



PROGRAMA DE COMPLEMENTACION ACADEMICA DOCENTE

**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 3 AÑOS
DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°
2152 DEL ASENTAMIENTO HUMANO “NUEVO JERUSALEN”
DISTRITO LA ESPERANZA”.**

**“TRABAJO DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO
PARCIAL PARA OBTENER GRADO DE BACHILLER EN EDUCACION EN LA
ESPECIALIDAD DE EDUCACION INICIAL”**

AUTORAS:

MELVA NIDIA LEYVA AVALOS

ROSARIO DEL CARMEN MUÑOZ ESTELA

ASESOR:

Profesor. Jerry Jara Llanos

Trujillo, 04 de Noviembre 2017

ACTA

**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 3 AÑOS
DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°
2152 DEL ASENTAMIENTO HUMANO “NUEVO JERUSALEN”
DISTRITO LA ESPERANZA”.**

**“TRABAJO DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO
PARCIAL PARA OBTENER GRADO DE BACHILLER EN EDUCACION EN LA
ESPECIALIDAD DE EDUCACION INICIAL”**

MELVA NIDIA LEYVA

AVALOS

AUTORA

ROSARIO DEL CARMEN

MUÑOZ ESTELA

AUTORA

PROF.JERRY LLANOS JARA

ASESOR

AGRADECIMIENTO

Agradecemos infinitamente a Dios Todo Poderoso, quien nos ha permitido encontrar en el camino a personas con experiencia; que nos han servido de guía para desarrollar el presente trabajo.

A nuestros familiares, quienes a lo largo de nuestras vidas nos han apoyado y motivado a seguir nuestra formación profesional, creyeron en nosotras en cada momento y no dudaron de nuestras habilidades.

INDICE

- I. PRESENTACION O ANTECEDENTES
 - 1. TITULO
 - 2. AUTORAS
 - 3. GRADO ACADEMICO
 - 4. LOCALIDAD DE LA INSTITUCION DE EJECUCION
 - 5. DURACION DEL TRABAJO DE INVESTIGACION
- II. TIPO DE INVESTIGACION
- III. SITUACION PROBLEMÁTICA Y EL PROBLEMA O TEMA ABORDADO
 - 1. SITUACION PROBLEMÁTICA
 - 2. FORMULACION DEL PROBLEMA
 - 3. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO
 - 4. OBJETIVOS:
 - 4.1. GENERAL
 - 4.2. ESPECIFICOS
- IV. MARCO TEORICO
 - 4.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA
 - 4.2. BASE TEORICA
 - 4.2.1. EL PROCESO DE SOCIALIZACION Y LAS HABILIDADES SOCIALES
 - 4.2.1.1. TEORIAS DEL DESARROLLO SOCIAL
 - A. TEORIA DE ERIK ERIKSON
 - B. TEORIA DE LEV VIGOTSKY
 - 4.2.1.2. PROCESO DE SOCIALIZACION
 - 4.2.1.3. PROCESO DE SOCIALIZACION A LOS 3 AÑOS
 - 4.2.2. HABILIDADES SOCIALES
 - 4.2.2.1. DEFINICION DE HABILIDADES SOCIALES
 - 4.2.2.2. TERMINOS ASOCIADOS A LAS HABILIDADES SOCIALES
 - 4.2.2.3. TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES
 - 4.2.2.4. CARACTERISTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES
 - 4.2.2.5. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES
 - 4.2.2.6. PROCESO DE ADQUISICION DE LAS HABILIDADES SOCIALES
- V. METODOLOGIA
 - 5.1. POBLACION
 - 5.2. MUESTRA
 - 5.3. MATERIALES, TECNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

CONCLUSIONES PRINCIPALES

DISCUSION DE RESULTADOS

BIBLIOGRAFIA

RESUMEN

Es obvio que al observar cualquier grupo de niños y niñas a la mayoría de ellos les gusta jugar con sus compañeros, sin embargo la presente investigación nace como respuesta de que para algunos niños estos vínculos representan un desafío desagradable, porque son rechazados por sus compañeros, quedándose sin otro niño con quien jugar los pequeños se ponen tristes, lo que representa un serio problema en sí mismo. Pero las dificultades de las relaciones entre pares son también importantes por otra razón; los niños que no establecen relaciones positivas con otros son más propensos a tener problemas en la vida posterior.

Por lo anteriormente descrito para el desarrollo del trabajo investigativo se utilizó la investigación descriptiva la que nos va a permitir identificar los factores que inciden en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de 3 años de la Institución Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén” del Distrito La Esperanza.

Este tipo de investigación permite recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos a los que se refieren, en este caso relacionado a las “Habilidades Sociales”, dividida en dos dimensiones: Ambiental, dentro de la cual se encuentra el contexto familiar, contexto escolar, el grupo y sus pares. Y la dimensión personal, dentro de la cual se encuentra factores constitucionales (temperamento, género, el atractivo físico) y factores psicológicos (aspectos cognitivos, afectivos, conductuales).

Finalmente el proceso investigativo, nos permitió determinar qué factores inciden en las habilidades sociales de los niños y niñas de 3 años de la Institución Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén” del Distrito de la Esperanza.

Los datos obtenidos en la presente investigación pueden ser utilizadas por las docentes para identificar las habilidades sociales en que los niños y niñas de 3 años presentan dificultades, de modo que se puedan plantear estrategias o programas de juegos a lo largo del año escolar para estimularlas y favorecerlas.

Además se debe plantear un programa de juego cooperativo en el aula de manera diaria, disponiendo de los espacios, materiales y la inducción adecuada de la docente, que les permitan a los niños y niñas desarrollar conductas positivas que benefician su vida personal, familiar y escolar.

PRESENTACION

Una de las principales características del ser humano es la capacidad que desarrolla a nivel social a través de las relaciones interpersonales y desde los primeros años de vida. La socialización y la interacción con quienes lo rodean hacen de él una persona que se forma, que aprende y que sería ideal que aportara a una sociedad y a cada uno de los grupos a los que pertenece. La familia y la escuela han sido, son y serán, sin duda, los principales y más valiosos grupos en los que un individuo interactúa de manera cotidiana, logrando generar todos aquellos conocimientos a nivel social que llegan a ser utilizados a lo largo de la vida. Estos aprendizajes desafortunadamente en algunas ocasiones no son los más adecuados sino por el contrario logran ser aspectos que dificultan la socialización y que no permiten una adecuada interacción. Es así que, los primeros años de vida vistos como una de las etapas más importantes del ser humano y la contribución que la educación inicial brinda a ella debido a las características que la identifican permite desarrollar habilidades sociales en los niños y niñas mediante diferentes actividades y situaciones específicas que se generan dentro y fuera del aula.

Teniendo en cuenta lo expresado nuestro trabajo de investigación busca determinar que factores inciden en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de 3 años de la Institucion Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén” del Distrito La Esperanza; el cual nos permitirá analizar el proceso de socialización de los niños y niñas en dicha institución educativa.

I. PRESENTACION O ANTECEDENTES:

1. TITULO:

“FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 3 AÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 2152 DEL ASENTAMIENTO HUMANO “NUEVO JERUSALEN” DISTRITO LA ESPERANZA”.

2. AUTORAS:

☐ Melva Nidia Leyva Avalos.
☐ Rosario del Carmen Muñoz Estela.

3. GRADO ACADEMICO:

☐ Bachiller en Educación.
☐ Modalidad: Educación Inicial.

4. LOCALIDAD DE LA INSTITUCION DE EJECUCIÓN:

- **INSTITUCION EDUCATIVA N° 2152**
- **LUGAR:** Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén”.
- **DISTRITO:** La Esperanza.
- **PROVINCIA:** Trujillo.
- **REGION:** La Libertad.

5. DURACION DEL TRABAJO DE INVESTIGACION:

El Trabajo de Investigación tendrá una duración de 6 meses.

- Fecha de inicio : 18-06-16
- Fecha de término: 15-11-16

II. TIPO DE INVESTIGACION:

☐ Básica : Descriptiva

III. SITUACION PROBLEMÁTICA Y EL PROBLEMA O TEMA ABORDADO

1. SITUACION PROBLEMÁTICA:

Las habilidades sociales tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes que se van a realizar en el jardín de infantes. Además, constituyen un requisito necesario para

desarrollar y establecer una buena socialización del niño y de la niña con sus iguales.

Por su parte, los educadores, padres y profesores, suelen preocuparse ante la aparición de conductas problemáticas en la relación social de los niños, lo que implica el desarrollo de una serie de actitudes que favorezcan la aparición de comportamientos positivos.

Es obvio que al observar cualquier grupo de niños y niñas a la mayoría de ellos les gusta jugar con sus compañeros, sin embargo la presente investigación nace como respuesta de que para algunos niños estos vínculos representan un desafío desagradable, porque son rechazados por sus compañeros quedándose sin otro niño con quien jugar, los pequeños se ponen tristes, lo que representa un serio problema en sí mismo. Pero las dificultades de las relaciones entre pares son también importantes por otra razón; los niños que no establecen relaciones positivas con otros son más propensos a tener problemas en la vida posterior.

En este contexto, el jardín de niños juega un espacio muy importante pues garantiza la formación integral de los niños y las niñas; favoreciendo el desarrollo de habilidades y actitudes que alimentan positivamente la convivencia humana.

Por ello en la presente investigación pretendemos determinar qué factores inciden en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 3 años de Educación Inicial de la Institución Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén” del Distrito La Esperanza.

2. FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores que inciden en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 3 años de educación inicial de la Institución Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén” del Distrito La Esperanza?

3. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

Como todos conocemos, la educación tiene lugar en un contexto social y el comportamiento de los niños, niñas, y maestras se desarrolla dentro de este; y la interacción entre ambos es de suma importancia para el proceso educativo y rendimiento escolar.

Considerando que las habilidades sociales son relevantes en el jardín de infancia, porque muchos de los niños y niñas muestran dificultades en ellas o en la aceptación por sus compañeros de aula, lo que repercute en

problemas tales como: el fracaso y abandono escolar, la delincuencia y otros tipos de problemas en la vida adulta.

Por lo tanto, determinar los factores que inciden en el desarrollo de habilidades sociales supone prevenir graves problemas personales y sociales futuros. Es por eso que esperamos que esta investigación sirva como material de apoyo para contribuir positivamente en el desarrollo social de los niños y niñas.

4. OBJETIVOS:

4.1. GENERAL:

Determinar cuáles son los factores que inciden en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 3 años de Educación Inicial de la Institución Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén” del Distrito de la Esperanza.

4.2. ESPECIFICOS:

- Identificar los factores que inciden en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 3 años de Educación Inicial de la Institución Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén” del Distrito La Esperanza.
- Analizar los procesos del desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de 3 años de Educación Inicial de la Institución Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén” del Distrito La Esperanza.

IV.MARCO TEORICO

4.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA MODALIDAD

SEMIPRESENCIAL

LA SOBREPOTECCIÓN DE LOS PADRES EN EL DESARROLLO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE TRES A CINCO AÑOS DE EDAD DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL PUEBLO BLANCO II BARRIO EL CARMEN DURANTE EL AÑO LECTIVO 2010-2011

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Grado de Licenciatura Ciencias de la Educación. Mención: Parvularia

Autora: Herrera, Juanita del Rocío

CC. 1712453610

Tutor: MSc. Pedro Défaz

Quito, marzo del 2012

CONCLUSIONES

- J Concluimos que los Padres de los niños no les permiten que sean más independiente ya que el 64% contestan en la encuesta que no les dejan comer solos y los docentes del Centro de Educación Inicial Pueblo Blanco II no están suficientemente preparados para atender a estos niños y niñas sobreprotegidos por lo cual se debe utilizar la propuesta como herramienta metodológica, siendo la Guía de Actividades lúdicas socializadoras entre padres e hijos para solucionar este problema y lograr una integración más adecuada.
- J La encuesta aplicada a los padres de familia del Centro de Educación Inicial Pueblo Blanco II se realizó para diagnosticar las causas en los comportamientos de los niños-as que son sobreprotegidos y en la elaboración de una guía de actividades lúdicas socializadoras donde los padres podrán compartir momentos agradables y de esparcimiento con sus hijos-as durante el período de adaptación, rescatando juegos tradicionales populares que permitirá una mejor socialización con sus pares y docentes a cargo.
- J Los niños-as de Educación Inicial de Pueblo Blanco aprenden mejor con la inclusión de la familia en actividades lúdicas que les ayudará a fortalecer los vínculos afectivos, perceptivos, sensoriales e intuitivos, motrices a cimentar los conocimientos adquiridos en esta edad.

Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia Trabajo Final de Grado

Autor/a: Cristina González Correa

Tutor/a: Inmaculada Menacho Jiménez

Grado de Educación Primaria

Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad de Cádiz Curso 2013/2014

CONCLUSIÓN

- | J Hoy en día, la escuela es consciente de la importancia que tiene educar a los más pequeños en valores sociales y cívicos.|
- | J Además, el docente debe tener en cuenta y no obviar las conductas sociales que sus alumnos manifiestan dentro del aula. Este mismo contexto, forma parte del escenario social del estudiante, lugar en el que el maestro podrá obtener información y valorar su comportamiento de forma directa.
- | J Por otro lado, también se ha podido ver a lo largo de este proyecto, lo crucial y significativo que tiene la participación de los familiares y compañeros del alumno para intervenir en dicho proceso. Todos han de participar y trabajar de forma conjunta y paralela en la medida de lo posible para beneficio del alumno.|
- | J Sin duda alguna, estos procesos de entrenamiento y evaluación de las habilidades sociales han de tener un seguimiento y ser llevados a cabo durante toda la etapa escolar. A pesar de que los alumnos no muestren deficiencias conductuales, siempre será correcto y necesario realizar debates en grupo y tratar aspectos de convivencia en el aula. De esta forma, no solo lo trabajamos de forma transversal en las distintas áreas curriculares, sino también de forma directa con los niños.
- | J Por último y para concluir con este trabajo, se hace saber que los objetivos que se marcaron en primera instancia se han cumplido. Junto con los alumnos se han trabajado conocimientos y destrezas básicas relacionadas con las habilidades sociales y emocionales a lo largo de toda la propuesta, donde han aprendido el significado de la palabra “diálogo” y su utilidad, la cual es clave para solucionar cualquier problema a la vez que esencial para expresar sentimientos y emociones.|
- | J Todo aquello que aprendan e interioricen desde pequeños, les ayudará a formar su personalidad y formarse para ser agentes sociales competentes.|

TITULO: FACTOR SOCIAL PREDOMINANTE Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE 8 - 10 AÑOS EN UNA ESCUELA DEL DISTRITO DE SURQUILLO

SOR. AIDA LISBETH MAMANI PAREDES

DESCRIPTIVA

178

LIMA – PERU

2012

CONCLUSIONES

-) El factor social predominante es la familia, seguido en menor proporción de la escuela en niños de 8 a 10 años que formaron parte de la presente investigación.|
-) Los porcentajes mayoritarios para el factor social predominante correspondieron a un ausentismo en las tres dimensiones.|
-) Existe mayoritariamente un desarrollo medio de las habilidades sociales en los niños que formaron parte del presente estudio.|
-) La habilidad social más desarrollada en las unidades de análisis correspondió a lo relacionado a sentimientos.|

4.2. BASE TEORICA**4.2.1. EL PROCESO DE SOCIALIZACION Y LAS HABILIDADES SOCIALES**

Los niños pequeños no tienen el mismo sentido del YO que los niños mayores, la misma comprensión de las emociones (ni el mismo control sobre ellas) ni la misma comprensión de cuáles son las conductas apropiadas y cuáles no. La socialización o aprendizaje social es fundamental para la adquisición de estos importantes aspectos. Definida en forma simple, la socialización es el proceso mediante el cual los niños aprenden los comportamientos apropiados para las personas de su edad y sexo, por medio del mismo proceso también aprenden y asimilan tradiciones, creencias, valores y costumbres de sus grupos.

Gran parte de lo que se aprende con la socialización está determinado por el contexto cultural.

Por ello, abordaremos el desarrollo social del niño, a partir de las teorías más representativas.

4.2.1.1. TEORIAS DEL DESARROLLO SOCIAL

Todas las dimensiones del desarrollo en el ser humano se combinan entre si y existen al mismo tiempo. Ninguna es más importante que otra, y tampoco existe uno independiente del resto. Es así, que el desarrollo social en el niño evoluciona junto a otras dimensiones.

El desarrollo social de un niño se evidencia cuando este trata de hacer amigos entre sus pares, ya que su capacidad de conseguirlo depende de una serie de aspectos.

Para explicar este desarrollo social en el niño existen diferentes teorías como las de Erik Erikson y Lev Vygotsky, los cuales consideran al desarrollo social como un factor importante para el buen desenvolvimiento del niño en su vida a futuro.

A continuación presentamos las teorías desarrolladas por dichos autores:

A. TEORIA DE ERIK ERIKSON

Esta teoría está basada en la teoría de Sigmund Freud, ella sostiene que la personalidad se forma mediante la maduración biológica de las capacidades motrices sensoriales y también sociales, por ello el crecimiento y desarrollo de la personalidad depende de los lazos que establezca la persona por la sociedad. Según Lefrancois (2000):

Una de las teorías más conocidas del desarrollo social es la que formulo Erik Erikson, la cual describe la secuencia de sus etapas, cada una de estas se caracterizan por tendencias o deseos en conflicto y exige la consecución de alguna competencia nueva. Debido a su énfasis en el aspecto social, su postura a menudo se califica como una teoría del desarrollo psicosocial. Las primeras tres etapas de Erikson abarcan los años que van del nacimiento a alrededor del final del periodo preescolar.

La primera etapa de Erikson, confianza o desconfianza, dura la mayor parte de la infancia. La principal tarea para el infante en esta etapa es adquirir la suficiente confianza en el mundo como para poder salir y explorarlo activamente. A lo largo del periodo, la

influencia más importante en la vida del infante es sin duda su principal cuidador, que por lo regular es la madre.

La segunda etapa autonomía o vergüenza y duda, comprende más o menos el primer año del periodo preescolar. En esta época los niños comienzan a descubrir que son responsables de sus propias acciones, un hallazgo que está muy relacionado con el surgimiento de la intencionalidad. La autonomía en el desarrollo del niño, dice Erikson (1959), depende de las oportunidades que tenga de explorar y de ser independiente; de ahí la necesidad de equilibrar el control de los padres. La sobre protección puede generar dudas e incertidumbre; sin embargo, es evidente que el joven preescolar aún necesita protección: no se le puede conceder una libertad para explorar ilimitada y sin vigilancia.

La tercera etapa iniciativa o culpa, abarca el resto de los años preescolares. La nueva noción de competencia que se requiere del niño comprende un sentido de iniciativa, de capacidad personal para actuar. Pero subsiste todavía un deseo de conservar la comodidad y la seguridad que procede de permitir que los demás (en especial los padres) se ocupen del control y la responsabilidad.

En resumen de acuerdo con Erikson, buena parte del crecimiento durante el periodo preescolar se dedica a la adquisición de un YO autónomo, a un YO capaz de medir intenciones y conducirse en formas eficaces. La exploración física que hace los niños del entorno facilita en gran medida el desarrollo, lo mismo que el aumento acelerado de las competencias lingüísticas que posibilitan otras maneras de explorar, como por ejemplo cuando el niño de 4 años bombardea con preguntas a sus cuidadores. El desarrollo de la competencia también exige adquirir progresivamente la independencia de los progenitores. Los padres sobre protectores reacios a tolerar esta independencia hacen más difícil el paso de sus hijos por las etapas de Erikson. (pp.216-217).

B. TEORIA DE LEV VIGOTSKY

Las ideas más claras e importantes de Vygotsky establecen un vínculo fuerte entre los factores sociales, en especial los históricos y culturales y el desarrollo del individuo.

Esta teoría sostiene que la interacción social, las herramientas y las actividades culturales modelan el desarrollo y el aprendizaje

individual. Por consiguiente, cuando una persona participa en actividades con los demás se apropia o internaliza los resultados generados en el trabajo conjunto. Esta teoría es llamada constructivismo social porque cuenta con lo psicológico y lo social.

Según Berk (1998):

Vigostky creía que todos los procesos cognitivos se desarrollan a partir de la interacción social, por lo tanto el niño puede lograr esta interacción a través de actividades distintas con personas con más experiencia, las cuales pueden ser padres, profesores o hermanos mayores.

Por otro lado, nos dice que el niño al mismo tiempo que esta interactuando con su medio incorpora manifestaciones culturales significativas dentro de la sociedad en la que se desarrolla; es así que va a ir incorporando y desarrollando sus procesos superiores y adquiriendo conocimientos que a futuro le ayudaran a establecer o fortalecer relaciones interpersonales, puesto que adaptara poco a poco a sus reglas como las costumbres que tiene su entorno social.

También señala la importancia del lenguaje como instrumento de transmisión social, porque permite intercambios y la función comunicadora como medio social y de reflexión. (p.p. 51).

Es importante resaltar que Vigotsky citado por Daniels (2003) hace mucho énfasis en la importancia del juego, puesto que creía que este propicia el desarrollo cognitivo emocional y social. Incluso sostiene que a través de este los niños pueden crear situaciones imaginarias y actuar como si su entorno fuera distinto.

Además resalta la importancia de la imaginación como enriquecedora de la vida social e intelectual del niño.

4.2.1.2. PROCESO DE SOCIALIZACION

En el ámbito del desarrollo social de los niños existen dos procesos importantes que se dan en paralelo y que comienza desde el primer día de su vida, estos son: la individualización y la socialización.

La individualización, es un proceso que desarrolla el yo o la identidad personal y ocupa un lugar en el orden social. Mientras que la socialización

es el proceso mediante el cual las personas o individuo observan, aprenden, interiorizan un conjunto de valores, creencias, normas y maneras de percibir e interpretar la realidad, que les permite interactuar con los demás integrantes de la sociedad a la que pertenecen. Es así que incluye la capacidad de cooperar en un grupo, de regular la propia conducta conforme a las normas sociales y de llevarse bien con los demás.

Papalia (2005) afirma:

Que la socialización es el proceso por el cual los niños desarrollan hábitos, habilidades, valores y motivos que lo hacen miembros responsables y productivos de la sociedad. En consecuencia, este proceso de socialización es posible gracias a la existencia de los agentes sociales, estos pueden ser individuos, instituciones u organizaciones; los cuales tienen la capacidad de transmitir los valores, creencias, principios, normas y maneras de observar e interpretar la realidad. Los agentes sociales más representativos son la familia y escuela, aunque también se puede incluir las instituciones religiosas y militares. (p.39).

Según Berger y Luckman (1991), existen dos fases de socialización en el niño: primaria y secundaria.

La socialización primaria se da desde los ocho meses de edad hasta los cuatro años, a través de esta el niño se convierte en miembro de la sociedad. La socialización primaria transmite contenidos cognitivos, como el aprendizaje del lenguaje, el aprendizaje de diversos esquemas de la realidad, los cuales los niños pueden representar a través de juegos. Además pueden variar de una sociedad a otra.

Estos aprendizajes están involucrados con aspectos emocionales y afectivos, por ello serán una estructura sólida en el individuo. Estos aspectos determinan que sea difícil modificar posteriormente los nuevos aprendizajes adquiridos en la socialización primaria.

4.1.2.3. PROCESO DE SOCIALIZACION A LOS 3 AÑOS

Luego de haber presentado las teorías del desarrollo social del niño y definido y caracterizado desde una perspectiva general el proceso de

socialización del niño en edad pre escolar, es necesario conocer las características de dicho proceso desde un enfoque evolutivo, con énfasis en los niños de 3 años. Ferlan (2005) menciona:

Que el desarrollo social a esta edad depende casi exclusivamente de la interacción con sus pares. A partir de las imágenes que reciben de ellos van construyendo su percepción del yo. A medida que los compañeros empiezan a ser también parte importante de su vida también contribuyen a la creación de su autoestima. El periodo de los 3 años viene caracterizado por un marcado egocentrismo. El mundo empieza y acaba en ellos. Pero a medida que crecen son capaces de integrar al otro no solo como un compañero de juegos, sino también como alguien que tienen intereses diferentes a los propios. De este modo empiezan a ser capaces de dominar su egocentrismo y compartir juegos y juguetes discretamente. Aprenden cuales son los códigos de comunicación con los demás para integrarse al mundo que lo rodea (lo que se acepta socialmente hábitos sociales: saludar, etc.).

Se da el juego en donde se asocia, los conflictos, los desacuerdos corren el peligro de crecer, pero las posibilidades de solidaridad, de humor, de diversión, también. Descubre las alegrías de la amistad y sus amigos, todavía cobran más importancia hacia los 4 años. Las primeras amistades suelen ser inestables, ya que pueden ser inseparables durante varias semanas, sin embargo de la noche a la mañana, pueden no jugar juntos. (p.103).

4.2.2. HABILIDADES SOCIALES

Para poder definir las habilidades sociales, es necesario tener en claro el termino habilidad. Según Muñoz (2011) las habilidades son aquellas conductas específicas necesarias para desempeñar exitosa y satisfactoriamente una actividad.

Referente a esto, el termino habilidad se utiliza para indicar un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos.

Ahora se puede diferenciar y desarrollar el concepto de habilidades sociales.

4.2.2.1. DEFINICION DE HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás, de manera efectiva y satisfactoria. La cultura y las variables sociodemográficas resultan ser imprescindibles para evaluar y entrenar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de comunicación cambian. Además, resultan ser conductas aprendidas, esto quiere decir, que no nacemos con un repertorio de habilidades sociales, sino que a lo largo de nuestro crecimiento y desarrollo, vamos incorporando algunas de estas habilidades para comunicarnos con los demás.

4.2.2.2. TERMINOS ASOCIADOS A LAS HABILIDADES SOCIALES

A lo largo del estudio de las habilidades sociales, hay términos que han sido asociados al termino mencionado es por eso que para fines de esta investigación consideramos oportuno mencionar los siguientes conceptos, los cuales tienen relación directa con la conceptualización del término “habilidades sociales”.

a. Asertividad:

El termino designado fue introducido por Wolpe (1958) y por Lazarus (1966) como asertividad de elogio y como una conducta llamada “reforzar al interlocutor” (habilidad para hacer cumplidos) el cual hace mención a conductas de autoafirmación y expresión de sentimientos, términos utilizados como sinónimos de las habilidades sociales.

b. Autocontrol:

El autocontrol es la habilidad de dominar las propias emociones, comportamientos y deseos.

El autocontrol se desarrolla en forma consciente como el lenguaje interno. El individuo hablándose de sí mismo, guía y regula su comportamiento por este motivo las estrategias de desarrollo de autocontrol insisten en las auto instrucciones.

c. Empatía:

La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando.

d. Inteligencia interpersonal:

La inteligencia interpersonal es la capacidad de entender a otras personas, interactuar con ellos y entablar empatía o rapport. Poder discernir, comprender qué le sucede a otra persona en determinado contexto y actuar de manera apropiada en relación con los estados de ánimo, las conductas y los deseos de esa persona resulta de suma utilidad para comunicarnos efectivamente en nuestra vida diaria.

Quienes poseen inteligencia interpersonal son populares, tienen muchos amigos, mantienen una buena relación con sus compañeros de trabajo y con la gente que los rodea en general. Les resulta sencillo captar las necesidades ajenas y reaccionar en consecuencia. Encuentran la palabra adecuada o el comportamiento que logra empatía en su interlocutor, y al leer emociones en otro se puede adoptar una actitud positiva, ya que es necesario tener en cuenta lo que la otra persona siente o necesita para lograr una comunicación realmente efectiva.

e. Apego:

El Apego es un tipo especial de vínculo afectivo, que no sólo tiene que ver con el cariño que le entregues a tu niño sino especialmente con la manera en que la puedas acoger, contener y calmar cada vez que sienta malestar.

A pesar de que los vínculos de apego se siguen construyendo y consolidando a lo largo de toda nuestra vida, los primeros años son un período especialmente importante para su desarrollo.

Estos vínculos de apego iniciales serán una guía para las relaciones que el niño o niña establezca en el futuro y tendrán importantes implicancias en los sentimientos de seguridad, autoestima y capacidad para enfrentarse al mundo que desarrolle tu hijo(a).

4.2.2.3. TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

Existen diferentes clasificaciones, para esta investigación se tomara en cuenta la clasificación según Goldstein (1999), citado por Muñoz (2011), el cual divide las habilidades sociales en:

) Habilidades sociales básicas; estas son:

- Escuchar: ¿presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que están diciendo?

- Iniciar una conversación: ¿habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?
 - Mantener una conversación: ¿habla con otras personas sobre temas que le interesan a ambos?
 - Formular una pregunta: ¿determinada información que necesita se lo a la persona adecuada?
 - Dar las gracias: ¿permite que los demás sepan agradecer favores?
 - Presentarse: ¿se da a conocer a los demás por su propia iniciativa?
 - Presentar a otras personas: ¿ayuda a los demás, a conozcan entre sí?
 - Hacer un cumplido: ¿dice que le gusta algún aspecto de otra persona o algunas actividades que realiza?
-) Habilidades avanzadas, como las siguientes:
- Pedir ayuda: ¿pide que le ayuden cuando tienen alguna dificultad?
 - Participar: ¿elige la mejor forma para integrarse a un grupo o para participar en una determinada actividad?
 - Dar instrucciones: ¿explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?
 - Seguir instrucciones: ¿presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?
 - Disculparse: ¿pide disculpas a los demás por haber hecho algo malo?
 - Convencer a los demás: ¿intentar persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad para las de la otra persona? (p. 18)

Son muchas las habilidades sociales que existen y que pueden ser desarrolladas dependiendo la edad, el contexto o el grupo en el que se desenvuelvan las personas.

En este proyecto se trabajarán únicamente las habilidades de Comunicación y Resolución de conflictos, enfocadas en dos dimensiones: ambiental y personal.

➤ **LA COMUNICACIÓN:**

Como habilidad social se refiere al acto en el cual las personas dan o reciben información de otras acerca de sus sentimientos, necesidades, opiniones o conocimientos y se da a través de diferentes lenguajes tanto orales como escritos y corporales. En el proceso comunicativo intervienen 3 componentes esenciales que son: el emisor, el receptor y el mensaje.

Desarrollar la capacidad de comunicación se da desde los primeros años de vida a través principalmente de la socialización e interacción con los otros y en general con el contexto que lo rodea; la comunicación no implica solamente el lenguaje oral sino también lenguaje corporal y escrito a través del cual se logra expresar sentimientos, emociones y opiniones.



LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Esta habilidad social es fundamental en la cotidianidad del ser humano porque en la interacción con los otros siempre se pueden presentar dificultades sin necesidad de ser graves pero que deben resolverse, donde se reconozcan errores, aciertos y soluciones. .

Se eligen estas dos habilidades sociales porque los niños y niñas del grupo con el que se trabajara están en una etapa de desarrollo donde la socialización y la interacción con el contexto que los rodea, les permite aprender y generar nuevos conocimientos, dicha socialización debe estar mediada por la comunicación que se logre entre las partes y valorando el desarrollo evolutivo a nivel comunicativo de los estudiantes en cuanto a vocabulario, expresión, manejo de tiempo verbales y construcción de frases. De igual manera el egocentrismo y la dificultad que aún presentan en aceptar las diferencias entre las personas generan constantemente conflictos en el aula, que en ocasiones pueden tornarse para el adulto como algo simple, pero para los niños y niñas en edad preescolar si es un verdadero problema porque se sienten afectados o agredidos por las acciones de los otros, de esta manera deben aprender a mediar, a resolver conflictos de manera asertiva y a dar soluciones en donde prime el bienestar común y no únicamente el particular, aunque no es una tarea fácil de lograr se debe potenciar cotidianamente.

Con el desarrollo y trabajo de estas habilidades se busca que los niños y niñas de 3 años de edad generen y estén en la capacidad de aportar a la convivencia, evidenciando el fomento de valores, el cumplimiento de normas y la interacción en los diferentes grupos a los que pertenece.

4.2.2.4. CARACTERÍSTICAS DE LA HABILIDADES SOCIALES

Mediante los estudios y trabajos de investigaciones realizados en diferentes ámbitos y circunstancias de la realidad humana, se llegó a la

conclusión de que existen una serie de características relevantes para la conceptualización de las habilidades sociales:

- ✓ Son conductas y repertorios de conducta adquiridos a través del aprendizaje. No son rasgos de personalidad, se adquieren a través del aprendizaje y, por tanto, se pueden cambiar, enseñar o mejorar mediante los mecanismos del aprendizaje.
- ✓ Constituyen habilidades que ponemos en marcha en contextos interpersonales, esto es, requieren que se produzca una interacción. Constituyen una de las áreas del comportamiento adaptativo.
- ✓ Son, por tanto, recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas que se encuentren en el contexto.
- ✓ Contienen componentes manifiestos observables, verbales y no verbales, y otros componentes cognitivos y emocionales y fisiológicos. La habilidad social es lo que la persona dice, hace, piensa y siente.
- ✓ Aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua.

4.2.2.5. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales, de acuerdo con Marín (2008), son importantes para que el niño pueda desarrollarse dentro de la sociedad, ya sea con sus pares o con otras personas que lo rodean, las cuales lo ayudarán en su desarrollo personal, en la interacción con el medio y en la adquisición de nuevos conocimientos.

De este modo, de acuerdo con Muñoz (2011) las relaciones interpersonales que pueden establecer son muy diversas ya que actúan sobre él, el hogar, la escuela, y la comunidad. Dentro del hogar interviene el padre, la madre, los hermanos, los abuelos, etc. En la escuela envuelve a la profesora, director, compañeros de clase, etc. Mientras que en la comunidad se encuentra una multitud de personas e instituciones.

4.2.2.6. PROCESO DE ADQUISICION DE HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales se desarrollan y potencian a través del proceso de maduración y a través de la experiencia vivencial del proceso de aprendizaje para el desarrollo de habilidades sociales, el individuo cuenta con mecanismos de aprendizaje como:

- La experiencia directa.
- La observación.
- La intuición.
- El feedback.

A continuación mencionaremos la teoría del aprendizaje social que consideramos importante para complementar de forma adecuada los requerimientos teóricos del presente estudio.

TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

Las investigaciones son muchas hechas por educadores, científicos, psicólogos, quienes a lo largo de los años han establecido a las diferentes maneras de aprender. Una de ellas es el aprendizaje social, el cual presenta dos aspectos de estudio importantes.

El primero es la imitación de modelos, el cual se refiere a que las personas humanas aprendemos a hablar, jugar, caminar, a usar ciertas herramientas y a comportarnos de manera apropiada en varias situaciones sociales, en su mayor tiempo imitando a otros. En algunas situaciones aprendemos dependiendo de las situaciones en la que nos encontramos, ejemplo: en una fiesta, una misa, la escuela, etc. Al parecer aprendemos sin mucho esfuerzo, aprendemos con un modelo determinado dentro de un contexto social.

El segundo aspecto es el aprendizaje vicario, el cual se refiere que no solo se aprende imitando, sino también observando como son afectadas por acontecimientos en sus vidas. Es aquí donde abarca el uso de las relaciones interpersonales y las emociones que las acompañan.

Es importante mencionar que ciertos conocimientos, acciones y habilidades pueden ser adquiridos de manera más simple a través de la observación de modelos e incluye la información acerca del vínculo estímulo-respuesta-reforzamiento.

En la etapa infantil, las habilidades sociales, son entendidas y expresadas como conductas que favorecen la resolución de conflictos dentro de un contexto determinado, esta resolución debe ser pacífica y optima, utilizando los recursos de saber escuchar, expresar mediante palabras y acciones las diferentes posiciones, respetar las opiniones de los demás, respetar los sentimientos, saber pedir perdón, saber escuchar y sobre todo saber actuar.

Por otra parte se considera a la actividad lúdica como medio pedagógico, que junto con otras actividades o disciplinas artísticas ayuda a enriquecer la personalidad creadora, social, emocional, motriz e intelectual de los niños.

El juego es un elemento trasmisor y dinamizador de costumbres y conductas sociales y pueden ser un electo esencial para preparar de manera integral a los niños y en particular para el desarrollo de habilidades sociales.

V. METODOLOGIA

5.1. POBLACION:

La población de la presente investigación está constituido por todos los niños y niñas de la Institución Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén” del Distrito La Esperanza.

5.2. MUESTRA:

La muestra está constituida por 18 niños y niñas de 3 años de la Institución Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén” del Distrito La Esperanza.

5.3. MATERIALES, TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

En esta investigación descriptiva vamos a poder identificar los factores que inciden en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de 3 años.

Este tipo de investigación permite recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos a los que se refieren, en este caso relacionado a las habilidades sociales.

Esta investigación centrara su estudio en las “habilidades sociales”, la cual está dividida en 2 dimensiones o factores:

- A. Dimensión ambiental, dentro de la cual se encuentra: contexto familiar, contexto escolar, el grupo y sus pares.
- B. Dimensión personal, dentro de la cual se encuentra factores constitucionales (temperamento, el género, el atractivo físico) y factores psicológicos (aspectos cognitivos, afectivos, conductuales).

Para recoger la información en esta investigación se utiliza la técnica de la observación, que como técnica permite recolectar datos e información de hechos y realidades sociales en situaciones cotidianas, de allí que esta técnica facilita la identificación de las características fundamentales del desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 3 años. Además de una entrevista a los padres de familia.

Así mismo, en esta investigación las docentes desempeñaremos el rol de observadores para así poder determinar los factores que inciden en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de 3 años.

FICHA DE OBSERVACION HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 3 AÑOS

**DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 2152 DEL ASENTAMIENTO
HUMANO “NUEVO JERUSALEN” DEL DISTRITO LA ESPERANZA**

NOMBRE:

VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES			
DIMENSION AMBIENTAL			
A. CONTEXTO FAMILIAR			
ITEMS	SI	NO	DESCRIPCION
1. Dice los nombres de los miembros de su familia 2. Dice su nombre 3. Identifica su grupo familiar			
B. CONTEXTO ESCOLAR			
ITEMS	SI	NO	DESCRIPCION
1. Presta atención a la persona que le está hablando 2. Habla con los demás niños 3. Agradece cuando es ayudado por algún compañero			
C. EL GRUPO Y SUS PARES			
ITEMS	SI	NO	DESCRIPCION
1. Utiliza normas de cortesía (gracias, por favor) 2. Inicia conversaciones con facilidad 3. Busca por iniciativa jugar con sus pares			
DIMENSION PERSONAL			
A. FACTORES CONSTITUCIONALES			
ITEMS	SI	NO	DESCRIPCION

1. Se adapta fácilmente al grupo 2. Se identifica con niños de su mismo genero 3. Da cuenta de su edad 4. Identifica su sexo			
B. FACTORES PSICOLOGICOS			
ITEMS	SI	NO	DESCRIPCION
1. Se considera mayor que los demás 2. Reconoce sus derechos 3. Aporta ideas para resolver problemas			
C. FACTORES AFECTIVOS			
ITEMS	SI	NO	DESCRIPCION
1. Expresa sus sentimientos con facilidad 2. Es amistoso con facilidad 3. Saluda y se despide			
D. FACTORES CONDUCTUALES			
ITEMS	SI	NO	DESCRIPCION
1. Espera su turno durante alguna actividad 2. Ayuda a sus compañeros 3. Hace favores y ayuda			

FUENTE: Ficha de Observación elaborada por las autoras del Trabajo de Investigación en base al marco teórico de la presente investigación.

5.4. ANALISIS ESTADISTICOS DE LOS DATOS

DIMENSION AMBIENTAL

Cuadro N° 1

Dice los nombres de los miembros de su familia

	f	%
SI	15	83%
NO	3	17%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 83% de los estudiantes conoce los nombres de los integrantes de su familia. El 17% no. Este resultado refleja que hay que trabajar en este indicador muy esencial en el desarrollo social del niño.

Cuadro N° 2

Dice su nombre

	f	%
SI	17	94%
NO	1	6%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El resultado de 94% refleja que en su mayoría el estudiante conoce su nombre. En el 6% no sucede eso.

Estadística que aconseja que hay seguir trabajando en este aspecto, porque lo ideal es que sea el 100%.

Cuadro N° 3**Identifica su grupo familiar**

	f	%
SI	16	89%
NO	2	11%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 89%, si identifica plenamente su grupo familiar, el 11% no lo identifica.

Cuadro N° 4**Presta atención a la persona que le está hablando**

	f	%
SI	12	67%
NO	6	33%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 67% presta atención cuando conversa con una persona, el 33% no lo hace.

Cuadro N° 5**Habla con los demás niños**

	f	%
SI	12	67%
NO	6	33%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 67% de los estudiantes reflejan ser sociales, pero un porcentaje considerable no interaccionan con sus compañeros.

Cuadro N° 6

**Agradece cuando es ayudado
por algún compañero**

	f	%
SI	3	17%
NO	15	83%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

Solamente un 17% da las gracias cuando es ayudado. Un mayoritario 83% ignora esta regla elemental de cortesía.

Cuadro N° 7

**Utiliza normas de cortesía
(gracias por favor)**

	f	%
SI	3	17%
NO	15	83%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

Un 17% de utiliza normas de cortesía y un 83% no la utiliza.

Cuadro N° 8**Inicia conversaciones con
facilidad**

	f	%
SI	9	50%
NO	9	50%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

Un empate estadístico resultó ante la interrogante de esta pregunta. 50% tiene facilidad de expresarse y el otro 50% no lo tiene.

Cuadro N° 9**Busca por iniciativa jugar con
sus pares**

	f	%
SI	7	39%
NO	11	61%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 39% tiene iniciativa por jugar con sus pares y el 61% no la tiene.

DIMENSION PERSONAL

Cuadro N° 1

Se adapta fácilmente al grupo

	f	%
SI	7	39%
NO	11	61%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 39% tiene facilidad de adaptación con sus compañeros. El 61% no la tiene.

Cuadro N° 2

Se identifica con niños de su mismo género

	f	%
SI	18	100%
NO	0	0%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

Un rotundo 100% tiene plena identificación con los niños de su mismo género.

Cuadro N° 3**Da cuenta de su edad**

	f	%
SI	12	67%
NO	6	33%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

Un 67% conoce su edad, pero existe un considerable 33% que no lo sabe.

Cuadro N° 4**Identifica su sexo**

	f	%
SI	18	100%
NO	0	0%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

Como debía ser, un 100% conoce plenamente su sexo.

Cuadro N° 5**Se considera mayor que los demás**

	f	%
SI	3	17%
NO	15	83%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

Solamente un 17% se considera mayor que los demás, el 83% restante no lo expresa así.

Cuadro N° 6**Reconoce sus derechos**

	f	%
SI	0	0%
NO	18	100%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 100% no reconoce sus derechos.

Cuadro N° 7**Aporta ideas para resolver problemas**

	f	%
SI	9	50%
NO	9	50%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

Un 50% aporta ideas cuando se presentan problemas y el otro 50% no lo hace.

Cuadro N° 8**Expresa sus sentimientos con facilidad**

	f	%
SI	7	39%
NO	11	61%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 39% tiene facilidad de expresar sus sentimientos. El 61% no lo tiene.

Cuadro N° 9**Es amistoso con facilidad**

	f	%
SI	6	33%
NO	12	67%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 33% es amigable y el 67% no tiene esa facilidad de socialización.

Cuadro N° 10**Saluda y se despide**

	f	%
SI	7	39%
NO	11	61%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 39% sabe saludar y despedirse, frente a un 61% que no conoce estas reglas elementales de cortesía.

Cuadro N° 11**Espera su turno durante
alguna actividad**

	f	%
SI	13	72%
NO	5	28%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 72% acostumbra esperar su turno, el 28% no lo realiza.

Cuadro N° 12**Ayuda a sus compañeros**

	f	%
SI	6	33%
NO	12	67%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 33% ayuda a sus compañeros pero el 67% no considera pertinente hacerlo.

Cuadro N° 13**Hace favores y ayuda**

	f	%
SI	5	28%
NO	13	72%
TOTAL	18	100%

Fuente: Ficha de observación

INTERPRETACIÓN

El 28% realiza favores y presta ayuda, el 72% simplemente hace caso omiso a estas acciones.

CONCLUSIONES

- Las habilidades sociales enfocadas en sus dos dimensiones tanto en la dimensión ambiental como en la dimensión personal no son desarrolladas de forma secuencial o gradualmente, sino que los niños las van evidenciando simultáneamente de acuerdo a situaciones y a experiencias dadas en el día a día; de allí que se debe plantear estrategias que permitan exteriorizar dichas habilidades sociales para que el niño se sienta libre y espontáneo pues podría expresar sus sentimientos y emociones mientras interactúa con los demás. Siendo así son dos los factores que inciden en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 3 años de Educación Inicial de la Institución Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén” del Distrito La Esperanza:
- En la dimensión ambiental en los primeros 5 ítems podemos apreciar que los niños logran desarrollar la mayor cantidad de habilidades, se dan cuenta que es una identidad y a su vez forman parte de un grupo; sin embargo en los siguientes ítems falta trabajar muchísimo para que logren desarrollarlo.
- En la dimensión personal las habilidades sociales aún falta desarrollar sobre todo los relacionados a pertenencia a grupo, respeto de reglas en el mismo, identificación con el grupo entre otros.
- En cuanto al proceso de desarrollo de habilidades de los niños y niñas de 3 años de Educación inicial de la Institución Educativa N° 2152 del Asentamiento Humano “Nuevo Jerusalén”, se notan conductas no tan favorables al uso de habilidades sociales como vocabulario grotesco, las amenazas, aptitudes de rechazo; producto del ambiente familiar de donde proceden los niños y niñas (padres con baja cultura, alcoholismo, delincuencia entre otros).
- Por otra parte, existe una característica marcada en optar por una conducta de ser mayor que los demás, evidenciándose signos de liderazgo en algunos de ellos.

DISCUSION DE RESULTADOS

- A través del presente trabajo de investigación y el análisis de resultados podemos decir que todo niño es esencialmente un ser sociable, cada uno de ellos posee ciertas características que son innatas y representativas de acuerdo a su edad, primero egocéntrico, el cual impide comprender a su grupo dificultando una verdadera integración grupal.
- De acuerdo con algunos autores su relación de los niños y niñas con los demás es de manera individual en este periodo y lo que hemos podido observar a través de la ficha de observación se da un comienzo de respeto de normas y reglas grupales.
- La actividad lúdica es muy importante en la etapa preescolar del niño, el juego ayuda a los niños y a las niñas a desarrollarse y a conocerse; ya que el juego contribuye a ser mejor persona, porque optimiza el proceso de socialización cuya finalidad es que la persona se integre adecuadamente a la sociedad, y así pueda tener la capacidad de manejar distintas situaciones.
- Los datos obtenidos en la presente investigación pueden ser utilizadas por las docentes para identificar las habilidades sociales en que los niños y niñas de 3 años presentan dificultades, de modo que se puedan plantear estrategias o programas de juegos a lo largo del año escolar para estimularlas y favorecerlas.
- Se debe plantear un programa de juego cooperativo en el aula de manera diaria, disponiendo de los espacios, materiales y la inducción adecuada de la docente.

BIBLIOGRAFIA

Berk, L. (1998). El desarrollo del niño y del adolescente. México: Prentice Hall.

Berger y Luckman (1991). La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Caballo, V. (1993). Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid. Ed. Siglo Veintiuno.

Ferland F. (2005). ¿Jugamos?: El juego con niños y niñas de 0-6 años. Madrid: Narcea.

Lefrancois, G. (2001). Las habilidades sociales. Sexta Edición. International Thomson Editores. México D.F.

Muñoz. C. (2011). Habilidades Sociales. Madrid: Paraninfo.

N. du Saussois. (1987). Niños de 0-3 años. Narcea. S.A. De ediciones. Madrid.

Papalia, D. (2005). "Niñez Temprana". En su: Desarrollo Humano. Novena Edición. México D.F: Mc Graw Hill.

Las habilidades sociales en:

<http://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

Definición de Autocontrol en:

[http://es.wikipedia.org/wiki/autocontrol_\(habilidad\)](http://es.wikipedia.org/wiki/autocontrol_(habilidad))

Definición de empatía en:

http://www.motivacion.about.com/od/psicología_positiva/que-es-la-empatia.htm

Definición de inteligencia interpersonal en:

http://www.mejoraemocional.com/superación_personal/inteligencia-interpersonal-e-inteligencia-intrapersonal.

Desarrollo Infantil en:

[http://www.crececontigo.goc.cl/2010/desarrollo-infantil/0-a-12-meses/pautas de crianza](http://www.crececontigo.goc.cl/2010/desarrollo-infantil/0-a-12-meses/pautas-de-crianza)

<http://www.monografias.com/trabajo96/las-habilidades-sociales/habilidades-sociales.shtml#IXZZ4K018JZ3G>