



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTORICO SOCIALES Y EDUCACION



TRABAJO DE INVESTIGACION

- **TITULO DEL PROYECTO:**

IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL APRENDIZAJE DEL ÁREA PERSONAL SOCIAL EN ESTUDIANTES DE 4 AÑOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INICIAL N° 100 "VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE"- CALLAO.

- **MENCION:**

TRABAJO DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION EN LA ESPECIALIDAD DE INICIAL Y PRIMARIA.

AUTORES:

INCASOLLER VILCA, CARLOS ANDRES CESAR (PRIMARIA)

LANCHO LEON, KIMBERLY ROXETTE (INICIAL)

ASESOR: Lic. PARODI OLIVERA, ENRIQUE MANUEL

LIMA, AGOSTO DEL 2017

- **TITULO DEL PROYECTO:**

IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL APRENDIZAJE DEL ÁREA PERSONAL SOCIAL EN ESTUDIANTES DE 4 AÑOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INICIAL N° 100 “VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE”- CALLAO.

- **MENCION:**

TRABAJO DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION EN LA ESPECIALIDAD DE PRIMARIA E INICIAL.

CARLOS ANDRES CESAR
INCASOLLER VILCA

KIMBERLY ROXETTE
LANCHO LEON

Lic. ENRIQUE MIGUEL
PARODI OLIVERA

LIMA, AGOSTO DEL 2017

AGRADECIMIENTO

Este presente trabajo está dedicado a Dios y luego a nuestros familiares que nos han apoyado incondicionalmente gracias a todos.

Los autores

INTRODUCCION

El desarrollo de las habilidades sociales se ha convertido en una dificultad que se presenta frecuentemente en el aula y en el hogar, es el común denominador en los niños ya que la baja autoestima, provoca dificultades para relacionarse con los otros y una baja capacidad para resolver problemas, lo que se pretende con esta investigación es buscar la forma más adecuada para mejorar o potenciar el desarrollo del área personal social

La falta de habilidades sociales es un fenómeno que se manifiesta a diario en las Instituciones Educativas, tanto en las privadas como en las públicas, según investigaciones realizadas; en las aulas se evidencian diferentes situaciones entre los estudiantes, tanto en su comunicación verbal como no verbal.

Se aprecia la falta de patrones de crianza en el hogar, modelos inadecuados de convivencia familiar que adquieren en su medio familiar donde al interior del hogar son víctimas directas o indirectas de la misma, entre otras, que al permite que los estudiantes no respeten las normas de convivencia en el aula y muchas veces agredan a sus compañeros sin motivo alguno, desarrollando y fomentando la agresividad, lo que ha trascendido a golpes físicos, llegando a casos de lesiones personales.

Se identifica en los estudiantes su poca tolerancia al realizar y compartir trabajos grupales o individuales, realizando frente a sus compañeros lenguajes no verbales, como miradas, gestos, roces físicos y otras manifestaciones, siendo sus interpretaciones en muchos casos erróneas y actuando de forma agresiva, no deteniéndose a pensar, constatar y aclarar los acontecimientos.

A esto se suma, los medios de comunicación y lo que se les transmite a los niños, niñas en cuanto al tema de violencia, mostrando prototipos de grandeza frente a estos comportamientos.

Es por ello la gran necesidad de plantear en las propuestas pedagógicas talleres de tutoría y convivencia que permitan orientar a los padres de familia sobre su rol

dentro de la formación educativa de sus menores hijos y desarrollar sesiones de aprendizajes, referidos a un buen clima del aula y convivencia lo cual coadyuvará en su formación de las competencias y capacidades del área personal social.

Este trabajo de investigación tiene el propósito de determinar Importancia de las habilidades sociales del área personal social en estudiantes de 4 años de la Institución educativa inicial N° 100 “Víctor Raúl haya de la torre”- Callao.

Es por ello la gran necesidad de brindar espacios pedagógicos, donde los estudiantes desarrollen procesos educativos de convivencia, desarrollando y afianzando su aprendizaje interpersonal e intrapersonal aspecto básico del área personal social donde adquieran elementos básicos de socialización que les posibilite fortalecer su desempeño escolar, familiar y social.

Hoy en día, gran cantidad de investigaciones recientes han establecido una relación entre el desarrollo de habilidades sociales y comportamiento durante la infancia y desajustes en la edad adulta. Un buen desarrollo de las habilidades sociales es uno de los indicadores que más significativamente se relaciona con la salud mental de las personas y con la calidad de vida. Tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes que se van a realizar en las escuelas, es requisito necesario para una buena socialización del niño y sus iguales.

RESUMEN

La propuesta pedagógica del presente trabajo de investigación busca aplicar estrategias y técnicas diversas que permitan desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes del nivel 04 años de edad y contribuya a crear una mejor interrelación personal, afectiva y emocional entre los compañeros de aula; de esta manera se fomentarán los sentimientos de empatía, armonía y compañerismo que permita la convivencia dentro de un clima institucional adecuado que ayude a interpretar mejor el mundo que los rodea.

Es en arreglo a ello que se plantea la necesidad de planificar y organizar sesiones de aprendizaje en las que los niños vuelquen sus expresiones, se socialicen emocionalmente, desarrollen su autonomía personal e intercambien su afectividad e ideas de tal manera que les permita ir construyendo adecuadamente su saber y desarrollo emocional.

Se considera que favoreciendo en cada niño y niña el desarrollo de su propia identidad a través de la confianza y seguridad en sus capacidades sociales se puede lograr que actúen con iniciativa y autonomía en los procesos de aprendizaje de la educación básica.

El trabajo también propone que al inicio del año escolar las docentes del nivel inicial deben de aplicar fichas de observación que permita diagnosticar debilidades del aspecto personal emocional de los niños y así detectar tempranamente a los estudiantes con niveles de adaptación inadecuados.

Palabras claves: Habilidades sociales, autoestima, aprendizaje social, valores.

I. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

1.1.- SITUACION PROBLEMÁTICA

A comienzos del siglo XX en el contexto de la Primera Guerra Mundial, el movimiento de la Escuela Nueva subrayó la necesidad de trabajar para una comprensión internacional que permitiera superar las tensiones y hostilidades entre los estados. Al finalizar la contienda se produce un movimiento educativo caracterizado por la idea de evitar la guerra, así como por su fuerte componente internacionalista. Esta fase dura hasta los años treinta, cuando las ideas totalitarias como el fascismo y el nazismo experimentan un importante ascenso.

Después de la 2ª Guerra Mundial se quiso promover la comprensión internacional a través de la formación en temas interculturales y cooperación internacional. Ambas vías fueron impulsadas con la creación de las Naciones Unidas y específicamente de la UNESCO con su Proyecto de Escuelas Asociadas que incorporó la educación para los derechos humanos y para el desarme.

En los años 60 surge la Investigación por la Paz como disciplina científica. En 1959 se constituye en Oslo el Instituto de Investigación Social y en 1964 el IPRA (Asociación Internacional de Investigación por la Paz), que recoge las ideas de Johan Galtung sobre violencia estructural y las propuestas de P. Freire que ligan la educación con el desarrollo de los pueblos y la superación de las desigualdades sociales.

El legado de la no violencia, a partir de las propuestas y prácticas tanto sociales como pedagógicas de Gandhi, viene a enriquecer la Educación por la Paz., basada en la firmeza en la verdad y acción no violenta, así como en el desarrollo de la autonomía personal y la desobediencia a estructuras injustas.

Hacia finales de los años 80 la educación por la paz gira hacia enfoques prácticos, y pone el acento en la convivencia dentro de la comunidad cercana (el aula, la escuela, el barrio, etc.). Se pretende preparar para participar de forma activa y responsable en la construcción de una cultura de paz actuando desde la propia comunidad con programas de tratamiento no violento de conflictos.

En los años 90, la educación por la paz se ha relacionado con la educación intercultural. Gracias a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se entablan contactos entre diferentes pueblos y personas, con experiencias diversas y se tiene acceso a materiales, experiencias, centros y personas que trabajan en la Educación por la Paz en contextos y con situaciones de conflicto y violencia muy distintas.

En el final del siglo XX, el problema de la agresividad infantil es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros junto con la desobediencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes, pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla.

Los seres humanos vivimos en sociedad, es parte de nuestra naturaleza, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, etc.

En cualquier cultura el niño vive en el contexto de una compleja red social, cuyas relaciones se extienden desde la familia donde nace y crece, hasta la comunidad y la sociedad donde la familia se ubica. Para adaptarse y funcionar en esta red social, la persona ha de aprender un conjunto de habilidades individuales y sociales.

La falta de un desarrollo adecuado de habilidades sociales infantiles, puede ser algo doloroso tanto para los padres de familia como las docentes ya que el niño que presenta estas conductas, es un niño que tendrá dificultades de integración, así como de la práctica de las normas de convivencia que se aplican y desarrollan en el contexto educativo.

Las habilidades sociales se relacionan con las relaciones interpersonales constituyen un aspecto básico en la vida de los niños y niñas, funcionando tanto como un medio para alcanzar determinados objetivos como un fin en sí misma.

Pero el mantener los niños relaciones adecuadas con los demás no es algo que venga determinado de forma innata en ellos, sino debe de poseer los mecanismos necesarios

para relacionarse con sus compañeros o con otras personas, sin embargo, la calidad de estas relaciones vendrá determinada en gran medida por las habilidades sociales y es precisamente durante la infancia y la niñez cuando se gestan estos tipos de intercambios sociales que predominarán en la vida de un individuo. Es entonces cuando se da el aprendizaje fundamental de modos básicos de convivencia.

Estas habilidades tienen sus raíces en el hogar, en el clima que la familia irradia a sus miembros y las interacciones significativas del contexto inmediato donde se desarrolla esta familia. El rol de la escuela es un elemento complementario pero indispensable porque genera experiencias diversas a los niños, que no sólo van a favorecer el desarrollo de la autonomía personal sino también el interés por participar en las actividades sociales y de formar parte activa del mundo social.

1.2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Las habilidades sociales en la etapa infantil son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia, reafirmando la competencia social

Es fundamental prestar especial atención al desarrollo de las habilidades sociales, que influyen en el área personal social ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

Las habilidades sociales son fundamentales en la formación integral de los niños y niñas, ya que dan una respuesta a una serie de necesidades que se plantean en la educación de los niños y niñas. Las habilidades sociales tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes, y constituyen un elemento clave y necesario para la socialización del niño/a.

En el desarrollo infantil las habilidades sociales harán posible que el niño/a se relacione con sus compañeros, que exprese sus emociones, ideas y opiniones, y que comience su proceso de independencia y autonomía.

El niño necesita establecer y mantener vínculos afectivos no sólo con sus padres sino también con las personas que lo rodean, para poder desarrollar su seguridad, expresar sus sentimientos, conocerse, confiar en sí mismo y desarrollar su autoestima.

En este proceso los padres influyen en el desarrollo de sus hijos como modelos, como estimuladores y sancionadores de su conducta y, a su vez, los hijos influyen en las respuestas de los padres. Desde este esquema teórico, la institución educativa y el grupo de pares, debe ser incluido en este sistema de socialización.

En la Institución Educativa N° 100 “Víctor Raúl Haya de la Torre” - Callao, existen casos de niños y niñas que presentan diversos problemas conductuales, problemas que pueden ir desde dificultades ocasionales hasta episodios recurrentes de inadaptación personal y social, debidos a múltiples factores, siendo uno de ellos la falta de patrones de crianza en los hogares e inseguridad ciudadana que existe en los alrededores de la Institución Educativa.

Hemos visto por conveniente realizar esta investigación titulada. “Importancia de las habilidades sociales del área personal social en estudiantes de 4 años de la Institución educativa inicial N° 100 “Víctor Raúl haya de la torre”- callao.

1.3.-FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

Problema general

¿De qué manera las habilidades sociales influyen en el desarrollo del área personal social de los estudiantes de 4 años de la institución educativa inicial N° 100 “Víctor Raúl Haya de la Torre” – Callao?

Problemas Específicos:

PE1

¿De qué manera las habilidades sociales influyen en la dimensión de comunicación del área personal social de los estudiantes de 4 años de la institución educativa inicial N° 100 “Víctor Raúl Haya de la Torre” – Callao?

PE2

¿De qué manera las habilidades sociales influyen en la dimensión Socialización y regulación emocional del área personal social de los estudiantes de 4 años de la institución educativa inicial N° 100 “Víctor Raúl Haya de la Torre” – Callao?

PE3

¿De qué manera las habilidades sociales influyen en la dimensión de la autoestima del área personal social de los estudiantes de 4 años de la institución educativa inicial N° 100 “Víctor Raúl Haya de la Torre” – Callao?

PE4

¿De qué manera las habilidades sociales influyen en la dimensión de la afectividad del área personal social de los estudiantes de 4 años de la institución educativa inicial N° 100 “Víctor Raúl Haya de la Torre” – Callao?

II. ASPECTOS METODOLOGICOS

2.1. El Método

El trabajo de investigación se basa en el método deductivo incompleto por que la conclusión es sacada de una muestra y se pretende proyectar a todos los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 100 Víctor Raúl Haya de Callao 2016.

Según Lizardo Carbajal sostiene que el método inductivo incompleto es la inferencia general acerca de un problema de investigación, inferida del estudio de una sola parte de los elementos homogéneos que integran el sistema de investigación.

TIPO DE INVESTIGACION DESCRIPTIVO

2.2 Metodología

Para la ejecución del presente trabajo de investigación se desarrollará el método deductivo se procederá a recoger toda la información respecto al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, utilizaremos la ficha de observación como instrumento con el propósito de recoger información y arribar a determinar criterios de sistematización de las características fundamentales presentes en el objeto de investigación, que es lo que deberemos demostrar.

Se desarrollará estos criterios

Científico: Este método permitió plantear los problemas existentes para esta investigación, partiendo desde la observación del campo problemático, delimitación del mismo, planteamiento de indicadores, con los cuales se alcanzaron los objetivos que se plantean en esta investigación

En este estudio haremos uso del Estudio de caso con una sola medición, que consiste en administrar una medición de 4 dimensiones el cual nos permitirá observar nivel del desarrollo de las habilidades sociales de la muestra investigada.

2.3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

De acuerdo a las características de nuestra investigación y los enfoques desarrollados para la recolección de datos se aplicará el siguiente instrumento:

- Ficha de observación que tiene el propósito de observar las conductas de comportamiento de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 100. Víctor Raúl Haya de la torre Callao
- Análisis de Registro de Evaluación, esta técnica permitirá obtener datos acerca del desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 100. Víctor Raúl Haya de la torre Callao, que constituyen la muestra del presente trabajo de investigación.

2.4.- INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

Realizaremos el análisis estadístico correspondiente para el instrumento que utilizaremos.

Para analizar los datos analizaremos los siguientes pasos:

- Seriación: se ordenan los instrumentos de recolección de datos.
- Codificación. Se codifican de acuerdo al objeto de estudio.
- Se otorga un número a cada uno de los instrumentos.
- Tabulación. después de aplicar los instrumentos y recabar los datos, se procederá a realizar la tabulación, empleando la escala numeral.
- Se tabulará cada uno de los instrumentos aplicados por separados.
- Elaboración de cuadros o tablas por cada uno de los instrumentos.

Los cuadros o tablas elaboradas nos permiten realizar un análisis de los datos recogidos y así poder comprobar la hipótesis de estudio planteada

2.5.- RESULTADOS: FICHA DE OBSERVACIÓN TOMADA A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA

Universo, población y Muestra

La, población es de 240 niños y la muestra es de 30 niños de la sección amarilla 4 años turno tarde, tal como mostramos en el siguiente cuadro.

Tabla N° 01: Operacionalización de la Ficha de observación.

ASPECTOS A OBSERVAR	DIMENSIÓN	N°	Indicadores
	Comunicación	1	Participa y se incluye en los diversos grupos para dramatizar cuentos
		2	Expresa sus ideas y pensamientos frente a un suceso
		3	Asume responsabilidades al realizar las actividades permanentes
		4	Dialoga espetando las ideas de sus compañeros
		5	Utiliza las palabras mágicas
	Socialización y regulación emocional	6	Muestra tolerancia al efectuar trabajos grupales
		7	Se integra con facilidad al grupo asignado
		8	Expresa pensamientos y sentimientos de agrado hacia sus compañeros luego de escuchar un cuento
		9	Se relaciona con sus compañeros respetando normas de convivencia dentro de su grupo al crear cuentos con títeres
		10	Espera su turno para desarrollar actividades
	Autoestima	11	Expresa con orgullo sus logros al dibujar lo que comprensión del cuento
		12	Demuestra efectividad hacia sus compañeros al relatar el cuento
		13	Reconoce su estado de ánimo de sí mismo y de sus compañeros
		14	Manifiesta empatía mediante acciones de solidaridad o ayuda hacia sus compañeros
		15	Enriquece su lenguaje en diferentes formas de expresión y comunicación.
	Afectiva	16	Expresa con orgullo sus logros al dibujar lo que comprensión del cuento
		17	Demuestra efectividad hacia sus compañeros
		18	Reconoce su estado de ánimo de sí mismo y de sus compañeros
		19	Manifiesta empatía mediante acciones de solidaridad o ayuda hacia sus compañeros

		20	Demuestra agrado al compartir los materiales
--	--	----	--

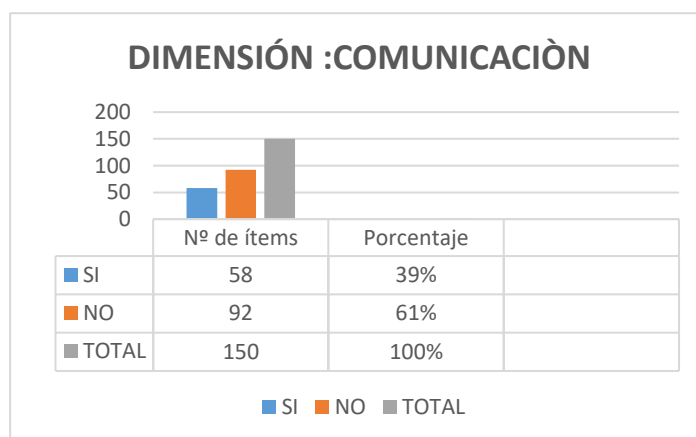
2.7.- Análisis Estadísticos e interpretación de los datos

1º Dimensión: Comunicación

CUADRO N° 01

	N° de indicadores	Porcentaje
SI	58	39 %
NO	92	61 %
TOTAL	150	100 %

GRÁFICO N° 01



INTERPRETACION

De acuerdo al gráfico N° 01 se puede apreciar que de los 20 indicadores evaluados en la ficha de observación de la primera dimensión comunicación el 39% fue logrado por los niños frente a un 61% no fueron satisfactorias, lo cual demuestra que los niños y niñas en una gran mayoría demuestran tener dificultades al comunicarse con sus compañeros en las acciones de trabajo que realiza en el aula.

2 º Dimensión: Socialización y regulación emocional

CUADRO N° 02

	N° de indicadores	Porcentaje
SI	57	38%
NO	93	62%
TOTAL	150	100 %

GRÁFICO N° 02**INTERPRETACION**

El gráfico N° 02 hace referencia a la evaluación obtenida por los estudiantes en la dimensión y regulación emocional donde los resultados logrados fueron tan solo en un 38% y los no logrados por los niños un 62%, se puede apreciar que la gran mayoría de los estudiantes tienen dificultades para integrarse socialmente y poca tolerancia para participar en las actividades pedagógicas,

3 ° Dimensión: Autoestima**CUADRO N° 03**

	N° de indicadores	Porcentaje
SI	63	42 %
NO	87	58 %
TOTAL	150	100 %

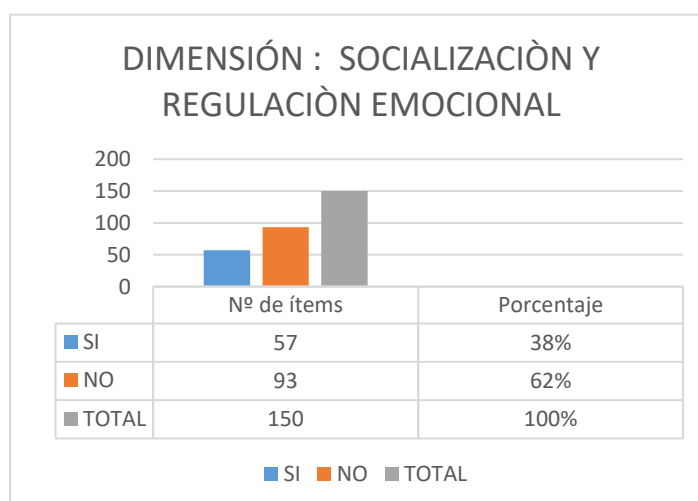
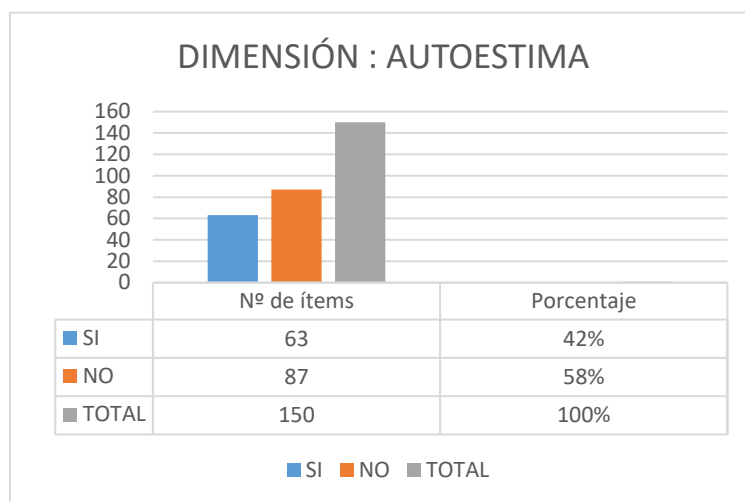


GRÁFICO N° 03



INTERPRETACIÓN

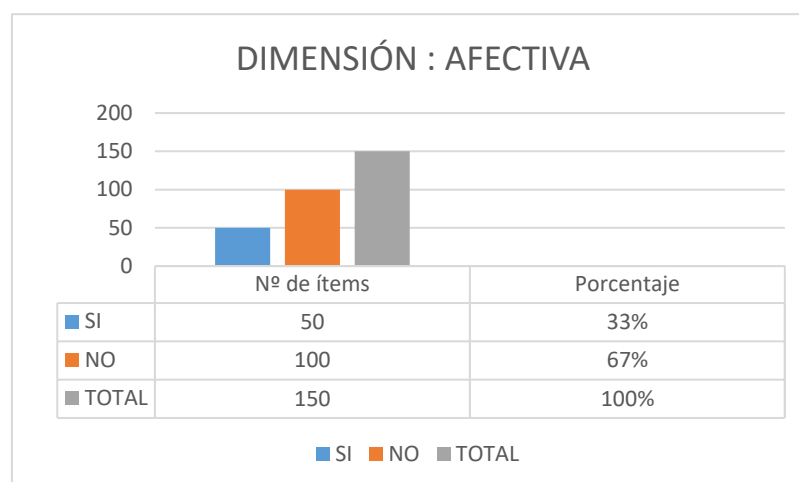
El gráfico N° 03 nos indica los resultados de la evaluación de la dimensión autoestima donde un 42% fue logrado por los niños y niñas frente a un 58% tuvieron mucha dificultad en responder adecuadamente los indicadores evaluados, los niños demostraron ser poco empáticos y no reconocer ni aceptar sus dificultades frente a sus compañeros, lo cual dificulta su desenvolvimiento adecuado.

4º Dimensión: Afectiva

CUADRO N° 04

	Nº de indicadores	Porcentaje
SI	50	33 %
NO	100	67 %
TOTAL	150	100%

GRAFICO N° 04



INTERPRETACION

El gráfico N° 04 hace referencia a los resultados obtenidos por los estudiantes donde los indicadores logrados fueron en un 33% y los no logrados un 67%, con esta evaluación se puede apreciar que los estudiantes mantienen muchas dificultades en el aspecto afectivo, son poco empáticos su estado de ánimo es muy inestable, en su gran mayoría no respetan a sus compañeros ni reconocen sus errores cuando

III. MARCO TEÓRICO

3.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

MARLENE RIVERA, (2008), en su trabajo titulado *Taller Desarrollando Habilidades Sociales en los niños y niñas a través del juego*, en México, Monterrey, Nuevo León, afirma que: como todos y todas conocemos, la educación tiene lugar en un contexto social y el comportamiento social de los alumnos, alumnas, maestros y maestras y la interacción entre ambos es de suma importancia para el proceso educativo y rendimiento de cada alumno y alumna.

Debemos estar conscientes que las habilidades sociales son relevantes en la escuela porque muchos de los niños y niñas muestran dificultades en ellas o en la aceptación por sus compañeros de aula, lo que repercute en problemas tales como: el fracaso y abandono escolar, la delincuencia y otros tipos de problemas en la vida adulta. Por lo tanto, enseñar y entrenar habilidades sociales supone prevenir graves problemas personales y sociales futuros. Es por eso que este Taller Desarrollando Habilidades Sociales en los niños y niñas a través del juego, sirva como guía inicial a todos los profesionales como: maestros y maestras, pedagogos y pedagogas, psicólogos y psicólogas, padres de familia para contribuir positivamente en el desarrollo de los niños y niñas.

Es preciso mencionara que, aunque muchos se manejan e interactúan con los iguales de modo efectivo y satisfactorio, tanto en la escuela como en la familia y la comunidad, existe un creciente número de niños y niñas que debido a múltiples y diversas causas presentan importantes dificultades en sus relaciones cotidianas con los demás.

Programa de Habilidades Sociales para niños con trastorno generalizado del desarrollo, tesis presentada por: ***Iraida Yasmina Puerta Porcel*** en la Universidad de Almería (2013). El objetivo de este estudio fue implantar un programa de habilidades sociales en un grupo de niños que presenta TGD, esperando que el entrenamiento en estos aspectos mejorara la calidad y cantidad de interacciones sociales tanto con sus semejantes como con los adultos.

Tras realizar los análisis estadísticos cualitativos de los datos, se observa una tendencia favorable, que sugiere que el entrenamiento en habilidades sociales mejora las interacciones de los niños, tanto con sus iguales como con los adultos. Sin embargo, al realizar la comparación de medias mediante la Prueba de Wilcoxon no se encuentra ningún resultado estadísticamente significativo a favor de este hecho. A pesar de ello, no podemos afirmar que el programa no haya sido eficaz, sino que debido al reducido tamaño de la muestra no resulta difícil alcanzar significación estadística.

El análisis cualitativo de los datos nos sugiere que este grupo de niños, que presentan algún tipo de TGD, bien sea SA o AAF, se han beneficiado del programa de entrenamiento en habilidades sociales, puesto que les ha aportado modelos sobre la forma más adecuada de actuar cuando se encuentran en determinadas situaciones sociales. Según señala Martín Borreguero (2009), el trabajo con niños con TGD debe contemplar la regulación conductual y emocional, la adquisición de habilidades y rutinas sociales, destrezas comunicativas y fomento de la comprensión social, aspectos que tiene en cuenta este programa.

Por último, la implementación del programa de habilidades sociales es un estudio previo sobre el beneficio que puede tener el entrenamiento en habilidades sociales en niños con TGD. Debido a la limitación temporal no se pueden ofrecer en este estudio los resultados de sus efectos a largo plazo, sin embargo, está previsto realizar otra medida con el cuestionario CHIS de Monjas (1992) seis meses después de la finalización del programa, para comprobar la tendencia del entrenamiento y, en su caso, la generalización de los resultados.

Las habilidades sociales han sido tratadas y estudiadas por muchos investigadores en diferentes escuelas y áreas científicas. Uno de los representantes más importantes es Solter quien es conocido como el padre de la terapia de conducta, este autor introduce el término "Habilidades sociales" en el año 1949 basado en la necesidad de aumentar la expresividad del ser humano. Desde 1950 hasta la actualidad, han surgido diferentes criterios comparados con los inicios de estudio.

En un ensayo de habilidades sociales realizado en la ciudad de Santiago de Cuba se pudo apreciar en un grupo de jóvenes que existían elementos que

entorpecían o facilitaban el desarrollo de habilidades tan necesarias para un desempeño satisfactorio en la sociedad, donde las exigencias de hoy son superiores a las de ayer e inferiores a las de mañana. Este trabajo tuvo como propósito valorar elementos que actúan determinando el desarrollo exitoso o no de las habilidades sociales; como la autoestima, la asertividad proceso de socialización, etc. [Martínez & Sanz. 2001].

3.2. MARCO CONCEPTUAL

HABILIDAD

El termino habilidad puede entenderse como destreza, diplomacias, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el termino social nos revela acciones de uno con los demás y de los demás para con uno (intercambio).

Las habilidades sociales, entraña una serie de factores, se refiere a la capacidad de ejecutar la conducta, la conducta en sí, el resultado y lo favorable de esta, esta acción; que se revierte en la posibilidad de construir hechos se traduce en la persona en lo que constantemente llamamos actos. De alguna manera ello implica y considera al ser humano como generador de actos propios o una voluntad de acciones.

La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa. Si el resultado o la consecuencia de la conducta obtenida la conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto.

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintivos, que van a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea con el pasar de los años, e influenciados por las situaciones externas

El nuevo paradigma de habilidad social se basa en enfoque multidimensional que toma al individuo como un ser biopsicosocial, buscando así ampliar la concepción

que se tenía de R.M, evitando con ello la confianza depositada en el coeficiente intelectual, para asignar los niveles de discapacidad, relacionando las necesidades de las personas con los niveles de apoyo que requiere. Este enfoque tiene en cuenta tres criterios para dar un diagnóstico acertado, funcionamiento intelectual, edad de aparición y habilidades adaptativas, éstas últimas miran la capacidad del sujeto para adaptarse al medio, haciendo un uso adecuado de los elementos de su entorno.

Las habilidades sociales intervienen en el funcionamiento individual, las cuales se deben lograr en determinados períodos de desarrollo; si éstas no se presentan pueden influir de manera negativa en la posterior evolución del niño, afectando el área social, afectiva, psicomotriz, lingüística e intelectual.

Dichas habilidades son biológicas en su origen, pero sociales en su desarrollo, la estimulación proveniente del medio ambiente no puede modificar las condiciones estructurales biológicas, pero sí interviene de manera relevante en la evolución de las mismas.

Las habilidades sociales no tiene una definición única y determinada, puesto que existe una confusión conceptual a este respecto, ya que no hay consenso por parte de la comunidad científico-social; sin embargo, esto puede ser definido según sus principales características, y éstas señalan que las habilidades **sociales** son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto-refuerzos.

No en vano, también son conductas asociadas a los animales, puestas de manifiesto en las relaciones con otros seres de la misma especie. En el caso de las personas, estas dotan al individuo que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que le rodean. Estas conductas se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación, y requieren de un buen autocontrol emocional por parte de quien actúa.

IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

Las habilidades sociales están cobrando especial relevancia en diferentes ámbitos, por razones como:

- La existencia de una importante relación entre la competencia social de la infancia y la adaptación social y psicológica. Kelly (1987) expresa que la competencia social se relaciona con un mejor y posterior ajuste psicosocial del niño en el grupo-clase y en el grupo-amigos, y en una mejor adaptación académica. La baja aceptación personal, el rechazo o el aislamiento social, son consecuencias de no disponer de destrezas sociales adecuadas.
- Argyle (1983) y otros especialistas como Gilbert y Connolly (1995) opinan que el déficit en habilidades sociales podría conducir al desajuste psicológico, y conlleva a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos. La competencia social adquirida previamente garantiza una mayor probabilidad de superar trastornos.
- Las habilidades sociales se correlacionan positivamente con medidas de popularidad, rendimiento académico y aumento de la autoestima. Las habilidades sociales se forman en el hogar e influyen en la escuela.
- La carencia de habilidades sociales favorece el comportamiento disruptivo, lo que dificulta el aprendizaje.

Según Gil y León (1995), las habilidades sociales permiten desempeñar las siguientes funciones:

- Son reforzadores en situaciones de interacción social.
- Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otros individuos. Una buena relación y comunicación son puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo.
- Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto.
- Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales.
- Mantiene y mejora tanto la autoestima como el auto-concepto.

Por tanto, es importante destacar que:

- Se trata de conductas, esto quiere decir que son aspectos observables, medibles y modificables; no es un rasgo innato de un sujeto, determinado por su código genético o por su condición de discapacidad;
- Entra en juego el otro. No se refieren a habilidades de autonomía personal como lavarse los dientes o manejar el cajero automático, sino a aquellas situaciones en las que participan por lo menos dos personas;
- Esta relación con el otro es efectiva y mutuamente satisfactoria. La persona con habilidades sociales defiende lo que quiere y expresa su acuerdo o desacuerdo sin generar malestar en la otra persona.

Pero no sólo es importante tener habilidades sociales, sino ponerlas en práctica en la situación adecuada. Esta adecuación de las conductas al contexto es lo que se denomina Competencia social. Cuando la persona carece de habilidades sociales puede que afronte las situaciones de dos maneras diferentes:

- Evitando las situaciones o accediendo a las demandas de los demás con la finalidad de no exponerse a enfrentamientos –conducta pasiva–.
- Eligiendo por otros e infringiendo los derechos de los demás para obtener sus metas –conducta agresiva–.

COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

Las habilidades sociales incluyen componentes verbales y no verbales, hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros. Los componentes no verbales son lo que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que pretendo entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con él habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc.

- El contacto ocular resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.
- La distancia interpersonal, esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchará por reestablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación.
- El exceso de contacto físico, como las demostraciones excesivas de afecto a conocidos y extraños es otra de las conductas de las que con frecuencia se quejan los profesionales de atención directa que trabajan con esta población. El contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en la que se encuentre requiera de dicha manifestación; pero nuestra cultura es bastante parca en el despliegue de contacto físico en las relaciones sociales, la gente no está acostumbrada a éste y por tanto éste le resulta incómodo e invasivo.
- La expresión facial es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.
- La postura del cuerpo ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.

- Otras conductas no verbales se relacionan con los gestos y movimientos de brazos y piernas, sin embargo, estos aspectos han recibido menos atención en la población.

LOS COMPONENTES VERBALES. Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos.

TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES.

Existe un gran número de habilidades sociales. Su pormenorización y detalle depende del criterio que se elija para agruparlas. Podemos encontrar categorías referidas a contextos como familiar, laboral, personal; a personas con las que se utilizan como niños, adultos, profesionales, conocidos, desconocidos, compañeros de trabajo, o al área concreto al que se refieran, como habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones, habilidades de resolución de problemas interpersonales, etc.

PUNTOS CLAVES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

Los puntos clave para desarrollar las habilidades sociales son:

- Se adquieren a través del aprendizaje. No son innatas, los niños y niñas desde el nacimiento aprenden a relacionarse con los demás. Se sienten de determinada manera, tienen determinadas ideas y actúan en función de estas.
- Son recíprocas por naturaleza. Estas habilidades, requieren para su desarrollo la relación con otras personas.
- Incluyen conductas verbales y no verbales. Es tan importante lo que se dice como otros aspectos que no se dicen.

- Están determinadas por el reforzamiento social (positivo o negativo). Determinadas conductas se repiten si tienen un refuerzo interpretado como positivo (acorde con sus ideas y sentimientos) o negativo (en desacuerdo).
- Son capacidades formadas por un repertorio de creencias, sentimientos, ideas y valores. Estos son la base de la conducta social. Las personas interpretan las situaciones y deciden la actuación.
- Están interrelacionadas con el autoconcepto y la autoestima. Los resultados de las relaciones sociales influyen en el autoconcepto y la autoestima y estos a su vez son cruciales para las diferentes conductas en el medio social.
- Son necesarias para el desarrollo integral de las personas. La persona se desarrolla y aprende en interacción con los demás.

PAUTAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS

Las habilidades sociales para afrontar con éxito de forma sana las relaciones con los demás se desarrollan progresivamente a lo largo de la infancia y la adolescencia. En este periodo se producen las estrategias que van a ser las bases de las futuras relaciones de adultos, ya sean de amistad, de pareja, laborales, etc. Por ello debemos prestar especial atención al desarrollo de estas capacidades.

Cuida la autoestima de los pequeños. Ayúdales a formar una imagen positiva de sí mismos. Tendrán la fuerza para desenvolverse socialmente y no culparse de aquellas situaciones que no son positivas para ellos. Para ello critica la acción y no a la persona; proponles metas pero que sean adecuadas; utiliza los elogios pero que sean realistas.

Transmite valores a los niños y niñas. Deben aprender a valorarse a sí mismos y a los demás. Enséñales a respetar, tolerar y escuchar.

Sirve de ejemplo para ellos. En tus relaciones con ellos y con los demás, actúa de forma coherente y transmitiendo lo que quieres que hagan ellos.

Habla con ellos y trabaja las creencias e ideas que tienen. Ante determinadas situaciones sociales que te ocurran a ti y/o a ellos explícales la situación, ayúdales

a entender. Si por ejemplo alguien nos contesta mal, debemos explicar a los niños y niñas que esa contestación probablemente no tenga que ver con nosotros, simplemente las personas tienen sus vidas y probablemente estén enfadados por algo. No debemos por tanto tomarlo como algo personal, pero tampoco debemos dejar que nos hablen mal. Enséñales entonces con tu ejemplo a responder a estas situaciones de forma asertiva.

Fomenta la capacidad de escuchar y entender a los demás. Para ello escúchales tú a ellos y enséñales a escuchar a los demás. Que entiendan que podemos aprender muchas cosas si escuchamos lo que los demás nos dicen.

Emplea los refuerzos. Refuerza socialmente aquellas conductas adecuadas, como escuchar al otro o responder con educación, en esos casos interactuamos socialmente con los pequeños y refuerza negativamente las conductas inadecuadas, los gritos, la falta de escucha, etc. no interactúes con ellos en estos casos.

Procura dotar a los niños y niñas de un ambiente rico en relaciones. Es importante que los pequeños tengan diferentes experiencias sociales, para que experimenten, aprendan y pierdan el miedo a determinadas situaciones.

Anima a los pequeños a participar en diferentes grupos o hacer actividades con otras personas, sin que sea necesaria tu presencia. Es importante que los niños y niñas aprendan a desenvolverse solos, sin la protección de las figuras de los adultos.

Cuando los pequeños pasen por alguna situación social de rechazo o negativa de alguna manera, debes dejar que pasen por ellas, pero explícales la situación.

LA TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL.

La teoría cognitiva social formulada por Bandura trata de proporcionar una caracterización lo más completa y sistemática posible de los factores, tanto internos como externos, que influyen en los procesos humanos de aprendizaje. Hay que advertir que la teoría tiene un carácter fundamentalmente descriptivo y, por así decirlo, clasificatorio, taxonómico. Es como un gran esquema de síntesis que describe minuciosamente los determinantes de la conducta.

Sin embargo, en general, no define paso a paso los mecanismos concretos a través de los cuales se ejerce la influencia de tales determinantes. El propósito por el que se guía esta construcción teórica es el de ofrecer un cuadro que haga justicia a todos los factores más que el de explicar los procesos. Sin embargo, la relevancia educativa de la teoría de Bandura es enorme, y merece la pena hacer el esfuerzo de extraer principios pedagógicos de esa síntesis cuidadosa sobre los factores que intervienen en los aprendizajes humanos complejos.

La teoría acentúa precisamente la importancia de los procesos vicarios, simbólicos y autor regulatorio que habían sido descuidados por los modelos tradicionales. Constituye, desde luego, uno de los esfuerzos más consistentes de sistematización de la Psicología de nuestros días y ha tenido una gran influencia: Bandura se sitúa junto a algunos autores clásicos (como Freud, Skinner y Piaget) entre los más citados en la literatura psicológica actual. Las obras en que resume su prolongado y tenaz esfuerzo de investigación, como *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad* (1974),

Teoría del aprendizaje social (1982) y *Pensamiento y acción. Fundamentos sociales* (1987) -todas las cuales están traducidas al castellano- forman parte ya del marco de referencia inevitable para el psicólogo y deseable para el profesor. La perspectiva cognitiva social del aprendizaje parte de un modelo de determinación recíproca entre el ambiente, la conducta y los factores personales (cognitivos, emocionales, etc.). Bandura (1987) habla de «reciprocidad triádica»: los comportamientos dependen de los ambientes y de las condiciones personales. Estas, a su vez, de los propios comportamientos y de los contextos ambientales, los cuáles se ven afectados por los otros dos factores. Esta reciprocidad «no significa simetría en cuanto a la intensidad de las influencias bidireccionales» (1987, p. 44): la influencia relativa de los factores A (ambientales), P (personales) y C (comportamentales) varía en función del individuo y de la situación. Cuando las condiciones ambientales son muy restrictivas y demandantes pueden prácticamente obligar a realizar una determinada conducta.

Es lo que sucede, por ejemplo, en ambientes educativos extremadamente directivos y con un altísimo grado de estructura, como los que se establecen en

ocasiones en educación especial: al alumno se le pide una determinada y específica respuesta, que se recompensa de forma inmediata y cuya emisión casi se obliga mediante ayudas físicas o verbales. En otras condiciones, cuando las presiones ambientales son más débiles, los factores personales pasan a jugar un papel preponderante en el sistema regulador.

De estos factores personales, la teoría cognitiva social acentúa precisamente aquellos que contribuyen a dar un halo de «autodirección», a proporcionar una impresión de la conducta humana como producida por un agente intencional y reflexivo: (1) la capacidad simbolizadora, (2) la capacidad de previsión, (3) la capacidad vicaria (i.e., de aprendizaje a través de la observación y el modelado), (4) la capacidad autorreguladora y (5) la capacidad de autorreflexión.

Por esta característica, y por su naturaleza fundamentalmente descriptiva, la teoría de Bandura constituye, en cierto modo, una elaboración científica de los esquemas de las teorías implícitas de la mente del sentido común.

APRENDIZAJES QUE PERMITEN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Aprendizaje por observación. Desde su primera formulación sistemática (Bandura y Walters, 1974), la teoría cognitiva social ha acentuado la importancia del aprendizaje por observación, dando lugar a una gran cantidad de investigaciones sobre la influencia del «modelado» en la conducta humana. En todas las culturas, los niños adquieren y modifican patrones complejos de comportamientos, conocimientos y actitudes a través de la observación de los adultos. Bandura dice que «afortunadamente, la mayor parte de la conducta humana se aprende por observación mediante modelado» (1987, p. 68). «Afortunadamente», porque sí las conductas se adquiriesen sólo por procedimientos de ensayo directo y error los procesos de desarrollo se verían retrasados y estarían muy expuestos a las posibles consecuencias adversas de los errores propios.

El aprendizaje observacional acelera y posibilita el desarrollo de mecanismos cognitivos complejos y pautas de acción social. Cuando la imitación está seriamente dañada -como sucede en algunos niños con deficiencias importantes

de la competencia social- los procesos de humanización se hacen extremadamente difíciles y sufren también daños importantes.

Aprendizaje y predicción. Frente a la tendencia tradicional en los modelos conductistas a entender el aprendizaje como el resultado de la formación mecánica de asociaciones entre estímulos, o bien entre estímulos, respuestas y consecuencias, la teoría de Bandura recurre a procesos cognitivos internos incluso para explicar las formas más simples de aprendizaje como el condicionamiento clásico y la formación de conductas operantes simples (las «operantes» son conductas controladas por sus consecuencias).

Hasta en las respuestas somáticas de mecanismos biológicos de inmunidad a ciertos estímulos, o en la formación de respuestas emocionales simples por condicionamiento clásico, intervienen componentes cognitivos tales como capacidad de «predicción». Como dice Bandura, «los humanos no se limitan a responder a los estímulos del medio, sino que los interpretan. Los estímulos influyen en la probabilidad de que se efectúen determinadas conductas gracias a su función predictiva y no porque se vinculen automáticamente a las respuestas» (1982, p. 80). **ALBERT BANDURA, RICHARD H WALTERS, 1974.**

Motivación y aprendizaje en la teoría cognitiva social. La concepción de la motivación que propone la teoría cognitiva social es coherente con esa visión del que aprende como un predictor activo (aunque no siempre ni necesariamente racional) de las consecuencias de la conducta en función de las señales directas, simbólicas o vicarias del medio. «Si las personas actuaran de forma previsora - basándose en la información de las señales ambientales- pero sin afectarse por los resultados de sus acciones, no serían suficientemente sensibles como para sobrevivir mucho tiempo. La conducta está regulada, en muy alto grado, por sus consecuencias» (Bandura, 1982, p. 121). Las acciones que implican recompensas tienden a repetirse, las que no (y también las que son castigadas) a eliminarse.

Hasta aquí, la posición de Bandura no es más que una repetición de principios fundamentales de aprendizaje operante formulados por Skinner (1969). Sin embargo, tanto los procesos motivacionales como la naturaleza de los motivadores se explican de forma muy diferente en la teoría de Skinner y en la de Bandura. Para

éste, las consecuencias de la conducta influyen sobre ella, en gran parte, por su valor informativo e incentivo y no como fortalecedores automáticos de las respuestas. «Las consecuencias de las respuestas influyen en la conducta, pero de una, forma antecedente, porque crean la expectativa de que en futuras ocasiones los resultados serán similares» (ibidem). **ALBERT BANDURA, RICHARD H WALTERS, 1974.**

Son más las consecuencias anticipadas que las reales las que controlan la conducta y, por ello, puede decirse que son las elaboraciones cognitivas más que las contingencias reales del medio las entidades explicativas en este modelo. Esto se demuestra, por ejemplo, por el hecho de que las conductas se relacionan con sus consecuencias reforzantes globales y no con las puntuales. Las personas procesan secuencias de relaciones conductas-consecuencias y sintetizan la información. En función de ello se comportan de una u otra manera. Si un profesor, por ejemplo, refuerza intermitentemente las conductas altruistas de sus alumnos da lugar a que la adquisición de estas conductas sea más lenta, pero su extinción también será más lenta que si las recompensa siempre. La comparación entre las curvas de adquisición y extinción en programas de refuerzo continuo e intermitente sugiere la actividad de un sujeto que procesa y sintetiza la información de conjuntos de sucesos y no se limita a responder puntualmente a cada suceso por sus consecuencias inmediatamente anteriores.

Pensamiento y regulación cognitiva de la acción. Las observaciones acerca del valor predictivo de los antecedentes de la conducta y sobre los mecanismos autorreguladores de carácter motivacional ponen de manifiesto la importancia esencial que la teoría de Bandura concede al pensamiento en el control de la conducta. El pensamiento humano se concibe como un instrumento adaptativo que aumenta la capacidad de enfrentarse de forma eficaz al entorno, debido a que implica la representación y manipulación simbólica de los acontecimientos y sus interrelaciones. Esa representación simbólica se basa además en la abstracción de propiedades comunes en los objetos y sucesos, que posibilita una gran economía en la organización de la acción adaptativa al tiempo que facilita la generalización de esa acción a contextos relevantes.

Para Bandura, las experiencias de aprendizaje forman representaciones abstractas de carácter conceptual y no asociaciones específicas. Tales representaciones pueden referirse tanto a relaciones entre objetos y acontecimientos como a las relaciones entre conductas y condiciones del medio. Por ejemplo, las personas que no reconocen la relación entre sus actos y los resultados de esos actos no aprenden o lo hacen en un grado muy escaso.

Los procesos de conciencia parecen jugar un papel importante incluso en formas simples de aprendizaje. Sin embargo, a medida que los aprendizajes se logran, las acciones pueden automatizarse exigiendo un esfuerzo mucho menor de pensamiento consciente; este «aislamiento parcial del comportamiento respecto de la acción eficiente tiene un considerable valor funcional» (Bandura, 1987, p. 484). Esta doble consideración pone en evidencia, en primer lugar, la importancia - especialmente con niños muy pequeños- de acentuar, en los ambientes educativos, las relaciones entre conductas y contingencias de forma que tales relaciones sean fáciles de reconocer para los alumnos. En segundo lugar, la importancia del ejercicio que, al automatizar rutinas más simples, libera capacidades de pensamiento simbólico consciente que pueden dedicarse a tareas cada vez más complejas.

AREA PERSONAL SOCIAL

El área personal social, es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, esto implica dominar las habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro social, asertividad, etc. Las micro competencias que incluye la competencia social son las siguientes.

Dominar las habilidades sociales básicas. - La primera de las habilidades sociales es escuchar. Sin ella, difícilmente se pueda pasar a las demás: saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, aguardar turno, mantener una actitud dialogante, etc.

Respeto por los demás. - Es la intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas. Esto se aplica en los diferentes puntos de vista que puedan surgir en una discusión.

Practicar la comunicación receptiva. - Es la capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión.

Practicar la comunicación expresiva. - Es la capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.

Compartir emociones. - Compartir emociones profundas no siempre es fácil. Implica la conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas tanto por el grado de inmediatez emocional, o sinceridad expresiva, como por el grado de reciprocidad o simetría en la relación.

Comportamiento pro social y cooperación. - Es la capacidad para realizar acciones en favor de otras personas, sin que lo hayan solicitado. Aunque no coincide con el altruismo, tiene muchos elementos en común.

Asertividad. - Significa mantener un comportamiento equilibrado entre la agresividad y la pasividad. Esto implica la capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos, al mismo tiempo que se respeta a los demás, con sus opiniones y derechos. Decir “no” claramente y mantenerlo y aceptar que el otro te pueda decir “no”. Hacer frente a la presión de grupo y evitar situaciones en las cuales uno puede verse coaccionado para adoptar comportamientos de riesgo. En ciertas circunstancias de presión, procurar demorar la toma de decisiones y la actuación, hasta sentirse adecuadamente preparado, etc.

Prevención y solución de conflictos. - Es la capacidad para identificar, anticiparse o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos. Cuando inevitablemente se producen los conflictos, afrontarlos de forma positiva, aportando soluciones informadas y constructivas. La capacidad de negociación y mediación

son aspectos importantes de cara a una resolución pacífica del problema, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.

Capacidad para gestionar situaciones emocionales. - Es la habilidad para reconducir situaciones emocionales en contextos sociales. Se trata de activar estrategias de regulación emocional colectiva. Esto se superpone con la capacidad para inducir o regular las emociones en los demás.

El área personal social, se relaciona con el bienestar personal y colectivo. Exige entender el modo en que las personas pueden procurarse un estado de salud física y mental óptimo, tanto para ellas mismas como para sus familias y para su entorno social próximo, y saber cómo un estilo de vida saludable puede contribuir a ello.

Implica conocimientos que permitan comprender y analizar de manera crítica los códigos de conducta y los usos generalmente aceptados en las distintas sociedades y entornos, así como sus tensiones y procesos de cambio. La misma importancia tiene conocer los conceptos básicos relativos al individuo, al grupo, a la organización del trabajo, la igualdad y la no discriminación entre hombres y mujeres y entre diferentes grupos étnicos o culturales, la sociedad y la cultura. Asimismo, es esencial comprender las dimensiones intercultural y socioeconómica de las sociedades europeas y percibir las identidades culturales y nacionales como un proceso sociocultural dinámico y cambiante en interacción con la europea, en un contexto de creciente globalización.

También se requieren destrezas como la capacidad de comunicarse de una manera constructiva en distintos entornos sociales y culturales, mostrar tolerancia, expresar y comprender puntos de vista diferentes, negociar sabiendo inspirar confianza y sentir empatía. Las personas deben ser capaces de gestionar un comportamiento de respeto a las diferencias expresado de manera constructiva.

Y por último se relaciona con actitudes y valores como una forma de colaboración, la seguridad en uno mismo y la integridad y honestidad. Las personas deben interesarse por el desarrollo socioeconómico y por su contribución a un mayor bienestar social de toda la población, así como la comunicación intercultural, la

diversidad de valores y el respeto a las diferencias, además de estar dispuestas a superar los prejuicios y a comprometerse en este sentido.

Según Goleman, Daniel (1996) afirma que la capacidad del aspecto personal social se concreta en un amplio número de habilidades o capacidades emocionales, tales como, ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación; regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas

El desarrollo personal social es un proceso fundamental para la vida de las personas, para estar en armonía consigo mismas, con los otros y con la naturaleza, la construcción de la identidad en los primeros años de vida se logra a partir de las vivencias con la familia y la escuela, que son los primeros espacios donde niños y niñas se relacionan con otras personas.

Tales espacios constituyen la comunidad en la que los niños empezarán a desarrollarse, viviendo en comunidad empezarán a construir su identidad, a interactuar y convivir, ejerciendo sus derechos, cumpliendo sus deberes y respetando las diferencias

Teoría del desarrollo social de Vygotsky

En la teoría del desarrollo social, Leo Vygotsky explica fundamentalmente que la socialización afecta el proceso de aprendizaje de un individuo. Intenta explicar la conciencia o percepción como resultado de la socialización. Esto significa que cuando hablamos con nuestros pares o adultos, les hablamos por el bien de la comunicación, luego de interactuar con otras personas, nos ocupamos de asimilar lo que dijimos.

La Teoría del Desarrollo Social (TDS) afirma en primer lugar que la interacción social cumple un papel vital en el proceso de desarrollo cognitivo. Con este concepto, la teoría de Vygotsky se opone a la Teoría del Desarrollo Cognitivo de Jean Piaget, ya que éste explica que una persona experimenta el desarrollo antes de lograr el aprendizaje, mientras que Vygotsky sostiene que el aprendizaje social sucede antes de su desarrollo.

En la Teoría del Desarrollo Social, Vygotsky afirma que el desarrollo cultural de un niño ocurre primero a nivel social, llamado interpsicológico, y en segundo lugar a nivel individual o personal, llamado intrapsicológico.

La ZDP es la distancia entre lo conocido y lo desconocido por el aprendiz, se trata de la diferencia entre la capacidad del aprendiz de realizar una determinada tarea bajo la guía de su otro con más conocimiento y la capacidad del aprendiz de llevarla a cabo independientemente. Básicamente, la teoría explica que el aprendizaje ocurre en la Zona de desarrollo próximo.

Importancia del desarrollo personal social en los niños y niñas

El desarrollo personal social es la capacidad de los niños de comprender los sentimientos de los demás, controlar sus propios sentimientos y comportamientos y llevarse bien con sus compañeros. Para que los niños puedan adquirir las habilidades básicas que necesitan, tal como cooperación, seguir instrucciones, demostrar control propio y prestar atención, deben poseer habilidades socio-emocionales.

Los sentimientos de confianza, seguridad, amistad, afecto y humor son todos parte del desarrollo socio-emocional de un niño, una relación pasiva de los niños con adultos le inspira confianza y seguridad y es la clave para el desarrollo socio-emocional exitoso.

El desarrollo socio-emocional implica la adquisición de un conjunto de habilidades entre ellas las más importantes son la capacidad de:

- Identificar y comprender sus propios sentimientos
- Interpretar y comprender con exactitud el estado emocional de otras personas
- Manejar emociones fuertes y sus expresiones de una forma constructiva
- Regular su propio comportamiento
- Desarrollar la capacidad para sentir empatía por los demás
- Establecer y mantener relaciones

IV. PROPUESTA

4.1.2. Desarrollo de la propuesta pedagógica

El propósito de esta propuesta pedagógica es aplicar estrategias y técnicas diversas sobre las habilidades sociales dirigida a los estudiantes de 4 años con el propósito de desarrollar una mejor interrelación social, persona, afectiva y emocional fomentando sentimientos de empatía, armonía y compañerismo que el permita convivir dentro de un clima institucional adecuado, que fortalezca sus aprendizajes e interpretar mejor el mundo circundante que le rodea

Objetivos de la propuesta

Objetivo General

Planificar y organizar sesiones de aprendizaje que le permitan desarrollar sus habilidades sociales permitiendo volcar en ellos su expresión, socialización emocional, autonomía y afectividad intercambio de ideas y construyendo su saber y el desarrollo emocional

Objetivos Específicos

- 1.- Favorecer en cada niño y niña el desarrollo de su propia identidad y de la confianza y seguridad en sus capacidades sociales, para actuar con iniciativa y autonomía, para aprender y expresar sus pensamientos, sentimientos y emociones.
- 2.- Que los niños y niñas intercambien ideas y pensamientos participando grupalmente en las actividades programadas en la propuesta pedagógica.
- 3.- Fomentar la capacidad de expresión, escucha activa y encuentro grupal.
- 4.- Propicia la interrelación entre los niños y niñas, fomentando así la sensibilidad, sociabilidad respeto y la colaboración grupal.

CONCLUSIONES

Luego de la culminación de este trabajo de investigación hemos podido llegar a las siguientes conclusiones:

- 1.- Consideramos que en las instituciones educativas debe de desarrollarse un Plan tutorial que permita la participación de los padres de familia como responsables directos de la formación de sus menores hijos, con actividades que les permitan orientar y guiar a sus hijos
- 2.- Al inicio del año escolar las docentes del nivel inicial deben de aplicar fichas de observación para diagnosticar debilidades del aspecto personal emocional y así detectar tempranamente a los estudiantes con niveles de adaptación inadecuadas.
- 3.- Se recomienda realizar talleres multidinámicos con padres y niños, propiciando la comunicación asertiva e interacción entre ellos, permitiéndole ello una mayor adaptación y seguridad, afectividad y regulación emocional y así permitirles desenvolverse en diversos ambientes, ya sea escolar, familiar o social.

RECOMENDACIONES

- 1.- Ampliar el presente estudio de investigación a cargo de los autores involucrando a todas las demás secciones del Nivel Inicial de la I.E.I N° 100 Víctor Raúl Haya de la Torre. – Callao.
- 2.-. Implementar y desarrollar programas de “escuelas de Padres” a cargo de la Dirección y los comités de escuela de Padres y tutoría de la I.E.I N° I.E.I N° 100 Víctor Raúl Haya de la Torre. – Callao a través de talleres y jornadas, con la intención de sensibilizar y concientizar a los padres de familia de su rol de educadores dentro del hogar.
- 3.- Establecer alianzas estratégicas con las diferentes instituciones representativas de la comunidad a fin de organizar eventos cívicos, culturales y deportivos con la finalidad de lograr la participación e integración de los miembros de la familia.
- 4.- Los juegos sociales de tipo simbólico, cooperativo y de reglas facilitan el desarrollo de las habilidades sociales.

BIBLIOGRAFIA

- Arroyo M., "Prevención pedagógico social de la agresividad", Ed. Educadores.
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. General Learning Press.
- Bandura A., "Aggression: A social Learning Analysis", Ronald Press N.Y.
- Coll, C. (2006). "Lo básico en la educación básica. Reflexiones en torno a la revisión y actualización del currículo escolar". Revista Electrónica de Investigación Educativa, 8 (1). <http://redie.uabc.mx/vol8no1/contenido-coll.html>
- C. Del Barrio, E. Martín, I. Montero, L. Hierro, I. Fernández, H. Gutiérrez y E. Ochaíta. Madrid: Defensor del Pueblo. Defensor del Pueblo-UNICEF (2007). Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006.
- Nuevo estudio y actualización del informe del 2000. C. del Barrio, M. A. Espinosa, E. Martín y E. Ochaíta. Madrid: Defensor del Pueblo.
- Del Rey, R. y Ortega, R. (2001). "El Programa de Ayuda entre Iguales en el contexto del Proyecto Sevilla Anti-Violencia Escolar". Revista de Educación, 326, 297-310.
- Del Rey, R., Sánchez, V. y Ortega, R. (2004). "Resistencias, conflictos y dificultades de la convivencia". En R. Ortega y R. Del Rey, Construir la convivencia (pp. 193-210). Barcelona: Edebé. Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana-UNESCO.
- Díaz-Aguado, M. J. (2002). Convivencia escolar y prevención de la violencia. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa. Fernández, I. (1998). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid: Narcea.
- Fernández, I. (2003). *Escuela sin violencia. Resolución de conflictos*. México: Alfaomega.
- Garaigordobil, M. (2000). Intervención psicológica en adolescentes. Un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en Derechos Humanos. Madrid: Pirámide.
- Gázquez, J.J. (2008). Situación actual y características de la violencia escolar. Granada: Grupo Editorial Universitario.

- Gázquez, J.J. y cols. (2005). "Assessment by pupils, teachers and parents of school coexistence problems in Spain, France, Austria and Hungary: Global psychometric data". *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5 (2), 101-112.
- Gázquez, J.J. y cols. (2007). "Evaluación de la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos". *Psicothema*, 19 (1), 114-119.
- Isabel Serrano, "Agresividad Infantil", Ed. Pirámide.
- Jares, X. (2002). *Aprender a convivir*. Vigo: Xerais. Jares, X. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- J. Vallejo y otros, "Introducción a la psicopatología y psiquiatría", Ed. Salvat.
- MEC (2007). *Buenas prácticas de convivencia*. Premios 2006. Madrid: Dirección General de Cooperación Territorial y Alta Inspección.
- MEC (2008a). *Educación emocional y convivencia en el aula*. Madrid: Instituto Superior de Formación y Recursos en Red para el Profesorado.
- <https://www.pisa.oecd.org/dataoecd/47/61/35070367.pdf>
- Miller, N. & Dollard, J. (1941). *Social Learning and Imitation*. Yale University Press.
- Ortega, R. (1994). "Violencia interpersonal en los centros educativos de Educación Secundaria: Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros". *Revista de Educación*, 304, 253-280.
- Ortega, R. (1997). "El proyecto Sevilla Anti-violencia Escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales". *Revista de Educación*, 313, 143- 158.