



UNIVERSIDAD NACIONAL

PEDRO RUIZ GALLO

LAMBAYEQUE



ESCUELA DE POST GRADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROPUESTA DE GESTIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL  
Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA EN LA  
FORMACIÓN INTEGRAL E INTERDISCIPLINARIA DEL  
ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS  
Y MATEMÁTICAS-UNPRG

**TESIS**

PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

POR:

M.Sc. LILIAN ROXANA PAREDES LÓPEZ

M.Sc. LUIS ALBERTO CURO MAQUÉN

ASESOR:

Dr. ENRIQUE WILFREDO CARPENA VELÁSQUEZ

LAMBAYEQUE-PERÚ

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
ESCUELA DE POST GRADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROPUESTA DE GESTIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y  
EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN  
INTEGRAL E INTERDISCIPLINARIA DEL ESTUDIANTE DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS-UNPRG

**TESIS**

PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PRESENTADO POR:

---

M.Sc. LILIAN ROXANA PAREDES LÓPEZ  
AUTORA

---

M.Sc. LUIS ALBERTO CURO MAQUÉN  
AUTOR

APROBADO POR:

---

Dr. ARNULFO CIEZA RAMOS  
PRESIDENTE

---

Dra. IRIS M. TEJADA ROMERO  
SECRETARIA

---

Dra. ROSA E. SANCHEZ RAMIREZ  
VOCAL

---

Dr. ENRIQUE W.CARPENA VELÁSQUEZ  
ASESOR

### **DEDICATORIA:**

*A Dios, a la Virgen, a nuestros adorados hijos:  
Luis Alberto, Carlos Enrique y María Fernanda  
por su paciencia y ser el motor de nuestro  
esfuerzo y dedicación para ser cada día  
mejores.*

**Luis y Roxana**

## **AGRADECIMIENTO:**

*A mis padres Manuel Ángel Paredes Zavaleta y Lilia López Araujo a mi hermana Ofelia Paredes López por su constante motivación.*

*Lilian Roxana*

*A mis padres Hermenegildo y Clotilde pilares esenciales en mi vida por su ejemplo de esfuerzo y perseverancia, a mis hermanos Víctor, Josefa, Julio, Francisco, Juana y Enrique por sus consejos y a la memoria de Carlos Leonardo y Hermes Armando.*

*Luis Alberto*

*A nuestro asesor Dr. Enrique W. Cárpena Velásquez por su valioso apoyo para culminar esta investigación.*

*Luis y Roxana*

## RESUMEN

En la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, se observó que existen problemas relacionados a la limitada participación de los estudiantes en los programas de proyección social, deficiente impacto de la Facultad en la comunidad local y regional, vive alejado de la problemática y necesidades de la sociedad; evaluando esta realidad se procedió a desarrollar un estudio cuyo objetivo fue Diseñar y Aplicar una Propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria en la formación Integral e Interdisciplinaria del estudiante de la FACFyM - UNPRG, esta propuesta de gestión está diseñada, para crear un sentido de utilidad, aplicabilidad y responsabilidad acerca de la realidad. Metodológicamente la investigación es de tipo propositiva, no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 1926 estudiantes de la FACFyM y 176 docentes, la muestra quedó establecida por 218 estudiantes, 30 docentes, 50 egresados y 3 ex-jefes. Para la recolección de datos se usó la técnica de la encuesta, con instrumentos respectivamente validados y para el procesamiento de los datos, el software SPSS-23. La Propuesta de Gestión posibilita la formación integral, humana, académica, social, cultural e investigativa del estudiante, ésta se diseña en base a una evaluación concreta de la labor de la OPSECU-FACFyM y permite a los estudiantes un acercamiento a realidades sociales específicas, aplicar los conocimientos generados en cada una de sus escuelas en la transformación de la realidad, facilitar el diálogo, fortaleciendo el desarrollo humano integral y la dignidad humana, a través de la investigación, eventos académicos, proyectos de impacto, etc., consolidándose así la participación activa de los estudiantes.

**Palabras clave:** Modelo de Gestión, formación integral, extensión universitaria, proyección social.

## **ABSTRACT**

In the Faculty of Physical and Mathematical Sciences, it was observed that there are problems related to the limited participation of students in social projection programs, poor impact of the Faculty in the local and regional community, lives away from the problems and needs of the society; evaluating this reality we proceeded to develop a study whose objective was to Design a Proposal of Management of Social Projection and Cultural and University Extension in the Integral and Interdisciplinary training of the student of the FACYM - UNPRG, this management proposal is designed, to create a sense of usefulness, applicability and responsibility about reality. Methodologically the research is propositional, non-experimental cross-sectional design. The population was made up of 1926 FACYM students and 176 teachers, the sample was established by 218 students, 30 teachers, 50 graduates and 3 ex-bosses. For data collection, the survey technique was used, with validated instruments and for data processing, SPSS-23 software. The management proposal makes possible the integral formation, human, academic, social, cultural and investigative nature of the student is designed based on a concrete evaluation of the work of OPSECU-FACYM and allows students to approach specific social realities, apply the knowledge generated in each of their schools in the transformation of reality, facilitate dialogue, strengthening integral human development and human dignity, through research, academic events, impact projects, etc., thus consolidating the active participation of students.

**Keywords:** Management model, comprehensive training, university extension, social projection.

## ÍNDICE GENERAL

### PROPUESTA DE GESTIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL E INTERDISCIPLINARIA DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICA-UNPRG

#### Contenido

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi

#### CAPÍTULO I:

#### **ANÁLISIS DEL PROCESO HISTÓRICO FACTO PERCEPTIBLE Y TENDENCIAL DE LA OFICINA DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA (OPSECU) DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO.**

Introducción	17
1.1 ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	28
1.1.1 CONTEXTUALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA UNPRG	28
1.1.1.1 Ubicación del objeto de estudio	28
1.1.1.2 Contexto en el que se desarrolla el objeto de estudio. Lambayeque	28
1.1.1.3 Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.	29
1.1.2 CONTEXTUALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA FACFyM	31
1.1.2.1 Gestación de la FACFyM	31
1.1.2.2 Planeación de la FACFyM	31
1.1.2.3 Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural	33

1.2	EVOLUCIÓN HISTÓRICA TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO	35
1.2.1	ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA	35
1.2.1.1	A nivel internacional	39
1.2.1.2	A nivel nacional	40
1.2.1.3	A nivel local	41
1.2.1.4	A nivel institucional	43
1.2.2.	SITUACIÓN HISTÓRICA CONTEXTUAL DEL OBJETO DE ESTUDIO	45
1.2.2.1.	¿Cómo surge el problema de investigación?	45
1.2.2.2.	¿Cómo se manifiesta el problema y sus características?	47
1.3.	SITUACIÓN FACTOPERCEPTIBLE DE LA PROYECCION SOCIAL Y EXTENSION CULTURAL Y UNIVERSITARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMÁTICAS.UNPRG	49
1.3.1	Diagnóstico de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria-FACFyM	49
1.3.2	Percepción de los docentes, estudiantes y egresados, acerca de la Gestión de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria de la FACFyM	50
1.3.3	Percepción de los ex-jefes de las oficinas de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria de la FACFyM	79
1.4	METODOLOGÍA EMPLEADA	82
1.4.1.	Tipo de investigación	82
1.4.2.	Diseño de investigación	82
1.4.3.	Metodología empleada en la Investigación	83
1.4.4.	Población y muestra	



1.4.5. Análisis de validez y confiabilidad de los instrumentos	86
1.4.6. Método de análisis de los datos	89
Conclusiones capítulo I	91

## **CAPÍTULO II**

### **REFERENCIA TEÓRICA – CIENTÍFICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA DE GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS. UNPRG**

Introducción	93
2.1 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA, GNOSEOLÓGICA, HUMANÍSTICA Y EPISTEMOLÓGICA DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA	98
2.1.1. Fundamentación filosófica	95
2.1.2. Fundamentación gnoseológica	97
2.1.3. Fundamentación humanística	100
2.1.4. Fundamentación epistemológica	104
2.2. TEORÍA Y REFERENTES CIENTÍFICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO	108
2.2.1. Teorías de Gestión	108
2.2.2 Modelos de Gestión	111
2.2.2.1. Modelo Normativo de Calidad	112
2.2.2.2. Modelo de Gestión Prospectiva	113
2.2.2.3. Modelo de Gestión Estratégica	114
2.2.1.4. Modelo de Gestión de Reingeniería	115
2.2.3 El Modelo de la Excelencia - EFQM	115
2.2.3.1 El Modelo de Excelencia Europeo aplicado al ámbito educativo	117
2.2.3.2 Los conceptos fundamentales de excelencia	118
2.2.3.3 Criterios agentes o facilitadores	120

2.2.3.4	Los criterios de los resultados	121
2.2.3.5	Pasos para la implementación del Modelo de Gestión	121
2.2.4	Argumento teórico de la Responsabilidad Social Universitaria	122
2.3.	CONCEPTUALIZACIÓN: PROYECCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, PROPUESTA DE GESTIÓN	126
2.3.1.	Proyección Social	126
2.3.2.	Extensión universitaria	127
2.3.3	La Extensión Universitaria como Función Socio Cultural	129
2.3.4	Formación Integral	131
2.3.5.	Perfil profesional	132
2.3.6.	Desarrollo personal	133
2.3.7	Desarrollo profesional	134
	Conclusiones capítulo II	135

### **CAPÍTULO III:**

#### **CONCRECIÓN DEL MODELO PARA LA PROPUESTA DE GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA DE LA FACFyM-UNPRG**

	Introducción	137
3.1.	CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA	138
3.1.1	Presentación	138
3.1.2	Justificación	140
3.1.3	Fundamentación para la propuesta	141
3.1.4	Contexto en el que se desarrolla la propuesta	142
3.1.5	Fundamento teórico	144
3.1.6	Marco legal	144
3.1.7	Objetivos	144
3.1.7.1	Objetivo general	144
3.1.7.2	Objetivos específicos	145
3.1.8	Contenido de la propuesta	145

3.1.9	Valores como base para la Gestión de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria	148
3.1.10	Estructura de la Propuesta	149
3.1.11	Análisis estructural funcional de la Institución	149
3.1.12	Análisis de las relaciones de la Institución con agentes externos y su ubicación sectorial	151
3.1.13	Identificación de los procesos de la Institución	152
3.1.14	Metodología	152
<b>CONCLUSIONES</b>		159
<b>RECOMENDACIONES</b>		161
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		162
<b>ANEXOS</b>		167

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Los contenidos y prácticas que desarrollas en clase están orientados a la construcción de soluciones de problemáticas sociales.	51
Tabla 2.	El docente promueve la participación mediante trabajos de campo que permita vivenciar y ponerse en contacto con situaciones problemáticas, a fin de contribuir a su solución.	52
Tabla 3.	En aula se promueve el juicio crítico de los temas sociales relevantes a fin de conocer y comprender las causas y las posibilidades de solución.	54
Tabla 4.	Los trabajos de aplicación que desarrollas priorizan temáticas que abordan indicadores de una realidad específica.	56
Tabla 5.	Los hechos y producciones científicas (eventos, seminarios, congresos) que se han dado en la FACFyM guardan coherencia con los valores a los cuales se adhiere como institución.	58
Tabla 6.	Se promueve la integración de diversas disciplinas y de actores sociales externos en las tareas académicas y/o proyectos de investigación.	59
Tabla 7.	Los avances y resultados de los trabajos de aplicación y/o proyectos de investigación que desarrollas en tus cursos son divulgados para la comunidad universitaria.	60
Tabla 8.	Los avances y resultados de los trabajos de aplicación y/o proyectos de investigación son incorporados a fin de lograr un impacto en el desarrollo de la sociedad.	62
Tabla 9.	La ejecución de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria responde a una planificación previamente definida.	63
Tabla 10.	Los programas y/o proyectos de extensión o proyección social promueven la integración de diversas disciplinas como manera de abordar problemáticas complejas.	65

Tabla 11.	Se debe asignar un presupuesto para la implementación de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria.	67
Tabla 12.	Creer que la comunicación (interna y externa) del OPSECU posibilitaría el fomento de valores positivos y posicionamientos institucionales concretos a favor del estudiante.	68
Tabla 13.	Se prioriza el diálogo para mejorar los procesos internos, promoviendo la participación de la comunidad universitaria para la formulación de estrategias y decisiones institucionales.	70
Tabla 14.	Se favorece la transparencia en la gestión a través de la disponibilidad de datos, información y reportes periódicos de la gestión de la FACFyM.	71
Tabla 15.	El mejoramiento continuo es una práctica característica de la FACFyM.	72
Tabla 16.	Se desarrollan actividades de concientización y educación ambiental en la FACFyM.	74
Tabla 17.	Percepción de los docentes sobre la gestión de la OPSECU por dimensión.	75
Tabla 18.	Percepción de los estudiantes sobre la gestión de la OPSECU por dimensión	77
Tabla 19.	Percepción de los egresados sobre la gestión de la OPSECU por dimensión	78
Tabla 20.	Entrevista a los ex - jefes sobre la gestión de la OPSECU	79
Tabla 21.	Población y muestra de docentes. FACFyM – Semestre académico 2015-I	85
Tabla 22.	Población y muestra de estudiantes. FACFyM – Semestre académico 2015-I	85
Tabla 23.	Prueba de KMO y Bartlett para el cuestionario de docentes	86
Tabla 24.	Fiabilidad Alfa de Cronbach según dimensiones para el cuestionario de docentes.	87
Tabla 25.	Fiabilidad Alfa de Cronbach para el instrumento de	87

	docentes	
Tabla 26.	Prueba de KMO y Bartlett para el cuestionario de estudiantes.	88
Tabla 27.	Fiabilidad Alfa de Cronbach según dimensiones para el cuestionario de estudiantes	88
Tabla 28.	Fiabilidad Alfa de Cronbach para el instrumento de estudiantes	89
Tabla 29.	Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria para la formación integral e interdisciplinaria de los estudiantes de la FACFyM.	157

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Los contenidos y prácticas que desarrollas en clase están orientados a la construcción de soluciones de problemáticas sociales.	51
Figura 2.	El docente promueve la participación mediante trabajos de campo que permita vivenciar y ponerse en contacto con situaciones problémicas, a fin de contribuir a su solución.	53
Figura 3.	En aula se promueve el juicio crítico de los temas sociales relevantes a fin de conocer y comprender las causas y las posibilidades de solución	54
Figura 4.	Los trabajos de aplicación que desarrollas priorizan temáticas que abordan indicadores de una realidad específica	56
Figura 5.	Los hechos y producciones científicas (eventos, seminarios, congresos) que se han dado en la FACFyM guardan coherencia con los valores a los cuales se adhiere como institución.	58
Figura 6.	Se promueve la integración de diversas disciplinas y de actores sociales externos en las tareas académicas y/o proyectos de investigación	59
Figura 7.	Los avances y resultados de los trabajos de aplicación y/o proyectos de investigación que desarrollas en tus cursos son divulgados para la comunidad universitaria	61
Figura 8.	Los avances y resultados de los trabajos de aplicación y/o proyectos de investigación son incorporados a fin de lograr un impacto en el desarrollo de la sociedad	62
Figura 9.	La ejecución de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria responde a una planificación previamente definida.	64
Figura 10.	Los programas y/o proyectos de extensión o proyección social promueven la integración de diversas disciplinas como manera de abordar problemáticas complejas.	65
Figura 11.	Se debe asignar un presupuesto para la implementación	67

	de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria.	
Figura 12.	Crees que la comunicación (interna y externa) del OPSECU posibilitaría el fomento de valores positivos y posicionamientos institucionales concretos a favor del estudiante.	69
Figura 13.	Se prioriza el diálogo para mejorar los procesos internos, promoviendo la participación de la comunidad universitaria para la formulación de estrategias y decisiones institucionales.	70
Figura 14.	Se favorece la transparencia en la gestión a través de la disponibilidad de datos, información y reportes periódicos de la gestión de la FACFyM.	72
Figura 15.	El mejoramiento continuo es una práctica característica de la FACFyM.	73
Figura 16.	Se desarrollan actividades de concientización y educación ambiental en la FACFyM.	74
Figura 17.	Percepción de los docentes, estudiantes y egresados sobre la OPSECU en la dimensión académica.	76
Figura 18.	Percepción de los docentes, estudiantes y egresados sobre la OPSECU en la dimensión impacto social.	77
Figura 19.	Percepción de los docentes, estudiantes y egresados sobre la OPSECU en la dimensión impacto organizacional	78
Figura 20.	Diseño de investigación	82
Figura 21.	Problema-Objetivo-Objeto de transformación	99
Figura 22.	Objetivo- Contenido-Método	99
Figura 23.	Modelo de Gestión Estratégica	114
Figura 24.	Diagrama del Modelo de Excelencia de la EFQM	117
Figura 25.	Sinergia OPSECU-FACFyM-Entidades del Sector Público	154
Figura 26.	Propuesta del Modelo de Gestión	155
Figura 27.	Propuesta de Gestión de la Proyección social y extensión cultural y universitaria- Modelo EFQM	156
Figura 28.	Estructura de la Propuesta según dimensiones	158



## INTRODUCCIÓN

Según Unesco citado por Ana Campins (2016). Gestión “Es el conjunto de procesos teórico – prácticos, integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación”. Según Pérez, Merino (2008) Gestión Pública: “Es aquella que se encuentra orientada hacia la eficaz administración de los recursos del Estado con el objeto de satisfacer las necesidades de la población y promover el desarrollo del país. Cabe destacar que esta gestión la ejercen todos y cada uno de los entes que conforman el poder ejecutivo de una Nación”. Asimismo definen, Gestión social: “Es aquella que utiliza una serie de mecanismos que fomenten la inclusión social y el nexo afectivo de la comunidad en los proyectos sociales. Se trata de proyectos que se realizan en una comunidad específica y que se fundamenta en el aprendizaje colectivo y continuo para la estructuración y ejecución de proyectos que tomen en cuenta las necesidades y problemas sociales”.

De lo que antecede se deduce que existen diferentes tipos de gestión de acuerdo a la naturaleza de la organización, pero todas conducentes a la finalidad de organizar y administrar recursos dentro del tiempo y el presupuesto disponible empleando un conjunto de procesos y acciones ejecutados para el cumplimiento de objetivos a través de un ciclo sistémico y continuo, que responde a las funciones básicas de la administración: planificar, organizar, dirigir y controlar para alcanzar resultados óptimos, respondiendo así al propósito supremo de la gestión.

Las organizaciones universitarias alcanzan sus objetivos formativos educacionales, generales y o específicos, elaborando un saber holístico, sistémico, científico e investigador desde el interior de la comunidad universitaria con la misión de formar profesionales generadores de nuevos conocimientos, con juicio crítico y sensibilidad social activa ante los problemas de las personas y su comunidad; sin embargo esta formación se realiza dentro de los claustros de la Universidad, alejados de la problemática social por lo que

se requiere de cambios en la administración universitaria a fin de activar la Gestión de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria que se encuentra totalmente desarticulada de sus alcances de orientación y planificación en la formación del futuro profesional, con conocimiento global, pluridimensional, multirelacional y prospectivo insertado en la problemática social desde sus primeros años de formación universitaria para lograr un nuevo profesional que al egresar sea conocedor de los problemas de la sociedad en su dimensión social, económica, laboral y política en busca del concepto de calidad, que garantiza un nivel requerido por las exigencias de los mercados de trabajo, que plantean constantemente retos y desafíos en el permanente desarrollo del conocimiento científico y tecnológico que aplicándolos a la producción y gestión empresarial e institucional le otorgan un nuevo nivel cualitativo a estas organizaciones a través de los egresados de la universidad con nueva orientación e intervención de la Gestión de Proyección Social, problema planteado en el presente trabajo.

Las reformas que se han ido impulsando en países, como Estados Unidos, Canadá, Australia, países miembros de la Unión Europea y muchos países de América Latina y El Caribe, están orientadas a formar a los jóvenes y adultos para cumplir roles sociales en los ámbitos profesionales y académicos. Lo que obliga a la “docencia universitaria a estar vinculada con un proceso de transformación multidimensional que le permita al estudiante contar con un conjunto de atributos personales (conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores y disposiciones) para desempeñarse exitosamente en las funciones o tareas de su rol profesional o académico” (Montero, 2010)

En la formación integral del estudiante se debe abordar no solo la gestión de los aspectos instructivos y educativos de las asignaturas y disciplinas, sino también aquellos que contribuyan a permitir su inclusión, en la problemática social de las comunidades. Por ello, la transferencia de conocimientos en las aulas universitarias no debe quedar en la mera formación profesional o de la denominada “fábrica de profesionales”, sino que hay que vincularla socialmente para hacerla una formación pro desarrollo y

comprometida con los valores, derechos y deberes de la ciudadanía. Jiménez citado por Sánchez, (2011)

Una organización es exitosa cuando puede desempeñarse en una sociedad de constantes cambios y no solamente por el hecho de cumplir con un expediente de implementación de infraestructura física, tecnológica o porque cuenta con las persona adecuadas. Estamos ante un cambio radical de la forma de trabajar, la cual posee hoy en día, a diferencia del pasado, más propiedades analíticas y sintéticas, es decir es más intelectual, más proyectiva y multirelacional con las problemáticas de la sociedad. "Si investigadores profesionales y trabajadores no asumen estas nuevas cualidades ponen en peligro su posición y estabilidad en el trabajo amenazan, la competitividad de empresa e instituciones y del propio país y no satisfacen a clientes y usuarios" (Jaime Yanes Guzmán 2004)

Se requiere de "mentes bien hechas, que no solo sepan buscar información, procesarla y transferirla como estrategias de solución para situaciones y problemas concretos, sino que también las puedan transferir de forma flexible y polivalente a nuevos escenarios organizacionales, situaciones y problemas que van surgiendo y que requieren generar conocimientos, aprender y desaprender" (Dominguez,2004).

De acuerdo a lo mencionado surge el interés de realizar una investigación en este aspecto, expresándolo en el siguiente **título** "Propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG"

El **problema planteado** se indica como sigue: Existe una escasa formación integral e interdisciplinaria en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas evidenciándose por la limitada participación de los estudiantes en los programas de extensión y proyección social, falta de planes y proyectos para los gobiernos locales y regionales que involucren la

participación del estudiante y les permita vivenciar y ponerse en contacto con situaciones problemáticas, a fin de contribuir a su solución, todo esto por el escaso vínculo entre la universidad y sociedad.

**La pregunta científica:** ¿En qué medida la Propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria mejora la formación integral e interdisciplinaria de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas?

Algo que ha caracterizado a la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo ha sido la débil preocupación en hacer de conocimiento público su gestión y sus procesos académicos, hecho que le hubiera permitido hacer transparente su administración. Asimismo no ha demostrado interés en las expectativas y requerimientos que la sociedad le ha expresado y demandado.

La FACFyM se vincula con la sociedad mediante programas de proyección y extensión pero sin recoger las demandas sociales por lo que, la sociedad no se siente parte de la red del conocimiento y la formación profesional.

Como hemos podido apreciar a través del diagnóstico realizado, la FACFyM vive alejada de la problemática y necesidades de la comunidad local y regional, pese a su posición de Facultad rectora de la ciencia, tecnología y cultura de la región encargada de brindar servicios de desarrollo profesional, de las cinco escuelas profesionales para lograr un eficiente impacto en la comunidad local y regional. El **Objeto de estudio**, lo constituye el proceso de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria –UNPRG y el **Objetivo**, que persigue la investigación es: Diseñar y Aplicar una Propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG.

En consecuencia se plante la siguiente **Hipótesis**: Si se diseña y aplica una Propuesta de Gestión para la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria basado en el Modelo EFQM se mejorará la Formación integral e interdisciplinaria de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG.

El **Campo de Acción** se enmarca a la Gestión de la proyección social y extensión cultural y universitaria de la FACFyM-UNPRG, donde surgen las siguientes **preguntas científicas**: ¿Cuáles son las tendencias, los antecedentes y fundamentos teóricos y metodológicos de la gestión de proyección social y extensión cultural y universitaria de la FACFyM-UNPRG? ¿Será la situación factible la que permita conocer la realidad del objeto de estudio y construir la propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria para la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG? ¿Qué estrategias debe especificar la propuesta para poder mejorar la Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria de la FACFyM-UNPRG?

**Los Métodos Teóricos** usados fueron los siguientes: **El método científico** que permitió el desarrollo de la presente investigación, **histórico y lógico**, el estudio real de la trayectoria de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria en la FACFyM, el **método analítico** aplicado en el proceso de la investigación para analizar la información relevante respecto al marco teórico, conocer la naturaleza del objeto de estudio y poder explicar y comprender mejor el comportamiento que tuvo, el **método sintético** para materializar las conclusiones y llegar a conocer sus principios y elementos, el **método deductivo** que se aplicó tanto en el análisis de la situación problemática como en el marco teórico, para delimitar el problema que fue planteado en forma general y así poder explicarlo, el **método estadístico** se utilizó para recolectar, procesar, analizar e interpretar los datos empíricos recogidos a partir de la investigación exploratoria, el **método de la modelación**, permitió concebir la Propuesta de Gestión de la Proyección Social

y Extensión Cultural y Universitaria basada en el Modelo EFQM para mejorar la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas.

Surgiendo interrogantes que serán analizadas en el trabajo de investigación: ¿De qué manera la propuesta de gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria fortalece la dimensión académica del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG?, ¿de qué manera la propuesta de gestión de la proyección social y extensión cultural y universitaria fortalece la dimensión impacto social del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG?, ¿De qué manera la propuesta de gestión de la proyección social y extensión cultural y universitaria fortalece la dimensión impacto organizacional del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG?, ¿De qué manera la propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria fortalece la dimensión Nivel Personal del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG?, ¿De qué manera la propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria fortalece la dimensión Nivel Profesional del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG?, ¿De qué manera la propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y universitaria fortalece la dimensión Nivel Social del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG?

**Técnicas e instrumentos de recolección de datos:** se usaron las técnicas de la encuesta y entrevista. Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios aplicados a los docentes, estudiantes, egresados y a ex-jefes de la Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria (OPSECU) que permitió recoger datos sobre el objeto de estudio, así como el **análisis de documentos:** La Ley Universitaria 30220, el Estatuto de la UNPRG, el Reglamento-UNPRG, el Proyecto Institucional y el Plan estratégico de la FACFyM y la misión y visión de la UNPRG.

Para lograr el propósito central del estudio, fue necesario desarrollar las siguientes tareas:

- Diagnosticar la Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG.
- Fundamentar teóricamente la propuesta de Gestión de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas- UNPRG.
- Elaborar la propuesta de Gestión de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG.

El presente estudio tiene como **aporte teórico**, la construcción de una Propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria para la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG.

La innovación de la investigación está en la Propuesta de Gestión de Proyección Social y Cultural y Universitaria en la FACFYM-UNPRG; en el actual momento de cambios en el sistema universitario, avanzamos hacia un modelo de Universidad Pública que establezca sinergias con entes gubernamentales, no gubernamentales y empresariado nacional a fin de participar decididamente en la transformación de la nuestra sociedad, de su crecimiento económico y su desarrollo humano sostenible como garantía de bienestar para las nuevas generaciones.

En lo referente al área académica, la Universidad debe responder a las necesidades de cambio de la sociedad como parte del ejercicio de sus funciones las cuales están orientadas a promover el desarrollo humano sustentable reiteramos, desarrollo basado en principios éticos y en la práctica de valores.

Es necesario destacar la **relevancia social** ya que las áreas relacionadas a esta investigación como son la gestión y la educación están directamente involucradas con la sociedad y el desarrollo de la misma. Al ser la formación del estudiante un derecho y un deber, la adecuada gestión de la proyección social genera sinergias institucionales que impulsan intervenciones en áreas que lo requieren generando impactos positivos que ayuden a las comunidades a avanzar y alcanzar, en base a su esfuerzo, el anhelado horizonte de bienestar social.

Como **implicancia institucional**, la investigación propone una alternativa factible para mejorar los sistemas de gestión de la proyección social y extensión cultural y universitaria como parte de la formación integral e interdisciplinaria del estudiante. La universidad como depositaria del saber y el conocimiento es un actor fundamental en la sociedad.

La propuesta busca también que la universidad sea la integradora de la docencia, la investigación, la innovación, en un espacio que no se limita a un área física sino que se expande en la aplicación de su ciencia liderando institucionalmente el desarrollo social, económico y cultural.

El **Valor teórico** que aporta el trabajo de todo investigador conlleva siempre la intención y el interés de beneficiar a la sociedad, esta investigación constituye un verdadero aporte al campo científico, pues partiendo de realidades abstractas del ambiente académico, genera acciones productivas, que le permiten arribar a hechos concretos, adquiriendo experiencias que enriquecidas con planteamientos anteriores, suscita nuevas inquietudes investigativas, el estudio inspira el abordaje de nuevos planteamientos de propuestas en perspectivas cada vez más innovadoras.

La **utilidad metodológica**, de la investigación constituiría, en sí mismo, una propuesta metodológica generalizable a otros contextos institucionales y sociales.



En este contexto, la investigación tiene la siguiente estructura:

**En el capítulo I:** Se realizó el análisis histórico-crítico del problema de investigación, partiendo de la ubicación contextual en el que se desarrolla el objeto de estudio, se presentó una reseña histórica de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, además se abordó la metodología de la investigación y se presentó el análisis e interpretación de tablas y figuras estadísticas de la situación factible perceptible de la proyección social y extensión cultural y universitaria.

**En el capítulo II,** se expone el marco teórico, en la que se aborda la fundamentación filosófica, gnoseológica, humanística y epistemológica, las teorías que sirven de fundamento para el planteamiento de la propuesta, la teoría de la gestión, los modelos de gestión: el modelo normativo de calidad, modelo de gestión prospectiva, modelo de gestión estratégica, modelo de gestión de reingeniería y el argumento teórico de la responsabilidad social universitaria. Así mismo se aborda los antecedentes, que comprende trabajos previos a nuestro estudio y las conceptualizaciones de proyección social, extensión universitaria, formación integral, perfil profesional, desarrollo personal y desarrollo profesional.

**En el capítulo III,** se presenta la concreción de la propuesta “Modelo para la Gestión de la Proyección Social y Universitaria en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas – UNPRG”, considerando la fundamentación, los objetivos, valores éticos y la estructura funcional para la OPSECU.

Finalmente se presenta la discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos que contiene la validación del modelo con juicio de expertos.

# **CAPITULO I**

**ANÁLISIS DEL PROCESO HISTÓRICO FACTO  
PERCEPTIBLE Y TENDENCIAL DE LA OFICINA  
DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN  
CULTURAL Y UNIVERSITARIA DE LA FACULTAD  
DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO.**

## **CAPITULO I**

### **ANÁLISIS DEL PROCESO HISTÓRICO FACTO PERCEPTIBLE Y TENDENCIAL DE LA GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO.**

#### **Introducción:**

El propósito fundamental de este capítulo es presentar el estudio de la problemática de la Gestión de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria, considerando como el origen del problema las tendencias que se dan en la educación superior, abordadas en el contexto internacional, nacional, local e institucional.

Estas tendencias han motivado evaluar la gestión de la OPSECU de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, con la finalidad de cumplir con el encargo social.

Se detalla la caracterización de la Gestión de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, sobre la cual se elabora la propuesta.

Finalmente se presentan los resultados de la investigación facto perceptible desarrollada con los estudiantes, docentes, egresados y ex - jefes de la OPSECU - FACFyM

## **1.1 ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.**

### **1.1.1 CONTEXTUALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA UNPRG**

#### **1.1.1.1 Ubicación del objeto de estudio**

La presente investigación se ha desarrollado en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-UNPRG, ubicada en la calle Juan Pablo XXIII N° 391, distrito de Lambayeque, provincia de Lambayeque, Departamento y Región Lambayeque. Siendo la UNPRRG, la única Universidad Nacional en la provincia de Lambayeque, de las 11 universidades existentes en esta región.

#### **1.1.1.2 Contexto en el que se desarrolla el objeto de estudio.**

##### **Realidad del departamento de Lambayeque**

La Universidad debe conocer la realidad de su ámbito geográfico de actuación e insertarse en ella que le permita cumplir con eficacia y eficiencia su función educadora, científica y social.

Como todo proceso de ocupación el de Lambayeque se ha relacionado con los procesos históricos de desarrollo social y cultural sucedidos en el Perú, y específicamente con el desarrollo de las poblaciones de sociedades andinas norteñas. Hace aproximadamente diez mil años, los primeros habitantes lambayecanos se establecieron en espacios estratégicos iniciando así procesos de desarrollo, que en algunos casos fue lento y en otros se mostraron más dinámicos, llegando a situaciones de conflicto y violencia, produciéndose por tanto etapas que marcaban el desarrollo de algunas culturas sobre otras pasando de primacías locales a estados regionales (reunificación de unas sociedades sobre otras), pero manteniendo siempre relaciones de coexistencia, subsistiendo en base a actividades económicas de recolección (raíces, frutos, caza) y pesca. El departamento de Lambayeque como parte integrante de las sociedades andinas presenta tres momentos o etapas de desarrollo histórico:

Prehispánico, hispánico y republicano contemporáneo. (Plan de desarrollo Regional Concertado Lambayeque 2011-20121- p. 23-27).

### **1.1.1.3 Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo**

La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo fue creada por Ley N° 18179 de 17 de marzo de 1970, a partir de la fusión de la Universidad Agraria del Norte (Ley 14681 del 22 de octubre de 1963) y la Universidad de Lambayeque (creada por Decreto Ley 14052 del 2 de abril de 1962). La crisis financiera y organizativa de ésta última y la presencia de un gobierno militar con nuevos lineamientos de política universitaria, justificaron la fusión y la creación de una nueva, como lo indica su Ley, sobre “la base de la Universidad Agraria del Norte”. La Universidad se rige por los siguientes principios:

- a. La Búsqueda y difusión de la verdad.
- b. Calidad académica del más alto nivel de la educación superior.
- c. Autonomía.
- d. Libertad de Cátedra,
- e. Espíritu Crítico y de Investigación,
- f. Democracia Institucional.
- g. Meritocracia,
- h. Pluralismo, tolerancia, diálogo intercultural e inclusión,
- i. Pertinencia y compromiso con el desarrollo del país,
- j. Afirmación de la vida y dignidad humana,
- k. Mejoramiento continuo de la calidad académica,
- l. Creatividad e innovación,
- m. Internacionalización,
- n. El interés superior del estudiante,
- o. Pertinencia de la enseñanza e investigación con realidad social,
- p. Rechazo a toda forma de violencia, intolerancia y discriminación,
- q. Ética pública y profesional.

La Universidad como comunidad académica se orienta a la investigación y a la docencia, brindando una formación profesional con vocación humana, impulsando el conocimiento científico y tecnológico teniendo en cuenta la realidad multicultural de nuestro país en el concepto de educación como derecho fundamental y servicio público esencial.

Según: Jorge Basadre:

“La universidad es, en principio, una institución educativa, económica, social y nacional. Desde el punto de vista educativo constituye un centro destinado: a) a la conservación acrecentamiento y transmisión de la cultura; b) a la formación profesional; c) a enseñar a los jóvenes a preguntarse por iniciativa propia, cuestiones fundamentales, a buscar libremente la verdad, a pensar con honestidad, a ver las cosas como son y con esta firme base realista proyectarse hacia un futuro mejor y tratar de concretarlo dentro de un mundo que debe cambiar; d) a tratar que las nuevas generaciones sean conscientes de los valores fundamentales y también capaces de analizarlos críticamente de modo que resulten a la vez, dentro y fuera de la sociedad, apasionadamente ligados a ella y, más allá de sus estructuras, al mismo tiempo sus promotores para volverlas más humanas y convertirse también en fiscales con mentes y conciencias capaces de controlar el poder y no vegetar solo como víctimas de él; e) al fomento de la investigación sin la cual una universidad no es digna de ese nombre” (p. 91)

La universidad es una institución de la superestructura de la sociedad, creado de ciencia, tecnología y cultura formada por docentes, estudiantes y graduados, institución que ha sufrido crisis constante debido a cambios profundos y rápidos producidos en el seno de la sociedad, así como las nuevas situaciones creadas por la revolución científica-tecnológica, esta crisis ocasionado que se ponga en tela de juicio al quehacer universitario ocasionado por el desajuste entre los sistemas educativos y sus contextos sociales.

## **1.1.2 CONTEXTUALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS - FACFYM**

### **1.1.2.1 Gestación de la FACFyM**

La Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas como parte integrante de la Universidad Pedro Ruiz Gallo-UNPRG, fue creada por resolución rectoral N° 1162-81-R del 05 de noviembre de 1981 con las especialidades de Matemática, Física y Estadística. Comienza a funcionar estatutariamente desde el 18 de marzo de 1982 ingresando la primera promoción de 49 estudiantes en el año 1982. Así se da inicio al ansiado anhelo de los docentes integrantes del entonces Departamento Académico de Matemáticas y Física para atender el complejo desarrollo cultural que significa estar ubicados en la zona norte del país, nuestra facultad tiene un compromiso activo con la sociedad y de esta forma está orientado sus energías cada vez en forma más eficiente, para poder elevar el nivel de vida y contribuir en la solución de problemas en esta importante región del país.

### **1.1.2.2 Planeación de la FACFyM:**

De acuerdo a sus fines como unidad fundamental de investigación Científica-Humanístico en formación profesional y de extensión y de proyección universitaria, la Facultad ha formulado sus políticas estratégicas, así como sus objetivos y metas. La política de acción de la facultad está orientada al fortalecimiento y consolidación de los diferentes aspectos de la marcha académica y administrativa, a través de los siguientes lineamientos:

- Promover y desarrollar la formación integral del hombre con clara conciencia de responsabilidad en el desarrollo social, económico y cultural de la región y del país.
- Impulsar y desarrollar la investigación como actividad fundamental de la docencia.

- Estimular las actividades científicas, culturales, artísticas, irradiando su acción a la comunidad.
- Establecer una organización académica, administrativa, racional, eficiente y adecuada a los fines institucionales.
- Promover las actividades de perfeccionamiento permanente de los docentes, de acuerdo a las necesidades y requerimientos de la facultad.

Los primeros pasos para el logro de los objetivos planteados, estuvieron orientados al reforzamiento y adecuación de la estructura de organización de la Facultad, dentro del marco de sus fines y objetivos.

Por otra parte con el propósito de elevar el nivel académico de los docentes, se han programado y ejecutado eventos de capacitación, a través de estudios de postgrado y certámenes científicos y técnicos, elemento fundamental que condiciona la calidad de la universidad para lograr sus fines y objetivos en su profesorado con alta calificación, que le da la estabilidad y madurez institucional. Actualmente la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas tiene 5 escuelas profesionales: Matemática, Física, Estadística, Computación e Informática e Ingeniería electrónica, formando licenciados de cada una de estas especialidades, con excepción a la carrera profesional de Computación e Informática y electrónica que forman Ingenieros.

Actualmente la Facultad cuenta con 176 docentes, todos ellos con una formación profesional universitaria en su especialidad; pero carente en su mayoría de una formación pedagógica. Es el grupo docente más heterogéneo en su formación profesional y numeroso en la universidad, los cuales prestan servicios a través de las escuelas profesionales de Matemática, Física y Estadística, Computación e Informática y Electrónica, a 33 escuelas de las 34 existentes en la universidad. Cabe resaltar que el 65% de los docentes tienen estudios de postgrado.



### **1.1.2.3 La Oficina de proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria en la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas**

La Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria de la UNPRG depende orgánicamente del vicerrectorado académico y es una unidad de apoyo que coordina directamente con la Oficina Central de Proyección y Extensión Cultural y Universitaria de la UNPRG, en acciones de extensión y proyección social.

Estructura orgánica y funcional-UNPRG.

Orgánicamente su estructura es:

- Vicerrectorado Académico
- Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria de la UNPRG
- Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria de la FCFYM

El personal está integrado por:

- Un jefe de la OPSECU
- Una secretaria

El nacimiento del Centro de Proyección Social y Extensión Universitaria se remonta al año 1984, mediante ley 273733, cambiando de nominación a Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria con el Estatuto Universitario aprobado por resolución N°1835-2014-R, en vigencia de la ley 30220.

La oficina brinda servicios de manera muy restringida por la falta de presupuesto que imposibilitaba la eficiencia en la gestión convirtiendo a la facultad en un ente netamente formativo e impidiendo el desarrollo de un rol

protagónico en la formación integral e interdisciplinaria de los estudiantes.  
Evidenciado por:

- Carencia de identificación con las tareas de la OPSECU.
- Ausencia de cultura organizacional en los equipos de trabajo
- Carencia de presupuesto.
- Infraestructura inadecuada para el desarrollo de sus actividades.
- Escaso incentivo a los estudiantes que realizan labores de OPSECU.

Todo lo expresado, conlleva a un cierto alejamiento entre la sociedad y la Universidad traduciéndose en la falta de identidad con la misma. Lo que hace necesario contar con un Modelo de Gestión para dinamizar las actividades de la OPSECU,

El estatuto de la Universidad, en su artículo 66 expresa: “La acción de la proyección social y extensión cultural dirigidas hacia la comunidad se concreta desde la Universidad en la Oficina Central de proyección Social y Extensión Cultural y en las facultades en las Oficinas de Proyección Social y Extensión Cultural”.

“La extensión universitaria se define como el aporte de los logros de la investigación y docencia a través de programas de educación permanente, cursos, seminarios y demás programas destinados a la difusión de la ciencia y la tecnología, al intercambio de experiencias, así como a las actividades de servicios tendientes a procurar el bienestar general de la comunidad y la satisfacción de las necesidades de la sociedad” (Artículo 67).

Por ello, en cada Facultad funciona una Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria-OPSECU, encargada de transmitir a la comunidad los conocimientos científicos, tecnológicos, culturales y humanistas a través del trabajo de las cinco escuelas profesionales.

## **1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.2.1. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

En el contexto de las universidades nacionales, la extensión universitaria es considerada, como una de las funciones esenciales, que conjuntamente con la investigación y la docencia, constituyen pilares básicos para la construcción de un modelo de universidad democrática y comprometida con la sociedad, en su permanente búsqueda hacia la excelencia, pertinencia y equidad de la misma. No existe una definición consensuada de Extensión Universitaria que establece la relación de Universidad con su medio social y el Estado, hasta ahora la extensión universitaria según sea su contexto, se presenta con marcadas diferencias en los objetivos, los destinatarios y actores preferenciales y las metodologías de su accionar.

En esta misma línea de reflexión se puede afirmar que la existencia de diferentes enfoques y propuestas ideológicas acerca de la Universidad han dado lugar a variadas definiciones y tipologías de Extensión universitaria que conjuntamente con los profundos y múltiples análisis y debates acerca de los roles y funciones de la universidad y la relación con su medio social originan definiciones contextuadas.

Según Valsagna (1996) citada por Meléndez (1996). “Las funciones de la Universidad y la relación con su medio social originadas en el Sistema Universitario Nacional de la República Argentina, en los últimos veinte años, destaca el documento sobre extensión elaborado por las universidades nacionales a través de los responsables de extensión universitaria y que fuera aprobado por el Consejo Interuniversitario (CIN), donde se establece que en general es posible afirmar que la extensión es un proceso que implica una comunicación con la sociedad, en la que la universidad se posiciona, habla, construye relaciones y representaciones; y se sitúa frente a los distintos sectores de la sociedad con los que interactúa. Las distintas concepciones de

extensión implican diferentes relaciones con la sociedad, sus organizaciones e instituciones, así como distintas valoraciones en torno a la universidad, al saber y a la relación que se instaura entre ésta y los múltiples sectores sociales involucrados”.

Con la crisis socioeconómica Argentina a fines del año 2001, se plantea la realización de nuevas estrategias de proyección social que se adecúan a las demandas sociales en el contexto del estudio de la extensión universitaria como herramienta de la Proyección Social de la Universidad Pública, en su desarrollo histórico buscando obtener una visión integral de esa función universitaria. Es importante analizar dicha función en el contexto social de la universidad peruana y en particular de la universidad local con el fin de analizar característica cultural de la universidad pública y orientar a las realidades de las universidades latino-americanas en general.

Como referencia histórica principal del surgimiento de la extensión universitaria analizaremos el proceso de la Reforma Universitaria de 1918 y su proyección Latinoamericana en el transcurso del siglo XX. Dicho proceso aporta elementos estructurales para el análisis referido a la Extensión Universitaria. A partir de la transformación del modelo productivo, durante la implementación del modelo neoliberal en la Argentina, cambió la estructura social argentina.

“Desde el golpe de Estado ocurrido el 24 de Marzo de 1976, se inició la implementación de un conjunto de medidas que impactaron sustancialmente el círculo económico argentino, ocasionando una ruptura de las estructuras económicas del país, analizando desde distintos indicadores, como la distribución del ingreso, las tasas de crecimiento, la morfología del PBI, el empleo, etc., puede descubrirse la magnitud de las transformaciones y encontrar, además, el origen de muchas de las problemáticas actuales, que se remontan a ese periodo”. (Rapoport 2000)

Esta afirmación de cambio de estructura social Argentina e implementación de nuevas medidas económicas, con consecuencias adversas, tales como el desempleo, la flexibilización laboral, la destrucción de las políticas públicas de integración social la violencia social y el consumismo cuyos efectos se hicieron notorios en la década del 90, con la privatización de los servicios públicos y la convertibilidad profundizaron el modelo implementado por la dictadura y con implicaciones económicas en el sector educación y en consecuencia en el nivel superior implicando a la Extensión Universitaria.

“También las mismas organizaciones sociales parecen haber asumido la necesidad de vincularse con lo local a partir de la emergencia. En ese sentido, muchas instituciones empezaron a generar sus propias líneas de trabajo con los gobiernos municipales como un camino para atender la problemática social y para empezar a discutir la situación de los Municipios y comunas” (Arroyo 2005).

En base a este antecedente los objetivos planteados en la presente investigación son de contribución en la actualización y debate de una Agenda de extensión que sea de utilidad para las universidades, el hecho que las universidades nacionales puedan acordar y trabajar conjuntamente a partir de una Agenda significa un paso fundamental para la construcción de su propia evolución y reflexión normativa y programática. Estos avances asimismo deben conducir a la obtención de un conjunto de lineamientos que consoliden a la Extensión Universitaria como promotora de la cooperación, el intercambio de experiencias y la concreción de proyectos conjuntos que beneficien a la sociedad, el Estado y la propia universidad, teniendo como tres grandes ejes de trabajo: Desarrollo Regional, calidad de vida y cultura. Universidad-Desarrollo Local y Regional incluyendo el desarrollo de temáticas vinculadas a la economía social, planificación del desarrollo, Municipio y comunas, participación ciudadana y control de las políticas públicas, transporte, entre otros.

“La universidad, que nació como institución para dar respuesta a requerimientos sociales concretos, debe, siguiendo su tradición histórica, estar permanentemente dispuesta a adaptarse para responder a las demandas y exigencias del medio social, económico, político, cultural, tecnológico y científico en el que está inserta; ésta es una obligación ineludible, para no quedar aislada y hasta cuestionada en su supervivencia por la sociedad de la cual se nutre, humana y económicamente” (Gay 1994)

Un referente importante son las universidades nacionales de Argentina que en lo que ha extensión universitaria se refiere ellas presentan una extraordinaria riqueza tanto en las experiencias acumuladas, en el desarrollo teórico-conceptual alcanzado, en los grados de institucionalidad y en la adopción de metodologías de trabajo e instrumentos de gestión. Este desarrollo se traduce en forma directa en la relación establecida con la sociedad y en la cooperación y fortalecimiento interinstitucional teniendo como base la triada universitaria, formación, investigación y extensión.

El surgimiento del concepto Extensión Universitaria, es vinculado al proceso socio político de la Reforma Universitaria de 1918 así como su posterior institucionalización. Con lo que se puede afirmar que la extensión universitaria conceptuada por la universidad latinoamericana es recurrente en el discurso del manifiesto de la Reforma 1918.

La mencionada Reforma, trajo como consecuencia que la extensión universitaria y la difusión cultural sean incorporadas a las actividades de la Universidad Latinoamericana. Sin embargo, la Unión de Universidades de América Latina, convoca en febrero de 1972 a una Conferencia sobre este tema en donde se acuerda una revisión del concepto y de los programas y actividades que con el nombre de extensión universitaria se realizan actualmente. Con todo, se le reconoce a la Reforma el mérito de abrir este nuevo campo al accionar de nuestras universidades, sacándolas de sus claustros y poniéndolas en contacto con su entorno (Tunnermann Bernheim 1979)

#### 1.2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL

**Pérez, T. (2011).** En su investigación “Extensión Universitaria: Función Organizadora de un curriculum abierto”, tiene como propósito establecer criterios que sustenten la visión y la concepción de la extensión universitaria como función organizadora de un curriculum abierto, para la Universidad Nacional Abierta (UNA-Madrid), a partir de sus prácticas educativas e institucionales; tuvo como fuente primaria de información a la UNA, con la participación 238 miembros universitarios; que a través de encuestas y entrevistas a profundidad, se realizaron el contraste de las percepciones que tienen los docentes, directivos docentes, administrativos y otros servidores públicos, sobre el tema en cuestión, a través de los cuales, se obtuvo de manera concluyente que la Extensión Universitaria vincula el curriculum, el quehacer del estudiante y del docente, con la realidad social. Además posibilita el contraste entre la teoría y práctica en entornos de desempeño específico del estudiante, confiriéndole flexibilidad, actualización, ampliación y versatilidad al curriculum.

En palabras de la autora la investigación está enmarcada en el Paradigma Científico Cualitativo, propone dar el reconocimiento a nivel institucional a las actividades de Extensión Universitaria como sí la tienen las actividades Académicas y de Investigación, sostiene que la extensión universitaria le confiere flexibilización, ampliación, actualización y versatilidad al curriculum, contribuyendo a la formación integral del estudiante, así como el desarrollo de competencias emprendedoras y de una percepción más aguda a la realidad, al proporcionar escenarios para el intercambio de conocimientos y saberes, comenta que la Extensión Universitaria tiene escasa promoción y divulgación de las actividades extensionistas entre los estudiantes y asesores de los centros locales, la Extensión Universitaria es una función que hay que reivindicar en el seno de las universidades peruanas en virtud de que se le ha dado escasa importancia limitando la visión de su desarrollo, en el presente trabajo se plantea una propuesta que busque la mejora de resultados profesionales vinculados con la realidad.

**Gaete, R. (2012).** En su Tesis doctoral “Responsabilidad Social Universitaria: una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso”. Este trabajo utiliza el método de estudio de casos y citando a Rodríguez Gómez et al, (1999), explica que “permite examinar de manera detallada, comprehensiva y sistemática los diferentes aspectos relacionados con el objeto de estudio seleccionado”, En este trabajo se considera que hay desfase entre lo académico y la necesidad social por lo que se requiere una decisión a nivel político para una reorganización total de las universidades, fundamentalmente en materia académica para realizar un estudio que permita reconstruir la curricula en su totalidad para que la formación profesional tenga concordancia con la necesidad empresarial y productiva y otras realidades laborales que presenta la sociedad.

Al respecto y dada la importancia de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria, para la Universidad Nacional Pedro Ruiz, OPSECU, en el presente trabajo de investigación se plantea un Modelo de Gestión en búsqueda de mejorar la relación Universidad- Sociedad a través de la formación integral e interdisciplinaria de los estudiantes de la FACFyM.

#### **1.2.1.2. A NIVEL NACIONAL**

Elías, T.; Vila, C. (2014). En su Tesis Doctoral “Análisis de la Responsabilidad Social Universitaria de la Pontificia Universidad Católica del Perú en el Proyecto construcción de viviendas seguras y saludables, para las familias afectadas por el sismo en el centro poblado La Garita - Chincha”. El propósito de la investigación fue realizar un análisis de la RSU de la Universidad Católica del Perú orientada a aquellas universidades que deseen implementar el enfoque de RSU propuesto por Vallaey, esta investigación empezó con una evaluación diagnóstica sobre la gestión de la DARS entre 2001 y 2011, las unidades de análisis fueron estudiantes, docentes y la comunidad del centro poblado La garita, este estudio abordó las 4 líneas de



acción del enfoque RSU propuesto por Vallaey: Gestión interna en la implementación y ejecución del proyecto, Docencia , Investigación y Proyección social; el nivel de investigación fue descriptiva explicativa con diseño transversal. La muestra de trabajo estuvo integrada por 17 actores y 30 familias de la Garita, considerando criterios de inclusión y exclusión seleccionados de manera aleatoria.

Para evidenciar los hallazgos. La técnica de recolección de datos fue la encuesta. Este trabajo multidisciplinario es sumamente enriquecedor generando preguntas, debates para poner sus conocimientos a prueba. Plantean la perspectiva de constituir redes de docentes para la atención a desastres, que es una realidad parcial pero importante de las realidades sociales en área valorativa de su formación profesional.

#### **1.2.1.3. A NIVEL LOCAL**

**García, R. (2008).** En el trabajo de investigación “Metodología para la Gestión de la Proyección Social y Extensión Universitaria en la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la UNPRG”, se fundamenta el vínculo Universidad-Sociedad como sistema de interacciones entre Universidad y Sociedad, mediante la actividad y la comunicación, que se llevan a cabo dentro y fuera del recinto con el propósito de promover el desarrollo cultural de la comunidad intra y extrauniversitaria.

Por su parte **Barrantes, A. (2011)**, en el trabajo de investigación “Modelo de Gestión Estratégica de Extensión Universitaria de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo”, concluye que: la investigación, basado en un modelo integrador propuesto por Mercedes (2002), utiliza el método sistémico como método general para realizar el análisis de la estructura y funcionamiento de la extensión universitaria para la FACEA. El estudio tuvo como principal propósito diseñar y validar, un modelo de Gestión Estratégica de Extensión Universitaria de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la

UNPRG. El tipo de investigación es propositivo, cuyo diseño es el observacional y de corte transversal, la población estuvo constituida por 3 011 unidades de análisis, conformada por estudiantes, docentes, autoridades y personal administrativo; se utilizó el muestreo aleatorio estratificado, con selección aleatoria proporcional al tamaño del estrato, se trabajó al 95% de confiabilidad, considerando un error de muestreo de 5% , arrojando un tamaño de muestra de 224 de una población de 3011 estudiantes, la metodología utilizada fue la histórica, comparativa, modelación, análisis, síntesis, inductivo y deductivo, debido a que su base fundamental es la observación y registro de los hechos, con su respectivo análisis y clasificación de los mismos, que permitió identificar los principales problemas y necesidades en la elaboración y desarrollo de proyectos de extensión, con el propósito de elaborar la propuesta que llegue a integrar las tres funciones de la universidad; considerando que la extensión universitaria permite promover y difundir conocimientos a través de los diferentes proyectos de investigación como parte de los servicios que brinda la Universidad a la sociedad. En el análisis realizado en el trabajo de campo, cuestionarios y entrevistas se hizo un contraste de las percepciones de todas las unidades de información que componen la muestra.

También **Carpene, E.** (2013) realiza una investigación “Un Modelo de Gestión de Extensión Universitaria para la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque” se trata de una investigación propositiva que se espera que al implementar el Modelo de Gestión se logre una eficiente promoción de la cultura en la comunidad intra y extra universitaria que tuvo como propósito diseñar y proponer Un Modelo de Gestión que contribuya a lograr fuertes interacciones entre Universidad y Sociedad y así garantizar el desarrollo cultural de la misma. Trabajó con una muestra de 20 docentes, 30 estudiantes, 2 jefes y un ex jefe de la FACFyM. Concluye que el Modelo de Extensión Universitaria se estructura mediante el enfoque en sistema, sobre la base de la gestión basada en procesos como principio fundamental de la calidad; opera en tres niveles relacionados entre sí y desde una definición de las formas organizativas que intervienen como eslabones en cada uno de los niveles de la estructura

universitaria, garantizando así que se expresen las características de la Extensión como función y sus propiedades esenciales como proceso, de tal forma que, desde esta relación, la extensión se pueda gestionar de manera eficaz y eficiente en la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas.

#### **1.2.1.4. A NIVEL INSTITUCIONAL**

En el estatuto de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, en el Título IV: PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA, señala los siguientes artículos:

Artículo 61°. La Universidad realiza labor de proyección social y extensión cultural orientada a contribuir al bienestar de la comunidad y a la difusión de la cultura.

Del mismo modo promueve programas de extensión universitaria de sus servicios educativos y otros aspectos vinculados al quehacer universitario, dirigidos a la colectividad regional y nacional.

Artículo 62°. Los programas de proyección social y extensión cultural y universitaria se difunden utilizando los medios de comunicación social de la universidad, del Estado y otros de los que pueda servirse.

Artículo 63°. En el presupuesto de la Universidad se asigna, con el carácter de intangible, un fondo especial para la proyección social y extensión cultural y universitaria. Algunos programas pueden ser autofinanciados.

Artículo 64°. La Proyección Social y Extensión Cultural incluyen el estudio crítico de los problemas sociales y laborales que la afectan, a fin de que sobre la base de ese estudio la colectividad

pueda desarrollar su actividad creadora en la búsqueda de soluciones.

Se impulsa la formación de Clubes de Teatro, Tunas, Coros, Peñas, Conjunto de Danzas, Centros Asistenciales, Centros de asesoramiento, Centros de Prestación de Servicios Profesionales y otros.

Artículo 65º. Se procura establecer una permanente relación de cooperación y asistencia recíproca con las instituciones artísticas, sociales, económicas y científicas regionales, nacionales e internacionales.

Artículo 66º. La acción de proyección social y extensión cultural dirigida hacia la comunidad se concreta desde la Universidad en la Oficina Central de Proyección Social y Extensión Cultural y en las Facultades en las Oficinas de Proyección Social y Extensión Cultural.

Artículo 67º. La extensión universitaria se define como el aporte de los logros de la investigación y docencia a través de programas de educación permanente, cursos, seminarios y demás programas destinados a la difusión de la ciencia y la tecnología, al intercambio de experiencias, así como a las actividades de servicios tendientes a procurar el bienestar general de la comunidad y la satisfacción de las necesidades de la sociedad.

Artículo 68º. Los programas educativos de extensión universitaria pueden ser:

a. Servicios educativos de posgrado como son: programas de doctorados, maestrías, segunda especialidad y formación continua. Administrados, en lo que corresponda, por las

Facultades en sus respectivas Unidades de Posgrado y por la Escuela de Posgrado.

b. Servicios educativos de extensión universitaria de pregrado, destinados a personas que no pueden asistir a la universidad o que deseen formarse en horarios especiales. Son gestionados por las Facultades en sus Escuelas Profesionales.

c. Otros servicios educativos de extensión destinados a la población, de toda edad y nivel académico, de la zona de influencia de la Universidad. Administrados en los Centros de Producción de Bienes y Servicios.

## **1.2.2. SITUACIÓN HISTÓRICA CONTEXTUAL DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.2.2.1. Cómo surge el problema de investigación**

Según UNESCO “la pertinencia de la educación superior se considera primordialmente en función de su cometido y su puesto en la sociedad, de sus funciones con respecto a la enseñanza, la investigación y los servicios conexos y de sus nexos con el mundo del trabajo en sentido amplio, con el estado y la financiación pública y sus interacciones con otros niveles y formas de educación”

Se requiere de una vinculación de universidad en su rol formativo profesional con la sociedad en sus diferentes manifestaciones: laborales, institucionales y económicas, a través de la gestión de la proyección social, que permita que el futuro profesional tenga oportunidad de tomar conciencia de la problemática social de diversa índole, vinculando su formación en proceso con experiencias laborales fuera del claustro universitario, que le permitan llevar material experiencial a su centro de estudios de modo que aporte ideas pertinentes a la formación académica con material estrictamente laboral y de servicio a la sociedad, para modelar un currículo que estreche la relación Universidad- Sociedad en un permanente intercambio de información y lograr

que la formación profesional sea realmente solucionadora de problemáticas sociales.

Según Maturana, citado por Yanes (2001), “se podrá aprender mucha ciencia, pero no para lo que vamos a ser o hacer después, sino para ver el mundo en que vivimos, para hacernos responsables de lo que hacemos en nuestro entorno, se debe asegurar la formación humana y no técnica del joven, aunque ello se logre a través del aprendizaje técnico”. Asimismo Varela, citado por Yanes 2001, afirma que “el sujeto no puede ser tratado como algo independiente del entorno, porque esto implica hacerse ciego y sordo a la participación del propio sujeto en la constitución del mundo que lo rodea”.

La universidad cumple su función académica ubicando a los egresados en el campo laboral especializado, pero sin concepción de la problemática social, un profesional así, es un observador externo, de lo que ocurre en la sociedad y observador externo en su ubicación laboral, dentro del cual se inserta para recién obtener experiencia, aislado del resto de la realidad laboral y social. Solamente a cubierto una nueva posición y en muchos casos la única durante toda su vida encasillado en una realidad mínima personal, siendo agente de su propia vida sin mayor participación ni injerencia en la gama de realidades del mundo que lo rodea donde su percepción, será el campo laboral para el cual trabaja y la remuneración por el trabajo que realiza, es decir en la universidad, se ha formado un profesional aislado o parcialmente aislado de por vida, después de haber sido sujeto de un simple proceso de almacenamiento de información del entorno académico, ajeno a su vinculación estructural y experiencial con otras realidades.

La gestión universitaria tiene la urgencia, vía modernización, de innovar su administración vinculada al desarrollo social del país y crear las condiciones para desarrollar una nueva gestión en la que su participación sea activa e influyente en el futuro económico, social, político y cultural del país, que permitirán cambios en el científico, tecnológico, financiero, productivo;

destacando su papel en el desarrollo económico de las regiones del entorno para dinamizar y dar soporte al crecimiento social en su diversas realidades, para lo cual se formula el siguiente problema de investigación:

**¿Cómo debe ser la Propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria para mejorar la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG?**

#### **1.2.2.2. ¿Cómo se manifiesta el problema y sus características?.**

La difícil y muchas veces inexistente interacción entre Universidad y Empresa no ha permitido la transferencia del conocimiento que lleve al entorno socioeconómico en el que se desarrolla al logro del bienestar y la prosperidad. Esto se manifiesta en la ausencia de planificación de actividades como la formación de grupos de trabajo que integren diferentes instituciones sociales políticas militares y laborales y permitan conocer las necesidades del contexto socioeconómico de la región.

Tradicionalmente con el paso de los años las relaciones que las universidades han establecido con su entorno socioeconómico han sido más obedeciendo a formalismos legales burocráticos que a las exigencias reales de la sociedad ha demandado permanentemente en la búsqueda de ejercitar su derecho de ser la receptora del conocimiento científico y tecnológico que se ha desarrollado precisamente gracias a su contribución.

Burton J. Clark, citado por Fernández I. et al (2000) analiza a la Universidad en el tipo de Universidad Emprendedora y dice de ella que “tiene aspectos comunes con la empresarial pero con un matiz importante en sus objetivos; más que como un bien económico objeto de intercambio, utiliza el conocimiento como un potencial al servicio del entorno socioeconómico”.

Los esfuerzos realizados no han sido suficientes, en el escenario en que participamos el potencial del conocimiento, no está al servicio de la comunidad porque de lo contrario este recurso, adecuadamente gestionado por la universidad, permitiría que ella desempeñe un rol preponderante en el contexto social en el que se desenvuelve.

- **Manifestaciones institucionales:** Deficiente impacto de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas en la comunidad local y regional. Como hemos podido apreciar a través del diagnóstico realizado, vive alejado de la problemática y necesidades de la comunidad local y regional, pese a su posición de Facultad rectora de la ciencia, tecnología y la cultura de la región.
- **Manifestaciones sociales:** Las urgentes necesidades en las áreas de salud, educación, infraestructura, cultura, saneamiento, etc. que presentan las comunidades y grupos sociales no son atendidas viendo postergados sus anhelos de bienestar y prosperidad.
- **Manifestaciones económicas:** La identificación de problemáticas sociales y la generación oportuna de un proyecto que solucione la carencia, deficiencia o ausencia de un bien o su servicio que la sociedad demanda permite el logro de un círculo virtuoso en el que ante una necesidad o problema identificado la institución universitaria actúe proponiendo proyectos los cuales generarían oportunidades laborales que ayudarían a mejorar el ingreso de las familias aumentando el consumo y por lo tanto la producción incentivando la innovación, investigación y desarrollo empresarial.

Por ello es necesario impulsar la gestión de proyección social para que lo anteriormente expresado sustituya a las manifestaciones que ahora observamos y que nos llevan a la descripción de un círculo vicioso en el que las debilitadas relaciones universidad empresa sociedad no permiten que estos entes expresen sus potencialidades en toda su dimensión.



### **1.3. SITUACIÓN FACTOPERCEPTIBLE DE LA GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO.**

#### **1.3.1. Diagnóstico de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria de la FAFyM.**

Habiendo entrevistado a los ex - jefes del Centro de Proyección Social, docentes y estudiantes de las Escuelas Profesionales de la Facultad; la problemática se puede resumir en:

- La Proyección Social y Extensión, no es considerado en el Plan Curricular de las Escuelas Profesionales, produciendo una visión fragmentada de la realidad, aislándolo de su contexto social a consecuencia de una enseñanza predominantemente teórica.
- Escaso vínculo entre universidad y sociedad, considerando, que nuestra facultad debe ser la pionera a constituir una sociedad más humana, más solidaria, más justa, que brinde servicios de desarrollo profesional, de las cinco escuelas profesionales.
- La Ley Universitaria del Perú, señala que la Universidad pública debe brindar apoyo a las personas que no tienen acceso a los servicios de la universidad. Sin embargo, ello no está considerado en los planes de estudio para proyectarse culturalmente a la sociedad local y regional, desconociendo sus problemas y necesidades.
- Escasa participación de los estudiantes en las actividades de proyección social y extensión cultural y universitaria que desarrollan los docentes.
- Falta de estímulos por parte de los directivos a la participación de los estudiantes en tareas de la OPSECU.

- No forma profesionales de visión multidisciplinaria, que le permita investigar e innovar, responder a los retos del cambio, resolver problemas en una sociedad altamente competitiva, contribuyendo así al desarrollo del país.
- La falta de una oficina de planificación que elabore planes y proyectos, los mismos que deben ser presentados a los gobiernos local y regional que apunten a la solución de los diferentes problemas que aquejan a la sociedad y que involucraría la participación del estudiante.
- Deficiente impacto de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas en la comunidad local y regional. Como hemos podido apreciar a través del diagnóstico realizado, vive alejado de la problemática y necesidades de la comunidad local y regional.

### **1.3.2. Percepción de los docentes, estudiantes y egresados acerca de la Gestión de la Oficina de Proyección Social y Extensión cultural y universitaria de la FACFYM**

La muestra de docentes, estudiantes, egresados y exjefes de OPECU que participó de la investigación fue seleccionada a través del muestreo aleatorio estratificado considerando como estratos las 5 escuelas profesionales, Computación, Ingeniería Electrónica, Estadística, Física y Matemática para estudiantes y docentes, mientras que para egresados y exjefes, muestreo no probabilístico, por conveniencia.

Con respecto a los docentes incluidos en la muestra, 80 % son de sexo masculino y el 20 % de sexo femenino, en cuanto a la especialidad el 20% de los que participaron de la investigación son de la especialidad de Computación, 16,7% de la especialidad de Ingeniería Electrónica, 13,3% de la especialidad de Estadística, 16,7% de la especialidad de Física y el 33,3% de la especialidad de Matemáticas.

Los estudiantes incluidos en la muestra, 63,8 % son de sexo masculino y el 36,2 % de sexo femenino, en cuanto a la especialidad el 26,6% de los que participaron de la investigación son de la especialidad de Computación, 25,7% de la especialidad de Ingeniería Electrónica, 21,1% de la especialidad de Estadística, 11% de la especialidad de Física y el 15,6% de la especialidad de Matemáticas.

## Dimensión académica

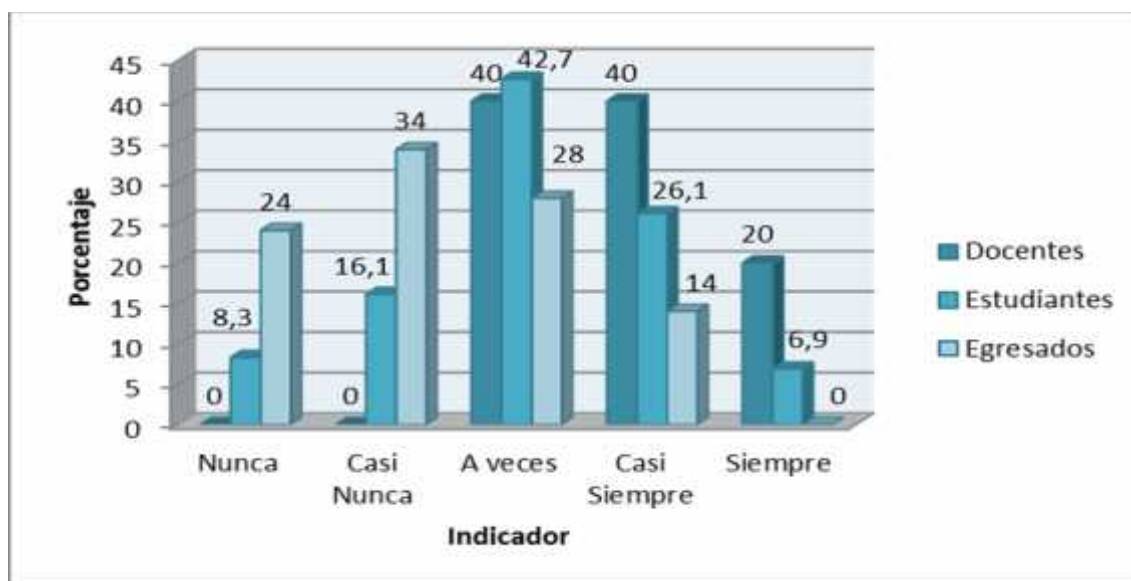
Tabla 1

*Los contenidos y prácticas que se desarrollan en clase están orientados a la construcción de soluciones de problemáticas sociales.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	0	0	18	8.3	12	24
Casi Nunca	0	0	35	16.1	17	34
A veces	12	40	93	42.7	14	28
Casi Siempre	16	40	57	26.1	7	14
Siempre	6	20	15	6.9	0	00
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 1.* Los contenidos y prácticas que se desarrollan en clase están orientados a la construcción de soluciones de problemáticas sociales.

La tabla, muestra que el 40.0% de los docentes y 42.7% de los estudiantes afirman que a veces los contenidos y prácticas que desarrollan en clase están orientadas a la construcción de soluciones problemáticas sociales, un 16.1% de los estudiantes aseguran que casi nunca y el 8.3% dijo que nunca lo hacen, el más alto porcentaje lo tuvo lo egresados afirmando que casi nunca las teorías y las prácticas estaban relacionados a las soluciones sociales; pero hay un 40% de docentes y un 26.1 % de estudiantes que dijeron casi siempre, un 20% de docentes dijeron que siempre sus clases están orientadas a la solución de problemas sociales, al respecto solo el 6.9% de los estudiantes lo afirman.

Hoy en día se critica que la educación universitaria poco contribuye al estudio y a la solución de los grandes problemas de la sociedad, es de suma importancia considerar la estrecha relación que debe existir entre la Universidad y la sociedad, así podremos evidenciar que se cumple la función social de la Universidad y su influencia en la transformación de su medio; es decir, como un verdadero factor de transformación social; y según sea el objetivo que se persigue, asumirá los desafíos de una sociedad en constante transformación.

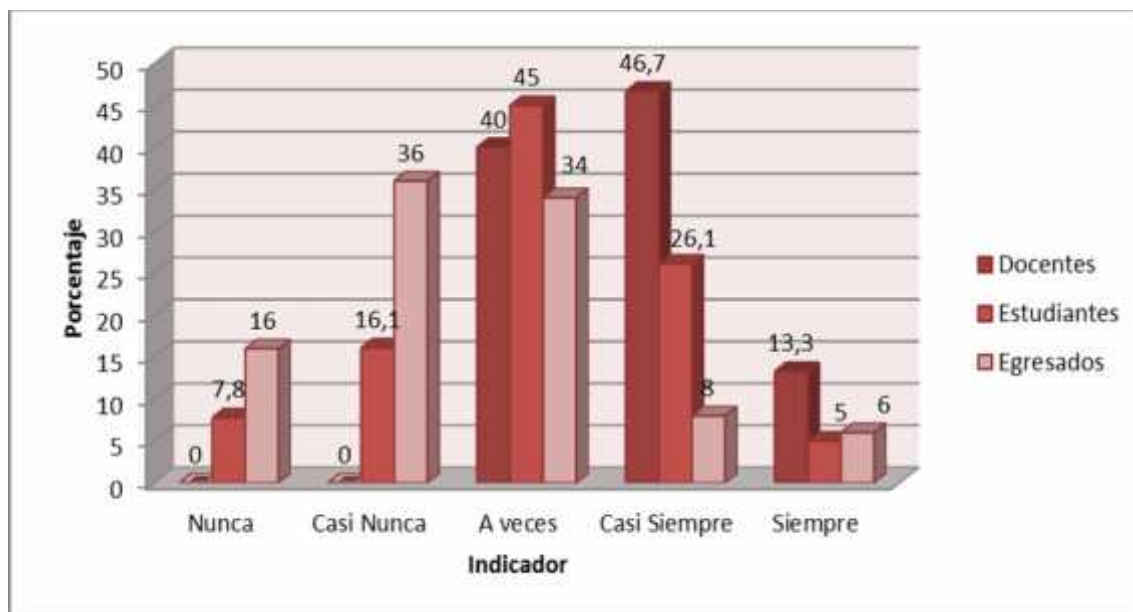
Tabla 2

*El docente promueve la participación mediante trabajos de campo que permita vivenciar y ponerse en contacto con situaciones problemáticas, a fin de contribuir a su solución.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	0	0	17	7.8	8	16
Casi Nunca	0	0	35	16.1	18	36
A veces	12	40.0	98	45.0	17	34
Casi Siempre	14	46.7	57	26.1	4	8
Siempre	4	13.3	11	5.0	3	6
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 2.* El docente promueve la participación mediante trabajos de campo que permita vivenciar y ponerse en contacto con situaciones problemáticas, a fin de contribuir a su solución.

El 13.3% de los docentes mencionan que siempre se promueve la participación mediante trabajos de campo que permita experimentar y estar en contacto con situaciones problemáticas, a fin de contribuir a su solución, mientras que en los estudiantes solo es representado por el 5% y los egresados representan el 6%; casi siempre dice el 46.7% de los docentes, 26.1 % de los estudiantes y 8% de los egresados, a veces contesta el 40.0% de docentes, el 45% de los estudiantes y 34% de los egresados; también hay un importante porcentaje de estudiantes que se manifiestan y dicen que casi nunca, 16.1% y nunca el 7,8%, la percepción de los egresados no es muy alentador, lo afirman con un 36% que casi nunca los trabajos de aplicación les permitía vivenciar y con un 16% decían que nunca. Este análisis nos hace reflexionar para asumir una nueva manera de afrontar la problemática de la universidad haciéndola confiable y pertinente a su espacio y tiempo.

Bates (2009) destaca el desarrollo de la sensibilidad hacia la diversidad y la responsabilidad educativa. Que un estudiante que realice participación social fomenta su rol de promotor, con efecto multiplicador, actividades muy recomendables para el ejercicio de la profesión.

Además, lo comenta Aramburuzabala et al. (2012) Este tipo de actividades tienen como objetivos: “Contribuir a la formación integral de los estudiantes, académico y personal; conectar teoría y práctica, acercando al alumnado a la realidad e implicándole en las necesidades de la misma; incrementar la motivación e implicación del alumnado universitario; desarrollar estrategias y competencias que de otra forma es muy difícil adquirir por parte del alumnado sino se trabaja desde la realidad práctica”. (p.19)

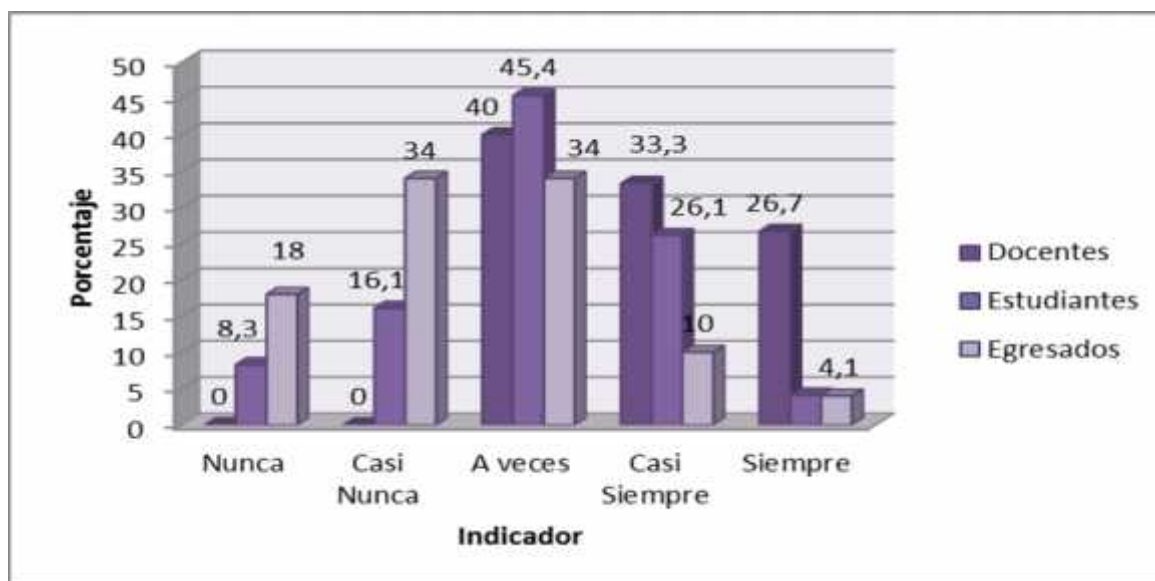
Tabla 3

*En aula se promueve el juicio crítico de los temas sociales relevantes a fin de conocer y comprender las causas y las posibilidades de solución.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	0	0	18	8.3	9	18
Casi Nunca	0	0	35	16.1	17	34
A veces	12	40.0	99	45.4	17	34
Casi Siempre	10	33.3	57	26.1	5	10
Siempre	8	26.7	9	4.1	2	4
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 3.* En aula se promueve el juicio crítico de los temas sociales relevantes a fin de conocer y comprender las causas y las posibilidades de solución.

El 26,7% de los docentes consideran que el trabajo que realizan en aula siempre promueve el juicio crítico de temas sociales importantes que permitan conocer y comprender las causas y las posibles soluciones, pero el estudiante dice que solo el 4.1% de los docentes lo hace, en ese mismo porcentaje opina el egresado. Los porcentajes más elevados con respecto a la pregunta están en el indicador a veces, así contestó el 45% de los docentes, 40% de los estudiantes y 34% de los egresados, con respecto a este último un fuerte 34% menciona que casi nunca y el 18% nunca se promovía el juicio crítico de los temas en el aula, persistía un enfoque egocéntrico que no permitía tomar conciencia de su entorno. La FAcFyM juega un papel importante como agente de cambio para la región, le corresponde contribuir con el desarrollo sostenible integrando el punto de vista de los actores de las cinco escuelas profesionales.

Es necesario que los docentes manejen un discurso crítico y un lenguaje asertivo, es vital que demuestren tener capacidad de interrogarse sobre el carácter de lo que hacen, sin perder la visión de todo un horizonte de posibilidades. Por ello, es de trascendental importancia que nuestros estudiantes asuman un rol activo dentro y fuera del aula como críticos de los modelos educativos, de los docentes, de los problemas y de las soluciones actuales.

Aunque pueda parecer una tarea difícil es urgente su implementación, ya que solamente con la participación y el compromiso de los principales actores docentes y alumnos es posible iniciar una reflexión, que nos lleve a una activa participación para que finalmente se obtengan propuestas concretas para solucionar los grandes dilemas sociales.

Esencialmente la universidad estatal debe aportar a la comunidad a través de la Proyección Social y Extensión Universitaria, que la realizan o la deben realizar los jóvenes estudiantes como una actividad que pone de manifiesto la función social de la universidad ante las demandas que la población exige y espera sean atendidas.

La Universidad no solamente tiene el rol de soporte académico científico y técnico dentro de los claustros universitarios sino también desempeña un rol dentro del sector productivo.

Otra manera de llevar a cabo la extensión universitaria es la transferencia tecnológica la constante capacitación de los profesionales desde cada una de las instituciones que ayuden a fortalecer el vínculo universidad empresa.

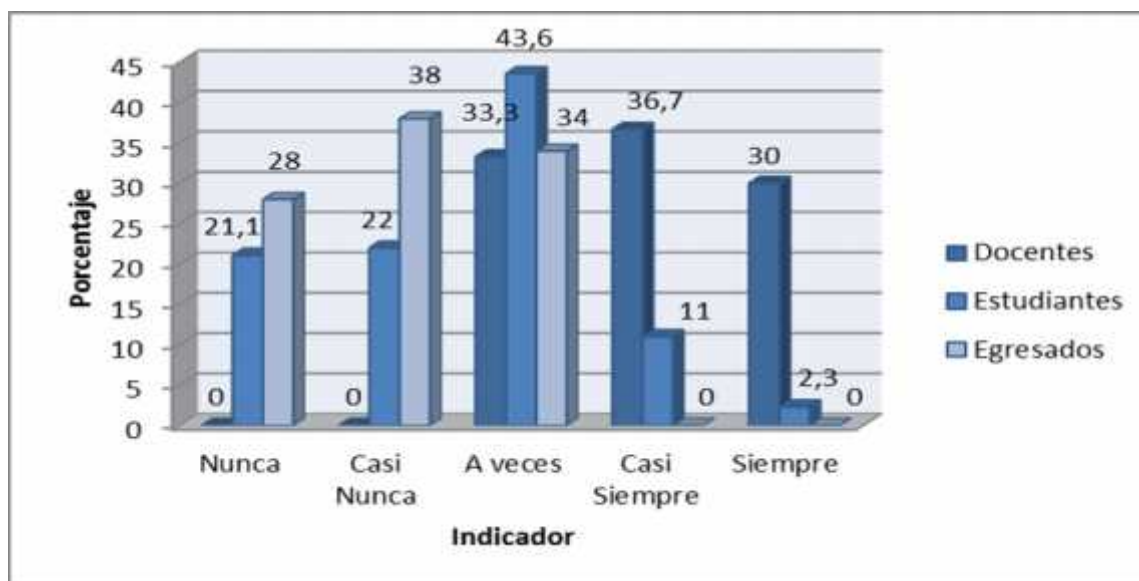
Tabla 4

*Los trabajos de aplicación que se desarrolla prioriza temáticas que abordan indicadores de una realidad específica.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresado	%
Nunca	0	0	46	21.1	14	28
Casi Nunca	0	0	48	22.0	19	38
A veces	10	33.3	95	43.6	17	34
Casi Siempre	11	36.7	24	11.0	0	0
Siempre	9	30.0	5	2.3	0	0
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 4.* Los trabajos de aplicación que se desarrolla prioriza temáticas que abordan indicadores de una realidad específica.



Considerando la información de la tabla anterior el 30% de los docentes dicen que siempre, los trabajos de aplicación que desarrollan con los estudiantes priorizan temáticas que abordan indicadores de una realidad específica mientras que un reducido 2,3% de los estudiantes lo confirman pero los egresados no lo consideran así. Con respecto al tema en mención casi siempre lo cumplen afirman el 36.7% de los docentes, solo un 11% de los estudiantes lo confirman, no siendo así la opinión del egresado, pero si menciona un alto porcentaje que a veces los trabajos abordan temáticas considerando indicadores de un contexto específico, 33,3% de los docentes, 43,6% de los estudiantes y 34% de los egresados; 22% de los estudiantes y 38% de los egresados, pero hay un preocupante 28% de egresados y 21,1 % de los estudiantes que afirman que nunca, sus docentes realizan trabajos de aplicación de temáticas que abordan indicadores de una realidad específica.

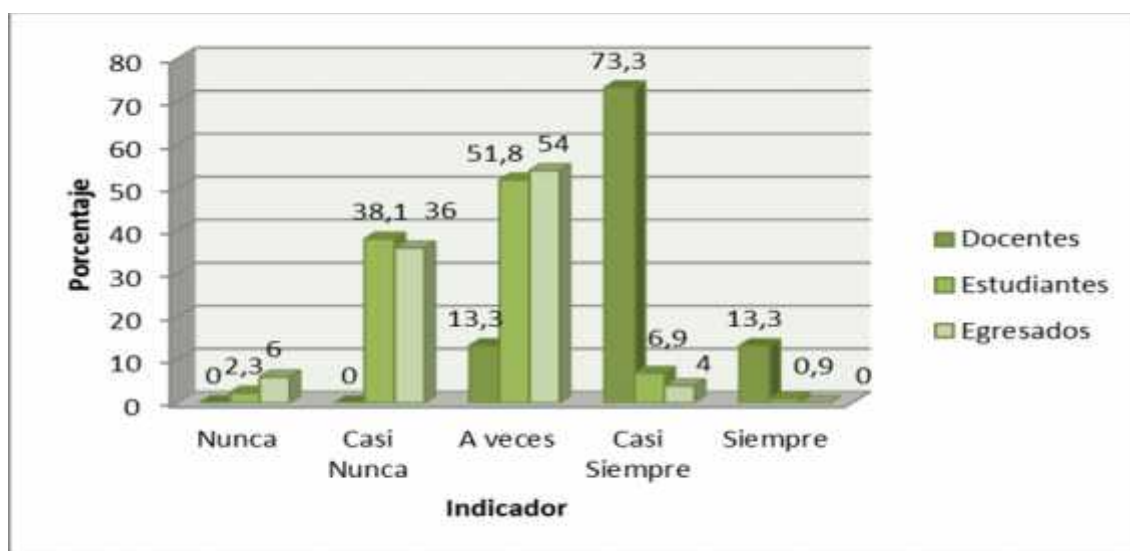
Esta problemática constituye un reto al cual las escuelas profesionales de la FACFyM, como facultad líder, no se puede poner de espaldas. El rol de la Universidad es formar profesionales con visión interdisciplinaria y actitud integracionista para actuar con eficacia. De la Red (2009) afirma que “la vinculación del conocimiento a la comunidad atrae una serie de ventajas para la institución en áreas académicas como los currículos y cambios en las metodologías de aprendizaje. La relación aprendizaje sociedad enmarca un escenario de la realidad donde el saber logra ser significativo por medio de proyectos que ofrecen mejoras a la calidad de vida de la sociedad al mismo tiempo que permite la visualización de las debilidades y fortalezas en los contenidos de cada programa de estudio de modo que conlleve a una actualización de las diversas teorías y enfoque epistemológicos que no se extralimitan”

Tabla 5

*Los hechos y producciones científicas (eventos, seminarios, congresos) que se han dado en la FACFyM guardan coherencia con los valores a los cuales se adhieren como institución.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	0	0	5	2.3	3	6
Casi Nunca	0	0	83	38.1	18	36
A veces	4	13.3	113	51.8	27	54
Casi Siempre	22	73.3	15	6.9	2	4
Siempre	4	13.3	2	0.9	0	0
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015  
*Elaboración:* Curo - Paredes



*Figura 5.* Los hechos y producciones científicas (eventos, seminarios, congresos) que se han dado en la FACFyM guardando coherencia con los valores a los cuales se adhieren como institución.

Los resultados, arrojan que el 13.3% de los docentes, consideran que siempre los hechos y producciones científicas (eventos, seminarios, congresos) que se han dado en la FACFyM guardan coherencia con los valores a los cuales se adhieren como institución, el 0.9% de los estudiantes lo afirman. Con respecto al indicador casi siempre, contestaron el 73,3% de los docentes, 6.9% de los estudiantes y 4% de los egresados lo afirman.

Los hechos y producciones científicas (eventos, seminarios, congresos) que se llevan a cabo en los claustros universitarios son una clara demostración

que la importancia de la universidad no está solamente en las sesiones de clases, sino en todas estas actividades extracurriculares que se convierten en experiencias académica y socialmente enriquecedoras para los estudiantes. Gonzales (1996) describe a esta dinámica académica como un sistema de interrelación entre la universidad y la sociedad con el objetivo de promocionar la cultura interna y externamente o como él dice comunidad universitaria y extrauniversitaria.

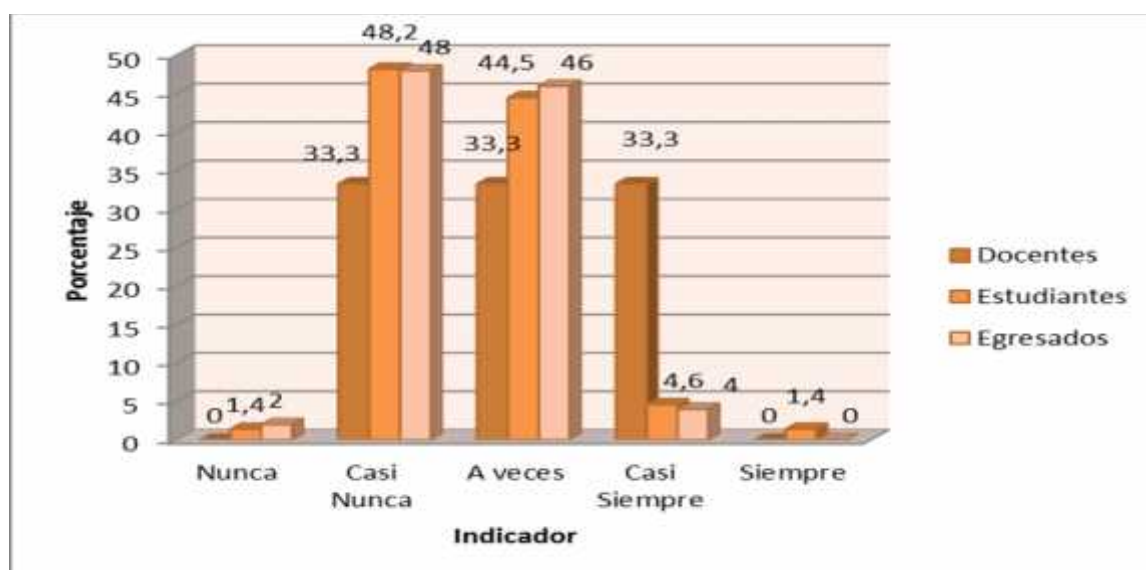
Tabla 6

*Se promueve la integración de diversas disciplinas y de actores sociales externos en las tareas académicas y/o proyectos de investigación.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	0	0	3	1.4	1	2
Casi Nunca	10	33.3	105	48.2	24	48
A veces	10	33.3	97	44.5	23	46
Casi Siempre	10	33.3	10	4.6	2	4
Siempre	0	0	3	1.4	0	0
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 6.* Se promueve la integración de diversas disciplinas y de actores sociales externos en las tareas académicas y/o proyectos de investigación.

La tabla anterior muestra que el 33.3% de los docentes consideran que la Facultad casi nunca promueve la integración de diversas disciplinas y de actores sociales externos en las tareas académicas y/o proyectos de investigación, el 48.2% de los estudiantes, como también el 48% de los egresados lo confirman. La institución en sí misma es un referente y actor social; y forma a sus profesionales y líderes, pudiendo promover el desarrollo, relacionar la educación con el contexto real, haciendo útil el conocimiento a todo, etc. (Ayala, 2012, p.36). Rojas y Bermúdez (1997) plantean que “esta integración involucra la superación de las percepciones mutuas de suspicacia entre los tres componentes, la priorización de la educación superior como instrumento del desarrollo, el establecimiento bidireccional entre la universidad y su entorno y el incremento de la calidad del producto universitario”.

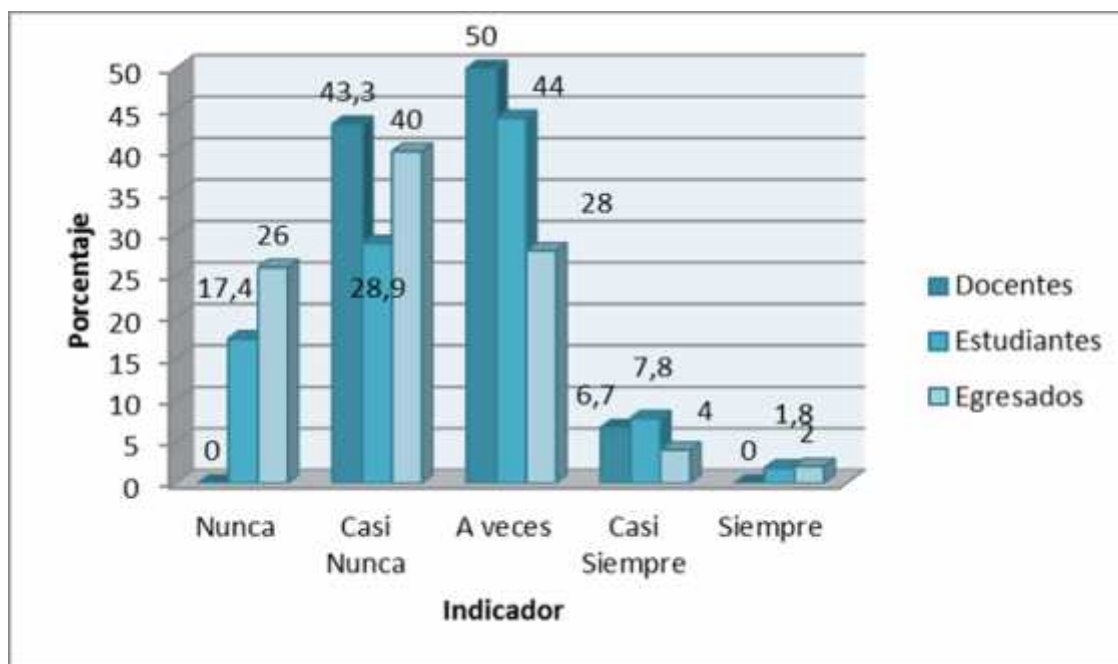
Para promover e integrar diversas disciplinas y de actores sociales externos en las tareas académicas y/o proyectos de investigación, es que la extensión universitaria, precisamente, exige la integración de los diferentes actores para ello un aspecto importante es fortalecer la articulación del plan operativo institucional con el presupuesto, que es el instrumento de gestión, para lograr objetivos y metas según la estructura funcional programática.

Tabla 7

*Los avances y resultados de los trabajos de aplicación y/o proyectos de investigación que se desarrollan en los cursos son divulgados para la comunidad universitaria?*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	0	0	38	17.4	13	26
Casi Nunca	13	43.3	63	28.9	20	40
A veces	15	50	96	44.0	14	28
Casi Siempre	2	6.7	17	7.8	2	4
Siempre	0	0	4	1.8	1	2
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015  
*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 7.* Los avances y resultados de los trabajos de aplicación y/o proyectos de investigación que se desarrollan en los cursos son divulgados para la comunidad universitaria?

Los resultados de la tabla, arrojan que el 50% de los docentes, consideran que a veces. Los avances y resultados de los trabajos de aplicación y/o proyectos de investigación que desarrollan en los cursos son divulgados en la comunidad universitaria, el 28,9% de los estudiantes y el 40% de los egresados dicen casi nunca son divulgados y nunca 17,4%.y 26% de los estudiantes y egresados respectivamente.

Es fundamental determinar los canales de comunicación interna y externa para que así los logros y avances que van enriqueciendo el campo científico sean reconocidos como aporte de nuestra institución. Precisamente Gonzales (1996) se refiere a la extensión universitaria como un “Sistema de interacciones de la universidad y sociedad mediante la actividad y la comunicación que se realizan dentro y fuera del centro de educación superior, con el propósito de promover la cultura en la comunidad universitaria y extra universitaria, para contribuir a su desarrollo cultural”.

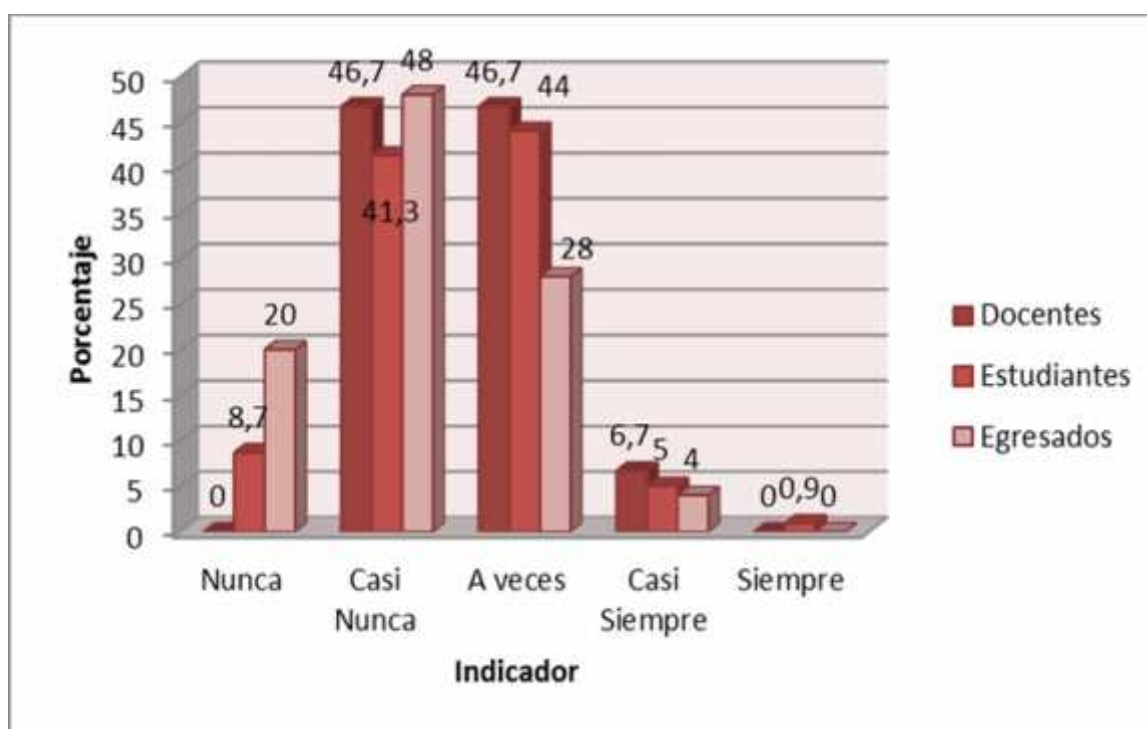
Tabla 8

*Los avances y resultados de los trabajos de aplicación y/o proyectos de investigación son incorporados a fin de lograr un impacto en el desarrollo de la sociedad*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	0	0	19	8.7	10	20
Casi Nunca	14	46.7	90	41.3	24	48
A veces	14	46.7	96	44.0	14	28
Casi Siempre	2	6.7	11	5.0	2	4
Siempre	0	0	2	0.9	0	0
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo - Paredes



*Figura 8.* Los avances y resultados de los trabajos de aplicación y/o proyectos de investigación son incorporados a fin de lograr un impacto en el desarrollo de la sociedad

Los resultados de la tabla, indican que el 46,7% de los docentes, consideran que casi nunca los avances y resultados de los trabajos de

aplicación y/o proyectos de investigación son incorporados a fin de lograr un impacto en el desarrollo de la sociedad, el 41,3% de los estudiantes y el 48% de los egresados opinan lo mismo. El 46,7% de los docentes, 44% de los estudiantes y 28% de los egresados marcaron el indicador a veces.

Nuevamente nos referimos al necesario fortalecimiento de la relación universidad, empresa y sociedad, La universidad Católica de Córdoba ha definido la proyección social como: Una función universitaria de transferencia de conocimientos a la sociedad, y en el artículo 62 del Estatuto de la Oficina General de Extensión Universitaria y Proyección Social se establece como función de esta oficina la coordinación promoción y evaluación de programas de cooperación en beneficio de las organizaciones sociales de la región.

## Dimensión: Impacto social

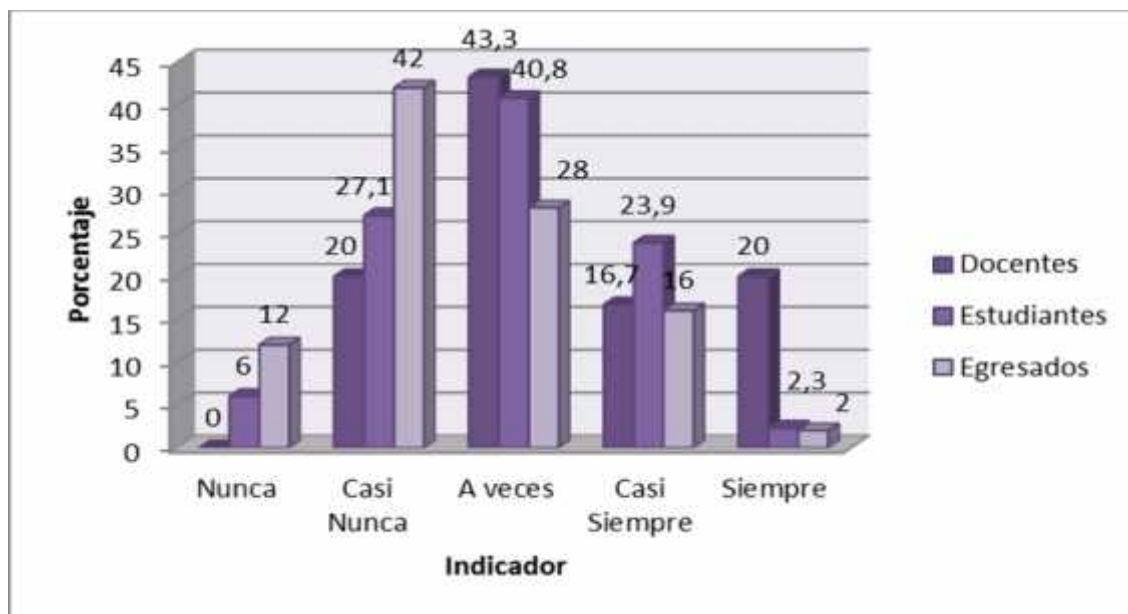
Tabla 9

*La ejecución de programas y/o proyectos de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria responde a una planificación previamente definida.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	0	0	13	6.0	6	12
Casi Nunca	6	20.0	59	27.1	21	42
A veces	13	43.3	89	40.8	14	28
Casi Siempre	5	16.7	52	23.9	8	16
Siempre	6	20.0	5	2.3	1	2
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

Elaboración: Curo – Paredes



*Figura 9.* La ejecución de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria responde a una planificación previamente definida.

En la tabla y figura 9 que corresponde a la dimensión impacto social se observa que hay ausencia de una necesaria planificación en la ejecución de los programas y/o proyectos que se llevan a cabo en la OPSECU. Tal es así que el 20% de los docentes opinan que siempre se planifica previamente, solo el 2% de los egresados y el 2,3 % de los estudiantes lo afirman, el 43% de los docentes, 40,8% de los estudiantes y el 28% de los egresados responde a veces, y un 20% de los docentes, 27,1% de los estudiantes y un elevado 40% de los egresados respondieron, casi nunca. Considerando que la planificación es un proceso que adecuadamente implementado permite alcanzar los objetivos propuestos es imperativo que la Facultad realice esfuerzos para establecer una efectiva coordinación entre las escuelas profesionales para mejorar el impacto social que es un eslabón importante en el trabajo que desarrolla la OPSECU.

Aguerrondo (2007). "Es la planificación educativa una estrategia para ejecutar los cambios que la educación requiere según las exigencias de los tiempos. En la actual era de la incertidumbre en la que se debaten las organizaciones educativas, la planificación de la educación es un medio para lograr las reformas estructurales que la educación requiere", asimismo (Duker; 1999). "El conocimiento disponible va más allá del recibido en la formación



académica, es una constante en el desempeño, es la búsqueda, capacidad de discernir, interpretar y aplicar el conocimiento en su desempeño, es una competencia impostergable de los gestores de la educación, que toma mayor protagonismo en la sociedad de la información”.

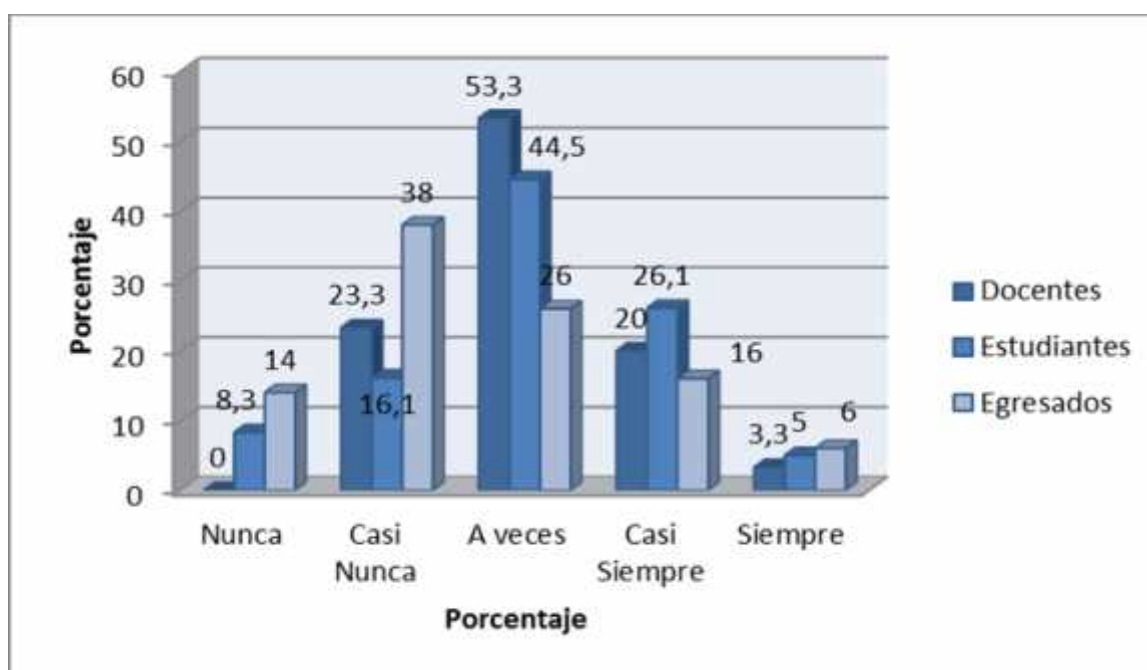
Tabla 10

*Los programas y/o proyectos de extensión o proyección social promueven la integración de diversas disciplinas como manera de abordar problemáticas complejas.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	0	0	18	8.3	7	14
Casi Nunca	7	23.3	35	16.1	19	38
A veces	16	53.3	97	44.5	13	26
Casi Siempre	6	20.0	57	26.1	8	16
Siempre	1	3.3	11	5.0	3	6
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 10.* Los programas y/o proyectos de extensión o proyección social promueven la integración de diversas disciplinas como manera de abordar problemáticas complejas.

La tabla nos informa que un 23.3% de los docentes opina que casi nunca la OPSECU, promueve la integración de disciplinas diversas para solucionar situaciones problemáticas, así lo dicen el 16,1% de los estudiantes y el 38% de los egresados, un 53.3% de los docentes, 44,5% de los estudiantes y 26% de los egresados opinan que a veces promueve esta integración y solamente un 3.3% de los docentes, 5% de los estudiantes y 6% de los egresados dice que casi siempre el avance de la ciencia y la tecnología ha sido posible gracias al concurso de las diferentes disciplinas.

La investigación, el análisis y la solución de las diferentes problemáticas que surgen en entornos específicos nos ha demostrado que la participación y el trabajo de equipos interdisciplinarios producen beneficios que enriquecen colectivos diversos es necesario, que quienes ejercemos la docencia y desarrollamos actividades de investigación y administrativas nos preocupemos por establecer sinergias que lleven a una verdadera integración profesional para el beneficio de la sociedad.

En el nuevo orden social, la educación no es exclusiva de las organizaciones educativas el conocimiento está disponible, cualidad que permitirá comprender diversos elementos interrelacionados mediante diferentes redes con las diferentes realidades sociales: educativas, laborales, administrativas, productivas donde las organizaciones educativas tienen como reto gestar en un nuevo paradigma de socialización, donde la diversidad y la democratización de la familia son claves.

## Dimensión: Impacto organizacional

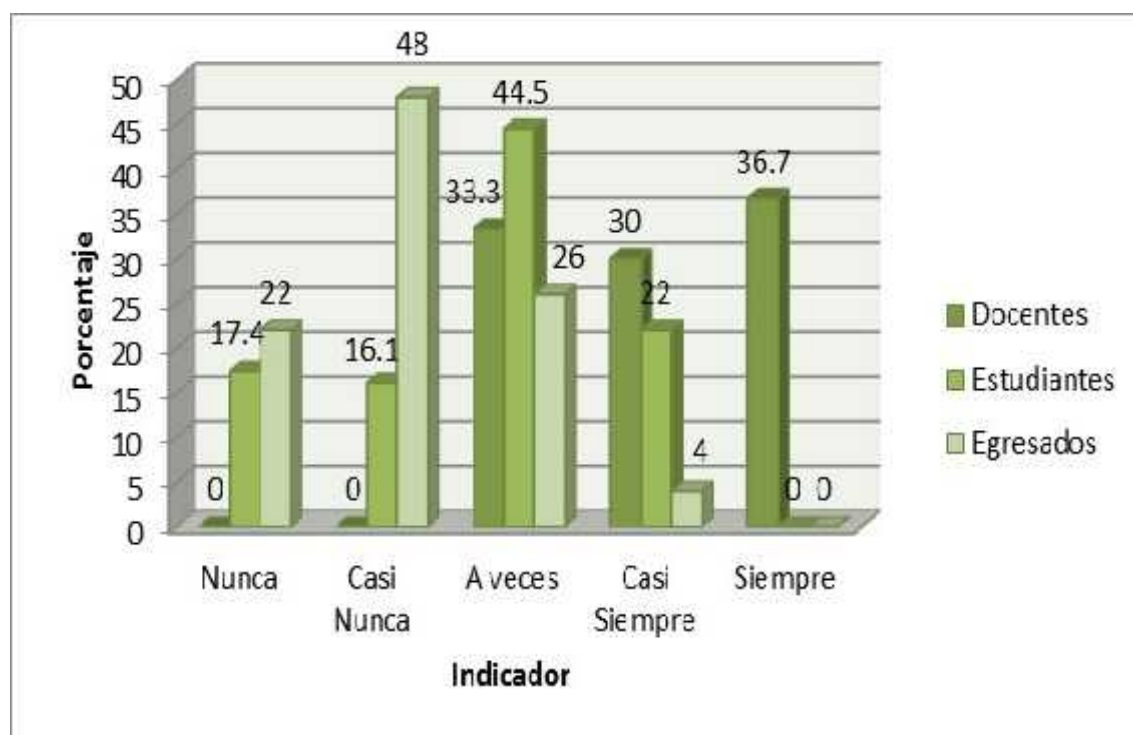
Tabla 11

*Se debe asignar un presupuesto para la implementación de programas y/o proyectos de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	0	0	38	17.4	11	22
Casi Nunca	0	0	35	16.1	24	48
A veces	10	33.3	97	44.5	13	26
Casi Siempre	9	30.0	48	22.0	2	4
Siempre	11	36.7	0	0	0	0
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 11.* Se debe asignar un presupuesto para la implementación de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria.

En la dimensión impacto organizacional la información recogida al respecto consideran que a veces es necesario contar con presupuesto para implementar proyectos en la OPSECU, un 33.3% de los docentes, 44.5% de los estudiantes y 26% de los egresados lo afirman, el 30% de los docentes, 22 % de los estudiantes y 4% de los egresados dicen que casi siempre, en el indicador siempre solo el 36.7% de los docentes declaran que se debe contar con presupuesto.

El desarrollo y ejecución de todo proyecto involucra la utilización de recursos entre ellos los financieros, un adecuado financiamiento permitirá llevar a cabo proyectos que beneficien a la institución y sobre esto no remitimos al Artículo 63º donde se afirma lo siguiente: En el presupuesto de la Universidad se asigna, con el carácter de intangible, un fondo especial para la proyección social y extensión cultural y universitaria. Algunos programas pueden ser autofinanciados. Si la norma así lo establece debería concretarse la ejecución de recursos que normativamente ya tienen un fin preestablecido que es el de la Proyección Social y Extensión Universitaria.

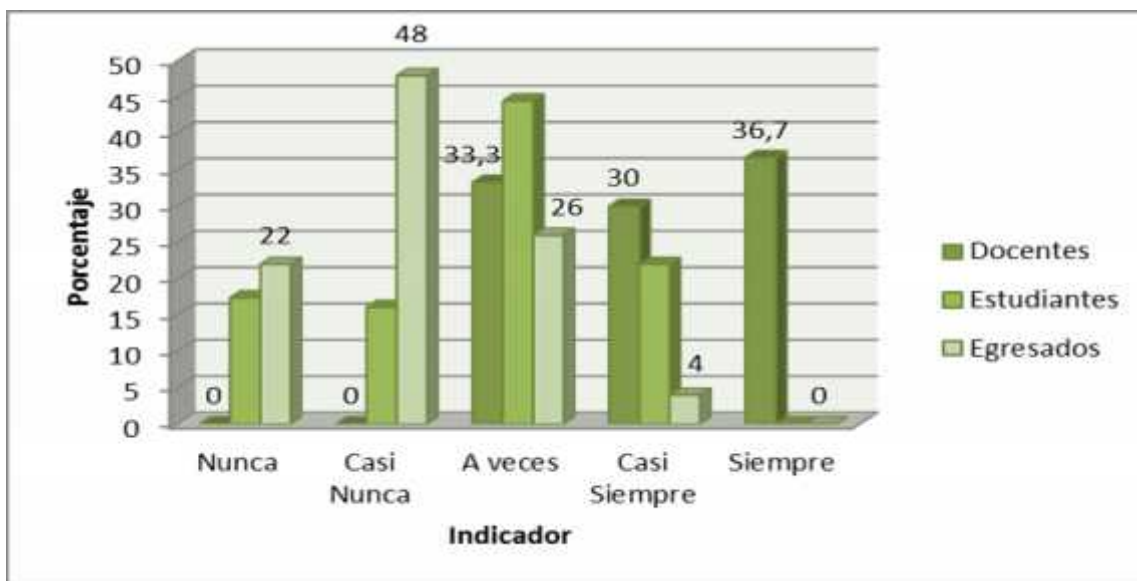
Tabla 12

*Creer que la comunicación (interna y externa) de la OPSECU posibilitaría el fomento de valores positivos y posicionamientos institucionales concretos a favor del estudiante.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	0	0	6	2.8	1	2
Casi Nunca	11	36.7	95	43.6	30	60
A veces	9	30.0	104	47.7	17	34
Casi Siempre	10	33.3	10	4.6	2	4
Siempre	0	0	3	1.4	0	0
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 12.* Crees que la comunicación (interna y externa) de la OPSECU posibilitaría el fomento de valores positivos y posicionamientos institucionales concretos a favor del estudiante.

La comunicación es una herramienta fundamental para establecer relaciones, en la dimensión impacto organizacional esta herramienta se describe de la siguiente manera: un 36.7% de los docentes opina que la comunicación casi nunca posibilita el fomento de valores y posicionamiento institucional a favor del estudiante, el 43.6% de los estudiantes lo afirman, un 30% de los docentes cree que a veces así lo dice también el 47.7% de los estudiantes y un 33.3% de los docentes y solo el 4.6% de los estudiantes creen que casi siempre, fortalecer las formas de comunicación a diversos niveles nos ayudará a mejorar la coordinación y la gestión de nuestra institución.

El estatuto en su Artículo 62°, establece “Los programas de proyección social y extensión cultural y universitaria se difunden utilizando los medios de comunicación social de la universidad, del Estado y otros de los que pueda servirse”; asimismo el Artículo 65° dice “Se procura establecer una permanente relación de cooperación y asistencia recíproca con las instituciones artísticas, sociales, económicas y científicas regionales, nacionales e internacionales”; en esa misma línea queda establecido según el Artículo 66° que “La acción de proyección social y extensión cultural dirigida hacia la comunidad se concreta desde la Universidad en la Oficina Central de Proyección Social y Extensión

Cultural y en las Facultades en las Oficinas de Proyección Social y Extensión Cultural”. En el marco de la normatividad descrita es evidente entonces que la débil comunicación existente podría superarse con un esfuerzo de voluntades y liderazgo ya que las normas que la propician están dadas.

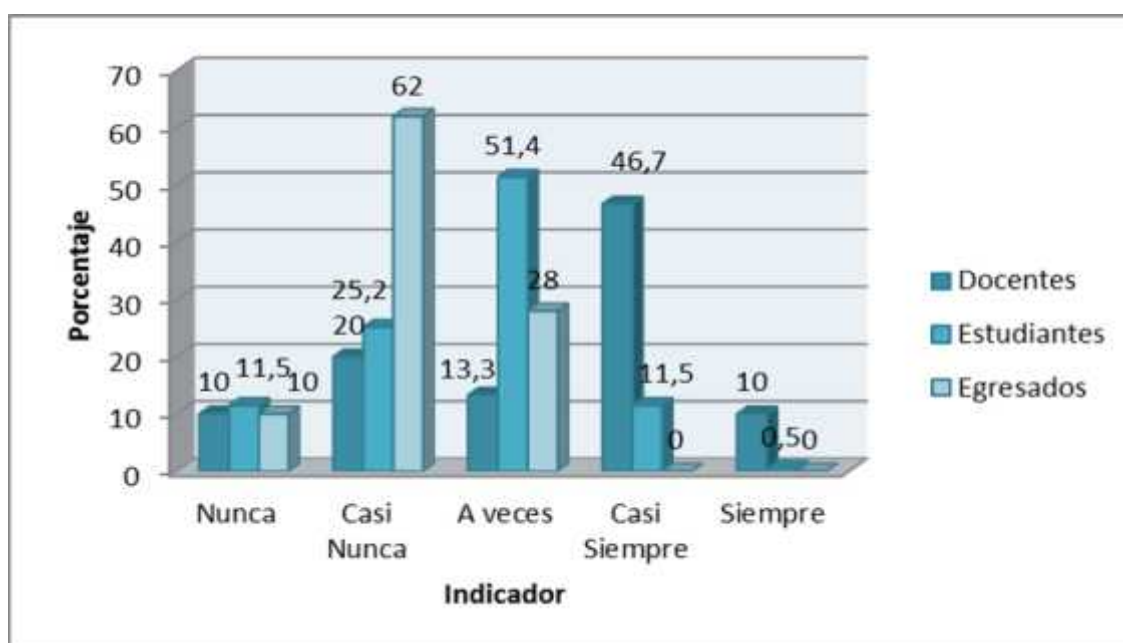
Tabla 13

*Se prioriza el diálogo para mejorar los procesos internos, promoviendo la participación de la comunidad universitaria para la formulación de estrategias y decisiones institucionales.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	3	10.0	25	11.5	5	10
Casi Nunca	6	20.0	56	25.2	31	62
A veces	4	13.3	112	51.4	14	28
Casi Siempre	14	46.7	25	11.5	0	0
Siempre	3	10.0	0	0.5	0	0
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 13.* Se prioriza el diálogo para mejorar los procesos internos, promoviendo la participación de la comunidad universitaria para la formulación de estrategias y decisiones institucionales.

Actualmente continúan las diferencias entre el personal docente y administrativo lo que hace incierto el escenario político, social, tecnológico, económico y cultural. Es un periodo de agudización de tensiones políticas, que amplía las grandes diferencias ya existentes entre el personal docente y administrativo y autoridades de turno.

En la figura se observa que el 46.7% de los docentes y el 11,5% de los estudiantes dicen que casi siempre se prioriza los procesos internos promoviendo la participación de la comunidad universitaria para la formulación de estrategias y decisiones institucionales, un 20%, 25,2% y 62% de docentes, estudiantes y egresados respectivamente afirman que casi nunca ocurre eso, y un 10% de los docentes, 11,5% de los estudiantes y 10% de los egresados opinan que nunca priorizan el dialogo entre todos los interlocutores de la institución (alumnos, docentes, universidades, facultades, unidades administrativas, etc.) es vital para la Universidad desarrolle cada vez su potencial de comunicación estableciendo el dialogo permanente y valorando los aportes constructivos con visión innovadora.

Tabla 14

*Se favorece la transparencia en la gestión a través de la disponibilidad de datos, información y reportes periódicos de la gestión de la FACFyM.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	3	10.0	35	16.1	8	16
Casi Nunca	6	20.0	59	27.1	29	58
A veces	14	46.7	76	34.9	11	22
Casi Siempre	7	23.3	45	20.6	2	4
Siempre	0	0.0	3	1.4	0	0
Total	30	100	218	100	50	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

Elaboración: Curo – Paredes

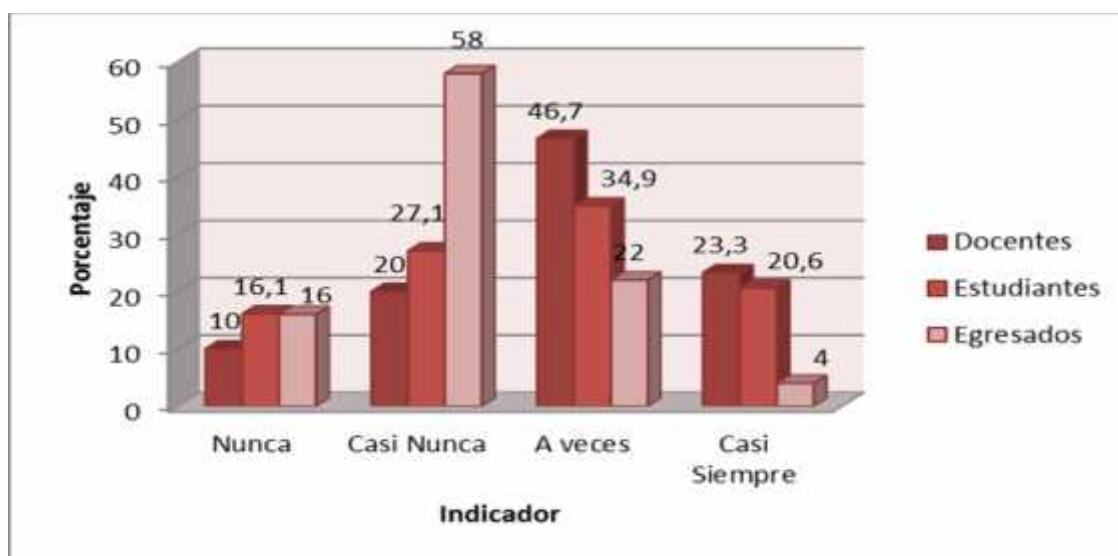


Figura 14. Se favorece la transparencia en la gestión a través de la disponibilidad de datos, información y reportes periódicos de la gestión de la FACFyM.

Contar con información oportuna, relevante y veraz es un factor importante para la gestión de la universidad en la tabla anterior se aprecia que en la opinión de los docentes el 10% de los docentes dice que nunca se favorece la transparencia en la gestión a través de la disponibilidad de datos, información y reportes periódicos de la gestión de la FACFyM y el 16,1% de los estudiantes y el 16% de los egresados lo afirman mientras que el 20% de los docentes, 27,1 % de los estudiantes y 58% de los egresados dijeron que casi nunca. Contar con información oportuna, veraz y relevante es decisivo para el proceso de toma de decisiones de toda organización, este proceso debe darse con total transparencia para asegurar una gestión de calidad.

Tabla 15

*El mejoramiento continuo es una práctica característica de la FACFyM.*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	2	6.7	31	14.2	10	20
Casi Nunca	6	20.0	32	14.7	23	46
A veces	11	36.7	106	48.6	9	18
Casi Siempre	10	33.3	46	21.1	8	16
Siempre	1	3.3	3	1.4	0	0
Total	30	100	218	100	50	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

Elaboración: Curo – Paredes



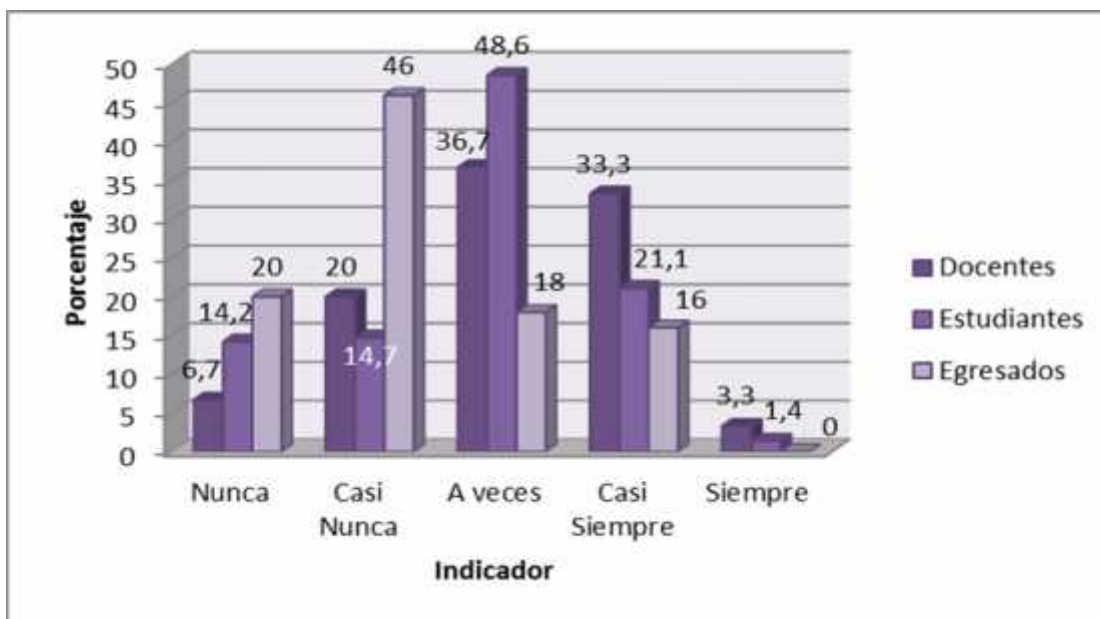


Figura 15. El mejoramiento continuo es una práctica característica de la FACFyM.

Los resultados de la tabla, nos dicen que el 20% de los docentes, consideran que casi nunca el mejoramiento continuo, es una práctica característica de nuestra Facultad, el 14.7% de los estudiantes opinan de la misma manera y hay un importante 46% de los egresados que respondieron en ese indicador. Esta es una percepción que naturalmente, nace de una realidad que debe quedar atrás para lograr estándares adecuados de calidad, es un esfuerzo impostergable que todos los actores involucrados debemos asumir y para lograrlo es necesario innovar promoviendo el compromiso institucional, alcanzando estándares de acreditación y manteniendo un interés constante por la calidad de la enseñanza académica.

Tabla 16

*Se desarrollan actividades de concientización y educación ambiental en la FACFyM*

Indicador	Docentes	%	Estudiantes	%	Egresados	%
Nunca	4	13.3	31	14.2	8	16
Casi Nunca	20	66.7	116	53.2	33	66
A veces	6	20.0	58	26.6	8	16
Casi Siempre	0	0	13	6	1	2
Siempre	0	0	0	0	0	0
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015  
*Elaboración:* Curo – Paredes

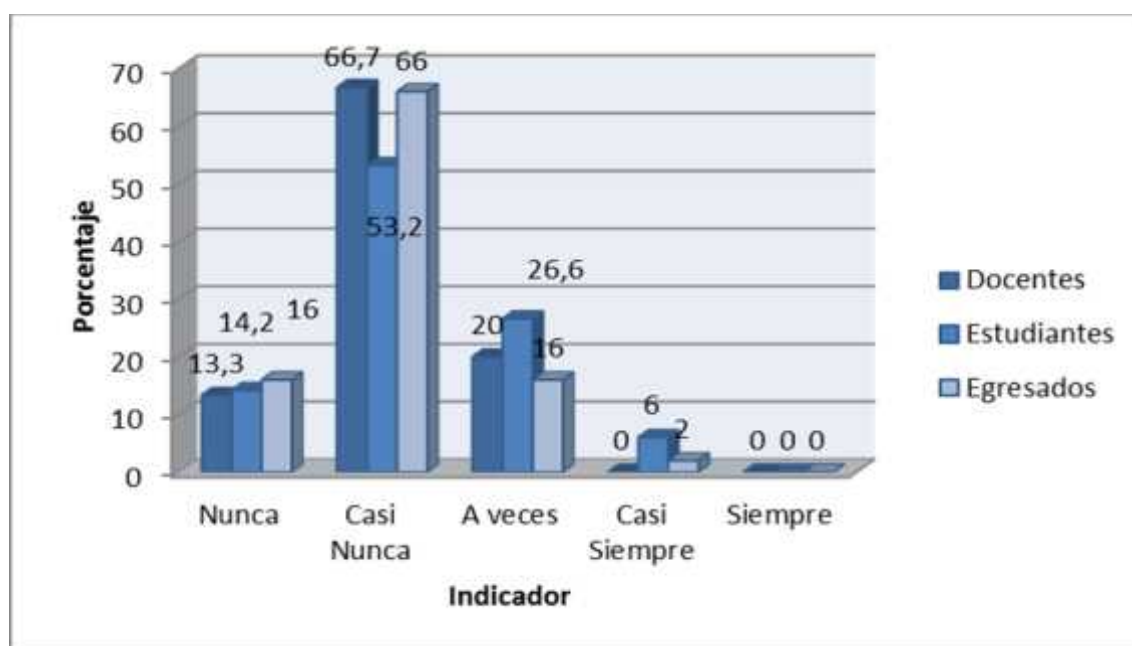


Figura 16. Se desarrollan actividades de concientización y educación ambiental en la FACFyM

Hay profesionales con experiencia en temas relacionados con el medio ambiente, una oportuna gestión en el rubro permitirá una adecuada implementación de exigencias medioambientales para la protección y mejora ambiental, así como, mantener estándar de calidad en los pabellones,

procesos, actividades de los docentes, administrativos y estudiantes. Las estadísticas arrojan que el 66.7 % de los docentes, el 53.2 % de los estudiantes 66% de los egresados afirman que casi nunca se desarrolla actividades de concientización ambiental en la FACFyM, en el indicador nunca está el 13.3% de los docentes, 14.2% de los estudiantes y 16% de los egresados, mientras que el 20% de los docentes, 26.6% de los estudiantes y 16% de los egresados mencionan que a veces desarrollan tareas de recomendación en problemas ambientales.

Este contexto analizado nos muestra que una de las prioridades es la construcción de estructuras de pensamiento que generen actitudes y comportamientos que favorezcan el cuidado del ambiente que nos alberga.

#### **DIMENSIÓN ACADÉMICA.**

Tabla 17

*Percepción de los docentes, estudiantes y egresados sobre la Gestión de la OPSECU en la dimensión académica*

Indicador	Docentes		Estudiantes		Egresados	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nunca	0	0	21	10	9	18
Casi Nunca	5	17	62	28	19	38
A Veces	12	40	98	45	18	36
Casi Siempre	10	33	31	14	3	6
Siempre	3	10	6	3	1	2
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

Elaboración: Curo – Paredes

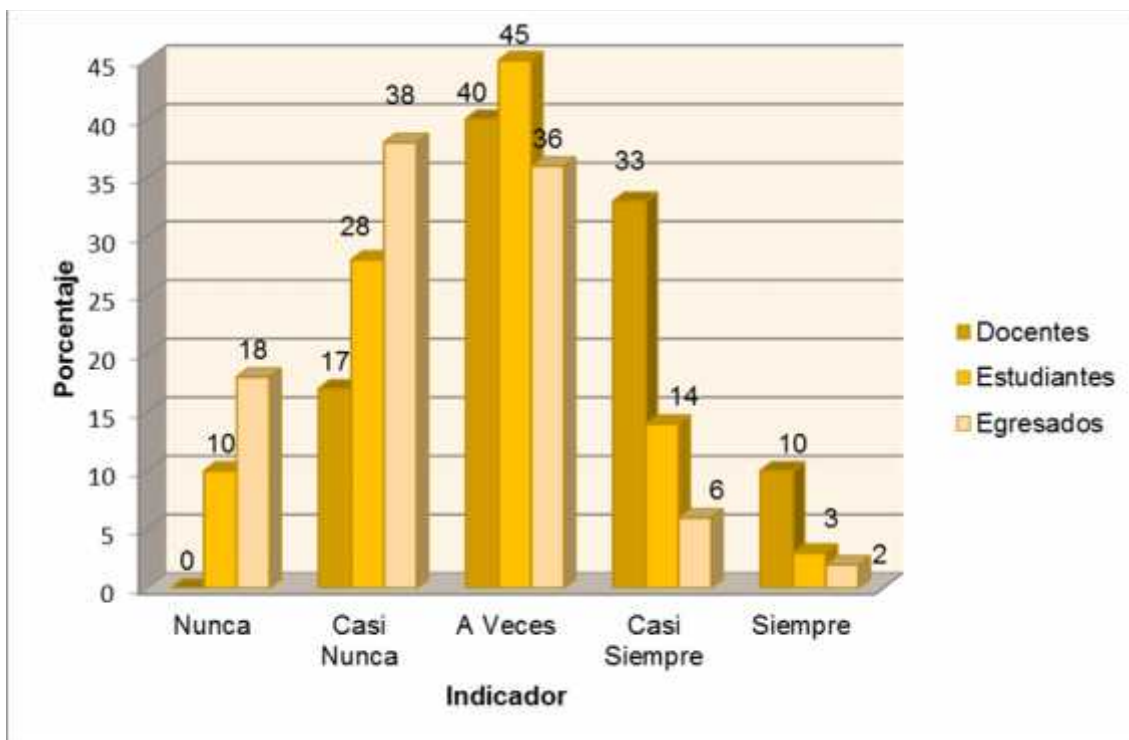


Figura 17. Percepción de los docentes, estudiantes y egresados sobre la Gestión de la OPSECU en la dimensión académica

Formar parte de una comunidad estudiantil implica desde ya una alta disposición al aprendizaje y asumir un compromiso permanente con la formación, integrando redes disciplinares y multidisciplinarias para ello es imperativo y fundamental fomentar la practica investigativa; tanto docentes como estudiantes ser actores principales de la solución de problemáticas sociales, contribuyendo de esta manera con el desarrollo de sus comunidades; pero en opinión de ellos estos pilares de orientación hacia la solución de problemas concretos vivenciando realidades o impulsando la investigación desde la labor académica, están muy debilitados.

Rama (1998) menciona: La tradicional concepción de la extensión social se ha ido diluyendo, asociada a la democratización de las sociedades y a nuevas formas de expresión de la extensión...”

## DIMENSIÓN IMPACTO SOCIAL.

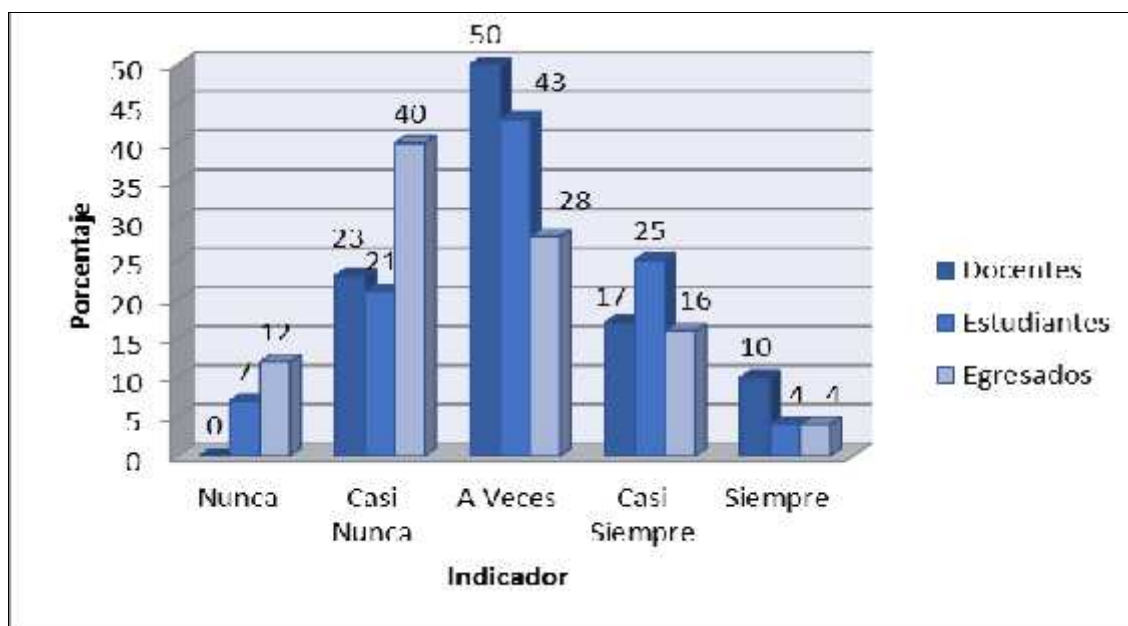
Tabla 18

*Percepción de los docentes, estudiantes y egresados sobre la Gestión de la OPSECU en la dimensión impacto social*

Indicador	Docentes		Estudiantes		Egresados	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nunca	0	0	16	7	6	12
Casi Nunca	7	23	47	21	20	40
A Veces	15	50	93	43	14	28
Casi Siempre	5	17	54	25	8	16
Siempre	3	10	8	4	2	4
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 18.* Percepción de los docentes, estudiantes y egresados sobre la Gestión de la OPSECU en la dimensión impacto social

Los encuestados perciben que las actividades de OPSECU no tienen un efecto significativo en la comunidad, Rubio (2012), destaca como un aspecto clave de la Responsabilidad Social Universitaria que esta se comprometa de la mejor manera con las necesidades sociales a través de todo su quehacer de

manera más integral no únicamente mediante alguna de las funciones universitarias de manera específica o predominante. Los resultados obtenidos nos llevan a buscar mayor grado de compromiso para trabajar por el cambio de este panorama.

## DIMENSIÓN IMPACTO ORGANIZACIONAL.

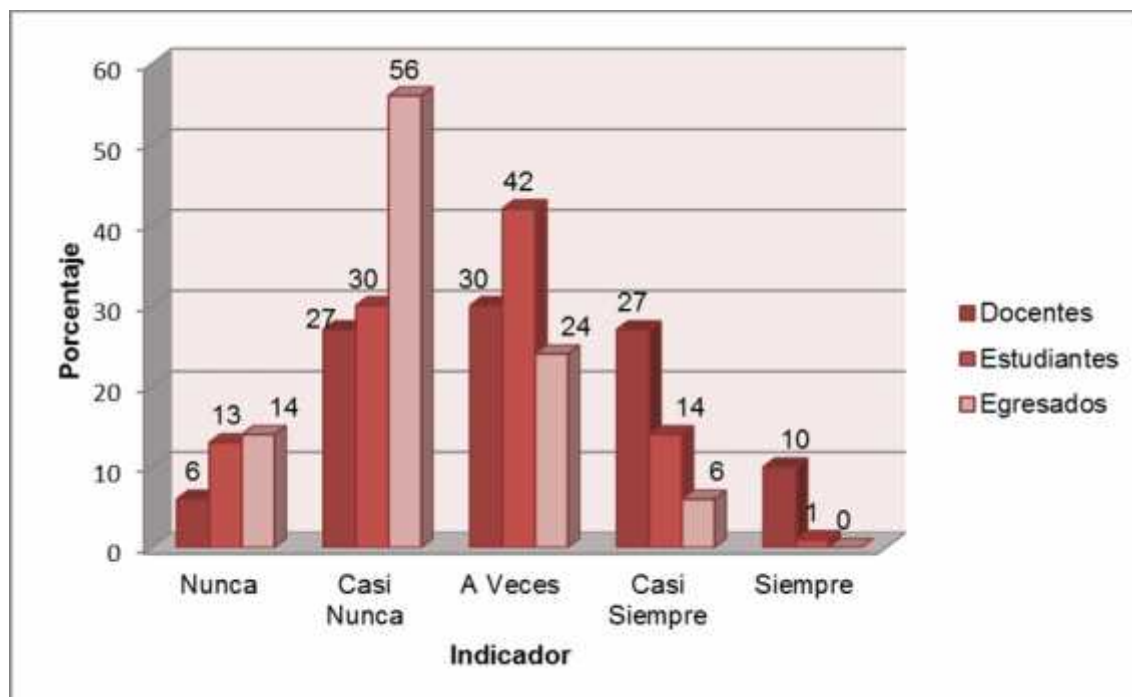
Tabla 19

*Percepción de los docentes, estudiantes y egresados sobre la Gestión de la OPSECU en la dimensión impacto organizacional*

Indicador	Docentes		Estudiantes		Egresados	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nunca	2	6	28	13	7	14
Casi Nunca	8	27	66	30	28	56
A Veces	9	30	92	42	12	24
Casi Siempre	8	27	31	14	3	6
Siempre	3	10	1	1	0	0
Total	30	100	218	100	50	100

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

*Elaboración:* Curo – Paredes



*Figura 19.* Percepción de los docentes, estudiantes y egresados sobre la Gestión de la OPSECU en la dimensión impacto organizacional

Según los resultados los efectos de la gestión de OPSECU a nivel organizacional no han sido trascendentes y esto se explica por las carencias que la oficina en cuestión afronta, como por ejemplo la asignación de un presupuesto, al no contar con recursos financieros le imposibilita la toma de decisiones para la implementación de programas y proyectos que impulsen las actividades fortaleciendo la comunicación endógena y exógena, universidad, empresas y sociedad civil. Según Valsagna citado por Meléndez (1997), “la extensión es un proceso que implica una comunicación con la sociedad, en la que la universidad se posiciona, habla, construye relaciones y representaciones; y se sitúa frente a los distintos sectores de la sociedad con los que interactúa”.

### 1.3.3 Percepción de los ex-jefes de la Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria de la FACYM

Tabla 20  
*Entrevista a Ex jefes de la OPSECU*

Nº	Pregunta	Ex - jefe OPSECU 1	Ex - Jefe OPSECU 2	Ex – jefe OPSECU 3
1.	¿En qué periodo o periodos ocupó el cargo de la OPSECU-FACFyM?	Confidencial	Confidencial	Confidencial
2.	¿Cuál es la importancia de la OPSECU tanto para la comunidad intra y extra universitaria?	Es importante porque mediante este proceso se recoge las necesidades de la sociedad que la universidad debe resolver mediante otro proceso que es la investigación	Nos permite relacionar a la universidad con su extra intra y extrauniversitario	Aportar con capacitaciones a los docentes con propuestas metodológicas de conocimiento científico
3.	¿Por qué no se le presta el apoyo necesario por parte de las autoridades y directivos a esta función docente?	Porque no hay políticas que orienten la proyección social institucional ni formativa	Por desconocimiento verdadero de lo que es la Extensión Universitaria	Las autoridades no tienen iniciativa de cambio tanto dentro de la institución ni fuera de ella.

4.	¿Por qué cree usted es importante la participación de los alumnos en las actividades de la OPSECU?	Por el vínculo con la sociedad, para recoger la experiencias y vivencias sociales	Es importante porque permite sentar las bases en el contexto profesional del futuro egresado	Para darle experiencia y que reconozcan su campo de acción en la práctica
5.	¿De qué manera los docentes deberían integrarse a la labor de la OPSECU?	De dos maneras, mediante la proyección social institucional y mediante la proyección social formativa.	Identificándose con las necesidades de su entorno y externo de la universidad.	Mediante proyectos presentados al OPSECU
6.	¿Debería la proyección social formar parte del plan curricular de las escuelas?	Justamente es la proyección social formativa, obligatoria para todos los docentes y estudiantes.	Si, ya que ayudaría a los estudiantes y docentes se identifiquen con esta función de la universidad	Sí, pero con cierta normatividad
7.	¿De qué manera la universidad y en particular la OPSECU deberían interrelacionarse con la comunidad local y regional?	Mediante la formulación de políticas de proyección social firmando convenios con los municipios e instituciones líderes.	Siendo parte de sus problemas y también de su solución	Haciendo un diagnóstico de su realidad problemática en todo sentido
8.	¿Ud. Considera pertinente la labor que realiza la OPSECU en el desarrollo de la comunidad?	No, porque no tiene lineamientos que acerquen al estudiante y al docente a la comunidad	Actualmente no se cumple como debería ser	Claro que es importante pero siempre que presente proyectos de desarrollo o cambio
9.	¿Podría señalar el impacto de la proyección social y extensión universitaria que produce en la comunidad local y regional?	Actualmente ninguna, si lo planificamos cambiaría el accionar de la comunidad universitaria y contribuiríamos con el desarrollo regional.	El impacto principal debería ser transformar a la sociedad en el marco de igualdad y equidad social	De la UNPRG se extraña su presencia en la comunidad
10	¿De qué manera	Hay que construir	Programas de	Que la



.	podría mejorarse la gestión de proyección social y extensión universitaria en nuestra facultad?	políticas de proyección social en dos aspectos: proyección social institucional y proyección social universitaria.	sensibilización, docentes comprometidos con esta función, mejorar presupuesto, haya participación de alumnos, mejor conceptualización de lo que es extensión universitaria, participación de los actores sociales externos	OPSECU programe diagnósticos de alguna problemática local
---	---	--	--	---

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes, estudiantes y egresados. Junio 2015

Elaboración: Curo – Paredes

La entrevista recoge opinión relevante de autoridades que con conocimiento de causa emiten un juicio de valor con el sustento que les da la experiencia de su desempeño en el cargo, así podemos ver que entre los entrevistados existen coincidencias en el análisis de la realidad en la cual se desarrolla OPSECU, esto es la ausencia de políticas que orienten la gestión y la falta de iniciativa mantienen alejado a la OPSECU de su entorno social que reclama su presencia como una retribución de los que ellos reciben gracias a los impuestos que pagan los contribuyentes.

Asimismo es imperativo que el estudiante reconozca a través de la práctica su campo de acción como parte de su formación profesional, y precisamente a través del diagnóstico realizado, se observa que la FACFyM vive alejada de la problemática y necesidades de la comunidad local y regional, pese a su posición de Facultad rectora de la ciencia, tecnología y cultura de la región encargada de brindar servicios de desarrollo profesional, de las cinco escuelas profesionales para lograr un eficiente impacto en la comunidad local y regional.

## 1.4 METODOLOGÍA EMPLEADA

### 1.4.1. Tipo de investigación

Exploratoria, "se emplean cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso". (Hernández, 2014).

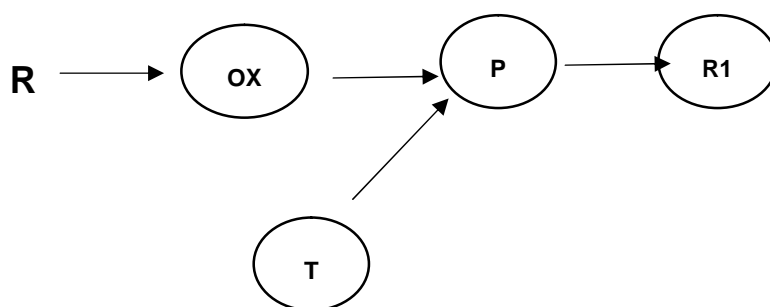
Descriptiva, "busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población". (Hernández, 2014).

Es propositivo, porque se elabora la propuesta para optimizar el trabajo de proyección social en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante en el marco de la nueva ley universitaria.

De este modo, la finalidad del diseño metodológico es lograr la máxima validez posible, es decir, la mayor correspondencia entre los resultados de la investigación y la realidad estudiada.

### 1.4.2. Diseño de investigación

Por ser una investigación propositiva, la investigación adoptó el siguiente diseño:



**Figura 20.** Elaborado por los investigadores

**Donde:**

R : Diagnóstico de la Realidad Observada

OX : Identificación de los factores causales.

T : Teorías que dan sustento a la Propuesta.

P : Propuesta que busca mejorar la Realidad.

R<sub>1</sub> : Realidad Modificada después de la implementación de la propuesta

**1.4.3. Metodología empleada en la Investigación**

Para el desarrollo de la investigación se aplicaron métodos teóricos y empíricos, los mismos que han permitido abordar con profundidad la problemática.

Los Métodos Teóricos, permitieron hacer el análisis de las teorías necesarias del objeto de estudio. El método Científico: permitió a través de una serie de etapas coherentemente concatenadas el desarrollo de la presente investigación, el Método Histórico y Lógico, permitió la compilación de las teorías y el estudio real de la trayectoria de la proyección social y extensión cultural y universitaria en la FACFyM, el Método analítico se aplicó en el proceso de la investigación para analizar la información relevante respecto al marco teórico, conocer la naturaleza del objeto de estudio y poder explicar y comprender mejor el comportamiento que tuvo, este procedimiento simplifica las dificultades a tratar el hecho o fenómeno por partes, pues cada parte puede ser examinada en forma separada en un proceso de observación, atención y descripción, el Método sintético: para materializar las conclusiones y llegar a conocer sus principios y elementos, es decir, reúne las partes que se separaron en el análisis para llegar al todo, el Método deductivo: se aplicó tanto en el análisis de la situación problemática como en el marco teórico, para delimitar el problema que fue planteado en forma general y así poder explicarlo, el Método Estadístico, se utilizó en el diagnóstico del problema y el seguimiento del objeto de estudio, para lo cual se aplicó instrumentos para recolectar, procesar, analizar e interpretar los datos empíricos recogidos a partir de la investigación

exploratoria, el Método de la Modelación, permitió concebir el Modelo teórico para la Propuesta de Gestión de la Proyección Social para la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas.

#### **1.4.4. Población y muestra**

##### **Población:**

La población, estuvo constituida por todos los docentes adscritos a la FACFyM en el semestre académico 2015-I y por todos los estudiantes de la FACFyM, matriculados en el semestre académico 2015-I y según el reporte de la dirección académica de la FACFyM, hay 176 docentes y 1926 estudiantes.

##### **Muestra**

La muestra quedó establecida por 30 docentes que al semestre académico 2015-I tenían carga lectiva y 218 estudiantes de las cinco escuelas profesionales matriculados en el semestre académico 2015-I

##### **Muestreo**

Para seleccionar la muestra de los docentes se utilizó el muestreo aleatorio simple y para la selección de estudiantes se utilizó el muestreo aleatorio estratificado considerando a cada escuela profesional como un estrato y el muestreo sistemático en cada estrato para seleccionar las unidades de análisis considerados en forma proporcional por cada escuela; considerando una confianza del 0,95 y error muestral del 0,05 para ambas muestras; a continuación el detalle:

Tabla 21

*Población y muestra de docentes. FACFyM - Semestre académico 2015-I*

Escuela profesional	Población de docentes.	Muestra de docentes.	Porcentaje de docentes.
Matemática	56	10	33.3
Física	31	5	16.7
Estadística	24	4	13.3
Computación	36	6	20.0
Electrónica	29	5	16.7
Total de muestra	176	30	100

Fuente: Oficina de procesos académicos

Tabla 22

*Población y muestra de estudiantes. FACFyM – Semestre académico 2015-I*

Escuela profesional	Población de estudiantes.	Muestra de estudiantes.	Porcentaje de estudiantes
Matemática	298	34	15.6
Física	210	24	11.0
Estadística	409	46	21.1
Computación	517	58	26.6
Electrónica	492	56	25.7
Total de muestra	1926	218	100.0

Fuente: Oficina de procesos académicos

El proceso de toma de datos fue a través de dos instrumentos que se aplicaron a docentes, estudiantes de las escuelas profesionales de la FACFyM con la finalidad de recoger información relacionada a la Gestión de la OPSECU en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante.

El cuestionario para docentes y estudiantes, adaptado de Yfarraguerri (2014) estuvo constituido por 16 preguntas con escalamiento tipo Likert, definiendo cinco opciones (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre).

#### 1.4.5. Análisis de Validez y Confiabilidad de los instrumentos

##### Resultados del análisis del cuestionario de docentes:

Se dará a conocer los resultados del análisis de validez y confiabilidad del cuestionario a los docentes.

Validez de Constructo:

Se probó la validez de constructo, es decir del cuestionario de 16 ítems. Para probar la validez del instrumento el procedimiento se realiza a cada ítem (ítem por ítem).

Tabla 23

*Prueba de KMO y Bartlett para el cuestionario de docentes*

Prueba KMO		
<hr/>		
Medida de adecuación KMO		,678
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	472,435
	gl	120
	Sig.	,000

Fuente: valores determinados por el software SPSS-23

De la tabla se observa, que cumple con la medida de adecuación muestral Kaiser-Meyer-Olkin, el estadístico es mayor que 0,5; se entiende que cuanto más se acerque a 1 el valor del test KMO, es considerada alta, como KMO = 0.5 (KMO=0.678), es Muy Bueno, además la prueba de esfericidad de Bartlett es menor a 0,05; asimismo las comunalidades son mayores a 0,4 que es lo establecido. Por lo tanto la muestra es adecuada al instrumento y existe asociación ítem con ítem.

Tabla 24

*Fiabilidad Alfa de Cronbach según dimensiones para el cuestionario de docentes*

Dimensión	Alfa de Cronbach (AC)	AC con elementos estandarizados	N de elementos
Académica	,862	,852	8
Impacto Social	,758	,779	2
Impacto Organizacional	,809	,824	6

*Fuente:* resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS-23

Observamos que todas las dimensiones han arrojado un Alfa de Cronbach, basado en resultados estandarizados, un puntaje mayor a 0,7, indicando que todas las dimensiones fueron aceptadas. Asimismo se menciona que la dimensión con alta puntuación fue la dimensión académica (formada por 8 preguntas) con un 86,2% y la dimensión de menor puntuación fue la dimensión impacto social (compuesta por 2 preguntas) con un 75,8%. Por tanto se confirma la coherencia interna que las preguntas deben tener unas con otras, además de su formulación y claridad.

Tabla 25

*Fiabilidad de Alfa de Cronbach para el instrumento de docentes*

Alfa de Cronbach (AC)	AC basada en elementos estandarizados	N de elementos
,909	,912	16

*Fuente:* resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS-23

Los 16 ítems considerados para la variable independiente, Alfa de Cronbach, basados en los elementos tipificados, arroja el 91.2% como nivel de fiabilidad. Por tanto se confirma la coherencia interna que las preguntas deben tener unas con otras, además de su formulación y claridad.

## Resultados del análisis del cuestionario a los estudiantes

### Validez de Constructo:

Para probar la validez del instrumento el procedimiento se realiza a cada ítem, o sea, ítem por ítem.

Tabla 26

*Prueba de KMO y Bartlett para el cuestionario de estudiantes*

Prueba KMO			
<hr/>			
Medida de adecuación KMO			,875
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	4090,827	
	gl	120	
	Sig.		,000

*Fuente:* valores dados por el software SPSS-23

De la tabla se observa, que cumple con la medida de adecuación muestral KMO, el estadístico es mayor que 0,5; se entiende que cuanto más se acerque a 1 el valor del test KMO, el valor que toma las variable es considerada alta, como KMO 0.5 (KMO=0.678), es Muy Bueno. Además: La prueba de esfericidad de Bartlett es menor a 0,05. Además las comunialidades son mayores a 0,4 que es lo establecido. Por lo tanto la muestra es adecuada al instrumento y existe asociación ítem con ítem.

Tabla 27

*Fiabilidad Alfa de Cronbach según dimensiones para el cuestionario de estudiantes*

Dimensión	Alfa de Cronbach	AC basada en elementos estandarizados	N de elementos
Académica	,889	,881	8
Impacto Social	,751	,753	2
Impacto Organizacional	,745	,738	6

*Fuente:* valores determinados por el software SPSS versión 23



En la tabla se observa que todas las dimensiones han arrojado un Alfa de Cronbach, basado en resultados tipificados, un puntaje mayor a 0,7, indicando así que todas las dimensiones son aceptadas. Asimismo se menciona que la dimensión de más alto puntaje fue la dimensión académica (de 8 preguntas) con un 88,9% y la dimensión que menor puntaje fue la dimensión impacto organizacional (de 6 preguntas) con un 74,5%. Por tanto se confirma la coherencia interna que las preguntas deben tener unas con otras, además de su formulación y claridad.

### **Confiabilidad del cuestionario a los estudiantes**

Tabla 28

*Fiabilidad Alfa de Cronbach para el instrumento de estudiantes*

Alfa de Cronbach	AC basada en elementos estandarizados	N de elementos
,923	,920	16

*Fuente:* valores obtenidos del paquete estadístico SPSS-22

Los 16 ítems considerados para la variable independiente, el Alfa de Cronbach, basados en los elementos tipificados dan el 92% como nivel de confiabilidad. Por tanto queda confirmada la coherencia interna que las preguntas deben tener unas con otras, además de su formulación y claridad.

#### **1.4.6. Método de Análisis de Datos**

Esta investigación se inició con el proceso de revisión de fuentes de información y documentación en torno a los resultados de estudios similares y enfoques teóricos de la variable. Organizada la información se elaboró el marco teórico, en donde se incluyen antecedentes de la investigación, fundamentación teórica, definición conceptual y operacional de las variables de estudio.

Posteriormente, sobre la base de la Operacionalización de la variable, se inició la elaboración de los instrumentos respectivos, los cuales fueron sometidos a su validez y confiabilidad respectiva para posteriormente ser aplicados. Se realizó una prueba piloto, para estudiantes y docentes modificando la redacción de algunas preguntas de los instrumentos. Para el procesamiento de los datos se usó el software estadístico SPSS versión 23 y Microsoft Excel 2013.

Los datos se presentan en tablas y figuras estadísticas, para luego realizar el análisis respectivo y posteriormente emitir conclusiones y recomendaciones, presentado en el capítulo III del estudio.

## Conclusiones del Capítulo I

El propósito de este capítulo fue caracterizar la realidad actual del objeto de estudio, determinar las tendencias en la manifestación del problema planteado, se realizó el análisis de la evaluación histórico tendencial de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria a nivel internacional, nacional, local e institucional en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Actualmente se le pide a la Universidad un mayor nivel de responsabilidad para que aporte respuestas a las demandas sociales, que son, entre otras, más transparencia y mayor implicación con las necesidades reales de nuestro entorno. La Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria puede dar solución a dichas demandas, además de proporcionar a la Universidad un valor agregado, ya que ofrece las evidencias del trabajo realizado en pro de una educación superior de calidad.

En este contexto, se realizó un análisis descriptivo de los datos recogidos en los instrumentos, a docentes, estudiantes y egresados de las cinco escuelas profesionales y exjefes OPSECU. Este diagnóstico estratégico permitió la elaboración del modelo de gestión.

## **CAPÍTULO II**

**REFERENCIA TEÓRICO CIENTÍFICA PARA LA  
CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA DE  
GESTIÓN EN LA PROYECCIÓN SOCIAL Y  
EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA EN  
LA FORMACIÓN INTEGRAL E  
INTERDISCIPLINARIA DEL ESTUDIANTE DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y  
MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
PEDRO RUIZ GALLO.**

# **REFERENCIA TEÓRICO CIENTÍFICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA DE GESTIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSION CULTURAL Y UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL E INTERDISCIPLINARIA DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO.**

## **Introducción:**

El objetivo del presente trabajo es diseñar una Propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria para la formación integral e interdisciplinaria del profesional egresado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, desde la obra de Juan Mantovani (1983), quien independientemente de que existen variados problemas, que son objetos de investigación para la filosofía de la educación, considera tres, que son de reflexión necesaria en el objeto de estudio.

El primer problema es el tipo de ser humano que se desea formar, ubicado en el ámbito de la antropología filosófica que parte desde las inquietudes socráticas por el ser, siendo propósito de la educación, la transformación del individuo a través del conocimiento con la participación de todos los agentes implicados en dicho proceso; docentes, directivos y administrativos, formación centrada en el hombre y centrada en la formación de valores del estudiante universitario, como teoría y filosofía moral en las disciplinas acerca de las funciones y fines del contexto educativo.

El segundo problema, son los medios para la educación superior que deben ser elaborados en forma sistemática para el mejoramiento práctico de los procesos educacionales, de nivel superior, con reflexión crítica y asentada sobre sólidas y multidisciplinarias bases científicas e informáticas en cuanto se refiere a contenidos, los cuales deben estar enmarcados en el campo axiológico ya que en el análisis para la filosofía de la educación es la valoración

de los fines para los cuales se forma el ser humano, que es el servicio a la sociedad, esta formación integral del ser humano es pluridimensional y solamente por razón de la propuesta de un modelo de gestión, se contextualiza y enfatiza la formación integral en las dimensiones cognitiva y socio política con agregado de conocimientos mínimos transversales, como las habilidades sociales que la Proyección Social desarrolla para la relación universidad – entorno social, con el propósito de formar un profesional al servicio de los demás, desde la perspectiva de cambio a través de valores, estrategias y técnicas se busca lograr la consecución del hombre deseado como forma de reflexión crítica y justificación de los propósitos de la educación, para vincular la educación con el sistema social en que se desenvuelve.

El tercer problema es el cumplimiento de los fines para los cuales se forma el ser humano dependerá de la formación cognitiva y valorativa que haya recibido para que cumpla con los fines para los cuales ha sido formado y que van a ser expresados en el servicio a la sociedad.

En consecuencia en la construcción de la propuesta de Gestión se efectúa la toma de conocimiento de la realidad social, económica y educativa del área de influencia para luego establecer alianzas estratégicas de cooperación interinstitucional, abordando problemáticas de competencias institucionales de los actores en función de las dimensiones: Académica, Impacto Organizacional e Impacto Social.

## **2.1 FUNDAMENTACIÓN: FILOSÓFICA, GNOSEOLÓGICA, HUMANÍSTA Y EPISTEMOLÓGICA DE LA EDUCACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA DE GESTIÓN.**

### **2.1.1 Fundamentación filosófica**

La filosofía es, según Hessen (2011) “un intento del espíritu humano para llegar a una concepción del universo, mediante la autorreflexión, sobre sus funciones valorativas, teóricas y prácticas”, la filosofía permite reflexionar sobre la educación del hombre vinculado con el contexto social, a la búsqueda de respuestas del qué, cómo y para qué de la educación del ser humano con relación del mundo que lo rodea. Asimismo Según Ferrández y Sarramona (1977). “Toda educación parte de una concepción del mundo (metafísica) y de la vida (cosmovisión) para alcanzar una meta de perfeccionamiento (Ética) Estos elementos justifican el proceso educativo, lo hacen viable y marcan su destino”.

En la misma línea de reflexión de las definiciones anteriores es evidente que la filosofía y la educación presentan una relación intrínseca; la educación toma de la filosofía concepciones, estructuras de pensamiento que se han ido elaborando a lo largo del tiempo y que han servido para establecer no solamente sus fines, sino también su punto de partida con un enfoque holístico-antropológico en el desarrollo de su proceso, todo acto educativo descansa sobre concepciones filosóficas, por ello decimos que la filosofía, fija los medios y fines de la educación, porque hecho mismo de hablar de educación implica una concepción del ser humano como sujeto, ente social por naturaleza que exige y necesita del proceso educativo socializador para alcanzar la constitución humana, pues su existencia en el mundo físico y social consiste en incorporar conocimientos y patrones de comportamiento para asegurar la continuidad de una cultura social en una sucesión de actos educacionales que elige libremente y van delimitando su ser. Toda posibilidad educativa muestra una concepción del hombre como ser posible, y no como un ser determinado enteramente por factores genéticos y/o socio ambientales. La educación parte

de la realidad antropológica del ser e imparte el conocimiento de acuerdo a las necesidades del contexto social. Así tenemos que en cada periodo de la el proceso educativo tiene una estructura que va de acuerdo con la concepción social predominante en ese momento histórico, el ser humano forma grupos y participan de una vida común regulando así su existencia colectiva adaptándose al mundo que lo rodea controlar y manejando, respetando límites, las fuerzas naturales. Sin duda la educación, sistematizada y organizada, ha sido y es la herramienta más efectiva para la socialización

A lo largo del tiempo se han ido generando distintas corrientes pedagógicas ellas han originado modelos educativos que dan sentido general a este proceso educador, fijando los objetivos o fines educativos, considerando diferentes concepciones tales como del aprendizaje, de la enseñanza, del docente, del contexto social. Pero, estos modelos, por surgir de un contexto histórico, social y cultural, no son neutrales, tenemos por ello que la educación es, también, una respuesta a las demandas sociales. Por lo tanto, cada sociedad siempre asume no solo un modelo pedagógico, sino asigna los saberes y valores que deben impartirse y estos a su vez se verán mediatizados y delimitados por la concepción que prevalezca en torno a la posibilidad de conocer del ser humano, el origen del conocimiento, la esencia y fuentes de conocimiento junto a los criterios de verdad.

Es así como la filosofía se estrecha con el quehacer del proceso educativo en un vínculo indivisible no solamente en su origen sino también en su proceso y desarrollo. Hasta ahora hemos visto como la filosofía y la educación se encuentra indivisiblemente unidas, tanto en su origen, como en su proceso. Un punto importante también es recalcar que la educación no solamente tiene un fin inmediato sino que le da al ser humano y a la sociedad la posibilidad de trascender, aquí el fundamento filosófico de la educación queda plasmado ya que nos ilumina al momento de investigar sobre la razón de ser y los fines últimos del fenómeno educativo. Los fundamentos filosóficos en la educación pueden ubicarse en un plano teleológico es decir en las finalidades o para qué del fenómeno educativo y de su práctica. Los fines



educativos se fijan sobre lo posible, hombre, sociedad y mundo posible, sobre la perfectibilidad del ser humano y del entorno que ha construido. La posibilidad, se instrumenta para los fines, entendiendo estos como deseos conscientes, como anticipación del porvenir, con cambios constantes y dependiendo del momento histórico, la cultura y el tipo de sociedad.

De lo anteriormente expresado podemos concluir que la filosofía es el fundamento del inicio, el proceso y los fines de la educación. Del inicio, porque la filosofía es el punto de partida de las concepciones del ser humano y de la sociedad que son quienes justifican el proceso educativo, lo hacen viable y determinan su finalidad. Del proceso, porque orienta y norma el desarrollo de la práctica educativa. Los fines, porque el punto de llegada, la finalidad última corresponde a su vez a concepciones del Hombre o ser humano que aspira a formar, junto a valores que se desean instaurar y preservar, a una sociedad que se quiere construir y servir.

“La filosofía es pilar fundamental en la construcción del fenómeno educativo, pues todo acto educativo descansa sobre concepciones filosóficas, es normado y orientado por la filosofía, fijando sus fines inmanentes en relación con la naturaleza humana y con las ideas de bien y perfeccionamiento” (Hernández 2007).

### **2.1.2 Fundamentación gnoseológica de la educación**

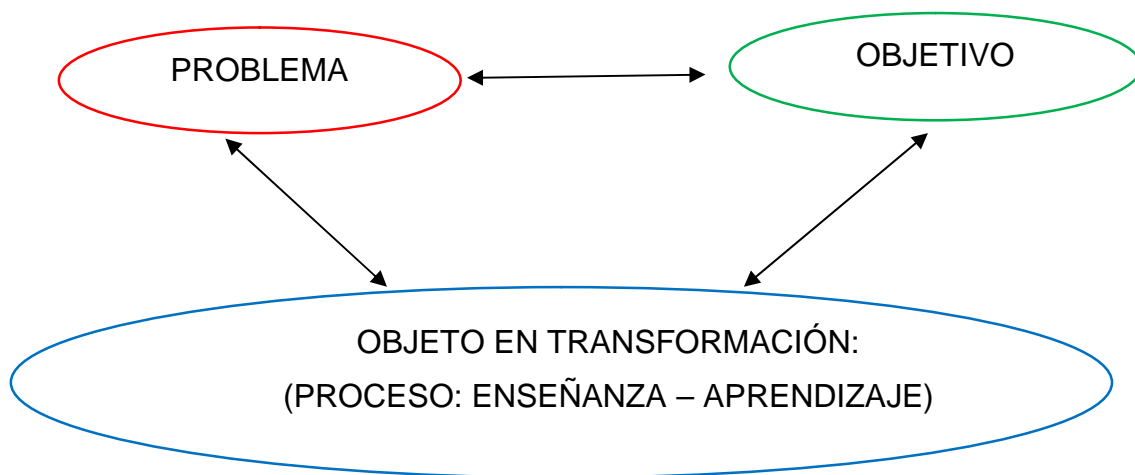
Según Hernández (2007), las filosofías medievales, entre ellas la Escolástica en el siglo XIII, la Pedagogía no era una ciencia, sino una disciplina que tenía como núcleo la Idea de Educación y que se ocupaba de todas las determinaciones de esa Idea, así como de multitud de otras Ideas concomitantes con ella, como las Ideas de Libertad, Infancia, Escuela, ninguna de ellas podía convertirse en objeto de estudio, cuando se hablaba de Educación, se consideran ideas no conceptos científicos. Los criterios que se fundamentaban en una concepción escolástica del mundo no tenían en cuenta

la relación entre la escuela y la sociedad, lo que no permitía explicar a ese complejo proceso. Por el contrario la mera identificación de nuevos aspectos tendían a una formación pragmática y utilitaria, ajena a una escuela esencialmente formativa. Estos criterios eran erróneos por su carácter no dialectico. Sin embargo si eran consideradas las ciencias de la educación, como la Psicología de la educación, la Economía de la educación, la Antropología de la educación.

La Epistemología genética de Piaget, consideró la definición de la educación como "adaptación al medio ambiente social", enfatizando la importancia de favorecer dicha adaptación "utilizando tendencias propias de la infancia y la actividad espontanea del desarrollo mental" (Piaget, p. 174). Desde fines del siglo XX, la pedagogía es una ciencia que tiene como objeto de estudio la formación del hombre, contra lo que sostenían antiguos pensadores o filósofos, lingüistas y sociólogos: según Pérez y Lie (2009) "La Pedagogía es una ciencia, pues las ideas Pedagógicas han definido su objeto de estudio con un concepto de acción específico, con métodos también específicos con leyes y regularidades que las caracterizan y un aparato conceptual y categorial que sustenta la teoría en el marco de las ciencias de la educación que constituye su núcleo". Asimismo Álvarez (2001) "La Pedagogía general es una categoría científica representada en lo que a la formación del hombre y la sociedad" corresponde:

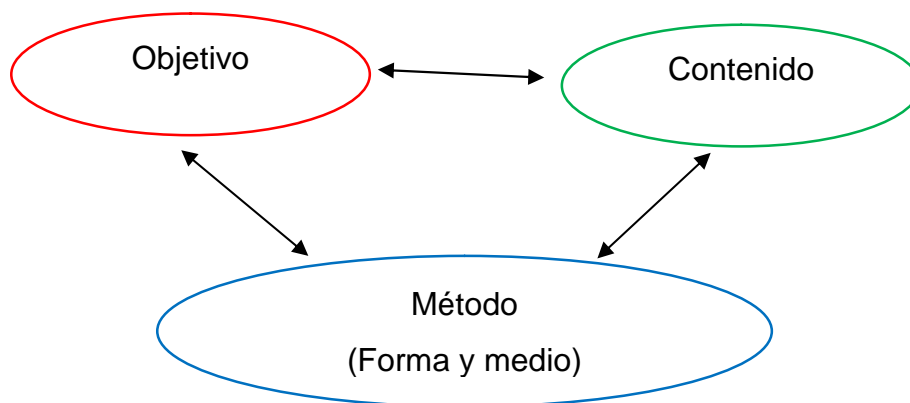
"Primera Ley: Relaciones del proceso enseñanza aprendizaje con el contexto social, esta ley establece la relación entre el proceso de enseñanza - aprendizaje y la necesidad social, el proceso de enseñanza aprendizaje tiene su propio objeto de estudio su propia personalidad pero relacionadas dialécticamente con la sociedad".

El vínculo que se establece entre el proceso de enseñanza aprendizaje con la sociedad en que, explica las características de la escuela en cada contexto y se formula, según el modelo teórico que defiende el autor, a través de la relación problema, objetivo, proceso (objeto en transformación) que conforma una triada dialéctica"



**Figura 21.** Problema-Objetivo-Objeto de transformación

“Segunda Ley de la Didáctica: Las relaciones entre los componentes internos del Proceso Enseñanza Aprendizaje. El proceso enseñanza aprendizaje se diseña para resolver los problemas y esto se explica mediante la relación entre el objetivo y los contenidos. A partir del problema y su posible solución que expresa el objetivo, la segunda ley establece las relaciones entre los componentes que garantizan que el estudiante a través del objetivo, que sepa resolver problemas, mediante la solución de los mismos en la dinámica del proceso, en su ejecución”.



**Figura 22.** Objetivo- Contenido-Método

Para que la educación de una persona sea integral se requiere que contenga el conocimiento de todos aquellos contenidos que exige la realización de su vocación, en virtud de ello los programas educativos integrales deben

presentar una estructura acorde con las necesidades y exigencias cognoscitivas que coadyuven al desarrollo de todas las potencialidades del educando.

Los currículos educativos, deben ser reflexionados sobre las necesidades sociales y organizados de modo que aporten, oportunidades a las múltiples vocaciones del educando y a sus intereses formativos en concordancia con las oportunidades del campo laboral, alcanzarán logros positivos traducidos en la realización de la persona y la utilidad que está aporte en sus diferentes desempeños laborales, donde muestre permanente y progresivas competencias de acuerdo a los niveles que asuma sucesivamente en el desarrollo de un ser productivo, para ello el quehacer educativo debe estar orientado a integrar todas las capacidades del ser humano y preferentemente, en el campo del interés vocacional, asistido por un contexto ordenado y sistematizado de conocimientos tendientes al logro de la formación del estudiante, desarrollando todas sus potencialidades y contribuyendo con aprendizajes significativos capaces de convertir a la persona en un ser productivo y útil a la sociedad, a través de una formación consistente considerando las diferentes circunstancias y contextos geográficos, sociales y niveles educativos para lograr la formación de un ciudadano capaz de comprender la realidad en la cual se desarrolla, reflexionar sobre ella y realizar cambios permanentes y positivos.

### **2.1.3 Fundamentación humanista**

Villalpando (1992) en su Filosofía de la Educación menciona que “el humanismo apareció como una nueva imagen del mundo después de la Edad Media. Los pensadores humanistas fueron intérpretes de las nuevas aspiraciones humanas impulsados por la decadencia de la filosofía escolástica en la cual el centro de gravedad era la vida religiosa y la inmortalidad ultraterrena, el Humanismo la sustituye por la reflexión filosófica abundante en productos racionales y en la que se considera al hombre como tal, humano,

verdadero, e integral". A partir de entonces, se ubica un nuevo pensamiento pedagógico, con ideas y doctrinas de elevado sentido humanista acerca de lo que define. El carácter y el valor de la educación adquiriendo cualidades de liberalismo, realismo e integridad. El liberalismo reconoce el valor de la persona del educando como la parte más significativa en su formación, y se reconoce al hombre como auténtico. Se suprimen los castigos corporales. El realismo reconoce la naturaleza del educando como punto de partida para su educación y además advierte el ambiente en que se desarrolla. La Integridad se refiere a la amplitud de la educación y contempla al educando no solamente como un ser que debe adquirir brillo para su persona o para cultivar aquello en lo que tenga capacidad, sino que también contempla al educando con alma humana, como un conjunto de potencialidades y que es preciso hacer que todas ellas se desarrollen.

Hernández (2007) citando a destacados humanistas considera en primer lugar a Tomas Campanella, que en su obra utópica "La ciudad del Sol", señala a la educación como un medio para ennoblecer a los hombres, formando a todos en las artes, cuidando fortalecer el vigor físico y haciendo mención de que para el aprendizaje se requiere la observación y la práctica directas, en ese mismo sentido el francés Francisco Rabelais en su obra "Gargantúa y Pantagruel" clama por una educación útil, y Miguel de Montaigne en sus "Ensayos" menciona que educación debe formar al hombre mejor, libre de prejuicios sociales y falsos orgullos, haciendo del educando un ser reflexivo que muestre una cabeza mejor formada que llena de conocimientos. (p.103)

Según Vives (1492-1440) en su tratado "La Pedagogía Pueril", "Considera a la sabiduría como la diosa que gobierna el saber y considera al maestro como un padre amoroso de sus discípulos que comparte su saber, asimismo en su "Tratado del Alma" concibe la educación como un medio constructivo o para una vida plena, digna y edificante, cuya meta final son los valores morales"

Konsantinov, N (1998) tratando sobre inicios de la historia de la pedagogía y los resultados en la formación del ser, cita a Juan Amós Comenio (1592-1671) quien expone en su “Didáctica Magna” dos aspectos importantes: la generalidad y generalización. Se debe enseñar de todo a todos, cuya razón no es obtener un saber profundo y perfecto de todas las disciplinas, sino los fundamentos y fin de cada una de ellas. Propone en el alumno el cultivo de sus sentidos para terminar en el cultivo de la voluntad; así el alumno desarrolla sus propias facultades y llega a formarse una personalidad original. Decía que no era apropiado hacer que el educando lleve un fardo de mercancías ajenas; que mejor era cuidarlo como un árbol para que diera sus propios frutos. El humanismo se sitúa de manera distinta al conductismo. El docente no permite la reflexión y limita la creatividad. Así las conductas son observables y medibles. (p.106)

El humanista Hernández Rojas (1998) se refiere al estudio y promoción de los procesos integrales de la persona. “La personalidad humana es una organización o totalidad que está en continuo proceso de desarrollo y la persona debe ser estudiada en su contexto interpersonal y social. El humanismo incorpora del existencialismo la idea de que el ser humano va creando su personalidad a través de las elecciones o decisiones que continuamente toma, frente a diversas situaciones y problemas que se le van presentado durante su vida. Las conductas humanas no son fragmentarias e implican aspectos naturales como el egoísmo, el amor, las relaciones interpersonales afectivas, las cuestiones éticas, los valores como la bondad, o aspectos naturales físicos como la muerte y la sexualidad, entre muchos otros. El humanismo incorpora del existencialismo los puntos siguientes: El ser humano es electivo, capaz de elegir su propio destino. El ser humano es libre para establecer sus propias metas de vida El ser humano es responsable de sus propias elecciones”.

Existen postulados comunes a la mayoría de los psicólogos humanistas, y son los siguientes:

a. El ser humano es una totalidad. Este es un énfasis holista que dice que el ser humano debe estudiarse en su totalidad y no fragmentadamente.

b. El hombre posee un núcleo central estructurado, es decir, su “yo”, su “yo mismo”, que es la génesis y estructura de todos sus procesos psicológicos.

c. El hombre tiende naturalmente a su autorrealización formativamente. Ante las situaciones negativas debe trascenderlas. Si el medio es propicio, genuino y empático y no amenazante, las potencialidades se verán favorecidas,

d. El hombre es un ser en un contexto humano y vive en relación con otras personas.

e. El hombre es consciente de sí mismo y de su existencia. Nos conducimos de acuerdo con lo que fuimos en el pasado y preparándonos para el futuro,

f. El hombre tiene facultades de decisión, libertad y conciencia para elegir y tomar sus propias decisiones, lo que se traduce en un ser activo y constructor de su propia vida,

g. El hombre es intencional, es decir, que los actos volitivos o intencionales se reflejan en sus propias decisiones o elecciones”.

Desde el punto de vista humanista, la Educación se debe centrar en ayudar a los alumnos para que decidan lo que son y lo que quieren llegar a ser. La educación humanista tiene la idea de que los estudiantes son diferentes y los ayuda a ser más como ellos mismos y menos como los demás. Hernández Rojas (1998) menciona que la educación tradicional, se focaliza en la enseñanza directa y rígida, predeterminada por un currículo inflexible y centrado en el profesor. La educación humanista es de tipo indirecto, ya que el docente permite que los estudiantes aprendan impulsando y promoviendo todas las exploraciones, experiencias y proyectos, que estos preferentemente inicien o decidan emprender y logren aprendizajes vivenciales con sentido.

El paradigma humanista considera a los estudiantes como entes individuales, únicos y diferentes de los demás. Son seres con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar

actividades y solucionar problemas creativamente. Los estudiantes no son seres que únicamente participen cognitivamente sino personas que poseen afectos, intereses y valores particulares y se les debe considerar como personas totales. La finalidad del humanista no es gobernar almas sino formar a los estudiantes en las tomas de decisiones en ámbitos en donde el respeto de los derechos de la persona, lo justo y lo injusto son cuestionados.

Los rasgos que tiene el profesor humanista son:

- a) Ser un maestro interesado en el estudiante como persona total.
- b) Procurar estar abierto a nuevas formas de enseñanza.
- c) Fomentar el espíritu cooperativo.
- d) Ser auténtico y genuino ante los estudiantes.
- e) Intentar comprender a sus estudiantes poniéndose en su lugar (empatía) y ser sensible a sus percepciones y sentimientos.
- f) Rechazar las posturas autoritarias y egocéntricas.
- g) Poner a disposición de los estudiantes sus conocimientos y experiencias y que cuando lo requieran puedan contar con ellos.

Carl Rogers opina que el estudiante desarrollará su aprendizaje cuando este llegue a ser significativo y esto ocurre en cuanto se involucra a la persona como totalidad, incluyendo sus procesos afectivos y cognitivos, y se desarrolla en forma experimental. Es relevante que el tema a tratar sea importante para los objetivos personales del estudiante. El aprendizaje es mejor si se promueve como participativo, en el que el estudiante decida, mueva sus propios recursos y se responsabilice de lo que va a aprender. También es importante promover un ambiente de respeto, comprensión y apoyo para los estudiantes, y sugiere Rogers que el profesor deseche modelos estereotipados dando paso a la innovación como una muestra de autenticidad.

#### **2.1.4 Fundamentación epistemológica**

De las 6 corrientes epistemológicas se consideran cuatro para el tratamiento de la formación integral e interdisciplinaria del estudiante a saber las corrientes; empírica, relacionista y dialéctica y constructivista. La corriente



empírica sostiene que el conocimiento se obtiene de forma gradual o progresiva de acuerdo a la realidad del individuo, y de la realidad exterior a través de los sentidos, coincidente con la propuesta del presente trabajo donde el estudiante se relaciona con el mundo laboral extrauniversitario para conocer su problemática, trabajar en ella y realimentar el currículo de su alma mater con información de problemas en el campo de su especialidad susceptibles de ser consideradas y tratadas en su universidad de origen; asimismo la corriente relacionista sostiene que el sujeto tiene conocimientos a priori que le permiten adquirir y construir sus conocimientos en función de la información recibida desde el objeto de estudio de acuerdo con esta corriente epistemológica cuando el estudiante complementa su formación en el campo laboral sus conocimientos a priori realizados ejecutados y aplicados fortalecen su formación profesional, luego la corriente dialéctica que sostiene que el sujeto y el objeto del conocimiento interactúan permanentemente siendo el conocimiento continuo progresismo y en permanente evolución.

Por las consideraciones anteriores la epistemología trata del mejoramiento de las condiciones de producción y validación de los conocimientos de la educación buscando la conexión entre las diferentes disciplinas asimismo las relaciones entre el sujeto cognitivo y el objeto por conocer, la formación del docente, los programas, proyectos, métodos y técnicas impulsando la calidad educativa. Como puede observarse la epistemología con métodos y recursos medibles, con estructuras analíticas y generación de conjeturas e hipótesis, analiza el conocimiento científico en la educación. El estudiante no es un ente pasivo frente a los estímulos que recibe del objeto del conocimiento, transforma sus conceptos, conocimientos previos obteniendo nuevos esquemas de conocimiento. Después de las consideraciones anteriores se aborda la corriente constructivista, donde como mediador y facilitador está el principal componente del proceso educativo, el docente, que analiza y propone alternativas métodos y técnicas para la formación del ser a fin de contextualizarlo en los avances científicos y tecnológicos que le permitan desempeñar en el mundo cada día más competitivo. Al enseñar la condición humana indica que el conocimiento no

puede ni debe desligar de la persona su sentimiento y su afectividad. Ese proceso de construcción del conocimiento por parte del estudiante es activo, mejor aún supone una intensa actividad cognitiva por parte del alumno, al modificar sus esquemas previos con los nuevos conceptos aprendidos y contraponerlos con los hechos, ejemplos o experiencias que aporta la realidad. Esta búsqueda de explicación supone una intensa actividad cognitiva, donde actúan tanto los procesos cognitivos básicos (atención, percepción) como los procesos cognitivos superiores (representación, inteligencia memoria). Esta actividad cognitiva ayuda a transitar desde el pensamiento manipulativo al pensamiento abstracto.

La epistemología de la educación se refiere al conocimiento que se produce en esta rama educativa, tratando sobre los métodos, técnicas, procedimientos y teorías que han hecho posible mejorar las condiciones de producción y validación de los conocimientos de la educación. Desde los últimos años del siglo XX, la educación tiene contenido epistemológico al evidenciarse que es una ciencia, que se ocupa de la organización del currículum escolar, conexión entre las disciplinas, de cómo se transmite el saber, de la relación entre el sujeto cognitivo y el objeto a conocer, de la formación del docente, contexto escolar, sentido social del hecho educativo, programas, proyectos, métodos, técnicas, procedimientos que van a ayudar a mejorar y optimizar la calidad educativa. La epistemología de la educación trata sobre el conocimiento dentro del proceso educativo, es una rama específica de la epistemología general, que versa sobre el análisis del conocimiento científico, que cuenta con un objeto de estudio definido, con métodos y recursos medibles, con estructuras de análisis y de generación de hipótesis. La epistemología de la educación, trata cómo se da el conocimiento y qué aspectos ayudan a mejorarlo, cómo se construye el saber y de los factores implicados en su constitución, por eso es una ciencia que está en permanente desarrollo, estudia todos los factores intra y extraescolares que influyen en el proceso.

Morín (2001) “promover una inteligencia general, apta para referirse de manera multidimensional a lo complejo, al contexto en una concepción global”. De allí, la necesidad de adecuar los métodos, técnicas y estrategias a los estilos de aprendizajes de los estudiantes, entendiéndoles sus limitaciones y potencialidades. Hay que educar para la incertidumbre e inseguridad, para lo que no se conoce, pero se sabe que está ahí, con estrategias de cómo enfrentar los riesgos, preparar a las generaciones nuevas en los peligros del avance de la ciencia y la tecnologías, formar al estudiante en el conocimiento e internalización de los valores como la tolerancia, enseñar de manera urgente a través del ejemplo y modelos, la necesidad de querernos unos a otros; a la propia naturaleza; preparar a los jóvenes para que sean amantes de la paz y no la guerra; asimismo para que sepan convivir con los demás; y fortalecer su condición humana, con la enseñanza y orientación para vivir en paz consigo mismo y con los demás; como lo señala Morín que “la educación tiene un carácter ternario, es decir, que la condición humana es a la vez individuo, sociedad y especie”.

En la misión de la formación integral del estudiante universitario, como parte activa y agente de valor del desarrollo social, con responsabilidad moral y preparación de excelencia profesional, la Universidad tiene el compromiso de asegurar la preparación de los alumnos para la actividad en un campo profesional específico, estableciendo vinculados con la actividad empresarial, evidenciado la colaboración entre el sistema educativo y el sector laboral, sin descuidar la formación del estudiante como persona preparada en el manejo de herramientas sociales, culturales y laborales de su contexto que le permiten insertarse en su espacio social y laboral, respetando y cumpliendo reglas básicas de derechos, deberes y obligaciones, elementos fundamentales para la convivencia en bien de la armonía y la paz, El mundo de la formación profesional trata hoy más que nunca de ligarse a la actividad empresarial en un corto periodo de tiempo, ofreciendo en sus estudiantes capacidades innovativas, competitivas que aseguran la calidad y disponibilidad para la mejora continua, El tipo de conocimiento y formación demandado en un escenario como el descrito deberá ser adaptado a las demandas y diferentes

necesidades que vayan surgiendo, tanto a nivel de las personas como de las empresas. En conclusión, una de las características más relevantes del actual modelo de la formación profesional es la necesidad de aproximar, esta al mundo productivo, lo que lleva a plantear que estas enseñanzas no están sólo orientadas a la adquisición de conocimientos, sino sobre todo de competencias profesionales.

## **2.2. TEORÍA Y REFERENTES CIENTÍFICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO**

### **2.2.1. Teoría de Gestión**

Mintzberg (1984) y Stoner (1986) consideran, respectivamente, el término gestión, como “la disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados”. Podría interpretarse también como una anticipación de la forma en que participaran los bienes con el objetivo de ir creando nuevas estrategias que garanticen el logro de fortalezas en Proyección Social y Extensión Universitaria, alineando esfuerzos y recursos en la formación integral del estudiante en la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, sujeto a nuevas consideraciones y reflexiones de todos sus componentes, incluyendo modernos paradigmas organizacionales, de gestión, para transformarse en verdaderos ambientes de cambio, en las que la innovación, la creatividad, la planeación, la adaptación y la flexibilidad sean una constante. De modo que su principal factor de producción sea el capital humano formado integralmente, por medio del uso intensivo y competitivo del conocimiento instructivo y axiológico, con la innovación de transformar la institución en una organización interconectada en redes con el resto del mundo social, para darle eficiencia y eficacia organizacional.

Así, la organización de la oficina de Proyección social y extensión Universitaria experimentará una transición, dejando modelos tradicionales para pasar a una organización inteligente, con capacidad de manejar estructuras interconectadas en redes. La educación en la sociedad de la enseñanza de la

condición humana indica que el conocimiento no puede ni debe apartarse de lo humano de la persona, sus sentimientos, emociones, afectividad, lo social fundamenta el saber, el desarrollo cognitivo y espiritual de la persona, haciéndola más plena consigo misma, y con los demás. Por ser la educación un proceso socializador para el desarrollo de la persona en forma integral y continua, por sí misma es altamente complejo para que una sola disciplina lo aborde, su comprensión requiere de multidisciplinariedad. Su proceso no se reduce a una transmisión de conocimientos, sino que al buscar la educación el desarrollo del ser humano en sus diferentes etapas, hace de la gestión de la educación un reto interdisciplinario sustentado en la complejidad en forma constante para su operacionalización. En el nuevo orden social, la educación no es exclusiva de las organizaciones educativas el conocimiento está disponible, cualidad que permitirá comprender diversos elementos interrelacionados mediante diferentes redes con las diferentes realidades sociales: educativas, laborales, administrativas, productivas donde las organizaciones educativas asuman el reto de gestar un nuevo paradigma de socialización, diverso y democrático de la familia. Según Romero citado por Ana Paula GyC (2017) “la escuela tiene entonces por delante el conflicto de resolver una socialización en la diversidad”.

Cuando nos referimos a estas dimensiones educativas nos damos cuentas que estas son retos que aun cuando subyacen a los temas administrativos de la educación, son relevantes para que todos tengan la oportunidad de aprender y concretar su proceso educativo. Es imperativo por tanto que la gestión de la educación defina nuevas formas de aprendizaje para que en un ambiente inclusivo se alcance estos retos. En palabras de Delors (1996) refiriéndose a los cuatro pilares de la educación considera que “se debe aprender a aprender, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a ser, aportando a la formación del ser humano, como una persona, plena e integral en todas sus dimensiones cognitivas; aportando en el desarrollo de la capacidad cognitiva humana, la cual es generativa, plasmando lo moral y lo cultural, lo ético y reflexivo, colaborando con la construcción de una sociedad más justa e inclusiva para todos”.

“En el mundo globalizado las organizaciones han experimentado una especie de metamorfosis, que actúan en un amplio y complejo horizonte colmado de oportunidades, amenazas, riesgos y contingencias, permitiendo renacer nuevas tendencias de la administración moderna” (Chiavenato 2002). Dentro de los diversos enfoques administrativos que van emergiendo en la sociedad del conocimiento tiene especial importancia el que, desde la complejidad de los procesos de gestión en un escenario global incierto, explica Beck (1999) “estamos ante la sociedad del riesgo. Al considerarse la sociedad del conocimiento como la sociedad del riesgo, de la complejidad, de la incertidumbre, este estado complejo que abate a las organizaciones educativas requiere de una gestión de la educación sustentada en la teoría de la complejidad: un enfoque emergente en la sociedad de la información sobre todo, emerge una nueva forma de gestión, centrada en la complejidad e incertidumbre”. Al respecto, es importante revisar cómo se administra la educación en estos nuevos tiempos, en que se requieren; con cada vez más velocidad en los cambios y avances; mayor eficiencia y eficacia de las habilidades de los grupos humanos involucrados en ello para concretar el proyecto de organización educativa. La ciencia de la administración de la educación, radica precisamente en eso: que tan capaces somos de conducir las acciones de un grupo humano hacia el logro de objetivos colectivos, por los cuales la organización educativa se ha comprometido trabajar.

Según Aguerrondo (2007). “Es la planificación educativa una estrategia para ejecutar los cambios que la educación requiere según las exigencias de los tiempos. En la actual era de la incertidumbre en la que se debaten las organizaciones educativas, la planificación de la educación es un medio para lograr las reformas estructurales que la educación requiere”; asimismo (Duker; 1999). “El conocimiento disponible va más allá del recibido en la formación académica, es una constante en el desempeño, es la búsqueda, capacidad de discernir, interpretar y aplicar el conocimiento en su desempeño, es una competencia impostergable de los gestores de la educación, que toma mayor protagonismo en la sociedad de la información”. El enfoque de la teoría de la complejidad nos ayuda a comprender como es que las organizaciones

enfrentan circunstancias inciertas por la complejidad de sus estructuras pero se van adaptando, cambian se acomodan y responden a las exigencias de su contexto.

### **2.2.2. Modelos de Gestión**

En la revista Harvard Business Review, Arie de Geus, experto en estrategia corporativa y aprendizaje organizacional, publicó en 1988 el artículo intitulado “Planning as Learning”, se concibe la acción de la gestión como “un proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno”. El tema del aprendizaje lo encontramos en los distintos enfoques de la gestión, esto nos da la idea que conforme evoluciona el pensamiento en temas de gestión también evoluciona la educación, esto nos permite evidenciar la relación existente entre gestión y educación

Los principios generales de la gestión pueden ser formalizados en modelos de gestión que algunos de ellos son: el normativo de calidad, el de gestión prospectiva, el modelo de gestión estratégica, calidad total, reingeniería y comunicacional. Cada uno de los mencionados constituye un marco nuevo de respuestas a limitaciones que se van presentando y que hacen que el modelo sea sustituido para poder superar situaciones restrictivas que van surgiendo en el entorno y dejando atrás los modelos anteriores. Cada nuevo marco conceptual no invalida el anterior, sino que se nutre de el en algunos aspectos, pero si representa un avance con respecto al anterior generando una acumulación teórica e instrumental. Por razones del contexto educativo que presenta fuerte similitud con los modelos se aborda para su descripción a los tres primeros.

### **2.2.2.1. Modelo normativo de calidad**

El modelo ISO 9001:2000 presenta ocho principios que reflejan las mejores prácticas de Gestión de la Calidad, y que fueron elaborados como directrices para conducir una organización hacia mejoras del desempeño:

- “Organización enfocada al cliente: Las organizaciones dependen de sus clientes, y por lo tanto deberían comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarse por superar sus expectativas.”
- “Liderazgo de la dirección: Los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la organización. Ellos también deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda implicarse completamente en el logro de los objetivos de la organización”.
- “Participación del personal: El personal, a todos los niveles, es la esencia de una organización y su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización”.
- “Enfoque basado en procesos: Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando los recursos y las actividades relacionados se gestionan”.
- Enfoque de sistema para la gestión: Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema contribuye a la eficacia y la eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos.
- Mejora continua: La mejora continua del desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente de ésta.
- Enfoque (objetivo) basado en hechos para la toma de decisiones. Las decisiones eficaces se basan en el análisis de datos y la información.
- Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor: Una organización y sus proveedores son interdependientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.



#### **2.2.2.2. Modelo de Gestión prospectiva:**

Según Salas (2006), la segunda fase del presente proyecto busca mostrar la aplicación de un modelo de gestión de la calidad en una institución de educación superior, ciñéndose al enfoque prospectivo y por procesos, garantizar la calidad del proceso educativo. Ello implicará identificar y analizar los factores que caracterizan la calidad del proceso, así como estudiar comparativamente los diferentes modelos de gestión de la calidad aplicables a la educación superior. Asimismo, habrá que establecer lineamientos que coadyuven a identificar y caracterizar los procesos, diseñar una metodología de evaluación de su desempeño y establecer los beneficios que se derivan de la implementación del modelo.

La calidad de la formación en el Perú se ha venido deteriorando debido a causas de muy diverso origen. A ello, por otra parte, ha de sumarse el incremento, proveniente de padres de familia, empresarios, sociedad y de los mismos estudiantes, de los requerimientos en relación con la mejora de la calidad del servicio educativo. La educación superior no puede permanecer ajena a este mundo de fenómenos surgidos a su alrededor, cerrando sus oídos a la implementación de sistemas que la pongan al nivel de otras organizaciones educativas del mundo y le aseguren una certificación internacional. Partiendo de la hipótesis de que la implementación en instituciones de educación superior de un modelo de la calidad como el aquí postulado, contribuirá a reconocer los principales cambios y tendencias que afectarán al sector educativo en un futuro próximo y, sobre todo, a proponer metodologías concretas para la identificación y análisis de los procesos en una entidad educativa. Consiguientemente, el reemplazo del enfoque administrativo por funciones, tradicionalmente presente en la administración de las instituciones de educación superior en el Perú, por un modelo prospectivo de gestión de la calidad por procesos en el que éstos operan como una red de trabajo eficaz y eficiente, constituirá una alternativa de solución al deterioro de la calidad educativa en nuestra educación superior.

### 2.2.2.3. Modelo de gestión estratégica

La gestión estratégica la podemos definir como el proceso orientado hacia la construcción, implementación y control de una estrategia que garantice la continuidad y el desarrollo de la organización a largo plazo. Asimismo está centrada en los factores y las condiciones que afectan a la empresa y que pueden ser tanto internas como externas. El entorno (macro y micro), es un sistema de condiciones externos, mientras que la potencialidad de la empresa comprende un sistema de condiciones internas, cuyo cumplimiento es obligatorio para el éxito del proceso de gestión estratégica en la organización. Para conocer estas condiciones internas y externas es necesario realizar un diagnóstico estratégico (llamado análisis estratégico) utilizando herramientas determinadas de la gestión estratégica.

El proceso de la gestión estratégica se divide en cuatro etapas: etapa I, determinación de la visión, los valores y los objetivos estratégicos, etapa II El análisis estratégico, etapa III La construcción, implementación y monitorización de la estrategia, Etapa IV El control estratégico.

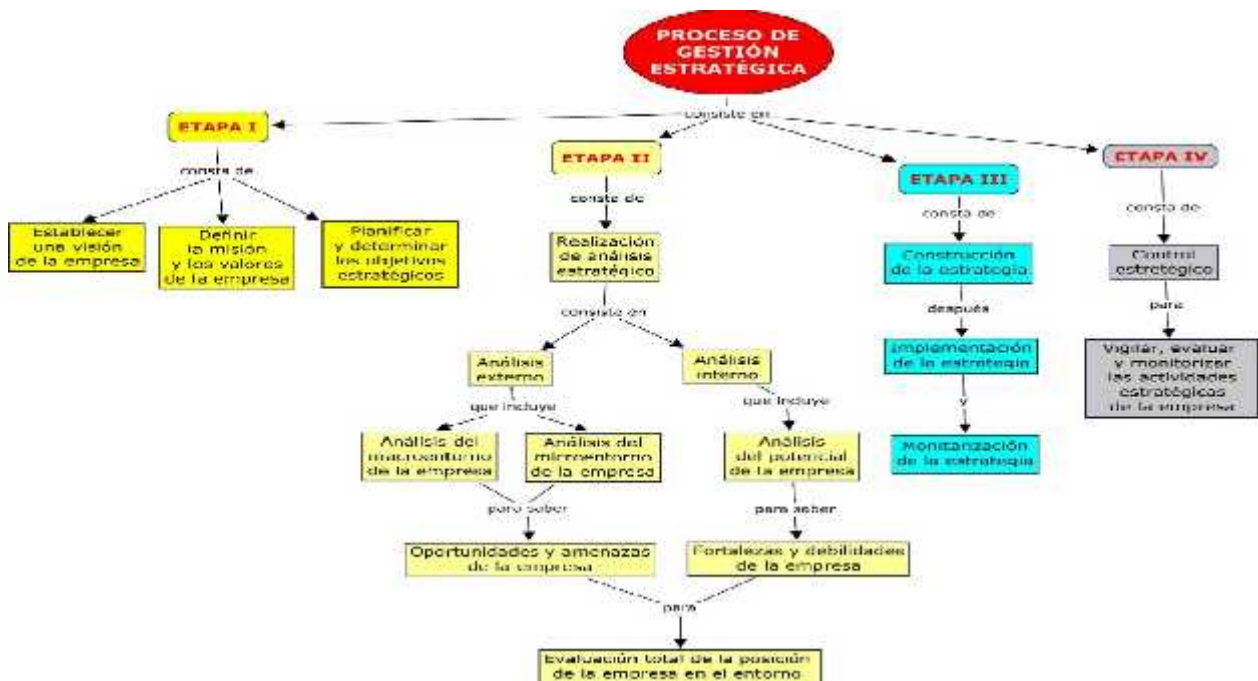


Figura 23. Modelo de Gestión Estratégica

#### **2.2.2.4. Modelo de gestión de Reingeniería, calidad total Deming:**

Este modelo se basa en la aplicación práctica de teorías japonesas del Control Total de la Calidad. La evaluación tiene como primer objetivo comprobar que mediante la implantación del centro de calidad en toda la empresa, se hayan obtenido buenos resultados.

- Criterios de evaluación
- Políticas y objetivos
- Organización y operatividad
- Educación y su discriminación
- Flujo de Información y su utilización
- Calidad de productos y procesos
- Estandarización
- Gestión y control
- Garantía de calidad de funciones, sistemas y métodos
- Resultados y planes para el futuro

#### **2.2.3 El modelo de excelencia de la EFQM**

El modelo EFQM fue presentado en 1991 y revisado en 1999 y en el 2003. Demostrando desde su creación, eficacia no solo como sistema de gestión de las empresas y organizaciones, sino también como instrumento para la autoevaluación. Además, se utiliza como marco para la valoración de los Premios Europeos a la Calidad, y, asimismo, para los Premios Nacionales a la Calidad. El Modelo está acorde con los principios de la calidad total. El Modelo EFQM de excelencia es de propiedad intelectual de la European Foundation for Quality Management.

Actualmente es el modelo más utilizado, para la evaluación de la excelencia, por las organizaciones empresariales europeas.

Todas las organizaciones sin importar el sector, tamaño, estructura o madurez, buscan establecer sistemas de gestión apropiados. El Modelo de

excelencia de la EFQM es una herramienta de medición que ayuda a las organizaciones en su camino hacia la excelencia, estimulando la búsqueda de soluciones.

El modelo EFQM es usado por las organizaciones y empresas para operativizar las metas que desean alcanzar desde la etapa de planificación de los procesos, la ejecución y el control o evaluación de los mismos. El modelo EFQM puede ser utilizado:

- Como Herramienta para realizar la autoevaluación
- Para comparar las mejores prácticas que se dan entre organizaciones.
- Como Guía para identificar las áreas de mejora.
- Base para un vocabulario y estilo de pensamiento común
- Estructura para los sistemas de gestión de las organizaciones

El EFQM es un marco no prescriptivo basado en nueve criterios, cinco de ellos “Facilitadores o agentes” y cuatro “Resultados”. Los criterios “Agentes” se refieren a lo que una organización hace. Los criterios “Resultados” se relacionan con los que una organización logra. Los resultados son causados por los “Agentes” y se mejoran mediante la retroalimentación. (European Foundation for Quality Management).

El modelo, se basa en la premisa:

“Los resultados excelentes con respecto a la realización de sus metas, la satisfacción de sus clientes, su personal y la sociedad se logran a través del liderazgo, conduciendo la política y la estrategia, a través de su personal, sus socios, sus recursos y sus procesos”

Se puede observar, en el siguiente diagrama, las relaciones de los criterios en el Modelo.



Figura 24. Diagrama del Modelo de Excelencia de la EFQM

Las flechas enfatizan la naturaleza adinámica del modelo. Muestran la innovación y el aprendizaje organizacional para mejorar los agentes que a su vez llevan a la mejora de los resultados. (European Foundation for Quality Management).

### 2.2.3.1 El Modelo de excelencia europeo aplicado al ámbito educativo

Aplicado al ámbito educativo el modelo permite tomar conocimiento de la institución a través de la autoevaluación y reflexión sobre ella, esto hará posible elaborar y proponer planes y estrategias de mejora junto a la autoevaluación y la reflexión es necesario también el compromiso de todos y cada uno en el proceso de autoevaluación y la toma de decisiones ya que son factores que inciden en la mejora de la calidad de los servicios que brinda la Institución educativa.

El modelo establece nueve factores a los que denomina criterios fundamentados en indicadores. Entonces la comprobación sistemática de la

existencia o ausencia de tales indicadores en la institución permite tener conocimiento de cómo está funcionando la institución; todo ello con el objetivo de elaborar proyectos y planes de mejora de acuerdo con las carencias, deficiencias o necesidades detectadas.

### **2.2.3.2 Los conceptos fundamentales de excelencia**

Para que el equipo de dirección maximice los beneficios del modelo EFQM debe asegurarse que está conforme con los conceptos y estos son aceptados, ya que si esto no es así no tiene ningún sentido adoptar el modelo.

Los conceptos de excelencia adaptados a la educación, según European Foundation for Quality Management quedan de la siguiente manera:

**“Orientación al cliente:** La excelencia se consigue creando valor sostenible al cliente. El cliente, es la persona que se beneficia directamente de las actividades de la organización, que en el caso de los centros educativos es el alumno, su familia y la sociedad. El centro ha de identificar a sus clientes, sus necesidades y expectativas para satisfacerlas. La excelencia depende del equilibrio y satisfacción de las necesidades de todos los clientes relevantes, incluidas las personas que trabajan en la organización, los que solicitan sus servicios, los proveedores y la sociedad en general, así como todos aquellos con intereses, de un tipo u otro, en la organización”.

**“Liderazgo y constancia del propósito.** El liderazgo ayuda a conseguir la excelencia si la visión y el propósito están alineados en la organización. Los líderes de una organización comprometidos con la excelencia deben contribuir a la definición de la visión, la misión, la estrategia y los valores para conseguirla, para satisfacer las necesidades del cliente, reorientándolo a la luz de los resultados y de las nuevas necesidades, y favoreciendo la creación de un entorno en el cual la organización y las personas que la integran puedan alcanzar la excelencia”.

**“Orientación hacia los resultados.** La excelencia se logra cuando los resultados satisfacen a todos los grupos implicados en la organización. Las mejoras propuestas deben estar fundamentadas en la información fiable, que incluye los hechos y las percepciones de los miembros de la institución y de los clientes”.

**“Desarrollo, implicación y reconocimiento de las personas.** La excelencia se maximiza mediante la contribución al desarrollo, he implicación de las personas que trabajan en una organización en los procesos de mejora, mediante el trabajo en equipo. El potencial de cada una de las personas que trabajan en una organización debe ser desarrollado, y ello se favorece cuando se comparten los valores, y existe confianza mutua, los cual anima a la involucración de todos hacia el logro de los objetivos de la organización”.

**“Gestión por procesos y hechos.** La excelencia se consigue a través de la gestión por un enfoque de procesos y hechos de una forma sistémica. Todas las actividades deben ser interrelacionadas y ser generadas como un sistema, con la comprensión he implicación de todos los miembros de la institución. La institución consigue mejores rendimientos cuando trabaja en torno a procesos tendentes a dar respuesta a las necesidades detectadas. El término “proceso” se define como: “conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan”. Los procesos suelen ser interdepartamentales por lo que se debe tener en cuenta las áreas, departamentos y personas implicadas para planificarlos y llevarlos a la práctica, y debe ser posible comprobar su realización mediante la utilización de un sistema de medición para reunir información y datos con el fin de analizar el desempeño del proceso y su trayectoria hacia la excelencia, buscando la mejora continua”.

**“Desarrollo de alianzas.** La excelencia se consigue desarrollando y manteniendo alianzas que añadan valor en las personas, instituciones y organizaciones que suministran productos, servicios o conocimientos al centro educativos. Los proveedores en una organización que persigue la excelencia deben convertirse en socios, basándose en relaciones de confianza, que

contribuyan añadir valor. La organización trabaja de un modo más efectivo cuando comparte con sus socios el conocimiento en apoyo a su política y estrategia y de eficaz funcionamiento de sus procesos y de su personal”.

**“Proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora.** La excelencia se consigue desafiando “statu quo” y haciendo realidad el cambio aprovechando el aprendizaje para crear innovación y oportunidad de mejora. Las decisiones a tomar y los proyectos consecuentes deben derivarse del conocimiento del funcionamiento de la organización. Y este se basa en la revisión de los resultados, en coherencia con los criterios previos utilizados en la definición de los proyectos y programas como son la misión, la política y la estrategia y utilización de los recursos, la determinación de los procesos, la planificación y realización de los mismos y su evaluación, subrayando la importancia de la retroalimentación basada en la recogida de la información fidedigna que permita introducir cambios, innovaciones y oportunidades de mejora”.

**“Responsabilidad social de la organización.** La excelencia se consigue exigiendo el marco legal mínimo en el que opera la organización y esforzándose por entender y dar respuesta a las expectativas de los grupos de interés y de la sociedad. Los miembros de cualquier organización han de comportarse de acuerdo con una ética que otorgue significado a las acciones individuales más allá del que pueda derivarse de las normas o requisitos legales para dar respuesta a las necesidades y expectativas de los grupos de interés y de la sociedad, especialmente en el ámbito de lo educativo, cuya persecución en las personas y en la sociedad es fundamental”.

### **2.2.3.3 Criterios agentes o facilitadores**

“Los criterios agentes definen lo que pretende conseguir la organización mediante el liderazgo, la política y estrategia, el personal, los colaboradores y recursos, y los procesos” (European Foundation for Quality Management)



#### **2.2.3.4 Los criterios de los resultados**

“Los criterios del bloque de los resultados tienen como finalidad conocer lo que se ha conseguido en la institución. A priori señala los resultados que desea obtener la institución, son los siguientes: Resultado en los clientes, Resultados en el personal, Resultados en la sociedad, Resultados clave de la organización”. (European Foundation for Quality Management)

#### **2.2.3.5 Pasos para la implementación del Modelo**

Si la empresa busca un camino que la conduzca hacia la excelencia debe comprender que este debe estar basado en el compromiso por: “la mejora continua, la autoevaluación, la gestión de las buenas prácticas y de la disciplina de la planificación” (European Foundation for Quality Management). Una vez asumido el compromiso hacia la mejora continua la organización o empresa, si no cuenta con un plan de mejora debe enrumbar el camino hacia la autoevaluación y a partir de allí, con la información obtenida, elaborar y proponer planes de mejora. Las etapas para la implementación del Modelo son:

El camino hacia la excelencia se basa en el compromiso por la mejora continua, autoevaluación, la gestión de las buenas prácticas y de la disciplina de planificación. La organización en ese compromiso hacia la mejora continua debe preguntarse si cuenta con un plan para la mejora, y si no es así, debe iniciar los pasos para la autoevaluación y a partir de ello, la elaboración de los planes de mejora. Las etapas para la implementación del Modelo son:

**“Etapa previa:** Liderazgo, sensibilización, facilitación y constitución de un equipo de calidad”.

**“Etapa de autoevaluación:** que es la realización de la autoevaluación por un equipo de calidad, priorización por resultados y la presentación de los resultados”.

**“Etapa de elaboración del plan de mejora:** Constitución de equipos, elaboración de planes, Presentación de planes de mejora, determinación y planificación para realizarlos”.

**“Etapa de aplicación del plan de mejora:** Ejecución, difusión, verificación y adopción del principio de innovación”.

#### **2.2.4. Argumento teórico de la Responsabilidad Social Universitaria**

Larrán (2013) identifica la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) desde la perspectiva de la alta Dirección Universitaria, la existencia de frenos y aceleradores para las prácticas de RSU, siendo uno de estos limitantes para el desarrollo de acciones en RSU, la falta de liderazgo y formación axiológica en los responsables de la conducción Institucional, falta de dominio e influencia en los demás son los detonantes de la ausencia de cambios sustanciales en toda institución, por consiguiente es imprescindible fortalecer con estrategias que propicien unidad, siendo lo primero fortalecer las debilidades en liderazgo, para lograr líderes instructivos en el que, como y para que, de la Educación Superior; que reconozcan, potencialicen y transformen el ámbito laboral con autoridad generadora de eficiencia en el centro de trabajo.

El estudio de Rodríguez (2014) analiza las dimensiones subyacentes de la RSU en una universidad venezolana, destacando como los factores de mayor importancia, la existencia de comportamiento organizacional aceptable de directivos, docentes y administrativos, también considera que la falta de liderazgo se refleja en la carente innovación en toda la gestión universitaria, iniciando con la mala planificación y terminando con la deficiencia en la ejecución y consiguientes logros, señala que “este comportamiento organizacional estaría relacionado con una serie de otros aspectos destacados, pero cualquiera sea la dificultad, es posible considerar la necesidad de fortalecer el compromiso cívico y la ciudadanía activa con acciones de voluntariado universitario basadas en un enfoque ético, el desarrollo de un sentido de ciudadanía por parte de los estudiantes y el personal académico

para proporcionar servicios sociales a la comunidad local o para promover el compromiso ecológico y ambiental para el desarrollo sostenible a nivel local y global”.

Por ello, la UNESCO, en la Declaración de la Conferencia Mundial de Educación Superior realizada en París en 1998, planteaba el concepto de “Pertinencia de la Educación Superior como un aspecto importante del comportamiento socialmente responsable de las universidades, entendiéndola como la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que estas hacen. Las universidades requieren normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica, y al mismo tiempo una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo (UNESCO 1988, artículo 6, letra a). Así la UNESCO, establece un concepto claro y preciso para orientar a la RSU, desde la propia misión y visión universitaria, evidenciando capacidad de dirección, dominio e influencia en beneficio de los estamentos de la Universidad y de la comunidad, pero sustancialmente por las buenas características del liderazgo, que propicien: Unidad, ritmo en el trabajo y desarrollo de los integrantes. Los directivos pueden tornarse líderes instructivos en el que, como y para que de la educación Superior: o ser transformacionales, que reconozcan, potencialicen y transformen cualquier entorno. En virtud de lo antes mencionado está cimentada la RSU, ya que es el liderazgo el generador de la eficiencia en cualquier ámbito dentro de los centros de trabajo”.

Gibson (1997) propone el concepto de “producción de conocimiento de las universidades, transitando desde el modo tradicional de generar el conocimiento hacia procesos de generación del saber más conectado con los escenarios transversales de carácter social y económico, por lo que el nuevo modo de producción del conocimiento: Funciona dentro de un contexto de aplicación en el que los problemas se lleva a cabo en formas jerárquicas, organizadas de forma homogénea, que son esencialmente efectivas, donde se muestra que esta institucionalizado dentro de la estructuras de la universidad, este modo supone una estrecha interacción entre muchos actores a través del proceso de producción del conocimiento, lo que significa que esta producción

del conocimiento adquiere cada vez una mayor responsabilidad social”, continuando con (Gibson et. al., 1997,p7-8). En complemento a lo anterior, “la RSU debe intentar fortalecer la relación de la universidad con la sociedad mediante un comportamiento más socialmente responsable. Debería orientarse a tomar un papel activo en la difusión democrática de la cultura, que en constante retroalimentación con su entorno, genere pensamiento crítico entre la comunidad universitaria y el resto de la universidad y que abra sus puertas a todas las personas”.

Según (Llopis, 2010, p.169), “la perspectiva de los directivos universitarios sobre la RSU adquiere un rol fundamental para alcanzar un adecuado fortalecimiento del comportamiento socialmente responsable de las universidades, porque con su participación y compromiso será posible avanzar en su implementación. Si la RSU no está presente en las principales decisiones estratégicas de la universidad, así como en la cultura organizacional y las políticas institucionales, el grado de comprensión y compromiso con las RSU por parte de los rectores y sus equipos directivos dejará de ser un elemento clave, para que los estudios e investigaciones sean promovidas, se plantea la inclusión de los actores sociales de interés, con el propósito de superar el cumplimiento de los alcances mínimos propuestos”. La visión, que tengan las autoridades universitarias de la RSU es fundamental para alcanzar un fortalecido comportamiento socialmente responsable de las casas superiores de estudio, todo ello unido a la participación y compromiso del grupo humano que interviene. Una universidad socialmente responsable, es aquella que desarrolla todos sus productos tanto a nivel de investigación como de vinculación con el contexto y formación de profesionales en una real concordancia con área geográfica donde está ubicada la universidad, planteamiento ratificado por autores como Vallesy et, al. (2099) o Rubrio (2012), quienes destacan esta situación como un aspecto clave de la RSU para que la universidad asuma su compromiso con las necesidades sociales de su entorno de manera integral y no únicamente a través de alguna de las funciones universitarias de manera específica.

La Universidad es socialmente responsable para cumplir con los principios y valores que inspira y exige su identidad con la comunidad. Para concretar esta visión, es necesario diseñar un conjunto de indicadores sobre prácticas de Responsabilidad Social Universitaria, para que cada institución expanda su responsabilidad no solamente en relación a la comunidad universitaria y su entorno, sino también con el país y la sociedad global. Es misión de las universidades crear conocimiento y formar científicos, humanistas y profesionales preparados para atender las necesidades de desarrollo del país. Temas como la pobreza, la desintegración social, el desarrollo del capital social y la protección de los recursos naturales (desarrollo sustentable) son preocupaciones de la Universidad y en los cuales debe hacer planteamientos concretos que permitan el desarrollo humano para todos. Valores como fraternidad, solidaridad y Responsabilidad Social, deben ser los orientadores de la labor académica y no solamente la competencia, la eficiencia y el éxito personal y profesional, como ha primado en los últimos años, hay que reconocer que la injerencia de la Universidad en aplicar sus destrezas a asuntos sociales urgentes, no ha sido oportuna, ha llegado tarde o no ha llegado, en parte, puede ser por su complejidad o falta de recursos para abordarlos y también debido a que estos asuntos podrían ser objeto de controversias y el riesgo de fracaso es alto.

Según Ramos (2010) al abordar aspectos de la problemática universitaria manifiesta la concordancia del proyecto Universidad: Construye País con la Declaración Mundial sobre Educación Superior para el Siglo XXI Aprobada en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior organizada por UNESCO que tuvo lugar en París los días 5 a 8 de Octubre de 1998, en la que manifestaron visualizar una universidad socialmente responsable de la siguiente forma: “Preservando y creando el capital social del saber y del pensamiento mediante la reflexión y la investigación interdisciplinaria, y difundándolo por distintos medios: Formación de intelectuales y profesionales. Apoyo a la elaboración de políticas públicas y privadas de desarrollo y a las necesidades del movimiento social y cultural de los distintos sectores del país, para concretar su aporte al desarrollo sustentable y al mejoramiento del

conjunto de la sociedad, convertida en una comunidad real de aprendizaje y transmisión de conocimientos creando vínculos entre academias, estudiantes y funcionarios, y con una vigorosa política de transformación formando mujeres y hombres altamente calificados, íntegros y competitivos, comprometidos con valores que defienden y difunden activamente: a través de su profesión como una posibilidad de servicio a los demás, demostrando que son capaces de aportar como ciudadanos a la construcción de la sociedad y de responder creativamente a los desafíos de un Proyecto País”.

“Las universidades deben incluir un contenido curricular transversal que asuma con visión universal la realidad del país en toda su riqueza, ofreciendo oportunidades a equipos de académicos y estudiantes para prestar servicios a personas y grupos que no pueden acceder a los beneficios del desarrollo, ofreciendo formación permanente y facilitando el reingreso a la Educación Superior para actualización y complementación de la formación, a fin de educar para la ciudadanía y la participación activa en la sociedad, considerando las tendencias en el mundo del trabajo y en los sectores científicos y tecnológicos, abierta al cambio, valorando e incorporando el conocimiento y experiencia del entorno, generando y manteniendo espacio de debate en el seno de la institución: buscando, diciendo y actuando con la verdad”.

## **2.3. CONCEPTUALIZACIÓN: PROYECCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, PROPUESTA DE GESTIÓN**

### **2.3.1. Proyección social**

La Universidad Católica de Córdoba ha definido la Proyección Social como: “Una función universitaria de transferencia de conocimientos a la sociedad que se sustenta en un modelo educativo en el cual los procesos de enseñanza-aprendizaje se orientan a que estudiantes y docentes se involucren y contribuyan al desarrollo humano integral de la comunidad en la que la Universidad se encuentra inserta, propiciando su implicación en todas las actividades humanas en las que pueda poner su contribución”. (Griselda Ibaña-2011. Proyección Social para el aprendizaje significativo, la responsabilidad social y la práctica de la libertad”).

En la Facultad de Ciencias Física y Matemática, la Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural Universitaria, tienen tareas específicas, entendiéndose a la extensión como la Promoción de servicios y capacitación técnica a quienes no son alumnos regulares de la Universidad, mientras que la Proyección Social debe comprenderse como la prestación de servicios profesionales de atención directa del personal universitario a la comunidad local por medio de relaciones con instituciones sociales, culturales y económicas con fines recíprocos.

### **2.3.2 Extensión Universitaria**

Gonzales (1996). "Sistema de interacciones de la universidad y sociedad mediante la actividad y la comunicación que se realizan dentro y fuera del centro de educación superior, con el propósito de promover la cultura en la comunidad universitaria y extra universitaria, para contribuir a su desarrollo cultural". Esta definición exige la integración de las funciones, que desde una mirada holística e interdisciplinaria se realice la transferencia de conocimientos a la sociedad. Se propone una vinculación muy estrecha de los estudiantes y docentes con la sociedad que permita buscar soluciones a los problemas o necesidades de un realidad concreta.

Gonzales (1996), también define a la Extensión Universitaria como proceso, en la siguiente forma. "Es el proceso que, como parte del sistema de interacciones de universidad-sociedad, tienen el propósito de promover la cultura en la comunidad intra y extra-universitaria para interrelacionarlo con los demás procesos principales de la educación superior: La docencia e investigación, contribuir a su desarrollo cultural. La extensión constituye una regularidad en la interacción Universidad - Sociedad con personalidad propia y que aporta un producto final o resultado de la labor universitaria". Hace notar una necesidad de redefinir la actividad universitaria, considerando la Extensión Universitaria como agente de procesos para la integración Universidad-Comunidad en los aspectos del proceso educativo y cultural para el desarrollo de un país.

Según Paulo Freyre (2008): “Aprender críticamente requiere de sujetos pedagógicos creadores, instigadores, inquietos, rigurosamente curiosos, humildes y persistentes. No resulta suficiente transferir conocimientos o saberes. El verdadero aprendizaje nos exige convertirnos en sujetos reales de la construcción y reconstrucción del saber enseñado. Los educadores y educandos somos sujetos del proceso que asume que enseñar contenidos se completa con enseñar a pensar correctamente. El conocimiento tiene relación con la realidad, con el mundo. Y aunque nunca estemos totalmente seguros de nuestras certezas, no admite soberbia. Se enseña y aprende el conocimiento existente, pero también se trabaja para la producción de un saber aún no existente. Enseñar, aprender, investigar es el camino. Investigamos para conocer lo desconocido, para comunicarlo, para anunciarlo. Así se supera la conciencia ingenua”.

Asimismo Rama (1998) menciona: “La tradicional concepción de la extensión social se ha ido diluyendo, asociada a la democratización de las sociedades y a nuevas formas de expresión de la extensión, que incorporan la innovación, la inclusión social o la internacionalización, y añade que en el nuevo contexto de la educación superior, se han desarrollado además nuevas modalidades de la extensión a través de las pasantías estudiantiles y las prácticas pre-profesionales, las cuales están implicando un nuevo rol de los estudiantes en el proceso educativo”, del mismo modo sostiene Gonzales, R (2013) “... La extensión universitaria es el proceso que tiene como propósito promover cultura en la comunidad intra y extrauniversitaria como parte de la contribución universitaria al desarrollo cultural.”

A partir de la evaluación realizada por Gonzales; Gonzales, R (2013), en las universidades de América Latina, se identifican tres concepciones: “Modelo tradicional de extensión. La extensión desde una universidad iluminista, que es fuente de conocimiento y saberes, y desde este lugar se vincula con algunos sectores con un carácter más bien de dador a receptor y de manera especialmente unidireccional. Relación del saber institucionalizado, dirigiéndose a quien no lo posee. Modelo economicista La extensión desde una



universidad que interactúa en el mercado como una empresa más en este entorno. La universidad adquiere el rol de soporte científico y técnico del sector productivo y el saber se organiza en función de la rentabilidad económica y de la oferta direccionalizada de la universidad hacia el mercado, en la que esta se convierte en una estación de servicio. Se hace otro tipo de extensión que se orienta a la transferencia tecnológica y a la actualización y capacitación de los profesionales. Modelo de desarrollo integral”.

“La extensión desde una universidad democrática, crítica y creativa, que parte del concepto de la democratización del saber y asume la función social de contribuir a la mayor y mejor calidad de vida de la sociedad, desde un diálogo interactivo y multidireccional con los diferentes actores involucrados en la relación. La extensión desde una universidad, que no solamente aporta al crecimiento cultural, sino también a la transformación social y económica, y con ello a su propia transformación. Tal consideración se manifiesta a tono con un enfoque, donde la extensión se convierte en elemento esencial para que las universidades se inserten en el desarrollo cultural de las naciones latinoamericanas, interpretándolo como la fuerza capaz de garantizar la satisfacción creciente y estable de las necesidades materiales y espirituales de la colectividad humana”.

Afianzada la extensión universitaria se legitima el carácter público de la Universidad, es reconocida además la extensión como una función que la hace presente ante la sociedad, ejercitando esa presencia institucional a través una relación académica social.

### **2.3.3. La extensión universitaria como función sociocultural.**

Según. Perez, C.; Sanchez, G.; Pérez A.;García D. y Ramos, C (2007) “La universidad es la institución fundamental para preservar y desarrollar la cultura, ha de serlo también para promover el desarrollo cultural de la sociedad; y en consecuencia, su función de extensión cuya esencia está en ese propósito, se convierte en una de las funciones principales de la educación superior”.

Las observaciones de la práctica y estudios realizados, nos ha permitido identificar varias características que deben ser integradas al concepto de extensión universitaria, fundamentadas a partir de la realidad cubana. Estas características son:

**“La extensión universitaria se produce mediante la actividad y la comunicación.** La extensión como proceso de interacción humana redimensiona su consideración como resultado de la actividad y la comunicación. La extensión es actividad en tanto persigue como objetivo la transformación consciente del medio; quiere esto decir que no solo pretende la contribución a la transformación de los procesos en que interviene en la universidad, y de la universidad en sí misma, sino también contribuye a la transformación de la sociedad mediante su propia participación en el desarrollo cultural. Al asumir que se produce mediante la actividad y la comunicación se ratifica que la extensión universitaria, como proceso de interacción social, conlleva a que ninguna de las partes supere a la otra y que ambas se enriquezcan y desarrollen, eludiendo así criterios de algunos autores que, con sus concepciones, reconocen a la universidad como "poder del saber", y a la sociedad como el receptáculo para colocarlo”.

**“La extensión universitaria se orienta a la comunidad universitaria y a la población en general.** En la proyección de la extensión hay que tener presente que no se trata sólo de desarrollar culturalmente a la población extrauniversitaria, sino también a la comunidad intra universitaria, que tiene como tal sus propias necesidades. Cuando se habla de comunidad intra universitaria no se refiere únicamente a los estudiantes y profesores, se trata de toda la población universitaria. Tanto la extensión intra como extrauniversitaria deben desarrollarse a la vez”.

**“La extensión universitaria se puede realizar dentro y fuera de la universidad.** La acción extensionista, aun cuando sea intra o

extrauniversitaria, se puede desarrollar en escenarios dentro o fuera de la universidad, teniendo en cuenta dónde cumple mejor sus propósitos”.

**“La extensión universitaria tiene como propósito promover la cultura.** El encargo social de la universidad no queda satisfecho solo con la preservación y creación de la cultura. Es necesario complementarlo con la promoción de ésta para garantizar la satisfacción de las necesidades crecientes de la colectividad humana y con ello propiciar su desarrollo cultural. Justamente de esto se trata cuando hablamos de extensión universitaria, y es lo que le da su carácter de función en tanto expresa la cualidad externa de los procesos universitarios, o sea, promueve la cultura de la sociedad en correspondencia con sus necesidades de desarrollo cultural”.

#### **2.3.4 Formación integral**

La formación integral del ser humano es pluridimensional y solamente por razón de la propuesta se contextualiza y enfatiza la formación integral en las dimensiones cognitiva y socio política con agregado de conocimientos mínimos transversales, como las habilidades sociales que la Proyección Social desarrolla para la relación universidad – entorno social, con el propósito de formar un profesional al servicio de los demás. La universidad es responsable de la implementación de un nuevo modelo de gestión que permita vincular la Universidad con los servicios de la formación profesional en atención a las necesidades de la comunidad a través de las organizaciones sociales públicas. La formación integral no es una mera capacitación o almacenamiento de conocimientos sino el desarrollo de competencias, conocimientos transversales y actitudes de discernimiento y reflexión en bien de los demás y con los demás para servirlos mejor, para intercambiar conocimiento de realidades muy propias y contribuir a la solución de situaciones problemáticas del entorno.

La importancia de conocimientos transversales especialmente las habilidades sociales, la empatía, el liderazgo, el trabajo en equipo le permitirán al estudiante asumir reflexivamente los principios y valores que les posibiliten la

convivencia en un contexto social determinado para construir y hacer uso de las competencias sobre la realidad social objetiva, liderando transformaciones constantes, innovativas y progresivas en bien de la sociedad. La construcción innovativa curricular y en la transversalidad del conocimiento, con aprendizaje significativo, permite conectar los conocimientos teóricos con la aplicabilidad práctica, mostrado en competencias, para la solución de problemas o casos.

La conclusión es que a la hora de elegir la opción formativa que más se ajuste a sus necesidades, cada profesional debe tener en cuenta el momento en que se encuentra su carrera y ubicar sus potencialidades de acuerdo a las exigencias sociales y las posibilidades que la institución universitaria le permita para ser un agente de servicio en su contexto social. Sin embargo, las competencias transversales juegan un papel decisivo en entornos laborales cambiantes, en los que, cada vez se trabaja más por proyectos y en equipo y en los que, el trabajo estable es cada vez menos habitual, pero lo que se plantea es que el estudiante o futuro profesional sea consciente que en el camino de formación profesional también adquirió capacidades para desenvolverse en diferentes ámbitos laborales y ambientes donde se generan sinergias para lo cual está preparado con capacidad para resolver conflictos y tener habilidad negociadora y lo más importante saber tomar decisiones en diferentes contextos, tener en cuenta que las empresas de gran tamaño aprecian las habilidades de negociación, la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo mientras que la empresa mediana y pequeña ponen el foco en la responsabilidad.

### **2.3.5 Perfil profesional**

La ley universitaria N° 30220, en el Cap. IX, Derechos de los estudiantes, establece en el Artículo 100 inciso 1). “Recibir una formación académica de calidad que les otorgue conocimientos generales para el desempeño profesional y herramientas de investigación”. Dispositivo que permite adquirir una profesión con entera libertad permitiendo dotarse de conocimientos generales y específicos a la carrera para el desempeño

profesional, dotado de herramientas suficientes para incursionar en el campo de la investigación. El sentido de la norma es hacer de la educación superior universitaria una experiencia trascendental para el estudiante, eso implica desarrollando una carrera profesional, sobre la base de una estructura curricular bien organizada, con temas secuenciales, metas bien definidas, sesiones de aprendizaje activas y participativas y evaluación por competencias. En ese contexto el perfil académico del estudiante señala las características, capacidades y competencias que en el futuro le permitirán demostrar que tiene la formación para asumir plena y responsablemente funciones como profesional.

Soler (2007). Describe a los grupos universitarios, como un grupo heterogéneo con diferentes identidades pero todos vinculados a la labor de estudiar. Así mismo mencionan a Dubet (1994) quien define las dimensiones principales que conforman la estructura de la experiencia estudiantil y que son: el proyecto, la integración en la universidad y la vocación conducente a la carrera profesional elegida. Cabe agregar que Coulon (1997) profundiza su investigación sobre el proceso de inserción en el medio universitario y acuña el concepto de, oficio de estudiante, con sus respectivas dimensiones. En base a lo dicho se concluye que el alumno egresado recibe una formación de excelencia, con habilidades para la comunicación interpersonal y con acciones de liderazgo, competente en su área profesional con pensamiento crítico y creativo, dotado de una excelente formación ética, capacidad para desempeñarse en trabajos multidisciplinarios en bien de su entorno y del país.

#### **2.3.6 Desarrollo Personal**

Ávila (2002) “ Desarrollo Personal, conocido también como superación personal, crecimiento personal o desarrollo humano, es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento (creencias), que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida”. Consiguientemente el desarrollo personal es un proceso que comienza cuando

abandonamos los roles perniciosos y negativos que nos muestran como personas no constructivas, la formación profesional ayuda a experimentar y practicar valores a través de la experiencia plena de nuestros sentimientos haciendo descubrimiento de quienes somos ubicándonos en nuestra experiencia, para desarrollar nuestra autoestima acercándonos a ser personas de éxito, entre las cuales se involucra nuestra autoimagen, autoestima, autovaloración y autorespeto de sí mismos, un egresado está en condiciones de alimentar, proteger, cuidar, mejorar y crecer en sí mismo, es decir desarrollar su persona interior. Consiguientemente el graduado experimenta una fase de maduración, vive la experiencia emancipadora encuentra una nueva manera de seguir disfrutando de una autonomía liberadora con independencia total de sus vidas.

### **2.3.7 Desarrollo profesional**

El panorama de los estudiantes universitarios promedio de actualidad en el Perú está condicionado por la participación del capital privado cuya inversión lleva en la mayoría de los casos, otros intereses en detrimento de la formación del futuro egresado, en cambio en la Universidad Nacional, los resultados están en relación al interés y dedicación que el estudiante, le presta a sus estudios, obteniendo mejores resultados y probabilidades de obtener una mejor colocación laboral, estudiar en una Universidad Pública es una estrategia que asegura mayor posibilidad para obtener un lugar en el campo laboral,

## Conclusiones del Capítulo II

Se realizó fundamentación: filosófica, humanista, gnoseológica y epistemología de la educación para la construcción del modelo de Gestión en la Proyección social y Extensión Cultural y Universitaria en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo,

Se precisaron los conceptos de Proyección Social, Extensión Universitaria, Propuesta de Gestión, Formación integral, Perfil profesional y Desarrollo Personal y Profesional.

Se describió las teorías que sustentan un modelo de Gestión para lograr que el futuro profesional sea un agente de cambio e interrelación entre la Universidad y la Comunidad en base a convenios dentro del área de influencia de los gobiernos públicos a través de la oficina de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria.

## **CAPITULO III.**

### **CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA PARA LA GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICA**



### **CAPITULO III.**

## **CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA PARA LA PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICA**

### **Introducción**

El objetivo de este capítulo, de acuerdo a los razonamientos que se han realizado, es el de presentar la propuesta diseñada en base a los fundamentos científicos y la realidad descrita de los diferentes contextos que el estudio toma en cuestión.

La propuesta está estructurada en tres partes:

- ANÁLISIS ESTRUCTURAL FUNCIONAL DE LA INSTITUCIÓN
- ANÁLISIS DE LAS RELACIONES DE LA INSTITUCIÓN CON AGENTES EXTERNOS
- IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA INSTITUCIÓN

Se analiza primeramente la estructura de la institución en relación al tema planteado, luego se describe la situación en que se encuentran sus relaciones con las instituciones del entorno (específicamente instituciones del sector público), asimismo se dan los lineamientos que permitan superar las dificultades encontradas en la primera y que llevan a una debilitada realidad analizada en la segunda parte para luego en la tercera presentar los lineamientos que permitan superar las realidades analizadas y descritas en los dos primeros acápite.

### **3.1. CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA**

#### **3.1.1. Presentación**

Las universidades tienen el compromiso de dinamizar permanentemente una reubicación estratégica para cumplir con su rol de servicio a la sociedad, contribuyendo a su desarrollo mediante: planificación, organización y ejecución en la formación de profesionales acorde con las necesidades del desarrollo socio empresarial y con el público en general. Esto se puede llevar a cabo solamente si se construyen puentes de entendimiento y cumplimiento de compromisos entre los miembros de la comunidad académica, los egresado (a)s las realidades socio-culturales y económicas que los rodean y las acciones de los ciudadanos que día tras día intentan crear mejores condiciones de vida y de trabajo, es entonces oportunidad de discutir acerca de los vínculos entre las universidades y la sociedad.

En la propuesta materia de la presente investigación se plantea la formación integral del estudiante vinculando este proceso con la comunidad a través del gobierno municipal, avanzando hacia un municipio educador, como lo define Subirats (2007), que hay que reforzar los poderes y recursos educativos, desde la escuela de educación infantil hasta la formación de personas adultas pasando por la Universidad, y relacionando ese esfuerzo con la construcción de un municipio para todos.

Para Carneiro (1999) debe promoverse la inteligencia urbana y fortalecer el municipio como instancia de conocimiento y creatividad en el arte de vivir juntos; construir pedagogía urbana y hacer resurgir a municipios educadores, desde la formación permanente de las personas; edificar un municipio acogedor que venza al paradigma de la exclusión; redescubriendo la democracia urbana desde un nuevo gobierno colectivo capaz de compaginar progreso y participación, crecimiento y calidad, libertad y responsabilidad, gobernabilidad y mediatización en la vida pública. Con las acciones de las universidades y gobierno municipal mediante una pacto de integralidad y servicios mutuos en sus respectivos compromisos institucionales.

En el planteamiento de la presente propuesta, OPSECU aporta con su comunidad educativa formada por estudiantes, docentes egresados y administrativos a través del municipio con el fin de servir a la comunidad, pero desde las potencialidades de las dos instituciones, con la finalidad que los estudiantes se vinculen con la problemática social con las soluciones de las mismas con sus respectivas especialidades y a la vez sean aportantes de información sistematizada de problemáticas sociales, como resultado de su identificación formativa desde la comunidad hacia su alma mater, siendo este un requisito para la respectiva titulación, para que la Universidad disponga de datos y alcances actualizados de problemáticas que le permitan innovar permanentemente sus planes y programas educativos, para formar profesionales en concordancia con las necesidades del campo socio - laboral en un comprometedor y eficaz crecimiento institucional Universidad - Gobierno Municipal, orientada a constituir una experiencia de gestión concertada entre sectores: Estatales, organizaciones sociales y sector empresarial .

La singularidad de esta propuesta, radica en impulsar una alianza conformada por un conjunto de actores locales para lograr resultados concertados por las instituciones y la sociedad en su conjunto, en la formación de profesionales con principios, valores y actitudes positivas y comprometidas con su contexto social. Sin embargo el éxito de la continuación de la propuesta como herramienta para el cambio continuo e innovador, tiene como actor principal al estudiante que concluye su formación integral como colaborador activo en la comunidad reportando a su alma mater el informe conteniendo datos organizados de su gestión y de la problemática social, siendo este informe requisito que acredita haber concluido su formación profesional permitiendo que la Universidad sea conocedora de la realidad social y tenga elementos que le permitan planificación para su desarrollo institucional y de servicio actualizado a la sociedad.

### 3.1.2 Justificación

La comunidad requiere de mayor participación de la Universidad en la solución de la problemática social en sus diferentes manifestaciones en consecuencia, desde un enfoque teórico, Gaete (2009) asume la participación de los stakeholders en los procesos de evaluación de la gestión universitaria como un indicador trascendental de la RSU. Donde clasifica los distintos ámbitos o procesos de gestión que grupos de interés pueden participar, De acuerdo con la aportaciones de Santos et al. (2007), se asume que el modelo de dirección y gestión de la RSU debe asentarse en la consideración de las necesidades y expectativas de los stakeholders en la toma de decisiones.

La Universidad debe trascender a la sociedad, y la propuesta de esta investigación cumple con los cuatro impactos que plantea, François Vallaey (2005), “Breve marco teórico de la Responsabilidad Social Universitaria”, donde la Universidad genera impactos: Impacto organizacional (Laboral y ambiental) en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil (que su política de bienestar social debe gestionar), Impactos educativos: La Universidad tiene un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, sobre su manera de entender e interpretar el mundo, de comportarse en él y de valorar ciertas cosas en su vida.

Asimismo influye sobre la deontología profesional, orienta (de modo consciente o no) la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social, impactos cognoscitivos y epistemológicos: La Universidad orienta la producción del saber y las tecnologías, influye en la definición de lo que se llama socialmente “Verdad, Ciencia, Racionalidad, Legitimidad, Utilidad, Enseñanza, etc.” Incentiva (o no) la fragmentación y separación de los saberes al participar en la delimitación de los ámbitos de cada especialidad. Articula la relación entre tecnociencia y sociedad, posibilitando (o no) el control social de la ciencia. Genera actitudes como el elitismo científico (“expertocracia”) o al contrario, promueve la democratización de la Ciencia. Influye finalmente sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica, Impactos

sociales: La Universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. Es un referente y un actor social, que puede promover el progreso, que puede crear Capital Social, vincular la educación de los estudiantes con la realidad social exterior.

### **3.1.3 Fundamentación para la propuesta**

Las circunstancias actuales, de cambios en el sistema universitario, con sus adelantos científicos y tecnológicos, exige de todos los agentes educativos una cuota de innovación. Es necesario pasar de una postura inactiva a una conducta activa, es decir, enseñar y aprender activamente, para asegurar resultados más deseables y para contribuir a una educación integral. Es necesario realizar actividades de capacitación docente para introducir la reformulación académica sobre la base de la formación por competencias, que permita avanzar hacia un modelo de universidad que establezca una sinergia entre estado, educación y empresa para la transformación de la sociedad, y esta tarea se verá reflejado a través del trabajo activo de Proyección Social y Extensión Cultural Universitaria a través de los docentes y estudiantes de la facultad participando en la transformación de la sociedad.

La universidad debe asumir desafíos que representa la vinculación institucional con el desarrollo emprendedor incluyendo una fuerte relación tanto con el gobierno nacional, como regional y con los gobiernos locales, así como también con las diversas instituciones representativas de la comunidad: empresariales, sociales y culturales. Los adelantos científicos y tecnológicos, exige de todos los agentes educativos una cuota de innovación. Es necesario pasar de una postura inactiva a una conducta activa, es decir, enseñar y aprender activamente, para asegurar resultados más deseables y para contribuir a una educación integral.

La Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, es responsable de incorporar mecanismos e instrumentos de seguimiento para optimizar el

cumplimiento de las tareas de proyección social y extensión cultural y universitaria. La propuesta, se plantea en el marco de la Ley Universitaria N° 30220, Estatuto de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo y Proyecto Educativo Institucional.

Las instituciones sociales representantes de la comunidad con las cuales la Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural Universitaria tiene compromisos de participación con sus respectivas competencias previo estudio y levantamiento de información son:

- Comunas y Municipios
- Sindicatos y asociaciones sociales.
- Juntas vecinales
- Entidades educativas en sus cuatro niveles

Las diferentes iniciativas presentadas enfatizan que las universidades tienen la obligación institucional de orientarse hacia el desarrollo de la sociedad, no hacerlo es obviar sus fines y objetivos. Es así que, en función de los alcances de la nueva ley universitaria 30220 se propone una serie de acciones orientadas a fortalecer la propuesta de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria que se encuentren afianzadas en cada una de las líneas de acción de las escuelas profesionales de la FACFyM. Dichos alcances guardan, además estrecha relación con las debilidades encontradas en la evaluación de las tareas realizadas de proyección social y extensión cultural y universitaria.

#### **3.1.4 Contexto en el que se desarrolla la propuesta**

Actualmente la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas tiene 5 escuelas profesionales: escuela profesional de Matemática, Física, Estadística, Computación e Informática y la escuela profesional de Ingeniería electrónica, formando bachilleres y licenciados de cada una de estas especialidades, con

excepción de la carrera profesional de Computación e Informática y electrónica que forman Ingenieros.

Para dar cuenta de la pertinencia de la propuesta, consideramos necesario acotar aspectos más resaltantes acerca de la Gestión de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria. La oficina brinda servicios de manera muy restringida, por la falta de presupuesto, convirtiendo a la Facultad en un ente netamente formativo, perdiéndose el rol protagónico en la formación integral y multidisciplinaria de los estudiantes, evidenciado por:

- Falta de identificación con las tareas de proyección social y extensión cultural y universitaria.
- Escasa disposición para trabajos en equipo
- Ausencia de liderazgo institucional
- Deficiente comunicación organizacional.
- Limitado financiamiento de las actividades.
- Carencia de infraestructura para el desarrollo de actividades.
- Escaso incentivo a los estudiantes que participan en las tareas de proyección social. (Certificación).
- Falta de capacitación a los integrantes en Proyección social y Extensión Universitaria ya sea a congresos, cursos u otros eventos.

Todo lo expresado, conlleva a un cierto alejamiento entre la sociedad y la universidad traduciéndose en la falta de identidad con la misma. Lo que hace necesario contar con una propuesta que gestione las tareas de proyección social y extensión cultural y universitaria. El estatuto de la Universidad, en su artículo 66 expresa: *“La acción de proyección social y extensión cultural dirigida hacia la comunidad se concreta desde la Universidad en la Oficina Central de Proyección Social y Extensión Cultural y en las Facultades en las Oficinas de Proyección Social y Extensión Cultural”*.

En la actualidad resulta oportuno, plantear el vínculo entre la Universidad- Sociedad, pues de esta manera se puede evidenciar que la

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo tiene una función social, que influye y transforma su entorno, es decir, es un auténtico factor de transformación social, y que por lo tanto, según sea el fin que se proponga, ayudará a construir una sociedad de vanguardia. Para ello, en cada Facultad funciona una oficina de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria, encargada de prestar servicios y actividades conducentes a la solución de las problemáticas de la comunidad además de transmitir los conocimientos científicos, tecnológicos, culturales y humanistas a través de la participación de las cinco escuelas profesionales; la FACFyM, que al ciclo 2015-I cuenta 1926 estudiantes y 176 profesores, el 65% de ellos tienen estudios de post grado

### **3.1.5 Fundamento teórico**

Se consideró dentro del Marco conceptual los modelos de gestión: Modelo Normativo de Calidad, Modelo de Gestión Prospectiva, Modelo de Gestión de Reingeniería y el Modelo EFQM, este último constituyó la base para nuestra propuesta del Modelo de Gestión.

### **3.1.6 Marco Legal**

- Ley Universitaria. Ley 30220
- Estatuto de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Reglamento de la Oficina Central de Proyección Social y Extensión Universitaria. FACFyM-UNPRG.

### **3.1.7 Objetivos**

#### **3.1.7.1 General**

Aplicar la Propuesta del Modelo de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria sustentado en el Modelo EFQM en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-UNPRG



### **3.1.7.2 Específicos**

- Elaborar el Plan anual del Trabajo de la Oficina de proyección Social y extensión cultural y universitaria.
- Facilitar la Ejecución del Modelo con la ayuda de expertos y participación del estudiante.
- Priorizar las áreas de acuerdo con criterios de incidencia en los resultados, de acuerdo con la política y las estrategias de la OPSECU
- Elaborar los planes de mejora en coherencia con las necesidades detectadas, alineados con los Proyectos Institucionales de la OPSECU, señalando sus responsables, ámbito de ejecución, el tiempo y criterios para el seguimiento y la evaluación.
- Ejecutar los planes de mejora para su posterior evaluación del compromiso y responsabilidad por los estudiantes FACFyM

### **3.1.8 Contenido de la propuesta**

Una de las debilidades en el ámbito de gestión organizacional de la universidad, es el progresivo desdibujamiento que han experimentado los organismos centrales en su función más estratégica de generadores, supervisores y contralores de las políticas institucionales, en referencia a la atención a la comunidad y con ella el mejoramiento de la formación profesional, y los desempeños instituciones en investigación, proyección y extensión cultural y universitaria al ceder espacio a lo operativo y contingente, lo cual ha creado en la comunidad universitaria la percepción que los organismos centrales no cumplen adecuadamente su rol. De acuerdo con estos razonamientos, se propone un plan de mejoramiento de la gestión interinstitucional de la OPSECU con la comunidad representada por el Gobierno Municipal (GM), constituyendo una iniciativa que se visualiza como crucial para avanzar hacia el siguiente estadio de calidad académica y buen servicio hacia la comunidad. La propuesta ha sido elaborada, con la convicción

que se puede aspirar a aumentar los indicadores de desempeño académico con mejora sustantiva de la gestión de la OPSECU.

En razón de lo anterior, el Plan de Mejoramiento incluye componentes centrales que a continuación se exponen. Es imprescindible para toda organización social contar con su misión, visión y objetivos estratégicos claramente definidos, pues es en torno a estos que se planifican las actividades y acciones a seguir. en esta lógica los objetivos de convenios mediante proyectos interinstitucionales OPSECU-Gobierno Municipal son realistamente alcanzables, la propuesta se considera alineada total y completa, con su plan de desarrollo estratégico a través de sendos proyectos, para que la gestión asegure permanentemente la calidad de su quehacer educativo (Docencia, Investigación, Proyección y Extensión Cultural y Universitaria ) como asimismo el uso optimizado de los recursos que den sustentabilidad y continuación a dicho quehacer. La propuesta está sustentada por los siguientes pasos:

1.Consolidación de un sistema de información bilateral que permita disponer de conocimiento completo, actualizado y oportuna institucional tanto de OPSECU, como del Gobierno Municipal, en el marco de sus potencialidades y competencias, para el cumplimiento de sus funciones y relaciones a fijarse en un eventual convenio. El punto de partida lo constituirá una revisión crítica de sus respectivas misiones y visiones con respecto a los convenios por establecer, más específicamente de sus roles, funciones, organización, estructura, recursos, procesos, flujos de información, y otros. Este diagnóstico tiene el propósito de establecer una ordenación de los organismos en convenio, enfocada en lo estratégico institucional y a asumir más propiamente un rol de superintendencia en los ámbitos más directamente relacionados con la docencia, investigación, extensión y en general, en todos los procesos de apoyo a la gestión académica, y comunidad, que son los de orden económico, administrativo y jurídico, relacionados con la gobernabilidad y gestión institucional orientada a la excelencia académica a través del servicio de la comunidad.

2. Determinar la magnitud de las fuentes de servicio de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas a la comunidad a través de sus estudiantes y egresados en las respectivas escuelas profesionales: Estadística, Matemática Física, Computación y Electrónica, para hacer posible la gestión de las diversas actividades, en todos sus niveles y de manera integrada con todas sus unidades de carrera, base para elaborar informes de gestión y seguimiento de las actividades académicas y de apoyo al cumplimiento de los convenios establecidos.

3. Obtener información de las necesidades para servicio de la comunidad a través del gobierno municipal que sean factibles de atender con la disponibilidad de la OPSECU vía escuelas profesionales.

4. Establecer convenios entre las dos instituciones con la consiguiente elaboración de los proyectos a ejecutarse en mérito a los convenios realizados donde se precisa estructura, organización, procesos y recursos para cumplir con la finalidad de centrar las funciones de estos organismos en lo estratégico de los proyectos. Incluyendo implantación y transferencia de capacidades ejecutivas.

5. Levantamiento de información de las problemáticas sociales por parte de los estudiantes y de acuerdo a lo establecido en los convenios, tendrán contenido investigativo y factible de ser material de investigación de modo que fortalezca la presencia del rol de la OPSECU.

6. La OPSECU tiene el compromiso de obtener resultados de las problemáticas levantadas con la participación de estudiantes y egresados, docentes y administrativos con objetivos específicos de mediano y largo plazo, también establecer metas cuantitativas de mediano y largo plazo, incorporando instrumentos de seguimiento y control de cumplimiento de objetivos y metas.

7. Establecer mecanismos formales y oportunos de gestión de calidad en el servicio, en las áreas más débiles de la comunidad para avanzar hacia

una mayor homogeneidad institucional, tanto en el servicio, cuando en la mejora de los resultados académicos e investigativos.

8. Una vez ejecutado el proyecto, se espera tener una estructura de los organismos centrales simplificada y más eficiente, y que las unidades escuelas de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, hayan desarrollado una organización fuertemente orientada a la administración de OPSECU. Funcionalmente, se espera que los organismos centrales se encuentren abocados a su labor, que promuevan y definan políticas y normas institucionales para ser aplicadas en las unidades académicas para el cumplimiento de los objetivos que define la misión. Al mismo tiempo, con el apoyo de los sistemas de información integrados, tendrán capacidad de gestionar información relevante y oportuna que asegure un sólido respaldo a las decisiones tomadas en las unidades académicas, y muy especialmente a aquellas establecidas por el gobierno corporativo (OPSECU-GM) los respectivos proyectos del convenio.

### **3.1.9 Valores como base para la Gestión de Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria**

Considerando que toda investigación está siempre enmarcada dentro de valores éticos que guían el accionar de las personas, juzgamos que para el propósito de la investigación son relevantes los siguientes:

- **Compromiso:** El compromiso conlleva a exigirnos en nuestra máxima expresión, es decir nos convoca a dedicar esfuerzos adicionales frente a los que normalmente realizamos, nos vuelve altamente creativos para buscar estrategias que nos lleven al cumplimiento de los objetivos, nos invita a la reflexión a hacer pausas en la acción en aras de analizar lo recorrido y recomponer el accionar para lograr los objetivos propuestos, igualmente nos integra como equipo, a pesar de que en el proceso puedan presentarse dificultades que debemos superar.

- **Respeto:** A través del respeto las personas se pueden relacionar y comprender mejor, así como también compartir intereses y necesidades.
- **Profesionalismo:** Este valor reúne el respeto y la humildad para actuar. Una persona profesional es la que se desempeña en algo siendo consciente de que otros no tienen el mismo conocimiento suyo y manteniéndose humilde entre ellos
- **Diálogo:** Es la capacidad que tiene un ser humano de evaluar, a través de la perspectiva del respeto y la prudencia, las cosas que le dirá a otra persona a fin de no herir sus sentimientos, y por el contrario contribuir a una comunicación asertiva y positiva que traiga como consecuencia inmediata el entendimiento y cordialidad entre los participantes de la misma, teniendo siempre como norte la paz, la fraternidad y la solución adecuada de cualquier conflicto que pudiese existir.

### **3.1.10 Estructura de la Propuesta**

- Análisis estructural funcional de la institución
- Análisis de las relaciones de la institución con agentes externos
- Identificación de los procesos de la institución

### **3.1.11 Análisis estructural funcional de la Institución**

Las relaciones del sistema universitario con el entorno social es un tema recurrente, en la mayoría de los países, los logros no han sido significativos, a pesar de los intentos de organizar e intensificar las acciones para que los problemas sociales sean objeto de participación y solución por la relación Universidad-Empresa, los inconvenientes que presentan cada universidad, desde el punto de vista económico, infraestructura y aspectos: científico, tecnológico, financiero y productivo; requieren cambios y una seria disposición

para la innovación administrativa de la Universidad que haga posible cambios significativos en sus diferentes roles con la Sociedad.

Según la Ley Universitaria 30220. Artículo 125: Cada universidad promueve la implementación de la responsabilidad social y reconoce los esfuerzos de las instancias y los miembros de la comunidad universitaria para este propósito teniendo un mínimo de inversión del 2% de su presupuesto en esa materia y establecen los mecanismos que incentiven mediante proyectos de responsabilidad social, la creación de fondos concursales para estos efectos.

La realidad revela la carencia de un marco conceptual de extensión universitaria, en cuyas definiciones se haga explícito el compromiso social que asume la universidad, además es notoria la débil e insuficiente articulación entre los programas institucionales con la universidad.

- Insuficiente incentivo y estímulo por parte de las autoridades para lograr la inserción de la comunidad universitaria como contribuyente activo y visible del desarrollo.
- Débil integración de los procesos de gestión que sustente las actividades de OPSECU impiden la calidad de los productos y servicios que se ofrecen.
- Deficiente planificación de las acciones y/o actividades de proyección y extensión cultural y universitaria.
- Limitado presupuesto y recursos para el desarrollo de actividades de OPSECU.

Ante esta realidad la propuesta de gestión aspira a alcanzar un marco conceptual de extensión universitaria cuyas definiciones estén en concordancia con un compromiso social responsable del cual se deriven acciones concretas que hagan que la contribución académica sea más visible.

### **3.1.12 Análisis de las relaciones de la institución con agentes externos y su ubicación sectorial**

La propuesta que está dirigida básicamente al impulso de OPSECU y a concretar acciones con otras instituciones, lleva también implícita una reflexión, cual, es la de ser partícipes de la búsqueda del bien común liderando los procesos bajo la perspectiva de la construcción de nuevos conocimientos y planteamientos de estrategias de intervención y de resolución a partir de la identificación de necesidades y demandas emergentes. Hechas las consideraciones anteriores es necesario tomar conocimiento de las relaciones con los agentes externos o instituciones del sector público, estas no han tenido la fluidez que debieron haber tenido notándose contrariamente un marcado distanciamiento por lo que se hace necesario:

- Identificar a las instituciones del sector público con potencial de participación.
- Caracterizar a las instituciones del sector público de acuerdo a las áreas de acción dentro de la sociedad.
- Tomar conocimientos de sus competencias y objetivos institucionales para el establecimiento de concordancias interinstitucionales en temas y proyectos de interés.
- Establecer una adecuada articulación interinstitucional con base en la información y la creación de un banco de proyectos.
- Definir las áreas sobre las cuales las instituciones participantes tienen competencia, para realizar la intervención investigativa interinstitucional.
- Definir los campos de acción en base a las líneas de investigación de las carreras profesionales.

### **3.1.13 Identificación de los procesos de la institución**

- Convocar la participación activa del personal para identificar puntos débiles en los procesos de gestión de las políticas y estrategias encargadas a los equipos de trabajo, donde debe primar las habilidades comunicativas, así como determinar las necesidades y los requisitos de los procedimientos a la luz de la normativa universitaria vigente.
- Generación de instrumentos de planificación basados en metodologías que den respuesta a corto plazo para lograr una gestión eficiente y eficaz.
- Establecer procedimientos integrados que hagan eficientes y eficaces las actividades de OPSECU.
- Definir una estructura funcional precisando cada una de las unidades administrativas, de sus interrelaciones y los flujos de información entre ellas.
- Determinar las funciones y responsabilidades específicas de los cargos cuyo cumplimiento asegure el logro de los objetivos.
- Informar y difundir a través de plataformas virtuales.
- Fortalecer la imagen institucional promocionando la participación universitaria junto a la participación ciudadana.
- Brindar el estímulo en base a reconocimiento, así como controlar la calidad de las participaciones.
- Incluir dentro de la estructura funcional a la oficina de investigación.
- Garantizar el uso adecuado de los recursos para alcanzar eficiencia y eficacia en los procesos.

### **3.1.14 Metodología**

- **DIAGNOSTICO:**

1.- Se realiza con la finalidad de alcanzar dos objetivos: Primero, abandonar los modelos de gestión de la formación profesional tradicional, centrados en las deficiencias. Segundo, adoptar una visión que contemple el



proceso de formación profesional de la propuesta con crecimiento continuo, dinámico y prospectivo centrado en la formación profesional con la participación convenida de dos instituciones.

2.- Revisar la realidad socioeducativa del estudiante orientado a determinar cuantitativamente los siguientes conceptos: Número de carreras, número de estudiantes por carrera y por ciclos considerando género y edades, competencias y toda estructura que existan conducentes a determinar los puntos críticos de la formación y en consecuencia determinar el cambio y mejora.

▪ **CONVENIO:**

1. Organización de la documentación para un eventual convenio, con los resultados del diagnóstico y las bases legales que sustentan la autonomía Universitaria de acuerdo a la Nueva Ley Universitaria N° 30220, Estatutos y demás normas institucionales, considerando los posibles intervinientes: expectativas, necesidades y objetivos para la ejecución del convenio.

2. Realizar conversaciones previas con el gobierno Municipal para presentar una exposición documentada con fines y objetivos, formular la pertinencia de convenir ante el Gobierno Municipal con quien se firmará el convenio una vez lograda la concurrencia de voluntades, elaborando el pacto tendiente a la creación del vínculo jurídico y la consiguiente habilitación normativa, para iniciar la ejecución del compromiso convenido.

3. Se trabajarán reglamentos, formatos y demás documentos que permitan y especifiquen la participación del alumno, en las competencias del Gobierno Municipal.

4. El estudiante recibirá la acreditación de haber participado en programas de desarrollo local en el Gobierno Municipal, el mismo que será

presentado a la FACFyM acompañando el informe de sus experiencias y la problemática social.

5. Entregado el informe, el estudiante recibirá la acreditación por haber participado en la promoción de la relación Universidad Gobierno local, este documento es requisito para la titulación.



Figura 25. Sinergia OPSECU-FACFyM-Entidades del Sector Público  
Elaborada por los autores



Elaborada por los autores

Figura 26. Propuesta de Gestión de la Proyección Social y extensión Cultural Universitaria

# PROPUESTA DE GESTION DE PROYECCION SOCIAL Y EXTENSION CULTURAL Y UNIVERSITARIA EN LA FORMACION INTEGRAL E INTERDISCIPLINARIA DEL ESTUDIANTE DE LA FACFyM

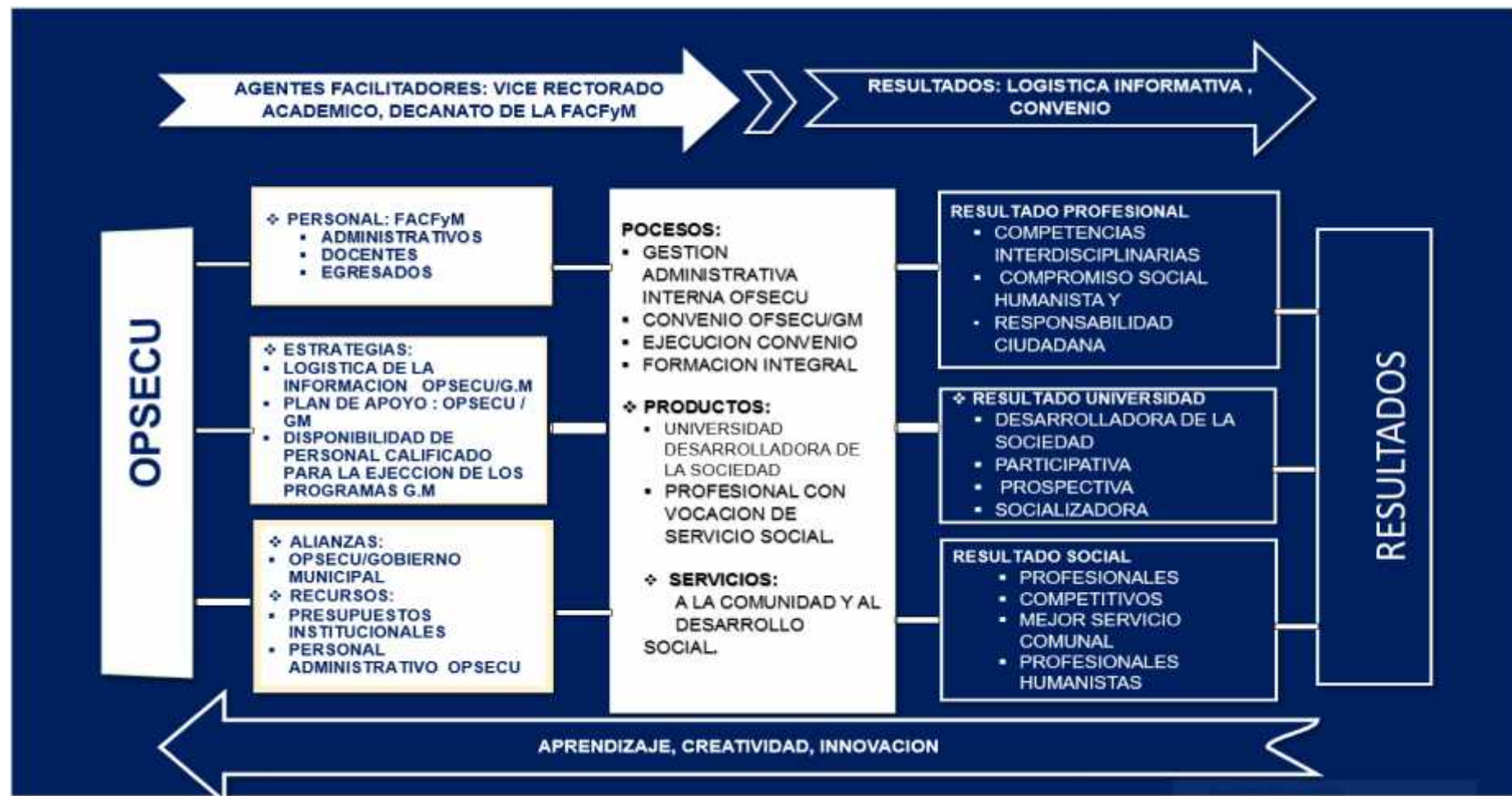


Figura 27. Propuesta de Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria - Modelo EFQM

Tabla 29

*Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria para la formación integral e interdisciplinaria de los estudiantes de la FACFyM.*

VARIABLES		FORMACIÓN INTEGRAL E INTERDISCIPLINARIA DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO FACFyM		
GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA	DIMENSIONES	PERFIL ACADÉMICO		
		NIVEL PERSONAL	NIVEL PROFESIONAL	NIVEL SOCIAL
	ACADÉMICA	EL ESTUDIANTE SE SENSIBILIZA Y CONCIENTIZA DE LA NECESIDAD DE SU APOORTE EN BASE A SU FORMACIÓN HUMANISTA.	EL ESTUDIANTE SE CONVIERTE EN UN AGENTE ACTIVO DE LA SOLUCIÓN DE LAS PROBLEMATICAS SOCIALES DE SU COMUNIDAD COMO UNA MANIFESTACIÓN DE SU FORMACIÓN CIENTÍFICA.	EL ENTORNO ES RECEPTOR DE LOS BENEFICIOS DE LA APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO COMO MANIFESTACIÓN DE SU FORMACIÓN TECNOLÓGICA.
	IMPACTO SOCIAL	LA GESTIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL AYUDA AL ESTUDIANTE A DESCUBRIR SU "MISIÓN SOCIAL" COMO INTEGRANTE DE UNA COMUNIDAD O COLECTIVO.	LA GESTIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL PROMUEVE EL APRENDIZAJE PERMANENTE DEL FUTURO PROFESIONAL Y SU PARTICIPACIÓN EN LOS CONSTANTES RETOS DE LA SOCIEDAD.	LA GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL VA HACIA LA COMUNIDAD, LA OBSERVA, IDENTIFICA SU NECESIDAD, LA ANALIZA, PLANTEA LA SOLUCIÓN Y LA IMPACTA.
	IMPACTO ORGANIZACIONAL	LA INTEGRACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA SOCIEDAD ASUMEN UN COMPROMISO MORAL COMPARTIDO EN LA FORMACIÓN ETICA DEL ESTUDIANTE.	LA INTEGRACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA SOCIEDAD GENERA SINERGIAS POSITIVAS QUE IMPULSAN LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO.	LA INTEGRACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA SOCIEDAD APORTA VALOR A LAS ORGANIZACIONES.

*Fuente:* Operacionalización de las variables

*Elaboración:* elaborada por los autores

Integrar al estudiante a las actividades de proyección social y cultural y extensión universitaria de manera que se consolide una verdadera integración universidad empresa sociedad en sus dimensiones: académica, impacto social, impacto organizacional; en concordancia con la misión visión y valores de la FACYM - UNPRG

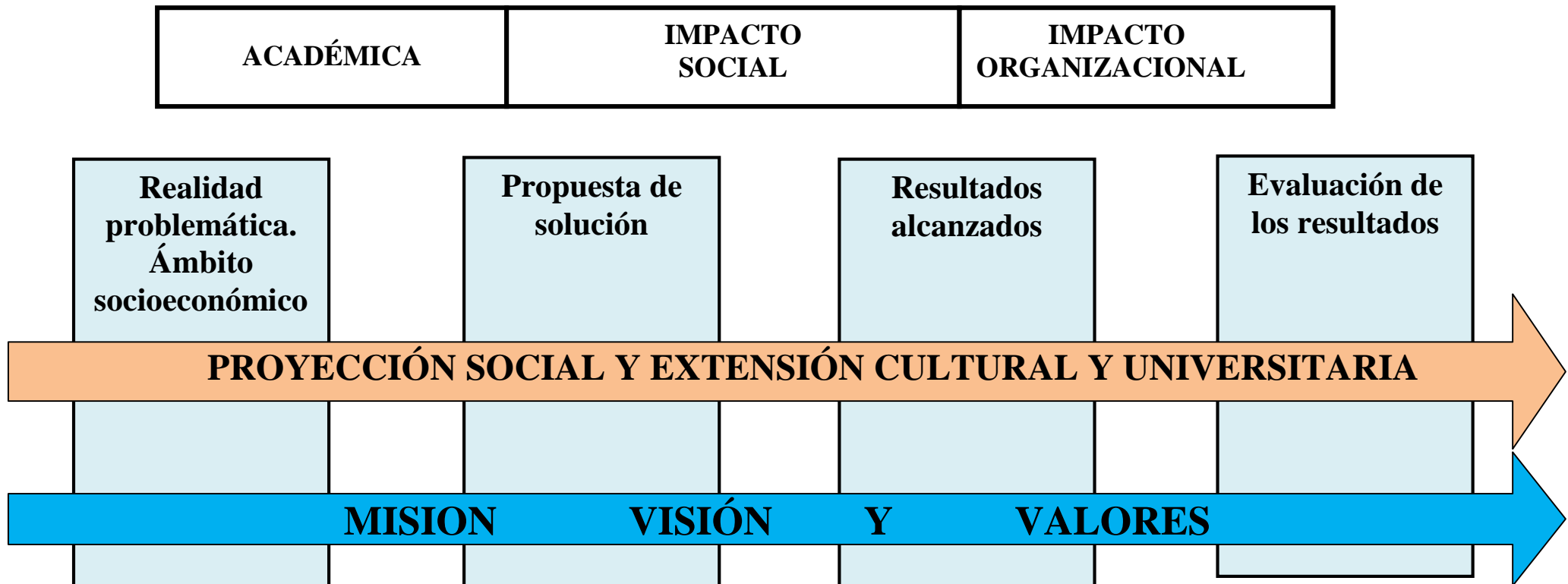


Figura 28. Estructura de la propuesta según dimensiones

## CONCLUSIONES

1. El diagnóstico de la Gestión de la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria es una herramienta fundamental que nos permitió conocer con mayor amplitud la compleja realidad de esta parte de la jerarquía universitaria no solamente administrativa sino de trascendencia científica y social. La lectura que extraemos del análisis realizado es que la percepción de la mayoría de los estudiantes es que casi nunca reciben y/o desarrollan contenidos y prácticas que estén orientados a la construcción de soluciones de problemáticas sociales así como tampoco se evidencia actividades de trascendencia científica que permitan el desarrollo y concreción de proyectos en búsqueda del bien común.
2. Ha sido de vital importancia la reflexión filosófica para el fundamento teórico de la propuesta es así que para la construcción del modelo de Gestión en la Proyección Social y Extensión Cultural y Universitaria en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, se ha tenido en cuenta sólidas bases científicas enmarcadas en el campo axiológico, el análisis de la filosofía de la educación es la valoración de los fines para los cuales se forma el ser humano, que es el servicio a la sociedad, esta formación integral del ser humano es pluridimensional y solamente por razón de la propuesta de un Modelo de Gestión, se contextualiza y enfatiza la formación integral en las dimensiones cognitiva y socio política con agregado de conocimientos mínimos transversales, como las habilidades sociales que la Proyección Social desarrolla para la relación universidad – entorno social, con el propósito de formar un profesional al servicio de los demás, desde la perspectiva de cambio a través de valores, estrategias y técnicas se busca lograr la consecución del hombre deseado como forma de reflexión crítica y justificación de los propósitos de la educación, para vincular la educación con el sistema social en que se desenvuelve.

3. la propuesta se diseñó en base a los fundamentos científicos y la realidad descrita de los diferentes contextos que el estudio consideró, analizando primeramente la estructura de la institución en relación al tema planteado, luego la descripción de la situación en que se encuentran las relaciones con las instituciones del entorno (específicamente instituciones del sector público), asimismo se ofrecen lineamientos que permitan superar las dificultades encontradas en la realidad problemática descrita, y que llevaron a un enfriamiento de las relaciones interinstitucionales finalmente se presentan los lineamientos que permitan superar las realidades analizadas y descritas.

.



## RECOMENDACIONES

1. Este proceso analítico que representa el diagnóstico y que nos ha permitido conocer realidades poco o escasamente observadas podría tener mayor amplitud, recomendamos realizar un diagnóstico a nivel organizacional para tener un conocimiento global de manera que las acciones a tomar se realice integrando información, unificando esfuerzos en una perspectiva organizacional.
2. Se sugiere que para el enriquecimiento de la fundamentación teórico, investigar experiencias exitosas de universidades de nuestro país para analizarlas y dado el caso contextualizarlas a la realidad regional.
3. La recomendación en esta parte sería que la propuesta contemple además una revisión en materia de malla curricular de manera que la dimensión académica se vea mucho más fortalecida. Asimismo teniendo en cuenta la recomendación 1 esta se puede ampliar a toda la Universidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrondo, I. (2007). Racionalidades subyacentes en los modelos de planificación (educativa). Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. Buenos Aires.
- Ana Paula G y C. (2017). La administración educativa: modelos flexibles en la sociedad del conocimiento. Recuperado de denotasya.blogspot.pe. 31 de octubre 2017.
- Álvarez, A. (2006). La extensión universitaria como espacio educativo en la facultad Industrial Económica de la Universidad de Matanzas: Cuba. VII Taller de Extensión Universitaria. Cuba.
- Aroche, A. (2008). Los estudiantes universitarios, protagonistas de su desarrollo cultural desde el proceso de aprendizaje. IX Taller de extensión universitaria.
- Arteaga, Arelis (1995). *Mecanismo de vinculación de un centro de investigación universitario con el sector productivo*. La Universidad del Zulia.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (1979). *Manifiesto de la juventud universitaria de Córdoba*, Argentina, 1918. ANUIES-Revista de la Educación Superior, Nº 31, julio-septiembre. México, pp. 3-5.
- Bascuñan A. (1983). *La Universidad Latinoamericana*. Santiago de Chile. Ed. Andrés Bello.
- Beck, A.T. (1999). Cognitive aspects of personality disorders and their relation to syndromal disorders: A psychoevolutionary approach. En C.R. Cloninger (Ed.), *Personality and psychopathology* (pp. 411-430). Washington: American Psychiatric Press.
- Beltrán J.; Carmona, M (2009). Guía para una Gestión basada en procesos. Instituto Andaluz de Tecnología. España.
- Cano, Agustín (2014). La Extensión Universitaria en la transformación de la Universidad Latinoamericana del siglo XXI: disputas y desafíos.
- Castellano de Sjöstrand M.,(2000). *Política de Extensión en Educación Superior*. -Primer Congreso de Extensión en Educación Superior Universidad de Carabobo

- Castro K. y otro (2004). Situación de la función de proyección social y extensión Universitaria y su propuesta de desarrollo de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo". Lambayeque.
- Clemenza, C. (2001). *Universidad sector productivo: consideraciones entorno a su relación*. La Universidad del Zulia.
- Corredor, J. (1999). *Las Metas de la Universidad. Una Propuesta de Transformación. Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico*. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Chiavenato, I. (2002). Administración en los nuevos tiempos. McGraw Hill. Bogotá.
- De la Red, Natividad. (2009) Necesidades emergentes y responsabilidad Social Universitaria, Revista Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social 16 pp.65-76
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. UNESCO Santillana. Madrid.
- Earl B. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. México. Internacional Thomson Editores.
- Espinoza (2004). *II Seminario de Extensión Universitaria. La Universidad del Zulia*.
- Estéves, M.,(2000).*Delimitación de las Actividades Extensionistas. Universidad de Carabobo Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad (DESCO) Red de Extensión de Educación Superior de la Región*.
- Fernández, L. (2009): La extensión universitaria en el marco de los procesos de evaluación institucional. Análisis de casos. Prometeo. Buenos Aires. Argentina.
- Fernández J., Piga, D. y Tünnerman, C. (1981). Notas sobre la conceptualización de la extensión universitaria. México. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Freire, Paulo (1991). *¿Extensión o comunicación?* : México. Ed. Siglo XXI, 17ª ed.

- Gaete, R (2011). *Responsabilidad social universitaria: Una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso.* Madrid.
- Garbanzo, G. Administración de la Educación sustentada en la teoría de la Complejidad: un enfoque emergente en la sociedad de la información. Universidad de Costa Rica. San José.
- García, R. (2008). Metodología para la Gestión de la Proyección Social Y Extensión Universitaria en la Facultad de Ciencias Histórico Sociales Y Educación de la Universidad Nacional “Pedro Ruíz Gallo”
- González M (2006). Un modelo de gestión de la extensión universitaria para la Universidad de Pinar del Río. (Tesis inédita doctoral). Cuba.
- González, R. (1996). Un modelo de extensión universitaria para la educación superior cubana. Su aplicación en la cultura física y el deporte. Cuba.
- Hernández, A. (2007). *Fundamentos filosóficos de la educación.* Universidad Nacional Abierta. Dirección de Investigaciones y Postgrado. Maestría en Educación Abierta y a Distancia. Caracas.
- Hernández, A. (2000). *La Extensión Universitaria: Jerarquía Y Contexto.* Universidad Pedagógica Experimental Libertador Rectorado Valencia.
- Hernández, R; Fernández C.; (2000. Editorial McGraw-Hill. 501pp. México.
- Hessen, J. (2011). Teoría del conocimiento. Instituto Latinoamericano de Ciencia y Artes. México.
- Jiménez Martínez, Juan José, (2000). *Sociedad, Educación Superior y Extensión: Balance Y Perspectivas. La Extensión Universitaria En España.* V Congreso Iberoamericano De Extensión Morelia, Michoacán, México.
- Leite D; Mollis M; Contera C. (2002). *Inovação & Avaliação Institucional* Efeitos E

- Martínez de C., Cynthia (2002). *Lineamientos estratégicos de gestión tecnológica en el proceso de vinculación universidad-sector productivo* Tesis doctoral. La Universidad del Zulia.
- Mata L. (1996). *Lineamientos teóricos para el diseño de un sistema de difusión y transferencia de ciencia y tecnología*. La Universidad del Zulia.
- Montiel (2004). *II Seminario de Extensión Universitaria*. La Universidad del Zulia
- Morros, J.(2002). *Posibles perspectivas de análisis de los informes de contabilidad social, (documento interno)*. Departamento de Contabilidad. Universidad de Barcelona
- Mudanzas Na Missao Das Universidades Contemporâneas. Ed. Evangraf. Porto alegre Brasil 2002
- Núñez, Wilfredo (1998). *Responsabilidad social e imagen corporativa de empresas*. La Universidad del Zulia.
- Ojalvo, V.y Curiel, L. (2015). La formación integral del estudiante y la formación continua de los profesores en la educación superior cubana: el papel de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en su consecución. Cuba
- Ortega (2004). *II Seminario de Extensión Universitaria*. La Universidad del Zulia.
- Paredes, Leopoldo. 1996. *Gestión de vinculación universidad-empresa: en el caso de la Universidad del Zulia*
- Pérez, T. (2011). *Extensión Universitaria: Función organizadora de un curriculum abierto*. Madrid.
- Perez, C.; Sánchez, G.; Pérez A; García D. y Ramos, C (2007).*Extensión universitaria y educación sexual: formación de agentes de cambio social*
- Pino, E. (2013). La dimensión social de la Universidad del siglo XXI . creación del programa de aprendizaje-servicio en la universidad Técnica de Ambato. Madrid
- Plan de Desarrollo Regional Concertado Lambayeque 2011-2021 (p.23-30)

- Plan Estratégico de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo 2013-2021
- Quiroga, L. (2000). La Extensión Universitaria. Un proceso de validación de la universidad ante la sociedad y sus instituciones. Ponencia presentada en el V Taller científico sobre la extensión universitaria. Pinar del Rio, Cuba.
- Rama, A. (1998). La ciudad letrada. Uruguay.
- Rama, C.; Domínguez, J. (2012). La Responsabilidad Social Universitaria en la Educación a Distancia. Universidad Los Ángeles. Chimbote.
- Ramos, C. (2010).Hacia una Cultura de Responsabilidad Social Universitaria. Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Universidad Rafael Bellosso Chacín. Zulia.
- Rincón A. (2004). *II Seminario de Extensión Universitaria*. La Universidad del Zulia.Salkind, N. (1999). Métodos de Investigación. México.
- Romero, C. (2005). La Institución Escolar en la Sociedad del Conocimiento. Conferencia. Universidad de San Andrés y la Fundación Lúminis.
- Santos, A.; Joly-Pottuz, B.; Moreno, S.; Habib, M. y Besson, M. (2007). Behavioural and event-related potentials evidence for pitch discrimination deficits in dyslexic children: Improvement after intensive phonic intervention. a 8 Institut de Neurosciences Cognitives de la Méditerranée, Marseille.
- Sarramona, J. (2004). Factores e indicadores de calidad en la educación. Octaedro. Barcelona:
- Sierra, R. (1996). *Tesis Doctorales y Trabajos de Investigación Científicas*. Editorial Paraninfo. S.A. IV Edición, México
- Sosa, M. (2009). Principales tendencias en el origen y evolución de la extensión universitaria. Argentina: El Cid Editor.
- Pérez, M. (2008). Recuperado con fecha: 02.08.2017 [http://concepto definicion.de/](http://conceptodefinicion.de/).
- Tunnermann, C. (2002) El nuevo Concepto de la Extensión Académica. Morelia, Michoacán, México.
- Vallaes, F. (2005). La responsabilidad social de la Universidad. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.

# **ANEXOS**



**ANEXO Nº 01**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**  
**DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**CUESTIONARIO**  
**A LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y**  
**MATEMÁTICAS**

**Estimado Estudiante:**

La finalidad de este cuestionario es recoger información relacionada a la gestión de proyección social y extensión cultural y universitaria en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante.

Le agradecemos de antemano su gentil colaboración, asimismo le hacemos presente que la información será manejada confidencialmente por lo que le pedimos sea verás en sus respuestas.

**I.-INFORMACION GENERAL**

**Datos personales:**

1. Género:  
a) Femenino ( )                      Masculino ( )
2. Estudiante de la escuela profesional de :  
Física ( )                      Matemática ( )                      Estadística ( )  
Computación ( )                      Electrónica ( )

**II. INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSION CULTURAL Y UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL E INTERDISCIPLINARIA DEL ESTUDIANTE.**

**DIMENSIÓN ACADÉMICA**

1. Los contenidos y prácticas que desarrollas en clase están orientados a la construcción de soluciones de problemáticas sociales.  
Siempre ( )    Casi siempre ( )    A veces ( )    Casi nunca ( )    Nunca ( )
2. El docente promueve la participación mediante trabajos de campo que permita vivenciar y ponerse en contacto con situaciones problemáticas, a fin de contribuir a su solución.



Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

3. Se promueve un juicio crítico de los temas sociales relevantes a fin de conocer y comprender las causas y las posibilidades de solución.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

4. Las investigaciones que se desarrollan priorizan temáticas que aportan soluciones científicamente fundadas a las problemáticas sociales.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

5. Los hechos y producciones científicas guardan coherencia con los valores a los cuales se adhiere como institución.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

6. Se promueve la integración de diversas disciplinas y de actores sociales externos en los proyectos de investigación.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

7. Los avances y resultados de los proyectos de investigación que desarrollan en tu escuela profesional son divulgados para la comunidad universitaria.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

8. Se promueve la incorporación de descubrimientos científicos y resultados de investigaciones a fin de lograr un impacto directo de lo investigado en el desarrollo de la sociedad.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

#### **DIMENSIÓN IMPACTO SOCIAL**

9. La ejecución de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria responde a una planificación previamente definida.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

10. Los programas y/o proyectos de extensión o proyección social promueven la integración de diversas disciplinas como manera de abordar problemáticas complejas.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

### **DIMENSIÓN: IMPACTO ORGANIZACIONAL**

11. Se debe asignar un presupuesto para la implementación de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria.  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
12. La política de comunicación (interna y externa) del CPSYECU posibilita el fomento de valores positivos y posicionamientos institucionales concretos a favor del estudiante.  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
13. Se prioriza el diálogo para mejorar los procesos internos, promoviendo la participación de la comunidad universitaria para la formulación de estrategias y decisiones institucionales.  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
14. Se favorece la transparencia en la gestión a través de la disponibilidad de datos, información y reportes periódicos de la gestión universitaria.  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
15. El mejoramiento continuo es una práctica característica de nuestra universidad.  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
16. Se desarrollan políticas activas de concientización y educación ambiental  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )



**ANEXO N° 02**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**  
**DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**CUESTIONARIO**  
**A LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y**  
**MATEMÁTICAS**

**Estimado Egresado:**

La finalidad de este cuestionario es recoger información relacionada a la gestión de proyección social y extensión cultural y universitaria en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante.

Le agradecemos de antemano su gentil colaboración, asimismo le hacemos presente que la información será manejada confidencialmente por lo que le pedimos sea verás en sus respuestas.

**I.-INFORMACION GENERAL**

**Datos personales:**

3. Género:  
a) Femenino ( )                      Masculino ( )
4. Egresado de la escuela profesional de :  
Física ( )                      Matemática ( )                      Estadística ( )  
Computación ( )                      Electrónica ( )

**II. INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSION CULTURAL Y UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL E INTERDISCIPLINARIA DEL ESTUDIANTE.**

**DIMENSIÓN ACADÉMICA**

17. Los contenidos y prácticas que desarrollabas en clase estaban orientados a la construcción de soluciones de problemáticas sociales.  
Siempre ( )    Casi siempre ( )    A veces ( )    Casi nunca ( )    Nunca ( )

18. El docente promovía la participación mediante trabajos de campo que permitía vivenciar y ponerse en contacto con situaciones problemáticas, a fin de contribuir a su solución.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

19. Se promovía un juicio crítico de los temas sociales relevantes a fin de conocer y comprender las causas y las posibilidades de solución.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

20. Las investigaciones que se desarrollaban priorizaban temáticas que aportan soluciones científicamente fundadas a las problemáticas sociales.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

21. Los hechos y producciones científicas guardaban coherencia con los valores a los cuales se adhiere como institución.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

22. Se promovía la integración de diversas disciplinas y de actores sociales externos en los proyectos de investigación.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

23. Los avances y resultados de los proyectos de investigación que desarrollaban en tu escuela profesional eran divulgados para la comunidad universitaria.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

24. Se promovía la incorporación de descubrimientos científicos y resultados de investigaciones a fin de lograr un impacto directo de lo investigado en el desarrollo de la sociedad.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

#### **DIMENSIÓN IMPACTO SOCIAL**

25. La ejecución de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria respondían a una planificación previamente definida.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

26. Los programas y/o proyectos de extensión o proyección social promovían la integración de diversas disciplinas como manera de abordar problemáticas complejas.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

**DIMENSIÓN: IMPACTO ORGANIZACIONAL**

27. Se debe asignar un presupuesto para la implementación de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

28. La política de comunicación (interna y externa) del OPSECU posibilitaba el fomento de valores positivos y posicionamientos institucionales concretos a favor del estudiante.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

29. Se priorizaba el diálogo para mejorar los procesos internos, promoviendo la participación de la comunidad universitaria para la formulación de estrategias y decisiones institucionales.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

30. Se favorecía la transparencia en la gestión a través de la disponibilidad de datos, información y reportes periódicos de la gestión universitaria.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

31. El mejoramiento continuo es una práctica característica de nuestra universidad.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

32. Se desarrollan políticas activas de concientización y educación ambiental

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )



## ANEXO N° 03

### UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO ESCUELA DE POST GRADO



### DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CUESTIONARIO

### A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS

#### Estimado colega:

La finalidad de este cuestionario es recoger información relacionada a la gestión de proyección social y extensión cultural y universitaria en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante.

Le agradecemos de antemano su gentil colaboración, asimismo le hacemos presente que la información será manejada confidencialmente por lo que le pedimos sea verás en sus respuestas.

#### I.-INFORMACION GENERAL

##### Datos personales:

1. Género:        a) Femenino ( )                      Masculino ( )
2. Docente de la escuela profesional de :  
Física ( )                      Matemática ( )                      Estadística ( )  
Computación ( )                      Electrónica ( ).

#### II. INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSION CULTURAL Y UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL E INTERDISCIPLINARIA DEL ESTUDIANTE.

##### DIMENSIÓN ACADÉMICA

1. Los contenidos y prácticas que desarrolla en clase están orientados a la construcción de soluciones de problemáticas sociales.  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
2. Promueve la participación mediante trabajos de campo que permita vivenciar y ponerse en contacto con situaciones problemáticas, a fin de contribuir a su solución.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

3. Promueve un juicio crítico de los temas sociales relevantes a fin de conocer y comprender las causas y las posibilidades de solución.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

4. Las investigaciones que desarrollan prioriza temáticas que aportan soluciones científicamente fundadas a las problemáticas sociales.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

5. Promueve la integración de diversas disciplinas y de actores sociales externos en los proyectos de investigación.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

6. Los avances y resultados de los proyectos de investigación que desarrollan en su escuela profesional lo hace con el apoyo de los estudiantes.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

7. Se promueve la incorporación de descubrimientos científicos y resultados de investigaciones a fin de lograr un impacto directo de lo investigado en el desarrollo de la sociedad.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

8. Las actividades de proyección social beneficia a los estudiantes de la FACFyM.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

#### **DIMENSIÓN IMPACTO SOCIAL**

9. La ejecución de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria responde a una planificación previamente definida.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

10. Los programas y/o proyectos de extensión o proyección social promueven la integración de diversas disciplinas como manera de abordar problemáticas complejas.

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

### **DIMENSIÓN: IMPACTO ORGANIZACIONAL**

11. Se debe asignar un presupuesto para la implementación de programas y/o proyectos de proyección social y extensión cultural y universitaria.  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
12. La política de comunicación (interna y externa) del Centro de proyección social posibilita el fomento de valores positivos y posicionamientos institucionales concretos a favor del estudiante.  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
13. Se prioriza el diálogo para mejorar los procesos internos, promoviendo la participación de la comunidad universitaria para la formulación de estrategias y decisiones institucionales.  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
14. Se favorece la transparencia en la gestión a través de la disponibilidad de datos, información y reportes periódicos de la gestión universitaria.  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
15. El mejoramiento continuo es una práctica característica de nuestra universidad.  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
16. Se desarrollan políticas activas de concientización y educación ambiental  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )





**ANEXO N° 04**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**  
**DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**CUESTIONARIO**  
**A LOS EX JEFES DEL CENTRO DE PROYECCIÓN SOCIAL**  
**Y EXTENSIÓN CULTURAL Y UNIVERSITARIA**

**Estimado Docente:**

La finalidad de este cuestionario es recoger información relacionada a la gestión de proyección social y extensión cultural y universitaria en la formación integral e interdisciplinaria del estudiante.

Le agradecemos de antemano su gentil colaboración, asimismo le hacemos presente que la información será manejada confidencialmente por lo que le pedimos sea verás en sus respuestas.

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

1. Docente de la escuela profesional de:

Física ( )                      Matemática ( )                      estadística ( )  
Computación ( )                      Electrónica ( )

2. Sexo

a) Femenino ( )                      Masculino ( )

3. Especialidad:.....

**II. INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL DE**  
**PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSION CULTURAL Y**  
**UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL E**  
**INTERDISCIPLINARIA DEL ESTUDIANTE.**

1. ¿En qué periodo o periodos ocupó el cargo de Jefe de la oficina de proyección Social y extensión Cultural y Universitaria de la FACFyM.

- 
- 
- 
2. ¿Cuál es la importancia de la proyección social y extensión universitaria tanto para la comunidad intra y extra universitaria?

---

---

---

3. ¿Porque no se le presta el apoyo necesario por parte de las autoridades y directivos a esta función docente?

---

---

---

4. ¿Por qué cree usted es importante la participación de los alumnos en las actividades del centro de proyección social y extensión cultural y universitaria?

---

---

---

5. De qué manera los docentes deben integrarse a la labor de proyección social?

---

---

---

6. Debería la proyección social formar parte del plan curricular de las escuelas?

---

---

---

7. ¿De qué manera la universidad y en particular el centro de proyección social y extensión cultural y universitaria debería interrelacionarse con la comunidad local y regional?

---

---

---

8. ¿Ud. Considera pertinente la labor que realiza el centro de proyección social y extensión universitaria en el desarrollo de la comunidad?

---

---

---

9. ¿Podría señalar el impacto de la proyección social y extensión universitaria que produce en la comunidad local y regional?

---

---

---

10. ¿De qué manera podría mejorarse la gestión de la proyección social y extensión cultural y universitaria en nuestra facultad?

---

---

---