



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**TÍTULO:**

**HISTORIA DE VIDA DE ESTUDIANTES: EL BULLYING  
DESDE LA PRIMARIA E INICIOS DE LA SECUNDARIA.  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LAMBAYEQUE 2017**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORAS:**

**BALDERA HIDALGO EMMA NORHELIA.  
LÓPEZ SANTA MARÍA, KAREN DEL MILAGRO.**

**ASESORA:**

**DRA. ENF. LUCÍA ARANDA MORENO.  
LAMBAYEQUE - 2017**

**Historia de vida de estudiantes: El bullying desde la primaria e  
inicios de la secundaria. Institución Educativa de Lambayeque  
2017**

**TESIS APROBADA POR LOS MIEMBROS DEL JURADO**

---

Mg. María Lucía Chanamé Carretero

**PRESIDENTA**

---

Lic. Elva Marcela Mendoza Castañeda

**SECRETARIA**

---

Lic. María Lina Dávila Chévez

**VOCAL**

---

Dra. Lucía Aranda Moreno

**ASESORA**

## **DEDICATORIA**

A Dios quien ha sido nuestra guía espiritual en todo momento, permitiéndonos vencer todo obstáculo que se presentó en el transcurso de nuestra formación profesional y en toda nuestra vida. Por darnos la fortaleza para seguir adelante y seguir cumpliendo nuestros sueños, de ser cada vez mejores y lograr nuestras metas.

A nuestras familias quienes han sido un verdadero ejemplo de esfuerzo, estudio, dedicación y perseverancia; que en todo momento nos están apoyando incondicionalmente, motivándonos a cumplir nuestras metas personales y profesionales.

***Emma y Karen***

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestras docentes que han contribuido en nuestra formación profesional, personal, ética y moral, y un especial agradecimiento a nuestra asesora la Dr. Lucia Aranda Moreno, por guiarnos, por su comprensión y sus grandes aportes que permitieron encaminar y realizar este trabajo de investigación.

A los miembros de jurado: Mg. Lucía Chanamé Carretero, Lic. Elva Marcela Mendoza Castañeda, Lic. María Lina Dávila Chévez, por sus valiosos aportes y sugerencias en la realización de esta investigación, por el tiempo y orientaciones brindadas.

A los adolescentes de la Institución Educativa, quienes, gracias a su colaboración como protagonistas principales, permitieron hacer posible esta investigación.

***Emma y Karen***

## INDICE

Resumen.....	6
Abstract.....	7
<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>15</b>
2.1 Antecedentes.....	16
2.2 Base teórica.....	17
2.3. Base legal.....	51
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>52</b>
3.1 Tipo de Investigación.....	53
3.2 Trayectoria metodológica.....	54
3.3 Escenario.....	58
3.4 Población y Muestra.....	59
3.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	60
3.6 Análisis de los datos.....	60
3.7 Rigor Científico.....	61
3.8 Principio éticos.....	63
<b>CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y RESULTADOS .....</b>	<b>66</b>
<b>CAPITULO V: CONSIDERACIONES FINALES.....</b>	<b>84</b>
<b>CAPITULO V I: RECOMENDACIONES.....</b>	<b>86</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>88</b>
<b>APÉNDICE.....</b>	<b>93</b>

## RESUMEN

Durante la adolescencia las niñas y niños cobran mayor conciencia de su género, y pueden ajustar su conducta a las normas que observan. Pueden resultar víctimas de actos de intimidación o acoso, o participar en ellos, tal como es el bullying, el cual se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que ocurren sin motivo, adoptadas por uno o más estudiantes contra otros, el cual está llevando a muchos escolares a vivir situaciones aterradoras. Situación que generó la interrogante de investigación: ¿Cómo es la historia de vida de estudiantes desde la primaria e inicios de la secundaria, víctimas de bullying en una institución educativa de Lambayeque - 2017?, El objetivo de la investigación fue analizar y comprender las historias de vidas de los estudiantes víctimas de bullying de una Institución Educativa de Lambayeque. Investigación de naturaleza cualitativa, con abordaje de Historia de vida. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista abierta a profundidad. La muestra fue toda por saturación a 5 estudiantes. Durante la investigación se tuvieron en cuenta los principios éticos y rigor científico. Los datos fueron analizados temáticamente, y agrupados en categorías y subcategorías: La Etapa Escolar Primaria Y Los Recuerdos De Episodios De Bullying: Actualmente conceptualizando el bullying, Los recuerdos del bullying psicológico de parte de los compañeros y maestros, Los recuerdos de la agresión física de los compañeros durante el recreo, Recordando episodios de bullying en el aula; Inicios De La Etapa Escolar Secundaria, El Bullying De Los Compañeros Y La Agresión Como Respuesta. Finalmente se concluye que el bullying inicia desde la etapa escolar primaria y continúa en la secundaria, por lo que se recomienda realizar medidas de prevención.

**Palabras claves: estudiantes, bullying, victimas, historia de vida.**

### **ABSTRACT**

During adolescence, girls and boys become more aware of their gender, and can adjust their behavior to the norms they observe. They can be victims of acts of intimidation or harassment, or participate in them, such as bullying, which refers to all forms of aggressive, intentional and repeated attitudes that occur without reason, adopted by one or more students against others, which is leading many schoolchildren to experience frightening situations. Situation that generated the research question: How is the life history of students from primary and early high school, victims of bullying in an educational institution of Lambayeque - 2017? The objective of the research was to analyze and understand the stories of the lives of the students victims of bullying of an Educational Institution of Lambayeque. Research of a qualitative nature, with a history of life approach. For the data collection, the open-ended interview was used. The sample was all by saturation to 5 students. During the investigation, ethical principles and scientific rigor were taken into account. The data were analyzed thematically, and grouped into categories and subcategories: The Elementary School Stage And The Bullying Episodes Memories: Currently conceptualizing bullying, The memories of psychological bullying on the part of classmates and teachers, The memories of physical aggression peers during recess, remembering episodes of bullying in the classroom; Beginning Of The Secondary School Stage, The Bullying Of The Companions And The Aggression As An Answer. Finally it is concluded that bullying starts from the primary school stage and continues in secondary school, so it is recommended to take preventive measures.

**Keywords: adolescence, bullying, victims, life**

# CAPITULO I



## INTRODUCCIÓN

La vida escolar está provista esencialmente de relaciones interpersonales en donde la comunicación y la expresión emocional son sus principales soportes. La convivencia en la escuela también contiene creencias e ideas que pueden dar racionalidad y justificación a muchos eventos que ocurren en ella.

El ambiente escolar en el cual los estudiantes pasan mayor parte del tiempo, tiene importantes efectos sobre su salud y bienestar, el cual debería de proporcionarles la oportunidad de desarrollar su potencial académico, social y emocional de manera óptima. Sin embargo, durante la etapa escolar pueden pasar una serie de sucesos, y presentarse diferentes factores que modifiquen su adecuado desarrollo durante esta etapa, tales como actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más de estos estudiantes contra otro u otros compañeros, siendo conocido como Bullying <sup>1</sup>.

El acoso escolar puede no ser exactamente igual en todo lugar, pero tiene el mismo efecto emocional en todas las personas que lo sufren, algunas veces este efecto dura toda una vida y deja una impresión duradera en aquellos que lo presencian.

Dan Olweus, expone que el bullying además de ser un problema de salud para la infancia es un problema social, ya que puede convertirse en un factor de riesgo para problemas de conducta y delincuencia <sup>2</sup>. Así mismo resalta que produce ciertos efectos nocivos en ellos, como es el deterioro de la autoestima, depresión, trastornos de ansiedad, fobia, e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general. Por lo que cabe resaltar que este acoso es un problema real y los efectos que genera esa intimidación ocasionan problemas a la salud física y emocional de los estudiantes <sup>2</sup>.

A nivel mundial, Según el organismo de la Naciones Unidas (ONU), dos de cada 10 alumnos lo sufren, indicando que cada año hay 246 millones de niños y adolescentes sometidos a una forma u otra de violencia en el entorno escolar. Según el estudio, un 34 % de los menores de entre 11 y 13 años dicen haber sido acosado a lo largo de los meses precedentes al mismo, y que un 8 % de ellos dice sufrir acoso diario <sup>3</sup>.

En una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y el Ministerio de la Mujer (2016), obtuvieron como resultado que 65 de cada 100 escolares han sido víctimas y han sufrido alguna vez violencia física y psicológica por parte de sus compañeros de salón,

Además, un 75.7% de estos casos ocurrieron en salones de clases y el porcentaje restante en el patio del colegio o fuera del mismo.

Actualmente la realidad que se presenta en la Institución Educativa de Lambayeque, es de llamar la atención, manifestaciones por parte de coordinadores y de estudiantes ponen en evidencia, de que varios escolares de dicha Institución son víctimas de bullying, y que en su mayoría esto es dado por estudiantes que refieren también haber padecido bullying anteriormente; mientras que la otra parte refieren que es dada por estudiantes que vienen de familias disfuncionales o de padres agresores.

Como podemos ver, una gran parte de aquellos escolares que fueron víctimas de bullying alguna vez, actúan ahora como agresores; mientras que otra parte refieren ahora seguir su vida normal, aparentemente “sin problemas”, y que su única dificultad es, que no olvidan aquellas agresiones que tuvieron que pasar y soportar durante esa etapa, tomando como opción ahora, no tener mucha cercanía con sus demás compañeros, en especial en las horas de recreo, mostrándose relativamente tímidos, cohibidos, desganados al hablar, y alejados del grupo social, afectando de esta manera su desarrollo emocional social.

La gran parte de estos adolescentes de esta Institución Educativa agreden a sus compañeros de manera verbal diciéndose, por ejemplo: “Eres un serrano” “Gordo”, “Chanco horrible”, “Las mujeres no sirven para nada”, “Enano”,

“Eres un burro”, “Tú todo lo haces mal”. Estas formas grotescas de expresarse hacia sus compañeros influyen drásticamente en su aspecto emocional, respondiendo a sus agresores mediante llantos, silencios, expresiones de temor y sólo algunos optan también por responder los insultos, en algunos casos mediante puñetes o empujones y en otros casos con sobrenombres.

Las situaciones antes descritas llevaron a las investigadoras a formular las siguientes interrogantes: ¿Cómo afecta el bullying en el desarrollo social y emocional de los estudiantes victimizados? ¿Cuáles son las formas de agresión más frecuentes entre estudiantes? ¿Cómo actualmente es el estado emocional y social de los estudiantes que fueron víctimas de bullying?

Las interrogantes planteadas, permitieron la formulación del problema de investigación: ¿Cómo es la historia de vida de estudiantes desde la primaria e inicios de la secundaria, víctimas de bullying en una institución educativa de Lambayeque -2017?

El objetivo que guió la investigación fue analizar y comprender la historia de vida de los estudiantes 1er año de secundaria, víctimas de bullying en una Institución Educativa de Lambayeque.

La presente investigación se justifica porque el bullying es un problema a nivel mundial, nacional y local que está afectando cada vez más a escolares, así mismo cabe recalcar que este problema se encuentra entre una de las diez prioridades locales de la región y del país, por lo que se debe concientizar y tomar en cuenta que estos estudiantes tienen la necesidad de sentirse seguros en su hogar, comunidad y colegio, sin embargo es este fenómeno “el bullying”, quien obstruye y afecta el desarrollo normal de estos adolescentes dentro de este ámbito escolar, pues constituye un ambiente de amenaza y agresión con consecuencias negativas.

Al respecto, aún percibimos una laguna, sea en el campo práctico, investigativo o en el de formación, que haga viable un accionar y un compromiso del enfermero ante el cuadro de violencia cada vez más frecuente en el ámbito escolar, la violencia manifestada a través de situaciones de bullying.

Por lo que en el ámbito profesional de enfermería, el trabajo y papel del enfermero en la atención básica frente a las situaciones de bullying es de mucha importancia y se constituyen como un desafío, sea en el seno de las unidades de salud, en la atención de los niños y adolescentes, sea también fuera de las paredes de la unidad de salud. Ese trabajo demanda acciones orientadas por la promoción de salud, desarrollo de prácticas educativas en salud, identificación de señales y síntomas de violencia y consecuentes necesidades de salud,

contribución en la formación de profesionales de educación y salud, así como involucrar a los alumnos, educadores y familias y valorización del protagonismo infantil y juvenil.

Así mismo, para los docentes es de gran importancia abordar esta problemática en toda su dimensión, con la finalidad de ser redes de apoyo para que los estudiantes puedan comentar lo que les está sucediendo y tener la seguridad de solucionar el problema, ya que lo más relevante de este fenómeno social es la omisión de la denuncia y a eso generalmente le sumamos la exclusión social de la víctima.

También contribuirá en la formación de las investigadoras para afianzar los conocimientos sobre el bullying, y mejorar las experiencias en el campo de responsabilidad social y extensión universitaria. Así mismo servirá de fuente para futuras investigaciones, tanto para los profesionales de enfermería como para otros profesionales de la salud.

El presente informe está estructurado de la siguiente manera:

CAPITULO I, Introducción; donde se encuentra la problemática de la investigación, el problema, el objetivo y la justificación e importancia.

CAPITULO II, Marco teórico; que incluye los antecedentes que dan respaldo a la investigación; la base teórica que da referente de lo que se está investigando y

el marco contextual que da referencia de la institución en donde se realizó la investigación.

CAPITULO III, Marco Metodológico; comprende el tipo de investigación, trayectoria metodológica, población y muestra, técnica e instrumentos de recolección de datos, rigor científico el cual da la credibilidad a esta investigación y principio éticos.

CAPITULO IV, Resultados y Discusión; donde se presentan los resultados del análisis y discusión a la luz de la literatura.

CAPITULO V, Consideraciones finales como síntesis del estudio que llevan a las recomendaciones

Finalmente, Apéndice: Entrevista abierta a profundidad y consentimiento informado.

# CAPITULO II



## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional se encontraron las siguientes investigaciones:

Morales M., titulada “Bullying y su relación con la depresión en adolescentes”, tuvo como objetivo determinar la relación del bullying y depresión en los estudiantes de secundaria de una comunidad de Tolimán, teniendo como resultados en esta investigación sobre la existencia del bullying o acoso escolar así como de depresión y su relación de los mismos que son similares a los que se encuentran en la literatura revisada, muestran diferentes factores de riesgo en cada generación de conductas por parte de los alumnos. En este sentido los datos hallados en esta investigación, evidencian que encontramos depresión moderada en un 57.69%, seguido de depresión leve y grave en un 32.52% y 7.3% <sup>4</sup>.

Villalobos L., titulada “Bullying como posible factor de riesgo de conductas autolesivas o suicidas en víctimas infantiles y adolescentes” tuvo como objetivo general determinar el “Bullying”, sus causas y consecuencias en los niños y los adolescentes, así como revisar las variables que influyen para que los niños y adolescentes que han experimentado el “bullying” como víctimas incurran en conductas autolesivas o suicidio. Tuvieron como resultado que el Bullying como factor de riesgo suicida y autolesión es un determinante

positivo, las variables de las víctimas que les suponen mayor riesgo de suicidio o autodaño son por sufrir de “bullying” y manifestar problemas de adaptación, incluyendo trastornos internos, dificultades sociales, problemas de salud física e ideación suicida, padecer depresión, problemas emocionales, poca autoestima y habilidades sociales pobres <sup>5</sup>.

## 2.2. Base Teórica Conceptual

Según Medellín, el término adolescente proviene del verbo latino “adolece” cuyo significado es crecer, el cual se emplearse para denominar a la etapa de transición de la infancia a la vida adulta, es decir, la adolescencia es aquella etapa del desarrollo ubicada entre la infancia y la adultez, en la que ocurre un proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto. En este período, en el que ocurren cambios rápidos y de gran magnitud, la persona se hace tanto biológica, como psicológica y socialmente madura y capaz de vivir en forma independiente <sup>6</sup>.

La Organización mundial de la Salud (OMS), define a la adolescencia como, el período comprendido entre los 10 y 19 años, y tiene tres fases:

*Adolescencia temprana o inicial*, la cual inicia en la pubertad, entre los 10 y 13 años; se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento

abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento. Estos cambios se denominan “crisis de entrada en la adolescencia”<sup>7</sup>.

El desarrollo cognitivo de esta etapa comprende el comienzo del surgimiento del pensamiento abstracto o formal. La toma de decisiones empieza a involucrar habilidades más complejas, que son esenciales para la creatividad y el rendimiento académico de un nivel superior. Estos cambios se manifiestan frecuentemente como un «soñar despierto», que no solo es normal, sino además importante para el desarrollo de la identidad, porque le permite al adolescente representar, explorar, resolver problemas y recrear importantes aspectos de su vida. Sin embargo, a estas alturas este tipo de pensamiento es lábil y oscilante, tendiendo aún a predominar el pensamiento concreto. En esta fase se produce un incremento de las demandas y expectativas académicas<sup>8</sup>.

En el ámbito del desarrollo social, se inicia la movilización hacia afuera de la familia. Aumenta el deseo de independencia del adolescente y disminuye su

interés por las actividades familiares. El adolescente empieza a poner a prueba la autoridad, evidencia más resistencia a los límites, a la supervisión y a aceptar consejos o tolerar críticas de parte de los padres. Se muestra insolente ocasionalmente y adquiere más conciencia de que los padres no son perfectos. Todo ello causa cierta tensión con estos. Sin embargo, el adolescente continúa dependiendo de la familia como fuente de estructura y apoyo, entre otras cosas <sup>8</sup>.

El grupo de pares adquiere mayor importancia y el adolescente se hace más dependiente de las amistades como fuente de bienestar. El involucramiento con los pares se caracteriza por el contacto principalmente con aquellos del mismo sexo y la aparición de la necesidad de amistades exclusivas mejor(es) amigo(s), con quienes divertirse y compartir secretos. Estas son idealizadas con frecuencia y pueden volverse intensas, generándose fuertes sentimientos de cariño hacia determinados pares, que pueden incluso llevar a dudas, temores, exploración y/o relaciones homosexuales. Debe destacarse que en esta etapa existe una importante susceptibilidad a la presión de los pares <sup>8</sup>.

*Adolescencia intermedia*, ésta inicia entre los 14 y 16 años. En este periodo se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial. El hecho central en este período es el distanciamiento afectivo de la familia y el

acercamiento al grupo de pares. Ello implica una profunda reorientación en las relaciones interpersonales, que tiene consecuencias no solo para el adolescente sino también para sus padres <sup>7</sup>.

En cuanto al desarrollo psicológico, en esta etapa continúa aumentando el nuevo sentido de individualidad. Sin embargo, la autoimagen es muy dependiente de la opinión de terceros. El adolescente tiende al aislamiento y pasa más tiempo a solas, se incrementa el rango y la apertura de las emociones que experimenta, y adquiere la capacidad de examinar los sentimientos de los demás y de preocuparse por los otros <sup>8</sup>.

El egocentrismo es significativo, y durante décadas se le responsabilizó de generar en los adolescentes un sentimiento de invulnerabilidad que los predisponía a conductas de riesgo, las cuales son frecuentes en esta etapa. Se planteaba que esta sensación de omnipotencia les deterioraba el juicio y producía una falsa sensación de poder, que en situaciones críticas les acarrearba consecuencias negativas, pues los llevaba a tener convicciones tales como «nunca me voy a quedar embarazada» a pesar de tener relaciones sexuales no protegidas o «imposible que me convierta en un adicto» aunque consumiesen drogas <sup>8</sup>.

En la investigación reciente en neurodesarrollo ha demostrado que los adolescentes tienen conciencia de los riesgos que corren, pero esto no los

inhibe de presentar estas conductas debido a que atraviesan por un período de incremento sustancial de la inclinación hacia la búsqueda de recompensas o sensaciones, lo que aumenta en presencia de pares <sup>7</sup>.

Ello sería producto de la maduración más temprana del sistema cerebral socioemocional que del sistema de control cognitivo, con el resultado de que, en condiciones de excitación emocional, el primero sobrepasa la capacidad regulatoria del segundo (todavía relativamente inmaduro). Así, en situaciones que son particularmente cargadas emocionalmente (p. ej, en presencia de otros adolescentes o cuando existe posibilidad de una recompensa), aumenta la probabilidad de que estas influyan en sus conductas más que la racionalidad.

El desarrollo cognitivo en esta etapa se caracteriza por un incremento de las habilidades de pensamiento abstracto y razonamiento, y de la creatividad. El adolescente ya no acepta la norma, sino hasta conocer el principio que la rige.

La posibilidad de razonar sobre su propia persona y los demás lo lleva a ser crítico con sus padres y con la sociedad en general. Cabe destacar, que el pensamiento puede revertir al nivel concreto en situaciones de estrés. Por otra parte, aumentan significativamente las demandas y expectativas académicas.

Se espera que durante este período el adolescente obtenga logros académicos y se prepare para el futuro <sup>8</sup>.

Respecto del desarrollo social, en esta fase el involucramiento del adolescente en la subcultura de pares es intenso (alcanza su máximo). No existe otra etapa en la que el grupo de pares sea más poderoso e influyente. El adolescente adopta la vestimenta, la conducta y los códigos y valores de su grupo de pares («Mi hija siente que tiene que hacer exactamente lo mismo que sus amigas»), en un intento de separarse más de la familia y encontrar su propia identidad. La presión de los pares puede influir tanto en forma positiva – motivándolo a destacar en lo académico, deportivo, a postergar el inicio de relaciones sexuales, etc., como negativa, favoreciendo por ejemplo que se involucre en conductas de riesgo <sup>8</sup>.

Las amistades y los grupos pasan a ser de ambos sexos, y frecuentemente se establecen relaciones de pareja. Las parejas desempeñan un rol progresivamente mayor a medida que avanza la adolescencia, sin embargo, las relaciones de amistad siguen siendo extremadamente importantes, ofreciendo compañía, un contexto para la apertura íntima y la satisfacción de otras necesidades <sup>8</sup>.

*Adolescencia tardía*, inicia entre los 17 y 19 años. En esta etapa se disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la

proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía <sup>7</sup>. Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y/o futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar, para contribuir a la economía, aun cuando no alcanzan la plena madurez, ni tienen los elementos de experiencia para desempeñarlas <sup>9</sup>.

Esta es la última etapa del camino del adolescente hacia el logro de su identidad y autonomía. Para la mayor parte de los adolescentes es un período de mayor tranquilidad y aumento en la integración de la personalidad.

Si todo ha avanzado suficientemente bien en las fases previas, incluyendo la presencia de una familia y un grupo de pares apoyadores, el adolescente estará en una buena vía para manejar las tareas de la adultez. Sin embargo, si no ha completado las tareas antes detalladas, puede desarrollar problemas con el aumento de la independencia y las responsabilidades de la adultez joven, tales como depresión u otros trastornos emocionales <sup>9</sup>.

En el ámbito del desarrollo psicológico, en esta etapa la identidad se encuentra más firme en sus diversos aspectos. La autoimagen ya no está



definida por los pares, sino que depende del propio adolescente. Los intereses son más estables y existe conciencia de los límites y las limitaciones personales.

Se adquiere aptitud para tomar decisiones en forma independiente y para establecer límites, y se desarrolla habilidad de planificación futura. Existe gran interés en hacer planes para el futuro, la búsqueda de la vocación definitiva apremia más y las metas vocacionales se vuelven realistas <sup>9</sup>.

Idealmente el adolescente realizará una elección educacional y/o laboral que concilie sus intereses, capacidades y oportunidades. Avanza en el camino hacia la independencia financiera, la que logrará más temprano o más tarde, dependiendo de su realidad. Aumenta el control de impulsos, se puede postergar ya la gratificación y aparece la capacidad de comprometerse.

En cuanto al desarrollo cognitivo, en la adolescencia tardía existe un pensamiento abstracto firmemente establecido. Si las experiencias educativas han sido adecuadas, se alcanza el pensamiento hipotético-deductivo propio del adulto. Aumenta la habilidad para predecir consecuencias y la capacidad de resolución de problemas

El desarrollo social en esta etapa se caracteriza por una disminución de la influencia del grupo de pares, cuyos valores se hacen menos importantes a medida que el adolescente se siente más cómodo con sus propios principios e identidad. Las amistades se hacen menos y más selectivas. Por otra parte, el adolescente se reacerca a la familia, aumentando gradualmente la intimidad con sus padres si ha existido una relación positiva con ellos durante los años previos <sup>8</sup>.

Ya ha alcanzado un grado suficiente de autonomía, se ha convertido en una entidad separada de su familia, y ahora puede apreciar los valores y la experiencia de sus padres, y buscar (o permitirles) su ayuda, pero en un estilo de interacción que es más horizontal. La relación padres-hijo alcanza nuevas dimensiones, que acrecientan el desarrollo personal y familiar, cuando el clima es de verdadero respeto y valoración de las diferencias.

La etapa de la adolescencia, es el periodo por el cual el individuo atraviesa por diversos cambios, dentro de los cuales están incluidos los de tipo psicológico y social.

*Desarrollo psicosocial del adolescente,* Las características del desarrollo psicosocial normal en la adolescencia son el resultado de la interacción entre el desarrollo alcanzado en las etapas previas del ciclo vital,

factores biológicos inherentes a esta etapa (el desarrollo puberal y el desarrollo cerebral propio de este período, fenómeno a la vez relacionado en parte con los cambios hormonales de la pubertad) y la influencia de múltiples determinantes sociales y culturales. En las últimas décadas se ha avanzado significativamente en el conocimiento del desarrollo cerebral que ocurre en esta etapa y su relación con las conductas de los adolescentes <sup>8</sup>.

El desarrollo psicosocial normal del adolescente es el resultado de la interacción entre el desarrollo alcanzado en las etapas previas del ciclo vital y la influencia de múltiples determinantes sociales y culturales <sup>8</sup>.

En la teoría del desarrollo psicosocial en su estadio “Identidad versus confusión de roles” de Erik Homburger Erikson; pone en manifiesto que los adolescentes comienzan a explorar sus propias posibilidades y comienzan a desarrollar su propia identidad basándose en el resultado de estas experiencias. Esta búsqueda va a provocar que muchas veces se sientan confusos por su propia identidad, pues estarán constantemente probando pero también les provocará crisis en las anteriores etapas <sup>10</sup>.

Manifiesta que para el adolescente la relación social significativa, es la formación de grupo de iguales, por el cual el adolescente busca la sintonía e

identificación afectiva, cognitiva y comportamental con aquellos con los cuales puede establecer relaciones auto definitorias; superar la confusión de roles; establecer relaciones de confianza, estabilidad y fidelidad; consolidar las formas ideológicas o las doctrinas totalitarias y enfrentar la realidad de la industrialización y globalización. La fuerza específica que nace de la constancia en la construcción de la identidad es la fidelidad y la fe <sup>10</sup>.

#### *Desarrollo psicoemocional del adolescente*

Los adolescentes se enfrentan a la difícil tarea de formarse un sentido de identidad. Los que son y lo que les hace únicos. La identidad está formada por dos componentes: Auto-concepto como un conjunto de creencias sobre uno mismo, que incluye los objetivos, roles, intereses, valores y creencias religiosas o políticas <sup>8</sup>.

La conciencia emocional es la capacidad para reconocer las propias emociones y la de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional en un contexto determinado. La regulación emocional implica la capacidad para utilizar las emociones de forma adecuada. Supone el tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento, capacidad para autogenerarse emociones positivas <sup>11</sup>.

En la autonomía emocional se incluye un conjunto de características relacionadas con la autogestión emocional, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva en la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia personal. Las competencias sociales son las que permiten mantener buenas relaciones con las otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, asertividad, etc <sup>11</sup>.

Y las competencias para la vida y el bienestar hacen referencia a la capacidad de adoptar comportamientos apropiados y responsables para la solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales, orientados hacia la mejora del bienestar de vida personal y social <sup>11</sup>.

Dentro de los aspectos propios del desarrollo de las competencias emocionales, se encuentran:

- Asumir responsablemente sus deberes, conocer y ejercer sus derechos en el respeto a los demás, practicar la tolerancia, la cooperación y la solidaridad entre las personas y grupos, ejercitarse en el diálogo afianzando los derechos humanos como valores comunes de una sociedad plural y prepararse para el ejercicio de la ciudadanía democrática.

- Desarrollar y consolidar hábitos de disciplina, estudio y trabajo individual y en equipo como condición necesaria para una realización eficaz de las tareas del aprendizaje y como medio de desarrollo personal.

- Valorar y respetar la diferencia de sexos y la igualdad de derechos y oportunidades entre ellos. Rechazar los estereotipos que supongan discriminación entre hombres y mujeres.

- Fortalecer sus capacidades afectivas en todos los ámbitos de la personalidad y en sus relaciones con los demás, así como rechazar la violencia, los prejuicios de cualquier tipo, los comportamientos sexistas y resolver pacíficamente los conflictos.

- Desarrollar el espíritu emprendedor y la confianza en sí mismo, la participación, el sentido crítico, la iniciativa personal y la capacidad para aprender a aprender, planificar, tomar decisiones y asumir responsabilidades.

- Conocer y aceptar el funcionamiento del propio cuerpo y el de los otros, respetar las diferencias, afianzar los hábitos de cuidado y salud corporales e incorporar la educación física y la práctica del deporte para favorecer el desarrollo personal y social. Conocer y valorar la dimensión humana de la sexualidad en toda su diversidad. Valorar críticamente los hábitos sociales relacionados con la salud, el consumo, el cuidado de los seres vivos y el medio ambiente, contribuyendo a su conservación y mejora.”<sup>12</sup>.

El aprendizaje de la convivencia forma parte del proceso de socialización del individuo y se incluye en el desarrollo integral de su personalidad, sin embargo este aprendizaje no está exento de dificultades y conflictos interpersonales en forma de comportamientos acosadores, intimidadores, de abuso, manipulación, maltrato y otras formas de violencia física y psicológica hacia los demás, los cuales provocan emocionalidad negativa en quienes son víctimas de estos comportamientos de maltrato <sup>12</sup>.

Por lo que se debe distinguir estos términos “emocionales” que si bien son afectos (positivos o negativos) pueden ayudar a discernir su impacto psicológico en quien las experimenta. Emoción es una reacción brusca, rápida del organismo ante un estímulo que la provoca. Tiene gran afectación fisiológica en el cuerpo.

El sentimiento es el componente cognitivo de la emoción. También se define como la dimensión valorativa de la realidad que produce un efecto negativo o positivo. El sentimiento es más duradero y tiene menor afectación fisiológica. El estado de ánimo es un conjunto de sentimientos continuado de la misma familia emocional (p.e.: Tristeza: desesperanza, frustración, desánimo, desilusión, decepción, nostalgia....). Todos estos términos son procesos afectivos que habitualmente encontramos en la denominación genérica de “emocional” o emociones <sup>12</sup>.

En la actualidad, se hace evidente una problemática que no es ajena a los adolescentes y esta es conocida como violencia escolar, la cuales es definida como:

*Abraham y Grandinetti*, la definen como “Todo acto por el cual un individuo o grupo utiliza la fuerza física, armas o la coacción psíquica o moral en contra de sí mismo, de objetos o de otra persona o grupo provocando como resultado la destrucción o daño del objeto y la limitación o la negación de cualquiera de los derechos establecidos de la persona o grupo dentro de la comunidad escolar”,

*Lera y García Mora*, manifiestan que el Acoso escolar, es también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, maltrato entre iguales por abuso de poder, o, incluso, por su término inglés bullying; es una forma extrema y característica de violencia escolar. Este término, surge de la palabra en inglés “bull” que significa literalmente, toro; de ahí se deriva “bully” que significa matón, agresor, una criatura fuerte y que atropella a otros más débiles y pequeños (bullier). Representa a un toro envistiendo a alguien, ejerciendo su poder de matón sobre los demás.



El acoso escolar puede producirse mediante conductas diferentes que merecen ser estudiadas de manera específica porque, a pesar de compartir los rasgos comunes de desequilibrio de poder, intencionalidad y reiteración, muestran también una especificidad que debe ser tomada en cuenta a la hora de interpretar sus consecuencias y deducir la mejor manera de intervenir <sup>13</sup>.

Entre las conductas que los acosadores dirigen a la víctima pueden distinguirse los siguientes tipos: <sup>13</sup>.

- *Exclusión y marginación social:* Ignorar sistemáticamente a la víctima y no dejarla participar, aislándola intencionadamente de las interacciones del grupo.
- *Agresión verbal:* Con insultos, a través de burlas, apodosos ofensivos, hablando mal de otro, sembrando rumores y mentiras, o ridiculizándola. Cuando la víctima pertenece a un colectivo que es objeto de discriminación en el conjunto de la sociedad (por pertenecer a una minoría étnica), esas agresiones verbales, suelen aludir a dicha característica, dando origen a acoso racista, xenófobo, homófobo o sexista.

En ocasiones, estas agresiones verbales giran en torno a dificultades de la víctima (como tener una menor agilidad o alguna necesidad especial). En otros casos, por el contrario, son precisamente cualidades de la víctima valoradas por la sociedad (como el rendimiento, llevarse bien con las figuras de autoridad o

tener una apariencia que suscita envidia) las que son ridiculizadas en los sobrenombres o apodos.

- *Agresión física indirecta*: Robando, rompiendo o escondiéndole cosas.
- *Agresión física directa*: A través de golpes, patadas, palizas, empujones...
- *Intimidación/amenaza/chantaje*: Para provocar miedo, obligándole a hacer algo que no quiere (como traer objetos o dinero, hacer trabajos), u obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere.
- *Acoso sexual*: Supone un atentado dirigido a la dignidad y libertad sexual de las personas. De tipo verbal (con frases o insultos obscenos) u obligando a participar de situaciones de carácter sexual con coacciones.
- *Ciberacoso (cyberbullying)*: Conductas en las que cualquiera de los otros tipos de agresiones se realiza grabando la agresión y difundiéndola mediante el teléfono celular o internet, o se utilizan estos medios para acosar a la víctima fuera del recinto escolar. Según Willard, el cyberbullying puede ser definido, en pocas palabras, como “el envío y acción de colgar –‘sending’ y ‘posting’– de textos o imágenes dañinas o crueles en internet u otros medios digitales de comunicación”. Manson añade que el acoso lo puede realizar un individuo o un grupo de modo deliberado y repetitivo.

Cada una de las partes implicadas en una conducta agresiva, tanto el agresor como la víctima, parecen reunir un perfil o una serie de características personales que están asociadas con el mantenimiento de esas conductas <sup>13</sup>.

### ***Perfiles psicosociales de los sujetos sometidos al acoso escolar***

#### *Perfil de la víctima*

En cuanto a la personalidad, las víctimas suelen ser débiles, inseguras, ansiosas, sensibles, tranquilas y tímidas con bajos niveles de autoestima. La opinión que llegan a tener de sí mismas y de su situación suele ser negativa. Pasan más tiempo en casa, no desean salir ni divertirse. Muestran una excesiva protección paterna. Generalmente, tienen un contacto más estrecho y positivo con las madres. Esta protección en exceso puede ser tanto causa como efecto del acoso <sup>14</sup>.

Con referencia al aspecto físico, las víctimas suelen ser menos fuertes y no son agresivos ni violentos. Muestran un alto nivel de ansiedad e inseguridad. A veces rasgos como ser gordos, bajitos, usar anteojos, el color de la piel, tener orejas “pantalla” o dificultades del habla (tartamudez), constituyen signos visibles que el agresor/a elegiría para atacar a las víctimas. Son sujetos rechazados con dificultades para establecer una relación de amistad. Son los menos populares.

*Se aceptan dos prototipos:*

***La víctima activa o provocativa*** que presenta los rasgos anteriores pero combinados con un modelo de ansiedad y reacción agresiva, desafiante, lo que es utilizado por el agresor/a para excusar su propia conducta <sup>14</sup>.

***La víctima pasiva*** es la más común. Son sujetos inseguros que sufren en silencio el ataque del agresor/a.

Con frecuencia las víctimas de burlas, marginación social y bromas pesadas son escolares integrados en el sistema educativo, especialmente en las relaciones con los adultos. Atienden al profesor/a, son muy sensibles y provocan envidia y celos de los otros. Pero nunca es un factor desencadenante ni el responsable ya que hay buenos alumnos/as que son muy hábiles socialmente, aprenden a ocultar sus intereses académicos y a seguir la corriente al grupo de alumnos/as agresores.

Otras veces, la víctima es un alumno/a que carece de experiencias previas de confrontación agresiva. Suelen ser sujetos sobreprotegidos, educados en un ambiente familiar tolerante y responsable y que presentan graves dificultades ante los retos de prepotencia y abuso. Se refugian en un grupo muy reducido de amigos.

Otro grupo de víctimas lo conforman aquellas que pertenecen a minorías étnicas, raciales y culturales, que pueden ser fácilmente acosadas, apareciendo conductas de racismo y xenofobia.

Según Dan Olweus, hay distintos tipos de víctimas. “Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden ser hiperactivos”

15.

Es importante, señalar que aquellos estudiantes que han padecido una experiencia larga como víctimas pueden convertirse a su vez en agresores, generando una espiral de violencia que incide negativamente en el clima interactivo del centro <sup>13</sup>.

*Características del ámbito familiar de la víctima:*

- Sobreprotección familiar: Son niños y/o adolescentes que están constantemente vigilados por sus familiares, no los dejan ser independientes de sí mismo, por temor a que les pase algo y no estar allí para protegerlos.
- Niños dependientes y apegados al hogar familiar, no saben defenderse y desenvolverse por sí solo, sino que depende de otros (familia) para hacerlo, esto hace que sean controlados por sus padres.

*Características del ámbito social de la víctima:*

- Mayor dificultad para hacer amigos. Son niños y/o adolescentes a los que les cuesta hacer amigos y que, cuando lo hacen, se apegan excesivamente a ellos, creando unos lazos de gran dependencia, por lo general se suelen sentir obligados a obedecer. Incluso cuando no están de acuerdo con lo que los amigos les proponen. Esto crea vulnerabilidad social. y predispone a la sumisión y a la victimización.
- Son los menos populares de la clase. Con pobre red social de apoyo (compañeros y profesores) no mantienen tras de sí un grupo que los proteja, generándose el aislamiento social. Si no encuentran una forma de reorganizar su vida social, pueden profundizar en su soledad y crearse un estado de miedo, que predispondrá a los otros contra él/ella. El niño o adolescente que es víctima

de otros, puede recluirse en sí mismo, sin que los adultos significativos para él, sepan muy bien por qué lo hace.

- No participan habitualmente en salidas del grupo, dado que no son tomados en cuenta para participar, colaborar en actividades grupales e ir de paseo o divertirse con los demás compañeros.
- Por lo general son molestados con risas o abucheos repetidos en clase.
- El sentirse vulnerable, hace que tenga faltas frecuentes a clase, pudiendo indicar que no quieren acudir por miedo y que no se atreven a decirlo.
- Pueden quejarse de forma insistente de ser insultados, agredidos y burlados y de que le roban sus cosas, insistiendo que pierde su material escolar, les faltan materiales, libros, entre otros objetos personales.
- Presentan cambios inexplicables de estados de ánimo, tristeza. aislamiento personal, poco comunicativo, lágrimas o depresión sin motivo aparente, es por eso recomendable estar atento a la aparición de comportamientos no habituales y cambios de actitud.
- Escasas o nulas relaciones con los compañeros/compañeras.
- Evidencias físicas de violencia y de difícil explicación, moratones. rasguños o cortaduras cuyo origen el niño y/o adolescente no alcanza a explicar, ropa rasgada o estropeada.

***Perfil psicosocial del agresor/a o victimario:***

Esta figura se asocia fundamentalmente al varón . Son cada vez más los casos en los que se ven involucradas las chicas como autoras de situaciones de acoso psicológico bajo intimidaciones sutiles y poco evidentes <sup>14</sup>.

Dan Olweus descubre la existencia de varios tipos de agresores: los “típicos que se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás” <sup>15</sup>.

Puede decirse que los acosadores utilizan distintas formas como los apodos, mofas, insultos y habladurías, que generan intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social. Puede afirmarse entonces que “se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso” <sup>15</sup>.



El agresor/a manifiesta un temperamento agresivo e impulsivo deficiente en sus habilidades para comunicar y negociar sus deseos. Escasa empatía, poca capacidad para ponerse en el lugar de otro escaso control de la ira, impulsos, autosuficientes y con altos niveles de autoestima.

Conforma una personalidad problemática propiciada por un conjunto de experiencias previas de abandono e inestabilidad emocional.

Son menos populares aunque están menos adaptados que las víctimas. Su relación paterna es deficiente, y ésta manifiesta un interés pésimo por el funcionamiento del centro y el quehacer de sus hijos/as en el mismo. Suele ser producto del abandono la crueldad y el abuso familiar. Esto les convierte en verdugos y víctimas a la vez. Les resulta difícil entender los sentimientos del otro ya que viven la experiencia cotidiana de que sus propios sentimientos son ignorados y agredidos. Para los chicos que practican el bullying, la violencia es solo un instrumento de intimidación. Para él su actuación es correcta y por lo tanto no se autocondena lo que no quiere decir que no sufra por eso <sup>15</sup>.

#### *Características del Ámbito familiar del Agresor*

- Carencia de fuertes lazos familiares, por lo general consecuencia de la carencia de afecto y de dedicación con los suyos, esto incrementa el riesgo de que el

niño y/o adolescente, se convierta más tarde en una persona agresiva con lo demás.

- Emotividad mal encauzada en la familia. La familia juega un papel muy importante en el desarrollo de la personalidad del sujeto, ya que ella va a ayudar a fomentar con su apoyo, a través de la orientación y el afecto, la conducta. Siendo necesario para esto, una comunicación efectiva que permita conocer los sentimientos y emociones del niño o adolescente, para poder orientar en función de los valores, el sentir del sujeto. Si estos no son tomados en cuenta, los conllevara a actuar de manera agresiva en su contexto provocando con eso sentimientos de frustración.
- Permisividad familiar respecto al acceso del niño a la violencia: Uno de sus graves problemas que origina esta situación e la no existencias de normas o estas no están definidas claramente por lo cual los hijos no saben lo que se espera de ellos Los padres permisivos dificultan a los hijos diferenciar lo que les hace bien de lo que no.
- Reflejo de cómo ejercen sobre él la violencia. Si partimos del hecho que para cualquier persona las actitudes agresivas son perjudiciales, ya que son conductas intoleradas, esto se agrava si son niños y/o adolescentes, sometidos a

violencia familiar, las relaciones con los padres, se vuelven críticas, manifestándose actitudes desafiantes, rebeldes y de constante discusión.

- Si los padres o los maestros no le prestan suficiente atención, es decir no muestran afecto, dedicación, tolerancia..., puede generar sentimientos, estados y sensaciones de inseguridad, fracaso o insatisfacción, por no sentirse importante, y incidiendo en que se conviertan en rebeldes y agresivos, como una forma negativa de buscar atención de los adultos significativos, y se refugian en el grupo de amigos, con ellos se sienten acogidos, protegidos, importantes y valorados, lo que les refuerza y da seguridad para acosar a otros compañeros.
- El Modelaje: Al ver a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que quieren poniéndose en actitudes violentas. Este modelo de comportamiento tiende a imitarse para conseguir lo que se desea, sin importarle nada ni nadie.
- Está expuesto a mucha violencia en el cine la televisión o en los videojuegos. En las personas el uso y tiempo que hacen de la televisión y los programas de acción en cierto modo elevan el grado de nivel de agresividad en los niños, niñas, jóvenes, adultos, adultas, que los ven frecuentemente.

*Características del Ámbito Social del Agresor:*

- Dificultades de integración social y escolar: Les cuesta y se les dificulta relacionarse con un grupo, ya que por su conducta agresiva logran aislarse y a su vez ser rechazados en el contexto donde se encuentren.
- Bajo interés por la escuela. El rendimiento académico disminuye notablemente, y el interés por los estudios es cada día menor, ya que la violencia en las aulas perjudica la calidad de la educación y no permite el desarrollo de los jóvenes, además que los problemas asociados a su actuación violenta y su visión hostil del entorno, pueden afectar el tener metas claras y un proyecto de vida asociado a su preparación educativa <sup>15</sup>.
- No asume responsabilidades. Los jóvenes con características de agresividad, por lo general no se sienten comprometidos a responder y/o aceptar las consecuencia de sus acciones, igualmente ante actividades donde participa, no cumplen con las asignaciones que le corresponde generando reacciones no favorables de sus compañeros.
- Capacidad para ser populares. A pesar de que cada individuo es diferente en función de sus experiencias y situación personal, por lo general son líderes en

el grupo, con vocación de protagonismo, obteniendo beneficios de tales prácticas (prestigio, recompensas materiales).

Cuando alguien nos trata mal, eso nos sorprende, nos duele mucho, nos da rabia. Si no hemos aprendido a defendernos, aparte de experimentar dolor y rabia, nos sentimos bravos con nosotros mismos porque comenzamos a creernos bobos e incapaces. Y eso hace que nos llenemos de miedo. Miedo a encontrarnos con la persona que nos trata mal.

#### *Consecuencias del ‘‘Bullying’’*

Las principales consecuencias del ‘‘bullying’’ para la víctima , son tres: consecuencias a corto, mediano y a largo plazo, las mismas que veremos continuación:

Consecuencias a Corto Plazo. Las consecuencias más notables para la víctima son:

- Baja autoestima.
- Falta de asertividad.
- Dificultad de integración (actitud de aislamiento).
- Falta de concentración (inclusive en los buenos estudiantes).
- Sentimiento de desprotección y humillación.

Consecuencias a Mediano Plazo:

Las principales son:

- Miedo a la escuela (compañeros, profesores y al trabajo académico).
- Inhibición escolar.
- Inestabilidad emocional.
- Desconfianza en los demás.

Consecuencias a Largo Plazo. Se destacan las siguientes:

- Fobias al colegio (entorno escolar).
- Ansiedad elevada.
- Cuadros depresivos, neurosis e histerias.
- Abandono definitivo de la vida escolar.
- Trastornos emocionales como: estrés postraumático.
- Ideas de suicidio.
- En ocasiones la víctima puede convertirse en agresor.

De las tres consecuencias de la agresión verbal descritas previamente por los autores, he podido deducir que cada una de las tres consecuencias (corto, mediano y largo plazo) inicia por lo más leve hasta llegar a lo más

grave, lo que significa que por cada escalón la agresión verbal sube y se ubica en la cima (escalada simétrica), cuyo peligro es devastador para la pobre víctima <sup>16</sup>.

También encontramos tres clases de consecuencias que mencionan *Salete y Castro* en donde manifiestan que la conducta de la víctima puede alterarse a nivel: somático, social, académico y psicológico.

- *Alteración a Nivel Somático*, Según Shephard, Ordóñez y Rodríguez, la víctima para defenderse ha aprendido a somatizar a través de malestares físicos su nivel de desequilibrio mental que busca una salida alterando el motor fisiológico, apareciendo de esta manera las gastritis, colitis, insomnios y otros malestares.
- El Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales 4 ha denominado trastorno psicósomático, al maltrato crónico que desencadena los siguientes síntomas: jaquecas, cefaleas, falta de apetito, pérdida de cabello, fatiga, alteraciones menstruales y se considera que la víctima abatida por un enorme daño psicológico, presenta síntomas de estrés postraumático somatizando de la siguiente manera en: problemas para conciliar el sueño, pesadillas, ansiedad, fatiga, jaquecas, falta de apetito, alteraciones menstruales, temblores, sudoración, pérdida de la capacidad de concentración, entre otros <sup>16</sup>.

- *Alteración a Nivel Social*, Soriano, considera que las víctimas del acoso escolar presentan alteraciones en su comportamiento social como: rabietas, negativismo, timidez, fobias, rememoran situaciones vividas, evitan hablar del problema con otras personas, expresan una respuesta de alarma exagerada que se refleja en las dificultades de concentración, la víctima se siente culpable y muy irritable con problemas para conciliar el sueño <sup>16</sup>.

Ortega, señala que la humillación de ser considerado como débil y marginado produce en la víctima un daño físico, psicológico y moral muy grave. Su autoestima se devalúa y la imagen de sí mismo se deteriora, por ende se aísla del grupo de amigos, apartándose de los eventos sociales, de los juegos y de todo lo que implica pertenecer al grupo de referencia, pero también debido a su temor de volver a ser agredido. Cuando el grupo da la espalda a la víctima, significa que ésta se ha quedado sola y muy desprotegida.

- *Alteración a Nivel Académico*, Para Saleté, muchas instituciones escolares tienden a negar sistemáticamente actos de violencia en sus centros, debido a que no quieren asumir la responsabilidad de proteger a las víctimas y emprender proyectos contra el acoso escolar, así pues esperan que las víctimas se marchen, dado que es la única manera de terminar inconvenientes y además evitar el desprestigio del colegio, convirtiéndose en la salida más cómoda para



la institución, pero es la salida más injusta y cruel para la víctima quien abandona su colegio para evitar seguir siguiendo marginada.

- *Alteración a Nivel Psicológico* Acevedo y González, manifiestan que el estudiante acosado comienza a creer que todo lo hace mal, que es un desastre, tiene una visión pesimista de la vida y de los demás, piensa que el agresor tiene razón para agredirle y se derrumba fácilmente, porque los daños psicológicos son peores que recibir una patada. Ante este panorama, comienzan los primeros síntomas de indefensión: disminuye notablemente el rendimiento escolar, la víctima se aísla socialmente, altera su conducta (de pánico, de rabia, de llanto o miedo a ir al colegio, etc.), surgen los primeros conflictos con la familia, aumenta el ausentismo escolar, por ende se puede imaginar que se trata de un “asesinato psicológico”.
- Este malestar psicológico crónico en la que se encuentra la víctima produce una alteración en su forma de pensar que lo hace sentir incapaz de buscar ayuda.

Salete manifiesta que en algunas ocasiones a la víctima se la saca de clase para llevarla al psicólogo, se la señala ante sus padres o demás compañeros como difícil, insociable, agresiva, depresiva, neurótica que presenta

necesidades educativas especiales. Pero nadie supone que todos los síntomas exteriorizados por la víctima, son reacciones ante los constantes abusos recibidos durante su vida escolar y que el principal culpable no es ella, sino su agresor.<sup>16</sup>

Por consiguiente, algunas víctimas aprenden de la soledad y de tantos malos tratos que la única forma de sobrevivir es convertirse en sujetos violentos, regidos por sentimientos de inferioridad, de miedo y al crecer los adolescentes toleran menos la intimidación de los otros.

Por lo que por consiguiente, es muy importante destacar la participación del ámbito familiar y escolar quienes influyen en estos adolescentes víctimas de agresiones.

#### *Intervención de los padres*

La familia es el primer gran paso para lograr erradicar este problema y aunque es muy difícil identificarlo, ya sea el hijo un agresor o un acosado. Para poder identificarlo hay que estar pendiente de su comportamiento y los cambios que tengan en la conducta. Según Ferrán Barri, los primeros síntomas de un acoso escolar se perciben a partir de los nueve meses, e incluso el año de

ser padecidos. Se debe tener especial atención en los grupos de escolares y de actividades extraescolares <sup>17</sup>.

Las investigaciones de Iñaki Piñuel un investigador destacado del fenómeno, no hablan de los mensajes dañinos que pueden mandar al hijo y que provocan que el problema estos son negar la versión del niño, argumentando que no es violencia, que es algo que siempre ha ocurrido o decirles que ellos lo padecieron. También es un error decirle al niño que se desquite o que lo ignore esto no funciona. Lo mejor es ayudarle al niño a desarrollar confianza en sí mismo ya que uno de sus principales problemas es que tiene baja autoestima.

También enseñarle a habilidades sociales tendrá menos probabilidades de ser un blanco si tiene muchos amigos. Buscar ayuda con otros padres también sirve de mucha ayuda ya que si un niño es acosado, habrá más. Todo esto es en caso de que su hijo sea el acosado, pero ¿qué pasaría si su hijo es el acosador? Lo primero es no dejar pasar esta conducta ya que está comprobado que si se sigue con esto tendrá grandes probabilidades de ser un delincuente. Lo primero es dejarle claro que no se van a tolerar el acoso, se debe ser un modelo positivo ante el ya que casi todo lo que aprende lo hace de sus padres.

Por último para ambos casos es necesario buscar ayuda profesional ya que ellos están especializados.

#### *Intervención de la escuela*

En la escuela se deben establecer reglas para evitar el acoso. Lo principal es tener vigiladas las áreas de la escuela, ya que es el primer paso para detectar si existe o no este problema. Los profesores deben evitar que los alumnos se comporten de forma agresiva, reprendiéndolos cada vez que lo hagan. Los profesores también deben tratar de identificar un caso de una acosado. También deben tener en cuenta que en ocasiones el acoso no es real y que el niño solo lo imagina. Esto se debe a que es muy sensible y con una baja autoestima lo que provoca que las más mínimas acciones hagan que se sienta mal <sup>17</sup>.

También se da el caso de acusar solo por que castiguen a los demás, esto es muy común. Los maestros deben tratar de inculcar valores, uno de los principales valores es la asertividad este valor es la clave para erradicar este problema.

En las investigaciones de Dan Olweus se ha comprobado que alumnos con un comportamiento tranquilo también pueden unirse, por la razón del contagio social.

Por ellos es importante identificar la sintomatología que estos estudiantes víctimas de bullying la padecen, La víctima puede presentar un rango amplio de problemas generalmente encuadrables en los trastornos de ansiedad: fobia escolar o social, crisis de angustia, trastornos de apetito y de sueño (pudiendo llegar al trastorno de estrés postraumático). También hay sensación de indefensión, baja autoestima, retraimiento social y cuadros depresivos (llegando algunos a ideación suicida o a actuarlo). Es habitual que presenten somatizaciones y que el rendimiento escolar decaiga. Como pediatras, profesores y padres hay que sospecharlo: a veces los niños lo cuentan, pero no siempre. Pueden tener miedo por las represalias que prevén de sus compañeros <sup>17</sup>.

Otros piensan que son cobardes porque no saben defenderse, tienen vergüenza y lo esconden a los propios padres. Algunos no lo dicen porque no creen que lo que les está pasando sea un maltrato. Creen que este consiste en ataques físicos, pero no insultos ni conductas de exclusión o aislamiento (que pueden tener efectos mucho más graves). Algunos creerán que se lo merecen, ya que está tan aceptado por sus iguales que les parece inevitable. Finalmente otros acaban resignándose tras denunciarlo, ya que los adultos responsables le restan importancia y son etiquetados de "blandos", "acusicas" o "cobardes". En todos los casos el malestar se expresa. Por la ansiedad y el sufrimiento que padecen las víctimas es frecuente un bajo rendimiento escolar, además de

comportamientos disfuncionales que actúan como *feedback* para perpetuar el acoso y facilitar estos errores de atribución <sup>17</sup>.

### 2.3. Base Legal

La lucha contra la erradicación del bullying en el Perú es una política de Estado, desarrollada sobre la base de un enfoque multisectorial. En un país tan diverso como el nuestro, la contextualización resulta fundamental, ésta no solo está referida a adaptaciones culturales, sino también a las características particulares de cada institución educativa <sup>18</sup>.

Por lo que el 16 de junio del año 2012 se aprueba en el Perú, la Ley Antibullying N°29179, el cual se trata de una medida que busca prevenir en las escuelas el “bullying”, que se refiere al constante maltrato psicológico, verbal o físico entre los niños y adolescentes en sus centros de estudios. <sup>19</sup>

Para ello, el pleno estableció como necesidad diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre los alumnos de instituciones educativas. <sup>19</sup>

# CAPITULO

## III

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

La presente investigación fue de tipo cualitativo, la cual se enfocó en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Buscando comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad <sup>20</sup>.

La investigación cualitativa no intenta medir la extensión de los fenómenos, sino que busca describir qué existe, cómo varía en las diferentes circunstancias y cuáles son las causas subyacentes. Intenta describir cómo las personas dan sentido a su entorno social y en qué manera lo interpretan. El foco de la investigación, por tanto, se centra en la búsqueda de explicaciones subyacentes, percepciones, sentimientos y opiniones de los sujetos del estudio, en este caso los adolescentes víctimas de bullying <sup>21</sup>.

Lo que se pretendió en la siguiente investigación, fue descubrir la historia de vida de los estudiantes víctimas de bullying de una Institución



Educativa de Lambayeque; siendo este tipo de investigación la apropiada para estudios de investigación en enfermería, con los cuales se pretende conocer las respuestas humanas, llevando a cabo la exploración de experiencia y significados humanos; y a cómo brinda cuidados basados en las cultura de la persona.

### **3.2. Trayectoria metodológica**

La presente investigación se realizó empleando el abordaje “Historia de vida”. La historia de vida contiene una descripción de los acontecimientos importantes de la vida de una persona o un aspecto, obra trascendental en las propias palabras del protagonista.

La historia de vida es una opción metodológica de índole cualitativa dentro del vasto campo de estudios personales en las ciencias sociales. Una de las posibilidades metodológicas apunta hacia la comprensión de aquellas dimensiones sociales que los análisis de índole macro dejan fuera al privilegiar otra escala de conocimiento.

Según Denzin lo define como “El conjunto de métodos de investigación diseñada para despertar experiencias y definiciones materiales por una persona, un grupo o una organización obteniendo conocimiento de la realidad de la vida de aquellos individuos incluyendo sentimientos,

intenciones asociadas con una conducta particular descritos cronológicamente”.

En la trayectoria metodológica se tuvo en cuenta la línea de vida de los estudiantes que participaron en esta investigación.

Para el desarrollo de esta investigación se tendrá en cuenta al autor Jesús Galindo, quien considera tres fases del proceso de construcción de la “Historia de vida” y son:

#### **1. Fase de Exploración:**

La exploración supone apreciación primaria de cualquier objeto de conocimiento en el caso social de los investigadores y sus escenarios lo mismo que sus rutinas y particularidades. La exploración busca sobre todo un relato, una historia relatada, siendo este el objeto concreto central que mueve todo para obtenerlo, aquí el sujeto es lo más importante, su convivencia y flexibilidad son los elementos centrales del objeto y su medio, consiste en que el investigador se coloque en la situación del locutor, de su propia vida, que habla con mayor libertad.

Para esta fase se realizó una entrevista a profundidad a los estudiantes víctimas de bullying; estableciendo primero que nada una relación de confianza basada en la empatía, con la finalidad de que puedan relatar abiertamente, con confianza y con precisión aspectos de su vida que conlleven a conocer en si nuestro objeto de estudio pero para todo ello se les presentará previamente un consentimiento informado mediante el cual decidirán voluntariamente si desean participar de esta entrevista o no.

## **2. Fase descriptiva:**

“La descriptiva construye información, ordena y da sentido a la misma”.

La descripción en las historias de vida, nos presenta una primera imagen o silueta, en que marca la escritura de la historia sobre el cuerpo social del actor, construye información, ordena y da sentido a la misma. Una descripción debe tener por lo menos tres elementos: etnográfica, el recuento ideográfico y la historia racional y organizacional.

- ***La etnográfica*** de los espacios públicos y privados donde transcurre la rutina del actor: casa, calle, barrio, tránsitos, lugares de labor, de recreación, con sus respectivos tiempos y compañías.

Los estudiantes entrevistados proceden de lugares urbanos y rurales, siendo el colegio, el lugar donde transcurrieron los diferentes episodios de maltrato por parte de sus compañeros.

- ***El recuento Ideográfico*** es de los escenarios por los cuales el actor social deambuló en el pasado y a los cuales les atribuye importancia personal, en su vida o desde los elementos que componen el objeto de su investigación y su movimiento

Los escenarios en los cuales deambularon los estudiantes investigados y a los que atribuyeron importancia personal son: el colegio donde desarrollaron sus estudios primarios.

- ***Historia racional y organizacional*** Consiste en redactar como fue el tránsito de un grupo a otro, rupturas, cortes, conflictos... Se están buscando arcas entre las diferentes e innumerables situaciones sociales comunes y corrientes, se requieren las que pasan el investigado o para nuestras intenciones constituye situaciones vitales, decisiones cruciales, cambios de vida.

Los estudiantes investigados consideraron como acontecimientos de bullying; a los momentos de miedo, temor, tristezas y soledad que pasaron dentro del ámbito escolar, factores que conllevaron a responder algunos con agresividad, otros optando por aislarse y no formar parte de los grupos de amigos.

### **3. Fase de significación:**

Esta última fase del proceso es la más abierta en posibilidades. La significación se asocia con los mandos y con la imaginación creativa. En esta fase el movimiento ahora es hacia la búsqueda del significado, se configura al sentido de todo lo registrado y lo experimentado, es cuando hay que sintetizar y suponer que existen muchas maneras de entender, algunas más luminosas que otras. La síntesis de lo descrito permite configurar el perfil de lo que la vida puede ser en ciertas circunstancias y condiciones familiares, personales y sociales.

En esta etapa se leyeron los discursos, se analizaron y categorizaron en unidades de significado cronológicamente, sin obviar ninguna parte de dichos discursos ya que cada frase o párrafo expresada por los estudiantes integraran una parte valiosa a la historia de vida. Posteriormente se realizó un análisis de los discursos con una actitud psicológica, social y crítica, comprendiendo la historia de vida de los adolescentes víctimas de bullying.

#### **3.3. Escenario**

La Institución Educativa, es una institución pública perteneciente a la provincia de Lambayeque, la cual brinda educación a nivel primario y secundario; a nivel secundario cuenta con cinco grados de 1<sup>ero</sup> a 5<sup>to</sup>; el 1<sup>er</sup> año

cuenta con 246 estudiantes varones y 145 estudiantes mujeres, el 2<sup>do</sup> año cuenta con 184 estudiantes varones y 131 estudiantes mujeres, el 3<sup>er</sup> año cuenta con 208 estudiantes varones y 152 estudiantes mujeres, el 4<sup>to</sup> año cuenta con 153 estudiantes varones y 86 estudiantes mujeres y finalmente el 5<sup>to</sup> año cuenta con 173 estudiantes varones y 117 estudiantes mujeres.

Los estudiantes que asisten a esta institución provienen de distintos lugares de la periferia de Lambayeque, de Túcume, Mochumí, Illimo, Santa Rosa, San Martín, Las Dunas; la mayoría de estudiantes pertenecen a familias de recursos económicos medio y bajo; los padres tienen trabajos como agricultores, mototaxistas, choferes, albañiles, policías, y otros cuentan con estudios de grado superior.

La institución cuenta con un área de TOE (Tutoría de Orientación del Educando), el cual está conformado por dos coordinadores, uno en cada turno y 7 auxiliares encargados de velar y actuar frente a los casos de violencia que se presenten.

### **3.4. Población y muestra**

La población estuvo conformada por estudiantes de una Institución Educativa de Lambayeque en el año 2017, quienes cursaban el primer grado

de educación secundaria, que aceptaron participar voluntariamente y que fueron víctimas de bullying.

Esta se obtuvo mediante criterios de inclusión como:

Que los participantes pertenezcan exclusivamente al primer grado de educación secundaria, porque son los principales estudiantes víctimas de bullying, debido al cambio del nivel educativo o Institución Educativa

Que vivan en el mismo sector de la Institución Educativa, facilitando el acceso de las investigadoras a la información obtenida mediante las entrevistas a domicilio de los estudiantes.

Que deseen participar voluntariamente, para ello, se les presento el consentimiento informado para que de esta manera su participación sea activa.

### **3.5 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.**

Los datos se recolectaron a través de la entrevista abierta a profundidad en la que el entrevistador tuvo una amplia libertad para realizar las preguntas e intervenciones a los estudiantes; además se realizó una entrevista a los coordinadores de las secciones a cargo y al psicólogo que labora en aquel centro educativo, teniendo como fin la comprensión de las perspectivas que tienen los distintos informantes respecto a los escolares

que son victimizados o los que son parte del grupo acosador evidenciando tal como las expresan con sus propias palabras, experiencias o situaciones que afectaron en un determinado tiempo o que afectan actualmente en su desarrollo psicosocial y psicoemocional.

### **3.6. Análisis de datos.**

En la investigación se utilizó el análisis temático, el cual consiste en la construcción de una descripción unificada del fenómeno como es vivido por los sujetos, para finalmente establecer las subcategorías y categorías.<sup>22</sup>

Los estudiantes fueron identificados con seudónimos para garantizar el anonimato. Los discursos obtenidos a través de las grabaciones fueron transcritas y leídas minuciosamente, detectando unidades y segmentos de significado, conservando su código de identificación y de modo seguro sin intervención de la subjetividad de las investigadoras; consolidándose en grupos que guarden similitud de referencias.

Finalmente, se formaron subcategorías y categorías, que permitieron ser discutidas con la literatura.



### **3.7 Criterios de rigor científico.**

Según Guba y Lincoln, citados en Polit, consideran los siguientes criterios de rigor científico, los cuales fueron tomados en cuenta en la presente investigación:

#### **Credibilidad:**

Busca incrementar la probabilidad de que los datos sean creíbles. La información que se obtenga luego de realizar la entrevista, se plasmará de forma veraz, considerando todo lo referido por los escolares sujetos de estudio del centro educativo.

#### **Confidencialidad:**

Este criterio se efectiviza garantizando el acceso a la información solo a personas autorizadas. En la presente investigación la información obtenida de lo referido por los estudiantes; se mantendrá en reserva para asegurar en todo momento el anonimato, asignando códigos a los testimonios brindados por cada uno de ellos.

#### **Confiabilidad:**

Está referida a la garantía de que los hallazgos de la investigación no estén sesgados por motivaciones, intereses y perspectivas del investigador. La

información brindada por los estudiantes en la investigación no será manipulada ni alterada por las investigadoras, mostrando los contenidos emitidos en forma natural, espontánea y sin incorporación de prejuicios de las autoras.

**Auditabilidad:**

La investigación representa el inicio para que se puedan realizar otras investigaciones. Por lo que este rigor permite que otro investigador tenga la habilidad de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha realizado.

**Transferibilidad:**

La transferibilidad, da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones. Indica que se trata de examinar que tanto se ajustan los resultados a otro contexto. Se realizará una descripción clara del lugar y las características de estos estudiantes donde la investigación fue realizada, de manera que otros investigadores tengan la posibilidad de extender los resultados del estudio a otros centros educativos.

### **3.8. Principios éticos.**

La presente investigación se dirigió mediante los principios establecidos en los lineamientos para garantizar el ejercicio de la bioética desde el reconocimiento de los derechos humanos <sup>23</sup>.

#### **Principio de Beneficencia:**

Se refiere por sobre todas las cosas a “no dañar”, el cual encierra múltiples dimensiones. Se garantizó que los estudiantes participantes en la investigación no sufran daños psicológicos durante la investigación; así mismo las investigadoras se aseguraron de que la información brindadas por ellos no sea utilizado en su contra, ni usada para fines distintos de los fijados en la investigación.

#### **Principio de Respeto a la dignidad humana**

Comprende el derecho a la autodeterminación, se tomó en cuenta que los adolescentes participantes tienen derecho a decidir voluntariamente su participación en la investigación y darla por terminada en cualquier momento sin exponerse a represalias, por lo que al principio de la investigación se informó a los adolescentes sobre el objetivo de la investigación, explicándoles que su participación es voluntaria, resaltando también que será respetada toda

opinión de los estudiantes participantes, esto permitió que ellos participen con total libertad.

**Principio de Justicia:**

Comprende el derecho a un trato justo a los estudiantes. Se dio una selección justa y no discriminatoria de los mismos, así como un trato respetuoso y amable y sin perjuicio para aquellos estudiantes que se rehusaron a participar; así mismo se respetó el derecho de la privacidad, manteniendo confidencialidad a través del anonimato de aquellos.

# CAPITULO IV

#### **IV. DISCUSION Y RESULTADOS**

La adolescencia es una etapa de transición entre la infancia y la Gaduldez, en donde el ser humano experimenta cambios bio-psico-sociales, en esta etapa el individuo tiene una búsqueda de una propia identidad lo cual lo convierte en una persona susceptible a cambiar repentinamente su forma de actuar. Los adolescentes necesitan de un apoyo que les permita concluir estos cambios con éxitos, los cuales serán mejor enfrentados si se llevara una adecuada infancia.

Los adolescentes se encuentran en una etapa en donde requiere una especial atención pues es en ella en donde se establecen grandes soportes afectivos e intelectuales que les serán muy útiles para su vida futura; sin embargo, por sucesos ajenos a su voluntad ocurren hechos inesperados, como el maltrato entre compañeros, y de este modo, cambia radicalmente la forma de vivir en el adolescente, llegando a ocasionar desequilibrio en su conducta y en el crecimiento y desarrollo, produciendo ciertos efectos nocivos, como es el deterioro de la autoestima, depresión, trastornos de ansiedad, fobia, e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general. Por lo que cabe recalcar que este acoso es un problema real y los efectos que genera esa intimidación ocasionan problemas a la salud física y emocional de los estudiantes.

En el presente trabajo de investigación se utilizó la historia de vida para develar el bullying de los estudiantes en estudio. Se obtuvieron los datos a través de entrevistas abiertas a profundidad codificando los discursos usando seudónimos.

Durante la recolección de datos se tuvo en cuenta la presencia de dos escenarios uno institucional, del cual se recolectó las direcciones de los estudiantes víctimas de bullying, para luego ser visitados en sus respectivos hogares, donde por medio de los criterios de inclusión se aseguró la participación de 4 colaboradores en la investigación.

#### **4.1. Presentación de Resultados**

En el presente informe se presentan las diferentes subcategorías que dieron origen a tres grandes categorías:

### **I. LA ETAPA ESCOLAR PRIMARIA Y LOS RECUERDOS DE EPISODIOS DE BULLYING:**

- 1.1. Actualmente conceptualizando el bullying.
- 1.2. Los recuerdos del bullying psicológico de parte de los compañeros y maestros.

- 1.3. Los recuerdos de la agresión física de los compañeros durante el recreo.
- 1.4. Recordando episodios de bullying en el aula.

## **II. INICIOS DE LA ETAPA ESCOLAR SECUNDARIA, EL BULLYING DE LOS COMPAÑEROS Y LA AGRESIÓN COMO RESPUESTA.**

A continuación, se discuten los resultados a la luz de la literatura.

### **I. LA ETAPA ESCOLAR PRIMARIA Y LOS RECUERDOS DE EPISODIOS DE BULLYING:**

#### **1.1. Actualmente conceptualizando el bullying.**

En los últimos tiempos, el término “Bullying” ha logrado hacerse cada día más conocido entre los miembros de la sociedad, adquiriendo a su vez definiciones un poco más complejas que abarcan desde dar a conocer lo que es, así como también poner en manifiesto las consecuencias en la persona que es víctima de este maltrato.



Los estudiantes en términos generales tienen un concepto del bullying, como el que va desde un insulto a la agresión física, tal como se observa en los discursos:

- *“El bullying es cuando los niños más grandes fastidian a los más pequeños y muchas veces los golpean y hacen daño”*. **Naruto, 11 años.**

- *“El bullying es cuando los niños molestan a otros, los insultan, les dicen apodos y cuando les gusta estar peleando y pegado”*. **Súper Campeón, 11 años.**

- *“El bullying es el maltrato que le hacen las personas malas a los que no se pueden defender, muchas veces los golpean, empujan y no les importa si les pueden causar daño”*. **Valiente, 11 años.**

- *“El bullying es cuando los niños más grandes pegan y molestan a los niños más pequeños y también es cuando los hacen llorar porque los insultan y se burlan de ellos”*. **Paloma, 11 años.**

- *“Es el maltrato psicológico, físico y mental, que hacen las personas que algunas veces han sido maltratados o que ven programas agresivos”*. **Gokú, 11 años.**

Para la Organización Mundial de la Salud, la violencia en cualquier aspecto se define como el uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones,

muerte, daños psicológicos, trastornos de muerte, del desarrollo o privaciones.

Rosario Ortega , tradujo la palabra bullying de la lengua inglesa al español como: acoso, intimidación, exclusión social y maltrato. Por lo tanto, el bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder <sup>24</sup>.

Autores como Dan Olweus, considerado uno de los investigadores quien ha trabajado arduamente en la temática de acoso escolar entre pares, define al bullying como: Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes <sup>25</sup>.

De acuerdo a los discursos brindados por los estudiantes, se observa que los escolares definen al bullying como un maltrato físico y psicológico, para el cual los niños de mayor edad agreden a los menores; con la existencia de golpes e insultos, en donde muchas veces las agresiones son efectuadas por algunas personas que alguna vez fueron maltratados o que ven programas agresivos.

Son considerados actos de bullying escolar aquellos en que participa un deseo de agredir a un compañero o exponerlo a situaciones negativas, a partir de una acción que se repite a lo largo del tiempo y en que existe una dificultad de los estudiantes expuestos a tomar acciones de defensa frente a las acciones negativas.

Este fenómeno puede manifestarse directamente en formas física (golpear, escupir), verbales (sobrenombres peyorativos, amenazas, insultos, chismes) y también por medio del cyberbullying (uso de medios de comunicación sociales electrónicos o de comunicación – internet y teléfono), o indirectamente en situaciones en que no hay confronto directo entre las partes participantes (exclusión social, chismes).

Abadio W, Lossi M, en su investigación “Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar”, se encontraron resultados iguales donde se definió bullying como una forma

específica de comportamiento agresivo y violento en el contexto escolar entre pares. La existencia de este acto se caracteriza a partir de tres criterios: intencionalidad, repetitividad y desequilibrio de poder <sup>26</sup>.

De igual manera Cabo P. en su investigación “El Bullying o Acoso Escolar”, nos habla sobre el bullying en México, refiere que el bullying es una forma de comportamiento violento, intencional, dañino y persistente, que se puede ejercer durante semanas e incluso meses, y supone una presión hacia las víctimas que las deja en situación de completa indefensión. En toda situación de bullying hay siempre un abuso de poder y deseo de intimidar y dominar <sup>27</sup>.

## **1.2. Los recuerdos del bullying psicológico de parte de los compañeros y maestros.**

Se señala que el componente psicológico se encuentra en todas las formas de maltrato, dando lugar así al bullying psicológico en el cual, el agresor minimiza la autoestima, fomentan la inseguridad y terror de las víctimas.

Según los discursos de los escolares se observa que el maltrato psicológico es resaltante y se presenta entre pares, burlándose de su

apariciencia física y/o diciéndoles palabras ofensivas; afectando de esta manera su autoestima.

Lo que muchas veces pueden ser algunas conductas expresivas de rechazo, reflejan la realidad y vivencias de los menores en la vida diaria dentro de la Institución educativa. Si bien se apuntaban a los malos tratos emocionales también desempeñan un cierto papel en todos los abusos y negligencias físicas y su presencia en casi todos los casos que observamos resulta muy evidente.

Frente a la presencia de este abuso en institución educativa, los escolares manifiestan:

- *“...los hombres me decían enano cabezón o sino a veces e gritaban cuando ya iba llegando, ya viene la pulga, es que yo era muy chiquito y mi cabeza parecía que era grande”. **Naruto, 11 años.***
- *“...cuando teníamos que formar los equipos para jugar partido, a mí siempre me hacían quedarme al último, o yo me iba a recoger la pelota cuando la tiraban lejos, es que yo no jugaba tan bien como ellos (se pone triste) por eso me decían también “patas chuecas” **Naruto, 11 años.***
- *“...me hice bien amigo de un niño que si había estudiado ahí antes pero solo me llevé con él, porque los otros niños eran más fastidiosos, es como yo soy un poco gordito me empezaban a*

*decir cosas que no me gustaban hasta me insultaban". Súper Campeón, 11 años.*

- "...A veces prefiero estar solo en el aula, solo con amigo me junto un poco, él no me molesta, en cambio otros me dicen mayimbú, cabeza de globo y yo le digo a palabras necias oídos sordos y también le dice a mis otros amigos, pelado y cabeza de clavos". **Súper Campeón, 11 años.**
- "... A veces salgo solo al recreo y prefiero no juntarme con ellos porque si no me molestan, solo porque soy gordito, y cuando estamos jugando partido, me dicen pelota trae la pelota por ahí y se ponen a reír todos y a mí me da vergüenza, me hace sentir triste por ser así, a veces intento comer menos para ya no estar tan gordo, pero no puedo me da hambre, y mi mama también me da harta comida". **Súper Campeón, 11 años.**
- "Hay un chico que es el más alto del aula y me dice bola o cuando pasa por mi lado hace oig oig, así como hace el chanco". **Súper Campeón, 11 años.**
- "...les gusta colocar apodos, por ejemplo a mí me dicen "pirata" porque tengo un lunar grande en el parpado". **Valiente, 11 años.**
- "...ya no soporto como son en mi aula conmigo, me gritan burro o me hacen dibujos de una cara con unas orejas de burro y lo ponen encima de mi mesa o dentro de mi cuaderno". **Paloma, 11 años.**
- "En el recreo me quedo en el aula, casi nunca bajo a jugar, aparte que a mí casi ni me llaman y si voy, solo lo hacen para que se puedan reír de mí y de que mis zapatos están rotos y ya se ven viejitos, no son tan nuevos como los de ellos". **Paloma, 11 años.**

- *“...Ahorita en el colegio me dicen “Yanayuca” porque mi apellido es Yanayaco, es un apellido de la sierra, en mi aula unos niños me dicen así y no por mi nombre”. Gokú, 11 años.*
- *“...una vez en física el profesor dividió dos grupos para jugar fútbol y yo se jugar pero poco; en pleno juego cuando corría detrás de la pelota, me gritaban: “rueda, rueda gordo” o sino decían “cuál es la pelota, me confundo” y se ríen”. Gokú, 11 años.*

La prepotencia existente, nos puede llevar en ocasiones a utilizar la presión sobre los demás para conseguir lo que queremos. Así en los colegios éste mismo fenómeno se puede replicar, siendo las formas más cotidianas de convivencia: amenazar, manipular e insultar.

El Bullying psicológico se define, como la agresión de forma prolongada que da lugar a procesos de victimización, significando deterioro psicológico de la personalidad de la víctima y deterioro moral del agresor <sup>28</sup>.

Este tipo de agresión se manifiesta a través de gestos, indirecta o directamente, causando daño en la relación social, mediante la exclusión de las víctimas del grupo, esparciendo rumores malintencionados o presionando a que sea otro el que intimide a la víctima <sup>28</sup>.

Existen diversas formas de maltrato psicológico dentro ellas son la intimidación, el chantaje, manipulación, amenaza o burlas. Estas acciones dañan la autoestima de la víctima y fomentan en ellas una sensación de temor.

Este tipos de actos entre pares son las más difíciles de detectar por parte de profesores o padres porque son formas de acoso o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda prevenir la situación de maltrato, ya que no deja señales físicas de agresión y no se pueden evidenciar mucho más rápidos que las secuelas físicas.

Al hablar de acoso escolar suele hacerse referencia a los maltratos efectuados y recibidos entre pares, o incluso de alumnos hacia profesores. Pero pocas veces se enuncia la situación inversa. Sin embargo, una de las modalidades de bullying que más se ha evidenciado es la que se denomina como acoso escolar de profesores a alumnos, a veces pasada por alto o disfrazada como ejercicio de poder o de autoridad. Pero esto se ha ido convirtiendo en un auténtico problema para varios alumnos que ven día tras día como son sometidos por sus docentes, sin motivos aparentes.



Haciendo una mala interpretación del sistema educativo, algunos docentes abusan de su situación de poder, por una razón u otra, y los alumnos son “tomados como blanco”, tal como se observa en las manifestaciones de los estudiantes, estos sufren momentos muy vergonzosos, tratos distantes, mentiras, castigos, maltratos físicos como por ejemplo ,jalones de orejas o reglazos y siendo lo más común, la agresión mediante palabras, la humillación en público frente a los compañeros, la burla, el desprecio y, por encima de todas las cosas, el trato desigual ante los demás.

- *“A veces cuando el profesor me preguntaba algo en el aula en frente de todos, yo no sé cuál es la respuesta y me pongo muy nervioso por eso tampoco puedo responderle nada y el profesor me dice “tú vienes al colegio a perder tiempo nomás”. Y a veces me saca a la pizarra para resolver los problemas que ponen, y yo lo intento hacer, pero no me sale bien y el profesor me dice: “mejor siéntate, que estoy perdiendo tiempo contigo, voy a sacar a uno que si sabe cómo se hace” y los demás ahí no me dicen nada pero luego cuando acaba la clase se empiezan a reír de mí.” Paloma, 11 años.*

Según Graciela Fernández, el maestro debe ser el modelo perfecto para cada uno de sus estudiantes. Para ello tiene que ser coherente en su actuar, en su pensar y en su hacer, en sus manos tienen vidas a las cuales enseñar; puede parecer complejo el ser un modelo, puede parecer difícil el poder hacerlo, pero no es imposible, es más, es necesario<sup>29</sup>.

Es muy importante que los maestros sean conscientes de la labor que realizan, que no solo seamos maestros dentro de un aula, sino que deben mostrarse siempre iguales en todo momento, que siempre fomenten y tengan presente que forman personas en sus dimensiones de la moral y espiritual, y por tanto son ellos un modelo a seguir para todos los estudiantes <sup>29</sup>.

Los profesores tiene el deber de educar, formar, respetar, tratar con equidad, motivar, etc, a sus alumnos; para ello, dispone de una serie de capacidades intelectuales y concesiones administrativas que le permiten tener el control en el aula y decidir como llevar independientemente sus metodos educativos.

Pero esto puede degenerar en un abuso de poder no poco frecuente, que afecta definitivamente en la actitud y conducta del alumno vejado y humillado. El trato abusivo de niños en edad escolar, frecuentemente mal entendido como disciplina, castigos o consecuencias, es incorrecto y peligroso. Los educadores responsables e informados saben desde hace mucho tiempo que el maltrato, tanto físico como emocional, inferido a los niños por parte de sus maestros es una conducta antiprofesional que puede destruir el entusiasmo de los niños por aprender y preparar el escenario para problemas emocionales y conductuales <sup>30</sup>.

No sólo la agresión fue psicológica, sino que también llegaron a la agresión física que se observan en las siguientes subcategorías.

### 1.3. Los recuerdos de la agresión física de los compañeros durante el recreo.

Durante el recreo se genera bullying de tipo físico; que es el tipo de acoso más común, especialmente entre compañeros, los cuales incluyen golpes, empujones entre otros.

Según los discursos de los escolares se observa que en la Institución Educativa existe bullying durante el recreo, y que estas agresiones van desde empujones hasta golpes, tal como podemos observar en las siguientes manifestaciones:

- *“...Una vez cuando yo me estaba hiendo al baño, él estaba ahí en la puerta con otros dos de sus amigos, y cuando me vio que estaba entrando me puso puntapié e hizo que me cayera y golpié en la pierna y mi codo, casito me doy en mi cabeza con la vereda que estaba más arriba, pero me pude voltear”. **Naruto, 11 años.***
- *“... deberás ellos también se metían puñetes y manotazos, le hacían callejón oscuro al que perdía en el trompo, y golpeaban bien fuerte en la espalda. ¿A ti te hicieron eso alguna vez? Si tres veces, en el recreo, habían dos niños que siempre me miraban mal y me ponían apodos, cuando yo perdía y tenía que pasar por el callejón oscuro, ellos eran los que me golpeaban bien fuerte, me dejaban doliendo”. **Naruto, 11 años.***
- *“En el recreo hay niños que son de otros grados que se jalonean y cuando yo paso por ahí manotean a varios niños y me manotean también a mí, lo hacen así de la nada, pero me da miedo decirles algo porque son más grandes que yo, por eso prefiero pasar por otro lado cuando los veo a ellos”. **Súper Campeón, 11 años.***

- *“...cuando estamos jugando siempre hacen que yo pierda para que me dejen fuera del juego más rápido y así siempre me llaman perdedor, en otras veces cuando estamos jugando me ponen el pie para que me caiga”.* **Paloma, 11 años.**

En los últimos años, el bullying físico se ha manifestado con una frecuencia alarmante, lo que nos lleva a enfatizar en este aspecto; ya que los alumnos son agredidos físicamente durante el receso, donde no hay la presencia de un adulto lo que conlleva a muchas consecuencias tales como aislamiento social, bajo rendimiento, baja autoestima <sup>31</sup>.

En el bullying se da una agresión caracterizada por conductas dirigidas a molestar, estas se dan donde hay un desequilibrio de poder, es decir que los de menos poder son los agredidos. Además, señalan que las bromas entre los niños son una dinámica de interacción social conformada por un conjunto de comportamientos verbales o no verbales que se dan entre compañeros y que es humorístico y lúdico, pero puede ser molesto para el niño que lo recibe <sup>31</sup>.

En algunos colegios, el control disciplinario y el bullying es producto de una actitud represiva que inspira temor a la trasgresión. En esos casos, en los espacios sin control externo, como los recreos o la salida del colegio, pueden producirse hechos de violencia y bullying. Con mayor

razón eso ocurrirá aún en las horas de clases, si es que en ellas no hay un adecuado control disciplinario <sup>32</sup>.

#### **1.4. Recordando episodios de bullying en el aula:**

Uno de los escenarios resaltante donde el estudiante es víctima de estos diferentes tipos de acoso escolar, es en el salón de clases, ambiente en el cual el estudiante tiende a sufrir a diario diferentes episodios de agresiones físicas y/o psicológicas, las cuales son dadas por parte de sus propios compañeros de salón, en presencia o ausencia del maestro(a).

Como se puede observar en las manifestaciones, algunos escolares tienen que soportar burlas, ofensas, siendo uno de los motivos, la dificultad que tienen en el aprendizaje de algunas materias, tildándolos como “burros”, por otro lado, otros son llamados por sobrenombres ofensivos, burlándose de su apariencia física, pero sobre todo se pudo observar que en los salones de clases, los estudiantes tienden a tener repetidamente pérdidas de sus pertenencias, las cuales son escondidas con mala intención por sus otros compañeros, provocando en ellos cóleras y enojos.

- *“En el aula cuando me voy a sentar en la silla, ellos hacen como si se paran y luego se sientan, incluso una vez cuando me iba a sentar, me jalaron la silla cuando me iba a sentar y me caí y gritaron fuerte temblor, temblor, y todos se ponían a reír de mí,*

olo una amigo me ayudo a pararme pero los demás no... “Una vez me olvide mi chompa y me la escondieron, me puse a buscarla por todos lados, hasta llegué ese día a mi casa tarde porque la estuve buscando, mi mamá me gritó y se enojó bastante conmigo, porque no la llegué a encontrar y al día siguiente le dije a mi profesor lo de mi chompa, me dijo que ya después veríamos eso, pero al final se olvidó y ya no hizo nada, y una amigo me dijo que había visto que lo habían tirado por atrás de un estante que había ahí y fue ahí donde lo encontré, pero me hizo dar tanta cólera por lo que habían hecho.” **Súper campeón, 11 años.**

- “Una vez me escondieron la mochila, la profesora salió del aula y me fui al basurero a echar la basura, cuando regresé a mi carpeta mi mochila no estaba y nadie me decía dónde estaba; la estuve buscando por toda el aula y no la encontraba, hasta que una compañera me dijo quien lo tenía, la había escondido un compañero que le gusta molestar mucho y hacer bromas pesadas.” **Valiente, 11 años.**
- “Casi no me he sentido muy bien aquí con mis compañeros del aula porque siempre se han burlado de mí porque a mí no me gustan las matemáticas y salgo desaprobado, ni siquiera quieren hacer los trabajos conmigo, siempre tengo que hacerlos solo.” **Paloma, 11 años.**
- “Ahh, una vez la profesora me sacó a la pizarra a resolver un ejercicio que estábamos haciendo de matemática, pero yo soy un poco nervioso, así que no podía resolverlo y me temblaba todo el cuerpo y no podía hablar bien y todos se reían y algunos me llamaron “burro, burro...no sabe” y a mí me dieron ganas de llorar pero no lloré, me aguanté, pero luego me empezó a doler mi cabeza...Una vez me escondieron mi cartuchera, la profesora salió del aula y yo me levanté de la carpeta porque un amigo me llamó para ayudarlo con una pregunta del libro, pero cuando terminé y regresé a mi sitio, no estaba mi cartuchera, la buscaba por todos lados, pero nada que la encontraba, y había un grupo de mi salón que se reían así que imaginé que ellos la habían cogido, quise reclamarles pero justo entró la profesora y ya no les dije nada. Cuando terminó la clase les pedí que me la dieran,

*pero se hacían los locos diciendo que ellos no la tenían, y ni más recuperé mis cosas.” Gokú, 11 años.*

El ambiente en un aula de clases, es de vital importancia, dado que la mayoría de las situaciones de aprendizaje se dan durante la rutina diaria y estas suceden dentro del salón de clases, lugar en el cual se debería vivir en un ambiente tranquilo, donde se facilite el aprendizaje y se refuerce las relaciones interpersonales entre sus pares <sup>32</sup>.

Considerándose de mucha importancia que el respeto en las aulas es completamente esencial para formar y moldear estudiantes que sepan respetar al resto de personas en un futuro, empezando por sus propios compañeros de salón, por ende los docentes tienen la misión de reforzar los valores traídos de casa a los niños y adolescentes de que el respeto es la base de una buena convivencia, algo que les será de muchísima utilidad en el futuro <sup>33</sup>.

## **II. INICIOS DE LA ETAPA ESCOLAR SECUNDARIA, EL BULLYING DE LOS COMPAÑEROS Y LA AGRESIÓN COMO RESPUESTA.**

Normalmente cuando nos referimos a este proceso en las aulas y debido a la gran repercusión social que ha tenido en los últimos tiempos, es inevitable pensar en niños y adolescentes que abusan y humillan a compañeros suyos<sup>30</sup>.

Según las manifestaciones de los niños, se puede evidenciar, que presentan daño físico, emocional, cognitivo y social, debido que al no haber una persona que ponga orden o de solución a la agresión dada, ellos optan por defenderse como puedan, justificándose de que fue en su propia defensa, lo cual está generando una conducta agresiva y por ende más violencia, creando un círculo donde el agresor y el agredido se agreden siempre.

La agresividad es un factor del comportamiento normal puesto en acción ante determinados estados para responder a necesidades vitales, que protegen la supervivencia de la persona y de la especie, sin que sea necesaria la destrucción del adversario<sup>30</sup>.

Como podemos evidenciar, la exposición a un ambiente violento convierte al niño en víctima o en un agresor más, tal como se observa en algunos de estos estudiantes, que hay momento que ante tanta frustración de tener que soportar insultos, humillaciones, golpes, manotazos o patadas provocan en ellos reacciones violentas como respuesta, tal como insultos, o golpes, liberando así para ellos un poco de ese humor negativo.



- *“Una vez estaba jugando con mis amigos y llega un chico de otro salón y me tira un pelotazo con la pelota que estaba jugando, yo no me aguanté y le devolví la pelota tan fuerte que le golpié en la barriga.” **Naruto, 11 años.***
- *“Una vez que estaba haciendo mi tarea en el aula llegó un niño y me botó mi cuaderno bien lejos y se rió, a mí me dio tanta cólera que le di una patada bien fuerte y él me metió un puñete y yo le volví a dar otro puñete en su barriga, pero no me dejé” **Súper Campeón, 11 años.***
- *“A veces me dan mucha cólera cuando me empiezan a fastidiar y yo les doy manotazos y a veces patadas, es que siento que ya no puedo soportarlos; antes me quedaba callada pero ahora ya no me dejo mucho que digamos, a veces les insulto también, peor es porque ya no aguanto que tanto molesten.” **Valiente, 11 años.***
- *“A veces me impacientan y quiero golpearlos, pero mejor me calmo. Una vez no aguanté y le di un empujón que lo boté al piso a un niño que me puso el pie para caerme.” **Gokú, 11 años.***

Respecto a la agresión se define que es cualquier forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien. Anderson y Bushman: mencionan que es cualquier conducta dirigida hacia otro individuo, esta es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño , así mismo Patterson lo considera como :Evento aversivo dispensado contingentemente a las conductas de otra persona 34.

Es de importancia entender que los daños psicológicos que el acoso escolar ocasiona en las estudiantes impactan de manera muy directa en su autoestima, por lo cual, lo intentan contrarrestar con la finalidad de no aparentar una baja autoestima o imagen débil, de lo contrario hará que se sienta vulnerable para seguir siendo víctima de las agresiones dadas por sus propios compañeros, ocasionando que este, se encuentre en constante alerta y a la defensiva ante cualquier situación de acoso <sup>35</sup>.

El modelo de enfermería de Dorothy Johnson considera al ser humano como un sistema conductual compuesto por siete subsistemas interactivos e integrales. Dentro de los subsistemas tenemos al de dependencia el cual consiste en promover una conducta de colaboración que exige una respuesta recíproca, sus consecuencias son la aprobación, la atención o reconocimiento y la asistencia física, la conducta dependiente evoluciona desde un grado total de dependencia de los demás hasta un mayor grado de dependencia de uno mismo <sup>36</sup>.



# CAPITULO V

## CONSIDERACIONES FINALES

En el primer año de educación secundaria viven el bullying desde la etapa primaria, donde el bullying no es solamente por parte de los compañeros sino también de los docentes y es la de tipo físico y psicológica las que generan mayor

impacto y dejan huella en la personalidad del estudiante. Huellas que repercuten en su comportamiento en adelante.

El bullying es considerado como una forma de maltrato en donde uno o más compañeros generan agresión a otros tal como se develó en el estudio, que los estudiantes de primero de secundaria reciben agresión desde la primaria, etapa en la que se encuentran en crecimiento y desarrollo para tener una definición de su personalidad; siendo esta agresión por parte de los mismos compañeros y docentes, situación que es muy delicada; asimismo, iniciada la secundaria en vez de disminuir las agresiones estas se tornan más difícil porque ellos responden también con agresión y pueden llegar a hacer daño e incluso al suicidio.

El bullying como un problema social que afecta a la persona, es responsabilidad también de la enfermera(o) que cuida de la salud y de la vida no solo cuando se produce la enfermedad; por tanto; este estudio lleva a la reflexión de la participación de la enfermería escolar para trabajar multidisciplinariamente y cuidar de los adolescentes para una formación integral y adquirir así una personalidad sólida para más adelante se desempeñen como ciudadanos que actúan con responsabilidad en bien de la sociedad.



# CAPITULO VI

## **RECOMENDACIONES**

- Los resultados deben ser difundidos en la facultad de enfermería, sobre todo en las asignaturas que se trabaja con adolescentes, con la finalidad de ser tomadas en cuenta para llevar a cabo la labor preventiva promocional y que continúen investigándola problemática con otras metodologías.
- A la Institución Educativa hacer llegar los resultados de la investigación realizada los cuales deben ser difundidos por las autoridades y docentes con la finalidad de reflexionar sobre los resultados y que promuevan una salud física y emocional en los estudiantes, evitando situaciones de bullying y los riesgos que ocurran, a fin de involucrar a la plana de docentes para concientizarlos sobre la problemática.



# BIBLIOGRAFÍA

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. López P. Educación en la diversidad y prevención del maltrato en el aula. Prevención del acoso escolar. Marzo; 2012. [Consultado el coloca la fecha en que la encontraste]. [http://www.educadiversa.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=218&Itemid=132](http://www.educadiversa.org/index.php?option=com_content&view=article&id=218&Itemid=132)
2. Olweus D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 2ª ed. Madrid: Morata; 1998.
3. García C. Bullying, Dos de cada 10 alumnos sufren acoso escolar en el mundo. Enero; 2016 [Consultado el 13/01/17]. [https://elpais.com/elpais/2017/01/17/mamas\\_papas/1484647388\\_475258.html](https://elpais.com/elpais/2017/01/17/mamas_papas/1484647388_475258.html)
4. Morales M. Bullying y su relación con la depresión en adolescentes [Tesis]. México: Universidad Autónoma de Querétaro. Facultad de Enfermería; 2014. <http://docplayer.es/9265518-Universidad-autonoma-de-queretaro-facultad-de-enfermeria-licenciatura-en-enfermeria-bullying-y-su-relacion-con-la-depresion-en-adolescentes.html>
5. Villalobos L. “Bullying” como posible factor de riesgo de conductas autolesivas o suicidas en víctimas infantiles y adolescentes” [Tesis]. San José-Costa Rica: Ciudad Universitaria Rodrigo Facio. Facultad de Psicología; 2013. <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/textos/tesis47.pdf>
6. Bordinon, NA. El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. Revista Lasallista de Investigación. Julio- Diciembre 2005; 2(2). 56-63. <http://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
7. Luzuriaga J. “Diseño de un Protocolo de Intervención Psicoterapeuta focalizado en la Personalidad en adolescentes víctimas de violencia sexual” [Tesis]. Ecuador: Universidad central del Ecuador. Facultad de Ciencias Psicológicas; 2013. <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3307/1/10081.PDF>
8. Gaete V. Desarrollo psicosocial del adolescente. Revista Chilena de Pediatría. Noviembre; 2015 [Consultado el 14/05/17] Vol 86. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0370410615001412>

9. Chavez C, Gianina K. “Valores Interpersonales y Adaptación de Conducta en adolescentes secundarios de una IEE de la ciudad de Trujillo” [Tesis]. Perú: Facultad de Medicina Humana; 2016 [20/08/16].  
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2456/1/RE\\_PSICO\\_KATIA.CIPRIANO\\_VALORES.INTERPERSONALES.Y.ADAPTACION.DE.CONDUCTA.EN.ADOLESCENTES\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2456/1/RE_PSICO_KATIA.CIPRIANO_VALORES.INTERPERSONALES.Y.ADAPTACION.DE.CONDUCTA.EN.ADOLESCENTES_DATOS.PDF)
10. Ángeles. La teoría del desarrollo psicosocial de Erickson. Personalidad. Febrero; 2017 [Consultado 05/03/17].  
<https://depsicologia.com/la-teoria-del-desarrollo-psicosocial-de-erikson/>
11. Fragozo L. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? México: Universidad Autónoma de Tlaxcala Facultad de Psicología; 2015 [Consultado el 23/07/17] Vol VI.  
<https://ries.universia.net/article/viewFile/1085/1514>
12. Pérez Escoda N, Pellicer Royo I. Necesidad de desarrollo emocional en la adolescencia. En: (GROP) Grup de Recerca en Orientació: I Jornades de Tutoria a l'ESO al segle XXI. Barcelona; 2009. P. 3-7.  
<http://www.gorputzheziketa.net/datos/docs/197/Necesidad%20de%20desarrollo%20emocional%20en%20la%20adolescencia%20091011.pdf>
13. Musri S. Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio [Tesis]. Paraguay: Universidad Tecnológica Intercontinental. Facultad de Ciencias Humanas; 2012.  
<http://www.utic.edu.py/v6/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>
14. Revilla D. Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana [Tesis]. Perú. Universidad Católica: Facultad de Educación; 2017.  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8414/REVILLA\\_APAC\\_DANIELLA\\_RELACIONES\\_INTERPERSONALES.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8414/REVILLA_APAC_DANIELLA_RELACIONES_INTERPERSONALES.pdf?sequence=1)
15. Castillo L. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Octubre; 2011. [Consultado el 14/09/17].  
<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/viewFile/3572/2687>
16. Ramírez F. Acoso escolar. Efectos del bullying. Bolivia. Universidad de Murcia: Facultad de Psicología; 2008; 48: 353-358.

[https://www.sccalp.org/documents/0000/0147/BolPediatr2008\\_48\\_353-358.pdf](https://www.sccalp.org/documents/0000/0147/BolPediatr2008_48_353-358.pdf)

17. Camacho C, Zarate A, Virgen A. Bullying escolar.

[http://www.codigociencia.org/wp-content/uploads/2012/ejemplos/142\\_syh.pdf](http://www.codigociencia.org/wp-content/uploads/2012/ejemplos/142_syh.pdf)

18. El comercio. “Congreso aprobó proyecto contra la violencia escolar” Editora: El Comercio. [En línea]. [Consultado: 06/08/16].

<http://elcomercio.pe/lima/783526/noticia-no-masbullying-congreso-aprobo-proyecto-contra-violencia-escolar>

19. El comercio “Congreso aprobó proyecto contra la violencia escolar” Editora El Comercio. [En línea]. 06/06/12. [Consulta: 18/04/17].

<http://elcomercio.pe/lima/783526/noticia-no-masbullying-congreso-aprobo-proyecto-contra-violencia-escolar>

20. Hernandez R. Fernandez C. Baptista P. Metodología de la investigación. México: Mc. Graw Hill. 5° ed. México; 2010

21. Salamanca AB. La investigación cualitativa en las ciencias de la salud. Nure Investigación. Septiembre- Octubre; N° 24: 2-5.

[http://web2014.fuden.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/F\\_METODOLOGICA/FMetod\\_24.pdf](http://web2014.fuden.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/FMetod_24.pdf)

22. Hernandez R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 4ta. ed. México: Mc Graw Hill Interamericana; 2006.

23. Centro Universitario Sao Camilo. Normas Legales. Aprueban lineamientos para garantizar el ejercicio de la bioética desde el reconocimiento de los derechos humanos. Rev. Bioéticos [Seriada en Línea] 2011 [Fecha de acceso 9 de Junio del 2016]

<http://www.saocamilo-sp.br/pdf/bioethikos/89/A15.pdf>

24. Ortega A. Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados. [Tesis]. Ecuador: Universidad de Cuenca. Facultad de Psicología; 2013.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>

25. Ameniya I, Oliveros M, Barrientos A. Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. An. Fac. med. [En línea]; 2009 [consultado el 14/01/del 2018] 70 (4).

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832009000400005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832009000400005&script=sci_arttext)

26. Abadio W., Iossi MA., Malta FC., Lopes D., Mariano AC., Malta DC., Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. Rev. Latino-Am. Enfermagem. mar.-abr. 2015;23 (2):1-8. [http://www.scielo.br/pdf/rlae/2015nahead/es\\_0104-1169-rlae-0022-2552.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/2015nahead/es_0104-1169-rlae-0022-2552.pdf)
27. Gamboa C, Valdez S. El Bullying o Acoso Escolar. Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis [En línea]; 2012 [consultado el 14/01/18]. <http://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spi/SAPI-ISS-16-12.pdf>
28. Bustos. A.” Bullying problema transversal a nivel escolar”. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Chile; 2008 [Consultado el 15/06/ 18].
29. Pacheco J. ¿Por qué el profesor tiene que ser un modelo para sus alumnos? Universidad Católica San Pablo. Mayo; 2016 [Consultado el 17/01/18]. <https://ucsp.edu.pe/saladeprensa/articulos/por-que-el-profesor-tiene-que-ser-modelo-para-sus-alumnos/>
30. Blog profesional sobre el campo de la interacción social. Bullying. Acoso docente - alumno. [En línea]; 2010 [Consultado el 16/01/18]. <https://ellossuman.wordpress.com/2010/08/19/bullying-acoso-docente-alumno/>
31. Narváez V, Salazar O. Bullying, manoteo intimidación o acoso escolar. Carta de la Salud. Colombia; 2012 [Consultado el 16/01/18].
32. Consejo Nacional de Educación. Hora de creo: del bullying al buen trato. Perú .Noviembre; 2010 [Consultado el 16/04/16].<http://www.cne.gob.pe/index.php/Le%C3%B3n-Trahtemberg-Siederer/hora-del-recreo-del-bullying-al-buen-trato.html>
33. Docentes 2.0. El ambiente en un aula de clases. Diciembre; 2016 [Consultado el 14/01/18]. <http://www.docentes20.com/2016/12/el-ambiente-en-un-aula-de-clases.html>
34. Carrasco M., Gonzales M. Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos. Revista Index. [En línea]; 2006 [consultado en 12/08/16];4(2). <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417>

35. García J. Acoso escolar, transición de victima a agresor. Universidad Autónoma de Baja California, California. [Consultado el 16/01/18] Vol X. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v10n24/a07.pdf>
36. Gómez L, González M. Dorothy Johnson. <https://malugromer.files.wordpress.com/2014/04/dorothy-e-johnson.pdf>

# APENDICE



# APENDICE N°1

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE ENFERMERÍA



## GUIA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA A LOS ADOLESCENTES VICTIMAS DE BULLYING

**OBJETIVO:** Recolectar información acerca de la historia de vida de estudiantes víctimas de bullying en una Institución Educativa de Lambayeque.

Fecha: .....

### DATOS INFORMATIVOS:

Edad:.....

Sexo:.....

Grado y Sección:.....

Seudónimo:.....

Procedencia:.....

**INSTRUCCIÓN:** A continuación se presentan la siguiente interrogante, la cual debe ser respondida con sinceridad y de manera clara.

1. Habla sobre lo que entiendes por bullying.
2. ¿Me podrías mencionar si tus compañeros te agredían o maltrataban durante tus estudios tanto de primaria como en la actualidad?
3. ¿Durante los últimos tres años relata los acontecimientos más importantes de bullying que te sucedieron?

Estudiantes de enfermería





## ANEXO N°2

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE ENFERMERÍA



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Por la presente,**

**Yo,** .....,

acepto participar de forma voluntaria en la investigación titulada "Historia de vida de estudiantes víctimas de bullying en una Institución Educativa de Lambayeque 2017", realizado por las estudiantes de la facultad de enfermería de la UNPRG; cuyo objetivo es recolectar información; estando de acuerdo con la utilización de los datos de la entrevista para fines de la investigación.

Declaro que fui informado de los siguientes aspectos:

1. Mi participación será espontánea y concuerdo con la utilización de datos de la entrevista para fines de la investigación.
2. La información obtenida será tratada bajo absoluto secreto, anonimato y fielmente relatada por las investigadoras.
3. Las investigadoras estarán disponibles para cualquier aclaración que sea necesario respecto al asunto abordado
4. La información brindada será utilizada solo para fines de trabajo científico.
5. Tendré el derecho de retirar el consentimiento para mi participación cuando lo desee.
6. Confío plenamente que todo lo expresado en esta entrevista será de estricta confidencialidad entre encuestado y las investigadoras.

Lambayeque,.....del 2017

---

Entrevistador

---

Entrevistado

Estudiantes de enfermería