



UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DOCENTE
(PCAD)

Trabajo de Investigación

INFLUENCIA DEL USO INADECUADO DE LAS TICs EN EL
BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES
DEL 4° GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. “DIONISIO
OCAMPO CHÁVEZ” – DISTRITO YANTALÓ –
MOYOBAMBA – SAN MARTIN”
2017

Presentado como requisito parcial para la obtención del Grado de Bachiller en Educación

Autores: Prof. APOLOS VASQUEZ VALLES
Prof. NANCY MARLENY RAMOS MARIN

Asesor: Lic. ENRIQUE M. PARODI OLIVERA

Moyobamba, noviembre del 2017



UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DOCENTE
(PCAD)**

Trabajo de Investigación

**INFLUENCIA DEL USO INADECUADO DE LAS TICs EN EL
BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES
DEL 4° GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. “DIONISIO
OCAMPO CHÁVEZ” – DISTRITO YANTALÓ – MOYOBAMBA
SAN MARTIN”
2017**

Presentado como requisito parcial para la obtención del Grado de Bachiller en Educación

Prof. NANCY MARLENY RAMOS MARIN
(Secundaria Área CTA)

Prof. APOLOS VASQUEZ VALLES
(Secundaria Área Matemática)

Lic. ENRIQUE MIGUEL PARODI OLIVERA
ASESOR

Moyobamba, noviembre del 2017

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación dedico a todos mis compañeros y compañeras de bachillerato de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de Educación y Humanidades y en especial a mi esposa linda, quien me inspira y cada día me brinda su amor, su apoyo incondicional, la persona que me motivó a realizar este Programa de Complementación Académica Docente y está continuamente alentándome a esforzarme como profesional.

Apolos

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por hacerme sentir que está presente en todos los actos de mi vida y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre quien me anima a diario y a pesar de la distancia, siento que está conmigo siempre. A mi padre que aunque no vivimos juntos, pero sé que es un hombre respetable a quien admiro mucho y sé que este momento hubiera sido tan especial para él como lo es para mí.

Nancy

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a Dios todopoderoso por darme la vida, la salud y permitirme culminar mis estudios de complementación académica satisfactoriamente.

Apolos

A mi esposo Juanito y mis hijas Karen, Jackeline y Kiarita por su comprensión y apoyo durante todo el tiempo que realicé mis estudios.

A mis amigas y compañeras de estudio Cintia y Gisela por su demostración de afecto, responsabilidad en los equipos de trabajo.

Nancy

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación “INFLUENCIA DEL USO INADECUADO DE LAS TICs EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL

4° GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. “DIONISIO OCAMPO CHÁVEZ” – DISTRITO YANTALÓ - MOYOBAMBA – SAN MARTÍN – 2017” se busca demostrar si el uso inadecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes,

Para ello se aplica instrumentos que permitan recoger información sobre el uso de las TICs; los cuales serán tabulados, expresados en frecuencias, porcentajes y gráficos. Además se recoge datos referentes al rendimiento académico contenidas en las boletas de información de los estudiantes para luego proceder a su interpretación con la finalidad de contrastar la propuesta.

Se ha planteado la siguiente propuesta: “El uso inadecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del 4° grado de secundaria de la I.E. Dionisio Ocampo Chávez”.

La presente investigación se considera de suma importancia para determinar otros de los factores que influyen en el bajo rendimiento. Los resultados que se obtengan servirán para que la Institución Educativa tome decisiones pertinentes.

Palabras Claves: Tecnologías de la información y Comunicación,
Rendimiento académico.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación titulado: “Influencia del Uso inadecuado de las TICs en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del 4° grado de secundaria, I.E. Dionisio Ocampo Chávez-Distrito Yantaló-Moyobamba-San Martín” tiene como objetivo determinar si el uso inadecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del 4° grado de secundaria de la I.E. Dionisio Ocampo Chávez, en respuesta a esta inquietud; está centrada en el bajo rendimiento que tienen un buen número de estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución en mención. La formulación del problema se ha redactado del siguiente modo: ¿De qué manera influye el uso inadecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del 4° grado de secundaria, I.E. Dionisio Ocampo Chávez?

En el marco teórico se consideró información relacionada con las Tecnologías de la Información y rendimiento académico. En el marco metodológico, esta investigación es de tipo descriptiva correlacional, por cuanto busca describir la realidad de la institución en forma diagnóstica y a partir de ello dar recomendaciones. Se ha planteado la siguiente propuesta: “El uso inadecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del 4° grado de secundaria de la I.E. Dionisio Ocampo Chávez”. La población que se estará considerando para la realización de este proyecto, comprende 45 estudiantes del cuarto grado. Como muestra se tomará el total de estudiantes porque la población es pequeña. Los métodos que se utilizarán son el deductivo, el descriptivo y el cuantitativo que nos ayudarán a trabajar con la consistencia, en búsqueda de logros de objetivos. La técnica de recolección de datos será la entrevista. Las técnicas que se emplearán para la tabulación de datos serán los cuadros de doble entrada y los gráficos circulares computarizados, a través de los cuales se interpretará y analizará la información recogida. Para la discusión de los resultados, se presentará la contrastación de hipótesis a la luz de las teorías y bases teóricas.

Los autores

I. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA

En el ámbito internacional, vivimos en mundo globalizado, rodeado de muchos artefactos y la era digital, producto del gran desarrollo tecnológico de nuestra época. La aparición y desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación ofrecen una gran oportunidad para que gran parte de la población y estudiantes regulares accedan a información de calidad y de esta manera mejorar las condiciones de equidad y universalidad de la educación, así como que estas tecnologías deberían aplicarse a los procesos de enseñanza aprendizaje en beneficio de profesores y alumnos. Sin embargo, y debido a diferentes factores, el inadecuado uso de estas TICs redundan en un perjuicio para la mayoría de alumnos de la educación regular.

La influencia de la tecnología sobre la sociedad actual es realmente alarmante por su fácil adquisición y utilización, por niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación están abarcando casi todas las áreas de la sociedad, especialmente en algunos entornos como el educativo. Estudiantes y docentes pueden valerse de un recurso casi infinito como es el Internet, para acceder a información, redes sociales, etc. usando como medio ya sea un celular táctil, una tableta o una laptop; provocando transformaciones radicales en las formas de organización social, en la propia cognición humana, en las prácticas o en las dos maneras de hacer las cosas como trabajar, divertirse, relacionarse, pensar, y sobre todo aprender.

En el ámbito nacional; lo mencionado no dista mucho, es notorio el acceso a la tecnología, solo tomando como ejemplo la tenencia de celulares, podemos mencionar que de cada 10 personas que lo tiene, posee un Smartphone; es decir, los peruanos no estamos nada lejos de

esa realidad. Por otro lado en nuestro sistema educativo, con el ánimo de mejorar la calidad educativa del país, los últimos esfuerzos de la política educativa han sido la implantación de programas orientados a la puesta en marcha de una educación cada vez más globalizada, a través del programa educativo con Jornada Escolar Completa (JEC), se están implementando a las instituciones educativas con aulas equipadas de laptop y acceso a internet.

En el ámbito regional, podemos asegurar que el uso de las tecnologías de la Información y Comunicación está creciendo aceleradamente, cada vez es más frecuente encontrar a personas de diferentes edades, con celular táctil y con acceso a internet, ya sea tomándose un selfie para luego subirlo y publicarlo en Facebook, chateando a través de las redes sociales, jugando con videojuegos en una Tablet, etc. Además en la región San Martín se han creado instituciones educativas con Jornada Escolar Completa con aulas funcionales equipadas de laptop y acceso a internet, lo cual consideramos están sirviendo de mucha ayuda como recursos para generar aprendizajes pero que a la vez están motivando a los estudiantes a buscar cabinas públicas para acceder a entornos virtuales de entretenimiento o a presionar a sus padres a adquirir su propia laptop y un servicio de internet, dando mal uso al tiempo libre. A esto se suma que algunos estudiantes poseen tabletas y la mayoría celulares táctiles con funciones que los mismos padres desconocen.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Nuestra inquietud está centrada en el bajo rendimiento que tienen un buen número de estudiantes del cuarto grado de secundaria. Esta situación se evidencia en los resultados de evaluación obtenidos de cada sección, correspondiente al primer trimestre, las cuales presentan estudiantes con varias áreas desaprobadas. La mayoría de estudiantes

de la Institución Educativa “Dionisio Ocampo Chávez” del Distrito de Yantaló que continúa por segundo año con Jornada Escolar Completa (JEC), presentan los siguientes problemas: provienen de familias compuestas, madres solteras, etc; además, a esto se añade que la mayoría de estudiantes asiste a la institución sin desayunar y tienen que hacerlo a la hora del recreo en un horario no adecuado para tal comida, es decir 10 y 30 de la mañana, o simplemente no llevan dinero para comprar en el kiosco y pasan hambre y por consiguiente se observa somnolencia en horas de clase; también existe poco apoyo e interés de los padres en el seguimiento de sus hijos frente al quehacer educativo, a estos problemas se suma que los estudiantes cuentan en sus casas con celulares táctiles que sus padres desconocen sus funciones, tabletas y laptops con acceso a internet y muchas veces llevan a la institución. Por lo expuesto nos permitimos plantear el siguiente problema de investigación ¿De qué manera influye el uso inadecuado de las TICs en el rendimiento académico de los estudiantes del 4° grado de secundaria, I.E. Dionisio Ocampo Chávez?

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿De qué manera influye el uso inadecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del 4° grado de secundaria, I.E. Dionisio Ocampo Chávez?

II. MARCO METODOLÓGICO:

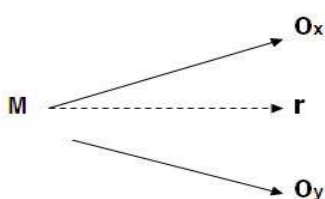
En este trabajo de investigación se utilizará el método deductivo, el cual consiste en abordar una teoría general de un tema de interés para luego llegar a conclusiones o premisas de carácter particular.

Esta investigación será de tipo co relacional, pues se busca establecer una relación entre el uso inadecuado de las TICs y el bajo rendimiento académico de estudiantes de 4° grado de secundaria.

Para demostrar la correlación entre estas variables se aplicará un cuestionario que permitirá recoger información sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación; estos datos serán tabulados, expresados en frecuencias, porcentajes y gráficos. Luego se recogerán datos referentes al rendimiento académico de cada uno de los estudiantes contenidas en las boletas de información, con los cuales se corroborará esta información y se procederá a su interpretación con la finalidad de contrastar la propuesta.

2.1. DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Se utilizará el diseño correlacional simple, cuyo diseño es el siguiente:



Donde: M= muestra

O_x ; O_y = variables

R = relación entre las dos variables

2.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.2.1. TÉCNICAS:

Se utilizará la Observación y la Entrevista.

2.2.2. INSTRUMENTOS:

Para la recolección de datos se utilizará los siguientes instrumentos: Ficha de Observación y el Cuestionario de entrevista.

2.3. PROCEDIMIENTO Y MÉTODOS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS:

Cuando ya se recojan los datos se utilizarán cuadros y gráficos computarizados.

III. MARCO TEÓRICO:

3.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Chacón Calderón, Verónica Xiomara Y otros (2013) en la tesis titulada “Influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el rendimiento académico del alumnado del bachillerato del Complejo Educativo Católico Guadalupe Carcamo de la ciudad de San Vicente” llegaron a las siguientes conclusiones que guardan mucha relación con la presente investigación:

Debido a que en el internet hay muchas cosas que según los estudiantes son más entretenidas para ellos, el libro ha pasado a último plano como instrumento de lectura y para realizar tareas.

Los estudiantes utilizan sus teléfonos celulares y el internet que estos poseen cuando están en clases, esto hace que se distraigan de las clases.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación se convierten en una herramienta de gran utilidad cuando se utiliza de la manera adecuada, siendo esta para buscar tareas y para comunicarse no simplemente para distraerse.

Según los docentes el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación se convierte en un distractor nada más cuando estas no se utilizan de la manera adecuada.

Botello Héctor Alberto y otro (2012) en el Artículo titulado “La influencia de las TIC en el desempeño académico de los estudiantes en América Latina: Evidencia de la prueba PISA 2012” llegaron a la siguiente conclusión que se relaciona con la presente investigación:

La mayor parte de los estudios muestran que las TIC pueden ser utilizadas para incrementar el desempeño académico de los

estudiantes de noveno. Es así, como este trabajo muestra que no es solo la presencia de las TIC la que determina un mayor desempeño de los estudiantes, sino su utilización efectiva dentro del aula la que permite sostener esta tendencia.

3.2. BASES TEÓRICAS:

3.2.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación, Una Nueva Herramienta en la Educación

3.2.1.1. Concepto de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Existen varios conceptos referentes a las TIC, entre ellos Cabero (1998) nos dice:

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (p.198) ¹

3.2.1.2. Futuro de la educación:

La educación virtual en la actualidad es muy importante para que los estudiantes estén acorde con las Tecnologías de la Información y Comunicación y de esta manera tengan un mejor desempeño en su aprendizaje ya que esta educación será más avanzada en un futuro y por lo tanto exigida en la sociedad.

¹ Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas,

La Educación de forma virtual abarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible. (EDUTEC, 1997)²

La educación virtual es una herramienta en la educación, que no necesariamente por el momento es de suma importancia en las instituciones educativas o en la sociedad, pero se está implantando como un aspecto necesario para la educación y el desarrollo, y posiblemente dentro de poco tiempo sea algo más que necesario en las vidas y en el aprendizaje, como educación del siglo XXI, tiene los siguientes principios:

La autoeducación: es una modalidad educativa que pone al alcance de las personas la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos y poder así profundizar los que ya posee. Gracias a las posibilidades que ofrece la educación virtual es posible para las personas que trabajan y desean estudiar y enriquecer sus conocimientos utilizar este moderno tipo de educación ya que les permite a las personas estudiar al ritmo de su estilo de vida.

La autoformación: Está ligado al interés o intención de las personas por saber más de su campo profesional de esta manera en la educación virtual se convierte en un desafío para las personas en lograr sus objetivos ya que la autoformación se concretiza a través del método de aprendizaje.

² EDUTEC, *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, núm. 7, Noviembre 1997

La desterritorialización: Es el abandono que hacen las personas de la educación tradicional para incorporarse a la educación virtual.

La virtualización: está teniendo un aumento ya que las personas prefieren hacer uso del internet.

La tecnologización: está creciendo cada día ya que se ha convertido en parte importante para la comodidad de las personas.

La sociabilidad virtual: son grupos sociales surgidos y sustentados mediante el uso de la comunicación mediada por computadoras de esta manera este tipo de comunicación se usa con más frecuencia ya que crece cada día más.

3.2.2. Las TIC en la educación:

Investigaciones a nivel mundial han demostrado que las Tecnologías de la Información y Comunicación pueden conducir a mejorar el aprendizaje del estudiante y los métodos de enseñanza. Un informe realizado por el Instituto Nacional de Educación Multimedia en Japón, demostró que un aumento en la exposición de estudiantes a las TIC mediante la integración curricular de educación tiene un impacto significativo y positivo en el rendimiento estudiantil, especialmente en términos de conocimiento-comprensión, habilidad-práctica y presentación de habilidad en materias tales como matemáticas, ciencias y estudios sociales.

3.2.2.1. Ventajas Principales De Las Herramientas TIC para Educación

A través de las Tecnologías de la Información y Comunicación, las imágenes pueden ser fácilmente utilizadas en la enseñanza y la mejora de la memoria retentiva de los estudiantes.

A través de las Tecnologías de la Información y Comunicación, los profesores pueden explicar fácilmente las instrucciones complejas y asegurar la comprensión de los estudiantes.

A través de las Tecnologías de la Información y Comunicación, los profesores pueden crear clases interactivas y así las clases son más agradables, lo que podría mejorar la asistencia de los estudiantes y la concentración.

3.2.2.2. Desventajas Principales de las Herramientas TIC Para Educación

El acceso desigual en la población.

Fallas técnicas que pueden interrumpir las clases.

Falta de estandarización de las computadoras y multimedia.

Falta de programas en cantidad y calidad en lengua castellana, aunque existan muchos en lengua inglesa.

Puede ser lenta y por lo tanto desmotivadora.

No se ofrece el mismo contacto persona a persona así como las clases presenciales.

Se requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante.

No todo se puede aprender del Internet.

No todo lo que está en internet es bueno ya que hace a las personas más cómodas y poco críticas ya que se olvidan de hacer un buen uso de la lectura y muchas veces hacen las tareas por salir de compromiso sin hacer ningún tipo de esfuerzo.

3.2.3. Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación:

La introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene gran repercusión en la expansión de procesos formativos que utilizan la modalidad a distancia y semipresencial pues la posibilidad de aumento de la interacción entre el profesor o tutor y el estudiante, la posibilidad de acceso en el momento y lugar deseado, la adecuación a las características personales de los que se benefician del programa de formación. Otras características, como el aumento de información y la posibilidad de acceso, de comunicación del estudiante con varios agentes y contexto culturales, no solo con el profesor o tutor, son favorecedores de este proceso. Por otra parte, las TIC's con su desarrollo creciente propicia la combinación y utilización de los diferentes sentidos lo que favorece la motivación, la memorización y de forma general el aprendizaje.

Algunos autores plantean respecto al impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación los siguientes elementos:

Surgimiento de nuevas competencias tecnológicas.

La posibilidad de encontrar vías de aprendizaje fuera de las instituciones formales.

Usos de las TIC's en educación.

Necesidad de formación continua.

Nuevos entornos de aprendizaje y de modelos pedagógicos.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han propiciado la creación de espacios educativos virtuales que basados en un modelo pedagógico pueden garantizar el aprendizaje de los estudiantes utilizándose innovadoras estrategias. Pueden elevar el nivel de motivación en los estudiantes, su capacidad de búsqueda de soluciones a los problemas propuestos. Las TIC's por sí solas no logran dar respuestas a las necesidades de los diferentes modelos educativos, tienen que estar contempladas en un modelo pedagógico bien diseñado donde cada uno de los componentes que interviene en el proceso enseñanza- aprendizaje tengan bien identificados y establecidos sus roles. Los componentes son: el estudiante, el profesor, los contenidos educativos (objetivos, contenido, métodos, medios y evaluación) y el modelo tecnológico a utilizar.

3.2.4. El rol del docente ante el uso de las tecnologías de la Información y comunicación:

Los docentes, ante todo, deben ser flexibles, humanos, capaces de acompañar a los alumnos en el camino de crecimiento y aprendizaje que ellos realizan, planteando conflictos cognitivos, apoyándolos en la construcción de sus estructuras de

conocimientos. También se requiere colaborar con ellos para que integren el error como parte del proceso de aprendizaje que están llevando a cabo, impulsándolos a reflexionar sobre la lógica de sus equivocaciones. En realidad, se disponen de pocas referencias de utilidad general, a manera de principios, que pudieran ayudarnos a hacer las selecciones, algunas de ellas, significan decisiones sobre lo que se va a enseñar, otras encierran recomendaciones de medios que pueden servir de apoyo para la presentación del contenido ya elegido.

Muchas de estas ideas modernas son difíciles de entender, de aceptar y de armonizar con los antiguos conceptos de educación adquiridos durante la práctica docente. Un particular criterio a desarrollar en los docentes ha de ser el de elegir adecuadamente los diferentes software educativos a emplear en la educación, considerando el nivel de los alumnos, el currículo de estudios, la didáctica y los requerimientos técnicos para su correcta utilización como apoyo a la enseñanza.

Se necesita una preparación complementaria que permita conocer los procesos mediante los cuales los nuevos medios son desarrollados, perfeccionados y evaluados para llegar así a apreciar con seguridad su importancia en cuanto a niveles de edad y a objetivos educacionales para cada grupo de alumnos.

Solo la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación a las diversas actividades que se desarrollan habitualmente en los establecimientos educacionales no logra satisfacer las expectativas creadas, si no se tiene en cuenta, la indispensable necesidad de capacitar simultáneamente los recursos humanos disponibles a través de un permanente plan de formación y capacitación que incluya el desarrollo de cursos, la realización de seminarios, encuentros y talleres, que no sólo consideren los aspectos informáticos sino también los pedagógicos.

Una institución educativa que carece de docentes capacitados en el uso de recursos tecnológicos e implicados en los procesos de cambio, podrá ser una escuela con computadoras, pero no podrá vencer ese trecho ancho y profundo que separa a los especialistas en informática (que saben mucho de lo suyo) de los docentes de cualquier asignatura (que también saben mucho de lo suyo). Lo verdaderamente importante es lograr que exista un lenguaje común que permita el empleo de las nuevas tecnologías en las clases, organizarlas, comunicarse con los demás colegas y sobre todo, interesar a los alumnos en una actividad que ellos mismos puedan crear, que les va a ayudar a estudiar. El primer paso en la formación de docentes será prepararlos para que sean paladines del enseñar y el pensar.

Los cambios significativos que se espera lograr con la utilización de las Nuevas TIC dependen totalmente de los cambios en el currículo y de las transformaciones producidas en la mentalidad del profesorado, es decir, las tecnologías colaboran en la solución de los problemas de enseñanza y aprendizaje, solo si, se ha logrado una capacitación o formación de los profesores en este sentido, de no ser así, se convierten en un problema más.

La incorporación de las nuevas TIC en los procesos de formación traerá consigo un cambio de los roles tradicionales desempeñado por los profesores, ya que posiblemente el problema de la puesta a disposición de los estudiantes de la información ya no será el papel más significativo que nos corresponda desempeñar, y en consecuencia, se tenderá a romper el modelo unidireccional de enseñanza, que supone que el conocimiento está depositado en una persona, que es el profesor, y que hay otra, el estudiante, que debe procurar almacenarlo y recuperarlo.

3.2.5. Rol del Estudiante Ante el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

El rol del estudiante ante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la actualidad puede que sea más amplio que el rol del docente, esto observando el fenómeno desde un punto de vista social, refiriéndose a social cuando se habla de uso netamente de entretenimiento, es decir los estudiantes de hoy en día mantienen un excesivo uso de estas tecnologías a cualquier hora del día y de su vida.

Pero este uso no es necesariamente bueno, porque como ya se mencionó en otra parte de este documento este uso, excesivo puede afectar a los estudiantes y no necesariamente positivo, sino que más bien en un aspecto negativo, distraendo al estudiante de sus deberes cotidianos, como lo son sus responsabilidades en vida como estudiante, que son el obtener buenas notas y ser alguien en la vida.

En cuanto al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, y el rol del estudiante en la educación, puede que tenga mucha igualdad referente al uso social que se les da a las tecnologías, pero esto depende de qué tipo de tecnologías se esté hablando en este caso, primeramente serían las redes sociales que en estos días tienen una gran importancia para los estudiantes y para toda clase de jóvenes, en la educación estas redes pueden ser de mucha ayuda, los alumnos tienen o juegan el rol de receptores de información si se le puede llamar así, es decir las redes sociales pueden utilizarse como medios de comunicación entre el alumno y el docente, facilitando de esta manera lo que son las tareas y asesorías, haciendo las cosas mucho más fáciles para los implicados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

También el docente se convierte en receptor, recibiendo la información o las dudas que los alumnos pueden tener, de esta

manera se le hace más fácil al docente brindar una asesoría, ya que no es necesario que conteste en el mismo momento sino que si no sabe con exactitud la respuesta puede hacer uso de las mismas tecnologías para averiguar y así brindarle una mejor respuesta al estudiante.

El uso de estas tecnologías en el aula es muy diferente, ya que las tecnologías que el docente utilice para dar las diferentes clases a los alumnos ayudará a estimular de diferentes maneras la mente y la curiosidad del estudiante, ya que por ejemplo si el docente empieza a dar la clase por medio de videos, el estudiante puede que se sienta menos aburrido en la clase puesto que el ver videos en internet, o en DVD, sea algo cotidiano para ellos y de esta manera el alumno puede que se interese en conocer más del tema por medio del internet.

En otras palabras el rol del estudiante ante el uso de estas tecnologías en la educación, más que todo es de conocedor, y debido a que este conoce más que todo, sobre las tecnologías como medios de distracción o interacción social, no como aparatos educadores en la escuela o centros educativos, entonces desde este punto de vista al insertar muchos aspectos tecnológicos a la educación de hoy en día el estudiante le encontrará nuevos usos a tecnologías que según él, eran nada más para distraerse y posiblemente se interese más en aprender sin que se le esté presionando para que lo haga.

Pero no es sólo este punto de vista sobre el rol, sino que también está el rol de distracción, es decir que el estudiante ante el nuevo uso de las TIC en la educación, sean más que todo para distraerlo según como se mencionó anteriormente, las conocen como aspectos sociales distractores, observándolo así puede que el utilizar las redes sociales o correos electrónicos, sea nada más una excusa en la casa para conectarse, diciendo que hará una tarea que el docente les encomendó, y pueda utilizar este tiempo para conectarse

y distraerse no solamente para hacer las tareas como en realidad se espera que se haga.

Se espera que esto en verdad no suceda y que las tecnologías en verdad ayuden a los alumnos en su rendimiento académico, que de esta manera se pueda agilizar todos los trámites y la comunicación entre docentes-alumnos.

3.2.6. Las Redes Sociales Como Tecnologías de la Información y Comunicación y La Influencia en El Rendimiento Académico

Para empezar a hablar acerca de la influencia de las redes sociales sobre el rendimiento académico de diversos tipos de estudiantes tales como colegiales o universitarios, debemos iniciar pensando acerca de que es una red social, de la base de donde esta surgió y las razones por las cuales sigue en pie.

A medida que los años van pasando hemos visto como el internet ha cambiado la forma de ver el mundo, y como este ha permitido que la gente tenga mejores posibilidades de comunicación en los diferentes lugares sin importar lo lejos o cerca que estén, y de aquí viene la idea de las redes sociales, una de las cuales consistía o fue creada para unir a cierta clase de personas de una universidad específica, pero con el tiempo este tipo de moda fue expandiéndose por su popularidad y la forma en que esta funcionaba, ya que por medio de una de las más reconocidas en la actualidad, la cual es Facebook, se podía observar todo tipo de información acerca de tus amigos, tales como fotos, lugares que habían visitado, día de su cumpleaños, en general, todo lo referido en cuanto a su vida, y este tipo de cosas creaba intriga en la gente, razón por la cual fue haciéndose más común entre los jóvenes y fue consumiendo parte de su tiempo, y con la frase anterior es que comienza la polémica acerca de cómo esto afecta el rendimiento académico de los estudiantes.

El cómo afectan las redes sociales el rendimiento académico de los estudiantes ha sido el centro de la cuestión en varios estudios de prestigiosas universidades. Las redes sociales influyen de manera positiva, cuando se usan con recato y moderación, ya que es un medio por el cual te puedes comunicar, no solo para charlar y planear eventos sociales, sino también para hacer tareas y trabajos.

El problema radica en cuando el estudiante hace un abuso de esta, en donde muchas horas está en el computador, Tablet o celular y no sale a la sociedad, ni hace tareas, solo se encuentra en una vida virtual chateando en una red social, o sencillamente jugando en ella, tomemos el ejemplo de Facebook, este tiene juegos multijugador tales como uno, farmville y cityville con los cuales la gente puede olvidarse un momento de sus preocupaciones diarias y dejar volar su imaginación construyendo su ciudad, su granja o sencillamente jugando cartas, pero, el problema siempre serán los excesos, y cuando alguien no hace nada más que jugar estos videojuegos se sumerge en la vida virtual y esto hace que se le acabe su verdadera vida social.

Los estudiantes, aparte de usar las redes sociales para planear eventos sociales y hacer tareas, también la usan para hacer sentir mal a otras personas y hasta para provocar peleas; lo anterior es un problema involuntario que se torna negativo, puesto que a la persona que ofenden, le dañan el día, la semana y la imaginación vuela y esta es peligrosa. El que menos corre vuela, y cuando no tienes una familia o amigos, con grandes valores morales, el suicidio es una opción favorable.

Y es que las redes sociales, se prestan también para atentar contra la intimidad de las personas, y aunque sí, eso depende del uso, al lado de un hacker, es decir un pirata informático, cualquier configuración de seguridad es nula. La gente aunque no ponga sus

datos personales en el perfil, los pondrá alguna vez en su inbox, o bandeja de entrada, y esto precisamente, es lo que hace que sea más fácil robar a las personas; ahora retomando el problema involuntario a la vida colegial.

Los padres son parte esencial de nuestra vida, desde pequeños, los que viven con ellos, dependen de ellos, son estos mismos los que enseñan los valores morales que rigen la vida, y dan la pauta y los consejos para vivir una buena vida, ellos en todos los problemas son los que orientan y el papel que cumplen en el desarrollo de la vida virtual de un estudiante, es de regulador, un padre por más flexible que sea debe poner límites en cuanto al uso de la red social, debe aconsejarlo para que priorice su tiempo y no lo derroche en una red social, cuando en realidad no tiene tiempo.

Algunos padres usan las redes sociales, esto no es raro, puesto que estamos en el siglo XXI, un siglo de avances donde no es increíble que un adulto sepa manejar una red social, pero, los adultos no la usan para lo mismo que la usan los estudiantes, la usan para reencontrarse con viejas amistades, conectarse y comunicarse por cosas del trabajo, y casi nunca jugar o chismear, aunque existen casos excepcionales.

No se puede decir si el hecho de haber creado las redes sociales resulto bueno o no, ya que como todo, tiene sus cosas positivas y negativas, tan solo se debe es confiar en las capacidades de cada persona para desarrollarse y llevar una vida sin excesos sin importar si estos implican estar metido 10 horas en las redes sociales o haciendo cualquier tipo de actividades, ya que durante los años han venido y vendrán más “modas” con las cuales la gente tendrá que lidiar y acomodarse a estas, ya que cada uno tiene su forma de ver las cosas y de vivir su propia vida, pero más que todo consiste en no excederse ni en el uso de redes sociales o cualquier tipo de actividad,

ya que todo en exceso es malo, tan solo hay que saber usar de manera positiva el tiempo o lo que se haga en este

3.2.7. Conceptualización de Rendimiento Académico

3.2.7.1. Tipos de Rendimiento Académico

Según Carlos Figueroa (2004, pág. 25)³

Se define el rendimiento académico, como el conjunto de transformaciones operadas en el educando a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación”.³

De donde se puede concluir que el rendimiento académico no solo son las calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas y otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica.

El mencionado autor clasifica el rendimiento académico en dos tipos, estos se explican a continuación:

a) Rendimiento académico individual:

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc.; lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Este tipo de rendimiento se divide en dos las cuales se mencionan a continuación:

³ Figueroa, Carlos (2004), *Sistemas de Evaluación Académica*, Primera Edición, El Salvador, Editorial Universitaria

Rendimiento general: es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro educativo, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Rendimiento específico: es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. Se evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta parcelada mente: sus relaciones con el maestro, consigo mismo, son su modo de vida y con los demás.

b) Rendimiento académico social:

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

Se considera factores de incidencia social: el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

El rendimiento académico individual es el que se evalúa en forma general y de manera específica lo que se ve influenciado por el medio social donde se desarrolla el educando, los que ayudan a enriquecer la acción educativa.

3.2.7.2. Factores que Inciden en el Rendimiento Académico:

Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca

motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones. Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos. En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables (por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio) para mejorar el rendimiento escolar.

3.2.7.3. Resultado del Rendimiento Académico:

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos.

3.3. MARCO CONCEPTUAL O DEFINICIÓN DE CONCEPTOS:

3.3.1. Tecnología:

Esta se define como el conjunto de conocimientos y técnicas que, aplicadas de forma lógica y ordenada, permiten al ser humano modificar su entorno material o virtual para satisfacer sus necesidades, esto es, un proceso combinado de pensamiento y acción con la finalidad de crear soluciones útiles.

3.3.2. Internet:

Podemos definir a Internet como una "red de redes", es decir, una red que no sólo interconecta computadoras, sino que interconecta redes de computadoras entre sí. Una red de computadoras es un conjunto de máquinas que se comunican a través de algún medio (cable coaxial, fibra óptica, radiofrecuencia, líneas telefónicas, etc.) con el objeto de compartir recursos.

3.3.3. Chat:

Comunicación en tiempo real que se realiza entre varios usuarios cuyas computadoras están conectadas a una red, generalmente Internet; los usuarios escriben mensajes en su teclado, y el texto aparece automáticamente y al instante en el monitor de todos los participantes.

3.3.4. Redes Sociales:

Las redes sociales son sitios de internet que permiten a las personas conectarse con sus amigos e incluso realizar nuevas

amistades, de manera virtual, y compartir contenidos, interactuar, crear comunidades sobre intereses similares: trabajo, lecturas, juegos, amistad, relaciones amorosas, relaciones comerciales, etc.

3.3.5. Información:

Desde el punto de vista de la ciencia de la computación, la información es un conocimiento explícito extraído por seres vivos o sistemas expertos como resultado de interacción con el entorno o percepciones sensibles del mismo entorno. En principio la información, a diferencia de los datos o las percepciones sensibles, tienen estructura útil que modificará las sucesivas interacciones del que posee dicha información con su entorno.

3.3.6. Ciberespacio:

El ciberespacio o el ciberinfinito es una realidad simulada que se encuentra implementada dentro de los ordenadores y de las redes digitales de todo el mundo.

3.3.7. Selfie:

Es un término inglés que se emplea como sinónimo de auto foto o autorretrato. Se trata de una práctica que tiene más de un siglo de antigüedad, pero que ganó una gran popularidad en el siglo XXI gracias a las nuevas tecnologías y a las redes sociales. Una selfie consiste en sacarse una foto a uno mismo.

3.3.8. Comunicación:

En informática, la comunicación es el intercambio de datos entre computadoras a través de una conexión entre ellas.

Para que las computadoras puedan entenderse debe haber un lenguaje común llamados protocolos.

3.3.9. Rendimiento académico:

Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario.

IV. PROPUESTA:

4.1. Hipótesis General :

El uso inadecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del 4° grado de secundaria de la I.E. Dionisio Ocampo Chávez.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El presente trabajo de investigación es de suma importancia para determinar los factores que influyen en el bajo rendimiento.

Este trabajo de investigación servirá de base para realizar futuras investigaciones con mayor profundidad.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación servirán para que la Institución Educativa tome decisiones pertinentes.

BIBLIOGRAFÍA

- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas, en LORENZO, M. y otros (coords). Extraído el 30 de marzo de 2008 desde <http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/organiz.htm>.
- Castells, M. (2006). La era de la información, Vol. I. Siglo XXI editores.
- Castro, C. (1995) Las nuevas tecnologías y su influencia en las relaciones intergeneracionales. Infancia y Sociedad, No 29.
- Gutiérrez, A. (1997). Educación multimedia y nuevas tecnologías. Ediciones de la Torre.
- Figuerola, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. El Salvador: Editorial Universitaria
- Fonseca JJ, Mestre U. El nuevo rol del profesor-tutor, la de orientador.
- Marqués P. El impacto de la sociedad de la información en el mundo educativo.
- <http://www.serviciostic.com/las-tic/definicion-de-tic.html>
- https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico
- <http://www.elmoglobal.com/es/html/ict/01.aspx>

ANEXOS

Cuestionario

CUESTIONARIO SOBRE TIC Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

SEXO: Masculino ☐ Femenino ☐ Edad: ____años

Estimado alumno(a) de la Institución Educativa “Dionisio Ocampo Chávez”, a continuación te presento algunas interrogantes que debes contestar con toda sinceridad encerrando en un círculo, la alternativa que más se adecúe a tu respuesta.

1. El internet como Tecnología de la Información y Comunicación ¿para qué lo utilizas?
a) Hacer tareas. **b)** Redes sociales **c)** Escuchar Música
d) Para informarte de las noticias. **e)** Todas las anteriores
2. ¿Cuánto tiempo aproximado le dedicas al celular?
a) 1 hora **b)** 2 horas **c)** 3 horas **d)** 4 horas a más.
3. ¿A cuál de las siguientes Tecnologías de la Información y Comunicación de tu preferencia le dedicas más tiempo?
a) Celulares **b)** Internet, Redes sociales (Facebook, twitter, YouTube, etc).
c) Otros
4. Según tú, ¿de qué manera influyen las Tecnologías de la Información y Comunicación en tus estudios?
a) Me ayudan a obtener un mejor rendimiento académico.
b) Me distraen en mis estudios y obtengo un bajo rendimiento académico
5. ¿En qué forma te ayuda el internet en tus tareas?
a) Me ayudan a resolverlas más rápido
b) La información es más confiable que la de los libros así que salgo mejor con ellas.
c) Es más fácil y rápido encontrar la información y ahorro tiempo
d) No las utilizo para hacer las tareas
6. ¿Crees que el mucho uso del internet, o las redes sociales afecta la relación con tus compañeros?
a) SI **b)** NO **c)** Tal vez.
7. ¿Cómo consideras que el uso del celular, las redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube, Hotmail, gmail, y el internet influye en la relación que posees con tus compañeros de clases?

- a)** Me alejo de ellos para que no se metan en mis asuntos
- b)** Comparto con ellos las cosas que hago con las TIC
- c)** No las utilizo en clases

8. ¿Consideras que el salir bien o mal en tus calificaciones te hace más o menos popular y te hace ganar el respeto entre tus compañeros?

- a)** SI
- b)** NO

9. ¿Consideras que el salir mal en tus calificaciones te hace menos popular entre tus compañeros?

- a)** SI
- b)** NO

10. ¿Cuántas áreas desaprobaste el primer trimestre?

- a)** Una
- b)** Dos
- c)** Tres
- d)** Ninguna

GRACIAS