



UNIVERSIDAD NACIONAL

“PEDRO RUIZ GALLO”

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN UNIDAD DE
POSGRADO**



**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD**

**PROGRAMA DE PSICOSENSIBILIZACIÓN PARA LA
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
DIRIGIDA A LAS MADRES DE LOS ESTUDIANTES DE
PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO
NACIONAL DE LA INDEPENDENCIA AMERICANA,
AREQUIPA - 2016.**

TRABAJO ACADÉMICO

**PRESENTADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA FORENSE,
CRIMINAL Y PENITENCIARIA**

AUTORA:

LIC. FLORA YOLANDA QUISPE SALAS

ASESORA:

M.Sc. MAYTHE AURISTELA VALDIVIA BELLIDO

**AREQUIPA - PERÚ
2016**



UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”



**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD**

**PROGRAMA DE PSICOSENSIBILIZACIÓN PARA LA
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
DIRIGIDA A LAS MADRES DE LOS ESTUDIANTES DE
PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO
NACIONAL DE LA INDEPENDENCIA AMERICANA,
AREQUIPA - 2016.**

TRABAJO ACADÉMICO

**PRESENTADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA FORENSE, CRIMINAL Y
PENITENCIARIA**

MIEMBROS DEL JURADO

**WALTER MARCELO VERAU
PRESIDENTE**

**ABEL JARA MACEDO
SECRETARIO**

**MAXIMO JULIAN ZAPATA CANAZAS
VOCAL**

EPÍGRAFE

“La tarea que enfrentan los devotos de la no-violencia es muy difícil, pero ninguna dificultad puede abatir a los hombres que tienen fe en su misión”.

Gandhi

DEDICATORIA

Con mucho amor, dedico este trabajo intelectual a mi familia, por su apoyo y cariño que ha sabido brindarme y que ha estimulado mi formación académica.

AGRADECIMIENTOS

Ha sido una satisfacción académica recoger los conocimientos impartidos por la Universidad Nacional Pedro Ruiz gallo. Por tanto, agradezco por esa oportunidad a esta alma mater.

Asimismo, quiero extender mis agradecimientos a todo el equipo docente que gentil y profesionalmente han sabido fortalecernos con sus enseñanzas. De igual forma, a todos los compañeros que apoyaron y motivaron para la culminación de esta etapa.

A mi familia, por su comprensión y constantes motivaciones que me dan fuerzas para continuar con mi formación.

RESUMEN

La investigación es titulada como **“PROGRAMA DE PSICOSENSIBILIZACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DIRIGIDA A LAS MADRES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO NACIONAL DE LA INDEPENDENCIA AMERICANA, AREQUIPA – 2016”**.

Esta problemática llevó a formular el objetivo general de :Diseñar y proponer un programa de psicosensibilización para la prevención de las violencia intrafamiliar dirigida a las madres de familia de los estudiantes de primer año de secundaria del Colegio nacional Independencia Americana, Arequipa – 2016.

Consecuentemente se planteó la hipótesis de investigación : Si se elabora el Programa de Psicosensibilización entonces mejora la prevención de la violencia intrafamiliar dirigida a las madres de los estudiantes de primer grado de Secundaria del Colegio Nacional de la Independencia Americana, Arequipa – 2016”.

En este trabajo académico de investigación se empleó el método cualitativa; es un estudio comparativa; la población son las madres de los estudiantes de primer grado de secundaria, de la cual se tomó una muestra de 40, elegidos aleatoriamente. Las técnicas fueron la encuesta y el examen escrito, y los instrumentos fueron Cuestionario.

La propuesta considera las siguientes estrategias prevención de la violencia intrafamiliar dirigida a las madres de los estudiantes de primer grado de secundaria dichas estrategias son: la psicosensibilización, El diálogo experiencial, El intercambio vivencial, La exposición, Trabajo individual y colaborativo, La relajación psicopedagógica. Esto constituye el principal aporte de la investigación, porque a través de su aplicación, se previene la violencia intrafamiliar dirigida a las madres de los estudiantes de primer grado de secundaria.

Se concluye que, el programa de psicosensibilización es una propuesta que ha sido probada y sirve en un contexto y un grupo. Ha podido ofrecer conocimientos y al menos desestabilizar ideas falsas que se tienen sobre la convivencia en el hogar. Ahora bien, los cambios son procesos largos, el programa ha demostrado

que en aspectos elementales o básicos puede ofrecer interesantes cambios; pero es necesario pensar mayores y continuas iniciativas. A manera de síntesis, el programa de psicosensibilización cumplió con su propósito y se evidencia claramente cómo el grupo de 40 madres de familia que en la prueba inicial sacaron 05, pasaron a sacar una nota promedio de 18 sobre 20.

Palabras clave: Psicosensibilización, Prevención, violencia intrafamiliar.

ABSTRACT

The investigation was entitled "PROGRAM OF PSYCHOSENSITIZATION FOR THE PREVENTION OF INTRAFAMILY VIOLENCE ADDRESSED TO MOTHERS OF FIRST GRADUATE STUDENTS OF THE SECONDARY SCHOOL OF THE NATIONAL SCHOOL OF THE AMERICAN INDEPENDENCE, AREQUIPA - 2016". The objective of this investigation is after all the eradication of violations and affectations and the propagation of a better life free of violence.

In this research the qualitative method was used; it is a comparative study; the population is the mothers of the students of first grade of secondary, of which a sample of 40 was taken, chosen randomly. The techniques were the survey and the written exam, and the instruments were Questionnaire.

In order to determine the knowledge that the mothers of first-year high school students of the National American Independence College have about preventative elements of intrafamily violence prior to the application of the psychosensitization program, a knowledge evaluation has been designed. This instrument allowed to collect the real profile of the population; that is, it allowed us to know if women had knowledge about basic elements that would help in the arduous task of preventing domestic violence in their homes. The results of this evaluation are presented below. The designed evaluation consisted of ten questions about the aspects that every person should know and that help in the prevention of intrafamily violence. Each question collects a particular element and is directed to the level of knowledge and perceptions. Each successful response had a rating of 2 points for a total of 20 points. The disapproved notes set range from 10 to 0.

Once the psychosensitization program was applied, the same evaluation of 10 questions was applied again to have sufficient inputs for the analysis of achievement.

At the end of the investigation, it is concluded that: When determining the comparison of the tests before and after that exists in the compared average, it is concluded that If in the initial evaluation only three people were approved, in the second all the people were approved. The same can be said of the average: if in the initial evaluation the average is 05 in the exit evaluation, the average is 18, thus marking an important difference of 13 points. Now, that is, what we found before the application of the psychosensitization program is a set of misunderstandings and stereotypes about central and basic aspects that could help something to stop intrafamily violence. Analysis and comparative interpretation.

Therefore, the psychosensitization program is a proposal that has been tested and served in a context and a group. He has been able to offer knowledge and at least destabilize false ideas about coexistence in the home. Now, changes are long processes, the program has shown that in elementary or basic aspects it can offer interesting changes; but it is necessary to think about major and continuous initiatives. As a synthesis, the psychosensitization program fulfilled its purpose and clearly shows how the group of 40 mothers who in the test took 05, went on to get an average grade of 18 out of 20.

Key words: Psychosensitization, Prevention, intrafamily violence.

ÍNDICE

	Pág.
EPÍGRAFE	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
PRESENTACIÓN	11
I MARCO REFERENCIAL	16
1.1 La referencia teórico-conceptual	16
1.1.1 Referencia teórica	16
1.1.2 Referencia conceptual	25
1. 2 Los propósitos de la intervención	28
1.3 La estrategia de intervención	30
II CONTENIDO	46
2.1 Desarrollo del diagnóstico	46
2.2 Características del grupo	51
2.3 Resultados de la evaluación de entrada	56
2.4 Resultados de la evaluación de salida	59
2.5 Análisis e interpretación cualitativa comparativa	61
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	67
ANEXOS	68
BIBLIOGRAFIA	75

PRESENTACIÓN

Nuestra sociedad del siglo XXI ha mostrado una serie de adelantos propios del avance de lo que se ha denominado como la revolución de las tecnologías de la información. Este fenómeno ha sido producto de una serie de dinamizaciones en las distintas esferas de la sociedad: lo político, lo económico, lo cultural, lo ideológico, etc. Pasada la guerra fría y el ordenamiento global entre sociedades del primer, segundo y tercer mundo, ahora tan sólo se ve el auge del capitalismo tardío donde impera el sistema neoliberal y la ideología del libre mercado. Si bien, existen adelantos importantes que han incidido en la vida humana; es decir, avances tecnológicos que ayudan en la comunicación humana, la implementación de nuevas técnicas y tecnologías para las mega construcciones, así como conocimientos y herramientas sofisticadas de ingeniería aplicadas a la salud, investigaciones que clarifican el panorama de la biología y la física, entre otros avances; las críticas al sistema capitalista no se han hecho esperar; pues, aunque podemos catalogar a nuestra era como la de los avances tecnológicos informacionales, la calidad de vida de las personas no mejora de manera relacional. O más bien, no todos los aspectos de la vida humana pueden satisfacerse con los adelantos tecnológicos.

Mirar el mundo desde una racionalidad instrumental o en la perspectiva que valora tan sólo lo pragmático y los avances en materia de índices de macroeconomía, ya habían sido criticados desde diferentes puntos de vista. No es sostenible una sociedad que pretende analizar la calidad de vida en términos de ingreso. Estas críticas permitieron rescatar otras visiones interesantes e importantes, desde las cuales se pueda valorar aspectos más ligados al bienestar y felicidad de las personas para que puedan servir como indicadores de calidad de vida. De allí que propuestas como el *desarrollo a escala humana* de Max Neef (1993) o el *desarrollo humano* de Amartya Sen (2000) resulten importantes y con amplia receptividad en el mundo de la política gubernamental mundial y en la academia.

Basta hacer un vistazo a las realidades latinoamericanas (que puede ser el Perú como país o una ciudad específica) para darse cuenta que la civilización humana alcanzó niveles de conocimiento, intercomunicación y variabilidad de herramientas tecnológicas sorprendentes; pero que cuyo adelantos no son equiparables a lo que uno esperaría en otros aspectos de la vida humana. Es como si la humanidad hubiera avanzado ampliamente en la técnica e involucionado en el ámbito social y ético. Los índices de violencia se disparan; los índices de asesinatos, robos, extorciones y demás delitos se hacen cada vez más cotidianos y van constituyéndose como grandes problemas sociales que ponen en riesgo a la sociedad en su conjunto. Incluso, es posible que los países con mejor educación, mejor tecnología y mejor sistema de salud, tengan salidas políticas favorables a la guerra. Se ha llegado tan lejos en lo pragmático y tecnológico, pero con retrocesos cada vez más palpables. Muestra de ello, son los éxodos (en Siria por ejemplo) como consecuencia de las guerras político-económicas y que ha llevado a Europa a congregar una cantidad considerable de desplazados.

Situaciones como esta explican que la plataforma de adelantos no va de la mano con los grandes vacíos que existen en lo social. En este escenario, los derechos humanos que después de la segunda guerra mundial se sistematizaron, siguen siendo vulnerados. En el Perú hay grandes deudas históricas que siguen siendo las “venas abiertas de América Latina” (Galeano; 1999). Y una de estas heridas latentes y que viene con mayor agudeza es la violencia en general y la violencia intrafamiliar contra las mujeres en específico. Una sociedad que es capaz de hacer volar aviones, construir rascacielos, subir a las montañas más altas y crear antibióticos poderosos, pero que es capaz también de aumentar sus niveles de violencia dentro de los escenarios familiares que se suponen de protección, es una sociedad con un alto grado de desarticulación y contradicción lamentables.

La sociedad peruana se enfrenta a una encrucijada, la de estar ciega a estos problemas sociales, o la de enfrentarse a ello con una serie de

propuestas humanas serias que vayan encaminadas hacia el fortalecimiento de sociedades y hogares libres de violencia. Ahora bien, las violencias intrafamiliares han tenido como una de las mayores víctimas a las mujeres, lo que se va tornando repetitivo y acumulativo. Si bien la pobreza y las condiciones económico-sociales crean condiciones de vulnerabilidad para las mujeres y escenarios propicios para la violencia intrafamiliar, también se ven casos de violencia dentro de los hogares de clases altas en las que las mujeres son víctimas recurrentes. Por tanto, el problema atraviesa los distintos niveles sociales.

La importancia del problema radica en que la violencia intrafamiliar contra las mujeres ha sido catalogada por la Organización Mundial de la Salud como uno de los grandes problemas de salud pública. Es decir, es un problema viejo cuya visibilización ha empezado cada vez más. Diferentes sectores reconocen la gravedad del asunto y la necesidad de su abordaje desde la academia y las políticas públicas. Diferentes aspectos influyen en ello; pero, hay un consenso importante para ubicar a la violencia intrafamiliar contra las mujeres, como un problema que resulta de la consolidación cultura patriarcal o cultura machista viene afligiendo los hogares. Esto significa que el problema es resultado de un sistema de desigualdad y normalización de la violencia contra las mujeres. Por tanto, es urgente y pertinente juntar esfuerzos para su explicación, comprensión y transformación, en pro de sociedades justas, equitativas y libres de violencias.

En cuanto a la descripción del **lugar de intervención**, se puede decir que se trata del Colegio Nacional Independencia Americana, concretamente con la población de las madres de familia de los estudiantes que se encuentran cursando el primer año de educación secundaria, en la ciudad de Arequipa, de la provincia y departamento del mismo nombre.

Ahora bien, si nos preguntamos sobre **el porqué del trabajo**, podemos decir que porque se identifica una problemática social real que acontece en la cotidianidad y que merece ardua atención, para su estudio y para

las propuestas de intervención, a sabiendas de que el problema está ya en los ojos internacionales, nacionales y locales. La mayoría de las mujeres con las que se interactuó provienen de estratos socioeconómicos de bajos recursos y están ubicadas en los sectores periféricos o con limitaciones económicas en la ciudad de Arequipa. Muchas de ellas no han terminado la secundaria, y no han tenido la posibilidad de seguir estudios superiores. Proviene de familias migrantes, fundamentalmente del departamento de Puno. Muchas han padecido algún tipo de violencia (psicológica, sexual, verbal, etc.) dentro del hogar en manos de sus parejas). Hay un desconocimiento sobre los derechos que como persona poseen y no tienen total claridad de cuáles son los mecanismos de denuncia. Todas corren el riesgo de ser víctimas de violencia intrafamiliar; es decir, la dependencia económica que tienen de sus parejas, el control que han hecho de sus cuerpos, el bajo nivel educativo, el desconocimiento de sus derechos, la ignorancia respecto de los mecanismos de denuncia, el frágil sistema judicial para abordar el tema, la ausencia de leyes y reglamentaciones específicas, la carencia de protección y los pocos programas estatales sobre el tema, hacen que se encuentren en una situación de riesgo para estar dentro del círculo de la violencia y Todos estos aspectos mencionados han hecho también que tanto quien ejerce la violencia como quien la padece hayan naturalizado la violencia, e incluso, justificado.

El hecho de que se desaten actos de violencia contra las mujeres dentro de un escenario supuestamente protector como debería ser el hogar, hace que se fortalezca dicha naturalización y justificación, así como que anide el miedo, el desconcierto y la continuidad de la violencias; pues, como se sabe desde la psicología que, es más difícil afrontar el tema con personas con las que se han establecido lazos afectivos.

Por eso, la situación que se busca enfrentar o resolver es sin duda en términos generales la violencia intrafamiliar contra las mujeres madres de familia de los estudiantes de primer grado de secundaria del Colegio nacional Independencia Americana; sin embargo, puede dividirse en los

siguientes componentes: el desconocimiento de los derechos humanos que como mujeres poseen; la naturalización de la violencia; la perspectiva machista de las relaciones de pareja; y la ignorancia sobre los mecanismos de denuncia y toma de decisión para ésta.

En ese sentido, en cuanto a la **descripción del contenido** de este informe investigativo es importante precisar que tienes tres partes: la primera parte denominado marco referencial está compuesto por la referencia teórica y la referencia conceptual; asimismo, por los propósitos de la intervención donde se estipula la línea profesional específica, la línea de actuación que se concreta en el objetivo general y objetivos específicos. También se considera la estrategia de intervención. La segunda se denomina contenido, en el que está el desarrollo del diagnóstico del grupo elegido y los resultados de la intervención específica realizada. En la tercera parte se muestran las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se muestra la bibliografía y los anexos.

Se espera que este trabajo sea un granito de arena a un tema tan complejo y urgido de más y continuos abordajes. Asimismo, esperemos que motive posteriores indagaciones e investigaciones en pro de una sociedad que pueda estar orgullosa no sólo de sus adelantos tecnológicos sino también de sus avances humanos.

MARCO REFERENCIAL

1.1 LA REFERENCIA TEÓRICO-CONCEPTUAL

Toda investigación parte de la realidad, pero está en constante relación con lo teórico. Ninguno puede estar al margen del otro. Se trata de una relación dialéctica entre la teoría y la práctica; pues ambas se nutren de la otra. En ese sentido, los *modelos teóricos* que fundamentan la presente intervención giran en torno a los postulados de la *teoría humanista de Victoria Sendón de León* (2006) y la *teoría de la violencia de género de Marcela Lagarde* (2005; 2000), aportes teóricos que permitirán abordar diferentes categorías y conceptos que forman parte de la estructura de este informe investigativo, tales como la victimología, los tipos de violencias, la cultura patriarcal, los derechos humanos, entre otros.

1.1.1 REFERENCIA TEÓRICA

LA VICTIMOLOGÍA DESDE LA PSICOLOGÍA FORENSE

El concepto de victimología ha venido cobrando relevancia cada vez más. Los expertos señalan que como disciplina científica nació a mediados del siglo XX cuando Von Heating y sus estudios permiten que las observaciones no estén dedicadas tan sólo a los autores del delito, sino en su relación con la víctima. Asimismo, la victimología amplió sus horizontes, pues se empezaron a analizar a las víctimas como legitimadas culturalmente. La victimología poco a poco fue ganando autonomía y mayor relevancia. En los años sesenta y setenta salieron a la luz mayores estudios que pusieron de manifiesto los componentes psicológicos, sociológicos y económicos de las víctimas. Esto implicó un abordaje cada vez más complejo y amplio. Requería de una visión multilateral. En ese

sentido, la victimología se va configurando como aquella que se encarga del estudio de diferentes acciones públicas y privadas de las acciones públicas y privadas en beneficio de las personas que han sido víctimas. En ese marco es que surgen estudios sobre la atención, cuidado, protección, apoyo, acogida o asistencia a víctimas. Se va abriendo camino a lo inevitable, es decir, que la victimología evidencia la importancia de juntar esfuerzos por estudiar en específico el mundo de las víctimas, por lo que aumenta la autonomía de la disciplina científica (Roldán; 2000).

El concepto de victimología ha sido definida como “la ciencia de la víctima del delito, sus elementos” (Erber, citado por Roldán; 2000). Asimismo, ha sido definido como la ciencia que atiende la situación de la víctima en el contexto del delito (Jescheck; citado por Roldán; 2000). La victimología se diferencia de la criminología en el sentido de que la primera es considerada como la cara de la otra moneda, es decir, la victimología se encarga del estudio de víctima en esa relación víctima-delito. Con los años se ha fortalecido esta concepción, haciendo de la victimología la ciencia que congrega diversos abordajes que abordan el fenómeno de la víctima y su posible victimización.

EL ENFOQUE SOBRE LA VÍCTIMA

Ya en 1936 Mendelson había propuesto una interesante definición de víctima: “víctima hace referencia a la personalidad del individuo o colectivo de personas en tanto que es afectada por las consecuencias sociales de su sufrimiento, determinado por diversos factores físicos, psíquicos, sociales y políticos; así como por el medio ambiente o la técnica” (citado por Roldán; 2000).

Se puede afirmar que desde esta perspectiva se evidencia una mirada psicológica del estudio de las víctimas. Los abordajes han sido diversos frente a los entendimientos que se han tenido sobre el concepto de víctima. Así por ejemplo, existen abordajes sobre la atención de la víctima

que han priorizado los momentos de la atención de la víctima, sobre todo desde los estudios de psicología jurídica o el derecho propiamente. Otras perspectivas han enfatizado la prevención, deteniéndose en el análisis de las causas que producen víctimas en el plano social y humanos, es decir, aquellos que dependan de la intervención humana. Estas últimas miradas han ido calando desde los influjos de la psicología social, forense o desde las otras disciplinas sociales como la sociología.

Ahora bien, el concepto de víctima es amplio y complejo, porque incorpora diferentes posibilidades en cuanto a su abordaje y porque hace referencia a un cúmulo de situaciones y fenómenos que no sólo tienen que ver con lo humano, sino con lo medioambiental e incluso lo técnico. Por ello mismo ha existido la necesidad de delimitar el abordaje de las víctimas, por ejemplo, existe la demanda de hablar en específico de las víctimas de violencias.

LOS CONCEPTOS DE VÍCTIMA Y VIOLENCIA

El término de víctima proviene del latín *victima* que significa “persona o animal sacrificado o destinado al sacrificio; persona que se expone u ofrece a un grave riesgo en obsequio de otra; persona que padece daño por culpa ajena o por causa fortuita; persona que muere por culpa ajena o por accidente fortuito; persona que padece las consecuencias dañosas de un delito” (DRAE; 2016). En cuanto al concepto de violencia se puede decir que del latín *violentia* que traen a colación todos aquellos actos que vulneran los derechos de las personas.

Los estudios de violentología han podido nutrir las observaciones que sobre las víctimas se tienen. Esa doble comunicación entre la victimología y lo que se ha llamado como la violentología permite que se crucen informaciones y perspectivas de análisis interesantes. En ese sentido, se evidencia que uno de los más grandes problemas que afectan las relaciones humanas y a las sociedades en general son las violencias. Ha sido también los estudios sobre los conflictos y las violencias la que han

buscado poner en el centro del debate el concepto de violencia, pues la violencia es el fenómeno que vulnera los derechos de las personas.

Mientras la victimología ha centrado su interés en atención de la víctimas, es decir, en el abordaje de las personas a las que han recibido alguna afectación; la violentología se fijó no sólo en las consecuencias, sino en las estructuras, y en las causas que la originan para evitar la propagación de las víctimas; es decir, el estudio de las condiciones para que no haya más víctimas. Sin embargo, en nuestra época actual tanto la victimología como la violentología están en estrecha dinamización, ninguna puede prescindir de la otra; porque el objetivo es al fin y al cabo la erradicación de vulneraciones y afectaciones y la propagación de una vida mejor y libre de violencias.

La categoría de *víctimas de violencias* va abriéndose como importante camino para la indagación investigativa; pues tiene consigo la especificación del terreno por donde se quiere andar. Quienes son víctimas de violencias adolecen las vulneraciones hechas por la presencia humana; lo que sin duda ha detenido la mirada de diversos investigadores para comprender mejor el panorama.

LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR COMO CATEGORÍA

La violencia intrafamiliar es una categoría que hace referencia a toda aquella violencia que se comete contra una persona que forma parte de la familia y que se realiza en los entornos en los que se mueve dicha familia. Como se puede ver, esta categoría se focaliza más en el ámbito que en la visibilización de las diferentes formas de violencias ejercidas y de la naturaleza de cada una de ellas. Ahora bien, lo que podría en apariencia ser una visión amplia, es una ventaja importante, pues centraliza su atención en lo que debería ser el ambiente familiar, es decir, un ambiente protector. Sin embargo, la realidad es más compleja y nos muestra que los ambientes que deberían ser protectores son escenarios donde se ejercen violencias y constituyen escenarios de riesgo en muchos casos.

La violencia intrafamiliar puede tener como víctimas a cualquier integrante de la familia, pero la generalidad es que la población vulnerable son los niños y las madres quienes han padecido y padecen una serie de violencias cada día. Dentro de este grupo poblacional, las mujeres (niñas, adolescentes, jóvenes y adultas) es un grupo particular cuya violencia ejercida hacia ellas ha sido explicado desde la incidencia que cunde desde lo que los estudios de género llaman la *cultura patriarcal*, *sistema patriarcal* (Sendón; 2006 y Lerner; 1990) o conocida también como la *cultura machista*. Y en ese grupo particular las mujeres que están en situación sentimental o son pareja, son el foco de las más diversas violencias. Dentro de la generalidad, los hombres aparecen como los que más ejercen violencia contra sus parejas en el hogar.

Muchos son los factores de incidencia para que un escenario sea un ambiente de riesgo y un grupo poblacional esté en esa situación de riesgo: a) dependencia económica de la pareja; b) control y decisión sobre el cuerpo (por ejemplo control sobre el uso de los métodos anticonceptivos); c) condiciones de pobreza d) estereotipos sobre el ser hombre y el ser mujer; e) desconocimiento de los derechos humanos, f) desconocimiento de los mecanismos de denuncia y sanación. Sin embargo, el factor de mayor fuerza según las investigaciones sociales es la cultura machista que impera en la sociedad peruana y cuyo influjo llega hasta los colegios, las calles, la familia y demás rincones de socialización.

LA CULTURA PATRIARCAL

La cultura patriarcal o conocida también como cultura machista es una categoría que permite develar el sistema de dominación y/o de violencia ejercida hacia un grupo poblacional específico (las mujeres), sustentado en la idea falsa de inferioridad de las mujeres y necesidad de control. Señalan que la cultura patriarcal empezó hace un poco más de 5000 años, donde empezaron a cambiarse formas de relacionamiento en equidad por formas de dominación e inequidad contra la población femenina. La antropóloga Riane Eisler (1990) señaló que antes de la

cultura patriarcal existieron poblaciones que culturalmente construyen una idea y práctica de vida equitativa, donde los valores masculinos y femeninos eran igualmente valorados y respetados; donde el elogio de lo femenino no implicó el detrimento de lo masculino y viceversa. Por tanto, ella plantea que si la humanidad ha podido sentir y palpar esa experiencia, es posible que las sociedades se encaminen hacia el logro la equidad entre hombres y mujeres.

Pero no puede haber sociedades equitativas en las que se cometan actos de violencia contra la otra mitad de la población. Ya el sociólogo Pierre Bourdieu (2000) había visibilizado esta condición como la “dominación masculina” que se soporta en una estructura de poder constante.

Las fisuras a este sistema patriarcal también son palpables, cada vez más hombres han sido conscientes de esta dominación masculina y están en desacuerdo con lo que la cultura les ha enseñado con ello, no sólo porque es nocivo contra las mujeres, pues justifica la violencia ejercida contra ellas, sino porque también se descubre que afecta las múltiples dimensiones de los hombres, por ejemplo impidiéndoles manifestar afecto (“los hombres no lloran”), apostando por la guerra o por los riesgos que cada vez llevan a más hombres a la muerte. La cultura machista es negativa tanto para hombres como para mujeres, sin embargo, son las mujeres las que padecen con mayor fuerza los estragos de esta construcción cultural.

LA CONSTRUCCIÓN DEL GÉNERO Y LA VIOLENCIA

La categoría de género es uno de los más difundidos en los últimos tiempos aunque viene siendo desarrollado hace ya un buen tiempo. Muchas tergiversaciones o reacciones generan esta palabra, pues es asociada equivocadamente a intereses por revertir la situación de dominación para que en adelante, supuestamente, sean las mujeres las que dominen en la casa. También se confunde con el amplio y diferente tema de las diversidades sexuales.

Para poder aclararla es necesario abordarla junto con otro concepto que es la otra cara de la moneda: el concepto de sexo. Género y sexo son categorías estrechamente relacionadas pero diferenciadas. Su vinculación permite comprender la cultura machista. El sexo hace referencia a las particularidades fisio-biológico-anatómicas de una persona que permite discernir si es hombre o mujer. Mientras que el género son las ideas que cada sociedad construye para determinar cómo debe comportarse un hombre y cómo debe comportarse una mujer. Es decir, el sexo hace referencia a lo biológico y el género a lo cultural. En otras palabras, “una cosa es la diferencia sexual y otra las interpretaciones, atribuciones, representaciones o prescripciones que un grupo social construye basados en dicha diferenciación sexual” (Lamas; 2007).

La violencia intrafamiliar contra las mujeres se da en ese marco, es decir es consecuencia de que nuestra cultura haya construido la falsa y nociva idea de que las personas con genitales femeninos y sus características cromosómicas y demás, son inferiores, y por tanto, deben comportarse con sumisión frente a las personas que tienen genitales masculinos. Es como si la dominación se hubiera basado arbitrariamente en las diferencias biológicas que existen.

Cuando se cree que un grupo humano es inferior es más fácil de justificar la violencia contra dicho grupo humano. Por eso, romper con el patriarcado es romper con el círculo vicioso de las violencias; es ir en contra de las ideas equivocadas que ponen a un grupo de personas padeciendo los estragos de las violencias. Así como el *racismo* es una forma de dominación sobre un grupo humano basado en las características físicas, el *clasismo* una forma de supremacía de una clase sobre otra, la *xenofobia* una forma de discriminación a lo ajeno, diferente y extraño, el *sexismo* es una forma de discriminación contra las mujeres basados en las diferencias biológicas y que padecen como consecuencia de la cultura patriarcal en la que estamos inmersos. Las violencias ejercidas en las relaciones de pareja, las mujeres son en una gran

proporción las constantes víctimas. De acuerdo al Decreto Supremo N° 008-2016 del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables del Perú, las violencias que se pueden dar dentro de la familia contra ellas son las siguientes: violencia física; violencia económica o patrimonial; violencia sexual; violencia psicológica; violencia verbal.

En ese marco de ideas, es bueno también poder precisar el concepto de violencia de género o *violencia basada en género* (VBG). Resulta clave para entender las violencias ejercidas contra las mujeres por incidencia del sistema patriarcal. Esta violencia puede ser definida como “cualquier acción o conducta, basada en el género¹ y agravada por la discriminación proveniente de la coexistencia de diversas identidades (raza, clase, edad, pertenencia étnica, entre otras), que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a una persona, tanto en el ámbito público como en el privado. Se trata de aquella violencia que ocurre en un contexto de desigualdad sistemática que remite a una situación estructural y a un fenómeno social y cultural enraizado en las costumbres y mentalidades de todas las sociedades y que se apoya en concepciones referentes a la inferioridad y subordinación basadas en la discriminación por sexo-género” (MIMP- Perú; 2016).

LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Después de la segunda guerra mundial que dejó miles de muertes y atrocidades, se crean la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y con ella la carta de los derechos humanos universales. Un acontecimiento histórico que al menos en lo legal ha permitido un nivel de garantías legales y consensos. Los derechos humanos son facultades que las personas poseen y que pueden ejercer y disfrutar libremente. El fundamento de los derechos humanos es la dignidad; toda persona que vive en la tierra tiene los mismos derechos porque es importante y es digno de poseerlos. Es lo que se ha llamado como la facultad innata. Dicho de otra forma, la dignidad fundamenta los derechos humanos y debe ser entendido de la siguiente manera: “primero, vivir como uno

quiera, es decir la dignidad entendida como la autonomía o la posibilidad de diseñar un plan de vida propio. Segundo, vivir bien, tener unas ciertas condiciones materiales y sociales de existencia; y tercero, vivir sin humillaciones, poder tener integridad física y moral” (ONU; 2006).

Los derechos humanos están asociados al cubrimiento de las necesidades fundamentales (educación, alimentación, vestido, vivienda). Si faltara uno de estos aspectos entonces los derechos están siendo vulnerados. Todas las personas tienen la capacidad de luchar para lograr cubrir sus necesidades; sin embargo son las trabas sociales las que ejercen problemas y desviaciones.

Sin embargo, cuando hablamos de violencia intrafamiliar es uno de los grandes problemas que vulnera los derechos de quien las padece. En otras palabras, la violencia intrafamiliar es en sí misma una vulneración a los derechos de las personas; lo que requiere no sólo un corpus legal para su abordaje, sino formas de recuperación y sanación para las víctimas, así como mecanismos urgentes de prevención para que el círculo de la violencia no se repita. Esto en términos generales significa la necesidad de una transformación de las relaciones humanas y rompimiento con la cultura patriarcal y la apuesta por relaciones equitativas. Esta transformación empieza desde cuestionamientos críticos, investigaciones, formaciones, etc. Ahora bien, hablar de derechos no evita hablar de deberes o responsabilidades, dentro del enfoque se contempla esa necesidad; pues el derecho de uno acaba donde empieza el del otro.

1.1.2 REFERENCIA CONCEPTUAL

PROGRAMA:

Este concepto tiene un amplio alcance, pues es aplicado al mundo educativo, al mundo publicitario, al mundo informático, etc. Para el alcance psicosocial de nuestro trabajo, puede ser definida como aquel plan o proyecto organizado y ejecutado con distintas actividades que se realizaron con el fin de alcanzar los objetivos trazados. Asimismo, podemos definirla como “una iniciativa destinada a mejorar las condiciones de vida de una población. Se entiende que un programa de este tipo está orientado a la sociedad o, al menos, a un sector que tiene ciertas necesidades aún no satisfechas” (Definición, 2016).

INTERVENCIÓN:

“La acción conjunta, de dos tipos de agentes de transformación y de conocimiento: los agentes externos, que aportan a cada situación, su saber técnico o psicológico, y los agentes internos a ella, que aportan saber popular históricamente desarrollado, además de la creatividad de ambos agentes. Y eso se da en una relación dialógica, horizontal, de intercambio de ideas, crítica positiva y negativa, presente en todos los momentos de esa intervención. Esa relación supone que los llamados beneficiarios de la intervención, son también copartícipes con la posibilidad de vetar determinadas acciones en ciertos momentos, a partir del proceso de acción-reflexión acción” (Montero, 2012).

PSICOSENSIBILIZACIÓN:

En primer lugar se puede señalar que “el proceso de sensibilización hace referencia a la necesidad de establecer un contexto mental (en el grupo) que le permita acercarse al aprendizaje significativo en las mejores condiciones posibles. Las líneas de fuerza de este contexto mental son tres: la motivación, las actitudes y el control emocional” (Beltrán y Pérez,

2004) De otro lado, “la palabra sensibilización se utiliza para todo aquello que sirve para que la persona esté más en contacto con alguna parte de sí misma o de su mundo externo, que abra sus sentidos e incremente su conciencia respecto a ello” (CODEH, 2016). En ese sentido, la categoría de psicosenibilización sería el proceso en el cual se entremezclan la motivación, las actitudes y las emociones para el abordaje de una problemática desde las herramientas conceptuales de la psicología.

FAMILIA:

“La Familia es el grupo de dos o más personas que coexisten como unidad espiritual, cultural y socio-económica, que aún sin convivir físicamente, comparten necesidades psico-emocionales y materiales, objetivos e intereses comunes de desarrollo, desde distintos aspectos cuya prioridad y dinámica pertenecen a su libre albedrío: psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal”. (Oliva y Villa, 2013).

VÍCTIMA:

“Personalidad del individuo o colectivo de personas en tanto que es afectada por las consecuencias sociales de su sufrimiento, determinado por diversos factores físicos, psíquicos, sociales y políticos; así como por el medio ambiente o la técnica” (Mendelson (1936); citado por Roldán; 2000).

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:

Según la ONU (2006) la violencia intrafamiliar es una categoría que hace referencia a toda aquella violencia que se comete contra una persona que forma parte de la familia y que se realiza en los entornos en los que se mueve dicha familia.

VIOLENCIA FÍSICA:

“Es la acción o conducta, que causa daño a la integridad corporal. Se incluye el maltrato por negligencia, descuido o por privación de las necesidades básicas, que hayan ocasionado daño físico o que puedan llegar a ocasionarlo, sin importar el tiempo que se requiera para su recuperación” (MIMP; 2016).

VIOLENCIA VERBAL:

Es aquella violencia que se ejerce a través del uso de las palabras; se refiere al uso de insultos y agravios verbales constantes o esporádicos que reciben las mujeres por fuera como parte del acoso callejero o dentro de sus hogares.

VIOLENCIA SEXUAL:

“Son acciones de naturaleza sexual que se cometen contra una persona sin su consentimiento o bajo coacción. Incluyen actos que no involucran penetración o contacto físico alguno. Asimismo, se consideran tales la exposición a material pornográfico y que vulneran el derecho de las personas a decidir voluntariamente acerca de su vida sexual o reproductiva, a través de amenazas, coerción, uso de la fuerza o intimidación” (MIMP; 2016).

VIOLENCIA PSICOLÓGICA:

“Es la acción o conducta, tendiente a controlar o aislar a la persona contra su voluntad, a humillarla o avergonzarla y que puede ocasionar daños psíquicos. Daño psíquico es la afectación o alteración de algunas de las funciones mentales o capacidades de la persona, producida por un hecho o un conjunto de situaciones de violencia, que determina un menoscabo

temporal o permanente, reversible o irreversible del funcionamiento integral previo” (MIMP; 2016).

VIOLENCIA ECONÓMICA O PATRIMONIAL:

“Es la acción u omisión que se dirige a ocasionar un menoscabo en los recursos económicos o patrimoniales de cualquier persona, a través de: a) la perturbación de la posesión, tenencia o propiedad de sus bienes; b) la pérdida, sustracción, destrucción, retención o apropiación indebida de objetos, instrumentos de trabajo, documentos personales, bienes, valores y derechos patrimoniales; c) la limitación de los recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades o privación de los medios indispensables para vivir una vida digna; así como la evasión del cumplimiento de sus obligaciones alimentarias; d) la limitación o control de sus ingresos, así como la percepción de un salario menor por igual tarea, dentro de un mismo lugar de trabajo” (MIMP; 2016).

1. 2 LOS PROPÓSITOS DE LA INTERVENCIÓN

La **línea profesional** específica del en el que se circunscribe el presente informe es el de programa de intervención.

El presente trabajo aborda uno de los grandes problemas que azota a toda América Latina y en particular a la sociedad peruana y arequipeña. La violencia intrafamiliar. Como hemos dicho, la violencia intrafamiliar alberga diferentes manifestaciones que tienen como principal víctima a las mujeres madres de familia, afectando sus vidas, aspiraciones y salud en general. Asimismo, este problema pone en riesgo la convivencia social y vulnera los derechos humanos de las mujeres que lo padecen. Una sociedad que tiene violentada endémicamente a la mitad de la población que son las mujeres, es una sociedad enferma pero con posibilidades de cambio y transformación. Ha quedado claro por los aportes teóricos e investigativos que el problema tiene un origen socio-cultural fortalecido por diverso factores (económicos, políticos, ideológicos, etc.), pero que

precisamente por tener ese origen cultural es posible de transformarlo con otras acciones culturales. Aquí entra la academia y sus indagaciones y propuestas. El presente Informe Técnico Profesional quiere sumarse a la tarea de contribuir con acciones concretas y a manera de “granito de arena” para prevenir la violencia intrafamiliar que nos permita vivir mejor y pleno ejercicio de los derechos. Para ello, el presente informe propone un programa de psicosensibilización para contribuir con la prevención de la violencia intrafamiliar sufrida por las mujeres madres de familia de los estudiantes de primer año de secundaria del Colegio Nacional Independencia Americana, Arequipa. Los beneficios que derivan de ello serán de dos tipos, teóricos y metodológicos. En el primer caso este informe puede servir de guía o modelo teórico para posteriores indagaciones o estudios; pues articula propuestas teóricas reconocidas internacionalmente como son el enfoque de derechos humanos, la perspectiva de equidad de género, la violentología, la victimología y el enfoque preventivo que atraviesan todo el trabajo de manera transversal. Asimismo, el enfoque crítico pero propositivo puede resultar una inspiración sobre todo en una sociedad donde se necesita no sólo interpretar las cosas, sino plantear ideas o alternativa –aunque sean pequeñas- de solución. En cuanto a los beneficios metodológicos, nuestro programa de psicosensibilización puede ser de utilidad para aplicarlo en otros contextos de similar problemática, incluso puede ser aplicado en los contextos educativos a cargo de docentes preocupadas o responsables del tema.

Por tanto, la **línea de actuación** del presente informe se concreta en los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL

- Diseñar y proponer un programa de psicosensibilización para la prevención de la violencia intrafamiliar dirigida a las madres de familia de los estudiantes de primer año de secundaria del Colegio nacional Independencia Americana, Arequipa – 2016.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar la realidad actual de la violencia intrafamiliar de las madres de familia de los estudiantes de primer año de secundaria del Colegio nacional Independencia Americana de la ciudad de Arequipa.
- Modelar talleres de psicosensibilización para la prevención de la violencia intrafamiliar de las madres de familia de los estudiantes de primer año de secundaria del Colegio nacional Independencia Americana de la ciudad de Arequipa.
- Presentar el sistema de estrategias para la operacionalización de los talleres del programa de psicosensibilización.

1.3 LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

El programa de intervención de psicosensibilización se desglosó en **tres talleres** con sus contenidos respectivos, y forma parte de la perspectiva de este Informe Técnico Profesional que más allá de dar cuenta de la problemática, pretende ofrecer una pequeña alternativa que contribuya en algo con la prevención de la violencia intrafamiliar; lo que significa que las mujeres cuenten con conocimientos necesarios que son a su vez herramientas para que pare el círculo de la violencia. En ese sentido, este programa se inscribe dentro de la tradición investigativa crítico-propositiva y que esperamos en adelante sirva de guía para realidades con similar problema, o también sirva de punto de partida para emprender nuevos y más profundas investigaciones.

Los objetivos que se propusieron desde el programa de intervención fueron:

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA:

Aplicar un programa de psicosensibilización sobre elementos centrales que contribuyan con la eliminación del círculo de violencia intrafamiliar que padecen las madres de familia de los estudiantes del Colegio Nacional Independencia Americana, de la ciudad de Arequipa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA:

- Brindar conocimientos sobre una serie de aspectos básicos que toda persona debe saber prevenir la violencia intrafamiliar o salir del círculo de la violencia.
- Sensibilizar sobre la necesidad y posibilidad de salir del círculo de la violencia intrafamiliar.

SELECCIÓN DE CONTENIDOS

Se planteó tres encuentros, en el que se desarrollaron dos temáticas. Cada uno de los temas guardó una relación; es decir, estuvieron en interconexión permanente:

- El disfrute de los derechos humanos
- Tipos de violencias
- Desarticulando la cultura machista y los roles tradicionales
- Instancias y herramientas de denuncia y protección de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar
- Autonomía, autoestima y autoempoderamiento
- Hogares equitativos

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Este programa se inspiró en los aportes teóricos de las investigaciones sociales de teóricas como Marcela Lagarde (2005) y Victoria Sendón (2006); también en la pedagogía crítica-popular (McLaren; 2002) y en la pedagogía de la esperanza de Paulo Freire (1999) de quienes podemos sintetizar la pertinencia de hacer **talleres** en cuanto formas de encuentros de saberes, sentires y haceres. Esto significa que los tres encuentros planteados fueron **talleres experienciales y vivenciales**, pues, a diferencia de otros temas, se abordaron aspectos de la emocionalidad humana. El deseo de compartir conocimientos se tradujo en la posibilidad de transmitir sensaciones positivas, ánimos, recordaciones de resiliencia y grandes posibilidades de hacer del hogar un ámbito feliz y libre de violencias.

A. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS GENERALES PARA LOS TALLERES:

- **La psicosensibilización:** Esta estrategia no fue otra cosa que el conjunto de motivaciones, conocimiento y actitudes positivas que se compartieron con las madres de familia con el fin de que se apropien de una serie de aspectos clave que permita salgan del círculo de la violencia. Todo esto desde la perspectiva psicológica que privilegia la atención del mundo psíquico.
- **El diálogo experiencial:** Los aspectos del ámbito emocional no pudieron ser abordados como cátedras cerradas; requirieron de conversaciones horizontales, donde la palabra fue el vehículo conductor y permitió el desahogo de cosas que no se hablan en todos los lugares, partiendo siempre desde la experiencia personal.

- **El intercambio vivencial:** En el caso de este programa, es importante mencionar que no sólo se intercambiaron los conocimientos, sino también las vivencias acumuladas con un doble fin: la de permitir el desahogo necesario y la de permitir la construcción de nuevas esperanzas. Pues no sólo la vivencia individual está teñida de daños, sino también de aspectos positivos y estimulantes.

- **La exposición:** Hay temas como el de derechos humanos, los números de emergencia, el conocimiento de las instituciones estatales que reciben las denuncias o sirven de protección ante casos de violencia, que fueron necesarios mencionarlos haciendo uso de la exposición. Esto permitió nutrir los conocimientos y dar rienda suelta a las anotaciones y demás actividades.

- **Trabajo individual y colaborativo:** Esta estrategia consistió en realizar actividades individuales y grupales que permitieron la conciencia sobre el tema y los lazos afectivos entre las mujeres, así como la *sororidad* (solidaridad entre mujeres) y la conciencia de grupo y apoyo en la medida en que se vayan abordando los temas.

- **La relajación psicopedagógica:** Comienza desde la decoración del espacio con láminas, imágenes, velas, flores, semillas, instrumentos de aire o de percusión, así como la inundación de melodías que se pudo crear o elegir en grupo. Es decir, significó crear ambientes relajantes que fueron recursos psicopedagógicos para el desarrollo de los temas. La relajación fue una estrategia importante para dejar fluir las demás actividades.

Teniendo en cuenta estas estrategias metodológicas generales, se plantean a continuación las siguientes estrategias específicas que dinamizan los talleres:

B. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ESPECÍFICAS PARA LOS TALLERES:

El programa de psicosensibilización contempló **3 talleres**, cada uno de 2 horas aproximadamente, para un total de 6 horas. En cada taller se trabajó dos temas de la forma en que se muestra a continuación.

PRIMER TALLER	
Tiempo: 2 horas	
Temas:	<ul style="list-style-type: none">▪ El disfrute de los derechos humanos▪ Tipos de violencias
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">▪ Sensibilizar sobre el reconocimiento de los derechos humanos.▪ Conocer los diferentes tipos de violencias que padecen las mujeres.
Estrategias metodológicas:	
1. Ambientación:	Previamente se ambientó el espacio ubicando las sillas en círculo en señal de unión horizontal entre las participantes. Se adornó con flores, velas aromáticas y fotografías referidas a los derechos humanos y tipos de violencia. Se pudo dejar sonar una melodía relajante mientras llegan las participantes.

2. Saludo y bienvenida: Se realizó una dinámica para aumentar la confianza entre los integrantes. Se propuso que se conforme grupos de dos personas para que mutuamente se conozcan y hablen más de sí mismas. Luego cada pareja se puso de pie para presentar una a la otra alrededor de estos aspectos: nombre, edad, ocupación, lugar de procedencia, hobbies. Se respetó que cada integrante se presentara. La facilitadora también hizo el ejercicio.

3. Exploración de saberes previos: La facilitadora realizó las siguientes preguntas: ¿qué entendemos por derechos humanos?; ¿qué se nos viene a la cabeza cuando escuchamos la palabra violencias? Esto con el objetivo de recoger las ideas preconcebidas que las participantes tuvieran sobre los temas. La facilitadora anotó en la pizarra dichas apreciaciones para visibilizarlas.

4. Exposición: La facilitadora explicó a través de la exposición lo que son los derechos humanos y los diversos tipos de violencias que a veces no se tienen en cuenta y que son importantes mencionarlas. Para ello, la

facilitadora hizo uso de imágenes.

5. Plenaria:

Al final de la exposición se recogieron los comentarios en forma de plenaria en torno a la siguiente pregunta: ¿para qué me sirve saber estos temas? En la plenaria se promovió la discusión, el diálogo y el debate. Se promovió todo el tiempo la participación y el reconocimiento de la palabra.

6. Evaluación:

Se desarrolló dinámica de “tinto-tango” que consiste en lo siguiente: se entrega una pelota de papel para que cada una se pase de mano en mano lo más rápido posible mientras la facilitadora dice repetidas veces “tingo”. Cuando la facilitadora diga “tango” entonces dejan de pasarse la pelota y se invita a que hable la persona que se quedó con dicha pelota en la mano. Esta persona debe evaluar qué le pareció el taller.

Las preguntas guía para evaluar fueron: ¿qué nuevas cosas aprendiste?, ¿qué te gustó más?; ¿qué asunto podría mejorar el taller?

Recursos:

- Flores
- Velones aromáticos
- Plumones de pizarra
- Imágenes de tipos de violencia
- Video-beam
- Computadora o Laptop
- Música relajante en Mp3
- Pelota de papel

SEGUNDO TALLER

Tiempo: 2 horas

Temas:

- Desarticulando la cultura machista y los roles tradicionales
- Instancias y herramientas de denuncia y protección de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar

Objetivos:

- Evidenciar los roles machistas asignados desde que se nace y su influencia en los actos de violencia contra las mujeres.
- Difundir las instancias de denuncia y protección que tiene el estado para víctimas de violencias.

Estrategias metodológicas:

1. Ambientación:

En este segundo taller la ambientación cambió para generar diferentes sensaciones de comodidad y cuya decoración estuvo acorde a los temas. Se propuso colocar en las paredes imágenes y textos en Papelógrafos a modo de murales acerca de las diferentes instituciones de protección y denuncia estatales frente a casos de mujeres víctimas de violencias. En una sección estuvieron ilustradas y referenciadas las comisarías, luego los Centros de

	Emergencia Mujer y las oficinas del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, así como el Juzgado.
2. Exploración de murales:	Al inicio, mientras llegaban las participantes se invitó a que pasen a observar los murales. Finalmente, se invitó a que tomen asiento respetando el círculo.
3. Presentación de personas nuevas:	Se pidió al grupo un aplauso para las personas nuevas en señal de bienvenida.
4. Recapitulación:	Se pidió al grupo recordar cuáles fueron los temas abordados con anterioridad, de tal forma que sirvió de recapitulación y de puesta al día a las personas nuevas.
5. Diálogo experiencial:	Se procedió a conversar en torno a las siguientes preguntas: ¿conocían las instituciones de denuncia y protección?, ¿cuál es el número de emergencia en caso de ser víctima de violencia?, ¿por qué se debe denunciar una violencia? La facilitadora promovió la participación a quienes no lo hacen seguido para tener diferentes opiniones.
6. Trabajo en equipo:	Se retomó el siguiente tema de los roles. Se propuso hacer dos grandes

equipos para que abordaran las preguntas y lo consignaran en los papelógrafos: ¿cómo se debe comportar un hombre y cómo se debe comportar una mujer? Se recomendó que eligieran una representante que tenga habilidades para la lecto-escritura; en algunos casos la facilitadora ayudó a escribir.

7. Plenaria:

La facilitadora hizo la reflexión sobre los roles asignados tradicionalmente a las mujeres y a los hombres. Hace hincapié en que se debe romper con esos roles, pues tanto los hombres como las mujeres tienen las mismas capacidades y habilidades. Por tanto, hombres y mujeres pueden trabajar dentro y fuera de la casa, pueden asumir la crianza de los hijos y pueden tener autonomía económica.

8. Evaluación:

Esta vez se dejó a la participación espontánea para señalar los siguientes puntos: ¿qué nuevas cosas aprendiste?, ¿qué te gustó más?; ¿qué asunto podría mejorar el taller? La facilitadora toma nota de lo señalado.

Recursos:

- Papelógrafos
- Imágenes de las instituciones de protección y denuncia
- Plumones para papel
- Plumones para pizarra acrílica
- Video-beam
- Computadora o Laptop
- Lapicero
- Libreta para tomar nota

TERCER TALLER

Tiempo: 2 horas

Temas:

- Autonomía, autoestima y autoempoderamiento
- Hogares equitativos

Objetivos:

- Sensibilizar sobre la necesidad de luchar por la autonomía, la autoestima y el autoempoderamiento de las mujeres para prevenir las violencias.
- Comprender los elementos necesarios para constituir hogares equitativos

Estrategias metodológicas:

1. Ambientación:

Para el tercer taller se mantuvo la ubicación de las sillas en forma circular. En el centro se puso una mesa con elementos simbólicos que tuvieron que ver con la paz espiritual y corporal como apuestas de vida. Por ejemplo se ubicaron uvas como símbolo de prosperidad; una vela como símbolo de fuego para la renovación y necesidad dejar que el pasado no siga siendo una carga; una rama de olivo como símbolo de paz; unas flores como símbolo de felicidad; unas semillas de maíz o eucalipto como símbolo de nuevas

	<p>generaciones equitativas. Todas las simbologías de estos elementos fueron explicados cuando llegaron las personas.</p>
<p>2. Dinámica de relajación:</p>	<p>Se pidió que conformasen parejas. Se compartió en las manos un poco de aceite aromático corporal y se invitó a que cada pareja se haga un masaje de relajación en las manos. La facilitadora indicó los procedimientos. Todas las personas participaron en ello. La facilitadora debió explicar que la dinámica significa una metáfora de curación de las heridas que cada una pudo haber pasado en la vida.</p>
<p>3. Recapitulación:</p>	<p>La facilitadora junto con el grupo hicieron una breve recapitulación de los temas anteriores, con el objetivo de vincularlos con los del tercer taller.</p>
<p>4. Exposición:</p>	<p>Estuvo a cargo de la facilitadora para aclarar los conceptos de autonomía, autoestima y autoempoderamiento. Seguidamente, se pusieron ejemplos de cada uno de estos conceptos.</p>
<p>5. Trabajo individual de introspección:</p>	<p>Se pidió a las participantes que cerraran los ojos y que recordaran cómo eran sus familias cuando ellas</p>

eran pequeñas, cómo criaban a sus hermanos hombres y cómo a sus hermanas mujeres. Asimismo, se hizo la pregunta de quién decía mandar en el hogar y quiénes lavaban los platos y quiénes trabajaban por fuera; así como quiénes podían estudiar y quiénes no.

6. Plenaria:

Mediante la guía de la facilitadora se recogieron los comentarios de las participantes para develar las inequidades que han persistido en los hogares. Se aclaró que en los hogares no debe haber jefes sino co-partícipes.

7. Trabajo colectivo:

En la pizarra se dibujó una casa en representación del hogar y se pidió que todas las participantes respondieran cómo se imaginan un hogar equitativo, pacífico y feliz. Las opiniones se fueron discutiendo y escribiendo al lado de la casa dibujada. La facilitadora debió señalar que ese hogar imaginado colectivamente debe ser un horizonte que se busque constantemente en el día a día, y que compete a todos, es decir, a los hombres y a las mujeres.

8. Dinámica de cierre y evaluación:

Se solicitó que todas hicieran un círculo de pie y se vayan pasando de mano en mano un ovillo de lana de forma que se hiciera una red cuyas puntas fueran sostenidas por cada participante. En la medida en que se fue haciendo la red se hizo la evaluación del taller. Finalmente, la facilitadora mencionó que esta red significó las alianzas necesarias entre mujeres para luchar por una vida sin violencias. Al final, la red se colocó en el suelo y se dejó a que cada una respondiera a la pregunta: ¿cómo te han servido estos tres talleres en tu vida?

Recursos:

- Ovillo de lana
- Vela
- Rama de olivo
- Semillas de maíz
- Flores
- Un racimo de uvas
- Aceite aromático para cuerpo
- Papelógrafos
- Plumones para papel
- Plumones para pizarra acrílica
- Video-beam
- Computadora o Laptop

II

CONTENIDO

2.1 DESARROLLO DEL DIAGNÓSTICO

Después de este marco teórico, pasamos a mostrar el diagnóstico de necesidades y características del grupo poblacional objeto de la presente propuesta.

El grupo poblacional está conformado por mujeres madres de familia de los estudiantes de primer año de secundaria del Colegio Nacional Independencia Americana, de la ciudad de Arequipa.

A manera de panorama general podemos decir que estas mujeres están ubicadas en un estrato socioeconómico bajo. Viven en los sectores empobrecidos de la ciudad. Muchas son migrantes. No han terminado sus estudios secundarios. No han recibido una buena y constante educación. Han sido víctimas de algún tipo de violencia en manos de sus parejas (violencia verbal; violencia física; violencia psicológica; violencia económica; violencia sexual). Desconocen sus derechos, no están informadas sobre los mecanismos de denuncia y sanación. El contexto hace de este grupo humano una población vulnerable con altas posibilidades a seguir en el círculo de la violencia intrafamiliar.

La ciudad de Arequipa, que es la segunda ciudad del país, no está al margen de las diversas problemáticas que también padecen las demás ciudades y América Latina en general. En cuanto a la violencia intrafamiliar, se trata de un problema que afecta los hogares. Nuestro objeto es la violencia intrafamiliar en las relaciones de pareja que padecen las mujeres. En ese sentido, para este diagnóstico de necesidades se ha diseñado un instrumento (encuesta) aplicada a 40 madres de familia de los estudiantes de primer grado de secundaria del colegio mencionado, en

la ciudad de Arequipa. La aplicación de tal instrumento ha permitido develar que dichas mujeres padecen de diversas formas de violencia en manos de sus parejas, dando lugar a que estén atrapadas en un círculo vicioso. Veamos los datos expuestos en las siguientes tablas.

TABLA Nº 1: VÍCTIMA DE VIOLENCIA VERBAL		
VARIABLES	F	%
Si	40	100
No	--	--
TOTAL	40	100

Fuente: encuesta aplicada a las madres de familia.

De las madres encuestadas, un 100 % respondió que ha sido víctima de las violencias verbal, es decir de algún tipo de insulto o agravio que se haya hecho a través de las palabras por parte de su pareja. Este es un fenómeno recurrente y que está presente en este grupo poblacional.

TABLA Nº 2: VÍCTIMA DE VIOLENCIA FÍSICA		
VARIABLES	F	%
Si	30	75
No	10	25
TOTAL	40	100

Fuente: encuesta aplicada a las madres de familia.

De las madres encuestadas, se ve claramente que un 75 % señala que ha sido víctima de violencia física, recordemos que la violencia física involucra desde manoteos, empujones, cachetadas, golpes, puñetazos con el cuerpo o con objetos. Sólo el 25 % de la población no ha sido víctima de este tipo de violencia dentro de su hogar.

TABLA Nº 3: VÍCTIMA DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA			
VARIABLES		F	%
Si		35	88
No		05	12
TOTAL		40	100

Fuente: encuesta aplicada a las madres de familia.

Del total de madres, un 88 % señala que ha padecido los estragos de la violencia psicológica, es decir de aquellas afectaciones que han desestabilizado y afectado su integridad emocional. Muchas de las que han padecido violencia física tienen secuelas psicológicas. Sólo el 12 % señala que no ha sentido desestabilizado su dimensión psicológica.

TABLA Nº 4: VÍCTIMA DE VIOLENCIA ECONÓMICA			
VARIABLES		F	%
Si		30	75
No		10	25
TOTAL		40	100

Fuente: encuesta aplicada a las madres de familia.

Un 75 % de las madres de familia manifiesta que han sido chantajeadas por sus parejas con el tema económico; lo que se traduce en violencia económica. Dichos chantajes van desde coerciones para que la pareja no les deje, amenazas para dejar de llevar dinero para la alimentación o manutención de la familia y los hijos, así como la dependencia económica extrema y continua de las mujeres hacia sus parejas incluso para la obtención de materiales de aseo y protección elementales.

TABLA Nº 5: VÍCTIMA DE VIOLENCIA SEXUAL		
VARIABLES	F	%
Si	01	02
No	39	98
TOTAL	40	100

Fuente: encuesta aplicada a las madres de familia.

Un 2 % señala que ha sido víctima de violencia sexual, mientras que un 98 % señala que no. El tema de la violencia sexual siempre es escondido. Posiblemente los temores a ser señaladas, a la vergüenza o a la necesidad de no recordar los momentos de violencia, es decir, aspectos netamente psicológicos, las mujeres no delatan que hayan sido víctimas de este tipo de violencia. A esto habría que agregar que las violencias sexuales de parte de la pareja son justificadas y muchas veces no son vistas como violencias debido a la idea equivocada de que al ser la pareja tiene derechos sexuales que cumplir así la mujer no lo quiera. Este aspecto cultural invisibiliza este fenómeno.

TABLA Nº 6: TIENE MIEDO A SU PAREJA		
VARIABLES	F	%
Si	30	75
No	10	25
TOTAL	40	100

Fuente: encuesta aplicada a las madres de familia.

De las mujeres que han sido encuestadas, un 75 % alarmante señala que tiene miedo a su pareja. Esto muestra la constitución de una relación peligrosa en términos psicológicos; pues está basado en el miedo o temor que una de los integrantes siente frente al otro.

TABLA Nº 7: CREE QUE LA VUELVA A VIOLENTAR			
VARIABLES		F	%
Si		38	95
No		02	05
TOTAL		40	100

Fuente: encuesta aplicada a las madres de familia.

En la tabla se puede ver que un 95 % cree que su pareja la puede volver a violentar ya sea verbalmente, psicológicamente o económicamente. Esto evidencia que persiste una sensación negativa a futuro en las relaciones de pareja y que enturbia la dinámica familiar y pone en riesgo la salud de las mujeres.

TABLA Nº 8: ALGUNA HA DENUNCIADO			
VARIABLES		F	%
Si		03	07
No		37	93
TOTAL		40	100

Fuente: encuesta aplicada a las madres de familia.

Del total de mujeres madres de familia, un 93 % dice que no ha denunciado la violencia que ha padecido. Sólo 3 madres que representa un 7 % dicen que lo ha hecho. Muchas de las que no han denunciado se deben al desconocimiento que existe frente a este tema. No conocen dónde hacerlo y muchas creen que la violencia verbal, económica o psicológica no son motivos de denuncia.

TABLA Nº 9: DENUNCIARÍA EN UN FUTURO			
VARIABLES		F	%
Si		32	80
No		08	20
TOTAL		40	100

Fuente: encuesta aplicada a las madres de familia.

Cuando se les preguntó si en un futuro denunciarían si fueran víctimas de violencias verbales, económicas o psicológicas, etc., un 80 % de las mujeres dijeron que no lo harían o no lo verían necesario. Como se dijo, se cree que no todas las violencias son motivo de denuncias. Sólo un 20 % señala que si lo haría. Unas cifras nada alentadoras.

En términos generales, se puede decir que este grupo poblacional está dentro del círculo de la violencia intrafamiliar en sus diferentes manifestaciones y que pone en riesgo su vida y su salud.

2.2 CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO

Para la tipificación de la población se ha construido una ficha de diagnóstico que ha sido diligenciada según la información recolectada en conversación con las madres realizando preguntas grupales. Por tanto podemos ofrecer un cuadro que sintetiza las características generales de dicha población en relación al tema abordado.

TABLA Nº 10: CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Nº	ASPECTOS	CARACTERÍSTICAS
01	Condición socioeconómica	Las madres de familia son de escasos recursos económicos, la mayoría depende de los ingresos de sus parejas. Todas son “amas de casa”, están a cargo del cuidado de sus hijos y complementan sus actividades ocasionalmente con empleos de jornal en el servicio doméstico, las ventas, etc. sin embargo, no les alcanza al tiempo por lo que están más a cargo de los oficios del hogar.
02	Nivel de estudio	Ninguna ha acabado la secundaria, y la mitad sólo tiene primaria completa. Aunque hayan pasado por la escuela, todas tienen dificultades para leer y escribir. Se sabe que las habilidades escriturales y lectoras se van mermando en la medida en que no son practicadas.
03	Victimización	Todas han sido víctimas de algún tipo de violencias en manos de sus parejas, ya sea violencia psicológica, verbal, económica, sexual, etc. Esto les ha afectado su integridad y emocionalidad.
04	Zonas de vivienda	Están ubicadas en zonas periféricas de la ciudad en

				<p>diferentes distritos de Arequipa, siendo los más recurrentes: Socabaya; Cerro Colorado, Mariano Melgar, Cayma.</p>
05	Migración y origen			<p>La mayoría proviene de origen puneño. En Arequipa la migración puneña ha sido la más importante.</p>
06	Conocimiento sobre sus derechos			<p>Ninguna sabe que tiene derechos, tampoco comprenden a qué se refiere el término. Tan sólo hay ideas vagas sobre el respeto que merecen como personas.</p>
07	Conocimiento sobre las denuncias			<p>La mayoría sabe que ante un robo se puede denunciar, pero no creen que las violencias económicas, psicológicas o verbales puedan ser motivo de denuncia.</p>
08	Actitud frente a las denuncias			<p>La actitud es negativa, pues, la denuncia la re-victimiza, pues deben recordar, contar, soportar amenazas y seguir en todo el proceso viviendo con el agresor en casa.</p>
09	Dependencia económica			<p>Como se encargan del hogar, la mayoría depende económicamente de los ingresos de la pareja. Son ellas las que tienen que pedir a sus parejas para los gastos, y aunque ellas administran el</p>

		<p>dinero deben rendir cuenta de cómo se gasta y en qué se gasta.</p>
10	Control de sus cuerpos	<p>El control de sus cuerpos se da de diversas formas, pero las manifestaciones más recurrentes son cuando los esposos no les permiten usar métodos anticonceptivos, vigilan celosamente cómo se viste, a dónde va y cómo va. Asimismo, las mujeres tienen que resignarse a estar siempre dispuestas a las relaciones sexuales solicitadas por los maridos. Hay mecanismos para evitar estos controles que ponen en práctica como omisiones o negativas, pero siempre bajo el peso del control.</p>
11	Afectaciones a la autoestima	<p>Las mujeres tienen afectaciones psicológicas, y aunque tienen mecanismo de resiliencia, es decir mecanismos de hacerle frente y sobrevivir a las adversidades, están siendo presas de las afectaciones porque siguen dentro del círculo de las violencias</p>
12	Conocimiento de instituciones de protección	<p>La mayoría conoce las comisarías. Pocas conocen los Centros de Emergencia Mujer. Sin embargo, el primer lugar</p>

	donde pueden recurrir que es la comisaría es un escenario donde comienza la revictimización, o lo que es peor la culpabilización de la víctima. El personal policial no está capacitado para estos temas y en vez de protegerlas, lo que hace revictimizarlas.	
13	Confianza en las instituciones estatales de denuncia y protección	No tienen confianza en el sistema policial y jurídico dados los vacíos e injusticias que azotan sus comunidades.
14	Acciones de prevención de las violencias	Ninguna sabe cómo puede prevenir las violencias o qué hacer para prever ello. Muchas están resignadas a tener la suerte de no ser víctima o no volver a serlo.

Fuente: ficha de diagnóstico.

2.3 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE ENTRADA

Para determinar los conocimientos que tienen las madres de los estudiantes de primer año de secundaria del Colegio nacional Independencia Americana, sobre elementos preventores de la violencia intrafamiliar previo a la aplicación del programa de psicosensibilización, se ha diseñado una *evaluación de conocimientos*. Dicho instrumento permitió recoger el perfil real de la población; es decir, permitió saber si las mujeres tenían conocimientos acerca de elementos básicos que ayudarían en la ardua tarea de la prevención de la violencia intrafamiliar en sus hogares. Los resultados de dicha evaluación se presentan a continuación.

La evaluación diseñada estuvo constituida por diez preguntas sobre los aspectos que toda persona debe saber y que ayuda en la prevención de la violencia intrafamiliar. Cada pregunta recoge un elemento particular y está dirigido al plano de los conocimientos y percepciones. Cada respuesta acertada tuvo una valoración de 2 puntos para un total de 20 puntos. Las notas desaprobatorias establecidas van desde 10 hasta 0. Estos fueron los resultados.

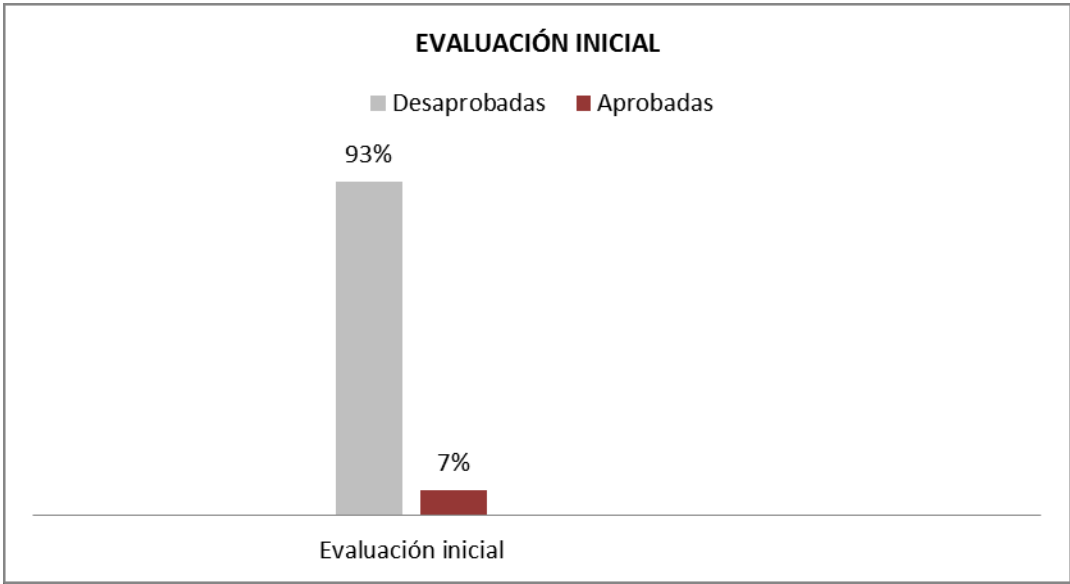
a. Cuantificación de personas aprobadas:

EVALUACIÓN INICIAL		
VARIABLES	F	%
Aprobadas	03	07
Desaprobadas	37	93
TOTAL	40	100

Fuente: evaluación hecha a las madres de familia.

Interpretación:

Según se ve en la tabla, de las 40 madres evaluadas, el 93 % salió desaprobado, mientras que el 07 % salió aprobado. Esto evidencia el desconocimiento de elementos centrales que ayudan en la prevención de la violencia intrafamiliar.



Fuente: evaluación hecha a las madres de familia.

b. Notas y promedio:

02	04	06	02	04	08	10	08	02	02
06	08	08	10	04	04	06	04	06	02
02	06	04	04	04	10	06	08	02	02
04	04	04	12	02	12	02	14	04	04

Fórmula: $X = \frac{\sum F(x)}{N}$

N

Dónde:

$\sum F(x)$ = Sumatoria de las frecuencias

X = Elementos de la serie

N = Número total de casos

Procedimiento:

$$X = \frac{216}{40}$$

$$40$$

$$X = 5.4$$

$$X = 5$$

Promedio: 05

Interpretación:

Haciendo uso de la sumatoria de las notas y dividiéndolas entre el número de personas, el resultado arroja 05,4 como nota promedio, que redondeando sería 05; lo que permite concluir que el grupo desconoce los elementos planteados en la evaluación.

2.4 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SALIDA

Una vez aplicado el programa de psicosensibilización se aplicó nuevamente la misma evaluación de 10 preguntas para tener insumos suficientes para el análisis de logro. Estos fueron los resultados:

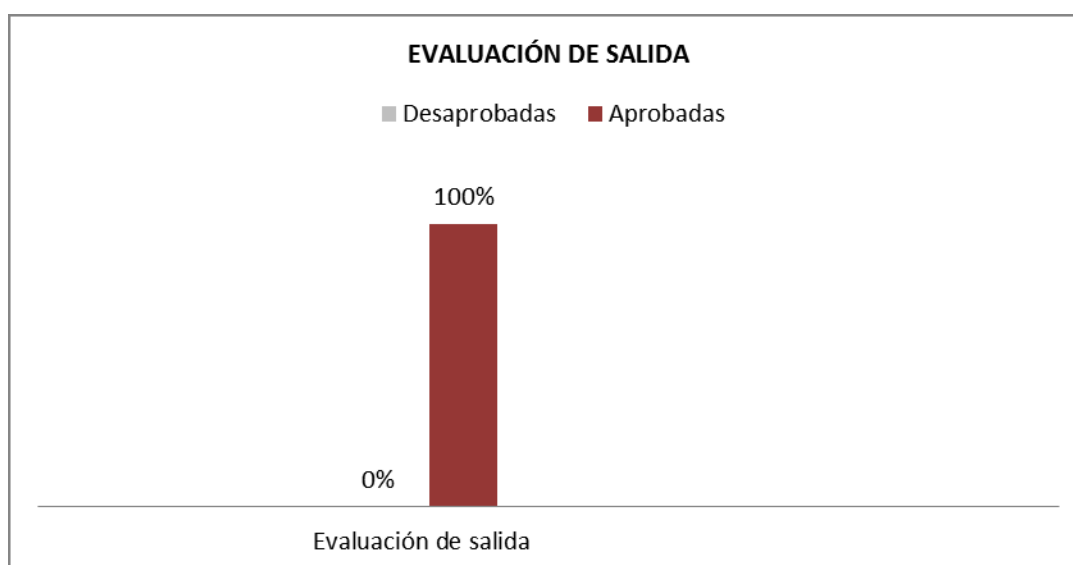
a. Cuantificación de personas aprobadas:

EVALUACIÓN DE SALIDA		
VARIABLES	F	%
Aprobadas	40	100
Desaprobadas	--	--
TOTAL	40	100

Fuente: evaluación hecha a las madres de familia.

Interpretación:

El cuadro nos muestra el cambio de gran magnitud; pues, luego de aplicar el programa de psicosensibilización y evaluar con la misma prueba, se ve que el 100 % de las mujeres tienen nota aprobatoria. Esto representa un cambio importante y confirma la utilidad del programa de psicosensibilización que se plantea.



Fuente: evaluación hecha a las madres de familia.

b. Notas y promedio:

14	16	18	18	18	18	18	18	18	18
16	18	18	18	18	18	18	16	18	18
18	16	18	16	18	18	18	18	18	16
16	18	18	18	18	18	18	18	18	18

Fórmula: $X = \frac{\sum F(x)}{N}$

N

Dónde:

$\sum F(x)$ = Sumatoria de las frecuencias

X = Elementos de la serie

N = Número total de casos

Procedimiento:

$$X = \frac{702}{40}$$

$$40$$

$$X = 17.5$$

$$X = 18$$

Promedio: 18

Interpretación:

Haciendo uso de la sumatoria de las notas y dividiéndolas entre el número de personas, el resultado es 17,5 que redondeando sería 18 como nota promedio. Esto nos permite señalar que respecto a la evaluación inicial el cambio es evidente en gran magnitud. Lo cual permite colegir que las madres de familia luego de aplicar con ellas el programa de psicosensibilización, conocen los elementos básicos que puede ayudar a

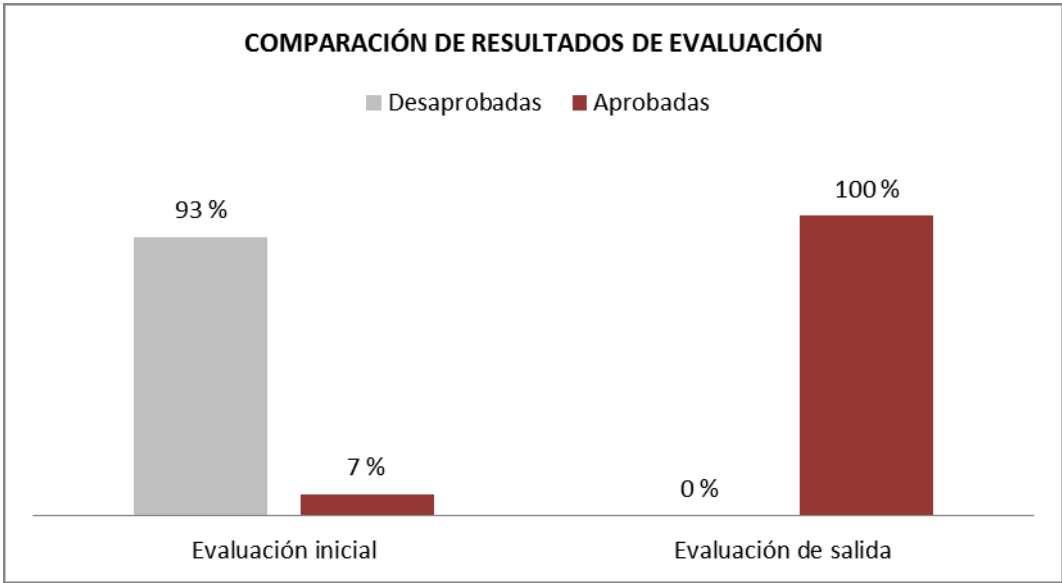
fortalecer sus actitudes, percepciones y sensaciones que, a su vez, ayudan para que puedan prevenir más violencia intrafamiliar y salir del círculo de la violencia.

2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN CUALITATIVA COMPARATIVA

a. Comparación de personas aprobadas

TABLA COMPARATIVA DE LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN				
VARIABLES	Evaluación inicial		Evaluación de salida	
	F	%	F	%
Aprobadas	03	07	40	100
Desaprobadas	37	93	--	--
TOTAL	40	100	40	100

Fuente: evaluación hecha a las madres de familia.



Fuente: evaluación hecha a las madres de familia.

b. Promedio comparado:

Promedio de evaluación inicial: 05

Promedio de evaluación de salida: 18

Diferencia: 13 puntos de diferencia.

Interpretación cualitativa comparativa:

De acuerdo a la información recogida en la tabla comparativa de personas aprobadas y en el promedio comparado, podemos ver que los resultados de la evaluación inicial difieren sustancialmente de los resultados de la evaluación de salida. Si en la evaluación inicial sólo tres personas salieron aprobadas, en la segunda todas las personas salieron aprobadas. Lo mismo podemos decir del promedio: si en la evaluación inicial el promedio es de 05 en la evaluación de salida el promedio es de 18, marcándose así una diferencia importante de 13 puntos. Ahora bien, ¿por qué esta diferencia? Esta es la pregunta que trataremos de responder como parte de este análisis e interpretación comparativa.

Comencemos señalando que el problema de la violencia intrafamiliar se manifiesta de diversas formas y encuentra escenarios propicios para su proliferación en aquellos donde hay una serie de aspectos que debilitan las relaciones humanas y hacen de las personas altamente vulnerables a que se conviertan en víctimas o vuelvan a serlo en una cadena interminable o en un círculo vicioso. Es lo que las investigadoras como Sendón (2006) y Lagarde (2005) dentro de los estudios de género y violencia, han llamado como el “círculo de la violencia”. Este círculo de la violencia está presente en la sociedad peruana y está en la población que ha formado parte de este estudio (las madres de familia).

Los resultados de la evaluación inicial evidenciaron una serie de vacíos y ausencias. Es decir, lo que encontramos antes de la aplicación del programa de psicosensibilización es un conjunto de desconocimientos y estereotipos sobre aspectos centrales y básicos que podrían ayudar en algo a frenar la violencia intrafamiliar.

En un sentido específico se encontró lo siguiente. a) desconocimiento sobre los derechos humanos; aunque había una idea sobre la idea del respeto de las personas no se traducía en derechos propiamente ni en que todas las personas cuentan con estas facultades; b) desconocimiento

de las instituciones estatales para la denuncia ante casos de violencia intrafamiliar; c) desconocimiento de los números de emergencia ante casos de violencia; d) idea de que no todas las violencias valían la pena ser denunciados, en el caso de la violencia psicológica, verbal y económica; e) desconocimiento de instituciones que se encarguen de la protección de víctimas; f) idea errónea de que en el hogar manda el “hombre de la casa”; g) idea falsa de que siempre se debe aceptar tener relaciones sexuales con la pareja así ellas no lo quieran; h) estereotipo de género que hace del hombre un proveedor y de la mujer una obligada “ama de casa” perpetua sin autonomía económica; i) control sobre los cuerpos de las mujeres vigilando el uso de métodos anticonceptivos, lo que se traduce en la obligación y no en la libertad de usarlos o no; j) autopercepción negativa frente a las demás personas, ignorando su valía e importancia de forma igualitaria frente a las demás personas. En términos globales, lo que se encontró y evidenció con la prueba fue un grupo con escasos conocimientos y estereotipos de género que perpetuaba el círculo de la violencia.

Estas ausencias, desconocimientos y estereotipos no tienen causales individuales, es decir, no reposan en las madres de familia. Ellas no pueden ser las causantes de su propio sufrimiento. Lejos estamos ya de avalar perspectivas en las que injustamente se *culpabilizan a la víctima*, haciéndolas responsables de la gran cantidad de violencias que reposan contra ellas. Las causas son estructurales y fundamentalmente culturales. Esto quiere decir que dichos vacíos, desconocimientos y estereotipos han sido transmitidos por sociedades desiguales y jerárquicas; lo que han denominado como el *sistema patriarcal* o la *cultura machista* se han ido transmitiendo de generación en generación, habitando diversos espacios de socialización como las escuelas, las familias, los medios de comunicación, etc. En ese sentido, la responsabilidad es de todos, así como la tarea de cambiar el panorama y la gran capacidad con la que contamos para hacerlo. Como se señala en el Manifiesto de Sevilla sobre la Paz (1989): “así como ‘las guerras empiezan en el alma de los hombres’, la paz también encuentra su origen en nuestra alma. La misma

especie que ha inventado la guerra también es capaz de inventar la paz. La responsabilidad incumbe a cada uno de nosotros”.

De otro lado, que una realidad cultural tenga posibilidad de cambio, no quiere decir que ya se un cambio. Los deseos y las capacidades están, pero es necesario de asuntos palpables y concretos; es decir de políticas públicas claras, legislaciones cada vez más precisas, reglamentaciones específicas, infraestructura suficiente y organización institucional para que la violencia en general y la violencia intrafamiliar en particular, no sigan siendo muestra de injusticia. En el terreno político algunos países avanzan, pero en nuestro país el avance es lento, hay limitaciones claras para la divulgación de programas e instituciones que reciban denuncias, protección y acciones de prevención. Tampoco existen capacitaciones idóneas en el tema para que el personal al menos no obstaculice el proceso de restitución de derechos. Otras causas pueden influir, la corrupción, la inexistencia de la voluntad política, la pobreza que deriva de las desigualdades sociales, etc.

Ahora bien, una vez que se aplica el programa de psicosensibilización con las madres de familia; entonces la situación cambió abrumadoramente. Los talleres permitieron el fortalecimiento de habilidades y el surgimiento de nuevos conocimientos e ideas para enfrentar esta problemática de la violencia intrafamiliar. En ese sentido, las madres comprenden que tiene derechos; conocen cuáles son las instituciones estatales para denunciar la violencia intrafamiliar; conocen el número de teléfono de emergencia en casos de violencia; saben que cualquier tipo de violencia puede ser denunciado y puede detenerse; conocen alguna institución de protección de víctimas de violencia intrafamiliar; comprenden que nadie manda en su hogar, ni su pareja ni ella. La casa no es un cuartel, sino un espacio democrático; comprenden que su pareja no le puede obligar a tener relaciones sexuales si ellas no la quiere; comprenden que ellas tienen derecho también a trabajar, contar con su propio dinero y sentirse que aporta a la economía familiar dentro y fuera de la casa; saben que ellas deciden sobre el uso o no de los métodos anticonceptivos; comprenden

que nadie es más importante en el hogar, todos son igualmente valiosos e importantes.

Este es un cambio valioso en un grupo determinado, lo que nos indica lo grandioso y significativo que sería la implementación de programas amplios a nivel de ciudad o a nivel de país.

Por tanto, el programa de psicosensibilización es una propuesta que ha sido probada y sirve en un contexto y un grupo. Ha podido ofrecer conocimientos y al menos desestabilizar ideas falsas que se tienen sobre la convivencia en el hogar. Ahora bien, los cambios son procesos largos, el programa ha demostrado que en aspectos elementales o básicos puede ofrecer interesantes cambios; pero es necesario pensar mayores y continuas iniciativas. A manera de síntesis, el programa de psicosensibilización cumplió con su propósito y se evidencia claramente cómo el grupo de 40 madres de familia que en la prueba sacaron 05, pasaron a sacar una nota promedio de 18 sobre 20.

CONCLUSIONES

- Los resultados del diagnóstico aplicado demuestra objetivamente la violencia intrafamiliar que afecta a las madres de familia de los estudiantes de primer año de secundaria del Colegio nacional Independencia Americana de la ciudad de Arequipa.
- El programa de psicosensibilización fundada en los aportes de las teorías y principios, constituye el aporte significativo.
- Las estrategias elaboradas constituyen herramientas metodológicas para poner en acción los talleres del programa de psicosensibilización como medios de prevención de la violencia intrafamiliar.

RECOMENDACIONES

- Es importante que el programa de psicosensibilización para la prevención de la violencia intrafamiliar sea valorado y adaptado a los diferentes escenarios donde se presentan similar problemática.
- Se recomienda que el programa con sus talleres de psicosensibilización sea aplicado en diferentes instituciones educativas de la región y del país.
- La propuesta en mención debe servir como elemento motivador para otros investigadores con otros enfoques metodológicos.

ANEXOS

ANEXO Nº 1

UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSTGRADO UNIDAD DE ESTUDIOS DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

ENCUESTA

Estimadas madres de familia:

Se solicita que marque con una “X” una sola respuesta en cada casilla. La encuesta es anónima, por lo que le pedimos sea sincera con sus respuestas. Muchas gracias.

Nº	ALTERNATIVAS	SI	NO
01	Ha recibido algún insulto de su pareja.		
02	Ha recibido golpes, empujones u otras violencias físicas.		
03	Ha recibido maltratos que han afectado sus emociones.		
04	Ha recibido chantajes económicos de su pareja.		
05	Ha sido víctima de violencia sexual		
06	Tiene miedo a su pareja.		
07	Cree que le vuelva a violentar.		
08	Alguna vez lo ha denunciado.		
09	Si le vuelve a tocar lo denunciaría.		

ANEXO Nº 2

UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO"
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSTGRADO UNIDAD DE ESTUDIOS DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

FICHA DE DIAGNÓSTICO PARA DETERMINAR CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Nº	ASPECTOS	OBSERVACIONES
01	Condición socioeconómica	
02	Nivel de estudio	
03	Victimización	
04	Zonas de vivienda	
05	Migración y origen	

06	Conocimiento sobre sus derechos	
07	Conocimiento sobre las denuncias	
08	Actitud frente a las denuncias	
09	Dependencia económica	
10	Control de sus cuerpos	
11	Afectaciones a la autoestima	
12	Conocimiento de instituciones de protección	
13	Confianza en las instituciones estatales de denuncia y protección	
14	Acciones de prevención de las violencias	

ANEXO Nº 3

UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSTGRADO UNIDAD DE ESTUDIOS DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

EVALUACIÓN SOBRE CONOCIMIENTOS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

1. *¿Conoce Ud. algunos de sus derechos?*

() No

() Si

Si marca si, menciónelos:

.....

.....

.....

2. *¿Conoce cuáles son las instituciones estatales para denunciar la
violencia intrafamiliar?*

() No

() Si

¿Cuáles?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. *¿Conoce el número de emergencia en casos de violencia intrafamiliar?*

() No

() Si

¿Cuál es el número?

.....

.....

.....

4. *¿La violencia económica, verbal y psicológica se puede denunciar?*

() Si

() No

5. *¿Conoce alguna institución de protección en caso de ser o volver a ser víctima de violencia intrafamiliar?*

() No

() Si

¿Cuál es el número?

.....

.....

.....

6. *¿Quién manda en su hogar?*

() El hombre

() La mujer

() Ambos

() Ninguno

7. *¿Su pareja tiene derecho a tener relaciones sexuales así Ud. no quiera?*

() No

() Si

8. *¿El hombre debe traer el dinero y la mujer debe “ama de casa”?*

() No

() Si

9. *¿No debe Ud. usar métodos anticonceptivos si su pareja no quiere?*

() No

() Si

10. *¿Quién es más importante en su familia, su pareja o Ud.?*

() El hombre

() La mujer

() Ambos

BIBLIOGRAFÍA

Bourdieu; Pierre (2000). *La dominación masculina*. Barcelona: Editorial Anagrama.

Beltrán, Jesús y Pérez, Luz (2004). *El proceso de sensibilización*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

CODEH (2016). *Técnica de sensibilización*. Consultado el 16 de diciembre 2016 en: <https://estudiosengestalt.files.wordpress.com/2012/08/tc3a9cnica-de-sensibilizacic3b3n-en-gestalt.pdf>

Definición (2016). *Programa social*. Consultado el 18 de diciembre de 2016 en: <http://definicion.de/programa-social/>

DRAE (2016). *Víctima y violencia*. Madrid: Real Academia Española

Eisler, Riane (1990). *El cáliz y la espada*. Chile: Editorial cuatro Vientos.

Freire; Paulo (1999). *Pedagogía de la esperanza*. Madrid: Siglo XXI.

Galeano, Eduardo (1999). *Las venas abiertas de América Latina*. España: Siglo XXI.

Lagarde, Marcela (2005). *Los cautiverios de las mujeres*. México: Fondo Editorial de la Universidad Autónoma de México.

Lagarde, Marcela (2000) *Autoestima y Género*. Consultado el 12 de enero de 2016 en:
http://xenero.webs.uvigo.es/profesorado/marcela_lagarde/autoestima.pdf

Lamas, Marta. 2007). “Complejidad y claridad en torno al concepto de género”, en Ángela Giglia, Carlos Garma y Ana Paula de Teresa, Comp. *¿Adónde va la antropología?* México: División de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAM- Iztapalapa.

Lerner, Gerda (1990). *La creación del patriarcado*. Barcelona: editorial Crítica.

McLaren, Peter (2002). *La vida en las escuelas. Una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación*. Madrid: Editorial Siglo XXI.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – Perú (2016). *Decreto Supremo que aprueba el “Plan Nacional Contra la Violencia de Género 2016 - 2021”*. Lima.

Montero, Maritza (2012). “El Concepto de Intervención Social desde una Perspectiva Psicológico Comunitaria”. *Revista MECEDUPAZ*. Universidad Nacional Autónoma de México. No. I Septiembre-Marzo.

Neef, Max (1993). *Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Barcelona: Editorial Norman-Icaria

Oliva, Eduardo y Villa, Vera (2013). “Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización”. En Revista *Justicia Juris*, Vol. 10. Nº 1. Enero – Junio de 2014 Pág. 11-20.

ONU (2006). *Oficina de Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos* – Ginebra.

Roldán, José (2000). *Psicología jurídica*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Sen, Amartya (2000). *Desarrollo y libertad*. Buenos Aires: Planeta

Sendón de león, Victoria (2006). *Matria. El horizonte de lo posible*. Madrid: Siglo XXI.

UNESCO (1989). *Manifiesto de Sevilla*. Consultado el 12 de febrero de 2016 en: <http://www.unesco.org/cpp/sp/declaraciones/sevilla.htm>