

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA



TESIS

Propuesta de programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del sector morro solar, distrito de Jaén, provincia de Jaén región Cajamarca – 2017.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia

Investigadora: Ramírez Ramírez, Alicia Geraldine

Asesor: Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo

Lambayeque-Perú

2019

“Propuesta de programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del sector morro solar, distrito de Jaén, provincia de Jaén región Cajamarca – 2017.

Ramírez Ramírez, Alicia Geraldine

Investigadora

PRESIDENTE

Dr. Manuel Bances Acosta

Presidente

SECRETARIO

Dr. Jorge Isaac Castro Kukuchi

Secretario

Dr. Laura Altamirano Delgado

Vocal

Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo

Asesor

Acta de sustentación



Nº 000122

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



Siendo las 10.30 horas del día 07 de AGOSTO del año dos mil diecinueve, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 1652-2018 UP-D-FACHSE, de fecha 28 13 2018 conformado por:

DR. MANUEL BANCES ACOSTA PRESIDENTE(A)
DR. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI SECRETARIO(A)
DRA. LAURA ALTAMIRANO DELGADO VOCAL



con la finalidad de evaluar la tesis titulada PROPUESTA DE HABILIDADES SOCIALES PARA INCREMENTAR LOS NIVELES DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR PAUL HAYA DE LA TORRE, DEL SECTOR NORO SOLAR DISTRITO DE JAÉN PROVINCIA DE JAÉN REGIÓN CAJAMARCA - 2017

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) ALICIA GERALDINE RAMÍREZ RAMÍREZ

Y asesorado por DR. DANTE GUEVARA SERVIGÓN

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 1208-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 5 18 2019

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 97° 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a _____ sustentante(s), quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 78 puntos que equivale al calificativo de BUENO

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

Siendo las 11.30 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Firma]
PRESIDENTE

[Firma]
SECRETARIO

[Firma]
VOCAL

Observaciones: _____

En el Acta de Sustentación de Tesis se evidencia el proceso de sustentación de tesis. La misma que ha sido refrendada por el jurado conformado por el presidente, secretario y vocal, mas no se registra la firma del asesor, cuya labor efectiva es durante el proceso de elaboración de tesis y su presencia en el acto de sustentación de la tesis es voluntaria. Por tanto, su ausencia no invalida el acto de sustentación.

El/la sustentante cumple con los requisitos para la emisión de su grado académico correspondiente.

Lambayeque, 08 de agosto de 2019.



DR. PERCY CARLOS MORANTE GAMARRA
DIRECTOR UP FACHSE

Declaración jurada de originalidad

Yo, Ramírez Ramírez, Alicia Geraldine, investigadora principal, y Guevara Servigón, Dante Alfredo, asesor del trabajo de investigación, “Propuesta de programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del sector morro solar, distrito de Jaén, provincia de Jaén región Cajamarca – 2017” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrara lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiere lugar. Que puede conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, diciembre 2019



Ramírez Ramírez, Alicia Geraldine

Investigadora



Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo

Asesor

Dedicatoria

Afecto y gratitud a mis hijos: Winiveer, Pablo, Aldo son el tesoro que guía mi camino

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme sabiduría y fortaleza en mi camino hacia la realización profesional; y a los directores, docentes y estudiantes de la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre por su apoyo y colaboración desinteresada en el desarrollo de este estudio.

Gracias a la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” por acogerme en su casa de estudio y darme la oportunidad de ser parte de ella a través de los docentes que han mejorado mi formación y estudios en la maestría.

Un agradecimiento especial debe ser dado al asesor Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón, cuya metódica dirección y generoso esfuerzo hicieron posible este trabajo de investigación.

Índice General

<u>Acta de sustentación (copia)</u>	iii
<u>Declaración jurada de originalidad</u>	iv
<u>Dedicatoria</u>	vi
<u>Agradecimiento</u>	¡Error! Marcador no definido.vi
<u>Índice General</u>	viii
<u>Índice de Anexos</u>	viii
<u>Abstract</u>	xi
<u>Introducción</u>	¡Error! Marcador no definido.12
<u>Capítulo I. Diseño Teórico</u>	¡Error! Marcador no definido.16
1.1 <u>Antecedentes de la Investigación</u>	¡Error! Marcador no definido.16
1.2 <u>Base Epistemológicas</u>	¡Error! Marcador no definido.20
1.2 <u>Base Teórica</u>	¡Error! Marcador no definido.23
1.4 <u>Definiciones Conceptuales</u>	¡Error! Marcador no definido.29
<u>Capítulo II. Diseño metodológico</u>	3935
2.1 <u>Tipo de Investigación</u>	¡Error! Marcador no definido.35
2.2 <u>Población, Muestra</u>	35
2.3 <u>Técnicas, Instrumentos</u>	36
<u>Capítulo III. Resultados y propuesta</u>	¡Error! Marcador no definido.39
<u>Conclusiones</u>	51
<u>Recomendaciones</u>	52
<u>Referencias Bibliográficas</u>	53
<u>Anexos</u>	¡Error! Marcador no definido.62

Índice de Tablas

Tabla 01. Nivel de desarrollo de la resiliencia, en la dimensión Autoestima	39
Tabla 02. Nivel de desarrollo de la resiliencia, en la dimensión Empatía.....	40
Tabla 03. Nivel de desarrollo de la resiliencia, en la dimensión Autonomía.....	41
Tabla 04. Nivel de desarrollo de la resiliencia, en la dimensión Humor.....	42
Tabla 05. Nivel de desarrollo de la resiliencia, en la dimensión Creatividad.....	44
Tabla 06. Análisis comparativo del nivel de desarrollo de la resiliencia, según dimensiones.....	45
Tabla 07. Nivel de desarrollo de la resiliencia, escala general.....	46
Tabla 08. Parámetros estadísticos descriptivos de tendencia central y dispersión del nivel de desarrollo de la resiliencia.....	47

Índice de Anexos

Anexo 01. Informe validación de expertos	63
Anexo 02. Informe Turnitin	66

Información general

Título: “Propuesta de programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del sector morro solar, distrito de Jaén, provincia de Jaén región Cajamarca – 2017”

Autora: Ramírez Ramírez, Alicia Geraldine

Asesor metodológico: Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo

Línea de investigación: Proceso docente formativo

Lugar: Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del sector morro solar, distrito de Jaén, provincia de Jaén región Cajamarca

Resumen

En el presente trabajo de investigación, denominado “Propuesta de programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del sector morro solar, distrito de Jaén, provincia de Jaén región Cajamarca – 2017” se plantea como objetivo proponer un programa de habilidades sociales, para incrementar los niveles de resiliencia en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa antes descrita. Se asume que el escaso desarrollo de los niveles de resiliencia en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, de Jaén, se traduce en la baja autoestima, insuficiente práctica de actitudes empáticas, dependencia en la toma decisiones, ausencia del sentido del humor para afrontar positivamente la adversidad y limitaciones para solucionar los problemas en forma creativa. E tipo y diseño de investigación es descriptiva, no experimental y con propuesta. La población muestral considerada es de 75 estudiantes del nivel secundario; a quienes se les administró un Inventario de Factores Personales de Resiliencia creado por Salgado (2005) y adaptado por la investigadora. Para su validación se consultó al juicio de expertos, y su confiabilidad se realizó a través de la prueba estadística Alfa de Cronbach con un puntaje de fiabilidad de ,882 puntos. Entre las conclusiones se tiene, que el desarrollo de la resiliencia en los sujetos de estudio, presenta los niveles Ato (57,3%) y Medio (42,7%), corroborando que existe un porcentaje significativo de estudiantes con dificultades para trascender y construir su proyecto de vida; no obstante, en base al análisis, interpretación y discusión de los resultados surgió la necesidad de implementar un programa de habilidades sociales pertinente y funcional, en cuya estructura se proponen estrategias y sesiones de aprendizaje afines con las relaciones interpersonales, asertividad y resolución de problemas orientados a transformar el problema objeto de estudio.

Palabras clave: Programa de habilidades sociales y resiliencia.

Abstract

In the present research work, called "Proposal for a social skills program to increase the levels of resilience, in the students of the first grade of secondary education of the Educational Institution Víctor Raúl Haya de la Torre, in the morro solar sector, district of Jaén, province of Jaén, Cajamarca region - 2017 "The objective is to propose a social skills program, to increase the levels of resilience in the students of the first grade of secondary education of the Educational Institution described above. It is assumed that the poor development of the levels of resilience in the students of the first grade of secondary education of the Educational Institution Víctor Raúl Haya de la Torre, in Jaén, translates into low self-esteem, insufficient practice of empathic attitudes, dependence on the makes decisions, lacks a sense of humor to positively face adversity and limitations to solve problems creatively. The type and design of the research is descriptive, non-experimental and with a proposal. The sample population considered is 75 students at the secondary level; who were administered an Inventory of Personal Resilience Factors created by Salgado (2005) and adapted by the researcher. Expert judgment was consulted for its validation, and its reliability was performed through the Cronbach's Alpha statistical test with a reliability score of .882 points. Among the conclusions is that the development of resilience in the study subjects presents the Ato (57.3%) and Medium (42.7%) levels, corroborating that there is a significant percentage of students with difficulties to transcend and build your life project; However, based on the analysis, interpretation and discussion of the results, the need arose to implement a relevant and functional social skills program, in whose structure strategies and learning sessions related to interpersonal relationships, assertiveness and oriented problem solving are proposed. to transform the problem under study.

Keywords: Social skills and resilience program.

Introducción

A pesar de los retos en la actualidad, la educación requiere desempeñar un rol muy importante para garantizar la resiliencia de los niños y jóvenes. La educación requiere proporcionar fortalecimiento y un entorno adecuado para facilitar sus capacidades y habilidades académicas, su bienestar social y emocional, y sus destrezas y habilidades productivas. “La protección de las comunidades educativas puede contribuir, no solo a mejorar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades pertinentes de los estudiantes en contextos adversos, sino también a mitigar su exposición a los múltiples riesgos que enfrentan” (Sánchez, et al. 2013, p. 9). Por lo tanto, las escuelas deben esforzarse por el progreso complejo de los alumnos para que estén preparados para enfrentar la comunidad en constante cambio y formular estrategias para enfrentar los desafíos y dificultades que puedan enfrentar. Significa preparar a la juventud del mañana para superar situaciones que van desde conflictos leves hasta dificultades extremas. Es precisamente en actos preventivos a estos eventos desfavorables donde queremos darnos cuenta del valor de la flexibilidad y requerimiento de un excelente desarrollo de los aspectos socio-personales de los alumnos. De acuerdo Bernal (1997) los:

Maestros y las escuelas tienen el poder de transformar vidas, para tal propósito es necesario que en su práctica pedagógica establezca relaciones significativas de amor y pertenencia. Agrega que los valores morales del respeto, la escucha activa y el apoyo afectuoso, amable y cálido, el valorar sus fortalezas y debilidades en los estudiantes es fundamental. Los docentes al promover relaciones significativas con sus alumnos, están potenciando la capacidad innata de resiliencia de los estudiantes y auto dirección, porque ellos son los que marcan la diferencia en las vidas de ellos. La enseñanza de las habilidades resilientes a los estudiantes, permite mejorar sus relaciones interpersonales, potenciar su confianza, guiarse con libertad y sin coerción, de igual forma, contribuyen en desarrollar competencias y capacidades educativas, mejora. (p. 56).

En referencia a los educandos del primer grado de educación secundaria del centro educativo Víctor Raúl Haya de la Torre, del sector morro, se puede evidenciar desconfianza e inseguridad en su personalidad, así como una escasa valoración de sí mismos por parte de los estudiantes. Se pueden evidenciar las limitaciones de los

individuos para mostrar compasión y simpatía hacia los pares, también tienen limitaciones para responder responsabilidades, actuar con independencia y toma decisiones independientes; Todavía existe la heterocracia por educación o sobreprotección de los padres; asimismo, la falta de humor le permite apropiarse de una actitud positiva, constructiva, también de empatía, disfrutar y ver diversas situaciones adversas que se presentan, también expresan que les cuesta resolver sus dificultades de manera creativa y brillante.

En base a lo descrito, formulamos el siguiente problema: ¿Qué caracteriza el programa de habilidades sociales para los alumnos del primer grado de secundaria de la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre?

Se plantea los siguientes objetivos:

General: Plantear un programa de habilidades sociales, en la mejora de los niveles de resiliencia en los alumnos del primer grado de educación secundaria del centro educativo Raúl Haya de la Torre.

Específicos:

- Desarrollar un diagnóstico situacional a fin de conocer las características que presentan en los niveles de resiliencia, los alumnos del primer grado de educación secundaria del centro educativo Víctor Raúl Haya de la Torre.
- Organizar y elaborar el marco teórico de la investigación
- Diseñar un programa de habilidades sociales que facilite la resiliencia en sus dimensiones autoestima, empatía, autonomía, el sentido del humor y la creatividad.

La **hipótesis** planteada es: Si se diseña un programa de habilidades sociales sustentado en la teoría de las inteligencias múltiples de H. Gardner, entonces se mejorará el nivel de desarrollo de la resiliencia en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

Para iniciar estos objetivos, se realizaron las siguientes acciones utilizando métodos apropiados:

a.- Las acciones y metodología empleados en la fase de determinación de los hechos del presente estudio son:

- Investigar y almacenar datos bibliográfica utilizando fuentes (Internet) y físicas (realizadas en bibliotecas locales), analizar y sistematizar la misma información

mediante temáticas investigativas para temas de investigación. El método utilizado es empírico y facilita un almacenamiento reestructurado de los distintos documentos examinados.

- Identificar y establecer los elementos esenciales del nivel de persistencia de los estudiantes de primer año en las instituciones educativas y describir el proceso metódico para alcanzarlas.

b.- En la etapa de elaboración del concepto base teórica y representación del modelo se evidenciaron las siguientes tareas:

- Evaluación analítica y crítica de experiencias, trabajos y estudios vinculados con el objeto de investigación y área de enfoque; la metodología utilizada es un enfoque históricamente lógico, que es favorable para la organización de los estudios mencionados a nivel local y nacional, y es propositivo, contrastando con la realidad del problema investigado.

- Crear lógica y coherentemente los fundamentos conceptuales y teóricos para explicar la envergadura del problema de flexibilidad del tema investigado y proporcionar una base científica significativa para la creación de modelos teóricos y supuestos sobre sus relaciones dialécticas. Este ejercicio utiliza un enfoque inductivo-deductivo para vincular y anexar elementos hipotéticos y prácticos; también, facilita la sistematización e interpretación de diversos aportes conceptuales y teóricos, permitiendo un entendimiento general, específica e invertida del objeto de investigación.

c.- En este nivel de estudio, interpretación, discusión y formulación de propuestas teóricas, comprende las siguientes tareas:

- Utilizar el Personal Resilience Factor Checklist desarrollado por Salgado (2005) “y adaptado por investigadores para evaluar los niveles de resiliencia en factores o dimensiones como autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad entre estudiantes de primer año de secundaria. Educación institucional.” No hay dificultad en utilizar un método práctico que facilite el estudio de campo y el progreso de instrumentos. -Diagnóstico detallado, desarrollo de análisis estadísticos. Aplicar métodos estadísticos descriptivos y analizar la interpretación, así como identificar diferentes correlaciones de información en distintas etapas de flexibilidad.

-Desarrolla programas de habilidades sociales basados en teorías que sustentan la investigación y la información diagnóstica, teniendo en cuenta el enfoque sistema-estructura-función para configurar la relación entre la teoría y sus implicaciones prácticas, y proporciona y orienta la conexión lógica entre las propuestas y los objetos de investigación propuestos. . ; utilizando también un enfoque dialéctico para orientar la estrategia de aprendizaje y el proceso metódico del currículo, basado en la observación, la reflexión y la posible transformación del objeto de aprendizaje.

En cuanto al aporte teórica, el fortalecimiento se ha mostrado en el enriquecimiento del marco teórico en el área de la resiliencia al analizar y comprender los diversos factores individuales e interpersonales que mejoran, protegen y previenen los riesgos, conflictos y carencias relacionados con los individuos dentro de la educación. instituciones

En la práctica, esto implica proponer una oferta de habilidades sociales, incluidas los vínculos sociales, la confianza en uno mismo y la resolución. En la morfología metodológica, incluye lecciones de estrategia e investigación que aumentarán la persistencia de los alumnos; cómo identificar y evaluar sus rasgos y habilidades individuales e interpersonales. Este trabajo está constituido por 5 capítulos: el primer capítulo proyecta marco teórico, el segundo - el plan de investigativo, el tercero - recomendaciones y su justificación, el cuarto capítulo concluye, y el último - recomendaciones. Finalmente, proporcionamos una bibliografía y apéndices relacionados.

La autora

Capítulo I: Diseño teórico

1.1. Antecedentes de la investigación

Programa de habilidades sociales

En este apartado se detallan y sistematizan investigaciones realizadas sobre la variable programa de habilidades sociales

Grandez, M; Salazar, V; & Tucto, G. 2010. Efecto del programa de habilidades sociales: Autoestima, asertividad, y resiliencia en adolescentes del colegio secundario San Juan. UNAP. Facultad de Enfermería. Iquitos.

La presente investigación surge a partir de la necesidad de trabajar algunos aspectos del modelado de Habilidades Sociales que se presentan en el proceso de crecimiento y desarrollo de los adolescentes, ya que la adolescencia suele ser la edad de las contradicciones e incomprensiones, donde se hace posible el descubrimiento de uno mismo, de los demás y de la ampliación del horizonte individual. El objetivo planeado por las autoras fue determinar el efecto del programa de habilidades sociales en autoestima, asertividad y resiliencia en adolescentes del Colegio Secundario San Juan.

Postulan que las habilidades sociales como formas de conductas o ideas son ayudan a mejorar los eventos problemáticos, o eventos sociales que benefician el sistema social; variedades de conflictos se conceptualizan como un déficit en las habilidades sociales, señalados como uno de los principales problemas la autoestima, la confianza en sí mismo y la resiliencia, porque la persona es e naturaleza social

Olaya, A. 2021. Relación entre resiliencia con habilidades sociales en adolescentes de una institución pública de Huaquillas. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima.

El presente estudio tuvo el objetivo de relacionar las habilidades sociales con la resiliencia, así pues, partiendo del estudio analítico descriptivo de los estudiantes de una determinada institución educativa, (institución seleccionada por su contexto problemático) se ha arribado a conclusiones que

establecen que existe relación entre las habilidades sociales con la resiliencia. La investigación realizada es de tipo correlacional, descriptiva y comparativa; la muestra no probabilística, se seleccionó adolescentes de edad de entre 13 y 17 años de edad de una institución educativa pública del cantón Huaquillas, los instrumentos desarrollados durante la investigación fueron, la escala de resiliencia de Wagnild y Young así como la escala de habilidades sociales o EHS de Gismero, el análisis estadístico se llevó a cabo a través del programa de IBM SPSS25, cuyos resultados demuestran una alta correlación en determinadas habilidades sociales y la resiliencia, contando como elemento fundamental de su desarrollo el contexto en que se desenvuelve, así los menores con habilidades sociales más desarrolladas tienen mayor probabilidad de desarrollar resiliencia.

Miranda, R; & Quispe, Y. 2021. Relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Administración de un instituto privado de Huancayo. Universidad Continental. Huancayo. Los autores se plantean como objetivo el:

Determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Administración de un instituto privado de Huancayo. La investigación es de tipo correlacional, diseño no experimental, alcance transversal y de naturaleza cuantitativa. La muestra estuvo conformada de 384 estudiantes pertenecientes a la carrera de Administración de ambos sexos. Los instrumentos fueron la Escala de Resiliencia para Alumnos Universitarios Foráneos (Resfor) de Fabián y Medina (2016) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, la cual fue adaptada por Lazo (2018). Para el empleo de los instrumentos se verificó que estos estuvieran validados en nuestro contexto. Finalmente, se obtuvo como conclusión que hay relación significativa entre las variables resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Administración de un instituto privado de Huancayo; por lo tanto, la correlación es significativa y positiva con un coeficiente de 0.676, dato obtenido con el análisis estadístico de Rho de Spearman. Entendiéndose que, a mayor resiliencia de los estudiantes, mayor desarrollo de sus habilidades sociales; a menor resiliencia, menor desarrollo de sus habilidades sociales.

Aire, F. A. 2022. Estrategias psicológicas para mejorar las habilidades sociales en alumnos de la carrera de Enfermería – UNDAC. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Cerro de Pasco. El propósito principal de esta investigación:

Fue determinar el efecto de la implementación de estrategias psicológicas en la mejora de las habilidades sociales, en alumnos de la carrera de enfermería de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Este estudio de investigación se desarrolló con una muestra de 80 estudiantes de enfermería del primero al décimo ciclo, 40 para el grupo control y 40 para el grupo experimental, de la universidad nacional Daniel Alcides Carrión. Se desarrolló un cuestionario de habilidades sociales antes y después de la aplicación del programa. Este estudio pertenece a un diseño cuasi experimental en dos grupos, con pre y post test. Las variables son habilidades sociales y estrategias psicológicas. Los datos estadísticos que sustentan esta investigación provienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos. La principal conclusión a la que se arribó fue: la implementación de las estrategias psicológicas tiene un efecto significativo en la mejora de las habilidades sociales, en alumnos de la carrera de enfermería de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Niveles de resiliencia

En este apartado se detallan y sistematizan investigaciones realizadas sobre la variable niveles de resiliencia

Huamán, E. & Guevara, M: 2019. Resiliencia en adolescentes mujeres de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca. Universidad privada Guillermo Urrelo. UPAGU. Señalan:

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de la resiliencia en adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca. Esta investigación sostiene un enfoque cuantitativo ya que se utilizó la recolección y el análisis de datos sobre la variable, además dicha recolección de datos se fundamentó en la medición y el análisis en procedimientos estadísticos, para explicar con exactitud

patrones de comportamiento de una población. El diseño de investigación fue de tipo no experimental, descriptivo simple y de corte transversal, ya que la investigación se orientó a describir las características de la variable de estudio (niveles de la resiliencia) en una población determinada, en donde se obtuvieron los datos en un tiempo determinado. Para la recolección de datos se trabajó con una muestra representativa de 288 estudiantes adolescentes de sexo femenino, cuyas edades oscilaron entre los 12 y 17 años de edad. (p. 45)

Cruz, M.L. 2019. Nivel de Resiliencia en alumnas becadas de un Instituto Superior Tecnológico Parroquial del Centro Poblado Santa María de Huachipa, Distrito de Lurigancho-Lima. El objetivo de la investigación

Fue identificar el nivel de resiliencia en alumnas becadas de un Instituto Superior Tecnológico Parroquial del Centro Poblado Santa María de Huachipa, Distrito de Lurigancho-Lima. El trabajo desarrollado fue de nivel cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental transeccional descriptivo. La población estuvo conformada por 61 estudiantes del sexo femenino y se trabajó con una muestra no probabilística y un muestreo por conveniencia, quedando establecida por 61 alumnas de 18 a 23 años, de zonas rurales y urbano marginales del país pertenecientes a un internado donde realizan estudios técnicos. (p. 82)

Flores, L. M. & López, J. 2020. Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior.

En este estudio se indagó sobre los niveles de resiliencia y las estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes universitarios víctimas del conflicto armado colombiano, mediante la aplicación de dos instrumentos contextualizados y validados: la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), y la Escala Coping Modificada (EEC-M), Colombia. Los resultados revelan que el nivel de resiliencia donde se ubica el mayor número de estudiantes es el medio, con un 29.2%; le sigue el muy alto, con un 23.3%; el alto, con un 22.3%; el bajo, con un 15.5%; y el muy bajo, con un 9.7%. (p. 78)

1.2.- Bases epistemológicas

El análisis de la epistemología relacionado a la resiliencia en el transcurso de la historia se presenta mediante diversas corrientes: anglosajona, europea y latinoamericana. (Pizarro, 2017, p. 69). “La escuela anglosajona, tiene como interés el estudio de las cualidades personales que permitían superar la adversidad, como la autoestima y la autonomía, hacia un mayor interés en estudiar los factores externos al individuo, como nivel socio económico, estructura familiar, presencia de un adulto significativo” (Rodríguez; 2011). “En esta escuela no se hace tanto hincapié en las características específicas, sino, en entender el propio proceso que lleva a las personas a salir de la adversidad. De allí, que la resiliencia es vista como procesos intra-psíquicos, sociales, y relacionales. Por tanto, el entorno tiene mucha relevancia e incluso, se crean modelos ecológicos de resiliencia. Asimismo, se expande el ámbito de aplicación a adolescentes y familias” (Gil, 2010)

La escuela europea, por su parte, define la resiliencia mediante un sistema dinámico proyectado hacia el futuro, que se produce frente a la adversidad en sus diferentes formas. También, la resiliencia señala fortaleza que se encuentra en mayoría de individuos que necesitan a otros para prosperar y lograr. “La diferencia principal con la escuela anglosajona es que el individuo tiene un papel activo en la construcción de su propia resiliencia, que teje en el contexto sociocultural” (Pizarro, 2017, p. 76)

De esta forma, el objeto de estudio estaría orientado a la manera cómo los grupos humanos y comunidades hacen frente a la adversidad. Aldo Melillo (2002, p. 80) “psicoanalista argentino, exponente de esta escuela, considera los siguientes pilares de resiliencia comunitaria: Autoestima colectiva, identidad cultural, humor social, honestidad estatal y solidaridad. La escuela latinoamericana trasciende la interpretación individual de la resiliencia para llevarlo al plano comunitario, es decir; la comunidad como motor de la mejoría resiliente tanto a nivel personal como grupal”.

De acuerdo a Hernández, (2010) la primera generación de investigadores:

de resiliencia comienza a principios de la década del setenta, y se centra en descubrir de entre los niños que viven en riesgo social, qué distingue a aquellos que se adaptan positivamente de aquellos niños que no. Esta primera

generación inicia los primeros estudios sobre la resiliencia teniendo como estudio personas que padecían trastornos psíquicos, las mismas que mostraban infancias donde se daban notables carencias físicas, afectivas o eventos traumáticos que parecían dar origen a las patologías. (p. 27)

En los años de 1980, la mayor parte de la investigación sobre individuos desfavorecidas se centró en esquemas de patogenicidad en salud (modelos de riesgo). El modelo se sustentó en buscar fallas y debilidades que experimentan las personas en relación con el trauma o la adversidad. La primera investigación sobre modelos de resiliencia se encuentra en el estudio. Trabajos realizados por Werner y Smith (1982). Estas autoras realizaron:

Una evaluación a 505 niños de Kauai (Hawai) durante 40 años (desde su periodo prenatal en 1955 hasta su adultez). Todos ellos habían sufrido condiciones adversas. En este estudio se demostró cómo a los 20 años, el 30% de la muestra no se había hundido, sino por el contrario eran adultos bien adaptados. En la adultez, el 50% de ellos no mostraban problemas patológicos. En dicha investigación, se identificaron aquellos factores que diferenciaban aquellas personas que se adaptaron positivamente a aquellas que asumieron conductas de riesgo. (p. 56).

Los resultados de este estudio revelan un vínculo previamente no establecido de que los infantes que experimentan eventos traumáticos desarrollan después trastornos del comportamiento y de la personalidad. “Por contra, negaba esta asociación y abría una puerta nueva, y era la idea de que vivir una situación traumática no significa siempre llevar una vida desajustada, sino que, con un buen pilar, el niño puede superar este hecho e incluso llevar una vida exitosa. Por tanto, una mala experiencia no es una condición suficiente para desarrollar una patología” (Mateu, García, Gil, y Caballer, 2009, p. 233)

Paralelamente a este estudio, en Gran Bretaña, Rutter y sus colaboradores (1989) “también aportaron resultados interesantes en el desarrollo de la concepción de resiliencia. Estos autores empezaron a desarrollar un marco teórico (el modelo de resiliencia) teniendo en cuenta la combinación de factores que permiten a un ser humano afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida”. Según Rutter

(1990) “el interés por estudiar el área de la resiliencia deviene al menos de tres áreas de investigación. La primera proviene de la consistencia que muestran los datos empíricos respecto de las diferencias individuales que se observan al estudiar poblaciones de alto riesgo; observación referida a los hijos de padres mentalmente enfermos. En segundo lugar, se hace mención de los estudios sobre temperamento”. En tercer lugar, se menciona a Meyer (1957) Citado por Kotliarenko, Cáceres y Fontecilla, (1997), “en relación a la importancia que asigna al hecho de que a nivel de las personas es posible observar las distintas formas en que éstas enfrentan las situaciones de vida, así como las experiencias claves o los momentos de transición”.

Rutter (1987) Argumenta que la resiliencia no es una diversidad de rasgos intrínsecas o extrínsecas, también un proceso por el cual los componentes se desarrollan con el tiempo. mientras que otros estudiosos miden la resiliencia en base a indicadores sociales o de la autorrealización en la resolución de tareas específicas. Otro estudio pionero, fue el llevado a cabo por Wortman y Silver (1989). Estos autores señalan:

Datos empíricos que rompían los estereotipos y prejuicios que existían sobre las personas expuestas a traumas. En él llegaron a la conclusión de que la mayoría de las personas que sufren una pérdida irreparable no se deprimen, las reacciones intensas de duelo y sufrimiento no son inevitables y su ausencia no significa necesariamente que exista o vaya a existir un trastorno. Descubrieron que los datos recopilados informaban de que hay un alto porcentaje de personas que salen fortalecidas de sucesos traumáticos y con daños mínimos de la situación. Todas estas primeras investigaciones fueron el inicio de los estudios sobre la resiliencia y partían de cuáles eran las características individuales y ambientales que poseían las personas resilientes. (p. 34)

El factor valor en la manifestación de las características personales con una alta motivación de las características. Los estudios en este nivel pueden adherirse al modelo de la tríada de resiliencia, que incluye la organización de los factores de resiliencia en tres grados: el individuo, la familia y el entorno del individuo.

(García y Domínguez; 2012). En este sentido, Luthar y Cushing (1999), entienden “la resiliencia como un proceso dinámico donde las influencias del ambiente y del individuo interactúan en una relación recíproca que le permite a la persona adaptarse

a pesar de la adversidad. Otro de los aportes en este siglo es la propuesta del modelo ecológico-transaccional de la resiliencia. La perspectiva que guía este modelo de la resiliencia es que el individuo está inmerso en una ecología determinada por diferentes niveles que interactúan entre sí, ejerciendo una influencia directa en su desarrollo humano. Los niveles que conforman el marco ecológico son: el individual, el familiar y el comunitario vinculado a los servicios sociales” (García y Domínguez; 2012) “Aunque se sigue estableciendo la importancia de la infancia en el desarrollo de la resiliencia, va quedando claro que la resiliencia puede darse en los diversos periodos de la vida” (Hernández, 2010). En la mayoría de investigaciones de enfoque ecológico se parte del supuesto de que existen contextos específicos de protección que se constituyen en factores, que contribuyen al desarrollo positivo del sujeto como proceso asociado”.

1.3.- Bases teóricas

1.4.1.- Teoría de las inteligencias múltiples

Gardner, (1983), identificó varios tipos de inteligencia, de las cuales para nuestro estudio consideramos la inteligencia inter e intrapersonal.

a.- La Inteligencia interpersonal: Es la facultad de comprender a los demás, dinamizar con ellos y desarrollar solidaridad. Ser observador, ser capaz de entender lo que sucede con otro individuo en una situación determinada y actuar en consecuencia en función de los sentimientos, el comportamiento y los gustos de esa persona son muy útiles para una comunicación eficaz en el quehacer cotidiana. Las personas con esa habilidad requieren cómo trabajar eficazmente. Estudian en desempeñar diversos actos y tareas usan distintas formas de comunicarse y requieren cómo relacionar en los demás. “También saben gestionar los conflictos, empatizar y ponerse en la piel del otro. Saben organizar un grupo y tienen capacidades mediadoras. Comprenden tanto los mensajes verbales como los no verbales y son sensibles a las cuestiones sociales y familiares. Forman y saben mantener una variedad de relaciones sociales” (Gardner, 1983).

Es la facultad de comprender a los demás, dialogar con ellos y desarrollar solidaridad. Ser observador, ser capaz de comprender lo que sucede con otra persona en una situación determinada y actuar en consecuencia en función de los sentimientos, el

comportamiento y los deseos de esa persona son muy útiles para una comunicación eficaz en nuestra vida cotidiana. Las personas con esta habilidad saben cómo trabajar eficazmente con los demás. Requieren desempeñar diversas tareas cooperativas, usan distintos medios de comunicarse y saben cómo influir en los demás.

Capacidades para desarrollar la inteligencia interpersonal:

Para Gardner (1983, p. 35) la Inteligencia Interpersonal necesita 4 habilidades que son:

- 1.- Organización de grupos, el estudiante que toma decisiones, líder de equipo, forma los equipos, promueve y organiza acciones recreativas;
- 2.- Negociación de soluciones, talento de mediador, resuelve disputas en el patio;
- 3.- Conexión personal, empatía, responder a sentimientos y preocupaciones del otro, excelentes para interpretar emociones en los demás
- 4.-Análisis social, terapeuta o consejero, detecta y comprende. (p. 35)

b.- La Inteligencia intrapersonal

Esta inteligencia es importante, se caracteriza a esta inteligencia la que mejora a nuestros estudiantes a ganar suficiente autoestima, lo que a su vez les facilita enfrentar constructivamente fallas en el desarrollo de la educación. Es un remedio para el fracaso académico; ayudar a los estudiantes a entender su origen, facultades, como ventajas para planificar sus mejoras y mejoras. La inteligencia introspectiva consiste en un sistema de habilidades, que incluyen la autodisciplina, la autoconciencia y la autoestima, que nos facilita construir un esquema específico y auténtico de nosotros mismos para funcionar de forma efectiva en la vida. El progreso de la inteligencia intrapersonal determina no solo una alternativa de incrementar el tipo de identidad social y mejorar el sentido emocional.

Según Martínez, (2005, p. 12) “es un compendio de pensamientos y sentimientos íntimos que facilitan la relación entre el mundo interior y la experiencia exterior del sujeto. De acuerdo a la autora, la auto-observación crítica y el auto-análisis son acciones que aumentan la propia conciencia interior, son una costumbre valiosa para explorar y tener una mejor comprensión de nosotros mismos, de nuestros deseos, metas y emociones para reconocerlas, distinguirlas y manejarlas” (2005, p. 17)

Capacidades para desarrollar la inteligencia intrapersonal.

Para Gardner (1983, p. 35) la Inteligencia Intrapersonal necesita como algunas capacidades como:

- 1.- Mostrar capacidad para estar en profundo contacto consigo mismo
- 2.- Tener conciencia del rango de sus emociones y encuentra enfoques y medios para expresar sus sentimientos.
- 3.-Desarrollar un modelo preciso del YO, se siente motivado para establecer y lograr objetivos; asimismo, establece y vive de acuerdo con un sistema de valores éticos.
- 4.-Sentir curiosidad por “grandes enigmas” de la vida: sentido, importancia y propósito. Y lleva a cabo un constante proceso de aprendizaje y crecimiento personal.
- 5.-Intentar distinguir y comprender las experiencias interiores; reflexiona y extrae conclusiones acerca de la complejidad del ser y de la condición humana; y busca oportunidades para actualizarse.
- 6.-Tener confianza en los demás; es capaz de trabajar en forma independiente; intenta distinguir y comprender las experiencias interiores.
- 7.- Mostrar tendencia a buscar realizar por sí mismos sus tareas y obligaciones, obteniendo de esta manera mejores resultados que trabajando en grupo.
- 8.-Tener un profundo contacto con sus sentimientos, emociones y sensaciones, por lo cual pueden ser descriptos como individuos altamente sensibles y conscientes del dolor, de la alegría, etc. (p. 4)

1.4.2.- La habilidad de la automotivación

Canalizar las emociones en alcanzar los objetivos es fundamental en mantener un estado constante hallazgo en la permanencia en busca de soluciones creativas. Las personas con esta facultad se orientan en la productividad y eficientes sin importar cuánto trabajen. La motivación “es considerada un pilar fundamental del comportamiento humano. Es lo que conduce a una persona a elegir y realizar una acción concreta, entre las diferentes alternativas que podría tomar en una situación dada”. (Roca, 2013, p. 181)

Goleman señala que “la motivación y las emociones asociadas a ella, determinan aquello a lo que prestamos atención y nos impulsan a alcanzar nuestros objetivos, movilizandounuestra energía. Así, si una persona está muy motivada por alcanzar una meta, será más fácil que descubra formas de aproximarse a ella y trabajará más y mejor para alcanzarla”. (Roca, 2013, p. 182) Goleman “considera que la capacidad

de auto-motivarse es una de las habilidades emocionales básicas que nos permite dirigir la propia vida” Implica conocerse uno mismo, saber lo que se quiere, y utilizar el contacto continuo con las propias emociones, tomándolas como brújula interior que nos orienta en cada situación y en cada toma de decisiones” (Roca, 2013, p. 182)

Goleman explica que, “una vez que somos capaces de saber lo que queremos mediante la autoconciencia, y de mantener un autocontrol emocional adecuado, la automotivación es la que nos ayuda a elegir nuestros principales objetivos, planificar los pasos a dar para conseguirlos, en lo posible, y sentirnos impulsados para actuar en consecuencia” (Roca, 2013, p. 183). Goleman “relaciona la automotivación con la capacidad de canalizar las propias emociones hacia un fin productivo o hacia las metas deseadas, lo que incluye habilidades como mantenerse en contacto con el auténtico yo, controlar los propios impulsos, demorar las gratificaciones para poder obtener otras mayores a medio y largo plazo, y mantener la motivación para perseverar en la búsqueda de objetivos importantes, haciendo frente a los contratiempos”. (Roca, 2013, p. 184)

1.4.3.- La habilidad social de la asertividad.

Wolpe (1977, p. 12), Sostiene que la conducta persuasiva es la expresión apropiada, orientada a otra persona, de cualquier sentimiento que una respuesta ansiosa. Establece que la personalidad persuasiva es la diversidad de actitudes que exhibe un individuo en una relación que habla directa, firme y honestamente, expresando las emociones, actitudes, gustos, creencias o derechos de una persona de manera que se respeten los sentimientos, actitudes o posiciones de otros, opiniones y derechos'. (Parte 14). Rich y Schroeder (1976, p. 18), por otro lado, conceptualiza el comportamiento persuasivo como la capacidad de encontrar, o fortalecer el refuerzo en situaciones interpersonales mediante la manifestación de emociones o deseos que pueden no ser reforzados o incluso castigados. Según Caballo (1983) la personalidad persuasiva como proceso de expresión de los propios emociones e ideas sin perjudicar a los demás y, en general, logra el objetivo” (p. 22).

Es considerado al asertividad como una manifestación de expresión emocional, derechos legales y creencias, teniendo en cuenta los sentimientos de los demás para

obstaculizar amenazas, castigos o vulneración de sus derechos. Entre otros enfoques, Michelson (1987) afirma que la conducta persuasiva es un estímulo en una situación social que respeta las necesidades, sentimientos y derechos de los involucrados en la interacción y busca el bienestar de ambas partes, lo que contribuye a la preservación de su bienestar, la relación entre ellos se prolongará en el tiempo". (No son. 28). De manera similar, Pick & Vargas (1990) argumentaron. Para ser persuasivo, debes aceptarte y valorarte a ti mismo, respetar a los demás, tener tu propia opinión y comunicarte clara y directamente de la manera correcta, en el momento correcto y en el lugar correcto, que se desee o se pronuncie". (Parte 19). En otro lado los autores, Rodríguez y Serralde (1991) afirman que una persona segura de sí misma es aquella expresa con libertad, utiliza su lenguaje para expresar mecanismos; es capaz de comunicarse con las personas en todas las etapas, siempre se comunica abiertamente, directa, honesta, plena; vivir proactivamente; aceptar o rechazar a los demás en su mundo emocional; sutil como firme.

Desde la perspectiva de Carrillo (1991) la afirmación es un acto de respeto importante en el contexto de la integración social, porque implica el respeto absoluto a los sentimientos, actitudes, deseos expresados de manera directa, firme y veraz, la opinión y los derechos del interlocutor. No otros puses, García & Magaz (1992, pp. 14), quienes crean nuevas construcciones teóricas: Asertividad, que se refiere al respeto por los propios derechos y valores, y Heteroasertividad, que se refiere al respeto por los derechos y principios de otras personas. Plantean que la asertividad es una característica que determina "el tipo de interacción social". Esta interacción social es un acto de igual respeto por uno mismo y por las características y cualidades individuales de la persona con quien interactúa.

1.4.4.- La habilidad social de la empatía

La empatía es la capacidad de una persona para reconocer el punto de vista de otra persona o comprender algunas formas emocionales sin apropiarse respectivamente la misma posición. Incluso si piensas de manera diferente a otras personas, incluso si todos tienen sus propios estándares, sabes o entiendes cómo te sientes. Mehrabian y Epstein (1972) conceptualizaron la empatía un resultado de diferentes formas que

precede a la experiencia emocional de los demás, sentimiento lo que sienten los demás. Creen que es una regulación con diferencias personales. Para Hoffman (1983), es una vivencia emocional vicaria sentida por otro individuo. Se cree que es la consecuencia de un sistema de interacción entre elementos metacognitivos y sentimentales que se desarrolla durante el desarrollo. Hoffman (Hoffman, 1987) define la empatía como una respuesta emocional más adecuada a un evento de otro individuo.

Según Davis (1980), la empatía es una facultad que se apropia un individuo en actos de responder a los demás desde una perspectiva multidimensional, fijándose en algunos elementos de tipo psicológico emocionales, y enfatiza la capacidad del individuo diferenciarse del significado de los demás. De acuerdo los autores, la empatía implica reacciones emocionales y experiencia de primera mano, o equivalentemente, la capacidad de percibir los estados emocionales de los demás y la capacidad de ver a los demás desde un enfoque cognitivo y emocional.

Batson (1991) entendía la empatía como un sentimiento vicario que sintoniza con una etapa emocional de otro, propias de la conducta de la persona y simpatía por los demás que surge de la conciencia de su sufrimiento. En otra perspectiva, Eisenberg & Strayer (1992) argumentan que la empatía se entiende un sistema cognitivo donde se orienta al intento de una persona autoconsciente por comprender los aspectos positivos y negativos de otra sin juzgar la experiencia, y ese objetivo es la meta. La empatía a menudo se trata de enseñar el entendimiento de las personas. De manera similar, Eisenberg & Strayer (1992) manifiestan que la empatía implica dos tipos de componentes cognitivos; primero, la capacidad de percibir y sentir los momentos emocionales de los demás, y segundo, facultad de tomar medidas como ponerse en el rol del otro individuo, en otras palabras; comprender y comprender el estado o condición de otra persona y comprender cómo uno siente las consecuencias de lo que le sucede a otra persona. nos afecta, Por otro lado, Staub (1992) sugiere

Que la empatía paralela puede considerarse “una representación o réplica de lo que otro siente (una respuesta empática) sobre el estado, condición, conciencia o emoción de otro. En muchos sentidos, esto significa que uno experimenta un menor desarrollo paralelo evolutivo de la empatía porque implica una menor

conciencia de las consecuencias de las cosas y un nivel de respuesta más apropiado a la situación dada, independientemente de lo que le suceda a la gente, no con sentimientos de que estás especialmente cerca de alguien.

Desde la perspectiva de Eisenberg (2000), conceptualizó la empatía es un resultado que se origina al entender el estado que se encuentra el otro individuo. También abarca una serie de actividades adaptativas que implica la capacidad de comprender a otra persona y ponerse en el lugar de otra persona en función de la información observada, la información verbal (es decir, lo que la persona comunica) o la información recuperada de la memoria (empatía). También incluye compartir respuestas emocionales a su estado emocional que pueden causar tristeza, incomodidad o ansiedad

1.5.- Definiciones conceptuales

Variable independiente: Programa de habilidades sociales

1.5.1.- Conceptos sobre las habilidades sociales

Según Bandura (1982, p. 46), las habilidades sociales son habilidades sociales representativas que posee un individuo en un entorno social y que se requieren para ser competente en tareas interpersonales. Estos comportamientos se aprenden a través de la praxis diaria o la observación (Bandura 1982). Permiten que las personas interactúen con otros de maneras específicas, socialmente aceptables y valoradas en contextos específicos que son mutuamente beneficiosos. Por el contrario, Liebert y Levinson (1973) definieron la sociabilidad como la capacidad de comportarse de manera que se recompensa en lugar de ser castigado o ignorado por los demás" (predominan los términos refuerzo. y castigo). Además, Rich y Schroeder (1976) la definen como "la capacidad de buscar, mantener o potenciar el refuerzo expresando afecto o deseo en situaciones interpersonales en las que existe el riesgo de pérdida del refuerzo o incluso de castigo". Peines y Slaby (1977, pág. 1 162) establece que las habilidades sociales son "la capacidad de relacionarse con los demás y su realidad de una manera que es socialmente aceptada o valorada mientras se produce un beneficio personal, un beneficio mutuo o elementalmente un beneficio para los demás. Rinn y Markle, 1979, pág. 108) argumentan que "son un repertorio de actitudes oratorias mediante los cuales los infantes incorporan las reacciones de los

demás en sus relaciones. Mencionan que este “Repertorio como un mecanismo por el cual los niños influyen en su entorno para lograr, suprimir o evitar resultados deseables e indeseables en el dominio social” (p. 13)

Fernández & Carroble (1981) plantearon desde otro punto de vista que las habilidades sociales son la capacidad de los individuos para percibir, comprender, interpretar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a los derivados de conductas de otras personas. La capacidad de causar. incentivos para una interacción eficaz. De manera similar, Kelly (1982) conceptualizó la sociabilidad como un conjunto de comportamientos aprendidos y reconocibles que los individuos usan en las relaciones interpersonales para la adquisición del refuerzo del entorno. De la misma manera, la sociabilidad de Linehan (1984) se refiere a “la capacidad compleja de producir patrones de comportamiento o respuestas que maximicen la influencia interpersonal y resistan al vínculo cultural (validez de meta), mientras se maximizan los recursos ganados y se minimizan las limitaciones con vínculos con los demás (validez relacional)

Al sistematizar los diversos conceptos publicados en relación con las habilidades sociales, se puede observar que son consideradas como una variedad de conductas que los estudiantes necesitan para comunicarse de manera efectiva y satisfacerse con sus pares y adultos. Mantener relaciones positivas y ser capaz de satisfacer las necesidades sociales, estamos hablando de un comportamiento aprendido.

1.5.2.- Programa de habilidades sociales.

El estudio en habilidades sociales surgió con la terapia conductual y entonces ha evolucionado desde un enfoque puramente conductual al actual enfoque cognitivo-conductual (Calleja, 1994). El desarrollo en habilidades sociales es el esfuerzo directo y relacionado en mejorar la comunicación entre individuos habilidades interpersonales y estrategias para mejorar las habilidades personales interpersonal en tipos específicos de eventos sociales

Por otro lado, Caballo (1987) definió un programa de habilidades sociales a una serie de programas dirigidos a lograr HH.SS. Además, que el uso de ellas consiste en una variedad de estrategias metodológicas tiene por objeto adquirir habilidades que

faciliten a las personas sostener una adecuada relación comunicativa en sus campos prácticos” (Caballo, 1993). Desde esta perspectiva Desde el punto de vista, el desarrollo de habilidades sociales significa que una persona a) aprende y aprende comportamientos interactivos en el orden correcto, analiza óptimamente situaciones sociales reales, Habilidad. (Madre, 2002)

Argyle y Henderson (1985) ampliaron este estudio argumentando que el desarrollo en habilidades sociales facilitaría incluir los siguientes componentes: (a) aprender habilidades de interacción (tanto verbales como no verbales) y dominar pautas de interacción, como negociar consensos; actividades caseras de las relaciones y arreglar malentendidos c) entender las normas informales de las relaciones.

Por otro lado, otros autores (Curran, 1985 y Ovejero, 1990) postularon seis requisitos previos para el desarrollo en habilidades sociales de la siguiente manera:

a) Los vínculos significativos para el desarrollo y funcionamiento psicológico
(b) Carencia de afectividad interpersonal puede causar o causar trastornos funcionales y psicológicos;
c) Algunos estrategias metodológicas son más adaptables que otros. Estilo y estrategia para cierto tipo de situaciones sociales;
(d) estos trabajos y estrategias interpersonales se pueden refinar y enseñar;
e) Una vez dominados estos estilos y estrategias, mejorarán su capacidad para: situación específica.

f) Las habilidades interpersonales mejoradas pueden promover o mejorar el funcionamiento mental. En cuanto a los diferentes enfoques, se puede concluir que los Los programas de práctica en habilidades sociales se sustenten fundamentalmente en principios de aprendizaje y contribuyen a diversas teorías psicológicas. (García, 1998).

1.5.3.- Estrategias de un Programa de entrenamiento en habilidades sociales

En cuanto a las estrategias y técnicas para aplicar programas de desarrollo en habilidades sociales, diversos estudios han tratado de definir como efectividad en el desarrollo y se recomienda que los métodos no se utilicen de forma aislada, sino en combinación, ya que esto aumenta la innovación de la formación, intervención y

resultados post-formación Generalización y mayor probabilidad de que el aprendizaje continúe en el tiempo (Ballesteros y Gil, 2002). Varios autores indican que para aprender o mejorar adecuadamente las habilidades sociales indispensable incluir en el programa el siguiente conjunto de elementos: (Monjas, 2002 y Caballo, 1993):

a.- Instrucción verbal sobre la habilidad, exposición y discusión: A los estudiantes se les da una idea de las habilidades a aprender en el curso y se les explica las necesidades de la falta de habilidades. Además, adquieren el componente conductual específico de la habilidad, como ejecutar la técnica y en qué condiciones.

b.- Modelado: señala a un proceso de enseñanza mediante observación o aprendizaje vicario. También en múltiples modelos que demuestran el comportamiento a aprender, generalmente maestros, mentores o compañeros con habilidades sociales. El niño requiere notar, retener y memorizar la conducta observada.

c.- Práctica: se refiere de aplicar en la práctica las habilidades aprendidas. Puede ser artificial, simulando un evento o una situación natural presentada a los estudiantes.

d.- Juego de roles: consiste en la simulación de un evento en la que el alumno debe aplicar la destreza objetivo en una práctica, además llamada ensayo conductual. Para facilitar la generalización y la transmisión del conocimiento aprendido, se aconseja a los estudiantes que practiquen y practiquen la habilidad muchas veces (Bandura y Walters, 1982).

e.- Feedback: o Feedback: consiste en que un profesional o un compañero informe al alumno de la conducta que ha manejado óptimamente puede mejorar. Este contenido está destinado a ayudar a proyectar el comportamiento de los estudiantes hacia las habilidades que se enseñan y gradualmente lograr niveles apropiados de rendimiento.

f.- Refuerzo: Por lo general, el refuerzo se da de forma verbal y se refiere en que el estudiante exprese positivamente su aprecio o aprobación por lo que ha hecho. Se toma un ejemplo, felicitaciones o elogios tras la óptima exhibición de la conducta a aprender. El refuerzo positivo requiere estrechamente vinculado con la retroalimentación porque cuando un estudiante demuestra un determinado comportamiento caracterizando su desempeño.

g.- Ejercicios: Hacen mención a diversidad de actividades que se imparten en el plan de estudios y están diseñados para permitir que los alumnos desarrollen mediante la práctica las conductas aprendidas en situaciones reales.

Variable dependiente: Niveles de resiliencia

1.5.4.- Conceptualización de resiliencia.

A los alumnos se les da una idea de las habilidades a aprender en el curso y se les explica las necesidades de la falta de habilidades. También adquieren el componente conductual específico de la habilidad, de expresar, ejecutar la habilidad y en qué condiciones.

b.- Modelado: se refiere al aprendizaje por observación o aprendizaje vicario. Consiste en múltiples modelos que demuestran el comportamiento a aprender, generalmente maestros, mentores o compañeros con habilidades sociales. El observador, en este caso el niño, debe notar, retener y reproducir la conducta observada.

c.- Práctica: se trata de aplicar en la práctica las habilidades aprendidas. Puede ser artificial, simulando una situación o una situación natural presentada a los estudiantes.

d.- Juego de roles: consiste en la simulación de una situación en la que el alumno debe aplicar la destreza objetivo en una práctica, denominado practica conductual. Para facilitar la generalización y la conducción del conocimiento aprendido, se aconseja a los estudiantes que practiquen y practiquen la habilidad (Bandura y Walters, 1982).

e.- Feedback: o Feedback: consiste en que un profesional o un compañero informe al alumno de la conducta que ha realizado correctamente y que puede mejorar. Esta información está destinada a ayudar a moldear el comportamiento de los estudiantes hacia las habilidades que se enseñan y gradualmente lograr niveles apropiados de rendimiento. f.- Refuerzo: Por lo general, el refuerzo se da de forma verbal y consiste en que el alumno exprese positivamente su aprecio o aprobación por lo que ha hecho. Por ejemplo, felicitaciones o elogios tras la correcta exhibición de la conducta a aprender. El refuerzo positivo está estrechamente relacionado con la

retroalimentación porque cuando un estudiante demuestra un determinado comportamiento o habilidad, se describe su desempeño y se proporciona el refuerzo positivo apropiado.

g.- Ejercicios: consisten en ejercicios similares a los que se imparten en el plan de estudios y están diseñados para permitir que los alumnos desarrollen mediante la práctica las conductas aprendidas en situaciones reales.

1.5.5.- El autoestima

Según Branden (1998, p. 09), la autoestima es "la suma de la confianza y el respeto que tenemos por nosotros mismos, que refleja los juicios de valor que cada individuo tiene sobre nosotros mismos a la luz de retos de nuestras actividades; la visión más acertada que una persona tiene de sí misma". Una aceptación positiva de quiénes son, un concepto basado en nuestro valor y habilidades personales. De igual forma, Alcántara (1990, p. 19) afirma que "la autoestima es un posicionamiento de muchas ideas, actitudes, actos, ideas y conductas sobre uno mismo". Por su parte, Clemes & Bean (1995, p. 9) afirman que la autoestima "es un conjunto de sentimientos en los que encontramos la idea de ser importantes para otro sujeto, vernos especiales sin saber por qué, vernos a nosotros mismos como capaces de enfrentar cualquier desafío y, finalmente, a adquirir nuevos planes y metas para el desarrollo personal y la encarnación de las propias teorías. Por otro lado, Clark, Clemes, y Bean (2000) afirman que "la autoestima es nuestra percepción de nuestro propio valor, basada en el bienestar del ejercicio de la empatía y buenas prácticas solidarias hemos acumulado sobre nosotros mismos en la vida". (pág. . . . 6). Afirman que la autoestima es un elemento esencial en el desarrollo de la personalidad de un niño, de la cual depende su aprendizaje, optimo en las buenas relaciones y eventos de elaboración de bienestar, y cuando un niño logra una buena autoestima, se siente competente. Precisión y seguridad en el acto comunicativo será fluida y habrá suficientes conexiones sociales. En cambio, González (2001) argumentó que los niños con baja autoestima no creen en sus propias capacidades ni en las de los demás; inferiores a los demás, actúan de manera más temerosa, crítica y menos creativa, y desarrollan conductas agresivas y aislamiento social.

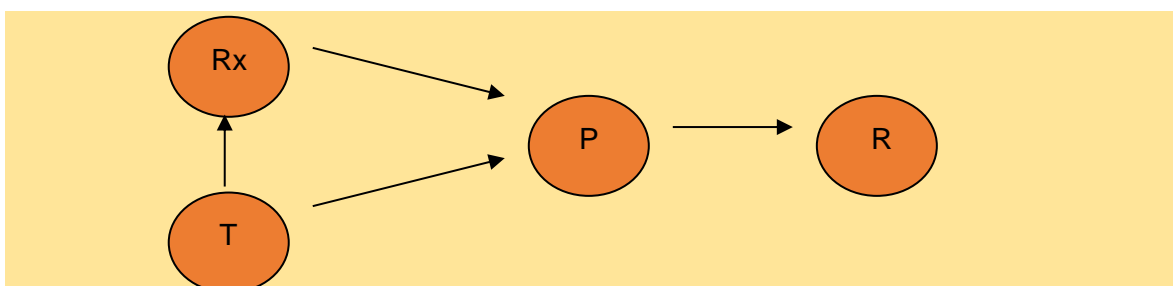
Capítulo II: Diseño metodológico

2.1.- Tipo de Investigación.

La presente investigación tiene tres momentos: Descriptivo, no experimental y con propuesta. Los diseños de estudio utilizados fueron simples y descriptivos, es decir, la indagación intencionalmente no realizó cambios en las variables independientes para ver sus efectos en las variables de la investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, p. 151). A partir del planteamiento de Hernández, Fernández y Baptista (2010), el objetivo del siguiente estudio es fundamental y encaminado a la comprensión de una realidad concreta. Por su alcance, el estudio es relevante para el estudio empírica descriptiva, ya que los investigadores interactúan con los sujetos de estudio y se proponen describir, estudiar, evaluar, describir y explicar críticamente la resiliencia de los alumnos de la I.E.

Los datos obtenidos permiten la creación de un programa coherente de habilidades sociales con una investigación propositiva. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). En ese sentido, la investigación de propositiva,

La cantidad de información teóricos y prácticos (programa de habilidades sociales) se ha desarrollado parcialmente para aumentar la persistencia de los individuos de la presente investigación en su estructura



Leyenda:

Rx: Programa de habilidades sociales

T: Metodología teórica.

P: Niveles de resiliencia

R: Realidad por transformar

2.1.- Población y Muestra

La población y muestra representa para el trabajo académico de investigación constituida por 75 alumnos del primer grado de la Escuela Secundaria, Región Cayamarca. Los directores, profesores y padres no fueron incluidos en el estudio porque, según los investigadores, las situaciones problemáticas estaban profundamente concentradas entre los estudiantes. Por ello, en la selección se tuvo en cuenta la probabilidad, ya que existían mejores criterios y mayor oportunidad y deseo de realizar el estudio. Para una población se toman en cuenta algunos rasgos de los elementos para determinar si pertenecen a la población muestral (Hernández, 2006). De acuerdo Ramírez (1999), población son personas que abarcan a un mismo linaje muestral porque tienen características similares y por lo tanto se deben sacar conclusiones con base en la informativa

Muestra.

La muestra representativa del trabajo de investigación estuvo conformada por 75 estudiantes del primer grado del nivel secundario ($n=N$)

Métodos y procedimientos para la recolección de datos.

Método Inductivo–Deductivo: Ambos métodos se utilizaron para recoger información pertinente sobre las dos variables del estudio.

Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los materiales utilizados son computadoras de escritorio: computadoras, impresoras, lápices, papel de tiza, tableros de corrección, etc. Los materiales en el sitio incluyen herramientas de control, proyectos de capacitación, etc. Asimismo, los materiales bibliográfica incluyen textos, libros, revistas, etc.

2.3.- Técnicas e instrumentos

La observación: La observación es considerada una técnica importante, que de acuerdo Hernández (2014) “la define como una vía posible para que el investigador

descubra hechos o fenómenos e interroga un sistema de medios relacionados con formas procedimentales, normas, datos e información

Encuesta: Diagnóstica cuáles son los factores críticos en los niveles de resiliencia de los estudiantes del primer grado del nivel secundario. Los resultados se utilizarán para desarrollar y brindar sugerencias sobre fortalecer las palabras clave, cómo mantener los puntos clave pertinentes en mejorar los puntos clave. Es a partir de la aplicación del instrumento de la encuesta, del que pudimos obtener descriptivamente resultados de las opiniones de los estudiantes respecto a los niveles de resiliencia, resultados que fueron cuantificados porcentualmente. Al no manipular ninguna de las variables del estudio, estamos en el momento no experimental, es decir, el trabajo responde tal cual se presenta las variables en la realidad. Por otra parte, el trabajo plantea una propuesta basada en un programa.

La investigación tiene un enfoque cualitativo–cuantitativo porque se describe la investigación de las características de los niveles de resiliencia, el mismo que nos permite describir, analizar e interpretar el problema en interrelación con la variable propositiva.

Metodología

El diseño de estudio utilizado se divide en 3 niveles y/o fases:
-En primer lugar, contiene análisis de antecedentes y tendencias de los procesos vinculados al progreso de la flexibilidad y los programas de habilidades sociales; también caracteriza los métodos utilizados para lograr los objetivos de la investigación.

- La segunda etapa permite una revisión de referencia del contexto de aprendizaje a nivel internacional y nacional; especificación conceptual básica y análisis crítico de dos variables; indicó la base teórica que garantice la coherencia científica del estudio; ya partir de esta información, crear un modelo teórico, deshaciéndose de sus interrelaciones y complementariedades.

- El objetivo del tercer paso fue diagnosticar el nivel de persistencia de los alumnos de primer año de secundaria en Víctor Raúl Haya de la Torre, una institución educativa en el distrito de Morro Solar de Jaena; el mismo método se continuó

utilizando el Inventario del Factor de Resiliencia Personal (versión adaptada) para los individuos de la investigación. En la misma etapa se desarrolló un currículo de habilidades sociales.

Técnica de gabinete:

Recopilar datos utilizando la objetividad científica del uso de la firma

Fichas Textuales:

La transcripción a la forma de texto tal como está escrito es esta transición a un fragmento o conjunto de fragmentos que el investigador utilizará para el análisis y la interpretación. Procesamiento y análisis de datos

Procesamiento y Análisis de Datos

Se utilizan tablas y gráficos para explicar los análisis pertinentes. Está representado por etapas:

Capítulo III: Resultados y Propuesta

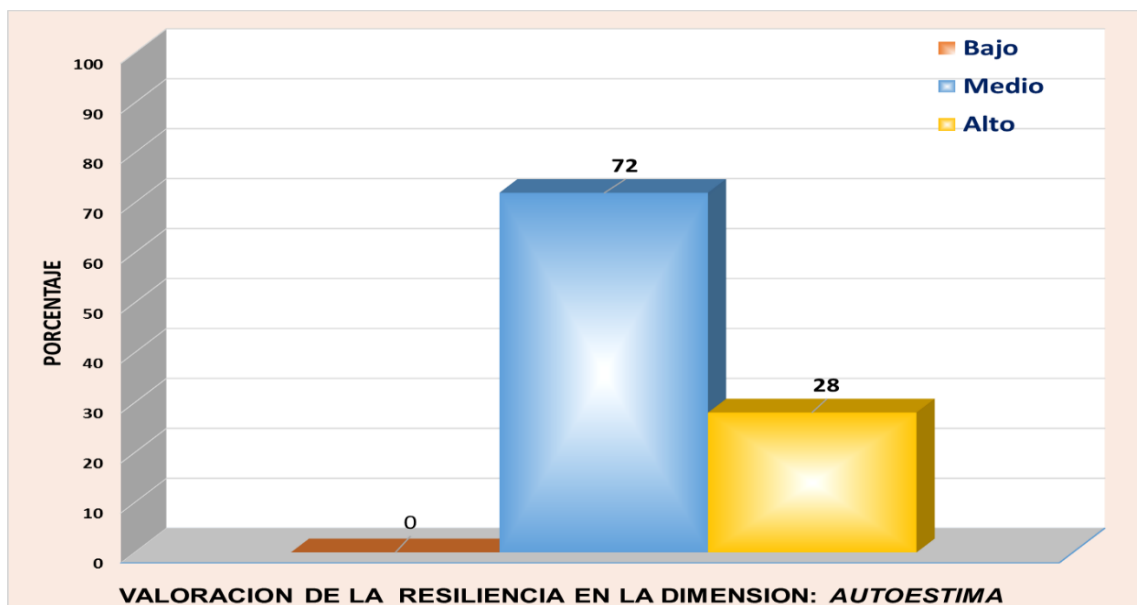
3.1.- Resultados

Tabla 1

Nivel de desarrollo de la resiliencia, en la dimensión Autoestima.

Dimensión: Autoestima		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
	f	%
Bajo	0	0
Medio	54	72.0
Alto	21	28.0
Total	75	100

Fuente: Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Adaptado), aplicado a estudiantes del primer grado de educación secundaria en la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre de la provincia de Jaén, región de Cajamarca.



Interpretación

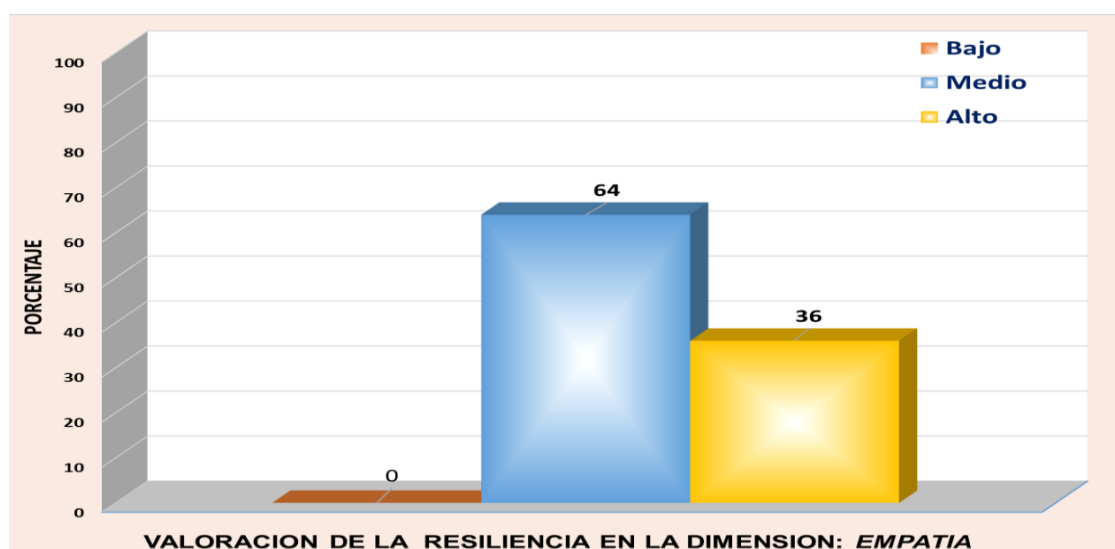
De los resultados obtenidos se tiene que el 72% de los estudiantes encuestados tiene un nivel medio en su autoestima, y sólo el 28% un nivel alto, en base al cual inferimos que existe la necesidad de reforzar la autoestima de los estudiantes. Para tal propósito se asume la propuesta De Mézerville (2004) Se cree que la autoestima tiene seis componentes, como son: la autoimagen, que se considera la capacidad de comprenderse plenamente a sí mismo; la autoestima, en la que el sujeto se percibe a sí mismo como un gran valor para sí mismo y para los demás, y comienza a lo valora, lo percibe positivamente; confianza en sí mismo, sentirse seguro y competente en diversas actividades; autocontrol, la capacidad proteger y promover el bienestar personal; autoafirmación, la capacidad de tomar decisiones y así ser

independiente y autónomo -actualizado, desarrollar activamente las propias habilidades". Según De Mézerville (2004), es "el primer paso hacia una autoestima saludable, caracterizada por la habilidad de observarse a sí mismo contextualmente, constituyendo la propia imagen proyectada con un alto fortalecimiento de uno mismo. -imágenes. Esta persona requiere ser (p. 29). Según Ochoa (2008), "Esta capacidad de verse a uno mismo, ni mejor ni peor que uno mismo, es el proceso de tomar actitudes, conductas y emociones, etc., con el fin de la apropiación de una imagen objetiva En general, los conflictos de autoestima están relacionados con una disminuida imagen de sí mismo, pero la sensación de confianza en sí mismo también puede indicar dificultades en esta área, lo que lleva a la llamada pseudo-autoestima". De acuerdo, Branden (2004, p. 31) Señale que "la arrogancia, el egoísmo y la sobreestimación de nuestras habilidades reflejan una falsa autoestima, no un énfasis excesivo como algunos imaginan

Tabla 2
Nivel de desarrollo de la resiliencia, en la dimensión Empatía.

Dimensión: Empatía		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
	f	%
Bajo	0	0
Medio	48	64.0
Alto	27	36.0
Total	75	100

Fuente: Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Adaptado), aplicado a estudiantes del primer grado de educación secundaria en la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre de la provincia de Jaén, región de Cajamarca.



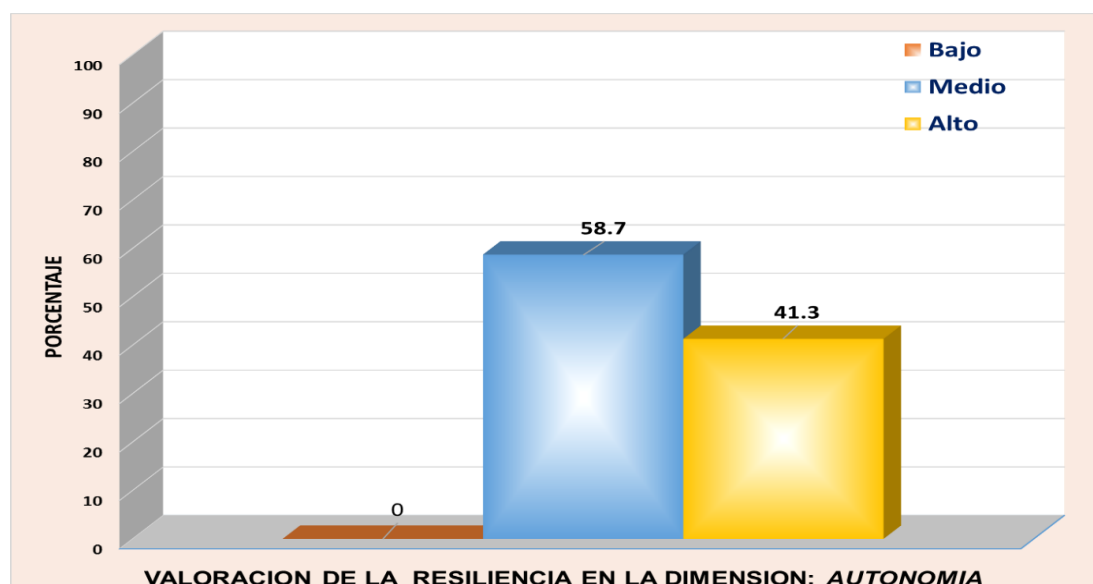
Interpretación

Después de analizar la tabla y la figura 2, se puede observar que el progreso de la resiliencia se refiere a los alumnos del primer grado de la escuela secundaria I.E, es medio en la dimensión de empatía (64%) y alto (36%)". Estos resultados muestran que una gran cantidad de alumnos tienen dificultad para entender los sentimientos de otras personas; en evidencia de compañerismo sienten tristeza, requieren apoyo enfrentan problemas, muestran indiferencia, ignorarlos, y indiferentes al dolor de los demás. se burla de las deficiencias de los demás, cree que cada uno debe salir de sus propios problemas tanto como sea posible, muestra indiferencia, porque no sabe cuándo la tristeza invade o en problemas, debe escuchar a los demás y lo que puede pasar con sus compañeros, amigos, y les molesta mostrar desinterés por las cosas relacionadas con otras personas. Según Eisenberg 6 Strayer (1992), la empatía se define la capacidad de comprender la realidad de la otra persona y de estar con los sentimientos del otro.

Tabla 3
Nivel de desarrollo de la resiliencia, en la dimensión Autonomía.

Dimensión: Autonomía		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
	f	%
Bajo	0	0
Medio	44	58.7
Alto	31	41.3
Total	75	100

Fuente: Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Adaptado), aplicado a estudiantes del primer grado de educación secundaria en la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre de la provincia de Jaén, región de Cajamarca.



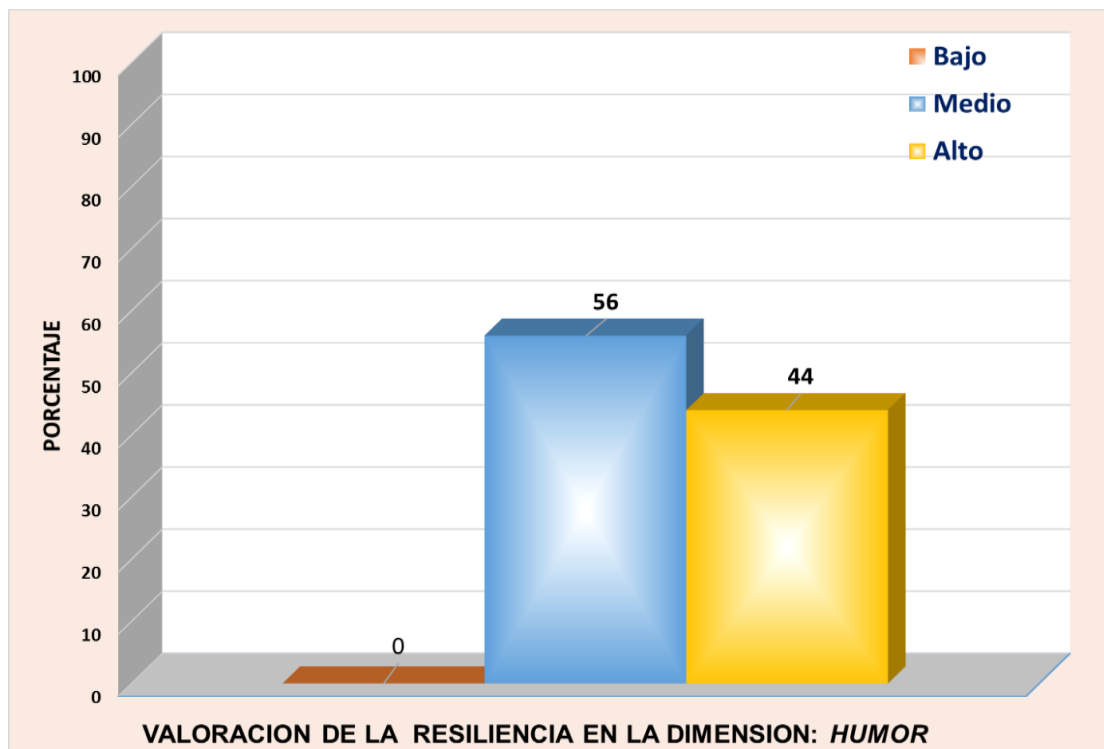
Interpretación

Del estudio de la tabla y de la Figura 3, se puede observar que, en la dimensión de autonomía, el desarrollo de la resiliencia de los sujetos se encuentra entre un nivel medio (58,7%) y alto (41,3%). Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes evitan la responsabilidad cuando se enfrentan a sus propias inconsistencias, son incapaces de resolver sus propios problemas y se sienten culpables por los problemas en el hogar; El derecho tiene límites y debe ser consciente cuando existan riesgos y peligros que atenten contra su integridad física, emocional y espiritual; asimismo, las dificultades son percibidas como toma de decisiones, es decir, prefieren que se les diga qué hacer. Otro aspecto sorprendente es que no están lo suficientemente motivados para ser desafiados y desafiados a hacer algo que disfrutan y además rara vez practican su pensamiento crítico para que puedan defender adecuadamente sus ideas y argumentar o aceptar de manera analítica e inteligente lo que otros piensan. Las dificultades para alcanzar la autonomía sobre los jóvenes varían ampliamente. Los niños tienen más probabilidades de ganar autonomía que las niñas. Los jóvenes de clase media tienen un proceso desarrollo y complejo que los jóvenes de clase alta y baja porque los padres tienden a sobre protección a sus hijos protectores y se sienten culpables si se rebelan contra la autoridad de sus padres” (Havighurst, 1953; en Hurlock, 1970

Tabla 4
Nivel de desarrollo de la resiliencia, en la dimensión Humor.

Dimensión: Humor		
Nivel	Frecuencia f	Porcentaje %
Bajo	0	0
Medio	42	56.0
Alto	33	44.0
Total	75	100

Fuente: Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Adaptado), aplicado a estudiantes del primer grado de educación secundaria en la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre de la provincia de Jaén, región de Cajamarca.



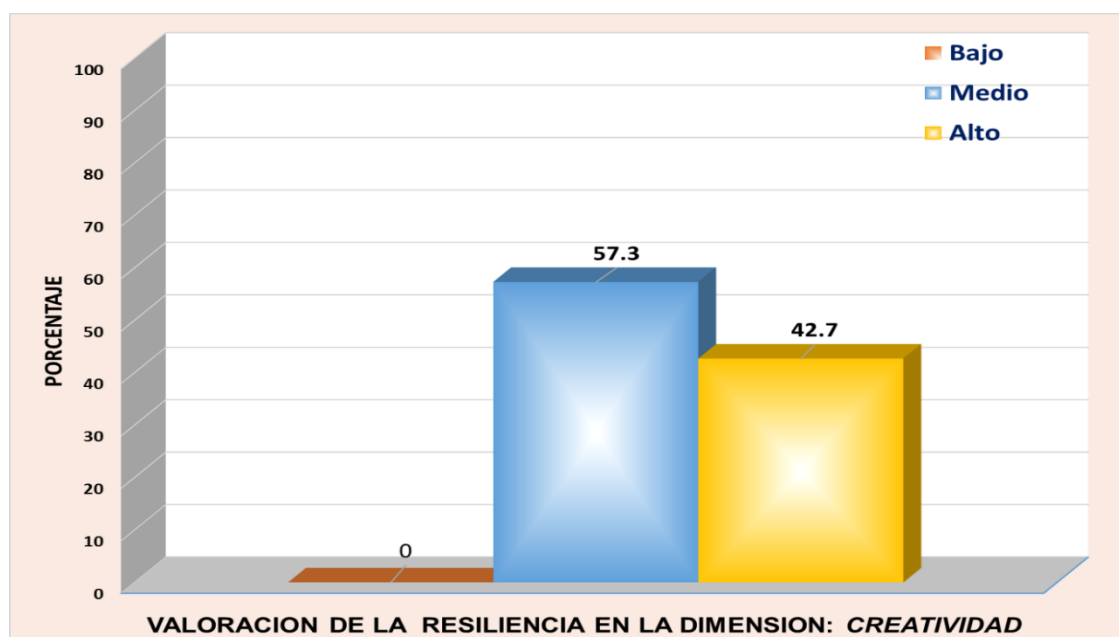
Interpretación

Del estudio tabla y de la figura 4, se desprende que el progreso de la flexibilidad de los individuos en la dimensión del humor se encuentra en un nivel medio (56%) y alto (44%). El diagnostico muestran que la mayoría de los alumnos del 1° grado de secundaria I.E, región Cajamarca está desmotivado y desanimado; se siente abrumado por sus problemas, miserable, deprimido, y ante las dificultades siempre manifiestan tristeza, conformismo, desilusión y desesperanza, creía que siempre le pasarían cosas malas, y recordaba los peores y más tristes eventos de su vida la vida mediante un medio de demostrar la propia insignificancia y la ausencia de un propósito de vida. También los movimientos gestuales sobre las limitaciones de otros; está de mal humor todo el día, no suele sonreír, parece tener tantos conflictos no hay nada que lo haga reír o alegrarse; y se toma las cosas que le pasan más en serio que el lado triste.

Tabla 5
Nivel de desarrollo de la resiliencia, en la dimensión Creatividad.

Dimensión: Creatividad		
Nivel	Frecuencia f	Porcentaje %
Bajo	0	0
Medio	43	57.3
Alto	32	42.7
Total	75	100

Fuente: Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Adaptado), aplicado a estudiantes del primer grado de educación secundaria en la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre de la provincia de Jaén, región de Cajamarca.



Interpretación

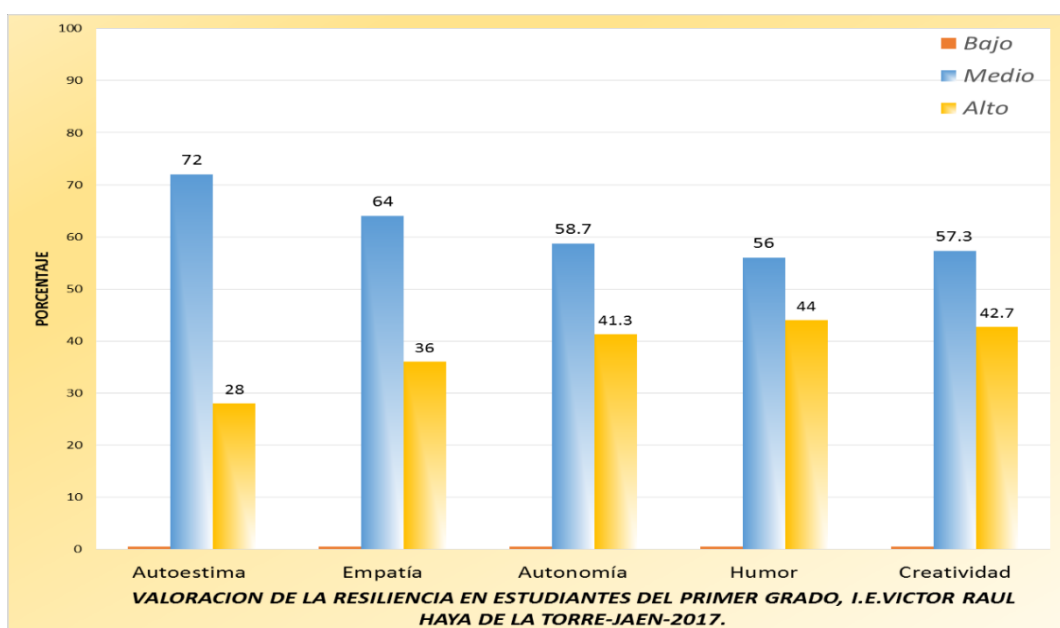
En el estudio de la tabla y la Figura 5, se puede ver que I.E. el progreso de la flexibilidad de los alumnos en el primer grado de la escuela secundaria en la región Cajamarca tiene una calificación de (72%) a alta (28%) creatividad. Estos resultados muestran que, ante una situación desfavorable, los estudiantes hacen insuficiencia creativa para resolverla, tampoco imaginan procesos innovadores, nuevas formas de resolver problemas, imaginan actitudes frente a ideas diferentes. Esto se debe a que le gusta hacer negocios como siempre y mantener las cosas como están, de modo que cuando surgen conflictos, no puede pensar en una solución.

Análisis comparativo del nivel de resiliencia, según dimensiones.

Tabla 6
Análisis comparativo del nivel de desarrollo de la resiliencia, según dimensiones.

Variable: Desarrollo de la resiliencia										
Niveles	Dimensiones									
	Autoestima		Empatía		Autonomía		Humor		Creatividad	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medio	54	72.0	48	64.0	44	58.7	42	56.0	43	57.3
Alto	21	28.0	27	36.0	31	41.3	33	44.0	32	42.7
Total	75	100	0	0	75	100	75	100	75	100

Fuente: Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Adaptado), aplicado a estudiantes del primer grado de educación secundaria en la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre de la provincia de Jaén, región de Cajamarca.



Interpretación

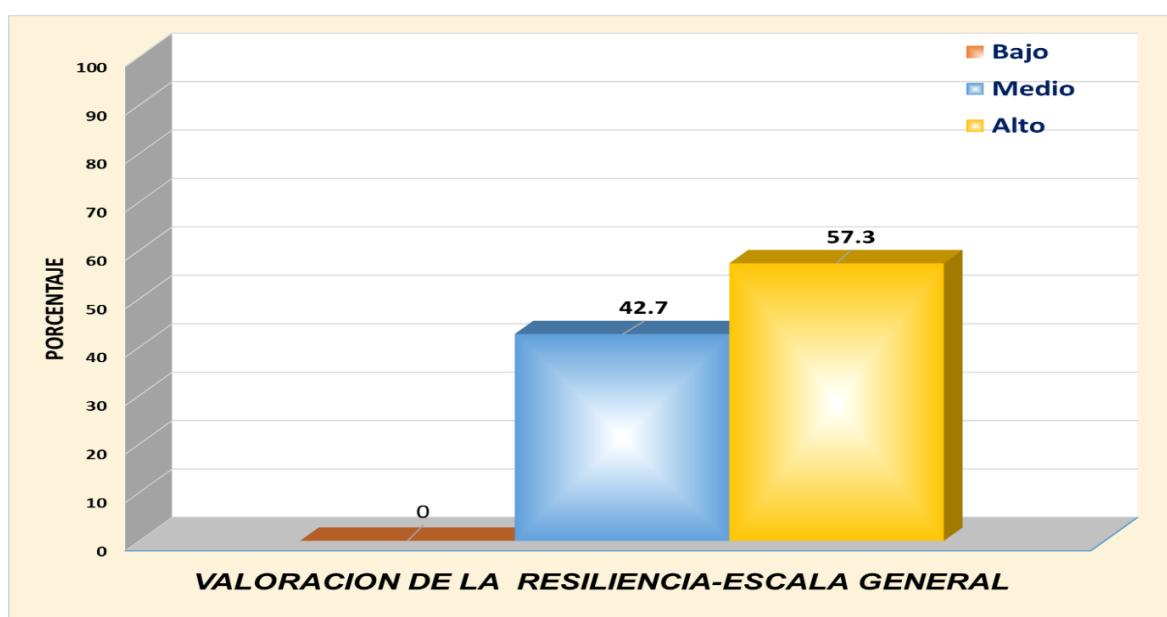
Del análisis comparativo de la tabla y figura 6, sobre el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del sector morro solar distrito de Jaén provincia de Jaén región Cajamarca; se evidencia que, la gran mayoría de los sujetos de estudio se encuentran en el nivel Medio y una cierta proporción comprenden el nivel Alto: En la dimensión Autoestima, (72% y 28%); Empatía, (64% y 36%); Autonomía, (58,7% y 41,3%); Humor, (56% y 44%); y Creatividad (57,3% y 42,7%). Por consiguiente, se pudo confirmar que existen suficientes razones para proponer una Programa de habilidades sociales que contribuya en mejorar los niveles de resiliencia en los sujetos de estudio.

Análisis de los resultados globales de la variable de estudio: resiliencia.

Tabla 7
Nivel de desarrollo de la resiliencia, escala general.

Desarrollo de la resiliencia – escala general		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
	f	%
Bajo	0	0
Medio	32	42.7
Alto	43	57.3
Total	75	100

Fuente: Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Adaptado), aplicado a estudiantes del primer grado de educación secundaria en la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre de la provincia de Jaén, región de Cajamarca.



Interpretación

Del análisis de la tabla y figura 7 se percibe que, el desarrollo de la resiliencia de los sujetos de estudio según los resultados globales se ubica entre los niveles Medio (42,7%) y Alto (57,3%). Confirmando que los estudiantes evaluados presentan una baja autoestima; limitaciones para poner en práctica actitudes empáticas, tomar decisiones responsablemente, mantener el sentido del humor frente a la adversidad y ser capaces de dar respuestas creativas en la solución de problemas o ante situaciones que forman parte de su proyecto de vida. En conclusión, los resultados determinan objetivamente el problema objeto de estudio y la información necesaria que se tendrá en cuenta en la elaboración del programa de habilidades sociales.

Estadísticos de tendencia central y dispersión.

Tabla 8
Parámetros estadísticos descriptivos de tendencia central y dispersión del nivel de desarrollo de la resiliencia.

		Estadísticos					
Parámetros estadísticos		Dimensiones de resiliencia					Total
		Autoestima	Empatía	Autonomía	Humor	Creatividad	
N	Válido	75	75	75	75	75	75
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
	Media	20,11	20,36	20,79	21,44	16,44	99,13
	Mediana	20,00	20,00	20,00	20,00	16,00	98,00
	Moda	20	20	20	19	15	95 ^a
	Desviación estándar	2,004	1,821	1,961	2,606	1,947	5,653
	Varianza	4,015	3,315	3,846	6,790	3,790	31,955
	Rango	12	9	11	11	8	24
	Mínimo	14	17	18	18	13	89
	Máximo	26	26	29	29	21	113
	Suma	1508	1527	1559	1608	1233	7435
Percentiles	25	20,00	19,00	19,00	19,00	15,00	95,00
	50	20,00	20,00	20,00	20,00	16,00	98,00
	75	21,00	22,00	22,00	23,00	18,00	102,00

Fuente: Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Adaptado), aplicado a estudiantes del primer grado de educación secundaria en la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre de la provincia de Jaén, región de Cajamarca.

Los parámetros estadísticos (Tabla 8) en la dimensión autoestima según resultado: del Personal Resilience Factor Inventory (versión adaptada) presentaron un valor promedio de 20,11 según la escala de evaluación específica, que osciló entre [11] y 20 puntos.], (Documento Técnico del Instrumento - Anexo N° 02) se encuentra en el nivel medio, el valor promedio es 20,00, indicando que es el valor obtenido al dividir la información obtenida por el instrumento utilizado por la mitad (50%); la moda es 20, lo que indica que la fracción obtenida es Según el instrumento, el valor con mayor número de repeticiones también se expresa en términos del valor de la desviación estándar, que llega a 2.004; la puntuación más baja y más alta está en 14 y 26, además, la suma de puntos en esta dimensión es 1508, es decir, son 75 unidades Suma.

3.2.-Propuesta

Programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

I.- Presentación

En la presente investigación denominada Programa de habilidades sociales para mejorar la resiliencia en estudiantes de 1° año de secundaria de la institución educativa con el objetivo de incrementar la resiliencia, es decir, fortalecer factores personales o dimensiones relacionadas con la autoestima, empatía, autonomía de los estudiantes Relaciones relacionados con el sexo, el sentido del humor y la creatividad. La propuesta se proyecta por la flexibilidad, pertinencia y práctica, y hace un aporte importante porque las habilidades sociales se fortalezcan, implementando el área educativa que contribuyen a las acciones preventivas, protectoras de muchos conflictos psicológicos, actitudinales, y contribuyen al progreso de los estudiantes. competencias para poder hacer frente a las demandas, exigencias y retos cotidianos, para lograr su introducción e integración en la sociedad y así brindar una educación integral. El programa es viable y está relacionado a la necesidad de conversión de preguntas de test, de las cuales el 43% constituye un nivel medio de evaluación; el 57,3% están en un nivel alto; resultado de una baja evaluación de sí mismo y de los demás; porque no agradan que no les gusta que el entorno los acepte y valore, se sienten infelices o razonables, piensan que todo estará en su contra, y así mismo mantienen una imagen negativa de sí mismos, lo que los limita a facilitar seguridad y cariño. Asimismo, evidencian egoísmo, individualismo e insensibilidad, y no les interesa entender y comprender a sus compañeros. Teniendo en cuenta esta realidad y para superarla, se plantea un programa de habilidades sociales, estructuralmente ofrece estrategias encaminadas al éxito de los objetivos del estudio mediante de sesiones de clase o talleres que tienen en cuenta los siguientes mecanismos metodológicos: introducción, desarrollo y participación; finalmente finaliza con un control de la propuesta. Los programas en los que opera el programa se conjugan con el ámbito de la orientación profesional y la guía adecuada en sus dimensiones: individual, sociable y de aprendizaje. Las 14 lecciones se relacionan con las facultades sociales: relaciones interpersonales, autoconocimiento y resolución de conflictos, y están vinculadas a indicadores característicos y dimensiones de resiliencia, que a su vez incluyen estrategias, actividades, lectura de documentos y herramientas de evaluación. El encuentro

duró unos 70 minutos y su contenido fue el siguiente: "Reconozco y reflexiono sobre mi posición", "Nos entendemos", "Nos respetamos", "Me pongo en tu piel",

II.- Fundamentación

El currículo de habilidades sociales se basa en la teoría social, de acuerdo a Goleman (1999) “afirma que los alumnos que gestionan sus propias emociones son capaces de asimilar, percibir y comprender los sentimientos de sus compañeros y tienen mejores habilidades interpersonales e interpersonales”. con empatía, control y autocontrol, además, facilita la interacción y el acceso a intereses comunes, Asimismo, desarrollar sus habilidades individuales y sociales en el trato con los demás es susceptible de ser bien recibido por el otro. Tenga cuidado y compórtese bien, pero no olvide que fortalecimiento social puede ayudar a reducir los efectos negativos de los factores estresantes cotidianos. Las recomendaciones de la teoría social y también están diseñadas para relacionar en la autorregulación impulsiva de los estudiantes, el control emocional, la prevención de actitudes de peligro, la adaptación social y el desarrollo de las relaciones sociales; Goleman (1999) afirma que saber controlar las propias emociones, saber comunicarse con los individuos mejora la capacidad de resolución de conflictos y mejora la calidad de vida. También, son más eficientes y tienen más probabilidades de sentirse satisfechos. El desarrollo de las habilidades de comunicación interpersonal del estudiante le permite hacer amigos; es bueno socializando en la escuela y en la comunidad; psicológico; te piden consejo o resolución de conflictos.

III.- Objetivos.

General

Diseñar un programa de habilidades sociales a fin de mejorar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre del sector morro solar, distrito de Jaén.

Específicos

- Desarrollar un diagnóstico situacional para conocer las características en los niveles de resiliencia, que presentan los estudiantes del primer grado de educación

secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre del sector morro solar, distrito de Jaén.

-Plantear un adecuado proceso de actividades que fomente las relaciones interpersonales, la asertividad y resolución de problemas, con el propósito de incrementar los niveles de resiliencia en los estudiantes del primer grado de educación secundaria.

- Construir una base de dinámicas secuencial que vincule las dimensiones de flexibilidad con el plan de estudios de habilidades sociales del programa, los textos leídos y los indicadores de evaluación.

- Propuesta de un programa de habilidades basado en planes de clase, estrategias metodológicas y evaluaciones para incrementar la retención de los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa

IV.- Datos generales

- | | | |
|---------------------------------|---|--|
| 1. Institución Educativa | : | Víctor Raúl Haya de la Torre |
| 2. Ubicación | : | Distrito y Provincia de Jaén |
| 3. Beneficiarios | : | Estudiantes del primer grado de educación secundaria |
| 4. Áreas de desarrollo | : | Tutoría |
| 5. Duración | : | Abril - Julio 2019 |
| 6. Responsable | : | Ramírez Ramírez Alicia Geraldine |

V.- Recursos y materiales.

Recursos humanos: Profesores, líderes de estudio, alumnos de 1er año de secundaria, investigadores en investigación, especialistas (psicólogos, trabajadores sociales, etc.).

Recursos económicos: Autofinanciación de los investigadores, donde se toman medidas para conseguir recursos y viabilizar la orientación del proyecto.

Materiales: Papelería: lápices, correctores, engrapadoras, marcadores, papel, video, , hojas de trabajo, módulos de capacitación, diseño del curso.

Capítulo IV: Conclusiones

- Los resultados del diagnóstico indicaron que el progreso de la flexibilidad de los sujetos mostró un nivel moderado y alto en cinco dimensiones: autoestima (72% y 28%), empatía (64% y 38%), autonomía (58,7% y 41,3 %), humor (56% y 44%) y creatividad (57,3% y 42,7%) - Tablas 1, 2, 3, 4 y 5. Eso muestra que los sujetos todavía necesitan aumentar, o sea, mejorar la autoestima. evaluación, las emociones, la resiliencia, la confianza en uno mismo y la sensación de seguridad; asimismo, promover la empatía, permitir que los alumnos se pongan en la piel etc, dinámicas la autonomía en la toma de decisiones y adoptar un pensamiento crítico, ante el riesgo, el peligro y la situaciones estresantes, de igual forma, desarrollar el sentido del humor en los estudiantes ayuda a mantener una actitud positiva ante condiciones hostiles y desfavorables, para superarlas y enfrentarlas. También se fomenta su espíritu creativo, resolviendo conflictos con creatividad, ingenio y autenticidad.
- El marco teórico describe el contexto de la investigación, y su experiencia permite la comparación de resultados y la comprensión de aportes, conclusiones y recomendaciones metodológicas desde diferentes campos de la educación. Proporciona un análisis reflexivo y crítico de la base conceptual de las dos variables y de las teorías que sustentan el informe de investigación, y contiene modelos teóricos cuya representación gráfica configura diversos supuestos sobre las interrelaciones entre teorías, factores y teorías de manera dialéctica y holística. /o flexibilidad dimensiones y componentes del programa de habilidades sociales.
- Por tal motivo se elaboró y planteó un programa de habilidades sociales para aumentar la persistencia de los alumnos de “primer grado de secundaria en la institución Víctor Raúl Haya de la Torre de Jaén”. El contenido de la propuesta se enfoca en el desarrollo de estrategias y currículos relacionados con las habilidades interpersonales, el autoconocimiento y la resolución de problemas. Se basa en modelos, teoría y métodos de resiliencia

Capítulo V: Recomendaciones

Los maestros de secundaria (consejeros y consejeros) promueven y/o inspiran la resiliencia de los alumnos; prioriza el desarrollo de habilidades y “competencias relacionadas con la autoestima, la empatía, la autonomía, el sentido del humor” y la creatividad en sus programas de planificación de lecciones y tutoría; Asimismo, adaptar sus prácticas docentes para brindarles herramientas y estrategias que aseguren que sean resilientes para enfrentar y superar las adversidades y que los aspectos cognitivos, emocionales y socioculturales del proceso de aprendizaje se articulen y adapten a los estudiantes.

Los administradores de las instituciones educativas planifican y organizan actividades de formación participativa, vivencial y reflexiva (seminarios, charlas, capacitaciones) relacionadas con la gestión de las habilidades sociales de los estudiantes, que tienen como objetivo mejorar las competencias y niveles de desempeño de todos los maestros de secundaria, así como “fortalecer los roles formativos” de los niños.

Los estudiantes de primer año de secundaria practican “habilidades sociales” relacionadas con las relaciones, la autoconciencia y la resolución de problemas con el objetivo de aumentar el amor y la interacción con los compañeros y la autorregulación del comportamiento y los impulsos; construye relaciones sociales positivas y demuestra que eres un jugador de grupo; adoptar una actitud segura y proactiva; “demostrar su capacidad para defender” sus derechos y “tomar decisiones” independientes sobre sí mismos y los demás; demostrar “equilibrio emocional” para resolver sus conflictos; ser capaz de aceptarse y valorarse a sí mismo y usar la creatividad y llevar a cabo el proyecto de vida con una actitud optimista

Bibliografía referenciada

- Acevedo, G. (2002). *Logoterapia y resiliencia*. NOUS, 1(6), 23 – 40. Recuperado el 25 de enero del 2019 de http://www.logoterapia.net/uploads/nous06red_6261499.pdf
- Acosta, R. (2004). La autoestima en la educación. *Límite: revista de filosofía y psicología*, 1 (11), 86-99.
- Alarcón, R. (2009). *Psicología de la Felicidad*. Lima: Editorial Universitaria.
- Alcántara, J. (1990). *Como educar la autoestima*. España: Editorial CEAC S. A.
- Alterio, G. y Pérez, H. (2003). Inteligencia emocional...*Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653).
- Álvarez de Zayas, C. M. (2001). *El diseño curricular*. Educación Superior. La Habana.
- Álvarez, J. (1997). *Habilidades sociales 1 y 2*. Madrid: escuela española.
- Amar, J. (2003). *Pobreza, Resiliencia y Aprendizaje infantil*. Universidad del norte. Barranquilla.
- Badilla, L. (2009). *Para comprender el concepto de Resiliencia*. Recuperado el 20 de enero del 2019 de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000179.pdf>
- Ballesteros, J. y Gil, D. (2002). *Habilidades sociales*. Madrid: Síntesis
- Bandura, (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Ediciones. Espasa - Calpe, Madrid, España.
- Bandura, A. (1969). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Ediciones. Alianza, Décima edición, Madrid, España.
- Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Ediciones. Espasa - Calpe, Madrid, España.
- Bandura, A. (1986). *Pensamiento y acción: Fundamentos sociales*. Barcelona: Martínez Roca.
- Barrio, J. y Fernández, J. (2010). *Educación y Humor: Una experiencia pedagógica en la Educación de Adultos*. Universidad Complutense de Madrid.
- Barudy J. y Marquebreucq A. P. (2006). *Hijas e hijos de madres resilientes*. Barcelona: Gedisa.
- Basile, H. (2007a). *Resiliencia en Adolescentes, Fortaleza a partir de las Crisis*. Recuperado el 20 de enero del 2019 de la página Web de la Asociación de Psiquiatras Argentinos: [http:// www.apsa.org.ar/boletin/basile3.doc](http://www.apsa.org.ar/boletin/basile3.doc).
- Benavides, R. y Coico, J. (2015). *Programa de autoestima para mejorar las habilidades sociales en los alumnos del 4° y 5° grado del nivel secundario de la Institución*

- Educativa N° 16059 “José Gálvez” del centro poblado de San Francisco De Asís - distrito de Huabal - Jaén – 2014. Universidad César Vallejo. Jaén – Perú.*
- Berrueto, M. (2014). *Educación de las emociones en educación infantil*. Universidad Pública de Navarra. p. 20.
- Blanco, A. (1983). Evaluación de las Habilidades Sociales. En R. Fernández Ballesteros y JA Carrobbles (Eds.), *Evaluación conductual: metodología y aplicaciones*. (pp. 567-606). Madrid: Pirámide.
- Bokun, B. (1986). *El humor como terapia*. Barcelona: Tusquets.
- Bolaños, J. (2015). *Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos*. Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango.
- Borda, M. (2001). *Resiliencia. Competencia para enfrentar la adversidad*. Recuperado el 20 de enero del 2019 de, <file:///A:art10.htm>
- Branden, (1998). *Los seis pilares de la autoestima*. Segunda Edición, Editorial Paidós, Barcelona.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paidós.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología el desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós.
- Bueno, M. y Garrido, M. (2011). *Relaciones Interpersonales en la Educación*. Argentina: Pirámide. ISBN.
- Caballo, V. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Revista Estudios de psicología* 13, 52 – 62.
- Caballo, V.E. (1986). Evaluación de las habilidades sociales, en R. Fernández Ballesteros y J. A. Carrobbles (comps.). *Evaluación conductual: metodología y aplicaciones* (3ª edición). Madrid. Pirámide.
- Caballo, V.E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: S.XXI.
- Caballo, V.E. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (5ª ed.). Madrid: S.XXI.
- Cabanillas, M. N. (2016). *Aplicación de un plan tutorial para mejorar la autonomía en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la I.E. “San Martín de Tours” del distrito de Pomahuaca, provincia Jaén - 2016*. Universidad César Vallejo. Jaén – Perú.
- Cabodevilla, J. M. (1989). *La jirafa tiene ideas muy elevadas*. Madrid: Paulinas.

- Calderón, M. (2011) *¿Cómo me relaciono con mi familia, profesores, compañeros, amigos y pareja?* Recuperado el 25 de enero del 2019 de: http://maricalderon981.blogspot.com/p/relacionesinterpersonales_20.html
- Calleja, A. (1994). *El entrenamiento en habilidades sociales en mujeres. Un estudio comparativo entre un EHS cognitivo-conductual y un EHS conductual*. Tesis Doctoral para la obtención del título de Doctor en Psicología. Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Sección: Psicología. Universidad de Deusto, España.
- Carretero, A. (Coord.) (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge.
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Universidad de Granada. Granada – España.
- Carrillo, I. (1991) Habilidades sociales, en M. Martínez y J. M. Puig (Coords.) *La educación moral. Perspectivas de futuro y técnicas de trabajo*, pp. 131-142 (Barcelona, Graó).
- Castanyer, O. (2000). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima*, (8ª. ed.) España: Editorial Descleé De Brouwer.
- Castro, L. y Delgado, N. (2014). *Programa de estrategias sustentadas en el pensamiento divergente y creativo para mejorar la producción de textos en el área de comunicación de los estudiantes del quinto grado de educación primaria en la I.E N° 16002 de Jaén – 2014*. Universidad César Vallejo. Jaén – Perú.
- Centellas, R. (2007). *Proyecto de autonomía personal*. Manual de buenas prácticas. Escuela Universitaria de Estudios Sociales. Zaragoza – España.
- Chinchay, F. (2017). *Estrategias socio-afectivas para mejorar la resolución de conflictos en los niños y niñas del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa San José N° 16506 Puerto Ciruelo, Distrito Huarango Provincia San Ignacio, Región Cajamarca – año 2016*. Universidad César Vallejo. Jaén – Perú.
- Chiroque, S. (1999) (compilador). *Pedagogía Histórica Crítica*. p. 71-73.
- Clark, A., Clemen, H. y Bean, R. (2000). *Cómo desarrollar la autoestima en adolescentes*. Madrid: Debate.
- Clemen, H. y Bean, R. (1995): *Cómo desarrollar la autoestima en los niños*. Madrid: Debate.
- Cornelius y Paire, (1998). *Tu ganas / Yo gano. Todos podemos ganar. Como resolver conflictos creativamente*.
- Cyrlunik, B. (2001). *La maravilla del dolor*. Barcelona: Granica
- Cyrlunik, B. (2005), *Bajo el signo del vínculo*, Editorial Gedisa, p 67. España.

- De Bono, E. (1986). *El pensamiento lateral: manual de creatividad*. España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- De Bono, E. (2015). *Creatividad: 62 ejercicios para desarrollar la mente*. Spain: Paidós.
- De la Torre, S. (1995). *Creatividad aplicada. Recursos para una formación creativa*. Madrid: Editorial Escuela Española S. A.
- De Mézerville, G. (2004). *Ejes de salud mental. Los procesos de autoestima, dar y recibir afecto y adaptación al estrés*. México: Trillas.
- Domínguez., E y Godin., R (2007). *La resiliencia en familias desplazadas por la violencia sociopolítica ubicadas en Sincelejo*. Psicología desde el Caribe, (19), 154-180.
- Ehrensaft, E. y Tousignant, M. (2003). Ecología humana y social de la resiliencia. En M. Manciaux (Comp.), *La resiliencia: resistir y rehacerse* (pp. 214 – 227). Barcelona: Gedisa.
- Eisenberg, N. & Strayer. J, (1992) *La Empatía y su desarrollo*. Bilbao. Eds. Disclee Brouwer S.A.
- Elizondo, M. (2005). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. México, D.F.: Editorial Trillas.
- Fensterheim, H. y Baer, J. (1976). *No digas si cuando quieres decir no*. Barcelona: Grijaldo.
- Fernández y Carrobes, (1981). *Evaluación conductual. Metodología y Aplicaciones*. Ediciones. Pirámide, Madrid, España.
- Fernández, J. D. y Carbelo. B. (2002). Humor y aprendizaje, en IV Escuela de Verano, *La Educación de Personas Adultas: nuevas realidades, nuevos retos*, 169- 173. Madrid: CREPA.
- Fernández, J. y Ramírez, A. (2002). Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5 (5). En M. Moreno (Ed.). *Intervención psicoeducativa en las dificultades del desarrollo*.
- Fernández, L. López. B. & Márquez. M. (2008) Empatía: medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Revista Anales de la Psicología*. Vol. 24. (n, 2). p. 285.
- Ferreira, A. (2003). *Sistema de interacción familiar asociado a la autoestima de menores en situación de abandono moral o prostitución*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Psicología. Lima – Perú.
- Forés, A. y Grané, J. (2012). *La resiliencia en entornos socioeducativos*. España: Narcea, S.A. De Ediciones.

- Frankl, V. (1983). *La psicoterapia al alcance de todos*. Barcelona: Herder.
- Furlotti, M. C. (2010). *La solución de problemas interpersonales en el adolescente con síndrome de Dow*. Universidad del Aconcagua. Mendoza.
- Galarza, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.
- Gallegos, J. (2006) *Sin Límites: Educar en la Adolescencia*. Editorial Paraninfo. España. Pág. 57
- García, A. (2007). *Asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de la educación social*. Revista de educación. Universidad de Huelva, 12.
- García, E. y Magaz, A. (1992). *Auto-informes de actitudes y valores en las interacciones sociales (ADCAs)*. Editorial ALBOR-COHS.
- García, G. P. (2016). *Influencia de la estructura y funcionalidad familiar en la resiliencia de adolescentes en situación de pobreza*. Universidad Católica San Pablo. Arequipa – Perú.
- García, J. y Koldobika, G. (2005). *El humor en el aula (y fuera de ella)*. Madrid: ICCE.
- García, M. y Domínguez, E. (2012) *Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11 (1), Pp. 63-77.
- García, M.P., Sanz, J. y Gil, F. (1998). Entrenamiento en habilidades sociales. En F. Gil y J.M. Leon (Eds.), *Habilidades Sociales. Teoría, investigación e intervención*. (pp. 63-89). Madrid: Síntesis.
- García-Sáiz, M. y Gil, F. (2000). Conceptos, supuestos y modelo explicativo de las Habilidades Sociales. En F. Gil, J.M León, L. Jarana (Eds.), *Habilidades sociales y Salud* (pp.47-57). Madrid: Eudema.
- Gardner, H. (1983) *Inteligencias múltiples*. Ed. Paidós.
- Gardner, H. y Goleman, D. (1999). “*Inteligencias múltiples*” Bogotá: Nomos.
- George, C. (1998). *Teorías de la personalidad*. Albert Bandura.
- Gil, F. y García - Sáiz, M. (1993). Entrenamiento en habilidades sociales. En F.J. Labrador, J.A. Cruzado y M. Muñoz (Eds.), *Manual de técnicas de modificación de conducta* (pp.796-827). Madrid: Pirámide.

- Gil, G. (2010). *Los procesos holísticos de resiliencia en el desarrollo de identidades autorreferenciales en lesbianas, gays y bisexuales*. Tesis Doctoral, Las Canarias. Univ De Las Palmas.
- Gismero E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual*. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books. (Trad. Cast. Kairós, 1996).
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairos.
- Goleman, D. (2002) *Inteligencia emocional*. Kairos.
- González, N. (2001). *La autoestima: medición y estrategias de intervención a través de una experiencia en la reconstrucción del ser*. (1ª ed.) Editorial México, México.
- Gonzalez, R., and A.M. Padilla. (1997). *The academic resilience of Mexican American high school students*. Hispanic Journal of Behavioral Sciences 19: 301-17.
- González. C. (2001) Mecanismos atencionales. y desarrollo de la autorregulación en la infancia. Revista Anales de Psicología. Vol. 17 (n. 2), p. 275-286.
- Goñi, A. (2000). *Desarrollo de la creatividad*. San José: EUNED. p. 104.
- Greene, R. (2002). Human behavior theory. A resilience orientation, en R. Greene. (Ed.), *Resiliency: an integrated approach to practice, policy and research*. Washington D.C: NASW Press, pp 1-27.
- Gresham, (1986). *Conceptual issues in the assessment of social competence in children*. En P. S. Strain, M. J. Guralnik, y H. M. Walker (Eds.). *Children's social behavior. Development, assessment and modification*. (pp. 143-179). Orlando, FL: Academic.
- Gresham, (1988). Social skills: Conceptual and applied aspects of assessment, training and social validation. En J. C. Witt, S.N. Elliot, y F.M. Gresham (Eds.). *Handbook of Behavior Therapy in Education*. (pp. 523-546). New York: Plenum Press.
- Gresham, F. M. (2001). *Assessment of social skills in children and adolescents*. In J. Andrews, D. Saklofske, & H. Janzen (Eds.), *Handbook of psychoeducational assessment*, 325-355. San Diego: Academic Press.
- Grotberg, E. (1995). *A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit, The international Resilience Project*. La Haya: Bernard Van Leer.
- Guedeney, A. (1998). Les determinants précoces de la resilience, en Cyrulnik B. (Ed.), *Cés enfants qui tiennent le coup, Revigny-sur-Ornain-Hommes et Perspectives*, pp 13-26.

- Güell, M., Muñoz, J. (2000). *Desconócese a ti mismo. Programa de alfabetización emocional*. Barcelona. Paidós.
- Guilford, J. (1959): "*Traits of creativity*", en H. Anderson (ed.), *Creativity and its cultivation*, Ed. Harper and Row, New York, pp. 142-161.
- Guilford, J. (1991): *Creatividad y Educación*. Editorial Paidós. Barcelona.
- Habermas, J. (1982). *Conocimiento e interés*, Taurus: Madrid
- Hargie, O., Saunders, C. y Dickson, D. (1981). *Social skills in interpersonal communication*. Londres, Croom Helm.
- Hargreaves, D. (1986). *Las relaciones interpersonales en la educación*. Madrid: Narcea Ed. p.16.
- Harry, D. (2002) *Problemas de la adolescencia: Guía Práctica para el profesorado y familia*. Narcea ediciones. Pág. 224.
- Henderson N. y Milstein M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Paidós.
- Hernández G. (2010). *Los procesos holísticos de resiliencia en el desarrollo de identidades autorreferenciadas en lesbianas, gays y bisexuales*. Tesis Doctoral. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Departamento de Educación.
- Hernández, R. (2015). *Resiliencia y bienestar psicológico de un grupo de adolescentes en riesgo de exclusión social*. Universidad de Salamanca. Salamanca – España.
- Herrera, J. (2018). *Sentido del humor y resiliencia*. Recuperado el 02 de febrero del 2019 de <https://gestion.pe/blog/humorsa/2018/05/sentido-del-humor-y-resiliencia.html>
- Hersen y Bellak, (1996). *Assessment of Social Skills* citado por, Psicología social y trabajo social. Página 395. Universidad Pública de Navarra, Primera edición, España.
- Hersen, M., Bellack, A. S., Turner, S. M., Williams, M. T., Harper, K. y Watts, J. G. (1979a). Psychometric properties of the Wolpe-Lazarus assertiveness **scale**. *Behavior Research and Therapy*, 17, **63-69**.
- Hidalgo, C. & Abarca, M. (1999) "*Comunicación Interpersonal: Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales*." Bogotá, Colombia: Ed. Alfaomega.
- Hoffman, M. L. (1987). The contribution of empathy to justice and moral judgment. En N. Eisenberg y J. Strayer, *Empathy and its development* (pp. 47-80). New York, NY, US: Cambridge University Press. (1992)
- Horney, K. (1945). *Our inner conflicts*. Nueva York: Norton.
- Hurlock, Elizabeth B. (1970). *Psicología de la Adolescencia*. 3a ed. Buenos Aires: Paidós.

- Ibargüen, L. S. (2014). *Relaciones interpersonales y calidad de vida en la adolescencia (12 a 16 años). Un campo de acción para el deporte*. Universidad del Valle. Santiago de Cali.
- Infante, F. (2002). *Estudio de Revisión sobre la resiliencia*. En cuarto programa de Latinoamérica. Desarrollo Infantil Temprano Prácticas y Reflexiones, 18, 25-44. La Haya: Bernard van Leer Foundation.
- Inglés, C., Méndez, F., Hidalgo, D. (2001). Dificultades interpersonales en la adolescencia: ¿factor de riesgo de fobia social? En: *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 6, (2), 91-104. Recuperado el 25 de enero del 2019 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2372247>
- Inglés, C.J. (2009). *Enseñanza de Habilidades Interpersonales en la adolescencia*. Programa PEHIA. 3ª Ed. Madrid: Pirámide.
- Ison, M. & Morelato, G. (2007) “*Contexto Familiar y desarrollo de habilidades cognitivas para la resolución de problemas interpersonales en niños.*” Instituto de Ciencias Humanas, Sociales y Ambientales (INCIHUSA-CONICET). Centro Científico Tecnológico (CCT – CONICET –Mendoza). Facultad de Psicología - Universidad del Aconcagua. Mendoza, Argentina.
- Ison, M. (2008) “*Flexibilidad Cognitiva y Solución de Problemas.*” Instituto de Ciencias Humanas, Sociales y Ambientales (INCIHUSA-CONICET). Centro Científico Tecnológico (CCT – CONICET –Mendoza). Facultad de Psicología - Universidad del Aconcagua. Mendoza, Argentina.
- Jáuregui, E. (2007). *El sentido del humor; manual de instrucciones*. Madrid: Integral.
- Kami, C. (1989) “*La autonomía del niño*”. Editorial siglo XX. México.
- Kotliarenco, M. & Pardo, M. (2003). Algunos alcances acerca del sustento biológico. *PSYKHE*, 12(1), 119-124.
- Kotliarenco, M.; Cáceres, I. & Fontecilla, M. (1997). *Estado del Arte en Resiliencia*. Washington, D.C., Estados Unidos: Oficina Panamericana de la Salud.
- Lamata, R. (2005). *La Actitud creativa*. Madrid: Narcea.
- Lange, A. J. y Jakubowski, P. (1976). *Responsible assertive behavior*. Champaign, Illinois: Research Press.
- Lara, E., Martínez, C., Pandolfi, M., Penroz, K. y Díaz, F. (2000). *Resiliencia: la esencia humana de la transformación frente a la adversidad*. Recuperado el 20 de enero del 2019 de <http://www.apsique.com/tikiindex.php?page=deliresiliencia>

- Limaymanta, K. (2014). *Resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del distrito de Huancayo*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú.
- Linehan, M.M. (1984). Interpersonal effectiveness in assertive situations. En E.A. Bleechman (Ed.), *Behavior modification with women*. Nueva York: Guilford Press.
- Lombardo, A. C. y Straniero, C. (2012). *El sentido del humor, la inteligencia emocional y su incidencia en la salud en general*. Facultad de Psicología, Universidad del Aconcagua.
- Lopez de Dicastillo, N; Iriarte, C, y González, C. (2004). Aproximación y revisión del concepto “competencia social”. *Revista Española de Pedagogía* 62 (227), 143-158. Recuperado el 20 de enero del 2019 de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=866882>

ANEXOS

Anexo 01

INFORME DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA INCREMENTAR LOS NIVELES DE LA RESILIENCIA, EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE, DEL SECTOR MORRO SOLAR, DISTRITO DE JAÉN PROVINCIA DE JAÉN REGIÓN CAJAMARCA – 2017.

2. INSTRUMENTO

INVENTARIO DE FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA (ADAPTADO).

3. EXPERTO (A)

NOMBRES APELLIDOS: ARMANDO N. CIMA NEYRA

INSTITUCIÓN: I.S.F.P.P. "VÍCTOR ANDRÉS BELSUDE"

GRADO ACADÉMICO: MAGISTER EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR

REGISTRO A.N.R.: AS 1270

4. INVESTIGADORA

BR. ALICIA G. RAMÍREZ RAMÍREZ

5. VALORACIÓN DE ITEMS

VARIABLE: RESILIENCIA

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE 0 - 20				REGULAR 21 - 40				BUENA 41 - 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje adecuado para su comprensión y análisis.																				X
VOCABULARIO	Es apropiado a los estudiantes del nivel secundario.																				X
OBJETIVIDAD	Está expresado en indicadores precisos y claros.																				X
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems una organización lógica y sistémica.																				X
PERTINENCIA	Los ítems se corresponden con el objeto de estudio que pretende evaluar.																				X
INTENCIONALIDAD	Evalúa los niveles de resiliencia en los estudiantes.																			X	
CONSISTENCIA	El instrumento presenta consistencia conceptual, teórica y científica.																			X	
COHERENCIA	El instrumento presenta relación entre ítems, indicadores, dimensiones y variable.																				X
METODOLOGÍA	El instrumento presenta procesos metodológicos coherentes con el propósito de la investigación.																				X

6. SUGERENCIAS

Acompañar a los estudiantes en el desarrollo de aplicación
Precisar la intensionalidad de los factores y/o dimensiones
a los estudiantes.


7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es confiable y tiene validez en su
estructura lógica
Es pertinente con la realidad objeto de estudio.

8. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 98.88%

9. LUGAR Y FECHA: Jaén.

FIRMA: _____


Armando Neptali Cieza Neyra
DNI N° 27727367
MAGISTER EN INVESTIGACIÓN
Y DOCENCIA SUPERIOR

Anexo 02



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Alicia Geraldine Ramírez Ramírez
Título del ejercicio: Tesis turnitin
Título de la entrega: Propuesta de programa de habilidades sociales para increm...
Nombre del archivo: TESIS_OFICIAL_ALICIA.docx
Tamaño del archivo: 1.27M
Total páginas: 67
Total de palabras: 15,956
Total de caracteres: 91,265
Fecha de entrega: 12-feb.-2023 10:20a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2012077879

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA



TESIS

Propuesta de programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del sector noro solar, distrito de Jaén, provincia de Jaén región Cajamarca - 2017.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia

Investigadora: Ramírez Ramírez, Alicia Geraldine
Asesor: Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo

Lambayeque-Perú
2019

Propuesta de programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya d

INFORME DE ORIGINALIDAD

11 %	11 %	1 %	3 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRINCIPALES

1	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	9 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
4	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
5	1library.co Fuente de Internet	<1 %
6	doczz.net Fuente de Internet	<1 %
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %

repositori.uji.es

Asesor:

Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo

CONSTANCIA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD

yo, Guevara Servigón, Dante Alfredo, asesor de la tesis de la autora Ramírez Ramírez, Alicia Geraldine titulada **Propuesta de programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del sector morro solar, distrito de Jaén, provincia de Jaén región Cajamarca – 2017**, luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 11% verificable en el reporte de similitud del programa turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con las normas para el uso de citas y referencias establecida por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 14 de febrero del 2023



Guevara Servigón, Dante Alfredo