



**UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ  
GALLO”**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICOS  
SOCIALES Y EDUCACIÓN**



**UNIDAD DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BASADO EN LA TEORÍA DE  
GOLEMAN PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES  
DE CUARTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. N° 10182 “CERRO DE  
CASCAJAL” DEL CASERÍO CERRO DE CASCAJAL DEL DISTRITO DE  
OLMOS- REGIÓN LAMBAYEQUE 2015”**

**TESIS**

**Presentado para obtener el Grado de Académico de Maestra en Ciencias de  
la Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva.**

**AUTORES:**

**LIC. LLANOS MARRUFO YTALA UMBELINA**

**LIC. MACO TORRES YESSENIA ELIZABETH**

**ASESORA**

**DRA. YVONNE DE FATIMA SEBASTIANI ELIAS**

**LAMBAYEQUE- PERU FEBRERO - 2018**

**TESIS**

**PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BASADO EN LA TEORÍA DE  
GOLEMAN PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE  
CUARTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. N° 10182 “CERRO DE  
CASCAJAL” DEL CASERÍO CERRO DE CASCAJAL DEL DISTRITO DE  
OLMOS- REGIÓN LAMABYEQUE 2015”**

---

Lic. Ytala Umbelina Llanos Marrufo  
AUTORA

---

Lic. Yessenia Elizabeth Maco Torres  
AUTORA

---

Dra. Yvonne Sebastiani Elias ASESORA

**Presentado para obtener el Grado de Académico de Maestra en Ciencias de  
la Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva.**

APROBADA POR:

---

Dr. Jorge Castro Kikuchi  
PRESIDENTE

---

Dr. Manuel Bances Acosta  
SECRETARIO

---

Dr. Julio Cesar Sevilla Exebio

VOCAL

## DEDICATORIA

A Dios por ser el verdadero amigo que me brinda la fortaleza para continuar mi largo camino.

A mis padres: Lizardo y Emelina, a mi esposo por su constante apoyo, y a mi hijo Joaquin que es mi inspiración para realizar este trabajo.

Una luz de sabiduría que alumbra mis esperanzas y deseos de seguir superándome.

Ytala Umbelina.

A Dios por iluminar mente y mi corazón día a día.

A mis padres: Ysidora y Mariano, a las personas que me aprecian que siempre me brindan su apoyo para realizar este trabajo.

A mis docentes de maestría por ser una fuente de sabiduría y guía que nos ayudan a ser mejores maestros.

Yessenia Elizabeth

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestro señor Jesucristo, por iluminarnos y guiarnos por el buen camino y darnos las fuerzas necesarias para alcanzar nuestras metas y ser maestros del futuro.

A la Universidad Pedro Ruiz Gallo quien nos ha permitido superarnos profesional y humanamente; y a todos nuestros niños ya que son nuestra inspiración y aspiración de llegar a ser verdaderas maestras.

Las autoras

## CONTENIDO

Índice	
Resumen	
Abstract	
Introducción	
<b>CAPÍTULO I Análisis del Objeto de Estudio.....</b>	<b>13</b>
1.1. Ubicación de la Institución Educativa.....	13
1.2. Como surge el problema.....	18
1.3. Como se manifiesta y qué características tiene.....	22
1.4 Metodología de la Investigación.....	24
1.4.1 Población y muestra .....	24
1.4.2 Materiales técnicas e instrumentos para la recolección de datos....	24
1.4.3 Procedimientos para la recolección de datos.....	25
<b>CAPÍTULO II...Marco teórico.....</b>	<b>26</b>
2.1 Antecedentes del problema.....	27
2.2 Base Teórica.....	28
2.2.1 Teorías de las conductas agresivas.....	28
2.2.2 Teoría de Daniel Goleman.....	29
2.2.3 Teoría del Aprendizaje Social.....	34
2.3 Definiciones.....	34
2.3.1. Manifestaciones de la Conducta Agresiva.....	34
2.3.2. Factores que influyen en la Conducta Agresiva.....	37
2.3.3 Inteligencia Emocional.....	41
2.3.4 Las emociones.....	42
2.3.5 Como valorar si un niño es o no agresivo.....	43
2.3.6 Como tratar la conducta agresiva.....	44
<b>CAPÍTULO III..... Resultados y discusión.....</b>	<b>47</b>

3.1. Análisis E Interpretación De Los Datos De Entrada.....	48
3.2. Modelo Teórico.....	54
3.3. Análisis E Interpretación De Los Resultados De salida.....	85
Conclusiones.....	93
Recomendaciones.....	94
Referencias Bibliográficas.....	95
Linkografía.....	98
Anexos.....	99

## RESUMEN

**El problema** de investigación está dado por la agresividad que existe en la Institución Educativa evidenciada en juegos agresivos, peleas constantes, insultos y dificultades para controlar emociones y relacionarse de una manera armoniosa con los demás. Ante esta realidad nos propusimos El objetivo del presente informe de tesis fue aplicar un programa de Inteligencia Emocional basado en la teoría de Goleman para disminuir la agresividad en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal” del caserío Cerro de Cascajal del Distrito de Olmos-Región Lambayeque 2015..**La Hipótesis** a demostrar fue, si se aplica un Programa de Inteligencia Emocional basado en la Teoría de Goleman, entonces disminuye la agresividad en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10182 “Cerro de Cascajal” del Caserío Cerro de Cascajal del Distrito de Olmos-Región Lambayeque 2015..Para poder confirmar la hipótesis hemos elaborado diversos instrumentos de recolección de datos, luego hemos analizado e interpretado esos datos finalmente la hipótesis quedó confirmada .Se aplicó el programa basado en la Teoría de Goleman, dicha propuesta consta de tres objetivos específicos, los cuales se cumplieron mediante el desarrollo de 18 sesiones con una duración de 45 minutos cada una, fue aplicado de manera interdiaria por dos meses y medio, lográndose la participación comprometida de los docentes y alumnos. Finalmente, dentro de los resultados obtenidos, cabe mencionar que al finalizar la intervención se observó en los estudiantes que las conductas agresivas fueron disminuyendo, lo que fue corroborado con el cuestionario.

Palabras clave: Programa, inteligencia emocional, teoría de Inteligencia emocional para disminuir la agresividad

## **ABSTRACT.**

The objective of this thesis report is to apply an Emotional Intelligence program based on Goleman's theory to reduce aggression in the fourth grade students of EI No. 10182 "Cerro de Cascajal" of the Caserío Cerro de Cascajal district of Olmos- Lambayeque Region 2015. The research problem is given by the aggressiveness that exists in the Educational Institution evidenced in aggressive games, constant fights, insults and difficulties to control emotions and relate in a harmonious way with others. The hypothesis to be demonstrated is, if an Emotional Intelligence Program is applied based on the Goleman Theory, then it will be possible to reduce the aggressiveness in the fourth grade students of the I.E. N ° 10182 "Cerro de Cascajal" of the Caserío Hill of Cascajal of the District of Olmos-Lambayeque Region 2015. In order to confirm the hypothesis, we have developed various data collection instruments, then we have analyzed and interpreted these data, finally the hypothesis was confirmed. After justifying the problem we apply the program based on the Theory of Goleman, this proposal consists of three specific objectives, which will be met through the development of 18 sessions with a duration of 90 minutes each, was applied interdiarily by two months and a half, achieving the committed participation of teachers and students. Finally, within the results obtained, it is worth mentioning that at the end of the intervention it was observed in the students that the aggressive behaviors were decreasing, which was corroborated with the CVI questionnaire

Keywords: emotional intelligence program, gleeman theory to reduce student aggression

## INTRODUCCIÓN

La agresividad es un problema complejo que tiene manifestaciones comportamentales desde la primera infancia. Con el desarrollo del niño, estas conductas pueden desaparecer o incrementarse hasta llegar a comportamientos que pueden generar consecuencias fatales (Roa, Del Barrio, Carrasco, 2004).

La agresividad provoca en víctimas efectos negativos, disminución de su autoestima, ansiedad e incluso depresión lo que hace difícil llevar a cabo el desarrollo del proceso educativo de forma segura e integral.

La agresividad es un tema que más preocupa en la actualidad, ya que diariamente nos enfrentamos a una sociedad convulsionada y conflictiva, saturada de medios de comunicación que transmiten mucha violencia. Y por ello también nos enfrentamos a niños agresivos, rebeldes e impulsivos y desconocemos la forma de actuar con ellos o como intervenir de una manera oportuna en su conducta para cambiarla.

Estas razones justifican la importancia de realizar esta investigación

En este contexto, se observó **el problema** de agresividad de los estudiantes de cuarto grado de Primaria de la I. E. N° 10182 “Cerro de Cascajal” del Caserío Cerro de Cascajal del Distrito de Olmos – Región Lambayeque, evidenciada en juegos agresivos, peleas constantes, insultos y dificultades para controlar emociones de enojo y relacionarse de una manera armoniosa con los demás.

**El objetivo** de la Investigación fue aplicar un programa de Inteligencia Emocional basado en la teoría De Goleman para disminuir la agresividad en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal” del Caserío Cerro de Cascajal del Distrito de Olmos- Región Lambayeque- 2015

**Objetivos específicos:** .Identificar las conductas agresivas en los niños y niñas de cuarto grado de Educación primaria mediante un cuestionario. Determinar los factores que intervienen en la agresividad. Desarrollar una propuesta de intervención psicopedagógica basada en la teoría de Goleman para fomentar la Inteligencia Emocional en el aula.

**El objeto de estudio**, es el proceso formativo de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E.N° 10182 “Cerro de Cascajal” del Caserío Cerro de Cascajal del distrito de Olmos- Región Lambayeque- 2015

La **Hipótesis**, si se aplica un programa de Inteligencia Emocional basado en la teoría de Goleman disminuye la agresividad en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E.N° 10182 “Cerro de Cascajal” del Caserío Cerro de Cascajal del distrito de Olmos- Región Lambayeque- 2015

**Campo de acción:** El programa de inteligencia emocional para disminuir la agresividad de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal” del Caserío Cerro de Cascajal del distrito de Olmos- Región Lambayeque- 2015

Por todo ello se han revisado sustentos teóricos que orientan nuestro trabajo de investigación, asimismo el de aportar con dicha Investigación.

El presente Informe de investigación se divide en tres partes:

**Capítulo I: Análisis del Objeto de estudio**, Se realiza una descripción de la ubicación donde se llevó a cabo la Investigación, como surgió el problema, la caracterización de la problemática y la metodología que se utilizó.

**Capítulo II: Marco teórico**, Se encuentran los sustentos teóricos que respaldan nuestra investigación. Se realizó la revisión de la bibliografía física y virtual.

**Capítulo III: Resultados y discusión.** Se presenta la descripción de datos obtenidos a través de la aplicación de instrumentos, interpretación de los mismos que están en función de los objetivos específicos, en relación con las bases teóricas y la hipótesis de investigación.

Se detalla también las referencias bibliográficas utilizadas en el trabajo de investigación y los respectivos anexos.

# **CAPÍTULO I**

## I. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO 1.1.

### UBICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA □

#### La región Lambayeque.

La región de Lambayeque se encuentra ubicada a 29 m.s.n.m. en la zona noroccidental del Perú, entre los 5°27' y 7°10' Lat. Sur y los 79°08' y 80°37' Longitud Oeste. Tiene una superficie de 14,213.30 Km<sup>2</sup>, incluyendo el territorio insular: las islas Lobos de Tierra y Lobos de Afuera.

Sus límites son: Por el norte con el departamento de Piura (provincias de Piura, Morropón y Huanca bamba); por el sur con el Dpto. de La Libertad, (provincia de Pacasmayo); por el Oeste con el Océano Pacífico; por el Este con el departamento de Cajamarca (provincias de Jaén, Cutervo, Chota, Santa Cruz, San Miguel).

El departamento de Lambayeque está dividido en tres provincias, cada una tiene como capital la ciudad de su nombre:

Chiclayo: 20 distritos.

Ferreñafe: 6 distritos.

Lambayeque: 12 distritos.

Lambayeque cuenta con distritos importantes y bastantes poblados, uno de ellos es el distrito de **olmos**, al cual pertenece mi grupo de estudio.

Los primeros turistas que pisaron el departamento fueron las tropas de Francisco Pizarro, quienes llegaron al poblado Copis, en las Pampas de olmos.

#### □ El distrito de Olmos.

El distrito de Olmos es uno de los 12 distritos de la provincia de Lambayeque, ubicada en el departamento de Lambayeque, perteneciente de la Región Lambayeque, Perú. Es a la vez, una comunidad campesina, ubicada en el norte del país. Tiene una Extensión de 895.440 hectáreas.

El distrito de Olmos, integrado en lo esencial por la comunidad campesina Santo Domingo de Olmos, se encuentra ubicado al extremo norte de la provincia de

Lambayeque se encuentra, entre los paralelos 4° 24' 41" y 6° 30' latitud sur y 80° 31' 43" longitud oeste del Meridiano de Greenwich, a 115 km de la ciudad de Chiclayo, por la antigua Carretera Panamericana. Está ubicado en la región natural Costa o Chala, aunque al nor este de partes territoriales de Zona yunga marítima. Se encuentra a una altura de 175 m.s.n.m y tiene una densidad poblacional de 7,1 pobladores por Km.

El nombre de Olmos proviene de la abundancia de árboles de la variedad palo blanco que existan en Llurù, primer pueblo fundado en aquellos tiempos y cuyos arboles eran muy parecidos a los Olmos de España.

El distrito de Olmos fue creado durante el gobierno de Don Simón Bolívar en el año de 1823, siendo elevados a la categoría de ciudad por ley del 18 de diciembre del año 1886. Se constituye sobre la base del territorio de la comunidad de indígenas y el curato de Olmos, pasando a integrar la provincia de Lambayeque.

- **CERRO DE CASCAJAL.**

Cerro de cascajal es el nombre del caserío donde se encuentra nuestro grupo de estudio.

El caserío "Cerro de cascajal" se encuentra a 15 minutos de la ciudad de Olmos, para llegar a este caserío se toma movilidad directa a ese lugar en moto taxi pero se llega hasta ahí si no lleva agua el río, porque para llegar al sitio se tiene que cruzar "el río cascajal" que en tiempo de lluvia lleva demasiada agua hasta llegar al límite del desborde donde los moradores quedan aislados.

Según los pobladores este caserío cuenta con más de 80 años de creación es un caserío pequeño con un promedio de 100 habitantes pero es el centro de muchos caseríos cercanos como Nichipo, Playa cascajal, Las pampas, El puente, callejón de cascajal. Este caserío se llama así porque está rodeado de cerros que en tiempos de lluvia se pueden observar hermosos paisajes.

- **I.E N°10182 "Cerro de Cascajal".**

El caserío cuenta con una I.E. la cual lleva el mismo nombre del caserío I.E N°10182 “Cerro de Cascajal”. Precisamente es en esta institución en la cual hemos hecho el estudio y ejecución del programa psicopedagógico.

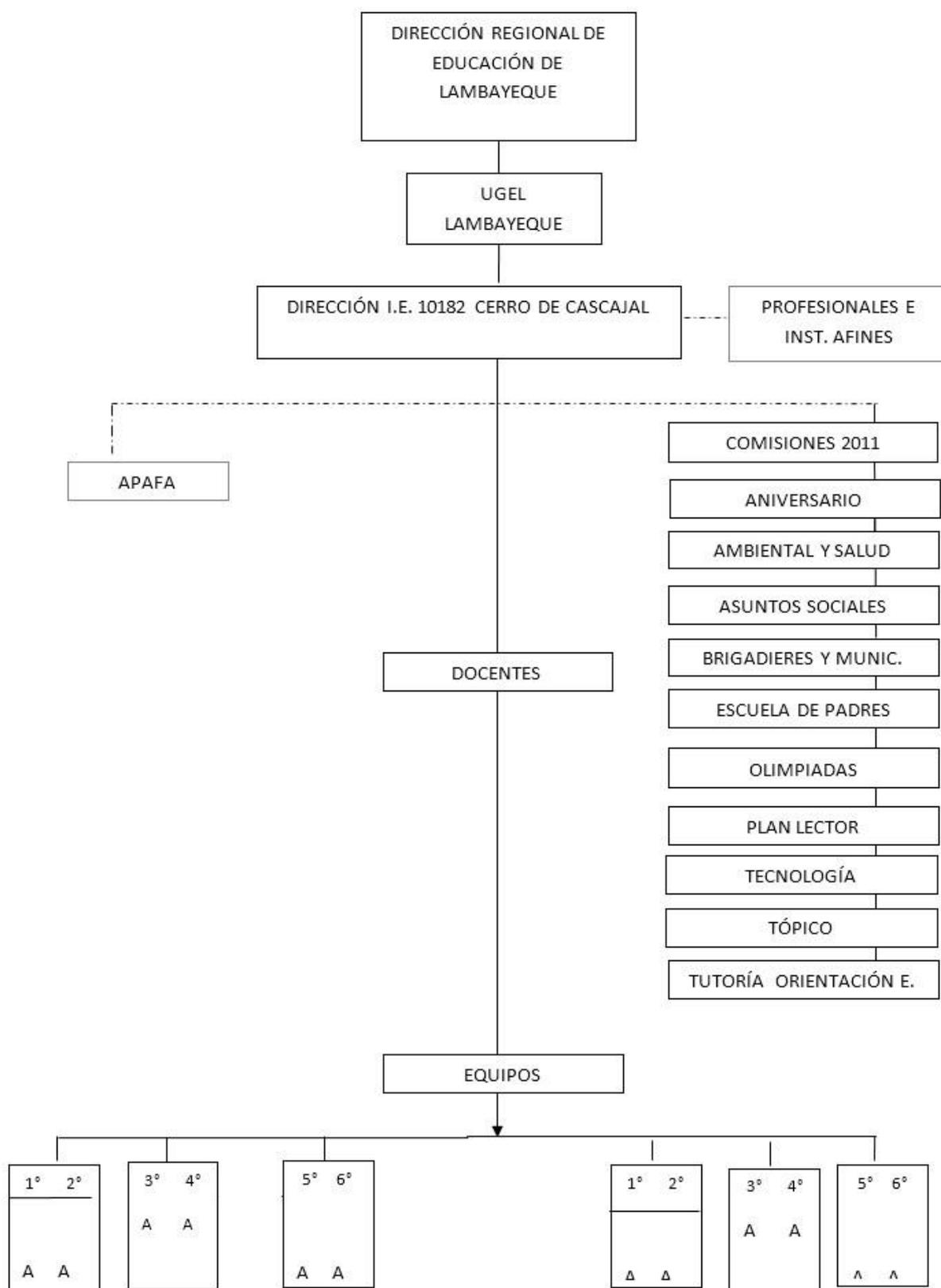
La I.E. fue creada hace 65 años por Eleodoro Maco Chiroque, pero fue creada como una escuelita, después de 15 años se formó lo que era transición y se llamaba N° 2169, en esta época estuvo a cargo la profesora Marfiza Alcarazo Portilla quien duro a cargo 18 años. En 1960 y 1970 paso a manos de la profesora Maria Cleofe Cortez Culmenares. Luego en 1971 la I.E se llamó N°

10182 “Cerro de Cascajal” y estuvo a cargo del profesor Demóstenes Carrasco, dicho director trabajo varios años hasta que por una irregularidad salió de la institución llegando a cargo otra directora llamada Alina Pérez Noriega quien estuvo cinco años y también presento irregularidades en el manejo de la I.E. Llegando así nuevos directores encargados. Hoy en día asume la dirección el profesor Jaimen Eli Gerrero Davila, quien lleva cinco años trabajando por el mejoramiento de la institución y sobre todo por guiar por buen camino a los alumnos y logren un buen nivel académico.

Es necesario mencionar que por sus aulas han pasado grandes estudiantes que hoy en día son grandes profesionales.

Su potencial infraestructural es el siguiente: 11 ambientes construidos para aulas, 1 ambiente para la dirección y sub dirección, 1 ambiente para el aula de innovación pedagógica,, 1 ambiente para kiosco, 1 plataforma deportiva, 1 patios recreativo y de formación, servicios higiénicos para niños y niñas, servicios higiénicos para docentes, sumándose a esta infraestructura los siguientes materiales educativos: la escasa bibliografía con la que cuenta, con mobiliario de uso regular, escaso material deportivo, clima institucional amistoso, solidario y respetuoso

#### **ORGANIGRAMA DE LA I.E. N° 10182 “CERRO DE CASCAJAL”**



La Institución Educativa pertenece a la UGEL de Lambayeque; cuenta con un órgano de dirección, APAFA, los docentes están organizados en equipos por

ciclo y comisiones designadas por la dirección como se puede apreciar en el organigrama presentado; además cuenta con un solo personal de servicio, el cual no cubre todas las demandas de la institución, y el apoyo de algunas instituciones afines. Pero como se puede observar no cuenta con una oficina que atienda a los niños y niñas con problemas de aprendizaje.

Según el PEI, documento institucional señala: que el alumnado en su gran mayoría provienen de hogares de modesta condición económica, hijos de madres solteras, y padres de familia que se dedican a la agricultura, taxistas, hijos de padres que viven constantemente en conflictos o maltratos físicos y psicológicos, en muchos de estos casos los niños son quienes trabajan para ayudar al sostenimiento de sus hogares; lo que limita el apoyo para las acciones educativas de estos niños y esto trae consigo el ir formando niños agresivos o que reniegan de las situaciones que viven.

Los padres de familia no muestran una participación activa en el proceso de en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que muestran indiferencia ante las diversas actividades de reforzamiento y no se preocupan por brindarle tiempo a sus niños mimarlos y arles afecto por cual ellos actúan a la defensiva de la persona que está cerca de ellos.

Así mismo en los alrededores de la institución se presenta, maltrato familiar, desintegración familiar entre otros problemas sociales que poco ayudan en la adecuada formación de los niños y niñas a cargo de dicha institución.

La Institución Educativa no cuenta con medios y materiales didácticos requeridos, lo que dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje y peor aún con un aula psicopedagógica que pueda ayudar a los niños con diferentes situaciones de conductas que presentan.

De las secciones que tiene esta I.E. hemos seleccionado al aula de 4to “A” y presenta las siguientes características:

Esta aula cuenta con un total de 24 alumnos de los cuales, se ha obtenido una muestra de 06 alumnos. En esta aula encontramos niños con capacidad

intelectual normal, capaces de realizar las tareas que les solicita la docente, sin embargo, allí mismo encontramos algunos niños que tienen grandes problemas de conducta, quienes conforman nuestro grupo de intervención.

Asimismo, hemos podido observar que presentan las siguientes características:

Las edades de los niños del grupo de intervención fluctúan entre los 9 y 10 años. En relación a su desarrollo motor el grupo de intervención presenta habilidades para correr, saltar, caminar; son muy inquietos; en lo que concierne a su aseo personal son aseados y asisten a la institución bien uniformados.

Presentan dificultades en algunas áreas.

La mayoría de los niños son tranquilos y algunos son un poco tímidos, al momento de participar y no emiten sus opiniones sobre algún tema; pero entre algunos compañeros disfrutan conversar incluso estando la docente presente, son desordenados y no respetan las normas de convivencia en el aula y en ello cabe resaltar que dentro de ese grupo de niños hay seis que son muy agresivos con sus compañeros les cuesta llevarse bien con ellos ya que ellos los rechazan porque son agresivos en determinadas situaciones..

## **1.2. ¿CÓMO SURGE EL PROBLEMA?**

El nuevo milenio ha traído grandes cambios y nuevos enfoques en la educación. Tras el rápido desarrollo de la tecnología, la informática y la apertura de fronteras e intercambios culturales cada vez mayores. Por lo que muchos profesionales de la educación se están planteando generar en los niños valores, metas y un conocimiento profundo del ser humano.

La inteligencia emocional engloba todas aquellas capacidades que nos permiten resolver problemas relacionados con las emociones y los sentimientos, tanto con los nuestros como con los de los demás. Pero es preocupante ver cada día como los niños responden de manera agresiva a diferentes acontecimientos en su entorno escolar, cuyos reiterados episodios de actitudes y comportamientos agresivos entre estudiantes dentro y fuera del aula, son acciones que se generan cada vez con mayor frecuencia. Y eso es lo que las investigaciones demuestran que está ocurriendo.

Diferentes estudios en países europeos hablan de cifras aproximadas a un 15% del alumnado total de las escuelas de educación primaria y secundaria, que presentan un cuadro de agresividad por ejemplo en Noruega durante el curso comprendido entre los años 1983 – 1984, los cuales estaban implicados en problemas de agresión al menos “de vez en cuando”, como agresores 7% o como víctimas 8% y un 5% involucrados en el maltrato más grave, cuya frecuencia era de al menos “una vez por semana” así lo sustenta Olweus (1998), asimismo estudios realizados en la ciudad de Cataluña del país de España por Buil, Campos, Chico, Izquierdo, López, y Villanueva (2011), quienes describen que aunque las agresiones son las más frecuentes, las amenazas e intimidaciones alcanzan el 8% de los casos y las agresiones físicas el 5%, y esto afecta al 30% de los alumnos, asimismo que el patio de la escuela es el lugar donde se produce el 28% de las agresiones y en edades más avanzadas las agresiones son fuera del colegio y uno de las causas por su influencia masiva sería, el que los niños entre 4 y 9 años prefieren como programa de televisión dibujos animados con un corte excesivamente violento.

Estas manifestaciones de agresividad y violencia y los datos se podrían disminuir, ya que en su mayoría son acciones imitativas hechas por modelos conductuales que se aprenden por imitación de los padres de familia, educadores, medios de comunicación, hasta de los héroes animados, así lo explica Bandura (1986), citado por Rice (1997).

En América del Sur, para ser más exacto en el país vecino de Chile, según se desprende de los estudios y resultados obtenidos por Cid, Díaz, Pérez, Torruellay Valderrama (2008), los resultados no son nada favorables, ya que tenemos que un 45% de los estudiantes señaló haber sido agredido y, a su vez, el 38% declaró ser agresor. La mayoría de los estudiantes de 10 a 13 años percibió agresión psicológica, como ser ignorados, recibir insultos o garabatos, burlas, descalificaciones, gritos y rumores mal intencionados en los espacios de recreos y de deportes, esto fue un estudio promovido por el Ministerio de Educación de Chile MINEDUC (2006), citado por Cid et al. (2008).

Es por ello que entre los objetivos principales de la educación nacional, debe priorizarse en un cambio en la sociedad, en la familia, en la programación de los

medios de comunicación y el sistema educativo, obteniendo así estudiantes con actitudes, positivas, proactivas, asertivas, solidarias y cooperativas, además necesitamos maestros capacitados con un amplio conocimiento, con un repertorio y manejo de estrategias metodológicas, es necesario que el gobierno ejecute y tome en cuenta las políticas educativas centradas en las necesidades de los niños y las niñas, enmarcados en una sociedad más humana, más solidaria y la práctica de valores, para esto se necesita desarrollar hábitos de convivencia escolar, asimismo la práctica de valores, los cuales darán como resultado un clima de armonía en el aula, propiciando un ambiente motivador, para que el niño se sienta seguro y predispuesto a aprender, tal como está estipulado en una de las políticas al 2021 del Proyecto Educativo Nacional del Perú (PEN) documento importante que fue redactado por el consejo nacional de educación (2006), que es la de fomentar climas institucionales amigables, integradores y estimulantes, asimismo es necesario señalar que, recientemente se aprobó la ley N° 29719 de fecha 25/06/2011, cuyo título es “ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas”, con lo cual se estaría promoviendo una campaña nacional, para prevenir las acciones producidas por la agresividad en las instituciones educativas, esta investigación surgió por el caso más emblemático que fue difundido en todos los medios de comunicación, el de un niño de 7 años que murió víctima de una golpiza dada por dos de sus compañeros de colegio, ya que esta noticia fue propalada en todos los medios de comunicación, así lo describe el diario de circulación nacional el Comercio de fecha viernes 23 de abril de 2010, asimismo lo propaló radio programas del Perú.

Asimismo la ONG Acción por los Niños y la UNICEF, presentados en un Fórum Nacional por la Niñez, en el año 2006 señalan con respecto a la realidad de la niñez peruana que en un 41.2 % de niños y niñas son maltratados físicamente con frecuencia por sus padres y en un 85% son maltratados psicológicamente, 79,764 niños y adolescentes de 0 a 19 años tienen alguna discapacidad física y mental, siendo tratados inadecuadamente. Y en el 2010 amplía sus investigaciones y llega a concluir que la violencia familiar afecta a un 43.2% de niños y adolescentes y que el 81% de los agresores tuvieron padres maltratadores, este problema genera en el

estudiante que tenga dificultad en el aprendizaje, les causa daños físicos y psicológicos, asimismo el involucramiento en los actos violentos, que es un factor de riesgo que incrementa las probabilidades de emprender trayectorias de vida problemáticas, por lo tanto es necesario el de prevenir todo síntoma y todo tipo de violencia y agresividad en las aulas. Para explicar y comprender el fenómeno de los niveles de la agresividad en la sociedad, argumentamos que la agresión se manifiesta como una forma de comportamiento que puede desarrollar un sujeto, la cual puede estar muy ligada al ambiente en que vive y que puede expresarse de diversas maneras.

En la provincia de Chiclayo se ha vivenciado un caso estremecedor de agresividad; Con hematomas en el cuerpo y serias lesiones en sus genitales resultó un escolar de 12 años del Colegio Nacional San José, al recibir una fuerte golpiza de otro menor tres años mayor, quien actuó en compañía de otros estudiantes del colegio emblemático.

La madre del menor narró que el ataque sucedió a pocos metros del recinto educativo a la hora de salida de las clases, cuando el menor agresor de 15 años, junto con otros escolares, lo atacaron con puñetes y puntapiés, siendo uno de estos que le provocó una grave herida en la zona genital, por lo que tuvieron que intervenirlos quirúrgicamente en el hospital Las Mercedes. La madre del menor agraviado, indicó que todo ocurrió porque su hijo amenazó a uno de los agresores con informar a un auxiliar que no había ingresado al aula, sin imaginar que esta advertencia provocaría el brutal ataque.

Hasta ahora el 40% de instituciones educativas públicas de Chiclayo (Lambayeque) se registraron casos de bullying o acoso escolar, precisó el especialista en tutoría de la Gerencia Regional de Educación, Luis Chimoy Effio, manifestó que a la fecha se reportaron 35 denuncias por maltrato tanto psicológico, verbal y físico entre escolares de las instituciones educativas de nivel secundario San José Federico Villareal, Javier Pérez de Cuellar, Karl Weiis, Augusto Salazar, San Lorenzo, entre otros.

“Este tipo de violencia sucede principalmente en planteles con gran población y ocurre generalmente entre varones. Solo un caso de agresión física a una estudiante se ha presentado”, manifestó el especialista.

Mostró su preocupación por que en esta provincia la mayoría de las 88 escuelas nacionales no cuentan con psicólogos por carecer de presupuesto.

### **1.3. COMO SE MANIFIESTA Y QUE CARACTERÍSTICAS TIENE**

En la actualidad nos encontramos rodeados de violencia por todas partes lo observamos en lugares públicos, la televisión permite el acceso al niño pequeño a múltiples escenas donde se manifiesta la agresividad en sus diferentes formas: golpizas, apuñalamientos, estrangulamientos, asaltos entre otras. Los programas infantiles con frecuencia están cargados de escenas donde prevalece la agresión y violencia. Los superhéroes que siempre tienen que pelear con otros. El niño al ver que el personaje es aceptado por los demás, él va actuar de la misma manera. Estos estudiantes no miden las consecuencias de sus actos y actúan de una manera como si estuviesen haciendo lo correcto.

Hay varias conceptualizaciones de la agresión, que pueden incluir comportamientos como: Excluir a otros, discutir, intimidar a otros, ya sea de forma instrumental (poniéndoles apodos, demostrando superioridad y dominio ante el grupo), como hostil (empujando, golpeando e insulta a los compañeros con el fin de herir o dañarlo), amenazar, devolver el golpear con ira, usar tácticas de mano dura (para obtener lo que desean), participar físicamente en peleas.

Los estudiantes de la I.E N°N°10182 “Cerro de Cascajal” del Caserío Cerro de Cascajal del Distrito de Olmos, tal como hemos podido observar y analizar. Los casos más resaltantes en los estudiantes son los empujones, las peleas, las pateaduras, las jaladas de cabello, jaladas de cuaderno, rayado de hojas, insultos, enseñar los puños y/o los dientes, aislar al compañero o aplicarle la ley del hielo, golpear, lanzar miradas atemorizantes, quitar o plagiar las tareas sin consentimiento, poner sobre nombres. Esconder las cosas; asimismo a la hora de recreo vemos constantemente

que los juegos son agresivos; tales como, el soldadito; juegos, en donde se manifiestan actos de hostilidad, violencia y agresividad.

Es necesario resaltar que, en mucho de los casos, estos estudiantes agresores proceden de hogares disfuncionales, hogares con un solo padre o madre, (abuelos o familiares que les cuidan remplazando a los padres), padres que no le dan un tiempo adecuado a sus hijos, al parecer también se agudiza con el problema de la influencia de los contenidos de los medios de comunicación su difusión y la publicidad excesiva de sus contenidos con un corte violento y la misma sociedad que ayuda siendo hostil, violenta y agresiva, entre otros patrones conductuales como (economicista, competitiva, sexista, violenta, agresiva, discriminatoria, insolidaria, acelerada, consumista), todas estas causas van generando en los estudiantes un proceso de asimilación e imitación, elevando en ellos los niveles de agresividad, los cuales se hacen de notorio en la actualidad, manifestándose así en los estudiantes actitudes de individualismo, falta de solidaridad, competitividad, violencia, conductas hostiles, intolerancia, racismo, agresividad, hostilidad y/o amoralidad, desorganización en el aula e incumplimiento de las normas de convivencia escolar, disrupción en las aulas es por ello que conviene preguntarse, **¿Cuál será el resultado o efecto de la agresividad en estas generaciones y qué tipo de hombre o mujer tendremos en el futuro?**

Ante lo argumentado, por esta esta problemática que se vivencia diariamente en la I.E., la investigación realizada muestra un programa basada en la teoría de Goleman, con la finalidad de disminuir la agresividad, pretendiendo implementar un programa de inteligencia emocional que permita el control de emociones.

#### **1.4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.**

En la primera fase de la investigación se observó la realidad en los alumnos del cuarto grado de la Institución Educativa mediante entrevista al docente y por observación directa, la misma que arrojó problema de agresividad en seis alumnos del aula de cuarto grado.

La investigación es aplicada y el diseño cuasi experimental.

#### **1.4.1. Población y muestra**

- Población: La población, objeto de estudio estuvo constituida por un total de 24 alumnos del cuarto grado de la Institución educativa N°10182 “Cerro de Cascajal” del Caserío Cerro de Cascajal del distrito de Olmos \_Región Lambayeque 2015.
- Muestra: La muestra estuvo conformada por un total de 6 alumnos del cuarto grado de la institución educativa N°10182 “Cerro de Cascajal” del Caserío Cerro de Cascajal del distrito de Olmos \_Región Lambayeque 2015.

Con los resultados obtenidos proponemos ejecutar un Programa de Inteligencia Emocional basado en la Teoría de Goleman para disminuir la agresividad en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182. “Cerro de Cascajal” del Caserío Cerro de Cascajal del Distrito de Olmos- Región Lambayeque 2015.

#### **1.4.2. MATERIALES TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación del cuestionario CEVEIP: que consiste en 4 cuestionarios: situaciones presenciadas, situaciones vividas, situaciones realizadas y comportamientos ante situaciones con un conjunto de preguntas con escala de cuatro valoraciones respecto a la variable a medir.

Es importante resaltar la colaboración del Director y Docente de aula quienes brindaron su apoyo para cumplir con todo lo planificado.

#### **1.4.3. PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Para realizar la investigación se siguieron los siguientes pasos:

1. Solicitud de permiso por escrito al personal directivo de la Institución Educativa, para desarrollar la investigación.

2. Coordinaciones con el docente de aula de cuarto grado de primaria, lo que nos permitió conocer la realidad problemática más a fondo.
3. Se realizó una evaluación inicial para conocer en qué nivel de agresividad se encuentran los estudiantes.
4. Se aplicó el programa de Inteligencia Emocional basado en la teoría de Goleman para disminuir la agresividad en los estudiantes de cuarto grado de primaria, con la finalidad de que los niños aprendan a manejar y controlar sus emociones.
5. Se evaluó después de la aplicación del programa para ver si dio o no resultados la aplicación del programa de Inteligencia Emocional basado en la Teoría de Goleman para disminuir la agresividad en los estudiantes de cuarto grado.
6. Se arribó a conclusiones y recomendaciones.

# CAPÍTULO II

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes del problema

Para la realización del presente trabajo de investigación hemos considerado la revisión de trabajos de investigación realizados en años anteriores con el fin de obtener referencias más cercanas al Informe de Investigación, de los cuales podemos mencionar los siguientes:

**Navarro (2009 España)**, en su tesis doctoral “factores psicosociales de la agresión escolar: la variable género como factor diferencial”, cuyo objetivo fue el de analizar la prevalencia del acoso escolar y las tendencias hacia la agresión entre estudiantes.

Concluye:

Que el 2,2% de la muestra indica haber insultado o puesto mote con connotaciones sexuales a otros compañeros semanal o diariamente, el 1,8% revela haber agredido, insultado o ignorado a otros compañeros que muestran comportamientos considerados propios del otro género, el 2,5% de los participantes dice propagar rumores sobre la reputación sexual de otros, y tan sólo el 0,5% señala acosar a otros por cuestiones relacionadas con los celos.

Este trabajo de tesis es interesante, ya que muestra el desarrollo de un test para saber el nivel de agresividad que se da entre compañeros y cuáles son los factores que influyen, teniendo como base el empleo de un test, pues es de suma importancia conocer el nivel de agresividad que se da en los niños para así poder desarrollar en ellos la inteligencia emocional que le permita relacionarse sin agresividad con su entorno que les rodea en especial de ser capaces de ser empáticos y asertivos con los demás

**QUISPE VALVERDE, Víctor (Lima 2011)**, en su tesis “Violencia familiar y agresividad”.

Concluye:

La familia es su modelo de actitud, de disciplina, de conducta y de comportamiento. Es uno de los factores que más influyen en la emisión de la conducta agresiva.

El análisis que se efectúa, conlleva a un profundo estudio de los niños con este tipo de problemas, y así fomentar ayuda de una manera más especializada a la disminución de conductas agresivas, favoreciendo principalmente al estudiante, al padre de familia y a la Unidad Educativa.

**MARTINEZ ARCILLA, Milagros (Chimbote 2011)**, en su tesis “Relación entre los niveles de agresividad y convivencia en el aula.

Concluye:

Que los factores tanto externos como internos influyen sobre los estudiantes y son las causas de las conductas violentas y agresivas. Lo que va permitir tomar las medidas adecuadas para combatir este problema educativo sociocultural.

## **2.2. BASE TEÓRICA**

### **2.2.1. TEORÍAS DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS**

**a. Teorías activas:** Son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, por cuanto viene con el individuo en el momento del nacimiento y es consustancial con la especie humana. Estas teorías son las llamadas teorías biológicas. Pertenecen a este grupo las teorías Psicoanalíticas (Freud) y las Etológicas (Lorenz, Store, Tinbergen, Hinde) principalmente. De ese modo, la teoría psicoanalítica postula que la agresión se produce como un resultado del "instinto", y en ese sentido la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia afuera, hacia los demás, en lugar de dirigirlo hacia uno mismo. La expresión de la agresión se llama catarsis, y la disminución a la tendencia a agredir, como consecuencia de la expresión de la agresión, efecto catártico. Por su parte, los etólogos han utilizado sus observaciones y conocimientos sobre la conducta animal y han intentado generalizar sus conclusiones al hombre. Con el conocimiento de que, en los animales, la agresividad es un instinto indispensable para la supervivencia, apoyan la idea de que la agresividad en el hombre es innata y puede darse sin que exista provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.

**b. Teorías reactivas:** Son teorías que ponen el origen de la agresión en el medioambiente que rodea al individuo y conciben a la agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales. A su vez, las teorías reactivas se pueden clasificar en teorías del Impulso y teoría del Aprendizaje Social. En ese sentido, las teorías del impulso comenzaron con

la hipótesis de la frustración-agresión de Dollard y Millar (1939) y posteriormente han sido desarrolladas por Berkowitz (1962 y Feshbach 1970, citados por Ballesteros, 2003). Según esta hipótesis, la agresión es una respuesta muy probable a una situación frustrante, es la respuesta natural predominante a la frustración

### **2.2.2. Teoría de Daniel Goleman, psicólogo norteamericano, bajo el término de "Inteligencia Emocional"**

Recoge el pensamiento de numerosos científicos del comportamiento humano que cuestionan el valor de la inteligencia racional como predictor de éxito en las tareas concretas de la vida, en los diversos ámbitos de la familia, los negocios, la toma de decisiones, el desempeño profesional, etc. Citando numerosos estudios Goleman concluye que el Coeficiente Intelectual no es un buen predictor del desempeño exitoso. La inteligencia pura no garantiza un buen manejo de las vicisitudes que se presentan y que es necesario enfrentar para tener éxito en la vida.

La Inteligencia Académica tiene poco que ver con la vida emocional, las personas más inteligentes pueden hundirse en los peligros de pasiones desenfrenadas o impulsos incontrolables. Existen otros factores como la capacidad de motivarse y persistir frente a decepciones, controlar el impulso, regular el humor, evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía, etc., que constituyen un tipo de Inteligencia distinta a la Racional y que influyen más significativamente en el desempeño en la vida.

El concepto de "Inteligencia Emocional" enfatiza el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos, los conflictos con un compañero en el trabajo. En todas estas situaciones hay una involucración emocional que puede resultar en una acción que culmine de modo exitoso o bien interferir negativamente en el

desempeño final. Cada emoción ofrece una disposición definida a la acción, de manera que el repertorio emocional de la persona y su forma de operar influirá decisivamente en el éxito o fracaso que obtenga en las tareas que emprenda.

Este conjunto de habilidades de carácter socio-emocional es lo que Goleman definió como Inteligencia Emocional

Es así que Goleman no propone solamente una teoría, sino también una manera de aplicarla en la práctica para alcanzar ese 'éxito' que siempre hemos anhelado.

A continuación, intentaremos explicar su punto de vista, que no deja de tener sus aristas interesantes.

### **Ser inteligente no alcanza:**

Señala Goleman que la inteligencia, como la entendemos habitualmente, no alcanza para triunfar en la vida. Al respecto, se apoya en la opinión de otros muchos colegas suyos para quienes la inteligencia representa solamente el 20% de los factores que determinan el éxito, mientras que el 80% restante depende de otros varios factores, entre los cuales está la llamada 'inteligencia emocional'.

Goleman señala 5 componentes principales de la Inteligencia Emocional

#### **1. Conciencia de uno mismo**

Esta es una habilidad que utilizamos para reconocer nuestras emociones y sus consecuencias. Si queremos desarrollar esta capacidad es el momento de mirar en nuestro interior. Es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro comportamiento, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles.

Podemos hacer la prueba con un suceso profundamente emocional que nos haya sucedido, dediquemos un tiempo a examinarlo: ¿Qué sucedió? ¿Qué sentimos en ese momento? ¿Qué sentía exactamente en mi cuerpo?

(acaloramiento, palpitaciones, molestias en el estómago, sudor...) ¿Cuánto duró el sentimiento? ¿Creo que afectaron las emociones a la forma de solucionar la situación? ¿Tuvieron las emociones una función positiva o negativa? ¿Por qué creemos que actuamos de esa forma? Este diálogo con nosotros mismo (es más

eficaz si lo escribimos), puede ayudarnos a reconocer nuestras propias emociones.

Si conocemos nuestras fortalezas, intentaremos usarlas para resolver una determinada situación, si conocemos nuestras debilidades las ocultaremos para evitar que nuestro “talón de Aquiles” sea el culpable de nuestro fracaso.

Todo esto nos encaminará a tener una mayor confianza en nosotros mismos y seguridad en nuestras capacidades. Esta habilidad nos permite también expresar y mantener puntos de vista propios al margen de la opinión general del grupo y tomar decisiones a pesar de la incertidumbre y las presiones.

## **2. Autorregulación**

El autocontrol nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento. Es saber reconocer qué es pasajero en una crisis y qué perdura. Es posible que nos enfademos con alguien del trabajo o con un familiar, pero si nos dejásemos siempre llevar por el calor del momento estaríamos continuamente actuando irresponsablemente y luego pidiendo perdón por ello. ¿Quién no ha estado alguna vez enfadado? Seguramente todos hemos sentido en algún momento esta emoción, porque razones para estar enfadados siempre hay, aunque éstas raramente son buenas. Responder adecuadamente durante una crisis o momento puntual y controlar nuestros impulsos.

Otra de las emociones poco agradables que nos acosa con asiduidad es la tristeza, aunque no debemos olvidar que este estado de ánimo, al igual que cualquier otro, tiene sus facetas positivas, siempre y cuando no se convierta en un estado que interfiera con su vida. Así, por ejemplo, ante una pérdida irreparable, la tristeza nos aporta un refugio reflexivo que nos lleva a un período de retiro y de duelo necesarios para asimilar nuestra pérdida, ayudándonos a restablecernos y seguir adelante. Pero si esto se convierte en una obsesión, la preocupación por aquello que nos deprime sólo servirá para que se agudice y prolongue más esta depresión.

## **3. Automotivación**

Significa saber dirigir las emociones hacia un objetivo, lo cual nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de en los obstáculos. En esto es necesaria cierta dosis de optimismo e iniciativa, de forma que seamos emprendedores y actuemos de forma positiva ante los contratiempos.

Un aspecto esencial si queremos lograr nuestro objetivo es no fijar nuestra atención en los problemas, sino en cómo superarlos. De nada nos sirve una mente inteligente si ante el primer obstáculo nos derrumbamos porque las cosas no van como desearíamos que fuesen.

Si nos paramos a pensar en la ansiedad y la preocupación nos encontramos con una paradoja: la misma excitación e interés para hacer bien un examen motiva a algunos estudiantes a prepararse y estudiar para la ocasión, a la vez que puede sabotear a otros, ya que su nivel de excitación o ansiedad estará interfiriendo con su pensamiento.

#### **4. Empatía**

Es la capacidad cognitiva de percibir lo que sienten los demás. La clave radica en captar los mensajes tanto verbales como no verbales de nuestro interlocutor. Así, por un lado, tenemos que la mente racional se transmite a través de las palabras, y por otro, que la mente emocional se transmite a través del lenguaje corporal.

Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede expresar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. El reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarnos con ellas.

#### **5. Habilidades sociales**

Esta última área consiste en la capacidad de conocer los sentimientos de los demás y de poder hacer algo para transformarlos.

Al relacionarnos con los demás estamos emitiendo señales emocionales que afectan a los que nos rodean. Muchos nos damos cuenta de que las emociones son “contagiosas”, de forma que si alguien nos contesta de manera airada nos sentiremos enfadados, y si alguien que está feliz se sienta a nuestro lado y empieza a hablarnos y reír, acabaremos riendo con él.

Así, este arte de relacionarse con los demás es la capacidad de producir sentimientos en los demás. Esta habilidad es la base en la que se sustenta la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Las personas con esta cualidad son más eficientes en todo lo que dice relación con la interacción entre individuos. Todos conocemos personas que parecen tener un toque especial en el trato con los demás. Son simpáticas, suelen caer bien a todos... pero además son capaces de encontrar soluciones a conflictos sin que la agresividad, el enfado o el nerviosismo hagan acto de presencia.

### **2.2.3. Teoría del aprendizaje social Bandura (1986) manifiesta:**

Que la agresión es aprendida socialmente a través de la observación. Los padres que estimulan a su hijo para que piense en forma independiente y tenga sus propias opiniones, a través de preguntas, explicaciones y tolerancia ante decisiones y opiniones que no concuerdan con las suyas, tienen hijos más individualizados y con una mejor salud mental y competencia social. Además los intercambios verbales frecuentes entre los padres y sus hijos, servirán para estimular su desarrollo cognitivo y su habilidad para la adopción de perspectivas e influirán sobre su rendimiento académico. Sin embargo, los padres quienes no aceptan la individualidad de sus hijos, quienes suelen reaccionar de forma negativa ante sus muestras de pensamiento independiente, limitando y constriñendo su desarrollo personal van a tener hijos con más síntomas de ansiedad y depresión, más dificultades en el logro de la identidad personal y menor competencia social.

## **2.3. DEFINICIONES**

## **Agresión**

Acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño. Acto contrario al derecho de otra persona.

La que por atentar contra la libertad sexual de las personas y realizarse con violencia o intimidación es constitutiva de delito.

## **Agresividad infantil**

Es la reacción hostil u ofensiva de los niños y niñas que canalizan sus conflictos internos contra el medio social y físico que lo rodea a modo de descargar tales frustraciones.

### **2.3.1. Manifestaciones de las Conductas Agresivas.**

Las manifestaciones de las conductas agresivas en el ámbito educacional tienen características muy particulares, en ocasiones estos comportamientos son catalogadas como disgregación y desorientación, síndromes amotivacionales, déficit de atención y generalmente tienen como consecuencia bajo rendimiento académico, pugnas emotivas y contradicciones vitales.

Según Cerezo (2006), el bullying o conducta agresiva, puede adoptar diversas formas:

- a) Maltrato físico**, como las diversas formas de agresión y los ataques a la propiedad.
- b) Abusos sexuales**, intimidaciones y vejaciones.
- c) Maltrato verbal**, como poner motes, insultar, contestar con malos modos, hacer comentarios racistas.
- d) Maltrato social**, especialmente manifiesto en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo.

**e) Maltrato indirecto:** Cuando se induce a agredir a un tercero.

De ese modo, en el salón de clases, se presentan manifestaciones conductuales muy específicas en los estudiantes los cuales pudieran ser parcialmente responsables de problemas de conductas externas.

**También Montiel (2002)** plantea que las manifestaciones pueden ser verbales o físicas y reflejan cómo un niño enfrenta una situación, cómo se relaciona con otras personas y cómo se comporta en sus relaciones sociales.

a) **Manifestaciones Verbales** En ese sentido, una de las cosas más evidentes dentro de las conductas agresivas es la manifestación verbal inadecuada del estudiante como mecanismo para demostrar su carácter, su oposición ante lo que le manden, su disgusto e inconformidad, expresándose a través del lenguaje y de los gestos. Cabe destacar, en este estudio que la presencia de manifestaciones verbales están caracterizadas por las groserías o palabras soeces, los insultos, amenazas, burlas, humillación, gritos que muestran conductas agresivas, que por supuesto, se convierten en indisciplina y desobediencia y hasta daño a otro, por ello se explican a continuación.

**Malas Palabras o Groserías:** Montiel (2002), las señala como una acción que se manifiesta con palabras soeces y poco aceptados por el medio social, por ser fuertes.

Para Becerra (2000), las malas palabras son parte de las manifestaciones verbales, una agresión que se aprende por el proceso de aprendizaje social. Otras posiciones, ven en las malas palabras como un impulso aprendido en una historia de necesidades tempranas no cubiertas, frustradas.

**Sobrenombre:** Papalia (2007) indica que el llamado sobrenombre se utiliza como instrumento para burlarse de las personas, los cuales suelen estar referidos a la apariencia física o alguna semejanza con cualquier personaje que los educandos conozcan.

**Insulto:** Para Goleman (2004) cuando una persona insulta, no deja que se dé un proceso racional, explicando que se deja de actuar para que la neocorteza

cerebral analice lo que se puede decir, entonces, ocurre que se deja llevar por las emociones y pueden ofender y agredir verbalmente al otro sin respeto ni sentimientos de culpa.

**Amenazas:** Se habla de amenaza cuando se da a entender que se quiere hacer algún mal a otros, se evidencian indicios de estar dispuestos a hacer algo malo o desagradable a los demás. Las amenazas tienen relación con el inadecuado manejo de las emociones que lleve a la persona a decir cosas que tal vez no puede ni deben hacer, pero las hace para generar temor, angustia y preocupación en los compañeros.

## **b) Manifestaciones Físicas**

Montiel (2002), plantea que las manifestaciones físicas, se refieren al contacto cuerpo a cuerpo, al cómo un niño enfrenta una situación, cómo se relaciona con otras personas y cómo se comportan en sus relaciones sociales.

**Violencia:** Cuanto más pequeño es el niño, más vigorosamente exige la satisfacción inmediata de todo lo que quiere, y utiliza cualquier medio para eliminar estímulos indeseables. El niño comienza desde muy temprano a reaccionar contra toda fuente de frustración, restricción o irritación. Las primeras conductas violentas tienen mucho de azarosas y están poco dirigidas, pero a medida que el niño va creciendo, éstas se van focalizando en objetos concretos y se orientan hacia la hostilidad y la venganza.

**Peleas:** También constituyen una forma de violencia. Las peleas son indicadores de inadaptación social, es común entre los niños donde los problemas pueden manifestarse bajo la forma de agresividad, comportamiento beligerante, actitudes indiferentes o negativas, retraimiento y aceptación pasiva, habitualmente presta poca atención a las críticas o consejos, y parece que no aprende mediante la experiencia. De esta forma, el niño con una actitud negativa puede querer participar de las actividades del grupo, pero debido a que anticipa el fracaso o el rechazo, puede adoptar una actitud de indiferencia o negativismo.

Un niño puede manifestar su agresividad golpeando o insultando a otro (agresividad directa); además existe una agresividad indirecta o contenida, que se manifiesta cuando el niño grita, hace muecas o murmura su frustración. En este sentido, los niños necesitan ser guiados y aprender alternativas adecuadas de expresar su enojo, sin hacer daño a los demás ni a sí mismo, de lo contrario se tendrá un niño con problemas en sus relaciones sociales, incapaces de cumplir normas y probablemente con una autoestima muy frágil por ser rechazado por sus compañeros e inclusive por sus propios familiares.

### **2.3.2. Factores que influyen en las Conductas Agresivas**

#### **1. Las causas de los trastornos emocionales y de conducta**

Las causas de los trastornos de conducta Se pueden agrupar en dos categorías: la biológica y la ambiental.

##### **1.1. Los factores biológicos**

La mayoría de los niños con trastornos emocionales y de conducta no muestran signos de daño físico ni enfermedad, pues parecen estar orgánicamente sanos. Algunos especialistas piensan que todos los niños nacen con un carácter biológicamente determinado que, aunque no provoca por sí mismos los trastornos de conducta, puede predisponer al niño a sufrirlos. Así hechos que pueden no producir conductas anormales en niños de carácter dócil los ocasionan en montos de carácter más difícil (Thomas y chess, 1984; Thomas, Chessy Birch, 1968), pero incluso en los casos que existe un trastornos biológico evidente, nadie puede afirmar con total seguridad si la anormalidad psicológica es la que causa el problema de conducta o sea sólo se asocia con el de algún modo desconocido.

##### **1.2. Los factores ambientales**

Son los acontecimientos de la vida del niño que influyen en su comportamiento. Todos los modelos conceptuales consideran importantes los factores ambientales en el desarrollo de los trastornos emocionales y de conducta (salvo que se adopte una posición estrictamente biológica, que es muy poco frecuente).

Que acontecimientos son los más importantes y cómo deben ser analizados es algo que divide la opinión de los profesionales de la educación con distintos enfoques teóricos (por ejemplo, los conductistas y los psicólogos cognitivos).

Dodge (1993) identificó tres factores causales primarios que contribuyen a la aparición de trastornos de conducta y de conducta antisocial:

Un primer entorno educativo negativo.

Un patrón agresivo de conducta durante la escolarización

El rechazo social por parte de los compañeros

Existen numerosas pruebas a favor de la hipótesis de Dodge de que estos factores causales funcionan siguiendo una secuencia temporal (Patterson, Reid y Dishion, 1992; Wahler y Dumas, 1986). Los principales entornos donde se desarrolla estos acontecimientos son el hogar y el colegio.

- **La influencia del hogar**

La relación del niño con sus Padres, especialmente durante sus primeros años de vida, es crítica para las conductas que aprenden. Las observaciones y los análisis de los patrones de interacción entre Padres e hijos demuestran que cuando éstos tratan a sus niños con cariño, son sensibles a sus necesidades y responden con atención y elogios ante su buena conducta, tienden a tener hijos normales, con características conductuales positivas, y que los niños antisociales provienen frecuentemente de hogares donde los Padres aplican la disciplina de manera incorrecta, castigos severos o excesivos y reaccionan con poco cariño y afecto ante la buena conducta de sus hijos (Becker, 1964; Walker 1995). En un estudio longitudinal que evaluó la conducta y el nivel de ejecución de muchachos de séptimo cursos relacionados con otros factores evaluados durante el cuarto curso, se demostró que los métodos ineficientes de disciplina y la escasa dedicación de los Padres son los mejores índices para hacer predisposiciones sobre la aparición de conductas delictivas en el séptimo curso.

Las investigaciones sobre la relación que existe entre las prácticas educativas de los Padres y los trastornos de conducta han llevado a muchos profesionales de la educación a culpar a los Padres de los problemas conductuales de sus hijos. Pero esta relación es dinámica y recíproca; en otras palabras, la conducta del niño afecta a la de los Padres y a la inversa (Patterson, 1980, 1982, 1986; Samerof y Chandler, 1975) por lo tanto, no es práctico ni siquiera justo culpar a los Padres de la conducta anormal de sus hijos. Los profesionales de la educación deben trabajar con los Padres para ayudarlos a modificar sistemáticamente algunos aspectos de las relaciones con sus hijos para solucionar o prevenir estos problemas.

- **La influencia de la escuela**

Fuera del hogar, la escuela es el lugar donde los niños pasan la mayor parte de su tiempo, y por lo tanto resulta sensato observar cuidadosamente lo que sucede en ella a fin de identificar algunos de los acontecimientos que pueden provocar trastornos de conducta. Además, y dado que a muchos niños con trastornos emocionales y de conducta no se les detecta hasta que ingresan en el colegio, era razonable preguntarse si la escuela no contribuye a que aumente la incidencia de los problemas. Algunos profesionales han afirmado directamente en la escolarización es la causa principal de los trastornos emocionales y de conducta, pero no existen pruebas de esta afirmación. Lo mismo que en el caso de las causas psicológicas y familiares, no existe certeza de que las experiencias escolares de los niños sean el único origen de los trastornos de conducta, pero podemos determinar cómo puede influir o contribuir la escuela a la aparición de trastornos emocionales (por ejemplo, generando expectativas inadecuadas o un tratamiento errónea del niño).

Diversos estudios han demostrado que lo que sucede en las aulas puede mantener e incluso alimentar los patrones a normales de conducta, incluso cuando el Profesor trata de ayudar al niño (Bostow y Bailey, 1969; Thomas, Becker y Armstrong, 1968, Walker y Buckley, 1973), Walker (1979) concluía diciendo:

Es evidente que el modelo de conducta del niño en la escuela deriva de una compleja interacción entre (1) el patrón de conducta que el niño aprendió en el hogar, incluyendo las actitudes hacia el colegio, (2) las experiencias que ha tenido con los diferentes educadores en el entorno escolar y (3) la relación entre el niño y sus educadores actuales. Tratar de determinar la proporción de la conducta del niño que se puede atribuir a cada una de estas fuentes y aprendizaje es una tarea tan imposible como innecesaria. La conducta anormal de los niños se puede modificar de forma eficaz sin conocer las causas que originaron su adquisición y desarrollo.

### **2.3.3. Inteligencia Emocional**

En la educación de siglos anteriores, el éxito del profesor estaba estrechamente vinculado a los logros académicos de sus alumnos. Sin embargo, en la sociedad actual se han creado otras expectativas docentes que cuestionan el sistema educativo que se ha venido desarrollando.

Los docentes, entre sus funciones diarias, tienen el reto de formar a personas integradas en la sociedad, con herramientas sociales y emocionales que les permitan afrontar los desafíos de la vida.

En la labor docente es fundamental que intervengan factores como la motivación, las expectativas y el afecto, denominados factores no intelectivos, pero que tienen una gran relación con los procesos de aprendizaje, transformándose en unos buenos resultados académicos y en un buen aprendizaje para la vida.

Inteligencia emocional es un concepto introducido en 1990 por Peter Salovey y J. Mayer, ambos psicólogos de Harvard. Posteriormente este término fue presentado en sociedad gracias al bestseller "La Inteligencia Emocional" de

1995, publicado por Daniel Goleman, investigador y periodista del New York Times.

Como definición de inteligencia emocional, podemos decir, que es la capacidad del ser humano para sentir, entender, controlar y modificar su propio estado emocional y el de los demás, manejando de forma correcta las emociones que nos hacen tener unas relaciones más productivas con quienes nos rodean.

Por esta razón, las personas con una elevada inteligencia emocional pueden tener más éxito en la vida que las que tienen mayor coeficiente intelectual.

Inteligencia emocional no significa ignorar nuestras emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.

#### **2.3.4. Las Emociones:**

La emoción es una señal interna que indica que hay que actuar (emoción proviene del verbo latino “movere”= movimiento hacia). Permite afrontar situaciones difíciles (riesgo, pérdida...) guiando respuestas inmediatas donde pensar sería lento y/o peligroso. No hay que olvidar que algunas sensaciones viscerales son señales que orientan una decisión.

Enseñar al niño a controlar sus emociones es diferente a inducir a reprimirlas. Tendrá que aprender a expresarlas de acuerdo con el momento, la situación y las personas presentes, y en este aspecto el educador ha de sentirse cómodo y hacerlo de forma adecuada.

En nuestra cultura no es habitual la educación en expresión verbal y no verbal de emociones. Es el momento de ir enseñando progresivamente a niños y niñas a poner nombre a las emociones básicas y a captar los signos de expresión emocional de los demás (las emociones comunican de forma no verbal en un 90% de las veces), a interpretarlas correctamente, asociarlas con pensamientos que faciliten una actuación adecuada y a controlar las emociones que conlleven consecuencias negativas.

## **¿Por qué Controlar Nuestras Emociones?**

- Son básicas para el mantenimiento de la vida
- Un nivel moderado de activación facilita nuestro rendimiento, tiene un efecto motivador, ayuda a resolver problemas...

Pero a veces son excesivas o no las manifestamos de forma adecuada, provocando en el organismo altos niveles de sobre activación que padecidos durante un tiempo pueden dar trastornos psicológicos o físicos (dolor de cabeza, estómago, caída de pelo, bajo rendimiento, insomnio, eccemas...).

La excitación emocional obstaculiza la concentración. Cuando existe una emoción intensa, la atención se centra en su factor desencadenante, entrando el organismo en una situación de alerta y siendo más probable que la atención general (o centrada en una tarea) disminuya. Este hecho explicaría las dificultades de aprendizaje y concentración que manifiestan algunos niños que atraviesan momentos “difíciles” en el entorno familiar, escolar o social.

Tener recursos para manejar emociones nos va a ayudar a:

- Estar preparados para afrontar situaciones problema con más eficacia. -  
Mejorar la autoimagen, el sentimiento de seguridad y satisfacción personal -  
Mejorar las expectativas de eficacia y los resultados positivos.
- Reducir el riesgo de trastornos psicosomáticos y problemas interpersonales.

### **2.3.5. ¿CÓMO VALORAR SI UN NIÑO ES O NO AGRESIVO?**

Ante una conducta agresiva emitida por un niño lo primero que haremos será identificar los antecedentes y los consecuentes de dicho comportamiento. Los antecedentes nos dirán cómo el niño tolera la frustración, qué situaciones frustrantes soporta menos. Las consecuencias nos dirán qué gana el niño con la conducta agresiva. Por ejemplo: " Una niña en un parque quiere bajar por el tobogán pero otros niños se le cuelan deslizándose ellos antes. La niña se queja

a sus papás los cuales le dicen que les empuje para que no se cuelen. La niña lleva a cabo la conducta que sus padres han explicado y la consecuencia es que ningún otro niño se le cuela y puede utilizar el tobogán tantas veces desee."

Pero sólo evaluando antecedentes y consecuentes no es suficiente para lograr una evaluación completa de la conducta agresiva que emite un niño, debemos también evaluar si el niño posee las habilidades cognitivas y conductuales necesarias para responder a las situaciones conflictivas que puedan presentársele. También es importante saber cómo interpreta el niño una situación, ya que un mismo tipo de situación puede provocar un comportamiento u otro en función de la intención que el niño le adjudique.

Evaluamos así si el niño presenta deficiencias en el procesamiento de la información.

Para evaluar el comportamiento agresivo podemos utilizar técnicas directas como la observación natural o el autorregistro y técnicas indirectas como entrevistas, cuestionarios o autoinformes. Una vez hemos determinado que el niño se comporta agresivamente es importante identificar las situaciones en las que el comportamiento del niño es agresivo. Para todos los pasos que comporta una correcta evaluación disponemos de múltiples instrumentos clínicos que deberán utilizarse correctamente por el experto para determinar la posterior terapéutica a seguir.

### **2.3.6. ¿CÓMO PODEMOS TRATAR LA CONDUCTA AGRESIVA?**

Cuando tratamos la conducta agresiva de un niño en psicoterapia es muy importante que haya una fuerte relación con todos los adultos que forman el ambiente del niño porque debemos incidir en ese ambiente para cambiar la conducta. Evidentemente el objetivo final es siempre reducir o eliminar la conducta agresiva en todas las situaciones que se produzca pero para lograrlo es necesario que el niño aprenda otro tipo de conductas alternativas a la agresión. Con ello quiero explicar que el tratamiento tendrá siempre dos objetivos a alcanzar, por un lado la eliminación de la conducta agresiva y por otro la potenciación junto con el aprendizaje de la conducta asertiva o

socialmente hábil. Son varios los procedimientos con que contamos para ambos objetivos.

Cuál o cuáles elegir para un niño concreto dependerá del resultado de la evaluación.

Vamos a ver algunas de las cosas que podemos hacer. En el caso de un niño que hemos evaluado se mantiene la conducta agresiva por los reforzadores posteriores se trataría de suprimirlos, porque si sus conductas no se refuerzan terminará aprendiendo que sus conductas agresivas ya no tienen éxito y dejará de hacerlas. Este método se llama extinción y puede combinarse con otros como por ejemplo con el reforzamiento positivo de conductas adaptativas. Otro método es no hacer caso de la conducta agresiva pero hemos de ir con cuidado porque sólo funcionará si la recompensa que el niño recibía y que mantiene la conducta agresiva era la atención prestada. Además si la conducta agresiva acarrea consecuencias dolorosas para otras personas no actuaremos nunca con la indiferencia. Tampoco si el niño puede suponer que con la indiferencia lo único que hacemos es aprobar sus actos agresivos.

Existen asimismo procedimientos de castigo como el Tiempo fuera o el coste de respuesta. En el primero, el niño es apartado de la situación reforzante y se utiliza bastante en la situación clase. Los resultados han demostrado siempre una disminución en dicho comportamiento. Los tiempos han de ser cortos y siempre dependiendo de la edad del niño.

El máximo sería de 15 minutos para niños de 12 años. El coste de respuesta consiste en retirar algún reforzador positivo contingentemente a la emisión de la conducta agresiva. Puede consistir en pérdida de privilegios como no ver la televisión.

El castigo físico no es aconsejable en ninguno de los casos porque sus efectos son generalmente negativos: se imita la agresividad y aumenta la ansiedad del niño.

# CAPÍTULO III

## III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### ANÁLISIS y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS INSTRUMENTOS UTILIZADOS.

El grupo de intervención consta de seis niños, con edades de nueve a diez años.

#### CUADRO N° 01

##### Datos Informativos del Grupo de Intervención

NOMBRES	FECHAS	DE	EDAD	SEXO
---------	--------	----	------	------

	<b>NACIMIENTO</b>	<b>AÑOS</b>	<b>MESES</b>	
<b>J.A.S.S</b>	<b>01-12- 06</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>M</b>
<b>A.C.C</b>	<b>09-02-05</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>M</b>
<b>J.S.C</b>	<b>24-07-06</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>M</b>
<b>H.H.A.O</b>	<b>18-03-06</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>M</b>
<b>E.R.G.N</b>	<b>01-09-05</b>	<b>10</b>	<b>03</b>	<b>M</b>
<b>R.A.N</b>	<b>17-01-06</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>M</b>

**Fuente: 06 estudiantes de cuarto de la I.E. N° 10182 “Cerro de Cascajal”**

La evaluación psicopedagógica presenta un objetivo medir el nivel de agresividad de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria. Por lo que se aplicó el instrumento CEVEIP de Natalia Albaladejo Blázquez.

### **3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS DE ENTRADA**

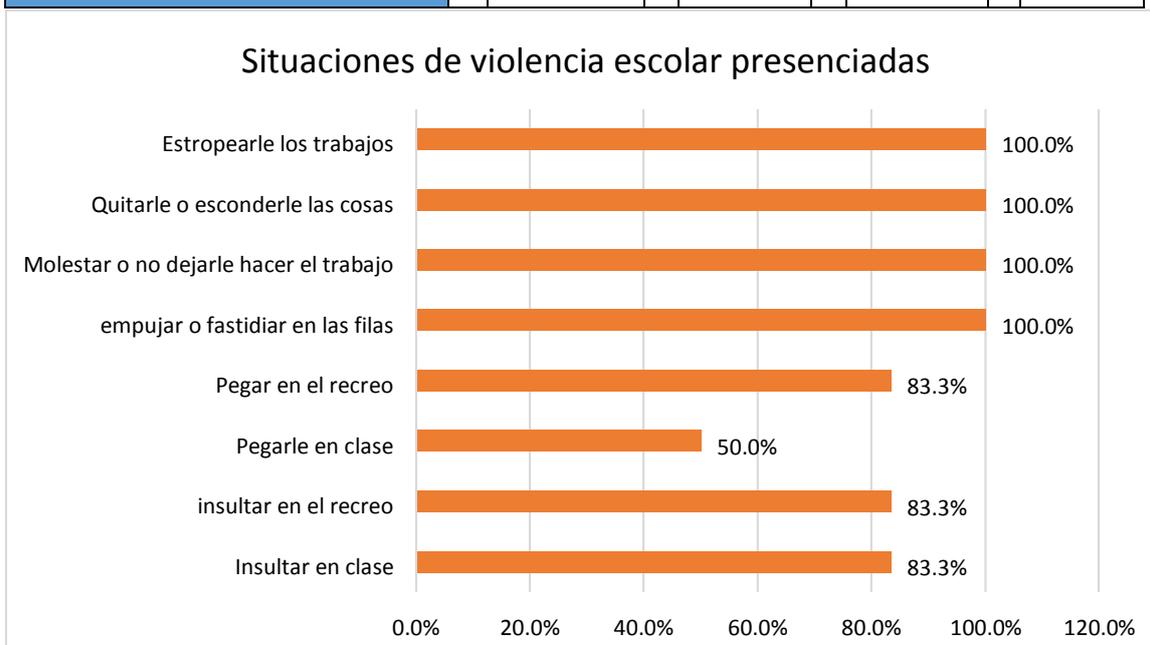
#### **A) Situaciones de Violencia Escolar Presenciadas.**

Se analizará los datos de las situaciones presenciadas, obtenidas de las hojas de cálculo de Excel donde se ingresaron los resultados de las evaluaciones.

En la Figura se presenta el resumen del porcentaje de alumnos/as que señalan haber presenciado “pocas veces”, “muchas veces” y “siempre” (puntuaciones entre 2 y 4 de la escala) cada una de las situaciones estudiadas.

<b>Situaciones Presenciadas</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
---------------------------------	--------------	--------------------	---------------------	----------------

<b>Insultarle en clase</b>	1	16.7%	2	33.3%	3	50.0%	0	0.0%
<b>insultarle en el recreo</b>	1	16.7%	1	16.7%	3	50.0%	1	16.7%
<b>Pegarle en clase</b>	3	50.0%	3	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Pegarle en el recreo</b>	1	16.7%	2	33.3%	3	50.0%	0	0.0%
<b>Empujar o fastidiar en las filas</b>	0	0.0%	1	16.7%	1	16.7%	4	66.7%
<b>Molestar o no dejarle hacer el trabajo</b>	0	0.0%	2	33.3%	2	33.3%	2	33.3%
<b>Quitarle o esconderle las cosas</b>	0	0.0%	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%
<b>Estropearle los trabajos</b>	0	0.0%	2	33.3%	4	66.7%	0	0.0%



**FUENTE:** Cuestionario CVIP de entrada tomado a los 6 estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal” 2015.

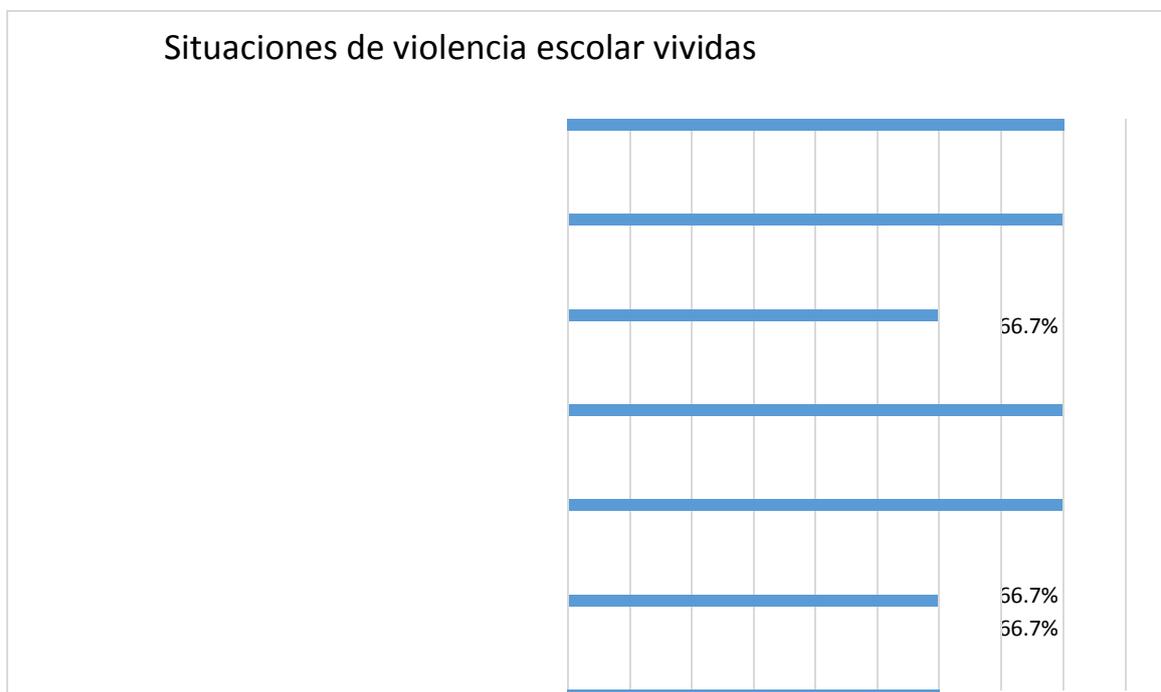
**INTERPRETACIÓN:** Como se puede observar en el gráfico, los índices más elevados se dan en las agresiones físicas y verbales efectuadas fuera del aula, destacar que las situaciones menos frecuentes son “Pegar en clase” con un 50%. Los resultados reflejan como con la presencia directa del profesorado en el aula, las situaciones de violencia escolar se reducen considerablemente, siendo más frecuentes las situaciones violentas fuera del aula ordinaria. **B) Situaciones de Violencia Escolar Vividas.**

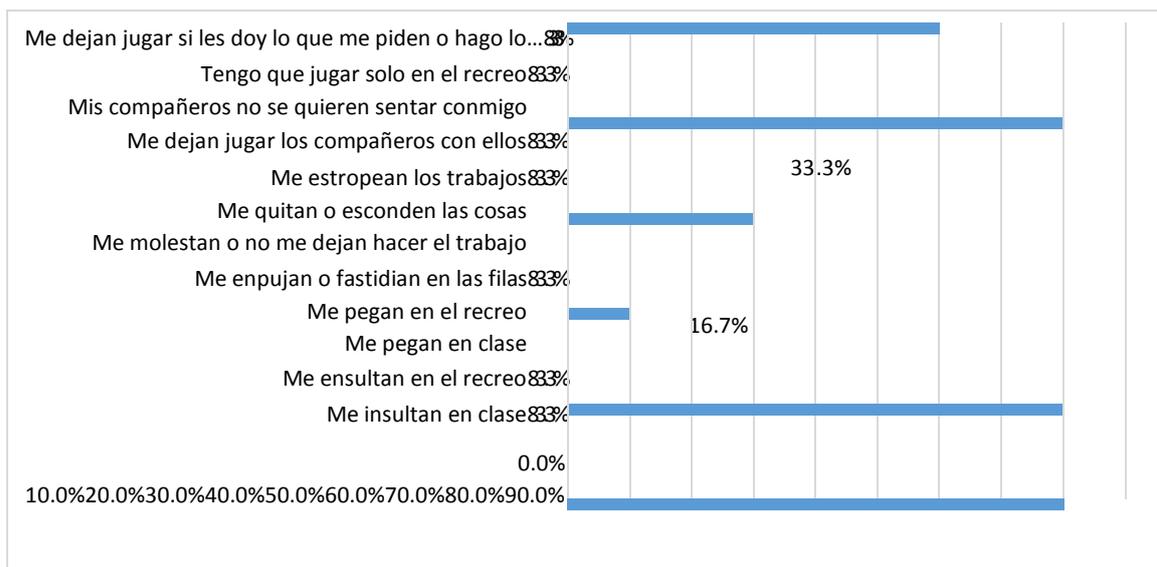
A continuación, se analizan las respuestas dadas por la muestra sobre situaciones de violencia vividas en el contexto escolar. Las tablas de datos

aportadas por el programa excel se pueden consultar en los anexos, donde se presenta una descripción detallada de las respuestas proporcionadas.

En la Figura se presenta el resumen del porcentaje, de alumnos/as que señalan haber presenciado “pocas veces”, “muchas veces” y “siempre” (puntuaciones entre 2 y 4 de la escala) cada una de las situaciones estudiadas.

<b>SITUACIONES VIVIDAS</b>	<b>Nunca</b>		<b>Pocas veces</b>		<b>Muchas veces</b>		<b>Siempre</b>	
<b>Me insultan en clase</b>	1	16.7%	4	66.7%	1	16.7%	0	0.0%
<b>Me insultan en el recreo</b>	1	16.7%	1	16.7%	4	66.7%	0	0.0%
<b>Me pegan en clase</b>	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Me pegan en el recreo</b>	4	66.7%	0	0.0%	1	16.7%	1	16.7%
<b>Me empujan o fastidian en las filas</b>	1	16.7%	3	50.0%	2	33.3%	0	0.0%
<b>Me molestan o no me dejan hacer el trabajo</b>	2	33.3%	3	50.0%	0	0.0%	1	16.7%
<b>Me quitan o esconden las cosas</b>	2	33.3%	3	50.0%	1	16.7%	0	0.0%
<b>Me estropean los trabajos</b>	1	16.7%	2	33.3%	3	50.0%	0	0.0%
<b>Me dejan jugar los compañeros con ellos</b>	1	16.7%	4	66.7%	1	16.7%	0	0.0%
<b>Mis compañeros no se quieren sentar conmigo</b>	0	0.0%	2	33.3%	3	50.0%	1	16.7%
<b>Tengo que jugar solo en el recreo</b>	1	16.7%	3	50.0%	2	33.3%	0	0.0%
<b>Me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen</b>	1	16.7%	3	50.0%	2	33.3%	0	0.0%





**FUENTE:** Cuestionario CVIP de entrada tomado a los 6 estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal” 2015.

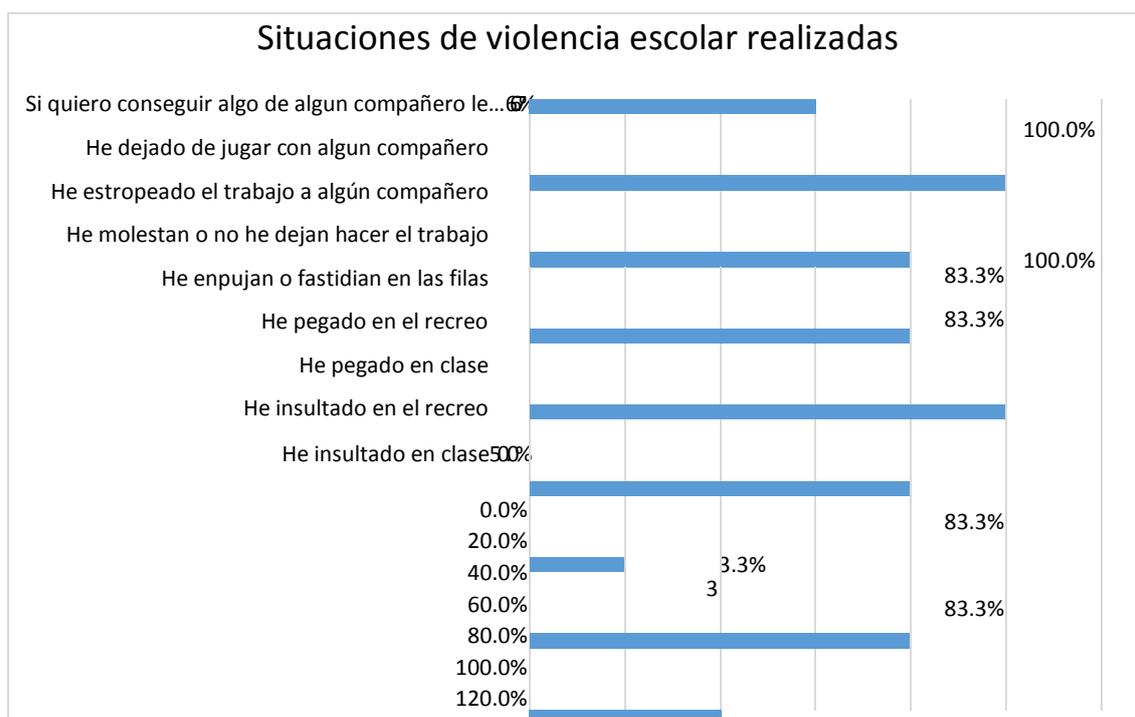
En la figura, observamos que es muy similar a la de situaciones presenciadas. Es decir, la mayoría de la muestra afirma haber vivido situaciones de violencia pero, principalmente, en los lugares externos al aula, como es en el recreo. También detallan muestras de violencia indirecta como “Me molestan o no me dejan trabajar” (66,7%) o “Me quitan o esconden las cosas” (66,7%), siendo la violencia física en clase la menos común (16.7%).

### C) Situaciones de Violencia Escolar Realizadas.

En este apartado se presenta una descripción detallada de las respuestas aportadas sobre situaciones de violencia realizadas por la muestra en el contexto escolar. Las tablas de datos aportadas por el programa Excel se pueden consultar en los anexos, donde se presenta una descripción detallada de las respuestas proporcionadas.

SITUACIONES REALIZADAS	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
------------------------	-------	-------------	--------------	---------

He insultado en clase	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%
He insultado en el recreo	1	16.7%	0	0.0%	5	83.3%	0	0.0%
He pegado en clase	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
He pegado en el recreo	1	16.7%	2	33.3%	3	50.0%	0	0.0%
He empujado o fastidiado en las filas	0	0.0%	1	16.7%	2	33.3%	3	50.0%
He molestado o no he dejado hacer el trabajo	1	16.7%	0	0.0%	3	50.0%	2	33.3%
He estropeado el trabajo a algún compañero	1	16.7%	0	0.0%	4	66.7%	1	16.7%
He dejado de jugar con algún compañero	0	0.0%	3	50.0%	1	16.7%	2	33.3%
Si quiero conseguir algo de algún compañero le pido algo a cambio	2	33.3%	2	33.3%	2	33.3%	0	0.0%



**FUENTE:** Cuestionario CVIP de entrada tomado a los 6 estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal” 2015.

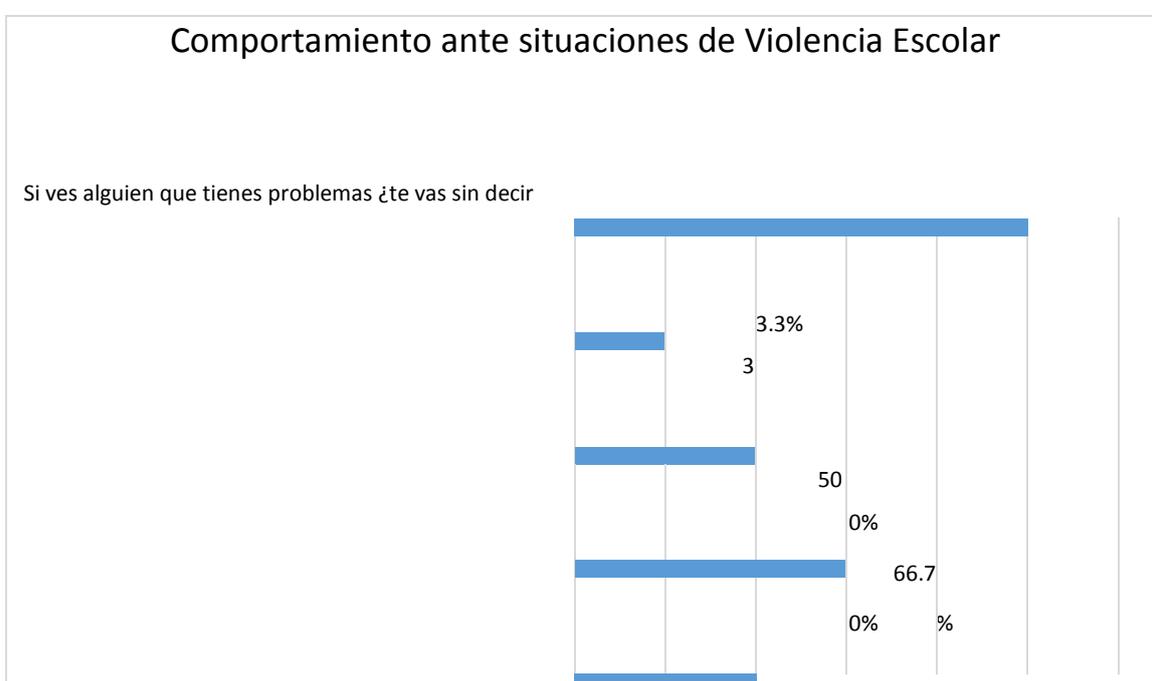
En la Figura se presenta el resumen del porcentaje, ordenado de mayor a menor, de alumnos/as que señalan haber realizado “pocas veces”, “muchas veces” y “siempre” (puntuaciones entre 2 y 4 de la escala) cada una de las situaciones estudiadas.

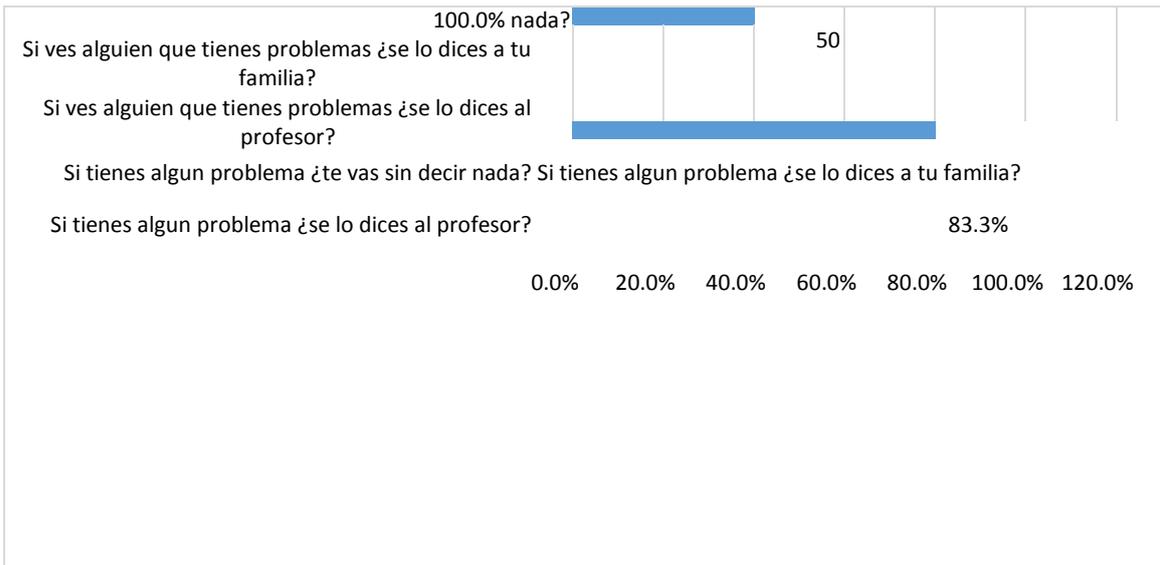
Según el gráfico, vuelven a destacar las agresiones físicas y/o verbales fuera del aula. Las situaciones más frecuentes son “He empujado o fastidiado en la fila” con un 100%”, “He pegado en el recreo” con un 83.3% y “He insultado en el recreo” con un 83.3%. Las menos frecuentes serían “He pegado en clase” con un 33,3%.

#### D) Comportamiento ante situaciones de Violencia Escolar.

En este apartado se presenta una descripción detallada de las respuestas sobre situaciones de violencia presenciadas por los alumnos/as en el contexto escolar. Las tablas de datos aportadas por el programa Excel se pueden consultar en el Anexo, donde se presenta una descripción detallada de las respuestas proporcionadas.

COMPORTAMIENTO ANTE SITUACIONES	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Siempre	
Si tienes algún problema ¿se lo dices al profesor?	0	0.0%	6	100%	0	0.0%	0	0.0%
Si tienes algún problema ¿se lo dices a tu familia?	3	50.0%	1	16.7%	2	33.3%	0	0.0%
Si tienes algún problema ¿te vas sin decir nada?	0	0.0%	1	16.7%	4	66.7%	1	16.7%
Si ves alguien que tienes problemas ¿se lo dices al profesor?	3	50.0%	3	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
Si ves alguien que tienes problemas ¿se lo dices a tu familia?	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%
Si ves alguien que tienes problemas ¿te vas sin decir nada?	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	4	66.7%





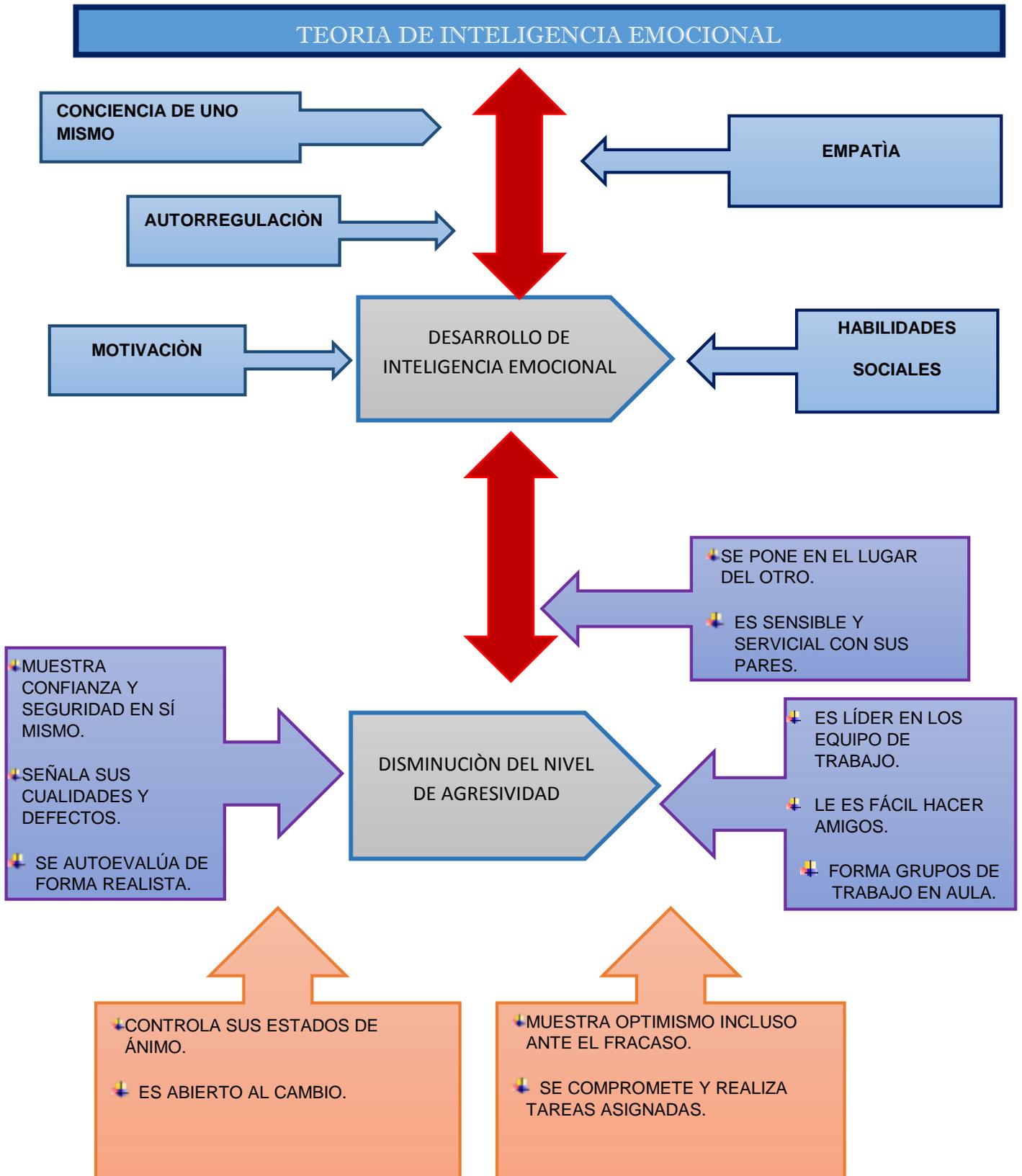
**FUENTE:** Cuestionario CVIP de entrada tomado a los 6 estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal” 2015.

En la Figura se presenta el resumen del porcentaje, de alumnos/as que señalan haber presenciado “pocas veces”, “muchas veces” y “siempre” (puntuaciones entre 2 y 4 de la escala) cada una de las situaciones estudiadas.

Según la figura presentada, se comprueba que la mayoría de los alumnos/as ante un problema confía en la ayuda tanto del profesorado como de su propia familia. De manera distinta es si ven a alguien con un problema, ya que confían más en decírselo al profesorado (50%) que a su familia (33.3%). Por último, destacar que hay una preocupante proporción que no comenta sus problemas con nadie (66.7%).

### **3.2. MODELO TEÓRICO**

MODELO TEORICO DE LA PROPUESTA: PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BASADO EN LA TEORÍA DE GOLEMAN PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. N° 10182 “CERRO DE CASCAJAL”



□ **DENOMINACIÓN**

Programa de Inteligencia Emocional basado en la teoría de Goleman para disminuir la agresividad en los estudiantes de cuarto grado de Primaria de la I.E

Nº 10182 “Cerro de Cascajal” del caserío Cerro de Cascajal del distrito de Olmos  
\_Región Lambayeque 2015.

## **1. Datos Informativos**

**Institución Educativa:** N°10182 “Cerro de Cascajal”

**Nivel Educativo:** Primaria

**Grado:** Cuarto

**Beneficiados:** Estudiantes

**Responsables:** Ytala Umbelina Llanos Marrufo

Yessenia Elizabeth Maco Torres.

## **2. Presentación**

El presente programa de Inteligencia Emocional basado en la teoría de Goleman para disminuir la agresividad, está dirigido a 06 estudiantes de 4° del nivel primario de la Institución Educativa Estatal “Cerro de Cascajal”, quienes obtuvieron problemas de conducta según el diagnóstico realizado.

La matriz consta de un objetivo general y tres objetivos específicos que se irá desarrollando en 18 sesiones debidamente organizadas, los cuales están orientados a desarrollar en los alumnos habilidades de Inteligencia Emocional y cada sesión tendrán una duración de 45 minutos. Se aplicará en forma interdiaria por dos meses y medio.

## **3. Fundamentación**

**Teoría de Daniel Goleman, psicólogo norteamericano, bajo el término de "Inteligencia Emocional"**

Recoge el pensamiento de numerosos científicos del comportamiento humano que cuestionan el valor de la inteligencia racional como predictor de éxito en las tareas concretas de la vida, en los diversos ámbitos de la familia, los negocios, la toma de decisiones, el desempeño profesional, etc. Citando numerosos estudios Goleman concluye que el Coeficiente Intelectual no es un buen predictor del desempeño exitoso. La inteligencia pura no garantiza un buen manejo de las vicisitudes que se presentan y que es necesario enfrentar para tener éxito en la vida.

Goleman señala 5 componentes principales de la Inteligencia Emocional

### **1. Conciencia de uno mismo**

Esta es una habilidad que utilizamos para reconocer nuestras emociones y sus consecuencias. Si queremos desarrollar esta capacidad es el momento de mirar en nuestro interior. Es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro comportamiento, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles.

Podemos hacer la prueba con un suceso profundamente emocional que nos haya sucedido, dediquemos un tiempo a examinarlo: ¿Qué sucedió? ¿Qué sentimos en ese momento? ¿Qué sentía exactamente en mi cuerpo?

(acaloramiento, palpitaciones, molestias en el estómago, sudor...) ¿Cuánto duró el sentimiento? ¿Creo que afectaron las emociones a la forma de solucionar la situación? ¿Tuvieron las emociones una función positiva o negativa? ¿Por qué creemos que actuamos de esa forma? Este diálogo con nosotros mismo (es más eficaz si lo escribimos), puede ayudarnos a reconocer nuestras propias emociones.

Si conocemos nuestras fortalezas, intentaremos usarlas para resolver una determinada situación, si conocemos nuestras debilidades las ocultaremos para evitar que nuestro “talón de Aquiles” sea el culpable de nuestro fracaso.

Todo esto nos encaminará a tener una mayor confianza en nosotros mismos y seguridad en nuestras capacidades. Esta habilidad nos permite también

expresar y mantener puntos de vista propios al margen de la opinión general del grupo y tomar decisiones a pesar de la incertidumbre y las presiones.

## **2. Autorregulación**

El autocontrol nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento. Es saber reconocer qué es pasajero en una crisis y qué perdura. Es posible que nos enfademos con alguien del trabajo o con un familiar, pero si nos dejásemos siempre llevar por el calor del momento estaríamos continuamente actuando irresponsablemente y luego pidiendo perdón por ello. ¿Quién no ha estado alguna vez enfadado? Seguramente todos hemos sentido en algún momento esta emoción, porque razones para estar enfadados siempre hay, aunque éstas raramente son buenas. Responder adecuadamente durante una crisis o momento puntual y controlar nuestros impulsos.

Otra de las emociones poco agradables que nos acosa con asiduidad es la tristeza, aunque no debemos olvidar que este estado de ánimo, al igual que cualquier otro, tiene sus facetas positivas, siempre y cuando no se convierta en un estado que interfiera con su vida. Así, por ejemplo, ante una pérdida irreparable, la tristeza nos aporta un refugio reflexivo que nos lleva a un período de retiro y de duelo necesarios para asimilar nuestra pérdida, ayudándonos a restablecernos y seguir adelante. Pero si esto se convierte en una obsesión, la preocupación por aquello que nos deprime sólo servirá para que se agudice y prolongue más esta depresión.

## **3. Automotivación**

Significa saber dirigir las emociones hacia un objetivo, lo cual nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de en los obstáculos. En esto es necesaria cierta dosis de optimismo e iniciativa, de forma que seamos emprendedores y actuemos de forma positiva ante los contratiempos.

Un aspecto esencial si queremos lograr nuestro objetivo es no fijar nuestra atención en los problemas, sino en cómo superarlos. De nada nos sirve una mente inteligente si ante el primer obstáculo nos derrumbamos porque las cosas no van como desearíamos que fuesen.

Si nos paramos a pensar en la ansiedad y la preocupación nos encontramos con una paradoja: la misma excitación e interés para hacer bien un examen motiva a algunos estudiantes a prepararse y estudiar para la ocasión, a la vez que puede sabotear a otros, ya que su nivel de excitación o ansiedad estará interfiriendo con su pensamiento.

#### **4. Empatía**

Es la capacidad cognitiva de percibir lo que sienten los demás. La clave radica en captar los mensajes tanto verbales como no verbales de nuestro interlocutor. Así, por un lado, tenemos que la mente racional se transmite a través de las palabras, y por otro, que la mente emocional se transmite a través del lenguaje corporal.

Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede expresar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. El reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarnos con ellas.

#### **5. Habilidades sociales**

Esta última área consiste en la capacidad de conocer los sentimientos de los demás y de poder hacer algo para transformarlos.

Al relacionarnos con los demás estamos emitiendo señales emocionales que afectan a los que nos rodean. Muchos nos damos cuenta de que las emociones son “contagiosas”, de forma que si alguien nos contesta de manera airada nos

sentiremos enfadados, y si alguien que está feliz se sienta a nuestro lado y empieza a hablarnos y reír, acabaremos riendo con él.

Así, este arte de relacionarse con los demás es la capacidad de producir sentimientos en los demás. Esta habilidad es la base en la que se sustenta la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Las personas con esta cualidad son más eficientes en todo lo que dice relación con la interacción entre individuos. Todos conocemos personas que parecen tener un toque especial en el trato con los demás. Son simpáticas, suelen caer bien a todos... pero además son capaces de encontrar soluciones a conflictos sin que la agresividad, el enfado o el nerviosismo hagan acto de presencia.

#### **4. Objetivo General**

Desarrollar las habilidades de la Inteligencia Emocional que intervienen en la conducta agresiva, en los estudiantes de educación primaria.

#### **5. Objetivos Específicos**

- Fortalecer la Expresión de sus intereses, preferencias, sentimientos y emociones en diversas situaciones cotidianas.
- Reconoce y defiende sus derechos y cumple sus responsabilidades, en su entorno escolar aplicando habilidades de inteligencia emocional.
- Aplicar estrategias para disminuir la agresividad haciendo uso de habilidades de la inteligencia emocional

### **DISEÑO DEL PROGRAMA**

El siguiente programa es un documento que permite organizar y detallar las diferentes actividades que componen estrategias de Inteligencia Emocional para disminuir la agresividad. El programa brinda orientación respecto a los contenidos que se debe impartir, la forma en que será desarrollado y los objetivos a lograr.

• **OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

**Objetivo Especifico N° 01:** Fortalecer la Expresión de sus intereses, preferencias, sentimientos y emociones en diversas situaciones cotidianas.

N° de Sesión	Objetivo de sesión	Contenidos	Estrategias Psicopedagógicas	Recursos	Tiempo	Indicadores de Evaluación
01	Difundir la importancia del programa de intervenciones e incentivar la participación de su ejecución.	Programa de intervención.	- Dinámica “Mi nombre con un son” - Lluvia de ideas. - Establecimiento de normas	-Pizarra -Plumones -Papelotes -Grabadora - USB	45´	Conoce las expectativas del programa a través de la exposición. Expresa sus ideas del programa a través de la exposición.
02	Conocerse mejor	Expresión de sus preferencias	-Dinámica: “vino un ángel”: cada niño menciona sus preferencias -Lluvia de ideas: -Dialogo dirigido -Ficha: “Lo que me gusta y no me gusta”	-Pizarra -Pizarra -Plumones -Papelotes -Textos - Colores -Pizarra - Tizas - Papel bond	45´	-Expresa de manera espontánea sus preferencias. - Conoce y respeta las preferencias de sus compañeros. -Participa de manera activa en las instrucciones dadas.
03	Utiliza palabras mágicas para expresarse.	vocabulario adecuado al expresarse	-Dinámica “La telaraña”: Palabras mágicas.Dinámica “Las citas” - Exposición temática.- Solución de ficha de trabajo:Historias incompletas	-Pizarra -Plumones -Papelotes --Textos -lana Colores - Pizarra - Tizas - Papel bond -Ficha de trabajo N°	45´	Usa vocabulario adecuado al expresarse Respeto las opiniones de sus compañeros

04	Expresión de estados de ánimo	Evoca sus estados de ánimo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de imágenes y carteles.</li> <li>- Correspondencia imagen- cartel.</li> <li>- Dialogo dirigido: Reconocer estados de ánimo.</li> <li>- Producción de un texto narrativo en pares: sobre hechos que se expresen estados de animo --</li> <li>Dramatizaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pizarra</li> <li>-Plumones</li> <li>-Papelotes</li> <li>-Láminas</li> <li>-Carteles</li> </ul>	45'	<p>Menciona con precisión los estados de ánimo.</p> <p>Realiza una correspondencia adecuada entre imagen y mensaje. Aporta ideas a su grupo de trabajo.</p>
05	Opina sobre los comportamientos inadecuados.	Evoca sus sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentación de un video.</li> <li>Dialogo dirigido.</li> <li>-casos de comportamientos inadecuados.</li> <li>-lluvia de ideas</li> <li>Solución de una ficha de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Objetos</li> <li>-Láminas</li> <li>-Video</li> <li>-Papelotes</li> <li>- Plumones</li> <li>-Ficha de trabajo N° 02</li> </ul>	45'	<p>Comenta con coherencia sobre los comportamientos observados en el video</p> <p>Expresa soluciones sobre el video observado de forma creativa.</p>
06	Expresión de sentimientos positivos	Utilización de palabras de fortaleza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corazones rotos: momentos o conductas que lastiman el corazón</li> <li>- El avión mensajero: palabras constructivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grabadora</li> <li>-USB</li> <li>-Papelotes</li> <li>-Plumones</li> <li>-Pizarra</li> <li>-hojas de colores</li> </ul>	45'	<p>Lee y valora las palabras de sus compañeros</p> <p>Respeto las opiniones de sus compañeros.</p>

**Objetivo Especifico n° 02:** Reconoce y defiende sus derechos y cumple sus responsabilidades, en su entorno escolar aplicando habilidades de inteligencia emocional.

07	Reconocer sus derechos.	Identifica sus derechos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dramatizaciones</li> <li>Dialogo dirigido.</li> <li>-Dinámica</li> <li>"lluvia de ideas"</li> <li>-Mensajes sobre los derechos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura</li> <li>- Lámina</li> <li>- Papelotes</li> <li>- Plumones</li> <li>- Pizarra</li> <li>-colores</li> <li>- Tizas</li> </ul>	45'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto de forma espontánea los derechos de sus compañeros.</li> <li>- Respeto a sus compañeros llamándoles por su nombre.</li> <li>- Sigue las instrucciones dadas por la docente.</li> </ul>
----	-------------------------	--------------------------	--	--	-----	---

08	Defiende sus derechos.	Respeto los derechos.	-- técnica los sombreros. - respeto o irrespeto a los derechos -Dialogo temático. - Canción	- Textos - Fichas léxicas - caja Plumones - Lápices hojas	45´	. Respeto las ideas de sus compañeros. - Expresa las ideas del texto con sus propias palabras. Pone en práctica las normas de convivencia en el aula.
----	------------------------	-----------------------	--	---	-----	--

09	Cumple con responsabilidades.	Demuestra responsabilidad.	- Observación de imágenes. - Dialogo dirigido. - Ejemplificación con casos en videos - Solución individual de fichas de trabajo.	- Láminas - Limpia tipo - Pizarra - Tizas - Mota -DVD -Fichas de trabajo	45´	- Es puntual y responsable en las tareas asignadas.  - Cumple con empeño las indicaciones dadas.
10	Controlar el sentimiento de enfado si ateni contra sus derechos.	Muestra autocontrol.	Dinámica “El semáforo” -Se presentan situaciones conflictivas. -Significado de cada uno de los colores del semáforo. -Diálogo dirigido. - Escenificación de situaciones conflictivas vividas.	- Cartulinas. -pinturas. -pizarra. -plumones	45´	-Hace uso adecuado de los colores del semáforo. -participa de manera espontánea en las escenificaciones. -Adquiere el uso del semáforo para diferentes situaciones.
11	Trabajar la cooperación.	Ayuda a los demás	-Planteamiento de interrogantes. Haciendo uso de origami ¿Qué haces para ayudar a tus padres, abuelos, hermanos, amigos, vecinos, profesores? - ¿Cómo te sientes cuando les ayudas? -Elabora en grupo un barco de papel con acciones para ayudar a las personas que los rodean.	-papeles de colores. -lápices. -goma. -plumones	45´	-Manifiesta para las acciones ayudar a los demás. Aplica acciones para ayudar a demás.

12	Aprender a compartir	Demuestra ayuda y cooperación	-Dinámica “yo sé lo que tú necesitas”. -Identifica y relaciona situaciones en las que se presentan personas que necesitan algo. - Explicación del tema. -Exposición de cosas que los niños han compartido	- fotocopias. -pinturas. - papel boom.	45´	_Averigua que necesitan las personas más cercanas a él. -Aprende a compartir. -Fomenta la ayuda entre sus compañeros
			últimamente y con quien.			

**Objetivo Especifico N° 03:** Aplicar estrategias para disminuir la agresividad haciendo uso de habilidades de inteligencia emocional.

13	Tener conciencia de uno mismo.	Auto describirse	-Dinámica “tarjeta de presentación” --los niños mencionaran sus cualidades físicas y personales, gustos y aficiones. -lluvia de ideas. -dialogo dirigido. _Dibuja una flor con sus cualidades	_ Pinturas. - papel boom. Tijera. goma	45´	_Muestra confianza y seguridad en sí mismo. -se autoevalúa de forma realista. -señala sus cualidades y defectos.
14	Lograr la autorregulación(aut ocontrol)	-Identificar las emociones.	-Dinámica “los colores de las emociones” -Se presentan preguntas que provoquen diferentes emociones” - relacionan un color con cada emoción. -Se analizan los colores elegidos y el por qué. -dialogo dirigido -música de relajación.	Pinturas. cartulinas. -colores -CD - grabadora	45´	_controla sus estados de ánimo. -se presta al cambio para mejorar en el control de sus emociones.

15	Lograr la motivación	Reconociendo mis motivaciones	_Dinámica "esperar es mejor" -se dará dos motivaciones a los niños para que escojan. -Se hacen interrogantes.	-bote con golosinas. Reloj. -papel de colores	45´	_identifica sus motivaciones y las refuerza. -muestra optimismo y compromiso.
16	Lograr la empatía en los niños.	Aprendo a ser empático con los demás.	-sociodrama. -lluvia de ideas. -dialogo dirigido.	-pizarra. -papel boom. - plumones	45´	_ Identificarse con los demás. -ser servicial con sus compañeros. .Ayuda a sus compañeros que lo necesitan.
17	Lograr que los niños desarrollen sus habilidades sociales de manera positiva al relacionarse con los demás	Mejorando nuestras habilidades sociales.	_ canción "ser amigos" -se explica la importancia de recordar la canción para nunca dejar de ser amigos. -Dinámica "sonríe por favor. Se verá cual es la forma correcta de expresarnos para lograr algo bueno. -canción "me gusta escuchar y hablar" _ Dialogo dirigido	-papel. papelógrafo - pizarra. - plumones	45´	_aprende a ser líder en un grupo. -le es fácil reunirse con sus amigos. -trabaja en grupo.
18	Potenciar el control emocional	Control emocional	_cuento "el oso gruñón" - interrogantes. - dibujar las escenas Dialogo dirigido. -se finaliza con "el mejor artista", dónde el niño se dibujara cómo se siente al culminar el programa.	Copias -pizarra. - plumones . lapiceros. -hojas boom. - colores goma.	45´	_Expresa la importancia de dominar nuestras habilidades emocionales. Fomenta la práctica de habilidades emocionales con sus compañeros. _demuestra sus emociones.

- **Desarrollo del Programa.**

### **SESIÓN Nº 01**

**Objetivo de la sesión:** Difundir la importancia del programa de intervenciones e incentivar la participación de su ejecución.

**Actividades:** “Aprendemos en grupo”.

#### **Procedimiento**

El docente ordena en forma de “U” a los estudiantes y les dice que van a ser la dinámica “Mi nombre con un son “donde cada estudiante tendrá que pararse y decir su nombre pero agregándoles palabras bonitas por ejemplo: yo soy Mari, una niña hermosa, con cara de rosa. De esa manera todos los estudiantes participaran y sentirán más confianza entre ellos termina con un fuerte aplauso y

se pedirá la participación de cada uno de ellos para saber cómo se sintieron y si les gustaría compartir aprendizajes y aprender nuevas formas de comportarnos en diversas situaciones que se nos presenten, a través de ejercicios y con ese grupo.

La docente explica que a partir de ese momento el grupo se reunirá cada cierto tiempo para llevar a cabo un programa para mejorar su conducta en el aula.

Los niños plantean interrogantes sobre el programa que serán respondidas por la docente. Luego a partir de la lluvia de ideas los niños dan su opinión sobre el programa y también cada uno expresa una norma de convivencia las cuales serán respetadas de manera estricta, serán escritas en un papelote con la misma letra de los niños y decoradas de la forma que ellos deseen

## SESIÓN N°

### Actividad:

02

**sesión:** Conocerse mejor

**“Reconociendo mis preferencias”.**

### Procedimientos:

La docente realiza una breve presentación con los alumnos y explicación de lo que se llevará a cabo.

Los niños se ponen de pie y forman un círculo siguiendo las consignas de la docente, la docente explica la dinámica “vino un ángel”. Ella inicia la dinámica ubicándose por la parte de atrás del círculo y tocando el hombro a un niño, el niño elegido dirá su nombre completo y mencionara lo que más le gusta hacer, comer y otras preferencias, del mismo modo continúan los demás; siempre mencionando la frase “vino un ángel”.

Escuchan diferentes preferencias que tienen cada uno de ellos, se les preguntan que recuerden las preferencias que dijo determinado alumno y se pregunta que si alguno de ellos tiene la misma preferencia.

Escuchan por qué cada uno de nosotros tenemos preferencias que nos diferencian de los demás.

La docente hace hincapié en la importancia de saber escuchar para poder seguir las instrucciones y comprender los mensajes que nos dan otras personas.

Resuelven una ficha referente al tema en la que observaran y marcaran lo que les gusta y no les gusta esto en una primera parte, en la segunda parte escribirán lo que les gusta y no les gusta según lo que les plantean en la ficha.

## SESIÓN N°

**Objetivo de**

**Actividad:**

03

**Objetivo de sesión:** Utiliza palabras mágicas para expresarse.

**“uso palabras adecuadas para expresarme”.**

**Procedimientos:**

La docente realiza una breve presentación con los alumnos y explicación de lo que se llevará a cabo.

Los niños se ubican en un círculo siguiendo las consignas de la docente, la docente explica el juego “La telaraña” a realizar con el ovillo de lana. Ella inicia el juego diciendo una palabra mágica, del mismo modo continúan los demás; siempre pasando el ovillo de lana con lo que se irá formando una telaraña.

El docente ordena en círculo a los estudiantes y a cada uno le entrega una pequeña nota donde se le dice que tiene una cita con uno de sus compañeros. Se inicia cuando el docente dirige el juego verbal. Las citas empiezan cuando la docente dice hoy tengo una cita con Erick voy a verlo, hola amigo me dice que ayer fue el cumpleaños de Ángel que hubo baile, luego siguen las rotando con las citas y cada participante va mencionando lo que pudo suceder en la fiesta logrando así crear un dialogo donde hagan usos de palabras adecuadas para que sea un momento armonioso, los estudiantes comentan sobre sus imaginaciones que han tenido para ir relatando y de los errores cometidos y dificultades al expresarse.

Escuchan y observan imágenes haciendo uso de palabras mágicas presentadas por la docente, las cuales van descifrando.

## SESIÓN N°

### **Actividad:**

Escuchan una exposición sobre el uso de las palabras mágicas y el vocabulario adecuado en diversas situaciones.

La docente resalta la importancia de saber escuchar para poder seguir las instrucciones y comprender los mensajes que nos dan otras personas.

Resuelven una ficha referente al tema en la que completaran unas historias incompletas, las cuales serán compartidas en la sesión.

## 04

**sesión:** Expresión de estados de ánimo.

### **“Identificando los estados de ánimos”**

### **Procedimientos:**

La docente presentada de forma desordenada carteles y reparte una imagen a cada niño al azar. Cada niño ubica la imagen con su respectivo estado de ánimo. Explican cómo se dieron cuenta que a la imagen que tenían le correspondía el mensaje que eligieron.

La docente pide a los niños que lean un mensaje haciendo uso del estado de ánimo que les toco y los demás niños descubrirán de qué estado se trata.

Reciben un diálogo dirigido sobre los estados de ánimo.

Se agrupan en parejas, para producir una historia sobre hechos que se expresen estados de ánimo.

Exponen su trabajo en un primer plano narrando el texto que pudieron producir y en un segundo plano dramatizan su producción.

## SESIÓN N°

**Objetivo de**

**Actividad:**

La docente hace hincapié en la importancia de hacer una buena observación tanto de imágenes como en lo que quieren expresar.

## SESIÓN

### Objetivo de

Nº 5

**la sesión:** Opina sobre los comportamientos inadecuados.

**Actividad:** “Expresa sus ideas y sentimientos sobre determinados comportamientos.”

### Procedimiento:

La docente coloca un video donde se observan determinadas situaciones con conductas inadecuadas. Luego cada uno de los niños opina sobre lo que ha visto en el video. La docente dialoga con los niños sobre cada uno de los comportamientos observados y pregunta sobre situaciones parecidas vividas en la escuela y propone el tema o problema a solucionar a cada niño. Ejemplo:

- Juan está enojado con su mamá porque ella lo castigó por no prestarle sus juguetes a su hermanito.
- Carlitos se siente triste porque cuando sus compañeros van a jugar fútbol no quieren juntarse con él.
- Un niño de mi escuela me “agarró” saliendo de clases porque choqué con él en el recreo, fue un accidente, intenté escapar corriendo a mi casa pero me alcanzó y me golpeó tirándome en el piso...
- Un día le metí el pie a un compañero para tumbarlo, sólo quería divertirme, al caer se pegó en la boca y le salió sangre, el director me regañó muy fuerte pero yo lo dejé hablando solo, la mamá del niño me reclamó al salir de clases, me pidió que me disculpara con su hijo y yo le dije que me valía lo que le pasara a su hijo. Me suspendieron dos días sin ir a la escuela.

Cada uno se toma un tiempo para tratar el tema exhaustivamente.

Se escriben en una hoja bond la lluvia de ideas.

Se analizan, evalúan y organizan las lluvias de ideas, para evaluar la utilidad en función del objetivo que se pretende alcanzar.

Terminan el dialogo con una canción “todos somos iguales”.

## SESIÓN

### Objetivo de

Se entrega a cada niño una ficha donde tendrá que escribir de manera coherente lo que le transmite cada imagen que observa.

### Nº 6

**la sesión:** Expresión de sentimientos positivos

### Actividad: “Creando mensajes de constructivos”

#### Procedimiento:

La docente distribuye a cada uno de los participantes las figuras de papel en forma de corazón.

La docente motiva la dinámica invitando a observar el dibujo del corazón y luego comenta: Para muchas personas el corazón es el símbolo del amor, para otros, es el lugar donde guardan los sentimientos más profundos y privados, donde muy pocos pueden entrar. Para otros es donde brotan los sentimientos más sublimes y puros, pero también donde pueden surgir el odio, el resentimiento y la amargura. En el corazón cobijamos lo que más queremos: a nuestra familia, nuestros sueños y amigos, etc.

La docente les invita a mirar su corazón y a colocar su nombre en la parte posterior, hace un intercambio de corazones de tal manera que ninguno de los participantes tenga el suyo.

Les indica que ella nombrará una lista de acciones y cada participante deberá romper un pedazo del corazón si realizó alguna vez o varias de estas acciones en contra de su compañero. (Dueño del corazón que le tocó).

- Insulté a mi compañero(a).
- Le dije que le iba a dar una paliza.
- Le quite algo.

- Me burle de sus defectos y/o diferencias.
- Grite a mi compañero.
- Intenté romperle un juguete y/o útiles.
- Conté una mentira sobre mi compañero(a).
- Llamo con apodo a mi compañero(a).
- Miro con desprecio a mi compañero(a).
- Le doy empujones cuando tengo cólera.
- No quise jugar con mi compañero a la hora del recreo.



Los participantes reflexionan un momento y luego completan el corazón que les tocó.

Se plantean preguntas sobre el nuevo corazón que han formado, ¿quedo igual?, Por qué?, ¿qué debemos hacer para no tener el corazón así?

La docente entrega a cada niño un pedazo de papel para que los niños elaboren un avión. La docente reúne a todos los alumnos formando un círculo.

Cada participante tiene hojas de colores donde debe escribir una frase constructiva relacionada a las conductas agresivas de algunos de sus compañeros.

El avión de papel pasará por los participantes lanzándolo al compañero que se desee emitir la frase constructiva.

Cada niño expresa lo que sintió al momento de leer el mensaje.

Para finalizar se escucha una canción “el bullying no pudo conmigo” donde se transmite un mensaje de fortaleza.

## SESIÓN

Objetivo de

## SESIÓN Nº 7

**Objetivo de la sesión:** Reconocer sus derechos. **Actividad:**

“Identifica cuáles son sus derechos como niño”

**Procedimiento:**

La docente entrega a cada niño un pequeño texto sobre una situación donde se evidencian los derechos, para que luego el niño los dramatice. Cada uno de ellos identificara de qué derecho se trata y comentara sobre ese derecho.

Se dialoga sobre cada uno de los derechos que tiene los niños y ellos participan planteando interrogantes y ejemplos sobre el momento donde sus derechos han sido atentados.

La docente lee un texto sobre “Juanito y sus siete oficios”, a través de la lluvia de ideas los niños crean mensajes para hacer valer sus derechos. Los escriben y decoran de manera libre para pegarlos en los pasadizos del colegio y en su aula.

## **.SESIÓN 8**

**Objetivo de la sesión:** Defiende sus derechos.

**Actividad: “Respetar sus derechos como niño”**

**Procedimiento:**

La docente explica el término sombrero es una metáfora del pensamiento. Equivale a asumir un rol de pensador. Existen seis sombreros, de distintos colores, que representan distintos tipos de pensadores. Cada color tiene un significado específico. Así:

- El sombrero Blanco representa la objetividad y la neutralidad. Quien se “pone” este sombrero, debe ocuparse únicamente de hechos y cifras, evitando las opiniones y las interpretaciones.
- El sombrero Rojo representa las emociones. Quien se “pone” este sombrero, debe expresar libremente todo lo que siente respecto de una alternativa particular.
- El sombrero Negro representa la negación y el pesimismo. Quien se “pone” este sombrero, debe ocuparse de los juicios negativos, de lo que está mal, incorrecto y erróneo, de los riesgos y peligros implicados en una decisión particular.
- El sombrero Amarillo representa la alegría y la esperanza. Quien se “pone” este sombrero, busca los aspectos positivos, expresa esperanza y optimismo, explora lo valioso.
- El sombrero Verde representa las nuevas ideas. Quien se “pone” este sombrero, es proactivo, busca ir más allá de lo conocido, de lo obvio, de lo aceptado; trata de abrir nuevos caminos.
- El sombrero Azul representa el control y la organización. Quien se “pone” este sombrero, es el responsable de la síntesis la visión global y las conclusiones. Es la persona ordenada, metódica, que tiene todo bajo control.

**Instrucciones:**

Cada niño tendrá un sombrero de diferente color, una de ellas actuará como moderador. Una persona, totalmente neutral, escribirá las soluciones propuestas.

El moderador presenta el problema a su equipo (situación donde se afecte los derechos del niño) e indica también la dirección en la que deberá encontrarse la solución deseada.

Por espacio de 15 a 20 minutos, el equipo comienza a evocar todas las soluciones e ideas que le pasan por la cabeza. Aquí se puede interrumpir tranquilamente a otro porque lo importante es la espontaneidad.

Luego, se seleccionan las alternativas de solución más adecuadas a la situación planteada sobre uno de los derechos del niño y se someten a un proceso de maduración práctica. Si se detiene el flujo de ideas, el moderador puede hacer preguntas-guía como ¿Qué puede añadirse? ¿Qué puede desdoblarse? ¿Cómo se puede convertir en ventaja la desventaja?

**Por ejemplo:**

**Situación:** Juan es un niño que siempre maltrata a sus compañeros, cuando la profesora explica la clase no pone atención, a la hora de recreo pelea con sus compañeros y muchas veces les quita la lonchera.

El equipo comienza a evocar todas las soluciones e ideas, asumiendo el rol de uno de los seis sombreros.

- Análisis –sombrero Blanco: \_\_\_\_\_
- Análisis – sombrero Rojo: \_\_\_\_\_
- Análisis – sombrero Negro: \_\_\_\_\_
- Análisis – sombrero Amarillo: \_\_\_\_\_
- Análisis – sombrero Verde: \_\_\_\_\_
- Análisis – sombrero Azul: \_\_\_\_\_

Luego, se selecciona las alternativas de solución más adecuadas al problema.

## SESIÓN N°

**Objetivo de la sesión:**

**Actividad:**

**Procedimiento:**

9

Cumple con responsabilidades.

### **“Demuestra responsabilidad en sus actividades”**

La docente presenta imágenes donde se ven niños cumpliendo e incumpliendo con responsabilidades de acuerdo a su edad. Cada niño ubica la imagen que desee comentar.

Se realiza un diálogo dirigido

La docente coloca un video de “Cale y sus responsabilidades” de manera grupal hacen un análisis del video, para emitir una conclusión y luego de manera individual exponen sus opiniones.

A cada uno de los niños se le encomienda responsabilidades que serán evaluadas de manera diaria.

Reciben una ficha de imágenes, donde tendrá que escribir que responsabilidades están cumpliendo cada niño y comentar sobre ella.

La docente hace hincapié en la importancia de hacer una buena observación tanto de imágenes como de las palabras que leemos para emitir un buen mensaje a nuestros compañeros.

## SESIÓN N°

**Objetivo de la sesión:**

**Actividad:**

**Procedimiento:**

10

Controlar el sentimiento de enfado si atentan contra sus derechos.

**Actividad:** “Aprender a relajarse y auto controlarse en diferentes situaciones”

**Procedimiento:**

Cada niño deberá dibujar un semáforo en una cartulina. Posteriormente se les explicara que el semáforo nos ayudara cuando nos enfademos. Al encontrarnos en una situación conflictiva debemos mirar el semáforo, en primer lugar debemos pensar en la luz roja y pararnos a pensar. No debemos gritar, ni pegar. En segundo lugar miramos la luz ámbar que nos indica que debemos respirar hondo y tranquilizarnos. Por último la luz verde nos anima a explicar el problema que tenemos, cómo nos sentimos y cuál creemos que es la mejor solución para resolverlo.

Para que los niños practiquen se les animara a escenificar diferentes situaciones conflictivas que hayan vivido en las que tendrán que utilizar el semáforo para aprender a solucionar los problemas.

La docente entona una canción adoptada con el semáforo.

## SESIÓN N°

**Objetivo de la sesión:**

11

Trabajar la cooperación.

**“Adquirir acciones que ayuden a nuestros iguales”**

Se inicia cuando el docente plantea interrogantes ¿Qué haces para ayudar a tus padres, abuelos, hermanos, amigos, vecinos, profesores? Todos atentos van escuchando las acciones para comentarlas.

¿Cómo te sientes cuando les ayudas? ¿Alguna vez te han pedido ayuda y no los has ayudado?

Se forman grupos y se les entrega hojas de colores, para que a través del origami elaboren barquitos. Alrededor de los barquitos escribirán acciones que realizan o realizarían para ayudar a los demás.

Comentan y aportan ideas para practicar dichas acciones.

## SESIÓN N°

**Objetivo de la sesión:**

**Actividad:**

**Procedimiento:**

## SESIÓN N°

**Objetivo de la sesión:**

**Actividad:**

**Procedimiento:**

12

Aprender a compartir.

### **“Demostrar ayuda”**

Empieza cuando la docente hace una dinámica “yo sé lo que tú necesitas”, donde cada niño expone una situación donde haya necesitado algo, y la docente adivinará lo que el niño necesito en ese momento.

Les entrega una fotocopia, en la parte superior de la ficha aparecen varios niños en distintas situaciones: llorando, con una herida, con un vaso, con una hoja en blanco, y con un cepillo de dientes.

En la parte superior d la fotocopia se muestran diferentes dibujos: colores, una tiritita, una mama, una jarra de agua y pasta de dientes. Los alumnos deben unir cada objeto con la persona que lo necesita.

Se hace un dialogo acerca del tema y relacionándolo con la sesión anterior los niños dirán lo que vienen compartiendo o haciendo últimamente y con quién.

## SESIÓN N°

**Objetivo de la sesión:**

**Actividad:**

**Procedimiento:**

13

Tener conciencia de uno mismo.

### **“Aprendo a describirme”**

Se inicia la sesión dándoles a los niños una hoja boom en forma de tarjeta, para que ellos mismos hagan su propio retrato y, posteriormente se lo mostraran a sus compañeros, mientras explican cuáles son sus cualidades físicas y personales, sus gustos y aficiones.

Cuando todos los niños se hayan presentado se les preguntara si les ha resultado fácil describirse y como se han sentido cuando lo han hecho delante de todos sus compañeros.

Se expone el tema y los niños participan a través de la “lluvia de ideas”

Para terminar los niños dibujan un clavel y escribirán dentro del clavel sus cualidades positivas y negativas.

## SESIÓN N°

**Objetivo de la sesión:** Lograr la

**Actividad:**

**Procedimiento:**

14

autorregulación (autocontrol).

### **“Reconoce sus emociones”**

El docente ordena en forma de “U” a los estudiantes y les dice que van a ser la dinámica “Los colores de las emociones” donde cada estudiante tendrá que pintar la figura que le den con el color que representa para él la situaciones que se leerán y además escribirá que emoción le provoca en ese momento: alegría, tristeza, enfado, etc Las situaciones podrían ser:

- Vas en Bicicleta y te caes.
- Tu compañero te quita el lápiz porque ha perdido el suyo.

## SESIÓN N°

**Objetivo de la sesión:**

**Actividad:**

**Procedimiento:**

- Tus abuelos vienen a buscarte al colegio.
- Te empujan en el patio y te caes al suelo.
- El profesor se pone muy contento por lo bien que has hecho el trabajo de clase.
- Te peleas con tu mejor amigo.
- Te has olvidado de tu lonchera.
- Tu mamá te regaña delante de tus amigos.
- Celebran tu cumpleaños en el aula con tus amigos.

Al terminar se hará una puesta en común analizando los colores que han elegido para pintar cada emoción y se les preguntara porque han elegido esos colores.

Se hace un dialogo dirigido y luego los niños forman un circulo y la docente coloca música de relajación.

## SESIÓN N°

**Objetivo de la sesión:** Lograr la

**Actividad:**

**Procedimiento:**

15

motivación

“Identifico mis motivaciones”

La docente realiza una breve presentación con los alumnos y explicación de lo que se llevará a cabo.

Los niños se ponen de pie y forman un círculo siguiendo las consignas de la docente, la docente explica la dinámica “esperar es mejor” se les dividirá por grupos. La docente colocara un bote de golosinas en el centro y les explicara que pueden coger una enseguida, o bien esperar dos minutos y coger dos.

Al finalizar el tiempo se comprobara quienes han sabido controlarse y esperar y quienes no, y se les preguntara ¿Cómo se sientes? ¿Fue fácil o difícil la decisión? ¿Por qué esperaron dos minutos? A partir de esas interrogantes se explica el tema de las motivaciones y se vuelven a plantear preguntas sobre las motivaciones que tienen cada uno de ellos para hacer algo o recibir algo.

La docente pide una actividad a cada uno de ellos para el día siguiente, el que la cumpla tendrá una sorpresa.

## SESIÓN N°

16

empatía en los niños.

### **“Aprendiendo a ser empático con los de mi entorno”**

La docente presenta el título del tema a tratar y luego a través de la lluvia de ideas opinaran sobre el tema.

Se reúnen en grupos y hacen un sociodrama de una situación referida al tema. El grupo que no actúa hará preguntas y comentara sobre dicha situación, luego el grupo que hizo el sociodrama opinara sobre la vivencia que han expuesto.

La docente hace un dialogo temático.

De manera voluntaria salen los estudiantes a exponer alguna situación donde ellos no se han mostrado empáticos, una situación donde no se han mostrado empáticos con ellos y expondrá que harán para poder aplicar la empatía en adelante.

## SESIÓN N°

**Objetivo de la sesión:** Lograr la

**Actividad:**

**Procedimiento:**

### 17

**Objetivo de la sesión:** Lograr que los niños desarrollen sus habilidades sociales de manera positiva al relacionarse con los demás.

**Actividad: “Fortaleciendo mis habilidades sociales” Procedimiento:**

La docente inicia la actividad mediante una canción “Ser amigos”, la cual cantara en coro, luego con movimientos rítmicos. Después se analiza la letra de la canción. Y se pregunta si ¿es necesario tener amigos?, ¿Los amigos te ayudan?, ¿En un grupo de amigos siempre hay uno que dirige el grupo o no?, ¿Quién será ese amigo que dirige?

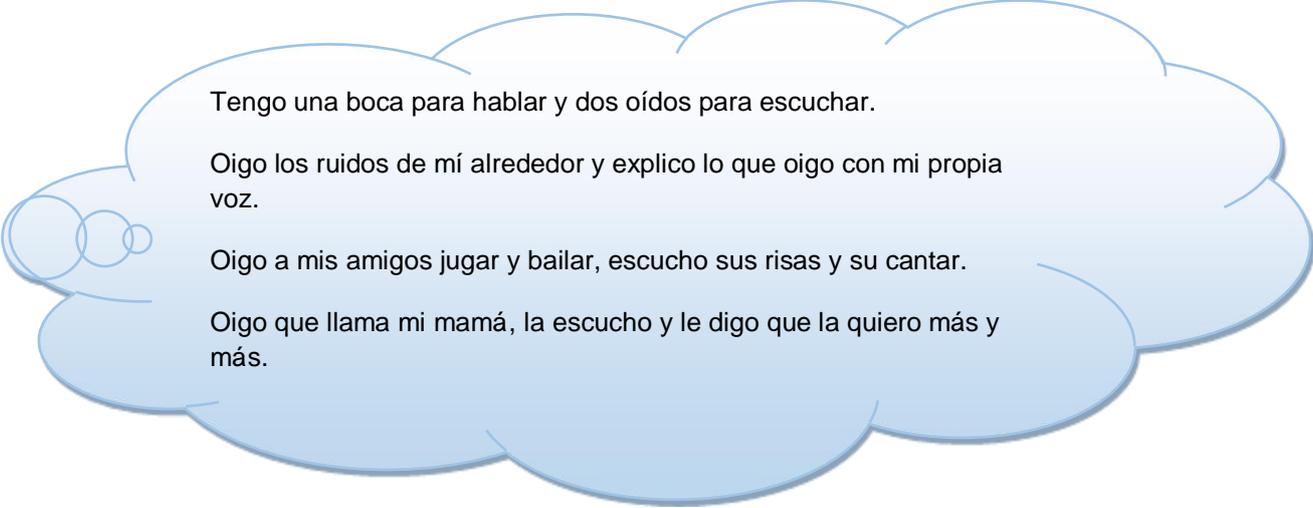
La docente realiza la exposición temática del tema.

Se realiza la dinámica “sonríe por favor”, se repartirá un globo a cada niño para que lo infle, salo a uno que será el que este en el centro. Este tendrá que pedirle su globo a un compañero sonriéndole y mirándolo a los ojos. Si lo ha hecho bien el compañero le dará su globo y buscara a otro para que le dé un globo. Así todos irán pidiendo los globos a sus compañeros sonriendo. Así se demostrara cual es la forma correcta de pedir algo y llevarnos bien con todos, sin molestarnos ni pelearnos.

## SESIÓN N°

La docente encomendará al grupo una actividad donde uno de ellos será el que dirige el grupo y al día siguiente comentarán sobre la convivencia que han tenido al ejecutar el trabajo.

Se culmina la sesión con la canción “me gusta escuchar y hablar”



Tengo una boca para hablar y dos oídos para escuchar.

Oigo los ruidos de mí alrededor y explico lo que oigo con mi propia voz.

Oigo a mis amigos jugar y bailar, escucho sus risas y su cantar.

Oigo que llama mi mamá, la escucho y le digo que la quiero más y más.

## SESIÓN N°

18

**Objetivo de la sesión:** Potenciar el control emocional.

**Actividad:** “Aprendí a controlar mis emociones.”

**Procedimiento:**

La docente presenta el texto a leer “El oso gruñón”, primero los niños lo leerán de manera silenciosa y luego en voz alta.

Al acabar la lectura se hará una puesta en común para que hablen sobre lo que les ha parecido el cuento y si creen que el oso raposo estaba actuando bien cuando se estaba comportando mal con sus amigos.

Generan sus hipótesis sobre el contenido del texto a partir de un conjunto de preguntas realizadas por la docente. Se pide que dibujen las escenas que no les parecieron correctas para ellos.

La docente realiza un dialogo dirigido.

Se culmina el programa con “el mejor artista”, donde el niño se dibujará cómo se siente al culminar el programa o como se ve el desde ese momento en adelante.

### 3.3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE SALIDA

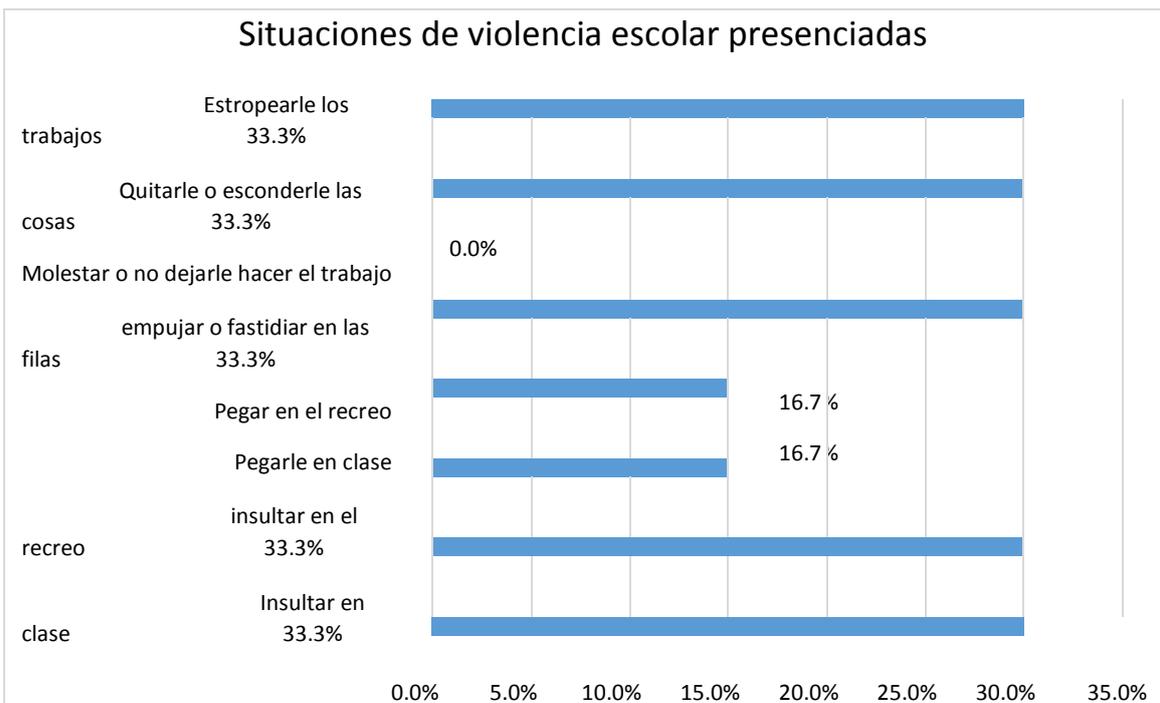
La evaluación psicológica presenta como objetivo medir el nivel de agresividad de los estudiantes del cuarto grado educación primaria. Por lo que se aplicó el CEVEIP de Natalia Albaladejo Blázquez.

#### A) Situaciones de Violencia Escolar Presenciadas.

En la Figura se presenta el resumen del porcentaje, de alumnos/as que señalan haber presenciado “pocas veces”, “muchas veces” y “siempre” (puntuaciones entre 2 y 4 de la escala) cada una de las situaciones estudiadas.

Situaciones Presenciadas	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
--------------------------	-------	-------------	--------------	---------

<b>Insultar en clase</b>	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
<b>insultar en el recreo</b>	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Pegarle en clase</b>	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Pegar en el recreo</b>	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
<b>empujar o fastidiar en las filas</b>	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Molestar o no dejarle hacer el trabajo</b>	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Quitarle o esconderle las cosas</b>	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Estropearle los trabajos</b>	4	66.7%	1	16.7%	0	0.0%	1	16.7%



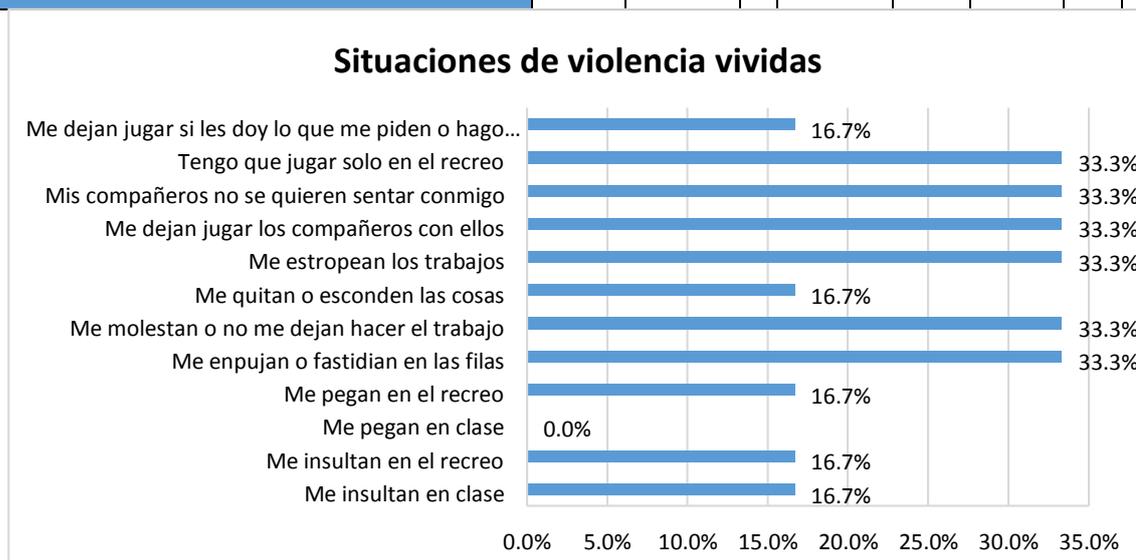
**FUENTE:** Cuestionario CVIP de salida tomado a los 6 estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 "Cerro de Cascajal" 2015.

**INTERPRETACIÓN:** De los 06 estudiantes si bien es cierto que en el instrumento de entrada evidenciaron niveles de agresividad, pues en estos resultados nos damos cuenta que hay diferencias notables en los ítems "Estropear los trabajos" de 100% se ha reducido a 33%, pegar en el recreo de 83% se redujo a 33.3%, como podemos observar que las situaciones de violencia presenciadas se dan con menor frecuencia ya que en este instrumento han demostrado que pueden dominar sus emociones en las diferentes situaciones que han presenciado en la escuela.

Sin embargo esto muestra que los estudiantes pueden seguir mejorando el dominio de su inteligencia emocional a partir de diversas estrategias.

## B) Situaciones de Violencia Escolar Vividas

SITUACIONES VIVIDAS	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Me insultan en clase	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
Me insultan en el recreo	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
Me pegan en clase	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Me pegan en el recreo	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
Me empujan o fastidian en las filas	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
Me molestan o no me dejan hacer el trabajo	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
Me quitan o esconden las cosas	5	83.3%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%
Me estropean los trabajos	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
Me dejan jugar los compañeros con ellos	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
Mis compañeros no se quieren sentar conmigo	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
Tengo que jugar solo en el recreo	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%
Me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%



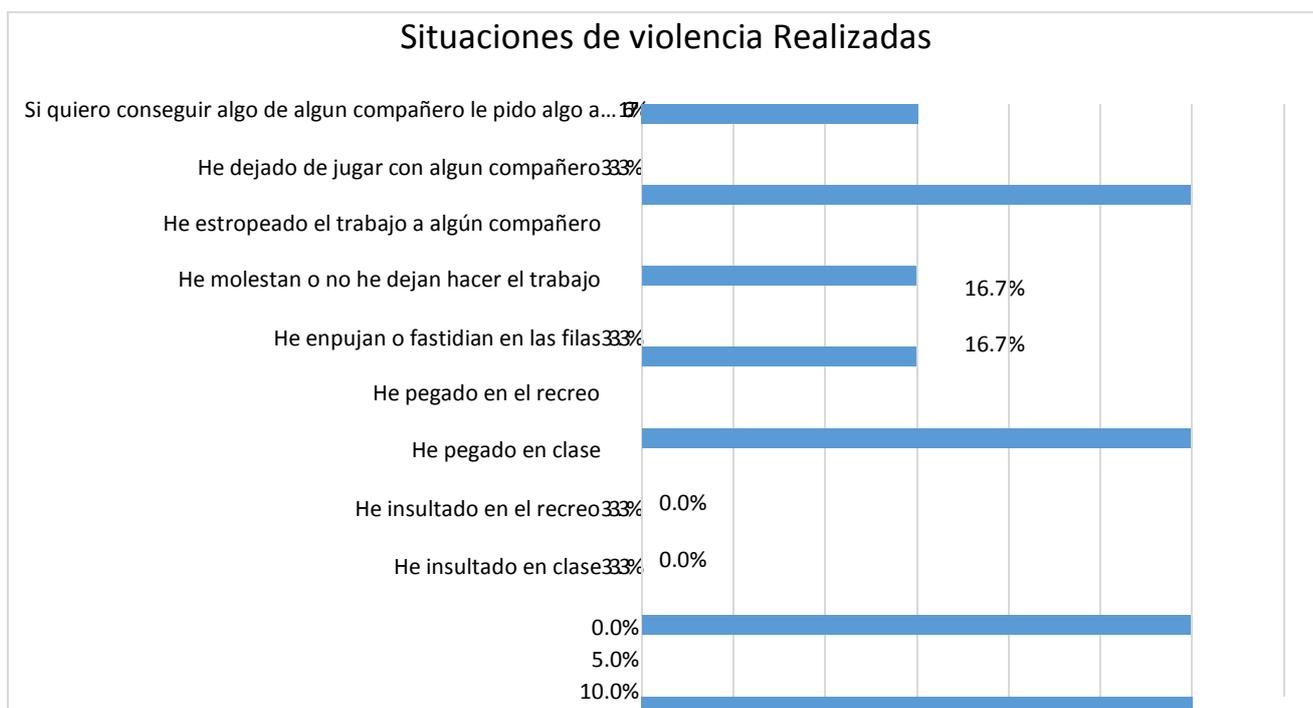
**FUENTE:** Cuestionario CVIP de salida tomado a los 6 estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 "Cerro de Cascajal" 2015.

De los 06 estudiantes si bien es cierto que en el instrumento de entrada evidenciaron niveles de agresividad, pues en estos resultados nos damos cuenta

que hay diferencias notables en los ítems “Me pegan en el recreo” de 33.3% se ha reducido a 16.7%, “Me quitan o esconden las cosas” de 66.7% se redujo a 16.7%, como podemos observar que las situaciones de violencia vividas se dan con menor frecuencia ya que en este instrumento han demostrado que pueden dominar sus emociones en las diferentes situaciones vividas en la escuela. Esto ha sido logrado por la práctica constante del dominio de su inteligencia emocional

### C) Situaciones de violencia realizadas

SITUACIONES REALIZADAS	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Siempre	
He insultado en clase	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%
He insultado en el recreo	4	66.7%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%
He pegado en clase	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
He pegado en el recreo	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
He empujado o fastidiado en las filas	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
He molestado o no he dejado hacer el trabajo	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
He estropeado el trabajo a algún compañero	5	83.3%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%
He dejado de jugar con algún compañero	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
Si quiero conseguir algo de algún compañero le pido algo a cambio	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%



15.0% 20.0% 25.0% 30.0% 35.0%

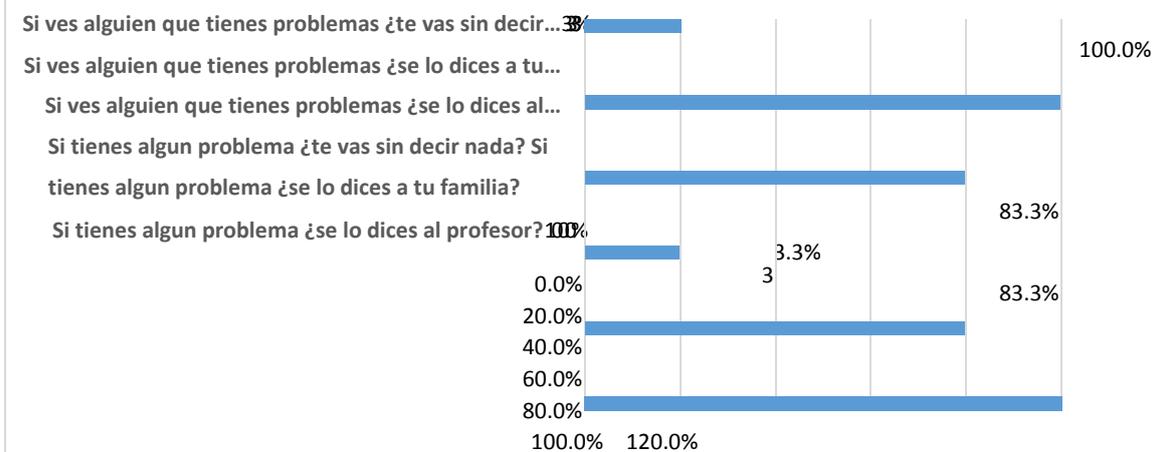
**FUENTE:** Cuestionario CVIP de salida tomado a los 6 estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal” 2015.

De los 06 estudiantes si bien es cierto que en el instrumento de entrada evidenciaron niveles de agresividad, pues en estos resultados nos damos cuenta que hay diferencias notables en los ítems “He insultado en el recreo” de 83.3% se ha reducido a 33.3 %, “He empujan o fastidian en las filas” de 100% se redujo a 33%, como podemos observar que las situaciones de violencia realizadas se dan con menor frecuencia ya que en este instrumento han demostrado que pueden dominar sus emociones en las diferentes situaciones que se le presentan en la escuela a las cuales han reaccionado de manera menos agresiva.

#### D) Comportamiento ante situaciones

COMPORTAMIENTO ANTE SITUACIONES	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Si tienes algún problema ¿se lo dices al profesor?	0	0.0%	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%
Si tienes algún problema ¿se lo dices a tu familia?	1	16.7%	0	0.0%	3	50.0%	2	33.3%
Si tienes algún problema ¿te vas sin decir nada?	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
Si ves alguien que tienes problemas ¿se lo dices al profesor?	1	16.7%	1	16.7%	3	50.0%	1	16.7%
Si ves alguien que tienes problemas ¿se lo dices a tu familia?	0	0.0%	2	33.3%	4	66.7%	0	0.0%
Si ves alguien que tienes problemas ¿te vas sin decir nada?	4	66.7%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%

### Comportamiento ante situaciones



**FUENTE:** Cuestionario CVIP de salida tomado a los 6 estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal” 2015.

De los 06 estudiantes si bien es cierto que en el instrumento de entrada evidenciaron niveles de agresividad, pues en estos resultados nos damos cuenta que hay diferencias notables en los ítems “¿tienes algún problema se lo dices al profesor?” de 83.3% se ha llegado al 100%, “ si tienes algún problema¿ te vas sin decir nada?” de 66.7% se redujo a 33.3%, como podemos observar que las situaciones de violencia observadas se dan con menor frecuencia ya que en este instrumento han demostrado que pueden dominar sus emociones demostrando más confianza en sí mismo y sobre todo en las personas de su entorno.

**Tabla de resultados de entrada y salida - comparativo.**

	ENTRADA								SALIDA										
<b>Situaciones Presenciadas</b>	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Siempre		Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Siempre		%E	%S	%MEJORA
Insultar en clase	1	16.7%	2	33.3%	3	50.0%	0	0.0%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	33.3%	50.0%
insultar en el recreo	1	16.7%	1	16.7%	3	50.0%	1	16.7%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	33.3%	50.0%
Pegarle en clase	3	50.0%	3	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	50.0%	16.7%	33.3%
Pegar en el recreo	1	16.7%	2	33.3%	3	50.0%	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	16.7%	66.7%
empujar o fastidiar en las filas	0	0.0%	1	16.7%	1	16.7%	4	66.7%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	33.3%	66.7%
Molestar o no dejarle hacer el trabajo	0	0.0%	2	33.3%	2	33.3%	2	33.3%	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Quitarle o esconderle las cosas	0	0.0%	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	33.3%	66.7%
Estropearle los trabajos	0	0.0%	2	33.3%	4	66.7%	0	0.0%	4	66.7%	1	16.7%	0	0.0%	1	16.7%	100.0%	33.3%	66.7%
	ENTRADA								SALIDA										
<b>Situaciones vividas</b>	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Siempre		Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Siempre		%E	%S	%MEJORA
Me insultan en clase	1	16.7%	4	66.7%	1	16.7%	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	16.7%	66.7%
Me insultan en el recreo	1	16.7%	1	16.7%	4	66.7%	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	16.7%	66.7%
Me pegan en clase	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%
Me pegan en el recreo	4	66.7%	0	0.0%	1	16.7%	1	16.7%	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%
Me empujan o fastidian en las filas	1	16.7%	3	50.0%	2	33.3%	0	0.0%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	33.3%	50.0%
Me molestan o no me dejan hacer el trabajo	2	33.3%	3	50.0%	0	0.0%	1	16.7%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	66.7%	33.3%	33.3%
Me quitan o esconden las cosas	2	33.3%	3	50.0%	1	16.7%	0	0.0%	5	83.3%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	66.7%	16.7%	50.0%
Me estropean los trabajos	1	16.7%	2	33.3%	3	50.0%	0	0.0%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	33.3%	50.0%
Me dejan jugar los compañeros con ellos	1	16.7%	4	66.7%	1	16.7%	0	0.0%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	33.3%	50.0%
Mis compañeros no se quieren sentar conmigo	0	0.0%	2	33.3%	3	50.0%	1	16.7%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	66.7%	33.3%	33.3%

Tengo que jugar solo en el recreo	1	16.7%	3	50.0%	2	33.3%	0	0.0%	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%	83.3%	33.3%	50.0%
Me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen	1	16.7%	3	50.0%	2	33.3%	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	16.7%	66.7%
	ENTRADA								SALIDA										
<b>Situaciones Realizadas</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>		<b>Muchas veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>		<b>Muchas veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>%E</b>	<b>%S</b>	<b>%MEJORA</b>		
He insultado en clase	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%
He insultado en el recreo	1	16.7%	0	0.0%	5	83.3%	0	0.0%	4	66.7%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	83.3%	33.3%	50.0%
He pegado en clase	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%
He pegado en el recreo	1	16.7%	2	33.3%	3	50.0%	0	0.0%	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	0.0%	83.3%
He empujan o fastidian en las filas	0	0.0%	1	16.7%	2	33.3%	3	50.0%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	33.3%	66.7%
He molestan o no he dejan hacer el trabajo	1	16.7%	0	0.0%	3	50.0%	2	33.3%	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	16.7%	66.7%
He estropeado el trabajo a algún compañero	1	16.7%	0	0.0%	4	66.7%	1	16.7%	5	83.3%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	83.3%	16.7%	66.7%
He dejado de jugar con algún compañero	0	0.0%	3	50.0%	1	16.7%	2	33.3%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	33.3%	66.7%
Si quiero conseguir algo de algún compañero le pido algo a cambio	2	33.3%	2	33.3%	2	33.3%	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	66.7%	16.7%	50.0%
	ENTRADA								SALIDA										
<b>Comportamiento ante situaciones</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>		<b>Muchas veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>		<b>Muchas veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>%E</b>	<b>%S</b>	<b>%MEJORA</b>		
Si tienes algún problema ¿se lo dices al profesor?	0	0.0%	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	83.3%	100.0%	16.7%
Si tienes algún problema ¿se lo dices a tu familia?	3	50.0%	1	16.7%	2	33.3%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	3	50.0%	2	33.3%	50.0%	83.3%	33.3%
Si tienes algún problema ¿te vas sin decir nada?	0	0.0%	1	16.7%	4	66.7%	1	16.7%	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	66.7%	33.3%	33.3%
Si ves alguien que tienes problemas ¿se lo dices al profesor?	3	50.0%	3	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	1	16.7%	3	50.0%	1	16.7%	50.0%	83.3%	33.3%
Si ves alguien que tienes problemas ¿se lo dices a tu familia?	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	4	66.7%	0	0.0%	33.3%	100.0%	66.7%

Si ves alguien que tienes problemas ¿te vas sin decir nada?	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	4	66.7%	4	66.7%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	100.0%	33.3%	66.7%	
																	Promedio %	78.6%	27.1%	51.4%

**FUENTE:** Cuestionario CVIP de salida tomado a los 6 estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal” 2015.

En la tabla se presentan los porcentajes alcanzados por el grupo de estudiantes intervenidos tanto en la aplicación del instrumento de entrada como la de salida. Si comparamos resultados, la aplicación del programa de Inteligencia Emocional resultó muy significativo porque se logró disminuir la agresividad en los estudiantes.

En la aplicación del cuestionario CVIP de entrada se obtuvo un promedio de 78.6% que indica el alto índice de agresividad en los alumnos evaluados del cuarto grado de primaria de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal”; después de la aplicación del programa de Inteligencia Emocional en la aplicación del cuestionario CVIP de salida se obtuvo como resultado un promedio de 27.1 %, analizando el resultado de entrada y salida tenemos un promedio de mejora del 51.4% indicando una disminución importante de la agresividad de los alumnos evaluados; los resultados evidencian la efectividad de la aplicación del programa de Inteligencia Emocional aplicado a los alumnos de la I.E N° 10182 “Cerro de Cascajal”.

De la población de estudiantes evaluados con el CVIP, los ítems de agresividad que mayor porcentaje de mejora presentaron tras la aplicación del programa de inteligencia emocional son:

- Molestar o no dejarle hacer el trabajo, se obtuvo una mejora del 100%.
- Me insultan en clase, se obtuvo una mejora del 66.7%.

- He pegado en el recreo, se obtuvo una mejora de 83.3%.
- Si ves alguien que tienes problemas ¿te vas sin decir nada?, se obtuvo una mejora de 66.7%.

En general el promedio de mejora es de 51.4%.

## CONCLUSIONES

Habiendo concluido la aplicación del programa de Inteligencia Emocional y analizando los resultados obtenidos, hemos llegado a las siguientes conclusiones:

- Se logró que los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la institución educativa N°10182 “Cerro de Cascajal” desarrollen sus habilidades de inteligencia emocional que intervienen en la conducta. Mejorando así su conciencia de sí mismo, su autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales; aprendieron a aplicar estrategias y dinámicas sobre inteligencia emocional, lo que le permitió disminuir su nivel de agresividad obteniendo una mejora de 51.4%
- En la ejecución del programa de intervención, se pudo determinar que mediante el uso de estrategias de Inteligencia Emocional se puede contribuir a disminuir la agresividad en los estudiantes. Las estrategias utilizadas favorecieron la participación activa de los estudiantes así como también la motivación para atender y aprender, poniendo en práctica lo aprendido mediante el desarrollo de las sesiones.
- El programa de intervención psicopedagógico logro involucrar a los docentes compartiendo estrategias para trabajar la inteligencia emocional en sus estudiantes, lo que les permitió mejorar su labor diaria.
- Los padres y madres de familia brindaron su apoyo y disposición para que sus niños con problemas de conducta agresiva sean partícipes de dicho programa

## RECOMENDACIONES

Concluido el trabajo de investigación y analizando los resultados obtenidos, sugerimos lo siguiente:

- Se debe continuar con la aplicación de estrategias de inteligencia emocional para seguir mejorando el nivel de conducta de nuestro grupo de intervención, teniendo en cuenta que la aplicación, de dichas estrategias siempre se deben realizar de manera constante para que el estudiante se apropie de ellas.

- A las autoridades directivas de dicha institución, deben brindar servicio psicopedagógico a los estudiantes que presentan problemas de conductas agresivas promoviendo dentro de la institución educativa el desarrollo de programas de intervención psicopedagógica para estudiantes con problemas de conducta que permiten disminuir las conductas agresivas.
- Se sugiere a los docentes de la Institución Educativa N° 10182 “Cerro de Cascajal” incluyan dentro de sus actividades de aprendizaje estrategias psicopedagógicas que se puedan aplicar a estudiantes con problemas de conducta.
- Que en la aplicación de este tipo de programas talleres u otros se involucre a los padres de familia, con el objetivo de que conozcan estrategias que puedan implementar en su contexto familiar para obtener tener mejores resultados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Hardy Leahey, T., & Jackson Harris, R. (1995). *"Psicología Cognitiva"*. Alianza.

Albadalejo Blázquez, N. (2011). Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria.

Albadejo Blázquez, N. (2011). *Cuestionario de evaluación de la violencia escolar en Educación Infantil y Primaria(CEVEIP)*. Alicante: Universidad de Alicante.

- Angulo Domínguez, M. d., Fernandez Figares, C., García Perales , F. J., Giménes Ciruela, A. M., Ongallo Chanclón, C. M., Prieto Diaz , I., & Rueda Roldán, S. (s.f.). *Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo Educativo derivadas de Transtornos graves de conducta*. Junta de Andalucía- Consejería de Educación.
- Bandura, A. (1976). *Teoría de aprendizaje social*. Madrid: Espasa calpe.
- Cerezo, F. (2006). *La violencia en las aulas: Análisis y propuesta de intervención*. España: Pirámide.
- Del Barrio, R., & Carrasco, M. A. (2004). Comparación de la agresividad en dos grupos culturales.
- Dodge. (1993). En P. c. adolescentes.
- Dollar, Dollar, & Millar. (1939). Teorías de la agresividad.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1996). *"La Inteligencia Emocional"*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & MCKEE, A. (2002). *El líder resonante crea más: El poder de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Plaza & Janés Editores.
- Gonzales Torres, M. C., & Tourón, J. (1992). *Autoconcepto y rendimiento escolar: sus implicancias en la motivación y en la Autorregulación del Aprendizaje*. España: Eunsa.
- Guerri, M. (s.f.). *Inteligencia Emocional una guía útil para mejorar tu vida*. Mestas Ediciones.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, Pilar. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Ibarra Martín, F., & otros, y. (1999). *Metodología de la Investigación Social*. La habana, Cuba: Félix Valera.
- Influencia de la Familia en la deserción escolar. (s.f.). *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.
- Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de trastorno graves de conducta. (s.f.).
- Marcos, U. N. (2002). *Estrategias para Diseñar y Desarrollar Proyectos de Investigación en Ciencias de la salud*. Lima -Perú.

- Martinez Arcilla , M., & Moncada Ortega, S. (2011). *Relación entre los niveles de agresividad y convivencia en el aula*. Chimbote.
- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y Personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Montiel. (2002). *Conductas agresivas de los niños y niñas en el aula de clases*.
- Navarro Olivas, R. (2009). *FACTORES PSICOSOCIALES DE LA AGRESIÓN ESCOLAR*: España.
- Navarro Peña, E. (s.f.). *Corrientes pedagógicas contemporáneas en el avance científico del conocimiento*. Lima.
- Olweus. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Moratta.
- Papalia, M. (2007). *Estructuración de la Organizaciones Educativas*. Venezuela: Fuentes .
- Perú, P. U. (1998). *Métodos y Técnicas de Investigación Educativa*. Lima - Perú.
- Polit, D., & Bernadette, H. (2007). *Investigación Científica en Ciencias de la Salud: Principios y Métodos*. Bogotá- Colombia: McGraw-Hill Interamericana.
- Quispe Valverde , V. (2011). *Violencia Familiar y agresividad*. Lima- Perú.
- Rica, U. d. (s.f.). *VIOLENCIA ESCOLAR, UN PROBLEMA QUE AUMENTA EN LA ESCUELA PRIMARIA*. *Actualidades Investigativas en Educación*.
- Rojas, R. (2005). *El Proceso de la Investigación Científica*. Trillas.
- Sanchez, H., & Reyes , C. (2005). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica aplicada a la Psicología, Educación y Ciencias Sociales*. Lima.

## LINKOGRAFÍAS

- ❖ <http://www.inteligencia-emocional.org>
- ❖ [https://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/la\\_agresividad\\_infantil.htm](https://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/la_agresividad_infantil.htm)
- ❖ [http://www.primaria.profes.net/especiales2.asp?id\\_contenido=3](http://www.primaria.profes.net/especiales2.asp?id_contenido=3)
- ❖ [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/424/LOZA DE LOS SANTOS MERCEDES CREENCIAS DOCENTES.pdf](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/424/LOZA_DE_LOS_SANTOS_MERCEDES_CREENCIAS_DOCENTES.pdf)
- ❖ <https://www.psycoactiva.com/producto/inteligencia-emocional-una-guia-utilmejorar-vida/>
- ❖ <https://www.guiainfantil.com/blog/educacion/conducta/10-consejos-parafrenar-la-agresividad-infantil/>
- ❖ <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/33136>
- ❖ <http://blog.educaciondocente.es/wordpress/conductas-agresivas-comodetectarlas-y-gestionarlas-en-el-aula/>

# **ANEXOS**

## **ANEXO N°01**

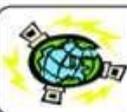
### **FICHAS DE TRABAJO**



# FICHA DE TRABAJO N° 01

Nombre: \_\_\_\_\_

1. Marca con un (x) lo que te gusta hacer en tu tiempo libre

 trabajar	 caminar	 comprar	 descansar	 Ir de excursión
 correr	 comer	 leer	 descubrir cosas nuevas	 Hacer un curso
 ver la televisión	 escribir	 Hacer deportes		
 Ir al cine	 Escuchar música	 Jugar a la Pelota	 Saltar la Cuerda	
 Pasear	 Pintar	 Jugar Baloncesto		

2. Completa según el modelo.

Me gusta / no me gusta	Me gustan / no me gustan
Me gusta <u>  </u> el pan	Me gustan <u>  </u> los viajes
<u>  </u> el chocolate	<u>  </u> los recreos
<u>  </u> el fútbol	<u>  </u> los colores
<u>  </u> la fruta	<u>  </u> los domingos
<u>  </u> oír música	<u>  </u> los juguetes
<u>  </u> estudiar	<u>  </u> los animales
<u>  </u> el verano	<u>  </u> las películas
<u>  </u> hablar	<u>  </u> los números



## FICHA DE TRABAJO N° 02

Nombre: \_\_\_\_\_

### 1- Lee las siguientes historias, luego complétalas con las palabras mágicas o palabras adecuadas a la situación planteada.

Cierto día un niño iba ingresando a la escuela ,pero se olvidó de \_\_\_\_\_ su abuelita que venía con él lo regreso y le dijo :hijo mío te has olvidado de decir \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ gracias abuela por hacerme recordar que debemos ser educados en todo momento para sentirnos bien nosotros y hacer sentir bien a los demás.

Ana necesitaba un color para acabar el dibujo que le había dado la maestra ,entonces cogió el color de María ,pero María le dijo Ana si necesitas algo siempre debes de pedir \_\_\_\_\_ y luego cuando lo devuelvas dar las \_\_\_\_\_ así siempre te \_\_\_\_\_ con gusto las cosas. Ana le pidió \_\_\_\_\_ a María y \_\_\_\_\_ nunca más coger algo sin \_\_\_\_\_.

Decía mi abuelita la educación se caracteriza por los buenos modales y el seguimiento de unas normas que facilitan la \_\_\_\_\_ con los que nos rodean. Cuando aparece “la buena educación” se acompaña de sus amigas “las palabras \_\_\_\_\_” ...; si las incorporamos al v \_\_\_\_\_ todo será más fácil:

- Daremos “las \_\_\_\_\_” cuando alguna persona nos ayuda o nos hace un regalo.
- Nos sentiremos mejor al decir “ \_\_\_\_\_” o “lo \_\_\_\_\_” si molestamos a alguien.
- Encontraremos ayuda en una situación difícil si decimos “ \_\_\_\_\_”.

Recuérdalo siempre.



FICHA DE TRABAJO N° 03

Nombre: \_\_\_\_\_ 1-

Descubre los estados de ánimo a través de las imágenes.



2- Lee el siguiente texto según el estado de ánimo que te indican.

  
Alegre

CANTO CORAL A  
TOPAC AMARU

  
Enfadado

LE SACARÁN LOS SUEÑOS Y LOS OJOS.  
QUERRÁN DESCUARTIZARLO GRITO AGRITO.  
LO ESCUPIRÁN. Y A GOLPE DE MATANZA,  
LO CLAVARÁN: ¡Y NO PODRÁN MATARLO!

  
Llorando

LO HARÁN VOLAR  
CON DINAMITA. EN MASA  
LO CARGARÁN, LO ARRASTRARÁN. A GOLPES  
LE LLENARÁN DE PÓLVORA LA BOCA,  
LO VOLARÁN: ¡Y NO PODRÁN MATARLO!

  
Con  
miedo

QUERRÁN DESCUARTIZARLO, TRITURARLO,  
MANCHARLO, PISOTEARLO, DESARMARLO.  
QUERRÁN VOLARLO Y NO PODRÁN VOLARLO.  
QUERRÁN ROMPERLO Y NO, PODRÁN ROMPERLO  
QUERRÁN MATARLO Y NO PODRÁN MATARLO.

  
Riendo

LO PONDRÁN DE CABEZA. ARRANCARÁN  
SUS DESEOS, SUS DIENTES Y SUS GRITOS  
LO PATEARÁN A TODA FURIA. LUEGO  
LO SANGRARÁN: ¡Y NO PODRÁN MATARLO!

**FICHA DE TRABAJO N° 04**



Nombre:

---

**1-observa la imagen y escribe lo que te transmite cada una de ellas.**





















--



--



--



FICHA DE TRABAJO N° 05

Nombre: \_\_\_\_\_

1- Observa las imágenes y escribe que responsabilidad están cumpliendo los niños y qué opinas de ello.



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Yo opino:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

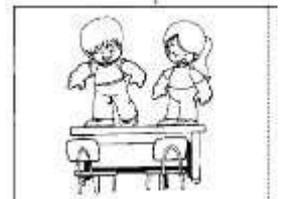
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





FICHA DE TRABAJO N° 06

Nombre: \_\_\_\_\_ 1-Relaciona  
cada situación que presenta el niño con lo que necesita.



FICHA DE TRABAJO N° 07

Nombre: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Leemos el  
siguiente texto.



## **El oso gruñón.**

Algo extraño estaba pasando en el bosque: El oso Raposo, que siempre había sido muy bueno, asustaba a los demás animales con su mal humor. Los animales decidieron convocar una reunión para intentar averiguar entre todos lo que le estaba pasando al oso raposo.

¿Qué le pasa al oso para que actúa así? La lechuza va a averiguar qué le pasa, por qué tanto enfado y tanta agresividad por parte de un amigo. Y descubre, consternada, que el oso tiene miedo, miedo de hacerse viejo, miedo de perder las fuerzas y de que no le respeten. Por eso se enfada y gruñe continuamente para esconder ese miedo y para disimular porque desde hace tiempo ya no ve tan bien como antes. La lechuza lo hace reflexionar y el oso Raposo deja de ser el oso gruñón cuando averigua que se le quiere y respeta igual, aunque pierda facultades, que no pasa nada por demostrar debilidad y por pedir ayuda.

# ANEXO N°02

## CUADROS DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

### CUADRO DE DATOS ENTRADA

Se utilizó la siguiente escala.

Valor	Descripción
1	Nunca
2	Pocas veces
3	Muchas veces
4	Siempre

IDENTIFICADOR	ALUMNO
A	J.A.S.S
B	A.C.C
C	J.S.C
D	H.H.A.O
E	E.R.G.N
F	R.A.N

Situaciones Presenciadas

Ítems



B	2	3	1	2	3	3	4	2	2
C	1	3	2	3	4	4	3	4	3
D	1	1	1	1	2	1	1	2	1
E	2	3	1	3	3	4	3	3	2
F	1	3	2	3	4	3	3	2	3

### COMPORTAMIENTO ANTE SITUACIONES

		Ítems					
Alumnos	Si tienes algún problema ¿se lo dices al profesor?						
	Si tienes algún problema ¿se lo dices a tu familia?						
	Si tienes algún problema ¿te vas sin decir nada?						
	Si ves alguien que tienes problemas ¿se lo dices al profesor?						
	Si ves alguien que tienes problemas ¿se lo dices a tu familia?						
	Si ves alguien que tienes problemas ¿te vas sin decir nada?						
	A	2	1	1	2	1	4
	B	2	2	2	2	1	3
C	2	3	4	1	2	4	
D	1	1	3	2	3	4	
E	2	3	1	1	1	3	
F	2	1	3	1	1	4	

### CUADRO DE DATOS SALIDA

Se utilizó la siguiente escala.

Valor	Descripción
1	Nunca
2	Pocas veces
3	Muchas veces
4	Siempre

IDENTIFICADOR	ALUMNO
A	J.A.S.S
B	A.C.C

C	J.S.C
D	H.H.A.O
E	E.R.G.N
F	R.A.N

### Situaciones Presenciadas

Alumnos	Ítems							
	Insultar en clase	insultar en el recreo	Pegarle en clase	Pegar en el recreo	empujar o fastidiar en las filas	Molestar o no dejarle hacer el trabajo	Quitarle o esconderle las cosas	Estropearle los trabajos
A	2	2	1	1	2	1	2	1
B	1	1	1	2	1	1	1	2
C	1	2	1	1	2	1	2	1
D	1	1	1	1	1	1	1	1
E	1	1	2	1	1	1	1	1
F	2	1	1	1	1	1	1	4

Alumnos	SITUACIONES VIVIDAS											
	Ítems											
	Me insultan en clase	Me insultan en el recreo	Me pegan en clase	Me pegan en el recreo	Me empujan o fastidian en las filas	Me molestan o no me dejan hacer el trabajo	Me quitan o esconden las cosas	Me estropean los trabajos	Me dejan jugar los compañeros con ellos	Mis compañeros no se quieren sentar conmigo	Tengo que jugar solo en el recreo	Me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen
A	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1
B	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
C	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1
D	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
E	1	2	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1
F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2

**SITUACIONES REALIZADAS**

Alumnos	Ítems									
	He insultado en clase	He insultado en el recreo	He pegado en clase	He pegado en el recreo	He empujan o fastidian en las filas	He molestan o no he dejan hacer el trabajo	He estropeado el trabajo a algún compañero	He dejado de jugar con algún compañero	Si quiero conseguir algo de algún compañero le pido algo a cambio	
A	3	3	1	1	1	1	3	1	1	
B	1	3	1	1	1	1	1	2	1	
C	2	1	1	1	2	1	1	1	1	
D	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
E	1	1	1	1	2	2	1	1	1	
F	1	1	1	1	1	1	1	2	1	

**COMPORTAMIENTO ANTE SITUACIONES**

Alumnos	Ítems					
	Si tienes algún problema ¿se lo dices al profesor?	Si tienes algún problema ¿se lo dices a tu familia?	Si tienes algún problema ¿te vas sin decir nada?	Si ves alguien que tienes problemas ¿se lo dices al profesor?	Si ves alguien que tienes problemas ¿se lo dices a tu familia?	Si ves alguien que tienes problemas ¿te vas sin decir nada?
A	3	3	1	3	2	1
B	4	3	1	3	3	3
C	2	4	1	2	3	1
D	2	4	1	3	3	1
E	2	3	2	4	2	3
F	2	1	2	1	3	1

**ANEXO N°03**  
**DOCUMENTOS**  
**PROBATORIOS**



## CUESTIONARIO CEVEIP

CENTRO: \_\_\_\_\_

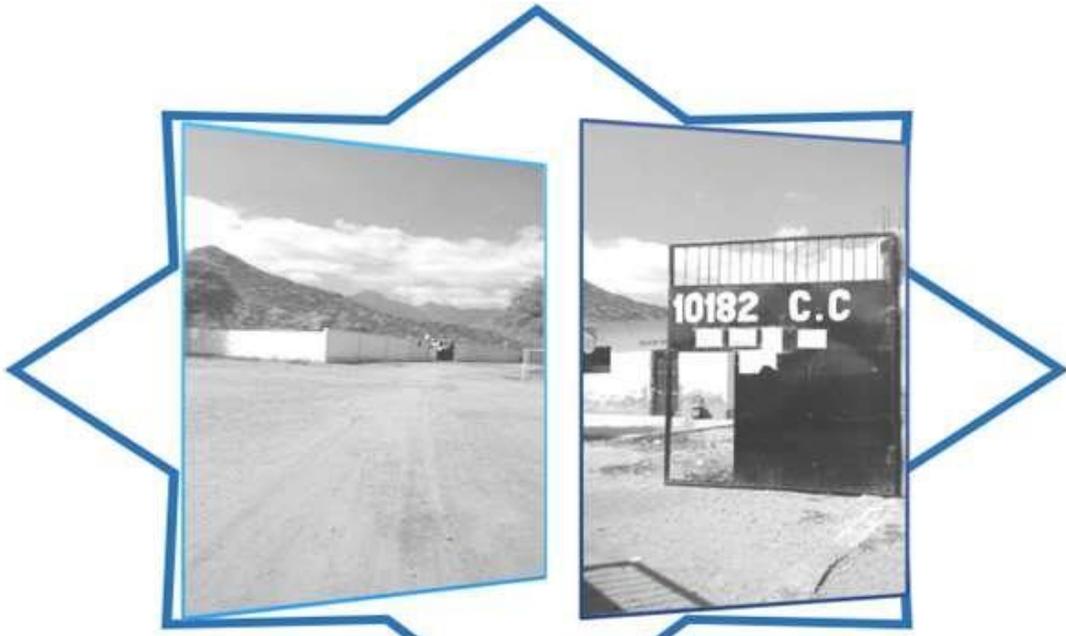
EDAD: \_\_\_\_\_ SOY: Niño (     ) Niña (     )

<b>SITUACIONES PRESENCIADAS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
He visto situaciones que pueden molestar a algún/a compañero/a como				
Insultarle en clase				
Insultarle en el recreo				
Pegarle en clase				
Pegarle en el recreo				
Empujarle o fastidiarle en las filas				
Molestarle o no dejarle hacer el trabajo				
Quitarle o esconderle las cosas				
Estropearle los trabajos				
<b>SITUACIONES VIVIDAS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
He sufrido situaciones que han llegado a molestarme como				

Me insultan en clase				
Me insultan en el recreo				
Me pegan en clase				
Me pegan en el recreo				
Me empujan o fastidian en las filas				
Me molestan o no me dejan hacer el trabajo				
Me quitan o esconden las cosas				
Me estropean los trabajos				
Me dejan jugar los compañeros con ellos				
Mis compañeros no se quieren sentar conmigo				
Tengo que jugar solo en el recreo				
Me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen				

<b>SITUACIONES REALIZADAS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
He llevado a cabo situaciones que han llegado a molestar a algún compañero/a como				
He insultado en clase				
He insultado en el recreo				
He pegado en clase				
He pegado en el recreo				
He empujado o fastidiado en las filas				
He molestado o no he dejado trabajar a algún compañero				
He estropeado el trabajo a algún compañero				
He dejado de jugar con algún compañero				
Si quiero conseguir algo de algún compañero le pido algo a cambio				

<b>COMPORTAMIENTO ANTE SITUACIONES</b>	<b>NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
Quando he tenido o he visto que alguien puede tener un problema con algún compañero/a, he optado por				
Si tienes algún problema ¿Se lo dices al profesor?				
Si tienes algún problema ¿Se lo dices a tu familia?				
Si tienes algún problema ¿Te vas sin decir nada?				
Si ves a alguien que tiene problemas ¿Se lo dices al profesor?				
Si ves a alguien que tiene problemas ¿Se lo dices a tu familia?				
Si ves a alguien que tiene problemas ¿te vas sin decir nada?				



I.E. Nº 10182 "CERRO DE CASCAJAL"  
INSTITUCIÓN DONDE DESARROLLAMOS EL PROGRAMA  
DE INTELIGENCIA EMOCIONAL






LOS ESTUDIANTES ESCRIBIENDO SUS ESTADOS DE ANIMO




LOS ESTUDIANTES EN LA DINAMICA "AVION MENSAJERO"




LOS ESTUDIANTES ARMANDO SUS CORAZONES DESPUES DE HABER SIDO LASTIMADOS Y ESCRIBIENDO SUS EMOCIONES











J.A.S.S HACIENDO UN  
ORIGAME PARA  
RESPONDER LA  
FORMA COMO  
AYUDARA A SUS  
PADRES



LOS ESTUDIANTES  
EN LA DINAMICA  
PARA EXPRESAR  
COMO ACTUAN EN  
DIFERENTES  
EMOCIONES





LOS NIÑOS  
COMPARTIE  
NDO IDEAS  
PARA  
ELABORAR  
SU  
SEMAFORO  
DE  
EMOCIONES



LOS ESTUDIANTES PREPARAN DOSE PARA  
UN DRAMATIZAR SITUACIONES SOBRE  
LOS DERECHOS QUE TIENEN Y DARSE  
CUENTA QUE SUCEDE CUANDO NO LOS  
RESPETAN.





INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 10182

CERRO DE CASCAJAL - OLMOS

“AÑO DE LA DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y DEL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN”

## CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 10182 "CERRO DE CASCAJAL "DEL CASERIO CERRO DE CASCAJAL DEL DISTRITO DE OLMOS, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, DEL DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE:

### HACE CONSTAR :

Que las profesoras : Maco Torres Yessenia Elizabeth ,identificada con DNI N°44731145 y Llanos Marrufo Ytala Umbelina ,con DNI 41363889 ; alumnas del programa de Maestría en Ciencias de la Educación; con mención en : PSICOPEDAGOGIA COGNITIVA , de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo ; realizaron la aplicación de su Programa de Intervención Psicopedagógico denominado : "PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BASADO EN LA TEORÍA DE GOLEMAN PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E N° 10182 "CERRO DE CASCAJAL" DEL CASERÍO CERRO DE CASCAJAL DEL DISTRITO DE OLMOS \_REGIÓN LAMBAYEQUE 2015",desde el 02 de Setiembre hasta el 20 de Noviembre de 2015.

Demostrando un buen desempeño laboral, eficiencia, puntualidad y responsabilidad.

Se expide la presente constancia a solicitud de las interesadas para los fines que crea pertinentes.

Cerro de Cascajal ,20 de noviembre de 2015.



*Jaimen El Guerrero Davila*  
JAIMEN EL GUERRERO DAVILA

DIRECTOR



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN



# PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

# Registro Auxiliar



<b>ESTUDIANTE</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 01:</b> Fortalecer la Expresión de sus intereses, preferencias, sentimientos y emociones en diversas situaciones cotidianas.			
	<b>SESIÓN 01</b>	<b>SESIÓN 02</b>	<b>SESIÓN 03</b>	<b>SESIÓN 04</b>
	Difundir la importancia del programa de intervenciones e incentivar la participación de su ejecución.	Conocerse mejor	Utiliza palabras mágicas para expresarse	Expresión de estados de

	Conoce las expectativas del programa a través de la exposición.	Expresa sus ideas del programa a través de la exposición.	Expresa de manera espontánea sus preferencias.	Conoce y respeta las preferencias de sus compañeros	Participa de manera activa en las instrucciones dadas.	Usa vocabulario adecuado al expresarse	Respeto las opiniones de sus compañeros	Menciona con precisión los estados de ánimo.	Realiza correspondencia adecuada im mensaje.
J.A.S.S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
H.H.A.O	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
A.A.C.C	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
J.S.C	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
E.R.G.N	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
R.A.N	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	-

<b>ESTUDIANTE</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 01:</b> Fortalecer la Expresión de sus intereses, preferencias, sentimientos y emociones en diversas situaciones cotidianas.	<b>NIVEL DE LOGRO</b>
-------------------	--	-----------------------

	SESIÓN 05		SESIÓN 06		
	Opina sobre los comportamientos inadecuados		Expresión de sentimientos positivos		
	Comenta con coherencia sobre los comportamientos observados en el video	Expresa soluciones sobre el video observado de forma creativa.	Lee y valora las palabras de sus compañeros	Respeto las opiniones de sus compañeros	
J.A.S.S	✓	-	✓	-	A
H.H.A.O	✓	✓	✓	✓	A
A.A.C.C	✓	✓	-	✓	A
J.S.C	✓	✓	✓	-	A
E.R.G.N	✓	✓	✓	✓	A
R.A.N	✓	✓	✓	✓	A

ESTUDIANTE	<b>OBJETIVO ESPECIFICO 02:</b> Reconoce y defiende sus derechos y cumple sus responsabilidades, en su entorno escolar aplicando habilidades de inteligencia emocional.			
	<b>SESIÓN 07</b>	<b>SESIÓN 08</b>	<b>SESIÓN 09</b>	<b>SESIÓN 10</b>
	Reconocer sus derechos.	Defiende sus derechos.	Cumple con responsabilidades.	Controlar el sentimiento de atentan contra sus derechos

	Respeto de forma espontánea los derechos de sus compañeros.	Respeto a sus compañeros llamándoles por su nombre	Sigue las instrucciones dadas por la docente	Respeto las ideas de sus compañeros.	Expresa las ideas del texto con sus propias palabras.	Pone en práctica las normas de convivencia en el aula.	Es puntual y responsable en las tareas asignadas.	Cumple con empeño las indicaciones dadas.	Hace uso adecuado de los colores del semáforo.	participa de manera espontánea en las escenificaciones	de A us se pa di si
J.A.S.S	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	
H.H.A.O	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	
A.A.C.C	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
J.S.C	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	
E.R.G.N	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	
R.A.N	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

ESTUDIANTE	OBJETIVO ESPECIFICO 02: Reconoce y defiende sus derechos y cumple sus responsabilidades, en su entorno escolar aplicando habilidades de inteligencia emocional.					NIVEL DE LOGRO
	SESIÓN 11		SESIÓN 12			
	Trabajar la cooperación.		Aprender a compartir			
	Manifiesta las acciones para ayudar a los demás.	Aplica acciones para ayudar a los demás.	Averigua que necesitan las personas más cercanas a él	Aprende a compartir	Fomenta la ayuda entre sus compañeros	
J.A.S.S	✓	✓	✓	✓	✓	A

H.H.A.O	-	-	✓	✓	✓	A
A.A.C.C	✓	✓	✓	✓	✓	A
J.S.C	✓	✓	✓	✓	✓	A
E.R.G.N	✓	✓	✓	✓	✓	A
R.A.N	✓	✓	✓	✓	✓	A

<b>ESTUDIANTE</b>	<b>Objetivo Especifico 03:</b>									
	Aplicar estrategias para disminuir la agresividad haciendo uso de habilidades de inteligencia emocional.									
	<b>SESIÓN 13</b>			<b>SESIÓN 014</b>			<b>SESIÓN 15</b>		<b>SESIÓN 16</b>	
	Tener conciencia de uno mismo.			Lograr la autorregulación(autocontrol)			Lograr la motivación		Lograr la empatía en los niños	
Muestra confianza y seguridad en sí mismo.	-se autoevalúa de forma realista	Señala sus cualidades y defectos.	Controla sus estados de ánimo.	se presta al cambio para mejorar en el control de sus emociones	Identifica sus motivaciones y las refuerza.	Muestra optimismo y compromiso	Identificarse con demás. los	Ser servicial con sus compañeros.	Ayuda a sus compañeros que necesitan. l	
J.A.S.S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	
H.H.A.O	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
A.A.C.C	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	

J.S.C	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E.R.G.N	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
R.A.N	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-

<b>ESTUDIANTE</b>	<b>Objetivo Especifico 03: Aplicar estrategias para disminuir la agresividad haciendo uso de habilidades de inteligencia emocional.</b>						<b>NIVEL DE LOGRO</b>
	<b>SESIÓN 17</b>			<b>SESIÓN 18</b>			
	<b>Lograr que los niños desarrollen sus habilidades sociales de manera positiva al relacionarse con los demás</b>			<b>Potenciar el control emocional</b>			
	<b>Aprende a ser líder en un grupo.</b>	<b>Le es fácil reunirse con sus amigos</b>	<b>Trabaja en grupo</b>	<b>Expresa la importancia de dominar nuestras habilidades emocionales</b>	<b>Fomenta la práctica de habilidades emocionales con sus compañeros.</b>	<b>Demuestra sus emociones</b>	
J.A.S.S	✓	✓	✓	✓	✓	✓	A
H.H.A.O	✓	✓	✓	✓	✓	✓	A

A.A.C.C	✓	-	✓	✓	✓	✓	A
J.S.C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	A
E.R.G.N	✓	✓	✓	✓	✓	✓	A
R.A.N	✓	✓	✓	✓	✓	✓	A