

UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO



TESIS

**MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS DE LA
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE LA FACFYM-
UNPRG, PARA INSERTARLO EN EL CONTEXTO
SOCIOECONÓMICO.**

**Presentado para obtener el Grado Académico de Maestro en
Ciencias de la Educación con mención en Docencia y
Gestión Universitaria.**

AUTOR:

Lic. Gilder Cieza Altamirano

ASESOR

M.sc. Alfredo Puican Carreño

**Lambayeque-Perú
2018**

MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE LA FACFYM- UNPRG, PARA INSERTARLO EN EL CONTEXTO SOCIOECONÓMICO.

Lic. Gilder Cieza Altamirano

Autor

M.sc. Alfredo Puican Carreño

Asesor

**Presentada en la Unidad de Postgrado de la Facultad de Ciencias
Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz
Gallo, para obtener el grado de Maestro en Ciencias de la Educación
con Mención en Docencia y Gestión Universitaria.**

APROBADA POR:

**M.sc. Carlos Reyes Aponte
Presidente del Jurado**

**Dr. Manuel Bances Acosta
Secretario del Jurado**

**M.sc. Julia Santa Cruz Mío
Vocal del Jurado**

Lambayeque, Perú - 2018

DEDICATORIA:

Dedico este trabajo a:

Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

Mi madre, por ser el pilar más importante y demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

Mi padre, que a pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí.

AGRADECIMIENTO:

Especial agradecimiento a:

Dios por su guía moral y espiritual en mi vida.

Mis padres Adán Porfirio y Elcira, por su apoyo de múltiples formas que permitió concentrarme en el desarrollo de mi formación profesional.

Mi hijo Jhonet, cuya forma peculiar de ver las cosas influye positiva y profundamente en mi desarrollo profesional y personal.

Al Dr. Agustín Rodas Malca por darse el tiempo de revisar el formato del mismo; a los miembros del jurado calificador: M.sc. Carlos Reyes Aponte, Dr. Manuel Bances Acosta y M.sc. Julia Santa Cruz Mío, por su tiempo invertido en la revisión y corrección de esta tesis.

Todos los profesores del programa de maestría en Docencia y Gestión Universitaria que contribuyeron a mi formación académica.

INDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

INDICE

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I:..... 10.

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO..... 10.

CAPÍTULO II:.....30.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....30.

CAPÍTULO III:..... 61.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....61.

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

RESUMEN

La extensión universitaria, en el contexto de la revolución científico tecnológica, se debe gestionar bajo la orientación de modelos integradores, que interrelacione con el trabajo formativo de la universidad con las exigencias del mundo institucional y laboral. En este orden de ideas, el problema que se abordó en el estudio fue la gestión asistémica-tradicional de la extensión universitaria, que se realiza en la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz gallo. El propósito o finalidad del estudio, fue configurar la logicidad sistémica del Modelo de Gestión por Procesos de la Extensión Universitaria de La FACFYM-UNPRG, para insertarlo en el Contexto Socioeconómico; propuesta fundamentada en las perspectivas teóricas de los modelos de extensión universitaria y la gestión por procesos. Las conclusiones centrales del estudio fueron: las coincidencias entre docentes y estudiantes, al precisar en porcentajes que fluctúan entre 26 y 31 % que conocen sobre convenios de extensión universitaria y que estos fundamentalmente facilitan las prácticas pre profesionales en los últimos ciclos de las carreras profesionales; así mismo se precisa que el Modelo de Gestión por Procesos planteado es un sistema holístico integrado por componentes: plan estratégico, mapa de procesos, procesos estratégicos, procesos operativos, procesos de apoyo y evaluación del modelo.

Conceptos principales: Modelo de Gestión por Procesos, Extensión Universitaria, Integración al contexto socioeconómico.

ABSTRACT

University extension, in the context of the scientific and technological revolution, must be managed under the guidance of integrative models, which interrelate with the university's formative work with the demands of the institutional and labor world. In this order of ideas, the problem that was addressed in the study was the traditional non-academic management of the university extension, which is carried out in the Faculty of Physical and Mathematical Sciences of the National University Pedro Ruiz Gallo. The purpose or purpose of the study was to configure the systemic logic of the Process Management Model of the University Extension of the FACYM-UNPRG, to insert it into the Socioeconomic Context; proposal based on the theoretical perspectives of university extension models and process management. The main conclusions of the study were: the coincidences between teachers and students, by specifying in percentages that fluctuate between 26 and 31% that they know about university extension agreements and that these fundamentally facilitate pre-professional practices in the last cycles of professional careers; Likewise, it is specified that the Process Management Model proposed is a holistic system composed of components: strategic plan, process map, strategic processes, operational processes, support processes and model evaluation.

Main concepts: Management Model by Processes, University Extension, Integration to the socioeconomic context.

INTRODUCCIÓN

Resulta de gran importancia la articulación de la tradición de la “extensión crítica” con otras corrientes que han sostenido la importancia pedagógica de la extensión en la formación de los estudiantes universitarios. Como punto de partida es necesario considerar que la necesidad de un modelo integrador, que integre las exigencias del mundo externo, con el proceso formativo académico profesional.

En este sentido, el **problema** que se abordó en el trabajo de investigación, estuvo relacionado con la gestión asistémica tradicional de la extensión universitaria, que se apreció en la facultad de Ciencias Físicas y matemáticas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

La finalidad, propósito u **objetivo** del estudio fue, Configurar la logicidad sistémica del Modelo de Gestión por Procesos de la Extensión Universitaria de La FACYM-UNPRG, para insertarlo en el Contexto Socioeconómico.

La explicación anticipada o **hipótesis** que orientó el estudio fue, “Si se configura la logicidad sistémica del Modelo de Gestión por Procesos de la Extensión Universitaria de La FACYM-UNPRG, entonces es posible insertarlo en el Contexto Socioeconómico”

La organización discursiva de la investigación, se presenta en los capítulos siguientes:

En el Capítulo I, denominado “Análisis del Objeto de Estudio”, se abordan aspectos referidos a: ubicación del objeto de estudio, variables contextuales, análisis tendencial y actual del objeto de estudio y se describe de manera detallada la metodología empleada.

El Capítulo II, titulado “Fundamentación Teórica” presenta el tratamiento de temas referidos a: antecedentes, teorías científicas, definición de términos y modelo teórico.

En el Capítulo III, signado “Resultados de la Investigación” se desarrollan subtemas referidos a: encuesta administrada a docentes y estudiantes, estructura de la propuesta, discusión de resultados; se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Finalmente se puntualiza, el carácter inacabado e imperfecto del estudio, susceptible de mejora, naturalmente desde el aporte académico y no desde la mera crítica, desprovista de argumentos.

el autor.

CAPÍTULO I:

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Ubicación:

La presente investigación se desarrolla en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, la misma que está ubicada, en la provincia de Lambayeque, contexto del cual se reseñan algunas propiedades.

1.1.1. Geografía Física:

La ubicación geográfica de la provincia de Lambayeque, es en el:

Norte de la costa peruana, aproximadamente entre las coordenadas geográficas 28'36" y 14'37" de latitud Sur y 41'30" y 37'23" de longitud oeste del Meridiano de Greenwich, específicamente, en el noroeste y este de la región Lambayeque; al lado izquierdo del río Lambayeque a una altura de 18 m.s.n.m. y a 11,4 Km. de la ciudad de Chiclayo. (Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2018)

Sus límites territoriales son:

- Por el Noroeste con Piura y Morropón
- Por el norte con Huancabamba – Piura
- Por el sur con Chiclayo y Ferreñafe
- Por el este con Jaén y Ferreñafe
- Por el oeste con Océano Pacífico.

En cuanto a climatología, se destaca el verano con poca presencia de lluvias, donde la temperatura se eleva hasta alcanzar los 34° C aproximadamente; el resto el año presenta un clima otoñal, con permanente viento y temperaturas que oscilan entre los 17° y 25° C.

Su extensión territorial, es de 11,217.36 km² es la provincia más extensa de la región, posee el 67.63% de la superficie regional.

En cuanto a su relieve terrestre, posee extensas planicies, la fertilidad de sus tierras es extraordinaria, sobre todo en Olmos, y Mórrope, pero de escasos recursos hídricos superficiales. Sus valles principales son La Leche, Motupe, Olmos y Cascajal.

1.1.2. Geografía Socio-Económica:

Según el INEI¹ (2018) la provincia de Lambayeque, cuenta con una población estimada de 58 276 habitantes según el XII Censo de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas 2017, con una densidad poblacional de 82,9 habitantes por Km² y una de crecimiento promedio anual de 1,5 %.

El PBI² según actividades económicas de la región Lambayeque, al año 2017 es:

- Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, fue de S/. 905 087
- Pesca y agricultura, fue de S/. 38 427
- Construcción, fue de S/. 1 048 099
- Comercio, fue de S/. 2 140 468

1.1.2.1. Estructura Económica:

Según estudio realizado por el Gobierno Regional de Lambayeque, (2016), respecto a la estructura económica de la Región, se identifican datos como:

¹ Instituto Nacional de Estadística e Informática

² Producto Bruto Interno

La Región , posee una estructura económica , basada en frentes económicos, conformados por un sistema de cuencas de los ríos Cascajal - Olmos; Motupe - La Leche; rio Chancay - rio Zaña; los cuales tienen su origen en la Cordillera Occidental. Debido a ello, existe potencial de suelos agrícolas de 270 mil hectáreas, para el desarrollo de cultivos que permiten mayor especialización o una tendencia diversificada en la estructura productiva. Asimismo existe potencial forestal con un área aproximada de 619 631 hectáreas.

La participación por actividad dominante es la siguiente:

- El 46% de los distritos que comprenden el frente Motupe-Olmos, es dedicado a la agricultura y el 12% dedicado al Comercio.
- El frente “La Leche”, presenta un alto grado de participación (56%) en agricultura y 29% en otros servicios.
- En el frente Chancay el 24% es comercio, 38% es servicio 12% es transporte y el 11% es agricultura.
- En el frente Marítimo la participación es de 19% en sector comercio.
- En el frente Incahuasi - Cañaris la participación es casi de 80%, en el sector agrícola.

En suma; las actividades económico-productivas que sustentan el desarrollo de los frentes económicos de la Región son la agricultura y el Comercio.

1.1.2.2. Cociente de Localización³:

En este sentido el Gobierno Regional de Lambayeque (2016) precisa:

- El cociente de mayor grado de especialización en el sector agrícola lo tienen los distritos que comprenden el frente Motupe-Olmos, La Leche, Zaña e Incahuasi-Cañaris.
- En el Comercio predomina en el frente Chancay.
- En el sector servicios, pesca e industria se desarrolla en mayor proporción el frente Marítimo.
- La diversificación productiva, se aprecia en los frentes Motupe-Olmos, Zaña, Incahuasi-Cañaris y La Leche.

1.1.2.3. Actividad Agroindustrial:

Esta actividad, ha aumentado en los últimos años y ha tomado mayor importancia, como es el caso de PROFUSA⁴ ubicado en Olmos, Gandules en Jayanca, así también el cultivo de maracuyá a través del jugo Congelado con la empresa Quicormac y la empresa A y B, la fruta fresca como el mango y en conserva a través de Frutos Olmos, Agrícola Mochica y Frutos Tongorrape, además en banano orgánico con la empresa Pronutar.

Adicionalmente en este sector destacan tres actividades: azúcar, arroz y café, donde el azúcar es producido por las empresas Pomalca, Tumán y Pucalá, en tanto el arroz presenta diversas molinerías alrededor de Lambayeque y se comercializa para el mercado local en su mayoría, y finalmente el café es procesado

³ Determina la representatividad de la actividad económica en relación al frente económico y a su vez la significancia que tiene sobre el total de la región.

⁴ Planta Procesadora de Aceite de Limón.

para la exportación a través de las empresas Perales Huancaruna y PRONATUR.

El sector agrícola es uno de los más representativos en los frentes económicos Motupe-Olmos, La Leche, Chancay, Marino, Zaña e Incahuasi, los cuales alcanzan un área de 270mil hectáreas en el que se cultivan productos de agro exportación como: Limón, maracuyá, ajíes, mango entre otros.

1.2. Referentes Históricos de la UNPRG:

Se presenta unas pinceladas históricas referenciales, en los términos siguientes:

Hasta el 17 de marzo de 1970 coexistieron en la Región Lambayeque la Universidad Agraria del Norte, cuya sede era Lambayeque y La Universidad Nacional de Lambayeque con sede en Chiclayo, el citado día mediante el Decreto Ley N° 18179, se fusionaron las dos universidades, para dar origen a una nueva, a la que le dieron el nombre de uno de los más ilustres personajes de Lambayeque el genial inventor, precursor de la aviación mundial y héroe nacional, Teniente Coronel Pedro Ruiz Gallo (Wikipedia, 2018)

La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, es la institución estatal, de formación profesional del más alto nivel académico en la Región Lambayeque. Esa significación es el resultado de la labor académica realizada por sus autoridades de las 14 facultades con sus 26 escuelas profesionales y su escuela de Postgrado, pero al mismo tiempo es producto de la presencia de sus egresados, en las diferentes esferas de la sociedad.

No ha sido fácil el camino recorrido hasta este momento para nuestra Universidad. Por diversas razones, su proceso de consolidación fue largo y complejo, al punto que, en algún momento se agudizaron los

hechos, pero que inteligentemente fueron superados y terminó por consolidarse nuestra institución.

Desde 2006, la Universidad ha entrado en un franco y sostenido proceso de desarrollo integral que le está permitiendo ponerse a la altura de las mejores universidades del país. Pues no sólo se ha podido cumplir con un ambicioso programa de construcciones sino que además y fundamentalmente, se viene dando gran impulso al mejoramiento académico, tratando de modernizar nuestra Universidad para ponerla a tono con las nuevas exigencias de una sociedad aceleradamente transformada por el formidable progreso científico y tecnológico que caracteriza nuestra época.

Hoy la Universidad cuenta con catorce Facultades y veintiséis Escuelas Profesionales; Escuela de Post-Grado, Centro Pre Universitario, Centro de Aplicación para Educación Primaria y Secundaria. Se resalta así mismo, que actualmente el reto principal a que afronta la universidad, es el proceso de licenciamiento, que implica cumplir con las condiciones básicas de calidad, para obtener licencia de funcionamiento y no afrontar un probable cierre de sus actividades.

La Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas-FACFYM de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, lleva 36 años de vida institucional, cuenta con cinco escuelas profesionales: Matemática, Estadística, Física, Computación e Informática e Ingeniería Electrónica.

1.3. Realidad Problemática:

Según el portal UDEP, (2018) ; la categoría problemática, hace referencia a un conjunto de problemas, pertenecientes a una rama del saber o disciplina científica, en el caso específico, la problemática de la gestión universitaria, se manifiesta en la gestión de la proyección social. En tal sentido siguiendo un razonamiento

deductivo, se muestra manifestaciones diversas, que caracterizan esta problemática.

1.3.1. En torno a la Categoría Extensión Universitaria.

Una primera dimensión de la problemática, se refleja en torno a la perspectiva definicional de la categoría extensión universitaria, al respecto se precisa, siguiendo a Tunnermann (1981):

La universidad formada luego de la independencia, copia el modelo francés, consagró sus energías al adiestramiento de los profesionales requeridos por las necesidades sociales más perentorias, que asumieron la tarea de completar la organización de las nuevas repúblicas, la ciencia y la cultura no fueron cultivadas en ella sino en función de sus aplicaciones profesionales. No se plantearon el problema de su extensión más allá de los reducidos límites de sus aulas. “Toda su vida cultural se redujo a la celebración esporádica de actos culturales o veladas literarias y a la publicación, bajo sus auspicios, de algunas obras” (p.79)

La Reforma Universitaria de Córdoba, incorporó la Extensión Universitaria y la Difusión Cultural entre las tareas normales de la Universidad y propugnó por hacer de ella el centro por excelencia para el estudio objetivo de los grandes problemas nacionales. Elementos centrales de este programa fueron las "Universidades Populares", las actividades culturales extramuros, etc.

De esta convicción surgieron toda una serie de “programas que tenían lugar en las fábricas, talleres y sedes sindicales, y cuya concreción más completa fueron las llamadas "universidades populares", inspiradas en las universidades populares que se crearon a fines del siglo XIX en varios países europeos (p.88)

La "vocación social", tan de moda no se ha traducido siempre en programas concretos que la hagan realidad, por lo que muchas veces, se ha quedado en:

El terreno de la simple retórica universitaria, a la que somos tan proclives, o de los meros enunciados de buenos propósitos. Pero, es in dudable que aunque sea como vocación, por cierto no siempre institucional sino sólo de uno o algo de sus estamentos, vale como una de sus características definitorias. (p.89)

Respecto a la extensión cultural, incluida en la órbita de las actividades universitarias, a través de departamentos especializados, encargados de coordinar la labor de todos los demás departamentos de la universidad. En cuanto a su contenido:

La extensión universitaria debe abarcar el campo de los conocimientos científicos, literarios y artísticos, utilizando todos los recursos que la técnica contemporánea permite poner al servicio de la cultura", debiendo también "estimular la creación literaria, artística y científica, por medio de certámenes, concursos y exposiciones. (p.91)

La UDUAL⁵, convocó en 1957 la Primera Conferencia Latinoamericana de Extensión Universitaria y Difusión Cultural, reunida en Santiago de Chile, aprobó una serie de recomendaciones destinadas a precisar la teoría latinoamericana sobre esta materia, adoptándose la definición de extensión universitaria en base a su naturaleza, contenido, procedimientos y finalidades:

Por su naturaleza,...es misión y función orientadora de la Universidad contemporánea, entendida como ejercicio de la

⁵ Unión de Universidades de América Latina

vocación universitaria. Por su contenido y procedimientos,... se funda en el conjunto de estudios y actividades filosóficas, científicas, artísticas y técnicas, mediante el cual se auscultan, exploran y recogen del medio social nacional y universal, los problemas, datos y valores culturales que existen en todos los grupos sociales. Por su finalidad, la extensión universitaria debe proponerse, como fines fundamentales, proyectar, dinámica y coordinadamente, la cultura y vincular a todo el pueblo con la Universidad... Así entendida, la extensión universitaria tiene por misión proyectar, en la forma más amplia posible y en todas las esferas de la Nación, los conocimientos, estudios e investigaciones de la Universidad, para permitir a todos participar en la cultura universitaria, contribuir al desarrollo social y a la elevación del nivel espiritual, moral, intelectual y técnico del pueblo.(p.93)

Tal fue el concepto, de extensión universitaria y difusión cultural que por varias décadas predominó en los medios universitarios latinoamericanos y que determinó el contenido de los programas emprendidos.

Si el nuevo concepto de EU⁶ enfatiza la interacción entre la universidad y los demás componentes del cuerpo social, para que ésta asuma y cumpla su compromiso de participación en el proceso social de creación de la cultura y de liberación, se comprende la:

Estrecha relación que existe entre los programas de extensión universitaria, así concebidos, y las políticas de desarrollo cultural, cuando éstas son formuladas por países que están empeñados en un proceso de transformación social y de robustecimiento de su identidad nacional e independencia. (p.120)

⁶ Extensión Universitaria

En consecuencia, una primera situación problema identificada, está relacionada con la definición de la categoría extensión universitaria, planteándose acepciones como:

- Celebración de actos culturales y artísticos
- Difusión cultural, mediante mecanismos como las universidades populares.
- Extensión cultural a través de departamentos especializados.
- Misión y función de la universidad
- Conjunto de actividades que asumen los problemas sociales
- Proyección de la cultura y vinculación con el pueblo
- Proyección de estudios y conocimientos a la sociedad

1.3.2. Las tendencias en el entorno universitario:

Siguiendo al autor Zegarra Rojas (2006), en relación a las tendencias que caracterizan el entorno societario relacionado al quehacer universitario, se precisa:

- Cerca de cuatro mil millones de personas de las regiones en desarrollo se integrarán a la población urbana.
- El 20% de la población mundial estará ocupada en actividades primarias y secundarias.
- El 80% estará en el sector servicios.
- Los empleos tradicionales se transformarán en empleos de tiempo parcial.
- Habrá frecuentes cambios de empleos.
- Contingentes poblacionales numerosos se mantendrán fuera de los mercados laborales.
- La permanencia en el sistema educativo tenderá a extenderse.
- La telemática será una condición destacada.
- Universidad en casa.

- Sistemas expertos.

En el mismo sentido en el campo económico, se esperan cambios importantes en la distribución geográfica del producto mundial bruto y la distribución sectorial de la economía, el insumo sectorial del empleo, la transformación del mercado de trabajo, entre otros.

En el aspecto tecnológico, se vivencia gran desarrollo de la sustitución parcial de talento humano por inteligencia artificial, la informatización creciente del aparato productivo, el uso de las tecnologías de información y comunicaciones, cambios significativos en la tecnología educativa, acelerada renovación del conocimiento.

En la dimensión demográfica, se esperan cambios importantes en la dimensión poblacional, su distribución por edades, su distribución urbano-rural y los flujos migratorios.

En el entorno social, se espera que acentúe el pluralismo cultural, la internacionalización de modos de vida y el cuidado de identidades.

El entorno político, estará marcado por la globalización y fragmentación de la actividad política, nuevas formas de la democracia y la neointervención gubernamental en lo económico y social.

En consecuencia, un segundo aspecto problemática relacionado con la extensión universitaria, conduce a configurar una nueva relación oferta-demanda en la educación universitaria; la oferta educativa requerirá una tecnología educativa que priorice la flexibilidad, abatimiento de costos, versatilidad y tiempos; y además de una apertura de sistemas educativos caracterizados por su flexibilidad, movilidad y acreditación.

1.3.3. En torno a la relación universidad entorno:

El autor Morales Rubiano (2015), respecto a la vinculación entre universidad y entorno, reseña tres modelos: el Triángulo de Sábato, Sistemas de Innovación y el de la Triple Hélice; cada uno de ellos no obstante ser importante, permite explicar en la práctica las limitaciones que se presentan en la integración universidad sociedad.

Desde el modelo del Triángulo de Sábato, se sostiene que “cualquier política de ciencia y tecnología de un país no será realmente eficiente mientras no se involucren tres partes esenciales: el gobierno, la infraestructura científica tecnológica y el sector productivo” (p.193)

Al respecto cabe preguntarse, ¿la universidad estatal peruana forma parte de esta integración?, es decir recibe y aporta conocimiento, ciencia y tecnología o es que el quehacer universitario, se desenvuelve de espaldas al gobierno, los procesos productivos y los avances tecnológicos.

El segundo modelo de los Sistemas de Innovación; plantea la integración de diferentes actores de la innovación en “estructuras transdisciplinarias e interactivas complejas, donde los agentes y organizaciones se comunican, cooperan y establecen relaciones de largo plazo y condiciones económicas, jurídicas y tecnológicas para el fortalecimiento de la innovación y la productividad de una región o localidad” (Pineda, 2011, p.42)

Lo citado, conduce a reflexionar en el sentido si la universidad estatal peruana, es generadora de innovación en materia de conocimientos, ciencia y tecnología o si por el contrario, su vida se desenvuelve en la simple transmisión de conocimientos.

El modelo de Triple Hélice se fundamenta en las relaciones mutuas que se dan entre tres ámbitos específicos: “las universidades o actores científicos, las empresas e industrias y el gobierno, asumiendo que la innovación surge de las interacciones mutuas entre esas partes” (González de la Fe, 2009, p.738)

En consecuencia; la vivencia de la práctica universitaria estatal peruana, nos conduce a identificar como una situación problema, la no integración de la universidad con la sociedad y por ende con sus instituciones sociales, comerciales, productivas, etc.

1.4. Planteamiento del Problema:

En la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FACFYM), de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, se aprecia que la extensión universitaria se gestiona de manera asistémica-tradicional, situación que se evidencia mediante elementos indiciarios como:

- Deficiente diagnóstico sobre el rol que juega la extensión universitaria, en la vinculación con sectores socio productivos.
- Limitaciones para comprender, el rol de la extensión universitaria, en la integración con la sociedad y sus entidades.
- Deficiencias en la formulación de fines o propósitos, relacionados con la extensión universitaria.
- Limitaciones para considerar la extensión universitaria, como elemento dinamizador de la misión y visión institucionales.
- Planes desactualizados sobre extensión universitaria, no consideran las exigencias del entorno.
- Deficiente relación entre formación académica y extensión universitaria, etc.

Teniendo como base la identificación descriptiva del problema, se formula el enunciado o pregunta central de investigación, en los términos siguientes:

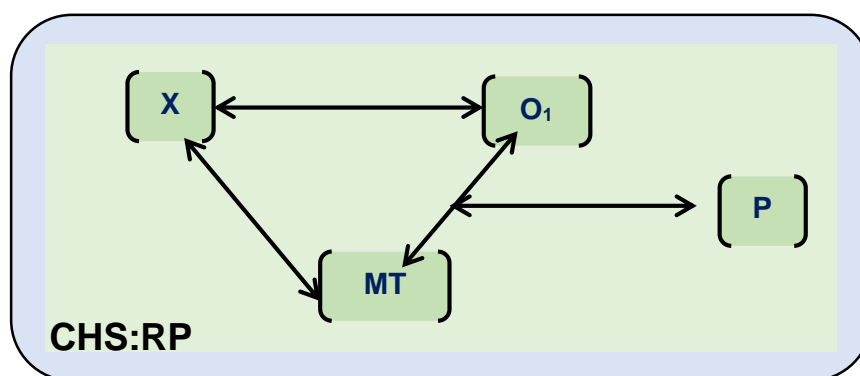
¿Cuál es la configuración del Modelo de Gestión por Procesos de la Extensión Universitaria de La FACYM-UNPRG, para insertarlo en el Contexto Socioeconómico?

1.5. Descripción detallada de la metodología empleada:

En los textos y manuales de MIC⁷ consultados, no se ha logrado identificar una definición y categorización en relación a la investigación propositiva; pero desde la dimensión de la tradición metodológica (experiencia) de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, se caracteriza como propositivas, las investigaciones ubicadas entre los trabajos explicativos correlacionales y las de nivel aplicado, las razones que sustentan esta afirmación son entre otras las siguientes:

- Parte de la identificación y análisis de un problema real.
- Organiza un sustento teórico en torno a las variables de investigación, referido a teorías científicas.
- Diseña una propuesta de solución al problema identificado.
- Cumple fundamentalmente, con el objetivo cognoscitivo de la ciencia, en el sentido que genera conocimiento a partir de la experiencia y el conocimiento previo.
- Comprende los procesos descriptivos y explicativos del proceso investigativo, en el marco de la inclusividad conceptual.

En el estudio, se utiliza el diseño propositivo, conforme se aprecia:



⁷ Metodología de la Investigación Científica

Donde:

- CHS : Contexto Histórico Social
- RP : Realidad Problemática
- **X** : Es el problema a estudiar, gestión asistémica tradicional de la extensión Universitaria.
- **O₁** : Es el estudio del problema, mediante la utilización de las técnicas de la observación y del cuestionario.
- **MT** : Es el Modelo Teórico que sustenta el estudio.
- **P** : Es la propuesta de solución al problema, Modelo de Gestión por Procesos de la Extensión Universitaria.

En la investigación se asume una perspectiva plurimetodológica⁸, por tanto en su investigación y desarrollo, se aplican procedimientos metodológicos como los siguientes:

- El método⁹ inductivo, cuya lógica procedimental va de lo conocido a lo desconocido; es decir del problema a la teorización; en la investigación, partir de la realidad problemática, identificar el problema, observarlo, describirlo y formular explicaciones teoréticas.
- El método deductivo, que parte de las teorizaciones abstractas hasta la concreción de los conceptos; es decir de lo general a lo particular; en el estudio se parte de las formulaciones abstractas de las teorías, para llegar a describir y explicar los hechos que configuran el problema.
- El método analítico-sintético, permite descomponer el objeto, fenómeno o proceso de estudio, en los principales elementos que lo integran, en este sentido en el trabajo se identifican las variables,

⁸ Perspectiva contraria y superior al monometodologismo.

⁹ Conjunto de procedimientos lógico secuenciales, que permiten el logro de un objetivo.

se analizan y definen conceptos, se precisa dimensiones e indicadores, para recolectar información y de esta manera tener una visión holística del problema.

- El método dialéctico, contribuye a considerar el problema materia de estudio en continuo movimiento. Aplicado a la investigación, contribuye a entender que el problema de la extensión universitaria, ha tenido un proceso de evolución y cambios permanentes.
- El método del modelado, al interrelacionar las dimensiones del problema con el sustento teórico, permite construir el modelo teórico que sustenta la propuesta y formular las derivaciones operacionales de la solución estructurada.
- El método de la generalización, permite expresar las regularidades esenciales que caracterizan las relaciones entre el objeto de estudio y los diferentes objetos, fenómenos, procesos o sus características, se expresa en la conceptualización, extensión y transferencia de los resultados.
- El método de la modelación, en el trabajo permite la representación ya sea material o teórica del objeto, o fenómeno, en suma, su lógica procedimental ayuda a configurar la propuesta de solución, en este caso el Modelo de Gestión por Procesos.

En cuanto a la población y muestra; la población de estudio está conformada por los docentes, autoridades de la FACYM y estudiantes, conforme se aprecia en las tablas:

Tabla 1

Población de Docentes de la FACYM

Facultad	Número de Docentes
FACYM	130
Σ	Σ

Fuente: CAP/FACYM UNPRG-2018

Tabla 2

Población de Autoridades de la FACYM

Escuela Profesional	Número de Docentes Autoridades
Ingeniería Computación e Informática	06
Estadística	05
Física	03
Matemática	03
Ingeniería Electrónica	04
Σ	21

Fuente: CAP/FACYM UNPRG-2018

Tabla 3

Población de Estudiantes de la FACYM

Escuela Profesional	Número de Estudiantes
Ingeniería Computación e Informática	402
Estadística	328
Física	94
Matemática	180
Ingeniería Electrónica	432
Σ	1436

Fuente: CAP/FACYM UNPRG-2018

Respecto a la muestra, para determinarla, se utiliza el muestreo probabilístico, en el caso de estudiantes, procediéndose de la manera siguiente:

- N : tamaño de la población 1436 estudiantes
- Y : valor promedio de una variable= 1 un estudiante por escuela
- Se : error estándar = 0,015, determinado por el investigador
- V^2 : varianza de la población (cuadrado del error estándar)
- S^2 : varianza de la muestra expresada como la probabilidad de ocurrencia de Y
- n' : tamaño de la muestra sin ajustar
- n : tamaño de la muestra ajustada

Sustituyendo tenemos:

$$n' = \frac{S^2}{V^2}$$

$$S^2 = p (1-p) = 0,9 (1-0,9) = 0,09$$

$$V = (0,015)^2 = 0,000225$$

$$n' = \frac{0,09}{0,000225} = 400$$

$$n = \frac{n'}{1 + n'/N} = \frac{400}{1 + 400/1436} = 310,07 = 310$$

Luego, se seleccionan los sujetos muestrales, utilizando el procedimiento de muestreo cada K elementos, es decir por cada 2 sujetos muestrales de las escuelas Profesionales Ingeniería Computación e Informática, Estadística, e Ingeniería Electrónica, se selecciona un sujeto muestral de las escuelas de Física y Matemática; en estricta atención al criterio de proporcionalidad.

En el caso de los docentes, dedicados a la formación y los que se desempeñen como autoridades, se trabaja con la totalidad, es decir se configura la categoría de población muestral: 130 docentes y 21 docentes autoridades.

En lo referente a las técnicas e instrumentos de recolección de información, fundamentalmente se utilizaron:

- Técnica del Fichaje, para analizar, describir, resumir y citar las fuentes bibliográficas y electrónicas consultadas, para de esta manera estructurar el marco teórico del estudio.
- La técnica del cuestionario: en su modalidad de encuesta, administrada a los estudiantes y docentes, para recolectar

información acerca de cómo se viene gestionando la extensión universitaria en la FACYM¹⁰.

- La técnica de Análisis de Contenido: mediante los formularios respectivos, para analizar información, así como los planteamientos de la propuesta; así como; juzgar su coherencia y construcción lógica.

¹⁰ Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas.

CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Antecedentes de Investigación:

La búsqueda de trabajos de investigación previos relacionados con el objeto de estudio del trabajo, permitió identificar investigaciones, relacionadas con las variables, objeto de estudio, fundamentación y metodología; al respecto de recension¹¹ los siguientes:

Urrea Vargas (2016), en la investigación titulada *“Estrategia de Gestión de la Proyección Social en el Marco de La Responsabilidad Social Universitaria para La Facultad de Ciencias de La Educación de la Universidad Libre Seccional Socorro”*. (Tesis de maestría). Universidad Libre de Colombia. Formula aportes importantes:

En el plano metodológico:

- La investigación tuvo un enfoque cualitativo, trabajándose una investigación acción, en la cual se realizó una reflexión profunda, comprensión e intervención por parte de los directivos y docentes sobre la gestión y el desarrollo de la proyección social.
- Según el marco temporal la investigación es longitudinal, cuya característica principal es que busca descubrir y entender procesos de cambio a lo largo del tiempo.
- Se construyó una estrategia de gestión de la proyección social, enmarcada en un enfoque de Responsabilidad Social Universitaria

¹¹ Noticia o reseña, generalmente breve, de una obra literaria o científica

En el plano teórico:

- El aporte teórico principal de este trabajo es la definición de las categorías de análisis que permiten entender y evaluar la Proyección Social de una unidad académica y su realización en el marco de la teoría de la responsabilidad social universitaria, de los lineamientos de acreditación, la normatividad nacional vigente para la educación superior, definidas en este trabajo y que son: Proyección Social Participativa e Integradora, Proyección Social Pertinente, Comunidad y Facultad en Red.

Como conclusiones capitales, se precisa:

- La estrategia de gestión de la proyección social se guió por las categorías conceptuales de pertinencia, interacción, integración y participación, derivadas de la revisión teórica.
- El primer paso fue el autodiagnóstico participativo de Responsabilidad Social Universitaria., cuyos resultados permitieron identificar cualitativa y cuantitativamente el estado inicial de las funciones de docencia, investigación y proyección social.
- El segundo paso fue el análisis de la información recolectada en el autodiagnóstico por medio de la Metodología de Marco Lógico y sus herramientas complementarias para el análisis de problemas sociales, este permitió diseñar una matriz de marco lógico donde, partiendo de la información recolectada, se definen las acciones a realizar, los componentes en que se integran, los objetivos que persiguen y el fin que se busca al intervenir la proyección social
- El tercer paso fue la selección de las acciones a implementar. Este permitió diseñar, ejecutar y hacer seguimiento a tres acciones: capacitación a docentes en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria y los lineamientos institucionales; designación de un profesional líder de Proyección Social, y designación de un Comité de Proyección Social.

- La investigación permitió evidenciar que la gestión de la Proyección Social requiere del diagnóstico y reconocimiento del contexto, y la definición y ejecución de acciones orientadas desde una conceptualización de la Proyección Social que busca su integración con las funciones de Investigación y Docencia, la participación de la comunidad académica en su diagnóstico y transformación, la pertinencia de los planes, programas y proyectos frente al contexto, y la construcción de redes entre la Facultad y la comunidad. (p.86-89)

Del Huerto Marimón(2012), en la investigación titulada *“La extensión universitaria desde una perspectiva estratégica en la gestión integral de la universidad médica contemporánea”*. (Tesis de Grado). Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Cuba. Formula aportes como:

En el plano metodológico:

- Las principales variables de impacto estudiadas fueron: económicas, culturales, científico-técnicas, sociopolíticas, etc.
- El propósito del estudio fue: analizar cuál de las variables eran las de mayor impacto para el desarrollo de la Extensión y que pudieran implicar cambios en las estrategias.
- Las variables diseñadas fueron: el proceso de perfeccionamiento de los servicios en Salud y el vínculo universidad-sociedad, la formulación y orientación del Proyecto Educativo como una política nacional y la prioridad a la Residencia Estudiantil dentro de este, la intensidad de la lucha político-ideológica, la colaboración internacional en la Educación Médica Superior, la situación económica del país, etc.

- En la etapa de diagnóstico, para el caso de los estudiantes se realizó un muestreo estratificado proporcional y se seleccionó la submuestra de cada estrato poblacional a través de una muestra aleatoria simple. Los tamaños de la muestra en los estratos se determinaron proporcionalmente al tamaño de estos. El empleo de este método permitió obtener información específica sobre cada uno de los estratos establecidos para los diferentes aspectos investigados, o sea, brindó una alta representatividad.
- Los cuestionarios se aplicaron a estudiantes, profesores, dirigentes y trabajadores administrativos de las facultades objeto de estudio.
- Se realizaron entrevistas a directivos del entorno, encuestas a estudiantes, profesores y dirigentes del primer nivel.

En el plano contextual se afirma:

- El papel de la Extensión Universitaria como una importante función social y un proceso formativo integrador de los vínculos universidad-sociedad. Su desarrollo continuo es vital en la formación de una sociedad preparada para asimilar los diferentes escenarios y vivir a la altura de su época, contribuyendo a transformarla. La Extensión Universitaria, dada su importancia y complejidad, debe enmarcarse en una perspectiva estratégica y en su correspondiente expresión dentro de la planeación, tanto a nivel del Sistema de la Educación Médica Superior, como al de las propias instituciones y sus estructuras.

En el nivel de conclusiones se planteó:

- El análisis histórico del concepto de Extensión en Cuba permite plantear una transición de su concepto, desde una visión estrecha

a una más amplia, aunque el reconocimiento de su importancia en la práctica aún dista hoy de su formulación teórica. Esta posee un doble carácter de función y proceso pedagógico consustancial a la esencia de la gestión universitaria.

- La planificación estratégica de la Extensión sobre la base de una fundamentación más científica en el plano teórico-metodológico permitirá lograr resultados más objetivos y eficaces, por lo que debe ser una de las líneas priorizadas.
- Los problemas principales que afectan el desarrollo de la Extensión Universitaria son: el insuficiente conocimiento, precisión y amplitud de su concepto, la insuficiente preparación y motivación de los recursos humanos, el escaso aseguramiento material y financiero y la inexistencia de una estrategia de comunicación social que sirva de soporte a la actividad en cuestión.
- Deben tomarse en cuenta para el desarrollo de la Extensión Universitaria un conjunto de líneas prioritarias que deberán encausarse a la formación integral del profesional, el desarrollo de proyectos socio-culturales, los servicios académicos, la comunicación y la gestión como vías fundamentales para elevar la calidad del proceso.(p.224)

Tinoco Gómez (2014), en la investigación denominada “*Extensión universitaria, proyección social y su relación con la investigación y formación profesional en el marco del proceso de acreditación universitaria en la FIL*”. (Tesis de Grado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Plantea aportes importantes:

En el plano metodológico:

- La investigación fue de tipo aplicada, con carácter descriptivo, la misma que ha partido de un proceso de recopilación de experiencias y reflexiones sobre la extensión universitaria en Latinoamérica y la aproximación empírica, a través de

encuestas, sobre la percepción de esta función en docentes y estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial.

- El trabajo de campo se orientó a conocer la percepción de los estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial acerca de la función de extensión universitaria.

En el plano teórico:

- Se asume la idea, que la extensión universitaria, se debe concebir como una actividad estratégica de las instituciones, en tanto que favorece la creatividad, la innovación y el contacto con el entorno, permitiendo la generación de respuestas oportunas y flexibles.

En el nivel de conclusiones, se precisa:

- Es necesario asumir una concepción integral de extensión universitaria, que aproxime a la universidad a la integración e interacción con la comunidad de la que forma parte.
- Las universidades latinoamericanas, dado el desarrollo de las economías en que se hallan insertas, tienen todavía el rol de aproximación social con la sociedad, siendo fundamental esta aproximación tanto para llevar conocimiento y cultura, como para recoger las experiencias que en ella se dan.(p.43)

Los trabajos de investigación reseñados, en las líneas precedentes, aportan en términos fundamentales ideas relevantes como:

- Se asocia la gestión de la proyección social a la responsabilidad social de las entidades universitarias.
- Se reflexiona y dilucida en torno a categorías como: extensión universitaria, proyección social, responsabilidad social, etc.

- Las estrategias de gestión comprende procedimientos como: diagnóstico, formulación de objetivos, diseño de planes y se resalta la orientación de principios asociados a pertinencia, interacción, integración y participación.
- Se precisa que entre otras las variables de impacto, en la gestión de la extensión universitaria son básicamente: económicas, culturales, científico-técnicas, sociopolíticas.
- Se precisa que las variables incidentes de manera negativa en la gestión de la extensión universitaria principalmente son: el insuficiente conocimiento, precisión y amplitud de su concepto, la insuficiente preparación y motivación de los recursos humanos, el escaso aseguramiento material y financiero y la inexistencia de una estrategia de comunicación social que sirva de soporte a la actividad en cuestión.
- Se plantea que la extensión universitaria, debe ser concebida como una actividad estratégica de las instituciones, en tanto que favorece la creatividad, la innovación y el contacto con el entorno, permitiendo la generación de respuestas oportunas y flexibles.

2.2. Base teórica:

2.2.1. Perspectivas sobre la Extensión Universitaria:

2.2.1.1. Pinceladas Históricas:

El autor Díaz (2004) ubica el surgimiento de la extensión en la Universidad de Cambridge en 1872, se precisa la influencia recibida, por los cambios nacionales y las características de las regiones en las que las instituciones universitarias se ubican.

Esta función universitaria, estuvo orientada por dos principios: función integradora y proceso pedagógico gestionado a partir de metodologías de promoción cultural;

su orientación para rescatar los saberes populares en la construcción de identidad nacional.

En América Latina Tünnermann (2000), ubica el surgimiento de la categoría extensión en 1918, en el denominado Movimiento de reforma Universitaria. Fue una presión de la clase media, para lograr su ascenso político, en este sentido comprendió planteamientos político sociales, orientados al fortalecimiento de la función social de la universidad.

El investigador Serna, (2007) en la II Conferencia latinoamericana de extensión y difusión Cultural, llevada a cabo en México en 1972, sostiene que la forma asistencialista en la que se proyecta la universidad, debe modificarse, puesto que la educación es un subsistema que forma parte de la sociedad, pero con autonomía para desempeñar sus funciones.

En la Declaración de la Unesco¹² (1998), realizada se afirma que la educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, en lo relacionado con: la erradicación de la pobreza, el hambre, el analfabetismo, la violencia, la intolerancia, el deterioro del medio ambiente, mediante esfuerzos interdisciplinarios para analizar los diferentes problemas. Así mismo; los vínculos con el mundo del trabajo deben reforzarse, mediante intercambios entre los mundos académico y laboral.

Serna (2007) argumenta que a partir del estudio de las experiencias universitarias del siglo XX, es posible identificar hasta cuatro modelos de extensión:

¹² Organización de las Naciones Unidas para la Educación la ciencia y la Cultura

- El altruista, primeras décadas del siglo, concebía la extensión como las acciones desinteresadas de los universitarios en favor de las poblaciones marginadas; surgen como formas organizativas: brigadas de salud, consultorios jurídicos, capacitación a poblaciones vulnerables y pasantías sociales de los estudiantes.
- El divulgativo, que define procedimientos por medio de los cuales se pueden acercar a la población los adelantos técnicos y las expresiones culturales producidas por la universidad.
- El concientizador, persigue la creación de conciencia, el despertar de la capacidad de análisis crítico y la acción eficaz y transformadora; genera la constitución de grupos de interés y de presión.
- El vinculatorio empresarial, se cree que la labor de la universidad debe estar enfocada a satisfacer las necesidades de las empresas. Toma fuerza a mitad de la década de los ochenta, y tuvo como consecuencia que la universidad comenzó a percibir beneficios económicos por sus servicios. Se generan actividades: consultorías, financiación de investigaciones de desarrollo tecnológico, creación de posgrados, programas de educación continua, etc.

2.2.1.2. Extensión Universitaria: dilucidaciones teóricas.

2.2.1.2.1. Modelos Predominantes:

A partir de la recuperación de la forma de la democracia como forma de gobierno en América Latina, entre los años 1983 - 1985, las universidades retoman la senda de la autonomía.

En este marco, tuvieron nuevo impulso los procesos de interacción con el medio y la extensión universitaria. Desde ese momento y hasta la actualidad, fue emergiendo una variada gama de propuestas extensionistas, de gran amplitud y diversidad.

Los autores Tommasino & Cano (2016), identifican al menos tres tendencias principales; **difusionista transferencista, el de la extensión crítica y el modelo integrador**; analizados en atención a los siguientes criterios:

- Cómo se define y qué lugar se asigna, al interlocutor social de las experiencias de extensión.
 - Si se promueve o no cierta precisión conceptual de la extensión.
 - Cómo se define a la extensión y sus horizontes pedagógicos y ético-políticos.
- a. **Modelo extensionista, predominante en la mayoría de las universidades latinoamericanas, se plantea que prácticamente todas las actividades que la universidad hace en el medio son “extensión”;** **la concepción predominante es la de la extensión como difusión cultural, divulgación científica y/o transferencia tecnológica.**

Es la concepción conceptualmente más imprecisa, predominante en las diferentes universidades, ha sido sostenida e impulsada fundamentalmente por sectores de docentes universitarios, al amparo de la relativa vaguedad

o generalidad con que se define a la extensión en diferentes leyes, estatutos o resoluciones.

Esta perspectiva, no se detiene en el tipo de vínculo que se genera a la hora de la interacción con los diferentes sectores de la sociedad, sino en su finalidad difusionista. Por lo general, no se establecen prioridades en relación con vínculos que la universidad debe cultivar con mayor énfasis y compromiso, por ejemplo, respecto a sectores que evidencian problemáticas socio económicas críticas.

Esta situación genera la subordinación de la política extensionista a las necesidades que presentan, por un lado los agentes económicamente activos del capital, y por otro lado, las demandas provenientes del sector productivo cuya atención es ocasionalmente promocionada por otras instituciones.

Esta concepción entiende que los procesos de desarrollo y superación de las condiciones críticas de la sociedad rural (pobreza, problemáticas vinculados a la salud, educación, alimentación, vivienda) se podrán resolver si estos sectores “atrasados” son capaces de adoptar nuevas ideas. Es decir, si pasan a ser actores innovadores capaces de adoptar entre otras, aquellas tecnologías de insumo que modifican sus sistemas de producción.

Desde la primacía del paradigma científico positivista se constituyó a lo largo del siglo XX una

importante tradición de la extensión universitaria basada en el modelo de la transferencia tecnológica. Para este modelo la extensión universitaria es un engranaje más del circuito ciencia-innovación-aplicación. En ese continuo, corresponde a la extensión el lugar de la “aplicación”.

El extensionista, en esta concepción, sería algo así como “un “traductor” o “transmisor” de los adelantos del conocimiento científico en diversos campos de la sociedad, procurando que “los clientes” puedan “modernizarse” por propia iniciativa” (Rogers, 1974, p.123)

Cabe señalar como no menos importante su expresión en otras áreas, como la asistencial, sanitaria y educativa.

En suma , las **corrientes extensionistas, algunas están ligadas a la investigación científico-tecnológica aplicada a la modernización productiva, otras a la asistencia y las campañas sanitarias, en un mismo modelo “difusionista-transferencista”** en el que la característica definitoria es la transferencia de saberes y tecnologías desde la universidad hacia la sociedad, con el objetivo de lograr cambios en la conducta, hábitos o procedimientos de un determinado grupo social en relación a determinado tipo de actividad (productiva, social, sanitaria, etcétera).

- b. Existe otra tendencia extensionista que retoma y articula elementos de la tradición pedagógica del movimiento de la educación popular latinoamericana y de la investigación-acción-participación. Aquí existe una **“preocupación explícita por la conceptualización de la extensión y su diferenciación de otro tipo de actividades universitarias en el medio**. A este modelo también se le denomina “extensión crítica” o “extensión popular” (Falcao, 2006,p.59)

La concepción extensionista crítica es de algún modo tributaria de los procesos emancipatorios de América Latina vinculados fundamentalmente a los movimientos obreros, campesinos y estudiantiles.

En los planos pedagógico y epistemológico, está vinculada a las concepciones de educación popular e investigación acción, que surgieron al calor de las luchas sociales del continente en la segunda mitad del siglo XX; así como al surgimiento de la universidades populares en diferentes países de América Latina en las primeras décadas del siglo XX . (Bralich, 2007, p.167)

Al revisar los fines de la extensión crítica se pueden reconocer dos objetivos dialécticamente relacionados.

El primero se vincula con la formación de los universitarios y la posibilidad de establecer procesos integrales que rompan con la formación

profesionalista alejada de un criterio de compromiso social de los graduados universitarios. “La extensión concebida como un proceso crítico y dialógico se propone, en cambio, trascender la formación exclusivamente técnica que genera la universidad “fábrica de profesionales” (Carlevaro, 2010, p. 98) y alcanzar procesos formativos integrales que generen universitarios solidarios y comprometidos con los procesos de transformación de las sociedades latinoamericanas.

En segundo lugar, en su dimensión política, esta perspectiva de la extensión se propone contribuir a los procesos de organización y autonomía de los sectores populares subalternos intentando aportar a la generación de procesos de poder popular.

Estos dos objetivos tienen una vinculación dialéctica y orgánica. Uno de los aspectos definitorios de la concepción de extensión crítica tiene que ver con su vocación transformadora, y en ella, la importancia que otorga al vínculo educativo como elemento central en las relaciones de saber-poder que se establecen en el proceso de extensión.

La perspectiva de la “extensión crítica”, concebida como una relación de comunicación dialógica en la que ambos, educador y educando, resultan transformados por el proceso de la praxis. Esta transformación de educador y educando en los

procesos de extensión tiene un sentido profundamente “humanizador”.

La extensión como proceso educativo y transformador en colaboración con los sectores sociales que sufren procesos de postergación, exclusión, dominación y/o explotación, permite que los estudiantes puedan evidenciar y vivenciar estas problemáticas, que en muchos casos no conocen fruto de su propia extracción social

Es necesaria una concepción pedagógica que incorpore esta dimensión del trabajo extensionista a la tarea educativa en torno a la cual se reúnen estudiantes y docentes. También lo es generar las condiciones de seguimiento, monitoreo y evaluación de los procesos extensionistas, favoreciendo una perspectiva de la sistematización y evaluación basada en el aprendizaje colectivo.

Por fin, la importancia del vínculo en los procesos de extensión no tiene solamente implicancias ético-políticas y pedagógicas, como las señaladas, sino también contiene un nivel epistemológico. **Desde esta perspectiva, podríamos definir a la “extensión crítica”** como un proceso educativo, en el sentido ya señalado, y también investigativo, en tanto contribuye a la producción de conocimiento nuevo a partir de vincular críticamente el saber académico con el saber popular.

- c. **Modelo Integrador**, para superar esta situación, pensamos que resulta de gran importancia la articulación de la tradición de la “extensión crítica” con otras corrientes que han sostenido la importancia pedagógica de la extensión en la formación de los estudiantes universitarios. Como punto de partida es necesario considerar que la necesidad de un modelo integrador se relaciona con el estado de situación que en términos generales presenta la enseñanza universitaria contemporánea.

Se puede afirmar que, a grandes rasgos, en nuestras universidades públicas sobre la base del modelo profesionalista hegemónico a lo largo del siglo XX se ha consolidado progresivamente una concepción universitaria tecnocrática tendencialmente orientada al mercado. En esta concepción la investigación es parcialmente priorizada y dirigida en general a atender la demanda solvente, la enseñanza está centrada básicamente en los docentes más que en los estudiantes, y la extensión es una función aislada y marginal.

En este modelo educativo dominante, las funciones universitarias se encuentran, como fue dicho, inconexas entre sí.

El espacio y tiempo predominante en las actividades de los estudiantes se establece en torno al proceso de enseñanza aprendizaje áulico curricular acreditado.

La extensión y la investigación (esta última cada vez más concentrada en el posgrado) aparecen como dos actividades marginales y periféricas que realizan relativamente pocos estudiantes y docentes.

Existen por cierto no pocas iniciativas que procuran articular las funciones universitarias como parte del proceso educativo, pero en general este proceso se da de un modo que podríamos llamar: “articulación de funciones secuencial no integrada”. En dicho proceso, la enseñanza está circunscrita al espacio de aula y existe la posibilidad de que algunos estudiantes realicen prácticas” de extensión o pasantías de investigación que ocasionalmente reciben acreditación curricular, pero que no son integradas como parte del proceso educativo ni asumidas como parte de una planificación pedagógica docente.

En este esquema, a su vez, los actores sociales son colocados por fuera del proceso educativo; la extensión ocupa un espacio muy acotado en la formación de los estudiantes, y con frecuencia es realizada como “tiempo extra”, localizada temporalmente en los fines de semana u otros momentos que no perturban lo que se consideran los tiempos propiamente de enseñanza curricular.

Por su parte, la investigación adquiere características semejantes, ya que si bien es la función que genera más prestigio y proyección académica, se la suele concebir como actividad

exclusivamente docente, o de estudiantes de posgrado, y en muy pocos casos se la implementa como forma de enseñanza activa por parte de los estudiantes en el grado.

Las únicas instancias en que los estudiantes aprenden activamente a través de actividades de investigación se registran en algunas opciones durante el desarrollo de las tesis finales o tesinas, o en algunos espacios disciplinares en donde se realizan aproximaciones a esta función mediante monografías o desarrollos de ensayos de investigación.

Pensamos que esta organización dominante de la enseñanza universitaria, disociada de la extensión y la investigación, centrada en la actividad de transmisión de conocimientos desde el docente hacia un estudiante en rol pasivo, favorece la reproducción de modelos pedagógicos “bancarios” y reproductivos.

En efecto, la extensión universitaria, concebida como proceso pedagógico, altera el binomio docente-estudiante en aula y afecta el conjunto de las relaciones educativas. Al incorporar a un nuevo actor (el interlocutor social de la experiencia extensionista) y al reconfigurar el proceso educativo como proceso investigativo, participativo y transformador, la relación con el saber y con los contenidos curriculares de la enseñanza también se ve alterada.

2.2.2. Teoría de la gestión por Procesos:

Actualmente las técnicas más actualizadas en el control de la gestión reservan un lugar especial a los conceptos de actividad y de proceso. El éxito de toda organización depende, cada vez más, de que sus procesos estén alineados con sus estrategias, misión y objetivos. Detrás del cumplimiento de un objetivo, se encuentra la realización de un conjunto de actividades que a su vez, forman parte de un proceso.

Es por ello que el principal punto de análisis en la organización lo constituye, precisamente, la gestión basada en los procesos que la integran. De ahí que el enfoque de procesos, sea hoy una herramienta metodológica, tan poderosa por su capacidad de contribuir de forma sostenida a los resultados, siempre que la organización diseñe y estructure sus procesos pensando en sus usuarios.

2.2.2.1. ¿Qué son los procesos?

En cada actividad que realizamos utilizamos una serie de materias primas o insumos, desarrollamos acciones y como consecuencia obtenemos un resultado. Estos son los tres componentes básicos de un proceso. No hay producto o servicio que no sea el fruto de un proceso de trabajo. El proceso puede conceptualizarse como actividades secuenciales interrelacionadas que se llevan a cabo en una serie de etapas para producir un resultado específico o un grupo coherente de resultados específicos, o bien como un grupo de acciones que tienen un propósito común que hace avanzar la organización en alguna forma. Igualmente, el proceso es la organización racional de personas, materiales, energía, equipos y procedimientos en

actividades concebidas para producir un resultado final específico.

Otra connotación de proceso puede definirse como el conjunto de pasos que se realizan de forma sucesiva en distintas dependencias, con el objeto de transformar una serie de entradas específicas en unas salidas (bienes o servicios) deseadas, añadiendo valor.

No se concibe un proceso sin un objetivo, ya sea un bien o servicio, ni ese resultado no asociado a un usuario que tiene una necesidad por satisfacer. Los procesos en la organización se identifican a partir de la norma de constitución de la entidad, quien define sus objetivos, productos o servicios, y funciones. Estos en conjunto con la definición de la misión de la organización, la cual determina el valor agregado de la entidad, formalizan los procesos y subprocesos que debe adelantar el ente gubernamental o empresa, a fin de cumplir con sus objetivos, productos o servicios que le son demandados.

Todo proceso debe tener un responsable designado que asegure su cumplimiento, eficacia y control. Tiene que ser capaz de satisfacer el ciclo estratégico de mejoramiento PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar).

Los procesos se caracterizan por tener un principio y un fin, es decir inician con determinada acción o evento y finalizan en otro. Aunque no siempre es fácil definir la “cabeza” y la “cola” del proceso, resulta conveniente tratar de precisar estos dos aspectos, ya que ayudan a fijar responsabilidades en la ejecución del trabajo y a definir su alcance en forma concreta. La secuencia es otro aspecto importante dentro de un proceso. Cada paso se ubica en determinado lugar. “Lo primero es lo primero y lo segundo es lo segundo”. Buscar el orden o la secuencia lógica de

los procesos es un objetivo clave cuando de mejorar procesos se trata.

En suma, siguiendo al autor Bravo Carrasco (2009) “Proceso es una totalidad que cumple un objetivo completo y que agrega valor para el cliente. Esta unidad es un sistema de creación de riqueza que inicia y termina transacciones con los clientes en un determinado período de tiempo” (p.25)

2.2.2.2. ¿Qué es un procedimiento?

Conjunto o sucesión de pasos, ampliamente vinculados y cronológicamente dispuestos, realizados al interior de la entidad por las personas y dirigidos a precisar la forma de hacer algo, incluyendo el qué, cómo y a quién corresponde el desarrollo de una tarea. Un procedimiento es un documento que describe clara e inconfundiblemente los pasos consecutivos para iniciar, desarrollar y concluir una actividad u operación relacionada con el proceso productivo o de servicios, los elementos técnicos a emplear, las condiciones requeridas, los alcances y limitaciones fijadas, el número y características del personal que interviene. Un Procedimiento es el documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de un proceso.

El procedimiento incluye además los cargos o dependencias de la organización que intervienen en su desarrollo precisando su responsabilidad y participación. Suele contener información y ejemplos de formatos, autorizaciones o documentos necesarios, software, máquinas o equipo de oficina a utilizar y cualquier otro dato que pueda auxiliar al correcto desarrollo de las actividades

dentro de una organización. En él se encuentra registrada y transmitida sin distorsión la información básica referente al funcionamiento de todos los procesos ,facilita las labores de auditoria, la evaluación y control interno y su vigilancia, genera la conciencia en los empleados y en sus jefes de que el trabajo se está realizando o no adecuadamente.

2.2.2.3. ¿Qué es la Gestión por Procesos?

La gestión por procesos es la forma de administrar toda la organización basándose en los procesos, entendiéndose estos como una secuencia de actividades orientadas a generar un valor añadido sobre una entrada para conseguir un resultado, y una salida que a su vez satisfaga los requerimientos del usuario. Determina qué procesos necesitan ser mejorados, establece prioridades y provee un contexto para iniciar y mantener planes de mejora que permitan alcanzar los objetivos establecidos. Hace posible la comprensión del modo en que están configurados los procesos y establece sus fortalezas y debilidades. La gestión por procesos consiste en administrar integralmente cada una de los procesos que la organización realiza. Los sistemas que constituyen un conjunto de procesos, coordinan las funciones independientemente de quien las realiza.

La responsabilidad de los resultados de los procesos es de un directivo que los delega, pero conservando la responsabilidad final de los resultados. La dirección general participa en la coordinación y solución de los conflictos entre los procesos pero no en un proceso concreto, salvo por excepción.

En la gestión por procesos se concentra la atención en el resultado de éstos y no en las tareas o actividades. Hay

información sobre el resultado final y cada quien sabe cómo contribuye su trabajo individual al proceso global, lo cual se traduce en una responsabilidad con el proceso y no con su tarea personal.

La gestión por procesos implica un cambio en el estilo de la dirección, la cual debe liderar y apoyar este modelo de administración.

A manera de síntesis, el autor Bravo Carrasco (2009) precisa “La gestión de procesos es una forma sistémica de identificar, comprender y aumentar el valor agregado de los procesos de la empresa para cumplir con la estrategia del negocio y elevar el nivel de satisfacción de los clientes” (p.22)

2.2.2.4. Objetivos Fundamentales de la Gestión por Procesos:

- Conseguir que los procesos sean más eficaces, es decir, que produzcan los resultados deseados.
- Lograr que los procesos sean más eficientes, es decir que minimicen el uso de recursos.
- Hacer que los procesos se adapten a las necesidades cambiantes de los usuarios o su entorno.
- Desarrollar nuevos procesos de forma que se conforme un panorama competitivo en el que la posición de la organización sea reforzada y se puedan aprovechar las oportunidades de crecimiento.

2.2.2.5. ¿Qué es el Mapa de Procesos?

El mapa de procesos es un modelo donde se muestran todos los procesos necesarios y suficientes para que organización pueda realizar su gestión.

El mapa de los procesos permite considerar la forma en que cada proceso individual se vincula vertical y horizontalmente con otros, muestra sus relaciones y las interacciones dentro de la organización, pero sobre todo también con las partes interesadas fuera de la organización, formando así el proceso general de ésta. El mapa de procesos permite identificar los procesos y conocer su estructura, reflejando la interacción es entre los mismos.

2.2.2.6. ¿Clasificación de los procesos

El autor Bravo Carrasco (2009), precisa la existencia de macroporcesos y proceso operativos, define dichas categorías:

Macroproceso, como una estructura de procesos con la característica de recursividad, es decir, los procesos se desagregan en otros procesos y proceso operativo como un proceso de bajo nivel que no se puede desagregar más como proceso, sino que su descripción detallada da origen a un nuevo nivel de profundidad, donde aparecen las actividades en el flujograma de información. (p.27-28)

El mapa de procesos está compuesto principalmente de tres tipos de procesos, actividades y tareas que siguen una secuencia lógica.

- a. Procesos estratégicos. Están vinculados a procesos de la dirección y principalmente a largo plazo. Se refieren a procesos de planificación.

Al respecto Bravo Carrasco(2009), precisa que están relacionados con la estrategia de la organización y consideran La forma como:

- Se establece la visión, misión, valores, directrices funcionales, objetivos corporativos, departamentales y personales y el programa de acción entre otros componentes.
 - Se monitorea el cumplimiento de los objetivos, la definición de indicadores y como se mantienen actualizados.
 - Mantener actualizadas las definiciones estratégicas.
 - Se comunica la estrategia y la forma de motivar a todos los integrantes de la organización en lograr sus definiciones, entre otros temas relacionados.(p.30)
- b. Procesos operativos. Están ligados directamente con la realización del producto o la prestación del servicio. Tienen un mayor impacto sobre la satisfacción del usuario.
- c. Procesos de apoyo. Proveen los recursos que necesitan los demás procesos. Están relacionados con recursos. Son servicios internos necesarios para realizar los procesos del negocio. También se les llama procesos secundarios.
- d. La actividad “tiene sentido al interior del proceso y está asociada a un cargo específico. No tiene un objetivo por sí misma. Por ejemplo: vender, cobrar o cotizar. Se escriben en modo verbal infinitivo. Son conjuntos de acciones o tareas concretas” (Bravo Carrasco, 2009, p.28)
- e. La tarea es el desarrollo de la actividad en acciones muy específicas (poner en funcionamiento un equipo, ingresar cada dato de un documento o realizar una llamada telefónica). La clave es el tiempo de duración y la relación con otras tareas y actividades.

2.2.2.7. Indicadores de los procesos:

- a. Son las relaciones matemáticas que permiten medir cuantitativamente, atributos o resultados de un proceso con el objetivo de comparar estos índices con metas numéricas preestablecidas.
- b. Un indicador se define como la manifestación de una variable o factor clave, para alcanzar el éxito en la gestión institucional.
- c. El seguimiento y la medición constituyen, la base para saber qué se está obteniendo, en qué extensión se cumplen los resultados deseados y por dónde se deben orientar las mejoras.
- d. En este sentido los indicadores permiten conocer la capacidad y la eficacia del proceso alineado al objetivo que persigue.

2.2.2.8. Clases de indicadores:

- a. De eficacia: grado en que se logran las actividades planificadas. Cuántos de los resultados esperados se alcanzaron.
- b. De eficiencia: entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados. Buscar el uso óptimo de los recursos disponibles para lograr los objetivos deseados.
- c. De efectividad: impacto de la gestión tanto en el logro de los resultados planificados, como en el manejo de los recursos.

Pasos para establecer un indicador, se debe tener en cuenta el objetivo del proceso.

- i. Determine los indicadores representativos (del proceso) a medir.
- ii. Establezca los resultados que se desea obtener para cada indicador.

2.2.3. Fundamentación Jurídico Normativa:

2.2.3.1. Ley Universitario N° 30220:

Según el Ministerio de Educación (2019) en la Ley universitaria N° 30220, se plantea aspectos relacionados con la proyección social universitaria, entre ellos reseñamos los siguientes:

La Definición de la universidad (Art. 03), se la concibe como una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural

Los principios (Art.05) que orientan el quehacer universitario son: búsqueda y difusión de la verdad, calidad académica, autonomía, libertad de cátedra, espíritu crítico y de investigación, democracia institucional, meritocracia, pluralismo, tolerancia, diálogo intercultural e inclusión, pertinencia y compromiso con el desarrollo del país, afirmación de la vida y dignidad humana, mejoramiento continuo de la calidad académica, creatividad e innovación, internacionalización, el interés superior del estudiante, pertinencia de la enseñanza e investigación con la realidad social, rechazo a toda forma de violencia, intolerancia y discriminación, ética pública y profesional.

En este mismo sentido, directamente relacionados con la Proyección Social, figuran los fines de la universidad

(Art.06) como: preservar, acrecentar y transmitir de modo permanente la herencia científica, tecnológica, cultural y artística de la humanidad; formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país; proyectar a la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo; colaborar de modo eficaz en la afirmación de la democracia, el estado de derecho y la inclusión social, realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística; difundir el conocimiento universal en beneficio de la humanidad; afirmar y transmitir las diversas identidades culturales del país; promover el desarrollo humano y sostenible en el ámbito local, regional, nacional y mundial; servir a la comunidad y al desarrollo integral; formar personas libres en una sociedad libre.

Las funciones de la universidad (Art.07) , que comprenden la Proyección Social, son: formación profesional; investigación; **extensión cultural y proyección social** ; educación continua; contribuir al desarrollo humano; las demás que le señala la Constitución Política del Perú y normas derivadas.

En el mismo sentido, concordante con los aspectos esbozados y relación estrecha con la Proyección Social, se precisa la responsabilidad social universitaria (Art. 124), entendida como la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de **extensión y participación en el desarrollo nacional** en sus diferentes niveles y dimensiones; incluye la gestión del impacto producido por

las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas. La responsabilidad social universitaria es fundamento de la vida universitaria, contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad. Compromete a toda la comunidad universitaria.

2.2.4. Definición de Términos:

2.2.4.1. Definiciones Abstractas:

2.2.4.1.1. Modelo de Gestión por Procesos de la Extensión Universitaria.

Es el sistema que permite identificar, comprender y aumentar el valor agregado del proceso de extensión universitaria, para cumplir con la estrategia de la facultad y elevar el nivel de satisfacción de los estudiantes.

2.2.4.1.2. Inserción en el Contexto Socioeconómico:

Es el sistema que interrelaciona los social y económico, vínculo que tiene en cuenta, indicadores como: tejido institucional (entidades gubernamentales y no gubernamentales) producto bruto, esperanza de vida, alfabetismo, nivel de educación, empleo, difusión y creación de cultura, avances científico tecnológicos, etc.

2.2.4.2. Definiciones Operacionales:

2.2.4.2.1. Modelo de Gestión por Procesos de la Extensión Universitaria.

Es el sistema integrado por la interrelación de procesos como:

- **Plan estratégico**, compuesto por: diagnóstico, problemas, objetivos, misión, visión, valores.
- **Mapa de procesos**, es la precisión sistémica derivada de los procesos estratégicos, operativos y de apoyo, referidos a la extensión universitaria.
- **Procesos estratégicos**, vinculados a procesos de la dirección y principalmente a largo plazo. Se refieren a procesos de planificación.
- **Procesos operativos**. Están ligados directamente con la realización de la prestación del servicio. Tienen un mayor impacto sobre la satisfacción del usuario.
- **Procesos de apoyo**. Proveen los recursos que necesitan los demás procesos. Están relacionados con recursos.
- **Evaluación de los procesos**, es la precisión de los indicadores de los procesos, que permiten objetivarlos.

2.2.4.2.2. Inserción en el Contexto Socioeconómico:

Básicamente comprende los aspectos siguientes:

- Inserción en la dinámica institucional, comprende la identificación de vínculos tangibles con entidades gubernamentales, entidades privadas y con empresas del medio.
- Inserción en la dinámica socio-cultural, implica precisar vínculos tangibles con entidades difusoras y productoras de cultura.
- Inserción en la dinámica económica, relacionado a estudios y aportes sobre las actividades económicas del medio.
- Inserción en la dinámica tecnológica, asociada a estudios y aportes sobre tecnología aplicada a los procesos productivos y sociales.

CAPÍTULO III:

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Resultados de la Encuesta Aplicada a Docentes:

Se presentan procesados e interpretados los resultados de la encuesta administrada a los docentes sobre convenios de extensión universitaria.

Tabla 4

Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Estatales y Privadas de carácter Nacional, para vincular formación universitaria con áreas de desempeño.

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a) No tiene conocimiento y no ha verificado	33	23,57
b) Tiene conocimiento pero no ha verificado	27	19,29
c) Tiene conocimiento y si ha verificado	43	30,71
d) No existen convenios de este tipo	37	26,43
Σ	140	100,00

Fuente: Encuesta a docentes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se aprecia que:

- El mayor porcentaje 30,71 % que representa a 43 docentes encuestados, respecto a convenios de extensión universitaria con instituciones nacionales, para vincular la formación universitaria con áreas de desempeño, manifestaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de los mismos.
- El menor porcentaje 19,29 % que representa a 27 docentes encuestados, respecto a convenios de extensión universitaria con instituciones nacionales, para vincular la formación universitaria con áreas de desempeño, manifestaron tener conocimiento y pero no haber verificado la existencia de los mismos.

Tabla 5

¿Qué permiten los Convenios de extensión Universitaria con Instituciones Públicas y Privadas de carácter Nacional?

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión.	30	21,43
b. Relacionar la formación con el ejercicio de la profesión	36	25,71
c. Realizar prácticas pre profesionales	40	28,57
d. Formarse y obtener empleo	34	24, 29
Σ	140	100,00

Fuente: Encuesta a docentes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se observa que:

- El mayor porcentaje 28,57 % que representa a 40 docentes encuestados, en relación a lo que permiten los convenios de extensión universitaria con instituciones públicas y privadas de carácter nacional, manifestaron que facilitan la realización de las prácticas profesionales.
- El menor porcentaje 21,43 % que representa a 30 docentes encuestados, en relación a lo que permiten los convenios de extensión universitaria con instituciones públicas y privadas de carácter nacional, manifestaron que facilitan la realización de investigaciones relacionadas con la profesión.

Tabla 6

¿Qué permiten los Convenios de extensión Universitaria con Empresas cercanas al medio Universitario (Lambayecanas)?

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a. Conocer las actividades económicas del medio	32	22,86
b. Relacionar actividades con la formación profesional	35	25,00
c. Realizar prácticas pre profesionales	45	32,14
d. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión	28	20,00
Σ	140	100,00

Fuente: Encuesta a docentes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se aprecia que:

- El mayor porcentaje 32,14 % que representa a 45 docentes encuestados, en relación a lo que permiten los convenios con empresas lambayecanas, manifestaron que facilitan la realización de las prácticas pre profesionales.
- El menor porcentaje 20,00 % que representa a 28 docentes encuestados, en relación a lo que permiten los convenios con empresas lambayecanas, manifestaron que facilitan la realización de investigaciones relacionadas con la profesión.

Tabla 7

Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, encargadas de difundir y producir cultura.

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a. Tiene conocimiento pero no ha verificado	32	22,86
b. Tiene conocimiento y si ha verificado	42	30,00
c. Ha escuchado hablar sobre el tema.	29	20,71
d. No existen convenios de este tipo	37	26,43
Σ	140	100,00

Fuente: Encuesta a docentes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se observa que:

- El mayor porcentaje 30,00 % que representa a 42 docentes encuestados, respecto a convenios con instituciones públicas y privadas, encargadas de difundir y producir cultura, manifestaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de los mismos.
- El menor porcentaje 20,71 % que representa a 29 docentes encuestados, respecto a convenios con instituciones públicas y privadas, encargadas de difundir y producir cultura, manifestaron haber escuchado hablar sobre el tema.

Tabla 8

Qué permiten los Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, encargadas de difundir y producir cultura?

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a. Reforzar la formación que se brinda en las aulas.	34	24,29
b. Ampliar los conocimientos de los estudiantes	28	20,00
c. Relacionar la formación universitaria con la vida.	42	30,00
d. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión	36	25,71
Σ	140	100,00

Fuente: Encuesta a docentes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se aprecia que:

- El mayor porcentaje 30,00 % que representa a 42 docentes encuestados, respecto a lo que permiten los convenios con instituciones públicas y privadas, encargadas de difundir y producir cultura, afirmaron que facilitan relacionar la formación universitaria con la vida.
- El menor porcentaje 20,00 % que representa a 28 docentes encuestados, respecto a lo que permiten los convenios con instituciones públicas y privadas, encargadas de difundir y producir cultura, afirmaron que facilitan la ampliación de los conocimientos de los estudiantes.

Tabla 9

Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con la dinámica económica de la región y el país.

<i>Respuestas</i>		<i>f</i>	<i>%</i>
a.	No tiene conocimiento y no ha verificado	32	22,86
b.	Tiene conocimiento pero no ha verificado	30	21,43
c.	Tiene conocimiento y si ha verificado	40	28,57
d.	No existen convenios de este tipo	38	27,14
Σ		140	100,00

Fuente: Encuesta a docentes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se observa que:

- El mayor porcentaje 28,57 % que representa a 40 docentes encuestados, respecto a convenios con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con la dinámica económica de la región y el país, manifestaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de los mismos.
- El menor porcentaje 21,43 % que representa a 30 docentes encuestados, respecto a convenios con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con la dinámica económica de la región y el país, manifestaron tener conocimiento y pero no haber verificado la existencia de los mismos.

Tabla 10

¿Qué permiten los Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con la dinámica económica de la región y el país?

Respuestas		f	%
a.	Observar y asumir experiencias para la formación profesional.	35	25,00
b.	Realizar prácticas pre profesionales de los últimos ciclos.	43	30,71
c.	Realizar investigaciones relacionadas con la carrera profesional.	30	21,43
d.	Conocer los procesos productivos y asociarlos a la profesión.	32	22,86
Σ		140	100,00

Fuente: Encuesta a docentes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se aprecia que:

- El mayor porcentaje 30,71 % que representa a 40 docentes encuestados, en relación a lo que permiten los convenios con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con la dinámica económica de la región y el país, manifestaron que facilitan la realización de las prácticas pre profesionales de los últimos ciclos de las carreras profesionales.
- El menor porcentaje 21,43 % que representa a 30 docentes encuestados, en relación a lo que permiten los convenios con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con la dinámica económica de la región y el país, manifestaron que facilitan la realización de investigaciones relacionadas con las carreras profesionales.

Tabla 11

Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con avances científicos tecnológicos asociados a los procesos productivos y sociales

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a. No tiene conocimiento y no ha verificado	28	20,00
b. Tiene conocimiento pero no ha verificado	30	21,43
c. Tiene conocimiento y si ha verificado	44	31,43
d. No existen convenios de este tipo	38	27,14
Σ	140	100,00

Fuente: Encuesta a docentes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se observa que:

- El mayor porcentaje 31,43 % que representa a 44 docentes encuestados, en relación a convenios de extensión universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con avances científicos tecnológicos asociados a los procesos productivos y sociales, afirmaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de los mismos.
- El menor porcentaje 20,00 % que representa a 28 docentes encuestados, en relación a convenios de extensión universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con avances científicos tecnológicos asociados a los procesos productivos y sociales, afirmaron no tener conocimiento y no haber verificado la existencia de dichos documentos.

Tabla 12

¿Qué permiten los Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con avances científicos tecnológicos asociados a los procesos productivos y sociales?

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a. Observar y asumir experiencias para la formación profesional.	32	22,86
b. Realizar prácticas pre profesionales de los últimos ciclos.	42	30,00
c. Realizar investigaciones relacionadas con la carrera profesional.	29	20,71
d. Conocer la tecnología aplicada a los procesos productivos y asociarlos a la profesión.	37	26,43
Σ	140	100,00

Fuente: Encuesta a docentes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se aprecia que:

- El mayor porcentaje 30,00 % que representa a 42 docentes encuestados, en relación a lo que permiten los Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con avances científicos tecnológicos asociados a los procesos productivos y sociales; manifestaron que facilitan la realización de las prácticas pre profesionales de los últimos ciclos de las carreras profesionales.
- El menor porcentaje 20,71 % que representa a 29 docentes encuestados, en relación a lo que permiten los Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con avances científicos tecnológicos asociados a los procesos productivos y sociales; manifestaron que facilitan la realización de investigaciones relacionadas con las carreras profesionales.

3.2. Resultados de la Encuesta Aplicada a Estudiantes:

Tabla 13

Convenios con Instituciones Estatales y Privadas de carácter Nacional, para vincular formación universitaria con posibles entes de desempeño.

<i>Respuestas</i>		<i>f</i>	<i>%</i>
a.	No tiene conocimiento y no ha verificado	75	24,19
b.	Tiene conocimiento pero no ha verificado	78	25,16
c.	Tiene conocimiento y si ha verificado	84	27,10
d.	Ha escuchado hablar sobre el tema	73	23,55
Σ		310	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se observa que:

- El mayor porcentaje 27,10 % que representa a 84 estudiantes encuestados, respecto a convenios de extensión universitaria con instituciones nacionales, para vincular la formación universitaria con áreas de desempeño, manifestaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de los mismos.
- El menor porcentaje 23,55 % que representa a 73 estudiantes encuestados, respecto a convenios de extensión universitaria con instituciones nacionales, para vincular la formación universitaria con áreas de desempeño, manifestaron haber escuchado hablar sobre el tema.

Tabla 14***¿Qué permiten los Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Estatales y Privadas de carácter Nacional?***

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión.	74	23,87
b. Relacionar la formación con el ejercicio de la profesión.	78	25,16
c. Realizar prácticas pre profesionales	83	26,77
d. Formarse y obtener empleo	75	24,19
Σ	310	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se aprecia que:

- El mayor porcentaje 26,77 % que representa a 83 estudiantes encuestados, en relación a lo que permiten los Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Estatales y Privadas de carácter Nacional, afirmaron que facilitan la realización de las prácticas pre profesionales.
- El menor porcentaje 23,87 % que representa a 74 estudiantes encuestados, en relación a lo que permiten los Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Estatales y Privadas de carácter Nacional, afirmaron que facilitan la realización de investigaciones relacionadas con la profesión.

Tabla 15

¿Qué permiten los Convenios de extensión Universitaria con Empresas cercanas al medio universitario (Lambayecanas)?

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a. Conocer las actividades económicas del medio	76	24,52
b. Relacionar actividades con la formación profesional	77	24,84
c. Realizar prácticas pre profesionales	84	27,10
d. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión	73	23,55
Σ	310	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se observa que:

- El mayor porcentaje 27,10 % que representa a 84 estudiantes encuestados, en relación a lo que permiten los convenios de extensión universitaria con empresas cercanas al medio universitario (Lambayecanas), manifestaron que facilitan la realización de las prácticas pre profesionales.
- El menor porcentaje 23,55 % que representa a 73 estudiantes encuestados, en relación a lo que permiten los convenios de extensión universitaria con empresas cercanas al medio universitario (Lambayecanas), manifestaron que facilitan la realización de investigaciones relacionadas con la carrera profesional.

Tabla 16***Convenios de extensión Universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, encargadas de difundir y producir cultura***

<i>Respuestas</i>		<i>f</i>	<i>%</i>
a.	Tiene conocimiento pero no ha verificado	75	24,19
b.	Tiene conocimiento y si ha verificado	84	27,10
c.	Ha escuchado hablar sobre el tema.	77	24,84
d.	No tiene conocimiento y no ha verificado	74	23,87
Σ		310	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se aprecia que:

- El mayor porcentaje 27,10 % que representa a 84 estudiantes encuestados, sobre convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, encargadas de difundir y producir cultura, afirmaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de los mismos.
- El menor porcentaje 23,87 % que representa a 74 estudiantes encuestados, sobre convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, encargadas de difundir y producir cultura, afirmaron no tener conocimiento y no haber verificado la existencia de los mismos.

Tabla 17

¿Qué permiten los Convenios de extensión Universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, encargadas de difundir y producir cultura?

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a. Reforzar la formación que recibe en las aulas.	75	24,19
b. Ampliar sus conocimientos.	73	23,55
c. Relacionar la formación universitaria con la vida.	84	27,10
d. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión.	78	25,16
Σ	310	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se observa que:

- El mayor porcentaje 27,10 % que representa a 84 estudiantes encuestados, sobre lo que permiten los convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, encargadas de difundir y producir cultura, afirmaron que facilitan relacionara la formación universitaria con la vida.
- El menor porcentaje 23,55 % que representa a 73 estudiantes encuestados, sobre lo que permiten los convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, encargadas de difundir y producir cultura, afirmaron que facilitan la ampliación de sus conocimientos.

Tabla 18***Convenios de extensión Universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, para conocer y comprender la dinámica económica de la región y el país***

<i>Respuestas</i>		<i>f</i>	<i>%</i>
a.	No tiene conocimiento y no ha verificado	78	25,16
b.	Tiene conocimiento pero no ha verificado	74	23,87
c.	Tiene conocimiento y si ha verificado	82	26,45
d.	Ha escuchado hablar sobre el tema	76	24,52
Σ		310	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se aprecia que:

- El mayor porcentaje 26,45 % que representa a 82 estudiantes encuestados, sobre convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, para conocer y comprender la dinámica económica de la región y el país, manifestaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de dichos documentos.
- El menor porcentaje 23,87 % que representa a 74 estudiantes encuestados, sobre convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, para conocer y comprender la dinámica económica de la región y el país, manifestaron tener conocimiento, pero no haber verificado la existencia de dichos documentos.

Tabla 19***¿Qué permiten los Convenios de extensión Universitaria con Instituciones Estatales y Privadas de carácter económico productivo?***

	<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a.	Observar y asumir experiencias para la formación profesional.	76	24,52
b.	Realizar prácticas pre profesionales de los últimos ciclos.	83	26,77
c.	Realizar investigaciones relacionadas con la carrera profesional.	74	23,87
d.	Conocer los procesos productivos y asociarlos a la profesión	77	24,84
	Σ	310	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se aprecia que:

- El mayor porcentaje 26,77 % que representa a 83 estudiantes encuestados, sobre lo que permiten los convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, para conocer y comprender la dinámica económica de la región y el país, afirmaron facilitan la realización de las prácticas pre profesionales de los estudiantes de los últimos ciclos de las carreras profesionales.
- El menor porcentaje 23,87 % que representa a 74 estudiantes encuestados, sobre lo que permiten los convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, para conocer y comprender la dinámica económica de la región y el país, afirmaron facilitan la realización de investigaciones relacionadas con las carreras profesionales.

Tabla 20***Convenios de extensión Universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, para conocer y comprender ciencia y tecnología aplicada a procesos productivos y sociales***

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a. No tiene conocimiento y no ha verificado	78	25,16
b. Tiene conocimiento pero no ha verificado	76	24,52
c. Tiene conocimiento y si ha verificado	82	26,45
d. Ha escuchado hablar sobre el tema	74	23,87
Σ	310	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se observa que:

- El mayor porcentaje 26,45 % que representa a 82 estudiantes encuestados, sobre convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, para conocer y comprender ciencia y tecnología aplicada a procesos productivos y sociales, afirmaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de dichos documentos.
- El menor porcentaje 23,87 % que representa a 74 estudiantes encuestados, sobre convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, para conocer y comprender ciencia y tecnología aplicada a procesos productivos y sociales, afirmaron haber escuchado hablar sobre el tema.

Tabla 21

¿Qué permiten los Convenios de extensión Universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, dedicadas a la ciencia y tecnología aplicada a procesos productivos y sociales?

<i>Respuestas</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a. Observar y asumir experiencias para la formación profesional.	77	24,84
b. Realizar prácticas pre profesionales de los últimos ciclos.	84	27,10
c. Realizar investigaciones relacionadas con la carrera profesional.	74	23,87
d. Conocer la tecnología aplicada a los procesos productivos y asociarlos a la profesión	75	24,19
Σ	310	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes octubre-noviembre de 2018

En la tabla se aprecia que:

- El mayor porcentaje 27,10 % que representa a 84 estudiantes encuestados, sobre lo que permiten los convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, para conocer y comprender ciencia y tecnología aplicada a procesos productivos y sociales, afirmaron que facilitan la realización de las prácticas pre profesionales de los últimos ciclos de las carreras profesionales.
- El menor porcentaje 23,87 % que representa a 74 estudiantes encuestados, sobre lo que permiten los convenios de extensión universitaria con Instituciones Estatales y Privadas, para conocer y comprender ciencia y tecnología aplicada a procesos productivos y sociales, afirmaron que facilitan la realización de investigaciones relacionadas con las carreras profesionales.

3.3. Modelo de Gestión por Procesos de la Extensión Universitaria.

3.3.1. Plan estratégico.

3.3.1.1. Diagnóstico Estratégico:

3.3.1.1.1. Análisis FODA:

Fortalezas	Debilidades
<ol style="list-style-type: none">1. Experiencia en la formación académico profesional.2. Docentes con experiencia en la docencia e investigación.3. Docentes capacitados, con maestrías y doctorados.4. Estudiantes identificados con la facultad	<ol style="list-style-type: none">1. Estructura organizacional dificulta consensos2. Imposición de normas y reglas3. Procedimientos administrativos engorrosos.4. Trabajo rutinario y pobre toma de decisiones5. Actitudes reactivas en torno al trabajo6. Inexistencia de recompensa al buen desempeño7. Trabajadores prefieren rutina a innovación8. Organización no estimula a los trabajadores9. Ambiente de trabajo con conflictos políticos10. Valores y principios no consensuados.
Oportunidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none">1. Exigencia de oportunidades en el mercado2. Competencia interinstitucional a nivel de instituciones de educación superior.3. Población de estudiantes con interés en el estudio.4. Existencia de empresas estatales y privadas en el medio.5. Exigencia de mejoras de parte de la SUNEDU y el SINEACE6. Interés de gobiernos locales Y regionales en apoyar la formación profesional.	<ol style="list-style-type: none">1. Problemas institucionales y limitada planificación2. Inexistencia de políticas de gestión consensuadas en la facultad.3. Limitada claridad sobre principios y valores.4. Deficiencias en la generación de identidad institucional.

3.3.1.1.2. Filosofía de Gestión:

3.3.1.1.2.1. Visión:

La Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, aspira a ser un referente de excelencia en la formación académico profesional en las carreras profesionales de: Matemática, Estadística; Física, Computación e Informática y Electrónica que se distingan en su vida cotidiana por:

- a. Reconocer el valor inviolable de la vida y dignidad humana, respetando derechos y cumpliendo deberes.
- b. Promover en la sociedad el valor del servicio y del trabajo, actuando con responsabilidad.
- c. Poseer competencias cognitivas, afectivas y proactivas, que les permitan seguir aprendiendo.
- d. Insertarse a la sociedad y sus instituciones, en forma planificada y evaluada.
- e. Contribuir a generar ambientes académicos y laborales, ejerciendo un liderazgo proactivo, que fomente el trabajo en equipo.

3.3.1.1.2.2. Misión:

La Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, contribuye al desarrollo de potencialidades humanas (competencias) en los futuros profesionales, que se destaquen por su sello humanista y capacidades para seguir aprendiendo. Procura formar profesionales integrales e íntegros, competentes para resolver problemas inherentes al objeto de la profesión y de la sociedad, con autonomía utilizando el pensamiento crítico y creativo.

3.3.2. Mapa de Procesos:

3.3.2.1. Procesos Estratégicos:

3.3.2.1.1. El establecimiento de Políticas:

Las políticas de gestión que se sugieren para la La Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Pedro Ruiz Gallo son:

- a. El mejoramiento continuo de su gestión y el cumplimiento de la normatividad y de lo planificado, para la satisfacción de todos los actores socio formativo: estudiantes, docentes, trabajadores administrativos, empleadores, investigadores, etc.
- b. La formación integral e integradora de los futuros profesionales, para que aprendan de manera permanente.
- c. La promoción de valores y actitudes, que permitan a los estudiantes integrarse con éxito en una sociedad democrática.
- d. El diseño e implantación de infraestructura tecnológica, para la prestación eficaz y eficiente del servicio de formación académico profesional.
- e. La protección, preservación y administración de la información institucional, en el marco de la transparencia.
- f. La celebración, seguimiento e evaluación de convenidos e extensión universitaria, que permitan la integración al mundo institucional, cultural, socioeconómico y tecnológico.

3.3.2.1.2. El establecimiento de Objetivos:

1. Mejorar las competencias, habilidades, valores y actitudes, para responder a las necesidades, expectativas y características del contexto institucional cultural, socioeconómico y tecnológico.
2. Mejorar continuamente la calidad de la infraestructura, la atención al estudiante, el acompañamiento tutorial, a partir de la fundamentación y operación de sus componentes pedagógicos, didácticos, curriculares, tecnológicos y organizacionales.
3. Impulsar la Gestión del Conocimiento y la innovación a partir del incentivo a la investigación y producción intelectual.
4. Optimizar la gestión de la facultad, a través del seguimiento y control de los procesos.
5. Insertar a la facultad en la dinámica institucional de la sociedad, contexto socioeconómico cultural y tecnológico, a través de la planificación de la extensión universitaria.

3.3.2.2. Procesos Operativos:

3.3.2.2.1. Mercado, clientes y capacitación (necesidades, deseos y expectativas).

- a. Estudiar las demandas de formación a nivel del mercado laboral, en la región, el país y el mundo.
- b. Identificar las exigencias de los estudiantes, para organizar el proceso académico profesional y de gestión en función de sus expectativas.
- c. Conocer las expectativas de trabajadores administrativos y docentes, para organizar procesos de gestión, en función de sus intereses y potencialidades.

- d. Planificar el proceso de capacitación docentes y trabajadores administrativos, para cualificar sus potencialidades cognitivas y afectivas, que permitan generara un liderazgo académico.
- e. Investigar las exigencias del mercado laboral e institucional, para insertar a la facultad e el tejido institucional, cultural, económico y tecnológico.

3.3.2.2.2. Diseño de servicios:

- 1. Estructurar de manera conjunta, entre todos los estamentos de la facultad, los planes de investigación, extensión y formación universitaria.
- 2. Delinear las características de la formación a brindar en las diferentes escuelas Profesionales, con la participación de docentes, estudiantes, trabajadores administrativos, investigadores y empleadores, generando un clima de participación y compromiso.
- 3. Organizar los servicios institucionales (formación, atención al cliente, tutoría, etc.), para atender necesidades de estudiantes y del mercado laboral.
- 4. Estructurar la extensión universitaria, para generar un intercambio académico-formativo con instituciones y empresas de la región y el país.

3.3.2.3. Proceso de Apoyo:

3.3.2.3.1. Mantenimiento:

- a. Proporcionar los medios y la logística necesaria, en condiciones óptimas, para un cabal cumplimiento de las actividades y tareas planificadas.

- b. Acondicionar y refaccionar, laboratorios y medios tecnológicos, para formar con pertinencia en las diferentes carreras profesionales.
- c. Acondicionar la infraestructura de la facultad, según la naturaleza de los servicios que se presta, para cumplir con condiciones básicas de calidad exigidas.

3.3.2.3.2. Información:

- 1. Organizar un sistema de comunicación, entre los diferentes estamentos de la facultad, para intercambiar y compartir información, que permita tomar decisiones oportunas y adecuadas.
- 2. Informatizar los procesos académicos y administrativos, para generar un flujo de información en tiempo real y toma decisiones oportunas.
- 3. Organizar una base datos con instituciones, empresas regionales y nacionales, que prestan apoyo a la formación profesional.

3.3.2.4. Sistema de Evaluación:

Indicadores	Descripción	Características
I. Representativos	1.1. Establece la coherencia entre políticas, objetivos y procesos operativos y de apoyo. 1.2. Evalúa el impacto de lo planeado, en las expectativas de los clientes.	Medible
II. Sensibles	2.1. Mide el grado de satisfacción de los agentes formadores, con políticas y planes. 2.2. Evalúa la integración de la facultad en el contexto socioeconómico.	Entendible
III. Rentables	3.1. Precisa los logros internos y externos de la organización. 3.2. Evalúa los cambios en la gestión de la extensión universitaria.	Controlable
IV. Fiables	4.1. Muestra evidencias del cumplimiento de políticas y objetivos. 4.2. Demuestra con información confiable, la mejora de la gestión de la extensión universitaria.	
V. Relativos en el Tiempo	5.1. Se adecuan a los diferentes momentos del desarrollo de lo planificado. 5.2. Miden logros en relación a procesos estratégicos, operativos y de apoyo, según su dimensión temporal.	

3.3.3. Discusión de Resultados:

3.3.3.1. En relación a los objetivos:

Objetivo Específico N° 01

Diagnosticar, la forma de gestión de la extensión universitaria en la FACFYM-UNPRG, mediante análisis documental y encuestas a docentes y estudiantes.

Propósito logrado mediante la administración de encuesta a docentes y estudiantes, obteniéndose los resultados siguientes:

- Docentes y estudiantes en porcentajes mayoritarios del 30,71 % y 27,10%, respecto a convenios de extensión universitaria con instituciones nacionales, para vincular la formación universitaria con áreas de desempeño, manifestaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de los mismos.
- Docentes y estudiantes, en porcentaje mayoritarios del 28,57 % y 26,77, en relación a lo que permiten los convenios de extensión universitaria con instituciones públicas y privadas de carácter nacional, manifestaron que facilitan la realización de las prácticas profesionales.
- Docentes y estudiantes en porcentajes mayoritarios del 32,14 % y 27,10 %, en relación a lo que permiten los convenios con empresas lambayecanas, manifestaron que facilitan la realización de las prácticas pre profesionales.
- Docentes y estudiantes en porcentajes mayoritarios del 30,00 % y 27,10%, respecto a convenios con instituciones públicas y privadas, encargadas de difundir y producir cultura, manifestaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de los mismos.

- Docentes y estudiantes, en porcentajes mayoritarios del 30,00 % y 27,10% , respecto a lo que permiten los convenios con instituciones públicas y privadas, encargadas de difundir y producir cultura, afirmaron que facilitan relacionar la formación universitaria con la vida.
- Docentes y estudiantes en porcentajes mayoritarios, del 28,57 %y 26,45%, respecto a convenios con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con la dinámica económica de la región y el país, manifestaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de los mismos.
- Docentes y estudiantes en porcentajes mayoritarios del 30,71 % y 26,77 % , en relación a lo que permiten los convenios con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con la dinámica económica de la región y el país, manifestaron que facilitan la realización de las prácticas pre profesionales de los últimos ciclos de las carreras.
- Docentes y estudiantes en porcentajes mayoritarios del 31,43 % y 26,45%, en relación a convenios de extensión universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con avances científicos tecnológicos asociados a los procesos productivos y sociales, afirmaron tener conocimiento y haber verificado la existencia de los mismos.
- Docentes y estudiantes en porcentajes mayoritarios del mayor porcentaje 30,00 % y 27,10 % , en relación a lo que permiten los Convenios de Extensión Universitaria con Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con avances científicos tecnológicos asociados a los procesos productivos y sociales; manifestaron que facilitan la realización de las prácticas pre profesionales de los últimos ciclos de las carreras profesionales.

Objetivo Específico N° 02

Analizar y sistematizar las perspectivas teóricas que explican la extensión universitaria, mediante consulta de fuentes bibliográficas impresas y electrónicas.

Finalidad lograda mediante la consulta, procesamiento y sistematización de los planteamientos de perspectivas teóricas como: modelos de extensión universitaria (extensionista, crítico o popular e integrador), teoría de la gestión por procesos, de la que se derivan y abordan los tópicos: definición de procesos, definición de procedimiento, definición de gestión, objetivos de la gestión por procesos, mapa de procesos, calificación de los procesos, indicadores de los procesos, etc. Se incide que la integración sistémica de los planteamientos reseñados, configuran el modelo teórico, que sustenta el estudio.

Objetivo Específico N° 03

Diseñar el Modelo de Gestión por Procesos de la Extensión Universitaria de La FACYM-UNPRG, mediante la sistematización de procesos.

Meta lograda, mediante la aplicación del método del modelado, que permitió configurar el modelo propuesto, en sus componentes: plan estratégico, mapa de procesos, procesos estratégicos, procesos operativos, procesos de apoyo y evaluación de los procesos.

CONCLUSIONES

De la organización texto discursivo del trabajo de investigación se infieren las afirmaciones siguientes:

1. Docentes y estudiantes, consultados sobre convenios de extensión universitaria con: instituciones nacionales, para vincular la formación universitaria con áreas de desempeño; empresas lambayecanas; instituciones públicas y privadas, encargadas de difundir y producir cultura; Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con la dinámica económica de la región y el país; Instituciones Públicas y Privadas, relacionadas con avances científicos tecnológicos; coincidieron en afirmar, en porcentajes que fluctúan entre 26 y 31% en que: si conocen y han verificado la existencia documental de dichos acuerdos; facilitan la realización de prácticas pre profesionales de los estudiantes; facilitan relacionar la formación universitaria con la vida;
2. El modelo teórico que sustenta el estudio es un sistema, que resulta del procesamiento y sistematización de los planteamientos de perspectivas teóricas como: modelos de extensión universitaria, teoría de la gestión por procesos, de la que se derivan y abordan los tópicos: definición de procesos, definición de procedimiento, definición de gestión, objetivos de la gestión por procesos, mapa de procesos, calificación de los procesos, indicadores de los procesos, etc...
3. El Modelo de gestión por Procesos, es un sistema holístico integrado por componentes como: plan estratégico, mapa de procesos, procesos estratégicos, procesos operativos, procesos de apoyo y evaluación de los procesos.

RECOMENDACIONES

En un sentido proactivo se formulan sugerencias como:

- a. A las autoridades de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la UNPRG : decano, directores de escuelas profesionales, jefes de departamento y directores de investigación y extensión universitaria, se les sugiere considerar en el proceso de planificación del desarrollo de la facultad, el Modelo de Gestión por Procesos, que permita trabajar en forma sistémica y planificada la extensión universitaria.
- b. A las autoridades universitarias, se les recomienda capacitar y orientar a los docentes, estudiantes y trabajadores en el conocimiento y dominio de la gestión por procesos, para mejorar la gestión de los procesos universitarios fundamentales: docencia, investigación y extensión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bralich, J. (2007). *La extensión universitaria en el Uruguay. Antecedentes y desarrollo en la Universidad de la República desde sus inicios hasta 1996*. Montevideo: Universidad de la República.
- Bravo Carrasco, J. (2009). *Gestión de Procesos con Responsabilidad Social*. Santiago de Chile: Editorial Evolución S.A. .
- Carlevaro, P. (2010). *Intersecciones y uniones de la universidad con la ética*. México: Universidad Autónoma Metropolitana Unidad.
- Del Huerto Marimón, M. (2012). La extensión universitaria desde una perspectiva estratégica en la gestión integral de la universidad médica contemporánea. *Universidad de Ciencias Médicas de La Habana*, 212-225.
- Díaz, C. y. (11 de Febrero de 2004). *Extensión universitaria. En: Políticas de Estado para la Universidad argentina: balance de una gestión en el nuevo contexto nacional e internacional*. Obtenido de educ.ar: <http://www.educ.ar>
- Falcao, E. (2006). *Vivencia em comunidades Outra forma de ensino*. Brasil: Editora Universitaria.
- Gobierno Regional de Lambayeque. (22 de Julio de 2016). *Datos Socio Económicos de Lambayeque*. Obtenido de [ot.regionlambayeque.gob.pe](http://www.ot.regionlambayeque.gob.pe): <http://www.ot.regionlambayeque.gob.pe>
- González de la Fe, T. (2009). El modelo de triple hélice de relaciones universidad, industria y gobierno: un análisis crítico. *ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura*, 739-755.
- INEI. (5 de julio de 2016). Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-n124-2016-inei_1.pdf

- Ministerio de Educación. (26 de Abril de 2019). *Ley Universitaria N° 30220*. Obtenido de [minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe): <http://www.minedu.gob.pe>
- Morales Rubiano, M. S. (2015). Características de la Vinculación Universidad-Entorno en La Universidad Nacional de Colombia. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Militar Nueva Granada*, 189-208.
- Municipalidad Provincial de Lambayeque. (25 de Noviembre de 2018). *Lambayeque*. Obtenido de [munilambayeque.gob.pe](http://www.munilambayeque.gob.pe): <http://www.munilambayeque.gob.pe>
- Pineda, K. M. (2011). Modelos y mecanismos de interacción universidad-empresa-Estado: retos para las uni-versidades colombianas. *Equidad y Desarrollo*, 41-67.
- Rodriguez Sosa, M. y. (1986). *Teoría y Diseño de la Investigación Científica*. Lima : Ediciones Atusparia.
- Rogers, E. y. (1974). *La Comunicación de Innovaciones: un enfoque transcultural*. Buenos Aires: Centro Regional de Ayuda Técnica, Agencia para el Desarrollo Internacional.
- Serna, G. (2007). Misión social y modelos de extensión universitaria: del entusiasmo al desdén. *Revista Iberoamericana de Educación*, 3-25.
- Tinoco Gómez, O. y. (2014). Extensión universitaria, proyección social y su relación con la investigación y formación profesional en el marco del proceso de acreditación universitaria en la FII. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*, 39-45.
- Tommasino, H. y., & Cano, A. (2016). Modelos de extensión universitaria en las universidades latinoamericanas en el siglo XXI: tendencias y controversias. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe*, 7-24.

Tünnermann, C. (1981). *Ensayos sobre la Universidad Latinoamericana*. San José: Editorial Universitaria Centroamericana EDUCA.

Tünnermann, C. (2000). *El nuevo concepto de la extensión universitaria y difusión cultural y su relación con las políticas de desarrollo cultural en América Latina*. Buenos Aires: Anuario de Estudios Centroamericanos.

UDEP. (11 de Diciembre de 2018). *El problema de la problemática*. Obtenido de udep.edu.pe: <http://www.udep.edu.pe>

UNESCO. (12 de Mayo de 2006). *Segundo Estudio Regional Compartivo y Explicativo*. Obtenido de unesco.org: <http://www.unesco.org>

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Alvarez-Gayou Jurgenson, J.L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Editorial Paidós.
- Arias Fidas G. (2006). *Mitos y Errores en la Elaboración de Tesis y Proyectos de Investigación*. 83ra. Edic.). Caracas: Editorial Episteme.
- Behar Rivero, D.S. (2008). *Metodología de la Investigación*. Argentina: Editorial Shalom.
- Caballero Romero, Alejandro E. (2011). *Metodología Integral Innovadora para planes y tesis*. Lima: Unidad de Negocio Servicios Editoriales de Empresa Editor El Comercio S.A.
- Cerda Gutiérrez, H. (1996). *La Investigación Total: La unidad metodológica de la Investigación Científica*. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- David R. Koepsell, d. y Ruiz de Chávez, M.H. (2015). *Ética de la Investigación, Integridad Científica*. México: Comisión Nacional de Bioética.
- Díaz Flores, M.; Escalona Franco, M.E.V.; Castro Rivalde, D.; León Garduño, A.A. y Ramírez Apáez, M. (2013). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Trillas.
- Gerring, J. (2014). *Metodología de las Ciencias Sociales*. Madrid: Alianza Editorial, S.A.
- Hashimoto Moncayo, E.E. (2010). *Cómo elaborara Proyectos de Investigación desde los tres paradigmas de la Ciencia*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca, Oficina general de Investigación.

- Hernández Sampiere, R.; Fernández Collado, C; Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta.Edic.).México: Editorial Mc Graw Hill.
- Howard, B. (2011). *Manual de escritura para científicos sociales .Cómo empezar y terminar una tesis, un libro o un artículo*. Argentina: Editorial Siglo XXI editores.
- Luis Losada, J y López Feal Ramil, R. (2003). *Métodos de Investigación en Ciencias Humanas y Sociales*. España: Internacional Thomson Editores Paraninfo, S.A.
- Packer, M. (2013). *la Ciencia de la Investigación Cualitativa*. Colombia: Ediciones Uniandes.
- Rodríguez Sosa, M.A. y Rodríguez Rivas, M.A. (1986). *Teoría y Diseño de la Investigación Científica*. Lima: Ediciones Atusparia.
- Rubio; M.J. y Varas, J. (1999). *El Análisis de la Realidad en la Intervención Social. Métodos y Técnicas de Investigación*. (2da.Edic.). Madrid: Editorial CCS.
- Universidad de Lima. (2014). *Citar versus Plagiar*. Lima: Editorial de la Universidad de Lima
- Vara Horna, A.A. (2010). *¿Cómo valorar la rigurosidad científica de las tesis doctorales?* Lima: Fondo Editorial USMP
- Villegas Villegas, L; Marroquín Peña, R; Del Castillo Narro, V; Sánchez Quintaba, R. (2011). *Teoría y Praxis de la Investigación Científica. Tesis de Maestría y Doctorado*.

ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSTGRADO

ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Objetivo: mediante la presente encuesta se tiene el propósito de recolectar información referida a la gestión de la extensión universitaria, para lograr su inserción en el contexto socioeconómico de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, para efectos de fundamentar una investigación, razón por la cual se le sugiere ser lo más objetivo posible en sus respuestas.

I. Apartado I: Inserción en la Dinámica Institucional:

1. Desde su experiencia como estudiante universitario de la FACFYM, conoce y ha verificado la existencia de convenios con instituciones estatales y privadas de carácter nacional, que permitan vincular su formación con posibles entes de desempeño:
 - a. No tiene conocimiento y no ha verificado
 - b. Tiene conocimiento pero no ha verificado
 - c. Tiene conocimiento y si ha verificado
 - d. Ha escuchado hablar sobre el tema.
2. De tener conocimiento y haber verificado, la existencia de convenios sobre extensión universitaria, con entidades públicas y privadas de carácter nacional , estos permiten:

- a. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión.
 - b. Relacionar la formación con el ejercicio de la profesión.
 - c. Realizar prácticas pre profesionales
 - d. Formarse y obtener empleo.
3. De tener conocimiento y haber verificado, la existencia de convenios sobre extensión universitaria, con empresas cercanas al medio universitario (Lambayecanas) , estos permiten:
- a. Conocer las actividades económicas del medio
 - b. Relacionar actividades con la formación profesional
 - c. Realizar prácticas pre profesionales
 - d. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión.

II. Apartado II: Inserción en la Dinámica Socio-Cultural:

4. Desde su experiencia como estudiante universitario de la FACFYM, conoce y ha verificado la existencia de convenios con instituciones estatales y privadas, encargadas de difundir y producir cultura:
- a. Tiene conocimiento pero no ha verificado
 - b. Tiene conocimiento y si ha verificado
 - c. Ha escuchado hablar sobre el tema.
 - d. No tiene conocimiento y no ha verificado
5. De tener conocimiento y haber verificado, la existencia de convenios sobre extensión universitaria, con entidades públicas y privadas, encargadas de difundir y producir cultura, estos permiten:
- a. Reforzar la formación que recibe en las aulas.
 - b. Ampliar sus conocimientos.
 - c. Relacionar la formación universitaria con la vida.

- d. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión.

III. Apartado III: Inserción en la Dinámica Económica:

6. Desde su experiencia como estudiante universitario de la FACFYM, conoce y ha verificado la existencia de convenios con instituciones estatales y privadas, que permitan conocer y comprender la dinámica económica de la región y el país:

- a. No tiene conocimiento y no ha verificado
- b. Tiene conocimiento pero no ha verificado
- c. Tiene conocimiento y si ha verificado
- d. Ha escuchado hablar sobre el tema.

7. De tener conocimiento y haber verificado, la existencia de convenios sobre extensión universitaria, con entidades públicas y privadas de carácter económico productivo, estos permiten:

- a. Observar y asumir experiencias para la formación profesional.
- b. Realizar prácticas pre profesionales de los últimos ciclos.
- c. Realizar investigaciones relacionadas con la carrera profesional.
- d. Conocer los procesos productivos y asociarlos a la profesión.

IV. Apartado IV: Inserción en la Dinámica Tecnológica:

8. Desde su experiencia como estudiante universitario de la FACFYM, conoce y ha verificado la existencia de convenios con instituciones estatales y privadas, que permitan conocer y comprender los avances científicos tecnológicos asociados a los proceso productivos y sociales:

- a. No tiene conocimiento y no ha verificado
 - b. Tiene conocimiento pero no ha verificado
 - c. Tiene conocimiento y si ha verificado
 - d. Ha escuchado hablar sobre el tema.
9. De tener conocimiento y haber verificado, la existencia de convenios sobre extensión universitaria, con entidades públicas y privadas que aplican los avances científico-tecnológicos a los proceso productivos y sociales, estos permiten:
- e. Observar y asumir experiencias para la formación profesional.
 - f. Realizar prácticas pre profesionales de los últimos ciclos.
 - g. Realizar investigaciones relacionadas con la carrera profesional.
 - h. Conocer la tecnología aplicada a los procesos productivos y asociarlos a la profesión.



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSTGRADO

ENCUESTA A DOCENTES SOBRE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Objetivo: mediante la presente encuesta se tiene el propósito de recolectar información referida a la gestión de la extensión universitaria, para lograr su inserción en el contexto socioeconómico de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, para efectos de fundamentar una investigación, razón por la cual se le sugiere ser lo más objetivo posible en sus respuestas.

I. Apartado I: Inserción en la Dinámica Institucional:

1. En su calidad de Docente Universitario, conoce y ha verificado la existencia de convenios con instituciones estatales y privadas de carácter nacional, que permitan vincular la formación universitaria con posibles áreas de desempeño:
 - a. No tiene conocimiento y no ha verificado
 - b. Tiene conocimiento pero no ha verificado
 - c. Tiene conocimiento y si ha verificado
 - d. No existen convenios de este tipo
2. De tener conocimiento y haber verificado, la existencia de convenios sobre extensión universitaria, con entidades públicas y privadas de carácter nacional , estos permiten:

- a. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión.
 - b. Relacionar la formación con el ejercicio de la profesión
 - c. Realizar prácticas pre profesionales
 - d. Formarse y obtener empleo
- 3. De tener conocimiento y haber verificado, la existencia de convenios sobre extensión universitaria, con empresas cercanas al medio universitario (Lambayecanas) , estos permiten:
 - a. Conocer las actividades económicas del medio
 - b. Relacionar actividades con la formación profesional
 - c. Realizar prácticas pre profesionales
 - d. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión

II. Apartado II: Inserción en la Dinámica Socio-Cultural:

- 4. En su condición de Docente Universitario de la FACFYM, conoce y ha verificado la existencia de convenios con instituciones estatales y privadas, encargadas de difundir y producir cultura:
 - a. Tiene conocimiento pero no ha verificado
 - b. Tiene conocimiento y si ha verificado
 - c. Ha escuchado hablar sobre el tema
 - d. No existen convenios de este tipo
- 5. De tener conocimiento y haber verificado, la existencia de convenios sobre extensión universitaria, con entidades públicas y privadas, encargadas de difundir y producir cultura, estos permiten:
 - a. Reforzar la formación que se brinda en las aulas
 - b. Ampliar los conocimientos de los estudiantes
 - c. Relacionar la formación universitaria con la vida
 - d. Realizar investigaciones relacionadas con la profesión

III. Apartado III: Inserción en la Dinámica Económica:

6. En su condición de Docente Universitario de la FACYM, conoce y ha verificado la existencia de convenios con instituciones estatales y privadas, que permitan conocer y comprender la dinámica económica de la región y el país:
 - a. No tiene conocimiento y no ha verificado
 - b. Tiene conocimiento pero no ha verificado
 - c. Tiene conocimiento y si ha verificado
 - d. No existen convenios de este tipo

7. De tener conocimiento y haber verificado, la existencia de convenios sobre extensión universitaria, con entidades públicas y privadas de carácter económico productivo, estos permiten:
 - a. Observar y asumir experiencias para la formación profesional
 - b. Realizar prácticas pre profesionales de los últimos ciclos
 - c. Realizar investigaciones relacionadas con la carrera profesional
 - d. Conocer los procesos productivos y asociarlos a la profesión.

IV. Apartado IV: Inserción en la Dinámica Tecnológica:

8. En su calidad de Docente Universitario de la FACYM, conoce y ha verificado la existencia de convenios con instituciones estatales y privadas, que permitan conocer y comprender los avances científicos tecnológicos asociados a los procesos productivos y sociales:

- a. No tiene conocimiento y no ha verificado
- b. Tiene conocimiento pero no ha verificado
- c. Tiene conocimiento y si ha verificado
- d. No existen convenios de este tipo

9. De tener conocimiento y haber verificado, la existencia de convenios sobre extensión universitaria, con entidades públicas y privadas que aplican los avances científico- tecnológicos a los procesos productivos y sociales, estos permiten:

- a. Observar y asumir experiencias para la formación profesional
- b. Realizar prácticas pre profesionales de los últimos ciclos
- c. Realizar investigaciones relacionadas con la carrera profesional
- d. Conocer la tecnología aplicada a los procesos productivos y asociarlos a la profesión.