



**UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”
DE LAMBAYEQUE**



**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**

**PROPUESTA SOCIO EDUCATIVA USANDO FACEBOOK PARA
MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS
ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE LA I.E.P. “UNIVERSIA”
DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ - PROVINCIA
CHICLAYO - 2016**

TESIS

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
SOCIOLOGÍA**

Autoras:

DIAZ SANDOVAL, Evelyn Ivonne
RAMOS AGUIRRE, Sandra Vanessa

Asesor:

M. Sc. BENITES MORALES, Isidoro

**LAMBAYEQUE – PERÚ
2019**

APROBADA POR:



M. Sc. CARDOSO MONTOYA, César Augusto
Presidente



M. Sc. GARCÍA CABALLERO, Rafael
Secretario



M. Sc. RÍOS RODRÍGUEZ, Martha
Vocal



M. Sc. BENITES MORALES, Isidoro
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS Nº 000439

Siendo las 10:00 horas del día diecisiete
de julio del año dos mil diecinueve; en los ambientes de
Auditorio - FACHSE, se reunieron los miembros del jurado
designados mediante Decreto Nº 147 - 20 19 - CISE-FACHSE, de fecha 15 de
julio de 2019; integrado por:

Presidente : Dr. César Augusto Cordoso Montoya
Secretario : Dr. Rafael Cristóbal García Ceballero
Vocal : MSc. Martha Ríos Rodríguez
Asesor(a) : MSc. Isidoro Benites Morales



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: Propuesta Socio Educativa usando
Facebook para mejorar el rendimiento escolar de las
estudiantes del 5º Grado de la I.E.P. "Universia" del
distrito de José Leonardo Ortiz. Provincia Chiclayo 2016
presentada por Díaz Sandoval Evelyn Ivonne
Ramos Aguirre Sandra Vanessa

Bachiller (es) en **SOCIOLOGÍA** para obtener el título de Licenciad (o) (a) (os) (as) en
SOCIOLOGÍA

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento de Grados y
Títulos de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional
Pedro Ruiz Gallo, Artículos 37, 38, 39, 40, 41; los miembros del jurado procedieron a la evaluación
respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a sustentante S,
quien es procedi (ó) (eron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación del trabajo
de investigación en términos de BUENO

Siendo las 11:00 del mismo día, en la ciudad de Lambayeque
se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del
jurado.


PRESIDENTE


SECRETARIO



VOCAL

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotras, Ramos Aguirre Sandra Vanessa y Díaz Sandoval Evelyn Ivonne, investigadoras principales, y el M.Sc. Benites Morales, Isidoro asesor del trabajo de investigación " 'Propuesta Socio Educativa, Usando Facebook, para Mejorar el Rendimiento Escolar de los Estudiantes del 5to Grado de la I.E.P. "Universia" del Distrito de José Leonardo Ortiz Provincia Chiclayo - 2016." declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumimos responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar, que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 2016.

Investigadoras:


Ramos Aguirre, Sandra Vanessa
Díaz Sandoval, Evelyn Ivonne
M. Sc. Benites Morales Isidoro
Asesor

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo se lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí. Ha sido un orgullo y un privilegio ser su hija, son los mejores padres.

A mis hermanas por estar siempre presente, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida.

Evelyn Ivonne Díaz Sandoval.

Se la dedico en primer lugar al forjador de mi camino, a mi padre celestial, él que me acompaña y siempre me levanta de mi continuo tropiezo. Y con mucho amor para mi madre que me ha apoyado en todo momento de mi vida Universitaria y profesional, sin ella nada hubiera sido posible.

Sandra Vanessa Ramos Aguirre.

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor M. Sc. Isidoro Benites Morales, por su gran apoyo y por guiarnos para la elaboración y culminación de esta tesis, a todos nuestros profesores de la carrera profesional de Sociología, por impulsar el desarrollo de nuestra formación académica.

A todo el personal del Colegio Particular “Universia”, que nos brindaron todo su apoyo en la elaboración de esta investigación.

Evelyn Ivonne Díaz Sandoval.

En primera instancia agradezco a mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro.

Como también agradecer a mi asesor M. Sc. Isidoro Benites Morales, quien nos ha brindado todo el apoyo para culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una afable titulación profesional.

Sandra Vanessa Ramos Aguirre.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XII

CAPÍTULO I

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	1
1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA	1
1.1.1. Provincia de Chiclayo	1
1.1.2. Distrito de José Leonardo Ortíz	2
1.1.3.I.E.P “Universia”	2
1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICO TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO	5
1.3. CARACTERÍSTICAS DEL PROBLEMA	9
1.4. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA	11
1.4.1. Paradigma, Tipo y Diseño de la Investigación	11
1.4.2. Contexto y Sujetos de Investigación	12
1.4.3. Diseño de la Investigación	12
1.4.4. Métodos Aplicados en la Investigación	12
1.4.5. Población y Muestra	14
1.4.6. Materiales, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	14

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO	15
2.1. ANTECEDENTES	15
2.1.1. Nivel Internacional	15
2.1.2. Nivel Nacional	16
2.2. BASE TEÓRICA	17

2.2.1. Teoría de la Sociedad Red de Manuel Castells	18
2.2.2. Teoría del Conectivismo de George Siemens	19
2.2.3. Teoría Sociocultural del Aprendizaje de Lev Vygotski.....	24
2.3. MARCO CONCEPTUAL	34
2.3.1. Propuesta Socio-Educativa	34
2.3.2. Redes Sociales - Facebook	35
2.3.3. Rendimiento Académico	35
CAPÍTULO III	
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA	37
3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	37
3.2. PROPUESTA TEÓRICA.....	40
3.2.1. Realidad Problemática	41
3.2.2. Objetivos de la propuesta.....	42
3.2.3. Fundamentación	42
3.2.4. Estructura de la Propuesta.....	43
3.2.5. Cronograma de la Propuesta	66
3.2.6. Presupuesto	67
3.2.7. Financiamiento de los Talleres	67
CONCLUSIONES	68
RECOMENDACIONES	69
BIBLIOGRAFÍA	70
ANEXOS	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Niveles del Rendimiento Académico en el Área de Matemáticas y Comunicación Integral.....	37
Tabla 2: Niveles del Rendimiento Académico en las Áreas de Ciencias Sociales, Ciencia y Tecnología y Desarrollo Personal y Ciudadanía y Cívica	37
Tabla 3: Niveles del Rendimiento Académico en las Áreas de Inglés, Educación para el Trabajo y Educación Religiosa	38
Tabla 4: Niveles del Rendimiento Académico en las Áreas de Educación Física y Arte y Cultura	39
Tabla 5: Plataformas Virtuales Utilizadas con Frecuencia	39
Tabla 6: Motivo que le Llevó a Utilizar Facebook	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diseño de la Investigación.....	12
Figura 2: Clasificación de las Redes Sociales.....	24
Figura 3: Propuesta Teórica.....	40
Figura 4: Mundo facebook.	45
Figura 5: Configuración general	46
Figura 6: ¿Con quién comparto mis cosas?	46
Figura 7: Aplicaciones y sitios web	47
Figura 8: Edad permitida para usar facebook.....	48
Figura 9: Concepto de MOOC.....	50
Figura 10: Conociendo los tipos de MOOC	51
Figura 11: Página de inicio de facebook	54
Figura 12: Crear un grupo de facebook.....	55
Figura 13: Editar información en grupos.....	56
Figura 14: Editar notificaciones en facebook.	56
Figura 15: Agregar contenido a facebook	56
Figura 16: Páginas de facebook para educadores.....	57
Figura 17: Beneficios del lenguaje digital	59
Figura 18: Recursos de desarrollo profesional.....	60

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo desarrollar una propuesta socio-educativa, donde el uso del Facebook sea una herramienta que se utilice con éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que se debe innovar en la forma de educar de los adolescentes del Quinto Grado de la Institución Educativa Particular “Universia”.

Para ello aplicamos encuestas y entrevistas. Luego de haber terminado esta parte procedimos a examinar el problema en relación a las teorías de la Sociedad Red de Manuel Castells, del Conectivismo de George Siemens y Sociocultural del Aprendizaje de Lev Vygotski, que sirvieron de fundamento a la “Propuesta Socio - Educativa, usando Facebook para Mejorar el Rendimiento Escolar de los Estudiantes”. A propósito las teorías se definieron en mérito a la naturaleza del objeto de estudio.

En la I.E.P. “Universia” los estudiantes tienen bajo rendimiento escolar, que se reflejada en sus calificativos con promedios entre 11 y 13, sumado a ello tenemos el mal desempeño del docente que no contribuye en nada para mejorar dicha situación. Por otro lado, tenemos que los estudiantes la mayor parte del tiempo utilizan las redes sociales – Facebook – la que se pretende utilizar a nuestro favor para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.

El sentido común nos hace saber que los adolescentes utilizan la red social Facebook de manera informal, los estudiantes que forman nuestra muestra no son la excepción. Es de nuestro conocimiento que los estudiantes interactúan en Facebook a través de sus teléfonos celulares, lo hacen mayormente entre las 6 y 10 de la noche y no siempre por razones educativas.

Concluimos como logros de la investigación, haber justificado el problema de investigación y haber elaborado la propuesta.

Palabras Clave: Propuesta Socio Educativa, Facebook, Rendimiento Escolar.

ABSTRACT

This research aims to develop a socio-educational proposal, where the use of Facebook is a tool that is used successfully in the teaching-learning process and that must be innovated in the way of educating adolescents in the Fifth Grade of Secondary of the Private Educational Institution "Universia".

For this we apply surveys and interviews. After having finished this part we proceeded to examine the problem in relation to the theories of the Manuel Castells Network Society, George Siemens Connectivism and Lev Vygotsky's Socio-Cultural Learning, which served as the basis for the "Socio-Educational Proposal, using Facebook to Improve Student Performance. " By the way the theories were defined in merit to the nature of the object of study.

In the I.E.P. "Universia" students have low school performance, which is reflected in their qualifications with averages between 11 and 13, added to this we have the poor performance of the teacher that contributes nothing to improve this situation. On the other hand, we have that students use social networks most of the time - Facebook - the one that we intend to use in our favor to improve student achievement.

Common sense lets us know that teenagers use the Facebook social network informally, the students that make up our sample are no exception. It is our knowledge that students interact on Facebook through their cell phones, they do so mostly between 6 and 10 at night and not always for educational reasons.

We conclude as research achievements, having justified the research problem and prepared the proposal.

Keywords: Socio Educational Proposal, Facebook, School Performance.

INTRODUCCIÓN

En pleno siglo XXI las personas estudian de acuerdo a sus posibilidades o a su libre albedrío; el problema surge cuando cada individuo deja de estudiar o disminuye su rendimiento escolar por el uso excesivo de las redes sociales, sin dejar de reconocer que el desarrollo global de las tecnologías de la comunicación ha conllevado a una revolución en el mundo y se ha convertido en parte integral de la escuela virtual en los estudiantes.

Las redes sociales han traído para las personas un cambio revolucionario en la forma en que éstos interactúan, viven, conviven, trabajan, estudian, y se desenvuelven en cualquier sector de la sociedad. Facebook es la red social con más seguidores en el mundo, siendo los jóvenes el mayor porcentaje, dándole éstos mayor prioridad al uso del Facebook y restando importancia a sus labores académicas y a otras. A pesar de no ser creadas con fines educativos, los especialistas en educación observaron un gran potencial para su uso. Mientras tanto, nuestros estudiantes de educación secundaria hacen uso cotidiano de estas herramientas; aunque lo hacen generalmente para su entretenimiento, algunas veces lo hacen también con objetivos educativos. Por otra parte, los docentes no suelen utilizarlas en sus clases para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes; más aún, algunos se oponen al uso de las redes sociales por parte de sus estudiantes.

La presente investigación resulta relevante pues está ampliamente aceptado que el aprendizaje tiene un fuerte componente social, las TIC y en especial las redes sociales facilitan la comunicación y las relaciones interpersonales. De esta manera, las redes sociales ofrecen múltiples posibilidades de uso pedagógico como la formación de grupos de inter-aprendizaje, compartir información, trabajo colaborativo, crear espacios de discusión, espacios para la metacognición, etc. que puede ser utilizado para fines educativos como el desarrollo de capacidades y por tanto de competencias es por ello que nuestro estudio se titula: “Propuesta Socio Educativa, Usando Facebook para Mejorar el Rendimiento Escolar de los Estudiantes del 5to Grado de la I.E.P. “Universia” del Distrito de José Leonardo Ortiz- Provincia Chiclayo - 2016”.

El problema de investigación **responde a la siguiente interrogante:** ¿El Diseño de una Propuesta Socio – Educativa Mejorará el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de Quinto Grado de la I.E.P. “Universia” del Distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo?

Para tal efecto formulamos la siguiente **hipótesis**: “Si se diseña una Propuesta Socio – Educativa, usando Facebook, sustentado en las teorías de la Sociedad Red de Manuel Castells, del Conectivismo de George Siemens y Sociocultural del Aprendizaje de Lev Vygotski, **entonces** mejorará el rendimiento escolar de los estudiantes de quinto grado de la I.E.P. “Universia” del Distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo”

Como **objetivo general**: Proponer un programa socio – educativo para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes del 5to grado de la I.E.P. “Universia”. Los **objetivos específicos**: Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. “Universia”; Investigar el rol del docente a fin de evaluar su desempeño; y Elaborar la propuesta en relación al propósito de la investigación.

El **campo de acción**: Diseñar de una Propuesta Socio – Educativa, Usando Facebook, para Mejorar el Rendimiento Escolar de los Estudiantes.

Metodológicamente aplicamos encuestas. Por otro lado, las entrevistas estuvieron orientados a comprender sus perspectivas. Los indicadores que se manejaron para la aplicación de estas técnicas están en relación directa con los temas propuestos en la propuesta socio – educativa y de este modo justificamos el problema de investigación cuantitativamente y cualitativamente haciendo ver su naturaleza mixta.

El esquema capitular de nuestra tesis está definido por tres capítulos. En el **capítulo I** realizamos el análisis del problema de estudio. Comprende la ubicación geográfica, breve descripción de la I.E., lo histórico tendencial y contextual del objeto de estudio y la metodología empleada.

En el **capítulo II** concretizamos el marco teórico, el cual está comprendido por la síntesis de las principales teorías que sustentan la propuesta, la Teoría de la Sociedad Red de Manuel Castells, del Conectivismo de George Siemens y Sociocultural del Aprendizaje de Lev Vygotski. Las teorías como los antecedentes permiten ver el por qué y el cómo de la investigación. Se suma el marco conceptual.

En el **capítulo III** analizamos e interpretamos los datos recogidos como consecuencia del trabajo de campo. Luego elaboramos la propuesta en base a las teorías mencionadas. Los elementos constitutivos de la propuesta son: Realidad problemática, objetivos, fundamentación, estructura, cronograma, presupuesto y financiamiento. La estructura de la propuesta como eje dinamizador está conformada por dos talleres con sus respectivas temáticas.

Finalmente, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

1.1.1. Provincia de Chiclayo

Según la Cámara de Comercio de Lambayeque (2000) el nombre de Chiclayo, según manuscritos antiguos proviene de un personaje indígena llamado “Chiclayalep” muy apreciado por los padres franciscanos quienes establecieron un convento y una iglesia, se supone que fuera la antigua matriz de Chiclayo. A sus alrededores los indígenas fueron construyendo casas hasta formarse una reducción que rápidamente se convirtió en encomienda.

Chiclayo, es la ciudad capital del Departamento de Lambayeque, ubicada en la parte norte del Perú, a 13 Km. del litoral y 509 Km. de la frontera con el Ecuador.

“Se crea una provincia denominada Chiclayo, cuya capital será la ciudad de este nombre, atendiendo a la riqueza de aquel distrito. Dicha provincia se compondrá de Chiclayo, Picsi, Reque, Monsefú, Eten, Zaña, Pueblo Nuevo, Guadalupe, Jequetepeque, Chepen y San Pedro, distritos pertenecientes hasta el día a Lambayeque; Tocomoche, Cachen y Llama, que se desmenbran de Chota y la Trinidad que se separa de Cajamarca”. (Zevallos: Historia de Chiclayo. Pág 112 – 113).

El 22 de marzo de 1839 el Gran Mariscal Don Agustín Gamarra modificó la Provincia de Chiclayo devolviéndole sus distritos a Cajamarca en 1847 al crearse el Departamento de Lambayeque se devolvió sus cuatro distritos a La Libertad.

Actualmente Chiclayo es una de las urbes más importantes del Perú; ciudad comercial por excelencia, reúne los ingredientes de una ciudad moderna, con el espíritu franco y amigable de una ciudad provinciana, es por esta especial característica, y por el espíritu de sus ciudadanos que Chiclayo es conocida como la Capital de la Amistad y Perla del Norte del Perú. La fundación de Chiclayo se pierde en la historia de los pueblos Mochicas o Yungas, pero es evidente que se debió al aporte de los españoles religiosos y a los naturales aborígenes.

1.1.2. Distrito de José Leonardo Ortíz

El Distrito de José Leonardo Ortiz es uno de los veinte distritos de la Provincia de Chiclayo, ubicada en el Departamento de Lambayeque, bajo la administración del Gobierno Regional de Lambayeque, en el norte de Perú. (Extraído de: https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_de_José_Leonardo_Ortiz)

Está ubicado al norte de la ciudad de Chiclayo. Es llano, su área territorial es de 28,22 km². Clima cálido variable. Es uno de los distritos de suelo más llano. Su extensión es de 25,56 km² y su población alcanza a los 165 453 habitantes según el censo 2007, constituyéndose en el distrito de mayor densidad poblacional, pues ésta alcanza a 5.863 habitantes por km². Además de sus urbanizaciones y pueblos jóvenes (ver su relación en el inciso sobre la capital departamental), J. L. Ortiz tiene como centros poblados rurales los caseríos de Culpón (370 hab.) y Chilape (104 hab.).

1.1.3. I.E.P. “Universia”

El Colegio Alternativo “Universia” surge como una proyección necesaria del desarrollo educativo en nuestra Región de Lambayeque. Desde sus inicios, un grupo de 37 profesionales en diferentes especialidades con amplia experiencia en docencia en niveles escolar y superior acompañados de 03 Administrativos, unidos por la Asociación Civil Educativa “PAAMER” Profesionales y Administrativos Asociados Mejorando la Educación Regional, permitió el desarrollo del proyecto educativo que permite la creación de esta institución educativa para el logro de objetivos pedagógicos que demanda la educación de hoy y comprometidos para brindar un servicio eficiente y eficaz que logre personas capaces de comprender y transformar el medio natural, cultural y social en que se desenvuelven.

Visión y Misión de la Institución Educativa

Teniendo como **Visión** proyectada “Universia” es una Institución Educativa líder en la Región Lambayeque sustentada en una pedagogía alternativa con modelos pedagógicos acorde con nuestra realidad regional y nacional, comprometidos en la formación de ciudadanos responsables capaces de convivir armoniosamente con los demás y con su medio ambiente, que desarrolla el pensamiento en sus diferentes dimensiones, teniendo como pilar fundamental la investigación para complementar su

formación social, emocional, afectiva y ética en el marco de una educación de calidad y con equidad, comprometidos con la transformación y cambio social.

En su **Misión** ellos se constituyen de esta manera: Somos una Institución Educativa que cuenta con un equipo de profesionales calificados para ofrecer un servicio educativo de calidad, atendiendo las necesidades de los estudiantes del nivel inicial, primaria y secundaria basada en una educación humanista brindando una formación básica en ciencia y tecnología para potencializar sus capacidades y habilidades, sustentada en una educación ética y ciudadana que contribuya a mejorar su calidad de vida.

Trabajamos metodologías activas articuladas con las tecnologías de la informática y comunicaciones en un ambiente donde se respete las características individuales y donde la investigación va a crear oportunidades para que los estudiantes reflexionen sobre la problemática de nuestra sociedad y se conviertan en agentes de cambio.

Ofrecemos el área formativa y psicopedagógica con servicios y orientación a estudiantes y padres de familia en diferentes campos, así contamos con el Departamento Psicopedagógico, Programa de Tutoría, Escuela de Padres, Creciendo en Familia y Departamento de convivencia.

La Institución Educativa Colegio Alternativo “Universia” basa su misión y su visión educativa en una Educación Humanista por ello su filosofía está orientada a formar ciudadanos responsables que desarrollen mayores niveles de Autonomía, Productividad y Creatividad, comprometidos con el cambio social. Como lema la Institución tiene una educación con calidad humana y excelencia académica; formamos ciudadanos responsables en investigación – acción -sabiduría.

Objetivos Estratégicos de la Institución Educativa Privada

- Desarrollar en los estudiantes habilidades cognitivas, metacognitivas y motoras orientados a adquirir aprendizajes de calidad que le permita actuar en forma asertiva en los diferentes ámbitos de su vida personal, familiar y social.
- Promover la práctica de la investigación como eje fundamental del trabajo pedagógico.

- Conformer talleres de comunicación, matemática, arte, idioma inglés para mejorar las capacidades en estas áreas
- Formar círculos de estudios para mejorar el nivel de aprendizaje y afianzar la práctica de valores en el desenvolvimiento personal y social de los estudiantes.
- Mejorar la calidad, efectividad, eficacia y eficiencia del servicio educativo de la escuela, desarrollando una evaluación justa, objetiva y real que busque consolidar el dominio de todas las áreas curriculares.
- Poner en práctica diversos programas focalizados de educación en valores e interculturalidad.
- Implementar instancias de participación, aprendizaje y orientación hacia la adquisición de estrategias para formar ciudadanos responsables.
- Formar niños(as) y adolescentes independientes prestos a vivir en democracia y construir el desarrollo nacional con docentes cohesionados a través de la identificación con su Institución.
- Fortalecer la cultura del mejoramiento continuo a través del estudio y el liderazgo personal.
- Desarrollar entre los estudiantes un conocimiento y compromiso para cuidar y proteger nuestro ambiente natural.
- Fomentar a los padres la conciencia y el apoyo relacionados con el desarrollo intelectual, emocional y moral de los estudiantes.
- Impulsar el comportamiento emprendedor de todos los miembros de la institución educativa, participando en la Gestión Institucional, orientada a brindar un buen servicio educativo a la comunidad regional lambayecana.
- Contribuir en la formación permanente de los docentes para contar con un maestro de calidad que esté preparado para enfrentar los nuevos y cambiantes escenarios y sea capaz de proponer propuestas pedagógicas novedosas y coherentes con su realidad educativa.

1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICO TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO

Hasta la década de los años sesenta, las causas de los bajos rendimientos se buscaban exclusivamente en el alumno; además, no existía una preocupación sobre si el alumno rendía y sobre el porqué de su fracaso. De esta manera un rendimiento insatisfactorio podía explicarse de una manera muy práctica y tranquilizante; el alumno era vago o tonto; o no tiene capacidad suficiente (Delgado, 1994).

El rendimiento escolar se ha analizado a lo largo del tiempo, en base a dos aspectos básicos. Por una parte, teniendo en cuenta aquellos datos relacionados con la escuela como sistema educativo y por otro lado, en base a las características que los alumnos presentan a partir de su contexto social (Gil Flores, 2011; Weiser y Riggio, 2010; White, 1982).

Pese a los años que se lleva hablando del fracaso escolar, pese a las medidas que se han tomado para evitarlo o aminorarlo, el fracaso escolar sigue siendo una lacra de los sistemas educativos de todos los países subdesarrollados del siglo XXI. No existe ningún país que luche por la calidad educativa que no arroje datos, cuanto menos considerables, de alumnos que no superan o que presentan graves problemas de adaptación a las exigencias curriculares que la escuela les impone durante el periodo de escolarización obligatoria.

Se trata de un problema que trasciende, con creces, el ámbito educativo para convertirse en una preocupación social, institucional y personal (Fullana, 1996b). A nivel social, las personas que hayan sufrido fracaso escolar durante su escolarización se encontrarán con problemas mayores al acceder a la vida adulta, en tanto que vida laboral, con todas las implicaciones sociales que ello conlleva. A nivel institucional, puesto que de la escuela y de los profesionales que en ella trabajan, depende la evaluación de los conocimientos de los alumnos y la obtención de altos o bajos rendimientos académicos, que a fin de cuentas son los que deciden si un alumno fracasa o no. Por ello, las escuelas deben plantearse en todo momento cuál es el mejor proceso para tomar las decisiones de las que son responsables. Finalmente, a nivel personal, puesto que todas las experiencias que vive el individuo inciden en el proceso de su formación integral como persona, en su autoconcepto, su autoestima, sus motivaciones, sus intereses y sus expectativas.

El fracaso escolar, dado el conjunto de variables que inciden en él, resulta difícil definir, lo cual explica que cada gobierno intente apoyarse en las definiciones y criterios que les son

favorables para evaluarlo, y en consecuencia, hace públicas las estadísticas que, sin mentir, enmascaran el problema (incluso, en algunos casos utilizan otros términos para referirse a lo mismo). En cualquier caso, las cifras de fracaso escolar son, sin duda, de carácter acumulativo, es decir, aumentan de manera considerable a medida que se avanza en las diferentes etapas del sistema educativo.

Múltiples Factores de Riesgo Actuando a la Vez

Los análisis muestran que un rendimiento bajo no es el resultado de un único factor de riesgo, sino más bien de una combinación y acumulación de varias barreras y obstáculos que afectan a los alumnos a lo largo de sus vidas. ¿Quién tiene más probabilidades de tener un rendimiento bajo en matemáticas, comunicación, etc? En promedio en los países de la OCDE, una alumna desfavorecida socio-económicamente que viva en una familia monoparental y en una zona rural, de origen inmigrante, que en casa hable un idioma distinto al de las clases, que no haya recibido educación preescolar, haya repetido un curso y esté recibiendo formación técnica-profesional tendrá un 83% de probabilidades de presentar un bajo rendimiento.

Aunque estos factores contextuales pueden afectar a todos los alumnos, en el caso de los alumnos con un bajo rendimiento, la combinación de factores de riesgo es más perniciosa para alumnos socioeconómicamente desfavorecidos que para los más favorecidos. De hecho, todas las características demográficas consideradas en el informe, así como la falta de educación preescolar, aumentan más la probabilidad de tener un rendimiento bajo entre alumnos desfavorecidos que entre los más favorecidos, en promedio en los países de la OCDE. Sólo repetir un curso e inscribirse en un programa de formación técnico-profesional resulta más pernicioso para los alumnos favorecidos. En otras palabras, no es sólo que los estudiantes menos favorecidos suelen acarrear más factores de riesgo, sino que tales factores causan un mayor impacto en su rendimiento. (Oecd 2017)

- **Factores Fisiológicos:** Como su nombre lo indica, se refiere al funcionamiento del organismo, especialmente del funcionamiento de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está alterado puede darse una problemática como en el caso de las disfunciones neurológicas que incluyen la disfunción para adquirir los procesos simbólicos (por alteraciones en el desarrollo o por interferencia motora

en los niveles corticales), trastornos en la lateralización (que repercute en la percepción y reproducción de símbolos), trastornos perceptivos y del lenguaje. Pueden darse también las limitaciones para enfrentar adecuadamente las demandas de la escuela por bajo nivel de desarrollo físico y psíquico, lo que se denomina inmadurez y que está asociada la falta de aprestamiento, es decir la falta de ejercitación previa de las habilidades que intervienen en el aprendizaje, la cual limita la disposición del joven para el mismo. (Sánchez Chávez s.f).

- **Factores Pedagógicos:** Que involucran los métodos de enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar, la personalidad y la formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento de sus hijos. En Perú los métodos de enseñanza aprendizaje no están actualizados (sobre todo en el nivel de educación pública). Personalmente hemos encontrado que los métodos de enseñanza de lecto- escritura más utilizados en las escuelas, son el fonético y el silábico. (Sánchez Chávez s.f).

Los estudiantes de instituciones en las que los profesores apoyan más a sus estudiantes y mantienen la moral alta tienen menos probabilidades de tener un bajo rendimiento, mientras que los estudiantes cuyos profesores tienen bajas expectativas con ellos y se ausentan con más frecuencia tienen más probabilidades de tener un rendimiento bajo, incluso teniendo en cuenta el nivel socioeconómico de los estudiantes y las instituciones. (Ocde 2017)

Además, en las instituciones con mayor concentración de estudiantes con rendimiento bajo, la calidad de los recursos educativos es inferior, y la escasez de profesorado más acusada, en promedio en los países de la OCDE, incluso teniendo en cuenta el nivel socioeconómico de los estudiantes y los centros educativos. En los países y economías en los que los recursos educativos están distribuidos de manera más equitativa entre las instituciones, hay menos casos de rendimiento bajo, y más de alumnos de alto rendimiento, incluso al comparar sistemas educativos con recursos de calidad similar.

Los análisis también revelan que la coexistencia de estudiantes favorecidos y desfavorecidos al interior de la institución (inclusión social) está más relacionada con proporciones menores de alumnos con bajo rendimiento en un sistema educativo que

con proporciones mayores de estudiantes de alto rendimiento. Estos resultados indicarían que los sistemas que distribuyen de manera equitativa entre las escuelas tanto los recursos educativos como los estudiantes podrían beneficiar a los estudiantes con rendimientos bajos sin menoscabo de los estudiantes destacados.

Las evaluaciones nacionales de rendimiento escolar del 2001 y 2004, y el Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes Pisa 2001, estos tres conjuntos coinciden en señalar que existe grandes y masivos déficit en el rendimiento de los escolares, a pesar de haber implementado la educación con textos gratuitos, la capacitación docente y la revisión del currículo de la educación básica. (Benavides y Rodríguez, 2006).

Por ello Miranda (2008), quien en ese entonces era jefa de la Unidad de Medición de la Calidad Educativa del Ministerio de Educación del Perú, sostuvo:

“Se han llevado a cabo cuatro evaluaciones nacionales del rendimiento escolar...existe un problema de calidad y equidad en los logros de los estudiantes en comprensión de textos y matemática en todos los grados evaluados. La mayoría de los 59 estudiantes del país no alcanza el desempeño esperado para el grado. Este problema afecta a estudiantes de todos los estratos estudiados: instituciones urbanas y rurales, estatales y no estatales, varones y mujeres. (pp.2, 3)

- **Factores Sociales:** Se refiere a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar: Las condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el vecindario; las cuales dan lugar a la deprivación cultural, alcoholismo, y a las limitaciones de tiempo para atender a los hijos. En cuanto a salud se considera, es un aspecto determinante para que la capacidad de aprendizaje sea óptima. Es de sobra conocida en Perú, que las condiciones de salud y nutrición son deficientes, derivado de la situación sociocultural en que se ha desarrollado el país; esto es más observable en las comunidades rurales y de áreas marginales, en donde se padece de manera más intensa. (Sánchez Chávez s.f).

- **Factores Psicológicos:** Los cuales incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad. La primera se refiere a cualquier cambio del organismo que produce un ajuste más eficaz o satisfactorio a las demandas que el medio plantea. La emocionalidad es decir, las expresiones o estados psíquicos que contienen un fuerte grado de sentimientos (emociones), que casi siempre se acompaña de una expresión motora. Y personalidad la cual se entiende como la integración de características cognoscitivas, afectivas, volitivas y físicas importantes para determinar un ajuste social. (Sánchez Chávez s/f).

Actitudes Menos Positivas Hacia el Centro Educativo y el Aprendizaje

Los estudiantes con un bajo rendimiento suelen mostrar menos perseverancia, motivación y confianza en sí mismos en las diferentes áreas que los estudiantes con mejor rendimiento; también faltan más a clases o a días completos. Los estudiantes que han faltado a las clases al menos una vez en las dos semanas anteriores a la prueba tienen una probabilidad casi tres veces superior de tener un rendimiento bajo en que los estudiantes que no faltaron a clase. (Ocde 2017)

Lo cierto es que, independientemente del conjunto de factores que hayan confluído para dar lugar a este fenómeno, en la actualidad el fracaso escolar ha traspasado el ámbito meramente educativo para convertirse en un problema social que preocupa a economistas, políticos y, como no, a ciudadanos y educadores.

1.3. CARACTERÍSTICAS DEL PROBLEMA

Se realizó un estudio preliminar para ver el estado de la problemática abordada en la investigación, para ello se tuvo que aplicar entrevistas a los distintos docentes que laboran en la Institución Educativa.

- **Niveles del Rendimiento Académico**

“Cuando se identifican problemas de aprendizaje en un área o varias, lo primero es realizar una exhaustiva evaluación psicopedagógica, explorando parámetros cognitivos y emocionales de los estudiantes”. (Entrevista Docente. Mayo 2016).

“Cuando un estudiante se desempeña mal en la escuela, puede deberse al grado de motivación, a la interacción entre las personalidades del niño y su profesor. El joven es valorado de acuerdo con su aprovechamiento en las materias de grado escolar; sin tomar en cuenta que hay estudiantes que nunca van a ser buenos para algunas materias por lo que sus aptitudes e intereses están dirigidos hacia otra dirección”. (Entrevista Docente. Mayo 2016).

“Algunos profesores emplean el método de amenazar o ridiculizar, la coerción, el sarcasmo y la desaprobación para enseñar, en lugar de motivar, obviamente lo hacen con malos tratos”. (Entrevista Docente. Mayo 2016).

“La flojera es otra causa importante, puede deberse a un problema de personalidad o a una falta de interés en las materias del curso o porque la escuela se le hace muy fácil. Algunos estudiantes son de pensar lento y se bloquean emocionalmente cuando un profesor trata de apresurarlos, son incapaces de expresarse de modo correcto aunque piensen bien, sueñan despiertos, son tan aficionados a los deportes, presentan problemas sensoriales o impedimentos físicos que dificultan el aprendizaje, son hiperactivos (no se concentran) algunos sufren prefieren perder el tiempo en las redes sociales o cualquier plataforma virtual”. (Entrevista Docente. Mayo 2016).

“La mayoría de los jóvenes que fracasan están sujetos en el círculo vicioso del fracaso y cualquiera que sea su causa inicial, el hecho de fracasar produce habitualmente en él reacciones que dependen sobre todo de su carácter, como apatía, cólera, reacciones contra sus maestros y compañeros, agresividad, inestabilidad, inseguridad, confrontación, sentimientos de inferioridad y por ende baja autoestima”. (Entrevista Docente. Mayo 2016).

➤ **Plataformas Virtuales Utilizadas**

“Los adolescentes no solo escuchan música y ven películas a través de internet, también utilizan los móviles para comunicarse, a través de aplicaciones como WhatsApp, Instagram, SnapChat, Facebook y otras”. (Entrevista Docente. Mayo 2016).

“Facebook puede afectar al rendimiento escolar de un adolescente; Rosen citó estudios que indican que los adolescentes que consultan Facebook con frecuencia obtienen notas

más bajas en los exámenes. Rosen presentó sus hallazgos el sábado en una conferencia de psicología en Washington DC”. (Entrevista Director. Mayo 2016).

“Tenemos que empezar a hablarles cuanto antes y con frecuencia del uso de tecnología apropiada y fomentar la confianza, de modo que cuando tengan un problema, hablarán con nosotros sobre ello”. (Entrevista Docente. Mayo 2016).

“La adicción a Internet abarca muchos "campos" y hábitos muy distintos, sin embargo, la naturalidad con la que vemos las redes sociales y lo poco perjudicial, a priori, que nos parece su uso constante, hace que no nos paremos a pensar el tiempo que nos pasamos enganchados a ellas o la dependencia que llegamos a tener”. (Entrevista Docente. Mayo 2016).

➤ **Motivos para Usar Facebook**

“Los adolescentes de hoy en día son muy curiosos y de hecho es algo innato al ser humano, y Facebook es una buena forma de echar un vistazo a la vida de otras personas, tanto como sus opciones de privacidad así lo permitan”. (Entrevista Docente. Mayo 2016).

“Los adolescentes usan facebook porque quieren darse a conocer, son conscientes de que en estas redes puede llamar la atención de personas que quizá, en la vida real, no repararían en ellos. Los jóvenes no han cambiado su forma de entablar relaciones, han complementado y reforzado las que ya tenían”. (Entrevista Docente. Mayo 2016).

De esta manera hemos justificado cualitativamente nuestro problema de investigación.

1.4. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA

1.4.1. Paradigma, Tipo y Diseño la Investigación

De acuerdo a los criterios planteados por Rosendo (2003) el presente estudio adopta según su propósito un tipo de investigación descriptivo-propositiva, dado a que la recolección de datos empíricos permitirá la descripción del conocimiento tratado en la investigación para luego establecer conjeturas, de manera que se amplíen los supuestos teóricos referentes a la variable en estudio. (pág.117).

De igual manera, Villavicencio (2001), plantea que la investigación descriptivo-propositiva se orienta a la recolección de datos empíricos para formular, ampliar o evaluar teorías y proponer una alternativa de solución. (pág.28)

El paradigma fue el cualitativo, pues el referente son los estudiantes.

1.4.2. Contexto y Sujetos de Investigación

Nuestra investigación se realizó en la I.E.P. “Universia”, del Distrito José Leonardo Ortíz – Provincia de Chiclayo.

Los sujetos de la investigación fueron los estudiantes de quinto grado de nivel secundario.

1.4.3. Diseño de la Investigación.

La investigación adoptó el siguiente diseño:

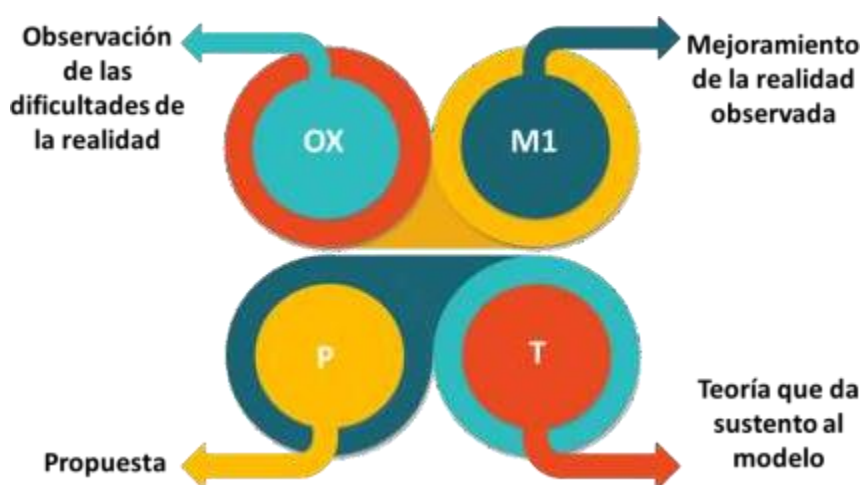


Figura 1: Diseño de la Investigación.
Fuente: Elaborado por el investigador.

1.4.4. Métodos Aplicados en la Investigación

Para el desarrollo de nuestra investigación, se aplicaron métodos teóricos y empíricos, los mismos que nos permitieron abordar la Propuesta Socio Educativa usando la red social de Facebook para mejorar el rendimiento académico escolar de los estudiantes de quinto grado de secundaria.

- **Métodos Teóricos:** Los métodos teóricos utilizados han servido para hacer el análisis de las teorías necesarias que nos sirven para determinar los beneficios del uso de facebook en los estudiantes.
- **Método Sistémico:** Está dirigido a modelar el objeto de la investigación mediante la determinación de sus componentes, así como las relaciones entre ellos. Esas relaciones determinan por un lado la estructura del objeto y por otro su dinámica.
- **Método Inductivo:** Con este método analizamos la problemática de ámbito de estudio a partir de los cuales se extraen conclusiones de carácter general. El objetivo es el descubrimiento de generalizaciones y teorías a partir de observaciones sistemáticas de la realidad.
- **Método Histórico:** Está vinculado al conocimiento de las distintas etapas de los objetos en su sucesión cronológica. Para conocer la evolución y desarrollo del objeto de investigación se hace necesario revelar su historia, las etapas principales de su desenvolvimiento y las conexiones históricas fundamentales. Mediante el método histórico se analiza la evolución histórica y tendencial del objeto de estudio.
- **Método Analítico:** Por medio del análisis se estudian los hechos y fenómenos separando sus elementos constitutivos para determinar su importancia, la relación entre ellos, cómo están organizados y cómo funcionan estos elementos, este procedimiento simplifica las dificultades al tratar el hecho o fenómeno por partes, pues cada parte puede ser examinada en forma separada en un proceso de observación, atención y descripción.
- **Método de Síntesis:** Reúne las partes que se separaron en el análisis para llegar al todo. El análisis y la síntesis son procedimientos que se complementan, ya que una sigue a la otra en su ejecución. La síntesis le exige al estudiante la capacidad de trabajar con elementos para combinarlos de tal manera que constituyan un esquema o estructura que antes no estaba presente con claridad.
- **Método Empírico:** Se utilizó en el diagnóstico del problema y el seguimiento del objeto de estudio, para lo cual aplicamos instrumentos de recolección de información, tales como: guías de entrevistas y encuestas, para tal efecto procedimos a realizar las siguientes coordinaciones:
 - Coordinación con el Director.
 - Preparación de los instrumentos de acopio de información.
 - Aplicación de los instrumentos de acopio de información.
 - Formación de la base de datos.

- Análisis de los datos.
- Interpretación de los datos.
- Exposición de los datos.

1.4.5. Población y Muestra

Población

Para la realización de nuestro trabajo de investigación se tomó como población a los estudiantes del quinto grado de la I.E.P. “Universia” del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, esto es:

U= 38 estudiantes.

Muestra

Como el universo de estudio es homogéneo y pequeño, estamos frente a un caso de universo muestral, o sea:

n = U = 38 estudiantes.

1.4.6. Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Materiales

Papel, Cd, computadoras, diapositivas, plumones, proyector multimedia y otros instrumentos.

Técnicas e Instrumentos

Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron en la presente investigación serán:

Técnicas		Instrumentos	
		Primarios	
Encuesta		-	Cuestionario
		-	Pauta de registro de cuestionario
Entrevista		-	Guía de entrevista
		-	Pauta de registro de entrevista
		Secundaria	
Fichaje		-	Bibliográfica
		-	Textual

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Nivel Internacional

Pavón (2015) realizaron su estudio sobre el uso de las redes sociales y los efectos de estos sobre el rendimiento académico, la investigación se realizó en alumnos del Instituto San José, el Progreso, Yoro-Honduras.

El autor concluye que, en relación a las principales actividades realizadas por los alumnos en las redes sociales, la gran mayoría de los estudiantes la utilizan para chatear con sus compañeros, amigos y familiares, mientras que el resto la utiliza principalmente para actividades como: subir fotografías, estudiar o jugar en línea. En cuanto a la utilización de las redes sociales dentro del aula, la gran mayoría afirmó no utilizarlas mientras se encuentra recibiendo clases, esto debido en parte a que el uso de teléfonos celulares constituye una prohibición en el aula, sin embargo y pese a la prohibición, una pequeña parte de los alumnos lo han utilizado por lo menos de vez en cuando o a menudo. Así mismo concluye que mediante el sistema de notas de la institución que en el primer periodo del año 2015, la mayoría de los alumnos que conformaron la muestra mostraba un rendimiento académico entre satisfactorio y avanzando, mientras que una pequeña parte de los alumnos que conformaban la muestra obtuvieron notas que mostraron un rendimiento entre insuficiente y necesita mejorar. (Pavón, 2015, p.).

Islas y Carranza (2012), quienes desarrollaron en México un estudio en el cual se buscó conocer el uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje en estudiantes de educación superior ya que en su mayoría señalaron que las utilizan con fines educativos.

Las autoras consideran que estos entornos permiten un espacio de diálogo, enriqueciendo el aprendizaje colaborativo y la meta cognición; por lo tanto, se convierte en una herramienta metodológica para los profesores y parte de una transformación educativa.

2.1.2. Nivel Nacional

Mercado (2014) en su investigación mixta y cuasi experimental con estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución pública de Lima Metropolitana, concluyó que la red social Facebook es un recurso educativo complementario, que permite la inclusión de herramientas tecnológicas de la Web 2.0 con el objetivo de lograr aprendizajes de las habilidades orales del inglés y además, permiten que los estudiantes controlen su tiempo libre para realizar las repeticiones necesarias de los ejercicios y que desarrollen las habilidades en este idioma.

Gilvonio y Romero (2014), su investigación la tituló "Redes Sociales Virtuales en los Estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Santa Isabel - 2014". Esta investigación se realizó con el objetivo de describir el tipo de uso que le da a las redes sociales virtuales los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Santa Isabel" de la ciudad de Huancayo, cuya muestra de estudio fueron 270 estudiantes del 3er grado de secundaria, utilizando como instrumento el cuestionario. Llegando a la siguiente conclusión: El uso que le dan a las redes sociales virtuales los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Santa Isabel", de tipo académico responde a las necesidades de la vida escolar como fuente de información en diferentes temas académicos, desarrollo de trabajos en los diferentes cursos. Así mismo consultan entre compañeros y coordinan para el desarrollo de tareas.

Domínguez (2011) realizó la investigación titulada "Incidencia del Desempeño Docente y la Metodología Didáctica en el Rendimiento Académico - Lima". Trabajo en el que se empleó el diseño de análisis factorial 2 x 2 (estudio de dos factores a dos niveles de tratamiento cada uno), efectuándose dos tratamientos con muestras de estudiantes de quinto y sexto grado, de la Institución Educativa "Nuestra Señora de Guadalupe" y los otros dos tratamientos, con estudiantes del mismo grado pero diferentes instituciones, esta vez de la Institución Educativa "Nuestra Señora de las Mercedes".

2.2. BASE TEÓRICA

A. El Uso Pedagógico de la Red Social Facebook en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

La escuela de siglos pasados y la escuela actual no habrían sido tan diferentes de no ser por la aparición y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y todo lo que conlleva para nuestra sociedad. Con el desarrollo de la Web 2.0, desde inicios del siglo XXI se produce un fenómeno social basado en la comunicación e interacción. Es dentro de este contexto que, las redes sociales, entre ellas Facebook, se nos presentan como herramientas que son utilizadas día a día por millones de personas en todo el mundo. Entonces, ¿seremos realmente conscientes de las potencialidades de este tipo de recurso?, ¿cómo pueden ser aplicadas en el ámbito pedagógico? En este capítulo iniciamos con el referente teórico que guía nuestra investigación o teoría general (Sauto, 2005), para después realizar una aproximación conceptual al uso y características de las redes sociales, al final del mismo nos centraremos en la red social Facebook como entorno educativo.

A.1. Las Redes Sociales y su Uso Pedagógico

Las redes sociales son relaciones propias de los seres humanos que vivimos en sociedad; además, es importante aclarar que se originaron mucho antes de la aparición del Internet o de las nuevas tecnologías. Según nos explica Castells (2006) las redes sociales son estructuras sociales que podrían ser representadas gráficamente por nodos y aristas. Así, los primeros representarían a los individuos que pertenecen a una red social y las aristas a las relaciones entre todos los sujetos que la conforman. Es importante tener en cuenta lo mencionado para comenzar a entender el término enmarcado en el contexto de las TIC.

Sobre las redes sociales exponemos a continuación una aproximación conceptual, los tipos de redes sociales y alcances sobre su uso pedagógico; previamente desarrollamos los paradigmas y teorías más generales tratando aspectos importantes sobre la sociedad red (Castells, 1996) y el Conectivismo (Siemens, 2004).

Nuevas Formas de Comunicarnos y Aprender: Sociedad red y Conectivismo

El título de esta parte del marco teórico contextual trata de sintetizar los grandes cambios que se han producido gracias al desarrollo de la tecnología en las últimas décadas.

Internet y las redes sociales son importantes para explicar estas transformaciones. Primero, trataremos acerca de la Sociedad Red para analizar las nuevas formas de vivir y comunicarnos. Posteriormente, resumiremos la Teoría del Conectivismo para analizar cómo ha cambiado nuestra forma de aprender. Es interesante entonces plantear algunas preguntas: ¿Cómo ha cambiado nuestra sociedad a partir del desarrollo vertiginoso de las TIC?, ¿qué cambios deberían producirse en las teorías de aprendizaje para explicar la forma de aprender y enseñar en nuestros tiempos? ¿Cuál es el impacto de las redes sociales en el aprendizaje?

2.2.1. Teoría de la Sociedad Red de Manuel Castells

Castells (1996, 2006) afirma que, si bien las redes sociales han existido desde la antigüedad y son parte de la historia del ser humano desde que debía aprender a satisfacer sus necesidades más básicas, es ahora que con las TIC toman más poder. Esta estructura social conformada por redes se denomina sociedad red. El autor señala que si bien la sociedad no es determinada por la tecnología, el desarrollo de las TIC ha creado una base material para que se facilite la comunicación, organización e interacción de las redes sociales. Así, las redes pueden desarrollar su dinamismo, horizontalidad y flexibilidad, pero, al mismo tiempo, se produce una reorganización del poder.

La Sociedad Red es la sociedad en la que vivimos, donde Internet se ha convertido en el entorno en que nos comunicamos, interactuamos, trabajamos e incluso aprendemos.

Según señala Castells (2001, 2005) la Sociedad Red sin Internet no podría existir, así Internet deja de ser solo una herramienta tecnológica para convertirse en un medio de comunicación popular y accesible a todos, cambiando la forma de comunicarnos, obtener y transmitir información.

El poder que ha conseguido crea polémica y preocupación en muchos, pero no existen suficientes investigaciones que fundamenten las ideas de sus detractores. En todo caso Internet es el centro de la sociedad de nuestros tiempos y refleja sus características, existe y eso ya no se puede cambiar.

A lo largo de la historia, las estructuras sociales superiores mantenían el control pues las redes sociales no tenían la tecnología para que esta situación cambie; sin embargo, gracias a los avances tecnológicos de las últimas décadas, en la Sociedad Red los individuos o nodos logran autonomía, pueden interactuar con redes más amplias, sin límites de tiempo y espacio para que interactuar.

No obstante, la tecnología por sí sola no solucionará los problemas de los países, se necesita - además de disminuir la brecha digital- hacer transformaciones culturales, organizativas e institucionales para desarrollar todo el potencial de las redes.

Estas afirmaciones son compartidas por Bates (2006), quien hace la misma aseveración acerca de la educación y la tecnología, señalando que emergerán nuevos y más eficaces métodos de enseñanza si las instituciones educativas y los profesores empiecen a comprender el poder y potencial de las TIC en educación.

Por consiguiente, si se afirma que la tecnología ha cambiado nuestra sociedad, es natural que lo mismo suceda con la educación y el aprendizaje.

2.2.2. Teoría del Conectivismo de George Siemens

Siemens (2004) afirma que el Conectivismo es una teoría que puede explicar el aprendizaje en nuestros días, tiempos actuales en que la información se presenta en enormes cantidades y la tecnología efectúa diversas tareas básicas que realizábamos anteriormente. En otras palabras, a diferencia de teorías del aprendizaje como el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo que han sido planteadas al margen de la tecnología y el Internet, el Conectivismo puede explicar cómo se aprende con la mediación de las tecnologías.

Para el autor (2006), el aprendizaje es un proceso de creación de redes, donde la conexión es lo más importante. Actualmente, el conocimiento dejó de existir sólo en fuentes como los libros, también existe en otros contextos o entornos como las redes sociales. Es así que, el conocimiento reside en las redes y van cambiando rápidamente, por lo que las redes nos servirán para mantenernos actualizados y en aprendizaje permanente. De ahí la importancia de que el estudiante pueda crear redes que contengan

nodos que le proporcionen conocimientos especializados y relevantes. Los nodos pueden ser personas, organizaciones, sitios webs, libros, etc.

A pesar de que la afirmación de Siemens sobre el Conectivismo como una nueva teoría del aprendizaje ha sido puesta en duda por algunos investigadores como Zapata-Ros (2012), este mismo señala que las ideas detrás del Conectivismo han tenido gran impacto en el mundo académico y que supera a otras teorías de aprendizaje cuando se trata de interpretar los efectos, ventajas y entender cómo se produce el conocimiento en entornos tecnológicos virtuales y de redes, por lo que se debe continuar con el desarrollo de las investigaciones al respecto.

El Conectivismo defiende que las decisiones se toman en base a estructuras que están cambiando continuamente. Se procesa muchísima información a diario. La habilidad para distinguir entre lo que es importante y lo que no lo es, es vital. Esta teoría promueve la elaboración de estrategias de aprendizaje en línea, el uso de las TIC y el desarrollo de nuevas habilidades y competencias educativas.

En base a los conceptos vertidos por Castells y Siemens, resaltamos la importancia que tienen las TIC y en específico Internet para la educación. Los docentes y todo aquel responsable de la educación en nuestra sociedad, debe entender que llenar de computadoras la escuela no es la meta principal, sino reconocer el potencial pedagógico de Internet y cambiar las estructuras en las que se desarrolla la escuela.

Es trascendental que la escuela tome en cuenta estos principios, que deje de ser un ente aislado para convertirse en un nodo real, capaz de interactuar con toda la red y así propiciar aprendizajes en los alumnos que vayan más allá de sus paredes y de sus horas formales de clase. Para ello se podrían usar pedagógicamente los servicios de redes sociales (SRS).

A. Aproximación Conceptual a las Redes Sociales

Considerando los rápidos avances de la ciencia y tecnología y todas las posibilidades que le ofrece a la educación, consideramos necesario hacer un deslinde conceptual sobre las redes sociales. Dejando de lado la definición sociológica de

Castells (2006) citado anteriormente, y enmarcándonos en nuestra investigación, presentaremos las definiciones de redes sociales relacionadas a las TIC y sus principales características.

Castañeda y Gutiérrez (2010) plantean que las redes sociales son “Herramientas telemáticas que permiten a un usuario crear un perfil de datos sobre sí mismo en la red y compartirlo con otros usuarios” (p. 25). Sin embargo, Suárez (2010) y De Haro (2011) señalan que las redes sociales, también denominados servicios de redes sociales, son servicios web que sirven para establecer vínculos y contactos; relacionar a un individuo con otros; intercambiar contenidos, experiencias y opiniones; además, crear y gestionar comunidades virtuales; todo ello motivados por intereses comunes.

Uno de los primeros SRS fue el Sixdegrees, nombre relacionado a la Teoría de los Seis Grados planteado por Frigyes Karinthy que quiere decir que podemos conectarnos con una persona a partir de tan solo cinco intermediarios. Siguiendo a De Haro (2011) si hablamos de Servicios de Redes Sociales de forma estricta, notamos que tienen como finalidad primordial facilitar la comunicación entre las personas. Para ello, los SRS permiten que los contactos interactúen a través de diferentes canales:

- Mensajes en el perfil de nuestros contactos (por ejemplo, el muro de Twitter).
- Posibilidad de compartir recursos digitales con los demás (fotografías, video, música, páginas web, etc.).
- Sistemas de conversación en grupo, como los foros de discusión.
- Posibilidad de escribir artículos extensos, como los blogs de Ning.
- Posibilidad de enviar mensajes privados a otra persona en el interior de la propia red.
- Mensajes en los objetos digitales creados por otros (videos, fotografías, etc.)
Creación de grupos de interés para tratar sobre temas específicos.
- Chat para hablar en tiempo real con los contactos u otros miembros de la red.

Por ende, las redes sociales tienen algunas características comunes. Entre ellas podemos señalar que permiten gestionar a los miembros de la red; tienen integradas herramientas de comunicación, tanto sincrónica como el chat y asíncrona como los mensajes privados; es posible crear grupos de comunicación privados y dentro de ellos

enviar mensajes a varias personas a la vez. Además, existe la posibilidad de la publicación social; ésta es tal vez la mejor característica de las redes sociales. Los usuarios pueden publicar, evaluar, comentar y recomendar recursos.

Por otro lado, la seguridad es siempre un tema importante, la posibilidad de restringir la información que publicamos, y así mantener nuestra privacidad es una herramienta poco utilizada - especialmente por los estudiantes adolescentes (De Haro, 2011; Roig, Mengual & Rodríguez, 2013). Considerando lo afirmado por los diversos autores, creemos que los servicios de redes sociales son herramientas que permiten la comunicación y la interacción entre las personas, convirtiéndose en herramientas de gran impacto en los adolescentes y en la sociedad en general.

De aquí nace la posibilidad de ser utilizadas pedagógicamente, constituyéndose en un potencial para los fines de la práctica educativa. Como bien lo señala Castells (2001) "Lo maravilloso de la tecnología es que la gente acaba utilizándolo para algo completamente distinto de su destino original" (p. 222), en este caso son los docentes que nos planteamos el reto de usar los servicios de redes sociales en los procesos de enseñanza-aprendizaje hacia nuestro objetivo principal: lograr aprendizajes.

B. Tipos de Redes Sociales

Existe una gran diversidad de clasificaciones acerca de las redes sociales, por lo que nos hemos centrado en las que son más relevantes para entender el uso pedagógico de estas herramientas. Así, clasificamos a las redes sociales en dos grupos generales: las redes sociales por su temática o fin para el que han sido creados y las redes sociales según el tipo de relaciones que establecen. Según el fin para el que han sido creados, tenemos:

a) Las redes sociales personales o redes sociales estrictas, b) Las redes sociales profesionales, c) Las redes sociales educativas y d) Las redes sociales de contenidos.

- a) Las redes sociales personales no tienen temática específica, su objetivo principal es facilitar las relaciones entre personas y su objeto de interés es la propia relación en sí, están compuestas por millones de usuarios que desean compartir sus intereses personales y tener la posibilidad de relacionarse dentro de la red de diferentes

maneras y en varios niveles, relacionan a las personas a través de las diferentes herramientas que ofrecen como el chat y los comentarios, permiten crear un perfil, compartir contenidos, etc. entre ellas se encuentran Facebook, Tuenti o Google+.

- b) Por otro lado, las redes sociales profesionales –como LinkedIn o Xing- que sirven para poner en contacto a las personas que buscan trabajo con las que lo ofrecen, los usuarios detallan en sus perfiles su ocupación, sus habilidades y experiencia.
- c) También existen las redes sociales educativas, son las que tienen como objetivo facilitar la comunicación, con la finalidad de colaborar y trabajar conjuntamente en la red para lograr aprendizajes.
- d) Finalmente, las redes sociales de contenidos, que nacen a partir del interés por compartir recursos digitales como fotografías, videos, referencias bibliográficas, música, etc. manteniendo interconectados a sus usuarios, por ejemplo, Youtube, Flickr, Delicious, Slideshare Pinterest o Spotify, entre muchas otras.

Otra forma de clasificar las redes sociales es considerando los tipos de relaciones que se pueden establecer. Así tenemos las redes sociales verticales, son aquellas que permiten crear su propia red, pero con acceso restrictivo. Por ejemplo, una red social educativa que mantiene la conexión entre profesor, alumnos y padres; pero que no permite que los alumnos se relacionen con alumnos de otros centros o cualquier otro que no esté en su grupo, ni tampoco que se relacionen demasiado entre ellos. Un ejemplo de este tipo de red es Edmodo. Contrariamente a este, tenemos las redes sociales horizontales que permite la interacción de manera más libre y que no tienen una temática definida; es decir, cualquiera puede participar integrándose a una red que ya está establecida. El principal ejemplo de este tipo de red es Facebook (De Haro, 2011).

Para esquematizar lo explicado, presentamos la siguiente figura:

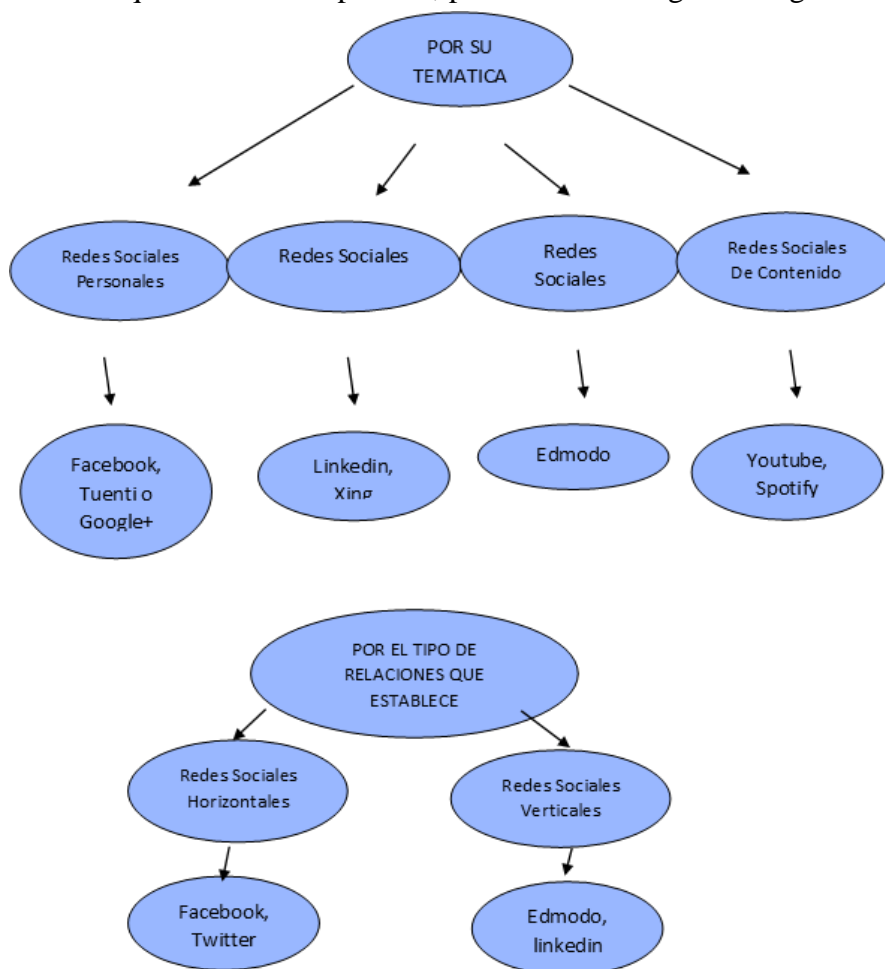


Figura 2: Clasificación de las Redes Sociales.

Como observamos en la figura 2, existen diversos tipos de redes sociales que pueden ser utilizadas con objetivos distintos. Muchas de ellas pueden formar parte de las herramientas que el profesor utiliza para comunicarse e interactuar con sus estudiantes con fines pedagógicos. No solo se utilizan porque son populares o porque hay disponibilidad y variedad de redes sociales, sino porque pueden mejorar el aprendizaje.

2.2.3. Teoría Sociocultural del Aprendizaje de Lev Vygotski

Lev Vygotsky es un autor clave en la psicología del desarrollo y de la educación, si bien también hizo aportaciones importantes en el campo de la neuropsicología y fundó el enfoque psicológico histórico-cultural. Su teoría y su obra se enmarcan en el contexto de la revolución del proletariado que tuvo lugar en Rusia y en la que participó de forma directa.

Lev Semyonovich Vygotsky nació en 1896 en Orsha, Bielorrusia, aunque se crió en la ciudad de Gómel. En aquella época el país formaba parte del Imperio Ruso, que todavía era gobernado por un zar, si bien el movimiento revolucionario que habría de dar paso al surgimiento de la Unión Soviética no tardaría en florecer. De joven Vygotsky quería ser crítico literario.

Vygotsky (2008) plantea una teoría Socio Histórico Cultural o Sociocultural sobre el desarrollo de las funciones mentales superiores. Destaca la importancia de la relación entre las interacciones sociales y el desarrollo cognoscitivo; las relaciones del niño con la realidad son desde el inicio de su existencia de tipo social. La interacción social en el proceso de desarrollo tiene un papel de formadora y constructora. En su obra establece la fuente histórica y teórica más importante para el estudio experimental de los procesos metacognitivos; su gran aporte es descubrir la dimensión metacognitiva del desarrollo, el individuo toma conciencia y puede controlar sus propios procesos cognoscitivos.

El aprendizaje se produce en un entorno social y cultural. Es decir, el estudiante debe transitar de un espacio donde necesita la ayuda de otros para interiorizar lo aprendido y ser capaz de hacerlo solo. Dicho en otras palabras y utilizando un término acuñado por Vygotski (1978), el estudiante se encuentra en su Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). Este es el espacio en que se produce el aprendizaje, La distancia entre el nivel real de desarrollo (independiente) y el nivel de desarrollo potencial (con un adulto o con otros compañeros). Torres y Rositas (2011) afirman que el estudiante participa en actividades organizadas con apoyo de su profesor y de otros estudiantes más expertos (actividades colaborativas) y se apoya de todos los recursos que puedan ayudarle a aprender (andamiaje).

Así, el profesor se convierte en un mediador que induce, modela, clarifica, hace preguntas; es decir, es quien estructura y gestiona las actividades de aprendizaje. Uno de los conceptos fundamentales de la teoría sociocultural es la mediación (Vygotski, 1978). El aprendizaje se logra como resultado de la interacción del estudiante con las personas que lo rodean y con el mundo físico alrededor de él. Esteve y Arumi (2015) señalan que la interacción con otros fomenta el desarrollo de procesos cognitivos

superiores que favorecen el aprendizaje, los estudiantes progresan paulatinamente interactuando con los demás ya sean profesores u otros estudiantes.

Sintetizando, para la Teoría Sociocultural el aprendizaje se produce en un entorno social y de colaboración. Este entorno puede ser un espacio presencial y también un espacio virtual como los que nos permite crear Internet. Además, la Teoría Sociocultural plantea la importancia de la mediación en el aprendizaje; el estudiante aprende en interacción con otros hasta lograr hacerlo por sí solo y aprende en interacción con los objetos culturales que lo rodean y que contextualizan su aprendizaje, lo cual puede darse de manera muy natural en las interacciones con la tecnología: computadora, tabletas, teléfonos inteligentes, etc.

A. Aproximación Conceptual a las Competencias según la Teoría Sociocultural del Aprendizaje

El término competencia es analizado en el mundo académico por más de 60 años, desde las investigaciones de Noam Chomsky en los años cincuenta; después de unas décadas Chomsky elaboró dos ideas alrededor de este término: las competencias ideológicas y las competencias comunicativas. Posteriormente, a finales de los años setenta, fue que se utilizó en la educación para hablar del aprendizaje de calidad, en el campo de la gestión del talento humano. Es recién en los años noventa que se recurre al término para crear un nuevo marco teórico que busca cambiar la educación tradicional enfocada en los contenidos para centrarse en las competencias (Tobón & Mucharraz, 2010).

Las competencias se vuelven claves en los cambios de los sistemas educativos de varios países de Latinoamérica y el mundo.

En esta parte de nuestro marco teórico contextual, nos aproximamos conceptualmente al término de competencias y relacionamos los planteamientos presentados anteriormente sobre la teoría sociocultural del aprendizaje de Vygotski y sus implicaciones en este enfoque. Comenzaremos presentando las definiciones construidas por dos teóricos representativos del enfoque por competencias. En primer lugar Perrenoud (2008) señala que la competencia consiste en movilizar los saberes de

todo tipo para salir al paso de situaciones-problemas de manera eficiente. Es decir, transferir estos conocimientos y capacidades en resolver problemas de su contexto.

Mientras, Tobón (2014) nos amplía el concepto cuando señala que, las competencias pueden identificarse como situaciones integrales que ejecuta una persona para abordar problemas de su contexto, donde pone en práctica el saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir, con idoneidad, ética y de manera permanente. Puntualizando en estas definiciones, resaltamos la importancia que le otorgan estos autores a las competencias como instrumento para adaptarse a un contexto en específico. No preparamos a nuestros alumnos para resolver competencias en Japón, Estados Unidos o Brasil, los preparamos para la vida en nuestra sociedad y en un contexto en específico. El término de competencias, dependiendo del marco teórico que el investigador maneje, puede definirse desde varios enfoques; así podríamos enmarcar las competencias en la teoría conductista o cognitiva.

Sin embargo, nosotros utilizaremos la teoría sociocultural para sostener las definiciones que presentaremos a continuación. Entendemos las competencias como aprendizajes complejos que llevan al estudiante a resolver problemas de su contexto, poniendo en práctica sus saberes. El desarrollo de las competencias se produce en la interacción con otras personas y objetos de su contexto socio-cultural. La teoría sociocultural respalda el enfoque por competencias.

Como lo habíamos señalado anteriormente, las ideas de Vygotski no son tomadas en cuenta por nuestros países, sino a partir de los años cincuenta cuando “fundamentan el aprendizaje colaborativo a distancia, el tutelaje experto y la educación basada en competencias” (Ángeles citado por Torres & Rositas, 2011, p. 17).

Es decir, a partir de los fundamentos teóricos de la Teoría Sociocultural es que el enfoque por competencias comienza a desarrollarse y obtiene buena parte de su fundamento teórico. Más aún, Marco (2008) señala que los aprendizajes vistos como competencias plantean un nuevo cambio que se ha denominado aprendizaje situado, lo cual conlleva a que los contextos sociales y físicos donde se va a desarrollar un aprendizaje forman parte del mismo; por ello, consideramos necesario que el profesor

tome en cuenta actividades vinculadas con su realidad y promueva situaciones donde se fomenten interacciones con otras personas que faciliten el aprendizaje.

Muchos errores se cometen cuando se quieren desarrollar competencias, no sólo de parte de los profesores, sino también en las políticas educativas que se ponen en práctica. Las competencias son complejas y a la vez integrales, no pueden separarse. En principio, no podemos decir que por enseñar una capacidad tras otra, de manera aislada, estamos desarrollando competencias. Tampoco podemos desintegrar una competencia en contenidos, capacidades y actitudes; como se han trabajado en el Diseño Curricular Nacional (DCN), puesto que las competencias engloban a todos los saberes (Guerrero, 2015). Más aún, no podemos decir que se ha desarrollado una competencia si no hemos planteado una experiencia donde el estudiante demuestre que la tiene.

No se desarrolla de manera aislada, sino en un contexto problematizado para ser resuelto en interacción con los demás. Finalmente, no podemos decir que hemos logrado desarrollar una competencia en un período escolar. El desarrollo de las competencias es un proceso gradual, requiere una secuencia ordenada, podríamos decir que es continuo, durante toda nuestra vida.

En base a lo expuesto, concluimos señalando que aprender y enseñar competencias será un trabajo arduo y a largo plazo. Aún más si la implementación de la reforma curricular, bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación, avanza y retrocede continuamente. El profesor no entiende o internaliza equivocadamente el desarrollo de competencias.

No es raro que en las últimas directrices oficiales para la programación curricular, los docentes se pregunten por qué se omiten los indicadores de evaluación para las actitudes como existían antes, sin considerar que éstas no se pueden desintegrar, o que existan muchas instituciones públicas donde aún no se planifique las sesiones de clases con competencias porque no han recibido la capacitación respectiva. Evidentemente, la mayoría de profesores peruanos aún no se han apropiado de los fundamentos teóricos y prácticos para desarrollar el proceso educativo en el modelo pedagógico por competencias.

B. Proceso Educativo en el Modelo Pedagógico por Competencias

En las últimas décadas nuestro sistema educativo se ha visto influenciado por la implementación de un enfoque orientado al desarrollo de competencias. Se proyecta un gran cambio en la educación, que se origina en nuevos planteamientos sociales, psicológicos y pedagógicos; los cuales se concretan en un cambio: dejar de lado los objetivos y contenidos y buscar el desarrollo de competencias. En este punto se espera comprender cómo es el proceso educativo en el modelo por competencias lo que incluye tanto la enseñanza-aprendizaje como la evaluación.

a) Enseñanza y Aprendizaje en el Enfoque por Competencias

Tobón y Mucharraz (2010) afirman que trabajar bajo el enfoque por competencias significa también dejar la concepción tradicional del papel que tiene el docente y el papel que tiene el estudiante.

El docente deja de ser el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y fuente de conocimiento; mientras que el estudiante deja su papel pasivo de escuchar, memorizar y repetir lo que dice el profesor.

¿Entonces qué papel tendría ahora el docente? "El docente diseña estrategias de aprendizaje a través de situaciones problema donde se articulan: conocimientos, habilidades y actitudes" de manera interdisciplinaria (Tobón & Mucharraz, 2010, p. 48).

Así el profesor deja de ser un transmisor de conocimientos, para convertirse en un gestor de experiencias de aprendizaje; considerando todo ello, la planificación de sus sesiones se convierte en un trabajo sumamente importante. Durante las sesiones de clase, el docente acompaña a sus estudiantes, observa, interactúa y guía en todo momento (Guerrero, 2015; Manrique, Revilla y Lamas, 2014). Mientras el estudiante tiene un papel más protagónico y es capaz de resolver los problemas de su contexto mediante la movilización de sus saberes en interacción con su profesor y sus compañeros. Por consiguiente, los maestros debemos cambiar nuestra práctica pedagógica, considerar aspectos que anteriormente se valoraban como incorrectos.

De acuerdo con Tobón y Mucharraz (2010) entre estos cambios debemos considerar: plantear problemas del contexto, articular los contenidos de las asignaturas, dejar de considerar a los contenidos como fines y plantear metodologías más activas,

En primer lugar, plantear experiencias que se basen en problemas de su contexto. Obviamente el contexto es cambiante, un alumno de una zona urbana tiene un contexto diferente a un alumno de una zona rural, el maestro debe conocerlo bien. Es así que, debemos orientar y apoyar a los estudiantes en la solución de situaciones problemáticas proporcionándoles ejemplos y modelos, así ellos podrán buscar actuar cada vez con mayor idoneidad. Más aún, si asumimos que el estudiante es el centro del proceso enseñanza-aprendizaje, los problemas deben estar acorde a sus perspectivas, intereses y los retos que se le presenten en la vida diaria; no los problemas desde el punto de vista del maestro o desde la visión de la asignatura. Sólo de esta manera el aprendizaje tendrá sentido y significado para el alumno, sobre todo formará la motivación intrínseca por aprender, tan difícil de desarrollar en los adolescentes.

En segundo lugar, articular los contenidos de las asignaturas, los estudiantes deben resolver problemas de su contexto haciendo uso de las diferentes asignaturas de manera integrada. Los problemas que se presentan en la realidad son interdisciplinarios, no es dividida o fragmentada. Por ejemplo, podríamos difícilmente entender un hecho histórico si no conocemos aspectos geográficos, económicos, políticos y sociales del mismo. Por ello, el profesor debe tener una visión mucho más amplia e integral de la realidad que lo rodea.

En tercer lugar, los contenidos dejan de ser el fin o centro del aprendizaje y se convierten en un medio para abordar las situaciones problemáticas planteadas por el maestro para que los estudiantes aprendan. Por lo cual el estudiante ya no recibe información, sino aprende a buscarla, procesarla y aplicarla de manera efectiva y así resuelve los problemas que el profesor le plantee o que él mismo pueda formular junto a sus compañeros.

Evidentemente, este cambio se produce considerando las características del mundo actual, la sociedad del conocimiento, donde los estudiantes pueden acceder rápidamente a una gran cantidad de información a través de Internet. Finalmente,

plantear metodologías más activas. Es decir, dejar de lado la clase simplemente expositiva para seleccionar estrategias más activas, como: aprendizaje basado en problemas, método de proyectos, técnicas de simulación, debates en clase, salidas pedagógicas, experiencias de aprendizaje informal, etc. Todas las metodologías que permitan plantear situaciones complejas del contexto que simulen al máximo los problemas que se presenten en la vida diaria o en contextos laborales reales.

Con todo lo explicado nos reafirmamos en la idea que antes habíamos planteado, las nuevas tecnologías no serán herramientas de cambio en la educación mientras el docente no se preocupe en el cambio de su trabajo pedagógico. Los fundamentos de la teoría sociocultural aclaran el panorama, respaldan la necesidad de una transformación de nuestra concepción de ser maestros y de enseñar aprender. Además, el enfoque por competencias nos da una perspectiva más concreta de cómo aprender, enseñar y evaluar desde las competencias.

b) Evaluación en el Modelo Pedagógico por Competencias

Si dejamos de centrarnos en los contenidos y desarrollamos competencias, entonces la evaluación cambia completamente; dejará de ser la evaluación de la repetición de lo que dijo el profesor en clase.

Tobón y Mucharraz (2010) señalan que los contenidos ya no serán un fin, sino un medio; que se evaluarán, pero en la medida que el estudiante los identifique, evalúe, interprete, argumente y resuelva problemas con ayuda de ellos. Por ello, es necesario desarrollar también competencias de manejo de información, consideramos que la mayoría de estudiantes de la sociedad del conocimiento no las han desarrollado o mejor dicho nadie se las ha enseñado, de ahí la importancia de su enseñanza y evaluación.

La evaluación es formativa. La evaluación ya no es sólo un momento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues tiene en cuenta a todo el proceso y no sólo los resultados finales. Es decir, es parte de la actividad cotidiana y la interacción entre el profesor y sus estudiantes (Alvarez, 2008; Marco, 2008; Perrenoud, 2004; Tobón, 2013). Aunque este concepto de evaluación formativa y continua se está utilizando desde mucho antes, la evaluación por competencias resalta aún más la importancia de este tipo de evaluación. Además, la evaluación de las competencias es un proceso

metacognitivo. Tobón y Mucharraz (2010) resaltan que las competencias tienen estructuras metacognitivas; es decir, están en continuo mejoramiento a partir de la reflexión y el compromiso de cambio.

Por ello, el docente debe implementar acciones correctivas oportunas y con pertinencia, por ejemplo hacer que el estudiante conozca cuáles son las razones de lo que está aprendiendo, cómo lo logrará y cómo será evaluado y cuál es su progreso dentro de su proceso de aprendizaje. Por otro lado, desde la teoría sociocultural la enseñanza “se basa en el hecho de descubrir lo que un alumno puede hacer solo y lo que puede realizar con ayuda” (Esteve & Arumi, 2015, p. 1089) de ahí se observa la importancia de la autoevaluación y la heteroevaluación que también se sostiene en el enfoque por competencias (Marco, 2008).

El enfoque por competencias, por ende la evaluación dentro de este marco, tiene defensores y detractores; por consiguiente, es importante analizar ambos puntos de vista. Para ello, presentaremos algunos puntos de coincidencia y divergencia que nos parecen interesantes.

Alvarez (2008) además de Tobón y Mucharraz (2010) analizan las características que debe tener una evaluación en el enfoque por competencias. Estos autores reconocen que la evaluación se debe hacer en torno a situaciones problemáticas, para ello no es suficiente una prueba de lápiz y papel tradicional. Se evalúa en la acción, es la manera en que podemos tener información del desarrollo de una competencia. Sin embargo, Alvarez (2008) señala que no será tarea fácil ya que los profesores no están preparados para llevar a cabo este tipo de evaluación, considerando, además, el número de alumnos por aula.

De la misma manera Tobón (2013) señala que la evaluación en un modelo por competencias es cualicuantitativa, ya que se analizan los procesos de aprendizaje en cuanto a logros y aspectos a mejorar y se determinan niveles de dominio (cualitativo), los que se cuantifican. Frente a lo cual, Alvarez (2008) resalta que primero habría que ver si los profesores están dispuestos a realizar extensos informes descriptivos del accionar de los estudiantes para que al final conviertan esta información en

calificaciones o cifras frías, donde no puede expresar toda la riqueza de la información que ha recogido.

Frente a esto, nuestra posición es que la evaluación por competencias es diferente a cómo evalúan los profesores actualmente. Además, los puntos en discordancia aquí presentados están centrados, principalmente, en el docente y en su competencia para evaluar. Por lo que consideramos necesario que el profesor llegue a apropiarse realmente de la metodología de trabajo. Lo cual no se logrará sólo con documentos formales publicados para ser ejecutados en el aula, que incluso cambian frecuentemente y que continúan con una lista extensa de contenidos que se supone el profesor está obligado a desarrollar y que al mismo tiempo exigen una evaluación mucho más compleja.

Concluyendo, el marco teórico contextual que exponemos en la presente investigación ha fortalecido nuestra idea de que las redes sociales, específicamente Facebook, es un entorno que facilita el desarrollo de competencias.

Coincidimos con diversos investigadores cuando señalan que las TIC son el medio para mejorar los aprendizajes y que lo que debemos cambiar realmente son nuestras prácticas pedagógicas. Es por ello que planteamos que los profesores pueden adaptar y convertir a la red social Facebook en un entorno donde se desarrollen competencias; diseñando las actividades más estratégicas para que el alumno se comunique, interactúe y colabore; lo que algunas veces es difícil en el aula de clases ya sea por el tiempo, las condiciones físicas y tecnológicas, o las características propias de los estudiantes.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Propuesta Socio-Educativa

La intervención socioeducativa consiste en planear y llevar a cabo programas de impacto social, por medio de actividades educativas en determinados grupos de individuos, es cuando un equipo de orientación escolar interviene sobre un problema social que afecta el desempeño y desarrollo escolar, éste aspecto se desarrolla dentro del aula considerándolo como un método participativo de investigación-acción educativa para lograr superar problemas académicos como equipo generador de una cultura de calidad educativa; sin embargo, además de la modalidad educativa también puede atender las modalidades cultural y social. Las áreas en que se puede incidir son: el tiempo libre; educación de adultos; educación especializada y la formación sociolaboral, que incluyen ámbitos para la educación ambiental, la salud, la paz, de adultos; para la educación permanente, compensatoria, tercera edad, además de los medios de comunicación y el desarrollo comunitario. (Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/32289941/INTERVENCION-SOCIOEDUCATIVA-EN-EL-AULA-ESCOLAR>)

Los problemas académicos involucran tanto al profesor como al estudiante y afectan o impiden el aprendizaje y la enseñanza, dentro de éstos podemos citar los siguientes:

- Bajo rendimiento en calificaciones.
- Bajos niveles de logro en la asignatura.
- Incumplimiento de deberes/tareas.
- Inasistencia o incumplimiento de horarios por parte de los estudiantes.
- Desunión ó conflictos entre estudiantes.
- Falta de interés por la asignatura, etc.

2.3.2. Redes Sociales - Facebook

Las **redes sociales** se definen como “formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos” (Zamora citado en Leiva, 2009, pp.8)

Según Orozco, Llanos y García: Definen en su libro que las redes sociales hacen referencia al conjunto de conductas que tienden a fomentar las relaciones interpersonales en el momento y lugar adecuado. (Orozco et al, 2009).

Para Castelló es una red social es un grupo de personas que tienen algo en común y es por ese algo por lo que se conocen y se agrupan para interactuar y estar en contacto. (Castelló, 2009).

Facebook: Es una plataforma de red social mediante la cual los usuarios pueden mantenerse en contacto continuo con un grupo de amistades e intercambiar con ellos cualquier tipo de contenido. (IEMD-Instituto Internacional Español de Marketing Digital).

2.3.3. Rendimiento Académico

Basándose en el origen del término rendimiento muchos lo han entendido como utilidad o producto. Para (Marcos, 1966), el rendimiento escolar es la utilidad o producto de todas las actividades, tanto educativas como informativas. Para (Plata, 1969), la escuela persigue una finalidad que moviliza energías físicas y psíquicas conscientemente dirigidas y con cuyo consumo se pretende obtener un resultado, un rendimiento, que se define como el producto útil del trabajo escolar. Para (Pacheco, 1970) el aprovechamiento escolar constituye el aspecto cuantitativo del rendimiento que el trabajo escolar produce.

Para (González, 1975), el rendimiento escolar es fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo, de la familiar y del propio alumno en cuanto a persona en evolución. Esta tendencia se ha desarrollado en trabajos de investigación bajo la denominación Eficacia Escolar. Dicha línea de investigación ha suscitado no

pocas suspicacias, posiblemente porque se ha confundido eficiencia con productividad escolar. Pero debemos tener en cuenta que los estudios sobre productividad escolar son de tipo meramente economicista que buscan “optimizar los insumos para conseguir los productos (lo que se entiende como eficiencia), los estudios de eficacia escolar son puramente pedagógicos a los que les interesa analizar qué procesos hacen que se consigan mejor los objetivos (es decir eficacia)” (Murillo, 2003, p. 2).

Se define como en palabras de Navarro (2003) que rendimiento es como “un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por un alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje” (pp.12).

Según Pizarro (1985): El rendimiento académico es la forma de medir las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de formación. Desde la perspectiva del alumno, define el Rendimiento como la capacidad de éste, para responder frente a los estímulos educativos, con la posibilidad de poder ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. (Pizarro 1985).

CAPÍTULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Tabla 1: Niveles del Rendimiento Académico en el Área de Matemáticas y Comunicación Integral

Categorías	Matemática		Comunicación Integral	
	N	%	N	%
Ad - 18 A 20	2	5%	5	13%
A - 14 A 17	7	18%	2	5%
B - 11 A 13	25	66%	28	74%
C - 0 A 10	4	11%	3	8%
Total	38	100%	38	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la I.E.P. “Universia”. Junio 2016.

Interpretación

En la tabla 1, se observa que en el área de Matemáticas, la mayor concentración está en la categoría de 11 a 13 con un total de 25 estudiantes, que representa el 66%; seguido de la categoría de 14 a 17 con un 18%, sólo unos cuantos logran entender y sacar buenas calificaciones 5%. Lo mismo sucede para el área de comunicación, los estudiantes no tienen buenos resultados, ya mayoría tiene calificaciones de 11 a 13 (74%), ni siquiera la mitad de ellos logra superar las expectativas, falta reforzar el método de enseñanza. En consecuencia, se puede afirmar que la mayor cantidad de estudiantes tienen promedios de 11 a 13 y que es necesario y un reto para los profesores de estas áreas, mejorar su desempeño académico para mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes.

Tabla 2: Niveles del Rendimiento Académico en las Áreas de Ciencias Sociales, Ciencia y Tecnología y Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica

Categorías	Ciencias Sociales		Ciencia y Tecnología		Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica	
	N	%	N	%	N	%
Ad - 18 A 20	6	16%	3	8%	10	26%
A - 14 A 17	11	29%	8	21%	15	39%
B - 11 A 13	18	47%	25	66%	7	18%
C - 0 A 10	3	8%	2	5%	6	16%
Total	38	100%	38	100%	38	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la I.E.P. “Universia”. Junio 2016.

Interpretación

En la tabla 2 se puede evidenciar una vez más que los estudiantes de la I.E.P. “Universia” no están teniendo un buen rendimiento académico, los docentes aún tienen que mejorar su forma de enseñar o buscar métodos didácticos para mejorar dicha situación, porque vemos que la mayoría aún sacan entre 11 a 13 en el área de Ciencia Sociales (47%), lo mismo para Ciencia y Tecnología (66%), aunque pasa lo contrario en Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica pues tienen un mejor desempeño, obtienen calificativos de 14 a 17 (39%).

Tabla 3: Niveles del Rendimiento Académico en las Áreas de Inglés, Educación para el Trabajo y Educación Religiosa

Categorías	Inglés		Educ. para el Trabajo		Educ. Religiosa	
	N	%	N	%	N	%
Ad - 18 A 20	2	5%	16	42%	13	34%
A - 14 A 17	4	11%	17	45%	20	53%
B - 11 A 13	14	37%	3	8%	5	13%
C - 0 A 10	18	47%	2	5%	0	0%
Total	38	100%	38	100%	38	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la I.E.P. “Universia”. Junio 2016.

Interpretación

Véase en los resultados de la tabla 3 que los estudiantes muestran bajos desempeños en el área de inglés (47%) con calificaciones de 0 a 10, al parecer que muestran mejor desempeño en las áreas que requieren de menos esfuerzo mental, se involucran o se interesan más por aquellas que son un poco más recreativas, que necesita de su imaginación.

Tabla 4: Niveles del Rendimiento Académico en las Áreas de Educación Física y Arte y Cultura

Categorías	Arte y Cultura		Educación Física	
	N	%	N	%
Ad - 18 A 20	21	55%	4	11%
A - 14 A 17	14	37%	24	63%
B - 11 A 13	3	8%	10	26%
C - 0 A 10	0	0%	0	0%
Total	38	100%	38	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la I.E.P. “Universia”. Junio 2016.

Interpretación

Según los resultados de la tabla 4 todo parece indicar que con estas áreas no presentan mayores problemas, pues gran parte de sacan notas de 14 a 20.

Tabla 5: Plataformas Virtuales Utilizadas con Frecuencia

¿Qué plataformas virtuales utilizas con mayor frecuencia?	N	%
Facebook	24	63%
Whatsapp	11	29%
Instagram	2	5%
Twitter	0	.0%
Youtube	1	3%
Total	38	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la I.E.P. “Universia”. Junio 2016.

Interpretación

Los resultados de la tabla 5 nos demuestran que los estudiantes utilizan la red social de Facebook con mayor frecuencia, esto se debe a que por dicho medio les es más fácil comunicarse con sus amistades, expresan que las demás las utilizan de vez en cuando.

Tabla 6: Motivo que le Llevó a Utilizar Facebook

¿Qué te motivó a utilizar el Facebook?	N	%
Actualizarme	11	29%
Realizar trabajos	1	3%
Diversión	16	42%
Hacer amigos	10	26%
Total	38	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la I.E.P. “Universia”. Junio 2016.

Interpretación

Como se observa en los resultados, realizar trabajos es el motivo menos importante para utilizar la red social (3%), más les interesa divertirse (42%), actualizarse (29%) o hacer amigos (26%). Justamente pretendemos que mediante la propuesta que presentaremos cambie esto, sacar los puntos beneficiosos para mejorar su aprendizaje.

De ésta manera hemos justificado cuantitativamente nuestro problema de investigación haciendo ver su naturaleza mixta.

3.2. PROPUESTA TEÓRICA



Figura 3: Propuesta Teórica.

3.2.1. Realidad Problemática

Estamos viviendo en la era de la tecnología, lo que ha provocado que la sociedad se haya revolucionado con la continua aparición de nuevos aparatos, programas, dispositivos, etc. El ámbito de la educación también ha sufrido grandes avances y cambios gracias al uso de las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), aunque aún siguen siendo un gran reto para muchos docentes. Pero sin ningún lugar a dudas, el tema en auge es el uso de Facebook y su explotación como herramienta didáctica. Algunas investigaciones han demostrado que Facebook, utilizado en contextos educativos, fomenta el aprendizaje autónomo, la implicación con el grupo, la responsabilidad del aprendizaje, la motivación del alumno, etc.

El cambio es continuo e inevitable en esta nueva era digital. Las personas necesitan comunicarse con los demás, expresar lo que sienten, lo que desean y lo que necesitan, el internet nos brinda ese nuevo mundo donde podemos conectarnos con personas que ni siquiera conocemos, pero con las que tenemos amigos y/o gustos en común. Las redes sociales debido al avance tecnológico y a la internet podemos utilizarlo desde nuestro teléfono celular, Tablet, Ipod y diferentes dispositivos y estar conectados en todo momento y lugar, si bien nos permite estar informados, también podría causarnos un fuerte daño debido a la excesiva cantidad de horas expuestas a estas, generando de esta manera una adicción.

El uso de las redes sociales por los jóvenes se está convirtiendo en una actividad habitual que reporta ventajas tales como el acceso a un nuevo medio de comunicación y relación social, que les permite, de forma descentralizada, crear y mantener tanto el contacto directo con sus amigos y conocidos como una nueva forma de identidad. Sin embargo, debido a este nuevo hábito, el tiempo dedicado al uso de estas redes está ocasionado un cambio en las actitudes de estos usuarios a pesar de tener nociones sobre las ventajas y desventajas sobre el uso de estas redes, descuidando ciertos aspectos y en ocasiones no otorgando la importancia que se merece como lo es el rendimiento académico; comportándose de manera menos reprimida y sin pensar en las repercusiones de estas actitudes, generando situaciones de adicción hacia este medio.

3.2.2. Objetivos de la Propuesta

➤ **Objetivo General**

Mejorar el rendimiento escolar en los estudiantes, utilizando de manera activa el programa socio educativo.

➤ **Objetivos Específicos**

- Fortalecer las estrategias de aprendizaje con los docentes hacia los estudiantes.
- Dar más facilidad de monitoreo al docente en las áreas respectivas.

3.2.3. Fundamentación

Fundamentación Teórica

- Teoría de la Sociedad Red de Manuel Castells: Nos dice que las redes sociales forman parte del ser humano desde la antigüedad y que se ve en la necesidad de aprender a utilizarlas. El autor señala que si bien la sociedad no es determinada por la tecnología, el desarrollo de las TIC ha creado una base material para que se facilite la comunicación, organización e interacción de las redes sociales. Por otro lado, resalta que una sociedad sin internet no podría existir, por eso ésta dejó de considerarse sólo como una herramienta tecnológica y se convirtió en un medio de comunicación popular y accesible a todos, cambiando la forma de comunicarnos, obtener y transmitir información.
- Teoría del Conectivismo de George Siemens (2004): Afirma que el conectivismo es una teoría que puede explicar el aprendizaje en nuestros días, tiempos actuales en que la información se presenta en enormes cantidades y la tecnología efectúa diversas tareas básicas que realizábamos anteriormente. Para el autor (2006), el aprendizaje es un proceso de creación de redes, donde la conexión es lo más importante. Actualmente, el conocimiento dejó de existir sólo en fuentes como los libros, también existe en otros contextos o entornos como las redes sociales. Es así que, el conocimiento reside en las redes y van cambiando rápidamente, por lo que las redes nos servirán para mantenernos actualizados y en aprendizaje permanente. De ahí la importancia de que el estudiante pueda crear redes que contengan nodos que le

proporcionen conocimientos especializados y relevantes. Los nodos pueden ser personas, organizaciones, sitios webs, libros, etc.

- Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky: Destaca la importancia de la relación entre las interacciones sociales y el desarrollo cognoscitivo; las relaciones del estudiante con la realidad son desde el inicio de su existencia de tipo social. La interacción social en el proceso de desarrollo tiene un papel de formadora y constructora. En su obra establece la fuente histórica y teórica más importante para el estudio experimental de los procesos metacognitivos; su gran aporte es descubrir la dimensión metacognitiva del desarrollo, el individuo toma conciencia y puede controlar sus propios procesos cognoscitivos. (Vigotsky 2008).

Fundamentación Pedagógica

La mayoría de las investigaciones realizadas sobre el rendimiento académico ofrecen datos que apoyan la hipótesis de la relación entre la imagen que el estudiante tiene de sí mismo y su implicación específica en el aprendizaje y resolución de las tareas académicas. Existen muchos autores que refuerzan el cómo usar correctamente esta red social en materia académica como Suárez (2009) que nos habla de una innovación educativa, construyendo una nueva dimensión pedagógica que tome como base la tecnología y usar las redes sociales con un criterio pedagógico para mejorar el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes.

3.2.4. Estructura de la Propuesta

La propuesta está compuesta por dos talleres, los mismos que están conformados por el resumen, objetivo, fundamentación, el desarrollo temático, la evaluación para ambos talleres y finalmente un breve resumen de los beneficios de dicha propuesta.

A continuación se presenta el desarrollo de los talleres.

Taller N° 01: “Conociendo los Beneficios de la Red Social de Facebook”

Resumen

De acuerdo a Kirchman (2010) las nuevas tecnologías de la información y la comunicación evolucionaron en los últimos años de manera exponencial. La capacidad de interconexión a través de la red y programas de fácil manejo son parte de ese crecimiento. En ese sentido, las redes sociales, forman grupos de personas por afinidad e intereses en común, que se forma como una alternativa adecuada para consolidar en los procesos educativos. Si partimos de la idea de Pierre Bordieu, según la cual la escuela es donde se producen las personas y pensamos las redes sociales como ámbitos de inmersión y desempeño de personas, es posible la utilización de redes sociales en el ámbito educativo (Krichman, 2010).

Las redes sociales tienen ventajas y desventajas, las primeras: mantiene información actualizada y constante, promueven relaciones con compañeros de clases, promueve eventos académicos y sociales y en cuanto a las desventajas, presentan excesiva exposición de la vida privada, falta de filtración de información inapropiada, y lo más grave la adicción. De ahí la importancia de este proyecto de investigación para reforzar el aspecto educativo de la red social Facebook.

Objetivo

Conocer el uso de Facebook y convertir los retos de dicha red social en oportunidades beneficiosas para docentes y estudiantes.

Fundamentación

El taller se fundamenta en las la Teoría de la Sociedad Red de Manuel Castells, Teoría del Conectivismo de George Siemens y la Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky.

Desarrollo Temático

Tema N° 01: “¿Qué es Facebook?”

Facebook es una herramienta social que nos conecta con gente, marcas y organizaciones que nos importan. Fue fundado en el año 2004 y rápidamente se ha convertido en una de las plataformas más usadas y visitadas por gente de todas las edades para comunicarse y conectarse con amigos y otras personas con quienes trabajan, estudian o comparten sus vidas.

La misión de Facebook es hacer del mundo un lugar más abierto y conectado. Es en este espíritu en el que Facebook ha empezado a trabajar con escuelas, institutos y universidades para entender mejor como sus servicios pueden ser utilizados dentro y fuera de las aulas como una herramienta de aprendizaje, aprovechando al máximo su potencial para mejorar las posibilidades educativas de los jóvenes.



*Figura 4: Mundo facebook.
Fuente: Imagen de google.*

Tema N° 02: “Mantenerse al Día con las Configuraciones de Seguridad y Privacidad en Facebook”

En Facebook es prioritario que cada uno tenga el control de su propia privacidad. Esto contribuye a crear un entorno en línea en el que profesores, padres y alumnos puedan conectarse y compartir información de forma segura. Le animamos a que revise la configuración de privacidad de Facebook (www.facebook.com/settings/?tab=privacy) para conocer los ajustes adecuados para docentes y alumnos. A continuación explicamos algunos puntos clave.

- **La configuración de Privacidad en Facebook**

Al abrir por primera vez una cuenta de Facebook, se aplicará la configuración de privacidad predeterminada. Esta configuración es diferente para los adultos y para las personas menores de 18 años. (Como podrá imaginar, para los menores de 18 la configuración de privacidad es más estricta.) Tanto para los adultos como para los menores, estos son los pasos para ajustar la configuración de privacidad:

1. Vaya a “Cuenta” en la esquina superior derecha de cualquier página de Facebook.
2. Haga clic en la flecha para que aparezca el menú desplegable, en el que encontrará escrito en letras azules “Configuración de la privacidad”.
3. Al hacer clic en estas palabras, accederá a la página "Elige tu configuración de privacidad", desde la que podrá controlar la información que desea compartir y con quién.

Una vez dentro de la configuración de privacidad, puede revisar o definir los ajustes para cuatro categorías: a. Conectar en Facebook b. Compartir en Facebook c. Aplicaciones y sitios web d. Listas de bloqueados.



Figura 5: Configuración general.



Figura 6: ¿Con quién comparto mis cosas?



Figura 7: Aplicaciones y sitios web.

- **Configuración Especial de la Privacidad para sus Alumnos y otros Menores**

La mayoría de gente no sabe que la configuración de la privacidad de Facebook funciona de manera diferente para los menores de 18 años. La información básica de adultos y menores aparecerá cuando se visite su perfil, e incluirá el nombre, la foto del perfil (si se ha añadido), el sexo y las redes a las que pertenece el usuario.

Los adultos y los menores de 18 aparecen cuando se les busca en Facebook, pero los jóvenes de menos de 18 años no disponen de un resultado de búsqueda pública. En otras palabras, no es posible encontrar a menores de 18 años que usen Facebook buscando en Google, Bing u otros motores de búsqueda.

Además, la opción “Todos” funciona de manera diferente en el caso de los menores de edad. Cuando alguien menor de 18 años establece que información como fotos o actualizaciones de estado sea visible para “Todos”, dicha información sólo será visible para sus amigos, amigos

de sus amigos y personas que pertenezcan a redes de centros educativos o de trabajo verificadas a las que el menor se haya unido, no para “Todos” aquellos que acceden a Facebook.

Hay otra área restringida relativa a la privacidad para los menores de edad: los mensajes de Facebook. Si seleccionan el ajuste “Todos” para “Enviarme mensajes”, sólo le llegarán mensajes de sus amigos y de amigos de amigos, no de “Todos” los que están en Facebook, puesto que esa opción es para adultos.

Existe una excepción para el ajuste “Todos” para los menores de 18 y es importante que los padres y educadores comprendan dicha excepción. Sus alumnos estarán visibles públicamente para cualquier persona que les busque dentro de Facebook si cambian su ajuste predeterminado y seleccionan “Todos” en estas dos áreas: “Buscarte en Facebook” y “Envío de solicitudes de amistad”. (¿Parece complicado? No se preocupe. Puede encontrar más información en www.FacebookForEducators.org).

Si los menores de edad mienten en su edad al registrarse en Facebook e introducen un año de nacimiento que les identifica como adultos en lugar de como alguien con menos de 18 años, estos ajustes adicionales de privacidad no tendrán efecto, así que es importante que los alumnos se registren con su año de nacimiento real.



Figura 8: Edad permitida para usar facebook.

Tema N° 03: “Facebook como una Herramienta para Enseñar y Aprender”

Los sistemas educativos de todo el mundo están experimentando una revolución en la enseñanza y el aprendizaje. Con la llegada y el establecimiento de las nuevas tecnologías, se han creado nuevas vías de comunicación e interacción entre estudiantes, profesores y el resto del mundo impulsado por la web. El aprendizaje digital y social a menudo se basa en el hecho de que los jóvenes tienen acceso a los conocimientos y al aprendizaje por ellos mismos. Ese aprendizaje es típicamente interactivo, centrado en el estudiante, colaborativo e instantáneo. Se realiza fuera del horario escolar, en contextos no formales y cada vez más entre amigos y a través de redes sociales. La enseñanza y el aprendizaje son y serán mucho más sociales.

Los jóvenes de hoy también tienen la habilidad de comunicarse con cualquier persona alrededor del mundo utilizando una gran variedad de plataformas digitales, principalmente con teléfonos móviles y tabletas. Estas herramientas permiten a millones de personas conectarse y compartir información de una manera sin precedentes. Se han planteado interrogantes acerca de cómo preparar mejor a los jóvenes para un mundo digital y la necesidad de una alfabetización digital y las habilidades necesarias para el mundo laboral. Lo que creemos es que hay que dar a los jóvenes acceso a las plataformas digitales en escuelas, institutos y otros entornos de aprendizaje para que les proporcione habilidades básicas y esenciales que les permitan navegar dentro de su mundo digital y que les permitan ser ciudadanos digitales preparados.

Esta revolución coincide con un crecimiento rápido en el acceso a los teléfonos inteligentes/‘smartphones’ y dispositivos móviles por parte de los jóvenes que les permiten tener a su alcance la información en tiempo real. Igualmente, las plataformas ‘online’ están siendo utilizadas por profesores y estudiantes para crear y compartir conocimiento y aprendizaje dentro y fuera del aula y en casa, a través de entornos educativos virtuales. Además, el fenómeno de MOOCs (cursos online abiertos masivos - ver figuras 8 y 9) como EdX, KhanAcademy, Udacity y Futurelearn and Mozilla’s Open Badges han comenzado a cambiar la manera en que se accede, se usa y se acredita la educación post obligatoria. Es en este entorno de cambio continuo que el trabajo de Facebook y el uso de su plataforma como herramienta de enseñanza y aprendizaje puede ser utilizado.

Vemos a Facebook como una herramienta vital para la enseñanza y el aprendizaje en el siglo XXI que hará que la educación sea una experiencia mucho más social. Se trata de una ‘caja de herramientas’ imprescindible para educadores en escuelas, colegios, institutos, universidades y

otros entornos de aprendizaje para abrir, inspirar y catalizar el aprendizaje de los jóvenes. Desde la transformación de la enseñanza de las asignaturas en el aula, al enorme potencial para el uso de Facebook en entornos educativos informales dentro y fuera del horario escolar como a la hora del recreo, tiempo libre, vacaciones y fin de semana; dar un ‘me gusta’ al trabajo hecho por un compañero en una página compartida de Facebook o crear su propio contenido u otras formas en las que las redes sociales pueden ser aprovechadas para comprometer a los jóvenes a un aprendizaje informal en su entorno social.

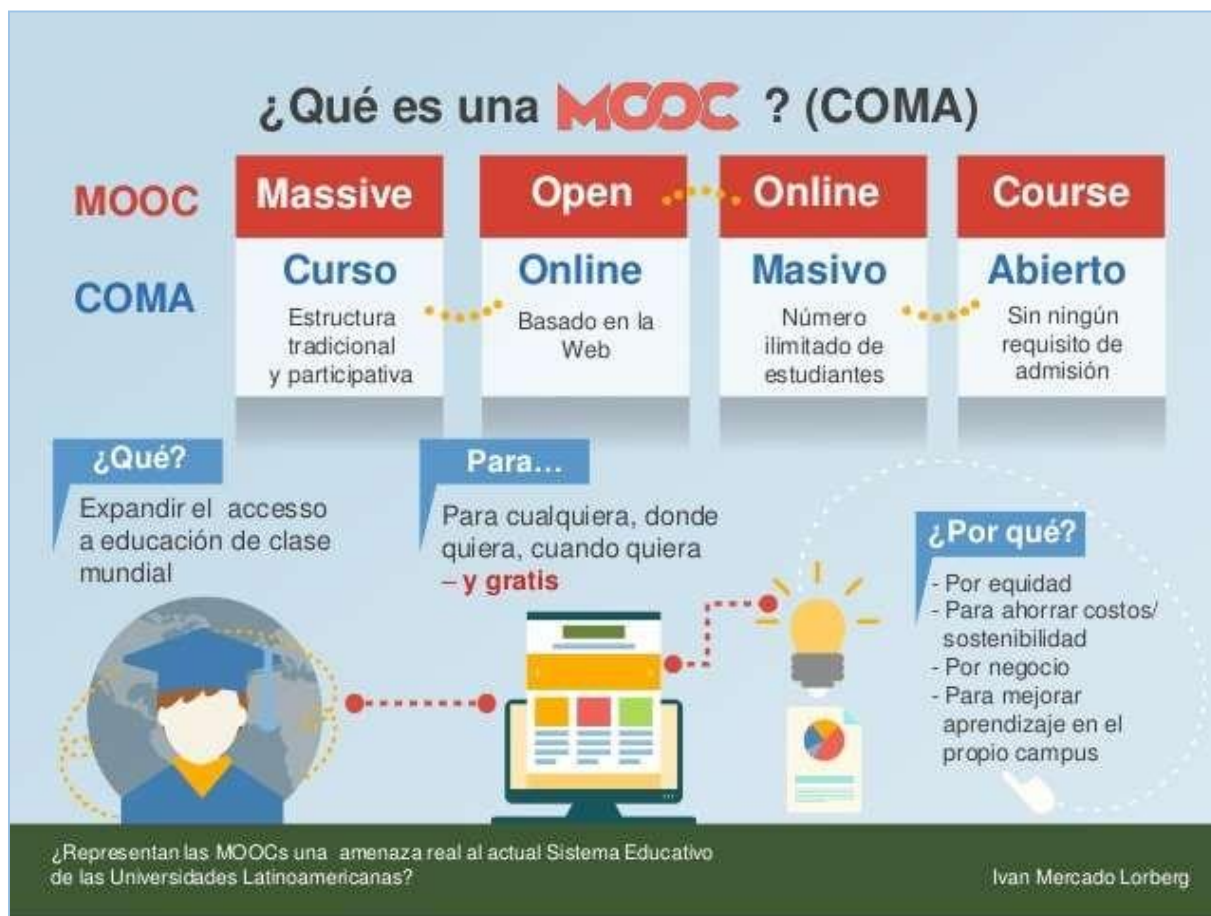
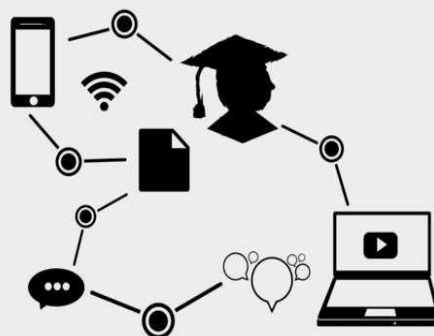


Figura 9: Concepto de MOOC

TIPOS DE MOOC



1

xMOOC

Es el modelo de MOOC más común

La "x" representa los MOOC comerciales, es decir, que se ofrecen a través de plataformas comerciales o semicomerciales como Coursera, edX y Udacity. Estos MOOC ponen su énfasis en un aprendizaje tradicional centrado en la visualización de videos y la realización de pequeños ejercicios de tipo examen. El curso se desarrolla alrededor de un profesor titular y un plan de estudios básico.

2

cMOOC

"MOOCs de conectividad"

La "c" representa los MOOC conectivistas. Los cMOOC fueron los primeros MOOC que surgieron. Estos cursos ponen su énfasis en la creación de conocimiento por parte de los estudiantes, en la creatividad, la autonomía, y el aprendizaje social y colaborativo. Son cursos similares a un seminario de posgrado: los materiales son sólo un punto de partida para entablar discusiones entre los participantes, de manera que la parte central del aprendizaje proviene de las interacciones entre ellos.

3

DOCC

Por sus siglas: Distributed Online Collaborative Courses / Cursos Colaborativos Distribuidos En Línea

En estos cursos el material se distribuye entre alumnos de diferentes instituciones, pero la administración de dichos cursos varía pues el modelo DOCC no se basa en una pedagogía centralizada en un solo "experto" o institución en particular sino que por el contrario, los DOCC se construyen con la experiencia de participantes provenientes de diferentes contextos institucionales. Los alumnos pueden comunicarse en línea con sus compañeros de otras escuelas.

4

BOOC

Por sus siglas: Big Open Online Courses / Cursos Abiertos en Línea a Gran Escala

Son similares a los xMOOC, pero el curso está limitado a un número de participantes (comúnmente no más de 50 alumnos).

5

SMOC

Por sus siglas: Synchronous Massive Online Courses / Cursos En Línea Masivos y Simultáneos

Lo que distingue a estos cursos es que las clases se transmiten en vivo, por lo que los estudiantes están conectados en línea de manera simultánea.

6

SPOC

Por sus siglas: Small Private Online Courses / Pequeños Cursos en Línea y Privados

Los SPOC utilizan la misma infraestructura que los MOOC, aunque su alcance no es masivo y pueden incluir elementos cerrados en sus contenidos. Son cursos con un grupo limitado de participantes, similar a los BOOC, pero con interacciones alumno-profesor basadas en el modelo convencional del aula. De hecho, son similares al modelo del *flipped classroom*.

Figura 10: Conociendo los tipos de MOOC

Facebook en la Enseñanza y el Aprendizaje

Aprendizaje formal	Aprendizaje informal fuera del horario escolar	Aplicaciones más amplias
<ul style="list-style-type: none"> La creación de una Biografía o Grupo de Facebook para apoyar la enseñanza de cualquiera material curricular La creación de un espacio y una plataforma para publicar los deberes o recursos recursos para repasar Organizar debates sobre temas de actualidad en los medios de comunicación Tutoría entre compañeros y asistencia Una herramienta de investigación para publicar, compartir ideas, videos y recursos La creación de grupos en las escuelas para facilitar el trabajo de los profesores y personal docente 	<ul style="list-style-type: none"> La organización de un equipo deportivo o una actividad extra-escolar Facilitar la adaptación de los alumnos nuevos a las escuelas y los colegios La creación y el diseño de actividades digitales como la creación de aplicaciones Organización de reuniones de profesores y otras actividades del claustro El apoyo informal de amigos (dar me gusta) para proyectos y otras actividades Publicación de podcasts sociales y de videos para los estudiantes y compañeros Creación de grupos para los profesores a través de una facultad o federación de escuelas, colegios, universidades 	<ul style="list-style-type: none"> Una herramienta de comunicación con los padres, los cuidadores y la comunidad Facilitar a los estudiantes de idiomas la conversación con compañeros de intercambio en el extranjero Participar y llegar a los estudiantes en las escuelas, las universidades y a través del aprendizaje en línea Proporcionar inspiración y formación de habilidades para la vida y otras materias La enseñanza de habilidades digitales para jóvenes y adultos Involucrar a los jóvenes en la juventud y en la comunidad Capacitar a los estudiantes para socializar y hacer amigos

Figura 4: Facebook en la Enseñanza y el Aprendizaje. www.edusocial.info

Taller N° 02: “Usos de Facebook Dentro y Fuera del Aula”

Resumen

Se debería estar trabajando desde antes con un amplio grupo de escuelas alrededor para explorar nuevas maneras de utilizar Facebook y desarrollar más recursos para profesores y educadores interesados en la utilidad de la plataforma en un entorno educativo.

“El uso adecuado de Facebook en el aula puede promover un ambiente relajado, agradable y acogedor que anime a la participación de los estudiantes. Los estudiantes se sienten cómodos cuando aprenden a través de esta herramienta, porque es un medio cercano a sus intereses y porque la mayoría de ellos lo usan todos los días. Además puede promover la colaboración y el intercambio social entre los estudiantes y profesores”.

Javier Melero, Profesor de Química del Colegio San Patricio

Objetivo

Trabajar con los estudiantes con los usos favorables de facebook.

Fundamentación

El taller se fundamenta en las la Teoría de la sociedad red de Manuel Castells, Teoría del Conectivismo de George Siemens y la Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky.

Desarrollo Temático

Tema N° 01: “Utilizar los Grupos y las Páginas para Comunicarse con los Estudiantes”

Sabemos que como educador, se preocupa por los métodos apropiados e inapropiados de comunicación entre usted y sus alumnos. En esta sección, explicaremos resumidamente cómo utilizar las páginas y grupos para comunicarse con los alumnos de manera apropiada y profesional. A aquellas personas para las que Facebook es una novedad puede parecerles un poco confuso. Pero queremos ayudarle a entenderlo. Le resultará más claro si comprende estas cuatro funciones de Facebook:

- “Inicio”: El panel en el que aparecen las noticias, que incluyen actualizaciones de amigos.
- “Perfil”: Muestra la foto de una persona, sus intereses y otros datos.

- “Grupos”: Es una buena herramienta para proyectos. Los grupos pueden ser cerrados, abiertos o privados.
- “Páginas”: Las páginas son un espacio público para negocios y personajes públicos, entre otros.

Lo explicaremos por orden. El objetivo no es explicar hasta el último detalle de Facebook, sino mostrarle cómo puede usar los grupos y las páginas para conectar con los alumnos sin necesidad de "ser amigos" en Facebook.

La **Página de Inicio de Facebook** (muestra sus noticias)

Obtenga más información en facebook.com/help/?topic=newsfeed

Cuando entre en Facebook, lo primero que verá será su “página de inicio”, que contiene sus noticias, en su mayor parte actualizaciones de amigos. La página de inicio de Facebook es única para cada persona. Cada uno ve unas noticias diferentes. Estas noticias son un flujo continuo de actualizaciones, fotos, enlaces y registros de visitas de amigos a establecimientos. También muestra actualizaciones de las páginas que le “gustan” o grupos a los que pertenece. Por ejemplo, si le gusta la página de la CNN (hablaremos de las páginas enseguida), las actualizaciones de CNN aparecerán en las noticias de su página de inicio.

Las personas que están en Facebook pasan gran parte de su tiempo navegando por su propia página de inicio porque es ahí donde se recopila toda la información nueva de sus amigos. Es como una plataforma de lanzamiento al resto de contenido. (Más información en www.FacebookForEducators.org.)



Figura 11: Página de inicio de facebook.

Los Grupos de Facebook

Más información disponible en www.facebook.com/help/?topic=groups

Los grupos de Facebook son un espacio en línea donde las personas pueden interactuar y compartir con los demás. Es una manera fantástica para que los estudiantes trabajen en proyectos de colaboración con el resto de compañeros y con usted. Una vez más, no es necesario ser amigos en Facebook para interactuar en un grupo.

En un entorno educativo, le sugerimos que cree grupos “cerrados”, no “abiertos”. Esto significa que si bien la lista de los miembros del grupo es pública, el contenido es privado y sólo está disponible para los miembros. De esta manera, se protege mejor la privacidad de los alumnos.

Cuando un miembro de un grupo publica algo en el grupo, como un enlace o un artículo, el resto de miembros recibe un mensaje de Facebook para informarles. Por ejemplo, usted, como profesor, podría publicar una pregunta de estudio al grupo de un proyecto educativo. Todos los alumnos que fueran miembros de dicho grupo recibirían una notificación. Piense en esto como una oportunidad para extender el aprendizaje fuera del aula tradicional. Al usar un grupo de Facebook como complemento a lo que enseña en el aula, está dando a los estudiantes oportunidades para que aprendan según sus necesidades. Probablemente sus alumnos ya usen Facebook en sus teléfonos móviles mientras están en casa o en el autobús. Incluso en esos momentos, puede estar enseñándoles. Esto abre un nuevo mundo de enseñanza y aprendizaje. (Más información en www.FacebookForEducators.org.)



Figura 12: Crear un grupo de facebook.

Familia ▶ Información básica

Nombre del grupo:  Familia

Privacidad:  **Secreto** Los nombres de los miembros y el contenido son privados.

Dirección de correo electrónico: **Elegir dirección de correo para el grupo**

Descripción: Un grupo privado para miembros de nuestra familia

Guardar cambios **Cancelar**

Figura 13: Editar información en grupos.

Editar la configuración del grupo "Familia"

Quiero recibir una notificación cuando


☒ Enviar notificaciones a: _____@gmail.com
 Para desactivar todos los mensajes de correo del grupo, edita tu configuración de las notificaciones.


☒ Mostrar este grupo en la página de inicio

☒ Quiero recibir mensajes del chat en grupo



Guardar configuración **Cancelar**

Figura 14: Editar notificaciones en facebook.

Familia  Grupo secreto

Compartir:  un documento con Familia

Título: Grupo Familia

B **I**  

Este es un documento

1. Uno
2. Dos
3. Tres

Guardar

Figura 15: Agregar contenido a facebook.

Las Páginas de Facebook

www.facebook.com/help/?topic=pages

Las páginas le permiten interactuar con un grupo específico de miembros de Facebook. Para un profesor, este grupo podría incluir a los alumnos y a sus padres. Una página de Facebook está orientada al público; a cualquiera le puede gustar la página y puede recibir actualizaciones del administrador (en este caso sería usted, el profesor).

Por una parte, puede crear una página para su clase. Por otra, a sus alumnos les puede gustar una página que otros hayan creado. Cuando indica que le gusta una página, queda suscrito a su contenido nuevo. Por ejemplo, si a todo el mundo le gusta una página que ha creado la NASA, todos recibirán las actualizaciones de la página de la NASA como noticias (recuerde: las noticias se encuentran en su página de inicio).

En sus clases, también puede incluir páginas de Facebook en la lista de sitios web recomendados que ofrezca a los estudiantes. El cuadro siguiente incluye ejemplos de páginas relevantes para el aprendizaje.

Páginas de Facebook para educadores	
National Geographic Education	http://www.facebook.com/natgeoeducation
British Museum	http://www.facebook.com/britishmuseum
Girl Up (Fundación de la ONU)	http://www.facebook.com/girlup
NASA	http://www.facebook.com/NASA
Smithsonian Institution	http://www.facebook.com/SmithsonianInstitution
Youth Olympic Games	http://www.facebook.com/youtholympicgames
Library of Congress	http://www.facebook.com/libraryofcongress
Musee du Louvre	http://www.facebook.com/museedulouvre
PBS Kids	http://www.facebook.com/PBSKIDS
Kabul Museum	http://www.facebook.com/pages/Kabul-Museum/317714056516
Discovery Channel Global Education	http://www.facebook.com/DCGEP
Scholastic Teachers	http://www.facebook.com/ScholasticTeachers
Facebook in Education	http://www.facebook.com/education
Get Schooled Foundation	http://www.facebook.com/GetSchooledFoundation
Encyclopaedia Britannica	http://www.facebook.com/BRITANNICA
Facebook para educadores	http://www.facebook.com/fb4educators

Figura 16: Páginas de facebook para educadores.

Como puede ver, las páginas pueden abrir todo un nuevo abanico de oportunidades para la enseñanza y el aprendizaje. Al igual que los grupos, el contenido de las páginas puede llegar a los estudiantes cuando están fuera de las aulas. La mayoría de jóvenes ya accede a Facebook a través de los teléfonos móviles cuando no están en la escuela. Ahora, la oportunidad de aprendizaje puede llegarles cuando juegan y hacen su vida en línea.

Colaborar y Aprender de Otros Profesores

<http://www.aprendevirtual.org/centro-documentacion-pdf/Facebookguidespanish.pdf>

Los grupos de Facebook son una manera muy útil de compartir recursos y consejos con otros profesores de manera privada y cerrada. Las actualizaciones del grupo aparecen en el apartado de “últimas noticias” – pero pueden ser configuradas para que no sean visibles a los que no son miembros. Esto significa que solo los miembros del grupo pueden ver las publicaciones.

Tema N° 02: “Adoptar los Estilos de Aprendizaje Digital, Social, Móvil y “Siempre en Línea” de los Estudiantes del Siglo XXI”

Características del Aprendizaje Digital

- Interactivo: Los estudiantes que crean su propio contenido e interactúan a través de los medios de comunicación social pueden expresar su identidad y creatividad.
- Centrado en el estudiante: Traslada la responsabilidad de aprendizaje al alumno, lo que le requiere participar más activamente en su propio proceso de aprendizaje y pone de relieve el papel de los profesores como proveedores de la ayuda necesaria para superar las dificultades.
- Auténtico: Los profesores deberían hallar modos de conciliar el uso docente de los medios de comunicación social con la manera real en que los adolescentes los usan fuera del aula. El uso de los medios de comunicación social y de la tecnología debería ir ligado a una actividad u objetivo de aprendizaje específicos.
- Colaborativo: El aprendizaje es una actividad social y muchos estudiantes aprenden mejor si trabajan con un grupo de compañeros. Esta colaboración, con los comentarios de los compañeros, puede realizarse tanto virtualmente como en persona.

- A petición: El contenido del curso debería estar disponible “a petición”, de modo que el alumno pueda ver los materiales del curso cuando, donde y como quiera, desde un ordenador portátil, un teléfono móvil u otro dispositivo portátil.



Figura 17: Beneficios del lenguaje digital.

Facebook Móvil como Herramienta de Aprendizaje

Facebook convierte automáticamente el contenido basado en la web que comparte en sus páginas y grupos de Facebook a un formato móvil. Esto significa que no debe hacer nada adicional para que los estudiantes puedan acceder desde sus teléfonos o tabletas y desde cualquier lugar al contenido que ha publicado. Además, una plataforma de aprendizaje móvil ofrece a los alumnos oportunidades para una mayor participación y reflexión. Este enfoque también les aporta la libertad de usar la tecnología como mejor se adapte a sus estilos de aprendizaje individuales.

Tema N° 03: “Utilizar Facebook como un Recurso para el Desarrollo Profesional”

En primer lugar, puede usar la página Facebook in Education (facebook.com/education) como lugar para aprender y conocer las mejores prácticas, estrategias de enseñanza o consejos sobre cómo usar Facebook y otras tecnologías sociales en el aula. Esta página se ha convertido

en un centro de desarrollo profesional en el que miles de educadores comparten ideas, inspiración y soluciones.

Otra manera de usar Facebook para el desarrollo profesional es haciendo clic en "Me gusta" en aquellas páginas de Facebook relacionadas con su asignatura. Esto incluye su asociación profesional y los congresos a los que asista. Si pulsa el botón "Me gusta" de páginas de Facebook relevantes para usted ahorrará tiempo, puesto que los recursos que le sean de interés aparecerán directamente en su sección de noticias.

Comparta su Historia: Facebook en la Educación

Cada semana los educadores crean nuevas maneras de usar Facebook para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Encontrará una recopilación de ejemplos de todo el mundo en la página Historias de Facebook (stories.facebook.com/).

Recursos de desarrollo profesional en Facebook	
Teachers.TV	http://www.facebook.com/TeachersTV
National Science Teachers Association (NSTA)	http://www.facebook.com/group.php?gid=4734309314
National Council of Teachers of English (NCTE)	http://www.facebook.com/ncte.org
National Council of Teachers of Mathematics (NCTM)	http://www.facebook.com/TeachersofMathematics
National Council for the Social Studies (NCSS)	http://www.facebook.com/socialstudies.org
U.S. Department of Education (DOE)	http://www.facebook.com/SecretaryArneDuncan
International Reading Association (IRA)	http://www.facebook.com/pages/International-Reading-Association/81491751082
National Parent Teachers Association (PTA)	http://www.facebook.com/ParentTeacherAssociation
National School Board Association (NSBA)	http://www.facebook.com/pages/The-National-School-Boards-Association/11810947910
National Art Educator Association (NAEA)	http://www.facebook.com/arteducators
American Library Association (ALA)	http://www.ala.org/
United Nations Educational Scientific and Cultural Organizations	http://www.facebook.com/pages/United-Nations-Educational-Scientific-and-Cultural-Organization-UNESCO/51626468389
International Society for Technology in Education (ISTE)	http://www.facebook.com/pages/ISTE/8828374188
Department for Education (UK)	http://www.facebook.com/educationgovuk

Figura 18: Recursos de desarrollo profesional.

Desarrollo Metodológico para los Talleres

Para la realización de esta sesión y alcanzar los objetivos propuestos planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Introducción

- Motivación
- Comunicación de los objetivos.
- Repaso y/o control de los requisitos

Desarrollo

- Presentación de la materia, por los facilitadores utilizando el tipo de razonamiento previsto.
- Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).
- Evaluación formativa del progreso de los participantes.
- Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.

Conclusión

- Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos del taller.
- Síntesis del tema tratado en el taller.
- Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en el taller siguiente.

Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller N° 1

Mes: Julio 2016.

Desarrollo de la Sesión

Taller N ° 01			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:00			
10:00	Receso		
10:30			
11:00			
11:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		

Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller N° 2

Mes: Agosto 2016

Desarrollo de la Sesión

Taller N ° 02			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:00			
10:00	Receso		
10:30			
11:00			
11:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		

Evaluación del Taller

Taller:.....**Fecha:**

Facilitador:

Institución:

Opciones de Evaluación (Puntuaciones)

Por favor evalúe con una X de acuerdo a las siguientes valoraciones:

1 = Deficiente
2 = Regular
3 = Bueno
4 = Muy Bueno
5 = Excelente

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Evaluación del Facilitador

Mostró dominio del tema:

Motivó la participación del grupo:

La forma de comunicarse y plantear sus temas fue:

Solventó las dudas de manera:

La metodología aplicada en el taller fue:

La relación entre el facilitador y los participantes fue:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué comentario o sugerencia daría al facilitador del taller?

.....
.....
.....

Evaluación de las temáticas del taller

La revisión de los contenidos se cumplió de manera:

La claridad y secuencia de los temas presentados fue:

La interacción entre la teoría y práctica fue:

Los conocimientos que adquirió son aplicables al trabajo de manera:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Los contenidos tratados se adecuan a la realidad y ofrecen una solución:

La duración del taller lo considera:

La puntualidad en el inicio del taller fue:

¿Qué comentario o sugerencia daría al taller para mejorar?

.....

.....

.....

Aspectos generales del taller

La hora de inicio definida para el taller fue:

La limpieza y orden de las instalaciones antes de empezar fue:

El material estaba ordenado de manera:

El ambiente de atención y control de interrupciones externas fue:

Las instalaciones y espacios para la realización del taller fueron:

La calidad de la alimentación y servicio ofrecida fue:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué comentario o sugerencia daría a la organización del taller para mejorar?

.....

.....

.....

Luego de presentar los dos talleres que se deberían implementar en la I.E. para mejorar el desempeño de los estudiantes, presentamos los beneficios que se obtendrán de ello. Con la puesta en práctica de esta propuesta, que incluye como herramienta educativa la red social Facebook en la materia de tecnología, se pueden obtener numerosos beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los diferentes miembros de la comunidad educativa.

Beneficios para los Estudiantes

Las redes sociales, y en nuestro caso Facebook, son herramientas que en la actualidad nuestros estudiantes de secundaria utilizan diariamente. Por tanto, si pudiéramos introducir estas herramientas estaríamos introduciendo en parte la enseñanza en su día a día. Se trata de poder hacer esa enseñanza más atractiva e interesante para los estudiantes.

Además, esto puede servir para que los estudiantes se impliquen de forma directa en la materia, trasladando cuestiones en el grupo a través de Facebook para que todos los compañeros puedan verla e incluso solucionarla, compartir información y detalles de los proyectos de cada grupo.

Otro de los beneficios que puede aportar para nuestros estudiantes se basa en la posibilidad de mejorar las relaciones que se establecen entre los estudiantes dentro y fuera del aula. Aunque dentro de clase algunas veces en los grupos los estudiantes estén “obligados” a trabajar con personas que en principio no son de su agrado, algo preocupante por cierto, estos también van a tener que serlo de forma virtual a través de la plataforma virtual. Aun así, esto es importante siempre y cuando no obviemos la necesidad de establecer posturas de respeto y compañerismo entre los adolescentes en su día a día.

No podemos dejar pasar la oportunidad de que los estudiantes conozcan a su vez las redes sociales. Los adolescentes manejan y utilizan este tipo de servicios diariamente con una gran soltura, pero en su gran mayoría desconocen la legislación de estas. A través de la forma de trabajo propuesta podremos conseguir que los estudiantes conozcan más profundamente las redes sociales. Además, podremos elaborar un pequeño estudio que les ayude a conocer sus hábitos de uso en Internet, que en adelante les pueda servir para aprender a organizarse, a saber gestionar su tiempo de ocio enfocándolo hacia su futuro.

Beneficios para el Profesor

El beneficio más significativo que se puede destacar es el de la motivación y el acercamiento hacia el estudiante que se consigue con la utilización de las redes sociales. De partida, el estudiante interpreta por norma general que el profesor es una persona alejada a ellos, distante, que se va a encargar de obligarles a aprender cosas poco útiles y que encima les va a evaluar y a calificar.

A través de Facebook se puede conseguir dar un paso en el establecimiento de la relación con ellos, que aunque es muy importante que se haga cada día, la plataforma virtual puede ayudar, y mucho.

Con las redes sociales podemos mantener al día la materia para que el estudiante se sienta implicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, posibilitando un entorno en el que se pueden resolver dudas fuera de clase, se pueden recibir los trabajos que los estudiantes realizan o se posibiliten nuevas tareas, ejercicios. Así mismo, podremos gestionar de forma más cercana el trabajo que se realiza en el taller con el establecimiento de grupos y el seguimiento de los materiales multimedia que los estudiantes puedan subir a la red, ya que en numerosas ocasiones, durante la hora lectiva del taller, el tiempo es limitado para poder atender a todos los grupos.

3.2.5. Cronograma de la Propuesta

I.E.P. "Universia" – José Leonardo Ortiz						
Fecha por Sesión	Taller N °1			Taller N °2		
Meses, 2016	Julio			Agosto		
Semanas						
Temas	1	2	3	1	2	3
Coordinaciones Previas						
Convocatoria de Participantes						
Formalización de los Talleres						
Conclusiones						

3.2.6. Presupuesto

Recursos Humanos:

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
1	Capacitador	S/ 350.00	S/ 700.00
1	Facilitador	S/ 300.00	S/ 600.00
Total			S/ 1 300.00

Recursos Materiales:

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
76	Folders con fasters	S/ 0.50	S/ 38.00
76	Lapiceros	S/ 0.50	S/ 38.00
1000	Hojas bond		S/ 35.00
76	Refrigerios	S/ 7.00	S/ 532.00
Total			S/ 643.00

Resumen del Monto Solicitado

Recursos Humanos	S/ 1 300.00
Recursos Materiales	S/ 643.00
Total	S/ 1 943.00

3.2.7. Financiamiento de los Talleres

Responsables

Díaz Sandoval, Evelyn Ivonne
Ramos Aguirre, Sandra Vanessa

CONCLUSIONES

1. El rendimiento académico de los estudiantes en su mayoría se encuentran en la categoría de promedios entre 11 y 13, en ese sentido se necesita un compromiso real y efectivo de los docentes por mejorar su prácticas pedagógicas y con ello, elevar elrendimiento académico de los estudiantes.
2. Se colige que la propuesta se basa según la Teoría de la Sociedad Red de Manuel Castells, la cual induce a facilitar la comunicación, organización e interacción en las redes sociales, la Teoría del Conectivismo de George Siemens, que explica cómo se aprende con la medición de las tecnologías; involucrándose tanto docente, alumnos para el beneficio del rendimiento escolar de los adolescentes involucrados y la Teoría Sociocultural del Aprendizaje de Lev Vigotski que destaca la importancia de la relación entre las interacciones sociales y el desarrollo cognoscitivo.
3. Se llevó a cabo el diseño de la propuesta socio educativo para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes usando el Facebook, explicando así mismo todos los beneficios del docente como monitoreo y del estudiante como una herramienta de facilidad para tener el material del curso a su acceso.

RECOMENDACIONES

1. Sería fundamental complementar con nuevas estrategias o programas que desarrollen áreas curriculares, enfocando sus objetivos al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes mediante el uso de las redes sociales.
2. Tratar que las instituciones públicas o privadas promuevan por mejorar un desarrollo de actividades con las que ellos puedan interactuar con los estudiantes nuevas formas de aprendizaje que tienen a su alcance.
3. Reflexionar y actuar con los docentes para que ellos también puedan dar iniciativa a estrategias utilizando programas novedosos para los adolescentes, y que sean de mucho beneficio; pues actúan directamente con los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- ALQUI. (2000). Definición de Redes Sociales (Pág.3). Costa Rica: Prolipa.
- ALVAREZ, J. (2008). Evaluar el Aprendizaje en una Enseñanza Centrada en las Competencias.
- AMADOR, C., SANTANA, L, GARCÍA, L., GURRIÓN E., y FLORES, R. (2014). Las Redes Sociales en la Educación Superior.
- ANTÓN, M. (2010). Aportaciones de la Teoría Sociocultural al Estudio de la Adquisición del Español como Segunda Lengua.
- BARBOSA, D. (2012). Influencia de la Red Social Facebook. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Facultad de Educación. Artes y Humanidades. Norte de Santander, Colombia.
- BATES, T. (2006). Promesas y Mitos de la Educación Virtual en la Educación Post Secundaria.
- CAMACHO, M. (2010). Las Redes Sociales para Enseñar y Aprender. En Castañeda, L. (Coord.), Aprendizaje con Redes Sociales. Tejidos Educativos para los Nuevos Entornos (Pág. 91-104). Sevilla: Eduforma.
- CASTAÑEDA, L. y GUTIÉRREZ, I. (2010). Redes sociales y Otros Tejidos Online para Conectar Personas. En CASTAÑEDA, L. (Coord.), Aprendizaje con Redes Sociales. Tejidos Educativos para los Nuevos Entornos (Pág. 17-38). Sevilla: Eduforma.
- CASTELLS, M. (1996). La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura. Madrid: Alianza Editorial.
- CASTELLS, M. (2001). La Galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, Empresa y Sociedad. España: Areté.
- CASTELLS, M. (2006). Informacionalismo, Redes y Sociedad Red: Una Propuesta Teórica. En Autor (Ed.), La Sociedad Red: Una Visión Global (pp. 27-76). Madrid: Alianza Editorial.
- CASTELLS, M. (Ed.). La Sociedad Red: Una Visión Global (pp. 335-359). Madrid: Alianza Editorial.
- CHAN, M. (2004). Tendencias en el Diseño Educativo para Entornos de Aprendizaje Digitales. Revista Digital Universitaria. Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art68/int68.htm>
- CONDE, E., RUIZ, C. Y TORRES-LANA, E. (2009). Relación entre el Uso de Internet y el Rendimiento Académico en una Muestra de Adolescentes Canarios.
- DE HARO, J. (2011). Redes Sociales para la Educación. Madrid: Anaya Multimedia.
- ESCAMILLA, A. (2008). Las Competencias Básicas. Claves y Propuestas para su Desarrollo en el Centro. Barcelona: Edit. Graó.

- FREEMAN, Linton. (2001). Historia de las Redes Sociales. Alemania: Neón.
- FUTURO, L. (2014). Demografía de Facebook en el Perú 2014.
- GILVONIO 1., ROMERO E. (2014). Tesis "Redes Sociales Virtuales en los Estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Santa Isabel - 2014".
- GIMENO, J. (Comp.). Educar por Competencias, ¿Qué hay de Nuevo? (pp. 206-234). Madrid: Ediciones Morata.
- GUERRERO, L. (20 de enero 2015). Educar en Competencias, ¿Un Sueño Imposible? [Blog].
- HARASIM, L., HILTZ, S. TUROFF, M. y TELES, L. (2000). Redes de Aprendizaje. Guía para la Enseñanza y el Aprendizaje en Red. Barcelona: Editorial Gedisa.
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C., & BAPTISTA, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill Interamerican.
- ISLAS, C., CARRANZA, M., y BALTAZAR, E. (2012). Las Redes Sociales y su Uso como Técnicas de Aprendizaje.
- LOYOLA, E. (2006). Uso Inteligente del Internet Experiencia en la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación (UPLACED) - Chile.
- MAÍZ, I. y TEJADA, E. (2013). La Utilización de Redes Sociales desde una Perspectiva Educativa. En BARROSO, J. y CABERO, J. (Coord.). Nuevos Escenarios Digitales (pp. 308-316). Madrid: Ediciones Pirámide.
- MARCO, B. (2008). Competencias Básicas. Hacia un Nuevo Paradigma Educativo. Madrid: Edit. Narcea.
- MARCONE, S. (2010). Perspectivas de Desarrollo de las TIC en el Perú, con Especial Incidencia en la Educación.
- MERCADO, H. (2014). "La Red Social Facebook como Recurso Educativo Complementario al Aprendizaje de las Habilidades Orales del Inglés en Estudiantes de Quinto Año de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana". Tesis de Maestría. Lima: Pontificia Universidad Católica.
- MONEREO, C. (2005). Internet y Competencias Básicas. Editorial Graó: España.
- MORENO, F. (2012). El Uso de Grupos en Facebook con Fines Escolares por parte de Adolescentes de 12 a 15 Años.
- PAVÓN, M. (2015). "Uso de las Redes Sociales y sus Efectos en el Rendimiento Académico de los Alumnos del Instituto San José, el Progreso. Yoro-Honduras".
- PIZARRO. (1985). Definición de Rendimiento Académico.
- QUINTANA, J. (1991). La Educación más Allá de la Escuela. En García, V. (Coord.), Iniciativas Sociales en Educación Informal (pp. 15-57). Madrid: Ediciones Rialp.

- SÁNCHEZ CHAVEZ, C. J. (s/f). “Factores Emocionales que más Inciden en el Bajo Rendimiento Escolar”. Tesis de Licenciatura en Psicología.
- SAUTO, R. (2005). Todo es Teoría: Objetivos y Métodos de Investigación.
- SIEMENS, G. (2004). Teoría del Conectivismo.
- SUÁREZ, C. (2010). La Formación en Red como Objeto de Estudio.
- SUÁREZ, C. (2011) Sala Conocer II: Con quién @prender. [Video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=4TL1Gmf-R0>
- SUÁREZ, C. y GROS, B. (2013). Aprender en Red. De la Interacción a la Colaboración. Barcelona: Editorial UOC.
- TOBÓN, S. (2013). Evaluación de las Competencias en la Educación Básica. México: Editorial Santillana.
- TOBÓN, S. y MUCHARRAZ, G. (2010). ¿Cómo abordar el Modelo de competencias? En la Práctica Docente. México: Kunderiv.
- VINAGRE, M. (2010). Teoría y Práctica del Aprendizaje Colaborativo Asistido por Ordenador. Madrid: Editorial Síntesis.
- VYGOTSKI, L. (1978). Mind in Society. The Development of Higher Psychological Processes. London: Harvard University Press.
- ZAPATA-ROS, M. (2012). Teorías y Modelos sobre el Aprendizaje en Entornos Conectados y Ubicuos. Bases para un Nuevo Modelo Teórico a Partir de una Visión Crítica del Conectivismo. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/17463>
- ZEVALLOS QUIÑONES, J. (s/f). Historia de Chiclayo (siglos XVI, XVII, XVIII y XIX)” pág. 112 - 113.

Linkografía

- ❖ https://www.munichiclayo.gob.pe/Documentos/2ad3fe_Historia.pdf
- ❖ https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_de_José_Leonardo_Ortiz
- ❖ <http://es.scribd.com/doc/32289941/INTERVENCION-SOCIOEDUCATIVA-EN-EL-AULA-ESCOLAR>
- ❖ <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4696/Cano%20LLanco%20-%20Villaizan%20Ubaldo.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- ❖ https://www.researchgate.net/publication/274439355_El_uso_de_Facebook_como_herramienta_para_la_interaccion_en_el_proceso_de_ensenanza-aprendizaje
- ❖ <https://www.mediotiempo.com/otros-mundos/tecnologia/facebook-ayuda-a-mejorar-el-rendimiento-escolar>

ANEXOS



ANEXO 1
UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”
DE LAMBAYEQUE



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA

GUÍA DE ENCUESTA

Datos Informativos

1. Grado:
2. Fecha:
3. Apellidos y Nombres del Encuestador:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas y responde de acuerdo a tu criterio. Marcando con un X la respuesta indicada.

Código A: Rendimiento Académico

1. **¿Cuál son las calificaciones que obtienes en las áreas de matemáticas y comunicación integral?**
 - a. AD (18 – 20)
 - b. A (14 – 17)
 - c. B (10 – 13)
 - d. C (0 – 10)
2. **¿Cuál son las calificaciones que obtienes en las áreas de ciencias sociales, ciencia y tecnología y desarrollo personal ciudadanía y cívica?**
 - a. AD (18 – 20)
 - b. A (14 – 17)
 - c. B (10 – 13)
 - d. C (0 – 10)

- 3. ¿Cuál son las calificaciones que obtienes en las áreas de Inglés, Educación para el Trabajo y Educación Religiosa?**
- a. AD (18 – 20)
 - b. A (14 – 17)
 - c. B (10 – 13)
 - d. C (0 – 10)
- 4. ¿Cuál son las calificaciones que obtienes en las áreas de Educación Física y Arte y Cultura?**
- a. AD (18 – 20)
 - b. A (14 – 17)
 - c. B (10 – 13)
 - d. C (0 – 10)
- 5. ¿Qué plataformas virtuales utilizas con mayor frecuencia?**
- a. Facebook
 - b. Whatsapp
 - c. Instagram
 - d. Twitter
 - e. Youtube
- 6. ¿Qué te motivó a utilizar el Facebook?**
- a. Actualizarme
 - b. Realizar trabajos
 - c. Diversión
 - d. Hacer amigos



ANEXO 2
UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”
DE LAMBAYEQUE



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA

GUÍA DE ENTREVISTA

Datos Informativos

Apellidos y Nombres del Entrevistado:.....
Apellidos y Nombres del Entrevistador:.....
Hora: Fecha:

Código A: Rendimiento Académico

1. ¿Cómo se desempeñan en las diferentes áreas que cursas?

.....
.....
.....

2. ¿Conoce las plataformas virtuales que utilizan los estudiantes?

.....
.....
.....

3. ¿Considera que el Facebook puede ser utilizado para mejorar el rendimiento de los estudiantes?

.....
.....
.....

4. ¿Conoce los motivos principales que llevan a los estudiantes a utilizar Facebook?

.....
.....
.....

5. ¿Cree Usted que los estudiantes están siendo dependientes del Facebook? ¿Por qué?

.....
.....
.....

Código B: Propuesta Socio Educativa

6. ¿Qué opinión le merece una propuesta socio educativa utilizando el Facebook?

.....
.....
.....

7. ¿Qué opinión le merecen Manuel Castells, George Siemens y Lev Vygotski?

.....
.....
.....

ANEXO 3
PANEL FOTOGRÁFICO





