



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
“PEDRO RUÍZ GALLO”  
ESCUELA DE POST GRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS**



---

**“TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA  
MEJORAR EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA  
FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
AMAZÓNICA, BAGUA GRANDE – 2018”**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR**

**Ing. PERCY ISMAEL SALCEDO RODAS**

**ASESOR**

**Dr. PERCY CARLOS MORANTE GAMARRA**

**LAMBAYEQUE – PERÚ**

**2019**

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA MEJORAR EL  
DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA AMAZÓNICA,  
BAGUA GRANDE – 2018

---

PERCY ISMAEL SALCEDO RODAS

---

PERCY CARLOS MORANTE GAMARRA

Presentada a la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz  
Gallo para optar el grado de: MAESTRO EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E  
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

APROBADO POR:

---

M. Sc. JOSÉ WILDER HERRERA VARGAS  
Presidente

---

Dr. WILTON OSWALDO ROJAS MONTOYA  
Secretario

---

Dr. DANTE GUEVARA SERVIGÓN  
Vocal

Diciembre, 2018

## **DEDICATORIA**

Con cariño a mis padres por su esfuerzo en hacer de mí, una persona de bien. Asimismo por el esfuerzo para ser un profesional y enfrentar los retos que la vida nos tiene preparado.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecer muy especial a la plana docente de la Escuela de Post Grado por sus enseñanzas y experiencias transmitidas durante el desarrollo de la Maestría, con el propósito de ser profesionales competitivos ante u mercado laboral que cada vez se hace más exigente.

## INDICE

DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTOS .....	4
INDICE.....	5
INDICE DE TABLA.....	6
INDICE DE FIGURAS .....	7
RESUMEN .....	8
ABSTRACT.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
<b>CAPITULO. I ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1. Ubicación.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2. Como surge el problema .....</b>	<b>13</b>
<b>1.3. Como se manifiesta y qué características tiene. ....</b>	<b>13</b>
<b>1.4. Descripción detallada de la metodología empleada .....</b>	<b>15</b>
<b>CAPITULO. II. MARCO TEORICO.....</b>	<b>22</b>
<b>CAPITULO. III .....</b>	<b>49</b>
3.1. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE O LOS INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	49
3.2. PRESENTACIÓN DEL MODELO TEORICO.....	67
CONCLUSIONES .....	69
RECOMENDACIONES .....	70
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	71
ANEXOS .....	73

## INDICE DE TABLA

<b>Tabla 1: Operacionalización de variables</b> .....	19
Tabla 2: Competencias académicas .....	49
Tabla 3: Planificación académica .....	50
Tabla 4: Técnica de aprendizaje .....	51
Tabla 5: Investigación del docente .....	52
Tabla 6: Trabajo colaborativo .....	53
Tabla 7: Desempeño Profesional.....	54
Tabla 8: Tiene conocimiento de Base datos.....	55
Tabla 9. Maneja algún diseñador de Base datos .....	56
Tabla 10. Maneja alguna Hojas de cálculo .....	57
Tabla 11. Maneja presentadores .....	58
Tabla 12. Maneja presentadores gráficos como MS Visio Programas de presentación ....	59
Tabla 13. Hace uso del Correos electrónico.....	60
Tabla 14. Maneja o hace uso de Audio conferencias.....	61
Tabla 15. Maneja aulas visuales, campus visual, entre otros (Espacio Web).....	62
Tabla 16. Resumen de manejo de Tics de los docentes .....	63

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tipos de docentes .....	41
Figura 2. Reingeniería de la formación docente.....	42
Figura 3. Competencias académicas .....	49
Figura 4. Planificación académica .....	50
Figura 5. Técnica de aprendizaje.....	51
Figura 6. Investigación del docente.....	52
Figura 7. Trabajo colaborativo.....	53
Figura 8. Desempeño Profesional .....	54
Figura 9. Tiene conocimiento de Base datos.....	55
Figura 10. Maneja algún diseñador de Base datos.....	56
Figura 11. Maneja alguna Hojas de cálculo .....	57
Figura 12. Maneja presentadores .....	58
Figura 13. Maneja presentadores gráficos como MS Visio Programas de presentación ...	59
Figura 14. Hace uso del Correos electrónico.....	60
Figura 15. Maneja o hace uso de Audio conferencias .....	61
Figura 16. Maneja aulas visuales, campus visual, entre otros (Espacio Web) .....	62
Figura 17. Modelo Propuesto de TIC .....	68

## **RESUMEN**

La finalidad de la presente investigación fue Proponer el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande.

Con respecto a la metodología se empleó la indagación descriptiva y propositiva con un diseño no experimental, teniendo como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario dirigido a los docentes de la Universidad Politécnica Amazónicas Bagua grande, cuya muestra son 21 docentes. Como resultados de ellos se encontraron las siguientes apreciaciones: Se logró diseñar la propuesta del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande. Teniendo como base dos pilares fundamentales como son la Informática y la Telemática, la cual permiten a los docentes contar con una excepcional fuente de recursos educativos para elevar sus capacidades y competencias.

Palabras claves: Tecnología, información, comunicación y desempeño.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to propose the use of Information and Communication Technologies (ICT) to improve the professional performance of teachers at the Polytechnic University of Amazonas, Bagua Grande.

Regarding the methodology, descriptive and proactive research was used with a non-experimental design, using the survey technique and the questionnaire aimed at teachers at the Polytechnic University of Bagua Grande, whose sample includes 21 teachers. The following findings were found as a result of them: It was possible to design the proposal for the use of Information and Communication Technologies (ICT) to improve the professional performance of teachers at the Polytechnic University of Amazonas, Bagua Grande. Based on two fundamental pillars such as Computer Science and Telematics, which allow teachers to have an exceptional source of educational resources to raise their skills and competencies.

Keywords: Technology, information, communication and performance.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación se titula: tecnologías de la información y comunicación para mejorar el desempeño profesional de los docentes de la facultad de enfermería de la universidad politécnica amazónica, Bagua grande – 2018, para efectos de esta investigación, en esta tesis se presenta el objetivo: Proponer el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande. Para alcanzar el presente se formulan los objetivos específicos: primero: Diagnosticar el estado actual del desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande. Segundo: Identificar los factores influyentes en el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande. Tercero Proponer el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande.

Ante lo expuesto se formula la siguiente interrogante: ¿Cómo mejorar el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande?

Así mismo se justifica por justificación teorica: Se justifica desde el punto de vista teórico, porque permitirá desarrollar teorías sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) -se afirma- pueden contribuir a tener avances significativos en muchos sectores, sin embargo, la evolución y adopción de las mismas planteará diferentes desafíos, ya que su empleo requiere nuevas habilidades y destrezas, por lo que todos los actores de estos espacios tendrán en algún momento que capacitarse en su uso, con todo lo que esto implica (Osorio, 2015). Asimismo se justifica practica: Se justifica desde el punto de vista práctico porque permitirá desarrollar una propuesta basada en las Tics, para contribuir a mejorar el desempeño profesional docente y de esta manera elevar el servicio educativo en la universidad Politécnica de Bagua Grande.

## **CAPITULO. I ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1. Ubicación**

#### **1.1.1 A nivel mundial**

En el contexto internacional, las instituciones de educación superior como las universidades, están constantemente diseñando estrategias para mejorar la productividad de sus docentes, en ese sentido en España, en la Universidad Complutense de Madrid, se esfuerza por mejorar la calidad de sus docentes, “Durante mucho tiempo, por ejemplo, aumentar el prestigio de la formación profesional fue pieza obligada en el repertorio de tópicos sobre reformas de la enseñanza. Aplicada a la profesión docente, la propuesta de mejorar su prestigio tampoco es muy nueva” (Carabña, 2018, p. 10).

Se puede observar entonces como los problemas de desempeño profesional docente, representan un reto para las universidades con el propósito de mejorar los servicios educativos, ante esa situación se tiene muchas soluciones como por ejemplo el uso de las tecnologías de la información en la educación, en ese sentido Fontán (2018) indica: “Desde un punto de vista fundamentalmente didáctico se analiza la formación docente para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Las condiciones de interdisciplinariedad en los ámbitos de formación, interrelación teoría y práctica, coherencia didáctica e investigación, definen las estrategias tanto para la formación del profesorado en TIC como para su utilización e integración curricular.” (Fontán, 2018)

#### **1.1.2 A nivel latinoamericano**

En el ámbito latinoamericano, también existe preocupación e intensión de mejorar las competencias, calidad y destrezas del docente, en ese sentido “Los Ministros de Educación de América Latina y el Caribe, reunidos en Buenos Aires en marzo del presente año, ratificaron la necesidad de avanzar

en la formulación de políticas integrales, intersectoriales y de largo plazo, orientadas a mejorar y sostener la calidad del trabajo docente, como una condición fundamental para asegurar el aprendizaje de los estudiantes” (UNESCO, 2010, p. 9)

Se puede observar en enconces la preocupaicón de los ministerios de educación de dicersos países asociados a la UNESCO de generar políticas que mejoren el desempeo o la calidad de los docentes, lo que significa una oportunidad para ello en donde puedan desarrollar sus compenteicas y capaciades para mejorar la calidad educativa universitaria.

### **1.1.3 A nivel nacional**

En nuestro país, en la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con el propósito de mejorar la enseñanza de los docentes se realizó una investigación a cargo de Mendoza & Plasencia (2017) donde describe el estado actual del uso docente de las TIC como material didáctico en las asignaturas de pregrado de Medicina Humana.

Se puede apreciar entonces en el contexto nacional el interés de la universidad Mayor de San Marcos por mejorar las competencias de sus docentes mediante el uso de las Tics. En los procesos educativos, el trabajo docente es uno de los factores esenciales para la calidad de los aprendizajes de las y los estudiantes que, desde el enfoque de derechos que promueve la UNESCO, es aquel que tiene en cuenta y respeta los contextos, considera e incluye los saberes propios de las comunidades y poblaciones, promueve la inclusión, contribuye a dar sentido a los proyectos de vida de las y los estudiantes, y aporta al fortalecimiento de su identidad y autoestima, así como a la construcción de ciudadanía. (MINEDU, 2017)

### **1.1.4 A nivel regional**

Meléndez (2017) en una investigación realizada desarrolla un Plan de Mejora en Herramientas Informáticas para mejorar el desempeño de los docentes, poniendo en práctica el uso de las tecnologías para mejorar la enseñanza de

los maestros. En ese sentido Fontán (2018) indica: Los estudios de las TIC y la formación docente no son tan numerosos como los estudiosos que cada día los reclaman. Las TIC no sólo se utilizan en la administración y gestión del centro escolar sino cada vez más en contextos didácticos y organizativos como: Elementos de comunicación y de acceso a la información; Instrumentos didácticos (medio de enseñanza); Contenido curricular; Instrumentos de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje y Planificación de Proyectos de Centro.

### **1.2. Como surge el problema**

En el contexto regional, las universidades también hacen esfuerzos por mejorar el desempeño de sus docentes, así tenemos una investigación realizada por Romero (2017) indica la relación entre capital humano y el desempeño del personal docente de la facultad de ciencias de la salud de la universidad privada Chiclayo deben desarrollar habilidades, falta de motivación, actitudes inciertas, manejo de las tecnologías. En ese sentido MINEDU (2017, p.7) indica “Para que el factor docente despliegue todo su potencial, resulta fundamental trabajar en el desarrollo y fortalecimiento de la profesión. Esto supone atender, simultáneamente, el profesionalismo; es decir, la actualización permanente para mejorar las competencias profesionales, y la profesionalidad, que busca consolidar el reconocimiento que la profesión cumple en la construcción de la sociedad”

### **1.3. Como se manifiesta y qué características tiene.**

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Según Belloch (2012) indica que: En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Belloch , 2012)

Para Antonio Bartolomé “la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación(Bautista & Alba, 1997)

Las características que diferentes autores especifican como representativas de las TIC, recogidas por Cabero (1998) son: (Cabero, 1998)

- **Inmaterialidad.** En líneas generales podemos decir que las TIC realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
- **Interactividad.** La interactividad es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.
- **Interconexión.** La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC, etc.
- **Instantaneidad.** Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.

- **Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido.** El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad, lo cual ha sido facilitado por el proceso de digitalización.
- **Digitalización.** Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. En algunos casos, por ejemplo los sonidos, la transmisión tradicional se hace de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma consistente por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el MODEM o un soporte de software para la digitalización.

#### **1.4. Descripción detallada de la metodología empleada**

##### **1.4.1. Tipo de investigación**

Descriptiva y propositiva: Porque describe la situación del desempeño profesional de los docentes de la Universidad Politécnica Amazónicas, Bagua Grande, para luego proponer el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

##### **1.4.2. Diseño de investigación**

**Diseño:** Diseño no experimental, puesto que se efectúa cuando se desea describir en todos sus componentes principales, una realidad, para luego proponer el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para mejorar el desempeño profesional de los docentes de la Universidad Politécnica Amazónicas, Bagua Grande (Hernández, 2017).

##### **1.4.3. Población y muestra**

**Población:** La población de informantes para el cuestionario son: profesores. Con un total de 21 docentes.

**Muestra:** Se utilizara la misma cantidad de la población por ser pequeña.

Criterios de inclusión: Profesores

Criterios de exclusión: Administrativos, alumnos y padres de familia.

**Muestreo:** El tipo de muestreo es probabilístico

1.4.4. Materiales técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: “Son el contiguo de pautas e instrucciones abrevias para la conducción de los instrumentales, se ubican a nivel de las fase o destrezas que permite la atención del método” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). La técnica a emplea en el presente trabajo fue la encuesta.

**Encuesta:** “Técnica en la cual se utiliza un agregado de interrogaciones de ambas inconstantes de estudio, con el fin de lograr cálculos cuantitativos de las características objetivas y subjetivas de la población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

**Instrumento:** El cuestionario, el cual es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información (Gillham, 2008).

En esta oportunidad está compuesta por dos encuesta que corresponden o representan a las dos variables como son las TIC y el desempeño profesional docente (Anexo 1 y 2)

**El cuestionario** contiene xx preguntas y está estructurado mediante la variable independiente y dependiente, cuya dimensiones están representadas por los indicadores y estos por los ítems o preguntas como de describe en el anexo N°01 y 02.

**Validez y confiabilidad de los instrumentos:**

**Validez:** La validez del instrumento estará cargo de juicio de expertos en el tema.

**Confiabilidad:** Para la confiabilidad se aplicará el Alfa de Cronbach el cual determinará la confiabilidad del instrumento aplicado.

#### **1.4.5. Métodos y procedimientos para la recolección de datos**

**Jurídico-exploratorio:** se trata de abrir el camino para la realización de posteriores investigaciones. Resaltando sus principales facetas, pero sin penetrar en las raíces exploratorias del asunto (Peralta, 1991)

#### **1.4.6. Análisis estadísticos de los datos**

La presentación de los datos obtenidos se realizará utilizando tablas de frecuencia.

#### **1.4.7. Tabla de frecuencias**

Es una forma de presentar ordenadamente un grupo de datos u observaciones. La estructura depende de la cantidad y tipo de variables que se analizan (López, 2014, p. 25)

#### **1.4.8. Estadísticas descriptivas**

El análisis de los datos se realizará utilizando la estadística descriptiva y la estadística inferencial según se detalla a continuación:

#### **1.4.9. Medidas de tendencias centrales**

##### **Media aritmética ( $\bar{X}$ )**

Es una medida que se define como el cociente entre la suma de los valores  $x_1, x_2, \dots, x_n$  y el número de ellos ( $n$ ) (López, 2014). Se simboliza con  $\bar{X}$  si la media aritmética es de una muestra y si la media aritmética es de una población su fórmula es:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

Es una medida que se utiliza para evitar la posibilidad de dejarse llevar por valores muy bajos o muy altos. Viene a ser el punto medio o centro de un conjunto

de datos con medidas estadísticas diferentes de la media. Para determinarla se deben ordenar las cifras obtenidas de acuerdo a su tamaño (Freund & Simon, 1992).

## **VARIABLES**

### **Variable independiente:**

Tecnologías de la información y comunicación (Tics)

Definición conceptual: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego (UNAM Universidad Nacional Autónoma de México, 2013).

Definición operacional: Herramientas tecnológicas que contribuyen a mejorar procesos, capacidades y competencias en el docente.

### **Variable dependiente:** Desempeño Profesional

Definición conceptual: El Desempeño Profesional Docente significa fortalece el desarrollo de competencias básicas para la vida y el aprendizaje de los estudiantes desde preprimaria hasta diversificado” (Hernández, 2015 p. 15).

Definición operacional: Conjunto de capacidades adquiridas por el estudiante para hacer frente a los desafíos y lograr competitividad en la vida.

**Tabla 1: Operacionalización de variables**

**Variable independiente:** Tecnologías de la información y comunicación (Tics)

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Tics	Base datos	% de manejo	Encuesta	Cuestionario
	Hojas de cálculo	% de manejo		
	Programas de presentación	% de manejo		
	Correo electrónico	% de manejo		
	Audio conferencias	% de manejo		
	Espacio Web	% de manejo		

## Variable dependiente: Desempeño Profesional

VARIABLE		<b>Desempeño Profesional Docente:</b>			
Definición Conceptual		"El Desempeño Profesional Docente significa fortalece el desarrollo de competencias básicas para la vida y el aprendizaje de los estudiantes desde preprimaria hasta diversificado" (Hernández, 2015 p. 15)			
Definición Operacional		Conjunto de capacidades adquiridas por el estudiante para hacer frente a los desafíos y lograr competitividad en la vida.			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica	Instrumento	Fuente de Verificación
DIMENSIÓN A: DOMINIO DISCIPLINAR Y CURRICULAR	Competencias académicas	Domina el área del saber que enseña.	Encuesta	cuestionario	Docentes Administrativos
		Comprende la epistemología del área del saber que enseña y sus transformaciones a lo largo de la historia			
		Conoce la relación del área del saber que enseña con otras disciplinas	Observación		
		Conoce la didáctica de la disciplina que imparte, y las teorías e investigaciones educativas que la sustentan.			
		Comprende los componentes de la estructura curricular, cómo se articulan y cómo se aplican en el aula	Entrevista		
		Conoce el currículo anterior y posterior al grado/curso que imparte			
		Conoce los ejes transversales que propone el currículo nacional			
		Usa de forma competente la lengua en la que enseña			
DIMENSIÓN B: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE	Planificación académica	Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar	Encuesta	Cuestionario	Docentes Administración Dirección
		Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.			
		Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.	Observación		
		Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.			
		Planifica sus clases			
	Técnicas de aprendizaje	Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje	Entrevista	Análisis documental	
		Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo	Análisis documental		
		Responde situaciones críticas y actúa como mediador de conflictos.			
		Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula			
		Utiliza varias estrategias de aprendizaje colaborativo e individual.			
		Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución			

		Promueve una cultura de evaluación			
		Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje			
		Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados			
		Evalúa de forma permanente el progreso individual			
		Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados			
		Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna			
DIMENSIÓN C: DESARROLLO PROFESIONAL	Investigación	Participa en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional,	Encuesta	Cuestionario	Docentes Administración Dirección
		Investiga y se actualiza permanentemente en temas que tienen directa relación con su ejercicio profesional	Observación	Guía de observación	
		Aplica experiencias y conocimientos aprendidos en los procesos de formación, relacionados con su ejercicio profesional.			
	Trabajo colaborativo	Comparte sus experiencias y conocimientos con otros profesionales de la comunidad educativa	Entrevista	Cuestionario	
		Trabaja con los padres de familia o representantes legales y otros miembros de la comunidad educativa, involucrándolos en las actividades del aula y de la institución.	Análisis documental	Análisis documental	
		Genera un ambiente participativo y experiencias			
		Examina los efectos de sus prácticas pedagógicas en el aprendizaje del estudiantado			
	Valora su labor como docente y agente de cambio				

## **CAPITULO. II. MARCO TEORICO**

### **2.1. INVESTIGACIONES PRECEDENTES**

#### **2.1.1. TESIS**

##### **Internacional**

**Cantú (2017)**. México. En su indagación intitulada: “Uso pedagógico de las tecnologías de la información y comunicación en escuelas de tiempo completo”. Tiene como finalidad: Valorar una estrategia educativa que contribuya a la integración del uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación en escuelas de tiempo completo, teniendo en cuenta su contexto. El diseño metodológico que orientó la investigación, en términos generales utilizó un abordaje cuantitativo con dos fases: la primera de ellas orientada hacia un diagnóstico de la ETC sobre la línea de trabajo habilidades digitales y la segunda destinada al diseño y valoración de una estrategia educativa para incorporar pedagógicamente el uso de las TIC en las ETC. La población de interés se delimitó a 120 profesores de quinto y sexto grado. Llegando así a las siguientes conclusiones: La mayor parte de los profesores se perciben entre un nivel medio y experto de sus habilidades digitales. Las dimensiones de pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones; ciudadanía digital y funcionamiento y conceptos de las TIC son las más desarrolladas, mientras que creatividad e innovación y comunicación y colaboración se ubican en el nivel de sin uso de las TIC. La variable capacitación en el uso pedagógico de las TIC muestra diferencias estadísticamente significativas en las habilidades digitales del profesor y en las dimensiones de creatividad e innovación; investigación y manejo de información; y en funcionamiento y conceptos de las TIC (Cantú, 2017).

**Higuera (2014)**. Bogotá. En su indagación intitulada: “La gestión del desarrollo profesional docente en el uso de las tic en el aula”. Tiene como finalidad: Diseñar, aplicar y evaluar una propuesta de desarrollo profesional docente en el uso de las TIC en el aula preescolar del Liceo

Psicopedagógico Morato. La metodología es una investigación cualitativa. Como técnicas tenemos la observación, entrevista y encuesta. Los Instrumentos de recolección de la información utilizados son la documentación, el PEI, informes académicos, diagnóstico institucional, plan de estudios, encuesta, diario de campo y actas de consejo académico. La población en esta investigación, son 10 docentes del plantel. Llegando así a las siguientes conclusiones: Es necesario observar las percepciones y los cambios en los docentes en relación al uso de las TIC después del proceso instructivo. Al disponer de nuevas herramientas para el proceso de la información y la comunicación, más recursos educativos interactivos y más información, pueden desarrollarse nuevas metodologías didácticas de mayor eficacia formativa. Además ofrecen una mayor facilidad de desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual, en uso del proceso de enseñanza (Higuera, 2014).

**Montenegro (2013).** Guayaquil. En su indagación intitulada: “Las tic en la educación superior y su uso por parte de los docentes de la facultad técnica de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil durante el período 2012”. Tiene como finalidad: Analizar los usos que los docentes le dan a las TIC en las aulas de clase de la Facultad Técnica de la UCSG. La metodología es de tipo exploratoria y descriptiva. Para efectos del muestreo no probabilístico se seleccionaron a 30 de los docentes principales de la Facultad Técnica, siendo más del 50% de la población, considerados como muestra dirigida mediante un procedimiento de selección informal cuidadoso y controlado debido a que tienen una significativa experiencia y un amplio conocimiento científico que permitieron obtener una mayor certeza del proceso muestral en el uso de las TIC. Llegando así a las siguientes conclusiones: Las TIC son herramientas que cada día juegan un papel importante en la educación ecuatoriana y más aún su implementación en las instituciones de Educación Superior, la cual en los últimos años ha experimentado importantes transformaciones, generando nuevas exigencias y desafíos futuros. Urge pensar en desarrollar un modelo pedagógico a través de las TIC, en el contexto de llegar a ser parte integral del aprendizaje como un

todo. No se trata de aprender de las TIC sino instruirse a través de ellas constituyendo en este sentido un insumo del proceso (Montenegro, 2013).

### **Nacional**

**Oyarce (2016).** Lima. En su indagación intitulada: “Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015”. Tiene como finalidad: Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente con calidad en la EAP de Comunicación Social de la UNMSM en el año 2015. En la metodología esta investigación es de tipo cuantitativo-cualitativa; de nivel descriptivo explicativo. El diseño es correlacional, no experimental. Es transversal. Se utilizó un diseño no experimental eligiendo primero una muestra piloto de cuatro docentes y veinte estudiantes para medir la confiabilidad del instrumento (encuesta). La EAP de Comunicación Social cuenta con 34 profesores en su plana docente para un total de 456 estudiantes. En el presente estudio la población estuvo conformada por veinte docentes ordinarios y cien alumnos de entre primer y quinto año de estudios de la carrera de la EAP de Comunicación Social de la UNMSM. Se trató de que la carga lectiva de los docentes encuestados tuviera relación con los estudiantes participantes en la muestra. . Llegando así a las siguientes conclusiones: Mientras mayor es el dominio de las TIC por parte de los docentes, mejor es su desempeño docente y se fortalece la relación con los estudiantes. Su uso fomenta el fortalecimiento de sus capacidades pedagógicas; el despliegue de estrategias y materiales del ámbito digital coadyuva la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje (Oyarce, 2016).

**Coronado (2015).** Lima. En su indagación intitulada: “Uso de las tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de Ventanilla – Callao”. Tiene como finalidad: Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao. En la metodología tenemos el enfoque cuantitativo. La investigación es de tipo descriptivo y correlacional debido

a que en un primer momento se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables de estudio. Seguidamente se ha medido el grado de relación de las dos variables: Uso de las TIC y competencias digitales. El diseño de la investigación es de tipo no experimental: Corte transversal y correlacional, ya que no se manipuló ni se sometió a prueba las variables en estudio. Es no experimental “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. La población de estudio estuvo constituida por los 91 docentes de la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla - Callao. La muestra estuvo constituida por los 91 docentes del nivel primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 5128 Sagrado Corazón de María de Ventanilla - Callao. Y se llegó a las siguientes conclusiones: Después del análisis realizado podemos observar que existe correlación entre el uso de las TIC se relaciona significativamente con las competencias digitales de los docentes. En consecuencia se acepta la hipótesis de trabajo, afirmándose que existe una relación directa, moderada y significativa entre el uso de las TIC y competencias digitales de los docentes (Coronado, 2015).

**Vallejos (2013).** Lima. En su indagación intitulada: “El impacto de la implementación de las TIC en la Evaluación del Desempeño Laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011”. Tiene como finalidad: Evaluar la relación del uso de las TIC (plataforma PAIDEIA) en el desempeño laboral del docente de la FGAD de la PUCP en el período 2010-2011, considerando una mejora en su comunicación con los estudiantes. La metodología utilizada para el desarrollo del presente estudio consistió en la aplicación de los siguientes instrumentos de investigación, los cuales tienen su sustento técnico, detallado en el Anexo 0: Consideraciones técnicas para la elección de la muestra. Entrevistas a profundidad a seis autoridades académicas de la PUCP relacionadas con en el tema de investigación, las que se realizaron en la primera quincena de noviembre del 2011. Focus Group a cinco docentes universitarios, que se realizó el 10 de noviembre del 2011 en la Sala de Grados de la FGAD. Encuestas de Satisfacción a 534 estudiantes universitarias del sexto al

décimo ciclo de la FGAD, aplicadas en dos años diferentes, la primera fue tomada en noviembre del 2011 y la segunda en noviembre del 2012. Llegando así a la siguiente conclusión: Las TIC juegan un rol importante en el ámbito de trabajo universitario ya que permiten establecer canales y códigos aceptados por los estudiantes de una nueva generación, los mismos que permiten al docente ser más eficaz aunque se encuentre en un proceso de transición tecnológica que tiene influencia sobre su calificación laboral (Vallejos, 2013) .

## **Local**

**Meléndez (2017)**. Lambayeque. En su indagación intitulada: “Plan de mejora en herramientas informáticas para que los docentes de la Institución Educativa N° 11513 Juan Pardo Y Miguel del distrito De Pátapo, Provincia de Chiclayo, región Lambayeque usen adecuadamente las tics, 2014”. Tiene como finalidad: que los docentes de la Institución Educativa N° 11513 del distrito de Pátapo, Provincia de Chiclayo, Región de Lambayeque, usen adecuadamente las TIC, a través de un Plan de Mejora en Herramientas Informáticas, cuyos indicadores manifestaban: Uso limitado de las TIC, desconocimiento en el manejo de las TIC, temor de malograr los equipos tecnológicos, lo que provocaba desmotivación en los estudiantes. La metodología es de tipo cuantitativo-cualitativo. La población (N), para realizar el diagnóstico estuvo determinada por todos los docentes de Educación Primaria de la IE N° 11513, del distrito de Pátapo, provincia de Chiclayo, región Lambayeque. Es decir.  $N = 17$  docentes de la IE N° 11513, del distrito de Pátapo, provincia de Chiclayo, región Lambayeque. La muestra en este estudio, fue:  $n = N = 17$ , para determinar el diagnóstico. Se consideró la muestra igual a la Población por ser esta menor a 30. Llegando así a las siguientes conclusiones: Se ha determinado en el diagnóstico sobre el uso de las TIC en los docentes de la IE N° 11513 “Juan Pardo y Miguel”, del distrito de Pátapo, provincia de Chiclayo, en la región Lambayeque, que no era el adecuado. Se consiguió elaborar y aplicar el Plan de Mejora para el uso adecuado de las TIC por parte de los docentes de la I.E. N° 11513 «Juan Pardo y Miguel» del distrito de Pátapo, provincia de Chiclayo, región Lambayeque,

aplicando la matriz de Evaluación y Acreditación propuesta por el IPEBA. De esta manera se mejoró el proceso enseñanza aprendizaje (Melendez, 2017).

**Custodio & Fernández (2015).** Chiclayo. En su indagación intitulada: “Uso de las tecnologías de información y comunicación en docentes de las facultades de medicina de la región Lambayeque durante el año 2013–2014”. Tiene como finalidad: Describir las características del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y Factores asociados en los docentes de las Facultades Medicina de Lambayeque durante el año 2013 - 2014. La metodología es de tipo Transversal analítico. La muestra estuvo constituida por 173 docentes universitarios, con muestreo aleatorio estratificado. Llegando así a las siguientes conclusiones: El 68% de los docentes de las Facultades de Medicina de la Región Lambayeque, no tienen un uso adecuado de TIC. Los docentes de mayor edad y los que mayor tiempo de experiencia en educación superior son aquellos que hacen un uso inadecuado de TIC. No existe asociación entre el grado de formación académica y el uso adecuado de TIC (Custodio & Fernández, 2015).

## **2.2. BASE TEORICA CIENTIFICA**

### **2.2.1. Tecnologías de la información y comunicación (Tics)**

#### **2.2.1.1. Definición de Tecnologías de la información y comunicación (Tics)**

Según la UNAM Universidad Nacional Autónoma de México (2013) afirma:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego (UNAM Universidad Nacional Autónoma de México, 2013).

#### **2.2.1.2. Noción de Tics**

Según Osorio (2015) nos dice que:

Los avances en la ciencia y la tecnología están influyendo en todos los sectores de la sociedad y por supuesto la educación no está al margen de ello. En la actualidad es poco probable encontrar algún ámbito que no requiera al menos un conocimiento mínimo de uso de herramientas computacionales (Osorio, 2015).

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) -se afirma- pueden contribuir a tener avances significativos en muchos sectores, sin embargo, la evolución y adopción de las mismas planteará diferentes desafíos, ya que su empleo requiere nuevas habilidades y destrezas, por lo que todos los actores de estos espacios tendrán en algún momento que capacitarse en su uso, con todo lo que esto implica (Osorio, 2015).

En el ámbito educativo existe una idea muy generalizada que indica que las TIC permitirán el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes; así como una gestión, dirección y administración eficiente del sistema educativo; sin embargo, se debe tomar en cuenta que la simple adopción de estas herramientas no garantiza de ninguna manera que se adquiera y/o mejore el conocimiento, que haya un aprendizaje significativo o que el desempeño de los estudiantes y docentes mejore junto con todo el sistema (Osorio, 2015).

### **2.2.1.3. Características de las Tics**

\*Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.

\*Tienen mayor dominio y beneficia en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.

\*Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.

\*Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática.

\*Afectan a numerosos ámbitos de la ciencia humana como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión.

\*En América Latina se destacan con su utilización en las universidades e instituciones.

\*Resultan un gran alivio económico a largo plazo. Aunque en el tiempo de ganancia resulte una fuerte inversión.

\*Constituyen medios de comunicación y ganancia de información de toda variedad, inclusive científica, a los cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir potencian la educación a distancia en la cual es casi una necesidad del alumno poder llegar a toda la información posible.

#### **2.2.1.4. Tipos de Tics**

Podemos hacer una clasificación general de las tecnologías de la información y comunicación en redes, terminales y servicios que ofrecen.

**1. Redes:** la telefonía fija, la banda ancha, la telefonía móvil, las redes de televisión o las redes en el hogar son algunas de las redes de TIC.

**2. Terminales:** existen varios dispositivos o terminales que forman parte de las TIC. Estos son el ordenador, el navegador de Internet, los sistemas operativos para ordenadores, los teléfonos móviles, los televisores, los reproductores portátiles de audio y video o las consolas de juego.

**3. Servicios en las TIC:** las TIC ofrecen varios servicios a los consumidores. Los más importantes son el correo electrónico, la búsqueda de información, la banca online, el audio y música, la televisión y el cine, el comercio electrónico, e-administración y e-gobierno, la e-sanidad, la educación, los videojuegos y los servicios móviles. En los últimos años han aparecido más servicios como los Peer to Peer (P2P), los blogs o las comunidades virtuales y escuelas de negocio que se especializan en impartir su formación.

#### **2.2.1.5. Clasificación de las Tics**

Para pautar la clasificación de las tecnologías de información y comunicación debemos conocer sus bases de desarrollo, ya que como tal no existe una clasificación específica, sino un desarrollo creciente, para esto debemos entender los dos principios básicos de desarrollo: (Donayre, 2013)

Informática: La informática es una ciencia de información automática, todo aquello relacionado con el procesamiento de datos utilizando como

bases, medios conceptuales de hardware, uno de los ejemplos más comunes son:

- Bases de datos
- Hojas de cálculo
- Programas de presentación

Telemática: Es el conjunto de servicios de origen informático suministrador a través de una red de telecomunicaciones que permite la comunicación entre ordenadores y la utilización de estos servicios informáticos a distancia. Uno de los ejemplos más comunes es:

- Correo Electrónico
- Audio conferencias
- Video conferencia
- Espacio de web

#### **2.2.1.6. Finalidad de las Tics**

¿Para qué las TIC? Al igual que el profesor el alumno pasa a desempeñarse en un mundo de informatización, por lo que conlleva a desarrollar una serie de acciones educativas relacionadas con el uso, selección y organización de la información a través del empleo de las TIC.

En todas las áreas de la gestión empresarial, las Tecnologías de la Información y la Comunicación han transformado nuestra manera de trabajar liberándonos de las cargas más pesadas, optimizando nuestros recursos y haciéndonos más productivos. Gracias a ellas, somos capaces de producir mucho más, de mejor calidad, invirtiendo mucho menos tiempo.

Fácil acceso a la información en cualquier formato y de manera fácil y rápida.

**1. Inmaterialidad.** La digitalización nos permite disponer de información inmaterial, para almacenar grandes cantidades en pequeños soportes o acceder a información ubicada en dispositivos lejanos.

**2. Instantaneidad.** Podemos conseguir información y comunicarnos instantáneamente a pesar de encontrarnos a kilómetros de la fuente original.

**3. Interactividad.** Las nuevas TIC se caracterizan por permitir la comunicación bidireccional, entre personas o grupos sin importar donde se encuentren. Esta

comunicación se realiza a través de páginas web, correo electrónico, foros, mensajería instantánea, videoconferencias, blogs o wikis entre otros sistemas.

**4. Automatización de tareas.** Las TIC han facilitado muchos aspectos de la vida de las personas gracias a esta característica. Con la automatización de tareas podemos, por ejemplo, programar actividades que realizaran automáticamente los ordenadores con total seguridad y efectividad. Existen interesantes cursos de TIC, desde enfados a profesores como a público en general. Incluso hay programas más especializados como los masters en TIC.

Han transformado la gestión de las empresas y nuestra manera de hacer negocios:

- Para comunicarnos con nuestro clientes
- Para gestionar pedidos
- Para promocionar nuestros productos
- Para relacionarnos con la administración pública

#### **2.2.1.7. Ventajas y desventajas de la Tics**

##### **Ventajas**

Desde la perspectiva del aprendizaje, las TIC favorecen la continua actividad intelectual y desarrollan la creatividad y el aprendizaje cooperativo. Así mismo, mejoran las competencias de expresión y creatividad y desarrolla habilidades de búsqueda y selección de información. También son un canal de fácil acceso a mucha información de todo tipo.

Para los Estudiantes

- A menudo aprenden con menos tiempo.
- Atractivo.
- Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.
- Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Flexibilidad en los estudios.
- Instrumentos para el proceso de la información.
- Ayudas para la Educación Especial.

Para los Profesores

- Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación.

- Facilidades para la realización de agrupamientos.
- Liberan al profesor de trabajos repetitivos.
- Facilitan la evaluación y control.
- Actualización profesional.
- Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula.

Organizacionalmente, las TIC favorecen el incremento de la productividad y el acceso a nuevas tecnologías, que las empresas pueden apropiarse mediante procesos exógenos, lo cual moviliza las capacidades de la organización.

### **Desventajas**

Desde la perspectiva del aprendizaje, las TIC pueden generar distracciones, dispersión, pérdida de tiempo, Información poco fiable, aprendizaje superficial y dependencia de los demás.

Para el estudiante

- Adicción.
- Aislamiento.
- Cansancio visual y otros problemas físicos.
- Sensación de desbordamiento.
- Comportamientos reprobables.

Para los profesores

- Estrés.
- Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo.
- Desfases respecto a otras actividades.
- Supeditación a los sistemas informáticos.

Organizacionalmente, las TIC pueden llegar a ser promotoras de la disminución de puestos de trabajo, ya que estos son reemplazados por tecnologías mayormente eficientes y económicas.

### **2.2.1.8. Las tics para la Enseñanza-Aprendizaje**

El proceso de enseñanza aprendizaje se ha perfeccionado con grandes transformaciones; en la actualidad se ha enriquecido con la utilización de las TIC, esta se ha convertido en vehículo para el aprendizaje no solo del contenido de las materias escolares sino, también, del uso efectivo de las tecnologías. Cualquier proyecto que implique utilización de las TIC, cambios metodológicos, formación de los profesores universitarios, etc., constituye una innovación, puesto que estamos inmersos en un proceso de creación, invención, de introducción a un proceso educativo de elementos nuevos, que dan lugar al desarrollo del conocimiento pedagógico, científico y técnico.

#### **Premisas**

- Con un conocimiento básico del uso de una herramienta tecnológica determinada, el estudiante pueda utilizarla para desarrollar las diferentes actividades.
- Tratar de cambiar las formas tradicionales de enseñanza que hasta el momento se han estado utilizando, siguen siendo en su mayoría: conferencias, clases prácticas, seminarios, donde los aspectos pedagógicos como motivación y comunicación con el estudiante son de un nivel no óptimo para lo deseado por el claustro, la educación, como las tecnologías, están en un proceso de búsqueda y transformaciones, es preciso caminar a la par de la nueva era.
- Las instituciones deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza aprendizaje, apoyándose en las TIC, haciendo énfasis en la docencia y en los cambios de estrategias didácticas de los profesores; es decir, en los procesos de innovación docente. Esto en nuestro terreno, se traduce en procesos de innovación docente apoyada en las TIC.
- Como cualquier innovación educativa, estamos ante un proceso con múltiples facetas: en él intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, y afecta a diferentes planos contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades. El éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos.

- Las modalidades de formación apoyadas en las TIC llevan a nuevas concepciones del proceso de enseñanza aprendizaje que acentúan la implicación activa del alumno en el proceso de aprendizaje; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio; la flexibilidad de los alumnos para entrar en un mundo laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida; y las competencias necesarias para este proceso de aprendizaje continuo.

- El mayor potencial de las nuevas tecnologías de la información en la educación reside no solo en lo que aportarán a los métodos de enseñanza/aprendizaje actuales; están cambiando también, el modo de trabajo, de relacionarse y el modo de percibir.

#### **Ventajas del uso de las Tics para el aprendizaje:**

- Interés, motivación, interacción, continúa actividad intelectual, desarrollo de la iniciativa, mayor comunicación entre profesores y alumnos, aprendizaje cooperativo, alto grado de interdisciplinariedad, alfabetización digital y audiovisual, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información, mayor contacto con los estudiantes, actualización profesional.
- El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la hornada de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador.

#### **Nuevas Visiones**

Todas ellas interrelacionadas dentro de los procesos de innovación: cambios en el rol del profesor, cambios en el rol del estudiante, cambios metodológicos e implicaciones institucionales.

Los cambios que se dan en las instituciones de educación superior presentan cuatro manifestaciones

La innovación provoca cambios en los sujetos y en el contexto. Por ello, podemos reconocer dos ámbitos necesariamente interrelacionados para que se produzcan auténticas innovaciones: el subjetivo y el objetivo. El ámbito subjetivo supone el cambio de representaciones y teorías implícitas de los actores, desde las cuales interpretan y adaptan las innovaciones. El ámbito objetivo se refiere a las prácticas que son objeto de transformación: intencionalidades, contenidos de enseñanza, estrategias metodológicas, materiales curriculares, enfoques y prácticas de evaluación.

- nueva visión de la educación que debe conceder importancia tanto a la formación profesional como a la preparación para enfrentarse a las transformaciones de la sociedad. "La formación profesional requiere un amplio nivel cultural. Un graduado universitario debe ser ante todo portador de los valores más altos de la cultura humana, de la cultura universal"
- nueva concepción de los alumnos-usuarios, puesto que los mismos pasaran a jugar un rol diferente, no desde el punto de vista del concepto alumno, sino de las nuevas formas de aprendizaje que tendrán que desarrollar basada en la utilización de las TIC, así como cambios de rol en los profesores y cambios administrativos en relación con los sistemas de comunicación y con el diseño y la distribución de la enseñanza. Todo ello implica, a su vez, cambios en los cánones de enseñanza-aprendizaje hacia un modelo más flexible.
- visión de la enseñanza en la que el alumno es el centro de toda atención, y en la que el profesor juega un papel decisivo como orientador.
- El profesor actúa primero como persona y luego como experto en el contenido. Suscita en el alumno el crecimiento personal, enfatiza en aprender a aprender antes que la transmisión de información. El profesor pasa a ejercer como guía de los alumnos, proporcionándoles el uso de los recursos y herramientas que precisan para elaborar nuevos conocimientos. "El estudiante puede asimilar esos conocimientos básicos trabajando con la máquina y el profesor interviene cuando puede hacer algo más que la máquina"

- En cuanto a los cambios metodológicos, las TIC nos permite reproducir los modelos de enseñanza aprendizaje, pero a su vez nos brinda la posibilidad de vincular los elementos tecnológicos, pedagógicos y organizativos dentro del proceso docente educativo. No se inventan nuevas metodologías, sino que la utilización de las TIC en educación abre nuevas perspectivas respecto a una enseñanza mejor, apoyada en entornos en línea cuyas estrategias son prácticas habituales en la enseñanza presencial, pero que ahora son simplemente adaptadas y redescubiertas en su formato virtual.

Ante esta situación se determinó que la problemática radica en algunas deficiencias que presenta el profesor en la proyección para organizar el proceso de enseñanza – aprendizaje, sobre todo en la preparación de las clases utilizando las tecnologías, unos no la utilizan y otros no explotan sus ventajas todo lo necesario como para lograr una motivación por parte de los estudiantes, propiciando de esta forma una menor inclinación por la asignatura.

La posibilidad de utilizar las nuevas tecnologías, más allá de cambiar las formas de la enseñanza tradicional, nos ayuda a fomentar cada una de nuestras clases a través de la explotación al máximo de todas sus aristas, no consiste solo en preparar las actividades y montarlas en un Power Point o usar un televisor, sino de enriquecerlo a través de orientaciones de actividades que le permitan al estudiante hacer búsquedas, descargar tareas y recursos desde la Web de la propia asignatura, utilizar materiales de apoyo como ( películas, documentales, entrevistas, y otros programas), todos con un fin educativo e instructivo, que luego de atormentar y desmotivar al estudiante, lo conlleve a un determinado foro de debate y reflexiones acerca del tema, este foro puede hacerse también a través del correo electrónico o del Chat.

Como ventajas generales de las herramientas asociadas a las Tic en el mundo universitario se han destacado tres: (1) se facilita la comunicación entre profesores y alumnos, eludiendo los problemas de horario y distancia, (2) se facilitan nuevos canales de comunicación entre los estudiantes, según sus intereses e inquietudes (foros de discusión, listas de distribución), (3) se suministra una gran cantidad de información con rapidez. Como consecuencia

de estos tres factores, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones posibilitan el diseño y creación de redes educativas telemáticas que generan nuevos escenarios educativos, así como la elaboración de específicos instrumentos electrónicos educativos.

El mayor potencial de las nuevas tecnologías de la información en la educación reside no solo en lo que aportarán a los métodos de enseñanza/aprendizaje actuales; están cambiando también, el modo de trabajo, de relacionarse y el modo de percibir.

La inserción de las TIC como recurso didáctico es un problema esencialmente pedagógico y por tanto hay que abordarla desde la perspectiva del proceso docente educativo con transformaciones sucesivas de carácter innovador. Hoy la enseñanza no deberá llevar a los alumnos a la práctica por la práctica, sino originar que en la unidad dialéctica teoría– práctica, se apropien de manera consciente de las generalizaciones teóricas que les permitan operar con conceptos, leyes, establecer nexos y relaciones; todo lo cual favorecerá que el aprendizaje adquiera significado y sentido para ellos.

Como en los demás ámbitos de la actividad humana, las TIC se convierten en un instrumento cada vez más indispensable en las instituciones educativas, donde pueden realizar múltiples funcionalidades.

Sin duda las nuevas tecnologías pueden suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje y para la gestión de los entornos educativos en general, puede facilitar la colaboración entre las familias, los centros educativos, el mundo laboral y los medios de comunicación, pueden proporcionar medios para hacer llegar en todo momento y en cualquier lugar la información a medida que la sociedad exija a cada ciudadano, también puede contribuir a superar desigualdades sociales; pero su utilización a favor o en contra de una sociedad más justa dependerá en gran medida de la educación, de los conocimientos y la capacidad crítica de sus usuarios, que son las personas que ahora se están formando a través de la utilización de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones que constituyen la cultura del siglo XIX.

Las nuevas tecnologías de la información están revolucionando todos los terrenos en que se aplican, y la enseñanza universitaria no puede ni debe permanecer ajena a los nuevos retos que se le plantean.

## **2.2.2. Desempeño Profesional**

### **2.2.2.1. Estándares de desempeño profesional**

(Ministerio Educación Ecuador, 2013) Son los que orientan la mejora de la labor profesional de docentes y directivos del sistema educativo ecuatoriano.

Actualmente se están desarrollando estándares generales de Desempeño Profesional: de docentes y de directivos. A futuro se desarrollarán estándares e indicadores para otro tipo de profesionales del sistema educativo, tales como mentores, asesores, auditores y docentes de diferentes niveles y áreas disciplinares. (Ministerio Educación Ecuador, 2013)

¿Para qué usar los estándares de desempeño profesional?

Para guiar, reflexionar, evaluar y autoevaluar;

Para diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento;

Para tomar decisiones en cuanto a: evaluación, apoyo y asesoría, certificación, concurso de méritos y oposición para el ingreso al magisterio, formación inicial, formación continua y desarrollo profesional educativo.

(Ministerio Educación Ecuador, 2013)

En resumen se puede resumir que la formación de competencia docente representa un conjunto de estándares para guiar, reflexionar y autoevaluar, asimismo significa diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento para tomar decisiones en cuanto las capacidades a la formación continua y desarrollo profesional educativo.

### **2.2.2.2. Formación de docentes**

Conforme con el Artículo 56 c) de la Ley General de Educación, es el Estado quien “garantiza el funcionamiento de un Sistema de Formación y Capacitación

Permanente que vincule la formación inicial del docente, su capacitación y actualización en servicio. Este sistema se articula con las instituciones de educación superior” (MINEDU M. , 2015).

Según (MINEDU M. , 2015) De acuerdo con el Artículo 54 de la nueva Ley General de Educación, “el profesor es agente fundamental del proceso educativo y tiene como misión contribuir eficazmente en la formación de los estudiantes en todas las dimensiones del desarrollo humano. La naturaleza de su función exige al profesor idoneidad profesional, probada solvencia moral, salud física y mental que no pongan en riesgo la integridad de los estudiantes. Le corresponde:

Planificar, desarrollar y evaluar actividades que aseguren el logro del aprendizaje de los estudiantes, así como trabajar en el marco del respeto de las normas institucionales de convivencia en la comunidad educativa que integran.

Participar en la Institución Educativa y en otras instancias para aportar al Proyecto Educativo de la Institución, así como al Proyecto Educativo Local, Regional y Nacional.

Percibir remuneraciones justas y adecuadas acordes con su responsabilidad; estar comprendido en la carrera docente; recibir debida y oportuna retribución por las contribuciones previsionales de jubilación y derrama magisterial; y gozar de condiciones de trabajo adecuadas para su seguridad, salud y desarrollo de sus funciones.

Recibir formación y capacitación permanente, incentivos y honores, registrados en el escalafón docente, por su buen desempeño profesional y por sus aportes a la innovación educativa

Los demás derechos y deberes que le otorga la ley. (MINEDU M. , 2015)

### **2.2.2.3. Retos en la formación docente**

Según el Decano del Colegio Regional de Profesores de Arequipa, Gerber Pérez Postigo, el reto principal de los profesores es adecuarse a las nuevas tecnologías, como mi profesor. “Hay docentes, sobre todo en las partes altas, que nunca en su vida han usado una computadora”, precisa (Pérez, 2016).

Estimó que cerca del 50% de maestros de la región Arequipa, aún tienen problemas para adecuarse a los cambios tecnológicos. Para el representante del Consejo Nacional de Educación, Ángel María Manrique Linares, es necesario que los docentes estén en permanente proceso de aprendizaje para adecuar sus estrategias de enseñanza. (Pérez, 2016).

Considera que la disponibilidad tecnológica ha definido un nuevo estilo de vida de los docentes. Ahora, el ambiente educativo está precisamente relacionado a Google, YouTube, Wikipedia y, recientemente, a las redes sociales como Facebook y Twitter. No se trata de una moda, se trata de reconocer la necesidad de una nueva forma de enseñar. Actualmente, los estudiantes de hoy, llamados nativos digitales, aprenden y tienen expectativas de sus profesores y de sus escuelas, muy distintas a las que tenían las generaciones que los precedieron. (Pérez, 2016).

Los alumnos son receptores de conocimientos y los maestros tienen que desarrollar esas habilidades”, precisó. El gerente regional de Educación, Guido Alfredo Rospigliosi Galindo, sostuvo que actualmente existe el “Marco del buen desempeño docente”, que es la línea de trabajo que deben desarrollar. El perfil que se busca es un docente capacitado y comprometido con los estudiantes (Rospigliosi , 2016).

Insistió que el Gobierno Central debe impulsar el trabajo de capacitación docente. Para el exdirector regional de Educación de Cusco, Marco Prieto, los docentes deben cultivar al menos cuatro cualidades para afrontar la enseñanza en los colegios. Debe gozar de “entusiasmo por innovar”, es decir, la “construcción y manejo permanente de nueva información”, demostrar un “cambio de actitud, lo que permite asumir su rol sin fijarse en lo económico”. Debe ser un ejemplo del “trabajo en equipo” y que sepa manejar con serenidad la incertidumbre. (Rospigliosi , 2016).

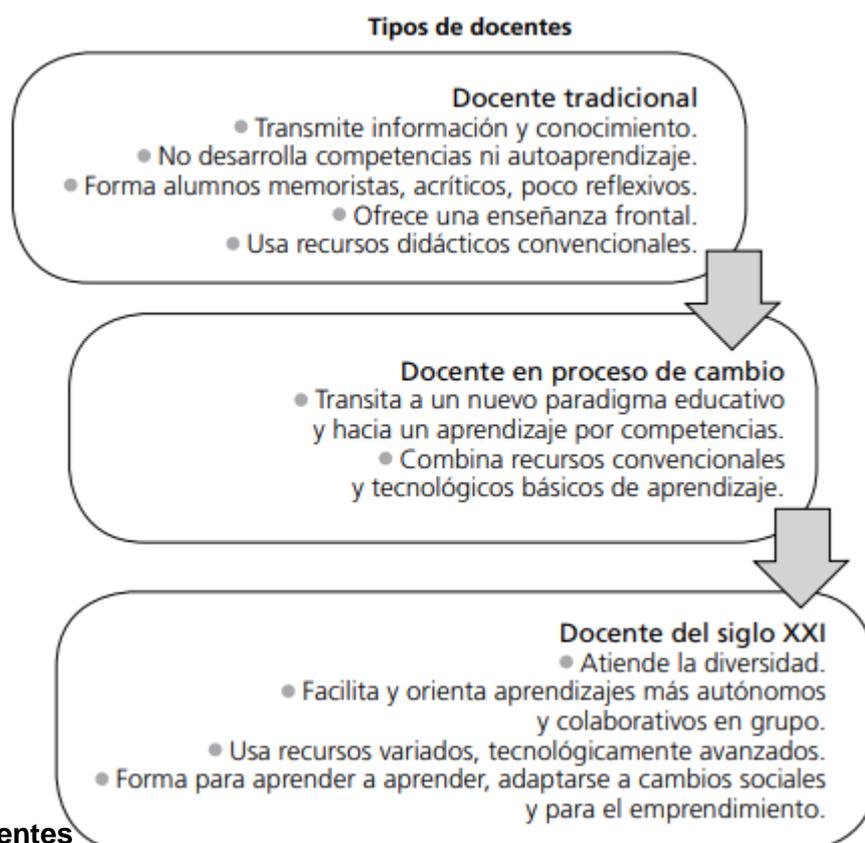
“La política de formación de los docentes no ha ido acorde con los avances de la educación; sin embargo, eso se está intentando resolver”, Guido Alfredo Rospigliosi. Gerente regional de Educación. “Hay profesores que saben muy poco sobre las nuevas tecnologías, e incluso hay profesores que parecen que están en la edad de piedra”. (Rospigliosi , 2016).

#### 2.2.2.4. Educación por competencias en la formación docente

Según Díaz (2015) indica lo siguiente:

En el Perú, al igual que en otras sociedades, se plantea la interrogante de cómo los sistemas educativos y las pedagogías están reaccionando a los requerimientos de su tiempo en el campo de la formación profesional en general y de la formación docente en particular. Más específicamente, la pregunta es: ¿quién es y qué deseamos que sea el docente que ingresa a la carrera y el que ya está en servicio? (p. 5)

Una primera respuesta es que el docente se ubica en una de las siguientes categorías: el docente tradicional, el docente en proceso de cambio y el docente con visión del siglo XXI que vive y está adaptado al contexto de la sociedad del conocimiento y tecnológicamente desarrollada. Una cantidad creciente de los docentes tradicionales comienza a transitar hacia convertirse en un docente en proceso de cambio. Sin embargo, el porcentaje de docentes con visión del siglo XXI es todavía una parte muy pequeña del magisterio, situación que se debe revertir. (Díaz, 2015)



**Figura 1. Tipos de docentes**

Fuente: (Díaz, 2015)

## Reingeniería de la formación docente

Componente 1: Eficaz sistema de planificación

Componente 2: Una carrera atractiva y exigente

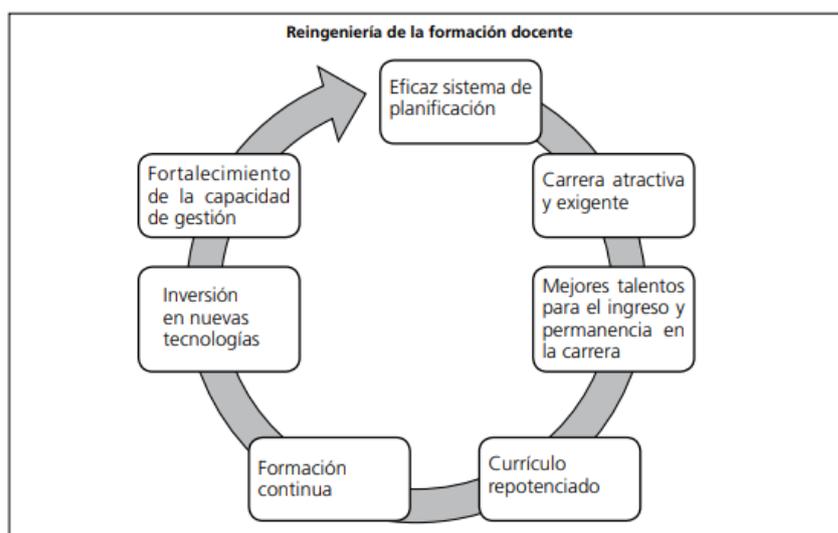
Componente 3: Mejores talentos para el ingreso y la permanencia en la carrera

Componente 4: Currículo repotenciado

Componente 5: Formación continua

Componente 6: Inversión en nuevas tecnologías

Componente 7: Fortalecimiento de capacidades de gestión



**Figura 2. Reingeniería de la formación docente**

Fuente: (Díaz, 2015)

Lo evidente es la urgencia de replantear drásticamente la forma como se la ofrece y los resultados que deban obtenerse. Una de las metas más importantes será convertir en políticas integradas y articuladas las que actualmente se tienen y que se caracterizan por su fragmentación, falta de perspectiva de futuro e incongruencia entre sí y con las otras políticas educativas. (Díaz, 2015)

## **Papel de la formación y la capacitación del personal docente**

Durante los últimos años se han incrementado un conjunto de programas de capacitación y actualización docente entre estos programas tenemos:

El Plan Nacional de Capacitación Docente (PLANCAD) – 1995/20019: El PLANCAD fue un programa masivo de capacitación de docentes que se desarrolló en el Perú entre los años 1995 y 2001, en el marco del Proyecto de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Peruana (MECEP). Contó con el apoyo financiero del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) (una de las cinco instituciones que conforman el Banco Mundial), el Banco de Desarrollo Alemán (KfW) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (MINEDU M. , 2017)

Se propuso mejorar la calidad del trabajo técnico-pedagógico de los docentes promoviendo nuevos roles en el aula: el maestro debía ser un facilitador del aprendizaje y el estudiante un participante activo en su propio proceso de aprendizaje (MINEDU M. , 2017)

El Programa Nacional de Formación en Servicio (PNFS) – 2002/2006: Terminado el PLANCAD, al cierre del proyecto MECEP, la Unidad de Capacitación Docente (UCAD) del Ministerio de Educación continuó realizando labores de capacitación docente a través del Programa Nacional de Formación en Servicio (PNFS) que operó entre los años 2002 y 2006. Sin embargo, distintas direcciones y unidades del ministerio pusieron en marcha acciones de capacitación, lo cual originó una gran dispersión y desarticulación de los esfuerzos de formación en servicio (De Belaúnde et.al., 2013). (MINEDU M. , 2017)

El Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente (PRONAFCAP) – 2007/2011: Bajo el lema “Mejores maestros, mejores alumnos”, a partir del 2007 entró en funcionamiento otra iniciativa dirigida desde el Ministerio de Educación: el PRONAFCAP. El programa fue liderado por la Dirección General de Educación Superior y Técnico – Profesional (DIGESUTP) a través de la Dirección de Educación Superior Pedagógica (DESP). El PRONAFCAP comprendió un Programa Básico, uno de Especialización y otro de Actualizaciones. (MINEDU M. , 2017)

## **Dinámica**

Con respecto a la dinámica del desempeño profesional docente, este debe ser un sistema de continua mejora trabajando estrechamente entre el docente y la institución educativa, teniendo como fundamento la solvencia humana, es decir una base sólida en cuanto a moral, salud física y mental que aseguren la integridad del estudiante.

## **Desempeño Profesional Docente**

Anónimo (2017), indica lo siguiente: El Desempeño Profesional Docente es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. En este contexto, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos.

Asimismo, El Ministerio de Educación de Ecuador (2016, p 9) manifiesta lo siguiente:

Será de calidad en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos.

Pérez & Otros (2012, p.8) indica lo siguiente:

El Desempeño Profesional Docente es una responsabilidad que no recae sólo en los directivos de una institución educativa, sino en todos sus participantes, y, por su función en el proceso educativo, principalmente en el profesor. En ese la Desempeño Profesional Docente se entiende como un servicio que se presta a quienes se benefician de la misma. Lleva implícita dos conceptos básicos, los de eficacia (sirve para aquello para lo que fue realizado) y eficiencia (relación entre el costo y el resultado)

El instituto IPEBA (2012, p. 10) define el Desempeño Profesional Docente de la siguiente manera: “Va más allá del desarrollo de conocimientos y capacidades básicas e incluso más allá que los resultados educativos en sentido estricto.

Incluyen las capacidades que adquieren los estudiantes para lograr su realización humana integral”

Hernández (2015, p.15) manifiesta lo siguiente: “El Desempeño Profesional Docente significa fortalece el desarrollo de competencias básicas para la vida y el aprendizaje de los estudiantes desde preprimaria hasta diversificado”, en otras palabras, es una mejora constante que permita asegurar el buen aprendizaje del estudiante teniendo como base las competencias del docente.

Formación de docentes

Retos en la formación docente

Educación por competencias en la formación docente

Papel de la formación y la capacitación del personal docente

Modelo educativo por competencias centrado en el aprendizaje dinámica

Autores que fundamenten su estrategia.

#### **2.2.2.5. Dimensiones del desempeño profesional docente**

Según el Ministerio de Educación ecuatoriano (2015, p. 12-15) presenta las siguientes **dimensiones**:

Dimensión A: Dominio disciplinar y curricular: El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje. El docente implementa procesos de enseñanza-aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate.

Dimensión B: Gestión del aprendizaje: El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje, asimismo El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje, finalmente el docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

Dimensión C: Desarrollo profesional: El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber, asimismo participa, de forma colaborativa, en la construcción de una comunidad de aprendizaje, reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de su gestión en el aprendizaje de sus estudiantes.

Dimensión D: Compromiso ético: El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes, promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir y se compromete con el desarrollo de la comunidad.

#### **2.2.2.6. Determinación de las tendencias históricas o antecedentes de la Dinámica del Proceso de Formación de competencias docente**

En la caracterización de las tendencias históricas del proceso de desarrollo de formación de competencias y su dinámica, se utilizaron fuentes teóricas como: revisión de la literatura especializada, disposiciones metodológicas y pedagógicas, así mismo los trabajos previos vigentes nacionales e internacionales, entre otros documentos, a partir de asumir los siguientes indicadores: Competencia, desempeño, evaluación, desempeño del trabajador, capacidad productiva, evaluación, entre otros.

**FASE 1:** 1970-1979: “En esta etapa se establece la oposición entre Competencia y Actuación (Competente y Performance). Es el inicio de la palabra en los ambientes de psicología” (Sandoval , Miguel, & Montaña, 2018)

Indicadores:

- Competencias
- Actuación
- Performance
- Ambiente psicológico

**FASE 2:** (1980-1995) “Se concibe como una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño de situaciones. Es la inclusión del concepto en los entornos laborales”. (Sandoval , Miguel, & Montaña, 2018)

Indicadores:

- Desempeño
- Entorno laboral

**FASE 3** (1995-2007) “Es la combinación de atributos (conocimiento, actitudes, valores y habilidades) y las tareas que se tienen que desempeñar en determinadas situaciones”. “El concepto evoluciona hacia las unidades

educativas, planteándose la inclusión dentro de los planes de formación o curriculum”. (Sandoval , Miguel, & Montaña, 2018)

Indicadores:

- Conocimiento
- Actitud
- Valores
- Habilidades

**FASE 4** “En esta etapa la competencia se define por la capacidad productiva de un individuo, se mide en términos de desempeño en un determinado contexto, la competencia tiene una evidencia para la certificación, en esta etapa se inicia la base de compartir y evaluar para la calificación de los trabajadores”. (Sandoval , Miguel, & Montaña, 2018)

Indicadores:

- Capacidad productiva
- Desempeño
- Evaluación
- Calificación del trabajador

**FASE 5** “El Marco de Buen Desempeño Docente, de ahora en adelante el Marco, define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de Educación Básica Regular del país”. (Sandoval , Miguel, & Montaña, 2018)

Indicadores:

- Competencia
- Desempeño

El análisis histórico realizado revela, que aunque no se connotan resultados relacionados con el proceso de desarrollo de formación de competencias y su dinámica, se proyectó un reordenamiento metodológico con una intencionalidad de avance en las diferentes etapas, desde la oposición entre competencia y actuación hasta el marco de buen desempeño docente, aspectos que aún son

limitados, lo que confirma la necesidad de resignificar el desarrollo de las competencias pedagógicas en los docentes.

### 2.3. DEFINICION DE TERMINOS

TECNOLOGÍA = Aplicación de los conocimientos científicos para facilitar la realización de las actividades humanas. Supone la creación de productos, instrumentos, lenguajes y métodos al servicio de las personas. (Pabloticsites, 2018)

INFORMACIÓN = Datos que tienen significado para determinados colectivos. La información resulta fundamental para las personas, ya que a partir del proceso cognitivo de la información que obtenemos continuamente con nuestros sentidos vamos tomando las decisiones que dan lugar a todas nuestras acciones. (Pabloticsites, 2018)

COMUNICACIÓN = Transmisión de mensajes entre personas. Como seres sociales las personas, además de recibir información de los demás, necesitamos comunicarnos para saber más de ellos, expresar nuestros pensamientos, sentimientos y deseos, coordinar los comportamientos de los grupos en convivencia, etc. (Pabloticsites, 2018)

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) = Cuando unimos estas tres palabras hacemos referencia al conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los "más media", las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente nos proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación. (Pabloticsites, 2018)

## CAPITULO. III RESULTADOS

### 3.1. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE O LOS INSTRUMENTOS UTILIZADOS.

Tabla 2: Competencias académicas

Etiquetas de fila	Cuenta de ESTADO_D1	Cuenta de ESTADO_D1_2
En inicio	2	9.52%
En Proceso	17	80.95%
Logrado	2	9.52%
Total general	21	100.00%

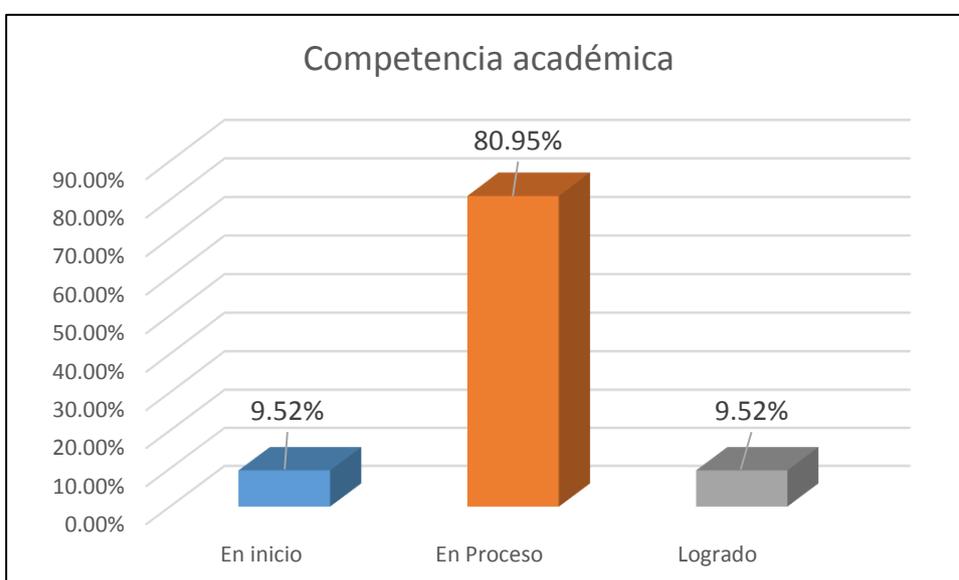


Figura 3. Competencias académicas

Análisis: Del 100% de los encuestados el 9.52% indicaron en inicio, asimismo un 9.52% indicaron logrado y un 80,95% manifestaron en proceso. En resumen la mayoría de los encuestados indicaron que está en proceso las competencias académicas.

Tabla 3: Planificación académica

Categoría	n!	%
En inicio	4	19.05%
En Proceso	15	71.43%
Logrado	2	9.52%
Total general	64	100.00%

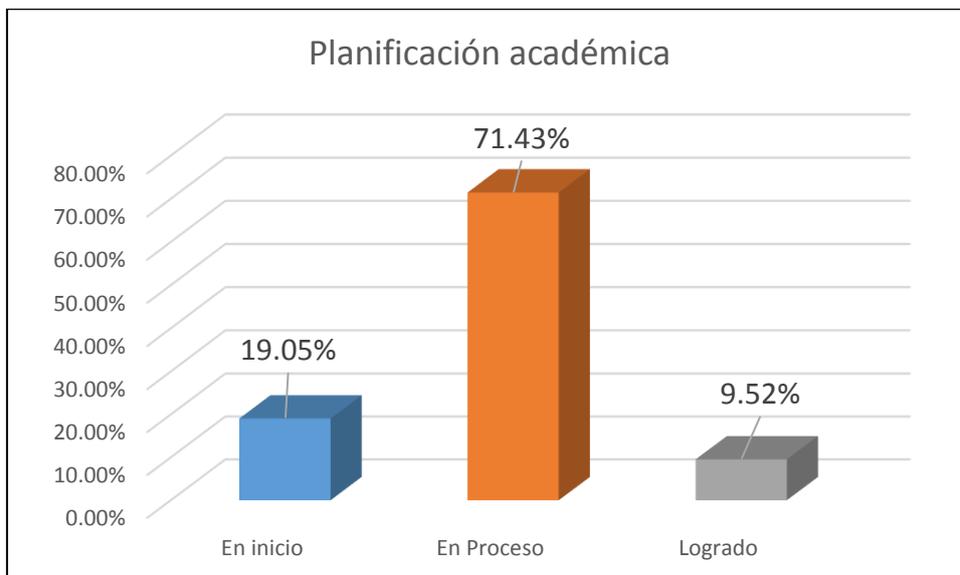


Figura 4. Planificación académica

Análisis: Del 100% de los encuestados, el 9,52% indicaron logrado, mientras que un 19,05% indicaron en inicio y un 71,43% indicaron en proceso. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que la planificación académica está en proceso.

Tabla 4: Técnica de aprendizaje

Categoría	n!	%
En inicio	2	9.52%
En Proceso	14	66.67%
Logrado	5	23.81%
Total general	64	100.00%

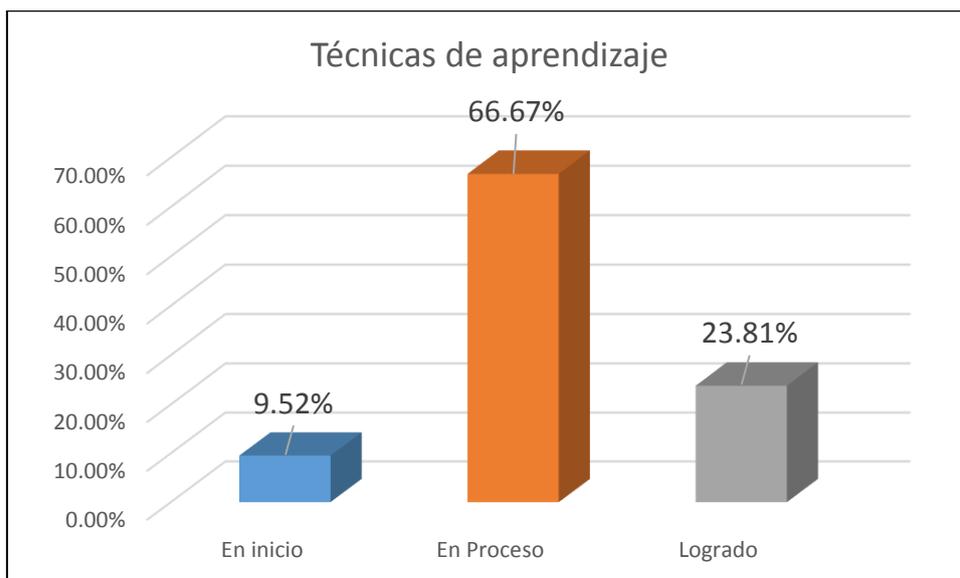


Figura 5. Técnica de aprendizaje

Análisis: Del 100% de los encuestados, el 9,52% indicaron en inicio, mientras que un 23,81% indicaron logrado y un 66,67% señalaron en proceso. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que está en proceso las técnicas de aprendizaje.

Tabla 5: Investigación del docente

Categoría	n!	%
En inicio	3	14.29%
En Proceso	11	52.38%
Logrado	7	33.33%
Total general	64	100.00%

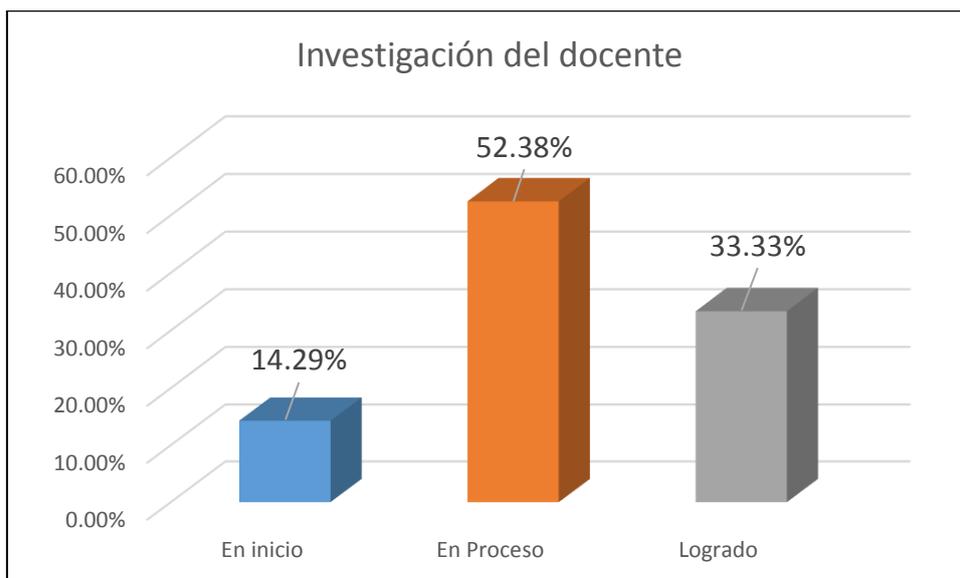


Figura 6. Investigación del docente

Análisis: Del 100% de los encuestados un 14,29% indicaron en inicio, mientras que un 33,33% señalaron logrado y un 52,38% manifestaron en proceso. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que está en proceso la investigación docente.

Tabla 6: Trabajo colaborativo

Categoría	n!	%
En inicio	3	14.29%
En Proceso	17	80.95%
Logrado	1	4.76%
Total general	64	100.00%

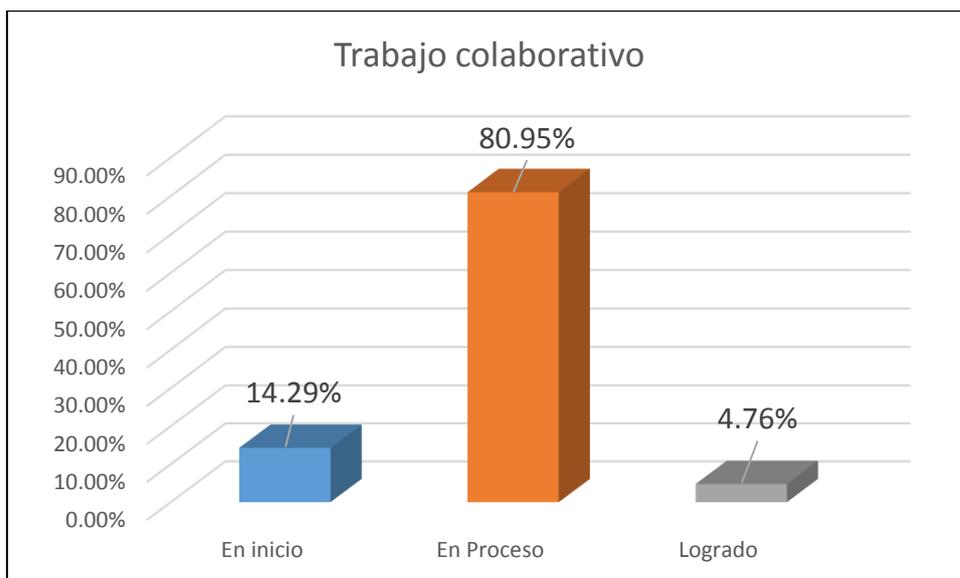


Figura 7. Trabajo colaborativo

Análisis: Del 100% de los encuestados, el 4,76% indicaron logrado, mientras que un 14,29% indicaron en inicio y un 80,95% señalaron logrado. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que el trabajo colaborativo está en proceso.

Tabla 7: Desempeño Profesional

Etiquetas de fila	Cuenta de En Proceso	Cuenta de En Proceso2
En inicio	13	65.00%
En Proceso	7	35.00%
<b>Total general</b>	<b>20</b>	<b>100.00%</b>

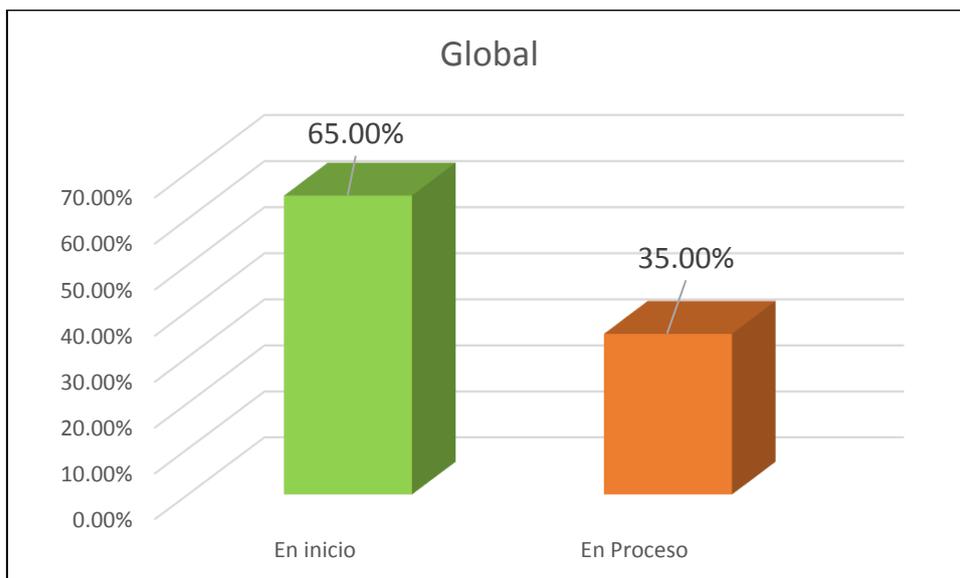


Figura 8. Desempeño Profesional

Análisis: del 100% de los encuestados, el 35% indicaron en proceso mientras que un 65% indicaron en inicio. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que existe un desempeño laboral adecuado.

**Diagnosticar el estado actual del desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande.**

Tabla 8: Tiene conocimiento de Base datos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	En inicio	5	23,0	23,0	23,0
	En proceso	8	38,1	38,1	61,0
	Logrado	8	38,1	38,1	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

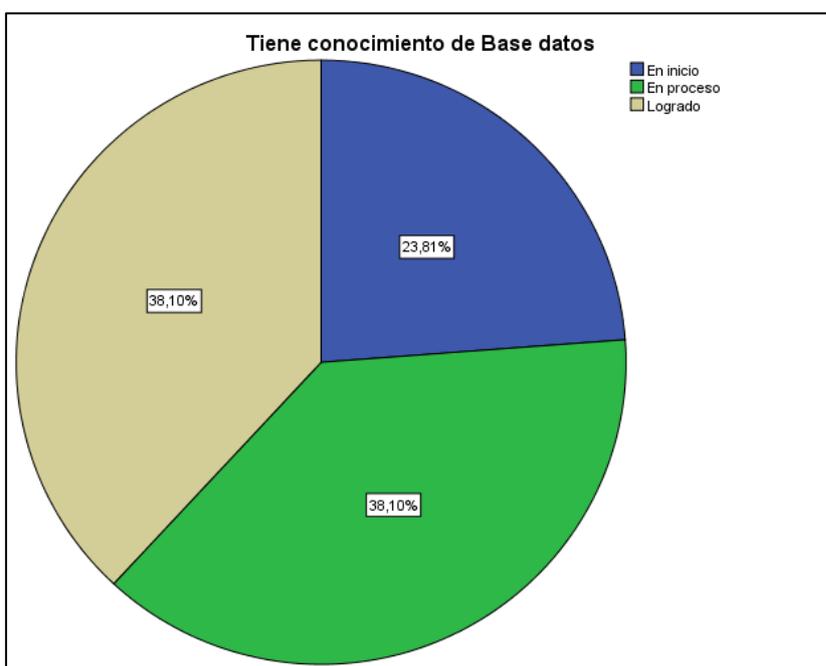


Figura 9. Tiene conocimiento de Base datos

Interpretación: Del 100% de los encuestados el 23% indicaron en inicio, mientras que el 38,1% indicaron en proceso asimismo el 38,1 señalaron logrado. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que tienen un conocimiento de base datos.

Tabla 9. Maneja algún diseñador de Base datos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	En inicio	4	19,0	19,0	19,0
	En proceso	9	42,0	42,0	61,0
	Logrado	8	38,1	38,1	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

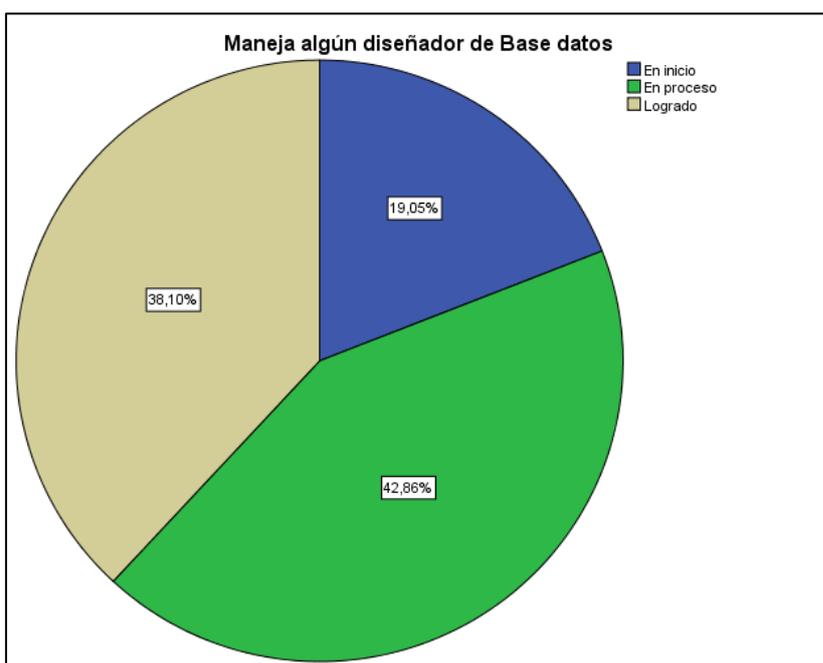


Figura 10. Maneja algún diseñador de Base datos

Interpretación: Del 100% de encuestados el 19% indicaron en inicio, mientras que el 42% indicaron en proceso y el 38% señalaron logrado. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que está en proceso manejar algún diseñador de base de datos.

Tabla 10. Maneja alguna Hojas de cálculo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	En inicio	5	23,0	23,0	23,0
	En proceso	8	38,1	38,1	61,0
	Logrado	8	38,1	38,1	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

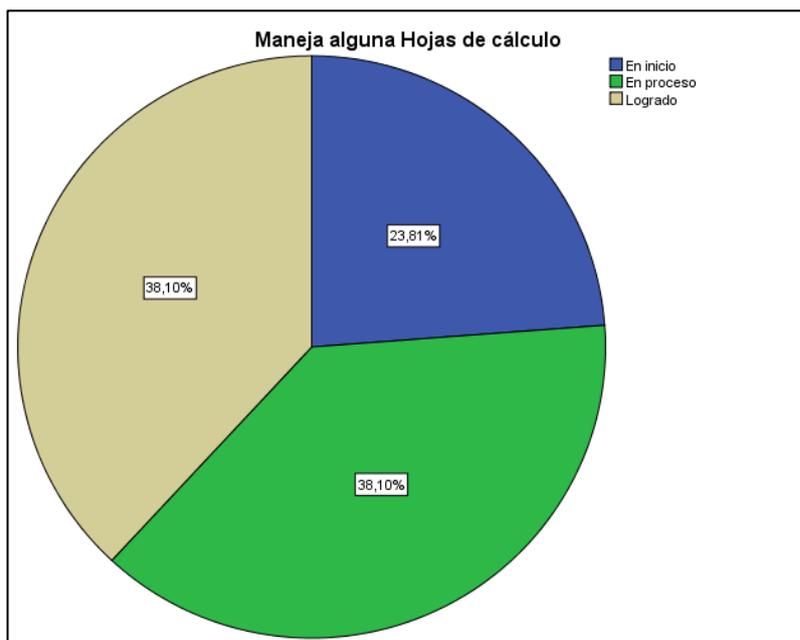


Figura 11. Maneja alguna Hojas de cálculo

Interpretación: Del 100% de encuestados el 23% indicaron en inicio, mientras que el 38,1% indicaron en proceso asimismo un 38,1% señalaron logrado. En resumen la mayoría de los encuestados manejan hojas de cálculos.

Tabla 11. Maneja presentadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	En inicio	4	19,0	19,0	19,0
	En proceso	12	57,0	57,0	76,0
	Logrado	5	23,0	23,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

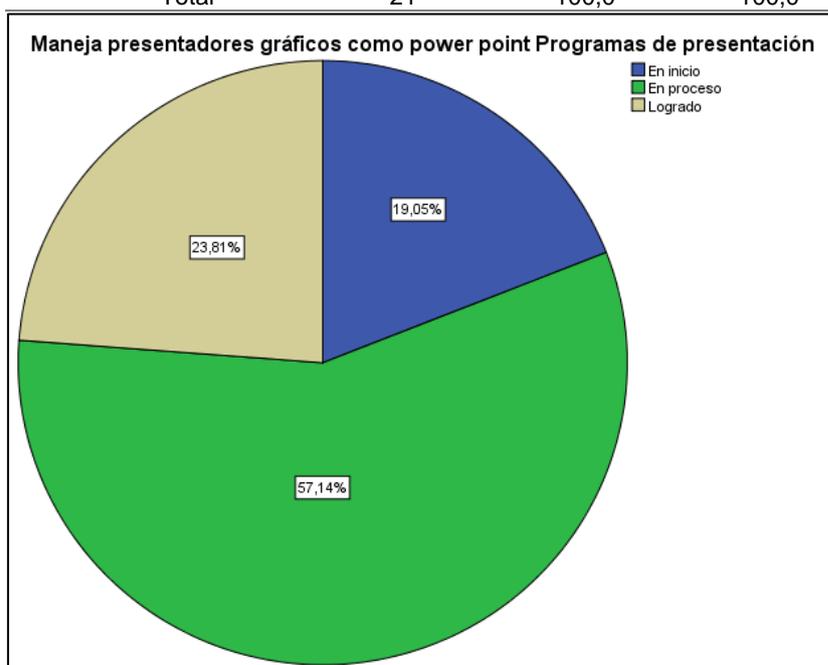


Figura 12. Maneja presentadores

Interpretación: Del 100% de encuestados el 19% indicaron en inicio mientras que el 23% indicaron logrado y el 57% señalaron en proceso. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que está en proceso el manejo de gráficos como power point programas de presentación.

Tabla 12. Maneja presentadores gráficos como MS Visio Programas de presentación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	En inicio	8	38,1	38,1	38,1
	En proceso	7	33,0	33,0	71,0
	Logrado	6	28,0	28,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

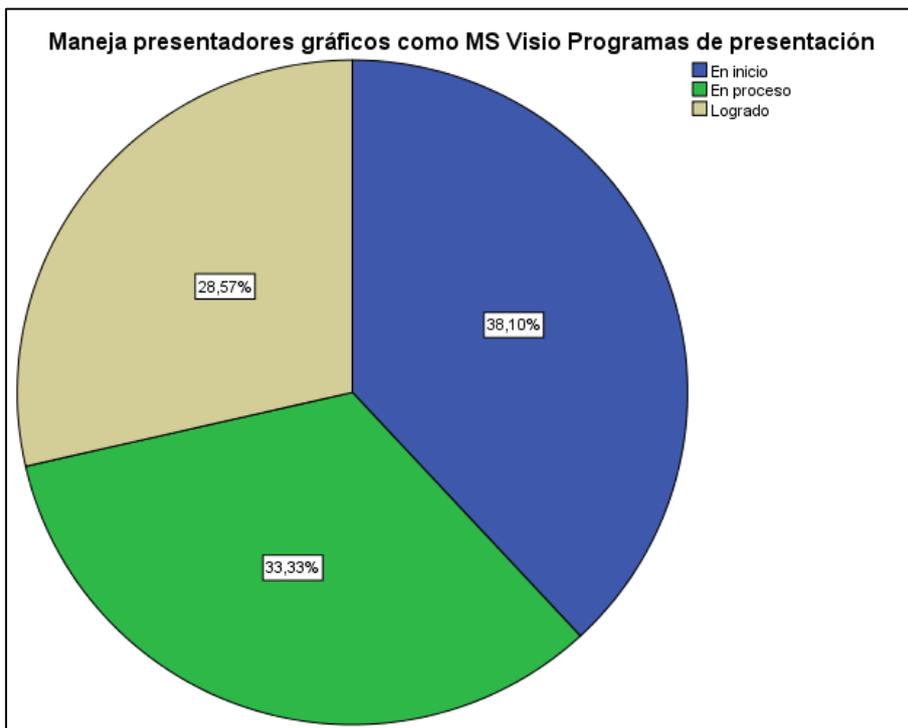


Figura 13. Maneja presentadores gráficos como MS Visio Programas de presentación

Interpretación: Del 100% de encuestados el 28% indicaron logrado, mientras que el 33% indicaron en proceso y el 38,1% indicaron en inicio. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que está en inicio y en proceso manejar presentadores gráficos como MS visto programas de presentación

Tabla 13. Hace uso del Correos electrónico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	En inicio	7	33,0	33,0	33,0
	En proceso	7	33,0	33,0	66,0
	Logrado	7	33,0	33,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

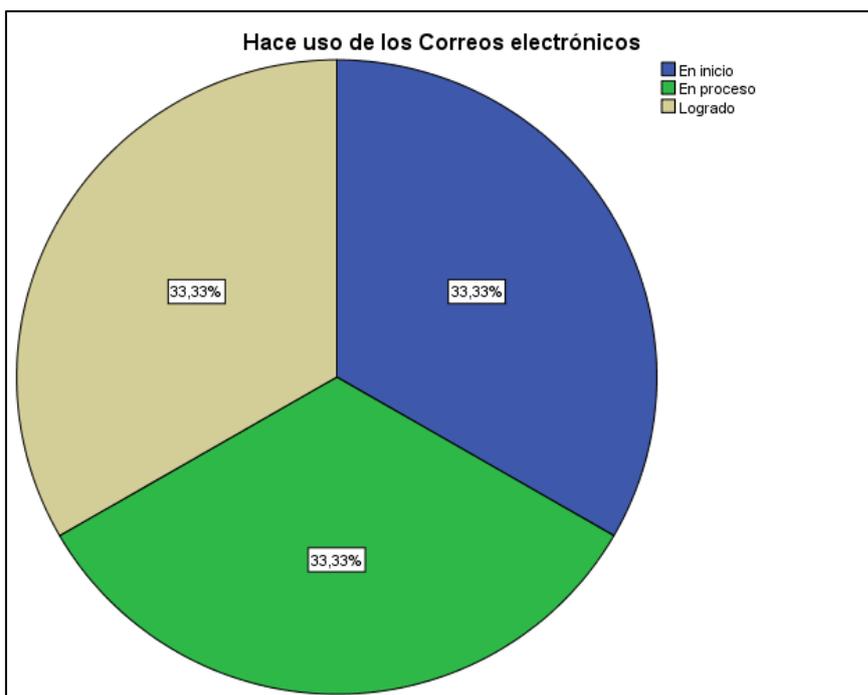


Figura 14. Hace uso del Correos electrónico

Interpretación: Del 100% de encuestados el 33% indicaron hay inicio de hacer uso del correo electrónico del mismo modo el 33% indicaron en esta en proceso hacer usos del correo electrónico, asimismo el 33% señalaron que se ha logrado hacer uso del correo electrónico.

Tabla 14. Maneja o hace uso de Audio conferencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	En inicio	8	38,1	38,1	38,1
	En proceso	8	38,1	38,1	76,0
	Logrado	5	23,0	23,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

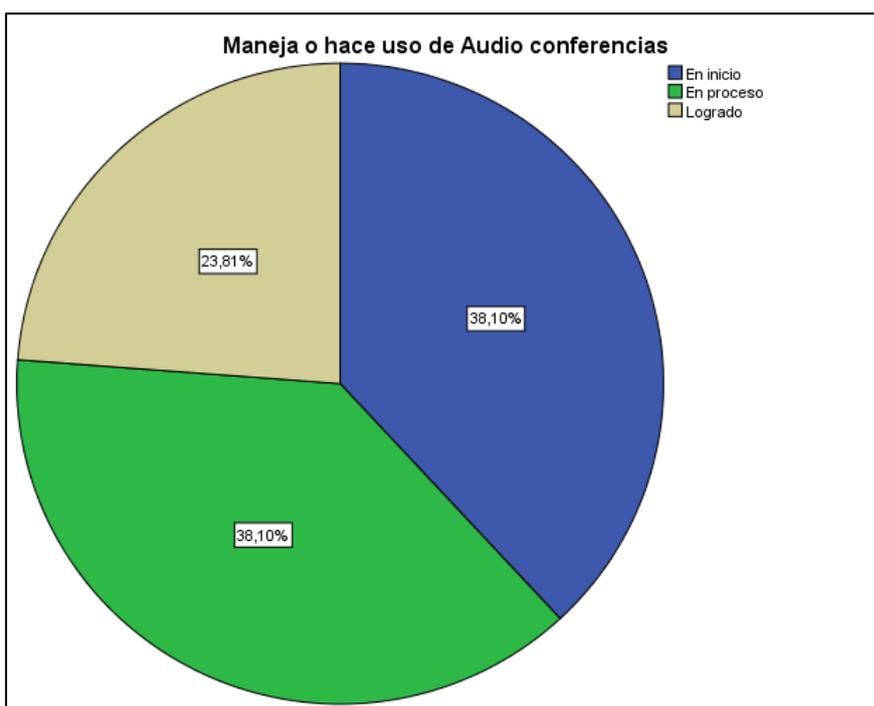


Figura 15. Maneja o hace uso de Audio conferencias

Interpretación: Del 100% de encuestados el 23% indicaron logrado, mientras que un 38,1 indicaron en inicio asimismo un 38,1% indicaron en proceso. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que está en inicio y en proceso manejar o hacer uso de audio conferencias.

Tabla 15. Maneja aulas visuales, campus visual, entre otros (Espacio Web)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	En inicio	6	28,0	28,0	28,0
	En proceso	8	38,1	38,1	66,0
	Logrado	7	33,0	33,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

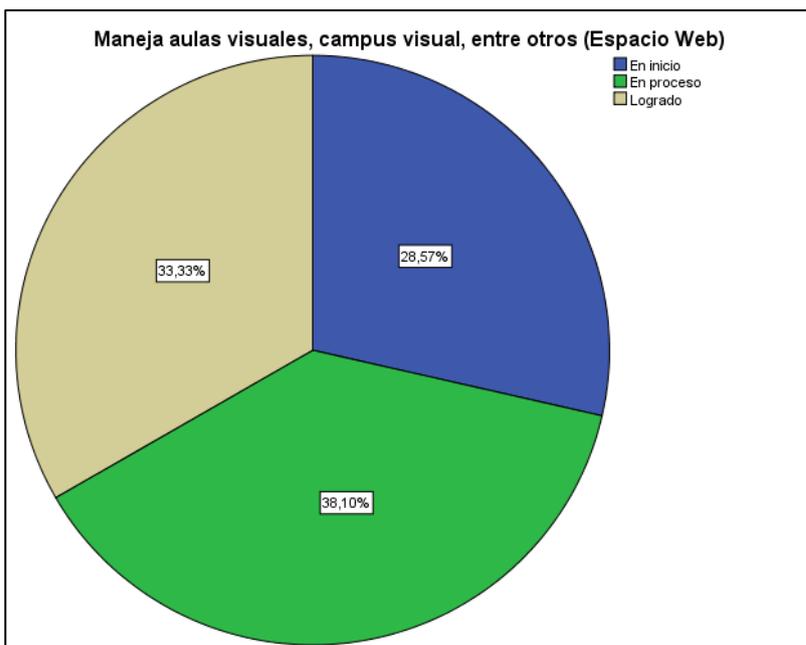


Figura 16. Maneja aulas visuales, campus visual, entre otros (Espacio Web)

Interpretación: Del 100% de encuestados el 28% indicaron en inicio, mientras el 33,1% indicaron logrado y el 38,1% señalaron en proceso. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que se ha logrado y está en proceso manejar aulas visuales, campus visual, entre otros.

Tabla 16. Resumen de manejo de Tics de los docentes

Manejo de TICS	CATEGORIAS		
	Inicio	Proceso	Logrado
Tiene conocimiento de Base datos	23	38.1	38.1
Maneja algún diseñador de Base datos	19	42	38.1
Maneja alguna Hojas de cálculo	23	38.1	38.1
Maneja presentadores gráficos como Power Point Programas de presentación	19	57	23
Maneja presentadores gráficos como MS Visio Programas de presentación	38.1	33	28
Hace uso de los Correos electrónicos	33	33	33
Maneja o hace uso de Audio conferencias	38.1	38.1	23
Maneja aulas visuales, campus visual, entre otros (Espacio Web)	28	38.1	33
<b>PROMEDIO</b>	<b>27.65</b>	<b>39.675</b>	<b>31.7875</b>

Análisis: Se puede observar con respecto al uso de las Tics, que el 39.675% se encuentra en Proceso, un 31.7875% en Logrado y un 27.65% en Inicio, en resumen existen un gran porcentaje de docentes que tienen problemas para el manejo de base de datos, hojas de cálculo, presentadores gráficos, uso de correos electrónicos, aulas virtuales, campus, espacios web, entre otros.

## Confiabilidad del instrumento

**Tabla 17: Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,982	34

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Domina el área del saber que enseña.	17,83	34,967	,906	,982
2. Comprende la epistemología del área del saber que enseña y sus transformaciones a lo largo de la historia	18,17	34,967	,906	,982
3. Conoce la relación del área del saber que enseña con otras disciplinas	18,00	36,000	,949	,981
4. Conoce la didáctica de la disciplina que imparte, y las teorías e investigaciones educativas que la sustentan.	17,83	34,967	,906	,982
5. Comprende los componentes de la estructura curricular, cómo se articulan y cómo se aplican en el aula	18,17	34,967	,906	,982
6. Conoce el currículo anterior y posterior al grado/curso que imparte	18,00	36,000	,949	,981
7. Conoce los ejes transversales que propone el currículo nacional	17,83	34,967	,906	,982
8. Usa de forma competente la lengua en la que enseña	18,17	34,967	,906	,982
9. Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar	18,00	36,000	,949	,981
10. Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.	18,00	36,000	,949	,981
11. Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.	17,83	34,967	,906	,982
12. Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	18,17	34,967	,906	,982
13. Planifica sus clases	18,00	36,000	,949	,981
14. Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje	17,83	34,967	,906	,982
15. Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo	18,17	34,967	,906	,982
16. Responde situaciones críticas y actúa como mediador de conflictos.	18,00	36,000	,949	,981
17. Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula	17,83	34,967	,906	,982
18. Utiliza varias estrategias de aprendizaje colaborativo e individual.	18,17	34,967	,906	,982

19. Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución	18,00	36,000	,949	,981
20. Promueve una cultura de evaluación	18,00	36,000	,949	,981
21. Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje	17,83	34,967	,906	,982
22. Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados	18,17	34,967	,906	,982
23. Evalúa de forma permanente el progreso individual	18,00	36,000	,949	,981
24. Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados	17,83	34,967	,906	,982
25. Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna	18,17	34,967	,906	,982
26. Participa en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional,	18,00	36,000	,949	,981
27. Investiga y se actualiza permanentemente en temas que tienen directa relación con su ejercicio profesional	17,83	34,967	,906	,982
28. Aplica experiencias y conocimientos aprendidos en los procesos de formación, relacionados con su ejercicio profesional.	18,17	34,967	,906	,982
29. Comparte sus experiencias y conocimientos con otros profesionales de la comunidad educativa	18,00	36,000	,949	,981
30. Trabaja con los padres de familia o representantes legales y otros miembros de la comunidad educativa,	18,00	36,000	,949	,981
31. Involucrándolos en las actividades del aula y de la institución.	18,17	34,967	,906	,982
32. Genera un ambiente participativo y experiencias	18,00	36,000	,949	,981
33. Examina los efectos de sus prácticas pedagógicas en el aprendizaje del estudiantado	18,00	36,000	,949	,981
34. Valora su labor como docente y agente de cambio	18,00	36,000	,949	,981
				,982

Análisis: Según el indicador Alfa el 98.2% indica que el instrumento es confiable por acercarse a la unidad o al 100%.

## Discusión

**Vallejos (2013).** Las TIC juegan un rol importante en el ámbito de trabajo universitario ya que permiten establecer canales y códigos aceptados por los estudiantes de una nueva generación, los mismos que permiten al docente ser más eficaz aunque se encuentre en un proceso de transición tecnológica que tiene influencia sobre su calificación laboral. Esto se contrasta con la pregunta. Planificación académica. Del 100% de los encuestados, el 9,52% dijeron logrado, mientras que un 19,05% indicaron en inicio y un 71,43% dijeron en proceso. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que la planificación académica está en proceso. (Ver tabla 3)

**Coronado (2015).** Después del análisis realizado podemos observar que existe correlación entre el uso de las TIC se relaciona significativamente con las competencias digitales de los docentes. En consecuencia se acepta la hipótesis de trabajo, afirmándose que existe una relación directa, moderada y significativa entre el uso de las TIC y competencias digitales de los docentes. Esto se contrasta con pregunta. Técnica de aprendizaje. Del 100% de los encuestados, el 9,52% dijeron en inicio, mientras que un 23,81% indicaron logrado y un 66,67% señalaron en proceso. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que está en proceso las técnicas de aprendizaje. ( Ver tabla 4)

**Según Custodio & Fernández (2015).** El 68% de los docentes de las Facultades de Medicina de la Región Lambayeque, no tienen un uso adecuado de TIC. Los docentes de mayor edad y los que mayor tiempo de experiencia en educación superior son aquellos que hacen un uso inadecuado de TIC. No existe asociación entre el grado de formación académica y el uso adecuado de TIC. Esto se contrasta con la pregunta. Investigación del docente. Del 100% de los encuestados un 14,29% dijeron en inicio, mientras que un 33,33% señalaron logrado y un 52,38% manifestaron en proceso. En resumen la mayoría de los encuestados manifestaron que está en proceso la investigación docente. (Ver tabla 5)

## **3.2. PRESENTACIÓN DEL MODELO TEORICO**

### **3.2.1. Introducción**

La presente propuesta desarrollar un modelo teórico basado en las investigaciones de Donayre (2013) acerca de las Tcis en la educación y los estudiantes, al respecto Salazar (2013) indica: “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son un conjunto de servicios, redes, software y aparatos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario”. Esta innovación servirá para romper las barreras que existen entre cada uno de ellos. (Salazar, 2013)

La finalidad de esta investigación es proponer el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande.

Es importante destacar que las TICS se clasifican en dos grandes ramas como son la informática y la telemática, la primera esta conforma el uso de base de datos, hojas de cálculo, y aplicaciones de presentación, la segunda contiene el uso correo electrónico, audio y video conferencias así como espacios web. De esta manera es como los docentes y los estudiantes tienen a su alcance una herramienta o recurso educativo para mejorar sus capacidades y competencias.

### **3.2.2. Objetivo**

Diseñar un modelo basado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande.

### 3.2.3. Desarrollo del modelo

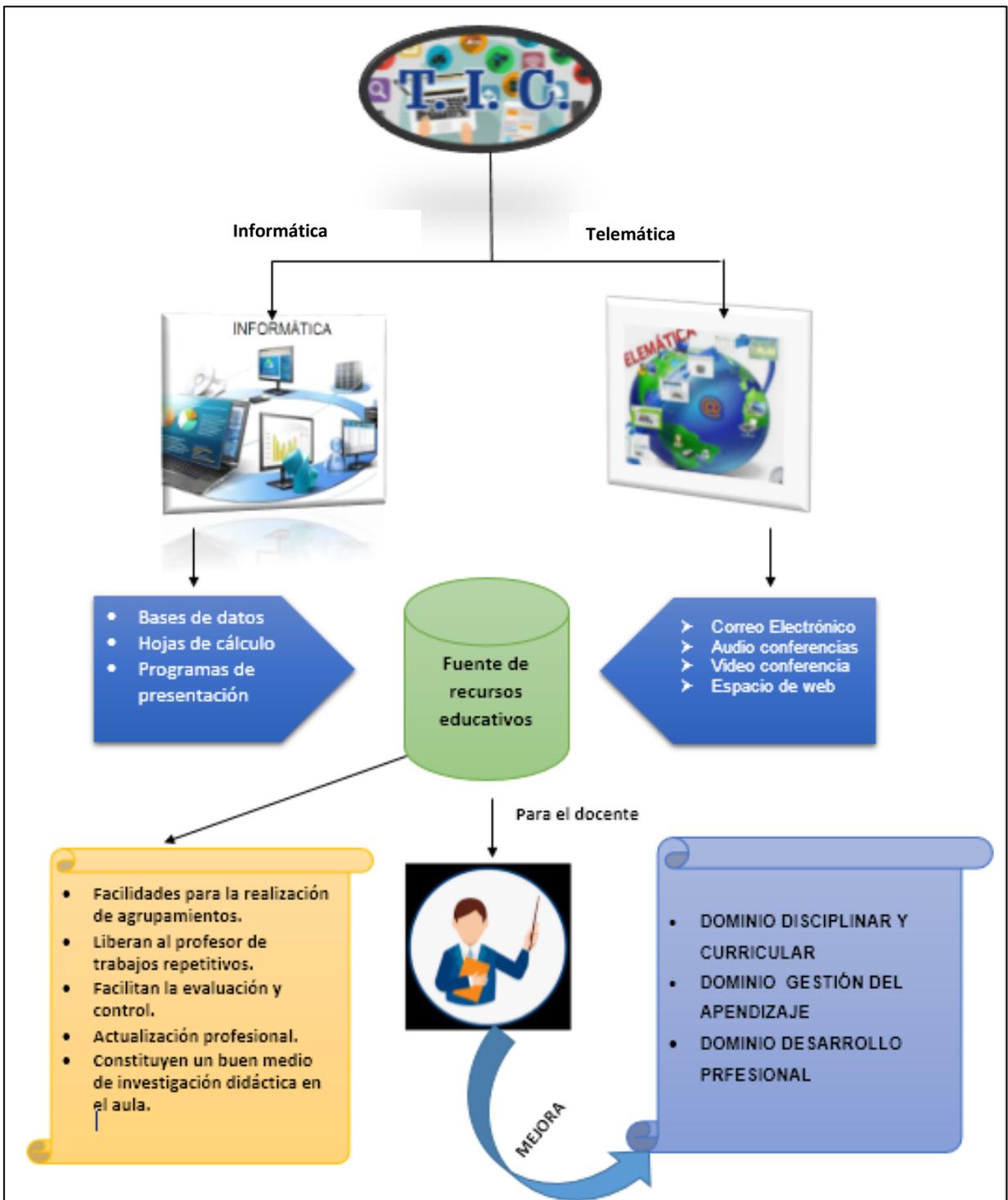


Figura 17. Modelo Propuesto de TIC

Fuente: (Donayre, 2013)

## CONCLUSIONES

1. Se logró diagnosticar el estado actual del desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande, teniendo dos niveles en inicio (65%) y en proceso (35%), lo que significa que aún no alcanzan el nivel deseado como es el Logrado.(Tabla 7)
2. Se logró identificar los factores influyentes en el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande. con respecto al uso de las Tics, que el 39.675% se encuentra en Proceso, un 31.7875% en Logrado y un 27.65% en Inicio, en resumen existen un gran porcentaje de docentes que tienen problemas para el manejo de base de datos, hojas de cálculo, presentadores gráficos, uso de correos electrónicos, aulas virtuales, campus, espacios web, entre otros.(Tabla 16)
3. Se logró diseñar la propuesta del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande. Teniendo como base dos pilares fundamentales como son la Informática y la Telemática, la cual permiten a los docentes contar con una excepcional fuente de recursos educativos para elevar sus capacidades y competencias.

## RECOMENDACIONES

1. A los docentes, capacitarse constantemente en programas como MS Office, manejo de espacios web como aulas virtuales y correos electrónicos, orientados al sector educativo para mejorar su desempeño profesional. Y si fuese posible llevar Maestría y/o Doctorado orientado al uso de las Tecnologías de la Información, para mejorar sus competencias.
2. A los directivos de la Universidad, ayudar a los docentes para mejorar sus prácticas profesionales con respecto a las TICS, en ese sentido se recomienda dictar charlas informativas sobre el tema para que el personal docente pueda mejorar, actualizar sus conocimientos con respecto al uso de las TICS.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bautista, A., & Alba, C. (1997). *¿Qué es Tecnología Educativa?* Pixel-bit, .
- Belloch , O. C. (Junio de 2012). *LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN*.  
Obtenido de <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. GrupoEditorial Universitario.
- Cantú, B. L. (2017). *Uso pedagógico de las tecnologías de la información y comunicación en escuelas de tiempo completo*. Obtenido de <https://www.itson.mx/oferta/dsae/Documents/tesis-lorenia-cantu-ballesteros.pdf>
- Coronado, R. J. (2015). *Uso de las tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de Ventanilla – Callao*.  
Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Custodio, M. J., & Fernández, O. L. (2015). *Uso de las tecnologías de información y comunicación en docentes de las facultades de medicina de la región Lambayeque durante el año 2013–2014*. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/282/1/TL\\_CustodioMarroquinJesus\\_FernandezOtoyaLuis.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/282/1/TL_CustodioMarroquinJesus_FernandezOtoyaLuis.pdf)
- Fontán, T. (2018). *La formación docente para el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación*. Obtenido de <https://educra.cl/la-formacion-docente-para-el-uso-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-de-la-comunicacion/>
- Hernández, Fernández y Baptista. (29 de Enero de 2010). *CCL: Turismo receptivo en el Perú crecería 6% en 2015*. Recuperado el 22 de Marzo de 2016, de <http://peru21.pe/economia/ccl-turismo-receptivo-creceria-6-2015-2210593>
- Hernández, M. (23 de Abril de 2017). *Tipo y niveles de investigación*. Obtenido de <http://metodologiadeinvestigacionmarisol.blogspot.pe/2012/12/tipos-y-niveles-de-investigacion.html>
- Higuera, B. A. (2014). *La gestión del desarrollo profesional docente en el uso de las tic en el aula*. Obtenido de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8629/Tesis%20Final%20Maestr%C3%ADa%20Ang%C3%A9lica%20Higuera.pdf?sequence=1>
- Melendez, C. C. (2017). *Plan de mejora en herramientas informáticas para que los docentes de la Institución Educativa N° 11513 Juan Pardo Y Miguel del distrito De Pátapo, Provincia de Chiclayo, región Lambayeque usen adecuadamente las tics*. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1069/BC-TES-5849.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MINEDU. (2017). *Una mirada hacia la profesión docente en el Perú*. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5711/Una%20Mirada%20a%20la%20profesi%C3%B3n%20docente%20en%20el%20Per%C3%BA%20futuros%20docentes%2C%20docentes%20en%20servicio%20y%20formadores%20de%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Montenegro, T. M. (2013). *Las tic en la educación superior y su uso por parte de los docentes de la facultad técnica de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil durante el período 2012*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2443/1/T-UCSG-POS-MES-13.pdf>
- Osorio, G. M. (2015). *Alternativas para nuevas prácticas educativas 3 las tecnologías de la información y comunicación (TIC)*. Obtenido de <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/137/Libro%2003%20-%20Las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20y%20la%20comunicaci%C3%B3n.pdf>
- Oyarce, C. M. (2016). *Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/4961/Oyarce\\_cm.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/4961/Oyarce_cm.pdf?sequence=1)
- Pablolicsites. (2018). *Terminología de las TIC*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/pablogticmaestrohaedo/terminologia-de-las-tic>
- Peralta, G. (1991). *Fuentes y procesos de la investigación jurídica*. Lima: Orford, NH: Equity Publishing. .
- UNAM Universidad Nacional Autónoma de México. (2013). *Las Tic para aprender*. Obtenido de <http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>
- Vallejos, M. E. (2013). *El impacto de la implementación de las TIC en la Evaluación del Desempeño Laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011*. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4989/VALLEJOS\\_MAMANI\\_ELIZABETH\\_IMPACTO\\_PAIDEIA.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4989/VALLEJOS_MAMANI_ELIZABETH_IMPACTO_PAIDEIA.pdf?sequence=1)

## ANEXOS

### ANEXO Nº01: GUÍA DE ENCUESTA

Guía de encuesta dirigida a los docentes para conocer el nivel de competencias profesionales

Importante: Marque con una aspa (x) la categoría que considera conveniente

Categoría

1 En Inicio; 2 En Proceso; 3 Logrado

ÍTEMS	CATEGORÍA		
	1	2	3
Domina el área del saber que enseña.			
Comprende la epistemología del área del saber que enseña y sus transformaciones a lo largo de la historia			
Conoce la relación del área del saber que enseña con otras disciplinas			
Conoce la didáctica de la disciplina que imparte, y las teorías e investigaciones educativas que la sustentan.			
Comprende los componentes de la estructura curricular, cómo se articulan y cómo se aplican en el aula			
Conoce el currículo anterior y posterior al grado/curso que imparte			
Conoce los ejes transversales que propone el currículo nacional			
Usa de forma competente la lengua en la que enseña			
Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar			
Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.			
Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.			
Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.			
Planifica sus clases			
Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje			
Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo			
Responde situaciones críticas y actúa como mediador de conflictos.			

Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula			
Utiliza varias estrategias de aprendizaje colaborativo e individual.			
Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución			
Promueve una cultura de evaluación			
Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje			
Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados			
Evalúa de forma permanente el progreso individual			
Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados			
Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna			
Participa en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional,			
Investiga y se actualiza permanentemente en temas que tienen directa relación con su ejercicio profesional			
Aplica experiencias y conocimientos aprendidos en los procesos de formación, relacionados con su ejercicio profesional.			
Comparte sus experiencias y conocimientos con otros profesionales de la comunidad educativa			
Trabaja con los padres de familia o representantes legales y otros miembros de la comunidad educativa, Involucrándolos en las actividades del aula y de la institución.			
Genera un ambiente participativo y experiencias			
Examina los efectos de sus prácticas pedagógicas en el aprendizaje del estudiantado			
Valora su labor como docente y agente de cambio			

## ANEXO 2: Guía de encuesta

Encuesta dirigida a los docentes para conocer el manejo de las TICS

Importante: Marque con una aspa (x) la categoría que considera conveniente

Categoría

1 En Inicio; 2 En Proceso; 3 Logrado

ÍTEM	CATEGORÍA		
	1	2	3
Tiene conocimiento de Base datos			
Maneja algún diseñador de Base datos			
Maneja alguna Hojas de cálculo			
Maneja presentadores gráficos como power point Programas de presentación			
Maneja presentadores gráficos como MS Visio Programas de presentación			
Hace uso de los Correos electrónicos			
Maneja o hace uso de Audio conferencias			
Maneja aulas visuales, campus visual, entre otros (Espacio Web)			

## Anexo N°03: Modelo de Matriz de Investigación

Título:

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Técnica e Instrumento
¿Cómo mejorar el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande?	<p><b>General</b> Proponer el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande.</p>	El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) mejorará el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande.	V.I. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	Análisis documental Encuesta Cuestionario
	<p><b>Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnosticar el estado actual del desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande.</li> <li>2. Identificar los factores influyentes en el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande.</li> <li>3. Proponer el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar el desempeño profesional de los docentes en la Universidad Politécnica Amazónica, Bagua Grande.</li> </ol>		V.D. Desempeño profesional de los docentes	Análisis documental Encuesta Cuestionario

## Anexo N°04: Validación de expertos

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EL EXPERTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Guía de Encuesta

**Instructivo:**

Marque con una aspa el recuadro que corresponda a su respuesta y según su criterio investigativo, y escriba en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias, respecto a los ítems que propone el investigador.

Se empleó los siguientes criterios de evaluación:

A. De acuerdo	B. En desacuerdo
---------------	------------------

ÍTEMS	A	B
1. Domina el área del saber que enseña.	✗	
2. Comprende la epistemología del área del saber que enseña y sus transformaciones a lo largo de la historia	✗	
3. Conoce la relación del área del saber que enseña con otras disciplinas	✗	
4. Conoce la didáctica de la disciplina que imparte, y las teorías e investigaciones educativas que la sustentan.	✗	
5. Comprende los componentes de la estructura curricular, cómo se articulan y cómo se aplican en el aula	✗	
6. Conoce el currículo anterior y posterior al grado/curso que imparte	✗	
7. Conoce los ejes transversales que propone el currículo nacional	✗	
8. Usa de forma competente la lengua en la que enseña	✗	
9. Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar	✗	
10. Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.	✗	
11. Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.	✗	
12. Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	✗	
13. Planifica sus clases	✗	
14. Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje	✗	
15. Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo	✗	
16. Responde situaciones críticas y actúa como mediador de conflictos.	✗	

17. Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula	X	
18. Utiliza varias estrategias de aprendizaje colaborativo e individual.	X	
19. Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución	X	
20. Promueve una cultura de evaluación	X	
21. Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje	X	
22. Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados	X	
23. Evalúa de forma permanente el progreso individual	X	
24. Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados	X	
25. Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna	X	
26. Participa en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional,	X	
27. Investiga y se actualiza permanentemente en temas que tienen directa relación con su ejercicio profesional	X	
28. Aplica experiencias y conocimientos aprendidos en los procesos de formación, relacionados con su ejercicio profesional.	X	
29. Comparte sus experiencias y conocimientos con otros profesionales de la comunidad educativa	X	
30. Trabaja con los padres de familia o representantes legales y otros miembros de la comunidad educativa,	X	
31. Involucrándolos en las actividades del aula y de la institución.	X	
32. Genera un ambiente participativo y experiencias	X	
33. Examina los efectos de sus prácticas pedagógicas en el aprendizaje del estudiantado	X	
34. Valora su labor como docente y agente de cambio	X	

Explique al final

Observaciones	Sugerencias
Ninguna	Ninguna

Nombre del Experto: Augusto David Seclén Tejeda

Grado de estudios: : Mg En Educación

Firma del Experto:


  
**SERVISCOM**
  
 Mg. David Seclén T.
   
 GERENTE

