UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUACIÓN
UNIDAD DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN DOCENTE SUSTENTADA EN LAS TEORÍAS DE CHESTER BARNARD, DANIEL GOLEMAN Y DE MAX SCHELER PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E. N° 391, DISTRITO DE BERNAL, PROVINCIA DE SECHURA, DEPARTAMENTO DE PIURA, AÑO 2014

TESIS

PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA

AUTORA:
CARMEN RONDOY, EDITA

ASESOR:
M.Sc. CÉSAR CARDOSO MONTOYA

LAMBAYEQUE – PERÚ
2019

Estrategia de Intervención Docente Sustentada en las Teorías de Chester Barnard, Daniel Goleman y de Max Scheler para Mejorar la Convivencia Escolar en la I.E. N°391, Distrito De Bernal, Provincia de Sechura, Departamento de Piura, Año 2014.

PRESENTADA POR:

……	…….……
LIC. EDITA CARMEN RONDOY **AUTOR**	**Msc. CÉSAR CARDOSO MONTOYA** **ASESOR**

Presentada a la Unidad de Posgrado de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Para obtener el Grado de MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA.

APROBADA POR:

……..
Dr. MARIO VICTOR SABOGAL AQUINO
PRESIDENTE DEL JURADO

……..
Msc. MARTHA RIOS RODRIGUEZ
SECRETARIA DEL JURADO

……..
Dra. MIRIAM FRANCISCA VALLADOLID MONTENEGRO
VOCAL DEL JURADO

Febrero, 2019

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios, a la Virgen María, quienes inspiraron mi espíritu para la conclusión de mis estudios, a mis seres queridos quienes me apoyaron en todo momento en la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis en primer lugar agradezco a mi Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hice realidad este sueño anhelado.

A la **UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" DE LAMBAYEQUE** por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional,

a mis profesores porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación, para que pueda terminar mis estudios con éxito. Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecer su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. quiero darles las gracias por formar parte de mí. Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

ÍNDICE

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
RESUMEN
ABSTRAC
INTRODUCCION
CAPÍTULO. I. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO 1
1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL OBJETO DE ESTUDIO. 1
1.2. ORIGEN DEL PROBLEMA. 5
1.3. MANIFESTACIÓN DEL PROLEMA. 10
1.4. CARACTERÍSTICAS DEL PROBLEMA. 15
1.5. METODOLOGÍA EMPLEADA. 20
***1.5.1.* Paradigma y Modalidad de la Investigación.** 20
***1.5.2.* Contexto y Sujetos de Investigación.** 21
***1.5.3.* Metodología Aplicada en la Investigación.** 21
***1.5.4.* Estrategias de Recolección de Información.** 22
1.5.5. Población y Muestra. 23
1.5.6. Materiales, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.24
CAPÍTULO II 25
MARCO TEÓRICO 25
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA. 25
Conclusión: 29
2.2. BASE TEÓRICA. 30
2.2.1. Teoría del Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard. 30
2.2.2. Teoría de La Inteligencia Social de Daniel Goleman. 33
2.2.3. Teoría de Los Valores de Max Scheler. 35
CAPITULO III 45
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA TEÓRICA 45
3.1. ANALISIS DE LOS RESULTADOS 45
3.1.1. Análisis de la Observación. 45
3.1.2. Resultados de la Encuesta.....47
3.2. PROPUESTA TEÓRICA. 54
3.2.1. Estructura de la Propuesta. 57
3.2.2. Cronograma de la Propuesta. 84
3.2.3. Presupuesto 85
3.2.4. Financiamiento 85
CONCLUSIONES 86
RECOMENDACIONES 87
BIBLIOGRAFÍA 88
ANEXOS 91

RESUMEN

En toda relación interpersonal, sea entre pares, con gente mayor o menor, existen algunos componentes necesarios para promover relaciones equitativas, respetuosas y con buen trato. Entre estos componentes, queremos destacar dos que se relacionan entre sí: El diálogo (la comunicación) y el conocimiento mutuo. El diálogo permite compartir puntos de vista para el disenso y el consenso, lo que es esencial para prevenir y resolver conflictos, a la vez permite conocerse mejor y valorarse más. Conocerse facilita el diálogo y refuerza el trabajo en equipo, porque permite estar al corriente de las habilidades de los otros. Igualmente, puede ayudar a prevenir y resolver conflictos. Es por ello que ambos aspectos se relacionan entre sí y ayudan a construir relaciones interpersonales cada vez más armónicas.

El Marco de Buen Desempeño Docente es una guía imprescindible para el diseño e implementación de las políticas y acciones de formación, evaluación y desarrollo docente a nivel nacional, y un paso adelante en el cumplimiento del tercer objetivo estratégico del Proyecto Educativo Nacional: “Maestros bien preparados ejercen profesionalmente la docencia”.
http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf

La Docencia y la Escuela que queremos, se refiere que la escuela asuma la responsabilidad social de tales aprendizajes, exhiba una gestión democrática y lidere la calidad de la enseñanza. Esto le exige movilizarse para alcanzar los aprendizajes previstos promoviendo el pensamiento crítico y creativo de sus estudiantes y la valoración positiva de la diversidad en todas sus expresiones y un factor muy importante es la convivencia en donde se promueve un ambiente inclusivo, acogedor y colaborativo. Las relaciones humanas en el aula y en todos los espacios de la escuela se basan en la aceptación mutua y la cooperación, el respeto de las diferencias culturales, lingüísticas y físicas, así como en la valoración incondicional de la identidad cultural y los derechos

de todos y todas. Se confía en las capacidades de los estudiantes y en sus posibilidades de aprender por encima de cualquier adversidad. http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf

Realizamos nuestro trabajo de investigación, con el objetivo de diseñar una Estrategia de Intervención Docente para mejorar la Convivencia Escolar de la Institución Educativa N°391, Distrito de Bernal, Provincia de Sechura, Departamento de Piura.

Aplicamos guías de observación, entrevistas y encuestas. Luego de haber terminado esta parte se procedió a desarrollar la Teoría del Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard, Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman y la Teoría de Valores de Max Scheler, que sirvieron de fundamento a la propuesta "Estrategia de Intervención Docente para Mejorar la Convivencia Escolar", las mismas que fueron definidas por la naturaleza del problema de investigación.

En la Institución Educativa N°391 el tema del clima escolar se presenta como el foco de actuación menos prioritario, los docentes no trabajan en equipo proyectos, programas, planes y estrategias para combatir los entredichos y las malas relaciones docentes que no contribuyen a posesionar la I.E. en su contexto.

Hay una permisividad por parte de los maestros para diseñar planes de intervención en la escuela contra la violencia, debido a que no tiene la formación y capacitación adecuada para poder identificar y enfrentar el problema de violencia.

Concluimos como logros de la investigación, por un lado, haber dado cuenta de la naturaleza del problema; por el otro presentar teóricamente la propuesta.

Palabras Clave: Estrategia de Intervención Docente, Convivencia Escolar, Proceso de Gestión Institucional.

ABSTRACT

In all interpersonal relationships, whether between peers, with older or younger people, there are some necessary components to promote equitable, respectful and well-treated relationships. Among these components, we want to highlight two that are related to each other: Dialogue (communication) and mutual knowledge. Dialogue allows for the sharing of points of view for dissent and consensus, which is essential to prevent and resolve conflicts, at the same time it allows us to know each other better and value ourselves more. Knowing yourself facilitates dialogue and reinforces teamwork, because it allows you to be aware of the skills of others. Likewise, it can help prevent and resolve conflicts. That is why both aspects are related to each other and help to build more harmonious interpersonal relationships.

We carry out our research work, with the aim of designing a Teaching Intervention Strategy to improve the School Coexistence of the Educational Institution N ° 391, District of Bernal, Province of Sechura, Department of Piura.

We apply observation guides, interviews and surveys. After having finished this part, we proceeded to develop the Theory of the Cooperative Social System of Chester Barnard, Theory of Social Intelligence by Daniel Goleman and the Theory of Values of Max Scheler, which served as the basis for the proposal "Teaching Intervention Strategy for Improve School Coexistence ", the same ones that were defined by the nature of the research problem.

In the Educational Institution N ° 391 the theme of school climate is presented as the focus of less priority action, teachers do not work as a team projects, programs, plans and strategies to combat the interdicts and poor teacher relations that do not contribute to the possession of the IE in its context.

There is a permissiveness on the part of the teachers to design intervention plans in the school against violence, due to the fact that they do not have the adequate training and capacity to identify and face the problem of violence.

We conclude as achievements of the investigation, on the one hand, to have realized the nature of the problem; on the other, present the proposal theoretically.

Palabras Clave: Teaching Intervention Strategy, School Coexistence, Institutional Management Process.

INTRODUCCIÓN

La Educación Inicial es una etapa de gran relevancia, pues en ella se establecen las bases para el desarrollo del potencial biológico, afectivo, cognitivo y social de niños y niñas. Está orientada al desarrollo de competencias, reconociendo en niños y niñas sus propias particularidades, ritmos de desarrollo e intereses. El nivel Inicial enfatiza la capacidad de estos para actuar e interactuar por propia iniciativa con su ambiente, generando las condiciones físicas y afectivas que les brinden la oportunidad de construir una base sólida para sus vidas.

El desarrollo personal y social es un proceso fundamental para la vida de las personas, para estar en armonía consigo mismas, con los otros y con la naturaleza. La construcción de la identidad en los primeros años de vida se logra a partir de las vivencias con la familia y la escuela, que son los primeros espacios donde niños y niñas se relacionan con otras personas. Tales espacios constituyen la comunidad en la que ellos empezarán a desarrollarse. Viviendo en comunidad empezarán a construir su identidad, a interactuar y convivir, ejerciendo sus derechos, cumpliendo sus deberes y respetando las diferencias.

La convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros.

La convivencia es un aprendizaje: Se enseña y se aprende a convivir. Por ello, la convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: Estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y apoderados.

En el espacio escolar, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos (en el aula, en los talleres, las salidas a terreno, los patios, los actos ceremoniales, la biblioteca), los instrumentos de gestión (el PEI, los reglamentos de convivencia, los Planes de Mejoramiento Educativo), y en los espacios de participación (Consejo Escolar, CCPP, CCAA, Consejo de Profesores/as, reuniones de apoderados/as), por lo que es de responsabilidad de toda la comunidad educativa

Las instituciones educativas (I.E.) como escenario en el que se producen continuas interacciones y en el que el estudiante emplea gran parte de su tiempo, se presenta como un lugar privilegiado para “aprender a vivir juntos”; ahora bien, repensar la I.E, cambiar el actual paradigma de la misma centrada en la gestión burocrático-administrativa de las enseñanzas y en el tratamiento de los conflictos desde un enfoque disciplinar, sancionador y reactivo, e introducir cambios en sus modelos de organización, priorizando la dimensión pedagógica, es parte del desafío escolar al que nos enfrentamos.

En nuestra Institución Educativa N°391 el tema de convivencia escolar se presenta como el foco de actuación menos prioritario, se ha dejado de lado las áreas curriculares y competencias que demanda el I y II ciclo del nivel Inicial.

Como consecuencia la pregunta de la posible solución al problema: ¿En qué medida una Estrategia de Intervención Docente mejorará la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Inicial N°391, Distrito de Bernal, Provincia de Sechura, ¿Departamento de Piura?

El objetivo general: Diseñar una Estrategia de Intervención Docente para mejorar la Convivencia Escolar de la Institución Educativa N°391, Distrito de Bernal, Provincia de Sechura, Departamento de Piura; y como **objetivos específicos:** Determinar el nivel de intervención docente con respecto a la

convivencia escolar; diagnosticar qué valores de convivencia se practica en el salón de clases; estudiar las iniciativas u proyectos de convivencia escolar promovidas en la Institución Educativa N°391; y elaboración de la Propuesta en relación al propósito de la investigación.

Hipótesis: "**Si** se diseña una Estrategia de Intervención Docente sustentada en las Teoría de Chester Barnard, de Daniel Goleman y de Max Scheler, **entonces** se mejorará la Convivencia Escolar de la Institución Educativa N°391, Distrito de Bernal, Provincia de Sechura, Departamento de Piura, año 2014"

Campo de Acción: Estrategia de Intervención docente para mejorar la Convivencia Escolar de la Institución Educativa N°391, Distrito de Bernal, Provincia de Sechura, Departamento de Piura.

Metodológicamente aplicamos guías de observación y encuesta. Por otro lado, las entrevistas y recojo de testimonios estuvieron orientados a comprender las perspectivas de los mismos. Los indicadores que se manejaron para la aplicación de estos instrumentos están en relación directa con los temas propuestos en la estrategia programada.

El esquema capitular de la tesis está definido por tres capítulos.

En el **capítulo I** realizamos el análisis del problema de estudio. Comprende la ubicación geográfica, breve descripción de la I.E. El surgimiento del problema. Características del problema y la metodología empleada.

En el **capítulo II** elaboramos el marco teórico, el cual está comprendido por el conjunto de trabajos de investigación que anteceden al estudio y por la síntesis de las principales teorías que sustentan la propuesta: Teoría del Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard, Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman y la Teoría de Valores de Max Scheler. Tanto las

teorías como los antecedentes permiten ver el por qué y el cómo de la investigación.

En el **capítulo III** analizamos e interpretamos los datos recogidos de la guía de observación y encuesta. Luego elaboramos la propuesta en base a las teorías mencionadas. Los elementos constitutivos de la propuesta son: Realidad problemática, objetivos, fundamentación, estructura, cronograma, presupuesto y financiamiento.

En la parte final de la tesis leemos conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO. I. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL OBJETO DE ESTUDIO.

Piura (fundada como San Miguel de Piura), es una ciudad del norte de la zona occidental del Perú, capital del Departamento de Piura, ubicada en el centro oeste del departamento, en el valle del río Piura. Siendo la primera ciudad fundada por los españoles en Sudamérica en el año 1532, conocida también como feria de integración Fronteriza Peruano-Ecuatoriana.

Su nombre deriva de la palabra quechua "Pirhua" que significa granero o depósito de abastecimiento. En tiempos remotos Piura era una base de abastecimiento de los pobladores quechuas.

Su ubicación está próxima a la línea ecuatorial, a unos 4° 4' 50" por debajo de ésta y entre las longitudes 80° 29' 30" O y 81° 19' 36" O. (Municipalidad Provincial de Piura, 2012)

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014), es la sexta más poblada del país, alcanzando oficialmente a junio 2014, los 755 478 habitantes.

El clima del Departamento de Piura es desértico y semi-desértico en la costa y vertientes andinas occidentales, sub- tropical en las vertientes orientales. Las precipitaciones son escasas, salvo cuando se produce el fenómeno del "El Niño", años en que las lluvias son abundantes y corre el agua por todo el curso de las quebradas secas originando inundaciones y acciones morfológicas de gran dinamismo.

Sechura Enclavada en el extremo suroeste de la región Piura; Sechura se levanta como las torres de su histórico y monumental templo "San Martín de Tours". Es un pueblo milenario, con una etnia propia; tierra de pescadores, cuyos ancestros fueron los hombres de Illescas, asentados en esta parte del litoral hace más de siete mil años. Fue creada como

provincia con Ley Nº 26290, promulgada el 23 de diciembre de 1993 y publicada el 29 de enero de 1994. (Municipalidad Provincial de Sechura, 2014) Sechura es un pueblo de pescadores por ancestro. Sus raíces históricas se remontan a 7,000 mil años con la primigenia presencia del hombre de Illescas en el macizo del mismo nombre, durante su primer poblamiento. Allí nace la fascinante actividad de la pesca en esta parte del litoral peruano. Desde entonces se convirtió en la base del desarrollo social del sechurano, y en la despensa alimenticia de los pueblos aledaños a su territorio.

Sechura es una ciudad del noroeste del Perú, capital de la Provincia de Sechura (Piura), situada a unos 50 km al sur de Piura, en pleno Desierto de Sechura, tal es así que Sechura es conocida también como la "Capital de la Rena", Cuenta con una población estimada de 44 103 habitantes para el año 2015.

La provincia de Sechura, es la de más reciente creación en el departamento de Piura, está ubicada al Sur de Piura, limita por el Norte con ésta y con Paita, por el Este con Piura y Lambayeque, por el Sur con Lambayeque y el Océano Pacífico y por el Oeste, de igual manera con el Océano Pacífico. Es la provincia de mayor extensión de Piura, con una superficie de 6,369.93 km^2.

Distrito de Bernal fue don Tomás Bernal el primer hombre que se asentó en estas tierras fecundas. De ahí surge el nombre en homenaje a su primer habitante. Luego fueron llegando muchas familias más, constituyendo una comunidad, construyendo casas de material rústico y sembrando artículos de pan-llevar.

Conformado Bernal en un verdadero caserío fue anexado al distrito de Sechura hasta 1920. Posteriormente, por ley N° 4134 de fecha 15 de junio de 1520 fue creado el distrito de Muñuela, teniendo el alto honor

histórico de ser Bernal la capital de este nuevo distrito, siendo su alcalde don Ernesto Agurto Arellano. (Municipalidad Distrital de Bernal, 2014)

Esta honrosa designación se vio hostigada con impases originados por personas que, por el hecho de residir en La Muñuela, e intereses comerciales, no la miraron con agrado, consiguiendo que otra ley anule la categoría de capital que con justicia había adquirido Bernal.

Ante este hecho, personas notables, en contacto con las autoridades, se pusieron de acuerdo con los legisladores de la época para dar paso a la creación del distrito de Bernal. Fue así que el presidente de la República, por entonces don Augusto B. Leguía, por ley N° 542, de fecha 20 de setiembre de 1921, elevó a nuestro pueblo a la categoría de distrito.

Se organizó inmediatamente sus autoridades; tanto políticas como municipales y judiciales quedando distribuidos los cargos como siguen: alcalde, don Ernesto Agurto Arellano; Gobernador, Sr. Pedro Odiaga; y Juez de Paz, el Sr. Juan B. Quiroga.

Reseña:

- **Departamento:** Piura
- **Provincia:** Sechura
- **Superficie:** 67.64 km²
- **Población:** Aprox. 5798 hab.
- **Ubigeo:** 200803

El **Distrito de Bernal** es uno de los 6 distritos que conforman la Provincia de Sechura, ubicada en el Departamento de Piura, bajo la administración del Gobierno Regional de Piura, en el norte del Perú. Su capital es el **poblado de Bernal**.

El distrito limita con:

- **Norte:** con la Provincia de Piura.
- **Noroeste:** con el Distrito de Bellavista de la unión.
- **Sur:** con el Distrito de Cristo Nos Valga.
- **Este:** con la Provincia de Piura.

- **Oeste:** con el Distrito de Rinconada Llicuar.

FUENTE: (https://www.iperu.org/distrito-de-bernal-provincia-desechura)

Institución Educativa Inicial N° 391

La IE 391 de Chancay- Bernal se encuentra ubicada en la localidad de Chancay, distrito de Bernal es una de las localidades que conforman los caseríos del Distrito de Bernal, ubicado en la parte Sur del Distrito de Bernal, su capital es Distrito de Bernal.

IE: N°391 empezó a funcionar según archivos desde el año 1986 como programa no escolarizado (PRONOEI), iniciándose con 30 alumnos de ambos sexos, ante el incremento de alumnado se dio creación como CEI con carácter estatal el año 1987. Con RD. N° 000788 del 01 de abril de 1987 teniendo como directora.

A la Srta.: Profesora **Rudy Madeleine Arévalo Saba**

Actualmente su directora designada es la **Prof. Rosa Narday de Dávila.**

Gracias al apoyo de la Municipalidad de Bernal, Municipalidad de Sechura y del gobierno Regional hoy cuenta con una moderna infraestructura.

Fuente: Dirección de la Institución Educativa 391

1.2. ORIGEN DEL PROBLEMA.

Esta sección hace referencia a la evolución histórica tendencial del objeto de estudio, desde el punto de vista pedagógico, epistemológico, surge a través de la investigación documental.

La escuela del siglo XXI afronta con dificultades la regulación de la convivencia, enfrentándose a fenómenos no tan nuevos, pero sí preocupantes por su nueva visibilidad social, como el acoso escolar, la violencia entre el alumnado, la disolución de la autoridad docente, la crisis de valores de la postmodernidad, el choque entre culturas juveniles y cultura dominante, etc

Por tanto, en este contexto, la convivencia escolar, como objeto de estudio, es un fenómeno complejo puesto que son múltiples los factores, agentes y situaciones implicadas. Las aulas constituyen un entorno de desarrollo personal y social en el que niños, jóvenes y adultos han de convivir compartiendo unos espacios y un periodo temporal que poseen una estructura organizativa previamente establecida (Ramírez & Justicia, 2006).

Es por ello por lo que es necesario crear situaciones educativas que permitan aprender a vivir y disfrutar de una convivencia no exenta de conflictos y problemas, razón por la cual se han desarrollado múltiples programas para favorecer la convivencia escolar.

La convivencia se construye interactuando, compartiendo, participando, dialogando, asumiendo responsabilidades día a día y, la escuela, como primer escenario en el que se producen continuas interacciones y en el que el alumno emplea gran parte de su tiempo, se manifiesta como un ámbito social idóneo para “aprender a vivir juntos”; deberá convertirse, por tanto, en un espacio que capacite a los alumnos en las herramientas

y capacidades necesarias para saber vivir e interactuar con los demás de forma democrática.

Una escuela que intenta responder a su cometido de ser formadora de ciudadanas y ciudadanos, comprometidos crítica y activamente con su época y mundo, ha de permitir el aprendizaje y la práctica de valores democráticos, como la promoción de la solidaridad, la paz, la tolerancia, la justicia, la responsabilidad individual y social, la participación y éstos se traducirán en las acciones cotidianas de convivencia que transcurren en el aula; a su vez, estos aprendizajes se traducirán en acciones cotidianas de convivencia que transcurren en la sociedad.

> "Es necesario cambiar la mentalidad que considera que en la escuela lo que cuenta es sólo la transmisión de conocimientos, como único resultado a conseguir o como una simple mercancía"[1]

La convivencia escolar puede contemplarse desde diferentes perspectivas. Campo (2000)[2] señala la existencia de dos visiones; la primera es una visión reglamentista de la vida escolar, en la medida en que existe un reglamento detallado con especificación de faltas leves, graves y muy graves con sus correspondientes sanciones; la convivencia es aquí un medio para conseguir un fin, una condición para que se produzca un fin: el aprendizaje. La segunda visión considera el aprender a convivir como un fin: es resultado del proceso de escolarización que pretende socializar a los alumnos en valores deseables y generalizables. Esta segunda visión se aproxima más a nuestra concepción de convivencia escolar, que va mucho más allá de una reglamentación. Esto no significa que únicamente entendamos la convivencia como un fin, pues también la consideramos un medio, en

[1] TUVILLA, J. (2004). Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos. Material de apoyo nº 2 al Plan Andaluz de Educación para la Cultura de Paz y No violencia. Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia.
[2] CAMPO, A. (2000). "De la convivencia escolar o de la reconstrucción de las expectativas". Organización y gestión educativa, núm. Monográfico. ("Convivencia en centros educativos").

el sentido en que puede convertirse en un recurso educativo que posibilite la adquisición de los valores propios de toda sociedad democrática.

En este intento de conceptualizar el término "convivencia escolar", Zabalza (2002),[3] profesor de la Universidad de Santiago de Compostela, subraya tres aspectos fundamentales que pueden distinguirse en el tema de la convivencia:

a) La convivencia como condición o clima para "vivir juntos" (el respeto a las diferencias, la no violencia mutua, la resolución pacífica de los conflictos que se puedan producir en esa convivencia).

b) La convivencia como "conducta adaptada al marco escolar". Las escuelas son instituciones que imponen su propia estructura de condiciones y exigencias a los sujetos que acuden a ella. Se trata de escenarios a los que se va a aprender y en lo que uno debe adaptarse a las condiciones que marca la institución: entre otras, el seguir exitosamente un curriculum e integrarse en las actividades didácticas que se organicen. Es el sujeto el que tiene que adaptarse a las condiciones escolares y si no lo hace, se sitúa fuera del esquema general y crea problemas.
c) La convivencia como objetivo educativo. Las escuelas no pueden dejar de considerarla como una dimensión de la formación que ellas mismas han de propiciar como uno de los componentes del proyecto formativo que están llamadas a desarrollar.

Y este aprendizaje de la convivencia ha de ser continuo, afectando a todas las actividades y situaciones que se desarrollan en el aula. Tal y

[3] ZABALZA, M.A. (2002). "Situación de la convivencia escolar en España. Políticas de intervención". Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 44, número monográfico ("Violencia y convivencia escolar"), 139-174.

como afirma Pizarro (2002)[4], “debe invadir todos los espacios, no dejando resquicios a la intolerancia, a la injusticia, a la violencia, a la falta de diálogo y al poder del más fuerte”.

Por tanto, tal y como indican Martínez y Bujons (2001)[5], “la escuela debe ser un lugar en el que crecer de forma armónica e integral”, lo cual permitirá a los alumnos aprender a convivir. Y para lograr un buen clima de convivencia, los citados autores consideran imprescindibles tres factores: “la aceptación de la personalidad del alumno tal y como es”, “la vivencia de un nivel de afectividad ambiental” y “la existencia y reconocimiento por parte de alumnos y profesorado de un sistema de referencias estable que regule el juego de relaciones entre ellos”.

Así, los centros educativos en general y los profesionales de la educación en particular tienen una función mucho más amplia de la desempeñada en la “escuela tradicional”. La educación en nuestros días no es entendida como mera transmisión de conceptos académicos y los centros educativos no son simples espacios físicos, son mucho más, son ámbitos compuestos por personas que están llamadas a interactuar de manera constante, catalizando esas relaciones y apoyando todos a un mismo objetivo: la formación integral de la personalidad de los individuos que allí asisten.

La escuela no puede reducir su acción educativa a la enseñanza de unos conocimientos científicos. Tiene que contribuir al desarrollo de toda la personalidad. Y una parte esencial de la personalidad es su dimensión social. Por eso, la convivencia debe ser objetivo fundamental de la escuela. La convivencia es un aspecto esencial que merece ser aprendido en la escuela; es un objetivo tan importante, o más, que los contenidos curriculares.[6]

---

[4] PIZARRO, S. (2002). “Aprender a convivir en los centros escolares”. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
[5] MARTÍNEZ, M. y BUJONS, C. (2001). Un lugar llamado escuela**.** Barcelona: Ariel.
[6] CAVA, Mª J. y MUSITU, G. (2002). La convivencia en la escuela. Barcelona: Paidós.

Además, establecer una adecuada convivencia en los centros no puede ser algo puntual y debe ser una labor prioritaria para toda la comunidad educativa: padres, profesores y alumnos. Por tanto, el aprendizaje de la convivencia no puede limitarse a unas horas de tutoría o a unas cuantas actividades.

En la Institución Educativa N°391 el tema del clima escolar se presenta como el foco de actuación menos prioritario, los docentes no trabajan de manera cooperativa proyectos, programas, planes y estrategias para combatir la violencia escolar.

La mayoría de los docentes Intervienen solo cuando se da el problema cuando identifican a una víctima y al agresor.

Hay una permisividad por parte de los maestros para diseñar planes de intervención en la escuela contra la violencia, debido a no tiene la formación y capacitación adecuada para poder identificar y enfrentar el problema de violencia.

El maestro debe ser un mediador, "mediación para la vida" es asistencia, cooperación paciencia, porvenir, interacción, confianza, formación, ternura, tacto, abrazo, palabra, recomendación, estímulo y algo más, porque gracias a este trabajo, casi siempre lento y repleto de incertidumbre es como logramos que la enseñanza sea feliz o desafortunada.

Cabe señalar toda una serie de estrategias de competencias necesarias para lograr tal objetivo, así tenemos: desarrollo una cultura de trabajo colaborativo, permitir a todos los miembros del grupo pasar por el proceso aprendizaje al realizar las actividades, promover el desarrollo de habilidades de interacción social al propiciar la participación, desempeñando diferentes roles durante las labores

propias de la actividad, estimular el espíritu de equipo, que los participantes aprendan a trabajar en conjunto y desarrollen en los participantes el sentimiento de pertenencia al grupo de trabajo.

El modelo o ejemplo del docente es muy valioso frente al educando, sin embargo los docentes de la Institución Educativa muestran una actitud de trabajo individualista, se evidencia conflictos interpersonales debido a la falta de comunicación entre docentes – Directivos, los docentes que actúan al azar, inclusive sin conocer las normas existentes, docentes que trabajan de forma aislada, no existe ese intercambio de opiniones, de intereses, de valores, hay una desvinculación organizacional, en donde no se construye un clima laboral favorable para la interacción, la comunicación y el trabajo cooperativo.

Ante la problemática descrita, se plantea la siguiente pregunta como posible solución del problema:

¿En qué medida una Estrategia de intervención docente mejorará la Convivencia Escolar de la Institución Educativa Primaria N°391, distrito de Bernal, provincia de Sechura, departamento de Piura?

1.3. MANIFESTACIÓN DEL PROLEMA.

En esta parte se trata de representar la realidad por medio de las palabras, vale decir, explicar de forma detallada y ordenada, cómo es el objeto de estudio (Proceso de Gestión Institucional). La descripción sirve sobre todo para ambientar la acción y crear una atmósfera que haga más creíbles los hechos que se narran.

En base a la Declaración Universal de Derechos Humanos[7], en donde se señala que la convivencia humana debe darse en el marco de la fe, el respeto y la observancia de los derechos fundamentales; en la dignidad y valor de la persona y en la igualdad de los derechos del hombre y la mujer. De manera que los estados deben promover el progreso social y elevar el nivel de vida en un concepto de libertad a tráves de las interacciones con estos.

Por consiguiente, es la escuela, el primero escenario en el que se producen continuas interacciones y en el que el alumno emplea gran parte de su tiempo, se presenta como un lugar privilegiado para "aprender a vivir juntos".

Desde esta perspectiva, se trata de configurar la escuela como un espacio de convivencia, un escenario que prepare a los alumnos para saber relacionarse constructivamente en esferas de la vida social que sobrepasan los límites de la institución educativa. La educación para la convivencia tiene como fin la creación de estas relaciones positivas en la cultura escolar, con el objeto de consolidarlas en la vida social.

Hemos comprobado que la educación en valores y la participación son los más frecuentemente contemplados en las diversas iniciativas, si bien debemos indicar el incremento de programas en los últimos años que están incidiendo en los procesos de mediación como la herramienta más oportuna para construir y mejorar la convivencia de la comunidad escolar.

Uno de los principales desafíos para los actores del sistema educativo en relación a la Gestión Institucional se asocia con la toma de conciencia de que una organización educativa debe compartir un horizonte hacia el cual avanzar y en función de éste, articular tanto las prácticas cotidianas

[7] Extraído de Naciones Unidad: https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

en el ámbito de las actividades de enseñanza aprendizaje y de las normas y prácticas de convivencia, como los proyectos y programas de innovación y las actividades administrativas que se realizan con la comunidad, entre otras.

Las características de cualquier institución, guiada por un patrón de objetivos y finalidades, exigen, aunque sólo sea de carácter instrumental, actuaciones sistemáticas que dirijan su funcionamiento.

Por otra parte, existen evidencias sobre cómo la falta de procesos institucionales sistemáticos, evaluados y mejorados, afectan al proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, reflejándose tanto en las pruebas de rendimiento aplicadas a nivel nacional, como en el desarrollo de competencias necesarias para la vida de los estudiantes. Sólo en la medida que las prácticas y procesos se institucionalizan y dejan de ser buenas intenciones y/o eventos aislados, puede afectarse la cultura de la institución escolar, en cuanto a cómo ella organiza sus prácticas, de acuerdo a sus concepciones y creencias (Banz, 2008)

La **gestión institucional**, en particular, implica impulsar la conducción de la institución escolar hacia determinadas metas a partir de una planificación educativa, para lo que resultan necesarios saberes, habilidades y experiencias respecto del medio sobre el que se pretende operar, así como sobre las prácticas y mecanismos utilizados por las personas implicadas en las tareas educativas.

En este punto, en estrecha relación con la actividad de conducción, el concepto de planificación cobra importancia debido a que permite el desarrollo de las acciones de conducción administración y gestión, ya sean educativas o escolares

La institución escolar se organiza en torno a diversos instrumentos normativos, orientadores, administrativos y de gestión que le dan sentido y “ordenan” la vida escolar, es decir, ayudan a conformar un determinado clima escolar y, por lo tanto, van definiendo una forma de convivir en la escuela, la que puede ser muy distinta al clima y al tipo de convivencia que tiene la escuela vecina, aún de características similares.

FUENTE: http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar

Este rompecabezas es la metáfora que nos permite visualizar que cada uno de estos instrumentos tiene su lugar en la organización escolar, con un sentido específico, y que, al igual que en el juego, se constituyen en piezas que deben articularse para formar un sistema organizado y coherente.

Existen otros instrumentos en la institución escolar, pero en la figura se destacan aquellos que tienen una incidencia más directa en la configuración del clima escolar y en el tipo de convivencia que se promueva en la escuela.

La convivencia escolar debe ser gestionada, la Convivencia Escolar es un ámbito que no puede ser dejado al azar, a las buenas intenciones y/o características y estilos personales de los actores educativos. Si así se hiciera, sólo tendería a reproducir la sociedad que la contextualiza.

La Convivencia Escolar requiere ser atendida de manera intencional e incorporada en la gestión institucional del establecimiento. Ella requiere de una visión, una planificación, de una cuidadosa implementación, de un monitoreo sistemático y de una evaluación y toma de decisiones oportuna; sólo en esta medida se traducirá en prácticas formativas sistemáticas, concretas y cotidianas al interior del establecimiento. Sólo así se "institucionaliza" la dimensión formativa y socializadora de la escuela.

Hay ya un cúmulo suficiente de investigación que avala el impacto positivo que tiene la gestión de la convivencia y de la formación socio afectiva. Meta análisis de programas de un vasto número de instituciones educativas muestran que el efecto de gestionar la convivencia impacta fundamentalmente en el ambiente de aprendizaje, el aprendizaje y los rendimientos; el clima escolar, y la satisfacción laboral de los profesores y disposición a innovar, así como el apego al colegio por parte de los estudiantes; la salud mental y capacidad de resolver sin violencia los conflictos; y el desarrollo socio afectivo propiamente tal, junto con tener un efecto preventivo de consumo y conductas de riesgo en estudiantes

Aclarada la necesidad de incluir en la gestión institucional a la gestión de la convivencia y formación socio afectiva, cabe reflexionar acerca de la visión que orientará dicha gestión.

1.4. CARACTERÍSTICAS DEL PROBLEMA.

Esta parte se encarga del estado del problema en la Institución que se ubica el objeto de estudio, es la explicación de cómo se manifiesta el problema en el contexto de estudio, qué características tiene el problema de la Institución.

En las escuelas, como escenario en el que se producen continuas interacciones y en el que el estudiante emplea gran parte de su tiempo, se presenta como un lugar privilegiado para “aprender a vivir juntos”; ahora bien, repensar la escuela, cambiar el actual paradigma de la misma centrada en la gestión burocrático-administrativa de las enseñanzas y en el tratamiento de los conflictos desde un enfoque disciplinar, sancionador y reactivo, e introducir cambios en sus modelos de organización, priorizando la dimensión pedagógica, es parte del desafío escolar al que nos enfrentamos.

Desde esta perspectiva, se trata de configurar la escuela como un espacio de convivencia, un escenario que prepare a los alumnos para saber relacionarse constructivamente en esferas de la vida social que sobrepasan los límites de la institución educativa. La educación para la convivencia tiene como fin la creación de estas relaciones positivas en la cultura escolar, con el objeto de consolidarlas en la vida social.

Hemos comprobado que la educación en valores y la participación son los más frecuentemente contemplados en las diversas iniciativas, si bien debemos indicar el incremento de programas en los últimos años que están incidiendo en los procesos de mediación como la herramienta más oportuna para construir y mejorar la convivencia de la comunidad escolar.

En la Institución Educativa N° 391 el tema de convivencia escolar no es prioritario, se le resta todo tipo de importancia. El docente a su vez no está preparado para diseñar planes de intervención en el aula contra la violencia.

En la I.E. N° 391 el tema de convivencia escolar, presenta las siguientes características:

Los docentes no representan un modelo de comportamiento:

La convivencia escolar tiene un enfoque formativo, ya que se enseña y se aprende a vivir con otros. Requiere de la participación y compromiso de toda la comunidad educativa, de acuerdo a los roles, funciones y responsabilidades de cada uno. Todos los actores de la comunidad educativa son sujetos de derecho y de responsabilidades, y deben actuar en función del resguardo de la dignidad de todos y todas**.**

"El modelo o ejemplo del docente es muy valioso frente al educando, sin embargo los docentes de la Institución Educativa muestran una actitud de trabajo individualista, se evidencia conflictos interpersonales debido a la falta de comunicación entre docentes – Director, los docentes actúan sin conocer las normas existentes, docentes que trabajan de forma aislada, no existe ese intercambio de opiniones, de intereses, de valores, hay una desvinculación organizacional, no se preocupan por construir ambiente de paz dentro del salón de clases"

Los docentes representan un modelo a seguir para el estudiante, ya que ellos observan e imitan los comportamientos de los adultos, sin embargo, el 100% de encuestados indican que los docentes no representan un ejemplo a seguir para los estudiantes. (Ver cuadro N° 12, Mayo 2014).

El 100% de los encuestados, manifiesta que no existe intercambio de opiniones entre los mismos, lo cual evidencia que existe individualismo en la I.E. (Ver cuadro N° 04, Mayo 2014).

La totalidad de docentes siempre muestran una actitud individualista. (Ver cuadro N° 01, Mayo 2014).

Diferentes tipos de maltrato escolar:

El afecto, el amor y la empatía personal, pero también el desafecto, el desamor y la violencia, nacen, viven y crecen en el escenario de la convivencia diaria, está sujeta a los sistemas de comunicación e intercambio que, en cada periodo histórico, son específicos de la cultura y constituyen los contextos del desarrollo: La crianza en el hogar y la educación en la escuela (Rodrigo, 1994)

"La falta de disciplina y la falta de implicación de las familias son los dos principales obstáculos a la convivencia escolar desde el punto de vista del profesorado. Parece, por tanto, generalizada la percepción de que los problemas de convivencia que plantean los estudiantes se originan, en buena parte, más allá de la escuela. Pueden estar relacionados, con dificultades en la enseñanza de los límites y con la insuficiente supervisión que encuentran en su casa, y éstos a su vez con los rápidos cambios que se están produciendo en nuestra sociedad, y lo complejo que resulta adaptar la educación a dichos cambios" (Testimonio Docente de la I.E. N° 391, Mayo 2014).

En la I.E. nunca existe un adecuado clima escolar(5) a veces (1), en la I.E. (6), siempre se suscitan discusiones entre estudiantes (6), nunca se practica el respeto entre estudiantes (6), nunca se practica la solidaridad entre estudiantes (6), nunca se respetan las normas de convivencia en la I.E. (6), nunca existe interrelación armoniosa en la comunidad

educativa (6, siempre se presentan actitudes violentas en los estudiantes (6) (Ver cuadro N° 01, Mayo 2014).

Docentes displicentes:

Cómo atender a las conductas disruptivas dentro y fuera del centro escolar constituye una pregunta clave en los foros de debate del profesorado y de las administraciones educativas. No todo el conflicto desarrollado en el aula es contraproducente; pero sí lo son aquellas manifestaciones violentas y agresivas que dificultan la convivencia entre los estudiantes y entre éstos y el profesorado, generando un clima escolar pésimo.

Aunque la violencia es un fenómeno complejo que tiene sus raíces en la sociedad y en las características personales de algunos sujetos, se acude a la Educación para buscar respuestas e impedir su desarrollo. Fundamentalmente, estas respuestas se asientan en los parámetros preventivos porque una vez producida la agresión, las actuaciones están mediatizadas por la burocracia y la normativa escolar.

En este sentido, y desde un carácter preventivo, la administración educativa y los centros escolares necesitan dotar al profesorado de los recursos humanos y materiales necesarios para impedir su desarrollo, propiciando entornos de diálogo y de debate en los que se generen los procesos reflexivos adecuados para crecer desde un punto de vista social, personal y moral. Al respecto, la tutoría como espacio de trabajo y la mediación como recurso metodológico conforman dos aspectos imprescindibles en los centros educativos, además de un adecuado conocimiento del lenguaje no verbal del profesor en las situaciones de aula.

“El uso de métodos tradicionales de enseñanza y la falta de formación del profesorado para resolver problemas de convivencia, parece ser otro obstáculo desde la perspectiva de quien tiene que coordinar a nivel de centro la mejora de la convivencia escolar” (Testimonio del Director de la I.E. N° 391, Mayo 2014).

Es importante que los docentes estén preparados para enfrentar las situaciones que se presenten en la I.E. y para ello es necesario que estén debidamente capacitados. Según la encuesta aplicada el 100% de manifestó que la I.E. no brinda capacitaciones para que puedan manejar los conflictos escolares (Ver cuadro N° 10, Mayo 2014).

Los docentes no cumplen un rol mediador en los conflictos:

La mediación es un método para prevenir y resolver conflictos escolares, un camino práctico que armoniza derechos y deberes, autonomía con interrelación, valores con normas, responsabilidad con creatividad (San Martín, 2003)

Abre las puertas a la participación y a las formas de conducción de conflictos. Es mucho más que una técnica de gestión de conflictos; es un proceso educativo a través del cual se logra la mejora y el cambio de las personas que intervienen en él. Es un proyecto de convivencia donde los estudiantes son protagonistas de su proceso educativo. Entre sus objetivos señalamos los siguientes: Promover la gestión positiva de los conflictos; facilitar acuerdos constructivos; pacificar las partes y reducir tensiones; y crear un clima escolar pacífico y constructivo donde se pueda desarrollar la autoestima, la confianza mutua y la actitud positiva.

Los docentes juegan un rol importante en la I.E. deben saber manejar las situaciones que se susciten en la escuela, como los conflictos entre los escolares, sin embargo, la totalidad de los encuestados manifestaron que el docente no es mediador en los conflictos escolares (Ver cuadro N° 09, Mayo 2014).

No se cultivan normas de convivencia:

Aunque el alumnado no siempre tiene la opción de participar en la elaboración de las normas, los sistemas de regulación de las actividades, las decisiones y los esquemas disciplinares, para dominar el campo de las relaciones de los unos con los otros, es necesario difundirlas y hacer que se cumplan.

Las normas de convivencia representan las reglas que todos debemos respetar, así mismo favorecen el adecuado clima institucional, sin embargo de los 6 encuestados, (1) manifiesta que si conoce las normas de convivencia, mientras que (5) de ellos manifiesta que no conocen las normas de convivencia. (Ver cuadro N° 03, Mayo 2014).

Los valores tienen una enorme importancia, ya que la educación ha de ser humanista, es decir, promotora de la perfección de los seres humanos, entonces, necesariamente deberá ayudar a promover los valores que convienen, perfeccionan y desarrollan a todos los seres humanos, sin embargo, la realidad problemtica es adversa. (Ver cuadro N° 05, Mayo 2014).

Hemos justificado nuestro problema de investigación, cualitativamente y cuantitativamente, haciendo ver su naturaleza mixta.

1.5. METODOLOGÍA EMPLEADA.

1.5.1. Paradigma y Modalidad de la Investigación.

El paradigma que se asumió en la presenta investigación es el denominado Paradigma Cualitativo porque la naturaleza del problema de investigacioón alude a la parte subjetiva de la realodad problemática.

1.5.2. Contexto y Sujetos de Investigación.

La investigación se realizó en la Institución Educativa N°391, Distrito de Bernal, Provincia de Sechura, Departamento de Piura.

Los sujetos de la investigación fueron los docentes de la Institución Educativa Inicial N° 391.

1.5.3. Metodología Aplicada en la Investigación.

Para el desarrollo de nuestra investigación, aplicamos métodos teóricos y empíricos, los mismos que nos permitieron abordar la estrategia de intervención docente para mejorar la convivencia escolar.

- **Métodos Teóricos:**
  Los métodos teóricos utilizados han servido para hacer el análisis de las teorías necesarias.

- **Método Histórico – Lógico:**
  Que sirvió en la compilación de las teorías y la determinación de los niveles de desarrollo de la convivencia escolar.

- **Método Inductivo:**
  Se utilizó para identificar la problemática del ámbito de estudio, se manifiesta al momento de observar algunas tareas que realizaban los grupos de docentes en el aula.

- **Método Analítico:**
  Por medio del análisis se estudian los hechos y fenómenos separando sus elementos constitutivos para determinar su importancia, la relación entre ellos, cómo están organizados y cómo funcionan estos elementos, este procedimiento simplifica las

dificultades al tratar el hecho o fenómeno por partes, pues cada parte puede ser examinada en forma separada en un proceso de observación, atención y descripción.

- **Método de Síntesis:**
  Reúne las partes que se separaron en el análisis para llegar al todo. El análisis y la síntesis son procedimientos que se complementan, ya que una sigue a la otra en su ejecución. La síntesis le exige al estudiante la capacidad de trabajar con elementos para combinarlos de tal manera que constituyan un esquema o estructura que antes no estaba presente con claridad.

- **Método Empírico:**
  Se utilizó en el diagnóstico del problema y el seguimiento del objeto de estudio, para lo cual se aplicaron instrumentos de recolección de información, tales como: Entrevistas, testimonios, guías de observación y de encuesta, para tal efecto se procedió a realizar las siguientes coordinaciones y procedimientos:

  - Coordinación con el director.
  - Coordinación con los docentes.
  - Preparación de los instrumentos de acopio de información.
  - Aplicación de los instrumentos de acopio de información.
  - Formación de la base de datos.
  - Análisis de los datos.
  - Exposición de los datos.

1.5.4. Estrategias de Recolección de Información.

Para el caso de los datos primarios se conquistaron, se analizaron e interpretaron. Respecto a los datos secundarios se les tomó en calidad de datos complementarios.

En la segunda fase hemos desagregado las variables, haciendo hincapié en la variable independiente que guarda relación con la elaboración de la propuesta.

La investigación adoptó el siguiente diseño:

FUENTE: Elaboración Propia.

1.5.5. Población y Muestra.

Población:

La delimitación del universo está definida por la totalidad de docentes incluido el director de la I.E N° 391, Distrito de Bernal, Provincia de Sechura, Departamento de Piura, esto es:

U = 6 participantes

Muestra

La selección del tamaño de la muestra guardó relación con el tamaño del universo y como es homogéneo y pequeño estamos frente a un caso de universo muestral:

n = U = 6 participantes

1.5.6. Materiales, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

Materiales: Papel, Cd, computadoras, diapositivas, plumones, proyector multimedia y otros instrumentos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos:
Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron:

Técnicas	Instrumentos
Primarias	
Observación	**Guía de observación**
	Pauta de registro de observación
Entrevista	**Guía de entrevista**
	Pauta de registro de entrevista
Encuesta	**Guía de encuesta**
	Pauta de registro de encuesta
Testimonio	**Oralidad**
	Redacción

Técnica	Instrumentos
Secundaria	
Fichaje	Bibliográfica
	Textual

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.

FARFÁN, Milagros. (2014). Tesis titulada: "Las Estrategias de Enseñanza para la Promoción de la Convivencia Intercultural Planificadas en las Sesiones de Aprendizaje de una I.E. de la Selva de Satipo".

Objetivo general

Las estrategias de enseñanza para la promoción de la convivencia intercultural planificadas en las sesiones de aprendizaje de una I.E de la selva de Satipo.

Conclusiones

- ✓ Mediante el análisis de las sesiones de aprendizaje de las áreas de Formación Ciudadana y Cívica, Comunicación y Ciencia Tecnología y Ambiente del quinto grado de secundaria hemos podido develar que los docentes, en general, sí planifican los cinco tipos de estrategias de enseñanza sugeridas para la promoción de la convivencia intercultural en el aula, siendo las que más se programan aquellas que generan los conocimientos previos y las que facilitan la adquisición de los conocimientos conceptuales y procedimentales; mientras que las que menos se planifican son las que están orientadas a la resolución de conflictos; estas últimas solo fueron programadas en el área de Formación Ciudadana y Cívica.
- ✓ Las estrategias de enseñanza planificadas para la promoción de contenidos referidos al manejo de conflictos y actitud proyectiva de justicia sociocultural, corresponden a los cinco tipos de estrategias sugeridas para la promoción de la convivencia intercultural en el aula.

Éstas presentan una adecuación significativa al contenido, pues logran desarrollar varios de sus aspectos propuestos; sin embargo, falta optimizar en lo que respecta a la incorporación de variados recursos y actividades potenciales que conlleven a generar el interés del estudiante por comprender críticamente su realidad social, las relaciones y conflictos que se presentan en ella y su dinámico desenvolvimiento en relación con los demás; desarrollando habilidades como: Enjuicia, critica, comprende, valora, negocia, soluciona, plantea, transforma, resuelve, etc. Asimismo, los valores de igualdad, respeto, solidaridad y justicia, propios de este tipo de contenido.

- ✓ Las estrategias de enseñanza planificadas para el desarrollo de contenidos referidos al conocimiento del mundo globalizado y su interrelación con lo propio, corresponden a cuatro tipos de estrategias orientadas a promover la convivencia intercultural. Estas, en general, presentan una adecuación parcial, pues abordan escasos aspectos correspondientes a este contenido y la mayoría de ellas cumplen de manera insuficiente con su función, por lo que se requiere complementar con estrategias que faciliten la mayor comprensión o codificación de los contenidos referidos a las culturas del mundo, a la vez que fortalezcan lo afectivo como base de valoración a la diversidad.

ACOSTA, Giovana. (2014). Tesis titulada: "El Liderazgo Docente y Disciplina Escolar en los Estudiantes del Quinto Grado de Primaria de la I.E N° 3077 El Alamo, Comas, Lima; 2014".

Objetivo general

Determinar de qué manera el liderazgo docente se relaciona con la disciplina escolar en los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 El Alamo Comas; Lima, 2014.

Conclusiones

- ✓ El liderazgo docente se relaciona de manera significativa con la disciplina escolar en los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E El Alamo Comas; Lima, 2014. Según los resultados de Rho=0.746 (p= 0,000), que existe una correlación alta y tiene una correlación significativa.
- ✓ El liderazgo docente se relaciona de manera significativa con las normas de convivencia en los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 El Alamo Comas; Lima, 2014. Según los resultados de Rho=0.785 (p= 0,000), que existe una correlación alta y tiene una correlación significativa.
- ✓ El liderazgo docente se relaciona de manera significativa en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 El Alamo Comas; Lima, 2014. Según los resultados de Rho=0.524 (p= 0,000) que existe una correlación moderada y tiene una correlación significativa.
- ✓ El liderazgo docente se relaciona significativamente en la solución de conflictos de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 El Alamo Comas; Lima, 2014. Según los resultados de Rho=0.669 (p= 0,000) que existe una correlación alta y tiene una correlación significativa.

ALVARADO, Lizeth & HUANSI, Dalia. (2013). Tesis titulada: “"Diseño de una Estrategia de Gestión Educativa para Mejorar los Niveles de Convivencia en la I.E Túpac Amarú - 2013".

Objetivo general

Diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en la Institución Educativa Túpac Amaru.

Conclusiones

- ✓ Referente a la pregunta, cómo debe ser el Director de la institución; se observa que la mayoría, 83,7% de estudiantes opinan que el Director debe ser quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento de la institución, 7,8%, quien dirige la institución con su autoridad, 7,0% quien lidera y organiza las actividades educativas y 1,6% que el Director debe ser el profesor más antiguo de la institución.
- ✓ Con relación según qué deben hacer los coordinadores y profesores de la institución; se observa que la mayoría, 65,9% de estudiantes opinan que los coordinadores y profesores de la institución deben apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad, 14,7%, que deben cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en la institución, 10,9% que deben permanecer dentro de la institución toda su jornada y 8,5% que deben establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada bimestre.
- ✓ En cuanto a la pregunta, según solución de alteraciones convivenciales; se observa que la mayoría, 77,5% de estudiantes opinan que la función de la institución debe ser de diálogo permanente con las partes involucradas, 12,4%, que debe darse el seguimiento del debido proceso, 8,5% la 79 suspensión temporal de estudiantes y 1,6% opina que no se tomaron medidas.

URBALEJO, R; AGUILAR, A (2011). **“Propuesta de Innovación Educativa para la Formación de Valores: Prevención del Bullying en Alumnos de Primaria”**

Objetivo:

Diseñar una propuesta de Innovación Educativa para la formación de valores y lograr prevenir el maltrato entre alumnos (bullying) de la escuela primaria "María de los Ángeles c. de Valdez" optimizando el aprovechamiento escolar a través de talleres que promuevan la convivencia social y trabajo colaborativo.

Conclusión:

- ✓ La agresividad es cualquier forma de conducta que pretende causar daño físico o psicológico a alguien u objeto, ya sea este animado o inanimado.
- ✓ Las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.
- ✓ La conducta agresiva es un comportamiento dependiente de factores situacionales y sobre todo estrechamente relacionado con el seno familiar. Se acepta factores hereditarios; pero, se da primordial importancia a factores ambientales.
- ✓ Tratar la conducta agresiva no implica simplemente su reducción o eliminación, sino que también es necesario fortalecer comportamientos alternativos a la agresión. Por lo tanto, hablar de cómo tratar la agresión, resulta imprescindible hablar también de cómo incrementar comportamientos alternativos.

2.2. BASE TEÓRICA.

2.2.1. Teoría del Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard.

Basado en su experiencia y en los logros personales, Barnard escribió un libro llamado Las Funciones del Ejecutivo publicado por primera vez en 1938, (el título original es The Functions of The Executive), libro donde se desarrollaría su famosa obra, la “Teoría de la Organización”

En su obra Barnard definió la organización como: “Un sistema de actividades o fuerzas conscientemente coordinadas de dos o más personas. El sistema pues, al que damos el nombre de organización, está compuesto de las actividades de los seres humanos. Lo que convierte esas actividades en un sistema es que aquí se coordinan los esfuerzos de diferentes personas. Por esta razón sus aspectos significativos no son personales. Están determinados por el sistema, ya sea cuanto, a la manera, en cuanto al grado, en cuanto al tiempo" (D´Oporto, 2010)

Barnard, que prioriza en la interacción consciente de los integrantes de una organización a través de sus ideas, fuerza, deseos y pensamientos para lograr propósitos comunes en busca de una buena organización personal e institucional.

Luego de los experimentos de Hawthorne, Chester I. Barnard, basado en su experiencia como alto directivo en la Pennsylvania Bell Telephone, se desarrolló su teoría de las organizaciones llegando a fiables conclusiones sobre las organizaciones como un sistema de actividades conscientemente coordinadas entre los que interactúan con las relaciones interpersonales como las buenas bases de la organización.

El autor considera a la organización como un sistema cooperativo donde la motivación es fundamental para llevar a cabo un buen desarrollo del trabajo integrador y de las relaciones interpersonales.

Su participación será efectiva si tiene en cuenta los siguientes:

- Consistente actividad con los propósitos de la organización.
- Compatible con sus propios intereses.
- Capaz de retar el cumplimiento.

Chester I. Barnard concibió a los sistemas sociales como la interacción cooperativa de ideas, fuerza, deseos y pensamientos de dos o más personas. Por otro lado, el sistema cognitivo de cada persona incluye su conducta, relaciones interpersonales y sus valores personales y está profundamente influido por su ambiente físico y social, su estructura fisiológica, los procesos fisiológicos, y sus necesidades y experiencias anteriores. En consecuencia, todos los actos del individuo están guiados por su cognición por lo que siente, piensa y cree.
Para esbozar la teoría de Barnard diré:

- Las organizaciones son, por su propia naturaleza, sistemas cooperativos y no pueden dejar de serlo: organización como sistema social.
- Las organizaciones no pueden dejar de tener una "finalidad moral", ha de legitimarse por sus fines, por los servicios que prestan; y esto es así por ser sistemas cooperativos
- El núcleo de una organización formal son las "actividades conscientemente coordinadas o fuerzas de dos o más personas”
- Para Barnard, la organización es más racional que los individuos porque es impersonal o supra individual
- Los líderes inculcan el propósito moral a los miembros de la organización, pero sobre todo han de tomar las decisiones clave.

Los Aportes más Significativos de Chester Barnard a La Teoría del Comportamiento Organizacional

Para esbozar la Teoría de Barnard diremos:

- Las organizaciones son, por su propia naturaleza, sistemas cooperativos y no pueden dejar de serlo: organización como sistema social.
- Las organizaciones no pueden dejar de tener una "finalidad moral", ha de legitimarse por sus fines, por los servicios que prestan; y esto es así por ser sistemas cooperativos.
- El núcleo de una organización formal son las actividades conscientemente coordinadas o fuerzas de dos o más personas.
- Para Barnard, la organización es más racional que los individuos porque es impersonal o supra individual.
- Los líderes inculcan el propósito moral a los miembros de la organización, pero sobre todo han de tomar las decisiones clave.
- Adoctrinamiento: Una función esencial de la dirección consiste en inculcar la creencia en la existencia real de una meta común.
- Contribuciones e incentivos: cada individuo hace un input a la organización y recibe una parte del output; Barnard no analiza el caso más obvio, cuando el input es mayor que el output, lo que en definitiva hace que la organización crezca o incluso se mantenga.
- Cómo justificar que las cúpulas manden, Se define que la autoridad viene de "abajo", los miembros deciden aceptar o no la autoridad de los superiores.
- Funcionalismo externo y moralismo: se acepta críticamente que las organizaciones son entes funcionales para todos los implicados, son esencialmente democráticas y beneficiosas en sus influencias.
- Intentar algo y fracasar es, por lo menos, aprender. Pero no hacer el intento es sufrir la inestimable pérdida de lo que pudo haber sido.

2.2.2. Teoría de La Inteligencia Social de Daniel Goleman.

PRIMER PARRAFO Daniel Goleman esun psiccologo

Goleman es un autor de prestigio en lo que se refiere a la inteligencia emocional, por lo que parece adecuado tener en cuenta su punto de vista:

> Utilizo el termino emoción para referirse a un sentimiento y sus pensamientos característicos a las condiciones psicológicas y biológicas que lo caracterizan, así como una serie de inclinaciones a la actuación. […] Todas las emociones son esencialmente impulsos a la acción […] cada una de ellas inclina a un cierto tipo de conducta (Goleman, 199, p.331)

Según Goleman los psicólogos no logran, establecer el límite entre lo social y lo emocional: "Los psicólogos todavía no tienen claro cuáles son las habilidades sociales y cuáles las emocionales. Esto no resulta nada extraño porque, como también sucede con el cerebro social y el cerebro emocional, ambos dominios se hallan muy entremezclados.

El propio modelo de Inteligencia Emocional se centraba en la inteligencia social sin prestar, como hacen otros teóricos, mucha importancia a ese hecho. Pero, como hemos acabado descubriendo, el simple hecho de ubicar la inteligencia social dentro del ámbito de lo emocional nos impide pensar con claridad en las aptitudes que favorecen la relación, ignorando lo que sucede en nuestro interior cuando nos relacionamos, una miopía que soslaya la dimensión social de la inteligencia. Los ingredientes fundamentales de la inteligencia social pueden agruparse, en mi opinión, en dos grandes categorías, la conciencia social (es decir, lo que sentimos sobre los demás) y la aptitud social (es decir, lo que hacemos con esa conciencia) (Goleman, 2006)

La conciencia social se refiere al espectro de la conciencia interpersonal que abarca desde la capacidad instantánea de experimentar el estado interior de otra persona hasta llegar a comprender sus sentimientos y pensamientos e incluso situaciones socialmente más complejas. La conciencia social está compuesta, en mi opinión, por los siguientes ítems:

- **Empatía primordial**: Sentir lo que sienten los demás; interpretar adecuadamente las señales emocionales no verbales.
- **Sintonía**: Escuchar de manera totalmente receptiva; conectar con los demás.
- **Exactitud empática**: Comprender los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás.
- **Cognición social**: Entender el funcionamiento del mundo social.

Pero el simple hecho de experimentar el modo en que se siente otra persona o de saber lo que piensa o pretende no es más que el primer paso, porque lo cierto es que no basta con ello para garantizar una interacción provechosa. La siguiente dimensión, la aptitud social, se basa en la conciencia social que posibilita interacciones sencillas y eficaces. El espectro de **aptitudes sociales incluye:**

- **Sincronía:** Relacionarse fácilmente a un nivel no verbal.
- **Presentación de uno mismo**: Saber presentarnos a los demás.
- **Influencia**: Dar forma adecuada a las interacciones sociales.
- **Interés por los demás**: Interesarse por las necesidades de los demás y actuar en consecuencia.

Tanto el dominio de la conciencia social como el de la aptitud social van desde las competencias básicas características de la vía inferior hasta las articulaciones más complejas propias de la vía superior. Así, por ejemplo, la sincronía y la empatía primordial son capacidades exclusivas de la vía inferior, mientras que la exactitud empática y la

influencia combinan las vías superior e inferior. Y, por más blandas que puedan parecer algunas de estas habilidades, ya existen muchos test y escalas para valorarlas.

De acuerdo a Goleman la habilidad social depende de las neuronas espejo. Por un lado, el hecho de resonar con lo que advertimos que sucede en otra persona nos predispone a dar una respuesta rápida y adaptada. Por otro, las neuronas responden a los más pequeños indicios de la intención de moverse y nos ayudan así a rastrear la motivación que la alienta.

Las neuronas espejo son esenciales para el aprendizaje infantil. Hace ya tiempo que sabemos que el aprendizaje por imitación constituye el principal camino del desarrollo infantil, pero el descubrimiento de las neuronas espejo explica el modo en que los niños pueden aprender a través de la mera observación. De este modo, la observación va grabando en su cerebro un repertorio de emociones y conductas que le permiten conocer el modo en que funciona el mundo

2.2.3. Teoría de Los Valores de Max Scheler.

Nacio en Múnich 19874.su figura decisiva en su formaciónfue su maestro , ahausserl, de quien tomo la pasión por salir al encuentro de"las cosas mismas" y el método para hacerlo, la descripción fenomenológica.

Scheler asume algunas de las teorías de Kant. Comienza rechazando, al igual que él, toda moral de los bienes y los fines, excluye la existencia de un bien supremo o fin último. El Valor Moral de la Voluntad dependería de la experiencia histórica, por lo que tendríamos una moral en continua evolución, por ejemplo, en la actualidad es normal que las mujeres vayan en bikini a la playa, pero hace algunos años sería impensable y totalmente inmoral (Scheler, 2001)

Scheler analizó la realidad original de los valores. Su Teoría es una Teoría General de los Valores y no sólo de los valores morales; establece los valores como independientes de las cosas y de sus estructuras reales, intentando mostrar la diferencia del valor respecto del objeto concreto, por ejemplo, que un helado esté rico es inherente a él, pero esta cualidad no se desprende de sus propiedades o de sus diversas sensaciones de agrado, sino que depende de los matices, esta manera de ser objetivamente es propia de las esencias (IDEM)

Los valores representarían un mundo especial de esencias que son llamadas cualidades valiosas o "cualidades de valor", dominando los objetos con sus particulares relaciones y conexiones. Las cualidades valiosas serán "objetos ideales", por ejemplo, los colores y las cualidades del sonido.

Scheler habló de la distinción entre valores, bienes y fines, ya que, para él, los valores constituirían una esfera especial de las esencias, no hay valores porque haya bienes y fines, ni hay valores porque haya normas, sino que los valores serían independientes de las cosas, estarían en otra esfera diferente. Lo propio de las cosas es "ser", pero lo propio de los valores no es "ser", sino que es "valer": Las cosas son y los valores valen.

Max Scheler (1874- 1928), sostiene que los valores morales son inherentes al ser humano y que éste necesita de ellos para perfeccionarse en la vida. Los valores morales son aquellos valores que perfeccionan al hombre en lo más íntimamente humano, haciéndolo más humano, con mayor calidad como persona.

Los valores morales surgen primordialmente en el individuo por influjo en el seno de la familia y son valores como: El respeto, la tolerancia, la honestidad, la lealtad, el trabajo, la responsabilidad. Para que se de

esta transmisión de valores es de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en la vida, los padres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros; es indispensable el modelo y ejemplo que estas personas significativas muestren al niño, para que se dé una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

Es importante la comunicación de la familia, cuando el niño ha alcanzado la edad escolar se hará partícipe de esta comunicación abierta. En la toma de decisiones y en aportaciones sobre asuntos familiares, posteriormente estos valores morales adquiridos en el seno de la familia ayudarán a insertarnos eficaz y fecundamente en la vida social, de este modo la familia contribuye a lanzar personas valiosas para el bien de la sociedad. Recordemos que una persona valiosa es una persona que posee valores interiores y que vive de acuerdo a ellos, un hombre vale entonces, lo que valen sus valores y la manera en cómo los vive. En el ámbito social, la persona valiosa buscará ir más allá de "su libertad", "su comodidad o bienestar" y se traducirán estos valores en solidaridad, honestidad, libertad de otros, paz (IDEM).

Jerarquía de los Valores

Para Scheler, los valores mantienen una relación jerárquica a priori. La superioridad de un valor sobre otro, es captada por medio del preferir, un acto especial de conocimiento. Preferir no es juzgar; el juicio axiológico descansa en un preferir que le antecede, por otra parte, no hay que confundir "preferir" con "elegir". "Elegir" es una tendencia que supone el conocimiento de la superioridad del valor. "Preferir", en cambio, se realiza sin ningún tender, elegir ni querer. Cuando decimos "prefiero la rosa al clavel", no pensamos en una elección, la elección tiene lugar entre acciones, mientras que el preferir se refiere a bienes y valores, supone el elemento empírico, mientras que el preferir supone

un elemento apriorístico. Así, todos preferimos la salud aunque en ocasiones elegimos acciones incongruentes con tal preferencia (fumamos, bebemos) (Muñoz, 2001)

Scheler destaca cinco criterios para determinar una jerarquía axiológica

Durabilidad del valor: Siempre se ha preferido, observa Scheler, los bienes duraderos a los pasajeros y cambiantes. Sin embargo, no hay que confundir la durabilidad del valor con la durabilidad de los bienes, y menos aún, de los depositarios, una "fea" estatua de mármol, no puede ser superior a una "bella" creación en madera; la corta vida de un genio, no cambia el valor de la misma.

Según Scheler, los valores más inferiores de todos, son los valores esencialmente 'fugaces'; los valores superiores a todos, son, valores eternos.

Divisibilidad: La altura de un valor es tanto mayor cuanto menos divisible sea el valor, a diferencia de los valores de lo agradable, sensible, en donde la magnitud del valor se mide por la magnitud del bien o del depositario, (por ejemplo, un trozo de tela fina, o una porción de un alimento exquisito, valen aproximadamente el doble que la mitad del mismo trozo o una media porción); los valores que suponen el gozo estético o los valores espirituales, no suponen el mismo comportamiento, la mitad de una obra de arte, no corresponde a la mitad de su valor total.

Los valores espirituales son indiferentes al número de personas que participan de su goce, mientras que el goce de lo agradable sensible, exige el fraccionamiento de los bienes correspondientes, de ahí que los bienes materiales separen a las personas -al establecerse conflictos de

intereses sobre su posesión- mientras que los bienes espirituales unen a los hombres en una posesión común.

La fundación: Constituye el tercer criterio para jerarquizar los valores. Si un valor A, funda a un valor B, el valor A será más alto, significa que para que se dé el valor B, se requiere existencia del valor A, lo agradable se apoya o se funda en lo vital. Todos los valores se fundan, en los valores supremos, los religiosos.

La profundidad de la satisfacción: Según este criterio, el valor más alto produce una satisfacción más profunda. Scheler aclara los conceptos de "profundidad" y "satisfacción". La satisfacción no debe ser confundida con el placer, si bien éste puede ser una consecuencia de la satisfacción. Esta última se refiere a una vivencia de cumplimiento que se da cuando se cumple una intención hacia un valor mediante la aparición de éste. La satisfacción tampoco está necesariamente ligada a una tendencia; el más puro caso de satisfacción ocurre en el tranquilo percibir sentimental y en la posesión de un bien positivamente valioso.

El concepto de profundidad se refiere al grado de satisfacción. Se dice que la satisfacción al percibir un valor es más profunda que otra, cuando su existencia se muestra independiente del percibir del otro valor, sólo cuando nos sentimos satisfechos en los planos profundos de nuestra vida gozamos las alegrías superficiales.

La relatividad: La relatividad se refiere al ser de los valores mismos. Existen valores que son relativos a un individuo como es el caso del valor de lo agradable, que es relativo a un ser dotado de sentimiento sensible.

El hecho de que un valor sea relativo, no lo convierte en subjetivo. Un objeto corpóreo que se presenta en la alucinación es relativo al

individuo, más no es subjetivo en el sentido que lo es un sentimiento. También hay valores absolutos que existen para un puro sentir, independiente de la sensibilidad, como es el caso del preferir y el amar. Los valores morales pertenecen a esta última clase. Un valor es tanto más alto cuanto menos relativo es, el valor más alto de todos es el valor absoluto.

Aplicando los cinco criterios, Scheler establece una tabla jerárquica de valores:

En el nivel más bajo, están los valores de lo agradable y lo desagradable a los que corresponden los estados afectivos del placer y el dolor sensibles.

En segundo término, están los valores vitales, que representan una modalidad axiológica independiente e irreductible a lo agradable y lo desagradable.

El reino de los valores espirituales constituye la tercera modalidad axiológica. Ante ellos deben sacrificarse tanto los valores vitales como los de lo agradable.

Entre los valores espirituales, podemos distinguir:

a) **Los valores de lo bello y de lo feo** y los demás valores puramente estéticos.

b) **Los valores de lo justo y de lo injusto** que son independientes de cualquier legislación creada por una sociedad, por lo que no hay que confundirlos con lo recto y lo no recto del orden legal.

c) **Los valores del "conocimiento puro de la verdad",** tal como pretende realizarlos la filosofía, en contraposición con la ciencia positiva que aspira al conocimiento con el fin de dominar a la naturaleza.

Por encima de los valores espirituales está la última modalidad de los valores, la de lo santo y lo profano. Como los valores en general son independientes de los bienes y de todas las formas históricas, se comprende que Scheler reclame para los valores religiosos completa independencia frente a lo que ha valido como santo a lo largo de la historia. Los estados correspondientes a los valores religiosos son los de éxtasis y desesperación, que miden la proximidad o el alejamiento de lo santo.

La relación jerárquica de valores -que va de lo agradable a lo santo, pasando por lo vital y lo espiritual- es apriorística y precede, por lo tanto, a cualquier relación entre los bienes. Cuando aplicamos esta jerarquía a los bienes, lo que en realidad hacemos es aplicarla a los valores que están presentes en tales bienes.

"La persona es un valor por sí misma", esta frase enunciada por Max Scheler puede servir para enfrentar el análisis de su concepto de persona como un valor en sí misma y por sí misma, no sólo a nivel individual, sino también social, analizando su exposición descriptiva del sentido de la afirmación uncida al amor, siendo éste su valor primordial. El amor preside la vida de la persona, la sostiene y la lleva a su plenitud.

La Persona es un Valor por sí Misma

"La persona es un valor por sí misma". Sólo la persona es susceptible de ser contemplada en la escala de valores, como un valor de tal suerte

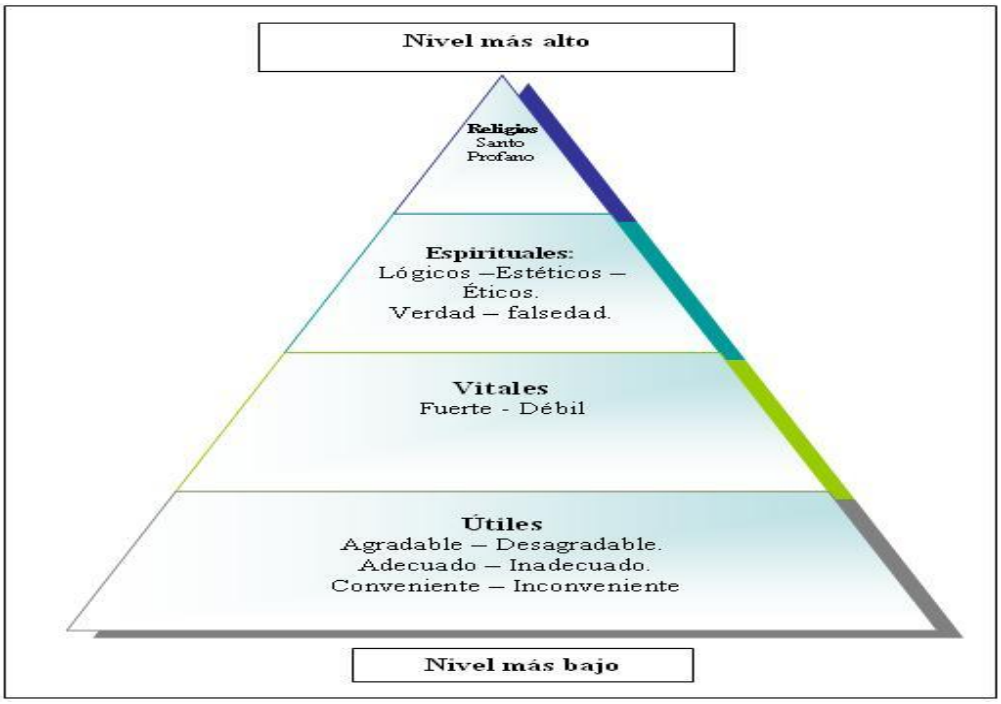
que se le pueda calificar como único dentro del mundo. Scheler define al hombre en tanto que es un valor por antonomasia

El hombre no es sólo un sujeto de valores, en cuanto considerado tan sólo un “portador de valores”, sino que es un valor personal. Gracias a esta formulación, Scheler sitúa al hombre en el ápice de todos los valores, jerarquizados en cuatro categorías. Tomadas de inferior a superior, éstas son las modalidades que distingue

- **Valores sensibles.** Son los comprendidos en la antítesis agradable-desagradable y se corresponden con los estados sensibles del placer y el dolor. Esta modalidad es una relación esencial con la existencia de una naturaleza sensible, los valores de utilidad son el subgrupo inferior de esta modalidad.
- **Valores vitales.** Son los comprendidos en la antítesis noble-vulgar, en un sentido muy similar al dado por Nietzsche a estos términos, corresponden con los modos del sentimiento vital.
- **Valores espirituales.** Son independientes del cuerpo y del entorno, abarcan tres subgrupos, ordenados jerárquicamente:

- **Valores estéticos**. Son los comprendidos en la antítesis bello- feo.
- **Valores jurídicos**. Son los comprendidos en la antítesis justo- injusto.
- **Valores lógicos**. Son los comprendidos en la antítesis verdadero-falso.

- **Valores religiosos**. Son los comprendidos en la antítesis sagrado-profana y sus soportes aparecen dados como completamente absolutos (cualesquiera que éstos sean), respecto a ellos, todas las demás modalidades muestran mayor o menor grado de relatividad.



FUENTE: Categorización de los valores según Scheler, (1942) Fuente: Salmerón (2004, p.41).

Las peculiaridades de la escala axiológica nos llevan directamente a este centro de la filosofía de Scheler, de manera que el hombre aparece como un valor único en su género, considerado éste como una especie de "universo personal", "ya que la persona es en cierta manera todas las cosas, en cuanto que es un microcosmos", en un doble sentido, en cuanto a su pertenencia del mundo, por un lado, y a su poder de dar sentido y perfeccionar a éste, por otro. Si a esto unimos que Scheler ve la evolución dentro de la vida como un proceso enriquecedor, podemos observar que en cada paso lo ganado queda conservado en el siguiente y se abre a innovaciones. Como el hombre es el último eslabón evolutivo, es un verdadero microcosmos, en el que aparecen ordenados todos los grados fundamentales que la vida ha ido recorriendo. El puesto del hombre como ser natural vendrá determinado, por la sucesión integrada de esos grados del ser psicofísico, de manera que la referencia de todas las cosas al hombre responde a su misión de integrarlas consigo

Dos características fundamentales caben destacar en la concepción scheleriana de la persona: Su trascendencia y su actualidad; de ellas

cabría derivar todas las restantes características en el plano esencial y operativo: Espiritualidad, libertad, responsabilidad, capacidad para los conceptos abstractos.

La “trascendencia” podría denominarse fenomenológicamente “intencionalidad” o de modo más metafísico “apertura”, quiere decir que la persona no es otra entidad dentro del mundo físico, el ser personal está abierto a la totalidad del mundo, donde “mundo” significa un horizonte abierto en el que se van integrando y ordenando las cosas físicas y todos los descubrimientos e innovaciones de la humanidad, precisamente porque la razón es el dominio que el hombre tiene del mundo, en virtud de su índole racional que le abre al mundo, de un lado, y le hace accesible al mismo, de otro. La relación del hombre con el mundo revierte en el descubrimiento del valor del propio hombre, a semejanza del espejo en el que se refleja el rostro transparente de su persona (IDEM)

El Ser de los Valores

El valor personal está situado por Max Scheler en el supremo grado de la jerarquía axiológica, al modo del vértice de la pirámide, hacia el que convergen todas las aristas que ascienden progresivamente hacia él. “El valor por sí mismo, es en esencia un valor personal”, la persona es el “auto valor” como el referente obligado de todo otro valor infrahumano, porque sin la presencia de ese valor, todos los demás valores parecen temblar

Describe el engarce de los valores fundamentales con el valor por excelencia, que es el de la persona, este engarce estriba justamente en la atracción interna de ese “auto valor personal” respecto de los otros valores, a semejanza de un imán que atrae todas las partículas de hierro cercanas al alcance de su radio de atracción.

CAPITULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA TEÓRICA

3.1. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

3.1.1. Análisis de la Observación.

Cuadro N° 01: Convivencia Escolar

Indicador	Siempre	A Veces	Nunca	Total
Existe un adecuado clima escolar en la I.E.	0	1	5	6
Con que frecuencia se suscitan discusiones entre estudiantes.	6	0	0	6
Se practica el respeto entre estudiantes.		0	6	6
Se practica la solidaridad entre estudiantes.	0	0	6	6
Se respetan las normas de convivencia en la I.E.	0	0	6	6
Existe interrelación armoniosa en la comunidad educativa.	0	0	6	6
Con que frecuencia se presentan actitudes violentas en los estudiantes.	6	0	0	6
Se han tomado medidas para combatir la violencia en la I.E.	0	0	6	6
Los docentes son mediadores en la convivencia escolar.	0	0	6	6

Los docentes conversan con los estudiantes sobre la convivencia escolar.	0	0	6	6
Los docentes muestran una actitud individualista.	6	0	0	6
Existen conflictos interpersonales entre los docentes.	6	0	0	6
Existe una adecuada comunicación entre docentes.	0	0	6	6
Los docentes practican el trabajo cooperativo.	0	0	6	6
Los docentes respetan las opiniones de sus colegas.	0	0	6	6
Existe una participación democrática en la I.E.	0	0	6	6

Fuente: Guía de Observación aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, mayo 2014.

Interpretación:

La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa.

En la Guía de Observación aplicada a los 6 participantes de la I.E. N° 391, evidencio las debilidades en la Comunidad Educativa respecto al clima escolar.

Nunca existe un adecuado clima escolar en la I.E. (5), siempre se suscitan discusiones entre estudiantes (6), nunca se practica el respeto entre estudiantes (6), nunca se practica la solidaridad entre estudiantes (6), nunca se respetan las normas de convivencia en la I.E. (6), nunca

existe interrelación armoniosa en la comunidad educativa (6), siempre se presentan actitudes violentas en los estudiantes (6), nunca se han tomado medidas para combatir la violencia en la I.E. (6).
Es importante mencionar que el clima escolar no depende únicamente de los estudiantes, sino también de los docentes quienes representan un patrón de comportamiento para la Comunidad Escolar, por ello es necesario que los docentes muestren actitudes pacíficas y que contribuyan con la buena calidad del clima escolar.

Los docentes nunca son mediadores en la convivencia escolar (6), los docentes nunca conversan con los estudiantes sobre la convivencia escolar (6). Los docentes siempre muestran una actitud individualista (6), siempre existen conflictos interpersonales entre docentes (6), nunca existe una adecuada comunicación entre docentes (6), los docentes nunca practican el trabajo cooperativo (6), los docentes nunca respetan las opiniones de sus colegas (6), y finalmente nunca existe una participación democrática en la I.E. (6).

3.1.2. Resultados de la Encuesta

Cuadro N° 02: Comunicación en la I.E.

Calidad de la comunicación institucional.	N	%
Buena	0	0
Regular	0	0
Mala	6	100
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

Interpretación:

La función comunicadora en el ámbito escolar gira en torno a varios aspectos como la información que se necesita para funcionar cotidianamente: de la dirección hacia los maestros, de los maestros hacia la dirección, de los maestros entre sí. Ahí radica la importancia de la comunicación, el cuadro N° 02, muestra que la calidad de la comunicación institucional, es decir, entre los docentes es mala, así lo manifiesta 100%% de los encuestados.

Cuadro N° 03: Normas de Convivencia

Conocimiento de las normas de convivencia de la I.E.	N	%
Si	1	16.7
No	5	83.3
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

Interpretación:

Las normas de convivencia representan las reglas que todos los participantes deben respetar, así mismo favorecen el adecuado clima institucional, sin embargo, 83.3% de los participantes, manifiesta que no conoce las normas de convivencia.

Cuadro N° 04: Comunicación de los Participantes.

Existe intercambio de opiniones entre los participantes.	N	%
Si	0	0
No	6	100
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

Interpretación:

100% de los encuestados, manifiesta que no existe intercambio de opiniones entre los mismos, lo cual evidencia que existe individualismo en la I.E.

Cuadro N° 05: Valores en la I.E.

Docentes y estudiantes practican los valores en la I.E.	N	%
Si	0	0
No	6	100
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

Interpretación:

Los valores tienen una enorme importancia, ya que la educación ha de ser humanista, o sea, promotora de la perfección de los seres humanos, entonces necesariamente deberá ayudar a promover los valores que convienen, perfeccionan y desarrollan a todos los seres humanos. 100% de los docentes señalaron que tanto ellos como los estudiantes no practican valores.

Cuadro N° 06: Organización en la I.E.

Los docentes de la I.E. trabajan organizadamente para el logro de objetivos institucionales.	N	%
Si	0	0
No	6	100
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

Interpretación:

La organización representa un aspecto importante en la I.E. para lograr el progreso de la misma, pero según la encuesta 100% de encuestados indica que los docentes de la I.E. no trabajan organizadamente para el logro de objetivos institucionales**.**

Cuadro N° 07: Clima Laboral

Calidad del clima laboral en la I.E.	N	%
Bueno	0	0
Regular	6	100
Malo	0	0
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

Interpretación:

El clima laboral no es otra cosa el medio en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. La calidad de este clima influye directamente en la satisfacción de los participantes de la I.E. y por lo tanto, es muy importante que sea positivo. 100% de los encuestados señalaron que la calidad del clima laboral en la I.E. es regular.

Cuadro N° 08: Trabajo Cooperativo

Calidad del trabajo cooperativo docente.	N	%
Bueno	0	0
Regular	0	0
Malo	6	100
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

Interpretación:

El trabajo cooperativo, entiende la cooperación como una asociación entre personas que van en busca de ayuda mutua en tanto procuran realizar actividades conjuntas, de manera tal que puedan aprender unos de otros. El Aprendizaje Cooperativo se caracteriza por un comportamiento basado en la cooperación, esto es, una estructura cooperativa de incentivo, trabajo y motivaciones, lo que necesariamente implica crear una interdependencia positiva en la interacción alumno-alumno y alumno-profesor, profesor-profesor. A propósito, 100% de encuestados califico la calidad del trabajo cooperativo docente como malo.

Cuadro N° 09: Mediación del Conflicto

El docente es mediador en los conflictos escolares.	N	%
Si	0	0
No	6	100
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

Interpretación:

Los docentes juegan un rol importante en la I.E. deben saber manejar las situaciones que se susciten en la I.E., como los conflictos entre los escolares, muy a pesar 100% de los encuestados manifestaron que el docente no es mediador en los conflictos escolares.

Cuadro N° 10: Capacitaciones

La I.E. brinda capacitaciones a los docentes para que manejen los conflictos escolares.	N	%
Si	0	0
No	6	100
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

Interpretación:

Es importante que los docentes estén preparados para enfrentar las situaciones que se presenten en la I.E. y para ello es necesario que estén debidamente capacitados. Según la encuesta, 100% de encuestados manifestó la I.E. no brinda capacitaciones para que puedan manejar los conflictos escolares.

Cuadro N° 11: Manejo del Conflicto

Manejo del conflicto escolar por los docentes	N	%
Bueno	0	0
Regular	0	0
Malo	6	100
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

Interpretación:

Según el cuadro N° 11, 100% de encuestados califica como malo el manejo del conflicto escolar por los docentes, evidenciando una gran debilidad en la I.E.

Cuadro N° 12: Ejemplo del Docente

Los docentes representan un ejemplo positivo para los estudiantes.	N	%
Si	0	0
No	6	100
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

Interpretación:

Los docentes representan un modelo a seguir para el estudiante, pues ellos observan e imitan los comportamientos de los adultos, sin embargo, 100% de encuestados indican que los docentes no representan un ejemplo positivo para los estudiantes.

Cuadro N° 13: Comportamiento de los Estudiantes

Comportamiento de los estudiantes.	N	%
Bueno	0	0
Regular	0	0
Malo	6	100
Total	**6**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los participantes de la I.E. N° 391, Mayo 2014.

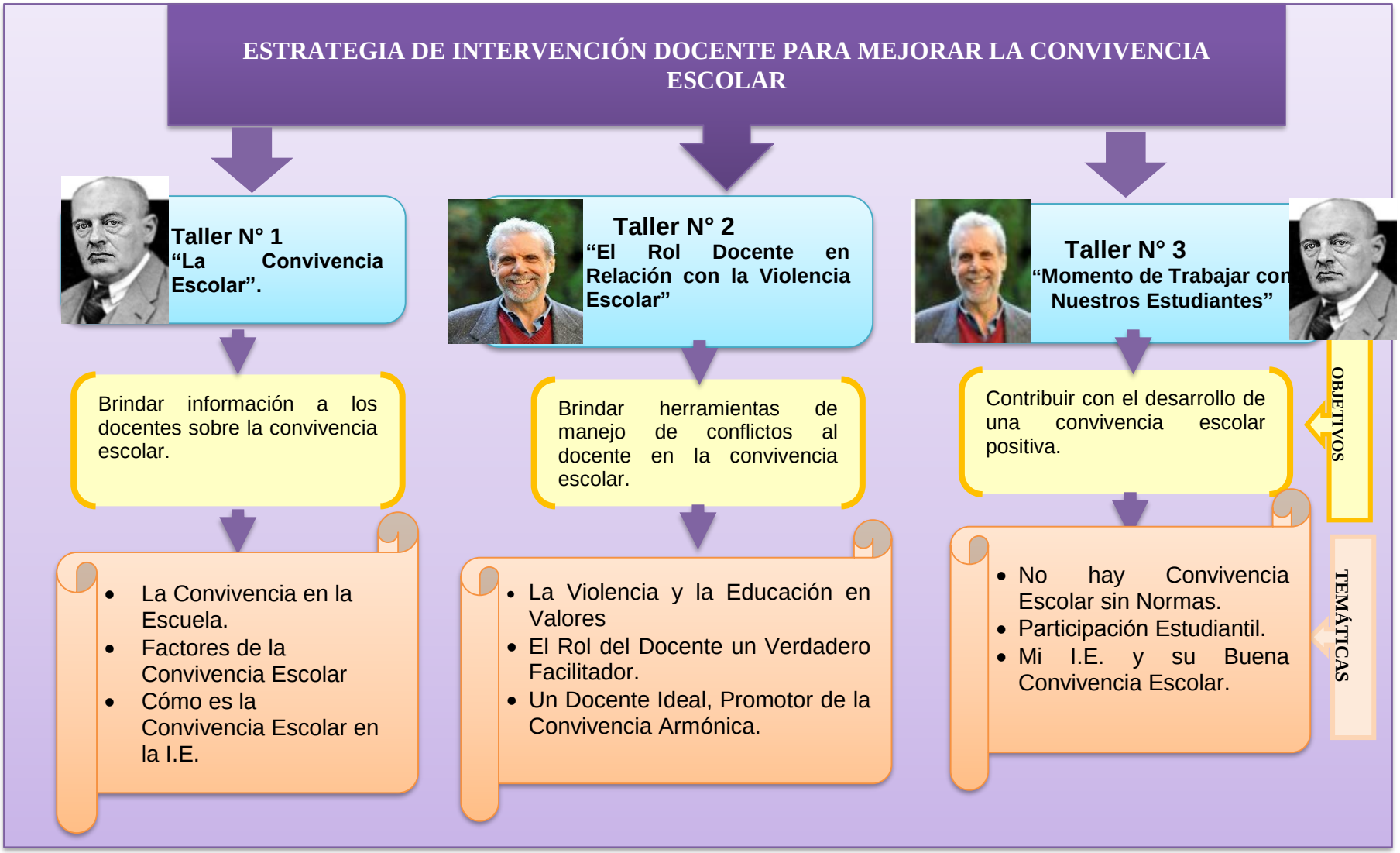
Interpretación:

El 100% de encuestados señalaron que el comportamiento de los estudiantes es malo, ello evidencia la indisciplina existente en la I.E.

3.2. PROPUESTA TEÓRICA.

El valor de esta sección radica en que la teoría es concebida en función de la praxis, y ésta se guía por un presente cuyo horizonte es su carácter preparatorio del futuro

“Estrategia de Intervención Docente para Mejorar la Convivencia Escolar”



FUENTE: Elaboración propia

Fundamentación Sociológica

Las relaciones interpersonales son inherentes al ser humano, pero la convivencia también, y éste forma parte de la convivencia; por tanto, es fundamental e ineludible promover una comprensión de las relaciones como fuente de aprendizaje, desarrollo y maduración personal. Formar, promover y fomentar las actitudes que hacen de los conflictos interpersonales una oportunidad de desarrollo, representa una visión contemporánea de la educación y significa una oportunidad de cambio para la sociedad.

Fundamentación Pedagógica

Esta propuesta está orientada al Marco Del Buen Desempeño Docente en el **Dominio 2 :** Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes en donde el docente Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales, construye de manera asertiva y empática relaciones interpersonales con y entre los estudiantes, basadas en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración. ; orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes y les comunica altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.

El aula y el centro educativo se presentan como un entorno estructurado que proporciona la oportunidad para la interacción social de todos los individuos. Esta multidimensionalidad del aula sobrepasa, en numerosas ocasiones, las capacidades de atención y de seguimiento del profesor. Es decir, emergen otros factores adyacentes que surgen de las relaciones informales relacionadas con los sentimientos de afecto o desagrado, de autoestima, ascendencia social, atribución y expectativas de éxito. Por tanto, será el

conocimiento de la estructura interna e informal del aula lo que explique las relaciones interpersonales, los procesos motivacionales y afectivos que el grupo de estudiantes genera.

Así, Cerezo (2001) explica: “Para comprender los procesos de interacción en el aula debemos tener en cuenta distintos factores. Factores motivacionales (la intención con la que los estudiantes participan en las tareas de aprendizaje) y afectivos (sentimientos referidos a uno mismo y a los otros)” .Por consiguiente, la adaptación escolar al grupo depende de las relaciones que los estudiantes sean capaces de entablar con sus compañeros y profesores. Pero, en ocasiones, estas relaciones no son adecuadas y la escuela se transforma en un recinto de estrés e inadaptación. Estos estudiantes rechazados por sus compañeros presentan dificultades emocionales, comportamentales y sociales (CEREZO (2001)).

3.2.1. Estructura de la Propuesta.

La propuesta consta de una Estrategia de Intervención Docente conformada por tres talleres, los cuales están estructurados por el resumen, objetivo, temática, metodología, evaluación, conclusiones, recomendaciones y bibliografía. La Estrategia representa una formulación racional de actividades específicas, graduadas y sistemáticas para cumplir los objetivos de la propuesta.

Estrategia de Intervención Docente para Mejorar la Convivencia Escolar.

FUENTE: Imagen de Google

Taller N°01: "Convivencia Escolar en la Escuela".

Resumen: La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, de manera que una buena convivencia exige el respeto mutuo y la aceptación de unas normas comunes; aceptación de otras opiniones y estilos de vida; resolución por medios no violentos de las tensiones y disputas.

Tiene un enfoque eminentemente formativo. Se deben enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía. En la escolaridad, estos aprendizajes están establecidos tanto en los Objetivos Fundamentales Transversales como en los Objetivos Fundamentales Verticales.

En sí mismo, el enfoque formativo contiene una dimensión preventiva, expresada en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones

personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, cautelando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas. En este sentido, la dimensión preventiva implica superar la noción de riesgo y no se limita a informar o prohibir, sino que apunta a formar para actuar con anticipación.

La convivencia escolar tiene un enfoque formativo, ya que se enseña y se aprende a vivir con otros, requiere de la participación y compromiso de toda la comunidad educativa, de acuerdo a los roles, funciones y responsabilidades de cada actor y estamento.

Todos los actores de la Comunidad Educativa son sujetos de derecho y de responsabilidades, y deben actuar en función del resguardo de la dignidad de todos y todas

Fundamentación: La Estrategia se fundamenta en la Teoría del Sistema Cooperativo Social de Chester Barnard.

Objetivo: Brindar información a los docentes sobre la convivencia escolar.

Análisis Temático:

Tema N° 01: La Convivencia en la Escuela.

En este primer tema se presentará por parte del Facilitador, una breve introducción de la estrategia, se hará una exposición sobre la convivencia escolar, mediante diapositivas. De esta manera los docentes podrán obtener información clara y precisa sobre el tema facilitando su comprensión.

Luego de la exposición los docentes participaran de forma abierta para expresar sus opiniones.

Fuente: https://es.slideshare.net/juandigaleano1/la-convivencia

<u>Tema N° 02:</u> Factores de la Convivencia Escolar

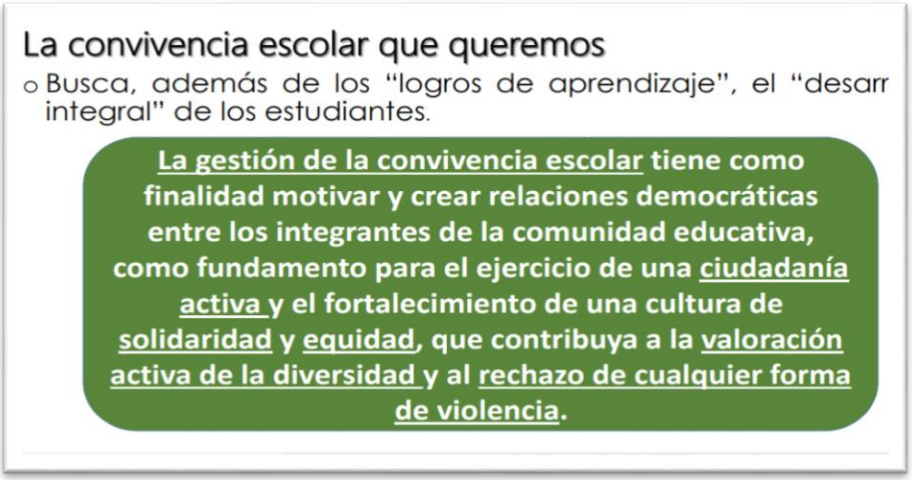
Se les presentara a los docentes información sobre los factores positivos y negativos de la convivencia escolar, a fin de que ellos puedan reflexionar y analizarlos.

Posterior a la exposición, los docentes participaran mediante una ronda de preguntas.

FUENTE: https://www.google.com.pe

<u>Tema N° 03:</u> Cómo es la Convivencia Escolar en la I.E.

Los docentes participaran abiertamente para explicar desde su punto de vista cómo caracterizan la convivencia en su I.E. Pueden citar ejemplos o situaciones que presenciaron.



Fuente: http://www.drelm.gob.pe/images/descarga/2016/JORNADAS%20DE%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf

Desarrollo Metodológico

Para la realización del taller planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Partes Componentes de una Estrategia	Acciones
Introducción	• Motivación. • Comunicación de los objetivos de la reunión. • Repaso y/o control de los requisitos.
Desarrollo	• Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto. • Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo). • Evaluación formativa del progreso de los participantes. • Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.
Conclusión	• Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión. • Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado. • Síntesis del tema tratado en la reunión. • Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido. • Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.

Agenda Preliminar de Ejecución del Taller.

Mes: Agosto, 2014.

Periodicidad: Una semana por cada tema.

Desarrollo del Taller:

Taller N.º 1			
Cronograma por Temas	**Tema N.º 1**	**Tema N.º 2**	**Tema N.º 3**
08:00			
09:30			
10:00			
11:30	Conclusión y cierre de trabajo		

Evaluación del Taller

Taller: …….....

Fecha:……..

Facilitador:…….....

Institución:…….....

Opciones de Evaluación (Puntuaciones)

Por favor evalúe con una X de acuerdo a las siguientes valoraciones:

1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Bueno 4 = Muy Bueno 5 = Excelente

Evaluación del Facilitador

a.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
b.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
c.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
d.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
e.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
f.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

a. Mostró dominio del tema:
b. Motivó la participación del grupo:
c. La forma de comunicarse y plantear sus temas fue:
d. Solventó las dudas de manera:

e. La metodología aplicada en este taller ha sido:
f. La relación entre el facilitador y los participantes fue:

¿Qué comentario o sugerencia daría al facilitador del taller?

……
……
…….....

Evaluación de las Temáticas del Taller

a. La revisión de los contenidos se cumplió de manera:
b. La claridad y secuencia de los temas presentados fue:
c. La interacción entre la teoría y práctica ha sido:
d. Los conocimientos que adquirió son aplicables al trabajo de manera:
e. Los contenidos tratados se adecuan a la realidad y ofrecen una solución:
f. La duración del taller lo considera:
g. La puntualidad en el inicio del taller fue:

a.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
b.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
d.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
e.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
f.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

Aspectos Generales del Taller

a. La hora de inicio definida para el taller fue:
b. La limpieza y orden de las instalaciones antes de empezar fue:
c. El material estaba ordenado de manera:
d. El ambiente de atención y control de interrupciones externas fue:
e. Las instalaciones y espacios para la realización del taller fueron:
f. La calidad de la alimentación y servicio ofrecida en el taller fue:

a.		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
b.		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C.		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
d.		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
e.		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
f.		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

¿Qué comentario o sugerencia daría a la organización del taller para mejorar?

……

……..……

Conclusiones

1. El desarrollo de las temáticas propuestas permitirá que los docentes se informen sobre la convivencia escolar, e identifiquen lo positivo y negativo de la misma.
2. Las temáticas propuestas harán posible que los docentes tengan un acercamiento con la realidad en la que ellos se desenvuelven día a día,
3. La última temática presentada invito a los participantes a compartir experiencias respecto a la convivencia escolar en la I.E. las cuales permitirán la reflexión.

Recomendaciones

1. Profundizar las temáticas planteadas en el taller.

2. Estimular a los participantes para que puedan aplicar diversas técnicas que estimulen la mejora de la Institución.

Bibliografía

- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C., & BAPTISTA, P. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill.
- MONROY, Anameli. (1999). Dinámica de Grupos. Editorial Pax. México.
- FRITZEN, Silvino. (1984). 70 Ejercicios Prácticos de Dinámica de Grupo. Editorial Sal Terrae. España.

Taller N.º 02: El Rol Docente en Relación con la Violencia Escolar.

Resumen: El reto del docente está en conocer a las nuevas generaciones de conformidad con el contexto histórico; su labor formadora y su práctica pedagógica debe partir del conocimiento y aceptación de la experiencia juvenil y de la cultura escolar, con el fin de cambiar el esquema tradicional que ha ocasionado rupturas y tensiones entre maestros y estudiantes, situación que los distancia y hace más difícil la práctica pedagógica. La indisciplina es un tema frecuente en los pasillos, una razón para la presencia de bajas calificaciones, pero pocas veces un tema de discusión colegiada, quizá porque creemos que es ajena a nuestra tarea profesional, o porque existe un temor velado que delate nuestra incidencia en ella, hasta convertirla incluso en tabú.

Es frecuente que ante un grupo indisciplinado se responda con rigidez en los criterios de calificación, o ante los estudiantes desobedientes, violentos o apáticos se actúe con indiferencia o violencia verbal, también lo es que se recurra a la transferencia (encargarle al padre, al director o al orientador) y que muchas situaciones se omitan o desconozcan por considerarles ajenas a nuestras responsabilidades. Sin embargo, al responder sinceramente a la pregunta: cuántas horas hemos invertido en resolver problemas referentes a

violencia en la escuela, resulta que no son pocas; entonces, discernir sobre violencia en la escuela es hablar de un tema que nos atañe, porque la convivencia entre los sujetos involucrados en la educación, como tarea social, es una condición de la escuela.

Fundamentación: Se fundamenta en la Teoría del Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard y en la Teoría de los Valores de Max Scheler

Objetivo: Brindar herramientas de manejo de conflictos al docente en la convivencia escolar.

Análisis Temático:

Tema N° 01: La Violencia y la Educación en Valores

Se les presentara a los docentes información sobre la violencia en las escuelas. Los docentes deberán reflexionar la información y expresar sus opiniones.

El tema de la violencia dentro de las instituciones educativas es, sin lugar a dudas, uno de los más difíciles para analizar. Estamos ante un sinfín de variables y, además, como somos partícipes y protagonistas principales, nos es sumamente difícil ser objetivos. En las escuelas, al igual que en el resto de la sociedad, hay un conflicto cuando de un lado está uno que exige y del otro uno que no cede, o cuando hay dos o más que piensan distinto y se creen con el poder de la verdad; cuando no se avanza, cuando las instituciones se quedan muy por debajo de las exigencias de su comunidad y, por último, hay conflictos también cuando no existe entendimiento. Es más que evidente que, en la mayoría de las escuelas, ni los alumnos comprenden a los docentes, ni los niños se comprenden entre sí, o los adolescentes a los padres, ni los padres a los adolescentes, ni los maestros a los niños, ni los padres a los maestros, etc. Los conflictos en las escuelas siempre existieron, y la resolución violenta de ellos, también. Es evidente que la escuela como institución no gasta ya energía en ocultar este malestar, sino que al contrario lo evidencia y lo devuelve a la sociedad como forma de gritar y llamar la atención a una sociedad que necesita comenzar imprescindiblemente a dar nuevas respuestas.

La educación en valores y la promoción de la convivencia armónica tendrían que ser desde hoy un objetivo explícito en todas y cada una de las escuelas. La verdadera posibilidad del cambio está dada en la comunicación y la prevención. Si cada uno de nosotros piensa que el cambio es posible, entonces es posible. No quiero expresar con esta frase que sólo por querer cambiar algo, el cambio se realiza mágicamente. Lo que afirmo es que es indispensable, para poder modificar una realidad que no nos satisface, creer que podemos, como docentes, generar nuevas situaciones que faciliten este cambio. Si no lo creemos así, si no nos sentimos partícipes y protagonistas, si no tenemos confianza en nuestras propias fuerzas, en nuestra preparación como promotores de nuevos aprendizajes, cuestionémonos entonces qué pasó con nuestra vocación y no perdamos tiempo siquiera en intentarlo.

<u>Tema N° 02:</u> El Rol del Docente un Verdadero Facilitador.

Los docentes deberán reconocer su rol como facilitadores de la convivencia escolar. Participaran explicando de qué manera ellos facilitan la convivencia escolar.

Fuente: https://es.slideshare.net/Alejandrocanomerjia/rol-docente-1793561

MODELIZACIÓN

Un modelo se constituye cuando las personas imitan conductas que observan. Es imposible ser efectivos si el docente, como modelo, genera disgustos o no despierta interés por el tema que enseña. Esto se logra mediante un despliegue de patrones de afirmación aplicativos a la carrera del estudiante

Fuente: https://es.slideshare.net/Alejandrocanomerjia/rol-docente-1793561

CARACTERÍSTICAS DEL DOCENTE PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE

CALIDEZ Y EMPATÍA

- Calidez alude a la capacidad del docente de demostrar que se interesa por el estudiante como persona. Empatía es la capacidad para comprender como se siente el estudiante: "ponerse en los zapatos del otro" Un clima emocional negativo está asociado a un bajo rendimiento. Todos los estudiantes necesitan el apoyo y el interés de sus docentes, y los estudiantes con problemas de conducta, problemas de adaptación o personales, lo necesitan aun más. Por ejemplo, No se desarrolla esta característica cuando se usa el tiempo en función de lo que requiere el docente y no según las necesidades del estudiante.

Fuente: https://es.slideshare.net/Alejandrocanomerjia/rol-docente-1793561

<u>Tema N° 03:</u> Un Docente Ideal, Promotor de la Convivencia Armónica.

Es importante que los docentes comprendan que su labor no solo es impartir conocimiento a sus estudiantes, sino ayudarlos a formarse en valores, a fin de que puedan establecer relaciones interpersonales positivas.

Por ello se les bridara información que contribuya a que los docentes puedan obtener herramientas que faciliten la convivencia escolar positiva. Después de haber recibido información, los docentes en forma grupal plantearan situaciones y soluciones. Así mismo expondrán desde su perspectiva como debería ser un docente promotor de la convivencia armónica.

Promotor de la convivencia armónica.
¿Un docente ideal?

El maestro que promueve el verdadero aprendizaje y la conducta social apropiada da seguridad y tiende a un marcado enfoque académico que ayuda a sus alumnos a alcanzar metas y valores elevados. Impulsa las relaciones positivas entre todo el personal de la escuela y los alumnos,
y suscita la participación significativa de los padres y de la comunidad.

El verdadero maestro es promotor indiscutible de la prevención de la violencia dentro de su escuela y reconoce que la seguridad y el orden están relacionados al desarrollo social, emocional y académico de los niños. Nunca resta importancia a la posibilidad de aprender y confía en que sus estrategias van a ser efectivas para que todos los niños puedan aprender y no sólo comportarse de manera adecuada. De ningún modo deja de lado y sabe apreciar las diferencias individuales.

Sus objetivos son siempre comunicados claramente, porque entiende que su cumplimiento no sólo es responsabilidad de los chicos sino también de la escuela y el hogar.

Fuente: https://es.slideshare.net/angoher/taller-convivencia-escolar

Desarrollo Metodológico

Para la realización de taller planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Partes Componentes de la Estrategia	Acciones
Introducción	- Motivación. - Se da a conocer los objetivos de la reunión. - Repaso y/o control de los requisitos.
Desarrollo	- Presentación de la materia por el facilitador. - Realización de ejercicios prácticos de aplicación por los participantes (individuales o en grupo). - Evaluación formativa del progreso de los participantes. - Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.
Conclusión	- Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la Estrategia. - Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado. - Síntesis del tema tratado en la reunión. - Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido. - Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la Estrategia siguiente.

Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller

Mes: Setiembre, 2014.

Periodicidad: Una semana por cada tema

Desarrollo del Taller:

Taller Nº 2			
Cronograma por Temas	**Tema Nº 1**	**Tema Nº 2**	**Tema Nº 3**
08:00			
09:30			
10:00			
11:30	Conclusión y cierre de trabajo		

Evaluación del Taller

Taller:…….....

Fecha:……..

Facilitador:…….....

Institución:…….....

Opciones de Evaluación (Puntuaciones)

Por favor evalúe con una X de acuerdo a las siguientes valoraciones:

1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Bueno 4 = Muy Bueno 5 = Excelente

Evaluación del Facilitador

a. Mostró dominio del tema:
b. Motivó la participación del grupo:
c. La forma de comunicarse y plantear sus temas fue:
d. Solventó las dudas de manera:
e. La metodología aplicada en este taller ha sido:
f. La relación entre el facilitador y los participantes fue:

a.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
b.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
c.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
d.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
e.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
f.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

¿Qué comentario o sugerencia daría al facilitador del taller?

……

……

…….....

Evaluación de las Temáticas del Taller

a. La revisión de los contenidos se cumplió de manera:
b. La claridad y secuencia de los temas presentados fue:
c. La interacción entre la teoría y práctica ha sido:

a.	1	2	3	4	5
b.	1	2	3	4	5
c.	1	2	3	4	5
d.	1	2	3	4	5
e.	1	2	3	4	5
f.	1	2	3	4	5

d. Los conocimientos que adquirió son aplicables al trabajo de manera:
e. Los contenidos tratados se adecuan a la realidad y ofrecen una solución:
f. La duración del taller lo considera:
g. La puntualidad en el inicio del taller fue:

Aspectos Generales del Taller

a. La hora de inicio definida para el taller fue:
b. La limpieza y orden de las instalaciones antes de empezar fue:
c. El material estaba ordenado de manera:
d. El ambiente de atención y control de interrupciones externas fue:
e. Las instalaciones y espacios para la realización del taller fueron:
f. La calidad de la alimentación y servicio ofrecida en el taller fue:

a.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
b.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
c.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
d.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
e.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
f.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

¿Qué comentario o sugerencia daría a la organización del taller para mejorar?

……
……..……..…

Conclusiones

1. Los docentes deben tener información y herramientas que les ayuden a convertirse en mediadores y facilitadores de una buena convivencia escolar.

2. El presente taller, contribuirá a que los docentes se capaciten y mejoren sus habilidades de interacción con los estudiantes.

Recomendaciones

1. Los docentes ante los problemas constantes requieren ser capacitados brindándoles pautas que les permitan establecer buena comunicación y tener una buena relación interpersonal con sus estudiantes.

2. Es necesario que los docentes utilicen estrategias que orienten y faciliten la convivencia escolar.

Bibliografía

- JARES, X. (2001). Educación y Conflicto. Editorial Popular. Pág. 173 Madrid.
- JUDSON, S. (2003). Aprendiendo a Resolver Conflictos. Editorial Catarata. Pág. 70. Madrid.

Taller Nº 03: Momento de Trabajar con Nuestros Estudiantes.

Resumen: Después que los docentes obtuvieron información necesaria para mejorar la convivencia escolar en su I.E. es momento de que apliquen lo aprendido, por ello en este taller planteamos las temáticas que facilitaran el trabajo de los docentes con los estudiantes.

Fundamentación: Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman y Teoría del Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard.

Objetivo: Contribuir con el desarrollo de una convivencia escolar positiva.

Análisis Temático

Tema N° 01: No hay Convivencia Escolar sin Normas.

Para promover, un marco favorable para mejorar la convivencia escolar y la práctica de nuevas y mejores formas de abordar los conflictos, cada docente en su aula construirá normas de convivencia que los estudiantes deben respetar, vale decir, que los docentes elaboraran estas normas con los estudiantes.

Posteriormente los docentes consensuaran con otros docentes las normas de convivencia, a fin de obtener un solo grupo de normas definido pero que todos respeten alumnos como docentes.

a) La elaboración de normas consensuadas

El reglamento de la institución educativa cuenta con un acápite de normas y disciplina, que orienta el comportamiento y las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa.

Es importante que para la elaboración de estas normas, se involucre a representantes de los diversos actores de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo y padres de familia, tomando en cuenta las características propias de cada institución.[28]

Asimismo, se debe tener en cuenta las necesidades de los estudiantes, y a partir de ellas considerar medidas formativas en caso de trasgresión a las normas. El proceso debe permitir que todos los actores conozcan sus alcances, opinen sobre los criterios que están en la base de dichas normas y se comprometan a su cumplimiento.

Este diseño debe tener en cuenta los aspectos positivos del reglamento vigente, así como aquellos que se requiere cambiar. Debe considerar la identificación de las ventajas y posibles dificultades en la implementación de la Convivencia Democrática, así como los pasos a seguir para su solución. Asimismo, evaluar la pertinencia y viabilidad de los procedimientos y criterios utilizados frente a una falta y la aplicación de sanciones y recompensas.

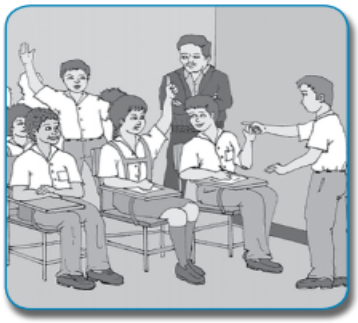
Las normas contenidas en el reglamento deben tener un carácter formativo, preventivo y regulador.

- ✓ Formativo, en cuanto promueve la comprensión e incorporación de valores democráticos y desarrollo de las habilidades sociales.
- ✓ Preventivo, porque genera un clima armonioso, confiable y seguro, entre estudiantes y docentes, lo que se convierte en un soporte o factor protector frente a la aparición de problemas psicosociales.
- ✓ Regulador, porque permite reconocer y estimular las buenas prácticas de convivencia y sancionar las faltas de forma pedagógica, justa, oportuna y reparadora, sin afectar la integridad física y psicológica de los estudiantes.

<u>Tema N° 02:</u> Participación Estudiantil.

Los docentes realizaran una asamblea en sus aulas, a fin de conocer causas del comportamiento de los estudiantes, y poder enfrentarlo.

✓ **Asamblea Escolar de Aula**



Los conflictos pueden ser latentes o manifiestos. Cuando son situaciones conflictivas latentes, existen mecanismos que nos pueden ayudar a prevenir que estas situaciones se manifiesten de manera perjudicial para las personas o los grupos involucrados. Uno de esos mecanismos es la Asamblea Escolar de Aula. Cuando los conflictos son manifiestos debemos gestionarlos de la mejor manera, tratando de preservar la relación con el otro y logrando construir acuerdos de manera cooperativa.

Las asambleas escolares del aula son espacios donde los estudiantes se reúnen con su tutor, para reflexionar y dialogar acerca de situaciones del aula que ellos consideren pertinentes. Es un modelo de democracia participativa, que promueve la reflexión sobre los hechos cotidianos, incentivando la intervención de los estudiantes y la coparticipación del grupo, en la búsqueda de soluciones a los temas abordados, respetando las diferencias referidas a valores, creencias y deseos de todos los miembros que participan. De esta forma, se construye un consenso, a partir de la coexistencia de puntos de vista diferentes u opuestos.

La Asamblea Escolar de Aula propicia un momento para el diálogo, la negociación y la búsqueda de soluciones a los conflictos cotidianos, contribuyendo a la construcción de capacidades esenciales para el proceso de cimentación de valores y actitudes éticas. También, es un espacio para analizar y plantear las normas de convivencia que no se estén cumpliendo.

Esta experiencia favorece a que los docentes conozcan mejor a sus estudiantes en facetas que no son posibles en el día a día en el aula. Temas, como la disciplina e indisciplina dejan de ser obligación solo del docente, para ser compartidos con todo el grupo del aula, quienes son responsables de la elaboración y respeto de las normas de convivencia del aula.

FUENTE: www.minedu.gob.pe

<u>Tema N° 03:</u> Mi I.E. y su Buena Convivencia Escolar.

Los docentes brindaran orientación a los estudiantes, sobre convivencia escolar durante algún momento de sus horas de clase, realizaran dinámicas y comentaran situaciones relacionadas con la convivencia, de esta manera los estudiantes irán interiorizando por que deben controlar sus emociones y mejorar su comportamiento.

7.1.4 La orientación entre estudiantes

Fortalecer las condiciones para que en la institución educativa se promuevan mejores formas de responder a los conflictos, es una tarea que compromete, de manera especial, a los adultos presentes en ella. Sin embargo, es necesario asumir, que los propios estudiantes, cumplen un rol fundamental en los procesos de cambio, pues tienen poder, energía y oportunidad para hacerlo.

Muchos conflictos entre estudiantes se dan en momentos y espacios donde no está presente un adulto, siendo estos, frecuentemente, resueltos mediante formas violentas con ausencia del sentido del respeto por el otro.

FUENTE: www.minedu.gob.pe

Ejemplo:

- **Reconocemos y expresamos nuestras emociones**

  Con ayuda de la docente, los estudiantes identifican las diferentes emociones observando imágenes para mejorar su comportamiento.

FUENTE: https://www.google.com

FUENTE: https://www.google.com

FUENTE: https://www.google.com

Desarrollo Metodológico

Para la realización del taller planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Partes Componentes de la Estrategia	Acciones
Introducción	- Motivación. - Se da a conocer los objetivos de la reunión. - Repaso y/o control de los requisitos.
Desarrollo	- Presentación de la materia por el facilitador. - Realización de ejercicios prácticos de aplicación por los participantes (individuales o en grupo). - Evaluación formativa del progreso de los participantes. - Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.
Conclusión	- Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos del taller. - Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado. - Síntesis del tema tratado en la reunión. - Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido. - Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la Estrategia siguiente.

Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller

Mes: Octubre, 2014.

Periodicidad: Una semana por cada tema

Desarrollo del Taller

Taller Nº 3			
Cronograma por Temas	**Tema Nº 1**	**Tema Nº 2**	**Tema Nº 3**
08:00			
09:30			
10:00			
11:30	Conclusión y cierre de trabajo		

Evaluación del Taller

Taller:…….....

Fecha:……..

Facilitador:…….....

Institución:…….....

Opciones de Evaluación (Puntuaciones)

Por favor evalúe con una X de acuerdo a las siguientes valoraciones:

1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Bueno 4 = Muy Bueno 5 = Excelente

Evaluación del Facilitador

a. Mostró dominio del tema:
b. Motivó la participación del grupo:
c. La forma de comunicarse y plantear sus temas fue:
d. Solventó las dudas de manera:
e. La metodología aplicada en este taller ha sido:
f. La relación entre el facilitador y los participantes fue:

a.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
b.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
c.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
d.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
e.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
f.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

¿Qué comentario o sugerencia daría al facilitador del taller?

……

……

…….....

Evaluación de las Temáticas del Taller

a. La revisión de los contenidos se cumplió de manera:
b. La claridad y secuencia de los temas presentados fue:
c. La interacción entre la teoría y práctica ha sido:
d. Los conocimientos que adquirió son aplicables al trabajo de manera:
e. Los contenidos tratados se adecuan a la realidad y ofrecen una solución:
f. La duración del taller lo considera:
g. La puntualidad en el inicio del taller fue:

a.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
b.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
c.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
d.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
e.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
f.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

Aspectos Generales del Taller

a. La hora de inicio definida para el taller fue:
b. La limpieza y orden de las instalaciones antes de empezar fue:
c. El material estaba ordenado de manera:
d. El ambiente de atención y control de interrupciones externas fue:
e. Las instalaciones y espacios para la realización del taller fueron:
f. La calidad de la alimentación y servicio ofrecida en el taller fue:

a.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
b.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
c.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
d.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
e.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
f.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

¿Qué comentario o sugerencia daría a la organización del taller para mejorar?

……

……..……..…

Conclusiones

1. Tener en claro que la comunicación entre docentes y estudiantes es importante para mejorar la convivencia escolar.

2. Los docentes deben conversar siempre con sus estudiantes a fin de influir en sus comportamientos.

Recomendaciones

1. El taller promoverá un buen clima institucional.
2. Los talleres deben desarrollarse con frecuencia para mejorar los conflictos que dificultan un buen clima organizacional en la I.E.

Bibliografía

- ANDER-EGG, E. (1995). Técnicas de Investigación Social. Lumen Argentina 24º edición.
- BORISOFF, Víctor. (1991). Gestión de Conflictos. Madrid.
- HERNÁNDEZ, Fernández y Baptista. (2010). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Méjico.
- RALP, Nicholz. (2005). Comunicación Eficaz. Ediciones Deusto. Barcelona. España.

3.2.2. Cronograma de la Propuesta.

Institución Educativa N°391, Distrito de Bernal - Sechura												
Fecha por Taller	**Nº 1**				**Nº 2**				**Nº 3**			
Meses	**Agosto**				**Setiembre**				**Octubre**			
Semanas	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
Actividades												
Coordinaciones previas	■				■				■			
Convocatoria de participantes		■				■				■		
Aplicación de estrategias			■				■				■	
Validación de conclusiones				■				■				■

3.2.3. Presupuesto

Recursos Humanos

Recursos Materiales

Cantidad	Requerimientos	Costo individual	Total
18	Folders con fasters	S/ 0.60	S/ 10.80
18	Lapiceros	s/ 0.50	s/ 9.00
800	Hojas bond	S/ 0.03	s/ 24.00
18	Refrigerios	S/ 5.00	S/ 90.00
600	Copias	S/ 0.10	S/ 60.00
Total			**S/. 193.80**

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Nª de Talleres= 3	Total
2	Capacitadores	S/ 250.00	2 x250 x3	S/ 1500.00
1	Facilitador	S/ 250.00	1 x250 x 3	S/ 750.00
Total				**S/ 2250.00**

Resumen del Monto Solicitado	
Recursos humanos	**S/ 2250.00**
Recursos materiales	**S/ 193.80**
Total	**S/ 2443.80**

3.2.4. Financiamiento

Responsable: CARMEN RONDOY, Edita.

CONCLUSIONES

1. La existencia de una inadecuada convivencia escolar se debe a que la I.E. no toma medidas necesarias para mejorar esta problemática, además los docentes no tienen comportamientos adecuados que sirvan de ejemplo para los estudiantes.

2. No se han construido y por ende no se practican valores de convivencia en el salón de clases.

3. Los docentes no son capacitados para poder manejar situaciones de conflicto, por lo que no son mediadores de una buena convivencia en la I.E.

4. Las Teorías de Chester Barnard, de Daniel Goleman y de Max Scheler, permitieron elaborar la estrategia de intervención docente.

5. El trabajo de campo describió y caracterizó el problema de investigación.

RECOMENDACIONES

1. Profundizar las investigaciones sobre la convivencia escolar, a fin de que los participantes se familiaricen con el tema.

2. Adecuar la propuesta a otros contextos escolares, pues la violencia escolar es un problema en otras realidades educativas,

3. Aplicar la estrategia en la I.E. con la finalidad de propiciar el desarrollo institucional y mejorar la convivencia escolar.

BIBLIOGRAFÍA

1. Acosta, G. (2017). *"El liderazgo docente y disciplina escolar en los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 El Alamo, Comas, Lima; 2016".* Lima.
2. Alvarado, L., & Huansi, D. (2015). *"Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en la I.E Túpac Amarú - 2013".* Iquitos.
3. Banz, C. (2008). *Convivencia Escolar.* Chile. Obtenido de http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Clima/Clima%2005.pdf
4. Campo, A. (2000). *De la convivencia escolar o de la recontrucción de las expectativas.* Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/39206743_De_la_convivencia_escolar_o_de_la_reconstruccion_de_las_expectativas
5. Cava, M. J., & Musitu, G. (2002). *LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA.* Obtenido de https://www.casadellibro.com/libro-la-convivencia-en-la-escuela/9788449313035/866939
6. D´Oporto, M. (2010). *http://motivacionbarnard.blogspot.com*. Obtenido de http://motivacionbarnard.blogspot.com/2010/
7. Farfán, M. (2015). *"Las estratégias de enseñanza para la promoción de la convivencia intercultural planificadas en las sesiones de aprendizaje de una I.E de la selva de Satipo".* San Miguel.
8. Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional.* Barcelona: Kairos.
9. Goleman, D. (2006). *Inteligencia Social: La nueva ciencia de las relaciones humanas.* Barcelona: Kairos. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=5UGQKQwAPIkC&pg=PA120&lpg=PA120&dq=El+propio+modelo+de+Inteligencia+Emocional+se+centraba+en+la+inteligencia+social+sin+prestar,+como+hacen+otros+te%C3%B3ricos,+mucha+importancia+a+ese+hecho.+Pero,+como+hemos+acabado+d

10. Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). *Estado de la Población Peruana.* Lima. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/publicaciones-digitales/
11. Martínez, M., & Bujons, C. (2001). *Un lugar llamado escuela. En la sociedad de la información y de la diversidad. Barcelona: Ariel.* Obtenido de https://www.academia.edu/4744464/Mart%C3%ADnez_M._Bujons_C._coords._2001_._Un_lugar_llamado_escuela._En_la_sociedad_de_la_informaci%C3%B3n_y_de_la_diversidad._Barcelona_Ariel
12. Municipalidad Distrital de Bernal. (2014). *Municipalidad Distrital de Bernal*. Obtenido de http://www.munibernal.gob.pe/resena
13. Municipalidad Provincial de Piura. (2012). *Municipalidad Provincial de Piura*. Obtenido de http://www.munipiura.gob.pe/distritos-de-piura
14. Municipalidad Provincial de Sechura. (2014). *Municipalidad Provincial de Sechura*. Obtenido de http://www.munisechura.gob.pe/
15. Muñoz, C. (2001). *Auditoria en sistemas computacionales.* México: Pearson Educación.
16. Naciones Unidas. (1948). *La Declaración Universal de Derechos Humanos.* Obtenido de https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf
17. Pizarro, S. (2002). *Aprender a convivir en los centros escolares.* Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1031442.pdf
18. Ramírez, S., & Justicia, F. (2006). *El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia.* Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. Obtenido de http://www.investigacion-psicopedagogica.com/revista/articulos/9/espannol/Art_9_139.pdf
19. Rodrigo, M. (1994). *Contexto y Desarrollo Social.* Obtenido de http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Rodrigo_Unidad_5.pdf
20. San Martín, J. A. (2003). *LA MEDIACION ESCOLAR: UN CAMINO PARA LA GESTION DEL CONFLICTO ESCOLAR.* CCS.

21. Scheler, M. (2001). *Ética: nuevo ensayo de fundamentación de un personalismo ético.* Madrid: Caparros Editores.
22. Tuvilla, J. (2004). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos.* Obtenido de http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/abaco-portlet/content/70fba476-a445-4057-a099-251403a72e7d
23. Urbalejo, R., & Aguilar, A. (2011). *Propuesta de Innovación Educativa para la Formación de Valores: Prevención del Bullying en alumnos de primaria.*
24. Zabalza, M. (2002). *Situación de la convivencia escolar en España: Políticas de Intervención.* Obtenido de https://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1488492765.pdf

ANEXOS

ANEXO Nº 01

UNIVERSIDAD NACIONAL

“PEDRO RUIZ GALLO”

DE LAMBAYEQUE

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Indicador	Siempre	A Veces	Nunca	Total
Existe un adecuado clima escolar en la I.E.				
Con que frecuencia se suscitan discusiones entre estudiantes.				
Se practica el respeto entre estudiantes.				
Se practica la solidaridad entre estudiantes.				
Se respetan las normas de convivencia en la I.E.				
Existe interrelación armoniosa en la comunidad educativa.				
Con que frecuencia se presentan actitudes violentas en los estudiantes.				
Se han tomado medidas para combatir la violencia en la I.E.				
Los docentes son mediadores en la convivencia escolar.				
Los docentes conversan con los estudiantes sobre la convivencia escolar.				
Los docentes muestran una actitud individualista.				
Existen conflictos interpersonales entre los docentes.				

Existe una adecuada comunicación entre docentes.				
Los docentes practican el trabajo cooperativo.				
Los docentes respetan las opiniones de sus colegas.				
Existe una participación democrática en la I.E.				

ANEXO N° 02

UNIVERSIDAD NACIONAL

“PEDRO RUIZ GALLO”

DE LAMBAYEQUE

GUÍA DE ENCUESTA

Datos Informativos.

Edad: _____ Sexo: _____

Tiempo de Servicios: _____ Procedencia:_____

Título: _____ Grado Académico:_____

Última Especialización: _____

Lugar y Fecha: _____

Código A. Relaciones Interpersonales

1. Calidad de la comunicación institucional

   Buena ☐

   Regular ☐

   Mala ☐

2. Conocimiento de las normas de convivencia de la I.E.

   Si ☐

   No ☐

3. Existe intercambio de opiniones entre los participantes

   Si ☐

   N0 ☐

4. Docente y estudiantes practican los valores en la I.E.

   Si ☐
   N0 ☐

5. Los participantes de la I.E. trabajan organizadamente para el logro de objetivos institucionales.

   Si ☐
   N0 ☐

6. Calidad del clima laboral en la I.E.

   Bueno ☐
   Regular ☐
   Malo ☐

7. Calidad del trabajo cooperativo docente. Siempre

   Bueno ☐
   Regular ☐
   Malo ☐

8. El docente es mediador en los conflictos escolares. Siempre

   Si ☐
   N0 ☐

9. La I.E. brinda capacitaciones a los docentes para que manejen los conflictos escolares.

   Si ☐
   No ☐

10. Manejo del conflicto escolar por los docentes

Bueno ☐
Regular ☐
Malo ☐

11. Los docentes representan un ejemplo positivo para los estudiantes.

Si ☐
No ☐

12. Comportamiento de los estudiantes.

Bueno ☐
Regular ☐
Malo ☐

ANEXO Nº 03

UNIVERSIDAD NACIONAL
"PEDRO RUIZ GALLO"
DE LAMBAYEQUE

GUÍA DE ENTREVISTA

Edad: ----------. Sexo: ----------

Empleo/Cargo: ----------

Lugar y Fecha de la Entrevista: ----------

Nombre del Entrevistado: ----------

Entrevistador: ----------

Código A: Convivencia Escolar

1. ¿Podrías describir el comportamiento de los docentes y del director de su Institución?

   ……
   ……
   ……
   ……..

2. ¿El Director es partícipe de una comunicación horizontal y adecuada?

   ……
   ……
   ……
   ……

3. ¿Mencione características del clima institucional de su Institución?

   .....
   .....
   .....

4. ¿La I.E. fomenta espacios para analizar profesionalmente las relaciones interpersonales de su Institución?

   ……
   ……
   ……

5. Detalle las debilidades de la convivencia escolar en su I.E.

   ……
   ……
   ……

6. ¿Considera que el director de su Institución motiva al personal para mejorar la convivencia escolar, y saber manejar situaciones?

   ……
   ……
   ……

7. ¿Frente a un comportamiento inadecuado, de los estudiantes, como actúa el docente?

   ……
   ……
   ……

Código B: Estrategia de Intervención Docente

8. ¿La I.E. que hace frente a las debilidades de la convivencia escolar?

   ……
   ……
   ……

9. ¿De qué manera sugiere Ud. se debería mejorar la convivencia escolar?

   ……
   ……
   ……

10. ¿Las Teorías de Chester Barnard, Daniel Goleman y Max Scheler sirven de fundamento a la Estrategia de Intervención Docente?

    ……
    ……