



UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**TALLER DE APRENDIZAJE COOPERATIVO BASADO
EN LA TEORÍA DE VIGOTSKY PARA MEJORAR LAS
HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL
CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E.
Nº 11016 “JUAN MEJÍA BACA”, DISTRITO DE
CHICLAYO – 2016.**

TESIS

**Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la
Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva.**

PRESENTADA POR:

DÁVILA TORRES Lizbeth Consuelo.

GONZALES VALLEJOS Anyela Leonor.

LAMBAYEQUE - PERÚ

2018

TALLER DE APRENDIZAJE COOPERATIVO BASADO EN LA TEORÍA DE VIGOTSKY PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 11016 “JUAN MEJÍA BACA”, DISTRITO DE CHICLAYO – 2016.

DÁVILA TORRES, Lizbeth C.

AUTOR

GONZÁLES VALLEJOS, Anyela L.

AUTOR

Dr. Jorge Dante Ordemar Rico
ASESOR

Presentada a la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”. Para obtener el Grado de: MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA.

APROBADO POR:

Dr. Jorge Castro Kikuchi.
PRESIDENTE DEL JURADO

Dra. María Elena Segura Solano.
SECRETARIO DEL JURADO

M.Sc. Carlos S. Reyes Aponte.
VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

A DIOS:

Quien es el guía para seguir adelante a pesar de los obstáculos que se presentan. Él nos ilumina en cada momento de la vida, llenándonos de fuerza para seguir adelante y culminar con éxito la meta trazada.

A NUESTROS PADRES:

Quienes, con el apoyo incondicional, amor, comprensión, confianza y consejos nos brindan la ayuda para hacer realidad el gran sueño de seguir formándose en lo personal y profesional.

A NUESTRAS ABUELITAS:

LEONOR Y CONSUELO

Que, aunque en este momento no están con nosotras, siempre las llevamos en nuestro corazón y son la fuerza para seguir adelante.

LAS AUTORAS

AGRADECIMIENTO

Expresamos un profundo agradecimiento a la Directora de la Institución Educativa N° 11016 “**Juan Mejía Baca**”, Licenciada: **Loida Delgado Vargas** y la Sub - Directora, Profesora: **Danitza Salazar Aguirre** por todas las facilidades brindadas en el desarrollo del trabajo.

Al asesor el Dr. **Jorge Dante Ordemar Rico**, por el apoyo desinteresado, por las valiosas orientaciones en la elaboración del trabajo.

LAS AUTORAS

ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE	
RESUMEN	
INTRODUCCIÓN	

CAPÍTULO I

I. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO:

Evolución Histórica de las Habilidades Sociales.	17
Contexto histórico y sociocultural de la I.E. N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo.	21
Manifestaciones y características de las Habilidades Sociales en los estudiantes.	25
Test estructurado de Habilidades Sociales	27
Resultados obtenidos en el pre- test en relación a las Habilidades Sociales Básicas.	28
Nivel alcanzado en el Pre - test en relación a las Habilidades Sociales Básicas.	34
Metodología aplicada.	44

CAPÍTULO II

II. MARCO TEÓRICO.

Base teórica científica: Las Habilidades Sociales.	50
Importancia de las Habilidades Sociales.	53
Características de las Habilidades Sociales.	56
Tipos de Habilidades Sociales.	58
Dimensiones de las Habilidades Sociales Básicas para la investigación.	63
Taller de Aprendizaje Cooperativo.	67
Tipos de taller.	70
Objetivos del taller.	71

Principios pedagógicos del taller.	71
Fundamentos del taller.	73
Aprendizaje Cooperativo.	75
Tipos de Aprendizaje Cooperativo.	78
Características del Aprendizaje Cooperativo.	79
Aprendizaje Cooperativo en el aula.	82
Fundamento Teórico basado en la Teoría de Vigotsky.	84
Técnicas utilizadas en el taller de aprendizaje cooperativo.	88

CAPÍTULO III

III.RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Análisis e Interpretación de los datos.	92
Resultados obtenidos en el Post- test en relación a las Habilidades Sociales Básicas.	92
Nivel alcanzado en el Post- test en relación a las Habilidades Sociales Básicas.	97
Propuesta teórica de un Taller de Aprendizaje Cooperativo.	104

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

RESUMEN

El objeto de estudio de esta investigación son las Habilidades Sociales. El objeto de estudio se deriva del problema planteado de la siguiente manera, marcada deficiencia, en las habilidades sociales de los niños del cuarto grado de educación primaria, lo que genera limitadas buenas relaciones entre los compañeros de aula y así mismo mantener un contacto interpersonal con el entorno de manera adecuada; útiles para el desarrollo personal de los estudiantes para con la familia, docentes y demás miembros del entorno.

El objetivo general de esta investigación es demostrar la eficacia del Taller de Aprendizaje Cooperativo en los alumnos del Cuarto Grado "A" de la Institución Educativa I.E. N° 11016 "JUAN MEJÍA BACA" han desarrollado habilidades sociales para desenvolverse adecuadamente en diversos contextos de su vida familiar y escolar.

La hipótesis asumida es la siguiente: Si se aplica el taller de aprendizaje cooperativo es posible que los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo, desarrollen habilidades sociales.

El resultado obtenido es la aplicación del taller de aprendizaje cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales basada en la teoría de Vygotsky en los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria.

Se concluye afirmando que la propuesta teórica del taller de aprendizaje cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales, promueve un cambio en la metodología de enseñanza y aprendizaje, generando un desarrollo efectivo en los alumnos del cuarto grado demostrado en los diversos antecedentes del presente estudio.

ABSTRACT

The objects of study of this research are Social Skills. The object of study is derived from the problem posed in the following way, marked deficiency, in the social skills of the children of the fourth grade of primary education, which generates limited relations between the classmates and also maintain an interpersonal contact with the Environment; Useful for the personal development of the students towards the family, teachers and other members of the environment.

The objective is to develop a cooperative learning workshop based on Vigotsky's theory to improve social skills in fourth grade students in Primary Education in the USA. N° 11016 "Juan Mejía Baca" of the district of Chiclayo.

The hypothesis is as follows: If the cooperative learning workshop is applied, it is possible that students of the fourth grade of Primary Education of Educational Institution No. 11016 "Juan Mejia Baca" of Chiclayo district develop social skills.

The result obtained is the application of the cooperative learning workshop for the development of social skills based on the theory of Vygotsky in the fourth grade students of Primary Education.

It is concluded that the theoretical proposal of the cooperative learning workshop for the development of social skills promotes a change in teaching and learning methodology, generating an effective development in the fourth grade students demonstrated in the various antecedents of the present study.

INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas por los cuales atraviesan los niños es la falta de habilidades sociales. Con frecuencia los alumnos tienen que tomar decisiones a la hora de relacionarse entre iguales, pero a veces no son las correctas, y ello se debe a que no cuentan con las habilidades sociales necesarias para desarrollarse de forma efectiva con los compañeros de clase.

Por lo que, se considera importante que los alumnos se involucren con sus compañeros no sólo en el ámbito cognoscitivo, sino que incrementen el aprendizaje en ámbitos como el afectivo, ya que el aula es un contexto comunicativo en donde el alumnado debe esforzarse para involucrarse en las actividades de interacción entre los compañeros de clase; para ello lo primero que debe demostrar son habilidades sociales básicas de interacción social.

Estas habilidades sociales básicas muchas veces se olvidan porque parecen obvias y se dan por supuestas y sabidas por los niños; sin embargo, no es así ya que son muy necesarias en la formación del niño. En ocasiones se consideran sólo como conductas de formalidad, cortesía y buena educación y se menosprecian y olvidan. Pero en distintas investigaciones se constata la innegable contribución al éxito de las interacciones del niño y adolescente. Estas habilidades, por tanto, le van a ayudar a que se maneje y desenvuelva en su entorno social.

Si un niño no sabe demostrar habilidades sociales básicas como presentarse ante alguien, saludar a un compañero, sonreír y reír, pedir algún favor, ser cortés y amable; dirigido a distintos tipos de personas y que se dan en un contexto determinado como la escuela, la casa o un lugar público, tendrá un déficit en las habilidades sociales esto predice futuros problemas de integración.

En este sentido urge la necesidad de plantear el fortalecimiento de habilidades sociales básicas para la vida y la convivencia, de capacidades que

contribuyan a dar un sentido más humano a las personas para vivir en sociedad, adoptando una posición activa y responsable. En el entendido de que convivir se aprende, y se aprende en cada espacio en que se comparte con otros, la escuela ocupa un lugar preferente para ello. En consecuencia, el desafío de las instituciones educativas consiste en impulsar y fomentar procesos en pro de habilidades sociales de convivencia escolar democrática y en coherencia con los esfuerzos de aseguramiento de la calidad de la educación.

Los estudiosos realizan desde hace mucho tiempo y hasta hoy muchas investigaciones a nivel mundial porque este tema es de gran interés para muchas instituciones. En este sentido, es necesario desarrollar en los alumnos las habilidades sociales que permitan desarrollar estas tareas satisfactoriamente.

En efecto los episodios de las malas habilidades sociales en las Instituciones Educativas parecen tener gran capacidad de atraer la atención pública, causando lo que hoy día se ha dado en denominar un alta “alarma social”, es por eso que en algunos países de Europa las administraciones educativas han lanzado campañas nacionales, programadas a través de los medios de comunicación social para así crear una cierta conciencia social que favorezca a los niños a mejorar las habilidades sociales.

Debemos estar conscientes que las habilidades sociales son relevantes en la escuela porque muchos de los niños muestran dificultades en ellas o en la aceptación por los compañeros de aula, lo que repercute en problemas tales como: el fracaso y abandono escolar, la delincuencia y otros tipos de problemas en la vida adulta, esto manifiesta Marlene Rivera de México.

Un factor determinante frente a este problema son las interacciones que establecen, puesto que, si estas son poco armoniosas e intolerantes, si existe falta de comunicación y entendimiento, si no hay espíritu de grupo, el ambiente será poco saludable entre quienes se relacionan diariamente en la comunidad educativa. Además, es necesario considerar que, si el sujeto no cuenta con

repertorio de conductas y habilidades necesarias para actuar frente a situaciones interpersonales desconocidas, lo más probable es que no presente una respuesta adecuada ya que no las ha aprendido.

En México en los últimos años ha llevado a cabo varios estudios y talleres de entrenamiento de habilidades sociales, motivados por un contexto deficiente en el desarrollo de habilidades sociales en niños y jóvenes.

De acuerdo a esta realidad, el Perú no es ajeno a esta problemática pues tantos estudiantes tienen dificultades para establecer las habilidades sociales con el otro.

Hay quien cree que incluirlas en forma de talleres no resulta efectivo porque pueden provocar el rechazo de los docentes al desligarlas del quehacer diario y de los intereses de los estudiantes.

A nivel de la Región Lambayeque la situación no dista mucho de la realidad nacional e internacional, pues es frecuente observar en las Instituciones Educativas del ámbito lambayecano conductas inapropiadas que muestran los estudiantes para manejarse a nivel interpersonal. Por lo tanto, enseñar y entrenar en habilidades sociales supone prevenir graves problemas personales y sociales futuros.

La experiencia obtenida durante el desarrollo de las prácticas profesionales en diversas instituciones educativas ha permitido observar dificultades de habilidades sociales en niños, manifestadas en las relaciones sociales que tienen los niños hacia los demás; ya que no saludan correctamente, faltan el respeto, no demuestran conductas de cortesía y amabilidad hacia sus compañeros y demás personas, cuando sonríen muchas veces lo hacen inoportunamente y en ocasiones ni logran expresarlo adecuadamente, por último desconocen cómo deben de presentarse ante los demás. Dichas habilidades sociales básicas muchas veces no les dan la debida importancia en las escuelas

cómo se debe; sin embargo son importantes para el desarrollo personal y social de todo niño que más adelante demostrarán cuando se desenvuelvan ante la sociedad.

La realidad problemática observada específicamente en la institución educativa de educación primaria N° 11016 “Juan Mejía Baca”, del distrito de Chiclayo, motivo de la realización de este trabajo de investigación. A nivel regional en esta institución educativa es evidente el poco interés de los niños del cuarto grado de educación primaria por la práctica de las habilidades sociales básicas que genera una deficiente práctica de habilidades sociales, produciendo un deficiente desenvolvimiento social con compañeros, docentes y padres de familia.

Esta investigación tiene como objeto de estudio las habilidades sociales.

En base a lo expuesto la investigación lleva por título: Taller de aprendizaje cooperativo basado en la teoría de Vigotsky para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. N° 11016 “Juan Mejía Baca”, distrito de Chiclayo – 2016; para tal efecto el problema detectado sugiere la siguiente cuestión ¿En qué medida el taller de aprendizaje cooperativo basado en la teoría de Vigotsky influye en el mejoramiento de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. N° 11016 “Juan Mejía Baca”, distrito de Chiclayo – 2016.

El objetivo general de esta investigación es demostrar la eficacia del Taller de Aprendizaje Cooperativo en los alumnos del Cuarto Grado “A” de la Institución Educativa I.E. N° 11016 “JUAN MEJÍA BACA” han desarrollado habilidades sociales para desenvolverse adecuadamente en diversos contextos de su vida familiar y escolar.

Los objetivos específicos son: Diagnosticar las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria de la I.E. N° 11016 “Juan

Mejía Baca” del distrito de Chiclayo, mediante un pre – test. Diseñar el taller de aprendizaje cooperativo mediante técnicas cooperativas como: dinámicas, rompecabezas, estudio de casos y juego de roles para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado. Aplicar el taller de aprendizaje cooperativo para contribuir en el mejoramiento de las habilidades sociales básicas de los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria de la I.E. N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo. Comparar los resultados obtenidos en la investigación a nivel del post - test.

Planteamos la siguiente hipótesis: Si aplicamos el taller de aprendizaje cooperativo basada en la teoría de Vigotsky es posible que desarrollen habilidades sociales los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo – 2016.

El aporte de Vigotsky hacia el trabajo de investigación, podemos mencionar que el aprendizaje tiene un carácter social, puesto que se desarrolla en el proceso de interacción con otras personas y en ello también se basa las estrategias cooperativas, cuales buscan propiciar procedimientos para el logro no sólo del proceso de enseñanza aprendizaje sino que también busca desarrollar las habilidades sociales que los estudiantes, y futuros ciudadanos necesitan, para convivir en la sociedad actual.

Además el desarrollo del individuo no puede darse sin el medio social, que es el factor determinante. El modo de pensar lo encontramos sobre todo en la forma de ver las relaciones de cooperación y menciona que siempre hay un compañero más capaz que otros.

Para Vygotsky el individuo es un ser social resultante de interacciones dadas a lo largo de su vida, parte muy importante de estas en la etapa escolar, por lo que las relaciones profesor –alumno y alumno- alumno son condicionantes para la educación; Vygotsky creía que el modelo más eficaz para la construcción del conocimiento era el que permitía al niño resolver conjuntamente las tareas con la mediación de una persona más capaz que en ocasiones puede ser un

compañero más experto ya que también los niños pueden colaborar juntos en la búsqueda del conocimiento.

El objetivo de todo esto, según Vygotsky es que el niño personalice e internalice las estrategias practicadas en el grupo, las intervenciones del maestro y los alumnos se deben llevar a cabo como si se tratase de un dialogo común, el maestro debe tratar que todos los alumnos actúen de forma rotativa haciendo participar a todos y consiguiendo que se retroalimenten a ellos mismos, y al final todos alcanzarán la competencia necesaria para actuar de forma autónoma y autorregulada.

De este modo, el individuo aprende con la interacción con los demás, a partir de la cual, procesa la nueva información hasta incorporarla en la estructura cognitiva.

El porqué del aprendizaje cooperativo desde el aporte de Vigotsky, se defiende que el desarrollo humano está sujeto a diferentes procesos, uno de ellos es el social. Es decir, el desarrollo psicológico del individuo es el resultado de su interacción constante con el contexto socio-histórico en el que vive.

La fundamentación Vigotskyana manifiesta la relevancia que tiene la interacción social, y más concretamente la cooperación. “Como dice Vigotsky lo que un niño puede hacer hoy con la ayuda del otro, podrá hacerlo sólo después por evidenciarse conscientemente o no la zona de desarrollo potencial.

En cuanto a la propuesta manifestada en el presente trabajo de investigación se considera que al aplicar un taller de aprendizaje cooperativo; en el que dicho taller el trabajo de los alumnos en grupos cooperativos facilita la identificación por parte del maestro y también por los miembros de cada equipo, de la zona de desarrollo potencial de cada uno y del equipo en su totalidad.

El taller de aprendizaje cooperativo que diseñamos, consistió que en cada sesión se utilizó algunas técnicas cooperativas como las dinámicas

participativas, el rompecabezas, trabajo en equipo, estudio de casos y juego de roles; pero teniendo en cuenta algunas características del aprendizaje cooperativo importantes para nuestro taller como son la interdependencia positiva, la responsabilidad individual y la asignación de roles. Ya que se proponía acuerdos y objetivos comunes, demostrando una actitud empática con cada miembro del grupo, aportaban su conocimiento para resolver problemas en cooperación ayudando a los compañeros de grupo.

Realizaron tareas que le eran asignadas dentro del grupo, su participación era activa en el equipo, durante cada técnica aplicada, cambiaban de rol de acuerdo a la asignación de diferentes tareas durante toda la sesión.

Al inicio de cada sesión del taller se utilizó dinámicas participativas de entrada con la intención de conocer el estado inicial del objetivo a lograr y del desarrollo de la habilidad social que se desarrollaría durante toda la sesión de aprendizaje es así como se contribuyó a la implantación de una dinámica cooperativa en el aula, en la que existe una correlación positiva entre las metas de los alumnos.

Luego a través de la técnica del rompecabezas formaron equipos entregando partes del texto para cada alumno referidos a la habilidad social que se iba a trabajar durante la sesión, posteriormente se reunieron todos aquellos que tengan la misma parte y dialogaban acerca del fragmento del texto que les tocó, después buscaba entre los compañeros de los demás grupos que tengan la pieza complementaria hasta completar el texto y se formaban los equipos cooperativos que durante toda la sesión iban a trabajar y en el que cada integrante tenía un rol o responsabilidad dentro de cada equipo.

Después se utilizó la técnica del estudio de casos entregando a cada equipo una situación problemática, se organizaron responsabilizándose cada integrante para la tarea que iban hacer. Al organizarse expresaron sus diferentes puntos de vista y buscaron una posible solución analizando en grupo cada caso; además cada integrante ayudó a su compañero si lo necesitaba, se eligió al azar a un miembro de cada equipo para que explique la solución que han elegido demostrar a los demás equipos.

Posteriormente a través de la técnica del juego de roles los estudiantes dramatizan la situación planteada anteriormente, demostrando el objetivo de la sesión. Cada equipo dialoga y se organiza para elegir el rol que les corresponde desempeñar a cada integrante al dramatizar y en el que todos los demás equipos puedan identificar la habilidad social.

Finalmente a través del diálogo se reflexiona sobre la habilidad social practicada en cada sesión y para ello se elige al azar a un integrante de cada equipo en el que tienen la oportunidad de expresar lo aprendido durante el trabajo en equipo.

Los resultados obtenidos durante el presente trabajo de investigación se refleja a través del pre - test y post- test que se aplicó a los estudiantes del 4º grado de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 “Juan Mejía Baca” y se llegó a la siguiente conclusión: Antes de aplicar el “Taller de Aprendizaje Cooperativo” los alumnos del 4º grado “A” Primaria de la I.E. “Juan Mejía Baca” que conformaron el grupo experimental mostraron que no desarrollan las habilidades sociales básicas de sonreír y reír, saludar, presentarse, favores, cortesía y amabilidad puesto que en el pre test **13** estudiantes obtuvieron un puntaje entre **20 a 33 puntos**; ubicándolos en un **nivel BAJO**, **02** estudiantes obtuvieron puntaje entre **34 a 47 puntos**; ubicándolos en un **nivel MEDIO** y **03** estudiantes obtuvieron un puntaje entre **48 a 60 puntos**; ubicándolos en un **nivel ALTO**. Se confirma que la aplicación del taller fue positivo para mejorar las habilidades sociales básicas de los estudiantes ya que resultados obtenidos en el pos test aplicado a los estudiantes fueron **04** estudiantes que obtuvieron un puntaje entre **34 a 47 puntos**; ubicándolos en un **nivel MEDIO** y **14** estudiantes obtuvieron un puntaje entre **48 a 60 puntos**; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

CAPÍTULO I:

ANÁLISIS DEL OBJETO

DE ESTUDIO:

HABILIDADES SOCIALES

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Aunque la dimensión relacionada con el comportamiento de lo social ha preocupado siempre, no fue hasta mediados de los años 70, cuando el campo de las habilidades sociales consiguió la mayor difusión y, en la actualidad sigue siendo objeto de estudio e investigación. Los orígenes de las habilidades sociales se remontan a Salter, hacia 1949, que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, y desarrolló en el libro *Conditione Reflex Therapy*, seis técnicas para aumentar la expresividad de las personas, las cuales son enseñadas actualmente en el aprendizaje de las habilidades sociales, estas son: “La expresión verbal de las emociones”, “La expresión facial de las emociones”, “El empleo deliberado de la primera persona al hablar”, “El estar de acuerdo cuando reciben cumplidos o alabanzas”, “Expresar desacuerdo” y “La improvisación y actuación espontánea”.

Sin embargo, fue Wolpe el que, inspirado por las ideas de Saltes, empezó a usar el término de conducta asertiva, lo que pasaría a ser sinónimo de habilidad social a partir de los años 70. Wolpe definía la conducta asertiva como la expresión de sentimientos de amistad y cariño, así como otros más negativos, como la ansiedad.

Por otro lado, fueron Alberti y Emmons en 1978, los que dedicaron el primer libro sobre la asertividad. Y otros autores como Eisler y Hersen (1973), McFall (1982) y Godstein (1976) fueron los que realizaron investigaciones sobre el entrenamiento de dichas habilidades. Naciendo así diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Saltes, éstas fuentes anteriormente citadas la desarrollaron en EEUU.

En Europa, los ingleses Argyle y Kendon (1967), relacionaron el término de habilidad social con la Psicología Social definiéndola como "una actividad organizada, coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores.

Una de las características principales es que la actuación, o secuencia de actos, lo halla continuamente bajo el control de la entrada de información sensorial".

La globalización ha afectado a la sociedad y demanda un determinado tipo de hombre y mujer en el futuro, capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar las emociones, saber comunicar las necesidades. En este sentido, es necesario desarrollar en los alumnos las habilidades sociales que permitan desarrollar estas tareas satisfactoriamente.

Las habilidades sociales han sido tratadas por numerosos autores en diferentes contextos y escuelas, uno de los máximos exponentes es Solter, reconocido como padre de la terapia de conducta, quien en 1949 introdujo el término basado en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos, algunas de las sugerencias son utilizadas en la actualidad.

En esta era de globalización muchos de los alumnos y hoy más que nunca, los niños de Latinoamérica que provienen de hogares unipaternales o bien ambos padres ausentes por razones laborales o problemas de agresividad intrafamiliar. En ese contexto es obvio que las habilidades sociales se verán disminuidas con la consiguiente consecuencia negativa en el desarrollo escolar.

En efecto los episodios de las malas habilidades sociales en las Instituciones Educativas parecen tener gran capacidad de atraer la atención pública, causando lo que hoy día se ha dado en denominar una alta "alarma social", es por eso que en algunos países de Europa las administraciones educativas han lanzado campañas nacionales, programadas a través de los medios de comunicación social para así crear una cierta conciencia social que favorezca a los niños y niñas a mejorar las habilidades sociales.

Según Aron A. M. (1996) manifiesta que los niños y niñas que presentan un mal comportamiento social tienden a presentar otros

problemas como dificultades y deficiencias en el desarrollo cognitivo y emocional.

Debemos estar conscientes que las habilidades sociales son relevantes en la escuela porque muchos de los niños y niñas muestran dificultades en ellas o en la aceptación por los compañeros de aula, lo que repercute en problemas tales como: el fracaso y abandono escolar, la delincuencia y otros tipos de problemas en la vida adulta, esto manifiesta Marlene Rivera de México.

Bisquerra (1999), afirma que “La educación facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía favorece actitudes y valores para afrontar conflictos fracasos y frustraciones; y en definitiva ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social”.

En Chile, desde el año 1990 se ha venido dando un profundo cambio con respecto a la convivencia social en las escuelas. Tal como lo señala Cox (1999), la sociedad respecto a la educación ha cambiado notablemente; “hoy en día se ponen de manifiesto requerimientos formativos, cognitivos y morales, distintos; se trata menos de aprender “cosas” y más de desarrollar capacidades y destrezas de aprendizaje; menos de inculcar valores y más de incrementar la capacidad moral para “discernir entre valores”.

Un factor determinante frente a este problema son las interacciones que establecen, puesto que, si estas son poco armoniosas e intolerantes, si existe falta de comunicación y entendimiento, si no hay espíritu de grupo, el ambiente será poco saludable entre quienes se relacionan diariamente en la comunidad educativa. Además, es necesario considerar que, si el sujeto no cuenta con repertorio de conductas y habilidades necesarias para actuar frente a situaciones interpersonales desconocidas, lo más probable es que no presente una respuesta adecuada ya que no las ha aprendido.

En México en los últimos años ha llevado a cabo variados estudios y talleres de entrenamiento de habilidades sociales, motivados por un mercado deficiente en el desarrollo de habilidades sociales en niños y jóvenes. Ejemplo de ello son: los talleres de “Comunicación Interpersonal”, “Programa de Entrenamiento de habilidades Sociales”, “Profesores, Autoestima y Habilidades Sociales, un Modelo de Capacitación” y “Vivir con Otros”, todos con un marcado énfasis hacia individuos insertos en la escuela o la Universidad. (Troncoso y Brugos: 2002)

En general estas investigaciones señalan que los individuos que desarrollan habilidades sociales son más exitosos y viven una vida más satisfactoria. Estas personas disfrutan mejor las relaciones con los demás y con el entorno, son capaces de establecer nuevas relaciones sin tensiones ni ansiedades.

De acuerdo a esta realidad, el Perú no es ajeno a esta problemática pues tantos estudiantes tienen dificultades para establecer las habilidades sociales con el otro. Un estudiante que no puede socializarse con compañeros de aula no podrá rendir académicamente en la escuela, el comportamiento se hará retraído y no tendrá objetivos socio afectivos que cumplir , observándose que en muchas escuelas existen estudiantes que aún no desarrollan habilidades interpersonales mostrándose como estudiantes cohibidos que no defienden los derechos ni los de los demás , no saben escuchar activamente, no poseen la capacidad de inferir la manera en que siente la otra persona , esto conlleva a que las relaciones que se establezcan con los demás se vuelven tensas creando un clima de frialdad dentro del aula , perjudicando el proceso de enseñanza.

Hay quien cree que incluirlas en forma de entrenamiento no resulta efectivo porque pueden provocar el rechazo de los docentes al desligarlas del quehacer diario y de los intereses de los estudiantes.

A nivel de la Región Lambayeque la situación no dista mucho de la realidad nacional e internacional, pues es frecuente observar en las

Instituciones Educativas del ámbito lambayecano conductas inapropiadas que muestran los estudiantes para manejarse a nivel interpersonal. Por lo tanto, enseñar y entrenar en habilidades sociales supone prevenir graves problemas personales y sociales futuros.

CONTEXTO HISTÓRICO Y SOCIOCULTURAL DE LA I.E. N° 11016 “JUAN MEJÍA BACA” DEL DISTRITO DE CHICLAYO.

En el distrito de Chiclayo en la zona Oeste está ubicada la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca”, en el Jirón Tumbes N° 247 del Pueblo Joven José Olaya, distrito de Chiclayo, provincia de Chiclayo, Región Lambayeque; a 2 km de la UGEL Chiclayo. Dicha Institución limita por el norte con la Av. Manuel Artiaga, por el sur la calle Teresa Gonzales De Fanning, por el este Pasaje Tumbes por el oeste con el Jr. Tumbes.

En el Pueblo Joven José Olaya como parte del contexto que rodea la Institución Educativa, las casas en la mayoría están construidas de material noble y algunas de adobe, cuenta con un mini complejo deportivo de infraestructura adecuada entre las calles Piura y Cajamarca; el cual es un lugar de recreación para los niños, pero que al mismo tiempo se convierte en una amenaza para ellos, ya que asisten a dicho lugar gente que no le dan el debido uso al establecimiento deportivo, así mismo los moradores desechan la basura alrededor del mini complejo deportivo siendo un foco infeccioso para los niños y personas que van a realizar deporte.

El pueblo joven José Olaya sigue siendo tierra de nadie, el obsoleto sistema de alcantarillado, ausencia de asfaltado e inseguridad ciudadana son los principales problemas. Solo cuenta con algunas calles asfaltadas como Av. Manuel Artiaga y Cajamarca, las calles registran serias deficiencias técnicas, en algunos casos el hundimiento del pavimento y en otros, el levantamiento de la capa asfáltica, así mismo la falta de señales de tránsito que son un peligro no solo para los estudiantes sino también para los mismos pobladores que transitan por estas pistas que está a un costado de la escuela ; ya que todavía hay una falta de preocupación por

parte de las autoridades siendo una gran preocupación por parte de los padres de familia, directivos y docentes de la I.E.

No todos los alrededores cuentan con iluminación eléctrica ya que los postes están malogrados en ciertas calles, el cual hace que los pobladores tengan temor de salir de las casas en horas de la noche e incluso en horas del día los delincuentes no respetan a los moradores que transitan por dichas calles ya que les quitan las pertenencias sin la menor consideración a que estas personas estén con los menores hijos.

En cuanto a las características ambientales el pueblo joven José Olaya cuenta con un área verde (parque), entre las calles Loreto y Cajamarca, pero este es beneficiado por los moradores de dicha zona porque desde hace 8 años (año 2007) el Hospital de la Solidaridad está ubicado a lo largo del Paseo de los Héroes.

En el aspecto socio - cultural, la mayoría de la población todavía tiene ese temor que aqueja a la sociedad en cuanto al pandillaje, la delincuencia y drogadicción, en el cual por parte de las autoridades se nota una gran despreocupación. Muchas veces la comunidad es víctima de robos, asaltos, comercio de drogas y consumo de bebidas alcohólicas; sin embargo, existe todavía falta de apoyo por parte de la policía hacia la seguridad de los pobladores. Cuenta esta zona con la DIVINCRI (División de Investigación Criminal) siendo beneficioso para la comunidad.

Existen también en esta comunidad otros servicios en cuanto a salud como el Hospital de la Solidaridad y el Centro de Salud “José Olaya”, que es uno de los centros de salud sobresaliente en la comunidad, con: Atención diaria a pacientes en los turnos mañana y tarde, atención de partos las 24 horas del día, charlas educativas en las salas de espera, entre otras importantes actividades. En la comunidad proyecta con jornadas médicas, visitas domiciliarias, jornadas de vacunación, capacitación a las Instituciones Educativas sobre lavado de manos, correcto cepillado de dientes, etc.

En el aspecto religioso los pobladores tienen la capilla “Santísima Trinidad” de la Parroquia “San Juan María Vianney” ubicado en Av. Manuel Artiaga a un costado de la I.E. N° 11016 “Juan Mejía Baca”, en el cual participan en las festividades religiosas que se realiza cada año. Así también cuenta esta zona con Instituciones Educativas como I.E. N° 11016 “Juan Mejía Baca” ubicado en Jirón Tumbes N° 247, la I.E. N° 11023 “Abraham Valdelomar”, ubicado en la Av. Salaverry # 241, la I.E.I. N° 010 “Capullito de amor” ubicado en la calle Las Margaritas 1ª Cuadra s/n P.J. José Olaya y la I.E.P. “Autónomo” ubicado en la avenida Elvira García y García N°455, estas instituciones brindan servicios educativos a la comunidad. Los niños asisten a las Instituciones Educativas ya sea pública o privada que es una oportunidad para el desarrollo cognitivo y moral.

En lo económico este contexto se caracteriza debido a la misma realidad; cuenta con dos mercados “Los Parques” y “Santa Rosa” en el cual los pobladores se dedican al comercio ya que brinda productos de primera necesidad. Además, los pobladores se dedican a la mecánica, mototaxistas, carpintería y las mujeres a los quehaceres del hogar.

La Institución Educativa N° 11016 “JUAN MEJÍA BACA” fue creado mediante Resolución Ministerial N° 1830, del 27 de Abril de 1965, iniciando el funcionamiento el 29 de Junio como escuela primaria de varones N° 11016 en el local comunal del antiguo BARRIO DAVILA del Pueblo Joven José Olaya.

El primer Director fue el profesor Moisés Gonzales Gonzales, quien hizo gestiones para conseguir el local que actualmente ocupa, cuya área es de 4 250 metros cuadrados.

En el año 1986, se amplió al nivel secundario siendo Directora la profesora Nélida Picón Fernández. El 20 de septiembre de 1991, se da el nombre de COLEGIO ESTATAL DE PRIMARIA Y SECUNDARIA “JUAN MEJÍA BACA”, en honor al ilustre Lambayecano nacido en el distrito de Puerto Eten, siendo Director el profesor Vidal Chávez Rivasplata.

Posteriormente el Director fue el Lic. Rafael Oyola Armas y el Sub – Director el Lic. Máximo Antonio Ríos Contreras, así mismo en el año 2007 se amplió al nivel Inicial.

En el año 2015, asume el cargo como Directora la profesora Loida Delgado Vargas y como Sub – Directora la profesora Danitza Salazar Aguirre.

La Misión de la Institución Educativa pública que articula los aprendizajes de los tres niveles: Inicial, Primaria y Secundaria, brindando una educación formativa, basada en un modelo pedagógico, socio crítico, ecológico y humanista; formando estudiantes competentes, creativos, críticos y emprendedores que contribuyen al progreso de la comunidad y del país.

La Visión de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” se plantea como visión al año 2018, liderar la educación chiclayana, ofreciendo una formación integral, humanista, científica, tecnológica e innovadora, dentro del marco de un enfoque por competencias y una gestión eficiente y dinámica, comprometida con el mejoramiento de la calidad educativa.

La observación con frecuencia realizada a los estudiantes es que la mayoría tienen dificultad de relacionarse adecuadamente, demostrando un comportamiento agresivo, pasivo, tímido, poco comunicativo y aislado; es por ello que nace el interés de realizar este proyecto y apostar por un cambio que responda a la demanda educativa.

MANIFESTACIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES.

Los estudiantes de la I.E. N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo del cuarto grado de educación primaria cuyas edades oscilan entre 9 y 10 años tienen dificultades en las habilidades sociales tales como:

- Algunos estudiantes se ríen en situaciones inoportunas frente a los compañeros burlándose. Se ríen cuando un compañero sufre una caída o cualquier accidente sin lesiones importantes.
- Adoptan la sonrisa en forma de burla cuando saludan o se despiden de algún compañero. Esta característica se observa en algunos estudiantes.
- Algunos de los estudiantes no demuestran aceptación a los compañeros a través de la risa o sonrisa.
- Saludan de modo inadecuado a los compañeros ya sea dentro o fuera del aula.
- Responden inadecuadamente el saludo a los compañeros.
- No utilizan las frases adecuadas para saludar hacia los demás, por ejemplo: “Hola, buenos días”
- Para despedirse no utilizan frases adecuadas como por ejemplo: “Adiós, hasta mañana”.
- Algunos estudiantes no saben presentarse adecuadamente ante los demás.
- Son pocos los estudiantes que presentan adecuadamente a otros compañeros.
- Muestran temor al expresarse ante los demás y no expresan las ideas. Esta característica se observa en algunos estudiantes.
- Hacen uso de cosas sin pedir permiso al compañero que le pertenece.
- No realiza favores a otros compañeros en distintas ocasiones.
- Utilizan las cosas de los compañeros sin pedir permiso y tampoco dicen gracias al devolverlo.
- Al pedir prestado algo de los compañeros no utilizan la frase “por favor”.
- No responden adecuadamente cuando se acercan a al compañero. Utilizan apodosos en vez de llamarse por el nombre.
- Además hay niños que desconocen cuáles son las palabras correctas al demostrar cortesía y amabilidad.
- Se resisten a trabajar en grupo y cuando lo hacen solo se juntan con ciertos compañeros que les agrada, excluyendo a algunos de ellos.

Esta situación problemática se registra en el Proyecto Educativo Institucional concretamente en el diagnóstico institucional constituyendo una debilidad que tiene que ser superada en el marco de una educación en valores donde los estudiantes tienen que desarrollar desde la escuela una adecuada relación interpersonal con los compañeros y pares, para que así logre ser una persona competente que no solo llegue a lograr capacidades intelectuales sino también habilidades afectivas además de un saber hacer y si el niño es poco comunicativo, demuestra agresividad verbal todos estos comportamientos negativos no le permitirán desarrollarse en las relaciones interpersonales.

Las habilidades sociales básicas son muy importantes fortalecerlas en los estudiantes ya que es parte del desarrollo de la personalidad desde muy temprana edad.

El panorama descrito en párrafos anteriores, respecto al contexto mundial, latinoamericano, y peruano, se manifiesta de manera análoga en la Institución Educativa en estudio. Para determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales se aplicó un pre – test a los estudiantes que conforman la muestra de estudio, el día 20 de mayo del 2016, cuyos resultados permitieron elaborar la propuesta, la cual al ser aplicada lograra cambios extraordinarios en los estudiantes.

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo, provincia de Chiclayo, región Lambayeque.

TEST ESTRUCTURADO DE HABILIDADES SOCIALES

El cuestionario de Inés Monjas Casares ha sido adaptado para 18 niños de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo. Este instrumento se utilizó como pre – test y post - test, se realizaron las siguientes adecuaciones: se reformuló

el instrumento tomando en cuenta solo las habilidades sociales básicas: sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad. Además, se adecuó el cuestionario al contexto de los estudiantes por lo que el instrumento se estructuró de 20 ítems.

RESULTADOS DEL PRE TEST.

Tomando como referencia los resultados del pre test aplicado a los estudiantes se pudo constatar que el desarrollo de las habilidades sociales es deficiente, ya que los estudiantes tienen grandes dificultades,

CUADRO Nº 01

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PRE- TEST EN RELACIÓN A LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS.

Nº	ÍTEMS	SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	%
		Fi	%	Fi	%	Fi	%		
SONREÍR Y REÍR									
01	Me río con otras personas cuando es oportuno.	07	39%	11	61%	—	—	18	100%
02	Sonrío a los demás en situaciones adecuadas.	05	28%	13	72%	—	—	18	100%
03	Sonrío cuando saludo o me despido de alguien.	06	33%	12	67%	—	—	18	100%
04	Sonrío y río con mis compañeros para demostrarles aceptación.	05	28%	13	72%	—	—	18	100%
SALUDAR									
05	Saludo de modo adecuado a mis compañeros.	01	06%	2	11%	15	83%	18	100%
06	Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.	03	17%	4	22%	11	61%	18	100%
07	Saludo diciendo: “Hola, buenos días”... al entrar a un lugar donde hay otras personas.	01	06%	4	22%	13	72%	18	100%
08	Me despido al abandonar un lugar en el que hay otras personas (“Adiós, hasta mañana”...)	02	11%	2	11%	14	78%	18	100%
PRESENTACIONES									
09	Sé presentarme a los demás (digo mi nombre y apellidos).	05	28%	13	72%	—	—	18	100%
10	Presento a otros compañeros que no se conocen entre sí.	04	22%	14	78%	—	—	18	100%
11	Cuando me presentan, doy un abrazo o la mano de forma correcta.	03	17%	15	83%	—	—	18	100%
12	Te presentas a los demás sin miedo.	03	17%	15	83%	—	—	18	100%
FAVORES									
13	Pido favores a otros compañeros cuando necesito algo.	02	11%	03	17%	13	72%	18	100%
14	Hago favores a otros compañeros en distintas ocasiones.	02	11%	03	17%	13	72%	18	100%
15	Cuando necesitas algo dices “por favor”.	02	11%	02	11%	14	78%	18	100%
16	Cuando pido un favor agradezco por lo solicitado.	03	17%	02	11%	13	72%	18	100%
CORTESIA Y AMABILIDAD									
17	Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a mí de modo amable y cortés.	02	11%	02	11%	14	78%	18	100%
18	Cuando me relaciono con otros niños y niñas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo..., y muestro otras conductas de cortesía.	01	06%	02	11%	15	83%	18	100%
19	Ayudo amablemente a mis compañeros cuando me necesitan.	02	11%	02	11%	14	78%	18	100%
20	Soy amable y cordial con todos no solo con amigos preferidos.	01	06%	02	11%	15	83%	18	100%

FUENTE: Pre - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: Nº 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 01 se observa los resultados obtenidos del Pre – Test aplicado a los estudiantes del 4º grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo. De los 18 estudiantes evaluados en las habilidades sociales se obtuvo los siguientes resultados:

- En la habilidad social de **Sonreír y reír**: **07** estudiantes que equivale al **39%** siempre ríen con otras personas cuando es oportuno, mientras que **11** estudiantes que equivale al **61%** algunas veces ríen con otras personas cuando es oportuno.

05 estudiantes que equivale al **28%** siempre sonríen a los demás en situaciones adecuadas. Así mismo **13** estudiantes que equivale al **72%** algunas veces sonríen a los demás en situaciones adecuadas.

06 estudiantes que equivalen al **33%** siempre sonríen cuando saludan o se despiden de alguien, sin embargo **12** estudiantes que equivale al **67%** algunas veces sonríen cuando saludan o se despiden de alguien.

05 estudiantes que equivalen al **28%** siempre sonríen y ríen con los compañeros para demostrarles aceptación, mientras que **13** estudiantes que equivalen al **72 %** algunas veces sonríen y ríen con los compañeros para demostrarles aceptación.

Se evidencia la habilidad social de **Sonreír y reír** a través de las siguientes dificultades en los estudiantes: Cuando los estudiantes ríen en situaciones inoportunas frente a sus compañeros burlándose ejemplo: Los alumnos ríen cuando un compañero sufre una caída o cualquier accidente sin lesiones importantes, adoptan la sonrisa en forma de burla cuando saludan o se despiden de algún compañero, no demuestran aceptación a sus compañeros a través de la risa o sonrisa.

- En la habilidad social de **Saludar**: **01** estudiantes que equivale al **06%** siempre saludan de modo adecuado a los compañeros, mientras que **02** estudiantes

que equivale al **11%** algunas veces, **15** estudiantes que equivale al **83 %** nunca saludan de modo adecuado a los compañeros.

03 estudiantes que equivale al **17%** siempre responden adecuadamente cuando otros le saludan, **04** estudiantes que equivale al **22%** algunas veces. Así mismo **11** estudiantes que equivale al **61%** nunca responden adecuadamente cuando otros le saludan.

01 estudiante que equivale al **06%** siempre saludan diciendo: “Hola, buenos días”... al entrar a un lugar donde hay otras personas, sin embargo **04** estudiantes que equivale al **22%** algunas veces, **13** estudiantes que equivale al **72%** nunca saludan diciendo: “Hola, buenos días”... al entrar a un lugar donde hay otras personas.

02 estudiantes que equivale al **11%** siempre se despiden diciendo: “Adiós, hasta mañana”... al abandonar un lugar en el que hay otras personas, mientras que **02** estudiante que equivale al **11%** algunas veces, **14** estudiantes que equivale al **78%** nunca se despiden diciendo: “Adiós, hasta mañana”... al abandonar un lugar en el que hay otras personas.

Se evidencia la habilidad social de **Saludar** a través de las siguientes dificultades en los estudiantes: Saludan y responden inadecuadamente a los compañeros ya sea dentro o fuera del aula ejemplo: Los estudiantes se saludan y responden por apodos, no utilizan las frases adecuadas para saludar hacia los demás, por ejemplo: “Hola, buenos días”, para despedirse no utilizan frases adecuadas como, por ejemplo: “Adiós, hasta mañana”.

- En la habilidad social de **Presentaciones**: **05** estudiantes que equivale al **28%** siempre se presentan a los demás diciendo el nombre y apellidos, mientras que **13** estudiantes que equivale al **72%** algunas veces se presentan a los demás diciendo el nombre y apellidos.

04 estudiantes que equivale al **22%** siempre presentan a otros compañeros que no se conocen entre sí. Así mismo **14** estudiantes que equivale al **78%** algunas veces presentan a otros compañeros que no se conocen entre sí.

03 estudiantes que equivale al **17%** siempre cuando me presentan, doy un abrazo o la mano de forma correcta, sin embargo **15** estudiantes que equivale al **83%** algunas veces cuando me presentan, doy un abrazo o la mano de forma correcta.

03 estudiantes que equivale al **17%** siempre se presentan a los demás sin miedo, mientras **15** estudiantes que equivale al **83%** algunas veces se presentan a los demás sin miedo.

Se evidencia la habilidad social de **Presentaciones** a través de las siguientes dificultades: Los estudiantes no saben presentarse adecuadamente ante los demás ejemplo: Los estudiantes solo saben decir su nombre y no dan a conocer otros datos importantes en la presentación (edad, fecha de cumpleaños, lugar de nacimiento), presentan en forma inadecuada a los compañeros ejemplo: Solo dice su nombre o apodo al presentar al compañero, muestran temor al expresarse ante los demás y no expresan las ideas

- En la habilidad social de **Favores**: **02** estudiantes que equivale al **11%** siempre piden favores a otros compañeros cuando necesitan algo, mientras que **03** estudiantes que equivale al **17%** algunas veces, **13** estudiantes que equivale al **72%** nunca piden favores a otros compañeros cuando necesitan algo.

02 estudiantes que equivale al **11%** siempre hacen favores a otros compañeros en distintas ocasiones, **03** estudiantes que equivale al **17%** algunas veces. Así mismo **13** estudiantes que equivale al **72%** nunca hacen favores a otros compañeros en distintas ocasiones.

02 estudiantes que equivale al **11%** siempre cuando necesitan algo dicen “por favor”, sin embargo **02** estudiantes que equivale al **11%** algunas veces, **14** estudiantes que equivale al **78%** nunca cuando necesitan algo dicen “por favor”.

03 estudiantes que equivale al **17%** siempre cuando piden un favor agradecen por lo solicitado, mientras que **02** estudiantes que equivale al

11% algunas veces, **13** estudiantes que equivale al **72%** nunca cuando piden un favor agradecen por lo solicitado.

Se evidencia la habilidad social de **Favores** a través de las siguientes dificultades los estudiantes: Hacen uso de cosas sin pedir permiso al compañero que le pertenece, no realiza favores a otros compañeros, utilizan las cosas de los compañeros sin pedir permiso y tampoco dicen gracias al devolverlo, al pedir prestado algo de los compañeros no utilizan la frase “por favor”.

- En la habilidad social de **Cortesía y amabilidad**: **02** estudiantes que equivale al **11%** siempre responden adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a él / ella de modo amable y cortés, mientras que **02** estudiantes que equivale al **11%** algunas veces, **14** estudiantes que equivale al **78%** nunca responden adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a el / ella de modo amable y cortés.

01 estudiante que equivale al **06%** siempre cuando se relacionan con otros niños y niñas, piden las cosas por favor, dicen gracias, se disculpan..., y muestran otras conductas de cortesía, **02** estudiantes que equivale al **11%** algunas veces. Así mismo **15** estudiantes que equivale al **83%** nunca cuando se relacionan con otros niños y niñas, piden las cosas por favor, dicen gracias, se disculpan..., y muestran otras conductas de cortesía.

02 estudiantes que equivale al **11%** siempre ayudan amablemente a los compañeros cuando lo necesitan, sin embargo **02** estudiantes que equivale al **11%** algunas veces, **14** estudiantes que equivale al **78%** nunca ayudan amablemente a los compañeros cuando lo necesitan.

01 estudiante que equivale al **06%** siempre es amable y cordial con todos no solo con amigos preferidos, mientras que **02** estudiantes que equivale al **11%** algunas veces, **15** estudiantes que equivale al **83%** nunca son amables y cordiales con todos no solo con amigos preferidos.

Se evidencia la habilidad social de **Cortesía y amabilidad** a través de las siguientes dificultades en los estudiantes: No responden adecuadamente

cuando se acercan a al compañero ejemplo: Utilizan apodos en vez de llamarse por el nombre, además hay niños que desconocen cuáles son las palabras correctas (“gracias”, “permiso”, “por favor”) al demostrar cortesía y amabilidad, se resisten a trabajar en grupo y cuando lo hacen solo se juntan con ciertos compañeros que les agrada, excluyendo a algunos de ellos.

Podemos concluir que los estudiantes del 4º grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo, según el análisis de los resultados muestra claramente que el problema detectado y planteado en este trabajo de investigación presentan dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales.

CUADRO N° 02

RESULTADOS OBTENIDOS POR LA MUESTRA DE ESTUDIO SEGÚN EL PRE – TEST EN RELACIÓN A LAS HABILIDADES SOCIALES.

NIVEL	HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS				
	PRESENTACIONES	SONREIR Y REIR	FAVORES	SALUDAR	CORTESIA Y AMABILIDAD
	Fi			%	
20 _33 BAJO	13			72%	
34 – 47 MEDIO	02			11%	
48 – 60 ALTO	03			17%	
TOTAL	18			100%	

FUENTE: Pre - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado “A” de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 02 se observa los resultados obtenidos del Pre – Test aplicado a los estudiantes del 4º grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo. De los 18 estudiantes evaluados en las habilidades sociales básicas se obtuvo los siguientes resultados:

- **13** estudiantes que equivale al **72%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **20** a **33** puntos; ubicándolos en un **nivel BAJO**.

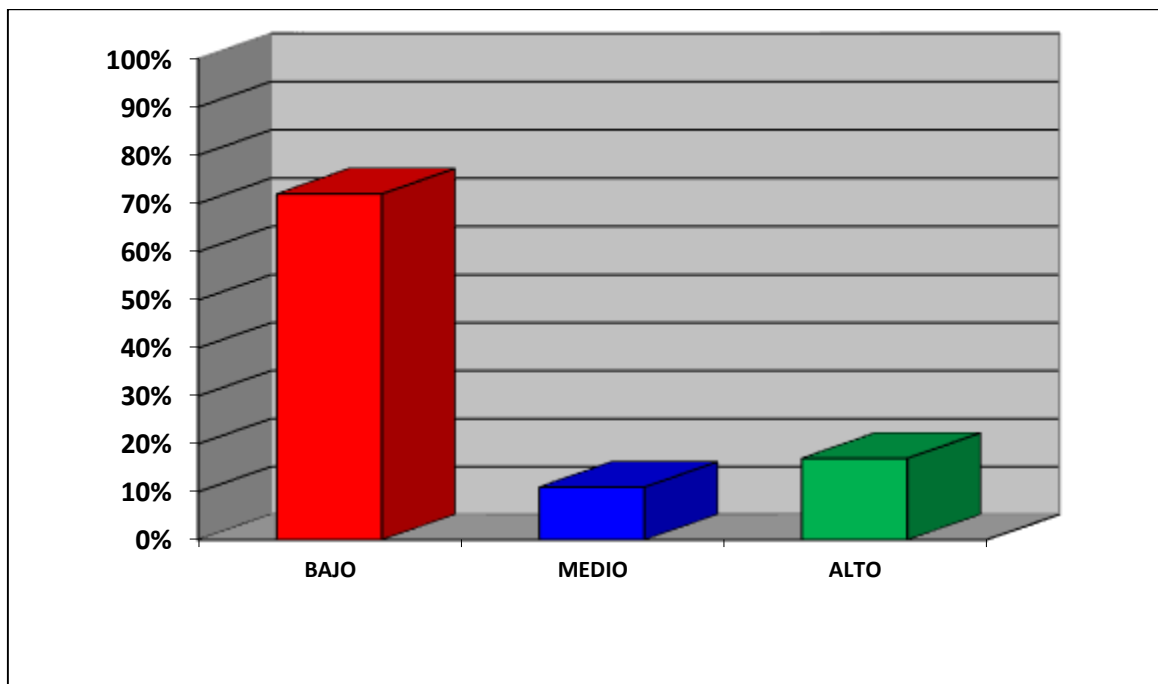
Del mismo modo observamos que **02** estudiantes que equivale al **11%** del total obtuvieron un puntaje entre **34 a 47** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**.

También observamos que **03** estudiante que equivale al **17%** del total obtuvieron un puntaje entre **48 a 60** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

Podemos concluir que los estudiantes del 4º grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo, según el análisis de los resultados muestra claramente que el problema detectado y planteado en este trabajo de investigación presentan dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales.

GRÁFICO N° 01

NIVEL ALCANZADO EN EL PRE - TEST EN RELACIÓN A LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS.



FECHA: 03 de Noviembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado “A” de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **Gráfico N° 01**, se puede observar que: **13** estudiantes que equivale al **72%** del total del aula, se encuentran en un **nivel BAJO**. Del mismo modo observamos que **02** estudiantes que equivale al **11%** del total se ubican en un **nivel MEDIO**. También observamos que **03** estudiantes que equivale al **17%** del total se ubica en un **nivel ALTO**.

Ante estos resultados que presentan los estudiantes dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales, se creyó necesario iniciar un Taller de Aprendizaje Cooperativo dirigida a los 18 estudiantes.

Asimismo, se encontraron las siguientes necesidades en los estudiantes:

- Desarrollar estrategias para mejorar las habilidades sociales.
- Utilizar las dinámicas para aprender a cooperar en sus equipos de trabajo.
- Desarrollar técnicas cooperativas que ayuden a mejorar las dificultades que presentan en el desarrollo de las habilidades sociales.

Ante estas necesidades identificadas se creyó conveniente realizar un Taller de Aprendizaje Cooperativo, para atender estas dificultades en 18 estudiantes del cuarto grado "A" en el que se estableció como objetivo principal para los estudiantes "Al término del Taller de Aprendizaje Cooperativo se podrá demostrar que los alumnos del Cuarto Grado "A" de la Institución Educativa I.E. N° 11016 "JUAN MEJÍA BACA" han desarrollado habilidades sociales para desenvolverse adecuadamente en diversos contextos de su vida familiar y escolar.". Este taller se elaboró teniendo en cuenta diversas estrategias cooperativas como las dinámicas, técnica del rompecabezas, trabajos grupales juego de roles y diálogo, además se utilizó material durante las 05 sesiones que se llevó a cabo durante un día a la semana con una duración de 2 horas pedagógicas; los contenidos que se propusieron en el taller de aprendizaje cooperativo salieron del mismo pre - test que se les aplicó para identificar sus habilidades sociales.

CUADRO Nº 03

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PRE- TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SONREÍR Y REÍR.

Nivel	HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SONREÍR Y REÍR	
	Fi	%
04 _06 BAJO	—	—
07 – 09 MEDIO	12	67%
10 – 12 ALTO	06	33%
TOTAL	18	100 %

FUENTE: Pre - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado “A” de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

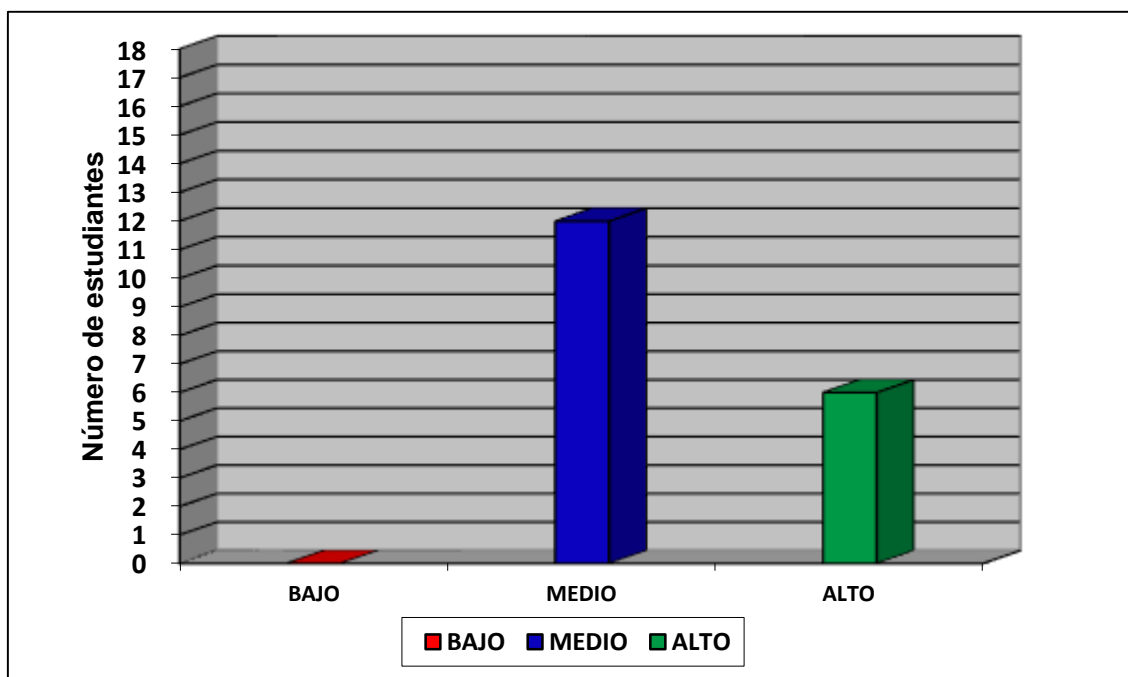
En el cuadro Nº 03 se observa los resultados obtenidos del Pre – Test aplicado a los estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados:

- **12** estudiantes que equivale al **67%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **07a 09** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**.

Del mismo modo observamos que **06** estudiantes que equivale al **33%** del total obtuvieron un puntaje entre **10a 12** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

GRÁFICO Nº 02

NIVEL ALCANZADO EN EL PRE - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SONREÍR Y REÍR.



FECHA: 03 de Noviembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **gráfico N° 02**, se puede observar que **12** estudiantes se encuentran en un **nivel MEDIO**. Así mismo **06** estudiantes se ubican en un **nivel ALTO** en lo que corresponde a la habilidad social de sonreír y reír.

CUADRO N° 04

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PRE- TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SALUDAR.

Nivel	HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SALUDAR	
	Fi	%
04 _06 BAJO	14	78%
07 – 09 MEDIO	02	11%
10 – 12 ALTO	02	11%
TOTAL	18	100 %

FUENTE: Pre - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

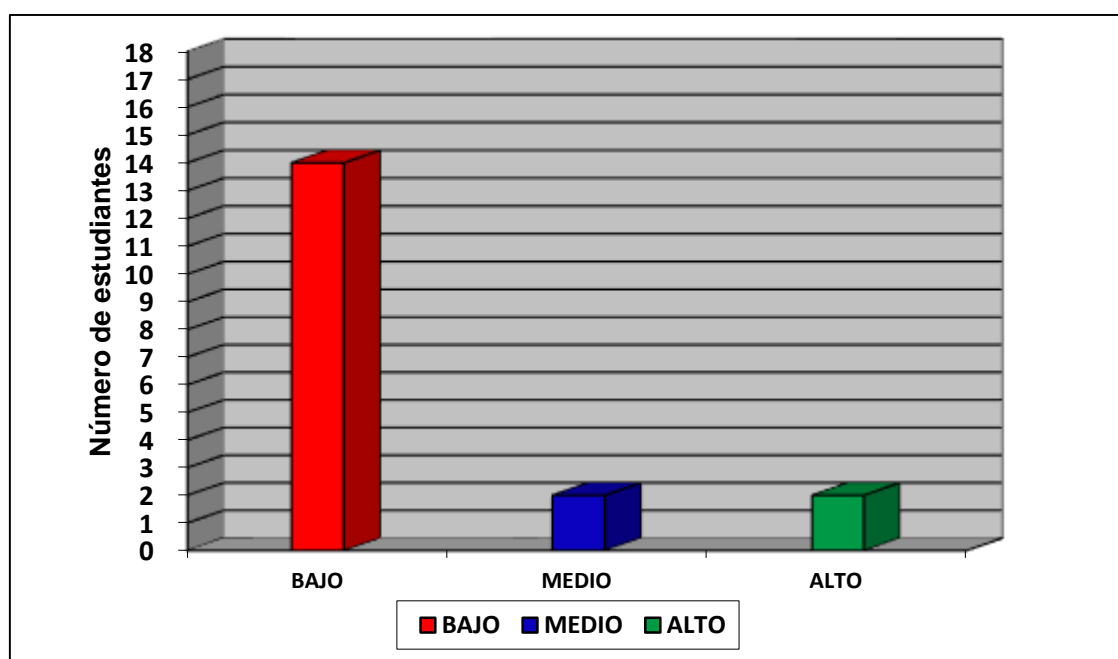
INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 04 se observa los resultados obtenidos del Pre – Test aplicado a los estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados:

- **14** estudiantes que equivale al **78%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **04** a **06** puntos; ubicándolos en un **nivel BAJO**. Del mismo modo observamos que **02** estudiantes que equivale al **11%** del total obtuvieron un puntaje entre **07** a **09** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**. También observamos que **02** estudiantes que equivale al **11%** del total obtuvieron un puntaje entre **10** a **12** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

GRÁFICO N° 03

NIVEL ALCANZADO EN EL PRE - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SALUDAR.



FECHA: 03 de Noviembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **gráfico N° 03**, se puede observar que **14** estudiantes se encuentran en un **nivel BAJO**, sin embargo **02** estudiantes se ubican en un **nivel MEDIO**. Así mismo **02** estudiantes se ubican en un **nivel ALTO** en lo que corresponde a la habilidad social de saludar.

CUADRO N° 05

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PRE- TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: PRESENTACIONES.

Nivel	HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: PRESENTACIONES	
	Fi	%
04 _06 BAJO	—	—
07 – 09 MEDIO	14	78%
10 – 12 ALTO	04	22%
TOTAL	18	100 %

FUENTE: Pre - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

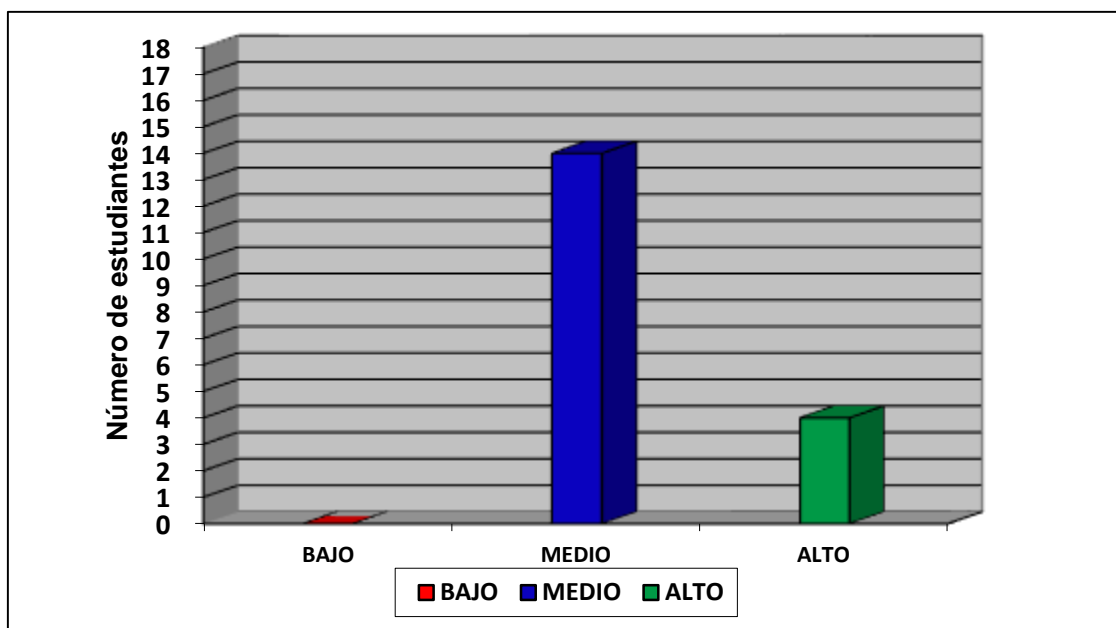
En el cuadro N° 05 se observa los resultados obtenidos del Pre – Test aplicado a los estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados:

- **14** estudiantes que equivale al **78%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **07a 09** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**.

Del mismo modo observamos que **04** estudiantes que equivale al **22%** del total obtuvieron un puntaje entre **10a 12** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

GRÁFICO N° 04

NIVEL ALCANZADO EN EL PRE - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL



BÁSICA: PRESENTACIONES.

FECHA: 03 de Noviembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **gráfico N° 04**, se puede observar que **14** estudiantes se encuentran en un **nivel MEDIO**. Así mismo **04** estudiantes se ubican en un **nivel ALTO** en lo que corresponde a la habilidad social de presentaciones.

CUADRO N° 06

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PRE- TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: FAVORES.

Nivel	HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: FAVORES	
	Fi	%
04 _06 BAJO	13	72%
07 – 09 MEDIO	03	17%
10 – 12	02	11%

ALTO		
TOTAL	18	100 %

FUENTE: Pre - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 06 se observa los resultados obtenidos del Pre – Test aplicado a los estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados:

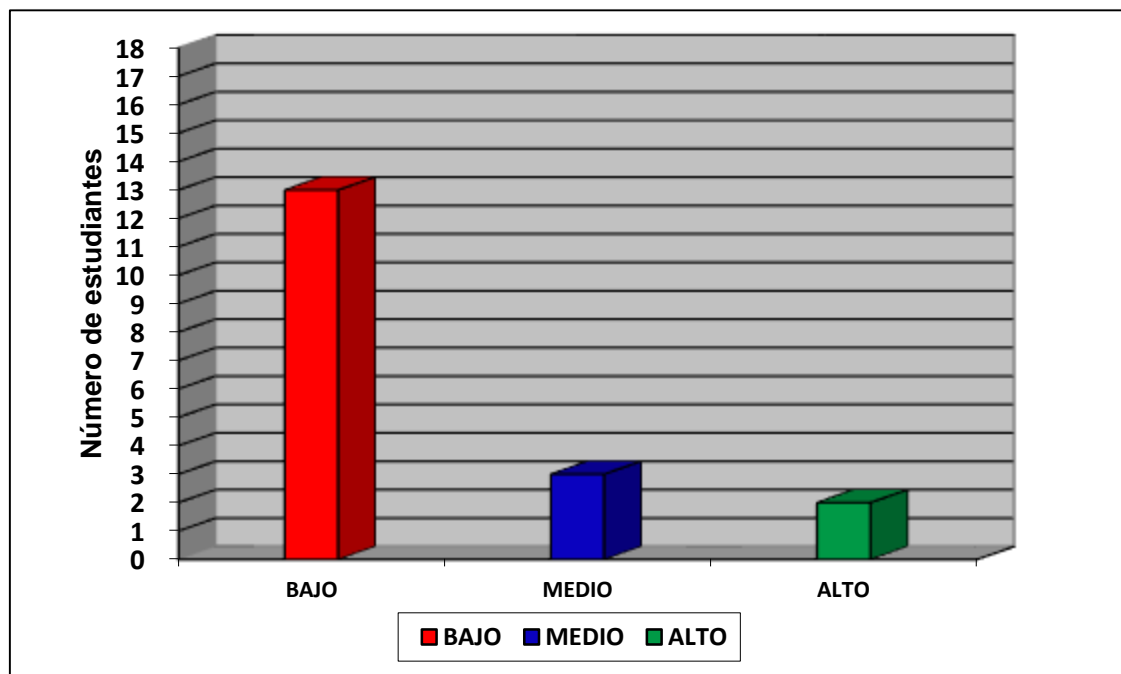
- **13** estudiantes que equivale al **72%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **04** a **06** puntos; ubicándolos en un **nivel BAJO**.

Del mismo modo observamos que **03** estudiantes que equivale al **17%** del total obtuvieron un puntaje entre **07** a **09** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**.

También observamos que **02** estudiantes que equivale al **11%** del total obtuvieron un puntaje entre **10** a **12** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

GRÁFICO N° 05

NIVEL ALCANZADO EN EL PRE - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: FAVORES.



FECHA : 03 de Noviembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **gráfico N° 05**, se puede observar que **13** estudiantes se encuentran en un **nivel BAJO**, sin embargo, **03** estudiantes se ubican en un **nivel MEDIO**. Así mismo **02** estudiantes se ubican en un **nivel ALTO** en lo que corresponde a la habilidad social de favores.

CUADRO N° 07

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PRE- TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: CORTESIA Y AMABILIDAD.

Nivel	HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: CORTESIA Y AMABILIDAD	
	Fi	%
04 _06 BAJO	15	83%
07 – 09 MEDIO	02	11%
10 – 12 ALTO	01	06%
TOTAL	18	100 %

FUENTE: Pre - Test aplicado a los estudiantes del 4° grado “A” de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 07 se observa los resultados obtenidos del Pre – Test aplicado a los estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados:

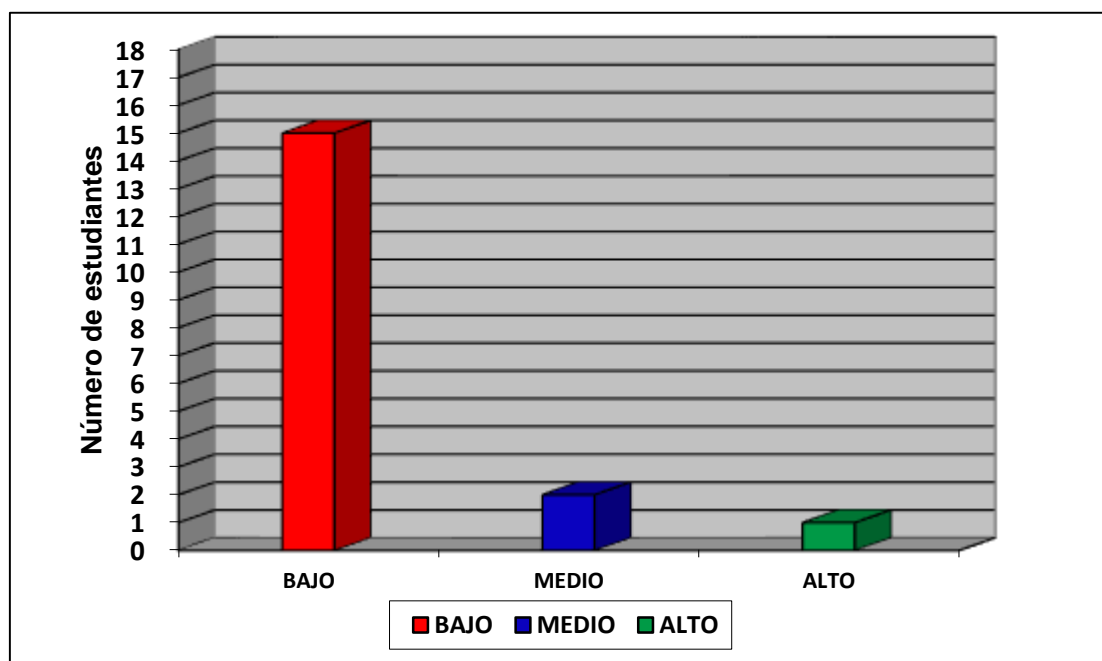
- **15** estudiantes que equivale al **83%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **04 a 06** puntos; ubicándolos en un **nivel BAJO**.

Del mismo modo observamos que **02** estudiantes que equivale al **11%** del total obtuvieron un puntaje entre **07 a 09** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**.

También observamos que **01** estudiante que equivale al **06%** del total obtuvieron un puntaje entre **10 a 12** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

GRÁFICO N° 06

NIVEL ALCANZADO EN EL PRE - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: CORTESÍA Y AMABILIDAD.



FECHA: 03 de Noviembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **gráfico N° 06**, se puede observar que **15** estudiantes se encuentran en un **nivel BAJO**, sin embargo **02** estudiantes se ubican en un **nivel MEDIO**. Así mismo **01** estudiante se ubican en un **nivel ALTO** en lo que corresponde a la habilidad social de cortesía y amabilidad.

METODOLOGÍA APLICADA

En la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” en donde encontramos situaciones problemáticas que merecen atención y por ende ser investigadas, como es el caso de las habilidades sociales en los estudiantes que pertenecen a la Institución Educativa antes mencionada.

Para determinar la problemática de manera más precisa, se realizó un estudio diagnóstico en la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca”, en el cual se aplicó un test a los estudiantes con el propósito de conocer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales.

El trabajo de investigación por la naturaleza de estudios es de tipo tecnológico aplicada en el nivel cuasi - experimental porque está orientado a comprobar la efectividad de un taller de aprendizaje cooperativo basado en la teoría de Vigotsky para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. N° 11016 “Juan Mejía Baca”, distrito de Chiclayo – 2015.

Atendiendo al tipo de investigación seleccionada se utilizó el diseño experimental clásico con dos grupos: grupo control y grupo experimental con pre - test y post – test.

La población está constituida por, 39 estudiantes del 4° grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo – 2015- Chiclayo; distribuidos en 2 secciones “A” y “B” respectivamente tal como se muestra en el cuadro N° 01. La población presenta las siguientes características: Es una población mixta, las edades fluctúan entre los 09 y 10 años, proceden de lugares cuya condición socio - económica es baja, residen la gran mayoría en el P.J. José Olaya área de influencia de la Institución Educativa.

CUADRO N° 08

DISTRIBUCIÓN DE LOS ALUMNOS DEL 4° GRADO DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°11016 “JUAN MEJIA BACA” DEL DISTRITO DE CHICLAYO.

SECCION	POBLACION		TOTAL
	SEXO		
	M	F	
A	09	09	18
B	09	12	21
Total	18	21	39

Fuente: Nómina de matrícula.

Fecha: Marzo 2015

La muestra elegida al azar a nivel de sección está conformada por 39 estudiantes distribuida en 2 secciones, saliendo elegida la sección "A" como grupo experimental y la sección "B" como grupo control.

GRUPO	SECCION	Nº ALUMNOS	%
Experimental	"A"	18	46.15%
Control	"B"	21	53.85%
TOTAL		39	100 %

Fuente: Nómina de Matrícula.

Fecha: Marzo 2015

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se emplean en la investigación son los siguientes:

- **Los materiales**, utilizados en la ejecución de la investigación son: papel bond, lapiceros, CD, libros, computadora y scanner.
- **Técnicas de gabinete**, se utilizaron como instrumento las fichas textuales, bibliográficas, de resumen; las cuales sirvieron para

desarrollar las teorías científicas, y para seleccionar el marco teórico de la investigación.

- **Fichas textuales**, estas fichas se utilizaron para reproducir exactamente la información dada por los autores en la bibliografía consultada, que hacían referencias al trabajo de investigación con la finalidad de facilitar la rápida identificación cuando sea necesario.
 - **Fichas bibliográficas**, en ellos se recopiló datos específicos de documentos bibliográficos y obras (autor, título, pie de imprenta, lugar de edición, editorial, fecha).
 - **Fichas de resumen**, se utilizaron para sintetizar la información leída, los conceptos más importantes que aparecen en una o más páginas con el fin de facilitar la sustentación del marco teórico del trabajo de investigación, estos resúmenes fueron breves, exactos y concretos.
 - **Fichas de comentario**, estos se utilizaron cuando los autores de esta investigación realizamos apreciaciones personales y grupales sobre el mensaje del texto leído, la cual permitió señalar la conformidad o discrepancia con algún concepto válido por el autor.
 - **Ficha hemerográfica**, estas se utilizaron para fichar artículos de diarios, revistas que hacen referencia significativa respecto al trabajo de investigación.
- Además, los **materiales**, utilizados en la ejecución de la investigación son: papel bond, lapiceros, CD, libros, computadora y scanner.

Técnicas de Campo, tiene como finalidad recoger información sobre las habilidades sociales, a través de la observación y el contacto directo con los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Se utilizaron los siguientes instrumentos:

- **Guía de Observación**, este instrumento sirvió para obtener información cualitativa acerca de la conducta y acciones que manifiestan dentro del aula los alumnos frente a las actividades de aprendizaje de manera detallada.
- **Test**, se utilizó este instrumento como un tipo de prueba para evaluar la problemática de las habilidades sociales básicas de los estudiantes del 4° grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del Distrito de Chiclayo.

Para obtener el puntaje según la respuesta dada por los estudiantes, se tuvo en cuenta lo siguiente: La puntuación total se obtuvo sumando la puntuación obtenida en cada habilidad social básica. La puntuación total mínima es 20 y la puntuación máxima es 60. Se verifica el nivel de la habilidad social básica a través de los siguientes valores:

NIVEL	
20 _ 33	<i>BAJO</i>
34 – 47	<i>MEDIO</i>
48 – 60	<i>ALTO</i>

La puntuación en cada habilidad básica se obtiene sumando la puntuación obtenida en los ítems correspondientes según el baremo. La puntuación total mínima en cada habilidad es 4 y la puntuación máxima es 12.

BAREMO:

SIEMPRE	3
ALGUNAS VECES	2
NUNCA	1

NIVEL	
04 _ 06	<i>BAJO</i>
07 – 09	<i>MEDIO</i>
10 – 12	<i>ALTO</i>

Los métodos y procedimientos para la recolección de datos durante el proceso de la investigación se utilizaron varios métodos, pero se tuvo en cuenta los siguientes:

- **Método histórico**, en la contextualización y evolución histórica de la problemática en el marco teórico, así como en la aplicación de las diferentes actividades de la propuesta.
- **Método inductivo – deductivo**, en la aplicación de los instrumentos, así como en el análisis e interpretación de resultados. Este método ayudó a seguir una secuencia lógica en el análisis del problema, ya que partimos de hechos observables para luego arribar a conclusiones.
- **Método analítico**, que permitió analizar la realidad problemática identificando las causas que lo propiciaron.
- **Método abstracto**, para la interpretación de los resultados.
- **Método estadístico**, para el procesamiento de los datos obtenidos. Hemos empleado la tabulación y la estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes). Análisis estadísticos con los datos ya tabulados y distribuidos estadísticamente en cuadros.

El análisis estadístico de los datos, los datos recogidos mediante los instrumentos fueron presentados en cuadros de distribución de frecuencias de donde se obtuvieron las medidas de concentración y dispersión como son la media aritmética, la desviación estándar, el coeficiente de variabilidad y la zona de normalidad.

CAPÍTULO II:
MARCO TEÓRICO

BASE TEÓRICA CIENTÍFICA.

LAS HABILIDADES SOCIALES

A lo largo de los años, las habilidades sociales han sufrido distintas conceptualizaciones, entre las que podemos destacar las siguientes:

Según Vallés (1996) el término “habilidad” proviene del modelo psicológico de la Modificación de la Conducta y se emplea para expresar que la “competencia social” no es un rasgo de personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Por lo tanto aunque todos tenemos la capacidad de desarrollarnos socialmente no todos contamos con las habilidades sociales necesarias para integrarnos a los contextos a los que pertenecemos. A continuación, se señalan algunas definiciones que asignan diferentes autores al término “habilidades sociales”.

Alberti y Emmons (1987): Consideran a la habilidad social como la conducta que permite una persona actuar los intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás (citado por Caballo, 1993).

Anaya (1991): La habilidad social es la capacidad de actuar coherentemente con el rol que los demás esperan de uno. El autor enfatiza al rol en las dimensiones de conciencia y asunción de papeles y a la habilidad para percibir, aceptar y anticipar el rol de los demás interlocutores.

Caballo (1993) es un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación respetando conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Monjas (1993) son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

Gil (1993) son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales; estas conductas son aprendidas y por tanto pueden ser enseñadas.

Combs y Slaby: (1997) Capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás.

Hersen y Bellack (1997): La capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social.

Kelly (2000) sostiene, que las habilidades sociales son aquellas conductas aprendidas y que son utilizadas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzadores del medio ambiente.

Por otro lado, Hernandez (2002) argumenta que las habilidades sociales son las formas de comportarnos adecuadamente cuando socializamos con otras personas, ya que son aquellas conductas que permiten actuar de manera eficaz y satisfactoria en diversas situaciones sociales que consisten en poner en juego un conjunto de conductas (verbales y no verbales) para relacionarnos con los demás de forma correcta y mutuamente gratificante ya sea con los padres, hermanos, amigos o personas que acabamos de conocer.

Un alumno socialmente hábil puede mantener mejores relaciones sociales con los iguales que un alumno que no lo es, esto es debido a la falta de habilidades sociales para desenvolverse dentro del aula escolar ya que como lo describe Inés Monjas a continuación las habilidades sociales tienen diversas funciones que favorecen la socialización del alumno.

Para esto Monjas (1993) señala varias funciones que cumplen las habilidades sociales.

1. Aprendizaje de la reciprocidad: En las relaciones con los iguales se aprecia la importancia de la reciprocidad entre lo que se da y lo que se recibe.
2. Adopción de roles: Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la toma de perspectivas al ponerse en el lugar del otro.
3. Control de situaciones: Se aprende asumir distintas situaciones en el grupo, como pueden ser la posición de dirección o el seguimiento de instrucciones.
4. Comportamientos de cooperación: La interacción con el grupo permite el aprendizaje de destrezas de colaboración, compartir tareas, trabajar en equipo, establecimiento de acuerdos, expresión de diferencias.
5. Autocontrol y regulación de la conducta: En función del feedback recibido de los demás.
6. Apoyo emocional de los iguales. La expresión de sentimientos tales como: afecto, alianza, ayuda, apoyo, compañía.
7. Aprendizaje del rol sexual: Se desarrollan los criterios morales y el sistema de valores.

Por tal motivo es necesario fomentar habilidades sociales en las instituciones educativas, ya que de esta manera se reflejará un ambiente más armónico dentro del aula escolar y por lo tanto la convivencia del centro escolar mejorará las relaciones interpersonales de los alumnos.

Por otro lado, las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales requeridas para poder realizar una tarea competente, de tipo interpersonal. Al hablar de habilidades sociales, se hace referencia a un conjunto de conductas o comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad. Entonces entendemos, tal y como hemos argumentado previamente, que las habilidades sociales son un conjunto de

comportamientos interpersonales complejos que se emplean en la relación con los demás. (Verdugo, 1989; Monjas 2002).

IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Como ya se ha dicho anteriormente, las habilidades sociales son repertorios de conductas aprendidas y respuestas interactivas.

Si un niño no sabe cómo iniciar y mantener conversaciones, saludar a un compañero, pedir algún favor, presentarse ante alguien, ser cortés y amable, expresar una opinión o expresar sentimientos dirigido a distintos tipos de personas, que se dan en un contexto determinado como la escuela, la casa o un lugar público, tendrá un déficit en las habilidades sociales esto predice futuros problemas de integración, como yo lo ha mencionado Caballo (1993).

Para Trianes (1997) si un niño carece de habilidades sociales tendrá en consecuencia menos relaciones interpersonales, la carencia de habilidades sociales da lugar a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver los problemas o conflictos, que generalmente son de carácter social.

El peso central de la adquisición de las habilidades sociales recae en la instauración de nuevas conductas sociales más adecuadas. Son muchos los componentes que pueden mejorarse en una situación concreta, que la familia junto con la escuela debe de atender (Enciclopedia de la Psicología, 2000).

Los niños con pocas habilidades sociales pasan inadvertidos en las aulas, en los lugares de recreo y en los programas de atención. A diferencia de los niños agresivos, destructivos cuya conducta atrae rápidamente la atención de maestros y padres. El niño retraído y con pocas relaciones sociales no es remitido a tratamiento (Kelly, 2000).

Las habilidades sociales tienen una gran importancia tanto para el presente, como para el desarrollo futuro de los niños, de manera que los pequeños que muestran habilidades sociales positivas interaccionan mejor en

el ámbito escolar, social y emocional, generando interacciones positivas con el entorno (Kelly, 2000).

Lara de Prada y Ocampo de Bonivento (2002) mencionan que el comportamiento interpersonal de un niño desempeña un papel esencial en su desarrollo social lo cual provoca que los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimenten aislamiento social, rechazo y en general son menos felices. Por esta razón las habilidades sociales no sólo son importantes en lo que se refiere a las relaciones con los compañeros, sino que también permite que el niño asimile los papeles y normas sociales dentro del proceso de socialización.

Por ello, las habilidades sociales son importantes para conseguir la aceptación de los compañeros, proporcionan a los niños un medio a través del cual pueden dar y recibir competencias sociales positivas, las cuales a la vez incrementan la interacción social.

Por su parte Valles, A y Valles, T (1996) argumentan que en el contexto escolar la importancia de las habilidades sociales viene dada por comportamientos poco asertivos en la interacción de algunos alumnos hacia los compañeros. Ello provoca que el comportamiento negativo dificulte el aprendizaje haciendo que este comportamiento alcance niveles de agresión, constituya un importante foco de estrés para el profesor y origine consecuencias negativas para los demás compañeros, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar.

Ya que, si un alumno no cuenta con las habilidades sociales básicas para la interacción social, será difícil que se integre a los ejercicios grupales propuestos por el docente, lo que dificultará la realización de las actividades y por ende disminuirá su desempeño académico.

Por tal motivo, Lara de Prada y Ocampo de Bonivento (2002) señalan que los niños que muestran habilidades sociales positivas responden mejor en los sectores escolar, social y emocional. Por el contrario los niños socialmente deficientes generan, y por lo tanto reciben, menos interacciones sociales positivas del medio social, lo que puede tener como efecto inmediato,

aislamiento, agresión, frustración y retraimiento dentro de su núcleo social. Por ello, (Hernández 2002) manifiesta que es importante adquirir y utilizar unas buenas habilidades sociales al relacionamos con los demás, por las siguientes razones:

Ventajas de desarrollar las habilidades sociales.

- ✓ Se sentirán más a gusto con ellos mismos y los demás estarán más contentos de estar con ellos, es decir, tendrán muchos amigos.
- ✓ Tendrán seguridad en ellos mismos y darán seguridad a los demás, aumenta el autoestima y la de los demás.
- ✓ Ayuda a controlar la propia conducta, por lo que tendrán menos problemas con los amigos, compañeros, padres, profesores. Y una mejor adaptación posterior en la vida.
- ✓ Obtendrán mejor rendimiento escolar y serán personas más organizadas, activas, participativas, cooperativas y populares.
- ✓ Se implica más en la toma de decisiones familiares, escolares y entre los amigos sintiéndose personas más valoradas y queridas por los demás.

Por consiguiente el autor describe las desventajas de no desarrollar habilidades sociales dentro de la institución escolar como son:

- ✓ Sienten disgusto con ellos mismos y los demás los rechazan, es decir tienen pocos amigos.
- ✓ Se sienten inseguros de las relaciones y los demás se sentirán inseguros con ellos. Disminuye la autoestima y la de los demás.
- ✓ No controlan la conducta, por lo que tendrán muchos problemas con los amigos, padres, profesores. Y una adecuada adaptación posterior en la vida.
- ✓ Obtienen escasos rendimientos escolares y son personas menos organizadas, poco activas, participativas, cooperativas y populares.

CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

En el siglo XXI se requiere formar desde pequeños, personas con la capacidad de no sólo manejar conocimientos teóricos sino también es imprescindible que puedan resolver conflictos, ser empáticos, etc; es decir se requiere de profesionales con habilidades sociales desarrolladas. Por ello, dada las características del mundo actual, las demandas y exigencias sociales, las habilidades sociales asumen gran importancia. Las habilidades sociales presentan determinadas características que hay que tomar en cuenta.

Gil y Jarana (1998) y Vallés y Vallés (1996) abarcan aspectos fundamentales de estas habilidades sociales:

- Las habilidades sociales son conductas manifiestas, observables que se muestran en situaciones de interacción social. Tales capacidades pueden enseñarse y/o mejorar a través del aprendizaje reforzado socialmente, ya sea de carácter incidental o como consecuencia de un entrenamiento específico.
- Las habilidades sociales están orientadas a la obtención de determinados objetivos o refuerzos. El tipo de reforzamiento puede ser:
 - a) Reforzamiento ambiental: Incluye la consecución de objetivos de carácter ambiental y/o de carácter social, como obtener reconocimiento público, aumentar el número de amigos.
 - b) Auto refuerzo: Ser socialmente competente proporciona gratificaciones personales al sentirse capaz de desarrollar determinadas habilidades de manera eficaz en las situaciones de interacción, lo que conlleva pensamientos positivos que aumentan la autoestima.
- Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas. Para que una conducta sea socialmente eficaz deben tenerse en cuenta las variables que intervienen en cada situación en

la que se exhibe la destreza social. Maciá, Méndez y Olivares (1993) señalan los siguientes determinantes situacionales.

- a) Las áreas o contextos sociales en los que habitualmente se desenvuelve el sujeto: familiar o escolar.
- b) Las personas con las que se relaciona el sujeto y las características: edad, sexo, familiaridad, etc.
- Las habilidades sociales están constituidas por diversos componentes, que se encuadran de manera integrada en tres sistemas de respuesta:
 - a) Componentes conductuales: Conductas concretas que implican, a la vez, elementos no verbales, paralingüísticos y verbales.
 - b) Componentes cognitivos: Percepción, atribución o interpretación del significado de las distintas situaciones de interacción social.
 - c) Componentes fisiológicos: Elementos afectivos y emotivos y los correlatos psicofisiológicos (ansiedad, ritmo cardíaco).

La exhibición de una habilidad social determinada exige la combinación adecuada de estos tres componentes.

Coronado (2008) propone tres atributos básicos de las habilidades sociales; a saber:

- Flexibilidad: Al contexto, a la situación a los sujetos.
- Apertura: Capacidad para manifestarse a los demás y, a la vez ser receptivo.
- Polaridad: Capacidad para relacionarse entre la cordialidad y la asertividad.

Estas tres características engloban a las demás que se mencionaron anteriormente ya que el estudiante será capaz de adaptarse a diversos estímulos, tener adecuados comportamientos verbales y no verbales y manejar situaciones de estrés social. Una persona capaz de desarrollar estas características tendrá las herramientas necesarias para desempeñarse de manera óptima frente a situaciones de relación con el otro. En suma, las habilidades sociales son trascendentes y transversales a lo largo de la vida.

En el aprendizaje sociocultural de cada individuo, el medio en el que se desarrolla se considera como un aprendizaje, un instrumento o mecanismo para el desarrollo de estas habilidades, la interacción social se ha convertido en ese motor no solo de aprendizaje sino de convivencia.

Vigotsky (1925) citado por Franco, Escalante y Correa (2011) señala que la cultura permea todos los aprendizajes del ser humano y, por ello, las habilidades sociales de la persona están inmersas en un medio donde comúnmente se desenvuelve con otros sujetos, con diferentes costumbres y diferentes ideologías de pensamiento. La diferencia entre las habilidades sociales y la cultura es que aquellas se compenetran y una no tendría lugar sin la otra, ya que como afirma Vigotsky el ser humano no es un ser aislado y de este modo no logra realizarse completamente.

Actualmente, la sociedad se ve inmersa en diferentes formas de relacionarse con los otros, Por tanto, un adecuado desarrollo de la competencia social en la niñez permitirá el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para desenvolverse en diferentes áreas de la vida.

TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES*

Aunque en la actualidad existen múltiples programas de entrenamientos sociales todos manejan diferentes habilidades por lo que esta investigación solo se basará en entrenar las habilidades que María Inés Monjas Casares menciona.

Monjas (2002) describe “Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar”, 30 diferentes habilidades sociales, las cuales se dividen en seis áreas que son:

Área 1. Habilidades básicas de interacción social: Incluye habilidades y comportamientos básicos y esenciales para relacionarse con cualquier persona ya sea niño o adulto y aunque no se tenga el objetivo concreto de establecer una relación de amistad, ya que éstas conductas se muestran tanto en las interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales en los que la interacción es solo instrumento para conseguir otros

* MONJAS, I. (2002). “Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social”. PEHIS. Salamanca. España: Trilce.

objetivos, por ejemplo comprar algo o pedir una información. Por eso se les llama también habilidades de cortesía y protocolo social. Ocurre también que son conductas que forman parte casi siempre de habilidades interpersonales más complejas.

En los programas de entrenamiento de la competencia social en niños, estas habilidades muchas veces se olvidan porque parecen obvias y se dan por supuestas y sabidas por los niños y las niñas. En ocasiones se consideran solo como conductas de formalidad, cortesía, buena educación y se menosprecian y olvidan. Pero en distintas investigaciones se constata la innegable contribución al éxito de las interacciones del niño y adolescente. Estas habilidades, por tanto, le van a ayudar a que se maneje y desenvuelva en su entorno social.

Área 2. Habilidades para hacer amigos y amigas: Se abordan las habilidades que son cruciales para inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. La amistad, entendida como relacionadas marcadas por afecto positivo recíproco y compartido, implica satisfacción mutua, placer y contexto de apoyo altamente estimulante entre los implicados. La amistad es una experiencia personal muy satisfactoria que contribuye al adecuado desarrollo social y afectivo. Los niños que tienen amigos (aunque sean pocos) regularmente mantienen relaciones sociales estables, por lo que manifiestan tener una mayor adaptación personal y social.

Un tema muy relacionado con los aspectos que estamos comentando es la aceptación social entendida como el grado en que el niño es querido y aceptado o rechazado en el grupo de iguales. Está repetidamente demostrado que la aceptación social por los compañeros y el estatus sociométrico del niño muestra índices claves de la adaptación social actual y son muy buenos predictores de la adaptación futura; el estatus de rechazo en la niñez y la adolescencia, es un claro factor de riesgo de distintos problemas de la infancia, la adolescencia y la vida adulta.

En numerosas investigaciones se constata que los niños socialmente competentes refuerzan y alaban con mucha frecuencia a los compañeros y, a cambio, reciben mayor cantidad de respuestas sociales positivas. Tienen altos niveles de interacción social con los iguales tanto en el aspecto de iniciación como en el de recepción y respuesta a los otros. Inician más interacciones positivas y amistosas con los iguales y reciben mayor cantidad de respuestas y propuestas sociales positivas de los compañeros. Son más sensibles a las necesidades y peticiones de ayuda de los pares y responden más a las demandas y proposiciones de los otros niños. Aquí se incluyen las habilidades de reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, ayuda, cooperar y compartir.

Área 3. Habilidades conversacionales; Son habilidades que permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas.

La importancia de estas habilidades se pone de manifiesto al comprobar que se ponen en juego en cualquier situación interpersonal, en cierto modo, son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas, Para que las interacciones con los iguales sean efectivas, es imprescindible que el niño se comunique adecuadamente con los otros y que converse con los demás. Por medio de la expresión verbal alabamos a los otros, expresamos los sentimientos, negociamos en un conflicto o saludamos. Además, en la infancia la conversación no es sólo un medio esencial de participación sino también de aprendizaje.

En las investigaciones sobre el tema se constata que los niños populares y socialmente competentes se enrolan en más conversaciones que los impopulares; solicitan información de los pares (hacen preguntas) y proporcionan información de ellos mismos (responden a preguntas) con mayor frecuencia. Los niños conversan bien y charlan con los demás son queridos y aceptados por las otras personas.

Incluye las habilidades de: iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros y conversaciones de grupo.

Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones: Esta área podría llamarse también de autoexpresión, autoafirmación o asertividad.

Las numerosas investigaciones existentes en este campo demuestran claramente que los niños socialmente habilidosos y competentes tienen un buen autoconcepto y alta autoestima, se dicen autoverbalizaciones positivas, se autorefuerzan de modo encubierto y se evalúan en términos positivos. Autoafirman también sentimientos positivos y agradables. Son más asertivos en la defensa de las ideas, opiniones y derechos de forma que lo hacen de modo socialmente adecuado sin violar los derechos de los demás. Por el contrario los niños con problemas y dificultades de competencia social (entre ellos los niños pasivos y no asertivos, los rechazados, los agresivos), generalmente presentan un autoconcepto negativo y baja autoestima y baja autoestima y se dicen autoafirmaciones negativas. Autoinforman sentimientos de soledad e insatisfacción social, presentan niveles más altos de ansiedad social y más conductas depresivas y renuncian a reivindicar los derechos o suelen hacer valer los derechos y opiniones por medio de conductas agresivas.

Área 5. Habilidades de solución de problemas interpersonales: En esta área se incluyen las habilidades cognitivo – sociales que son necesarias para resolver los conflictos que se plantean entre los niños y los iguales. Estas son: sensibilidad ante los problemas (identificación y definición de sentimientos y problemas), pensamiento alternativo, pensamiento consecuencial y pensamiento causal.

En la investigación en este tema se evidencia que los niños socialmente hábiles generan más alternativas de solución y estas son más relevantes y pro sociales ya que utilizan medios no agresivos para la solución de los conflictos. Área en la cual se incluyen las siguientes habilidades; identificar

problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución y probar la solución.

Área 6. Habilidades para relacionarse con los adultos: En esta área se incluyen una serie de comportamientos que permiten y facilitan la relación adecuada y positiva del niño con los adultos. Las relaciones del niño con los adultos son distintas de las relaciones que se establecen con los iguales. En las relaciones niño – adulto, éste tiene la tendencia a iniciar la mayoría de las interacciones de forma que el adulto ejerce el control. En las relaciones adulto-niño, este se adapta al punto de vista del adulto. En las relaciones niño – niño sin embargo el control suele ser más recíproco entre los interactores.

Los niños en su vida diaria tienen que relacionarse con los adultos en muchas ocasiones y generalmente con adultos que poseen autoridad y poder sobre ellos. Por eso la relación con los adultos implica relación con personas de estatus superior en el sentido de que esas personas poseen mayor edad, poder y autoridad por lo que son variables a tener en cuenta este tipo de relación, el respeto, la tolerancia, los modales, gestos y la expresión verbal entre otras cosas. Es necesario que los niños tengan claro que la relación que mantienen con los adultos es distinto de lo que mantienen con chicos y chicas coetáneos, ya que se espera que les traten con respeto, cortesía y amabilidad. Esto no ha de suponer que estas relaciones son de dependencia, ni de sumisión para el niño, sino por el contrario, relaciones positivas para ambos, el niño y el adulto.

Esta última área describe las siguientes habilidades; cortesía con los adultos, refuerzo al adulto, conversar con el adulto, peticiones al adulto y solucionar problemas con adultos.

Estas seis áreas en el entrenamiento de habilidades sociales de Monjas contienen diferentes habilidades que inician desde las básicas como lo es el saludo, hasta las más complejas como lo es establecer comunicación con los adultos.

DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS PARA LA INVESTIGACIÓN.

A continuación se describen las habilidades sociales que Monjas en el 2002 menciona en el libro PEHIS que corresponden al área de las habilidades básicas descrita anteriormente y que es utilizada en la investigación.

1. Sonreír y reír

La risa y la sonrisa son conductas que acompañan en determinadas ocasiones a las interacciones que se establecen con otras personas. La sonrisa suele mostrar aceptación, aprobación, agradecimiento, agrado y gusto. La sonrisa es una conducta no verbal que generalmente precede los inicios de cualquier interacción y acompaña muchos de los contactos que tenemos con los demás. La sonrisa señala que se está disfrutando y gozando de la interacción; indica que los interactores la están pasando bien, que se están divirtiendo.

Importancia de sonreír y reír.

Diversas investigaciones han demostrado que sonreír y reír tienen efectos muy beneficiosos para la salud, a nivel físico y emocional. El sonreír es una forma de hacer frente a las dificultades que enfrentamos en el diario vivir.

Los niños que sonríen a otras personas en las situaciones adecuadas se hacen agradables para esas personas. La sonrisa indica aceptación y agrado y supone un premio o reconocimiento para otra persona. La persona que sonríe y ríe, si lo hace honestamente se siente muy feliz, alegre y ayuda a que los otros se sientan también así.

El niño que no sonríe en las situaciones en que es necesario hacerlo, y permanece serio, no resulta agradable a los demás.

2. Saludar

Los saludos son conductas verbales y no – verbales que generalmente preceden a las interacciones y suelen indicar que el niño reconoce, acepta y muestra actitud positiva hacia la persona que la

saluda. Generalmente son señales que el niño ha advertido la presencia de otra persona. Dentro de estas habilidades se incluyen también las despedidas.

Es hablar a otro cortésmente. Los saludos son conductas verbales y no verbales que generalmente preceden a las interacciones y suelen indicar que se reconoce y acepta y que se tiene actitud positiva hacia la persona a la que se saluda. Generalmente son señales de que se ha advertido la presencia de la otra persona.

Importancia de saludar

El saludo, en cualquiera de las modalidades verbales (buenos días, buenas tardes), físicos (estrechar la mano, dar un beso, un abrazo) y mixtos (encantado, es un placer, al mismo tiempo que se da la mano, se da un beso, un abrazo.) es una forma de mostrar cortesía y buena educación al resto de personas con las que tratamos.

Es importante saludar a los demás, los niños y niñas que saludan amablemente se hacen gratos y agradables a los demás. El niño o niña que no sabe saludar, o que sabiéndolo no lo aplica, se hace antipático y los otros no quieren estar con él.

Para saludar a otras personas lo que hay que hacer es: acercarse a la otra persona, mirar a la cara y a los ojos y sonreír. Decir frases y formas verbales de saludo: ¡Hola! ¡Buenos días! ¿Cómo está? Utilizar gestos y expresión facial de saludo: dar la mano, dar una palmada, beso, abrazo, etc. Mostrar mediante expresión verbal y gestual, la emoción y sentimiento que te produce al encontrar a esa persona ¡Cuánto me alegro de verte!. Responder correctamente a lo que la persona vaya diciendo.

3. Presentación

Las presentaciones son conductas que se utilizan frecuentemente cuando nos relacionamos con otras personas. Sirven para darse a conocer o hacer que se conozcan otras personas entre sí. Estas conductas son importantes porque propician la iniciación de nuevas

relaciones. Ejemplo: Mirar a la persona y saludarla. ¡Hola! ¡Buenos días!
Presentarse: Me llamo Óscar

Consideramos distintos modos de presentación:

- ❖ Presentarse a sí mismo ante otra u otra persona o personas.
- ❖ Responder cuando eres presentado por otra persona.
- ❖ Presentar a otras personas que no se conocen entre sí.

Importancia de las presentaciones.

En nuestra vida diaria, las presentaciones son importantes ya que suelen ser las conductas previas para iniciar relaciones con otras personas. Por eso conviene saber hacerlo muy bien. Por ejemplo, si un niño se presenta adecuadamente el primer día de clase, seguramente los compañeros y compañeras querrán conocerlo y saber más de él. Por el contrario, si te presentan a unos amigos y respondes de forma inadecuada (por ejemplo no les miras, ni sonríes) seguramente los compañeros o compañeras no querrán saber nada de ti.

Favores

Pedir un favor significa solicitar a una persona que haga algo por ti. Hacer un favor, implica hacer a otra persona algo que ha pedido.

En relación cotidiana con otras personas es muy necesario saber pedir y hacer favores. Esto ayuda a que la convivencia sea más agradable. En una doble vertiente de pedir y hacer un favor. Pedir un favor significa solicitar a una persona que haga algo por ti o para ti, hacer un favor implica hacer a otra persona algo que nos ha pedido. Parece que los niños que piden y sobre todo hacen favores de modo correcto, son queridos y aceptados por los iguales.

Pasos:

- ✓ Determinar que se necesita para pedir un favor y a que persona se la vamos a pedir.

- ✓ Formular la petición de forma correcta, con expresión verbal adecuada, expresión no verbal y corporal acorde, agradeciendo de entrada la acogida y la actitud de la otra persona. Ejemplo: “Beto por favor dame.....”
- ✓ Agradecer cordialmente el favor, resaltando algo positivo de la otra persona. Ejemplo: “Gracias, eres amable”

Importancia de pedir favores.

Las personas que piden y hacen favores y hacen favores correctamente, que formulan la petición claramente y de modo cordial, resultan agradable y positivas para los demás. Es importante para nosotros pedir un favor de forma amable ya que cuando se pide así, hay más posibilidades de que la otra persona acceda a hacernos lo que le pedimos.

También es sumamente importante la respuesta cuando alguien nos ha hecho un favor. Si agradecemos y reconocemos a esa persona el favor que ha hecho, ella se sentirá recompensada y hay más probabilidades de que la próxima vez que le pidamos algo, lo haga.

Así mismo hay que olvidar que al hacer un favor tenemos que mostrarnos amables y cordiales. Esto hará que la otra persona se encuentre bien. No se puede hacer un favor “de malagana” o con mal humor.

El hacer estas cosas de modo incorrecto trae consecuencias negativas ya que no conseguimos los objetivos (no hacen lo que pedimos) y los otros se sienten a disgusto.

5. Cortesía y amabilidad

Las habilidades de cortesía son un conjunto de conductas muy diversas que las personas utilizamos o debemos utilizar, en relación con otras personas con el fin de que la relación sea cordial, agradable y amable.

Se incluye un conjunto de conductas muy diversas que las personas utilizamos, o debemos utilizar, al relacionamos con otras personas con el fin de que la relación sea cordial, agradable y amable.

Entre ellas está el decir gracias, decir lo siento, pedir perdón, pedir disculpas, excusarse, pedir por favor y pedir permiso.

Para comportarse con cortesía y amabilidad hay que:

- ✓ Mirar a la otra persona.
- ✓ Decir una frase y expresión verbal adecuada a cada caso: gracias, por favor disculpa, lo siento, perdón.
- ✓ Acompañar la expresión verbal con gestos y expresión no verbal apropiada: sonrisa, tono de voz, postura, distancia con la otra persona.

Importancia de la cortesía y amabilidad.

Es muy importante ser cortés y muy educado al relacionarnos con otra persona. Hay que presentar actitudes agradables.

TALLER DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

TALLER

Es una forma de organizar actividades en el aula que favorecen la participación del alumno propiciando en el grupo el intercambio de opiniones (Sánchez 1995).

Kisnerman citado en Betancourt (2007: 11) define el taller como unidades productivas de conocimientos a partir de una realidad concreta, para ser transferidos a esa realidad integradora, compleja, reflexiva a fin de transformarla, donde los participantes trabajan haciendo converger teoría-práctica, como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hacen los aportes específicos.

Por esta razón vemos el taller como un instrumento metodológico útil mediante el cual se puede desarrollar habilidades como pensamiento crítico, trabajo en equipo y aprendizaje colectivo.

El taller considerado principalmente en la actividad constructiva del participante, es el aprender haciendo, donde el educador facilita las herramientas necesarias para el desarrollo activo y creador del conocimiento; incentiva la participación y propicia que se comparta en el grupo lo aprendido individualmente, estimulando que sean principales protagonistas del propio aprendizaje. Es un modo de organizar la actividad que propicia la aplicación de los conocimientos ya adquiridos con anterioridad a situaciones nuevas de aprendizaje.

Aylwin citado en Betancourt (2007) el taller es una nueva forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y práctica a través de una instancia que llegue al alumno con el futuro campo de acción y lo haga empezar a conocer la realidad objetiva.

Egg citado en Betancourt (2007) manifiesta que el taller es un ámbito de reflexión y de acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo, entre la educación y la vida que se da en todos los niveles de educación, desde la enseñanza primaria hasta la universitaria.

En el taller es donde se integra la teoría y la práctica permitiendo la construcción y la funcionalidad de lo que hace que la enseñanza y el aprendizaje no se den como una programación lineal de etapas, sino como una metodología dinámica y flexible, permite al docente una mejor forma de enseñanza; debido a que está en constante proceso de verificación de acuerdo a los fines propuestos, permite tener una mejor conciencia de las debilidades, para determinar las posibles acciones encaminadas a corregir aquellas y mantener las fortalezas que se han visto dentro del proceso.

El taller se entiende como un proceso de complementariedad entre lo individual y lo grupal; es decir, que en éste se aprende a desarrollar conductas, actitudes y comportamientos de carácter participativo e individual, donde confluyen la teoría y la práctica, pues el estudiante se vuelve transformador tanto de la realidad en la que se encuentra y al mismo tiempo participe del proceso de formación.

La unidad teórica – práctica debe ser el principio pedagógico fundamental del taller, pero no solo para permitir al estudiante utilizar las experiencias, sino para que a través de la asimilación de estos conocimientos sea capaz de resolver científicamente y racionalmente los problemas y requerimientos que la sociedad plantea.

Los talleres permiten el intercambio de ideas, costumbres; perfeccionar habilidades, capacidades, desarrollando hábitos saludables. Es un proceso pedagógico en el cual docentes y alumnos desafían en conjunto problemas específicos.

En los talleres, docentes y alumnos buscan que el aprender a ser, aprender a aprender y el aprender a hacer se den de manera integrada, donde los alumnos se ven animados a dar el aporte personal, crítico y creativo, partiendo de la realidad, transformándose en sujetos creadores de la experiencia y superando así la posición o rol tradicional de ser simples receptores de la educación, los niños expresan la capacidad creativa en todas las actividades, debido a la formación de grupos y el intercambio de ideas se familiarizan y tratan de conocerse mucho más.

Betancourt (2007). Los talleres deben tener los objetivos de:

Promover y facilitar una educación integral con tarea educativa y pedagógica integrada y concertada entre docentes, alumnos, instituciones y comunidad; superando la educación tradicional, facilitando la participación plena de los estudiantes en los talleres, siendo creadores del propio proceso de aprendizaje que les ayude a desarrollar actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocríticas.

Permitir que tanto el docente como el alumno se comprometan activamente con la realidad social en la cual está inserto el taller, buscando conjuntamente con los grupos las formas más eficientes y dinámicas de actuar en relación con las necesidades que la realidad social presenta.

El maestro, es el principal modelo a seguir, porque la etapa en la que el individuo, desarrolla el aprendizaje por imitación, es

precisamente en la niñez, sueños, anhelos, y comportamientos son básicamente la imitación, de todo lo que ha aprendido viendo, oyendo, y haciendo con otras personas. Es en esta etapa donde tiene más valor lo que se enseñan con las acciones, que lo que se enseña con las palabras.

TIPOS DE TALLER

Según Egg (1999) existen 3 tipos de taller:

- 1. Taller Total:** Docentes y alumnos participan activamente en un proyecto. Este es aplicado o desarrollado en los niveles universitario, superior y programas completos.
- 2. Taller Horizontal:** Engloba profesores y estudiantes que se encuentran en un mismo nivel o año de estudios. Este es aplicado o desarrollado en los niveles primario y secundario.
- 3. Taller Vertical:** Abarca todos los cursos sin importar el nivel o el año; estos se integran para desarrollar un trabajo o proyecto común y es aplicado o desarrollado en los niveles primario y secundario.

OBJETIVOS DEL TALLER

Según Ander Egg (1983) El taller como pedagogía participativa: En lo sustancial es una modalidad pedagógica de aprender haciendo. Se apoya en el principio de Froebel: es mejor aprender algo viéndolo que escucharlo. Se organiza en torno a un proyecto concreto; es una situación de enseñanza-aprendizaje que integra docencia, investigación y servicio en un trabajo interdisciplinario y globalizador. No se entregan resultados de la ciencia, sino que se realiza un entrenamiento en el proceso de producción del conocimiento y de construcción de la ciencia en un contexto de respuesta a problemas reales.

Se organiza en torno a un proyecto de trabajo concreto, cuya responsabilidad está a cargo de un equipo de trabajo de profesores y alumnos que participan activamente. Este proyecto se transforma en una situación de enseñanza-aprendizaje con una triple función (objetivos): docencia, investigación y servicio. Por lo tanto, integra teoría, investigación y práctica a través de un trabajo grupal y un enfoque interdisciplinario y globalizador.

La estructura organizativo - académico del taller juega un papel importante para la planificación, dependiendo de las circunstancias, el tipo de taller, características de los alumnos que participaran en la experiencia. Es necesario conocer la edad de los participantes, los intereses y problemas, la procedencia u origen, como es el entorno familiar, la condición social y económica.

PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS DEL TALLER

- ✓ Existen muchos principios pedagógicos, pero también consideramos importante incluir el argumento de Maya Betancourt (2007) donde cita a Ander Egg (1999) que hace un planteamiento claro sobre los fundamentos del taller. Se plantean seis fundamentos pedagógicos:
- ✓ Eliminación de las jerarquías docentes preestablecidas incuestionables.
- ✓ Relación docente – estudiante en una tarea común de cogestión, superando la práctica paternalista del docente y la actitud pasiva y meramente receptora del estudiante.
- ✓ Superación de las relaciones competitivas entre los estudiantes, por el criterio de la producción conjunta grupal.
- ✓ Formas de evaluación conjunta docente- estudiante, en relación con la forma cogestionada de la producción de la tarea.
- ✓ Redefinición de los roles: el rol docente como orientador y catalizador del proceso de cogestión; el rol estudiante como base creativa del mismo proceso.

- ✓ Control y decisión sobre la marcha del proceso didáctico-pedagógico por los naturales protagonistas, es decir, docente y estudiantes, bajo formas organizadas que docente y estudiante decidan.

Excluir o eliminar la clase magistral tradicional, teniendo el docente el rol principal o protagónico de la clase. De esta manera, dándole crédito al estudiante y hacer de la clase un trabajo conjunto donde exista una permanente reflexión, pero, siempre orientada por el docente, ponen en manifiesto el carácter autogestionario del sistema del taller, un contexto pedagógico, siendo así una acción educativa responsable y participativa. Ander Egg, (1999) (citado en Betancourt, 2007).

El taller no solo exige del trabajo cooperativo; es, también, por la propia naturaleza, un entrenamiento para el trabajo cooperativo, incitando en el estudiante, la propia manera de construir conocimientos, compartir las experiencias, desarrollar las diversas habilidades que poseen.

FUNDAMENTOS DEL TALLER

➤ Pedagógicos

Un taller pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos o aplicados según los objetivos que se proponen. (Pestalozzi 1993)

➤ Epistemológicos

Betancourt (2007: 42) plantea el taller epistemológico:

Primero, el estudiante debe promover la construcción del conocimiento a partir de él mismo y del contacto con la experiencia y la realidad objetiva en que se desenvuelve. Dentro de esta

realidad objetiva se encuentra el factor social, o sea el grupo y el mismo docente con los cuales el estudiante interactúa.

Segundo, realiza una integración teórico-práctica en el proceso de aprendizaje.

Tercero, permite que el estudiante viva el aprendizaje como ser total y no solamente estimulando lo cognitivo, ya que el estudiante además de las habilidades, da a conocer las experiencias en la vida, proporcionándole a esto una estrecha relación con lo intelectual y emocional y dándole como resultado una formación integral.

Cuarto, promueve una inteligencia social y una creatividad colectiva; en la cual el conocimiento que se adquiriera está determinado por un proceso de acción–reflexión, que permite la validación colectiva yendo de lo concreto a lo conceptual y viceversa, de una manera creativa, crítica y finalmente transformadora.

En el desarrollo del taller el conocimiento va de la mano con las experiencias vividas del estudiante. La experiencia adquirida, debido a las vivencias, los contextos sociales en el que el estudiante se desenvuelve diariamente con otros sujetos es la interrelación que genera al estudiante una integración entre la teoría y la práctica.

➤ **Metodológicos**

Una de las características relevantes del taller es la metodología, se debe tener cuenta al momento de diseñar y aplicar un taller.

Sosa, (2002) sostiene que se debe tener en cuenta los siguientes elementos:

- Planeación: es prever el futuro del taller a mediano y largo plazo esto se debe hacer teniendo en cuenta los temas, las

personas participantes, el lugar, el tiempo y los recursos que se van a usar.

- Organización: es la distribución y el manejo de todos los componentes del taller, como los participantes y las respectivas funciones dentro del grupo, los recursos, el tiempo y el lugar.
- Dirección: en este caso se establece un coordinador quien está encargado de coordinar el proceso para que se dé el aprendizaje. Es un facilitador para la elaboración significativa del taller.
- Coordinación: en este caso el coordinador debe coordinar que las actividades no se repitan, que no se pierda el tiempo, que cada estudiante cumpla con la labor asignada y que los recursos sean bien utilizados.

El control es según los términos que fue planeado y la evaluación debe hacerse sobre el contenido al cual se refiere, al aprendizaje que adquirieron los participantes sobre el tema, y la metodología se evalúa para establecer la calidad del proceso y los resultados del taller como estrategia educativa.

APRENDIZAJE COOPERATIVO

El término cooperar proviene del latín cooperâri: Significa; Obrar conjuntamente con otro u otros para un mismo fin.

El aprendizaje cooperativo tiene diversas definiciones, aunque en general, es considerado como una metodología de enseñanza basada en la creencia de que el aprendizaje se incrementa cuando los estudiantes desarrollan destrezas cooperativas para aprender a solucionar problemas y acciones educativas (Cabero 2003).

Sobre el particular, Cabero y Márquez (citados por Cabero, 2003, 136) se refieren al aprendizaje cooperativo como una estrategia de enseñanza – aprendizaje de trabajo en pequeños

grupos en oposición al trabajo individual y aislado a los estudiantes; y por otra es un trabajo que es realizado por todos los miembros que forman parte del equipo para llegar a metas comunes previamente establecidas, por oposición al trabajo individual y competitivo entre los pertenecientes a un grupo – clase, o al mero trabajo sumatorio de partes aisladas por cada uno de los miembros que constituyen el grupo.

En consecuencia, el aprendizaje cooperativo es una forma de trabajo en grupo basado en la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable del aprendizaje y de los restantes miembros del grupo. Por lo que, las dinámicas internas que hacen que el aprendizaje cooperativo funcione se basan en características que posibiliten a los docentes estructurar las actividades para que los estudiantes se vuelvan interdependientes de manera positiva y sean responsables en lo individual para hacer la parte que les corresponde en el trabajo que realizan. Por ello, es fundamental que los estudiantes adquieran y desarrollen un compromiso de trabajo y de responsabilidad frente al resto del equipo (Barnett, 2004).

Ahora bien el desarrollo del aprendizaje cooperativo promueve este aprendizaje, ya que el éxito de cada estudiante depende de que el conjunto de los compañeros hayan alcanzado las metas fijadas (Johnson y Johnson, 1999). De esta manera los incentivos no son individuales sino grupales, y la consecución de las metas del grupo requiere el desarrollo y despliegue de competencias muy importante en el desarrollo.

Cooperar es compartir experiencias vitales, significativas de cualquier índole y naturaleza. Es trabajar juntos para lograr metas compartidas que coincidan tanto en lo individual como en lo colectivo y que reporten beneficios a todos los miembros del equipo. Implica

lograr resultados en conjunto mediante una interdependencia positiva que involucra a cada uno en lo que hace y que cada quien aporte el talento a la identificación y solución del problema o creación de algo nuevo.

La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los miembros del grupo. Barriga al referirse de Jhonson y Holubec, dice: “El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás”.

La cooperación, consiste en la acción y efecto de cooperar; operación conjunta que desarrollan las personas para alcanzar objetivos comunes a todos ellos, mientras que lo cooperativo alude a la cualidad de algo o alguien que coopera o puede cooperar en busca de una meta común.

El término cooperación permite identificar dos características: Como una forma de interacción que es conjunta, y como unicidad de acción que está delimitada por el compromiso común a la consecución de un objetivo también conjunto.

En una situación cooperativa los individuos están implicados en acciones conjuntas cuyos resultados que se alcanzan son beneficiosos y valiosos para cada integrante, “la cooperación en general sería una forma de interacción conjunta, una forma de actuar y pensar, en función de una aspiración común a todos. La cooperación como interacción entre sujetos, se manifiesta como una forma normal y vital de desenvolvimiento social humano” y es tan antigua que el hombre siempre lo practica.

Cuando se investiga sobre la aplicación del aprendizaje cooperativo en el aula resaltando el valor educativo de la relación

entre alumnos. La práctica del aprendizaje cooperativo se refiere a que un grupo de alumnos trabajan juntos en tareas académicas de forma cooperativa, para ello tiene que existir un grado de igualdad, aunque también puede estar basado en un grado de interdependencia positiva dentro del grupo.

La eficacia del aprendizaje cooperativo podemos verla desde dos planos, uno referido al de la conducta social motivacional del alumno y otro es de naturaleza cognitiva y se refiere al rendimiento académico, el caso es que el aprendizaje cooperativo es muy favorable para mejorar las relaciones sociales, contribuye al desarrollo de la responsabilidad personal, genera relaciones sociales, crea entusiasmo por las tareas escolares, y mayor autoestima.

TIPOS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

En el contexto de los aprendizajes escolares, se identifican tres tipos de grupos de aprendizaje cooperativo.

➤ Grupos Formales de Aprendizaje Cooperativo

Los alumnos trabajan juntos durante una o varias sesiones para lograr objetivos de aprendizaje compartidos y completan juntos unas tareas o trabajos específicos. Estos grupos formales son el fundamento de todos los demás procedimientos cooperativos. Se estructuran mediante decisiones pre-instruccionales, estableciendo la tarea y la estructura cooperativa, supervisando los grupos mientras trabajan e interviniendo para mejorar el trabajo y el trabajo en equipo y evaluando el aprendizaje del alumno y procesando el funcionamiento del grupo.

➤ Grupos Informales de Aprendizaje Cooperativo

Los alumnos trabajan juntos en grupos temporales que duran únicamente una sesión para lograr objetivos de aprendizaje

compartidos. Estos grupos se utilizan para centrar la atención de los alumnos en el material a ser aprendido, crear unas expectativas y un estado de ánimo que conduzca al aprendizaje, asegurar que los alumnos procesen cognitivamente la materia y concluir una sesión instructiva.

➤ **Grupos de base Cooperativos**

Tienen un funcionamiento de largo plazo (por lo menos de casi un año) y son grupos de aprendizaje heterogéneos, con miembros permanentes, cuyo principal objetivo es posibilitar que los integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento, y el respaldo que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento desarrollándose cognitivamente y socialmente de una manera saludable.

CARACTERÍSTICAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO*

Para efectos de la investigación y después de la lectura de diversos autores, se tendrá en cuenta las siguientes características:

a) Interdependencia positiva:

Se da cuando los miembros del grupo perciben que están unidos unos a otros, de manera que un miembro del grupo no puede tener éxito a menos que todos lo tengan. De esta forma, el esfuerzo de cada persona beneficia no solamente a él o ella, sino también al resto del grupo. La interdependencia positiva crea un compromiso entre las personas para tener éxito y este es el centro del Aprendizaje Cooperativo.

Los indicadores que se utilizará para la investigación, los cuales parten del aporte de Johnson, Johnson & Holubec et. al. (2004) y Pujolás et. al. (2001) son:

- ✓ Propone acuerdos y objetivos comunes.
- ✓ Muestra actitud empática con cada miembro del grupo.
- ✓ Aporta el conocimiento para resolver problemas en cooperación

- ✓ Ayuda a los compañeros de grupo.

b) Responsabilidad Individual:

El grupo debe tener la responsabilidad para lograr las metas. Cada miembro debe tener la responsabilidad consigo mismo de contribuir y compartir el trabajo. El grupo tiene que estar claro acerca de las metas y estar capacitado para medir los progresos que han llevado a cabo y el esfuerzo individual de cada uno de los miembros.

En este sentido, Bautista et. al. (2005) menciona lo propuesto por Slavin (1999), quien señala que es importante que dentro de la responsabilidad se tome en cuenta que todos los estudiantes deben tener iguales oportunidades para el éxito. Para que esto ocurra, los profesores deben individualizar los criterios para el éxito y adaptar las expectativas o requerimientos de la tarea de una manera apropiada de acuerdo a cada estudiante o para la habilidad de cada uno y las necesidades.

Es decir, el docente gestor o facilitador, debe depositar toda la confianza en el grupo, pero también en que cada uno de los miembros del mismo, para que sea capaz de responder a las tareas designadas para colaborar con el grupo de forma autónoma y sistemática (Barkley, Cross & Major, 2005).

El grupo debe ser responsable de alcanzar los objetivos y cada componente del grupo debe ser responsable de contribuir, con la actitud y tarea, a la consecución del éxito del trabajo colectivo. Por tanto, la responsabilidad individual existe cuando aquello que ha realizado cada cual revierte en el grupo y en cada miembro del grupo, a la vez que el grupo y cada miembro del grupo hace una valoración positiva por cuanto la tarea por el desarrollada ha supuesto una ayuda, un apoyo y un soporte al aprendizaje de cada uno, individualmente, y del grupo como colectivo.

A partir de lo mencionado por los autores, se utilizará los siguientes indicadores para la investigación:

- ✓ Realiza las tareas que le son asignadas dentro del grupo en los plazos requeridos.
- ✓ Participa de forma activa en los espacios de encuentro del equipo, compartiendo la información, los conocimientos y las experiencias.

c) Asignación de roles:

Muñoz et. al. (2010) y Margerison y McCann (2010) mencionan diversos roles que ejerce el estudiante durante los trabajos cooperativos. La investigación no tiene como objetivo de estudio el análisis de las funciones del estudiante, pero consideramos oportuno mencionar esta información ya que de forma implícita estos roles también permitirán desarrollar determinadas habilidades sociales en los estudiantes, por lo que seleccionar alguno de ellos no sería lo más oportuno pero tomando en cuenta el grupo con el cual se está desarrollando la investigación, niños de cuarto grado de educación primaria, podríamos considerar las siguientes:

- Exploradores: Generan ideas y logran entusiasmar a los demás con ellas, pero no son los mejores ejecutores de las mismas.
- Motivadores: Como se aburren fácilmente, es bueno que lleven a cabo más de una tarea al mismo tiempo que les permite cambiar las funciones de vez en cuando.
- Implementadores: Son lo que logran que se hagan las cosas, estableciendo y organizando para ello procedimientos y sistemas.
- Organizadores: Suelen mostrarse impacientes y ejercen mucha presión para obtener resultados.
- Cumplidores: Hacer las cosas bien y hacer lo que deben en cada momento es muy importante para ellos. No se aburren de hacer lo mismo.
- Informantes: Son hábiles recolectando información y ponen gran énfasis en que esta sea completa y correcta.

Es importante tener claro que los autores mencionados han propuesto diversas formas de organización para los roles de los

estudiantes; sin embargo, las funciones que en sí ejerce cada miembro tienen mucho que ver con la forma en cómo también cumple el rol el docente.

A partir de lo mencionado por los autores, se utilizará los siguientes indicadores para la investigación:

- ✓ Elige el rol de acuerdo a la estrategia del grupo.
- ✓ Asume las funciones, el rol de manera independiente.
- ✓ Cambia de rol de acuerdo a la asignación de diferentes tareas.

EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL AULA

El aprendizaje cooperativo (AC) es una forma de trabajo que se enmarca dentro de las distintas formas de trabajo en grupo. Se caracteriza como una metodología activa y experiencial dentro de un modelo interaccionista de enseñanza aprendizaje.

Existen diversas definiciones del aprendizaje cooperativo, sin embargo, básicamente se trata de un enfoque instruccional centrado en el estudiante que utiliza pequeños grupos de trabajo, generalmente 3 a 5 personas seleccionadas de forma intencional, que permite a los alumnos trabajar juntos en la consecución de las tareas que el profesor asigna para optimizar o maximizar el propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo.

Además el aprendizaje cooperativo en grupos pequeños, permite aprovechar la diversidad de alumnos existentes en el aula y promover relaciones multiculturales positivas.

Esta metodología “se caracteriza por ser un enfoque interactivo de organización del trabajo en el aula, según el cual los alumnos aprenden unos de otros así como del profesor y del entorno” (Asociación de Supervisión y Desarrollo del Currículum, 1995, pág. 1.), por tanto el rol del

docente, entonces, es un mediatizador en la generación del conocimiento y del desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos.

Así pues, se puede definir el Aprendizaje Cooperativo como:

“El empleo didáctico de grupos reducidos en los que los estudiantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes”. (Johnson, Johnson y Holubec, 1999, pág.14).

“El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje”. (Kagann y Batelaan, 1999, pág. 9).

Esta metodología promueve la interacción entre alumnos, entregando un ambiente de trabajo en el que se confrontan distintos tipos de vista, generándose, así, conflictos socio cognitivos que deberán ser resueltos por cada miembro asimilando perspectivas diferentes a la suya.

De esta manera cooperar, significa trabajar juntos para lograr metas compartidas lo que se traduce en una “interdependencia positiva” entre los miembros del grupo. En el entorno de las actividades cooperativas los individuos buscan resultados que son benéficos tanto para ellos como para todos los demás integrantes del grupo, en este caso, el equipo trabaja junto hasta que todos los miembros del grupo hayan entendido y completado la actividad con éxito, de tal forma que la responsabilidad y el compromiso con la tarea son compartidos.

Los integrantes de la clase forman grupos pequeños después de ser instruidos por el maestro. Así dispuestos, ejecutan la tarea hasta que todos los integrantes la comprendan y terminen. Como resultado de los esfuerzos cooperativos, los estudiantes trabajan hacia un beneficio mutuo, de manera que todos los integrantes del grupo se benefician de sus esfuerzos; reconocen que todos los integrantes del grupo comparten un destino

común, admiten que el desempeño de uno es el resultado de esfuerzo individual y colectivo; y sienten orgullo y festejan juntos cuando uno de sus integrantes logran un éxito.

FUNDAMENTO TEÓRICO BASADO EN LA TEORÍA DE VIGOTSKY.

A partir del aporte de Vigotsky (1978), podemos mencionar que el aprendizaje tiene un carácter social, puesto que se desarrolla en el proceso de interacción con otras personas y en ello también se basa las estrategias cooperativas, cuales buscan propiciar procedimientos para el logro no sólo del proceso de enseñanza aprendizaje sino que también busca desarrollar las habilidades sociales que los estudiantes, y futuros ciudadanos necesitan, para convivir en la sociedad actual.*

Para Vigotsky el desarrollo del individuo no puede darse sin el medio social, que es el factor determinante. El modo de pensar lo encontramos sobre todo en la forma de ver las relaciones de cooperación, Vigotsky menciona que siempre hay un compañero más capaz que otros.

Para Vygotsky el individuo es un ser social resultante de interacciones dadas a lo largo de la vida, parte muy importante de estas en la etapa escolar, por lo que las relaciones profesor –alumno y alumno- alumno son condicionantes para la educación; Vygotsky creía que el modelo más eficaz para la construcción del conocimiento era el que permitía al niño resolver conjuntamente las tareas con la mediación de una persona más capaz que en ocasiones puede ser un compañero más experto ya que también los niños pueden colaborar juntos en la búsqueda del conocimiento.

El objetivo de todo esto, según Vygotsky es que el niño personalice e internalice las estrategias practicadas en el grupo, las intervenciones del maestro y los alumnos se deben llevar a cabo como si se tratase de un dialogo común, el maestro debe tratar que todos los alumnos actúen de forma rotativa haciendo participar a todos y consiguiendo que se

retroalimenten a ellos mismos, y al final todos alcanzarán la competencia necesaria para actuar de forma autónoma y autorregulada.

Defiende que el desarrollo humano está sujeto a procesos históricos, culturales y sociales más que a procesos naturales o biológicos: el desarrollo psicológico del individuo es el resultado de la interacción constante con el contexto socio-histórico en el que vive.

El hecho de tener experiencias sociales diferentes no sólo proporciona un conocimiento distinto, sino que estimula el desarrollo de diferentes tipos de procesos mentales.

Por tanto, la sociedad es la primera premisa necesaria para que exista la mente humana tal como la concebimos, desarrollada a través del aprendizaje en sociedad.

Así pues, el aprendizaje es un proceso donde lo social y lo individual se interrelacionan: las personas construyen el conocimiento dentro del medio social en el que viven. Toda función cognitiva aparece dos veces o en dos planos distintos: primero en el plano interpersonal o social y después se reconstruye en un plano intrapersonal o psicológico, mediante un proceso de interiorización en el que el lenguaje cumple una doble función como:

- Un vehículo social, que permite al individuo comunicarse con los demás, intercambiar y contrastar opiniones, y crear conocimiento compartido.
- Una herramienta de pensamiento, que permite al individuo organizar el pensamiento, convirtiéndose en un elemento fundamental de los procesos psicológicos superiores.

De este modo, el individuo aprende en su interacción con los demás, a partir de la cual, procesa la nueva información hasta incorporarla en la estructura cognitiva.

Para explicar el aprendizaje, Vigotsky propuso su concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), que definió como: La distancia entre el nivel de desarrollo real del niño, determinado por la capacidad de resolver problemas de manera independiente, y el nivel de desarrollo potencial, determinado por la capacidad de resolver problemas bajo la orientación de un adulto o en colaboración con pares más capacitados.

La ZDP no puede entenderse como un espacio fijo o estático, sino como un espacio dinámico, en constante proceso de cambio con la propia interacción: lo que una persona es capaz de hacer hoy con ayuda de alguien, mañana podrá hacerlo por sí sola.

El porqué del aprendizaje cooperativo desde el aporte de Vigotsky(1978), se defiende que el desarrollo humano está sujeto a diferentes procesos, uno de ellos es el social. Es decir, el desarrollo psicológico del individuo es el resultado de su interacción constante con el contexto socio-histórico en el que vive. Consideramos que este aporte es importante para la investigación porque el hecho de que el individuo tenga experiencias sociales diferentes no sólo ayudará a propiciar el desarrollo del conocimiento, sino que además estimulará procesos mentales diferentes.

Cascante (2009) menciona algunas características por las que el aprendizaje cooperativo logra tener relación con la teoría socio constructivista de Vigotsky. Revisaremos a continuación cada una de ellas:

- ✓ Rentabiliza las enormes potencialidades que ofrece el grupo-clase para el aprendizaje, a través del establecimiento de canales multidireccionales de interacción social.
- ✓ Al promover la realización conjunta de las actividades de aprendizaje, se generalizan las situaciones de construcción de conocimientos compartidos.
- ✓ Al estructurar sistemas de interacción social eficaces, se promueven las situaciones de andamiaje entre alumnos, en las que unos actúan sobre

la ZDP de otros. Así, se maximizan las posibilidades de aprender del alumnado.

- ✓ Promueve un mayor dominio del lenguaje como vehículo de comunicación y herramienta de pensamiento. El habla es el instrumento básico para que los alumnos contrasten y modifiquen los esquemas de conocimiento que van construyendo.
- ✓ Al establecer una cultura basada en la ayuda y el apoyo mutuos, propicia un entorno favorable a la promoción del aprendizaje de todos los alumnos.

En resumen la fundamentación Vigotskyana del aprendizaje cooperativo se evidencia en la práctica por:*

- La importancia que le da a las relaciones sociales entre iguales para aprender y, por tanto para el desarrollo de la personalidad.
- El énfasis al propiciar las relaciones entre iguales, auspiciando así la intersubjetividad, la actividad- comunicación y el diálogo, lo que hace posible el proceso de interiorización, es decir, el paso de lo interpsicológico a lo intrapsicológico.
- El papel que desempeña el maestro, como mediador entre el sujeto o los sujetos que aprenden y el contenido de enseñanza sin limitar, sin limitar este concepto a conocimiento e incluyendo en el mismo tanto habilidades motoras, intelectuales y sociales como actitudes y valores.
- La importancia que le confiere a lo social, a las habilidades sociales y al desarrollo emocional para aprender.
- La relevancia que tiene la interacción social, y más concretamente la cooperación. “Como dice Vigotsky lo que un niño puede hacer hoy con la ayuda del otro, podrá hacerlo sólo después por evidenciarse conscientemente o no la zona de desarrollo potencial.
- El trabajo de los alumnos en grupos cooperativos facilita la identificación por parte del maestro y también por los miembros de cada equipo, de la zona de desarrollo potencial de cada uno y del equipo en la totalidad.

- En la interacción alumno – alumno se da la intersubjetividad planteada por Vigotsky como condición necesaria para llevar dentro lo que esta fuera. Es decir aprehender, mediante la actividad - comunicación y el diálogo entre los miembros del equipo, un proceso interpersonal se transforma en un proceso intrapersonal.
- Cada función aparece dos veces en el desarrollo del niño: primero en la dimensión social, y después en la individual; primero entre individuos (interpsicológica) y más tarde dentro del niño (intrapsicológica).
- El maestro pasa de director de la actividad a un observador empático que supervisa lo que hace cada equipo, dando la ayuda necesaria en el momento oportuno y propiciando así la autoregulación de cada equipo: es un maestro mediador.

TÉCNICAS UTILIZADAS EN EL TALLER DE APRENDIZAJE COOPERATIVO.

❖ ROMPECABEZAS.

La técnica de rompecabezas, **también conocida como jigsaw**, es una **forma cooperativa de aprendizaje** que logró excelentes resultados desde su primera implementación en 1970. Fue creada por Elliot Aronson y utilizada con sus estudiantes en la Universidad de Texas y la Universidad de California en Estados Unidos. Puede emplearse en **diferentes niveles educativos** e implica que **cada estudiante es una pieza única y esencial en el rompecabezas** que compone con sus compañeros. Para **motivar el gusto por la escuela, reducir las ausencias y mejorar el rendimiento** de los estudiantes. Esta técnica fomenta la **responsabilidad, organización** y el **trabajo en equipo** entre los estudiantes resultando en un **modo eficaz de aprendizaje**.

La idea detrás de la técnica del rompecabezas es que, como en un rompecabezas, **cada pieza (estudiante) es esencial para comprender y completar el puzle (aprendizaje)**.

❖ ESTUDIO DE CASOS.

La técnica de estudio de casos, consiste precisamente en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen. De esta manera, se pretende entrenar a los alumnos en la generación de soluciones. Evidentemente, al tratarse de un método pedagógico activo, se exigen algunas condiciones mínimas. Por ejemplo, algunos supuestos previos en el profesor: creatividad, metodología activa, preocupación por una formación integral, habilidades para el manejo de grupos, buena comunicación con el alumnado y una definida vocación docente.

También hay que reconocer que se maneja mejor el método en grupos poco numerosos. Específicamente, un caso es una relación escrita que describe una situación acaecida en la vida de una persona, familia, grupo o empresa. Su aplicación como estrategia o técnica de aprendizaje, como se apuntó previamente, entrena a los alumnos en la elaboración de soluciones válidas para los posibles problemas de carácter complejo que se presenten en la realidad futura. En este sentido, el caso enseña a vivir en sociedad. Y esto lo hace particularmente importante. El caso no proporciona soluciones sino datos concretos para reflexionar, analizar y discutir en grupo las posibles salidas que se pueden encontrar a cierto problema. No ofrece las soluciones al estudiante, sino que le entrena para generarlas. Le lleva a pensar y a contrastar sus conclusiones con las conclusiones de otros, a aceptarlas y expresar las propias sugerencias, de esta manera le entrena en el trabajo colaborativo y en la toma de decisiones en equipo.

Al llevar al alumno a la generación de alternativas de solución, le permite desarrollar la habilidad creativa, la capacidad de innovación y representa un recurso para conectar la teoría a la práctica real. Ese es su gran valor.

❖ JUEGO DE ROLES.

El juego de roles (role-play) definido de manera simple es actuar. Actuar como un personaje que usted inventa o que se selecciona de una serie de personajes existentes. El ejemplo más obvio de juego de roles es visto en la televisión o en el cine, donde el actor desempeña el papel de un personaje determinado.

El juego de roles es una técnica mucho más utilizada en eventos educativos basados en los principios del aprendizaje experimental. Los capacitadores no siempre tienen que lograr que los principiantes se centren en su experiencia pasada; pueden ayudarles a construir experiencias en situaciones desarrolladas en los talleres. Una buena forma de hacer eso es a través del juego de roles.

El juego de roles requiere que unos participantes se pongan en el lugar de otras personas. Por un rato, ellos suspenden su identidad real y toman otro papel. Por esta razón, el juego de roles es una herramienta particularmente útil para desarrollar empatía y para llegar a comprender los puntos de vista de las personas. Es igualmente un medio adecuado para que las personas practiquen determinadas destrezas en una situación imaginaria. Hay muchos caminos para conducir el juego de roles en un taller, los cuales van desde una completa improvisación hasta una actuación de acuerdo con un pequeño guión. Algunas veces todos los participantes pueden participar desempeñando roles similares. Alternativamente, un juego de roles puede significar que todos los participantes desempeñen papeles distintos. El propósito del ejercicio debe determinar el acercamiento más apropiado.

CAPÍTULO III:
RESULTADOS
DE LA INVESTIGACIÓN

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el post - test realizamos la interpretación de los datos para determinar que logros alcanzaron los estudiantes en relación a las habilidades sociales después de haber aplicado el Taller de Aprendizaje Cooperativo, por lo que presentamos el siguiente cuadro.

CUADRO Nº 09

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL POST- TEST EN RELACIÓN A LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

Nº	ÍTEMS	SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		TOTAL	%
		Fi	%	Fi	%	Fi	%		
SONREÍR Y REÍR									
01	Me río con otras personas cuando es oportuno.	14	78%	04	22%	–	–	18	100%
02	Sonríó a los demás en situaciones adecuadas.	15	83%	03	17%	–	–	18	100%
03	Sonríó cuando saludo o me despido de alguien.	14	78%	04	22%	–	–	18	100%
04	Sonríó y río con mis compañeros para demostrarles aceptación.	13	72%	05	28%	–	–	18	100%
SALUDAR									
05	Saludo de modo adecuado a mis compañeros.	12	67%	06	33%	–	–	18	100%
06	Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.	11	61%	07	39%	–	–	18	100%
07	Saludo diciendo: “Hola, buenos días”... al entrar a un lugar donde hay otras personas.	13	72%	05	28%	–	–	18	100%
08	Me despido al abandonar un lugar en el que hay otras personas (“Adiós, hasta mañana”...)	13	72%	05	28%	–	–	18	100%
PRESENTACIONES									
09	Sé presentarme a los demás (digo mi nombre y apellidos).	15	83%	03	17%	–	–	18	100%
10	Presento a otros compañeros que no se conocen entre sí.	13	72%	05	28%	–	–	18	100%
11	Cuando me presentan, doy un abrazo o la mano de forma correcta.	15	83%	03	17%	–	–	18	100%
12	Te presentas a los demás sin miedo.	14	78%	04	22%	–	–	18	100%
FAVORES									

13	Pido favores a otros compañeros cuando necesito algo.	12	67%	06	33%	–	–	18	100%
14	Hago favores a otros compañeros en distintas ocasiones.	14	78%	04	22%	–	–	18	100%
15	Cuando necesitas algo dices “por favor”.	13	72%	05	28%	–	–	18	100%
16	Cuando pido un favor agradezco por lo solicitado.	12	67%	06	33%	–	–	18	100%
CORTESIA Y AMABILIDAD									
17	Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a mí de modo amable y cortés.	13	72%	05	28%	–	–	18	100%
18	Cuando me relaciono con otros niños y niñas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo..., y muestro otras conductas de cortesía.	11	61%	07	39%	–	–	18	100%
19	Ayudo amablemente a mis compañeros cuando me necesitan.	12	67%	06	33%	–	–	18	100%
20	Soy amable y cordial con todos no solo con amigos preferidos.	14	78%	04	22%	–	–	18	100%

FUENTE: Post - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado “A” de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

En el cuadro **Nº 09** podemos observar los resultados obtenidos del Post – Test aplicado a los estudiantes del 4º grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo. De los 18 estudiantes evaluados en las habilidades sociales se obtuvo los siguientes resultados:

- En la habilidad social de **Sonreír y reír**: **14** estudiantes que equivale al **78%** siempre ríen con otras personas cuando es oportuno, mientras que **04** estudiantes que equivale al **22%** algunas veces ríen con otras personas cuando es oportuno
- 15** estudiantes que equivale al **83%** siempre sonríen a los demás en situaciones adecuadas Así mismo **03** estudiantes que equivale al **17%** algunas veces sonríen a los demás en situaciones adecuadas.

14 estudiantes que equivale al **78%** siempre sonríen cuando saludan o se despiden de alguien, sin embargo **04** estudiantes que equivale al **22%** algunas veces sonríen cuando saludan o se despiden de alguien.

13 estudiantes que equivalen al **72%** siempre sonríen y ríen con los compañeros para demostrarles aceptación, mientras que **05** estudiantes que equivalen al **28%** algunas veces sonríen y ríen con los compañeros para demostrarles aceptación.

- En la habilidad social de **Saludar**: **12** estudiantes que equivale al **67%** siempre saludan de modo adecuado a los compañeros, mientras que **06** estudiantes que equivale al **33%** algunas veces saludan de modo adecuado a los compañeros.

11 estudiantes que equivalen al **61%** siempre responden adecuadamente cuando otros le saludan. Así mismo **07** estudiantes que equivale al **39%** algunas veces responden adecuadamente cuando otros le saludan.

13 estudiante que equivale al **72%** siempre saludan diciendo: “Hola, buenos días”... al entrar a un lugar donde hay otras personas, sin embargo **05** estudiantes que equivale al **28%** algunas veces saludan diciendo: “Hola, buenos días”... al entrar a un lugar donde hay otras personas.

13 estudiantes que equivale al **72%** siempre se despiden diciendo: “Adiós, hasta mañana”... al abandonar un lugar en el que hay otras personas, mientras que **05** estudiante que equivale al **28%** algunas veces se despide diciendo: “Adiós, hasta mañana”... al abandonar un lugar en el que hay otras personas.

- En la habilidad social de **Presentaciones**: **15** estudiantes que equivale al **83%** siempre se presentan a los demás diciendo el nombre y apellidos., mientras que **03** estudiantes que equivale al **17%** algunas veces se presentan a los demás diciendo el nombre y apellidos.

13 estudiantes que equivalen al **72%** siempre presentan a otros compañeros que no se conocen entre sí. Así mismo **05** estudiantes que equivale al **28%** algunas veces presentan a otros compañeros que no se conocen entre sí.

15 estudiantes que equivale al **83%** siempre cuando me presentan, doy un abrazo o la mano de forma correcta, sin embargo **03** estudiantes que equivale al **17%** algunas veces cuando me presentan, doy un abrazo o la mano de forma correcta.

14 estudiantes que equivalen al **78%** siempre se presentan a los demás sin miedo, mientras que **04** estudiantes que equivalen al **22%** algunas veces se presentan a los demás sin miedo.

- En la habilidad social de **Favores**: **12** estudiantes que equivale al **67%** siempre piden favores a otros compañeros cuando necesitan algo, mientras que **06** estudiantes que equivale al **33%** algunas veces pide favor a otros compañeros cuando necesitan algo.

14 estudiantes que equivale al **78%** siempre hacen favores a otros compañeros en distintas ocasiones. Así mismo **04** estudiantes que equivale al **22%** algunas veces hacen favores a otros compañeros en distintas ocasiones.

13 estudiantes que equivalen al **72%** siempre cuando necesitan algo dicen “por favor”, sin embargo **05** estudiantes que equivalen al **28%** algunas veces cuando necesitan algo dicen “por favor”.

12 estudiantes que equivalen al **67%** siempre cuando piden un favor agradecen por lo solicitado, mientras que **06** estudiantes que equivalen al **33%** algunas veces cuando piden un favor agradecen por lo solicitado.

- En la habilidad social de **Cortesía y amabilidad**: **13** estudiantes que equivale al **72%** siempre responden adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a él / ella de modo amable y cortés, mientras que **05** estudiantes que equivale al **28%** algunas veces responden adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a él / ella de modo amable y cortés.

11 Estudiantes que equivale al **61%** siempre cuando se relacionan con otros niños y niñas, piden las cosas por favor, dicen gracias, se disculpan..., y muestran otras conductas de cortesía, **07** estudiantes que equivale al **39%**

algunas veces cuando se relacionan con otros niños y niñas, piden las cosas por favor, dicen gracias, se disculpan..., y muestran otras conductas de cortesía.

12 estudiantes que equivalen al **67%** siempre ayudan amablemente a los compañeros cuando lo necesitan, sin embargo **06** estudiantes que equivalen al **33%** algunas veces ayudan amablemente a los compañeros cuando lo necesitan.

14 estudiantes que equivalen al **78%** siempre son amable y cordial con todos no solo con amigos preferidos, mientras que **04** estudiantes que equivalen al **22%** algunas veces son amable y cordial con todos no solo con amigos preferidos.

Podemos concluir que los estudiantes del 4º grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo, según el análisis de los resultados muestra claramente que el problema detectado y planteado en este trabajo de investigación evidencia un **logro** en el desarrollo de las habilidades sociales.

CUADRO N° 10

RESULTADOS OBTENIDOS POR LA MUESTRA DE ESTUDIO SEGÚN EL POST – TEST EN RELACIÓN A LAS HABILIDADES SOCIALES.

NIVEL	HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS				
	PRESENTACIONES	SONREIR Y REIR	FAVORES	SALUDAR	CORTESIA Y AMABILIDAD
	Fi			%	
20 _ 33 BAJO	-			-	
34 – 47 MEDIO	04			22%	
48 – 60 ALTO	14			78%	
TOTAL	18			100%	

FUENTE: Post - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado “A” de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

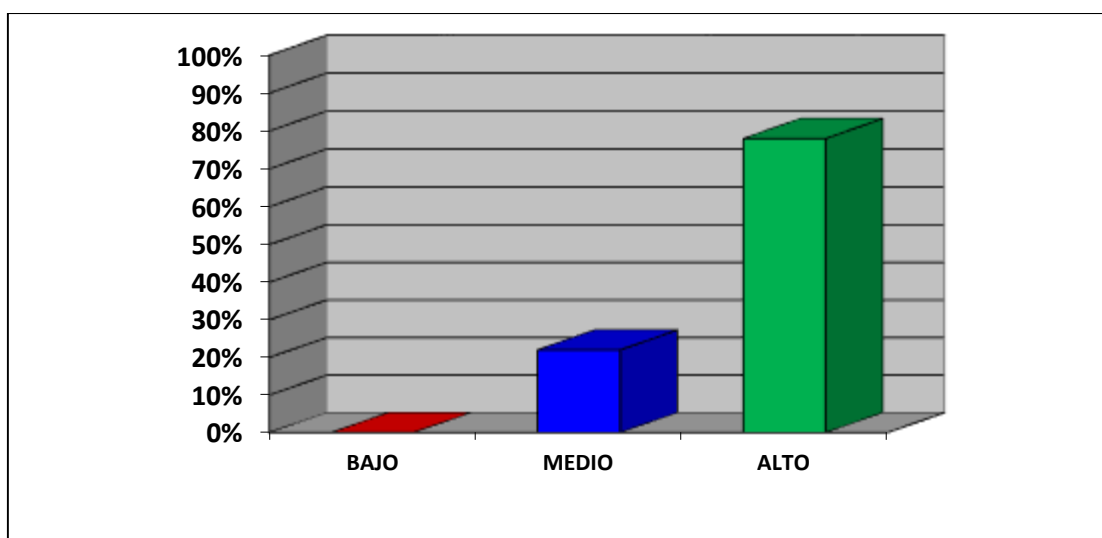
En el cuadro N° 10 se observa los resultados obtenidos del Post – Test aplicado a los estudiantes del 4º grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo. De los 18 estudiantes evaluados en las habilidades sociales básicas se obtuvo los siguientes resultados:

- **04** estudiantes que equivale al **22%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **34 a 47** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**. Del mismo modo observamos que **14** estudiantes que equivale al **78%** del total obtuvieron un puntaje entre **48 a 60** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

Ante estos resultados significa que el Taller de Aprendizaje Cooperativo ejecutado ha sido favorable, para elevar el nivel de logro que han obtenido los estudiantes en el desarrollo de las sesiones; ya que se aplicó estrategias cooperativas como las dinámicas, técnica del rompecabezas, trabajos grupales juego de roles y diálogo; que fueron de gran apoyo para el desarrollo de estas habilidades sociales que tuvo el post - test aplicado a los 18 estudiantes.

GRÁFICO N° 07

NIVEL ALCANZADO EN EL POST - TEST EN RELACIÓN A LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS.



FECHA: 15 de Diciembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado “A” de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **Gráfico N° 07**, se puede observar que: **04** estudiantes que equivale al **22%** del total del aula, se encuentran en un **nivel BAJO**. Del mismo modo observamos que **14** estudiantes que equivale al **78%** del total se ubica en un **nivel ALTO**

CUADRO N° 11

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL POST - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SONREÍR Y REÍR.

Nivel	HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SONREIR Y REIR	
	Fi	%
04 _06 BAJO	—	—
07 – 09 MEDIO	04	22%
10 – 12 ALTO	14	78%
TOTAL	18	100 %

FUENTE: Post- Test aplicado a los estudiantes del 4° grado “A” de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo - 2016.

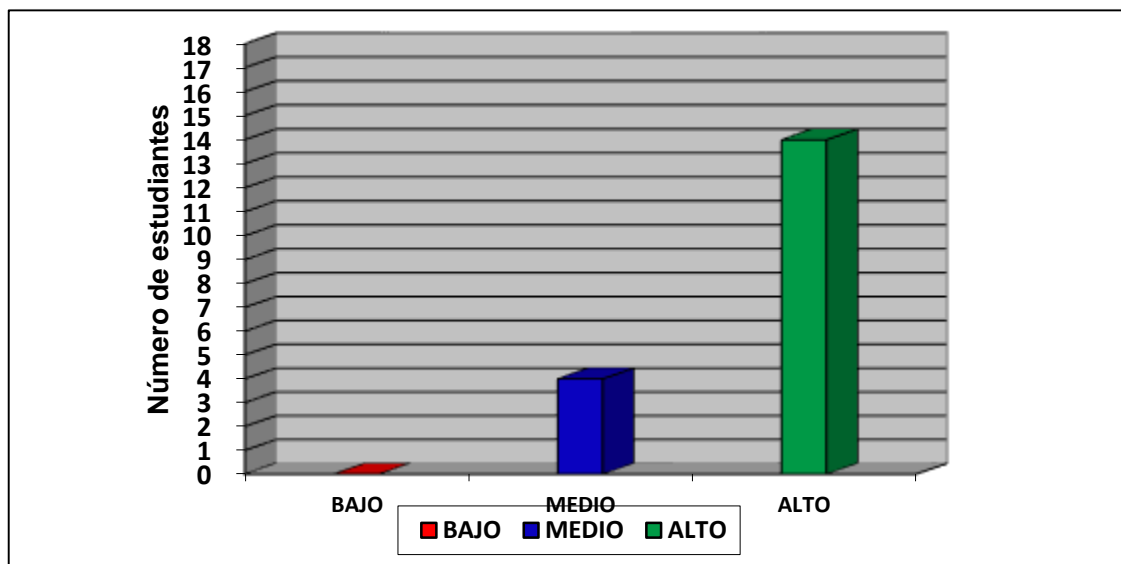
INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 11 se observa los resultados obtenidos del Post– Test aplicado a los estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados:

- **04** estudiantes que equivale al **22%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **07a 09** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**. Del mismo modo observamos que **14** estudiantes que equivale al **78%** del total obtuvieron un puntaje entre **10 a 12** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

GRÁFICO N° 08

NIVEL ALCANZADO EN EL POST - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SONREIR Y REIR.



FECHA: 15 de Diciembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **gráfico N° 08**, se puede observar que **04** estudiantes se encuentran en un **nivel MEDIO**. Así mismo **14** estudiantes se ubican en un **nivel ALTO** en lo que corresponde a la habilidad social de sonreír y reír.

CUADRO N° 12

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL POST - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SALUDAR.

Nivel	HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SALUDAR	
	Fi	%
04 _06 BAJO	-	-
07 – 09 MEDIO	05	28%
10 – 12 ALTO	13	72%
TOTAL	18	100 %

FUENTE: Post - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

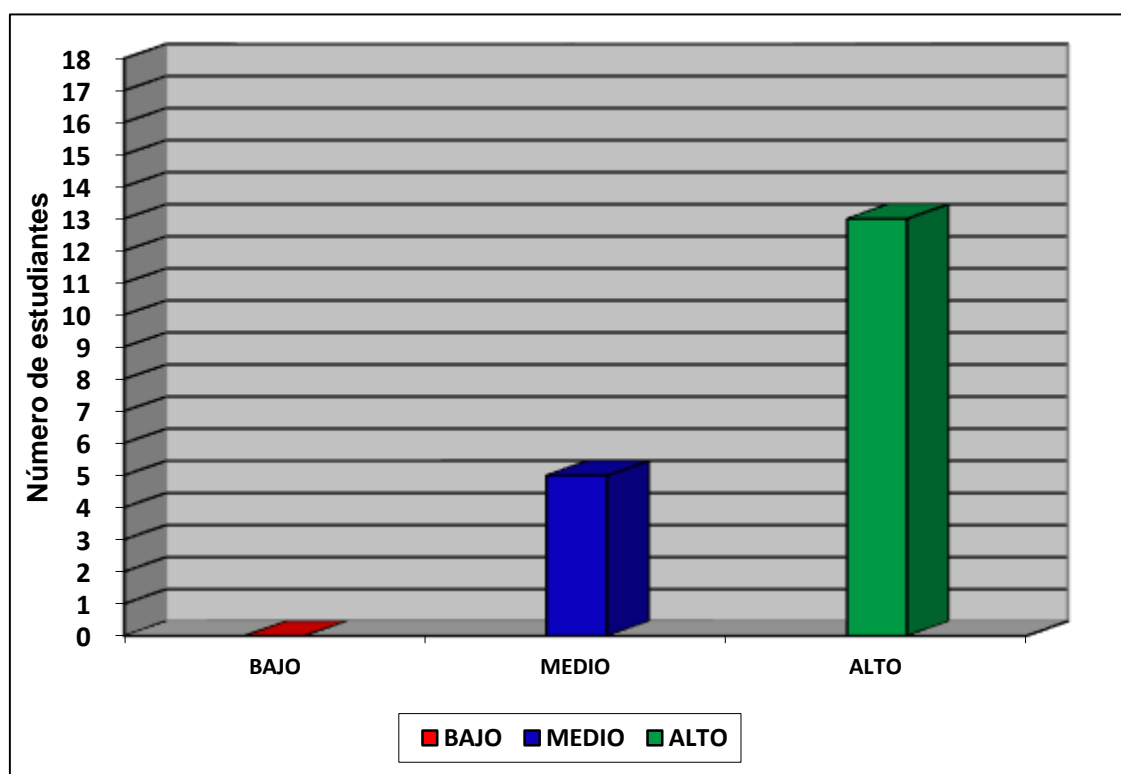
INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 12 se observa los resultados obtenidos del Post – Test aplicado a los estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados:

- **05** estudiantes que equivale al **28%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **07a 09** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**. Del mismo modo observamos que **13** estudiantes que equivale al **72%** del total obtuvieron un puntaje entre **10 a 12** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

GRÁFICO N° 09

NIVEL ALCANZADO EN EL POST - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: SALUDAR.



FECHA: 15 de Diciembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **gráfico N° 09**, se puede observar que **05** estudiantes se encuentran en un **nivel MEDIO**. Así mismo **13** estudiantes se ubican en un **nivel ALTO** en lo que corresponde a la habilidad social de saludar.

CUADRO N° 13

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL POST - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: PRESENTACIONES.

Nivel	HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: PRESENTACIONES	
	Fi	%
04 _06 BAJO	—	—
07 – 09 MEDIO	03	17%
10 – 12 ALTO	15	83%
TOTAL	18	100 %

FUENTE: Post - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado “A” de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo - 2016.

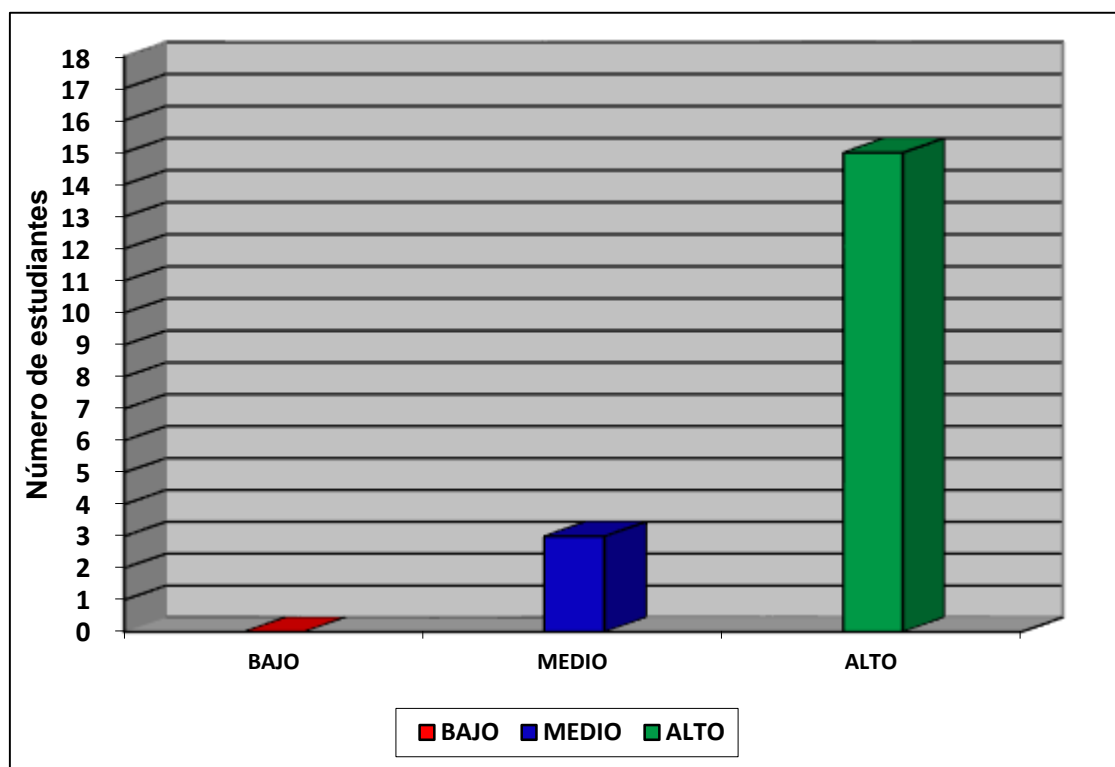
INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 13 se observa los resultados obtenidos del Post – Test aplicado a los estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados:

- **03** estudiantes que equivale al **17%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **07a 09** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**. Del mismo modo observamos que **15** estudiantes que equivale al **83%** del total obtuvieron un puntaje entre **10 a 12** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

GRÁFICO Nº 10

NIVEL ALCANZADO EN EL POST - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: PRESENTACIONES.



FECHA: 15 de Diciembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: Nº 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **gráfico Nº 10**, se puede observar que **03** estudiantes se encuentran en un **nivel MEDIO**. Así mismo **15** estudiantes se ubican en un **nivel ALTO** en lo que corresponde a la habilidad social de presentaciones.

CUADRO N° 14

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL POST - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: FAVORES.

Nivel	HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: FAVORES	
	Fi	%
04 _06 BAJO	-	-
07 – 09 MEDIO	05	28%
10 – 12 ALTO	13	72%
TOTAL	18	100 %

FUENTE: Post - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

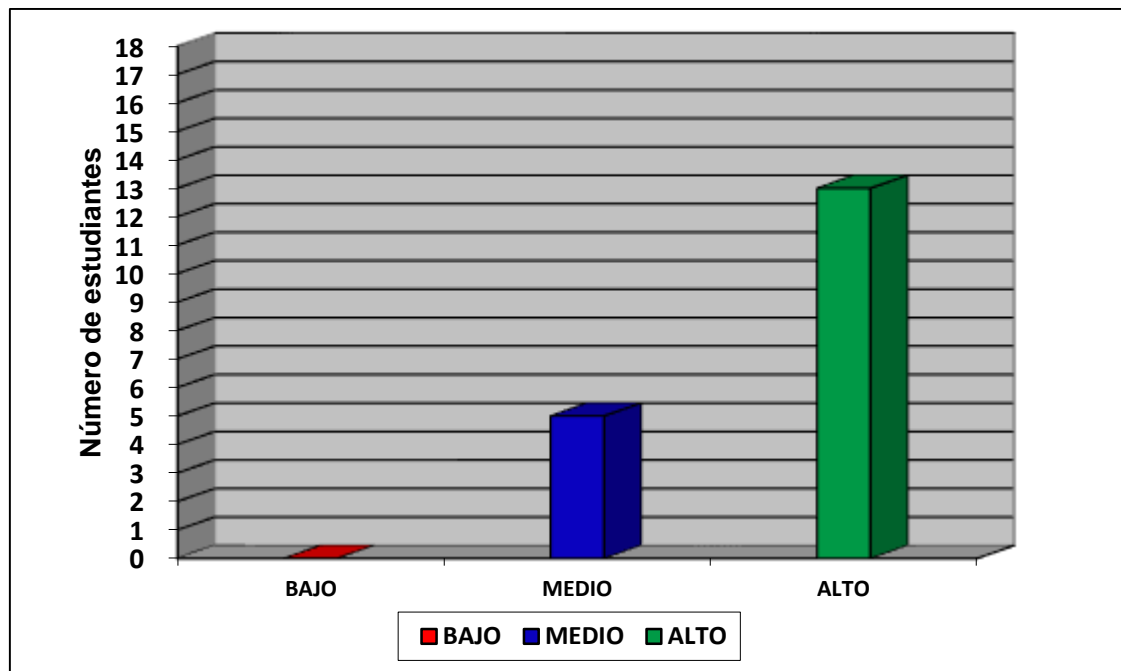
INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 14 se observa los resultados obtenidos del Post – Test aplicado a los estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados:

- **05** estudiantes que equivale al **28%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **07a 09** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**. Del mismo modo observamos que **13** estudiantes que equivale al **72%** del total obtuvieron un puntaje entre **10 a 12** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

GRÁFICO N° 11

NIVEL ALCANZADO EN EL POST - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: FAVORES.



FECHA: 15 de Diciembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **gráfico N° 11**, se puede observar que **05** estudiantes se encuentran en un **nivel MEDIO**. Así mismo **13** estudiantes se ubican en un **nivel ALTO** en lo que corresponde a la habilidad social de favores.

CUADRO N° 15

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL POST - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: CORTESIA Y AMABILIDAD.

Nivel	HABILIDAD SOCIAL BÁSICA:CORTESIA Y AMABILIDAD	
	Fi	%
04 _06 <i>BAJO</i>	-	-
07 – 09 <i>MEDIO</i>	05	28%
10 – 12 <i>ALTO</i>	13	72%
TOTAL	18	100 %

FUENTE: Post - Test aplicado a los estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

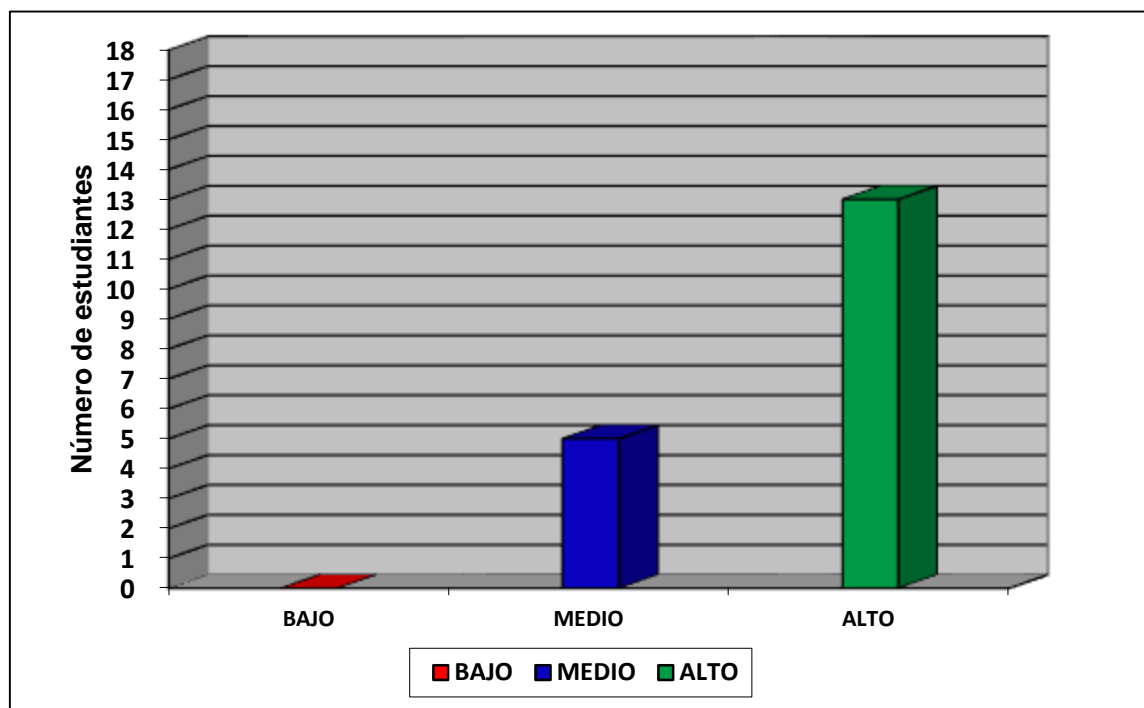
INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 15 se observa los resultados obtenidos del Post – Test aplicado a los estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados:

- **05** estudiantes que equivale al **28%** del total del aula, obtuvieron un puntaje entre **07a 09** puntos; ubicándolos en un **nivel MEDIO**. Del mismo modo observamos que **13** estudiantes que equivale al **72%** del total obtuvieron un puntaje entre **10 a 12** puntos; ubicándolos en un **nivel ALTO**.

GRÁFICO N° 12

NIVEL ALCANZADO EN EL POST - TEST EN RELACIÓN A LA HABILIDAD SOCIAL BÁSICA: CORTESIA Y AMABILIDAD.



FECHA: 15 de Diciembre del 2016.

FUENTE: Estudiantes del 4º grado "A" de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 "Juan Mejía Baca" del distrito de Chiclayo - 2016.

INTERPRETACIÓN:

Por los resultados expresados en el **gráfico N° 12**, se puede observar que **05** estudiantes se encuentran en un **nivel MEDIO**. Así mismo **13** estudiantes se ubican en un **nivel ALTO** en lo que corresponde a la habilidad social de cortesía y amabilidad.

PROPUESTA TEÓRICA DE UN TALLER DE APRENDIZAJE COOPERATIVO.

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Institución Educativa:** I.E. N° 11016 “JUAN MEJÍA BACA”
- 1.2. Nivel:** Primaria
- 1.3. Grado y sección** : 4° “A”
- 1.4. Número de participantes:** 18 estudiantes
- 1.5. Duración** : Noviembre – Diciembre del 2016
- 1.6. Responsables** : Bach. Dávila Torres Lizbeth Consuelo.
Bach. Gonzáles Vallejos Anyela Leonor.

II. PRESENTACIÓN

La propuesta de un Taller de aprendizaje cooperativo parte de la necesidad de atender una gran dimensión socio afectiva del estudiante para mejorar las habilidades sociales y como consecuencia el desarrollo sociocultural, todo esto entendiendo que la educación es un proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de las potencialidades, a la creación de la cultura, al desarrollo de la familia y comunidad; dentro de la práctica de los valores y equidad para todos, brindando un servicio de calidad a través de las instituciones educativas de los alumnos para el desenvolvimiento y transformación del entorno.

Es por ello que el docente debe de brindar un aprendizaje de calidad, de acompañamiento socio-afectivo y cognitivo la cual debe de considerar y desarrollar en la planificación curricular la construcción de aprendizajes cooperativos de modo que los alumnos mejoren las habilidades sociales favoreciendo el proceso de individualización y consolidación de la autonomía fortaleciendo de esta manera el desarrollo personal y social.

En este sentido, el taller de aprendizaje cooperativo como herramienta pedagógica permite en los alumnos el trabajo en equipo, para que mejoren las habilidades sociales contribuyendo con la mejora del aspecto afectivo, siendo necesario para la convivencia democrática.

La falta de interés por parte de los docentes, en realizar talleres de enseñanza en habilidades sociales, como prevención primaria en los centros educativos; puede tener varias explicaciones, una de ellas es que, en muchos casos los niños con falta de habilidades sociales pasan inadvertidos por los profesores y compañeros en las aulas. A diferencia de los niños agresivos, hiperactivos, cuya atención atrae rápidamente a los docentes y padres. El niño retraído y con pocas habilidades sociales puede pasar desapercibido y por tanto no es tomado en cuenta al momento de detectar algún problema para encontrar la solución.

Actualmente muchos profesionales e investigadores en nuestra región no tienen interés de conocer estrategias para mejorar las habilidades sociales en los niños, debido a la poca importancia que se le da al desarrollo de estas, sólo buscan estrategias de ayuda para la parte académica de los estudiantes.

La presente propuesta “Taller de Aprendizaje Cooperativo para mejorar las habilidades sociales”, es para los estudiantes del cuarto grado del nivel primaria de la Institución Educativa N° 11016 “JUAN MEJÍA BACA”, del distrito de Chiclayo –provincia Chiclayo – Lambayeque, cuya finalidad es brindar al docente una adecuada orientación sobre las relaciones sociales, para que el estudiante se relacione con los compañeros de una manera positiva, siendo la formación de los alumnos permanente e integral no sólo en la parte cognitiva sino también en la socio afectiva.

Este taller permite a los estudiantes no solamente que eleven el nivel de las habilidades sociales, sino también que reciban muchas experiencias que tras las vivencias, les enriquezcan y contribuyan a la mejor educación integral. El mismo que se orienta a servir de guía a los docentes de educación primaria de esta Institución Educativa.

III. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL TALLER DE APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES.

La propuesta del taller considera que el desarrollo del individuo no puede entenderse como independiente del medio social, en el que está inmersa la persona.

Según (Clemente y et al., 1991; Gay, 2003) El comienzo de la educación primaria da a todos los niños la posibilidad de relacionarse con los demás de diferente manera; al ser las actividades escolares viables puede determinar la formación de distintos grupos, ligados al aprendizaje de diversas habilidades que exigen la presencia y alternancia de diferentes papeles. Los niños adquieren estas habilidades sociales a través de la ayuda de los adultos y de las relaciones con otros niños. Por medio de éxitos y fracasos, descubren que estrategias funcionan y cuáles no, y comienzan a reflexionar sobre lo que han aprendido organizando y elaborando las habilidades adquiridas.

Es importante que los adultos tengan en cuenta que frecuentemente los niños quieren ayudar y cooperar, pero no saben cómo hacerlo. Actualmente son muchos los programas dirigidos al desarrollo de las habilidades sociales, que contienen actividades para inculcar en los niños la conducta altruista.

En todos los grupos de juegos existe un líder, que es el encargado de mantener la cohesión y la unidad del grupo, frágil todavía, y por medio de él se establece la cooperación. Entre los seis y nueve años, el grupo se caracteriza especialmente por una estructura fuerte y centralizada, en donde la cooperación entre los miembros del grupo, está empezando a fortalecerse; cooperación que poco a poco, ayuda a desarrollar en el niño una habilidad social.

Para lo cual se debe tener presente las habilidades sociales, el concepto que tenemos de ellas permite al niño interactuar con sus pares y entorno de una manera socialmente aceptable. Estas habilidades pueden ser aprendidas y pueden ir de más simples a

complejas, como: saludar, sonreír, hacer favores, pedir favores, hacer amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos, iniciar, mantener y terminar conversaciones.

Las habilidades sociales entre los miembros de los grupos de aprendizaje cooperativo se debe enseñar a los alumnos pues no es una característica intrínseca de los humanos ni aparecen de forma mágica, se deben practicar antes, durante y después del propio trabajo cooperativo.

El ambiente cooperativo es el ambiente más idóneo para el desarrollo de unas adecuadas habilidades sociales. Numerosos trabajos muestran los beneficios de los programas de aprendizaje cooperativo en la mejora de este tipo de habilidades.

Evaluaron la efectividad de un programa para estudiantes de primaria con problemas de conducta. El programa combinaba: entrenamiento en habilidades sociales dentro del aula y actividades específicas en pareja (aprendizaje y actuación cooperativa con un compañero prosocial). Los objetivos eran mejorar la conducta social.

La teoría referencial del trabajo de investigación está sustentada principalmente en la "Teoría socio-cultural", la misma que ha sido incorporada a la educación de diversas maneras, pero de forma notable por Lev S. Vigotsky. La teoría se fundamenta en que la forma de elevar las habilidades sociales apunta a que el estudiante se apropia del conocimiento en interacción con los otros seres humanos en el entorno escolar, principalmente en docentes y estudiantes.

Lev Vigotsky, plantea un modelo psicológico del desarrollo humano, donde la cultura juega un rol principal, así como la interacción social, el aprendizaje se produce en un grupo de personas, nadie aprende o enseña solo; toda actividad de aprendizaje debe ir acompañada de una discusión entre estudiantes. Sostiene que: "La brecha entre el nivel de desarrollo determinado por la capacidad para resolver de manera individual un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la solución de un problema bajo la

guía de un adulto o en colaboración de los y/o de los compañeros más capaces. Siendo indispensable superar, a fin de lograr un aprendizaje cooperativo.

La mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vigotsky introduce el concepto de “zona de desarrollo próximo” que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación. Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas.

La teoría toma en cuenta la interacción sociocultural, no podemos decir que el individuo se constituye de un aislamiento; más bien de una interacción, donde influyen mediadores que guían al niño a desarrollar las capacidades cognitivas. A esto se refiere la ZDP. Lo que el niño pueda realizar por sí mismo, y lo que pueda hacer con el apoyo de un adulto, la ZDP, es la distancia que exista entre uno y otro. Vygotsky señala que el desarrollo intelectual del individuo no puede entenderse como independiente del medio social en el que está inmersa la persona. Para Vygotsky, el desarrollo de las funciones psicológicas superiores se da primero en el plano social y después en el nivel individual. Los constructivistas basados en la teoría dialéctica de Vigotsky del aprendizaje y el desarrollo, opinan que el trato social es importante para el aprendizaje, debido a que funciones mentales superiores (como el razonamiento, la comprensión y el pensamiento crítico) se origina en las relaciones sociales y luego son internalizadas por los individuos. Los discentes pueden realizar tareas mentales con apoyo social antes que puedan hacerlas por sí solas; el aprendizaje

cooperativo les proporciona el apoyo social y el andamiaje que necesitan para avanzar en el aprendizaje.

Se ha confirmado el efecto positivo del aprendizaje cooperativo para estimular una mejora del clima del aula, unas relaciones interpersonales más positivas dentro del grupo y una mayor cohesión grupal que la que se produce en situaciones de aprendizaje con metas individuales. Son decisivas las decisiones que establece el alumno con las personas que le rodean, por lo cual se deben de tomar en cuenta, la influencia educativa del aprendizaje cooperativo que ejerce en el alumno.

Al incorporar como actividad normal del aula el aprendizaje cooperativo entre compañeros, se legitima la conducta de pedir y proporcionar ayuda mejorando, con ello, tanto las habilidades sociales de los alumnos como las oportunidades de aprendizaje. Los alumnos suelen ser con frecuencia receptores de la ayuda de los demás, pero suelen tener pocas oportunidades de comprobar la propia eficacia ayudando a otra persona. Se ha comprobado además, que cuando los alumnos tratan de mejorar la conducta de un compañero, cambian la propia conducta en la misma dirección del cambio que intentan lograr en el otro.

Para que se construyan los aprendizajes relativamente significantes, los equipos de trabajo tienen que ser cooperativos, es decir que, todos y cada uno de los integrantes tendrán que participar para lograr una auténtica cooperación, por lo cual la integración se enriquece con la colaboración total de los demás. Pues participar cooperativamente en equipos “asignarse todos los deberes ante una misma situación de aprendizaje; es decir, integrarse totalmente en las tareas de principio a fin con el mismo grado de compromiso interpersonal entre los miembros del equipo hacia el logro de aprender de manera global”.

Teniendo en cuenta todas estas investigaciones, que nacen de una comprobación previa, es que planteamos el Taller de aprendizaje cooperativo. Que consiste en organizar el taller utilizando diferentes técnicas de aprendizaje cooperativo en el aula como las dinámicas participativas, rompecabezas, trabajo en equipo, que favorecen la participación del alumno propiciando en el grupo el desarrollo de habilidades sociales

El taller de aprendizaje cooperativo que diseñamos, consiste que en cada sesión se utilizó algunas técnicas cooperativas como las dinámicas participativas, el rompecabezas, trabajo en equipo, estudio de casos y juego de roles; pero teniendo en cuenta algunas características del aprendizaje cooperativo importantes para el taller como son la interdependencia positiva, la responsabilidad individual y la asignación de roles. Ya que se proponía acuerdos y objetivos comunes, demostraban una actitud empática con cada miembro del grupo, aportaban el conocimiento para resolver problemas en cooperación ayudando a los compañeros de grupo.

Realizaban tareas que le eran asignadas dentro del grupo, la participación era activa en el equipo, compartiendo la información, los conocimientos y las experiencias. Además elegían el rol de acuerdo a la estrategia que se utilizaba, asumían funciones del rol de manera independiente, cambiaban de rol de acuerdo a la asignación de diferentes tareas durante toda la sesión.

IV. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Demostrar la eficacia del Taller de Aprendizaje Cooperativo en los alumnos del Cuarto Grado “A” de la Institución Educativa I.E. N° 11016 “JUAN MEJÍA BACA” han desarrollado habilidades sociales para desenvolverse adecuadamente en diversos contextos de su vida familiar y escolar.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Diagnosticar las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria de la I.E. N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo, mediante un pre – test.
- ✓ Diseñar el taller de aprendizaje cooperativo mediante técnicas cooperativas como: dinámicas, rompecabezas, estudio de casos y juego de roles para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado.
- ✓ Aplicar el taller de aprendizaje cooperativo para contribuir en el mejoramiento de las habilidades sociales básicas de los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria de la I.E. N° 11016 “Juan Mejía Baca” del distrito de Chiclayo.
- ✓ Comparar los resultados obtenidos en la investigación a nivel del post - test.

V. METODOLOGÍA

En favor a la solución de la problemática precisada se trazó el objetivo de proponer una metodología didáctica basada en el taller de aprendizaje cooperativo que propicie el desarrollo de las habilidades sociales en cada sesión del taller elaborado.

Al inicio de cada sesión se utilizó dinámicas participativas de entrada con la intención de conocer el estado inicial del objetivo a lograr y del desarrollo de la habilidad social que se desarrollaría durante toda la sesión de aprendizaje es así como se contribuyó a la implantación de una dinámica cooperativa en el aula, en la que existe una correlación positiva entre las metas de los alumnos. De este modo, los estudiantes trabajaron juntos buscando el objetivo común.

Luego a través de la técnica del rompecabezas que consistió en; formar equipos haciendo puzzles con partes del texto para cada alumno

referidos a la habilidad social que se iba a trabajar, posteriormente se reunieron todos aquellos que tengan el mismo puzzle y dialogaban unos dos minutos acerca del fragmento del texto que les tocó, después cada uno buscaba entre los compañeros de los demás grupos que tengan la pieza complementaria hasta completar el texto y se formaban los equipos cooperativos que durante toda la sesión iban a trabajar y en el que cada integrante tenía un rol o responsabilidad dentro de cada equipo; que consistía en aportar su conocimiento a los demás integrantes convirtiéndose cada uno en un experto y así ayudarse mutuamente con el fin de que todos los equipos lean el mismo contenido y lo aprendan.

Después se utilizó la técnica del estudio de casos entregando a cada equipo una situación problemática, se organizaron responsabilizándose cada integrante para la tarea que iban hacer durante la técnica, durante todo el proceso guiamos el trabajo de cada equipo. Al organizarse tienen que dar sus diferentes puntos de vista y ponerse de acuerdo para buscar una posible solución; además cada integrante puede ayudar a su compañero si lo necesita. Los estudiantes participaron activamente analizando en grupo cada caso, discuten las distintas soluciones y buscan una respuesta consensuada, se elige al azar a un miembro de cada equipo para que explique la solución que han elegido demostrar a los demás equipos.

Posteriormente a través de la técnica del juego de roles los estudiantes dramatizan la situación planteada anteriormente, demostrando el objetivo de la sesión. Cada equipo dialoga y se organiza para elegir el rol que les corresponde desempeñar a cada integrante al dramatizar y en el que todos los demás equipos puedan identificar la habilidad social.

Finalmente a través del diálogo se reflexiona sobre la habilidad social practicada en cada sesión y para ello se elige al azar a un integrante de cada equipo en el que tienen la oportunidad de expresar lo aprendido durante el trabajo en equipo. Además para la evaluación se utilizó una lista de cotejo al finalizar cada sesión.

VI. PROGRAMACIÓN Y HORARIO

En el Taller de Aprendizaje Cooperativo, se ha desarrollado en 5 sesiones de aprendizaje que permitieron consolidar en los alumnos habilidades sociales. Este taller se desarrolló en dos horas semanales, contando con la aprobación y el permiso respectivo de la directora de la Institución Educativa junto con la docente de aula, para facilitar la aplicación y comprensión de los padres de familia.

VII. COSTOS

Los costos serán cubiertos con fondos de las responsables de la investigación.

VIII. INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES

Se seleccionó el aula del grupo experimental y emplearon además materiales que se les entregó como fichas informativas, papelotes, plumones, limpia tipo

.

IX. METAS DE ATENCIÓN

Está dirigido a 18 alumnos del 4° grado de Primaria, conformado por hombres y mujeres.

VIII. RESULTADOS

Al final del taller se evaluó mediante un post test con los mismos ítems utilizados en el pre test, estableciéndose la diferencia entre el pre y el post test.

VI. CRONOGRAMA:

TALLER	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHA	MEDIOS Y MATERIALES	TIEMPO
TALLER DE APRENDIZAJE COOPERATIVO	“NOS PRESENTAMOS ANTE LOS DEMÁS”	Bach. Dávila Torres Lizbeth Consuelo. Bach. Gonzáles Vallejos Anyela Leonor.	08/11/16	➤ Papelotes ➤ Plumones ➤ Carteles ➤ Siluetas ➤ Ficha informativa	2 horas
	“SONREIR Y REIR PARA ESTAR FELIZ ”	Bach. Dávila Torres Lizbeth Consuelo. Bach. Gonzáles Vallejos Anyela Leonor.	15/11/16	➤ Papelotes ➤ Plumones ➤ Siluetas ➤ Fichas	2 horas
	“PEDIR FAVORES EN FORMA AMABLE”	Bach. Dávila Torres Lizbeth Consuelo. Bach. Gonzáles Vallejos Anyela Leonor.	22/11/16	➤ Láminas ➤ Papelotes ➤ Plumones	2 horas
	“APRENDIENDO A SALUDAR”	Bach. Dávila Torres Lizbeth Consuelo. Bach. Gonzáles Vallejos Anyela Leonor.	29/11/16	➤ Láminas ➤ Colores ➤ Carteles ➤ Ficha informativa	2 horas
	“SOY CORTES Y AMABLE”	Bach. Dávila Torres Lizbeth Consuelo. Bach. Gonzáles Vallejos Anyela Leonor.	06/12/16	➤ Papelotes ➤ Papel bond ➤ Láminas	2 horas

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos durante el presente trabajo de investigación se reflejan a través del pre y post test que se aplicó a los estudiantes del 4º grado de Educación Primaria de la I.E: N° 11016 “Juan Mejía Baca”, llegando a las siguientes conclusiones:

- Antes de aplicar el “Taller de Aprendizaje Cooperativo” los alumnos del 4º grado “A” Primaria de la I.E. “Juan Mejía Baca” que conformaron el grupo experimental mostraron que no desarrollan las habilidades sociales básicas de sonreír y reír, saludar, presentarse, favores, cortesía y amabilidad
- La aplicación del estímulo del “Taller de aprendizaje cooperativo” logró en los alumnos(as) del 4º grado “A” mediante las sesiones basadas en el aprendizaje cooperativo; desarrollar habilidades sociales enmarcadas en las habilidades sociales básicas que les permitió resolver dificultades respecto a las actitudes negativas que perjudican la formación del niño al desenvolverse en su contexto, todo ello se logró al trabajo en conjunto con los niños(as) donde mostraron la práctica de habilidades sociales básicas.
- Se confirma que la aplicación del taller de aprendizaje cooperativo fue eficaz para mejorar las habilidades sociales básicas ya que los resultados obtenidos en el pos test aplicado a los estudiantes del grupo experimental fueron que la mayoría de ellos se ubicaron en un nivel alto, superando los resultados obtenidos antes de aplicar el taller.
- Realizada la prueba de hipótesis para los resultados del post – Test en el grupo experimental y grupo control, demostrando que las habilidades sociales se dan de mejor manera en el grupo experimental que en el grupo control.

SUGERENCIAS

- Utilizar el aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes y así lograr un aprendizaje de interacción social.
- Los directivos de la Institución educativa brinden información a los docentes del 4° grado, acerca del taller de aprendizaje cooperativo y lo haga extensivo a todos los grados de la institución con la finalidad de mejorar las habilidades sociales de todos los estudiantes.
- A los docentes de Educación Primaria se les recomienda que se comprometan a trabajar el desarrollo socio afectivo de los estudiantes; ya que somos responsables de generar el desarrollo social y emocional del estudiante.
- Los docentes deben programar en sus sesiones de aprendizaje el uso de metodología cooperativa. que desarrolle en los estudiantes relaciones interpersonales más positivas dentro del grupo.
- Los directivos de la institución educativa deben solicitar a la UGEL capacitaciones para los docentes acerca de cómo mejorar las habilidades sociales en los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- APODACA Urquijo, P. *et al.* (2010). *“La metodología del aprendizaje cooperativo para la enseñanza de la competencia del trabajo en equipo”*. España: Universidad del País Vasco.
- ARIAS, S., Cárdenas, r. y Estupiñán, t. (2005). *“Aprendizaje cooperativo*. Bogotá”.
- AVILA, A. R.B. (2002) "Metodología de la Investigación". Estudios y Ediciones R.A. Lima. Perú.
- CANSANTE Cesar (2009) “Aprendizaje cooperativo”
- CABALLO V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid. España.
- ECHEITA, G. i MARTÍN, E. (1990): “Interacción social y aprendizaje”. Dins C. Coll.
- FERREIRO GRAVIÉ Ramón y ESPINO CALDEROÓN. (2011) “El ABC del Aprendizaje Cooperativo”. México.
- FLORIÁN BORBÓN, Sandro. “Estrategias para Implementar la Creatividad: Sistema Dinámico, Integral y Gradual del Pensamiento Creativo”.1º Edición. Editorial Aula Alegre. Bogotá - Colombia.
- FOLQUE, Paúl. (1976) "Diccionario de pedagogía" Ediciones OIKOS - TAU. Barcelona.
- GÁLVEZ VÁSQUEZ, José. “Métodos y Técnicas de Aprendizaje”. 4º Edición. Trujillo – Perú.
- GAVILÁN Paloma y ALARIO Ramón. (2011) “Aprendizaje Cooperativo”. Una metodología con futuro. Principios y aplicaciones.

- GILL, F. y LEÓN. J. (1998). Habilidades Sociales, teoría, investigación e intervención.
- HIDALGO, C y ABARCA, M. (1999).” Comunicación Interpersonal, programa de entrenamiento de habilidades sociales “. México.
- J. Palacios i A. Marchesi (Comp.): *Desarrollo psicológico y educación*. Vol. III. Madrid.
- LARA V. R. (2001). *El aprendizaje cooperativo en historia: diseño de actividades y efectos cognitivos y sociales*. (Tesis doctoral inédita). España: Universidad de Murcia.
- MONEREO, C. y Durán, D. (2003). *Entramados. Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo*. Barcelona: Edebé.
- MONJAS, I. (2002). “Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social”. PEHIS. Salamanca. España: Trilce.
- MONJAS, I. (1993). “Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social”. PEHIS. Salamanca. España: Trilce.
- JOHNSON, D., Johnson, R. & Holubec, E. (1999). *El Aprendizaje Cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- SERRANO, J.M., y CALVO, M.T. (1994): *Aprendizaje cooperativo. Técnicas y análisis dimensional*. Murcia.
- Vygotsky, L. S. (1973). Aprendizaje y desarrollo intelectual en la edad escolar. En A. R. Luria, A. N. Leontiev & L. S. Vygotsky (Coords.), *Psicología y pedagogía*. Madrid: Akal.
- Vygotsky, L. S. (1996). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.

ANEXOS

SESIÓN N°01

ACTIVIDAD : “NOS PRESENTAMOS ANTE LOS DEMÁS”

HABILIDAD SOCIAL: PRESENTACIONES.

DURACIÓN: 2 horas

DESARROLLO:



- La sesión se inicia con la dinámica: “TU NOMBRE Y UN GESTO”, la docente entrega una tarjeta a cada estudiante para que escriban su nombre. Luego en forma individual se les pide que mencionen su nombre y hacen un gesto que los caracterice o le guste (por ejemplo tocar la guitarra, leer un libro, etc.). Los estudiantes tienen que adivinar, él que haya adivinado la acción que se realizó dice su nombre presentándose y hace un gesto para que los demás compañeros lo adivinen. Luego se realiza un diálogo acerca de que les pareció la dinámica realizada. *¿Cómo nos presentamos a los demás?, ¿Qué respondemos cuando nos presentan ante los demás?, ¿Cómo presento a mi amigo cuando no lo conocen?*
- La docente para formar equipos utiliza la técnica del rompecabezas con partes del texto referidos a que es la habilidad social que se va a trabajar y se reparte a cada uno de los estudiantes. Luego se reúnen todos aquellos que tengan la misma parte y dialogan unos dos minutos acerca del fragmento del texto que les tocó. Después cada uno buscará entre sus compañeros de los demás grupos que tengan la pieza complementaria para formar el texto y se forman los equipos cooperativos en el que cada integrante tendrá un rol dentro de cada equipo que consiste en explicar la parte del texto a los demás integrantes y así todos lo aprendan. (**Anexo N°01**)
- Seguidamente se entrega a cada equipo una situación problemática. Los estudiantes, individualmente realizan la tarea que le son asignadas, dedican unos minutos a buscar una posible solución; además cada integrante puede ayudar a su compañero si lo necesita. Luego, los estudiantes participan

y buscan una respuesta consensuada. La docente elige al azar a un miembro de cada grupo para que explique la o las soluciones que han manejado el equipo de trabajo. (**Anexo N°02**).

- Posteriormente a través del juego de roles los estudiantes tendrán que dramatizar la situación planteada anteriormente, haciéndoles recordar cuál es el objetivo de la sesión. Los integrantes de cada equipo dialogan para organizarse y elegir el rol que les corresponde desempeñar para lo cual cada integrante es responsable de cumplir con el rol que le corresponda. Luego tendrán que salir a dramatizar la situación dada y así poner en práctica la habilidad de presentaciones que todos los demás equipos puedan identificar.
- Finalmente se establece un dialogo para reflexionar sobre la habilidad social practicada en esta sesión y para ello se elige al azar a un integrante de cada equipo en el que tienen la oportunidad de expresar lo aprendido durante el trabajo en equipo.

ANEXO Nº 01

PRESENTACIÓN

Las presentaciones son conductas que se utilizan frecuentemente cuando nos relacionamos con otras personas. Sirven para darse a conocer o hacer que se conozcan otras personas entre sí. Las presentaciones son importantes ya que suelen ser las conductas previas para iniciar relaciones con otras personas.



PASOS CONDUCTUALES DE LA HABILIDAD:

Para **presentarse** ante otras personas:

- *Mirar a las personas y saludarlas. ¡Hola! Buenos días.*
- *Decir tu nombre y algún otro dato que te identifique. Me llamo..., soy... acompañándolo con conductas no verbales (sonrisa, dar la mano,...)*
- *Expresar y explicar tus deseos, intenciones, circunstancias personales, que motivan esta presentación. Quiero que..., Necesito que tú me... (Di algo de ti mismo, comenta algo de ti que interese a la otra persona. Algo que tengas en común que ayude a iniciar una conversación con la otra persona).*

Para **responder** cuando eres presentado/a, es necesario:

- *Mirar a la otra persona o personas.*
- *Iniciar un saludo o responder al saludo.*
- *Decir frase o fórmula de respuesta a la presentación: "Encantada de conocerte", "Tanto gusto", "Es un placer", "Tenía muchas ganas de conocerte", acompañado de los gestos y expresión acorde (dar un beso, dar la mano)*

Para **presentar** a personas que no se conocen hay que:

- *Decir el nombre de una de las personas y luego presentarse a la otra persona utilizando una fórmula típica de presentación.*
- *Decir algo positivo y agradable de las personas que presentas, algo que interese a la otra persona, algo que les estimule a interactuar. Esta es mi mejor amiga, Es un compañero estupendo y súper divertido, ya lo verás.*
- *Utilizar expresión facial y gesto amable y cordial: Sonrisa, dar la mano, dar un beso.*



ANEXO Nº 02

Han llegado unos vecinos nuevos y se presentan a ustedes.

Tu hermana viene a casa con unos amigos y te los presenta.

Tu amigo te presenta a una amiga/o nueva que no conocemos.

Presentar a tus padres algún amigo que no conozcan.

Te presentas a un niño nuevo en la clase o por dónde vives.

SESIÓN N° 02

ACTIVIDAD: “SONREIR Y REIR PARA ESTAR FELIZ”

HABILIDAD SOCIAL: SONREIR Y REIR.

DURACIÓN: 2 horas

DESARROLLO:



- La sesión se inicia con la dinámica: “COMPARTE LA SONRISA”, el juego comienza con todos los estudiantes parados y formando un círculo. La docente le solicita a un voluntario que le sonría a otro estudiante. Este último toma la sonrisa y se la transmite a otro, quien mantendrá un aspecto muy serio hasta que la sonrisa le haya sido enviada, tomando entonces su rostro un aspecto radiante. Luego se realiza un diálogo acerca de que les pareció la dinámica realizada. *¿Cuándo debemos sonreír?, ¿Cuándo se debe reír?, ¿Para qué servirá la sonrisa y la risa?*
- La docente para formar equipos utiliza la técnica del rompecabezas con partes del texto referidos a que es la habilidad social que se va a trabajar y se reparte a cada uno de los estudiantes. Luego se reúnen todos aquellos que tengan la misma parte y dialogan unos dos minutos acerca del fragmento del texto que les tocó. Después cada uno buscará entre sus compañeros de los demás grupos que tengan la pieza complementaria para formar el texto y se forman los equipos cooperativos en el que cada integrante tendrá un rol dentro de cada equipo que consiste en explicar la parte del texto a los demás integrantes y así todos lo aprendan. (**Anexo N°01**)
- Seguidamente se entrega a cada equipo una situación problemática. Los estudiantes, individualmente realizan la tarea que le son asignadas, dedican unos minutos a buscar una posible solución; además cada integrante puede ayudar a su compañero si lo necesita. Luego, los estudiantes participan activamente analizando en grupo cada caso, discuten las distintas soluciones y buscan una respuesta consensuada. La docente elige al azar a un miembro

de cada grupo para que explique la o las soluciones que han manejado el equipo de trabajo. (**Anexo N°02**).

- Posteriormente a través del juego de roles los estudiantes tendrán que dramatizar la situación planteada anteriormente, haciéndoles recordar cuál es el objetivo de la sesión. Los integrantes de cada equipo dialogan para organizarse y elegir el rol que les corresponde desempeñar para lo cual cada integrante es responsable de cumplir con el rol que le corresponda. Luego tendrán que salir a dramatizar la situación dada y así poner en práctica la habilidad de sonreír y reír que todos los demás equipos puedan identificar.
- Finalmente se establece un dialogo para reflexionar sobre la habilidad social practicada en esta sesión y para ello se elige al azar a un integrante de cada equipo en el que tienen la oportunidad de expresar lo aprendido durante el trabajo en equipo.

ANEXO Nº 01

SONREIR Y REIR

SONREÍR es solo una expresión con los labios, sin sonido ni nada. La sonrisa es una conducta no verbal de aprobación o agrado previa a muchos de los contactos que tenemos con los demás.

REIR además de una expresión con los labios, también tiene sonido. La risa es una conducta que expresa el gozo y la diversión.

La risa y la sonrisa son conductas que acompañan en determinadas ocasiones a las interacciones que se establecen con otras personas.



PASOS CONDUCTUALES DE LA HABILIDAD:

- *Mira a la otra persona a la cara.*
- *Sonríe o ríe según la situación.*
- *Acompaña la risa o sonrisa con otras conductas verbales (frases) y no verbales (gestos, movimientos, expresión de la cara).*
- *Acercarse a la otra persona. Mirarla a la cara y a los ojos. Sonreír.*

¿CUÁNDO SE DEBE PRACTICAR ESTA HABILIDAD?

- *Cuando hagan un cumplido, te feliciten o saludes, **SONRÍE**.*
- *Cuando te digan algo que te hace gracia o estás feliz, **RÍE**.*
- *Pero recuerda que también hay situaciones en las que tienes que **estar serio o seria**, como cuando regañan a algún amigo o a nosotros mismos, o cuando no es el momento de dedicarse con atención y diligencia a la tarea.*

¿CUÁNDO NO SE DEBE SONREÍR?

En situaciones como:

- *Un compañero se ha caído y parece que se ha hecho daño.*
- *Alguien está haciendo el payaso en clase durante el trabajo personal.*
- *La profesora está riñendo a alguien en clase.*



ANEXO Nº 02

Joaquín cuenta algo gracioso a sus amigos. Todos se ríen.

Estas en el parque con tus amigos y te diviertes muchísimo. Todos ríen porque está divertido.

El profesor te está riñendo porque hablas y no te esfuerzas en tu ficha de trabajo, pero tú te sonríes.

Amparo dice a Laura que le ha gustado mucho el dibujo que ha hecho. Laura se sonríe y le agradece.

Te encuentras con una compañera y te dice: ¡Hola, estás hermosa! Tú le sonríes.

SESIÓN N°03

ACTIVIDAD: “PEDIR FAVORES EN FORMA AMABLE”

HABILIDAD SOCIAL: FAVORES.

DURACIÓN: 2 horas

DESARROLLO:



- La sesión se inicia con la dinámica: “UN FAVOR PARA...”, con todos los estudiantes parados y formando un círculo. La docente comenzará pasando al estudiante de su lado un objeto, y pidiéndole: **Por favor pásale al siguiente.** El que reciba dicho objeto, deberá decir: **Gracias.** Por ejemplo: Por favor Ana, pásale el objeto a José, y así hasta que el objeto sea pasado por todo el grupo. Después, y para que todos los niños/as puedan tener la oportunidad de pedir y dar las gracias, comenzará el estudiante del final hasta que el objeto llegue a la docente. Luego se realiza un diálogo acerca de que les pareció la dinámica realizada. *¿Cómo pedimos un favor a los demás?, ¿Qué respondemos cuando el favor se ha realizado?, ¿Hacemos favores a los demás?*
- La docente para formar equipos utiliza la técnica del rompecabezas con partes del texto referidos a que es la habilidad social que se va a trabajar y se reparte a cada uno de los estudiantes. Luego se reúnen todos aquellos que tengan la misma parte y dialogan unos dos minutos acerca del fragmento del texto que les tocó. Después cada uno buscará entre sus compañeros de los demás grupos que tengan la pieza complementaria para formar el texto y se forman los equipos cooperativos en el que cada integrante tendrá un rol dentro de cada equipo que consiste en explicar la parte del texto a los demás integrantes y así todos lo aprendan. (**Anexo N°01**)
- Seguidamente se entrega a cada equipo una situación problemática. Los estudiantes, individualmente realizan la tarea que le son asignadas, dedican unos minutos a buscar una posible solución; además cada integrante puede

activamente analizando en grupo cada caso, discuten las distintas soluciones y buscan una respuesta consensuada. La docente elige al azar a un miembro de cada grupo para que explique la o las soluciones que han manejado el equipo de trabajo. (**Anexo N°02**).

- Posteriormente a través del juego de roles los estudiantes tendrán que dramatizar la situación planteada anteriormente, haciéndoles recordar cuál es el objetivo de la sesión. Los integrantes de cada equipo dialogan para organizarse y elegir el rol que les corresponde desempeñar para lo cual cada integrante es responsable de cumplir con el rol que le corresponda. Luego tendrán que salir a dramatizar la situación dada y así poner en práctica la habilidad de favores que todos los demás equipos puedan identificar.
- Finalmente se establece un dialogo para reflexionar sobre la habilidad social practicada en esta sesión y para ello se elige al azar a un integrante de cada equipo en el que tienen la oportunidad de expresar lo aprendido durante el trabajo en equipo.

ANEXO Nº 01

FAVORES

Pedir un favor, significa solicitar a una persona que haga algo por ti.

Hacer un favor, implica hacer a otra persona algo que nos ha pedido.

En relación cotidiana con otras personas es muy necesario saber pedir y hacer favores. Esto ayuda a que la convivencia sea más agradable.



PASOS CONDUCTUALES DE LA HABILIDAD:

Para **Pedir un favor**, es preciso:

- *Determinar que se necesita pedir un favor y a qué persona se lo vamos a pedir.*
- *Formular nuestra petición de forma correcta con expresión verbal adecuada (clara y sencilla) y expresión no verbal y corporal acorde (mirada, sonrisa, tono cordial) agradeciendo de entrada la acogida y la actitud de la otra persona. «... necesito...que me hagas un favor. Ocurre que... y te pediría que tú Eres un sol por atenderme»*
- *Agradecer cordialmente el favor que nos han hecho, resaltando algo positivo de la otra persona. «Gracias, preciosa. Te lo agradezco infinitamente».*

Para **Hacer un favor**, los pasos a seguir son:

- *Escuchar la petición de la otra persona. Prestar atención y pedir aclaración, si es necesario.*
- *Hacer el favor de la mejor manera posible. Hacer lo que nos piden con agrado.*
- *Negarnos adecuadamente cuando consideremos que se nos hace una petición poco razonable.*



ANEXO Nº 02

Laura te pide prestado el diccionario de inglés porque ella se ha olvidado de traerlo.

Blanca te pide prestado el cuaderno de matemáticas porque el de ella está muy desordenado. Mañana tienes examen y tú también quieres estudiar.

Pedirle prestado un libro a la profesora para leer en casa.

Tu papá te pide que le acompañes a unos recados. Estas viendo un documental muy interesante.

Agradecer cordialmente el favor que nos han hecho, resaltando algo positivo de la otra persona: «Gracias, amiga. Te lo agradezco infinitamente».

SESIÓN N° 04

ACTIVIDAD : “APRENDEMOS A SALUDAR”

HABILIDAD SOCIAL: SALUDAR.

DURACIÓN: 2 horas

DESARROLLO:



- La sesión se inicia con la dinámica: “Adivina y dilo”, se les pide que recuerden diferentes frases de saludos y que escuchen con atención al nombrar alguna acción y ellos tendrán que decir noche o día según cuando se realiza. Posteriormente dirán el saludo intentando que diferencien el saludo de día, de tarde y el de noche. Para ello dispondremos de cuatro etiquetas, una que represente la noche: hoja con luna y estrellas; otra que represente el día: hoja con el sol. Cada vez que enseñemos una u otra, los niños/as dirán “buenos días” o “buenas noches” según corresponda. Además el buenas tardes, al momento de almorzar, y al despedirnos; “Adiós”, “Hasta mañana” cuando se van de la escuela. Repetimos la dinámica varias veces con estudiantes diferentes. Luego se realiza un diálogo acerca de que les pareció la dinámica realizado. *¿Cómo nos saludamos?, ¿Qué nos preguntamos cuando nos encontramos?, ¿Qué decimos cuando nos despedimos?*
- La docente para formar equipos utiliza la técnica del rompecabezas con partes del texto referidos a que es la habilidad social que se va a trabajar y se reparte a cada uno de los estudiantes. Luego se reúnen todos aquellos que tengan la misma parte y dialogan unos dos minutos acerca del fragmento del texto que les tocó. Después cada uno buscará entre sus compañeros de los demás grupos que tengan la pieza complementaria para formar el texto y se forman los equipos cooperativos en el que cada integrante tendrá un rol dentro de cada equipo que consiste en explicar la parte del texto a los demás integrantes y así todos lo aprendan. **(Anexo N°01)**

- Seguidamente se entrega a cada equipo una situación problemática. Los estudiantes, individualmente realizan la tarea que le son asignadas, dedican unos minutos a buscar una posible solución; además cada integrante puede ayudar a su compañero si lo necesita. Luego, los estudiantes participan activamente analizando en grupo cada caso, discuten las distintas soluciones y buscan una respuesta consensuada. La docente elige al azar a un miembro de cada grupo para que explique la o las soluciones que han manejado el equipo de trabajo. **(Anexo N°02).**
- Posteriormente a través del juego de roles los estudiantes tendrán que dramatizar la situación planteada anteriormente, haciéndoles recordar cuál es el objetivo de la sesión. Los integrantes de cada equipo dialogan para organizarse y elegir el rol que les corresponde desempeñar para lo cual cada integrante es responsable de cumplir con el rol que le corresponda. Luego tendrán que salir a dramatizar la situación dada y así poner en práctica la habilidad de saludar que todos los demás equipos puedan identificar.
- Finalmente se establece un dialogo para reflexionar sobre la habilidad social practicada en esta sesión y para ello se elige al azar a un integrante de cada equipo en el que tienen la oportunidad de expresar lo aprendido durante el trabajo en equipo.

ANEXO Nº 01

SALUDAR



El saludo son conductas verbales y no verbales que permiten luego interactuar, indicando que se reconoce y acepta teniendo una actitud positiva hacia la persona a la que se saluda. Generalmente son señales que se ha advertido la presencia de la otra persona.

PASOS CONDUCTUALES DE LA HABILIDAD:

Para **saludar** a otras personas lo que hay que hacer es:

- Acercarse a la otra persona, mirarla a la cara y a los ojos. Además de sonreír que es signo de agrado y acogida.
- Decir frases y formas de saludo Ejemplo: ¡Hola!, Buenos días, ¿Qué tal cómo estás?, ¿Cómo te va?
- Utilizar gestos y expresiones faciales de saludo: dar la mano, dar un beso en la mejilla, abrazo, una palmada, etc.
- Mostrar mediante expresión verbal y gestual, la emoción y el sentimiento que lo produce el encontrar esa persona (principalmente si ese pensamiento es positivo, Ejemplo: ¡Cuánto me alegra verte!
- Decir otras fórmulas de iniciación y/o mantenimiento, si queremos continuar la interacción o de despedida si queremos finalizarla. Ejemplo: ¿Puedes quedarte un rato con nosotros? ¡Qué bien habernos encontrado, pero ya me tengo que ir!





ANEXO Nº 02

Cuando Luis salió del colegio para su casa se encontró por la calle con la profesora de la otra sección.

Sales a jugar al parque y te encuentras con un amigo que no ves hace mucho tiempo.

El domingo te encuentras con unos amigos de tu aula los saludas; pero estás con tu mamá y ella te dice que se hace tarde.

Cuando sales del aula porque terminaron las clases y está la profesora.

Cuando estás en la casa de tus abuelitos; pero te acordaste que tienes que llegar pronto a casa.

SESIÓN N°05

ACTIVIDAD : “SOY CORTÉS Y AMABLE”

HABILIDAD SOCIAL: CORTESÍA Y AMABILIDAD.

DURACIÓN: 2 horas

DESARROLLO:



- La sesión se inicia con la dinámica: “Escribimos frases”, por parejas, la docente entrega una tarjeta y un plumón, cada pareja tendrán que ponerse de acuerdo al escribir una frase o expresión verbal que utilizan al comportarse con cortesía y amabilidad en su vida diaria. Por ejemplo: Pedir disculpas a un amigo por haber cogido sus cosas. Luego cada pareja lee a sus demás compañeros la acción escrita. Se realiza un diálogo acerca de: ¿Qué les pareció la dinámica realizada?, ¿Qué será la cortesía y la amabilidad?, ¿Cuál será la habilidad social que aprenderemos hoy en el taller?
- La docente para formar equipos utiliza la técnica del rompecabezas con partes del texto referidos a que es la habilidad social que se va a trabajar y se reparte a cada uno de los estudiantes. Luego se reúnen todos aquellos que tengan la misma parte y dialogan unos dos minutos acerca del fragmento del texto que les tocó. Después cada uno buscará entre sus compañeros de los demás grupos que tengan la pieza complementaria para formar el texto y se forman 5 equipos cooperativos en el que cada integrante tendrá un rol dentro de cada equipo que consiste en explicar su parte del texto a los demás integrantes y así todos lo aprendan. **(Anexo N°01)**
- Seguidamente se entrega a cada equipo una situación problemática. Los estudiantes, individualmente realizan la tarea que le son asignadas, dedican unos minutos a buscar una posible solución; además cada integrante puede ayudar a su compañero si lo necesita. Luego, los estudiantes participan activamente analizando en grupo cada caso, discuten las distintas soluciones y buscan una respuesta consensuada. La docente elige al azar a un miembro

de cada grupo para que explique la o las soluciones que han manejado el equipo de trabajo. **(Anexo N°02)**

- Posteriormente a través del juego de roles los estudiantes tendrán que dramatizar la situación planteada anteriormente, haciéndoles recordar cuál es el objetivo de la sesión. Los integrantes de cada equipo dialogan para organizarse y elegir el rol que les corresponde desempeñar para lo cual cada integrante es responsable de cumplir con el rol que le corresponda. Luego tendrán que salir a dramatizar la situación dada y así poner en práctica la habilidad de la cortesía y amabilidad que todos los demás equipos puedan identificar.
- Finalmente se establece un dialogo para reflexionar sobre la habilidad social practicada en esta sesión y para ello se elige al azar a un integrante de cada equipo en el que tienen la oportunidad de expresar lo aprendido durante el trabajo en equipo.

ANEXO Nº 01

CORTESÍA Y AMABILIDAD

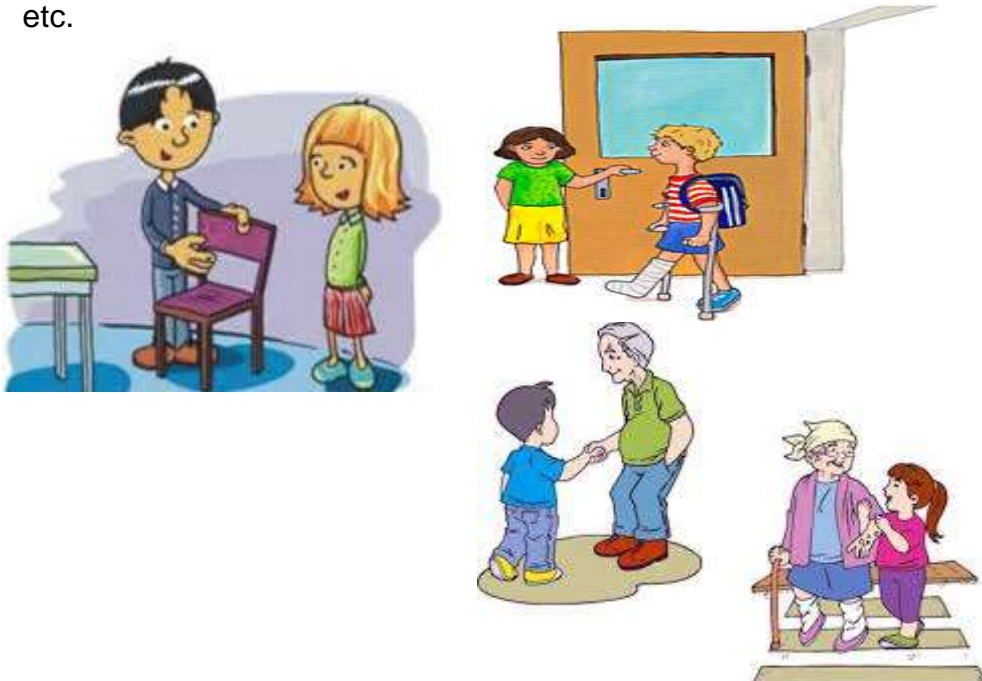


Ser cortés y amable son un conjunto de conductas diversas para relacionarnos con otras personas demostrando atención, respeto y consideración a otra persona. Siendo muy importante porque nos hacemos agradables y la gente nos aprecie más.

PASOS CONDUCTUALES DE LA HABILIDAD:

Para comportarse con **cortesía y amabilidad** hay que:

- Mirar a la otra persona.
- Decir una frase o expresión verbal adecuada a cada caso: gracias, por favor, disculpe, lo siento, perdón.
- Acompañar la expresión verbal con gestos y expresión no verbal apropiada: sonrisa, gestos de manos, tono de voz, postura, distancia con la otra persona, etc.





ANEXO N° 02

Carlos está llegando a la puerta del colegio, pero en eso también iba ingresar una madre de familia.

David durante la clase le pide permiso a su profesora porque quería coordinar con un compañero sobre el trabajo y le dice en voz baja para no molestar.

Sergio presta su ayuda a la profesora porque se le cayeron sus libros cuando salía del aula sin que ella se lo pidiera.

José toca la puerta de forma adecuada cuando ingresa al aula después de llegar de los servicios higiénicos.

Manuel sostiene la puerta para que ingrese Ana y luego ingresa él.

Estas en el patio y cuando vas jugando, sin querer chocas con otra niña.

TEST DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE: _____ GRADO Y SECCIÓN: _____

EDAD: _____ FECHA: ____/____/____

Lee atentamente cada ítem y responde conscientemente marcando con una "X" una de las alternativas.

Nº	ÍTEMS	ESCALA		
		SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
SONREÍR Y REÍR				
01	Me río con otras personas cuando es oportuno.			
02	Sonrío a los demás en situaciones adecuadas.			
03	Sonrío cuando saludo o me despido de alguien.			
04	Sonrío y río con mis compañeros para demostrarles aceptación.			
SALUDAR				
05	Saludo de modo adecuado a mis compañeros.			
06	Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.			
07	Saludo diciendo: "Hola, buenos días"... al entrar a un lugar donde hay otras personas.			
08	Me despido al abandonar un lugar en el que hay otras personas ("Adiós, hasta mañana"...)			
PRESENTACIONES				
09	Sé presentarme a los demás (digo mi nombre y apellidos).			
10	Presento a otros compañeros que no se conocen entre sí.			
11	Cuando me presentan, doy un abrazo o la mano de forma correcta.			
12	Te presentas a los demás sin miedo.			
FAVORES				
13	Pido favores a otros compañeros cuando necesito algo.			
14	Hago favores a otros compañeros en distintas ocasiones.			
15	Cuando necesitas algo dices "por favor".			
16	Cuando pido un favor agradezco por lo solicitado.			
CORTESIA Y AMABILIDAD				
17	Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a mí de modo amable y cortés.			
18	Cuando me relaciono con otros niños y niñas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo..., y muestro otras conductas de cortesía.			
19	Ayudo amablemente a mis compañeros cuando me necesitan.			
20	Soy amable y cordial con todos no solo con amigos preferidos.			

FUENTE: Adaptado del Cuestionario de Inés Monjas Casares.



LOS ESTUDIANTES DEL 4º GRADO "A" QUE PARTICIPARON COMO GRUPO EXPERIMENTAL.



APLICACIÓN DEL PRE – TEST A LOS ESTUDIANTES DEL 4º GRADO "A" SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES.



LOS ESTUDIANTES DEL 4º GRADO "A" PARTICIPANDO EN LA SESIÓN: "NOS PRESENTAMOS ANTE LOS DEMÁS", A TRAVÉS DE LA DINÁMICA: "TU NOMBRE Y UN GESTO".



LOS ESTUDIANTES DEL 4º GRADO "A" PARTICIPANDO EN LA SESIÓN: "SONREIR Y REIR PARA ESTAR FELIZ", A TRAVÉS DE LA DINÁMICA: "COMPARTE LA SONRISA",



LOS ESTUDIANTES DEL 4º GRADO “A” TRABAJANDO COOPERATIVAMENTE EN EQUIPO DURANTE EL TALLER.



LOS ESTUDIANTES DEL 4º GRADO “A” PARTICIPANDO EN LA SESIÓN: “PEDIR FAVORES EN FORMA AMABLE”, A TRAVÉS DEL JUEGO DE ROLES DRAMATIZAN UNA SITUACIÓN.



LOS ESTUDIANTES DEL 4º GRADO “A” PARTICIPANDO EN LA SESIÓN “APRENDIENDO A SALUDAR”, A TRAVÉS DE LA DINÁMICA: “ADIVINA Y DILO”



LOS ESTUDIANTES DEL 4º GRADO “A” PARTICIPANDO EN LA SESIÓN: “SOY CORTES Y AMABLE”, SE LES PROPORCIONÒ AL EQUIPO UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA PARA QUE LO ANALISEN Y EXPLIQUEN LA SOLUCIÓN.

