



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**SECCIÓN DE POST GRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**MAESTRIAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCIÓN EN  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**“PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA BLENDED-  
LEARNING PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS  
LABORALES DE LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL  
NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS. 2014”**

**TESIS**

Presentada para optar el Grado de Maestro en Ciencias de la Educación  
con mención en Tecnologías de la Información e Informática Educativa

**Autora : Lic Elizabeth Zulema Ampudia Matos**

**Asesor: Dr. José Maquen**

**Lima - Perú**

**2014**

**“PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA BLENDED-  
LEARNING PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS  
LABORALES DE LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL  
NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS. 2014”**

---

**Lic Elizabeth Zulema Ampudia Matos**

AUTORA

PRESENTADA A LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
"PEDRO RUIZ GALLO". PARA OPTAR EL GRADO DE: MAESTRO EN CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA

APROBADO POR:

---

Presidente del Jurado

---

Secretario del Jurado

---

Vocal del Jurado

---

Asesor

## **INDICE**

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**INTRODUCCION**

HIPOTESIS

OBJETO

CAMPO DE ACCION

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVOS ESPECIFICOS

TAREAS PROPUESTAS

APORTE TEORICO Y APORTE PRACTICO

METODOLOGIA

### **CAPITULO I: ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.**

UBICACIÓN DE LA INSTITUCION

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

IMPORTANCIA DEL ARTE EN LA EDUCACIÓN

TENDENCIAS

SITUACIONES DESEADAS

### **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

MODELO TEORICO

ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

BASE TEORICA

### **CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

METODOLOGIA

DISEÑO Y TECNICAS DE INVESTIGACION

POBLACION Y MUESTRA

APLICACIÓN VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS  
INSTRUMENTOS

PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACION Y CÁLCULO DE  
ESTADIGRAFOS

CONTRASTACION DE HPOTESIS

**CONCLUSIONES**

**RECOMENDACIONES**

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

## **ANEXOS**

### **ANEXO 1**

### **ANEXO 2**

### **ANEXO 3**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por la fuerza que me da para seguir incrementando mis Conocimientos y poder ser un Ejemplo para mi hijos y familia.

A mis padres porque con sus sabias enseñanzas y ejemplo me inculcaron siempre a superarme.

A mis profesores porque con sus sabios conocimientos lograron que pueda formular y dar como una propuesta al Hospital Edgardo Rebagliati de Lima

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a Mi familia por su comprensión y colaboración para poder seguir estudiando , especialmente a m querido Esposo por su Dedicación y ayuda .

A mi tutor por la paciencia sus sabios consejos que permitieron orientarme Y hacer realidad mi trabajo de Investigación

## **RESUMEN**

Este trabajo de Investigación tiene como propósito aplicar el uso de la plataforma Blended Learning ", literalmente podríamos traducirlo como "aprendizaje mixto" y la novedad del término no se refiere a su nombre si no la forma como integra las herramientas informáticas en un solo espacio denominado plataforma educativa, como instrumento de apoyo en el programa de Educación Continua para la actualización de conocimientos en las enfermeras en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins 2013

En lo que se relaciona al marco teórico se hace una revisión de los trabajos relacionados al tema para poder conocer, analizar y construir el modelo teórico que da sustento al programa pedagógico que se aplicó como parte de ésta investigación, también se hace mención del uso de las herramientas de la plataforma Moodle como instrumento de apoyo para la actualización de conocimientos con una propuesta de un programa pedagógico con una duración de 8 meses . y o temas a desarrollar muy importante para las enfermeras para poder incrementar sus competencias laborales siendo beneficiado la Institución donde presta servicios es decir en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. La presente investigación es un diseño de tipo crítico propositiva ya que es una propuesta para desarrollar las competencias laborales en las enfermeras del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins de Lima Por ello los resultados de este tipo de investigación son relevantes para la toma de decisiones en mejorar la actualización de conocimientos, habilidades y actitudes que aplicadas o demostradas en situaciones del ámbito productivo, tanto en un empleo como en una unidad para la generación de ingreso por cuenta propia, se traducen en resultados efectivos que contribuyen al logro de los objetivos de la organización. Finalmente se hacen las conclusiones, se analizan los aportes, y se dan las recomendaciones del caso.

## **ABSTRACT**

This research work has as purpose to apply aims the use of blended learning platform, " could literally translate as" blended learning " and the novelty of the term does not refer to you if not how integrated computer tools in one space called learning platform as a supporting tool for the Continuing Education program for nurses to develop job skills in the National Hospital Edgardo Rebagliati Martins 2016

As relates to the theoretical framework for a review of the work related to the subject to understand, analyze and construct the theoretical model which supports the educational program was implemented as part of this research is done , mention is also made use of tools Moodle as a support tool for the acquisition of job skills with a proposal for an educational program with a duration of 6 months. I develop themes important for nurses to increase their job skills being benefited the institution where he is serving in the National Hospital Edgardo Rebagliati Martins. This research is a critical type purposeful design as it is a proposal to improve the skills formation in nurses Rebagliati Martins National Hospital Edgardo Lima .. Therefore the results of this research are relevant for decision the decisions to develop job skills , the set of knowledge , skills and attitudes that applied or demonstrated in situations of productive area, both in employment as a unit for generating self-employment income , translate into effective results that contribute to achieving the objectives of the organization .

Finally, conclusions are made, the contributions are analyzed and appropriate recommendations are given .

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo titulado : Programa de Educación Continua para enfermeras vía blended learning , en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati



Martins ”.2013 , es de gran importancia porque va a permitir la actualización de conocimientos en las enfermeras a través de un Programa Pre establecido utilizando la plataforma blended learning con sus herramientas tecnológicas adecuadas . **El objetivo** Determinar que el uso de la Plataforma Educativa Moodle influye la aplicación de un programa de educación continua para enfermeras vía blended Learning para la actualización de conocimientos en el hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins”; **el objeto** de estudio es la actualización de conocimientos en las enfermeras del hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins en Lima 2013”; el **campo de acción** del presente trabajo es el diseño del trabajo en el hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins . La **metodología** utilizada comprende la encuesta, la entrevista, la observación participante a fin de conocer las peculiaridades de las capacidades cognitivas de los alumnos , de los docentes, limitaciones y problemas didácticos etc.. La **muestra** de estudio lo constituyen 14 enfermeras del servicio de Cirugía Máximo Facial y 11 enfermeras del servicio de Medicina General . En total 25 enfermeras de dicho Hospital. Esta muestra representa el 1,8% de toda la población. **La población** estará conformada por 1425 enfermeras (os) pertenecientes a todos los servicios del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins de la Ciudad de Lima.

**En el primer Capítulo** se aborda el análisis del objeto de estudio donde se señala la Ubicación e historia del Hospital Egardo Rebagliati Martins , como surge el problema y como se manifiesta , indicando sus características De otra parte, se describe la metodología desarrollada, la misma que comprende el tipo de investigación, el diseño de la investigación, población y muestra, los materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el capítulo II se aborda el enfoque del pedagógico sobre el proceso del aprendizaje, la base teórica de la pedagogía : Teoría del Aprendizaje por Descubrimiento de Brunner y Aprendizaje asistido por computadora de S.Papert. ; el proceso de mediación: Las tecnologías del pensamiento y la comunicación social; el programa con sus unidades didácticas interactivas; desarrollándose el

sistema Moodle como plataforma interactiva como medio de enseñanza y comunicación. En el capítulo III se abordan la propuesta de la investigación en la que se presentará el programa a desarrollar en el tiempo señalado de 8 meses.

El aprendizaje es un proceso que implica conocimientos cognitivos, que interactúan en su conjunto para lograr que el alumno desarrolle su potencial al máximo. Teniendo en los programas informatizados las herramientas que pueden ayudar a desarrollar las competencias laborales de las enfermeras involucradas y siendo las posibilidades potencialmente infinitas, la calidad del desarrollo dependerá de la capacidad de los alumnos y de la tecnología de que dispongan.

### **FORMULACION DEL PROBLEMA**

Con relación a lo antes planteado se considera formular el problema mediante la siguiente interrogante:

¿En que medida el uso de la plataforma Blended Learning como recurso pedagógico en el programa de educación Continua basado en la Teoría Constructivista mejora la actualización de conocimientos en las enfermeras en el HNERM 2013 Provincia de Lima?

### **CAMPO DE ACCIÓN**

Implementación de un programa con uso de plataforma Blended Learning como instrumento de apoyo, basada en las teorías aplicadas a la enseñanza **Aprendizaje por Descubrimiento de Bruner y Aprendizaje asistido por computadora de S.Papert** en la aplicación de un programa de educación continua para enfermeras vía blended Learning para mejorar la actualización de conocimientos en las enfermeras, en el hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins”;

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **OBJETIVO GENERAL**

- ) Mejorar la actualización de conocimientos mediante el uso de la Plataforma Educativa Moodle vía blended Learning como recurso pedagógico en el programa de educación continua para enfermeras el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS.-**

- ) Determinar que los recursos de la Plataforma Educativa Moodle son adecuadas para actualización de conocimientos mediante el programa de educación continua para enfermeras vía blended Learning, en el hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins 2013, Provincia de Lima.

Verificar que la plataforma Educativa Moodle, permitirá mejorar el programa de educación continua para enfermeras vía blended Learning en el hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins Lima 2013.

- ) Establecer que el uso de la computadora como recurso didáctico a través del uso de la Plataforma Educativa Moodle, mejora el programa de educación continua para enfermeras vía blended Learning en el hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins Lima 2013.

- ) Determinar que los recursos de la Plataforma Educativa Moodle son adecuadas para actualización de conocimientos mediante el programa de educación continua para enfermeras vía blended Learning en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins Lima 2013.

Teniendo como punto de partida la problemática propuso la siguiente HIPOTESIS:

La aplicación del Programa de Educación Continua para enfermeras , vía Blended-Learning contribuirá en la actualización de conocimientos en las enfermeras (os) del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins.2013

El fin de esta investigación es determinar que el uso del programa con ayuda de la plataforma Blended Learning como instrumento de apoyo es muy importante y constituye un gran potencial para poder actualizar los conocimientos y así poder dar mejor servicio a la Comunidad ya que los temas son actualizados de gran importancia para el cuidado-enfermero.

### **TAREAS DESARROLLADAS**

De acuerdo a los objetivos propuestos en esta investigación, se realizaron las siguientes tareas:

#### **1° Fase**

- Describir la realidad socioeconómica y cultural donde se lleva a cabo la investigación.
- Determinar las tendencias de la Institución con respecto a la integración de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

#### **2° Fase**

- Elaborar un Programa de Talleres con el uso de plataformas Moodle, empleada como apoyo a las mismas, con uso de plataforma Blended Learning como instrumento de apoyo .

#### **3° Fase**

Elaboración de conclusiones y recomendaciones, en función a los resultados obtenidos.

Esta Propuesta se puede aplicar a otros campos de trabajo para la actualización de conocimientos que permitirá mejor eficiencia e la atención a los enfermos y en desarrollo intelectual profesional por el incremento de conocimientos especializados.

## **METODOLOGÍA**

Esta investigación se caracteriza por ser una investigación crítico propositiva ya que es una propuesta para la actualización de conocimientos en el personal de enfermeros del Hospital Nacional Edgardo Rebaglati Martins de Lima . Por ello los resultados de este tipo de investigación son relevantes para la toma de decisiones en mejorar la actualización de conocimientos, habilidades y actitudes que aplicadas o demostradas en situaciones del ámbito productivo, tanto en un empleo como en una unidad para la generación de ingreso por cuenta propia, se traducen en resultados efectivos que contribuyen al logro de los objetivos de la Institución.

## **CAPÍTULO I**

### **ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

## 1.1 UBICACIÓN E HISTORIA

En el Distrito de Jesús María por el año 1951 se empezó la construcción de un imponente edificio en un terreno que originalmente fue asignado a la Universidad Mayor de San Marcos :Los encargados del proyecto fueron los arquitectos estadounidenses de la División de Salud Pública de los Estados Edgard D. Stone y A.L. Aydelott quienes tenían en sus manos un verdadero reto de ingenio arquitectónico que costaría 12 millones dólares. El Hospital Rebagliati , fue fundado con el nombre de Hospital Central de Seguro Social del Empleado el 3 de Noviembre de 1958 cuando era Presidente de la Republica , don Manuel Prado Ugarteche , y ocupando el Ministerio de Salud Pública y asistencia Social se encontraba el doctor Francisco Sánchez Moreno

Al abrir sus puertas tuvo como director al doctor Guillermo Kaelin De la Fuente y contaba con 466 cama y 167 trabajadores en las especialidades de maternidad ,laboratorio clínico , banco de sangres, rayos X, farmacia, consulta externa, emergencia y sala de operaciones. Estaba equipado con modernos equipos médicos.

Con la puerta en marcha del Hospital del Empleado se abrieron las puertas del desarrollo de la ciencia de la salud por lo que surgieron la Escuela de enfermería , el Laboratorio Clínico y los Servicios de dietética y Medicina física y Rehabilitación.

Un 27 de Noviembre de 1975, el Hospital del Empleado pasó a ser Hospital Central N° 2 iniciando una nueva etapa en su historia. El nombre que actualmente lleva este nosocomio lo adquiere en 1981 en reconocimiento a uno de sus gestores.

Han pasado 50 años y el Hospital Rebagliati marca la pauta en la atención altamente especializada, teniendo como principio el trabajo en equipo de todos los trabajadores que han sido capaces de construirlo y mantener su prestigio, convirtiéndolo en el hospital emblemático de la Seguridad Social.

En la actualidad ofrece 56 especialidades médicas (muchas de ellas con sub. y súper especialidades) y cada año se realizan un promedio de 25 mil intervenciones quirúrgicas, muchas de ellas altamente complejas.

Para lograrlo cuenta con 29 salas de operaciones, 10 de ellas en la más moderno y equipado centro quirúrgico del Perú.

Es protagonista de importantes capítulos de la historia médica del país porque somos el centro asistencial que ha realizado más trasplantes renales y de médula ósea, somos pioneros en el implante cardíaco de células madre y en la cirugía para corregir la epilepsia. La oncología ha logrado un importante desarrollo, siendo el centro de referencia del país.

Nuestros especialistas han introducido modernas técnicas, como el tratamiento quirúrgico en la enfermedad del Parkinson, en endoscopia cerebral, cirugía ginecológica por laparoscopia, cirugía de columna vertebral y en problemas neuroquirúrgicos con el uso del neuronavegador. Ofrece atención oportuna en cuatro emergencias especializadas (adultos, salud mental, ginecología y pediatría), cinco unidades especializadas de cuidados intensivos (general, neuroquirúrgica, cardiovascular, pediatría y neonatología) todas con equipos de monitoreo y tratamiento de última generación.

## **1.2 Como surge el problema**

El Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins de Essalud , es un organismo público descentralizado , altamente complejo , de nivel IV, que fue inaugurado el 3 de noviembre de 1958 para beneficiar a los asegurados en los campos médicos, quirúrgicos , gineco-obstétrico, pediátrico y de salud mental . Actualmente ofrece 56 Servicios Especializados ( muchos de ellos con sub y súper especialidades ) con equipamiento y tratamiento de última generación , albergando más de 1500 pacientes hospitalizados y realizando 40 mil consultas externas mensuales.

En el campo de la salud las innovaciones en el ámbito científico y tecnológico ocasionan la obsolescencia de conocimientos y de habilidades profesionales dentro de un período de tiempo relativamente corto por lo que el profesional de la salud requiere permanente actualización de sus conocimientos a fin de mantener su competitividad profesional para prestar un servicio de calidad.

En el afán de actualizar los conocimientos, mejorar las habilidades profesionales y elevar el nivel académico y profesional de los enfermeros para brindar una atención de calidad a los pacientes es que la Unidad de Capacitación y Docencia del HNERM en coordinación con el Departamento de Enfermería tiene a su cargo el programa de Educación Continua el cual es elaborado en concordancia con las políticas de gestión Institucional del hospital.

ESSALUD es una Institución preocupada del desarrollo profesional de sus trabajadores.

La capacitación es un proceso educativo de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual los participantes adquieren o desarrollan conocimientos habilidades específicas relativas al trabajo, modifican sus actitudes frente a los quehaceres de la organización, el puesto o el ambiente laboral.

Como componente del proceso de desarrollo de los recursos humanos , la capacitación implica por un lado ,una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del servidor a su puesto de trabajo y/o la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en Essalud, y, por otro lado la asunción de un conjunto de métodos, técnicas y recursos para el desarrollo de los planes y la implantación de acciones específicas de la organización para el normal desarrollo de sus actividades.

En tal sentido la capacitación constituye factor importante para que el trabajador brinde el mejor aporte en el puesto o cargo asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, asimismo contribuye a elevar el rendimiento , la moral y el ingenio creativo de cada servidor .

En esta era de cambios acelerados y de competitividad, es vital para Essalud propiciar el desarrollo integral de las potencialidades de las personas y contar con colaboradores que poseen un alto nivel de dominio personal , que brinde servicios de responsabilidad y calidad, sobre todo cuando se trata de una empresa de servicios, donde la atención directa es la satisfacción de las necesidades del asegurado , pues ello eleva a la vez la capacidad creativa y de aprendizaje de la organización.



La capacidad de aprender con mayor rapidez que los competidores, quizás sea la única ventaja competitiva sostenible. Requerimos convertir nuestra institución en una organización inteligente, creativa, con capacidad de ver la realidad desde nuevas perspectivas.

El prestigio, reconocimiento y rendimiento laboral de Essalud dependen en primer lugar de la atención profesional y del buen trato que brinde su personal a los usuarios o clientes en todo contacto interpersonal que se tenga con ellos y en segundo lugar, de la óptimas relaciones interpersonales que existan entre todos los miembros que componen la organización a nivel nacional.

Por estas razones y con la finalidad de mantener y asegurar el prestigio ganado a través de los años. Es necesario que dentro de los procesos de capacitación se deben desarrollar las siguientes potencialidades humanas: flexibilidad, originalidad, creatividad, espíritu de innovación, calidez y actitud de mejora continua.

Es necesario reiterar que la capacitación no es un gasto, por el contrario, es una inversión que redundará en beneficio de Essalud y de los miembros que los empleados y para organización; ayuda a los trabajadores aumentando sus habilidades y cualidades y beneficios a la organización; incrementando las habilidades del personal de una manera costo-efectiva. Dado que el acceso a la capacitación con información actualizada nos da la oportunidad de estar en mejores condiciones para ser competitivos en nuestras perspectivas laborales y profesionales.

Por ello la capacitación y desarrollo del recurso humano, son las acciones claves para el cambio positivo de los trabajadores, siendo éstos como las aptitudes, conocimientos, actitudes y en la conducta social, los que van a traer consigo mantener el liderazgo tecnológico, el trabajo en equipo y la armonía entre las personas colaboradoras dentro de una organización.

La capacitación es el proceso sistemático por el que se modifica la conducta de los colaboradores, para favorecer el logro de los objetivos y fines de Essalud.

### **1.3 Como se manifiesta el problema**

Los hospitales de la Seguridad Social, hoy EsSalud se clasifican por niveles en función a la prestación de servicios de alta especialización que el caso requiera. El HNERM está en el nivel IV que es el más alto y como tal requiere que su personal en todas las áreas cuente con un alto grado de actualización y especialización. Para cumplir con las necesidades de actualización de conocimientos de las enfermeras la Oficina de Capacitación y Docencia ha dividido a las enfermeras en dos grupos: Las Licenciadas de Enfermería del área de Cirugía que son 500 y las Licenciadas de Enfermería del área de Medicina que son 1100, sumando un total de 1600 enfermeras.

De allí la existencia del Programa de Educación Continua (PEC) para enfermeras que se desarrolla de modo presencial en el auditorio N°2 de la Institución en sesiones de enseñanza aprendizaje todos los viernes de cada mes para el área de Cirugía en el horario de 08 a 10 horas y todos los miércoles de cada mes para el área de medicina en el horario de 08 a 10 horas. Participación que debe quedar registrada tanto el ingreso como a la salida en una hoja de asistencia.

Sucede que este registro de la Oficina de Capacitación revela un bajo índice de participantes, de 1425 Licenciados en Enfermería asisten en promedio mensualmente 759 lo cual representa el 55% de participación. De esos 759 solo 286 (40%) de participantes presentan los trabajos escritos aplicados a su especialidad. Lo que representa solo el 22% de participación efectiva respecto al total general. La expectativa del Departamento de Enfermería es que participen por lo menos el 80% de Enfermeras(o).

Se atribuye esta escasa participación a las siguientes causas:

- El personal de Enfermería en un 90 % está integrado por mujeres que en su mayoría son madres de familia con hijos menores; lo cual las obliga a una mayor permanencia en casa.
- Fatiga por exceso de trabajo, ocasionado por sobrecarga laboral. Según la OMS el Standard debe ser de 8 pacientes por enfermera en el caso del HNERM está proporción se duplica. Otras veces la

fatiga se debe a las horas extras y otros compromisos laborales para mejorar sus ingresos.

- Poca disponibilidad de tiempo libre, por estudios de especialización. O también debido a la lejanía de su residencia respecto a su centro de trabajo.

Dada la persistencia de estos factores intervinientes el PEC no alcanza los objetivos esperados, ni logrará las metas trazadas y las enfermeras(o) del HNERM no estarían aprovechando las oportunidades del entorno ni las fortalezas que un hospital de IV nivel ofrece a sus profesionales. Pero en cambio si se brindaran otras modalidades de capacitación viables dentro de esta realidad problemática la situación se podría revertir.

De lograrse formas alternativas de capacitación debidamente validadas en el HNERM , dado su nivel podría proyectarse en EsSalud a toda la red Rebagliati y posteriormente a nivel Nacional para las enfermeras(o) de los demás hospitales . Lógicamente con la respectiva acreditación.

Dada esta situación es que se hizo necesario rediseñar el PEC para que esta se desarrolle vía Blended-Learning quiere decir en sesiones de aprendizaje presencial y virtual utilizando una plataforma vía Internet. Para lo cual se rediseño los contenidos de los cursos a fin de utilizar las ventajas de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

## **LA IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN EN EL CAMPO LABORAL**

### **a. Implicancia Práctica:**

La Investigación ayudará a mejorar el programa de educación continua para enfermeras vía blended Learning , para actualizar conocimientos en el hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins Lima 2016

### **b. Relevancia Social:**

Los resultados de la Investigación servirán para que los enfermeros a nivel nacional propicien el uso de programas B-Learning con la finalidad

de mejorar el nivel de aprendizaje e incrementar los conocimientos que le ayuden para el desarrollo de las competencias laborales en el campo profesional de la salud.

### **c. Justificación teórica:**

La investigación se justifica porque se puede demostrar que es necesario elaborar un programa tecnológico modelo B-Learning con el uso del software Moodle 1.9.4 para poder mejorar programa de educación continua para enfermeras vía blended Learning en el hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins Lima 2016.

### **Factibilidad y viabilidad de la Investigación:**

El siguiente proyecto de investigación de acuerdo al contexto en la cual se encuentra la Institución de Salud permitirá la realización e implementación de esta plataforma educativa.

## **SITUACIONES DESEADAS**

La Misión del Personal y Funcionarios que trabaja en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins de la Ciudad de Lima considera que el único fin que los mueve es atender al paciente de la mejor manera, desde el punto de vista técnico, de salud y humano, demostrando eficiencia con los recursos de la institución". es el Hospital más moderno construido por la institución que controla las finanzas de la Seguridad Social, que inicialmente fue llamada Seguro Social del Empleado, luego Seguro Social del Perú, más tarde Instituto Peruano de Seguridad Social y ahora se le conoce con la suerte de pseudónimo EsSalud .

Esta Institución promueve que El médico que se dedica a un solo trabajo, tiene más tiempo para estudiar, e inclusive para investigar, publicar trabajos científicos, y retornar lo avanzado a la propia atención de sus enfermos y, por qué no, de otras instituciones. Por otro lado, la propia institucionalidad obliga a respetar los méritos y las capacidades de los profesionales para promoverse y acceder a los niveles profesionales de mayor responsabilidad, y a los cargos administrativos de los servicios y

departamentos, como del mismo hospital. Que no se hayan realizado trabajos de investigación en este Hospital, sólo refleja el reducido número de horas de trabajo, todas ellas dedicadas al trabajo asistencial.

Se trataba pues de dar inicio a una institución solidaria, libre y justa; aspiraciones éstas que ahora tratamos de fomentar frente a los reclamos de los pacientes y sus familiares que, cierto o no, se quejan de que no se respeta su dignidad, su autonomía ni su integridad. Indudablemente que este no es un hecho aislado: bastante se habla ya de una deshumanización de la medicina, de una despersonalización del trato a los pacientes y de una mercantilización de los servicios médicos, fomentando el desarrollo de una investigación científica y humanista; desarrolla competencias básicas que garanticen desempeños eficaces y eficientes en su vida diaria.

Por ello el investigador ha tenido en cuenta estas situaciones y con el desarrollo del Programa de Educación Continua para las enfermeras vía blended learning se trata de Promover un desarrollo de sus capacidades laborales basadas en la teoría de Brunne y Papert ofreciendo con ello un trabajo de calidad en un ambiente favorable de respeto y libertad.

## **CAPÍTULO II**

### **II.- MARCO TEORICO**

#### **2.1.- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:**

**Tesis:** Maestría

**Título:** Utilización de Entornos Virtuales (Moodle), como Recurso Pedagógico, en el Aprendizaje de los Alumnos Regulares de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

**Autor:** Prof. Víctor Augusto HUARANGA GARCIA

Universidad: Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle” La Cantuta – Chosica.

**Año:** 2009

**Hipótesis:** El uso de las Aulas Virtuales mejora significativamente el aprendizaje del Diseño Curricular en la Facultad de Educación, especialidades de: Educación Inicial y arte; Educación Primaria y problemas de Aprendizaje y Biología, Química y Tecnología de los alimentos, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho..

**Conclusiones:**

- ) El trabajo realizado utilizando el Aula virtual, ha permitido verificar en forma precisa y sistemática el objetivo planteado en la presente investigación, Se ha probado, tomando en cuenta los resultados del tratamiento estadístico de los datos obtenidos, que el uso de las Aulas Virtuales mejora significativamente el aprendizaje de los alumnos en el curso de Diseño Curricular en la Facultad de Educación, especialidades de: Educación Inicial y arte; Educación Primaria y problemas de Aprendizaje y Biología, Química y tecnología de los alimentos, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.
- ) Del análisis descriptivo encontramos que, antes del uso del Aula Virtual, ambos grupos no muestran diferencias significativas, dado que el grupo experimental presenta

una media de 6,45 y el grupo control una media de 5,5 lo que expresa que en la prueba de entrada de nuestra investigación los promedios son muy similares.

- ) Al haber concluido la investigación así como el trabajo en el Aula Virtual y a nivel presencial, los puntajes de la prueba de salida nos muestran los siguientes resultados: el grupo experimental alcanzó un promedio de 14,5 y el grupo control un promedio 9,45, puntaje que expresa un incremento significativo de 5,05 en relación con los puntajes obtenidos en la prueba de entrada.
- ) Ambos grupos lograr mejorar el aprendizaje en ambos casos: tradicional y usando aulas virtuales.
- ) Sin embargo, el aprendizaje significativo ocurre en el caso de los estudiantes que utilizaron el aula virtual, para desarrollar sus actividades académicas en la asignatura de Diseño curricular, lo que confirma la hipótesis formulada.
- ) Por eso, se concluye que el uso de las Aulas Virtuales mejora significativamente el aprendizaje de los alumnos, habida cuenta que, su uso, motiva y promueve la construcción de sus aprendizajes.

**Tesis:** Maestría

**Título:** Actitud de los Docentes Universitarios frente a la Gestión del Entorno Virtual de Aprendizaje utilizado en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, en el Periodo Académico 2007

**Autor:** Prof. Olga Cecilia GADES RUBIO

**Universidad:** Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle” La Cantuta – Chosica.

**Año:** 2008

**Hipótesis:** La actitud de los Docentes Universitarios es favorable frente a la gestión del Entorno Virtual de aprendizaje utilizado en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, en el periodo académico 2007.

**Conclusiones:**

- ) Dado el objetivo general planteado en la presente investigación se concluye haber demostrado la hipótesis general a través del enunciado de que la actitud de los Docentes Universitarios es favorable frente a la gestión del entorno virtual de aprendizaje en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, hecho que marca un nuevo hito en el uso de las herramientas tecnológicas para la Docencia Universitaria.
- ) En lo que respecta a la variación de la actitud hacia la gestión del entorno virtual de aprendizaje en función al género de los docentes, se ha cumplido con el mencionado objetivo, demostrando el enunciado de una de las hipótesis derivadas de que si existe variación significativa en el nivel medio de actitud entre varones y mujeres, no variando significativamente en los niveles bajo y alto. Esto mismo se refleja en el objetivo planteado y la hipótesis derivada respecto a la edad de los Docentes.
- ) Lo planteado en el objetivo en función al departamento al que pertenece el docente, ha quedado demostrada la hipótesis derivada, siendo el nivel medio de actitud, donde se muestra mayor porcentaje de variación, resaltando entre los departamentos académicos en un



alto porcentaje de variación, los departamentos de Arquitectura, Educación y Ciencias Jurídicas.

- J El objetivo en relación a la actitud del docente hacia el entorno virtual de aprendizaje y los años de servicio, muestran un elevado porcentaje en el nivel medio de actitud en docentes entre 21 a 30 años de servicio, demostrando así la hipótesis derivada relacionada con los años de servicio del Docente.
- J El entorno virtual como herramienta de ayuda para la gestión de las cátedras ha sido descrita en los resultados como favorable, aportando un alto porcentaje en el nivel alto de medición, demostrando la hipótesis derivada correspondiente.
- J En el planteamiento de describir el entorno virtual de aprendizaje como una herramienta de comunicación docente-alumna, ha sido analizado, demostrando a la herramienta como favorable a la comunicación en un alto porcentaje en el nivel medio, seguido muy de cerca el nivel alto, con lo cual se cumple la hipótesis derivada que menciona que el entorno virtual de aprendizaje favorece la comunicación del Docente hacia las alumnas.
- J En cuanto al estudio de los no usuarios del entorno virtual de aprendizaje, se ha cumplido en demostrar la hipótesis derivada relacionada con el tema, enunciado que no existe variación significativa en los distintos departamentos académicos a los que pertenece.

**Tesis:** Maestría

**Título:** LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) Y SU RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE INFORMÁTICA DE

LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE -2011

**Autor:** Prof. Guillermo Pastor MORALES ROMERO

**Universidad:** Vicerrectorado de Investigación y Postgrado de la  
Universidad ALAS PERUANAS.

**Año:** 2011

**Hipótesis:** Los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS) se relacionan significativamente con el aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de informática de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle en el 2011.

**Conclusiones:**

En función de los resultados obtenidos podemos señalar que los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS), y su relación con el Aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de informática de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle- 2011, es observable en diferentes dimensiones o ámbitos:

- ) El docente proporciona la guía a los estudiantes para poder utilizar los sistemas de Gestión de Aprendizaje apropiadamente. La aplicación está disponible para el uso por estudiantes con completa independencia, logrando aumentar sus capacidades y habilidades a través del uso continuo de este instrumento.
- ) Los estudiantes pueden descubrir la información naturalmente conforme la necesiten y tomar un papel más activo en su propia instrucción, la autoinstrucción en vías de desarrollo y la búsqueda a través de las fuentes diversas de información. Al

mismo tiempo, desarrollan el aprendizaje colaborativo y también el trabajo en equipo.

) Los estudiantes tienen la oportunidad de resolver el problema proporcionado por el docente a través de los sistemas de gestión de aprendizaje como el Moodle y el Chamilo, conforme ellos consideren mejor a sus habilidades computacionales. Ellos son libres de llevar a cabo las actividades individualmente, en parejas, grupos pequeños, con miembros de su propia clase, o incluso podría trabajar con miembros de la otra clase.

) Los alumnos construye su propio conocimiento averiguando e investigando el tema ubicando en los sistemas de gestión de aprendizaje en forma ordenada.

) Genera nuevos conocimientos y, mediante su creatividad, lo plasma en diferentes organizadores visuales (diapositivas), actividades que luego serán presentadas a sus compañeros en una clase concreta.

**Tesis:** Maestría

**Título:** Aplicación del Aula Virtual para mejorar el rendimiento académico de los alumnos de la promoción 2008 del Régimen Semipresencial de la Universidad Nacional de Educación.

**Autor:** Prof. William Alberto HUAMANÍ ESCOBAR

**Universidad:** Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle” La Cantuta – Chosica.

Año: 2010

**Hipótesis:** La aplicación del Aula Virtual, mejora significativamente el rendimiento Académico en los alumnos de la promoción 2008 del Régimen

Semipresencial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

### **Conclusiones:**

- ) Se concluye que existe influencia significativa de la aplicación del aula virtual en la mejora del rendimiento académico en los alumnos de la promoción 2008 del Régimen Semipresencial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, tal como podemos derivar de la prueba de hipótesis y de las tablas pertinentes elaboradas en torno al tema..
- ) Teniendo como base la primera interrogante específica de la investigación y su respectiva hipótesis podemos concluir que el rendimiento académico del curso de Informática Básica, antes de la aplicación del Aula Virtual se encuentra en un nivel bajo, como lo prueba las calificaciones emitidas por el examen de entrada.
- ) Se ha podido comprobar que el rendimiento académico, después de aplicar el Aula Virtual se encuentra en un nivel óptimo, como lo evidencia los resultados de la prueba administrada.
- ) En relación a la tercera hipótesis específica podemos concluir que existe diferencias significativas en el rendimiento académico del curso de Informática Básica en los alumnos de la promoción 2008 del Régimen Semipresencial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, antes de la aplicación del Aula Virtual y después de la aplicación del Aula Virtual, lo que permitió mejorar el rendimiento académico del curso de Informática Básica.
- ) En función de los resultados obtenidos se puede señalar que la efectividad de la aplicación del Aula Virtual, para

mejorar el rendimiento académico de Informática Básica, es observable en diferentes dimensiones o ámbitos.

- J El Aula Virtual en la Educación presencial debe ser un Complemento Educativo en la Educación Semipresencial y a Distancia debe ser una herramienta indispensable en el proceso educativo.
- J Los alumnos y docentes deben tener un nivel aceptable de conocimientos de Informática que les permita utilizar convenientemente el Aula Virtual, de lo contrario pueden no cumplir con sus objetivos.

**En 2003 Yolanda Alcántara** realizó un estudio sobre la Educación Continua en Enfermería/Desarrollo Personal. Hizo con la finalidad de establecer el nivel de capacitación de la enfermera, encontrándose que los cursos capacitación a los que asisten no guardan relación con el área de desempeño laboral . No hallando relación entre el nivel de capacitación y las variables sociales.

**En 2004 Guerrero Muñoz** Luisa hizo un trabajo sobre el Programa de Educación Continua dirigido a demostrar la efectividad de un modelo llamado “innovador” el cual consistía en diagnosticar con ayuda de los mismos enfermeros de cada servicio los diferentes problemas que aquejaban para luego hacer sesiones de estudio y análisis a fin de darles solución , logrando así el interés de los participantes sobre el tema a tratar asimismo elevando el nivel académico profesional y por ende mejorando la calidad de atención de enfermería . El trabajo titula: “Efectividad de un modelo innovador de educación en servicio para enfermeras en el mejoramiento de la calidad de atención de enfermería a los pacientes de medicina y especialidades del HNERM-1997”.

## 2.2.- Base Teórica

### 2.2.1. Blended Learning (B-Learning)

El **B-Learning** (formación combinada, del inglés blended learning) consiste en un proceso semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning.

Este modelo de formación hace uso de las ventajas de la formación 100% on-line y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del profesor como del alumno. El diseño instruccional del programa académico para el que se ha decidido adoptar una modalidad b-Learning deberá incluir tanto actividades on-line como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que se facilite lograr el aprendizaje buscado. Las ventajas que se suelen atribuir a esta modalidad de aprendizaje son la unión de las dos modalidades que combina:

- ) Las que se atribuyen al e-learning: la reducción de costes, acarreados habitualmente por el desplazamiento, alojamiento, etc., la eliminación de barreras espaciales y la flexibilidad temporal, ya que para llevar a cabo gran parte de las actividades del curso no es necesario que todos los participantes coincidan en un mismo lugar y tiempo.
- ) Las de la formación presencial: interacción física, lo cual tiene una incidencia notable en la motivación de los participantes, facilita el establecimiento de vínculos, y ofrece la posibilidad de realizar actividades algo más complicadas de realizar de manera puramente virtual.

Es la combinación de múltiples acercamientos al aprendizaje. El B-Learning puede ser logrado a través del uso de recursos virtuales y físicos, “mezclados”. Un ejemplo de esto podría ser la combinación de materiales basados en la tecnología y sesiones cara a cara, juntos para lograr una enseñanza eficaz.

En el sentido estricto, b-Learning puede ser cualquier ocasión en que un instructor combine dos métodos para dar indicaciones. Sin embargo, el sentido más profundo trata de llegar a los estudiantes de la presente generación de la manera más apropiada. Así, un mejor ejemplo podría ser el usar técnicas activas de aprendizaje en el salón de clases físico, agregando una presencia virtual en una web social. Blended Learning es un término que representa un gran cambio en la estrategia de enseñanza.

## **b. Blended learning y teorías del aprendizaje**

Si bien el término blended learning viene del mundo de la formación en la empresa (y tiene obviamente una fuerte intencionalidad de promoción y marketing), el acento señalado en el término “learning” debería hacer que los investigadores procedentes de la psicología desearan algún tipo de fundamentación teórica, naturalmente en alguna de las teorías o autores de moda.

Lamentablemente para ellos, el término a nacido en el seno de la más pura tradición de los expertos en tecnología educativa que siempre han preferido un cierto eclecticismo ante la evidencia de que todas las teorías funcionan en parte y todas, en parte eran incompletas. Este planteamiento puede verse en las conocidas generalizaciones desde las teorías del aprendizaje para el diseño y uso de medios <sup>1</sup>

Más recientemente Tomei (2003) analiza que teorías se encuentran detrás de algunas de las técnicas y tecnologías más frecuentes en el aula. Este es un ejemplo.

- ) Conductismo: multimedia de ejercitación y práctica, presentaciones visuales con continuo feed-bak.
- ) Cognitivismo: presentaciones de información, software que ayuda al estudiante a explorar Web.

---

<sup>1</sup> Kemp y Smillie (1989).citado de la Revista de medios y educación N° 23 Mayo 2004 Blended Learning

) Humanismo: Atención a diferencias individuales y destrezas para el trabajo colaborativo.

En el blended learning se analiza que objetivo de aprendizaje se pretende, que teoría explica mejor ese proceso de aprendizaje, que tecnología se adecua más a esa necesidad. El blended learning no es, así pues, un modelo de aprendizaje basado en una teoría general del aprendizaje sino la aplicación de un pensamiento ecléctico y práctico.

### **c.- Recursos para el blended learning:**

Si la clave del blended learning es la selección de los recursos más adecuados en cada acción de aprendizaje, el estudio de estos recursos sus funcionalidades y posibilidades es la clave del modelo. ¿Pero qué recursos introducir? Evidentemente, podemos elegir entre todos los recursos del e-learning. Sin embargo aquí adopta una especial importancia la comparación entre los recursos presenciales y no presenciales. Así Marsh indica cómo se mejoran situaciones de aprendizaje mediante diferentes técnicas según la experiencia de diferentes instituciones (Marsh, 2003). Es interesante constatar como se “mezclan” técnicas presenciales y no presenciales, con más o menos presencia de aparatos, en función de los objetivos, notar que estas no hacen referencia a técnicas utilizadas todas al mismo tiempo si no a diferentes experiencias.

### **2.2.2.LA ENSEÑANZA VIRTUAL**

“El nuevo desafío del e-learning es crear espacios de aprendizaje colaborativos en los que el aprendizaje informal pueda crecer”, señaló hace algún tiempo Dori Digenti, presidente de Learning Mastery, impulsando a la formación online dentro de la discusión sobre la efectividad de los diferentes tipos de enseñanza. Un debate en el que también terció el especialista Charles Handy, al asegurar que “el mejor aprendizaje ocurre en la vida real, con los problemas reales y las personas reales, y no en las aulas”.



Estudios desarrollados por la firma CapitalWorks indican que - cuando se trata de perfeccionarse- para los trabajadores el aprendizaje informal es tres veces más importante que el entrenamiento formal provisto por la compañía. Los empleados aprenden tanto o más durante el almuerzo o en el marco de instancias de trabajo colaborativo en entornos virtuales, que durante las reuniones celebradas en la oficina o en el transcurso de un curso formal de capacitación. Como diría Confucio, hago y entiendo.

Para el especialista estadounidense, la mayoría de las personas sólo aprende un poco del conocimiento que se espera incorporen realmente durante los programas de capacitación, y no siempre pueden aplicar eficazmente lo que han aprendido. De hecho, los seres humanos aprenden a construir el nivel adecuado de especialización a través del aprendizaje informal, que a veces resulta accidental, pero que también puede estar pautado, como ocurre con los ejercicios de simulación o los espacios de trabajo grupales en la capacitación on line.

Permite a las organizaciones agilizar los procesos de creación, indexación, almacenamiento, revisión y gestión de contenidos educativos. Debido a su arquitectura modular, es la solución ideal para satisfacer la demanda de todos los usuarios.

Con el transcurso de los años las formas alternativas de enseñanza, como la enseñanza a distancia, han evolucionado de los cursos por correspondencia a los cursos por videoconferencia o satélite. Sin embargo, nunca han llegado a los niveles de refinamiento de la enseñanza impartida en las aulas. Las posibilidades de conexión a Internet y una nueva generación de programas informáticos hacen posible un nuevo modelo de enseñanza en línea de mucha mayor calidad y flexibilidad que podría recibir el nombre, más apropiado, de enseñanza virtual.

La enseñanza virtual, en la que participan tecnologías diversas, métodos de enseñanza, técnicas de colaboración e instructores, eleva la enseñanza a niveles inalcanzables con los métodos tradicionales, sobre todo en lo que respecta a flexibilidad y a disponibilidad (en cualquier momento y desde cualquier lugar). La enseñanza virtual alcanza su apogeo si se desarrolla la tecnología hasta el punto de que pueda integrar los tres métodos de enseñanza: asíncrona, síncrona y autoformación.

La enseñanza virtual se está configurando como una herramienta de gran utilidad porque presenta productos formativos:

- **Interactivos**, en los que el usuario puede adoptar un papel activo en relación al ritmo y nivel de trabajo.
- **Multimedia**, ya que incorpora textos, imágenes fijas, animaciones, vídeos, sonido.
- **Abiertos**, ya que permite una actualización de los contenidos y las actividades de forma permanente, algo que los libros de texto no poseen.
- **Sincrónicos y Asincrónicos**, ya que permite que los alumnos puedan participar en tareas o actividades en el mismo momento independientemente del lugar en que se encuentren (sincrónico), o bien la realización de trabajo y estudio individual en el tiempo particular de cada alumno (asincrónico).
- **Accesibles**, lo que significa que no existen limitaciones geográficas, ya que utiliza todas las potencialidades de la Red Internet, de manera que los mercados de la formación son abiertos.
- **Con recursos on-line**, que los alumnos pueden recuperar en sus propios ordenadores personales.
- **Distribuidos**, de manera que los recursos para la formación no tienen por qué concentrarse en un único espacio o institución. Las potencialidades de la red permiten que los

alumnos puedan utilizar recursos y materiales didácticos esparcidos por el mundo en diferentes servidores de Internet. También permite poder recurrir a formadores que no necesariamente tienen que estar en el mismo espacio geográfico donde se imparte el curso.

- **Con un alto seguimiento** del trabajo de los alumnos, ya que los formadores organizan la formación en base a tareas que los alumnos deben realizar y remitir en tiempo y forma establecida.
- **Comunicación horizontal** entre los alumnos, debido a que la colaboración forma parte de las técnicas de formación.
- **Se siente personalizado** en el trato con el profesor y sus compañeros
- Puede adaptar el estudio a su horario personal
- Puede realizar sus participaciones de forma meditada gracias a la posibilidad de trabajar off-line
- Podrá seguir el ritmo de trabajo marcado por el profesor y por sus compañeros de curso
- El alumno tiene un papel activo, que no se limita a recibir información sino que forma parte de su propia formación
- Todos los alumnos tienen acceso a la enseñanza, no viéndose perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clase por motivos como el trabajo, la distancia, etc...
- Existe feed-back de información, de manera que el profesor conoce si el alumno responde al método y alcanza los objetivos fijados inicialmente
- Se beneficia de las ventajas de los distintos métodos de enseñanza y medios didácticos tradicionales, evitando los inconvenientes de los mismos.
- Permite a la universidad ofertar formación a las empresas sin los añadidos que suponen los desplazamientos, alojamientos y dietas de sus trabajadores

- Permite a la universidad ampliar su oferta de formación a aquellas personas o trabajadores que no pueden acceder a sus cursos presenciales.
- Permite superar la calidad de los cursos presenciales.
- Aumenta la efectividad de los presupuestos destinados a la educación: en muchos países los presupuestos de educación están congelados aunque la demanda aumenta. Mientras que la financiación disminuye, los gobiernos piden niveles más altos y mayor relevancia del factor “profesionalizador” de los cursos.
- Responsabilidad del sistema educativo: los gobiernos no sólo esperan que las instituciones educativas mejoren su relación coste-eficacia, sino que también esperan que éstas justifiquen el uso que hacen del dinero público.

### **2.2.3.Educación Continua**

Es una educación autodirigida, tales como cursos a través de grupos de interés de Internet, actividades de investigación personal, pasantías enfocadas a la resolución de problemas, cursos de idiomas, etc. Entre la gama de programas están, cursos elaborados para estudiantes no tradicionales, formas de capacitación , capacitación para el trabajo, cursos de formación personal (presenciales o a distancia),

La educación continua, aunque puede entenderse como educación para adultos, supera este concepto ya que incluye jóvenes, profesionales, adultos y ancianos (universidad de la experiencia) que con titulaciones oficiales o sin ellas, profundizan en su educación y formación pudiendo, cuando los programas de convalidación o correspondencia existen, alcanzar reconocimiento oficial con la titulación correspondiente.

Normalmente en el concepto de educación continua no se incluye instrucción básica del lenguaje o alfabetización. Puede o no incluir programas de capacitación vocacional o desarrollo educacional general. Habitualmente el estudiante de formación continua tiene cierto nivel educativo o profesional y quiere mejorarlo u obtener el

reconocimiento oficial a su capacitación o simplemente continuar y profundizar en su educación.

### **¿Por qué la Educación Continua ?**

Nos encontramos en un entorno muy competitivo debido principalmente a la:

- ) Rapidez del cambio e innovación de la tecnología,
- ) Rigidez de las estructuras empresariales y de la organización del trabajo,
- ) Globalización de los mercados, y
- ) Fuerte competitividad

Todo esto provoca que las empresas hagan constantemente un esfuerzo por adaptarse a los cambios y garantizar así su competitividad. Para conseguirlo es necesario formarse y formar a los profesionales que trabajan en estas empresas. La formación no implica nada más que cambiar. Cambiar la manera de hacer las cosas dependerá de un elemento tan importante como es el factor humano. La empresa innovadora y competitiva, necesita contar con profesionales formados para poder avanzar.

#### **2.2.4. Educación del Adulto**

“La educación es un proceso continuo que acompaña y atraviesa la vida del hombre, la cual se desarrolla en distintos ámbitos y agencias sociales más allá de las instituciones escolares y académicos específicamente dedicados a la enseñanza” ( Davini; 1995: 13-79)

#### **Aspectos de la Enseñanza en adultos:**

El campo de la Educación de adultos es tal vez el más desatendido en el mundo de la Educación. El replanteamiento crítico, que caracteriza a nuestro tiempo, de los presupuestos que hay muchos conceptos con liderados estables ha alcanzado también el concepto de adulto.

Con razón recuerda **Ludojoski** , que cuando a comienzos del siglo se empezó a estudiar al niño y adolescente , se creía saber todo acerca del adulto , mientras que hoy nos vemos enfrentados a la realidad que el gran

desconocido es precisamente el adulto, sino que busca autodefinirse a partir de la fisiología y la psicología.

Como es sabido, el término “adulto” viene del latín *adoleceré*, crecer, que es un participio del pasado *adultum*, el que ya ha crecido ...su límite final esta sometido a una confusión , pues mientras para algunos el adulto termina con la vejez , para otros incluye esta y termina con la muerte.

**Ludojoski** propone tres criterios para determinar el concepto de adulto, la aceptación de responsabilidades, predominio de la razón y el equilibrio de la personalidad.

Una educación de adultos orientada a la implementación de una transformación , sea esta pacífica o radical , tiene la vocación de optimizar el uso de recursos de distinta índole, así como aprovechar la capacidad del país para fines educativos , en la sunción de que la educación de adultos en particular es una responsabilidad social que revierte a la sociedad.

### **El aprendizaje del adulto:**

El aprendizaje humano tiene como objetivo el reconocimiento y comprensión constante de si mismo y del medio ambiente por parte del propio individuo. El adulto, en esta línea a de ser capaz de orientar su vida y conformar su ambiente de manera consciente sobre la base de su vida y conformar su ambiente de manera consciente sobre la base de su propia razón, tratando de aprender, mas allá del ámbito cognoscitivo, comportamiento, habilidades y técnicas necesarias para su efectiva participación en la conformación de su vida y actividades.

Hay una serie de datos en apoyo de su criterio de que los adultos de todas las edades pueden aprender eficazmente, sin que la edad sea un obstáculo insalvable sobre el aprendizaje.

La educación en su relación con el aprendizaje nos muestra la necesidad del proceso permanente de asimilación por parte del hombre de nuevos conocimientos y experiencias, a fin de abrirse a un continuo fluir de nuevas situaciones, y a la vez incrementar la habilidad de los hombres

para dirigir su propio destino. El concepto de autoeducación es objetivo primordial de la educación del adulto. (Cochachi; 1990: 75.)

**2.2.5 .Módulos para el diseño didáctico de los cursos:** A continuación se explican la operatividad de cada uno de ellos.

**Tareas:** El módulo tareas permite que el profesor asigne un trabajo a los estudiantes (ejercicio), que deberán realizar en algún medio digital (en cualquier formato). Existen diferentes tipos de tareas:

**a) Actividad Offline:** Útil cuando la tarea se realiza fuera de la plataforma. Los estudiantes pueden ver una descripción de la tarea, pero no pueden subir archivos ni nada. Sin embargo los profesores pueden calificar el resultado de todos los estudiantes, y estos podrán ver las notificaciones de sus calificaciones.

**b) Subir un archivo:** Este tipo de tarea permite a todos los estudiantes subir un archivo, de cualquier tipo. Podría ser un documento realizado con un procesador de textos, o una imagen, un sitio web comprimido, o algo que les han pedido que remitan. Igualmente los profesores pueden calificar las tareas remitidas online. Para cada una de ellas puede especificarse la fecha final de entrega y la calificación máxima a asignar, de esta forma queda registrada la fecha en la que se ha realizado y permite enviar tareas fuera de tiempo, pero el profesor puede ver ese retraso.

En cada tarea, puede evaluarse a la clase entera con calificaciones y comentarios. Las observaciones del profesor se adjuntan a la página de la tarea de cada estudiante y se le envía un mensaje de notificación. Si el profesor activa esa opción, el estudiante tiene la posibilidad de reenviar una tarea calificada luego de haberla mejorado con vistas a su recalificación.

Algunas consideraciones generales para su orientación:

- Concebir una estructura didáctica en la formulación de la tarea (introducción, objetivos, actividades, observaciones, evaluación y niveles de ayuda)
- La orientación de la tarea debe responder a un objetivo específico, subordinado al objetivo general del curso.
- Incluir un sistema de actividades que impliquen los diferentes niveles del conocimiento.
- Insertar explicaciones y ayudas sobre la manera en que debe ser respondida la tarea.
- Situar las actividades de tarea en los diferentes recursos de que se disponen (módulos).

### **Materiales o recursos:**

Son documentos que pueden emplearse para hacer llegar al estudiante un conjunto de informaciones, orientaciones, la explicación de determinados contenidos, así como textos, artículos, entre otras lecturas. Se pueden editar directamente en Moodle o adjuntar un archivo de contenido digital, Word, Power Point, Flash, vídeo, sonidos, etc. Los archivos pueden subirse y manejarse en el servidor, o pueden ser creados sobre la marcha. Pueden enlazarse aplicaciones web para transferir datos. Los diferentes tipos de materiales o recursos, básicamente especifican cómo es el contenido al que se va a acceder:

**a.- Texto Plano:** El tipo más sencillo. Usted simplemente puede teclear (editar) la página en un formulario que aparece en ella. Algunas de las cosas que teclee serán automáticamente formateadas, de la misma forma que los mensajes en los foros.

**b.- Texto HTML:** Para los usuarios más avanzados. No se efectúa ningún tipo de formateo automático, sino que usted tiene que hacerlo manualmente usando los códigos de HTML.

**c.- Referencia:** Una referencia a un periódico o libro.



**d.- Archivo subido:** Muestra cualquier archivo que haya subido al curso. Vea la sección de "Archivos".

**e.- Enlace Web:** Una URL (Dirección de Internet) a alguna parte de la web. Cuando alguien hace clic en este recurso será llevado fuera del curso y la página especificada llenará la ventana del navegador.

**f.- Página Web:** Una URL a alguna parte de la web. Como el tipo de recurso anterior, esto mostrará una página web. Pero a diferencia del anterior, la página se mostrará dentro de un marco, como si estuviera integrada dentro del curso.

**g.- Foros:**

Es un intercambio asincrónico, es decir en tiempo no simultáneo, entre los que participan en el proceso educativo. A diferencia de las actividades que se realizan de manera sincrónica, quienes participan en un foro no están sujetos a un día y horario específico para comunicarse, sino que pueden acceder a la información puesta en el foro e incorporar otra según dispongan de tiempo para ello en los plazos establecidos para dicha actividad, lo que ofrece más flexibilidad y la posibilidad de hacer lecturas más reflexivas. Por tanto debe emplearse en las tareas que requieran estas condiciones. La Plataforma ofrece varios tipos de foros: exclusivos para los profesores, noticias acerca del curso u otras y abiertos a todos. Todos los mensajes llevan adjunta la foto o imagen distintiva del participante y ofrece la posibilidad de respuesta. Las discusiones pueden verse anidadas, por rama, por mensajes más antiguos o los más nuevos. El profesor puede orientar la suscripción de todos a un foro o dar la posibilidad de que cada persona elija de manera voluntaria a qué foros suscribirse, lo que depende de la finalidad de la tarea a realizar, además, también puede mover fácilmente los temas de discusión entre distintos foros.

**h.- Chat:**

El módulo de Chat permite que los participantes discutan en tiempo simultáneo a través de Internet. A diferencia del foro la comunicación si está prevista para un día y hora específica y requiere de lecturas y respuestas más rápidas que no ofrecen muchas oportunidades para la reflexión. Usar una sala de Chat es bastante distinto a utilizar los espacios de un foro. Este es muy útil para tener una comprensión de los otros y del tema en debate, en particular cuando se trata de actividades no académicas y menos formales. Por otra parte, contiene varias utilidades para administrar y revisar las conversaciones anteriores con vistas a seguir el comportamiento del intercambio en determinados estudiantes o grupos.

En este módulo resulta importante tener en cuenta las siguientes consideraciones relacionadas con el desarrollo de la actividad:

El alumno no debe perder de vista el objetivo de la actividad no dejándose arrastrar por comentarios que no aporten al fin perseguido.

-Los participantes deben utilizar lo menos posible las comunicaciones en privado, excepto que esté planificado por alguna técnica participativa, tampoco se recomienda utilizarla como medio habitual de comunicación.

-Planificar las tareas o preguntas que puedan ser respondidas en pocas palabras con oraciones cortas.

-El diseño de la sección y el procedimiento planificado para su ejecución debe permitir la participación activa y entusiasta de los cursistas, de manera que sean protagonista de la actividad.

-Cumplir ciertas normas de comportamiento, morales y de cortesía que ayuden al establecimiento de una comunicación efectiva.

Tanto en la sección de Chat como en otras actividades colectivas (Foros, talleres, etc.) se pueden considerar, sin violar estas normas elementales de respeto, la contribución al establecimiento de relaciones de amistad y de compañerismo entre los participantes lo que consolida la formación de un verdadero colectivo.

**i.- Taller:** El Taller es una actividad para el trabajo en grupo con un vasto número de opciones, en la que se puede insertar imágenes, tablas, enlaces, caritas expresivas, pegar textos de otras aplicaciones de Windows, etc. Permite a los participantes diversas formas de evaluar los proyectos de los demás, así como proyectos-prototipo. También coordina la recopilación y distribución de esas evaluaciones de varias formas. La estrategia de calificación en una tarea del Taller es bastante flexible. Puede ser: Ninguna calificación, calificación acumulativa y calificación referida a criterio entre otras. En este espacio los participantes establecen la discusión sobre uno o varios temas del contenido del curso, determinado previamente y dirigido por el profesor. Durante el taller el profesor debe propiciar la participación activa y con calidad de todos los estudiantes, para ello debe considerar lo siguiente:

- Correcta orientación de los temas, los objetivos previstos y la bibliografía a consultar.
- Correcta preparación de los participantes, no solo en el contenido del taller, sino también en la utilización de los medios involucrados en las etapas previas y de ejecución.
- Utilización de técnicas participativas virtuales de presentación, formación, activación de grupos y formas de evaluación entre participantes.

**j.- Diario o libreta virtual de apuntes:** Es un espacio en el que el estudiante puede colocar sus reflexiones y apuntes personales, lo que constituye una información privada, visible solo por él y su profesor tutor o coordinador. Le permite al estudiante guardar sus experiencias, notas y comentarios sobre los temas tratados, actividades desarrolladas o cualquier acontecimiento a los que quiera dar seguimiento, facilitando el control y autocontrol de su participación. El profesor o tutor debe motivar la entrada en el diario con una pregunta abierta o sugerencia y puede evaluar al grupo completo con un único formulario por cada entrada particular al diario. Los comentarios del profesor se adjuntan a la página de entrada del diario y la notificación se envía por correo.

**k.- Glosario:** Esta actividad permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, como un diccionario. Las entradas (incorporaciones) pueden buscarse (navegar) de diferentes maneras. Permite al profesor exportar las entradas de un glosario (el principal) a otro secundario dentro del mismo curso. Para hacer esto, usted debe especificar cuál glosario es el principal. Puede tener sólo un glosario principal por curso, que sólo los profesores pueden actualizarlo. Las entradas exportadas a un glosario principal sólo pueden actualizarse o anularse por profesores y en cualquier momento. En el caso de los glosarios secundarios los estudiantes pueden hacerlo, pero se puede elegir si esas entradas se incorporarán automáticamente o deben ser previamente aprobadas. Es posible permitir que otros agreguen comentarios a las entradas del glosario escogiendo habilitar o no esta posibilidad.

Es posible crear automáticamente hiperenlaces a estas entradas en todo el curso. Las entradas en este glosario pueden ser automáticamente enlazadas, siempre y cuando las palabras o frases aparezcan a lo largo del mismo curso. Esto incluye los foros, materiales editados internamente (no importados), resúmenes semanales, diarios, etc. Si no quiere que un texto en particular sea enlazado (por ejemplo en un tema agregado a un foro), entonces debería agregar las sentencias antes y después del texto.

**.m.- Cuestionarios:** Se conforman a partir de una base de datos de preguntas elaboradas por los profesores con anterioridad, que podrán ser reutilizadas para estructurar cuestionarios en diferentes ocasiones. Las preguntas pueden ser almacenadas en categorías de fácil acceso que pueden ser publicadas para hacerlas accesibles desde cualquier curso del sitio. Se califican automáticamente y es posible recalificarlas si se reenvían para su modificación. El profesor puede precisar un límite de tiempo a partir del cual el cuestionario ya no estará disponible. De igual modo puede determinar si puede ser resueltos varias veces y si se mostrarán o no las respuestas correctas y los comentarios a los

estudiantes.

**n.- Encuestas:** Se trata de encuestas ya preparadas y contrastadas como instrumentos para el análisis y valoración de las actividades del proceso de enseñanza – aprendizaje en línea. Los profesores pueden usarlas tanto para recopilar datos de sus alumnos como de su propia enseñanza.

Las encuestas incluidas en Moodle se han elegido por ser particularmente útiles para la evaluación de entornos de aprendizaje online que siguen una pedagogía participativa, así como, para identificar ciertas tendencias que pueden estar dándose entre sus participantes. La interfaz de las encuestas impide la posibilidad de que estas sean respondidas sólo parcialmente. Para el trabajo en cada uno de estos módulos en el diseño de los cursos es preciso además tener en cuenta una serie de normativas y requerimientos técnicos que van garantizar una eficiente función de la plataforma.

#### **2.2.6 LA PLATAFORMA MOODLE Y EL APRENDIZAJE DE CTA**

La incursión de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia propenden un nuevo paradigma en la enseñanza de la química que permite interacciones entre los profesores (tutores) y los participantes de forma efectiva acorde a los tiempos y a los ritmos de aprendizaje de los estudiantes. Así mismo se parte del supuesto de que los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje sean equivalentes a los obtenidos en forma presencial. “Antes de pasar adelante conviene señalar el referente teórico, teniendo en cuenta en primera instancia los planteamientos desde la pedagogía y la didáctica de las ciencias en general y de la CTA en particular y en segunda instancia la propuesta de las nuevas tecnologías como herramienta que permite construcciones de forma sincrónica y asincrónica, de acuerdo a los ritmos de trabajo que tenga cada participante” (13). Por lo anterior consideremos que para la elaboración de los módulos o unidades didácticas en línea se retoma la

propuesta de Ausubel (1976) del aprendizaje significativo, que involucra la construcción de nuevos significados, pero para que se dé esa construcción mental se presentan varias condiciones: una de ellas es que el estudiante manifieste actitud de aprendizaje, es decir, que ella o él posea la intención y disposición de relacionar el material a aprender con el que posee en su estructura cognoscitiva, al respecto conviene poner de manifiesto que desde los ambientes virtuales este proceso se evidencia a través del trabajo que el estudiante realiza en las diferentes actividades propuestas para el desarrollo de cada unidad didáctica. Otra condición del modelo es que los contenidos deben ser potencialmente significativos y bajo los parámetros de trabajo en la plataforma virtual los contenidos de cada temática objeto de estudio, deben ser presentados en forma breve, ordenada, coherente y lógica, para dar al educando la oportunidad de realizar la reconstrucción y construcción conceptual. De otra parte bajo el contexto del aprendizaje a distancia la propuesta de la teoría constructivista puede ser eje de trabajo ya que propone que los individuos reconstruyen y construyen conocimientos a medida que interactúan con su entorno, lo cual indica que dada la interacción de los estudiantes con los saberes disciplinares desde un ambiente virtual de interacción se producirá aprendizaje significativo.

Otro referente que se propone tener en cuenta para trabajar bajo ambientes virtuales es el concepto de interacción y de acuerdo con Moore (1994), se distinguen tres tipos de interacción para un aprendizaje efectivo: interacción estudiante-contenido, interacción estudiante-tutor e interacción estudiante. El primer tipo de interacción, evidencia cambios en la comprensión del estudiante, es decir cambios en su estructura de pensamiento. El segundo tipo de interacción, se da a través de un proceso de presentación, aplicación, evaluación y retroalimentación que, según Moore, es una manera mucho más efectiva de influir sobre el estudiante que la interacción estudiante-contenido. La tercera interacción, es una dimensión en la educación a distancia que puede ser potencialmente valiosa para los involucrados y conduce al aprendizaje

colaborativo y social. Partiendo de los parámetros teóricos establecidos, se inician las etapas de planeación, diseño e implementación del módulo.

“En lo concerniente a **la planeación de un módulo, o unidad didáctica**, se plantean inicialmente interrogantes tales como ¿Por qué este curso o programa?, ¿a quién va dirigido? ¿Cuál es la tecnología apropiada? ¿Cumple con las necesidades de la población que accederá al curso? Posteriormente viene la etapa de diseño, la cual está altamente relacionada con las actividades que propone la plataforma MOODLE las cuales presentan dos tipos de posibilidades, la primera es usarla como tutor del proceso y la segunda como elemento que permite evaluar la construcción en general del desarrollo de cada unidad temática” (14). Todo lo anterior conduce a la organización y desarrollo de los contenidos, por medio de los recursos que son todos los elementos que se le entregan al estudiante para que pueda hacer su propia construcción, y por último, el planteamiento de las actividades de seguimiento y evaluación. No parece excesivo afirmar que en lo tocante a los saberes disciplinares estos deben ser elegidos por un grupo interdisciplinar de docentes para luego ser organizados y llevados a la plataforma con la tecnología que ha sido elegida y para ser evaluada antes de que estén disponibles para los estudiantes.

Deseamos en este contexto subrayar la importancia del planteamiento de las actividades para que propicien la interacción entre los participantes en el curso, y que puedan hacerse a través de herramientas como son:

**Tarea:** Una tarea es donde usted establece un trabajo que tienen que hacer los alumnos con una fecha de entrega y una calificación máxima. Los estudiantes podrán subir un archivo para cumplir con el requisito. La fecha en la que suben sus archivos queda registrada. Después, usted dispondrá de una página en la que puede ver cada archivo (y cuán tarde o temprano fue subido) y luego grabar una calificación y un comentario. Media hora después de que usted haya calificado a un alumno, Moodle

enviará automáticamente un mensaje de correo electrónico a ese estudiante con una notificación.

**Consulta:** una actividad de consulta es muy simple. Usted hace una pregunta y especifica una elección de respuestas. Los estudiantes pueden hacer su elección y usted tiene una pantalla de informe en la que puede ver los resultados. Yo suelo usar esto para obtener consentimiento por parte de mis alumnos, pero usted puede usarlo para hacer una encuesta rápida o conseguir que la clase vote sobre algo.

**Foro:** este módulo es el más importante. Es aquí donde la discusión tiene lugar. Cuando añada un nuevo foro, tendrá la posibilidad de elegir entre diferentes tipos: un "debate sencillo" sobre un único tema, un "foro para uso general" abierto a la participación de todos, o uno de tipo "cada persona plantea un tema".

**Diario:** cada actividad del diario es una entrada en el diario del curso entero. Para cada uno usted puede especificar una pregunta abierta que guíe lo que los estudiantes escriban, así como también un período de tiempo en el que el diario esté abierto (esto sólo en el formato de curso semanal). Como norma general se suele crear un diario por semana. Aliente a los alumnos a escribir de manera reflexiva y crítica en estos diarios, pues están sólo disponibles para ellos y usted. Después usted podrá calificar y comentar todas las entradas de esa semana o tópico, y los estudiantes recibirán un mensaje de correo electrónico automático informándoles de su respuesta.

**Material:** los materiales son el contenido de su curso. Cada material puede ser un archivo que usted haya subido o al que apunta usando una dirección. También usted puede mantener páginas simples con texto, escribiéndolas directamente en un formulario al efecto.

**Cuestionario:** este módulo le permite diseñar y proponer exámenes o test, compuestos de preguntas de opción múltiple, verdadero/falso, y



preguntas con respuestas cortas. Estas preguntas se mantienen clasificadas en una base de datos por categorías, y pueden ser reutilizadas dentro de un curso e incluso entre varios cursos. Puede permitirse el intentar resolver los cuestionarios varias veces. Cada intento se califica automáticamente, y el profesor puede elegir si quiere que se muestren o no los comentarios o las respuestas correctas. Este módulo incluye utilidades de calificación.

**Encuesta:** el módulo de encuesta proporciona una serie de instrumentos de encuesta predefinidos que son útiles para la evaluación y comprensión de su clase. Actualmente incluyen los instrumentos COLLES Y ATTLS. Pueden pasarse a los estudiantes al principio, como herramienta de diagnóstico, y al final del curso como herramienta de evaluación (En los cursos planeados, se uso una cada semana).

Quisiéramos hablar ahora de los cursos de Química general en los que se está incorporando el uso de nuevas tecnologías diseñado a través de unidades didácticas que se presentan por medio de núcleos problémicos y ejes de construcción a través de preguntas con las que el estudiante tiene la oportunidad de interactuar desde los conocimientos objeto de estudio y la construcción y reconstrucción que este haga de acuerdo con los distintos objetivos o fines que persiga. De igual manera esta construcción no se logra si el estudiante no contrasta sus conocimientos con los del grupo y se autoevalúa para que reconozca que tanto le hace falta en el proceso de aprendizaje para luego discutir con el tutor y demostrar que tan lejano o cercano esta de lo que debería tener.

### **2.3. TEORÍA PEDAGÓGICA DE JEROME BRUNER : APREDIZAJE POR DESCUBRIMIENTO**

#### **TEORIA DEL APRENDIZAJE POR DESCUBRIMIENTO.**

Jerome Bruner destaca que el aprendizaje es un proceso activo en el que los alumnos construyen nuevas ideas y conceptos basados en su conocimiento y experiencia anterior. Bruner le confiere especial énfasis al aprendizaje por descubrimiento, e identificó tres principios

que sirven de guía para el desarrollo de la instrucción: “La instrucción debe estar relacionada con las experiencias y los contextos que hacen que el alumno esté deseoso y sea capaz de aprender (disposición). La instrucción debe estar estructurada de modo que el alumno pueda aprenderla fácilmente (organización espiral). La instrucción debe estar diseñada para facilitar la extrapolación y /o para completar las brechas del conocimiento (llegando más allá de la información dada)”. Bruner dice que el crecimiento intelectual depende del dominio de ciertas técnicas por parte del individuo, y no puede ser entendido sin hacer referencia al dominio de estas técnicas:

**a.-La Maduración:** El desarrollo del organismo y de sus capacidades permite que el individuo represente el mundo de estímulos que lo rodea en tres dimensiones progresivamente perfeccionadas , a través de diferentes etapas del crecimiento , que son la acción, la imagen y el lenguaje simbólico

**b.-La Integración** Es decir, la utilización de grandes unidades de información para resolver problemas.

Jerome Bruner, puso de manifiesto que la mente humana es un procesador de la información, dejando a un lado el enfoque evocado en el estímulo-respuesta. Parte de la base de que los individuos reciben, procesan, organizan y recuperan la información que recibe desde su entorno. La mayor preocupación que tenía Bruner era el cómo hacer que un individuo participara activamente en el proceso de aprendizaje, por lo cual, se enfoco de gran manera a resolver esto.

El aprendizaje se presenta en una situación ambiental que desafía la inteligencia del individuo haciendo que este resuelva problemas y logre transferir lo aprendido. De ahí postula en que el individuo realiza relaciones entre los elementos de su conocimiento y construye estructuras cognitivas para retener ese conocimiento en forma organizada. J. Bruner concibe a los individuos como seres

activos que se dedican a la construcción del mundo. El método por descubrimiento, permite al individuo desarrollar habilidades en la solución de problemas, ejercitar el pensamiento crítico, discriminar lo importante de lo que no lo es preparándolo para enfrentar los problemas de la vida.

### **Desarrollo intelectual**

Según Bruner, el desarrollo intelectual tiene una secuencia que tiene características generales; al principio, el niño tiene capacidades para asimilar estímulos y datos que le da el ambiente, luego cuando hay un mayor desarrollo se produce una mayor independencia en sus acciones con respecto al medio, tal independencia es gracias a la aparición del pensamiento. El pensamiento es característico de los individuos (especie humana).

### **Desarrollo de los procesos cognitivos**

El desarrollo de los procesos cognitivos poseen tres etapas generales que se desarrollan en sistemas complementarios para asimilar la información y representarla, estos serían los siguientes:

**Modo enactivo:** Es la primera inteligencia práctica, surge y se desarrolla como consecuencia del contacto del niño con los objetos y con los problemas de acción que el medio le da.

**Modo icónico,** es la representación de cosas a través de imágenes que es libre de acción. Esto también quiere decir el usar imágenes mentales que representen objetos. Esta sirve para que reconozcamos objetos cuando estos cambian en una manera de menor importancia.

**Modo simbólico,** es cuando la acción y las imágenes se dan a conocer, o más bien dicho se traduce a un lenguaje. Bruner señala que las primeras experiencias son importantes en el desarrollo humano, ya que por ejemplo, el aislamiento y la marginación del cuidado y del amor durante los primeros años suele causar daños irreversibles.

### **Modelo del desarrollo intelectual y cognoscitivo**

Bruner considera que creó un “modelo” del desarrollo intelectual y cognoscitivo que le permite a uno ir más allá del modo mismo, para poder hacer predicciones y desarrollar expectativas acerca de los sucesos, y para comprender las relaciones de causa-efecto. En el modelo el individuo representa al mundo, ya que cuando el niño hace la primera representación por la acción que hace sobre los objetos (representación por acción), le sigue el desarrollar la habilidad para trascender los objetos inmediatos y mostrar al mundo visualmente, por medio de imágenes (representación icónica). Finalmente, cuando aparece el lenguaje, el individuo logra manejar los objetos y sucesos (aunque no se encuentren en presencia) con palabras (representación simbólica). La representación simbólica produce un orden más elevado de pensamiento, el cual lleva los conceptos de equivalencia (significa reconocer las características más comunes de diferentes objetos y sucesos, además es fundamental para clasificar), invarianza (lleva consigo el reconocimiento de la continuidad de las cosas o de los objetos cuando se transforman de apariencia, lugar, tiempo, o de las reacciones que provocan) y trascendencia de lo momentáneo (significa liberarse del tiempo y del espacio, además reconocer la coherencia entre sucesos o apariencias en diferentes tiempos y espacios). Todas estas formas de pensarlas hace posibles la simbolización o lenguaje, por lo tanto, el lenguaje es el centro del desarrollo intelectual. Es por esto que Bruner le da tanta importancia al lenguaje ya que lo considera como un mediador para la solución de problemas, además es importante para la educación, la cual depende mucho de conceptos y habilidades.

#### **2.3.1.- TEORÍA DE LA INSTRUCCIÓN DE BRUNER**

En base a los principios del aprendizaje por descubrimiento, Jerome Bruner propone una teoría de la instrucción que se constituye de cuatro aspectos (principios) principales: la predisposición a aprender, estructura y forma del

conocimiento, secuencia de presentación y frecuencia del refuerzo.

### **Principios centrales en el deseo por aprender:**

**a.- Predisposición a aprender:** Bruner plantea que el aprendizaje se debe a la exploración de alternativas, es decir, los individuos tienen un deseo especial por aprender, por lo cual, la teoría de la instrucción debe explicar: la activación, mantenimiento y dirección de la conducta ya que son importantes en el deseo por aprender.

Activación: éste es el que explica la conducta de exploración de alternativas. Para Bruner, es el grado que tenemos de incertidumbre y curiosidad que produce en nosotros las ganas de explorar.

Mantenimiento: cuando la conducta ya se ha producido es necesario mantenerla y para esto el explorar tiene que ser más beneficioso que perjudicial, o sea, que al explorar alternativas erróneas resultaran menos graves.

Dirección: finalmente, el explorar alternativas tiene que tener una dirección determinada. Este depende de dos aspectos: una finalidad o meta de la tarea y el conocimiento de lo importante que es el explorar esa alternativa para la obtención del objetivo, es decir, para que haya dirección se tiene que conocer por lo menos el objetivo y el valor de las alternativas debe dar información de donde está el sujeto en relación a ese objetivo.

**b.- Estructura y forma del conocimiento:** este se basa en la forma que se representa el conocimiento, ya que debe

ser fácil de comprender. La forma más adecuada de conocimiento depende de tres factores: modo de representación, economía y poder. El adecuar correctamente estos tres factores va a depender de las características de los individuos como de lo que se desee enseñar.

Modo de representación: el conocimiento se puede presentar de tres formas: representación enactiva, icónica y simbólica. La primera es el conjunto de acciones para conseguir un objetivo, la segunda es mostrar el conocimiento o representarlo a través de imágenes o gráficos y el tercero es el representar el conocimiento a través de proposiciones lógicas o simbólicas.

Economía: esta se refiere a la cantidad de información que se necesita para representar y procesar un conocimiento o comprensión. Por ejemplo, en matemáticas es más económico dar la fórmula de un ejercicio que explicarlo de diferentes puntos de vista. La economía depende de la forma escogida (que sea la adecuada) para representar el conocimiento.

Poder efectivo: esta se trata de que el conocimiento tenga un valor generativo de igual forma en lo real (lógica) como en lo psicológico. Un ejemplo de esto sería decirle a un niño que su padre gana más plata que su madre, pero que su tío gana menos plata que su madre y este debiese entender correctamente la afirmación.

**c.- Secuencia de presentación**: En la técnica de instrucción planteada por Bruner se trata de guiar al individuo dándole las pautas a seguir para lograr el objetivo y con esto el pueda comprender, transformar y transferir los conocimientos que está adquiriendo. El aprendizaje a

través de esta técnica varía en forma individual ya que para que sea óptimo dependerá de aspectos como el aprendizaje anterior, su desarrollo intelectual, la materia que se ha de enseñar. El desarrollo intelectual comienza con el modo enactivo y finaliza con el simbólico por lo cual se plantea que las pautas de aprendizaje se basen en estas características para lograr mejores resultados ya que si el individuo falla en la representación simbólica utilice otra. La secuencia ideal de este tipo de aprendizaje dependerá del criterio que se tenga sobre el logro del aprendizaje. Estos criterios pueden ser: velocidad del aprendizaje, resistencia al olvido transferencia a nuevos dominios, forma de representación en donde se exprese lo aprendido; economía o poder efectivo. En resumen, una teoría de instrucción es el ordenamiento efectivo de la materia que se va a aprender por lo cual debe ser ordenada, con dificultades que vayan aumentando para que el individuo las pueda asimilar, aprender y dominar, además para la mayor parte de los individuos va de las representaciones enactivas a las simbólicas, pasando por las icónicas.

**d.- Forma y frecuencia del refuerzo:** el individuo debe asegurarse de que los resultados son los correctos, por lo cual debe revisarlos y si es necesario corregirlos. La importancia que tiene el refuerzo (conocimiento de los resultados) dependerá de tres aspectos

**Momento en que se entrega la información:** en esta, se puede decir que el trabajo que se realiza para obtener el objetivo tiene varios pasos a seguir y para aprobar ese paso se tiene que lograr el sub.-objetivo. Un ejemplo de esto es este mismo trabajo en el cual el objetivo es lograr entender lo que significa el aprendizaje por descubrimiento por lo cual el primer paso sería el

informarse del tema, para luego hacer el informe, al pasar este paso correctamente se podría hacer un resumen y mapa conceptual, ya que se dominaría el tema y terminado este paso se podría ver la aplicación en las diferentes ramas de la psicología y con esto logro mi objetivo principal. El rol del instructor es ayudar al aprendiz en las dudas que este genere o ayudar a corregir los errores que se han producidos durante este proceso, además de guiar correctamente para que llegue al objetivo planteado.

Condiciones del alumno: la capacidad que tenga el individuo para utilizar la retroalimentación depende principalmente de sus estados internos. Uno de los estados donde el conocimiento no es útil es cuando se tiene un estado de ansiedad, otra sería el estado de “fijeza emocional” en donde el individuo enfoca su información para desarrollar una e inflexible hipótesis que, además, es incorrecta. Un ejemplo de esto puede ser una ama de casa que descubrió un limpia pisos eficaz hace ya varios años por lo cual lo utiliza siempre aunque por ello sufra dolores de espalda (ya que tiene que estar en posición incómoda para utilizarlo correctamente) por lo cual hace vista gorda de los nuevos limpia pisos que muy probablemente tienen la misma eficacia y una forma fácil de utilizar.

Forma en que se entrega: cuando ya se tiene la información, se tiene que saber aplicar en los problemas. Se puede decir que, cuando uno está aprendiendo es más fácil que te den un ejemplo de lo que se tiene que realizar ya que no se hizo como corresponde, en vez de darle a conocer con palabras lo que se hizo mal y decir cómo hacerlo bien. El dar información negativa tampoco sirve, ya que no es utilizada por el individuo, además el



dar una gran cantidad de información tampoco serviría ya que el individuo no la procesaría. El refuerzo, también se puede tomar como la ayuda del instructor. A esto Bruner pone un gran cuidado, ya que el individuo puede depender de este y con ello lo lograría el objetivo principal que es la autosuficiencia ante un problema.

### **Roles en el proceso enseñanza-aprendizaje:**

Tanto el individuo como el instructor tienen roles fundamentales para que se cumpla la instrucción planteada por Bruner, estos roles son:

**Rol del instructor:** el instructor es un mediador entre el conocimiento específico y las comprensiones de los individuos desde el momento en que se activa el potencial intelectual del aprendiz, ya que no es en forma espontánea y necesariamente se le hace un trabajo intencional. El instructor facilita el aprendizaje, a que le diseña y elabora estrategias, además de realizar actividades acordes con el conocimiento que se desea enseñar. Este además está pendiente de las problemáticas que le surgen a los aprendices para poder orientarlos, además de verificar si siguen correctamente las pautas y si hay errores en donde este lo detecta para que ellos mismos lo corrijan.

**Rol del aprendiz:** el aprendiz, básicamente su rol principal es el revisar, modificar, enriquecer y reconstruir sus conocimientos, además así podrá reelaborar en forma constante sus propias representaciones o modelos de la realidad, utilizando y transfiriendo lo aprendido a otras situaciones.

## **2.4. ENSEÑANZA ASISTIDO POR COMPUTADORAS : SEYMOUR PAPERT**

Seymour Papert dedicó muchos años al estudio de las posibilidades de la informática en la educación. Como resultado del trabajo de su equipo en el laboratorio de inteligencia artificial en el Instituto Tecnológico de Massachussets nació el Logo, que es un lenguaje derivado del LISP, el lenguaje más importante para el tratamiento de temas de inteligencia artificial. El Logo es un método para dialogar con la computadora basado en un número relativamente pequeño de instrucciones básicas, con las que el usuario lleva a cabo el programa. Estas instrucciones sirven para generar otras instrucciones que, a su vez, se pueden ensamblar en un programa. Se convierten ellas mismas en lenguaje y se pueden utilizar para otras órdenes. En ese sentido Logo es un lenguaje de procedimiento.

Logo es un lenguaje para aprender. Es una herramienta útil para enseñar el proceso de aprendizaje y de pensamiento. Logo provee un ambiente donde los estudiantes asumen el rol de maestros, y como maestros ellos deben:

- ) entender el conocimiento que debe ser enseñado
- ) planear un método para impartir este conocimiento
- ) dividir el conocimiento en trozos pequeños y entendibles
- ) saber cómo comunicar el conocimiento claramente
- ) establecer este nuevo conocimiento como fundamento para aprendizaje futuro
- ) estar al tanto y construir sobre el conocimiento que el aprendiz (la computadora) ya posee
- ) ser receptivo a explorar nuevas ideas mientras van apareciendo
- ) responder a los malentendidos y errores del aprendiz (la computadora)

Los estudiantes logran esto en Logo de esta manera:

- ) experimentando con los comandos de Logo para entenderlos y alcanzar confianza en su uso
- ) planeando su trabajo y organizando sus varios componentes
- ) escribiendo un conjunto de instrucciones para realizar cada pequeña tarea
- ) construyendo un programa para realizar todas las tareas en el orden correcto
- ) evaluando su programa al localizar y corregir errores o reestructurando el método utilizado

Uno de los grandes aportes de Papert con el Logo es su concepto de “programación estructurada”, que está ligada precisamente a la búsqueda de los errores y a las técnicas para corregirlos. La idea es que un problema en su más amplio concepto, se puede dividir en pequeñas partes, de forma que sean más elementales, abarcables y sencillas, tanto de elaborar como de localizar sus posibles errores. Esto representa un proceso de alto valor intelectual y es algo como para fomentar, no solo en el trabajo con computadoras, sino en todas las áreas, ya que esta estrategia ayuda a resolver problemas de diferente índole.

### **Fundamento teórico:**

Logo es el nombre de una filosofía educativa incorporada en una creciente familia de lenguajes de computadora que van con ella. Papert caracteriza esta filosofía (por él promovida) como *Construccionista* (no constructivista). El *construccionismo* de Papert comparte con el constructivismo que el aprendizaje se produce mediante la construcción de estructuras de conocimiento sin que importen las circunstancias del aprendizaje. El *construccionismo* añade la idea de que esto ocurre más felizmente en un contexto donde la persona que aprende se involucra en la construcción de una entidad pública.

La esencia de Logo abarca pensar acerca de procedimientos, sobre cómo uno hace las cosas que está haciendo. En Logo el proceso de crear su propio producto es más importante que el producto terminado. Es más interesante y educativo ver cómo un diseño fue creado que ver el diseño en sí.

Papert considera que en el uso conservador de la computadora, es esta quien controla al niño, mientras que en el ambiente Logo, es el niño quien toma las riendas y “programa”, controla a la computadora. El fundamento está en que el niño se convierta en un “epistemólogo” como le gusta decir a Papert (no olvidar que fue discípulo de Piaget), es decir que piensa sobre el pensamiento y se hace consciente de la forma en que construye las nuevas ideas y su aprendizaje. Piaget ha enfatizado la importancia, para el desarrollo intelectual, de la capacidad de reflexionar sobre su propio pensamiento.

“Lo que un individuo puede aprender, y cómo lo aprende, depende de los modelos con que cuenta. Esto plantea a su vez, la cuestión de cómo los aprendió. De tal modo, “las leyes del aprendizaje” deben referirse al modo en que las estructuras intelectuales se desarrollan una a partir de otra y a cómo adquieren, en el proceso, forma tanto lógica como emocional”

“El niño asimila conocimientos constantemente por medio de esquemas que se mantienen hasta el momento en que resulta necesario sustituirlos con otros esquemas nuevos, porque los anteriores se han vuelto insuficientes. Toda información nueva se compara con el esquema que el niño se ha creado y éste tiene validez hasta que aguanta la comparación; cuando ya no es así, se tiene un desequilibrio que implica la necesidad de volver a equilibrar, a reorganizar la estructura cognitiva”

### **Comparación con otros tipos de software utilizados en educación:**

Los programas de Instrucción Asistida por Computadora proveen práctica en habilidades específicas. Pueden ser útiles en ciertos momentos pero en general:

- ) Controlan al alumno
- ) Presentan problemas con una única respuesta correcta
- ) Son predecibles, causando que el alumno llegue a aburrirse
- ) No brindan al alumno un buen feedback
- ) Permiten muy poca capacidad de variación en los temas por parte del maestro
- ) Abusan de sonidos y gráficos que distraen la atención del alumno

Los programas de Simulación y Resolución de Problemas presentan situaciones y experiencias que el alumno puede explorar y controlar, pero a diferencia de Logo restringen la capacidad del usuario de hacer cambios en el contenido, las condiciones de la experiencia o los algoritmos usados para determinar resultados.

Los programas del tipo procesador de texto, planillas de cálculo, bases de datos permiten excelentes oportunidades para el aprendizaje ya que de la misma forma que el Logo tienen un entorno que:

- ) Los alumnos pueden controlar completamente
- ) Les permite iniciar, revisar, refinar y concluir un proyecto
- ) Es útil para alumnos de todos los niveles
- ) Necesita un mínimo conocimiento para empezar a usarlo
- ) Ofrece un adecuado y objetivo feedback
- ) Puede ser usado en cualquier área

## 2.5.- DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS:

- ) **Aprendizaje** :Es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas

perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

- ) **Aprendizaje a Distancia** (Distance Learning): la escuela y el docente controlan la educación a distancia pero el aprendizaje es responsabilidad del estudiante. El estudiante es el responsable de obtener el conocimiento, comprensión o aplicación a través del proceso educativo.
- ) **Aprendizaje flexible (Flexible Learning)**: El aprendizaje flexible busca optimizar cada oportunidad de educación. Reconoce que no todos los estudiantes aprende de la misma manera. Se enfoca a las estrategias de aprendizaje de los estudiantes individualmente. El aprendizaje flexible procura ser centrado en el estudiante, dando énfasis en la responsabilidad de los estudiantes, en el aprendizaje para capacitarse y en el ritmo de avance individual.
- ) **Aprendizaje Colaborativo**: Es más que una técnica de enseñanza, una filosofía personal. En todas las situaciones donde las personas se unen grupos, se sugiere una forma de interacción entre personas diferentes, en la cual se debe mantener el respeto y resaltar las habilidades y contribuciones de cada miembro.
- ) **Aula Virtual**: Concepto que se ha venido desarrollando a partir de la década de los ochenta, éste término se le adjudica a ROXANNE HILTZ quien la define como “el empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional”. A través de éste entorno el alumno puede acceder y desarrollar una serie de acciones que son propias de un proceso de enseñanza presencial como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc. Todo ello de forma simulada sin que medie una interacción física entre docentes y alumnos.
- ) **B-learning: Blended: Learning** (en español sería “Aprendizaje Combinado) donde se mezclan estrategias convencionales y

presenciales con las técnicas más sofisticadas de la educación a distancia.

- ) **Campus Virtual:** Recoge un conjunto de servicios y elementos que una institución ofrece al conjunto de personas que desarrollan una actividad en el ámbito de la educación, estas actividades pueden ser administrativas, pedagógicas, organizativas y/o técnicas. Está orientado al diseño técnico y de interfaz de los servicios que ofrece la organización al conjunto de miembros de la misma. Entorno virtual en la que se desarrollan todas las actividades académicas y administrativas referentes a la educación a distancia
- ) **Capacidades:** Describe los aprendizajes que los estudiantes alcanzarán en cada ciclo, en función de las competencias por ciclo propuesta para el área .Para el logro de cada una de las competencias es necesario el desarrollo de un conjunto de capacidades, conocimientos y actitudes que están establecidos en el interior de las competencias.
- ) **Clase Virtual:** Metodología de Teleformación que recrea los elementos motivacionales de la formación presencial, a través de: Utilización de grupos que comienzan y terminan juntos un mismo curso. Papel facilitador del docente, que diseña e imparte el curso. Cuidado de la interrelación entre todos los participantes, facilitando la comunicación y fomentando las actividades en grupos.
- ) La clase virtual puede ser sincrónica cuando se da la simultaneidad o asíncrona cuando no es necesario que la interactividad entre emisor y receptor se produzca simultáneamente.
- ) **Competencias:** las competencias describen los logros que los estudiantes alcanzarán en cada uno de los ciclos que comprende la educación. El nivel de complejidad de las competencias se incrementa de un ciclo a otro. Estos logros

están expresados en desempeños eficientes, actuaciones eficaces o en un saber hacer idóneo.

) **Competencias laborales** La competencia laboral es la capacidad para responder exitosamente una demanda compleja o llevar a cabo una actividad o tarea, según criterios de desempeño definidos por la empresa o sector productivo. Las competencias abarcan los conocimientos (Saber), actitudes (Saber Ser) y habilidades (Saber Hacer) de un individuo. Así, una persona es competente cuando:

- Sabe movilizar recursos personales (conocimientos, habilidades, actitudes) y del entorno (tecnología, organización, otros) para responder a situaciones complejas.
- Realiza actividades según criterios de éxito explícitos y logrando los resultados esperados

) **E- learning:** Es educación a distancia mediada por ordenadores, y para ser efectivo (descontando un diseño instruccional de calidad) debe entusiasmar al estudiante y alentar su participación en actividades interactivas, tanto con los contenidos como con otros participantes.

) **Educación a Distancia:** Acción o proceso de educar o ser educado, cuando este proceso se realiza a distancia. Situación educativa en la que los docentes y los alumnos están físicamente separados la mayor parte del tiempo, pero estos se valen de cualquier medio tecnológico para su comunicación. La educación a distancia no excluye el aula tradicional.

) **Inteligencia:** Capacidad de entender o comprender. Capacidad de resolver problemas. Conocimiento, comprensión, acto de entender. Sentido en que se puede tomar una sentencia, un dicho o una expresión. Habilidad, destreza y experiencia.

) **Influencia.-** Acción de influir. Poder, autoridad de una persona para con otra para conseguir o decidir algo. Actuar sobre la manera de ser o de obrar de otra persona o cosa.



- ) **Multimedia:** Este término se ha empleado para designar todo tipo de productos informáticos. Llamamos multimedia a un producto informático que utiliza recursos de texto, sonido e imagen. Se emplea relacionado con los términos "hipertexto" e "hipermedia". En ocasiones se confunde un producto multimedia sobre un contenido concreto con un curso. El multimedia, sea un CD-ROM o unas páginas web, sólo es teleformación cuando realmente se desarrolla un proceso de enseñanza y aprendizaje con la participación de alumnos y profesores, y con el desarrollo de una planificación al efecto. Un producto multimedia puede ser un buen material para un curso presencial o un curso de teleformación.
- ) **Realidad Virtual:** Es una presentación de las cosas a través de medios electrónicos, que nos da la sensación de estar en una situación real en la que podemos interactuar con lo que nos rodea. La realidad virtual puede ser de dos tipos: inmersiva y no inmersiva.

## CAPÍTULO III

### 3.-ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISEÑO DE MODELO

En el presente Capítulo se realiza un análisis e interpretación de los resultados basado en los sustentos teóricos de Jerome Bruner y Seymour Papert. Bruner aprendizaje por descubrimiento y Papert aprendizaje asistido por computadoras. Así mismo basados los sustentos prácticos utilizando la Vía blended learning para el desarrollo de

Educación Continua para las enfermeras del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins para lograr desarrollar el Programa de Educación Continua .

### **3.1. COMO SE OBSERVA EL SERVICIO DE CALIDAD EN EL CAMPO DE LA SALUD E N EL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS”.2013**

Para lograr un servicio de calidad en el campo de la salud y en todos los campos de nuestra vida diaria, el profesional debe estar permanentemente capacitándose para lograr actualizar sus conocimientos a fin de mantener su competitividad profesional para prestar un mejor servicio a la Institución y sus pacientes de ella, para ello tiene que mejorar sus habilidades profesionales, elevar su rendimiento y mejorar sus ingenio creativo , por ello se ha creído conveniente como motivo de trabajo de investigación ; realizar un programa de Educación Continua empleando la vía blended learning en el HNERM en coordinación con el Departamento de Enfermería tiene a su cargo el programa de Educación Continua el cual es elaborado en concordancia con las políticas de gestión Institucional del hospital.

El prestigio, reconocimiento y rendimiento laboral de Essalud dependen en primer lugar de la atención profesional y del buen trato que brinde su personal a los usuarios o clientes en todo contacto interpersonal que se tenga con ellos y en segundo lugar, de la óptimas relaciones interpersonales que existan entre todos los miembros que componen la organización a nivel nacional.

Se Observa que :

- El personal de Enfermería en un 90 % está integrado por mujeres que en su mayoría son madres de familia con hijos menores; lo cual las obliga a una mayor permanencia en casa.
- Fatiga por exceso de trabajo, ocasionado por sobrecarga laboral. Según la OMS el Standard debe ser de 8 pacientes por enfermera

en el caso del HNERM está proporción se duplica. Otras veces la fatiga se debe a las horas extras y otros compromisos laborales para mejorar sus ingresos.

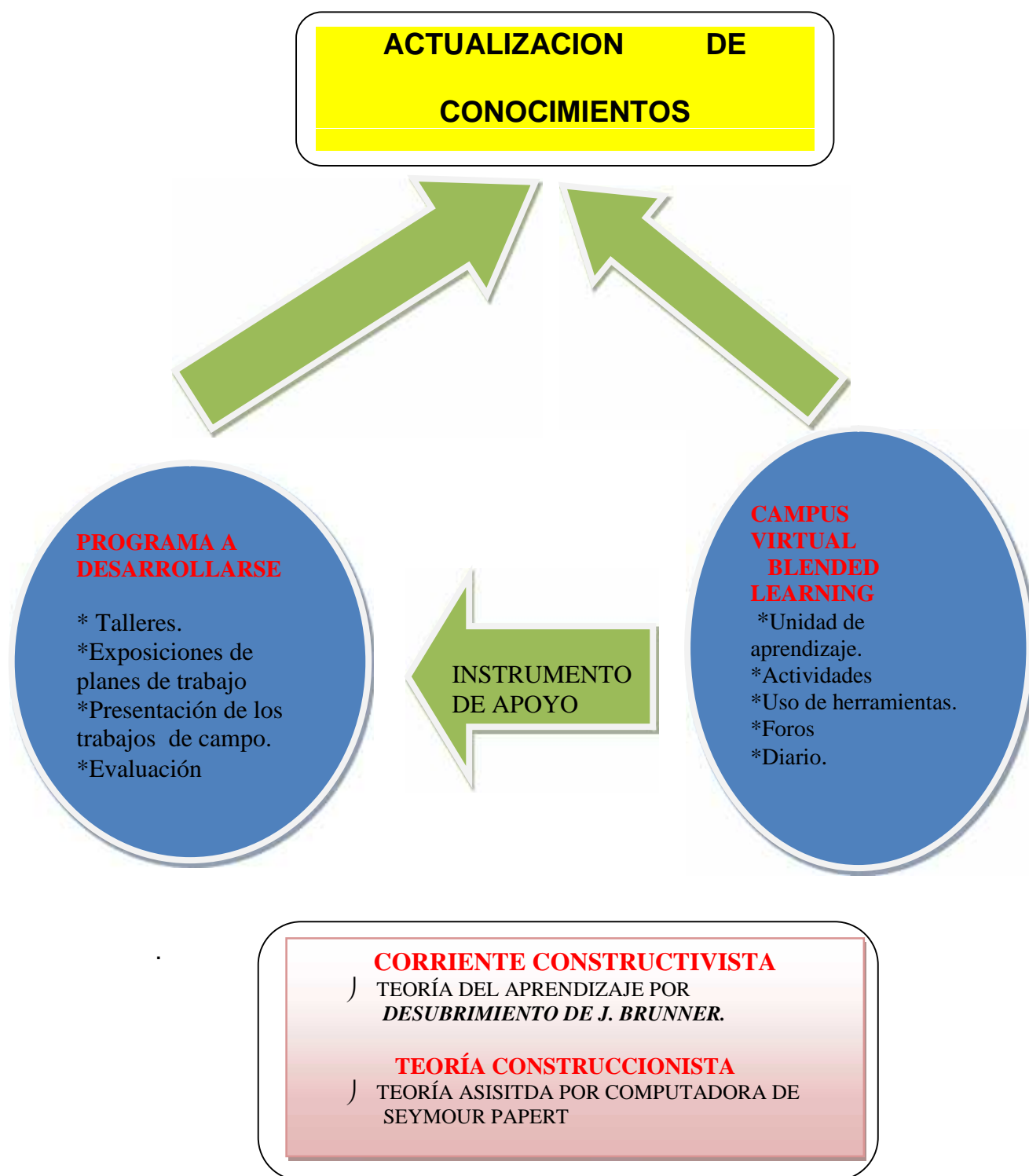
- Poca disponibilidad de tiempo libre, por estudios de especialización. O también debido a la lejanía de su residencia respecto a su centro de trabajo.

Por estas razones y con la finalidad de mantener y asegurar el prestigio ganado a través de los años. Es necesario que dentro de los procesos de capacitación , a pesar que están siempre en continua capacitación, el PEC no alcanza los objetivos esperados, se rediseñó para que esta se desarrolle vía Blended-Learning quiere decir en sesiones de aprendizaje presencial y virtual utilizando una plataforma vía Internet. Para lo cual se rediseño los contenidos de los cursos a fin de utilizar las ventajas de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Por las razones expuestas anteriores ;sería necesario un Programa de educación Continua para las enfermeras de dicho hospital que contribuirá en la actualización de conocimientos

### **3.2. “PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA LA ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS , EN EL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS”.2013**

#### **GRAFICO n° 01 : MODELO TEORICO**

#### **PLATAFORMA VIRTUAL COMO INSTRUMENTO DE APOYO PARA PROGRAMA DE EDUCACION CONTINUA**



J. Bruner enfatiza en el aprendizaje por descubrimiento, en el que el alumno es el eje central del proceso de aprendizaje, enfrentado al alumno a crecientes desafíos para potenciar su capacidad de resolver situaciones problemáticas y así posteriormente hacer transferencia de sus aprendizajes a situaciones nuevas.

Seymour Papert Uno de los grandes aportes con el Logo es su concepto de “programación estructurada”, que está ligada precisamente a la búsqueda de los errores y a las técnicas para corregirlos. La idea es que un problema en su más amplio concepto, se puede dividir en pequeñas partes, de forma que sean más elementales, abarcables y sencillas, tanto de elaborar como de localizar sus posibles errores. Esto representa un proceso de alto valor intelectual y es algo como para fomentar, no solo en el trabajo con computadoras, sino en todas las áreas, ya que esta estrategia ayuda a resolver problemas de diferente índole.

Logo es el nombre de una filosofía educativa incorporada en una creciente familia de lenguajes de computadora que van con ella. Papert caracteriza esta filosofía (por él promovida) como *Construccionista* (no constructivista). El *construccionismo* de Papert comparte con el constructivismo que el aprendizaje se produce mediante la construcción de estructuras de conocimiento sin que importen las circunstancias del aprendizaje. El *construccionismo* añade la idea de que esto ocurre más felizmente en un contexto donde la persona que aprende se involucra en la construcción de una entidad pública.

Papert considera que en el uso conservador de la computadora, es esta quien controla al niño, mientras que en el ambiente Logo, es el niño quien toma las riendas y “programa”, controla a la computadora. es decir que piensa sobre el pensamiento y se hace consciente de la forma en que construye las nuevas ideas y su aprendizaje. Fue discípulo de Piaget ha enfatizado la importancia, para el desarrollo intelectual, de la capacidad de reflexionar sobre su propio pensamiento.

### **3.3. LA EDUCACIÓN CONTINUA Y LA CAPACITACIÓN DE LAS ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS LABORALES , EN EL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS”.2013**

La tendencia actual de capacitar a los diferentes profesionales es la de utilizar nuevas teorías pedagógicas especialmente la Constructivista y nuevos recursos tecnológicos , esto sucede con la mayoría de las Profesionales en Enfermería donde Ellas sean críticas y analíticas en el ejercicio profesional y para ello se requiere de una educación Continua Que permita amalgamar el aprendizaje previo, la experiencia y las características personales e institucionales.

Diversos estudios han demostrado la importancia de la educación continua y la capacitación en el personal de enfermería, reflejados en un aumento en la productividad, menor número de accidentes y errores en el trabajo, mejor clima organizacional y mejores resultados en el paciente.

La educación continua al ser un proceso de formación y/o actualización en conocimientos y habilidades al que las personas se someten con el propósito de mejorar su desempeño profesional, debe estar basada en una teoría pedagógica que le permita construir y reforzar el conocimiento, sin olvidar que es una actividad académica dirigida a modificar actitudes, conductas y hábitos, con la finalidad de mejorar el desempeño profesional La capacitación no sólo implica pensamientos sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se enriquece el significado de la experiencia. Cuando se pretende educar a adultos en su trabajo o para su trabajo, se debe tener en cuenta que el punto de partida del aprendizaje es la experiencia adquirida en la vida diaria, ya que es en lo cotidiano donde el adulto la obtiene y percibe sus carencias,

Si dirigimos la teoría constructivista a la andragogía obtenemos un proceso de enseñanza revolucionario, que permite articular y adaptar las características personales (creencias o postura) con las exigencias institucionales (organización, responsabilidad o jerarquía). Sin embargo, las corrientes teórico-educativas no se encuentran aisladas unas de otras, sino que en alguna determinada situación interactúan; en este caso la corriente constructivista, la andragogía y los procesos de aprendizaje significativo enriquecen para el desarrollo profesional.

<Para lograr todo ello es necesario realizar lo sgte:

- 1) Realizar un diagnóstico de las necesidades educativas de la población; es indispensable conocer a qué población va dirigida y cuáles son las necesidades para poder encaminar la enseñanza.
- 2) Planear la estrategia educativa, una vez identificadas las necesidades educativas, hacer un análisis de la naturaleza del problema; se debe responder la siguiente pregunta, ¿qué se va a enseñar?
- 3) Diseñar la metodología didáctica implica analizar todas las dimensiones y relaciones de una opción educativa (diapositivas, imágenes, lúdica, intercambio de ideas, etc.) que faciliten el éxito del proceso.
- 4) Implantación, en una realidad concreta en este caso la investigadora ha creído por conveniente utilizar blended learning y su finalidad es resolver las necesidades manifiestas en el diagnóstico.
- 5) Evaluación, etapa indispensable para analizar el éxito del proceso educativo y sus resultados:
  - Desarrollo de proyectos educativos.
  - Programas de inducción al puesto.
  - Programas de introducción y actualización en el servicio.
  - Seminarios.
  - Cursos monográficos.
  - Talleres.
  - Análisis de casos clínicos.**digraphic.com**
  - Aplicación de guías clínicas.
  - Enseñanza tutorial, donde todas las acciones y los actos se encuentren sujetos al análisis y la reflexión sobre la práctica asistencial. Así el docente, tutor y alumno amplían y fortalecen sus conocimientos al tiempo que desarrollan procesos de análisis.
  - Vinculación de la educación universitaria y hospitalaria.

#### **Cuadro N° 01**

##### **.PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA LA ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS".2013**

Nombre del curso	Objetivo	Mes y día	Duración	Personal Responsable
<b>Lactancia Materna</b>	Brindar los conocimientos	<b>MAYO 1era 2da semana</b>	<b>30 horas</b>	<b>Equipo de Salud del</b>

	necesarios sobre la lactancia para contribuir en la disminución de la desnutrición infantil y proteger la salud integral de la madre y el niño			<b>Hospital Rebagliati</b>
<b>Reanimación Cardio Cerebro Pulmonar avanzado</b>	Capacitar al Personal en la atención de o pacientes con problemas cardio cerebro respiratorios	<b>JUNIO 1era y 2da semana</b>	<b>30 horas</b>	Equipo de salud pendiente del HNERM
<b>Atención integral a la salud de las personas con discapacidad</b>	Analizar las discapacidades desde una perspectiva integral para conocer las necesidades de las personas con discapacidad	<b>JUNIO 3era SEMANA</b>	<b>8 horas</b>	Equipo de salud pendiente del HNERM
<b>Reanimación Cardio Cerebro Pulmonar del Paciente Neonato</b>	Actualizar a las enfermeras para responder a estos casos	<b>JULIO 1ERA Y 2da Semana</b>	<b>15 horas</b>	Equipo de salud pendiente del HNERM “
<b>Cardio Reanimación</b>	<b>Actualizar al Personal de Enfermería del HNERM</b>	<b>JULIO 3ERA semana</b>	<b>30 hora</b>	Equipo de salud del HNERM
<b>Modelo de atención clínica para la intervención psicológica</b>	Capacitar a la enfermera en la aplicación de técnicas psicológicas mediante la presentación de casos ante el grupo con la formulación de caso clínico	<b>AGOSTO 1era 2da Semana</b>	<b>30 horas</b>	Equipo de salud de Psicología del HNERM
<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA</b>	Integrar conocimientos de la cultura Organizacional y del comportamiento del trabajador en la mejora de la calidad de la atención de la en enfermería	<b>AGOSTO 3ERA Semana</b>	<b>15 horas</b>	Equipo de salud del HNERM
<b>QUEMADURAS Y MANEJO DE HERIDAS y estomas</b>	Actualizar al personal de enfermería . Impartir conocimientos actualizados	<b>SETIEMBRE 1ERA semana</b>	<b>15 horas</b>	Equipo de salud del HNERM
<b>CAPACITACIÓN QUIRÚRGICA AVANZADA LIGADURA DE ARTERIAS UTERINAS (TEÓRICO</b>	Actualizar al Persona E impartir conocimientos	<b>SETIEMBRE 2da semana</b>	<b>15 HORAS</b>	Equipo de Salud del HNERM



	actualizados			
<b>"PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO"</b>	PREPARA AL PERSONAL EN LA DETECCIÓN Y ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA, A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	<b>SEPTIEMBRE 3ERA SEMANA</b>	<b>8 HORAS</b>	EQUIPO DE SALUD PSIC.DEL HNERM
<b>INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA A PACIENTE EN ESTADO CRÍTICO</b>	ACTUALIZAR Y FOMENTAR LA IMPORTANCIA DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA, PARA GARANTIZAR LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL CUIDADO DEL PACIENTE	<b>OCTUBRE 1ERA SEMANA</b>	<b>14 HORAS</b>	EQUIPO DE SALUD PSIC.DEL HNERM
<b>PATOLOGÍAS MÁS INTERVENCIÓN TEMPRANA EN LOS RECIÉN NACIDOS DE ALTO RIESGO</b>	PROPORCIONAR AL PERSONAL DE ENFERMERÍA ELEMENTOS PARA LA INTEGRACIÓN DE INTERVENCIÓN PARA PROMOVER EL NEURODESARROLLO DEL RECIÉN NACIDO DE ALTO RIESGO	<b>OCTUBRE 3ERA SEMANA</b>	<b>15 HORAS</b>	EQUIPO DE SALUD PSIC.DEL HNERM
<b>ABORDAJE PRÁCTICO EN EL PACIENTE EN ESTADO CRÍTICO PEDIÁTRICO</b>	PRESENTAR EL MANEJO CORRECTO DEL PACIENTE PEDIÁTRICO EN UNA SALA DE TERAPIA INTENSIVA	<b>OCTUBRE 4TA SEMANA</b>	<b>14 HORAS</b>	EQUIPO DE SALUD PSIC.DEL HNERM
<b>MANEJO INTEGRAL DEL PACIENTE EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS</b>	ACTUALIZAR AL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERÍA Y PARA MÉDICO QUE LABORAN EN LAS ÁREAS CRÍTICAS	<b>NOVIEMBRE 1ERA SEMANA</b>	<b>16 HORAS</b>	EQUIPO DE SALUD PSIC.DEL HNERM
<b>DIÁLISIS PERITONEAL</b>	IMPARTIR CONOCIMIENTOS SOBRE DIÁLISIS Y MANEJO DE LA DIÁLISIS PERITONEAL EN ENFERMERÍA	<b>NOVIEMBRE 2DA SEMANA</b>	<b>18</b>	EQUIPO DE SALUD PSIC.DEL HNERM

Para el presente trabajo de investigación, se ha desarrollado el programa vía blended learning , para enfermeras del Hospital Nacional para lograr capacitarlas durante los meses de Mayo a Noviembre , en los diferentes campos de la salud para la actualización de conocimientos , en el hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins 2013

Esta propuesta también les va a permitir desarrollar:

\*Talleres

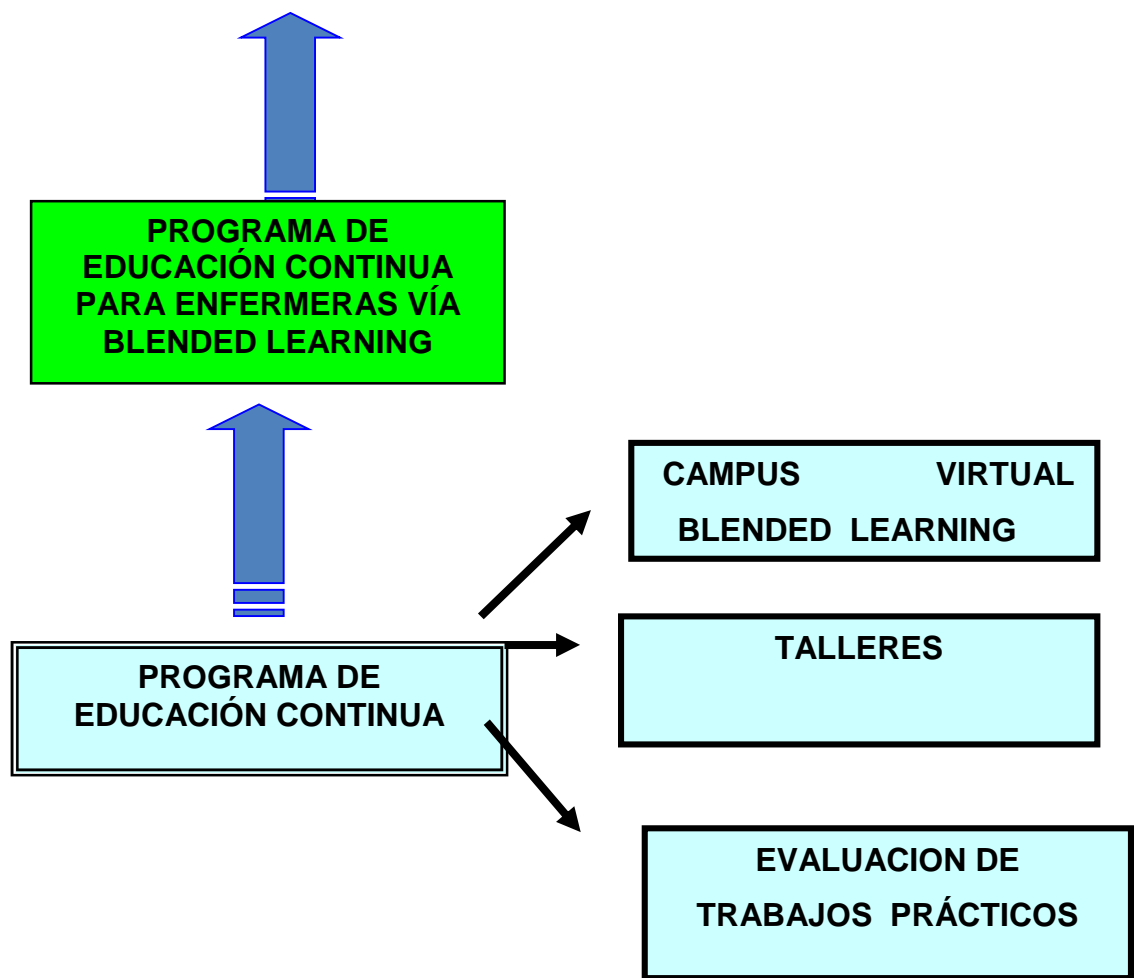
\*Exposiciones de planes de trabajo.

Presentación de los trabajos de campo con la información que se consiga a través del uso de las diferentes herramientas tecnológicas

**GRAFICO N° 02: PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA LA ACTUALIZACION D CONOCIMIENTOS , EN EL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS”.2013**

**PROBLEMA:**

¿Cómo influye la aplicación de un programa de educación continua para enfermeras vía blended Learning para la actualización de conocimientos en las enfermeras del HNERM 2013, Lima?.



**3.3.1 PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA LA ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS PARA LAS ENFERMERAS EN EL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS".2013**

**3.3.1.1. TÍTULO**

Programa de Educación Continua para enfermeras vía Blended Learning fundamentado en las teorías de J. Brunner y Seymour

Papert para la actualización de conocimientos en las enfermeras en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins 2013.Lima

### **3.3.1.2. PRESENTACIÓN**

El Programa de Educación Continua Vía blended learning está destinado a contribuir en la actualización de conocimientos de las enfermeras del Hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins con el fin de que presten un mejor servicio a la Colectividad con calidad , eficiencia y eficacia.

### **3.3.1.3. INTRODUCCIÓN**

La Presente Investigación es una propuesta que se basa en un diagnostico a través de encuestas, que recogió la problemática observada. La misma, se sustenta en teorías científicas de de J. Brunner y Seymour Papert , que nos permiten dar el camino para aplicar el Programa utilizando la plataforma virtual blended laearning dentro de un grupo de enfermeras del Hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins para desarrollar sus competencias laborales y al mismo tiempo dar una posible solución a este problema de formación profesional mediante la capacitación de nuevos saberes y la adaptación a la tecnología que debe asumir como herramienta práctica y lograr los cambios y transformaciones que se experimenta en este sector salud. Es una forma estratégica que la enfermera actual debe adoptar, donde se le exige competitividad eficacia y eficiencia

### **3.3.1.4. ANTECEDENTES**

En la actualidad los cambios tecno-científicos, la bioingeniería, la biomecánica y la cibernética, exigen a los profesionales , especialmente a las enfermeras; de una cultura de calidad, una renovación constante técnico científico profesional y deberán estar preparados adecuadamente para ser capaces de enfrentar no solo los retos presentes

sino sobre todo los retos futuros, es por ello necesario que haga una enseñanza continua y se hagan trabajos de investigación para el logro de las competencias profesionales que requieren .

Por este motivo la investigadora realiza una propuesta técnica a nivel de enfermería del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins 2013.Lima con temas relacionados a su desempeño laboral, conclusiones y recomendaciones del proyecto.

### **3.3.1.5. OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA**

#### **Objetivo general**

Diseñar un Programa de Educación continua con cumplimiento de responsabilidades ,para desarrollar la actualización de conocimientos en las enfermeras en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins 2013.Lima

#### **Objetivos Específicos**

- ) Diseñar un Programa de Educación Continua vía blended learning para Capacitar a los profesionales en enfermería del HNERM ,en temas de más trascendencia y en casos que mayormente se presentan.
- ) Estructurar un Programa de Educación Continua vía blended learning para Trabajar con calidad , aplicando los conocimientos adquiridos en las actualizaciones y capacitaciones a los profesionales en enfermería del HNERM
- ) Ejecutar un Programa de Educación Continua vía blended learning y Presentar trabajos prácticos de investigación y desarrollo social en los profesionales en enfermería del HNERM ,intercambiando con otros profesionales

### **3.3.1.6. FUNDAMENTACIÓN**

El presente Modelo tiene fundamentaciones teóricas importantes de precisar, que orientará a realizar el Modelo propuesto basado en teorías de a través de un programa : **Pedagógico**

Las bases teóricas de la Pedagogía no podían dejar de mencionar tenemos la Teoría constructivista de G. Bruner :

Aspectos de Bruner , sostiene que toda teoría de la taxonomía debe tener en cuenta los siguientes cuatro aspectos:

1. La predisposición hacia la enseñanza.
2. El modo en que un conjunto de conocimientos puede estructurarse de modo que sea exteriorizado lo mejor posible por el estudiante.
3. Las secuencias más innatas para presentar una obra teatral.
4. La naturaleza de los galardones y castigos

Implicaciones educativas.

Las siguientes son las implicaciones de la teoría de Bruner en la educación, y más específicamente en la taxonomía:

- Aprendizaje por manipulación de objetos: el instructor debe motivar a los estudiantes a que ellos mismos descubran relaciones entre conceptos y construyan proposiciones.
- Diálogo pasivo: el instructor y el estudiante deben involucrarse en un diálogo pasivo en el que el alumno/a sea quien reproduzca un modelo de aprendizaje (p.ej., aprendizaje socrático).
- Formato adecuado de la información: el instructor debe encargarse de que la información con la que el estudiante interactúa esté en un formato apropiado para su estructura fisiológica.
- Currículo en zig-zag: el currículo debe organizarse de forma zig-zag, es decir, trabajando periódicamente los mismos contenidos, cada vez con menor profundidad cuando lo vayan adquiriendo. Esto para que el estudiante continuamente modifique las representaciones fisiológicas que ha venido construyendo.
- Exploración y llenado de vacíos: La instrucción debe diseñarse para hacer énfasis en la exploración y salidas al medio natural de y llenado de vacíos en los temas por parte del estudiante.
- Primero la estructura: enseñarle a los estudiantes primero la estructura o patrones de lo que están aprendiendo, y después concentrarse en los hechos y figura.

**Seymour Papert:**

Pionero de la inteligencia artificial, inventor del lenguaje de programación Logo en 1968. Es considerado como destacado científico computacional, matemático y educador. En 1949 obtuvo un bachillerato de la Universidad de Witwatersrand y un doctorado en matemáticas en 1952. En 1959 obtuvo su segundo doctorado de matemáticas en la Universidad de Cambridge

Seymour Papert trabajó con el psicólogo educativo Jean Piaget en la Universidad de Ginebra desde 1959 hasta 1963.

En 1963 fue invitado a unirse al Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), donde en unión de Marvin Minsky fundó el Instituto de Inteligencia Artificial

- ) Basándose en los trabajos sobre Constructivismo (filosofía) de Piaget, ha desarrollado una visión del aprendizaje llamado Construccinismo.
- ) Aplica la teoría de Piaget para desarrollar un lenguaje de programación de ordenadores llamado Logo. Logo funciona como un instrumento didáctico que permite a los alumnos, sobre todo a los más pequeños a construir sus conocimientos. Es una potente herramienta para el desarrollo de los procesos de pensamiento lógico-matemáticos. Para ello, construyó un robot llamado la "tortuga de Logo" que permitía a los alumnos resolver problemas.
- ) Trabajó con Piaget en 1960 y se le suele considerar como uno de sus más destacados discípulos. Se cuenta que en una ocasión Piaget dijo que nadie entendía sus ideas tan bien como Papert. Lo rescatable de esta teoría es que Papert visualizó un método de aprendizaje (y por lo tanto, de enseñanza) auto-dirigido, o de descubrimiento
- ) Se observó que cuando unos niños preescolares tenían la opción de usar computadoras durante el tiempo de centros, los que más frecuentemente decidían usarlas eran niños y niñas mayores y con más madurez cognitiva

### **Tecnológica**

Se utilizará el aprendizaje semipresencial Blended Learning o B-

Learning) es el aprendizaje facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje.

Puede ser logrado a través del uso de recursos virtuales y físicos, alternados de manera equilibrada. Un ejemplo de esto podría ser la combinación de materiales basados en herramientas d el entorno blended learning y sesiones presenciales, juntos para lograr una enseñanza eficaz y eficiente

Utilizando las técnicas activas de aprendizaje en el salón de clases físico, agregando de una presencia virtual en una web social. Blended Learning es un término que representa un gran cambio en la estrategia de enseñanza.

El aprendizaje semipresencial implica actividades presenciales y virtuales. El gran reto está en encontrar el balance adecuado entre las actividades entregadas de manera virtual y las entregadas de manera presencial.

La gran importancia que tiene hoy en día las nuevas tecnologías en muchos países, el aprendizaje Semi-Presencial (blended learning) está en relación con coste-efectividad tanto de para la institución que ofrece la formación como para el alumno, la rápida actualización de los materiales, nuevas formas de interacción entre alumno-profesor.

### **3.3.1.7. JUSTIFICACIÓN**

En este proyecto demostraremos que la capacitación continua al personal de enfermería del Hospital Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins 2013.Lima ; es de gran importancia por que va a permitir que mediante sus clases semi presenciales logre realizar una serie de innovaciones en el campo de la salud, mejore su trato, aprenda a detectar problemas especialmente de violencia de género y lo más sobresaliente es que aplique sus conocimientos con mayor eficacia y seguridad a ello hay que agregar la adquisición de



destrezas con el uso de las herramientas del programa blended learning .

El docente enfermero , médico o cualquiera otro profesional de salud , debe promover la máxima participación de su personal,

### **3.3.1.7 Importancia**

- ) La importancia radica en lo innovador del proyecto, así como la realización de un estudio investigativo que justifique la necesidad de capacitación continua al personal de enfermería del Hospital Nacional es novedoso ya que los resultados obtenidos servirán como evidencia para retomar actividades propias del Departamento de Enfermería del del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins 2013.Lima , que favorecen al personal de enfermería en su continua capacitación sobre temas de interés y relacionados con su carrera profesional.

### **3.4. CONTENIDO DEL MODELO**

Los contenidos son de diferente naturaleza pero todo relacionados con la salud y tienen objetivos que se dirigen a solucionar el problema, por ello se han organizado un Programa de talleres dividido en meses desde que entro en ejecución el proyecto .

El contenido de horas se dio de acuerdo al interés que mostraron los trabajadores de salud por el tema y por lo general fueron diseñados en las primeras semanas de mes como siguen :

#### **CUADRO N°02**

#### **CRONOGRAMA DE CLASES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA LA ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS, EN EL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS".2013**

<b>MES Y SEMANA DE MAYO A NOVIEMBRE DEL 2013</b>	<b>DURACIÓN</b>
--	-----------------

<b>MAYO 1era 2da semana</b>	<b>30 horas</b>
<b>JUNIO 1era y 2da semana</b>	<b>30 horas</b>
<b>JUNIO 3era SEMANA</b>	<b>8 horas</b>
<b>JULIO 1ERA Y 2da Semana</b>	<b>15 horas</b>
<b>JULIO 3ERA semana</b>	<b>30 hora</b>
<b>AGOSTO 1era 2da Semana</b>	<b>30 horas</b>
<b>AGOSTO 3ERA Semana</b>	<b>15 horas</b>
<b>SETIEMBRE 1ERA semana</b>	<b>15 horas</b>
<b>SETIEMBRE 2da semana</b>	<b>15 HORAS</b>
<b>SETIEMBRE 3ERA SEMANA</b>	<b>8 HORAS</b>
<b>OCTUBRE 1ERA 2DA SEMANA</b>	<b>14 HORAS</b>
<b>OCTUBRE 3ERA SEMANA</b>	<b>15 HORAS</b>
<b>OCTUBRE 4TA SEMANA</b>	<b>14 HORAS</b>
<b>NOVIEMBRE 1ERA SEMANA</b>	<b>16 HORAS</b>
<b>NOVIEMBRE 2DA SEMANA</b>	<b>18 HORAS</b>

### **3.5. Metodología Del Diseño Del Modelo**

Se refiere a la aplicación de un Programa de talleres , que se inició ante la observación de una problemática sobre la capacitación de las enfermeras para que presten mejor sus servicios y estén completamente actualizadas con las últimas innovaciones en el campo de a salud y que a medida que se desarrolla este programa semipresencial . a través de la combinación de varios métodos pueden llegar a presentar futuros proyectos de investigación e incrementar más sus conocimientos en el área de la salud así como en utilizar una serie de herramientas el entorno blended learning , tan útil en la la práctica personal docente y Administrativa .

Ante ello se diseña y elabora un diagnóstico específico, para identificar cómo es el desempeño de las enfermeras y sobre esa base diagnostica y el sustento teórico, se estructura un Plan de Mejoramiento personal,

profesional e institucional, por ello; éste también es un Plan Innovador de vida para el presente y su proyección futura.

### **3.6.-EVALUACIÓN**

Se realizará a través de una ficha de observación antes y después de realizar el Programa de talleres en la cual tendrá indicadores que permitan evaluar la mejora del clima institucional a partir de la aplicación de talleres del Programa de enseñanza continua en las enfermeras del HNERM.

### **3.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS:**

Para ello se aplicó una Ficha de Observación La metodología utilizada comprende la encuesta, la entrevista, la observación participante a fin de conocer las peculiaridades de las capacidades cognitivas así como las limitaciones de las enfermeras La muestra de estudio lo constituyen 14 enfermeras del servicio de Cirugía Máximo Facial y 11 enfermeras del servicio de Medicina General . En total 25 enfermeras de dicho Hospital. Esta muestra representa el 1,8% de toda la población. La población estará conformada por 1425 enfermeras (os) pertenecientes a todos los servicios del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins de la Ciudad de Lima.

**CUADRO N° 3**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN ANTES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN**  
**CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA**  
**LA ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS , EN EL HOSPITAL**  
**NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS”.2013**

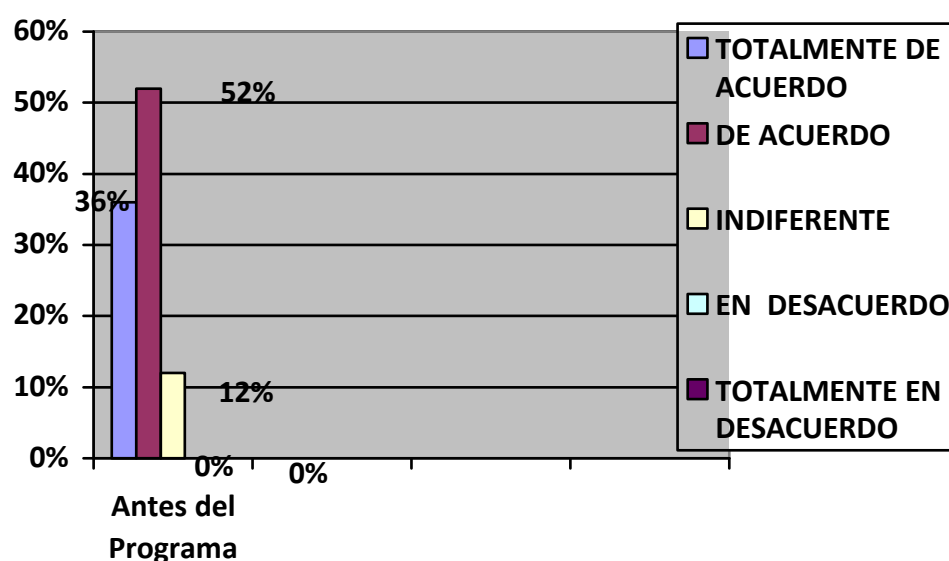
INDICADORES	N° de Trabajadores (Profesores y Administrativos)				
	5 Totalmente de acuerdo	4 De acuerdo	3 Indiferente	2 En desacu erdo	1 Totalmente en desacuerd o
1.- Es Tiempo en que debe recibir la capacitación en su trabajo	4(5) 16%				
2.- La capacitación continua es versus calidad de atención		5(4) 20%			
3.- La Institución debe ofrecer la capacitación con facilidades de pago		4(4) 16%			
4.- Esta de acuerdo en conocer lo referente a TIC		4(4) 16%	3(3) 12%		
5.- Establece compromisos para el desarrollo Institucional	5(5) 20%				
Puntaje de acuerdo escala	9	13	3	0	0
Porcentaje	36 %	52%	12%	0%	0%
TOTAL DE trabajadores	<b>25      100%</b>				

Escala	Puntaje
Totalmente de acuerdo	9
De acuerdo	13
Indiferente	3
En desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	0

Como observamos en la ficha de observación antes de la aplicación del Programa de talleres , los 25 trabajadores de salud del Hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins de Lima , vemos que en un 52% está de acuerdo por que se les capacite en las diferentes competencias laborales

y un 36 % está totalmente de acuerdo ya que consideran que la educación continua calidad de atención , desarrollo de sus competencias laborales mientras que un 12 % se mostraron indiferente . lográndose comprobar que Ellos deseaban y se mostraba de acuerdo con la aplicación del Programa de EDUCACIÓN CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA ACTUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS , EN EL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS”.2013.

**GRAFICO N° 03**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN ANTES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA LA ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS, EN EL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS”.2013**



**CUADRO N° 04**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN DESPUÉS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA ACTUALIAZAR LOS CONOCIMIENTOS EN EL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS”.2013**

	N° de Trabajadores (Profesores y Administrativos)
--	---

INDICADORES	5 Totalmente de acuerdo	4 De acuerdo	3 Indiferente	2 En desacuer do	1 Totalmente en desacuer do
1.- Confraterniza los docentes y el grupo de enfermeras capacitadas		4(4) 16%			
2.- Está de acuerdo con los temas impartidos en el programa	5(5) 20%				
3.- Logra dominar todo el entorno blended learning		5(4) 20%			
4. Reconoce la importancia de la enseñanza continua para desarrollar sus competencias laborales.	7(5) 28%				
5.- Establece compromisos para el desarrollo Institucional		4(4) 16%			
Puntaje de acuerdo escala	12	13	0	0	0
Porcentaje	48 %	52 %	0%	0%	0%
TOTAL DE trabajadores	<b>25      100%</b>				

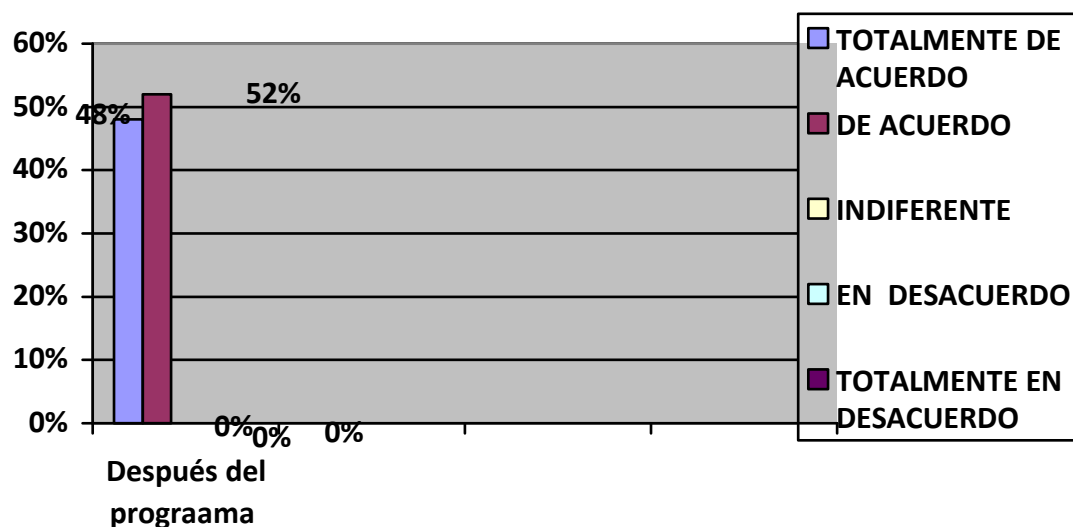
Escala	Puntaje
Totalmente de acuerdo	12
De acuerdo	13
Indiferente	0
En desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	0

Como observamos en la ficha de observación después de la aplicación del Programa de talleres , los 25 trabajadores de salud del Hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins de Lima , vemos que en un 48% está totalmente en acuerdo en el desarrollo del programa de enseñanza continua para las enfermeras del HNERM de Lima y un 52% estaban de acuerdo en asistencia a dichos talleres. .Esto nos indica que la aplicación del Modelo ha logrado modificar su forma de pensar, su convivencia

laboral y lo más importante el desarrollo de sus competencias laborales.

### GRAFICO N°5

**FICHA DE OBSERVACIÓN DESPUÉS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA ACTUALIZAR CONOCIMIENTOS, EN EL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS".2013**



### CONCLUSIONES

1. Existe una gran preocupación por parte del Personal de Salud para capacitarse y actualización de conocimientos y entregar a sus

pacientes un trabajo eficiente y eficaz.

2. La Motivación y la Gestión influye en el comportamiento de los miembros trabajadores de la salud y en el desarrollo de las competencias laborales de los enfermeros capacitados vía blended learning por lo que es necesario considerarlo un reto el seguir mejorando a todo el personal de salud del HNERM- Lima
3. La educación continua de manera oportuna en los profesionales de enfermería del HNERM ha logrado la actualización de conocimientos ya que además de ser una estrategia de fortalecimiento, el personal que cuenta con capacitación continua, valoriza su trabajo, es proactivo, analítico, mejora la productividad y lo más importante de todo, proporciona cuidados seguros y de calidad que se reflejan en mejores resultados.
4. Si los miembros que integran una institución quieren mantenerse a la vanguardia, deben poseer estabilidad emocional, y no apoyarse sobre una base conflictiva y con intereses en ocasiones enfrentados, donde el egoísmo, la competencia y la rivalidad, se constituyen en elementos de desmotivación; constriñen la capacidad de acción y reflejan las debilidades y amenazas de la institución.

## **RECOMENDACIONES**

1. Que las actividades y estrategias contenidas del programa de enseñanza continua, sean enriquecidas y adecuadas a las



demandas y necesidades de los trabajadores de salud del HNERM Lima .

2. La aplicación de la propuesta desarrollada en talleres a cargo de especialistas debe constituir un proceso motivacional entre los trabajadores de la salud para lograr la reflexión sobre la importancia del desarrollo de las competencias laborales.
3. Que el programa constituya un efecto multiplicador para las diferentes Instituciones de salud , con el fin de que se vean beneficiadas y enriquecidas por sus contenidos métodos y lo más importante el entorno blended learning y que organizados en equipos de trabajo , puedan compartir la responsabilidad de mejorar las capacitaciones.
4. Se debe vencer actitudes negativas , no ser resistentes al cambio ,lograr ser innovadores, promoviendo la convivencia e interacción entre sus integrantes y manteniendo un ambiente armónico, en donde no exista las diferencias de clase sino que todos aporten sus ideas, sean creativos, desarrollen sus habilidades y destrezas de manera positiva para que así logre el desarrollo de las competencias laborales entre los trabajadores de la salud

## **BIBLIOGRAFÍA**

COCHACHI QUISPE, Jesús y Luis PALOMARES DE LOS SANTOS 1990  
“UNA TECNOLOGÍA EDUCATIVA PERUANA EN LA EDUCACIÓN DE  
ADULTOS”. La Cantuta-Perú(pag.75).

CUESTIONES DE PLANIFICACION Y DIDACTICA” Segunda  
Edición. Editorial Mexicana (pag. 54,55,64 ).

DAVINI, María Cristina 1995 ”EDUCACIÓN PERMANENTE EN  
SALUD”:DPS Número 38 Oficina Panamericana, Regional de la OMS (pag.13,  
79 ).

ELEJALDE, A. (1996) Educación e informática (tesis en línea) [consultado el día  
13-07-2006] disponible en ([www. eduinformatica.com.ar](http://www.eduinformatica.com.ar) ).

ELIAS CASTILLA, Rosa Perez 1999”PRINCIPALES MÉTODOS Y  
TECNICAS EDUCATIVAS”.Editorial San Marcos. (PAG. 179-183,187-188).

FLORES PEÑA, Yolanda y ALONSO CASTILLO, Magdalena. FACTORES  
QUE INFLUENCIAM A PARTICIPAO DO PERSONAL DE  
ENFERMAGENEDUCAO CONTINUA. Rev. Latino Am. Enfermagen 2006  
Vol.14 N° 3 (pag.309)

FREIRE, Paulo “PEDAGOGÍA DEL OPRIMIDO” (Separata)

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto (2003) Metodología de la Investigación. Ed.  
McGraw-Hill/Tercera Edición. México

IBÁÑEZ, T. (1992). ¿Cómo se puede no ser constructivista hoy en día? Revista  
de Psicoterapia, 12, 17-28.

Laín Entralgo P (1962) La Relación Médico-Enfermo. Historia y Teoría. Revista  
de occidente, Madrid.

LEARN EXACT PLATAFORM –Gestión Integral de Contenidos.  
HYPERLINK "<http://WWW.elearnigworkshops.com/modules.php>"  
[WWW.elearnigworkshops.com/modules.php](http://WWW.elearnigworkshops.com/modules.php)  
ELEARNING-AMERICA LATINA [www:elearnigamericalatina.com](http://www.elearnigamericalatina.com)

MARTIN, F (1999) Concepto de informática educativa (monografía en línea)  
[consultado el 15 de julio del 2006] disponible en ([www.infohorizonte.com](http://www.infohorizonte.com)., a las  
12 a.m.).

MONCLUS. Antonio 1997 “EDUCACIÓN DE ADULTOS:

Montserrat Puntunet Bates,\* Angelina Domínguez Bautista Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica 2008;16 (3): 115- 117 La educación continua y la capacitación del profesional de Enfermería.

Ortiz CP (1996) Introducción a la Medicina Clínica-1. El Examen Clínico Esencial. Fondo Editorial de la UNMSM, Lima.

Ortiz CP (2007) Ética social. Para el desarrollo moral de las instituciones educacionales y de salud. Centro de Producción Editorial, UNMSM, Lima

UNMSM MARZO1999 “ENCUENTRO EDUCATIVO” Revista de la facultad de Educación Capítulo VII Lima-Perú (pag. 40, 41)

VALDIVIA PEDRO Exposición INICTEL “ Elearnig en el Perú” Agosto 2006

# ANEXOS

## **ENCUESTA DE SONDEO SOBRE TICS**

Estimado colega enfermero

Lee detenidamente cada una de las CUESTIONES que se formulan y contesta, lo

que mejor creas, de acuerdo a lo que se te dice en cada pregunta. Si tienes alguna DUDA, consulta con tu Profesor o Profesora.

1. ¿Tienes computadora en casa?	Si No
2. ¿Sabes utilizar la computadora en Internet?	Si No
3. ¿Con qué frecuencia utilizas la computadora?	Nunca A veces Todos los días
4. ¿Para qué utilizas la computadora?	Juegos Tareas Ambos
5. Cuando tienes tareas escolares que realizar. ¿Dónde investigas?	Internet Biblioteca Ambos
6. ¿Qué programas aplicativos utilizas más?	Word Excel Power point
7. ¿Conoces lo que es un programa ON LINE?	Si No
8. De los medios que usan los profesores para sus clases, ¿cuál es el que más te agrada?	Audiovisuales Laboratorio de informática Ambos
9. ¿Te gustaría que las tareas escolares se publicaran en Internet?	Si No
10. Te gustaría que el curso de Arte se desarrolle en el laboratorio de informática?	Si No

**FICHA DE OBSERVACIÓN ANTES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN  
CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-LEARNING PARA  
DESARROLLAR LA ACTUALIZACION DE CONOCIMEINTOS EN LA  
ENFERMERAS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI  
MARTINS”.2013**

INDICADORES	N° de Trabajadores (Profesores y Administrativos)				
	5 Totalmente de acuerdo	4 De acuerdo	3 Indiferente	2 En desacu erdo	1 Totalmente en desacuerd o
1.- Es Tiempo en que debe recibir la capacitación en su trabajo					
2.- La capacitación continua es versus calidad de atención					
3.- La Institución debe ofrecer la capacitación con facilidades de pago					
4.- Esta de acuerdo en conocer lo referente a TIC					
5.- Establece compromisos para el desarrollo Institucional					
Puntaje de acuerdo escala					
Porcentaje					
TOTAL DE trabajadores					

Escala	Puntaje
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Indiferente	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**FICHA DE OBSERVACIÓN DESPUÉS DEL PROGRAMA DE  
EDUCACIÓN CONTINUA PARA ENFERMERAS VIA BLENDED-  
LEARNING PARA LA ACUTALIZACION DE CONOCIMIENTOS EN EL  
HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS".2013**

INDICADORES	N° de Trabajadores (Profesores y Administrativos)				
	5 Totalmente de acuerdo	4 De acuerdo	3 Indiferente	2 En desacuer do	1 Totalmente en desacuer do
1.- Confraterniza los docentes y el grupo de enfermeras capacitadas					
2.- Está de acuerdo con los temas impartidos en el programa					
3.- Logra dominar todo el entorno blended learning					
4. Reconoce la importancia de la enseñanza continua para desarrollar sus competencias laborales.					
5.- Establece compromisos para el desarrollo Institucional					
Puntaje de acuerdo escala					
Porcentaje					
TOTAL DE trabajadores					

Escala	Puntaje
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Indiferente	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1