UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO"

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POST - GRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

"ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA I.E.N°14884, CASERIO LA RAMADA, DISTRITO PACAIPAMPA, PROVINCIA AYABACA, REGIÓN PIURA 2013"

TESIS

PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA.

PRESENTADO POR:

ORDOÑEZ CHAVESTA, LILIANA.

ASESOR

CARDOSO MONTOYA, CÉSAR A.

LAMBAYEQUE – PERÚ
2015

“ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA I.E.N°14884, CASERIO LA RAMADA, DISTRITO PACAIPAMPA, PROVINCIA AYABACA, REGIÓN PIURA 2013"

PRESENTADA POR:

ORDOÑEZ CHAVESTA, Liliana.	**CARDOSO MONTOYA, César A.**
AUTORA	**ASESOR**

APROBADO POR:

DR. MARIO SABOGAL AQUINO
PRESIDENTE DEL JURADO

MSC. MIGUEL ALFARO BARRANTES
SECRETARIO DEL JURADO

DR. ISIDORO BENITES MORALES
VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

A mis padres, familiares, esposo, por sus sabios consejos para lograr concluir satisfactoriamente este trabajo. Y en especial a mi hija que es el motor, para ser mejor día a día.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a todas las personas que en todo momento me brindaron su confianza, tiempo, dedicación y apoyo incondicional para hacer realidad mi trabajo. En especial a mi tutor Cardoso Montoya Cesar.

INDICE

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
INDICE
RESUMEN
ABSTRACT
INTRODUCCIÓN

CAPITULO I
ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO 1

1.1.UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO. 1

1.2.LA EVOLUCIÓN HISTÓRICO TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO. 3

1.3. SITUACIÓN HISTÓRICO CONTEXTUAL DEL OBJETO DE ESTUDIO. 11

1.4.DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA. 17

1.4.1.Población y Muestra. 18
1.4.2.Materiales, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos. 19
1.4.3.Métodos y Procedimientos para la Recolección de Datos. 19
1.4.4.Análisis Estadístico de los Datos. 20

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO 21

2.1. ANTECEDENTES. 21

2.2.TEORÍAS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN. 23

2.2.1 Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. 23
2.2.2.Teoría de la Personalidad de Dollard y Miller. 30
2.2.3.Teoría del Cambio de Kurt Lewin. 38

2.3. MARCO CONCEPTUAL. 43

CAPÍTULO III
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA 48

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS. 48

3.2. PROPUESTA TEÓRICA. 56

3.2.1.Realidad Problemática. 57
3.2.2.Objetivo de la Propuesta. 58
3.2.3.Fundamentación. 58
3.2.5.Cronograma de Actividades. 76
3.2.6.Presupuesto. 77
3.2.7.Financiamiento de los Talleres. 78

CONCLUSIONES 79

RECOMENDACIONES 80

BIBLIOGRAFÍA 81

ANEXOS 88

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo Diseñar una Estrategia Educativa para disminuir la agresividad en los estudiantes del nivel primario de la I.E.N°14884, Caserio la Ramada, Distrito Pacaipampa, Provincia Ayabaca, Región Piura.

Metodológicamente se aplicó una encuesta, entrevistas y recojo de testimonios. Luego de haber terminado esta parte se procedió a examinar el problema a la luz de la Teoría del Aprendizaje Social, la Teoría de la Personalidad y la Teoría del Cambio que sirvieron de fundamento a la propuesta "Estrategia Educativa para disminuir la agresividad en los estudiantes del nivel primario".

Los resultados confirman que los estudiantes del nivel primario de la I.E.N°14884; muestran patrones inadecuados de comportamiento, manifestándose en violencia física, verbal y psicológica, son rebeldes, pocos tolerantes con sus compañeros, son proclives a verse envueltos en problemas, burlas, intimidaciones y malos tratos, no respetan las normas de convivencia dentro del aula transgrediéndola con frecuencia. Por otro lado, los docentes no cuentan con estrategias adecuadas para poder sobrellevar estos problemas que a futuro afectaran el desarrollo del estudiante a nivel personal, social y académico, además que la imagen de la I.E. se verá deteriorada.

Se concluye como producto de la investigación, por un lado, haber confirmado la hipótesis y haber dado cuenta de la naturaleza del problema y por el otro presentar la propuesta.

PALABRAS CLAVES: Estrategia Educativa, Agresividad.

ABSTRACT

This research aims to design an educational strategy to reduce aggression in primary level students IEN ° 14884, Caserio the Ramada, Pacaipampa District, Province Ayabaca, Piura Region.

Methodologically a survey, interviews and gather testimony was given. After finishing this part we proceeded to examine the issue in light of the Theory of Social Learning Theory of Personality and Theory of Change which formed the basis for the proposal "Education Strategy to reduce aggression in student's primary level ".

The results confirm that the students of primary level of IEN ° 14884; show inappropriate behavior patterns, manifesting in physical, verbal and psychological violence, are rebels, few tolerant of their peers, are likely to be involved in trouble, teasing, bullying and abuse, do not respect the rules of behavior in the classroom transgressing with frequency. On the other hand, teachers do not have adequate to cope with these problems affect the future development of the student to personal, social and academic strategies in addition to the image of the IE It will deteriorate.

It was concluded as a result of the investigation, first, have confirmed the hypothesis and have realized the nature of the problem and the other presenting the proposal.

KEYWORDS: Education Strategy, Aggressiveness.

INTRODUCCIÓN

La agresividad escolar en sus distintas manifestaciones, es hoy en día materia de evidente preocupación mundial. El problema de la agresividad estudiantil es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros junto con la desobediencia. A menudo nos enfrentamos a estudiantes agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla.

Un buen pronóstico a tiempo mejora siempre una conducta anómala que habitualmente suele predecir otras patologías psicológicas en la edad adulta. Un comportamiento excesivamente agresivo si no se trata derivará probablemente en fracaso escolar y en conducta antisocial en la adolescencia y edad adulto porque principalmente son adolescentes con dificultades para socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

El comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente. Ciertas manifestaciones de agresividad son admisibles en una etapa de la vida por ejemplo es normal que un bebé se comporte llorando o pataleando; sin embargo, estas conductas no se consideran adecuadas en etapas evolutivas posteriores.

En la I.E.N°14884, los estudiantes del nivel primario muestran patrones inadecuados de comportamiento, manifestándose en violencia física, verbal y psicológica, son rebeldes, pocos tolerantes con sus compañeros, son proclives a verse envueltos en problemas, burlas, intimidaciones y malos tratos, no respetan las normas de convivencia dentro del aula transgrediéndola con frecuencia. Por otro lado, los docentes no cuentan con estrategias adecuadas para poder sobrellevar estos problemas que a

futuro afectaran el desarrollo del estudiante a nivel personal, social y académico, además que la imagen de la I.E. se verá deteriorada.

A lo antes mencionado, la presente investigación tiene como **pregunta central de solución al problema:** ¿En qué medida una Estrategia Educativa podrá disminuir la agresividad en los estudiantes del nivel primario de la I.E.N°14884, Caserio la Ramada, Distrito Pacaipampa, Provincia Ayabaca, Región Piura?.

El mismo tendrá como **objetivo general**: Diseñar una Estrategia Educativa, para disminuir la agresividad en los estudiantes del nivel primario de la I.E.N°14884, Caserio la Ramada, Distrito Pacaipampa, Provincia Ayabaca, Región Piura; y sus **objetivos específicos** son: Diagnosticar los niveles de agresividad que se da en los estudiantes del nivel primario de la I.E.N°14884, Investigar el rol docente para evaluar su desempeño profesional y Elaborar la propuesta en relación a los propósitos de la investigación.

Para tal efecto formule la siguiente **hipótesis**: "**Si** se Diseña una Estrategia Educativa sustentada en las teorías de Albert Bandura, de Dollard y Miller y de Kurt Lewin, **entonces** se logrará disminuir la agresividad en los estudiantes del nivel primario de la I.E.N°14884, Caserio la Ramada, Distrito Pacaipampa, Provincia Ayabaca, Región Piura".

Para el logro del objetivo metodológicamente se aplicó una encuesta a los agentes involucrados en la investigación. Estos indicadores se obtuvieron luego de haber operacionalizado conceptualmente la variable dependiente. Asimismo se aplicó entrevistas estructuradas (a los docentes para recoger sus percepciones sobre este problema).

Campo de acción: Estrategia Educativa para disminuir la agresividad en los estudiantes del nivel primario de la I.E.N ° 14884, Caserio la Ramada, Distrito Pacaipampa, Provincia Ayabaca, Región Piura.

El trabajo de investigación se estructura en dos grandes ejes, el aspecto teórico y el aspecto práctico. El aspecto práctico concurre en una estrategia conformada por charlas de capacitación y talleres, diseñados como una propuesta de solución.

El esquema capitular comprende: en el **capítulo I** se realizó el análisis del objeto de estudio. Comprende la ubicación geográfica; ubicación de la I.E. La Evolución Histórico Tendencial del Objeto de Estudio. Situación Histórico Contextual del Objeto de Estudio y la Metodología empleada.

En el **capítulo II** concreticé el marco teórico, el cual está comprendido por el conjunto de trabajos de investigación que anteceden al estudio y por la síntesis de las principales teorías que sustentan la propuesta, figurando la Teoría del Aprendizaje Social, la Teoría de la Personalidad y la Teoría del Cambio de Kurt Lewin. Tanto las teorías como los antecedentes permiten ver el por qué y el cómo de la investigación.

En el **capítulo III** se analizó e interpretó los datos recogidos de la guía de observación y encuestas. Finalmente, se elaboró la propuesta en base a las teorías mencionadas. Los elementos constitutivos de la propuesta son: Realidad problemática, objetivos, fundamentación, estructura, cronograma, presupuesto y financiamiento. La estructura de la propuesta como eje dinamizador está conformada por cinco talleres con sus respectivas temáticas.

Finalmente, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPITULO I
ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.

La región Piura está ubicada en el extremo nor-occidental del Perú. Con una superficie de 35,892.49 km2 y una población de 1´676,315 habitantes (Censo 2007), es el segundo departamento más poblado después de Lima.

Sus coordenadas geográficas se encuentran entre los 4°04’50”y 6°22’10” de latitud sur y los 79°13’15” y 81°19’35” de longitud oeste del Meridiano de Greenwich y tiene los siguientes límites, por el Norte: Región de Tumbes y la República del Ecuador, por el Este: Región de Cajamarca y la República del Ecuador, por el Sur: Región de Lambayeque y por el Oeste: Océano Pacífico.

La provincia de Ayabaca, es una de las 8 provincias que integran el Departamento de Piura, bajo la administración del Gobierno Regional de Piura. Limita al norte y al este con la República del Ecuador; al sur con las provincias de Morropón y Huancabamba; y, al oeste con las provincias de Piura y Sullana. Esta provincia se ubica, junto con la provincia de Huancabamba, sobre la cadena occidental de los Andes. Su ciudad capital, Ayavaca, es la más alta del departamento de Piura y cuenta con una extensión de 5 230,68 kilómetros cuadrados y se divide en diez distritos. Ayabaca, Frías, Jililí, Lagunas, Montero, Pacaipampa, Paimas, Sapilica, Sicchez y Suyo.

Pacaipampa es uno de los diez distritos de la Provincia de Ayabaca. Limita al norte con el distrito de Ayabaca, al este con el Ecuador, al sur con la provincia de Huancabamba y la provincia de Morropón, y al oeste con los distritos de Frías y Lagunas. El distrito fue creado mediante Ley sin número del el 2 de enero de 1857. Tiene una extensión de 981,5 km2 y una población estimada superior a los 24 000 habitantes.

Caserío La Ramada**,** es uno de los 108 caseríos y se encuentra a una distancia de 15 Km. de carretera afirmada hacia el distrito. Su clima es templado cálido. El caserío está habitado en su mayoría por personas de un nivel socioeconómico bajo, un grado de instrucción y nivel cultural bajo, no cuentan con estudios secundarios. Los pobladores tanto mujeres como hombres de este caserío tienen como actividad principal la agricultura, dedicándose a la siembra y cosecha de trigo, papa, maíz, frijol, chileno, arveja.

I.E.N°14884, La Ramada viene funcionando hace 39 años en la comunidad del caserío la Ramada de Vilcas, creada con Resolución Directoral N°2414 del año 1976. Se ubica geográficamente al sur del distrito de Pacaipampa, limita por el norte con el caserío de vilcas, por el sur con el distrito de Pacaipampa, por el este con el caserío Santa Cruz y por el oeste con el caserío San Lázaro. Los estudiantes oscilan entre 6 a 14 años.

1.2. LA EVOLUCIÓN HISTÓRICO TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO.

La agresividad ha sido parte de la historia de la humanidad desde sus inicios. May (1972), señala que la palabra agresión proviene del latín aggredi, ad (dirigido a) y gradior (caminar), y significa literalmente "moverse con intención de dañar". Muchos psicólogos definen la agresividad en términos de conducta, como Papalia y Olds (1997), para los cuales ésta es un comportamiento verbal o físico que pretende dañar a algo o a alguien. Sin embargo, Husman y Silva (1984) señalan que muchas conductas han sido asociadas con la agresividad aunque no necesariamente busquen dañar o perjudicar.[1]

La agresividad ha sido definida desde una perspectiva multidimensional, abarcando posiciones sociales, culturales, psicológicas, ambientales hasta las puramente biológicas y mecanicistas; extendiendo connotaciones morales, sociales, ideológicas, religiosas, culturales, edad y sexo para definir y explicar este fenómeno. Duque y Bedoya (2000) señalan que la conducta agresiva son actos intencionales de naturaleza física, verbal, gestual y/o actitudinal mediante el cual un niño/a daña produce conflicto, lastima o crea malestar en otros[2].

La agresión podría ser definida como la acción dirigida al objeto por la fuerza que puede ser verbal o física; es el manifiesto al efecto de rabia, ira u hostilidad; del mismo modo se define la conducta agresiva humana como cualquier forma de acción violenta sobre los otros, que puede tratar de eludir o repelar. La agresión implica el

1 Araya, G. 2005. Agresividad y Deporte. http://www.efdeportes.com
2 Bravo, E. y Salazar, N. 2006. Efectos de un programa de modificación conductual para el manejo de conductas agresivas en niños de educación inicial. Trabajo de Grado. Centro de investigaciones psiquiátricas sicológicas y sexológicas. Universidad Nacional Abierta. pp126. http://biblo.una.edu.ve/una/marc/texto/t11673.pdf

deseo de herir, lastimar o dañar de algún modo a otro, como consecuencia de los sucesos anteriores o posteriores al acto agresivo[3].

El comportamiento agresivo es un tema estudiado desde siempre debido a las implicancias que tiene para la vida en común. La agresividad es un problema complejo que tiene manifestaciones comportamentales desde la primera infancia. Con el desarrollo del niño, estas conductas pueden desaparecer o incrementarse hasta llegar a comportamientos que pueden generar consecuencias fatales[4].

Actualmente, el tema de agresividad es una problemática, que se presenta a nivel mundial y de modo más evidente en los niveles de la educación primaria y secundaria, por lo que hay que abordar el tema desde las etapas iniciales donde es más factible modificar conductas. Un estudio realizado en Canadá[5], reporta que durante la primera infancia que los niños empiezan a evidenciar conductas agresivas y que este es el periodo crítico para enseñar a los niños los comportamientos básicos de la interacción social como son el compartir, la cooperación y la comunicación. Asimismo el reporte indica que aquellos que no logran estos aprendizajes tienen mayor probabilidad de tener serios problemas en el futuro como dificultades en la escuela, abuso de sustancias, enfermedades mentales y actividades criminales. Por ello es que la agresividad en la edad temprana se debe tomar muy en serio. Es en consecuencia importante saber si los docentes son capaces de diferenciar los comportamientos agresivos de aquellos que son parte del proceso de ajuste del niño.

3 Kaplan, H.I. y Sadock, J. 1.998. Sinopsis de Psiquiatría. Edit. Médica Panamericana. 8va edi. Cap. 4:176-179.
4 Roa, Del Barrio, Carrasco, 2004
5 Tremblay, Gervais y Petitclerc, 2008.

Una de las investigaciones más importantes realizadas en Inglaterra es la dirigida por Peter Smith[6] que utilizando una versión del cuestionario de Olweus (1985) adaptado a la lengua inglesa y a la edad de los alumnos, estudió un total de 6.758 chicos y chicas de centros escolares de primaria (2.623 entre 7 y 11 años) y de secundaria (4.135 entre 12 y 16 años), de los que sólo nos vamos a centrar en los últimos por ser la etapa evolutiva que nos interesa. Las conclusiones más relevantes son las siguientes[7]:

Autores: El 6% de estudiantes aceptaron haber agredido algunas veces y el 1% una vez a la semana; sin embargo se produce un descenso importante a lo largo de la educación secundaria. También se encontró que la mayoría de los actos de victimización eran perpetrados por compañeros del mismo curso y grupo, aunque otros se llevaban a cabo por compañeros de cursos superiores.

Víctimas: El 10% de alumnos reconocían que habían sido agredidos de vez en cuando y el 4% una vez a la semana, aunque el número de víctimas desciende a medida que aumenta la edad. Comparados con las chicas, los chicos sufrían con mayor frecuencia agresiones físicas directas y amenazas; éstas por su parte reportaban más formas indirectas de maltrato, especialmente la difusión de rumores acerca de ellas y la exclusión social.

Tipos de Conductas agresivas: Las modalidades de maltrato más frecuentes fueron: insultos y motes (62%); agresión física (26%); amenazas (25%); rumores (24%); insultos racistas (9%); aislamiento social (7%).

6 Whitney y Smith, 1993
7 Informe del Defensor del Pueblo sobre Violencia Escolar, 1999, páginas 43-44

Lugares de Riesgo: El recreo (45%); las clases (39%), los pasillos (30%) y otros lugares (10%).

En Valladolid, España[8], se realizó un estudio con una población de 196 alumnos y alumnas de Educación Primaria, donde se demostró que la tercera parte de los alumnos encuestados reconoce haber agredido a otros, de los cuales el 46% de los agresores son niños, mientras que solo 14% son niñas. En cuanto a las conductas de enfado 56% adopta posturas evasivas, 26% adopta comportamiento de agresión física, la mayor parte en forma de patadas y puñetazos. Solo un 10% manifestó adoptar comportamientos de violencia verbal en forma de insultos. Un alto porcentaje 63% reconoció que le gustan los dibujos animados agresivos. Por lo tanto se mantiene que la agresión es una conducta social aprendida favorecida a través de los medios de comunicación concretamente la televisión.

Los estudios alemanes utilizan fundamentalmente el término "violencia escolar" y los pocos estudios que existen sobre bullying han utilizado la siguiente definición de Olweus: "un escolar sufre violencia o acoso cuando de forma reiterada y prolongada se ve sometido a los actos negativos de otro u otros escolares"[9] y se pueden extraer las siguientes conclusiones de diversas investigaciones[10]:

Los porcentajes de víctimas varían entre el 3% y el 9.2% que son intimidados varias veces a la semana y los porcentajes de agresores varían entre 1% y el 3% que acosan a sus compañeros una vez a la semana hasta 1% al 13% que lo hacen incluso varias veces a la

8 Antón, M., Carbonero, L., Rojo, M., Cubero, J. y Blanco, J. 2002. La agresión en las escuelas percibidas por los alumnos. Rev. Elec. Int de For. del Prof. http//web.archive.org/web/20030515200618/www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=208&docid=101
9 Olweus, 1996, p.22
10 Schäfer, 1996 a; Hanewinkel y Knaack, 1996; Kaschanipur, 1996

semana. También reportan un 15.9% que fueron tanto víctimas como autores.

Destacan que hay una diferencia relativa entre el sexo de los autores y de las víctimas. Hay un incremento de las conductas de intimidación desde los cursos inferiores hasta los medios y una menor incidencia en los institutos de secundaria en comparación con las escuelas de primaria, o en comparación con otro tipo de escuelas.

También destacan que en la Alemania actual, las conductas de intimidación forman parte de la "cultura escolar" y que en comparación con otros países, parece que los estudiantes alemanes "tienen bastante más experiencia como autores y como víctimas"[11].

En América Latina[12] la agresión entre pares es encarada como una manifestación más de la violencia en las instituciones educativas que ha sido estudiada y sobre la cual se ha intervenido principalmente desde los años noventa. Se ha apuntado a la violencia en su forma macro, abarcando las diferentes expresiones de la misma, y ha sido en parte fruto de la preocupación por el aumento del nivel de pobreza en las poblaciones latinoamericanas y la consecuente fragmentación social. La institución educativa debería recobrar su "capacidad para continuar siendo un espacio de inclusión"[13].

En Cuba[14], con 30 niños de 9 a 11 años con conductas agresivas diagnosticados por el departamento de psicología perteneciente al

11 Funk, 1997, p .56
[12]Noroño, N., Segundo, R., Cadalso, R. y Fernández, O. 2002. Influencia del medio familiar en niños con conducta agresiva. Rev. Cub de Ped
13 Filmus, 2003, citado en Cajigas et al
14 Noroño, N., Segundo, R., Cadalso, R. y Fernández, O. 2002. Influencia del medio familiar en niños con conducta agresiva. Rev. Cub de Ped

área de salud del policlínico “Dr. Tomas Romay” en el periodo comprendido de Junio de 1998 hasta febrero de 1999, se evidencio que los 30 niños (100%) mostraron manifestaciones de agresividad, 70% de los padres de los niños tenían una integración social mala y el 30% regular. En cuanto a las familias estudiadas se refleja agresividad en el 90% de los casos e impulsividad y disfunción familiar en el 100%

Filmus[15] sintetiza, con respecto a las investigaciones en Argentina, lo que puede ser una característica regional: El desarrollo de la investigación en el campo de la violencia en la escuela, muestra el predominio de trabajos de índole teórica, destinados a recopilar, debatir y posicionarse frente a las perspectivas existentes. Las investigaciones que pasan del nivel macro al institucional, grupal o inter individual se vuelven más precisas y empíricas, existiendo ciertas resistencias a los estudios de evaluación de la agresión por considerarlos un riesgo de etiquetación de los estudiantes[16].

En reciente revisión de la percepción de la violencia de alumnos, docentes y administradores del sistema educativo uruguayo[17] examina los datos resultantes de censos y de otros estudios. En 1995 la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP) informaba que el 91% de los alumnos de los primeros años del Secundario mencionaba la presencia de peleas entre compañeros, 71% decían haber sido objeto de agresiones verbales y 61% haberlas propinado, mientras que 28% admitían haberse involucrado en peleas físicas. En otra encuesta posterior, hecha pública en 2002, ANEP comunicó que los alumnos propusieron, como una de las necesidades más reiteradas, que se afronte el problema de la

15 2003, citado en Cajigas et al
16 Filmus, 2003, citado en Cajigas et al
17 Viscardi 2003, citado en Cajigas et al

violencia y se propongan estrategias para el tratamiento y resolución de conflictos.

En relación a las investigaciones realizadas en Chile, se destacan los aportes de Lecannelier 2002[18] quien realizó una investigación con una muestra de 2400 alumnos de la provincia de Concepción y sectores aledaños, y se encontró que entre el 50% y el 60% de ellos han vivido u observado conductas que podrían ser calificadas como Bullying, no encontrándose diferencias entre niveles socioeconómicos, además, las edades que presentaron más actos violentos se encontraban entre los 10 y 13 años. De estos adolescentes el 98% no informaba en caso de sufrir maltrato y el 41% actuaba en defensa de algún amigo.

[19]Una constatación de los hechos en el Perú develan que uno de cada cuatro escolares (24.3%) ha sido víctima de una o más agresiones físicas en lo que va de su vida escolar: el 15.3% señala que el agresor o los agresores fueron compañero (a)s de clase, mientras que el 9.9% manifiesta que fue un profesor, auxiliar u otra autoridad escolar. Respecto a estos últimos actores, recientemente ha cobrado fuerza la idea de que la violencia en la escuela tiene un carácter sistémico. La violencia sistémica, según Ross Epp, tiene que ver con prácticas o procedimientos institucionalizados que producen un efecto adverso en los individuos o grupos, al imponerles una carga psicológica, mental, cultural, espiritual, económica o física.

En el ámbito educativo, esta violencia se expresa a través de prácticas pedagógicas y procedimientos institucionales que imposibilitan el aprendizaje de los alumnos, causándoles un daño en

18 Conferencia violencia escolar entre pares, 2002
19 http://www.monografias.com/trabajos-pdf3/violencia-escolar-politica-educativa-peru/violencia-escolar-politica-educativa-peru.pdf

su desarrollo físico y mental. No se trata de actos intencionados, sino de efectos no deseados de prácticas pedagógicas y procedimientos institucionales que, lejos de incluir, excluyen a un importante sector del alumnado, generando la reacción violenta por parte de un grupo minoritario de éstos. La violencia se convierte así en el “punto ciego”, lo que no se ve o solo se visualiza parcialmente, en la violencia protagonizada por los estudiantes, cuyas causas además se trasladan a la familia o a la sociedad, sin que la institución escolar tenga responsabilidad por ello.

Así, la violencia escolar no sólo tiene una dimensión horizontal, es decir entre pares o “compañeros” de estudio, sino que también tiene una dimensión vertical, es decir de la escuela, personalizada en los maestros, auxiliares y autoridades, hacia los alumnos. Hecho que va marcando influencia en las relaciones de convivencia entre los alumnos.

En la Región Piura, los estudiantes del nivel primario de la I.E.N°14884, muestran mayores niveles de agresividad. Esta agresividad de los estudiantes se realiza de forma directa e indirecta. La agresividad directa hecha mediante una acción física como pegar, empujar, morder; o una acción verbal, por medio de insultos, maldecir, decir groserías, etc. La agresividad indirecta se manifiesta cuando el estudiante daña objetos o pertenencias de las personas a quien quiere agredir; o contenida cuando el niño hace muecas, gritas o murmura su frustración. Fuera cuál sea el tipo de agresividad, todas representan un estímulo negativo que causará que la víctima se defienda, se queje, evite o escape.

1.3. SITUACIÓN HISTÓRICO CONTEXTUAL DEL OBJETO DE ESTUDIO.

Las conductas agresivas más comunes de los estudiantes del nivel primario de la I.E.N°14884, son: Las agresiones física son las más recurrentes, seguida por la agresión verbal y en tercer lugar las peleas dentro de la Institución, es importante destacar que las peleas consumadas fuera de la I.E. no son registradas en sus expedientes. También se puede observar que la falta de respeto entre compañeros y hacia al docente hace presencia y pasando al último lugar las burlas y las amenazas, pero en el entendido que no todo lo que sucede en la I.E. se reporta. Ya sea por miedo de los estudiantes de decirlo al profesor, por la indiferencia de este o el mismo maestro lo atiende en clase sin necesidad de reportarlo.

[20]Es relevante destacar que los hombres son los que manifiestan más conductas agresivas que las mujeres.

- **Agresión física:** empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, etc. Este tipo de maltrato se da con más asiduidad en primaria que en secundaria.

  "La mayoría de estudiantes agreden físicamente a sus compañeros, con más frecuencia lo notamos al momento de jugar, a veces porque dichos juegos son agresivos o también suele pasar intencionalmente, en donde uno reacciona y el otro igual[21]"

20 Datos obtenidos de encuesta y entrevista.
21 Entrevista a Docente de la I.E. Mayo, 2014.

“Se ha observado también que los niños son muy impulsivos, cuando se les llama la atención, comienzan por gritar hasta dar manotazos, eso causa mucha preocupación ya que ahora con la nueva ley a los niños no les podemos castigar si no nos denuncian, y es aquí donde los padres de familia deben de jugar un papel muy importante para que sus niños no sean agresivos[22]”

- **Agresión verbal:** En la cual se consideraron principalmente insultos, palabras hirientes, sobrenombres, hablar mal del compañero o del docente. son las que con mayor frecuencia aparecen, con una diferencia muy importante con respecto a todas las demás manifestaciones del maltrato entre iguales.

  “Los niños tienden hablar palabras groseras, cuando se les corrige se sienten perturbados porque no saben qué decir ante la pregunta que significa lo dicho, muchas veces manifiestan que han escuchado decir esas palabras a los padres, a los hermanos, o simplemente lo aprendieron de la televisión[23]”

- **Amenazas:** Como en el caso de la agresión física, se observa un patrón de frecuencias semejante cuando los estudiantes refieren si sus compañeros les obligan a hacer cosas y les amenazan con pegarle. Amenazar para meter miedo aparece como un comportamiento mucho más habitual. Los alumnos relatan ocasiones en las que han sufrido este maltrato.

  “En la I.E. encontramos niños sumisos, muchos de ellos menores de edad; como la I.E. tiene un solo ambiente de juego los niños más grandes juegan bruscamente y a veces molestan a los más

22 Entrevista a Docente de la I.E. Mayo, 2014
23 Entrevista a Docente de la I.E. Mayo, 2014.

pequeños, jalándolos, haciéndoles aburrir, jalándoles el cabello, etc. Al hacer esto ello les amenazan que no digan nada al profesor mucho menos que se quejen. Cuando uno encuentra a un niño llorando les pregunta ¿qué ha pasado? ellos solo lloran y no dan explicaciones. Este es otro tipo de agresividad que podemos ver en nuestra I.E[24]"

- **Burlas:**

"Para nosotros como docentes no es nada nuevo escuchar apodos entre compañeros de clase desde los más pequeños hasta los más grandes; esto muchas veces cohíben al estudiante quien es burlado en frente de sus demás compañeros, lo que lo vuelve sumiso, empiezan a llorar, ya no quieren hablar y se aíslan[25]"

"He percibido más que las burlas son más para las niñas, ya que los niños en su afán de molestar les dicen de todo, escuche nombre de chata, flaca, palito, patita, gata, etc. También hasta se llaman por nombres de personajes de la televisión y empiezan a reírse y burlarse de lo que ellos inventan[26]"

"Yo le digo a mi amigo Pedro nariz de piñata, a otro le digo flaco, chancho, negro. Todos tenemos apodos, aunque algunos de mis amigos se molestan y me tiran patada y se corren pero yo me rio después lo caso solito y le tiro un puñete[27]".

24 Entrevista a Docente de la I.E. Mayo, 2014.
25 Entrevista a Docente de la I.E. Mayo, 2014.
26 Entrevista a Docente de la I.E. Mayo, 2014.
27 Testimonio de Estudiante de la I.E. Mayo, 2014.

- **Juegos violentos:**

  "Como manifesté que la agresión física es causada por jugar a las luchitas, aventarse en las escaleras, a correr bruscamente a tirarse la pelota, etc.[28]"

- **Falta de respeto a profesores:**

  "Principalmente porque no cumplen con las normas establecidas en clase. Los niños son intranquilos, solo juegan y no atienden al profesor, mientras uno está escribiendo en el pizarrón ellos están que se ríen, se molestan, etc. Esto no difiere mucho de los grados mayores porque se comportan de forma similar[29]"

- **Imitación:**

  "Los niños imitan conductas agresivas que ven y repiten en su vida cotidiana: Al ver modelos agresivos de personajes de programas de televisión, el ambiente de la casa, el colegio, el barrio donde viven, influyen sobre el estudiante. Cuando son educados con agresividad, siendo víctimas de violencia física o verbal se les enseña a usar la agresividad para conseguir lo que quieren[30]"

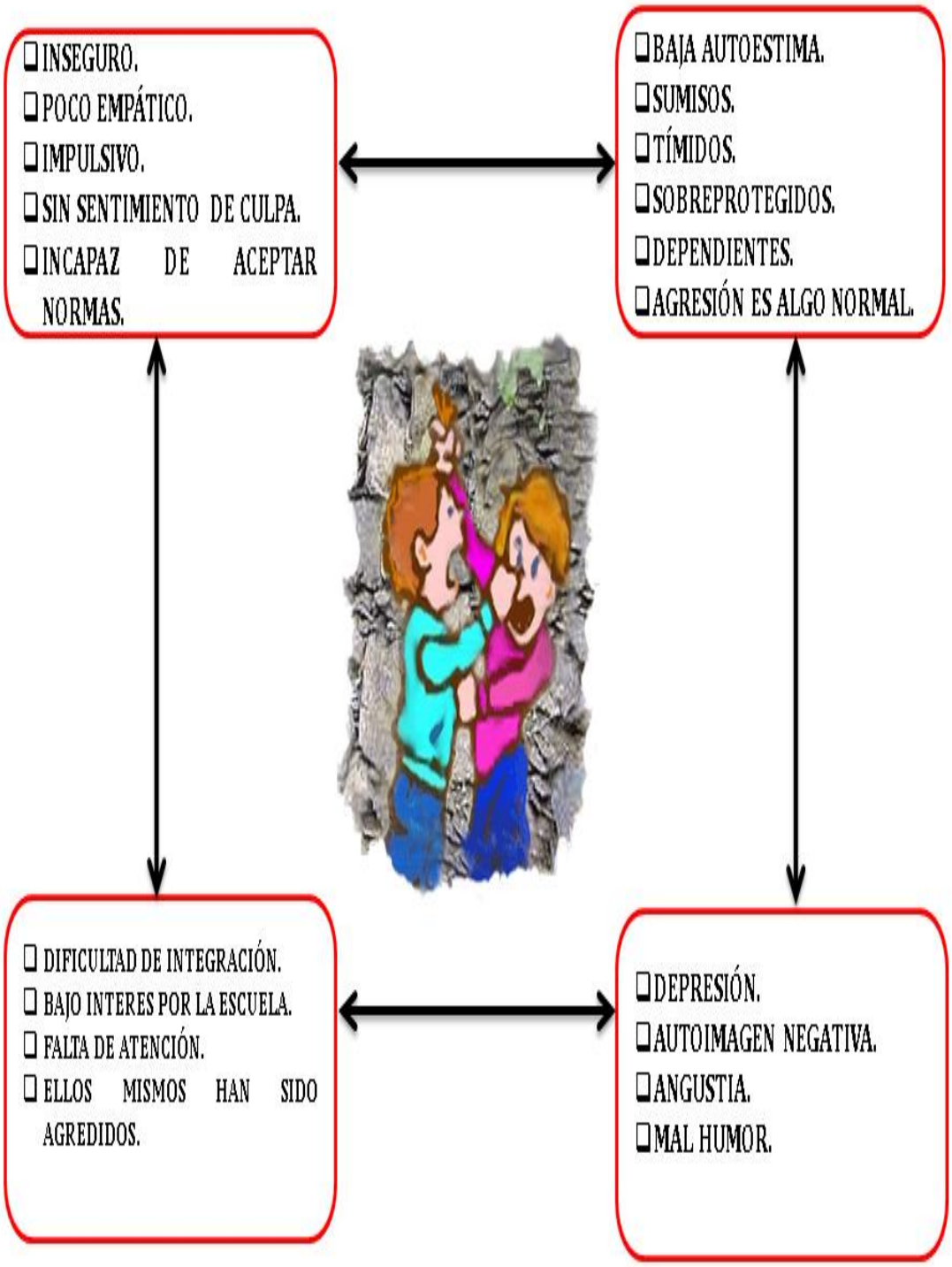
- **Relaciones Deterioradas:**

  "En la familia, y principalmente entre los padres generan tensiones que pueden inducir al estudiante a comportarse agresivamente porque él vive en un ambiente conflictivo donde es probable de que sea maltratado físicamente. Como

28 Entrevista a Docente de la I.E. Mayo, 2014.
29 Entrevista a Docente de la I.E. Mayo, 2014.
30 Entrevista a Docente de la I.E. Mayo, 2014.

consecuencia, en la Institución Educativa (I.E.). Los estudiantes son agresivos, en general no saben enfrentar adecuadamente situaciones complicadas o problemáticas, actúan agresivamente porque es la única forma que conocen para resolver sus problemas, nadie les ha enseñado otra manera de actuar y responder, de corregirse, esto se va afianzando con los años, trayendo problemas mayores como el fracaso escolar y conductas antisociales por la falta de habilidad para socializar e integrarse a su ambiente[31]"

31 Entrevista a Docente de la I.E. Mayo, 2014.



FUENTE: Elaborado por Investigadora.

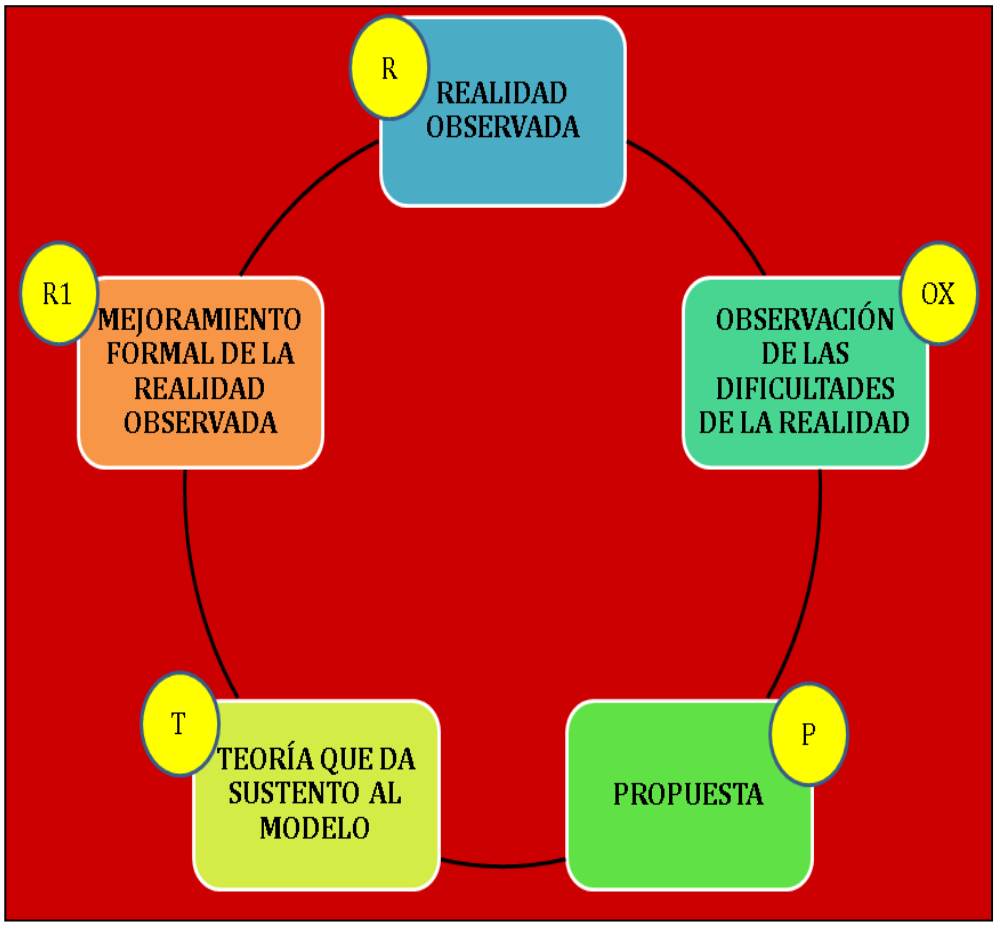
1.4. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA.

El trabajo de investigación está diseñado en dos fases:

En la primera hemos considerado el diagnóstico situacional y poblacional que nos permitió seleccionar las técnicas de investigación.

En la segunda fase hemos desagregado las variables, haciendo hincapié en la variable independiente que guarda relación con la elaboración de la propuesta.

La investigación adopta el siguiente diseño:



Fuente: Elaborado por el investigador.

Diseño Analítico:

El plan de acción para el desarrollo del presente trabajo, consistirá en las siguientes etapas que se detallan a continuación:

- **Primera Etapa:** Realizar el análisis tendencial de los niveles de agresión en la educación en el mundo, en Latinoamérica y en el Perú. Para ejecutar esta tarea, se utilizó el método histórico-lógico.
- **Segunda Etapa:** Efectuar el diagnóstico de la agresividad en el ámbito de estudio, para lo cual se utilizó el método de medición, con el manejo instrumental de un cuestionario administrado a los estudiantes, la que se aplicará en una sola oportunidad.
- **Tercera Etapa:** Diseñar y fundamentar formalmente los talleres con apoyo de los métodos de modelación y dialéctico, con el propósito de establecer las relaciones y regularidades de los procesos y componentes, esto es, justificar el problema.

1.4.1. Población y Muestra.

Población: La delimitación de la población está definida por la totalidad de Docentes del nivel primario de la I.E.N°14884.

U = 8 Gestores.

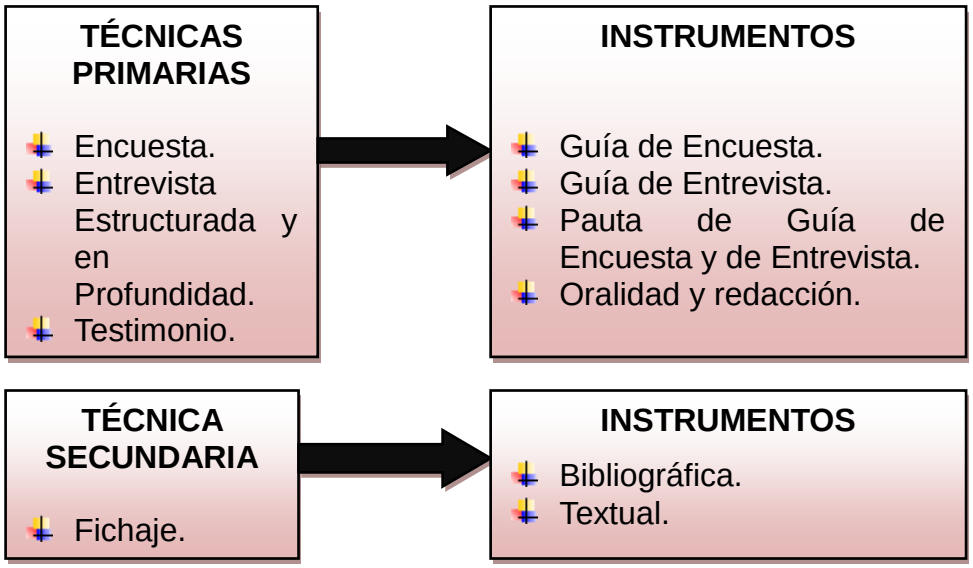
Muestra: La selección del tamaño de la muestra guarda relación con el tamaño del universo, y como es homogéneo y pequeño estoy frente a un caso de universo muestral.

U = n = 8 Gestores.

1.4.2. Materiales, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

Materiales: Papel bond, papel sábana, folletos, textos, fotocopias, vídeos, etc.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:



1.4.3. Métodos y Procedimientos para la Recolección de Datos.

Métodos: Los métodos a utilizar:

a) **Método Analítico Sintético:** Método mediante el cual se trata de establecer la unión entre las partes previamente analizadas, posibilitando descubrir la relación de sus características generales.

b) **Método Inductivo:** Se concluirán los aspectos generales partiendo de algunos procedimientos o conceptos específicos

que tendrán que ser fijados como aprendizajes significativos en el personal que participará en el estudio.

c) **Método Deductivo:** En algunos casos se partirá de algunas proposiciones generales para llegar a aspectos singulares o específicos.

Procedimientos para la Recolección de Datos:

Para el caso de los datos primarios se conquistan, se analizan e interpretan. La investigación para ser original estará teñida por un 80% de datos primarios. Para el caso de los datos secundarios se les toma en calidad de préstamo y tienen carácter complementario respecto a los datos primarios. Constituyen 20% de la investigación.

1.4.4. Análisis Estadístico de los Datos.

- **Seriación** : Codificar el instrumento.
- **Codificación** : Asignar un código a las categorías de cada ítems.
- **Tabulación** : Elaboración de cuadros categóricos.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES.

BENITEZ de C. realizó un estudio titulado: Propuesta de Orientación dirigida a docentes para la disminución de conductas agresivas de los niños**.** Tuvo como objetivo elaborar, a partir de un diagnostico una propuesta de orientación dirigida a docentes para la disminución de conductas agresivas en los niños del Centro Docente N°24 Las Angustias de Municipio San José de Cúcuta, Norte de Santander – Colombia. El estudio se inscribe en la modalidad de proyecto factible, por ser un programa que permitirá satisfacer las necesidades detectadas en el grupo social de niños. La población estuvo conformada por 50 niños, de los cuales 35 son de sexo masculino y 15 de sexo femenino; los 50 padres de familia o representantes de los respectivos niños y 15 docentes del Centro Docente N° 24. El proyecto se apoyó en fase diagnóstica detectando que existen en los niños comportamientos agresivos físicos y verbales y la existencia de condiciones socio – afectivas asociados a las conductas agresivas del niño.

Las conclusiones de este estudio de Benítez, indican que los docentes carecen de estrategias para el manejo de conductas agresivas. Se diseñó la propuesta basada en cinco estrategias para la disminución de conductas agresivas de los niños las cuales serán dadas en orientación a los docentes a través de dos talleres con una duración de 24 horas teórico prácticas.

FUENTES (2001) realizó un estudio titulado: Efectos de un programa de modificación de conducta sobre la agresividad en los niños de tercer nivel de preescolar. El objetivo de estudio consistió en determinar los efectos de un programa de modificación de conducta sobre la agresividad en los niños. La realización de este estudio permitió, a través de las teorías que se manejen bajo una concepción conductista, diseñar y aplicar un programa para disminuir dichos comportamientos y los efectos y así poder aumentar el rendimiento académico de los estudiantes.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que el índice de tasa de respuesta de conductas agresivas, disminuyó en un 67% y 50% luego de aplicarse el programa de modificación de conductas agresivas. En las conclusiones señala que se aprenden o se cambian como resultado de las consecuencias generadas en el ambiente; pueden ser modificadas en beneficio de los niños por medio de las técnicas de extinción de conductas agresivas y aumento de comportamientos pro – sociales que pueden aplicarse en el contexto preescolar.

COTIS (2002), realizó un estudio titulado: Programa de Actualización Docente para el manejo de conductas agresivas en niños preescolares**.** Tuvo como bjetivo diseñar un programa de actualización sobre manejo de conductas agresivas dirigido a los docentes de preescolar. Se fundamentó en el enfoque de la teoría de Bandura sobre el aprendizaje por modelamiento. En lo metodológico consideró los criterios de la modalidad proyecto factible bajo una investigación de campo de carácter descriptivo. La población la representaron 57 docentes de preescolar en el Municipio Torres del Estado de Lara, a quienes se les aplicó una encuesta y fueron observados en sus actividades de clase.

Los resultados le permitieron concluir que los niños manifiestan frecuentemente conductas agresivas tanto hacia otros niños como hacia el docente, pero estas situaciones no son debidamente atendidas por los docentes ya que no están actualizados en el manejo de conductas agresivas y se limitan a etiquetar a los niños de agresores pero no aplican las estrategias adecuadas para solventar tal situación. Se diseñó el programa de actualización basado en una jornada de dos talleres cada uno con una duración de 20 horas teórico prácticas y luego una jornada de evaluación de control y seguimiento para evidenciar la utilidad que le dan a las estrategias para el manejo de conductas agresivas en el taller.

2.2. TEORÍAS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN.

2.2.1 Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura

Es también conocido como aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social; este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje , a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo**.**

Albert Bandura es creador de la Teoría Social del Aprendizaje, que se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que

los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. En los niños, afirma Bandura, la observación e imitación se dan a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión.

La imitación puede darse por los siguientes factores[32]:

- Por instinto: Las acciones observadas despiertan un impulso instintivo por copiarlas.
- Por el desarrollo: Los niños imitan las acciones que se ajustan a sus estructuras cognoscitivas.
- Por condicionamiento: Las conductas se imitan y refuerzan por moldeamiento.
- Conducta instrumental: La imitación devuelve un impulso secundario, por medio de refuerzo repetido de las respuestas que igualan las de los modelos. La imitación reduce los impulsos.

Los cuatro factores son características muy naturales en los escolares, el desarrollo instintivo de las personas por "copiar" rasgos de terceros es muy recurrente y determina la proclividad en las personas, por lo tanto la agresividad es una forma de imitación asumiendo que de contacto físico forma parte de la formación dentro de los límites permitidos. Por otro lado, se considera que algunos rasgos de violencia se deben a que las personas sostienen comportamientos que marcan su desarrollo personal y van formando estructuras cognoscitivas como medios de protección.

Otro aspecto que se debe considerar es el modelamiento de comportamientos naturales, todas las personas asumen ciertos

32 CLONINGER Susan C (2003) Teorías de la personalidad. Tercera Edición. México: Pearson.

comportamientos, todo aquellos que se modela se refuerza, de este modo los rasgos de violencia y agresividad son factores que se aprenden y desarrollan dentro del ser humano y en cuanto al aprendizaje instrumental la violencia se convierte en una respuesta o mecanismo de defensa, de tal modo que las personas optan por comportamientos diferentes.

Los factores cognitivos se refieren concretamente a la capacidad de reflexión y simbolización, así como a la prevención de consecuencias basadas en procesos de comparación, generalización y autoevaluación. En definitiva, el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales (motivación, retención y producción motora).

Interacciones recíprocas:

Bandura analiza la conducta dentro del marco teórico de la reciprocidad triádica, las interacciones recíprocas de conductas, variables ambientales y factores personales como las cogniciones. Según la postura cognoscitiva social, la gente no se impulsa por fuerzas internas ni es controlada y moldeada automáticamente por estímulos externos. El funcionamiento humano se explica en términos de un modelo de reciprocidad triádica en el que la conducta, los factores personales cognoscitivos y acontecimientos del entorno son determinantes que interactúan con otros[33]. Una de las formas de existir es las manifestaciones socioculturales dentro de espacios abiertos y cerrados, la escuela es una espacio con distintos comportamientos, los docentes hacen que la escuela sea un espacios cerrado a sus propios modelos y formas de entender la naturaleza humana; sin embargo, la escuela es un espacios abierto

33 SCHULTZ Duane. P (2009) Teorías de la personalidad. España: Ediciones Tagus.

donde existe todas las formas de aprender y convivir asumiendo y modelando conductas y comportamientos que denigran o se sustentan en otros modelos de aprendizaje.

Aprendizaje en Acto y Vicario:

En la Teoría Cognoscitiva Social, el aprendizaje es una actividad de procesamiento de la información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos de entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción[34].

El aprendizaje ocurre en acto, consistente en aprender de las consecuencias de las propias acciones, o en modo vicario, por la observación del desempeño de modelos. Esta teoría explica que el aprendizaje tiene formas y modalidades, en este caso la violencia es un comportamiento del cual se aprende, por ello la imitación es contundente, la violencia en su más fino contexto requiere de una respuesta como mecanismo de defensa, precisamente este mecanismo se ha interiorizado en las personas que sirve de argumento para el autor y definir la condición de aprendizaje vicario, cada signo de violencia o cada gesto de agresión se ha convertido en una representación simbólica para asumir que es correcto. La caracterización de la violencia tiene sus propios rasgos que han sido aprehendidos de manera suficiente y en cualquier contexto, la escuela es uno de ellos.

Aprendizaje y Desempeño:

34 Bandura, 1986

El tercer supuesto de la Teoría Cognoscitiva Social se refiere a la distinción entre el aprendizaje y la ejecución de las conductas aprendidas. Al observar a los modelos, el individuo adquiere conocimientos que quizá no exhiba en el momento de aprenderlos. Los estudiantes adquieren conocimientos declarativos (acontecimientos históricos) y fragmentos organizados (poemas, canciones), conocimientos de procedimiento (conceptos, reglas, algoritmos); así como conocimientos condicionales (cuando emplear las formas de los conocimientos declarativos o de procedimiento y porque hacerlo así). Cualquiera de estas formas son conocimientos adquiridos no demostrados en el momento.

¿Qué Aprendemos?

- HABILIDADES SOCIALES: son pautas de comportamiento que adquirimos en nuestra interacción con los demás.
- ACTITUDES: implican la tendencia a comportarse de una forma determinada ante ciertas personas o situaciones.
- REPRESENTACIONES SOCIALES: son todas las creencias, ideas y valores socialmente compartidos, incluyendo nuestras suposiciones y referentes culturales, que nos ayudan a comprender el sentido del mundo.

Principios del Aprendizaje Social:

El aprendizaje ha desempeñado siempre un papel central en la psicología científica, y no es sorprendente que la mayoría de los análisis teóricos de la agresión humana hagan énfasis especial en el aprendizaje.

Se ha encontrado que la Teoría del Aprendizaje se puede aplicar a algunos tipos de conducta pero no a otros. Los diferentes tipos de conducta agresiva que se presentan en el análisis del aprendizaje, se ajustan mejor a las diferentes clases de principios del condicionamiento y el aprendizaje. Cuando la agresión es considerada como un hábito aprendido, es posible someterla a un análisis conductual lo mismo que cualquier otro hábito[35].

Aprendizaje Social:

Bandura demostró que los niños aprenden la agresión de los adultos o de otros niños a través de la observación y la imitación. No es necesario que el niño ponga inmediatamente en práctica la conducta agresiva para que se produzca el aprendizaje de la agresión. La razón es que las imágenes de la conducta del modelo se archivan en la memoria del observador. Posteriormente, cuando se presente la situación oportuna, serán recuperadas para la realización del acto agresivo. Otra prueba del carácter aprendido de la agresión la proporciona el hecho de que la agresión aprendida a través de la observación sólo se pone en práctica si las consecuencias de la conducta del modelo y/o del observador son las adecuadas. En concreto, si el modelo es castigado por su conducta agresiva, el observador sentirá temor de agredir, aunque haya aprendido correctamente la conducta[36]. En este contexto se puede situar a la escuela como el espacio para este tipo de aprendizaje después del hogar, el contexto donde se realiza el aprendizaje es muy complejo toda vez que cuando se aprende no es necesario demostrar todo el potencial del mismo, las personas manifiestan que aprenden o

35 BANDURA Albert y WALTERS Richard H (1998) Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. España: Editorial Alianza.
36 ÍDEM

desaprenden cuando manifiestan ciertos comportamientos agresivos y los adultos no lo perciben. De esto se deduce que el contexto social es una fuente que ofrece muchas aristas para el aprendizaje.

Incluso en aquellos casos en que no siente temor, es improbable que realice la conducta de agresión si no tiene un incentivo adecuado. Una de las conclusiones de los estudios de Bandura es que las respuestas agresivas que se aprenden por imitación acaban por extinguirse y desaparecer si no son recompensadas.

Esta teoría acentúa la importancia de los procesos vicarios, simbólicos y autorregulatorios en el funcionamiento psicológico; reconoce el rol de la observación influyendo notablemente en los pensamientos, afectos y conducta humana. Por otra parte, enfatiza la importancia del aprendizaje social dado que destaca el rol de los procesos de autorregulación, es decir, la capacidad de las personas de discriminar, seleccionar, organizar y transformar los estímulos que los afecta, concibiendo al individuo como agente de su propio cambio.

Por lo tanto, esta teoría explicaría a la conducta humana, como la interacción recíproca de tres elementos: cognitivos, comportamentales y ambientales; lo cual permite que los individuos puedan influir en su destino y en la autodirección de sus límites.

Partiendo de los trabajos de Bandura y Walters (1998)[37] se plantea un conjunto de principios del aprendizaje social que hacen mayor hincapié en las variables sociales que en las teorías ya existentes del aprendizaje, dando paso a la explicación del desarrollo y la

37 ÍDEM

modificación de la conducta humana partiendo de un enfoque socio-comportamentales.

2.2.2. Teoría de la Personalidad de Dollard y Miller.

[38]Jhon Dollard y Neal Miller, investigadores americanos, ambos impartieron clases en la Universidad de Yale en el Instituto de Relaciones Humanas. En un esfuerzo por explorar las relaciones interdisciplinarias entre biología, psiquiatría, sociología y antropología dieron como resultado una teoría de la personalidad basada en las Teorías del Reforzamiento del Aprendizaje de Clark Hull y la Teoría Psicoanalítica de Freud. Esta integración dio como resultado una teoría conductista que se volvió representativa de la corriente principal de la psicología estadounidense a lo largo del siglo XX.

Según Dollard y Miller, la personalidad se constituye en función de un elemento esencial que es el hábito (asociado entre un estímulo y una respuesta y asociado con las pulsiones primarias y secundarias) y las jerarquías de respuestas que constituyen las estructuras individuales.

[39]La Teoría de Dollard y Miller ha sido exitosa para predecir la conducta de animales simples de laboratorio bajo condiciones controladas. Sus opiniones han sido centrales para el campo de la personalidad en vista de que publicaron primero su trabajo principal, "Personalidad y Psicoterapia", en 1950. Estuvieron entre

38 http://html.teorias-de-la-personalidad_4.html
39MILLER, N. & DOLLARD, J. (1941). Social Learning and Imitation. Yale University Press.

los primeros que buscaron desarrollar un modelo científico puro para el entendimiento de la personalidad. Describen la estructura de la personalidad en términos de "hábitos" que pueden ser aprendidos y desaprendidos, los cuales se distinguen en impulsos y reforzadores primarios y secundarios como fuerzas motivadoras principales de la personalidad.

Su teoría presenta el esfuerzo de dos investigadores sofisticados, tanto en el laboratorio como en la clínica, para modificar y simplificar la Teoría del Reforzamiento de Hull, a fin de que pudiera ser usada fácil y efectivamente al tratar con los eventos de principal interés para los psicólogos clínicos y sociales.

[40]La Estructura de la Personalidad (E-R)

Han demostrado profundo interés en el aprendizaje y los procesos del desarrollo, no se han interesado mucho en los elementos estructurales o relativamente modificables de la personalidad.

¿Qué conceptos emplean para las características estables y duraderas de la persona?

Para responder esta pregunta es necesario comprender la naturaleza del ser humano, en esta perspectiva se considera que el hábito es uno de los aspectos claves en la teoría E-R, y consecuentemente es el concepto importante para ellos.

Hábito: Es un eslabón o asociación entre un estímulo y una respuesta. Los cimientos de esta teoría se basan en la

40 http://es.scribd.com/doc/23166689/La-Personalidad

especificación de las condiciones bajo las cuales se forma, rompen o reemplazan estos eslabones.

Aun cuando la personalidad consiste principalmente en hábitos, su estructura dependerá de los elementos únicos a los cuales el individuo ha estado expuesto. El hábito es únicamente una estructura temporal ya que los de hoy pueden ser alterados como resultado de la experiencia del mañana. Ellos se contentan con especificar los principios que gobiernan la formación de los hábitos y dejan al clínico, o al investigador, la tarea de detallar los hábitos que son característicos de una persona en particular.

Los hábitos no son la única porción duradera de la personalidad, ya que también hay pulsiones primarias y secundarias o derivadas, así como una jerarquía de respuestas.

Al formación de hábitos en los niños o en la edad escolar depende mucho del hogar donde se desarrollan, el hábito es un constructo sociocultural muy marcado en la formación humana desde cualquier edad, por ello tanto la escuela como el hogar son espacios muy complejos que atender toda vez que la formación humana depende de los estilos y formas de aprendizaje. De este modo es muy evidente que el nivel de agresividad dependa de los estilos o formas de vivir dentro de espacios.

La Dinámica de la Personalidad

Pulsión: Es un fuerte estímulo que instiga al individuo a la acción. Energetiza la conducta, pero no la dirige por sí mismo. Cualquier estímulo puede convertirse en pulsión si alcanza suficiente intensidad.

Son denominados pulsiones primarias o innatas, están por lo general encadenados a procesos fisiológicos y su reducción es con frecuencia necesaria para la supervivencia del organismo. Ejemplos de las pulsiones primarias son: el dolor, hambre, sed y sexo. La importancia de éstas en la conducta de cualquier individuo depende de su intensidad y está relacionado con la oportunidad de obtener gratificaciones de reducción de la pulsión. El aprendizaje consiste fundamentalmente, en el desarrollo de medios eficientes para lograr una baja de pulsiones. Las formad de agresión de todo tipo se manifiestan en comportamientos modelados como respuestas categóricas pulsivas, cada comportamiento humano depende de otros factores, no depende de uno mismo, en este caso todo acto pulsivo es una respuesta a un estímulo. Las personas responden de diversa naturaleza a situaciones que interpretan ocasionalmente

Pulsiones secundarias: Su efecto sobre los sujetos humanos se ve complicado por el gran número, adquiridas o derivadas, que eventualmente hacen su aparición. En el proceso de crecimiento, un individuo, por lo general, desarrolla un gran número de pulsiones secundarias que sirven para instigar y dirigir su conducta. Las aprendidas son adquiridas sobre la base de las primarias; sirven como un cimiento para el funcionamiento del individuo, a su vez coadyuvado por las pulsiones innatas.

En una sociedad moderna el incremento de pulsiones secundarias reemplaza en gran parte a la función original de la estimulación de aquellas de tipo primario. Y es únicamente en los procesos de desarrollo o en los periodos de crisis.

[41]El Desarrollo de la Personalidad

Equipo Innato: Al nacer y durante los primeros días de la vida el individuo está dotado de un limitado conjunto de equipo conductual. Primero, posee un pequeño número de reflejos específicos, los cuales son, en su mayor parte, respuestas segméntales hechas a un estímulo o clases de estímulos altamente específicos. Segundo, posee un número de jerarquías de respuesta innatas. Tercero, el individuo posee un conjunto de pulsiones primarias, son el caso típico de estimulación interna de gran fuerza y persistencia, por lo general con procesos fisiológicos, que llevan al individuo a actuar, pero en general, no guían o dirigen esta acción; solo hay reflejos específicos y jerárquicas de respuesta que ejercen alguna direccionalidad sobre el comportamiento.

Son pulsiones primarias que, bajo ciertas condiciones orgánicas, lo "empujan" a actuar o conducirse, pero que no dirigen propiamente esta actividad. La única guía inicial de las respuestas proviene de una jerarquía innata de tendencias a responder. Dado tal estado inicial, nuestra teoría del desarrollo debe considerar: a) la extensión de respuestas actuales a nuevos estímulos y situaciones-estímulos; b) el desarrollo de nuevas respuestas; c) el desarrollo de motivos nuevos o derivados, y d) la extinción o eliminación de las asociaciones existentes entre estímulos y respuestas.

41 http://personales.ya.com/fvillar/principal/pdf/proyecto/cap_04_modelos_iniciales.pdf

[42]El Proceso de Aprendizaje

Sugieren que hay cuatro elementos conceptúales importantes en dicho proceso: pulsión, señal o estímulo, respuesta y reforzamiento.

Una señal es un estímulo que guía la respuesta del organismo. El estímulo adecuado, dispone o predispone al individuo a actuar; la señal, dirige o determina la naturaleza exacta de la respuesta. “Las señales determinan cuándo responderá, dónde responderá y qué respuesta ejecutara”; pueden variar en clase o intensidad, por lo que hay las visuales y auditivas. Cualquier cualidad que haga a un estímulo distintivo puede servir como base para la señal, y por lo general la diferencia se basa más fácilmente en la variación de clase que de intensidad.

Ya hemos sugerido que cualquier estímulo puede convertirse en una pulsión con solo tener la fuerza necesaria; en esta forma, el mismo estímulo puede tener valor tanto como pulsión y como señal y entonces activar y dirigir la conducta.
Como ellos puntualizan antes de que una respuesta dada pueda aunarse a una señal dada, debe ocurrir la primera de este binomio. Así, una etapa crucial en el aprendizaje del organismo es la producción de la respuesta apropiada. Es una situación dada, ciertas respuestas aparecen más fácilmente que otras.

En el desarrollo, la jerarquía se asocia íntimamente con el lenguaje, porque las respuestas particulares se unen con las

42 http://www.oposinet.com/filosofia/temas/oposiciones_filosofia_T30.php

palabras y consecuentemente, el habla puede mediar o determinar la jerarquía particular que operará.

Una vez que ha ocurrido una respuesta, su destino está determinado por los subsecuentes reforzamientos o no reforzamientos. Los eventos que fortalecen la conexión entre una respuesta dada y una señal particular se llaman reforzamientos o recompensas. Ellos concuerdan con Meehl al argüir que esta definición no es completamente circular, para un evento dado que se demuestra que ha sido reforzado (fortalecer conexión E-R), se supone que este mismo evento reforzara o promoverá el aprendizaje en otras situaciones. El punto de vista por Dollard y Miller nos hace suponer que la recompensa no puede actuar más que cuando los estímulos-pulsión están operando, y además, que siempre hay una reducción o disminución de los estímulos-pulsión en el proceso del reforzamiento.

Una respuesta dada puede ser reforzada por medio de la reducción de pulsiones primarias como el hambre, la sed, el dolor; o puede ser reforzada a través de la reducción de pulsiones adquiridas o secundarias, por ejemplo ansiedad, vergüenza, conformidad, etc. Obvio que los reforzamientos en la vida cotidiana de los individuos esta mediada por la reducción de estímulos-pulsiones secundarios o aprendidos. El reforzamiento secundario es, por supuesto, derivado y depende del reforzamiento primario.

Ni es necesario suponer que los efectos de la recompensa o reforzamiento están mediados conscientemente. El individuo puede o no apreciar el papel de la recompensa como determinante de su aprendizaje.

Acabamos de ver que los hábitos o respuestas-señal asociadas se forman como resultado de una reducción de la pulsión, o sea por reforzamiento. Esto va de acuerdo con la formulación de que los hábitos dejan de operar o se delimitan como resultado de la ausencia de reforzamiento. A este debilitamiento del hábito o disminución de la tendencia a responder por falta de reforzamiento se le llama extinción.

Si una respuesta extinguida no ha sido evocada durante cierto periodo y se presenta de nuevo la señal, el sujeto, producirá esta respuesta. Dicha tendencia del restablecimiento del hábito por sí mismo, después de la extinción sin reforzamiento adicional, se llama recuperación espontánea. Si el proceso de extinción se realiza durante un periodo suficientemente largo, el organismo llega a un estado en el cual la recuperación espontánea desaparece.

En otras palabras, este concepto implica que los hábitos aprendidos en una situación tenderán a ser transferidos o generalizados a otras situaciones, en la medida en la que el nuevo caso sea similar a la situación original. Esta tendencia variable a transferir la respuesta aprendida a situaciones nuevas y diferentes se llama gradiente de generalización, e implica que las situaciones estímulo puedan ser graduadas y ordenadas en términos de su similitud, y determinara una respuesta aprendida en una situación y será evocada por una nueva circunstancia estimulante. En general, mientras más fuerte sea la pulsión que evoque la respuesta, mayor será la tendencia a generalizar ante nuevas señales.

Mediante el reforzamiento sucesivo de una respuesta dada a un conjunto de señales, y el no reforzamiento de la misma respuesta a

conjuntos de señales muy parecidas, es posible encontrarnos con una discriminación entre las señales, de modo que se inhibe la tendencia a generalizar.

Las respuestas que ocurren inmediatamente antes de un reforzamiento se aprenden más rápidamente; asocian más fuertemente con la señal. Esta es una expansión del efecto o una gradiente de reforzamiento que favorece a aquellas respuestas que son temporalmente contiguas con o inmediatamente previas a la recompensa.

Como resultado de la generalización y del gradiente de reforzamiento, el individuo que ha aprendido una secuencia de respuestas conducentes a una meta, producirá con más frecuencia respuestas anticipatorios, esto es, aquellas que suceden antes de su tiempo original en la secuencia, a diferencia de cómo lo hicieron en el aprendizaje original.

Los procesos que implican respuestas anticipatorios dentro de secuencias aprendidas de conducta son por lo general involuntarios.

2.2.3. Teoría del Cambio de Kurt Lewin.

[43]"Cambio" significa que el nuevo estado de las cosas es diferente al antiguo estado de las cosas. Según Stoner (1995), el cambio planeado es definido como un proyecto implementado de forma deliberativa, visando una innovación estructural, una nueva política,

43 http://toeriaydesarrolloorganizacional.blogspot.com/2010/08/modelo-de-cambio-de-kurt-lewin.html

un nuevo objetivo, una nueva filosofía, un nuevo clima y un nuevo estilo de operar. Envuelve “toda” la organización o una parte significativa de la misma, siendo una respuesta adaptativa al medio en que esta insertada.

El cambio es omnipresente; el cambio será una de las pocas constantes a finales de la década de 1990 y continuara hasta el próximo siglo. El Desarrollo Organizacional ayuda a los líderes a abordar y adoptar el cambio desde la perspectiva de que el cambio es una oportunidad y no una amenaza. Casi todas las demandas de un cambio provienen del exterior de la organización –de las dependencias gubernamentales, los competidores, las nuevas tecnologías, los clientes, las fuerzas del mercado y la sociedad en general. En ocasiones, las demandas para el cambio provienen del interior de la organización –un nuevo ejecutivo, productos o servicios obsoletos, una nueva dirección estratégica, una rentabilidad en disminución, o una fuerza laboral crecientemente diversa. Es necesario comprender un cambio y el cambio planificado para comprender el Desarrollo Organizacional.

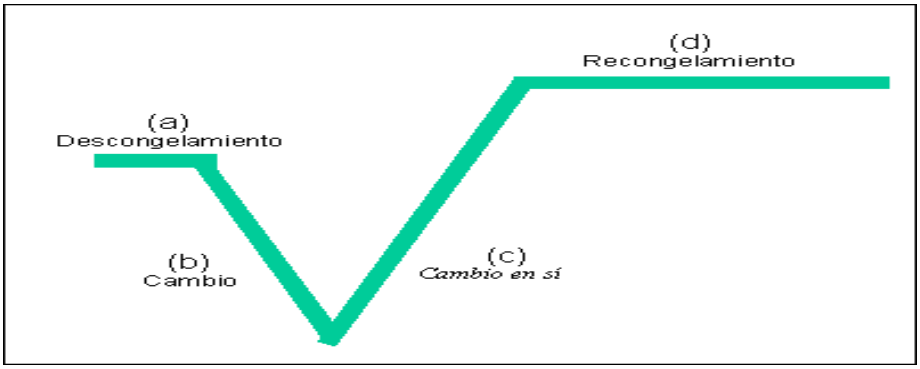
Kurt lewin[44], considerado uno de los pioneros en la formulación de modelos de cambio organizacional, estableció la base que ha sustentado por muchos años las investigaciones y los sistemas de acción en este campo, formula el modelo de los tres pasos:

1. Descongelamiento: esta fase implica reducir las fuerzas que mantienen a la organización en su actual nivel de comportamiento.
2. Cambio o movimiento: esta etapa consiste en desplazarse hacia un nuevo estado o nuevo nivel dentro de la organización

44 Lewin, K (1951) Field Theory in social science. New York. New York; Harper & Row

con respecto a patrones de comportamiento y hábitos, lo cual significa desarrollar nuevos valores, hábitos, conductas y actitudes.

3. Recongelamiento: en este paso se estabiliza a la organización en un nuevo estado de equilibrio, en el cual frecuentemente necesita el apoyo de mecánicos como la cultura las normas, las políticas y la estructura organizacionales.



FUENTE: https://www.google.com.pe/search?q=modelo+de+cambio+de+kurt+lewin

[45]Para lewin el termino descongelar hace referencia al momento en el cual las o las personas u organizaciones se convencen del cambio y deciden ingresar al proceso de transformación. Por ende, el descongelamiento resulta de evaluar los ajustes de la compañía al ambiente actual y su preparación para el futuro, cuyo diagnóstico permitirá establecer el cambio. Según lo menciona sandoval (2011) grourad, meston y schein (1996) es posible dividir el descongelamiento en tres subfases: 1) rompimiento, 2) ansiedad y 3) seguridad.

1) El rompimiento se origina cuando las personas adquieren conciencia de las circunstancias por las que atraviesa la organización, los cambios que se están generando y los nuevos escenarios que demandan nuevas acciones; por ello aceptan la

45 http://cambioorganizacion.bligoo.com.co/modelos-de-cambio-organizacional#.Uwy_q-N5Mb0

necesidad de cambiar: es un rompimiento con los paradigmas actuales.

2) La ansiedad es una sensación que aparece cuando las personas entienden que sus antiguas y nuevas formas de acción o sus actitudes, necesitan ser cambiadas para conseguir nuevos resultados. la ansiedad es una sensación de inestabilidad sobre las viejas prácticas y la urgencia de encontrar nuevas formas de acción; en consecuencia es una etapa muy emocional.
3) La seguridad aparece cuando las personas perciben respuestas a su ansiedad, es decir, una seguridad psicológica sobre la formas de enfrentar las presiones o posibles soluciones a la necesidad de transformación.

El objetivo del cambio o movimiento según el modelo propuesto por lewin es guiar a la organización hacia el estado deseado. Desplegar el cambio genera un intenso trabajo porque las personas necesitan nueva información, nuevos modelos de comportamiento, una claridad sobre la visión esperada con los nuevos procesos, ajustes en los valores y, ante todo, una comprensión profunda de lo que se espera de cada una de ellas en la nueva forma de hacer las cosas. Todo esto debe estar alimentado por nuevas formas de pensar y de actuar. Por lo anterior descrito este es uno de los pasos más importantes ya que implica aprendizaje, por esto la buena ejecución de este paso determina la posibilidad de una transformación exitosa.

El paso de recongelar que menciona lewin es la institucionalización de los cambios de manera que todas las personas los conozcan, se ajusten a ellos y los adopten en su actividad cotidiana. en este

paso es donde las personas integran las nuevas formas de pensar y de actuar dentro de su propia personalidad, valores y actitudes.

En consecuencia la recongelacion implica implementar sistemas de control que apoyen el cambio, aplicar acciones correctivas cuando sea necesario y reforzar comportamiento que apoyen la estrategia propuesta. El recongelamiento es adecuado cuando instaurara, permanentemente, comportamientos que favorezcan los valores esenciales del cambio realizado. Así pues, es importante aclarar que el recongelamiento no debe crear nuevas conductas que se vuelvan disfuncionales a medida que cambie el ambiente de negocios. Los comportamientos que se deben recongelar son los que promueven, en forma continua, adaptabilidad, flexibilidad, experimentación, evaluación de resultados y mejora continua. En otras palabras, se centran en las capacidades y misión estratégica, pero no necesariamente en prácticas y procedimientos administrativos específicos.

[46]Además Lewin sostiene que estas tres fases o etapas se pueden lograr si:

1. Se determina el problema
2. Se identifica su situación actual
3. Se identifica la meta por alcanzar
4. Se identifican las fuerzas positivas y negativas que inciden sobre él.
5. Se desarrolla una estrategia para lograr el cambio de la situación actual dirigiéndolo hacia la meta.

46 Lewin, K (1951) Field Theory in social science. New York. New York; Harper & Row

2.3. MARCO CONCEPTUAL.

- **Agresividad:** [47] La noción de agresividad nos remite a prácticas, modos de comunicación y de comportamiento que se basan de manera exclusiva en el uso de la violencia física o verbal hacia otros. La agresividad es la actitud típica de una persona agresiva, malhumorada, frustrada y negativa, aunque en muchos casos la agresividad puede surgir de manera espontánea y momentánea, por causas bien definibles y puntuales.

  Claro está, la agresividad es una de las formas más negativas y destructivas que tiene el ser humano para comunicarse con otros, con aquellos que lo rodean (tanto hombres como animales). Por lo general, la agresividad es relacionada en el campo de las ciencias de la psicología, la sociología y la biología con aquellos instintos y composiciones internas que no pueden delimitarse del todo bien y que nos remiten a nuestras formas más salvajes y compulsivas. La agresividad es por supuesto la consecuencia de un sinfín de causas que pueden pasar por cuestiones biológicas, personales, familiares, sociales, laborales o económicas entre miles de posibilidades.

  Normalmente, las formas más comunes y visibles de agresividad son diferentes actos de violencia física. Sin embargo, la agresividad ejercida a través de la violencia verbal también puede ser muy significativa y mucho más dañina a largo plazo en algunos casos.

  Como se mencionó, la agresividad siempre implica el acto de relación negativa entre dos o más partes ya que la agresividad es

47 http://www.definicionabc.com/social/agresividad.php

demostrada en la comunicación e intercambio social con otros. Hoy en día, la agresividad es un elemento común en la personalidad de muchos individuos y esto tiene que ver básicamente con el estilo de vida actual que se caracteriza por el stress, la alteración del sueño, la frustración, la desconfianza o el miedo hacia los otros, la competencia, la insatisfacción, la ira y la envidia entre muchas otras. Personalidades altamente agresivas, en las cuales los actos de agresión y violencia son constantes, suelen ser los objetivos principales de las terapias de control de ira existentes hoy en día.

- **Diferencia entre Agresividad y Agresión:** El concepto agresividad hace referencia a una disposición o capacidad presente en los seres humanos, que se puede activar ante determinadas situaciones de interacción social, dando origen a múltiples respuestas entre las que destacan actos o comportamientos agresivos.

  El concepto agresión hace referencia al acto en sí, a la conducta observable, siendo la conducta agresiva un fenómeno interactivo y multi causal, en el que hay un componente biológico que únicamente predispone a las personas hacia la agresión pero no las condena a ejercerla; un componente contextual donde se generan y manifiestan las tensiones, frente a las cuales la respuesta agresiva es sólo una de las múltiples formas de afrontamiento, en las que intervienen como mediadores los componentes cognitivos, afectivos, emocionales y socioculturales, que confirman el papel activo del ser humano en el control de la conducta agresiva, potenciando su prevención e intervención y negando la inevitabilidad de dicha respuesta.

Existe un gran consenso entre los investigadores en que toda conducta agresiva intenta dañar intencionalmente a otra persona, pero este consenso disminuye al plantear la función que cumple dicha conducta para el agresor y los fines que persigue cuando trata de hacer daño.

Los planteamientos anteriores llevan al reconocimiento de diferentes tipos de agresión que aunque estén integrados por componentes cognitivos, afectivos y conductuales, éstos se combinan de diferentes maneras dando como resultado formas distintas de conducta agresiva, entre las que destacan la agresión instrumental y la agresión reactiva o emocional.

La instrumental es la que utiliza la agresión como medio para alcanzar otro fin más importante que el daño causado a la víctima y la reactiva o emocional es la que se produce como resultado de una intensa activación interna que desborda la capacidad del individuo o grupo para manifestarse de otra manera.

- **Violencia:** [48] Es una modalidad de conducta agresiva caracterizada por el desequilibrio de fuerzas entre las personas o grupos implicados y por la intensidad del acto violento. Es decir, el agresor parte desde una posición de poder y dominio que genera un estado de indefensión en la víctima tanto por la superioridad (numérica, de posición social, económica, laboral, cultural, etc.) como por la magnitud de la acción.

Desde el punto de vista psico biológico, es muy compleja y discutida la definición de agresión humana y animal así como la diferenciación entre violencia, agresión y agresividad (Martin, 2000), por ello nosotros consideraremos violencia y agresión

48 http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/07-18_2.pdf

como términos sinónimos que designan una misma realidad, por lo que nos limitaremos a fijar el sentido de la palabra violencia.

El concepto de violencia puede tener diferentes niveles de generalización y abstracción:

En su forma más abstracta violencia significa la potencia o el ímpetu de las acciones físicas o espirituales. Así, la violencia de una explosión atómica indica la intensidad de las fuerzas físicas liberadas en este fenómeno y la violencia de una pasión indica, de manera similar, la vehemencia con que una persona se apresta a conseguir aquello que desea.

En un sentido más concreto, la violencia puede ser definida como la fuerza que se hace a alguna cosa o persona para sacarla de su estado, modo o situación natural. Si se admite, como así lo hacemos nosotros, que todo ser tiene una naturaleza propia, entonces debemos admitir que la persona tiene también una "esencia humana" a la que deben ajustarse sus comportamientos individuales o sociales.

Sobre la línea de este supuesto debemos entonces calificar como violencia todo acto que atente contra esta naturaleza esencial del hombre y que le impida realizar su verdadero destino, esto es, lograr la plena humanidad.

Por último, en un nivel semántico más preciso y restringido, violencia es la acción o el comportamiento manifiesto que aniquila la vida de una persona o de un grupo de personas o que pone en grave peligro su existencia. Violencia es, por tanto, agresión destructiva e implica imposición de daños físicos a personas o a

objetos de su propiedad en cuanto que tales objetos son medios de vida para las personas agredidas o símbolos de ellas.

- **La Agresividad en el Ámbito Escolar:** [49]La agresividad en este contexto es un fenómeno nuevo, el estudiante muestra una desazón y desinterés producto de una sociedad agresiva y des personalidad que le incita a ser agresivo.

  La escuela es la más preocupada de desarrollar las capacidades intelectuales y deja de lado el desarrollo de las capacidades emocionales del estudiante. Hay que incorporar a la práctica docente una educación afectiva. Cuando se mira la situación de la educación en nuestra época, intentando comprenderla, nos encontramos con las huellas de la filosofía y la psicología, no es posible prescindir de ellas.
  La pedagogía actual se muere en un vaivén entre los planteamientos conductistas y cognitivas que es necesario, por lo que no es extraño encontrar sistemas educativos sincréticos.

  La educación debe atender a la formación del carácter y facilitar las consecuencias de una personalidad equilibrada y madura[50].

49 http://www.oei.es/metas2021/valoressm.pdf
50 Pérez Sánchez, P. 2008

CAPÍTULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

CUADRO N°01: IDENTIFICACIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS. FÍSICAS.

TIPO DE CONDUCTA FÍSICA	FRECUENCIA	%	TOTAL
Patear.	5	63%	8
Morder.	4	50%	8
Empujar.	8	100%	8
Arañar.	3	38%	8
Destruir objetos ajenos.	3	38%	8
Agresión con objetos.	3	38%	8
Pellizcarse.	8	100%	8
Tirarse al suelo.	6	75%	8
Golpearse contra la pared.	2	25%	8
Autoagresión.	4	50%	8

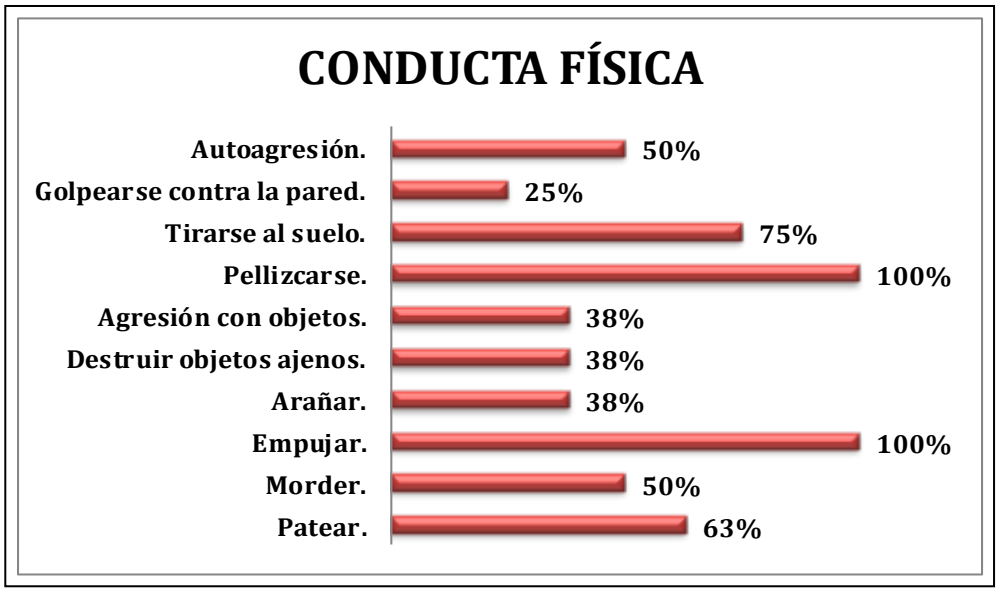
e
sta Aplicada a Docentes de la I.E. N°14884, Caserio La Ramada, Distrito Pacaipampa. Mayo del 2014.

INTERPRETACIÓN:

Según la encuesta aplicada, los docentes manifiestan que las conductas agresivas físicas más frecuentes que se observa en los niños son los empujones y el pellizcarse (100%), tirarse al suelo (75%), patear (63%), morder y auto agredirse (50%) y arañar, destruir objetos y agresión con objetos son los menos frecuentes (38%).

ANÁLISIS

En el cuadro anterior es evidente el deterioro del comportamiento de los escolares, no obstante, se debe notar que todo comportamiento social es normal, en este caso estas diversas características de agresión se corresponden con las formas naturales de ser, no se avala la agresividad como demostración de poder, es solo una forma de comportarse dentro de grupos sociales pequeños donde se necesita pervivir asumiendo conductas.



FUENTE: Cuadro N°01.

CUADRO N°02: IDENTIFICACIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS VERBALES.

TIPO DE CONDUCTA VERBAL	FRECUENCIA	%	TOTAL
Insultos	6	75%	8
Amenazas	5	63%	8
Frases hirientes	7	88%	8
Rechazo	8	100%	8
Gritos	8	100%	8
Burlas	7	88%	8

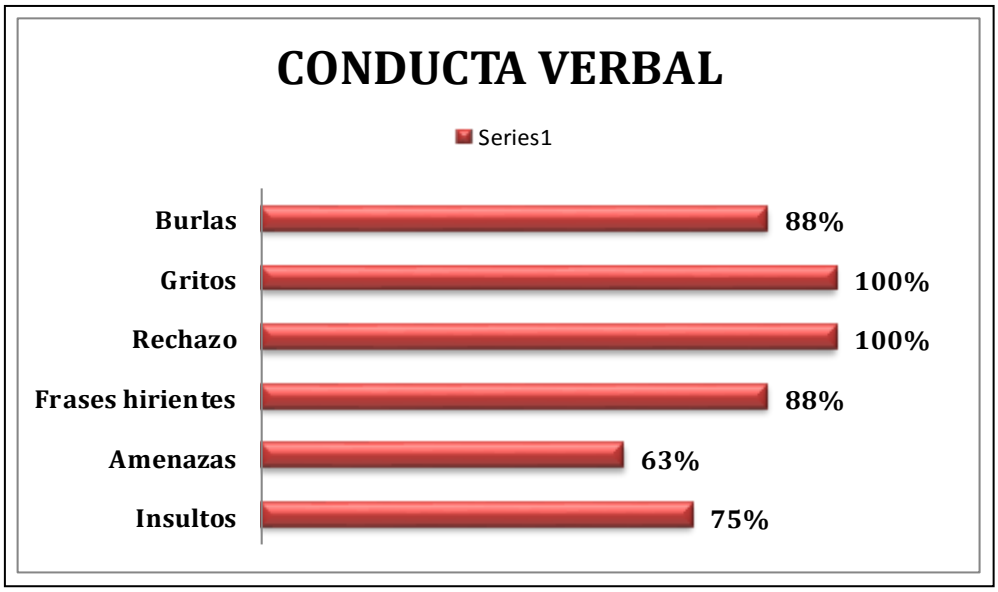
FUENTE: Encuesta Aplicada a Docentes de la I.E. N°14884, Caserio La Ramada, Distrito Pacaipampa. Mayo del 2014.

INTERPRETACIÓN:

Los docentes manifiestan que las conductas agresivas verbales más frecuentes son el rechazo y los gritos (100%), burlas y frases hirientes (88%), insultos (75%) y amenazas (63%).

ANALISIS

La tipificación de los insultos verbales y no verbales son una característica contundente de cierta edad de los mismos, si bien este estudio lo hace notar como cierta forma de agresión, también tiene que notarse que el proceso de comunicación verbal tiene sus propias características dentro e grupos de diverso tamaño. La comunicación verbal mediante rasgos de violencia son muy típicos en escolares que se están desarrollando, cuando este tipo de comunicación se produce en edad escolar no se es muy consciente de los efectos que se producen, el estado de ánimo es muy frágil que se vulnera sencillamente con el insulto o el agravio, por ello la respuesta tiene la misma características.



FUENTE: Cuadro N°02.

CUADRO N° 03: ATRIBUTOS INDIVIDUALES QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES.

ATRIBUTOS INDIVIDUALES	FRECUENCIA	%	TOTAL
Relaciones pobres con los compañeros, marginación del grupo, pocas o ningún compañero cercano.	7	88%	8
Demasiado interés en juguetes ofensivos.	5	63%	8
Cambios de humor significativos.	5	63%	8
El niño refleja en su rostro y comportamiento haber sido víctima de abusos.	3	38%	8
Comportamiento abusivo hacia sus compañeros.	7	88%	8
Recurre típicamente a insultos o lenguaje ofensivo.	6	75%	8
Rabietas o explosiones incontrolables de coraje.	6	75%	8
Usualmente está de mal humor.	5	63%	8

FUENTE: Encuesta Aplicada a Docentes de la I.E. N°14884, Caserio La Ramada, Distrito Pacaipampa. Mayo del 2014.

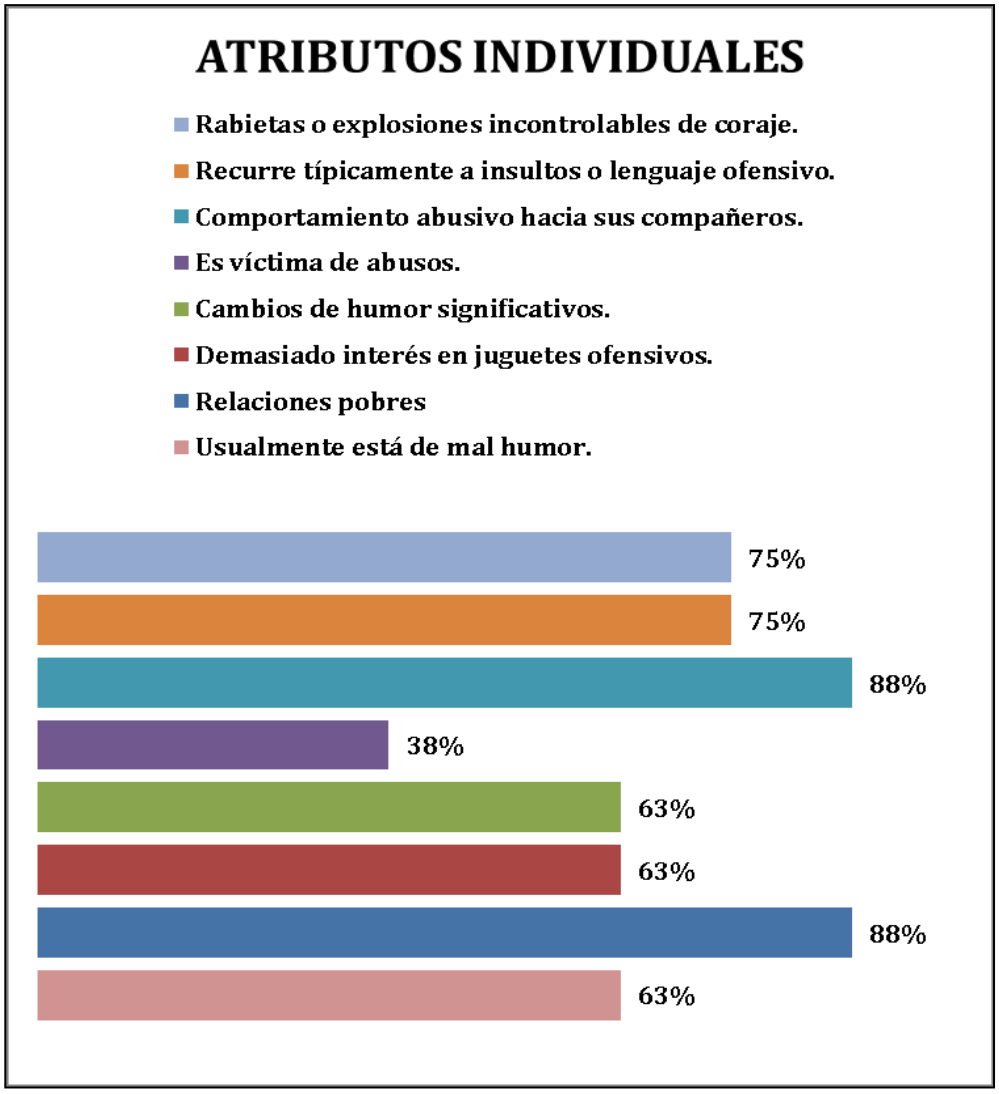
INTERPRETACIÓN: 88% de los encuestados manifiestan que las relaciones entre estudiantes son muy débiles e inexistentes y el comportamiento abusivo se manifiesta constantemente hacia otro compañero.

75% manifiesta que los niños recurren a insultos y aún lenguaje poco cortes hacia sus compañeros; además de mostrarse siempre explosivos y con rabietas.

63% de los docentes están de acuerdo que los estudiantes de primaria les llaman la atención juguetes que denotan violencia y que usualmente estos están de mal humor.

38% de docentes manifiestan que los niños muestran en su expresión que también son víctimas de violencia y agresión es por ello la misma reacción de ellos hacia sus compañeros.

Crecer en un ambiente de afecto permite al niño a ser respetuoso, generoso, relacionarse adecuadamente y ayuda a forjar la capacidad de responder tanto al amor como el desamor, lo que permite, disminuir significativamente, situaciones conflictivas como la agresividad.



FUENTE: Cuadro N°03.

CUADRO N° 04: ATRIBUTOS QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES EN LA ESCUELA.

ATRIBUTOS EN LA ESCUELA	FRECUENCIA	%	TOTAL
Ausencias repetidas sin excusa.	5	63%	8
Peleas o mal comportamiento en el salón de clase.	7	88%	8

Fácilmente intimida a niños tímidos y pasivos.	6	75%	8
Se acerca a otros en forma negativa (para molestar, romper quitar, golpear).	7	88%	8
Expresa la frustración y el enojo en forma inadecuada.	8	100%	8
No muestran interés por otros, no intercambian ni aceptan información de otros.	7	88%	8

FUENTE: Encuesta Aplicada a Docentes de la I.E. N°14884, Caserio La Ramada, Distrito Pacaipampa. Mayo del 2014.

INTERPRETACIÓN: 100% de los docentes manifiestan que los estudiantes muestran frustración y enojo dentro de la escuela.

88% manifiestan que el comportamiento en la escuela del estudiante no es bueno ya que se presentan constantes peleas, molestan, quitan, rompen objetos de sus compañeros; no muestran interés por lo que les rodea.

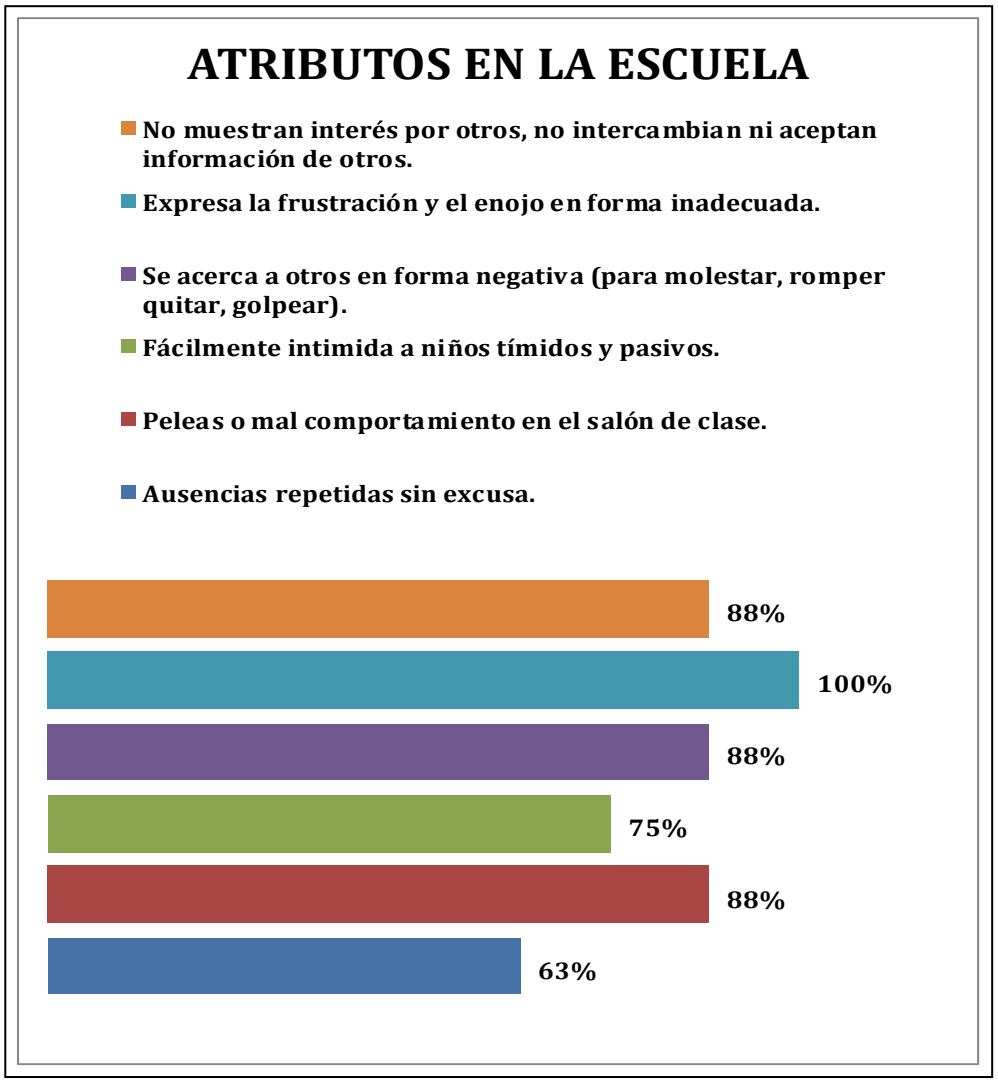
75% fácilmente tiende a intimidar a sus compañeros que son más tranquilos y pasivos.

63% se ausenta repentinamente de clases, muchas veces es porque simplemente no quisieron ir.

Se puede concluir que en la I.E. si existe comportamientos agresivos en los niños y niñas y se manifiestan en un comportamiento rebelde, poco tolerantes con sus compañeros, no respetan las normas de convivencia dentro del aula. El entorno familiar influye en el nivel de agresividad que tienen, ya que en esta

etapa son imitadores de lo que hacen los demás y actúan a su propio albedrio.

La agresividad hace difícil la convivencia pacífica en el entorno del niño, pues la agresividad y desobediencia generan el rechazo de padres y profesores, lo que a su vez facilita la utilización cada vez más frecuente de estos comportamientos. Es por ello de la importancia de plantear nuevas estrategias para mejorar dichos comportamiento.



FUENTE: Cuadro N°04.

3.2. PROPUESTA TEÓRICA.

FUENTE: Elaborado por Investigadora.

3.2.1. Realidad Problemática.

La agresividad como conducta, constituye un problema social muy generalizado en diversos ámbitos del conocimiento científico, abarcando igualmente diferentes perspectivas teóricas las cuales han situado su origen en diversos aspectos o factores.

En ese sentido, cabe destacar que al igual que en la mayoría de las conductas humanas, los factores que inducen, dirigen y mantienen la conducta agresiva son múltiples; no obstante, la agresividad tiene su génesis generalmente en el seno familiar, donde surgen los esquemas conductuales básicos determinantes del desarrollo personal de sus integrantes.

Sin embargo, es en el contexto escolar donde se manifiestan generalmente los comportamientos agresivos entre los niños, ante los cuales la mayoría de los docentes se preguntan por los antecedentes, ya sea producto familiar o social o por deficiencias en el ámbito educativo.

En el contexto escolar se observa la presencia de comportamientos agresivos entre los niños como: peleas, burlas, insultos, falta de respeto, tirar objetos, gritar, son conductas cotidianas y repetitivas, lo que provoca la ruptura del clima y la armonía escolar, entorpece el proceso de socialización y marca su desarrollo socioemocional. Ante estas situaciones, generalmente padres y docentes muestran conductas inadecuadas que refuerzan la agresión.

Por último, es importante que los docentes tengan consideración que los niños necesitan de talleres didácticos. Por ello, la función

del docente será de apoyo y ayuda para que los niños puedan disminuir su agresividad.

3.2.2. Objetivo de la Propuesta.

Diseñar una Estrategia Educativa para disminuir la agresividad en los estudiantes del nivel primario de la I.E.N°14884.

3.2.3. Fundamentación.

- **Fundamento Teórico:**

Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura: Demostró que los estudiantes aprenden la agresión de los adultos o de otros estudiantes a través de la observación y la imitación. No es necesario que el estudiante ponga inmediatamente en práctica la conducta agresiva para que se produzca el aprendizaje de la agresión. La razón es que las imágenes de la conducta del modelo se archivan en la memoria del observador. Posteriormente, cuando se presente la situación oportuna, serán recuperadas para la realización del acto agresivo. Otra prueba del carácter aprendido de la agresión la proporciona el hecho de que la agresión aprendida a través de la observación sólo se pone en práctica si las consecuencias de la conducta del modelo y/o del observador son las adecuadas. En concreto, si el modelo es castigado por su conducta agresiva, el observador sentirá temor de agredir, aunque haya aprendido correctamente la conducta. Incluso en aquellos casos en que no siente temor, es improbable que realice la conducta de agresión si no tiene un incentivo adecuado.

Teoría de la Personalidad de Dollard y Miller: La personalidad se constituye en función de un elemento esencial que es el hábito (asociado entre un estímulo y una respuesta y asociado con las pulsiones primarias y secundarias) y las jerarquías de respuestas que constituyen las estructuras individuales.

Teoría del Cambio de Kurt Lewin: Las opciones de cambio es el entorno en el que la organización es justificada, es decir en la categorías en las que se dividen. Tener las opciones de cambio bien identificadas es de gran importancia, de esta manera será más fácil hacer los cambios que la empresa requiere, comúnmente la empresas son dividas en estas áreas: tecnología, estructura (grupos y equipos de trabajo), ambiente físico, y la gente (habilidades y desarrollos).

- **Fundamento Psicológico:**

Cuando un niño tiene propensión a agredir a otro y apreciamos que intenta causar un daño físico o psicológico, decimos que presenta agresividad.

Consideramos agresión al uso de la fuerza física, las burlas, los insultos verbales y el sarcasmo. Todas ellas, son muestras de agresividad.

En los humanos ha evolucionado y la podemos presentar, simplemente, para hacer daño. Se dice que el hombre es el único animal que mata por placer, aun cuando esto es negado por varias escuelas que indican que, en el fondo de estas actitudes, subyace el demostrar la supremacía sobre los demás.

La educación que recibimos, las normas de nuestra sociedad, trata de dominar este instinto, estableciéndose un conflicto entre ambos, educación e instinto.

Debemos tener precaución al castigar a niños agresivos. Cerezo (2001)[51] demostró que "la aplicación de castigos severos por conductas agresivas en niños genera, en éstos, grados muy altos de agresividad.

A veces se obtienen, con estas penas, conductas también no deseadas: apatía y pasividad. Se instruye a los hijos cuando es correcto, o no, mostrarse agresivos y en qué grado deben serlo. Esto conlleva, en algunos casos, interiorizar unas normas que pueden entrar en conflicto con el ambiente que le rodea.

- **Fundamento Educativo:**

Una de las principales preocupaciones de los educadores en las instituciones escolares ha sido, y aún continúan siendo, las cuestiones relacionadas con la indisciplina escolar. Por eso, el profesorado ha dedicado mucho esfuerzo y energía para velar por el cumplimiento de unas normas, por el mantenimiento del orden, por hacerse respetar, etc. En definitiva, los profesores tratan de gozar de la autoridad suficiente para poder garantizar un buen funcionamiento del aula, poder controlar el comportamiento de los niños y conseguir que éstos les obedezcan, preferiblemente de modo sumiso, “sin rechistar”.

51CEREZO RAMÍREZ, Fuensanta (2001) La violencia en las aulas: análisis y propuestas de intervención. España: Ediciones Pirámide.

Los teóricos de la educación reconocen que el modelo del docente autoritario en las aulas conlleva a una situación inadecuada para garantizar el buen aprendizaje y desarrollo personal, social y emotivo de los niños, pues "Los tradicionales esquemas de enseñanza, concebidos desde la perspectiva del docente, están saturados de relaciones autoritarias e inflexibles y descontextualizadas de los acontecimientos sociales, económicos y políticos."[52].

3.2.4. Estructura de la Propuesta.

La propuesta de una Estrategias Educativa, que se desarrollará a través de charlas de capacitación y talleres dirigido a los gestores de la Institución Educativa, con profesionales de recorrida trayectoria, los mismos que contribuirán con el objetivo de disminuir los comportamientos agresivos en los estudiantes del nivel primario.

De acuerdo a las necesidades sentidas en la investigación se efectúa la Estrategia Educativa a través de:

- Charlas de Capacitación.
- Talleres de Capacitación.

52SHAFFER, D. (2000) Desarrollo social y de la personalidad. España: Thomson.

CHARLAS DE CAPACITACIÓN PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS NIÑOS.

- **Objetivo:** Lograr a través de diversas temáticas, construir estrategias para poder disminuir la agresividad en los estudiantes del nivel primario.

- **Funcionamiento:**

  - En primer lugar solicitar a los gestores su participación activa en el desarrollo de las charlas de capacitación, con la finalidad de incrementar su horizonte de conocimientos necesarios para mejorar su rol como tal.
  - Posteriormente se da a conocer a cada participante la fecha, y tema, todos participarán activamente.
  - Al término de la capacitación los asistentes son invitados a realizar observaciones por escrito con la finalidad de dar a conocer sus opiniones que servirán para enriquecer el objetivo de la estrategia.

- **Contenido:** En esta parte lo que se pretende es que los gestores conozcan sobre el tema de agresividad, para luego en el desarrollo de los talleres solo se trabaje con técnicas que propiciaran a disminuir la agresividad en los niños del nivel primario.

TEMAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS
¿QUÉ ENTENDEMOS POR AGRESIVIDAD INFANTIL?	• Conocimiento de los conceptos que se plantean sobre el tema.	• Lluvia de ideas sobre el concepto de agresividad. • Debate y construcción colectiva de acuerdos.	• Tablero • Marcadores
TIPO Y FORMAS DE AGRESIVIDAD	• Identificar las formas de agresividad que se manifiestan en los estudiantes.	• Discusión en plenaria sobre el tema. • Simular tipos de agresividad. • El/la capacitador presenta los formatos propuestos por el participante y se discuten en plenaria.	• Tablero • Marcadores
DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL SOBRE LA AGRESIVIDAD	• Conocer el nivel actual de las actitudes agresivas de los niños de educación primaria.	• Discutir la problemática de agresividad en los estudiantes y proponer mecanismos para superarlos.	• Tablero • Marcadores

- **Evaluación:** Se evaluará a través de fichas de evaluación por cada tema desarrollado ya sea charla o en el taller.

- **Resultados:** Disposición de disminuir la agresividad y mejorar el comportamiento de los estudiantes. Capacitación y toma de conciencia por parte de todos los que pertenecen a la organización institucional.

TALLERES DE CAPACITACIÓN PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS NIÑOS.

- **Objetivo:** Intercambiar experiencias administrativas entre gestores de la Institución Educativa.

- **Funcionamiento:**

  - En forma consensuada entre el directivo y trabajadores de la Institución Educativa se establecerá el cronograma para desarrollar los talleres programados.
  - En forma oficial se les convocará a todos los gestores para comunicarles referente a las fechas y horarios en que se llevará a cabo los talleres.
  - Los talleres serán organizados de tal forma que permita la conducción por equipos de trabajo y en forma rotativa, con los profesores de la misma Institución Educativa.

- **Contenidos:**

TALLER N°01: CORRIGIENDO COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS ENTRE ESTUDIANTES.	
OBJETIVO:	Mejorar el comportamiento de los niños.
TEMÁTICA:	**DESCRIPCIÓN**
Conflictos entre estudiantes.	• Elegimos varias fotografías o dibujos de comportamientos agresivos que generan conflictos. Hacemos una fotocopia ampliada de cada uno de ellos. Los enseñamos al grupo y les animamos a que hagan comentarios libres.
Las Peleas	• Estudiar alguna pelea que haya tenido lugar entre dos niños/niñas de la clase.
Cara a cara.	• Pido al grupo que pasee por la sala. Caminan espaciadas sin golpearse y respirando suavemente. Cada poco tiempo digo: Alto Cara a cara. • En ese momento se paran y se acercan a la persona que esté más cerca formando parejas. Acercan la cara lo máximo posible mirándose. Cada una decide cuánto se acerca. Pueden decir más cerca o más separado.

TALLER N°02: SENSIBILIZANDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS SOBRE LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS.	
OBJETIVO:	Sensibilizar a los niños y niñas y brindarles diferentes mecanismos de sensibilización sobre la agresividad.
TEMÁTICA:	**DESCRIPCIÓN**
Rondas Infantiles	• Se inicia la actividad con la canción "Buenos días Amiguitos". • Se procedió a realizar las rondas después de una introducción acerca de la importancia de relacionarse con los demás niños (as) y normas de comportamiento. • Se sentaran en el piso formando un circulo, se empezó a contar la historia de un niño que lleva por nombre Cirilo. • Se felicitaran a todos los niños y niñas que respeten las normas de comportamiento y sean muy activos.
	• Se organiza a los niños y niñas en el salón, se les da recomendaciones sobre normas de comportamiento, hacer silencio, así mismo que tienen que estar muy atentos ya que al terminar la película se va a realizar una actividad.

La Película	• Se da inició a la película un mundo de valores para niños sobre el tema LA AMISTAD y LA TOLERANCIA. • Al terminar se dialogará sobre la película, en aspectos como: cuales eran los personajes, dé que se trató, qué fue lo que más les llamó la atención, con el fin de conocer sus ideas y opiniones.
Teatro con Títeres	• Se organiza a los niños y niñas en el aula, se les comenta que se les va a presentar una obra de títeres en la cual vamos a comprender sobre el valor de la solidaridad y a no ser egoístas.

TALLER N°03: EXPRESO Y CONTROLO MIS EMOCIONES	
OBJETIVO:	Tonificar el control de las emociones, siendo capaz de conocerlas y expresarlas a otras personas.
TEMÁTICA:	**DESCRIPCIÓN**
Reconociendo Sentimientos y Emociones.	• Mi Reflejo. • Expresiones faciales. • Lo que siento.
Enfrentando nuestras Emociones.	• Mis emociones • Qué es lo que sienten los demás. • Como me siento actúo.
Compartiendo mis Sentimientos y Emociones.	• ¿Qué piensas tú? • Tú y Yo. • Representación de papeles.

TALLER N°04: MODELANDO CONDUCTAS AGRESIVAS A TRAVÉS DE JUEGOS.	
OBJETIVO:	Disminuir conductas agresivas en niños de educación primaria.
TEMÁTICA:	**DESCRIPCIÓN**
• **Formar Grupos.** • **Marcha en cadena.** • **Marcha en Grupo.** • **Ayuda a tus compañeros.** • **Parejas.** • **Entrevistas Mutuas.** • **Este es mi amigo.**	• Desarrollar el compañerismo, la cooperación y la amistad a través del juego.

• **Los Saludos.** • **Carreras con cruces.** • **El paralizado.** • **Los robots.**	• Aprender a controlar a evitar el comportamiento agresivo en los saludos mediante las actividades físico – recreativas.
• **Relevos con el balón.** • **Los 10 pases.** • **Persecución con dribling.** • **Fútbol ciego** • **Moneda en harina.** • **Pelotas al aro.**	• Potenciar el valor del respeto, honestidad y responsabilidad.
• **Los saludos.** • **Carrera con cruce.** • **El amigo desconocido.** • **Este es mi amigo.**	• Desarrollar el compañerismo, la cooperación y la amistad a través del juego.
• **Juegos de mesas.** • **Dominó.** • **Ludo.** • **Ajedrez.** • **Monopolio.** • **Bingo.**	• Potenciar el valor respeto, honestidad y responsabilidad.

TALLER N°05: LO QUE LOS DOCENTES DEBEN TENER EN CUENTA SIEMPRE.	
OBJETIVO:	Presentar puntos fundamentales para disminuir la agresión en los niños.
TEMÁTICA:	**DESCRIPCIÓN**
• **Enséñeles a los niños a hablar directamente entre sí, en lugar de hacerlo a través del maestro.**	• La dependencia del maestro para resolver los problemas interfiere con la autoconfianza (la confianza del niño en sus propias habilidades sociales).
• **Enséñeles a los niños a pedir y a ofrecer las cosas amablemente, de modo que proporcionen a los demás opciones reales.**	• Es más probable que los pares asientan cuando se les pregunta de buena manera y se les da una opción real.
• **Enséñeles a los niños a decir "no" de manera educada cuando decidan rechazar una petición u oferta y a aceptar el "no" de otros.**	• Los niños deben saber cómo rechazar una demanda u oferta de una manera aceptable, así como respetar el derecho de los otros de hacerlo.
• **Use las dramatizaciones y los juegos de roles para enseñar habilidades de asertividad específicas.**	• Con tal fin, los muñecos y títeres son útiles.

• **Aproveche los eventos que ocurran naturalmente en el aula para enseñar habilidades de asertividad allí mismo.**	• La motivación de los niños para aprender es alta en tales situaciones.
• **Enséñeles a los niños a aceptar la legítima autoridad de los adultos pero también a defender respetuosamente a sus derechos ante ellos, siempre y cuando su seguridad física no esté involucrada.**	• Los niños deben saber que se merecen un tratamiento justo de los adultos.
• **Enséñeles a los niños a usar habilidades de asertividad para evitar someterse ante la agresión, las imposiciones o los actos de discriminación.**	• Se le puede enseñar a los niños a defenderse primero directamente de un par agresivo y a requerir la ayuda del adulto, luego, sólo si es necesario. La sumisión propicia la victimización y recompensa al agresor.
• **Alerte a los niños para que eviten cualquier confrontación que represente peligro físico y busquen en otro lugar ayuda de**	• Cuando haya armas involucradas o alguien más poderoso use la violencia física, la primera consideración siempre tiene que ser la seguridad física.

los adultos.	
• **Enséñeles a los niños a ignorar las conductas provocadoras rutinarias y persistentes.**	• Al ignorar tales conductas, los niños le niegan al niño provocador la reacción que busca y practican el controlar sus propias reacciones emocionales.
• **Enséñeles a los niños a usar habilidades proactivas de asertividad para lograr sus metas.**	• Las habilidades de asertividad pueden ser valiosas para ayudarle a un niño a reemplazar hábitos de agresión o de aislamiento social.
• **Enséñeles asertividad tanto a las niñas como a los niños.**	• Evite los prejuicios culturales tendientes a aceptar la sumisión en las niñas y la agresividad en los niños.

- **Desarrollo Metodológico:** Para la realización de las charlas y talleres y alcanzar los objetivos propuestos planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Partes componentes de cada Taller.	Acciones
Introducción	• Motivación. • Comunicación de los objetivos de la reunión. • Repaso y/o control de los requisitos.

Desarrollo	• Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto. • Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo). • Evaluación formativa del progreso de los participantes. • Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.
Conclusión	• Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión. • Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado. • Síntesis del tema tratado en la reunión. • Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido. • Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.

- **Evaluación de Talleres:** Por ser la investigación de tipo propositivo, adjuntamos a ella una propuesta de evaluación, el diseño de esta evaluación demanda tener en cuenta los objetivos, el contenido y el desempeño del facilitador.

Esta evaluación está diseñada para ser aplicada al finalizar cada temática.

Por favor marca con una X y responder en los espacios en blanco.

Objetivo (Marca con una X)		
1. Se cumplieron.	SI	NO
2. Respondieron a las expectativas.	SI	NO
3. Le permitió abrir nuevas inquietudes de actualización.	SI	NO
II. Contenidos (Marca con una X)		
1. Le permitió familiarizarse con el tema.	SI	NO
2. Le ofreció actualizarse en la temática.	SI	NO
3. Tuvieron relación con el objetivo del Taller.	SI	NO
4. Respondieron a sus expectativas.	SI	NO

Contenidos y Temas (Responder)	
El tema que **más** me gustó fue:	
El tema que **menos** me gustó fue:	
El tema que **mejor** fue expuesto y aplicado por el facilitador fue:	
El tema que **peor** fue expuesto y aplicado por el facilitador fue:	
El tema que me hubiera gustado que **profundizaran** más fue.	
El tema **más** útil fue:	……

III. Desempeño del Facilitador (Marca con una X)			
1. Las actividades fueron expuestas en forma lógica y organizada	SI	NO	
2. La utilización de recursos didácticos ha sido:	BUENO	REGULAR	MALO
3. El manejo de grupo por parte del expositor fue:	BUENO	REGULAR	MALO
4. El dominio del tema por parte del facilitador fue:	BUENO	REGULAR	MALO
5. El dominio práctico del facilitador fue:	BUENO	REGULAR	MALO

3.2.5. Cronograma de Actividades.

FECHA POR ESTRATEGIAS / ACTIVIDADES	I.E.N°14884																			
	CHARLAS DE CAPACITACIÓN								TALLER DE CAPACITACIÓN											
	Junio				Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
	SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	DIAS				DIAS				DIAS				DIAS				DIAS			
Coordinaciones previas																				
Convocatorias de participantes																				
Aplicación de estrategias.																				
Validación de las conclusiones.																				

3.2.6. Presupuesto.

Recursos Humanos.

Especificaciones	Cantidad	Precio unitario	Total
Remuneraciones:			
Capacitadores	1 persona	S/ 400.00	S/ 400.00
Facilitador	1 persona	S/ 250.00	S/ 250.00
Viáticos y asignaciones:			
Movilidad local	2 personas	100	S/ 200.00
TOTAL			**S/ 850.00**

Recursos Materiales.

Especificaciones	Cantidad	Precio unitario	Total
Material de escritorio:			
Papel bond A4	3 millares	S/ 20.00	S/ 60.00
Fólder	8 unidades	S/ 0.50	S/ 4.00
Lapiceros	8 unidades	S/ 0.50	S/ 4.00
Lápices	8 unidades	S/ 1.00	S/ 8.00
Cartulina	44 unidades	S/ 0.50	S/ 22.00
Material de enseñanza:			
Tizas	1 caja	S/ 10.00	S/ 10.00
Plumones para papel	12 unidades	S/ 3.00	S/ 36.00
Papelotes	25 unidades	S/ 0.40	S/ 10.00
Soporte informático:			
USB	1 unidad	S/ 25.00	S/ 25.00
Servicios:			
Digitación e impresiones	600 hojas	S/ 0.30	S/1800.00
Fotocopias	450 hojas	S/ 0.10	S/ 45.00
Anillado de informe	4 juegos	S/ 5.00	S/ 20.00
Empastado	4 juegos	S/ 40.00	S/160.00
TOTAL			**S/2204.00**

Resumen del Monto Total	
Recursos Humanos	S/ 850.00
Recursos Materiales	S/2204.00
TOTAL	**S/3054.00**

3.2.7. Financiamiento de los Talleres.

Responsable: ORDOÑEZ CHAVESTA, Liliana.

CONCLUSIONES

1. En la I.E.N°14884 se muestran patrones inadecuados de comportamiento, manifestándose en violencia física, verbal y psicológica, son rebeldes, pocos tolerantes con sus compañeros, son proclives a verse envueltos en problemas, burlas, intimidaciones y malos tratos, no respetan las normas de convivencia dentro del aula transgrediéndola con frecuencia.

2. Los docentes no cuentan con estrategias adecuadas para poder sobrellevar estos problemas que a futuro afectaran el desarrollo del estudiante a nivel personal, social y académico, además que la imagen de la I.E. se verá deteriorada.

3. Ante la realidad diagnosticada, se elaboró la propuesta denominada "Estrategia Educativa para disminuir la agresividad en los estudiantes del nivel primario.

4. La hipótesis quedó debidamente confirmada, es decir, se justificó el problema.

RECOMENDACIONES

1. La Estrategia Educativa debe ser aplicada en la Institución Educativa a fin de darle solución a los problemas de agresividad.

2. Los docentes deberían enseñar a identificar, organizar, analizar y dar solución a los problemas suscitados en el aula de clase, combinando la imaginación, creatividad e innovación.

3. Aplicar la propuesta en otras Instituciones Educativas del nivel primario para evaluar su nivel de eficacia.

BIBLIOGRAFÍA

1. ABRAMOVAY, M. (2005). Violencia en las escuelas: un gran desafío. Revista Iberoamericana de Educación, Nº 38, pp53 – 66.
2. AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN PRIVADA-PERÚ (2011). Por qué invertir en el Perú: Ubicación geográfica.
3. AGUILERA, A. (2005). Introducción a las dificultades del Aprendizaje. España: McGraw.
4. AGUIRRE B., A. (1994). Psicología de la adolescencia. Madrid: Alfomérica.
5. ALMEIDA, T., GONCALVEZ, R. y SANI, A. (2009). La agresividad en niños que testimonian la violencia de género. Anuario de Psicología Jurídica, 18, 113-118.
6. ANICAMA, G.J. (1999). Estudio epidemiológico sobre la violencia y comportamientos asociados en Lima metropolitana y Callao. Perú: Ministerio de salud.
7. ARIAS GÓMEZ, D.H. (2005). Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Sociales: Una propuesta didáctica. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
8. AVANZINI, Guy. (1982). El fracaso escolar. Barcelona: Editorial Herder.
9. BANDURA, A. (1999). Auto- Eficacia: cómo afrontamos los cambios de la sociedad actual. (J. Aldekoa, Trad.) Bilbao: Desclée de Brouwer.
10. BANDURA, Albert y WALTERS. Richard H. (1998). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. España: Editorial Alianza.
11. BANDURA, Albert. (1989). El hombre y sus ideas: diálogo. España: Ediciones Tagus.
12. BARRIOS, Olga. (2002). Realidad y representación de la violencia. España: Ediciones Universidad Salamanca.

13. BERKOWITZ, L. (1996). Agresión. Causas, consecuencias y control. Bilbao: Desclée de Briuwer.
14. BOWLBY, J. (1985). La separación afectiva. Barcelona: Ediciones Paidós.
15. BRAVO, E. y Salazar, N. 2006. Efectos de un programa de modificación conductual para el manejo de conductas agresivas en niños de educación inicial. Trabajo de Grado. Centro de investigaciones psiquiátricas sicológicas y sexológicas. Universidad Nacional Abierta. pp126.
16. CABALLO, Vicente E (2008) Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. Segunda Edición. España: Editorial Siglo XXI.
17. CAMPOS SANTELICES, Armando. (2006). Introducción a la psicología social. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a distancia, San José.
18. CANO GARCÍA, Francisco Javier. (2005). Introducción a la psicología de la personalidad aplicada a las ciencias de la educación. España: Editorial MAD.
19. CARRASCO DÍAZ, S. (2006). Metodología de la investigación científica. Edit. San Marcos. Lima-Perú.
20. CASTORINA, J & DUBROSKY, S. (2004). Cultura y Educación, Edit. Novedades Educativas, Bs. As-Argentina.
21. CASTRILLÓN, M. y VIECO, D. (2002). Actitudes justificativas del comportamiento agresivo y violento en estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín, Colombia. En Revista de la Facultad de Salud Pública.
22. CEREZO RAMÍREZ, Fuensanta. (1997). Conductas agresivas en la edad escolar. España: Ediciones Pirámide.
23. CEREZO RAMÍREZ, Fuensanta. (2001). La violencia en las aulas: análisis y propuestas de intervención. España: Ediciones Pirámide.

24. CLONINGER Susan C (2003) Teorías de la personalidad. Tercera Edición. México: Pearson.
25. COSACOV, Eduardo. (2007). Diccionario de términos técnicos de la psicología. Argentina: Editorial Brujas.
26. CRISOLOGO ARCE, A. (2000). Tecnología Educativa, Edit. Abedul, Eirl, Lima- Perú.
27. CRISOLOGO ARCE, A. (2003). Diccionario Pedagógico, Edit. Abedul, Eirl, Lima- Perú.
28. CULICÁN ROSALES, Sinaloa. (2003). Cómo atender el problema de la agresividad en los niños de preescolar. México: Universidad Pedagógica Nacional.
29. DIETERICH, H. (2001). Nueva Guía para la investigación científica. México: Ariel.
30. ESPEJO MORANTE, Luis y otros. (2008). Plan Estratégico Concertado de Desarrollo 2004 – 2014 Utcubamba. Centro de Investigación Capacitación Asesoría y Promoción – CICAP.
31. FERREIRO, Emilia. (1999). Vigencia de Jean Piaget. Primera Edición. Argentina: Editorial Siglo XXI.
32. GÁLVEZ VÁSQUEZ, J. (2007). Métodos y Técnicas de Aprendizajes. San Marcos. Lima-Perú.
33. GARCÍA, F. (2004). La Tesis: Recomendaciones. México: Limusa.
34. GORDON, T. (2002). Maestras Eficaz y Técnicamente Preparadas. México: Editorial Diana.
35. HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. (2010). Metodología de la Investigación. Edit. Ultra. S.A. México, D.F.
36. HORST SCHAUB, Karl G. (2001). Diccionario AKAL de pedagogía. Madrid: Ediciones AKAL.
37. HUAMAN GORA, J: Vigotsky. (2002). Pensamiento y proyección, Edit. grapex, Perú SRL, Huancayo-Perú.
38. IBARROLA, BEGOÑA. (2001). Cuentos para sentir. Educar las emociones. MADRID: Editorial S.M. C.

39. J. DE AJURIAGUERRA. (1993). Estadios del desarrollo según Jean Piaget en: Manual de Psiquiatría Infantil. Barcelona-México, p.24-29.
40. JUDSON, S. (2004). Aprendiendo a resolver conflictos. MADRID: Editorial Catarata.
41. KAPLAN, H.I. y Sadock, J. 1.998. Sinopsis de Psiquiatría. Edit. Médica Panamericana. 8va edi. Cap. 4:176-179.
42. LEWIN, K (1951) Field Theory in social science. New York. New York; Harper & Row
43. LEWIN, KURT (June 1947). "Frontiers in Group Dynamics: Concept, Method and Reality in Social Science; Social Equilibria and Social Change
44. LODEIRO CENDÁN, Domingo. (2001). La violencia simbólica, instrumental y directa en el sistema educativo y en los centros escolares: Propuestas de Investigación-Acción. Tesis para optar el grado de doctor. Universidad Complutense de Madrid. España.
45. LÓPEZ ADRIAN, Pablo. (2004). Aportes desde la Educación social para la prevención de la violencia escolar. Uruguay: Centro de Formación y estudios.
46. LOZA DE LOS SANTOS, Mercedes Julisa. (2010). Conductas de agresividad en los niños. Perú: Limusa.
47. LOZADA, J & LÓPEZ, R. (2003). Método de la Investigación Ciencias Sociales. Edit. Paraninfo S.A. Madrid-España.
48. MALERO, F. (1996). Conflictividad y violencia en los centros escolares. España: Siglo XXI.
49. MARTÍ SALA, Eduard y ONRUBIA GOÑI, Javier. (2002). Teorías del aprendizaje escolar. México: Editorial UOC.
50. MARTÍNEZ LÓPEZ, Miguel C. (2007). Cómo abordar los pequeños y grandes conflictos cotidianos. España: Editorial Graó.
51. MARTÍNEZ OTERO, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. Revista Iberoamericana de Educación.

52. MILLER, N. & DOLLARD, J. (1941). Social Learning and Imitation. Yale University Press.
53. MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA. (2005). Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta pro social y prevenir la violencia. España.
54. MOYA, R. (2007). Estadísstica descriptiva. Lima: San Marcos.
55. MUÑOZ, C., & BENASSINI, M. (1998). Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis. México: Pearson.
56. NAVAS, J. (1998). Conceptos y Teorías del Aprendizaje. Publicaciones Puertorriqueñas.
57. NOROÑO, N., Segundo, R., Cadalso, R. y Fernández, O. 2002. Influencia del medio familiar en niños con conducta agresiva. Rev. Cub de Ped.
58. OYAGUE, M., & SEVILLA, J. (2006). Investigación científica. Lambayeque: Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”.
59. PALMERO, F. (2002). Psicología de la motivación y la emoción. Primera Edición Mc Graw Hill Interamericana.
60. PAPALIA, D y otros. (2001). Desarrollo humano. 8ta Edic Bogotá: Mac Graw Hill.
61. PIAGET, J. (1926). La representación del mundo en el niño.
62. PIAGET, J. (1999). Psicología de la Inteligencia, Edit. Psique S. A. Madrid-España.
63. PINO GOTUZZO, R. (2007). Metodología de la investigación. Edit. San Marcos. Lima-Perú.
64. POSTIGO, S., González, R., Mateu, C., Ferrero, J y Martorell, C. (2009). Diferencias conductuales según género en convivencia escolar. Psicothema, 21, 3, 453 –458.
65. ROA, M., DEL BARRIO, M. y CARRASCO M. (2004). Comparación de la agresión infantil en dos grupos culturales. Perú: Revista de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

66. ROMAN PÉREZ, M & DIES LÓPEZ, E. (2003). Aprendizaje y Currículum. Edit. Paraninfo S.A. Madrid-España.
67. SAAVEDRA R., Manuel. S. (2001). Diccionario de pedagogía: Pedagogía dinámica. México Editorial Pax.
68. SADURNÍ I BRUGE, Marta (2003) El desarrollo de los niños, paso a paso. Segunda Edición. Barcelona: Ediciones UOC.
69. SCHULTZ, Duane. P. (2009). Teorías de la personalidad. España: Ediciones Tagus.
70. SERRANO PINTADO, Isabel (1996) Agresividad Infantil. Madrid, España: Editorial Pirámide.
71. SHAFFER, D. (2000) Desarrollo social y de la personalidad. España: Thomson.
72. SHAPIRO, L. (1998). La inteligencia emocional, una propuesta para orientar las mociones personales. Edit. Javier Vergara. Buenos Aires.
73. TOMÁS de Andrés. (2007). La perspectiva psico-evolutiva de la agresividad. Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación de la U.C.M
74. WOOLFOLK, A. (1999). Psicología Educativa. Séptima Edición. México. Pearson.

LINKOGRAFÍA

- http://es.wikipedia.org/wiki/Piura
- http://marcelaregionpiura.blogspot.com/
- http://es.wikipedia.org/wiki/Provincia_de_Ayabaca
- http://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_de_Pacaipampa
- www.aufop.org/publica/reifp/artic ulo.asp?pid=208&docid=101
- http://www.monografias.com/trabajos-pdf3/violencia-escolar-politica-educativa-peru/violencia-escolar-politica-educativa-peru.pdf

- http://html.teorias-de-la-personalidad_4.html
- http://es.scribd.com/doc/23166689/La-Personalidad
- http://personales.ya.com/fvillar/principal/pdf/proyecto/cap_04_modelos_iniciales.pd
- http://www.oposinet.com/filosofia/temas/oposiciones_filosofia_T30.ph
- http://toeriaydesarrolloorganizacional.blogspot.com/2010/08/modelo-de-cambio-de-kurt-lewin.html
- https://www.google.com.pe/search?q=modelo+de+cambio+de+kurt+lewin
- http://cambioorganizacion.bligoo.com.co/modelos-de-cambio-organizacional#.Uwy_q-N5Mb0
- http://www.definicionabc.com/social/agresividad.php
- http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/07-18_2.pdf
- http://www.unicef.cl/archivos_documento/18/Cartilla%20Maltrato%20infantil.pdf
- http://www.rieoei.org/rie38a03.pdf.
- http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4487/violenciajuvenil1.pdf
- http://es.scribd.com/doc/102020931/Taller-Para-Disminuir-La-Agresividad#scribd (ojo para talleres)
- https://prezi.com/uvi1fd_ycq5k/taller-para-la-prevencion-de-la-agresividad-en-el-aula/
- http://es.scribd.com/doc/26528001/talleres-orientados-a-disminuir-conductas-agresivas-en-ninos#scribd
- http://es.slideshare.net/Anilucitarojas/agresividad-infantil?related=3
- http://es.slideshare.net/Anilucitarojas/agresividad-infantil?related=2http://personales.ya.com/fvillar/principal/pdf/proyecto/cap_04_modelos_iniciales.pdf

ANEXOS

ANEXO 01

UNIVERSIDAD NACIONAL

PEDRO RUIZ GALLO

DE LAMBAYEQUE

ESCUELA DE POSTGRADO

GUÍA DE ENCUESTA

ESTIMADO DOCENTE:

Esta encuesta está pensada para determinar los niveles de agresividad en los estudiantes del nivel primario.

Esperamos contar con su colaboración le agradecemos de antemano.

No respuestas que se consideren mejores o peores. Solamente es un instrumento exhaustivo para saber cuáles son las percepciones ante este problema.

Las contestaciones son totalmente anónimas y se analizará la información de tal modo que ninguna persona quedará identificada, ya que la valoración será siempre global.

Marque con un aspa la respuesta escogida.

¡GRACIASPOR SU COLABORACIÓN!

1. **¿Cuáles de las siguientes conductas de agresión física se presentan en los niños?**

TIPO DE CONDUCTA FÍSICA	SI	NO
Patear.		
Morder.		
Empujar.		
Arañar.		
Destruir objetos ajenos.		
Agresión con objetos.		
Pellizcarse.		
Tirarse al suelo.		
Golpearse contra la pared.		
Autoagresión.		

2. **¿Cuáles de las siguientes conductas de agresión verbal se presentan en los niños?**

TIPO DE CONDUCTA VERBAL	SI	NO
Insultos		
Amenazas		
Frases hirientes		
Rechazo		
Gritos		
Burlas		

3. **¿Cómo consideras los atributos personales en el tema de agresividad en los niños?**

ATRIBUTOS INDIVIDUALES	SI	NO
Relaciones pobres con los compañeros, marginación del grupo, pocas o ningún compañero cercano.		
Demasiado interés en juguetes ofensivos.		
Cambios de humor significativos.		
El niño refleja en su rostro y comportamiento haber sido víctima de abusos.		
Comportamiento abusivo hacia sus compañeros.		
Recurre típicamente a insultos o lenguaje ofensivo.		
Rabietas o explosiones incontrolables de coraje.		
Usualmente está de mal humor.		

4. **¿Cómo consideras los atributos en la escuela en el tema de agresividad en los niños?**

ATRIBUTOS EN LA ESCUELA	SI	NO
Ausencias repetidas sin excusa.		
Peleas o mal comportamiento en el salón de clase.		
Fácilmente intimida a niños tímidos y pasivos.		
Se acerca a otros en forma negativa (para molestar, romper quitar, golpear).		
Expresa la frustración y el enojo en forma inadecuada.		
No muestran interés por otros, no intercambian ni aceptan información de otros.		

ANEXO 02

UNIVERSIDAD NACIONAL

PEDRO RUIZ GALLO

DE LAMBAYEQUE

ESCUELA DE POSTGRADO

GUÍA DE ENTREVISTA

Edad:……..sexo:……..…

Cargo:……

Lugar y fecha de la entrevista:……...……

Nombre del entrevistado:……

Nombre del entrevistador: ...……..

CÓDIGO A: AGRESIVIDAD.

1. ¿Qué haría usted para mejorar la convivencia en su aula a cargo?

   ---

2. ¿Qué actos de violencia han tenido lugar en su escuela durante el último año?

   ---

3. ¿Qué medidas toma su escuela para prevenir la violencia?

   ---

4. ¿Cómo evalúan la violencia escolar dentro del sistema educativo?

---

5. ¿Cuál es la primera reacción de los directivos y maestros ante un caso de violencia escolar?

---

6. ¿Qué actos de indisciplina se deben a sus limitaciones como maestro?

---

7. ¿Cómo reaccionan los padres cuando sus hijos son protagonistas de los actos de agresividad?

---

8. ¿Cuando fue la última vez que recibieron capacitación referida al manejo de grupo, el tratamiento de la violencia escolar o la convivencia?

CÓDIGO B: ESTRATEGIA EDUCATIVA.

9. ¿Qué estrategias utiliza para disminuir la agresividad en sus estudiantes?

   ---

10. ¿Qué opinión le merece la Teoría de la Personalidad de Dollard y Miller?

    ---

11. ¿Qué opinión le merece la Teoría del Cambio de Kurt Lewin?

    ---

12. ¿Qué opinión le merece la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura?