



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTORICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**PROPUESTA DE PROGRAMA DE INTEGRACION SOCIAL PARA
MEJORAR EL NIVEL DE EMPATIA DE LOS ESTUDIANTES DEL
SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS
(CNI) DEL DISTRITO DE SAN JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS
REGIÓN LORETO EN EL 2015**

TESIS

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA**

AUTORAS:

Br. GLENDY LUZ MOENA AYACHI

Br. ROSARIO PINEDO MEZA

LAMBAYEQUE - PERU

2018

**PROPUESTA DE PROGRAMA DE INTEGRACION SOCIAL PARA
MEJORAR EL NIVEL DE EMPATIA DE LOS ESTUDIANTES DEL
SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS (CNI) DEL
DISTRITO DE SAN JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO
EN EL 2015**

Br. GLENDY LUZ MOENA AYACHI
AUTORA

Br. ROSARIO PINEDO MEZA
AUTORA

Dr. DANTE GUEVARA SERVIGÓN
ASESOR

APROBADO POR:

Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI
PRESIDENTE DEL JURADO

Dra. MARIA ELENASEGURA SOLANO
SECRETARIO DEL JURADO

Dr. MIGUEL ALFARO BARRANTES
VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

A Dios por acompañarnos y darnos la oportunidad de culminar un arduo trabajo necesaria para superarnos.

A mis esposo e hijos por su paciencia durante los días lejos de casa por lograr este objetivo.

Glendy.

A mi madre e hijos que me acompañaron en el camino de mi formación profesional con mucha paciencia y apoyo permanente.

A los estudiantes de nuestra región Loreto, porque acompañan nuestro diario quehacer profesional en el aula.

Rosario.

AGRADECIMIENTO

A nuestros docentes de la Maestría por acompañarnos siempre en el desarrollo de la presente investigación.

A todas las personas que coadyuvaron en la concretización de la presente investigación.

A los colegas de nuestras Instituciones Educativas que nos apoyaron permanentemente con alientos de fortaleza para concluir nuestros estudios.

Glendy y Rosario

INDICE

RESUMEN.....	7
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	14
CAPITULO I.....	18
ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	18
1.1. UBICACIÓN.....	18
1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
1.2.1. Diseño de la investigación.....	24
1.2.2. Instrumentos de recolección de datos.	26
1.2.3. Diseño de la investigación.....	26
1.2.4. Población y muestra.....	27
1.2.5. Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos las técnicas	27
CAPITULO II.....	29
MARCO TEÓRICO.....	29
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	29
2.2. BASES TEÓRICAS	31
2.2.1. Programa de integración social:.....	31
2.2.2. Importancia de la integración Social:	36
2.2.3. Características de la integración Social:	36
2.2.4. Clases de Integración social:	37
2.2.5. Desarrollo de la integración Social	38
2.2.6. El proceso de socialización:	39
2.2.7. Desarrollo de la integración Sociales en el Aula:	40
2.2.8. Aprendizaje de la integración Social	41
2.2.9. Contenidos del Programa de integración social	43
2.3. LA EMPATÍA.....	50
2.3.1. Definición	50
2.3.2. Desarrollo de la empatía.....	53
2.3.3. Obstáculos que dificultan la empatía.....	54
2.3.4. Estrategias para desarrollar la empatía	54
2.3.5. Expresión de la empatía.....	55

CAPITULO III	58
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	58
3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....	58
3.2. PROPUESTA DE PROGRAMA DE INTEGRACION SOCIAL PARA MEJORAR EL NIVEL DE EMPATIA DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS (CNI) DEL DISTRITO DE SAN JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO EN EL 2015	71
3.2.1. PRESENTACIÓN:	71
3.2.2. JUSTIFICACIÓN:.....	71
3.2.3. OBJETIVOS:.....	72
3.2.4. PROPUESTA:	73
3.2.4.1. HABILIDADES.....	73
3.2.4.2. CONTENIDOS.....	73
3.2.4.3. ACTIVIDADES.....	73
3.2.4.4. METODOLOGÍA.....	74
3.2.4.5. MÓDULOS:.....	74
3.2.4.6. EVALUACIÓN	75
CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES.....	79
BIBLIOGRAFÍA.....	80

RESUMEN

Desde los últimos años del pasado siglo se han producido, en multitud de facetas de la civilización occidental, importantes cambios, que han generado un nuevo paradigma en la forma de contemplar la naturaleza y el quehacer humano (Ramos, 1996, mencionado por Rodríguez, 2006). Paralelamente a estos cambios, se han acumulado y agravado una serie de problemas que ameritan urgente solución, entre los cuales destacan: la crisis económica, ambiental, armamentista, energética, así como la disminución de la calidad de vida de la población en general. Todo lo cual ha tenido graves repercusiones en su salud y en el deterioro de las relaciones humanas.

La situación planteada evidencia la necesidad de desarrollar en las personas las competencias individuales y sociales, necesarias para afrontar las demandas propias de una realidad sometida a un permanente cambio. Ello sugiere que la escuela, además de alfabetizar con letras y números, debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones, el manejo de las relaciones interpersonales y la empatía (Teruel, 2000, citado por Guevara, 2007). Sin embargo, la escuela ha tenido una función prioritaria o casi exclusivamente de enseñanza y transmisión de aspectos académicos, sin responsabilidades explícitas y claramente establecidas en lo relacionado con las competencias sociales del alumnado, al bienestar interpersonal y personal.

Estas ideas, discutidas en congresos y seminarios a nivel mundial, tienen igualmente vigencia en el Perú, donde también se ha planteado la necesidad de un cambio educativo, que permita obtener un ciudadano más consciente de sí mismo, más empático y de su papel en la sociedad.

No obstante, como apuntan Álvarez González y Bisquerra Alzina (1999) citado por Infantes (2008), no es el currículo explícito o formal, el que determina el desarrollo personal y social del educando, esto depende más del sistema de relaciones profesor alumno y alumno-alumno que conforman la educación incidental o informal o “currículum oculto”, a través del cual el profesor actúa como agente de socialización y como formador de sus alumnos de manera no explícita, relacionada con la metodología, los estilos educativos y el clima socio-emocional que se genera en el aula.

Frente a esta variedad de exigencias que se hacen al docente, derivadas de los desafíos educativos, muchas críticas se han formulado como: la falta de motivación o de sensibilidad de los docentes ante los requerimientos de la sociedad. (UNESCO, 2002).

También Sánchez de Fernández (2009) agrega que la actuación de los docentes en las aulas está marcada por la inseguridad y el alto riesgo de tomar decisiones equivocadas; lo cual trae como consecuencia, un clima de relación poco favorable a la motivación de los agentes implicados en el proceso: alumnos y docentes.

Por una parte, en América Latina, como producto de sus investigaciones para referirse a la empatía, en Venezuela, Soriano (2007) señala, que lo que caracteriza la actuación de los docentes es la tensión, la inseguridad y la agresividad. Igualmente, Montes de Oca (2006) reportan en sus observaciones del aula de clases, comportamientos estudiantiles sin empatía. Así mismo agregan, que el autoritarismo del docente en las aulas de clase impulsa a los alumnos a proceder con agresión y hostilidad, y esto a su vez, genera un clima socio-emocional desfavorable para el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las instituciones educativas pueden considerarse organizaciones sociales, puesto que, como lo señala Sallan (2005) están conformadas por un grupo de personas que ejercen determinadas funciones ordenadas por fines, objetivos y propósitos, dirigidos hacia la búsqueda de la eficiencia y la racionalidad.

Requena (2007), en el Perú, señala que los estudiantes no son empáticos y “las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan con respecto a otras próximas” y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Es así, que los estudiantes pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

Significa entonces que los estudiantes al interior de la Institución Educativa Colegio Nacional Iquitos (CNI) del distrito de san juan, provincia de Maynas y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables.

En este sentido tenemos que el **problema** de la investigación ha quedado definido así: Se observa en el proceso docente educativo de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Colegio Nacional de Iquitos del distrito de San Juan Provincia de Maynas Región Loreto en el 2016, bajo nivel de empatía lo que trae como consecuencia la falta de perspectiva, ausencia de fantasía, preocupación empática y malestar entre compañeros, lo que genera carencia de comprensión, falta de imaginación, sentimientos de ansiedad y malestar hacia los demás, poco desarrollo de las habilidades sociales, lo que produce bajos niveles de rendimiento académico.

La presente investigación la abordamos en tres capítulos en el **capítulo I** hacemos una descripción del objeto de estudio y señalamos la metodología a seguir en la Investigación, en el **capítulo II** señalamos el marco teórico, en el mismo que sustentamos nuestro trabajo con las bases teóricas y conceptuales. En el **capítulo III** se hace la interpretación de la información recogida, en el mismo que se plasma la propuesta de programa de integración social para mejorar el nivel de empatía de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Colegio Nacional Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas región Loreto en el 2016.

PALABRAS CLAVES: enseñanza, aprendizaje, empatía, integración social, procesos relacionales.

ABSTRACT

Since the last years of the last century, there have been important changes in many facets of Western civilization, which have generated a new paradigm in the way of contemplating nature and human activity (Ramos, 1996, mentioned by Rodríguez, 2006). Parallel to these changes, a series of problems that merit an urgent solution have been accumulated and aggravated, among which stand out: the economic, environmental, armament, energy crisis, as well as the decrease in the quality of life of the population in general. All of which has had serious repercussions on his health and on the deterioration of human relations.

The situation presented shows the need to develop in people the individual and social competences necessary to face the demands of a reality subject to permanent change. This suggests that the school, in addition to literacy with letters and numbers, should also promote the literacy of emotions, social skills, decision-making, the management of interpersonal relationships and empathy (Teruel, 2000, cited by Guevara, 2007). However, the school has had a priority or almost exclusively function of teaching and transmission of academic aspects, without explicit and clearly established responsibilities in relation to the social competences of students, interpersonal and personal well-being.

These ideas, discussed in congresses and seminars worldwide, are equally valid in Peru, where the need for an educational change has also been raised, which makes it possible to obtain a more self-aware, empathetic citizen and his or her role in the society.

However, as noted Alvarez González and Bisquerra Alzina (1999) cited by Infantes (2008), is not explicit or formal curriculum, which determines the personal and social development of the student, this depends more on the system of relations student teacher and student -summary that make up the incidental or informal education or "hidden curriculum", through which the teacher acts as an agent of socialization and as a trainer of his students in a non-existent manner explicit, related to the methodology, the educational styles and the socio-emotional climate that is generated in the classroom.

Faced with this variety of demands that are made to the teacher, derived from educational challenges, many criticisms have been formulated as: the lack of motivation or sensitivity of teachers to the requirements of society. (UNESCO, 2002).

Sánchez de Fernández (2009) also adds that teachers' performance in the classroom is marked by insecurity and the high risk of making wrong decisions; which brings as a consequence, a climate of unfavorable relationship to the motivation of the agents involved in the process: students and teachers. On the one hand, in Latin America, as a result of their research to refer to empathy, in Venezuela, Soriano (2007) points out that tension, insecurity and aggression characterize teachers' actions. Likewise, Montes de Oca (2006) reports in their observations of the classroom, student behaviors without empathy. They also add that the authoritarianism of the teacher in classrooms encourages students to proceed with aggression and hostility, and this, in turn, generates an unfavorable socio-emotional climate for the proper development of teaching and learning processes. Educational institutions can be considered social organizations, since, as Sallan (2005) points out, they are made up of a group of people who exercise certain functions ordered by purposes, objectives and purposes, directed towards the search for efficiency and rationality.

Requena (2007), in Peru, points out that students are not empathic and "relationships are posed in terms of the different positions they adopt with respect to other nearby ones" and adds that these refer to attitudes and the network of interactions maintained by personal agents. Thus, students can present positive attitudes such as: cooperation, welcome, autonomy, participation, satisfaction; but you can also observe reserve attitudes, competitiveness, absenteeism, intolerance and frustration, which produce an internal current, explicit or not, of desires, aspirations and corporate and personal interests.

Then means that students within the educational institution Iquitos National College (CNI) district of San Juan province of Maynas and its interrelation with the desired results are very important for studying the environment or school social climate, because if the network of relationships that occurs as a result of the common educational task is loaded with harmonious socio-affective interactions, the classroom climate will be rewarding and will contribute to creating favorable conditions for learning; On the other hand, if this network is characterized by competition, aggressiveness, envy and intrigue, the climate will be unhelpful and therefore the conditions for the learning process will be unfavorable.

In this sense, we have the problem of research has been defined as follows: It is observed in the educational process of students of the second grade of secondary education of the Educational Institution National College of Iquitos in the district of San Juan Province of Maynas Loreto Region in the 2016, low level of empathy which brings as a consequence the lack of perspective, absence of fantasy, empathic concern and discomfort among colleagues, which generates lack of understanding, lack of imagination, feelings of anxiety and discomfort towards others, little development of social skills, which produces low levels of academic performance. The present investigation is dealt with in three chapters in chapter I, we describe the object of study and we indicate the methodology to be followed in the investigation, in chapter II we indicate the theoretical framework, in which we sustain our work with the theoretical foundations and conceptual In chapter III the interpretation of the collected information is made, in which the proposal of a social integration program is formulated to improve the level of empathy of the second grade students of secondary education of the Iquitos National School (CNI).) of the district of San Juan, province of Maynas Loreto region in 2015.

KEYWORDS: teaching, learning, empathy, social integration, relational processes.

INTRODUCCIÓN

En nuestros alumnos, la empatía se manifiesta como una destreza básica de la comunicación interpersonal, que permite un entendimiento sólido entre sus compañeros, en consecuencia, la empatía es fundamental para comprender en profundidad el mensaje de sus compañeros y así establecer un dialogo. Esta habilidad de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura. Desde los últimos años del pasado siglo se han producido, en multitud de facetas de la civilización occidental, importantes cambios, que han generado un nuevo paradigma en la forma de contemplar la naturaleza y el quehacer humano (Aguadero, F. (1997). Paralelamente a estos cambios, se han acumulado y agravado una serie de problemas que ameritan urgente solución, entre los cuales destacan: la crisis económica, ambiental, armamentista, energética, así como la disminución de la calidad de vida de la población en general. Todo lo cual ha tenido graves repercusiones en su salud y en el deterioro de las relaciones humanas.

La situación planteada evidencia la necesidad de desarrollar en las personas las competencias individuales y sociales, necesarias para afrontar las demandas propias de una realidad sometida a un permanente cambio. Ello sugiere que la escuela, además de alfabetizar con letras y números, debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones, el manejo de las relaciones interpersonales y la empatía (Aguirre, A. (1997). Sin embargo, la escuela ha tenido una función prioritaria o casi exclusivamente de enseñanza y transmisión de aspectos académicos, sin responsabilidades explícitas y claramente establecidas en lo relacionado con las competencias sociales del alumnado, al bienestar interpersonal y personal. Estas ideas, discutidas en congresos y seminarios a nivel mundial, tienen igualmente vigencia en el Perú, donde también se ha planteado la necesidad de un cambio educativo, que permita obtener un ciudadano más consciente de sí mismo, más empático y de su papel en la sociedad.

No obstante, como apuntan Ballester, L. y Figuera, P. (2000). citado por Infantes (2008), no es el currículo explícito o formal, el que determina el desarrollo personal y social del educando, esto depende más del sistema de relaciones profesor alumno y alumno-alumno que conforman la educación incidental o informal o “currículum oculto”, a través del cual el profesor actúa como agente de socialización y como formador de sus alumnos de manera no explícita, relacionada con la metodología, los estilos educativos y el clima socio-emocional que se genera en el aula. También Aguirre, A. (1997). agrega que la actuación de los docentes en las aulas está marcada por la inseguridad y el alto riesgo de tomar decisiones equivocadas; lo cual trae como consecuencia, un clima de relaciones poco favorable a la motivación de los agentes implicados en el proceso: alumnos y docentes. Las instituciones educativas pueden considerarse organizaciones sociales, puesto que, como lo señala Sallan (2005) están conformadas por un grupo de personas que ejercen determinadas funciones ordenadas por fines, objetivos y propósitos, dirigidos hacia la búsqueda de la eficiencia y la racionalidad.

Requena (2007), en el Perú, señala que los estudiantes no son empáticos y “las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan con respecto a otras próximas” y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Es así, que los estudiantes pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

De acuerdo con lo anteriormente señalado se hace necesario mejorar el nivel de empatía de los estudiantes, para que logren su desarrollo integral.

En tal sentido la presente investigación está orientada a proponer un programa integración social para mejorar el nivel de empatía de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Colegio Nacional de Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, Provincia de Maynas Región Loreto en el 2015.

El objeto de estudio Proceso docente educativo que pretende aplicar un Programa de Integración Social a fin de mejorar el nivel de empatía de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Colegio Nacional de Iquitos. Del distrito de San Juan Provincia de Maynas Región Loreto. **Objetivo General** Diseñar, formular y proponer el “Programa de Integración social” en la mejora del nivel empatía de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Colegio Nacional de Iquitos del distrito de San Juan Provincia de Maynas Región Loreto, **Hipótesis** Si se diseña, elabora y propone un “Programa de Integración social” sustentado en las teorías científicas de la psicología cognitiva, la didáctica, habilidades sociales y la empatía entonces se mejorará el nivel empatía de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Colegio Nacional de Iquitos. Del distrito de San Juan Provincia de Maynas Región Loreto, de tal modo que se logre desarrollar la toma de perspectiva, fantasías, preocupación empática y disminuir malestar personal para con los demás, tratando de comprender el punto de vista de la otra persona, identificación con personajes de la literatura, sentimientos de compasión y reducción del malestar al observar las experiencias negativas de los demás.

CAPITULO I

CAPITULO I

ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. UBICACIÓN

Departamento de Loreto

El departamento de Loreto se ubica en la zona nororiental del Perú. Sus límites son: Por el norte con Ecuador y Colombia; por el este con Brasil; por el sur con Ucayali y por el oeste con Amazonas y San Martín.

Su capital es Iquitos y otras ciudades de importancia son Requena, Contamana, y Nauta.

El departamento de Loreto está cubierto de una densa vegetación, con colinas de poca elevación y superficies ligeramente onduladas recorridas por diversos ríos de la cuenca del río Amazonas. Loreto es el departamento más extenso del país (368852 km²) aunque también es uno de los menos poblados.

El departamento Loreto está situado hacia el extremo suroeste de la provincia de Santiago del Estero y se caracteriza por poseer un clima agradable durante todo el año. Si bien los veranos suelen ser calurosos, las brisas de aire que se agitan al atardecer, logran refrescar la noche y disfrutar de un agradable momento al aire libre.

La ciudad de Iquitos tiene un clima cálido y muy lluvioso. Las lluvias suceden a lo largo de todo el año. La temperatura media anual máxima es 31°C (87,7°F) y la mínima 21, °C (71,1°F).

El clima favorable que se respira en Loreto permite el crecimiento de una exuberante vegetación sobre todo en los márgenes de río Dulce que atraviesa la localidad y también posibilita el desarrollo de la principal actividad económica de la región, centrada en el cultivo de batata, algodón, zapallo, melón y sandía. Los inviernos en Loreto suelen ser poco intensos, durante el día la temperatura oscila entre los 20° C y 25° C, pero a la noche desciende notablemente. Las precipitaciones son frecuentes durante el verano y llegan después de agobiantes jornadas.

El departamento de Loreto representa los inmensos potenciales aún no han sido aprovechados en su totalidad. Sólo en el área turística, el departamento ofrece la grandiosidad del paisaje amazónico; su riqueza fluvial (en sus tierras discurre el río Amazonas, el más largo y caudaloso del mundo); la flora y la fauna de variedad extraordinaria y sus tribus selváticas. Un tupido bosque tropical cubre todo su territorio, con árboles gigantescos y coposos que forman una suerte de techo que impide la llegada del sol a sus suelos. Estos árboles permiten el desarrollo de una floreciente industria maderera instalada a orillas de sus ríos. La zona produce caucho blanco, caucho negro, así como duras y finas maderas: caoba, cedro, ishpingo, pino, Moena, entre otras. De los árboles céticos se elabora papel y de los ojé: látex que es utilizado como medicinal.

PROVINCIA DE MAYNAS

La Provincia de Maynas es una de las ocho provincias peruanas que conforman el Departamento de Loreto, bajo la administración del Gobierno regional. Limita al norte con la provincia de Putumayo, al este con la provincia de Mariscal Ramón Castilla, al sur con la provincia de Requena y al oeste con la provincia de Loreto y el Ecuador.

El decreto supremo del 26 de abril de 1822, firmado por el Marqués de Torre Tagle, transformó la Comandancia General de Maynas en el Departamento de Quijos con derecho a elegir diputados. En 1825 Maynas pasó a integrar parte del Departamento de La Libertad.

En 1822 el Gobierno de Colombia envió al Perú a Joaquín Mosquera a solicitar la restitución de Maynas. El 25 de julio de 1824 el Congreso de la Gran Colombia dictó una ley de división territorial pretendiendo incluir en la Provincia de Pichincha del Departamento de Quito al Cantón de Quijos, según los límites que tenía al tiempo de creación del Virreinato de Nueva Granada. Pretendía incorporar también al Departamento del Azuay la Provincia de Jaén de Matamoros y Maynas. La negativa peruana a ceder los territorios desencadenó una guerra entre ambos países: La Guerra Gran Colombo-Peruana. A partir de la ley del 21 de noviembre de 1832 Maynas fue integrada al territorio del nuevo departamento peruano de Amazonas, del cual se separó en 1853, cuando se crea un gobierno político en la región Loreto.

La Provincia de Maynas es la provincia más poblada del Departamento de Loreto y está en manos de la Municipalidad de Maynas en el centro se encuentra la conurbación de Iquitos Metropolitano, cabe destacar que casi toda la población de la provincia vive en esta área metropolitana la provincia de Maynas tiene una extensión de 128.333,04 kilómetros cuadrados y después de la creación de la Provincia de Putumayo en 2014, Maynas perdió su frontera con Colombia y quedando solo una salida hacia el extranjero mediante el río Napo hacia la República del Ecuador, actualmente se divide en once distritos.

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. Iquitos | 7. Napo |
| 2. Alto Nanay | 8. Punchana |
| 3. Fernando Lores | 9. Torres Causana |
| 4. Indiana | 10. Belén |
| 5. Las Amazonas | 11. San Juan Bautista |
| 6. Mazán | |

La provincia tiene una población aproximada de 539,901 habitantes. El distrito de San Juan Bautista cuenta con una población de 124,143 habitantes. Fuente: INEI, Perú: Principales Indicadores Departamentales 2006-2009, Lima, octubre de 2010.

La capital de esta provincia es la ciudad de Iquitos y el área metropolitana más grande es la conurbación de Iquitos Metropolitano.

Distrito peruano de San Juan Bautista es uno de los 11 distritos de la Provincia de Maynas, ubicada en el Departamento de Loreto, bajo la administración del Gobierno regional de Loreto, en el Perú.

El distrito fue creado mediante Ley del 5 de noviembre de 1999, en el gobierno del presidente Alberto Fujimori. Según el escritor Armando Rebatta Parra, la historia verdadera del pueblo de San Juan que se convirtió en distrito, se remonta hacia los años 1930 aproximadamente, tiempos del auge de las haciendas, del caucho y la balata. Primero se inicia como aldea Kukama y esta es su historia: "Los kukamas del Ucayali fueron sorprendidos durmiendo a las cinco de la madrugada en sus cocameras. Unos hombres armados violentamente los sacaron y ataron sus manos, luego fueron trasladados como semi esclavos, primero en balsas hasta la boca del río Nanay y, después en varios botes fueron conducidos hasta la hacienda Santa María en el Alto Nanay, donde fueron obligados a trabajar en las chacras produciendo yuca, plátano, caña de azúcar, fabricando fariña, tapioca, aguardiente, chancaca, carbón, realizando extracción de shiringa, Etc. El curaca kukama Manuel Chota Mozombite, debido a los malos tratos que recibían, planeó la huida de todo su pueblo y lo hicieron una noche a pie por el monte -prefirieron no navegar porque en el río hubieran sido presa fácil del patrón-, apurados y escondiéndose, así día y noche caminaban sufriendo penurias. Casi no descansaban y en el trayecto, tomaban shibé y comían fariña. Cuando ya vieron que estaban muy alejados de la hacienda, decidieron descansar en un lugar llamado Puñuy siqui (hoy conocido con el nombre de caserío Libertad), efectivamente, donde ya pudieron respirar aires de libertad.

El jefe curaca Manuel Chota, después de dos días de descanso, ordenó continuar el viaje a pie; pero un grupo de ellos decidieron quedarse allí a vivir porque vieron que el lugar era favorable. Entonces, se enemistaron y Chota continuó la trocha con la mayor parte de kukamas a pesar de que se notaba en muchos. Al cabo de dos días llegaron a un lugar donde abundaba una fruta nativa llamada Ungurahui en sus dos variedades y le pusieron el nombre de Manacamiri (manaca es la variedad de fruto más grande, y miri es el fruto pequeño) con lo que preparaban un refresco de sabor agradable. Allí en ese lugar llamado Manacamiri se quedó otro grupo liderado por José Maytahuari. Con esto, el grupo había disminuido en número debido a que varios de ellos se habían quedado para formar otros caseríos., Siguieron caminando y construyendo una balsa cruzaron el río Nanay hasta llegar al lugar que hoy se denomina Porvenir. Entraron al monte de la ribera derecha y caminaron en dirección hacia Iquitos, en cuya ciudad podían encontrar la tranquilidad. Atravesaban el monte cuando de pronto encontraron una iglesia semidestruida hecha de ponas, abandonada por los jesuitas. Manuel Chota, sable en mano entró con cuidado sacando telarañas y en el fondo halló un santito de yeso empolvado: era San Juan Bautista. Entonces sacando unas sogas del monte, después de limpiarlo, lo ató y lo cargó en sus espaldas llevándolo consigo a todo lugar. Al llegar a un lugar llamado Guayabamba (Guaya, que significa prado; y bamba, que quiere decir pampa) fueron sorprendidos por unos hombres armados montados a caballo y conducidos hacia la hacienda de ese nombre cuyo patrón se apellidaba Pawlikowski, quien era dueño hasta la zona de las colinas. Seguidamente los sometieron a la esclavitud de trabajos agrícolas. Dormían sobre unas mantas y costales en el suelo en un tambo largo como galpón. Manuel siempre pensaba en liberar a su pueblo y todos oraban mucho a su santito. Así estuvieron durante varios meses hasta que una noche muy oscura, a las dos de la mañana, Manuel despertó sobresaltado porque acababa de soñar que su santito le había dicho: "Manuel, despierta rápido a tu pueblo y es propicia la hora para que huyan de este lugar y caminen hacia el suroeste donde alcanzarán la libertad, yo los protegeré". Inmediatamente comenzó a despertar a todos diciéndoles lo que había soñado.

Todos le creyeron y le siguieron. Amanecieron en una altura o loma de bosques donde decidieron quedarse. En los días siguientes construyeron sus cocameras grandes, una de éstas tenía forma de pequeño coliseo. Se dedicaron a la artesanía y a la agricultura. Los alimentos que preparaban eran humitas, juanes, puchucuy, casabe, tamales, masato de yuca y pijuayo. De su artesanía ofertaban collares, abanicos, pampanillas, coronas, entre otros.

Al fondo en un altar habían colocado a su santo San Juan Bautista, ante quien danzaban. Los pobladores de Iquitos, los sábados y domingos iban a pie por una trocha larga a visitarlos y a consumir los productos que ellos ofrecían.

COLEGIO NACIONAL DE IQUITOS

El emblemático “CNI” creado por Ley No.5100 del año 1925 cuya primera plana docente integrada por el Dr. Pedro A. Del Águila Hidalgo, Dr. Juan José Hidalgo Reyes, Ángel Reyna Arias, Francisco Del Águila Sánchez, Samuel Yong, Monseñor Sotero Aredondo, Luis Brito, Arturo Zumaeta Arana y otros grandes docentes de la época cuando los maestros gozaban de mucho prestigio en la sociedad, cuyo trabajo les ha llevado a ser maestros que dejan huella por donde han caminado los profesores y directores que han venido después hasta recibir actualmente la categoría de Institución Emblemática por su trascendencia en la Región Loreto y por el nivel de enseñanza, resultado de la preocupación permanente de su plana docente hasta nuestros días, donde don Wagner Grately Silva, su actual director, ejemplar docente que hace tiempos merece ya las Palmas Magisteriales; así como de Teresa Tello García, Sub Directora del turno de la tarde, siempre exigiendo el trabajo responsable de sus profesores; de José Manuyama Ahuite, Sub Director del turno de la mañana, joven docente de tendencia moderna e innovadora, luchando siempre con la normal resistencia a los cambios de algunos docentes; Enith Gómez Flores, Sub Directora Administrativa, sobreviviendo con tesón los embates de la modernidad; Heber Saldaña Pérez, Sub Director de Aéreas técnicas, trabajando con la dedicación que él sabe manejar desde su antigüedad y, cómo olvidarse de Marlon Ávila

Sibina gran docente y permanente preocupado por la moral religiosa, educación cívica y social de los alumnos del CNI, desvelado por salvaguardar el prestigio en todo orden bien ganado por esta Institución Educativa.

Emilio Guerra López, gran educador, conductor de alumnos por los terribles caminos de las matemáticas con grandes logros regionales. Dionisio Ramírez, gran preceptor que va entregando su calidad humana a su paso por las aulas. Mis respetos a todos y mil disculpas a los profesores que siendo grandes merecedores de menciones especiales no los aludo por razones de espacio, pero que desde luego tienen el gran reconocimiento de la comunidad educativa del CNI, Iquitos y la región entera, pues, se han comprometido como escuela pública a brindar la calidad educativa que se atribuye a las instituciones educativas privadas de la localidad, orgullo y preocupación que incluye a todo el personal que pone el hombro para tan noble asociación.

1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Diseño de la investigación

Teniendo en cuenta la hipótesis y los objetivos formulados para el presente trabajo de investigación, lo ubicamos en el Nivel de investigación aplicada de Tipo Socio Crítico Propositivo ya que analiza la realidad y propone cambiarla en beneficio de una mejor formación de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa colegio nacional Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas región Loreto, por lo que las técnicas utilizadas para la recolección y análisis de datos son cualitativas. El objeto de estudio que tiene relación con la persona que lo estudia y el grado de subjetividad se reducirá a lo máximo aplicando la rigurosidad científica.

El estudio ha tenido como guía la comprobación de la hipótesis en 43 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa colegio nacional Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas región Loreto, con la finalidad de mejorar el nivel de empatía.

EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN es Socio crítico-propositivo, porque tiene como finalidad mejorar el nivel de empatía mediante La propuesta de programa de integración social de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa colegio nacional Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas región Loreto.

POBLACIÓN La población que se ha considerado para la presente investigación, está representada por todos los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa colegio nacional Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas región Loreto.

MUESTRA El tamaño de la muestra será de 43 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa colegio nacional Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas región Loreto.

La presente investigación se centra en el propósito de proponer el programa de integración social para mejorar el nivel de empatía de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa colegio nacional Iquitos (CNI) del distrito de san juan, provincia de Maynas región Loreto.

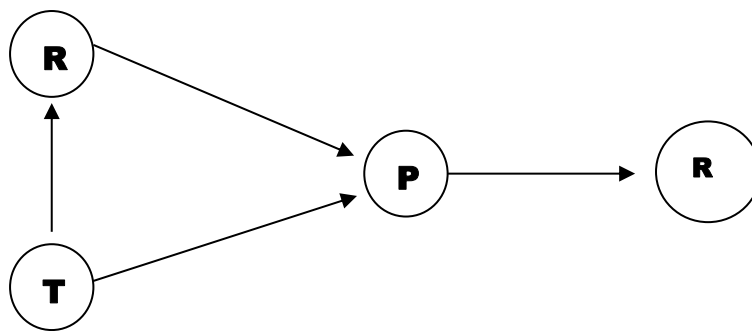
1.2.2. Instrumentos de recolección de datos.

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de una ficha de observación: con un conjunto de preguntas con tres valoraciones respecto a las variables a medir.

1.2.3. Diseño de la investigación

Investigación de tipo propositivo, con énfasis en el paradigma socio crítico propositivo.

Utilizaremos el siguiente diseño cuyo esquema es el siguiente:



Leyenda:

Rx : Diagnóstico de la realidad

T : Estudios teóricos o modelos teóricos

P : Propuesta

Rc : Realidad cambiada

1.2.4. Población y muestra

La población objeto del estudio estuvo constituida por los 123 estudiantes de ambos sexos del 2do grado de la Institución Educativa, Colegio Nacional de Iquitos (CNI) del distrito de San Juan Provincia de Maynas Región Loreto, la muestra está compuesta por 43 estudiantes.

1.2.5. Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos las técnicas

- **Observación**

Técnica de recolección de datos a para evaluar el nivel de empatía en los estudiantes del 2do grado de educación secundaria.

CAPITULO II

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

- **Trabajo de investigación realizado por María Jesús Cava P Programa de integración social y la convivencia entre escolares”**

En un estudio realizado por **Luzia (2007)** en Brasil titulado **“Desarrollo de la integración social en niños de educación primaria”**, con el objetivo de desarrollar la empatía con comportamientos pasivos u hostiles. Llegando a la conclusión que, a pesar de ser observada una mejoría en la empatía de los participantes, se sugiere continuar por un tiempo más largo la intervención para aumentar la probabilidad de generalización de los comportamientos adquiridos durante el entrenamiento a otros contextos. Además, en estudios futuros podría incluirse la orientación a los padres y a los profesores para apoyar el desarrollo del repertorio interpersonal escolar.

- **En el estudio realizado por Guzmán y García (2006) titulado “Programa de entrenamiento en relaciones interpersonales, en adolescentes con deficiencias empáticas”.**

Este Programa tuvo como objetivo entrenar en habilidades sociales a 6 adolescentes de sexo masculino, con una edad promedio de 10 años; que cursaban el nivel primario, y que eran considerados “alumnos problema”, Llega a la conclusión de que los estudiantes presentan frecuentemente faltas comportamentales, además de tener por lo menos tres asignaturas reprobadas, e inclusive en el momento de integración a este Programa estaban expulsados transitoriamente de la escuela.

Las implicaciones individuales y sociales que se derivan de este estudio son consideradas altamente benéficas, en tanto que señalan la posibilidad de establecer en poblaciones marginadas estas habilidades, previniendo así la posibilidad de integrarse a grupos de referencia o de “alto riesgo”, para la re delincuencia.

- **En el estudio realizado por Cruz (2007), titulado “Intervención educativa de las relaciones interpersonales para mejorar la empatía en escolares secundarios”.**

Se reporta que después de realizar un estudio diagnóstico previo con caracterización de los familiares y el medio, de los niños con empatía baj, se pasó a una segunda etapa, donde se elaboró y ensayó un conjunto de influencias educativas, como la aplicación de un programa de relaciones interpersonales, que contribuyeron a modificar algunas variables psicosociales de los niños con baja empatía.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se concluyó en que a partir de la implantación de este conjunto de influencias educativas se verificaron modificaciones significativas en los modelos agresivos de los niños objeto de estudio, según ellos mismos refieren.

- **Noroño (2006), en un estudio sobre “Influencia del medio familiar en niños con empatía baja”.**

Se realizó un estudio descriptivo, a fin de determinar la influencia del medio familiar en niños de 9 a 11 años, con empatía baja, evaluados y diagnosticados en el Departamento de Psicología del Policlínico “Tomás Romay”; la muestra estuvo conformada, además, por los padres de estos niños. A todos ellos se les aplicó una serie de técnicas con el objetivo principal de describir las características del medio familiar y su influencia en la baja empatía de los infantes.

Se concluyó en que como características del medio familiar predominaron las familias disfuncionales incompletas, con manifestaciones de agresividad, alcoholismo, mala integración social y familiar, rechazo hacia los hijos e irresponsabilidad en su cuidado y atención.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Programa de integración social:

a. Definición:

Bárcena, F., Gil, F. y Jover, G. (1994). Menciona que El desarrollo de este Taller es una medida de enriquecimiento educativo extracurricular. Es decir, que no va a interferir en el currículo planificado.

Carpena, A. (2003). señala que consiste en proporcionar una oportunidad de aprendizaje ya sea; por medio de palabras o acciones de una manera que los niños y niñas tengan la capacidad de relacionarse asertivamente, dentro y fuera del horario escolar. Para ello se ofrecen múltiples y variadas alternativas metodológicas y contenidos muy diversos de estudio, complementando y enriqueciendo una propuesta extracurricular.

Ferradas (2006), dice que el Programa de integración social son un conjunto de actividades que desarrollan temas sobre conductas, asociadas a los niños, puestas de manifiesto en las relaciones con otros seres de la misma especie. En el caso de las personas, estas dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean.

Escobar (2006) menciona que constituyen actividades encaminadas a corregir conductas que se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte del individuo.

Concluimos que todos los niños necesitan este tipo de Programas ya que son de mucha ayuda cuando son pequeños; pero a medida que van creciendo tienen que aprender a depender menos de los padres y a desarrollar habilidades sociales que los hagan más competentes en su ambiente. En estos talleres se empieza a enseñarles a que sean socialmente competentes, dejando que adquieran autonomía haciendo cosas por sí mismos. Esto les dará seguridad y reportará beneficios en su autoestima.

b. Fundamentación:

Para Hernández; R. (2001). los Programas son de gran importancia en la actualidad; en donde el niño y niña va a tener la capacidad de saber convivir en armonía con sensibilidad social y practicando valores, por lo que compromete a docentes y estudiantes dentro del nuevo enfoque de la educación peruana.

El fundamento empírico del Programa se justifica del hecho en que el diagnóstico situacional de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria que viven en una zona urbana como, demostró que tenían deficiencias en su control emocional, dificultades para establecer relaciones empáticas con los compañeros y compañeras por falta de tolerancia interpersonal y la escasa capacidad para trabajar en equipo.

Dice Hidalgo (2008), que, debido a ello con el objeto de mejorar las relaciones interpersonales de los niños y niñas, es importante aplicar un Programa de integración social en donde el educando logrará la capacidad para comprender las emociones propias y de sus semejantes, capacidad de sentir empatía respecto de sus emociones, capacidad para ser tolerantes y la capacidad para trabajar en equipo.

Todo ello les estimulará a reconocer que son capaces de controlar sus impulsos, dar buen curso a sus deseos, ser comunicativos y afables en sus relaciones interpersonales logrando desarrollar la tolerancia cuando trabaje en equipo.

c. Objetivos de la integración social:

Generales:

Desarrollar la capacidad de manejar acertadamente sus emociones e impulsos, afirmando su autocontrol.

Identificar las estrategias para llegar a ser más tolerantes, fomentando un clima favorable para el desarrollo de sus relaciones interpersonales.

Desarrollar la capacidad de trabajar en equipo para resolver un problema en común, fortaleciendo de esta manera la cooperación grupal.

Específicos:

Brindar la teoría básica sobre el constructo “integración social” y su importancia en el desarrollo personal.

Lograr que los niños y niñas aprendan, a través de estrategias específicas, a reconocer las emociones de los demás, a ser oportunos y asertivos en su interacción social.

Evaluar de modo permanente, durante la ejecución del Programa de integración social, el avance de éste y el desarrollo de las capacidades emocionales en los niños y niñas participantes.

d. Estructura:

El Programa, está organizado en sesiones interactivas; las cuales cumplen un papel fundamental para el desarrollo de capacidades y actitudes, las mismas que se trabajaran en un máximo de cuatro horas pedagógicas por semana, las cuales se describirá detalladamente en los anexos.

e. Características:

El Programa presenta las siguientes características:

- **Realista:** Porque es un Programa y que parte de las necesidades propias de los estudiantes, es decir, ha sido creada y realizada como producto de la investigación y de una observación permanente al grupo de estudiantes durante los espacios libres que tenían los estudiantes y durante la hora de recreo.
- **Dinámico:** Porque la ejecución de este Programa implica la participación interactiva, dado que es una actividad con estudiantes, quiénes tienen la necesidad de estar en constante movimiento; con esto tratamos de compenetrarnos en la realidad y psicología de los estudiantes, a fin de que hagan del Programa una experiencia vivencial, rica en profundidad y autoconocimiento de sí mismos(as).
- **Creativo:** Partimos que todo estudiante tiene el espíritu creativo y entusiasta; y a través de este programa pretendemos desarrollar todas las actividades, destrezas y potencialidades de los estudiantes de manera creativa e imaginativa, para hacer de sus relaciones interpersonales; espacios de vivencias y prácticas de valores con sus pares.

- **Interesante y Funcional:** Porque intenta responder las perspectivas del mundo de los estudiantes; y creemos, que es la manera apropiada de formar integralmente al estudiante, no a nuestro estilo como adultos que somos, sino, partir de ellos mismos, de sus propios intereses y de los temas que le gustaría tratar, a fin de mejorar cada día en su conducta y comportamiento; dentro de la institución, la familia y el grupo de amigos.
- **Innovador:** Porque es uno de los primeros trabajos que se realiza en la Institución I.E.A.C. Jesús de Nazareth a modo de ser innovador y formativo para nuestros estudiantes. Se adoptan nuevas estrategias interactivas relacionadas con la formación interpersonal de los estudiantes, sin descuidar lo intrapersonal de tal manera que los estudiantes aprendan disfrutando.
- **Humanista:** Porque toma y considera al estudiante el centro principal de su ejecución “considerándole persona” capaz de salir adelante, a pesar de los tropiezos de cada día, solo el ser humano, como persona es agente de su propio cambio y sujeto que busca mejorar dentro de su entorno y grupo familiar.
- **Formativo:** Porque forma a la persona (estudiante), como eje central de toda su actividad, a quién está avocada todas las energías formativas, con las ansías de darle todo lo mejor, y de brindar una formación integral en todos los aspectos como persona que es y que se merece.

2.2.2. Importancia de la integración Social:

Las habilidades sociales son importantes para poder ampliar nuestra posibilidad de convivencia con otros.

Como seres sociales al nacer ya tienen una inteligencia que llamamos “interpersonal”. Este nos permite identificar y establecer distinciones entre estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones de las personas que se encuentran alrededor, así podemos evaluar adecuadamente las emociones, intenciones y capacidades de los demás, comprenderlos y actuar correctamente.

La inteligencia interpersonal, nos hace aptos para el trato social; pero necesitamos de un conjunto de habilidades sociales para movernos cada vez mejor en los grupos dentro de los que actuamos para vivir.

2.2.3. Características de la integración Social:

Monjas (2006), menciona las siguientes características:

- Se adquieren, principalmente través del aprendizaje; éste último juega un papel importante ya que ningún niño nace “socialmente hábil”.
- Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- Acrecientan el reforzamiento social.
- Son recíprocas por naturaleza.
- La práctica de la integración social está influenciada por las características del medio.
- Son respuestas específicas ante situaciones específicas. Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan con relación a otras personas.

- Contienen componentes motores y manifiestos, emocionales, afectivos y cognitivos. A este respecto, García (2006) plantea que las habilidades sociales incluyen respuestas verbales y no verbales, instrumentales, cognitivas y emocionales.

2.2.4. Clases de Integración social:

Integración Cognitiva:

- ✓ **Percepción**- identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás.
- ✓ Percepción-identificación y discriminación de conductas socialmente deseables.
- ✓ Habilidad de resolución de problemas mediante el uso del pensamiento alternativo, consecuencial y relacional; medios-fines.
- ✓ Autorregulación (por medio del auto refuerzo y autocastigo)
- ✓ Percepción-identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los otros.

Integración Emocional:

- ✓ Expresión y control adecuado de diversas emociones: ira, alegría, tristeza, formulación de preguntas y respuestas a preguntas.

Integración Instrumental:

- ✓ Conductas verbales: inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas y respuesta a preguntas.
- ✓ Alternativas de la agresión, rechazo de provocaciones. De negociación de conflictos.
- ✓ Conductas no verbales: postura, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual.

2.2.5. Desarrollo de la integración Social

El ser humano como ser social

Los autores Hidalgo y Abarca (2005) consideran que: “El hombre es un ser social por excelencia y requiere de su entorno para desarrollarse integralmente”. Resulta fundamental el desarrollo de las habilidades que permitan relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas.

El modelo de aprendizaje social sostiene que el funcionamiento psicológico y el desarrollo social, responde a la interacción recíproca de factores ambientales, individuales y de conductas de las personas que en definitiva permite el aprendizaje del comportamiento social.

El comportamiento interpersonal se aprende por asociación y por aprendizaje instrumental, siendo el refuerzo social uno de los reforzadores más poderosos para la adquisición y mantención de la conducta interpersonal. En este sentido Bandura, citado por Hidalgo y Abarca, (13) ha enfatizado la importancia de factores cognitivos en el aprendizaje vicario.

El aprendizaje por observación requiere de procesos como percepción, atención y memoria, reproducción motora de factores motivacionales que suponen procesos cognitivos de abstracción y simbolización. Considera que uno de los medios más efectivos del aprendizaje, de comportamientos complejos, como es la conducta social se realiza a través de la observación de modelos significativos.

Lo que se hereda y lo que se aprende

Las grandes diferencias individuales y la estabilidad de algunos comportamientos interpersonales relacionados con la falta de habilidades sociales, como la ansiedad social y la timidez, han llevado a detectar un comportamiento genético en estas características individuales.

Respecto a esta idea, Eysenck, mencionado por Hidalgo y Abarca (2006) nos habla de un nivel de neurotismo, intensidad persistencia de a la reacción frente a estímulos externos, como un factor de personalidad predisponente, lo cual implica una reacción intensa y persistente ante los estímulos fuertes.

Sobre esta base genética y predisponentes en su interacción con el medio ambiente, el niño va desarrollando sus habilidades sociales a través del aprendizaje.

Hay una serie de factores ambientales que también son considerados como predisponentes, tales como ciertos sistemas familiares, condiciones socio-económicas y culturales, etc.

Para Riso (1988) citado por Hidalgo (2007) “Los factores predisponentes de personalidad, biológicos y ambientales, deben ser considerados porque pueden ser responsables de la resistencia a cambios, recaídas en conductas sociales inadecuadas, o ser personas que presenten un mal pronóstico frente a un tratamiento”.

2.2.6. El proceso de socialización:

Es en la familia donde se produce los primeros intercambios de conducta social y afectiva, valores y creencias teniendo una influencia muy decisiva en el comportamiento social.

Posteriormente, en la vida adulta, la persona requiere desarrollar habilidades para el trabajo, realización de tareas en equipos y habilidades interpersonales con su pareja. A la vez, también se requiere destrezas específicas para enfrentar la problemática propia de la vida.

Para Casares (2005) nos dicen que las habilidades sociales se aprenden a través de otro tipo de conducta o de los siguientes mecanismos:

- ✓ Aprendizaje por experiencia directa: Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzantes o aversivas) aplicada por el entorno después de cada comportamiento social.
- ✓ Aprendizaje por observación: El sujeto aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos.
- ✓ Aprendizaje verbal o instruccional: El sujeto aprende a través del lenguaje hablado por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales.
- ✓ Apoyo emocional de los iguales: La expresión de sentimientos como afecto, compañía, apoyo, ayuda, alianza, etc.

2.2.7. Desarrollo de la integración Sociales en el Aula:

La incorporación del estudiante al sistema escolar le permite continuar este proceso de socialización, le obliga desarrollar ciertas Habilidades Sociales más complejas y extensas el niño y niña debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y la necesidad de un espectro mucho más amplio de comportamiento social.

Todo estudiante deja el recinto protector de su hogar y de su familia y entra en un mundo lleno de adultos y coetáneos desconocidos.

El impacto de la escuela se deja sentir de inmediato, hay nuevos códigos de conducta que difieren de su casa, la atención individual es limitada y los estudiantes aprenden pronto a formular preguntas, a explorar cosas en forma independiente sin ayuda.

El tiempo exige la cooperación con otros y la participación en las actividades del grupo. Se espera que los niños y niñas tengan dominio de sí mismos y sigan procedimientos ordenados como: levantar la mano para pedir la palabra, pedir permiso para salir del aula; aprenden también a refrenar la agresividad, a tener consideraciones por los demás, a seguir las reglas básicas de la conducta social.

2.2.8. Aprendizaje de la integración Social

Los seres humanos nacen equipados con un potencial genético de ampliar posibilidades de desarrollo, pero con un repertorio conductual limitado.

El desarrollo social de la persona comienza en el momento en que nace.

Se ha demostrado la importancia esencial del vínculo afectivo madre hijo desde el inicio para el posterior desarrollo social del individuo. En el niño y niña, a las cinco o seis semanas de vida aparece la primera “sonrisa social”; que marca el primer hito de comportamiento interpersonal.

Ballester, L. y Figuera, P. (2000). afirma que el proceso de socialización, es decir, la adquisición de hábitos adecuados de relación con las personas da pautas de comportamiento propios del grupo social al que pertenece, se inicia a los dos años y se prolonga hasta la madurez, estando sujeto a modificaciones durante toda la vida.

Aguado, T. (1990) citado por Pérez (2006. 46) nos dice que: “las primeras experiencias de aprendizaje de las Habilidades Sociales podrían interactuar con predisposiciones biológicas heredadas”.

Sobre esta base genética en su interacción con el medio ambiente, el niño y niña va desarrollando sus Habilidades Sociales a través del aprendizaje.

En la actualidad es casi unánime la opinión de que las Habilidades Sociales se adquieren mediante la combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje. Aunque la influencia de la predisposición biológica puede ser un determinante básico de la conducta sobre todo en las primeras experiencias sociales, en la mayoría de las personas, el desarrollo de las Habilidades Sociales depende principalmente de la maduración y de las experiencias del aprendizaje, constituyendo así el comportamiento social un aprendizaje continuo de patrones cada vez más complejos en los aspectos cognitivos, afectivos, sociales y morales. Pérez (2006).

El aprendizaje de las Habilidades Sociales se va dando a través de un complejo proceso de interacción de variables personales, ambientales y culturales.

La familia, el grupo social básico y primer ambiente socializador, donde se producen los primeros intercambios de conducta social y afectiva, valores y creencias, tiene una influencia muy decisiva en el comportamiento social.

Los padres son los primeros modelos significativos para el estudiante y los hermanos constituyen el subsistema primario para aprender las relaciones con sus pares.

Por otra parte, los padres transmiten ciertas normas y valores con respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzos directos, castigos y sanciones, así como modelo de conductas interpersonales.

2.2.9. Contenidos del Programa de integración social

a. Escuchar

A medida que los estudiantes crecen, crece su capacidad para tomar decisiones. Los estudiantes merecen ser escuchados en los temas que los afectan. Éste es un derecho básico que compartimos todos: el derecho de expresar el propio punto de vista y que éste sea tomado en consideración y respetado. A pesar de ello, demasiado a menudo, se niega a los estudiantes este derecho. Demasiado a menudo, nadie los escucha. Los mejores defensores de los niños y niñas son ellos mismos.

Los estudiantes marginados, vulnerables o que viven en la pobreza son más capaces de entender cómo les afecta en la vida diaria, y son capaces de participar plenamente en la planificación y en implantación de soluciones.

Escuchar puede ser la parte más importante de una conversación con los estudiantes. Es la oportunidad que tenemos de aprender acerca de ellos, y aun aprender de ellos (algunas veces nos damos cuenta que ya conocen y muy bien algunas cosas que estamos intentando decirles). Nada ayuda más a edificar una autoestima positiva que el saber que alguien se interesa en lo que estamos diciendo.

b. Empatía

La empatía o la capacidad a través de la cual podemos comprender las emociones ajenas, se construye sobre la conciencia de uno mismo.

Ponerse en el lugar del otro y saber qué siente, es un desafío muy particular. Principalmente, porque los códigos lingüísticos no suelen alcanzar para transmitir la sutileza de lo emocional.

El mensaje emocional de lo que se dice, obviamente, no puede encontrarse en el contenido sino en una observación cautelosa de las formas... y, además, exige siempre una lectura entre líneas, una expedición a la lógica del doble discurso.

Las explicaciones biológicas de la empatía se rastrean en la zona derecha de los lóbulos frontales. Los experimentos con primates no humanos parecen demostrar incluso que el cerebro está especialmente diseñado para responder a las expresiones emocionales, lo cual, a su vez, da cuenta de una ventaja adaptativa: comprender, a través de la interacción con otros individuos cuál es la respuesta más conveniente o el momento más propicio para algo, es, por lo menos, un buen augurio a la hora de buscar el éxito.

c. Ser Positivo

Del mismo modo que la psicología actual ha venido adoptando un estilo positivo que pone el acento en las emociones positivas que optimizan la salud psicofísica individual y la vida de relación, sería muy beneficioso que las familias adopten también este estilo para que los niños que crezcan dentro de ese seno familiar puedan crecer y desarrollarse saludablemente y felices. Desde sus orígenes y hasta hace no tanto tiempo atrás, la psicología sólo se centraba en la patología, en la enfermedad mental, en la debilidad, en el sufrimiento: términos todos ellos que nos llevan a retratar al ser humano desde el costado de la existencia negativa, como si fuese una víctima atada de pies y manos que nada puede hacer para cambiar su destino. Es importante dejar en claro que no se trata de eliminar emociones negativas, sino que se focalizan y estimulan emociones positivas que actúan como un “airbag”, contra las dificultades que se puedan estar experimentando.

Ante esas circunstancias difíciles, que están allí y no se puedan cambiar, lo que sí se puede cambiar es la mirada y la actitud frente a esos hechos que acontecen en la vida.

d. Comunicación

La comunicación es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual éstos obtienen información acerca de su entorno y son capaces de compartirla haciendo partícipes a otros de esa información.

La comunicación es un proceso de interrelación entre dos (o más) personas donde se transmite una información desde un emisor que es capaz de codificarla en un código definido hasta un receptor el cual decodifica la información recibida, todo eso en un medio físico por el cual se logra transmitir, con un código en convención entre emisor y receptor, y en un contexto determinado. El proceso de comunicación emisor - mensaje - receptor, se torna bivalente cuando el receptor logra codificar el mensaje, lo interpreta y lo devuelve al emisor originario, quien ahora se tornará receptor.

La comunicación es de suma importancia para la supervivencia de especies gregarias, pues la información que ésta extrae de su medio ambiente y su facultad de transmitir mensajes serán claves para sacar ventaja del modo de vida gregario.

e. Hacer frente a obstáculos (conflictos)

El conflicto constituye una de las más vivas acciones recíprocas y que es lógicamente imposible de limitar en un individuo, por el contrario, este es, necesariamente, una forma de socialización.

La anterior consideración propone, entonces, que el conflicto no puede entenderse como un hecho disfuncional o negativo para las relaciones; el conflicto se propone como algo necesario para el mantenimiento de las relaciones mismas, entendiéndolo como un factor de crecimiento y fortalecimiento individual y colectivo.

A nivel individual, las estrategias para resolución de conflictos que cada sujeto desarrolla durante su devenir ontogenético, están atravesadas por múltiples representaciones que determinan la forma como interpreta el conflicto y, por tanto, como lo resuelve. En conjunción con estas representaciones, entran en juego. Además, las habilidades sociales, la asertividad, la capacidad de autorregulación y el propio proyecto de vida, entre otras variables.

Ahora bien, todos estos elementos implican un proceso de socialización a través del cual se construyen tales representaciones. Para Vigotsky (1995), el desarrollo de los diferentes procesos psíquicos representa el paso de lo intersubjetivo a lo intrasubjetivo: cada proceso se da primero en el plano de lo interpersonal para luego pasar a lo intrapersonal. Es a través de este que el ser humano va apropiándose de una serie de códigos simbólicos, de un sistema de referencia y evaluación de lo real que le permiten comportarse de una forma y no de otra en cada situación. Estos códigos actúan como formas de mediación simbólica, como representaciones que el sujeto tiene interiorizadas y que le llevan a actuar en correspondencia ante diversas situaciones, incluyendo las de conflicto.

f. Pensar y hacer preguntas

Cuando el ser humano se enfrenta a situaciones donde tiene varias alternativas y debe escoger una de ellas, si selecciona la más apropiada se dice que es un ser inteligente. Este planteamiento está asociado con el concepto de pensamiento.

"El pensamiento es un proceso que se realiza de acuerdo con determinadas leyes y que encierra siempre un contenido. Como consecuencia de este proceso se obtienen determinados resultados bajo la forma de conceptos, conocimiento, obras, etc".

Es muy difícil separar el pensamiento del lenguaje y de la palabra, pues como expone Piaget: "el lenguaje es la fuente del pensamiento (...) y la fuente del pensamiento debe buscarse en la función simbólica". Sin embargo, Vygotsky afirma que el pensamiento no se expresa simplemente con palabras, existe a través de ellas. Todo pensamiento tiende a conectar una cosa con otra, a establecer relaciones, se mueve, se crece y se desarrolla, realiza una función, resuelve un problema.

En cuanto a hacer preguntas, los estudiantes preguntan por curiosidad, tienen mucho interés por todo lo que les rodea. Para ellos el mundo es algo que hay que descubrir e investigar. Muchas veces, preguntan para ver si los padres contestan lo mismo que ellos se imaginaban acerca de una cuestión. Lo hacen para confirmar las fantasías que tienen sobre las cosas. La imaginación y la curiosidad infantil son ilimitadas, por lo que pueden hacer preguntas de todo tipo, desde las más lógicas a las más disparatadas. Sus intereses abarcan una gran cantidad de temas: los animales, las máquinas, la naturaleza, el cuerpo humano, sus familiares y muchos otros.

g. Hacer reír (el sentido del humor)

Tener sentido del humor no significa estar continuamente haciendo gracias o contando chistes. Consiste en tener una actitud lúdica y positiva que ayuda a relativizar los problemas y a verlos con cierta distancia. El humor no resulta aceptable si se hace a costa de otros. Se necesita tener claro que no se trata de reírse de los demás sino con ellos. Por tanto, sobran las burlas, la ironía y algunos programas de "humor" en la televisión.

Durante los primeros años de vida de los estudiantes, los padres participan en sus juegos, les hacen “gracias” para que se rían y ríen con ellos. A los niños les gusta jugar; llenan la casa de alegría contagiosa; se divierten, tienen esperanza y buscan estar bien. Sin embargo, a medida que van creciendo, parece que a los padres les pesa la responsabilidad de educar, se van poniendo más serios y comienzan las exigencias, las críticas y los enfados.

Los estudiantes aprenden muchas cosas por imitación, por observación y por contagio. Por tanto, y sin darse cuenta, asumen bastantes de las formas que tienen sus padres de comportarse y de entender la vida.

Como el sentido del humor y la risa resultan importantes para estar mejor y no irse al drama, los padres y las madres precisan trabajarlos para que estén presentes en las relaciones cotidianas con sus hijos.

En consecuencia, necesitan activar su vertiente lúdica y tener actuaciones humorísticas con los hijos. Les conviene rescatar las guerras de cosquillas y de cojines; jugar con los niños al escondite y a otros juegos; contarles anécdotas graciosas o cosas que hacían de pequeños; cultivar la sorpresa; leer libros y ver películas de humor; potenciar los momentos en los que los niños estén contentos; y, también, va bien gastar bromas, hacer un poco el “payaso” o simular caídas o despistes, que tanto divierten a los niños.

h. Defender sus derechos (capacidad de ser asertivo).

Los investigadores han descrito al niño socialmente inhibido como un niño aislado, pasivo, tímido y letárgico. El comportamiento pasivo quebranta los propios derechos del sujeto al fracasar en la expresión de sus propios sentimientos, necesidades y opiniones. El retraimiento social infantil puede representar una grave amenaza tanto para el funcionamiento presente como para el funcionamiento futuro.

Los niños no asertivos pueden permitir que los demás amenacen sus propios deseos, sentimientos y pensamientos personales, lo cual los lleva a adoptar una actitud de pasar inadvertidos. Así mismo, debido a la ansiedad relacionada con la interacción interpersonal, puede encontrar las situaciones sociales agresivas.

La respuesta inhibida supone la violación de los propios derechos. Al no ser capaz de expresar honestamente los propios sentimientos y pensamientos o hacerlo de manera derrotista, con disculpas y sin confianza, se permite de hecho que los demás violen nuestra propia parcela.

La relación entre competencia social y la interacción con los compañeros puede tener graves consecuencias para el niño pasivo. Puesto que la interacción con los compañeros es recíproca, los niños retraídos también evocan menos respuestas sociales positivas en los demás, cuyo resultado es un bajo nivel de contacto social. De esta forma, los niños inhibidos pueden gozar de menor popularidad que sus compañeros con habilidades sociales.

i. Aceptar críticas sobre nuestra conducta

A veces reaccionamos mal a los comentarios o actuaciones de los demás, al hacer una interpretación exagerada o catastrofista de las cosas. En otras ocasiones no podemos entender por qué los demás se toman tan a pecho las críticas que hacemos a su trabajo o que dirigimos hacia una faceta de su persona.

"Lo más saludable consiste en la asunción honesta de las críticas o sugerencias laborales, como un modo de mejorar los posibles errores lógicos que cometemos, pero el modo en que se planteen y reciban esos comentarios, va a determinar su impacto psicológico o emocional independientemente de su contenido"

2.3. LA EMPATÍA

2.3.1. Definición

La empatía es una destreza básica de la comunicación interpersonal, ella permite un entendimiento sólido entre dos personas, en consecuencia, la empatía es fundamental para comprender en profundidad el mensaje del otro y así establecer un dialogo. Esta habilidad de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura.

Uno de los elementos clave que forma la inteligencia emocional, es la empatía, la cual pertenece al dominio interpersonal. La empatía es el rasgo característico de las relaciones interpersonales exitosas.

Pero, ¿a qué nos referimos cuando hablamos de empatía? La empatía no es otra cosa que "la habilidad para estar conscientes de, reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás". En otras palabras, el ser empáticos es el ser capaces de "leer" emocionalmente a las personas.

Es sin duda una habilidad que, empleada con acierto, facilita el desenvolvimiento y progreso de todo tipo de relación entre dos o más personas. Así como la autoconciencia emocional es un elemento importantísimo en la potenciación de las habilidades intrapersonales de la inteligencia emocional, la empatía viene a ser algo así como nuestra conciencia social, pues a través de ella se pueden apreciar los sentimientos y necesidades de los demás, dando pie a la calidez emocional, el compromiso, el afecto y la sensibilidad.

Si, por un lado, un déficit en nuestra capacidad de autoconciencia emocional nos lleva a ser vistos como analfabetos emocionales (ignorantes del reconocimiento de las propias emociones), una insuficiencia en nuestra habilidad empática es el resultado de una sordera emocional, pues a partir de ello, no tardan en evidenciarse fallas en nuestra capacidad para interpretar adecuadamente las necesidades de los demás, aquellas que subyacen a los sentimientos expresos de las personas.

Por ello la empatía es algo así como nuestro radar social, el cual nos permite navegar con acierto en el propio mar de nuestras relaciones. Si no le prestamos atención, con seguridad equivocaremos en rumbo y difícilmente arribaremos a buen puerto. Revisemos ahora con detenimiento en qué nos es útil.

No es raro que se crea comprender al otro sólo en base a lo que notamos superficialmente. Pero lo peor puede venir al confrontar su posición con la nuestra y no “ver” más allá de nuestra propia perspectiva y de lo aparentemente “evidente”.

Debemos saber que nuestras relaciones se basan no sólo en contenidos manifiestos verbalmente, sino que existen muchísimos otros mecanismos llenos de significados, que siempre están ahí y de los que no siempre sabemos sacar partido. La postura, el tono o intensidad de voz, la mirada, un gesto e incluso el silencio mismo, todos son portadores de gran información, que siempre está a nuestra disposición, para ser descodificada y darle la interpretación apropiada. De hecho, no podemos leer las mentes, pero sí existen muchas sutiles señales, a veces “invisibles” en apariencia, las cuales debemos aprender a “leer”.

Un individuo empático puede ser descrito como una persona habilidosa en leer las situaciones mientras tienen lugar, ajustándose a las mismas conforme éstas lo requieran; al saber que una situación no es estática, sacan provecho de la retroalimentación, toda vez que saben que el ignorar las distintas señales que reciben puede ser perjudicial en su relación. Es también alguien que cuenta con una buena capacidad de escucha, diestra en leer “pistas” no verbales; sabe cuándo hablar y cuando no, todo lo cual le facilita el camino para regular de manera constructiva las emociones de los demás, beneficiando así sus relaciones interpersonales.

El proceder con empatía no significa estar de acuerdo con el otro. No implica dejar de lado las propias convicciones y asumir como propias la del otro. Es más, se puede estar en completo desacuerdo con alguien, sin por ello dejar de ser empáticos y respetar su posición, aceptando como legítimas sus propias motivaciones.

A través de la lectura de las necesidades de los demás, podemos reajustar nuestro actuar y siempre que procedamos con sincero interés ello repercutirá en beneficio de nuestras relaciones personales. Pero ello es algo a lo que debemos estar atentos en todo momento, pues lo que funciona con una persona no funciona necesariamente con otra, o, es más, lo que en un momento funciona con una persona puede no servir en otro con la misma.

Mahatma Gandhi sostenía lo siguiente “las tres cuartas partes de las miserias y malos entendidos en el mundo terminarían si las personas se pusieran en los zapatos de sus adversarios y entendieran su punto de vista”; en coherencia con ello, él decidió no proceder con violencia en su propósito por lograr la independencia de su país, y contra todo pronóstico la “resistencia pacífica” que propulsó fue el arma decisiva en la consecución de la ansiada liberación de su patria, la India.

Ciertamente no tenemos que ser como Gandhi para darnos cuenta que existen sutiles “armas” que podemos usar en beneficio propio y de los demás, que no son para destruir sino para hacer florecer relaciones provechosas en aras de nuestro crecimiento como seres humanos. Finalmente, no es exagerado sostener que las bases de la moralidad (que siempre es la interior) deben hallarse en la empatía, en la cual a su vez (al ser llevada con integridad) está la raíz del altruismo.

2.3.2. Desarrollo de la empatía

La empatía se da en todas las personas en mayor o menor grado. No se trata de un don especial con el que nacemos, sino de una cualidad que podemos desarrollar y potenciar.

La capacidad para la empatía empieza a desarrollarse en la infancia. Los padres son los que cubren las necesidades afectivas de los hijos y los que les enseñan, no solo a expresar los propios sentimientos, sino también, a descubrir y comprender los de los demás. Si los padres no saben mostrar afecto y comprender lo que sienten y necesitan sus hijos, estos no aprenderán a expresar emociones propias y por consiguiente, no sabrán interpretar y sentir las ajenas. De ahí la importancia de una buena comunicación emocional en la familia desde el principio.

La capacidad para la empatía se desarrollará más fácilmente en aquellas personas que han vivido en un ambiente en el que han sido aceptadas y comprendidas, han recibido consuelo cuando lloraban y tenían miedo, han visto cómo se vivía la preocupación por los demás. En definitiva, cuando las necesidades afectivas y emocionales han estado cubiertas desde los primeros años de vida.

2.3.3. Obstáculos que dificultan la empatía

Muchas veces hemos podido preguntarnos por qué la gente no busca apoyo en nosotros o se retraen a la hora de hablarnos de sentimientos. Existen una serie de barreras que suelen impedir este acercamiento.

Entre los errores que solemos cometer con más frecuencia a la hora de relacionarnos con los demás están esa tendencia a quitarle importancia a lo que le preocupa al otro e intentar ridiculizar sus sentimientos; escuchar con prejuicios y dejar que nuestras ideas y creencias influyan a la hora de interpretar lo que les ocurre; juzgar y acudir a frases del tipo "lo que has hecho está mal", "de esta forma no vas a conseguir nada", "nunca haces algo bien"... ; sentir compasión; ponerse como ejemplo por haber pasado por las mismas experiencias; intentar animar sin más, con frases como "ánimo en esta vida todo se supera"; dar la razón y seguir la corriente.... Todo esto, lo único que hace es bloquear la comunicación e impedir que se produzca una buena relación empática.

Las personas que están excesivamente pendientes de sí mismas tienen más dificultades para pensar en los demás y ponerse en su lugar. Por lo tanto, para el desarrollo de la empatía tendríamos que ser capaces de salir de nosotros mismos e intentar entrar en el mundo del otro.

2.3.4. Estrategias para desarrollar la empatía

Es evidente que hay personas que por diversas razones tienen mucha capacidad empática y sin embargo otras, poseen enormes dificultades para entenderse con la gente y ponerse en su lugar. En cualquier caso, conviene saber que las habilidades empáticas se pueden potenciar y desarrollar:

En cuanto a las actitudes que se deben tener para desarrollar la empatía destacan: a) Escuchar con la mente abierta y sin prejuicios; prestar atención y mostrar interés por lo que nos están contando, ya que no es suficiente con saber lo que el otro siente, sino que tenemos que demostrárselo; no interrumpir mientras nos están hablando y evitar convertirnos en un experto que se dedica a dar consejos en lugar de intentar sentir lo que el otro siente. b) Habilidad de descubrir, reconocer y recompensar las cualidades y logros de los demás. Esto va a contribuir, no solamente a fomentar sus capacidades, sino que descubrirán también, nuestra preocupación e interés por ellos.

2.3.5. Expresión de la empatía

Hay varias formas de expresar empatía. Una de ellas es hacer preguntas abiertas. Preguntas que ayudan a continuar la conversación y le hacen ver a la otra persona que estamos interesados por lo que nos está contando. Es importante, también, intentar avanzar lentamente en el diálogo, de esta forma estamos ayudando a la otra persona a que tome perspectiva de lo que le ocurre, dejamos que los pensamientos y sentimientos vayan al unísono y nos da tiempo de asimilar y reflexionar sobre el tema. Antes de dar nuestra opinión sobre el tema, debemos esperar a tener información suficiente, cerciorarnos de que la otra persona nos ha contado todo lo que quería y de que nosotros hemos escuchado e interpretado correctamente lo esencial de su mensaje. En ocasiones los otros no necesitan nuestra opinión y consejo, sino saber que los estamos entendiendo y sintiendo lo que ellos nos quieren transmitir. Cuando tengamos que dar nuestra opinión sobre lo que nos están contando es muy importante hacerlo de forma constructiva, ser sinceros y procurar no herir con nuestros comentarios.

Para esto es muy importante ser respetuoso con los sentimientos y pensamientos de la otra persona y aceptar abiertamente lo que nos está contando.

Es aconsejable tener una buena predisposición para aceptar las diferencias que tenemos con los demás, ser tolerantes y tener paciencia con los que nos rodean y con nosotros mismos. Aunque ser tolerante no quiere decir que tengamos que soportar conductas que nos hacen daño o que pueden hacer daño a otros, sino aceptar, comprender y respetar las diferencias.

CAPITULO III

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 43 LOS ESTUDIANTES DEL
SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS (CNI) DEL DISTRITO DE SAN
JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO EN EL 2015**

CUADRO N.º 01

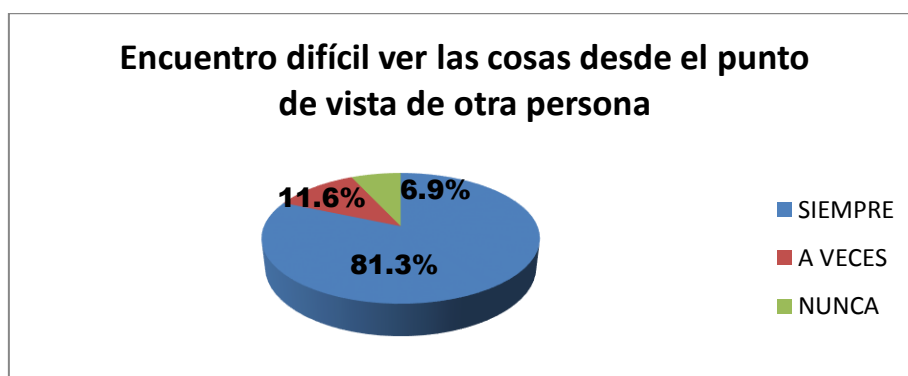
TOMA DE PERSPECTIVA

N.º	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otra persona	35	81,3	05	11,6	03	06,9	43	100
02	Intento tener en cuenta cada una de las partes (opiniones) en un conflicto antes de tomar una decisión	02	04,6	05	11,6	36	83,7	43	100
03	Intento comprender mejor a mis amigos imaginándome cómo ven ellos las cosas (poniéndome en su lugar)	03	06,9	03	06,9	37	86,0	43	100
04	Si estoy seguro que tengo la razón en algo no pierdo tiempo escuchando los argumentos de los demás	05	11,6	02	04,6	36	83,7	43	100
05	Pienso que hay dos partes para cada cuestión e intento tener en cuenta ambas partes	03	06,9	03	06,9	37	86,0	43	100
06	Cuando estoy disgustado con alguien normalmente intento ponerme en su lugar por un momento	02	04,6	05	11,6	36	83,7	43	100
07	Antes de criticar a alguien intento imaginar cómo me sentiría si estuviera en su lugar	03	06,9	03	06,9	37	86,0	43	100

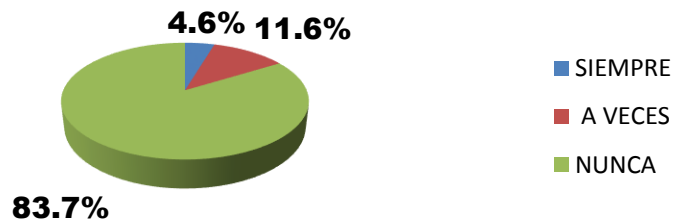
FUENTE: *Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Colegio Nacional de Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas*

ANÁLIS E INTERPRETACIÓN: En el ítem toma de perspectivas sobre si encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otra persona el 81,3% responde que siempre, el 11,6% responde que a veces y un 6,9% dice que nunca, el 83,7% responde que nunca Intenta tener en cuenta cada una de las partes (opiniones) en un conflicto antes de tomar una decisión, el 11,6% dice que a veces y el 4,6% dice que siempre, el 6,9% ante si intenta comprender mejor a sus amigos imaginándose cómo ven ellos las cosas (poniéndose en su lugar) el 6,9% responde que siempre el otro 6,9% responde que a veces y el 86% responde que nunca, el 11,6% responde que siempre Si está seguro que tiene la razón en algo no pierde tiempo escuchando los argumentos de los demás, el 4,6% que a veces y el 83,7% que nunca, sobre si Piensa que hay dos partes para cada cuestión e intenta tener en cuenta ambas partes, el 6,9% responde que siempre, el otro 6,9% responde que a veces y el 86% responde que nunca, el 83,7% responde que nunca intenta ponerse en su lugar por un momento Cuando esta disgustado con alguien normalmente, el 11,6% responde que a veces y el 4,6% dice que siempre, ente la pregunta si antes de criticar a alguien intenta imaginarse cómo se sentiría si estuviera en su lugar el 6,9% responde que siempre, el 6,9% que a veces y el 86% que nunca.

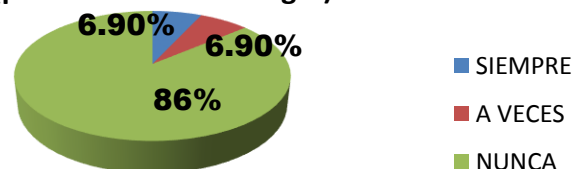
Por los resultados obtenidos se puede observar que existen deficiencias en la toma de perspectiva.



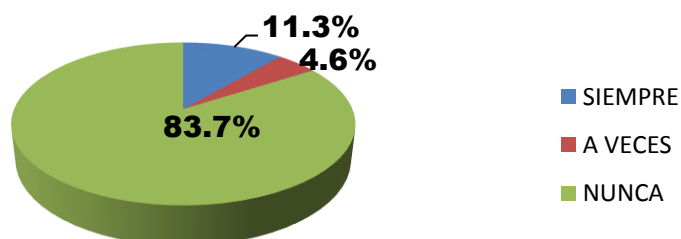
Intento tener en cuenta cada una de las partes (opiniones) en un conflicto antes de tomar una decisión



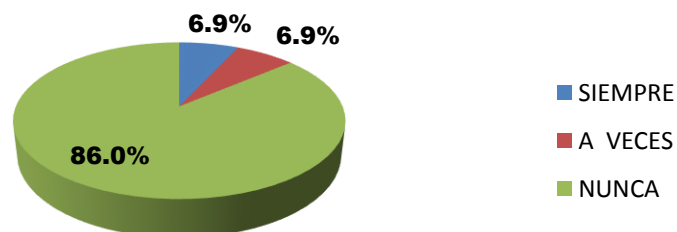
intento comprender mejor a mis amigos imaginándome cómo ven ellos las cosas (poniéndome en su lugar)



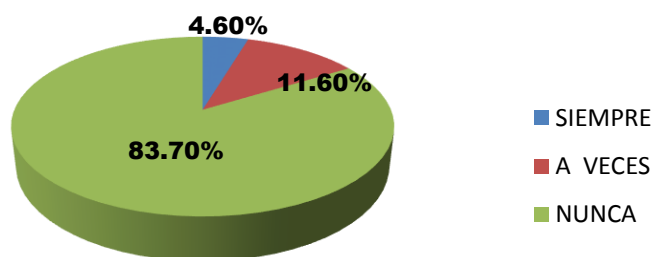
Si estoy seguro que tengo la razón en algo no pierdo tiempo escuchando los argumentos de los demás



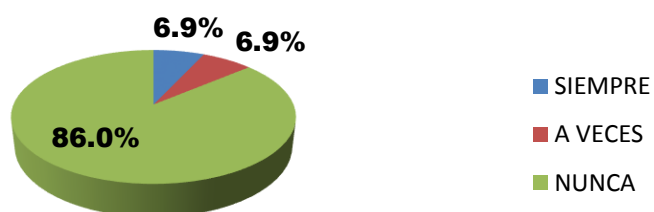
Pienso que hay dos partes para cada cuestión e intento tener en cuenta ambas partes



Cuando estoy disgustado con alguien normalmente intento ponerme en su lugar por un momento



Antes de criticar a alguien intento imaginar cómo me sentiría si estuviera en su lugar



FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 43 LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS (CNI) DEL DISTRITO DE SAN JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO EN EL 2015

CUADRO N.º 02

FANTASÍA

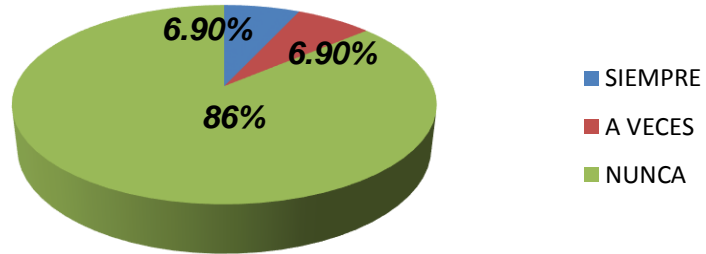
Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Sueño y fantaseo, acerca de las cosas que me podrían suceder	05	11,6	02	04,6	36	83,7	43	100
02	Verdaderamente me identifico con los sentimientos de los personajes de una novela	03	06,9	03	06,9	37	86,0	43	100
03	Soy normalmente objetivo cuando veo una película u obra de teatro y no me involucro completamente	02	04,6	05	11,6	36	83,7	43	100
04	Resulta raro para mí implicarme completamente en un buen libro o película	37	86,0	03	06,9	03	06,9	43	100
05	Después de ver una obra de teatro o cine me he sentido como si fuera uno de los personajes	01	02,3	03	06,9	39	90,6	43	100
06	Cuando veo una buena película puedo muy fácilmente situarme en el lugar del protagonista	01	02,3	03	06,9	39	90,6	43	100
07	Cuando estoy leyendo una historia interesante o una novela imagino cómo me sentiría si los acontecimientos de la historia me sucedieran a mí	01	02,3	03	06,9	39	90,6	43	100

FUENTE: *Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Colegio Nacional de Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas*

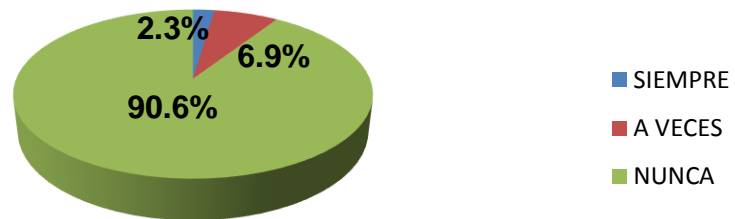
SOBRE EL ÍTEM FANTASIA: sobre si Sueña y fantasea, acerca de las cosas que le podrían suceder el 11,6% responde que siempre, el 4,6% dice que a veces el 83,7% responde que nunca, el 86% responde que nunca se identifica con los sentimientos de los personajes de una novela, el 6,9% responde que a veces y el otro 6,9% que siempre, ante si es normalmente objetivo cuando ve una película u obra de teatro y no se involucró completamente en un buen libro o película el 86% dice que siempre, el 6,9% que a veces y el otro 6,9% que nunca, ente la pregunta después de ver una obra de teatro o cine me he sentido como si fuera uno de los personajes el 2,3% responde que siempre, el 6,9% que a veces y 90,6% responde que nunca, el 90,6% responde que nunca cuando ve una buena película puede muy fácilmente situarse en el lugar del protagonista, el 6,9% responde que a veces y el 2,3% responde que siempre, ante si cuando está leyendo una historia interesante o una novela imagina cómo se sentiría si los acontecimientos de la historia le sucedieran a él un 2,3% responde que siempre el 6,9% que a veces y el 90,6% que nunca, por los resultados se puede afirmar que existe falta de fantasía.



Verdaderamente me identifico con los sentimientos de los personajes de una novela



Después de ver una obra de teatro o cine me he sentido como si fuera uno de los personajes



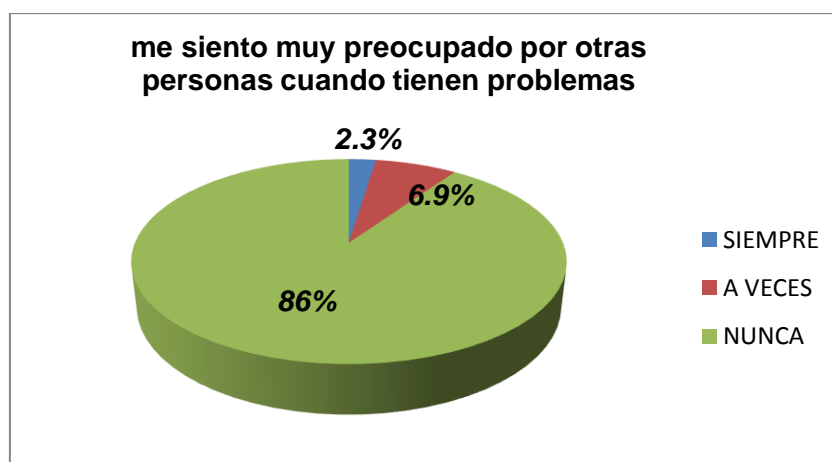
FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 43 LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS (CNI) DEL DISTRITO DE SAN JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO EN EL 2015

**CUADRO N.º 03
PREOCUPACIÓN EMPÁTICA**

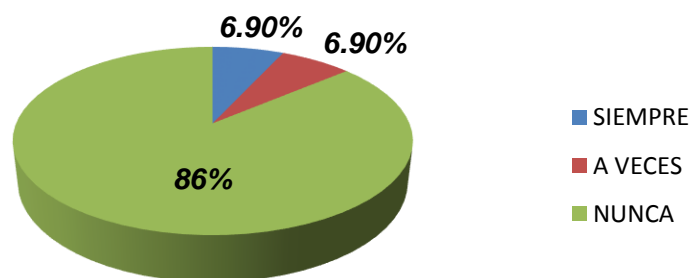
N.º	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	A menudo tengo sentimientos tiernos y de preocupación hacia la gente menos afortunada que yo	03	06,9	03	06,9	37	86,0	43	100
02	me siento muy preocupado por otras personas cuando tienen problemas	01	02,3	03	06,9	39	90,6	43	100
03	Cuando veo que a alguien se le toma el pelo tiendo a protegerlo	02	04,6	05	11,6	36	83,7	43	100
04	Las desgracias de otros normalmente me molestan mucho	03	06,9	03	06,9	37	86,0	43	100
05	Cuando veo a alguien que está siendo tratado injustamente siento compasión por él	01	02,3	03	06,9	39	90,6	43	100
06	Me afecta emocionalmente cosas que veo que ocurren	01	02,3	04	09,3	38	88,3	43	100
07	Me describiría como una persona bastante sensible	01	02,3	03	06,9	39	90,6	43	100

FUENTE: *Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Colegio Nacional de Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas*

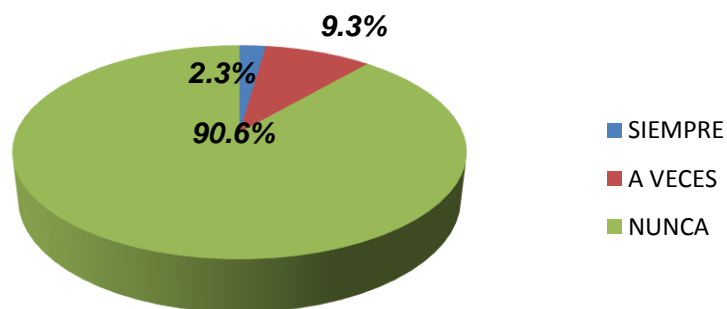
En el ítem preocupación empática, ante la interrogante si a menudo tiene sentimientos tiernos y de preocupación hacia la gente menos afortunada que él, un 6,9% responde que siempre, el otro 6,9% dice que a veces y el 86% responde que nunca, el 2,3% responde que siempre cuando se le pregunta si se siente muy preocupado por otras personas cuando tienen problemas, el 6,9% responde que a veces y el 90,6% dice que nunca, el 4,6% responde que siempre cuando ve que a alguien se le toma el pelo tiende a protegerlo, que a veces el 11,6% y el 83,7% responde que nunca, sobre si las desgracias de otros le molesta mucho el 6,9% responde que siempre, que a veces el 6,9% y el 86% que nunca, un alumno de los 43 integrantes de la muestra lo que equivale al 2,3% responde que siempre siente compasión por alguien que está siendo maltratado, el 6,9% responde que a veces y el 90,6% responde que nunca, el 90,6% responde que nunca se describiría como una persona sensible, le 6,9% responde que a veces y sólo el 2,3% dice que siempre. Por los resultados obtenidos se puede afirmar que existe deficiencia en el desarrollo de la empatía.



Las desgracias de otros normalmente me molestan mucho



Me afecta emocionalmente cosas que veo que ocurren



FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 43 LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS (CNI) DEL DISTRITO DE SAN JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO EN EL 2015

CUADRO N.º 04

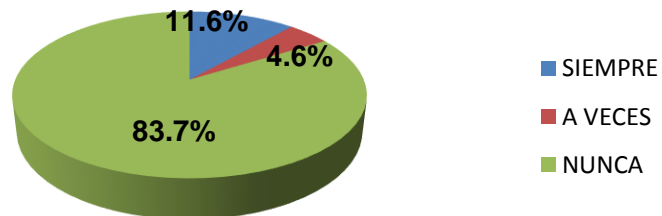
MALESTAR PERSONAL

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	En situaciones de emergencia me siento aprensivo e incómodo	05	11,6	02	04,6	36	83,7	43	100
02	Normalmente siento desesperanza cuando estoy en medio de una situación muy emotiva	03	06,9	03	06,9	37	86,0	43	100
03	Cuando veo a alguien herido tiendo a permanecer calmado	02	04,6	05	11,6	36	83,7	43	100
04	Cuando estoy en una situación emocionalmente tensa me asusto	03	06,9	03	06,9	37	86,0	43	100
05	Normalmente soy bastante eficaz al ocuparme de emergencias	01	02,3	03	06,9	39	90,6	43	100
06	Tiendo a perder el control durante las emergencias	39	90,6	03	06,9	01	02,3	43	100
07	Cuando veo a alguien que necesita urgentemente ayuda en una emergencia me derrumbo	01	02,3	03	06,9	39	90,6	43	100

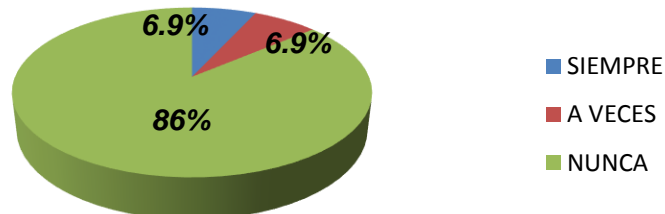
FUENTE: *Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Colegio Nacional de Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas*

En el ítem malestar personal el 11,6% responde que siempre en situaciones difíciles se siente incómodo en situaciones de emergencia, el 4,6% dice que a veces y 36 alumnos de los 43 integrantes de la muestra lo que equivale al 83,7% responde que nunca, ante si normalmente siente desesperanza cuando está en medio de una situación muy emotiva, el 6,9% responde que siempre, que a veces responde el otro 6,9% y el 86% restante dice que nunca, 02 alumnos de los 43 integrantes de la muestra lo que equivale al 4,6% responde que siempre cuando se le pregunta cuando ve a alguien herido tiende a permanecer calmado, el 11,6% responde que a veces y 83,7% responde que nunca, sobre si cuando está en una situación emocionalmente tensa se asusta el 86% responde que nunca, que a veces el 6,9% y el otro 6,9% que siempre, sobre si es eficaz al ocuparse de emergencias, el 2,3% responde que siempre, el 6,9% que a veces y 90,6% responde que nunca, el 90,6% siempre tiende a perder el control durante las emergencias, el 6,9% lo hace a veces y el 2,3%% dice que nunca, sobre si cuando ve a alguien que necesita urgentemente ayuda en una emergencia se derrumba, el 2,3% dice que siempre, el 6,9% que a veces y el 90,6% responde que nunca se derrumba.

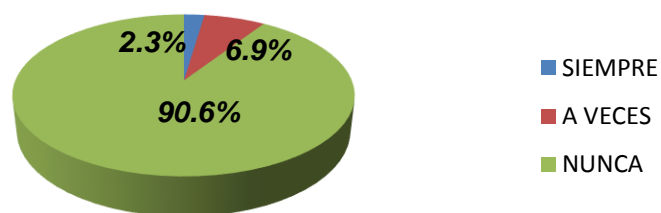
En situaciones de emergencia me siento aprensivo e incómodo



Normalmente siento desesperanza cuando estoy en medio de una situación muy emotiva



Normalmente soy bastante eficaz al ocuparme de emergencias



Por los resultados obtenidos se hace necesario la aplicación de un programa de Integración social.

3.2. PROPUESTA DE PROGRAMA DE INTEGRACION SOCIAL PARA MEJORAR EL NIVEL DE EMPATIA DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS (CNI) DEL DISTRITO DE SAN JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO EN EL 2015

3.2.1. PRESENTACIÓN:

La presente propuesta resulta de la necesidad de mejorar el nivel de empatía de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa colegio Nacional Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas región Loreto en el 2015.

3.2.2. JUSTIFICACIÓN:

Consideramos que al proponer el programa de integración social para mejorar el nivel de empatía de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa colegio nacional Iquitos (CNI) del distrito de san juan, provincia de Maynas región Loreto en el 2016, nos permitirá concentrar múltiples estrategias que serán mediadas a partir de las funciones comunicativas, ya que éstas permiten además del control de sus impulsividades, de sus respuestas, de que puedan establecer un comportamiento planificado y exploratorio, entre otras, además se podrá concretar en los el dialogo entre pares, la mediación que permitirá mejorar la empatía.

3.2.3. OBJETIVOS:

GENERAL:

Mejorar el nivel de empatía sustentada en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la didáctica, inteligencia emocional de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa colegio nacional Iquitos (CNI) del distrito de san juan, provincia de Maynas región Loreto en el 2015.

ESPECÍFICOS

- Desarrollar estrategias cognitivas de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa colegio nacional Iquitos (CNI) para desarrollar la capacidad de sentirse seguro para comprender a los demás.
- estrategias cognitivas de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa colegio nacional Iquitos (CNI) para desenvolverse siendo consciente de sus fantasías.
- Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto al expresar con naturalidad su preocupación empática.
- Desarrolla estrategias cognitivas de percepción de la realidad para manifestar su malestar personal.

3.2.4. PROPUESTA:

3.2.4.1. HABILIDADES.

- Evalúa su capacidad para comprender mejor a sus amigos.
- Optimiza el dominio del saberse consciente de sus capacidades para desarrollar la fantasía.
- Da muestras de ser consciente de su preocupación empática.
- Promueve el uso de las capacidades analíticas, creativas y prácticas para controlar su malestar personal.

3.2.4.2. CONTENIDOS.

- Desarrolla estrategias cognitivas para evaluar su actitud para comprender a sus compañeros personal.
- Desarrolla estrategias cognitivas de aprendizaje para Optimiza el dominio de saberse consciente de sus fantasías.
- Desarrolla estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saberse consciente de su preocupación empática.
- Desarrolla estrategias cognitivas de percepción de su malestar personal.

3.2.4.3. ACTIVIDADES.

- Brindar al estudiante la oportunidad de plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas sobre su desarrollo personal para comprender a los demás.

- Propiciar experiencias que permitan al estudiante Optimiza el dominio del saberse consciente de sus capacidades para elaborar fantasías.
- Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio de sentirse cómodo y a gusto del saberse consciente de su preocupación empática.
- Aplica estrategias cognitivas para lograr discernir con precisión sobre todo aquello que le ocasiona malestar personal.

3.2.4.4. METODOLOGÍA.

- Participa activamente de las actividades programadas para plantearse interrogantes y tratar de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro de comprender a los demás.
- Participa activamente en actividades que le permita al estudiante optimiza el dominio de saber buscar sus propias fantasías.
- Trabaja cooperativamente para Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con otras personas al expresarse con naturalidad y facilidad su preocupación empática.
- Trabaja cooperativamente para adquirir las habilidades que le permita controlar su malestar personal.

3.2.4.5. MÓDULOS:

- Estrategias cognitivas para desarrollar la capacidad de sentirse seguro para comprender a los demás.

- Estrategias cognitivas de aprendizaje para desenvolverse siendo consciente de sus fantasías
- Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto al expresar con naturalidad su preocupación empática.
- Desarrolla estrategias cognitivas de percepción de la realidad para manifestar su malestar personal.

3.2.4.6. EVALUACIÓN

A los participantes:

- De entrada.
- De proceso.
- De salida

MODULO 01: Estrategias cognitivas para desarrollar la capacidad de sentirse seguro para comprender a los demás

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Evalúa su capacidad para comprender mejor a sus amigos	Desarrolla estrategias cognitivas para evaluar su actitud para comprender a sus compañeros personal	Brindar al estudiante la oportunidad de plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas sobre su desarrollo personal para comprender a los demás.	Participa activamente de las actividades programadas para plantearse interrogantes y tratar de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro de comprender a los demás.	cuatro semanas

MODULO 02: estrategias cognitivas de aprendizaje para desenvolverse siendo consciente de sus fantasías

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Optimiza el dominio del saberse consciente de sus capacidades para desarrollar la fantasía.	Desarrolla estrategias cognitivas de aprendizaje para Optimiza el dominio de saberse consciente de sus fantasías.	Propiciar experiencias que permitan al estudiante optimiza el dominio del saberse consciente de sus capacidades para elaborar fantasías.	Participa activamente en actividades que le permita al estudiante optimiza el dominio de saber buscar sus propias fantasías.	cuatro semanas

MODULO 03 Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto al expresar con naturalidad su preocupación empática.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Da muestras de ser consciente de su preocupación empática	Desarrolla estrategias cognitivas para superar el poco dominio del saberse consciente de su preocupación empática	Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio de sentirse cómodo y a gusto del saberse consciente de su preocupación empática	Trabaja cooperativamente para Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con otras personas al expresarse con naturalidad y facilidad su preocupación empática	Cuatro semanas

MODULO 04: Desarrolla estrategias cognitivas de percepción de la realidad para manifestar su malestar personal.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Promueve el uso de las capacidades analíticas creativas y prácticas para controlar su malestar personal	Desarrolla estrategias cognitivas de percepción de su malestar personal	Aplica estrategias cognitivas para lograr discernir con precisión sobre todo aquello que le ocasiona malestar personal	Trabaja cooperativamente para adquirir las habilidades que le permita controlar su malestar personal	Dos semanas

CONCLUSIONES

- Los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Colegio Nacional Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas región Loreto en el 2015, tienen bajos niveles de empatía.
- Se cumplió con elaborar el marco teórico de la investigación con las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la inteligencia emocional y la empatía para describir y explicar el problema, para analizar e interpretar los resultados de la investigación y para elaborar la propuesta.
- Se diseñó, elaboró, fundamentó y propuso el “Programa de integración social” para mejorar el nivel de empatía en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Colegio Nacional de Iquitos. Del distrito de San Juan Provincia de Maynas Región Loreto en el 2015.

RECOMENDACIONES

- Es necesario implementar estrategias didácticas sustentadas, en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la didáctica, integración social y la empatía para mejorar los niveles de empatía de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Colegio Nacional de Iquitos. Del distrito de San Juan Provincia de Maynas Región Loreto en el 2015
- Proponemos la aplicación del programa de integración social, sustentadas, en las teorías científicas de la psicopedagogía, la didáctica y la integración social para mejorar los niveles de empatía estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Colegio Nacional de Iquitos. Del distrito de San Juan Provincia de Maynas Región Loreto en el 2015.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguadero, F. (1997). La cultura audiovisual. Madrid: Ciencia 3 distribución, S.A.
2. Aguado, T. (1991). La educación intercultural: concepto, paradigmas, relaciones. En C. Jiménez Fernández (Coor.). *Lecturas de Pedagogía Diferencial* (pp. 87-104). Madrid: Ed. Dykinson.
3. Aguado, T. (1999). Diversidad cultural e igualdad escolar. Un modelo para el diagnóstico y desarrollo de actuaciones educativas en contextos escolares multiculturales. Serie de investigación, 141, MEC. Madrid: CIDE.
4. Aguirre, A. (1997). Cultura e identidad cultural. Barcelona: Bardenas.
5. Aja, E. (1994). Migrantes, refugiados y cooperación internacional. Una aportación para la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo. Ginebra: CIPD.
6. Arjona, Ángeles. *Inmigrantes entre nosotros: trabajo, cultura y educación intercultural*. Ángeles Arjona et al. Francisco Checa y Encarna Soriano (editores). Barcelona. Icaria, 1999. 311 p.
7. Ballester, L. y Figuera, P. (2000). Exclusión e Inserción social. En P. Amorós y P Ayarbe (Eds.) *Intervención educativa en la inadaptación social*. Madrid: Síntesis.
8. banco de España (2002). Indicadores económicos.
9. Banks, J.A. y Banks, C. (1989). *Multicultural Education. Issues and Perspectives*. Massachusetts: Allyn and Bacon.
10. Bárcena, F (1997). El oficio de la ciudadanía. Barcelona: Paidós. Guía didáctica 502
11. Bárcena, F., Gil, F. y Jover, G. (1994). Los valores de la dimensión europea en la educación. La política educativa de la Comunidad y el reto de la construcción de una ciudadanía europea. *Revista Complutense de Educación* 5 (1): 9-43.

12. Barrutia, A. (2009). Competencias interpersonales. En A. Barrutia (Ed.), Inteligencia emocional en la familia (pp. 381-416). España: Toromítico.
13. Calvo Buezas, T: "Crece el Racismo, también la solidaridad". Madrid; Ed. Tecnos, 1995.
14. Carbonell, F.; "Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación". Madrid: MEC, 1995.
15. Carpena, A. (2003). Educación socioemocional en la etapa de primaria. Barcelona: Octaedro.
16. Checa, Francisco: "Africanos en la otra orilla: trabajo, cultura e integración en la España mediterránea". Francisco Checa (editor). Barcelona. Icaria, 1998. 319 p
17. Colectivo Ioé: "inmigrantes, trabajadores, ciudadanos: una visión de las migraciones desde España". Valencia. Patronat Sud-Nord de la Universitat de Valencia, 1999. 258 p.
18. Corcoles Cubero Ana Isabel Empatía: ponte en su lugar 2008 Editorial: Fund. Confemetal Lengua: castellano ISBN: 9788496743427
19. Díez Nicolás, Juan: "La inmigración en España: una década de investigaciones". Juan Díez Nicolás y María José Ramírez Lafita. Madrid. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Instituto de Migraciones y Servicios Sociales (IMSERSO), 2001. 343 p.
20. Eisenberg, N. y Strayer, J. (1992). La empatía y su desarrollo. Bilbao: Desclee de Brouwer.
21. Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Buenos Aires_ Argentina: Javier Vergara Editor S.A.
22. Goleman, D. (1996). Las raíces de la empatía. En D. Goleman (Ed.), Inteligencia emocional (pp. 162-183). Barcelona: Cairós.
23. Gustavo Novelo Mascarúa Empatía: La habilidad de ponerse en los zapatos del otro

24. Goytisolo, Juan: "El peaje de la vida: integración o rechazo de la emigración en España". Juan Goytisolo, Sami Naïr. Madrid. Aguilar, 2000. 226 p.
25. Hernández; R. (2001). Metodología de investigación. Segunda edición. Editorial Mc Graw_Hill. Hidalgo, C; Abarca, M. (1994). Comunicación Interpersonal. Programa de entrenamiento de las Habilidades Sociales. Editorial Universidad católica de Chile.
26. Izquierdo Escribano, Antonio. "La inmigración inesperada: la población extranjera en España (1991-1995)". Madrid. Trotta, D.L. 1996. 287 p.
27. Kiehne, m(s/a). La escuela Emocional. Lima_ Perú. Biblioteca del I.S.P. "Paulo Freire".
28. Luis Moya Albiol: La empatía entenderla para entender a los demás Madrid. Trotta, D.L. 1996. 287 p.
29. Martínez Veiga, Ubaldo: "La Integración social de los inmigrantes extranjeros EN España". Madrid. Trotta, 1997. 299 p.
30. Michelson, L y otros. (1987). Las habilidades sociales en la infancia. Barcelona, España. Ediciones Martínez Roca.
31. Monjas, I. (1996). Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones. En I. Monjas (Ed.), Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (pp. 253-288). Madrid: CEPE.
32. Simon, P y Albert, L (1979). Las Relaciones Interpersonales. Editorial Herder. Barcelona. España.
33. Solé, Carlota: "El impacto de la inmigración en la economía y en la sociedad receptora". Carlota Solé (coordinadora). Barcelona. Anthropos, 2001. 286 p.
34. Soriano Ayala, E (coord.) (2001).: "Identidad cultural y ciudadanía intercultural". Madrid, Aula Abierta, Ed. La Muralla.

REFERENCIA VIRTUAL:

- Interpersonales/ [www. Psicopedagogía.com/www. Educa. Madrid.org](http://www.Psicopedagogia.com/www.Educa.Madrid.org).
- [http: //www. Down21.org/act_social/relaciones/main.htm](http://www.Down21.org/act_social/relaciones/main.htm).
- [http: // www. Comminit.com/la/ladicen/sld_3500.html](http://www.Comminit.com/la/ladicen/sld_3500.html).
- [Cl/ext/Psicología/ agrupaciones/ humanistas/documentos/ practicas/ entrenamiento % 20 en % 20 relaciones % 20 interpersonales.htm.com/ ccazau/ resps_roge.htm](http://Cl/ext/Psicología/agrupaciones/humanistas/documentos/practicas/entrenamiento%20en%20relaciones%20interpersonales.htm.com/ccazau/resps_roge.htm).

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO

FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 43 LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS (CNI) DEL DISTRITO DE SAN JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO EN EL 2015

CUADRO N.º 01

TOMA DE PERSPECTIVA

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otra persona								
02	Intento tener en cuenta cada una de las partes (opiniones) en un conflicto antes de tomar una decisión								
03	Intento comprender mejor a mis amigos imaginándome cómo ven ellos las cosas (poniéndome en su lugar)								
04	Si estoy seguro que tengo la razón en algo no pierdo tiempo escuchando los argumentos de los demás								
05	Pienso que hay dos partes para cada cuestión e intento tener en cuenta ambas partes								
06	Cuando estoy disgustado con alguien normalmente intento ponerme en su lugar por un momento								
07	Antes de criticar a alguien intento imaginar cómo me sentiría si estuviera en su lugar								

FUENTE: *Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Colegio Nacional de Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas*

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 43 LOS ESTUDIANTES DEL
 SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
 EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS (CNI) DEL DISTRITO DE SAN
 JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO EN EL 2015**

CUADRO N.º 02
FANTASÍA

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Sueño y fantaseo, acerca de las cosas que me podrían suceder								
02	Verdaderamente me identifico con los sentimientos de los personajes de una novela								
03	Soy normalmente objetivo cuando veo una película u obra de teatro y no me involucro completamente								
04	Resulta raro para mí implicarme completamente en un buen libro o película								
05	Después de ver una obra de teatro o cine me he sentido como si fuera uno de los personajes								
06	Cuando veo una buena película puedo muy fácilmente situarme en el lugar del protagonista								
07	Cuando estoy leyendo una historia interesante o una novela imagino cómo me sentiría si los acontecimientos de la historia me sucedieran a mí								

FUENTE: *Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Colegio Nacional de Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas*

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 43 LOS ESTUDIANTES DEL
SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS (CNI) DEL DISTRITO DE SAN
JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO EN EL 2015**

CUADRO N.º 03
PREOCUPACIÓN EMPÁTICA

N.º	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	A menudo tengo sentimientos tiernos y de preocupación hacia la gente menos afortunada que yo								
02	me siento muy preocupado por otras personas cuando tienen problemas								
03	Cuando veo que a alguien se le toma el pelo tiendo a protegerlo								
04	Las desgracias de otros normalmente me molestan mucho								
05	Cuando veo a alguien que está siendo tratado injustamente siento compasión por él								
06	Me afecta emocionalmente cosas que veo que ocurren								
07	Me describiría como una persona bastante sensible								

FUENTE: *Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Colegio Nacional de Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas*

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 43 LOS ESTUDIANTES DEL
SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL IQUITOS (CNI) DEL DISTRITO DE SAN
JUAN, PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO EN EL 2015**

CUADRO N.º 04

MALESTAR PERSONAL

N.º	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	En situaciones de emergencia me siento aprensivo e incómodo								
02	Normalmente siento desesperanza cuando estoy en medio de una situación muy emotiva								
03	Cuando veo a alguien herido tiendo a permanecer calmado								
04	Cuando estoy en una situación emocionalmente tensa me asusto								
05	Normalmente soy bastante eficaz al ocuparme de emergencias								
06	Tiendo a perder el control durante las emergencias								
07	Cuando veo a alguien que necesita urgentemente ayuda en una emergencia me derrumbo								

FUENTE: *Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Colegio Nacional de Iquitos (CNI) del distrito de San Juan, provincia de Maynas*