



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTORICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO



PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD DE LOS ALUMNOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “MARISCAL ÓSCAR RAIMUNDO BENAVIDES LARREA” DISTRITO DE IQUITOS PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO 2015”

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA

AUTOR: Br. JUAN FERNANDO RAMIREZ PIZANGO

LAMBAYEQUE - PERU

2018

“PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD DE LOS ALUMNOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “MARISCAL ÓSCAR RAIMUNDO BENAVIDES LARREA” DISTRITO DE IQUITOS PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO 2015”

Br. JUAN FERNANDO RAMIREZ PIZANGO

AUTOR

Dr. DANTE GUEVARA SERVIGÓN

ASESOR

APROBADO POR:

Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI
PRESIDENTE DEL JURADO

Dra. MARIA ELENA SEGURA SOLANO
SECRETARIA DEL JURADO

Dr. MIGUEL ALFARO BARRANTES
VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

A Dios, a mi querida Familia por la paciencia y la tolerancia, a mis hijos, por el apoyo incondicional.

Juan Fernando

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida.

A la Universidad por afianzar mi noble carrera de maestro.

A mis maestros por el gran compromiso que asumieron en brindarnos sus nobles enseñanzas y experiencia en beneficio de nuestra formación académica.

INDICE

RESUMEN	7
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	11
I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	15
1.1. UBICACIÓN	15
1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.2.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	20
II. MARCO TEÓRICO	22
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	22
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	22
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	23
2.2. BASE TEORICA	29
2.2.1. AGRESIVIDAD	29
2.2.1.1. Definición	29
2.2.1.2. Clasificación del comportamiento agresivo	29
2.2.1.3. Teorías de la agresividad	30
2.2.1.4. Tipos de agresividad	33
2.2.1.5. Influencia del Ámbito Familiar en la Conducta Agresiva	37
2.2.2. HABILIDADES SOCIALES	39
2.2.2.1. Definición	39
2.2.2.2. Modelos de habilidades sociales	43
2.2.2.3. Elementos componentes de la habilidad social	46
2.2.2.4. Dimensiones de las habilidades sociales	48
III RESULTADOS Y DISCUSIÓN.	63
3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.	63
3.2. “PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD DE LOS ALUMNOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA	

DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “MARISCAL ÓSCAR RAIMUNDO BENAVIDES LARREA” DISTRITO DE IQUITOS PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO 2015”	66
3.2.1. FUNDAMENTACIÓN:.....	66
3.2.2. JUSTIFICACIÓN.....	69
3.2.3. OBJETIVOS:	70
3.2.4. PROPUESTA:.....	70
3.2.4.1. HABILIDADES.	70
3.2.4.2. CONTENIDOS.....	71
3.2.4.3. ACTIVIDADES.	71
3.2.4.4. METODOLOGÍA.....	71
3.2.4.5. MÓDULOS:.....	72
3.2.4.6. EVALUACIÓN	72
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFIA	77
ANEXOS	80

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo explorar las creencias de las estudiantes, docentes y auxiliares de educación, acerca de las conductas agresivas que presentan los alumnos en la etapa de la adolescencia de tal manera que se pueda intervenir en la orientación a las docentes para el manejo de estas conductas en el aula. La investigación se desarrolla dentro del marco de un estudio propositivo. Para recoger los datos se elaboró una ficha de observación, que permitió recabar la información con preguntas para explorar las creencias en cuatro áreas, concepción de agresividad, causas de la agresividad, los efectos que tienen los comportamientos agresivos en el aula y en los mismos estudiantes que manifiestan esta conducta y sus creencias sobre el manejo de las mismas. La ficha de observación fue aplicada a 29 estudiantes. La investigación muestra que las estudiantes principalmente tienen dificultades para definir el concepto de agresividad y creen que estas conductas se originan en casa, en el ambiente familiar y son los padres quienes deben buscar las soluciones acudiendo a un especialista que los oriente.

Recientemente, en las investigaciones se ha mostrado que las carencias en las habilidades sociales afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar. Aunque, la mayoría de los estudios han sido realizados con muestras de estudiantes universitarios, cada vez más están aflorando los trabajos empíricos realizados con adolescentes. Tras revisar varias investigaciones, encontramos cuatro áreas fundamentales en las que una falta de habilidades sociales provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. Primero déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, segundo disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, tercero descenso del rendimiento académico y cuarto aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

En este sentido y siguiendo la propuesta tenemos que el **problema** de la investigación ha quedado definido así: Se observa en el Proceso docente educativo de los alumnos del tercer grado de educación Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” Distrito De Iquitos Provincia De Maynas Región Loreto 2015”, un alto nivel de agresividad. Esto se manifiesta en los enfrentamientos y agresiones verbales o físicas; y en la rebeldía al cumplimiento de deberes y obligaciones que genera daño físico y psíquico a las personas quienes la reciben y además bajo rendimiento académico.

La presente investigación la abordamos en tres capítulos en el **capítulo I** hacemos una descripción del objeto de estudio y señalamos la metodología a seguir en la Investigación, en el **capítulo II** abordamos el marco teórico, en el mismo que sustentamos nuestro trabajo con las bases teóricas y conceptuales En el **capítulo III** se hace la interpretación de la información recogida, en el mismo que se plasma la propuesta de *programa de habilidades sociales para disminuir la agresividad de los alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas región Loreto.*

PALABRAS CLAVES: conductas agresivas adolescencia orientación

ABSTRACT

The present study aims to explore the beliefs of students, teachers and education assistants, about the aggressive behaviors that students present in the adolescence stage in such a way that it can intervene in the guidance to teachers for the management of these behaviors in the classroom. The research is developed within the framework of a proactive study. To collect the data, an observation form was drawn up, which allowed gathering information with questions to explore the beliefs in four areas, conception of aggressiveness, causes of aggression, the effects of aggressive behaviors in the classroom and on the students themselves. who manifest this behavior and their beliefs about their management. The observation card was applied to 29 students. The research shows that students mainly have difficulties to define the concept of aggressiveness and believe that these behaviors originate at home, in the family environment and it is the parents who must seek solutions by going to a specialist to guide them.

Recently, research has shown that deficiencies in social skills affect students inside and outside the school context. Although, most of the studies have been done with samples of university students, more and more empirical studies with adolescents are emerging. After reviewing several investigations, we find four fundamental areas in which a lack of social skills causes or facilitates the appearance of problems among students. First deficit in the levels of well-being and psychological adjustment of students, second decrease in the quantity and quality of interpersonal relationships, third decrease in academic performance and fourth appearance of disruptive behaviors and consumption of addictive substances.

In this sense and following the proposal we have that the problem of research has been defined as follows: It is observed in the educational process of the students of the third grade of Secondary education of the Educational Institution "Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea" District of Iquitos Province De Maynas Region Loreto 2015 ", a high level of aggressiveness.

This manifests itself in confrontations and verbal or physical aggressions; and in the rebellion to the fulfillment of duties and obligations that generates physical and psychological damage to the people who receive it and also low academic performance.

The present investigation is dealt with in three chapters in chapter I, we describe the object of study and we indicate the methodology to be followed in the investigation, in chapter II we approach the theoretical framework, in which we sustain our work with the theoretical bases and Conceptualities In chapter III the interpretation of the collected information is done, in the same one that shows the proposal of social skills program to diminish the aggressiveness of the students of the third grade of secondary education of the Educational Institution "Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea "District of Iquitos province of Maynas region Loreto.

KEY WORDS: aggressive behaviors adolescence orientation

INTRODUCCIÓN

El comportamiento agresivo es un tema estudiado desde siempre debido a las implicancias que tiene para la vida en común. Este comportamiento implica una intencionalidad de producir daño a otro, teniendo determinantes biológicos y ambientales. Por ser nociva para la convivencia social y hacer daño a los otros, debemos ver la agresión como un comportamiento que debe ser claramente desalentado. La agresividad es un problema complejo que tiene manifestaciones comportamentales desde la primera infancia. Con el desarrollo del niño, estas conductas pueden desaparecer o incrementarse hasta llegar a comportamientos que pueden generar consecuencias fatales. Durante el periodo preescolar, los niños tienen comportamientos que les permitirán la adaptación a este nuevo mundo. En este contexto de socialización, los niños presentarán conductas que irán desde las más pacíficas hasta las más agresivas. Las docentes, dentro de su rol educativo tienen la responsabilidad de responder a las demandas y necesidades de sus alumnos, las cuales dependerán de las etapas de desarrollo del grupo a su cargo.

En el Perú se han realizado cuatro evaluaciones estandarizadas nacionales del rendimiento escolar. Todas fueron diseñadas e implementadas por la Unidad de Medición de la Calidad Educativa (UMC), instancia del Ministerio de Educación creada en el marco de un acuerdo y con fondos del Banco Mundial. Los resultados de las regiones en las cuatro evaluaciones nacionales son bastante consistentes, con algunas excepciones. En general, las regiones de la costa (incluidas Arequipa, Lima, Tacna y Moquegua) muestran rendimientos más altos, mientras que las regiones de la sierra y la selva (incluidas Apurímac, Huancavelica, Huánuco, Loreto y Ucayali) muestran los rendimientos más bajos.

Según el estudio nacional (2004) el 54% de los estudiantes de 15 años de edad, se ubica por debajo del nivel 1, los estudiantes del nivel 1 son capaces de responder solo las preguntas menos complejas de la prueba, tales como ubicar un fragmento de información, identificar el tema principal de un texto o establecer una conexión sencilla con el conocimiento cotidiano. Ello implica que la mayoría de los estudiantes peruanos de 15 años no está adquiriendo el conocimiento y las capacidades de lectura elementales necesarias para beneficiarse de las oportunidades de la educación.

De acuerdo con lo anteriormente señalado se hace necesario el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, para que disminuyan los niveles de agresividad mejoren su rendimiento académico, y por consiguiente logren su desarrollo integral. En tal sentido la presente investigación está orientada a proponer un programa de habilidades sociales para disminuir los niveles de agresividad de los *alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas región Loreto.*

En lo específico se propone establecer las relaciones de interdependencia que caracterizan las habilidades sociales y los niveles de agresividad, con la finalidad de sistematizar algunas de las estrategias metodológicas que se plantean en el programa para estimular el desarrollo de la modificación de la conducta. Por lo expuesto, se debe entender este trabajo fundamentalmente como una investigación – propositiva, tendiente a organizar una información existente, frente a la cual se pretende entregar una orientación que sirva de contexto al profesor y le permita comprender cuál es la verdadera relevancia de la modificación de las conductas en los procesos de formación de los alumnos.

El **objeto de estudio**, el proceso docente educativo de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” Distrito De Iquitos Provincia De Maynas Región Loreto. Y el **campo de acción** El Proceso de diseñar y elaborar un Programa de habilidades sociales para superar el alto nivel de agresividad.

Objetivo general: Diseñar, elaborar y proponer un programa de habilidades sociales sustentado en las teorías científicas de la psicopedagógica, la didáctica, habilidades sociales y la agresividad para disminuir el alto nivel de agresividad de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” Distrito De Iquitos Provincia De Maynas Región Loreto. **Objetivos específicos** *Analizar los niveles de agresividad* de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” Distrito De Iquitos Provincia De Maynas Región Loreto a través de los siguientes indicadores:

- A) Nivel de respeto a sus compañeros, profesores y demás personas
- B) Los niveles de aceptación y cumplimiento de las normas establecidas.

Elaborar el marco teórico de la investigación con las teorías científicas de la Psicopedagogía cognitiva, la didáctica, las habilidades sociales y agresividad. Para describir y explicar el problema, analizar e interpretar los resultados de la investigación y elaborar la propuesta. **Diseñar, elaborar y proponer** un Programa de habilidades sociales sustentado en las teorías científicas de la Psicopedagógica cognitiva, la didáctica, las habilidades sociales y la agresividad para disminuir el alto nivel de agresividad de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” Distrito De Iquitos Provincia De Maynas Región Loreto. Y se define la **hipótesis**, Si se diseña, elabora y propone un programa de habilidades sociales sustentando en las teorías científicas de la Psicopedagógica, la didáctica, habilidades sociales y la agresividad, entonces se disminuiría el alto nivel de agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” del distrito de Iquitos, Provincia de Maynas, Región Loreto; de tal modo que respeten a sus compañeros, profesores y demás personas y acepten, cumplan sus deberes y obligaciones; por lo tanto generar respeto, orden, disciplina, integración en el grupo ya que esto va a mejorar el clima escolar dentro del aula, así como va ayudar a mejorar su rendimiento académico.

CAPÍTULO I

I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. UBICACIÓN

Departamento de Loreto

El departamento de Loreto se ubica en la zona nororiental del Perú. Sus límites son: Por el norte con Ecuador y Colombia; por el este con Brasil; por el sur con Ucayali y por el oeste con Amazonas y San Martín. Su capital es Iquitos y otras ciudades de importancia son Requena, Contamana, y Nauta.

El departamento de Loreto está cubierto de una densa vegetación, con colinas de poca elevación y superficies ligeramente onduladas recorridas por diversos ríos de la cuenca del río Amazonas. Loreto es el departamento más extenso del país (368852 km²) aunque también es uno de los menos poblados. El departamento **Loreto** está situado hacia el extremo suroeste de la provincia de Santiago del Estero y se caracteriza por poseer un clima agradable durante todo el año. Si bien los veranos suelen ser calurosos, las brisas de aire que se agitan al atardecer, logran refrescar la noche y disfrutar de un agradable momento al aire libre.

La ciudad de Iquitos tiene un clima cálido y muy lluvioso. Las lluvias suceden a lo largo de todo el año. La temperatura media anual máxima es 31°C (87,7°F) y la mínima 21, °C (71,1°F). El clima favorable que se respira en Loreto permite el crecimiento de una exuberante vegetación sobre todo en los márgenes de río Dulce que atraviesa la localidad y también posibilita el desarrollo de la principal actividad económica de la región, centrada en el cultivo de batata, algodón, zapallo, melón y sandía.

Los inviernos en Loreto suelen ser poco intensos, durante el día la temperatura oscila entre los 20° C y 25° C, pero a la noche desciende notablemente. Las precipitaciones son frecuentes durante el verano y llegan después de agobiantes jornadas.

El departamento de Loreto representa los inmensos potenciales aún no han sido aprovechados en su totalidad. Sólo en el área turística, el departamento ofrece la grandiosidad del paisaje amazónico; su riqueza fluvial (en sus tierras discurre el río Amazonas, el más largo y caudaloso del mundo); la flora y la fauna de variedad extraordinaria y sus tribus selváticas. Un tupido bosque tropical cubre todo su territorio, con árboles gigantescos y coposos que forman una suerte de techo que impide la llegada del sol a sus suelos. Estos árboles permiten el desarrollo de una floreciente industria maderera instalada a orillas de sus ríos. La zona produce caucho blanco, caucho negro, así como duras y finas maderas: caoba, cedro, ishpingo, pino, moena, entre otras. De los árboles céticos se elabora papel y de los ojé: latex que es utilizado como medicinal.

PROVINCIA DE LORETO

Loreto-Nauta, oficialmente **Provincia de Loreto** es una de las ocho provincias peruanas que conforman el Departamento de Loreto, bajo la administración del Gobierno regional. Limita al norte con el Ecuador, al este con la provincia de Maynas, al sur con la provincia de Requena, la provincia de Ucayali y el Departamento de San Martín y al oeste con la provincia de Datem del Marañón y la provincia de Alto Amazonas. Dentro de la Iglesia Católica, pertenece eclesiásticamente al Vicariato Apostólico de Iquitos.

La Provincia de Loreto fue creada mediante Decreto de 1942, con su capital Nauta, en el gobierno de Manuel Prado y Ugarteche.

La provincia tiene una extensión de kilómetros cuadrados y se encuentra dividida en 5 distritos.

- Nauta
- Parinari
- Tigre
- Trompeteros
- Urarinas

La provincia tiene una población aproximada de 62 000 habitantes.

La capital de esta provincia es la ciudad de **Nauta**, ubicada a 98 msnm.

El **Distrito de Iquitos**, en Perú, es uno de los 11 distritos de la Provincia de Maynas, Loreto. Teniendo influencia política por Iquitos, el distrito es la subdivisión principal de la ciudad, donde la población está más densamente poblada en su núcleo urbano. La ciudad original de Iquitos empezó en el corazón en el distrito, específicamente en una zona urbana llamada Centro de Iquitos, donde se ubican principalmente las arquitecturas de la fiebre del caucho. Desde el punto de vista jerárquico de la Iglesia Católica forma parte del Vicariato Apostólico de Iquitos.

El Distrito de Iquitos es un centro principal de economía, comercio y cultura. El distrito cuenta con puntos turísticos importantes, y es además es centro principal de Iquitos, e Iquitos Metropolitano.

El centro poblado del Distrito de Iquitos no tiene una fecha de fundación precisa, sin embargo, los documentos indican que inició como una reducción de una misión jesuita alrededor del año 1757.

Después que el distrito fuese creado el 7 de febrero de 1866, en 1880 experimentó la fiebre del caucho, el cual generó un rápido crecimiento y densidad de su población. El Distrito de Iquitos se había convertido en un ajetreado centro financiero, que gozaba de un notorio movimiento comercial.

Después que el caucho consiguió ser plantado en Malasia y Singapur, el comercio descendió en ella, y se dejaron varias edificaciones de estilo europeo.

El Distrito de Iquitos abarca una parte de la Gran Planicie y la selva inundable de Iquitos. La geología del distrito es blanda debido a la presencia de un suelo arenoso y arcilloso poco consolidado, el cual exige una compleja ingeniería para construir edificios altos.

En este distrito de la Amazonia peruana habita la etnia Quechua, grupo Quechua del Napo, autodenominado *Napuruna / Kichwaruna*. Actualmente, el distrito alberga 163,594 habitantes.

1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta la hipótesis y los objetivos formulados para el presente trabajo de investigación, lo ubicamos en el Nivel de investigación aplicada de Tipo Socio Crítico Propositivo ya que analiza la realidad y propone cambiarla en beneficio de una mejor formación de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” Distrito De Iquitos Provincia De Maynas Región Loreto, por lo que las técnicas utilizadas para la recolección y análisis de datos son cualitativas. El objeto de estudio que tiene relación con la persona que lo estudia y el grado de subjetividad se reducirá a lo máximo aplicando la rigurosidad científica.

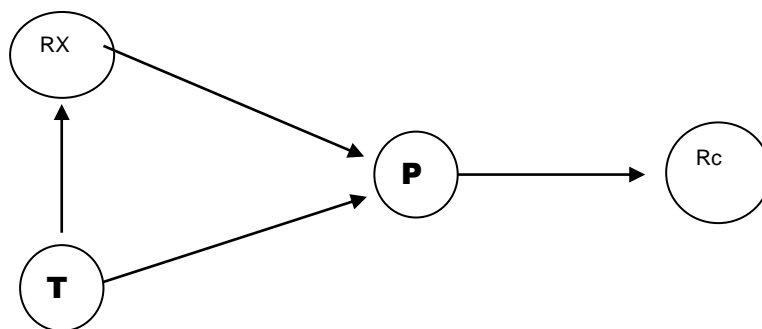
El estudio ha tenido como guía la comprobación de la hipótesis en 29 estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” Distrito De Iquitos Provincia De Maynas Región Loreto., con la finalidad de disminuir los altos niveles de agresividad.

EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN es Socio crítico-propositivo, porque tiene como finalidad disminuir los altos índices de agresividad mediante la propuesta de programa para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” Distrito De Iquitos Provincia De Maynas Región Loreto.

POBLACIÓN La población que se ha considerado para la presente investigación, está representada por todos los los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” Distrito De Iquitos Provincia De Maynas Región Loreto.

MUESTRA El tamaño de la muestra será de 29 estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” Distrito De Iquitos Provincia De Maynas Región Loreto. El diseño empleado en la investigación es el siguiente:

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:



Leyenda:

- R** : Diagnóstico de la realidad
- T** : Estudios teóricos o modelos teóricos
- P** : Propuesta
- Rc** : Realidad cambiada

1.2.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de una ficha de observación: con un conjunto de preguntas con tres valoraciones respecto a las variables a medir.

CAPITULO II

II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

No se encontraron trabajos similares; pero si algunos que guardan cierta relación, entre los cuales tenemos:

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Pareja, J. en el año 2002 con la tesis titulada “La violencia escolar en contextos interculturales: un estudio en la ciudad autónoma de Celta” de España. Tesis para obtener el título de Doctor en Educación, estudió una muestra que constata de 382 estudiantes de Educación Secundaria obligatoria y bachillerato, conformada por la mitad de chicos y la mitad chicas, para recolectar la información se elaboran dos cuestionarios uno para los alumnos y otro para los jefes de estudios de los respectivos centros. El cuestionario de los alumnos estaba organizado en bloques en los que se recaba información sobre diversos aspectos, luego de ser sometidos a un análisis estadístico se llegó a las siguientes conclusiones:

- Las agresiones verbales por parte de otros compañeros entre los escolares centros de educación secundaria afectan a un tercio de los 382 alumnos estudiados.
- Las exclusiones sociales, en particular que sus compañeros los ignoran o no lo dejan participar en actividades diversas representan un porcentaje del 16,5%.
- Las agresiones dirigidas a sus propiedades, en concreto que le escondan sus cosas representan un porcentaje del 4%.
- Las agresiones físicas rondan el 9% y a sus propiedades oscilan entre el 14%, cuando se refiere a hurtos.

- Las agresiones consideradas más graves aparecen con una frecuencia aún menor, que en el caso del chantaje es inferior al 4% y el de las amenazas con armas no llega al 3%, el acoso sexual apenas sobrepasa el 2,5%.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Hernández, R. en el año 1988 con la tesis titulada “Influencia del ambiente familiar y las actitudes parentales en la conducta agresiva que presenta el preescolar del Instituto nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hileyo Naguchi” de Lima. Tesis para optar el título de licenciado en psicología, estudió una población de 180 niños de ambos sexos de 3 a 6 años de edad que presentaron conductas agresivas cuyas historias clínicas fueron revisadas sistemáticamente. Los datos se obtuvieron a través de una ficha de recolección, luego fueron sometidos al análisis estadístico mediante la prueba de para determinar la asociación entre las variables consideradas, llegando a las siguientes conclusiones:

- Existe relación estadísticamente significativa entre las actitudes parentales y la conducta agresiva de los preescolares.
- Existe mayor proporción de niños agresivos en relación a las niñas y que la agresividad se incrementa con la edad.
- La forma de conducirse los padres, se trata para con sus hijos y la forma de disciplinar y educar a estos influyen en las manifestaciones agresivas que presentan.

Zavala, G. en el año 2001 con la tesis titulada “El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac en Lima.

Tesis para obtener el título Profesional de Psicólogo, para efectos de la presente investigación se procedió a la aplicación de la escala del clima social de la familia (FES) a los 286 alumnos del 5to. año de secundaria de los 11 colegios nacionales seleccionados, luego se tabularon los resultados para ser sometidos al tratamiento estadístico, se hicieron las comparaciones entre las puntuaciones encontrados en cada uno de los instrumentos utilizados, llegando entre otros a las siguientes conclusiones:

- No existe relación significativa entre la dimensión relacionar del clima familiar y los intereses vocacionales de los alumnos evaluados.
- El 39,2% de los alumnos evaluados vivencian inadecuados niveles de comunicación, interacción y libre expresión al interior del señor familiar; en contraposición aún 6.9% que presenta buenas relaciones en su ambiente familiar.
- 47.6% de la muestra comunica que no se sienten apoyados por los miembros de su familia al momento de tomar decisiones de actuar, además de no encontrar oportunidades para el desarrollo de sus potencialidades, a diferencia de un 15.8% que refiere tener buenas condiciones para desarrollarse.
- 53.5% evaluados expresan que el clima familiar que vivencian presenta una estructura inadecuada, caracterizada por la inestabilidad, mientras que ningún alumno refiere vivenciar un ambiente estable en su hogar.
- Los alumnos evaluados presentan marcado desinterés con respecto a las carreras profesionales e indecisión al momento de realizar su elección profesional.
- En la muestra evaluada prevalecen los tipos caracterológicos: apáticos, sentimental y pasional sobre los otros tipos.

Alarcón R. y Urbina, E. en el año 2001 con la tesis titulada “Relación entre el clima social familiar y expresión de la cólera – hostilidad en alumnos del quinto de secundaria de los Centros Educativos Públicos del sector – Jerusalén – Distrito de La Esperanza de Trujillo”. Tesis para obtener el título de Psicólogo, investigaron una población de 308 alumnos del 5to año de secundaria de cuatro Centros Educativos a quienes se les aplicó la escala FES de RH, MOOS y tricket y el inventario multicultural de la expresión de cólera hostilidad INECH, llegando a las siguientes conclusiones:

- Existe una correlación negativa moderada entre el clima social familiar y la expresión de la cólera a través de conductas hostiles y agresivas.
- Los alumnos perciben un nivel de cohesión familiar con pertenencia que va de normal a medio hacia un nivel bajo (78.6% y 13.0%), es decir, perciben a los miembros de su familia entre moderadamente y poco compenetrados entre si, con un nivel significativamente alto de conflictividad (41.22% y 26.6%) indicando que entre ellos se expresa abiertamente la cólera y la agresividad.

Romero, M. en el año 2005 con la tesis titulada “Influencia de los conflictos familiares en el rendimiento académico de los alumnos del 2do., 3ero., 4to. y 5to. Grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Marcial Acharán y Smith” de Trujillo”. Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación, estudió una población conformada por 136 alumnos del 2º, 3º, 4º y 5º grado de educación secundaria con las secciones A, E, F y J que presentan conflictos familiares en sus hogares.

La muestra estuvo constituida por el 50% de la población y la selección se realizó mediante la tabla de números aleatorios para determinar la representatividad y asegurar que la muestra sea homogénea.

Para determinar la frecuencia de los conflictos familiares que atraviesan los alumnos se construyó un cuestionario de 23 ítems, teniendo como base el cuestionario protocolo de recolección de datos. Llegando entre otras a las siguientes conclusiones:

- Existe una relación significativa entre conflicto familiar y rendimiento académico de los estudiantes.
- Los conflictos que mayormente afecta al estudiante son los generados por los gritos y maltratos de la familia en un 79%, así como el diálogo y comunicación con los padres que terminan en discusiones o agresiones verbales es un 65% conflictos que originan que el alumno no estudie y realice sus tareas con tranquilidad en casa es del 72%. Afectando el rendimiento académico de los alumnos.
- Los alumnos no cuentan con el apoyo de sus padres para realizar sus tareas escolares es del 79%.
- La presente de rechazo a la autoridad paterna está presente en un 69%, la incomprensión por parte de sus padres es del 74%, originado conflictos padres e hijo y causando un rendimiento bajo en el educando.
- La violencia en los hogares respecto al trato personal por motivos económicos es del 61%

Jugo, C. y Chávez, G., en el año 2004 con la tesis titulada “relación entre el clima social familiar y niveles de agresividad en los alumnos de quinto año de secundaria en el centro Educativo estatal mixto Gustavo Ríes de la ciudad de Trujillo. Tesis para obtener el título de Licencia en Psicología, estudiaron una población constituida por 123 estudiantes de quinto año de secundaria de sexo masculino, luego de la discusión, tanto de los datos estadísticos como de la contratación teórica llagaron entre otras a las siguientes conclusiones:

- La agresividad de los alumnos de quinto año de secundaria se encuentra en un nivel medio superior así las escalas de agresión verbal y sospecha. En un término más distribuido con respecto a las escalas irritabilidad y resentimiento y nivel medio bajo están las escalas de agresión indirecta y agresión física.
- Existe una relación altamente significativa entre la dimensión desarrollo y agresión indirecta.
- Existe una relación altamente significativa entre la dimensión estabilidad y agresión verbal.
- El abuso de estudiantes a su integridad física o moral por parte de sus padres es del 43%.
- Los alumnos que provienen de hogares desintegrados representan el 27%, pero esto se da porque los padres se encuentran separados por tener otro hogar.

Miranda, J. en el año 2005 con la tesis titulada “Relación de las formas de castigo física y verbal psicológico con los niveles de agresividad en alumnos de 15 años del Colegio Nacional “José Olaya” de Chimbote”. Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación, estudió una muestra de 38 alumnos de 15 años de ambos sexos seleccionados utilizando el muestreo de sujetos tipo. Para el desarrollo de la investigación se utilizó instrumentos como: encuestas sobre castigo escolar, inventario de personalidad (cuestionario modificado de agresividad de Buss y Durkce), llegando a las siguientes conclusiones:

- Los castigos físicos mayormente aplicados o usados son aquellos en los cuales el docente utiliza la mano (jalones de patilla, jalones de cabello). Los castigos psicológicos mayormente aplicados son: las amenazas, insultos, humillaciones y críticas.
- Los niveles de agresividad presentados por los alumnos castigados de la muestra son en su mayoría nivel alto y en menor proporción nivel medio, no se encontró alumnos con niveles bajos de agresividad.

- Las modalidades agresivas son resultantes en los alumnos que presentan niveles altos de agresividad fueron: irritabilidad, agresión física, sospecha, agresión verbal. Asimismo las modalidades agresivas de los alumnos con niveles de agresividad media fueron: agresión indirecta y sospecha.
- Existe relación significativa entre las formas de castigo físico y verbal psicológico: insultos y amenazas, con los niveles de agresividad presentados por los alumnos del Colegio Nacional “José Olaya” de Chimbote.

Soto, J. y Vásquez, K. en el año 2005 la tesis titulada “Clima Social familiar y Conducta Racional en adolescentes de 13 a 17 años del hogar de la niña Rosa Virginia Pelletier – INABIF de la ciudad de Trujillo”. Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología, estudiaron una población formada por 32 adolescentes de 13 a 17 años utilizando como instrumentos: La Escala Social Familiar EES y el inventario de Conducta Racional, estos se encuentran baremados para la ciudad de Trujillo en población similar.

Llegando a las siguientes conclusiones:

- Existe relación significativa ($p < 0.05$) entre la dimensión de Relación del clima social familiar y el factor I (frustración) del conducta racional en adolescentes de 13 a 17 años del Hogar de la Niña Rosa Virginia Pelletier – INABIC de la ciudad de Trujillo. Mostrándonos que a una mayor relación entre los miembros de la familia la frustración es menor.
- Existe relación significativa ($p < 0.05$) entre la dimensión de relación del clima social familiar y el factor V (Necesidad de ayuda y cuidado) de conducta racional. Observando que a una mayor.

2.2. BASE TEORICA

2.2.1. AGRESIVIDAD

2.2.1.1. Definición

Proviene del término latino *ad gradi*, el cual significa “ir en contra”, “emprender”, “interpelar”.

García y Magaz (1996) precisan que un comportamiento agresivo es la forma de expresión de los sentimientos de ira. Melero (1996) se refiere a la agresión como el acto de acometer o atacar a alguien o algo con la intención de hacer daño. Buss y Durkee (1957), se refiere a la agresión como una respuesta instrumental que proporciona castigo; tal es así que el término agresión incluye un gran número de respuestas, que varían en cuanto a topografía, gastos de energía y consecuencias. Todas las respuestas agresivas poseen dos características: La descarga de estímulos nocivos y un contexto interpersonal. De modo que, la agresión se define como una reacción que descarga estímulos nocivos sobre otro organismo.

2.2.1.2. Clasificación del comportamiento agresivo

Según Buss (1961), podemos clasificar el comportamiento agresivo atendiendo a tres variables:

- **Según la modalidad.-** Puede tratarse de una agresión física (por ejemplo un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (como una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar).

- **Según la relación interpersonal.-** La agresión puede ser directa (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (que puede ser verbal como divulgar un cotilleo, o física, como destruir la propiedad de alguien).
- **Según el grado de actividad implicada.-** La agresión puede ser activa (que incluye todas las mencionadas) o pasivas (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente.

2.2.1.3. Teorías de la agresividad

Barón (1998) explica que existen diversas concepciones teóricas sobre la agresividad entre las cuales considera más importantes las siguientes:

A. Teorías del Instinto: (Tendencia Innata)

La explicación más antigua y más conocida sobre la agresividad humana, se centra en la idea de que los seres humanos, de algún modo, están “programados” para la violencia por naturaleza. De acuerdo con esta visión, conocida como la teoría del instinto, la gente agrede porque forma parte de su condición humana. Freud era partidario de esta teoría y sostuvo que la agresividad provenía principalmente de un poderoso deseo de muerte o instinto (thanatos) que poseían todas las personas. Según Freud, inicialmente este instinto apunta a la autodestrucción pero pronto se desvía hacia fuera, hacia los demás.

Konrad, por su parte propuso una visión en la que apuntó a que la agresividad nace, principalmente, de un instinto de lucha heredado que los seres humanos comparten con las otras especies. Presumiblemente, este instinto se desarrolló a lo largo de la evolución por que aportaba grandes beneficios, como por ejemplo dispersar a la población en grandes áreas.

B. Teorías Biológicas:

Barón (1998) explica que los psicólogos sociales reconocen crecientemente la importancia de los factores biológicos en muchas formas del comportamiento social y eso incluye la agresividad. Un creciente conjunto de datos lleva a concluir que los factores biológicos predisponen a algunos individuos a actuar agresivamente generalmente debido a la ausencia o exceso tanto de neurotransmisores como de hormonas importantes en las características de personalidad.

Estudios realizados por Patrick, Brandley y Lang (1993 citado en Barón, 1998) los llevaron a concluir que factores biológicos pueden jugar un papel en el comportamiento agresivo. Sin embargo, se puede señalar que ninguna de estas evidencias indica que las tendencias agresivas sean heredadas de forma directa o que los factores biológicos sean los principales determinantes.

C. Teorías del Impulso

Estas teorías proponen que las condiciones externas como la frustración (cualquier interferencia en comportamientos agresivos dirigidos a la obtención de un fin) suscitan un fuerte motivo para dañar a los demás. Este empuje agresivo a su vez, conduce a actos manifiestos de agresividad.

D. Teoría del Aprendizaje Social:

Este enfoque hace hincapié en la idea de que la agresividad se aprende. Según esta perspectiva, los seres humanos no nacen con una serie de respuestas agresivas a su disposición. Más bien las van adquiriendo del mismo modo que adquieren otras formas de comportamiento social: a través de la experiencia directa u observando las acciones de los demás. Así dependiendo de la historia pasada, la gente de distintas culturas aprende a atacar a los demás de diversas maneras.

En cuanto a la agresividad Barón (1998) afirma que se aprende también de la experiencia directa o indirecta, qué personas o grupos son objetivos apropiados para la agresividad, qué acciones justifican o requieren represarías agresivas para la agresividad y en qué situaciones o contextos es apropiada o inapropiada la agresividad.

E. Teorías cognitivas de la Agresividad:

Barón (1998) indica que según las teorías de agresividad, los factores cognitivos juegan un papel crucial a la hora de determinar cómo reaccionará. Es así que los psicólogos sociales denominan guiones cognitivos (programas) para los acontecimientos que se supone ocurrirán en una situación determinada. Otro factor cognitivo que influirá en el comportamiento es la interpretación de la situación. Esta valoración puede venir seguida de otra revaluación en la que se tome más tiempo para considerar la situación y valorar los factores en función de que ocurriría con determinada actuación.

Barón (1998) enuncia que las teorías cognitivas de la agresividad señalan que este comportamiento surge de una compleja interacción entre estados de ánimo y experiencias, los pensamientos y recuerdos que de éstas provocan, y nuestras variaciones cognitivas de la situación.

2.2.1.4. Tipos de agresividad

Para Buss (1969 citado en Rodríguez y Tincopa, 2007), la agresividad se da en seis formas o subescalas:

A. Irritabilidad

Es la disposición que tiene la persona para estallar de forma irascible, refunfuñando, exasperándose y actuando groseramente ante cualquier provocación ante cualquier estímulo adverso, como estímulos sensoriales simples, descubiertos por exploración sistemática en laboratorio y observaciones casuales de la vida diaria. También se especifica las formas en que la persona puede escapar o afrontar la situación (estímulo) siendo una de ellas; abandonar la situación adversa y la otra es atacando directamente la fuente irritante en un intento de eliminar el estímulo.

Los estímulos irritantes llegan a ser estímulos de frustración, si este interfiere en el desarrollo del comportamiento instrumental en marcha del individuo.

B. Agresión Verbal

Es una acción expresada en estilo y contenido negativo, tales como gritos, discusiones, alaridos, amenazas, insultos y la crítica en demasía.

Es utilizada como una forma de defender un punto de vista pero de manera inadecuada, empleando insultos, humillaciones, desprecios y amenazas.

Este tipo de agresión ocasiona grave “daño psíquico” a la persona, pues por medio de la respuesta vocal se descargan estímulos nocivos hacía otros como el repudio y la amenaza.

El Repudio, es un tipo de agresión que hace ver a la víctima como antipática, mala e indeseable. En ocasiones esta no es verbal, pues puede presentarse, al evitar la presencia de alguien, haciendo gestos de disgusto; sin embargo en la mayoría de casos el repudio es verbal. Existen tres clases de repudio verbal: la liberación directa y sencilla (“debes irte”, “márchate”, “vete”), la observación hostil (“no eres de mi agrado”, “tu presencia me molesta”, “te odio”) indicando la reacción afectiva negativa del agresor, de que la víctima es antipática atacando de esta forma la respuesta sensible de la víctima.

La última clase de repudio incluye tres categorías; la crítica, la derogación y el insulto. La crítica actúa cuando la agresión va destinada a la persona misma, de forma tal que al evaluar negativamente su trabajo se devalúa a la víctima. A medida que la crítica va siendo más personal, los comentarios negativos se aplican a la víctima, o sea que ella es personalmente antipática. La derogación interviene a medida que la crítica es más personal. Esta va más allá del trabajo de la víctima misma; implica que la víctima es personalmente antipática. La derogación al dirigirse al individuo es más agresiva que la crítica y la pauta son los productos o pertenencias del individuo.

El insulto viene a ser la última categoría, en la cual la víctima es atacada directamente con palabras fuertes y usando términos no aceptados socialmente.

La amenaza, es la respuesta que simboliza, sustituye o se anticipa al ataque posterior. La amenaza requiere sus connotaciones agresivas asociándose con reacciones de por sí agresivas. Por condicionamiento clásico la víctima aprende que las amenazas son estímulos nocivos. El estímulo no condicionado es la agresión física o verbal; el estímulo condicionado es la amenaza (“te voy a pegar”). El estímulo no condicionado de ser atacado generalmente produce una respuesta emocional (temor, cólera) y al acoplarse al estímulo no condicionado del ataque produce la misma relación emocional u otra similar. Una vez que el agresor elabora una respuesta de amenaza y descubre que la víctima es atacada, la respuesta de amenaza se vuelve funcionalmente equivalente a otras respuestas de ataque.

C. Agresión Indirecta

Es también llamada como no dirigida puesto que la víctima es atacada por medios desviados (pataletas, dar portazos, etc.). Puede considerarse dos formas de agresión: verbal (divulgar chismes o secretos guardados) o física (destrozar las pertenencias de otro). Según el punto de vista de la superioridad del agresor, la mejor forma de agresión es evitar el contraataque, puesto que el problema se resuelve de tal forma que se hace difícil la identificación del agresor. De esta forma se ataca al sujeto mediante objetos que se encuentran íntimamente ligados a él (organismo sustituto).

En ocasiones la agresión indirecta puede no ser agresiva; entonces se trata de que el objeto dañado tenga dueño que este genere malestar o una descarga nociva en el organismo del afectado, otra forma de actuar, es impidiendo que la víctima logre un objetivo, interponiendo estímulos nocivos.

D. Agresión Física

Es un ataque contra un organismo efectuado por partes del cuerpo (brazos, piernas, dientes) o por el empleo de un artículo que puedan dañar a la otra persona (armas de fuego, armas blancas), acarreando dos consecuencias principales: vencer o remover una barrera y la eliminación del origen del estímulo nocivo. El ataque a esta barrera se origina cuando las acciones correctas y aceptadas del individuo no han sido aceptadas por el otro organismo, haciendo que el agresor actúe de forma agresiva, sabiendo que de esta forma eliminará la barrera (organismo o víctima).

La otra consecuencia es el dolor o el daño provocado en el otro organismo.

E. Resentimiento

Es un “sentimiento de cólera, rabia hacia el mundo, ejercido por un maltrato real o imaginario”, expresado también como los celos y odio hacia otros. Están referidas a aquellas conductas en las que se experimentan sentimientos cargados de dolor, rencor, envidia y odio a veces inconsciente, manifestado en críticas, comentarios, insinuaciones que desvalorizan y desprestigian a las personas.

León y Romero (1990) manifiestan que el resentimiento es un sentimiento permanente de haber sido maltratado o postergado (por alguien, un grupo de personas, una institución o por la vida o el destino en general) en el logro de determinados bienes materiales o espirituales, a los que se creía tener derecho, por lo que el sujeto considera que lo que él ve como principios elementales de justicia y equidad han sido violados en perjuicio suyo y, además, que otros poseen algo (material o espiritual) al que él también tenía derecho a poseer, y que le ha sido negado sin razón valedera.

F. Sospecha

Se observa en la manifestación de hostilidad hacia otros, variando desde la desconfianza hacia los demás, hasta creer que los otros son derogatorios y que planean algún daño en su contra. Así mismo, pueden ser aquellos pensamientos en los que el individuo supone o se imagina que puedan estar aprovechándose de él o manejándolo de tal forma que lo conduzcan hacia un objetivo oscuro; o pensamientos en los cuales cree que lo estuvieran mal informando sobre cualquier acontecimiento.

2.2.1.5. Influencia del Ámbito Familiar en la Conducta Agresiva

Mackal (1983 citado Jugo Y Chávez, 2004) manifiesta que "Los factores que cobran un papel esencialmente importante en la explicación de conductas agresivas, son los factores ambientales. Cobra esencial importancia el papel de la familia puesto que si la agresividad como forma de resolver problemas interpersonales suele tener su origen al principio de la infancia, parece claro que en buena parte se deba fraguar en el ambiente familiar.

El modelo familiar puede ser productor de la delincuencia en niños, puesto que el clima social familiar interviene en la formación y desarrollo de conductas agresivas. Los niños agresivos generalmente perciben en su ambiente familiar cierto rasgo de conflicto. Existe una serie de variables implicadas en la etiología familiar. Las cuales también tendrán influencia directa en el desarrollo de apego, la formación de valores morales, roles y posteriores relaciones sociales. Estas variables implicadas son:

- Ausencia de marcos de referencia de comportamiento social y familiar.
- Rechazo de los padres hacia los niños.
- Actitud negativa entre padres e hijos.
- Temperamento del chico en interacción con la dinámica familiar.
- Refuerzo positivo de la agresividad.
- Practicas de disciplina inconsistente y/o punitiva.
- Carencia de control por parte de los padres.
- Empleo de castigos corporales.
- Empleo de violencia física como práctica socio-familiar aceptable.
- Aislamiento social de la familia.

Borrego y León (2002) concluyen que el ambiente familiar no sólo genera personas desconfiadas, si no también, personas con tendencia a la agresividad; pues se les enseño que el mundo es hostil y agresivo, se les presenta esta situación como “normalidad”, de ahí que deben enfrentarlo de la misma manera, es decir, agresivamente.

Gershoff (2002 citado en Muñoz, 2006) Sostiene que las estrategias coercitivas, aunque tienen una alta efectividad, implican intervenciones de gran intensidad y carga emocional que generan resentimiento en los hijos hacia sus padres, que pueden desencadenar conductas no deseables, y que, además, sus efectos son limitados si no se acompañan de diálogo y razonamiento.

Serrano (2006) Una atmósfera tolerante en la que el niño sabe que la agresión es una estrategia poco apropiada para salirse con la suya, en la que se le reprime con mano firme pero suave y es capaz de establecer límites que no pueden en absoluto traspasar, proporciona el mejor antídoto a largo plazo para un estilo agresivo de vida.

2.2.2. HABILIDADES SOCIALES

2.2.2.1. Definición

Combs y Slaby, “Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1993).

Teóricos como Meichenbaum, Butler y Grudsen (1981), afirman que es imposible desarrollar una definición consistente de competencia social ya que esta es parcialmente dependiente del contexto cambiante.

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. El individuo por otro lado trae también sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción (Wilkinson y Canter, 1982).

De este modo, definir las habilidades sociales se ha convertido en una cuestión de valoración en sí misma. Aunque todavía no se ha concebido una definición de las habilidades sociales que sea generalmente aceptada, los siguientes componentes son considerados esenciales para la comprensión de las habilidades sociales:

Se adquieren principalmente a través del aprendizaje por:

- Observación.
- Imitación.
- Ensayo.
- Información.

Son comportamientos interpersonales complejos, verbales y no verbales, a través de los cuales las personas influimos en aquellas con las que estamos interactuando, obteniendo de ellas consecuencias favorables y suprimiendo o evitando efectos desfavorables. Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas:

- Acrecientan el reforzamiento social.
- Son recíprocas por naturaleza.
- La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio

(Por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores tales como la edad, sexo y estatus del receptor/a, afectan la conducta social del sujeto.

- Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados a fin de intervenir.

Puede considerarse englobada en el término más general de habilidades sociales. Es la habilidad para emitir conductas que afirmen o ratifiquen la propia opinión, sin emplear conductas agresivas para las demás.

Es un comportamiento de expresión directa de los propios sentimientos y de defensa de los derechos personales y respeto por los de las demás.

Teóricos como Meichenbaum, Butler y Grudsen (1981), afirman que es imposible desarrollar una definición consistente de competencia social ya que esta es parcialmente dependiente del contexto cambiante. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. El individuo por otro lado trae también sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción (Wilkinson y Canter, 1982). A lo largo de toda una serie de definiciones que han planteado estos autores, hemos podido constatar que las definiciones de los primeros autores resaltan el contenido, luego una serie de ellos consideran el contenido y las consecuencias, y finalmente se encuentran otros que únicamente juzgan las consecuencias del comportamiento.

El contenido se refiere principalmente a la expresión de la conducta (opiniones, sentimientos, deseos, etc.), mientras que las consecuencias aluden principalmente al refuerzo social.

Desde este punto de vista se considera que es necesario tener en cuenta tanto el contenido como las consecuencias al definir la conducta socialmente habilidosa, por tanto hemos considerado una definición que resalta el concepto de “expresión” y no olvida el de reforzamiento, pero sin que sea un requerimiento sine qua non; Por lo tanto consideramos que: “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación respetando esas conductas de los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas...” (Caballo, 1986, pp. 6).

Como vemos esta definición nos acerca al tipo de comportamiento que el sujeto con habilidades sociales debe presentar, y la importancia de este como reforzador y solucionador de problemas en las situaciones con los demás.

Ahora bien, una vez que ya hemos adoptado la definición más adhoc de HH SS. nos surge la pregunta sobre cual serían los procesos y mecanismos subyacentes implicados en la probabilidad de ocurrencia de una respuesta socialmente competente, tema que a continuación trataremos en el próximo apartado.

2.2.2.2. Modelos de habilidades sociales

Si bien es cierto no hay datos definitivos sobre cómo y cuándo se aprenden las habilidades sociales. Desde hace tiempo numerosos investigadores, expertos en el tema han tratado de construir un modelo de HH.SS. que sirviera como marco a la investigación sobre el tema; Desde los esfuerzos desplegados por Argyle y Kendon (1967), pasando por los intentos de establecer un modelo general de las HH.SS. con Meichenbaum, Butler y Gruson, 1981; Mc Fall, 1982 y Trower, 1982).

Especial atención han merecido los trabajos de estos dos últimos autores, a los que Schroeder y Rakos (1983) denominaron interactivos. Sin embargo los modelos se denominan interactivos a partir de Mischel quien fue el primero en enfatizar la interacción entre variables ambientales y personales (Mischel 1973; Schroeder y Rakos 1983; citados en Caballo 2000).

Ahora bien conforme a la definición de HH.SS. anteriormente expuesta el marco conceptual dentro de nuestra investigación que nos ayudará a comprender por qué y cómo un sujeto adquiere una determinada habilidad social es el de los modelos interactivos, su relevancia precisamente radica en que enfatiza el papel de las interacciones entre el ambiente y la persona para producir una determinada conducta.

Antes de exponer los aspectos de los modelos interactivos, modelo necesario y pertinente para aproximarnos críticamente al tema que nos ocupa es preciso mencionar que existen otras aproximaciones desarrolladas en esta dirección, tales como la teoría de aprendizaje social y el análisis experimental de la ejecución social.

Bajo la primera denominación encontramos aquellas tentativas de explicar el comportamiento humano y aspectos de la personalidad haciendo referencia a principios extraídos del estudio experimental del aprendizaje y dando importancia a la imitación como unidad de análisis del comportamiento, aquí encontramos autores tales como, Miller y Dollard, (1941); Bandura y Walters, (1978); Kelly, (1987). Bajo la segunda denominación encontramos a los autores Argyle y Kendon, (1967) los cuales elaboraron un modelo explicativo del funcionamiento de las HH.SS. cuyo elemento principal es el rol, en el que se integran junto a las conductas motoras, los procesos perceptivos y cognitivos. Este modelo explica los déficit de las HH.SS. como un error producido en algún punto del sistema que provocaría un cortocircuito en todo el proceso.

Los modelos interactivos plantean que, las competencias sociales serían el resultado de una cadena de procesos cognitivos y de conducta que se iniciaría con una percepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, seguiría con el procesamiento flexible de estos estímulos para producir y evaluar posibles opciones de respuesta, de las cuales se seleccionaría la mejor, y finalizaría con la expresión de la alternativa de acción elegida.

Dentro de los modelos interactivos los más relevantes han sido formulados por Trower (1982) y McFall (1985), el presente modelo puede ser resumido en la puesta en marcha de tres categorías de habilidades en sucesivos estadios.

- Habilidades de decodificación de los estímulos situacionales; lo que implica recepción de la información, percepción de las características estimulantes relevantes e interpretación de éstas dentro de un esquema de conocimiento existente en el sujeto gracias a su historia pasada y su motivación para lograr un determinado fin, etc.
- Habilidades de decisión: sobre la base de la interpretación situacional el sujeto deberá elaborar una proposición de respuesta que considere será la más efectiva y la menos costosa al afrontar la tarea estímulo
- Habilidades de decodificación: implican la traducción de un programa de proposiciones de respuesta a una secuencia de conductas observables (ejecución), así como la respuesta en marcha de un proceso de retroalimentación que permita comparar los efectos de la ejecución con los esperados y realizar los ajustes oportunos.

Este modelo considera al individuo como agente activo, que busca y procesa la información, genera observaciones y controla sus acciones con el fin de lograr unos objetivos, es decir, no solo es influido por los demás, sino que influye sobre estos para que modifiquen su conducta y así poder crear su propio ambiente social. Luego, como indica Morales (1981) en su obra: "La conducta social como intercambio", la conducta social es conceptualizada sobre las bases de la reciprocidad y de la influencia mutua, tradición ésta bien arraigada en la psicología Social.

2.2.2.3. Elementos componentes de la habilidad social

Antes de haber logrado una concepción conductual de la habilidad social queremos enfatizar en dos niveles de su análisis, ante los cuales todos los investigadores de las ciencias sociales nos encontramos en cualquier procedimiento de evaluación: La categoría molecular y la categoría molar, en esta última encontramos tipos de habilidades generales, como la defensa de los derechos, la habilidad heterosocial o la capacidad de actuar con eficacia en las entrevistas laborales. Ahora bien, se supone que cada una de estas habilidades generales depende del nivel y de la forma de una variedad de componentes moleculares de respuesta, como el contacto ocular, el volumen de la voz, o la postura.

Este análisis a dos niveles ha sido una fuente de considerable confusión dado lo general o específico de un componente; pero dadas las características de nuestra investigación se considerarán en todo momento los niveles molares ya que enfatizan la habilidad social en general.

A continuación se nombran a los tres componentes de las habilidades sociales, planteados por Caballo (2000), a partir de la revisión realizada por el autor acerca de 90 estudios realizados entre los años 1970 y 1986 sobre las Habilidades Sociales.

Componentes conductuales:

Áreas	Componentes Conductuales
Comunicación No Verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión Facial • Mirada • Gestos • Automanipulaciones • Proximidad • Orientación • Tono Postural • Apariencia
Comunicación Paralingüística	<ul style="list-style-type: none"> • Volumen de voz • Inflexiones • Tono • Claridad • Ritmo • Fluidez • Perturbaciones del habla
Comunicación Verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Duración • Generalidad • Formalidad • Variedad • Humor • Turnos de palabras

Componentes cognitivos:

Áreas	Componentes Cognitivos
Percepciones sobre el ambiente de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Percepciones de formalidad • Percepciones de un ambiente cálido • Percepciones del ambiente privado • Percepciones de restricción • Percepciones de la distancia
Variables Cognitivas del individuo	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias cognitivas • Estrategias de codificación y constructos personales • Expectativas • Valores subjetivos de los estímulos • Sistemas y planes de autorregulación
Áreas	Componentes Fisiológicos
Componentes Fisiológicos	<ul style="list-style-type: none"> ○ La tasa cardiaca ○ La presión sanguínea ○ El flujo sanguíneo ○ Las respuestas electro dermales ○ Las respuestas miográficas ○ La respiración

Cabe agregar que estos tres componentes planteados por un gran número de autores en sus estudios, los componentes conductuales y los componentes cognitivos son los que han recibido mayor concentración, dejando casi en abandono a los componentes fisiológicos dados los resultados contradictorios obtenidos en los estudios.

Ahora bien en el momento de elegir cuales son los componentes más adecuados para el entrenamiento de habilidades sociales, no hemos considerado importante la presencia de los componentes fisiológicos ya que tal como afirma Caballo, la probabilidad de ocurrencia de cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada mayoritariamente por factores cognitivos y conductuales de la persona en interacción con el ambiente (Caballo, 2000). Por otro lado esto también justifica su evaluación a nivel Molar, dado que, por las implicaciones del entrenamiento, el entrenar una habilidad conlleva al entrenamiento de todos los demás componentes.

Por consiguiente en el marco bajo el cual se desarrolla nuestra investigación, una adecuada conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica la presencia de los dos componentes mencionados anteriormente, lo que justifica en gran medida el uso de un modelo interactivo.

2.2.2.4. Dimensiones de las habilidades sociales

Tal como se ha mencionado anteriormente, para que una conducta pueda considerarse como socialmente habilidosa deben tenerse en cuenta las personas, el contexto que la rodea y la interacción.

En nuestra investigación el contexto lo da la organización municipal donde factores culturales y situacionales determinan las normas sociales, las personas son los mandos medios y los funcionarios de los otros niveles de dicha organización. Las interacciones entre ambas variables se dan en la relación cara a cara de estos ejecutivos con sus subordinados. Considerando la importancia de estos factores, es como hemos elegido como habilidades sociales necesarias para nuestro estudio, las conductas que a continuación se presentan y que en gran medida han sido consideradas por la mayoría de los expertos que han definido la habilidad social.

- **Establecimiento de relaciones sociales:** Es la capacidad para comunicarnos adecuadamente, es como una especie de puente que nos permite acercarnos a los demás y compartir algo de nosotros mismos con gente diferente y, al mismo tiempo, aprender algo de ellos.
- **Expresión de amor y afecto:** Es la reacción que tenemos hacia otra persona acerca de estos dos sentimientos. El hacerlo en forma apropiada provoca agrado y significancia en la interacción con los demás ya que profundiza la relación entre las partes. Las diferencias entre ambas radican en la profundidad del sentimiento y la implicación que tenemos con la otra persona.
- **Hacer cumplidos:** Los cumplidos son conductas verbales específicas que resaltan características positivas de una persona. El hacer un cumplido es un reforzador social y ayuda a hacer más agradable la interacción social.

- **Recibir cumplidos:** Es el recibir una expresión positiva directa de la cual se hace sobre nuestra conducta, las apariencias, y/o nuestras posesiones.
- **Hacer peticiones:** Implica el pedir favores, ayuda o el cambio de conducta. Esta categoría implica que la persona es capaz de pedir lo que quiere sin violar los derechos de los demás. Quien hace la petición evita el rechazo de la otra persona.
- **Rechazar peticiones:** Implica la capacidad de decir “NO”, cuando queramos hacerlo y no sentirse mal por decirlo. Es un derecho el decir “no” a peticiones poco razonables y a las que no queramos acceder.
- **Afrontar críticas:** Consiste en la manera que tenemos para reaccionar frente a objeciones hechas por otros, la gente ocupa esta habilidad de diferentes formas sea evitándola, negándola, discutiéndola, contestándola o respondiendo a ella con otra crítica.
- **Expresión de opiniones personales:** Es la expresión voluntaria de las preferencias personales, al tomar una posición ante un tema o al ser capaz de expresar una opinión de desacuerdo, o en potencial desacuerdo, con la de otra persona.
- **Defensa de los derechos:** Es la expresión de derechos legítimos cuando los derechos personales son ignorados o violados. Consideramos un derecho legítimo cualquier derecho humano básico.

- Expresión de molestia, desagrado y disgusto: Así como el derecho a ser feliz, si alguien hace algo que limita de forma poco razonable nuestra felicidad, tenemos el derecho de hacer algo al respecto. Ahora bien, cada vez que sentimos molestia por la conducta de otros podemos hacer uso de esta habilidad con la responsabilidad de no humillar o rebajar a la otra persona en proceso.

Aunque éstas han sido las clases de respuestas más aceptadas, se incluyen otras como la comunicación y la asertividad, las cuales se han propuesto a partir de las necesidades de capacitación realizadas en la organización de estudio. Creemos que el conjunto de estas dimensiones conductuales que acabamos de exponer son las más básicas y necesarias para el tipo de entrenamiento elegido, ya que por cada dimensión se persigue la adquisición de la misma y su futura ejecución en el ambiente laboral. Es decir este tipo de conductas, han de ser llevadas a cabo por un individuo determinado (mandos medios), y en un entorno particular (su unidad a cargo).

Las dimensiones incluidas a partir de las necesidades de capacitación son:

Comunicación y liderazgo:

Es un medio para expresar en forma eficiente lo que como líder de una organización se desea lograr dentro del ámbito laboral, no sólo se perfecciona la capacidad productiva, sino que además desde un punto de vista humano esta habilidad genera un ambiente armónico de entendimiento, de orientación y de seguridad como bases fundamentales para el desarrollo integro de sus subordinados.

En esta dimensión se consideran como necesarias la habilidad de iniciar y de mantener conversaciones.

- **Asertividad:** Implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas.

Diferencias entre individuos socialmente habilidosos y no habilidosos

Parece claro que las personas socialmente habilidosas y no habilidosas tienen que necesariamente diferir en una serie de elementos conductuales y/o cognitivos y/o fisiológicas.

El empleo de grupos de contraste, es decir, grupos de sujetos de alta y baja habilidad social, ha sido un método frecuentemente empleado para la investigación de los componentes conductuales de las HH.SS. Sin embargo, últimamente se está prestando cada vez mayor atención a los elementos cognitivos que bien facilitan o inhiben el comportamiento socialmente adecuado.

1. Diferencias conductuales.

Se han observado diferencias en las evaluaciones globales de la habilidad social en grupos conocidos. Grupos de sujetos de alta habilidad social autoinformada suelen diferir de grupos de sujetos poco habilidosos en una serie de evaluaciones molares que han sido llevadas a cabo por jueces: asertividad, ansiedad, atractivo físico, etc., lo que no resulta tan claro son los datos referidos a los elementos moleculares.

Caballo y Buela, (1989) encontraron un conjunto de elementos conductuales, evaluados según su cantidad / frecuencia y según su adecuación que diferenciaban a sujetos de alta, media y baja habilidad social evaluada por jueces en situación análoga. Se observó que los sujetos de alta habilidad tenían menos pausas de conversación y miraban más al compañero de interacción que sus contrapartidas de baja y media habilidad social, hablando significativamente más que los sujetos de baja habilidad social.

Por otra parte, la mirada, las sonrisas, la oportunidad de los refuerzos, la entonación, el tiempo del habla, la fluidez, la velocidad, la atención personal, las preguntas y las respuestas a preguntas eran los elementos conductuales que diferenciaban a los individuos de baja y media habilidad social.

2. Diferencias cognitivas.

La investigación sobre los elementos cognitivos implicados en la expresión de la conducta socialmente habilidosa se ha desarrollado recientemente.

En el estudio ya citado de Caballo y Buela (1989), se encontraron diferencias cognitivas entre grupos de sujetos de alta, media y baja habilidad social establecidos según la puntuación obtenida en un cuestionario de la habilidad social.

Aquí los sujetos de alta y baja habilidad social se diferenciaban en su autoeficacia general y social, en el temor a la evaluación negativa, en pensamientos negativos y/o obsesivos, en la percepción del grado de felicidad que experimentan, en pensamientos negativos relacionados con diferentes dimensiones de las habilidades sociales y en las auto verbalizaciones negativas durante la interacción con otra persona en una situación social simulada.

Por tanto, creemos que es necesaria la consideración del aspecto cognitivo de la conducta socialmente inadecuada al momento de aplicar el programa de entrenamiento en HH.SS.

3. Diferencias fisiológicas.

Pocas diferencias fisiológicas se han encontrado entre individuos de alta y baja habilidad social, y algunas de ellas son contradictorias. Al hablar de este componente, este campo o bien sigue una línea de investigación improductiva o bien su consideración dentro de la evaluación de las HH.SS. no representa un aspecto importante.

Trabajos como los de Borkovec y cols. (1974) encontraron que la tasa cardíaca era significativamente mayor en hombres heterosocialmente ansiosos que en hombres no ansiosos durante una interacción social de tres minutos.

Westefeld y Galassi emplearon sujetos con poca importancia previa a las situaciones que iban a experimentar juntos con otros que no la tenían. Estos últimos tenían mayor tasa de pulso y cuando su evaluación se hace después de la segunda situación, mientras que no había diferencias antes de las situaciones ni después de la última situación.

Usando los cambios de volumen de sangre como variable dependiente, Dayton y Mikulas (1981) encontraron que los sujetos asertivos mostraban una reducción de la activación más rápida cuando se imaginaban respuestas asertivas o agresivas que cuando no se imaginaban respuestas asertivas. Los sujetos no asertivos mostraban una reducción más rápida cuando se imaginaban conductas no asertiva que cuando lo hacían con conducta asertiva o agresiva.

Los autores sugieren que para mucha gente asertiva dicha conducta asertiva es reductora de ansiedad y así, quizás, reforzante, mientras que para mucha gente no asertiva esta conducta no asertiva es reductora de la activación y posiblemente reforzante.

Las competencias

El concepto de competencia es conductual, fácilmente objetivable y operativo que se traduce en ejecuciones, en rendimientos, en resultados. La competencia es en general capacidad de ejecución, de rendimiento. Así podemos hablar de competencias intelectuales, relativas al rendimiento académico y cognitivo, y de competencias Sociales relativas a la interacción eficaz con el medio social; es por tanto la capacidad para interactuar eficientemente con el propio entorno.

Al hablar de competencia social nos referimos al conjunto de habilidades que se ponen en juego al enfrentarse a situaciones interpersonales. Un individuo puede tener en su repertorio unas determinadas habilidades sociales, pero para que su actuación sea competente, ha de ponerlas en juego en una situación específica. No es más hábil el que más conductas tenga, sino el/la que es más capaz de percibir y discriminar las señales del contexto y elegir la combinación adecuada de conductas para esa situación determinada.

Las competencias se aprenden, se adquieren con la práctica. Sin embargo, además de elementos de aprendizaje, toda competencia supone factores motivacionales.

Para llegar a ser competente en cualquier área hace falta hallarse motivada a ello. El aspecto motivacional se manifiesta en la satisfacción que la persona obtiene en la interacción.

Un factor importante para el desarrollo social es la habilidad para hacer amigas, la percepción de las demás como fuente de satisfacción y la oportunidad de experimentar interacciones sociales que hagan agradable dar y recibir afecto.

En los intercambios sociales las niñas ganan en conocimientos y experiencias de las normas sociales. La formación de competencias sociales se inserta en el proceso del desarrollo social del niño, y conlleva cambios paulatinos principalmente en tres áreas:

- Social-afectiva
- Social-cognitiva
- Comportamiento social.

SOCIAL- AFECTIVA

En ella se pueden distinguir tres categorías:

- a) Unión. Capacidad para establecer un vínculo afectivo con otra persona
- b) Expresividad. Capacidad de expresar, con espontaneidad, los propios sentimientos, cariño, tristeza, agresividad, etc., de manera comprensible para las demás.
- c) Autocontrol. Capacidad de comportarse con independencia de controles externos. El niño irá logrando adaptarse a la norma social.

SOCIAL-COGNITIVA

Esta área es decisiva para el desarrollo social del niño. Incluye varios aspectos:

- a) Conocimiento social. Conocimiento de las personas, del yo social (impresión que los demás tienen de nosotros), y de las situaciones sociales (relaciones sociales)
- b) Capacidad para situarse en la perspectiva del otro, y anticipar lo que ellos pueden pensar o sentir.
- c) Atribución. Capacidad de atribuir motivaciones internas a comportamientos observables, de asociar causas a acontecimientos sociales.
- d) Juicio moral. Capacidad de utilizar el propio juicio basándolo en principios morales universales.

COMPORTAMIENTO SOCIAL

Entendido como la capacidad para establecer relaciones con los demás. Incluye varias categorías:

- a) Comunicación. Capacidad para enviar y recibir mensajes tanto verbales como no verbales.
- b) Cooperación.
- c) Destreza para la inclusión y la participación en actividades en diferentes grupos sociales, familia, escuela, vecindad... para ser aceptado.
- d) Capacidad para manejar situaciones conflictivas, en las que los intereses de unos están contrapuestos a los de otros.
- e) Autonomía del yo social. Capacidad de mantener un cierto grado de independencia en las acciones.

PROBLEMAS EN LA COMPETENCIA SOCIAL

Podemos hablar de dos grandes grupos de niños que presentan problemas en el ajuste social:

a) Los niños inhibidos, tímidos o aislados. No defienden sus derechos y se conforman fácilmente con los deseos de los demás. Son pasivos, lentos, no inician relaciones sociales, tienden a responder negativamente cuando alguien se les acerca. Tienden a ser ignorados por sus compañeros.

b) Los niños impulsivos, agresivos o asociales. Son poco cooperativos, desobedientes y agresivos. Tienden a violar los derechos de los demás, son destructivos, buscan llamar la atención, son impopulares y reciben frecuentemente muestras de rechazo. Carecen de autocontrol y presentan frecuentemente trastornos en el aprendizaje.

La inhibición y la impulsividad son dos polos de una conducta social. Son ambas conductas desajustadas. La conducta adecuada es la que hemos denominado conducta asertiva.

La escuela es, después de la familia, la segunda agencia socializadora para los niños. En ella el niño amplía su mundo social y sus posibilidades de continuar el aprendizaje de HH.SS.. La enseñanza de conductas sociales se lleva a cabo en la escuela aunque no se haga de modo deliberado o intencional, como un currículum oculto. En este proceso de enseñanza-aprendizaje tienen un papel importante, entre otros, los siguientes aspectos:

El profesor: Sirve como modelo de conductas sociales. Su actitud y características personales tienen que ver con la conducta de los alumnos.

La relación profesor - alumno.

La autoestima del profesor

La metodología educativa utilizada.

La organización escolar.

Aspectos ecológicos: situación de la escuela y de la clase, espacio disponible, distribución de los niños y del profesor/a, número de alumnos en el aula, tamaño de la escuela.

El grupo de iguales, ya que proporciona al niño la oportunidad de aprender normas sociales, de diferenciar comportamientos adecuados e inadecuados, de auto conocerse y de entrenar las HH.SS. La aceptación o el rechazo por los iguales se relaciona con distintos tipos de conductas, inhibidas, agresivas o asertivas.

CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Habilidades sociales evaluadas con el cuestionario de Goldstein y col.

Primeras habilidades sociales

- 1.- escuchar
- 2.- iniciar una conversación
- 3.- mantener una conversación
- 4.- formular una pregunta
- 5.- dar las gracias
- 6.- presentarse
- 7.- presentar a otras personas
- 8.- hacer un cumplido *Habilidades sociales avanzadas*
- 9.- pedir ayuda
- 10.- participar
- 11.- dar instrucciones
- 12.- seguir instrucciones
- 13.- disculparse

- 14.- convencer a los demás Habilidades relacionadas con los sentimientos
- 15.- conocer los propios sentimientos
- 16.- expresar los sentimientos
- 17.- comprender los sentimientos de los demás
- 18.- enfrentarse con el enfado de otro
- 19.- expresar el afecto
- 20.- resolver el miedo
- 21.- autor recompensarse

Habilidades alternativas a la agresión

- 1. pedir permiso
- 2. compartir algo
- 3. ayudar a los demás
- 4. negociar
- 5. emplear el autocontrol
- 6. defender los propios derechos
- 7. responder a las bromas
- 8. no entrar en peleas

Habilidades para hacer frente al estrés

- 1. formular una queja
- 2. responder a una queja
- 3. demostrar deportividad tras un juego
- 4. resolver la vergüenza
- 5. arreglárselas cuando le dejan de lado
- 6. defender a un/a amigo.
- 7. responder a la persuasión.
- 8. responder al fracaso
- 9. enfrentarse a los mensajes contradictorios
- 10. responder a una acusación.
- 11. prepararse para una conversación difícil.

12. hacer frente a las presiones del grupo

Habilidades de planificación

1. tomar iniciativas
2. discernir sobre la causa del problema
3. establecer un objetivo
4. determinar las propias habilidades
5. recoger información
6. resolver los problemas según importancia
7. tomar una decisión
8. concentrarse en una tarea

CAPITULO III

III RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 29: ALUMNOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “MARISCAL ÓSCAR RAIMUNDO BENAVIDES LARREA” DISTRITO DE IQUITOS PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO 2015”

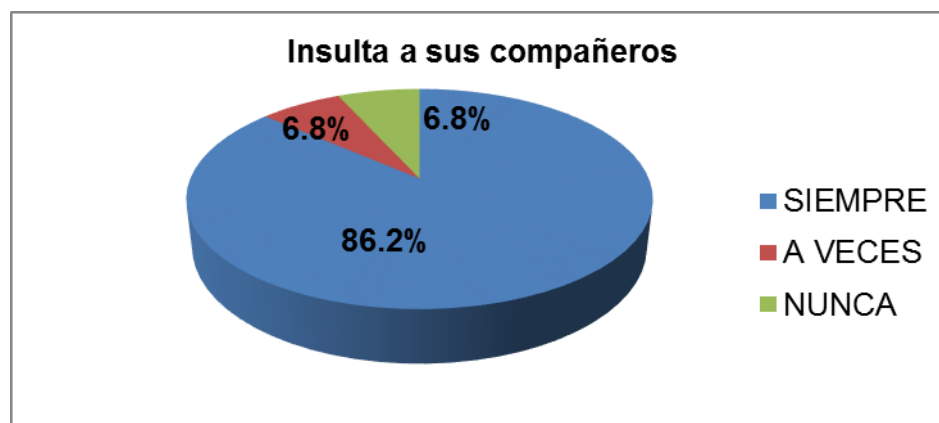
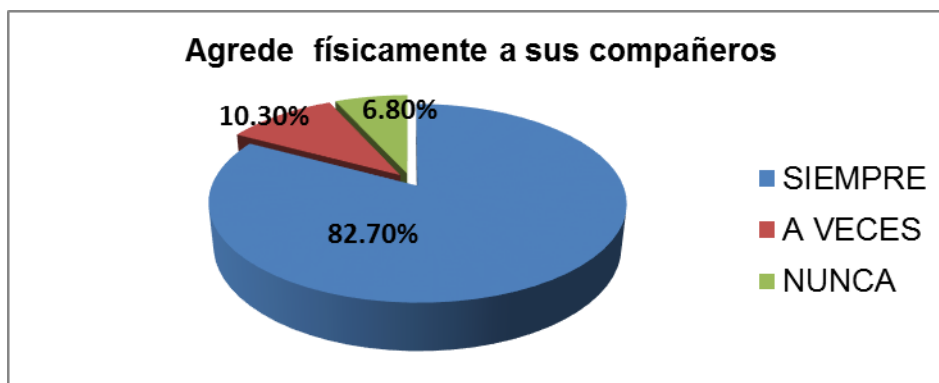
CUADRO Nº 01

ENFRENTAMIENTOS Y AGRESIONES VERBALES O FÍSICAS

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Agrede físicamente a sus compañeros	24	82,7	03	10,3	02	06,8	29	100
02	Insulta a sus compañeros	25	86,2	02	06,8	02	06,8	29	100
03	responde de mala manera al profesor	24	82,7	03	10,3	02	06,8	29	100
04	se altera con facilidad	25	86,2	02	06,8	02	06,8	29	100
05	rechaza las normas y reglas establecidas	25	86,2	02	06,8	02	06,8	29	100

FUENTE Alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas

En el ítem enfrentamientos y agresiones verbales o físicas, ente la pregunta Agrede físicamente a sus compañeros el 82,7% responde que siempre, 10,3% responde que a veces y el otro 6,8% dice que nunca Agrede físicamente a sus compañeros el 86,2% dice que siempre Insulta a sus compañeros, el 6,8% que a veces le pasa y el otro 6,8% nunca Insulta a sus compañeros el 82,7% dice que siempre responde de mala manera al profesor, mientras que al otro 10,3% a veces responde y el 6,8% nunca responde de mala manera al profesor sobre si se altera con facilidad el 86,2% responde que siempre, el otro 6,8% responde que a veces y el otro 6,8% dice que nunca se altera con facilidad el 86,2% responde que siempre rechaza las normas y reglas establecidas, el 6,8% dice que a veces y el otro 6,8% nunca rechaza las normas y reglas establecidas



FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 29: ALUMNOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “MARISCAL ÓSCAR RAIMUNDO BENAVIDES LARREA” DISTRITO DE IQUITOS PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO 2015”

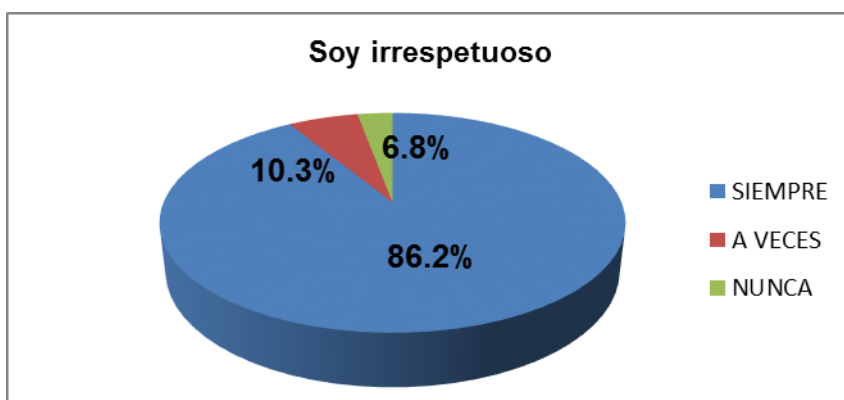
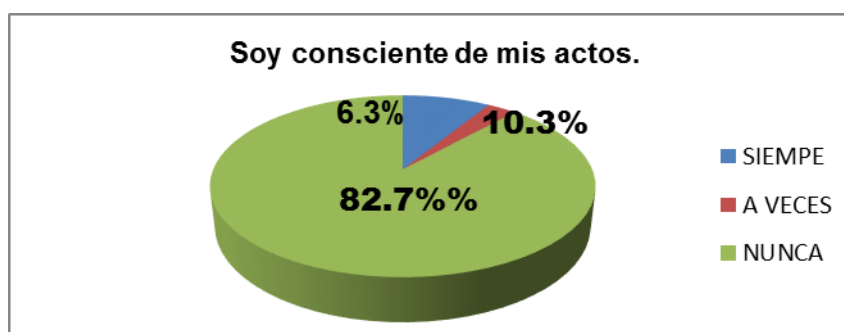
CUADRO Nº 02

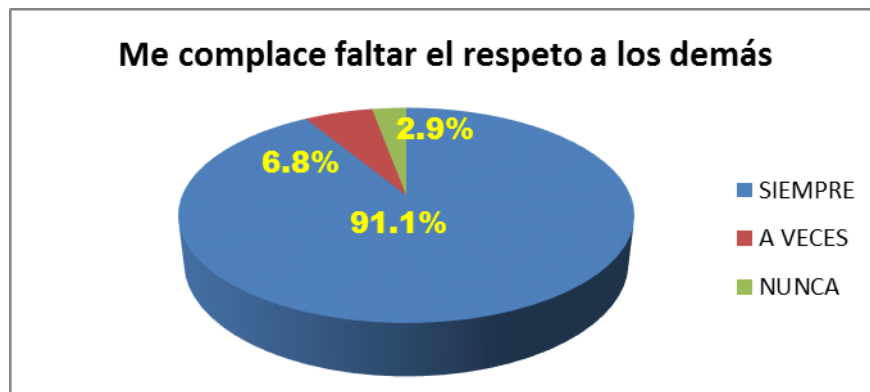
REBELDIA AL CUMPLIMIENTO DE DEBERES Y OBLIGACIONES

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Soy consciente de mis actos.	24	82.7	03	10,3	02	06.8	29	100
02	Soy irrespetuoso	03	86.2	02	06,8	02	06.8	29	100
03	Me complace faltar el respeto a los demás	24	82.7	03	10,3	02	06.8	29	100
04	Reconozco el valor de los demás.	03	10,3	02	06,8	25	86,2	29	100
05	Soy capaz de respetar a los otros.	03	10,3	02	06,8	25	86,2	29	100

FUENTE Alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas

En el ítem falta de respeto, ente la pregunta Soy consciente de mis actos el 8,8% responde que siempre, 2,9% responde que a veces y el otro 88,2% dice que nunca Soy consciente de mis actos el 91,1% dice que siempre Soy irrespetuoso, el 5,8% responde que a veces y el otro 2,9% dice nunca Soy irrespetuoso el 91,1% dice que siempre Me complace faltar el respeto a los demás, mientras que al otro 5,8% responde a veces y el 2,9% responde que nunca Me complace faltar el respeto a los demás sobre si Reconozco el valor de los demás el 2,9% responde que siempre, el otro 5,8% responde que a veces y el otro 91,1% dice que nunca Reconozco el valor de los demás el 2,9% responde que siempre es capaz de respetar a los otros, el 8,8% dice que a veces y el otro 88,2% responde que nunca es capaz de respetar a los otros





CONCLUSIONES: Por los resultados obtenidos se hace necesario proponer un programa de habilidades sociales para disminuir los niveles de agresividad de en los Alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas

3.2. “PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD DE LOS ALUMNOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “MARISCAL ÓSCAR RAIMUNDO BENAVIDES LARREA” DISTRITO DE IQUITOS PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO 2015”

PRESENTACIÓN:

La presente propuesta resulta de la necesidad de disminuir los niveles de agresividad mediante la propuesta de un programa de habilidades sociales en los alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas región Loreto 2015.

3.2.1. FUNDAMENTACIÓN:

Los padres que gritan, insultan o golpean a sus hijos, o muestran hacia ellos un grado relativo de, agresividad, estimulan una actitud violenta y desafiante por parte de sus hijos.

Las secuelas, a veces irremediables, pueden quedar grabadas en los niños antes incluso de que lleguen al colegio. Un estudio de la Universidad de Washington (Seattle) llega a la conclusión de que la pretensión de algunos padres de ejercer el control de los niños mediante gritos y castigos tiene un resultado directo en el nivel de agresividad de los hijos a medida que crecen.

Los resultados, publicados en la revista *Child Development*, se derivan del trabajo desarrollado durante siete años por un equipo de psicólogos infantiles. El estudio trata de las consecuencias de la agresividad en el desarrollo infantil. Las conclusiones no pueden ser más contundentes: cuanto más agresivo es el comportamiento de los padres, cuanto más duro son los castigos, peores efectos tiene en el desarrollo del niño. Gritar a un niño no es tan malo como insultarle, e insultarle no tan malo como pegarle; pero no es sólo el grado de agresividad de los padres lo que cuenta, sino también la frecuencia con que los niños son víctimas de los malos tratos.

En tanto un estudio realizado en España en 2006 -dice que el acoso escolar se refiere al “deliberado y continuo maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo, y que atenta contra la dignidad del niño”.

Dan Olweus, quien hizo el primer estudio relacionado a maltrato o acoso escolar, define al bullying como una “conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios”.

Olweus en su libro *Bullying en la escuela: lo que sabemos y lo que podemos hacer*. Blackwell Publishing (1993) señala que este tipo de agresión puede ser directa, ya sea física o verbal o a través de gestos, pero también indirecta o relacional, causando daño a una relación social, mediante la exclusión de la víctima del grupo, esparciendo rumores mal intencionados, o presionando a que sea otro el que intimide a la víctima.

La violencia escolar según datos del Primer Estudio de Convivencia Escolar (2005) que fue patrocinado por Unesco, de un total de 41.729 opiniones de alumnos y 6.682 profesores, de séptimo a tercero medio, de 507 establecimientos municipales, particulares pagados y subvencionados arroja un 24% de los alumnos dijo que en su colegio había situaciones de violencia, un 6% cree que la escuela no es segura, un 30% declara que alguna vez le han pegado y un 37% confesó haberle pegado a un compañero.

Los padres de familia tienen la idea muy acentuada generalizada de que las instituciones educativas son las únicas responsables de la formación no solo educativa sino moral y social de los estudiantes.

con esta creencia, muchas veces se responsabiliza al maestro del atraso educativo, de los malos hábitos o costumbres y muchas veces de la propia conducta del menores frecuente escuchar “este profesor es malo” no “les enseña” apreciaciones un tanto injustas como parciales quienes emiten este tipo de opiniones, muchas veces están ausentes o lejanos de la realidad que vive el maestro con sus alumnos en el aula todos los días, por lo general son los padres los que manifiestan lo anterior además rehúyen de la responsabilidad que les corresponde al encontrarse involucrados en el compromiso de educar a los niños.

El alumno pasa en las aulas gran parte de su infancia y adolescencia, periodos en los que se produce principalmente el desarrollo emocional del niño, de forma que el entorno escolar se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional y el docente se convierte en su modelo más importante en cuanto actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. Es por eso que el docente es fundamental en el desarrollo afectivo de sus alumnos. Por consiguiente, la presente propuesta está orientada a disminuir las conductas agresivas, mediante la aplicación de un programa que desarrolle las habilidades sociales en los *alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas región Loreto 2015*

3.2.2. JUSTIFICACIÓN.

Consideramos que al implementar el Programa que disminuya los niveles de agresividad en los en los *alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas región Loreto*, nos permitirá concentrar múltiples estrategias que serán mediadas a partir de las funciones comunicativas, ya que éstas permiten además del control de sus impulsividades, de sus respuestas, de que puedan establecer un comportamiento planificado y exploratorio, entre otras, además se podrá concretar en los el dialogo entre pares, la mediación que permitirá mejorar las habilidades sociales.

3.2.3. OBJETIVOS:

GENERAL:

Superar los altos niveles de agresividad; de los alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas región Loreto de tal modo que logren armonía, expresiones verbales adecuadas, y respeto para que logren orden, disciplina, avance en sus tareas y eleven su nivel de rendimiento académico.

ESPECÍFICOS

- Desarrollar estrategias cognitivas para desarrollar la capacidad de sentirse seguro al hablar de su desarrollo persona y evita las peleas
- Aplicar estrategias cognitivas de aprendizaje para desenvolverse siendo consciente de sus capacidades para controlar expresiones inadecuadas.
- Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto al expresar con naturalidad y facilidad para controla sus faltas de respeto.

3.2.4. PROPUESTA:

3.2.4.1. HABILIDADES.

- Evalúa su desarrollo personal y evita las peleas.
- Optimiza el dominio del saberse consciente de sus capacidades para controlar expresiones inadecuadas.

- Da muestras de ser consciente de sus actitudes y controla sus faltas de respecto.

3.2.4.2. CONTENIDOS.

- Desarrolla estrategias cognitivas para Evaluar su desarrollo personal y evita las peleas
- Desarrolla estrategias cognitivas de aprendizaje para Optimiza el dominio de saberse consciente de sus capacidades para controlar expresiones inadecuadas.
- Desarrolla estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saberse consciente para controla sus faltas de respecto

3.2.4.3. ACTIVIDADES.

- Brindar al estudiante la oportunidad de plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas para evita las peleas.
- Propiciar experiencias que permitan al estudiante Optimiza el dominio del saberse consciente para controlar expresiones inadecuadas.
- Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio de sentirse cómodo y a gusto del saberse consciente para controla sus faltas de respecto

3.2.4.4. METODOLOGÍA.

- Participa activamente de las actividades programadas para plantearse interrogantes y tratar de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro al hablar y evita las peleas

- Participa activamente en actividades que le permita al estudiante optimiza el dominio del saber buscar sus propias respuestas para percibirse como persona y saberse consciente de sus capacidades para controlar expresiones inadecuadas.
- Trabaja cooperativamente para Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con otras personas al expresarse con naturalidad y facilidad para controla sus faltas de respecto

3.2.4.5. MÓDULOS:

- Estrategias cognitivas para desarrollar la capacidad de sentirse seguro al hablar de su desarrollo persona y evita las peleas.
- Estrategias cognitivas de aprendizaje para desenvolverse siendo consciente de sus capacidades para controlar expresiones inadecuadas
- Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto al expresar con naturalidad y facilidad para controla sus faltas de respecto

3.2.4.6. EVALUACIÓN

A los participantes:

- De entrada.
- De proceso.
- De salida

MODULO 01: Estrategias cognitivas para desarrollar la capacidad de sentirse seguro al hablar de su desarrollo persona y evita las peleas.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Evalúa su desarrollo personal y evita las peleas.	Desarrolla estrategias cognitivas para Evaluar su desarrollo personal y evita las peleas	Brindar al estudiante la oportunidad de plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas para evita las peleas.	Participa activamente de las actividades programadas para plantearse interrogantes y tratar de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro al hablar y evita las peleas	cuatro semanas

MODULO 02: estrategias cognitivas de aprendizaje para desenvolverse siendo consciente de sus capacidades para controlar expresiones inadecuadas

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Optimiza el dominio del saberse consciente de sus capacidades para controlar expresiones inadecuadas.	Desarrolla estrategias cognitivas de aprendizaje para Optimiza el dominio de saberse consciente de sus capacidades para controlar expresiones inadecuadas.	Propiciar experiencias que permitan al estudiante Optimiza el dominio del saberse consciente para controlar expresiones inadecuadas.	Participa activamente en actividades que le permita al estudiante optimiza el dominio del saber buscar sus propias respuestas para percibirse como persona y saberse consciente de sus capacidades para controlar expresiones inadecuadas.	cuatro semanas

MODULO 03 Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto al expresar con naturalidad y facilidad para controla sus faltas de respecto

.HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Da muestras de ser consciente de sus actitudes y controla sus faltas de respecto.	Desarrolla estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saberse consciente para controla sus faltas de respecto	Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio de sentirse cómodo y a gusto del saberse consciente para controla sus faltas de respecto	Trabaja cooperativamente para Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con otras personas al expresarse con naturalidad y facilidad para controla sus faltas de respecto	Cuatro semana

CONCLUSIONES

- Los alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas región Loreto tienen altos niveles de agresividad.
- Se cumplió con elaborar el marco teórico de la investigación con las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, las habilidades sociales para describir y explicar el problema, para analizar e interpretar los resultados de la investigación y elaborar la propuesta.
- Se diseñó, elaboró y fundamentó el programa de habilidades sociales, sustentado en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la didáctica, habilidades sociales para disminuir la agresividad de los alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas región Loreto 2015

RECOMENDACIONES

- Es necesario implementar estrategias didácticas sustentadas, en las teorías científicas de la Psicopedagogía, la didáctica y las habilidades sociales para disminuir la agresividad de los alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas región Loreto
- Proponer la aplicación del programa de habilidades sociales, sustentadas, en las teorías científicas de la Psicopedagogía, la didáctica y las habilidades sociales para disminuir la agresividad de alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas región Loreto 2015

BIBLIOGRAFIA

1. Apple, Michel. Maestros y textos. Edit. Paidós. Madrid, 1989. El apoyo de la democracia en educación.
2. Argyle y Kendon (1967), Las dimensiones sociales de la educación. Edit. El caballito. México, 1985. La educación como aparato ideológico del estado: reproducción de las relaciones de producción.
3. Barón (1998) Desarrollo Psicológico y educación. Ediciones aljibe. Granada, España, 1996
4. Borrego y León (2002) Agresividad en niños y niñas. Editorial Marcera, Madrid, 2001.
5. Buss y Durkee (1957), Violencia familiar, una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social.
6. Bauleo A. Familia y Grupo, Pág. 10. México. Editorial Paidos. 1979. Buenos Aires Barcelona México, Ed. Paidos, 1999.
7. Clemente esteban, rosa Ana y Carlos Hernández Blasi. Contextos de Collins G. Compendio de Psicología Infantil, Buenos Aires, Edit. Kapelusz, 1974, Pág. 58.
8. Combs y Slaby, Aprendizaje y desarrollo y crecer y pensar: la construcción del conocimiento en la escuela. Edit. Laia, Barcelona, 1984.
9. Diamondstone, jan m. Talleres para padres y maestros: diseño, conducción y evaluación. Edit. Trillas, 1991.
10. Diccionario enciclopédico, Editorial LAROUSSE, 2000.
11. ELIOT, John. La investigación acción en educación, Ediciones Morata, 2000.
12. García y Magaz (1996) de la vida cotidiana. Edit. Península, Barcelona, 1982. La teoría marxista de la revolución y la revolución de la vida cotidiana.
13. Gershoff (2002) Diccionario de las ciencias de la educación. Edit. Aula Santillana. Quinta reimpresión, México, 1997.

14. Giroux, Henry. Teoría y resistencia en educación. Edit. Siglo xxi. México, 1992. La escuela y la política del currículo oculto. El curriculum oculto: una redefinición.
15. Gramsci, Antonio. Cultura y literatura. Edit. Península, Barcelona 1977.
16. Imaz Gispert, Carlos. ¿cómo sobreviven los maestros (as) innovadores en la escuela primaria pública mexicana? Ensayo perteneciente a tesis doctoral del autor. Citado en: el cotidiano 74, enero -febrero, 1996.
17. José C. Salazar Tosca. Obra Literaria Pedagógica. Compendio Monográfico de la historia de Tabasco. Villahermosa, Tabasco; México, 1990 Págs. 249.
18. Kurt, Lewin. La investigación-acción participativa inicios y desarrollo, impresiones tercer mundo, 1997.
19. Mackal (1983) Manual de Psicología Infantil, Edit. Limusa, México, 1959, Págs. 539.
20. Meichenbaum, Butler y Grudsen (1981), Moreno Soto Graciela. Psicología del Aprendizaje, Edit. Siglo Nuevo, S. A., México 1980, Pág. 67. Narcea, ediciones Madrid, 2001.
21. Melero, Martín José. Conflictividad y violencia en los centros escolares, Editorial siglo XXI, 1996.
22. Miller y Dollard, (1941); El juego, Antología Básica. Universidad Pedagógica Nacional.
23. Patrick, Brandley y Lang (1993) Agresividad en niños y niñas, ayudas tratamientos, apoyos en la familia y en la escuela.
24. Piaget e Inhelder. Psicología del niño, Ediciones Morata, Madrid 1969.
25. Piaget J. Seis Estudios de Psicología, Barral, Barcelona, 1970, Pág. 129
26. Theron, Alexander: Psicología evolutiva, Ediciones pirámide, Madrid, 2001.

DIRECCIONES ELECTRÓNICAS.

- <http://www.tarea.org.pe/aspecode/www.consortio.org>.
- <http://www.monografías.com/trabajos13/librense/librense.shtml>
- <http://www.unesco.org/delegate/colombia/expriencia4-htm>.
- <http://contexto-educativocom.ar/2002/3/nota-04.htm>.
- www.gestionhumana.com.
- www.gestionhumana.com.
- <http://www.sht.com.ar/archivo/temas/sigha.htm#Autor.Consultado>
- <http://www.monografias.com/trabajos11/desdo/desdo.shtml>
- www.metodologiadelacom

ANEXOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 29: ALUMNOS DEL TERCER GRADO
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “MARISCAL
ÓSCAR RAIMUNDO BENAVIDES LARREA” DISTRITO DE IQUITOS
PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO 2015”**

CUADRO N° 01

ENFRENTAMIENTOS Y AGRESIONES VERBALES O FÍSICAS

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Agrede físicamente a sus compañeros								
02	Insulta a sus compañeros								
03	responde de mala manera al profesor								
04	se altera con facilidad								
05	rechaza las normas y reglas establecidas								

FUENTE Alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 29: ALUMNOS DEL TERCER GRADO
 DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “MARISCAL
 ÓSCAR RAIMUNDO BENAVIDES LARREA” DISTRITO DE IQUITOS
 PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO 2015”**

CUADRO Nº 03

REBELDIA AL CUMPLIMIENTO DE DEBERES Y OBLIGACIONES

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Soy consciente de mis actos.								
02	Soy irrespetuoso								
03	Me complace faltar el respeto a los demás								
04	Reconozco el valor de los demás.								
05	Soy capaz de respetar a los otros.								

FUENTE Alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Óscar Raimundo Benavides Larrea” distrito de Iquitos provincia de Maynas