



UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL 6° GRADO DE PRIMARIA”

TESIS

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación
con mención en Psicopedagogía Cognitiva.

AUTORA:

LIC. RUTH MERLY SAAVEDRA CUSMA.

ASESORA:

DRA. ROSA ELENA SÁNCHEZ RAMÍREZ.

LAMBAYEQUE – PERÚ

“PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL 6° GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E.P “UNIVERSIA”- CHICLAYO 2016”

RUTH MERLY SAAVEDRA CUSMA

AUTORA

DRA. ROSA ELENA SÁNCHEZ RAMÍREZ

ASESORA

PRESENTADA A LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO PARA OBTENER EL GRADO DE: MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA.

APROBADA POR:

Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI

PRESIDENTE

Dra. MARIA ELENA SEGURA SOLANO

SECRETARIA

M.Sc. BELDAD FENCO PERICHE

VOCAL

DEDICATORIA

Con mucho amor:

A Dios por guiarme y ser mi fortaleza.

*A mi madre DORALIZA, por ser mi
ejemplo de perseverancia y su apoyo
incondicional.*

*A mi esposo JHONNY, por su
comprensión, paciencia y aliento en
cada momento.*

*A mi tesoro MATEO, mi hijo que siempre
me muestra su mejor sonrisa, por su
espera, su ternura e inmenso amor.*

*A mis estudiantes del 6° de la I.E.P
UNIVERSIA - Chiclayo por compartir sus
experiencias y aprender juntos.*

Ruth Merly

AGRADECIMIENTO

A la “Unidad de Post Grado, la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación: FACHSE, de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” - Lambayeque, por la oportunidad de seguir estudios de Maestría; a mis amigas y compañeras de promoción de Psicopedagogía Cognitiva por el apoyo permanente.

A la I.E.P UNIVERSIA, sus directivos, la plana docente por brindarme apoyo y las facilidades en la investigación.

Un agradecimiento especial a la Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez quien me orientó científicamente a la concreción del presente trabajo.

Ruth Merly

ÍNDICE

“PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL 6° GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E.P “UNIVERSIA”- CHICLAYO 2016”

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA DE LA AGRESIVIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA UNIVERSIA – CHICLAYO

1.1. Contextualización de la problemática de la agresividad.....	14
1.1.1 Contextualización de la Institución Educativa Privada Universia.....	14
1.2. Origen y Evolución Histórica de La Agresividad.....	17
1.2.1 Proceso Histórico.....	17
1.2.2 El problema de Agresividad Nivel Mundial.....	19
1.2.3 El problema de Agresividad a Nivel Latinoamericano.....	21
1.2.4 El problema de Agresividad a Nivel Nacional.....	25
1.2.5 El problema de Agresividad a Nivel Regional.....	28
1.3. Características y manifestaciones de la agresividad en la I.E.P. Universia – Chiclayo.....	29
1.4. Metodología de la Investigación.....	31
1.4 1. Tipo de Investigación.....	31
1.4 2. Diseño de Investigación.....	31
1.4 3. Población y Muestra.....	31-32
1.4 4. Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	32
1.4 5. Análisis estadístico de los datos.....	34

CAPÍTULO II: ENFOQUE TEÓRICO CIENTÍFICO SOBRE PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL Y AGRESIVIDAD EN LA I.E.P “UNIVERSIA” – CHICLAYO

2. 1. Base Científica.....	36
2. 1. 1. Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.....	36
2. 1. 2. Teoría Comportamental de Buss.....	42
2. 1. 3. Teoría de Comportamiento Operante de Skinner.....	45
2. 2. Base Conceptual	
2. 2. 1. La Agresividad.....	48
2. 2. 1. 1. Tipos de Agresividad.....	49
2. 2. 1. 2. Factores influyentes en la Conducta Agresiva.....	50
2. 2. 1. 3. Infancia y Agresividad.....	51
2. 2. 1. 4. Aprendizaje en Convivencia.....	52
2. 2. 2. Programa de Modificación Conductual.....	53
2. 2. 2. 1. Programa.....	53
2. 2. 2. 2. Modificación Conductual.....	53
2. 2. 2. 3. Desarrollo Histórico de la Modificación de Conducta.....	54
2. 2. 2. 4. Caracterización de la Modificación de Conducta.....	55
2. 2. 2. 5. Programa de Modificación Conductual.....	55
2. 2. 3. La Acción Tutorial en la disminución de Agresividad Escolar.....	60
2. 2. 3. 1. La Disciplina en la escuela.....	61
2. 2. 3. 2. ¿Qué es La Disciplina Restaurativa?.....	61
2. 2. 3. 3. ¿Qué es la disciplina participativa?.....	62
2. 2. 3. 4. ¿Qué es la disciplina positiva?.....	62
2. 3. Definición de Términos.....	64

CAPÍTULO III: RESULTADOS, PROPUESTA Y EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

3.1. Análisis e Interpretación de resultados.....	67
3.2. Modelo Teórico de la propuesta: “Programa De Modificación Conductual para controlar la agresividad”.....	73
3.3. Programa de Modificación Conductual para controlar la agresividad en los estudiantes del 6to grado de educación primaria de la I.E.P “Universia” – Chiclayo.....	74
3. 3. 1. Presentación.....	74
3. 3. 2. Datos generales.....	74
3. 3. 3. Fundamentación científica que orientan la propuesta.....	74
3. 3. 4. Objetivos de la propuesta.....	77
3. 3. 5. Cronograma de las actividades de la propuesta.....	78
3. 3. 6. Descripción de las estrategias de Modificación Conductual en la agresividad.....	80
CONCLUSIONES.....	98
RECOMENDACIONES.....	99
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	100
LINKOGRAFÍA.....	103
ANEXOS.....	104

RESUMEN

El trabajo de investigación “Programa de Modificación Conductual para disminuir la agresividad en los estudiantes del 6° grado de educación primaria de la I.E.P “UNIVERSIA”, surge como respuesta al desconocimiento por parte de los docentes para poder erradicar la agresividad detectada en aulas, lo que se ve evidenciado en los constantes conflictos de estudiantes como mala convivencia escolar.

Ante esta problemática el objetivo planteado es: Demostrar si el Programa de Modificación Conductual es capaz de lograr disminuir la agresividad en los estudiantes de dicha institución educativa, estas estrategias proponen promover un cambio o modificación positiva de conductas, favoreciendo con ello un cambio de conductas que generarán la buena convivencia escolar, la resolución efectiva de conflictos escolares y la erradicación de estas conductas negativas.

Tomando como base los resultados obtenidos se presenta una propuesta de modificación de conductas negativas a través de las siguientes estrategias: “Modelos de conducta positiva”, “Resolución de Conflictos”, “Adecuada Convivencia Escolar”, “Control de Emociones”, “Estilos adecuados de comunicación y escucha activa”. En la elaboración de las estrategias se han utilizado como referente teórico, las siguientes teorías: Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, Teoría Comportamental de Buss y Teoría del Condicionamiento Operante de Skinner.

La presente propuesta en mención permite la modificación de conductas negativas y con ellos generar otras positivas que permitirán mejorar la convivencia escolar, la resolución efectiva de conflictos escolares y la erradicación de estas conductas negativas.

Palabras Claves: Modificación Conductual – Conductas - Agresividad – Convivencia Escolar – Conflictos Escolares – Modelos de Conducta – Emociones.

ABSTRACT

The investigation work "Behavior Modification Program to reduce aggression in students from 6th grade of primary education IEP" UNIVERSIA "is a response to ignorance on the part of teachers to eradicate aggression detected in classrooms, the which it is evidenced in the constant conflicts of students and poor school life.

Faced with this problem, the stated objective is: To demonstrate if the Behavioral Modification Program is able to reduce aggressiveness in the students of said educational institution, these strategies propose to promote a change or positive modification of behaviors, favoring a change of behaviors that they will generate good school coexistence, the effective resolution of school conflicts and the eradication of these negative behaviors.

Based on the results obtained presents a proposal to modify negative behaviors through the following strategies: "positive role models", "Conflict Resolution", "Adequate Convivencia Escolar", "Control of Emotions", "adequate Styles communication and active listening. " In developing strategies they have been used as a theoretical reference, the following theories: Theory Albert Bandura Social Learning Theory Behavioral Theory Buss and operant conditioning of Skinner.

This proposal in question allows the modification of negative behaviors and they generate other positive that will improve school life, the effective resolution of school conflicts and eradicating these negative behaviors.

Keywords: Behavior Modification - Behaviour - Aggressiveness - Coexistence School - School Conflict - Model Behavior - Emotions.

INTRODUCCIÓN

El tener un comportamiento agresivo conlleva a que el niño tenga complicaciones y dificultades en las relaciones sociales y esto impide una correcta integración en cualquier ambiente. Los seres humanos estamos expuestos a la realidad de este mundo, desde que nacemos el niño ya presenta comportamientos agresivos que nos hace ser parte de esta integridad humana y de la sociedad en la que nos desarrollamos.

La presente tesis de agresividad se ha determinado por la manifestación de conductas agresivas y conflictos a que se enfrentan a diario los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa.

Así, dentro del contexto escolar, una de las grandes dificultades de nosotros los maestros es no saber cómo tratar conducta de agresividad en los niños ya que, a menudo, se enfrentan a la desobediencia y a la rebeldía de ellos, a través de acciones intencionadas manifestadas a través de patadas, arañazos, gritos, empujones, palabrotas, entre otros.

EL PROBLEMA, materia de abordaje de este trabajo de investigación es “Alto nivel de agresividad, en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “UNIVERSIA” – Chiclayo.

EL OBJETO DE ESTUDIO de esta investigación se basó en Proceso formativo para disminuir la agresividad de los estudiantes del 6° grado de la I.E.P “UNIVERSIA” – Chiclayo.

EL OBJETIVO GENERAL es Demostrar si el Programa de Modificación Conductual es capaz de lograr disminuir la agresividad en los estudiantes de 6° grado de educación primaria de la I.E.P “UNIVERSIA”- Chiclayo.

Es así también importante resaltar que el **CAMPO DE ACCIÓN** de esta investigación, se precisa en el Programa de Modificación Conductual para disminuir la agresividad en los estudiantes.

LA HIPÓTESIS de esta investigación considera que: “El Programa de Modificación Conductual basado en las teorías de Aprendizaje Social de Albert Bandura, Teoría Comportamental de Buss y Teoría de Condicionamiento Operante de Skinner, disminuirá significativamente la agresividad en los estudiantes del 6° grado de educación primaria de la I.E.P “UNIVERSIA”- Chiclayo.

Los métodos usados para trabajar esta investigación se basarán en: **Método de la observación, método analítico, método dialéctico, método de contrastación y método de medición**, lo cuales permitirán que se haga un análisis exhaustivo del problema y con ello lograr dar una solución efectiva al problema como es la erradicación agresividad escolar.

El trabajo investigativo consta de cuatro capítulos:

CAPÍTULO I: Ubicación y contextualización del problema, origen y evolución histórica, características y manifestaciones de la problemática y metodología de la investigación.

CAPÍTULO II: Teorías científicas, base conceptual y definición de términos.

CAPÍTULO III: Análisis e interpretación de resultados, modelo teórico de la propuesta y propuesta.

El desarrollo del Programa de Modificación Conductual, coadyuva a la solución del problema y responde al cumplimiento satisfactorio de los objetivos de esta investigación y en cada una de las estrategias, los niños demostraron fehacientemente interés por las acciones desarrolladas, las cuales contribuyeron a promover una adecuada convivencia escolar y la erradicación de conductas agresivas que generaban estos conflictos y mala convivencia escolar.

Es importante que el modelo teórico y la propuesta expuestos en la tesis sean valorados y adaptados constantemente en la institución educativa para prevenir posibilidades de que se generen nuevas conductas agresivas en la institución y la propuesta en mención, debe servir como elemento motivador a otros educadores, actores sociales y autoridades.

LA AUTORA

CAPÍTULO I

ANÁLISIS DE LA

PROBLEMÁTICA DE LA

AGRESIVIDAD DE LA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA

UNIVERSIA - CHICLAYO

CAPÍTULO I

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA DE LA AGRESIVIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA UNIVERSIA – CHICLAYO

1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE LA AGRESIVIDAD.

1.1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA UNIVERSIA.

El Colegio particular Universia surge como una proyección necesaria del desarrollo educativo en nuestra Región de Lambayeque. Desde sus inicios, un grupo de 37 profesionales en diferentes especialidades con amplia experiencia en docencia en nivel escolar y superior acompañados de 03 Administrativos, Profesionales y Administrativos Asociados Mejorando la Educación Regional, permitió el desarrollo del proyecto educativo que permite la creación de esta institución educativa para el logro de objetivos pedagógicos que demanda la educación de hoy y comprometidos para brindar un servicio eficiente y eficaz que logre personas capaces de comprender y transformar el medio natural, cultural y social en que se desenvuelven.

Nivel (es) : Inicial, Primaria, Secundaria.

Resolución de Funcionamiento:

R.D. N°: 0269 – 2011 – GR. LAMB./DREL/UGEL-CH

Ubicación Geográfica:

- ✓ Departamento : Lambayeque.
- ✓ Provincia : Chiclayo
- ✓ Distrito : Chiclayo
- ✓ UGEL : Chiclayo
- ✓ Dirección : Leoncio Prado N° 1368

Personal Directivo : Lic. Roger Quiñones Ubillús

Visión

Universia es una Institución Educativa líder en la región Lambayeque sustentada en una pedagogía alternativa con modelos pedagógicos acorde con nuestra realidad regional y nacional, comprometidos en la formación de ciudadanos responsables capaces de convivir armoniosamente con los demás y con su medio ambiente, que desarrolla el pensamiento en sus diferentes dimensiones, teniendo como pilar fundamental la investigación para complementar su formación social, emocional, afectiva y ética en el marco de una educación de calidad y con equidad, comprometidos con la transformación y cambio social.

Misión

Somos una Institución Educativa que cuenta con un equipo de profesionales calificados para ofrecer un servicio educativo de calidad, atendiendo las necesidades de los estudiantes del nivel inicial, primaria y secundaria basada en una educación humanista brindando una formación básica en ciencia y tecnología para potencializar sus capacidades y habilidades, sustentada en una educación ética y ciudadana que contribuya a mejorar su calidad de vida

Trabajamos metodologías activas articuladas con las tecnologías de la informática y comunicaciones en un ambiente donde se respete las características individuales y donde la investigación va a crear oportunidades para que los estudiantes reflexionen sobre la problemática de nuestra sociedad y se conviertan en agentes de cambio.

Ofrecemos el área formativa y psicopedagógica con servicios y orientación a estudiantes y padres de familia en diferentes campos, así contamos con el Departamento Psicopedagógico, Programa de Tutoría, Escuela de Padres, Creciendo en Familia y Departamento de convivencia.

Filosofía Institucional

La Institución Educativa Universia basa su misión y su visión educativa en una Educación Humanista por ello su filosofía está orientada a formar ciudadanos responsables que desarrollen mayores niveles de Autonomía, Productividad y Creatividad, comprometidos con el cambio social.

NECESIDADES DE LOS ALUMNOS

ELEMENTOS DEL PROCESO PEDAGÓGICO		PROBLEMAS Y /O NECESIDADES DE LA REGIÓN
CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES	ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> - Deficiencia en desarrollo de capacidades de organización de la información. - Dificultad en la comprensión lectora. - Dificultad en la producción de textos. - Carencia en la práctica de valores y manejo emocional. - Poca identidad por la cultura y desarrollo regional. - Insuficiente dominio del idioma inglés. - Carencia de habilidades investigativas.
	DOCENTES	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje para desarrollar capacidades, valores y actitudes. - Desconocimiento de estrategias metacognitivas. - Poca identidad por su cultura y desarrollo regional.
CURRÍCULO	PROGRAMACIÓN	- Deficiencia en la diversificación del diseño curricular desarticulado de su realidad regional.
	EVALUACIÓN	- Desconocimiento de instrumentos de evaluación adecuados para recoger información sobre el desarrollo de las capacidades y actitudes del educando.
AMBIENTE SOCIAL	RELACIONES INTERPERSONALES	- Falta de habilidades interpersonales y normas de convivencia.
	ENTORNO SOCIAL	- Problemas familiares y juveniles.
	CULTURAL	<ul style="list-style-type: none"> -Influencia negativa de la televisión. -Uso inadecuado del Internet. -Influencia de modas alienantes que atenta contra la identidad nacional.
	ECOLÓGICO	-Ausencia de un programa que concientice la preservación del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

FUENTE: P.E.I DE LA I.E.P “UNIVERSIA”

1.2. ORIGEN Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA Y TENDENCIAL DEL PROBLEMA DE LA AGRESIVIDAD.

1.2.1. PROCESO HISTÓRICO

En la sociedad altomedieval vivía inmersa agresividad. Aún estaban presentes en la memoria colectiva las invasiones germánicas cuando el Islam azotó algunas zonas de Europa, especialmente la península Ibérica.

Pero también podían aparecer en cualquier momento bandidos -llamados baguadas en lengua galaica- que asolaban cosechas, mataban campesinos y violaban mujeres. Si caían en manos de las tropas reales estos bandidos eran condenados a muerte o a la esclavitud pero su presencia motivaba gran angustia e inquietud en la sociedad franca de la época. Estos frecuentes ataques provocarán el encastillamiento de la población, primero en sus pequeños refugios y posteriormente en el castillo del señor feudal.

Los incendios eran otra muestra de la violencia cotidiana, atacando a la comunidad. No resultaba difícil incendiar aquellas casas de techumbre de madera y paja o los graneros por lo que las leyes eran contundentes en los castigos. Los salios imponían fuertes multas a los causantes de estos incidentes, obligando a pagar indemnizaciones a los familiares de los muertos y a los heridos. El pirómano podía ser condenado al destierro o trabajos forzados en las minas dependiendo de su condición social, según la ley romana mientras que si los daños eran graves la muerte sería su condena.

La agresividad debía de ser algo cotidiano según podemos advertir en los escritos de los literatos de la época. Pero esta agresividad no sólo afectaba a laicos sino también a los religiosos. Conocemos el caso de las monjas del monasterio de la Santa Cruz de Poitiers que maltrataron a la abadesa y al obispo y reunieron “una tropa de hechiceros, asesinos y adúlteros” para atacar su propio monasterio.

Según Juan José Iglesias en su libro: *La Violencia en la Historia*, detalla que en la edad moderna subsiste la impresión de que fue una estructuralmente agresiva, en la que la sociedad estaba tensionada por una agresividad latente que afloraba con facilidad y que condicionaba de forma permanente la vida cotidiana. La literatura y especialmente la del Siglo de Oro, ha contribuido notablemente a moldear este tipo de imágenes.

Algunos ejemplos de estos son las torturas, las cuales formaban parte de un procedimiento de justicia ordinaria. Por otra parte la pena de muerte era aplicada de manera frecuente, a menudo como espectáculo ejemplarizante.

La agresividad se encuentra lamentablemente identificada con la sociedad moderna, tenemos todo un menú sobre el tema. Girard en su libro *Violencia y lo Sagrado*, 1982, hace referencia a que históricamente la violencia se encontraba como sacralizada, es decir, que en cierta forma era contenida por las religiones. Las religiones mediante el sacrificio, canalizaban los elementos agresivos de la comunidad. En la Edad Media fue la Santa Inquisición y anteriormente las Cruzadas a Tierra Santa, en total 9 expediciones, la última en 1271, en 1212 se habló de la Cruzada de los Niños o Cruzada Infantil, donde terminaron varios miles de niños vendidos como esclavos. (The Children's Crusade, American Historical Review).

En la Edad Moderna la Revolución Francesa implanto el Reinado del Terror, instaurado por el Comité de Salvación Pública, 1793-1794, a cargo de Maximilien de Robespierre, hoy le diríamos el licenciado "Guillotín", en cortos 11 meses, se guillotino aproximadamente unas 40.000 personas, o sea unas 120 personas por día, hubo deportaciones, confiscaciones y clausura de las iglesias, convirtiéndolas en almacenes o para el culto de la razón. Decía Robespierre..."El terror no es más que la justicia, rápida, severa, inflexible"...

Y así llegamos al siglo XX y es en la sociedad contemporánea donde se inventa el término violencia social y esta sociedad se inclina y se define por ella.

En la Primera Guerra Mundial solo el 5% de los muertos fueron civiles, en la Segunda Guerra Mundial la cifra de civiles caídos es del 50% (unos 22.000.000) y desde los años 90 en adelante las muertes de civiles en conflictos y guerras giran en torno al 90%. Las guerras se han vuelto más violentas pues han dejado de ser políticas, para pasar a ser religiosas y económicas, (Islam, petróleo, minerales, etc.) En áreas de la libertad y la democracia y con el Corán en la mano en lo que hace a lo religioso, vemos que la cifra de muertos alcanza a millones en los últimos 50 años.

Según lo detallado, se puede evidenciar como la agresividad ha ido evolucionado desde épocas remotas, con acciones cada día más sangrientas y deshumanizantes. Es con este panorama que se puede afirmar que existe un grave problema de agresividad que necesita de una intervención como:

- Es necesario cambiar los patrones culturales que están dificultando enfrentar el problema de la agresividad.

- Crear mecanismos de prevención y de alerta frente a situaciones en las cuales puede haber agresividad.
- Además hay que prestar atención a patrones que están cambiando, promoviendo nuevas formas de agresividad.

1.2.2. EL PROBLEMA DE AGRESIVIDAD A NIVEL MUNDIAL

Son muchas las investigaciones realizadas a nivel mundial. A continuación destacamos las más relevantes:

1.2.2.1. En España:

El Defensor del Pueblo (2000), en una investigación con una muestra de 3.000 estudiantes pertenecientes a 300 colegios públicos, privados y concertados. Los resultados más destacados de esta investigación se resumen en el siguiente cuadro.

Conducta abusiva	Porcentaje
Me insultan	33,8%
Hablan mal de mí	31,2%
Me ponen mote	30,1%
Me esconden cosas	20,0%
Me ignoran	14,0%
No me dejan participar	8,9%
Me amenazan para meterme miedo	8,5%
Me roban cosas	6,4%
Me rompen cosas	4,1%
Me pegan	4,1%
Me acosan sexualmente	1,7%
Me obligan a hacer cosas	0,7%
Me amenazan con armas	0,6%

Rey, Martín, Rodríguez y Marchesi (2003), llevaron a cabo un estudio con 11.037 alumnos/as de la ESO y 7.226 familias, concluyendo que había cierto grado de maltrato entre los alumnos/as, sobre todo en modo de críticas e insultos (50%), agresiones contra la propiedad (32,6%), afirmando un 79.4% de los entrevistados/as que tenían compañeros conflictivos.

Estudio Cisneros X (a. 2006), un 23,2% de los niños españoles prácticamente uno de cada cuatro, es decir unos 1.750.000 escolares en toda España- está viviendo de algún modo el acoso o violencia escolar. Además, un 53,7% de las víctimas presenta síntomas de estrés postraumático (pesadillas, ansiedad, insomnio, flash back, pánico...), el 54,8% sufre depresión, el 53% tiene una imagen negativa de sí mismo.

1.2.2.2. En Francia:

Debarbieux (2003), indicaba que un 49% del alumnado se ve envuelto en peleas, que las niñas están menos expuestas a victimización y que entre ellas es más habitual la violencia verbal, mientras que entre los niños es más habitual el chantaje y la extorsión.

Debarbieux y Montoya (2011), revelaba altísimos porcentajes de presencia de violencia verbal, racismo, violencia física, robo y extorsión en los centros de estudio.

1.2.2.3. En Italia:

Menesinni y Rossi (2001), con una muestra de 1.047 estudiantes de escuelas de secundaria. Entre los resultados obtenidos destaca que el 3,9% de los chicos y 1,4% de las chicas eran víctimas de maltrato físico. En este estudio apareció como un importante factor de riesgo el hecho de sufrir una discapacidad, puesto que el porcentaje de estos alumnos que eran víctimas de maltrato físico se incrementaba hasta un 25%.

Asociación Telefono Azzurro, destaca que precisamente de los problemas de los menores, el 27,8 por ciento de los niños ha sufrido más de una vez acoso escolar.

1.2.2.4. En Finlandia:

Kumpulainen (2001), los niños están más involucrados (57%) en acoso escolar y es más probable que sean agresores (8,0%) y víctimas agresivas (25,1%) que las niñas que están menos implicadas (37,6%) y tienen muchas menos probabilidades de ser agresoras (2,3%) y víctimas agresivas (9,25); sin embargo corren, aproximadamente, el mismo riesgo de ser víctimas (23,9% niños y 26,0% niñas).

Los diferentes estudios realizados por estas organizaciones nos dan un panorama preocupante de como se ha desarrollado de manera alarmante la agresividad escolar a nivel internacional, siendo en estos países donde hay más incidencia de esta conducta negativa y la generación de situaciones que desarrollan un ambiente social totalmente inadecuado para poder tener una convivencia adecuada con malos modelos y ejemplos que sin la intervención oportuna e inmediata estos niveles de agresividad podrán ser catastróficos día a día y provocar el futuro apocalipsis de estas comunidades.

1.2.3. EL PROBLEMA DE AGRESIVIDAD A NIVEL LATINOAMERICANO.

1.2.3.1. En Ecuador:

Chester Quarles, después de un estudio que realizó en dicho país determinó que “Ecuador es el país más violento de la tierra, en el momento en que un niño cumple los 6 años, ya ha observado 6 mil asesinatos y eso tiene un efecto catastrófico y devastante”. En los colegios existe la violencia, donde las mismas circunstancias del país, hacen de ellos personas agresivas, en muchas familias no existen los valores, por el contrario fomentan la baja autoestima de sus miembros y desde allí a la comunidad. La falta de respeto hacia los demás y la dificultad en las habilidades sociales, son factores determinantes en las actitudes violentas.

1.2.3.2. En Colombia:

Revista Semana (2010), desde el año 2006 se tiene un diagnóstico del panorama de violencia en los colegios públicos y privados de Bogotá. Uno de los estudios demostró que el 33 por ciento de los encuestados, es decir, uno de cada tres, ha sido víctima de violencia física por parte de un compañero de curso en el último mes.

Pruebas Saber del Icfes, en su investigación dio a conocer que el 29 por ciento de los alumnos de quinto de primaria y el 15 por ciento de los estudiantes de noveno reportaron haber sido víctimas de intimidación. Al comparar estas cifras con las de otros países, se encontró que Colombia está dos veces por arriba del promedio en el mundo, con respecto a agresividad o manoteo.

1.2.3.3. En Argentina:

Dirección General de Escuelas (DGE) y el Observatorio de Convivencia Escolar, arrojó que el 39% de los alumnos primarios mendocinos que sufren maltrato escolar prefieren ocultarlo. Otras preguntas del estudio indican que, en el nivel primario, el 29% de los chicos sufre o ha sufrido maltrato a la salida del colegio, el 22% tiene miedo a alguno de sus compañeros, el 28% ha padecido maltrato en horas de clase y el 18% ha recibido amenazas por internet. La violencia en los colegios es un común denominador ya que en sus aulas la existencia de alumnos violentos, intolerantes y violentos en común, existe consenso de que Argentina es cada día una sociedad más violenta.

1.2.3.4. En Venezuela:

CENTRO GUMILLA: Informe sobre violencia en escuelas (2009), llevaron a cabo un estudio con 826 estudiantes de educación básica de los colegios Fe y Alegría, AVEC y planteles públicos, los cuales afirman que un 73% han presenciado situaciones violentas dentro del plantel. Sólo una cuarta parte de los que participaron en el estudio manifestó no haber observado situaciones de violencia y un 2% no contestó. Los tipos de violencia han sido: agresiones verbales (88%), agresiones físicas (79%), abuso de poder (24%) y abuso sexual (5%). El lugar en el que ocurren estos hechos violentos son; en la salida del plantel (72%), en el patio (60%), el aula de clase (59%), en los pasillos (39%), en los baños (28%), y un 1% responde que en otros lugares.

Un 46% ha peleado con otros estudiantes dentro del plantel y 53% no ha peleado. De los estudiantes que respondieron que han reñido, 53% son de género masculino y 40% son de género femenino. Los motivos por lo que han peleado los estudiantes son: 51% por enojo; 28% por haber sido golpeado; 25% peleas en grupo; 5% por liberar tensión; y 2% no contesta.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) – 2013, elaboró un Estudio Internacional sobre la Enseñanza y el Aprendizaje, en el cual se detalla que cerca de 19 millones de estudiantes de primaria y secundaria son víctimas de violencia escolar, de los cuales 44.47% es víctima de violencia en redes sociales, 40.24% sufrió acoso, 25.53% ha insultado y 17% ha golpeado a alguien.

1.2.3.5. En México:

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2005), indicó que el 19% de los alumnos de primaria y el 11.1% de secundaria a nivel nacional había participado en forma activa en peleas que incluían golpes, patadas y agresiones físicas. Con base en este estudio, la presidenta de la Comisión de Salud de la Asamblea Legislativa estableció que a la fecha, esta cifra ha aumentado entre el 5 y 8%.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) – 2014, de acuerdo a un estudio realizado se llegó a la conclusión que México ocupa el primer lugar internacional en violencia escolar (Bullying) en educación básica ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria tanto públicas como privadas.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) – 2014, concluye que el número de afectados aumentó en los últimos 2 años 10 por ciento, al grado de que siete de cada 1° han sido víctimas de agresión.

Universidad Nacional de México (UNAM) y el Politécnico (2014), detallan que los 26 millones 12 mil 816 estudiantes de los niveles preescolar, primaria y secundaria, alrededor del 60 y 70 por ciento han sido víctimas de agresión y aun cuando se carece de registros certeros, la ausencia de políticas para prevenir la violencia y el acoso escolar han derivado en bajo rendimiento, deserción así como en un incremento de suicidio.

1.2.3.6. En Chile

Ministerio de Educación, el 45% de los estudiantes de establecimientos educacionales, confirma que ha sido agredido físicamente, mientras que un 38% declara haber sido agresor. En tanto, más del 90% de los escolares afirma haber sido víctima de violencia psicológica.

Es así como las agresiones psicológicas (ignorar, insultar, garabatos, burlas, descalificaciones, gritos y rumores mal intencionados), son las más frecuentes y provienen preferentemente de hombres de entre 10 y 13 años. Respecto a las agresiones físicas, el 45% de los menores agredidos son por otro alumno (38%) y por medio de violencia psicológica (45%).

Encuesta Nacional de Convivencia Escolar 2011, MINEDUC, realizada a 228.883 estudiantes de 8° básico de 5.855 establecimientos educacionales del país arroja algunas cifras que causan preocupación:

- 1 de cada 10 estudiantes declaró haber sido víctima de violencia y cerca de un 25% de ellos lo sufre diariamente.
- 11.400 estudiantes de 8° básico han visto agresiones con armas en sus establecimientos todos los días o varias veces a la semana.
- 1 de cada 4 encuestados dice que los robos y destrozos son frecuentes en sus establecimientos.
- 1 de cada 5 alumnos afirma que son comunes las amenazas u hostigamientos entre sus compañeros.
- La Región Metropolitana registra la mayor frecuencia de agresión escolar, con un 42%, seguida por las de Arica y Parinacota y Tarapacá con un 41%.
- Los índices de acoso son encabezados por las regiones de Arica y Parinacota y de O'Higgins, con un 10,6% y 10,2%, respectivamente, muy por sobre el promedio nacional de 9,2%.
- En los colegios donde se registra mayor agresión escolar, los/las alumnos/as obtienen peores resultados en el Simce de Lenguaje y de Matemática.
- Los colegios de los sectores socioeconómicos medio y medio bajo presentan los índices de acoso y agresión escolar más altos.

En general en los países latinoamericanos es donde ya se evidencia una agresividad escolar escalofriante, ya que los niños ven la agresividad como una forma de vida constante y positiva, como una forma de sobrevivir y de ver quién es el más fuerte y adecuado para tener el mando. Los diferentes actores como: moda, televisión, internet han sido los cuales han potenciado terriblemente estas conductas ya que es de ellos de donde han podido reforzar esto. Sería magnífico si se podría llegar a concientizar a todos los implicados en la educación de los niños: padres, docentes y sociedad en general para que sean modelos adecuados y contantes de una buena conducta, cero agresividad, ya que es desde aquí donde se puede empezar por generar el cambio total de esta realidad preocupante.

1.2.4. EL PROBLEMA DE AGRESIVIDAD A NIVEL NACIONAL.

Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA) (2007), a nivel nacional, se reportaron que el 40% del total de escolares del Perú son víctimas de agresiones en las modalidades de ignorados (28%), excluidos (22%), discriminados (21%), físicamente agredidos (24%) y sexualmente acosados (10%).

1.2.4.1. En Lima

Becerra, Flores y Vásquez (2009), hallaron que el 45% de los alumnos de los colegios de Lima Metropolitana eran víctimas de agresión y la modalidad más frecuente era la agresión verbal (67%). La sociedad actual se caracteriza por las escenas de violencia en todas sus modalidades y los medios de comunicación dan mayor relevancia a actos que son nocivos para la salud mental. Este forma de adquisición de violencia a través de los medios de comunicación influye de manera negativa sobre los niños, volviéndolos insensibles hacia el dolor ajeno y generando conductas de imitación. A esta situación se le debe agregar el componente familiar.

1.2.4.2. Apurímac:

Uno de cada cuatro escolares (24.3%) ha sido víctima de una o más agresiones físicas en lo que va de su vida escolar: el 15.3% señala que el agresor o los agresores fueron compañero(a) s de clase, mientras que el 9.9% manifiesta que fue un profesor, auxiliar u otra autoridad escolar.

Uno de cada cuatro escolares (26.3%) reconoce que no hace caso o ignora a algún compañero o compañera de clase (21.8%) o a algún docente (5.1%), tanto dentro como fuera del aula.

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2008), en un estudio realizado en cuatro regiones del país (Ayacucho, Cusco, Junín y Lima), reveló que el 47% de alumnos de primaria practica el 'bullying', que consiste en la agresión, intimidación o acoso entre escolares.

La investigación entrevistó a 916 escolares de colegios estatales de primaria, de quinto y sexto grado. Se determinó, además, que el 34% de los agredidos no comunica a nadie lo sucedido y al 65% de compañeros no le interesa defender a las víctimas.

Mientras que alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reacciona ni protege a los afectados, permitiendo que estos actos continúen impunemente.

Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MIMDES), en un documento presentado, explica que los tipos de intimidación más recurrentes son el empleo de apodosos ofensivos, los golpes, la discriminación, el chantaje, entre otros. Además de la agresión física, también está la verbal. Lo más alarmante es la utilización de armas como navajas o pistolas.

Lourdes Febres (Coordinadora General de la ONG Acción por los Niños), determinó que el origen de la actitud violenta de los menores está en la educación familiar.

La especialista sostiene que la situación en las escuelas se está volviendo grave, debido a la propia violencia que existe en los hogares. “Los niños solo están reflejando lo que sucede en sus casas. Sus padres los maltratan más y ellos se vuelven más agresivos. Es toda una cadena que no tiene fin”, indica.

Oliveros (2008), señala que los datos de la tasa de agresividad están por el 47%. Las principales agresiones reconocidas corresponden a violencia psicológica (22,2%); física (17,7%); discriminación o rechazo (13,5%); amenaza u hostigamiento permanente (11,1%); atentado contra la propiedad (9,6%); con armas (4,3%), y sexual (3%).

Programa de Capacitación y Atención a las víctimas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, de acuerdo con la última encuesta, desarrollada con cerca de un millar de escolares, el 34% de los estudiantes no comunican a sus padres o tutores las agresiones recibidas en la escuela y al 63% no le interesa defender al agraviado.

En tanto, el 25% indica que ante estos actos de violencia los padres y profesores no reaccionan.

Julita Pachas (Coordinadora Nacional del Programa Fiscales Escolares), explicó que el Ministerio Público en su lucha por mejorar su estrategia de prevención, viene aplicando políticas de afianzamiento interinstitucional con el Ministerio de Educación, con quienes trabaja campañas de orientación y sensibilización con niños y adolescentes del país.

Sistema Especializado en Atención de Casos sobre Violencia Escolar (SISEVE), señala que entre el 15 de setiembre de 2013 y el 14 de agosto de este año se han registrado 1,052 casos de agresiones a alumnos en planteles de Lima.

Respecto a los 1,052 casos de agresiones registrados en la capital por www.siseve.pe, recalcó que esto incluye los maltratos de las autoridades educativas a los escolares y los ataques que se dan entre alumnos.

Cabe precisar que las denuncias son por agresión física y verbal, psicológica y a través de Internet. También figuran casos en los que se hizo uso de armas de fuego. Las regiones con la mayor cantidad de denuncias de agresiones en colegios son Lima Metropolitana (1,052), Ayacucho (36), Junín (35) y Puno (31).

En conclusión se puede deducir que es la agresividad verbal la más abundante en la realidad peruana, como se podría decir es el pan de cada día de nuestros niños. Esto realmente genera preocupación ya que los niños ven a la agresividad verbal como una forma de comunicación y una actividad adecuada que se puede dar y que según a criterio de ellos no afecta a nadie y es una forma divertida de convivir, esto es afirmado por agresores y en casos extremos es afirmado incluso por los mismos agredidos.

No se queda atrás la agresividad física, la cual está avanzando a pasos agigantados cada día más, el constante maltrato entre compañeros también se ha tornado un estilo de vida que de no realizarse constantemente en ellos entran en un estado completamente estresante y adictivo de volver a desarrollar estas conductas, ya que se evidencia que es su forma de educación, de vida, de sobrevivir. Es por ello que el “PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL 6° GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E.P “UNIVERSIA”-CHICLAYO, logrará modificar estas conductas inapropiadas y generar conductas que permitan la adecuada convivencia, la eliminación rápida de conflictos, elevar el autoestima y desarrollar habilidades sociales que le permitan encajar y ser modelos en la sociedad.

1.2.5. EL PROBLEMA DE AGRESIVIDAD A NIVEL REGIONAL.

María Sánchez Porras (Coordinadora de Convivencia en la región Lambayeque), precisó que en esta zona del país se han registrado un total de 113 casos de agresiones escolares.

La coordinadora precisó que para contribuir a disminuir los casos de agresiones en las instituciones educativas, es recomendable registrarlos en la plataforma SÍSEVE, que ha creado el Ministerio de Educación.

La especialista dio a conocer que, una vez que se reportan los casos en la plataforma virtual, realizan las inspecciones a las instituciones educativas para tratar de solucionar los conflictos.

Julio Vásquez Peralta (Gerente regional de Educación), reconoció que los escolares necesitan más orientación psicológica para evitar hechos como los que sucedieron en el colegio Inmaculada, donde una niña agredió con una aguja en el rostro a su compañera.

La autoridad regional indicó que estos casos, pese a que son aislados, se dan porque los menores no reciben las orientaciones necesarias para controlar sus conductas y comportamientos. Sin embargo, fue muy claro en sostener que su despacho no cuenta con suficiente presupuesto como para contratar psicólogos en cada colegio.

La aplicación del “PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL 6° GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E.P “UNIVERSIA”- CHICLAYO, es una pieza clave para poder dar solución a la agresividad detectada en nuestra región, sería magnífico que este programa se pueda aplicar a nivel regional ya que puede ser una luz para poder erradicar estas situaciones conflictivas y con ellos poder modificar estas conductas inapropiadas y generar conductas que permitan la adecuada convivencia, la eliminación rápida de conflictos, elevar el autoestima y desarrollar habilidades sociales que le permitan encajar y ser modelos en la sociedad.

1.3. CARACTERÍSTICAS Y MANIFESTACIONES DE LA AGRESIVIDAD EN LA I.E.P. UNIVERSIA – CHICLAYO.

El problema de investigación se encuentra ubicada en la institución educativa “UNIVERSIA”, ubicada en la provincia de Chiclayo, en el distrito de Chiclayo, departamento de Lambayeque.

La problemática identificada en la I.E.P “UNIVERSIA” se da a relucir con mayor grado de preocupación en el aula de 6° de primaria, los cuales son niños que van desde los 11 años a 12 años. Estos niños en su mayoría proceden de hogares disfuncionales y la precaria educación que reciben en sus hogares deja mucho que desear, son niños que prácticamente viven sin atención de sus padres.

En muchos de los hogares de estos niños es habitual encontrar problemas fuertes como desintegración familiar, alcoholismo o abandono ya sea por parte del padre o la madre, maltrato, etc. que no son el marco adecuado para su formación. Por otro lado, las difíciles circunstancias económicas por las que atraviesan las familias de estos niños obligan a que las madres de los niños tengan que verse en la disyuntiva de mantener la familia o cuidarla, como consecuencia dejan los hijos al cuidado de personas ajenas o solos, sin atención ni cuidados, quienes pasan largas horas del día en la calle sin una orientación o guía adecuada.

También los medios de comunicación hacen patente la presencia de la violencia, percibiéndose una tendencia al incremento, principalmente en las zonas de la periferia de la ciudad donde continuamente suceden hechos delictivos.

Es así que en dicha institución se hacen presentes una serie de situaciones violentas y preocupantes, entre las que se destacan las siguientes:

- ✓ Enfrentamiento entre grupos de la propia institución que han derivado en suspensiones de clases, debido a la magnitud de las situaciones violentas suscitadas.
- ✓ Actitudes de irrespeto a docentes y directivos de parte de grupos de estudiantes y falta de apoyo de padres y representantes para corregir tales situaciones.
- ✓ Dificultades por parte de los docentes para llevar a cabo las actividades de aula, en virtud de las interrupciones por problemas de agresividad verbal y física entre estudiantes.
- ✓ No hay capacidad de escucha y por lo tanto no se respetan las ideas del otro,
- ✓ Es común que las ideas se impongan a la fuerza: gritos, golpes, patadas y daño de útiles.
- ✓ Es frecuente el uso de apodos, los cuales se utilizan para ofender y menospreciar.

- ✓ Existe muy poca tolerancia a la diferencia.
- ✓ La inconformidad se manifiesta en agresión física y/o verbal, en muchas ocasiones el lápiz y el lapicero son utilizados como instrumentos de agresión; cometiendo actos de violencia hacia sus compañeros, agrediendo física y verbalmente a los mismos.

Esto genera un clima angustiante, insatisfactorio y negativo en el aprendizaje de los estudiantes, lo cual implica una dificultad para el desarrollo integral de los mismos.

Se puede concluir que existen diferentes formas de ayudar en la formación de los estudiantes, una de ellas es la de aplicar una propuesta de modificación conductual que permita medir y evaluar cómo influye esta para controlar los comportamientos agresivos en los estudiantes de sexto grado del colegio “UNIVERSIA”. Esta investigación pretende llevar herramientas a los estudiantes, para estimular la capacidad que tienen para comunicarse, mediante diferentes actividades encaminadas hacia el cambio de conductas negativas.

1.4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

1.4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo aplicada con propuesta, porque tiene como fin demostrar la eficacia de la aplicación del Programa de Modificación Conductual para disminuir conductas agresivas en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “UNIVERSIA” – Chiclayo.

1.4.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo corresponde a una investigación de tipo cuasi-experimental con el diseño de pre test (primera observación) y post test (segunda observación).

El diseño es con un grupo, el experimental. A este grupo se le debe evaluar la variable dependiente (Pre test), luego se le aplicó la variable independiente (Propuesta). Después de aplicar la variable independiente, es decir el Programa de Modificación Conductual en el grupo experimental, se aplicó el post test, cuyo diagrama es el siguiente:



Donde:

- ✓ **GE** : Grupo Experimental
- ✓ **X** : Estímulo (V.I. Aplicación de la propuesta)
- ✓ **O1** : Pre test
- ✓ **O2** : Pos test

1.4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

✓ POBLACIÓN:

Estuvo formada por todos los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa “UNIVERSIA” – Chiclayo, constituido por 65 alumnos.

✓ **MUESTRA:**

Estaba formada por 15 alumnos, que corresponden al sexto grado (grupo experimental) de la Institución Educativa “UNIVERSIA” – Chiclayo.

1.4.4. MATERIALES, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

☞ **MATERIALES:**

- ✓ Hojas impresas para encuestas.
- ✓ Separatas.
- ✓ Hojas de papel bond.
- ✓ Plumones.
- ✓ Lápices.
- ✓ Limpiatipo.
- ✓ Cartulinas.

☞ **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:**

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizó en la investigación fueron los siguientes:

TÉCNICA	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
- Observación	- Escala de Estimación	Instrumento semi estructurado que se utilizó para recoger información sobre las modificaciones de la agresividad en los estudiantes del sexto grado de educación primaria.
- Encuesta	- Pre test. - Post test.	Instrumento diseñada por la autora de esta investigación y que me permitió recoger información sobre la variable dependiente respecto al estado actual de la agresividad de los estudiantes y la evolución de la misma después de aplicar el Programa de Modificación Conductual.

☞ **MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Los métodos que se emplearon en la investigación fueron los siguientes: Método de la observación, método abstracto, método analítico, método sintético, método de contrastación.

➤ **Método de la Observación:**

Consiste en la percepción directa del objeto de investigación. La observación permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos.

La observación científica es consciente; y se orienta hacia un objetivo o fin determinado. El observador debe tener un conocimiento cabal del proceso, fenómeno u objeto a observar, para que sea capaz, dentro del conjunto de características de éste, seleccionar aquellos aspectos que son susceptibles a ser observados y que contribuyen a la demostración de la hipótesis.

Se empleó este método en su etapa inicial en el diagnóstico del problema a investigar, en el transcurso de la investigación se pudo usar en la comprobación de la hipótesis.

➤ **Método Dialéctico:**

Este método describe la historia de lo que nos rodea, de la sociedad y del pensamiento, a través de una concepción de lucha de contrarios y no puramente contemplativa, más bien de transformación.

Se empleó el método dialéctico en la formulación del problema, proponer y someter la hipótesis a una contrastación rigurosa.

➤ **Método analítico:**

Consiste en la extracción de las partes de un todo, con el objeto de estudiarlas y examinarlas por separado, para ver, por ejemplo las relaciones entre las mismas.

Se empleó el método analítico en el marco teórico, al revisar y examinar cada una de las teorías propuestas con la variable dependiente para percibir la relación que tenían con el objeto de estudio, así como para la base conceptual.

➤ **Método de contrastación:**

Es una comparación, contraponer con otro elemento, o teoría. Es el conjunto de operaciones, teóricas y experimentales por las cuales se pone a prueba una hipótesis científica o de una teoría en la que consiste en la comprobación de la verdad. Para ello, se observa si lo que afirma la hipótesis ocurre en la realidad.

Se aplicó este método en la comparación de las muchas teorías, para seleccionar las más adecuadas a la solución del problema, también se empleó en el test al contrastar el pre test (primera observación) con el post test (segunda observación) y en la hipótesis, para la contrastación de variables.

➤ **Método de la medición:**

Se puede decir que la medición es la atribución de valores numéricos a las propiedades de los objetos. En la medición es necesario tener en cuenta el objeto y la propiedad que se va a medir, la unidad y el instrumento de medición, el sujeto que realiza la misma y los resultados que se pretenden alcanzar.

Se empleó el método de medición en los cuadros estadísticos

1.4.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS

El primer paso de este proceso de investigación consistió en el diagnóstico que se realizó, mediante la observación a los estudiantes de la Institución Educativa “UNIVERSIA” – Chiclayo; el Pre – test que se aplicó al grupo experimental, el 21 de abril del 2016, cuyos resultados permitieron elaborar la propuesta, la cual al ser aplicada ha logrado cambios extraordinarios en los estudiantes, tal como fue demostrado en el Post – test, aplicado el 19 de agosto del 2016.

Para el análisis de los resultados, se han elaborado cuadros y gráficos estadísticos, orientados a facilitar la interpretación; así mismo la comparación entre los resultados obtenidos mediante el pre – test y post – test en el grupo experimental; y en función a ello determinar los logros obtenidos en el grupo experimental y establecer la validación de la hipótesis así como las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

CAPÍTULO II

ENFOQUE TEÓRICO

CIENTÍFICO SOBRE PROGRAMA

DE MODIFICACIÓN

CONDUCTUAL Y AGRESIVIDAD

EN LA I.E.P “UNIVERSIA” -

CHICLAYO

CAPÍTULO II

ENFOQUE TEÓRICO CIENTÍFICO SOBRE PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL Y AGRESIVIDAD EN LA I.E.P “UNIVERSIA” – CHICLAYO

2. 1. BASE CIENTÍFICA

2. 1. 1 TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE ALBERT BANDURA

Existen distintas conductas que pueden considerarse como casos de agresión, sin embargo, a pesar de que, tomen distintas formas todas tienen un común denominador, cual es dañar o lesionar a otra persona. Bandura (1986), plantea que la agresión es adquirida por aprendizaje social a través de la observación.

De acuerdo con el citado autor, para la teoría del aprendizaje social: la conducta agresiva puede adquirirse meramente por la observación y la imitación de la conducta de modelos agresivos y no requiere necesariamente la existencia de un estado de frustración previa. Según esta concepción de la agresividad no existiría una pulsión agresiva, sino que sería el resultado de procesos de aprendizaje.

Esta teoría acentúa la importancia de los procesos vicarios, simbólicos y autorregulatorios en el funcionamiento psicológico; reconoce el rol de la observación influyendo notablemente en los pensamientos, afectos, y conducta humana. Por otra parte, enfatiza la importancia del aprendizaje social dado que destaca el rol de los procesos de autorregulación, es decir, la capacidad de las personas de discriminar, seleccionar, organizar y transformar los estímulos que los afecta, concibiendo al individuo como agente de su propio cambio.

Por lo tanto esta teoría explicaría a la conducta humana, como la interacción recíproca de tres elementos: cognitivos, comportamentales y ambientales; lo cual permite que los individuos puedan influir en su destino y en la autodirección de sus límites. En general existe coincidencia al concebir la interacción entre la experiencia y los factores fisiológicos determinantes de la conducta.

Bandura (1986) sostiene que el aprendizaje por observación o vicario consiste en aprender observando a otros. Creía que las teorías conductuales tradicionales descuidan el poderoso efecto que el modelamiento y la imitación tienen sobre el aprendizaje. Las personas (y los animales) aprenden al observar como aprende otra persona (o animal), lo que cuestiona la idea conductual de que los factores cognitivos son innecesarios para

explicar el aprendizaje. Si la gente aprende observando, entonces debe dirigir su atención, formar imágenes, recordar, analizar y tomar decisiones que afectan el aprendizaje.

Desde este contexto, se plantean dos formas principales de aprendizaje observacional. Primero puede ocurrir mediante reforzamiento vicario, como cuando vemos que otros son recompensados o castigados por realizar ciertas acciones y luego modificamos nuestra conducta como si hubiéramos recibido las consecuencias. Por ejemplo, si usted felicita a dos de sus alumnos por las ilustraciones de sus trabajos, otros alumnos que hayan observado el episodio la próxima vez le entregaran sus trabajos con ilustraciones. Esto demuestra el reforzamiento vicario. El castigo también puede ser vicario: uno desacelera el límite de velocidad permitido después de ver que muchas personas son multadas por exceso de velocidad.

En la segunda clase de aprendizaje observacional, el observador imita la conducta del modelo aunque éste no recibe reforzamiento o castigo mientras el sujeto lo mira. A menudo el modelo exhibe algo que el observador desea aprender y por lo que espera ser reforzado, como la forma adecuada de colocar las manos al tocar el piano o de armar el equipo de laboratorio. Pero la imitación también ocurre cuando el observador desea parecerse a un modelo al que admira.

Existen cuatro elementos importantes a considerar del aprendizaje observacional:

- ✓ Atención. El niño para aprender presta atención a los rasgos significativos de la conducta de sus padres (o del modelo agresivo).

La atención prestada al modelo está delimitada por la atracción interpersonal. El observador se identifica con el modelo por sus cualidades atrayentes.

- ✓ Retención. La capacidad de procesar la información a partir de sus experiencias anteriores y de las exigencias de la situación, y la capacidad de recordar cosas, conductas, hechos, permite que estos puedan influir a las personas mediante la representación de imágenes, representación verbal y la técnica de repetición, el aprendizaje y la retención resultan mejor. En el caso del niño pequeño, las acciones de los modelos provocan directamente respuestas de imitación. Siendo capaces de reproducir estas respuestas aunque el modelo no esté presente mucho después de haber observado la conducta.
- ✓ Reproducción. Transformar las representaciones simbólicas en acciones, lo que es posible cuando se organizan temporal y espacialmente las propias respuestas. En

ocasiones necesitamos mucha práctica, retroalimentación y entrenamiento de ciertos puntos sutiles antes de reproducir la conducta modelo. En esta fase, la práctica hace que la conducta resulte más uniforme y más experta.

- ✓ **Motivación y reforzamiento.** El niño aprende a adoptar conductas dependiendo de las consecuencias de éstas. Tenderá a reproducir conductas cuando sus consecuencias sean valiosas y por el contrario, cuando tengan efectos poco gratificantes tendrá menor probabilidad de adoptarlas. Podemos adquirir por observación una nueva destreza o conducta pero no exhibirla a menos que haya cierta motivación o incentivo. En el aprendizaje observacional el reforzamiento cumple diversas funciones.

En la niñez el aprendizaje es imitativo, instantáneo, generalizando lo aprendido a otras situaciones, en ello va a influir las características del modelo y la frecuencia con que ocurre el modelado. Es por esto, que el niño acabará por reproducir conductas agresivas con mayor facilidad, cuando esté sujeto a una invasión masiva y frecuente de estímulos agresivos, emanados especialmente de sus padres (modelos de gran poder afectivo), lo cual se acompaña del refuerzo recibido cada vez que el niño se somete a la agresión siendo implícita o directamente aprobado por ello. Por el contrario, sancionado cada vez que no lo haga. (Someterse).

Se reconocen tres fuentes principales del **modelado** de la conducta agresiva: las **influencias familiares**, las **influencias subculturales**, y el **modelamiento simbólico**.

•**Las influencias familiares.** Estas se dan dentro de las interacciones entre los miembros del hogar. Los modelos principales vienen a ser los padres y las personas mayores, en este caso hermanos, primos, tíos u otros parientes cercanos, ello es importante en la socialización del menor hijo, ya que va a estar ligado a los estilos de apego que se estructura en los niños como lo refiere Sánchez (2002).

Entonces decimos que los padres son los principales modeladores pues éstos a través de sus conductas que principalmente son de imposición y dominación configuran en los hijos pautas agresivas tanto en las palabra como en las actitudes como cuando repiten lo mismo con sus compañeros de escuela.

•**Las influencias subculturales.** La subcultura viene a ser el grupo de personas con creencias, actitudes, costumbres u otras formas de comportamiento diferentes a las dominantes en la sociedad, sí son partícipes de ésta entonces tal influencia va a ser determinante en la adquisición de patrones agresivos. Y es así como la misma sociedad se

convierte en cómplice de estas agrupaciones pues la concibe y trata de discriminar, sin ir muy lejos los establecimientos militares forman a personas a saber matar, si cabe el término, ya que con el afán de protección al país o a una institución, estos individuos perciben todo el acto de “empuñar una arma” y “tirar del gatillo” como algo normal y más bien aceptado, ya que con ello contribuye a la defensa de los demás.

- **Modelamiento simbólico.** Los estudios nos indican que no solamente a través de la observación y experiencia directa con algo tangible nos da ciertas pautas modeladoras que generan agresión, sino también toda imagen que pueda actuar como estímulo llamativo en un determinado contexto, siendo entre los principales los medios de comunicación masivos como la televisión y actualmente la Internet. La principal información que genera conductas agresivas son los temas violentos sea este de guerras, asesinatos, segregacionismo y la pornografía.

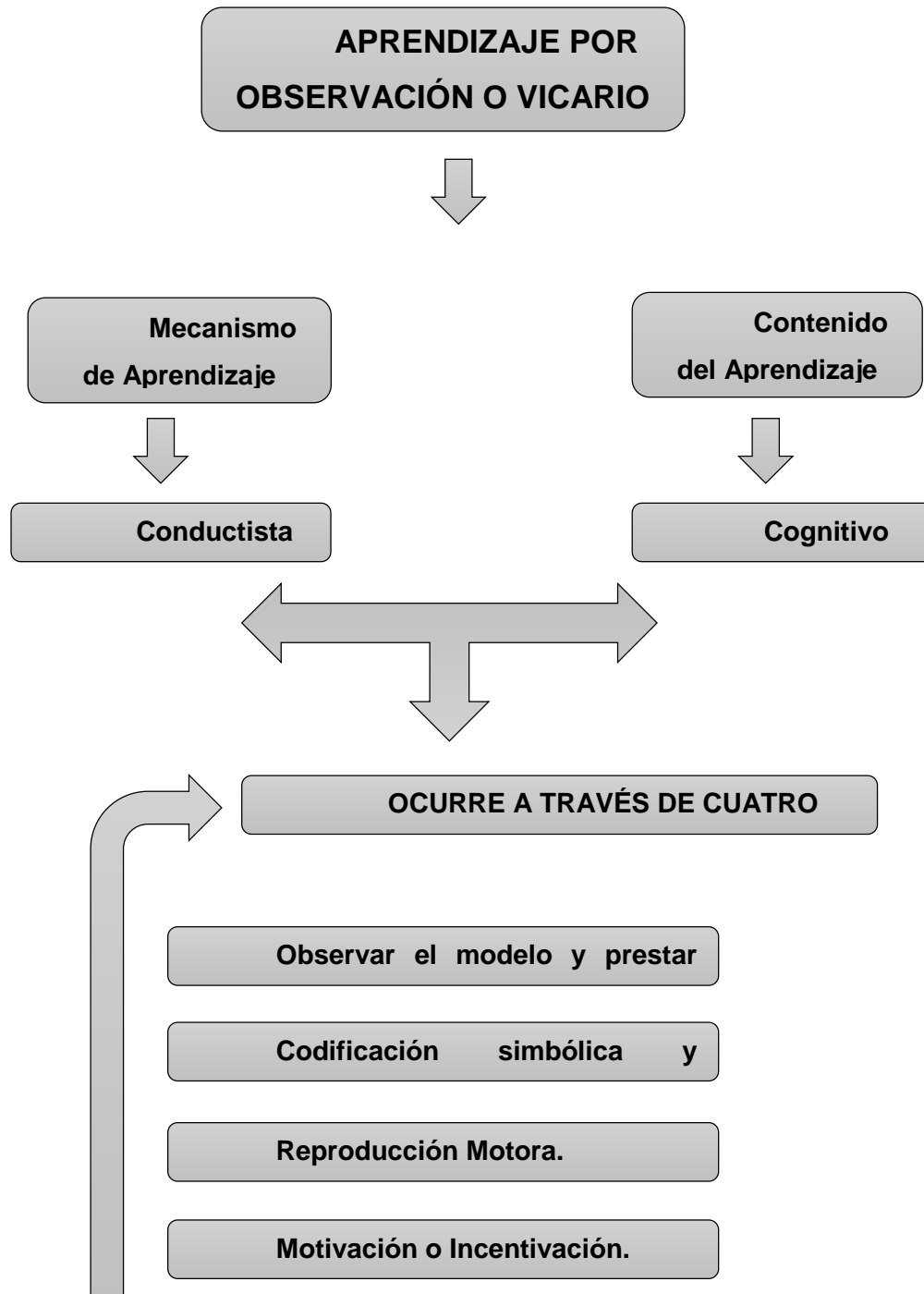
Concluye la teoría, que las **influencias familiares** son las que **mayor** repercusión tienen en la vida de las personas, por su disponibilidad de modelos y por las carencias que pueden ocasionar. Se destaca el **modelamiento simbólico** a través de la televisión, ya que los patrones de respuesta transmitidos gráfica o verbalmente, pueden aprenderse a través de la observación de una manera tan eficaz como aquellos presentados mediante demostraciones sociales (Bandura, Ross & Ross, 1963 a; Bandura y Mischel, 1965).

La conducta agresiva puede aprenderse también por **experiencia directa**, mediante recompensas y castigos otorgados ante ejecuciones de ensayo y error. Patterson, G.R; Littman, R.A. y Bricker, W. (1967), afirman que un niño pacífico puede convertirse en agresivo, mediante un proceso en el que otro ejerce el papel de víctima y posteriormente contraataca con resultados exitosos.

La teoría, más allá del aprendizaje de la conducta agresiva, hace referencia a los elementos que la activan y canalizan. Son los denominados **“instigadores”**, como el modelamiento con función discriminativa, desinhibitoria, de activación emocional o de intensificación del estímulo, el tratamiento aversivo (ataques físicos, amenazas, insultos, etc), la anticipación de consecuencias positivas y el control instruccional (recompensar la obediencia a determinadas órdenes que exigen conductas agresivas y violentas y castigar su incumplimiento).

De esta teoría se puede comprender que los seres humanos normalmente adquieren su conducta mediante la imitación y repetición, y en aspecto de esta manera hacemos y aprendemos infinidad de cosas que observamos y por ende repetimos, no obstante cabe mencionar que para no caer en errores patológicos sociales se debe tener una buena comunicación desde el ámbito familiar como educativo para que de esta manera el individuo aprenda de igual manera a distinguir lo bueno de lo malo así como también la realidad de la ficción y no caer en la fantasía o errores al imitar que le pueda traer consecuencias en su vida social.

Esta teoría va a servir de base fundamental para el “PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL 6° GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E.P “UNIVERSIA”-CHICLAYO, ya que esta fundamenta que las conductas positivas o negativas se adquieren mediante imitación y repetición. Es esta teoría que nos va a permitir comprender como educadores de dónde proviene el problema de agresividad y con ellos poder tomar medidas en los ambientes donde se presenta la agresividad Para lo cual se desarrollará una serie de estrategias basadas en estas afirmaciones, las cuales permitirán que se elimine estas conductas indeseables y se genere a través de la imitación y repetición las nuevas conductas pero positivas.



2. 1. 2 TEORÍA COMPORTAMENTAL DE BUSS

Para Buss, este posee diversas formas de utilizar la agresión. Esta forma de expresión varía de acuerdo, con el momento o circunstancia. Cuando el individuo contraria esta situación y adopta un estilo perdurable y característico entonces es posible denominarla como variable de personalidad. Buss (1989) muestra diversos ejemplos de las subclases de agresión, por ejemplo, en la dicotomía físico-verbal, el sujeto que se caracteriza por ser tranquilo y no verbalmente agresivo, puede atacar y quizá llegue a asesinar.

Por el contrario se encuentra con más frecuencia aquel individuo que critica, regaña y quizá amenaza, pero no ataca físicamente (tal vez, ya que socialmente la agresión física es más perniciosa, más dañina y mucho más reprobada aunque no totalmente anulada). Con respecto a la dicotomía activo-pasivo, los dos individuos mostrados en el ejemplo, expresan formas de agresión activa. El aspecto pasivo de agresión lo representan aquellos individuos que resisten pasivamente y no inician la agresión, por ejemplo obstruir el paso o rehusar a hablar. En la dicotomía directo-indirecta todos los tipos procedentes de personalidad ejemplificados agreden directamente.

El aspecto indirecto de la agresión lo encontramos en aquellos individuos que típicamente son astutos y prudentes en su comportamiento agresivo, y su agresión esta interpuesta por objetos, acontecimientos y persona.

Ejemplos de estos comportamientos lo encontramos en la murmuración maliciosa o daño a las pertenencias materiales de la víctima.

Según Buss (1961), podemos clasificar el comportamiento agresivo atendiendo los siguientes aspectos:

a) Según la modalidad.

Puede tratarse de una agresión física (por ejemplo un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (como una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar).

b) Según la relación interpersonal.

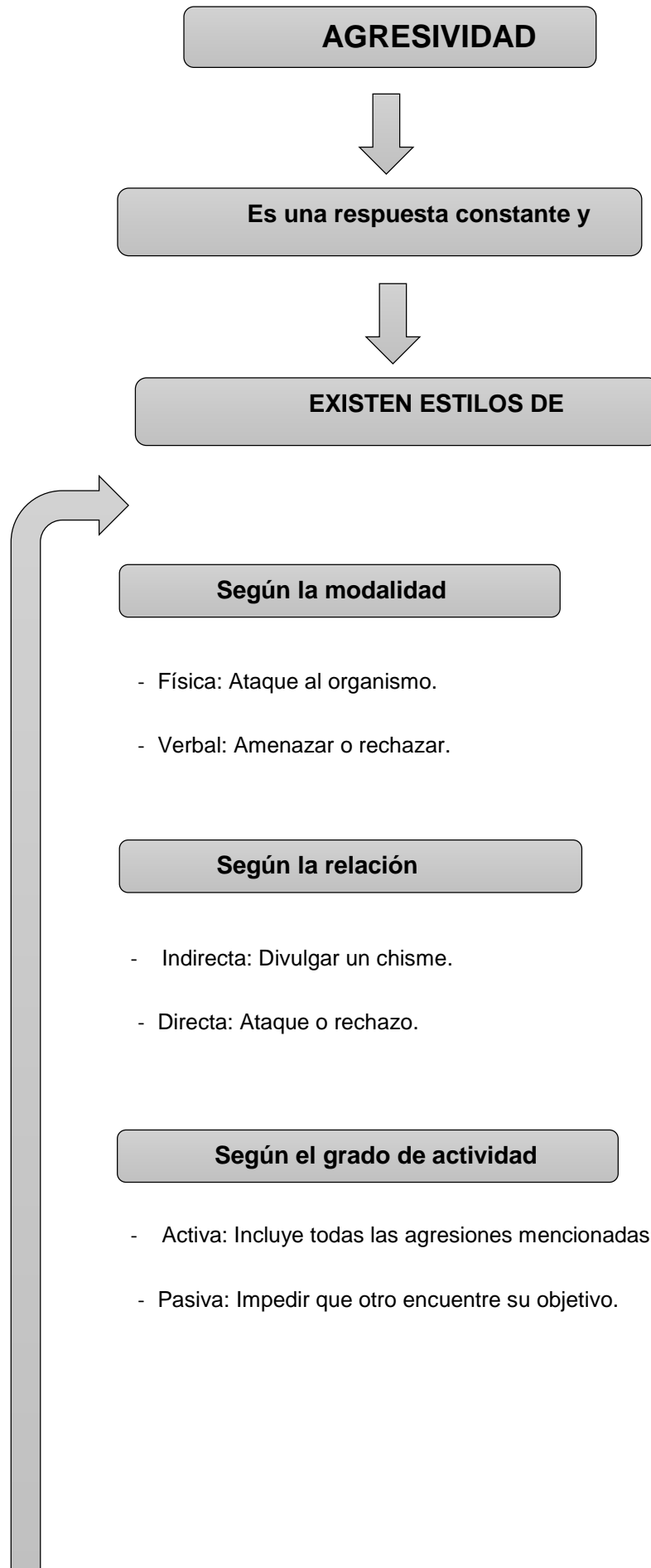
La agresión puede ser directa (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (que puede ser verbal como divulgar un cotilleo, o física, como destruir la propiedad de alguien).

c) Según el grado de actividad implicada.

La agresión puede ser activa (que incluye todas las mencionadas) o pasivas (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente.

En el caso de los niños, generalmente suele presentarse la agresión en forma directa, como un acto violento contra una persona. Este acto violento puede ser físico, como patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.; o verbal, como insultos, palabrotas, amenazas.

El “PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL 6° GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E.P “UNIVERSIA”- CHICLAYO, se basa también en la teoría Comportamental de Buss ya que esta nos brinda una amplia gama de información para detectar con ello los diferentes estilos en los que se presenta la agresividad y con ellos poder intervenir en la erradicación de estas, ya que a menudo solo se presta atención y cuidado a agresividad física si damos cuenta como educadores que a agresividad se puede aplicar de diferentes formas y así generar un clima de hostilidad y apatía en aula.



2. 1. 3 TEORÍA DEL CONDICIONAMIENTO OPERANTE DE SKINNER

Skinner desarrolló su famosa teoría sobre el comportamiento humano y sus reacciones a estímulos externos, por medio de los cuales una conducta es reforzada con la intención de que se repita o sea exterminada de acuerdo a las consecuencias que el estímulo conlleve.

La teoría de Skinner está basada en la idea de que los eventos relacionados con el aprendizaje cambian o modifican nuestro comportamiento y nuestras maneras de actuar de acuerdo a ciertas circunstancias.

La palabra "**Refuerzo**" es piedra angular en el planteamiento de Skinner, y este puede ser definido como el estímulo que al aumentar o desaparecer, aumenta la posibilidad de una respuesta. Entonces Refuerzo es la palabra clave que usa B.F. Skinner en su teoría conductivista del impacto del estímulo positivo o negativo para eliminar o reforzar ciertos patrones de comportamiento.

Los estímulos condicionales positivos o negativos, se aplican en los ambientes escolares con propósitos de instruir a los estudiantes y de modificar sus comportamientos.

1. El refuerzo positivo:

Los comportamientos que son reforzados positivamente tienden a repetirse pues son gratificados con premios o estímulos positivos. Este tipo de estímulos pueden modificar comportamientos e incrementarlos en una forma positiva.

Este tipo de refuerzo provoca que aumente la probabilidad de una conducta, es decir, que añadir un estímulo al entorno trae consigo que esa respuesta aumente o se repita en el futuro. Un ejemplo claro de esto sería:

- Un alumno aprendió a no discutir ni mucho menos a pelear con sus compañeros, obtiene las felicitaciones del profesor y los aplausos objetivos de sus compañeros. Aquí las felicitaciones y aplausos son refuerzos positivos, ya al resultar gratificante para el alumno este refuerzo, su respuesta será no discutir ni pelear con sus compañeros, para la próxima sesión.

- Si María le dice a Pedro que lo quiere mucho más después de haberle regalado chocolates, la consecuencia de la conducta de Pedro, será tan gratificante para él, que su conducta se verá reforzada a que aumente o se repita en el futuro.

El "Refuerzo positivo" incorpora una conducta nueva, aumenta una existente o elimina una conducta inapropiada incompatible.

Según investigaciones realizadas, las aplicaciones de reforzamiento positivos, no podrán ser aplicadas en todas las situaciones, por lo que el reforzador a seleccionar, deberá tener una capacidad de refuerzo que se haya demostrado para el individuo concreto bajo condiciones específicas.

Es importante aclarar que, la expresión "Positivo", no tiene una connotación ética, valórica o moral.

2. El refuerzo negativo:

Un reforzador negativo fortalece cualquier comportamiento que lo reduzca o le ponga fin, por ejemplo cuando quitamos el puesto de “Estudiante Estrella” por no haber tenido una conducta adecuada, la incomodidad de no tener este puesto es negativamente reforzante, y se fortalecerá el desarrollo de conductas adecuadas para no volver a perder el puesto de “Estudiante Estrella”.

Es importante señalar que la omisión de la conducta, no basta para que se refuerce negativamente la conducta, sino que será fundamental que a través de la respuesta se elimine dicho estímulo de un entorno, es decir, la desaparición de la contingencia es consecuencia de la conducta.

Ejemplos de reforzamiento negativo sería:

-Tratar con respeto y consideración a un compañero y así evitar una baja calificación de conducta. De manera clara se entiende que el refuerzo exime de la prueba, y la diferencia con el refuerzo positivo, es que aquí se está eliminando algo del entorno.

En el refuerzo negativo se pueden distinguir procedimientos como:

- a) **Condicionamiento de escape:** En este caso, la frecuencia de una respuesta aumenta porque interrumpe un estímulo aversivo, es decir, un suceso que está ocurriendo y que el sujeto considera desagradable. Un ejemplo típico sería el de un animal que aprieta una palanca porque así elimina una corriente eléctrica o el de un padre que le compra una chuchería a su hijo para dejar de oírle llorar.
- b) **Condicionamiento de evitación:** En este caso, la frecuencia de una respuesta aumenta porque pospone o evita un estímulo aversivo futuro. Un ejemplo típico sería el de un alumno que estudia para evitar una mala nota.

- c) **Entrenamiento de omisión:** Se produce cuando la respuesta operante impide la presentación de un refuerzo positivo o de un hecho agradable; es decir, consiste en retirar el estímulo positivo de una conducta para así provocar la extinción de la respuesta. Un ejemplo importante es el de "tiempo fuera", en el que se retira la atención de un niño aislándolo durante un cierto período de tiempo.

El “PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL 6° GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E.P “UNIVERSIA”- CHICLAYO, toma como base fundamental al Condicionamiento Operante de Skinner ya que dicha teoría proporciona los lineamientos para poder dar solución a la agresividad escolar presentada y es que con la implementación de refuerzos positivos y negativos que se hacen énfasis en esta teoría se logrará aumentar o eliminar conductas inapropiadas en los estudiantes y con ellos generar un ambiente grato y escaso de hostilidad escolar.

2. 2. BASE CONCEPTUAL

2. 2. 1 AGRESIVIDAD:

(Huntingford y Turner, 1987), definen que la conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Se trata de un fenómeno multidimensional en el que están implicados un gran número de factores, de carácter polimorfo, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social.

El concepto de agresión se ha empleado históricamente en contextos muy diferentes, aplicado tanto al comportamiento animal como al comportamiento humano infantil y adulto. Procede del latín “agredi”, una de cuyas acepciones, similar a la empleada en la actualidad, connota “ir contra alguien con la intención de producirle daño”, lo que hace referencia a un acto efectivo.

Una revisión de la literatura reciente sobre la agresión revela la existencia de un amplio y variado abanico de definiciones de la misma.

Autor/es	Definición
Dollard et al. (1939)	Conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a otro objeto
Buss (1961)	Respuesta que produce un estímulo doloroso en otro organismo
Bandura (1972)	Conducta adquirida controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva
Patterson (1973)	Evento aversivo dispensado contingentemente a las conductas de otra persona
Spielberger et al. (1983; 1985)	Conducta voluntaria, punitiva o destructiva, dirigida a una meta concreta, destruir objetos o dañar a otras personas
Serrano (1998)	Conducta intencional que puede causar daño físico o psicológico
Anderson y Bushman (2002)	Cualquier conducta dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño
Cantó	Comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes, o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etc.
RAE (2001)	Ataque o acto violento que causa daño

2. 2. 1. 1. TIPOS DE AGRESIVIDAD

(Liu, 2004) afirma que la agresión no suele aparecer como una entidad única, sino por el contrario, como un constructo múltiple en el que pueden encontrarse distintos tipos de comportamientos agresivos. Esto se debe a su propia naturaleza multidimensional, por la cual diferentes procesos fisiológicos y mentales se combinan para crear distintas formas de agresión

En las últimas décadas, se han propuesto diferentes sistemas de clasificación de la agresión, las cuales tienden a superponerse, mostrando en algunos casos diferencias sutiles entre sí. En la siguiente tabla se resumen los más aceptados, junto con los autores que los proponen y el criterio clasificatorio empleado.

Criterio de clasificación	Autor/es	Tipología	Descripción
Naturaleza	Buss (1961); Pastorelli, Barbarelli, Cermak, Rozsa y Caprara (1977); Valzelli (1983)	<i>Agresión Física</i>	Ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales, con conductas motoras y acciones físicas, el cual implica daños corporales.
		<i>Agresión Verbal</i>	Respuesta oral que resulta nociva para el otro, a través de insultos o comentarios de amenaza o rechazo.
	Galen y Underwood (1997)	<i>Agresión Social</i>	Acción dirigida a dañar la autoestima de los otros, su estatus social o ambos, a través de expresiones faciales, desdén, rumores sobre otros o la manipulación de las relaciones interpersonales.
Relación interpersonal	Buss (1961); Valzelli (1983); Lagerspetz et al. (1988); Björkqvist et al. (1992); Crick y Grotpeter (1995); Grotpeter y Crick (1996); Connor (1998); Crick et al. (1999); Crick, Casas y Nelson (2002)	<i>Agresión Directa o abierta</i>	Confrontación abierta entre el agresor y la víctima, mediante ataques físicos, rechazo, amenazas verbales, destrucción de la propiedad y comportamiento autolesivo.
		<i>Agresión Indirecta o Relacional</i>	Conductas que hieren a los otros indirectamente, a través de la manipulación de las relaciones con los iguales: control directo, dispersión de rumores, mantenimiento de secretos, silencio, avergonzar en un ambiente social, alienación social, rechazo por parte del grupo, e incluso exclusión social.
Motivación		<i>Agresión Hostil</i>	Acción intencional encaminada a causar un impacto negativo sobre otro, por el mero hecho de dañarle, sin la expectativa de obtener ningún beneficio material.
	Feshbach (1970); Atkins, Stoff, Osborne y Brown (1993); Kassirer y Sokhodolsky (1995); Berkowitz (1996)	<i>Agresión Instrumental</i>	Acción intencional de dañar por la que el agresor obtiene un objetivo: ventaja o recompensa, social o material, no relacionada con el malestar de la víctima.
		<i>Agresión Emocional</i>	Agresión de naturaleza fundamentalmente emocional generada no por un estresor externo, sino por el afecto negativo que dicho estresor activa, produciendo ira y tendencias agresivas.

2. 2. 1. 2. FACTORES INFLUYENTES EN LA CONDUCTA AGRESIVA

“Uno de los factores que pueden incidir en el desarrollo de una agresividad patológica es la imitación. Los niños imitan todo lo que para ellos resultan ser modelos a seguir, como sus padres, maestros, hermanos, personajes de la TV. Si observa siempre conductas agresivas terminará pensando que ése es el modo de interactuar con los demás y elaborará el concepto de que el ganador y poderoso es el agresivo.” Paniagua Tebar, J.L. (1999)

Paniagua Tebar (1999) afirma que uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo. Uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño es la familia. Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, son responsables de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se les someta. Se ha demostrado que tanto un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desaprueba constantemente al niño, fomentan la conducta agresiva en los niños.

Otro factor familiar influyente en la agresividad en los hijos es la incongruencia en la conducta de los padres. Incongruencia se da cuando los padres desaprueban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño. Asimismo se da incongruencia cuando una misma conducta unas veces es castigada y otras ignoradas, o bien, cuando el padre regaña al niño pero la madre no lo hace.

En la conducta agresiva también influyen los factores orgánicos que incluyen factores tipo hormonales, mecanismos cerebrales, estados de mala nutrición, problemas de salud específicos.

Finalmente cabe mencionar también el déficit en habilidades sociales necesarias para afrontar aquellas situaciones que nos resultan frustrantes. Parece que la ausencia de estrategias verbales para afrontar el estrés a menudo conduce a la agresión.

2. 2. 1. 3. INFANCIA Y AGRESIVIDAD

“El problema de la agresividad infantil es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros junto con la desobediencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. En este artículo intentaremos definir los síntomas para una correcta evaluación de este trastorno caracterizar y establecer diferentes modos de tratamiento...” Paniagua Tebar, JL. (1999)

(Valles, 1988. Citado en Serrano, 2003). Usualmente los niños manifiestan las conductas agresivas de forma directa, siendo un acto violento intencional para con el otro, acto violento que puede ser físico o verbal. Sin embargo en algunas ocasiones las conductas agresivas también suelen manifestarse en los niños de una forma indirecta, es decir, el niño agrede los objetos de aquella persona que ha sido el origen del conflicto. Existen casos en donde los niños manifiestan la conducta agresiva de forma contenida, la cual consiste en gesticulaciones, gritos, expresiones faciales de frustración; este tipo de conductas por lo general es controlada por padres y maestros de diversas maneras, aunque es usual que ambos se frustren por la incapacidad para detenerlas, llegando a perder el control e incrementado el maltrato físico contra los menores

“Es esperable que en los primeros años de vida el niño reaccione de manera agresiva frente a distintas situaciones que suele pueden presentar. Es común que se manifieste agresivo por poseer un objeto que otro niño tiene y que él desea o por otras situaciones como el ingreso al jardín o la llegada de un hermano, momentos que implican un cambio en sus rutinas y una movilización familiar importante.” Paniagua Tebar, JL. (1999)

Existen, sin embargo y han sido estudiadas por los psicólogos, otras causas las denominadas exógenas- que nos ponen en contacto con las realidades del medio en el que los niños crecen. Se incluyen entre ellas todos los factores ambientales y sociales que determinan el aprendizaje por modelado de tales conductas. La agresividad no constituye un factor innato de la personalidad, es un impulso adquirido en contacto con el medio y con aquellos que, cerca de los niños, desarrollan estas tendencias.

2. 2. 1. 4. APRENDIZAJE EN CONVIVENCIA

“...la búsqueda de una convivencia positiva es por tanto una meta esencial de la educación y no puede entenderse exclusivamente como una reacción ante la aparición de determinados conflictos. (...) desde esta perspectiva, el eje esencial de la convivencia es la construcción de relaciones interpersonales positivas promovidas por una cultura escolar de alta cohesión y fuerte control social en la que las agresiones no se consideren moralmente admisibles y en la que la dignidad de la persona esté por encima de cualquier otro valor...” IDEA (2005). Estudio de convivencia escolar. La opinión de estudiantes y docentes a nivel nacional. Santiago de Chile

En realidad, se trata de un doble aprendizaje. En primer lugar, la convivencia se aprende. Es más, es un duro y prolongado -hasta podríamos decir, interminable- aprendizaje en la vida de todo sujeto, pues:

- Sólo se aprende a partir de la experiencia.
- Sólo se aprende si se convierte en una necesidad.
- Sólo se aprende si se logran cambios duraderos en la conducta, que permitan hacer una adaptación activa al entorno personal y social de cada uno.

Por otra parte, la convivencia enseña. De ella se aprenden contenidos actitudinales, disposiciones frente a la vida y al mundo que posibilitan el aprendizaje de otros contenidos conceptuales y procedimentales.

Los principales determinantes de las actitudes se entienden en términos de influencias sociales. Las actitudes se transmiten a través de la expresión verbal y no verbal. La institución educativa, aun cuando no se lo proponga, no se limita a enseñar conocimientos, habilidades y métodos. Va más allá. La escuela contribuye a generar los valores básicos de la sociedad en la que está inserta. Los valores de la escuela influyen sobre los alumnos. Muchos de ellos están claramente explicitados en el ideario institucional, en tanto que otros están íntimamente ligados a la identidad institucional, y son los que vivencian diariamente; sobre estos principios se construye y consolida la convivencia.

2. 2. 2 PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL

2. 2. 2. 1. PROGRAMA

Según lo define la **Biblioteca digital (2008)**, el programa, es un instrumento rector derivado de la planificación institucional, destinado al cumplimiento de las funciones de una organización, por el cual se establece el orden de actuación, así como los objetivos o metas, cuantificables o no (en términos de un resultado final), que se cumplirán a través de la integración de un conjunto de esfuerzos y para lo cual se requiere combinar recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros; especifica tiempos y espacio en los que se va a desarrollar y atribuye responsabilidades a una o varias unidades ejecutoras debidamente coordinadas.

2. 2. 2. 2. MODIFICACIÓN CONDUCTUAL

Según **Beatriz Ashen**, en el libro Problemas Menores de la Conducta, “El termino modificación de conducta es aplicable a cualquier intento de cambio de conducta, sea cual sea su orientación teórica. Sin embargo históricamente el término ha evolucionado hasta llegar a referirse a aquellos procedimientos terapéuticos y de adiestramiento que se basan en la teoría del aprendizaje. La modificación de conducta surge como una alternativa innovadora, válida y eficaz fundamentada en un cuerpo teórico sólido, capaz no solo de explicar los trastornos del comportamiento, sino de presentar soluciones eficaces para ellos. Tiene como objetivo promover el cambio a través de técnicas de intervención psicológica para modificar el comportamiento de las personas, de forma que desarrollen sus potencialidades y las oportunidades disponibles en su medio, optimicen su ambiente y adopten actitudes, valoraciones y conductas útiles para adaptarse a lo que no puede cambiarse. El área de la modificación de conducta es el diseño y aplicación de métodos de investigación psicológica que permitan el control de la conducta para producir el bienestar, la satisfacción y la competencia personal.

2. 2. 2. 3. DESARROLLO HISTÓRICO DE LA MODIFICACIÓN DE CONDUCTA

La exposición de este desarrollo histórico se dividirá, de forma un tanto arbitraria, en tres periodos:

1. Antecedentes (1896-1938). Este periodo se caracteriza a nivel teórico por el desarrollo de las leyes del condicionamiento clásico, por Pavlov, y la formulación de la ley del efecto de Thorndike, lo que constituirá el marco de referencia teórico sobre el que posteriormente se desarrollará la modificación de conducta. El objeto de la psicología es la conducta y la forma de estudiarla sigue los pasos desarrollados por Pavlov y Thorndike.

2. Surgimiento (1938-1958). En este periodo tiene lugar en el contexto teórico el desarrollo de las grandes teorías neoconductistas del aprendizaje: Hull, Mowrer y Tolman. De todas ellas sobresale el modelo de trabajo de Skinner, que supone el desarrollo de leyes específicas del comportamiento sobre las cuales asentar las directrices de la intervención. De acuerdo con Skinner, la conducta debe ser explicable, predecible y modificable atendiendo a las relaciones funcionales con sus antecedentes y consecuentes ambientales. La modificación de conducta surge como una alternativa innovadora, válida y eficaz, fundamentada en un cuerpo teórico sólido, capaz no sólo de explicar los trastornos del comportamiento sino de presentar soluciones eficaces para ellos.

3. Consolidación (1958-1970). En los años 70 la modificación de conducta se aplica con gran éxito a problemas que hasta ese momento eran refractarios al tratamiento. Las técnicas operantes se aplican con éxito a la implantación del lenguaje, retraso mental, autismo, y delincuencia, al igual que se aplica a problemas en el aula y trastornos de la conducta en niños normales; se desarrollan nuevas técnicas como la economía de fichas y se mejoran los procedimientos existentes. Además en este periodo se desarrollan técnicas de entrenamiento en aserción y habilidades sociales, inundación y prevención de respuestas y se mejoran las técnicas de alivio de aversión y técnicas aversivas. El énfasis en esta fase se centra en el campo de la aplicación, no en el teórico. La psicología experimental pasa de centrarse en el aprendizaje y en los modelos de condicionamiento a dirigirse a procesos cognitivos (memoria, percepción, atención). Los modificadores de conducta están centrados en las demandas del trabajo aplicado sin prestar mucha atención a la investigación básica.

2. 2. 2. 4. CARACTERIZACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE CONDUCTA

Según **Labrador**, cabe definir la modificación de conducta como aquella orientación teórica y metodológica, dirigida a la intervención que, basándose en los conocimientos de la psicología experimental, considera que las conductas normales y anormales están regidas por los mismos principios, que trata de desarrollar estos principios y aplicarlos a explicar conductas específicas, y que utiliza procedimientos y técnicas que somete a evaluación objetiva y verificación empírica, para disminuir o eliminar conductas desadaptadas e instaurar o incrementar conductas adaptadas. Esta definición pone de relieve las características más fundamentales del enfoque:

- a) La fundamentación en la psicología experimental.
- b) La aplicación tanto al campo clínico como no clínico (por la similitud de principios que gobiernan la conducta normal y anormal).
- c) La insistencia en la evaluación objetiva
- d) El énfasis en la instauración de repertorios conductuales.

2. 2. 2. 5. PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL

Walter y Shea (2002), los programas de modificación de conducta (PMC) son aquellos que están orientados tanto a la adquisición o el incremento de comportamientos adaptativos, como a la extinción o disminución de aquellos que no lo son; entendiendo como comportamientos adaptativos aquellos que le van a permitir al niño integrarse a ciertos grupos sociales, ya sea en el ámbito educativo, social, afectivo o emocional. Estos comportamientos se regulan de acuerdo a las reglas tanto implícitas como explícitas que marca la sociedad como buenos o malos. Estos programas incluyen tanto la estructura de los mismos, así como sus objetivos, primordialmente terminales, y las estrategias que han de seguirse para su logro y manejo de contingencias, modelamiento, ayudas, restricción de estímulos.

Según **Walter y Shea** la intervención conductual se puede definir como todas aquellas acciones en las que participan maestros y padres para ampliar las probabilidades de que los niños, en forma individual y en grupo, manifiesten comportamientos eficaces que

les resulten satisfactorios en lo personal además de ser productivos y aceptables en términos sociales.

Walter y Shea afirman que para la realización de un programa de modificación de conducta es necesario realizar un diagnóstico del niño tomado en cuenta 2 aspectos importantes:

- ✓ El estudio del comportamiento humano (evaluación conductual).
- ✓ La aplicación de principios y relaciones funcionales que rigen la conducta; es decir la propia intervención conductual.

Cuando se habla del primer aspecto dentro de la realización del diagnóstico es importante lo siguiente:

- ✓ Se elabora en base a la observación directa de la conducta ¿Qué conducta ocurre, con que dimensiones cuantitativas y ante que estímulos o situaciones ambientales?
- ✓ Su resultado no es una etiqueta, sino un conjunto de cuantificaciones de la conducta y de descripciones de las condiciones en las que se observó esta.
- ✓ El diagnóstico consta de dos partes, en la primera se observa al niño y se evalúan las siguientes áreas: conductas básicas, habilidades sociales y de adaptación, habilidades académicas y conductas problemas. En la segunda parte es una entrevista con los padres que nos permite complementar la información obtenida en la primera parte, detectar problemas hogareños y hacer contacto con el medio social y cultural del individuo. En cada una de las áreas de la primera parte se evalúan los siguientes repertorios:

<u>Conductas básicas</u> : este tipo de conductas son la base para la adquisición de otras conductas más complejas.	Atención Imitación motora Seguimiento de instrucciones
<u>Habilidades sociales y de adaptación</u> : son aquellas que le van a permitir al individuo la integración con los demás.	Conducta motora gruesa Conducta motora fina Imitación vocal (ecoicas) Articulación

<u>Habilidades académicas</u> : Son aquellas conductas consideradas como prerequisite para la conducta académica como el atender al maestro, seguir instrucciones, levantar la mano para hablar, estar sentado en la clase.	Discriminación de colores Lectoescritura Obediencia Esperar turno
<u>Conductas problemáticas</u> : han sido llamadas a aquellas conductas inadaptables que interfieren con el proceso de socialización del niño	Agresividad Hiperactividad Berrinches Molestar o interrumpir a otros Autodestrucción

Para realizar una buena intervención es necesaria la elaboración de la evaluación conductual.

La evaluación conductual está formada de distintas etapas:

1) Descripción del problema e identificación de las variables intermitentes

El objetivo es obtener información acerca de:

Análisis topográfico	Análisis funcional
<ul style="list-style-type: none"> - La naturaleza del problema - Frecuencia - Intensidad - Duración de conductas 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de variables antecedentes a la conducta. - Identificación de variables consecuentes a la conducta.

2) Formulación de hipótesis

El objetivo es formular hipótesis sobre el origen, mantenimiento y la modificación de las conductas problemas del individuo. Establecer o deducir las predicciones verificables a partir de esas hipótesis.

En esta etapa la labor del modificador de conducta es seleccionar las conductas claves a modificar, así como seleccionar las variables relevantes que han de ser manipuladas.

3) Establecimiento de los objetivos de la intervención

El objetivo en esta etapa es, definir que se pretende alcanzar con la intervención ya sea a corto o largo plazo.

La labor del modificador de conducta será decidir qué aspectos hay que modificar, así como el establecimiento de orden de prioridades y la manipulación de las variables relevantes.

4) Selección de los procedimientos y puesta en práctica del programa de intervención.

El objetivo en esta etapa será la selección de los procedimientos utilizados en la intervención, y la puesta en práctica de las técnicas de modificación, así como la evaluación y control de las variables controladas en la intervención.

La labor del modificador de conducta es informar, entrenar y poner en práctica las estrategias específicas en cada individuo. El informar al sujeto le permitirá conocer sus limitaciones así como sus habilidades, el entrenamiento en la utilización de las herramientas o estrategias será fundamental para el desarrollo de las mismas ya que muchas de las veces no es suficiente dar la indicación al individuo sino que se requiere de la asesoría del modificador de conducta para lograr mejores resultados.

Resulta conveniente mencionar que las herramientas que se le proporcionan al niño serán encaminadas a las necesidades y características del mismo.

5) Evaluación de los resultados

El objetivo es contrastar los datos y comprobar la confirmación de las hipótesis formuladas. La intervención termina con la evaluación post intervención.

Es importante realizar esta parte ya que muchas de las veces solo nos enfocamos en los avances del niño, sin corroborar que los mismos se deben a nuestra intervención, con esto no quiero decir que la intervención no sea de utilidad pero en algunas ocasiones existen otras variables que intervienen en el cambio o modificación de la conducta del niño.

La participación de padres y maestros es indispensable para la obtención de mejores resultados ya que estos están con contacto con el niño el mayor tiempo posible y de ellos depende los avances o retrocesos del niño.

Finalmente, es importante mencionar que dentro de la educación especial al igual que en cualquier otra área estos programas son de gran utilidad ya que se centran en las necesidades individuales del sujeto.

La aplicación de un PMC no es tan solo el hecho de seguir una serie de instrucciones o técnicas que se proponen para la modificación de conductas adaptadas o desadaptadas en un individuo, sino que va más allá, ya que se tiene que elaborar antes que nada una evaluación conductual, en donde no solo proporcionará los datos de las conductas observables sino que también puede ser gran utilidad para la verificación de la efectividad del programa, utilizándose como comparación de las conductas del sujeto antes, durante y después de la intervención.

Cada una de las etapas mencionadas dentro de la evaluación conductual es importante ya que cada una de ellas marcará la diferencia entre una intervención efectiva y una intervención sin resultados.

El éxito depende no solo de las técnicas específicas empleadas, sino también de las formas en que se miden las conductas y se evalúan los programas de intervención.

2. 2. 3 LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA DISMINUCIÓN DE AGRESIVIDAD ESCOLAR.

Según la Guía de Tutoría de Sexto Grado (2015), la acción tutorial se encarga del acompañamiento socioemocional y cognitivo de las y los estudiantes durante toda su etapa escolar, en un marco formativo y preventivo. Busca potenciar el desarrollo humano de todos los estudiantes, y no solamente de aquellos que puedan tener alguna dificultad. En ese sentido, tiene como propósito contribuir al desarrollo de capacidades socioemocionales que les permitan actuar en los diferentes escenarios de la vida cotidiana, laboral, personal, social y ético-moral.

Ayuda a los estudiantes a desarrollar y fortalecer su autoestima, autonomía, autocuidado, toma de decisiones y la formación de su identidad. Asimismo, promueve una convivencia democrática, que se basa en el respeto de los derechos humanos y la diversidad, y el cumplimiento de nuestras responsabilidades.

Como hemos visto, la acción tutorial se va desarrollando en diversos espacios y momentos durante toda la escolaridad. Esta acción debe favorecer el fortalecimiento de algunos aspectos que son fundamentales dentro del desarrollo integral de las y los estudiantes. En ese sentido, la tutoría en relación al trabajo con la disminución de agresividad escolar trabaja el siguiente aspecto:

El establecimiento de relaciones democráticas y armónicas en el aula y la escuela: Busca que las y los estudiantes promuevan acuerdos y normas de convivencia que favorezcan, además de los aprendizajes, su desarrollo humano integral. Se trata de trabajar la convivencia y la disciplina como una responsabilidad compartida, que los estimule a asumir la responsabilidad de sus acciones de manera progresiva. Una disciplina basada en el establecimiento de límites firmes en un marco de afectividad, justicia, respeto y solidaridad, de forma que quede claro el rechazo a la violencia y a la imposición como métodos para ejercer la autoridad.

2. 2. 3. 1. La Disciplina en la escuela

Aunque la violencia puede modificar el comportamiento en el corto plazo, las niñas y los niños que son castigados físicamente ven mermada su autoestima y autoconfianza, se convierten en no cooperativos y, a la larga, incrementan las posibilidades de incurrir en violencia doméstica (Plan Internacional, 2008). Sin embargo, no son muchos

los que saben cómo disciplinar sin violencia. La disciplina restaurativa, la disciplina participativa y la disciplina positiva son tres enfoques que pueden ayudar y que se pueden aplicar de manera integrada.

2. 2. 3. 2. ¿Qué es La Disciplina Restaurativa?

Este enfoque se inspira en los principios de la justicia restaurativa, que busca que las personas, más que ser castigadas, puedan reparar el daño causado a otras personas o a las relaciones (Márquez, 2007). La justicia restaurativa abarca los siguientes aspectos:

- ✓ Apunta hacia la reparación y no hacia la venganza.
- ✓ Reconoce que los infractores dañan a las personas y a sí mismos.
- ✓ Involucra a más partes en la repuesta ante el acto violento: en vez de dar protagonismo solamente al infractor, incluye también a las personas dañadas.
- ✓ Permite que el infractor se rectifique y se libre de etiquetas.

El enfoque restaurativo aplicado a las prácticas de disciplina contempla dos componentes: control y apoyo. El primero implica poner límites definidos y establecer principios claros de convivencia. El segundo involucra el acompañamiento activo y el interés auténtico por el bienestar del otro. Siguiendo este enfoque, la disciplina restaurativa tiene tres tipos de acciones correctivas, que apuntan a reparar fundamentalmente las relaciones humanas:

La Restitución:

Consiste en que el infractor devuelva a su estado original aquello por lo cual dañó a la víctima. Por ejemplo, si un estudiante quita la cartuchera a otro, debe reponerla tal como estaba.

El servicio a la comunidad:

Se trata del trabajo realizado por el infractor en beneficio de la comunidad o escuela. Por ejemplo, si un estudiante hizo pintas en el baño, puede ayudar a repintarlo.

La reparación a la víctima o a la población afectada:

Puede efectuarse de dos formas: una es a través de una compensación por el daño causado; por ejemplo, si un grupo de estudiantes ha golpeado a otro/a estudiante, podría

hacer algo positivo por él o ella, como llevarle las notas de las clases que ha perdido y ayudarle a estudiar mientras se recupera. La otra reparación es la simbólica, como pedir perdón público y restablecer la dignidad de las víctimas, y así evitar que vuelva a suceder.

Por ejemplo, si un grupo de estudiantes ha acosado y humillado a otro, puede pedir perdón de manera pública y realizar acciones para enmendar el daño ocasionado

2. 2. 3. 3. ¿Qué es la disciplina participativa?

Hay que entender por qué el involucramiento de los niños en este nuevo sistema de disciplina es tan importante. Díaz-Aguado (s.f.) propone que no solo los adultos, sino también los niños diseñen los mecanismos de disciplina. La autora concluye que “Cuando todos los miembros de la comunidad tienen un papel activo en la creación de las normas y éstas se conceptualizan como un medio para mejorar el bienestar de todos y de todas, su incumplimiento deja de representar una mera desobediencia y pasa a ser comprendido como una incoherencia, como falta de lealtad, con uno mismo y con el grupo al que se siente pertenecer” (Díaz-Aguado, s.f., p. 6).

¿Qué es la disciplina positiva?

La disciplina positiva está basada en la enseñanza de habilidades sociales importantes de una manera que es respetuosa y alentadora tanto para los niños como para los adultos (incluyendo padres, profesores y otros). Ayuda a que los niños y adolescentes se sientan conectados e importantes. Es conocida como la técnica de las consecuencias naturales y lógicas (Van Hao, 2009). Un ejemplo de consecuencia natural es que, cuando sales y está lloviendo, te mojas.

Por su parte, las consecuencias lógicas requieren de la intervención de un adulto. Por ejemplo, “si no estudias, te jalarán”. La efectividad de esta técnica radica en que, cuando los niños entienden la diferencia, aprenden a ser responsables de su propio comportamiento (ir a dormir, hacer la tarea, abrigarse) sin que sea necesario que sus padres o educadores empleen la violencia. Así, ayuda a evitar luchas de poder entre los niños y adolescentes y también los adultos.

La técnica cuenta con tres principios básicos:

Relacionado: La causa y la consecuencia deben estar relacionadas. Si un niño mancha el escritorio, debe pedírsele que lo limpie, en vez de que limpie las lunas, por ejemplo.

Respetuoso: La idea es corregir al niño, pero sin humillarlo (evitar decir “¡Qué torpe eres!”, “¡Qué cochino eres!”).

Razonable: Va de la mano con la proporción de la falta.

2. 3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- ❖ **AUTOESTIMA:** Es la valoración que uno tiene de sí mismo, se desarrolla gradualmente desde el nacimiento en función a la seguridad, cariño y amor que la persona recibe de su entorno. (*Calero, 2000*)

- ❖ **AGRESIÓN:** Acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño. (*Real Academia Española*)
- ❖ **APRENDIZAJE:** Proceso a través del cual se adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, como resultado de la experiencia, la instrucción o la observación. (*Isabel García*)
- ❖ **BULLYING:** Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. (*ONG Eres Único*)
- ❖ **CONDUCTA:** Es un resultado de la influencia social a la que el sujeto está sometido y que se expresa a partir de las condiciones psíquicas del mismo. (*Delgado Suárez, J. 2006*)
- ❖ **CONVIVENCIA ESCOLAR:** Construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa. (*Ministerio de Educación de Chile*)
- ❖ **DEPRESIÓN:** Es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración. (*Ministerio de Salud*)
- ❖ **EDUCACIÓN:** Proceso mediante el cual se afecta a una persona, estimulándola para que desarrolle sus capacidades cognitivas y físicas para poder integrarse plenamente en la sociedad que la rodea. (<http://www.definicionabc.com/general/educacion.php>)
- ❖ **ESCUELA:** Establecimiento o institución donde se dan o se reciben ciertos tipos de instrucción. (*Real Academia Española*)

- ❖ **INTELIGENCIA:** Mecanismo neural o sistema de cómputo que en lo genético está programado para activarse o dispararse con determinadas clases de información presentada interna o externamente. (*Gardner*)
- ❖ **MODELO:** En las obras de ingenio y en las acciones morales, ejemplar que por su perfección se debe seguir e imitar. (*Real Academia Española*)
- ❖ **MOTIVACIÓN:** Procesos que proporcionan energía y dirección a la conducta; que producen el despertar, dirección y persistencia de acciones voluntarias y orientadas a objetivos. (*Reeve y Robbins.,1997*)
- ❖ **PSICOSOCIAL:** Relativo a la psicología individual y a la vida social. (*Diccionario Enciclopédico Vox 1. © 2009 Larousse Editorial, S.L.*)
- ❖ **TEST:** Prueba destinada a evaluar conocimientos o aptitudes, en la cual hay que elegir la respuesta correcta entre varias opciones previamente fijadas. (*Real Academia Española*)
- ❖ **VIOLENCIA:** Es el tipo de interacción entre sujetos que se manifiesta en aquellas conductas que de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño o sometimiento grave (físico, sexual, verbal o psicológico) a un individuo o a una colectividad. (<https://es.wikipedia.org/wiki/Violencia>)
- ❖ **VÍCTIMA:** Es una persona o animal que sufre un daño o perjuicio por culpa ajena o por una causa fortuita. Cuando el daño es ocasionado por una persona, ésta recibe el nombre de victimario. (<http://definicion.de/victima/#ixzz3pXrF6EVH>)

CAPÍTULO III

RESULTADOS, PROPUESTA Y EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y PROPUESTA

3.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

CUADRO N° 01

APRENDIZAJE POR OBSERVACIÓN E IMITACIÓN

ALTERNATIVAS INDICADORES	PRE – TEST						POST – TEST					
	SI		A VECES		NO		SI		A VECES		NO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. ¿Has visto peleas violentas entre personas?	8	61,50	2	15,40	3	23,10	5	38,50	0	0,0	8	61,50
2. ¿Se pelean tus compañeros de la escuela?	13	100,00	0	0,0	0	0,0	2	15,40	1	7,70	10	76,90
3. ¿Imitas alguna conducta violenta?	10	76,90	2	15,40	1	7,70	2	15,40	2	15,40	9	69,20
4. ¿Sientes que eres maltratado en casa?	7	53,80	2	15,40	4	30,80	1	7,70	0	0,0	12	92,30
5. ¿Se pelean tus padres en casa?	7	53,80	1	7,70	5	38,50	1	7,70	1	7,70	11	84,60
6. ¿Se pelean las personas en tu barrio?	9	69,20	3	23,10	1	7,70	5	38,50	0	0,0	8	61,50
7. ¿Recibes premios o halagos por pelear con los demás?	10	76,90	2	15,40	1	7,70	1	7,70	1	7,70	11	84,60
8. ¿Te animan tus compañeros a pelear con los demás?	11	84,60	2	15,40	0	0,0	2	15,40	1	7,70	10	76,90

FUENTE: Saavedra Ruth. Pre – Test: 21/04/2016, Post – Test: 28/09/2016

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO N° 01

En el cuadro N° 01, en la aplicación del pre - test respecto al dominio “**Aprendizaje por Observación e Imitación**”, se aprecia que de todos los ítems es en el ítem 2 y 8 es donde más se hace presente el problema de agresividad (un 100% en el ítem 2 y un 84,60% en el ítem 8). Es en estos ítems donde se hace hincapié a la **Teoría de Aprendizaje Social de Albert Bandura** donde afirma que son los modelos los que son propensos a ser imitados; los cuales son los generan esta agresividad altísima, conflictos escolares y mala convivencia escolar.

Mientras que en la aplicación del post test se aprecia que en los ítems 2 y 8 es donde ya se hace evidente la solución efectiva al problema de agresividad de dicha aula, afirmando los estudiantes que no se hace presente conductas de agresividad en un 76,90% en ambos indicadores, demostrando este la mejora de la convivencia escolar, la resolución de conflictos y conductas agresivas.

En consecuencia se puede afirmar que al inicio de la aplicación del pre test, los alumnos afirmaban que peleaban y animaban a sus compañeros a hacerlo; y dicho problema se ha superado con la aplicación de un Programa de Modificación Conductual para disminuir la agresividad de los estudiantes mencionados.

CUADRO N° 02

ESTILOS DE LA AGRESIVIDAD

<div> <div>ALTERNATIVAS</div> <div>INDICADORES</div> </div>	PRE – TEST						POST – TEST					
	SI		A VECES		NO		SI		A VECES		NO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%

1. ¿Te maltratan físicamente tus compañeros?	11	84,60	0	0,0	2	15,40	2	15,40	1	7,70	10	76,90
2. ¿Te gusta pegar a tus compañeros?	10	76,90	1	7,70	2	15,40	1	7,70	1	7,70	11	84,60
3. ¿Si estás molesto, contestas con malas palabras?	9	69,20	0	0,0	4	30,80	2	15,40	2	15,40	9	69,20
4. ¿Insultas a tus compañeros?	10	76,90	1	7,70	2	15,40	3	23,10	1	7,70	9	69,20
5. ¿Cuándo alguien te golpea, lo golpeas también?	8	61,50	2	15,40	3	23,10	1	7,70	2	15,40	10	76,90
6. ¿Colocas apodos a tus compañeros?	8	61,50	2	15,40	3	23,10	2	15,40	2	15,40	9	69,20
7. ¿Amenazas a tus compañeros?	10	76,90	1	7,70	2	15,40	1	7,70	1	7,70	11	84,60
8. ¿Apoyas a tu compañero cuando agrade a alguien?	10	76,90	0	0,0	3	23,10	2	15,40	1	7,70	10	76,90

FUENTE: Saavedra Ruth. Pre – Test: 21/04/2016, Post – Test: 28/09/2016

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO N° 02

En el cuadro N° 02, en la aplicación del pre - test respecto al dominio “**Estilos de la agresividad**”, según la **Teoría Comportamental de Buss** se aprecia que el ítem 1, 4 y 7 es donde más se hace presente los diferentes tipos de agresividad: como el físico - verbal, directo – indirecto y activo - pasivo (un 84,60% en el 1 ítem y un 76,90% en el 4 y 7 ítem).

- En el ítem 1: Se hace presente el estilo físico de agresividad.
- En el ítem 4: Se hace presente el estilo de agresividad verbal.
- En el ítem 7: Se hace presente la agresividad directa y activa.

Demostrando este el nivel altísimo de diferentes estilos en que se presenta la agresividad y las consecuencias que estas originan como: mala convivencia, conflictos escolares, etc

Mientras que en la aplicación del post test se aprecia que el indicador 1, 4 y 7 es donde ya se hace evidente la erradicación de estos estilos de agresividad detectadas en el pre – test en los estudiantes de dicha institución, afirmando los estudiantes que no se hace presente conductas de agresividad en un 76,90% en el 1 indicador, 69, 20% en el 4 indicador

y 84,60% en el 7 indicador, demostrando este la mejora de la convivencia escolar, la resolución de conflictos y conductas agresivas.

En consecuencia se puede afirmar que al inicio de la aplicación del pre test, se evidencia la presencia de estilos de agresividad; y dicho problema se ha superado con la aplicación de un Programa de Modificación Conductual para disminuir la agresividad de los estudiantes mencionados.

CUADRO N° 03

MODIFICABILIDAD CONDUCTUAL

<div> <div>ALTERNATIVAS</div> <div>INDICADORES</div> </div>	PRE – TEST						POST – TEST					
	SI		A VECES		NO		SI		A VECES		NO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%

1. ¿Eres consciente cuando haces algo bueno o malo?	3	23,10	1	7,70	9	69,20	11	84,60	0	0,0	2	15,40
2. ¿Te gusta expresar lo que sientes?	3	23,10	2	15,40	8	61,50	9	69,20	2	15,40	2	15,40
3. ¿Te respetas y respetas a tus compañeros?	3	23,10	1	7,70	9	69,20	9	69,20	1	7,70	3	23,10
4. ¿Cuándo un compañero es agredido, lo ayudas?	3	23,10	0	0,0	10	76,90	10	76,90	1	7,70	2	15,40
5. ¿Aceptas a tus compañeros como son?	2	15,40	0	0,0	11	84,60	11	84,60	1	7,70	1	7,70
6. ¿Cuándo estás molesto, sabes cómo controlarte?	3	23,10	1	7,70	9	69,20	9	69,20	2	15,40	2	15,40

FUENTE: Saavedra Ruth. Pre – Test: 21/04/2016, Post – Test: 28/09/2016

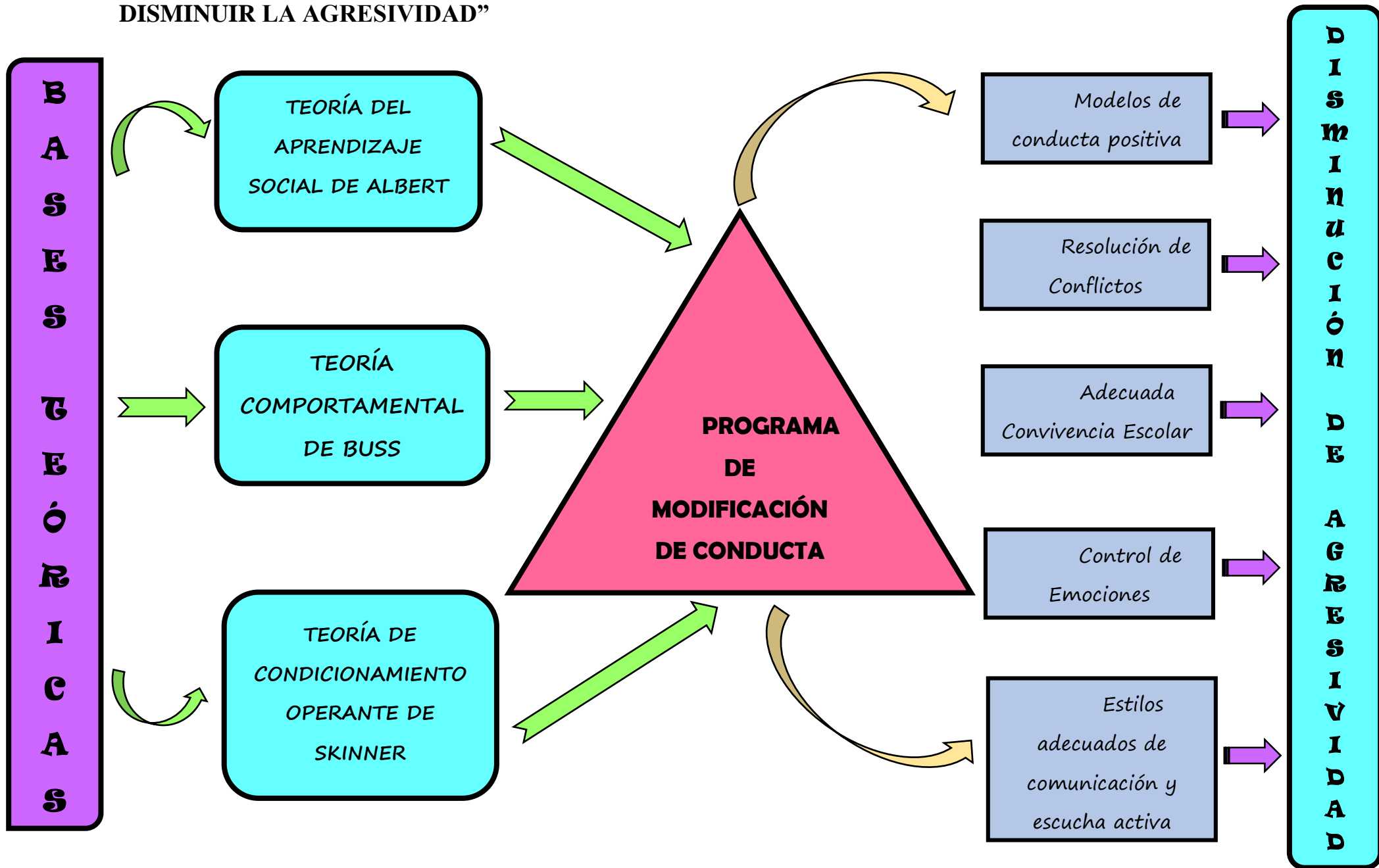
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO N° 03

En el cuadro N° 03, en la aplicación del pre - test respecto al dominio “**Modificabilidad Conductual**”, según la **Teoría de Condicionamiento Operante de Skinner** se aprecia que el ítem 3, 5 y 6 es donde más se hace presente los diferentes las conductas negativas y aprendidas que ocasionan este problema en (un 69,20% en el 3 y 6 ítem y un 84,60 % en el 5 ítem), demostrando este las malas conductas aprendidas del entorno, el cual se podrá erradicar mediante la intervención de un mediador el cual será el ente que guiará a la erradicación de estas conductas y el aprendizaje de nuevas conductas positivas a través de diferentes estímulos y refuerzos.

Mientras que en la aplicación del post test se aprecia que el indicador 3, 5 y 6 es donde ya se hace evidente la modificación de estas conductas negativas detectadas en el pre – test en los estudiantes de dicha institución, afirmando los estudiantes que no se hace presente estas conductas negativas en un 69,20% en el 3 y 6 indicador y un 84,60 % en el 5 indicador, demostrando este la mejora de la convivencia escolar, la resolución de conflictos y conductas agresivas.

En consecuencia se puede afirmar que al inicio de la aplicación del pre test, se evidencia la presencia de diversa conductas agresivas; y dicho problema se ha superado con la aplicación de un Programa de Modificación Conductual para disminuir la agresividad de los estudiantes mencionados.

3.5.MODELO TEÓRICO DE LA PROPUESTA: “PROGRAMA DE MODIFICACION CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD”



3.6.PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E.P “UNIVERSIA” – CHICLAYO.

3.3.1. PRESENTACIÓN:

El presente programa para modificar la agresividad en los estudiantes de 6to grado de primaria, surge para dar cumplimiento a los objetivos que perseguimos con nuestra investigación, la cual fue realizada durante los meses de abril – julio en cuya ejecución intervinieron los alumnos y alumnas e incluye un conjunto de actividades y estrategias debidamente secuenciadas y organizadas en función a las necesidades constatadas y a nivel de escolaridad de los participantes. Las sesiones se desarrollan a través de un conjunto de estrategias orientadas a informar sobre el desarrollo del programa de modificación conductual, orientar sobre estrategias para la disminución de la agresividad y difundir los logros de los estudiantes en la disminución de agresividad, para ello se utiliza una variedad de recursos accesibles a los participantes. El nivel de logro alcanzado será medido con indicadores de evaluación propuestos para cada objetivo de sesión.

3.3.2. DATOS GENERALES:

Lugar de Aplicación	: I.E.P “Universia” – Chiclayo
Beneficiarios	: 13 Niños
Aula	: 6 to grado
Responsable	: Saavedra Cusma Ruth Merly

3.3.3. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA QUE ORIENTAN LA PROPUESTA.

La agresividad infantil constituye una de las principales quejas de padres y educadores respecto de los niños, dándose con frecuencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla.

Pero sin duda, uno de los principales problemas presentados por la agresividad infantil es el de su elevada correlación con trastornos equivalentes a adultos, especialmente relacionados con la conducta antisocial. Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia predice no solo la manifestación de agresividad

durante la adolescencia y la edad adulta, sino la existencia de una mayor probabilidad de fracaso académico y de la existencia de otras patologías psicológicas durante la edad adulta, debido fundamentalmente a las dificultades que estos niños encuentran en socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

Teniendo en cuenta los datos obtenidos en el test aplicado a los estudiantes; así como los fundamentos científicos planteados en el marco teórico, a través del presente trabajo de investigación se plantea una propuesta de modificación conductual para la disminución de la agresividad, el mismo que tiene su fundamento en la **Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura**, quien afirma que la conducta agresiva puede adquirirse meramente por la observación y la imitación de la conducta de modelos agresivos y no requiere necesariamente la existencia de un estado de frustración previa. Según esta concepción de la agresividad no existiría una pulsión agresiva, sino que sería el resultado de procesos de aprendizaje. Esta teoría acentúa la importancia de los procesos vicarios, simbólicos y autorregulatorios en el funcionamiento psicológico; reconoce el rol de la observación influyendo notablemente en los pensamientos, afectos, y conducta humana. Por otra parte, enfatiza la importancia del aprendizaje social dado que destaca el rol de los procesos de autorregulación, es decir, la capacidad de las personas de discriminar, seleccionar, organizar y transformar los estímulos que los afecta, concibiendo al individuo como agente de su propio cambio.

Por lo tanto esta teoría explicaría a la conducta humana, como la interacción recíproca de tres elementos: cognitivos, comportamentales y ambientales; lo cual permite que los individuos puedan influir en su destino y en la autodirección de sus límites.

Tomando en cuenta esta concepción, se puede afirmar que el programa de modificación conductual será de gran ayuda para nuestros estudiantes en la disminución de la agresividad. Ya que se desarrollará y adaptará un ambiente conductual apropiado a la situación de aprendizaje, en el cual primero se va a desarrollar un reforzamiento vicario, como cuando vemos que otros son recompensados o castigados por realizar ciertas acciones y luego modificamos nuestra conducta como si hubiéramos recibido las consecuencias.

Por ejemplo, si usted felicita a dos de sus alumnos por las ilustraciones de sus trabajos, otros alumnos que hayan observado el episodio la próxima vez le entregaran sus trabajos con ilustraciones. Esto demuestra el reforzamiento vicario.

En la segunda clase de aprendizaje observacional, el observador imita la conducta del modelo aunque éste no recibe reforzamiento mientras el sujeto lo mira. A menudo el

modelo exhibe algo que el observador desea aprender y por lo que espera ser reforzado. La imitación también ocurre cuando el observador desea parecerse a un modelo al que admira. Por ejemplo, si tiene un alumno con una conducta adecuada en aula y por la cual es reconocido, el compañero de clases al observar este modelo de alumno, va a proceder a la imitación y por lo tanto se logrará modificar su conducta para poder disminuir en la agresividad presentada.

De igual manera se sustenta en la **Teoría Comportamental de Buss**, quien afirma que la agresividad es una variable de la personalidad, una clase de respuesta constante y penetrante. La agresividad es el hábito de atacar. Un hábito o un sistema de hábitos. Buss los agrupa de acuerdo a las características y estilos como físico-verbal, activo-pasivo, directo-indirecto, siendo estas las formas como se puede expresar la agresión.

Para el autor la agresión no es una forma general sino que representa la particularidad del individuo. Es una clase de respuesta constante y penetrante, conformada por dos componentes: el actitudinal y el motriz, el primero está referido a la predisposición y el segundo al comportamiento; el cual se deriva en varios comportamientos agresivos, pudiéndose manifestar en diversos estilos (físico-verbal, directo-indirecto y activo-pasivo), además se puede incluir la agresión por cólera y hostilidad.

Según lo indicado en esta teoría, los niños presentan la agresividad generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones,...) como verbal (insultos, palabrotas,...). Pero también podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, según la cual el niño agrede contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración. Habitualmente cuando un niño emite una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto. Dicho conflicto puede resultar de problemas de relación social con otros niños o con los mayores, a la hora de satisfacer los deseos del propio niño, problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que éstos le imponen. Esta sería pieza clave para identificar el nivel de agresividad en los estudiantes de acuerdo a sus componentes y categorías detalladas en ellas, las cuales se verán evidenciadas a través de un pre- test y pos – test.

Finalmente destacan los aportes de la **Teoría de Condicionamiento Operante de Skinner**, donde plantea que “no existe una conducta provocada por un estímulo, sino que existe una conducta que se produce ocasionalmente y para que dicha conducta, si es adecuada, se genere con mayor periodicidad debía haber un ‘refuerzo’ a la misma”. De

lo anterior se deduce que si una persona realiza una conducta y luego se la premia con, por ejemplo, palabras alentadoras u regalo (esto sería el refuerzo positivo), muy probablemente esa conducta en circunstancias parecidas se vuelva a repetir.

3.3.4. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

OBJETIVO GENERAL:

Disminuir la agresividad y reforzar respuestas alternativas en los estudiantes de 6° grado de educación primaria de la I.E.P “UNIVERSIA”- Chiclayo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Fomentar la integración grupal, la autoestima alta y el ritmo de trabajo.
- Control de las emociones para la resolución de conflictos escolares.
- Manejo por parte de los estudiantes de una disciplina positiva y proactiva.

3.3.5. CRONOGRAMA DE LAS ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA.

Nº ESTRATEGIA	DENOMINACIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	CRONOLOGÍA / TIEMPO
01	“Conociendo nuestro Programa de Modificación Conductual”	Ruth Saavedra Cusma	<ul style="list-style-type: none"> - Cartillas. - Papelotes. - Plumones. - Trípticos. - Ficha de Autoevaluación y Compromiso. 	06/06/2016
02	“Comprometiéndonos a mejorar nuestra convivencia”	Ruth Saavedra Cusma	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto. - Compromisos. - Plumones. - Cartillas. 	15/06/2016
03	“El Semáforo de Disciplina”	Ruth Saavedra Cusma	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto. - Papel de colores. - Plumones. - Cartillas. 	Continuo.
04	“Juego de las buenas conductas”	Ruth Saavedra Cusma	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto. - Hojas individuales. - Caritas felices. - Estrellas. - Cartas de felicitaciones. 	Continuo.
05	“Estrellas de buenas Conductas”	Ruth Saavedra Cusma	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto. - Hojas individuales. - Estrellas. - Diplomas. 	Continuo.
06	“Relajándonos como Rín el tallerín”	Ruth Saavedra Cusma	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto. - Hojas. - Plumones. 	07/07/2016

07	“Mis Misiones de amor”	Ruth Saavedra Cusma	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto. - Cartas. - Diplomas. 	10/07/2016
08	“Negociando frente a los Conflictos”	Ruth Saavedra Cusma	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto. - Hojas. - Compromiso. 	08/08/2016
09	“Escuchándonos mejor, vivimos mejor”	Ruth Saavedra Cusma	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto. - Plumones. - Pizarra. 	23/08/2016
10	“Aprendiendo a autocontrolarnos”	Ruth Saavedra Cusma	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto. - Estudiantes. 	14/09/2016

3.3.6. DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL EN LA AGRESIVIDAD

ESTRATEGIA 01: “CONOCIENDO NUESTRO PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL”

❖ Descripción:

Con esta estrategia se busca que los estudiantes estén al tanto del procedimiento del Programa de Modificación Conductual y cómo va a repercutir su aplicación en la disminución de conductas agresivas.

❖ Objetivo:

Conocer los objetivos del Programa de Modificación Conductual para disminuir la agresividad.

❖ Medios y Materiales:

- Cartillas de papel.
- Trípticos.
- Fichas de Autoevaluación y compromiso.

❖ Metodología:

Se realiza de la siguiente manera:

- Se realiza a dinámica de presentación: “El juego de los nombres”. Cada participante debe tener una cartilla de papel y un lápiz; se les pide que cada uno escriba las letras de su nombre en forma vertical.
- Se invita a pensar y escribir palabras con características personales (debe iniciar con cada letra de su nombre) y se presentan las descripciones de los demás participantes.
- El maestrante expone la importancia del programa.
- Los participantes reciben un tríptico sobre agresividad. (**Anexo 01**)
- Los participantes se unen para poder responder a las preguntas establecidas por el maestrante.
- Un representante de cada grupo expone sus conclusiones

❖ Tiempo: 06/06/2016: 1 sesión de 90 minutos.

ESTRATEGIA 02: “COMPROMETIÉNDONOS A MEJORAR NUESTRA CONVIVENCIA”

❖ Descripción:

Los estudiantes crearán junto al docente el compromiso que van adquirir en su calidad de estudiantes de la institución y el profesor también se hará parte de este compromiso, realizando su propio compromiso en torno a su función del aula.

❖ Objetivo:

Comprometer a los estudiantes a mejorar la convivencia escolar.

❖ Medios y Materiales:

- Contexto.
- Compromisos.
- Plumones.
- Cartillas.

❖ Metodología:

Su funcionamiento es de la siguiente manera:

- En primer lugar, el docente debe comentar los objetivos de la actividad: “establecer los acuerdos que se van a tomar para cumplir con las clases y hacerlas más agradables”.
- Conversar con los estudiantes a qué cosas creen ellos se deben comprometer e ir realizando un punteo en la pizarra.
- Escoger las que se incluirán finalmente en el compromiso.
- El docente debe presentar los puntos a los que él se va a comprometer y les puede preguntar a los estudiantes que cosas agregarían ellos.
- Se leen por última vez los dos compromisos realizados. Es importante observar que todos deben estar en sentido positivo, es decir, hacia la realización de una buena conducta.
- Se entregan los compromisos a los alumnos y alumnas para que los completen, llenen sus datos personales y los firmen, indicando que la firma es un signo muy importante en el que uno establece un acuerdo real con otra persona **(Anexo 02)**.

- Se puede dar la posibilidad de que ellos indiquen un punto, sólo uno, en que creen les va a ser difícil cumplir. Se debe evaluar.
- Se recogen los compromisos y el docente los guarda, por si es necesario volver a utilizarlos en instancias posteriores, como para recordar a los estudiantes el compromiso que adquirieron y firmaron.

❖ **Tiempo:**

15/06/2016: 1 sesión de 90 minutos

ESTRATEGIA 03: “SEMÁFORO DE DISCIPLINA”

❖ Descripción:

Con esta estrategia se busca que los estudiantes intenten en conjunto obtener un buen comportamiento a nivel de aula, mediante juegos y el establecimiento claro de los momentos en los que puede realizar una conducta.

Esta estrategia se sustenta en la **Teoría de Modificación Conductual de Skinner**, cuando afirma que para exterminar comportamientos indeseados en el ser humano es necesario la implementación de estímulos negativos que nos ayudan a no repetir un comportamiento, en este caso sería el estímulo negativo el semáforo de conductas el cual nos tendrá alertas a las malas conductas y comportamientos.

❖ Objetivo:

Mejorar el buen comportamiento a nivel de aula.

❖ Medios y Materiales:

- Contexto.
- Papel de colores.
- Plumones.
- Cartillas.

❖ Metodología:

Su funcionamiento es de la siguiente manera. En aula se implementará un semáforo de comportamiento, en el cual todos los niños comienzan el día en el color verde. Nos regimos por las normas, si un niño no cumple alguna norma tiene 3 avisos, al tercero baja al amarillo y de ahí puede volver a bajar al rojo o si su comportamiento es bueno hasta finalizar la jornada puede volver a subir al verde.

Al finalizar la jornada escolar entre todos dialogamos sobre nuestro comportamiento, reflexionamos, vemos cómo podemos mejorar, y los niños que estén en el color verde recibirán una recompensa. Y así todos los días de la semana.

Los niños tendrán una cartilla en la cual se anotará su comportamiento del día (**Anexo 03**) y se la llenará hasta finalizar la semana, el viernes, los niños estén 5 veces en el color verde significa que lo han hecho bien todos los días, por lo que esos niños se llevarán una recompensa. De esta manera sus familias también conocen como ha ido la semana.

❖ **Tiempo:**

Continuamente.

ESTRATEGIA 04: “JUEGO DE LAS BUENAS CONDUCTAS”

❖ Descripción:

Se basa en un plan ordenado y metódico de entrega de refuerzos positivos para ciertas conductas desarrolladas por los estudiantes en el aula. Las actividades están diseñadas de una manera que no interrumpen el itinerario normal de los alumnos y profesores, sino para que sea parte de él, reforzando conductas que se presentan constantemente.

Esta estrategia se sustenta en la **Teoría de Modificación Conductual de Skinner**, cuando afirma que los comportamientos que son reforzados positivamente tienden a repetirse pues son gratificados con premios o estímulos positivos.

❖ Objetivo:

Fortalecer conductas positivas en los estudiantes.

❖ Medios y Materiales:

- Contexto.
- Caritas tristes y felices.
- Plumones.

❖ Metodología:

Su funcionamiento es de la siguiente manera:

- El curso es dividido en tres grupos, a los cuales se les asigna un determinado color: azul, verde y rojo. Los nombres de los alumnos y alumnas están predeterminados con anterioridad por el docente, tratando de agrupar a estudiantes con diferentes características. (**Anexo 04**)
- Se organiza la sala de tal forma que cada grupo se siente en la misma ubicación espacial.
- A cada integrante del grupo se le coloca una cinta en la muñeca, como pulsera, del color de su equipo.
- El docente debe designar un líder por equipo, que deberá guiar el procedimiento de su grupo para llevar a cabo la actividad de clase. La tarea del docente es indicar al elegido y al curso en general, las características por las que decidió escoger ha

dicho estudiante, reforzando sus buenas conductas a partir de las expectativas de conducta del aula.

- Este líder es registrado dentro de una tabla. En futuras sesiones de la estrategia, el líder deberá cambiar, estableciéndose también como un refuerzo para los estudiantes. (**Anexo 05**)
- Cada equipo tiene un afiche de grupo, el cual es colocado en algún lugar visible, donde el docente debe marcar las conductas de un integrante o del equipo en general. (**Anexo 06**)
- Se establecen dos mecanismos de marca: caritas tristes y caritas felices.

❖ **Tiempo:**

Continuamente.

ESTRATEGIA 05: “ESTRELLAS DE BUENAS CONDUCTAS”

❖ Descripción:

En esta estrategia, el comportamiento de cada alumno o alumna es beneficioso sólo para él, si es adecuado, sin importar lo que haga el resto. Las estrellas cumplen un rol de ahorro, que a fin de mes, dará beneficios. Es decir, luego de un período de tiempo, que en este caso fue un mes, los alumnos y alumnas con mayor cantidad de estrellas, recibieron un premio por su buen comportamiento.

Esta estrategia se sustenta en la **Teoría de Modificación Conductual de Skinner**, afirma que los comportamientos que son reforzados positivamente tienden a repetirse pues son gratificados con premios o estímulos positivos. En este caso será la implementación de estrellas y diplomas por buen comportamiento el reforzador positivo, los cuales dan resultados exitosos a nivel personal y de aula.

❖ Objetivo:

Mejorar el buen comportamiento a nivel personal de cada estudiante.

❖ Medios y Materiales:

- Contexto.
- Hojas individuales.
- Estrellas.
- Diplomas.

❖ Metodología:

El procedimiento a seguir es el siguiente:

- Construir el cuadro de estrellas. (**Anexo 07**)
- Presentarlo a los estudiantes y explicarles cómo funciona la estrategia.
- Frente a los comportamientos adecuados tanto en situaciones específicas como de manera global en la sala, los estudiantes reciben una o más estrellas durante un determinado tiempo (por ejemplo, un mes).

- Luego del período de tiempo, se observa los alumnos y alumnas que obtuvieron la mayor cantidad de estrellas, con una desviación de 3 a 5 puntos, es decir, si la mayor cantidad de estrellas obtenidas corresponde a 20, desde la cantidad 15 o 17 los participantes pueden comenzar a ser premiados, dependiendo del criterio de docente y las características de los estudiantes.
- Volver el cuadro a cero y comenzar nuevamente con la actividad.

❖ **Tiempo:**

Continuamente.

ESTRATEGIA 06: “RELAJÁNDONOS COMO RIN EL TALLARÍN”

❖ Descripción:

Estrategia basada en la “Relajación Progresiva” que consiste en ir relajando sistemáticamente varios grupos de músculos y aprendiendo a atender y a discriminar las sensaciones resultantes de la tensión y la relajación.

Esta estrategia se sustenta en la **Teoría de Condicionamiento Operante de Skinner**, el cual afirma que el organismo adquiere una conducta nueva que termina o impide la aplicación de algún estímulo aversivo (desagradable), y aumenta la frecuencia de aparición de esa conducta para que no regrese.

❖ Objetivo:

Desarrollar en los estudiantes una conducta de relajación ante situaciones conflictivas.

❖ Medios y Materiales:

- Contexto.
- Estudiantes.
- Docente.

❖ Metodología:

Se da la siguiente consigna:

“...Ahora cada uno de ustedes es un tallarín, que en algunas oportunidades está crudo y en otras cocido, miren los tallarines crudos son rígidos y muy tiesos y los tallarines cocidos muy blandos y lacios... ahora cuando se les vaya diciendo van poniendo la parte del cuerpo a como corresponda al tallarín... Ahora todo su cuerpo está como un tallarín crudo... duro, duro, partiendo por los músculos de la cara, luego brazos, etc. (cuando los estudiantes estén cumpliendo con las instrucciones se pasa a la siguiente) ... Ahora están como un tallarín que se va cociendo, van soltando su cuerpo cada vez más y más, para bajar y relajar todo el cuerpo...”

❖ Tiempo:

10/07/2016: 1 sesión de 90 minutos.

ESTRATEGIA 07: “MIS MISIONES DE AMOR”

❖ Descripción:

Esta estrategia apunta a lograr que el alumno pueda cumplir con los 3 valores del establecimiento educacional, es decir, el respeto, la responsabilidad y la participación, mediante tareas y actividades que se relacionen con aspectos más personales.

Esta estrategia se sustenta en la **Teoría de Modificación Conductual de Skinner**, afirma los refuerzos provoca que aumente la probabilidad de una conducta, es decir, que añadir un estímulo al entorno trae consigo que esa respuesta aumente o se repita en el futuro.

❖ Objetivo:

Desarrollar los valores del respeto, responsabilidad y participación a nivel de aula.

❖ Medios y Materiales:

- Contexto.
- Cartas.
- Diplomas.

❖ Metodología:

Se plantean 5 misiones a los alumnos que son:

Una vez finalizada la entrega de cada misión, se les mencionan que recibirán un privilegio, que depende de ellos obtenerlo.

Se recomienda que las misiones que se creen sean acuerdo a las necesidades tanto del profesor y de los alumnos, y que sean de corte más afectivo que académico, con el fin de indagar en otros aspectos de la vida de los alumnos, como por ejemplo, que ellos realicen un genograma de su familia, que le pidan a sus padres que les escriban una carta, hacer buenas obras en el establecimiento educacional, entre otras.

Se les plantea a los alumnos que por cada misión van a tener premios, que son los siguientes:

<i>Misiones</i>	<i>Privilegios/Castigos</i>
5 misiones	Nota 7.0 carta a apoderados de felicitación
4 misiones	Nota 6.0 Sin carta a apoderados
3 misiones	Nota 5.0 Sin carta a apoderados
2 misiones	Nota 4.0 Con anotación negativa
1 misión	Nota 3.0 Con anotación negativa
0 misiones	Nota 2.0 Con anotación negativa

❖ **Tiempo:**

15/07/2016: 1 sesión de 90 minutos.

ESTRATEGIA 08: “NEGOCIANDO FRENTE A LOS CONFLICTOS”

❖ Descripción:

Estrategia basada en enseñar a los estudiantes los pasos para realizar una negociación estableciendo de esta manera acuerdos frente a los diversos conflictos que se presentasen en aula.

Esta estrategia se sustenta en la **Teoría de Condicionamiento Operante de Skinner**, el cual afirma que el organismo adquiere una conducta nueva que termina o impide la aplicación de algún estímulo aversivo (desagradable), y aumenta la frecuencia de aparición de esa conducta para que no regrese.

❖ Objetivo:

Que los estudiantes conozcan los pasos para resolver los conflictos a través de la negociación.

❖ Medios y Materiales:

- Afiche de Pasos de la negociación.
- Juego de roles “La naranja”
- Cartulina con matriz de análisis de casos.

❖ Metodología:

- ✓ El tutor solicita a los estudiantes que comenten algunas situaciones de conflicto que se hayan presentado en la institución educativa y sobre ellas dialogan:
 - ¿Quiénes participaron en el conflicto?
 - ¿Cómo reaccionaron las personas ante el conflicto?
 - ¿Cómo resolvieron el conflicto?
- ✓ Pegar en un lugar visible el Afiche de Pasos de la negociación (**Anexo 08**) y explica brevemente de qué se trata.
- ✓ Luego los estudiantes forman parejas. Uno ejercerá el rol de “Mateo” y otro el de “María Gracia”, utilizando el Juego de roles “La naranja” (**Anexo 09**). El tutor indica que cada uno debe leer sus roles y luego empezar a negociar siguiendo los pasos del afiche.

- ✓ Después de darles un tiempo prudencial les pregunta: ¿Llegaron a un acuerdo? ¿Qué tipo de acuerdo es? ¿Ambos ganan? ¿Fueron colaborativos? ¿Les fue fácil o difícil seguir los pasos para negociar?
- ✓ Luego con ayuda de la “matriz de análisis” (**Anexo 10**) analizan el conflicto y buscan un acuerdo que satisfaga a los dos niños del caso. Para explicar qué es un interés el docente puede utilizar las preguntas: ¿Por qué quieres tal cosa? ¿Para qué necesitas tal otra? ¿Qué vas a satisfacer si...?
- ✓ El tutor los motiva a seguir los pasos de la negociación cuando deban enfrentar un conflicto. El afiche de los pasos de la negociación estará siempre a la vista.

❖ **Tiempo:**

15/07/2016: 1 sesión de 90 minutos.

ESTRATEGIA 09: “ESCUCHÁNDONOS MEJOR, VIVIMOS MEJOR”

❖ Descripción:

Estrategia basada en que los estudiantes practiquen la escucha activa en la comunicación con sus familiares y compañeros.

Esta estrategia se sustenta en la **Teoría de Aprendizaje Social de Bandura**, el cual sustenta que se refuerza la ejecución de una conducta si es que esta es aprendida mediante observación o imitación de un modelo, en este caso sería las conductas de comunicación asertiva que se desarrollan en la sesión las cuales serán aprendidas por los estudiantes para finalmente poder modificar su conducta positivamente.

❖ Objetivo:

Que los estudiantes se ejerciten en estilos adecuados de comunicación y valoren la escucha activa.

❖ Medios y Materiales:

- Hoja de bingo-bingo para cada estudiante.
- Lapiceros.
- Cuartillas (hojas partidas en dos).

❖ Metodología:

- ✓ Iniciamos con la dinámica “bingo-bingo”, para ello se reparte una hoja de bingo-bingo a cada estudiante (**Anexo 11**).
- ✓ El tutor(a) señala que cuando diga “¡Ahora!” deben buscar un compañero que coincida con las características descritas en cada recuadro del bingo-bingo. Pondrán su nombre y buscarán a otro compañero hasta que la hoja esté llena. Se brinda aplausos a los cinco primeros que terminan.
- ✓ El tutor pregunta a sus estudiantes: ¿Les gustó la dinámica? ¿Cómo lograron llenar la hoja del bingo-bingo? ¿Cómo se comunicaron entre ustedes?
- ✓ Luego de los comentarios se entrega a cada estudiante una cuartilla en la que deben escribir una palabra que describa cómo fue la comunicación.
- ✓ Pegan las hojas en la pizarra y las separan en dos columnas: una positiva y otra negativa. A continuación los estudiantes sustentan su descripción.

- ✓ Dialogan sobre lo que implica comunicarse adecuadamente. Para ello el tutor brinda información sobre las técnicas de escucha activa y las barreras de la comunicación.
- ✓ Los estudiantes elaboran algunas conclusiones sobre lo trabajado, a través de “Lluvia de ideas”.

❖ **Tiempo:**

17/07/2016: 1 sesión de 90 minutos.

ESTRATEGIA 10: “APRENDIENDO A AUTONCONTROLARNOS”

❖ Descripción:

Estrategia basada en que los estudiantes aprendan a autocontrolarse frente a situaciones estresantes y conflictivas frente a su ambiente escolar.

Esta estrategia se sustenta en la **Teoría de Aprendizaje Social de Bandura**, el cual sustenta que se refuerza la ejecución de una conducta si es que esta es aprendida mediante observación o imitación de un modelo, en este caso sería la enseñanza de la estrategia de autocontrol la que se imitaría para así poder modificar la conducta de manera positiva.

❖ Objetivo:

Que los estudiantes reflexionen sobre la forma en que actúan cuando sienten cólera y cómo esto afecta a los demás y practiquen estrategias para controlarla.

❖ Medios y Materiales:

- Hojas de papel.
- Lapiceros.

❖ Metodología:

- ✓ Para iniciar la sesión se solicita a los estudiantes que individualmente anoten en un papel: ¿En qué situaciones sienten cólera?, ¿qué hacen?, ¿cómo expresan su cólera? Luego, voluntariamente comparten con el grupo lo que anotaron.
- ✓ Los estudiantes reflexionan sobre la forma como actúan cuando tienen cólera y cómo esto puede afectar a las personas que están cerca.
- ✓ El tutor enfatiza que es normal sentir cólera. Lo malo es cuando no sabemos reconocerla ni manejarla, y que de ella lastimamos a otras personas.
- ✓ El tutor pregunta al grupo: ¿Qué hacen para tratar de calmarse cuando sienten cólera?, anotando las palabras claves en la pizarra. En esta parte es importante promover el diálogo y la participación espontánea de los estudiantes.

- ✓ Luego, el tutor les sugiere algunas alternativas que podemos emplear cuando estamos enojados, entre las cuales tenemos:
 - Respirar varias veces profunda y lentamente.
 - Contar hasta diez.
 - Leer.
 - Escuchar música.
 - Pintar.
- ✓ Se concluye la sesión señalando que la cólera es una emoción que nos permite actuar ante algo que consideramos injusto. Por lo tanto, no es malo sentir cólera, pero si debemos practicar formas adecuadas de expresarla, para no herir a los demás.

❖ **Tiempo:**

19/07/2016: 1 sesión de 90 minutos.

CONCLUSIONES

El presente trabajo de investigación arriba a las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes del nivel primario de la I.E.P “UNIVERSIA, según el Pre, test aplicado, permitieron evidenciar que el 100% se ha peleado con sus compañeros de la escuela, el 76,90% imita alguna conducta violenta, el 84,60% anima a sus compañeros a conductas agresivas; situación que cambio considerablemente después del tratamiento de la variable independiente, lo que quedó demostrado en los resultados del Post Test : el 76,90% ya no pelea con sus compañeros de la escuela, el 69,20% no imita alguna conducta violenta, el 76,90% no anima a sus compañeros a conductas agresivas, lo cual permite afirmar que la aplicación de la Propuesta “Programa de Modificación Conductual” influye significativamente en el cambio de conductas agresivas en los estudiantes, en pro de una buena convivencia escolar y cero agresividad.
- El modelo teórico y la Propuesta, están sustentados en los aportes científicos de gran valía como: Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, Teoría Comportamental de Buss y Teoría del Condicionamiento Operante de Skinner.
- El desarrollo del Programa de Modificación Conductual, coadyuva a la solución del problema y responde al cumplimiento satisfactorio de los objetivos de esta investigación.
- En cada una de las estrategias, los niños demostraron fehacientemente interés por las acciones desarrolladas, las cuales contribuyeron a promover una adecuada convivencia escolar y la erradicación de conductas agresivas que generaban estos conflictos y mala convivencia escolar.

RECOMENDACIONES

- Es importante que el modelo teórico y la propuesta expuestos en la tesis sean valorados y adaptados constantemente en la institución educativa para prevenir posibilidades de que se generen nuevas conductas agresivas en la institución.
- La propuesta en mención, debe servir como elemento motivador a otros educadores, actores sociales y autoridades, para otras propuestas y alternativas en bien de los estudiantes.
- Los docentes, deben tomar esta propuesta como una potente ayuda a la hora de la detección de agresividad escolar, la cual posibilitara un clima gratificante y satisfactorio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria. (2007). *Resolución de problemas y conflictos*. Recuperado en abril 2007 de www.aepap.org/familia/resolucion.htm.
- Barrera, M y Valencia, P. (2008). *Manual de apoyo para docentes: Estrategias de manejo conductual en aula*. Fundación Paz Educa.
- Borrego, J. y otros. (2000). *Mediación de conflictos en Instituciones Educativas*. Madrid: Narcea.
- Calvo Regino, A. y Ballester, F. (2007). *Cómo elaborar planes para la convivencia para la mejora de la convivencia*. Edit. EOS.
- Carvajal, D y Castro, T. (2008). *Propuesta Pedagógica basada en la asertividad para disminuir comportamientos agresivos*. Universidad Tecnológica de Pereira de la facultad de Ciencias de la Educación departamento de psicopedagogía licenciatura en pedagogía infantil Pereira.
- Consorcio de Centros Educativos Católicos del Perú. (2004). *La inteligencia emocional en una tutoría transformadora*. Lima: Editorial Bruño.
- Cortina, S y Torres, V. (2015). *Comportamientos agresivos en los niños y niñas de grado transición en la institución educativa Ciudadela 2000 de la ciudad de Cartagena*. Colombia.
- Díaz-Aguado, M.J. (sin año). *Convivencia escolar & Prevención de la Violencia*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_2_accion_tutorial/g_2_3.materiales_varios/01.Preencion_violencia.pdf.
- Díaz, M. (2005). “*Resolución de conflictos en el aula como parte del proceso de autonomía*”. Recuperado de: http://www.vam.es/otros/ptcedh/2005v1_pdf/vinzesp.pdf
- Dueñas, C. (2009). *Programa Psicopedagógico sustentado en las teorías Sociocultural e Inteligencia Emocional, para el control de la agresividad en los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa 40336, Sagrado Corazón de Jesús del distrito de Viraco, provincia de Castilla, Región Arequipa – 2009*. (Tesis inédita de maestría).Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque - Perú.

- Espinosa, A; Ochaita, E y Ortega I. (2003). *Manual formativo sobre promoción de la no violencia entre niños, niñas y adolescentes Tomo I*. Instituto Universitario de Necesidades y Derechos de la Infancia y la Adolescencia. Universidad Autónoma de Madrid. España. Plataforma de organizaciones de Infancia.
- Fernández, I. (2001). *Escuela sin violencia: resolución de conflictos*. España: Narcea.
- Gallego, A. (2008). *La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela*. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte.
- García, H. y Ugarte, D. (1997) *Resolviendo conflictos en la escuela*. Manual para maestros. Perú: APENAC.
- Gutiérrez, G. (2006). *Alternativas Para la Reducción del Comportamiento Agresivo de los Niños Escolarizados: Manual para padres*. Medellín. Editorial Colciencias, Alcaldía de Medellín, Universidad de Antioquía.
- Guerrero, G., De Fraine, B., Cueto, S. & León, J. (2012). *El efecto del clima escolar en los resultados cognitivos y socioemocionales de los estudiantes al final de la educación secundaria. El caso de instituciones educativas urbanas en Lima. Ponencia presentada en el III Seminario Nacional de Investigación Educativa realizado del 13 al 15 de setiembre del 2012 en Lima, Perú. En Frisancho, S. (2012). Clima de las instituciones educativas y convivencia escolar democrática. Lima: Sin publicar.*
- Iborra, I. y Serrano, A. (2005). *Informe: Violencia entre compañeros en la escuela*. España: Goaprint, S.L.
- Klinger, C. y Kauffman, C. (2001). *Psicología Cognitiva: Estrategias en la práctica docente*. MC Graw Hill, México DF.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ. (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Perú: Quebecor World Perú S.A
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ. (2007). *Tutoría y Orientación Educativa en la educación primaria*. Segunda Edición. Perú: Quad graphics Perú S.A.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ. (2007). *Tutoría y Orientación Educativa: Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Perú: Quebecor World Peru S.A.

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ. (2015). *Guía de Tutoría – Tercer Grado*. Perú: Gráfica Técnica S.R.L
- Ortega Ruiz, R. y otros. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*”. Sevilla. Consejería de Educación y Ciencia. Junta Andalucía.
- Ortega Ruiz, R. (2000). *Educación la convivencia para prevenir la violencia*. Madrid: Antonio Machado Libros.
- Ortiz, A. (2007). *Inteligencia Emocional, habilidades sociales y resolución de conflictos en el aula*. Número 12.
- Ospinar, H, Alvarado, S y Moreno, L. (1999). *Educación para la paz: una pedagogía para consolidar la democracia social y participativa*. Santa Fe de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Plaza del Río. (1996). *La disciplina escolar o el arte de la convivencia*. Málaga: Aljibe.
- Prutzman, P. (1994). *Respuesta Creativa al Conflicto. La práctica de la paz en el aula, la familia y la comunidad*. Costa Rica: Alma Mater.
- Royo, Y. (2007). *La Acción Tutorial: Orientar a Alumnos, Profesorado y Familias en Patrones de Convivencia*. Servicio de Innovación y Formación del Profesorado.
- Segura, M. y Arcas, M. (2003) *Educación las emociones y los sentimientos*. Madrid. Edit. Narcea.
- Segura, M. (2005). *Enseñar a convivir no es tan difícil*. Bilbao. Edit. Desclée de Brouwer. Crecimiento personal Colección Serendipity.
- Velarde, E. (2008). *Teoría de Modificabilidad Estructural Cognitiva de Reuven Feuerstein. Vol 12*. Perú.

LINKOGRAFÍA

[http://www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala internacional_0_304169593.html](http://www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala-internacional_0_304169593.html)

<http://unicef.cl/web/educacion/>

<http://www.eldiaonline.com/la-violencia-en-la-sociedad-contemporanea/>

<http://ervinporras.blogspot.pe/p/modificabilidad-cognitiva-abstratc.html>

<http://conductasagresivasenniosdeprimaria.blogspot.pe/>

ANEXOS

ANEXO 01

“Uno de los factores que pueden incidir en el desarrollo de una agresividad patológica es la imitación. Los niños imitan todo lo que para ellos resultan ser modelos a seguir, como sus padres, maestros, hermanos, personajes de la TV. Si observa siempre conductas agresivas terminará pensando que ése es el modo de interactuar con los demás y elaborará el concepto de que el ganador y poderoso es el agresivo.”

“El problema de la agresividad infantil es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros junto con la desobediencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. En este artículo intentaremos definir los síntomas para una correcta evaluación de este trastorno caracterizar y establecer diferentes modos de tratamiento...”



INSTITUCIÓN EDUCATIVA “UNIVERSIA”

PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL



PROGRAMA DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS

Este trata de adquirir el incremento de comportamientos adecuados, como la disminución de aquellos que no lo son.

Para la realización de un programa de modificación de conducta es necesario realizar un diagnóstico del niño tomado en cuenta 2 aspectos importantes:

- ✓ El estudio del comportamiento humano.
- ✓ Intervenir para modificar conductas.



Estrategias de Modificación de Conducta Agresiva

Estrategia n° 01:

“Comprometiéndonos a mejorar nuestra convivencia”

Los estudiantes crearán junto al docente el compromiso que van adquirir en su calidad de estudiantes de la institución y el profesor también se hará parte de este compromiso, realizando su propio compromiso en torno a su función del aula.

Estrategia n° 02:

“Semáforo del Comportamiento”

Con esta estrategia se busca que los estudiantes intenten en conjunto obtener un buen comportamiento a nivel de aula, mediante juegos y el establecimiento claro de los momentos en los que puede realizar una conducta.

Estrategia n° 03:

“Yo me comporto mejor”

Esta estrategia se utiliza para reforzar el comportamiento individual de los alumnos y alumnas dentro del aula. Promueve que las buenas conductas de una gran parte del grupo sean percibidas por los docentes.

Estrategia n° 04:

“Estrellas de buenas Conductas”

En esta estrategia, el comportamiento de cada alumno o alumna es beneficioso sólo para él, si es adecuado, sin importar lo que haga el resto. Las estrellas cumplen un rol de ahorro, que a fin de mes, dará beneficios. Es decir, luego de un período de tiempo, que en este caso fue un mes, los alumnos y alumnas con mayor cantidad de estrellas, recibieron un premio por su buen comportamiento.

ANEXO 02

COMPROMISO DE ALUMNOS Y ALUMNAS

Yo _____ del curso _____, me comprometo a que durante esta clase:

? _____
 ? _____
 ? _____
 ? _____
 ? _____
 ? _____
 ? _____

Este es un acuerdo que tomamos como grupo el día _____, y espero cumplirlo con responsabilidad.

Firma

COMPROMISO DEL DOCENTE

Yo _____ del curso _____, me comprometo a que en mi labor como docente, durante esta clase:

? _____
 ? _____
 ? _____
 ? _____
 ? _____
 ? _____
 ? _____

Este es un acuerdo que tomé con el curso _____ el día _____, y espero cumplirlo con responsabilidad.

Firma

ANEXO 03



Nombre del alumno: _____

Disciplina



Mi
comportamiento es
adecuado y
siempre hago mis
actividades.



Mi
comportamiento
es adecuado,
pero tengo que
mejorar
todavía.



Mi
comportamiento es
malo, debe
mejorar en todo.
¡Alerta!

L	M	M	J	V
Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha

FIRMA DE LA MAESTRA

FIRMA DEL PADRE DE FAMILIA

4945

ANEXO 04

TABLA DE DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS/AS EN GRUPOS

Nº	Nombre alumno/a	Equipos			Fecha de Cambio:	Nuevos Equipos		
		AZUL	ROJO	VERDE		AZUL	ROJO	VERDE
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								

ANEXO 05

COLEGIO: _____

PROFESOR/A: _____

ASIGNATURA: _____

CURSO: _____

AÑO: _____

	MES:	MOTIVO			Fecha del cambio:		MOTIVO		
EQUIPO	LIDER DEL EQUIPO	RF	CT	CL		NUEVO LIDER	RF	CT	CL
AZUL									
ROJO									
VERDE									

RF: el líder es escogido como refuerzo positivo al buen comportamiento.

CT: el líder es escogido por la conducta de timidez.






CL: cambio de líder. Si es así los otros dos cuadros no deben ser llenados.

Cada equipo tiene un líder. Las funciones del líder son las siguientes:

1. Cobrar los premios que ganan como equipo.
2. Poner los símbolos ganados en el tablero o pizarrón que consigna los resultados.
3. Ayudar a la profesora con las actividades relacionadas con los equipos ganadores.

ANEXO 06

Distribución por Equipos

 <p>EQUIPO AZUL</p> <p>Curso: _____</p> <p>Colegio: _____</p> <p>Profesor/a: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Inicio</p> <table border="1" data-bbox="199 750 774 974"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p>PUNTAJE OBTENIDO: ¡FELICITACIONES!</p>											 <p>EQUIPO ROJO</p> <p>Curso: _____</p> <p>Colegio: _____</p> <p>Profesor/a: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Inicio</p> <table border="1" data-bbox="826 750 1401 974"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p>PUNTAJE OBTENIDO: ¡FELICITACIONES!</p>										
 <p>EQUIPO VERDE</p> <p>Curso: _____</p> <p>Colegio: _____</p> <p>Profesor/a: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Inicio</p> <table border="1" data-bbox="199 1550 774 1774"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p>PUNTAJE OBTENIDO: ¡FELICITACIONES!</p>											<p>MARCAS PARA REFORZAR O CASTIGAR CONDUCTAS</p> <div data-bbox="821 1258 1024 1429">  </div> <p>Carita Feliz: Para fortalecer conductas positivas de los alumnos y alumnas.</p> <div data-bbox="821 1438 1024 1617">  </div> <p>Carita Triste: Para mostrar conductas inadecuadas en el aula que se desean mejorar.</p>										

ANEXO 08

Afiche: PASOS PARA "LA NEGOCIACIÓN"



ANEXO 09

JUEGO DE ROLES “LA NARANJA”³¹

Información para “Mateo”

Acabas de llegar a casa después de jugar al fútbol, tienes mucha sed y se te ha ocurrido preparar una naranjada. Vas al refrigerador y encuentras la última naranja. Justo cuando vas a tomarla, aparece tu hermana “María Gracia” y dice: “¡Ni se te ocurra, esa naranja es mía!”.

Tú no quieres darle la naranja ¡y estás dispuesto a luchar por ella! Le dices que tú quieres la naranja y ella te dice que la quiere para sí. Se arma un problema en la cocina por la naranja.

¿Cómo resuelves esta situación? Empieza a negociar. ¡Suerte!



Información para “María Gracia”

Hoy es el cumpleaños de tu amiga “Paloma” y has pensado en prepararle una torta, buscas la receta y en la lista de ingredientes te piden cáscara de naranja. Vas a buscar la naranja y justo encuentras a tu hermano “Mateo” a punto de tomar la única naranja de la refrigeradora y le dices: “¡Ni se te ocurra, esa naranja es mía!”.

Impides que tome la naranja, sin naranja no puedes hacer la torta para tu amiga. Estás peleando por la naranja con tu hermano, la situación se está desbordando ¿Cómo la resuelves? Empieza a negociar. ¡Suerte!



ANEXO 10

MATRIZ DE ANÁLISIS DEL CASO

	Mateo	María Gracia
Posición	Quiero una naranja.	Quiero una naranja.
Interés	Pulpa de la fruta para preparar una naranjada.	Cáscara de la fruta para preparar un queque.
Posibles soluciones	<ul style="list-style-type: none"> • Partir la naranja en dos, mitad a cada uno. • Hacer naranjada para todos. • Botar la naranja a la basura para no pelear. • “Mateo” se queda con la naranja y “María Gracia” no prepara la torta. 	
Acuerdo	“Mateo” usa toda la pulpa (el 100%) de la naranja para prepararse su naranjada y “María Gracia” usa el 100% de la cáscara para preparar la torta.	

ANEXO 11

BINGO-BINGO

Tiene dos hermanos(as). _____	Le gustan los juegos de video. _____	Tiene una mascota. _____	Canta cuando se baña. _____
Le gusta el vóley. _____	Le gustan mucho las matemáticas. _____	Le gusta bailar. _____	Come mucho chocolate. _____
Reza todas las noches. _____	¡Tiene unas zapatillas muy lindas! _____	Tiene pecas en la cara. _____	Tiene cabello lacio. _____
Habla mucho con su abuelita. _____	Va al colegio en micro. _____	Es muy ordenado. _____	Le gusta leer cuentos. _____
Su color favorito es el amarillo. _____	Tiene un hermano en el colegio. _____	Vive a unas cuadras del colegio. _____	Le gusta la gaseosa. _____

ANEXO 12

PRE – TEST Y POST - TEST

➤ **INSTRUCCIÓN:** Lee las preguntas y marca con un aspa (X) la opción que creas conveniente.

PREGUNTAS / ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA
1. ¿Se pelean tus compañeros de la escuela?			
2. ¿Se pelean tus compañeros de la escuela?			
3. ¿Has imitado alguna conducta violenta?			
4. ¿Sientes que eres maltratado en casa?			
5. ¿Se pelean tus padres en casa?			
6. ¿Se pelean las personas en tu barrio?			
7. ¿Tus maestros te enseñan a no agredir a los demás?			
8. ¿Te regañan tus padres cuando te peleas con tus compañeros?			
9. ¿Cuándo los niños(as) se pelean, los maestros hacen algo?			
10. ¿Has recibido premios o halagos por pelearte con los demás?			
11. ¿Te animan tus compañeros a pelearte con los demás?			
12. ¿Has sido maltratado físicamente por tus compañeros?			
13. ¿Te gusta pegar a tus compañeros?			
14. ¿Si estás molesto, contestas con malas palabras?			
15. ¿Insultas a tus compañeros?			
16. ¿Cuándo alguien te golpea, lo golpeas también?			
17. ¿Te gusta colocar apodos a tus compañeros?			
18. ¿Has amenazado a algún compañero?			
19. ¿Apoyas a tu compañero cuando va agredir a alguien?			
20. ¿Eres consciente cuando haces algo bueno o malo?			
21. ¿Sientes que les caes bien a todos tus compañeros?			
22. ¿Te gusta expresar lo que sientes?			
23. ¿Te respetas y respetas a tus compañeros?			
24. ¿Te sientes bien cuando ves que tus compañeros se pelean?			
25. ¿Cuándo un compañero es agredido, lo ayudas?			
26. ¿Haces amigos con facilidad?			
27. ¿Aceptas a tus compañeros como son?			
28. ¿Cuándo tu compañero te molesta, lo molestas también?			
29. ¿Tienes cólera con frecuencia?			
30. ¿Cuándo estás molesto, sabes cómo controlarte?			

MUCHAS GRACIAS

ANEXO 13

ESCALA DE AGRESIVIDAD MANIFIESTA **(OVERT AGGRESSION SCALE, OAS)**

AGRESIÓN VERBAL	Nº VECES
Habla en voz muy alta, grita con enfado.	
Insultos personales, sin gran importancia (Eje: Eres tonto).	
Juramentos continuos, usa un lenguaje malsonante cuando está enfadado, amenazas moderadas a otros o a sí mismo.	
Realiza claras amenazas de violencia a otros o a sí mismo («te voy a pegar»), o precisa ayuda para controlarse a sí mismo.	
AGRESIÓN FÍSICA	Nº VECES
Realiza gestos amenazantes, zarandea a las personas, les agarra de la ropa.	
Golpea, da patadas, empuja y tira del pelo a otras personas (sin daño para ellas).	
Ataca a otras personas causando daños físicos de leves a moderados.	

EVIDENCIAS

ESTRATEGIA: “CONOCIENDO NUESTRO PROGRAMA DE MODIFICACIÓN CONDUCTUAL”



ESTRATEGIA: “COMPROMETIÉNDONOS A MEJORAR NUESTRA CONVIVENCIA”



ESTRATEGIA: “SEMÁFORO DE DISCIPLINA”



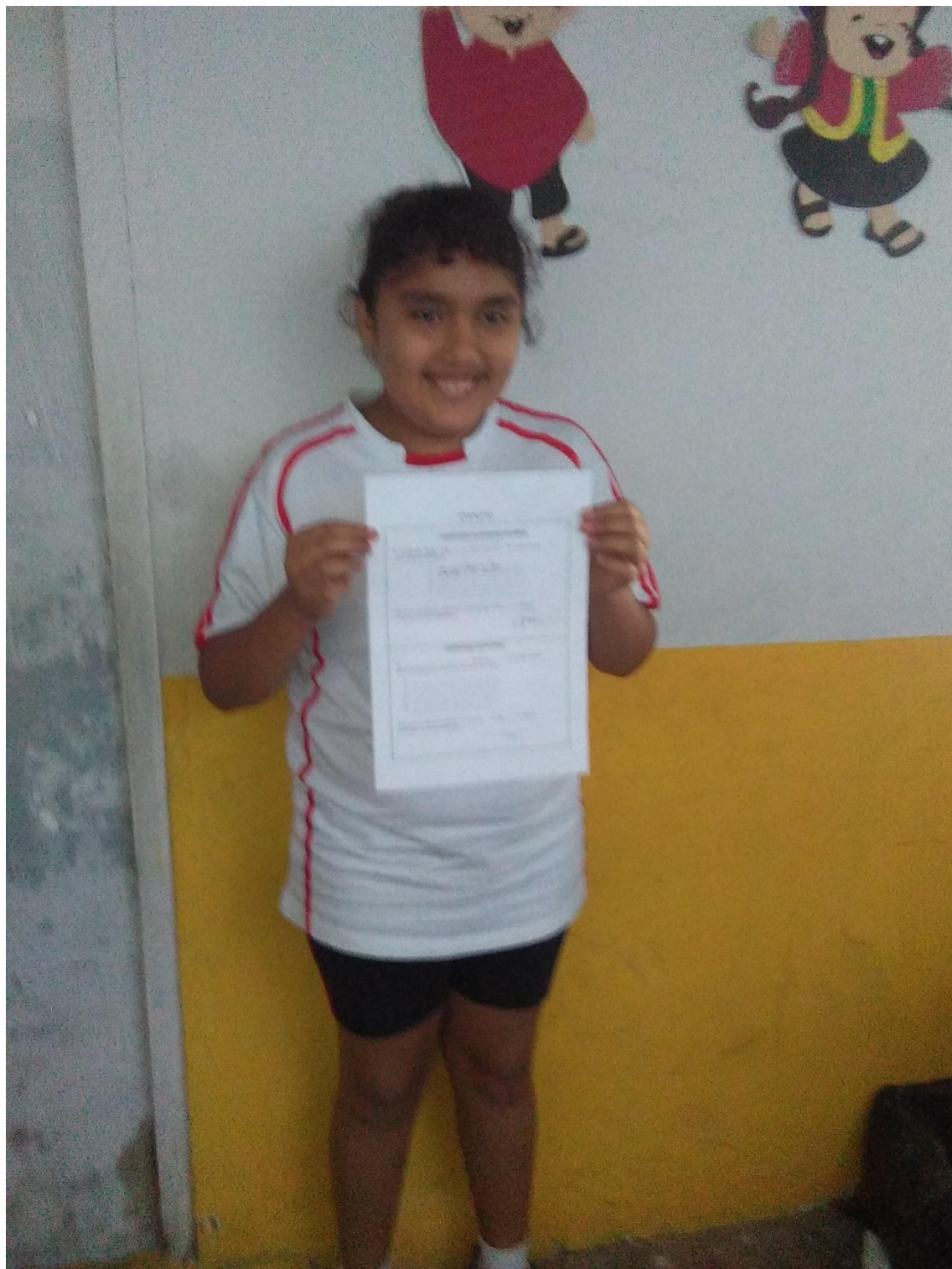
ESTRATEGIA: “NEGOCIANDO FRENTE A LOS CONFLICTOS”



**ESTRATEGIA: “ESCUCHÁNDONOS MEJOR,
VIVIMOS MEJOR”**



**ESTRATEGIA: JUEGO DE LAS BUENAS CONDUCTAS
(ENTREGA DE CARGO DE LIDER)**



ESTRATEGIA: RELAJÁNDOSE COMO RÍN EL TALLARÍN

