



**UNIVERSIDAD NACIONAL
"PEDRO RUÍZ GALLO"**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**



**UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES
PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES
EN EL SEXTO GRADO DE PRIMARIA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DON JOSE DE SAN MARTÍN
TACNA, 2017.**

TESIS

**PRESENTADA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN ADMINISTRACION DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS Y TICS.**

**AUTORA:
YOLANDA CARMEN COPAJA TICONA**

**ASESOR:
EVERT FERNÁNDEZ VÁSQUEZ**

**LAMBAYEQUE – PERÚ
2019**

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA MEJORAR
LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL SEXTO GRADO DE
PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DON JOSE DE SAN MARTÍN
TACNA, 2017.**

PRESENTADO POR:

Yolanda Carmen Copaja Ticona
AUTORA

Evert Fernández Vásquez
ASESOR

APROBADO POR:

**DR. MARIO SABOGAL AQUINO
PRESIDENTE**

**Dra. MIRIAM FRANCISCA VALLADOLID MONTENEGRO
SECRETARIO**

**M.Sc. MARTHA RÍOS RODRÍGUEZ
VOCAL**

DEDICATORIA

A Dios por guiar mis pensamientos y mis pasos. A mis padres, abuelos Juana y Miguel, familiares y amistades que supieron transmitir su cariño en los momentos más difíciles, con mucho cariño a mis hijos Lisseth Claudia y Williams Abraham que siempre están conmigo y a todos ellos, por su amor incondicional para lograr la meta más trascendental de mi vida: ser educadora.

AGRADECIMIENTO

Gracias a nuestro supremo hacedor, a mis padres, familiares amistades, docente asesor, a mis queridos hijos y a nuestros estudiantes que con su ternura y paciencia me permitieron llevar a cabo mi trabajo de investigación en un intenso y mutuo aprendizaje, a todos los que confiaron en mí y me apoyaron para que ahora sea realidad lo que antes era un sueño, a ellos, muchas, gracias.

ÍNDICE

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE	5
RESUMEN.....	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO I:.....	12
ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	12
CAPÍTULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	13
1.1. UBICACIÓN CONTEXTUAL INSTITUCIONAL.....	13
1.1.1. Ubicación de Tacna.....	13
1.1.2. Ubicación y evolución histórica de la Región Tacna	14
1.1.3. Situación socio económica de la Región Tacna.....	15
1.1.4. La institución educativa Don José De San Martín Tacna	18
1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICO TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO	22
1.2.1. Características del problema.....	26
1.3. METODOLOGÍA	29
CAPÍTULO II:.....	30
MARCO TEÓRICO	30
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	31
2.1. NTECEDENTES DEL PROBLEMA	31
2.2. TEORÍAS CIENTÍFICAS	35
2.2.1. Teoría de las Relaciones Interpersonales	35
2.2.2. Teoría del aprendizaje social	39
2.2.3. Teorías de las Inteligencias Múltiples.....	44
2.3. ENFOQUES TEÓRICOS.....	46
2.3.1. Las relaciones interpersonales	46
2.3.1.1. Definición.....	46
2.3.1.2. Áreas de las Relaciones Interpersonales.....	49
2.3.1.3. Relaciones afectivas establecidas	59
2.3.2. Habilidades socioemocionales	60
2.3.2.1. Habilidades sociales	61
2.3.2.2. Habilidades emocionales	63

2.3.2.3. Importancia de las habilidades sociales en el contexto escolar	64
2.3.2.4. El impacto de las Habilidades Socio Emocionales en el entorno educativo.....	67
CAPÍTULO III:	68
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA	68
CAPÍTULO III:	69
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA	69
3.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ALUMNOS DE SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E DON JOSE DE SAN MARTÍN TACNA, 2017 ...	69
3.2. PROPUESTA TEÓRICA	77
CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	89

RESUMEN

La presente investigación surge como respuesta al problema encontrado en los estudiantes de la I.E Don José De San Martín Tacna que mantienen relaciones interpersonales deterioradas, que se manifiestan, a través de agresiones físicas, verbales y psicológicas, escaso compañerismo y ausencia de trabajo en equipo. Por tal motivo, se realizó esta investigación con el objetivo de proponer un programa de habilidades socioemocionales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín Tacna- 2017. El tipo de investigación es descriptiva propositiva, para medir la variable relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa, se aplicó una escala tipo Likert a una muestra de 26 alumnos del sexto grado. Con la aplicación del instrumento antes mencionado Se llegó a determinar que el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes es bajo. A partir de la problemática encontrada en la institución educativa se ha diseñado un programa de habilidades socioemocionales que coadyuvará a superar estas dificultades para el logro de los objetivos institucionales y de este modo se espera contribuir de manera eficaz en la mejora de la gestión institucional y por ende brindar un servicio de calidad a los usuarios.

PALABRAS CLAVES: Habilidades socioemocionales, relaciones interpersonales

ABSTRACT

The present investigation arises in response to the problem found in the students of the I.E. Don José de San Martín Tacna who maintain impaired interpersonal relationships, which manifest themselves, through physical, verbal and psychological aggressions, scarce companionship and absence of teamwork. For this reason, this research was conducted with the aim of proposing a program of socio-emotional skills to improve interpersonal relationships in sixth grade students of primary education of the I.E Don José de San Martín Tacna- 2017. The type of research is descriptive, to measure the variable interpersonal relationships in the students of the educational institution, a Likert scale was applied to a sample of 26 sixth grade students. With the application of the aforementioned instrument, it was determined that the level of interpersonal relationships among students is low. Based on the problems found in the educational institution, a program of socio-emotional skills has been designed to help overcome these difficulties in order to achieve the institutional objectives, and in this way it is expected to contribute effectively to improving institutional management and to provide a quality service to users.

KEY WORDS: Social-emotional skills, interpersonal relationships

INTRODUCCIÓN

Los principales problemas sociales del siglo XXI están relacionados con los altos índices de violencia que afronta nuestra sociedad en los diversos contextos, situación que nos ajena en las instituciones educativas de nuestro país en los diversos niveles educativos.

Si nos preguntamos ¿Cuál es el rol de la escuela? y ¿Cuál es el rol del docente? Las respuestas serían múltiples, pero cierto es que el ser humano tiene que aprender a utilizar sus propias herramientas. La mente emocional y la mente racional. En un sentido muy real, tenemos dos mentes, una que piensa y otra que siente. Estas dos formas, fundamentalmente diferentes de conocimiento, interactúan para construir nuestra vida mental.

En el Perú, debemos ser conscientes que vivimos en una época en la que el tejido de la sociedad parece deshacerse a una velocidad cada vez mayor, en la que el egoísmo, la violencia, la ruindad espiritual, parece corromper la calidad de nuestra vida comunitaria (Alvarez de Sayas, 2004).

En este sentido, las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna, presenta deficiencias que preocupan a los docentes, puesto que ponen en riesgo la orientación y formación de la personalidad del estudiante, así como su desempeño en el aula y su accionar en la comunidad a la que pertenece.

Dicha realidad problemática presenta las siguientes características: Los estudiantes no muestran interés por trabajar en equipo, los estudiantes presentan dificultades para expresar sus sentimientos y emociones, los docentes no presentan material didáctico estimulante para el desarrollo de las relaciones interpersonales. Gracias a la ciencia social e investigaciones, ahora somos capaces de abordar temas que son urgentes y sorprendentes, y a la vez solucionar los problemas educativos que afectan al desarrollo integral de los estudiantes de nuestras escuelas.

A partir de lo descrito anteriormente se ha se ha formulado el siguiente problema de investigación: ¿En qué medida la propuesta de un programa de habilidades socioemocionales mejorará las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna?

Mi objeto de estudio de la investigación es el proceso de gestión institucional y pedagógica y el Objetivo General de mi investigación fue proponer un programa de habilidades socioemocionales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna-2017, por su parte los objetivos específicos se formularon del siguiente modo:

Diagnosticar el nivel de relaciones interpersonales, de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna-2017.

Organizar el sustento teórico de la propuesta mediante consulta de fuentes bibliográficas especializadas y el juicio de expertos.

Estructurar el programa de habilidades socioemocionales para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna-2017.

La investigación tuvo como campo de acción el proceso de diseño del programa de habilidades socioemocionales.

La hipótesis a defender es la siguiente: Si se diseña un programa de habilidades socioemocionales basado en la teoría de la inteligencias múltiples de Howard Gardner y la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura entonces se logrará mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna,

La investigación está estructurada en tres capítulos:

En el Capítulo I, se presenta el análisis del objeto de estudio, o la problemática identificada (problema de relaciones interpersonales en los participantes), a

partir de la ubicación y contextualización del problema, el origen y la evolución histórica del problema, las características, manifestaciones de dicha problemática y metodología aplicada.

En el Capítulo II, se presenta el Marco Teórico, en donde se fundamenta teórica y conceptualmente el presente estudio, mediante las teorías científicas, base conceptual y definición de términos.

En el Capítulo III, se presenta los resultados y propuesta, se parte del análisis e interpretación de resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos diseñados y la elaboración de la propuesta, con su debida descripción.

Finalmente está redactado las conclusiones y las sugerencias o recomendaciones, terminando con las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I:

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

CAPÍTULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. UBICACIÓN CONTEXTUAL INSTITUCIONAL

1.1.1. Ubicación de Tacna

Tacna es un departamento del Perú situado en el extremo sur del país, ribereño del océano Pacífico. Su capital es la ciudad de Tacna. Comprende en las dos terceras partes de su espacio una de las porciones más áridas del desierto costero surcados por estrechos ríos; y el tercio restante corresponde a la puna andina, una porción elevada de la agreste Cordillera de los Andes al sur de la Meseta del Collao.

Fue poblada por cazadores-recolectores a inicios del Holoceno y su cultura se vio influida por los pueblos altiplánicos. Durante la Colonia, su población estuvo inmersa dentro del proceso de mestizaje. En el siglo XIX, en esta región sucedieron varios alzamientos secesionistas previos a la Independencia del Perú. Tras la Guerra del Pacífico, fue ocupada en su mayor parte por Chile hasta 1929.

Más de las siete octavas partes de la población tacneña reside en la capital departamental. La cultura tradicional tiene un importante sustrato cultural aimara, especialmente en las zonas alto andinas, y criolla. La resistencia a la chilenización en la posguerra ha sido parte importante de la identidad de la región.

1.1.2. Ubicación y evolución histórica de la Región Tacna

Tacna está situado en la costa sur occidental del Perú, sus coordenadas geográficas se sitúan entre 16°58' y 18°20' de latitud sur, y 69°28' y 71°02' de longitud oeste. Limita por el noroeste con el departamento de Moquegua, por el norte con Puno, por el este con la República de Bolivia, por el sur con la República de Chile y por el oeste con el Océano Pacífico. El territorio de Tacna es atravesado por la Cordillera Occidental, este accidente geográfico lo divide en costa y sierra; en la costa sus tierras son arenosas interrumpidas por valles; en la sierra se elevan cerros y volcanes apagados, cubiertos de hielo permanente. A partir del año 1995 considera 4 provincias: Tacna, Tarata, Jorge Basadre y Candarave. La ciudad de Tacna es la capital de la provincia y del departamento, situada en el valle del Río Caplina, a 562 metros de altura sobre el nivel del mar y 377 Km. del mar.

Tacna (oficialmente, San Pedro de Tacna), (aimara: Taqana, «ladera o lugar de cultivo») es una ciudad del sur del Perú, capital del departamento de Tacna. Está ubicada a orillas del río Caplina, en un reducido valle en medio del desierto costero peruano. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática, es la decimoprimer ciudad más poblada del Perú y albergaba en el año 2007 una población de 320.240 habitantes.

La ciudad de Tacna fue fundada oficialmente el 25 de junio de 1855 durante la época republicana peruana, pero las bases de la ciudad datan desde la colonia, cuando se constituyó en reducción indígena. La ciudad de fue declarada Ciudad Heroica por el Congreso de la República del

Perú el 21 de mayo de 1821 por sus servicios distinguidos a la causa de la Independencia. Fue también la capital de iure de la República Sud-Peruana (1836-1839), y la sede del gobierno de la Confederación Perú-Boliviana.

Desde la década del 40 del siglo XX, la ciudad ha experimentado un fuerte crecimiento demográfico acompañado de un constante ingreso migratorio, principalmente altiplánico. Este crecimiento demográfico originó la creación de 3 distritos urbanos (Alto de la Alianza, Ciudad Nueva, Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa) y la absorción de parte del distrito de Pocollay al área urbana tacneña.

1.1.3. Situación socio económica de la Región Tacna

La región Tacna cuenta con 237,524 hectáreas para uso agropecuario, de las cuales 52,4% son pastos naturales, 45,9% dedicados a la agricultura y un 1,7% de superficie forestal.

En la región Tacna se produce el 72% del orégano de todo el Perú, concentrándose esta producción en las provincias de Tarata, Candarave y las zonas altas de la provincia de Jorge Basadre.

Produce el 53,15% de las aceitunas del país. También maíz amiláceo, papa, trigo, vid (se industrializa pisco del Perú, vino), alfalfa. Destaca su ganadería lechera y los ovinos.

La ganadería de pastos naturales se desarrolla mayormente en zonas altas donde predomina el ganado ovino, caprino y camélidos sudamericanos (alpacas) para explotación de carne y lana.

En la minería es importante la extracción de cobre a tajo abierto en la mina de Toquepala, que se refina en la fundición de Ilo para su exportación.

La región Tacna participa con el 11.99% de la producción peruana del Cobre, ocupando el cuarto lugar después de Ancash, Arequipa y Moquegua. La mina de Toquepala cuenta con tres unidades de extracción por flotación y lixiviación que son: Simarrona, Totoral y Toquepala; ésta última comparte ubicación geográfica con la Región Moquegua.

La mina de Toquepala, entre los meses de Enero y Marzo del 2010 produjo 37.172 tmf. de Cobre (su producto principal), pero también se extraen otros minerales en menor medida.

La zona franca de Tacna, se crea en respuesta al impulso gubernamental que se dio en Chile a la Zona Franca de Iquique y al constante contrabando que generó la importación de productos desde el sur. En un principio se dio la ley de la "Zona de Tratamiento Especial Comercial de Tacna (ZOTAC)", esto permitió la formalización de miles de comerciantes que se fueron agrupando en asociaciones en un número aproximado de 5,000 usuarios. Posteriormente en el año 1996 se da la ley CETICOS (centros de exportación, transformación, industria, comercialización y servicios), más orientada a la transformación de

vehículos usados como respuesta a la problemática del costo de los vehículos nuevos.

En marzo del año 2002, con la ley correspondiente, se permite la operatividad de la Zona Franca de Tacna, creada con el objetivo de “contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible del departamento de Tacna, a través de la promoción de las inversiones y desarrollo tecnológico”.

La zona franca actualmente cuenta con un área de 930 hectáreas, con 120 hectáreas habilitadas con fibra óptica, fluido eléctrico, agua, drenaje, pistas, veredas, estacionamientos e instituciones bancarias. A los usuarios de la zona franca se les exonera del impuesto general a las ventas, impuesto a la renta, impuesto selectivo al consumo y el impuesto de promoción municipal.

Existe una Zona Comercial delimitada en la cual ingresan mercancías provenientes de los depósitos francos de la zona franca de Tacna pagando un arancel único de 6% sobre el valor CIF. Ésta zona comercial se encuentra en los distritos de Tacna y Alto de la Alianza.

Asimismo, existe una franquicia turística extensiva a los visitantes nacionales en la zona comercial que les permite ingresar mercancías al resto del territorio nacional hasta en 3 oportunidades en un periodo de 12 meses, sin exceder los \$1000 por viaje o los \$3000 en 12 meses.

1.1.4. La institución educativa Don José De San Martín Tacna

El 16 de octubre del año 1975 bajo la R.D.Z.Nº 001899 se crea el C.E.C de E.B.R Nº 2do MX-PC/42088 en el P.J. José de San Martín del distrito, provincia y departamento de Tacna.

El 17 de junio de 1982 se le designa con el nombre de Don José de San Martín y el 28 de Febrero de 1991 con R.D.S.R Nº 000088 se amplía el servicio con el nivel secundario; haciéndose efectivo a partir del 01 de abril de 1991.

La Institución Educativa se crea a pedido de los pobladores del pueblo joven Don José de San Martín siendo su secretario general, en aquel entonces, el Sr. Melchor Quispe, quien junto al Sr. Fernando Choque Oseca, presidente de APAFA y a la Directora Prof. Nancy Zegarra de Gámez gestionaron la respectiva creación ante las autoridades educativas y el SINAMOS de ese año.

Los representantes educativos que le han concedido las denominaciones que tiene en la actualidad fueron: Director de la Zona de Educación Sr. Flavio Valladol Escobar, Director del Programa Sectorial Víctor Manuel Soto Baltasar y la Directora de Educación Oficina Sub Regional Tacna Prof. Ana María Díaz Cuneo.

En un inicio la Institución Educativa funcionó en el Local Comunal del P.J. Don José de San Martín. Mediante gestiones de la Directora y Presidente de APAFA logran contar con el terreno donde actualmente se encuentra ubicada la Institución Educativa.

En coordinación con la comunidad y el SINAMOS se realizaron trabajos comunales para construir la primera parte de la Institución Educativa. Las primeras aulas fueron construidas por los padres de familia, la comunidad y la donación de parte del Sistema Nacional de Apoyo (SINAMOS) en los tiempos del Presidente Juan Velasco Alvarado. Luego se tuvo la participación de la Zona de Educación con la implementación de mobiliario y otros.

En el año de 1993 el Alcalde de la Provincia Ing. Tito Chocano Olivera construyó un pabellón con sus respectivas escaleras. En el año 1998 el Sr. Jacinto Gómez construyó aulas y el laboratorio de cómputo, de suma importancia y relevancia para la Institución. En el año 2000 INFES, gracias al apoyo de Luis Torres Robledo, Alcalde Provincial de Tacna y el Arq. Mario Bacigalupo Sotillo, Presidente del CTAR construye los ambientes de la parte posterior con su respectivo patio. En el año 2003, se construye la plataforma principal gracias al apoyo del Gobierno Regional, Municipio Distrital y Padres de Familia.

En sus inicios la Institución Educativa funcionó como un centro educativo primario N° 42088, luego en el año 1991 se amplía el servicio con el nivel secundario y en el año 2001 se ofrece la variante técnica con las carreras de industria del vestir y computación e informática.

Los directores responsables de lograr que la Institución Educativa se consolide desde el momento de su creación, fueron:

- a) Prof. Nancy Zegarra de Gámez
- b) Prof. Rómulo Arenas Yáñez

c) Prof. Duberly García

d) Prof. Raúl Huayta Mamani

e) Prof. Lourdes Mendoza

La Institución Educativa se caracteriza por su participación en las diferentes actividades programadas por la Dirección Regional de Educación, la Municipalidad Distrital; actividades deportivas programadas por el IPD en convenio con el MED y DRET. Ha ganado la Ejecución de un Proyecto de Innovación en Gestión en el año 2003.

Asimismo posteriormente del mismo modo el Gobierno Regional de Tacna, al conmemorarse el 9 de mayo el 25 aniversario de creación política del distrito Alto de la Alianza, hizo entrega de la moderna infraestructura e implementación de la I.E. N° 42088 “José de San Martín”, que se realizó el día sábado 2 de mayo del 2009. ANSIADO ANHELO QUE SE HIZO REALIDAD ESPECIALMENTE POR LAS GESTIONES DE LA APAFA DE NUESTRA INSTITUCION EDUCATIVA.

El Presidente del Gobierno Regional de Tacna, Econ. Hugo Ordóñez Salazar, dio a conocer que dentro de su programa de inversiones en el sector educación, se priorizaron los trabajos de construcción y remodelación de la institución educativa “Don José de San Martín”, para brindar un servicio educativo de calidad, con la modernidad, comodidad y seguridad que permitan a los niños, niñas y jóvenes del distrito Alto de la Alianza desarrollarse integralmente; por esa razón se dispuso que la obra de infraestructura educativa se realice, invirtiendo en ella 3 millones

505 mil 356.76 nuevos soles, provenientes del canon, sobrecanon y regalías mineras.

La obra consideró el reforzamiento y construcción de aulas, laboratorio de cómputo, laboratorio de física, química y biología, módulo administrativo, biblioteca, ambiente para el área de Orientación y Bienestar del Educando, tópico, comedor, cocina, sala de usos múltiples, taller de Industria del Vestir, servicios higiénicos en todos los pabellones, tanque elevado, cerco perimétrico y graderías. Asimismo se ha considerado la implementación de todos los ambientes con mobiliario escolar, 40 computadoras de última generación, impresoras, fotocopadoras, instrumentos e insumos para laboratorios, máquinas de coser para talleres, módulos de libros, cañón multimedia, televisor, equipo de sonido, DVD, Ecran, etc.

VISION

“LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DON JOSE DE SAN MARTIN ES UNA INSTITUCIÓN LÍDER CON AGENTES COMPETITIVOS, CREATIVOS, PROACTIVOS, CRITICO-CONSTRUCTIVOS CON VALORES Y DESARROLLO PLENO DE SUS CAPACIDADES; PROTAGONISTAS DE LOS CAMBIOS SOCIALES, CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS EN BIEN DE LA SOCIEDAD”.

Hoy por hoy nuestra Institución Educativa es una de las mejores del Cono Norte de la Provincia de Tacna, destacando en actividades culturales, cívicas, deportivas, curriculares y de conocimientos.

1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICO TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO

El conocimiento de las Relaciones interpersonales tiene dos grandes fases. En primer término, están los históricos descubrimientos de Elton Mayo y sus colaboradores en la Western Electric en Chicago a fines de la década de los veinte. Posteriormente vienen las experiencias de Kurt Lewin y sus discípulos con investigaciones sobre "liderazgo" y modificación de actitudes a partir de la década de los cuarenta, además de los estudios de Yale. En segundo término, en la década de los sesenta y setenta, vendrían Douglas McGregor, y, principalmente, Rensis Likert y Chris Argirys a complementar el desarrollo del movimiento de las Relaciones humanas. Elton Mayo es reconocido como el padre de esta escuela; John Dewey indirectamente y Kurt Lewin de manera más directa contribuyeron a su iniciación (Etzioni, 1965, p57).

En la línea evolutiva, las principales bases y aportaciones del movimiento de las Relaciones interpersonales dejan de ser satisfactorias para explicar la complejidad de la organización, en Inglaterra los estudios del Instituto Tavistock y de Joan Woodward toman en consideración el efecto de la tecnología en las formas de organización y de ejercer la toma de decisiones por parte de los mandos gerenciales, dando origen al enfoque sociotécnico. Después, los fundamentos existentes hasta estas fechas se incorporan en la teoría de la Calidad Total y se aplican en Japón para dar como resultado la visión japonesa de las Relaciones humanas. En la década de los ochenta surge la orientación ética de los negocios, y finalmente, ésta se transformaría en lo que hoy conocemos como Responsabilidad Social Empresarial.

Cabe mencionar que durante todos estos años, citando a Goleman (1995), se tuvo una desproporcionada visión científica de una vida mental “emocionalmente chata”, lo que guió la mayoría de las investigaciones sobre la inteligencia del ser humano, visión que afortunadamente está cambiando poco a poco, al entenderse el papel esencial de los sentimientos y reconocerse éste como un factor esencial para la capacidad de aprendizaje y el desarrollo de la creatividad e innovación.

Es en la primera década de este tercer milenio cuando se reconoce que el ritmo al que los individuos y las organizaciones aprenden ha llegado a ser la única ventaja competitiva sostenible. Existe consenso de que el elemento estratégico de las organizaciones efectivas del futuro será su capacidad de aprender. De ahí que la capacidad de aprendizaje y de autorrenovación del individuo, así como la organización inteligente o de aprendizaje, sean hoy objeto de estudio claves, dentro de las ciencias de la administración.

Un esquema teórico que destaca en la comprensión del comportamiento humano y organizacional, por su perspectiva sistémica, ha sido la teoría de sistemas dinámicos y los mecanismos de control y retroalimentación desarrollada por J. Forrester del MIT, aceptada ampliamente como una estructura teórica de aplicación general, en tanto que a ésta concierne la autorregulación de los sistemas constituida en elemento importante para el enfoque sociotécnico

De esta manera los principios de la teoría de sistemas se han utilizado en las teorías del comportamiento humano (Carver y Scheier, 1981; y Powers, 1973); de la misma manera en las teorías del comportamiento organizacional, como

en los fenómenos de motivación, establecimiento de metas, ausentismo, evaluación del desempeño y liderazgo.

Sin embargo, la mayoría de las investigaciones, sobre todo las empíricas se han enfocado a relaciones simples, descuidando los propios principios sistémicos y la interacción y retroalimentación de los factores objetivos y subjetivos que interactúan dentro de la organización.

Iniciando con el tema que nos ocupa, debe destacarse que la escuela de las Relaciones humanas tiene dos pilares, el primero relacionado con la moral, productividad y liderazgo. La segunda, más sofisticada, es la concerniente con la estructura de grupos; ésta construida sobre las premisas de la primera, pero se aplica sobre la organización como un todo.

En lo concerniente al liderazgo, la tesis general de la teoría de las Relaciones humanas es que un buen liderazgo incrementará la productividad por parte de los trabajadores. Un “buen liderazgo” generalmente se describe como uno “democrático” en oposición a uno autoritario, centrado más en el trabajador que en la producción, preocupado más con las relaciones humanas que con las reglas burocráticas, etc.

La hipótesis es que un buen liderazgo conducirá a una moral alta, y una moral alta conducirá a un incremento en los esfuerzos de los trabajadores, resultando todo ello en una mayor producción. Además, se supone que se reducirá la rotación de personal y el ausentismo incrementando entonces la productividad al minimizar tanto el tiempo de la capacitación y los problemas de la línea de producción causada por el ausentismo.

Este criterio no es nuevo. Ya por la década de 1920, portavoces del mundo de los negocios empezaron a poner en duda la filosofía autocrática clásica de la dirección de empresas. Ya no se representaba al trabajador como un simple apéndice de una máquina, que buscaba con su trabajo únicamente recompensas económicas.

La segunda vertiente es el modelo de relaciones de grupo. En este modelo la preocupación central es más por el cambio de las prácticas y el clima de la organización como un todo que en las prácticas de los líderes individuales. El supuesto es que la interacción de grupos, el papel de la alta gerencia en establecer un buen clima, minimizando las diferencias jerárquicas a través de la organización e incrementando la influencia de todos los grupos, conducirá al incremento de la producción. Es obvio que en una organización.

En esta área se ven las técnicas de relaciones humanas solamente como un instrumento higiénico (en el sentido dado por Herzberg); ya que es mejor tratar a la gente propiamente que de una manera inadecuada y diseñar las interacciones para minimizar la oposición y fomentar la cooperación con el superior, lo que dará como resultado el mejoramiento del clima organizacional. Derivado de lo anterior, las personas que satisfacen sus necesidades de pertenencia y perciben que son respetadas y apreciadas serán más colaborativas, por lo que van a contribuir efectivamente y creativamente al logro de los objetivos organizacionales.

Subyacente a lo anterior está el hecho que “los trabajadores satisfechos trabajan más y mejor que los frustrados. Dentro de ciertos límites la felicidad eleva la eficiencia en las organizaciones” (Etzioni, 1965, p3). El incremento en

la eficiencia elevará las utilidades de la empresa, alcanzando de esta manera el objetivo final de las mismas. Esta visión es la de los “pioneros de las relaciones humanas, tales como Elton Mayo y Chester Barnard, quienes querían que las personas logaran su autodesarrollo y también utilidades altas para la empresa” (Perrow, 1986, p97).

A nivel nacional el tratamiento de las relaciones interpersonales, está en un tratamiento principiante, por ello dentro de esta red de actividades, las Relaciones interpersonales pueden definirse como el estudio de aquellos factores humanos que influyen en el clima organizacional para alcanzar los objetivos empresariales y humanos en forma más efectiva, para lo cual el estado peruano ha invertido un regular porcentaje del presupuesto del MED para capacitar a docentes sobre tutoría y el tratamiento de las relaciones interpersonales en el aula.

Por esta razón, siendo pertinente lo afirmado, con el proceso de investigación se ha diseñado un tema de investigación, que permita una propuesta para dilucidar pertinentemente esta problemática y mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna.

1.2.1. Características del problema

Social: Las relaciones interpersonales, desde el punto de vista social, se presenta como una problemática recurrente en la institución educativa Don José De San Martín de Tacna, por cuanto, los estudiantes no muestran interés por trabajar en grupo, presentan dificultades para expresar sus sentimientos y emociones, lo cual se constituye en un

problema para la socialización de los estudiantes haciendo posible otros problemas sociales que tienen que ver con los estudiantes.

Económico: La problemática identificada en esta investigación, incide directamente en el desempeño educativo del estudiante del sexto grado de educación primaria de la institución educativa Don José De San Martín de Tacna, esto implica un costo adicional en la economía de las familias involucradas, que afecta los gastos “normales” del padre de familia por cuanto es necesario, intervenciones psicopedagógicas especializadas. La existencia de estudiantes con escasos recursos económicos y la existencia de estudiantes con solvencia económica genera actitudes discriminatorias y de agresividad.

cultural: Problemas con las relaciones interpersonales en estudiantes de primaria inciden en el nivel y desempeño cultural de los mismos, por ello en el sexto grado de la institución educativa Don José De San Martín de Tacna se observan estudiantes con una agresividad exagerada o moderada y dificultades para trabajar en equipo, participar en actividades culturales, lo que tienen que ver con la problemática para desarrollar su conciencia de cultura material y no material, lo que afecta el normal desarrollo de su desarrollo.

Político: En este sentido se puede considerar que la ejecución de la presente investigación permitirá una mejor administración del proceso educativo que la institución oferta, por cuanto se soluciona una problemática que estuvo directamente relacionada en un tratamiento que involucra alumno, docente, directivos y padres de familia.

Científico y tecnológico: Esta investigación, al atender las relaciones interpersonales como una problemática que afecta el desarrollo integral de los estudiantes participantes en la muestra de estudio, se orienta a la obtención de nuevos conocimientos científicamente comprobados que aporten al tratamiento educativo para elevar el nivel de la autoestima en estudiantes del sexto grado de educación primaria.

En la I.E. Don José De San Martín de Tacna, existen estudiantes que presentan diferentes problemas en las relaciones interpersonales, considerando el rechazo al trabajo en equipo por parte de la mayoría de los alumnos, deficiente presencia de asertividad y proactividad en los alumnos, falta de material didáctico pertinente en la institución para trabajar esta casuística, falta de interés por parte de los docentes para atender con pertinencia a niños con esta problemática.

Lo afirmado es producto del análisis de documentos (cuaderno de incidencias y registro de partes, registro anecdótico) de los estudiantes, por lo que se hace imprescindible proponer Modelo psicopedagógico para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna

Por tanto, el problema a investigar es el siguiente:

¿En qué medida el programa de habilidades socioemocionales mejorara las relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la IE Don José De San Martín de Tacna?

1.3. METODOLOGÍA

La presente investigación se abordó a través del diseño descriptivo propositivo, se trabajó con una población de 52 estudiantes de sexto grado de educación primaria de la institución educativa Don José De San Martín de Tacna-2017 y se seleccionó una muestra al azar de 26 estudiantes de sexto grado "A".

La técnica que se aplicó para medir la variable relaciones interpersonales de los estudiantes del sexto grado fue una escala tipo Likert, y el instrumento fue un cuestionario. Los métodos utilizados en la investigación fueron el deductivo, sistémico y modelación.

Siendo los procedimientos el análisis y la síntesis.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. NTECEDENTES DEL PROBLEMA

(Sainz, M., Soto, G., Almeida, L., 2011), desarrollaron un estudio cuyo propósito fue analizar las diferencias en las competencias socio-emocionales y la creatividad. La muestra estuvo compuesta por 679 alumnos con edades comprendidas entre los 12 y 18 años que cursaban sus estudios de educación secundaria en distintos centros de la comunidad de Valencia (España). La competencia socio-emocional total fue evaluada mediante el Inventario de Cociente Emocional Bar On, la capacidad cognitiva mediante el Test de Aptitudes Diferenciales y la creatividad fue evaluada con el Test de Pensamiento Creativo de Torrance. Los resultados indicaron la existencia de diferencias estadísticamente significativas en la autopercepción de la competencia emocional total y en dimensión elaboración de la creatividad según el nivel intelectual de los participantes. Finalmente no se encontró relación entre competencia socioemocional y creatividad.

Convivencia Escolar. Según el (Ministerio de Educación Nacional, 2013): La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

De modo que los estudiantes, deben tener los valores necesarios, para una sana convivencia, por ejemplo, respeto, tolerancia y equidad, para apoyar a los compañeros en sus procesos de aprendizaje y mejorar así la calidad educativa.

Como resultado en la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada se elaboró el manual de convivencia, que en la institución es llamado pacto de convivencia; se tolerancia y el buen comportamiento por parte tanto de estudiantes como docente determinan los derechos y deberes de los estudiantes donde el buen trato, respeto, tolerancia y el buen comportamiento por parte tanto de estudiantes como docentes para tener buenas relaciones al interior de la institución como fuera de la misma.

De igual manera, el gobierno nacional implementa las competencias ciudadanas con el fin de buscar una educación de calidad, guiando así a los docentes a formar ciudadanos con valores, respetuosos, que ejerzan los derechos humanos, cumplan deberes y convivan en paz, para que el ciudadano actúe constructivamente en la sociedad.

(Rodríguez. P., 2011), realizó un estudio titulado: análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria, publicado en la revista Iberoamericana de Educación del mes de abril, <http://www.rieoei.org/expe/3839Garcia.pdf> El objetivo del estudio fue: observar el clima de aula en relación a la conflictividad en estudiantes de 10 a 12 años del municipio de Molina de Segura, (Murcia-España), para poder presentar un escenario de la convivencia en los salones de clase del nivel primario del mencionado municipio; con el propósito de plantear soluciones que respondan, a la necesidad de una convivencia basada en una cultura de paz; fundamentada en valores. Que la comunidad educativa, unos esfuerzos para trabajar por una educación integral, la cual se ocupa de la preparación académica, pero esencialmente de preparar perfiles de egreso de alta calidad humana.

El estudio proporciona datos que identifican algunas actitudes violentas en los estudiantes; por ahora se quedan en agresiones verbales; pero no por ser verbales dejan de ser ofensivas, se debe recordar que las palabras pueden herir profundamente los sentimientos de una persona, y más en un niño que se encuentra en el desarrollo de su personalidad. Puede ser que algunas expresiones mal intencionadas afecten el autoconcepto; situaciones que repercuten de manera negativa en el niño/a. El estudio indica que la conflictividad entre los estudiantes no es alta, lo que permite trabajar con un clima aceptable en el salón de clase. Recomienda el autor, que los profesores pongan cuidado en tener buenas relaciones con sus educandos para que exista un ambiente de confianza, y esto permita que el docente, esté cerca de los estudiantes y pueda prevenir cualquier problema que afecte el proceso de aprendizaje.

(Soto, O., 2012), se pronuncia, en el periódico el Quezalteco de fecha 10 de marzo, publica el artículo: "Armonía social en el aula". En el cual menciona que a los niños escolares les afecta, la calidad de relación que tienen con la familia, maestros y compañeros. Si casualmente, la relación es defectuosa con los tres grupos; las consecuencias en su desarrollo pueden ser determinantes en su personalidad. Hay maestros, dice Soto, que no toman en cuenta las relaciones sociales en el aula, sino que permiten arbitrariedad y favoritismo.

Por lo que recomienda que maestros y maestras propicien en sus salones de clases un clima hogareño, dinámico, divertido que lleve a un aprendizaje estimulante en donde todos los niños se sientan importantes, en donde se viva el respeto, solidaridad y apoyo mutuo. Sin descuidar la disciplina, aplicada de

manera firme con equidad y sensatez. Para finalizar comenta que el maestro es un modelo de justicia, que niños o niñas imitarán en el futuro.

Robles (2012), en su trabajo de investigación Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de Secundaria de una institución educativa del Callao, se consideró una población total de 246 estudiantes, varones 121 y mujeres 125, aplicó la Escala de clima social familiar (FES) e Inventario de autoestima (originalmente presentado por Stanley Coopersmith 1959), llegando a las siguientes conclusiones: El clima social familiar presenta una tendencia de una correlación baja que incide en la autoestima de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Callao. La relación entre el clima social familiar en su dimensión relaciones y autoestima es baja porque los estudiantes manifiestan que en sus hogares existe poca comunicación con sus padres o familiares. En los estudiantes evaluados la relación entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y autoestima es baja porque dentro de la familia escasamente se fomenta el desarrollo personal. Se concluye que el clima social familiar es la dimensión estabilidad y autoestima la correlación es baja porque las familias de los estudiantes no tienen una orientación clara sobre el grado de control que ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

Toaquiza (2013), en su trabajo de investigación La información de los derechos humanos de los niños y niñas y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto y quinto año de educación general básica de la unidad educativa Manuel Quiroga, de la parroquia de Tumbaco, Cantón Quito provincia de Pichincha, participaron 80 estudiantes y 80 padres de familia 100%, se empleó un cuestionario de encuesta-cuestionario de entrevista, llegó a algunas conclusiones: Después de realizar un estudio minucioso se

determina que los derechos humanos influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Básica de la Unidad Educativa “Manuel Quiroga”, Parroquia Tumbaco Cantón Quito, Provincia de Pichincha. Existe un bajo nivel de relaciones interpersonales entre los estudiantes los de Cuarto y Quinto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Manuel Quiroga”.

2.2. TEORÍAS CIENTÍFICAS

2.2.1. Teoría de las Relaciones Interpersonales

(Rogers,C., 1995), refiere que: “Aprender a trasfondo la modificación de la conducta. Es por ello que enfoca en la autoaceptación la realidad experiencia y no en el contenido” (p.419). Los modelos de aprendizaje, entre los cuales podemos mencionar las teorías sociales, son de gran impacto en los estudiantes, desde el hogar, luego la escuela en los diversos niveles educativos, basados en sus experiencias, ha de modificar sus comportamientos hasta lograr conductas positivas.

Ley general de relaciones interpersonales

En su estudio sobre el desarrollo de las relaciones interpersonales (Rogers, C., 2011), concluye que: “Cuando mayor sea la coherencia entre experiencia, conciencia y comunicación por parte de un individuo, mayores son las posibilidades de que la relación que establece con el otro presente una tendencia a una comunicación recíproca de coherencia” (p.299). Esta serie de capacidades, fortalecen las correspondencias mutuas, el obviar una de ellas dará como resultado una inconsistencia

que nos llevará al fracaso de las relaciones con nuestros pares u otras personas.

Inteligencia interpersonal

(Gardner, H., 1999), respecto a las inteligencias personales sostiene:

La inteligencia interpersonal es apenas poco más que la capacidad de distinguir un sentimiento de placer de uno de dolor y; con base en este tipo de discriminación, de involucrarse más en una situación o de retirarse de ella. En su nivel más avanzado, el conocimiento intrapersonal permite a uno descubrir y simbolizar conjuntos complejos y altamente diferenciados de sentimientos.

La otra inteligencia personal se vuelve al exterior, hacia otros individuos. Aquí la capacidad medular es la habilidad para notar y establecer distinciones entre otros individuos y, en particular, entre sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. Examinada en su forma más elemental, la inteligencia interpersonal comprende la capacidad del infante para discriminar entre los individuos a su alrededor y para descubrir sus estados de ánimo. En forma avanzada, el conocimiento interpersonal permite al adulto hábil leer las intenciones y deseos incluso aunque se han escondido de muchos individuos y, potencialmente, de actuar con base en este conocimiento. (p.288)

El conocimiento íntimo, de nuestros sentimientos se verá expresado mediante emociones y afectos; a un nivel superior, hacia los demás y viceversa. El actuar sin temores ni fachadas, para complacer a los demás,

y liberarnos de falsos modismo, y nos permitirán ser autónomos, capaces de sentir y expresar nuestros afectos y emociones.

Por otra parte, en las investigaciones realizadas por (Tenutto,M.,Klineff,A.,Boan,A.,Redak,S, 2004), manifiestan que:

Se utiliza en la vinculación adecuada con otras personas, en comprender sus motivos, sus deseos, emociones y comportamientos. Implica la capacidad de entender y comprender los estados anímicos de los otros. Las habilidades que requiere este tipo de inteligencia son: ser sociable, extrovertido, empático, tener y mostrar real interés por los otros, facilidad para hacer nuevos amigos y para trabajar en grupo. A estos niños les gusta dirigir, trabajar en grupos, mediar y negociar entre las personas; son buenos para organizar, relacionar y festejar. (p.669)

La valoración y respeto mutuo son importante en el día a día en la escuela, una actitud positiva frente a todo lo que hacemos y como nos expresamos en nuestras tareas diarias, la seguridad de expresarme a plenitud, en actividades pedagógicas, recreativas, deportivas, amicales.

De esta manera el conocimiento interpersonal, permitirá un mayor desarrollo de habilidades sociales y experiencias fortalecedoras dimensionando habilidades sociales como lo manifiestan (Tenutto,M.,Klineff,A.,Boan,A.,Redak,S, 2004):

Los progresos en el conocimiento son consecuencia lógica del incremento de experiencias que el niño atesore a partir de las distintas realidades

sociales que conformen su mundo. El ingreso a la escuela supone un cúmulo de experiencias ricas e interesantes que se darán dentro de este ámbito. El niño se relacionará con distintas personas con las que establecerá relaciones muy diversas: igualitarias, de sumisión, de liderazgo.

He aquí algunas características de este conocimiento interpersonal:

A lo largo de estos años, los niños son cada vez más conscientes de que los otros también los pueden conocer a ellos. Son capaces de diferenciar las distintas perspectivas y los puntos de vista de varias personas. Pueden ponerse en el lugar de otros, incluso tomar decisiones que tienen que ver con el bien común de toda la sociedad.

Perciben el estado de ánimo o las características de otros: por ejemplo, pueden suponer que otro niño, aunque no lo conozcan, sobre la base de expresiones gestuales como sonrisas o determinado tipo de miradas. Adquieren la habilidad suficientemente como para formar diversas opiniones, y luego organizarlas en ideas o teorías acerca de los hechos sociales. Al finalizar la edad escolar, conciben a la sociedad como sistemas múltiples en interacción, reconociendo que lo que sucede en uno de esos sistemas tiene repercusiones sobre todos los demás. (p.341)

La madurez psicológica permitirá lograr las capacidades y retos de los niveles educativos, las numerosas acciones que se programen han de ser reforzadoras en función a las destrezas que presenten, los roles que se asignen han de ser rotativos para lograr mejores efectos, la interacción

con sus pares y de ambos géneros ha de ser permanente. Los buenos hábitos y práctica de valores forjarán estudiantes líderes y competentes.

Asimismo (Gardner, H., 1999), sobre la Adolescencia en sus estudios sostiene que:

Demuestran mayor sensibilidad a motivaciones subyacentes de otros individuos, a sus deseos y temores escondidos. Las relaciones con otros ya no se basa primordialmente en las recompensas físicas que otros pueden proporcionar sino en el apoyo psicológico y en el entendimiento puede dar un individuo sensible. Por la misma razón, el adolescente busca amigos que lo valoren por sus discernimientos, conocimientos y sensibilidad propios más que por su fuerza o posesiones materiales. (p.300)

Es de gran importancia, hacia donde se dirijan los intereses de los adolescentes, ya que una propuesta negativa/nociva los podría llevar a formar parte de grupos, pandillas donde encuentren reconocimiento, llevándolos a un camino desgastante y negativo.

2.2.2. Teoría del aprendizaje social

La teoría del aprendizaje social, se ha orientado principalmente a explicar el comportamiento humano y los aspectos vinculados a la personalidad y funcionamiento psicológico de los individuos. Si bien, no presenta un modelo de desarrollo de habilidades sociales, ésta teoría, ha permitido ampliar la comprensión respecto a cómo se produce y reproduce socialmente, la adquisición de habilidades y patrones socioculturales desde la primera infancia.

(Bandura, A., 2002), uno de los principales exponentes de dicha teoría, plantea que el comportamiento humano surge de la conjugación de factores ambientales y personales, que permiten a los sujetos, absorber todos los elementos entregados por su entorno, mediante un tipo de aprendizaje, llamado “Aprendizaje observacional o vicario”.

De acuerdo a la teoría, este tipo de aprendizaje observacional, es distinto a la imitación “porque no nos limitamos a remedar la conducta ajena, sino que por el contrario, extraemos las reglas generales acerca del modo de actuar sobre el ambiente, y las ponemos en práctica cuando suponemos que con ellas podemos obtener el resultado deseado (León, J. y Medina, S., 1998).

Este aprendizaje, no se limita a lo que al niño o niña le dicen hacer, sino que está más relacionado con lo que ellos “ven” hacer. Bandura, en su libro “Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad” (op. Cit.), refleja muy bien esta situación cuando en sus estudios observó que niños de clase media, imitaban las conductas agresivas de sus padres, quienes al intentar controlar la agresividad de sus hijos, empleaban métodos de castigos físicos. Según el autor “Junto con la pretendida disciplina, el padre proporciona un modelo de la misma conducta que está intentando inhibir en el niño. Por tanto, cuando en sus interacciones sociales posteriores el niño se sienta frustrado, será más propenso a responder de forma físicamente agresiva, en lugar de estar menos predispuesto a ello” (Ibíd: 77).

Los niños, se encuentran propensos a internalizar todos los modelos de personas que resulten significativas en sus vidas, ya sea por el vínculo emocional o social que los una. Incluso, la cantidad de horas que éste se encuentre frente a dicho modelo será crucial para el aprendizaje de conductas sociales, siendo, los avances tecnológicos y la proliferación de los medios de comunicación de masas, incluidos dentro de este tipo de aprendizaje.

Desde esta perspectiva, los medios de comunicación de masas son considerados modelos simbólicos, que pueden estar presentes tanto por medios escritos y/o visuales. La televisión, películas y toda la proliferación de formas de comunicación, son desde esta teoría, llamados “modelos plásticos”, los cuales no suelen acompañarse de instrucciones directas al observador, sino que, entregan pautas de comportamiento de forma indirecta, que influyen en la conformación de la personalidad y por ende, en la modificación de las normas sociales. (Ibíd.)

En términos generales, los aportes de la teoría del aprendizaje social, al desarrollo de habilidades sociales, resulta fundamental, si se considera que niños y jóvenes, pasan gran parte del día en las escuelas y que éstas en su rol de agentes sociales, pueden influir en el cambio de pautas comportamentales, si se considera que no basta con transmitir oralmente sus características y cualidades, sino que, debe ser una experiencia colectiva, en que el cuerpo docente y directivo, actúe en consonancia con las habilidades que pretende instalar.

Modelos interactivos

Los modelos interactivos, donde destaca principalmente el aporte realizado por Mc. Fall (León, J. y Medina, S., 1998), plantean a las habilidades sociales como el resultado final de los diversos procesos cognitivos y conductuales, que se iniciarían con “una percepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, seguiría con procesamiento flexible de estos estímulos para producir y evaluar posibles opciones de respuestas, de las cuales se seleccionaría la mejor, y finalizaría con la expresión de la alternativa de acción elegida” (Ibíd: 20). Es decir, es un modelo en el cual el comportamiento social, está dado en la interacción entre persona y situación, adquiriendo el sujeto un rol activo, en tanto es el encargado de decidir su forma de actuación en el espacio de relación interpersonal.

De acuerdo a lo planteado por León y Medina, (Ibíd.) el modelo interactivo, propone tres categorías principales de habilidades:

- Habilidades de decodificación de los estímulos situacionales: lo cual implica por parte del sujeto, la recepción de la información; percepción de las características relevantes en el proceso de interacción, dentro de un esquema de conocimiento del sujeto adquirido a través de su historia de vida; y motivación del sujeto para la obtención de sus fines personales.
- Habilidades de decisión: Luego de realizar la interpretación de la situación, el sujeto elabora una proposición de respuesta que considere la más efectiva y/ o menos costosa, al enfrentar la tarea.

- Habilidades de codificación: que implican por parte del sujeto, decidir las conductas a ejecutar (observables) y la puesta en marcha del proceso de retroalimentación, cuya finalidad será comparar los efectos de la ejecución con los efectos esperados, para así realizar ajustes en caso de ser necesario.

Dichas habilidades, relevan la mutua influencia entre ambas partes interactuantes, enfatizando respecto de las variables ambientales y/o situacionales, que se encuentran presentes en el momento de interacción y que hace a la persona otorgar diversos significados, dependiendo de la conjugación de todos los elementos antes enunciados. De acuerdo a estos modelos interactivos, la conducta o comportamiento hábil:

“viene dado tanto por circunstancias relativas a la situación, como por factores personales (significado psicológico de la situación para el sujeto, exposición selectiva a ciertas situaciones)...Entendiendo la situación como el factor que determina la probabilidad de éxito fracaso de la interacción, se puede considerar a la persona como el factor que determina la tendencia a triunfar o fracasar, en función de que posea y consiga emplear habilidades necesarias y adecuadas a la situación” (Padés, A., 2003)

De esta manera, el aporte de los modelos interactivos al desarrollo de las habilidades sociales, está en la comprensión de que existe una multiplicidad de factores que inciden en la interacción social, por tanto, conforme a las capacidades personales desarrolladas por cada uno de los sujetos (actitudes, valores, creencias) y las condiciones del contexto, el

tipo de relación establecida, poseerá un dinamismo particular y un resultado favorable o desfavorable, según el propósito de las personas en interacción.

En tanto a la labor de las escuelas, en función a la promoción de habilidades sociales, se deduce de este tipo de modelo, que en la medida que los alumnos cuenten con una mayor cantidad de herramientas para percibir, procesar y actuar frente a una determinada situación, mayor será la probabilidad de éxito y satisfacción de los sujetos en el proceso de interacción social.

2.2.3. Teorías de las Inteligencias Múltiples

(Gardner, H., 1983), define a la inteligencia como un conjunto de capacidades que permiten que una persona resuelva problemas o formar productos que son importantes en su vida.

Su teoría se basa en tres principios:

- La inteligencia no es una sola unidad, sino un conjunto de inteligencia múltiples.
- Cada inteligencia es independiente de las otras.
- Las inteligencias interactúan entre sí, de otra manera nada podría lograrse.

La importancia de esta concepción Gardneriana radica en el reconocimiento de que en cada persona coexisten estas 8 inteligencias, pero no todas al mismo nivel de desarrollo.

La mayoría de niños y niñas pueden desarrollar cada una de estas inteligencias hasta un nivel apropiado.

a. La inteligencia interpersonal:

(Gardner, H., 1983), sostiene que es la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ello. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos, posturas y la habilidad para responder a ellos.

También es la capacidad de percibir y establecer distinciones en los estados de ánimo, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas. Son niños que sienten una gran empatía, que disfrutan trabajando en grupo de manera cooperativa, suelen tener buen sentido del humor y caer simpáticos a amigos y conocidos.

La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o el estudio.

(Vigotsky, L., 1998), hace hincapié que en el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces; primero a nivel social y más tarde a nivel individual, primero entre personas (inter psicológica) y después en el interior del propio niño (intra psicológica).

Las siguientes características identifican a este tipo de inteligencia:

- Tiene muchos amigos.
- Socializa en la escuela y el vecindario.
- Se sabe comportar bien en la calle, de acuerdo a las circunstancias.

- Participa en las actividades de grupo fuera del horario escolar.
- Sirve como mediador familiar cuando urgen disputas.
- Disfruta de los juegos en grupo.
- Tiene mucha empatía por los sentimientos de los demás.
- Es solicitado por sus compañeros como consejero o para que solucionen problemas.
- Disfruta enseñando a otros.

Los alumnos con gran facilidad para relacionarse pueden ser exitosos en sus instituciones educativas. Algunos alumnos con esta inteligencia incrementada demuestran las habilidades para anticipar a lo que quiere el profesor, para colaborar en las tareas escolares y para tener éxito académico, aunque tengan dificultades con la matemática o la lectura.

2.3. ENFOQUES TEÓRICOS

2.3.1. Las relaciones interpersonales

2.3.1.1. Definición

Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas, que involucra la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno/una. Trinidad, L (2003).

(Rogers,C., 1995), sostiene que: “En las interacciones cotidianas de la vida: entre compañeros conyugales y sexuales, entre profesores y estudiantes, entre patrón y empleado o entre colegas, es probable

que la congruencia sea el factor más importante”. La autenticidad es un modo de ser, el cual se evidencia en una fluidez que lleva al individuo a expresar honesta y francamente su particular manera de sentir y de reaccionar frente a sus experiencias, respetando tanto su individualidad como a las personas con las que se contacta.

(Lazcano,P., 2008), “Cuando existe entre las partes un deseo mutuo de entrar en contacto y comunicación, podemos decir que cuanto más grande sea la congruencia realizada por la percepción, la experiencia y la conducta de una de las partes, la relación se caracterizará en mayor grado por una comunicación recíproca con las mismas propiedades, un funcionamiento psicológico mejor por ambas partes, un mayor grado de satisfacción procurada por la relación y una mejor comprensión mutua del objeto de la comunicación. En cambio, cuanto mayor sea la incongruencia entre experiencia, percepción y conducta, la comunicación entre ellos tendrá esas mismas propiedades de incongruencia, habrá menor comprensión, más descenderá el nivel de funcionamiento en ambas partes y menor será la satisfacción que reporte la relación a ambos”.

Podemos afirmar que las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad y constituye el eje muy importante para fortalecer estilos de buena convivencia entre niños y niñas favoreciendo sus relaciones interpersonales. (Marfán,J., 2008).Pero existe un conflicto interpersonal cuando alguien encuentra en el

comportamiento de los demás, en sus necesidades y objetivos, un obstáculo que se interpone en el logro y satisfacción de los propios. (Costa,M & López.E, 1997)

Las relaciones interpersonales constituyen un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Cabezas,D., 2003).

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada Educación Afectiva. Autores como Gardner a través de las Inteligencias Múltiples y, más recientemente, Goleman con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores Pewlechano, Mayer, Caruso y Salovey afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto del nivel de inteligencia lógica-matemática como de las habilidades que el sujeto tenga para manejar contextos interpersonales.

Si esto es así y parece serlo a la luz de los datos tanto empíricos como fenomenológicos, la consecuencia es clara: hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos

preparando para el éxito, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

(Cabezas,D., 2003), la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral.

De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.

2.3.1.2. Áreas de las Relaciones Interpersonales

En la actualidad existen muchos enfoques psicológicos que tratan de explicar y dar solución a problemas de relaciones interpersonales. Así tenemos el enfoque humanista de Carl Rogers y otros autores, que han realizado estudios sobre las relaciones interpersonales y han aportado que son necesarias la adquisición de destrezas para escuchar bien, en su forma pasiva y activa; el responder en forma empática y la expresión personal.

Se han considerado cuatro áreas a desarrollar para que el nivel de las relaciones interpersonales mejore significativamente como son: el autocontrol, amistad, tolerancia y el trabajo en equipo.

a. Autocontrol: Según (Goleman,D., 1995), en su teoría de Inteligencia Emocional, menciona que el autocontrol se manifiesta por la ausencia de explosiones emocionales o por ser capaz de relacionarse con una persona enfadada sin enojarnos. Las personas dotadas de esta competencia presentan las siguientes características:

- Gobiernan adecuadamente sus sentimientos impulsivos y sus emociones conflictivas.
- Permanecen equilibrados, positivos e imperturbables aún en los momentos más críticos.
- Piensan con claridad y permanecen concentrados a pesar de las presiones.

El autocontrol significa la disposición para saber manejar ampliamente los propios sentimientos de manera que uno no caiga en el nerviosismo sino que permanezca tranquilo, que se puedan afrontar los sentimientos de miedo y que uno se recupere rápidamente de los que son negativos (Brockert, S & Braun, G., 1997).

b. Amistad: A lo largo de la vida estamos estableciendo numerosas relaciones interpersonales en las que volcamos nuestro afecto, de una forma más o menos intensa, dependiendo de la afinidad que sentimos por estas personas, de la intensidad y frecuencia de la relación y de la reciprocidad afectiva que advertimos en ellos. De una

forma más o menos inconsciente, damos cariño esperando que éste obtenga cierta resonancia en la persona querida, de tal modo que esta persona también nos dé cariño a nosotros, lo que supone un reconocimiento, una reciprocidad y el establecimiento de un vínculo afectivo como es la amistad.

El significado de la amistad y el tener amigos es algo que se instaure en la infancia y estas primeras adquisiciones influyen en su desarrollo posterior. Al principio el niño se relaciona básicamente con su familia más íntima (padres, hermanos), pero poco a poco, sobretodo gracias a la escuela, el niño inicia su socialización entablando lazos afectivos fuera del hogar. Descubre a otros niños de su edad, con otras características, algunas iguales y otras diferentes a él. Aprende a compartir, a confiar y a querer a personas de su misma edad. Hay un doble vínculo de forma que la personalidad del niño influye claramente en el desarrollo de sus amistades y éstas, a su vez, también lo hacen sobre su personalidad. En esta etapa es fundamental el aprendizaje que se hace a partir de los padres, de sus amigos y de la relación que tengan con ellos. Es más fácil que un niño tenga amigos en una familia en la que se valoran y potencian los lazos de amistad.

(Prieto,A & Guzman,M., 2001), refiere al respecto que para que se dé una auténtica relación de amistad se tienen que conjugar distintas variables como es la comunicación en profundidad, respeto, acogida incondicional, confianza, amor entrañable, etc. Así también podemos

afirmar que la amistad se nutre del encuentro interpersonal y tiene tintes de eternidad.

La amistad es una forma de enriquecimiento personal porque aprendemos a dar y recibir cariño, a ser más generosos, pero además aprendemos de las experiencias del amigo o de la amiga, de sus conocimientos y vivencias (Ravelo,A., 2003).

Para el antropólogo argentino Ricardo Yepes citado en (Ravelo,A., 2003), la verdadera amistad surge del compañerismo que es compartir una tarea o un trabajo y se convierte en ocasión de conocerse y comentar las incidencias del caso. Añade el experto que el trabajar juntos sobre los mismos proyectos o metas, suele darse como un caminar hacia un objetivo común, que es el fin de la tarea que se comparte. Es lógico que en ese marchar juntos surjan discrepancias.

Pero la amistad tiene como características especiales que, durante una discusión dialogada, se puede obtener un enriquecimiento de los propios puntos de vista, a base de integrar los de los demás. Las divergencias de los amigos y amigas son amistosas y enriquecedoras para la tarea común; unen y no separan, sirven para transmitir y ganar en experiencias personales.

Otro rasgo importante que menciona Yepes de la amistad, es que tarda en crecer. La amistad necesita tiempo. Esgrime que una de las razones por lo que esto es así, es que no empieza a crecer hasta que

abrimos el mundo interior al que comienza a ser nuestro amigo o amiga. Si esta apertura no se llega a dar, porque no se quiere o no se sabe, la amistad nunca deja de ser superficial y a veces se deja de creer en ella.

El descubrimiento de los amigos es un proceso en el que los niños y adolescentes aprenden a compartir, a conocerse a disfrutar de la compañía de los pares. La psicóloga de la Unidad de Adolescencia de la Clínica Alemana, Sepúlveda, G (2002:1) explica que la amistad se inicia desde los 6 a 7 años, ya que antes sólo se dan los juegos en paralelo. “Los amigos son tremendamente positivos y en la edad escolar son clave para formar la autoimagen, la que se construye al compararse con los otros. También da la seguridad que entrega, comparte intereses, necesidades y gustos”. A esta edad es corriente el “picoteo” de amigos, es decir, juegan con unos y después con otros, generalmente, según los intereses en común. El niño pasa de relacionarse principalmente con su familia a socializar con pares, proceso que avanza hasta la adolescencia en que la amistad parece lo más importante.

En la pubertad (11 a 13 años) se dan los grandes grupos en que no hay amistades muy profundas. Hasta aquí, la psicóloga recomienda darle la posibilidad que inviten a las casas y cumpleaños a todos los compañeros para ayudarles a ser más tolerantes con los niños distintos, enseñarles a ser más generosos con los que no son

aceptados y que conozcan a más, ya que todavía no hay amigos tan definitivos como los de la enseñanza secundaria y universidad.

Pero, de acuerdo a la especialista, el mayor conflicto que enfrentan niños y adolescentes es el rechazo de los pares. “Desde chicos hay que intentar integrarlos a grupos definidos; deportivos, scout, religioso para que se acerquen según sus intereses. Hablar con los profesores y papás de otros niños para que favorezcan su inclusión. También es importante mejorar su autoestima y expresión de emociones para desarrollar la capacidad de relación y confianza en que pueden ser queridos. Pensar en un cambio de curso siempre y cuando ellos lo quieran”.

Parte del rechazo también son las crueles bromas que acostumbran hacer al que el grupo identifica como más débil. Un defecto físico, una vieja historia de fracaso o falta de personalidad para imponerse son gatillos para mandar siempre al mismo a buscar la pelota perdida, esconderle la mochila y otros tantos recursos que usan los varones especialmente. Sepúlveda, G (2002) afirma que esta actitud es parte de una edad en que los niños son más hirientes y tienden a burlarse, pero esto no puede pasar ciertos límites; hay que enseñarle a los que tienen más personalidad a ser tolerantes y caritativos, y a los otros a no ser pasados a llevar.

C. Tolerancia: La tolerancia es una fortaleza interna que le permite a la persona afrontar dificultades y disipar malentendidos. El método para hacer esto es primero usar el discernimiento al tomar decisiones.

Al ahondar en la conciencia, puede determinar qué está bien o mal, qué proporcionará beneficio o pérdida y qué traerá logros a corto o a largo plazo. Las decisiones perspicaces tienen éxito. El poder de tomar decisiones elimina trastornos mentales e intelectuales, así como entre las emociones y la razón. No hay conflictos ni con uno mismo ni con los demás, ya que la tolerancia cultiva la habilidad de calmar los sentimientos fuertes y encendidos de las personas. Aunque se reciban insultos no habrá la menor muestra visible de amilanamiento en el rostro. El conocimiento y la perspicacia automáticamente levantan el escudo protector de la tolerancia, de manera que el individuo permanece íntegro y contento y además, no se siente amenazado ni por la gente ni por las circunstancias. Los que tienen el poder de ser tolerantes no permiten que las vibraciones negativas externas nublen sus mentes con dudas y descontento. Pueden ver las cosas realmente como son- no como aparentan ser- y realizar las acciones necesarias (UNESCO, 1997).

Si unimos la tolerancia al respeto, partimos del convencimiento de que respetar no es aceptar pasivamente esas realidades, sino un acercamiento positivo que nos permita enriquecernos con la interculturalidad o diferencias interpersonales. La tolerancia engloba distintos niveles. Podemos vivirla desde la aceptación de las personas cercanas a nuestra realidad, con las que convivimos, hasta la aceptación de los distintos grupos insertos en la sociedad (Prieto, M. Illán, N. y Arnáiz, P., 1995).

El propósito de la tolerancia es la coexistencia pacífica. Cuando la tolerancia reconoce la individualidad y la diversidad, se eliminan las máscaras que crean desacuerdos y diluye la tensión creada por la ignorancia. La tolerancia ofrece la oportunidad de descubrir y eliminar estereotipos y estigmas asociados con personas a las que se les ve diferentes debido a su nacionalidad, a su religión o a su patrimonio cultural. Así como el jardinero reconoce las características de cada variedad de semilla y prepara el suelo de forma adecuada para cada una, una persona tolerante atrae a otra diferente mediante el entendimiento y una mentalidad abierta; y aceptándola y acomodándola de manera genuina, muestra su tolerancia de una forma práctica. En consecuencia, las relaciones florecen.

La semilla de la tolerancia es el amor, se planta con compasión y cuidado. Cuanto más afectuoso se vuelve uno y más comparte ese amor, mayor es la fuerza en ese amor. Cuando hay carencia de amor, hay falta de tolerancia. Por ejemplo, el caso de una madre: cuando el hijo experimenta un obstáculo, ella está preparada y es capaz de tolerar cualquier cosa. En ese momento no se preocupa por su propio bienestar, sino que, con amor, afronta todas las circunstancias. El amor hace que todo sea más fácil de tolerar (UNESCO, 1997).

La familia es la primera escuela en la que se aprende la tolerancia, debido a que siempre hay que hacer reajustes para acomodar a los demás. El colegio es la segunda. Sin embargo, los exámenes de tolerancia se presentan todos y cada uno de los días de nuestra vida.

Los que aprueban tienen a menudo la conciencia de apreciar lo bueno de las personas y de las situaciones. Los que reciben las notas más bajas son los que normalmente tienen una actitud de desaprobación y censura. Los que aprueban con muy buena nota usan el poder de la tolerancia como un escudo de protección, de forma que su serenidad interna permanece intacta.

Para el psicólogo e investigador (León, J. y Medina, S., 1998), para poder reducir los niveles de prejuicios e intolerancia de las personas se deben promover situaciones de contacto que debe operar de modo que los participantes de ambos grupos tengan igualdad de estatus dentro de la situación de contacto. Todas las actividades deben ser de naturaleza cooperativa.

Los niños de distintos grupos deben llegar a conocerse, es decir, personalizar durante situación de contacto. El contacto debe estar apoyado por instituciones, sistemas, normas y leyes que lo promuevan.

Trabajo en equipo: Según (Lera, M.J., 2003), el trabajo en equipo es una de las tareas más complejas a las que se enfrenta una persona en la actualidad. La formación de un grupo de trabajo es el resultado de un delicado equilibrio entre el interés personal y el colectivo, pues a veces las personalidades pueden chocar y fragmentar la unidad al grado de atentar contra las metas previstas.

Según (García,L., 1998), el intercambio de papeles en los niños es vital. Esta adaptación social se facilita tanto por las interacciones entre niños de la misma edad como por las que establecen niños de edades diferentes; tales experiencias proporcionan una mayor variedad de situaciones de intercambio, como buscar y prestar ayuda, ser activo o pasivo, atacar y controlar la agresividad, tomar la iniciativa o dejarse conducir, etc.

Trabajar en equipo sólo es posible en la medida que los integrantes de un grupo dejen a un lado intereses particulares y se enfoquen en sacar adelante los comunes, se apoyen mutuamente y tengan una disposición positiva hacia el grupo (Costa,M & López.E, 1997).

Las investigaciones realizadas sobre el trabajo en equipo ponen de manifiesto la notable repercusión que tienen las relaciones entre iguales en diversos aspectos del desarrollo personal, como en:

- Capacidad y modo de afrontar situaciones problemáticas.
- Desempeño de roles.
- Desarrollo de conductas cooperativas
- Expresión y control de la agresividad.
- Realización de tareas y juegos compartidos.
- Establecimiento de premios y castigos.
- Formación del autoconcepto y la autoestima.

Según (García, G., 2012), conviene, por lo tanto, que los profesores enfoquemos nuestro quehacer desde esa perspectiva. Es mucho lo que hay que ganar y, así y sólo así, comprobaremos que:

- Las relaciones entre iguales son más frecuentes, variadas e intensas que las que se establecen con los adultos.
- El niño en interacción con los compañeros aprende informaciones, conocimientos, actitudes y valores que difícilmente consigue en el trato con el adulto.
- Los niños en contacto con los de parecida edad aprenden a percibir las situaciones desde “la perspectiva del otro” que es una importante competencia para el desarrollo cognitivo y socioafectivo.
- En las relaciones con los iguales se perciben más fácilmente las semejanzas y diferencias que existen entre los sujetos, aspecto que es decisivo para la formación de la identidad personal.
- El contacto con los compañeros ejerce una poderosa ayuda en el logro y rendimiento académico y en la formación de las expectativas.

En general, en las relaciones entre el grupo de pares es interesante que el profesor evalúe tres dimensiones fundamentales:

2.3.1.3. Relaciones afectivas establecidas

Aluden al conjunto de variables vinculadas con las relaciones que se dan entre los compañeros y que hacen que la vida escolar se

desenvuelva en un clima de seguridad, no amenazante, con ausencia de fricciones y graves conflictos interpersonales.

La cohesión: Es decir, el grado en que los niños se conocen, se comprenden, son amigos entre si y son poco competitivos en el trabajo.

La afiliación: Trata del nivel de compañerismo que se da entre los estudiantes, el apoyo proporcionado por los grupos de trabajo y por los compañeros para promover el desarrollo de destrezas, así como el grado de participación y de existencia de conductas cooperativas. Se refiere también a la existencia de sentimientos positivos de acogida y de pertenencia a un grupo, y completo con lo que se es y con los demás, un encuentro e nivel de existencias que posibilita un acercamiento a la actualización de potencialidades (Chávez,N., 2003).

2.3.2. Habilidades socioemocionales

Las habilidades socioemocionales (HSE) nos referimos a las herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales (CASEL, 2017). De igual forma, hay evidencia de que estas habilidades pueden desarrollarse y ejercitarse de manera intencional en el contexto educativo, y que justo la infancia y la adolescencia son las etapas más significativas para aprenderlas (Cunningham, W., McGinnis, L., García, R., Tesliuc, C. y Verner, D., 2008).

Existe consenso de que en la actualidad los jóvenes requieren de una formación integral que no sólo proporcione conocimientos académicos, sino que les brinde herramientas que les permitan enfrentar con éxito las demandas de un mundo complejo y cambiante (Durlak, J., Domitrovich, C., Weissberg, R. y Gullotta, T., 2015). Cabe destacar que diversos autores señalan que trabajar con HSE ayuda a prevenir situaciones de riesgo, tales como violencia, depresión, drogadicción, deserción escolar, estrés, entre otras; también promueve las capacidades necesarias para un inminente ingreso de los jóvenes a un mercado laboral altamente competitivo (Cunningham, W., McGinnis, L., García, R., Tesliuc, C. y Verner, D., 2008); CASEL, 2015). Por tal motivo, facilitar el desarrollo de las HSE de los jóvenes desde el ámbito educativo es fundamental, ya que éstos atraviesan por un momento crucial en el que deben tomar decisiones que tendrán un impacto determinante en su futuro.

2.3.2.1. Habilidades sociales

Existen diferentes referentes teóricos acerca del tema y hasta el momento definirlo claramente ha sido motivo de diferentes discusiones. Sin embargo, en este apartado se tratará de llegar a un consenso sobre dicho planteamiento.

Según (Uribe O, Rita, E, 2005), las habilidades sociales hacen referencia a la capacidad de la persona de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables; dentro de estas están la comunicación, empatía, asertividad, control de la ira, entre otras o como lo define (González C., 2014), "...conjunto de conductas dadas por un mismo sujeto en un

determinado contexto interpersonal, las cuales expresan sentimientos, deseos, opiniones y actitudes del mismo sujeto de un modo adecuado y aceptado por los demás, siempre respetando la conducta del receptor y resolviendo los problemas que puedan darse”.

Así que reforzar estas capacidades favorece en el adolescente, el establecimiento y mantenimiento de relaciones interpersonales positivas (Morales R, 2013), que posibilitarán que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo las demandas de su entorno social, aspectos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social (Monjas C. Y González M, 1998).

Con lo anterior, se deja ver que las habilidades sociales como empatía, asertividad, prosocialidad, y las cognitivas como la autoeficiencia y el afrontamiento, son variables asociadas al desarrollo del adolescente. Dependiendo de cómo el joven emplee dichas habilidades, será la forma en que se lleve a cabo tal proceso de transformación y viceversa (Morales R, 2013).

Dentro de las habilidades sociales podemos encontrar componentes que nos ayudan a esclarecer lo que abarca dicho término. Según (Ballena G, 2010), incluyen: componentes motores o conductuales (habilidades sociales como conductas aprendidas a través de la experiencia), componente cognitivo (hace referencia a la forma como las personas procesan la información y toman decisiones ante situaciones socialmente conflictivas), y el

componente afectivo-emocional. Como lo establece (Simón M, Elisa M, 2012), estas habilidades son conductas que se pueden observar, describir y categorizar; por ello, es indispensable trabajar desde la escuela para focalizar y aunar esfuerzos por estudiar las relaciones interpersonales que potenciarían las habilidades sociales del niño y con ello, el desarrollo de una alta capacidad académica o intelectual (Goleman,D., 1995).

2.3.2.2. Habilidades emocionales

(Bisquerra A, 2007), las habilidades emocionales corresponden a la conciencia del propio estado emocional, la capacidad de discernir las habilidades de los demás, la posibilidad de utilizar el vocabulario emocional y términos expresivos habitualmente disponibles en una cultura; es decir, la habilidad de aprender a gobernar adecuadamente sus sentimientos y a interpretar correctamente los sentimientos de los demás. Las habilidades emocionales entonces involucran la capacidad de afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autocontrol y la capacidad de autoeficacia emocional.

De ello, podemos discernir que las habilidades emocionales incluyen ciertos aspectos como: autocontrol emocional, entusiasmo, perseverancia, capacidad de automotivarse, relaciones interpersonales, recibir y comprender los sentimientos de los demás, expresión emocional, autoconocimiento, sociabilidad, empatía, arte de escuchar, resolver conflictos, colaborar con los demás, control de los impulsos, diferir las gratificaciones, autorregular nuestros estados de ánimo, manejo de ansiedad y optimismo entre otros (Goleman,D., 1995).

Las habilidades emocionales se pueden definir como las capacidades y disposiciones para crear voluntariamente un estado de ánimo o sentimiento a partir del conocimiento que tenemos sobre la situación. Aprender a atribuir significados emocionalmente y conociendo qué pensamientos y sentimientos provocan nuestros estados de ánimo, podremos manejarlos mejor para solucionar los problemas que aquellos generan (Abarca C, 2003).

Por otra parte, es necesario subrayar que las habilidades sociales requieren del desarrollo de competencias emocionales tales como empatía, la autorregulación emocional, la modulación de la expresión emocional, entre otros (Abarca C, 2003) Para desarrollar estas habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, es necesario llevar a cabo una educación, una alfabetización emocional que posibilite hacer a las personas emocionalmente competentes y capaces de controlar sus emociones.

2.3.2.3. Importancia de las habilidades sociales en el contexto escolar

El proceso de desarrollo de niños, niñas y jóvenes, se encuentra claramente marcado por la influencia de la etapa escolar. Junto con la familia, la escuela ejerce una fuerte influencia en el proceso formativo, siendo en la actualidad, un espacio en el cual los estudiantes pasan gran parte del día.

Considerando el contexto socio histórico, marcado por los rasgos de la pos modernidad, es posible escuchar que hoy en día, es cada vez más necesario mejorar los espacios de convivencia escolar, para en lo posible, contribuir a

disminuir el alto grado de violencia en las escuelas y los trastornos psicológicos derivados de una mala calidad en las relaciones interpersonales.

Frente a lo anterior, el desarrollo de habilidades sociales, se ha considerado una de las estrategias utilizadas para cumplir con dichas expectativas, y al poseer un carácter de habilidades “aprendidas”, se ajustan a la labor institucional de la escuela.

Habilidades sociales desarrolladas en la Escuela

Dependiendo del contexto social, económico, político y cultural, las pautas de comportamiento y sistemas de creencias varían, por tanto las habilidades sociales requeridas, dependen en gran medida del contexto en que se establezca la interacción social y las especificidades del entorno. Sin embargo, en términos generales, es posible enunciar una serie de habilidades sociales, que favorecen las relaciones interpersonales en el contexto escolar, dentro de las cuales se encuentra: La comunicación empática, trabajo de equipo, resolución pacífica de conflictos e integración social, entre otros, las cuales para efectos de este estudio, serán revisadas una a una.

Comunicación empática

En el capítulo anterior, se hizo mención a la importancia del lenguaje y la comunicación en el proceso de interrelación social, planteando que son aspectos que se encuentran siempre presentes en la vida del ser humano.

Empero, si se habla de la comunicación como una habilidad social, se debe considerar ciertas cualidades de la comunicación, tales como la capacidad de escucha activa y la empatía.

De acuerdo a Casassus, la comunicación entendida como intercambio de información, tanto oral, gestual o corporal, se transforma en una comunicación empática, al momento en que los sujetos interactuantes otorgan un sentido y significado satisfactorio, a las informaciones transadas. Por tanto, la intención que da lugar a la comunicación, implica necesariamente un intercambio, en donde el tipo de emisión del mensaje y el tipo de escucha del mismo, es entendido y consensuado en tanto su significado.

“El sentido de la comunicación, tiene que ver principalmente con la intención que anima el mensaje del hablante y con la manera que el escuchante descifra el mensaje. Lo que uno dice no es necesariamente lo que el otro escucha. El otro construye su propio significado a lo que está recibiendo. Él recibe impulsos eléctricos que se le transmiten hacia su cerebro. Él oye lo que le dicen, pero para escuchar interpreta lo que está oyendo, de acuerdo al estado de ánimo en que se encuentra, de acuerdo a su historia tanto personal como colectiva, de acuerdo a las motivaciones que han llevado a esa persona a mantener esa conversación. Todos estos elementos confluyen en la construcción del significado de las informaciones.” (Casassus; 2006 (b) : 188)

2.3.2.4. El impacto de las Habilidades Socio Emocionales en el entorno educativo

En las últimas dos décadas se ha desarrollado un amplio conjunto de investigaciones que analizan los beneficios de la educación socioemocional en el entorno escolar. Entre éstas destaca el estudio de (Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R. y Schellinger, K., 2011), el cual analiza los resultados de la evaluación de 213 programas de educación socioemocional, desde preescolar hasta el nivel medio superior. Esta revisión indica que dichos programas contribuyen a mejorar el rendimiento académico y a promover actitudes y comportamientos en los estudiantes que favorecen un mejor clima escolar. Por su parte, Adler (2016) estudia el impacto de tres programas de desarrollo socioemocional en escuelas de educación secundaria de Bután, México y Perú; el estudio concluye que es posible y deseable implementar este tipo de programas a gran escala y que resulta en mejoras significativas tanto en el bienestar de los estudiantes, como en el desempeño académico medido a través de los resultados de las pruebas estandarizadas nacionales.

Las investigaciones también han identificado que las intervenciones de HSE se asocian a una mayor asistencia escolar, mayor involucramiento en el aula, y una mayor resolución de conflictos entre pares (Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C. y Álamos, P. , 2013). En otras palabras, los estudiantes que adquieren HSE se llevan bien con otras personas, trabajan cooperativamente, identifican estrategias para resolver problemas, saben cuándo y dónde pedir ayuda, y están más motivados para aprender.

CAPÍTULO III: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA

CAPÍTULO III:

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA

3.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ALUMNOS DE SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E DON JOSE DE SAN MARTÍN TACNA, 2017

TABLA N° 1: Puntajes y niveles de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín -Tacna, 2017.

N°	Empatía		Habilidades Sociales		RELACIONES INTERPERSONALES	
	Puntos	Nivel	Puntos	Nivel	Puntos	Nivel
1	4	N	9	AV	22	AV
2	4	N	4	N	13	N
3	6	N	5	N	20	AV
4	9	AV	5	N	24	AV
5	4	N	9	AV	22	AV
6	4	N	4	N	13	N
7	6	N	5	N	20	AV
8	10	AV	9	AV	29	AV
9	11	AV	10	AV	30	AV
10	9	AV	9	AV	27	AV
11	10	AV	10	AV	32	AV
12	4	N	4	N	12	N
13	5	N	9	AV	24	AV
14	6	N	5	N	16	N
15	4	N	4	N	18	N
16	5	N	6	N	15	N
17	9	AV	5	N	24	AV
18	12	AV	9	AV	26	AV
19	4	N	5	N	15	N
20	5	N	10	AV	20	N
21	5	N	10	AV	24	AV
22	4	N	5	N	13	N
23	6	N	6	N	24	AV
24	4	N	5	N	14	N
25	5	N	4	N	13	N
26	6	N	5	N	16	N
Media Aritm.	7.1	N	7.4	N	21.5	N
Desv. Est.	3.4		3.2		7.2	
Coef. Var.	44%		38%		34%	

SIEMPRE
A VECES
NUNCA

PUNTAJE	N° ITEMS	PUNTAJE	N° ITEMS	PUNT. TOTAL	N° ITEMS
13 - 15	5	13 - 15	5	43 - 60	15 - 20
7 - 12	3 - 4	7 - 12	3 - 4	22 - 42	08 - 14
1 - 6	1 - 2	1 - 6	1 - 2	1 - 21	01 - 07

FUENTE: Test aplicado para las relaciones interpersonales
ELABORADO POR: Investigadora

ANÁLISIS: En la Tabla N° 01 se presentan los puntajes y niveles de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna, además se observan las medidas estadísticas, donde se muestra que la media es de 21,5, si consideramos que el puntaje máximo es 48, entonces el nivel de las relaciones interpersonales en los participantes en la muestra es bajo, también la desviación es 7,2 y el coeficiente de variación es 34%, esto quiere decir que el grupo no es cohesionado en cuanto a las relaciones interpersonales.

TABLA N° 02: Niveles de la dimensión empatía de la variable relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín -Tacna, 2017.

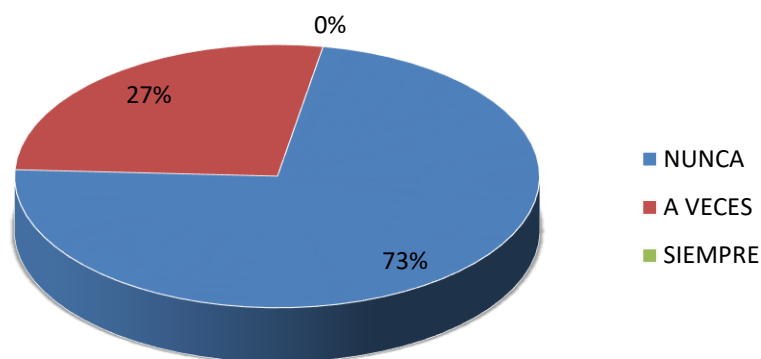
NIVEL	Dimensión: Empatía	
	fi	%
NUNCA	19	73
A VECES	7	27
SIEMPRE	0	0
Total	26	100

FUENTE: Test aplicado para las relaciones interpersonales.

ELABORADO POR: Investigadora

ANALISIS: En la Tabla N° 02 se presentan los niveles obtenidos por los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna, en lo relacionado a la dimensión empatía de la variable relaciones interpersonales. Así se observa que 19 participantes lograron el nivel nunca y 7 el nivel a veces, esto quiere decir que para esta dimensión, el nivel de las relaciones interpersonales, en los participantes, es bajo.

FIGURA N° 01: *Niveles de la dimensión empatía de la variable relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín -Tacna, 2017.*



FUENTE: TABLA N° 02

ELABORADO POR: Investigadora

ANÁLISIS: En la figura N° 01 se presentan los niveles obtenidos por los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna, en lo relacionado a la dimensión empatía de la variable relaciones interpersonales. Así se observa que el 27% de los participantes lograron el nivel nunca y el 73% de los docentes el nivel a veces, esto quiere decir que las relaciones interpersonales, en los participantes, es baja, en lo referido a la dimensión señalada.

TABLA N° 03: Niveles de la dimensión habilidades socioemocionales de la variable relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la Don José De San Martín -Tacna, 2017.

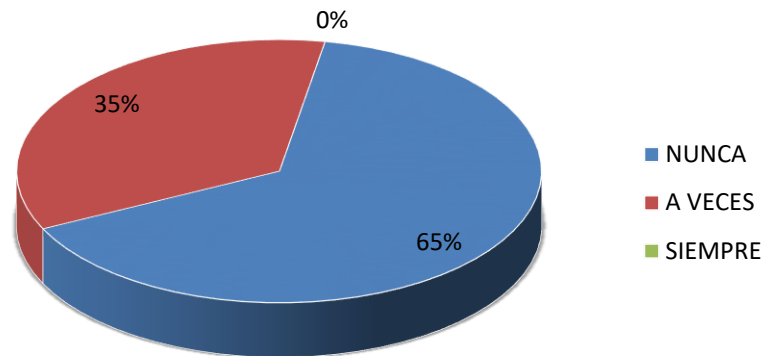
NIVEL	Dimensión: Habilidades socioemocionales	
	fi	%
NUNCA	17	65
A VECES	9	35
SIEMPRE	0	0
Total	26	100

FUENTE: Test aplicado para las relaciones interpersonales

ELABORADO POR: Investigadora

ANÁLISIS: En la tabla N° 03 se presentan los niveles obtenidos por alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna, en lo relacionado a la dimensión habilidades socioemocionales de la variable relaciones interpersonales. Así se observa que 17 participantes lograron el nivel nunca y 9 el nivel a veces, esto quiere decir que, según esta dimensión, el nivel las relaciones interpersonales, en los participantes, es baja.

FIGURA N° 02: *Niveles de la dimensión habilidades socioemocionales de la variable relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín -Tacna, 2017.*



FUENTE: TABLA N° 02
ELABORADO POR: Investigadora

ANÁLISIS: En la figura N° 02 se presentan los niveles de la dimensión habilidades socioemocionales de la variable relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna. Así se observa que el 65% de los participantes lograron el nivel nunca y el 39% de los alumnos el nivel a veces, esto quiere decir que las relaciones interpersonales, en los participantes, es baja, en lo referido a la dimensión señalada.

TABLA N° 04: Comparación de los niveles de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín -Tacna, 2017.

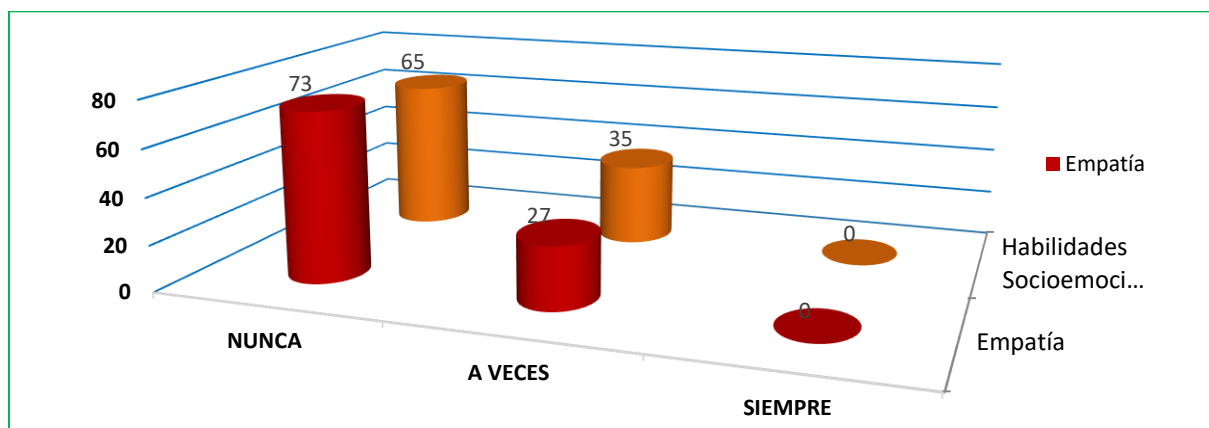
Nivel	DIMENSIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES			
	Empatía		Habilidades socioemocionales	
	fi	%	fi	%
NUNCA	19	73	17	65
A VECES	7	27	9	35
SIEMPRE	0	0	0	0
Total	26	100	26	100

FUENTE: Test aplicado para las relaciones interpersonales

ELABORADO POR: Investigadora

ANALISIS: En la Tabla N° 06 se presenta la comparación de los niveles de las dimensiones de las relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna. Así se observa que los participantes, en las dos dimensiones, sólo lograron los niveles nunca y a veces, mientras que el nivel siempre no fue logrado por ningún participante en ninguna de las dimensiones consideradas (empatía y habilidades socioemocionales), esto quiere decir que los estudiantes que integraron la muestra de estudio presentaron un nivel bajo en cuanto sus relaciones interpersonales.

FIGURA N° 03: Comparación de los niveles de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín -Tacna, 2017.



FUENTE: TABLA N° 05

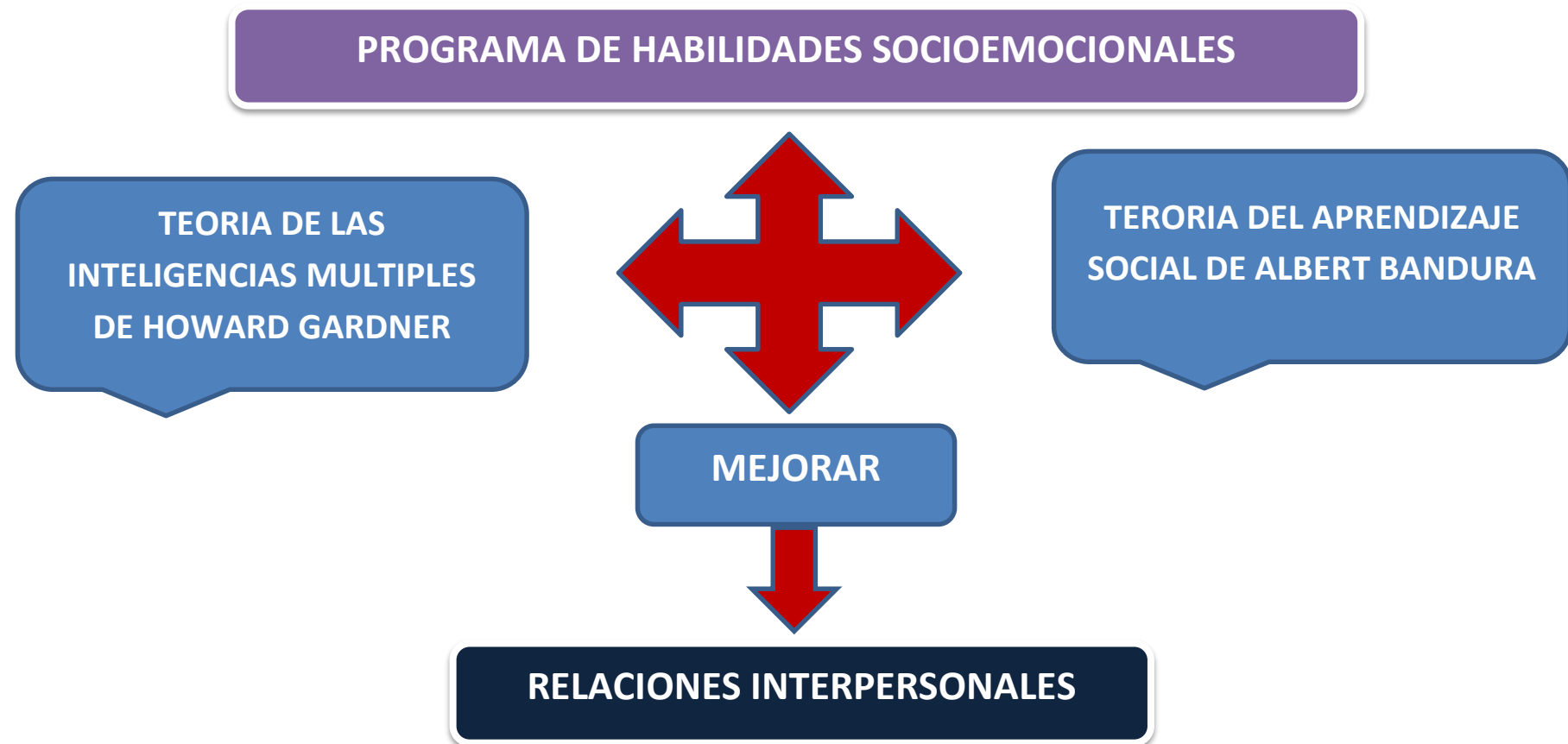
ELABORADO POR: Investigadora

ANÁLISIS: En la figura N° 03 se presentan la comparación de los niveles de las dimensiones de las relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna, en lo relacionado a la dimensión empatía se observa que el 73% de los participantes lograron el nivel nunca y el 27% el nivel a veces, en cuanto a la dimensión habilidades socioemocionales se observa que el 65% de los participantes lograron el nivel nunca y el 35% el nivel a veces, esto muestra que el nivel de las relaciones interpersonales en los participantes de la muestra de estudio es bajo.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:

Los datos muestran que en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la institución educativa Don José De San Martín de Tacna, existen bajos niveles en el nivel de sus relaciones interpersonales, por cuanto solamente lograron los niveles nunca y a veces, haciéndose necesario la aplicación de una metodología innovadora y necesaria para revertir esta situación problemática, ante lo cual se presenta una propuesta acorde con los intereses de los estudiantes y a las características de la investigación, esta propuesta consiste en la aplicación de un programa de habilidades socioemocionales con la finalidad de que, con su aplicación, mejore significativamente los niveles de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna.

3.2. PROPUESTA TEÓRICA



3.2.1. DENOMINACIÓN.

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL SEXTO GRADO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DON JOSE DE SAN MARTÍN TACNA, 2017.

3.2.2. DATOS INFORMATIVOS

Institución Educativa	: Don José De San Martín
Lugar	: Provincia de Tacna
Grado	: Sexto grado del nivel primaria
Responsable	: Yolanda Carmen Copaja Ticona
Duración	: 4 meses

3.2.3. FUNDAMENTACIÓN:

El hombre está en constante interacción con sus semejantes; que lo constituye en ser social, que necesita estar en constante interacción con los demás para lograr integrarse a una sociedad que le exige el mejor de sus esfuerzos, aptitudes y potencialidades, aunque en ocasiones se rompe con esta regla, pues se rompe los esquemas de la sociedad transgrediéndola y modificando negativamente la imagen de la sociedad.

Ante esta realidad social y considerando que la escuela es un medio de preparación para el desarrollo de las relaciones interpersonales del alumno en forma óptima y pertinente, el presente programa pretende lograr modificar potencialmente la didáctica docente en lo que respecta a las mismas en forma oportuna, real y positiva.

FUNDAMENTACION PSICOLOGICA: El programa de Habilidades socioemocionales permitirá orientar psicológicamente a los estudiantes en sentido de aceptación y eliminación progresiva del exceso de su ego para posibilitar su integración al grupo.

FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA: El plantearse cuestiones sobre la importancia de convivir adecuadamente con su entorno sustenta el presente modelo, pues permitirá

que el alumno reflexione sobre su función en el grupo que lo rodea y su influencia en su vida.

FUNDAMENTACION SOCIOLOGICA: La importancia de que el estudiante asimile habilidades socioemocionales, permitirá que éste se inserte a la sociedad en forma pertinente, progresista y productiva.

FUNDAMENTACION PEDAGÓGICA: La aplicación del modelo supone la utilización de estrategias innovadoras para el desarrollo de habilidades socioemocionales en los alumnos, potenciando así las relaciones interpersonales en el aula.

3.2.4. OBJETIVOS:

3.2.4.1. General.

Mejorar las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del Sexto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Don José De San Martín -Tacna, 2017.

3.2.4.2. Objetivos Específicos

- a. Mejorar los niveles de comunicación entre estudiantes y el personal docente
- b. Desarrollar la empatía como un valor fundamental para el buen relacionamiento interpersonal.
- c. Fomentar el trabajo en equipo entre los estudiantes para generar una cultura de la cooperación y la reciprocidad.

3.2.5. METODOLOGÍA:

La metodología a desarrollarse se fundamenta en un proceso activo. Los estudiantes en su aprendizaje recibirán ayuda docente para analizar y reflexionar durante el desarrollo de sesiones de aprendizaje, tratando de analizar, interpretar y evaluar situaciones contextuales. Las estrategias metodológicas que se implementaran serán las siguientes:

- Estrategias de Intervención Grupal
- Dinámicas de grupo
- Observación sistemática

3.2.6. CRONOGRAMA ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Nº	ACTIVIDAD SOCIOEMOCIONAL	OBJETIVO A LOGRAR	ESTRATEGIA DINAMICA	RESPONSABLE	DIMENSIÓN
01	“Valoramos y compartimos nuestros intereses y preferencias”	Proyección Vocacional	Actividad lúdica	Investigadora	Habilidades sociales
02	“Valoramos y compartimos nuestra emociones”	Interacción grupal	Juego de Roles	Investigadora	Habilidades Socioemocionales
03	“Comprendemos y valoramos nuestros derechos y responsabilidades”	Formación social	Debate	Investigadora	Empatía
04	“Valoramos y participamos en la organización familiar”	Mejorar el entorno familiar	Simposio	Investigadora	Empatía
05	“Valoramos y participamos en la organización escolar”	Mejorar el entorno escolar	Simposio	Investigadora	Habilidades Socioemocionales
06	“Valoramos y asimilamos el valor de la responsabilidad”	Formación ética	Juego de Roles	Investigadora	Empatía
07	Refuerzo del programa	Formación ética	Juego lúdico	Investigadora	Habilidades Socioemocionales Empatía

3.2.7. EVALUACIÓN

La evaluación del sistema se realizará teniendo en cuenta las siguientes dimensiones e indicadores:

DIMENSIONES	INDICADORES
Autonomía	<ul style="list-style-type: none">- Plantea estrategias innovadoras- Propone actividades contextualizadas a su entorno
Didacticidad	<ul style="list-style-type: none">- Plantea estrategias pertinentes al plan.- Identifica los fundamentos pedagógicos para el trabajo con las relaciones interpersonales
Temporalidad	<ul style="list-style-type: none">- Promueve el uso óptimo del tiempo- Cumple con los plazos establecidos

Se fomentará la autoevaluación y coevaluación. Del mismo modo se dará énfasis a la evaluación externa, mediante la intervención del docente como agente evaluador. Su propósito es formativa: la evaluación formativa se utilizará preferentemente como estrategia de mejora y para ajustar sobre la marcha, los procesos educativos de cara a conseguir las metas u objetivos previstos.

CONCLUSIONES

Se logró determinar que a partir del diagnóstico realizado, que el nivel de las relaciones interpersonales en la institución educativa Don José De San Martín de Tacna, es baja, situación que se manifiesta a través de la escasa empatía, ausencia de trabajo en equipo y agresiones físicas, verbales y psicológicas entre los estudiantes.

El diseño del programa de habilidades socioemocionales contiene actividades y estrategias orientadas a mejorar significativamente el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de Sexto Grado de la Institución Educativa Don José De San Martín de Tacna.

A partir de los resultados de la investigación se entiende que cada experiencia y/o situación social que se quiera abordar, reviste de una complejidad única, que depende de la interrelación que se establezca entre cada uno de los aspectos mencionados, por lo tanto, el programa de habilidades socioemocionales propuesto, contribuirá de manera significativa a fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Al director de la institución educativa Don José De San Martín de Tacna:

- Motivar la aplicación del programa de habilidades socioemocionales por cuanto contiene actividades y estrategias orientadas a elevar significativamente el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de Sexto Grado de la Institución Educativa Don José De San Martín de Tacna.

A los docentes de la institución educativa Don José De San Martín de Tacna:

- Aplicar el programa de habilidades socioemocionales, por cuanto contiene actividades y estrategias orientadas a mejorar significativamente el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de Sexto Grado de la Institución Educativa Don José De San Martín de Tacna.

A los futuros investigadores:

- Tomar como referencia e innovar el diseño de programas de habilidades socioemocionales con la finalidad de elevar significativamente las relaciones interpersonales en otros niveles educativos (inicial y secundaria)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca C. (2003). *La Educación Emocional en la Educación Primaria: Currículo y práctica*. Barcelona: Tesis Doctoral: Universidad de Barcelona.
- Ballena G. (2010). *Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de Instituciones educativas de la red No. 4 del distrito Callao*. Lima – Perú: Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mención de Psicopedagogía.
- Banco Mundial. (2011). *anco Mundial sobre la comprensión lectora en el Perú*.
- Bandura, A. (2002). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Bisquerra A. (2007). Las competencias emocionales. *Revista Educación XXI*, 10, 61 – 82.
- Brockert, S & Braun, G. (1997). *os Test de la Inteligencia Emocional*. España: S.L.Barcelona.
- Cabezas,D. (2003). *Relaciones Interpersonales*. Mexico: Hispanoamericana S.A.
- CASEL. (2017). What is SEL? Recuperado el 17 de noviembre de 2017, de: <http://www.casel.org/what-is-sel/>.
- Costa,M & López.E. (1997). *Los secretos de la dirección:Manual práctico para dirigir y organizar equipos*. España: Pirámide.
- Costa,M & López.E. (1997). *Los secretos de la dirección:Manual práctico para dirigir y organizar equipos*. España: Pirámide.
- Cunningham, W., McGinnis, L., García, R., Tesliuc, C. y Verner, D. (2008). Juventud en Riesgo en América Latina y el Caribe: entender las causas, darse cuentael potencial. *Washington: El Banco Mundial*.
- Chávez,N. (2003). *Programa de Educación Afectiva para mejorar el nivel de las relaciones interpersonales en los alumnos del 6° grado de primaria*.

Perú: Tesis para optar el grado de Maestro en Educación, Escuela de Post grado, Universidad Nacional de Trujillo.

Durlak, J., Domitrovich, C., Weissberg, R. y Gullotta, T. (2015). Manual de sociales y el aprendizaje emocional. Investigación y práctica. Nueva York: *The Guilford Press*.

Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R. y Schellinger, K. (2011). El impacto de mejorar el aprendizaje social y emocional de los estudiantes: un meta-análisis de Intervenciones universales basadas en la escuela. *Revista Desarrollo infantil*, 82(1), pp. 405-432.

García, G. (2012). *Comprensión Lectora en niños de escuelas primarias públicas de Umán*. México: Universidad Autónoma de Yucatán.

García, L. (1998). *Desarrollo Afectivo y Valorativo*. Lima. Perú: Tarea Gráfica Educativa. UNMSM.

Gardner, H. (1983). *Teoría de las Inteligencias múltiples*. Bogotá: Nomos.

Gardner, H. (1999). *Estructura de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples*. Colombia: Nomos S.A.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Vergara.

González C. (2014). *Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia. Trabajo de grado*. Universidad de Cádiz (UCA).

Hernández, S. (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. México: McGraw-Hill.

Instituto de Evaluación. (2010). *Informe español*. Madrid.

Lazcano, P. (2008). *Conceptos utilizados en el estudio y manejo de las relaciones interpersonales según el pensamiento humanista-rogeriano*. España: Pirámide.

León, J. y Medina, S. (1998). *Aproximación conceptual a las habilidades sociales En: Habilidades sociales. Teoría*,. Editorial Síntesis: Madrid, España.

- León, J. y Medina, S. (1998). *Aproximación conceptual a las habilidades sociales* En: *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Madrid, España: Síntesis.
- Lera, M.J. (2003). *Las relaciones personales en los centros educativos*. Madrid, España: Machado Libros.
- Luque, R. (2010). *Niveles de Comprensión Lectora según el género en los estudiantes de sexto grado de la I. E. Juan Francisco Bodega y Cuadra*. Perú: Tesis de maestría: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Marfán, J. (2008). *Innovación Curricular: los caminos posibles*. Mexico: Hispanoamericana S.A.
- Meza, A. (2003). *Introducción a la psicología*. Lima: Editorial universitaria.
- Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C. y Álamos, P. . (2013). Aprendizaje socioemocional en estudiantes de quinto y sexto grado: presentación y evaluación de impacto del programa BASE. *Ensaio: aval. pol. públ. Educ. Rio de Janeiro*, v.21, n. 81, pp. 645-666.
- Ministerio de Educación. (2009). *Diseño Curricular Nacional de Educación*. Lima: Huascarán.
- Monjas C. Y González M. (1998). *Las Habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría General de Educación y Formación Profesional.
- Morales R. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15 (3), 98 – 113.
- Padés, A. (2003). *Habilidades sociales en enfermería. Propuesta de un programa de intervención*. Palmas de Mallorca, España: Universitat de les Illes Balears.
- Pozo, J., Scheuer, N., Mateos, M., Pérez, M.,. (2006). *Las teorías implícitas sobre el aprendizaje y la enseñanza, en Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje*. Barcelona: Grao.

- Prieto, M. Illán, N. y Arnáiz, P. (1995). *Programas para el desarrollo de habilidades sociales*. España: Marfil.
- Prieto,A & Guzman,M. (2001). *Tutoría de Valores para Secundaria*. España: CCS.
- Ravelo,A. (2003). *Entre nosotros: la amistad*. México: Trillas.
- Ravelo,A. (2003). *Entre nosotros: la amistad*. México: Trillas.
- Rodríguez. P. (2011). Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, No. de pags. 1-12.Nursia, España.
- Rogers, C. (2011). *El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica*. México-Buenos Aires-Barcelona: Paidós edición online.
- Rogers,C. (1995). *Proceso de Convertirse en Persona*. México: Paidós S.A.
- Sainz, M., Soto, G., Almeida, L. (2011). *Competencias socio-emocionales y la creatividad según el nivel de la inteligencia*. Valencia, España: Tesis de maestría publicada, Universidad de Murcia.
- Simón M, Elisa M. (2012). *Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: Propuesta de intervención*. Universidad de Valladolid: Tesis.
- Solé, I. (2000). *Estrategias de Lectura*. Barcelona: Grao.
- Solé, I. (2000). *Estrategias de Lectura*. Españ: GRAÓ, DE IRIF.
- Soto, O. (2012). *Armonía social en el aula*. Quetzaltenango, Guatemala: Periódico el Quezalteco del 10 de marzo, página 17.
- Tenutto,M.,Klineff,A.,Boan,A.,Redak,S. (2004). *Enciclopedia de Pedagogía Práctica Escuela para Maestros*. Colombia: Cadiex Internacional S.A.
- Túpac Yupanqui, M. (2012). *La Comprensión Lectora y su relación con el Aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos del sexto grado en la institución educativa Nª 2043 Sangarará de la UGEL Nª 04 de*

Comas. Perú.: Tesis de maestría: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. .

UNESCO. (1997). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. residida por Jaques Delors: Santillana, Ediciones UNESCO.

Uribe O, Rita, E. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima: Dirección general de promoción de la salud. Ministerio de Salud.

Vallejos, M. (2007). *Comprensión lectora y rendimiento escolar en los alumnos del sexto grado del distrito de Pueblo Libre*. Perú.: Tesis de magíster.

Vigotsky, L. (1998). *Teoría de las emociones. Estudio histórico-psicológico*. Madrid: Akal.

Vilanova, S., Mateos, M., García, M.,. (2011). Las concepciones sobre la enseñanza y el aprendizaje en los docentes universitarios de Ciencias. *Revista Iberoamericana de Educación Superior* , II (3).. p.53-75.

ANEXOS

ESCALA DEL NIVEL DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

(Pre Post Test)

Anexo 01

Nombres y Apellidos:

I.E:

Fecha: / /2017

FINALIDAD: Obtener información pertinente sobre el Mejoramiento de las Relaciones Interpersonales en alumnos 6° Grado de educación primaria.

INDICACIONES:

A continuación se te presenta un conjunto de enunciados sobre las Relaciones Interpersonales. Marca con una equis (x) sólo una de las tres opciones. Tener en cuenta la siguiente escala.

1 NUNCA

2 A VECES

3 SIEMPRE

INDICADORES	ITEMS	VALORACION		
		Nunca	A Veces	Siempre
EMPATÍA				
Reconoce y valora los sentimientos, emociones, intereses y preferencias de los demás.	Crees ser capaz para interactuar con los demás			
	Eres asertivo en tu actuar con los demás			
	Valoras el desempeño de tus compañeros			
	Te integras a los grupos de trabajo con facilidad			
Es aceptado por el grupo pertinentemente	Promueves la solidaridad en clase.			
	Demuestras interés por los problemas de tus compañeros			
	Participas con responsabilidad en las actividades de tu aula			
	Tus compañeros tiene una buena imagen de tí			
HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES				
Respeta y conserva la organización familiar	Promueves el trabajo organizado, alegre y participativo.			
	Demuestras solidaridad en el aula y fuera de ella.			
	Respetas y aceptas la autoridad del/la docente			
	Respetas la opinión de tus compañeros.			
Respeta y conserva la organización escolar	Te interesa y conmueve los problemas de tus compañeros.			
	Consideras a todos tus compañeros sin distinción			
	Evitas acusar a tus compañeros			
	Involucas el respeto en tus juegos			

FICHA TÉCNICA

ANEXO 02

1. NOMBRE:

ESCALA DE LIKERT PARA EL NIVEL DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

2. AUTOR:

Yolanda Carmen Copaja Ticona

2. OBJETIVOS:

Determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna.

3. USUARIOS:

Estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E Don José De San Martín de Tacna.

4. TIEMPO DE APLICACIÓN:

50 minutos

5. MODO DE APLICACIÓN

Mediante la observación sistemática.

6. ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

DIMENSIONES	ITEM	Puntaje	
		Max	Min
Empatía	1 – 8	24	3
Habilidades sociales	9 – 16	24	3

7. NORMAS INTERPRETATIVAS

DIMENSION: Empatía	
INTERVALOS	VALORES
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

DIMENSION: Habilidades Sociales	
INTERVALOS	VALORES
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

8. VALIDACIÓN

Por juicio de Expertos

9. CONFIABILIDAD:

Mediante la prueba Alfa de Cronbach

SESIONES DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

SESIÓN N° 01

1. NOMBRE:

“Valoramos y compartimos nuestros intereses y preferencias”

2. INFORMACIÓN GENERAL:

- 2.1. Institución Educativa : Don José De San Martín
- 2.2. Lugar : Tacna
- 2.3. Nivel : Primaria
- 2.4. Director :
- 2.5. Fecha de Ejecución :
- 2.6. Responsable : Yolanda Carmen Copaja Ticona

3. ESTRATEGIA

Debate

4. CAPACIDAD

- Valora y comparte sentimientos, emociones, intereses y preferencias, respecto a la mejora de sus relaciones interpersonales

5. PROCESO DIDÁCTICO

5.1. Presentación

Se ubica a los participantes en círculo. El responsable, mencionará el procedimiento a seguir.

5.2. Organización

Los participantes se agruparán en pares y tomarán posición de acuerdo a la estructura del escenario (Mesa conductora y plenario).

5.3. Desarrollo

- Los participantes se desplazan libremente por el aula.
- Al toque de una palmada se quedan en sus respectivos sitios.
- Al toque de dos palmadas se unen con el compañero más cercano.
- Se saludan y dialogan tratando de conocerse más realizándose diversas preguntas: (¿Cómo estás? ¿Cuáles son tus intereses respecto a tu profesión?, ¿Dónde vives?, ¿Cuáles son tus preferencias en el trabajo?, etc.).

- El responsable lanza la pelota y el participante que la reciba presenta ante los demás el compañero que le tocó.
- Luego el participante que fue presentado lanza la pelota y a su vez, el que la recibe presenta a su compañero de la derecha.
- El juego continúa de acuerdo al lanzamiento de la pelota de trapo.
- Luego la responsable propone un debate sobre la importancia de conocer sus intereses y preferencias para lograr sus metas educativas considerando sus capacidades y competencias.

5.4. Evaluación

INDICADORES	INSTRUMENTO
<ul style="list-style-type: none"> • Plantea estrategias innovadoras • Propone actividades contextualizadas a su entorno 	E.V.

SESIÓN N° 02

1. NOMBRE:

“Valoramos y compartimos nuestras emociones”

2. INFORMACIÓN GENERAL:

- 2.1. Institución Educativa : Don José De San Martín
2.2. Lugar : Tacna
2.3. Nivel : Primaria
2.4. Director :
2.5. Fecha de Ejecución :
5.5. Responsable : Yolanda Carmen Copaja Ticona

3. ESTRATEGIA

Mesa redonda

4. CAPACIDAD

Comprende la importancia de planificar el trabajo en equipo con la finalidad de optimizar sus relaciones interpersonales

5. PROCESO DIDÁCTICO

5.1. Presentación

La responsable, mencionará el procedimiento a seguir sobre el tema y la técnica elegida.

5.2. Organización

Los participantes se agruparán procurando formar un ambiente propio de la técnica mesa redonda.

5.3. Desarrollo

- Elegir el tema. **Valorar y compartir emociones**
- Seleccionar a los expositores.
- Establecer un orden y coordinar el desarrollo de la exposición.

El coordinador o moderador:

- Se sentará en medio y los expositores a su derecha e izquierda.

- Abrirá la sesión, mencionará el tema que se tratará, explicará el procedimiento y hará la presentación de los expositores.
- Cederá la palabra a cada uno de los expositores en forma sucesiva, sin que exceda de 10 minutos, de manera que vayan alternando los diferentes puntos de vista sobre el tema.
- Elaborará una síntesis de las ideas principales.
- Invitará al auditorio a formular preguntas a los miembros de la mesa; éstas serán claras y breves y deberán limitarse al tema expuesto; así podrán participar otras personas.
- Al término de la sesión de preguntas y respuestas, pedirá la intervención de cada uno de los expositores para que presenten sus conclusiones.
- Finalmente, hará el resumen de la mesa redonda y expondrá las conclusiones a las que se llegaron. El coordinador deberá ser imparcial en sus intervenciones; asimismo, evitará que se generen discusiones o problemas entre el auditorio y los expositores.

El plan de discusión

- La organización de mesas redondas debe contar con un plan de discusión apropiado para el tema elegido por los participantes.
- Sugerencias para elaborar es plan de discusión:
- Conocer o estudiar previamente el tema que se discutirá.
- Exponer las razones por las cuales se propone la discusión del tema.
- Ser objetivo.
- Elegir a los participantes y al moderador.
- Cada participante deberá exponer su punto de vista, fundamentándolo con argumentos sólidos. De ahí la importancia de investigar ampliamente el tema de nuestras emociones.
- Se acordará el orden y la duración de las intervenciones.

5.4. Evaluación

INDICADORES	INSTRUMENTO
<ul style="list-style-type: none"> • Plantea estrategias pertinentes al plan. • Identifica los fundamentos pedagógicos para el trabajo con las relaciones interpersonales 	E.V.

SESIÓN N° 03

1. NOMBRE:

“Comprendemos y valoramos nuestros derechos y responsabilidades”

2. INFORMACIÓN GENERAL:

- 2.1. Institución Educativa : Don José De San Martín
2.2. Lugar : Tacna
2.3. Nivel : Primaria
2.4. Director :
2.5. Fecha de Ejecución :
2.6. Responsable : Yolanda Carmen Copaja Ticona

3. ESTRATEGIA

Simposio

4. CAPACIDAD

Comprende la importancia de planificar pertinentemente su trabajo técnico pedagógico, con la finalidad de optimizar sus capacidades pedagógicas

5. PROCESO DIDÁCTICO

5.1. Presentación

La responsable explicará el tema a tratar y los pasos a seguir para cumplir con la técnica previamente establecida

5.2. Organización

Se ubica a los participantes forma de plenario, colocando mobiliario para los expositores al frente de la sala.

5.3. Desarrollo

- Se elige 03 voluntarios para exponer sus puntos de vista sobre la planificación curricular
- Los 03 voluntarios ocuparán el sitio de los expositores y expondrán sus opiniones sobre el tema a tratar (*derechos y responsabilidades*)
- Los demás participantes (sala) efectuarán sus preguntas mediante la técnica “lluvia de ideas” mediante la entrega y el recojo de fichas
- Los expositores responderán a las interrogantes planteadas
- El responsable reforzará el tema: Nuestros derechos y responsabilidades
- Se rescatan los valores que tengan incidencia en el tema de derechos y responsabilidades
- Se comprometen a practicarlos

5.4. Evaluación

INDICADORES	INSTRUMENTO
<ul style="list-style-type: none">• Plantea estrategias pertinentes al plan.• Identifica los fundamentos pedagógicos para el trabajo con las relaciones interpersonales	E.V.

SESIÓN N° 04

1. NOMBRE:

“Valoramos y participamos en la organización familiar”

2. INFORMACIÓN GENERAL:

- 2.1. Institución Educativa : Don José De San Martín
- 2.2. Lugar : Tacna
- 2.3. Nivel : Primaria
- 2.4. Director :
- 2.5. Fecha de Ejecución :
- 2.6. Responsable : Yolanda Carmen Copaja Ticona

3. ESTRATEGIA

Método de casos

4. CAPACIDAD

Investiga estrategias para valorar y participar en la organización familiar

5. PROCESO DIDÁCTICO

5.1. Presentación

Se ubica a los participantes en forma de “U”. La responsable mencionará el procedimiento a seguir.

5.2. Organización

Se les explicará el procedimiento a seguir y el tema (Valoramos y participamos en la organización familiar).

5.3. Desarrollo:

- Identificación, selección y planteamiento del problema.
- Búsqueda y planteamiento de alternativas de solución.
- Comparación y análisis de las alternativas (contemplando ventajas, desventajas, consecuencias y valores involucrados).
- Planteamiento de suposiciones (de acuerdo a la lógica, la experiencia, el sentido común), cuando no hay evidencias suficientes y lo permita el responsable.
- Toma de decisión y formulación de las recomendaciones.
- Justificación de la opción seleccionada (investigación y utilización de teoría).
- Planteamiento de la forma de llevar a cabo la decisión.

5.4. Evaluación

INDICADORES	INSTRUMENTO
<ul style="list-style-type: none">• Plantea estrategias pertinentes al plan.• Identifica los fundamentos pedagógicos para el trabajo con las relaciones interpersonales	E.V.

SESIÓN N° 05

1. NOMBRE:

“Valoramos y participamos en la organización escolar”

2. INFORMACIÓN GENERAL:

- 2.1. Institución Educativa : Don José De San Martín
2.2. Lugar : Tacna
2.3. Nivel : Primaria
2.4. Director :
2.5. Fecha de Ejecución :
2.6. Responsable : Yolanda Carmen Copaja Ticona

3. ESTRATEGIA

Método de casos

4. CAPACIDAD

Investiga estrategias para valorar y participar en la organización escolar

5. PROCESO DIDÁCTICO

5.1. Presentación

Se ubica a los participantes en forma de “U”. El responsable mencionará el procedimiento a seguir.

5.2. Organización

Se les explicará el procedimiento a seguir y el tema (*Valoramos y participamos en la organización escolar*).

5.3. Desarrollo:

- Identificación, selección y planteamiento del problema.
- Búsqueda y planteamiento de alternativas de solución.
- Comparación y análisis de las alternativas (contemplando ventajas, desventajas, consecuencias y valores involucrados).
- Planteamiento de suposiciones (de acuerdo a la lógica, la experiencia, el sentido común), cuando no hay evidencias suficientes y lo permita el responsable.
- Toma de decisión y formulación de las recomendaciones.
- Justificación de la opción seleccionada (investigación y utilización de teoría).
- Planteamiento de la forma de llevar a cabo la decisión.

5.4. Evaluación

INDICADORES	INSTRUMENTO
<ul style="list-style-type: none">• Plantea estrategias pertinentes al plan.• Identifica los fundamentos pedagógicos para el trabajo con las relaciones interpersonales	E.V.

SESIÓN N° 06

1. NOMBRE:

“Valoramos y asimilamos el valor de la responsabilidad”

2. INFORMACIÓN GENERAL:

- 2.1. Institución Educativa : Don José De San Martín
2.2. Lugar : Tacna
2.3. Nivel : Primaria
2.4. Director :
2.5. Fecha de Ejecución :
2.6. Responsable : Yolanda Carmen Copaja Ticona

3. ESTRATEGIA

Mesa redonda

4. CAPACIDAD

- Valora y comparte estrategias para valorar y asimilar el valor de la responsabilidad

5. PROCESO DIDÁCTICO

5.1. Presentación

Se ubica a los participantes en círculo. La responsable, mencionará el procedimiento a seguir.

5.2. Organización

Los participantes se agruparán en pares y tomarán posición de acuerdo a la estructura del escenario (Mesa conductora y plenario).

5.3. Desarrollo

- El coordinador inicia la mesa redonda en la cual presenta el tema a estudiar (*Valoramos y asimilamos el valor de la responsabilidad*)
- Hace una breve introducción del tema que se va a tratar.
- Explica el desarrollo de la mesa redonda.
- Presenta a los expositores (Coordinadores de equipos).
- Explica el orden de intervención de los expositores.
- Comunica al auditorio que, una vez concluida las intervenciones de cada expositor, pueden formular preguntas.
- Luego sede la palabra al primer expositor.
- Cada expositor interviene para presentar su punto de vista acerca del tema elegido presentando razones y argumentos que apoyan sus afirmaciones.
- El coordinador expone las conclusiones a las cuales se ha llegado.

5.4. Evaluación

INDICADORES	INSTRUMENTO
<ul style="list-style-type: none">• Plantea estrategias pertinentes al plan.• Identifica los fundamentos pedagógicos para el trabajo con las relaciones interpersonales	E.V.