

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**



**TESIS**

**Estrategias metodológicas de tutoría y orientación educacional para los  
estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N°  
17614. del Caserío La Unión distrito de Sallique - Jaén – Cajamarca.**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**

**AUTOR:**

**Br. URBANO VASQUEZ ARRASCUE**

**ASESOR:**

**Dr. MANUEL E. OYAGUE VARGAS**

**LAMBAYEQUE – PERU - 2019**

**Estrategias metodológicas de tutoría y orientación educacional para los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N° 17614. del caserío La Unión distrito de Sallique. - Jaén -Cajamarca.**



URBANO VASQUEZ ARRASCUE.  
**AUTOR**



Dr. MANUEL E. OYAGUE VARGAS  
**ASESOR**

**APROBADO POR:**



Dr. PERCY CARLOS MORANTE GAMARRA  
**PRESIDENTE DEL JURADO**  
**Resolución N° 215-2023-EPG**  
**Lambayeque, 2 de marzo de 2023**



Dra. ROSA ELENA SANCHEZ RAMIREZ  
**SECRETARIA DEL JURADO**



Dr. ALFREDO PUICAN CARREÑO  
**VOCAL DEL JURADO**



Nº 000275



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 10:00 horas del día 29 de Marzo del año dos mil dieciocho, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Históricas Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 20422018 UP-D-FACHSE, de fecha 12/04/18 conformado por:

Dr. Maximiliano Plaza Quispe PRESIDENTE(A)  
Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez SECRETARIO(A)  
Dr. Alfredo Pucan Carrión VOCAL



con la finalidad de evaluar la tesis titulada Estrategias Metodológicas de Teoría y Orientación Educativa para los estudiantes de Quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Iva N° 17614 del Caserio La Unión distrito de Salique - Tarma - Cajamarca

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) Urbano Vasquez Arasene

Y asesorado por Dr. Manuel Oyague Vargas  
sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 10362019 UP-D-FACHSE, de fecha 28/03/19

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Históricas Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 97° 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a — sustentante(s), quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 70 puntos que equivale al calificativo de REGULAR

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia

Siendo las 11:00 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Observaciones:

## CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **MANUEL E. OYAGUE VARGAS**, usuario revisor del documento titulado:

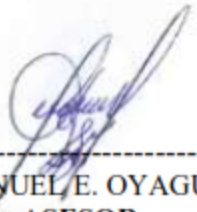
**Estrategias metodológicas de tutoría y orientación educacional para los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N° 17614. del Caserío La Unión distrito de Sallique - Jaén – Cajamarca.**

Cuya autoría es **URBANO VÁSQUEZ ARRASCUE**, Identificada con documento de identidad, 16723457 declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 19% verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 22 de mayo del 2023



Dr. MANUEL E. OYAGUE VARGAS  
ASESOR

# DEDICATORIA

Con mucho cariño a mi querida esposa e hijos por su apoyo moral, consejos, apoyándome constante con espíritu alentador, contribuyendo a lograr mis metas y objetivos propuestos para la realización de la presente tesis.

Urbano

# AGRADECIMIENTO

A todas las personas que de una y otra manera me ayudaron a la realización de este trabajo de investigación, entre ellos al director y alumnos del quinto grado de secundaria de la I.E la Unión Sallique Jaén, por su participación activa a la aplicación del desarrollo de este respectivo trabajo.

Urbano

## **TABLA DE CONTENIDO**

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD .....	4
DEDICATORIA .....	5
AGRADECIMIENTO .....	6
RESUMEN .....	9
ABSTRACT .....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPITULO I: DISEÑO TEORICO .....	17
1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	17
1.2. BASE TEÓRICA .....	18
1.2.2. Marco legal de la tutoría .....	26
1.3. DEFINICIONES OPERACIONALES .....	29
1.3.1. La tutoría.....	29
1.3.2. La tutoría como dimensión de la orientación educativa.....	34
1.3.3. ELEMENTOS INVOLUCRADOS EN EL PROCESO DE TUTORÍA.....	34
1.3.4. Funciones y actividades: .....	41
1.3.5. Funciones del tutor en la relación con los docentes .....	44
1.3.6. Funciones de la tutoría en el nivel de educación secundaria. ....	46
1.3.7. Funciones de Tutor y del Estudiante en la Tutorial. ....	47
CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES.....	52
2.1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	52
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	54
3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	54
3.1.1. Análisis e interpretación de la guía de observación a la planificación de la tutoría.....	54

3.1.2. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes de quinto grado de secundaria	56
3.1.3. Análisis e interpretación de la encuesta a los docentes .....	62
3.2. Estrategias metodológicas de tutoría y orientación educacional para los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N.º 17614. del caserío La Unión distrito de Sallique. - Jaén -Cajamarca .....	68
3.2.1. Presentación .....	68
3.2.2. Fundamentación .....	69
3.2.3. Objetivo: .....	70
3.2.4. Metodología .....	70
CONCLUSIONES .....	84
RECOMENDACIONES .....	85
REFERENCIAS .....	86
ANEXOS .....	89



## **RESUMEN**

El trabajo de investigación, se inicia al percibir deficiencias en la ejecución del área de tutoría y orientación educacional, de los estudiantes del quinto grado de secundaria, donde se evidencian en conductas, actitudes inapropiadas y bajo nivel de aprendizaje en los estudiantes.

Ante esta problemática, se determinó como objetivo, elaborar y proponer estrategias metodológicas basadas en la modificabilidad cognitiva estructural de Reuven Feuerstein.

La inteligencia humana, no es algo fijo, estable, medible o limitado; es la disposición a adaptarse a nuevos estímulos, ya sean internos o externos; está marcada por la flexibilidad, la autoplaticidad que impulsan al ser humano a adueñarse de su existencia con conciencia y responsabilidad; en otras palabras, la inteligencia humana es la disposición a la modificabilidad.

La propuesta se basa en cuatro estrategias pedagógicas y como metodología actividades en cada estrategia, se privilegia trabajo grupal basado en el trabajo individual, ya, que se busca un desarrollo pertinente del área de tutoría y orientación educacional, y que favorezca la calidad de aprendizaje y conducta de los estudiantes.

Las estrategias metodológicas es una acción propositiva y resolutive que apunta a transformar el problema. La propuesta tiene dos partes, el aspecto teórico- conceptual y la parte metodológica para su aplicación.

**PALABRAS CLAVES:** Tutoría y Orientación Educacional - Modificabilidad Conductual.

## **ABSTRACT**

The research work begins by perceiving deficiencies in the execution of the area of tutoring and educational guidance of the students of the fifth grade of secondary school, where they are evidenced in behaviors, inappropriate attitudes and low level of learning in the students.

In view of this problem, the objective was to develop and propose methodological strategies based on the structural cognitive modifiability of Reuven Feuerstein.

Human intelligence is not something fixed, stable, measurable or limited; it is the willingness to adapt to new stimuli, whether internal or external; it is marked by the flexibility, the autoplaticity that impel the human being to take control of his existence with conscience and responsibility; in other words, human intelligence is the willingness to modifiability

The proposal is based on four pedagogical strategies and as a methodology activities in each strategy, group work is privileged based on individual work, already, which seeks a relevant development of the area of tutoring and educational guidance, and that favors the quality of learning and student behavior.

The methodological strategies are a proactive and decisive action that aims to transform the problem. The proposal has two parts, the theoretical-conceptual aspect and the methodological part for its application.

**KEYWORDS:** Educational Guidance and Counseling - Behavioral Modifiabilit

## INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso que tiene como finalidad la formación integral de la persona, es decir, atender el desarrollo en sus diversas dimensiones que responda al proceso evolutivo, físico, afectivo y cognitivo, en el que juega un rol fundamental la tutoría por tener un carácter formativo y preventivo, preparando a los estudiantes para la vida como personas y miembros de una comunidad.

Al respecto encontramos que el diseño curricular nacional, establece que la tutoría y orientación educativa se debe desarrollar en todos los niveles de Educación Básica Regular por ser un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes, como parte del desarrollo curricular, aportando a lo largo de los aprendizajes a la formación integral desde la perspectiva de desarrollo humano.

En lo que respecta al nivel de Educación Secundaria es imprescindible abordar planteamientos básicos de actuación preventiva y de asesoramiento que requiere todo proceso formativo, en consecuencia, se prioriza la inserción de los estudiantes en el grupo-clase, la adaptación escolar, la prevención de las dificultades de aprendizaje, la vinculación de la escuela con la familia y el desarrollo de hábitos básicos.

En virtud a la importancia de la acción tutorial se han realizado múltiples investigaciones que dan a conocer resultados motivadores para ejercer una función orientadora de manera permanente y transversal a las actividades pedagógicas, así como también fuera de ellas, de tal forma que esta se pueda conducir de manera favorable y positiva; en consecuencia, en el presente estudio han sido objeto de análisis los siguientes antecedentes:

El Centro de Investigación y Estudio Docente (CIED) (2001), en la investigación titulada “Sistema Tutorial para Tutores” concluye que el sistema tutorial es una real alternativa frente a los problemas académicos, personales y vocacionales de los estudiantes, de ahí la importancia del rol del profesor que lo ayuda a potenciar sus capacidades como ser inacabado e imperfecto.

Investigación que valora la necesidad de la acción tutorial para contribuir a la formación integral de los estudiantes.

Pérez , J y Villanueva, A (2000) en su tesis para optar el título de Licenciado en Educación, denominada: “La Tutoría Docente y el Comportamiento en el Nivel de Educación Primaria, en el Centro Educativo Micaela Bastidas del distrito de José Leonardo Ortiz-Chiclayo”, se manejan las variables, servicio de tutoría docente y el comportamiento de los estudiantes, estableciéndose las siguientes conclusiones: Generar confianza en los estudiantes, brindarles afecto, comprensión y exigencia así como la necesidad de comunicación entre padres, docentes y estudiantes para mejorar el comportamiento de los estudiantes. Así mismo, reconocen la importancia de la tutoría, pero, consideran que la acción tutorial no se cumple a cabalidad ya que se evidencia una relación directa entre actitudes sociales negativas y la carencia del servicio de tutoría.

Dichas conclusiones permiten visualizar una problemática común en los centros educativos del medio: la existencia de limitaciones en los procesos de formación de los estudiantes de todos los niveles, particularmente en las instituciones educativas públicas, por la carencia de un plan de acción tutorial que responda a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Rodríguez, J (2003) en la tesis, para optar el título de Magíster en Educación, denominada: “Diseño y experimentación de un sistema de tutoría para la FIQ-UNAC”, maneja las variables, sistema de tutoría y necesidades de orientación de los estudiantes para apoyar su formación, y enfatiza en sus conclusiones: las demandas de orientación de los estudiantes, para contribuir a su formación profesional, relacionadas con las necesidades de orientación de tipo académico, social, familiar, económico y de salud; se defiende que el diseño de un sistema de tutoría que admite la mejora continua de la calidad en la formación universitaria. Conclusiones que permiten visualizar una problemática común en los estudiantes universitarios y que necesita ser atendida desde la tutoría personalizada.

Investigación acentúa la necesidad de formar tutores, realizar el trabajo en equipo para atender a los estudiantes en todas sus dimensiones, y contribuir al desarrollo de habilidades sociales para la convivencia.

Estos antecedentes nos permiten comprender y evaluar la importancia de la acción tutorial; de allí que la presente investigación parte de que la tutoría es un espacio dedicado especialmente a que los estudiantes puedan expresar sus sentimientos y pensamientos, en la que el docente de aula en calidad de tutor constituye un soporte afectivo que toma en consideración las características evolutivas y pedagógicas propias de las estudiantes del 5to Grado de Educación Secundaria, de tal manera que aprendiendo a ser persona, aprenda paralelamente a convivir, interactuando de manera favorable en una convivencia democrática.

En este contexto se toma en consideración la problemática en el nivel de educación secundaria que reflejan los docentes de aula al asumir el rol de tutor, los mismos que demuestran desconocimiento de estrategias para elaborar estrategias pertinentes a las necesidades y requerimientos de los estudiantes, lo que en muchos casos impide desarrollar la acción tutorial de manera óptima.

El problema de la investigación se formuló de la siguiente manera: Se percibe deficiencias en la ejecución del área de tutoría y orientación educacional, de los estudiantes del quinto grado de secundaria, que dificultan el proceso de enseñanza- aprendizaje en la Institución Educativa N.º. 17614. del caserío la Unión Distrito de Sallique- Jaén -Cajamarca

Cuyo objeto de estudio es: El proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa No. N.º. 17614. del caserío la Unión Distrito de Sallique- Jaén -Cajamarca

Con el fin de disminuir los bajos aprendizajes académicos e identificar los aspectos que influyen en este problema, se presenta este trabajo de investigación como una alternativa para conocer y afrontar este fenómeno, sustentada en una serie de estrategias que puedan complementar el objetivo de reducir las deserciones y los bajos rendimientos.

Se ha considerado importante realizar un estudio del actual sistema de tutoría y las diferentes formas de desarrollo en las instituciones educativas con la finalidad de elaborar estrategias de tutoría y orientación educativa para la un modelo de sistema de acompañamiento tutorial y determinar los efectos de las estrategias a proponer.

Este estudio que se ha propuesto realizar, proporcionará información que será útil para las instituciones educativas de la zona, ya que con su enfoque estratégico estaría mejorando la calidad académica, partiendo del hecho que el sistema de que la tutoría y la orientación educativa son instrumentos para el desarrollo, previsión y de toma de decisiones y mejorar la calidad académica y contribuyendo al desarrollo integral del futuro profesional. Bajo esta perspectiva la propuesta de las estrategias para la tutoría y acompañamiento educativo conducirá al éxito de los estudiantes.

El objetivo general es: Elaborar y proponer estrategias para superar las deficiencias en la ejecución del área de tutoría y orientación educativa, de los estudiantes y docentes del quinto grado secundaria, con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa No. N.º. 17614. del caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca

Los objetivos específicos son:

1. Identificar las deficiencias en la ejecución del área de tutoría y orientación educativa, de los docentes y estudiantes del quinto grado secundaria, de la Institución Educativa No. N.º. 17614. del caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca
2. Analizar los documentos de gestión de la tutoría y orientación de la Institución Educativa No. N.º. 17614. del caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca.

3. Elaborar y proponer estrategias metodológicas para la ejecución del área de tutoría y orientación educacional, para los docente y estudiantes del quinto grado secundaria, en la Institución Educativa No. 17614. del caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén - Cajamarca

El campo de acción de la investigación está determinado como: Estrategias metodológicas para la ejecución del área de tutoría y orientación educacional, en la Institución Educativa No. N.º 17614. del caserío la Unión Distrito de Salpique - Jaén - Cajamarca.

La hipótesis que se defiende es: Si se elabora y propone estrategias basado en la teoría de la modificabilidad cognitiva estructural de Reuven Feuerstein, para superar las deficiencias en la ejecución del área de tutoría y orientación educacional, de docentes y estudiantes del quinto grado secundaria, entonces se mejorará el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa No.17614 del Caserío la Unión Distrito de Sallique. Jaén Cajamarca.

El trabajo de tesis está estructurado en tres capítulos; El primer capítulo, contiene el análisis de objeto de estudio, la ubicación espacial, origen y evolución histórica, las características, manifestaciones, tendencias del problema de la investigación y concluye con la metodología de investigación utilizada.

El capítulo segundo, está referido sobre el discurso o marco teórico del problema de investigación, donde se expone la teoría científica que fundamenta los conceptos utilizados en la presente investigación y oriento la elaboración y comprobación de la hipótesis.

El capítulo tercero, trata de resultados análisis de interpretación de los mismo, y la propuesta concretada de las estrategias metodológicas para la tutoría y orientación educacional de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca.

Asimismo, la tesis contiene, las conclusiones como derivación lógica de la investigación de donde se desprende las recomendaciones correspondientes, y por último concluye con bibliografía y anexos.

***El Autor***



# **CAPITULO I: DISEÑO TEORICO**

## **1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Velázquez-de-Medrano, González-Benito y López-Martín (2018) realizaron un estudio de investigación titulado “Evaluación del nivel del desempeño de la tutoría en educación secundaria obligatoria: percepción de los propios tutores” en la ciudad de Madrid, España. La metodología empleada fue de tipo cuantitativo. La técnica de estudio fue la encuesta y como instrumento de investigación utilizaron el instrumento EFAT (Evaluación de las Funciones asociadas a la Acción Tutorial) de González-Benito (2018). El objetivo del estudio fue conocer el tiempo real e ideal que los docentes tutores emplean para el cumplimiento de sus funciones y tareas para con los estudiantes en el área de la tutoría. La población estudiada fue el conjunto de Institutos de Educación Secundaria de la Comunidad Valenciana, en la cual, seleccionaron como muestra a 605 tutores. La investigación concluyó que el nivel del desempeño real se sitúa por debajo del nivel de desempeño deseable, por lo tanto, se muestra que el nivel más bajo obtenido fue hallado en las funciones tutoriales, tales como, conocer al alumnado en todas las áreas de la tutoría, asesorar e informar a otros profesionales de la salud para contribuir a la mejora académica y personal.

Figuerola (2019) realizaron un trabajo de investigación titulada “Acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano, democrático e intercultural” en la ciudad de Lima, Perú. El objetivo del estudio fue relacionar la acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudad democrático e intercultural en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones públicas de la Red N.º 06 del Callao. Dicha investigación fue de tipo cuantitativo, no experimental, descriptiva correlacional. La población estuvo conformada por 489 estudiantes de la cual, por muestreo no probabilístico, se encuestaron a 215 estudiantes. Se aplicó la encuesta como técnica de estudio y un cuestionario como instrumento de investigación para recolectar información. A partir de los resultados se concluyó que existe una relación moderada y positiva entre la acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudad democrático e intercultural.

Quispe (2017) ejecutó una tesis de Maestría titulada “El clima escolar y su relación con la acción tutorial en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Secundaria de la Zona Urbana de Iberia, Tahuamanu” en la ciudad de Lima, Perú. La investigación fue de tipo cuantitativo descriptivo. La técnica de investigación empleada fue encuesta con instrumento de estudio el cuestionario. El objetivo de esta investigación fue establecer la relación entre el clima escolar y la acción tutorial en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Secundaria de la Zona Urbana de Iberia de Madre de Dios durante el año 2015. La población de estudio fue de 102 docentes de las diferentes instituciones educativas estatales, con una muestra de 96 profesores de cuatro instituciones educativas estatales. Los resultados obtenidos concluyen que la aplicación del programa tutorial fue efectiva al mejorar significativamente las actitudes de los estudiantes en las actividades de desarrollo cultural desde la acción tutorial de los docentes, que el 90% de los encuestados considera regular el clima escolar, 6,9% considera un buen clima escolar y 2,9% consideran que es malo. Además, sustentan que existen diferencias significativas en el clima motivacional entre un colegio privado y público.

## **1.2. BASE TEÓRICA**

### **1.2.1. Teoría de la modificabilidad cognitiva estructurada de reuven feuerstein**

Tradicionalmente en educación se ha hecho hincapié más en los contenidos que en los procesos cognitivos que se ponen en juego a la hora de aprender. No es necesario remontarnos mucho en el tiempo para encontrar ejemplos de evaluaciones y lecciones en las que sólo importa la exactitud con la que se repiten datos sin relacionar los hechos. Estas prácticas sustentadas desde un paradigma conductual y un modelo curricular cerrado, han sido superadas por otras miradas teóricas.

Un aporte significativo en estas líneas de investigación está representado por Reuven Feuerstein (1921) y su visión positiva y optimista de las prácticas pedagógicas. Apunta al aprendizaje social y a la intervención cognitiva mediada, oportuna y adecuada. Su trabajo de construcción conceptual es la teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva.

Reuven Feuerstein nace en Botosan, Rumania. Obtiene su primer título en Psicología y continúa su formación en la Universidad de Ginebra, Suiza. Bajo la dirección de Andre Rey y Jean Piaget, logra el posgrado en Psicología General y Clínica (1952) y su Licenciatura en Psicología (1954). Durante los años 70 concluye su doctorado de Psicología del Desarrollo en la Sorbona. Desde 1965 hasta el presente se desempeña como Director del Instituto de Investigación de Hadassah- Wizo-Canadá que desde 1993 forma parte del Centro Internacional para el desarrollo del Potencial del Aprendizaje (ICELP), en Jerusalén.

Ha dedicado gran parte de su vida a mejorar el rendimiento intelectual de los niños que llegaron al Estado de Israel luego de la segunda guerra mundial con de privaciones o privaciones socio-culturales. Entiende al privado cultural como aquel a quien su propia cultura no le ha sido transmitida ya sea por causas genéticas, orgánicas o ambientales. No sólo se refiere a la privación cognitiva, sino también la privación afectiva.

En estos casos el “Síndrome de Privación Cultural” se manifiesta por el hecho de que el individuo no puede aprender ni a través de situaciones formales ni informales de aprendizaje.

A bordaremos algunos de los conceptos claves que postula esta teoría.

**INTELIGENCIA:** Este concepto se constituye en un aspecto central, ya que no la entiende como resultado o producto, sino como “un proceso lo bastante amplio como para abarcar una enorme variedad de fenómenos que tienen en común la mecánica y la dinámica de la adaptación”<sup>6</sup>. Es la propensión o tendencia del organismo a ser modificado en su propia estructura, en interacción consigo mismo y el mundo externo. Por lo tanto, la inteligencia

---

<sup>6</sup> Feuerstein, R en COMPILADORES TRAINERS LASALLE ARGENTINA. *La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva y el Programa de Enriquecimiento Instrumental ( P.E.I.) Curso Nivel I.* Buenos Aires, De

no es algo fijo, estable, medible o limitado; es la disposición a adaptarse a nuevos estímulos, ya sean internos o externos; está marcada por la flexibilidad, la autoplaticidad que impulsan al ser humano a adueñarse de su existencia con conciencia y responsabilidad; en otras palabras, la inteligencia humana es la disposición a la modificabilidad.

**MODIFICABILIDAD ESTRUCTURAL COGNITIVA:** Es necesario aclarar que, para este autor, modificabilidad no es lo mismo que modificación; ésta última es un cambio natural, producido por la propia maduración neurofisiológica. Sin embargo, la modificabilidad es un cambio estructural de naturaleza cognitiva provocado por la mediación de otro y, por lo tanto, es intencional y volitivo. Si tenemos en cuenta que las ciencias neurológicas y psicológicas postulan un alto nivel de plasticidad del cerebro, que ya no lo consideran un órgano inmutable, podemos decir que este órgano es modificado por la experiencia, por la calidad de interacción y por el tipo de desafío que cada individuo tiene. El cerebro es el músculo más flexible del cuerpo humano y el más perfectible según los desafíos que se le presenten en nuestro actuar<sup>7</sup>.

Esta perspectiva sobre el potencial humano es altamente optimista ya que las diversas investigaciones que Feuerstein ha realizado le han permitido demostrar que la modificabilidad del ser humano es posible. Si bien hay condiciones que dificultan el cambio, las barreras no son infranqueables; para todo individuo hay alguna posibilidad, la idea es la diversidad, no la uniformidad<sup>8</sup>. El autor identifica a esta capacidad del ser humano para modificarse como “Propensión a aprender”.

**EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE MEDIADO (EAM):** A partir de los aportes de

---

<sup>7</sup> FEUERSTEIN, R. “Pedagogies de la Mediation” y “Entrevista Diario El Mercurio” en COMPILADORES TRAINERS LASALLE ARGENTINA, Op. Cit., pp. 33, 49 y 53

<sup>8</sup> FEUERSTEIN, R. “Entrevista Diario El Mercurio” en COMPILADORES TRAINERS LASALLE ARGENTINA, Op. Cit., p. 49

Lev Vygotsky<sup>9</sup>, Feuerstein encuentra que la forma de revertir la privación cultural es mediante la EAM. Apunta a la figura de un adulto vinculado al sujeto, con “...experiencia e intención que se interpone entre éste y las fuentes externas de estimulación, le media el mundo, sirviendo de marco, seleccionando, enfocando y retroalimentando las experiencias ambientales y ámbitos de aprendizaje”<sup>10</sup>. De este modo el tipo de interacción que propone la EAM supera la fórmula conductista Estímulo-Respuesta (S – R), y mejora la idea piagetiana de interacción entre Estímulo – Organismo – Respuesta (S – O – R), incorporando la figura mediadora de un ser humano que se interpone entre los estímulos, el organismo y las respuestas (S - H - O - H - R).

**FUNCIONES COGNITIVAS Y OPERACIONES MENTALES:** La cognición implica poner en marcha un conjunto de procesos mentales permitiendo así que un individuo se adapte a nuevas situaciones. Estos procesos mentales son conocidos también *como* operaciones mentales. Feuerstein las define *como* el “...conjunto de acciones interiorizadas, organizadas y coordinadas por las cuales se elabora la información procedente de las fuentes internas y externas de estimulación”<sup>11</sup>. Las operaciones mentales se unen coherentemente y van configurando la estructura mental del individuo. Este proceso es dinámico: unas operaciones posibilitan las otras; las más elementales a las más complejas; las más concretas a las más abstractas. Ejemplos de operaciones mentales son: comparación, análisis, síntesis, razonamiento hipotético, razonamiento divergente.

Para que estos procesos mentales se lleven a cabo exitosamente,

<sup>9</sup> La perspectiva socio-histórica de este autor contempla la mediación como un conjunto de situaciones en las cuales los seres humanos se forman en contacto con ideas, lenguaje, y formas de hacer y de pensar, normas o valoraciones propias de su cultura. Todo contexto social puede ser considerado como mediador. El conocimiento se adquiere procesándolo primero desde el exterior, y reestructurándolo luego en el interior, a través de los símbolos.

<sup>10</sup> FERREYRA, H. Y PEDRAZZI, G. “Teorías y Enfoques Psicoeducativos del Aprendizaje”, Buenos Aires, Noveduc, 2007 p. 80.

<sup>11</sup> FEUERSTEIN, R. en SERRANO, M. Y TORMO, R. (2000). Revisión de programas de desarrollo cognitivo. El programa de enriquecimiento instrumental

deben operar eficientemente las funciones cognitivas. A éstas últimas se las pueden definir como “... los pre-requisitos básicos de la inteligencia que permiten, desde los procesos cognitivos, interiorizar información y autorregular al organismo para facilitar el aprendizaje significativo. Las funciones se refieren entonces a la cantidad y calidad de los datos acumulados por una persona antes de enfrentarse a un nuevo aprendizaje o a la solución de un nuevo problema<sup>128</sup>. Ejemplos de funciones cognitivas son: Percepción clara y precisa; uso de vocabulario y conceptos adecuados; considerar dos o más fuentes de información; facilidad para distinguir datos relevantes de datos irrelevantes, trazar estrategias para verificar hipótesis; precisión y exactitud en la comunicación de las respuestas; conducta controlada no impulsiva, entre otras.

**APLICACIÓN DE LA TEORÍA EN PROGRAMAS:** Feuerstein no se limita sólo a la formulación de una teoría, sino que elabora diversos programas para diagnosticar y favorecer el desarrollo cognitivo. Ellos constituyen la didáctica de la mediación, con estrategias y metodologías que pueden ser aplicadas en el ámbito aúlico. Los más importantes son:

**A.- EVALUACIÓN DINÁMICA DE LA PROPENSIÓN AL APRENDIZAJE**

**(LPAD):** Es un psicodiagnóstico dinámico que evalúa la cantidad y naturaleza de mediación que necesita el alumno.

**B.- PROGRAMA DE ENRIQUECIMIENTO INSTRUMENTAL (PEI):** Es una

experiencia de aprendizaje mediado significativo que enriquece de instrumentos cognitivos a quienes carecen de ellos, compensando los déficits en las funciones cognitivas y operaciones mentales. Se

---

<sup>12</sup> (PEI). RELIEVE, vol. 6, n. 1. Consultado en [http://www.uv.es/RELIEVE/v6n1/RELIEVEv6n1\\_1.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v6n1/RELIEVEv6n1_1.htm) en Junio 2007.

planifica a través de un mapa cognitivo y prevé la utilización de diversos instrumentos.

### **C.- MODELACIÓN DE AMBIENTES ACTIVOS MODIFICANTES (MAAM):**

Consiste en conocer la modificabilidad el individuo, definir las estrategias preferenciales para cada sujeto y desarrollar un plan de intervención mediador del docente.

El ambiente debe exigir al sujeto que se modifique y debe darle la posibilidad de hacerlo.

La teoría de la modificabilidad cognitiva, afirma que la modificabilidad es la característica que hace al hombre un ser y una experiencia cambiante. La modificabilidad humana es el carácter permanente del ser humano. Nada hay más que la propia modificabilidad, aunque esto puede parecernos como una paradoja algo así como la cuadratura del círculo. Lo que quisiera hacer comprender es que el hombre tiene de estable su capacidad de cambio, de estar siempre abierto a la modificación.

Esta teoría tiene valor científico porque explica que el cambio la transformación es la propiedad inherente en la vida natural y social. En este sentido en el plano social el hombre es el resultado de dos fuerzas una interna (genético) y fuerzas externas, el impacto de la cultura creado por el hombre. Estas dos fuerzas pupila la personalidad del sujeto. El hombre transforma la naturaleza y a su vez se transforma y se modifica.

En este sentido todo está perdido, las acciones bien dirigidas sistemáticas y metódicas puede modificar el mal comportamiento del sujeto y así mismo una mediación formal es una herramienta para la modificabilidad cognitiva y socio- afectivo. Teniendo en cuenta que, según el autor, el hombre tiene dos fuentes de aprendizaje; el aprendizaje por experiencia directa (espontanea e informal) y aprendizaje mediado.

En el primer caso de aprendizaje desde los demás temprana edad presenta una modalidad de interacción con el medio ambiente y se mantendrá a lo largo de vida. El niño o adolescente recibe directamente los estímulos del medio y este proceso afecta su desarrollo cognitivo en mayor o menor medida dependiendo de la naturaleza, la intensidad y la complejidad del estímulo. En este proceso muchos el sujeto aprendiz es objeto de privación cultural y apropiación de cultura inapropiada.

En el segundo caso, según el autor pasa por el aprendizaje mediado, que tiene como característica central al que entre el individuo y la realidad se ubica un mediador filtra y selecciona los estímulos de la realidad, los organiza, los relaciona, los clasifica y le da una secuencia antes de presentarlo al niño o al joven. El mediador (docente) guiado por sus intenciones por su cultura en investidura emocional se impone entre el individuo y la realidad.

En síntesis, el aprendizaje por experiencia directa es fuera de la escuela y aprendizaje mediado e intencional, teleológico e institucional

“una especie de anécdota que entre sus recursos de las consecuencias de la segunda guerra mundial, con sorpresa encontró Feuerstein a niños que no sabían leer y carecía de textos de lectura, pese a carecer de textos, los niños de Yemen habían aprendido a leer en todas las direcciones de izquierda a derecha, de derecha a izquierda de arriba para abajo, e incluso en sentido diagonal.

Lo dramáticamente creativo es su interpretación, debido a que la totalidad del grupo tenía que leer simultáneamente con un solo libro puesto en el aula, cada individuo tenía que leer de cualquier sitio que estuviera. En condiciones objetivas totalmente adversas, pero con una excelente mediación y motivación, hasta el punto que la lectura se confirmó como una actividad sociocultural tan importante como la respiración.” (De Zubiria, Julián 2002.)



Feuerstein parte de la concepción del ser humano como un sistema abierto activo cuya estructura cognitiva es modificable de manera significativa y permanente siempre en cuando que reciba una atención pedagógica adecuada.

“La conducta cognoscitiva del organismo humano representa un sistema abierto susceptible de cambios estructurales significativos mediante la interacción directa de los mediadores de la cultura”. (Feuerstein 1994-130).

Las operaciones intelectuales y las habilidades de pensamiento no modificables, sujetos a cambios, y no solo de una manera superficial y temporal, si no de manera estructural y significativa a parte de una adecuada intervención pedagógica.

En sus propios términos “Determinantes tales como: la herencia genética, la anomalía cromosomática, la privación o el medio ambiente puede afectar pero no necesariamente o bloquear aunque no evitablemente la propensión del organismo a ser modificado cuando se le ofrece ciertas condiciones necesarias para el desarrollo de la flexibilidad. Quiero proponerlos que el ser humano es un ser cambiante, que puede modificarse a sí mismo, a su gusto por un acto de su voluntad. Yo puedo decidir cambiar en una u otra dirección”. (Feuerstein R 1990-99).

La tesis de modificabilidad cognitiva tiene valor científico, teniendo en cuenta que todo individuo tiene la naturaleza de modificabilidad cognitiva y afectiva siempre en cuando recibe una intervención o mediación adecuada pedagógica, es decir la dotación cultural apropiada.

Esta teoría es la ayuda del docente a fin de que pueda mejorar la calidad de la tutoría de los estudiantes, porque la característica del sujeto aprendiente es plástico, modificable y reparable siempre en cuanto que no haya llegado a un extremo crónico de enfermedad física y mental.

La teoría psicopedagógica de la modificabilidad se fundamenta en estos principios válidos.

- a) La ausencia del aprendizaje mediado genera el deterioro de su funcionamiento cognoscitivo.
- b) Salvo en casos de extrema deterioro orgánico. Las bajas capacidades intelectuales generadas por la privación cultural, son susceptibles de ser modificadas
- c) La modificabilidad cognitiva que se logra al trabajar con privados mediante una intervención pedagógica adecuada, es de carácter estructural y permanente.
- d) Independientemente de la edad, la axiología y el nivel de deterioro, la modificabilidad cognitiva se puede conseguir en cualquier etapa de desarrollo del individuo.
- e) A los problemas académicos subyacen debilidades en las funciones cognitivas y debido a ello las debilidades académicas expresadas en la escuela deben ser atacadas mediante un trabajo de corrección de sus funciones cognitivas.

En síntesis, todo ser humano independientemente de su edad son sujetos susceptibles de modificación cognitiva y afectiva a través de la intervención mediadora apropiada del docente.

ocupación o trabajo que lo hace estar más o menos familiarizado con la actividad).

### **1.2.2. Marco legal de la tutoría**

A partir del año 2001, el Ministerio de Educación fortalece la base legal de tutoría a través de las siguientes normas legales.

Decreto supremo N.º 007-2001-ED. Afirma “Todos los docentes ejercen una función orientadora, la tutoría es un servicio de acompañamiento permanente y

orientación a los estudiantes para contribuir a su desarrollo afectivo, cognitivo y mejoramiento de su desempeño escolar.

Está a cargo de un tutor, quien desempeña su rol de coordinación con otros docentes y en permanente comunicación con padres de familia, buscando en todo momento el desarrollo integral de los estudiantes”.

Decreto supremo N° 025-2001. ED crea Oficina de Tutoría y Prevención Integral, asignándole la responsabilidad de de “Planificar, normar, dirigir, efectuar, coordinar, supervisar, evaluar y difundir las políticas estrategias y acciones de tutoría y prevención integral”.

Ley General de Educación (ley N.° 28044) hace mención directa a la orientación en el artículo 53 recorre el derecho de todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación al señalar que “los estudiantes deben contar con el sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral, recibir un buen trato y adecuada orientación”.

Decreto supremo N.° 013-2004-ED. En varios artículos formula las siguientes normas de advertencia y aplicación. El artículo 19°, inciso e, indica que la Tutoría y Orientación Educativa constituye unos de los elementos o variables a tener en cuenta en la política pedagógica.

El artículo 25° inciso f, menciona que en proceso pedagógico de calidad requiere entre otras importantes variables. “asumir responsabilidades directas en la orientación permanente de sus propios estudiantes”.

El artículo 34°, refiere: “La Tutoría y Orientación Educativa, es el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo a los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene un carácter formativo y preventivo. Son agentes de tutoría y Orientación Educativa el tutor formal, los profesores, los directivos, el psicólogo escolar y si no hubiera los padres de familia y los propios estudiantes. Sus servicios de desarrollar en el área personal social, académica, vocacional, salud

corporal y mental, ayuda social, cultura y actualidad. El director de la Institución Educativa garantiza por lo menos una hora semanal para la labor tutorial grupal en cada sección, la que forma parte de jornada laboral del profesor y estará a cargo de un tutor formal”.

Reglamento de Educación Básica Alternativa (Decreto supremo N° 015-2004-ED).

El artículo 41° señala que: “La EBA por su carácter flexible requiere un servicio de tutoría y orientación que responda adecuadamente a las demandas personales y de aprendizaje de cada estudiante”.

(Decreto supremo N° 002-2005-ED), en el artículo 32° define que la tutoría y Orientación Educativa señalando que “para los estudiantes con NEE se requiere que este servicio sea comprensivo y flexible ajustándose a las necesidades educativas asociadas a discapacidad y a quienes presentan talento y superdotación”.

Orientación de Normas Nacionales para la Gestión en las Instituciones de Educación Básica y Educación Técnico Productiva (Resolución M. N.° 0048-2005- ED).

Profundiza en la concepción de Tutoría y Orientación Educativa. Plantea que debe considerarse una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias para las áreas del plan de estudios de EBR, debiendo considerarse en primaria como una hora formal.

En esta hora de tutoría no excluye el trabajo tutorial que se debe dar de manera transversal y permanente en las diversas actividades del currículo, así como en otras reuniones con los estudiantes y padre de familia, el documento señala que debe trabajarse asuntos referidos a la salud física mental, desarrollo personal, ayuda comunitaria, orientación y elección vocacional, cultura y actualidad, apoyo académico, convivencia y disciplina escolar, entre otros.

El diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (Resolución N.º 0068-2005-ED). En continuidad con los planteamientos de la resolución M. N.º 0048-2005-ED. Incluye la Tutoría y Orientación Educacional en los tres niveles de plan de estudios y la define como un “servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico del estudiante”.

### **1.3. DEFINICIONES OPERACIONALES**

#### **1.3.1. La tutoría**

La tutoría, entendida de manera genérica implica el acompañamiento que toda persona necesita al adelantar cualquiera de los procesos de desarrollo existencial. Los orígenes del término y de las acciones que implica, se remontan a la antigüedad, Córdoba (1998)<sup>1</sup> relaciona el concepto de tutoría con el genérico de tutela, y con el concepto clásico de curador (cuidador). Se refiere entonces al tutor como quien ejerce el papel de “defensor, protector o director en cualquier línea. Así mismo la tutela o tutoría se confiere para curar (cuidar) de la persona y los bienes de aquel que por minoría de edad o por otra causa, no tiene completa capacidad civil.” En este sentido encontramos el papel del tutor en el maestro de la antigua Grecia, concretamente en la mayéutica socrática. Sin embargo, se han situado sus inicios, sus raíces y la tradición que ha conformado su práctica actual en la universidad medieval.

Doherty (2002) se refiere a que, en el periodo medieval, en la Universidad de Oxford, cuando los escolares, hombres jóvenes, eran admitidos en la institución para ser formados como “hombres de carácter, conocimiento y religión”, esto implicaba que se les inculcara el comportamiento, las reglas de vida y las ideologías propias de los hombres prominentes de la Inglaterra medieval.

---

<sup>1</sup> George Edward Moore, filósofo británico, conocido por su papel en el desarrollo de la filosofía occidental contemporánea, su contribución a la teoría ética y su defensa del realismo filosófico

Sin embargo, durante el siglo XIX la idea de un tutor moral comenzó a cambiar y a ejercer un papel más académico. El papel del tutor se refería a “enseñar a los estudiantes cómo usar sus mentes. A enseñar cómo pensar, no enseñar qué pensar” (Moore, 1968, citado por Doherty, 2002).

El modelo inglés de tutorías ha servido de patrón para la aplicación de esta propuesta y en muchas otras universidades del mundo. El papel del consejero académico a manera de tutor en muchas de las universidades norteamericanas es una muestra de ello, y conduce a que tanto el tutor como el estudiante, encuentren las mejores alternativas para conseguir el más elevado nivel de formación.

La tutoría como categoría conceptual, hace presencia en los nuevos modelos de educación personificando la necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente con actividades del tipo didáctico convencional sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo puramente académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen en las actividades académicas.

Dentro del nuevo papel que el educador universitario juega en la actualidad académica se encuentra el de desempeñarse como un asesor cercano al estudiante, como alguien que se esmera por optimizar sus procesos de aprender y de construir conocimientos, en este orden de ideas, Díaz (2002) hace explícita la importancia de contar con los docentes en estos procesos: “la definición de responsabilidades del profesorado es una estrategia crucial si se quiere que se materialicen los innumerables compromisos que la puesta en marcha de la flexibilidad requiere. Aspectos como la asignación académica, el tiempo de dedicación a la preparación de cursos y actividades pertinentes, su participación en las responsabilidades de asesoría, el tiempo de su permanencia en la institución y el tiempo de atención a estudiantes deben ser definidos de manera explícita en los acuerdos y normas que para tal efecto se expidan.

En consecuencia, el sentido de la presente investigación, más que efectuar grandes hallazgos, es contribuir con los procesos internos de las instituciones de tal manera que los programas de tutoría encuentren posibilidades de adecuación a las actuales tendencias educativas, cuenten con la información adecuada para proyectarse hacia el futuro y se acoplen de manera eficaz a las políticas institucionales.

Como menciona Flórez (2001)<sup>2</sup>, “La formación, concepto desarrollado inicialmente en la Ilustración, no es sustituible por habilidades y destrezas particulares ni por objetivos específicos de instrucción. Más bien, los conocimientos, aprendizajes y habilidades son medios para formarse como ser humano; la formación es lo que queda, es el fin perdurable” (p. 13).

Existen varias estrategias para desarrollar el programa de tutorías, entre las cuales Argüís et al. (2001)<sup>3</sup> destacan:

**LA TUTORÍA INDIVIDUAL**, que otros llaman asesoría personal (o íntima personal), en la cual el profesor-tutor pretende conocer la situación de cada alumno, lo ayuda personalmente y lo orienta en la planificación y ejecución de sus tareas escolares. Uno de los puntos positivos de la tutoría individual es trabajar la autoestima de los estudiantes, facilitar que asuman sus responsabilidades y nuevos retos con entusiasmo y permitir que demuestren sus emociones. Esta tutoría supone un compromiso más profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante ya que abarca temáticas de índole intelectual, afectiva, social, académica, profesional, institucional, etc.

**LA TUTORÍA DE GRUPO**, en la cual el profesor-tutor ayuda a los alumnos en la orientación del currículo y en la participación activa en el centro educativo. Él colabora con los profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aporta a

---

<sup>2</sup> Este. “juicio de valor” puede ser una nota numérica o alfabética, una posición en alguna escala de valor, un aprobado o un repitente. No obstante, este juicio también puede implicar una opinión o un comentario cualitativo respecto del desempeño del estudiante

<sup>3</sup> Este estudio surge a partir de la investigación sobre la efectividad de un programa de acompañamiento tutorial en Psicología en una institución de educación superior de carácter universitario,

cada uno de los profesores del grupo la información necesaria sobre cada alumno y grupo.

**LA TUTORÍA TÉCNICA**, la desempeñan profesores que no han sido designados como tutores de ningún grupo de alumnos. Esta tutoría también se conoce como asesoría académica, en la cual el estudiante solicita la colaboración de un docente con cierta experticia en determinada área.

**LA TUTORÍA DE LA DIVERSIDAD**, la cual supone que el tutor tiene en cuenta a cada alumno con sus capacidades y ritmos de aprendizajes determinados. Esta tutoría es uno de los grandes retos pedagógicos porque requiere de dispositivos de comunicación y métodos pedagógicos específicos para ayudar a los estudiantes.

Otra estrategia es la tutoría de prácticas en empresas, en donde los tutores son los responsables del control y seguimiento de las prácticas en las entidades en régimen de convenio. Estas son las que realizan los docentes cuando supervisan las prácticas profesionales de los estudiantes.

Algunos modelos genéricos de tutoría son expuestos de manera esquemática por Hock, M. & Pulvers, K. (2001), y a partir de esta clasificación pueden verse algunas implicaciones de la aplicación de tutorías en medios educativos; sostienen los autores:

Las contradicciones permanentes que resultan de la relación entre tutoría y los programas tutoriales postescolares generan múltiples problemas. Primero, existe el problema de la definición del modelo tutorial. Algunos autores describen la tutoría como la situación ideal de enseñanza debido a que incluye la instrucción uno-a-uno en los contenidos y las habilidades presentadas por el tutor.

Bloom (1984), referenciado por Hock & Pulvers (2001) sostiene que la tutoría uno-a-uno constituye una excelente oportunidad para docentes muy habilidosos, que enseñan destrezas, estrategias y contenidos de conocimientos a un solo estudiante.



Sostienen, además, que las oportunidades que presenta la tutoría uno-a-uno pueden optimizar el impacto de una variedad de técnicas y prácticas de instrucción validadas tales como la instrucción directa, modelación tutorial de conductas de pensamiento y solución de problemas, soporte y sustentación de habilidades y estrategias de estudio y suministro de retroalimentación inmediata, positiva y correctiva.

El nombre tutoría también se usa para describir prácticas educativas diferentes al uno-a-uno. Por ejemplo, se ha descrito un modelo de tutoría que puede ser llamado de asignación y asistencia. En este modelo el tutor se presenta ante un estudiante o un grupo pequeño de dos a seis estudiantes que presentan dificultades para desarrollar completamente sus tareas. El objetivo principal del tutor es ayudar a cada estudiante a terminar sus trabajos académicos en las sesiones de tutoría<sup>4</sup>.

Otro modelo combina los elementos de los dos anteriores. Se denomina tutoría estratégica. Se trata de enseñar estrategias de aprendizaje, aprender a aprender, mientras los estudiantes reciben ayuda en la realización de tareas y trabajos académicos (Hock & Pulvers, 2001).

Por ejemplo, si un estudiante debe completar un número de problemas resueltos para una clase de matemáticas y para estar preparado para la evaluación, el tutor puede darle una estrategia de solución de problemas que incluye los siguientes pasos: a) revisar y determinar lo que se necesita para resolver los problemas, b) analizar el problema y compararlo con los ejemplos del libro, c) actuar para resolver el problema y, d) recurrir a las tablas para ver las respuestas. El tutor demuestra con su ejemplo la estrategia y da al alumno guías para que pueda aplicarlo en la solución de sus tareas. En este sentido, el tutor no solamente enseña una estrategia que ayuda al estudiante a culminar exitosamente una tarea, sino que enseña una estrategia que puede usar independientemente cada vez que se encuentre en situaciones similares.

---

<sup>4</sup> Y en este proceso de formación, Apple (1996) conceptualiza que es por medio de la educación que se puede adquirir una auténtica comprensión y control de todas las esferas de la vida diaria en la cual interactuamos o participamos, por tanto, la educación es un medio fundamental para obtener control sobre nuestras vidas

En las investigaciones que se hallaron con respecto a las tutorías, se enfatiza en la importancia de efectuar un entrenamiento a los tutores. Slavin (1991), referenciado por Hock y Pulvers (2001), sostiene que la eficacia de la tutoría no depende solamente del modelo de tutoría que se adopte o de las metas que se hayan fijado; también depende del entrenamiento del tutor.

### **1.3.2. La tutoría como dimensión de la orientación educativa**

Es una forma de orientación individual que utiliza el docente en el proceso educativo. Se puede distinguir dos situaciones de su aplicación: a) Como método didáctico y b) Como sistema de tutoría.

- a) **COMO MÉTODO DIDÁCTICO:** Se utiliza en el desarrollo de determinados cursos, que por su naturaleza demanda un trabajo individual en los alumnos. Si por ejemplo, en un determinado curso, se encarga el desarrollo de un trabajo distinto para cada alumno y como profesor damos la orientación necesaria para el buen desarrollo de dichos trabajos en forma individual, entonces estaremos haciendo uso del método didáctico denominado tutoría.
- b) **COMO SISTEMA DE TUTORÍA:** Se utiliza como un medio de orientación complementario a la formación de los estudiantes, que se dan en aulas, laboratorios y talleres. Aquí el propósito de la orientación, es contribuir al éxito de los estudiantes en la vida académica y personal.

### **1.3.3. ELEMENTOS INVOLUCRADOS EN EL PROCESO DE TUTORÍA**

- A. DEFINICIONES DE TUTOR.** - Durante la revisión de la literatura, se encontraron una infinidad de definiciones sobre lo que significa ser tutor, que, si bien no son opuestas, cada una acentúa ciertos aspectos y son el más claro ejemplo de la falta de unidad y dispersión conceptual. A continuación, se presentan algunas definiciones en términos de: atributos, propósitos, funciones y actividades.

### Énfasis en atributos del tutor:

- El tutor es una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados (Young y Wringht, 2001).
- Los tutores son individuos con experiencia, conocimiento y compromiso para proveer soporte y movilidad a las carreras de sus tutorados (Ragins, 1997).
- Los tutores, con frecuencia, son seleccionados por su experiencia en una comunidad particular. Poseen conocimiento tácito acumulado a través de años de práctica. En comparación con el tutorado tienen mayor grado de perspicacia y habilidades en una práctica específica (Conley, 2001).
- Énfasis en los propósitos del tutor
- El propósito de un tutor es integrar a una persona novata a un rol profesional (Tentoni, 1995).
- Énfasis en las funciones y actividades del tutor
- Los tutores son modelos, confidentes y maestros. Son una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, retos, protección, confidencialidad y amistad (Bedy, 1999).
- Los tutores son líderes y facilitadores del aprendizaje (Bey, 1995; Stones y Gilroy, 2001).
- Los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios. Enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional. Estos estándares incluyen las actitudes, los valores profesionales, la ética y la excelencia académica (Peyton, 2001).
- La palabra tutor significa protección y cuidado. El tutor mantiene una dualidad inherente: es maestro y amigo (Fresko, 1997).

Los puntos comunes entre las definiciones se sintetizan en describir a los tutores como: profesionales con experiencia y conocimiento en un campo particular, dispuestos a compartir lo que saben mediante la enseñanza, el entrenamiento de habilidades, consejos, realimentación, socialización, etc., para facilitar el desarrollo intelectual, académico, personal o profesional de un individuo menos experto.

**B. ATRIBUTOS PARA EJERCER LA TUTORÍA.** - Hagevick (1998) identificó rasgos comunes de los buenos tutores, entre ellos se destacan: muestran habilidad para escuchar; incorporan a los alumnos al campo laboral; son generosos, honestos y expresan compromiso con la formación de los estudiantes. La personalidad de los buenos tutores se caracteriza por tener buen sentido del humor, muestran dedicación con sus actividades, son genuinos, pacientes, flexibles, leales, expresan empatía y comprensión. Por el contrario, un mal tutor es rígido, crítico, egocéntrico, prejuicioso, desorganizado, deshonesto e informal.

Según la literatura los atributos de los buenos tutores podemos dividirlos informativos, didácticos, interpersonales, cognitivos y éticos.

Los atributos formativos (Maloney, 2001; Youngy Wright, 2001.) se refieren a su preparación académica, en este rubro encontramos: Experiencia y dominio de conocimientos sobre su campo de estudio. Este atributo es privilegiado por la mayoría de los autores como indispensable.

Así, se describe: los tutores deben estar informados en su área, poseer conocimiento y comprensión de la disciplina, dominar teorías y metodologías.

Trayectoria. Se destaca la amplia experiencia en la docencia, la investigación y la práctica profesional.

Los atributos didácticos se refieren a aquellas herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje (Collis, 1998; Dolmas, 1994; Maloney, 1999; Richardson y King, 1998; Viator, 2001). Como rasgos importantes se consideran:

- Conocimiento de la didáctica y de estrategias para facilitar el aprendizaje.
- Ofrecer múltiples ejemplos y enseñar en contextos donde se aplique el conocimiento.

- Brindar ayuda y consejos más allá de asuntos técnicos, como la enseñanza de hábitos de trabajo, habilidades de organización y establecimiento de prioridades.
- Orientar en la escritura y revisión de manuscritos.

Los atributos interpersonales (Berger, 1990; Fagenson–Eland, Marks y Amendola, 1997; Hartung, 1995; Maloney, 1999) se refieren a la facilidad del tutor para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar con los otros, en este rubro identificamos:

- Disponibilidad.** Los tutores establecen un compromiso con el tutorado por un periodo de tiempo. El tiempo implica dedicación y accesibilidad. Dentro de las sesiones de tutoría establecen *tiempo protegido*, aminorando las interrupciones por llamadas telefónicas o visitantes.
- Habilidades de comunicación.** Los tutores ofrecen confianza, saben escuchar y permiten la expresión libre de las dudas de los tutorados. Son capaces de analizar las necesidades de sus estudiantes y orientarlos en la toma de decisiones, mostrando pros y contras de un actuar determinado. Mantienen comunicación constante para verificar los resultados de las acciones que los estudiantes han tomado como producto de su consejo.

Para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, los tutores deben usar terminología adaptada al nivel de competencia de los alumnos, así como brindar explicaciones sobre los cómo y los porqués.

**HABILIDADES AFECTIVAS.** Un tutor eficaz es capaz de aceptar a sus tutorados y empatizar con sus metas e intereses. Favorece la satisfacción de los estudiantes durante los procesos de tutoría.

**HABILIDADES DE SOCIALIZACIÓN.** Los tutores usan el poder de su posición y experiencia para participar en el desarrollo de la carrera de los tutorados, relacionándolos con otros expertos o pares de la profesión. Además, les ayudan a incorporarse al rol de la profesión facilitando la adquisición de valores, normas, tradiciones, conocimientos y prácticas propias.

Los atributos cognitivos se refieren a las habilidades para organizar y

sistematizar el pensamiento (Hartung, 1995; Maloney, 1999; Youngy Wright, 2001). En este rubro se destaca que los buenos tutores son:

- a) Objetivos y claros durante los procesos del pensamiento.
- b) Proporcionan realimentación constructiva, critican amablemente y elogian cuando se merece.
- c) Ejercitan la habilidad para imaginar oportunidades y barreras en la solución de problemas.
- d) Tienen visión y son intuitivos para ayudar al tutorado a alcanzar metas de crecimiento personales y profesionales.
- e) Fomentan el pensamiento independiente sin convertir a los estudiantes en clones de sí mismo.
- f) Cuestionan y propician la metacognición.

En cuanto a los atributos éticos de los tutores se valoran su reputación, así como el respeto en su ámbito laboral y académico (Young y Wright, 2001). No utilizan a los tutorados para sus propios fines, ni buscan engrosar su currículum. Son honestos y capaces de guiar entre conductas correctas e incorrectas dentro de la profesión (Berger, 1990). Ottewill (2001) destaca a los tutores como modelos profesionales quienes deben mostrar altos estándares y responsabilidad.

Esta revisión general sobre los atributos de los tutores nos permite identificar en la literatura la relevancia otorgada a las características individuales. Sin embargo, el centrarnos en el reconocimiento y diferenciación de los atributos de los tutores puede llevarnos a vertientes disposicionales, donde las variables individuales regulan el funcionamiento de la tutoría. A pesar de lo detallado y el énfasis en el análisis de los atributos deseados en los tutores, esta aproximación pierde de vista que el quehacer tutorial no sólo es resultado del comportamiento individual, sino también responde a variables sistémicas y contextuales, asunto que aún se muestra incipiente en el análisis de los factores asociados al desempeño tutorial.

**C. TUTORADO.** - Es mínima la literatura sobre las funciones, actividades y características de los tutorados, ya que gran parte se centra en describir a los tutores y a la tutoría, lo cual refleja el peso secundario asignado a los estudiantes. Sin embargo, un tutorado en la literatura es catalogado como novato, aprendiz, menos experto. D. Campbell y T. Campbell (2000) identificaron algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores, entre ellas mencionan:

I. Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios. II.

Obtener guía académica durante todos sus estudios.

III. Tener consejos para enfrentar las demandas académicas. IV.

Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.

V. Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

Adams (1993) señala como atributos de los tutorados: responsabilidad, iniciativa, ingeniosidad, habilidad para desarrollar un plan a fin de alcanzar sus metas y escuchar los consejos del tutor, además de no asumir el rol de niño necesitado a expensas de lo que disponga el tutor.

**D. TUTORÍA.** - Fullerton (1996) señala que el concepto de tutoría es complicado, ya que existen varias definiciones y el fenómeno parece no estar organizado. Hay conceptos que son relacionados con tutoría, por ejemplo: dar clases privadas, supervisión, entrenamiento, consejería, etc., que si bien tienen que ver con aspectos de la tutoría, por sí solos no le dan significado.

Para Bey (1995) entre la variedad de interpretaciones, hay una vaguedad y una falta de claridad sobre antecedentes, resultados, características y mediadores en las relaciones de tutoría.

Peyton (2001) enfatiza que no hay una definición universal, ya que los individuos definen tutoría dependiendo del contexto en que se usa, además pareciera que es distinta para cada disciplina (Perry, 2000).

Sin embargo, el tema común a través de la mayoría de las definiciones de tutoría es que se identifica como una relación entre dos individuos, uno con alto nivel de pericia en un particular setting, o área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización. A partir de esta premisa los autores agregan otros factores importantes, por ejemplo: la consistencia y el periodo de tiempo, competencias específicas a desarrollar, potencial de ayuda y desarrollo de la carrera de un miembro más joven.

Algunos ejemplos de definiciones de la tutoría, las cuales agrupamos por atributos, propósitos, funciones y actividades:

Atributos:

**RELACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA (*LIFELONG*):** es un proceso cíclico ya que el tutorado llega a ser eventualmente un tutor y apoyar el desarrollo de otros tutorados (Young y Wright, 2001).

**RELACIÓN QUE SE DA ENTRE UNA PERSONA EXPERTA Y UNA NOVATA** dentro de una organización o profesión. El experto sirve de guía, modelo, enseña, patrocina, alienta, aconseja, ofrece amistad, proporciona información y apoyo para aumentar el éxito académico del estudiante y facilitar sus progresos (Ehrich, Hansford y Tennen, 2003; Kerka, 1998; Mullen, 1998).

**PROPÓSITOS:** - Relación que socializa: es una estrategia comúnmente recomendada para promover la socialización, entendida como el proceso por el cual se adquieren los valores, normas, identidad, formas de trabajo de un grupo. El novato se socializa a través de una persona experta, aprende las tradiciones, prácticas, valores de una profesión, asociación u organización, con el propósito de asumir un rol y participar en el campo, además facilita el desarrollo profesional y amplía las oportunidades laborales (Brown II, Buy y Shederick, 1999; Douglas, Diehr, Morzinski y Simpson, 1998 y Lindbo y Schultz, 1998).



#### 1.3.4. Funciones y actividades:

Los programas de tutoría son utilizados como una estrategia de prevención para aumentar los apoyos sociales y habilidades de los estudiantes de educación superior. Incluye ayuda financiera, colocación laboral, proyectos de investigación, instrucción, apoyo emocional, etc. En la academia, se relaciona con mayores tasas de retención, graduación y para elevar las percepciones positivas de los estudiantes sobre las instituciones educativas (Grant–Vallone y Ensher, 2000).

La tutoría representa un esfuerzo cooperativo donde el tutor ayuda a planear la vida académica del tutorado; lo orienta en la obtención de financiamiento para su investigación; esquematiza cómo reunir datos y escribir; proporciona cierto sentido de seguridad reduciendo la ansiedad y la aprensión; motiva, socializa y guía en la adquisición de conocimientos propios del campo (Perna y Lerner, 1995; Peyton, 2001). Por su lado, el tutorado puede ayudar al tutor al servir como catalizador en la construcción de nuevos eslabones entre colegas, permite liberar al tutor de tareas más mundanas (por ejemplo, trabajos rutinarios de laboratorio) dando tiempo al tutor para cuestiones más creativas; los avances y aportes del tutorado provocan en los tutores satisfacción, orgullo y prestigio (Lyons y Scroggins, 1990). Así, tanto tutores como tutorados se benefician mutuamente.

La tutoría se asume como un soporte que coadyuva al aprendizaje. Los procesos de tutoría son una serie de acciones progresivas e interdependientes, facilitadas por el tutor, quien conduce al desarrollo de la pericia del tutorado (Conley, 2001).

Haksever y Manisali (2000) indagaron la tutoría en el posgrado y la dividieron en tres elementos: *Ayuda personal* se refiere al apoyo, motivación, socialización para acomodarse en la institución y otras cosas que pueden requerirse, pero no están relacionadas con la investigación. *Ayuda indirecta relacionada con la investigación*, se refiere a proveer contactos, tanto con industrias como con académicos y proveer equipamiento. *Ayuda directa relacionada con la*

*investigación*, se refiere al análisis crítico del trabajo, apoyo con problemas metodológicos, dirección precisa y orientación sobre el manejo del proyecto de investigación. Aunque la tutoría en pregrado no en todos los casos está orientada a la realización de proyectos de investigación (es más común que esta nominación se encuentre en las Ciencias Naturales y Experimentales), creemos conveniente reflexionar sobre las distintas ayudas que la tutoría puede ofrecer y su posible implementación en pregrado.

La tutoría se define como un proceso de entrenamiento (*coaching*) que facilita la adquisición de ciertas habilidades intelectuales y pragmáticas (Hadden, 1997; Krazmien y Berger, 1997; Young y Wright, 2001).

Aunque hay desacuerdos sobre la definición operacional de tutoría, existen algunos componentes de tutoría en que coinciden los autores:

- a) Es una relación de ayuda, donde se apoya al estudiante en el logro de sus metas.
- b) Se integra por dirección de carrera, desarrollo profesional, apoyo emocional y psicológico.
- c) Las relaciones son recíprocas, en tanto que tutores y alumnos reciben beneficios.
- d) Las relaciones son personales, requieren la interacción entre el tutor y el tutorado (educación personalizada).
- e) El tutor ofrece su experiencia a los estudiantes y utiliza su prestigio para proyectarlos en el ámbito académico y laboral.
- f) Requiere cierto grado de estructuración: objetivos, programas, técnicas de enseñanza aprendizaje, mecanismos de monitoreo y control.

Aproximaciones más recientes proponen ampliar los horizontes de la tutoría

hacia procesos de multitutoría donde varios tutores, expertos así como estudiantes de niveles avanzados participan de manera colegiada en la formación de estudiantes (Janasz, S. y Sullivan, S., 2004). Además, hay quienes han comenzado a indagar la organización de la tutoría como comunidades de práctica (Mullen, 2009).

### **1.3.5. Funciones del tutor en la relación con los docentes**

Esta función parte de la tarea de mediación y coordinación de ciertos aspectos educativos que legitiman y hace necesaria la figura del tutor con el resto del colectivo pedagógico para coordinar las programaciones y especialmente las actividades de respuestas a las necesidades educativas especiales, a partir de las demandas del aprendizaje y de las opciones educativas diferenciadas que generalmente parten de los objetivos de la formación y se fundamentan en la diversidad y variabilidad interindividual e intraindividual de los demandantes. De igual manera incluye la coordinación en el proceso evaluativo del profesorado del grupo y la información del alumnado, lo que posibilita acciones comunes con los demás tutores en el marco del proyecto educativo del grupo.

Cuando se habla de actividades con los profesores y resto del colectivo pedagógico se debe tener en consideración:

1. Colaborar en la programación general de actividades de las distintas asignaturas.
2. Informar a los profesores del plan de tutoría, solicitando su apoyo.
3. Transmitirle las cuestiones del alumnado.
4. Mediar ante los alumnos en los conflictos que afecten a ambos.
5. Solicitar su ayuda para desarrollar tareas de apoyo al alumnado con problemas en el aprendizaje.
6. Preparar las sesiones de evaluación para que sean formativas y orientativas.

7. Analizar el rendimiento (relación aptitudes / conocimiento) del grupo y de cada uno de los alumnos.
8. Coordinar con los demás tutores las actividades educativas.

Desde el análisis de exigencias del rol y de la función tutorial se hace evidente la importancia de esta figura en el Modelo Pedagógico de Universalización de la Educación Superior, como mediador, guía y facilitador del proceso de desarrollo de la autonomía que el alumno necesita para poder dar cuenta, desde las oportunidades educativas que ofrece este modelo, de las demandas formativas y profesionales de la carrera que estudian. De esta idea se deriva la necesidad de sistematizar aquellos aspectos teóricos y metodológicos que contribuyan al perfeccionamiento de la labor educativa que ellos desempeñan.

Funciones del tutor en la relación con el grupo. Las funciones del tutor en la relación con el grupo estarán dirigidas esencialmente a favorecer que los alumnos se conozcan, se respeten al y que sean capaces de poner a disposición de todas sus cualidades personales.

Funciones del tutor en la relación con los padres: El tutor deberá lograr la colaboración de las familias para conseguir la mejor educación de los alumnos.

Las funciones del tutor en relación con la institución: Se estructuran alrededor de la organización de la acción tutorial en su relación con el resto de los tutores y el tutor guía de grupo.

Desde esta posición se comprende que para que el tutor universitario pueda llevar a la práctica estos roles y funciones ha de mostrar una actitud docente, colaborativa, participativa, comprensiva, comprometida, crítica y de ayuda personal.

En esta idea subyace dos líneas básicas que se expresan en su concepción dialéctica: el carácter desarrollar de la intervención tutorial desde su esencia intersubjetiva y la gravitación que ejerce en el potencial de desarrollo de lo intrasubjetivo en los alumnos que se encuentran en ese espacio de orientación tutorial.

Estos presupuestos ponen al tutor en posición de considerar su papel durante el proceso de intervención y nos permite afirmar que el logro de la

eficiencia en su accionar incluye crear y utilizar las funciones mentales superiores que se desarrollan y aparecen en dos momentos. En un primer momento, las habilidades psicológicas o funciones mentales superiores que se manifiestan en el ámbito social y, en un segundo momento, en el ámbito individual, donde planifique en su Plan de acción tutorial con carácter intencional y sistemático las acciones a desarrollar en correspondencia con las necesidades y potencialidades educativas de sus tutorados.

### **1.3.6. Funciones de la tutoría en el nivel de educación secundaria.**

Dentro de las funciones prioritarias de la tutoría en el nivel de Educación tenemos:

1. La ayuda al proceso de adaptación del estudiante a la situación escolar. Pedir la colaboración de la familia para que dicha adaptación tenga lugar en la forma más natural posible.
2. Procurar que el estudiante se sienta a gusto con el grupo (adaptación al grupo).
3. Aprendizajes escolares, siempre teniendo presente los aspectos diferenciales de cada estudiante.
4. Actitud preventiva tanto personal como escolar ante cualquier síntoma de desajuste que se detecte para evitar males mayores.
5. Progresiva adquisición de técnicas de autoaprendizaje y de trabajo intelectual.
6. Creación y desarrollo de hábitos básicos: reflexión, actitud positiva, juicio de valor, aceptación, cooperación.
7. Preparación y adquisición de los aprendizajes básicos de las diferentes áreas curriculares.
8. Coordinación del equipo docente a la hora de ofrecer modelos de intervención coherentes y adecuados.

### **1.3.7. Funciones de Tutor y del Estudiante en la Tutorial.**

Las funciones claves del tutor son aquellos objetivos a los que se han de dirigir sus intervenciones. Pero se tener en cuenta que se han de distinguir, en función a su competencia y del nivel orientador.

Para concretar las funciones se ha de tener en cuenta las características del acto orientador: implicación, dimensión, continuidad, intensidad. y las peculiaridades de toda intervención en conducta.

#### **FUNCIONES DEL EQUIPO DIRECTIVO;**

- 1) Disponer y hacer uso de la información que sobre la acción tutorial llegue a la Institución Educativa.
- 2) Facilitar información sobre la actividad orientadora en el aula y en la IE.
- 3) Coordinar la acción orientadora o tutorial.
- 4) Coordinar la acción orientadora con otras funciones educativas.
- 5) Participación en la elaboración del plan de trabajo
- 6) Posibilitar líneas comunes de acción con el resto de los tutores que deben quedar reflejadas en el proyecto educativo curricular.
- 7) Estimular la consolidación de equipos de tutores.
- 8) Elabora un plan de tutoría utilizando la planificación estratégica.
- 9) Elaborar programas de intervención para estimular la reeducación, recuperación o potenciación de nuevas actividades.
- 10) Promover una evaluación de la acción tutorial continua.
- 11) Coordinar el proceso de evaluación de sus estudiantes, así como asesorar y orientar sobre su promoción de un ciclo a otro.

12)Elaboran diseños de evaluación de la tutoría.

## **FUNCIONES DEL TUTORES**

- a. Mantener contacto y comunicación constante con todos los docentes que trabajan con los estudiantes, para compartir información sobre su desarrollo y coordinar las acciones necesarias.
- b. Desarrollar líneas compartidas de acción con los demás docentes tutores en el marco del PEI, PCI y PAT.
- c. Proponer estrategias de trabajo conjuntas dirigidas a fortalecer la acción tutorial.
- d. Promover y coordinar actividades que fomenten la convivencia, la integración y la participación de los estudiantes en la vida de la Institución Educativa y en el entorno social.
- e. Apoyar y orientar a los docentes en el trabajo directo de las estudiantes.
- f. Programar evaluaciones, determinar objetivos, preparar actividades, elaborar materiales de apoyo y coordinar el uso de los medios y recursos disponibles.
- g. Promover la mejora continua de las relaciones entre docentes y estudiantes.
- h. Ser mediador, con conocimiento de causa, en posibles situaciones de conflicto entre docentes.

## **ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES.**

- 1) Realizar diagnósticos de los estudiantes: analizando las necesidades, las prioriza y determina las urgencias.
- 2) Preparar y desarrollar actividades tutoriales.
- 3) Fomentar en el grupo de estudiantes el desarrollo de actitudes participativa en la Institución Educativa y en su entorno socio cultural.

- 4) Efectuar un seguimiento de los procesos de aprendizaje de los estudiantes para detectar las dificultades y las necesidades especiales con la finalidad de elaborar respuestas educativas adecuadas y recabar, si fuera necesario, los oportunos asesoramientos y apoyos.
- 5) Aplicar estrategias para desarrollar habilidades sociales.
- 6) Usar técnicas formativas de organización y presentación.
- 7) Suscitar la formación de aprender a pensar.
- 8) Potenciar la toma de decisiones.
- 9) Atender a posibles problemas personales que interfieran la vida escolar del estudiante.
- 10) Sugerir formas de relación y animación social
- 11) Facilitar la integración del estudiante.
- 12) Ofrecer y recoger todos los datos e informaciones que contribuyan el mejor desarrollo e integración escolar del alumno.
- 13) Desarrollar la identidad, autoestima y motivaciones de logro académico.
- 14) Desarrollar la motivación por metas a largo plazo.
- 15) Mostrar flexibilidad frente al cambio.
- 16) Favorecer los procesos de maduración vocacional, así como la orientación educativa y profesional de los estudiantes.
- 17) Fomentar la convivencia, la integración y la participación de los estudiantes en la vida de la Institución Educativa.



- 18) Fomentar la convivencia, la integración y la participación de los estudiantes en la vida de la Institución educativa

### **COORDINACION CON LOS PADRES FAMILIA.**

- a.** Informar sobre el desarrollo personal del estudiante.
- b.** Sugerir actividades de intervención familiar para una mejor integración del estudiante en el contexto escolar.
- c.** Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres que faciliten la conexión entre la Institución Educativa y la familia.
- d.** Implicar a los padres en actividades de apoyo al aprendizaje y orientación de sus hijos.
- e.** Informar, asesorar y orientar a los padres de todos aquellos aspectos que afectan a la educación de sus hijos.

García Hoz (1996:24), destaca que entre las funciones que ha de desempeñar el docente como educador y tutor de los estudiantes, la dimensión vinculada específicamente con el desarrollo de la persona, se concreta en la formación de un sistema de valores y de actitudes ante la vida en general y, más concretamente, ante la escuela y las tareas académicas.

El desarrollo personal está íntimamente relacionado con la ayuda, la orientación, el apoyo y la consideración de la persona; con el tipo de interacciones personales que se propicia en el ámbito de la vida escolar y, genéricamente con las características del clima establecido en toda la relación educativa.

Se puede apreciar que lo fundamental en la labor tutorial del docente es el desarrollo personal de sus estudiantes, por ello es fundamental la influencia que en el ámbito actitudinal realiza el docente principalmente a través de su propia persona, que se constituye en un modelo con el que los estudiantes se identifican cuando es aceptado como persona y como profesional.

Es evidente que la aceptación del docente por los estudiantes depende de diversos aspectos, como la claridad de sus opiniones, su sentido de la justicia, su coherencia. Ética y seguridad personal, valores, intereses y motivaciones que mantiene, el respeto y comprensión que muestra ante las personas, principalmente con los estudiantes, la alegría, entusiasmo y rigor científico que manifiesta en el desempeño de su trabajo, y en general su talento ante la vida.

## **CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES**

### **2.1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Tipo de investigación. La presente investigación por su profundidad y objetivo es descriptiva y propositiva, por su medida es cuali-cuantitativa que responde a las preguntas ¿cómo es, ejecución del área de tutoría y orientación educacional? y ¿cómo debe ser, ejecución del área de tutoría y orientación educacional?

Así mismo, es oportuna manifestar, que este estudio es aproximativo en la comprensión e interpretación del objeto de estudio que permita la transformación correspondiente a través del modelo didáctico que más adelante se presenta.

El diseño de la investigación. Es propio de una investigación descriptiva. En este caso el estudio es bivariado: estrategias metodológicas (variable independiente) y tutoría y orientación educacional (variable dependiente).

La población está representada por 40 alumnos y alumnas del quinto grado secciones “A” y “B” del nivel secundario y seises docentes que están a cargo del área de tutoría de la Institución Educativa N.º 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén - Cajamarca.

La muestra, para efectos de aplicación de la encuesta, se considera como muestra censal a las secciones del quinto grado “A” y “B”, conformada por 40 estudiantes, del nivel secundario de la Institución Educativa N.º 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca.

El proceso indagativo que se realizó de manera planificada y sistemática de recolección de la información tanto de fuentes bibliográficas y hemerográficas y del trabajo de campo en concordancia con el problema, objetivos e hipótesis para la construcción del marco teórico conceptual se ha utilizado las fichas textuales y de resumen para acopio de la información por otro lado en el trabajo de campo se ha utilizado las técnicas de entrevista, encuesta y evaluación y para el acopio de la información de los dato se ha utilizado los instrumentos

correspondientes como: guía de observación a los documentos del tutoría de la Institución Educativa, las encuestas fue aplicado a los 20 estudiantes del quinto grado “A”.

En el proceso de investigación se ha utilizado métodos científicos de tipo teórico: el método histórico lógico se ha utilizado en el primer capítulo del trabajo como para abordar el surgimiento histórico del problema. Así mismo se utilizaron el método analítico sintético e inductivo-deductivo. Por otro lado, en el segundo capítulo se ha utilizado el método holístico, sistémico y dialectico de lo concreto a lo abstracto y en el tercer capítulo se ha utilizado el método empírico: la guía de observación, la encuesta y la evaluación y en la elaboración de la propuesta se ha utilizado el método de modelaje.

Es importante destacar la colaboración del personal directivo, docente y de los estudiantes del quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa No.

17614 del caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca, quienes hicieron posible cumplir esta etapa sin ningún contratiempo.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 3.1.1. Análisis e interpretación de la guía de observación a la planificación de la tutoría

Cuadro N.º 01 Planificación de Tutoría en la Institución Educativa No. 17614. del  
Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén –Cajamarca

PLANIFICACIÓN TUTORIAL	Se evidencia	
	SI	NO
1) Cuenta con un plan de tutoría.	X	
2) El plan de tutoría es visado por el director de la I.E.	X	
3) Se ha previsto un horario para el desarrollo de la tutoría.	X	
4) La tutoría es considerada un área curricular con un conjunto de contenidos.	X	
5) La planificación de la tutoría responde a dificultades de los estudiantes expresados en el diagnóstico del PEI		
6) El plan de tutoría está orientado a mejorar los aprendizajes de las estudiantes.		
7) La planificación de la tutoría evidencia la participación de otros docentes y padres de familia.		
8) Los estudiantes proponen temas a tratar en la tutorial.		
9) La tutoría se desarrolla como un servicio de acompañamiento socio afectivo.		
10) En la tutoría se atienden conflictos estudiantiles		
11) Durante la tutoría se promueven valores.		
12) En el desarrollo de la tutoría se realizan entrevistas.		
13) Se evalúan logros de la tutoría en los estudiantes		

FUENTE: Documentos de tutoría existentes en la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca

Para examinar los aspectos relacionados con la planificación de la tutoría en la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca, se diseñó y aplicó una guía de observación, para verificar los documentos existentes y su ejecución y desarrollo en la atención de los estudiantes del 5er grado.

El Cuadro N.º 01, evidencia que en los estudiantes del quinto grado de secundaria la tutoría es planificada, ya que el documento existe, está visado por el director de la Institución, cumple con las exigencias del área curricular, asimismo, prevé los horarios, contenidos, acciones a realizar, sin embargo, esta evidencia cumple con el carácter normativo.

Con respecto al carácter académico no se observó evidencias de aplicación y desarrollo de la tutoría. La no existencia de un registro sobre la atención a los estudiantes del quinto grado, dificulta comprobar si la planificación de la tutoría responde a dificultades de las estudiantes expresadas en el diagnóstico del PEI; si el plan de tutoría está orientado a mejorar los aprendizajes de las estudiantes

La planificación de la tutoría no evidencia la participación de otros docentes y padres de familia, la tutoría no se desarrolla como un servicio de acompañamiento socio afectivo, no se evidencia si se atienden conflictos de y entre estudiantes. Sin evidencias no se puede inducir si la tutoría promueve valores, no hay evidencias de las entrevistas realizadas, ni logros.

Por lo tanto, el desarrollo de la tutoría y la orientación educacional se planifica, pero no se desarrolla en la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca.

### 3.1.2. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes de quinto grado de secundaria

Cuadro N.º 02 Con qué frecuencia se hace la Tutoría en la Institución Educativa

Alternativas	F	%
Siempre	04	10.0
A veces	11	27.5
Nunca	25	62.5
Total	40	100.0

Fuente: Encuesta aplicada los estudiantes del quinto grado el 09 de mayo del 2017

Los datos demuestran que el 62.5% de estudiantes encuestados afirman que el proceso de tutoría en la Institución Educativa nunca se desarrolla, el 27.5% sostienen que a veces se desarrolla las acciones de tutoría y el 10.0% dicen que siempre se desarrolla la tutoría.

De las respuestas de los estudiantes podemos colegir que el servicio de tutoría y orientación vocacional educacional no se realiza de modo regular. en la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén - Cajamarca.

CUADRO N.º 03 Énfasis de Tutoría en las sub-áreas

Indicadores	F	%
Sub área personal social	00	00.0
Sub área académica	00	00.0
Sub área vocacional	20	50.0
Sub área de salud mental y corporal	00	00.0
Sub área ayuda social	13	32.5
Área cultura y actualidad	07	17.5
Sub área de convivencia	00	00.0
Total	40	100.0

Según el 50,0% de los estudiantes el proceso de tutoría y orientación educacional, está centrado en el sub área vocacional; para el 32.5% de los encuestados en el sub área ayuda social, y para el 17.5% esta enfatizado en el sub área de cultura y actualidad.

La tutoría tiene que direccionarse en todas sus dimensiones de los contenidos del área de modo equilibrada. Teniendo en cuenta que la formación de la personalidad por principio tiene que ver el desarrollo e integral del adolescente, por lo tanto, los resultados muestran las deficiencias de la tutoría y de orientación educacional de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa No.

17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca.

CUADRO N.º 04. Estas satisfecho con la tutoría realizada

Alternativas	F	%
Satisfecho	02	05.0
Regularmente satisfecho	04	10.0
Insatisfecho	34	85.0
TOTA	40	100,0

Fuente: Encuesta aplicada los estudiantes del quinto grado el 09 de mayo del 2017

Sobre el grado de satisfacción de los estudiantes de la tutoría realizada en la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén - Cajamarca, el 85.0% de los estudiantes están insatisfechos con el servicio y calidad de tutoría, el 10.0% se encuentra regularmente satisfecho y el 03,0% de los mismos están satisfechos.

Los datos demuestran que la tutoría y orientación educacional en la institución educativa no genera ninguna satisfacción en los estudiantes, relacionado estos datos con los anteriores podemos inducir que la tutoría no se realizada formalmente y esto se comprueba por la carencia de un registro de atención a los estudiantes del quinto grado



CUADRO N.º 05 Como consideras la tutoría que se realiza en la Institución Educativa

Escalas	F	%
Buena	05	12.5
Regular	08	20.0
Mala	27	67.5
Total	40	100.0

Fuente: Encuesta aplicada los estudiantes del quinto grado el 09 de mayo del 2017

El 67,5% de los estudiantes encuestados afirman que la calidad de la tutoría es mala, para el 20.0% de los estudiantes es regular y el 12.5% sostienen que es buena.

Esta información demuestra que el proceso de la tutoría y la orientación educativa no es de calidad en la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca, se puede inducir que sería porque docentes no tienen formación ni capacitación en tutoría y orientación educacional.

CUADRO N.º 06 Cómo organiza tu profesor el trabajo de tutoría

Alternativas	F	%
Trabajo en equipo	26	65.0
Trabajo individual	04	10.0
Mixto	10	25.0
TOTAL	40	100,0

Fuente: Encuesta aplicada los estudiantes del quinto grado el 09 de mayo del 2017

Se les pregunto a los estudiantes sobre como organiza el docente el trabajo de tutoría, el 65.0% de los estudiantes afirman que el trabajo en equipo es la forma predominante del docente en la tutoría, el 25.00% dice el trabajo es forma mixta, y el 10.0% sostiene que organiza en forma individual.

Estos datos demuestran que el proceso de tutoría según la mayoría de los estudiantes el trabajo grupal es la que predomina, sin embargo, para tener mejores resultados es la forma mixta es la más conveniente, según los datos se demuestra a otra deficiencia de la tutoría y

organización educacional en la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca.

Cuadro N.º 07 Se usan materiales didácticos en las sesiones de tutoría

Alternativas	F	%
Siempre	04	10.0
A veces	08	20.0
Nunca	28	70.0
TOTAL	40	100,0

Fuente: Encuesta aplicada los estudiantes del quinto grado el 09 de mayo del 2017

Sobre el uso de materiales didácticos en la sesiones de tutoría, el 70.0% de los docentes no utilizan los materiales didácticos, el 20.0% a veces y el 10.0% utilizan siempre. Los materiales didácticos constituyen facilitadores en las sesiones de tutoría. La mayoría de los docentes durante el proceso tutorial no empleen materiales didácticos, entonces suponemos que el proceso se caracteriza por el predominio de la técnica expositiva del docente y no existe cosas hechas imágenes, que pueden visualizar, oír, incluso tocar los estudiantes, para una mejor orientación educacional, resultados que evidencian otra deficiencia en la tutoría y orientación educacional.

Cuadro N.º 08 En tu opinión que tipo de evaluación predomina en la tutoría

Alternativas	F	%
Autoevaluación	02	05.0
Heteroevaluación	38	95.0
TOTAL	40	100.0

Fuente: Encuesta aplicada los estudiantes del quinto grado el 09 de mayo del 2017

En opinión de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca, el 95.0% de los estudiantes que el tipo de evaluación que predomina en la tutoría es la heteroevaluación, el 05.0% sostiene que es la autoevaluación.

La heteroevaluación es una de las maneras de valorar el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes. Consideramos que en la tutoría debe utilizarse la autoevaluación del estudiante como el elemento fundamental, para cumplir con la tutoría y la orientación educacional

Cuadro N.º 09 Tus dificultades de aprendizaje son tratados en la tutoría

Alternativas	F	%
Si	05	12.5
No	28	70.0
No contesto	07	17.5
Total	40	100.0

Fuente: Encuesta aplicada los estudiantes del quinto grado el 09 de mayo del 2017

Si las dificultades de aprendizaje que tiene los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca Institución Educativa, son tratados en la tutoría, el 70.0% manifiestan que sus dificultades de aprendizaje no son tratados en la tutoría, el 12.5% sostiene que sí son tratados y un 17.5% no contesto a la pregunta.

Las dificultades de aprendizaje son temas que son prioritarios en el área de tutoría, sin embargo, en la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca, especialmente en los estudiantes del quinto grado, no se toman en cuenta en las sesiones de tutoría, suma una eficiencia más que evidencia el problema encontrado

Cuadro N.º 10 En tu opinión que tipo de aprendizaje orienta la tutoría

Alternativas	F	%
Reproductivo	30	75.0
Productivo	06	15.0
Creativo	04	10.0
TOTAL	40	100.0

Fuente: Encuesta aplicada los estudiantes del quinto grado el 09 de mayo del 2017

Según el 75.0% de los estudiantes el tipo de aprendizaje que han desarrollado es de carácter reproductivo, es decir receptivo y memorístico, que implica repetir lo que dijo el profesor, el 15.0% de los estudiantes logran el aprendizaje productivo, vale decir, los conocimientos, capacidades y actitudes adquiridos son aplicados a situaciones nuevas, el 10.0% de los mismos dicen que han desarrollado el aprendizaje creativo.

Si tenemos en cuenta que la tutoría y la orientación educacional deben direccionar el aprendizaje productivo, según la opinión de los estudiantes en la Institución Educativa No.

17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca, la tutoría y la orientación educacional no cumple con esa función.

Cuadro N.º 11 Participan tus padres en los trabajos de tutoría

Alternativas	F	%
Siempre	03	07.5
A veces	07	17.5
Nunca	30	75.0
TOTAL	40	100.0

Fuente: Encuesta aplicada los estudiantes del quinto grado el 09 de mayo del 2017

El 75.0% de los estudiantes afirman que nunca sus padres participan en las actividades de tutoría, el 17.5% dicen que a veces y el 07.5% dicen que siempre.

La participación de los padres de familia en la formación educativa de sus hijos es muy importante, porque la coordinación entre el docente y padre de familia permite un mejor logro de los objetivos o metas programadas para el aprendizaje de los estudiantes, ya que muchas veces los conflictos y problema de aprendizaje se originan en el hogar, los

resultados evidencian la no intervención de los de padres de familia en la tutoría y orientación educacional.

### 3.1.3. Análisis e interpretación de la encuesta a los docentes

**Cuadro N.º 12 Tiene Ud. conocimiento de tutoría**

Alternativas	f	%
Mucho	00	00.0
Poco	02	33.3
Muy poco	04	66.7
Nada	00	00.0
Total	06	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes el 24 de mayo del 2017

Se les preguntó a los docentes tutores si tenían conocimiento de tutoría, el 66.7% manifiestan que conocen muy poco sobre tutoría y el 33.3% dicen que conocen poco.

Los datos demuestran que los docentes tutores no están debidamente preparados en el marco conceptual sobre la tutoría escolar, en este sentido el hecho mencionado repercute en los resultados de la tutoría, si no se manejan claramente los conceptos, y la actividad de tutoría y orientación educacionales nula, Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca y por lo tanto, no mejora el bajo nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Cuadro N.º 13 Recibe Ud., capacitación en tutoría

Alternativas	F	%
Siempre	00	00.0
A veces	02	33.3
Nunca	04	66.7
Total	06	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes el 24 de mayo del 2017

Los resultados revelan que, el 66.7% de los entrevistados nunca se han capacitado en tutoría, y el 33.3% de los mismos, sostienen que a veces se capacitan.

De lo expuesto podemos determinar que los docentes prácticamente no están debidamente preparados en tutoría y la orientación educacional. Este hecho lógicamente influye en la atención a los estudiantes. La formación continua de los docentes y todos los profesionales, es una necesidad para mejorar el desempeño profesional.

Cuadro N.º 14 Cómo autoevalúa su desempeño en la tutoría

Alternativas	F	%
Buena	00	00.0
Regular	06	100.0
Mala	00	00.0
Total	06	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes el 24 de mayo del 2017

Los datos expuestos en este cuadro revelan que el 100.0% de docentes entrevistados se autoevalúan con la categoría de regular. Teniendo en cuenta, que la tutoría significa tener una sólida formación científica, formación pedagógica y dominio de tutoría, y los resultados de la

autoevaluación los docentes aceptan que las acciones de la tutoría realizada en la Institución. En suma, los docentes entrevistados son sinceros en reconocer sus limitaciones en el trabajo tutorial. Lo cual definitivamente incide en forma desfavorable en la formación de los estudiantes del quinto grado.

Cuadro N.º 15 Qué tipos de materiales utiliza en la tutoría

Alternativas	F	%
Impresos	05	83.3
Audiovisuales	00	00.0
Auditivos	01	16.7
Total	06	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes el 24 de mayo del 2017

El 83.3% de los docentes tutores entrevistados usan solo materiales impresos, y el 16.7% auditivos. En realidad, en la sociedad del conocimiento es necesario, utilizar, materiales audiovisuales para pasar de lo concreto o abstracto. Pero la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca, no cuenta con equipos apropiados, por eso los docentes tienen limitaciones en las actividades de tutoría, En este caso las sesiones de tutoría sin ayuda de medios materiales se quedan siempre en discurso y sin lograr sus metas propuestas en plan curricular

Cuadro N.º 16 Formas del trabajo tutorial

Alternativas	F	%
Con todo el grupo	05	83.3
Trabajo individual	00	00.0
Trabajo en equipo	00	00.0
Combinado	01	16.7
Total	06	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes el 24 de mayo del 2017

Los datos expuestos en este cuadro demuestran que el 83.3% de los docentes entrevistados dicen que trabajan con todo el grupo. Es decir, con todos los alumnos de vez, y el 16.7% docentes, dicen que trabajan en forma alternada o combinada, lo cual es correcto, pero la mayoría de entrevistados privilegian el trabajo con todo el salón o grupo.

Los resultados muestran el predominio de la técnica expositiva del docente, ninguna de las formas metodológicas es autosuficiente, porque es necesario la combinación o complementación si se requiere provocar la discusión, el debate y otras formas dinámicas y activas durante el proceso didáctico del área de tutoría.

Cuadro N.º 17 Con qué frecuencia participa los padres de familia en la tutoría de sus hijos

Alternativas	F	%
Siempre	00	00.0
A veces	01	16.7
Nunca	05	83.3
Total	06	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes el 24 de mayo del 2017



El 83.3% de los docentes sostienen que los padres de familia nunca participan en el proceso, y el 16.7% dicen a veces participan.

Los padres de familia por diferentes factores no participan en los eventos, prestando el factor de tiempo y por escaso conocimiento de la labor tutorial en beneficio del aprendizaje de sus hijos. Por otro lado, los docentes y la institución educativa prácticamente no desarrollan la escuela padre, de modo permanente como una motivación para la participación en la orientación de sus hijos.

Cuadro N.º 18 Participan otros profesionales en el proceso tutorial y de orientación educacional

Alternativas	F	%
Siempre	00	00,0
A veces	00	00.0
Nunca	06	100,0
Total	06	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes el 24 de junio del 2014

Los datos presentados revelan que según el 100.0% de los docentes sostienen que nunca participan otros profesionales de otras carreras o especialistas

De acuerdo a esta información no hay participación de otros especialistas (psicólogos, enfermeros, sociólogos, etc.) lo cual significa que el trabajo se caracteriza por no ser interprofesional e interdisciplinar.

Teniendo en cuenta, que el abordaje pedagógico formativo de los estudiantes requiere necesariamente la involucración de otros especialistas, que permita el mejor entendimiento de los contenidos, cuya acción docente es insuficiente, si esto depende de la política institucional de colaboración de otros profesionales a fin de que el aprendizaje sea provechoso y fructífero.

Cuadro N.º 19 Recibe apoyo para la tutoría de las autoridades educativas

Alternativas	F	%
Siempre	00	00.0
A veces	04	66.7
Nunca	02	33.3
Total	06	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes el 24 de mayo del 2017

El 66.7% de los docentes sostiene que las autoridades educativas prestan apoyo a veces y el 33.3% dicen que nunca prestan apoyo.

El director, es la máxima autoridad de la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca, tiene poder de liderazgo y capacidad de gestión institucional y de gestión pedagógico, y así mismo tiene capacidad para monitorear el trabajo tutorial, por ello su apoyo es muy importante en las actividades de tutoría, que son los resultados ese apoyo es nulo.

Cuadro N.º 20 Nivel de logro de la tutoría en la orientación educacional

Alternativas	F	%
Alta	00	00.0
Media	01	16.7
Baja	05	83.3
Total	06	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes el 24 de mayo del 2017

Sobre el nivel de logro de la tutoría en la orientación educacional, el 83.3% de los docentes opina el nivel de logro es baja, y para el 16.7% el nivel es media.

Que esto, demuestra claramente que se evidencia la baja calidad de las actividades de tutoría, esto se debería básicamente al factor docente no tiene peso significativo, por falta de preparación apropiada, la no participación de padres de familia, de otros especialistas y de falta de apoyo de las autoridades al proceso de tutoría y orientación educacional que se concreta en la Institución Educativa No.

17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca.

### **3.2. Estrategias metodológicas de tutoría y orientación educacional para los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N.º 17614. del caserío La Unión distrito de Sallique. - Jaén -Cajamarca**

#### **3.2.1. Presentación**

La propuesta de estrategias metodológicas para optimizar la ejecución de tutoría y orientación educacional se justifica por su aporte educativo, cuyo propósito apunta a contribuir el mejoramiento de la calidad de la práctica tutorial en los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa No. 17614. del caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca, teniendo en cuenta, que la metodológica del servicio de tutoría a los adolescentes es un reto o desafío actual, para el desarrollo armónico e integral de la personalidad del estudiante,

Aporte social, se busca que a través de una adecuada ejecución de la tutoría y orientación educacional, se logre que los estudiantes respondan a las exigencias del contexto de las sociedades del conocimiento y la comunicación masiva de los medios de comunicación y consumo incontrolable de las pautas y comportamientos culturales inapropiados donde la escuela es impotente de competir con el poder de la cultura electrónica que fluye por los medios de comunicación Internet, TV, radio y otros medios de comunicación .

Además, da un aporte teórico, ya que se profundiza la ejecución de la tutoría y orientación educacional, como un aspecto importante para lograr el desarrollo integral de los alumnos, y que estos se encuentren mejor preparados para afrontar el contexto social en el que van a desenvolverse. Lo cual, respondería al encargo social que se les da a las instituciones educativas.

Las diferentes estrategias y actividades planteadas se van a desarrollar en la hora de tutoría que se designa en el tercer grado, se caracterizan porque en primer lugar se realizan trabajos grupales de análisis y posteriormente trabajos individuales.

Además, la propuesta planteada principalmente es para trabajar con los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa No. 17614. del caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén - pero considerando su entorno social, por lo que es de vital importancia

trabajar también con los padres de familia, para reforzar los logros obtenidos en las sesiones de aprendizaje.

Así mismo, se considera de importancia realizar acciones de reforzamiento de las actitudes de los alumnos, haciendo uso de situaciones reales que viven ellos en sus hogares o en la institución educativa.

### **3.2.2. Fundamentación.**

La elaboración y propuesta de estrategias metodológicas para la tutoría y orientación educacional tiene como fundamento la teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructural de Roben Feuerstein.

#### **FUNDAMENTO PSICOLÓGICO.**

Se ha considerado como aspectos fundamentales de la Teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructura, para la presente propuesta, los siguientes aspectos:

Teniendo en cuenta que según el autor, el hombre tiene dos fuentes de aprendizaje; el aprendizaje por experiencia directa (espontanea e informal) y aprendizaje mediado.

En el primer caso de aprendizaje desde temprana edad el ser humano presenta una modalidad de interacción con el medio ambiente y se mantendrá a lo largo de su vida. El niño o adolescente recibe directamente los estímulos del medio y este proceso afecta su desarrollo cognitivo en mayor o menor medida dependiendo de la naturaleza, la intensidad y la complejidad del estímulo. En este proceso muchos sujetos son objeto de privación cultural y apropiación de cultura inapropiada.

En el segundo caso, según el autor pasa por el aprendizaje mediado, que tiene como característica central, que entre el individuo y la realidad se ubica un mediador, el que filtra y selecciona los estímulos de la realidad, los organiza, los relaciona, los clasifica y le da una secuencia antes de presentarlo al niño o al joven. El mediador (docente) guiado por sus intenciones por su cultura en investidura emocional se impone entre el individuo y la realidad.

La conducta cognoscitiva del organismo humano representa un sistema abierto susceptible de cambios estructurales significativos mediante la interacción directa de los

mediadores de la cultura”. (Feuerstein 1994-130), aspecto que se considera fundamental en esta propuesta, ya que se pueden lograr cambios muy significativos en los estudiantes, siempre y cuando se realice una intervención mediadora adecuada.

La modificabilidad cognitiva que se logra al trabajar con privados mediante una intervención pedagógica adecuada, es de carácter estructural y permanente.

### **3.2.3. Objetivo:**

Mejorar la ejecución del área de tutoría y orientación educacional para que mejoren su nivel de aprendizaje favoreciendo el desarrollo de los aspectos cognitivo, espiritual, afectivo y social de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa No. 17614. del caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca.

### **3.2.4. Metodología.**

Para la concreción de las actividades programadas se hará uso en primer lugar de trabajos grupales, pequeños grupos, y posteriormente de trabajos individuales, que permitan llevar a la interiorización lo tratado. Se propone cuatro estrategias fundamentales: identificándonos; relacionándonos; identificando problemas y resolviendo conflictos.

## GRÁFICO DE LA PROPUESTA

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCACIONAL PARA LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º. 17614. DEL CASERÍO LA UNIÓN DISTRITO DE

### **LA TEORÍA DE LA MODIFICABILIDAD COGNITIVA ESTRUCTURAL DE FURSTEIN**

La modificabilidad es un cambio estructural de naturaleza cognitiva provocado por la mediación de otro y, por lo tanto, es intencional y volitivo

### ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCACIONAL

#### **ESTRATEGIA 01.- IDENTIFICACIÓN**

ACTIVIDAD 01: Aceptando a los demás  
ACTIVIDAD 02 Formas de vivir  
ACTIVIDAD 03: Planificando nuestro tiempo  
ACTIVIDAD 04 Nuestra institución educativa

#### **ESTRATEGIA 02 RELACIONES**

ACTIVIDAD 01: Amenazas y oportunidades  
ACTIVIDAD 02 Juego de roles

#### **ESTRATEGIA 03 IDENTIFICANDO LOS PROBLEMAS**

ACTIVIDAD 01 Situaciones de peligro  
ACTIVIDAD 02 Mitos y creencias - Drogas

#### **ESTRATEGIA 04 RESOLVIENDO CONFLICTOS**

ACTIVIDAD 01 Toma de decisiones  
ACTIVIDAD 02 Nuestro mundo

## **ESTRATEGIA 01.-**

### **IDENTIFICACIÓN. OBJETIVOS:**

Desarrollar una personalidad que tiene su fundamento en valores

Promover el desarrollo de método de estudio y el auto aprendizaje

### **CONTENIDOS**

Características generales de los adolescentes.

Etapas de la adolescencia

Proyecto de vida

### **ACTIVIDAD 01: ACEPTANDO A LOS DEMÁS.**

El docente motiva a los estudiantes reflexionando sobre la forma de vivir que tenemos, en donde se resalta más los defectos que tiene la persona que sus cualidades

El docente participará en forma positiva todo el tiempo.

Se entrega a uno de los estudiantes un ovillo de pabilo y coge la punta, alcanzando el ovillo a otro compañero, al cual le da a conocer una cualidad que él ha observado, de carácter específico y personal.

Después de que todos se han participado, se continúa con una segunda rueda hasta que se agote el ovillo.

La docente explica la importancia de la red que se ha formado, la cual simboliza las relaciones personales que tenemos, así mismo sobre la importancia de reconocer y dar a conocer las cualidades de los demás.

La docente incentiva a los estudiantes a escribir un compromiso de expresarse en forma positiva de sus compañeros y de firmar al final del compromiso, y posteriormente colocarlo en la pared.

## **ACTIVIDAD 02. FORMAS DE VIVIR**

El docente en un papelógrafo muestra una serie de preguntas que se van a trabajar durante la sesión, como, por ejemplo: ¿a qué se dedica tu papá, mamá?  
¿Qué nombre te hubiera gustado tener? ¿A qué dedicas el tiempo libre?, (todas relacionadas a la vida personal del estudiante y su familia).

Los estudiantes se colocan en dos círculos de tal manera que unos se miren frente a los otros.

Responden la primera pregunta

Luego el grupo interno gira a la derecha y responden la siguiente pregunta las nuevas parejas formadas

Continúan girando y respondiendo las preguntas

Finalizado, el docente procede a pedir participación de los estudiantes para presentarse considerando las preguntas, dar apertura sobre todo a los tímidos del grupo.

El docente anota en la pizarra los aportes

El docente recalca las diferentes formas de vida de las personas y lo importante que es respetar.

## **ACTIVIDAD 03: PLANIFICANDO NUESTRO TIEMPO**

Se inicia la sesión analizando la importancia de organizar el tiempo.

Se explica que se va a aprender a organizar el tiempo y planificar sobre las metas a tener en su vida.

Se les alcanza formatos en donde se explicita actividades vitales para la vida, actividades propias de un estudiante y otras actividades que se puede realizar de acuerdo a la edad de los estudiantes.

Se colocan en pequeños grupos y realizan un horario a cumplir en un día.



Los grupos comparten sus resultados y con el docente analizan sus propuestas.

El docente explica en qué consiste la línea del tiempo de una persona, luego pide a cada estudiante que elabore su línea del tiempo y a partir de ahí elaborar sus aspiraciones para el futuro.

El docente busca un compromiso por parte de los estudiantes a ejecutar lo planificado para un día y a mejorar su línea del tiempo, buscando información a través de sus familiares, y en una sesión posterior cada uno de ellos la compartirá con sus compañeros.

#### **ACTIVIDAD 04 NUESTRA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

El docente analiza la relación que tienen con la institución educativa y se les explica que se va a trabajar sobre ese tema. Relacionando con la sesión anterior.

Se pide a los estudiantes que se coloquen en pequeños grupos.

El docente presenta una serie de preguntas en sobres cerrados, y un representante de cada grupo elige un sobre.

¿Qué dificultades tiene con el rendimiento académico?

¿Cuáles son sus fortalezas en el rendimiento académico?

¿Qué problemas de convivencia tiene en la institución educativa) Y  
otras preguntas que el docente considere importantes.

El representante de cada grupo da lectura a sus compañeros de grupo y responden en forma individual.

Posteriormente todos hacen un listado de sus respuestas y las comparten con sus compañeros iniciándose con las fortalezas y se termina con las debilidades o aspectos problemáticos.

El docente busca que los alumnos analicen y planteen soluciones a las debilidades y/o problemas que tienen haciendo uso de sus fortalezas.

El docente reflexiona sobre la importancia de conocernos y conocer a los demás.

## MEDIOS Y MATERIALES

Pizarra

Plumones

Papelógrafos

Papel bond

Material bibliográfico

## ESTRATEGIA 02 RELACIONES

### OBJETIVOS:

Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y sus estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes, cuando lo necesiten. Generar en el aula un ambiente óptimo entre los estudiantes que permitan la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno.

### CONTENIDOS

Habilidades para las relaciones interpersonales y sociales: Empatía, autenticidad, asertividad. Conocimiento de sí mismo. Roles social y grupal. **ACTIVIDAD 01:**

### AMENAZAS Y OPORTUNIDADES

El docente pide a los estudiantes trasladarse a las áreas verdes (patio) y explica la dinámica que se va a producir: Un sismo.

Después de la ejecución de la dinámica pide a los estudiantes que se sienten formando pequeños grupos y en forma circular, y que den a conocer si tuvieron temor cuando se hablaba del sismo. ¿Qué sentían cuando se ponían juntos?

Se les brinda el espacio suficiente para que puedan dialogar.

Luego el docente pregunta ¿Qué amenazas tenemos para enfrentar la vida? Pide la participación de los estudiantes y se analiza los diferentes temores.

Además, pregunta ¿Qué oportunidades o esperanzas tenemos del futuro? Se da espacio para que participen.

El docente va anotando en la pizarra sobre las amenazas y oportunidades más frecuentes, se lleva a cabo una plenaria sobre estos temas.

El docente termina recalcando que todas las personas tenemos temores y esperanzas, pero lo importantes es reconocerlos y afrontarlos.

## **ACTIVIDAD 02 JUEGO DE ROLES**

El docente da a conocer el tema que se va a trabajar.

Solicita un voluntario y le proporciona un dibujo, el cual por medio de la palabra les ira indicando a sus compañeros para que reproduzcan el dibujo.

Nuevamente solicita otro voluntario y realiza el mismo trabajo.

El docente pide a los voluntarios que muestren los dibujos y a los demás alumnos a que comparen con los que ellos elaboraron.

Verificar cuantos lograron tener similitudes.

En grupo analizan las causas por las cuales no salieron los dibujos iguales

Los grupos proponen alternativas para mejorar los canales de comunicación

El docente sistematiza la información y resalta sobre la importancia de manejar buenos canales de comunicación.

El docente invita a los grupos a realizar dramatizaciones sobre la vida diaria, en donde se interpreten roles específicos de los integrantes de una comunidad

Analizan las principales causas que afectan la comunicación entre las personas, sobre todo entre adultos y jóvenes.

## **ESTRATEGIA 03 IDENTIFICANDO LOS PROBLEMAS**

### **OBJETIVO:**

Propiciar la identificación de problemas, situaciones de conflicto y la participación activa de todos los integrantes de grupo

### **CONTENIDO:**

Conocimiento de sí mismo

Desarrollo sexual: enamoramiento, estereotipos sexuales en la sociedad

Drogas

Alcoholismo

## **ACTIVIDAD 01 SITUACIONES DE PELIGRO**

El docente explica al salón que se van a ver dos historias, se especifica el tema a tratar (abuso sexual)

En primer lugar, se trabaja con todo el salón

Se proyecta el vídeo de historias cortas (10 minutos)

Después de haber visto ambas historias, la docente busca que los estudiantes realicen una recopilación de cada una de las historias, de tal manera que se siga la secuencia, sin perder detalles, incentivando a la participación de todos.

Luego, la docente pide la opinión de los estudiantes, sobre la forma de actuar de los personajes.

En pequeños grupos, se analiza las historias y se elaboran conclusiones. El docente sistematiza la información

## **ACTIVIDAD 02 MITOS Y CREENCIAS - DROGAS**

Se hacen preguntas a los estudiantes sobre drogas, como: ¿Qué drogas son las más utilizadas en nuestra comunidad? ¿Con qué finalidad se utilizan estas drogas?

Les pedimos también que refieran algunas creencias típicas de su comunidad y finalmente que identifiquen algunos mitos o creencias que existen respecto al consumo de drogas.

Los estudiantes forman grupos y eligen un representante.

Se les entrega tarjetas con algunos mitos o creencias de las drogas, como: “la marihuana sirve para estudiar mejor”

Cada grupo entra en plenario y sus conclusiones las escriben en papelógrafos.

Cada grupo comparte sus conclusiones y el representante del grupo dirige el plenario, el resto de alumnos da a conocer sus puntos de vista.

El docente sistematiza, aclarando las ideas, sobre todo en aquellas donde hay errores de apreciación o donde no hayan llegado a un consenso.

### **ACTIVIDAD 03: MITOS Y CREENCIAS - BEBIDAS ALCOHÓLICAS**

Se hacen preguntas a los estudiantes sobre bebidas alcohólicas, como: ¿Qué bebidas alcohólicas son más consumidas en nuestra comunidad? ¿Con qué finalidad se consumen las bebidas alcohólicas?

Les pedimos también que refieran algunas creencias típicas de su comunidad y finalmente que identifiquen algunos mitos o creencias que existen respecto al consumo de bebidas alcohólicas.

Los estudiantes forman grupos y eligen un representante.

Se les entrega tarjetas con algunos mitos o creencias de las bebidas alcohólicas, como: “el alcohol me hace más sociable”

Cada grupo entra en plenario y sus conclusiones las escriben en papelógrafo. Cada grupo comparte sus conclusiones y el representante del grupo dirige el plenario, el resto de alumnos da a conocer sus puntos de vista.

El docente sistematiza, aclarando las ideas, sobre todo en aquellas donde hay errores de apreciación o donde no hayan llegado a un consenso.

## **ESTRATEGIA 04 RESOLVIENDO CONFLICTOS**

### **OBJETIVO**

Proporcionar al estudiante instrumentos y mecanismos que le permitan afrontar los conflictos

Garantizar el respeto entre los miembros, así como el orden necesario para el desarrollo de los diferentes procesos pedagógicos

### **CONTENIDOS**

Pasos a seguir en la toma de decisiones

Manejo de emociones y sentimientos

### **ACTIVIDAD 01: TOMA DE DECISIONES**

La docente inicia la sesión dando a conocer el tema que se va trabajar.

Se procede a dialogar con los estudiantes haciendo preguntas; ¿Qué hacen para tomar una decisión? ¿Piden ayuda para tomar decisiones?

El docente explica los pasos para tomar decisiones.

Proyecta un video sobre una situación de conflicto que vive un adolescente. Los estudiantes analizan el video, y comparan con la teoría si se aplicó los pasos para tomar decisiones.

El docente pide que se coloquen en grupos, y les alcanza un documento impreso con una situación de conflicto de un adolescente.

Los estudiantes en grupo plantean el proceso que debe asumir el personaje para tomar una decisión.

Cada grupo por medio de un representante da a conocer sus conclusiones. Todo el salón analiza si el proceso asumido es el correcto y que modificaciones se harían.

El docente finaliza recalcando la importancia de llevar a cabo determinados procesos para dar solución a nuestros problemas basado en la toma de decisiones en forma pertinente.

## **ACTIVIDAD 02 NUESTRO MUNDO**

El docente inicia recalcando los aspectos positivos y dificultades que se presentan en la convivencia.

Se da énfasis a la siguiente idea: a través de las normas de convivencia vamos a hacer que en nuestra aula sea un ambiente donde nosotros y los demás se sientan bien, estudien y aprendan.

Pide que se coloquen en grupos de siete integrantes y elijan un tema de la vida diaria del salón y la dramaticen.

Todos los grupos realizan sus dramatizaciones.

Así mismo, se hacen posteriormente dramatizaciones de la vida cotidiana.

El docente posteriormente incentiva al análisis y la reflexión, de cómo es la vida en la institución y cómo es la vida en la comunidad, dando énfasis a la importancia de las normas para convivir en el mundo que nos rodea.

Finaliza buscando el compromiso del establecimiento de normas de convivencia para el salón en la siguiente

## **EVALUACIÓN.**

Se efectuarán dos tipos de evaluación, la de proceso para analizar y establecer si se están logrando los objetivos, caso que no sea así se puede variar la secuencia de las estrategias y/o actividades.

Y por último se llevará a cabo la evaluación final, al concluir la elaboración de las estrategias metodológicas, para establecer el logro de objetivos y las dificultades que se presentaran en su ejecución, así mismo el planteamiento de alternativas de solución a posibles dificultades encontradas.

## CONCLUSIONES

1. La tutoría y orientación educacional de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca, cuenta con los documentos de gestión, pero no se ejecuta por los docentes encargados de la tutoría.
2. Los docentes no están capacitados para desarrollar las actividades de tutoría y orientación educacional y los padres de familia no intervienen en dicha actividad, de tal manera que no ayuda a los estudiantes a mejorar sus aprendizajes
3. Las estrategias metodológicas fundamentadas en la teoría de la modificabilidad cognitiva estructural de Reuven Feuerstein, a través de las funciones cognitivas, ha permitido la elaboración de cuatro estrategias metodológicas: identificación, relaciones, identificando problemas y resolviendo conflictos.
4. Metodológicamente se diseñan actividades para a la aplicación de cada una de las estrategias cuya aplicación va a mejorar la ejecución del área de tutoría y orientación educacional de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique  
- Jaén -Cajamarca



## **RECOMENDACIONES**

1. El director de la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique – Jaén, debe propiciar talleres de capacitación de tutoría y orientación educacional para los docentes
2. Se recomienda la aplicación las estrategias metodológicas y las actividades de tutoría y orientación educacional, en todos los grados de secundaria en la institución educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén -Cajamarca
3. Difundir el las estrategias metodológicas de tutoría y orientación educacional para los docentes, en el nivel secundario, en las instituciones educativas de similares características a la Institución Educativa No. 17614. del Caserío la Unión Distrito de Sallique - Jaén –Cajamarca.

## REFERENCIAS

- Álvarez, Luis (2005). *La articulación*. Universidad Sociedad Tesis para tratar el cambio de las Universidades. Fondo Editorial. FACHSE. Lambayeque.
- (2005). *Didáctica de Educación Superior*. Fondo Editorial FACHSE, Lambayeque.
- (2005). *Pedagogía. Un modelo de formación del hombre*. Fondo Editorial FACHSE. Lambayeque.
- (2001). *Metodología de investigación científica*. La Paz.
- Bacon, F. (1987). Citado por Rosenthal. Judin. *Diccionario filosófico*. Ed. Universo. Lima.
- Bertalanffi, Ludwing V. (1989). *Teoría General de Sistemas*. Editorial Siglo XXI. México.
- BUNGE, Mario. (1980). *Epistemología*. Editorial Ariel. España.
- (1980). *Investigación Científica*. Editorial Ariel, Barcelona. España.
- Carretero, Mario (1987). *Enseñanza en las Ciencias Sociales*. Editorial Visor – Madrid.
- Castellanos, Beatriz (2000). *Taller de problemas actuales de investigación educativa*. I.S.P. Enrique José Varona. La Habana.
- (2002). *Aprender a enseñar en la escuela*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Castro Morales, Manuel (2006). *Tutoría en Educación*. Editorial Pueblo. Ica
- Colectivo Pedagógico (1987). *Contenido de la enseñanza en: pedagogía*. Editorial pueblo y educación la habana.
- Cruz Baranda, Silvia (2005). *Una reflexión sobre las metodologías de la investigación científica*. UNPRE. Lambayeque.
- Chaff, Adams (1975). *La Historia y Verdad*. Editorial Grijalbo, S.A. México.
- Chao, Lee (1986). *Investigación socio-económica*. Enfoque Dialéctico. Editorial Horizonte. Lima, Perú.

- Chávez Zamora, José (1997). *Orientación Vocacional*. Ed. Derrama Magisterial. Lima.
- (1995). *Manual de Psicología para el Maestro* Ed. Magisterio. Lima.
- Davídov, Vasili (1986). *La enseñanza escolar y el desarrollo psíquico*. Editorial progreso. Moscú.
- De Zubiria, Julián y Miguel. (1997). *Fundamentote la pedagogía conceptual*. Editorial. Magisterio. Colombia.
- \_\_\_\_\_ (1997). *Biología del pensamiento*. Editorial. Magisterio. Colombia.
- De Zubiriá, Julián (2002). *De la escuela nueva al constructivismo*. Editorial. Aula abierta. Magisterio. Colombia.
- De Zubiria, Miguel (2002). *Teorías contemporáneas y las inteligencias excepcionales*. Editorial Aula Abierta Magisterio. Colombia.
- (2004). *Los mentefactos*. Fundación Alberto Merani. Bogota Colombia.
- Delgado, Kenneth (1995). *Evaluación y calidad de Educación*. Editorial Derrama Magisterial. Lima.
- Durand, F. (1977). *Investigación Educacional*. Cantuta. Chosica. Lima.
- Feuerstein, Reuven. (1997). *Teoría de la modificabilidad cognitiva y programa de enriquecimiento manual para el alumno y el docente*. Instituto Superior Pio X. Madrid. España.
- (1997). *Teoría de la modificabilidad cognitiva estructural*. Editorial Bruño. España.
- Flores Ochoa, Rafael (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Editorial. Mac Grow – Hill. Colombia.
- Fuentes, Homero (2001). *Didáctica de Educación Superior*. Fondo Editorial de FACHSE. Lambayeque.
- Garner. H (2005). *Las cinco mentes del futuro*. Editorial Paidos Barcelona.
- Gorski, D.P. y Tavants, P.V. (1960). *La lógica*. Editorial Grijalbo. S.A. México.
- Kapsoli, Wilfredo (2004). *La Investigación Científica en la Sociedad de la Red y el conocimiento*. En: Problemas y Perspectivas del Post Grado. V. Ricardo Palma – Lima.
- Kedrov, M. B. y SPIRKIN. A. (1967). *La ciencia*. Editorial Grijalbo S.A. México.

- Kilemberg y otros (1987). *Principios Didácticos en: Pedagogía*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Kopnin (1996). *La Lógica Dialéctica* Editorial Grijalbo S.A. México.
- Kornilov (1970). *Fundamentos de Pedagogía*. Ed. Grijalbo. México.
- Kluckhohn y Murria. (1970). *Antropología*. Ed. Fondo Económico. México.
- Kuhn, Tomas. (1994). *Estructura de Revolución Científica*. Ed. Siglo XXI. México.
- Ministerio de Educación. (2005). *Manual de Tutoría*. Lima.
- Pérez, Marcial. (2007). *Crisis de Adolescentes*. Separata. Nazca.
- Sandoval, F. y otros. (1999). *La Tutoría Escolar*. Ed. Ariel-España.
- Sánchez Ramírez, Rosa Elena. (2008). *Fondo Editorial FACHSE*. Lambayeque.
- Valdivia, Gladys. (1988). *Método de Enseñanza*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana
- Vygotsky, S.L. (1998). *Pensamiento y Lenguaje*. Editorial. Ariel-España.
- Vygotsky, S.L. (2000). *Psicología y Pedagogía*. Editorial. Aique. Buenos Aires
- Wertsch, J. (1988). *Vygotsky y la formación de la mente*. Editorial Paidós. Barcelona. España.

# **ANEXOS**

## ANEXO N.º 01

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º. 17614. DEL CASERÍO LA UNIÓN DISTRITO DE SALLIQUE - JAÉN -CAJAMARCA.

JOVEN ESTDIANTE: A continuación, te presentamos una serie de preguntas relacionadas la tutoría y orientación educacional, de tus respuestas depende que podamos mejorar dichas actividades en la Institución Educativa

INSTRUCCIONES: Marca con un aspa (X), entre los paréntesis según crea es la respuesta adecuada. Muchas gracias por tu colaboración

1. ¿En la actualidad con qué frecuencia se desarrolla la tutoría?
  - A Siempre ( )
  - B veces ( )
  - C Nunca ( )
2. ¿En cuál de las sub-áreas de tutoría esta enfatizado la enseñanza de tutoría?
  - a. Personal social ( )
  - b. d. Salud mental ( )
  - c. b. Académica ( )
  - d. e. Ayuda social ( )
  - e. Vocacional ( )
  - f. Cultura y actualidad ( )
  - g. Convivencia ( )
3. ¿Ud. Está satisfecho con el desarrollo de las clases de tutoría
  - a. Satisfecho ( )
  - b. Regularmente satisfecho ( )
  - c. Insatisfecho ( )
4. ¿Cuál es la apreciación sobre la calidad de la clase de tutoría?
  - a. Buena ( )
  - b. Regular ( )
  - c. Mala ( )

5. ¿Cómo organiza su profesor el trabajo en la clase?
- a. Trabajo en equipo ( )
  - b. Trabajo individual ( )
  - c. Mixto ( )
6. ¿Cuál es la frecuencia de uso de materiales educativos?
- a. Siempre ( )
  - b. A veces ( )
  - c. Nunca ( )
7. ¿Cuál de estas formas predomina en el proceso de evaluación?
- a. Autoevaluación ( )
  - b. Heteroevaluación ( )
8. ¿Tiene dificultades de aprendizaje?
- a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
9. ¿Cuál de estos tipos de aprendizaje ha adquirido?
- a. Reproductivo ( )
  - b. Productivo ( )
  - c. Creativo ( )
10. ¿Cuál es la frecuencia de participación de los padres de familia en trabajo tutorial?
- a. Siempre ( )
  - b. A veces ( )
  - c. Nunca ( )
11. ¿Cuál es la frecuencia de participación de especialista en el proceso tutorial?
- a. Siempre ( )
  - b. A veces ( )
  - c. Nunca ( )

## ANEXO N.º 2

ENCUESTA APLICADO A LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º. 17614. DEL CASERÍO LA UNIÓN DISTRITO DE SALLIQUE - JAÉN -CAJAMARCA

ESTIMADO COLEGA: A continuación, le presentamos una serie de preguntas relacionadas la tutoría y orientación educacional, de sus respuestas depende que podamos mejorar dichas actividades en la Institución Educativa

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X), entre los paréntesis según crea es la respuesta adecuada. Muchas gracias por tu colaboración

1.- ¿Ud. ¿Tiene conocimiento de tutoría?

- a. Mucho ( )
- b. Poco ( )
- c. Muy poco ( )
- d. Nada ( )

2.- ¿Con qué frecuencia se actualiza en la problemática tutorial?

- a. Siempre ( )
- b. A veces ( )
- c. Nunca ( )

3.- ¿Con qué categoría de valoración se autoevalúa su desempeño laboral? Buena ( )

- a. Regular ( )
- b. Mala ( )

4.- ¿Qué tipo de materiales utiliza en el proceso tutorial?

- a. Impresos ( )
- b. Audiovisuales ( )
- c. Visuales ( )



5.- ¿Qué formas de trabajo organizativo utiliza un proceso didáctico?

- a. Con todo el grupo ( )
- b. Trabajo individual ( )
- c. Trabajo en equipo ( )
- d. Combinado ( )

6.- ¿Con qué frecuencia participan los padres de familia en el proceso?

- a. Siempre ( )
- b. A veces ( )
- c. Nunca ( )

7.- ¿Con qué frecuencia participan otros profesionales en el proceso didáctico?

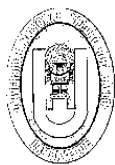
- a. Siempre ( )
- b. A veces ( )
- c. Nunca ( )

8.- ¿Con qué frecuencia apoyan las autoridades educativas?

- a. Siempre ( )
- b. A veces ( )
- c. Nunca ( )

9.- ¿Cuál es el nivel de logro de aprendizaje de los alumnos en el área tutorial?

- a. Alta ( )
- b. Media ( )
- c. Baja ( )



## CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

HACE CONSTAR QUE:



**Bach. VASQUEZ ARRASCUE URBANO**

Ha(n) cumplido con adjuntar dentro de su Informe final de Investigación titulado “**Estrategias metodológicas de tutoría y orientación educacional para los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N° 17614. del Caserío La Unión distrito de Sallique - Jaén – Cajamarca.**” (expediente N°4839 - 24/05/2023-VIRTUAL-U.I-FACHSE), presentado para la obtención del **Grado de Maestro (a) en Ciencias de la Educación, mención: Investigación y Docencia** la **CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD** expedida por el **software de reporte de similitud del TURNITIN** el cual reporta un **índice de similitud del 19 %**, el mismo que ha sido revisado y constatado por el(a) **Dr. Oyague Vargas Manuel E.** y por los miembros del jurado según se determina en el Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y la Resolución N° 659-2020-R de fecha 08 de setiembre de 2020 que ratifica la Resolución N° 012-2020-VIRTUAL-VRINV, mediante la cual se aprueba la Directiva para la evaluación de originalidad de los documentos académicos, de investigación formativa y para la obtención de Grados y títulos de la UNPRG - Guía de uso del Software de reporte de similitud -TURNITIN.

Se otorga la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que considere pertinente.

Lambayeque, 24 de Mayo de 2023

  
Dra. YVONNE DE FÁTIMA SEBASTIANI ELÍAS  
DIRECTORA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FACHSE

YFSE/ECV.  
C.c. Archivo.



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Urbano Vasquez Arrascue
Título del ejercicio:	TESIS
Título de la entrega:	TESIS-
Nombre del archivo:	URBANO.docx
Tamaño del archivo:	684.91K
Total páginas:	89
Total de palabras:	11,989
Total de caracteres:	58,027
Fecha de entrega:	19-abr.-2022 12:14a. m. (UTC-0400)
Identificador de la entrega...	1884616087

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y  
EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN



**TESIS**

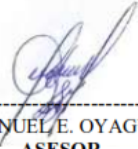
Estrategias metodológicas de tutoría y orientación educacional para los  
estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N°  
17614, del Caserio La Unión distrito de Sallique - Jaén - Cajamarca.

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

AUTOR:  
Br. URBANO VÁSQUEZ ARRASCUE

ASESOR:  
Dr. MANUEL E. OYAGUE VARGAS

LAMBAYEQUE - PERU - 2019



Dr. MANUEL E. OYAGUE VARGAS  
ASESOR

# Estrategias metodológicas de tutoría y orientación educacional para los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N° 17614. del Caserío La Unión distrito de Sallique - Jaén - Cajamarca.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.ucp.edu.pe](http://repositorio.ucp.edu.pe)

Fuente de Internet

6%

2

[repositorio.utc.edu.ec](http://repositorio.utc.edu.ec)

Fuente de Internet

3%

3

[Repositorio.Uladech.Edu.Pe](http://Repositorio.Uladech.Edu.Pe)

Fuente de Internet

2%

4

[repositorio.unprg.edu.pe:8080](http://repositorio.unprg.edu.pe:8080)

Fuente de Internet

2%

5

[repositorio.unae.edu.ec](http://repositorio.unae.edu.ec)

Fuente de Internet

1%

6

[repositorio.unesum.edu.ec](http://repositorio.unesum.edu.ec)

Fuente de Internet

<1%

7

[repository.libertadores.edu.co](http://repository.libertadores.edu.co)

Fuente de Internet

<1%

8

[repositorio.une.edu.pe](http://repositorio.une.edu.pe)

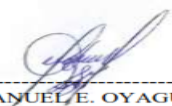
Fuente de Internet

<1%

Dr. MANUEL E. OYAGUE VARGAS  
ASESOR

9	<a href="http://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="http://repositorio.espe.edu.ec">repositorio.espe.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://www.tdx.cat">www.tdx.cat</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://motricidadfinaenlaeducacionpreescolar.blogspot.com">motricidadfinaenlaeducacionpreescolar.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://repositorio.uti.edu.ec">repositorio.uti.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://www.gestiopolis.com">www.gestiopolis.com</a> Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Corporación Universitaria del Sucre - Corposucre Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
17	<a href="http://repository.lasalle.edu.co">repository.lasalle.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://www.edu.ucm.es">www.edu.ucm.es</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://www.estudar.uevora.pt">www.estudar.uevora.pt</a> Fuente de Internet	<1 %

20	<a href="http://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to The University of Buckingham Trabajo del estudiante	<1 %
22	<a href="http://intellectum.unisabana.edu.co">intellectum.unisabana.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://doaj.org">doaj.org</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://metabase.uaem.mx">metabase.uaem.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://deuxrives.csf.bc.ca">deuxrives.csf.bc.ca</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://www.ciberdocencia.gob.pe">www.ciberdocencia.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://cultura.iteso.mx">cultura.iteso.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://dentalart.org">dentalart.org</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://gvaa.com.br">gvaa.com.br</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://www.arvo.net">www.arvo.net</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://www.minedu.gob.pe">www.minedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

  
 Dr. MANUEL E. OYAGUE VARGAS  
 ASESOR

32	<a href="http://www.un.org.ni">www.un.org.ni</a> Fuente de Internet	<1 %
33	<a href="http://www.uninet.edu">www.uninet.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://filosofia.org">filosofia.org</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://redie.uabc.mx">redie.uabc.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://repositorio.itb.edu.ec">repositorio.itb.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://repositorio.umsa.bo">repositorio.umsa.bo</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://www.caballitodepalermo.com.ar">www.caballitodepalermo.com.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://www.cheerleader.cl">www.cheerleader.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://www.iefweb.org">www.iefweb.org</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://www.portalforestal.com">www.portalforestal.com</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://www.socbot.org.mx">www.socbot.org.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://www.umce.cl">www.umce.cl</a> Fuente de Internet	<1 %

44

choicesmart-edu.wixsite.com

Fuente de Internet

<1 %

45

tatianabelen1801.blogspot.com

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

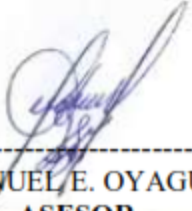
Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado



Dr. MANUEL E. OYAGUE VARGAS  
ASESOR