



**UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**



UNIDAD DE POSTGRADO

PROPUESTA DE USO DE LA TIC ANDROID, BASADO EN LA TEORÍA DEL CONSTRUCTIVISMO DE VYGOTSKY PARA FORTALECER EL PROCESO DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA I.E N° 16194, NUEVA URBANIZACIÓN DEL DISTRITO DE BAGUA, REGIÓN AMAZONAS-2015

TESIS

PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y TICs

AUTORES:

Br. DAMIAN JULCA DELGADO

Br. WALTER LEÓN RIVERA

ASESOR: M. Sc. JOSÉ WILDER HERRERA VÁRGAS

BAGUA- PERÚ
2019

TESIS

**PROPUESTA DE USO DE LA TIC ANDROID, BASADO EN LA TEORÍA DEL
CONSTRUCTIVISMO DE VYGOTSKY PARA FORTALECER EL PROCESO
DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE PRIMARIO Y
SECUNDARIO DE LA I.E N° 16194, NUEVA URBANIZACIÓN DEL DISTRITO
DE BAGUA, REGIÓN AMAZONAS-2015**

Br. DAMIAN JULCA DELGADO
AUTOR

Br. WALTER LEÓN RIVERA
AUTOR

M.sc. JOSÉ WILDER HERRERA VÁRGAS
ASESOR

PRESENTADA A LA UNIDAD DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO” PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN
ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

APROBADO POR:

M.Sc. MARÍA. DEL P FERNANDEZ CELIS
PRESIDENTE

M.Sc. MARTHA RIOS RODRIGUEZ
SECRETARIO

M.Sc. YVONNE SEBASTIANI ELIAS
VOCAL

DEDICATORIA

Con cariño y eterna gratitud a la memoria de mis queridos y recordados padres Arminda y Alfredo por darme la vida y ser partícipes de mi formación.

A Deisi, mi incomparable esposa. Leal compañera y amiga por su constante apoyo.

Damian

Dedico el presente trabajo a Dios por darme la vida y la fortaleza para aplicar esta investigación.

A mis queridos padres por todo el apoyo brindado en mi formación profesional; a mi madre por sus incondicionales consejos para mi superación personal y a mi padre quien desde el cielo me apoya y me ayuda en los momentos difíciles con su bendición.

Walter

AGRADECIMIENTO

La gratitud al poderoso ser divino, hacedor de nuestras acciones y guía eterna de nuestro porvenir. A Dios por estar presente en cada uno de nosotros como una energía transformadora que nos anima a pulir cada una de las ideas para traducirlas en acciones concretas y en logros loables.

A nuestros familiares por ser parte de cada uno de los procesos planificados y logrados. A ellos que día a día nos animan a seguir adelante y anidan en sus corazones la esperanza de que cualquier tiempo futuro será mejor. Gracias por ser ellos quienes construyen nuestro presente, edifican nuestro futuro y comparten nuestros éxitos.

A los asesores internos y externos de esta investigación por ser la columna vertebral de los quehaceres teórico-metodológicos; sin ellos el aprendizaje habría sido menos esperanzador.

Damian y Walter

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	III
ABSTRACT	IV
INTRODUCCIÓN	V
CAPITULO I ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	1
1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.....	1
□ PLANA DOCENTE.....	4
□ INFRAESTRUCTURA.....	5
1.2.- ANÁLISIS HISTÓRICO TENDENCIAL	5
1.3.- DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	11
1.4.- METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	13
□ POBLACIÓN Y MUESTRA	13
□ MATERIALES, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	14
□ PROCESAMIENTO DE DATOS.....	15
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	16
2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....	16
□ ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	16
□ ANTECEDENTES NACIONALES	18
2.2. BASES TEÓRICO CIENTIFICAS	22
□ TEORÍA SOCIOCULTURAL DE LEV VIGOTSKY	22
□ TEORÍA DEL CONECTIVISMO DE SIEMENS.....	25
2.3. BASES TEORICO CONCEPTUALES.	28
□ TAREA DEL PLANIFICADOR PEDAGÓGICO	28
□ TAREA COMO ORGANIZADOR PEDAGÓGICO.....	29
□ TAREA DEL LIDER PEDAGÓGICO EVALUADOR.....	30
□ SUPERVISIÓN PEDAGÓGICA.....	31
□ EL SISTEMA ANDROID.....	34
□ ¿CÓMO FUNCIONA ANDROID?	35
□ TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL MONITOREO PEDAGÓGICO	36
□ ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO.....	38
□ OBJETIVOS DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO.	41

□	DIMENSIONES DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO.	41
□	PROCEDIMIENTOS EN EL ACOMPAÑAMIENTO	42
□	MOMENTOS DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	44
□	EL MONITOREO.....	46
□	EL MONITOREO Y ASESORAMIENTO PEDAGÓGICO	47
□	OBJETIVOS DEL MONITOREO Y ASESORAMIENTO PEDAGÓGICO	47
□	CARACTERÍSTICAS DEL MONITOREO Y ASESORAMIENTO PEDAGÓGICO	48
□	EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO Y LAS TICS	48
□	ENFOQUE PEDAGÓGICO Y ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO ESCOLAR.....	50
□	EL USO DE LAS TICS Y LA DIMENSIÓN PEDAGÓGICA.....	51
□	APLICACIONES ANDROID PARA EL MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	52
	CAPÍTULO III RESULTADOS Y PROPUESTA	53
3.1.	RESULTADOS.....	53
□	Resultados del diagnóstico al monitoreo y acompañamiento	53
3.2.	PROPUESTA.....	60
□	OBJETIVO DE LA PROPUESTA	60
□	FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA.....	61
□	CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA.....	74
□	PRESUPUESTO	74
□	FINANCIAMIENTO DE LOS TALLERES	74
	CONCLUSIONES	75
	RECOMENDACIONES	76
	BIBLIOGRAFÍA	77
	ANEXOS.....	82
	FICHA DE MONITOREO PEDAGÓGICO 2015, EXTRAIDO DEL MINISTERIO DE EDUCACION	82

RESUMEN

En la presente investigación, titulada “Propuesta de uso de la Tic Android basado en la Teoría del Constructivismo de Vygotsky para fortalecer el proceso de monitoreo y acompañamiento docente de los niveles primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 16194, Nueva Urbanización, Distrito de Bagua, Región Amazonas; se evidencia que en la institución existen deficiencias y limitaciones en la concepción e implementación del sistema de monitoreo y acompañamiento docente, ya que se observa que en las actividades del día a día en las aulas existe escasa cooperación de algunos docentes, temor a ser monitoreados, escasa colaboración con el monitor, escaso diálogo entre monitor y monitoreado, incompreensión de la metodología utilizada por el monitor y acompañante, reducción de los acompañantes solo a lectura de documentos, limitado uso de tecnologías en el proceso de monitoreo y acompañamiento, entre otros. En esa perspectiva, en el presente trabajo de investigación planteamos como propuesta el uso del Tic Android como el sistema que contribuye a mejorar el proceso de monitoreo y acompañamiento, siendo la teoría del liderazgo pedagógico y la teoría sociocultural sus sustentos teóricos. La propuesta considera como parte fundamental sesiones programas para fortalecer las capacidades de los docentes a través de un sistema de información, utilizando diversos dispositivos móviles a través de un centro de monitoreo y acompañamiento. En este espacio virtual se almacenará los problemas y se discutirá las posibilidades de solución

Palabras clave: Tic Android, monitoreo, acompañamiento pedagógico, sociocultural, liderazgo pedagógico.

ABSTRACT

In the present research, titled "Proposal of use of Tic Android based on the theory of constructivism of Vygotsky to strengthen the process of monitoring and accompanying primary and secondary teaching of Educational Institution N ° 16194, New Urbanization, district of Bagua, region Amazon; it is evident that in the institution there is deficiencies and limitations in the conception and implementation of the system of monitoring and teaching accompaniment, since it is observed that in the day to day activities in the classroom there is little cooperation of some Teachers, fear of being monitored, poor collaboration with the monitor, poor dialogue between monitor and monitored, incomprehension of the methodology used by the monitor and companion, reduction of the companions only to read documents, limited use of technologies in the monitoring process And accompaniment, among others. In this perspective, in the present research we propose as a proposal the use of Tic Android as the system that contributes to improve the process of monitoring and accompaniment, being the theory of pedagogical leadership and sociocultural theory their theoretical support. The proposal considers as fundamental part sessions programs to strengthen the capacities of the teachers through an information system, using diverse mobile devices through a center of monitoring and accompaniment. In this virtual space will be stored the problems and will discuss the possibilities of solution

Key words: Android TIC, monitoring, pedagogical accompaniment, sociocultural, pedagogical leadership.

INTRODUCCIÓN

En el sistema educativo peruano subsisten muchos estereotipos o prejuicios sociales, culturales, pedagógicos, que dificultan el desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad; y más aún estas dificultades y problemas se evidencian o se incrementan, cuando se trata de incorporar metodologías, paradigmas, o tecnologías que pretenden innovar estructura del sistema educativo del país. En ese sentido, el adaptarse al uso de los Tics como el Android, como un dispositivo tecnológico móvil es un proceso breve y progresivo, aun cuando los docentes presenten resistencia al cambio tecnológico porque el uso de estos dispositivos no precisa de un aprendizaje instrumental complejo por parte del docente o del alumno.

El uso adecuado de la Tic Android permitirá que esta tecnología se incorpore a las planeaciones didácticas de los maestros, experimentando con diferentes aplicaciones para lograr que se adecuen a las actividades educativas, buscando el logro del aprendizaje esperado mediante la motivación y participación de los estudiantes. Es en esa perspectiva que el monitoreo y el acompañamiento pedagógico, que constituyen el conjunto de procesos organizados y coordinados de manera sistemática, necesitan el uso incondicional de las TIC para el mejoramiento de cada una de las etapas y procesos que se siguen. Estos procesos coordinados están dados por los planes de monitoreo, los recursos, materiales y medios utilizados; el grado de participación de los docentes, el liderazgo, el clima institucional, el trabajo en equipo.

Por otro lado, esos sistemas necesitan facilitar la información en tiempo real, es decir que se tenga acceso inmediato y universal a los diversos problemas identificados (no para sancionar al docente) sino para apoyar y contribuir a la mejora constante de esos problemas. Para ello se utilizará un conjunto de dispositivos móviles como laptops, celulares inteligentes y sobre todo la creación de una plataforma básica en la que se almacene de manera virtual cada una de

las falencias, debilidades o limitaciones que se encuentran en el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en el cumplimiento de la labor docente.

Hoy en día, la mayoría de trabajos han centrado su mirada de modo separado entre monitoreo, acompañamiento pedagógico y uso de las TIC, por ejemplo, Callomamani (2013), asume que el monitoreo y el acompañamiento pedagógico influyen de manera significativa en el desempeño docente. Por lo tanto, considera de vital importancia dar una especial atención al proceso de capacitación del supervisor pedagógico, en el marco del perfeccionamiento y la calidad educativa que demanda el contexto social.

Por otro lado, Zúñiga (2008) citado por Callomamani, encontró que la supervisión en las instituciones educativas es muy limitada, primero por el número de actividades que realizan, segundo por la prioridad con las que estas se realizan y tercero por el grado de cumplimiento con que estas se ejecutan. Afirma que no se percibe ninguna atención integral por parte de la supervisión a la gestión de las instituciones, la gestión institucional ofrece una atención inadecuada, número limitado de especialistas, especialistas con escasos conocimientos del contexto en el que se desarrollan las actividades.

Entre los trabajos que vinculan a ambas variables (monitoreo y acompañamiento pedagógico) se tiene a Laura (2014), quien destaca que las tecnologías son el punto central para el monitoreo de las distintas actividades que el docente desarrolla en las aulas, así como de los procesos de gestión, administración; señala además, que el uso de la TIC es fundamental para hacer seguimiento a las diversas actividades programas día a día, al cumplimiento de las funciones directivas, al desarrollo de las sesiones del docente, a la coherencia en el cumplimiento de los horarios, compromisos, planes; logro de objetivos, desarrollo de acciones. Complementado a esta afirmación tenemos a Bazán (2015) quien concluye, que la mayoría de instituciones educativas no utiliza software para el desarrollo de sus funciones, generando una necesidad profunda en la capacitación hacia el docente. Afirma que es prioritario que los docentes se capaciten en el manejo de tecnologías para poder transmitir conocimientos significativos a los estudiantes. Es una necesidad que el docente

debe satisfacer, adquiriendo cada vez mayor preparación en dispositivos que le permitan hacer realidad cada una de sus metas.

En la presente investigación, titulada “Propuesta de uso de la Tic Android basado en la Teoría del Constructivismo de Vygotsky para fortalecer el proceso de monitoreo y acompañamiento docente de los niveles primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 16194, Nueva Urbanización, Distrito de Bagua, Región Amazonas; se asume que en nuestra institución educativa se necesita del uso incondicional de la Tic Android para el mejoramiento de los planes de monitoreo y de acompañamiento docente; para optimizar los recursos, materiales y medios utilizados; para mejorar el grado de participación de los docentes, del liderazgo, del clima institucional, y del trabajo en equipo.

El **objetivo general** es el de: Proponer el uso de la Tic Android, basado en la Teoría del Constructivismo de Vygotsky para fortalecer el proceso de monitoreo y acompañamiento docente a los niveles primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 16194, Nueva Urbanización, Distrito de Bagua, Región Amazonas. Los **objetivos específicos** son: **a.-** Elaborar un diagnóstico situacional a fin de conocer las características que se presenta en la institución en el proceso de monitoreo y acompañamiento docente primaria y secundario. **b.-** Explicar la relación existente entre las variables con el marco teórico de la investigación; **c.-** Proponer el uso de la Tic Android para fortalecer el proceso de monitoreo y acompañamiento docente primaria y secundario de la Institución Educativa N° 16194, Nueva Urbanización, Distrito de Bagua, Región Amazonas.

El **objeto de estudio** comprende: Proceso de gestión pedagógica. El **campo de acción** es: El uso de la Tic Android en la Institución Educativa N° 16194, Nueva Urbanización, Distrito de Bagua, Región Amazonas.

La hipótesis a defender fue: Si se usa la Tic Android, basado en la Teoría del Constructivismo de Vygotsky, entonces es posible mejorar el proceso de monitoreo y acompañamiento docente primaria y secundario de la Institución Educativa N° 16194, Nueva Urbanización, Distrito de Bagua, Región Amazonas.

El presente trabajo de investigación comprende **tres capítulos**: En el **primer capítulo** se delimita la ubicación geográfica de la institución, los antecedentes históricos y contextuales de la institución educativa, el surgimiento del problema, y las características y manifestaciones del problema, y la metodología usada para su estudio. En el **capítulo segundo** se muestra un panorama teórico que hace un recorrido por los diversos trabajos que anteceden y tiene cierta afinidad en las variables estudiadas. Se presenta el desarrollo de las teorías, así como del conjunto de conceptos de las variables presentadas y un conjunto de terminologías asociadas. En **el capítulo tercero** Se presentan los resultados de modo coherente y sistémico. Estos datos muestran la realidad concreta de la institución objeto de estudio. Basado en ese conjunto de problemas encontrados se diseñó la propuesta de uso de la Tic para mejorar cada uno de los procesos de monitoreo y acompañamiento pedagógico.

La tesis cuenta además con algunas **conclusiones** que se desprenden del logro de los objetivos de la investigación, se ha hecho un listado de **recomendaciones** concretas, se presenta las **referencias** de todos los materiales revisados, ordenado de forma alfabética y acorde a las normas APA (sexta edición). Finalmente se incluye algunos **anexos** como instrumentos y fotografías.

Los autores.

CAPITULO I ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

La institución educativa N° 16194 del nivel Inicial, primario y secundario está ubicada en pleno centro de Bagua, Jr. Ica cuadra 2 con los siguientes límites: Por el Norte con Jr. Ayacucho, Por el Sur con la Av. Circunvalación; Por el Este con el Jr. Amazonas; Por el Oeste con el Jr. Ica.



Fuente: www.google.maps/Bagua

Los días no se detienen, Bagua surgía y la niñez crecía. De manera que, en el mes de marzo de 1969, ciudadanos muy entusiastas y amantes de la cultura tales como Don Ángel Ronal Jáuregui Zamora quien invitó a otros amigos a una reunión en su domicilio, para gestionar el funcionamiento de una Escuela de Gestión Comunal, los mismos que al día siguiente se dirigieron al despacho de la Supervisión provincial que estuvo dirigida por el Prof. Víctor Manuel Trigos Gárriza, quien al parecer no tuvo fe en lo que se le planteaba, por lo que dijo: “No se puede crear escuelas empíricas”. A cuya respuesta la comisión tomó mayor seriedad para demostrar su interés, insistiéndole al Señor Supervisor para que se lleve una segunda reunión la misma que tuvo lugar en el segundo piso de

la casa de Don Wilfredo Flores Aguilar, donde se conformó el comité de gestión, quedando en la forma siguiente:

PRESIDENTE	: Sr. Ángel Ronal Jáuregui Zamora.
VICEPRESIDENTE	: Sr. Oscar Vallejos Vera.
SECRETARIO	: Prof. José Severo Polo Sánchez.
PRO SECRETARIO	: Sr. Carlos Merino Neyra.
TESORERO	: Sr. Gregorio Chávez Tiznado.
PROTESORERO	: Sr. Antonio Mayanga Nunura.
VOCALES	: Sr. Baldomero Guevara Clavo. : Sr. Ruperto Chávez Arévalo.
FISCAL	: Sr. Elías Alayo Vargas.
COORDINADOR	: Sr. Humberto Rodríguez Santillán.
ASESOR	: Prof. Víctor Manuel Trigoso Gáriza.

Don Ángel Ronal Jáuregui Zamora, presidente del comité de gestión, viajó a la ciudad de Chiclayo, llevando un expediente con 36 partidas de nacimiento de los alumnos, y aprovechando que el Director Regional de Educación Don Marcelino Díaz Zamora era pariente suyo consiguió la autorización desde la ciudad Chiclayo para el funcionamiento de la Escuela de Gestión Comunal, para lo cual, el comité contrató los servicios docentes de Doña Flor Arbildo Tantaleán la misma que inicia sus labores un 27 de abril de 1 969 en un ambiente de la casa del Sr. Ángel Jáuregui Zamora, ubicado en lo que en la actualidad es Jr. Los Cedros S/N funcionando unos pocos meses, para luego el 29 de setiembre del mismo año con Resolución Ministerial N° 4472 se da la creación de la Escuela Primaria Mixta N° 11586, donde asume el cargo de Director de dicha escuela el Prof. Don Luis Saavedra Díaz.

En 1970 siendo Directora Doña Josefa Zelada Chapa empieza a funcionar la escuela en su propio local, construido de material rústico (horcones, cañas, calamina, latas), recibiendo así la denominación “Barrio Latas”, es así como se demostraba el interés del comité y padres de familia para ver concretizado sus anhelos. En 1972, siendo Directora de la Escuela la Prof. María Pezantes de Zelada, se inició la construcción de aulas de material de concreto (Jr. Amazonas), aulas que en la actualidad funcionan atendiendo el nivel inicial. Debido a la explosión demográfica

en el barrio y ante la presencia de pre – escolares era necesario brindar el servicio en el nivel Inicial; por lo que el 09 – 03 – 79 la escuela sede un espacio para el funcionamiento de dicho nivel consignado con el N° 218, funcionando bajo la conducción de la Directora Prof. Vilma Castro Ortiz.

En 1996 la Dirección del plantel, plana docente y directiva de APAFA observaban que nuestro Centro Educativo era semillero tanto educativo como valores en deporte, a los Centros educativos del Nivel Secundario del cercado de Bagua; los padres de familia vivían preocupados porque en muchos de los casos no encontraban vacantes en los colegios, por lo que encargaron a los profesores: Flor Alvina Saavedra Bravo, Santos Valerio Santa Cruz Barboza y Cristóbal Silva Fernández para elaborar el proyecto de ampliación al nivel secundario, los mismos que cumplieron con la misión encomendada, y al ser presentado ante la Dirección Subregional de Jaén, la Directora de ese entonces Prof. Elsa Aldas Saavedra no hizo objeción alguna, ordenando al Director del plantel Prof. Vidauro Carranza Dávila iniciar la matrícula del primer grado de educación secundaria en 1997. Las sin razones de los otros Directores de los colegios del cercado pudieron más y no permitieron se inicie la educación secundaria en nuestro Centro Educativo, porque presentaron un memorial a la Dirección Subregional de Jaén aduciendo que se les quitaba alumnado. Pero la chispa se había prendido y se venía gestionando cada año hasta que por fin el 31 de diciembre del 2002 se emite la R. D. S. N° 002234 - Utcubamba, en la que se establece ampliar el nivel secundario en el Centro Educativo N° 16 194 a partir del 01 de enero del 2003; contando en la actualidad con 84 alumnos distribuidos en dos secciones y contando con un personal nombrado, además tenemos el honor de contar con profesores ad-honoren, los mismos que han ocupado los primeros puestos en el Instituto Superior Pedagógico, “ César Abrahán Vallejo Mendoza” , para beneficio de nuestra educación en nuestro plantel.

- **PLANA DOCENTE.**

Desde su inicio hasta la actualidad hemos crecido aceleradamente, llegando a tener el mayor número de alumnos en el nivel primario en la ciudad de Bagua (785 alumnos), en el nivel inicial 220 alumnos, y en el primer grado de nivel secundario 214 alumnos.

Tabla 1 Distribución de los docentes del nivel primaria

NIVEL	TOTAL	SEXO		GRADOS
		H	M	
PRIMARIA	06	00	06	1°
	06	02	04	2°
	05	03	02	3°
	06	01	05	4°
	06	01	05	5°
	06	03	03	6°

Fuente: Dirección de la I.E

Tabla 2 Distribución de los docentes del nivel secundario

Nivel	Total	Sexo		Grados	Secciones	
		H	M			
SECUNDARIA	18	10	08	1°-5°	A	B

Fuente: Dirección de la I.E

Tabla 3 Distribución de los estudiantes del nivel primario

SITUACIÓN FINAL	TOTAL	SUB TOTAL		1°		2°		3°		4°		5°		6°	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Matriculados	785	407	378	68	61	56	58	51	44	67	76	86	66	79	73

Fuente: Dirección de la I.E

Tabla 4 Distribución de los estudiantes del nivel secundario

SITUACIÓN FINAL	TOTAL	SUB TOTAL		1°		2°		3°		4°		5°	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Matriculados	214	101	113	30	28	18	29	21	17	16	19	16	20

Fuente: Dirección de la I.E

- **INFRAESTRUCTURA.**

La I.E. cuenta con un pabellón de material noble donde funciona el nivel inicial, un pabellón antiguo de dos pisos (ocho aulas) donde funciona parte del nivel primario, un moderno edificio de tres pisos con 12 aulas, donde funciona la parte del nivel primario, cuenta con un pabellón de aulas donde funciona el nivel secundario, aulas modernas en proceso de construcción, etc. Material rústico, concreto. Calamina Niveles o plantas (pisos) Inicial, Primaria y Secundaria, un pabellón de tres pisos y tres pabellones de dos pisos, tres patios incluidos una loza deportiva multifuncional. Sala de profesores no se cuenta Sala de cómputo si existen la sala AIP y CRT Servicios higiénicos, cuenta con tres espacios.

1.2.- ANÁLISIS HISTÓRICO TENDENCIAL

La palabra monitor proviene del latín monere, que ha tomado muchos sentidos y que dado a la vez inicio a muchas otras palabras. La palabra monere es traducido como “avisar o dar señal” (Miñana, 2007, pág. 115). En esta palabra encuentra sus raíces las palabras moneda, monumento. Este último ha sido asociado como una forma directa de enseñanza. Monere es traducido como “forma o figura que contribuye al aprendizaje a través de la visualización” (Callomamani, 2013, pág. 89). De acuerdo a las investigaciones revisadas el monitor es aquel que avisa sobre alguna actividad, en ese sentido algunos expresan que el rol del monitor es “un rol expreso, manifiesto que indica que es lo que hay que hacer” (Galindo, 1998, pág. 91)

En este sentido el monitor empieza a configurarse como algo que indica las cosas tal como son. En el sentido educativo un monitor puede ser entendido como aquella persona que observa la realidad y las muestras de manera de modo objetivo, concreto; pero al mismo tiempo guía sobre los aspectos que hay que superar. La palabra monitoreo, tiene sus raíces en la palabra monitor; sin embargo, la Real Academia de la Lengua Española no la ha incluido aún. Pero se dice que los monitores como tal existían desde años muy remotos.

En la era moderna “fueron aquellos aparatos que monitoreaban las emisiones del radar, pasado el tiempo la misma denominación se les dio a aquellos que manejaban computadoras” (Balmaceda, 2011). Hay otro sentido más amplio de la palabra monitor, se asocia la palabra con las pantallas de los sistemas electrónicos “el monitor del ordenador, cuyo nombre deriva de amonestar, avisar y aconsejar” (Perales, 2012, pág. 46). Estos como tal deben guiar en la mejora de los procesos, de las acciones hasta lograr cada una de las metas trazadas, en ese instante empieza a vincularse la palabra monitor con el consejero, el docente, el maestro, el animador y se cree que el monitor es aquel que “favorecerá las capacidades propias de cada individuo para sacar el mayor provecho posible de cada uno de ellos” (Rojas, 2009, pág. 45). El monitor es entendido desde esa óptica como aquel docente que se encarga del aprendizaje de los estudiantes de modo creativo, innovador, imaginativo, abierto capaz de hacer aprender a estudiante de manera significativa utilizando un conjunto de estrategias, metodologías y procedimientos lúdicos, dinámicos, integrales.

Por su parte el término acompañamiento deriva de compañía y este a su vez de cum-panis, este traducido como “comer pan juntos” (Bermejo, 2011, pág. 9). Desde esta mirada el acompañamiento involucra el estar juntos compartiendo emociones, sentimientos, ideas, principios, objetivos, metas, necesidades. En otras palabras, significa que debe haber trabajo conjunto, colaborativo, interactivo, inclusivo. La palabra compañía, acompañamiento, acompañar tiene mucha relación con las palabras “cooperación (cum operare, actuar en conjunto), colaboración (cum laborare, trabajar juntos), convivencia (cum vivere, vivir en conjunto), colegialidad (cum légere, elegir junto o elegido junto con). Esto resalta el rol que juegan las personas, a través de los contactos” (Rodríguez, 1998). Estas definiciones y acercamientos entre acepciones reflejan una realidad concreta en la que los docentes, estudiantes, padres de familia, directores, madres de familia, profesionales, investigadores y autoridades

de la comunidad deben participar de manera integral en la formación de los estudiantes.

Por otro lado, en esta misma definición se puede incluir el hecho mismo de la compañía como empresa, como organización. Visto de ese modo la escuela sería en escenario donde todos deben “compartir el pan, es decir el escenario donde se genere el aprendizaje colectivo, con compromisos interactivos frente al capital humano, aplicando métodos participativos, eliminando los obstáculos a los procesos de innovación. Se debe dar tratamiento especial a los recursos humanos” (Córdova, 2004, pág. 12). Hay dos puntos clave que rescatar en este enfoque por un lado la participación como centro de todas las actividades académicas y la innovación como proceso de adaptación y utilización de nuevos medios y materiales para mejorar la educación. Como se puede observar el enfoque que se le da a la palabra compañía, acompañamiento y compañero “es que se necesita estar en relación con alguien, se necesita la presencia de alguien; sin esta relación nada es posible” (Silva, 2007, pág. 218), de allí que acompañamiento se designe a la unión en un trabajo, en una actividad, en un quehacer.

Acorde a las definiciones, ideas y enfoques previos; se entiende por monitoreo y acompañamiento pedagógico el hecho de estar vigilantes en todos los procesos pedagógicos. Es estar superando cada uno de los vacíos y problemas de modo cooperativo. En este caso se “necesita avanzar en constituir mecanismos muy sólidos de soporte y asistencia técnica a estos procesos de cambio, como el acompañamiento pedagógico especializado, el fortalecimiento de los directores como líderes pedagógicos, la movilización de los propios estudiantes alrededor de proyectos pedagógicos muy atractivos basados en la indagación y el trabajo colaborativo, la proliferación de bibliotecas escolares asociadas a estrategias efectivas de promoción de lectura, consultorios pedagógicos de excelencia que hagan uso intensivo de los medios de comunicación y otras plataformas tecnológicas, o la reforma misma de las instituciones

educativas, para que los procesos pedagógicos al interior de ellas se conviertan por primera vez en su principal objeto de gestión” (Guerrero, 2012, pág. 23)

En Santo Domingo se cree que el monitoreo y el acompañamiento pedagógico “crea espacio de reflexión que busca la mejora continua de la gestión institucional y la práctica pedagógica, dando lugar a encuentros formativos que hacen del maestro un sujeto más consciente y creativo, incidiendo positivamente en los aprendizajes de los niños, niñas, jóvenes y adultos de los centros educativos” (Ministerio de Educación , 2013, pág. 4). El monitoreo y acompañamiento se aplica especialmente a los procesos pedagógicos desde un enfoque institucional, vale decir que los miembros de la comunidad educativa asumen el compromiso de vigilar cada una de las actividades y superarlas de modo continuo. Se visualiza la actividad docente como actividad no terminada, sino que hay que mejorar constantemente en cuanto a metodología, ejecución de planes, cumplimiento de metas, calidad de contenidos, uso de materiales y medios didácticos, entre otros.

Los encargados del monitoreo de las actividades y del acompañamiento utilizan las siguientes herramientas, citado por (Ministerio de Educación , 2013, pág. 13):

- Observación directa en el aula
- Entrevista en profundidad sobre la tarea de enseñar
- Revisión documentaria
- Reuniones y talleres formativos e informativos
- Encuentro de redes
- Encuesta
- Guía de observación de docencia
- Guía de entrevista
- Lista de cotejo
- Rutas de trabajo
- Cuestionarios

El monitoreo y acompañamiento pedagógico como tal, tiene sus raíces en las propuestas de Paulo Freire, (Filosofía crítica) cuando propone que la práctica docente debe liberar al individuo a través del dialogo constante. “El acto comunicativo-dialógico expresa una experiencia de comunión - poner en común. Supone además un entrar en relación con el otro, con la otra, a partir de la experiencia del amor”. (Freire, 2002, pág. 106) Esta relación es importante porque en países como México se viene implementando un conjunto de acciones en la cual prima el diálogo entre docentes, docente-padres, docente-directores, docente-estudiantes, docente-comunidad. A través de esa relación los docentes pueden revelar, de modo automático sus posibilidades y limitaciones teóricas, metodológicas y prácticas.

El amor que plantea Freire, es justamente la convivencia, las buenas relaciones sociales, más adelante repite: “Si no amo el mundo, si no amo la vida, si no amo a los hombres y mujeres, no me es posible el diálogo” Freire (2002, pág. 109). En otras palabras, lo que pretende Freire es acercar a los actores para que de manera coordinada puede planificar sus actividades, establecer sus metas y alcanzarlas. Este se traduce en un método activo (todos se involucran), dialogan (todos aportan desde su perspectiva en lo teórico, práctico y metodológico) y participante (todos asumen tareas para hacer realidad los objetivos trazados). Esto implica también que el encargado de monitoreo y acompañamiento pedagógico debe tener un acercamiento profundo a las formas de hacer, pensar e interactuar de los docentes de aula. La responsabilidad del monitor y acompañante es entender el mundo complejo del docente.

Callomamani (2013) manifiesta que en la mayoría de las instituciones educativas es muy deficiente el sistema de monitoreo y acompañamiento docente a las actividades del día a día en las aulas. Por ello el cumplimiento de las funciones pedagógicas, académicas, administrativas y de gestión docente han estado en el último plano; se ha hecho escaso seguimiento de las actividades que realizan, de la aplicación real de los

planes que presentan a la dirección, del plan y desarrollo acorde a lo planificado de las sesiones de trabajo, de la contextualización de contenidos, entre otros.

Callomamani (2013) opina que un problema neurálgico frente a los múltiples desafíos que tiene la sociedad y frente a los escasos niveles de competitividad que alcanzan los estudiantes año a año. Los últimos reportes de las evaluaciones señalan que la educación no ha mejorado mucho, al contrario, los problemas persisten y se acrecientan en todo el territorio. El eje central de la problemática radica en un actor que es el responsable o arquitecto de los saberes a través del verdadero cumplimiento de sus funciones: el docente.

Desde esa óptica compete al docente estar capacitado en diversos tipos de conocimiento propios del siglo XXI y para ello es prioritario hacer el mejor monitoreo o seguimiento de sus actividades (utilizando las TIC) con el fin de visualizar sus debilidades, después de ello con el uso de la TIC acompañar en el desarrollo de las actividades ejemplificando y orientando la solución con las aplicaciones de software pertinente que facilite cada una de las actividades áulicas.

En Colombia el monitoreo y acompañamiento pedagógico es considerado como planes articulados entre los diversos niveles de formación básica y superior. Es vital para ellos, tener un programa y cronograma de todas las actividades a realizar, no obstante, cada una de las acciones realizadas se hace por consenso y no por imposición. Para potenciar los saberes pedagógicos a través del diagnóstico o monitoreo, identifican las debilidades y posibilidades. Sistematizan las experiencias, vivencias, expectativas, orientaciones y prácticas pedagógicas de los docentes acorde al contexto en el que se desempeñan. El responsable del monitoreo y acompañamiento pedagógico, es visto como “movilizador de potencialidades y acciones para lograr cambios o modificaciones al interior de los programas, planes y de metas” (Recio, 2013, pág. 9)

1.3.- DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Diversos estudios para el contexto nacional demuestran que el proceso de acompañamiento y monitoreo son términos totalmente nuevos a tal punto que muchas instituciones no comprenden las funciones del monitor o acompañante. Según Espinoza y Céspedes (2011) manifiestan que en los centros educativos de Lima-Norte, cuando los supervisores llegan a visitar a los docentes a las aulas, se muestran nerviosos; sin embargo, la evolución que ha tenido los términos son significativos se ha pasado desde la fiscalización hasta el hecho de asesorar o acompañar a quien se supervisa. La función de supervisión ha dado un giro total y se reconfigurado el concepto y se cree que abarca una dimensión técnica, pedagógica, social, administrativa, institucional.

Las personas responsables del monitoreo y el acompañamiento son consideradas personas actualizadas, en tanto manejan la tecnología curricular, las corrientes pedagógicas contemporáneas y las teorías del aprendizaje que sustentan los principios psicopedagógicos de los currículos nacionales oficiales; así como las disposiciones técnico-normativas vigentes, emanadas por el Ministerio de Educación.

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2009); el acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela. Su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional. Para tal fin, el acompañamiento pedagógico incluye un conjunto de acciones concretas basadas en distintos aportes teóricos que postulan un acompañamiento crítico colaborativo.

Sin embargo, de acuerdo a la realidad que presentan la mayoría de centros educativos en el campo del uso de las Tic en términos generales, se puede evidenciar que su uso no logra los propósitos planteados por el oficialismo gubernamental, es decir: No se promueve la autonomía

progresiva del docente y el hábito de la reflexión continua sobre la acción, antes y durante, no se desarrollan estrategias eficaces de intervención, como micro-talleres, asesoría y monitoreo a los acompañantes pedagógicos, visitas de campo y reuniones de trabajo, entre otros.

El Ministerio de Educación, en su condición de ente rector es responsable de dar los lineamientos para el desarrollo del acompañamiento pedagógico de modo que esté articulado a las demandas socioeducativas de cada Región del Perú, contribuyendo de esta manera al logro de los aprendizajes de los estudiantes y al fortalecimiento de la gestión pedagógica de la IIEE y Servicios Educativos Escolarizados y No Escolarizados de los ámbitos focalizados. En este sentido, se han establecido lineamientos del acompañamiento pedagógico los mismos que se plasman en los protocolos.

La construcción de los protocolos se inició en el 2009 a cargo de la Dirección General de Educación Básica Regular, a través de las Direcciones del nivel Inicial y Primaria; en el 2012 la Dirección de Educación Superior Pedagógica asume la conducción del Acompañamiento Pedagógico, y se reajustan los protocolos dando mayor atención a las necesidades de las Instituciones Educativas multigrado del nivel primario, servicios educativos escolarizados y no escolarizados del nivel inicial y que además tienen una lengua materna originaria; desde la experiencia de implementación a nivel nacional.

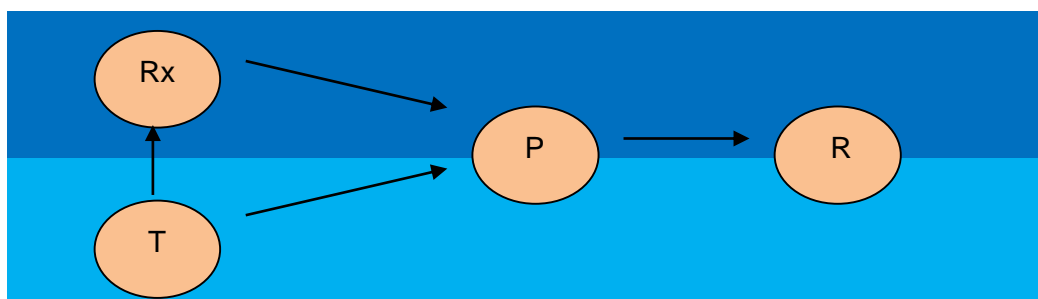
En la institución educativa N° 16194 de la Nueva Urbanización, Distrito de Bagua, Región Amazonas; se puede observar que respecto al proceso de monitoreo y acompañamiento docente primaria y secundario existen deficiencias en las relaciones sociales mismas entre los docentes que no permiten planificar actividades académicas e institucionales conjuntas; se observa que no todos los docentes se involucran en las tareas de la institución; existe un clima social renuente al diálogo; hay un escaso seguimiento de monitoreo y acompañamiento docente; no existe un

seguimiento planificado de las actividades que realizan los docentes así como de la aplicación real de los planes que presentan a la dirección.

1.4.- METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

La investigación es cuantitativa, con diseño no experimental y propositiva porque “se realiza sin manipular deliberadamente las variables, es decir es un estudio donde no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre las otras” (Hernández, Bautista; 2012).

El diseño del trabajo queda graficado del siguiente modo:



Leyenda:

Rx: Proceso de monitoreo y acompañamiento

T: Estudios o modelos teóricos.

P: Uso Tic Android

R: Realidad transformada

• POBLACIÓN Y MUESTRA POBLACIÓN

Integrantes	N°	%
Director	01	2
Sub Director – Primaria	01	2
Coord. Académico – Secundaria	01	2
Profesores de aula – Primaria	37	63
Profesores por horas – secundaria	18	31
TOTAL	58	100

U= 58

MUESTRA

En este caso se ha utilizado el muestreo aleatorio, en tanto se ha seleccionado a toda la población porque se considera que las “unidades muestrales elegidas son muy representativas y también por la naturaleza descriptiva del trabajo” Fernández (2004, pág.109). La muestra de estudio de la presente investigación la constituye los 55 actores sociales de la Institución Educativa N° 16194 de la Nueva Urbanización, Distrito de Bagua, Región Amazonas. $u= 55$

- **MATERIALES, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Materiales: Los materiales utilizados fueron libros, lapiceros, PC, papeles bond, cartulinas, impresora, fichas, cuadernos, resaltadores, correctores, borradores, tajadores, reglas, papelotes, folders, portafolios, plumones, lápices, entre otros.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS, SEGÚN PROCESOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación en proceso utilizó las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Procesos	Materiales	Técnica	Instrumentos
Diseño de la investigación	Materiales de Oficina. PC. Bibliográfico.	Análisis documentos.	Ficha bibliográfica Ficha textual
Ejecución de la investigación	Grabadora Filmadora Bibliográfico Oficina PC.	Aplicación directa	Ficha de Monitoreo y Acompañamiento
Publicación de los resultados	Oficina PC Fotocopia, empastado	Informe de tesis	Guía de redacción científica.

- **PROCESAMIENTO DE DATOS**

El procesamiento de datos consiste en “manipular o transformar las palabras, símbolos a fin de aumentar su utilidad científica” (McLeod, 2000, pág. 310). Para este trabajo el procesamiento de datos siguió los siguientes pasos:

- Conteo: Se hizo el conteo de respuestas dadas en cada uno de los instrumentos a través de una matriz de datos. Para el caso de la guía de observación esta matriz de datos se creó en el programa SPSS

- Tabulación: Con el uso de este mismo programa se elaboró tablas para organizar la distribución de frecuencias absolutas y relativas.

- Análisis estadístico: Se presenta los resultados en porcentajes y valores absolutos

- Interpretación: Se hizo una referencia introductoria, la descripción de los datos significativos y las síntesis y conclusiones relativas.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

- **ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

Porras, Nancy. 2016. Acompañamiento pedagógico como estrategia para la transformación de la enseñanza de las matemáticas con los docentes de básica primaria de la Institución Educativa Manuela Beltrán. Tesis presentada a la Universidad Nacional de Colombia.

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa Manuela Beltrán ubicada en la ciudad de Medellín, con el objetivo de analizar cómo el acompañamiento pedagógico realizado a los docentes de básica primaria en el marco del Programa para la Transformación de la Calidad Educativa PTA 2.0, ha permitido la transformación de las prácticas pedagógicas en la enseñanza de las matemáticas por medio de la consolidación de la comunidad de aprendizaje con la que se realizaron diferentes sesiones de trabajo situado y acompañamiento en el aula, posibilitando espacios de reflexión, trabajo colaborativo y socialización de experiencias, además, se abordan aspectos disciplinares, metodológicos y pedagógicos. Se tomaron como referencias las producciones y observaciones de tres docentes de los grados 1º, 3º y 5º, para hacer un acercamiento a cómo las sesiones de trabajo situado, los acompañamientos in situ y la realimentación han influido en su práctica pedagógica. Para analizar las evidencias obtenida se utilizaron matrices de análisis las cuales facilitaron la triangulación de la información donde el principal hallazgo fue que las planeaciones de las docentes aún son tradicionales, pero en la práctica y los referentes institucionales tienen matices de la pedagogía crítica ya que proponen una comunicación horizontal con sus estudiantes y humanizan los procesos educativos generando espacios de diálogo en torno a las problemáticas sociales. Además, los docentes sujetos de estudio reconocen y valoran los espacios generados en la comunidad de aprendizaje e implementan en sus clases lo trabajado en las sesiones. La investigación concluye que en

los docentes de básica primaria con respecto a la enseñanza predominan los estilos abierto y funcional, donde el docente se caracteriza por ser práctico, realista, concreto, innovador, creativo, reflexivo, espontáneo y promueve el trabajo en equipo, reconociendo los méritos de los estudiantes y favoreciendo los estilos de aprendizaje activo y pragmático.

Carrasco, Luis. 2009. Formación y Acompañamiento Docente. Tesis presentada a la Federación Internacional de Fe y Alegría. Santo Domingo.

La investigación, concluye que a pesar de haber dado pasos importantes con un sistema de acompañamiento docente, este no puede servir de referencia al sistema educativo oficial. No es perfecto, ni funciona en la misma profundidad en todas las escuelas; pero es un proceso construido con participación desde las escuelas. Existen desafíos. Y un sentido de pertenencia a un movimiento que no sólo da seguridad y acompaña estimulando la capacitación, sino que estimula a seguir creciendo. Posiblemente el desafío más importante será el pasaje de una preocupación de la calidad de la enseñanza adecuada a las características de los niños hacia una auténtica educación popular, donde se busque formarlos para querer y poder cambiar los mecanismos que hoy generan pobres. No para que dejen, algunos, de ser pobres, sino para que no existan más pobres. El sistema de acompañamiento docente construido en estos años es considerado beneficioso para las maestras, coordinadoras pedagógicas y directoras. Lo que aún queda por analizar mejor y de manera objetiva es el efecto que tiene para los niños.

Balzán, Y. 2008. Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño docente en III etapa de Educación Básica. Informe presentado en Maracaibo, Universidad de Zulia, Venezuela.

El objetivo de la investigación era determinar la relación entre el Acompañamiento Pedagógico del Supervisor y el Desempeño Docente de III Etapa de Educación en el Municipio Escolar N° 4 de Maracaibo, Estado Zulia; el tipo de investigación utilizada fue descriptiva correlacional, de campo con un diseño no experimental, transeccional-transversal; los

resultados obtenidos permitieron establecer que entre el acompañamiento pedagógico del supervisor y el desempeño del docente hay una relación significativa muy alta lo que significa que en la medida que aumenta el valor de acompañamiento pedagógico del supervisor, la variable desempeño docente aumenta de manera alta y significativa. Variable Acompañamiento pedagógico del Supervisor, obtuvo como resultados un porcentaje de 37.15% para la opción Siempre, seguido de casi siempre con 36.25%

- **ANTECEDENTES NACIONALES**

Pacheco, Aurea.2016. El acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria del Distrito de José Luis Bustamante Y Rivero, Arequipa 2016. Tesis presentada a la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.

La investigación tuvo como propósito general determinar la relación entre el acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes de las Instituciones Educativas del distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa 2016, y así posteriormente adoptar medidas que permitan mejorar la condición en que se encuentren. La población fue considerada de acuerdo al Cuadro de Asignaciones del Personal de las Instituciones Educativas del distrito de José Luis Bustamante y Rivero donde se consideró 6 directores y 79 profesores de educación primaria, para el acopio de la información se utilizó las técnicas de la test de acompañamiento y la test de desempeño, luego de ser aplicados permitieron hacer los cuadros y gráficas, e igualmente de realizo la correlación de Pearson donde se comprobó que si existe relación entre acompañamiento y desempeño.

La investigación, destaca que los directores tienen un 67% (que representan a 4 directores) de nivel alto en el acompañamiento pedagógico, porque logro los dominios, competencias y desempeño en el marco de buen desempeño del directivo hacen referencia a los

desempeños indispensables para llevar a cabo el proceso de reforma de la escuela. Los profesores tienen un 72% (que representan a 57 profesores) de nivel alto en el desempeño laboral, porque logro los dominios, competencias y desempeño en el marco de buen desempeño del docente hace referencia a que la dirección del proceso del aprendizaje es adecuado para los estudiantes.

LAURA, W. 2014. Análisis de la integración pedagógica de las TIC, en el proceso de monitoreo de las instituciones educativas de Los Olivos, Lima, 2013. PUCP.

En las conclusiones se destaca que las tecnologías son el punto central para el monitoreo de las distintas actividades que el docente desarrolla en las aulas, así como de los procesos de gestión, administración.

Se señala también que el uso de la TIC es fundamental para hacer seguimiento a las diversas actividades programas día a día, al cumplimiento de las funciones directivas, al desarrollo de las sesiones del docente, a la coherencia en el cumplimiento de los horarios, compromisos, planes; logro de objetivos, desarrollo de acciones.

Bazán, Florentino. 2015. Estudio de la aplicación de software para el acompañamiento pedagógico en las instituciones educativas de Castilla, Piura. (Bazán, 2015)

El estudio tuvo como objetivo general profundizar el análisis en la aplicación de software para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de la mejora del desempeño docente con un buen sistema de acompañamiento.

De acuerdo a los resultados de la investigación, se encontró que la mayoría de instituciones educativas no utiliza software para el desarrollo de sus funciones, generando una necesidad profunda en la capacitación hacia el docente. Según los especialistas de la investigación es prioritario que los docentes se capaciten en el manejo de tecnologías para poder transmitir conocimientos significativos a los estudiantes. Es una necesidad que el docente debe satisfacer, adquiriendo cada vez mayor preparación en dispositivos que le permitan hacer realidad cada una de sus metas.

Calvo, Cristina. 2014. Supervisión Pedagógica y Desempeño Profesional Docente en la Institución Educativa Emblemática “Toribio Rodríguez de Mendoza” – San Nicolás, 2014. Tesis. Universidad Nacional de Trujillo.

La investigación tuvo como propósito determinar la relación existente entre las variables supervisión pedagógica y desempeño profesional docente. La investigación centró su metodología dentro del paradigma positivista, bajo un enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental de nivel de contraste de hipótesis descriptiva - correlacional, asume este nivel en razón que establece una relación entre las variables; Supervisión pedagógica y el desempeño profesional docente. Se aplicaron cuatro instrumentos; los tres primeros, para medir la variable supervisión pedagógica y el cuarto, para medir la variable desempeño profesional docente; la muestra estuvo conformada por 103 docentes que laboran en la institución educativa. Los resultados fueron analizados en el nivel descriptivo y en el nivel inferencial, según las hipótesis formuladas. En el nivel descriptivo, se han utilizado, las medidas de tendencia central y dispersión; en el nivel inferencial, se ha hecho uso de la estadística paramétrica, utilizando el Coeficiente de Correlación de Pearson. Los resultados obtenidos permitieron establecer que existe una relación directa y significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño profesional docente mediante el análisis de correlación de Pearson, cuyo valor es 0,892 con un valor p (Sig.) de 0, además, al ser p igual a 0,000 ($p < .05$), se evidencia que es estadísticamente significativa. Para detallar la investigación, se han obtenido también relaciones directa positiva considerable entre verificación/control pedagógico y el desempeño profesional docente (0.810), monitoreo pedagógico y desempeño profesional docente (0.881) y, acompañamiento pedagógico y el desempeño profesional docente (0.892). Finalmente, se concluye, que en la medida en que se incremente la función de supervisión pedagógica, se incrementará el nivel de Desempeño Profesional Docente, siendo así la aplicación de la supervisión pedagógica fundamental para incrementar los

niveles del desempeño profesional docente y así mejorar la calidad de la educación.

Zuñiga, L. 2008. Unidades de Gestión Educativa Locales en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Región Cusco. Una percepción de los actores educativos.

La investigación tuvo como objetivo describir las funciones que prioriza la supervisión que ejecutan las Unidades de Gestión Educativa Local de la Región Cusco en las IIEE estatales de educación secundaria de menores, desde la visión de los docentes, directivos de educación secundaria. Esta investigación tuvo un enfoque mixto cuantitativo – cualitativo, la encuesta fue dirigida a los directores y docentes el referido estudió muestra los resultados; para los docentes: El grado de cumplimiento que otorgan a las actividades realizadas por los supervisores fluctúa entre cumple bien (CB) y cumple regular (CR). En gestión técnico - pedagógica: Asesora en el diseño de unidades didácticas (CB), orientan en el desarrollo de las sesiones clase (CR) En gestión administrativa: Verifica la asistencia de docentes y directores (CB) Para los directores: El grado de cumplimiento que otorgan a las actividades de supervisión fluctúa entre cumple bien (CB) y cumple regular (CR) .En gestión pedagógica: Asesora en el diseño de unidades didácticas (CR), Orienta en el desarrollo de las sesiones clase (CR). Nótese que los directores indican que los especialistas cumplen regular (CR). En gestión administrativa: Verifica la asistencia de los docentes y directores (CR), verifica el cumplimiento de las directivas (CB) e informa a la dirección de la institución los resultados de la supervisión (CB).

2.2. BASES TEÓRICO CIENTIFICAS

- **TEORÍA SOCIOCULTURAL DE LEV VIGOTSKY**

Lev Vygotsky es un escritor y teórico de talla mundial, es tan importante que sus aportes señalan que el acompañamiento y el monitoreo son muy importantes para la mejora de la educación. Desde su perspectiva la educación no es un proceso vacío sino que en ella está inserta un conjunto de “intereses, experiencias y conocimientos” (Escallón, 2015, pág. 97) Estos intereses tienen que ver con la voluntad de los docentes para desempeñar de modo adecuado sus funciones y con la voluntad del director para poder hacer seguimiento de las actividades de los docentes. Por otro lado está la sumatoria de experiencias de los docentes: formación universitaria o técnica, tipo de enseñanza que ha recibido, cantidad de horas que dedico a la investigación, cantidad de horas en el ejercicio profesional, tipo de prácticas que ha realizado, modelo de docente que ha tenido durante su formación, etc. De acuerdo a ello ha adquirido ciertos conocimientos que le permiten desarrollar sus actividades de la mejor manera en el aula. Lo mismo el directivo que realiza el monitoreo debe tener parecidas o mejores experiencias para impartir teoría y práctica sobre el ejercicio docente en el aula.

Tanto el monitor-acompañante como el docente acompañado aprenden porque la teoría de Vygotsky señala que el aprendizaje es una construcción social muy importante y activa que se construye y diversifica a través de la interacción con los demás. Esta interacción hace que los docentes puedan ver sus puntos negativos, sus conocimientos previos para enfrentar esos problemas y de ese modo seguir construyendo un mundo mejor en favor del conocimiento.

Vygotsky es vital para el proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico, en tanto establece la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) como un “espacio intelectual o cognitivo en la que el individuo puede cumplir tareas con ayuda de otros” (Vargas, 2015, pág. 15). Esta ayuda se basa en un par o en el acompañamiento de otro docente. El aprendizaje

de ese modo se vuelve interactivo, colaborativo. A través de la colaboración entre docentes, directivo y especialistas se desarrolla de manera adecuada y oportuna las habilidades y capacidades de los docentes. Con el desarrollo o fortalecimiento de las capacidades básicas, los docentes pueden ejercer de la mejor manera sus funciones dentro de las escuelas, estarán más motivados para hacer frente a los planes educativos y buscaran mejores espacios para aprender y enseñar.

Los talleres que se puedan establecer en base a esta teoría permitirán lograr buenos productos cognoscitivos a nivel personal e interpersonal. En colaboración el docente aprende a valorar al otro, aprende a respetar sus experiencias, intereses y conocimientos, se vuelven más responsables con el quehacer educativo. El monitoreo, mediante el cual se determina las deficiencias del docente en el aula, no es más que una “supervisión activa, de regulación consecuente y con orquestación de mejoras permanentes” (Peronard, 2007, pág. 255). La supervisión activa hace referencia a que los directores y especialistas deben estar pendientes de cada una de las actividades de los docentes, además deben conocer cada uno de los contenidos, procesos, metodologías y estrategias que utiliza el docente en el aula. Con los resultados que observa o visualiza debe proponer de modo inmediato las mejoras a las deficiencias, lo cual implica trabajar de la mano con el docente monitoreado y junto a este se debe tejer varias acciones orientadas a mejorar lo que realmente pasa por limitaciones o problemas.

El monitoreo y el acompañamiento pedagógico incluye aprendizajes permanentes. El aporte de Vygotsky es imprescindible a estas alturas del siglo XXI, sus ideas toman vigencia porque considera que el aprendizaje supone “obligatoriamente la mediación histórica y cultural” (Undurraga, 2016). Haciendo un análisis de la realidad actual, se puede precisar que los cambios actuales rodean al hombre de un conjunto de materiales como la laptop, la PC, los celulares inteligentes, el internet a través de USB, modem, etc. El principal mediador sin duda es la tecnología. Este es el acierto más importante y la visión fundamental que lleva a

comprender el uso de la TIC como parte de la mediación para lograr un adecuado entendimiento del monitoreo y de los problemas con las que se enfrenta día a día el docente. A este tema material se asocia el lenguaje simbólico o el lenguaje propio de las TIC, de ese modo el monitoreo y el acompañamiento se enfrentan a nuevos retos. Es prioritario articular estrategias que permitan aprovechar los medios tecnológicos en favor de la educación.

El siglo XXI señala un cambio de rumbo y necesita nuevos ajustes en el monitoreo y acompañamiento pedagógico. El aprendizaje mediado por las tecnologías ayuda a los docentes porque cada uno de ellos va poder aprender con la ayuda de sus compañeros y otros. Los docentes a través de los talleres mediados por las TIC permitirá aprender sobre “la naturaleza de la TIC, la importancia en el desarrollo de clase y el modo como se puede resolver los problemas del aula” (Avalos, 2016). Como se puede observar en las aulas, el ejercicio docente muchas veces limita su aprendizaje debido a que le ponen resistencia al cambio social y tecnológico.

El problema es que no se está impulsando adecuadamente la mediación entre el aprendizaje y las tecnologías. Parece que las tecnologías alejaron al hombre del hombre: “cuanto más veloz es la sociedad más débil se vuelve la resistencia de las relaciones humanas. Teniendo más medios de comunicación, el hombre parece menos comunicado” (Bernilla & Peña, 2015, pág. 41). A la resistencia que ponen los docentes por miedo a los cambios se suma la distancia que se viene ejerciendo y la socialización cara a cara cambia de modo significativo los intereses, experiencias y conocimientos.

La sociedad mediada necesita una combinación permanente entre lo físico y lo virtual. La socialización tiene que primar para que pueda adquirirse aprendizajes significativos: “La socialización es un tejido muy complejo que permite identificar un conjunto de problemas que deben ser tratados de modo interactivo, interdisciplinario, interinstitucional y global” (Bernilla, Bernilla, & Peña, 2017, pág. 31). Es el mejor momento para

aplicar la Teoría de Vygotsky a través de los talleres en la que se pueda abordar el tema de monitoreo y acompañamiento docente desde la perspectiva interdisciplinaria e interinstitucional de cara a la globalización. El primero implica que la formación y ejercicio docente no es un tema solo de la pedagogía, sino que amerita trabajar de modo coordinado con el sociólogo, con el psicólogo, con el biólogo, el comunicador, el fotógrafo, el pintor, etc. Del mismo modo no basta con darle un enfoque al interior de la I.E sino que debe ir vinculado a la municipalidad, a los miembros de la sociedad civil, a las organizaciones sociales, eclesiásticas, políticas, etc. Todos deben aportar en la mejora de la educación.

- **TEORÍA DEL CONECTIVISMO DE SIEMENS**

El conectivismo es una teoría de acuerdo al contexto, una teoría de aprendizaje para la era digital, propuesta por George Siemens y ampliada por Stephen Downes. De acuerdo a Siemens una teoría de aprendizaje debe estructurarse y reflejar el contexto actual, de este modo después de analizar teorías como el conductismo, cognitivism y constructivismo se percató que estas mantienen ciertas limitaciones al no contemplar elementos relevantes como el aprendizaje producido fuera del individuo, es decir, el aprendizaje que es almacenado y manipulado por la tecnología, así como aquel que ocurre dentro de organizaciones. Mientras otras teorías enfocan sus estudios parcialmente al contexto, el conectivismo reconoce la naturaleza fluida del conocimiento y de las conexiones con base en el contexto (Campalans & Reno, 2018, pág. 240)

En su libro *Knowing Knowledge*, Siemens señala que la teoría del conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías del caos, redes, complejidad y auto-organización. Una teoría de aprendizaje donde la capacidad de síntesis y la toma de decisiones son habilidades cruciales. El aprendizaje es visto como un proceso de formación de redes, donde el agente principal es el individuo y los nodos utilizados para crear estas redes son entidades fuera de él, personas, bibliotecas, sitios

web, revistas, wikis, organizaciones etc. El proceso se basa en las conexiones que somos capaces de establecer con otros individuos y nuestro entorno. En el conectivismo cada elemento es tan relevante como el todo, ya que cualquier cambio producido por más mínimo afectará a la red total, es decir a cada uno de los componentes. El poder distinguir entre diferentes patrones y conexiones nos propiciara el conocimiento significativo que se vinculara a su vez a un proceso continuo de transformación.

Para enseñar hay que modelizar y demostrar, para aprender hay que practicar y reflexionar sobre lo practicado (Moravec, 2018, pág. 35)

Principios del conectivismo establecidos por George Siemens en su artículo Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital

- ✓ El aprendizaje y el conocimiento se basa en la diversidad de opiniones.
- ✓ El aprendizaje es un proceso de conectar nodos especializados o fuentes de información.
- ✓ El aprendizaje puede residir en los dispositivos no humanos.
- ✓ La capacidad para saber más es más importante que lo que se conoce en la actualidad
- ✓ Fomentar y mantener las conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo.
- ✓ La capacidad para ver las conexiones entre los campos, las ideas y los conceptos es fundamental.
- ✓ La corriente (exacta y actualizada de los conocimientos) es la intención de todas las actividades del aprendizaje conectivista. (Álvarez, 2017)

La toma de decisiones es en sí mismo un proceso de aprendizaje. Elegir qué aprender y el significado de la información entrante es visto a través de la lente de una realidad cambiante. Si bien existe una respuesta ahora mismo, puede ser equivocada mañana debido a las alteraciones en el clima de información que afecta a la decisión.

El siglo XXI representa un entorno complejo donde el conocimiento fluye en todas direcciones. Para afrontar los retos actuales son necesarias las herramientas tecnológicas y el trabajo colaborativo. El aprendizaje es

ahora un proceso interactivo. La teoría del Conectivismo parece ser la lente correcta para ver dicho proceso, enseñándonos que el conocimiento se construye compartiendo.

El conectivismo, como teoría del aprendizaje, intenta explicar el cómo aprendemos, pero tiene implicaciones que van más allá del aprendizaje. Cobijan y afectan diferentes aspectos de la vida, tales como: gestión y liderazgo, medios, noticias, gestión del conocimiento personal en relación con el organizacional, diseño de entornos de aprendizaje, al igual que aprendizaje en entornos complejos soportados por las TIC.

Elementos del conectivismo



Fuente: (Gallego, 2018)

El conectivismo a menudo, adopta el modelo de procesamiento de información por un ordenador. Según sus planteamientos, el aprendizaje se cimienta en procesos de entradas, gestionados en la memoria a corto plazo y codificados por la memoria a largo plazo. A esto apunta el trabajo con el uso de la TIC con el sistema Android.

El proyecto está enmarcado en la nueva corriente de educación bajo el modelo 1 a 1, donde cada estudiante o docente trabaja con una computadora. En la mayoría de casos, estas computadoras son portátiles.

El modelo 1 a 1 establece tres ejes de impacto deseado: (1) económico, los estudiantes estarán mejor preparados para ingresar al mercado laboral; (2) social, las computadoras ayudarán a cerrar brechas sociales y digitales; y (3) educacional, se desarrollarán las destrezas y capacidades

que exige la sociedad global del siglo XXI. Sin embargo, “los investigadores no han llegado a conclusiones respecto del impacto económico, social y educativo”.

El teléfono móvil es una herramienta de aprendizaje social que intensifica el potencial de la educación expandida y el conectivismo., en ese sentido se debe apoyar a la comunidad de desarrolladores de Android dentro de la apuesta manifiesta de EOI por el software libre y la interoperabilidad. (Fumero, 2010, pág. 108), según esta teoría lo que se debe hacer para mejorar el aprendizaje y la gestión de la institución es alimentar a las organizaciones e instituciones, las que a su vez retroalimentan a la red, proveyendo nuevo aprendizaje (Allueva, 2016)

2.3. BASES TEORICO CONCEPTUALES.

De acuerdo a Balzán (2008) “la tarea del líder pedagógico está definida principalmente por tres dimensiones, desempeñándose como: Planificador, organizador y evaluador.

- **TAREA DEL PLANIFICADOR PEDAGÓGICO**

La planificación se considera como la más fundamental de las funciones, porque de ella parten las demás. Durante esta planificación la organización debe determinar, cuando sea apropiado, aspectos como los objetivos de la calidad y los requisitos para el producto, la necesidad de establecer procesos, documentos, y de proporcionar recursos específicos para el producto (Balzán, 2008), citado por (Rodriguez, 2011). Por ello, planear es, pues, decidir de antemano qué hacer, cómo hacerlo, cuándo y quién debe llevarlo a cabo, establecer los requisitos para alcanzar esa meta de la manera más fácil, eficiente, eficaz y barata posible. La planificación es el proceso que realiza el supervisor, escogiendo y realizando los mejores métodos para lograr los objetivos (Chiavenato, 2000), citado por (Rodriguez, 2011).

Por ello se hace necesaria la planificación de los supervisores, para que haya una clara instrucción de los pasos que se han seguir durante el proceso que debe llevarse a cabo, y obtener el logro de metas y objetivos planteados, que garanticen el éxito del proceso en todos los ámbitos

educativos; este proceso de planificación conduce o mantiene al supervisor actualizado en cuanto a los hechos que se suscitan a su alrededor, y saber con anticipación cómo abordarlos.

Esta planificación, además, permitiría determinar problemas y reorientar la misma en función de solucionarlos; es la oportunidad segura y la necesidad para revisar las estrategias y tácticas que apunten a esa gran visión; una visión de liderazgo ganadora y trascendente es lo que hace que el coach trabaje en el mejoramiento de su personal: todas sus estrategias y tácticas se planifican para ganar. De esta manera construir una cultura ganadora, en la que todos los actores den el todo por el todo y haciendo esa gran visión suya, estableciendo mecanismos de identidad y de pertenencia hacia la organización; dicho de otro modo, las escuelas o liceos en los cuales se desarrolle el individuo con un pensamiento colectivo, crítico.

- **TAREA COMO ORGANIZADOR PEDAGÓGICO**

López (2003), citado por (Rodriguez, 2011) manifiesta que la organización comprende "el emprendimiento de actividades por funciones, áreas, niveles, equipos, y, por otro lado, se estructura asignando autoridad a otros mediante la delegación de responsabilidades". Por consiguiente, la organización de un líder pedagógico constituye la determinación y ordenamiento de todos los elementos que intervienen en el proceso educativo; es decir, el establecimiento de una estructura funcional de la institución.

Las responsabilidades del supervisor docente implican un cierto número de condiciones básicas, entre ellas la organización. El supervisor debe organizar el proceso de tal manera que le ayude a que el esfuerzo en conjunto sea eficaz, la orientación del trabajo, las funciones que debe desempeñar y saber dónde y cómo debe realizarse la labor. Asimismo, el supervisor determina las actividades, las jerarquiza por orden de importancia, según la necesidad, y las asigna.

Sin duda la programación es necesaria, porque en esta forma los diferentes miembros del personal saben lo que acontece en la escuela, y

asimismo pueden prepararse organizadamente para atender los diferentes aspectos del programa.

Asimismo, se puede decir que una acción supervisora organizada proporciona muchos beneficios a la educación y, como consecuencia, a favor de la sociedad en general, pues permite prever situaciones y tener una visión del trabajo en conjunto; esta función está relacionada con la acción de acompañamiento pedagógico que el supervisor y el director deberían cumplir, no solo porque es un deber, sino por la ética profesional de los mismos.

- **TAREA DEL LIDER PEDAGÓGICO EVALUADOR**

De acuerdo a Requeijo (2004), citado por (Rodriguez, 2011) con la supervisión se "logra el cambio progresivo, planificado y evaluado, el trabajo en equipo, un sistema de comunicación eficiente, la consideración del liderazgo, la existencia de las buenas relaciones humanas entre los participantes" De la misma manera, considera que la evaluación es el trabajo que el supervisor debe realizar, para verificar si las metas planteadas se lograron satisfactoriamente; de lo contrario, deberá reorientar el proceso, en función de optimizarlo.

La verificación del cumplimiento de lo planeado centra la esencia que compete a la función del evaluador, constatar si todo se ha realizado conforme al programa, a las órdenes impartidas y a los principios admitidos; también sirve para determinar lo realizado, valorizándolo, y si es necesario, aplicar medidas correctivas, de tal manera que la ejecución se lleve a cabo de acuerdo con lo planificado, y así lograr las metas propuestas. De esta manera se propicia la fase de reorientación del proceso de enseñanza, tan importante para afianzar el conocimiento en los procesos de aprendizajes.

Según Tello, (2008), citado por (Rodriguez, 2011) "el rol que ocupa el líder pedagógico dentro de la institución educativa es fundamental en el desarrollo y funcionamiento pedagógico-curricular de los centros; esta dimensión, orientada a la pedagogía, se encuentra en el contexto de la gestión de los establecimientos educativos; en este sentido, gestión

curricular supone un saber, pero no un mero saber técnico, sino uno sobre la situación en la que se interviene: la escucha atenta, la propuesta, crear condiciones para pensar.

La gestión curricular se relaciona con el diseño, desarrollo, alcance, articulación y evaluación del currículo escrito, enseñado y comprobado en todas las disciplinas. Lo anterior implica implementar y monitorear el currículo (Rodríguez, 2011) Entendida de este modo la gestión orientada en el currículum, su administración, gestión de los aprendizajes y prácticas educativas, se hace necesario realizar una distinción fundamental de quienes dirigen y llevan esta función en los centros educativos; es decir, existen dentro del equipo de gestión dos liderazgos, que se diferencian en su función y valoración de los mismos: uno orientado en la administración de los centros y uno pedagógico, centrado en lo curricular y pedagógico.

- **SUPERVISIÓN PEDAGÓGICA**

Etimológicamente, el término supervisión deriva de los vocablos latinos 'super' sobre y 'visum' ver, lo que significa "ver sobre, revisar, vigilar". Si bien los estudios que explican las funciones de los líderes pedagógicos han determinado y generalizado estas en tres o cuatro áreas principales (entendidas como planificación, evaluación y organización), en función de asegurar y obtener evidencias sobre las prácticas pedagógicas, la supervisión cumple una función clave en el desarrollo organizacional de las instituciones, que abarca una amplia gama de ámbitos, incluyendo el de la educación.

Según Lastarria, (2009), citado por (Rodríguez, 2011) “existen innumerables definiciones y opiniones sobre supervisión educativa, pero todas coinciden en considerarla como el eje que impulsa las acciones de mejoramiento y perfeccionismo del currículo; su papel fundamental es el de determinar situaciones, descubrirlas y emitir juicios sobre cómo debe procederse en cada caso”, mejor dicho, es el mejoramiento de la instrucción, la evaluación del docente, el liderazgo del currículum y la administración escolar.

Desde los primeros estudios que se han realizado, de acuerdo a Lastarria, (2009), el supervisar se entendía como una acción de fiscalización marcada de autoridad sobre el personal supervisado; sin embargo, ha evolucionado cómo se entiende el concepto, y ha llegado a definirse como un proceso único e integral, cuya acción va dirigida a asesorar, ayudar, apoyar, a compartir, a contribuir para que el docente en servicio progrese en su propia formación y en el mejor desempeño de la praxis pedagógica, que le faciliten el desarrollo de los aprendizajes y el logro de los objetivos educativos. El progresar y hacer progresar es una acción permanente, orientada para conocer, investigar, asesorar, estimular, dar y difundir lo que los demás están en capacidad de ofrecer, y fundamentalmente es un servicio público, útil, un proceso democrático, donde un grupo de individuos trabajan de manera mancomunada, en pos de la construcción y logro de metas.

Esta nueva concepción de la supervisión, dice Brigg (2000), citado por (Rodríguez, 2011), “ha llevado a realizar la analogía con el acompañamiento pedagógico que a diario utiliza el líder pedagógico, y cuyo objetivo es orientar a través de procesos técnicos, desarrollar destrezas y mantener la sensibilidad por medio de las relaciones humanas”. A su vez, Balzán (2008) manifiesta que “la capacidad del supervisor/acompañante adquiere relevancia al sensibilizar la conducta de los trabajadores, orientándolos y desarrollando destrezas que conducirían al logro de los objetivos educativos”.

En educación, la supervisión está dada de acuerdo con enfoques o modelos, uno de los cuales se divide en cuatro categorías: de inspección, tecnológico, clínico y crítico; en sentido estricto, en el ámbito de la educación ha cobrado mayor fuerza el modelo de supervisión crítica, cuyos parámetros están relacionados por cuatro elementos: Descripción para señalar hechos de la práctica, contradicciones y acontecimientos significativos; la información, donde se determinan las relaciones entre los acontecimientos; La confrontación, para determinar las causas, razones y concepciones que apoyan las teorías, y, finalmente, la Reconstrucción,

que determina cómo se cambia o hace en forma eficiente la supervisión o acompañamiento (Angulo, 1999, en Mogollón, 2006), citado por (Rodríguez, 2011). Este modelo se centra en la acción del supervisor-supervisado o acompañante-acompañado y su tarea, que influyen en las prácticas institucionales y dentro del aula.

Un segundo modelo de supervisión escolar es el "democrático y centrado en lo pedagógico: la supervisión ampliada" (De Federico, 2002, p. 1), citado por (Rodríguez, 2011). Este modelo influye y aporta a los ámbitos de:

- a.- La evaluación de los aprendizajes y de la misma institución, y sus procesos de cambio.
- b.- Autoevaluación y mejora continua. Aprendizaje organizacional.
- c.- Liderazgo pedagógico y transformacional.
- d.- La inclusión de estrategias de orientación al estudiante.
- e.- La formación de equipos de trabajo.
- f.- La gestión del cambio.

Otro modelo de supervisión es el uso de la supervisión clínica y de mentores, como estrategias efectivas para implantar la supervisión (Sergiovanni y Starratt, 2007), citado por (Rodríguez, 2011).

A pesar de las diferencias que puedan existir entre ambos enfoques, estos comparten varios elementos, que son beneficiosos para el proceso de supervisión. Son los siguientes:

- a.- Ambas estrategias focalizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la sala de clase.
- b.- Utilizan la supervisión como un proceso formativo.
- c.- Los maestros asumen roles de co-supervisores.
- d.- Toman en consideración los factores que inciden en la enseñanza y en el aprendizaje, sin establecer obstáculos ni límites entre ambos procesos.
- e.- Contribuyen a crear redes de comunicación entre los maestros del núcleo escolar.

La supervisión escolar en todos sus ámbitos, ya sea desde los niveles centrales hasta los centros escolares, debe servir de base para orientar el desarrollo de la práctica cotidiana en las escuelas y aulas, con la necesidad de "avanzar hacia una nueva cultura institucional, reconociendo que este cambio es una condición sine qua non (sin ella no) para una política educacional exitosa, orientada hacia el mejoramiento de la calidad" (SEIEM, 2009, p. 4), citado por (Rodríguez, 2011). En este sentido, es esencial que las mismas escuelas elaboren sus propias estrategias educativas, que desarrollen y concreten el currículum oficial, precisen una supervisión con mayor intervención de líderes pedagógicos dedicados a una mayor atención al asesoramiento de los procesos, al análisis de los resultados, a la reflexión de los procesos y fundamentos pedagógicos que sustenten el trabajo, la interacción con los docentes de aula y el acompañamiento en los procesos de autoevaluación de las prácticas docentes y de la institución educativa.

La supervisión y acompañamiento escolar que se da en las instituciones educativas debe contribuir a mejorar el Ser como único espacio donde prevalezcan los valores y el centro sea la persona en el Hacer para que la supervisión y el acompañante pedagógico (Supervisor) sean más democráticos y participativos, adecuando la escuela a las nuevas exigencias de la sociedad y el Conocer para que los conocimientos transmitidos contribuyan a la verdadera transformación de las ciencias y se puedan asumir los retos que mejoren la calidad del sistema educativo (Mogollón, 2006, p. 45)

- **EL SISTEMA ANDROID**

Android es un sistema operativo basado en el núcleo Linux. Fue diseñado principalmente para dispositivos móviles con pantalla táctil, como teléfonos inteligentes, tablets o tabléfonos; y también para relojes inteligentes, televisores y automóviles. Inicialmente fue desarrollado por Android Inc., empresa que Google respaldó económicamente y más tarde, en 2005, la compró. Android fue presentado en 2007 junto la fundación del Open Handset Alliance (un consorcio de compañías de hardware,

software y telecomunicaciones) para avanzar en los estándares abiertos de los dispositivos móviles.

El primer móvil con el sistema operativo Android fue el HTC Dream y se vendió en octubre de 2008. Los dispositivos de Android venden más que las ventas combinadas de Windows Phone. El éxito del sistema operativo se ha convertido en objeto de litigios sobre patentes en el marco de las llamadas «Guerras por patentes de teléfonos inteligentes» (en inglés, Smartphone patent wars) entre las empresas de tecnología. El logotipo es el robot "Andy".

- **¿CÓMO FUNCIONA ANDROID?**

Android ha sido diseñado para permitir a los usuarios crear distintas aplicaciones aprovechando las distintas características y utilidades de sus teléfonos. Por ejemplo, al crear una utilidad con Android, un usuario podrá usar la función de llamada de su teléfono, o la función de mensajería de texto, la de la cámara de fotos, etc. La idea es que se puedan crear todo tipo de aplicaciones usando todas las funciones del teléfono que se quiera, y combinándolas como se quiera. Además, Android optimiza los recursos internos del teléfono (memoria, hardware, etc.) con el objetivo de que la aplicación funcione de la mejor manera posible.

Android ha sido diseñado para poder utilizar todas las aplicaciones que uno se descargue al teléfono y así crear aplicaciones nuevas y más complejas. Por ejemplo, si uno se descarga una aplicación de una página web para su teléfono, podrá usarla para la creación de una nueva aplicación a través de Android. Este es, precisamente, uno de los puntos fuertes del sistema operativo, que no es estanco. No se limita a utilizar las aplicaciones y funciones de serie de un teléfono, sino que permite usar todas aquellas que vayamos incorporando y descargando desde Internet.

Android permite crear aplicaciones tomando en consideración datos que se obtienen de muchos lugares. Por ejemplo, si se quiere elaborar una nueva aplicación que sirva a modo de biblioteca móvil, Android no

sólo tomará en cuenta los nombres de los libros que ya se tengan almacenados en nuestro teléfono, sino que se podrá recurrir a una base de datos que se encuentre en Internet para engrosar los fondos. Pero, es más, no hará falta visitar esta base de datos a diario para ver si se han añadido nuevos títulos, Android se encargará de detectar los últimos títulos y de añadirlos automáticamente a la biblioteca.

- **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL MONITOREO PEDAGÓGICO**

Son el conjunto de procedimientos y recursos para recoger información útil, pertinente y oportuna sobre la marcha de los procesos pedagógicos, programas y proyectos educativos.

Las técnicas se definen como procedimientos y actividades realizadas por los participantes y por el facilitador (maestro) con el propósito de hacer efectiva la evaluación de los aprendizajes.

Las técnicas de evaluación pueden ser de tres tipos:

- Técnicas no formales
- Técnicas semi-formales y
- Técnicas formales



Fuente: Luis Carrasco. 2009. Formación y acompañamiento docente.

Fe y Alegría. Santo Domingo



Fuente: Luis Carrasco. 2009. Formación y acompañamiento docente.

Fe y Alegría. Santo Domingo

a.- LA ENTREVISTA: Interacción verbal y no verbal entre monitoreado y monitor.

Etapas:

Inicial: Monitor crea un clima agradable, de confianza para garantizar un buen desarrollo de la entrevista.

Cuerpo: Recoger datos importantes para conocer y valorar las actividades realizadas para lograr el propósito de formación

Cierre: Concluir la entrevista proporcionando conclusiones y recomendación que sean necesario.

b.- LA OBSERVACIÓN: Es la principal técnica etnográfica para obtener información.

-Implica vivir con las personas que se estudia para conocer sus acciones a través de una interacción intensa.

-El observador asume el rol de los individuos e intenta experimentar sus pensamientos, sentimientos y acciones.

-El investigador toma apuntes (notas de campo).

-Después, sintetiza las notas, hace interpretaciones.

-El registro de las observaciones puede responder a preguntas como: ¿Qué, ¿cuándo, ¿dónde, ¿quiénes participan, ¿cómo se interrelacionan y bajo qué condiciones fue realizada?

-Entre los instrumentos propios de esta técnica se encuentran las listas de cotejo, los registros anecdóticos y las escalas de actitudes.

c.- LA REVISIÓN DE DOCUMENTOS

Consiste en la revisión, el análisis y la evaluación de los documentos de gestión curricular elaborados por el personal docente, jerárquico y directivo de las instituciones educativas atendidas.

d.- EL GRUPO FOCAL

El grupo focal se utiliza sólo en algunas visitas, no en todas. Su uso depende de la necesidad de contrastar información obtenida en la entrevista y/o la observación.

-Se podrá realizar con estudiantes y profesores, por separado, con la finalidad de recoger su valoración, sus percepciones y opiniones respecto a los procesos pedagógicos y de gestión, así como las sugerencias para alcanzar sus objetivos y mejorar sus resultados.

-Un número apropiado de participantes para los grupos focales puede ser de diez a doce personas.

e.- LA ENCUESTA

Se utiliza con los miembros de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, directivos y padres de familia) con la finalidad de recoger sus opiniones y recomendaciones respecto a las acciones pedagógicas y de gestión.

• ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO

Según Cabarrús (2000) "para realizar un acompañamiento pedagógico, es necesario situarse o ubicarse no sobre el acompañado sino a su lado. El que acompaña camina al lado del acompañado". De acuerdo a Cavalli (2006, p.1), "el acompañamiento pedagógico debe ser entendido como aquella acción que evoluciona de la supervisión educativa, definida bajo diferentes conceptos; desde un punto de vista, "como la gente que acompaña a algunos, o que van en compañía de otros". En este sentido, el acompañamiento está conformado de acciones educativas que le sirven de "andamiaje" (término de Vygotsky) que le permiten a un estudiante apropiar las competencias cognitivas, personales y de conocimiento, para hacer realidad sus sueños de construirse como persona en la doble

dimensión, personal y comunitaria, que le permiten ser él, en interacción con comunidades y grupos de referencia.

Una definición más reciente entiende el acompañamiento docente "como propósito y la facilitación de insumos para que los docentes construyan estrategias que viabilicen un aprendizaje significativo" (Batlle, 2010, p. 104). De otra parte, Tovar (2001), citado por (Balzán, 2008) define el acompañamiento pedagógico como: "un proceso que busca mejorar la calidad en los centros educativos a través de un seguimiento sistemático de cada una de las acciones educativas, incluyendo los actos administrativos, comunitarios y gerenciales que se llevan dentro de la escuela, con un marcado énfasis evaluativo, formativo y de construcción fraterna."

Dada la importancia que reviste el acompañamiento pedagógico, es necesario que el acompañante posea ciertas características personales, afectivas, cognitivas y cristianas que le permitan desempeñar su labor con eficiencia. Es necesario que sea una persona con capacidad para relacionarse y comunicarse con quienes le rodean; debe ser capaz de tomar decisiones, ser crítico, equilibrado y justo. Es imprescindible que posea sólidos conocimientos con respecto a las diversas propuestas educativas existentes, pero también que domine estrategias, como dinámicas grupales, aprendizaje cooperativo y otros; no es suficiente que sea un especialista en contenidos, sino que debe estar presente, apoyando a sus acompañados en el momento que requieran ayuda, asesoría, información o motivación.

"Uno de los aspectos centrales de la función de supervisión y acompañamiento dice Ocampo, (2009) es la comunicación, que al ser efectiva por parte del supervisor o acompañante, determina los logros institucionales al integrar al ser humano al proceso de cambio y transformación". En este sentido, dice Balzán (2008) "la comunicación es el proceso de enviar un mensaje a un receptor a través de canales seleccionados, y recibir retroalimentación para asegurar el mutuo entendimiento".

En aras de estimular y construir un supervisor y acompañante eficaz, desde el punto de vista comunicacional, este debe adoptar una conducta de escuchar y comprender el punto de vista del personal, tener empatía y saber comprender las individualidades del ser humano, mantener la serenidad, preocuparse por el bienestar de todos los miembros, poseer auto-confianza y estabilidad emocional; es decir, ser un líder, demostrando capacidad en sus actuaciones diarias (Balzán, 2008).

Las diferentes definiciones del acompañamiento dicen Cavalli (2006), citado por (Balzán, 2008) “se relacionan con la pedagogía, en el sentido de entender esta última como el arte de enseñar o educar. También puede ser relacionando con la interacción que se suscita cuando alguien apoya a otro u otros a través de la enseñanza, aplicando técnicas y estrategias para llevar a cabo un desempeño educativo óptimo”. Es así como se establece una diferencia en lo que es acompañamiento pedagógico y el enfoque del mismo, en este sentido.

a.- Acompañamiento pedagógico: estrategia central que consiste en brindar soporte técnico y afectivo (emocional-ético y efectivo) para impulsar el proceso de cambio en las prácticas de los principales actores de la comunidad educativa. El acompañamiento está centrado en el desarrollo de las capacidades de los docentes, a partir de la asistencia técnica, el diálogo y la promoción de la reflexión del maestro sobre su práctica pedagógica y de gestión de la escuela.

b.- Enfoque del acompañamiento: aprendizaje cooperativo entre pares. El facilitador que acompaña es un maestro que ha tenido una trayectoria exitosa en el trabajo de aula y en gestionar la escuela con la participación y apoyo de los padres y autoridades comunales. Entonces, el facilitador comparte con el docente su propia experiencia, a la vez que se enriquecen ambos. La relación facilitadora/docentes y facilitador/comunidad está basada en la confianza mutua, la tolerancia, la empatía del facilitador al proceso de aprendizaje, sobre todo del adulto; responde a una lógica de aprendizaje. Se aprende poniendo en práctica, no una sino muchas veces,

y en los contextos cotidianos, que nos ofrecen los retos más diversos y complejos y aprender de la práctica.

El acompañamiento docente "no debe limitarse a impartir información, sino que debe desarrollar en el aprendiz una serie de destrezas pertinentes al proceso de construcción del conocimiento" (Batlle, 2010, p. 106). "Aquellos facilitadores del acompañamiento, que le dan significación epistemológica y direccionalidad al aprendizaje, y conociendo la perspectiva de los que van a acompañar, sus conocimientos previos e intereses, que le dan significación psicológica al proceso y permiten construir significados; logramos una síntesis negociada, consensuada, horizontal y participativa, que se traduce en la construcción de significados más complejos y adecuados" (Batlle, 2010), citado por (Balzán, 2008).

Dentro del acompañamiento y en virtud de enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, la observación de las prácticas que ocurren en la sala de clases y que implican una interacción directa entre profesor y acompañante, la acción de observación tiene carácter prioritario, que se realiza en el acompañamiento.

➤ **OBJETIVOS DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO.**

- Diagnosticar la realidad del centro educativo.
- Acompañar al equipo directivo en el proceso de gestión.
- Fortalecer el funcionamiento del centro en sus distintas dimensiones: pedagógica, administrativa.
- Promover una educación de calidad en los centros educativos.

➤ **DIMENSIONES DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO.**

Según González (2002), las dimensiones fundamentales del acompañamiento pedagógico o formativo son las siguientes:

- La metodología aplicada debe ser participativa, con énfasis en lo colectivo.
- Planificación y evaluación: son los medios para garantizar un verdadero aprendizaje para alumnos y docentes.

-Reflexión de la práctica educativa: éste es uno de los ejes fundamentales, por eso se deben impulsar, en las escuelas, los espacios de formación, confrontación y reflexión crítica.

-Formación sociopolítica: el acompañamiento debe hacerse a partir de una visión socio política de la realidad, donde el acompañante se ubica con el otro desde una perspectiva determinada. (González, 2002), citado por (Balzán, 2008)

➤ **PROCEDIMIENTOS EN EL ACOMPAÑAMIENTO**

Dice Pruzzo (1999), citado por (Balzán, 2008) “en un marco general del acompañamiento, las acciones más específicas que se llevan a cabo en este ámbito los podemos relacionar con los procedimientos, definidos como operaciones intelectuales que se aplican ordenadamente sobre la realidad, sobre el objeto de estudio, que se adecuan a los procesos de producción de cada disciplina; esto es, la estructura sintáctica del saber”.

En un procedimiento hay un hacer, que activa operaciones intelectuales adecuadas a la forma de pensar de esa ciencia; Di Franco (2004) diría “que un procedimiento sólo se aprende haciendo”; además, (Jiménez y Feliciano, 2006), citado por (Balzán, 2008) consideran “que las acciones de acompañamiento podemos relacionarlas con el acto cognitivo del pensamiento y del agente educador, el profesor, donde este último puede establecer, en algún nivel, una relación entre lo que el docente piensa y sus prácticas educativas. Las acciones de interpretar, analizar, explicar, aplicar y resolver son distintos procesos que se llevan a cabo en los espacios curriculares; su construcción gradual indica que el aprendizaje no es lineal sino un camino permanente de avances y retrocesos, en donde estas operaciones se enseñan, se consolidan y se transfieren, imbricadas con los conceptos seleccionados como fundamentales de la disciplina”

En el mismo contexto de las acciones, manifiesta Di Franco (2004) “el reflexionar sobre la enseñanza resulta especialmente relevante, puesto que si bien las corrientes teóricas sobre el mejoramiento y la eficacia educativos plantean un modelo comprensivo mucho más amplio del

impacto que pueden tener las escuelas en el aprendizaje del alumnado, el factor enseñanza siempre figura como una de las variables clave para el mejoramiento y la eficacia”.

A su vez Cuadra (2009), citado por (Balzán, 2008) dice que “para que los distintos procesos de un acompañamiento efectivo se puedan realizar, deben existir, por una parte, una formación inicial docente, con altos estándares de calidad, y una formación permanente de líderes pedagógicos; en este contexto existe la necesidad de formar personas flexibles, con capacidad de adaptación frente a los acelerados cambios sociales, y aquí destaca el concepto de formación, que va mucho más allá de la sola entrega de contenidos” A su vez Cox (1997), citado por (Balzán, 2008) manifiesta que “para esta gran meta, la reforma educacional se estructura con base en cuatro ámbitos fundamentales de políticas: el financiamiento de la educación, la formación docente, los contextos y procesos educativos, y la búsqueda de consensos políticos sobre los cambios de esta dimensión social”.

El proceso de enseñanza-aprendizaje, así como la formación del profesor, se integran como factores clave para la reforma educacional, esperando que a través de su "mejoramiento se haga posible la formación de personas con mayor capacidad de adaptación frente a los rápidos cambios que afectan la sociedad de hoy" (Cuadra, 2009, p. 940).

La forma de entender la enseñanza ha cambiado desde la década de los ochenta; por lo tanto, la formación y las competencias de los profesionales de la educación deben estar alineadas con estos cambios. “De un paradigma predominantemente positivista, que ponía como centro de interés el establecer las variables asociadas con una enseñanza capaz de producir aprendizajes efectivos, se ha pasado a otro de tipo hermenéutico, que pone como foco los significados subjetivos que tienen los propios actores sobre la misma” (Bolívar, 2004, en Cuadra, 2009), citado por (Balzán, 2008).

Junto con esta nueva forma de entender la enseñanza, las sociedades modernas exigen de las instituciones educativas la formación de personas

con capacidad de adaptación a los rápidos cambios sociales. En este último punto, ya no es el aprendizaje de contenidos o conocimientos lo que se demanda que enseñen las escuelas, sino la formación integral del alumno, considerando el aprendizaje de valores, el desarrollo emocional y cognitivo, el pensamiento crítico, así como las capacidades para buscar, someter a juicio y utilizar la gran cantidad y variedad de información de las nuevas sociedades del conocimiento

➤ **MOMENTOS DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

El acompañamiento de los coordinadores de centro a los docentes que debe darse en tres momentos secuenciales y sucesivos:

a.- Visitas al aula: Estrategia de acompañamiento y seguimiento, en la cual se registra de manera objetiva lo observado. El registro debe ser una fotografía de lo que ocurre en el aula, que permita volver a esa situación para analizarla y comprender su dinámica. Se busca responder a las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo enseña el docente?,
- ¿Cómo se relaciona con sus alumnos?,
- ¿Cómo se encuentra organizado el salón de clases? y
- ¿Cómo utiliza el tiempo?

Luego se entrevista individualmente el maestro observado, y se llevan a cabo las siguientes actividades:

- Se lee el registro y se establece una conversación fluida y abierta entre el coordinador y el maestro, quien autoevalúa su desempeño.
- El docente escribe sus impresiones.
- El observador le entrega sus impresiones al docente.
- Se confrontan las reflexiones de ambos.
- Se establecen acuerdos y compromisos debidamente firmados por los participantes.

Estas visitas generalmente son realizadas por el coordinador, pero puede hacerlas cualquier miembro del equipo directivo. Ante las preguntas e inquietudes que manifiesta el docente, es imprescindible aportarle material bibliográfico, documentos y experiencias que puedan

iluminar su práctica; asimismo, es una ocasión para proponer metas y crear, conjuntamente, nuevas estrategias. También pueden realizarse visitas con el fin específico de observar metodologías específicas de trabajo utilizadas por el docente.

b.- Análisis documental: Revisión de recaudos, tales como planificación, horarios, cuadernos de los alumnos, registro de clases, registro de visitas de aula, proyectos, instrumentos de evaluación, etc. El objetivo de esta actividad es observar la concepción de trabajo del docente, su coherencia con el ideario de la institución y con el proyecto del centro educativo, así como la secuencia didáctica de los procesos desarrollados en el aula. El proceso que sigue será el siguiente:

- Leer los materiales

- Hacer un registro con observaciones y sugerencias

- Dialogar con el docente acerca de lo leído

- Ofrecer sugerencias y materiales

c.- Interacción con los niños (mini monitoreo): Algunas escuelas han tomado esta actividad como previa al monitoreo zonal; consiste en seleccionar una muestra de cinco alumnos al azar, por grado, con el fin de interactuar, compartir y constatar evidencias de aprendizaje, así como observar el comportamiento del niño frente a otros adultos. La secuencia de actividades es la siguiente:

- Informar al docente el motivo de la actividad

- Ambientar un lugar estimulante para los alumnos

- Planificar la actividad incluyendo la evaluación.

- Registrar actitudes, conocimientos y habilidades de los alumnos

Con todos los insumos de estas actividades se va construyendo el portafolio del docente, es decir, un instrumento que permite llevar un registro actualizado de la actuación de cada uno de los educadores que trabajan en el centro educativo, lo que facilita la evaluación pedagógica de su práctica.

- **EL MONITOREO.**

La palabra “Monitoreo” (o lo que sería más castizo, “monitoria”) viene del latín “monere” que significa “advertir”. La Academia Real define “monitoria” como “consejo, monición, advertencia. Cuando desarrollamos un proyecto de mediano o largo plazo es probable que perdamos la noción de la integralidad de los procesos ya que, al estar sumergidos en la resolución de lo cotidiano, no siempre podemos apreciar la perspectiva de las cosas, aun cuando las hayamos planificado cuidadosamente. Una manera de no perder la visión de conjunto es contar con un mecanismo que nos aleje de la actividad rutinaria y que nos mantenga informados respecto a los avances y dificultades, así como de las situaciones cambiantes y nos permita tomar decisiones para reorientar o reajustar los procesos.

Es algo así como navegar con instrumentos. El piloto y su equipo reciben información de los sensores, computadora de vuelo, la torre y sus propias percepciones para hacer un aterrizaje feliz. Este mecanismo es el sistema de monitoreo.

Una de las funciones de la Institución Educativa es, gestionar el servicio educativo con el objetivo de mejorar el logro de los aprendizajes y formación integral de los estudiantes, propiciando la convivencia sana, inclusiva y acogedora en el marco de su autonomía pedagógica e institucional; por ello es necesario, desarrollar acciones sostenidas monitoreo en la Institución Educativa. En tal sentido, es indispensable contar con un modelo de monitoreo.

A través del monitoreo se recoge la información en el terreno, haciendo seguimiento a los indicadores que permiten comprobar la calidad y el logro a nivel de los insumos, procesos y productos esperados, en este caso de los materiales didácticos. El monitoreo pedagógico, como estrategia está destinada a identificar de manera sistemática la calidad de desempeño docente, a efecto de introducir los ajustes o los cambios pertinentes y oportunos para el logro de resultados y efectos en el entorno.

Teóricamente el monitoreo, entonces, es en realidad una actividad dinámica y permanente cuya finalidad es asegurar un mejor cumplimiento de lo previsto. Según el BID, 2014, Monitoreo o seguimiento es el examen continuo y periódico de la ejecución de una actividad, para asegurar que los productos esperados progresen de acuerdo con el plan trazado. Un buen sistema de monitoreo debería considerar, de acuerdo con la misma fuente, entre otras cosas con: el recojo y registro de la información por parte de los equipos de campo de la evolución de los beneficiarios; una unidad o persona encargada que procese y analice la información de campo; la devolución periódica a los equipos de campo y los beneficiarios, de la información que genera el sistema, para su análisis y aplicación de correctivos, si es necesario.

✓ **EL MONITOREO Y ASESORAMIENTO PEDAGÓGICO**

Para Guach y Peña (1995), citado por (Balzán, 2008) centrando en lo pedagógico dicen que “El monitoreo es un proceso continuo que acompaña y forma parte de la práctica profesional donde tiene lugar la observación, la retroalimentación, el debate y el análisis crítico reflexivo y recreativo sobre el desempeño del docente en el aula y su repercusión en el aprendizaje de los educandos, así como en la formación y desarrollo de competencias profesionales que tributan a una práctica eficiente”. Para su implementación se requiere la previsión y el uso de herramientas o instrumentos: Un cuaderno de campo, Ficha estructurada de observación en aula y encuestas de opinión a los estudiantes y familias.

✓ **OBJETIVOS DEL MONITOREO Y ASESORAMIENTO PEDAGÓGICO**

a.- Lograr la eficiencia en el desempeño del docente por mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

b.- Desencadenar procesos de cambio institucional en las Instituciones Educativas a nivel pedagógico y de gestión, enfrentando los problemas más críticos en su desempeño mediante planes de asesoramiento enfocados al desarrollo de capacidades, con metas claras y plazos específicos.

c.- Complementar el impacto de los programas de formación docente en servicio, posibilitando a los profesores aprender de su propia práctica, fortaleciendo competencias en colaboración con los colegas de su propia institución educativa.

d.- Ayudar a los docentes a articular pedagógicamente las necesidades reales de las escuelas rurales para lograr aprendizajes de calidad y los insumos entregados por el Ministerio de Educación, como materiales, textos, computadoras, etc.

e.- Generar en los centros educativos asistidos climas amigables, integradores y estimulantes, de altas expectativas en las posibilidades de logro de sus estudiantes, donde la institución se hace responsable por la calidad de los aprendizajes y se compromete con eso.

✓ **CARACTERÍSTICAS DEL MONITOREO Y ASESORAMIENTO PEDAGÓGICO**

a) Sistemático y pertinente: Supone un seguimiento secuencial y organizado a cada docente a partir de caracterizar las fortalezas y las debilidades de la práctica pedagógica de cada docente.

b) Flexible y gradual: Propone distintas alternativas para apoyar a los docentes.

c) Formativa, motivadora y participativa: Promueve el crecimiento profesional del docente generando espacios de reflexión y de mejora continua. Asimismo, promueve el intercambio de experiencias y trabajo colaborativo en un marco de confianza y respeto.

d) Permanente e integral: Acompaña al docente durante el desarrollo de los procesos pedagógicos: planificación, ejecución (implementación de las rutas) y evaluación curricular de modo continuo.

✓ **EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO Y LAS TICS**

Como punto de partida se adoptó un enfoque teórico constructivista, según la cual: "Acompañamiento es el acto de ofrecer asesoría continua, es decir, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y

ofrece asesoramiento permanente al docente y al director en temas relevantes de su práctica”. (Consejo Nacional de Educación, 2007)

Pero el acompañamiento es además una forma particular (diferente, novedosa) de acercamiento a los maestros y a las escuelas. El acompañamiento y el acompañante guardan prudente distancia de otras “visitas” y “visitadores” que llegaron y llegan a las escuelas desde décadas atrás para inspeccionar y controlar. A diferencia de lo que fue (y es) la labor de los inspectores, la labor del acompañante no es controlista ni punitiva. El acompañante busca dar asistencia técnica directa a un maestro que –a la luz de los bajos resultados de aprendizaje obtenidos por el alumnado o para introducir cambios pedagógicos– requiere de apoyo y consejo personalizado para mejorar su desempeño en el aula.

Conforme a las definiciones básicas que se vienen manejando, el acompañamiento pedagógico es una estrategia formativa en la que se asesora personalmente al docente en su ámbito de trabajo, en su práctica cotidiana y a partir de sus necesidades específicas; es continuo y sostenido; es intencional, organizado y sistemático; se da por medio del diálogo, de la relación horizontal, de la interacción, la disposición personal y el compromiso. (Belaunde, 2007)

Teóricamente, se encontró que en muchos países el acompañamiento pedagógico o docente ya está relacionado a las TIC. La orientación de la intervención y el propósito de cada una de las acciones que se ejecutan y promueven en el acompañamiento, están orientadas a lograr el objetivo de que cada institución educativa construya y desarrolle autónomamente, una propuesta de uso de la TIC, coherente con su proyecto educativo institucional y sostenible por la misma comunidad. Por esto, cada una de las actividades de formación docente, seguimiento, intervención escolar, orientación e información brindada a toda la comunidad, se promueve con el claro propósito de aportar al cambio significativo en la vida escolar, con el apoyo de la TIC. Esto implica el tener presente a toda la organización

escolar y su entorno social; por esto cualquier actividad, jornada de formación o visita, debe impactar de manera directa en el hacer escolar.

La formación docente se entiende como una necesidad para orientar las diferentes actividades en la escuela, para que cada profesor mejore en su quehacer docente e innove en el mismo. Por esto las actividades que se proponen para la escuela surgen de reflexionar sobre los roles que en la dinámica escolar cumplen todos y cada uno de los profesores, directivos, estudiantes, padres de familia y comunidad de la zona de influencia de dicha escuela.

✓ **ENFOQUE PEDAGÓGICO Y ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO ESCOLAR.**

Este acompañamiento se orienta pedagógicamente por un enfoque constructivista, de aprendizaje autónomo y significativo basado en la estrategia de solución de situaciones problemas, es decir, orientado a que la comunidad aprenda a aprender. Este enfoque caracteriza a todo el acompañamiento escolar para la integración de las TIC y enriquece a cada uno de los ejes temáticos que orientan el acompañamiento y se refleja en cada una de las áreas de formación. (Hunt, 2009)

El enfoque que se desarrolla con una estrategia de intervención en la escuela, está fundado en dos acciones básicas: El acercamiento y la innovación.

a.- El Acercamiento: La informática se presenta como un recurso tecnológico que facilita la labor acostumbrada por los profesores, los administrativos y los estudiantes. En el proceso de acercamiento se hace énfasis, en el identificar el valor agregado del uso de la tecnología, al especificar las estrategias pedagógicas, la metodología, las actividades y los recursos adecuados para el desarrollo; orientando el aprender a aprender la tecnología de modo significativo y autónomo. Mediante la estrategia de soluciones a situaciones problema, los profesores participantes asumen su aprendizaje e inducen el de sus estudiantes. En la estrategia de acercamiento cabe presentar la informática en un marco

interdisciplinario (Informática Integrada), es decir, articulada con los proyectos de aprendizaje de cada área, de cada asignatura y con las actividades de planeación y evaluación a nivel docente, administrativo y extracurricular.

Esto conlleva a que el acercamiento se enfoque desde la gestión, la pedagogía y la técnica en un todo que se integra para apoyar las prácticas escolares. Así, esta estrategia de acercamiento se orienta por la búsqueda de respuestas a la pregunta: ¿Cómo puede contribuir la tecnología de la información al mejoramiento de las prácticas escolares que se vienen desarrollando? (Vaillant, 2014)

b.- La Innovación: El segundo componente de la estrategia se fundamenta en la presentación de la informática como una tecnología que facilita la innovación en el espacio académico y administrativo: Innovación en el quehacer pedagógico, en la práctica académica, en el papel del estudiante y del profesor, en la gestión escolar, en la manera como se asume el conocimiento y su construcción y, en el manejo de la información, de la comunicación, de las relaciones interpersonales, del reconocimiento del otro, entre otros aspectos. Lo anterior, dice Navarro (2006) “puede implicar un cambio paradigmático para los educadores y en general, para toda la comunidad educativa que lo asume, junto con la reflexión sobre las prácticas pedagógicas y la disponibilidad a desarrollar otras. La innovación busca respuestas a la pregunta: ¿Qué es posible pensar y hacer hoy con la TI en la educación, que antes era casi imposible pensarlo o hacerlo?”

✓ **EL USO DE LAS TICS Y LA DIMENSIÓN PEDAGÓGICA**

Según Vera (2012) “en el acercamiento, se pretende que los profesores construyan mecanismos para articular dentro de la estructura de sus asignaturas nuevas experiencias, que apoyadas en el uso de dichas tecnologías, contribuyan a mejorar su quehacer, mejorando la calidad de los procesos y, de paso, apoyar la visión que sobre educación se ha trazado en cada institución. Además del mejoramiento se orienta y

promueve la innovación educativa en la medida que el profesor puede pensar y desarrollar nuevos retos educativos apoyados en las TIC”

Se busca despertar el interés en la comunidad educativa, no sólo por el aprendizaje del uso de TIC y sus posibilidades en los procesos educativos, sino además, la necesidad de un ejercicio consciente de su gestión en la organización escolar. Vivimos en una sociedad de consumo en donde los productos y servicios son ofrecidos como artículos de consumo masivo para poder ser vendidos y consumidos a cualquier lugar, se invita a la reflexión sobre el papel que pueden jugar las TIC en la organización escolar y en cómo éstas se pueden convertir en un instrumento más de dominación y dependencia o en una verdadera posibilidad de bienestar para nuestras comunidades educativas. (Duarte, 2012)

✓ **APLICACIONES ANDROID PARA EL MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

Se tomará en consideración las aplicaciones que vienen insertas en las tablets, celulares inteligentes y laptops. En ese sentido se hará uso de GPS para poder monitorear, con ayuda de otro software de registro como base de datos, y para el acompañamiento se utilizará algunos softwares de enseñanza–aprendizaje como Cmaptools (mapas y esquemas dinámicos), uso de projet para programación y proyectos (elaboración de planes y presupuestos). Además, se hará uso de todas las aplicaciones posibles para poder innovar y mejorar el monitoreo y el acompañamiento pedagógico.

CAPÍTULO III RESULTADOS Y PROPUESTA

3.1. RESULTADOS

- Resultados del diagnóstico al monitoreo y acompañamiento

Tabla 5 Calificación del cumplimiento del plan de monitoreo, según nivel de estudio y sexo

Calificación del cumplimiento del plan de monitoreo.	Primaria				Secundaria			
	M		F		M		F	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Muy Bueno	-	00	-	00	-	00	-	00
Bueno	-	00	1	1.81	-	00	-	00
Regular	4	7.27	3	5.45	2	3.63	-	00
Malo	3	5.45	6	10.90	4	7.27	5	9.09
Muy malo	4	7.27	16	29.09	4	7.27	3	5.45
Total	11	20	26	47.27	10	18.18	8	14.54

Fuente: Observación aplicada a los docentes de la I.E N° 16194, Nueva Urbanización, Bagua.
10 de junio del 2016

Luego de ponderar la observación, se verificó que los monitores no llegan a todas las aulas o no cubren las horas de clase en secundaria. En primaria el problema es mayor debido a la mayor cantidad de docentes, esto hace la situación poco manejable. Tanto hombres como mujeres tienen percepciones similares, en la mayoría de casos observados no existe un proceso de monitoreo adecuada. El tiempo de permanencia de los monitores es muy corto para percibir todo el problema. Registrar todos los problemas en cada aula, es muy complicado por estas razones. Además, hay otra característica especial asociado al escaso uso de materiales y equipos tecnológicos. Para registrar los datos se usa libretas, transcripciones a puño, gráficos a puño; lo cual dificulta el registro de todas las actividades en el aula escolar.

Tabla 6 Aspectos de mayor incidencia en el monitoreo, según nivel de estudio y sexo

Aspectos de mayor incidencia	Primaria				Secundaria			
	M		F		M		F	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Técnicas	1	1.81	1	1.81	-	00	-	00
Estrategias	-	00	-	00	-	00	-	00
Materiales	-	00	-	00	1	1.81	1	1.81
Contenidos	2	3.63	5	9.09	2	3.63	1	1.81

Evaluación	2	3.63	4	7.27	3	5.45	2	3.63
Horarios	4	7.27	14	25.45	2	3.63	3	5.45
Ninguno	2	3.63	3	5.45	2	3.63	1	1.81
Total	11	20	26	47.27	10	18.18	8	14.54

Fuente: Observación aplicada a los docentes de la I.E N° 16194, Nueva Urbanización, Bagua.

10 de junio del 2016

A los docentes varones de primaria mayormente se les controla el horario de entrada y salida; mientras que a las docentes del mismo nivel se les monitorea especialmente los contenidos, materiales de enseñanza y evaluación. En el nivel secundario se pone mayor incidencia de monitoreo en la evaluación hecha por los docentes masculinos a los estudiantes de aula; mientras que a las docentes del mismo nivel se les considera más importante vigilarlas en contenidos, evaluación y horarios.

El monitoreo en el nivel primario mayormente considera la elaboración y uso de materiales, los contenidos y el proceso de evaluación; mientras que en secundaria hay mayor control de horarios, contenidos y evaluación.

Se observa que hay un fuerte descuido de las estrategias y técnicas del proceso de enseñanza, vale decir el monitoreo que se aplica no alcanza esta parte esencial que permite que el docente haga llegar de manera clara los datos a los estudiantes. El sistema de monitoreo parece poco eficiente en este punto, en tanto no se puede acceder y/o abarcar a todos los docentes para hacer seguimiento de sus quehaceres diarios en el aula.

Tabla 7 Constatación de la organización del aula, según nivel de estudio y sexo

Constatación de la organización del aula	Primaria				Secundaria			
	M		F		M		F	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Materiales de trabajo	1	1.81	2	3.63	-	00	-	00
Uso adecuado de equipos tecnológicos	-	00	2	3.63	-	00	-	00
Práctica de valores	2	3.63	8	14.54	1	1.81	3	5.45
Trabajos en equipo	2	3.63	4	7.27	2	3.63	3	5.45
Otros	6	10.90	10	18.18	7	17.72	2	3.63
Total	11	20	26	47.27	10	18.18	8	14.54

Fuente: Observación aplicada a los docentes de la I.E N° 16194, Nueva Urbanización, Bagua. 10 de junio del 2016

Se constata que, en el nivel primario, tanto en varones como en mujeres la evaluación de la organización del aula se hace considerando los papelotes conteniendo lista de valores, cronogramas, decálogos, adornos. Pero no hay mucho interés en la aplicación de las mismas. Se pone mayor énfasis en la presentación del aula; pero no la práctica que se realiza día a día, de ahí que haya algunos comportamientos negativos en las aulas. Esto se puede constatar en las denuncias que se hace ante OBE o la dirección del plantel. Aspectos o dimensiones como esto son neurálgicos y deben considerarse de modo emergente y permanente en el sistema de monitoreo.

Por otro lado, en educación secundaria se monitorea como parte del orden del aula, la presencia del docente en el cumplimiento de tareas, la tranquilidad y la responsabilidad estudiantil; sin embargo, esto es momentáneo. Al no priorizar la práctica de valores, hay muchas cosas que se filtran, por un lado, los estudiantes copian y pegan algunos trabajos (y no hay control de calidad), ensucian el aula (arrojan papeles, restos de comida), rayan las paredes y carpetas, deterioran las pizarras, motas y plumones. Hay una especie de descuido en ambos niveles, en cuanto al monitoreo de materiales con los que el docente debe trabajar la parte práctica de la clase. Esto se puede observar en la mayoría de áreas curriculares. El material utilizado por los docentes ofrece una limitada bibliografía, descontextualización de contenidos, poca coherencia entre lo que describe el libro y la realidad en la que se vive; repetitividad y memorización de la lógica del autor sin establecer una lógica clara del lector.

Otro de los aspectos abandonados hasta ahora por el sistema de monitoreo es el uso de equipos técnicos. Pese a que los alumnos cuentan con equipos sofisticados en telefonía móvil, tablets y otros esto son poco utilizados por los docentes y en el sistema de monitoreo no se registra esa problemática. Esto debido a que el mismo monitor muchas veces no aplica las tecnologías para ayudarse en el proceso de identificación de deficiencias en el aula. Se destaca el trabajo en equipo como parte del modelo de monitoreo y acompañamiento pedagógico. Esto solo sucede en los talleres o la preparación del docente, previo a la visita del monitor, porque realmente los equipos de trabajo no están orientados a la innovación, a la práctica investigativa o a la acción. Es un punto

más a considerar en todos los programas de intervención educativa y pedagógica.

Tabla 8 Planos fortalecidos por los acompañantes, según nivel de estudio y sexo

Planos fortalecidos por el acompañante	Primaria				Secundaria			
	M		F		M		F	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Proceso de enseñanza	1	1.81	2	3.63	-	00	-	00
Método tradicional	4	7.27	7	12.72	2	3.63	3	5.45
Contenido teórico	4	7.27	8	14.54	2	3.63	2	3.63
Cuestiones prácticas	1	1.81	3	5.45	1	1.81	1	1.81
Evaluación	1	1.81	6	10.90	2	3.63	1	1.81
Ninguno	0	0	-	00	3	5.45	1	1.81
Total	11	20	26	47.27	10	18.18	8	14.54

Fuente: Observación aplicada a los docentes de la I.E N° 16194, Nueva Urbanización, Bagua. 10 de junio del 2016

Pese a que se habla del mejoramiento de la educación, utilización de nuevas estrategias, modernización, reforma, revolución educativa, etc. Basado en los datos del monitoreo, se afirma que se sigue dando prioridad a la enseñanza tradicional y teórica. En la mayoría del caso observado, se constató que el acompañamiento no ofrece respuestas a los problemas; al contrario, muchos docentes dicen estar más confundidos que antes del proceso de acompañamiento.

Por otro lado, se observa que hay énfasis en el plano teórico, en la forma de decir las cosas, en los aprendizajes de conceptos; pero no se incide en la práctica. Hay casos concretos, en la que el mismo acompañante solo se queda en la vertiente filosofía del “deber ser”. En los discursos expositivos dicen: “Así debe ser”, “esto se debe hacer”, “esta metodología se debe aplicar”, “está técnica es la adecuada”, “estos pasos se deben seguir”, “estos enfoques son los mejores”, “estas dinámicas deben seguirse”; pero no dicen cómo se logra, como se aplica cada una de las recetas brindadas. Aun sabiendo que la práctica es el mejor método de aprendizaje, este solo se reduce a pequeños talleres, pero no contribuye a la verdadera formación innovadora del docente.

Tabla 9 Características priorizadas por los acompañantes, según nivel de estudio y sexo

Características priorizadas por los acompañantes	Primaria				Secundaria			
	M		F		M		F	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Cumplimiento de metas	4	7.27	11	20	2	3.63	2	3.63
Fortalecimiento de técnicas y estrategias de enseñanza	2	3.63	2	3.63	2	3.63	2	3.63
Esperar que pase el día	5	9.09	13	23.63	6	10.90	4	7.27
Total	11	20	26	47.27	10	18.18	8	14.54

Fuente: Observación aplicada a los docentes de la I.E N° 16194, Nueva Urbanización, Bagua. 10 de junio del 2016

El descontento de los docentes con los acompañantes es generalizado. En términos globales se observa que gran parte de los acompañantes solos están tratando de agotar el día. Toman nota, explican teóricamente, comentan casos y luego se marchan. En varias aulas observadas se constató que no hacen las clases y si lo hacen es solo por cumplir el día a día, pero no hay interés por contribuir a mejorar las técnicas, métodos y estrategias de enseñanza. En los estudiantes, la clase de los acompañantes, causan mayor desorden, desconcentración y desinterés. Se le consultó sobre ello a los docentes, los cuales expresan estar descontentos con este tipo de apoyo porque no orienta en el hacer, sino que crea una especie de pérdida de tiempo.

Varios docentes sustentan que hay acompañantes que no manejan la metodología, la teoría y menos la práctica de enseñanza-aprendizaje de las materias curriculares. En cuanto a la mejora de las técnicas y estrategias de enseñanza esto es poco importante en la labor del acompañante porque al ser teórico, mostrar limitaciones en sus propias estrategias y métodos de enseñanza no contribuye a mejorar ningún aspecto de la educación. Es por ello que resulta trascendente que los acompañantes realicen actividades prácticas con ayuda de los equipos correspondientes, además enseñen a elaborar y utilizar los materiales de enseñanza.

El cumplimiento de metas, asignado por el MINEDU con cientos de indicadores es otra característica priorizada por el acompañante. Pero con el fin de hacer real las metas se hacen cualquier cosa, en la mayoría de casos alejado de la verdadera mejora de la educación. Por un lado, se verifica que hay

acompañantes interesados en llenar sus fichas y colocar arbitrariamente sus logros. En coordinación con el profesor de aula, se organiza actividades momentáneas y meta lograda. Por otro lado, hay casos en la que el acompañante exige en demasía al docente con tal de lograr lo que los indicadores le exigen. Esta presión lo único que origina es estrés y aburrimiento en los docentes, empeorando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 10 Dimensión con mayor deficiencia de acompañamiento, según nivel de estudio y sexo

Dimensión con mayor deficiencia de acompañamiento	Primaria				Secundaria			
	M		F		M		F	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Metodología	4	7.27	11	20	4	7.27	4	7.27
Didáctica	3	5.45	6	10.90	2	3.63	2	3.63
Teoría	1	1.81	2	3.63	2	3.63	1	1.81
Práctica	3	5.45	7	12.72	2	3.63	1	1.81
Total	11	20	26	47.27	10	18.18	8	14.54

Fuente: Observación aplicada a los docentes de la I.E N° 16194, Nueva Urbanización, Bagua.
10 de junio del 2016

La observación realizada hace énfasis en las deficiencias metodológicas y didácticas del acompañante. En la mayoría de aulas visitadas se comprobó que los acompañantes no tienen claridad en sus exposiciones, son demasiado dogmáticos o cerrados a los dichos de los libros traídos de la capital. Estos conocimientos al caer fuera de contexto limitan la captación real de lo que se pretende mejorar. Hay casos en la que los acompañantes desconocen la realidad en la que se desarrolla la intervención. La mayoría de acompañantes enviados por el MINEDU se limitan a las guías, libros, manuales sobre metodología, didáctica, estrategias, construcción y uso de materiales didácticos.

Asociado a la metodología y la didáctica, está el escaso involucramiento en la práctica. El acompañante realiza clases poco entendibles y fuera de contexto local, tiene poco dominio de la práctica, cuando se le pide ejemplos prácticos acuden a los manuales o sencillamente dicen en la próxima jornada la desarrollamos y las próximas jornadas siguen con el mismo discurso.

Tabla 11 Ponderación de la contribución del monitoreo y acompañamiento, según nivel de estudio y sexo

Contribución del monitoreo y acompañamiento	Primaria				Secundaria			
	M		F		M		F	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Demasiado	-	00	-	00	-	00	-	00
Bastante	-	00	-	00	-	00	-	00
Regular	2	3.63	6	10.90	2	3.63	1	1.81
Poco	5	9.09	10	18.18	2	3.63	3	5.45
Nada	4	7.27	10	18.18	6	10.90	4	7.27
Total	11	20	26	47.27	10	18.18	8	14.54

Fuente: Observación aplicada a los docentes de la I.E N° 16194, Nueva Urbanización, Bagua. 10 de junio del 2016

Después de haber observado el sistema de monitoreo y acompañamiento se ponderó y se constató que la contribución de este sistema es mínima. El dictado, la metodología, los materiales de enseñanza y la confusión en general siguen siendo los mismos. Poco o nada se ha logrado estableciendo sistemas de monitoreo de modo físico. Cuando llegan los monitores y acompañantes, surge la esperanza que algo va a mejorar; sin embargo, cuando pasa el proceso, las deficiencias tienden a profundizarse.

Tabla 12 uso de la TIC en el monitoreo, según nivel de estudio y sexo

Uso de la TIC para identificar problemas de:	Primaria				Secundaria			
	M		F		M		F	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Planificación	1	1.81	3	5.45	-	00	1	1.81
Proceso	1	1.81	2	3.63	-	00	1	1.81
Evaluación	4	7.27	6	10.90	4	7.27	1	1.81
Ninguno	5	9.09	15	27.27	6	10.90	5	9.09
Total	11	20	26	47.27	10	18.18	8	14.54

Fuente: Observación aplicada a los docentes de la I.E N° 16194, Nueva Urbanización, Bagua. 10 de junio del 2016

El proceso de monitoreo la TIC es poco utilizado. Es poco porque si se usa algunos medios como laptops, computadoras para registrar los datos y hacer los informes. Sin embargo, los problemas más álgidos no son registrados con el uso de los medios y materiales tecnológicos.

El sistema de evaluación se considera mayormente porque las notas se registran en equipos tecnológicos; pero no hay registro e información en tiempo

real de lo que planifica el docente. Estos deben ser registrados diariamente para tener informes diarios, semanales, mensuales, bimestrales, semestrales y anuales.

Tabla 13 uso de la TIC en el acompañamiento pedagógico, según nivel de estudio y sexo

El acompañamiento pedagógico utiliza la TIC para compartir	Primaria				Secundaria			
	M		F		M		F	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Documentos teóricos	3	5.45	9	16.36	4	7.27	2	3.63
Guías metodológicas	2	3.63	2	3.63	-	00	1	1.81
Instrumentos y documentales	1	1.81	1	1.81	-	00	-	00
Ninguno	5	9.09	14	25.45	6	10.90	5	9.09
Total	11	20	26	47.27	10	18.18	8	14.54

Fuente: Observación aplicada a los docentes de la I.E N° 16194, Nueva Urbanización, Bagua.
10 de junio del 2016

La observación determinó que el uso de la TIC para el acompañamiento pedagógico es casi inexistente. En la mayoría de los casos no hay intercambio de documentos prácticos, instrumentos y documentales que ayuden a que el docente mejore sus clases.

El intercambio de documentos solo se da en los talleres que se hace en las aulas, ahí se comparte algunos enfoques en pdf, doc, ppt; estas muchas veces ni son leídos por los docentes por la cantidad de compromisos a los que están sometidos.

3.2. PROPUESTA

USO DE LA TIC PARA FORTALECER EL PROCESO DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE PRIMARIO Y SECUNDARIO

- OBJETIVO DE LA PROPUESTA**

Fortalecer proceso de monitoreo y acompañamiento docente primario y secundario, con el uso de la TIC (redes sociales más utilizadas, caso WhatsApp)

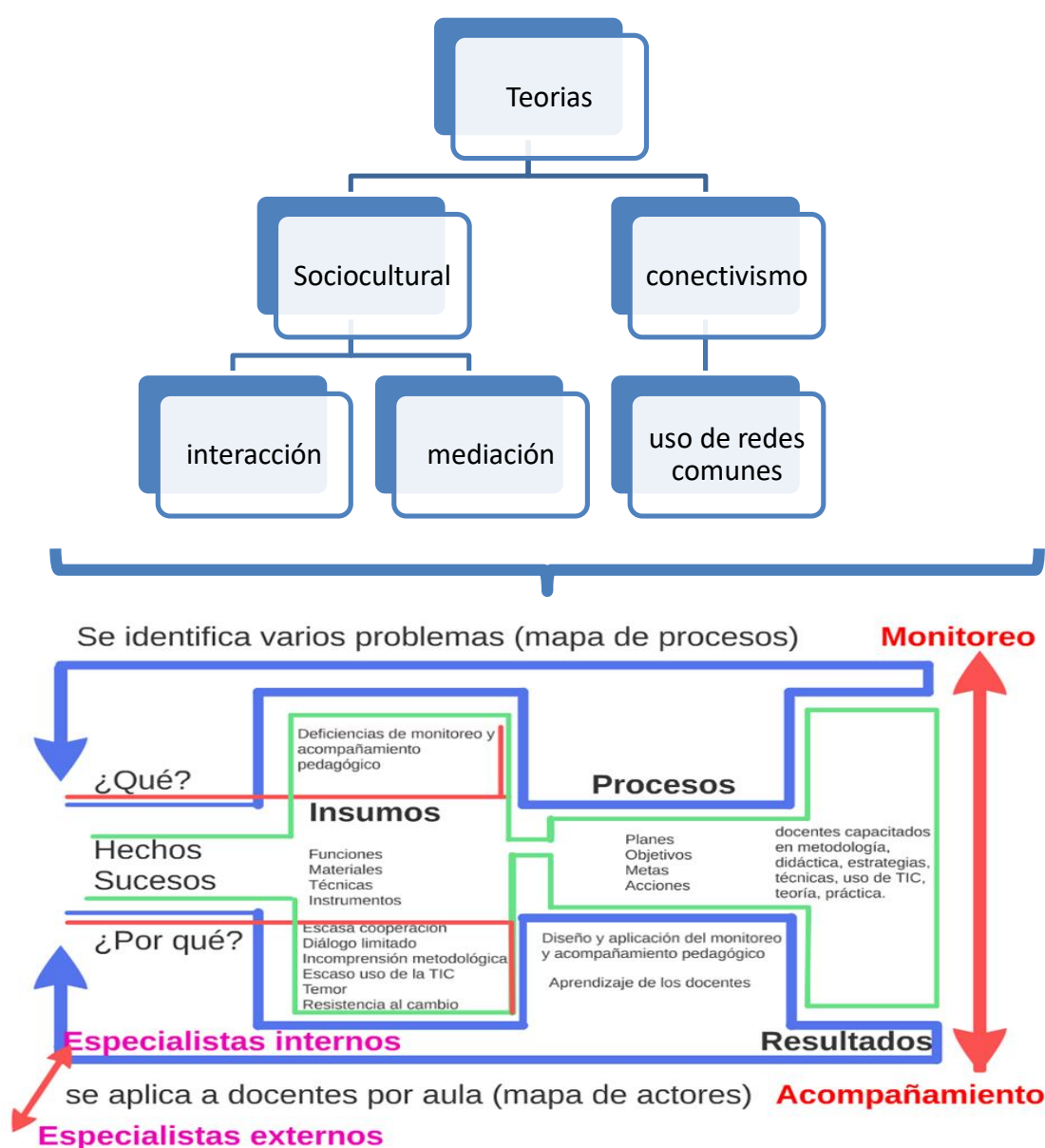
- **FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA**

La Teoría Sociocultural de Vygotsky contribuyó a construir la propuesta pensando en la articulación del todo para ofrecer soluciones concretas. La investigación empezó preguntándose el ¿Qué estudiar? Y la respuesta centró la investigación el monitoreo y el acompañamiento pedagógico. A ello se suma la pregunta ¿por qué?, la cual contribuyó a identificar el conjunto de causas que limitan el desarrollo adecuado del monitoreo y acompañamiento pedagógico. Estas se caracterizan por la escasa cooperación entre el docente acompañado y el acompañante, el dialogo limitado, la incomprensión metodológica, escaso uso de la TIC, temor, resistencia a los cambios. Los insumos afectados, las bases o la entrada del sistema consideran las funciones del docente, materiales de enseñanza, técnicas de enseñanza e instrumentos utilizados para el desarrollo de las sesiones. Estos se pueden identificar en el momento del desarrollo del proceso de monitoreo y acompañamiento. El proceso abarca la planificación. Cada plan debe tener sus objetivos, cada objetivo debe ser medido (métrica o meta) y para lograr ello las acciones deben ser adecuadas. Por ejemplo, si se desea constatar el uso de materiales didácticos propios del contexto, se debe establecer un plan de monitoreo sobre materiales del lugar, con indicadores del área. Después de haber identificado los problemas se procede a planificar los puntos en las que hay que acompañar al docente. Entramos en la etapa del aprendizaje de los docentes. Este aprendizaje debe ser construido en interacción permanente de los docentes entre sí y de éstos con sus acompañantes (Teoría Constructivista de Vigosky). En este punto es vital el apoyo de la Teoría Constructivista. Los docentes se vuelven parte del aprendizaje y para ello se debe contar con especialistas externos y también con especialistas internos. Con todos estos elementos y aplicados de modo adecuado se logran resultados significativos.

Po otro lado la Teoría del Conectivismo de Siemens también fue utilizado para la elaboración de la propuesta. Esta teoría permitió concebir el aprendizaje donde la capacidad de síntesis y la toma de decisiones son

habilidades cruciales. En ese sentido los talleres han sido organizados con información precisa y considerando acciones pertinentes para cada caso.

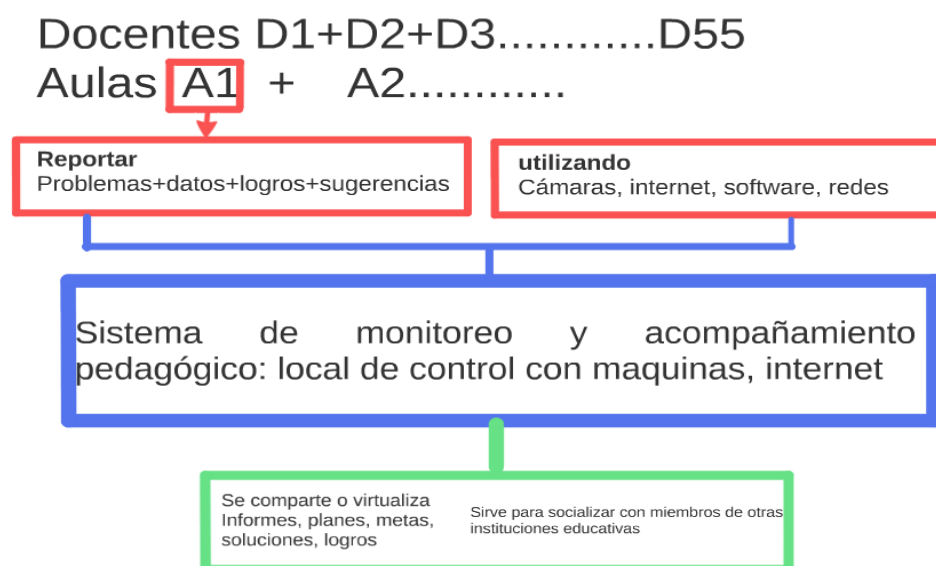
De acuerdo al taller se puede fortalecer el monitoreo y acompañamiento, considerando el aprendizaje como un proceso de formación de redes, donde el agente principal es el individuo y los nodos utilizados para crear estas redes son entidades fuera de él, personas, bibliotecas, sitios web, revistas, wikis, organizaciones; en otras palabras, utilizar los espacios que utilizan el sistema Android.



Fuente: Elaborado por los autores

Como se puede observar teóricamente es vital mirar el problema y propuesta como un sistema. A raíz de los diversos problemas diagnosticados se puede un conjunto de propuestas interactivas. Este es un proceso de todos y debe ser construido por el aporte de cada elemento (Teoría Constructivista de Vigostky). Este sistema se concretiza con la instalación de los equipos y sistemas para utilizar de modo adecuado la TIC para controlar todos los procesos del sistema. Para ello es vital la Teoría del Conectivismo.

El modelo práctico queda diseñado del siguiente modo:



Fuente: Elaborado por los autores

En primer lugar, se identifican los docentes y las aulas en las cuales se hacer la intervención de la propuesta. Esta intervención estará conformada por talleres o sesiones de aprendizaje.

Taller N° 1 Temas de reporte y medios a utilizar

En el primer taller se reúne a todos los docentes del nivel primario y secundario para hablar sobre los problemas comunes del monitoreo y acompañamiento pedagógico. En el taller cada uno de los docentes aporta las deficiencias y hace llegar sus propuestas para solucionar dichos problemas. En el taller de manera dinámica y armónica se hace consenso sobre los reportes que hay que hacer de cada aula. Estos reportes deben hacerse de manera diaria. En los reportes virtuales se utilizará algunos medios como cámaras, videos, internet. Cada docente se compromete a reportar problemas que tiene con los materiales de enseñanza, con las técnicas, estrategias.

Cada docente a la vez hace reportes y demostraciones en documentales breves de la clase que está realizando, de los temas desarrollados, de la organización del aula, de los materiales utilizados y de la forma como lo está desarrollando.

En este taller se trabajará principalmente el modo como utilizar medios digitales, cámaras, celulares inteligentes, sistemas de internet. Se establecen también los elementos prioritarios de virtualización.

Objetivo

Determinar los temas a reportar y los medios que se van a utilizar

Metodología

Se trabajará con un método constructivista e interactivo. Los docentes comparten experiencias a través de trabajos grupales. Ensayan el manejo de equipos tecnológicos. A través de sus ensayos reportan lo esencial, del mismo modo se eligen dos especialistas en monitoreo.

Temas

1. Contenidos y objetivos compartidos por las redes sociales.
Métodos aplicados en clase ¿qué grabar par el reporte?
2. Sugerencias en red para la mejora continua
3. Metodologías, estrategias, técnicas, didácticas

Cronograma del Taller

Mes: Setiembre, 2017.

Periodicidad: Una semana por cada tema.

Mes y fecha	Setiembre		
Actividad	2	14	21
Presentación del taller y explicación de la metodología	30 min.	30 min.	30 min.
Presentación de temas	40 min.	40 min.	40 min.
Trabajos en equipo	40 min.	40 min.	40 min.
Debates e intercambio de ideas en el grupo	40 min.	40 min.	40 min.
Receso	30 min.	30 min.	30 min.
Exposición de ideas	40 min.	40 min.	40 min.
Socialización de experiencias inter grupales	180 min.	180 min.	180 min.
Tiempo total	400 min.	450 min.	450 min.

Evaluación del Taller

Por ser el taller de tipo propositivo, se adjunta a ella una propuesta de evaluación, el diseño de esta evaluación demanda tener en cuenta los objetivos del taller, el contenido del taller y el desempeño del facilitador.

Esta evaluación está diseñada para ser aplicada al finalizar el taller.

I. Objetivos del Taller

1. Se cumplieron

Sí

No

2. Respondieron a las expectativas

Sí

No

3. Le permitió abrir nuevas inquietudes de actualización

Sí

No

II. Contenidos del Taller

1. Le permitió familiarizarse con el tema

Sí

No

2. Le ofreció actualizarse en la temática

Sí

No

3. Tuvieron relación con el objetivo del Programa

Sí

No

4. Respondieron a sus expectativas

Sí

No

Contenidos y Temas

El tema que **más** me gustó fue:

El tema que **menos** me gustó

fue:_____

El tema que **mejor** fue expuesto y aplicado por el facilitador

fue._____

El tema que **peor** fue expuesto y aplicado por el facilitador

fue_____

El tema que me hubiera gustado que **profundizaran** más

fue._____

El tema **más** útil fue: _____

III. Desempeño del Facilitador

1. El taller fue expuesto en forma lógica y organizada

Sí

No

2. La utilización de recursos didácticos ha sido:

Excelente

Bueno

Malo

3. El manejo de grupo por parte del expositor es:

Excelente

Bueno

Malo

4. El dominio del tema por parte del facilitador qué calificativo se merece:

Excelente

Bueno

Malo

5. El dominio práctico del facilitador fue:

Excelente

Bueno

Malo

Taller N° 2 Equipamiento y manejo del sistema de monitoreo y acompañamiento pedagógico

En este taller los docentes interactúan para conocer el funcionamiento del sistema de monitoreo y acompañamiento. Se conectan los equipos y una central de control, desde esa central se reciben todos los problemas del aula, se identifican soluciones y se transmite a través de videos, fotografías, demostraciones. Los encargados de este sistema son especialistas en monitoreo, acompañamiento y manejo de equipos. De preferencia se elige a tres especialistas uno en cada área. Estos instalan la red a la que están conectados los docentes vía Facebook, wasap u otras redes. Por medio de esas redes reportan en tiempo real todos los procesos del aula, a la vez son acompañados por los especialistas.

Objetivo

Contribuir en el uso adecuado de la red

Metodología

El trabajo es eminentemente práctico y participativo, todos los docentes se involucran. Estos a la vez aportan desde sus equipos básicos (celulares, Tablet, laptop). Cada asistente al taller participa para mejorar la red.

Temas:

1. Utilización de la TIC para monitoreo de materiales de trabajo
2. Creación de documentales y guías para monitorear el uso de equipos, materiales, etc.
3. Elaboración de materiales con ayuda de todos. Elaboración de documentales didácticos y entretenidos

Cronograma del Taller

Mes: octubre, 2017.

Periodicidad: Una semana por cada tema.

Mes y fecha	octubre		
Actividad	5	12	19
Presentación del taller y explicación de la metodología	30 min.	30 min.	30 min.
Presentación de temas	40 min.	40 min.	40 min.
Trabajos en equipo	40 min.	40 min.	40 min.
Debates e intercambio de ideas en el grupo	40 min.	40 min.	40 min.
Receso	30 min.	30 min.	30 min.
Exposición de ideas	40 min.	40 min.	40 min.
Socialización de experiencias inter grupales	180 min.	180 min.	180 min.
Tiempo total	400 min.	450 min.	450 min.

Evaluación del Taller

Por ser el taller de tipo propositivo, se adjunta a ella una propuesta de evaluación, el diseño de esta evaluación demanda tener en cuenta los objetivos del taller, el contenido del taller y el desempeño del facilitador.

Esta evaluación está diseñada para ser aplicada al finalizar el taller.

I. Objetivos del Taller

1. Se cumplieron

Sí

No

2. Respondieron a las expectativas

Sí

No

3. Le permitió abrir nuevas inquietudes de actualización

Sí

No

II. Contenidos del Taller

5. Le permitió familiarizarse con el tema

Sí

No

6. Le ofreció actualizarse en la temática

Sí

No

7. Tuvieron relación con el objetivo del Programa

Sí

No

8. Respondieron a sus expectativas

Sí

No

Contenidos y Temas

El tema que **más** me gustó fue:

El tema que **menos** me gustó

fue:_____

El tema que **mejor** fue expuesto y aplicado por el facilitador

fue._____

El tema que **peor** fue expuesto y aplicado por el facilitador

fue_____

El tema que me hubiera gustado que **profundizaran** más

fue._____

El tema **más** útil fue: _____

III. Desempeño del Facilitador

6. El taller fue expuesto en forma lógica y organizada

Sí

No

7. La utilización de recursos didácticos ha sido:

Excelente

Bueno

Malo

8. El manejo de grupo por parte del expositor es:

Excelente

Bueno

Malo

9. El dominio del tema por parte del facilitador qué calificativo se merece:

Excelente

Bueno

Malo

10. El dominio práctico del facilitador fue:

Excelente

Bueno

Malo

Taller N° 3 virtualización de contenidos para socializar

El tercer taller es clave para la práctica, porque de ella se desprende otros talleres. En ella se comparte las experiencias logradas, superadas. Busca servir de modelo a las otras instituciones educativas del país. De modo global se hace una lista de problemas generales en el aula, sistematización de necesidades de los docentes, registro único de problemas a través de documentales, fotografías y artículos. Banco de estrategias de solución, contenidos, procesos y métodos de solución.

Objetivo

Socializar experiencias

Metodología

Los docentes acceden a la red sistematizada. De ese modo pueden constatar la importancia de reportar, aportar y trabajar en equipos en la solución de problemas.

Temas

4. Utilización de la TIC para monitoreo de materiales de trabajo
5. Creación de documentales y guías para monitorear el uso de equipos, materiales, etc.
6. Elaboración de materiales con ayuda de todos. Elaboración de documentales didácticos y entretenidos

Cronograma del Taller

Mes: noviembre, 2017.

Periodicidad: Un día por cada tema.

Mes y fecha	noviembre		
Actividad	15	16	17
Presentación del taller y explicación de la metodología	30 min.	30 min.	30 min.
Presentación de temas	40 min.	40 min.	40 min.
Trabajos en equipo	40 min.	40 min.	40 min.
Debates e intercambio de ideas en el grupo	40 min.	40 min.	40 min.
Receso	30 min.	30 min.	30 min.
Exposición de ideas	40 min.	40 min.	40 min.
Socialización de experiencias inter grupales	180 min.	180 min.	180 min.
Tiempo total	400 min.	450 min.	450 min.

Evaluación del Taller

Por ser el taller de tipo propositivo, se adjunta a ella una propuesta de evaluación, el diseño de esta evaluación demanda tener en cuenta los objetivos del taller, el contenido del taller y el desempeño del facilitador.

Esta evaluación está diseñada para ser aplicada al finalizar el taller.

I. Objetivos del Taller

1. Se cumplieron

Sí

No

2. Respondieron a las expectativas

Sí

No

3. Le permitió abrir nuevas inquietudes de actualización

Sí

No

II. Contenidos del Taller

9. Le permitió familiarizarse con el tema

Sí

No

10. Le ofreció actualizarse en la temática

Sí

No

11. Tuvieron relación con el objetivo del Programa

Sí

No

12. Respondieron a sus expectativas

Sí

No

Contenidos y Temas

El tema que **más** me gustó fue:

El tema que **menos** me gustó
fue:_____

El tema que **mejor** fue expuesto y aplicado por el facilitador
fue._____

El tema que **peor** fue expuesto y aplicado por el facilitador
fue_____

El tema que me hubiera gustado que **profundizaran** más
fue._____

El tema **más** útil fue: _____

III. Desempeño del Facilitador

11. El taller fue expuesto en forma lógica y organizada

Sí

No

12. La utilización de recursos didácticos ha sido:

Excelente

Bueno

Malo

13. El manejo de grupo por parte del expositor es:

Excelente

Bueno

Malo

14. El dominio del tema por parte del facilitador qué calificativo se
merece:

Excelente

Bueno

Malo

15. El dominio práctico del facilitador fue:

Excelente

Bueno

Malo

- CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA**

I.E PRIMARIA DE MENORES N° 16194 NUEVA URBANIZACIÓN									
Mes, Año 2017	Setiembre			Octubre			Noviembre		
Actividades	2	14	21	5	12	19	15	16	17
Coordinaciones previas									
Convocatoria de participantes									
Aplicación de estrategias									
Validación de conclusiones									

- PRESUPUESTO**

Recursos Humanos

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
3	Capacitadores	S/ 150.00	S/ 450.00
2	Facilitador	S/ 200.00	s/ 400.00
TOTAL			S/850.00

Recursos Materiales

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
534	Folders con fasters	S/ 0.50	S/ 267.00
534	Lapiceros	s/ 0.50	s/ 267.00
2000	Hojas bond	S/ 0.03	s/ 60.00
534	Refrigerios	S/ 5.00	S/ 2670.00
620	Copias	S/ 0.035	S/ 21-70
Total			S/ 3285.70

Resumen del Monto Solicitado	
Recursos humanos	S/ 850.00
Recursos materiales	S/ 3285.70
Total	S/ 4135.70

- FINANCIAMIENTO DE LOS TALLERES**

Responsable: los autores

CONCLUSIONES

Del diagnóstico se evidenció que el acompañamiento pedagógico no logra resultados significativos; es utilizado como un instrumento más de capacitación, gira solo en lo teórico, está en manos de acompañantes poco especializados y genera confusión en el aula, el proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico es aplicado de manera separada y contradictoria. Los mayores problemas están asociados a escaso monitoreo y acompañamiento de materiales de enseñanza, metodología, técnicas, instrumentos.

La teoría sociocultural de Vygotsky y la teoría del conectivismo permitió consolidar la propuesta porque contribuyen con el aprendizaje mediado a través de las tecnologías y uso de redes sociales como WhatsApp, con ello se mejora el proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico.

La propuesta gira en torno al aprovechamiento del sistema Android, en el cual se puede implementar el uso de redes sociales comunes y de uso diario para mediar el aprendizaje de los docentes y estudiantes.

RECOMENDACIONES

Se sugiere, a la dirección de la institución educativa, aplicar los talleres y profundizar en las metodologías y contenidos para fortalecer el sistema virtual de monitoreo.

Se recomienda a los docentes y directivos reportar y participar de modo activo en la elaboración de nuevos instrumentos de acompañamiento con el uso de la TIC.

Es necesario establecer una interacción permanente entre monitoreo y acompañamiento pedagógico, vale decir debe aplicarse en todos los eventos o procesos de la enseñanza-aprendizaje.

Se sugiere aplicar los enfoques sugeridos para resolver problemas prácticos a partir del trabajo en equipo.

BIBLIOGRAFÍA

- Andrade, H. (2014). *Posibilidades y limitaciones para llevar la dinámica de sistemas a la escuela. Una experiencia colombiana*. Buenos Aires: Latinoamericano.
- Avalos, M. (2016). *Cómo integrar las TIC en la escuela secundaria*. Argentina : Yapeyú.
- Balmaceda, D. (2011). *Historia de las palabras*. Buenos Aires: Sudamericana.
- Balzán, Y. (2008). *Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño docente en III etapa de Educación Básica* . Venezuela: Universidad del Zulia.
- Bazán, F. (2015). *Estudio de la aplicación de software para el acompañamiento pedagógico en las instituciones educativas de Castilla, Piura*. Piura: UNP.
- Bermejo, J. (2011). *Manual Básico para la Atención Integral en Cuidados Paliativos*. Madrid: Caritas.
- Bernilla, E., & Peña, P. (2015). *Tecnosocialización. Nuevos espacios, nuevas herramientas para el Desarrollo Humano*. Piura: Sietevientos.
- Bernilla, E., Bernilla, I., & Peña, P. (2017). *Interacciones conflictivas. Una aproximación a las formas de dolor y placer en las relaciones sociales*. Piura: Sietevientos.
- Bertoglio, Ó. (2004). *Anatomía de la empresa: una teoría general de las organizaciones sociales*. México: Limusa.
- Berumen, S., & Arriaza Ibarra, K. (2008). *Evolución y desarrollo de las TIC en la economía del conocimiento*. Madrid: Ecobook.
- blogspot.pe. (10 de diciembre de 2010). *antecedentes históricos*. Obtenido de <http://teoriadelaconectividad.blogspot.pe/>
- Callomamani, R. (2013). *La supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 7035 de San Juan de Miraflores* . Lima: UNMSM. Tesis Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación .
- Calvo, C. (2014). *Supervisión Pedagógica y Desempeño Profesional Docente en la Institución Educativa Emblemática “Toribio Rodríguez de Mendoza” – San Nicolás, 2014*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Carrasco, L. (2009). *Formación y Acompañamiento Docente*. Santo Domingo: Federación Internacional de Fe y Alegría.
- Castellanos, O. (2014). *Sistemas de autoaprendizaje de herramientas informáticas*. Colombia: Grafic Paint.

- Consejo Nacional de Educación. (2007). *Programa de Acompañamiento Pedagógico Para mejorar los aprendizajes en las Instituciones Educativas de áreas rurales*. Lima: CNE.
- Coon, D. (2005). *Psicología. Internacional*. México: Thompson.
- Córdova, A. (2004). *El reto de la gestión empresarial*. España: Deusto.
- Cornejo, R. (2013). *Análisis del uso de las tecnologías en la administración de la I.E Mariscal Ramón Castilla de Pueblo Nuevo, Colán*. Piura: UNP.
- Cuellar, M. (2015). *Evolución 3.5 Herramienta Software para el Modelamiento y Simulación con Dinámica de Sistemas*. Bucaramanga, Colombia: Tesis de Pregrado. Universidad Industrial de Santander.
- Cyr, D., & Gray, D. (2004). *Marketing en la pequeña y mediana empresa*. Buenos Aires, Argentina: Norma.
- Duarte, C. (2012). *Herramienta software para monitoreo y acompañamiento pedagógico*. Bucaramanga, Colombia: Universidad Industrial de Santander.
- Eguren, M., González, N., & Belaunde. (2007). *¿Lección para el maestro? Logros y limitaciones de los programas de capacitación docente en el Perú*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Eguren, M., González, N., & Belaunde. (2007). *¿Lección para el maestro? Logros y limitaciones de los programas de capacitación docente en el Perú*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Escallón, E. (2015). *Aprender a escribir en la universidad*. Colombia: Universidad de los Andes .
- Fernández, Á. (2004). *Investigación y técnicas de mercado*. Madrid, España: ESCIC.
- Freire, P. (2002). *Sobre la dialogicidad de la educación*. México: Pedagogía del oprimido.
- Galindo, J. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: PEARSON.
- GIZ, G. (2015). *Gestión de la Cooperación en la Práctica*. Alemania: Springer Gabler.
- Gonzáles, M. (2015). *Recursos tecnológicos en los contextos educativos*. UNED.
- Guerrero, L. (2012). *¿Ha muerto la pedagogía?* Lima: MINEDU.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (31 de marzo de 2010). *Metodología de investigación*. México: McGraw-Hill. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/gestionpedagogica/>

- Hunt, B. (2009). *Efectividad del desempeño docente. Una reseña de la literatura internacional y su relevancia para mejorar la educación en América Latina*. Santiago de Chile: Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe.
- Instituto de Ciencias y Humanidades. (2014). *Historia del Perú*. Lima: Lumbreras.
- Jaimes, Z. (2013). *Extranet de apoyo a la formación y sostenimiento de redes interescuelas orientadas por la universidad*. Bucaramanga, Colombia: Tesis de maestría, Universidad Industrial de Santander.
- Laura, W. (2014). *Análisis de la integración pedagógica de las TIC, en el proceso de monitoreo de las instituciones educativas de Los Olivos, Lima, 2013*. Lima: PUCP.
- León, C. (2010). *Lev Vygotsky: sus aportes para el siglo XXI*. Venezuela: UCAB.
- Limachi, L. (2010). *Zonificación ecológica y económica del Departamento de Amazonas*. Iquitos: Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana (IIAP).
- McLeod, R. (2000). *Sistemas de información gerencial*. México: Universidad Iberoamericana.
- MINEDU. Ministerio de Educación - DIGEBR . (2010). *Orientaciones para el acompañamiento pedagógico en el marco del PELA*. Lima: Dirección General de Educación Básica Regular.
- Ministerio de Educación . (2013). *La Supervisión Educativa centrada en la mejora de la gestión y a los aprendizajes*. Santo Domingo: MINER.
- Miñana, R. (2007). *Monstruos que hablan: el discurso de la monstruosidad en Cervantes*. España: U.N.C. Department of Romance Languages.
- Morera, J. (2002). *Conceptos de sistemas operativos*. España: Universidad Pontificia Comillas.
- munibagua.gob.pe. (23 de junio de 2015). *antes de la invasión española*. Obtenido de http://munibagua.gob.pe/portal/?q=es/invasion_esp
- munibagua.gob.pe. (23 de junio de 2015). *bagua en la conquista*. Obtenido de <http://munibagua.gob.pe/portal/?q=es/conquista>
- munibagua.gob.pe. (16 de junio de 2015). *La prehistoria*. Obtenido de <http://munibagua.gob.pe/portal/?q=es/laprehistoria>
- munibagua.gob.pe. (23 de junio de 2015). *reconocimiento con ciudad*. Obtenido de <http://munibagua.gob.pe/portal/?q=es/reconocimiento>
- Navarro, J. C. (2014). *La capacitación docente: Qué funciona y qué no. Innovaciones y tendencias en América Latina*. Chile: Educar.

- Ocaña, J. (2013). *Gestión de proyectos con mapas mentales*. Alicante, España: Club Universitario.
- Ogalla, F. (2005). *Sistema de gestión: Una guía práctica*. España: Díaz de Santos.
- Pacheco, A. (2016). *El acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria del Distrito de José Luis Bustamante Y Rivero, Arequipa 2016*. Arequipa: Universidad Nacional San Agustín .
- Perales, V. (2012). *Creatividad y discursos hipermedia*. España: Universidad de Murcia.
- Peronard, M. (2007). *Comprensión de textos escritos: de la teoría a la sala de clases*. Chile: Andrés Bello.
- Porras, N. (2016). *Acompañamiento pedagógico como estrategia para la transformación de la enseñanza de las matemáticas con los docentes de básica primaria de la Institución Educativa Manuela Beltrán*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Recio, Á. (2013). *Estrategias de acompañamiento para el mejoramiento de los programas de formación para el ejercicio de la docencia que desarrollan las instituciones de educación superior y escuelas normales superiores oficiales*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Rodriguez, G. (2011). *Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico*. Chile: Universidad de Concepción.
- Rodríguez, M. (1998). *Comunicación y superación personal*. México: Manual Moderno.
- Rojas, P. (2009). *Juegos cooperativos para el Kin-Ball*. España: WANCEULEN.
- Rojas, R. (2002). *Investigación social: teoría y praxis*. México: Plaza y vea.
- Rojas, R. (2006). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdéz.
- Silva, A. (2007). *Tomás Moro: un hombre para todas las horas*. España: Marcial Pons.
- Soler, E. (2006). *Constructivismo, innovación y enseñanza efectiva*. Caracas, Venezuela: Universidad Simón Bolívar.
- turismo.pe. (enero de 2013). Obtenido de <http://turismo.pe/ciudades/provincia/bagua.htm>
- Undurraga, C. (2016). *Cómo aprenden los adultos: Una mirada psicoeducativa*. Chile: Universidad Católica de Chile.
- Vaillant, D. (2014). *Construcción de la profesión docente en América Latina*. Chile: PREAL.

- Vargas, M. (2015). *Memorias de la Semana de Divulgación y Video Científico 2007*. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Vasquez, A. (26 de mayo de 2013). *La teoría de la conectividad*. Obtenido de <http://stellae.usc.es/red/blog/view/35730/la-teora-de-la-conectividadcreatividad-e-innovacin-en-un-mundo-complejo-gsiemens>
- Vera, C. (2012). *Ambiente software para apoyar el aprendizaje*. Bucaramanga, Colombia: Universidad Industrial de Santander.
- Von Bertalanffy, K. L. (2006). *Teoría General de los Sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Vygotski, L. (2006). *Psicología del arte*. Barcelona: Paidós.

ANEXOS

FICHA DE MONITOREO PEDAGÓGICO 2015, EXTRAIDO DEL MINISTERIO DE EDUCACION

NIVEL EDUCATIVO: PRIMARIA Y SECUNDARIA

DATOS INFORMATIVOS

Nombre del Docente			
Institución Educativa			
Grado y Sección:	Grupo:	Turno:	
Nº de Estudiantes	Mujeres:		
Fecha:	Hora de Inicio:	Hora de Término:	
Lugar:	Distrito:	Provincia:	
Aprendizajes Esperados:			

- Marque con un aspa la valoración que corresponda al indicador, de acuerdo con la tabla de equivalencia siguiente.

Escala de valoración	EQUIVALENCIA
0	No Presenta
1	No llega a cumplir los requerimientos del indicador
2	Cumple los requerimientos del indicador
3	Cumple más allá de lo previsto en el indicador

PROGRAMACION CURRICULAR		Valoración			
ITEMS	INDICADORES	0	1	2	3
1	Cuenta con Diseño Curricular Diversificado				
2	Cuenta con el PCI				
3	El docente cuenta con la Programación Curricular Anual coherente con el PCI				
4	El docente cuenta con Unidades Didácticas coherentes con la Programación Curricular				
5	La sesión de aprendizaje considera aprendizajes esperados previstos en la Unidad Didáctica				
6	Formula indicadores de evaluación coherentes con los aprendizajes esperados.				
ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE					
7	Las estrategias están en función de los aprendizajes esperados.				
8	El docente aplica estrategias para recoger saberes previos.				
9	El docente mantiene motivados a los estudiantes durante la sesión.				
10	El docente domina los contenidos de la sesión de aprendizaje				
11	El docente utiliza estrategias que permiten vivenciar las actitudes previstas.				
12	El docente utiliza estrategias orientadas al desarrollo de procesos cognitivos que involucra la capacidad a lograr.				
13	El docente toma en cuenta la opinión de sus estudiantes.				
14	El docente utiliza un lenguaje sencillo y claro				
15	El docente fomenta un clima favorable en la sesión de aprendizaje.				

16	Toma en cuenta los ritmos y estilos de aprendizaje de sus estudiantes.				
EVALUACION					
17	Evalúa en función de los indicadores previstos.				
18	Prevé el uso de instrumentos de evaluación.				
19	Revisa y refuerza las capacidades no logradas.				
20	Utiliza estrategias de autoevaluación, coevaluación o heteroevaluación en función de sus indicadores.				
21	Evalúa y brinda realimentación permanente.				

MATERIALES EDUCATIVOS		Valoración			
ITEMS	INDICADORES	0	1	2	3
22	El docente hace uso del Manual Docente				
23	Las estudiantes utilizan textos escolares del MED en la sesión de aprendizaje.				
24	El docente hace uso del material manipulativo a fin a su área.				
25	Las estudiantes utilizan concreta en la sesión de aprendizaje.				
ORGANIZACIÓN DEL AULA		Valoración			
ITEMS	INDICADORES	0	1	2	3
26	Las normas de convivencia favorecen la Práctica de valores y el aprendizaje				
27	Los espacios permiten la exposición adecuada de las producciones de los estudiantes.				
28	La organización de las estudiantes, para el aprendizaje (grupos, equipos, pares o individual) responde a las actividades desarrolladas y/o al ritmo de aprendizaje de los mismos.				
29	La organización del mobiliario están de acuerdo al desarrollo de la sesión de aprendizaje				
30	Los espacios del aula o taller evidencian la práctica del aseo y limpieza				

OBSERVACIONES:

.....

.....

SUGERENCIAS:

.....

.....