



**UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”
LAMBAYEQUE**



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**“PROGRAMA MOTIVACIONAL PARA EVITAR LA DESERCIÓN
UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES DEL II CICLO
ACADÉMICO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
CIVIL, EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE
MOQUEGUA, AÑO 2015”**

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**

AUTORAS

Bach. GOMEZ JUAREZ, DALILA ISABEL

Bach. ROSAS TORRES, WILFREDA ISABEL

ASESOR

Dr. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI

LAMBAYEQUE – PERÚ

2016

TITULO

**“PROGRAMA MOTIVACIONAL PARA EVITAR LA DESERCIÓN
UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES DEL II CICLO ACADÉMICO DE
LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL, EN LA
UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE MOQUEGUA, AÑO
2015”**

PRESENTADA POR:

.....
DALILA ISABEL GOMEZ JUAREZ
AUTORA

.....
WILFREDA ISABEL ROSAS TORRES
AUTORA

.....
Dr. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI
ASESOR

APROBADO POR:

.....
Dr. MANUEL ENCARNACIÓN OYAGUE VARGAS
PRESIDENTE

.....
Dr. MARIO SABOGAL AQUINO
SECRETARIO

.....
Dra. DORIS NANCY DÍAZ VALLEJOS
VOCAL

DEDICATORIAS:

A Dios por darme la gracia de la vida, a mi familia, a mis queridos padres, en especial a mis hijos por su invaluable apoyo y aliento hacia la consecución del éxito profesional.

Dalila Isabel

A Dios por darme la gracia de la vida, a mi hija Andrea que es el motivo de mi superación, y mis queridos padres.

Wilfreda Isabel

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo por sus invaluables conocimientos y sabios consejos para el logro de mis metas y aspiraciones, en especial mi eterno agradecimiento al profesor anónimo por su inmenso apoyo y su compromiso con el desarrollo de la educación de nuestro país.

ÍNDICE

RESUMEN	7
ABSTRAC	8
INTRODUCCIÓN	9

CAPITULO I

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Descripción de la realidad problemática	12
1.2 Definición del problema	13
1.3 Objetivo de la investigación	15
1.4 Justificación y limitaciones de la investigación	16
1.5 Variables	20
1.6 Hipótesis de la investigación	22

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- Antecedentes de la investigación	23
2.2.- Bases teóricas	29
2.3.- Marco conceptual	42
2.4.- Tipo de investigación	76
2.5.- Diseño de la investigación	77
2.6.- Población y muestra	78
2.7.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
2.8.- Técnicas de procesamiento y análisis de datos	80

CAPITULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.- Validez y confiabilidad	82
-------------------------------	----

3.2.- Presentación de los resultados de la investigación	83
3.2.- Propuesta teórica.....	90
 CONCLUSIONES	105
RECOMENDACIONES	107
BIBLIOGRAFÍA	109
ANEXOS	111

RESUMEN

La deserción universitaria es un problema de las universidades, por tanto caracterizarla, así como resaltar los factores que inciden en la deserción y repitencia de los estudiantes, constituye la razón de nuestro estudio, a fin de promover la reflexión y planificación de estrategias y decisiones que eviten el abandono o retiro de los estudiantes. En este sentido, nos proponemos: “Diseñar un programa motivacional para evitar la deserción universitaria de las y los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Civil en la Universidad José Carlos Mariátegui”,

El estudio es importante porque nos muestra un marco referencial sobre el problema de la deserción estudiantil frecuente en la carrera profesional de ingeniería civil en la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua. Asimismo, conocer el índice porcentual, identificar y analizar las causas que influyen, formular conclusiones que nos lleve a proponer reflexiones y estrategias operativas a fin de evitar el retiro o abandono estudiantil, y pueda la universidad adoptar planes que reduzcan los promedios de deserción para que los estudiantes de la carrera en mención, culminen satisfactoriamente sus estudios universitarios.

Según la naturaleza del estudio, el tipo de investigación empleado es el no experimental y el diseño es el causal explicativo. En cuanto a los resultados podemos manifestar que la carrera profesional de Ingeniería Civil, presenta con mayor incidencia el fenómeno de la deserción estudiantil en la Universidad José C. Mariátegui y la principal causa que influye directa y significativamente, es la falta de preparación y formación académica de los estudiantes que egresan de la educación básica regular nivel de educación secundaria.

ABSTRACT

The college dropout is a problem of universities, therefore characterize and highlight the factors that affect the dropout and repetition of students, is the reason for our study, in order to promote reflection and planning strategies and decisions avoid abandonment or withdrawal of students. In this regard, we propose: "Designing a motivational program to prevent dropping out of college students and career of Civil Engineering at the University Jose Carlos Mariategui"

The study is important because it shows us a framework on the problem of frequent dropout career in civil engineering at the University of Moquegua Jose Carlos Mariategui. Also know the percentage index, identify and analyze the causes that influence, reach conclusions that will lead us to propose reflections and operative to prevent removal or student dropout strategies, and to the university adopt plans to reduce the average attrition for the students mention race, successfully complete their university studies.

Depending on the nature of the study, the type of research used is not experimental and design is the causal explanatory. As for the results, we can say that the career of Civil Engineering has more impact the phenomenon of dropout at the University José C. Mariategui and the main cause influencing directly and significantly, is the lack of preparation and academic training students who graduate from high school.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio denominado: “PROGRAMA MOTIVACIONAL PARA EVITAR LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DEL II CICLO ACADÉMICO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL, EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE MOQUEGUA, AÑO 2015”; es un trabajo de investigación en la que se pone en relieve el problema de la deserción universitaria, puesto que un número importante de estudiantes no logran culminar sus estudios universitarios, con los consecuentes costos sociales y económicos asociados a este fenómeno.

En nuestro país, la deserción universitaria alcanza una tasa de 17% según el Portal Logros (2011), este mismo afirma que cerca de 40 y 50 mil jóvenes abandonan sus estudios universitarios cada año, lo que representa no menos de cien millones de dólares desperdiciados por los padres de familia, con la consecuente frustración que ello representa para ellos y sus hijos. Del porcentaje total de deserción, el 70% corresponde a estudiantes de universidades privadas, y el 30% restante a universidades estatales (Portal Logros 2011). En las universidades privadas, el número de ingresantes aumenta considerablemente cada año y el número de egresados también, pero este último a un ritmo más lento; lo que hace que la brecha de deserción sea más grande. Precisamente la motivación de este trabajo de investigación ha sido el conocimiento de este problema y las búsquedas de alto índice de deserción universitaria.

Para encontrar respuesta a esta problemática, hemos estructurado la investigación en III capítulos:

En el capítulo I, realizamos la descripción de la realidad problemática, luego realizamos la definición del problema, determinamos los objetivos de la investigación, la justificación y limitaciones de la investigación, las variables y las hipótesis de la investigación.

En el capítulo II, desarrollamos el marco teórico de la investigación, los antecedentes de la investigación, Las bases teóricas y el marco conceptual en el cual tratamos de conceptualizar el fenómeno de la deserción, recogiendo varias definiciones de diferentes expertos en el tema, y describimos teorías y estudios realizados acerca de la importancia de la motivación en el aprendizaje de los estudiantes. Como la teoría motivacional de Maslow; la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Así como también la teoría de la "Inteligencia Emocional" de Daniel Goleman; que recoge el pensamiento de numerosos científicos del comportamiento humano que cuestionan el valor de la inteligencia racional como predictor de éxito en las tareas concretas de la vida, en los diversos ámbitos de la familia, los negocios, la toma de decisiones, el desempeño profesional, etc.

También desarrollamos el método que comprende el tipo de investigación, el diseño de la investigación, determinamos la población y muestra de estudio, explicamos las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el capítulo III, en este capítulo de la investigación realizamos la presentación y el análisis de los resultados, la información de los estudiantes encuestados en el presente estudio respecto a la deserción universitaria de la facultad de Ingeniería civil; para poder luego realizar el estudio cuantitativo y cualitativo correspondiente, y analizar su efectos con la propuesta de un programa motivacional de nivelación y reforzamiento académico. Con el objetivo de contribuir al éxito académico de los estudiantes ingresantes de la

carrera de ingeniería civil de la universidad José Carlos Mariátegui, mejorando su tasas de aprobación y retención a través de la implementación de programas pertinentes para nivelar sus competencias académicas y la aplicación de estrategias institucionales de adaptación a la vida universitaria y el desarrollo de competencias específicas y genéricas, y las conclusiones del presente trabajo de investigación.

Además de la presentación de las conclusiones y las recomendaciones que proponemos desde los resultados de la investigación realizada.

CAPITULO I

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1.- DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.-

En el Perú, la deserción y repitencia universitaria no ha sido suficientemente investigada ni se cuenta con una base estadística institucional o nacional. Las universidades peruanas, preferentemente, "se dedican al estudio, la investigación, la educación y la difusión del saber y la cultura, y a su extensión y proyección sociales". En nuestro país, la deserción y repitencia en la Universidad indican con claridad que, en muchos casos, la base que reciben los estudiantes en la educación básica regular nivel de educación secundaria y familiar ha sido débil; que el proceso de admisión no ha permitido detectar a quienes realmente cuentan con la competencias para los estudios universitarios; que el desarrollo de la preparación universitaria no ha cumplido a cabalidad con sus objetivos en un número importante de alumnos; que por motivos muy variados, un número significativo de alumnos no ha sabido responder a las exigencias que le hubieran conducido a logros satisfactorios en la Universidad y un desempeño posterior valioso.

Como consecuencia, por algunos o varios de los motivos señalados, tenemos frecuentemente una gran deserción y repitencia. Además de problemas económicos, administrativos, políticos, vocacionales y académicos. En nuestro medio, la deserción ha sido estudiada desde factores económicos, vocacionales y personales. En una investigación realizada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (ESCALANTE, 2005), se encontró que la deserción se debe a

factores de salud, económicas, vocacionales, familiares, personales y desajustes con el medio universitario. Por otro lado, el Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú, informó que los índices de deserción universitaria se incrementan cuando se permite estudiar y trabajar, mientras que el nivel de deserción disminuye considerablemente cuando se les exige dedicación exclusiva. El interés por abordar este estudio de la deserción universitaria es debido a que queremos indagar con profundidad esta problemática ya que sus resultados van a ser de mucha utilidad en la planificación de nuevas estrategias y decisiones para la educación superior universitaria y en vista que no se tiene antecedentes de investigación sobre el mismo en la Universidad, materia de estudio, nos interesa mostrar los elementos más relevantes de esta problemática.

1.2.- DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.-

La deserción o el abandono de estudios son términos empleados de forma sinónima para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiante, con un denominador común. Entre ellas, encontramos las siguientes: el abandono involuntario (por incumplimiento administrativo, violación de reglamentos o insuficiencia académica); el abandono para iniciar otra carrera en la misma institución otra institución; el abandono para completar los estudios ya iniciados en otra universidad; la renuncia a la formación universitaria para iniciar otros cursos formativos fuera de la universidad; la incorporación al mundo laboral o la interrupción de la formación con la intención de retomarla en el futuro (*HIMMEL, 2005*).

El problema de la deserción universitaria, tiene su origen en los datos estadísticos que arroja el proceso de matrícula semestral, donde el número de estudiantes por ciclo disminuye considerablemente en cada

una de las aulas de la carrera de ingeniería civil de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, a comparación de las demás carreras profesionales, situación que preocupa a los estudiantes por el número de compañeros que en el presente ciclo académico abandonarían sus estudios por motivos diversos, como la falta de preparación y formación académica de los estudiantes que egresan del nivel secundario sin un adiestramiento previo de nivelación y sensibilización académica, como en los casos de algunas universidades de la ciudad de Lima y de otros países, así pues en Chile, las universidades presentan un programa semestral de nivelación y reforzamiento académico a todos los ingresantes, respecto al desarrollo de asignaturas básicas que sirvan de soporte y apoyo en el proceso de aprendizaje de las asignaturas del plan de estudios propuesto por cada una de las carreras profesionales, especialmente en los casos de la carrera profesional de Ingeniería Civil, cuyo estructura de estudios consigna cursos que requieren base académica.

Por lo tanto, preocupado por el buen porcentaje de estudiantes universitarios de la carrera profesional de ingeniería abandonan los estudios o repiten muy frecuentemente, especialmente en los primeros ciclos de estudios en la casa superior de estudios universitarios seleccionada como espacio de estudio e investigación; es que me propongo desarrollar el presente estudio que me va a permitir caracterizar los motivos más frecuentes de la deserción universitaria que se presenta en la carrera profesional de Ingeniería Civil en la Universidad "José Carlos Mariátegui" de Moquegua.

1.2.1.- PROBLEMA GENERAL.-

¿De qué manera se relaciona los conocimientos adquiridos con la deserción de los estudiantes universitarios que abandonan

sus estudios del II ciclo de la carrera profesional de ingeniería civil en la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua del año 2016?

1.2.2.- PROBLEMAS ESPECÍFICOS.-

1. ¿Cuáles son los índices de porcentaje de deserción de las y los estudiantes universitarios en los primeros ciclos de la carrera profesional de ingeniería civil en la Universidad José Carlos Mariategui de Moquegua?
2. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y causas que inciden directa y significativamente en la deserción de las y los estudiantes universitarios de los primeros ciclos académicos de la carrera profesional de ingeniería civil en la universidad José Carlos Mariategui de Moquegua?
3. ¿Es posible conocer y contribuir a disminuir la demanda de deserción de las y los estudiantes universitarios de los primeros ciclos académicos de estudios de la carrera profesional de ingeniería civil en la universidad José Carlos Mariategui de Moquegua a través de un programa de nivelación académica?

1.3.- OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1.- OBJETIVO GENERAL.-

Diseñar y proponer un programa motivacional para evitar la deserción universitaria de los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Civil en la Universidad José Carlos Mariategui de Moquegua.

1.3.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS.-

1. Realizar El diagnóstico de las causas que originan la deserción universitaria de los estudiantes del II Ciclo académico de la carrera profesional de ingeniería civil en la universidad José Carlos Mariategui de Moquegua.
2. Formular los fundamentos teóricos que inciden directa y significativamente en la deserción de las y los estudiantes universitarios del II Ciclo académico de la carrera profesional de ingeniería civil en la universidad José Carlos Mariategui de Moquegua.
3. Presentar los resultados, análisis e interpretación de la investigación y proponer un programa de nivelación académica que contribuya a solucionar la deserción de las y los estudiantes universitarios de los primeros ciclos académicos de la carrera profesional de ingeniería civil en la Universidad José Carlos Mariategui de Moquegua.

1.4.- JUSTIFICACIÓN Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.-

1.4.1.- JUSTIFICACIÓN.-

La deserción escolar, a través del tiempo cimenta sus orígenes en la humanidad en cuanto se instituye los centros de instrucción o formación y los aleccionados por motivos diferentes no asisten a estas reuniones de preparación, abandonan las mismas para dedicarse a otras labores del momento. Así lo refirma, *BACHMAN*, *GREEN* y *WIRTANEN*, al sostener que: “Las deserciones escolares se originan por aquellos estudiantes que interrumpieron su asistencia a la escuela por varias semanas por diferentes razones”. De allí, que este problema sea considerado por los Estados como un problema social que tiene serias

repercusiones en diferentes espacios. Según *EZEQUIELANDER-EGG*, históricamente la deserción escolar es un fenómeno relativamente reciente; aparece después de implantarse en la mayoría de los países una educación generalizada, una escolaridad obligatoria, y se acentúa con el proceso de democratización de la educación.

Posteriormente las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de *DURKHEIM* (1897), y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica. En la primera aproximación se toma a la deserción como análoga al suicidio en la sociedad, de ahí que los centros de educación superior se consideren como un sistema que tiene sus propios valores y estructura social (*SPADY*, 1970), donde es razonable esperar que bajos niveles de integración social aumenten la probabilidad de desertar. Sin embargo, estas investigaciones no pasaron de ser estudios longitudinales y cualitativos que abordaron el problema desde una perspectiva individual (integración social) y algunos factores externos que pudieran afectarla (usos alternativos del dinero invertido en educación). Los desarrollos en el tema de la deserción estudiantil dividieron la investigación en aquellos estudios que apuntaban a la profundización teórica del problema y los interesados en encontrar las causas del fenómeno a través de la evidencia empírica. Aunque actualmente existe consenso en precisar la deserción como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas.

Por tanto, la forma de operacionalizarlas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional. Autores como *TINTO* (1989) afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. En este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso. Así, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno. En este caso, la pérdida de estudiantes causa problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos.

De acuerdo a la postura de *TINTO* (1982) y *GIOVAGNOLI* (2002), se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (*first drop-out*) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico. A partir de tal definición se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio.

La deserción con respecto al tiempo o momento de recorrido académico se clasifica a su vez en:

- Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

La deserción estudiantil es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica. A través de distintas investigaciones, se percibe un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno. Por lo anterior, algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios universitarios (UNESCO, 2004).

1.4.2.- LIMITACIONES.-

El Logro de los objetivos y las metas de los estudiantes universitarios de la carrera profesional de ingeniería civil se ven truncados, por el fracaso que experimentan en los primeros ciclos de su formación profesional, la universidad José Carlos Mariategui de Moquegua no ha realizado un estudio de los motivos por los cuales los estudiantes fracasan y desertan en los primeros ciclos.

Abordar este estudio de la deserción universitaria debido a que queremos indagar con profundidad esta problemática ya que sus resultados van a ser de mucha utilidad en la planificación de nuevas estrategias y decisiones para la educación superior

universitaria y en vista que no se tiene antecedentes de investigación sobre el mismo en la Universidad materia de estudio.

Las limitaciones más significativas que se afrontó en el proceso de investigación fueron las siguientes:

- a) Dificultades en cuanto al acceso a las fuentes primarias de información, debido fundamentalmente a que la institución de formación universitaria guarda mucha reserva en cuanto a sus legajos de años pasados.
- b) Limitaciones de tiempo: El tiempo establecido para la realización del trabajo de investigación, específicamente en la aplicación del instrumento y procesamiento de resultados, fue muy escaso. Porque las investigadoras tienen ocupaciones diversas y otras responsabilidades. Que atender en nuestros centros de labor.
- c) Limitada economía: Para el desarrollo de la presente investigación, no se cuenta con apoyo económico de ninguna institución, por lo que ha sido financiado íntegramente por las autoras.

1.5.- VARIABLES.-

Para Sampieri, Fernández y Baptista (2010, p93) “Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse”. Consideraremos a las variables por su posición

1.5.1.- IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES.-

VARIABLES	
Independiente (x)	Modelo de programa motivacional
Dependiente (y)	Deserción universitaria.

Fuente: Elaboración propia

1.5.2.- DEFINICIÓN DE VARIABLES.-

VARIABLES		DEFINICIÓN
(X)	Variable Independiente: Modelo de programa motivacional	La propuesta de un programa motivacional debe aprovechar la energía natural del alumno para sentirse capaz y orientado hacia el logro de sus metas. Es necesario que realice de manera voluntaria, lo que se espera que haga; y que desarrolle sus aptitudes para que alcance la meta deseada. Así, cuanto más capaz se sienta un alumno de desarrollar una actividad, más motivado estará para persistir en ella, a su vez, le dará la sensación de éxito o de mejoría y le ayudará a la culminación de su carrera.
(Y)	Variable dependiente: Deserción universitaria	La deserción universitaria es el abandono de los estudios iniciados en la carrera profesional de ingeniería civil en la universidad José Carlos Mariategui de Moquegua, lo cual afecta en lo personal emocionalmente por la sensación de fracaso al no culminar con los proyectos y aspiraciones iniciadas.

1.6.- HPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.-

1.6.1.- HIPOTESIS GENERAL.-

- Si se elabora un modelo de estrategias de motivación, basado en las teorías motivacionales entonces se podrá evitar la deserción de os estudiantes universitarios de os primeros ciclos académicos de la carrera profesional de ingeniería civil de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua.

1.6.2.- HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- Existe correlación significativa entre el desarrollo del programa motivacional y la culminación de la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de ingeniería civil de la Universidad José Carlos Mariategui de Moquegua.
- Existe correlación significativa entre el desarrollo del programa motivacional para los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera profesional de ingeniería civil de la universidad José Carlos Mariategui de Moquegua y la deserción.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.-

Como antecedente internacional, *LATIESA* (1996), en su estudio sobre la deserción universitaria y el retraso en los países europeos, llega a la conclusión que las tasas de abandono en España oscilan entre el 30% y el 50% y son similares a las de otros países como Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica, sin embargo son algo más bajas en Alemania (20%-30%) y no parece casual que las tasas de abandonos sean inferiores en los países con sistemas más selectivos y sean superiores en aquellos que tienen un sistema más abierto. Así el rango de variación de las tasas de abandono oscila entre el 8% y el 90%. Esta escasa homogeneidad es la nota dominante y constituye una enorme dificultad al tratar de encontrar alguna correlación.

En el contexto latinoamericano, *RIVERA*, (2005) Encuentran que la repitencia y la deserción en las universidades públicas de Bolivia tienen niveles elevados, Derecho, Medicina e Ingeniería Civil la deserción específica alcanza al 50 y 60% y los factores en orden de importancia son la pobreza que obliga a los jóvenes a buscar empleo, la falta de orientación respecto a los programas y el mercado profesional, el cambio de situación familiar de solteros(as) a casados(as) y las dificultades de estudio entre ellas la masificación.

TEOBALDO (1996 citado en Delacourt), en su investigación cuantitativa y cualitativa en estudiantes del ciclo básico de la Universidad de Buenos Aires (Argentina), señala que el disloque de los estudiantes

en su condición de alumno, se debe a que no aprenden el "oficio de estudiante", el cual consiste en que el aprendizaje requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional. Así mismo, los propios estudiantes confiesan que tienen dificultades en la capacidad de síntesis, en la forma de estudiar, en la comprensión de textos y en el uso de la lengua oral y escrita. Por ello, el fracaso (abandono de una institución), es una construcción que el estudiante realiza y que está determinado por el medio socioeconómico, psíquico en el que se desenvuelve

GIRÓN y GONZÁLES (2005) en su investigación de la deserción en la Universidad de Cali (Colombia) en el Programa de Economía, concluyen que el apoyo familiar y el rendimiento académico previo inciden en la deserción y que el rendimiento académico se afecta además del rendimiento académico previo por el sexo y el número de créditos acumulados. Es interesante de observar que la metodología empleada se apoya en la estadística descriptiva unidimensional y bidimensional, además de estadística multivariante. La muestra del estudio corresponde a todas las cohortes desde el 2000 II y 2003 II. La encuesta se aplicó no solamente a los desertores sino que también incluyó a estudiantes activos. Asimismo aborda el tema, *CAICEDO (2005)*, en su estudio sobre la deserción universitaria de los estudiantes colombianos sostiene que el 52% de los estudiantes universitarios comienzan una carrera universitaria, y no la concluyen, la aterradora cifra de deserción universitaria fue calificada como una verdadera "tragedia nacional" y como una muestra de la "monumental crisis de la educación superior". Según el Ministerio de Educación de Colombia, de las promociones de estudiantes que terminaron estudios entre 1999 y el 2004, el 48% en promedio finalizaron sus estudios. Es decir, de cada dos estudiantes que se matriculan en un programa de pre grado, solo uno culmina su carrera.

BOADO (Uruguay), señala que la eficiencia promedio de la titulación es del 28% con valores que oscilan entre 23% al 34% para el período 1999-2003 y que por complemento cerca del 70% se distribuyen en rezago más repetición y deserción. Los factores que encontraron para explicar la deserción se agrupan en tres, la primera debido a razones subjetivas (motivaciones, interés por la carrera, vocación, costos psicológicos), la segunda por factores externos (trabajo y estudios simultáneos) y la tercera por el tipo de funcionamiento de la facultad (exigencia de la carrera, duración del plan de estudios, docentes, clima, mucha teoría y falta de vinculación de los estudios en el campo teórico con la realidad del mundo laboral). Como resultado de la entrevista a decanos y especialistas sobre deserción en las carreras materia de estudio manifiestan que la deserción al inicio de la carrera se debe a factores motivacionales, vocacionales y los efectos institucionales debido a la masificación, y que después se debe a factores sociales externos (extra-académicos). Y que la mayor deserción se da al inicio y en menor proporción después.

Los estudios realizados en el Perú, sobre la deserción universitaria eran mínimos hasta hace poco tiempo, cuyo común denominador era cuantificar los diferentes motivos por las cuales un estudiante abandona sus estudios, el estudio de las características de la población desertora, la construcción de índices de deserción y la descripción estadística del problema al interior de cada institución. Antes del año 2000 algunas instituciones de educación superior mostraron su interés por el tema de la deserción, pero estos no fueron suficientes por la falta de apoyo económico que solventa las investigaciones y la falta de políticas o reformas educativas que coadyuven a la permanencia de los estudiantes dentro del sistema de educación superior o de la institución a nivel universitaria, pues estos se realizaron en forma individualizada sobre

algunos de sus programas académicos, factores determinantes sin una sistematización y sólo una vez que el estudiante desertaba; finalmente, no había un marco conceptual sólido que soportara incluso definiciones básicas para un adecuado seguimiento, tales como la definición de desertor, la relación de la deserción con las temáticas del rezago, la repetición de cursos, la interrupción de estudios y la graduación. Es de señalar que tampoco existían lineamientos y una medición a nivel nacional que permitiera la referenciación entre todos estos estudios institucionales y la disponibilidad de estadísticas precisas en la materia.

Podría decirse que en el año 2000 se comienza en el país a desarrollarse investigaciones, partiendo de la revisión de la literatura existente, la identificación de los factores de la deserción estudiantil y las variables que dentro de cada grupo permiten explicar empíricamente sus causas. Esta aproximación teórica permitió establecer diferencias en cuanto al estudio de la deserción dependiendo del tiempo y del espacio. ***En relación con el tiempo***, el estudio de la deserción enfatiza sus factores determinantes. ***Con respecto al espacio***, tiene en especial consideración el punto de vista desde el cual se analiza el fenómeno. Esto permite tratar el cambio de programa dentro de una misma institución como un problema de transferencia o deserción del programa y a la transferencia hacia otras instituciones como deserción institucional; esta clasificación no aplicaría si la unidad de análisis es el sistema de educación superior, ya que sólo se considerarían como desertores aquellos estudiantes que no registran matrícula en ninguna institución de educación superior. En términos metodológicos se determinó que la herramienta estadística más adecuada para la estimación de los determinantes de la deserción eran los modelos de duración, ya que éstos permitirían estimar el riesgo que un estudiante deserte dadas no sólo las características asociadas al estudiante sino también el tiempo de

permanencia en la institución, lo cual permite tener una visión dinámica del problema a partir del seguimiento de cohortes completas de estudiantes en las cuales puede haber tres tipos de estados para los mismos: activos, graduados y desertores. Esto significó un gran avance en el estudio de la deserción en el ámbito nacional, en el sentido que se abandonaron los estudios de corte estático y puramente descriptivo.

De los resultados de tales investigaciones se estableció que las estrategias de retención deberían centrarse en aquellas variables que aparecen como fuertes determinantes en la disminución del riesgo de deserción y del aumento en los niveles de graduación y que además pudieran ser intervenidas directamente por la institución. Así, se ha sugerido que las políticas institucionales deberían dirigirse a: fomentar programas de apoyo académico, facilitar la transferencia de estudiantes entre programas, mejorar los mecanismos de regulación en el ingreso de estudiantes que cursan simultáneamente carreras en otras instituciones de educación superior, incrementar y mejorar la información que se entrega a los aspirantes sobre los programas ofrecidos, crear programas de ayuda financiera para los estudiantes de estrato bajo y para los que provienen de otras ciudades e impulsar la orientación vocacional y profesional previa. En consecuencia, es importante destacar que estos estudios han servido para que diferentes instituciones de educación superior conozcan el problema de la deserción y sus ciclos, se generalice la aplicación de modelos de duración, se conozca el riesgo de deserción en cada estudiante y se pueda realizar un seguimiento diferenciado.

En el Perú, de acuerdo a estimaciones basadas en estadísticas nacionales, la tasa de deserción global de pregrado, según la revista *CARETAS* (14 de agosto de 2008, Nº 2040, pág. 33) en el año 2008 ingresaron a la universidad 142,461 estudiantes y cerca del 36 % de los

alumnos no se gradúan. Según el portal de Logros: “Entre 40 y 50 mil jóvenes abandonan sus estudios universitarios cada año, lo que representa no menos de cien millones de dólares desperdiciados por los padres de familia, con la consecuente frustración que ello representa para ellos mismos y para sus hijos. De éstos, el 70% corresponde a estudiantes de universidades privadas, y la diferencia de 30% a universidades estatales”. La tendencia en el sistema universitario privado va en ascenso. El número de ingresantes aumenta considerablemente cada año y el número de egresados también; pero, a un ritmo mucho más lento, lo que hace que la brecha de la deserción se haga cada año mucho más grande. Para dentro de diez años el monto acumulado por la deserción será no menor a 2 mil cien millones de dólares. En el sistema universitario estatal la tendencia es a disminuir; pero sigue siendo preocupante, más de 13 mil jóvenes lo hicieron para el 2006.

SANABRIA (2002), en su estudio de tipo caso control sobre deserción en estudiantes universitarios, concluye que el factor vocacional, económico y académico son los factores de mayor peso que encontró en una investigación realizada a 88 desertores de cuatro universidades de las ciudades de Huacho, Iquitos, Lima y Trujillo de la carrera profesional de enfermería, habiéndose contemplado en el estudio factores como salud, económico, personal, familiar, vocacional, laboral, judicial-policial, académicos y de adaptación a la vida universitaria. Asimismo, *ESCALANTE* (2005), manifiesta que la deserción y repitencia en la Universidad indican que en muchos casos, la base escolar-escuela y colegio-familia ha sido débil, además el proceso de admisión no ha permitido detectar a quienes realmente servían para seguir estudios universitarios. En este sentido, un número significativo de alumnos no ha sabido responder a las exigencias que lo hubiera conducido a concluir de

manera satisfactoria en una Universidad y su posterior desempeño exitoso para beneficio de nuestra sociedad. Es de interés.

2.2.- BASES TEÓRICAS.-

2.2.1.- La teoría motivacional de Maslow

MASLOW propone la *“Teoría de la Motivación Humana”*, la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad. Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. MASLOW también distingue estas necesidades en “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de “desarrollo del ser” (auto-realización). La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las “deficitarias” se refieren a una carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al quehacer del individuo.

1. *Necesidades fisiológicas*: son de origen biológico y refieren a la supervivencia del hombre; considerando necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.
2. *Necesidades de seguridad*: cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, el orden, la

estabilidad y la protección. Aquí se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal.

3. Necesidades de amor, afecto y pertenencia: cuando las necesidades anteriores están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y buscan superar los sentimientos de soledad y alienación. Estas necesidades se presentan continuamente en la vida diaria, cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o asistir a un club social.
4. Necesidades de estima: cuando las tres primeras necesidades están medianamente satisfechas, surgen las necesidades de estima que refieren a la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas tienden a sentirse seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. MASLOW propuso dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.
5. Necesidades de auto-realización: son las más elevadas encontrándose en la cima de la jerarquía; responde a la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona “nació para hacer”, es decir, es el cumplimiento del potencial

personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir.

A continuación se presenta la pirámide de la jerarquía de necesidades de MASLOW.



Figura 1. Adaptado de Chapman (2007).

Además de las cinco necesidades antes descritas, MASLOW también identificó otras tres categorías de necesidades, lo que dio origen a una rectificación de la jerarquía de necesidades.

1. Necesidades estéticas: no son universales, pero al menos ciertos grupos de personas en todas las culturas parecen estar motivadas por la necesidad de belleza exterior y de experiencias estéticas gratificantes.
2. Necesidades cognitivas: están asociadas al deseo de conocer, que posee la mayoría de las personas; como resolver misterios, ser curioso e investigar actividades diversas fueron llamadas

necesidades cognitivas, destacando que este tipo de necesidad es muy importante para adaptarse a las cinco necesidades antes descritas.

3. Necesidades de auto-trascendencia: Hacen referencia a promover una causa más allá de sí mismo y experimentar una comunión fuera de los límites del yo; esto puede significar el servicio hacia otras personas o grupos, el perseguir un ideal o una causa, la fe religiosa, la búsqueda de la ciencia y la unión con lo divino.

Aplicando la teoría al área educacional

Es necesario destacar que esta teoría, forma parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la auto-realización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal (QUINTERO; J; 2007:5). Se debe tener en cuenta, además, que para que un alumno pueda llegar a la auto realización se requiere que las otras necesidades estén cubiertas, lo que se plantea como una dificultad para aulas en que los niños no han satisfecho necesidades de tipo fisiológicas, de seguridad o de amor, pertenencia y de estima. Por ello las formas en que se aborda la satisfacción de estas necesidades también se torna como un desafío para las instituciones educativas y el sistema escolar en general, considerando que las carencias como por ejemplo el hambre, la inseguridad o sentido de indefensión, la falta de constitución en la familia, entre otras problemáticas están muy presentes en la vida de muchos alumnos sobre todo de los que provienen de contextos más vulnerables y por ende afectan su educación y la búsqueda de su auto- realización.

La teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman.-

Una visión de la naturaleza humana que pasa por alto el valor de las emociones es lamentablemente miope. La preponderancia dada hasta ahora al aspecto racional del hombre (*Homo Sapiens*) resulta engañosa, dadas las evidencias que otorga tanto la experiencia como los estudios científicos respecto del lugar que ocupan las emociones en la vida. *DANIEL GOLEMAN*, psicólogo norteamericano, bajo el término de "Inteligencia Emocional" recoge el pensamiento de numerosos científicos del comportamiento humano que cuestionan el valor de la inteligencia racional como predictor de éxito en las tareas concretas de la vida, en los diversos ámbitos de la familia, los negocios, la toma de decisiones, el desempeño profesional, etc. Citando numerosos estudios concluye que el Coeficiente Intelectual no es un buen predictor del desempeño exitoso. La inteligencia pura no garantiza un buen manejo de las vicisitudes que se presentan y que es necesario enfrentar para tener éxito en la vida. La Inteligencia Académica tiene poco que ver con la vida emocional, las personas más inteligentes pueden hundirse en los peligros de pasiones desenfrenadas o impulsos incontrolables. Existen otros factores como la capacidad de motivarse y persistir frente a decepciones, controlar el impulso, regular el humor, evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía, etc., que constituyen un tipo de Inteligencia distinta a la Racional y que influyen más significativamente en el desempeño en la vida. El concepto de "Inteligencia Emocional" enfatiza el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos, los conflictos con un compañero en el trabajo. En todas estas situaciones hay una

involucración emocional que puede resultar en una acción que culmine de modo exitoso o bien interferir negativamente en el desempeño final. Cada emoción ofrece una disposición definida a la acción, de manera que el repertorio emocional de la persona y su forma de operar influirá decisivamente en el éxito o fracaso que obtenga en las tareas que emprenda.

El psicólogo americano defiende en su publicación que el éxito de una persona no viene determinado únicamente por su coeficiente intelectual o por sus estudios académicos, sino que entra en juego el conocimiento emocional. Cuando hablamos de inteligencia emocional, hablamos de la **capacidad del individuo para identificar su propio estado emocional y gestionarlo de forma adecuada**. Esta habilidad repercute de forma muy positiva sobre las personas que la poseen, pues les permite entender y controlar sus impulsos, facilitando las relaciones comunicativas con los demás.

“La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”. Daniel Goleman

Este conjunto de habilidades de carácter socio-emocional es lo que **GOLEMAN** definió como Inteligencia Emocional. Esta puede dividirse en dos áreas:

- a) **Inteligencia Intra-personal:** Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos, y usarlos como guías en la conducta.
- b) **Inteligencia Inter-personal:** Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente. Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros.

D. GOLEMAN, propone como un importante factor de 'éxito', a la inteligencia emocional, que consiste en la capacidad - aprendible- para conocer, controlar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno mismo como en los demás. En su texto titulado precisamente "La inteligencia emocional", nos sugiere dos cuestiones:

- 1) Aparentemente habría otra inteligencia, además de la inteligencia convencional o propiamente dicha que todos conocemos, y que siempre la hemos relacionado con el conocer y manejar ideas. La inteligencia emocional guarda relación, en cambio, con el conocimiento y el manejo de las emociones.
- 2) Tal vez buena parte del impacto comercial de la expresión "inteligencia emocional" se deba al llamativo contraste que sugiere entre las esferas racional y afectiva, o entre "el cerebro y 2el corazón".

Siempre hemos creído, en efecto, que cuando razonábamos bien lo hacíamos fríamente, y que cuando estábamos emocionalmente perturbados no podíamos razonar, con lo cual inteligencia y emoción resultaban incompatibles. Sin embargo, en la concepción de GOLEMAN la inteligencia y las emociones son conciliables, en la medida en que puedan llegar a un equilibrio donde la inteligencia no se deja desbordar por las emociones sino que, al contrario, puede controlarlas y encauzarlas de manera de poder alcanzar resultados eficaces o 'exitosos'. El adjetivo 'exitoso' que suele utilizar es típico de triunfalismo, y es lo suficientemente ambiguo como para querer decir cualquier cosa: un self-made-man que ha llegado de cadete a gerente general en veinte años es tan exitoso como un asesino psicópata a quien jamás descubrió la policía. Con esto queremos señalar simplemente que la teoría de la inteligencia emocional es, como toda teoría, un arma de doble filo: con ella se puede llegar a ser un vendedor exitoso, pero también un exitoso

estafador. Es así que *GOLEMAN* no propone solamente una teoría, sino también una manera de aplicarla en la práctica para alcanzar ese 'éxito' que siempre hemos anhelado. Así mismo señala que la inteligencia, como la entendemos habitualmente, no alcanza para triunfar en la vida. Al respecto, se apoya en la opinión de otros, muchos colegas suyos para quienes la inteligencia representa solamente el 20% de los factores que determinan el éxito, mientras que el 80% restante depende de otros varios factores, entre los cuales está la llamada 'inteligencia emocional'.

Cualidades de la inteligencia emocional:

Podríamos caracterizar la inteligencia emocional como la capacidad para conocer y controlar las emociones propias y ajenas, con el fin de obtener determinados fines. Las principales cualidades de la inteligencia emocional que propone *GOLEMAN*, en su teoría, son cinco:

1.- *Conciencia de uno mismo.*- Es la capacidad de reconocer los propios sentimientos, emociones o estados de ánimo. En otras palabras de conocer las emociones propias, la teoría de *GOLEMAN*, no propone sofocar o eliminar estas, sino controlarlas, es decir reducir las emociones desfavorables a un mínimo deseable, o bien inducir las favorables. Sabemos que las emociones tienen diversos grados de intensidad: algunas son lo suficientemente intensas como para poder percatarnos de ellas en forma consciente, pero otras están por debajo del umbral de percepción consciente. Por ejemplo, si a una persona que teme a las serpientes le mostramos una fotografía de uno de estos reptiles, probablemente la persona afirmará no tener miedo, pero los sensores que hemos colocado en su piel detectarán transpiración (signo de ansiedad). Desarrollar esta primera cualidad implicará la posibilidad de poder modificar este umbral que separa las emociones conscientes de las no conscientes,

haciendo que éstas últimas puedan ser percibidas. Para *GOLEMAN*, mediante un esfuerzo deliberado podemos hacernos más conscientes de nuestras reacciones viscerales y, con ello, de nuestras emociones antes imperceptibles. Después de una discusión violenta, una persona puede sentir conscientemente que ya se tranquilizó, pero sin embargo los efectos de la discusión continúan, y es posible que esta persona no se dé cuenta que está nerviosa o irritable. De hecho, cuando se lo hacen notar se sorprenderá. La importancia de conocer nuestras emociones reside en el hecho de que a partir de allí podemos controlarlas, pudiendo modificar los estados de ánimo desfavorables. Las emociones no conscientes, suelen, en efecto, traicionarnos, y si estamos bajo su influjo sin ejercer sobre ellas un cierto control, podremos fracasar en una entrevista laboral o en cualquier otra situación que represente un escalón hacia el éxito.

2.- *Equilibrio anímico.*- Es la capacidad de control del mal humor para evitar sus efectos perjudiciales, entendidos estos en términos de conductas indeseables. El ejemplo típico es la ira, una de las emociones más difíciles de controlar. Si otro coche se interpone de repente en nuestro camino, nuestra ira hará que comencemos a manejar de manera imprudente (conducta indeseable). En este momento podremos recurrir a nuestra inteligencia emocional, y, más concretamente, a varios recursos para controlar la ira. *GOLEMAN* cita por lo menos cuatro de ellos:

- a) *Reconsideración*: lo que implica interpretar la situación de una manera más positiva. Pensar, por ejemplo, que el conductor que se interpuso en nuestro camino estaba apurado porque debía atender una emergencia.

- b) *Aislamiento*: alejarse de la situación y estar unos momentos a solas, con el fin de obtener serenidad.
- c) *Distracción*: hacer otra cosa, como por ejemplo salir a dar un paseo a pie.
- d) *Técnicas de relajación*: como la respiración profunda o la meditación también ayudan.

3.- Motivación.- Es la capacidad para autoinducirse emociones y estados de ánimo positivos, como la confianza, el entusiasmo y el optimismo. En una investigación realizada en EEUU, se comparó el rendimiento de dos grupos distintos de vendedores: el primer grupo estaba constituido por vendedores aptos pero pesimistas, y el segundo grupo por vendedores que no pasaron la prueba de aptitud, pero sí la de optimismo. Resultado: los vendedores optimistas vendieron más que los pesimistas, por cuanto estos últimos tendían a interpretar la negativa del cliente como prueba de su fracaso. Los optimistas, en cambio, se motivaban pensando "estoy errando la estrategia" o "el cliente estaba de mal humor", es decir, atribuían su fracaso a la situación, pero no a ellos mismos, con lo cual podían motivarse para hacer nuevos intentos. Señala *GOLEMAN* que la predisposición al optimismo o al pesimismo puede ser innata, pero la práctica puede revertir esta situación si la persona es capaz de detectar el pensamiento derrotista y reconsiderar el problema desde un ángulo menos sombrío. Advirtamos, entonces, la diferencia entre esta cualidad y la anterior: en el equilibrio anímico el problema que debe resolverse es una emoción intensa, como la ira, mientras que en la motivación debe resolverse el problema de un sentimiento de pesimismo y auto desconfianza. En ambos casos se impone un control del estado de ánimo correspondiente.

4.- Control de los impulsos.- Es la capacidad de aplazar la satisfacción de un deseo en aras de un objetivo. En términos psicoanalíticos, de lo que se trata es que el aparato psíquico pueda funcionar bajo el régimen del principio de realidad a través del aplazamiento de la descarga. En una investigación iniciada en EEUU en los años '60, se les dijo a un grupo de niños que podían ya mismo tomar un chocolate, o bien, que podían tomar dos si esperaban a que el investigador volviese de hacer un mandado. Años después, se constató que los niños que pudieron esperar para comerse dos chocolates conservaban la capacidad de postergar el placer en interés de sus metas, y eran además más desenvueltos, seguros de sí mismos y más tolerantes a las decepciones. Los niños que no pudieron esperar demostraron ser, en la adolescencia, más caprichosos, indecisos y propensos al estrés, atributos estos que difícilmente podrían asociarse con el éxito.

5.- Sociabilidad.- Si las cuatro cualidades anteriores tienen relación con el conocimiento y el control de las propias emociones, la sociabilidad tiene que ver en cambio con el conocimiento y control de las emociones y estados de ánimo de los demás. En este punto, *GOLEMAN* nos dice que cuanto más hábiles seamos para interpretar las señales emocionales de los demás (muchas veces sutiles, casi imperceptibles), mejor controlaremos las que nosotros mismos transmitimos. El concepto de *GOLEMAN* es similar al de inteligencia social en la teoría de *WESCHLER*, en la medida en que apunta a una capacidad para entablar• vínculos con los demás que de una u otra manera puedan beneficiar al sujeto. Es así que un profesional puede tener grandes conocimientos sobre su materia y un alto coeficiente intelectual, pero si no sabe relacionarse con los demás, tener amigos o 'relacionarse', como se dice entre nosotros, sus posibilidades de

éxito se verán muy disminuidas. Por lo tanto, deberemos relativizar aquello de que "el conocimiento es poder", siempre y cuando lo entendamos como simple conocimiento teórico y no como una saber acerca de las emociones de los demás. Un ejemplo nos viene a la memoria: hace varios años, el periodista *B. NEUSTADT*, le hacía un reportaje a un sujeto que comenzó a ponerse violento. Para controlar la situación, el periodista le preguntó ¿Es usted agresivo? Para preservar su buena imagen, el hombre se vio obligado a contestar que no, y de ahí en más se calmó para evitar una disonancia cognitiva entre sus asertos y sus emociones.

Aspectos de la inteligencia emocional.-

Según la teoría de *GOLEMAN*, teniendo en cuenta las cualidades de la inteligencia emocional, esta se puede organizar en torno a cinco aspectos o capacidades:

CONOCER EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

Las personas que tienen mayor certeza de sus emociones suelen dirigir mejor su vidas ya que tienen un conocimiento seguro de cuáles son sus sentimientos reales.

APRENDER A MANEJARLAS

La conciencia de uno mismo es una habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos.

APRENDER A CREAR MOTIVACIONES PROPIAS

El control de la vida emocional resulta esencial para mantener la motivación y la creatividad.

**APRENDER A
RECONOCERLAS
EN LOS DEMÁS**

Las personas que tienen empatía suelen sintonizar con lo que necesitan los demás.

**APRENDER A
GESTIONAR LAS
RELACIONES**

Las personas que sobresalen en este tipo de habilidades suelen ser auténticas "estrellas" que tienen éxito en las relaciones interpersonales.

- 1.- Conocer las propias emociones:** Se refiere a tener consciencia de uno mismo, reconocer el sentimiento mientras está ocurriendo. La habilidad de advertir los auténticos sentimientos, poder simbolizarlos y nombrarlos correctamente, es un factor clave de la Inteligencia Emocional. Las personas que tienen una mayor certidumbre con respecto a sus sentimientos, son mejores guías de sus vidas y pueden tomar decisiones más acertadamente.
- 2.- Manejar las emociones:** El manejo de los propios sentimientos y su adecuada expresión son una habilidad que se sigue de la anterior. Básicamente esto tiene que ver con aprender a tener un cierto distanciamiento de los asaltos emocionales como la irritabilidad, la ansiedad y la melancolía. Así como lograr una expresión emocional auténtica y satisfactoria. Evitar los extremos del descontrol y el inunde emocional por un lado y, de la represión e inhibición por el otro, capacita para enfrentar mejor la frustración y los reveses de la vida.
- 3.- La motivación intrínseca:** Esta capacidad consiste en lograr el autodomínio emocional y la automotivación en metas de largo plazo. Esto permite enfrentar las tareas con un nivel de fluidez emocional, armonía y ausencia de ansiedad; y facilita una mayor eficacia en el desempeño. Cuando las personas están provistas de una motivación

intrínseca y disfrutan de lo que hacen, su productividad aumenta a la vez que pueden establecer contactos interpersonales saludables.

4.- Reconocer las emociones en los demás: La empatía o capacidad de conectarse con las necesidades y sentimientos de los otros, es una habilidad fundamental en las personas. Quienes logran desarrollar esta habilidad tienen enormes ventajas para desempeñarse con éxito en la vida personal; como en lo profesional, ya que tenderán a establecer contactos personales de colaboración y mutuo entendimiento.

5.- Manejar las relaciones: La competencia social, la eficacia interpersonal, el buen manejo de las comunicaciones, son habilidades que posibilitan el liderazgo, el manejo de grupos y la popularidad. Tener aptitudes en las relaciones interpersonales es el último aspecto de la Inteligencia Emocional.

2.3.- MARCO CONCEPTUAL

2.3.1.- La motivación.-

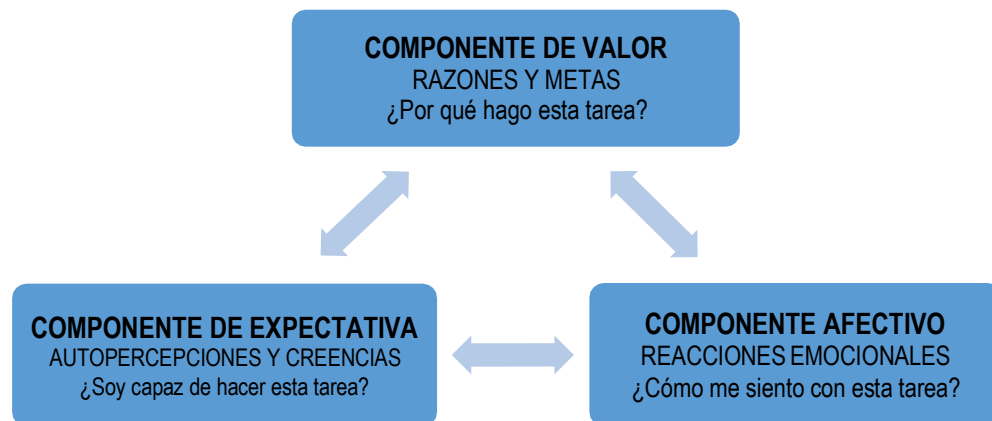
La palabra **motivación** es resultado de la combinación de los vocablos latinos *motus* (traducido como “**movido**”) y *motio* (que significa “movimiento”). Puede definirse como «el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo». Otros autores definen la motivación como «la raíz dinámica del comportamiento»; es decir, «los factores o determinantes internos que incitan a una acción». La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta. A juzgar por el sentido que se le atribuye al concepto desde el campo de la **Psicología** y de la **Filosofía**, la motivación se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a llevar a

cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planteados. La noción, además, está asociada a la **voluntad** y al **interés**. En otras palabras, puede definirse a la motivación como la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas. Cabe resaltar que la motivación implica la existencia de alguna **necesidad**, ya sea absoluta, relativa, de placer o de lujo. Cuando alguien está motivado, considera que aquello que lo entusiasma es imprescindible o conveniente. Por lo tanto, la motivación es el lazo que hace posible una acción en pos de satisfacer una necesidad. En relación precisamente a cómo la necesidad influye en la motivación es interesante recalcar que existe una teoría clásica, la de la jerarquía de necesidades de Maslow, que precisamente deja patente cómo existe una estructura piramidal de aquellas que son las que contribuyen de la mejor manera a motivar a una persona en cuestión. Existen diversos motivos que impulsan la motivación: racionales, emocionales, egocéntricos, altruistas de atracción o de rechazo, entre otros.

LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA: Componentes básicos.

Partiendo de una definición clásica de la motivación, podemos considerarla como un *conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta*. Por tanto, el nivel de activación, la elección entre un conjunto de posibilidades de acción y el concentrar la atención y perseverar ante una tarea o actividad son los principales indicadores motivacionales. Sin embargo, la complejidad conceptual del término no está tanto en estos aspectos descriptivos como en delimitar y concretar precisamente ese *conjunto de procesos* que logran activar, dirigir y hacer persistir una conducta.

Tomando como referencia el trabajo de *PINTRICH* y de *GROOT* (1990), se pueden distinguir tres componentes o dimensiones básicas de la motivación académica:



- a) El primero tiene que ver con los motivos, propósitos o razones para implicarse en la realización de una actividad. Estos aspectos están englobados dentro de lo que es el *componente motivacional de valor*, ya que la mayor o menor importancia y relevancia que una persona le asigna a la realización de una actividad es lo que determina, en este caso, que la lleve a cabo o no.
- b) Una segunda dimensión de la motivación académica, denominada *componente de expectativa*, engloba las percepciones y creencias individuales sobre la capacidad para realizar una tarea. En este caso, tanto las autopercepciones y creencias sobre uno mismo (generales y específicas) como las referidas a la propia capacidad y competencia se convierten en pilares fundamentales de la motivación académica.
- c) La *dimensión afectiva y emocional* que engloba los sentimientos, emociones y, en general, las reacciones afectivas que produce la realización de una actividad constituye otro de los pilares

fundamentales de la motivación que da sentido y significado a nuestras acciones y moviliza nuestra conducta hacia la consecución de metas emocionalmente deseables y adaptativas.

Asumiendo esta diferenciación de los tres componentes motivacionales mencionados, será sumamente difícil que los estudiantes se muestren motivados con los trabajos o tareas académicas cuando se consideran incapaces de abordarlos, o si creen que no está en su mano hacer gran cosa (componente de expectativa), si esa actividad no tiene ningún atractivo para él (componente de valor) o si le provoca ansiedad o aburrimiento (componente afectivo). Además, la implicación en una actividad dependerá de modo interactivo de estos tres componentes, requiere de un cierto equilibrio entre sus creencias de autoeficacia y sus expectativas de resultado, el interés personal y el valor asignado a la tarea, y las reacciones emocionales que nos provoca abordarla.

LA MOTIVACIÓN: un problema básico.

Uno de los factores principales que condicionan el aprendizaje es la motivación con que éste se afronta. Por ello, para facilitar el que los alumnos se interesen y se esfuercen por comprender y aprender, diferentes investigadores han estudiado los factores de que depende tal motivación y han desarrollado modelos instruccionales en base a los que crear entornos de aprendizaje que faciliten que éste se afronte con la motivación adecuada. Sin embargo, la evidencia empírica sobre la efectividad de las intervenciones basadas en estos modelos no es suficiente. ¿Tienen los distintos componentes de tales modelos instruccionales los efectos esperados? Teniendo en cuenta la

diversidad de alumnos existente, ¿de qué modo afectan a la motivación de cada uno de ellos? ¿Atribuyen los alumnos a las distintas pautas de actuación docente que configuran los diferentes entornos de aprendizaje el mismo valor motivador que les atribuyen los modelos teóricos? ¿En qué grado la diferente orientación motivacional de los alumnos previa a la instrucción determina el grado en que ésta, cuando se diseña en base a los modelos descritos, mejora el interés y la motivación por aprender?. Responder estas cuestiones es importante para poder mejorar la eficiencia motivacional de los entornos de aprendizaje y ajustarlos a las distintas clases de alumnos. Con este fin hemos puesto en marcha un programa de investigación, programa cuyos fundamentos, resultados e implicaciones prácticas se resumen a continuación.

LA MOTIVACIÓN DE LOS ALUMNOS: el punto de partida.

Para poder entender tanto las propuestas de actuación que desde la investigación se hacen a los profesores como el planteamiento de las investigaciones mediante las que hemos tratado de dar respuesta a las cuestiones planteadas es preciso, en primer lugar, conocer qué factores personales condicionan la motivación de los alumnos a la hora de enfrentarse con las tareas académicas. Sólo conociendo tales factores y sus efectos es posible determinar qué modos de actuación del profesor pueden crear contextos máximamente favorecedores de la motivación por aprender. Los alumnos afrontan su trabajo con más o menos interés y esfuerzo debido a tres tipos de factores:

- El significado que para ellos tiene conseguir aprender lo que se les propone, significado que depende de los tipos de metas u objetivos a cuya consecución conceden más importancia.

- Las posibilidades que consideran que tienen de superar las dificultades que conlleva el lograr los aprendizajes propuestos por los profesores, consideración que depende en gran medida de la experiencia de saber o no cómo afrontar las dificultades específicas que se encuentran.
- El costo, en términos de tiempo y esfuerzo, que presienten que les va a llevar lograr los aprendizajes perseguidos, incluso considerándose capaces de superar las dificultades y lograr los aprendizajes.

COMO INFLUYE EN LA MOTIVACIÓN:

a) *El significado de la actividad académica.-*

Las actividades académicas tienen siempre más de un significado puesto que, como veremos, contribuyen a la consecución de diferentes metas. Sin embargo, no todas las metas tienen la misma importancia para cada uno de los alumnos. Esta importancia varía tanto en función de la orientación personal de éstos como de las distintas situaciones que afrontan a lo largo de su vida académica. Por este motivo, teniendo en cuenta que las distintas metas a menudo tienen efectos opuestos sobre el esfuerzo con que los alumnos afrontan el aprendizaje, parece importante conocer cuáles son tales efectos para así saber sobre qué metas tratar de influir y cómo hacerlo.

El significado básico que toda situación de aprendizaje debería tener para los alumnos es el de que posibilita *incrementar sus capacidades*, haciéndoles más competentes, y haciendo que disfruten con el uso de las mismas. Cuando esto ocurre se dice que el alumno trabaja intrínsecamente

motivado, siendo capaz de quedarse absorto en su trabajo, superando el aburrimiento y la ansiedad, buscando información espontáneamente y pidiendo ayuda si es realmente necesaria para resolver los problemas que encuentra, llegando a autorregular su proceso de aprendizaje que, de un modo u otro, llega a plantearse como el logro de un proyecto personal. Parece, pues, que conseguir que los alumnos afronten el aprendizaje atribuyéndole el significado señalado tiene efectos máximamente positivos, lo que plantea la cuestión de saber qué característica debe reunir el modo en que el profesor plantea la enseñanza para que los alumnos la afronten del modo indicado.

El aprendizaje se realiza, sin embargo, en un contexto social que contribuye a atribuirle otros significados. El significado más patente es el instrumental. Por ello, esforzarse por aprender puede ser más o menos interesante dependiendo del significado funcional de lo que se aprende. Se busca *aprender algo útil*, si bien la utilidad es relativa: comprender un principio, resolver un problema, facilitar nuevos aprendizajes, facilitar aprendizajes que posibilitan el acceso a distintos estudios, al mundo profesional en general y a puestos específicos de trabajo en particular, etc. Si no se percibe la utilidad de lo que se ha de aprender, el interés y el esfuerzo tiende a disminuir en la medida en que el alumno se plantee la cuestión de la utilidad. Por el contrario, en la medida en que se perciban las múltiples utilidades -a corto y a largo plazo- que puede tener aprender algo, aumenta la probabilidad de que el interés y el esfuerzo se acrecienten.

La utilidad del aprendizaje puede ser algo intrínseco al mismo. Así, estudiar facilita la comprensión de conceptos o procedimientos que, a su vez, facilitan la comprensión y el aprendizaje de otros más complejos que, por su parte, contribuyen a la adquisición de capacidades más generales. El esfuerzo y el aprendizaje, sin embargo, pueden percibirse como útiles porque posibilitan la *consecución de incentivos externos* al mismo –recompensas materiales o sociales-. La ausencia de incentivos externos puede ser, en consecuencia, una causa de la falta de motivación, por lo que en tales situaciones -cuando el atractivo de una actividad sólo se puede comprobar después de llevar realizándola cierto tiempo o cuando es preciso alcanzar cierto nivel de destreza con ella para disfrutar de su realización- su uso parece aconsejable. Sin embargo, el hecho de que para un sujeto su motivación primaria para aprender dependa de incentivos externos no siempre tiene efectos positivos. A menudo contribuye a hacer desaparecer el interés intrínseco que puede tener la realización de una tarea, haciendo que los alumnos se esfuercen sólo cuando consideran que su realización les va a aportar algún beneficio externo a la misma.

Las actividades académica puede tener, además, otros significados. En los contextos académicos, tanto la actividad de los alumnos al tratar de aprender como la consecución o no de los logros perseguidos es objeto de evaluación. *Conseguir calificaciones positivas* da seguridad, una seguridad que es básica, razón por la que los alumnos estudian sobre todo para aprobar. La amenaza de notas desfavorables tiende a hacer que aumente el número de

tareas terminadas, pero suele favorecer el aprendizaje mecánico y memorístico frente a la elaboración de la información que posibilita un aprendizaje significativo. La amenaza de una evaluación adversa puede que aumente ciertos rendimientos, pero cualitativamente su efecto sobre el aprendizaje es negativo.

Ligado a menudo al hecho de la evaluación, la actividad académica cobra significado favorable en la medida en que los resultados contribuyen a *preservar o aumentar la autoestima*, y significado desfavorable en caso contrario. No obstante, el hecho de que los alumnos afronten su trabajo académico atendiendo sobre todo a la posibilidad mencionada tiende a inhibir actividades como preguntar, participar, etc., que podrían contribuir a facilitar el aprendizaje, así como a inducir la adopción de estrategias que garanticen su consecución en vez de otras que podrían facilitar un aprendizaje significativo. Este efecto se produce tanto más cuanto mayor es el miedo a fracasar, y lleva a los alumnos a tratar de evitar las situaciones de aprendizaje. La actividad académica cobra aún otros significados que pueden influir en el interés y esfuerzo que los alumnos ponen en aprender. Nos referimos, por un lado, a que sea percibida como algo que uno elige o acepta de buena gana, no por imposición, o por el contrario, a que sea percibida como una imposición sin valor personal. Como ya puso de manifiesto CHARMS (1976), *trabajar sin sentirse obligado*, a ser posible en torno a proyectos de desarrollo personal que uno elige, o dicho de otro modo, sentir que se actúa de forma autónoma, controlando la propia conducta, es positivo y facilita la autorregulación, al contrario de lo que ocurre cuando uno se

siente marioneta en manos de las personas que le obligan a estar en clase. Si un alumno se siente así, obligado, desaparece el esfuerzo y el interés y aumentan sobre todo las conductas orientadas a salir como sea de la situación.

Por otro lado, la actividad académica no se realiza de forma impersonal, sino en un contexto social en que las relaciones entre profesores y alumnos pueden afectar al grado de aceptación personal y afecto que éstos experimentan de parte de aquellos. Todo alumno busca *sentirse aceptado* como es. Por ello, si por la razón que sea un alumno experimenta rechazo por parte del profesor o, simplemente, que éste prefiere y trata de favorecer a los demás más que a él mismo, si puede procurará evitar la situación y, si no puede, se sentirá obligado, lo que no favorece en modo alguno su motivación por.

El conjunto de consecuencias que se derivan del distinto significado que la actividad académica puede tener para los alumnos ha llevado a analizar las consecuencias potenciales que se derivan de sus modos de actuación del profesor en relación con las distintas metas que persiguen los alumnos para crear entornos de aprendizaje que estimulen el interés y el esfuerzo de éstos por aprender. No obstante, como señalábamos al comienzo, la motivación depende no sólo del significado de la actividad, sino también de saber cómo afrontar las tareas de aprendizaje y, en particular, las dificultades con que se encuentran.

b) El modo de afrontar la actividad académica.-

A veces no es que los alumnos no aprendan porque no estén motivados, sino que no están motivados porque no aprenden, y no aprenden porque su modo de pensar al afrontar las tareas es inadecuado, impidiendo la experiencia satisfactoria que supone sentir que se progresa, experiencia que activa la motivación. El hecho de que esto ocurra se ve producido de acuerdo con *DWECK* y *ELLIOT* (1983), si el alumno, al afrontar una tarea, se fija sobre todo en la posibilidad de fracasar en lugar de aceptarla como un desafío y de preguntarse cómo puede hacerla, se centra en los resultados más que en el proceso que le permite alcanzarlos y considera los errores como fracasos y no como ocasiones de las que es posible aprender.

Los dos modos de pensar frente a las tareas que acabamos de describir se aprenden dependiendo, en buena medida, del grado en que los profesores centran su enseñanza no tanto en la evaluación de los resultados conseguidos por los alumnos cuanto en hacerles conscientes de los *procesos* a seguir para realizar las distintas actividades, algo que depende en buena medida de que modelen los procesos a seguir, de que identifiquen el origen de las dificultades de los alumnos y de que ajusten sus ayudas a las mismas, moldeando progresivamente el aprendizaje mediante una adecuada retroalimentación (*PARDO* y *ALONSO TAPIA*, 1990). Si los profesores actúan de este modo, lo que no parece frecuente de acuerdo con los datos de *SMITH* (1984), los alumnos terminan aprendiendo que a pensar se aprende y que con esfuerzo se puede mejorar la propia inteligencia, lo que

contribuye a reforzar el modo de afrontamiento que han aprendido. Por el contrario, la ausencia de una retroalimentación adecuada da lugar a que los alumnos experimenten como insalvables muchas dificultades de las que a menudo no son responsables, con lo que terminan creyendo que el tipo de tareas o estudios en cuestión no son para ellos, creencia que contribuye a mantener el patrón de afrontamiento anteriormente descrito.

c) *La percepción del esfuerzo que se ha de hacer.-*

No hay estudios que aborden sistemáticamente el efecto de la percepción del esfuerzo a realizar sobre la motivación. Cabe pensar que, dado que el esforzarse conlleva un componente aversivo -la fatiga, la renuncia a dedicarse a actividades más placenteras, etc.-, a mayor esfuerzo, menor será la disposición a implicarse. No obstante, también cabe pensar que el influjo del aspecto negativo del esfuerzo puede reducirse en la medida en que se modifique la percepción del mismo, algo que puede conseguirse enseñando a los alumnos a dividir las tareas en pasos y a centrarse en cada uno de ellos, a orientar su atención a los logros que van consiguiendo más que en el cansancio que se genera, etc. En consecuencia, cabe esperar que en la medida en que los profesores, mediante las instrucciones, los guiones de trabajo y los mensajes a sus alumnos contribuyan a modificar la percepción señalada, ayudarán a mejorar la motivación por aprender.

LA MOTIVACIÓN ESCOLAR: sus efectos en el aprendizaje.

La motivación es lo que induce a una persona a llevar a la práctica una acción. Es decir estimula la voluntad de aprender. Aquí el papel del docente es inducir motivos en sus alumnos en sus aprendizajes

y comportamientos para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clase. La motivación escolar no es una técnica o método de enseñanza particular, sino un factor cognitivo presente en todo acto de aprendizaje. La motivación condiciona la forma de pensar del alumno y con ello el tipo de aprendizaje resultante.

Los factores que determinan la motivación en el aula se dan a través de la interacción entre el profesor y el alumno. En cuanto al alumno la motivación influye en las rutas que establece, perspectivas asumidas, expectativa de logro, atribuciones que hace de su propio éxito o fracaso. En el profesor es de gran relevancia la actuación (mensajes que transmite y la manera de organizarse). Metas que logra el alumno a través de la actividad escolar. La motivación intrínseca en la tarea misma y en la satisfacción personal, la autovaloración de su desempeño. Las metas extrínsecas encontramos la de valoración social, la búsqueda de recompensa.

Uno de los principios para la organización motivacional que puede ser aplicado en el aula es:

- La forma de presentar y estructurar la tarea.
- Modo de realizar la actividad.
- El manejo de los mensajes que da el docente a sus alumnos.
- El modelado que el profesor hace al afrontar las tareas y valorar los resultados.

2.3.2.- Deserción Escolar

La palabra deserción se deriva del vocablo desertar que a su vez etimológicamente, viene del latín "Desertare", que significa abandonar. Desde el punto de vista general, la deserción escolar se relaciona con la fuga de los alumnos de la escuela, después de

haber asistido algún tiempo a ella. El alumno abandona sus estudios huyendo de las clases para no regresar. Como se puede apreciar la deserción escolar implica abandono en forma definitiva del Centro Educativo, después de haber matriculado y por tanto no puede concluir el grado o nivel de estudio.

Por deserción escolar se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual. Se define como Tasa de deserción escolar a la "Proporción de alumnos que abandonan las actividades escolares por un año o más, antes de haber concluido el nivel educativo que se hallaban cursando el año anterior, respecto a la matrícula del grado en que se encontraban matriculados dicho año".

La deserción estudiantil es un retiro definitivo, rara vez es un evento inesperado. Se presenta más bien como una cadena de hechos que van elevando el riesgo de deserción a medida que se avanza en edad y se experimentan crecientes dificultades de rendimiento y de adaptación, especialmente cuando se transmite del ciclo primario al secundario.

La deserción escolar como problema.- La deserción escolar es un problema socio-educativo, y se refiere a la masa de estudiantes que han abandonado sus estudios en cualquier momento del año escolar. Esta asistencia completamente irregular, reiterada y discontinua se mantiene en unos, otros se ausentan definitivamente. Esto ocurre en todas las poblaciones donde funcionan escuelas y ocasionen grave perjuicio para el desarrollo

normal del proceso educativo y para el funcionamiento regular de las escuelas de manera general. Por esta razón la deserción escolar o ausentismo es considerada como una de las causas del proceso escolar que requiere abordar en forma efectiva y sistemática que erradique de una vez por todo este problema. La deserción es una de las muchas dificultades, como las constantes repeticiones e incluso con el abandono temporal de las aulas.

- *Desde el punto de vista general*, la deserción escolar se relaciona con la fuga de los alumnos de la escuela después de haber asistido algún tiempo a ella.
- *Desde el punto de vista estrictamente educativo*, la deserción escolar se conceptúa como "Un Problema de Índole Psicosocial" que implica la modificación de la conducta del educando en relación a su presencia en el proceso educativo que lo lleva al abandono de clases y cuyo retorno se hace difícil.

Se puede afirmar que el ausentismo en el campo educativo, es como el termómetro en el campo físico que mide el grado de desarrollo cuantitativo y cualitativo de los centros educativos. Si la asistencia es normal, ósea del 100%, entonces la escuela tiene gran poder o capacidad de retención, si es menor a estos porcentajes o va bajando la asistencia de los alumnos en los Centros Educativos, que va perdiendo su capacidad de retención, y desde luego ir aumentando el índice de deserción convirtiéndose en una de las causas de subdesarrollo, del atraso, de la dominación y dependencia.

La deserción es un problema psicosocial.- Esto significa que hay un compromiso en la esfera actitudinal- emocional y cognitiva del educando. Generalmente los alumnos que abandonan el centro

educativo tienen evidencias, actitudes negativas con respecto a su colegio y a la educación en general y de esta situación tiene conocimiento de las consecuencias. Pero muchos de ellos han tomado esta decisión en base a factores generalmente extremos de su dimensión psicológica de índole social, como por ejemplo, ingresar a otros menesteres: trabajo, delincuencia, maternidad, enfermedad, etc.

Como puede apreciarse, la deserción no es un problema simple sino más bien complejo, tanto en sus características como en los factores que los condicionan; por ello el docente no solamente debe concretarse a informar y describir el problema de la deserción, sino conocer sus causas, para poder proveerlo, a través de su acción orientadora a los alumnos. Con todo esto a pesar de los avances logrados a fines de la década pasada, el rezago de las zonas rurales en comparación con las urbanas seguía siendo muy elevado. En 10 de 124 países examinados, la tasa global de deserción rural rebasaba no menos de 20 puntos porcentuales, la tasa urbana, y en cinco la superaba en 30 o más puntos. Sólo en Brasil y en La República Dominicana y en menor medida en Chile y en Panamá, esas diferencias eran menores, aunque igualmente preocupantes. Las altas tasas de deserción escolar registradas en la gran mayoría de los países se traducen en un bajo número de años de educación aprobados, muy por debajo del ciclo secundario completo, considerado como el capital educativo mínimo necesario para insertarse en empleos urbanos con altas posibilidades de situarse fuera de la pobreza.

Una novedad: en las zonas urbanas las niñas abandonan la escuela con menos frecuencia que los niños y, además, muestran un menor

índice de repetición que les permite completar la educación secundaria sin retraso. En cambio, en las zonas rurales las mujeres tienden a dejar de estudiar antes que los hombres, sobre todo en los primeros años de la primaria. Por otro lado, el abandono escolar es mucho más frecuente entre los adolescentes de los hogares de menores ingresos, y ésta es una de las principales vías a través de las cuales se reproducen las desigualdades sociales. En su salida influyen también otros factores, como el trabajo, el embarazo precoz y la falta de recursos. En las zonas rurales, en cambio, la deserción ocurre casi totalmente o con mucha mayor frecuencia, durante el ciclo primario, y en algunos de los estados un porcentaje muy bajo de los niños logra completar dicho ciclo. En Panamá en los que una fracción relativamente más alta de los niños de zonas rurales logra acceder a la Educación Secundaria, entre un 20 y un 40% de ellos, abandonan la escuela en el transcurso de ese ciclo. Corresponde destacar que la falta de interés por los estudios, como razón principal del abandono, se aduce con mayor reiteración y los problemas de desempeño escolar, aunque sin duda ambos factores, están estrechamente relacionados. Tanto en las zonas Urbanas, como en las rurales los varones mencionan con más frecuencia que las mujeres haber desertado por falta de interés en los estudios.

Eso está en consonancia con la evidencia del superior tiempo de permanencia en la escuela y con el mayor rendimiento que están logrando los adolescentes en comparación con los jóvenes, especialmente en la enseñanza secundaria. Se puede afirmar que los programas sociales destinados a reducir el abandono escolar temprano debieran ocupar un lugar prioritario en las agendas de los gobiernos de la región. Los esfuerzos destinados a elevar los

índices de retención en la primaria, junto con el mejoramiento de la calidad de la educación, son decisivos para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio.

Las políticas tendientes a mejorar la retención de los niños y niñas en la escuela, no solo rinden en términos de menores costos sociales, sino que producen significativos impactos en materia de aumento de los ingresos laborales; y asimismo las mayores oportunidades y acceder a trabajos mejor remunerados que se traducen en un menor número y duración de periodo de desempleo, para quienes logran completar el ciclo secundario y pueden continuar sus estudios, así como menores pérdidas salariales al obtener los nuevos empleos. No menos importante es la consideración de que la disminución drástica de niños y niñas que abandonan la escuela antes del término del ciclo básico o una vez completado este, es la principal vía para evitar el trabajo infantil y para cumplir con los acuerdos internacionales consagrados en la Convención de los Derechos del Niño.

Sin embargo, los esfuerzos para evitar la deserción escolar, a fin de que los jóvenes de hoy puedan alcanzar mayores niveles de educación y unos ingresos laborales futuros más altos, que les permitan mantener a sus familias fuera de la pobreza, no rendirán sus frutos, si las políticas educacionales cuyos efectos potenciales sobre el bienestar y la equidad son a largo plazo y no van acompañadas de una dinámica de generación de empleos de calidad y de una adecuada protección social, que permitan absorber productivamente las mayores calificaciones comprensivas.

LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA.-

TINTO (1989), afirma que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente compleja, ya que implica no solo una variedad de perspectivas sino, además, una gama de diferentes tipos de abandono. Según GONZALES (2005), la deserción tiene consecuencias sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias; emocionales es por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros y, también, importante consecuencias económicas tanto para las personas como para el sistema en su conjunto. De acuerdo a BRAXTON (1997), los enfoques del análisis de la deserción pueden ser agrupadas en cinco grandes categorías, dependiendo del énfasis que otorgan las variables explicativas, ya sean individuales, institucionales o del medio familiar. De esta manera es posible reconocer los siguientes enfoques:

- a) **Psicológico.-** Esto señala que los rasgo de la personalidad son los que diferencia a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran, cuyas bases fundamentales fueron los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social. Estos autores presentaron cuatro teorías psicológicas como línea de base del modelo: (a) Teoría de actitud y comportamiento, la que proviene de la estructura de su modelo; (b) Teoría del comportamiento de copia, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; (c) Teoría de autoeficacia, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; (d) Teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación profesional y programas de *mentoring* para apoyar el éxito de los estudiantes.

b) Económicos.- Según las investigaciones desarrolladas se pueden distinguir dos modelos:

- 1) *Costo/Beneficio:* consiste en que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad y
- 2) *Focalización de Subsidio:* consiste en la entrega de subsidios que constituyen una forma de influir sobre la deserción. Estos subsidios están dirigidos a los grupos que presentan limitaciones reales para costear sus estudios. Este modelo busca privilegiar el impacto efectivo de los beneficios estudiantiles por sobre la deserción, dejando de lado las percepciones acerca de la adecuación de dichos beneficios o el grado de ajuste de éstos a los costos de los estudios. Las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad y duración de la ayuda financiera con la que cuenta el estudiantado e inclusive ante apuros económicos se provoca un impacto importante en el abandono temprano.

c) Sociológicos.- Los modelos sociológicos enfatizan respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos, se basó en el modelo suicida indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento

académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Este autor señala que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios. Este autor encontró seis predictores de la deserción estudiantil en *college's* norteamericanos: Integración académica, integración social, estado socioeconómico género, calidad de la carrera y el promedio de notas en cada semestre.

- d) **Organizacionales.-** Este modelo de análisis sostiene que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social y más, particularmente, en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella. Este enfoque es altamente relacionado a la calidad de la docencia y de la experiencia de aprender en forma activa por parte de los estudiantes en las aulas, las cuales afectan positivamente la integración social del estudiante (BRAXTON, 1997).
- e) **e) De Interacciones.-** TINTO (1975), explica el proceso de permanencia en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Este autor expande el modelo, incorporando la teoría de intercambio. La base de la teoría de intercambio se encuentra en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. El mismo autor afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la

universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución. En el sentido contrario, si percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar.

TINTO (1987), sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la permanencia, y que esta integración depende de: las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales que, por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias. Posteriormente, *TINTO* (1989, 1993), profundiza el análisis del modelo inicial del año 1975 y en esta oportunidad se observa que a medida que el estudiante avanza en su trayectoria académica, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación a la institución que seleccionó, ya que ingresa a ella con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia, en la educación terciaria. Estas características comprenden antecedentes familiares, tales como los valores que ésta sustenta, además de sus atributos personales y de la experiencia académica preuniversitaria. Todos estos aspectos relevantes se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución, así como para la consecución de su meta, que es la graduación o titulación. Los estudios que han empleado el modelo de *TINTO* confirman la capacidad predictiva directa de la integración social sobre la deserción, sobre todo en las universidades tradicionales. Sin embargo, algunos estudios han puesto en duda si el modelo del Tinto es aplicable a todos los estudiantes e instituciones de educación superior.

Estos estudios indican que si bien la integración social y académica son factores importantes para predecir la persistencia, no tienen la misma importancia en todos los estudiantes, reportaron que la integración académica es más fuerte que los compromisos o metas institucionales; por tanto, los compromisos institucionales tienen un efecto indirecto sobre la permanencia a través de la integración social, las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Asimismo sostiene que inciden en la deserción los siguientes factores: (1) Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico;(2) Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes;(3) Factores Ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas;(4) Factores de Socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.

En estudios más recientes se diseñaron modelos para explicar el proceso de la persistencia en los *college's* norteamericanos que se basa, predominantemente, en factores externos a la institución. Las variables consideradas se relacionan con la institución, la persona o el ambiente; es decir, el ámbito exterior a la institución. Consideraron que estos factores también tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

VÁSQUEZ (1997), realizó una investigación sobre factores biológicos, socioeconómicos y culturales que influyen en la deserción en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo. De otro lado, el medio familiar puede jugar un rol importante para que el estudiante termine su carrera o la abandone; pero, también puede ser el medio universitario mismo. Igualmente, un hogar pobre donde

el nivel educativo de los padres es bajo, tendría poca influencia para que el estudiante se mantenga en sus estudios.

Este fenómeno es preocupante en estudiantes de las ciencias de la salud, particularmente en facultades o escuelas de enfermería del Perú. LATIESA (1992), señala que la deserción universitaria es uno de los procesos de selección que se opera en la enseñanza superior, una medida del rendimiento académico del alumnado y de la eficacia del Sistema Educativo en general. Esta precisión comprende tres términos: “proceso de selección”, “medida del rendimiento académico”, y “eficacia del sistema educativo”. Algunos investigadores ensayan el abordaje de tres dimensiones: el éxito en los estudios, el retraso y el abandono de los mismos. Aquí el debate se abre nuevamente ya que las experiencias según las colecciones de datos no son necesariamente convergentes. En primer lugar porque las universidades asumen con cierta ‘naturalidad’ que la deserción o abandono es uno de los resultados posibles, a diferencia de otras instituciones educativas en las que la cobertura de grupos de edades de niños y jóvenes es parte constitutiva del objetivo de la formación (primaria y secundaria), o de aquellas instituciones de formación de oficiales civiles o militares en las que el abandono tiene que ser mínimo por razones propias al fin mismo de la institución.

Las principales causas que se atribuyen en el Perú a la deserción

- a) *El aspecto económico*:** Los padres de familia, con la mejor intención ofrecerles a sus hijos una buena educación, asumen un compromiso de pago de pensiones que muchas veces está fuera de su alcance. Cuando ya no es posible seguir manteniendo esta obligación, sus hijos deben abandonar la universidad, con la consecuente frustración

para toda la familia y, en especial, para el joven que ve truncadas las posibilidades de su desarrollo profesional.

b) La falta de vocación por la carrera elegida: Otro elemento presente en esta realidad es que muchos estudiantes no tienen claro si realmente tienen vocación por lo que **estudian**. Muchos chicos ingresan a la universidad con la esperanza que realmente disfrutarán la profesión elegida; pero luego, sufren una profunda decepción al descubrir que lo que estudian no les agrada o no es lo que esperaban.

Variables Asociadas a la Deserción

En múltiples ocasiones, las causas por las cuales un estudiante deserta son muy difíciles de pronosticar; sin embargo, la deserción se ha asociado usualmente a variables como problemas económicos, mala elección de la carrera, falta de interés por el desarrollo personal y profesional, entre otras.

En esta parte vamos a analizar el estudio que realizaron *SANABRIA* (2002) y *RAMÍREZ* (2009) sobre esta problemática: *SANABRIA* (2002) realizó un estudio para determinar los factores de riesgo asociados a la interrupción de los estudios de enfermería en algunas universidades del Perú, así como la magnitud de la deserción según factores de riesgo: salud, económicos, personales, familiares, vocacionales, laborales, judiciales-policiales, académicos y de adaptación a la vida universitaria. Después del estudio, con una muestra de 88 casos, concluyó que existía una alta asociación (66%) entre los factores vocacionales y económicos, así como una asociación, entre leve y moderada (32%), del factor académico-rendimiento con el retiro de los estudiantes de enfermería de las universidades evaluadas.

Por su parte, *RAMÍREZ* (2009) sostuvo que la causa principal para la deserción universitaria en la Universidad Mayor de San Marcos era el problema económico (44%), seguido por la falta vocacional profesional de la carrera (31%), las expectativas defraudadas en la formación (15%) y el bajo rendimiento académico (8%). Estos datos fueron resultado de una encuesta aplicada a una población de 677 estudiantes. Al igual que los alumnos, el 73% de los docentes opinó que el motivo económico era la principal causa de deserción estudiantil y un 40% señaló que obedecía a la mala elección de la carrera, la muestra fue de 373 docentes.

Si bien es cierto, estos resultados muestran una alta asociación entre ciertas variables y la decisión de desertar, siendo muy útiles para explicar el fenómeno; no obstante, pueden presentar un cierto grado de subjetividad, ya que se trata de encuestas a personas con diferentes percepciones del problema. Esto nos hace cuestionarnos si son estas variables las que realmente intervienen en la decisión de un estudiante de dejar los estudios, o no. Por el contrario, nuestro estudio está basado en datos proporcionados por la Secretaría Académica de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura; por lo que posee un carácter más objetivo.

A nivel latinoamericano, la deserción es un fenómeno recurrente. *RAMOS* (2003) intenta caracterizar el fenómeno de la deserción universitaria al describir los factores: rendimiento académico, ingreso familiar, sexo, tipo de colegio y edad en un grupo de estudiantes de una Universidad de Puerto Rico. Los datos mostraron que el momento más significativo de la deserción lo constituían los dos primeros años. La proporción de mujeres desertoras era mayor respecto a la de los varones; y finalmente, el factor

académico tenía mayor impacto en la deserción que el económico y el personal.

ROJAS y GONZÁLES (2008) realizaron un estudio en estudiantes colombianos de pregrado y sus resultados revelan que la crisis financiera, la falta de orientación vocacional y la disminución en la edad de ingreso a la universidad son insuficientes para explicar el problema de forma satisfactoria.

Perfil del Desertor

Abordar el estudio de la deserción estudiantil universitaria, conduce a la identificación de las características de los estudiantes que desertan de su formación, en cualquier nivel de educación superior. Esto constituye el perfil del desertor. Esta población se puede identificar por los resultados mostrados en cualquier nivel en varios programas universitarios, población que aún con todas las posibilidades y relaciones posibles para culminar la carrera universitaria y ubicarse profesionalmente en forma apropiada, no lo hacen y desertan. Cabe preguntarse quiénes son estudiantes en riesgo de desertar; y podría pensarse como aquellos estudiantes que presentan algunas características muy parecidas a los desertores, pero que por varias circunstancias se mantienen en las aulas.

Según *HIMMEL* (2005), las personas que desertan, en cualquier institución educativa, bajo cualquier circunstancia, presentan en mayor o menor grado, algunas de las siguientes características:

Problemas de disciplina: normalmente los estudiantes que dejan sus estudios son los que faltan o han faltado a las normas del centro

educativo en particular. Estos alumnos son los que generan más costos, en función de tiempo, para la organización.

- Nivel socioeconómico bajo o sin opción económica: sin duda alguna, es muchas veces una de las características que más predomina en las personas que desertan de alguna institución educativa.
- Ausentismo de clases: algunas veces por trabajo u otras labores; algunas otras por desinterés en su formación académica.
- Problemas de salud psicosomática: problemas psicológicos que se demuestran a través de lo corpóreo.
- Problemas inherentes a la edad: la rebeldía de la adolescencia puede influir en la decisión de abandonar los estudios.
- Inadecuadas relaciones interpersonales: estudiantes que presentan dificultades para adaptarse al ambiente universitario, se les hace muy difícil construir lazos de amistad y muchas veces son introvertidos.
- Resistencia a desarrollar actividades formativas: como participar de congresos, confraternidades de la Facultad en la que estudian, dinámicas en equipo, entre otras.
- Inapetencia por el conocimiento: estudiantes que desertan en los estudios porque no está inherente en ellos el deseo de estudiar.
- Desmotivación hacia la carrera y/o a la universidad: la mala elección de la carrera universitaria es uno de los factores que más realzan en los desertores.

Actores que intervienen en la Deserción Estudiantil Universitaria

Entre las personas que se involucran o intervienen, tanto directa como indirectamente, en el fenómeno de la deserción de cualquier estudiante universitario tenemos los siguientes actores:

- Desertores universitarios: Son los estudiantes que se han retirado de su formación, en este caso, universitaria.

- Padres de familia: Son los responsables de los alumnos desertores.
- Excompañeros de estudio: alumnos del semestre del cual se retiró el desertor.
- Profesores: quienes acompañaron al desertor en el proceso educativo hasta el semestre de retiro.
- Directivos y administradores *académicos*.

Cada uno de los actores mencionados anteriormente, intervienen de manera directa o indirecta, en la decisión de un alumno de desertar con sus estudios universitarios: los padres de familia, muchas veces por motivos económicos, hacen que los alumnos se vean obligados a dejar los estudios en cierta universidad, para poder continuarlos en algún instituto o en otra universidad; en otros casos, la precaria economía familiar podría forzar a los alumnos a dejar por completo los estudios universitarios y buscar un trabajo para contribuir en la mejora de la misma. La manera en la que los ex compañeros pueden influir es mediante las opiniones que tienen sobre la Facultad en la que estudian, los profesores, las asignaturas que se dictan; así como las demás universidades en las que pueden estudiar.

En el caso de los profesores, directivos y administradores académicos, muchas veces su intervención suele presentarse en la forma en la que se relacionan con los alumnos, más que por el grado de dificultad de la asignatura. La mayoría de los alumnos que se retiran, lo hacen porque no logran relacionarse adecuadamente con su asesor académico, o porque percibe que no recibe la suficiente ayuda por parte de las autoridades académicas.

2.3.3.- La Carrera Profesional de Ingeniería Civil

La carrera profesional de Ingeniería Civil de la Universidad José Carlos Mariátegui, entra en funcionamiento en el año 1992, siendo regularizada su autorización de funcionamiento mediante resolución de la Asamblea Nacional de Rectores N° 027-95-ANR del 28 de agosto de 1995 y la ley N° 25153. Se han reestructurado varios planes de estudios desde y en el año 2008 entró en vigencia un nuevo plan de estudios acorde a los estándares de acreditación para la carrera.

Esta carrera profesional, tiene como objetivo formar Ingenieros Civiles, profesionales de alto nivel, innovadores y capaces de enfrentar los nuevos desafíos que les presenta la modernidad, dotados de una formación que integre conocimientos de las áreas científica, de ingeniería, de gestión y humanista, que de manera armónica, incorpore los valores cristianos de nuestra Universidad. El profesional egresado de esta carrera será capaz de proyectar, diseñar, planear, construir y gestionar obras y sistemas de ingeniería civil, como edificios, estructuras, carreteras, puentes, túneles, canales, represas, aeropuertos, obras portuarias, sistemas de abastecimiento de agua y de eliminación de desechos y otros componentes destinados a satisfacer necesidades de la sociedad.

Misión: Tenemos la misión de formarte como un profesional líder e innovador, para que destagues por tu capacidad de gestión, teniendo en cuenta aspectos científicos, humanísticos y éticos, así como por tu vocación de servicio, orientado al logro y visión empresarial global. Tendrás el perfil que exige el actual mundo competitivo.

Visión: La Carrera Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad José Carlos Mariátegui, tiene como visión ser evaluada y acreditada en el

sistema universitario nacional, formadora de profesionales idóneos, con amplios conocimientos en el área, con calidad, capacidad y conciencia de investigación científica, reconocida y valorada por su excelencia en la sociedad.

Duración : 10 semestres Académicos (5 años).
Modalidad : Presencial
Grado Profesional : Grado Académico: Bachiller en Ingeniería Civil.
Título Profesional : Ingeniero Civil.

Perfil Profesional: El ingeniero Civil está preparado para proyectar y ejecutar obras civiles: viviendas, locales administrativos, fabricas, obras hidráulicas, caminos puentes, aeropuertos, puertos y demás edificaciones. Es un profesional apto para desarrollar actividades de residentado, supervisión, gestión y promoción empresarial, en las áreas de su especialidad.

Campo Ocupacional: El ingeniero Civil desarrolla sus actividades como residente de obras, supervisor, empresario, gerente, proyectista, consultor en los sectores público y privado. Esta profesión tiene una demanda laboral asegurada porque la construcción es una de las actividades relacionadas con el desarrollo económico; pues la familia, ciudad, región o país que se encargan de la edificación de nuevas obras están revelando que tienen posibilidades para crecer económicamente y eso es lo que la sociedad busca.

**Plan de Estudios de la Carrera Profesional de Ingeniería Civil de la
Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua.-**

CICLO	CODIGO	ASIGNATURA: (Requisito)	HT	HP	CREDITOS
I	8211	MATEMATICA BASICA	2	2	3
	8212	CALCULO	4	2	5
	8213	FISICA I	4	2	5

	8214	COMUNICACION ORAL Y ESCRITA	2	2	2
	8215	METODOLOGIA DE ESTUDIO	1	3	2
	8216	DIBUJO DE INGENIERIA	2	2	3
	8217	INTRODUCCION A LA INGENIERIA CIVIL	1	1	2
II	8221	CALCULO II (Calculo I)	4	2	5
	8222	FISICA II (Física I)	4	2	5
	8223	ALGEBRA LINEAL (Matemática Básica)	2	2	3
	8224	QUIMICA	2	2	3
	8225	INGENIERIA GRAFICA I (Dibujo de Ingeniería)	2	2	4
III	8231	CALCULO III (Calculo II)	4	2	5
	8232	FISICA III (Física II)	2	2	3
	8233	ESTÁTICA (Física II)	3	2	4
	8234	ESTADÍSTICA Y PROBABILIDADES (Mat. Básica)	2	2	3
	8235	INGENIERIA GRÁFICA II (Ingeniería Grafica I)	2	2	3
	8236	TOPOGRAFIA I (Ingeniería Grafica I)	2	3	4
IV	8241	CALCULO IV (Calculo III)	4	2	5
	8242	PROGRAMACIÓN DIGITAL (Algebra Lineal)	3	2	4
	8243	DINAMICA (Estática I)	3	3	4
	8244	GEOLOGIA (Química I)	2	2	3
	8245	TECNOLOGIA DE MATERIALES	2	2	3
	8246	TOPOGRAFIA II (Topografía I)	2	2	3
V	8251	RESISTENCIA DE MATERIALES I (Estática)	3	3	5
	8252	MECANICA DE FLUIDOS I (Dinámica)	3	2	4
	8253	MECANICA DE SUELOS I (Geología)	4	2	5
	8254	METODOS NUMÉRICOS (Programación Digital)	3	2	4
	8255	TECNOLOGIA EN CONCRETO (Tecnología de Materiales)	2	4	4
VI	8261	RESISTENCIA DE MATERIALES II (Resistencia de Materiales I)	3	2	4
	8262	MECANICA DE FLUIDOS II (Mecánica de Fluidos I)	3	2	4
	8263	MECANICA DE SUELOS II (Mecánica de Suelos I)	3	3	5
	8264	ECONOMIA PARA LA GESTION	2	1	2
	8265	INGENIERIA DE CONSTRUCCIÓN I (Tecnología del Concreto)	2	2	3
	8266	LEGISLACION EN INGENIERIA CIVIL	2	2	2
	8267	DISEÑO DE CONSTRUCCIONES (Ingeniería Gráfica II)	2	2	3
VII	8271	ANÁLISIS ESTRUCTURAL I (Resistencia de Materiales II)	3	2	4
	8272	CONCRETO ARMADO II (Resistencia de Materiales II)	3	2	4
	8273	HIDROLOGIA GENERAL	2	2	3

		(Mecánica de Fluidos II)			
	8274	INGENIERIA DE CONSTRUCCION II (Ingeniería de Construcción I)	2	2	3
	8275	COSTOS Y PRESUPUESTOS INGENIERIA CIVIL (Economía para la Gestión e Ingeniería de Construcción I)	2	2	3
	8276	CAMINOS I (Topografía II)	3	2	4
VIII	8281	ANALISIS ESTRUCTURAL II (Análisis Estructural I)	3	2	4
	8282	CONCRETO ARMADO II (Concreto Armado I)	3	2	4
	8283	DISEÑO EN ACERO (Resistencia de Materiales I)	3	2	4
	8284	INGENIERIA HIDRAULICA (Mecánica de Fluidos I)	3	2	4
	8285	ABASTECIMIENTO DE AGUA Y ALCANTARILLADO (Mecánica Suelos I)	2	2	3
	8286	INFORMATICA APLICADA A LA INGENIERIA (Análisis Estructural I)	2	2	3
VIII	8291	INGENIERIA SISMO RESISTENTE (Análisis Estructural II)	3	2	4
	8292	PUENTES Y OBRAS DE ARTE (Concreto Armado I)	2	2	3
	8293	INGENIERIA AMBIENTAL (Ingeniería de Construcción II)	2	2	3
	8294	INSTALACIONES INTERIORES (Mecánica de Fluidos II)	2	2	3
	8295	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE OBRAS CIVILES (Costos y presupuestos en Ingeniería Civil)	2	2	4
	8296	IRRIGACIONES (Hidrología general)	2	2	3
	8297	SEMINARIO DE TESIS I	1	3	2
X	8201	ALBALINERIA ESTRUCTURAL (Seminario de Tesis I)	2	2	3
	8202	PAVIMENTOS (Caminos I)	2	2	3
	8203	FUND. EMPRESARIALES ING.CIVIL (Economía para la Gestión)	2	2	3
	8204	SEMINARIO DE TESIS II (Seminario de Tesis I)	2	2	2
		Cursos Electivos de Especialidad	2	2	3
		Actividades Integradoras	1	1	1

2.3.4.- Definición de términos básicos

Motivación.- Es el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. El interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos. La motivación son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Este término está relacionado con el de voluntad y el del interés. La motivación, en pocas palabras, es la Voluntad para hacer un esfuerzo,

por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la capacidad del esfuerzo para satisfacer alguna necesidad personal.

Factores o causas de la Deserción Universitaria.- Son las razones o motivos que influyen en la deserción o abandono de los estudiantes de los primeros ciclos académicos de la carrera profesional de ingeniería civil de la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua. Estas pueden ser personales, sociales, económicas, vocación profesional, formación académica del estudiante, formación profesional del docente, entre otras.

Deserción Universitaria.- Es la acción de desertar. Esto implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar. La palabra escolar, por su parte, hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante o a la escuela. Por lo tanto, la deserción escolar es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo.

Estudiantes de los primeros ciclos.- Son aquellos estudiantes que realizan sus estudios universitarios en la carrera profesional de Ingeniería en los tres primeros años de estudios, es decir, desde el I, II, III, IV y V ciclos académicos de la Universidad José Carlos Mariátegui.

Carrera profesional de ingeniería civil.- Es la carrera profesional donde egresados tienen como objeto diseñar y construir todo lo referido a la infraestructura básica: desde los edificios a los puentes, diques de embalse, caminos, autopistas, redes de agua potable y cloacas, puertos aéreos y marítimos, plataformas offshore, etc. desde un concepto sustentable tratando de cuidar el Medio Ambiente. En definitiva, casi todo lo que ves a tu alrededor está relacionado con la Ingeniería Civil. Los ingenieros civiles aseguran que todo lo que nos rodea sea seguro y pueda soportar fenómenos naturales como terremotos, vientos, nieve,

etc. También construyen obras para protegernos de las inundaciones y deslizamientos de tierra.

Programa motivacional de deserción universitaria.- Es el plan de actividades a realizar en un periodo de tiempo para poder promover la motivación e interés de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje, y poder de esta manera tener mejores resultados académicos.

2.4.- TIPO DE INVESTIGACIÓN.-

Según la naturaleza del estudio, el modelo o enfoque a emplearse **es el cuantitativo**, puesto que se va a realizar un análisis empírico de los datos a través de técnicas estadísticas; basado en un trabajo exploratorio, para alcanzar el objetivo de examinar el índice y los factores que motivan la deserción de las y los estudiantes de los primeros ciclos académicos de la carrera profesional de ingeniería civil de la universidad José Carlos Mariátegui, y el impacto que éste genera en la Facultad en mención. En tanto que el tipo de investigación utilizado, **es el no experimental**, de carácter analítico y crítico, por cuanto se orienta a buscar los factores que determinan la deserción de las y los estudiantes de los primeros ciclos académicos de la carrera profesional de ingeniería civil de la universidad José Carlos Mariátegui para conocerlo y analizar los factores que inciden en la deserción universitaria.

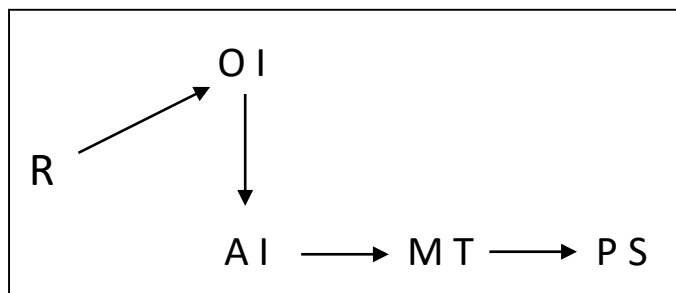
Las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados fueron la técnica documental (ficha de registro de datos) y la encuesta (cuestionario de preguntas). En tanto que entre las técnicas de tratamiento y análisis estadístico de datos utilizadas son las medidas de tendencia central y las de medida de dispersión; las cuales han sido procesadas, analizadas y sistematizadas de acuerdo a las unidades de

análisis correspondientes respecto a sus variables; las que luego serán presentadas gráficamente a través de los diagramas circulares.

2.5.- DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.-

Teniendo en cuenta los diseños de investigación, el estudio se adecúa a los propósitos de una investigación no experimental, por cuanto no hay manipulación de variables, es decir, solo se describe y diagnostica una situación problema a fin de determinar sus causas y ofrecer alternativas que minimicen la problemática; las investigaciones no experimentales se caracterizan por ser aquellas en que los sujetos sometidos a la misma no son afectados por ningún estímulo que lo aleje de las condiciones cotidianas de la cual se desempeñan, además se realiza un estudio en el ambiente natural en el cual se desenvuelve el sujeto de estudio, sin ninguna clase de manipulación de las condiciones originales, esto permite que la investigación se mantenga lo más apegada a la realidad posible.

El diseño a usarse en el estudio que me propongo desarrollar es: el diseño explicativo causal; puesto que son aquellos diseños propios para determinar y conocer las causas o variables que generan situaciones problemáticas dentro de un determinado contexto social.



De donde:

R	:	Realidad
O I	:	Objeto de Investigación
A I	:	Análisis e Interpretación
M T	:	Modelo Teórico
P S	:	Propuesta de Solución

Quiere decir que de un contexto de la realidad (R), se toma en cuenta el objeto de investigación (O I) que en esta oportunidad, lo constituye el problema de la deserción universitaria en los primeros ciclos académicos de la carrera profesional de ingeniería civil; para luego pasar a un proceso de análisis e interpretación de los resultados del estudio (A I), para luego elevar un modelo de programa motivacional (M T), que nos servirá como una propuesta de solución al problema planteado en el presente estudio de investigación.

2.6.- POBLACIÓN Y MUESTRA.-**2.6.1.- POBLACIÓN**

Para Sampieri, Fernández y Baptista (2010, p. 170), la población “Población o universo conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”

La población está constituida por todos los estudiantes universitarios del II Ciclo académico de la carrera profesional de Ingeniería Civil de la Universidad José Carlos Mariátegui, que hacen un total de 73 estudiantes.

2.6.2.- MUESTRA

Para Sampieri, Fernández y Baptista (2010, p. 173) “La muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de ésta”.

La muestra de estudio lo constituyen el 100% de los estudiantes universitarios del II Ciclo académico de la carrera profesional de Ingeniería Civil de la Universidad José Carlos Mariátegui, que hacen un total de 73 estudiantes.

2.7.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.-

2.7.1.- TÉCNICA

Según Córdova (2014, p. 107). “se entiende por técnica como un conjunto de procedimientos organizados para recolectar datos correctos que conllevan a medir una o más variables”.

La técnica que se utilizó en esta investigación es la encuesta, que fue aplicada a los estudiantes universitarios del II Ciclo académico de la carrera profesional de Ingeniería Civil de la Universidad José Carlos Mariátegui.

Una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación a un tema en particular (Arias, 2012).

2.7.2.- INSTRUMENTO

Sampieri, Fernández y Baptista (2010, p. 200). “Instrumento de medición. Recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente”.

Sampieri, Fernández y Baptista (2010, p. 217). “El cuestionario es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis”.

Para la encuesta se utilizó como instrumento el cuestionario estructurado, con preguntas cerradas, con alternativas dicotómicas y múltiples.

2.8.- TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.

2.8.1.- TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO

Las técnicas utilizadas en esta presente investigación fueron el análisis documental, organización de los datos, su dosificación y tabulación a través de:

- Obtener la información de población o muestra de objeto de la investigación.
- Tabulación de la información según la matriz de datos.
- Las herramientas estadísticas que se ha utilizado para el procesamiento de datos como son las medidas de tendencia central, de dispersión y los diagramas circulares.
- Análisis e interpretación de resultados.
- Elaboración de conclusiones y sugerencias.
- Preparación del informe final.

2.8.2.- TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Para Kerlinger (1982, p. 96): “Analizar significa establecer categorías, ordenar, manipular y resumir los datos”.

En cuanto a los métodos a utilizar en esta investigación Kaplan & Saccuzzo (2006, p.145), indican que: “el análisis de

datos con el objeto de resaltar información útil, lo que sugiere conclusiones, y apoyo a la toma de decisiones. El análisis de datos tiene múltiples facetas y enfoques, que abarca diversas técnicas en una variedad de nombres, en diferentes negocios, la ciencia, y los dominios de las ciencias sociales”. Una vez tomada la información de los cuestionarios, se procederá a su análisis e interpretación, tal como (Silva, 2016) establece elementos básicos de la información y examinarlos con el propósito de responder a las distintas interrogantes planteadas en la investigación”. Cabe mencionar que los resultados obtenidos están presentados a través de representaciones y gráficos que permiten observación directa de los datos que representan. Para procesar la información y su análisis se procedió de la siguiente manera:

2.8.2.1.- CRITERIO Y PROCEDIMIENTOS

- Elaboración del instrumento.
- Solicitud de autorización para la aplicación del instrumento.
- Recolección de la información mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos a los estudiantes universitarios del II ciclo académico de la carrera profesional de ingeniería civil en la universidad José Carlos Mariategui de Moquegua.

CAPITULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.- VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.-

a) VALIDEZ.-

Para Sampieri, Fernández y Baptista (2010, p. 201): “La validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”.

La validación del instrumento se obtuvo a través del juicio de expertos, quienes dieron su juicio a través del instrumento de validación, obteniéndose los siguientes resultados:

EXPERTO	ESCALA 18 A 20	VALIDEZ
Mg. Verónica Isabel, PINTO JUÁREZ	18	Aplicar
Mg. Félix Manuel, MANCHEGO MAITA	19	Aplicar

B) CONFIABILIDAD.-

Para Sampieri, Fernández y Batista (2010, p. 200): “La confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”.

Para determinar el grado de confiabilidad se utilizó el coeficiente de “Alfa de Cronbach” cuya Consistencia Interna de los coeficientes de confiabilidad van de 0 a 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total. Concluyendo que el instrumento seleccionado para la recolección de datos alcanzó 0,870 como resultado; lo que significa un grado de confiabilidad alta.

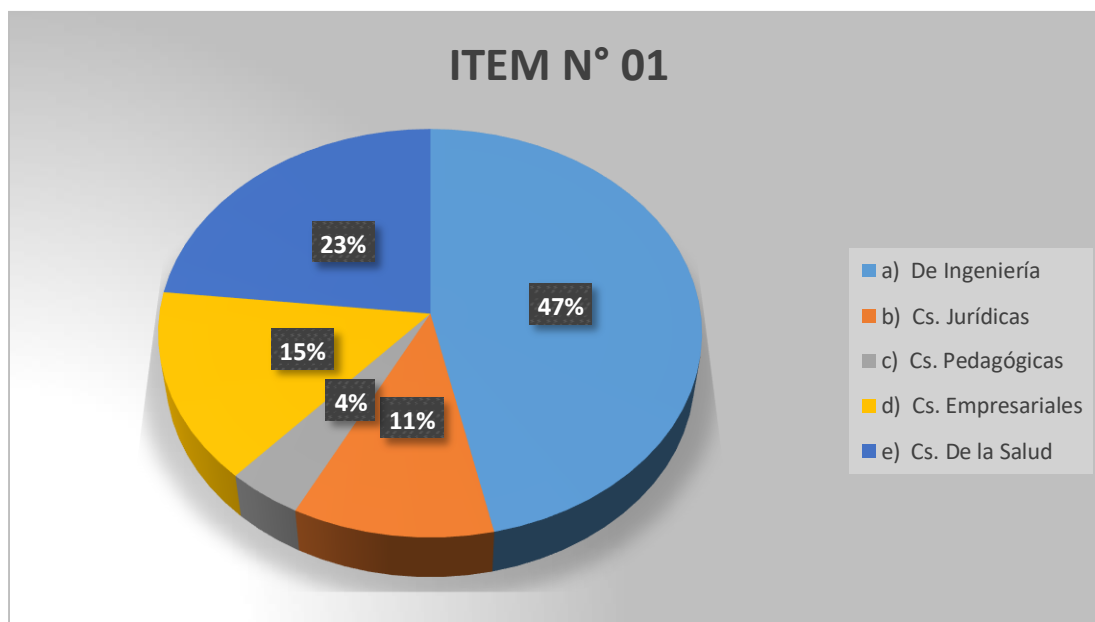
3.2.- PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

ENCUESTA N°1

ITEM N° 01

¿En qué Escuela o Facultad universitaria de las que se ofrece en la universidad José Carlos Mariátegui se presentan con mayor incidencia el fenómeno de la deserción universitaria?

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES	%
a) De Ingeniería	34	46.57
b) Cs. Jurídicas	08	10.95
c) Cs. Pedagógicas	03	4.10
d) Cs. Empresariales	11	15.06
e) Cs. De la Salud	17	23.28
TOTAL	73	100



INTERPRETACIÓN:

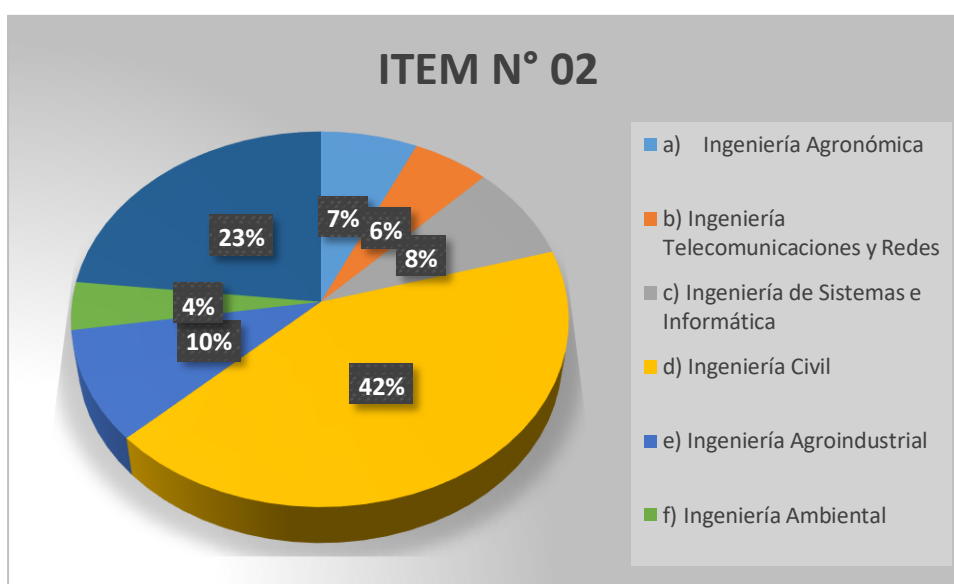
Del 100% de estudiantes encuestados, el 46% respondió que la carrera de Ingeniería presenta mayor incidencia de deserción universitaria en comparación de las demás carreras que ofrece la universidad José Carlos Mariátegui, la carrera profesional de Ciencias de la Salud mantiene un

porcentaje del 23.28%, Cs. Empresariales el 15%, Cs. Jurídicas el 10%, y finalmente Cs. Pedagógicas el 4%.

ITEM N° 02

¿En qué carrera profesional de la Facultad de Ingeniería de la universidad José Carlos Mariátegui, se presenta con mayor frecuencia el problema de la deserción universitaria?

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES	%
a) Ingeniería Agronómica	5	6.84
b) Ingeniería Telecomunicaciones y Redes	4	5.47
c) Ingeniería de Sistemas e Informática	6	8.21
d) Ingeniería Civil	31	42.46
e) Ingeniería Agroindustrial	7	9.58
f) Ingeniería Ambiental	3	4.10
g) Ingeniería Mecánica y Eléctrica	17	23.28
TOTAL	73	99.94



INTERPRETACIÓN:

Respecto al Ítem 02, del 100% de estudiantes encuestados, el 42% sostiene que en la carrera profesional de Ingeniería Civil es muy común este problema, seguido de Ingeniería Mecánica y Eléctrica con 23%, Ingeniería Agroindustrial con 10%, Ingeniería de Sistemas e Informática con un 8%, ingeniería Agronómica con un 7%, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes con un 6% y finalmente Ingeniería Ambiental con un 3%; por tanto cada año un buen

porcentaje de estudiantes repiten o retiran de la universidad, creando serios problemas de apertura del ciclo académico, por la falta del mínimo de alumnos.

ITEM N° 03

¿En qué ciclos académicos se presenta con mayor frecuencia el problema de la deserción universitaria de los estudiantes en la carrera profesional de Ingeniería Civil?

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES	%
a) En el ciclo académico del I - II	48	65.75
b) En el ciclo académico del III- IV	17	23.73
c) En el ciclo académico del V - VI	05	6.84
d) En el ciclo académico del VII - VIII	03	4.10
TOTAL	73	100



INTERPRETACIÓN:

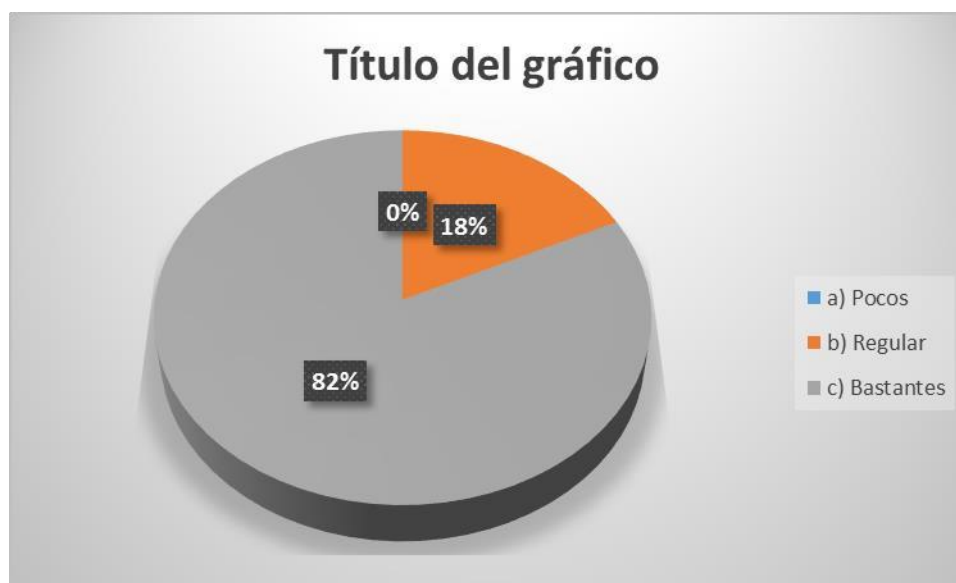
Del 100% de estudiantes encuestados un 66% opina que entre el I y II ciclo académico se presenta con mayor incidencia el problema de la deserción universitaria en la carrera de ingeniería civil, en tanto que en los ciclos III y IV constituye la otra alternativa con un promedio del 23% donde los estudiantes se retiran, mientras que en los ciclos V y VI disminuye estos porcentajes al 7%, y por último entre los ciclos del VII al VIII el porcentaje de deserción es mínima que alcanza un promedio del 4% respectivamente. En conclusión, en los ciclos

I y II es donde los estudiantes por diversos motivos deciden abandonar sus estudios universitarios.

ITEM N° 04

Teniendo en cuenta una escala de medida, ¿Cuál crees que es el índice promedio de los estudiantes que se retiran o abandonan los estudios universitarios entre los ciclos académicos del I al II, en la carrera profesional de Ingeniería Civil?

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES	%
a) Mínima	00	00
b) Regular	13	17.80
c) Máxima	60	82.19
TOTAL	73	100



INTERPRETACIÓN:

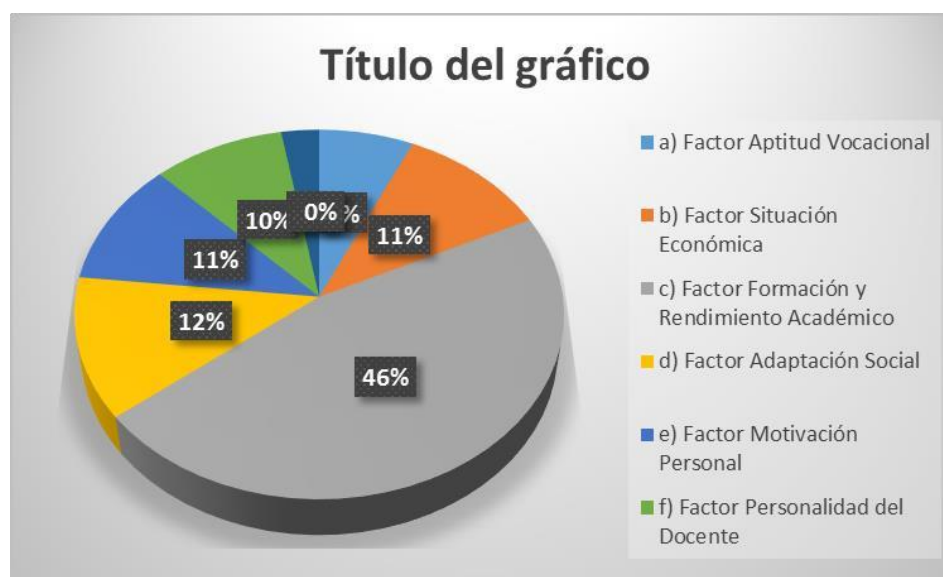
Del 100% de estudiantes entrevistados, un 82% manifiestan que el promedio de deserción oscila en la escala de medida máxima, es decir que el número de estudiantes que abandonan sus estudios en el ciclo I y II son bastantes a comparación de los demás; en tanto que otro grupo de estudiantes manifiestan que el índice de deserción universitaria que se realiza entre ciclos académicos

del I y II, es en forma regular en un porcentaje del 18% de la totalidad de la población.

ITEM N° 05

¿Qué factores o causas crees tú, que condicionan o determinan la deserción universitaria en la carrera profesional de Ingeniería Civil?

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES	%
a) Factor de Aptitud vocacional	05	6.87
b) Factor Situación económica	08	10.95
c) Factor Formación Académica	34	46.57
d) Factor de Adaptación Social	09	12.32
e) Factor de Motivación personal	08	10.95
f) Factor Personalidad del Docente	07	9.58
g) Factor Estilo y/o Estrategias de Enseñanza	02	2.73
h) Otros, especifique...	00	00
TOTAL	73	99.91



INTERPRETACIÓN:

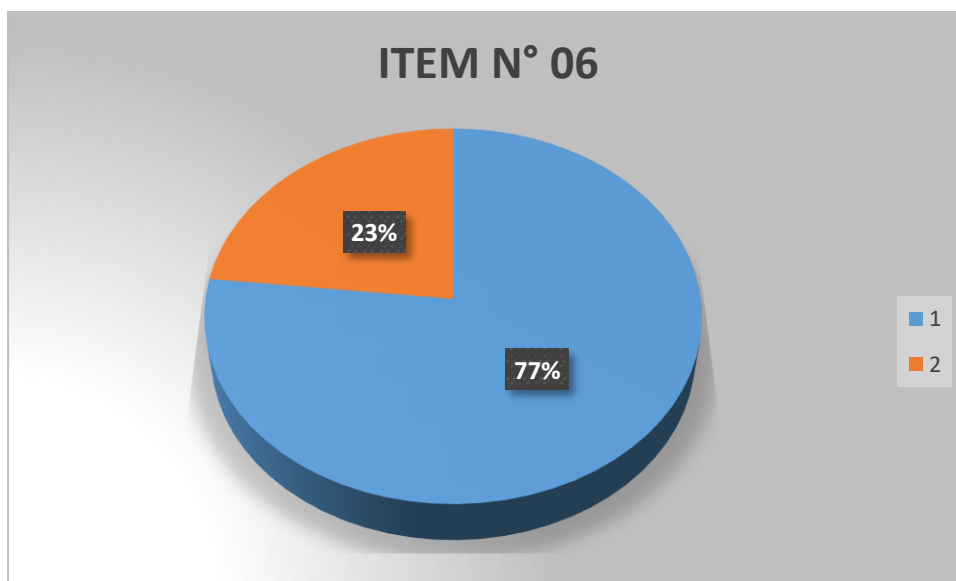
De la totalidad de la población de encuestados, que constituyen el 100% de estudiantes, el 46% manifestaron que el principal motivo de abandono de sus estudios universitarios es la falta de preparación y formación académica con que egresan los estudiantes del nivel secundario, en tanto que con el 12 % se encuentran el factor de adaptación social, y con el porcentaje del 11% los factores de la situación económica y la falta de motivación personal, más abajo

el factor de la personalidad del docente con un 10% y con un 3% la metodología de enseñanza-aprendizaje empleada por los docentes.

ITEM N° 06

¿Crees que con la implementación y desarrollo de un programa motivacional podamos contribuir a que un mayor número de estudiantes terminen la carrera profesional de Ingeniería Civil en la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua?

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES	%
a) Si	56	76.71
b) No	17	23.28
TOTAL	73	99.99



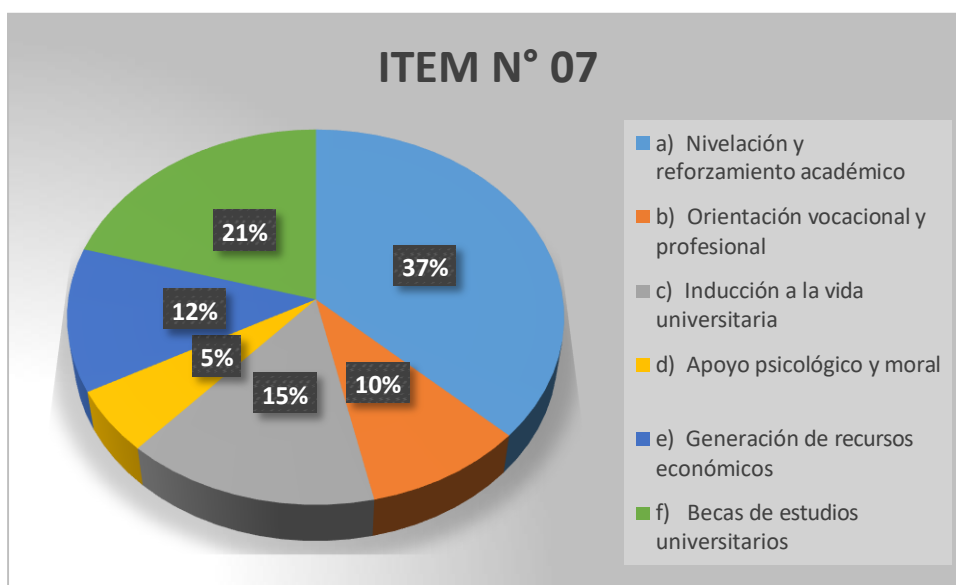
INTERPRETACIÓN:

Respecto al Ítem 06, del 100% de estudiantes encuestados, el 77% aseguran que con la implementación de un programa motivacional se puede garantizar que un mayor de estudiantes terminen la carrera profesional de Ingeniería Civil en la Universidad José C. Mariátegui; en tanto que un 23% opina lo contrario es decir, que este no tendría efecto positivo en la solución de la problemática propuesta.

ITEM N° 07

Teniendo en cuenta la realidad donde estudias ¿Qué tipo de programa motivacional crees que se necesitaría para disminuir el índice de deserción estudiantil? de:

ALTERNATIVAS	N° ESTUDIANTES	%
a) Nivelación y reforzamiento académico	27	36.98
b) Orientación vocacional y profesional	7	9.58
c) Inducción a la vida universitaria	11	15.06
d) Apoyo psicológico y moral	4	5.47
e) Generación de recursos económicos	9	12.32
f) Becas de estudios universitarios	15	20.54
TOTAL	73	99.95



INTERPRETACIÓN:

De los estudiantes encuestados, un 37% manifiesta su acuerdo con un tipo de programa de Nivelación y reforzamiento académico, en tanto que un 21% apoya al programa de Becas de estudios universitarios, el 15% por un programa de Inducción a la vida universitaria, un 12% por la Generación de recursos económicos, el 10% por la Orientación vocacional y profesional, y finalmente el 5% por el Apoyo psicológico y moral que deben recibir los estudiantes para evitar la deserción o retiro de la universidad.

3.3.- PROPUESTA TEÓRICA.-

MODELO DE PROGRAMA MOTIVACIONAL DE NIVELACIÓN ACADÉMICA PARA ESTUDIANTES INGRESANTES A LA UNIVERSIDAD JOSE CARLOS MARIATEGUI

PRESENTACIÓN:

Frecuentemente se habla de un gran porcentaje de estudiantes que ingresan con grandes ilusiones y expectativas a continuar estudios superiores en una de las carreras de ingeniería que ofrece la universidad José Carlos Mariátegui, y al transcurrir de los primeros ciclos académicos tienen que abandonar los mismos por diferentes razones, entre ellas la falta de una adecuada preparación y formación académica de los educandos que egresan de la educación secundaria, poniendo en evidencia la brecha que existe entre el plan de estudios de la educación secundaria en relación con el que se da en la universidad; por tanto urge la necesidad de buscar alternativas que coadyuven a cortar distancias y diferencias, a fin de disminuir el número de estudiantes ingresantes que se retiran o abandonan sus estudios universitarios.

La implementación de un programa motivacional de reforzamiento o nivelación académica en un nuevo ciclo académico, constituye una propuesta para que los ingresantes a un centro de estudios universitario puedan tomar decisiones decisivas al respecto sobre la carrera profesional a estudiar.

En conclusión, mediante este sistema se pretende aumentar la retención de los estudiantes ingresantes a la universidad y la tasa de aprobación de asignaturas en un porcentaje aceptable, mejorando de esta manera la adaptación a la vida universitaria y el desarrollo de sus capacidades y competencias académicas, asimismo sus niveles y estándares de rendimiento académico para un mejor desenvolvimiento en sus estudios universitarios.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El presente proyecto constituye un modelo motivacional de reforzamiento y nivelación académica para los ingresantes a la carrera profesional de Ingeniería Civil de la Universidad José Carlos Mariátegui, consiste en una propuesta para evitar el retiro o abandono de los estudiantes de la universidad, tal como se viene trabajando en otras realidades del país y del extranjero, a fin de garantizar la culminación de sus estudios universitarios.

El programa motivacional de nivelación académica, es una forma de orientar, motivar y preparar a los estudiantes ingresantes a la carrera profesional de ingeniería civil, para que adquieran estrategias, conocimientos y habilidades en temas y conceptos básicos de adaptación a la vida universitaria, reforzamiento o nivelación académico en las áreas de comprensión de textos, matemática básica y física elemental, y el conocimiento de métodos, técnicas y estrategias de estudio; para que después de este periodo los estudiantes tomen decisiones que garanticen su permanencia y culminación exitosa de la carrera que han elegido, en un nuevo ciclo académico que bien podría denominarse “Pre-Ciclo”, “Ciclo 0”, “Propedéutica” entre otros, el mismo que podría darse en forma obligatoria como pre-requisito para la matricula e inicio de sus estudios en un periodo de tres, seis meses o en un año, de acuerdo al plan de estudios propuesto; para ello se propone un plan de estudios que nos permita superar el problema en estudio; el cual contempla la siguiente estructura curricular:

1. Inducción, adaptación a la vida universitaria y motivación profesional.
2. Conocimiento de métodos, técnicas, estrategias y hábitos de estudio
3. Reforzamiento académico en comprensión lectora, matemática y física.

El primer componente, trata sobre la presentación de una serie de casos y estrategias que faciliten la inserción de los estudiantes vulnerables a la vida académica universitaria, a través del apoyo u orientación personalizada, del desarrollo permanente de tutorías

El segundo componente, consiste en proporcionar información acerca de la metodología y técnicas de estudio que existe y puede utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, que nos va a ayudar a desarrollar procedimientos y estrategias adecuadas, así mismo desenvolvemos mejor en esta nueva etapa de estudios

El tercer componente, comprende el reforzamiento o fortalecimiento académico en áreas o asignaturas críticas como matemática, física y comprensión lectora. Su finalidad es identificar y afianzar los conocimientos y habilidades de razonamiento cuantitativo y cualitativo que tienen los alumnos al ingresar a la universidad, debido a que en estas áreas curriculares los estudiantes presentan mayores dificultades en sus inicios académicos, necesarios para enfrentar de mejor manera los cursos básicos de ciencias el primer año e interpretar información y obtener conclusiones relevantes y válidas desde el punto de vista lógico, matemático y verbal.

OBJETIVOS

GENERALES

Contribuir al éxito académico de los estudiantes ingresantes de la carrera de ingeniería civil de la universidad José Carlos Mariátegui, mejorando sus tasas de aprobación y retención, a través de la implementación de programas pertinentes para nivelar sus competencias académicas y la aplicación de estrategias institucionales de adaptación a la vida universitaria y el desarrollo de competencias específicas y genéricas.

ESPECIFICOS

- Implementar programas institucionales pertinentes de nivelación académica para los estudiantes ingresantes a la carrera profesional de ingeniería.
- Orientar al alumno acerca de las carreras que ofrece la Facultad de Ingeniería, a fin de fortalecer la vinculación con su carrera, mediante motivación y orientación profesional.
- Aumentar la tasa de retención, aprobación de las asignaturas críticas y rendimiento académico de los estudiantes ingresantes a la carrera profesional de ingeniería, mediante reforzamiento académico focalizado por áreas disciplinarias y articulación con programas académicos que mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Facilitar la adaptación del estudiante ingresante a la vida universitaria, mejorando el proceso de inducción y vinculación a la vida universitaria, a través de un sistema de acompañamiento y la incorporación a redes sociales de apoyo.
- Dotar al postulante de un nivel mínimo necesario de conocimientos, desarrollando la capacidad de análisis y de síntesis, el pensamiento lógico y creativo, y habilidades para resolver problemas a fin de aliviar la carga emocional que conllevan los exámenes de unidades o semestrales y alcanzar los objetivos de cada asignatura.
- Promover la adquisición consciente y mejora de los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, mediante el desarrollo de su autoaprendizaje, métodos de estudio y la organización disciplinaria de horarios de estudio que les permita aprender y aplicar sus conocimientos en nuevas situaciones.
- Desarrollar competencias genéricas en relación al plan de estudios de la carrera profesional de Ingeniería, para contribuir al desarrollo social y personal de los estudiantes ingresantes.

ANTECEDENTES

Desde hace un buen tiempo la mayoría de las universidades en otros países y algunas universidades en nuestro país como la Universidad Santiago Ignacio de Loyola de Lima, la Universidad Nacional de Piura, entre otras vienen desarrollando una serie de programas, planes o sistemas de inducción a la vida universitaria, de fortalecimiento de competencias y capacidades, de

mejoramiento del rendimiento o nivelación académica que de alguna manera le están dando resultados respecto a la reducción de la tasa de deserción de los estudiantes ingresantes a las universidades y al número de aprobación de asignaturas, por tanto es necesario copiar estos ejemplos para poder aliviar este problema que no es ajeno en nuestra universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua.

JUSTIFICACIÓN e IMPORTANCIA DEL PROGRAMA

La carrera profesional de Ingeniería, es una de las más exigentes, de todas las que se ofrece como oportunidad de estudio en la Universidad José Carlos Mariátegui; de allí que el porcentaje de estudiantes que desaprueban o repiten asignaturas y finalmente deciden abandonar sus estudios y retirarse del centro de formación profesional, es alto; tanto que se viene convirtiendo en un problema emocional, social y económico serio que repercute principalmente en los estudiantes ingresantes.

Por tanto, quienes ingresan a la educación superior y no cuentan con un óptimo nivel académico, se enfrentan a una serie de dificultades cuando son evaluados, por la falta de motivación, baja comprensión lectora, escaso razonamiento matemático o argumentativo, etcétera. En este sentido se busca estrategias, actividades, acciones y entregar a los beneficiarios todas las herramientas para afrontar esta nueva etapa universitaria, prepararlos y nivelarlos para el ritmo de trabajo universitario a fin de acortar esta brecha existente, cubrir los vacíos académicos deficitarios que se convierten en críticos para un buen rendimiento; con la implementación de un programa motivacional de adaptación y nivelación académica que permita a los estudiantes adquieran los conocimientos básicos para que alcancen el éxito académico y garanticen la permanencia y culminación de la carrera que han elegido, a través de la implementación de programas pertinentes para nivelar sus capacidades y competencias académicas.

METAS

- Evitar en un porcentaje del 100% el retiro o abandono de los estudiantes ingresantes a la carrera profesional de ingeniería civil
- Lograr que los estudiantes de la carrera de ingeniería en un 100% alcancen éxito académico a través de la implementación de programas pertinentes de reforzamiento o nivelación de sus capacidades y competencias académicas.

PERFIL DEL ESTUDIANTE

- Capacidad de adaptación a las exigencias de la vida universitaria.
- Conocimiento básico en Ciencias Físicas y Matemáticas.
- Destrezas operativas para analizar, resolver y aplicar conocimientos a resoluciones de ejercicios y problemas.

- Capacidad de razonamiento e integración del conocimiento a situaciones reales.
- Manejo adecuado de procedimientos y técnicas de estudios.
- Habilidad para comunicarse.
- Capacidad para trabajar en equipo.

EL PLAN DE ESTUDIOS

Este proyecto plantea como marco metodológico un ajuste de la estructura general del plan de estudios de la carrera de ingeniería, el cual consiste en agrupar los contenidos y conocimientos básicos y elementales de las asignaturas en tres bloques a desarrollar con una definición clara en su acotamiento, interrelación y prelación que contribuyen a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, la trayectoria académica de los alumnos y los procesos de la administración escolar.

Cada uno de estos bloques tiene objetivos específicos que inciden en la formación del ingeniero. Se propone designarlos como *bloques de unidades de enseñanza-aprendizaje*, básicos para el trabajo universitario, que corresponden a:

1. Inducción, adaptación a la vida universitaria y motivación profesional.
2. Conocimiento de métodos, técnicas y formación de hábitos de estudio.
3. Reforzamiento académico en comprensión de textos, matemática básica e introducción a la física.

ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIOS:

CICLO	CODIGO	ASIGNATURA	HORAS LECTIVAS			CREDITOS
			HT	HP	TH	
"O-A"	001	Orientación Vocacional y Profesional				
	002	Métodos de Estudios e Investigación				
	003	Comprensión de Lectura				
	004	Matemática Básica (Aritmética)				
	005	Matemática I (Algebra)				
	006	Física I				
	007	Física II				

CICLO	CODIGO	ASIGNATURA	HORAS LECTIVAS			CREDITOS
			HT	HP	TH	
"O-B"	001	Normatividad y Servicios Universitarios				
	002	Métodos de Estudios e Investigación				
	003	Comprensión de Lectura				
	004	Matemática I (Algebra)				
	005	Matemática II (Geometría - Trigonometría)				
	006	Física I				
	007	Física II				

HORARIOS DE TRABAJO

Las clases se impartirán en dos turnos (Mañana y Tarde); cada turno comprende dos módulos. En cada módulo se realizará 25 horas lectivas que durante 08 semanas asciende a un total de 200 horas. Con 400 horas académicas por turno.

- Turno Mañana : 08:00 a 13:00 hras.
- Turno Tarde : 15:00 a 20:00 hras.

DE LA ASISTENCIA Y EVALUACIÓN

De la Asistencia: La asistencia a clase es obligatoria, es decir al 100%, durante las 8 semanas de desarrollo del Ciclo Pre Universitario. Las Inasistencias injustificadas de los alumnos a clase, de una asignatura en más de 15%, descalifica automáticamente al estudiante perdiendo todos sus derechos.

De la Evaluación: Se aplicará dos exámenes parciales, cada cuatro semanas, adicionalmente se realizarán evaluaciones de proceso en cada asignatura considerándola como Tarea Académica, durante el desarrollo del Ciclo Pre Universitario. $Ex1 + Ex2 + TA / 3 = \text{Nota de Final}$

ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIO

ASIGNATURA:

I.- INDUCCION A LA VIDA UNIVERSITARIA y MOTIVACIÓN PROFESIONAL

OBJETIVOS:

- Explicar la estructura organizacional del centro de estudios universitarios.
- Identificar y analizar el reglamento de estudios de la universidad.
- Localizar las áreas que apoyan al desarrollo integral del estudiante: Actividades deportivas, recreativas, culturales, de apoyo psicopedagógico, servicio médico, entre otros.
- Identificar las diferentes posibilidades de interacción con la sociedad desde su rol de alumno.

CONTENIDO TEMATICO:

1. Estructura organizacional de la Universidad.
2. Normatividad institucional: derechos y obligaciones.
3. Identificación de las instalaciones y servicios que ofrece.

4. Análisis del plan de estudios de la carrera profesional de Ingeniería.
5. Orientación vocacional.

CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- Taller y aula virtual.

SISTEMA DE EVALUACION:

- Evaluaciones periódicas consistentes en la solución a cuestionarios y realización de actividades en un aula virtual.
- Evaluación terminal para recuperar las evaluaciones periódicas con calificación no aprobatoria.
- Admite evaluación de recuperación.

BIBLIOGRAFIA RECOMENDABLE:

1. Reglamento de Estudios Superiores.
2. Planes y Programas de Estudio.
3. Curso virtual de inducción a profesor

ASIGNATURA:

II.- FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO: MÉTODOS Y TÉCNICAS.

OBJETIVOS:

- Identificar las diferentes técnicas de estudio, así como las modalidades de enseñanza- aprendizaje.
- Aplicar estrategias de aprendizaje.

CONTENIDO TEMATICO:

1. Métodos y técnicas de estudio.
2. Estrategias de aprendizaje.
3. Organización y administración del tiempo.

CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- Taller y aula virtual.

SISTEMA DE EVALUACION:

- Evaluaciones periódicas consistentes en la solución a cuestionarios y realización de actividades en un aula virtual.
- Evaluación terminal para recuperar las evaluaciones periódicas con calificación no aprobatoria.
- Admite evaluación de recuperación.

BIBLIOGRAFIA RECOMENDABLE:

1. Chavarría M.A., "Controla tu Tiempo, Controla tu Vida", ESIC, 2007.

ASIGNATURA:**III.- REFORZAMIENTO ACADÉMICO EN COMPRENSIÓN DE TEXTOS, MATEMÁTICA BÁSICA E INTRODUCCIÓN A LA FÍSICA****A.- COMPRENSIÓN DE TEXTOS****OBJETIVOS:**

- Leer con fluidez, comprender y explicar un texto.

CONTENIDO TEMÁTICO:

1. El texto. Estructura, tipos y contextos.
2. La lectura. Técnicas y estrategias.
3. Técnicas de investigación documental: la lectura en la ingeniería.

CONDUCCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE:

- Exposición a cargo del profesor en relación con las categorías propias de la escritura.
- Trabajo tipo taller, con tiempos de lectura en aula.
- Escritos de los alumnos - resúmenes, comentarios y reseñas - como producto de la comprensión, el análisis y la crítica de los textos leídos.
- Exposiciones de los alumnos y discusión en grupo de temas relacionados con las lecturas.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

- Exposiciones orales de temas relacionados con los textos leídos.
- Evaluaciones periódicas diseñadas por el profesor.
- La evaluación global podrá ser eximida a criterio del profesor.
- Admite evaluación de recuperación.

BIBLIOGRAFIA:

1. Alegría de la discursivos", México, 2005. C. M. Fondo Coord., "Como leer la ciencia para todos, Géneros de Cultura Económica, (La Ciencia para Todos, 207).
2. Díaz de León, A.E. "Guía de comprensión de lectura de textos científicos y Técnicos". ANUIES: <http://uamenlinea.uam.mx/materiales/lengua/>.
3. Herrera, A. Coord., "Manual de Géneros Discursivo", UAM-Azcapotzalco, 4a. 1Ed., México, 2009.

4. Serafini, M.T., "Cómo se estudia. La organización del trabajo intelectual", (Instrumentos Paidós, 8), Paidós, México, 1991

B.- MATEMÁTICA BÁSICA

OBJETIVOS:

- Realizar operaciones de aritmética, álgebra, trigonometría y geometría elementales.
- Plantear, resolver y comprobar problemas utilizando álgebra, trigonometría y geometría básicas.

CONTENIDO TEMÁTICO:

1. Álgebra.

- Aritmética de números racionales.
- Términos semejantes y uso de paréntesis.
- Leyes de exponentes y radicales.
- Operaciones con polinomios.
- Productos notables.
- Factorización.
- Operaciones con fracciones algebraicas.
- Funciones lineales.
- Ecuaciones de primer grado con una y dos incógnitas
- Funciones cuadráticas.
- Ecuaciones de segundo grado.

2. Geometría.

- Perímetro y área de figuras geométricas elementales.
- Triángulos. Semejanza y proporcionalidad. Teorema de Pitágoras.
- Ángulos y círculos.
- Área y volumen de algunos cuerpos.
- Plano Cartesiano.
- Rectas y circunferencias en el plano.

3. Trigonometría.

- Funciones trigonométricas. Círculo trigonométrico, valores de ángulos escuadra.
- Resolución de triángulos rectángulos.
- Identidades trigonométricas: pitagóricas, suma de ángulos, del ángulo doble y mitad.

CONDUCCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA -APRENDIZAJE:

Todos los temas del curso serán abordados a través de la resolución de problemas prácticos que se modelen mediante las herramientas matemáticas que se estén presentando, realizándose actividades de verificación de sus resultados.

El profesor promoverá la participación activa de todo el grupo.

SISTEMA DE EVALUACION:

- Evaluaciones periódicas consistentes en resolución de problemas en clase con participación activa del alumno.
- Evaluación Terminal obligatoria (complementaria de las periódicas), con un peso a lo más de 25% en la calificación final.
- Admite evaluación de recuperación.

BIBLIOGRAFIA:

1. Zill D. y Dewart J. "Precálculo. Avances de Cálculo", 4. ed. Mc. Graw Hill, 2008.
2. Swokowski E. y Cole J. "Álgebra y Trigonometría con Geometría Analítica", 11a ed., Thompson, 2006.
3. Rees P., Sparks F., "Álgebra", Reverté Ediciones, S.A. de C.V. ISBN 968-6708-07-3, Julio 2004.
4. Rees P., Sparks F., "Trigonometría", Reverté Ediciones, S.A. de C.V. ISBN 968-6708-04-9, Abril 2004.
5. Antonyan N. Medina N., Wismiewski, P. "Problemas de Precálculo", 2da ed. Thomson, 2003.
6. Gardner M. "Circo Matemático". Alianza Editorial. Madrid, España, 1985.
7. Gardner M. "Huevos. Nudos y otras mistificaciones matemáticas." Gedisa. Barcelona España, 2002.
8. Gardner M. "Damas, parábolas y más mistificaciones matemáticas". Gedisa. Barcelona España, 2002.

C.- INTRODUCCIÓN A LA FÍSICA

OBJETIVOS:

Nombrar y explicar algunos fenómenos físicos y las leyes que los rigen.

CONTENIDO TEMATICO:

1. Unidades físicas.

- Patrones y Sistema Internacional.
- Conversión de unidades.

- Cifras significativas.
- Unidades básicas y Unidades derivadas.
- Análisis dimensional.
- Notación científica y de ingeniería.

2. Movimiento.

- Gráficas distancia - tiempo.
- Velocidad. Gráfica velocidad- tiempo.
- Aceleración.
- Movimiento rectilíneo uniforme. Ecuación de la recta.
- Alcance de móviles. Sistemas de ecuaciones.
- Movimiento uniformemente acelerado.
- Caída libre.
- Masa y Fuerza.

3. Vectores.

- Coordenadas. Coseno, seno y tangente.
- Representación gráfica de vectores.
- Suma y resta de vectores. Multiplicación por un escalar.
- Método gráfico (regla y transportador) y analítico.

4. Temperatura.

- Equilibrio térmico.
- Termómetros y escalas de temperaturas.
- Expansión térmica.
- Presión y densidad.
- Ley de los gases ideales y la temperatura absoluta
- Distinción entre calor y temperatura

5. Ejemplos de aplicaciones de la física en la ingeniería.

- Lectura y discusión de diversas aplicaciones de la física (Algunos ejemplos:
- Equilibrio y estructuras, motores, automóviles, computadoras, sensores, nanoingeniería, efecto invernadero, electroquímica, meteorología).

CONDUCCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

Todos los temas del curso serán abordados en forma de taller con exposición del profesor y discusión colectiva

Se plantearán y resolverán problemas en el aula, realizándose actividades de verificación de los resultados.

El profesor promoverá la participación activa de todo el grupo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

- Evaluaciones periódicas consistentes en resolución de problemas en clase, presentación de aplicaciones y ensayos escritos, con participación activa del alumno.
- Evaluación terminal para recuperar las evaluaciones periódicas con calificaciones no aprobatorias.
- Admite evaluación de recuperación.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Paul H. Hewitt, "Física conceptual", Ed. Pearson, ed. IOa; 2007.
2. A. Miller, "Física para poetas". Ed. Siglo XXI, 1998.
3. Guillen Michael, "Cinco ecuaciones que cambiaron al mundo". Ed. Debolsillo, 2007.
4. Braun Eliezer, "El movimiento en ZigZag". Ed. La Ciencia desde México, 1996.
5. Y. Perelman, "Física recreativa", Ed. Prentice Hall, 1996.
6. Córdoba José Luis, "Química en la cocina", Ed. La Ciencia desde México, 2000.
7. Walker E., "La feria ambulante de la física", Ed. Limusa, 1989.
8. Eliezer Braun, "La ciencia desde México".
9. Julio Verne, "De la tierra a la luna".

MODELO DE UN PLAN DE MOTIVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE

Teniendo presentes las implicaciones que se deducen de los hechos descritos, en trabajos previos, y el análisis de la evidencia existente, proponemos un modelo de plan de motivación enfocado desde las pautas de actuación de los docentes porque constituyen los factores contextuales inmediatos de motivación de los estudiantes por aprender, con una estructura de patrones, a los que debería ajustarse la enseñanza en los tres momentos de desarrollo del proceso de aprendizaje:

- a) *Al comienzo de las actividades de aprendizaje*, momento en que los profesores deben activar la intención de aprender, y en el que es especialmente importante despertar la curiosidad por lo que se va a enseñar, ayudar a los alumnos a que relacionen el problema a trabajar y los contenidos a aprender con lo que ya saben y mostrarles para qué puede servir aprenderlo, generando así el interés por conseguir metas que comportan un desafío favorecedor del desarrollo personal.
- b) *Durante las actividades de aprendizaje*, presenciales -en clase- o no presenciales -en casa-, momento en que los profesores deben conseguir que la atención de los alumnos se mantenga focalizada en el proceso y progreso del aprendizaje, más que en los resultados, para lo que cuentan con las numerosas estrategias aludidas en el cuadro citado.
- c) A lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje o al fin del mismo, *en los momentos en que se evalúan los logros de los alumnos*. Dado el enorme impacto de las situaciones de evaluación en la motivación y en el modo de afrontar los alumnos en el trabajo académico, para evitar que tenga impacto negativo se debe tratar de conseguir que su contexto y diseño reúna las características señaladas.

PAUTAS DE ACCIÓN DOCENTE CON REPERCUSIONES MOTIVACIONALES.

1. PAUTAS AL COMENZAR LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE.

1.1. *Para activar la curiosidad:*

- Presentar de información nueva o sorprendente
- Plantear de problemas e interrogantes

1.2. *Para mostrar la relevancia de la tarea:*

- Emplear situaciones que ilustren y permitan visualizar la relevancia de la tarea
- Indicar directamente la funcionalidad de la tarea

1.3. *Para activar y mantener el interés:*

- Variar y diversificar las tareas
- Activar los conocimientos previos
- Usar un discurso jerarquizado y cohesionado
- Usar ilustraciones y ejemplos
- Usar un contexto narrativo
- Sugerir metas parciales
- Orientar la atención al proceso de realización de la tarea
- Planificar de forma precisa de las actividades a realizar

2. PAUTAS AL DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE.

2.1. *Para transmitir aceptación incondicional:*

- Permitir que los alumnos intervengan espontáneamente
- Escuchar activamente, pidiendo aclaraciones si procede
- Hacer eco de las respuestas
- Asentir con la cabeza mientras el alumno o alumna hablan
- Señalar lo positivo de las respuestas, aunque sean incompletas
- Pedir razones de las respuestas incorrectas
- No comparar a los alumnos
- Dedicar tiempo a cualquier alumno o alumna que demande ayuda

2.2. *Para que los alumnos se implique de forma autónoma en el aprendizaje.*

- Explicitar la funcionalidad de las actividades
- Dar oportunidades de opción
- Subrayar el progreso y el papel activo del alumno en el mismo
- Sugerir el establecimiento de metas propias
- Sugerir la división de tareas en pequeños pasos
- Enseñar a preguntarse _cómo puedo hacerlo? y a buscar medios para superar las dificultades
- Señalar la importancia de pedir ayuda
- Señalar la importancia de pedir que le enseñen a hacer las cosas por sí solo/a.
- Enseñar a preguntarse qué enseñan los errores
- Hacer que alumnos y alumnas se paren a sentir y disfrutar sus logros.

2.3. *Para facilitar la experiencia de aprendizaje: diseño de las tareas.*

- Crear la conciencia del problema
- Explicar los procedimientos o estrategias a aprender
- Modelar el uso de los procesos de pensamiento, haciéndolos explícitos
- Moldear mediante indicaciones el uso preciso de procedimientos y estrategias
- Posibilitar e inducir la práctica independiente

2.4. *Para facilitar de la experiencia de aprendizaje: Interacción profesor-alumno.*

a) Mensajes:

- Orientar hacia el proceso, más que hacia el resultado
- Orientar hacia la búsqueda de medios de superar las dificultades
- Señalar los progresos específicos del alumno (refuerzo)

- Sugerir que se reflexione sobre el proceso seguido
- Hacer que el alumno se pare a pensar sobre lo que ha aprendido
- Señalar que nadie es tonto, que todo se puede aprender

b) Recompensas:

- Utilizar recompensas si el interés inicial es muy bajo
- Utilizar recompensas si el atractivo de la tarea requiere práctica
- Utilizar recompensas si para disfrutar de la tarea requiere cierta destreza

c) Modelado de valores:

- Mostrar que se afrontan las tareas buscando ante todo aprender
- Mostrar que se valoran los errores como algo de lo que se puede aprender
- Mostrar que escuchar incluso al menos capaz es valioso: siempre se aprende algo

2.5. Para facilitar la experiencia de aprendizaje: Interacción entre alumnos.

- Proponer tareas que impliquen cooperación:
 - sólo si la tarea es abierta, posibilitando el contraste de puntos de vista
 - prestando atención al tamaño del grupo
 - prestando atención a las características de los alumnos
- Proporcionar un guion que incluya objetivos y pautas básicas de organización

3. PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.

- Hacer explícita la relevancia de los conocimientos y destrezas evaluados
- Diseñar la tarea y el tipo de preguntas de modo que permitan ayudar a superar los errores
- Hacer preguntas para que se caiga en la cuenta de que realmente se ha aprendido
- Dar a conocer de antemano los criterios de calificación y procurar que sean lo más objetivos posible
- Incluir tareas de dificultad variada para facilitar a todos un cierto éxito
- Evitar en lo posible la comparación entre alumnos
- Dar información a los alumnos sobre cómo superar los errores

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES.-

Después de un trabajo responsable y concienzudo sobre el problema de la deserción universitaria de los estudiantes en la carrera de ingeniería civil en la universidad José Carlos Mariátegui, ponemos a alcance las siguientes conclusiones:

- 1.- En la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, no es ajena a otras realidades, por tanto se ha comprobado que existe un porcentaje considerable de estudiantes universitarios que se retiran o abandonan sus estudios en las distintas carreras profesionales y con una alta tasa de frecuencia en ingeniería, la cual alcanza un índice del 46% del total de la población estudiantil. Y dentro de esta facultad o escuela con mayor incidencia en la carrera profesional de Ingeniería Civil en un porcentaje del 68%, fenómeno que generalmente se da en los primeros ciclos académicos; por tanto, en una escala de medida, un promedio significativo de estudiantes ingresantes a la carrera profesional de ingeniería abandonan sus estudios universitarios por motivos diversos frustrando sus aspiraciones de alcanzar una profesión.
- 2.- Las causas o factores que inciden en la deserción de los estudiantes son varias entre ellas: la adaptación social del estudiante a un nuevo grupo de compañeros y docentes, la difícil situación económica que resulta costear sus estudios en una universidad privada, la falta de motivación personal y decisión por alcanzar sus objetivos, la personalidad y postura ególatra que adoptan algunos docentes en el desarrollo su asignatura, la falta

de orientación, definición e inclinación en la elección de su carrera profesional, la metodología inadecuada empleada por algunos docentes universitarios entre otras; de las cuales, la causa de deserción universitaria que incide directa y significativamente en los estudiantes ingresantes a la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua constituye la falta de preparación y formación académica básica de los estudiantes que egresan de la educación secundaria.

3.- Existen fundamentos teóricos y científicos propuestos por algunos estudiosos de la pedagogía, psicología y sociología entre otros que afirman que los factores más influyentes en este problema son: el factor económico, el factor social, el factor académico, la metodología empleada, la vocación profesional y la forma teórica como se desarrollan sus cátedras en algunas asignaturas proponiendo a su vez estrategias y procedimientos, como los programas motivacionales entre otros, para disminuir los porcentajes de la deserción escolar.

4.- El programa motivacional de nivelación académica dirigido a los estudiantes ingresantes a las carreras profesionales que ofrece la universidad José Carlos Mariátegui a desarrollarse en un determinado tiempo preliminar al inicio de los estudios universitarios, constituye nuestra propuesta, que actualmente viene siendo aplicada en la mayoría de las universidades de otros países, y en el caso del Perú, en la universidad privada San Ignacio de Loyola.

RECOMENDACIONES.-

- 1.- La facultad o escuela de ingeniería de la universidad José Carlos Mariátegui, específicamente la carrera profesional de ingeniería civil debería realizar un estudio concienzudo sobre las causas o factores que motivan a los estudiantes de los primeros ciclos a abandonar sus estudios universitarios, para que en pleno las autoridades responsables de esta carrera profesional, tomen acciones correctivas al respecto a fin evitar el masivo abandono y deserción de estudiantes, y garantizar que estos no vean frustradas sus aspiraciones y concluyan satisfactoriamente sus estudios profesionales.
- 2.- Hacer uso efectivo de la aplicación de un programa motivacional de nivelación académico en un nuevo ciclo académico que bien podría denominarse “Pre-ciclo”, “Ciclo 0”, “Propedéutica” entre otros, el mismo que podría darse en forma obligatoria, como pre-requisito para la matrícula e inicio de sus estudios, en un periodo de seis meses o un año académico, de acuerdo al plan de estudios a fin de garantizar de que los estudiantes no abandonen sus estudios universitarios y puedan culminar los mismos sin mayor problema.
- 3.- Considerar los fundamentos teóricos y científicos propuestos por los distintos estudiosos acerca de los factores que provocan la deserción universitaria, a fin de tomar las medidas correctivas al respecto y poder de esta manera garantizar la culminación de los estudios de los estudiantes de los primeros ciclos académicos.

4.- Tener en cuenta la propuesta que ponemos al alcance, para su análisis y mejora, a fin de evitar que estudiantes que ingresan a una nueva etapa de estudios vean frustradas sus aspiraciones de realizarse como profesionales, al tener que abandonar sus estudios por diversos motivos.

BIBLIOGRAFÍA

- CARRASCO DIAZ, Sergio. Metodología de la Investigación Científica. Edit. San Marcos. 2013. Págs. 475.
- GONZÁLEZ, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. (1999). Metodología de la Investigación. Editorial Mc. Graw- Hill Interamericano. México. Págs. 650.
- LATIESA, M. (1992). La deserción universitaria. Madrid: CIS siglo XXI.
- MASLOV, teoría de la inteligencia motivacional de Goleman.
- MIREZ VARGAS, Andrea Patricia. La deserción estudiantil en la facultad de ciencias económicas y empresariales de Piura, y su impacto en los resultados económicos. Abril 2014. Perú. Págs. 112.
- TINTO, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior* N° 71, ANUIES, México.
- VALDERRAMA MENDOZA, Santiago. Pasos para elaborar proyectos y Tesis de investigación Científica. Editorial San Marcos. Págs. 310.
- VÁSQUEZ, C (1993). Algunos factores biológicos, socioeconómicos y culturales influyentes en la deserción de los estudiantes de enfermería. Tesis de Maestría no publicada. Trujillo (Perú): Universidad Nacional de la Libertad. 1993.
- COLECTIVO DE AUTORES CUBANOS DEL IPC (2005). Proyecto Modelo de Escuela Preuniversitaria. Impresión ligera, Dirección de Preuniversitario, Ministerio de Educación, La Habana, Cuba.
- CORDOVA, B.I. (2013) Estadística Aplicada a la Investigación 1. Editorial San Marcos, Lima.
- HERNANDEZ, R., FERNÁNDEZ, C., Y BAPTISTA, P. (2014), Metodología de la investigación (6ta. Ed.). México: Me Graw Hill.

- KAPLAN, R. Y SACCUZO, D. (2006). Pruebas Psicológicas: Principios, aplicaciones y temas (6ta. Edición). México.
- MOYA, CALDERÓN, R. (1991) Estadística descriptiva. Editorial San Marcos. Lima.
- PEREZ, C. (2006). Muestreo Estadístico: Conceptos y problemas resueltos. 1º Edición. Madrid, España: Editorial Pearson Educación S.A.
- RUIZ, C. (2002). Instrumentos de investigación educativa. Procedimientos para su diseño y validación. Barquisimeto: CIDEG, C.A.
- ANAYA-DURAND, A. Y C. ANAYA-HUERTAS (2010). "¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes", Tecnología, Ciencia, Educación, vol. 25, núm.1, pp. 5-14.
- ALONSO TAPIA, J. (1995). Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar, Madrid: Santillana.
- RINAUDO, M. C.; DE LA BARRERA, M. L. Y DONOLO, D. (2006). "Motivación para el aprendizaje en estudiantes universitarios", Revista Electrónica de Motivación y Emoción, vol. IX, núm. 22. Disponible en: <http://reme.uji.es/>.
- RODRÍGUEZ BARREIRO, L. M.; GUTIÉRREZ MUZQUIZ, F. A. Y MOLLEDO, C.E.A. (1992). "Una propuesta integral de evaluación en ciencias", Enseñanza de las ciencias (3), 254-267.
- HUERTAS, J. A. Y AGUDO, R. (2003). "Concepciones de los estudiantes universitarios sobre la motivación", en C. Monereo y J. I. Pozo (ed.) La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía, Barcelona: Síntesis.
- HERNÁNDEZ, P. (2003). "Variables personales y contextuales del esfuerzo escolar. Moldes mentales de "inteligencia emocional", Aula de Innovación Educativa 120: 22-28.

ANEXOS

1.- Matriz de consistencia.-

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES e INDICADORES	TIPO, NIVEL y DISEÑO INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN y MUESTRA	MÉTODOS y TÉCNICAS
<p>GENERAL: ¿De qué manera se relaciona los conocimientos adquiridos con la deserción de los estudiantes universitarios que abandonan sus estudios del II ciclo de la carrera profesional de ingeniería civil en la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua del año 2016?</p> <p>ESPECIFICOS: a) ¿Cuáles son los índices de porcentaje de deserción de las y los estudiantes universitarios en los primeros ciclos de la carrera profesional de ingeniería civil en la Universidad José C. Mariátegui de Moquegua?</p> <p>b) ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y causas que inciden directa y significativamente en la deserción de las y los estudiantes universitarios de los primeros ciclos académicos de la carrera profesional de ingeniería civil en la Universidad José C. Mariátegui de Moquegua?</p> <p>c) ¿Es posible conocer y contribuir a disminuir la demanda de deserción de las y los estudiantes universitarios de los primeros ciclos académicos de estudios de la carrera profesional de ingeniería civil en la Universidad José C. Mariátegui de Moquegua, a través de un programa de nivelación académica?</p>	<p>GENERAL: Diseñar y proponer un programa motivacional para evitar la deserción universitaria de los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Civil en la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua".</p> <p>ESPECÍFICOS: a) Realizar el diagnóstico de las causas que originan la deserción universitaria de los estudiantes del II Ciclo académico de la carrera profesional de ingeniería civil en la Universidad José C. Mariátegui de Moquegua. b) Formular los fundamentos teóricos que inciden directa y significativamente en la deserción de las y los estudiantes universitarios del II Ciclos académico de la carrera profesional de ingeniería civil en la universidad José C. Mariátegui. c) Presentar los resultados, análisis e interpretación de la investigación y proponer un programa de nivelación académica que contribuya a solucionar la deserción de las y los estudiantes universitarios de los primeros ciclos académicos de la carrera profesional de ingeniería civil en la Universidad José C. Mariátegui de Moquegua?</p>	<p>GENERAL: Si se elabora un modelo de estrategias de motivación, basado en las teorías motivacionales, entonces se podrá evitar la deserción de los estudiantes universitarios de los primeros ciclos académicos de la carrera profesional de ingeniería civil de la universidad José C. Mariátegui.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE Modelo de Programa motivacional. Dimensiones ▪ Plan de Estudios ▪ Programa Motivacional de Nivelación Académica</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE Deserción universitaria Dimensiones ▪ Factores o causas ▪ Situación final de evaluación</p>	<p>TIPO: ▪ Investigación básica (No experimental)</p> <p>NIVEL: ▪ Analítico y crítico</p> <p>DISEÑO: ▪ Explicativo causal</p>	<p>UNIVERSO: Estudiantes del II ciclo académico de la carrera profesional de Ingeniería civil de la Universidad José C. Mariátegui</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA: 73 estudiantes del II ciclo académico de la carrera profesional de Ingeniería civil de la Universidad José C. Mariátegui.</p>	<p>MÉTODO: ▪ Modelo cuantitativo</p> <p>TÉCNICA: a) <u>De Recolección de datos:</u> ▪ Documental ▪ Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS: a) <u>De Recolección de datos:</u> ▪ Ficha de recolección de datos ▪ Cuestionario de preguntas de la encuesta</p> <p>TECNICAS: a) <u>De Procesamiento</u> ▪ Medidas de tendencia central y de dispersión. ▪ Diagramas circulares</p>

2.- Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	SUB-INDICADORES	INSTRUMENTOS
Modelo de programa motivacional	Es el plan de actividades a realizar en un periodo de tiempo para poder promover la motivación e interés de los estudiantes hacia el proceso de aprendizaje, y poder de esta manera tener mejores resultados académicos.	Estructura del Plan de Estudios	Inducción, adaptación a la vida universitaria y motivación profesional	Pautas de Acción del Docente: ANTES: <ul style="list-style-type: none"> • Activar la curiosidad. • Motivar la relevancia de la tarea. • Mantener el interés. DURANTE: <ul style="list-style-type: none"> • Transmitir aceptación incondicional. • Buscar que los estudiantes se involucren de forma autónoma en el aprendizaje. • Facilitar la experiencia de aprendizaje: interacción docente-estudiantes, y entre estudiantes. DESPUES: <ul style="list-style-type: none"> • Hacer explícita la relevancia de los conocimientos y destrezas evaluados • Diseñar la tarea y el tipo de preguntas que permitan ayudar a superar los errores • Corroborar con preguntas que el aprendizaje ha sido significativo • Dar a conocer anticipadamente los criterios de calificación y procurar que sean lo más objetivos posible • Incluir tareas de dificultad variada para facilitar a todos un cierto éxito • Evitar la comparación entre estudiantes • Dar información a los estudiantes sobre cómo superar los errores 	Propuesta del Programa Motivacional
			Formación de hábitos de estudios: metodología y técnicas.		
			Reforzamiento académico en comprensión de textos, matemática y física básica.		
Deserción Universitaria	Índice que hace referencia el abandono de las obligaciones y responsabilidades de estudiante, y separarse de las concurrencias de las clases académicas de la universidad a la que asistía normalmente.	Factores o causas	<ul style="list-style-type: none"> • Personales • Sociales • Económicas • Vocación profesional • Formación académica del estudiante • Formación profesional del docente. 	Estudiantes universitarios del 1ro y 2do Ciclo académico	Encuesta
		Situación final de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos aplazados • Desaprobación de asignaturas o ciclos • Retiro de los estudiantes 	Estudiantes universitarios del 1ro y 2do Ciclo académico	Ficha Recolección de Datos

3.- Instrumentos de recolección de datos

ENCUESTA

(Dirigido a los Estudiantes)

Estimado estudiante universitario (a), te facilitamos la presente encuesta que contribuirá al desarrollo de nuestro trabajo de investigación denominado: "Programa motivacional para evitar la deserción universitaria de las y los estudiantes del II ciclo académico de la carrera profesional de ingeniería civil, en la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, año 2015". Tu sinceridad en las respuestas, nos permitirá alcanzar nuestro objetivo.

PREGUNTAS:

1. ¿En qué Escuela o Facultad universitaria de las que se ofrece en la universidad José Carlos Mariátegui se presentan con mayor incidencia el fenómeno de la deserción universitaria?.

- a) De Ingeniería
- b) Cs. Jurídicas
- c) Cs. Pedagógicas
- d) Cs. Empresariales
- e) Cs. de la Salud

2. ¿En qué carrera profesional de la Facultad de Ingeniería de la universidad José Carlos Mariátegui, se presenta con mayor frecuencia el problema de la deserción universitaria?

- a) Ingeniería Agronómica
- b) Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes
- c) Ingeniería de Sistemas e Informática
- d) Ingeniería Civil
- e) Ingeniería Agroindustrial
- f) Ingeniería Ambiental
- g) Ingeniería Mecánica y Eléctrica

3. ¿En qué ciclos se presenta con mayor periodicidad el problema de la deserción universitaria de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil?

- a) En el II - II ciclo ()
- b) En el III - IV ciclo ()
- c) En el V - VI ciclo ()
- d) En el VII - VIII ciclo ()

4. Teniendo en cuenta una escala de medida, ¿Cuál crees que es el índice promedio de los estudiantes que se retiraron y/o abandonaron los estudios universitarios entre el I y II ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil?

Mínima ()

Regular ()

Máxima ()

5. ¿Qué factores o causas crees tú que condicionan o determinan la deserción universitaria en tu carrera profesional?

- a) Factor de aptitud vocacional
- b) Factor de la situación económica
- c) Factor de formación y rendimiento académico
- d) Factor de adaptación social
- e) Factor de motivación personal
- f) Factor personalidad del docente
- g) Factor estilo y/o estrategias de enseñanza
- h) Otros especifique.

6. ¿Crees que con la implementación y desarrollo de un programa motivacional podamos contribuir a que un mayor número de estudiantes terminen la carrera profesional de Ingeniería Civil en la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua?

SI ()

NO ()

7. Teniendo en cuenta la realidad donde estudias ¿Qué tipo de programa motivacional crees que se necesitaría para disminuir el índice de deserción estudiantil? de:

- a) Nivelación y reforzamiento académico
- b) Orientación vocacional y profesional
- c) Inducción a la vida universitaria
- d) Apoyo psicológico y moral
- e) Generación de recursos económicos
- f) Becas de estudios universitarios

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD JOSE CARLOS MARIATEGUI
OFICINA SERVICIOS ACADÉMICOS EVALUACIÓN – REGISTRO CENTRAL
VICE RECTORADO

SEMESTRE : 2015-2
FECHA : 23/10/2015

ACTA DE EVALUACIÓN

FACULTAD : INGENIERIA
CARRERA : INGENIERIA CIVIL
CURSO :
PROFESOR :

PLAN : 2008 MOQUEGUA
CICLO : SEGUNDO
CRÉDITOS : 4 THrs 4
TURNO : M SECCIÓN : B

CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	I UNIDAD					II UNIDAD					PROM. CURSO	APLAZA DOS	NOTA FINAL
		EP	PP	PT	NR	PROM	EP	PP	PT	NR	PROM			

EP = Examen Parcial de cada parte
PP = Promedio de Prácticas Calificadas: Orales y Escritas
PT = Promedio de Trabajos de Investigación y otros
NR = Nota de Rezagados

RESUMEN ESTADÍSTICO:

SITUACIÓN FINAL	Nº ESTUDIANTES	PORCENTAJE (%)
Aprobados		
Desaprobados		
Retirados		
Trasladados		
TOTAL		

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTO

I.- DATOS GENERALES

1.1 Título de la Investigación : "Programa motivacional para evitar la deserción universitaria de las y los estudiantes del I y II ciclo académico de la carrera profesional de Ingeniería Civil, en la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, año 2015"

1.2 Instrumento de Evaluación : Encuesta

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INSTRUCCIÓN: Señor especialista, se le pide su colaboración para que después de un riguroso análisis de los ítems de la "ENCUESTA" y relación con los indicadores de la ficha técnica del instrumento de investigación, que le mostramos marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no los requisitos mínimos de formulación para determinar el nivel de comprensión lectora, para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada pregunta considere la escala de valores de 1 a 5 puntos, donde:

1. Muy poco	2. Poco	3. Regular	4. Aceptable	5. Muy aceptable
-------------	---------	------------	--------------	------------------


Nº	ITEMS	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
01	¿En qué Escuela o Facultad universitaria de las que se ofrece en la universidad José Carlos Mariátegui se presentan con mayor incidencia el fenómeno de la deserción universitaria?					
02	¿En qué carrera profesional de la Facultad de Ingeniería de la universidad José Carlos Mariátegui, se presenta con mayor frecuencia el problema de la deserción universitaria?					
03	¿En qué ciclos se presenta con mayor periodicidad el problema de la deserción universitaria de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil?					
04	¿Cuál crees que es el índice promedio de los estudiantes que se retiraron y/o abandonaron los estudios universitarios entre el I y II ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil?					
05	¿Qué factores o causas crees tú que condicionan o determinan la deserción universitaria en tu carrera profesional?					
06	¿Crees que con la implementación de un programa motivacional podamos contribuir a que un mayor número de estudiantes terminen la carrera profesional de Ingeniería Civil en la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua?					
07	Teniendo en cuenta la realidad donde estudias ¿Qué tipo de programa motivacional crees que se necesitaría para disminuir el índice de deserción estudiantil? de:					

Recomendaciones:

.....

.....

.....

Apellidos y Nombres	Verónica Isabel, Pinto Juárez	 Firma
Grado Académico	Magister en Educación	
Mención	Docencia y Gestión Educativa	

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTO

I.- DATOS GENERALES

1.1 Título de la Investigación : "Programa motivacional para evitar la deserción universitaria de las y los estudiantes del I y II ciclo académico de la carrera profesional de Ingeniería Civil, en la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, año 2015"

1.2 Instrumento de Evaluación : Encuesta

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INSTRUCCIÓN: Señor especialista, luego de analizar, evaluar y cotejar el instrumento de investigación "ENCUESTA" con la matriz de consistencia, le solicitamos que en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.


NOTA: Para cada pregunta considere la escala de valores de 1 a 5 puntos, donde:

1. Muy poco	2. Poco	3. Regular	4. Aceptable	5. Muy aceptable
-------------	---------	------------	--------------	------------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					OBSERVACIONES y/o SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5	
Validez de contenido					X	
Validez de criterio metodológico					X	
Validez de intención y objetividad de medición y observación				X		
Presentación y formalidad del instrumento					X	
Total Parcial				4	15	
TOTAL				19		

Resumen:

PUNTUACIÓN			
De 04 a 11	No válida	Reformular	
De 11 a 14	No válida	Modificar	
De 15 a 17	Válida	Mejorar	
De 18 a 20	Válida	Aplicar	19

Apellidos y Nombres	Verónica Isabel, Pinto Juárez	 Firma
Grado Académico	Magister en Educación	
Mención	Docencia y Gestión Educativa	

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTO

I.- DATOS GENERALES

1.1 Título de la Investigación : "Programa motivacional para evitar la deserción universitaria de las y los estudiantes del I y II ciclo académico de la carrera profesional de Ingeniería Civil, en la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, año 2015"

1.2 Instrumento de Evaluación : Encuesta

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INSTRUCCIÓN: Señor especialista, se le pide su colaboración para que después de un riguroso análisis de los ítems de la "ENCUESTA" y relación con los indicadores de la ficha técnica del instrumento de investigación, que le mostramos marque con un aspa el casillero que crea conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no los requisitos mínimos de formulación para determinar el nivel de comprensión lectora, para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada pregunta considere la escala de valores de 1 a 5 puntos, donde:


1. Muy poco	2. Poco	3. Regular	4. Aceptable	5. Muy aceptable
-------------	---------	------------	--------------	------------------

N°	ITEMS	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
01	¿En qué Escuela o Facultad universitaria de las que se ofrece en la universidad José Carlos Mariátegui se presentan con mayor incidencia el fenómeno de la deserción universitaria?					
02	¿En qué carrera profesional de la Facultad de Ingeniería de la universidad José Carlos Mariátegui, se presenta con mayor frecuencia el problema de la deserción universitaria?					
03	¿En qué ciclos se presenta con mayor periodicidad el problema de la deserción universitaria de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil?					
04	¿Cuál crees que es el índice promedio de los estudiantes que se retiraron y/o abandonaron los estudios universitarios entre el I y II ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil?					
05	¿Qué factores o causas crees tú que condicionan o determinan la deserción universitaria en tu carrera profesional?					
06	¿Crees que con la implementación de un programa motivacional podamos contribuir a que un mayor número de estudiantes terminen la carrera profesional de Ingeniería Civil en la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua?					
07	Teniendo en cuenta la realidad donde estudias ¿Qué tipo de programa motivacional crees que se necesitaría para disminuir el índice de deserción estudiantil? de:					

Recomendaciones:

.....

.....

Apellidos y Nombres	Félix Manuel Manchego Maita	 Firma
Grado Académico	Magister en Educación	
Mención	Docencia y Gestión Educativa	

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTO

I.- DATOS GENERALES

1.1 Título de la Investigación : "Programa motivacional para evitar la deserción universitaria de las y los estudiantes del I y II ciclo académico de la carrera profesional de Ingeniería Civil, en la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, año 2015"

1.2 Instrumento de Evaluación : Encuesta

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INSTRUCCIÓN: Señor especialista, luego de analizar, evaluar y cotejar el instrumento de investigación "ENCUESTA" con la matriz de consistencia, le solicitamos que en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.


NOTA: Para cada pregunta considere la escala de valores de 1 a 5 puntos, donde:

1. Muy poco	2. Poco	3. Regular	4. Aceptable	5. Muy aceptable
-------------	---------	------------	--------------	------------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					OBSERVACIONES y/o SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5	
Validez de contenido				X		
Validez de criterio metodológico				X		
Validez de intención y objetividad de medición y observación			X			
Presentación y formalidad del instrumento			X			
Total Parcial			8	10		
TOTAL			18			

Resumen:

PUNTUACIÓN			
De 04 a 11	No válida	Reformular	
De 11 a 14	No válida	Modificar	
De 15 a 17	Válida	Mejorar	
De 18 a 20	Válida	Aplicar	18

Apellidos y Nombres	Félix Manuel Manchego Maita	 Firma
Grado Académico	Magister en Educación	
Mención	Docencia y Gestión Educativa	

FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS

Nombre del Instrumento : Encuesta dirigida a los estudiantes.

Autores : Las autoras del trabajo de investigación.

Estandarización : Dalila Isabel Gómez Juárez
Wilfreda Isabel Rosas Torres

Contenido : La encuesta consta de 07 preguntas de tipo cerradas relacionadas al tema en estudio, donde cada ítem presenta distinto número de alternativas las cuales deberá elegir el encuestado de acuerdo a su parecer. La misma que será seleccionada con un aspa o equis en la misma hoja.

Propósito : La encuesta tiene como propósito determinar las causas o factores que inciden directa y significativamente en la deserción universitaria de los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de Ingeniería Civil y el tipo de programa motivacional que requieren para contribuir a que un mayor número de estudiantes culminen la carrera en mención en la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua.

Tiempo : El tiempo de aplicación es de 20 minutos.

Dimensión : Se evaluará con tipos de preguntas cuyos indicadores responden al diagnóstico del problema, de identificación de las causas y de proposición de una alternativa de solución, es decir 3 ítems del tipo de pregunta de diagnóstico, 02 de causalidad y 2 de propuesta de solución.

Estructura de la prueba : La Encuesta presenta la siguiente estructura:

TIPO DE PREGUNTAS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	ITEMS	N° ITEMS
De Diagnóstico	▪ En que facultad o escuela de la Universidad José Carlos Mariátegui se presenta con mayor incidencia el fenómeno de la deserción universitaria	1	03
	▪ En qué carrera profesional de la facultad de Ingeniería se presenta con mayor frecuencia el problema de la deserción universitaria	2	

	▪ En que ciclos se presenta con mayor periodicidad el problema de la deserción universitaria de los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Civil.	3	
De Causalidad	▪ Cuál es el índice promedio de los estudiantes que se retiran o abandonan los estudios universitarios entre el I y II ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil	4	02
	▪ Qué factores o causas crees tú que condicionan o determinan la deserción universitaria en los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Civil.	5	
De Alternativa de solución	▪ Crees que con la implementación de un programa motivacional contribuiremos a que un mayor número de estudiantes terminen la carrera profesional de Ingeniería Civil en la Universidad José C. Mariátegui de Moquegua	6	02
	▪ Qué tipo de programa motivacional crees que se necesitaría para disminuir el índice de deserción estudiantil	7	

Confiabilidad

: Para determinar el grado de consistencia y coherencia del instrumento de investigación, se aplicó la encuesta a una muestra de 73 estudiantes del I y II ciclo académico de la carrera profesional de Ingeniería Civil de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, y utilizó el coeficiente de “Alfa de Cronbach” cuya Consistencia Interna de los coeficientes de confiabilidad van de 0 a 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total. Concluyendo que el instrumento seleccionado para la recolección de datos alcanzó 0,870 como resultado; lo que significa un grado de confiabilidad alta.

Validez

: Para contrastar la validez de los ítems se procedió por el juicio de expertos; consiste en preguntar a personas expertas en el dominio que midan los ítems, sobre su grado de adecuación a un criterio determinado y previamente establecido en los pasos anteriormente reseñados de construcción de una prueba. La validez dio como promedio de valoración: 90% Alto grado de congruencia.