



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTORICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN



UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

Propuesta de programa de habilidades comunicativas para superar la poca asertividad de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Marañón - Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto, 2015

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (A) EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA

AUTORES:

Br. Melendez Payma ,Dora

Br. Pinedo López, Rolin

ASESOR:

DR. DANTE GUEVARA SERVIGÓN

LAMBAYEQUE – PERU

2018

Propuesta de programa de habilidades comunicativas para superar la poca asertividad de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Marañón - Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto, 2015

Br. DORA MELENDEZ PAYMA
AUTORA

Br. ROLIN PINEDO LOPEZ
AUTOR

DR. DANTE GUEVARA SERVIGÓN
ASESOR

APROBADO POR:

Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI
PRESIDENTE DEL JURADO

Dra. MARIA ELENA SEGURA SOLANO
SECRETARIA DEL JURADO

Dr. MIGUEL ALFARO
BARRANTES VOCAL DEL
JURADO

DEDICATORIA

**A mi querida esposa por la
tolerancia, y a mis hijos por el apoyo
incondicional.**

Rolin

**A mi querido esposo por la
paciencia y la tolerancia, a mis
adoradas hijas por el apoyo que me
brindan en todo momento.**

Dora

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a los Docentes de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, que, con su desinteresada labor, impartieron en nosotros sus enseñanzas y contribuyeron en nuestra formación profesional; así también a nuestras familias que nos dieron su aliento constante para la culminación del trabajo.

INDICE

RESUMEN.....	7
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I.....	14
CAPITULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	15
1.1. UBICACIÓN.....	15
1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.2.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	21
CAPITULO II.....	22
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1. LA ASERTIVIDAD	23
2.1.1. REGLAS DE ORO DE LA ASERTIVIDAD	26
2.1.2. DIFERENCIACION DE LA CONDUCTA ASERTIVA.....	26
2.1.3. COMPONENTES DE LA ESTRUCTURA DE UNA CONDUCTA ASERTIVA	28
2.1.4. CARACTERISTICAS DE SUMISION, AGRESIVIDAD Y ASERTIVIDAD	29
2.1.5. CARACTERISTICAS DE LA PERSONA ASERTIVA	31
2.1.6. COMPONENTES DE UNA CONDUCTA ASERTIVA.....	32
2.1.7. COMPONENTES NO VERBALES DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA	33
2.1.8. COMPONENTES VERBALES DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.....	35
2.1.9. PRINCIPALES CAUSAS DE LA FALTA DE ASERTIVIDAD	37
2.1.10. ¿CÓMO MEJORAR LA ASERTIVIDAD?	39
2.2. TEORIAS DEL DESARROLLO DE LA ASERTIVIDAD	41
2.2.1. LA TEORIA CENTRADA EN LA PERSONA DE CARL R. ROGERS	42
2.2.2. LA EDUCACION EMOCIONAL.....	43
2.2.3. PROGRAMAS.	45
2.2.3.1. Definición:.....	45
2.2.3.2. Características de los programas	46
2.2.3.3. Actividades del programa	46
2.2.4. HABILIDADES COMUNICATIVAS.....	47
2.2.4.1. ¿A qué llamamos habilidades comunicativas?.....	47
2.2.4.2. Competencia comunicativa.....	49

2.2.5.	DESARROLLO COMUNICATIVO LINGÜISTICO Y SUS TEORIAS.....	50
2.2.5.1.	Teoría conductista	51
2.2.5.2.	Teoría innatista	53
2.2.5.3.	Teoría cognitiva	55
2.2.5.4.	Teoría interaccionista	57
2.2.6.	ENFOQUE PSICOLINGÜÍSTICO	59
2.3.	DELIMITACIONES CONCEPTUALES.....	60
2.3.1.	PROGRAMA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	60
2.3.2.	ASERTIVIDAD.....	61
CAPITULO III.....		62
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN		63
3.1.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	63
3.2.	PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA SUPERAR LA POCA ASERTIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA N° 60531, PARINARI - RIO MARAÑÓN - DISTRITO PARINARI PROVINCIA LORETO REGIÓN LORETO 2015	71
3.2.1.	FUNDAMENTACIÓN.....	71
3.2.2.	JUSTIFICACIÓN	73
3.2.3.	OBJETIVOS	73
3.2.4.	PROPUESTA:	74
3.2.4.1.	HABILIDADES.....	74
3.2.4.2.	CONTENIDOS.....	75
3.2.4.3.	ACTIVIDADES.....	75
3.2.4.4.	METODOLOGÍA.....	75
3.2.4.5.	MÓDULOS	76
3.2.4.6.	EVALUACIÓN	76
CONCLUSIONES		79
RECOMENDACIONES		80
BIBLIOGRAFIA.....		81
ANEXOS.....		84

RESUMEN

Una conducta asertiva es aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de los demás. Es más que saber decir no. La asertividad implica un respeto por los demás, respeto a nuestras propias opiniones, así como el respeto hacia los derechos y necesidades de la otra persona.

Hay que entender el asertividad dentro de un continuum entre pasividad y agresividad, Una **conducta pasiva** implica la violación de los propios derechos al no ser capaz de expresar nuestras propias ideas de forma honesta, y por tanto permitiendo a los demás que violen nuestras ideas. El mensaje que comunicamos cuando nuestra conducta es pasiva equivale a decir: “mis pensamientos/ ideas no son importantes, los tuyos son los únicos que importan”, Una **conducta agresiva** implica la defensa de los derechos personales y la expresión de los propios pensamientos de una manera tal que a menudo es deshonesto, normalmente inapropiada, y no respeta los derechos de la otra persona.

Las carencias en las habilidades comunicativas afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar. Aunque, la mayoría de los estudios han sido realizados con muestras de estudiantes universitarios, cada vez más están aflorando los trabajos empíricos realizados con adolescentes. Tras revisar varias investigaciones, encontramos cuatro áreas fundamentales en las que una falta de habilidades comunicativas provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. Primero déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, segundo disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, tercero descenso del rendimiento académico y cuarto aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

En este sentido y siguiendo la propuesta tenemos que el **problema** de la investigación ha quedado definido así: Se observa en el proceso docente educativo de los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Marañón - Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto, 2015, falta de asertividad; esto se manifiesta en la poca capacidad para expresar sus emociones, opiniones, sentimientos y pensamientos, poco dominio del saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz, escaso dominio del saber percibir si la expresión es adecuada y el dominio del saber defenderse sin agresión ni pasividad frente a conductas inapropiadas lo que genera temor, inseguridad, impotencia, ansiedad, frustración y poca fluidez al hablar

La presente investigación la abordamos en tres capítulos en el **capítulo I** hacemos una descripción del objeto de estudio y señalamos la metodología a seguir en la Investigación, en el **capítulo II** señalamos el marco teórico, en el mismo que sustentamos nuestro trabajo con las bases teóricas y conceptuales En el **capítulo III** se hace la interpretación de la información recogida, en el mismo que se plasma la propuesta de programa de habilidades comunicativas para superar la poca asertividad de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - Rio Marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto 2015

PALABRAS CLAVE: sentimientos, derechos asertividad respeto pasividad y Agresividad.

ABSTRACT

An assertive behavior is one that implies the direct expression of one's own feelings, needs, legitimate rights or opinions without threatening or punishing others and without violating the rights of others. It is more than knowing how to say no. Assertiveness implies respect for others, respect for our own opinions, as well as respect for the rights and needs of the other person.

You have to understand assertiveness within a continuum between passivity and aggressiveness, a passive conduct implies the violation of one's rights by not being able to express our own ideas in an honest way, and therefore allowing others to violate our ideas. The message we communicate when our behavior is passive is equivalent to saying: "My thoughts / ideas are not important, yours are the only ones that matter". An aggressive behavior implies the defense of personal rights and the expression of one's thoughts. way that is often dishonest, usually inappropriate, and does not respect the rights of the other person.

Recently, research has shown that deficiencies in communication skills affect students inside and outside the school context. Although, most of the studies have been done with samples of university students, more and more empirical studies with adolescents are emerging. After reviewing several investigations, we find four fundamental areas in which a lack of communication skills causes or facilitates the appearance of problems among students. First deficit in the levels of well-being and psychological adjustment of students, second decrease in the quantity and quality of interpersonal relationships, third decrease in academic performance and fourth appearance of disruptive behaviors and consumption of addictive substances.

In this sense and following the proposal we have the problem of research has been defined as follows: It is observed in the educational process of students of the first grade of Secondary Education of the Public Educational Institution N ° 60531, Parinari - Rio Marañón - District Parinari Loreto Province Loreto Region, 2015, lack of assertiveness.

This is manifested in the limited ability to express their emotions, opinions, feelings and thoughts, little knowledge of knowing how to express feelings and desires effectively, scarce mastery of knowing whether the expression is adequate and the domain of knowing how to defend oneself without aggression or passivity in the face of inappropriate behavior, which generates fear, insecurity, impotence, anxiety, frustration and lack of fluency when speaking.

The present investigation is dealt with in three chapters in chapter I, we describe the object of study and we indicate the methodology to be followed in the investigation, in chapter II we indicate the theoretical framework, in which we sustain our work with the theoretical foundations and Conceptual In chapter III the interpretation of the collected information is done, in the same one that is expressed the communicative skills program proposal to overcome the little assertiveness of the students of the first grade of secondary education of the public educational institution n ° 60531, Parinari - Marañón River - Parinari district Loreto province Loreto region 2015.

KEYWORDS: feelings, rights, assertiveness, respect, passivity and aggressiveness,

INTRODUCCIÓN

La falta de comunicación asertiva entre los miembros de los grupos, la supremacía del interés individual y la satisfacción de necesidades personales, además de conductas como el chisme, los rumores, el irrespeto y el manejo inadecuado de emociones, son factores que han desencadenado la agresividad e intolerancia entre los estudiantes de del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Publica N° 60531 Parinaria – Rio Maraón distrito de Parinaria provincia de Loreto región Loreto, dificultando la convivencia entre pares y generando dificultades en la comunicación que impiden el desarrollo armónico de la comunidad; según se logró constatar a través de la revisión de observadores de los estudiantes y los registros de reunión de docentes en distintos espacios.

De acuerdo con lo anteriormente señalado se hace necesario el desarrollo de la asertividad de los estudiantes, para que mejoren su rendimiento académico, y por consiguiente logren su desarrollo integral. En tal sentido la presente investigación está orientada a proponer un programa de habilidades comunicativas para superar la poca asertividad de estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Publica N° 60531 Parinaria – Rio Maraón distrito de Parinaria provincia de Loreto región Loreto.

En lo específico se propone establecer las relaciones de interdependencia que caracterizan las habilidades comunicativas y la asertividad, con la finalidad de sistematizar algunas de las estrategias metodológicas que se plantean en el programa para estimular el desarrollo de la modificación de la conducta.

Por lo expuesto, se debe entender este trabajo fundamentalmente como una investigación –propositiva, tendiente a organizar una información existente, frente a la cual se pretende entregar una orientación que sirva de contexto al profesor y le permita comprender cuál es la verdadera relevancia de la modificación de las conductas en los procesos de formación de los alumnos.

El **objeto de estudio**, Es el proceso docente educativo de los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Maraón - Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto

el campo de acción Es el proceso de diseñar, elaborar y fundamentar un programa de habilidades comunicativas para superar la falta de asertividad.

Objetivo general Diseñar, elaborar, fundamentar y proponer un programa de habilidades comunicativas, sustentado en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, habilidades comunicativas y la asertividad para superar falta de asertividad de los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Maraón - Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto.

Objetivos específicos *analizar los niveles de asertividad* de los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Maraón - Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto a través de los siguientes indicadores: a) capacidad que tienen para expresar sus emociones, sentimientos, opiniones y pensamientos, b) dominio del saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz c) dominio del saber percibir si la expresión es adecuada, d) los niveles del saber defenderse sin agresión ni pasividad. ***Elaborar el marco teórico de la investigación*** con las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la didáctica, habilidades comunicativas y la asertividad para describir y explicar el problema, analizar e interpretar los resultados de la investigación y elaborar la propuesta. **Diseñar, elaborar, fundamentar** y proponer un programa de habilidades comunicativas, sustentado en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la didáctica, habilidades comunicativas y la asertividad para superar la falta de asertividad de los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Maraón - Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto.

Y se define la **hipótesis** Si se diseña, elabora, fundamenta y propone un programa de habilidades comunicativas, sustentado en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la didáctica, habilidades comunicativas y la asertividad; entonces se superaría la falta de asertividad de los estudiantes del primer grado de educación secundaria Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Marañón - Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto.

CAPÍTULO I

CAPITULO I:

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. UBICACIÓN

Departamento de Loreto

El departamento de Loreto se ubica en la zona nororiental del Perú. Sus límites son: Por el norte con Ecuador y Colombia; por el este con Brasil; por el sur con Ucayali y por el oeste con Amazonas y San Martín. Su capital es Iquitos y otras ciudades de importancia son Requena, Contamana, y Nauta.

El departamento de Loreto está cubierto de una densa vegetación, con colinas de poca elevación y superficies ligeramente onduladas recorridas por diversos ríos de la cuenca del **río Amazonas**. Loreto es el departamento más extenso del país (368852 km²) aunque también es uno de los menos poblados. El departamento **Loreto** está situado hacia el extremo suroeste de la provincia de Santiago del Estero y se caracteriza por poseer un clima agradable durante todo el año. Si bien los veranos suelen ser calurosos, las brisas de aire que se agitan al atardecer, logran refrescar la noche y disfrutar de un agradable momento al aire libre.

La ciudad de Iquitos tiene un clima cálido y muy lluvioso. Las lluvias suceden a lo largo de todo el año. La temperatura media anual máxima es 31°C (87,7°F) y la mínima 21, °C (71,1°F). El clima favorable que se respira en Loreto permite el crecimiento de una exuberante vegetación sobre todo en los márgenes de río Dulce que atraviesa la localidad y también posibilita el desarrollo de la principal actividad económica de la región, centrada en el cultivo de batata, algodón, zapallo, melón y sandía.

Los inviernos en Loreto suelen ser poco intensos, durante el día la temperatura oscila entre los 20° C y 25° C, pero a la noche desciende notablemente. Las precipitaciones son frecuentes durante el verano y llegan después de agobiantes jornadas.

El departamento de Loreto representa los inmensos potenciales aún no han sido aprovechados en su totalidad. Sólo en el área turística, el departamento ofrece la grandiosidad del paisaje amazónico; su riqueza fluvial (en sus tierras discurre el río Amazonas, el más largo y caudaloso del mundo); la flora y la fauna de variedad extraordinaria y sus tribus selváticas. Un tupido bosque tropical cubre todo su territorio, con árboles gigantescos y coposos que forman una suerte de techo que impide la llegada del sol a sus suelos. Estos árboles permiten el desarrollo de una floreciente industria maderera instalada a orillas de sus ríos. La zona produce caucho blanco, caucho negro, así como duras y finas maderas: caoba, cedro, ishpingo, pino, moena, entre otras. De los árboles céticos se elabora papel y de los ojé: latex que es utilizado como medicinal.

Provincia de Loreto es una de las ocho provincias peruanas que conforman el Departamento de Loreto, bajo la administración del Gobierno regional. Limita al norte con el Ecuador, al este con la provincia de Maynas, al sur con la provincia de Requena, la provincia de Ucayali y el Departamento de San Martín y al oeste con la provincia de Datem del Marañón y la provincia de Alto Amazonas. Dentro de la Iglesia Católica, pertenece eclesiásticamente al Vicariato Apostólico de Iquitos. La Provincia de Loreto fue creada mediante Decreto de 1942, con su capital Nauta, en el gobierno de Manuel Prado y Ugarteche.

La provincia tiene una extensión de kilómetros cuadrados y se encuentra dividida en 5 distritos.

- Nauta
- Parinari

- Tigre
- Trompeteros
- Urarinas

La provincia tiene una población aproximada de 62 000 habitantes, La capital de esta provincia es la ciudad de **Nauta**, ubicada a 98 msnm.

PROVINCIA DE MAYNAS

Es una de las ocho provincias peruanas que conforman el Departamento de Loreto, bajo la administración del Gobierno regional. Limita al norte con la provincia de Putumayo, al este con la provincia de Mariscal Ramón Castilla, al sur con la provincia de Requena y al oeste con la provincia de Loreto y el Ecuador.

El decreto supremo del 26 de abril de 1822, firmado por el Marqués de Torre Tagle, transformó la Comandancia General de Maynas en el Departamento de Quijos con derecho a elegir diputados. En 1825 Maynas pasó a integrar parte del Departamento de La Libertad.

En 1822 el Gobierno de Colombia envió al Perú a Joaquín Mosquera a solicitar la restitución de Maynas. El 25 de julio de 1824 el Congreso de la Gran Colombia dictó una ley de división territorial pretendiendo incluir en la Provincia de Pichincha del Departamento de Quito al Cantón de Quijos, según los límites que tenía al tiempo de creación del Virreinato de Nueva Granada. Pretendía incorporar también al Departamento del Azuay la Provincia de Jaén de Matamoros y Maynas. La negativa peruana a ceder los territorios desencadenó una guerra entre ambos países: La Guerra Gran Colombo-Peruana.

A partir de la ley del 21 de noviembre de 1832 Maynas fue integrada al territorio del nuevo departamento peruano de Amazonas, del cual se separó en 1853, cuando se crea un gobierno político en la región Loreto.

DIVISIÓN POLITICA ADMINISTRATIVA

La Provincia de Maynas es la provincia más poblada del Departamento de Loreto y está en manos de la Municipalidad de Maynas en el centro se encuentra la conurbación de Iquitos Metropolitano, cabe destacar que casi toda la población de la provincia vive en esta área metropolitana la provincia de Maynas tiene una extensión de 128.333,04 kilómetros cuadrados y después de la creación de la Provincia de Putumayo en 2014, Maynas perdió su frontera con Colombia y quedando solo una salida hacia el extranjero mediante el río Napo hacia la República del Ecuador, actualmente se divide en once distritos.

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. Iquitos | Mazán |
| 2. Alto Nanay | 7. Napo |
| 3. Fernando Loes | 8. Punchana |
| 4. Indiana | 9. Torres Causana |
| 5. Las | 10. Belén |
| 6. | 11. San Juan Bautista |

El **Distrito peruano de Parinari** es uno de los 5 distritos de la Provincia de Loreto ubicada en el Departamento de Loreto, perteneciente a la Región Loreto, Perú. Desde el punto de vista jerárquico de la Iglesia Católica forma parte del Vicariato Apostólico de Iquitos. En este distrito de la Amazonia peruana habita la etnia Tupi-Guaraní grupo Cocama-Amahuaca

El distrito de Parinari fue creado mediante Decreto Ley S/N de fecha del 7 de febrero de 1866, su capital legal es Parinari y la capital de hecho es Santa Rita de Castilla.

1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta la hipótesis y los objetivos formulados para el presente trabajo de investigación, lo ubicamos en el Nivel de investigación aplicada de Tipo Socio Crítico Propositivo ya que analiza la realidad y propone cambiarla en beneficio de una mejor formación de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio Marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto, por lo que las técnicas utilizadas para la recolección y análisis de datos son cualitativas. El objeto de estudio que tiene relación con la persona que lo estudia y el grado de subjetividad se reducirá a lo máximo aplicando la rigurosidad científica.

El estudio ha tenido como guía la comprobación de la hipótesis en 50 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio Marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto, con la finalidad de desarrollar la asertividad.

EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN es Socio crítico-propositivo, porque tiene como finalidad desarrollar las habilidades comunicativas mediante La propuesta de programa para mejorar la poca asertividad de estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio Marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto.

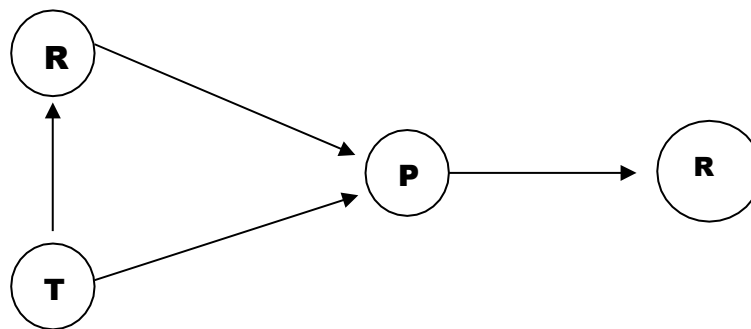
POBLACIÓN La población que se ha considerado para la presente investigación, está representada por todos los los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio Marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto

MUESTRA El tamaño de la muestra será de 50 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio Marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto

La presente investigación se centra en el propósito de proponer el programa de habilidades comunicativas para superar la poca asertividad de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto 2015.

El diseño empleado en la investigación es el siguiente:

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:



Leyenda:

R : Diagnóstico de la realidad

T : Estudios teóricos o modelos teóricos

P : Propuesta

Rc : Realidad cambiada

1.2.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de una ficha de observación: con un conjunto de preguntas con tres valoraciones respecto a las variables a medir.

CAPITULO II

CAPITULO II

MARCO

TEÓRICO

2.1. LA ASERTIVIDAD

Es la habilidad personal de comportamiento que nos permite expresar nuestras opiniones, pensamientos y sentimientos de forma adecuada y en el momento oportuno, sin faltar ni negar los derechos de las otras personas.

Esta habilidad (según Ferrán Salmurri .1991) implica el saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz, saber discriminar y diferenciar entre aserción, agresión y pasividad, saber percibir si la expresión personal es adecuada y saber defenderse sin agresión ni pasividad, frente a conductas inapropiadas y poco cooperativas.

Palmer, P y Alberti, M (1992: 46) consideran que al asertividad "...es tomar decisiones en tu vida, hablar claramente y honestamente, pedir lo que quieres y decir "no" a lo que no quieres. Es aprender a sentirse con valor, capaz y poderoso. Con otras palabras, significa interesarse por uno mismo. Pero la persona asertiva también ayuda a los demás a que se sientan bien, tratándole con cariño, amabilidad y consideración".

Es decir, la asertividad te ayudará para mejorar tu vida, para verte y ver las cosas que haces de forma positiva y para que tus relaciones con otras personas sean cordiales, incluso podemos resolver conflictos o discusiones sabiéndola aplicar, ya que nos proporciona autoconfianza y nos enseña a manejar la angustia, ansiedad o estrés que sentimos cuando discutimos con otra persona o cuando quieren que hagamos algo que no queremos. (Valles Arándiga, 2003: 9-11)

Palmer y Alberti (1992_ 55-56) también consideran que una persona es asertiva cuando logra un equilibrio entre sus sentimientos y conducta y puede aprender a ser asertivo: valorándose a sí mismo, aprendiendo a defender y respetar sus derechos, y los de otras personas, a ser responsables, a decir no sin sentirse culpable, controlar el estrés y la ansiedad. La persona asertiva maneja positivamente la crítica, sabe dar y recibir cumplidos, evita ser manipulada y busca relaciones amistosas.

Yoshioka (2000) considera que la asertividad es percibida en forma diferente según la cultura a la que pertenezca el individuo. Por lo cual existen culturas en que la falta de asertividad es valorada por el grupo social al que se pertenece.

Este autor considera, que la asertividad se refiere al conocimiento y expresión de los deseos, valores, necesidades, expectativas y disgustos de un individuo. Como tal solo involucra estar en mejor contacto con uno mismo, sino también afecta al modo de interactuar con otras personas, además de establecer una ventaja en la habilidad para buscar, mantener o aumentar el reforzamiento en una situación interpersonal. (Cotler y Guerra 1976; Rich y Schroeder 1976 en León, Rodríguez, Ferrel y Ceballos, 2009).

Adler define asertividad como “la habilidad de comunicarse y expresar tus pensamientos y emociones con confianza y con máxima capacidad” (1977:6) citado por Elizondo Torres Magdalena en su libro “Asertividad y Escucha Activa en el Ámbito Académico” (1997)

En el análisis de la definición, el autor reconoce dos elementos: la habilidad para expresarse a sí mismo, lo que significa que se pueda escoger la manera apropiada para actuar en situaciones, en lugar de estar limitado a una sola forma o nivel de respuesta.

El segundo elemento es el poder comunicarse en el rango o nivel total del mensaje, esto desecha la problemática común a la que algunas veces se hace frente, el de poder ser asertivo en algunas situaciones y con algunas personas, mientras que en otras situaciones y con otras personas no.

Asertividad es la habilidad de expresar tus pensamientos, sentimientos y percepciones, de elegir cómo reaccionar, y de hablar por tus derechos cuando es apropiado. Esto con el fin de elevar tu autoestima, y de ayudarte a desarrollar tu autoconfianza para expresar tu acuerdo o desacuerdo cuando crees que es importante, e incluso pedir a otros un cambio en su comportamiento ofensivo.

Después de haber visto las definiciones de varios autores sobre la asertividad se concluye que el concepto de asertividad indica o define la capacidad que pueden tener las personas para autoafirmar sus derechos, sus ideas y sus acciones sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. Es la capacidad de un individuo para transmitir a otros sus posturas, opiniones de manera eficaz y sin sentirse incómodo, además permite a todo ser humano ser hábil al momento de comunicar sus ideas, de tomar una decisión y de relacionarse con el resto de las personas. Es actuar de forma debida y correcta, ante un hecho que se te presente.

La asertividad es la capacidad y habilidad intelectual que posee el individuo referente a un tema específico, es decir que el mismo tiene conocimiento y experiencia acerca del mismo y en el cual él se atreve a dar un resultado a otra persona sin que la misma se dé cuenta mucho antes de conocer el resultado que la información que dio el individuo es correcta. También es una habilidad social que indica la capacidad para poder expresarse socialmente de forma adecuada. A la vez incluye todas las formas de lenguaje verbal y no verbal.

2.1.1. REGLAS DE ORO DE LA ASERTIVIDAD:

- **Expresar** los sentimientos directamente, positivos y negativos de manera eficaz, sin humillar al otro ni crear vacilación por los sentimientos expresados.
- **Escucha** activa.
- **Establecer** control de las emociones.
- **Empatizar**, reconociendo las emociones y transmitir las, lo que es nuestro y lo que de otro.
- **Evaluar**, conocer y defender los derechos personales.
- **Examen** del reconocimiento y discriminación de: *Cuándo, Dónde, Cómo, Por qué* emitir una respuesta asertiva. Concientizando las ocasiones en que la expresión personal es importante y adecuada, estimando que la manifestación individual es exponente del conjunto de las relaciones sociales.

2.1.2. DIFERENCIACION DE LA CONDUCTA ASERTIVA

LIBET Y LEWINSHON (1988) Nos da los siguientes alcances al respecto.

a. Conducta asertiva o socialmente hábil. Expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás, y sin violar los derechos de las personas. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los derechos propios y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. El individuo tiene que conocer también cual son sus responsabilidades en esa situación y qué consecuencias resultan de la expresión de sus sentimientos.

b. Conducta pasiva. Trásgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sus sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlo de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan no hacerlo caso .la no aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades. El que recibe la conducta no asertiva puede experimentar también una variedad de consecuencias desfavorables. Tener que inferir constantemente lo que está realmente diciendo la otra persona o tener que leer los pensamientos de la otra persona es una tarea difícil y abrumadora que puede dar lugar a sentimientos de frustración , molestia o incluso ira hacia la persona que se está comportando de forma no asertiva.

c. Conducta agresiva. Puede expresarse en una situación de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes. La agresión verbal indirecta incluye comentarios sarcásticos y rencorosos y murmuraciones maliciosas.

d. Conducta afectiva .En general se suele identificar el afecto con la emoción, pero en realidad son fenómenos muy distintos aunque, sin duda esta relacionados entre sí. Mientras que la emoción es una respuesta individual interna que informa de las probabilidades supervivencia que ofrece cada situación. El afecto es un proceso de interacción social entre dos o más órganos.

Las emociones describen y valoran el estado de bienestar (probabilidades de supervivencia en el que se encuentra el individuo.

2.1.3. COMPONENTES DE LA ESTRUCTURA DE UNA CONDUCTA ASERTIVA

1.- Respetarse a sí mismo. Significa concebirse como un ser humano con energía limitada que necesita abstenerse y cuidarse.

2.- Respeto por los demás. Requiere que nuestros prójimos sean concebidos como seres humanos tratados con dignidad y respeto, es decir, requiere de empatía.

3.- Ser directo. Implica garantizar que los mensajes transmitidos sean lo suficientemente claros, sencillos y precisos.

4.- Ser honesto. Nuestra capacidad para comunicarnos se ve limitada, cuando negamos o minimizamos el verdadero deseo o sentimiento recurriendo a la mentira.

5.- Ser apropiado. Para lograr una comunicación satisfactoria, es necesario no sólo tomar en cuenta lo que decimos o escuchamos, sino también el tiempo y el contexto donde ocurre.

6.- Control emocional. Lograr un adecuado control emocional no supone olvidar o negar los sentimientos, sino encauzar las emociones para que éstas, no lleguen a niveles de intensidad que nos provoquen reacciones ineficientes.

7.- Saber decir. Depende del objetivo que perseguimos, del proceso y la estructura del mensaje asertivo.

8.- Saber escuchar. Es un proceso activo que requiere un esfuerzo para comprender lo que los demás quieren transmitirnos.

9.- Ser positivo. Quiere decir reconocer e informar a los demás que nos damos cuenta de que ellos, al igual que nosotros, intentamos beneficiar y ayudar.

-Aguilar Kubli, Eduardo, Asertividad sé tú mismo sin sentirte culpable, 2da. Ed, Pax, México, 1988.

2.1.4. CARACTERISTICAS DE SUMISION, AGRESIVIDAD Y ASERTIVIDAD

Por supuesto nadie es puramente agresivo, ni pasivo, ni siquiera asertivo. Las personas tenemos tendencias hacia una de estas conductas más o menos acentuadas, pero no existen por “tipos puros”. Por lo mismo podemos exhibir algunas de las conductas descritas en ciertas situaciones que nos causan dificultades, mientras que en otras podemos reaccionar de forma completamente diferente. Depende de la problemática de cada uno y de la importancia que tenga ésta para la persona.

Utilizamos repetidas veces la palabra “conducta”, cuando hablamos de conducta no nos referimos solamente a “comportamiento externo”. Denominamos conducta a todo el conjunto de comportamientos, emociones, pensamientos, etc. que posee una persona en las situaciones a las que se enfrenta.

Así para delimitar las características que presentan cada estilo de conducta (sumiso, agresivo y asertivo) describiremos como funciona en cada caso los tres patrones de conducta.

- Comportamiento extremo
- Patrones de pensamiento

- Sentimientos y emociones

a) LA PERSONA SUMISA

Si estamos muy pendientes de no herir a nadie en ninguna circunstancia acabaremos lastimándonos a nosotros mismo y a los demás. La persona sumisa no defiende sus derechos e intereses personales. Respeta a los demás, pero no a sí mismo.

b) PERSONA AGRESIVA

Defiende en exceso los derechos e interese personales, sin tener en cuenta a los demás: a veces, no los tiene realmente en cuenta, otras veces carece de habilidades para afrontar ciertas situaciones.

c) PERSONA ASERTIVA

Visto ya las dos conductas que indican falta de asertividad veamos, por fin cómo se comporta, qué piensa y siente la persona que sí es asertiva.

Lógicamente rara vez se hallará una persona tan maravillosa que reúna todas las características al igual que ocurre con los tipos descritos anteriormente, los rasgos que se presenta son abstracciones. Todo lo normal, podremos encontrar personas que se asemejen al “ideal” de persona asertiva y podremos intentar por medio de las técnicas adecuadas acercarnos lo máximo posible a este modelo, pero jamás tendremos el perfil completo, ya que nadie es perfecto.

Las personas asertivas conocen sus propios derechos y las defienden respetando a los demás, es decir, no van a “ganar” sino a llegar a un “acuerdo”.

2.1.5. CARACTERISTICAS DE LA PERSONA ASERTIVA

Las personas asertivas “son aquellas que tienen una personalidad excitativa o activa, el que define sus propios derechos y no presenta temores en su comportamiento” (Fensterheim y Bcier, 1976) y presenta las siguientes características básicas.

- Libertad de expresión.
- Comunicación directa, adecuada, abierta y franca.
- Facilidad de comunicación.
- Su comportamiento es respetable y acepta sus limitaciones.
- No se encuentran tensos, aceptan errores, saben discutir sin regañar, respetando a los demás.
- Tiene una buena autoestima, respetan a los demás y así mismos.
- La persona asertiva suele defenderse bien en sus relaciones interpersonales.
- Está satisfecho de su vida social y tiene confianza en sí mismo para cambiar cuando necesite hacerlo.
- Es expresivo, espontaneo, seguro y capaz de influenciar a los otros.
- Considera cuáles son sus propias necesidades.
- Sabe decir no ante una petición sin sentirse culpable.

Fundamentalmente ser asertivo, es darse cuenta sobre sí mismo, como al contexto que lo rodea. Al darse cuenta respecto a sí mismo, consiste en mirar dentro para saber lo que quiere, antes de mirar alrededor, para ver lo que los demás quieren y esperan de una situación dada.

2.1.6. COMPONENTES DE UNA CONDUCTA ASERTIVA

Se encuentra un rango amplio, abarca componentes adecuados que al combinarse optimizar la efectividad de la conducta, abarca los siguientes componentes:

CONTENIDO VERBAL: Se refiere a la conversación, contacto visual, sonrisas, movimientos de brazos y piernas, expresión facial y corporal, gestos y entonación.

(Ramon y Bellack, 1980; Conger y McFall, 1981; Trow, 1981)

Menciona que en algunas investigaciones referentes a la evaluación de habilidades sociales, las cuales muestran que se le da un mayor valor a los aspectos verbales. Las respuestas activas a través del sistema motor pueden tener dos manifestaciones básicas; motora verbal y no verbal.

Conducta motora verbal: Es la expresión del sujeto, y puede analizarse en dos subgrupos de componentes.

En primer lugar, puede analizarse el contenido en sí, o sea, lo que el sujeto dice, piensa y siente (aspectos lingüísticos). En segundo lugar, se puede analizar la entonación y el volumen de voz (componentes paralingüísticos). El sistema de procesamiento cognitivo (imágenes, pensamientos); es el resultado o conclusión de una serie de pasos previos en el procesamiento de la información donde interactúan varios factores, al igual que en el sistema de procesamiento autonómico (tiene como función principal preparar al organismo para una acción eficiente, la cual involucra las respuestas fisiológicas inervadas principalmente al sistema nervioso autónomo que a su vez activa al sistema motor), puede distorsionar la entonación, disminuir sustancialmente el volumen de voz, incluso inhibir totalmente el contenido.

Conducta motora no verbal: Sus indicadores son mirar a los ojos, expresión facial y expresión corporal.

Igualmente pueden verse afectadas por el sistema autonómico y cognitivo, aunque el autonómico parece inferir de manera más directa y frecuente, bien sea activando el sistema motor esquelético o simplemente distorsionando la expresión facial y corporal (temblores, rigidez y movimientos excesivos) y el contacto visual (evitación de miradas, intermitencia y baja de vista).

2.1.7. COMPONENTES NO VERBALES DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Existe un tipo de respuestas que muchas veces pasamos por alto y que sin embargo, no está condicionado constantemente: la conducta no verbal, es decir, los gestos, miradas, posturas que emitimos mientras estamos comunicándonos.

La comunicación no verbal, por mucho que se quiera eludir es inevitable en presencia de otras personas. Un individuo puede decidir no hablar, o ser incapaz de comunicarse verbalmente, pero sigue emitiendo mensajes acerca de sí mismo a través de su cara y su cuerpo. Los mensajes no verbales a menudo son también recibidos de forma medio consciente: la gente se forma impresiones de lo demás a partir de su conducta no verbal sin saber identificar exactamente qué es lo agradable o irritante de cada personas en cuestión.

Para que un mensaje se considere transmitido de forma socialmente habiloso (asertiva), las señales no verbales deben ser congruentes con el contenido verbal.

Las personas sumisas carecen a menudo de la habilidad para dominar los componentes verbales y no verbales apropiados a la conducta, y de aplicarlos conjuntamente, sin incongruencias.

Analizamos uno a uno los principales componentes no verbales que contiene todo mensaje que emitimos.

a) La mirada

Casi todas las interacciones de los seres humanos dependen de miradas reciprocas. Pensemos solamente en cómo nos sentimos si hablamos con alguien y éste no nos está mirando; o al contrario, si alguien nos observa fijamente sin aparta la mirada de nosotros. La cantidades y tipo de mirada comunican actitudes interpersonales de tal forma que la conclusión más certera es que los ojos, es que está nervioso y le falta confianza en sí mismo (que algunas veces, por nuestra propia inseguridad la persona que nos está mirando a los ojos “contagie el nerviosismo es otra historia”

Los sujetos asertivos miran más mientras hablan que los sujetos poco asertivos.

De esto se desprende que la utilización asertiva de la mirada como componente no verbal de la comunicación implica una reciprocidad equilibrada entre emisor y receptor, variando la fijación de la mirada según se esté hablando (40%) o escuchado (75%).

b) Expresión facial.

La expresión facial juega varios papeles en la interacción social humana:

- Muestra el estado emocional de una persona, aunque ésta pueda tratar de ocultarlo.

- Proporciona una información continua sobre si se está comprendiendo de acuerdo, en contra etc. de lo que se está diciendo.
- Indica actitudes hacia las otras personas.

Las emociones, alegría, sorpresa, ira, tristeza, miedo se expresan a través de tres regiones fundamentales de la cara o la frente /ojos / parpados y parte inferior de la cara.

c) Postura corporal.

La posición del cuerpo al estar de pie, sentado, al caminar, etc. Delata nuestro grado de asertividad. Las asertivas acostumbran a adoptar una postura cercana y erecta, de manera que les permiten mirar de frente a las personas con quien conversan. Esta postura de acercamiento y posición erecta demuestra atención, seguridad, firmeza, etc.

d) Los gestos.

La Gesticulación tiene un alto componente cultural, pero de cualquier manera los gestos que muestran asertividad son afectados con movimientos desinhibidos que reflejan franqueza, espontaneidad y seguridad.

2.1.8. COMPONENTES VERBALES DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Separémonos del área no verbal, vamos a analizar muy o brevemente aquellos elementos verbales que influyen decisivamente en que una comunicación sea interpretada como asertiva o no.

El habla se emplea para una variedad de propósitos: comunicar ideas, descubrir sentimientos, razonar, argumentar...

Las palabras que se empleen cada vez dependerán de la situación y lo que está intentando conseguir.

La conversación es el instrumento verbal por excelencia del que nos servimos para transmitir información y mantener unas relaciones sociales adecuadas. Implica un grado de integración compleja entre las señales verbales y las no verbales, tanto emitidas como las recibidas. Elementos importantes de toda conversación.

- **Duración del habla;** La duración del habla está directamente relacionada con la asertividad, la capacidad de enfrentarse a situaciones y el nivel de ansiedad social. En líneas generales, mayor duración del habla, más asertiva se puede considerar a la persona, si bien en ocasiones, el durante mucho rato puede ser un indicativo de una excesiva ansiedad.

De hecho, hay personas a las que le resulta por fácil hablar que tener que escuchar. En este último caso, la persona al estar "pasiva" tiene que mostrar muchas más conductas no verbales que la persona que está hablando.

- **Retroalimentación; (feed back)** Cuando alguien está hablando necesita información intermitente y regular de cómo están relacionando los demás de modo que pueda modificar sus verbalizaciones en función de ello. Necesita saber si los que le escuchan le comprenden, le creen, están sorprendido aburridos, etc.

2.1.9. PRINCIPALES CAUSAS DE LA FALTA DE ASERTIVIDAD

Tierno (2001) menciona las principales causas por las que una persona puede tener problemas de asertividad:

a) La persona no ha aprendido a ser asertiva o lo ha aprendido de forma inadecuada. Las conductas o habilidades para ser o no ser asertivo se aprenden, son hábitos o patrones de conducta, como fumar o beber.

No existe una “personalidad innata” asertiva o no asertiva, ni se heredan características de asertividad. La conducta asertiva se va aprendiendo por imitación y refuerzo, es decir, por lo que nos han transmitido como modelo de comportamiento y como dispensadores de premios y castigos, nuestros padres, maestros, medios de comunicación, etc.

Ocurre a veces, que la persona no asertiva no encuentra solución a su problema, porque la busca sin salirse de su patrón de conducta y pensamiento.

b) La persona conoce la conducta apropiada, pero siente tanta ansiedad que la emite de forma parcial.

En este caso, la persona con problemas de asertividad ha tenido experiencias altamente asertivas (de hecho o por lo que ha interpretado) que han quedado unidas a situaciones concretas. En psicología se denomina a este fenómeno “condicionamiento” o “generalización”.

Dichas experiencias pueden haber sido objetivamente ansiógenas, es decir nacidas en la mente de la persona. Ejemplo alguien se pudo haber sentido muy diferente y externo a un grupo en el que se ha visto obligado a estar (niño nuevo en una clase), aunque quizás el grupo no lo sentía así.

Situaciones de este estilo pueden dejar en la persona un pozo de ansiedad tan grande, que a partir de ese momento su respuesta asertiva se ve mermada; si la persona tiende a generalizar a otras situaciones, pronto todas sus respuestas asertivas sufrirán con esta ansiedad.

c) La persona no conoce o rechaza sus derechos.

La educación tradicional nos ha pretendido ser sumisos. Algunos más otros menos, todos hemos recibido mensajes del estilo “obediencia a la autoridad”, estar callados cuando habla una persona mayor, etc. Si bien esto responde a un modelo educativo más antiguo, sorprende ver cómo personas jóvenes relatan historias llenas de reproches, padres autoritarios, etc.

Últimamente, tal vez se prodiga menos este modelo sumiso en niños y jóvenes. A cambio, medios de comunicación y agentes sociales bombardean con otro mensaje: hay que ser agresivo, subir por encima de los demás, ser “más” que otros.

Ambos modelos no están tan diferenciados entre sí como pueda parecer: ambos supeditan a la persona a la opinión de los demás o la imagen que den al exterior, en vez de centrar la autoestima en los propios logros y respeto a uno mismo. Ambos clasifican el mundo en ganadores y perdedores, en vez de contemplar a los demás como iguales a uno mismo. En suma ambos modelos pasan por alto los derechos que todos tenemos y que nos harían ser personas asertivas.

d) La persona posee unos patrones irracionales de pensamiento que le impiden actuar de forma asertiva.

La persona sumisa, agresiva y asertiva, reflejan las típicas creencias y esquemas mentales que tiene cada uno de ellos. Así recordamos que la persona sumisa suele guiarse por este esquema mental. “Es necesario ser querido y apreciado por todo el mundo”, mientras que la agresiva puede tener este “es horrible que las cosas no salgan como a mí me gustaría que saliesen”.

Estos esquemas mentales, así expresados son parte de una lista de diez “ideas irracionales” que Albert Ellis ideó hace ya unos años.

Se supone que todos tenemos desde pequeños una serie de “convicciones o creencias”. Estas están tan arraigadas dentro de nosotros que no hace falta que en cada situación, nos volvamos a plantear para decidir cómo actuar o pensar. Una típica convicción puede ser la de que necesitamos sentirnos apoyados por personas queridas para sentirnos a gusto o podría ser la necesidad de sentirnos competentes en algún área de nuestra vida para tener la autoestima medianamente alta.

2.1.10. ¿CÓMO MEJORAR LA ASERTIVIDAD?

La asertividad es una habilidad que se puede llegar a desarrollar como cualquier otra, para ello debemos conocer los elementos básicos que participaran en un proceso de comunicación; además, proponemos mejorar el autoestima y luego saber actuar asertivamente dentro del contexto familiar y fuera de él.

a) La comunicación

Es un proceso muy importante en la vida del ser humano, nos permite relacionarnos unos a otros, sus componentes fundamentales son emisor, receptor, mensaje.

- **Emisor.** Es quien envía el mensaje de manera clara y precisa.
- **Un mensaje asertivo.** Debe ser claro y debe decidir en tono tranquilo y sin que ello denote pasividad ni agresividad.
- **Receptor.** Es aquel que recibe el mensaje, un buen receptor es aquel que sabe escuchar y a la vez se convierte en un buen conversador, el receptor debe ser capaz de interpretar los mensajes; en el caso de que reciba un mensaje agresivo debe mantener la calma para que no conteste con agresividad.

b) Mejorar el autoestima para ser asertivos

El autoestima es quererse a uno mismo y querer a los demás. Implica una serie de habilidades que deben ser practicadas para sentirnos bien. Cuando nuestra autoestima sea alta estoy segura que vamos a estar llanos para ser más asertivos.

c) Asertividad dentro del contexto familiar

La familia, es el núcleo de la sociedad, la familia lo componen los padres y los hijos y demás parientes; cada uno de los componentes tiene un rol que debe encausarse dentro de valores positivos: lealtad, amor, trabajo en equipo, sencillez, etc. para ser funcional. Las familias funcionales son las más exitosas, las disfuncionales no tanto y quizá están necesitando de autoestima en todos sus miembros y asertividad para tomar sus propias decisiones.

d) Entrenamiento asertivo

García y Magaz (1996) señalan que en la mayoría de las situaciones que comparten una relación entre dos o más personas tanto como los derechos como intereses personales de cualquiera de ellos pueden ser cuestionados, soslayados, infravalorados, desatendidos o agredidos. Esto puede tener como resultado la aparición en la persona a personas afectadas de emociones negativas. Frustraciones, miedo, tristeza, ira, etc.

Constantemente estamos interactuando con otras personas, intercambiando información, estableciendo compromisos, etc. El que tengamos satisfacción mutua y el que los demás nos valoren, depende en gran manera de nuestras habilidades asertivas, es decir, nuestra capacidad para afirmar y perseverar nuestros derechos e intereses.

2.2. TEORIAS DEL DESARROLLO DE LA ASERTIVIDAD.

El hecho de ser proactivo, no descarta que no exista sufrimiento humano, existe, pero su existencia nos ennoblece porque nos hace fuertes, nos templea y no nos daña. La asertividad es una herramienta para acertar una relación humana, donde no hay ganadores ni perdedores, hay solo seres que se relacionan en un ámbito de profundo respeto, hay una relación personal de ganar en donde solo se gana en una relación solo y a condición de que otra parte siempre gane.

Los principios asertivos, identifican el modelo de efectividad personal que parte del profundo respeto al yo, se parte del principio del profundo respeto al más caro activo que tenemos como persona nuestro yo, nuestro cuerpo, nuestro ser, solo al sentar tal respeto, podemos respetar a los demás.

Carl Rogers, es la figura más socorrida de los sustentos de una educación basada en las personas, el modelo asertivo tiene en Rogers la fuerza que permite considerar importantes a quienes se comunican con nosotros, y en debernos hacia las personas para forzar la atención a una comunicación correcta, exacta y respetuosa.

2.2.1. LA TEORIA CENTRADA EN LA PERSONA DE CARL R. ROGERS.

Como Goldstein y Maslow en su teoría centrada en la persona Carl Rogers considera que el individuo está compuesto por procesos complejos cognoscitivos, emocionales biológicos y otros, y es capaz de auto realizarse. Como Jung y Adler, también subrayan el papel del yo y el conocimiento consiente en la vida del individuo. Como muchos otros teóricos tratan constantemente de ayudar a las personas a resolver problemas. Quizás porque la mayoría de sus pacientes eran estudiantes universitarios, Rogers llegó a la conclusión más optimista sobre el crecimiento personal que otros teóricos.

Siguiendo la tradición humanística – existencial, propuso mucho énfasis

en la experiencia total de un individuo en un momento dado. Esta experiencia personal única, campo fenoménico del individuo, no puede ser conocida directamente por otros.

Roger pensaba que saber cómo interpretaban las personas su experiencia es el primer paso para entender su personalidad y comportamiento. Pero también señala que una persona podría representar incorrectamente los elementos de su experiencia, o no representarlos. La condición de ajuste saludable y maduro se da, cuando una persona puede representarse exactamente en su campo fenoménico.

Los desajustes surgen cuando hay un hueco entre la experiencia real de una persona y su conocimiento de éste, en otras palabras cuando niega o distorsiona parte de esa experiencia.

La autoimagen es particularmente importante para el desarrollo de la personalidad. Cada uno de nosotros tiene una imagen de su yo real (del yo tal cual es) y de un yo ideal (el que quisiera ser). La autoimagen se desarrolla a partir de la interacción con otros: nuestros padres recompensan actos y sentimientos “dignos” y castigan actos y sentimientos “indignos”. Si los niños son obligados a renunciar a los actos y sentimiento “indignos” o a negarlos (más que aprender a expresarlos de manera aceptable), se ven obligados a negar una parte de su existencia. Entonces, su autoimagen se vuelve incongruente con su experiencia real. Como su comportamiento es regulado no solo por sus propias percepciones y sentimientos, sino también por valores que han incorporado de sus padres y otras personas, su personalidad se divide.

Por lo tanto, la condición de autorrealización es confiar en la propia experiencia para evaluarse a sí mismo y no evaluarse sobre la base de las necesidades e intereses de otros. Según Rogers, un periodo de atención verdadera por parte de nuestros padres y otros en nuestra vida, nos ayudara a conseguirlo. (Carl.R. Rogers, 1996)

2.2.2. LA EDUCACION EMOCIONAL.

La inteligencia emocional es la habilidad para mejorar los sentimientos y las emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir el propio pensamiento y acciones. Es una meta habilidad que precisa de la utilización correcta de otras habilidades.

Incluye la habilidad para motivarse y persistir frente a las frustraciones, controlar impulsos y demorar gratificaciones, regular los estados de humor, evitar que las desgracia obstaculicen la habilidad de pensar, desarrollar empatía y esperanza, etc.

La inteligencia emocional es independiente de la inteligencia académica, es una habilidad que debería enseñarse en el sistema educativo a los adolescentes, para que estén preparados para la vida, para una sociedad llena de conflictos interpersonales, familiares, económicos, etc.

a. Dimensiones de la inteligencia emocional.

a.1 Inteligencia interpersonal: incluye liderazgo, resolver conflicto, empatía (comprender a los demás, ver que les motiva, como trabajan, etc.), análisis social (observar a los demás para saber cómo relacionarnos con ellos de forma productiva). Este tipo de inteligencia es la que interviene en las decisiones esenciales de la vida.

a.2 inteligencia intrapersonal: capacidad para elaborar un modelo preciso de sí mismo y utilizarlo apropiadamente para interactuar de forma efectiva.

La inteligencia emocional consiste en:

- Conocer las propias emociones.
- Manejar las emociones.
- Motivarse uno mismo
- Reconocer las emociones de los demás
- Establecer relaciones (dominio de las reglas de manifestación)

b. Características de la inteligencia emocional.

- Actitud positiva.
- Reconocer los propios sentimientos y emociones.
- Capacidad para expresar sentimientos y emociones.
- Capacidad para controlar sentimiento y emociones.
- Empatía.
- Ser capaz de tomar decisiones adecuadas.
- Motivación, ilusión e interés
- Autoestima.
- Saber dar y recibir
- Tener valores alternativos
- Ser capaz de superar las dificultades y frustraciones
- Ser capaz de entregar polaridades.

2.2.3. PROGRAMAS.

2.2.3.1. Definición:

Sanz (2001), considera que los programas tienen una gran influencia porque permiten ver cómo van a ser atendidas las personas; un programas nos ayuda a conocer qué se espera del individuo y cómo se ajustan en el plano de acción. Santrock (2005), define el programa como el resultado de un proceso de planeación instruccional que consiste en desarrollar sistemáticas y organizadas estrategias para planear lecciones. El diccionario de las ciencias de la Educación (2005) define al programa como: “en general proyecto que expone el conjunto de actuaciones que se desean emprender para alcanzar unos determinados y explícitos objetivos”.

2.2.3.2. Características de los programas

Según Sanz (2001).

- Diseñado para alcanzar a todos los estudiantes.
- Tiene un currículo organizado.
- Es parte integral del proyecto educativo.
- Implica a todo el personal escolar.
- Ayuda a los estudiantes a aprender de forma más eficaz y eficiente.
- Es comprensivo en el alcance y secuencia. Diseñado para responder a una serie de competencias de desarrollo a los largo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.3.3. Actividades del programa

López (1986) considera que las actividades son todo aquello que el alumno realiza, por medio de la cual ensaya aptitudes, habilidades o destrezas que se pretende conseguir y están de modo explícito formuladas en los objetivos del programa.

El diseño de las actividades depende del tipo de objetivos o de las competencias y capacidades que se quieren conseguir, se deben adaptar a las características del desarrollo y necesidades del alumno o grupo de alumnos.

Las actividades deben ser globalizadoras, posibilitando la consecución de más de un objetivo y ofreciendo variadas experiencias. Todas las actividades programadas deben relacionarse entre sí con una línea metodológica común; así mismo deben llevarse a cabo en modo ordenado de lo más simple concreto a lo más complejo y abstracto.

2.2.4. HABILIDADES COMUNICATIVAS

El estudio se centra en la importancia que reviste el desarrollo de las habilidades comunicativas y las competencias lingüísticas en los estudiantes de educación Secundaria para desarrollar la asertividad.

Se valora el desarrollo de habilidades comunicativas como factor primordial en las nuevas condiciones de enseñanza-aprendizaje y por ende propiciar el desarrollo de las competencias lingüísticas trayendo consigo además el cuidado y conservación de nuestro idioma para lograr un óptimo desarrollo de la competencia comunicativa.

2.2.4.1. ¿A qué llamamos habilidades comunicativas?

Según criterios de varios autores, son aquellos procesos que desarrolla el hombre y que le permite la comunicación, entre los que se encuentran: hablar, escuchar y escribir.

El primero de estos procesos (hablar) surge en el niño desde los primeros años de vida como una necesidad social y parte de su desarrollo psicomotor; los tres restantes se auto educan , jugando un papel fundamental en este sentido la escuela, especialmente el maestro como regulador, actor y protagonista del Proceso Docente Educativo, el que debe constituir un modelo de expresión idiomática a la vez que debe ser portador de una cultura general que sirva de ejemplo a imitar por los estudiantes teniendo en cuenta que el lenguaje constituye el medio mediante el cual se lleva a cabo el proceso de educación y enseñanza de las nuevas generaciones, es a través del lenguaje oral y escrito que el estudiante entra en posesión de los conocimientos necesarios para participar en la producción social y en el proceso de cualquier actividad,

es por ello que en condiciones las de universalización actuales reviste una vital importancia el desarrollo de habilidades comunicativas que propicien a su vez la competencia comunicativa entendida esta como un fenómeno donde se integran las capacidades cognitivas y meta cognitivas para comprender y producir significados.

Según la Dra. Angelina Romeo.(2005) *Abordar la competencia comunicativa desde las tres dimensiones: la cognitiva, la comunicativa y la sociocultural, concibe al hombre como sujeto del conocimiento y el lenguaje como medio de cognición y comunicación; analiza al sujeto en su contexto, en las relaciones con los otros, sus valores, costumbres, sentimientos, posición y rol social; por ello, se considera este enfoque como el más integrador.*

En ocasiones al encontrarnos conversando con otra persona, esta refiere querer expresar algo "que tiene en la punta de la lengua" y no logra hacerlo porque no encuentra la palabra o palabras necesarias para poder comunicar lo que desea. ¿Por qué ocurre esto?, ¿De qué se trata?

Indiscutiblemente en esta situación se ve afectado el acto de la comunicación pudiendo ser varias causas que originan este fenómeno: descontextualización, desconocimiento de un vocabulario amplio, entre otras.

El desarrollo de competencia comunicativa en la actualidad requiere de la utilización óptima y eficientes de los recursos humanos y metodológicos con que contamos, de esta forma se facilitará al estudiante el continuo desarrollo de habilidades docentes que interactúan con las habilidades comunicativas lo que mejorará el desempeño del estudiante en la realización de las diversas tareas según lo estipulado en el Diseño Curricular Nacional.

Al hacer alusión a las habilidades comunicativas nos estamos refiriendo a las habilidades lingüísticas orales de comprensión auditiva y expresión oral, a las habilidades escritas de comprensión de lectura, expresión escritas en las direcciones de la competencia comunicativa, a saber, lingüística, sociolingüística, estratégica y del discurso donde el individuo realiza los actos del habla.(Romeo Escobar, Angelina: (enero-junio 1986)

2.2.4.2. Competencia comunicativa

Daniel Cassany (2000), basándose en el concepto introducido por Hymes (19679), manifiesta que la competencia comunicativa es la capacidad de usar el lenguaje apropiadamente en las diversas situaciones sociales que se nos presentan cada día. Esto quiere decir que seremos competentes comunicativamente si somos capaces de hablar, escuchar, leer y escribir, y si lo hacemos con idoneidad. Entonces la competencia comunicativa se manifiesta mediante situaciones de desempeño o conductas externas. Pero tal conducta no es mecánica, sino que involucra una serie de procesos internos que la impulsan: los conocimientos, las actitudes, las decisiones, los rasgos de la personalidad, etc.

En todo acto comunicativo se produce un sistema de relaciones, en el que unos elementos condicionan a los otros y que, finalmente determinan nuestro éxito o fracaso en la comunicación. Esto explica por qué se considera importante a aquellos que, tienen facilidad de palabra, no respetan las convenciones de participación en grupo (pedir la palabra, respetar el turno, escuchar con atención, etc.). Igual ocurre con aquel que “conoce “todas las reglas gramaticales y ortográficas, pero que al comunicar sus ideas lo hace de manera imprecisa y sin coherencia.

Esto quiere decir que el desarrollo de la competencia comunicativa implica tanto la activación de procesos internos como las manifestaciones externas de estos. El solo conocimiento no son suficientes para una comunicación eficaz, tampoco bastan las actitudes únicamente, es necesario poner en juego todos los factores aludidos para que nuestra relación con los demás sea de calidad.

2.2.5. DESARROLLO COMUNICATIVO LINGUISTICO Y SUS TEORIAS

El término “lengua” busca referirse a todo sistema de signos que puede utilizarse como medio de comunicación. Mientras que comunicación, implica una relación interpersonal. Existen diversas modalidades de lenguajes humanos; modalidad auditiva y de la palabra, la visual y gráfica y la visual – gestual. Los centros cerebrales que rigen los aspectos gramaticales del lenguaje son esencialmente los mismos, independientemente de la modalidad que se analice. Es válido rescatar, que el hemisferio cerebral izquierdo es un analizador principalmente secuencial, por lo que actúa, en la mayoría de personas, como el sustrato anatómico y fisiológico de la función lingüística. El hemisferio derecho es, principalmente, un analizador espacial. Se ha demostrado recientemente, que la gramática de los lenguajes gestuales (lenguajes del espacio), está controlada al igual que las otras por el hemisferio izquierdo.

Sin embargo, a pesar de la innumerables investigaciones realizadas, no se sabe a ciencia cierta cómo nació el lenguaje, esa facultad que tiene el ser humano para comunicarse con sus semejantes valiéndose de un sistema formado por el conjunto de signos lingüísticos y sus relaciones.

Lo es claro, es que el lenguaje es el producto de la integración de varios componentes.

No obstante, a través de los tiempos han surgido dos grandes corrientes filosóficas que se contraponen entre sí, la nativista que sostiene que el lenguaje es un don biológico con el cual nacen los humanos, y la empirista que defiende que el entorno social es el único factor determinante en el desarrollo idiomático.

De ambas corrientes se desprenden las aportaciones de las principales teorías de adquisición del lenguaje, teorías que no necesariamente son antagónicas sino por el contrario, en algún momento del desarrollo humano, interactúan y se complementan.

Los fundamentos de las principales teorías del desarrollo lingüístico, se exponen en los siguientes apartados:

2.2.5.1. Teoría conductista

El psicólogo norteamericano BF. Skinner propuso esta teoría fundamentándola en un modelo de condicionamiento operante o proceso de aprendizaje mediante el cual se logra que una respuesta llegue a ser más probable o frecuente. Skinner empleó el modelo de condicionamiento operante adiestrando animales y concluyó que podría alcanzar resultados semejantes si lo aplicaba a niños (as) y jóvenes mediante el proceso de estímulo — respuesta — recompensa.

Propiamente en el área del lenguaje, Skinner argumentó que los niños y las niñas adquieren el lenguaje por medio de un proceso de adaptación a estímulos externos de corrección y repetición del adulto, en diferentes situaciones de comunicación.

Lo anterior significa que hay un proceso de imitación por parte del niño donde posteriormente asocia ciertas palabras a situaciones, objetos o acciones. Así el niño se apropia de hábitos o de respuestas aprendidas, interiorizando lo que el adulto le proporciona para satisfacer una necesidad a un estímulo en particular, como por ejemplo; hambre, dolor u otro.

El aprendizaje del vocabulario y de la gramática se logra por condicionamiento operante. El adulto que se encuentra alrededor del niño (a) recompensa la vocalización de enunciados correctos gramaticalmente, la presencia de nuevas palabras en el vocabulario y la formulación de preguntas y respuestas o bien, castiga (desaprueba) todas las formas del lenguaje incorrecto como enunciados gramaticales o palabras no adecuadas.

Como puede verse, para la teoría conductista lo más importante no es la situación lingüística en sí, ya que relega aspectos semánticos y pragmáticos de la comunicación y los sustituye por hábitos fonológicos, morfológicos y sintácticos, características del aprendizaje mecanicista del lenguaje. Tampoco explica cómo se adquiere la gramática o el conjunto de reglas que la rigen.

Los aspectos principales en los que se basa el modelo kineriano acerca del proceso de adquisición del lenguaje son los siguientes:

- La adquisición del lenguaje humano difiere poco de la adquisición de conductas aprendidas por otras especies (por ejemplo: aprendizaje del lenguaje en loros).
- Los niños imitan el lenguaje de los adultos y estas imitaciones son un componente crítico del aprendizaje del lenguaje.

- Los adultos corrigen los errores de los niños(as) donde estos últimos aprenden a través de estos errores.
- Parte del empleo del lenguaje de los niños responde a la imitación de formas empleadas por los adultos.

Es notable que para Skinner el aprendizaje del lenguaje se realiza con lo que el adulto le proporciona al niño mediante el empleo de diferentes estímulos (recompensa, castigo), según la respuesta que el niño dé sin considerar la predisposición innata que el niño(a) posee para la adquisición del lenguaje.

Es importante destacar que esta teoría se centra en el campo extralingüístico y toma como elemento fundamental la influencia del ambiente como mediador del aprendizaje, así como la idea de que el uso del lenguaje responde a la satisfacción de determinadas necesidades por parte de los niños y las niñas.

2.2.5.2. Teoría innatista

Propuesta por el lingüista Noam Chomsky, esta teoría plantea que las personas poseen un dispositivo de adquisición del lenguaje (DAL) que programa el cerebro para analizar el lenguaje escuchado y descifrar sus reglas (Papalia, D. 2001).

Chomsky postula como hipótesis básica que existe en todo niño y en toda niña una predisposición innata para llevar a cabo el aprendizaje del lenguaje, aprendizaje que no puede ser explicando por el medio externo puesto que la estructura de la lengua está determinada por estructuras lingüísticas específicas que restringen su adquisición.

Lo anterior, quiere decir que el lenguaje es algo específico del ser humano quien, según esta teoría, está biológicamente predispuesto a adquirirlo, esto debido a que las personas nacen con un conjunto de facultades específicas (la mente) las cuales desempeñan un papel importante en la adquisición del conocimiento y las capacita para actuar libremente en el medio externo.

La importancia de la teoría innatista radica en que Chomsky insiste en el aspecto “creador” de la capacidad que tiene quien emplea el lenguaje para crear o producir un número de oraciones infinito, nunca antes expresadas o escuchadas.

Los supuestos en que se fundamenta el modelo chomskiano son los siguientes:

- El aprendizaje del lenguaje es específico del ser humano.
- La imitación tiene pocos o ningunos efectos para aprender el lenguaje de otros.
- Los intentos del adulto, dirigidos a corregir los errores de los niños y de las niñas, no ayudan al desarrollo del lenguaje.
- La mayoría de las pronunciaciones de los niños y de las niñas son creaciones personales y no repuestas aprendidas de otras personas.

Con base en lo anterior, se puede afirmar que la teoría innatista se contrapone totalmente a la teoría conductista, ya que el modelo del condicionamiento en que se fundamenta esta última es inapropiado para el desarrollo de la comprensión del lenguaje. Insiste en características muy superficiales para explicar el proceso de adquisición lingüística al señalar que el lenguaje que el niño adquiere es el resultado de respuestas aprendidas del adulto y desestima la capacidad creadora que posee el individuo.

Por el contrario, la teoría innatista contempla, en primer lugar, la estructura mental que posee el ser humano y la predisposición innata que tiene para adquirir el lenguaje, y en segundo lugar, da énfasis al papel activo de quien aprende frente a su capacidad creadora para construir un número infinito de oraciones.

2.2.5.3. Teoría cognitiva

Esta teoría, impulsada por el psicólogo suizo Jean Piaget, presupone que el lenguaje está condicionado por el desarrollo de la inteligencia, es decir, se necesita inteligencia para apropiarse del lenguaje.

Sostiene que el pensamiento y el lenguaje se desarrollan por separado ya que para Piaget el desarrollo de la inteligencia empieza desde el nacimiento, antes de que el niño hable, por lo que el niño aprende a hablar a medida que su desarrollo cognitivo alcanza el nivel concreto deseado. Es el pensamiento, señala Piaget, el que posibilita al lenguaje, lo que significa que el ser humano, al nacer, no posee lenguaje, sino que lo va adquiriendo poco a poco como parte del desarrollo cognitivo.

Considerando además, que los primeros pensamientos inteligentes del niño, no pueden expresarse en lenguaje debido a que sólo existen imágenes y acciones físicas. Él llama habla egocéntrica a la primera habla del niño porque la usa para expresar sus pensamientos más que para comunicarse socialmente con otras personas. Simplemente son reflexiones de sus propios pensamientos e intenciones. Podría aseverarse, entonces que el habla egocéntrica precede al habla socializada.

Para Piaget, el desarrollo de los esquemas es sinónimo de la inteligencia, elemento fundamental para que los seres humanos se adapten al ambiente y puedan sobrevivir, es decir, que los niños y las niñas desde que nacen construyen y acumulan esquemas como consecuencia de la exploración activa que llevan a cabo dentro del ambiente en el que viven, y donde a medida que interactúan con él, intentan adaptar los esquemas existentes con el fin de afrontar las nuevas experiencias.

Una de las perspectivas de Piaget es que el aprendizaje empieza con las primeras experiencias sensorio motoras, las cuales son fundación del desarrollo cognitivo y el lenguaje, donde el aprendizaje continúa por la construcción de estructuras mentales, basadas éstas en la integración de los procesos cognitivos propios donde la persona construye el conocimiento mediante la interacción continua con el entorno.

Para que el niño alcance su desarrollo mental, es fundamental, por lo tanto que atraviere desde su nacimiento diferentes y progresivas etapas del desarrollo cognitivo, etapas que no puede saltarse ni pueden forzarse en el niño a que las alcance con un ritmo acelerado. Estas etapas Piaget las denomina:

- Etapa sensorio—motriz; inicia con el nacimiento y concluye a los 2 años.
- Etapa pre operacional: de los 2 años hasta los 6 años.
- Etapa de operaciones concretas: de los 7 años a los 11 años.
- Etapa de operaciones formales: 12 años en adelante.

Propuso, además dos tipos de lenguaje que ubicó en dos etapas bien definidas: el pre lingüístico y la lingüística.

Se concluye que esta perspectiva psicolingüística complementa la información aportada por los innatistas en el sentido de que junto a la competencia lingüística también es necesario una competencia cognitiva para aprender y evolucionar el dominio del lenguaje, lo que contribuye a documentar no sólo la creatividad del sujeto en la generación de las reglas, sino la actividad que le guía en todo ese proceso.

2.2.5.4. Teoría interaccionista

Vygotsky es el teórico del constructivismo social. Esta perspectiva se fundamenta en que la actividad mental está íntimamente relacionada al concepto social, dándose una íntima interrelación entre los procesos mentales y la influencia del contexto sociocultural en el que estos procesos se desarrollan.

Vygotsky, según Miretti, M (2003), fue el primero en destacar el papel fundamental del habla para la formación de los procesos mentales. En su concepción, Vygotsky señala que el habla tiene dos funciones: la comunicación externa con los demás y la manipulación interna de los pensamientos internos de la persona consigo misma y aunque ambos usan el mismo código lingüístico parten de actividades distintas, desarrollándose independientemente aunque a veces puedan coincidir.

También sostiene que el lenguaje y el pensamiento están separados y son distintos hasta los dos años aproximadamente, tiempo a partir del cual ambos coinciden en un nuevo tiempo de compartimiento. En este momento el pensamiento empieza a adquirir algunas características verbales y el habla se hace racional, manipulándose como educto expresivo que es el pensamiento.

Vygotsky no solo examina el aspecto de las funciones desde el punto biológico, también cultural, tomando al lenguaje como una herramienta para el ser humano de comunicación social. Plantea que la palabra codifica la experiencia, la cual es producto del trabajo del hombre, la palabra se encuentra ligada a la acción y tiene un carácter simpráxico hasta transformarse en un sistema de códigos independientes de la acción. Para Vygotsky la palabra da la posibilidad de operar mentalmente los objetos, donde cada palabra cuenta con un significado específico para el contexto situacional.

Después de conocer los aspectos más importantes de las cuatro teorías expuestas, las tres últimas guardan relación puesto que se centran en la capacidad cognitiva aunque cada una enfoque aspectos propios. Opuesta a ellas, la teoría conductista deja de lado el potencial que el niño trae para desarrollar los procesos lingüísticos al interactuar con el medio.

Es pertinente analizar el enfoque psicolingüístico ya que el sustento teórico de cada una de las teorías psicolingüísticas brinda un aporte fundamental. Piaget, por ejemplo, asevera que es el pensamiento el que posibilita el lenguaje (prioriza lo cognitivo), mientras que Chomsky sostiene que la adquisición del lenguaje responde a la capacidad innata de todo ser humano. Por su parte, Vygotsky afirma que el lenguaje se construye de un contexto sociocultural y depende de factores cognoscitivos y ambientales.

<http://www.monografias.com/trabajos16/desarrollo-del-lenguaje/desarrollo-del-lenguaje.shtml>

2.2.6. ENFOQUE PSICOLINGÜÍSTICO

La psicolingüística como disciplina que entrelaza la psicología y la lingüística al estudio de temas como el proceso por el que un niño adquiere su lengua, la emplea y presenta o no determinados trastornos o alteraciones. Además, busca los mecanismos neuro lingüísticos y trata de las relaciones que se dan entre el cerebro y el lenguaje.

Para Berko, L. Y Bernstein, N. (1999), la psicolingüística o la psicología del lenguaje persiguen descubrir los procesos psicológicos que se ponen en marcha cuando las personas usan el lenguaje y cómo se relacionan ambos. De aquí la lingüística puede obtener percepciones acerca de los sistemas del lenguaje y las clases de competencias que reflejan las personas al usarlos, por otro lado la psicolingüística ofrece percepciones de cómo se aprende y se utiliza el lenguaje. Lo anterior, permite visualizar el psicolingüismo como un nuevo enfoque que toma en cuenta el verdadero uso que se le da al lenguaje, al percibirlo en forma integral en el ser humano.

Los psicolingüistas han abordado tres aspectos importantes del lenguaje:

- **Comprensión:** se refiere al proceso de comprensión que permite a las personas entender tanto el lenguaje hablado cómo escrito, tomando en cuenta la percepción del habla desde el punto de vista de cómo interpretan los oyentes la señal del habla, así como el léxico, es decir, cómo se determinan los significados de las palabras, el procesamiento de oraciones y esto conlleva al análisis de la estructura gramatical de las oraciones con el fin de obtener unidades semánticas mayores y por último, el discurso, el cual se basa en cómo se formulan y evalúan, en forma correcta, conversaciones o textos más largos.

- **Producción del habla:** Hace referencia a la forma como las personas producen habla.
- **Adquisición:** Indicando cómo se aprende una lengua centrando su atención, principalmente, en cómo adquieren los niños su lengua materna desde el punto de vista de la psicolingüística evolutiva, la cual se define como la disciplina dedicada al estudio de la adquisición infantil del lenguaje, así como los psicolingüistas evolutivos describen la forma en que los niños adquieren una lengua tratando de descubrir cuáles procesos biológicos y sociales intervienen en el desarrollo del mismo.

En síntesis las teorías del desarrollo del lenguaje, dan una base o sustento teórico muy valioso, para analizar factores, alteraciones y elementos implícitos en todo el proceso lingüístico. De ahí, surge la necesidad de estudiar el origen del lenguaje, así como sus teorías y postulantes. (Por M. Sc Nathalia Calderón Astorga)

2.3. DELIMITACIONES CONCEPTUALES

2.3.1. PROGRAMA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Es un conjunto de acciones que se emprende para alcanzar determinados objetivos basados en las habilidades comunicativas para desarrollar el saber leer, hablar, escuchar y escribir y todas las habilidades comunicativas para desarrollarnos en diversas situaciones y contextos comunicativos de la vida cotidiana.

2.3.2. ASERTIVIDAD

Habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, deseos, opiniones y pensamientos de modo oportuno de la forma adecuada y pertinente sin negar los derechos de los demás. Es una manera de conseguir los objetivos que nos proponemos sin sentirnos incómodos por ellos ni incomodar a los demás.

CAPITULO III

CAPITULO III

RESULTADOS Y

DISCUSIÓN.

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20: ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 60531,
PARINARI RIO MARAÑÓN DISTRITO PARINARI PROVINCIA LORETO REGIÓN LORETO
2015**

CUADRO N° 01

POCA CAPACIDAD PARA EXPRESAR EMOCIONES, OPINIONES Y SENTIMIENTOS

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Soy capaz de expresar mis sentimientos, opiniones y pensamientos.	02	10	02	10	16	80	20	100
02	Expreso mis emociones de manera controlada y adecuada.	02	10	03	15	15	75	20	100
03	Me expreso de manera directa, abierta y adecuada.	01	05	03	15	16	80	20	100
04	Defiendo mis opiniones y sentimientos sin dejar que los demás lo ignoren.	02	10	03	15	15	75	20	100
05	Mi expresión verbal va acompañada de comportamientos no adecuados	16	80	03	15	01	05	20	100

FUENTE: *estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari rio marañón distrito Parinari provincia Loreto región Loreto 2015*

En el ítem poca capacidad para expresar emociones, opiniones y sentimientos ante la pregunta Soy capaz de expresar mis sentimientos, opiniones y sentimientos el 10% responde que siempre, el otro 10% responde que a veces y 80% dice que nunca Soy capaz de expresar mis sentimientos, opiniones y pensamientos el 10% dice que siempre Expreso mis emociones de manera controlada y adecuada, el otro 15% responde que a veces y el 75% dice nunca Expreso mis emociones de manera controlada y adecuada. el 5% dice que siempre Me expreso de manera directa, abierta y adecuada, mientras que al otro 15% responde a veces y el 80% responde que nunca Me expreso de manera directa, abierta y adecuada sobre si Defiendo mis

opiniones y sentimientos sin dejar que los demás lo ignoren el 10% responde que siempre, el otro 15% responde que a veces y el 75% dice que nunca Defiendo mis opiniones y sentimientos sin dejar que los demás lo ignoren el 80% responde que siempre Mi expresión verbal va acompañada de comportamientos no adecuados, el 15% dice que a veces y el otro 5% responde que nunca Mi expresión verbal va acompañada de comportamientos no adecuados.



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO

FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20: ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 60531, PARINARI RIO MARAÑÓN DISTRITO PARINARI PROVINCIA LORETO REGIÓN LORETO 2015

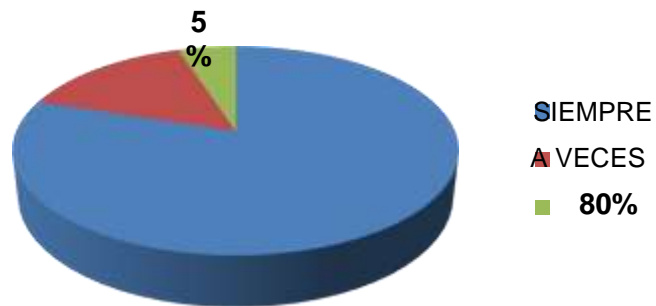
CUADRO N° 02
ESCASO DOMINIO DEL SABER EXPRESAR SENTIMIENTOS Y DESEOS DE FORMA EFICAZ

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Mi tono de voz es bajo e inseguro y evito el contacto visual con los demás.	16	80	03	15	01	05	20	100
02	Hago todo lo que dicen sin importarme lo que pienso o siento.	15	75	03	15	02	10	20	100
03	Tomo mis decisiones por impulso o temor a los demás.	16	80	03	15	01	05	20	100
04	Soy capaz de expresar abiertamente mis sentimientos.	01	05	03	15	16	80	20	100
05	Tengo temor para expresar mis pensamientos y deseos.	16	80	03	15	01	05	20	100

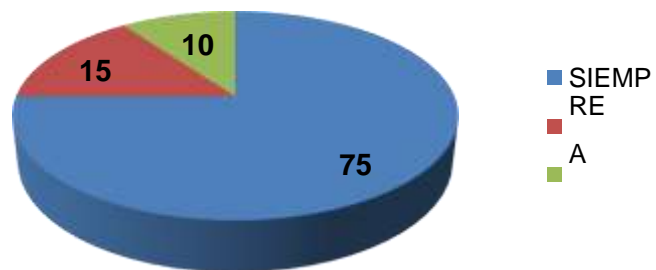
FUENTE: *estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari rio marañón distrito Parinari provincia Loreto región Loreto 2015*

En el ítem escaso dominio del saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz ante la pregunta mi tono de voz es bajo e inseguro y evito el contacto visual con los demás el 80% responde que siempre, el otro 15% responde que a veces y 5% dice que nunca mi tono de voz es bajo e inseguro y evito el contacto visual con los demás el 75% dice que siempre hago todo lo que dicen sin importarme lo que pienso o siento, el otro 15% responde que a veces y el 10% dice nunca Hago todo lo que dicen sin importarme lo que pienso o siento. el 80% dice que siempre Tomo mis decisiones por impulso o temor a los demás, mientras que al otro 15% responde a veces y el 5% responde que nunca Tomo mis decisiones por impulso o temor a los demás sobre si Soy capaz de expresar abiertamente mis sentimientos el 5% responde que siempre, el otro 15% responde que a veces y el 80% dice que nunca Soy capaz de expresar abiertamente mis sentimientos el 80% responde que siempre Tengo temor para expresar mis pensamientos y deseos, el 15% dice que a veces y el otro 5% responde que nunca Tengo temor para expresar mis pensamientos y deseos.

Mi tono de voz es bajo e inseguro y evito el contacto visual con los demás.



Hago todo lo que dicen sin importarme lo que pienso o siento



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO

FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20: ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 60531, PARINARI RIO MARAÑÓN DISTRITO PARINARI PROVINCIA LORETO REGIÓN LORETO 2015

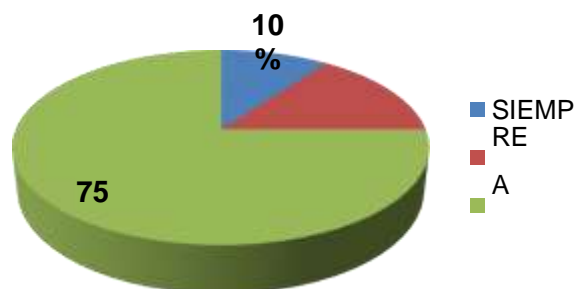
CUADRO N° 03
POCO DOMINIO DEL SABER PERCIBIR SI LA EXPRESIÓN ES ADECUADA

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Reconozco y respeto la posición del otro.	02	10	02	10	16	80	20	100
02	Tengo en cuenta los sentimientos que genera en las otras personas.	02	10	03	15	15	75	20	100
03	Expreso mis emociones de manera controlada.	01	05	03	15	16	80	20	100
04	Soy firme y amistoso al expresar lo que pienso.	02	10	03	15	15	75	20	100
05	Reflexiono sobre las distintas alternativas posibles y elijo la que me parezca mejor	16	80	03	15	01	05	20	100

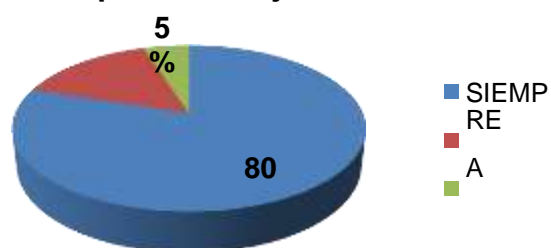
FUENTE: *estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari rio marañón distrito Parinari provincia Loreto región Loreto 2015*

En el ítem poco dominio del saber percibir si la expresión es adecuada ante la pregunta Reconozco y respeto la posición del otro el 10% responde que siempre, el otro 10% responde que a veces y 80% dice que nunca Reconozco y respeto la posición del otro el 10% dice que Tengo en cuenta los sentimientos que genera en las otras personas, el otro 15% responde que a veces y el 75% dice nunca Tengo en cuenta los sentimientos que genera en las otras personas el 5% dice que siempre Expreso mis emociones de manera controlada, mientras que al otro 15% responde a veces y el 80% responde que nunca Expreso mis emociones de manera controlada sobre si Soy firme y amistoso al expresar lo que pienso el 10% responde que siempre, el otro 15% responde que a veces y el 75% dice que nunca Soy firme y amistoso al expresar lo que pienso el 80% responde que siempre Reflexiono sobre las distintas alternativas posibles y elijo la que me parezca mejor, el 15% dice que a veces y el otro 5% responde que nunca Reflexiono sobre las distintas alternativas posibles y elijo la que me parezca mejor.

**Tengo en cuenta los sentimientos
que genera en las otras personas.**



**Reflexiono sobre las distintas
alternativas posibles y elijo la que me
parezca mejor**



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO

FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20: ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 60531, PARINARI RIO MARAÑÓN DISTRITO PARINARI PROVINCIA LORETO REGIÓN LORETO 2015

CUADRO N° 04

POCO DOMINIO DEL SABER DEFENDERSE SIN AGRESIÓN NI PASIVIDAD

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Soy capaz de defender mis derechos.	02	10	02	10	16	80	20	100
02	Me siento capaz de resolver problemas.	02	10	03	15	15	75	20	100
03	Me siento inferior en las relaciones con las otras personas.	01	05	03	15	16	80	20	100
04	Actúo haciendo que los demás se sientan inferiores.	02	10	03	15	15	75	20	100
05	Manipulo y controlo a las personas de mi alrededor.	16	80	03	15	01	05	20	100

FUENTE: *estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari rio marañón distrito Parinari provincia Loreto región Loreto 2015*

En el ítem poco dominio del saber defenderse sin agresión ni pasividad ente la pregunta Soy capaz de defender mis derechos el 10% responde que siempre, el otro 10% responde que a veces y 80% dice que nunca Soy capaz de defender mis derechos el 10% dice que Me siento capaz de resolver problemas, el otro 15% responde que a veces y el 75% dice nunca Me siento capaz de resolver problemas el 5% dice que Me siento inferior en las relaciones con las otras personas, mientras que al otro 15% responde a veces y el 80% responde que nunca Me siento inferior en las relaciones con las otras personas sobre si Actúo haciendo que los demás se sientan inferiores el 10% responde que siempre, el otro 15% responde que a veces y el 75% dice que nunca Actúo haciendo que los demás se sientan inferiores el 80% responde que siempre Manipulo y controlo a las personas de mi alrededor, el 15% dice que a veces y el otro 5% responde que nunca Manipulo y controlo a las personas de mi alrededor.



CONCLUSIONES: Por los resultados obtenidos se hace necesario la aplicación de un programa de habilidades comunicativas.

3.2. PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA SUPERAR LA POCA ASERTIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA N° 60531, PARINARI - RIO MARAÑÓN - DISTRITO PARINARI ROVINIA LORETO REGIÓN LORETO 2015

PRESENTACIÓN:

La presente propuesta resulta de la necesidad de mejorar la asertividad en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto 2015.

3.2.1. FUNDAMENTACIÓN:

Entender las habilidades comunicativas es el primer paso hacia la comprensión del desarrollo de la asertividad en los seres humanos, ya que es un aspecto complejo que debe ser mencionado desde diferentes puntos de vista, considerando aspectos individuales, sociales, y culturales. La asertividad depende de la capacidad para ejercer un adecuado auto conocimiento emocional, auto control, y auto motivación; esos logros se ven reflejados en habilidades sociales, relación interpersonal, liderazgo y convivencia. La asertividad no predice por sí sola el éxito de la vida. Tradicionalmente se ha pensado que, si una persona es asertiva y sabe muchas cosas, tendrá un gran futuro personal y profesional. Pero, la realidad es que la asertividad no asegura tener éxito en la vida. Es por eso que es importante desarrollar otras habilidades que tienen que ver con la forma en como relacionarse con los demás.

Educar la asertividad de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes consideran primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de sus alumnos, pues forman parte de una educación integral.

Cuando se habla de asertividad se refiere específicamente a un buen manejo de las emociones, no todas las personas la desarrollan, ya que muchas veces surgen diferentes emociones que desequilibran al ser humano. Un mal manejo de emociones puede causar crisis emocional y en algunas ocasiones puede llevar a una depresión. Esta es una característica negativa que impide que las personas se desenvuelvan de buena manera y así disfrutar la vida. El aspecto emocional juega un papel fundamental en el rendimiento escolar, tanto dentro como fuera de clases, ya que de él dependen reacciones necesarias para el estudio. La expresión asertividad se refiere a la capacidad que le permite al hombre reconocer sus sentimientos y emociones y a la vez emplearlas de manera productiva haciendo uso de habilidades comunicativas, actitudes y habilidades, las mismas que determinan la conducta del adolescente y le permite establecer buenas relaciones con su entorno (Goleman, 2000). El alumno pasa en las aulas gran parte de su infancia y adolescencia, periodos en los que se produce principalmente el desarrollo emocional del niño, de forma que el entorno escolar se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional y el docente se convierte en su modelo más importante en cuanto actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. Es por eso que el docente es fundamental en el desarrollo afectivo de sus alumnos.

Por consiguiente, la presente propuesta está orientada a mejorar la asertividad, mediante la aplicación de un programa que desarrolle las habilidades comunicativas en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto 2015.

3.2.2. JUSTIFICACIÓN.

Consideramos que al implementar el Programa de Desarrollo de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto, nos permitirá concentrar múltiples estrategias que serán mediadas a partir de las funciones comunicativas, ya que éstas permiten además del control de sus impulsividades, de sus respuestas, de que puedan establecer un comportamiento planificado y exploratorio, entre otras, además se podrá concretar en los el dialogo entre pares, la mediación que permitirá mejorar el rendimiento académico.

3.2.3. OBJETIVOS:

GENERAL:

Superar falta de asertividad de los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Marañón - Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto por lo tanto, reducir de manera significativa el temor, la impotencia, la ansiedad y la frustración, conseguir seguridad y desarrollar el habla eficaz.

ESPECÍFICOS

1. Desarrollar la capacidad de sentirse seguro al *expresar emociones, opiniones y sentimientos* de los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Marañón - Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto.
2. Desarrollar estrategias cognitivas de aprendizaje para desenvolverse siendo consciente de sus capacidades de *saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz* aplicando las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la didáctica, habilidades comunicativas y la asertividad.
3. Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto de *saber defenderse sin agresión ni pasividad* para superar la falta de asertividad de los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Marañón Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto

3.2.4. PROPUESTA:

3.2.4.1. HABILIDADES.

- Evalúa su poca capacidad para expresar emociones, opiniones y sentimientos.
- Optimiza el dominio del saberse consciente de su escaso dominio del saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz.
- Da muestras de ser consciente de su poco dominio del saber defenderse sin agresión ni pasividad.

3.2.4.2. CONTENIDOS.

- Desarrolla estrategias cognitivas para Evaluar su poca capacidad para expresar emociones, opiniones y sentimientos.
- Desarrolla estrategias cognitivas de aprendizaje para Optimiza el dominio de saberse consciente de sus escaso dominio del saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz.
- Desarrolla estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saberse consciente de su poco dominio del saber defenderse sin agresión ni pasividad.

3.2.4.3. ACTIVIDADES.

- Brindar al estudiante la oportunidad de plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas sobre su poca capacidad para expresar emociones, opiniones y sentimientos.
- Propiciar experiencias que permitan al estudiante Optimiza el dominio del saberse consciente de sus escaso dominio del saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz
- Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio de sentirse cómodo y a gusto del saberse consciente de su poco dominio del saber defenderse sin agresión ni pasividad

3.2.4.4. METODOLOGÍA.

- Participa activamente de las actividades programadas para plantearse interrogantes y tratar de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro su poca capacidad para expresar emociones, opiniones y sentimientos

- Participa activamente en actividades que le permita al estudiante optimiza el dominio del saber buscar sus propias respuestas para percibirse como persona y ser consciente de sus escaso dominio del saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz
- Trabaja cooperativamente para Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con otras personas al expresar su poco dominio del saber defenderse sin agresión ni pasividad

3.2.4.5. MÓDULOS:

- Estrategias cognitivas para desarrollar la capacidad de sentirse seguro al expresar emociones, opiniones y sentimientos.
- estrategias cognitivas de aprendizaje para desenvolverse siendo consciente de sus capacidades de saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz.
- Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto de saber defenderse sin agresión ni pasividad.

3.2.4.6. EVALUACIÓN

A los participantes:

- De entrada.
- De proceso.
- De salida

MODULO 01: Estrategias cognitivas para desarrollar la capacidad de sentirse seguro al *expresar emociones, opiniones y sentimientos*

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Evalúa su poca capacidad para expresar emociones, opiniones y sentimientos	Desarrolla estrategias cognitivas para Evaluar su poca capacidad para expresar emociones, opiniones y sentimientos.	Brindar al estudiante la oportunidad de plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas sobre su poca capacidad para expresar emociones, opiniones y sentimientos.	Participa activamente de las actividades programadas para plantearse interrogantes y tratar de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro su poca capacidad para expresar emociones, opiniones y sentimientos	cuatro semanas

MODULO 02: Estrategias cognitivas de aprendizaje para desenvolverse siendo consciente de sus capacidades de *saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz*

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Optimiza el dominio del saberse consciente de su escaso dominio del saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz	Desarrolla estrategias cognitivas de aprendizaje para Optimiza el dominio de saberse consciente de sus escaso dominio del saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz	Propiciar experiencias que permitan al estudiante Optimiza el dominio del saberse consciente de sus escaso dominio del saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz	Participa activamente en actividades que le permita al estudiante optimiza el dominio del saber buscar sus propias respuestas para percibirse como persona y ser consciente de sus escaso dominio del saber expresar sentimientos y deseos de forma eficaz	cuatro semanas

MODULO 03 Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto de *saber defenderse sin agresión ni pasividad*

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Da muestras de ser consciente de su poco dominio del saber defenderse sin agresión ni pasividad	Desarrolla estrategias cognitivas para superar el poco dominio del saberse consciente de su poco dominio del saber defenderse sin agresión ni pasividad.	Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio de sentirse cómodo y a gusto del saberse consciente de su poco dominio del saber defenderse sin agresión ni pasividad	Trabaja cooperativamente para Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con otras personas al expresar su poco dominio del saber defenderse sin agresión ni pasividad	Cuatro semana

CONCLUSIONES

- Los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio Marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto tienen poca asertividad.
- Se cumplió con elaborar el marco teórico de la investigación con las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la didáctica, y la asertividad para describir y explicar el problema, para analizar e interpretar los resultados de la investigación y para elaborar la propuesta.
- Se diseñó, elaboró y fundamentó un propuesta de programa de habilidades comunicativas para superar la poca asertividad de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto 2015

RECOMENDACIONES

- Es necesario implementar estrategias didácticas sustentadas, en las teorías científicas de la psicopedagogía, la didáctica y las habilidades comunicativas para desarrollar la asertividad de los los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio Marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto.
- Recomendamos Aplicar el programa de habilidades comunicativas para superar la poca asertividad de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari - rio marañón - distrito Parinari provincia Loreto región Loreto.

BIBLIOGRAFIA

1. Carl R. Rogers. La teoría centrada en la persona (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Revista Latinoamericana de Psicología, 22,265-282.
2. Caso, J y Hernández, L. (2007) variables que inciden en el rendimiento académico de adolescente mexicanos. Revista Latinoamericana de psicología, 39,487-501.
3. Cassany, Danie I (et al) (2000) Enseñar lengua. Sexta edición. Barcelona, Editorial GRAO, de IRIF; S.L.
4. Choque Larrauri, Raúl y Otros. (2006). Eficacia del Programa de Habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú.
5. (Cotler y Guerra 1976; Rich y Schroeder 1976 en León, Rodríguez, Ferrel y Ceballos, 2009). Comunicación interpersonal de entrenamiento de habilidades sociales (2º Edición) Santiago de Chile.
6. De Zubiría, M (2003). Enfoques pedagógicos y didácticos contemporáneos. Bogotá. Fundación Internacional de Pedagogía Internacional.
7. Elizondo Torres, Magdalena (1998) Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. Editorial Trillas S.A
8. Fensterheim y Baert, (1976). No diga sí cuando quiere decir no. Barcelona Grijalba.p.510-51.
9. Ferrán Salmurri. (1996) Manual de referencia “agresividad y retraimiento social”. programa de habilidades sociales. Edit. Albar. Madrid. 10
10. Garrido Pérez, Estrella de la C. y Otros. (2004). Evaluación de la asertividad en estudiantes universitarios en bajo rendimiento académico.
11. House, Robert. (1993) Escuela de Wharton en la Universidad de Pensilvania.
12. <http://www.freelancecolombia.com/articulos/liderazgo-laasertividad.phd>

13. León, A., Rodríguez, C., Ferre, F. y Ceballos, G. (2009) asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia) *Revista psicológica desde el Caribe*, 24,91-105.
14. Libet y Lewinshon (1988) El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural. Dimensiones e indicadores de la competencia cognitiva, comunicativa, sociocultural. Colección Pedagogía 2005. La Habana: Palacio de Las Convenciones (200p)
15. López, E (1986) El proyecto educativo, Madrid. Edit. Onda.
16. Ministerio de Educación (2003). Oficina de Tutoría y Prevención Integral.
17. Narro, M (2000) Asertividad y Teoría de decisiones. El rol del orientador escolar, México 187p
18. Romeo Escobar, Angelina: El desarrollo del lenguaje coherente como tarea de la escuela. En *Revistas Ciencias Pedagógicas*. Ciudad Habana (enero-junio 1986
19. Palmer, P. y Alberti, M.(1992) Autoestima. Un manual para adolescentes. Promolibro - Cinteco. Valencia
20. Sánchez Campos, Teresa Fredesvinda (2010) Programa de tutorial basado en técnicas participativas para mejorar la asertividad en los alumnos de 4º grado de educación primaria.
21. Santrock (2005) Psicopedagogía, México, Edit. MC Graw Hill.
22. Sanz, R (2001) Orientación psicopedagógica y calidad educativa. Editores Pirámide; Madrid, España (2010)
23. Valles A. Habilidades Sociales e inteligencia emocional para el afrontamiento de la conflictividad. Disponible en Internet: <http://www.bibliotecasocial.net/default.asp>
24. Yoshioka, M. (2000). Substantive Difference in the Assertiveness of Low-Income African American, Hispanic, and Caucasian Women. *The Journal of Psychology*. 134-259. Recuperado el 10 de enero del 2010.

DIRECCIONES ELECTRÓNICAS.

- ❖ <http://www.tarea.org.pe/aspecode/www.consortio.org>.
- ❖ <http://www.monografías.com/trabajos13/librense/librense.shtml>
- ❖ <http://www.unesco.org/delegate/colombia/expriencia4-htm>.
- ❖ <http://contexto-educativocom.ar/2002/3/nota-04.htm>.
- ❖ www.gestionhumana.com.
- ❖ www.gestionhumana.com.
- ❖ <http://www.sht.com.ar/archivo/temas/sigha.htm#Autor.Consultado>
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos11/desdo/desdo.shtml>
- ❖ www.metodologiadel.com.
- ❖ (<http://www.Freelancecolombia.com/articulos/liderazgo-laassertividad.php>).

ANEXOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20: ESTUDIANTES DEL
PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA N° 60531, PARINARI RIO MARAÑÓN DISTRITO
PARINARI PROVINCIA LORETO REGIÓN LORETO**

CUADRO N° 01

**POCA CAPACIDAD PARA EXPRESAR EMOCIONES, OPINIONES Y
SENTIMIENTOS**

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Soy capaz de expresar mis sentimientos, opiniones y pensamientos.								
02	Expreso mis emociones de manera controlada y adecuada.								
03	Me expreso de manera directa, abierta y adecuada.								
04	Defiendo mis opiniones y sentimientos sin dejar que los demás lo ignoren.								
05	Mi expresión verbal va acompañada de comportamientos no adecuados								

FUENTE: *estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari rio marañón distrito Parinari provincia Loreto región Loreto.*

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO**

FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20: ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 60531, PARINARI RIO MARAÑÓN DISTRITO PARINARI PROVINCIA LORETO REGIÓN LORETO

**CUADRO N° 02
ESCASO DOMINIO DEL SABER EXPRESAR SENTIMIENTOS Y DESEOS DE
FORMA EFICAZ**

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Mi tono de voz es bajo e inseguro y evito el contacto visual con los demás.								
02	Hago todo lo que dicen sin importarme lo que pienso o siento.								
03	Tomo mis decisiones por impulso o temor a los demás.								
04	Soy capaz de expresar abiertamente mis sentimientos.								
05	Tengo temor para expresar mis pensamientos y deseos.								

FUENTE: *estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari rio marañón distrito Parinari provincia Loreto región Loreto*

ANEXO 03

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20: ESTUDIANTES DEL PRIMER
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA N° 60531, PARINARI RIO MARAÑÓN DISTRITO PARINARI
PROVINCIA LORETO REGIÓN LORETO**

**CUADRO N° 03
POCO DOMINIO DEL SABER PERCIBIR SI LA EXPRESIÓN ES ADECUADA**

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Reconozco y respeto la posición del otro.								
02	Tengo en cuenta los sentimientos que genera en las otras personas.								
03	Expreso mis emociones de manera controlada.								
04	Soy firme y amistoso al expresar lo que pienso.								
05	Reflexiono sobre las distintas alternativas posibles y elijo la que me parezca mejor								

FUENTE: *estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari rio marañón distrito Parinari provincia Loreto región Loreto*

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20: ESTUDIANTES DEL PRIMER
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA N° 60531, PARINARI RIO MARAÑÓN DISTRITO PARINARI
PROVINCIA LORETO REGIÓN LORETO**

CUADRO N° 04

POCO DOMINIO DEL SABER DEFENDERSE SIN AGRESIÓN NI PASIVIDAD

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Soy capaz de defender mis derechos.	02	10	02	10	16	80	20	100
02	Me siento capaz de resolver problemas.	02	10	03	15	15	75	20	100
03	Me siento inferior en las relaciones con las otras personas.	01	05	03	15	16	80	20	100
04	Actúo haciendo que los demás se sientan inferiores.	02	10	03	15	15	75	20	100
05	Manipulo y controlo a las personas de mi alrededor.	16	80	03	15	01	05	20	100

FUENTE: *estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa pública N° 60531, Parinari rio marañón distrito Parinari provincia Loreto región Loreto*