



# **UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”**



## **FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

### **UNIDAD DE POSGRADO MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA LOS ESTUDIANTES  
DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACION FÍSICA DEL  
PROGRAMA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
MODALIDAD MIXTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO.**

## **TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**

**AUTORA:**

**Bach. ROSA ELVIRA GUEVARA MURILLO**

**ASESOR:**

**DR. MANUEL OYAGUE VARGAS**

**LAMBAYEQUE – PERÚ  
2018**



# **UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”**



## **FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

### **UNIDAD DE POSGRADO MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA LOS ESTUDIANTES DE LA  
ESPECIALIDAD DE EDUCACION FÍSICA DEL PROGRAMA  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MODALIDAD MIXTA DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO.**

## **TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**

**PRESENTADA POR:**

---

**Bach. ROSA GUEVARA MURILLO  
AUTORA**

---

**DR. MANUEL OYAGUE VARGAS  
ASESOR**

**APROBADO POR:**

---

**Dr. DANTE GUEVARA SERVIGON  
PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**M.Sc. DORIS DIAZ VALLEJO  
SECRETARIO(A) DEL JURADO**

---

**M.Sc. BERTHA PEÑA PEREZ  
VOCAL DEL JURADO**

## **DEDICATORIA**

A mis Padres.

**JOSÉ y TERLINDA**, por su apoyo y ser la fuente de inspiración para el logro de este gran objetivo.

A mi Hijo **MARCO ANTONIO**.

Por ser la fuente de inspiración y superación en la vida y así ser su mejor ejemplo.

*Rosa Elvira*

## **AGRADECIMIENTO**

### **A DIOS**

Por amarme y bendecirme, estos cinco años de carrera profesional, donde me dio mucha constancia y perseverancia.

### **Al Maestro y Guia.**

**Manuel Ollague Vargas**, que ha sido y una gran ayuda y que sobre todo, nos ha sabido entender, aconsejar y guiar en este proceso.

*Rosa Elvira*

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación denominado, plan de acompañamiento tutorial para los estudiantes de la especialidad de educación física del programa Licenciatura en Educación Modalidad Mixta, es un complemento de la acción educativa en el sentido de orientar a los estudiante en el logro de la madurez personal, tanto para el afrontamiento de las crisis propias del desarrollo académico y personal, como para propiciar el despliegue pleno de su potencial; facilita el afianzamiento de su identidad basado en valores, preferencias y capacidades.

El plan de acompañamiento tutorial como propuesta para los estudiantes de la especialidad de educación física del programa Licenciatura en Educación Modalidad Mixta, de la FACHSE, tiene como finalidad promover y fortalecer la formación profesional de los estudiantes para lograr su desarrollo integral, orientando la utilización plena de sus potencialidades y habilidades. La tutoría se puede realizar de manera individual y grupal, mediante procesos de acompañamiento y ayuda técnica en la adquisición de competencias y capacidades académicas, profesionales y personales.

El propósito del Plan de acompañamiento tutorial es dotar a los profesores de una herramienta académica que les permita orientar con eficiencia y eficacia el desarrollo académico y personal de los estudiantes los estudiantes de la especialidad de educación física del programa Licenciatura en Educación Modalidad Mixta, de la FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, para de esta forma superar las limitaciones de acciones tutoriales en la orientación para el desarrollo académico y personal.

**PALABRAS CLAVES:** Plan de acompañamiento tutorial, consejería, orientación.

## **ABSTRACT**

The present research work, called tutorial accompaniment plan for students of the physical education specialty of the Bachelor Program in Education Mixed Mode, is a complement of the educational action in the sense of orienting students in the achievement of personal maturity, Both for coping with the crises of academic and personal development, and for fostering the full deployment of their potential; Facilitates the strengthening of their identity based on values, preferences and abilities.

The plan of tutorial accompaniment as a proposal for the students of the physical education specialty of the Bachelor Program in Education Mixed Mode, of the FACHSE, aims to promote and strengthen the professional training of students to achieve their integral development, guiding the full utilization Of their potentialities and abilities. Tutoring can be done individually and in groups, through accompanying processes and technical assistance in acquiring academic, professional and personal skills and competences.

The purpose of the Tutorial Guidance Plan is to provide teachers with an academic tool that allows them to efficiently and effectively guide the academic and personal development of the students of the physical education specialty of the Bachelor Program in Education Mixed Mode, FACHSE of the National University Pedro Ruiz Gallo, in order to overcome the limitations of tutorial actions in the orientation for academic and personal development.

**KEYWORDS:** Tutorial accompaniment plan, counseling, counseling

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO I	
1.0.- ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	14
1.1.- Ubicación.....	14
1.2.- Evolución Histórico Tendencial del Objeto de Estudio.....	18
1.3.- Características del Problema.....	32
1.4.- Metodología de la investigación.....	39
CAPÍTULO II	
2.0.- BASE TEÓRICA.....	42
2.1.- La Tutoría.....	42
2.1.1 La tutoría como Dimensión de la Orientación Educativa.....	48
2.1.2 Elementos en el Proceso de Tutoría.....	48
2.1.3 Funciones Y actividades de tutoría.....	55
2.1.4 Beneficios y obstáculos de la tutoría.....	57
2.1.5 Roles y funciones del tutor.....	60
2.1.6 Funciones del Tutor en la Relación con los Profesores.....	62
2.2.- Teoría sociocognitiva de Albert Bandura.....	64
CAPÍTULO III	
3.0. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	74
3.1. Análisis e Interpretación de la Encuesta a Estudiantes.....	74
3.2. Análisis e Interpretación de la Encuesta a Docentes.....	84
3.3. Plan de acompañamiento tutorial para LEMM .....	93
CONCLUSIÓN.....	108
RECOMENDACIONES.....	109
BIBLIOGRAFÍA.....	110
ANEXOS.....	113

## INTRODUCCIÓN

Nuestra contemporaneidad para los teóricos es tipificada de diversidad modelos y sistemas como "tercera ola (Toffer, Alvin 1997), sociedad postmoderna" (Lyttard 1997); "Sociedad de Información (Castells 1998); Sociedad del conocimiento (Draker 1998). De los cuales este último es la más aceptable. Nadie puede dudar que estemos experimentando la revolución científica y tecnológica fenómeno de la globalización desde la caída del Muro de Berlín (Campo Socialista), sin embargo, en el planeta tierra se observa el desarrollo desigual de las sociedades, unos desarrollados y otros subdesarrollados. En este panorama, siempre están presentes las tensiones entre países de poder hegemónico; entre países desarrollados y subdesarrollados, entre ricos y pobres; y entre el sistema imperante con los nuevos modelos de vida que humanistas y progresistas aspiran.

En este contexto internacional el Sistema Educativo se caracteriza por principio, no está a la altura de nuestros tiempos, a excepción en algunos, países. La educación reproduce las estructuras socio-económico, ideológica política del sistema capitalista imperante, que ya nadie puede dudar, que en el sistema impera expresa crisis de valores humanos, en todas sus dimensiones, que deshumaniza a los hombres, es por eso "el hombre es el lobo del hombre" (Hobbes, 1997), donde reina el egoísmo, el individualismo, acentuándose la drogadicción, delincuencia, la prostitución entre otros males. Es decir, estamos viviendo en una sociedad de alto grado de riesgo.

Por eso, es necesario tomar medidas de previsión aplicando de áreas curriculares para el logro de saberes integrales, en que contribuya el desarrollo económico y multifacético del estudiante; en el área de tutoría. ¡Por un lado, nuestra realidad educativa nacional, regional, e institucional necesita una planificación, a partir del diagnóstico se desarrolla acción tutoría! basado en principios didácticos, que permita elevar el nivel de aprendizaje y práctica de valores éticos por el estudiante, a fin de que más tarde sean buenos ciudadanos al servicio de la sociedad y así mismo.

En este trabajo consideramos como antecedente de los cuales mencionamos el trabajo de Chávez, José y Jaime Jorge (1926), en monografía titulada “Orientación vocacional” y en la que afirma que la “Sociedad del conocimiento es portadora de muchas bondades, sin precedente, así como la informática comunicacional como resultado la revolución científica tecnología, pero paralelamente a ello, vivimos en una situación de peligros y riesgos que el sistema capitalista ha generado.

Los antecedentes de los sistemas tutoriales pueden ser analizados a través de la historia. En Europa la Tutoría se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, en la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes y con sesiones individuales, cara a cara, a las que denominan tutoring o supervising. Mientras que, en América del Norte, la Tutoría tiene como principales actividades que los estudiantes asistan a las sesiones de los cursos: estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor.

En otros países como el Reino Unido y Australia, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene la disciplina. La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito donde el tutor propone al estudiante argumentar un tema de su elección que le sirva como instrumento para desarrollar su capacidad crítica. Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. En este sentido, el alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor (esto puede complementarse con lecturas adicionales, clases, uso de bibliotecas, prácticas de laboratorio, conferencias, por citar algunos ejemplos).

En búsqueda de la calidad universitaria pública, países como Chile y Argentina se encuentran en continuos cambios relacionados a la sociedad a nivel político, económico, social, educativo, cultural... adoptando un sistema de tutoría universitaria como herramienta para lograr la transformación y desarrollo de la sociedad. La Tutoría Universitaria, es una acción formativa-activa, que acompaña al proceso –educativo, solucionando las necesidades y demandas culturales, sociales, profesionales y científicas, para lograr la integración de los alumnos en la vida universitaria y de la sociedad.

Las demandas de un mundo globalizado nos enfrentan a un mercado laboral altamente competitivo, cuyo reto educativo es la calidad y acreditación académica. Nuestro país no es ajeno a ello, la sociedad nos exige cambios en todos los ámbitos, político, educativo, cultural, económico, social.

La Ley Universitaria N° 30220, no menciona ningún artículo referente a ella, sin embargo, menciona que las universidades están obligadas a desarrollar una orientación psicopedagógica y de asesoría a sus estudiantes. Con el propósito de contribuir a la formación profesional de los educandos que se dan en las aulas, talleres y laboratorios.

La necesidad de institucionalizar un sistema de tutoría en las universidades, es de suma importancia, puesto que la mayoría de los alumnos no están preparados para la vida universitaria, Como es de conocimiento el alumno al terminar la secundaria y al darse cuenta que existe una brecha enorme , entre esta etapa y la etapa de educación superior y al afrontar esta : nueva etapa , como: el nuevo circulo de compañeros , ambiente, sobre todo adaptarse a un sistema académico más riguroso y en el que demanda mayor tiempo de permanencia en la institución, así como también el desarrollo de sus actividades, poco manejo del

trabajo en equipo, la organización de sus tiempos y sus espacios, pudiendo llegar al fracaso del alumno y porque no decirlo de la misma universidad. Este sistema de acompañamiento tutorial va a favorecer la adaptación, insertando al alumno de una manera adecuada al ambiente universitario, haciendo que este sea más independiente y responsable de sus acciones.

La propuesta de un sistema tutorial de acompañamiento responde a las demandas del estudiante, haciendo que el rol del tutor se convierta en ese acompañante y guía que brinde seguridad y motive al alumno para alcanzar sus objetivos de esta manera asegura su permanencia, egreso y titulación. Aquí podemos decir que el tutor debe iniciar su rol identificando el problema, para luego analizarlo de esta manera puede reconocer el riesgo de abandono y por ende incrementa la calidad del proceso formativo, aumenta el rendimiento, reduce la reprobación, fomenta la toma de decisiones, asume sus responsabilidades, optimiza los métodos de estudio, así como la solución de sus problemas, fortalece y adquiere valores.

Las demandas de un mundo globalizado nos enfrentan a un mercado laboral altamente competitivo, cuyo reto educativo es la calidad y acreditación académica. Nuestro país no es ajeno a ello, la sociedad nos exige cambios en todos los ámbitos, político, educativo, cultural, económico, social.

El problema de investigación quedó formulado de la siguiente manera: Se observa que los estudiantes de la Especialidad de Educación Física presentan limitaciones en las acciones tutoriales para orientar su desarrollo académico lo que dificulta el proceso de su formación profesional universitaria en el Programa LEMM de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Cuyo Objeto de estudio es: Proceso de Formación Profesional Universitaria de la Especialidad de Educación Física del Programa LEMM de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Con el fin de disminuir los bajos rendimientos académicos e identificar los aspectos que influyen en este problema, se presenta este trabajo de investigación como una alternativa para conocer y afrontar este fenómeno, sustentada en una serie de estrategias que puedan complementar el objetivo de reducir las deserciones y los bajos rendimientos.

Se ha considerado importante realizar un estudio del actual Sistema de Tutoría y las diferentes formas de desarrollo en las universidades con la finalidad de elaborar un modelo de Sistema de Acompañamiento Tutorial y determinar los efectos de la aplicación de dicho modelo.

Este estudio que se ha propuesto realizar, proporcionara información que será útil para las universidades, ya que con su enfoque estratégicos estaría mejorando la calidad académica, partiendo del hecho que el sistema de acompañamiento tutorial es un instrumento para el desarrollo, previsión y de toma de decisiones. Mejorando la calidad académica y contribuyendo al desarrollo integral del futuro profesional. Bajo esta perspectiva la propuesta de un Sistema de Acompañamiento Tutorial conducirá al éxito del alumno.

El objetivo general es: Diseñar y elaborar un plan de acción tutorial para que los estudiantes de la Especialidad de Educación Física superen las limitaciones de acción tutorial que orientan su desarrollo académico, con la finalidad de mejorar el proceso de formación profesional universitaria del Programa LEMM de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Los objetivos específicos son:

1. Identificar las limitaciones de la acción tutorial de los estudiantes de la especialidad de educación física del programa LEMM. FACHSE.UNPRG.

2. Identificar y analizar la acción tutorial de los docentes del Programa LEMM de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
3. Diseñar y elaborar un plan de acompañamiento tutorial, para los estudiantes de la Especialidad de Educación Física

El campo de acción dónde se opera la investigación es: Plan de acción tutorial para la acción tutorial de los estudiantes de la Especialidad de Educación Física del Programa LEMM

La hipótesis que se defiende en la presente investigación es: Si se elabora un plan de acción tutorial basado en la teoría Albert Bandura, para que los estudiantes de la Especialidad de Educación Física superen las limitaciones de acción tutorial que orientan su desarrollo académico, entonces se mejorará el proceso de formación profesional universitaria

El presente trabajo de investigación comprende tres capítulos: En el primer capítulo se aborda el análisis y origen de la acción tutorial universitaria, destacando las tendencias de la orientación tutorial en el desarrollo integral del estudiante.

En el segundo capítulo se aborda el marco teórico donde se destaca las teorías y conceptos que fundamentan la investigación y la contratación de la hipótesis.

En el tercer capítulo se desarrolla la investigación de campo con el respectivo análisis y la sistematización de los resultados como sustento de la propuesta consistente en un plan de acompañamiento tutorial universitario para la solución al problema planteado. Luego se describen las conclusiones y recomendaciones derivadas del proceso de investigación.

**La Autora**

## **CAPÍTULO I**

### **1.0 ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

#### **1.1 Ubicación.**

Hasta el 17 de marzo de 1970, coexistieron en nuestro departamento, la Universidad Agraria del Norte con sede en Lambayeque, y la Universidad Nacional de Lambayeque, con sede en Chiclayo. Es mediante el Decreto Ley N° 18179, que se dispuso la fusión de ambas universidades para dar origen a una nueva, a la que se tuvo el acierto de darle el nombre de uno de los más ilustres lambayecanos. El genial inventor y héroe nacional, Teniente Coronel Pedro Ruiz Gallo.

La universidad se encuentra en un franco y sostenido proceso de desarrollo integral que le está permitiendo ponerse a la altura de las mejores universidades del país. La Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo consta actualmente de 3 escuelas profesionales: Educación, Sociología y Ciencias de la Comunicación. El funcionamiento de la facultad de Educación en la UNPRG se inicia un 16 de octubre de 1965 con las especialidades de Filosofía y Ciencias Sociales, historia y geografía, lengua y literatura, biología y química y física y matemática.

La Facultad de Ciencias Históricas Sociales y Educación (FACHSE), de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, es una unidad académica conformada por estudiantes, docentes, graduados, personal administrativo, dedicados a la formación profesional basada en el desarrollo integral del ser humano, en respuesta a las demandas sociales por ciencia, tecnología y humanidades forjando una identidad regional con compromiso social, para enfrentar los retos del siglo XXI. La FACHSE centro líder de la calidad en la formación y el desarrollo

del profesional de la educación, sociología y comunicación social en la región, macro región y el país.

El primer decano de la FACHSE fue el Dr. Juan Valdivia Carrasco (1984-1990), quien fue uno de los integrantes de la comisión elaboradora del estatuto de la universidad.

La FACHSE, ha tenido un crecimiento acelerado en su población estudiantil, desde poco menos de 400 alumnos en sus inicios, ahora cuenta con más de 2 000 estudiantes distribuidos en las carreras regulares de Educación (Inicial, Primaria y Secundaria), Sociología y Ciencias de la Comunicación, Artes, Psicología y Arqueología. sin incluir los estudiantes de los programas especiales, del centro de idiomas, segunda especialidad y programas recientemente creados como el PCAD, Maestrías, Doctorados y LEMM

Su plana docente está compuesta por docentes de las diferentes especialidades, con una amplia trayectoria profesional, en su mayoría con grados de maestros en Ciencias de la educación, Especialistas en Segunda Especialidad y un gran porcentaje de doctores en Ciencias de la Educación.

Su infraestructura es moderna, cuenta con amplios pabellones y salas de estudio, laboratorio de idiomas, una Biblioteca Especializada, sala multimedia, laboratorios de cómputo. Así mismo cuenta con equipos de multimedia para el servicio de la enseñanza, etc.

La Especialidad de Educación Física, se encuentra dentro de los niveles de formación de la Escuela Profesional de Educación de la FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, es una Institución Pública integrada por profesores, estudiantes y graduados, dedicada a la investigación científica, la enseñanza, el estudio, la promoción de la cultura y la proyección social. Tiene

autonomía académica, administrativa formativa y económica, cuya naturaleza, fines y principios se encuentran en los Art. 1º, 2º, 3º y 4º del Estatuto de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Por concurso se selecciona en el año 1999 a los docentes para elaborar el currículo de la Carrera Profesional de Educación Primaria, el cual se elaboró por competencias teniendo como base los lineamientos del Ministerio de educación en su propuesta para los Institutos Superiores Pedagógicos. Se desarrollan áreas, como: Comunicación Integral, Lógico Matemática, Ciencia, Tecnología y Ambiente, Persona y Sociedad y Ciencias de la Educación.

Estas áreas se llevan a partir del III Ciclo hasta el VIII Ciclo, en el IX y X Ciclo llevan Práctica Pre-Profesional y en el primer año de estudio (I y II Ciclo llevan cursos de formación general donde no intervienen los docentes de Educación Primaria.

Del III al X Ciclo sólo enseñan docentes de la especialidad, que son seis y pertenecen al Departamento de Ciencias de la Educación.

El número de estudiantes ha ido incrementándose, la primera promoción tuvo 09 alumnos, la segunda 16, la tercera 24 y ahora las aulas tienen un promedio de 40 alumnos.

La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo urge ponerla en armonía con las demandas sociales, entendidas por el caso que nos ocupa, en un sentido restringido ya que nos referimos exclusivamente a los estudiantes y sus familias que demandan una educación de calidad, por lo que se hace necesario trabajar a nivel de investigación y proponer alternativas de solución a la problemática de la Actividad Académica, de tal manera que la experiencia diaria permita una modificación de las relaciones al interno de sus componentes.

La presente investigación se realiza en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en la Facultad de Ciencias Históricas sociales y Educación en el Programa Licenciatura en Educación Modalidad Mixta, LEMM de la especialidad de Educación Física de la sede de Lambayeque, se partió de la constatación de la baja motivación de los estudiantes del programa, que se refleja en un ausentismo del estudiantado al desarrollo de las clases de las diferentes asignaturas, como producto de una práctica pedagógica docentes inadecuada.

Es decir, la práctica pedagógica de los docentes está desfasados producto de la ausencia de recursos tecnológicos disponibles en el quehacer docente. Por lo que los estudiantes están desmotivados en aprender. Hoy el estudiante universitario es un nativo digital con predisposición de usar diversos recursos tecnológicos que se le presenta en su vida diaria. En el caso del pregrado los desafíos requieren redescubrir la naturaleza de la práctica pedagógica en el proceso formativo de los futuros profesionales de la educación.

En 1998 la facultad de Ciencias Históricas Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, logro ofrecer una propuesta curricular para la carrera profesional de educación, destinada a renovar profundamente la formación magisterial en la parte del norte del país. Propuesta que en el doctrinario la concibe como proceso de aculturación, hominización y socialización del futuro pedagogo, innovando experiencias de enseñanzas aprendizajes de la carrera vigente.

La parte organizativa universitaria vario su visión al de la influencia directa como consecuencia gran parte de la población peruana quedaba al margen de una formación universitaria limitada a la modalidad presencial. Pero cuando entro en vigencia que era la universidad la que tenía que ir a la población, nuestra facultad impulso un vigoroso y extraordinario movimiento de extensión nacional de la

formación universitaria de pregrado y posgrado que venía promoviendo. Dicho movimiento implicó la formulación e implementación de programas especiales, asentados principalmente en la modalidad semipresencial de estudios.

En el caso específico de la formación magisterial, aquello se plasmó en la creación e implementación del programa de Licenciatura en Educación Modalidad mixta. Teniendo como par la Carrera Profesional de Educación regular, cuyos parámetros curriculares le sirven de sustento.

Licenciatura en Educación Modalidad Mixta es un programa Universitaria de Formación Magisterial que responde al currículo de la carrera profesional de Educación de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación, de la UNPRG de Lambayeque. Por lo consiguiente se sustenta en un proceso formativo que responde al perfil, objetivos de aprendizaje, líneas de formación y el plan de estudios de la carrera regular. Asimismo, a la organización y temporalidad de sus estudios previstos para diez ciclos, dos ciclos por año, cada uno con una duración de 4 meses o 16 semanas, durante 5 años de estudio. Por último, se rige también por el régimen de estudios vigentes para la UNPRG, sus diferentes facultades y sus correspondientes carreras profesionales. Es pues la carrera profesional de educación bajo una modalidad especial de estudios.

## **1.2 Evolución Histórico Tendencial del Objeto de Estudio.**

A lo largo de la historia encontramos a grandes personalidades que utilizaron a la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, entre ellos Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster. Algunos personajes que han trascendido el devenir del tiempo, no sólo por sus propias aportaciones a la humanidad sino por haber potenciado el talento de sus discípulos, basados en gran medida en la formación individual y personalizada, se encuentran en las siguientes

mancuernas: Sócrates y Platón, Lorenzo de Medici y Miguel Ángel, Joseph Haydn y Ludwig van Beethoven, Sigmund Freud y Carl Jung, entre otras.

Aunque los contextos ahora difieren, sigue imperando la esencia de la tutoría como una relación entre una persona novata o en proceso de formación y una persona experta o consolidada en la profesión o la disciplina.

Por otra parte, en el campo de la investigación Lyons y Scroggins explican que, durante la década de los setenta del siglo pasado, Levinson y Roche se interesaron por primera vez en el concepto de tutoría y le dieron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos, demostrando la relación entre tener un tutor y el éxito subsiguiente en el mundo de los negocios. Tal fue el impacto de sus ideas que una variedad de disciplinas miró la importancia de la tutoría en el aprendizaje, el desarrollo social y el psicológico.

Para Rodríguez (2004) el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad, distingue tres grandes modelos de universidad. El primer modelo lo denomina académico (ligado a la tradición alemana y con presencia en el contexto de Europa continental) en donde las funciones de la universidad se centran en el desarrollo académico de los estudiantes. En este modelo, las actividades tutoriales se centran en coadyuvar en el dominio de los conocimientos sin traspasar el ámbito escolar.

Al segundo modelo lo denomina de desarrollo personal (vinculado a la tradición anglosajona) en donde la universidad presta mayor atención al bienestar y al desarrollo personal de sus alumnos. En este modelo las funciones de los tutores incluyen tanto orientación académica como profesional y personal. Por último, al tercer modelo lo caracteriza como de desarrollo profesional, en el cual las actividades tutoriales tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para

que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral.

Estos modelos, si bien coexisten, permiten referir el valor de las costumbres y tradiciones universitarias insertas en una cultura y contexto particular, las cuales tienden a modular los objetivos y organización de la tutoría. Al confrontar dichas concepciones con la realidad actual, nos damos cuenta de que cualquier cambio implica transformaciones en las estructuras y dinámicas de las universidades, las cuales deben mostrarse abiertas al entorno, a la gestión, transformación e innovación de conocimiento, así como al trabajo en redes, colaborativo y de naturaleza multi y transdisciplinaria, características esenciales de la sociedad del conocimiento.

Según María del Carmen Malbrán<sup>1</sup> de la Universidad Nacional de La Plata-Argentina en su artículo titulado “La tutoría en el nivel universitario”, describe como una breve referencia histórica que la tutoría es un recurso utilizado largamente en la Historia de la Educación, concebida como el arte de extraer lo que está en la mente del estudiante y ayudarlo a concretar lo que es en potencia mediante la tutela de un maestro privado o particular.

LA TUTORÍA EN LA EDAD MEDIA Y MODERNA. - La mayoría de las escuelas medievales no disponía de libros, por lo que la instrucción estaba a cargo de maestros individuales, muchos de ellos clérigos. El padre de Miguel Angel, Ludovico Buonarotti, oficial florentino al servicio de la familia Médici, colocó a su hijo de 13 años en el taller del pintor Domenico Ghirlandaio. Miguel Ángel tuvo varios asistentes y estudiantes a su cargo, entre los que se destacan Francesco Granacci, Giovanni Angelo Montorsoli, Marcelo Venusti y Giorgio Vasari. Leonardo

---

<sup>1</sup> **María del Carmen** Labran (Mar del Plata, 1947-ibídem, 1975) fue una psicóloga argentina, decana de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica.

da Vinci comenzó como aprendiz en el taller bajo la asistencia directa de Andrea del Verrocchio en 1466. Los dibujos del joven Leonardo produjeron tal fascinación en Verrocchio que aceptó convertirse en su guía. No hay duda que el tutor ejerció gran influencia sobre su obra posterior. Allí Leonardo conoció artistas famosos de la época como Botticelli, Peruggino y Lorenzo di Credi. A los 20 años se convirtió en maestro independiente.

Rafael Sanzio de Urbino, nacido en 1483, recibió su primera instrucción en técnicas pictóricas de su padre, Giovanni Santi, un artista menor.

El padre de Mozart, Leopoldo, actuó como tutor de Wolfgang y de su hermana Nannerl. A los 7 años comenzó a enseñar el clave a Nannerl, que luego continuó con su hermano. Leopoldo escribió para su hija una serie de ejercicios desafiantes que constan en un cuaderno del año 1759 titulado *“Pour le clavecin, ce livre appartient à Mademoiselle Marie-Anne Mozartin”*

LA TUTORÍA COMO SERVICIO DE APOYO AL ESTUDIANTE. - Los tutores contribuyen a acortar la brecha entre los estudiantes y los profesores, especialmente en las clases numerosas donde pueden brindar atención individual que algunos alumnos necesitan y merecen. Expresiones actuales de la tutoría son el intercambio entre pares, los programas compensatorios en horario extraescolar y la labor guiada que se realiza en el hogar.

Una responsabilidad clave del tutor reside en configurar la asistencia adecuada al destinatario, especialmente cuando los estudiantes presentan importantes variaciones interindividuales. Las habilidades de tutores y estudiantes no siempre están incluidas en el currículo. Por ejemplo:

- ❖ Trabajar en equipo en un entorno no presencial.
- ❖ Crear, compartir y apropiarse del conocimiento evaluando y filtrando información precisa y pertinente.

- ❖ Tomar decisiones basadas en información incompleta para enfrentar y resolver problemas nuevos.

LA TUTORÍA EN EL NIVEL UNIVERSITARIO. - La figura del tutor no está formalmente contemplada en el Reglamento Universitario Argentino. Sin embargo, en la práctica los directores de tesis cumplen una tarea que puede considerarse tutorial.

En las universidades anglosajonas (USA, Gran Bretaña) habitualmente se designa un tutor (*advisor*), común en los estudios de postgrado, al que se asignan varios estudiantes. Su misión consiste en coordinar con el alumno cursos y actividades académicas y de investigación y supervisar su tránsito.

En nuestro medio los cursos universitarios suministran al estudiante el plan de trabajo y las orientaciones bibliográficas en formato escrito, en el mejor de los casos CDROM. Por cuidadosa que sea la programación esta forma de presentación tiene limitaciones. La familiaridad que adquiere el estudiante en la tutoría electrónica estimula las habilidades de búsqueda y selección activas, la profundización de los temas de su interés a través de las redes, la actualización permanente del material de consulta y el contacto con instituciones distantes. En las universidades argentinas, dadas las restricciones geográficas y económicas, la asistencia tutorial permite al estudiante incorporar nuevas formas de apropiarse de la información.

El empleo de medios como la tutoría electrónica y las listas de discusión reclama el desenvolvimiento de estilos de escritura: la expresión sucinta moviliza las habilidades de síntesis; la selección de materiales pertinentes favorece los procesos de abstracción y el ejercicio de la argumentación y el pensamiento inductivo se ponen en juego en las diferentes vías de acceso a la información tal como se materializan en el hipertexto (Open University, 2001).

La tutoría favorece la identidad del estudiante, la posibilidad de actuar y responder a una persona determinada, aspecto importante en la educación universitaria donde los docentes llegan a identificar pocos alumnos o conocer sólo algunos datos de ellos.

El diseño de cursos es un aspecto a tener en cuenta: implica la colaboración para otorgar significado a las actividades y materiales, diferenciar contribuciones pertinentes y su grado de justeza, diferenciar los roles, crear estructuras y ambientes apropiados, así como adaptar materiales y estrategias al propósito y al contexto.

El plan del curso puede diseñarse tomando en cuenta el feedback recibido de tutores y estudiantes y así contemplar las necesidades, intereses y expectativas de los destinatarios.

Combina la provisión de información, la disponibilidad de orientación oportuna y la toma de decisiones consecuentes, unida a una mayor individualización, integración y combinación de los materiales (Morales, C. 2002; Open University, 2001).

El tutor en la universidad se ve obligado a analizar los materiales de trabajo y los modos de monitorear el proceso; al conocimiento sobre el tema se añaden habilidades para facilitar el aprendizaje y flexibilidad para introducir los cambios que van teniendo lugar.

La tutoría universitaria permite utilizar el modelo de aprendizaje colaborativo y a través de los pares, pudiendo actuar éstos como tutores (ERIC Digest). El examen final oral, práctica generalizada en el ambiente universitario, ofrece una ocasión adecuada para el ejercicio de la tutoría.

Los servicios de apoyo al estudiante universitario mediante tutoría persiguen:

- ❖ Determinar etapas críticas en el aprendizaje que reclaman mayor asistencia, asignando un tutor que estimule la persistencia y desaliente el abandono monitoreando las tareas; que combine las actividades tutoriales con el contacto con los docentes a cargo del curso e informe al estudiante en la etapa inicial en qué consiste el programa;
- ❖ Comunicar al estudiante el grado de progreso hacia el logro de las metas fijadas;
- ❖ Favorecer la retención de aspectos sustanciales o significativos del curso;
- ❖ Preparar para cursos subsiguientes;
- ❖ Respetar la diversidad de los estudiantes y de este modo disminuir el desgranamiento o deserción;
- ❖ Desarrollar la cooperación y colaboración en el aprendizaje entre pares;
- ❖ Crear una atmósfera propicia para el estudio.

Son responsabilidades del tutor en el nivel superior (Talbot, CH. 2002; Ally, M. 2000):

- 1) Orientar el proceso de aprendizaje;
- 2) Motivar a los estudiantes;
- 3) Evaluar el desempeño;
- 4) Resolver problemas vinculados con el contenido;
- 5) Atender cuestiones personales;
- 6) Facilitar el uso de medios;
- 7) Evaluar formativamente los materiales del curso;
- 8) Emplear recursos variados.
- 9) En la universidad la tutoría puede implementarse con diversos propósitos:
- 10) Elaborar y llevar a la práctica proyectos de investigación;
- 11) Orientar trabajos de campo;
- 12) Mejorar la oferta académica;

13) Preparar al estudiante para la evaluación (Zimitat, C. & Mifflin, B. 2003).

En un sistema universitario de carácter vertical con una clara especificación de los roles docente alumno, la tutoría, que reclama un diseño particular del ambiente, un cambio en los roles de los actores y la puesta en acción de habilidades y disposiciones diferentes de las usuales, puede encontrar reticencias en docentes y estudiantes. Al ser ambos producto de una educación en la que la tutoría no ocupa un lugar destacado, la historia de aprendizaje y las creencias implícitas pueden jugar en contra de la introducción de estos cambios (Gilbert, S. 1995; Lentell, H. 2001).

Según Fidel Castro Ruz, en su artículo titulado: Labor tutorial en la formación profesional, donde destaca el tema Origen y desarrollo de la tutoría en la Universidad: Una mirada crítica y problematizadora, manifiesta que la tutoría universitaria no es un invento del siglo XXI, una mirada retrospectiva a la historia de esta práctica confirma que la función tutorial, entendida como el acompañamiento de los discentes en su formación, ha formado parte consustancial de la propia tarea docente desde los albores de la Universidad, pero su definición va ligada a las diferentes concepciones o modelos universitarios desarrollados en contextos temporales y geográficos diferentes. También manifiesta que, entre las aportaciones teóricas propuestas en diferentes investigaciones consultadas, los criterios de Porta (2005), revisten gran importancia para su investigación, ya que propone los diferentes arquetipos de universidad que van gestándose en cada etapa histórica desde la propia evolución de la función tutorial.

Castro Ruz parte su análisis en los orígenes de la universidad medieval, donde su esencia era la búsqueda de la transmisión del conocimiento o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio; se desarrolló

un arquetipo de universidad docente tradicional, donde el papel del profesor era guiar, orientar, tutorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento, como vía para el "crecimiento personal ", en un marco de relación personal estrecha y dice que durante este siglo se consolidan diferentes arquetipos de universidad, que extenderán su influencia hacia las universidades americanas y europeas; como son los casos:

**EL MODELO HUMBOLDTIANO (ALEMANIA):** Representa el arquetipo de universidad científico-educativa. Este modelo sitúa como valores fundamentales la autonomía de las instituciones, la libertad del profesorado y el alumno, para que desarrolle sus capacidades. La función tutorial del profesor es conseguir un ambiente universitario que facilite la creación de ciencia, el modelo didáctico de seminario será un elemento imprescindible, de igual forma se asume el contexto de la tutoría de grupo pequeño para profundizar en las materias, discutir el proceso académico y contribuir a producir un método para el desarrollo del conocimiento.

**MODELO EN LAS UNIVERSIDADES ANGLOSAJONA:** Se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes —que trabajan en profundidad un tema común—, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara.

En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor.

**MODELO EN EL REINO UNIDO, AUSTRALIA:** En este caso se concibe al tutor como un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los

estándares de disciplina. La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica.

MODELO ESPAÑOL: Desde su actual reforma educativa, considera a la tutoría y orientación del alumno, un factor indispensable para mejorar la calidad y la oferta educativa, enfoca desde una lógica curricular la función tutorial no solo como un elemento inherente a la función educativa, sino parte esencial del desarrollo curricular. Precisa como política y legislación que esta práctica tutorial es un derecho del alumno y una obligación de los centros de enseñanza superior, donde el profesor tutor presupone en su acción orientadora la estimulación y potencialización de aprendizajes autónomos y el crecimiento personal de sus discentes.

MODELOS LATINOAMERICANOS. Se identifica al profesor tutor como un paradigma de la educación (José J. Villega, Grijalva, Costa Rica, 1998; Armando Alcántara Santuario, Mejico, 1990), al considerarlo como un profesional que se ajusta a los requerimientos exigidos por el régimen tutorial y que han recibido un entrenamiento para realizar con propiedad su rol; Julio C. Quero García (Venezuela, 1992), define al tutor como el profesional que adquiere formalmente un compromiso frente a una institución y para el tutorado.

Estas aportaciones realizadas por Porta para los fines de la investigación de Castro Ruz resultan de un alto valor teórico porque permite sistematizar que:

- El tutor y su actividad han pasado por diferentes enfoques y corriente filosóficas como el positivismo y en la actualidad por corrientes educativas como el conductismo, constructivismo que resalta el apoyo de las acciones tutoriales como método personalizado en el proceso de aprendizaje.

- Existe coincidencia en de considerar la inclusión en los sistemas educativos universitarios la figura del tutor, no obstante del rol y funciones que se declaren para el desarrollo de su práctica.
- La función tutorial aparece como un elemento clave para poder ofrecer una respuesta educativa a las demandas de la formación -según contexto histórico- ya que facilita la intervención de cara a optimizar el proceso de transición a la universidad y la formación profesional y personal de los estudiantes.
- De igual manera se erige en una alternativa para poder atender al alumnado que presenta dificultades para el seguimiento de los estudios y sobre todo en facilitar los procesos de elección al mercado laboral
- El arquetipo actual de universidad multifuncional y global, tiene que construir y reconstruir su identidad tutorial para ofrecer una respuesta a las necesidades planteadas tanto a nivel social como institucional, donde la formación integral tiene que ser el eje vertebrador de su labor.
- Esta última consideración que enfoca el rol tan importante que desempeña el tutor en el proceso de formación integral y la concepción de calidad de la actual universidad, nos permiten enfocar la concepción de tutoría desde el modelo cubano. .

MODELO CUBANO: Parte del reconocimiento de teoría educativa cubana –desde fines del siglo XVIII hasta la actualidad donde precisa entre sus fines que la educación tiene que estar encaminada a la formación del hombre en su más amplio y elevado concepto, el hombre integral que piense, sienta, valore, haga, actúe y que sobre todo ame.

MODELO PERUANO

MODELO DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL. Desarrollada a través de la interacción directa, siendo el estudiante interesado el que deba acudir a las

entrevistas con su tutor tantas veces considere necesarias en los horarios programados y publicados.

MODELO DE INTERVENCIÓN GRUPAL. Se trata de fomentar las relaciones entre iguales y con los adultos (profesionales), en espacios académicos y de desarrollo personal (tolerancia y valoración).

El Reglamento de tutoría de algunas Universidades Nacionales, la Tutoría Universitaria está organizada de la siguiente manera:

- a) El (la) Jefe de la Oficina de Tutoría Universitaria
- b) Los Coordinadores de Tutoría Universitaria de las Escuelas Académico Profesionales
- c) Los Docentes Tutores
- d) Los estudiantes tutorados

En el VII Seminario Nacional de Tutoría Universitaria "Enfrentando las Exigencias del Cambio" organizado por la Universidad Católica del Perú, se definió a la tutoría Universitaria como un servicio que completa la acción educativa en el sentido de acompañar al estudiante en el logro de la madurez personal, tanto para el afrontamiento de las crisis propias del desarrollo como para propiciar el despliegue pleno de su potencial. Facilita el afianzamiento de la identidad del estudiante basado en valores, preferencias y capacidades; además se determinó que:

- a) La Tutoría constituye una herramienta básica para el logro de los objetivos de la educación universitaria en la medida de su aporte al desarrollo integral del estudiante.
- b) Las estrategias de acción tutorial están orientadas a facilitar el despliegue de los talentos, identificando las potencialidades para el logro de los objetivos académicos y profesionales.

- c) El Tutor mediante acciones de acompañamiento ayuda a enfrentar las crisis del desarrollo y a visualizar el futuro más allá de los límites del aula.

Además, como constante en el proceso formativo se debe considerar la estrecha y necesaria relación entre la actividad del maestro y la del alumno en el proceso de aprendizaje, al analizarla como unidad dialéctica y no por separada. Se perfila a partir de José de la Luz y Caballero una necesidad de intervenir, orientar, y sobre todo responder a las demandas personales, siempre sobre la base y apoyada en la comunicación dialógica como vía de relación.

Desde una perspectiva reciente, Yeseurt y Justianiani Miranda (1992) definen al tutor como un asesor, Torres, tres años después, plantea que el tutor es un profesor previamente preparado en tutoría, dedicado a un grupo reducido de alumnos. Mercedes Martínez Quijano y Añorga Morales (Cuba 1998) expresan que el tutor es aquel profesional en el cual se negocia la formación y el mejoramiento profesional y humano de acuerdo con los intereses sociales e individuales.

Por su parte, Valdesprietto Roche y Delgado Darías (2003), reconocen que la tutoría en la Educación Superior debe ser considerada desde dos vertientes: en los estudios de postgrado y pregrado, la primera utilizada históricamente como vía para la formación de especialista en las diferentes ramas de la ciencia y la segunda como una variante ante los desafíos de la formación de profesionales competentes que demandan de autonomía personal.

Orientador resultan los estudios expuestos por Pérez Luján, Nieves Achón, Guerra Morales y Ruiz Iglesias donde trazan pautas que devienen líneas reflexivas, para comprender la concepción del Tutor en el contexto de la Universalización.

Derivado de estos lineamientos, la universidad contemporánea deberá establecer en sus políticas educativas la concepción del papel que deberá asumir el tutor en la universalización.

## LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN EL PERÚ

La Tutoría Universitaria es un servicio que completa la acción educativa en el sentido de acompañar al estudiante en el logro de la madurez personal, tanto para el afrontamiento de las crisis propias del desarrollo como para propiciar el despliegue pleno de su potencial. Facilita el afianzamiento de la identidad del estudiante basado en valores, preferencias y capacidades.

Las Universidades están obligadas a mantener sistemas de evaluación interna para garantizar la calidad de sus graduados y profesionales. Ofrece servicios de orientación psicopedagógica y de asesoría a sus estudiantes.

El servicio de Tutoría en la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, de acuerdo a leyes y reglamentos tiene como finalidad promover y fortalecer la formación del estudiante para lograr su desarrollo integral, orientando la utilización plena de sus potencialidades y habilidades y debe realizarse de manera individual y grupal, mediante procesos de acompañamiento y ayuda técnica en la adquisición de competencias y capacidades académicas, profesionales y personales.

A la FACHSE le debe interesar particularmente el desarrollo de estrategias para el aprendizaje, la autoestima, el autocontrol, el manejo de las relaciones interpersonales, las habilidades para la solución de problemas y la toma de decisiones; el trabajo cooperativo y solidario, así como el desarrollo vocacional, profesional y espiritual.

### **1.3 Características del Problema.**

La educación superior atraviesa momentos de cambios permanentes a nivel Mundial a una velocidad que ni el más intrépido de los futuristas del pasado se hubiera imaginado. Sin embargo, nuestro sistema universitario no se desarrolla acorde con las exigencias actuales existiendo una gran diferencia entre la educación superior privada y la que promueve el estado sintiéndose más todavía si la Universidad se encuentra en alguna provincia. Acentuándose mucho en cuanto al desarrollo de consejería, tutoría y asesoramiento de los alumnos, Si nuestro propósito es contribuir al mejoramiento de la educación, debemos partir por auscultar la diversidad de procesos que se dan en la misma La educación superior enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información; dicha transformación tendrá que contar con un eje basado en una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Tal paradigma incluirá, entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autodirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad ante el desarrollo sustentable.

La educación superior requiere cumplir sus funciones con calidad, entendiendo ésta como la generación de espacios adecuados para llevar a cabo una relación pedagógica rica; y desde los ángulos del profesor y el estudiante, estableciendo un tipo de vínculo que canalice lo mejor de sus energías, capacidades e intenciones. Existen, así, dos condiciones para alcanzar la calidad educativa: aprovechar adecuadamente los recursos humanos y aportar mayor esfuerzo a la docencia superior. Dicho esfuerzo debe derivar del convencimiento personal, del compromiso de cada uno de los miembros de la universidad, especialmente de los alumnos y de los profesores. Teniendo en cuenta que actualmente la educación superior viene enfrentando una implantación progresiva de profundos

cambios; los mismos que incluyen una consolidación progresiva de actividades que contribuyen a la calidad de los sistemas educativos. Entre éstas, ocupan un lugar destacado la orientación y la tutoría.

El mundo universitario necesita una profunda reflexión que incluya, en su quehacer cotidiano, una concepción de la educación en la que se integren la orientación y tutoría. Dicha integración no se consigue espontáneamente; es necesario que los profesores conozcan las situaciones vitales por las que atraviesan sus estudiantes a lo largo de su formación universitaria; que el desarrollo de los estudiantes se oriente hacia un nivel de madurez para conocer y satisfacer sus necesidades en este periodo vital de sus vidas; que los directivos establezcan unos criterios suficientemente claros, y acordados, para cumplir con su obligación de rendir cuentas sobre los productos que se ofertan en cada universidad; y, por último, que la institución defina claramente las metas y objetivos educativos (referente de calidad) que desea alcanzar.

Existen sobradas razones para demandar la consolidación de la orientación y la tutoría en el nivel universitario. Diversos estudios confirman que los estudiantes desean de la universidad una experiencia que les permita llegar a ser seres humanos cada vez más desarrollados, más maduros, con mayor preparación profesional y con capacidad para enfrentarse a las situaciones personales y profesionales que la vida les pueda plantear.

En este sentido, la orientación y la acción tutorial se convierten en una herramienta imprescindible para alcanzar este fin, al ser entendida como un proceso de ayuda para la formación del estudiante universitario en todas sus dimensiones: personal, académica y profesional.

Retomando el trabajo de Castro Ruz, Fidel; destaca la acción tutorial universitaria, resaltando el papel del profesor–tutor universitario: punto de referencia para una

nueva práctica educativa, y dice que en el documento de la universidad del siglo XXI (evento internacional realizado en la Habana – Cuba) donde traza la política educativa se hace una decisiva apuesta por la creación de la figura del tutor como un servicio especial en la universidad: La tutoría es un componente inherente en la formación universitaria, comparte sus fines y contribuye a su logro a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional.

En el referido documento se defiende como principio las siguientes características básicas que debe tener la tutoría universitaria:

- a) Es una acción docente de orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes, considerando básicamente sus actitudes, capacidades, conocimientos, motivaciones y desarrollo socio-afectivo.
- b) La tutoría contribuye a personalizar la educación universitaria: la función tutorial constituye el desarrollo fundamental de la orientación educativa, es un derecho del alumnado que se concreta en un conjunto de servicios y actividades ofertadas por el sistema educativo con el objetivo de optimizar el proceso formativo de la personalidad del educando a lo largo de su avance educativo
- c) La atención al estudiante constituye un elemento clave de calidad. El ratio del alumno hace de la tutoría un recurso clave y sin alternativa.
- d) La tutoría canaliza y dinamiza las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de la atención institucional, tanto de carácter administrativo (facilitando el acceso y la interpretación de la información), docente, (contribuyendo a la comprensión del currículo formativo de los estudios y del significado y demandas de las diferentes materias), organizativo (favoreciendo la participación) y de servicios (orientación, extensión

universitaria, investigación, laboral). Es, de este modo un garante en el uso adecuado de los diferentes recursos curriculares y extracurriculares que la institución pone al alcance del alumnado.

- e) Al facilitar este último objetivo, la tutoría permite la integración activa del estudiante a la institución, no solo porque facilita el acceso a la información de una forma crítica y constructiva, sino porque estimula la implicación y participación en todos los niveles organizativos.
- f) Tales consideraciones señalan que la acción tutorial se enfrenta ante si a nuevos retos, el afrontar la diversidad del alumnado universitario, el acompañarle en sus procesos de aprendizaje y facilitarle un desarrollo integral que lo prepare para la vida.
- g) Estas consideraciones enfocan el centro de análisis en la concepción del modelo pedagógico que se asuma y en la implementación del proyecto social. En este sentido y siguiendo la lógica de Nieves (2005) se hace necesario que este modelo se distinga por la flexibilidad, que permita el ajuste de las respuestas educativas a los ritmos de aprendizaje de los alumnos y en especial que promueva la autonomía de este, como demanda esencial de la formación profesional actual.

Mucho se discute en el abordaje de una definición conceptual sobre tutoría universitaria y recurrente resulta los criterios de Lázaro Martínez (1999) cuando señala el carácter clásico y moderno de la cuestión tutorial, modernidad.

En el análisis de las diversas formas de aproximarse al estudio del tutor universitario realizada en los últimos años, pueden apreciarse en los trabajos de Álvarez González (2005), Dorio Alcaraz (2004), Figuera Mazo, (2004), Pérez Pérez (2003), Bisquerra, Nieto (2000, Solé y Colomina (1998) un conjunto de características generales:

1. El tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura.
2. La acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada para resolver las cuestiones académicas.
3. La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular.
4. La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros.
5. El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Aunque en los elementos expuestos existen puntos de análisis que pueden devenir en prácticas para la acción, notamos que la visión que se expone reduce a una mirada limitada el fenómeno de la acción tutorial, donde se potencia una sola arista, la académica, careciendo de un enfoque integral, dinámico que contemple los distintos ámbitos formativos del sujeto, básicamente sus actitudes, capacidades, conocimientos, motivaciones y desarrollo socio-afectivo.

Se puede resaltar entre las más importantes aportaciones sobre el término tutor, la enunciada por Ruiz Iglesias (citando a García Correa, 2004) donde lo consolida desde una posición contextual al proceso de municipalización: "el profesor- tutor es el encargado de un grupo de alumnos en algo más que dar clases: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar el conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características peculiares de una manera eficaz en la vida comunitaria"

En este sentido, Castro ha tomado como punto de partida los referentes de la concepción Histórico- Cultural del desarrollo psíquico de L.S. Vygotsky, además, los valiosos aportes de otros autores para asumir una posición respecto al concepto de tutoría:

Una acción inherente a la actividad docente, sistemática, específica, concretada en un tiempo y un espacio, en la que el alumno recibe una especial atención, ya sea individual o grupal, pero siempre considerándose como una acción personalizada que:

- a) Contribuye a la educación integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona
- b) Ajustada a la respuesta educativa, a las necesidades particulares, previniendo y orientando las posibles dificultades y potencialidades.
- c) Orienta el proceso de toma de decisiones ante los diferentes itinerarios de formación y las diferentes opciones profesionales.
- d) Favorece las relaciones en el seno del grupo como elemento fundamental del aprendizaje cooperativo, y la socialización.

- e) Contribuye a la adecuada relación e interacción de los integrantes de la comunidad educativa por ser todos ellos agentes y elementos fundamentales de su entorno.

Esta visión representa una alternativa dinámica para comprender a la tutoría desde la disposición especial y consciente del rol de mediador, facilitador y orientador que debe desarrollar el tutor para el crecimiento personal, conocimiento de sí mismo, de sus procesos, de sus dinámicas internas, de sus tareas del desarrollo y de sus condiciones personales.

De igual manera debe privilegiarse este espacio como un acto para aprender a convivir con otras personas que tienen en común un proceso similar de crecimiento y de maduración, además donde integra de manera realista y armónica la triple dimensión de la persona del alumno en formación: su pasado, la vivencia del presente y las expectativas y proyectos de futuro.

Todo este proceso, en buena medida creativo, articula el encuentro de los estudiantes y el tutor con el entorno, con sus ofertas, sus desafíos, necesidades y problemas, es en definitiva, experiencia personal, interpersonal, temporal y social donde se dimensiona la relación desde una dinámica simétrica y no se prescribe un diálogo entre el "docente de un saber" y el aprendiz de ese contenido cultural, es decir se supone una disposición a querer crecer en humanidad.

Mirada desde esta perspectiva, la hora de tutoría es un espacio privilegiado para el diálogo constructivo con el joven universitario, para confrontar lo nuevo con lo conocido, una instancia para aprender en y desde la experiencia compartida.

Según el criterio de Nieves (2004) "la acción tutorial debe ser un proceso continuo de acompañamiento al alumno, que consiga coordinar a los profesores y atender a las peculiaridades de cada alumno, capacitar a los alumnos para la toma

responsable de decisiones ante las distintas opciones educativas y las alternativas de la vida, sin que esto signifique llevar las riendas de la vida del alumno"

Estas demandas imponen una concepción del rol y las funciones que deberá asumir el tutor en el Modelo de Universalización, posición que dimensiona la intervención desde un modelo de formación integral, que incluye aquellas áreas o ámbitos relacionados con el desarrollo personal del estudiante universitario. (académico, laboral, investigativo y extensionista)

#### **1.4 Metodología de la Investigación**

El presente trabajo de investigación corresponde a los estudios de tipo descriptivo, analítico con propuesta; su desarrollo ha permitido analizar y comprender el objeto de estudio, para luego proponer una solución a la situación problemática.

Para la recolección de la información se ha hecho uso combinado de métodos y técnica de investigación cuantitativa y cualitativa: (análisis de material bibliográfico, libros, revistas especializadas, publicaciones y páginas web, encuestas).

Se trabajó con encuestas estructuradas, dirigidas a los docentes y estudiantes de la especialidad de Educación Física del Programa Licenciatura en Educación Modalidad Mixta de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, sede Lambayeque

Para el desarrollo del marco teórico de la investigación se recurrió a una exhaustiva búsqueda de bibliografía sobre el tema (libros y publicaciones en revistas especializadas y páginas web. La información recabada posibilitó la realización de un primer informe sobre el proyecto de investigación.

Identificándose las variables se determinaron los indicadores, de los cuales se derivaron las preguntas para la elaboración de los instrumentos de investigación

que, mediante la aplicación a la población muestral conformada por 08 docentes, (02 de la especialidad) y 28 estudiantes de la Especialidad de educación Física, se recogieron los datos.

Después de verificar los resultados y realizar el análisis correspondiente se elaboró el Plan Tutorial Universitario para mejorar la orientación del desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Las encuestas fueron aplicadas de manera sistematizada mediante un cronograma de aplicación tanto para los docentes como para los estudiantes.

Para la presentación y análisis de los datos obtenidos se utilizó cuadros estadísticos de frecuencias con medición porcentual.

Los métodos y procedimientos se aplicaron en función del estudio y son de carácter cualitativo y cuantitativo, entre ellos tenemos:

El método Analítico-deductivo, que permite separar las partes del tema investigado para estudiar en forma intensiva cada uno de sus elementos; como las relaciones entre sí y con el todo. Mientras que el deductivo utiliza la lógica y una información general para formular una solución posible a los problemas dado.

Las bases teóricas que fundamentaron la investigación se desarrollaron teniendo en cuenta la relación científica con el tema estudiado, tal como se ha plasmado en el marco teórico

Asimismo se utilizaran los métodos teóricos en la construcción y desarrollo de la teoría científica para profundizar el conocimiento de las regularidades y características esenciales del objeto de estudio y son análisis, síntesis, deducción y el método lógico; los métodos empíricos como la encuesta y los métodos estadísticos permitieron la intervención, registro e interpretación; cuyo proceso

consta de los pasos de selección de los indicadores estudiados; obtención del valor de cada instrumento aplicado a la muestra de estudio, elaboración de tablas de frecuencias teniendo en cuenta la situación problemática del objeto de estudio, representación gráfica de los resultados mediante cuadros que permitió la confirmación de la hipótesis, contrastándolo con el problema y el marco teórico.

Finalmente se formuló las conclusiones a la que se arribó en el presente estudio, así mismo se plantearon las recomendaciones para efectivizar la aplicación de la propuesta.

## **CAPÍTULO II**

### **2.0 MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. La Tutoría**

“La tutoría es una modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo cognitivo de los estudiantes, dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano”. (Ministerio de Educación 2005-11)

Esta definición oficial del Ministerio de Educación de Tutoría que considera acompañamiento del docente al alumno, en el aspecto afectivo y cognitivo, dejando de lado al aspecto procedimental. Considerando una definición incompleta, teniendo en cuenta que la tutoría al igual que otras áreas tiene forma, estructura y contenidos, y en consecuencia es materia de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, es formativo e informativo, socio-afectivo, procedimental e intelectual que apunta a contribuir al desarrollo multifacético del ser humano.

“La tutoría es un servicio que ofrece la escuela a los educandos, de contenidos de carácter formativo y preventivo a fin que contribuya al desarrollo integral de su personalidad (Sandoval F. y otros 1999 – 27). Definición válida para el análisis de objeto de estudio”.

Desde esta óptica de análisis crítico la tutoría es un proceso de enseñanza-aprendizaje de interacción entre el docente y el alumno donde este último bajo la mediación del primero se apropia de conocimientos; capacidades, habilidades (desarrollo) y valores éticos (educativo), que permite el desarrollo multifacético y armónico, del estudiante, como medida preventiva y terapéutica.

En este sentido la tutoría es todo un proceso de carácter holístico, y holográfico, sistémico y dialectico, donde es posible la aplicación de categorías de análisis de

la didáctica como: el problema, objeto, objetivo, contenido, forma, medir método, evaluación y resultados, que, en más adelante lo detallamos.

La tutoría, entendida de manera genérica implica el acompañamiento que toda persona necesita al adelantar cualquiera de los procesos de desarrollo existencial. Los orígenes del término y de las acciones que implica, se remontan a la antigüedad, Córdoba (1998) relaciona el concepto de tutoría con el genérico de tutela, y con el concepto clásico de curador (cuidador). Se refiere entonces al tutor como quien ejerce el papel de “defensor, protector o director en cualquier línea. Así mismo la tutela o tutoría se confiere para curar (cuidar) de la persona y los bienes de aquel que por minoría de edad o por otra causa, no tiene completa capacidad civil.” En este sentido encontramos el papel del tutor en el maestro de la antigua Grecia, concretamente en la mayéutica socrática. Sin embargo, se han situado sus inicios, sus raíces y la tradición que ha conformado su práctica actual en la universidad medieval.

Doherty (2002) se refiere a que, en el periodo medieval, en la Universidad de Oxford, cuando los escolares, hombres jóvenes, eran admitidos en la institución para ser formados como “hombres de carácter, conocimiento y religión”, esto implicaba que se les inculcara el comportamiento, las reglas de vida y las ideologías propias de los hombres prominentes de la Inglaterra medieval.

Sin embargo, durante el siglo XIX la idea de un tutor moral comenzó a cambiar y a ejercer un papel más académico. El papel del tutor se refería a “enseñar a los estudiantes cómo usar sus mentes. A enseñar cómo pensar, no enseñar qué pensar” (Moore, 1968, citado por Doherty, 2002).

El modelo inglés de tutorías ha servido de patrón para la aplicación de esta estrategia en muchas otras universidades del mundo. El papel del consejero académico a manera de tutor en muchas de las universidades norteamericanas

es una muestra de ello, y conduce a que tanto el tutor como el estudiante, encuentren las mejores alternativas para conseguir el más elevado nivel de formación.

La tutoría como categoría conceptual, hace presencia en los nuevos modelos de educación personificando la necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente con actividades del tipo didáctico convencional sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo puramente académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen en las actividades académicas

Dentro del nuevo papel que el educador universitario juega en la actualidad académica se encuentra el de desempeñarse como un asesor cercano al estudiante, como alguien que se esmera por optimizar sus procesos de aprender y de construir conocimientos, en este orden de ideas, Díaz (2002) hace explícita la importancia de contar con los docentes en estos procesos: “la definición de responsabilidades del profesorado es una estrategia crucial si se quiere que se materialicen los innumerables compromisos que la puesta en marcha de la flexibilidad requiere. Aspectos como la asignación académica, el tiempo de dedicación a la preparación de cursos y actividades pertinentes, su participación en las responsabilidades de asesoría, el tiempo de su permanencia en la institución y el tiempo de atención a estudiantes deben ser definidos de manera explícita en los acuerdos y normas que para tal efecto se expidan.

En consecuencia, el sentido de la presente investigación, más que efectuar grandes hallazgos, es contribuir con los procesos internos de las instituciones de tal manera que los programas de tutoría encuentren posibilidades de adecuación

a las actuales tendencias educativas, cuenten con la información adecuada para proyectarse hacia el futuro y se acoplen de manera eficaz a las políticas institucionales.

Como menciona Flórez (2001), “La formación, concepto desarrollado inicialmente en la Ilustración, no es sustituible por habilidades y destrezas particulares ni por objetivos específicos de instrucción. Más bien, los conocimientos, aprendizajes y habilidades son medios para formarse como ser humano; la formación es lo que queda, es el fin perdurable” (p. 13).

Existen varias estrategias para desarrollar el programa de tutorías, entre las cuales Argüís et al. (2001) destacan:

LA TUTORÍA INDIVIDUAL, que otros llaman asesoría personal (o íntima personal), en la cual el profesor-tutor pretende conocer la situación de cada alumno, lo ayuda personalmente y lo orienta en la planificación y ejecución de sus tareas escolares. Uno de los puntos positivos de la tutoría individual es trabajar la autoestima de los estudiantes, facilitar que asuman sus responsabilidades y nuevos retos con entusiasmo y permitir que demuestren sus emociones. Esta tutoría supone un compromiso más profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante ya que abarca temáticas de índole intelectual, afectiva, social, académica, profesional, institucional, etc.

LA TUTORÍA DE GRUPO, en la cual el profesor-tutor ayuda a los alumnos en la orientación del currículo y en la participación activa en el centro educativo. Él colabora con los profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aporta a cada uno de los profesores del grupo la información necesaria sobre cada alumno y grupo.

LA TUTORÍA TÉCNICA, la desempeñan profesores que no han sido designados

como tutores de ningún grupo de alumnos. Esta tutoría también se conoce como asesoría académica, en la cual el estudiante solicita la colaboración de un docente con cierta experticia en determinada área.

LA TUTORÍA DE LA DIVERSIDAD, la cual supone que el tutor tiene en cuenta a cada alumno con sus capacidades y ritmos de aprendizajes determinados. Esta tutoría es uno de los grandes retos pedagógicos porque requiere de dispositivos de comunicación y métodos pedagógicos específicos para ayudar a los estudiantes.

Otra estrategia es la tutoría de prácticas en empresas, en donde los tutores son los responsables del control y seguimiento de las prácticas en las entidades en régimen de convenio. Estas son las que realizan los docentes cuando supervisan las prácticas profesionales de los estudiantes.

Algunos modelos genéricos de tutoría son expuestos de manera esquemática por Hock, M. & Pulvers, K. (2001), y a partir de esta clasificación pueden verse algunas implicaciones de la aplicación de tutorías en medios educativos; sostienen los autores:

Las contradicciones permanentes que resultan de la relación entre tutoría y los programas tutoriales postescolares generan múltiples problemas. Primero, existe el problema de la definición del modelo tutorial. Algunos autores describen la tutoría como la situación ideal de enseñanza debido a que incluye la instrucción uno-a-uno en los contenidos y las habilidades presentadas por el tutor.

Bloom (1984), referenciado por Hock & Pulvers (2001) sostiene que la tutoría uno-a-uno constituye una excelente oportunidad para docentes muy habilidosos, que enseñan destrezas, estrategias y contenidos de conocimientos a un solo estudiante. Sostienen, además, que las oportunidades que presenta la tutoría uno-

a-unos pueden optimizar el impacto de una variedad de técnicas y prácticas de instrucción validadas tales como la instrucción directa, modelación tutorial de conductas de pensamiento y solución de problemas, soporte y sustentación de habilidades y estrategias de estudio y suministro de retroalimentación inmediata, positiva y correctiva.

El nombre tutoría también se usa para describir prácticas educativas diferentes al uno-a-uno. Por ejemplo, se ha descrito un modelo de tutoría que puede ser llamado de asignación y asistencia. En este modelo el tutor se presenta ante un estudiante o un grupo pequeño de dos a seis estudiantes que presentan dificultades para desarrollar completamente sus tareas. El objetivo principal del tutor es ayudar a cada estudiante a terminar sus trabajos académicos en las sesiones de tutoría.

Otro modelo combina los elementos de los dos anteriores. Se denomina tutoría estratégica. Se trata de enseñar estrategias de aprendizaje, aprender a aprender, mientras los estudiantes reciben ayuda en la realización de tareas y trabajos académicos (Hock & Pulvers, 2001).

Por ejemplo, si un estudiante debe completar un número de problemas resueltos para una clase de matemáticas y para estar preparado para la evaluación, el tutor puede darle una estrategia de solución de problemas que incluye los siguientes pasos: a) revisar y determinar lo que se necesita para resolver los problemas, b) analizar el problema y compararlo con los ejemplos del libro, c) actuar para resolver el problema y, d) recurrir a las tablas para ver las respuestas. El tutor demuestra con su ejemplo la estrategia y da al alumno guías para que pueda aplicarlo en la solución de sus tareas. En este sentido, el tutor no solamente enseña una estrategia que ayuda al estudiante a culminar exitosamente una tarea, sino que enseña una estrategia que puede usar independientemente cada vez que

se encuentre en situaciones similares.

En las investigaciones que se hallaron con respecto a las tutorías, se enfatiza en la importancia de efectuar un entrenamiento a los tutores. Slavin (1991), referenciado por Hock y Pulvers (2001), sostiene que la eficacia de la tutoría no depende solamente del modelo de tutoría que se adopte o de las metas que se hayan fijado; también depende del entrenamiento del tutor.

### **2.1.1 La tutoría como Dimensión de la Orientación Educativa**

Es una forma de orientación individual que utiliza el docente en el proceso educativo. Se puede distinguir dos situaciones de su aplicación: a) Como método didáctico y b) Como sistema de tutoría.

- a) **COMO MÉTODO DIDÁCTICO:** Se utiliza en el desarrollo de determinados cursos, que por su naturaleza demanda un trabajo individual en los alumnos. Si por ejemplo, en un determinado curso, se encarga el desarrollo de un trabajo distinto para cada alumno y como profesor damos la orientación necesaria para el buen desarrollo de dichos trabajos en forma individual, entonces estaremos haciendo uso del método didáctico denominado tutoría.
- b) **COMO SISTEMA DE TUTORÍA:** Se utiliza como un medio de orientación complementario a la formación de los estudiantes, que se dan en aulas, laboratorios y talleres. Aquí el propósito de la orientación, es contribuir al éxito de los estudiantes en la vida académica y personal.

### **2.1.2 Elementos involucrados en el proceso de tutoría**

**A. DEFINICIONES DE TUTOR.** - Durante la revisión de la literatura, se encontraron una infinidad de definiciones sobre lo que significa ser tutor, que si bien no son opuestas, cada una acentúa ciertos aspectos y son el más claro ejemplo de la falta de unidad y dispersión conceptual. A continuación se presentan

algunas definiciones en términos de: atributos, propósitos, funciones y actividades.

Énfasis en atributos del tutor:

- ❖ El tutor es una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados (Young y Wringht, 2001).
- ❖ Los tutores son individuos con experiencia, conocimiento y compromiso para proveer soporte y movilidad a las carreras de sus tutorados (Ragins, 1997).
- ❖ Los tutores, con frecuencia, son seleccionados por su experiencia en una comunidad particular. Poseen conocimiento tácito acumulado a través de años de práctica. En comparación con el tutorado tienen mayor grado de perspicacia y habilidades en una práctica específica (Conley, 2001).

Énfasis en los propósitos del tutor

- ❖ El propósito de un tutor es integrar a una persona novata a un rol profesional (Tentoni, 1995).

Énfasis en las funciones y actividades del tutor

- ❖ Los tutores son modelos, confidentes y maestros. Son una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, retos, protección, confidencialidad y amistad (Bedy, 1999).
- ❖ Los tutores son líderes y facilitadores del aprendizaje (Bey, 1995; Stones y Gilroy, 2001).
- ❖ Los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios. Enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional. Estos estándares incluyen las actitudes, los valores profesionales, la ética y la excelencia académica (Peyton, 2001).
- ❖ La palabra tutor significa protección y cuidado. El tutor mantiene una dualidad inherente: es maestro y amigo (Fresko, 1997).

Los puntos comunes entre las definiciones se sintetizan en describir a los tutores como: profesionales con experiencia y conocimiento en un campo particular, dispuestos a compartir lo que saben mediante la enseñanza, el entrenamiento de habilidades, consejos, realimentación, socialización, etc., para facilitar el desarrollo intelectual, académico, personal o profesional de un individuo menos experto.

B. ATRIBUTOS PARA EJERCER LA TUTORÍA. - Hagevick (1998) identificó rasgos comunes de los buenos tutores, entre ellos se destacan: muestran habilidad para escuchar; incorporan a los alumnos al campo laboral; son generosos, honestos y expresan compromiso con la formación de los estudiantes. La personalidad de los buenos tutores se caracteriza por tener buen sentido del humor, muestran dedicación con sus actividades, son genuinos, pacientes, flexibles, leales, expresan empatía y comprensión. Por el contrario, un mal tutor es rígido, crítico, egocéntrico, prejuicioso, desorganizado, deshonesto e informal.

Según la literatura los atributos de los buenos tutores podemos dividirlos informativos, didácticos, interpersonales, cognitivos y éticos.

Los atributos formativos (Maloney, 2001; Youngy Wright, 2001.) se refieren a su preparación académica, en este rubro encontramos: Experiencia y dominio de conocimientos sobre su campo de estudio. Este atributo es privilegiado por la mayoría de los autores como indispensable.

Así, se describe: los tutores deben estar informados en su área, poseer conocimiento y comprensión de la disciplina, dominar teorías y metodologías.

Trayectoria. Se destaca la amplia experiencia en la docencia, la investigación y la práctica profesional.

Los atributos didácticos se refieren a aquellas herramientas que facilitan el

proceso de enseñanza aprendizaje (Collis, 1998; Dolmas, 1994; Maloney, 1999; Richardson y King, 1998; Viator, 2001). Como rasgos importantes se consideran:

- ❖ Conocimiento de la didáctica y de estrategias para facilitar el aprendizaje.
- ❖ Ofrecer múltiples ejemplos y enseñar en contextos donde se aplique el conocimiento.
- ❖ Brindar ayuda y consejos más allá de asuntos técnicos, como la enseñanza de hábitos de trabajo, habilidades de organización y establecimiento de prioridades.
- ❖ Orientar en la escritura y revisión de manuscritos.

Los atributos interpersonales (Berger, 1990; Fagenson–Eland, Marks y Amendola, 1997; Hartung, 1995; Maloney, 1999) se refieren a la facilidad del tutor para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar con los otros, en este rubro identificamos:

- a. Disponibilidad. Los tutores establecen un compromiso con el tutorado por un periodo de tiempo. El tiempo implica dedicación y accesibilidad. Dentro de las sesiones de tutoría establecen *tiempo protegido*, aminorando las interrupciones por llamadas telefónicas o visitantes.
- b. Habilidades de comunicación. Los tutores ofrecen confianza, saben escuchar y permiten la expresión libre de las dudas de los tutorados. Son capaces de analizar las necesidades de sus estudiantes y orientarlos en la toma de decisiones, mostrando pros y contras de un actuar determinado. Mantienen comunicación constante para verificar los resultados de las acciones que los estudiantes han tomado como producto de su consejo.

Para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, los tutores deben usar terminología adaptada al nivel de competencia de los alumnos, así como brindar explicaciones sobre los *cómo* y los *porqués*.

**HABILIDADES AFECTIVAS.** Un tutor eficaz es capaz de aceptar a sus tutorados y empatizar con sus metas e intereses. Favorece la satisfacción de los estudiantes durante los procesos de tutoría.

**HABILIDADES DE SOCIALIZACIÓN.** Los tutores usan el poder de su posición y experiencia para participar en el desarrollo de la carrera de los tutorados, relacionándolos con otros expertos o pares de la profesión. Además les ayudan a incorporarse al rol de la profesión facilitando la adquisición de valores, normas, tradiciones, conocimientos y prácticas propias.

Los atributos cognitivos se refieren a las habilidades para organizar y sistematizar el pensamiento (Hartung, 1995; Maloney, 1999; Youngy Wright, 2001). En este rubro se destaca que los buenos tutores son:

- a. Objetivos y claros durante los procesos del pensamiento.
- b. Proporcionan realimentación constructiva, critican amablemente y elogian cuando se merece.
- c. Ejercitan la habilidad para imaginar oportunidades y barreras en la solución de problemas.
- d. Tienen visión y son intuitivos para ayudar al tutorado a alcanzar metas de crecimiento personales y profesionales.
- e. Fomentan el pensamiento independiente sin convertir a los estudiantes en clones de sí mismo.
- f. Cuestionan y propician la metacognición.

En cuanto a los atributos éticos de los tutores se valoran su reputación, así como el respeto en su ámbito laboral y académico (Young y Wright, 2001). No utilizan a los tutorados para sus propios fines, ni buscan engrosar su currículum. Son honestos y capaces de guiar entre conductas correctas e incorrectas dentro de la profesión (Berger, 1990). Ottewill (2001) destaca a los tutores como modelos

profesionales quienes deben mostrar altos estándares y responsabilidad.

Esta revisión general sobre los atributos de los tutores nos permite identificar en la literatura la relevancia otorgada a las características individuales. Sin embargo, el centrarnos en el reconocimiento y diferenciación de los atributos de los tutores puede llevarnos a vertientes disposicionales, donde las variables individuales regulan el funcionamiento de la tutoría. A pesar de lo detallado y el énfasis en el análisis de los atributos deseados en los tutores, esta aproximación pierde de vista que el quehacer tutorial no sólo es resultado del comportamiento individual, sino también responde a variables sistémicas y contextuales, asunto que aún se muestra incipiente en el análisis de los factores asociados al desempeño tutorial.

C. TUTORADO. - Es mínima la literatura sobre las funciones, actividades y características de los tutorados, ya que gran parte se centra en describir a los tutores y a la tutoría, lo cual refleja el peso secundario asignado a los estudiantes. Sin embargo, un tutorado en la literatura es catalogado como novato, aprendiz, menos experto. D. Campbell y T. Campbell (2000)<sup>2</sup> identificaron algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores, entre ellas mencionan:

- I. Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios.
- II. Obtener guía académica durante todos sus estudios.
- III. Tener consejos para enfrentar las demandas académicas.
- IV. Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.
- V. Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

Adams (1993) señala como atributos de los tutorados: responsabilidad, iniciativa, ingeniosidad, habilidad para desarrollar un plan a fin de alcanzar sus metas y escuchar los consejos del tutor, además de no asumir el rol de niño necesitado a

---

<sup>2</sup> La ley de Campbell es un adagio desarrollado por el científico social Donald T. Campbell en 1976

expensas de lo que disponga el tutor.

D. TUTORÍA. - Fullerton (1996) señala que el concepto de tutoría es complicado, ya que existen varias definiciones y el fenómeno parece no estar organizado. Hay conceptos que son relacionados con tutoría, por ejemplo: dar clases privadas, supervisión, entrenamiento, consejería, etc., que, si bien tienen que ver con aspectos de la tutoría, por sí solos no le dan significado.

Para Bey (1995) entre la variedad de interpretaciones, hay una vaguedad y una falta de claridad sobre antecedentes, resultados, características y mediadores en las relaciones de tutoría.

Peyton (2001) enfatiza que no hay una definición universal, ya que los individuos definen tutoría dependiendo del contexto en que se usa, además pareciera que es distinta para cada disciplina (Perry, 2000).

Sin embargo, el tema común a través de la mayoría de las definiciones de tutoría es que se identifica como una relación entre dos individuos, uno con alto nivel de pericia en un particular setting, o área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización. A partir de esta premisa los autores agregan otros factores importantes, por ejemplo: la consistencia y el periodo de tiempo, competencias específicas a desarrollar, potencial de ayuda y desarrollo de la carrera de un miembro más joven.

Algunos ejemplos de definiciones de la tutoría, las cuales agrupamos por atributos, propósitos, funciones y actividades:

Atributos:

RELACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA (*LIFELONG*): es un proceso cíclico ya que el tutorado llega a ser eventualmente un tutor y apoyar el desarrollo de otros tutorados (Young y Wright, 2001).

RELACIÓN QUE SE DA ENTRE UNA PERSONA EXPERTA Y UNA NOVATA dentro de una organización o profesión. El experto sirve de guía, modelo, enseña, patrocina, alienta, aconseja, ofrece amistad, proporciona información y apoyo para aumentar el éxito académico del estudiante y facilitar sus progresos (Ehrich, Hansford y Tennet, 2003; Kerka, 1998; Mullen, 1998).

PROPÓSITOS: - Relación que socializa: es una estrategia comúnmente recomendada para promover la socialización, entendida como el proceso por el cual se adquieren los valores, normas, identidad, formas de trabajo de un grupo. El novato se socializa a través de una persona experta, aprende las tradiciones, prácticas, valores de una profesión, asociación u organización, con el propósito de asumir un rol y participar en el campo, además facilita el desarrollo profesional y amplía las oportunidades laborales (Brow II, Buy y Shederick, 1999; Douglas, Diehr, Morzinski y Simpson, 1998 y Lindbo y Schultz, 1998).

### **2.1.3. Funciones y actividades de la tutoría:**

Los programas de tutoría son utilizados como una estrategia de prevención para aumentar los apoyos sociales y habilidades de los estudiantes de educación superior. Incluye ayuda financiera, colocación laboral, proyectos de investigación, instrucción, apoyo emocional, etc. En la academia, se relaciona con mayores tasas de retención, graduación y para elevar las percepciones positivas de los estudiantes sobre las instituciones educativas (Grant–Vallone y Ensher, 2000).

La tutoría representa un esfuerzo cooperativo donde el tutor ayuda a planear la vida académica del tutorado; lo orienta en la obtención de financiamiento para su investigación; esquematiza cómo reunir datos y escribir; proporciona cierto sentido de seguridad reduciendo la ansiedad y la aprensión; motiva, socializa y guía en la adquisición de conocimientos propios del campo (Perna y Lerner, 1995; Peyton, 2001). Por su lado, el tutorado puede ayudar al tutor al servir como catalizador en

la construcción de nuevos eslabones entre colegas, permite liberar al tutor de tareas más mundanas (por ejemplo trabajos rutinarios de laboratorio) dando tiempo al tutor para cuestiones más creativas; los avances y aportes del tutorado provocan en los tutores satisfacción, orgullo y prestigio (Lyons y Scroggins, 1990). Así, tanto tutores como tutorados se benefician mutuamente.

La tutoría se asume como un soporte que coadyuva al aprendizaje. Los procesos de tutoría son una serie de acciones progresivas e interdependientes, facilitadas por el tutor, quien conduce al desarrollo de la pericia del tutorado (Conley, 2001).

Haksever y Manisali (2000) indagaron la tutoría en el posgrado y la dividieron en tres elementos: Ayuda personal se refiere al apoyo, motivación, socialización para acomodarse en la institución y otras cosas que pueden requerirse, pero no están relacionadas con la investigación. Ayuda indirecta relacionada con la investigación, se refiere a proveer contactos, tanto con industrias como con académicos y proveer equipamiento. Ayuda directa relacionada con la investigación, se refiere al análisis crítico del trabajo, apoyo con problemas metodológicos, dirección precisa y orientación sobre el manejo del proyecto de investigación. Aunque la tutoría en pregrado no en todos los casos está orientada a la realización de proyectos de investigación (es más común que esta nominación se encuentre en las Ciencias Naturales y Experimentales), creemos conveniente reflexionar sobre las distintas ayudas que la tutoría puede ofrecer y su posible implementación en pregrado.

La tutoría se define como un proceso de entrenamiento (*coaching*) que facilita la adquisición de ciertas habilidades intelectuales y pragmáticas (Hadden, 1997; Krazmien y Berger, 1997; Young y Wright, 2001).

Aunque hay desacuerdos sobre la definición operacional de tutoría, existen algunos componentes de tutoría en que coinciden los autores:

- ❖ Es una relación de ayuda, donde se apoya al estudiante en el logro de sus metas.
- ❖ Se integra por dirección de carrera, desarrollo profesional, apoyo emocional y psicológico.
- ❖ Las relaciones son recíprocas, en tanto que tutores y alumnos reciben beneficios.
- ❖ Las relaciones son personales, requieren la interacción entre el tutor y el tutorado (educación personalizada).
- ❖ El tutor ofrece su experiencia a los estudiantes y utiliza su prestigio para proyectarlos en el ámbito académico y laboral.
- ❖ Requiere cierto grado de estructuración: objetivos, programas, técnicas de enseñanza aprendizaje, mecanismos de monitoreo y control.

Aproximaciones más recientes proponen ampliar los horizontes de la tutoría hacia procesos de multitutoría donde varios tutores, expertos, así como estudiantes de niveles avanzados participan de manera colegiada en la formación de estudiantes (Janasz, S. y Sullivan, S., 2004). Además, hay quienes han comenzado a indagar la organización de la tutoría como comunidades de práctica (Mullen, 2009).

#### **2.1.4 Beneficios y Obstáculos en la Tutoría**

Lucas (2000) describió ciertos beneficios que obtienen tanto tutorados como tutores de su interacción. Entre los beneficios que reciben los primeros se encuentran: participar en publicaciones, obtención de becas, colaboración en la investigación, soporte, protección, conocimientos, consejos, altas probabilidades de éxito ocupacional y experiencia. Por otra parte, Lucas divide los beneficios que reciben los tutores en extrínsecos e intrínsecos. A través de los primeros, los tutores reciben asistencia e incrementan sus niveles de productividad; los tutorados pueden fortalecer sus carreras generando nuevas ideas e

incrementando la profundidad del conocimiento; renuevan el sentido de entusiasmo por el trabajo y contribuyen a realzar sus niveles de poder, estatus profesional e ingresos. Con los segundos, los tutores pueden disfrutar del trato con sus alumnos y sentir satisfacción personal, sabiendo que con la tutoría contribuyen al éxito de aquellos.

Lyons y Scroggins (1990) señalan que el estudiante no sólo recibe todos los beneficios, ya que un tutorado prometedor favorece la carrera del tutor. Los estudiantes actúan como catalizadores para construir eslabones nuevos entre colegas y contribuir al propio desarrollo del tutor. Permiten liberarlos de las tareas más rutinarias (por ejemplo, trabajo de laboratorio) para dar tiempo a cuestiones más creadoras. El tutor, al tomar interés por el progreso del estudiante, puede mejorar su experiencia académica. Según los autores referidos, aquellos estudiantes que se sienten tutorados son participantes más activos en el mundo profesional o en la investigación.

D. Campbell y T. Campbell (2000) realizaron una investigación para identificar los beneficios que perciben los participantes de la tutoría. El grupo de tutorados señaló como beneficios: consejo, guía, información, amistad, apoyo, ayuda académica, así como en problemas personales, confianza y oportunidades para conocer puntos de vista diferentes. Por su parte, el grupo de tutores advirtieron como beneficios: interactuar de manera personal con estudiantes, adquirir satisfacción y experiencia en lo compartido, sentirse en contacto con estudiantes y aprender de ellos.

Para Waldeck, Orego, Plax, y Kearney (1997), la tutoría puede favorecer al tutorado cuando le proporciona información sobre la política del departamento o de la institución, así como de las regulaciones y órdenes implícitas que imperan. Dichos autores enfatizan que el uso apropiado de la tutoría puede ser crucial en

el éxito futuro del tutorado en el terreno académico.

En cuanto a los retos y dificultades de la tutoría, se encuentran: poca disponibilidad en cuanto a tiempo por parte del tutor, problemas interpersonales, incompatibilidad de caracteres, falta de compromiso y expectativas diferentes entre tutor y tutorado (Ehrich, Hansford y Tennet, 2003).

De manera particular, la conducta de un tutor explosivo, egocéntrico, demasiado rígido o protector resulta inconveniente, así también cuando el tutorado comienza a considerar al tutor no como apoyo sino como control. Algunos tutores intentan vivir a través de sus tutorados, quienes persiguen las metas del tutor, no las propias. Lucas (2000) refiere que algunas relaciones llegan a ser de explotación, enfermizas o discriminatorias, disminuyendo el potencial del alumno hasta debilitar la relación y reducirla a un vínculo de dependencia.

Zuber (1994) realizó una encuesta a un grupo de tutorados sobre lo que consideraban los principales impedimentos en la tutoría. Encontró las siguientes dificultades: falta de conocimientos por parte del tutor para dirigir el proyecto de investigación del alumno; falta de interés o poca motivación; sobrecarga de trabajo; poca disponibilidad; falta de didáctica y supervisión inadecuada del proyecto de investigación y ausencia de realimentación.

Es de llamar la atención que los beneficios y obstáculos en la tutoría se centren, en su mayoría, en tutores y alumnos, pero no en los sistemas con los que se encuentra vinculado su quehacer como pudieran ser: los grupos de trabajo, los departamentos o facultades, las instituciones universitarias, las profesiones o campos disciplinarios, el entorno (como el sector productivo y de servicios), etc. Esta aseveración nos permite señalar un desfase entre el contexto actual de la sociedad del conocimiento y las actividades tutoriales, pues mientras la primera exige abrir el espectro de colaboración así como la gestión, aplicación e

innovación del conocimiento a las múltiples esferas de la vida, los beneficios y obstáculos de la segunda se siguen analizando mediante el cristal de los beneficios personales.

Hasta aquí hemos tratado de resaltar algunos aspectos que de manera recurrente se han descrito y analizado en la literatura sobre tutoría. Estos aspectos se han expuesto con la finalidad de ubicar los puntos en que se sostiene el abordaje teórico y la práctica tutorial presentes en literatura revisada. Como conclusión preliminar, podemos afirmar que la dispersión de conceptos y su congruencia minimizan la claridad de los objetivos y resultados de la tutoría.

En el siguiente apartado abordaremos algunas de las limitantes propias de la investigación sobre tutoría, pues consideramos que nos puede abrir oportunidades para visualizar retos y tareas por resolver.

#### **2.1.5 Roles y funciones del tutor**

En el análisis de las diversas formas de aproximación al estudio de los roles y funciones a desempeñar por el tutor universitario en diferentes contextos (Rodríguez Espinar, 2002, Lázaro 1997, 2005) podremos comprobar que existe un abanico bastante amplio de roles, desde unos de carácter más académicos (tutoría académica) a otros que potencian la relación personal y finalmente, los que se centran más en la acción orientadora (tutoría de asesoramiento personal y profesional).

Para analizar en profundidad los roles del tutor se debe partir de una clarificación terminológica previa. En este caso se resalta lo propuesto por Asensi J, (1985) cuando lo define como "un modelo y pautas de conducta esperada por un grupo respecto al desempeño de una determinada función o actividad asumida responsablemente ante dicho grupo por un individuo concreto"

En lo que al tutor se refiere las notas más características que define su rol se clarifican por Pérez Luján (2005) al aseverar que el " tutor tendrá como rol esencial conducir, apoyar y dinamizar el desarrollo del alumno, para lo cual debe partir, en primer lugar, del diagnóstico de sus características y condiciones, para en un segundo momento tomar las decisiones necesarias de manera que la dirección y ejecución del proceso formativo alcance un alto nivel de calidad a través del trabajo conjunto del tutor, el tutor guía, el equipo de profesores, la familia y empleadores.

De este análisis se infiere que la acción tutorial abarca varios ámbitos fundamentales, que a su vez, están interrelacionados entre sí y que están ampliamente dirigidos hacia todos los sectores implicados en el proceso educativo.

Reafirma este criterio la tesis de Nieve (2005) cuando refiere que la acción tutorial si bien se centra a nivel individual, debe considerar al alumno grupal y contextualmente, incluyendo el papel que juega la organización de la institución educativa, el profesorado y la familia, por ello, la acción del tutor no se limita al alumnado, si no que actúa de mediador entre los diferentes ámbitos, lo cual supone acciones específicas y diferenciadas.

De manera operativa dicha función se concreta en la relación que establece el tutor, en la relación con los alumnos, en la relación con el grupo, los profesores y la familia y la institución

Funciones del tutor en la relación con el alumno: La acción tutorial con los alumnos se caracteriza por ser el componente educativo que trasciende de la mera instrucción, para conseguir una acción individualizada e integral al ocuparse de la integración en el alumno de los aspectos educativos, bajo planteamientos no sólo intelectuales, sino también motivacionales, actitudinales, socio-afectivos y

ético- profesionales, tanto de la carrera en que se están cualificando como en la labor que desempeñan como trabajadores sociales.

#### **2.1.6 Funciones del Tutor en la Relación con los Profesores:**

Esta función parte de la tarea de mediación y coordinación de ciertos aspectos educativos que legitiman y hace necesaria la figura del tutor con el resto del colectivo pedagógico para coordinar las programaciones y especialmente las actividades de respuestas a las necesidades educativas especiales, a partir de las demandas del aprendizaje y de las opciones educativas diferenciadas que generalmente parten de los objetivos de la formación y se fundamentan en la diversidad y variabilidad interindividual e intraindividual de los demandantes. De igual manera incluye la coordinación en el proceso evaluativo del profesorado del grupo y la información del alumnado, lo que posibilita acciones comunes con los demás tutores en el marco del proyecto educativo del grupo.

Cuando se habla de actividades con los profesores y resto del colectivo pedagógico se debe tener en consideración:

1. Colaborar en la programación general de actividades de las distintas asignaturas.
2. Informar a los profesores del plan de tutoría, solicitando su apoyo.
3. Transmitirle las cuestiones del alumnado.
4. Mediar ante los alumnos en los conflictos que afecten a ambos.
5. Solicitar su ayuda para desarrollar tareas de apoyo al alumnado con problemas en el aprendizaje.
6. Preparar las sesiones de evaluación para que sean formativas y orientativas.
7. Analizar el rendimiento (relación aptitudes / conocimiento) del grupo y de cada uno de los alumnos.
8. Coordinar con los demás tutores las actividades educativas.

Desde el análisis de exigencias del rol y de la función tutorial se hace evidente la importancia de esta figura en el Modelo Pedagógico de Universalización de la Educación Superior, como mediador, guía y facilitador del proceso de desarrollo de la autonomía que el alumno necesita para poder dar cuenta, desde las oportunidades educativas que ofrece este modelo, de las demandas formativas y profesionales de la carrera que estudian. De esta idea se deriva la necesidad de sistematizar aquellos aspectos teóricos y metodológicos que contribuyan al perfeccionamiento de la labor educativa que ellos desempeñan.

Funciones del tutor en la relación con el grupo. La función del tutor en la relación con el grupo estará dirigida esencialmente a favorecer que los alumnos se conozcan, se respeten al y que sean capaces de poner a disposición de todas sus cualidades personales.

Funciones del tutor en la relación con los padres: El tutor deberá lograr la colaboración de las familias para conseguir la mejor educación de los alumnos.

Las funciones del tutor en relación con la institución: Se estructuran alrededor de la organización de la acción tutorial en su relación con el resto de los tutores y el tutor guía de grupo.

Desde esta posición se comprende que para que el tutor universitario pueda llevar a la práctica estos roles y funciones ha de mostrar una actitud docente, colaborativa, participativa, comprensiva, comprometida, crítica y de ayuda personal.

En esta idea subyace dos líneas básicas que se expresan en su concepción dialéctica: el carácter desarrollar de la intervención tutorial desde su esencia intersubjetiva y la gravitación que ejerce en el potencial de desarrollo de lo intrasubjetivo en los alumnos que se encuentran en ese espacio de orientación

tutorial.

Estos presupuestos ponen al tutor en posición de considerar su papel durante el proceso de intervención y nos permite afirmar que el logro de la eficiencia en su accionar incluye crear y utilizar las funciones mentales superiores que se desarrollan y aparecen en dos momentos. En un primer momento, las habilidades psicológicas o funciones mentales superiores que se manifiestan en el ámbito social y, en un segundo momento, en el ámbito individual, donde planifique en su Plan de acción tutorial con carácter intencional y sistemático las acciones a desarrollar en correspondencia con las necesidades y potencialidades educativas de sus tutorados.

## **2.2 La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura**

Se puede que el concepto de "aprendiz" pueda parecer plano y sin matices, pero lo cierto es que ha evolucionado mucho a lo largo del tiempo. Al fin y al cabo, si nos ponemos filosóficos, no existen respuestas fáciles para ninguna pregunta. ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprender? ¿El hecho de llegar a dominar una habilidad o tema es un mérito únicamente nuestro? ¿Cuál es la naturaleza del proceso de aprendizaje y qué agentes intervienen en este?

En occidente, lo habitual era considerar al hombre como el único motor de su proceso de aprendizaje: la idea del hombre en busca de la virtud (con permiso de la deidad correspondiente). Luego, llegaron los psicólogos conductistas y revolucionaron el panorama: el ser humano pasaba de ser el único responsable de su propio desarrollo personal para pasar a ser un trozo de carne esclavo de las presiones externas y los procesos de condicionamiento.

Se había pasado en pocos años de creer en un libre albedrío ingenuo a sostener un determinismo feroz. Entre estos dos polos opuestos apareció un psicólogo

canadiense que hablaría del aprendizaje en términos más moderados: Albert Bandura, la mente pensante que hay detrás de la moderna Teoría del Aprendizaje Social (TAS).

1. APRENDIZAJE Y REFUERZO. - Por un lado, Bandura admite que cuando aprendemos estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo. Del mismo modo, reconoce que no puede entenderse nuestro comportamiento si no tomamos en consideración los aspectos de nuestro entorno que nos están influyendo a modo de presiones externas, tal y como dirían los conductistas.

Ciertamente, para que exista una sociedad, por pequeña que esta sea, tiene que haber un contexto, un espacio en el que existan todos sus miembros. A su vez, ese espacio nos condiciona en mayor o menor grado por el simple hecho de que nosotros estamos insertados en él.

Es difícil no estar de acuerdo con esto: resulta imposible imaginar a un jugador de fútbol aprendiendo a jugar por sí sólo, en un gran vacío. El jugador refinará su técnica viendo no sólo cuál es la mejor manera de marcar goles, sino también leyendo las reacciones de sus compañeros de equipo, el árbitro e incluso el público.

De hecho, muy probablemente ni siquiera habría empezado a interesarse por este deporte si no le hubiera empujado a ello una cierta presión social. Muchas veces son los demás quienes fijan parte de nuestros objetivos de aprendizaje.

2. EL FACTOR COGNITIVO. - Sin embargo, nos recuerda Bandura, también hay que tener en cuenta la otra cara de la moneda de la Teoría del Aprendizaje Social: el factor cognitivo. El aprendiz no es un sujeto pasivo que asiste desapasionadamente a la ceremonia de su aprendizaje, sino que participa

activamente en el proceso e incluso espera cosas de esta etapa de formación: tiene expectativas. En un contexto de aprendizaje interpersonal somos capaces de prever los resultados novedosos de nuestras acciones (de manera acertada o equivocada), y por lo tanto no dependemos totalmente del condicionamiento, que se basa en la repetición. Es decir: somos capaces de transformar nuestras experiencias en actos originales en previsión de una situación futura que nunca antes se había producido.

Gracias a los procesos psicológicos que los conductistas no se han molestado en estudiar, utilizamos nuestra continua entrada de datos de todos los tipos para dar un salto cualitativo hacia adelante e imaginar situaciones futuras que aún no se han dado.

3. APRENDIZAJE VICARIO<sup>3</sup>. - El pináculo del aspecto social es el aprendizaje vicario remarcado por Bandura, en el que un organismo es capaz de extraer enseñanzas a partir de la observación de lo que hace otro. Así, somos capaces de aprender haciendo algo difícilmente medible en un laboratorio: la observación (y atención) con la que seguimos las aventuras de alguien. ¿Recuerdas las polémicas que se desatan periódicamente sobre la conveniencia o no de que los niños y niñas vean ciertas películas o series de televisión? No son un caso aislado: muchos adultos encuentran tentador participar en *Reality Shows* al ponderar los pros y los contras de lo que les pasa a los concursantes de la última edición.

4. UN TÉRMINO MEDIO. - En definitiva, Bandura utiliza su modelo de la Teoría del Aprendizaje Social para recordarnos que, como aprendices en continua formación, nuestros procesos psicológicos privados e impredecibles son

---

<sup>3</sup> Nota: un truco mnemotécnico para recordar el aprendizaje vicario del que habla Bandura es fijarse en las serpientes o "proyecciones" que le salen por los ojos al señor del videoclip *Vicarious*, en el que también aparecen muchos ojos y muchas cosas extrañas

importantes. Sin embargo, a pesar de que son secretos y nos pertenecen sólo a nosotros, estos procesos psicológicos tienen un origen que, en parte, es social. Es precisamente gracias a nuestra capacidad de vernos a nosotros mismos en la conducta de los demás por lo que podemos decidir qué funciona y qué no funciona.

Además, estos elementos del aprendizaje sirven para construir la personalidad de cada individuo.

El conductismo, con su énfasis sobre los métodos experimentales, se focaliza sobre variables que pueden observarse, medirse y manipular y rechaza todo aquello que sea subjetivo, interno y no disponible (p.e. lo mental). En el método experimental, el procedimiento estándar es manipular una variable y luego medir sus efectos sobre otra. Todo esto conlleva a una teoría de la personalidad que dice que el entorno de uno causa nuestro comportamiento.

Bandura consideró que esto era un poquito simple para el fenómeno que observaba (agresión en adolescentes) y por tanto decidió añadir un poco más a la fórmula: sugirió que el ambiente causa el comportamiento; cierto, pero que el comportamiento causa el ambiente también. Definió este concepto con el nombre de determinismo recíproco: el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente.

Más tarde, fue un paso más allá. Empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres “cosas”: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Estos procesos consisten en nuestra habilidad para abrigar imágenes en nuestra mente y en el lenguaje. Desde el momento en que introduce la imaginación en particular, deja de ser un conductista estricto y empieza a acercarse a los cognocivistas. De hecho, usualmente es considerado el padre del movimiento cognitivo.

El añadido de imaginación y lenguaje a la mezcla permite a Bandura teorizar mucho más efectivamente que, digamos por ejemplo, B.F. Skinner con respecto a dos cosas que muchas personas considerar “el núcleo fuerte” de la especie humana: el aprendizaje por la observación (modelado) y la auto-regulación.

#### 2.7.1 Aprendizaje por la observación o modelado

De los cientos de estudios de Bandura, un grupo se alza por encima de los demás, los estudios del muñeco bobo. Lo hizo a partir de una película de uno de sus estudiantes, donde una joven estudiante solo pegaba a un muñeco bobo. En caso de que no lo sepan, un muñeco bobo es una criatura hinchable en forma de huevo con cierto peso en su base que hace que se tambalee cuando le pegamos. Actualmente llevan pintadas a Darth Vader, pero en aquella época llevaba al payaso “Bobo” de protagonista.

La joven pegaba al muñeco, gritando ¡“estúpidoooooo”!. Le pegaba, se sentaba encima de él, le daba con un martillo y demás acciones gritando varias frases agresivas. Bandura les enseñó la película a un grupo de niños de guardería que, como podrán suponer ustedes, saltaron de alegría al verla. Posteriormente se les dejó jugar. En el salón de juegos, por supuesto, había varios observadores con bolígrafos y carpetas, un muñeco bobo nuevo y algunos pequeños martillos.

Y ustedes podrán predecir lo que los observadores anotaron: un gran coro de niños golpeando a descaro al muñeco bobo. Le pegaban gritando ¡“estúpidoooooo!”!, se sentaron sobre él, le pegaron con martillos y demás. En otras palabras, imitaron a la joven de la película y de una manera bastante precisa.

Esto podría parecer un experimento con poco de aportación en principio, pero consideremos un momento: estos niños cambiaron su comportamiento ¡sin que hubiese inicialmente un refuerzo dirigido a explotar dicho comportamiento! Y aunque esto no parezca extraordinario para cualquier padre, maestro o un

observador casual de niños, no encajaba muy bien con las teorías de aprendizaje conductuales estándares. Bandura llamó al fenómeno aprendizaje por la observación o modelado, y su teoría usualmente se conoce como la teoría social del aprendizaje.

Bandura llevó a cabo un largo número de variaciones sobre el estudio en cuestión: el modelo era recompensado o castigado de diversas formas de diferentes maneras; los niños eran recompensados por sus imitaciones; el modelo se cambiaba por otro menos atractivo o menos prestigioso y así sucesivamente. En respuesta a la crítica de que el muñeco bobo estaba hecho para ser “pegado”, Bandura incluso rodó una película donde una chica pegaba a un payaso de verdad. Cuando los niños fueron conducidos al otro cuarto de juegos, encontraron lo que andaban buscando... ¡un payaso real!. Procedieron a darle patadas, golpearle, darle con un martillo, etc.

Todas estas variantes permitieron a Bandura a establecer que existen ciertos pasos envueltos en el proceso de modelado:

1. **ATENCIÓN.** Si vas a aprender algo, necesitas estar prestando atención. De la misma manera, todo aquello que suponga un freno a la atención, resultará en un detrimento del aprendizaje, incluyendo el aprendizaje por observación. Si por ejemplo, estás adormilado, drogado, enfermo, nervioso o incluso “hiper”, aprenderás menos bien. Igualmente ocurre si estás distraído por un estímulo competitivo.

Alguna de las cosas que influye sobre la atención tiene que ver con las propiedades del modelo. Si el modelo es colorido y dramático, por ejemplo, prestamos más atención. Si el modelo es atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente, prestaremos más atención. Y si el modelo se parece más a nosotros, prestaremos más atención. Este tipo de variables

encaminó a Bandura hacia el examen de la televisión y sus efectos sobre los niños.

2. **RETENCIÓN.** Segundo, debemos ser capaces de retener (recordar) aquello a lo que le hemos prestado atención. Aquí es donde la imaginación y el lenguaje entran en juego: guardamos lo que hemos visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Una vez “archivados”, podemos hacer resurgir la imagen o descripción de manera que podamos reproducirlas con nuestro propio comportamiento.
3. **REPRODUCCIÓN.** En este punto, estamos ahí soñando despiertos. Debemos traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por tanto, lo primero de lo que debemos ser capaces es de reproducir el comportamiento. Puedo pasarme todo un día viendo a un patinador olímpico haciendo su trabajo y no poder ser capaz de reproducir sus saltos, ya que ¡no sé nada patinar! Por otra parte, si pudiera patinar, mi demostración de hecho mejoraría si observo a patinadores mejores que yo.

Otra cuestión importante con respecto a la reproducción es que nuestra habilidad para imitar mejora con la práctica de los comportamientos envueltos en la tarea. Y otra cosa más: nuestras habilidades mejoran ¡aún con el solo hecho de imaginarnos haciendo el comportamiento! Muchos atletas, por ejemplo, se imaginan el acto que van a hacer antes de llevarlo a cabo.

4. **MOTIVACIÓN.** Aún con todo esto, todavía no haremos nada a menos que estemos motivados a imitar; es decir, a menos que tengamos buenas razones para hacerlo. Bandura menciona un número de motivos:

Refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico.

- a. Refuerzos prometidos, (incentivos) que podamos imaginar.
- b. Refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador<sup>4</sup>.

Por supuesto que las motivaciones negativas también existen, dándonos motivos para no imitar:

- a. Castigo pasado.
- b. Castigo prometido (amenazas)
- c. Castigo vicario.

Como la mayoría de los conductistas clásicos, Bandura dice que el castigo en sus diferentes formas no funciona tan bien como el refuerzo y, de hecho, tiene la tendencia a volverse contra nosotros.

### **Autorregulación**

La autorregulación (controlar nuestro propio comportamiento) es la otra piedra angular de la personalidad humana. En este caso, Bandura sugiere tres pasos:

1. Auto-observación. Nos vemos a nosotros mismos, nuestro comportamiento y cogemos pistas de ello.
2. Juicio. Comparamos lo que vemos con un estándar. Por ejemplo, podemos comparar nuestros actos con otros tradicionalmente establecidos, tales como “reglas de etiqueta”. O podemos crear algunos nuevos, como “leeré un libro a la semana”. O podemos competir con otros, o con nosotros mismos.
3. Auto-respuesta. Si hemos salido bien en la comparación con nuestro estándar, nos damos respuestas de recompensa a nosotros mismos. Si no

---

<sup>4</sup> Nótese que estos motivos han sido tradicionalmente considerados como aquellas cosas que “causan” el aprendizaje. Bandura nos dice que éstos no son tan causantes como muestras de lo que hemos aprendido. Es decir, él los considera más como motivos.

salimos bien parados, nos daremos auto-respuestas de castigo. Estas auto-respuestas pueden ir desde el extremo más obvio (decirnos algo malo o trabajar hasta tarde), hasta el otro más encubierto (sentimientos de orgullo o vergüenza).

Un concepto muy importante en psicología que podría entenderse bien con la autorregulación es el auto-concepto (mejor conocido como autoestima). Si a través de los años, vemos que hemos actuado más o menos de acuerdo con nuestros estándares y hemos tenido una vida llena de recompensas y alabanzas personales, tendremos un auto-concepto agradable (autoestima alta). Si, de lo contrario, nos hemos visto siempre como incapaces de alcanzar nuestros estándares y castigándonos por ello, tendremos un pobre auto-concepto (autoestima baja)

Notemos que los conductistas generalmente consideran el refuerzo como efectivo y al castigo como algo lleno de problemas. Lo mismo ocurre con el auto-castigo. Bandura ve tres resultados posibles del excesivo auto-castigo: Compensación. Por ejemplo, un complejo de superioridad y delirios de grandeza.

Inactividad. Apatía, aburrimiento, depresión.

Escape. Drogas y alcohol, fantasías televisivas o incluso el escape más radical, el suicidio.

Lo anterior tiene cierta semejanza con las personalidades insanas de las que hablaban Adler y Horney; el tipo agresivo, el tipo sumiso y el tipo evitativo respectivamente.

Las recomendaciones de Bandura para las personas que sufren de auto-conceptos pobres surgen directamente de los tres pasos de la autorregulación:

Concernientes a la auto-observación. ¡Conócete a ti mismo! Asegúrate de que tienes una imagen precisa de tu comportamiento.

Concernientes a los estándares. Asegúrate de que tus estándares no están situados demasiado alto. No nos embarquemos en una ruta hacia el fracaso. Sin embargo, los estándares demasiado bajos carecen de sentido.

Concernientes a la auto-respuesta. Utiliza recompensas personales, no auto-castigos. Celebra tus victorias, no lides con tus fallos.

### CAPÍTULO III

#### 3.0 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

##### 3.1. Análisis e Interpretación de la Encuesta a Estudiantes

TABLA N° 01 Se apoyan y guían las actividades académicas en el LEMM

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	01	03.6
A veces	08	28.6
Nunca	19	67.8
TOTAL	28	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la especialidad de Educación Física LEMM 2015

Respecto al apoyo y guía por parte de los docentes en las actividades académicas, el 67.8% de los estudiantes contestaron que nunca reciben apoyo y guían en sus actividades académicas, el 28.6% de los estudiantes manifestaron que a veces los guían y les dan apoyo, mientras que el 03.6% dijo que siempre reciben apoyo y guía de sus docentes en sus actividades académicas

Siendo el apoyo y guía en las actividades académicas una de las acciones más importantes de la tutoría, por los resultados obtenidos podemos deducir que no existe apoyo y guía por parte de los docentes hacia los estudiantes de la especialidad de educación física del LEMM, con respeto a la acción tutorial.

TABLA N° 02: El LEMM tiene un programa de seguimiento de las actividades de los estudiantes

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
SI	07	25.0
NO	21	75.0
TOTAL	28	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la especialidad de Educación física LEMM 2015

El 75.0% de los estudiantes manifestaron que no existe un programa de seguimiento de sus actividades, mientras que el 25.0% dijo que si, existe un programa de seguimiento.

Un programa de seguimiento es el conjunto de acciones y actividades de carácter social y académica que un estudiante debe tener para su correcto desarrollo profesional y personal, sin embargo, los resultados nos indican que en el Programa LEMM, no existe un programa de seguimiento permanente para los estudiantes de la especialidad de educación física.

TABLA N° 03.- Sus historiales académicos están actualizados

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	03	10.7
A veces	07	25.0
Nunca	18	64.3
TOTAL	28	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la especialidad de Educación Física LEMM 2015

Cuando se les preguntó a los estudiantes si su historial académico estaba actualizado el 604.3% dijo que nunca estaba actualizado, el 25,0% sostuvo que a veces estaba actualizado y un 10,7 % dijeron que siempre estaban actualizados, si tenemos en cuenta que un historial académico es el registro de los resultados académicos y de comportamiento que mantiene un estudiante en el proceso de formación profesional.

Estos resultados nos indican que los historiales académicos de los estudiantes generalmente no se actualizan o en todo caso podemos inducir que no existen

TABLA N° 04: Existe oorganización y mantenimiento actualizado de un sistema de consejería u orientación

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
SI	01	03.7
NO	27	96.3
TOTAL	28	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la especialidad de Educación Física LEMM 2015

Respecto a la organización y mantenimiento actualizado de un sistema de consejería y orientación el 96.3% de los estudiantes manifestaron que no está organizado ni actualizado, mientras que el 03,7% contestó que, a sí, está organizado y se mantiene actualizado el sistema de consejería y orientación

Un sistema de consejería u orientación es el conjunto de acciones que realizan los profesores para aconsejar y orientar a los estudiantes en su desarrollo académico y personal, según los resultados nos indican que no se organización ni se mantienen actualizados los sistemas de consejería u orientación, haciendo ver también que es posible que no exista

TABLA Nº 05: Orientación a estudiantes sobre trámites de matrícula

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	07	25.0
A veces	10	35.7
Nunca	11	39.3
TOTAL	28	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la especialidad de Educación Física LEMM 2015

El Cuadro Nº 05, con respecto a la orientación sobre trámites de matrícula, el 35,7% de los estudiantes, contestaron que a veces reciben la orientación, mientras que el 25,0% contestó que siempre reciben orientación en las matrículas y el 39.3% dijo que nunca reciben orientación.

Estos resultados nos indican que la orientación sobre trámites de matrícula a los estudiantes de la especialidad de Educación Física del Programa LEMM, es muy aceptable. La orientación sobre trámites de matrícula y otras actividades académicas consiste en guiar al estudiante sobre el proceso de matrícula en lo que concierne a la ejecución programática del plan de estudios respecto a los cursos y pre-requisitos que el estudiante debe tener en cuenta para que su matrícula sea efectiva en su desarrollo académico; así también, tener el conocimiento adecuado sobre la tramitación documental del aspecto académico y administrativo requerido para el avance formal del proceso de formación profesional.

TABLA N° 06: Existe correspondencia entre horario de clases y el horario para orientación o tutoría

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
SI	02	07.1
NO	26	92.9
TOTAL	28	100,0%

. Fuente: Encuesta a estudiantes de la especialidad de Educación Física LEMM 2015

Respecto a la correspondencia entre horario de clases y el horario establecido para orientación o tutoría, el 92.9% de los encuestados manifestaron que no existe correspondencia, mientras que el 07.1% contestó que sí existe corresponden.

La correspondencia entre horario de clases y el horario establecido para orientación o tutoría consiste en establecer en forma adecuada el número de horas y el momento en que los profesores deben tutorar a los estudiantes sin interrumpir los horarios programados para la ejecución de sus clases en el proceso académico. Los resultados nos indican que no hay correspondencia entre horario de los estudiantes de la especialidad de educación física y el horario para la tutoría.

TABLA N° 07: Se difunden las normas de la organización de asesoramiento y tutoría

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	00	00.0
A veces	05	17.8
Nunca	23	82.2
TOTAL	28	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la especialidad de Educación Física LEMM 2015

Se les preguntó a los estudiantes si se difunden las bases normativas para la organización del asesoramiento y tutoría, 82.2% de los encuestados manifestaron que nunca se difunden, el 17.8% dijo que a veces se difunden las referidas normas.

Las normas que sustentan las bases de la organización de asesoramiento y tutoría son los reglamentos, directivas, resoluciones y decretos que emiten los órganos administrativos pertinentes de la universidad donde se plasman los procesos de la organización para el asesoramiento y tutoría de los estudiantes. Desde este punto de vista los resultados nos indican que es nula la difusión de las normas que sustentan las bases de la organización del asesoramiento y tutoría de la universidad.

TABLA N° 08: Acompañan los Docentes en la orientación de las tareas académicas de los estudiantes

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	02	07.2
A veces	05	17.8
Nunca	21	75.0
TOTAL	28	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la especialidad de Educación Física LEMM 2015

El 75.0% de los estudiantes sostienen nunca reciben acompañamiento de los docentes para la orientación de las tareas académicas, el 17.8% dicen que a veces reciben acompañamiento de los docentes, 07.2% de los encuestados manifestaron que los docentes siempre acompañan a los estudiantes

El acompañamiento de profesores es la orientación oportuna y efectiva de las actividades académicas que se les encarga a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estos resultados nos indican que casi nunca existe un acompañamiento de los docentes en la orientación oportuna y efectiva de las actividades académicas que se les encarga a los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

TABLA N° 09: Orientaciones sobre el rol del estudiante universitario en las labores académicas y sociales

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	01	03.5
A veces	04	14.3
Nunca	23	82.2
TOTAL	28	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la especialidad de Educación Física LEMM 2015

Preguntamos a los estudiantes de la especialidad de educación física, si reciben orientaciones sobre el rol como estudiante universitario para sus labores académicas y sociales, el 82,2% de los encuestados manifestaron que nunca han sido orientados, el 14.3% contestó que a veces reciben la orientación, mientras que el 03.5% dijo que siempre

El rol del estudiante universitario en las labores académicas y sociales comprenden las diferentes actividades que se deben realizar, encuadrados dentro del marco normativo de la universidad para el adecuado desarrollo profesional y social, sin embargo, los resultados nos indican que existe muy poca orientación sobre el rol del estudiante universitario en las labores académicas y sociales de la universidad y en el programa de LEMM.

TABLA Nº 10: Los directivos del Programa coordinan la acción tutorial en la formación integral de los estudiantes del Nivel Inicial

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	00	
A veces	06	21,4
Nunca	22	78,6
TOTAL	28	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la especialidad de Educación Física LEMM 2015

Sobre la coordinación de los directivos del Programa LEMM, sobre la acción tutorial en la formación integral, el 78.6% de los encuestados manifestaron que los directivos nunca coordinan la tutoría, el 21.4% dijeron que a veces los directivos consideran la acción tutorial en la formación integral de los estudiantes

La acción tutorial es la decisión administrativa que realiza la autoridad universitaria correspondiente sobre la orientación y acompañamiento que deben tener los estudiantes para que tengan un apoyo oportuno y efectivo en su desarrollo académico y personal dentro del proceso de formación universitaria, los resultados nos indican que los directivos del Programa tienen poca consideración para la ejecución de acciones tutoriales en la formación integral de los estudiantes de la especialidad de educación física del LEMM.

### 3.2. Análisis e Interpretación de la Encuesta a Docentes

TABLA N° 11. Apoya y guía las actividades académicas y desarrollo personal de los estudiantes

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	01	12,5
A veces	01	12,5
Nunca	06	75.0
TOTAL	08	100,0%

Fuente: Encuesta a Docentes a docentes de la Especialidad de Educación Física LEMM 2015.

Cuando se les pregunto a los docentes si apoyan y guía a los estudiantes en sus actividades académicas y su desarrollo personal, el 75,0% manifestaron que a nunca, el 12,5% dijo que a veces y el 12,5% dijeron que siempre nunca los guían ni les dan apoyo.

Siendo el apoyo y guía una acción tutorial o de asesoramiento que requiere el estudiante para su adecuado comportamiento académico y social dentro y fuera de la entidad universitaria, de los resultados obtenidos, se deduce que existe poco apoyo y orientación de parte de los docentes hacia los estudiantes en sus actividades académicas y en su desarrollo y personal.

TABLA N° 12: Planeamiento y seguimiento permanente de actividades de los estudiantes

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	00	00,0
A veces	01	12,5
Nunca	07	87,5
TOTAL	08	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de la especialidad de Educación Física LEMM 2015

El Cuadro N° 12 muestra que, el 87,5%, de los docentes manifestaron que nunca planean programas de seguimiento de actividades de los estudiantes, el 12,5% contestó que a veces planean programas de seguimiento.

Un programa de seguimiento permanente es el conjunto de acciones y actividades de carácter social y académica que un estudiante debe cumplir para su correcto desarrollo profesional y personal, sin embargo, los resultados nos indican que no se planea programas de seguimiento permanente de las actividades de los estudiantes de la especialidad de educación física con fines de orientación y tutoría.

TABLA N° 13: Actualización de los historiales académicos de los estudiantes

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	00	00,0
A veces	01	12,5
Nunca	07	87,5
TOTAL	08	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de Educación Física LEMM 2015

Los datos nos muestran que la actualización de los historiales académicos de los estudiantes de la especialidad de educación física del Programa LEMM, según los docentes el 87,5% dicen que nunca se actualizan y el 12,5% dicen que a veces

El historial académico es el registro de los resultados académicos y de comportamiento que mantiene un estudiante en el proceso de formación profesional y si los resultados nos indican que nunca se actualizan, además de ello podemos inducir que no existen.

TABLA N° 14: Organización y mantenimiento actualizado del sistema de consejería u orientación

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
SI	02	25,0
NO	06	75,0
TOTAL	08	100,0%

Fuente: Encuesta a Docentes de Educación Física LEMM 2015.

El 75,0% de los docentes manifiestan que no se organiza y mantiene actualizado el sistema de consejería y orientación, el 25,0% manifestó que sí.

Un sistema de consejería u orientación es el conjunto de acciones que realizan los docentes para aconsejar y orientar a los estudiantes en su desarrollo académico y personal, en el Programa LEMM según los resultados indican que no se organizan ni se mantienen actualizados los sistemas de consejería u orientación para los estudiantes.

TABLA N° 15: Orientación a Estudiantes sobre Trámites de Matrícula.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Siempre	02	25,0
A veces	03	37,5
Nunca	03	37,5
TOTAL	08	100,0%

Fuente: Encuesta a Docentes de Educación Física LEMM 2015.

Sobre la orientación sobre trámites de matrícula, el 37,5% de docentes manifestaron que siempre hacen la orientación, mientras que el 37,5% contestó que a veces realizan la orientación y el 25.0% dijo que nunca hacen orientación sobre trámites de matrícula.

La orientación sobre trámites de matrícula y otros consiste en guiar al estudiante sobre el proceso de matrícula en lo que concierne a la ejecución programática del plan de estudios respecto a los cursos y pre-requisitos que el estudiante debe tener en cuenta para que su matrícula sea efectiva en su desarrollo académico; así también, tener el conocimiento adecuado sobre la tramitación documental del aspecto académico y administrativo requerido para el avance formal del proceso formativo; los resultados nos indican que la orientación a los estudiantes de la especialidad de educación física, sobre trámites de matrícula y otros es deficiente en el LEMM.

TABLA N° 16: Existe correspondencia entre horario de clases y el horario establecido para orientación o tutoría

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	00	00,0
A veces	01	12,5
Nunca	07	87,5
TOTAL	08	100,0%

Fuente: Encuesta a Docentes de Educación Física LEMM 2015.

El 87,5% de los docentes dicen que nunca existe correspondencia entre horario de clases y el horario establecido para orientación o tutoría, el 12,5% de los encuestados manifestaron que a veces existe correspondencia.

La correspondencia entre horario de clases y el horario establecido para orientación o tutoría consiste en establecer en forma adecuada el número de horas y el momento en que los profesores deben tutorar a los estudiantes sin interrumpir los horarios programados para la ejecución de sus clases en el proceso académico, estos resultados nos indican que casi no hay correspondencia entre horario de los estudiantes que le son asignados, y el horario para la tutoría.

TABLA N° 17: Se difunden las normas que sustentan las bases de la organización de asesoramiento y tutoría

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	01	12,5
A veces	01	12,5
Nunca	06	75,0
TOTAL	08	100,0%

Fuente: Encuesta a Docentes de Educación Física LEMM 2015

Sobre si se difunden la base normativa para la organización del asesoramiento y tutoría de los estudiantes de la especialidad de educación física del LEMM, el 75,0% de los docentes encuestados manifestaron que nunca se difunden las normas, mientras que el 12,5% dijo que a veces y un 12,5% dijeron que siempre se difunden.

Las normas que sustentan las bases de la organización de asesoramiento y tutoría son los reglamentos, directivas, resoluciones y decretos que emiten los órganos administrativos pertinentes de la universidad donde se plasman los procesos de la organización para el asesoramiento y tutoría de los estudiantes de la especialidad de educación física, sin embargo, los resultados nos indican que casi es nula la difusión de las normas que sustentan las bases de la organización del asesoramiento y tutoría en el Programa LEMM.

TABLA N° 18: Acompañamiento del docente en la orientación de las tareas académicas que se le encarga a los estudiantes

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	01	12,5
A veces	04	50,0
Nunca	05	62,5
TOTAL	08	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de Educación Física LEMM 2015

Respecto al acompañamiento de los docentes para el acompañamiento de las tareas académicas que se encarga a los estudiantes, el 62,5% de los encuestados manifestaron que nunca realizan el acompañamiento a los estudiantes, el 50,0% contestó que a veces acompañan, mientras que el 12,5% dijo que siempre acompañan a los estudiantes con una orientación oportuna y efectiva como ayuda para el cumplimiento de sus tareas académicas que se les encarga.

Si tenemos en cuenta que el acompañamiento del docente es la orientación oportuna y efectiva de las actividades académicas que se les encarga a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, los resultados nos indican que casi nunca se realiza el acompañamiento por parte del docente en la orientación oportuna y efectiva de las actividades académicas que se les encarga a los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

TABLA N° 19: Orientaciones previas sobre el rol del estudiante del LEMM en las labores académicas y sociales

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	00	00,0
A veces	02	25,0
Nunca	06	75,0
TOTAL	08	100%

Fuente: Encuesta a Docentes de Educación Física LEMM 2015.

Preguntamos a los docentes si realiza orientaciones previas sobre el rol del estudiante del LEMM en las labores académicas y sociales, el 25,0% de los encuestados manifestaron que a veces orientan en forma previa a los estudiantes, mientras que el 75,0% dijo que nunca dan orientaciones previas sobre el rol del estudiante universitario en las labores académicas y sociales de la universidad.

El rol del estudiante del LEMM, en las labores académicas y sociales comprenden las diferentes actividades que se deben realizar, encuadrados dentro del marco normativo de la universidad para el adecuado desarrollo profesional y social, sin embargo, los resultados nos indican que casi no existe orientación previa sobre el rol del estudiante universitario en las labores académicas y sociales de la universidad.

TABLA Nº 20: Consideración de los directivos sobre la acción tutorial en la formación integral de los estudiantes

ALTERNATIVAS	Frecuencia	%
Siempre	00	00,0
A veces	01	12,5
Nunca	07	87,5
TOTAL	08	100,0%

Fuente: Encuesta a Docentes de Educación Física LEMM 2015.

El 87,5% de los docentes encuestados manifestaron que los directivos nunca consideran la acción tutorial, el 12,5% contestó que a veces se considera la acción tutorial en la formación integral de los estudiantes

La acción tutorial es la decisión administrativa que realiza la autoridad universitaria correspondiente sobre la orientación y acompañamiento que deben tener los estudiantes para que tengan un apoyo oportuno y efectivo en su desarrollo académico y personal dentro del proceso de formación universitaria, según los resultados los directivos del Programa LEMM no consideran la acción tutorial en la formación integral de los estudiantes.

Estas deficiencias justifican la propuesta del Plan de acompañamiento tutorial como estrategia de la acción tutorial para el desarrollo académico y personal de los estudiantes de la Especialidad de Educación Física del Programa LEMM, de la FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

### **3.3. Plan de acción tutorial para los estudiantes de la especialidad de Educación Física del programa licenciatura en educación modalidad mixta -. Lambayeque**

#### **PRESENTACIÓN**

El Plan de acompañamiento tutorial como estrategia de acción tutorial para mejorar la orientación del desarrollo académico y personal de los estudiantes de la Especialidad de educación física del Programa LEMM; se fundamenta en lo filosófico, pedagógico, sociológico, epistemológico y científico.

Las diferentes estrategias y actividades planteadas se van a desarrollar en la hora de tutoría que se designa en los diferentes grados, las cuales se caracterizan porque en primer lugar se realizan trabajos grupales de análisis y posteriormente trabajos individuales.

Además, la propuesta planteada principalmente es para trabajar con los alumnos, pero considerando su entorno social, por lo que es de vital importancia trabajar también con los padres de familia, para reforzar los logros obtenidos en las sesiones de aprendizaje.

Así mismo, se considera de importancia realizar acciones de reforzamiento de las actitudes de los alumnos, haciendo uso de situaciones reales que viven ellos en sus hogares o en la institución educativa.

#### **FUNDAMENTO FILOSÓFICO.**

Considera al formando universitario un ser social que va adquirir conciencia social y profesional, sólo si éste va ser orientado con pertinencia en su desarrollo académico y personal.

El fundamento filosófico permitirá al educando tener una visión más real de la naturaleza y que ésta existe independientemente de los sentidos, que está allí lista para ser transformada; que va a conocerse como objeto del conocimiento y que

en estrecha relación con el sujeto cognoscente permitirán (a éste) activar sus estímulos naturales y sociales para procesar sus operaciones mentales.

Si el educando se convierte en un autofacilitador del aprendizaje, interactuando con sus pares (docentes), también va a valorar lo que él construyó, entonces habrá dado un gran salto en el conocimiento, porque se habría cualificado el saber; la transformación de la sociedad debería empezar por transformar su conocimiento, su contexto y por ende su realidad, la propuesta de este plan tutorial universitario como estrategia de acción tutorial apuntan a ello.

#### FUNDAMENTO SOCIOLÓGICO

La formación profesional que brinda la universidad aspira a preparar a las generaciones nuevas, desarrollando en ellos conocimientos, capacidades y habilidades que les permitan recrear el conocimiento y la cultura que ha generado la sociedad durante siglos, preparándose con un apoyo y guía orientadora mediante el acompañamiento efectivo de sus profesores para el desarrollo de sus actividades académicas y sociales como garantía de una formación profesional integral que facilite la solución de problemas que enfrenta la sociedad en su rama profesional

Es necesario indicar que actualmente se necesita trabajar con una sociedad más ordenada, más intensa, más compleja y más global, respetando y valorando el medio ambiente y la identidad cultural de los pueblos.

#### FUNDAMENTO PEDAGÓGICO.

Desde una perspectiva pedagógica el plan tutorial universitario plantea al profesor y al estudiante interactuar en forma conjunta para generar en forma eficiente el desarrollo de sus estructuras cognitivas y sociales.

La tutoría como categoría conceptual: hace presencia en los nuevos modelos de educación personificando la necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente con actividades del tipo didáctico convencional sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo puramente académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen en las actividades académicas

Dentro del nuevo papel que el educador universitario juega en la actualidad académica se encuentra el de desempeñarse como un asesor cercano al estudiante, como alguien que se esmera por optimizar sus procesos de aprender y de construir conocimientos, en este orden de ideas, Díaz (2002) hace explícita la importancia de contar con los docentes en estos procesos: “la definición de responsabilidades del profesorado es una estrategia crucial si se quiere que se materialicen los innumerables compromisos que la puesta en marcha de la flexibilidad requiere. Aspectos como la asignación académica, el tiempo de dedicación a la preparación de cursos y actividades pertinentes, su participación en las responsabilidades de asesoría, el tiempo de su permanencia en la institución y el tiempo de atención a estudiantes deben ser definidos de manera explícita en los acuerdos y normas que para tal efecto se expidan.” A todo esto apunta el plan tutorial propuesto.

#### FUNDAMENTO EPISTEMOLÓGICO.

Epistemológicamente, la tutoría como dimensión de la orientación educativa es una forma de orientación individual que utiliza el docente en el proceso educativo. Se puede distinguir dos situaciones de su aplicación: Como método didáctico y como sistema de tutoría.

Como método didáctico; Se utiliza en el desarrollo de determinados cursos, que por su naturaleza demanda un trabajo individual en los estudiantes. Si por ejemplo, en un determinado curso, se encarga el desarrollo de un trabajo distinto para cada alumno y como profesor damos la orientación necesaria para el buen desarrollo de dichos trabajos en forma individual, entonces estaremos haciendo uso del método didáctico denominado tutoría.

Como sistema de tutoría; Se utiliza como un medio de orientación complementario a la formación de los estudiantes, que se dan en aulas, laboratorios y talleres. Aquí el propósito de la orientación, es contribuir al éxito de los estudiantes en la vida académica y personal.

El escenario del mundo actual es la Sociedad del Conocimiento, dinámico y complejo, en el que la educación y la formación permanente son vectores de identificación, pertenencia y promoción social. La propuesta asegura de que el plan de una acción tutorial ayudará a los profesores y estudiantes a ser conscientes de que la lógica de la educación superior actual requiere que las universidades garanticen compromisos compartidos entre autoridades, profesores y estudiantes con la finalidad de coadyuvar a una formación integral de profesionales, destacando la formación humanística, científica y tecnológica; que es la lógica del mundo actual.

## FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

El plan de acción tutorial como estrategia para mejorar el desarrollo académico y personal de los estudiantes de la especialidad de educación física del programa LEMM de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, no es un proceso intuitivo ni fortuito, pues se exige sobre la base de un método que por su rigurosidad se convierte en científico. Por lo tanto la consolidación de su estructura deviene de un proceso

teórico epistemológico que ha exigido el análisis pedagógico, didáctico y social del proceso formativo así como de los principales actores del proceso educativo como son los profesores y estudiantes, determinando que la acción tutorial es un componente fundamental en el proceso formativo del profesional, requiriendo por lo tanto acciones de las ciencias administrativas, las ciencias pedagógicas y la práctica de valores como pensamiento filosófico. Todo esto amalgamado en el proceso investigativo mediante el método científico

## LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE ALBERT BANDURA

Lo habitual era considerar al hombre como el único motor de su proceso de aprendizaje: la idea del hombre en busca de la virtud (con permiso de la deidad correspondiente).

APRENDIZAJE Y REFUERZO. - Por un lado, Bandura admite que cuando aprendemos estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo. Del mismo modo, reconoce que no puede entenderse nuestro comportamiento si no tomamos en consideración los aspectos de nuestro entorno que nos están influyendo a modo de presiones externas, tal y como dirían los conductistas.

EL FACTOR COGNITIVO. - El aprendiz no es un sujeto pasivo que asiste desapasionadamente a la ceremonia de su aprendizaje, sino que participa activamente en el proceso e incluso espera cosas de esta etapa de formación: tiene expectativas.

APRENDIZAJE VICARIO. - Un organismo es capaz de extraer enseñanzas a partir de la observación de lo que hace otro. Así, somos capaces de aprender haciendo algo difícilmente medible en un laboratorio: la observación (y atención) con la que seguimos las aventuras de alguien.

UN TÉRMINO MEDIO. – El aprendizaje en continua formación, nuestros procesos psicológicos privados e impredecibles son importantes. Sin embargo, a pesar de

que son secretos y nos pertenecen sólo a nosotros, estos procesos psicológicos tienen un origen que, en parte, es social.

#### OBJETIVO DE LA PROPUESTA.

Establecer un conjunto de acciones planificadas con carácter intencional y sistemático para responder a las necesidades educativas de los estudiantes en función de lograr sus aprendizajes y desarrollo personal.

#### ALCANCE E IMPACTO DEL PROGRAMA

Estudiantes y docentes pertenecientes a la Programa LEMM, de Facultad De Ciencias Histórico Sociales y Educación, de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Sede Lambayeque.

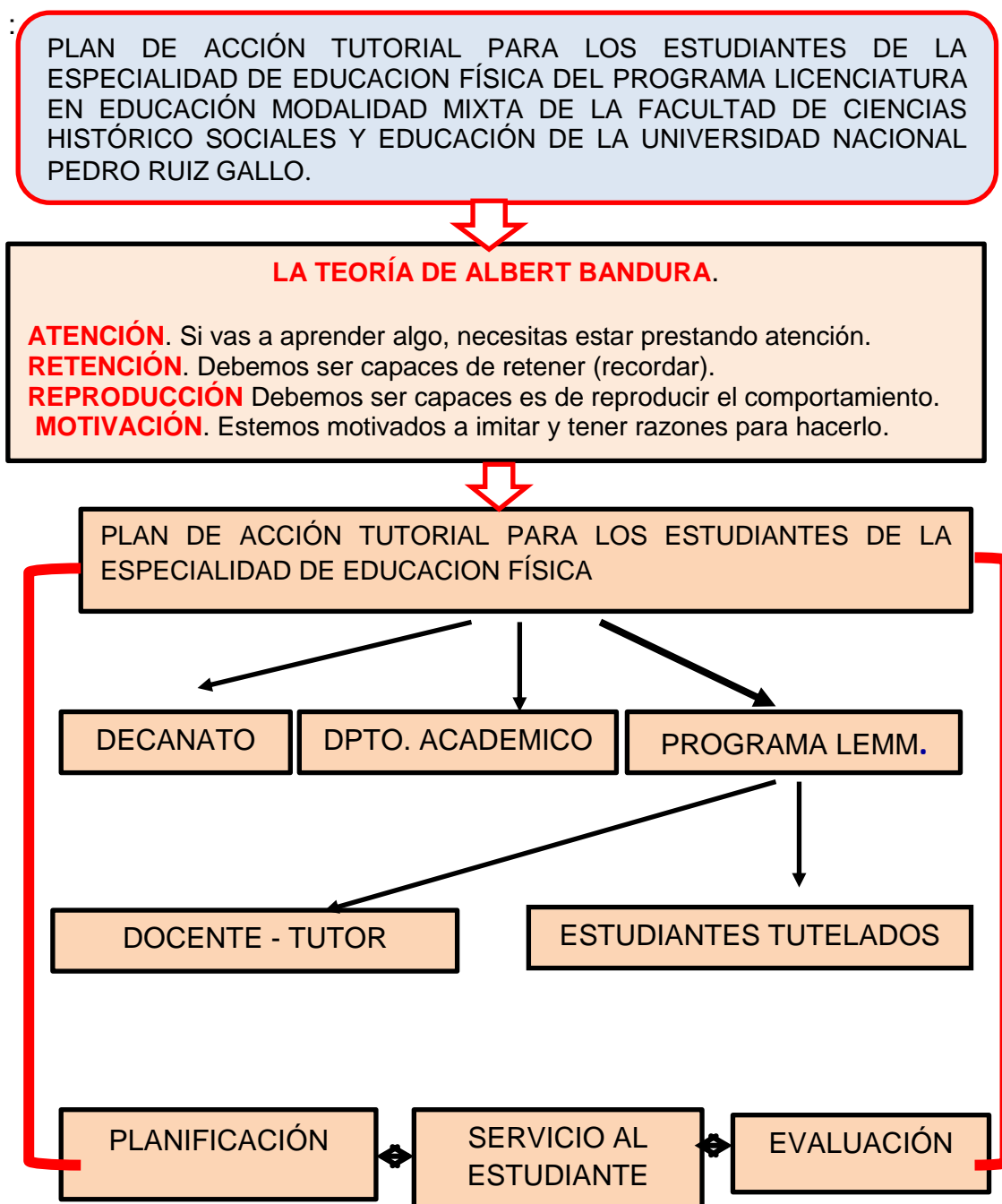
A través de este programa, se pretende favorecer la excelencia académica, la formación integral y la atención cuidadosa de todos los estudiantes del Programa, favoreciendo la integración del estudiante, en todos los órdenes y actividades de la universidad.

#### OBJETIVOS DEL PLAN

- 1) Apoyar y orientar al estudiante en su proceso de formación integral.
- 2) Fomentar la integración del estudiante de nuevo ingreso en el Centro y en la Universidad.
- 3) Identificar las dificultades que se presentan en los estudios y analizar las posibles soluciones.
- 4) Fomentar y canalizar hacia el uso de las tutorías académicas.
- 5) Asesorar al estudiante para la toma de decisiones con respecto a las opciones de formación académica que brinda la Universidad de cara a la elección de su itinerario curricular.
- 6) Incitar al estudiante a la participación en la institución.

- 7) Desarrollar la capacidad de reflexión, diálogo, autonomía y la crítica en el ámbito académico.
- 8) Detectar problemáticas en la organización e impartición de las asignaturas de primer curso de interés para el equipo directivo del Programa.

## ESQUEMA DE LA PROPUESTA



### DECANATO:

#### FUNCIONES:

Apoyar el desarrollo del programa aportando la infraestructura y los recursos convenientes.

## **DEPARTAMENTO ACADÉMICO:**

### **FUNCIONES:**

- a) Poner en marcha, realizar el seguimiento y evaluar la acción tutorial.
- b) Seleccionar a los profesores-tutores que quieran participar en el programa.
- c) Organizar los grupos tutoriales, en colaboración con el Departamento.
- d) Organizar cualquier actividad que contribuya a la difusión, promoción y mejora del programa.
- e) Elaborar un informe general de la acción tutorial desarrollada en su Centro, y los listados de los alumnos y profesores participantes en el programa.

## **PROGRAMA LEMM:**

### **FUNCIONES:**

- a) Colaborar con el Dpto. Académico en las actividades que se propongan para el correcto desarrollo del programa.
- b) Realizar labores de difusión del programa entre los estudiantes.
- c) Seleccionar a los estudiantes-tutores que quieran participar en el programa.
- d) Coordinar las actividades a desarrollar por los estudiantes tutores.
- e) Recoger sugerencias que contribuyan a la mejora del programa.
- f) Elaborar una memoria final de la acción tutorial desarrollada en su Centro.

## **TUTORES:**

### **FUNCIONES GENERALES:**

- 1) Ofrecer apoyo e información a los tutelados sobre los diferentes servicios y actividades que se desarrollan en la universidad, en general, y en su Facultad, en particular.
- 2) Facilitar el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje.

- 3) Fomentar la participación del estudiante en actividades que supongan una mejora en su formación.
- 4) Hacer el seguimiento académico.
- 5) Identificar aquellos aspectos que interfieren en el desempeño académico del alumno (conflictos académico personales) y canalizar a los servicios correspondientes.

#### FUNCIONES DEL DOCENTE-TUTOR:

- a) Asistencia al curso de formación impartido por el Programa LEMM.
- b) Al finalizar cada una de las sesiones de tutoría (tanto grupal como individual), deberá complementar redactando un acta remitiéndola al Departamento Académico como cumplimiento de la actividad planificada en el Plan de acción tutorial
- c) Asistencia a reuniones de seguimiento convocadas por el Departamento o Escuela Profesional.
- d) Elaborar un Informe general de la acción tutorial desarrollada a lo largo del curso, y remitirla a la Dirección de Escuela y al Jefe de Departamento.

#### FUNCIONES DEL ESTUDIANTE Y DE TUTOR:

- a) Asistencia al curso de formación impartido por la Coordinación del Programa LEMM.  
Al finalizar cada una de las sesiones de tutoría (tanto grupal como individual), deberá complementar redactando un acta remitiéndola a la Dirección de Escuela como cumplimiento de la actividad planificada en el Plan de acción tutorial
- b) Asistencia a reuniones de seguimiento convocadas por el Programa LEMM.
- c) Elaborar una Memoria de la acción tutorial desarrollada en cada semestre, y remitirla a la Coordinación del Programa LEMM, en las fechas que él determine. La estructura de la memoria será facilitada por la Coordinación del LEMM.

## **PLANIFICACIÓN**

Como toda acción educativa, es necesaria que el acompañamiento tutorial sea planificado para que se pueda garantizar la posibilidad de su éxito, para esto se debe considerar las siguientes fases:

- a) Selección de objetivos, en función de las necesidades detectadas.
- b) Establecimiento de los contenidos a trabajar para el cumplimiento de los objetivos marcados, teniendo en cuenta la temporalidad, las actividades y los materiales.

## **LOS SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE:**

En el Programa LEMM, está faltando servicios orientados al apoyo del estudiante; faltando un decisivo apoyo de acción tutorial, de manera que den respuesta a las diferentes cuestiones planteadas por los alumnos en el desarrollo de sus actividades académicas y sociales.

En este sentido los servicios de apoyo juegan un doble papel en la acción tutorial: por un lado, ayudan al estudiante que acude a ellos a través de su tutor (es el tutor el que canalice al estudiante hacia los servicios más adecuados en función de la problemática por ellos planteada) y, por otro, ofrecen ayuda a los tutores para el correcto desempeño de la acción tutorial, ya sea a través de talleres y seminarios de formación específicos como a través del asesoramiento para la resolución de un tema puntual. Pero, muchas veces tiene que derivar el tutor a los estudiantes a los servicios de apoyo, sean estos de asesoramiento, gabinete médico, psicopedagógico, en algunos de estos casos puede ser:

- a. Cuando el problema planteado por el alumno, exceda las competencias del tutor.
- b. Cuando el estudiante está realmente enfermo y necesita algún tipo de asistencia o tratamiento médico.

- c. Cuando el tutor no puede actuar con objetividad ante cierto problema planteado por el alumno, ya sea por cuestiones ideológicas, éticas, psicológicas o religiosas.

Siendo la acción tutorial un componente académico indispensable para el desarrollo integral de los estudiantes de la especialidad de educación física, en el Programa LEMM, carece de una efectiva orientación tutorial que permita guiar y asesorar con eficiencia a los estudiantes en sus diferentes actividades académicas y personales.

### **EVALUACIÓN.**

A continuación, se presenta la planificación del acompañamiento tutorial para ser ejecutada durante el desarrollo del curso:

### 3.1. PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO

Objetivos	Temporalización	Actividades	Materiales	Evaluación
Presentación del tutor Conocer los antecedentes físicos, escolares, familiares de los estudiantes	Primera del curso	Recoger toda la información que pueda de los estudiantes en secretaria, recoger información aportada por los tutores anteriores (si los tuvo), los profesores, los padres y el propio estudiante	Documentos de Secretarias Carpetas de los tutores. Entrevistas	Autoevaluación del tutor Participación de los implicados
Establecer la disponibilidad horaria en relación con los estudiantes, profesores, los padres de familia es posible y necesario	Antes de comenzar el curso	Planificación de los horarios de trabajo con los estudiantes y los profesores. Conocimientos de la planificación de las reuniones del jefe de carrera.	Horarios de clases de los grupos  Plan de colectivo de año.	Conocimiento de la organización del plan de acompañamiento.
Conocer el nivel de integración del estudiante en su grupo y ayudar a lograr mayores niveles en la misma	Durante todo el curso	Aplicación de sociometría  Observación de la dinámica grupal	Guías de observación Técnicas de grupo Actas de las reuniones	Variedad y riqueza de los intercambios Grado de participación de los estudiantes
Conocer las características del grupo	Durante todo el curso	Dinámica de grupo Reuniones con el Colectivo de año		Control de los aislados y rechazados Grado de participación de los estudiantes

<b>Objetivos</b>	<b>Temporalización</b>	<b>Actividades</b>	<b>Materiales</b>	<b>Evaluación</b>
Informar y asesorar sobre la organización y el funcionamiento a los estudiantes de su tutoría en el grupo, en clase y fuera de clases.	Durante todo el curso	Asambleas y reuniones de brigada	Actas de las reuniones	Grado de participación de los alumnos  Satisfacción con las actividades
Proporcionar a los docentes ideas e instrumentos educativos que faciliten el conocimiento y apoyo de los estudiantes	Durante todo el curso	Entrevistas Reuniones en el colectivo de año	Guías de las entrevistas Carpetas de los tutores Adaptaciones curriculares Actas de las reuniones	Asistencia e implicación de los docentes Coherencia de los criterios y métodos de cada colectivo de año Adecuación de las adaptaciones curriculares
Desarrollo y evaluación del plan de acompañamiento tutorial individual y ajuste continuado de la respuesta educativa	Durante todo el curso En fechas definidas	Implementación de las acciones contenidas en el plan de acompañamiento tutorial individual Reuniones con el colectivo de año para evaluar el desarrollo del estudiante Entrevistas a docentes	Entrevistas Guías evaluativos Actas de las reuniones Carpeta del tutor	Implicación de los docentes Implicación de los estudiantes Actitud autoevaluativa de estudiantes y tutores

<b>Objetivos</b>	<b>Temporalización</b>	<b>Actividades</b>	<b>Materiales</b>	<b>Evaluación</b>
Coordinar la situación de los alumnos materias pendientes	En fechas definidas	Coordinar calendarios de atención diferenciada y aclaración de dudas	Solicitar y recibir información	Coordinación con los docentes
Coordinar el funcionamiento del Plan de acompañamiento Tutorial entre el jefe del Programa y los Tutores	Durante todo el curso	Reuniones con el Jefe del Programa Evaluación de las fichas de los estudiantes Preparación metodológica	Actas de reuniones Carpetas de los Tutores Plan de Acompañamiento Tutorial	Asistencia e implicación de los tutores Coherencia de criterios y métodos de educación.

## CONCLUSIONES

1. En el Programa de LEMM, de la FACHSE, no planea programas de seguimiento permanente de las actividades académicas y sociales, para los estudiantes de la especialidad de educación física, con fines de orientación y tutoría.
2. En el Programa de LEMM, de la FACHSE, no existe un plan acción tutorial que puedan usar los docentes para mejorar la formación profesional, académico y administrativo de los estudiantes de la especialidad de educación física.
3. El Plan de acompañamiento tutorial elaborado en base a las necesidades del estudiante va a Impulsar una acción tutorial que genere el desarrollo de capacidades para el autoaprendizaje a fin de que el estudiante de la especialidad de educación física mejore su desempeño académico-personal y favorezca su futura práctica profesional como profesional de la Educación.
4. La teoría de Albert Bandura, valió para determinar con claridad los lineamientos y estrategias plasmadas en el plan de acción tutorial, las mismas que van a contribuir en el mejoramiento de la orientación para el desarrollo académico y personal de los estudiantes de la especialidad de educación física del Programa LEMM, de la FACHSE Sede Lambayeque.

## RECOMENDACIONES

1. Las autoridades del Programa LEMM, de la FACHSE de Lambayeque, deben diseñar y aplicar el Plan de acompañamiento tutorial, propuesto en la presente investigación para mejorar el desarrollo académico y personal de los estudiantes de la especialidad de educación física.
2. Los docentes el Programa LEMM, deben organizar charlas de difusión sobre la acción tutorial, no solo para la atención de los estudiantes de la especialidad de educación física, sino también para que los futuros docentes se formen como tutores
3. Las Facultades de Educación, Institutos Pedagógicos. Tomen la presente propuesta como guía para diseñar un sistema tutorial de acuerdo a las necesidades académicas de sus estudiantes
4. Finalmente siendo el sistema la tutorial un estándar de obligado cumplimiento para la acreditación de las facultades de Educación se debe difundir la presente propuesta, como una ayuda para la autoevaluación Institucional.

## BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Álvarez, Luis (2005). *La articulación*. Universidad Sociedad Tesis para tratar el cambio de las Universidades. Fondo Editorial. FACHSE. Lambayeque.
- 2.- \_\_\_\_\_ (2005). *Didáctica de Educación Superior*. Fondo Editorial FACHSE, Lambayeque.
- 3.- \_\_\_\_\_ (2005). *Pedagogía. Un modelo de formación del hombre*. Fondo Editorial FACHSE. Lambayeque.
- 4.- \_\_\_\_\_ (2001). *Metodología de investigación científica*. La Paz.
- 5.- Bacon, F. (1987). Citado por Rosenthal. Judin. *Diccionario filosófico*. Ed. Universo. Lima.
- 6.- Bertalanffy, Ludwing V. (1989). *Teoría General de Sistemas*. Editorial Siglo XXI. México.
- 7.- Bunge, Mario. (1980). *Epistemología*. Editorial Ariel. España.
- 8.- \_\_\_\_\_ (1980). *Investigación Científica*. Editorial Ariel, Barcelona. España.
- 9.- Carretero, Mario (1987). *Enseñanza en las Ciencias Sociales*. Editorial Visor – Madrid.
- 10.- Castellanos, Beatriz (2000). *Taller de problemas actuales de investigación educativa* I.S.P. Enrique José Varona. La Habana.
- 11.- \_\_\_\_\_ (2002). *Aprender a enseñar en la escuela*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- 12.- Castro Morales, Manuel (2006). *Tutoría en Educación*. Editorial Pueblo. Ica
- 13.- Colectivo Pedagógico (1987). *Contenido de la enseñanza en: pedagogía*. Editorial pueblo y educación la habana.
- 14.- Cruz Baranda, Silvia (2005). *Una reflexión sobre las metodologías de la investigación científica*. UNPRE. Lambayeque.
- 15.- Chaff, Adams (1975). *La Historia y Verdad*. Editorial Grijalbo, S.A. México.

- 16.- Chao, Lee (1986). *Investigación socio-económica*. Enfoque Dialéctico. Editorial Horizonte. Lima, Perú.
- 17.- Chávez Zamora, José (1997). *Orientación Vocacional*. Ed. Derrama Magisterial. Lima.
- 18.- \_\_\_\_\_ (1995). *Manual de Psicología para el Maestro* Ed. Magisterio. Lima.
- 19.- Davidov, Vasili (1986). *La enseñanza escolar y el desarrollo psíquico*. Editorial progreso. Moscú.
- 20.- De Zubiria, Julián y Miguel. (1997). *Fundamento de la pedagogía conceptual*. Editorial Magisterio. Colombia.
- 21.- \_\_\_\_\_ (1997). *Biología del pensamiento*. Editorial. Magisterio. Colombia.
- 22.- De Zubiria, Julián (2002). *De la escuela nueva al constructivismo*. Editorial. Aula abierta. Magisterio. Colombia.
- 23.- De Zubiria, Miguel (2002). *Teorías contemporáneas y las inteligencias excepcionales*. Editorial Aula Abierta Magisterio. Colombia.
- 24.- \_\_\_\_\_ (2004). *Los mentefactos*. Fundación Alberto Merani. Bogotá Colombia.
- 25.- Delgado, Kenneth (1995). *Evaluación y calidad de Educación*. Editorial Derrama Magisterial. Lima.
- 26.- Durand, F. (1977). *Investigación Educacional*. Cantuta. Chosica. Lima.
- 27.- Fuertein, Rubén. (1997). *Teoría de la modificabilidad cognitiva y programa de enriquecimiento manual para el alumno y el docente*. Instituto Superior Pío X. Madrid. España.
- 28.- \_\_\_\_\_ (1997). *Teoría de la modificabilidad cognitiva estructural*. Editorial Bruño. España.
- 29.- Flores Ochoa, Rafael (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Editorial. Mac Grow – Hill. Colombia.

- 30.- Fuentes, Homero (2001). *Didáctica de Educación Superior*. Fondo Editorial de FACHSE. Lambayeque.
- 31.- Garner. H (2005). *Las cinco mentes del futuro*. Editorial Paidós Barcelona.
- 32.- Gorski, D.P. y Tavants, P.V. (1960). *La lógica*. Editorial Grijalbo. S.A. México.
- 33.- Kapsoli, Wilfredo (2004). *La Investigación Científica en la Sociedad de la Red y el conocimiento*. En: Problemas y Perspectivas del Post Grado. V. Ricardo Palma – Lima.
- 34.- Kedrov, M. B. y SPIRKIN. A. (1967). *La ciencia*. Editorial Grijalbo S.A. México.
- 35.- Kilemberg y otros (1987). *Principios Didácticos en: Pedagogía*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- 36.- Kopnin (1996). *La Lógica Dialéctica* Editorial Grijalbo S.A. México.
- 37.- Kornilov (1970). *Fundamentos de Pedagogía*. Ed. Grijalbo. México.
- 38.- Kluckhohn y Murria. (1970). *Antropología*. Ed. Fondo Económico. México.
- 39.- Kuhn, Tomas. (1994). *Estructura de Revolución Científica*. Ed. Siglo XXI. México.
- 40.- Ministerio de Educación. (2005). *Manual de Tutoría*. Lima.
- 41.- Pérez, Marcial. (2007). *Crisis de Adolescentes*. Separata. Nazca.
- 42.- Sandoval, F. y otros. (1999). *La Tutoría Escolar*. Ed. Ariel-España.
- 43.- Sánchez Ramírez, Rosa Elena. (2008). *Fondo Editorial FACHSE*. Lambayeque.
- 44.- Valdivia, Gladys. (1988). *Método de Enseñanza*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana
- 45.- Vygotsky, S.L. (1998). *Pensamiento y Lenguaje*. Editorial. Ariel-España.
- 46.- Vygotsky, S.L. (2000). *Psicología y Pedagogía*. Editorial. Aique. Buenos Aires
- 47.- Wertsch, J. (1988). *Vygotsky y la formación de la mente*. Editorial Paidós. Barcelona. España.

## LINCOGRAFÍA

1. Fidel Castro Ruz; “Labor tutorial en la formación profesional” [www.monografias.com](http://www.monografias.com)  
› Educación (Origen y desarrollo de la tutoría)
2. [http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2\\_3.pdf](http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_3.pdf) (La tutoría en la enseñanza universitaria TIC)
3. Álvarez Suárez, M. Concepción del mundo y el sentido de la vida. En Colectivo de autores, Investigaciones sobre la Personalidad en Cuba. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
4. [www.uv.mx/tutorias..](http://www.uv.mx/tutorias..) (La tutoria en la formación del docente)
5. [www.odas.es/site/get\\_file.php?fid=67](http://www.odas.es/site/get_file.php?fid=67) (Programa de tutoria entre iguales)
6. [www.helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/7665/556.pdf?](http://www.helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/7665/556.pdf?) (TESIS: La orientación y la tutoría universitaria)
7. [www.uv.mx/tutorias](http://www.uv.mx/tutorias) (La identidad del tutor y la tutoria universitaria)
8. [www.eprints.ucm.es/10147/1/T31405.pdf](http://www.eprints.ucm.es/10147/1/T31405.pdf) (La tutorial en la Universidad)
9. [www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/revsup/.../txt6.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/.../txt6.htm) (Génesis de la tutorial)
10. [www.redapu.com/uploads/misc/](http://www.redapu.com/uploads/misc/) (Sistemas de tutoria y su impacto en las universidades)
11. [www.udc.es/.../TitoriaUniversitaria/](http://www.udc.es/.../TitoriaUniversitaria/). (La tutoria en el nivel universitario)
12. <http://www.bham.net/keller/story.html> (Malbrán, María del Carmen; Artículo “La tutoría en el nivel universitario” de la Universidad Nacional de La Plata-Argentina)

# **ANEXOS**

## ANEXO Nº 01

### ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN FÍSICA DEL PROGRAMA LEMM, FACHSE UNPRG LAMBAYEQUE

Estimado estudiante: La presente encuesta tiene como finalidad recoger información significativa para la realización de un estudio de investigación, acerca de la tutoría universitaria.

INDICACIONES: Lee atentamente cada interrogante y responda con claridad y precisión marcando con un aspa (x) en el recuadro, la opción que considere pertinente. La encuesta es anónima por lo que se le pide contestar con sinceridad.

Nº	ITEMS	Siempre	A veces	Nunca
01	¿Los profesores apoyan y guían a los estudiantes en sus actividades académicas y en su desarrollo personal?			
02	¿Los profesores planean un programa de seguimiento permanente de los estudiantes a su cargo?			
03	¿Los profesores realizan la actualización de los historiales académicos de los estudiantes a su cargo?			
04	¿Existe organización y mantenimiento actualizado de un sistema de consejería u orientación?			
05	¿Se orienta a los estudiantes en los trámites de matrícula y otros?			
06	¿Existe correspondencia entre horario de clases asignado a los estudiantes y el horario establecido para orientación o tutoría?			
07	¿Se difunden las normas legales que sustentan las bases de la organización de la universidad respecto a asesoramiento y tutoría?			
08	¿Existe acompañamiento de profesores para la orientación de las tareas académicas que se le encarga a los estudiantes?			
09	¿Existen orientaciones previas sobre el rol del estudiante universitario en las labores académicas y sociales?			
10	¿Los directivos de la facultad consideran la acción tutorial como una actividad inherente a la formación integral de los estudiantes?			

Muchas Gracias

## ANEXO N° 02

### ENCUESTA A DOCENTES DEL PROGRAMA LEMM, DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN FÍSICA

Señores Docentes: La presente encuesta tiene como finalidad recoger información significativa para la realización de un estudio de investigación, acerca de la tutoría universitaria.

**INDICACIONES:** Lea atentamente cada interrogante y responda con claridad y precisión marcando con un aspa (x) en el recuadro, la opción que considere pertinente.

La encuesta es anónima por lo que se le pide contestar con sinceridad.

N°	ITEMS	Siempre	A veces	Nunca
01	¿Los estudiantes requieren de orientación y asesoramiento en su proceso de aprendizaje?			
02	¿Los estudiantes requieren de un programa de seguimiento permanente de sus actividades académicas y personales?			
03	¿La Facultad actualiza constantemente los historiales académicos de los estudiantes con fines de orientación y tutoría?			
04	¿La Facultad regularmente implementa sistemas de consejería u orientación?			
05	¿Los estudiantes reciben orientación en sus trámites de matrícula y otros?			
06	¿Los estudiantes requieren de horarios especiales para jornadas de orientación o tutoría?			
07	¿Se difunden las normas legales que sustentan las bases de la organización de la universidad respecto a asesoramiento y tutoría?			
08	¿La facultad emite lineamientos sobre acompañamiento docente para la orientación de las tareas académicas que se le encarga a los estudiantes?			
09	¿Existen orientaciones previas sobre el rol del estudiante universitario en las labores académicas y sociales?			
10	¿Los directivos de la facultad consideran la acción tutorial como una actividad inherente a la formación integral de los estudiantes?			

**Muchas Gracias**