



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO

SOCIALES Y EDUCACIÓN



**UNIDAD DE POSTGRADO DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Desarrollo y aplicación de un blog basado en el aprendizaje de lenguas asistido por ordenador para los estudiantes del curso de inglés básico del centro de idiomas de la universidad Nacional de Jaén – Cajamarca 2018.

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación
con mención en Tecnologías de Información e Informática
Educativa.

PRESENTADO POR:

LETTY LISSET CARRASCO RIVERA.

LAMBAYEQUE – PERÚ

2018

Desarrollo y aplicación de un blog basado en el aprendizaje de lenguas asistido por ordenador para los estudiantes del curso de inglés básico del centro de idiomas de la universidad Nacional de Jaén – Cajamarca 2018.

Letty Lisset Carrasco Rivera

Autora

Dra. Giuliana Fiorella Lecca Orrego

Asesora

Aprobada por:

DR. MANUEL ENCARNACIÓN OYAGUE VARGAS

Presidente Jurado

DR. JOSÉ PONCE AYALA

Secretario de Jurado

DR. ARMANDO JOSÉ MORENO HEREDIA

Vocal de Jurado

Abril, 2018

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios y a mis padres. A Dios porque está conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fuerzas para continuar firme en mi labor docente, a mis padres con mucho respeto, amor y cariño, por ser mi apoyo y fortaleza en mi educación, tanto académica como de la vida; por su incondicional apoyo incesante a través del tiempo. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

AGRADECIMIENTO

A la Dra. Giuliana Fiorella Lecca Orrego por sus orientaciones en su condición de asesora de Proyecto de Investigación y trabajo de Tesis, cuyo valioso apoyo enmarcado en el rigor científico me ha permitido concretizar de manera significativa y efectiva el presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
INTRODUCCIÓN	VIII
CAPÍTULO I. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	11
1.1 UBICACIÓN	12
1.2 ¿CÓMO SURGE EL PROBLEMA?	16
1.3 CÓMO SE MANIFIESTA EL PROBLEMA	20
1.4 METODOLOGÍA UTILIZADA	38
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	41
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
2.1.1. En el ámbito internacional.....	42
2.1.2. En el ámbito nacional.....	50
2.1.3. En el ámbito local	51
2.2. Fundamentación Científica del Modelo Teórico.....	52
2.2.1. Las TICs en el aprendizaje de idiomas	52
2.2.2. Aprendizaje de lenguas asistido por ordenador (ALAO)	54
2.2.3. Blog en la educación	63
2.3. PRESENTACIÓN DEL MODELO TEÓRICO	84
CAPÍTULO III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	94
3.1. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	95
CONCLUSIONES	107
RECOMENDACIONES	110
BIBLIOGRAFÍA	112
ANEXOS	116
ANEXO NRO. 01: EVALUACIÓN PRE TEST.....	117
ANEXO NRO. 02: EVALUACIÓN POST TEST.....	119

RESUMEN

El proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés se ha venido realizando a través de medios como la radiograbadora o reproductores de videos; posteriormente el uso de las tecnologías de información y el desarrollo del Internet, abre nuevas posibilidades para incorporar múltiples herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje, las cuales logran motivar a los estudiantes para participar de manera interactiva en el logro de sus aprendizajes, alcanzando mejores resultados en sus evaluaciones. El presente trabajo de investigación tiene como problema planteado: ¿De qué manera el desarrollo y aplicación de un blog basado en aprendizaje de lenguas asistido por ordenador mejorará el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del curso de inglés básico del centro de idiomas de la Universidad Nacional de Jaén?, el cual fue el punto de partida para realizar esta investigación. Se utilizó conocimientos de tecnologías de información e informática educativa para diseñar y desarrollar un blog, buscando resolver el problema; se aplicó el aprendizaje de lenguas asistido por ordenador para la implementación de dicho blog. Se recopiló información a través de la evaluación pre test para conocer sus saberes previos, se diseñó, desarrolló y aplicó el blog durante el segundo mes de la investigación y luego se aplicó una evaluación post test para recoger los resultados obtenidos después del proceso; se mejoró significativamente el nivel aprendizaje de los estudiantes, evidenciado a través de sus calificaciones, reforzando sus capacidades del dominio del idioma inglés.

Palabras clave: TICs en el aprendizaje del idioma inglés.

ABSTRACT

The teaching process of English language has been carried out through means such as the radio tape recorder or video players; later the use of information technologies and the development of the Internet, opens new possibilities to incorporate several tools in the teaching-learning process, which manage to motivate students to participate interactively in the achievement of their learning, reaching better results in their evaluations. This research work has as a problem posed: How the development and application of a blog based on computer-assisted language learning will improve the teaching-learning process of the English language in the students of the basic English course of the center Languages of the National University of Jaen? which was the starting point to carry out this research. Knowledge of information technologies and educational informatics was used to design and develop a blog, looking for a solution to the problem; computer-assisted language learning was applied for the implementation of the blog. Information was collected through the pre-test evaluation to know their previous knowledge, the blog was designed, developed and applied during the second month of the research and then a post-test evaluation was applied to collect the results obtained after the process; the students' learning level was significantly improved, evidenced through their qualifications, reinforcing their abilities of the English language proficiency.

Keywords: ICT in the learning of the English language.

INTRODUCCIÓN

El conocimiento de una lengua extranjera es un componente básico en la formación de los alumnos. La necesidad de aprender una segunda lengua adquiere importancia para participar en los campos de la educación, la cultura, las ciencias, la tecnología y el trabajo. Tener la oportunidad de conocer, aprender y utilizar un segundo idioma como, por ejemplo, el inglés, convertido en la actual lengua franca en el mundo, ofrece a los alumnos de Educación Primaria la posibilidad de situarse en un nivel de igualdad con personas de otros países. Cualquiera que se haya enfrentado a la docencia de una lengua extranjera habrá podido comprobar que es una disciplina que exige una renovación constante en su metodología.

Tradicionalmente, la enseñanza de la lengua inglesa se consideraba como una enseñanza de gramática y vocabulario. Cuando los enfoques comunicativos fueron ganando importancia, el proceso de aprendizaje se centró en el desarrollo de las cuatro habilidades: Listening, Reading, Speaking y Writing.

En los últimos años se ha producido un gran avance en el campo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, lo que ha provocado un cambio drástico en el método de enseñanza-aprendizaje. Las TIC se han convertido en una ayuda en el aula, pues permite ofrecer a los estudiantes más información en el mismo tiempo despertando su motivación.

El presente proyecto de investigación, lleva por título: “Desarrollo y aplicación de un blog basado en el aprendizaje de lenguas asistido por ordenador para los estudiantes del curso de inglés básico del centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Jaén – Cajamarca 2018”, el cual tuvo como problema planteado:

¿De qué manera el desarrollo y aplicación de un blog basado en aprendizaje de lenguas asistido por ordenador mejorará el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del curso de inglés básico del centro de idiomas de la Universidad Nacional de Jaén – Cajamarca; para resolver dicho problema de investigación, se tomó como objeto de estudio el proceso de enseñanza-aprendizaje, cumpliendo con el siguiente objetivo: Desarrollar y aplicar un blog basado en el aprendizaje de lenguas asistido por ordenador para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el curso de inglés básico para dichos estudiantes, planteando la solución a los problemas encontrados en el Centro de idiomas de la Universidad Nacional de Jaén. Los objetivos específicos planteados son: Identificar en el proceso de enseñanza - aprendizaje del curso de inglés básico del centro de idiomas de la Universidad de Jaén, las deficiencias que presentan los estudiantes para aprender el idioma, su gramática, lectura y pronunciación a través de un pre test; Desarrollar el blog como herramientas de tecnología de información y comunicaciones (tics) que será aplicado a los estudiantes del curso de inglés básico; Aplicar la herramienta diseñada en los estudiantes para desarrollar las capacidades de gramática, lectura y pronunciación; Evaluar los resultados del uso del blog en los estudiantes del grupo de estudio a través de un post test.

Los resultados que se obtienen al aplicar el blog en los estudiantes son beneficiosos en el proceso de enseñanza aprendizaje, los cuales se demuestran de modo cuantitativo al mejorar sus calificaciones y de modo cualitativo mejorando sus capacidades en el manejo del idioma; así como

también para la desarrolladora del proyecto de manera cualitativa a través de la adquisición de nuevos conocimientos.

La presente investigación comprende tres capítulos: El primero, “Análisis del objeto de estudio”, se determinó la ubicación del problema, como surge y se manifiesta el problema, así como la metodología utilizada.

El segundo, “Marco teórico”, se hizo una revisión de los antecedentes, se fundamentó de manera científica a través de teorías el modelo teórico, se realizó la presentación del modelo teórico aplicado en la presente investigación.

El tercero, denominado “Resultados de la investigación”, Se presentó la información obtenida en el proceso de la investigación y se realizó la contrastación de hipótesis utilizando t de student para muestras relacionadas; dando por válida la hipótesis planteada en la investigación.

Al final de la investigación se expresan las conclusiones del trabajo de investigación, así como las recomendaciones sugeridas a la institución.

CAPÍTULO I. Análisis del Objeto de Estudio

1.1 Ubicación

Jaén es una ciudad peruana capital de la provincia de Jaén ubicada en el departamento de Cajamarca en el Norte del Perú. Fue fundada en 1549 por el capitán español Diego Palomino como Jaén de Bracamoros en memoria de su ciudad natal y de los nativos de dichas tierras.

La Provincia de Jaén está ubicada al norte del departamento de Cajamarca, entre los 5° 15" y los 6° 4" de latitud sur; y entre los 78° 33" y los 79° 38" de longitud occidental, se encuentra a una altitud de 729 m.s.n.m. Limita al norte con la Provincia de San Ignacio-frontera con el Ecuador, al este con el Departamento de Amazonas, al sur con la Provincia de Cutervo, al oeste con el Departamento de Piura y al suroeste con el Departamento de Lambayeque. Posee un clima cálido todo el año, no en vano se la considera una de las ciudades más calurosas del país; este clima es compensado por frecuentes y refrescantes lluvias.

El relieve de la Provincia de Jaén es bastante variado y accidentado, por el acentuado contraste entre sus cordilleras, y sus valles y pampas. Es atravesada por el ramal interior de la cordillera Occidental de los Andes, que en esta zona se llama "Andes del Chamaya", por Weberbauer. El ramal exterior de dicha cordillera está ubicado al oeste del río Huancabamba y la cordillera oriental de los Andes, está ubicada al este del río Marañón.

Tiene una extensión de 5.232,57 kilómetros cuadrados y se encuentra dividida en doce distritos: Jaén, Bellavista, Chontali, Colasay, Huabal, Las Pirias, Pomahuaca, Pucará, Sallique, San Felipe, San José del Alto y Santa Rosa. Tiene una población aproximada de 93 631 habitantes.

La provincia de Jaén proclamó su independencia de España y de la Real Audiencia de Quito, bajo el principio jurídico de Libre Determinación de los Pueblos, el 4 de junio de 1821, mérito que lo convierte en cuna de la peruanidad.

Como parte de los atractivos turísticos de más relevancia en la ciudad es el Jardín Botánico Missouri ubicado en el sector Fila Alta, el museo regional Hermogenes Mejia Solf que cuenta con muchas piezas arqueológicas de los grupos étnicos asentados en esta área geográfica, encontrándose a 2 km del centro de la ciudad; el centro recreativo Manantial de Vida ubicado en Shumba, el bosque Señor de Huamantanga situado en la parte occidental a pocos km. de la ciudad, la misma que ofrece una variedad de flora y fauna una de las más coloridas aves es el gallito de las rocas, considerado ave nacional del Perú, y el Pilco. Ofrece también a los visitantes, la hermosura de sus cataratas localizadas en el bosque Aguas Termales del Almendral, balneario con aguas de azufre y hierro para fines curativos, muestra un paisaje natural y cultura, encontrándose a 25 km de la ciudad.

Jaén tiene una gran variedad de danzas y manifestaciones musicales. También, posee ciertas expresiones culturales propias de la Real Audiencia de Quito que se reflejan en danzas como el San Juanito, la danza del arroz o del café. Actualmente, los principales representantes de las danzas jaenas son la "Academia de marinera y escuela de baile Héctor Guevara" y el "Instituto de Cultura Raíces del Perú.

Las principales actividades económicas que se desarrollan en la ciudad son el comercio, la agricultura y ganadería, siendo los más importantes, la actividad

comercial y servicios así como la pequeña y mediana industria. Es así que, del total de la PEA del distrito, el 46.1% se encuentra ocupada en servicios, mientras que el 40.5% en agricultura. Los dos principales cultivos son el café y arroz (en conjunto representaron el 65% del área cultivada en 1998), que constituyen las principales fuentes generadoras de ingresos para la población. Jaén es la provincia con mayores ingresos económicos del Departamento de Cajamarca sin incluir al mismo Cajamarca, el negocio es sostenible y se mantiene. Es necesario destacar el cultivo del café por sus implicancias económicas a nivel de país y su impacto en las actividades que se desarrollan en la ciudad de Jaén, referidas básicamente al acopio, selección y venta a procesadoras de las regiones vecinas para su posterior comercialización en el exterior. Siendo la provincia Jaén con sus 25,055 hectáreas sembradas y con un rendimiento de 23 QQ/Há, conjuntamente con San Ignacio los mayores productores dentro de la provincia, contribuyendo con el 13% de la producción nacional, sin embargo, su nivel tecnológico y de productividad aún se mantienen bajos. Si bien su volumen de producción es mucho menor que el del arroz, sus perspectivas de desarrollo son muchos mejores, toda vez que las del arroz se encuentran limitadas al mercado local, el cual puede, incluso, restringirse ya que su importación, en virtud de los inminentes tratados de libre comercio, puede incrementarse.

Actualmente hay Universidades Privadas (Universidad de Chiclayo, Alas Peruanas, César Vallejo, Universidad de Sipán) y nacionales Universidad Nacional de Cajamarca y Universidad Nacional de Jaén, las cuales están al servicio de los jóvenes que tienen ganas de superación.

Para efectos de la investigación, se delimita su extensión al ámbito del proceso de enseñanza aprendizaje del curso de inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Jaén, es por ello que se considera conveniente señalar datos de la institución en estudio.

La Universidad Nacional de Jaén es una universidad de frontera, ubicada en la Región Nor Oriental del Marañón y que por su gran labor que a diario desarrollan sus autoridades e integrantes, viene consolidándose como la institución académica con reconocimiento nacional e internacional al estar formando profesionales líderes, emprendedores, con compromiso social, con miras a mejorar la calidad de vida de la población.

La Universidad Nacional de Jaén se encuentra ubicada en el Jr. Cuzco N° 250 esquina con Antisuyo en la provincia de Jaén, región Cajamarca. Es digno reconocer el esfuerzo el Comité Cívico presidido por el Alcalde Provincial de entonces, Ing. Jaime Vílchez Oblitas, así como a las autoridades civiles, religiosas, y al pueblo de Jaén en general, quienes con mucho esfuerzo gestionaron la creación de nuestra universidad, y que se convirtió en una realidad cuando el Congreso de la República aprueba la Ley 29304 el 12 de diciembre de 2008, creando la Universidad Nacional de Jaén, y publicándose 5 días después en la Ciudad de Jaén.

Tres años después, el 22 de diciembre de 2011, la Resolución 647-2011-CONAFU autoriza el funcionamiento provisional de la UNJ con las cinco carreras profesionales que a la fecha existen: Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Ingeniería de Industrias Alimentarias, Ingeniería Forestal y Ambiental y Tecnología Médica con especialidad en Laboratorio Clínico.

La Universidad Nacional de Jaén abre sus puertas a los estudiantes por primera vez en el mes de mayo de 2012, con el desarrollo del semestre académico 2012-I, que albergaba una población de 200 estudiantes matriculados.

A partir de esa fecha los jóvenes matriculados han ido incrementando considerablemente, existiendo una gran cantidad de postulantes que tienen el anhelo de estudiar en la Casa Superior de Estudios de Jaén.

El centro de idiomas de la Universidad de Jaén se crea posteriormente con Resolución N° 046 - 2014 – CO – UNJ; viendo la necesidad de que sus estudiantes dominen el idioma como una segunda lengua, iniciando con 40 estudiantes, el cual actualmente cuenta con una población de 120 estudiantes.

El 14 de enero de 2018 con Resolución de Consejo Directivo N°002-2018-SUNEDU/CD, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) otorgó a la Universidad Nacional de Jaén el Licenciamiento institucional por seis años; convirtiéndose en la Primera Universidad Nacional de la Región Cajamarca en lograr el Licenciamiento Institucional.

1.2 ¿Cómo surge el problema?

A nivel mundial la educación ha experimentado muchos cambios. La tecnología se impone y como consecuencia de ello, el campo de la educación involucra en su currículo la enseñanza y manejo efectivo de las computadoras en el marco del proceso enseñanza aprendizaje. Es así pues que producto de la velocidad con que la tecnología avanza y el impacto de diversos factores sociales,

económicos y culturales obliga la implementación de ella en el campo educativo, experimentando un gran desarrollo y crecimiento.

La necesidad del acceso masivo al conocimiento de actualización y educación a nivel profesional, la globalización de la cultura debido a los beneficios de las redes informáticas y por sobre todo, la incursión de nuevas tecnologías, llámense programas informáticos o software, dan respuesta a uno de los principales problemas que presenta la educación en el mundo: el uso adecuado y efectivo de las herramientas tecnológicas para la comprensión de textos vertidos en el cúmulo de conocimientos que se pueden obtener en una sala de innovación. Es así que la interactividad es uno de los aspectos que juega un papel importante en el desarrollo de la capacidad de comprensión de textos.

La tecnología de la información y de la comunicación ha sido creada con el fin de dotar al ser humano de variados y actualizados elementos de información que le permita tener un amplio panorama del mundo y de las cosas porque el conocimiento avanza a pasos acelerados y mucha información queda en poco tiempo desactualizada; pero el problema surge cuando no se emplea este potencial de manera acertada; en extraer lo vital para lo cual ha sido diseñado y en tomarlo como un soporte para que con ayuda de él, el estudiante pueda producir, investigar y desarrollarse académicamente.

El Perú no es ajeno a estos cambios, por el contrario, se suma a la tecnología e innova el sector creando las salas de innovación pedagógica en donde estudiante y el docente interaccionan electrónicamente a través del audio, video, chat, e-mail, teleconferencias e Internet. Se podría decir que los nuevos

medios tecnológicos proveen experiencias de aprendizaje que no son posibles en una situación de enseñanza en un aula común y corriente. De ahí que el paradigma tradicional de educación impartida a través de medios impresos ha sido reemplazado, en muchos casos, por otros medios tecnológicos que permiten manipular, archivar y emitir material audiovisual. Se crean así nuevos entornos de aprendizaje para alcanzar la construcción del saber y el aprendizaje por parte del estudiante, a través de la enseñanza guiada.

En la región Cajamarca se han implementado salas de innovación en diferentes universidades para que los docentes hagan uso de este recurso valioso para motivar, investigar, enseñar a desarrollar capacidades en las diversas áreas, etc.; pero sucede que en la mayoría de casos no se cumple con la finalidad primordial para la que fueron implementadas.

Los docentes no hacen efectivo el manejo técnico pedagógico de su quehacer académico, ni el estudiante sabe procesar la información, mostrando deficiencia en el manejo de la capacidad de comprensión de textos, lo que se traduce en los bajos niveles de rendimiento académico, por lo que es necesario aprender a leer, comprendiendo lo que se lee.

Otro aspecto problemático consiste en que todavía se visualiza a la tecnología como solo una entrega de contenidos, al estudiante se ha convertido en un consumidor y al contenido didáctico en un producto de comercio electrónico, ignorando así la educación y pedagogía moderna.

Debido a que la mayoría de docentes solo utilizan estrategias conductistas, es decir, presentan el conocimiento completamente lineal, prácticamente a través de notas enlazadas secuencialmente. Es necesario diseñar nuevos escenarios

prototipo, modelos didácticos y servicios de aprendizaje; los materiales de aprendizaje deben ser diseñados con principios de diseño instruccional y teorías de aprendizaje.

El centro del problema encontrado es la deficiencia en el aprendizaje del curso de inglés por parte de los estudiantes del curso de inglés básico del centro de idiomas de la Universidad de Jaén - Cajamarca.

El docente debe encargarse de captar la atención, concentrar el interés y promover el deseo por aprender, inducir a sus alumnos, despertarles el interés por la búsqueda activa de respuestas a sus propias inquietudes, que todas sus acciones se dirijan hacia la apropiación del conocimiento. El manejo, aplicación y utilización de estrategias creativas que promuevan y vigilen los distintos procesos que conlleven al estudiante al logro de capacidades que al fin redundan en un aprendizaje significativo aún es una debilidad en la educación peruana, y vivenciados directamente en el centro de idiomas donde se ha desarrollado la investigación.

Como docentes debemos comprender que los estudiantes reciben información nueva, la procesan, la almacenan y la recuperan para posteriormente aplicarla a nuevas situaciones de aprendizaje siempre y cuando el proceso en el que se desarrolla una clase reúna y haya cumplido con los pasos y/o requisitos que se necesita para lograr un aprendizaje significativo.

La problemática en estudio corresponde al desarrollo de los contenidos del curso de inglés básico, donde se observa que las actividades de aprendizaje propuestas por el docente no logran en los alumnos un aprendizaje significativo. Este problema se agrava cuando existen algunas actividades que necesitan de

alguna reflexión y análisis crítico, en este caso el estudiante no plantea su punto de vista y cuando lo hacen no tiene sustento teórico convirtiéndose sus apreciaciones en acciones memorísticas y réplicas rutinarias de lo que el docente imparte, haciendo que este curso sea irrelevante y de poca trascendencia para alcanzar sus objetivos y metas personales.

Se presentan deficiencias en los estudiantes del curso de inglés básico del centro de idiomas, estas se manifiestan en el aprendizaje del idioma, específicamente cuando se trata de utilizar la gramática para la elaboración de oraciones y comprensión de textos. Es necesario indicar también que debido a que los estudiantes vienen de distintas instituciones educativas del nivel secundario, nos encontramos con una base de conocimientos muy heterogénea.

En el curso de inglés, no se ha aplicado anteriormente las herramientas TICs para el proceso de enseñanza aprendizaje. Se aplica en el presente trabajo un blog diseñado utilizando un conjunto de herramientas TICs, las cuales se detallarán más adelante, para ayudar a mejorar el proceso de enseñanza y obtener mejores resultados durante el aprendizaje de los estudiantes.

1.3 Cómo se manifiesta el problema

En la adquisición de un idioma que no es nuestra lengua materna es común hablar indistintamente sobre “segunda lengua” o “lengua extranjera”, sin embargo, cabe hacer una distinción entre estos dos términos con un ejemplo. En el caso de la lengua inglesa hablamos del inglés como Segunda Lengua (English as a Second Language ESL) cuando el medio en el que vive el alumno es de habla inglesa, por ejemplo, personas que aprenden inglés viviendo en Estados

Unidos o Canadá. En nuestro caso hablamos del inglés como Lengua Extranjera (English as a Foreign Language EFL), pues en el medio en el que se desenvuelven nuestros alumnos “el español” es la primera lengua o lengua materna. Es importante recalcar que para efectos de nuestra investigación usaremos los dos términos indistintamente.

Existen en el mundo alrededor de 6528 idiomas vivos, lo que quiere decir que existe una gran diversidad lingüística y cultural en el mundo. Además, sabemos que un porcentaje notable de la población mundial habla más de una lengua, es decir que es bilingüe o multilingüe. Brown y Ogilvie (2006: 1) manifiesta que uno de cada tres individuos usa dos lenguas a diario; para Crystal (1997: 17) aproximadamente dos tercios de los niños en todo el mundo crecen en un entorno bilingüe, lo que les lleva a convertirse en bilingües o multilingües de adultos; Baker 2011: 66) también manifiesta que entre la mitad y los dos tercios de la población universal es bilingüe o multilingüe.

En el contexto europeo, en la mayoría de países es obligatorio que todos los alumnos estudien dos lenguas extranjeras al menos por un año durante la educación obligatoria (Eurydice, 2014). Según el informe Cifras clave en la enseñanza de lenguas en los centros escolares de Europa 2012, Eurídice, en 2009/10 el 60.8% del alumnado matriculado en educación secundaria obligatoria en Europa estudiaba dos o más lenguas extranjeras. Esta iniciativa es fruto del impulso del Consejo Europeo de Lisboa (2000) en el que la Unión Europea se marcó el objetivo estratégico de convertirse en la “economía del conocimiento más competitiva y dinámica del mundo” (MECD, 2014). Por lo que en el mundo global de hoy la comunicación fluida en un segundo idioma y más aún en varios

idiomas abre al ser humano un horizonte amplio de posibilidades para una mejor calidad de vida.

El inglés es sin duda la lengua que más se enseña en el mundo, se lo enseña como lengua extranjera en más de 100 países como: China, Rusia, Alemania, España, Egipto, Brasil y Ecuador (Crystal, 1997). En la Unión Europea EU el inglés es una lengua obligatoria en 14 países o regiones empezando en la etapa de primaria. En el 2009/10 el 73% del alumnado matriculado en primaria en la EU estaba aprendiendo el inglés. En la educación secundaria obligatoria el porcentaje superó el 90% y en la formación pre-profesional y profesional de grado medio alcanzó un 74.9% (Eurydice España-REDIE, 2014).

Si comparamos esta información con el contexto ecuatoriano, vemos que en el Ecuador el estudio del idioma inglés se establece como obligatorio en el octavo, noveno y décimo año de educación básica y en el primero, segundo y tercer año del bachillerato, quedando el aprendizaje del idioma inglés en la primaria como algo casi reservado solo a las escuelas privadas (Ministerio de Educación, 2014). Sin embargo, cabe destacar que en los últimos años el estado ecuatoriano se ha preocupado por mejorar la calidad de la enseñanza de este idioma en la educación pública, lanzando en el año 2012 el programa “Enseña inglés” que tiene como fin fortalecer y mejorar los conocimientos de los profesores de inglés en cuanto al idioma y a las metodologías de enseñanza preparándolos en universidades de Estados Unidos. Hasta la presente fecha se han beneficiado alrededor de 500 profesores de inglés, una medida que no solo busca la calidad educativa sino también la inclusión social y en un futuro cercano incorporar la

obligatoriedad de enseñanza de esta lengua desde el primer año de escuela (SENESCYT, 2014).

En esta idea Otto (2000) advierte que en la era de la globalización, el inglés es la gran lengua internacional, una “lingua franca” que cada día se emplea más en casi todas las áreas del conocimiento y desarrollo humano. El 80% de toda la información en las computadoras del mundo está en inglés y el 60% de los artículos en revistas científicas están también en inglés. Las ventajas de poseer la habilidad de entender, hablar y escribir el idioma inglés son innumerables, entre las que destacan: acrecentar la cooperación internacional entre países y universidades mediante becas, acceder a acceder a proyectos de investigación y desarrollo, eventos internacionales, desarrollo de empresas, el auge del turismo, tener acceso a la información que se encuentre en este idioma como: artículos, revistas, libros, videos, cursos, entre otros. Su posesión ya no puede tratarse como un lujo, sino que es una necesidad evidente. Es más, incluso se dice que quien no domine esta lengua estaría en una clara situación de desventaja.

Hablar inglés constituye, hoy por hoy, parte esencial de la formación integral de una persona inserta en un mundo cuyas fronteras se cruzan continuamente. La formación académica y personal actual requiere que un individuo pueda relacionarse con otras sociedades para tener acceso al desarrollo del conocimiento y al debate de ideas; de esta manera, podrá confrontar sus posturas y definir su inserción en el mundo. La sociedad ecuatoriana ha avanzado en la comprensión de que hablar inglés permite estar conectado con el mundo y que es una vía para dar a conocer nuestra cultura y defender

nuestra identidad. Es tarea del profesor de inglés comunicarlo así a sus estudiantes, de manera que en la diferencia de culturas se realcen y aprecien las ventajas de la propia sobre la externa. Además, es importante que como profesores motivemos al estudiante dándole a conocer la utilidad de aprender inglés para su futura educación o empleo, ya que la percepción del alumnado sobre la utilidad de una lengua es un factor de motivación para el aprendizaje (Eurydice España-REDIE, 2014).

Esto explica que sea en la enseñanza del idioma inglés donde se han producido los mayores adelantos y una proliferación de enfoques, métodos y técnicas de enseñanza y aprendizaje. A continuación, describiremos brevemente los más importantes proyectos de investigación y desarrollo, eventos internacionales, desarrollo de empresas, el auge del turismo, tener acceso a la información que se encuentre en este idioma como: artículos, revistas, libros, videos, cursos, entre otros. Su posesión ya no puede tratarse como un lujo, sino que es una necesidad evidente. Es más, incluso se dice que quien no domine esta lengua estaría en una clara situación de desventaja.

La educación superior en el Perú comprende tanto universidades como instituciones no universitarias (incluyendo escuelas profesionales de capacitación docente y escuelas profesionales técnicas y vocacionales (TVET). Las universidades públicas y privadas son autónomas y están reguladas por la Ley General Educativa de 1982 y la Ley Universitaria de 1983 (Ley Universitaria 23733), la misma que indica que las universidades pueden establecer la gobernabilidad mientras el Estado las financia. La gobernabilidad universitaria se lleva a cabo mediante una asamblea universitaria, un consejo universitario,

un rector, un asesor y un decano de cada facultad. En 1995, mediante la Ley 26439 se creó el Consejo Nacional para la Autorización de Universidades, CONAFU, que aprueba y autoriza las universidades. CONAFU trabajó junto con la Asamblea Nacional de Rectores, ANR, la cual gestionó cuestiones reglamentarias. En el 2014, se aprobó una nueva ley universitaria, creando así la Superintendencia Nacional de Educación Superior (SUNEDU) para reemplazar la ANR. SUNEDU podrá ejercer autoridad sobre las licencias y la financiación de las universidades, así como los programas de licenciatura. Los estudiantes no están de acuerdo con esto, al igual que las universidades y las empresas relacionadas, tomándolo como un desafío a la autoridad universitaria.

En 1996, se aprobó la Ley 882 sobre la Promoción de la Inversión en Educación y esto permite la inversión extranjera en la educación, ya sea con fines de lucro o sin fines de lucro. Esta ley incluye exenciones fiscales para proveedores con fines de lucro, lo cual dio lugar a la proliferación de universidades privadas de menor calidad, según la percepción general. Como tal, entre 1996 y el 2010 y especialmente entre el 2005 hasta el 2010, el sector de educación superior vio un rápido aumento en el número de estudiantes y un equilibrio cambiante de las matrículas en las instituciones públicas y privadas.

La garantía de la calidad en la educación superior es responsabilidad de ambos: CONAFU, que autoriza las operaciones, así como del Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación (CONEAU), que sanciona cursos, facultades e instituciones individuales. Este panorama ha cambiado considerablemente en los últimos años y seguirá cambiando. En el

2009, se aprobó la Ley 29394 para proporcionar leyes nacionales para las escuelas TVET, universidades e institutos de capacitación docente

En la Universidad Nacional de Jaén la enseñanza del idioma Inglés hace tres años se dictaba netamente estructuras gramaticales, el docente en el aula utilizaba solo el libro y la pizarra, enfatizaban en la gramática-traducción, era un aprendizaje repetitivo, no hacía uso de medios audiovisuales como los videos, este tipo enseñanza hacía que los estudiantes no tengan interés por el aprendizaje del idioma.

Ya en el año 2017 los docentes utilizan otros métodos de enseñanza siendo el más destacado en Enfoque Comunicativo el cual que se preocupa por los intereses de los estudiantes, su ritmo de aprendizaje, actividades enfocadas a adquirir fluidez que animen a los estudiantes a aumentar su confianza, juegos de simulación en los que los educandos practican y desarrollan las funciones de la lengua, y también actividades enfocadas a adquirir un buen uso de la gramática y la pronunciación. A pesar de que se ha logrado avanzar en algunas de las capacidades como la expresión y comprensión oral de esta área, se puede observar que algunos docentes de la especialidad de Inglés aún no están a la vanguardia con los avances de la tecnología laboratorios de cómputo, no están capacitados para utilizar las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje sabiendo que estas son de mucha utilidad para los estudiantes y es por eso que las sesiones de aprendizaje son poco interesantes para ellos, aparentemente hacen parecer que los contenidos de dicho curso no tienen ninguna utilidad en la vida de los estudiantes.

Desde la implementación del centro de idiomas de la Universidad Nacional de Jaén, se ha observado que los estudiantes muestran deficiencias en el aprendizaje sobre todo en la capacidad de comprensión de textos en el idioma inglés. Esto se manifiesta en que ellos tienen dificultades para distinguir las ideas principales y secundarias, también no tienen en cuenta las estructuras lingüísticas apropiadas de un texto, desconocen el vocabulario necesario para poder comprender los textos en inglés.

La enseñanza de lenguas extranjeras ha sido durante años y sigue siendo en la actualidad un tema de debate. Las preguntas son siempre las mismas ¿Por qué los estudiantes, después de numerosos años de estudio, siguen sin hablar un idioma extranjero? ¿Qué falla? ¿Por qué no se habla ese idioma en clase? ¿Son los medios y materiales que no se están utilizando adecuadamente en clase? ¿Es el estilo de enseñanza del idioma que genera el bajo rendimiento académico? Éstas son sólo algunas de las preguntas que los ciudadanos y nosotros los docentes de área nos hacemos y que, además, intentando contestarlas invierten mucho tiempo y dinero, para al final darse cuenta de que siguen sin poderse expresar en esa lengua.

El no comprender el idioma inglés para el estudiante le generará muchas consecuencias tales como:

- No poder graduarse al terminar su carrera profesional.
- No poder comunicarse con persona de habla inglesa.
- Dificultad para acceder a información en la web.

Lograr una educación de calidad y accesible a todos es uno de los retos principales de la sociedad iberoamericana en la actualidad. Entre las múltiples

razones que sitúan a la educación en la base para alcanzar altos niveles de competitividad, Hopenhayn (2003) destaca las siguientes:

1. La importancia creciente de la innovación y el conocimiento en las economías hacen de la educación no solo una inversión con alta tasa de retorno, sino un campo que incide en el acceso a trabajos más cualificados.
2. La educación sigue estando considerada como el principal campo de reducción de desigualdades a futuro y de superación de la reproducción intergeneracional de la pobreza, dados los círculos virtuosos entre mayor educación, movilidad socio-ocupacional y mejores ingresos.
3. En un momento de crisis de proyectos de transformación social y emergencia de la dimensión cultural del desarrollo, la educación debe permitir repensar críticamente la realidad, idear nuevos proyectos colectivos y aprender a vivir en un mundo multicultural.
4. La educación es un espacio privilegiado para construir ciudadanía en el marco de las democracias del siglo XXI y de la urgencia por perfeccionar la institucionalidad política. Sin embargo, aun siendo indudable el valor de la formación en la actual sociedad del conocimiento, el punto de partida para el cambio no puede ser el mismo que el de antaño.

Las condiciones educativas del pasado se vuelven notablemente insuficientes para dar respuesta a la compleja realidad social que nos rodea; en palabras del antropólogo Pierre Levy, “No podemos descansar en la experiencia histórica o en la tradición para reaccionar ante problemas sin precedentes”. Es necesario un nuevo paradigma educativo acorde con las nuevas demandas de la sociedad. De igual forma conviene subrayar que esta percepción consensuada del cambio educativo como medio para una transformación social no puede

llevarnos a un análisis simplista del problema. No debemos obviar, como afirma Tedesco, que, “aunque la educación tiene un papel central en el logro de la equidad y de la justicia social, no será posible una educación de calidad si no se avanza al mismo tiempo hacia una justa distribución del ingreso”.

Recientes estudios de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y la Unesco muestran que existe un alto impacto del uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en la calidad de la educación. Otros, por el contrario, presentan una baja correlación entre el uso de las TIC y el desempeño en las pruebas de áreas básicas.

Ante estas dos posturas, cabe preguntarse cómo se puede potenciar el valor de las TIC para apoyar la calidad de la educación. También cuáles son los factores que aún no han sido explorados al respecto. De las pesquisas recientes de la OCDE y de la Unesco, se podría inferir que para fortalecer la calidad de la educación a través de las TIC se requiere considerar elementos adicionales más allá de la simple infraestructura.

Resulta fundamental resaltar que ninguna herramienta genera impacto por sí sola. De hecho, el resultado puede ser todo lo contrario si es utilizada de forma inadecuada o sin un propósito claro. Puede incluso menoscabar el propósito inicial de su introducción en cualquier sistema.

Al revisar las actividades en que los estudiantes emplean las TIC, se entiende por qué la herramienta no está generando una transformación. Se utilizan para navegar por Internet sin un propósito claro, para copiar y pegar información. Así, los estudiantes no generan competencias contundentes, como asegura la OCDE. El ideal a alcanzar debería ser que las competencias en áreas básicas

del conocimiento se fortalezcan a través de las TIC. Para ello debe haber un acompañamiento, por un lado, desde el desarrollo profesional docente y, por otro, de los contenidos relevantes y de calidad. Estos deben generar interés en los estudiantes, visualizar de forma amena los conceptos, motivar la resolución de problemas en la vida diaria, fomentar la creatividad, promover el trabajo colaborativo y convertir en accesible la educación a toda la población, entre otras.

El problema es que se ha partido de concepciones inadecuadas: la creencia de que los estudiantes, al ser nativos digitales, saben cómo usar las TIC en su beneficio de manera innata. El maestro debe cobrar un valor único y esencial, como guía y tutor de sus estudiantes hacia el conocimiento y fortalecerlo a través de las TIC, tanto en el aula de clase, como fuera de ella. Para que no fallezca en el intento, los modelos de formación que recibe deben simular su contexto real y resolver las problemáticas que se le presentan más a menudo. También es imprescindible tener un alto componente de práctica y uso, monitorear su avance y acompañar su gestión en el aula de clases. Esto al menos al inicio, lo que requiere de tiempo y dedicación, gestión similar a la realizada por Computadores para Educar que ha mostrado impactos contundentes en la calidad de la educación. Sin embargo, en algunos casos, la formación de maestros ha tendido a ser breve y se limita al manejo básico de una herramienta en particular, desperdiciándose su capacidad de transformación.

La conclusión es que las TIC por si solas no pueden generar impactos en la calidad de la educación. Sólo si se fortalecen los conocimientos básicos de las

áreas disciplinares, se cuenta con una formación profesional docente pertinente, se tienen contenidos adaptativos e involucrados en el área disciplinar y se aprovecha el tiempo que los estudiantes dedican en su casa a estudiar, se van a generar impactos cuantificables en la calidad de la educación.

En definitiva, no es posible desarrollar competencias para los profesionales de mañana, con las tecnologías de hoy y las prácticas pedagógicas de ayer.

La valoración del estado actual de la incorporación de las TIC a la educación formal y escolar y de su impacto sobre la enseñanza y el aprendizaje, así como las previsiones de futuro a este respecto, varía en función de la potencialidad educativa que se atribuye a estas tecnologías y también de los objetivos que se persiguen con su incorporación. Comenzando por el primero de estos aspectos, si las TIC se contemplan como herramientas de comunicación y de búsqueda, acceso, procesamiento y difusión de la información cuyo conocimiento y dominio es absolutamente necesario en la sociedad actual; es decir, si se contemplan como contenidos curriculares, como objeto de enseñanza y aprendizaje, la valoración es relativamente positiva y las perspectivas de futuro optimistas. Todos los indicadores apuntan en la dirección de una incorporación creciente de las TIC al currículo escolar y no hay razón para pensar que la enseñanza y el aprendizaje del manejo y dominio de estas tecnologías vayan a presentar mayores dificultades que la enseñanza y el aprendizaje de otros contenidos curriculares. La única duda de fondo, aunque ciertamente no es menor, reside en las previsibles consecuencias negativas

que puede tener la incorporación de nuevos contenidos curriculares a unos currículos ya considerablemente sobrecargados.

Tradicionalmente, en la enseñanza del inglés, se han utilizado los sistemas multimedia con gran frecuencia, pero la entrada de las TIC de forma masiva en algunos centros ha hecho que el profesorado disponga de una herramienta potente para motivar al estudiantado, aunque lo verdaderamente relevante y determinante será el uso pedagógico que nosotros, como docentes-mediadores, hagamos de ellas.

Enseñar el idioma inglés implica preparar al estudiante en distintas habilidades: lectura, escritura, escucha y pronunciación.

Se consideran como destrezas básicas a las capacidades lingüísticas receptivas y productivas inherentes del ser humano. Leer y escuchar son habilidades predominantemente receptivas, mientras que hablar y escribir son habilidades productivas que no sólo exigen la habilidad de reconocer los diferentes elementos del idioma sino también combinarlos de una manera creativa para producir un nuevo discurso o escritura de texto.

Estas habilidades comunicativas generalmente se usan de una manera integrada, es decir, normalmente hablamos y escuchamos o leemos y escribimos al mismo tiempo. Las dos habilidades básicas orales son:

- **La comprensión Auditiva**

Es un proceso interactivo que consiste en percibir y construir mensajes mediante un sinnúmero de mecanismos cognitivos y afectivos. Es esencial entender lo que otros dicen para poder contestar o responder a otra persona.

A pesar de su importancia, en el pasado la comprensión auditiva era normalmente abandonada en la enseñanza de idiomas extranjeros hasta que el acercamiento comunicativo hizo a los maestros comprender la importancia de esta habilidad lingüística básica.

- **La expresión Oral**

Desde un Enfoque Comunicativo las destrezas “auditiva” y “oral” están estrechamente relacionadas. La adquisición de la destreza oral es un proceso gradual y dirigido, en el que el alumno practica el idioma de forma real mediante discusiones, conversaciones u otras estrategias que lo motiven a expresarse oralmente. El acercamiento comunicativo ha puesto la habilidad *oral* como el objetivo más importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero para poder comunicarse lo mejor posible con el nativo y el no-nativo del idioma inglés. Sin embargo, la adquisición de esta habilidad es muy difícil y exigente, por lo que muchos aprendices se sienten desalentados después de algún tiempo de estudiar el idioma. Las dos habilidades básicas que se refieren al idioma escrito son:

- **La Lectura**

La lectura es un proceso interactivo que se desarrolla mejor cuando se lo asocia con actividades de escritura, comprensión auditiva o expresión oral. Según Goodman's Kenneth (1970, citado en Brown, 2001) la lectura es un proceso que incluye factores como: habilidades intelectuales (estrategias para inferir o interpretar significado, retención de información, experiencia para entender un texto, etc.) y el conocimiento de una variedad de signos lingüísticos (morfemas, sílabas, palabras, frases, etc.).

La lectura comprensiva involucra la inteligencia para la interpretación del texto, ya sea que se esté leyendo en el idioma nativo o en la lengua extranjera. Las personas normalmente leen por dos razones principales: por placer como en el caso de novelas, historias cortas, poemas, etc.; o para obtener información, es decir para averiguar algo o para hacer algo con esa información. (Ej.: leer un instructivo para operar un artefacto de la casa). Entender un texto escrito significa extraer la información requerida tan eficazmente como sea posible empleando varias estrategias como *skimming* “leer superficialmente para buscar ideas principales” o *scanning* “leer detenidamente para buscar detalles en un texto”, entre otras.

• **La Escritura**

La escritura es normalmente considerada un tipo de refuerzo y extensión de las otras habilidades de: escuchar, hablar y leer. Es de mucha importancia en el proceso de aprendizaje del idioma inglés ya que ayuda inicialmente a desarrollar la expresión oral y la audición. Dictados, es un ejemplo de una actividad de escritura que se realiza en clase y que requiere corrección inmediata y regeneración. Existe una variedad de textos escritos, cada uno representa un género diferente y tiene ciertas reglas para su producción, así tenemos: reportes, ensayos, artículos, cartas, diarios, mensajes, anuncios, direcciones, recetas, invitaciones, mapas, etc. A diferencia del lenguaje oral, el lenguaje escrito es (Brown, 2001):

- Permanente y por lo tanto el lector y/o escritor tiene la oportunidad de regresar al texto, si es necesario, para revisar una palabra, una frase e inclusive todo el texto.

- El tiempo de procesamiento de la información para el lector y/o escritor, usualmente es más flexible, pueden leer o escribir a su propio ritmo.
- El texto escrito permite enviar mensajes a través de dos direcciones: distancia física y temporal. La tarea del lector entonces es interpretar la información que fue escrita en algún otro lugar en algún otro momento solamente con las palabras escritas como claves del contexto, lo cual es una de las cosas que hace que la “lectura” sea difícil, ya que el lector no puede confrontar al autor como en las conversaciones cara-a-cara.
- En la escritura tenemos solamente símbolos escritos (grafemas) para desarrollar el mensaje, mientras que en la expresión oral tenemos el estrés, ritmo, entonación, pausas y señales no verbales que facilitan la comprensión del mensaje.
- Tanto la expresión escrita como oral representan diferentes modos de complejidad y la diferencia más notable está en la naturaleza de las oraciones. El lenguaje oral tiende a tener cláusulas más cortas conectadas con más conjunciones coordinadas, mientras que el lenguaje escrito tiene cláusulas más largas y más subordinación.
- En el inglés escrito se utiliza una mayor variedad de vocabulario que en el inglés conversacional hablado.

El lenguaje escrito es frecuentemente más formal que la expresión oral, esto se debe a las convenciones formales para la escritura.

En relación al desarrollo de las destrezas del idioma, en el Estudio Europeo de Competencia Lingüística EECL, Eurydice España-REDIE (2014) en casi todos

los países (12 de los 15) que participaron, los planes de estudio recomiendan que el profesorado haga más hincapié en las destrezas orales (escuchar y hablar) en la fase inicial de enseñanza de lenguas extranjeras a los alumnos más pequeños. En cambio, al final de la educación obligatoria las 4 destrezas comunicativas tienen el mismo peso en casi todos los planes de estudio.

Al respecto cabe destacar que la edad juega un papel importante en el aprendizaje de una lengua extranjera. Para ciertos autores los adultos tienen ciertas ventajas en algunos aspectos del aprendizaje, mientras que otros opinan lo contrario. Aquellas ventajas y desventajas surgen como resultados de algunas variables que cambian según la edad, entre las que pueden estar: cuánto la persona ya conoce, cuál puede ser la estrategia de aprendizaje, cuán embarazoso puede ser el cometer errores, etc. Estudios han comprobado que los niños y jóvenes tienen ciertas ventajas en relación con los adultos ya que tienden a ser más dóciles y entusiastas; no poseen inhibiciones y por tanto pueden actuar con mayor naturalidad; pueden tener mayor motivación ya que no tienen estereotipos culturales o tendencias negativas hacia un idioma en particular (Rehorick, 1983). Hallazgos han demostrado que los niños tienen más facilidad para adquirir mejores niveles de corrección en la pronunciación.

En cuanto a la gramática y vocabulario los adolescentes muestran un rendimiento más elevado (Bernaus, 2001). Conforme pasa el tiempo, las estructuras cerebrales se hacen menos receptivas al aprendizaje en general y especialmente al aprendizaje de idiomas, por lo que a edades tempranas se hace posible la adquisición de una lengua de manera inconsciente, es decir de

forma natural tal como sucede con la lengua materna, “*the earlier, the better*” mientras más pronto mejor. (Crystal, 1997).

Las herramientas tecnológicas ayudan a reforzar en casa los conceptos adquiridos en la etapa escolar, desarrollando ejercicios gramaticales, así como de pronunciación, muy necesarios para dominar el idioma.

Se hace implícito diseñar nuevas herramientas que satisfagan las necesidades de los estudiantes de manera particular, que incluya a los estudiantes al proceso de enseñanza aprendizaje, no solo como simples receptores de información sino como integrantes activos de este proceso teniendo en cuenta un punto de vista más práctico que teórico, lo más enfocado a la realidad.

Durante muchos años la enseñanza de idiomas extranjeros ha sido una actividad importante de educadores, políticos, militares, lingüistas, etc. Pero los enfoques y métodos basados en principios teóricos y científicos son relativamente recientes. Muchos han sido los enfoques, métodos y técnicas empleados desde entonces, pero ninguno ha sido capaz de satisfacer permanentemente a todos los participantes involucrados en el proceso.

El objetivo planteado en el presente proyecto es Desarrollar y aplicar un blog basado en el aprendizaje de lenguas asistido por ordenador para los estudiantes del curso de inglés básico del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Jaén – Cajamarca 2018, permitiendo a los estudiantes desarrollar las habilidades para la escritura, lectura y pronunciación del idioma inglés, mostrando aspectos de factibilidad tecnológica y pedagógica, de una manera innovadora y pertinente a las necesidades que encuentran a su alrededor.

El centro del problema encontrado es la deficiencia en el aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes del curso de inglés básico del centro de idiomas de la Universidad Nacional de Jaén - Cajamarca.

Estas deficiencias se demuestran en el bajo rendimiento en las evaluaciones de las capacidades necesarias del idioma inglés, lo que posteriormente es reflejado con el alto porcentaje de desaprobados durante los exámenes del curso.

1.4 Metodología utilizada

Se diseñó el blog basado en el aprendizaje de lenguas asistido por ordenador y se aplicó en los estudiantes del curso de inglés básico del centro de idiomas de la Universidad de Jaén, dicha aplicación se llevó a cabo durante las horas de clase y se instruyó a los estudiantes para que puedan ingresar al sitio web desde sus casas o desde cualquier lugar donde se encuentren a través de sus celulares inteligentes, lo cual les permitirá revisar y repasar los contenidos hechos en clase, plantear interrogantes a la docente para absolver sus dudas las cuales fueron respondidas a la brevedad posible.

Las clases se llevaron a cabo en el laboratorio de idiomas del centro de idiomas de la Universidad, el cual cuenta con 20 equipos de cómputo a disposición de los estudiantes y un equipo para el docente, así como un proyector multimedia para el desarrollo de las clases. Todos estos computadores cuentan con acceso a Internet lo que permitió ingresar al blog desarrollado sin inconvenientes.

El proyecto fue aplicado durante 4 semanas, tratando diversos temas del sílabo planteado para el curso de inglés básico.

El diseño de investigación es cuasi experimental, se aplicó una evaluación pre-test a los estudiantes, tomando como referencia los temas desarrollados en el proyecto permitiendo a la investigadora observar sus saberes previos, obteniendo nota desaprobatoria en la mayoría de los casos. A continuación, se aplicó el blog durante las 4 semanas, posteriormente se desarrolló y aplicó una evaluación post - test para poder medir el nivel de aprendizaje de los estudiantes después de aplicada la herramienta, lo cual permitió analizar el desarrollo del aprendizaje y precisar los efectos de las condiciones experimentales.

La población de estudio está formada por todos los estudiantes del centro de idiomas de la Universidad Nacional de Jaén (120 estudiantes), la muestra son un total de 20 estudiantes correspondientes al curso de inglés básico.

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo a través de la evaluación pre - test, esta evaluación fue desarrollada por los estudiantes de manera simultánea y estuvo organizada en 5 partes, las cuales incluían diversos temas de análisis, cuyas características se reflejaban en su nivel de complejidad.

Se informó a los estudiantes acerca de los objetivos del estudio y las estrategias para su desarrollo. Se dedicó un tiempo especial para explicar sobre el propósito de la misma y sus alcances en el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, además algunas observaciones o situaciones que nos permitan alcanzarlo.

Los estudiantes del grupo de investigación participaron activamente ingresando al blog, realizando comentarios y/o consultas sobre el tema tratado, lo cual fue de vital importancia para el proyecto de investigación.

Concluido el trabajo de recolección de datos se procedió a procesar la información.

Se verificó el llenado y marcado correcto de las respuestas del test evaluativo.

El análisis de los datos de ambas evaluaciones se llevó a cabo utilizando técnicas y procedimientos estadísticos apoyándose en la herramienta de Microsoft Excel, elaborando cuadros estadísticos con los calificativos y resultados obtenidos en las evaluaciones. Se hizo uso de fórmulas estadísticas como: media aritmética, desviación estándar, coeficiente de variabilidad y representaciones gráficas debidamente interpretadas.

CAPÍTULO II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

Diversos expertos coinciden en que las Tecnologías de la Información y Comunicación, más conocidas como TICs, son herramientas con gran potencial para el ámbito de la enseñanza. Sin embargo, aprovecharlas dentro del salón de clases es un verdadero desafío para los docentes. (México, 2014)

En la actualidad la evolución de la educación, se presenta con la participación de las nuevas tecnologías. Hoy en día las actuales tecnologías han cambiado al aparecer nuevos soportes, el soporte magnético y el soporte óptico de la información. La información ahora es digitalizada. Se pasa entonces del lápiz y el papel al teclado y la pantalla.

Hoy, el computador pasa de ser una sofisticada y veloz máquina de calcular, a ser una máquina para comunicarse y transmitir conocimientos; ya que nos permite transmitir información a través de textos, y ya hoy el proceso de transmisión de información está en el ámbito del entorno multimedia, en donde el sonido, la voz, el texto y la capacidad de trabajar conjuntamente a distancia son una realidad. En cuanto a la Influencia de las Nuevas Tecnologías en la Educación, estamos ante una revolución tecnológica; asistimos a una difusión planetaria de las computadoras y las telecomunicaciones. Estas nuevas tecnologías plantean nuevos paradigmas, revolucionan el mundo de la escuela y la enseñanza superior.

2.1.1. En el ámbito internacional

2.1.1.1. Rojas Bonilla, Paola (2013), en su tesis **“Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC”** para obtener el grado de Maestría en tecnología educativa en la Universidad

Autónoma del estado de Hidalgo - México; llegó a las siguientes conclusiones:

- De acuerdo con los resultados obtenidos en este proyecto, los recursos web 2.0 (videos, audios y blog), al haber sido implementados en el salón de clases conjunto una metodología de enseñanza basada en “Task Based Learning” durante las lecciones de inglés, aumentaron el interés de los alumnos por el idioma al involucrarse éstos más en las actividades y al haber tenido la opción de practicar más fuera del salón de clases por medio de dispositivos electrónicos con los que tuvieran acceso a la página de YouTube y Blog interactivo diseñados específicamente para este proyecto conteniendo videos, audios, actividades, juegos, etc. correspondientes a los temas vistos en clase.
- Los resultados mostraron que en general, la implementación de los recursos web 2.0 fue del agrado de los alumnos y realmente les ayudaron a mejorar su aprendizaje del idioma inglés.
- Los alumnos consideraron que es buena idea mezclar el aprendizaje de un segundo idioma con la tecnología ya que ésta, se encuentra evolucionando continuamente, cada vez es más accesible, entretenida y la mayoría de los alumnos que participaron en el proyecto gustan de utilizarla tanto para sus actividades laborales así como de entretenimiento.
- Como ya se había mencionado anteriormente en el fundamento teórico, los alumnos necesitan de práctica constante para adquirir de manera exitosa el idioma inglés. Mientras el alumno esté en contacto con éste, ya sea de manera presencial en un salón de clases bajo la

supervisión de un docente o por medio del uso de la tecnología, entonces, el alumno podrá familiarizarse y adentrarse más rápidamente en el ámbito y contexto del idioma. Cumpliendo esto, es más fácil obtener resultados satisfactorios de los alumnos y que así vayan reforzando las cuatro habilidades del inglés (Listening, Speaking, Grammar y Reading). En cuanto el alumno interactúa con la tecnología, éste se relaciona con un mundo real, ya que hoy en día casi todas las personas utilizan la tecnología para varios propósitos en la vida como lo son pagos bancarios, información, comunicación, entretenimiento, etc; y así mismo darse cuenta de que por medio de la misma tecnología que utilizan todos los días, pueden ser capaces de aprender un segundo idioma, a veces de manera consciente y otras no. Ahora con las TIC, el aprendizaje de un segundo idioma está casi al alcance de todos por medio de un simple clic, el propósito como docentes es alentar a los alumnos a que utilicen estos recursos para sacarles todo el provecho posible obteniendo el aprendizaje no sólo de un lugar sino de todos los existentes en la web además con la posibilidad de adaptación a cada estilo de aprendizaje, tiempos, espacios, etc... Todo lo anteriormente mencionado se hizo posible dentro de este proyecto, los alumnos reconocieron la importancia de la tecnología en la educación y fueron conscientes de todos los beneficios que les brinda si ésta es bien utilizada.

- Los objetivos del proyecto fueron cumplidos al mostrarse una mejoría en la participación sobre la habilidad oral de los alumnos. Gracias a los recursos web 2.0 éstos ya fueron capaces de mantener por cierto

tiempo una conversación más fluida en inglés. Como se menciona en el fundamento teórico, el problema principal del alumno es la falta de participación oral en el aula, ésta debida a que los alumnos tienen miedo de enfrentarse a lo desconocido y prefieren permanecer en silencio el más tiempo posible para no dar a conocer sus errores de pronunciación en frente de todo el grupo. Para romper con esa barrera del silencio, este proyecto se enfocó en crear un ambiente tecnológico que resultara más familiar en todo contexto para los alumnos. El proyecto también se enfocó en alentar a los alumnos a perder el miedo escénico dando a notar que la prioridad de todos los alumnos asistentes en el curso tenían el propósito de hablar en inglés para mejorar posiciones en su trabajo, conseguir uno o por superación personal. Se orientó a los alumnos para que utilizaran más la tecnología y buscaran el tipo de herramientas y actividades que más se adaptaban a su estilo de aprendizaje para que la adoptaran y así obtuvieran un aprendizaje más significativo y si es que no utilizaban la tecnología, se les explicaron todos los beneficios que pueden obtener de ella orientándoles en el uso de ésta para su aprendizaje del idioma inglés. El propósito era que el alumno descubriera qué recurso(s) le era(n) de más utilidad para aumentar su participación oral en inglés. Sobre la problemática planteada en este proyecto, se encontró que las habilidades de la expresión oral de las que más carecen los alumnos son la fluidez y complejidad que presentan al momento de hablar. El proyecto se enfocó en mejorar estas habilidades para que así el alumno pudiera hablar mejor y de manera más coherente con el

propósito de que al final, éste comunicara a los demás (alumnos y docente) una idea concreta. Todo esto se logró con éxito por medio de la utilización de los recursos web 2.0 (videos, audios y blog) en el salón de clases al complementarse con la metodología de enseñanza “Task Based Learning”. Se diseñaron, integraron y crearon actividades para que los alumnos se desempeñaran en el salón realizando tareas específicas para que así al final de la clase pudieran producir una conversación basada en un contexto real utilizando temas de interés y vocabulario cotidiano.

- Dentro de las limitantes que se encontraron en este proyecto se puede observar que no toda la tecnología es del completo agrado para todos los alumnos. Algunos prefieren interactuar con ésta de diferentes maneras, por ejemplo: a algunos alumnos les agrada bastante observar videos de distintos temas para obtener un aprendizaje. Otros alumnos prefieren simplemente escuchar audios con diferentes acentos para así diferenciar y reconocer realmente si están aprendiendo a escuchar el idioma inglés o no. Otros alumnos optan más por la escritura y la lectura así que el blog interactivo utilizado tanto en el salón de clase como en casa les resultó bastante útil para sus propósitos de aprendizaje. Al combinar todos los recursos se notaron las preferencias de cada estudiante por cada recurso pues utilizaban más uno que otro además de que se notó con cuál les era más fácil aprender. Así mismo se encontró que el recurso que fue de menos agrado para los alumnos fue el blog interactivo porque en él, tenían que escribir, dar opiniones personales, pensar más a fondo

todas las actividades impuestas en él y por ello mismo no fue de su total agrado. A algunos les gustaban los juegos, los videos impuestos en él, pero una vez que tenían que resolver actividades que involucraban fonética ahí era cuando su participación en el blog se veía disminuida. Para dar continuidad a este proyecto, es necesario seguir el mismo procedimiento utilizando las mismas herramientas de aprendizaje e investigación por 3 cursos más para así realmente considerar su eficacia. Se podrían implementar más recursos web 2.0 revisando previamente los estilos de aprendizaje de cada alumno para así buscar actividades que sean del agrado de la mayoría de éstos, debido a que si los alumnos no gustan del recurso web 2.0 lo utilizarán menos y no se podrán notar resultados tan específicos. También se debe hacer un sondeo previo sobre qué dispositivos electrónicos gusta de utilizar cada alumno ya sea por necesidad o gusto, verificar qué tan seguido éste está en contacto con la tecnología y si es que saben utilizarla de la manera más adecuada. Con esto, se ahorraría mucho tiempo para la selección de actividades a implementar durante los cursos.

- Durante la investigación del proyecto, se aprendió, observó y reflexionó sobre las herramientas tecnológicas más útiles y adaptables para enseñar y así mismo para que el alumno aprenda de manera significativa. Cada alumno es diferente, cada grupo conforma un todo sobre el que hay que trabajar. Es necesario conocer a los alumnos más a fondo para así estar consciente de sus necesidades, habilidades, estilos de aprendizaje, entre otros factores. Una vez

obteniendo esta información, será más fácil para el docente empezar a diseñar y a planear una metodología y materiales que sean adaptables para todo el grupo en general, utilizando los recursos que más sean del agrado de los alumnos para así crear una combinación de diferentes actividades que servirán a futuro para el conocimiento y aprendizaje.

- En el caso particular de este proyecto, las necesidades mayores de los alumnos son hablar inglés, darse a entender comunicando una idea concreta y coherente para así sobresalir en sus puestos laborales. Otros alumnos estudian inglés por superación personal, por gusto o simplemente para obtener un certificado que les ha sido pedido como requisito en otros lados.
- En lo personal, el estudio de la Maestría en Tecnología Educativa conjunto este proyecto, me han dejado grandes enseñanzas en cuanto a conocer los tipos de tecnología existentes para la enseñanza, uso de programas de software, hardware, etc. El propósito es estar actualizado siempre tanto en dispositivos tecnológicos como en programas operativos y así mismo, integrar estos recursos con una metodología de enseñanza apropiada para obtener así resultados satisfactorios. Hoy en día, como docentes contamos con más recursos para la enseñanza, la cual, siempre debemos explotar al máximo para obtener los más beneficios posibles de ésta. Gracias al estudio de la Maestría en Tecnología Educativa, aprendí a diseñar páginas web, encontrar información de manera eficaz, confiable y sencilla, aprendí a integrar diferentes metodologías conjunto a la tecnología y así

mismo exploré sobre varias actividades vía web que se pueden hacer con simples pasos para aprender.

- La Maestría en Tecnología educativa me ha servido de tal manera en la que ahora como docente puedo planear y diseñar diferentes metodologías de aprendizaje utilizando la tecnología y los recursos con los que cuente de la institución en la que me encuentre laborando. Por ejemplo, si dicha institución no cuenta con servicio de educación a distancia ahora gracias a los conocimientos de manejo de plataformas virtuales, software, asesoramiento a alumnos entre otros que adquirí durante el estudio de esta Maestría podría crear una estrategia de trabajo eficaz para que conjunto los demás docentes que laboren conmigo y la administración de dicha institución se ofrezcan más opciones de estudio. La Maestría en tecnología Educativa me dió los conocimientos suficientes para ser capaz de ser una tutora virtual, dirigir mis propios proyectos para implementar la tecnología además de que me alista para estudiar un doctorado en el futuro. En el caso particular de este proyecto tengo la certeza de que si este centro de idiomas en particular quisiera cambiar su metodología de enseñanza y crear cursos en línea bien se podría lograr con un equipo de docentes bien organizados, actualizados en cuanto a la tecnología y diseñando un plan estratégico de enseñanza eficiente que cubra las necesidades de los alumnos que requieran este tipo de estudio. El estudio de la Maestría en Tecnología Educativa amplía los horizontes educativos de tal forma que como docente ahora puedo expandir mis conocimientos de inglés y llevarlos por diferentes caminos

tecnológicos para así ofrecer una mejor educación, saliendo de lo tradicional a lo más actual.

- En cuanto a este proyecto, me quedo con la satisfacción de saber que los recursos web 2.0 son de bastante utilidad al momento de enseñar y más en una segunda lengua. Los recursos dieron frutos mostrando resultados positivos y alentadores sobre los alumnos que participaron en él. Analicé también que no podemos utilizar más metodologías tradicionales como se hacía en el pasado. Las nuevas generaciones demandan uso de tecnología porque si esto no es así la atención de éstos se ve disminuida drásticamente al grado de que su aprendizaje queda truncado. Ahora puedo decir que si los centros de idiomas realmente quieren que los alumnos aprendan a comunicarse en inglés, entonces, deben implementar la tecnología en cada uno de éstos y cambiar metodologías de aprendizaje que se adapten tanto a la currícula educativa así como a las necesidades de los alumnos. Los centros de idiomas al no tener tanta audiencia en cada salón, la enseñanza se brinda de manera más personalizada y con más calidad e interacción docente – alumno y si ésta es complementada con la tecnología, entonces, brindaremos una excelente enseñanza dirigida hacia propósitos específicos, obteniendo así mejores resultados.

2.1.2. En el ámbito nacional

2.1.2.1. Córdor Torres, Rina. (2010), en su tesis “El blog como recurso didáctico para los docentes del área de educación para el trabajo de la Institución educativa Domingo Mandamiento Sipán - 2008”; para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con

mención en Tecnologías de Información e Informática Educativa, llegó a las siguientes conclusiones:

- El diagnóstico facto-perceptible evidenció que existen insuficiencias respecto la preparación de los docentes en la utilización de NTICs y utilizar el blog como recurso didáctico y medio del proceso de enseñanza aprendizaje. En consecuencia, en las actividades que desarrollan con este medio predomina un nivel reproductivo, lo que no contribuye al desarrollo del estudiante.
- El blog es un medio del proceso de enseñanza aprendizaje de propósito general que posibilita integrar medios del proceso de enseñanza aprendizaje con las correspondientes ventajas y posee una cualidad distintiva que es la interactividad, lo que puede favorecer la transmisión y aprobación de los contenidos de enseñanza aprendizaje desde una concepción desarrollada para su empleo.
- Se propone una concepción teórica metodológica para el uso del blog como recurso didáctico y medio del proceso de enseñanza aprendizaje en el área de educación para el trabajo. Esta concepción posee un componente teórico y un componente metodológico, cuyos elementos se desarrollan entre sí.

2.1.3. En el ámbito local

2.1.3.1. Núñez Ramírez, Enma Angélica. (2009), en su tesis “Diseño y aplicación de un blog educativo basado en ALAO en la asignatura de inglés técnico para los estudiantes del primer ciclo del Instituto Superior Tecnológico de Administración Gerencial ISAG”; para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención

en Tecnologías de Información e Informática Educativa, llegó a las siguientes conclusiones:

- Los blogs, por su facilidad de uso y versatilidad multimedia son valiosos recursos de enseñanza y aprendizaje. Para su aprovechamiento es necesaria la alfabetización tecnológica.
- Internet permite el acceso libre y global a los blogs, en cualquier momento y lugar con conexión, convirtiéndolo en valioso apoyo para la educación a distancia planificada y complemento de la educación presencial.
- La utilización de blogs en el marco de una pedagogía constructivista entiende a esta herramienta como un formato y como un proceso.
- Los blogs pueden ayudar a construir una metodología de enseñanza abierta, flexible y dinámica.
- Los blogs promueven el aprendizaje colaborativo porque favorecen la interacción entre autores y visitantes en la construcción del blog.
- Los estudiantes del primer ciclo no poseen un nivel adecuado de comprensión de la gramática inglesa.

2.2. Fundamentación científica del modelo teórico

2.2.1. Las TICs en el aprendizaje de idiomas

El aprendizaje de idiomas se ha encontrado con grandes deficiencias dentro del sistema educativo. Hasta hace poco tiempo, una minoría privilegiada era la que podía salir al extranjero o pagarse clases para completar la formación que

en la escuela no se les proporcionaba, el resto de la población tenía que leer y comprender textos adaptados en una lengua extranjera.

Actualmente esta situación está cambiando. La formación de los docentes es tomada más en cuenta tanto en un inicio como continuamente, ahora existen proyectos bilingües para incorporar desde la escuela primaria hasta la preparatoria, existen becas para ayudar a salir del país a los alumnos y que experimenten nuevos ambientes, culturas, idiomas, etc. Todo esto, está ayudando a mejorar el aprendizaje de idiomas.

Con las TIC, se puede acceder de manera libre y gratuita a recursos de todo tipo que conllevan una finalidad didáctica como por ejemplo: los “Mass media” digitales (prensa, radio y televisión) donde se pueden ver y escuchar programas que brindan muestras reales y auténticas de uso de un segundo idioma. (Pacheco, 2011) La web 2.0 fomenta trabajos colaborativos y hoy en día es más fácil publicar, difundir y compartir producciones propias para la educación en internet.

Ahora se pueden diseñar actividades relacionadas con la enseñanza de un segundo idioma, producciones orales y escritas por medio de archivos sonoros, videos, etc. A las nuevas generaciones les motiva utilizar los recursos web 2.0, creando en ellos poco a poco alumnos autónomos pues les da la posibilidad de diseñar y crear sus propios materiales tales como: mapas conceptuales, videos, líneas del tiempo virtuales, entre otros. Metodológicamente, se deben incluir a las TIC en el aula de idiomas. Cada parte del currículo debe procurar cubrirse con estos recursos para abarcar diferentes tipos de actividades y así promover

más su uso entre los alumnos e ir dando un aprendizaje más significativo para ellos.

Como docentes debemos estar conscientes de que las TIC son herramientas al servicio de la educación más no un fin absoluto para ello y que si no se utilizan correctamente, por si solas no cumplirán con los propósitos deseados. El objetivo es enfocar que la tecnología no es la clave sino lo que se puede hacer con ella y en el ámbito de los idiomas es un medio que tiene grandes ventajas, diferentes usos, todo lo que se necesita para crear clases de calidad, interactivas, didácticas y atractivas sin que el estudiante lo encuentre monótono.

La problemática de la enseñanza correcta del idioma inglés viene arrastrándose desde varios años atrás, aún hoy en día el dominio del inglés es uno de los factores educativos que más marca la diferencia entre las clases sociales y de ahí vienen las propuestas de lograr que todas las escuelas públicas sean bilingües para dar una solución a todos por igual. La importancia y el auge del inglés fueron incrementando a través de los años y más con el proceso de la globalización. En el presente, la tecnología y la globalización son determinantes para el mundo laboral. El dominio del idioma inglés se ha convertido en un elemento necesario para casi todos los sectores laborales convirtiéndolo así en herramienta para desarrollarse de manera eficaz en el trabajo.

2.2.2. Aprendizaje de lenguas asistido por ordenador (ALAO)

El aprendizaje de lenguas asistido por computador (conocido con las siglas CALL en inglés) se ha venido implementando en diferentes contextos y

modalidades alrededor del mundo. En la mayoría de las universidades forma parte de estrategias de blended learning, la cuales permiten al estudiante complementar sus clases de idioma con una serie de actividades que deben realizarse en el computador. (Luján Tubio, 2015)

Según Lev Vygotsky (1978), la cognición humana es de naturaleza social y el conocimiento se construye a través de la interacción y del intercambio. El lenguaje también se desarrolla de esta manera. Diferentes estudios han demostrado la importancia de la interacción social en el proceso de aprendizaje de lenguas (Hall & Verplaetse, 2000; Lantolf, 2000; Pica, 1994). De hecho, en el área de la enseñanza de idiomas es indiscutible que la comunicación con diferentes tipos de interlocutores estimula y acelera la adquisición de una segunda lengua.

Hoy en día, la interacción humana ya no está limitada a los encuentros cara a cara. La tecnología permite interactuar con personas que se hallan en lugares remotos, lo cual suprime los costos relacionados con los desplazamientos. Los programas de voz sobre protocolo de Internet (VoIP) como Skype, por ejemplo, ofrecen a los usuarios la oportunidad de comunicarse en tiempo real, chatear, verse y compartir información de todo tipo (enlaces, archivos, etc.) sin salir de sus hogares o sitios de trabajo. De hecho, la interacción mediada por este tipo de programas, cuando se sabe aprovechar, no dista mucho de la interacción presencial ya que permite a los usuarios comunicarse casi como si estuvieran frente a sus interlocutores. Por esta razón, las herramientas de comunicación en línea están abriendo nuevas puertas en el área de adquisición de una segunda lengua y se están convirtiendo en invaluable herramientas de

aprendizaje (Barrette, 2001; Jepson, 2005; Kukulska-Hulme, 2008; Yang, 2008; Goertler, 2009; Levy, 2009; Mullen, 2009).

2.2.2.1. El ALAO hoy en día

Desde sus inicios en 1960, el ALAO destaca ciertos hitos que han marcado su evolución (Davies, 2007; Hanson-Smith, 2003; Levy, 1997; Warschauer y Healey, 1998): aparición del ordenador personal a finales de los 70 y principios de los 80, generalización del uso de Internet en la década de los 90, expansión de la banda ancha con el cambio de siglo e irrupción de la denominada Web 2.0 o web colaborativa hacia 2004. En estos últimos años se ha comenzado a hablar de una Web 3.0 o web semántica (Pérez Crespo, 2007; Zeldman, 2006), pero todavía no se puede afirmar que sea un término totalmente establecido. En su conceptualización se han adoptado diferentes perspectivas (Davies, 2007; Hanson Smith, 2003), pero quizá las más aceptadas y rigurosas son las de Warschauer y Healey (1998) y Bax (2003), puesto que van más allá de la simple clasificación cronológica, ofreciendo un análisis en profundidad de las tendencias en este campo. Los primeros distinguen tres fases en su evolución: ALAO conductista (Behaviouristic CALL), basada en las teorías pedagógicas de Skinner (1957); ALAO comunicativa (Communicative CALL), en línea con el enfoque comunicativo en enseñanza de idiomas; y ALAO integradora (Integrative CALL), influida por la pedagogía socio-cognitiva, centrada en actividades del tipo task-based, project-based y content-based y marcada por la aparición de materiales multimedia e Internet (Davies, 2007), los cuales favorecen la interactividad y el trabajo colaborativo.

En un reciente estudio sobre la integración de la tecnología en el ámbito educativo publicado por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE, 2011) se muestran los datos relativos al acceso a las tecnologías digitales en el entorno escolar: el 93% de los alumnos de 15 años, participantes en el último informe PISA (Program for International Student Assessment) asisten a una escuela con acceso a un ordenador y prácticamente el mismo porcentaje (92,26%) tiene acceso a Internet. Dicho estudio, realizado en 65 países en el año 2009, nos ofrece una visión global, realista y fiable en este campo (Pedró, 2011) y muestra que el acceso a la tecnología está generalizado a estas alturas. El informe muestra una situación similar en el profesorado, que utiliza casi diariamente el ordenador para preparar sus clases o realizar tareas administrativas (75%), aunque todavía no lo utiliza como una herramienta más dentro del aula (solamente un 18% utiliza el ordenador habitualmente en el aula de idiomas). Una explicación posible a esta disparidad entre el uso personal y el uso docente es que los profesores tienden a utilizar la tecnología en aquellos contextos en que supone una mayor eficacia en el trabajo que se lleva a cabo, pero la integración de la ALAO en sí dentro del aula todavía se percibe como una complicación añadida.

Bax (2003) habla de siete etapas hasta lograr la “normalización”: 1. Adopción temprana por parte de algunos profesores y centros educativos. 2. Ignorancia y/o escepticismo por parte de la mayoría. 3. Primeros intentos, aunque sin mucho interés. 4. Nuevos intentos, a menudo aconsejados por alguien a favor de estas innovaciones. 5. Miedo y/o intimidación, combinado a veces con altas expectativas. 6. Inicio de la normalización. 7. Normalización completa.

Los datos ofrecidos por estudios como el de la OCDE nos indican que estamos ya entre la sexta y séptima fase, muy cerca de la integración completa de la tecnología en el contexto educativo. Sin embargo, es conveniente huir de actitudes triunfalistas respecto al poder de la tecnología en la enseñanza de idiomas y en la educación en general. La tecnología por sí misma nunca supondrá una mejora cualitativa si no va acompañada del soporte pedagógico. Aunque esté muy cercana la normalización en la parte tecnológica, aún queda mucho camino por recorrer en la vertiente metodológica. En los estudiosos del ALAO se aprecia un énfasis constante en la necesaria formación del profesorado como elemento clave para la normalización (Bax, 2003; Chambers y Bax, 2006; Davies, 2006; Garrett, 2009; Hubbard y Levy, 2006; Warschauer, 2004). Sin embargo, muchos docentes aún muestran reticencia a una formación específica, especialmente si incluye instrucción metodológica y teórica (Davies, 2007; Littlemore, 2002). En palabras de Chapelle y Hegelheimer “The need has never been greater for teachers with basic technological skills who understand the capabilities and limitations of technology in teaching and who accept responsibility for critically examining the options and their implications” (2004: 313). Es éste un reto que el profesor de idiomas del siglo XXI debe asumir si se quiere lograr la plena integración de la tecnología en el ámbito educativo.

2.2.2.2. Tecnología y metodología en el ALAO

El crecimiento exponencial de dispositivos tecnológicos en los últimos años hace que sea muy complicada e incluso inútil la enumeración exhaustiva de todos estos aparatos (Davies, 2007; Stockwell, 2007; Varela, 2003). Desde el

reproductor de casetes al smartphone, ha sido imparable la constante aparición de aparatos susceptibles de ser utilizados en el ALAO.



Figura 1: Avances tecnológicos utilizados en la enseñanza de idiomas.

Además de todos estos dispositivos o hardware se han ido creando multitud de programas (software) que se ocupan de las diferentes competencias lingüísticas (Stockwell, 2007): vídeos y material multimedia para comprensión y producción oral, procesadores de texto para producción escrita, actividades en línea y programas de autor para vocabulario y gramática, etc. De nada sirve, sin embargo, la introducción de los más modernos medios electrónicos en el aula de idiomas si ésta no va acompañada de una nueva concepción pedagógica. La relación entre tecnología y pedagogía ha sido objeto de amplia discusión (Colpaert, 2006; Davies, 2007; Felix, 2003), sin llegar a un acuerdo sobre cuál de las dos motiva los progresivos avances en ALAO.

En palabras de Stockwell (2007: 118): “Many pedagogies exist as a result of technology, and many technologies exist as a result of pedagogies. It is perhaps, then, accurate to describe the relationship between technology and pedagogy as a symbiotic one”. La irrupción de todos estos aparatos y herramientas tecnológicas en el campo educativo ha puesto en evidencia la

necesidad de una alfabetización digital, o aprendizaje de las destrezas que requieren las nuevas tecnologías. De este modo, se utilizan con frecuencia los conceptos de competencia digital y alfabetización digital (Casado, 2006; Dudeney y Hockly, 2011; Gutiérrez Martín, 2003), para indicar la capacidad de comprender y expresarse utilizando tecnologías de la información y la comunicación. Las nuevas generaciones de estudiantes, los “nativos digitales” de Prensky (2001) esperan encontrar todas estas novedades en el aula y es responsabilidad de los docentes estar familiarizados con ellas y elegir las herramientas más adecuadas según los objetivos pedagógicos pertinentes en el contexto educativo. Así pues, según Hanson-Smith (2003) los cambios producidos en ALAO han ido reproduciendo las diferentes etapas metodológicas de la enseñanza de lenguas (el enfoque audio-oral; los enfoques y métodos alternativos como el método silencioso, la sugestopedia o el aprendizaje en comunidad; el enfoque comunicativo; la enseñanza basada en contenidos; el aprendizaje por tareas, etc. hasta llegar al constructivismo), aunque en un espacio mucho más breve de tiempo.

La invención de Internet marcó un cambio cualitativo en la evolución metodológica de ALAO, dado que la Red ofrece muchas más posibilidades para la comunicación entre los estudiantes de una lengua extranjera que cualquier programa informático. Fue entonces cuando comenzaron a desarrollarse iniciativas relacionadas con entornos virtuales de aprendizaje (EVA) y comunidades virtuales (Hanson-Smith, 2001, 2003). Esta noción de la tecnología como un nuevo entorno de aprendizaje cambió el foco de atención en ALAO, hasta entonces más preocupada por cómo utilizar los diferentes artefactos tecnológicos que iban apareciendo que por reflexionar sobre el

cambio pedagógico que estos demandaban. De hecho, la tendencia en la primera década del milenio ha sido el desarrollo de sistemas de enseñanza adaptativos en ALAO (Chapelle, 2007). Basados en la aplicación de técnicas de inteligencia artificial, su principal objetivo es adaptar el contenido del sistema a los estudiantes según sus necesidades pedagógicas (Chapelle, 2007; Levy y Stockwell, 2006).

Las investigaciones realizadas en este campo intentan resolver los problemas asociados a la enseñanza a distancia dentro de ALAO, haciéndola más interactiva y colaborativa, e incluso dando la posibilidad de mantener un control individual en el progreso del estudiante. Ahora bien, la tendencia actual de ALAO y del uso de las tecnologías en la educación parece bifurcarse en una doble dirección. Por un lado han experimentado un gran auge los entornos virtuales de aprendizaje adaptados a las necesidades individuales de cada estudiante, o entornos personales de aprendizaje (EPA). Por otro, lo último en tecnología educativa es el aprendizaje móvil (mobile learning o m-learning), que facilita el acceso a contenidos desde diferentes dispositivos como el teléfono móvil multiusos, también llamado “teléfono inteligente” (smartphone) o las tabletas digitales (Tablet PC). Tal interés se hace evidente en las publicaciones científicas relacionadas con ALAO, con números especiales dedicados al aprendizaje móvil en ReCALL (Shield y Kukulska-Holme, 2008) y a los EPA en Language Learning and Technology (Reinders y White, 2011). Esta última tiene además otro número especial sobre aprendizaje móvil en preparación, con publicación los años posteriores. (Martín Monje, 2012)

2.2.2.3. Actividades académicas

Las actividades académicas del ALAO incluyen la creación de entornos de aprendizaje, la innovación pedagógica y la investigación sobre métodos de enseñanza, aprendizaje y adquisición de segundas lenguas. Los investigadores del ALAO se ocupan de una o varias de estas áreas, buscando sistemáticamente nueva información, creando o revisando teorías y desarrollando nuevas herramientas para el aprendizaje. Dependiendo de las necesidades y objetivos del proyecto o institución, las necesidades pedagógicas, presupuestarias, o de los alumnos pueden marcar el camino de la investigación de nuevos materiales basados en la tecnología y mejores enfoques pedagógicos. El desarrollo de esas soluciones del ALAO lleva a nuevas aplicaciones prácticas y a más investigación. Los resultados (positivos o negativos) de este ciclo aportan un mejor entendimiento del ALAO y generan nuevas teorías sobre la adquisición de segundas lenguas. En el momento de establecer criterios de estándar académico, evaluación, reconocimiento y valoración, el trabajo del ALAO debe analizarse dentro de un contexto multidisciplinar y evaluarse en términos de desarrollo, innovación pedagógica e investigación.

2.2.2.4. Desarrollo del ALAO

Los investigadores del ALAO que trabajan en la creación de material están involucrados en una variedad de tareas complejas. Crean herramientas de autor y aplicaciones para los docentes de lenguas con el objetivo de que ellos diseñen nuevos materiales interactivos para el aprendizaje de idiomas. Idean densos contenidos multimedia investigando y recopilando los documentos

necesarios y creando nuevos materiales para el estudio de la cultura que incluyen medios de comunicación escritos, orales y visuales. Además diseñan y programan entornos de aprendizaje interactivos, para lo que necesitan una combinación de complejas habilidades técnicas y conocimientos de diseño y pedagogía. Con frecuencia, los proyectos de desarrollo se basan en investigación previa y/o incluyen nuevos planes de investigación en los que los materiales se prueban con los alumnos y los resultados se integran en el propio proceso de desarrollo.

2.2.3. Blog en la educación

2.2.3.1. ¿Qué es un blog?

Los weblogs, edublogs, blogs o bitácoras son sitios web donde se publican de forma cronológica artículos de diversa temática. Puede ser individuales (un autor) o colectivos (varios autores), pueden tratar de una temática en especial, servir de soporte a las clases, ser un punto de encuentro para resolver dudas, plantear discusiones, etc. Cualquiera puede crear su propio blog de forma sencilla. Hay varias herramientas que permiten la creación de blogs, las más utilizadas son Blogger y Word Press.

El blog ha supuesto una revolución. Ha dado voz a todos los que quieren hacerse oír en Internet, sin necesidad de tener conocimientos especiales de informática. Tener acceso a Internet supone poder publicar de forma inmediata: sin depender de un editor, sin censura, tampoco es necesario disponer de una formación especial, Cualquiera puede hacerse oír en la blogosfera.

Existen blogs de todo tipo: diarios personales, blogs de autoayuda, blogs profesionales, artísticos, de todo tipo. Los blogs educativos tampoco responden a un solo formato. Hay blogs que recopilan recursos educativos, blogs de aula, blogs de profesores, blogs de proyectos, etc.

2.2.3.2. Blog educativo

En el ámbito educativo, los blogs se han hecho rápidamente con un lugar destacado, sobre todo por su excepcional capacidad para publicar contenido e integrar recursos de muy diversas procedencias, especialmente aquellos procedentes de los servicios de la denominada Web 2.0 o web social: audio, vídeo, animaciones, documentos, presentaciones, mapas, encuestas, líneas de tiempo, mapas conceptuales, ejercicios interactivos, etc.

En la actualidad, un blog es uno de los recursos de publicación en línea más fáciles de utilizar por parte de un usuario con una mínima experiencia en la navegación por Internet. Para los profesores de las áreas de Lengua, los blogs se cuentan entre las herramientas más productivas, pues son las que probablemente ofrecen una mejor relación entre tiempo y esfuerzo invertida, por un lado y resultados obtenidos, por otro. Además, son artefactos tecnológicos muy interesantes desde el punto de vista semiótico y estructural.

Un blog se puede adaptar a casi cualquier uso concebible en educación, tanto para el trabajo de los profesores como para el de los alumnos y, debido al hecho de que su práctica moviliza procesos de aprendizaje avanzados, tales como comprensión lectora, integración de diversas fuentes de información, práctica de la escritura en diferentes contextos sociales y distintos géneros y formatos,

integración de textos junto a elementos gráficos y multimedia, es una de las herramientas más flexibles y potentes para organizar una gran variedad de actividades didácticas, a saber:

- Publicación de diarios personales y de grupo.
- Elaboración de informes de actividades o tareas, individuales o de grupo.
- Elaboración de publicaciones periódicas, tales como revistas y publicaciones escolares.
- Publicación de antologías y repositorios textuales.
- Elaboración de publicaciones que integren texto, fotografías, audio, vídeo, presentaciones o animaciones y cualquier otro elemento multimedia.
- Elaboración de publicaciones especializadas en un tipo o estructura de contenido, como por ejemplo las siguientes:
 - Fotoblogs, cuyo contenido esencial son las imágenes y fotografías.
 - Audioblogs, para publicar canciones, pistas de audio, entrevistas, o especializados en podcasts.
 - Videoblogs, también denominados vlogs, para publicar vídeos o fragmentos de películas.
 - Moblogs, o blogs especializados en publicación desde dispositivos móviles. A día de hoy, la frontera entre este tipo de blogs y los blogs convencionales se ha desdibujado completamente, pues muchas aplicaciones y plataformas permiten que la edición y publicación desde teléfonos móviles y tabletas sea la experiencia más habitual en la actividad de muchos autores de blogs.

- Blogs especializados en la publicación de mapas.
- Tumblelogs, blogs con elementos breves de contenido, como citas o enlaces, al estilo Tumblr.
- Microblogs al estilo Twitter.
- Elaboración y difusión de portafolios digitales; los blogs utilizados para tal propósito se denominan blogfolios.
- Publicación y puesta en práctica de webquests. Los blogs cuyo contenido se organiza según la estructura de una webquest se denominan blogquests.
- Creación y publicación de cursos online y actividades didácticas interactivas.
- Construcción de sitios webs de un área, materia o disciplina, que pueden incluir contenido instructivo, descripción de tareas, documentación de apoyo, etc. Propuestas TIC para el área de Lengua es un ejemplo de esta clase de sitios web.
- Elaboración de sitios web de carácter instruccional, basados en la recopilación, ordenación y sistematización de tutoriales o video tutoriales.
- Construcción de sitios web de centros.
- Creación y publicación de textos literarios o de intención literaria. Aunque cualquier texto literario puede encontrar acomodo en un blog, hay algunos géneros, como por ejemplo el micro relato, que por sus características de brevedad y unidad textual asociada a la unidad de publicación digital se han visto especialmente favorecidos por la eclosión de blogs literarios.

- Elaboración de sitios especializados en historias (no necesariamente literarias) que integran textos, imágenes, gráficos, vídeos, etc. La práctica del storytelling en formatos digitales es uno de los escenarios en los que los blogs ofrecen un mayor potencial educativo.
- Publicación de reseñas y críticas literarias, de películas, de espectáculos, acontecimientos sociales, etc.
- Elaboración de textos propios del ámbito escolar y de las relaciones sociales e institucionales.
- Creación de sitios dedicados a actividades complementarias y extraescolares: preparación de actividades, reportajes, crónicas de eventos, etc.
- Práctica de herramientas de comunicación para intercambios escolares, proyectos de colaboración interescolar y otras actividades semejantes.
- Creación de publicaciones que sirvan como plataforma de expresión a diversas iniciativas escolares o educativas.

Esta lista se podría prolongar casi indefinidamente, porque el contenido que se puede publicar en los blogs solo está limitado por la imaginación y la competencia de sus autores.

Aunque el blog es una herramienta de publicación muy ágil, su estructura cronológica y secuencial puede suponer un obstáculo para determinados proyectos y actividades. Existen técnicas para solventar este inconveniente (por ejemplo, utilizar el blog disponiendo la información mediante páginas estáticas o eliminando de la página principal la secuencia cronológica, o clasificar

estrictamente el contenido mediante descriptores semánticos, lo que equivale a presentar las entradas no en orden cronológico, sino en función de sus categorías y etiquetas), pero es necesario advertir que el blog alcanza su mayor eficacia cuando se trata de publicar elementos de contenido fáciles de secuenciar y con una longitud más bien breve. Por otro lado, aunque algunas aplicaciones y plataformas permiten la revisión de entradas propia del trabajo colaborativo, los blogs no constituyen un recurso idóneo para este tipo de planteamientos, en los que resulta mucho más apropiado el formato wiki.

Conviene distinguir, dentro de los blogs educativos o edublogs, dos tipos de publicaciones diferentes: blogs docentes, creados por profesores que dan cuenta a través de ellos de su práctica educativa, y blogs de aula, que son vehículo y escenario de las actividades didácticas protagonizadas por los alumnos. En la práctica, la línea fronteriza entre unos y otros no siempre es fácil de deslindar, porque con frecuencia los blogs docentes hacen referencia a las tareas de los alumnos, y en los blogs de aula se encuentran intervenciones de los profesores, recursos didácticos, etc. Además, suele ser habitual que aquellos remitan a estos, y viceversa.

2.2.3.3. Ventajas del uso de blogs educativos

Los beneficios que la utilización de los blogs ofrece en el ámbito educativo son diversos por su sencillez, comodidad y facilidad de uso. Los más destacables son:

- Es un excelente medio para el desarrollo de la competencia digital: enseña a sacar partido de la red como la mayor fuente de información.

Los alumnos aprenden a buscar, obtener, procesar y comunicar información para transformarla en conocimiento.

- La participación interactiva de los alumnos es otra ventaja clave. El alumnado hace comentarios sobre lo que se publica y obtiene información acerca de quién escribe sobre nosotros en otros blogs gracias al *trackback*. Estas dos herramientas, comentarios y *trackback*, permiten que se pueda generar un debate dentro y fuera del blog.
- Facilita el auto-conocimiento en el adolescente a través del feedback que proporcionan los comentarios y críticas de las publicaciones.
- La posibilidad de utilización de multimedia enriquece y motiva el proceso de aprendizaje.
- Posibilita nuevas formas de comunicación entre personas de dentro y fuera de la comunidad educativa.
- Propicia nuevos y diversos vínculos y redes sociales entre personas de todo el mundo que se unen por intereses comunes. Crea o afianza los lazos de unión entre alumnos y entre profesores y alumnos.
- Facilita el conocimiento de otras realidades y personas cercanas o lejanas.
- Se rompen las restricciones de tiempo y espacio que impone el aula.

2.2.3.4. Blog educativo como recurso didáctico

Un blog puede ser utilizado por un docente para: administrar y desarrollar una asignatura, gestionar contenidos y conocimientos, compartir tanto el

conocimiento personal como el conocimiento obtenido de la red, comunicarse con la Comunidad Educativa, innovar en la acción docente, fomentar la investigación y el trabajo colaborativo, promover valores, hábitos de lectura, participación, pensamiento crítico y reflexivo, promover la creatividad y la comunicación, desarrollar competencias digitales, acercarse a sus alumnos y recibir feedback de su aprendizaje; permite que cada alumno aprenda a su propio ritmo y facilita la individualización de los contenidos.

El uso de las TIC de forma efectiva hace posibles nuevos métodos de enseñanza más adaptados a la manera en que los nuevos alumnos aprenden. Así, ayudaremos a crear un aprendizaje significativo, ya que si utilizamos recursos TIC se crean ambientes de aprendizaje actualizados, se fomenta el compromiso y el trabajo colaborativo, el conocimiento está expuesto en un contexto real y la interacción es muy frecuente y fácil de lograr. (Fundación Salamanca, 2013)

2.2.3.5. Teorías pedagógicas que apoyan el uso del blog

2.2.3.5.1. Teoría del Colectivismo

El Colectivismo es definido como una teoría de aprendizaje para la era digital (Siemens, 2004), por tanto, se puede entender la emergencia de esta nueva tendencia en un contexto social caracterizado por la creación de valor económico a través de redes de inteligencia humana para crear conocimiento (Floridi, 2008). Lo anterior contribuye a la configuración de un nuevo escenario, donde la tecnología juega un rol significativo, la antigua estructura de la era industrial se transforma en una sociedad donde “La revolución de la tecnología

de la información ha transformado los modos de hacer negocios, la naturaleza de los servicios y productos, el significado del tiempo en el trabajo, y los procesos de aprendizaje” (Fenwick, 2001: 4).

Este proceso de cambio es conocido como globalización y es definido por Finger (2005) en (Merrian, Caffaerella y Vaumgartner, 2006: 4) “como un movimiento de integración económica de homogenización cultural y de uniformización tecnológica”. En este contexto global, en donde las relaciones económicas han incrementado su prevalencia, las estrategias de aprendizaje y las instituciones de educación están experimentando cambios dramáticos. En consecuencia, la tendencia a nivel internacional, indica que las instituciones educativas están llegando a ser parte del mercado, vendiendo conocimiento y servicios de formación como un producto que compite en un entorno turbulento. Consecuentemente, muchos estudiantes están comenzando a ser considerados como consumidores, en lugar de aprendices (Merrian, et al. 2006).

Es un hecho que los programas educacionales están haciendo uso de las tecnologías digitales como una herramienta fundamental en las experiencias de aprendizaje. Sin embargo, el énfasis del desarrollo tecnológico no ha sido necesariamente el fortalecimiento de la educación como expresión de un derecho social. En este sentido, la importancia de la tecnología en los aspectos economicistas de la sociedad global es descrita por Merriat et al. (2006: 26) “La tecnología es parte integral de la economía global, y ha contribuido si es que no ha causado, el cambio hacia una sociedad de la información, la cual está creando dramáticos cambios en la fuerza de trabajo”. Ciertamente, algunas personas asumen los cambios antes descritos como una oportunidad para

desarrollar una carrera profesional con mayor flexibilidad y emprendimiento, lo anterior inspirado por un discurso exitista centrado en la iniciativa individual por sobre el esfuerzo colectivo. No obstante, y en oposición a lo antes señalado, Fendwick (2001) describe como la creciente ola de privatización, desregulación, reducción del apoyo social, y temporalidad de las plazas de trabajo son una consecuencia de los cambios globales, en las áreas de la economía y la tecnología.

a) Inicios y principios del Colectivismo

Según Siemens (2004; 2006) el aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de un ambiente nebuloso de elementos cambiantes, los cuales no están enteramente bajo el control del individuo. En esta dirección, el mismo autor indica que el aprendizaje se caracteriza por ser caótico, continuo, complejo, de conexión especializada, y certeza continua. El Colectivismo define el aprendizaje como un proceso continuo que ocurre en diferentes escenarios, incluyendo comunidades de práctica, redes personales y en el desempeño de tareas en el lugar de trabajo. Siemens (2004) ha definido los siguientes principios del Colectivismo:

- Aprendizaje y conocimiento se encuentran en la diversidad de opiniones.
- Aprendizaje es un proceso de conexión especializada de nodos o fuentes de información.
- Aprendizaje puede residir en artefactos no humanos.
- La capacidad para conocer más, es más importante que lo actualmente conocido.

- Alimentar y mantener las conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad para identificar conexiones entre áreas, ideas y conceptos, es esencial.
- La toma de decisiones es un proceso de aprendizaje en sí mismo.
- Seleccionar qué aprender y el significado de la información entrante, es visto a través de los lentes de una realidad cambiante.

El Colectivismo está además preocupado de cómo las corporaciones están enfrentando el desafío de gestionar el conocimiento que reside en bases de datos, las cuales necesitan ser conectadas con las personas adecuadas, en el momento adecuado. La relevancia en el aprendizaje de la conexión entre redes, es una diferencia crucial entre el Colectivismo y las teorías tradicionales de aprendizaje.

Siemens (2004) indica que algunas teorías tradicionales del aprendizaje, tales como el Conductismo, Cognitivismo, y Constructivismo, tienen limitaciones porque estas teorías fueron desarrolladas en un tiempo cuando la tecnología no había tenido impacto en el aprendizaje al nivel que hoy lo hace. De hecho, estas teorías fueron desarrolladas cuando el conocimiento crecía más lentamente. En cambio, en nuestros días, el conocimiento está creciendo a un ritmo dramáticamente superior. Algunas tendencias en el aprendizaje desde la perspectiva del Conectivismo describen que quienes aprenden hoy transitan a través de diferentes campos laborales y de especialización durante su vida y,

en consecuencia, el aprendizaje ocurre de diferentes formas y escenarios. Debido a lo anterior, el aprendizaje es descrito como un proceso, y hay una relación estrecha entre él y las tareas que se realizan en el lugar de trabajo, luego organizaciones e individuos son concebidos como identidades de aprendizaje.

b) El Conectivismo como propuesta pedagógica

Giesbrecht (2007) indica que el Conectivismo se presenta como una propuesta pedagógica que proporciona a quienes aprenden la capacidad de conectarse unos a otros a través de las redes sociales, o herramientas colaborativas. Siemens (2003) (citado por Giesbercht, 2007) indica que en este contexto el rol del educador es crear ecologías de aprendizaje, dar forma a comunidades, y liberar al interior del medio ambiente a quienes han aprendido. De esta manera se asegura la reproducción del conocimiento a través de la interacción de los nodos. Para Giesbercht (2007), basado en Siemens, caracteriza algunas limitaciones acerca del ambiente en el cual se desarrollan los cursos tradicionales, los cuales son representados desde el punto de vista de una materia específica y que son presentados de manera aislada. Habitualmente, los cursos son desarrollados bajo la creencia de que el aprendizaje sólo ocurre en un cierto periodo de tiempo, que es mientras dura el curso. En consecuencia, desde este enfoque el aprendizaje no es dinámico, ni social, ni mucho menos complejo. En esta perspectiva tradicional, los ambientes de aprendizaje no son desarrollados más allá de la sala de clases. Giesbercht (2007) indica que el Conectivismo se funda en conexiones, las cuales requieren que quienes aprenden interactúen con elementos que extienden las prácticas del aprendizaje más allá de las salas de clases, y que permiten experiencias en la

vida real. Bajo estos principios, la educación es holística, y el balance entre las necesidades de quienes aprenden y las necesidades institucionales es un aspecto esencial. Durante las últimas décadas uno de los aspectos de mayor influencia en la educación ha sido el avance tecnológico, el cual ha facilitado el desarrollo de un nuevo escenario para las experiencias de aprendizaje. El aprendizaje on-line es un ejemplo de cómo las personas, en forma individual y grupal participan en experiencias de aprendizaje desde diferentes lugares a través de Internet, de esta manera se construyen las redes para el aprendizaje. Spencer (2004) describe algunos aspectos positivos del uso de la tecnología, por ejemplo, las ideas y discusiones pueden continuar más allá del tiempo que permanecen los estudiantes en la sala de clases, en tanto la participación dialógica es estimulada a través de nuevas opciones.

c) Importancia para el e-learning

La teoría del Conectivismo nos está haciendo reflexionar y cuestionarnos sobre la manera de aprender, especialmente en estos tiempos actuales en los que nuestros estudiantes, nativos digitales, no le temen a la tecnología; son multitareas, piensan de un modo menos lineal que aquellos que pasan los 30 años; disfrutan la fantasía como parte de sus vidas; son menos tolerantes a las actividades pasivas y usan sus herramientas para permanecer conectados unos con otros.

El conectivismo reconoce que el aprendizaje reside en un colectivo de opiniones individuales. El conocimiento está ahí en cada uno de nosotros y lo que hacemos es buscarlo cuando lo necesitamos a su vez que colaboramos en la construcción del conocimiento de otros por todo este concepto de redes de

conocimiento, sociales de aprendizaje. No lo sabemos todo el conocimiento está ahí para cuando lo necesitemos.

Considera las conexiones y no el contenido como el punto de partida para el aprendizaje.

La Intención de las actividades de aprendizaje es actualizar, mantener "al día" el conocimiento. Debido a que el conocimiento está creciendo exponencialmente, puede cambiar rápidamente lo que es percibido como la realidad.

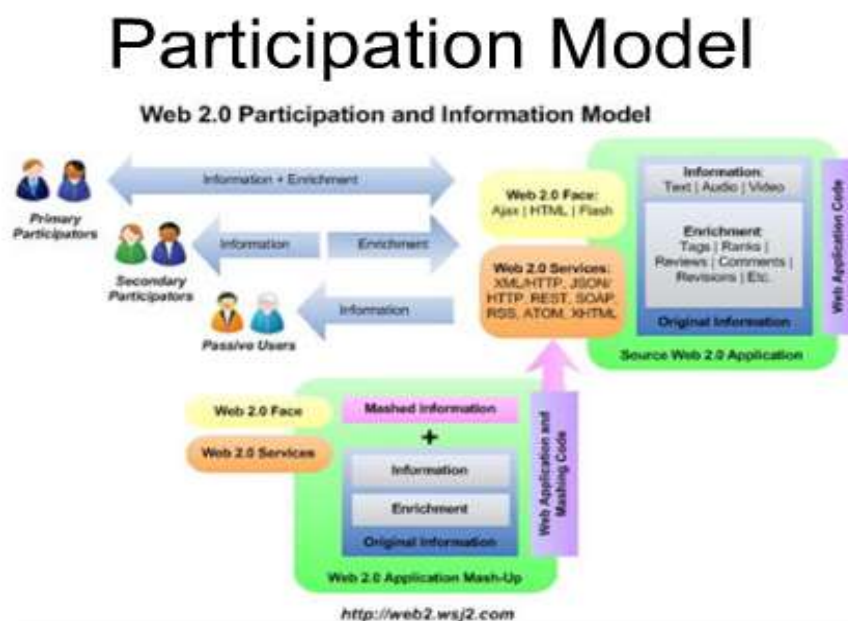


Figura 2: Modelo de participación del Conectivismo.

Todo esto tiene implicación en la educación, en la forma de enseñar y de aprender. El conectivismo es la fundamentación de las llamadas "Redes de aprendizaje" que son consideradas la tendencia actual del e-learning, según comenta Stephen Downes en su ponencia sobre la realidad del aprendizaje virtual.

Esto nos exige re-plantearnos cuáles son las competencias de un estudiante en esta era digital:

- El estudiante debe definir y establecer su aprendizaje y buscar el conocimiento.
- Saber realmente qué es lo que quiere aprender.
- Los estudiantes necesitan discernir entre las distintas fuentes de información y tener criterios de valoración de contenidos.

El aprendizaje en las teorías anteriores se interesaba en Saber cómo y saber qué. Con el conectivismo esto está siendo complementado con saber dónde (la comprensión de dónde encontrar el conocimiento requerido).

d) Ventajas del Conectivismo

- Es una teoría que se acopla muy bien con nuestra realidad actual en la cual los estudiantes son considerados nativos digitales que están bombardeados a diario con una gran variedad de herramientas que surgen continuamente.
- Permite compartir, colaborar, discutir y reflexionar con otros.
- Se vale de muchísimas herramientas para facilitar el flujo y actualización de la información y el aprovechamiento de los conocimientos de otros que a su vez aprenden también de otros.
- No es necesario "saber todo" sino lo que se necesita, a través de los diferentes nodos se puede acceder al conocimiento requerido.
- Por ser el conocimiento tan amplio, se requiere el trabajo colaborativo de la experiencia de cada uno para cualquier proyecto. Esta es la nueva forma de trabajar del siglo XXI.

- Las herramientas están a la disposición, para seleccionar la que se considere más adecuada y garantizar con ello el aprendizaje significativo.
- El aprendizaje deja ser individualista, pasa a ser cooperativo y colaborativo, en el primero es el docente el que diseña y mantiene casi por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener y en el segundo es lo contrario, los alumnos diseñan como se llevará a cabo la estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercutirán en su aprendizaje.
- Propicia espacios en los cuales se da el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos.
- Propicia el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social) donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes del grupo.
- Propicia la interdependencia positiva, la interacción, la contribución individual y las habilidades personales y de grupo.

2.2.3.5.2. Teoría del aprendizaje y el desarrollo de Vygotsky

El pensamiento psicológico de Vygotsky surge como una respuesta a la división imperante entre dos proyectos: el idealista y el naturalista, por ello propone una psicología científica que busca la reconciliación entre ambas posiciones o proyectos. Sus aportaciones, hoy toman una mayor relevancia por las diferencias entre los enfoques existentes dentro de la psicología cognitiva.

Vygotsky rechaza la reducción de la psicología a una mera acumulación o asociación de estímulos y respuestas.

La psicología de Vygotsky pondera la actividad del sujeto, y éste no se concreta a responder a los estímulos, sino que usa su actividad para transformarlos. Para llegar a la modificación de los estímulos el sujeto usa instrumentos mediadores. Es la cultura la que proporciona las herramientas necesarias para poder modificar el entorno; además, al estar la cultura constituida fundamentalmente por signos o símbolos, estos actúan como mediadores de las acciones.

Para Vygotsky, el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa. El contexto forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos. ... el contexto social debe ser considerado en diversos niveles: El nivel interactivo inmediato, constituido por el (los) individuos con quien (es) el niño interactúa en esos momentos. El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela. El nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y la tecnología.

La influencia del contexto es determinante en el desarrollo del niño; por ejemplo: un niño que crece en un medio rural, donde sus relaciones solo se concretan a los vínculos familiares va a tener un desarrollo diferente a aquel que esté rodeado por ambientes culturales más propicios. El niño del medio rural desarrollará más rápido su dominio corporal y conocimientos del campo;

el del medio urbano tendrá mayor acercamiento a aspectos culturales y tecnológicos.

2.2.3.5.3. Perspectiva conductista de Skinner

Dentro de los paradigmas vigentes, el que se ha mantenido durante años y tiene mayor tradición dentro de la disciplina educativa, es el denominado conductista. Este paradigma es uno de los que más proyecciones han tenido en la Psicología de la Educación. Las dimensiones de la disciplina más desarrolladas son la técnico-práctica.

En el paradigma conductista que se originó en las primeras décadas del siglo XX, específicamente el conductismo operante de Skinner, considera que el profesor es “considerado como una persona dotada de competencias aprendidas, que transmite conforme a una planificación realizada en función de objetivos específicos” (Hernández Rojas, 2010, p. 114). La corriente conductista no permite que profesor innove o cree, se debe de sujetar a objetivos previamente establecidos, los cuales serán desarrollados en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se dice que el profesor “se desarrolla como un ingeniero instruccional, que debe de crear las condiciones para el logro de la máxima eficiencia de la enseñanza a través del uso pertinente de principios, procedimientos y programas conductuales” (Lizano, Rojas y Campos, 2002, p. 492). Al momento de desarrollar los objetivos planteados inicialmente, el profesor recrea un escenario propicio para que el estudiante pueda llegar a alcanzarlos, haciendo uso precisamente de programas conductuales.

El trabajo del profesor es: determinar cuáles son aquellas pistas que pueden lograr la respuesta deseada; organizar situaciones de práctica en las cuales la conjunción de estímulos, logren un ambiente natural de desempeño; adicionalmente organizar condiciones ambientales de tal forma que los estudiantes puedan dar las respuestas correctas en la presencia de los estímulos correspondientes y recibir refuerzos por las respuestas correspondientes” (Ertmer, P. y Newby. T., 1993).

A pesar de enfatizar en el conductismo que el estudiante es un alumno activo, de acuerdo como se plantea el concepto de instrucción, es evidente que su nivel de actividad se ve fuertemente restringida por los arreglos realizados por el profesor-programador, que se establecen incluso antes de conocerlo. La participación del alumno, por tanto está condicionada por las características prefijadas del programa por donde tiene que transitar para aprender. Un alumno “es considerado como un receptor de las informaciones, su misión es aprenderse lo que se le enseña” (Hernández Rojas, 2010, p. 114). Para el conductismo el estudiante es definido como un receptor pasivo en un mundo activo que escribe sus mensajes. Una característica primordial del estudiante es ser una persona cuyo desempeño y aprendizaje escolar puede ser modificado o influido desde el exterior. Este enfoque cree que el alumno es un ser autómatas al cual se le suministra información y produce un resultado determinado.

Otra característica propia de este enfoque, es el supuesto de que la enseñanza consiste en proporcionar contenidos o información, es decir, depositar información (con excesivo y pormenorizado arreglo instruccional) sobre el alumno, la cual tendrá que ser adquirida por él. El profesor, estructura los

cursos y hace los arreglos de reforzamiento, está interesado en perfeccionar la forma más adecuada de enseñar conocimientos y habilidades (contenidos) que el alumno se supone habrá de aprender. “El modelo de enseñanza subyacente es un modelo que al condicionar facilita el aprendizaje” (Hernández Rojas, 2010, p. 114). Lo anterior expresa que, mediante este método conductual, el proceso de enseñanza funciona a base de estímulos y refuerzos (ya sean estos, positivos o negativos). Recalcando aún más, el objetivo es “lograr del estudiante la respuesta deseada cuando se le presenta un estímulo. Para obtener esto, el alumno debe saber cómo ejecutar la respuesta apropiada, así como también las condiciones bajo las cuales tal respuesta debe hacerse” (Ertmer, P. y Newby, T., 1993, p.9).

Se describe a la enseñanza bajo el paradigma conductista como “un énfasis en producir resultados observables y mensurables en los estudiantes, mediante la evaluación previa de los estudiantes para determinar dónde debe comenzar la instrucción” (Ertmer, P. y Newby, T., 1993, p.10). Es primordial el conocer la base fundamental de conocimientos que tiene el alumno con la finalidad de conocer, que objetivos ha cumplido y cuáles no. Se utilizan refuerzos para impactar al desempeño, reconociendo el logro mediante el uso de premios tangibles (puntos a calificaciones) o bien retroalimentación informativa que permita un mejor entendimiento de la situación. El profesor usa pistas para que el alumno obtenga una fuerte asociación entre el estímulo y la respuesta, utilizada para el logro de los objetivos.

El aprendizaje en el paradigma conductista es aquel que “constituye un cambio en la conducta” (Hernández Rojas, 2010, p. 18). Éste cambio se expresa en forma de objetivos específicos que vienen manifestados en función de

estímulos y de respuestas (Cambio = Estímulo + Respuesta). Lo verdaderamente necesario y casi siempre suficiente, es identificar adecuadamente lo que determina la conducta que se desea enseñar, el uso eficaz de técnicas o procedimientos y la programación anticipada de situaciones que conduzcan al objetivo final.

Para el enfoque conductista, el aprendizaje “es la manifestación externa de una conducta sin importar los procesos internos que se dan en la mente del sujeto, objeto del mismo” (Román, M y Diez, E., 1989, p.37). Lo anterior indica que no se contemplan aspectos cognitivos, ni humanistas, ni socioculturales en éste proceso.

Otros autores indican que la enseñanza se convierte en una manera de adiestrar-condicionar para así aprender-almacenar y consideran que “el aprendizaje es algo externo al sujeto y se deriva de la interacción mecánica con el medio (familia, escuela)” (Hernández Rojas, 2010, p. 114). Como se mencionó anteriormente, se concibe al alumno por un ser pasivo fácilmente influenciable por el medio que lo rodea, por consecuencia su aprendizaje no está influido por el acontecer en el aula. Otras definiciones dicen que el aprendizaje es “cualquier conducta que puede ser aprendida, ya que considera la influencia del nivel de desarrollo psicológico y de las diferencias individuales” (Pozo, 1989, P. 57). Esta corriente expresa que cuando se logra efectivamente la enseñanza, es cuándo el profesor logra un cambio en la conducta del estudiante.

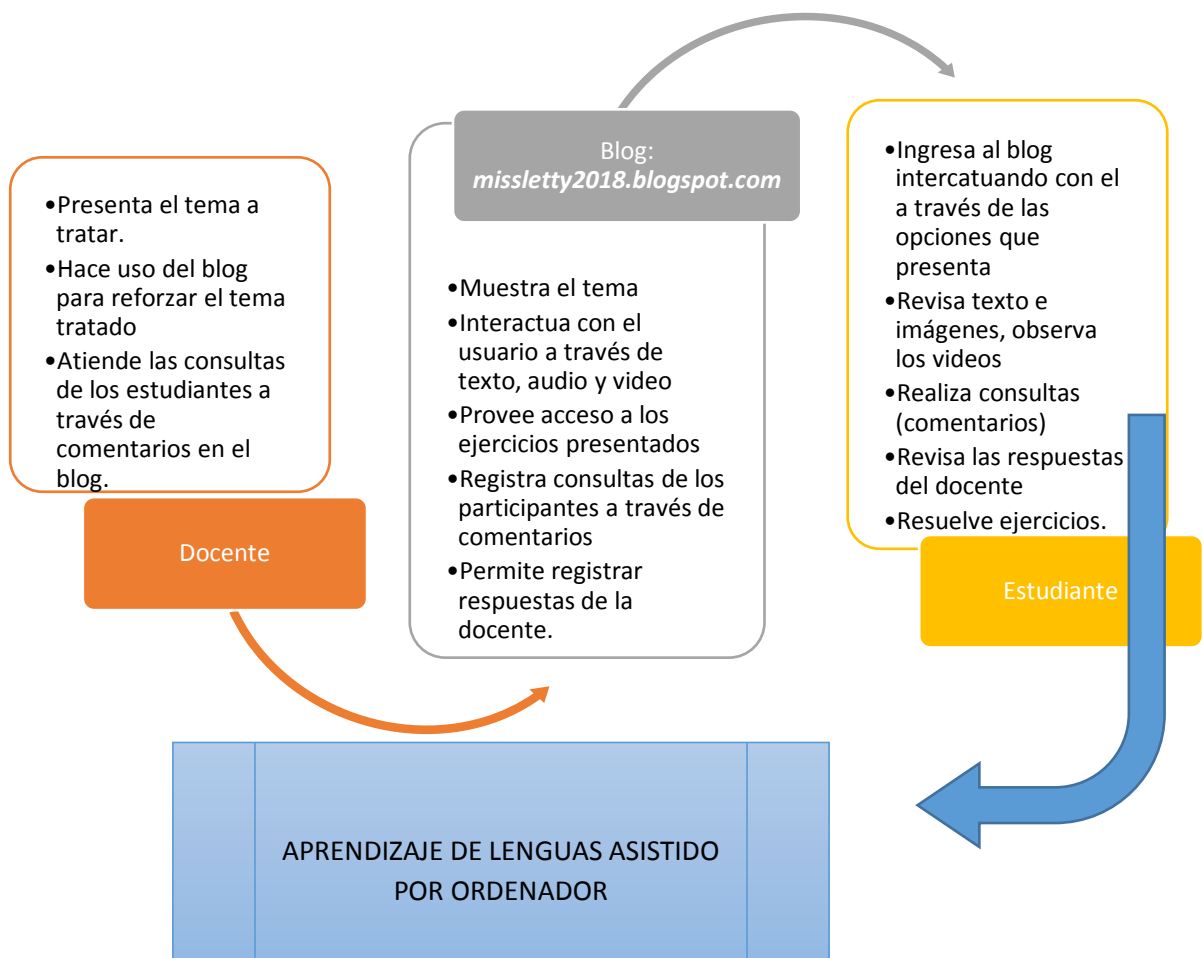
2.3. Presentación del modelo teórico

Se diseñó y construyó el blog missletty2018.blogspot.com, disponible desde cualquier computador, Tablet o Smartphone con acceso a internet.

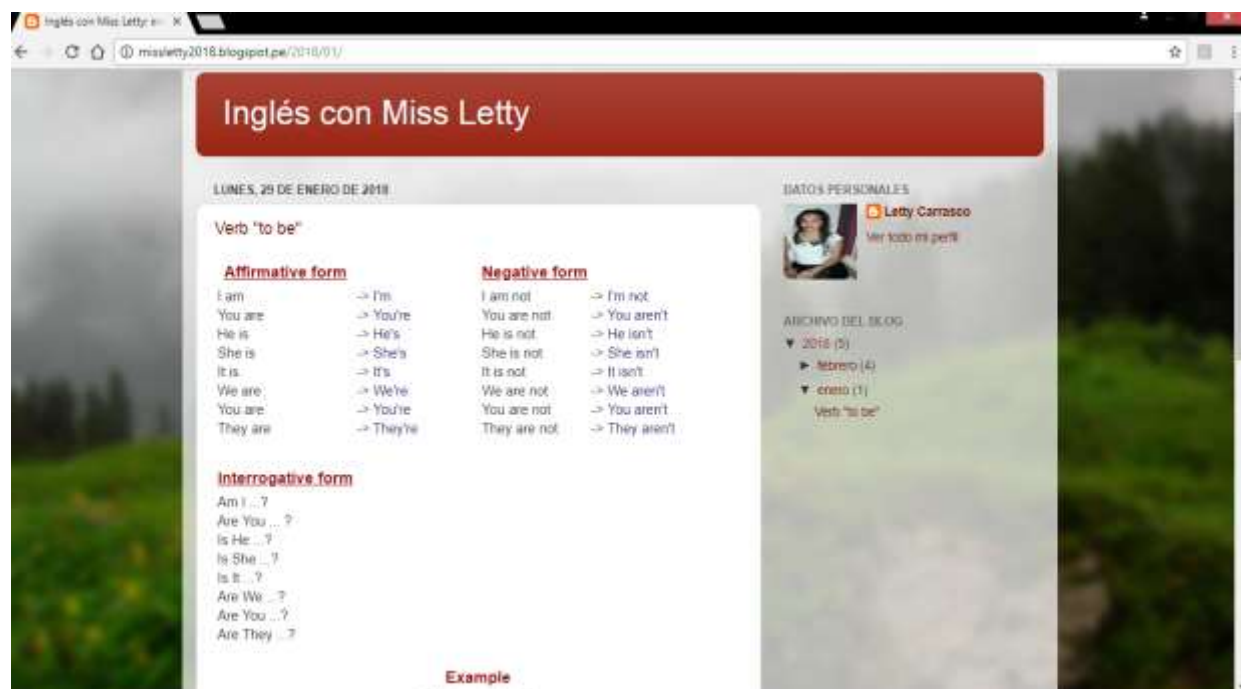
Para la creación del blog se hizo uso del servicio de Blogger, el cual está disponible para todos los usuarios que tienen una cuenta de correo de Gmail.

Se creó una cuenta de correo en gmail para tener acceso al servicio de Blogger, la cual es lettylisset2018@gmail.com con una contraseña. Dicha cuenta permitió administrar el blog creado, tener acceso a una cuenta de correo, al servicio de google drive para el alojamiento de las páginas web desarrolladas para el proyecto, administrar los comentarios y de esa forma responder las consultas de los participantes del curso.

Durante cada uno de los temas tratados, se siguió el siguiente modelo de trabajo:



La pantalla principal del blog desarrollado es la siguiente:

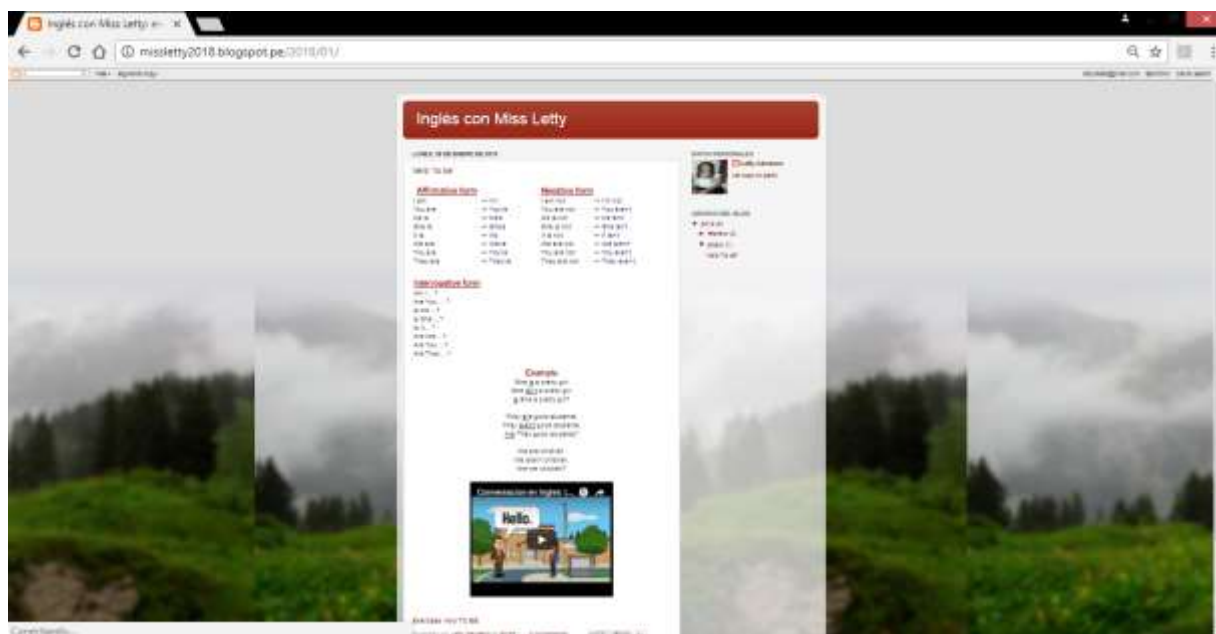


El blog ha sido alimentado cada semana con el tema correspondiente a la clase, tal es así que se estructuró y organizó los contenidos de cada fecha, presentándolos en texto, imágenes y videos en cada uno de los temas. También se presentaron enlaces a los ejercicios desarrollados, los cuales fueron administrados a través de google drive el cual es otro servicio de google que esta disponible para todos los usuarios de gmail. Los ejercicios planteados se desarrollaron de manera interactiva, el estudiante puede responder cada ejercicio en inmediatamente ver sus aciertos y errores retroalimentando su aprendizaje.

Los temas tratados son:

Tema 01: Verb to be

Pantalla principal:



Ejercicios:



Part 1

Es seguro https://midhkeq1pzhxiegdtixa-on.drv.tw/Ejercicios/Ejercicio1/part_1.html

Aplicaciones Para acceder rápido a una página, añádela a esta barra de marcadores. [Importar marcadores ahora...](#)

Part 1

Inicio
Part 1
Part 2
Part 3

? Verb TO BE

Write down am, is, are

1. He a policeman.
2. I a student.
3. She a secretary.
4. Your brother twelve years old.
5. Karin and Mark brother and sister.
6. It a large truck.
7. I going to the station.
8. My neighbors Japanese.
9. Your girlfriend very cute.

Enviar

Part 2

Es seguro https://midhkeq1pzhxiegdtixa-on.drv.tw/Ejercicios/Ejercicio1/part_2.html

Aplicaciones Para acceder rápido a una página, añádela a esta barra de marcadores. [Importar marcadores ahora...](#)

Part 2

Inicio
Part 1
Part 2
Part 3

? Verb TO BE

Write the negative form: am not, isn't, aren't

1. Helen a policeman.
2. I t a student.
3. You a secretary.
4. Roy twelve years old.
5. They brothers.
6. It a dog.
7. We doctors.
8. My friends from Germany.
9. I very pretty.

Enviar

[Anterior](#) / [Siguiente](#)

Part 3

Es seguro https://midhkeq1pzhfiegdtitaa-on.drv.tw/Ejercicios/Ejercicio1/part_3.html

Aplicaciones Para acceder rápido a una página, añádela a esta barra de marcadores. Importar marcadores ahora...

Part 3

Inicio
Part 1
Part 2
Part 3

? Write questions

1. My cousins are from Peru. ?
2. They are in a hotel. ?
3. I am a teacher. ?
4. Your aunt is pretty. ?
5. Susy and I are in the same course. ?
6. My mother is from England. ?
7. Jenny is thirsty. ?
8. We are at university. ?
9. I am a tennis player. ?

Enviar

Anterior

Tema 2: There is – there are

Inglés con Miss Letty

MIÉRCOLES, 3 DE FEBRERO DE 2016

There is - There are

There is/are		Negative	
Positive	There is/are	Negative	There is/are not
There is	There are	There is not	There are not
There is	There are	There is not	There are not

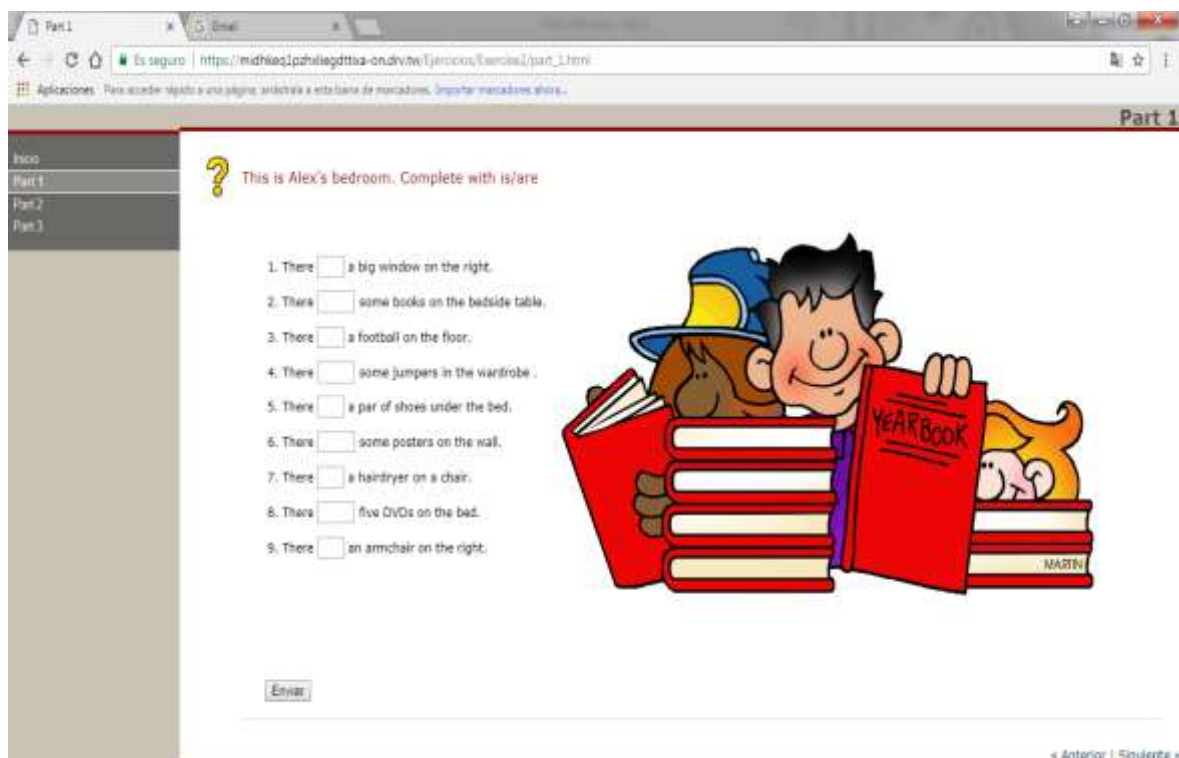
There is - There are (G1)

There is - There are

Archivos del blog

- 2016 (1)
- Marzo (1)
- Present continuous
- Superlatives adjectives
- Comparatives adjectives
- There is - There are
- There is - There are

Ejercicios:



Part 2

Es seguro | https://midhkeq1pzhlegdttia-on.drv.br/tjercosq/tjercosq/part_2.html

Aplicaciones Para acceder rápido a una página, añádela a esta barra de marcadores. [Importar marcadores ahora...](#)

Part 2


Inicio
Part 1
Part 2
Part 3

? Complete with isn't / aren't

1. In my town there a hospital.
2. There isn't a theatre.
3. My town isn't near the coast so there a beach.
4. There some interesting museums.
5. There a big open market.
6. In Jaén there important shop.
7. There a beautiful park in the city center.
8. It's a pity because there a football ground.
9. There any ducks in the lake.

Enviar

« Anterior | Siguiente »



Part 3

Es seguro | https://midhkeq1pzhlegdttia-on.drv.br/tjercosq/tjercosq/part_3.html

Aplicaciones Para acceder rápido a una página, añádela a esta barra de marcadores. [Importar marcadores ahora...](#)

Part 3

Inicio
Part 1
Part 2
Part 3


? Write questions with is there/ are there

Read the paragraph below and fill in the missing words.

1. any apples on that tree?
2. 29 days in February this year?
3. a big green blackboard in your classroom?
4. a television in your bedroom?
5. books in the bookshelf?
6. a zoo in your town?
7. two bathrooms in your house?
8. a cat in your grandparent's house?
9. friendly teachers at your school?

Enviar

« Anterior



Tema 3: Comparative adjectives.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'missletty2018.blogspot.pe/2018/02/comparative-adjectives.html'. The page has a red header with the text 'Inglés con Miss Letty'. Below the header, the date 'DOMINGO, 19 DE FEBRERO DE 2018' is visible. The main content area is titled 'Comparative adjectives' and explains that comparative adjectives are used to compare two people, places, or things. It lists the following rules:

- Short adjective + ER**
old → older
young → younger
- CVC + ER (the final consonant is doubled)**
big → bigger
hot → hotter
- Short adjective ended in -Y → -IER**
easy → easier
heavy → heavier
- Long adjective: MORE + long adjective**
exciting → more exciting
beautiful → more beautiful
- Irregular adjectives**
good → better
bad → worse

It also states: 'We use THAN after the comparative form of the adjective. John is taller than Mary. A Ferrari is more expensive than a Fiat.'

On the right side, there is a sidebar with a profile picture of Miss Letty Carrasco and a list of links under 'ARCHIVO DEL BLOG' and 'DATOS PERSONALES'.

At the bottom of the main content area, there is a video player with the title 'Comparatives grammar a...' and a play button icon.

Tema 4: Superlative adjectives.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'missletty2018.blogspot.pe/2018/02/superlative-adjectives.html'. The page has a red header with the text 'Inglés con Miss Letty'. Below the header, the date 'DOMINGO, 19 DE FEBRERO DE 2018' is visible. The main content area is titled 'Superlative adjectives' and explains that superlative adjectives are used to compare more than two people, places, or things. It lists the following rules:

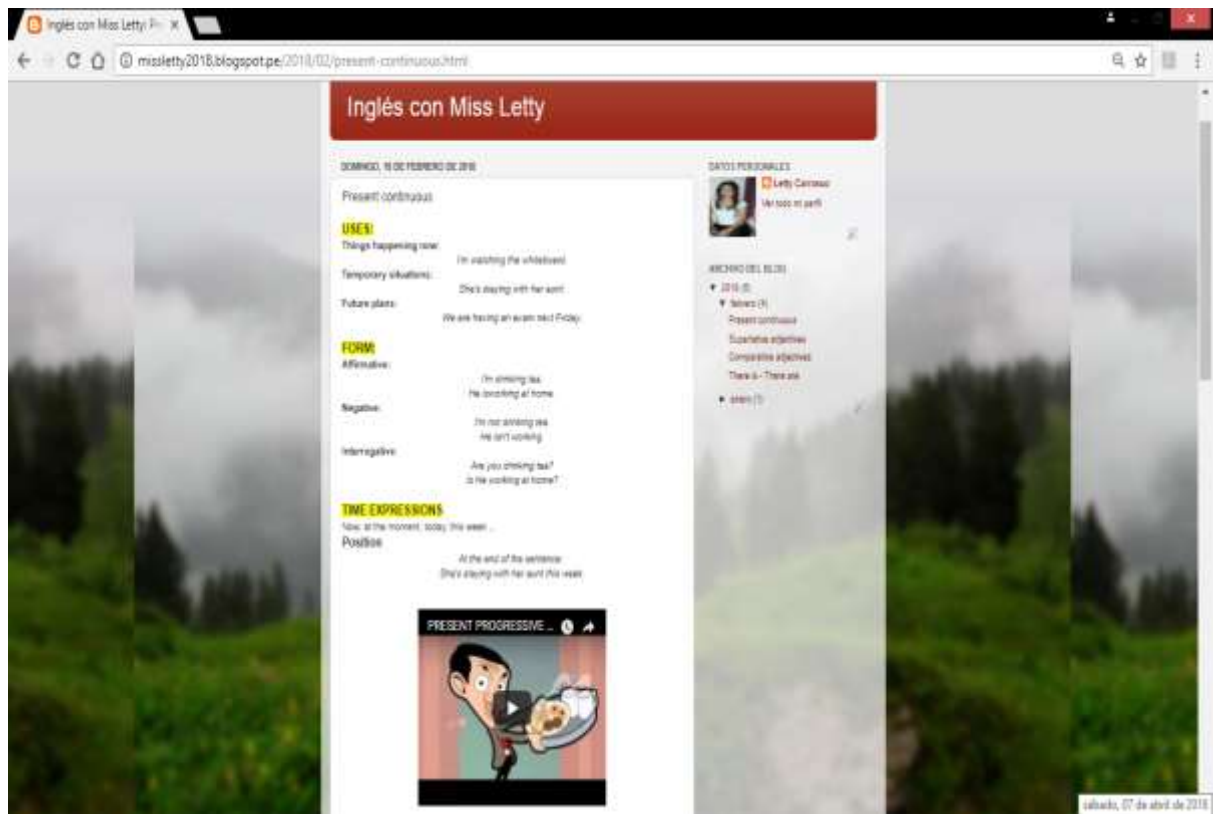
- Short adjective + EST**
old → the oldest
young → the youngest
- CVC + EST (the final consonant is doubled)**
big → the biggest
hot → the hottest
- Short adjective ended in -Y → -IEST**
easy → the easiest
heavy → the heaviest
- Long adjective: THE MOST + long adjective**
exciting → the most exciting
beautiful → the most beautiful
- Irregular adjectives**
good → the best
bad → the worst

It also states: 'We use THE before the superlative form of the adjective. John is the tallest. A Ferrari is the most expensive car.'

On the right side, there is a sidebar with a profile picture of Miss Letty Carrasco and a list of links under 'ARCHIVO DEL BLOG' and 'DATOS PERSONALES'.

At the bottom of the main content area, there is a video player with the title 'Superlatives grammar a...' and a play button icon.

Tema 5: Present continuous



Cada una de las entradas del blog permiten ingresar comentarios, a través de los cuales los estudiantes realizaron consultas a su docente y recibieron las respuestas adecuadas al tema. Para que los estudiantes puedan interactuar a través de comentarios debieron también contar con una cuenta de gmail.

CAPÍTULO III. Resultados de la Investigación

3. RESULTADOS

3.1. Presentación y análisis de la información

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos del Pre y Post Test al Grupo Experimental.

La presentación de los resultados se hace a través de cuadros en función del logro de los aprendizajes esperados dentro del desarrollo de las capacidades del manejo del idioma inglés en los estudiantes del curso de inglés básico del centro de idiomas de la Universidad Nacional de Jaén; mediante cuadros estadísticos, que a continuación se detallan con su respectivo análisis e interpretación en base a los objetivos planteados.

Tabla 01: Resultados del examen de pre test en los estudiantes del curso de inglés básico del Centro de Idiomas de la Universidad de Jaén.

nota	Frec	% frec	índices estadísticos
5	2	10	$n = 20$ $\bar{x} = 8,85$ $s = 2,45$ $cv = 0,2774$ $cv\% = 27,74$
6	3	15	
7	2	10	
8	0	0	
9	5	25	
10	2	10	
11	3	15	
12	2	10	
13	1	5	
	20	100 %	

Fuente: Pre-test (febrero 2018)

- Como se muestra en la tabla anterior, las notas en la evaluación pre test oscilan entre 05 y 13.

- El promedio del aula es de 8,85; lo que significa que los estudiantes tienen saberes previos sobre los temas tratados.
- La desviación estándar es de 2,45; lo que indica que se trata de un grupo homogéneo. El coeficiente de variabilidad es de 27,74; lo que indica un bajo grado de dispersión.
- El grupo en estudio está formado por 20 estudiantes, la mayoría de los estudiantes obtuvieron nota desaprobatória.

Indicadores evaluados

Los temas tratados en la presente investigación son 5: Verb to be, There is / there are, present progressive, comparative adjectives, superlative adjectives.

Los indicadores evaluados en la evaluación pre test fueron:

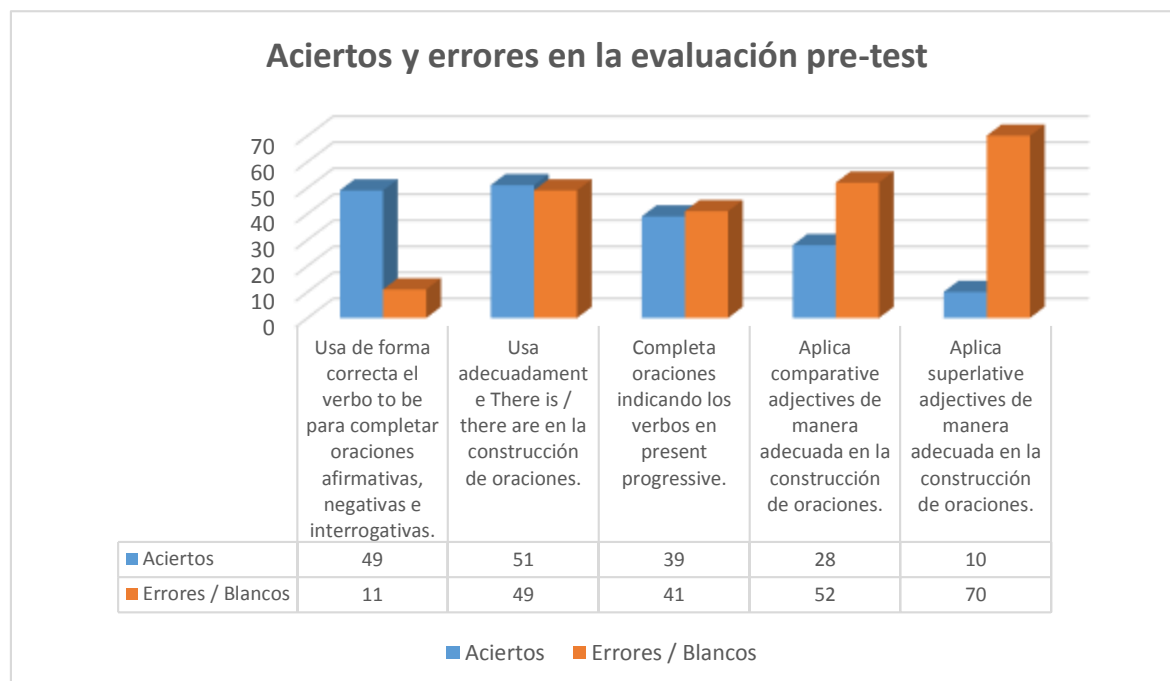
- Usa de forma correcta el verbo to be para completar oraciones afirmativas, negativas e interrogativas.
- Usa adecuadamente There is / there are en la construcción de oraciones.
- Completa oraciones indicando los verbos en present progressive.
- Aplica comparative adjectives de manera adecuada en la construcción de oraciones.
- Aplica superlative adjectives de manera adecuada en la construcción de oraciones.

Tabla 02: Indicadores evaluados, puntaje total, aciertos y errores encontrados en el examen de pre test.

Indicador	Ptje x est	P. total	Aciertos	Errores / Blancos
Usa de forma correcta el verbo to be para completar oraciones afirmativas, negativas e interrogativas.	3	60	49	11
Usa adecuadamente There is / there are en la construcción de oraciones.	5	100	51	49
Completa oraciones indicando los verbos en present progressive.	4	80	39	41
Aplica comparative adjectives de manera adecuada en la construcción de oraciones.	4	80	28	52
Aplica superlative adjectives de manera adecuada en la construcción de oraciones.	4	80	10	70

Fuente: Pre-test (febrero 2018)

Gráfico 01: Aciertos y errores encontrados en la evaluación pre test



En la tabla 02 y gráfico 01, se puede apreciar que:

- Los estudiantes tienen saberes previos del idioma inglés en todos los temas tratados.
- La mayor cantidad de aciertos se da en los indicadores 1 y 2 que se refieren al uso del verbo to be así como la aplicación de There is y There are.
- La mayor dificultad de los estudiantes está en la aplicación de superlative adjectives en la construcción de oraciones.

Tabla 03: Resultados del examen de post test en los estudiantes del curso de inglés básico del Centro de idiomas de la Universidad de Jaén.

nota	Frec	% frec	índices estadísticos
10	1	5	$n = 20$ $\bar{x} = 15,55$ $s = 3,025$ $cv = 0,1940$ $cv\% = 19,40$
11	1	5	
12	2	10	
13	2	10	
14	1	5	
15	2	10	
16	3	15	
17	2	10	
18	2	10	
19	2	10	
20	2	10	
	20	100	

Fuente: Post-test (marzo 2018)

- Como se muestra en la tabla anterior, las notas en la evaluación post test oscilan entre 10 y 20.
- El promedio del aula es de 15,55; lo que significa que los estudiantes han mejorado su rendimiento académico después de aplicado el blog.

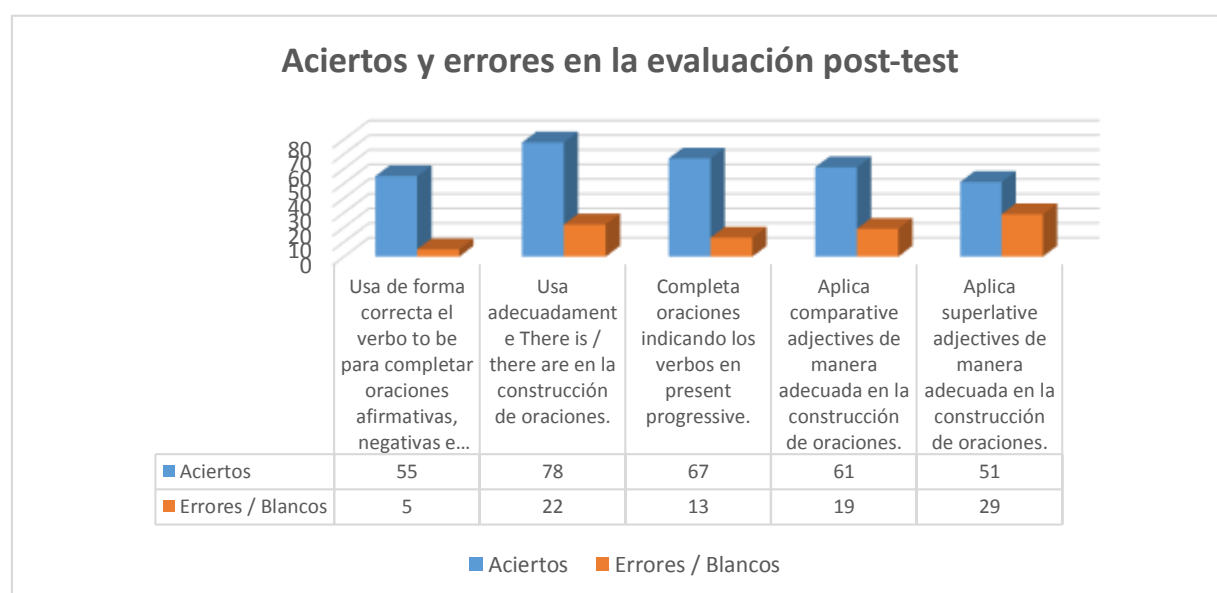
- La desviación estándar es de 3,025; lo que indica que se trata de un grupo homogéneo. El coeficiente de variabilidad es de 19,40; lo que indica un bajo grado de dispersión.
- El grupo en estudio está formado por 20 estudiantes, la mayoría de estudiantes obtuvieron nota aprobatoria.

Tabla 04: Aciertos y errores encontrados en la evaluación post test.

Indicador	Ptje x est	P. total	Aciertos	Errores / Blancos
Usa de forma correcta el verbo to be para completar oraciones afirmativas, negativas e interrogativas.	3	60	55	5
Usa adecuadamente There is / there are en la construcción de oraciones.	5	100	78	22
Completa oraciones indicando los verbos en present progressive.	4	80	67	13
Aplica comparative adjectives de manera adecuada en la construcción de oraciones.	4	80	61	19
Aplica superlative adjectives de manera adecuada en la construcción de oraciones.	4	80	51	29

Fuente: Post-test (marzo 2018)

Gráfico 02: Aciertos y errores encontrados en la evaluación post test



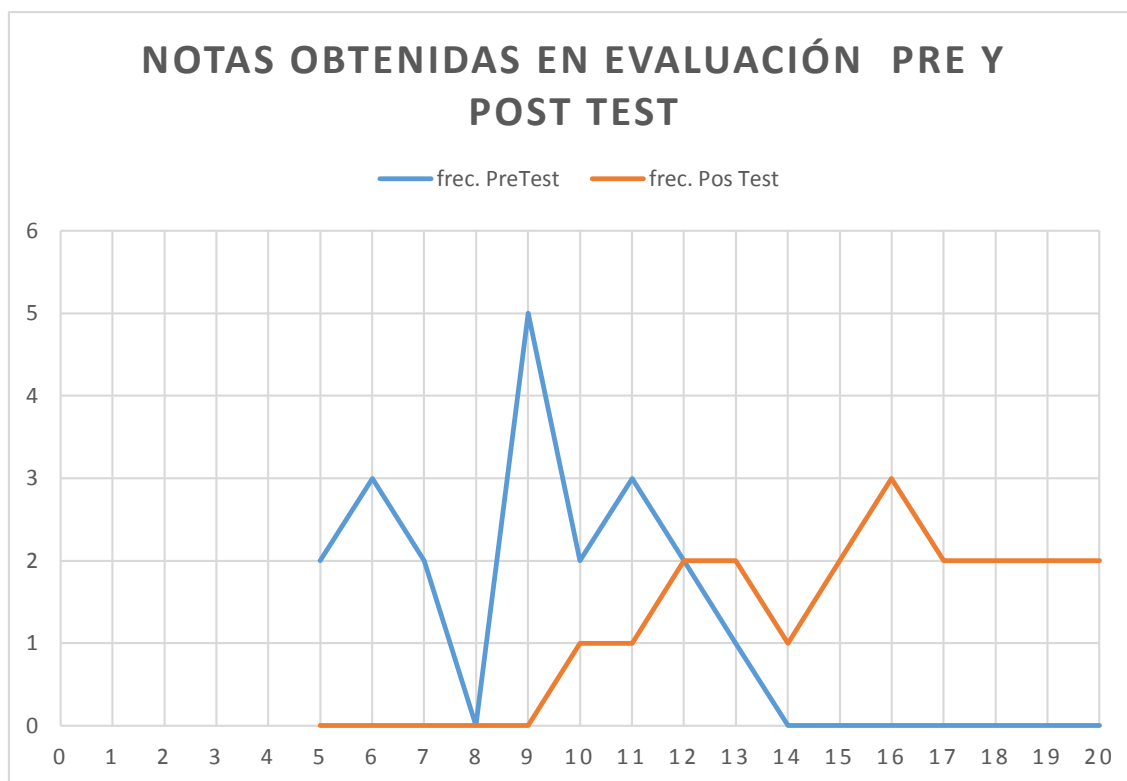
- Podemos apreciar que se ha incrementado el número de aciertos y se ha disminuido el número de errores con respecto a la evaluación pre test.
- En el primer indicador Usa de forma correcta el verbo to be para completar oraciones se ha logrado incrementar los aciertos a 55, habiendo ocurrido solo cinco errores entre todos los estudiantes.
- En cada uno de los indicadores siguientes existe un incremento en el número de aciertos.
- Donde aún se presentan errores es en superlative adjectives, aunque el número de aciertos ha incrementado, los estudiantes aún presentan deficiencias en este tema.

Tabla 05: Notas obtenidas en las evaluaciones pre y post test.

nota	frec. PreTest	frec. Post Test
5	2	0
6	3	0
7	2	0
8	0	0
9	5	0
10	2	1
11	3	1
12	2	2
13	1	2
14	0	1
15	0	2
16	0	3
17	0	2
18	0	2
19	0	2
20	0	2

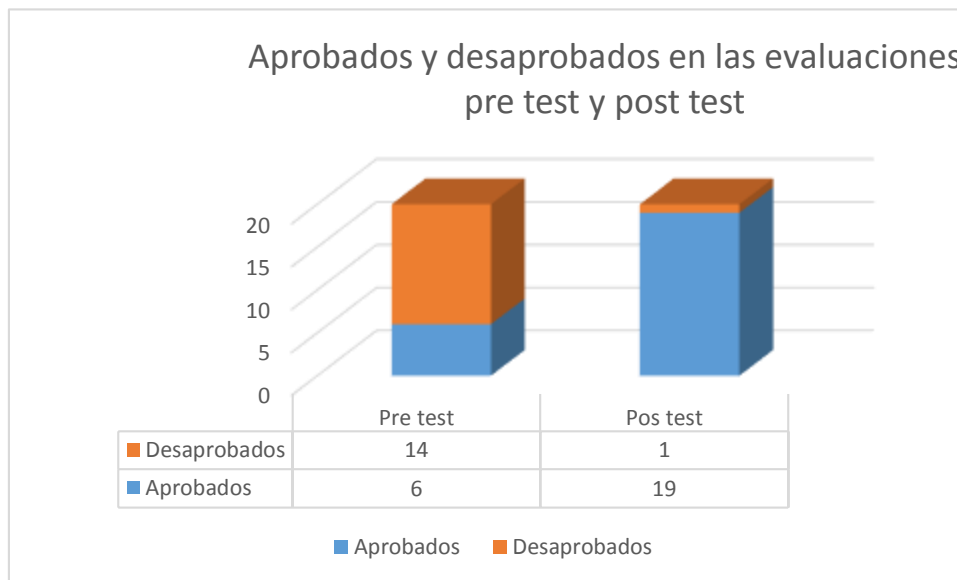
Fuente: Pre y Post-test

Gráfico 03: Notas obtenidas en las evaluaciones pre y post test



- Como podemos observar, las notas en el post test después de aplicar el blog, han mejorado considerablemente.
- En el pre test las notas van de 5 a 13, mientras que el post test las notas van de 10 a 20, mejorando los resultados de la evaluación.
- De ello se puede concluir que se ha cumplido el objetivo de mejorar el aprendizaje de los estudiantes en el idioma inglés.

Gráfico 04: Número de aprobados y desaprobados en ambas evaluaciones



- En el gráfico se puede apreciar claramente que de un total de 20 estudiantes, en la evaluación pre test el número de desaprobados fue mucho mayor que el de aprobados.
- En la evaluación post test de un total de 20 estudiantes, sólo tenemos un desaprobado, el resto de los estudiantes obtuvieron nota aprobatoria.

3.2. Contrastación de hipótesis.

Se realiza para determinar el nivel de aceptación de la hipótesis.

Según los procesos de los resultados encontrados en la investigación, la contrastación y prueba de hipótesis se mide mediante el siguiente procedimiento:

Elección y justificación de la prueba estadística T de student para grupos relacionados:

- Las mediciones son cuantitativas con variables continuas y una escala de intervalo.

- Número de observaciones $N = 20$
- Una variable dependiente numérica: notas de los estudiantes en el curso de inglés.
- Una variable independiente con dos niveles: antes y después de la aplicación del blog.
- Dos muestras relacionadas: los mismos sujetos evaluados en dos momentos diferentes.

La prueba T de student es una prueba estadística para evaluar si dos grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medias.

Se utiliza para comparar los resultados de una pre prueba con los resultados de una post prueba en un contexto experimental. Se comparan las medias y las varianzas del grupo en dos momentos diferentes: \bar{X}_1 y \bar{X}_2 . O bien para comparar las pre pruebas y post pruebas de dos grupos que participan en un experimento.

Planteamiento de la hipótesis:

Hipótesis de investigación (H_i): Si se desarrolla y aplica un blog basado en aprendizaje de lenguas asistido por ordenador se mejorará el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el curso de inglés básico del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Jaén – Cajamarca.

Hipótesis nula (H_0): Si se desarrolla y aplica un blog basado en aprendizaje de lenguas asistido por ordenador no ocasionará cambio alguno en los resultados del proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el curso de inglés básico del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Jaén – Cajamarca.

Nivel de significancia:

Para todo valor de probabilidad igual o mayor que 0.05, se acepta la hipótesis de investigación (H_i) y se rechaza la hipótesis nula (H_0), $\alpha = 0.05$

Aplicación t de student

En este caso se utilizará la prueba t de student para muestras dependientes o relacionadas, la cual será aplicado a los datos obtenidos en la investigación.

Se hace necesario obtener la diferencia entre los resultados apareados de cada examen; además de la media y la desviación estándar para cada caso.

Tabla 06: Datos de la investigación para t de student

Estudiante	Nota Pre test	Nota Post test	Diferencias
Est 01	7	18	11
Est 02	12	16	4
Est 03	6	17	11
Est 04	6	16	10
Est 05	10	20	10
Est 06	9	17	8
Est 07	9	11	2
Est 08	12	15	3
Est 09	11	10	-1
Est 10	9	15	6
Est 11	7	18	11
Est 12	11	13	2
Est 13	9	14	5
Est 14	5	19	14
Est 15	13	12	-1
Est 16	9	19	10
Est 17	10	16	6
Est 18	6	20	14
Est 19	11	12	1
Est 20	5	13	8
Media	8,85	15,55	6,7
Desv Est	2,45539149	3,017056774	4,691537735

Fuente: Pre y Post-test (marzo 2018)

Prueba t para muestra única

Se hace uso del estadístico: $t = \frac{\bar{x}_d}{s_d/\sqrt{n}}$

Donde:

\bar{x}_d : media muestral de las diferencias

s_d : desviación estándar de las diferencias

n: tamaño de la muestra

Valor t prueba	6,387
-----------------------	--------------

Los grados de libertad utilizados en esta prueba se corresponden al valor $n - 1$.

Nivel de significancia: 0,05

Una vez obtenido el valor de t student, se elige el nivel de significancia, se calcula los grados de libertad; se ubica en la tabla de la distribución t de student el valor correspondiente. Si el valor obtenido es igual o mayor al que aparece en la tabla, se acepta la hipótesis de investigación. En caso contrario, se acepta la hipótesis nula.

Hallando el valor de la tabla t de student con nivel de significancia 0.05 y 19 grados de libertad.

$$t_{0.05,19} = 1,729$$

Decisión:

El valor obtenido para t (6,387) es mayor al valor de la tabla t -student $t_{0.05,19} = 1,729$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Conclusión:

Existe una mejora significativa en las calificaciones después de la aplicación del blog.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

- Se planteó como objetivo: Identificar en el proceso de enseñanza - aprendizaje del curso de inglés básico del centro de idiomas de la Universidad de Jaén, las deficiencias que presentan los estudiantes para aprender el idioma, su gramática, lectura y pronunciación a través de un pre test; para ello se aplicó la prueba pre test para identificar las deficiencias que presentan los estudiantes para aprender el idioma. Se identificó que los estudiantes tienen saberes previos en todos los temas tratados, la mayor cantidad de aciertos se dio en el uso del verbo to be así como la aplicación del there is – there are; la mayor dificultad estuvo en la aplicación de superlative adjectives en la construcción de oraciones.
- Se planteó como objetivo: Desarrollar el blog como herramientas de tecnología de información y comunicaciones (tics) que será aplicado a los estudiantes del curso de inglés básico; se diseñó y aplicó el blog basado en aprendizaje de lenguas mediado por ordenador cuyo nombre es **missletty2018.blogspot.com** para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del curso de inglés básico del centro de idiomas de la universidad de Jaén.
- Se planteó como objetivo: Aplicar la herramienta diseñada en los estudiantes para desarrollar las capacidades de gramática, lectura y pronunciación. Se aplicó la herramienta durante 4 semanas orientando a los estudiantes sobre el uso de la herramienta tecnológica.
- Se planteó como objetivo: Evaluar los resultados del uso del blog en los estudiantes del grupo de estudio a través de un post test. Se aplicó una prueba de post test obteniendo como promedio del aula 15,55 evidenciando que se

Incrementó el nivel de aprendizaje al obtener una mejoría considerablemente en sus calificaciones y al reducirse el porcentaje de error. Se logró en los estudiantes un notable avance en la asimilación y comprensión de los contenidos desarrollados. Los estudiantes al interactuar con la herramienta tecnológica para sus clases junto con la explicación de las mismas, quedaron más satisfechos del tema, lo que permitió obtener los resultados deseados.

- Se aplicó la prueba t de student para muestras relacionadas para realizar la validación de la hipótesis. Vemos que el valor obtenido es mayor que el valor esperado, por lo que se evidencia un incremento significativo de las capacidades analizadas, concluyendo que se acepta la hipótesis de la investigación.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

- La Universidad Nacional de Jaén es una Universidad nueva, con muchas expectativas y muchas buenas ideas para hacer de sus egresados excelentes profesionales, cuenta con material audiovisual, el cual debe ser utilizado en cada una de las sesiones de clase donde se desee, no solo en el curso de inglés básico de su centro de idiomas.
- Es necesario desarrollar talleres de capacitación docente, para que el uso de las herramientas TIC se fortalezca y se implemente cada vez más por el bien de sus estudiantes, pues está demostrado que el uso de las herramientas de tecnologías de información y comunicación logran motivar, facilitar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Motivar a los docentes para que programen el desarrollo de sus actividades utilizando las herramientas TICs, potenciando sus estrategias para lograr que sus estudiantes desarrollan sus habilidades y destrezas de manera ordenada y creativa en el logro de sus aprendizajes.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA:

- Baker, C. (2011). Foundations of Bilingual Education. (5ª. ed). USA: McNaughton y Gunn Ltd.
- Barrett, B. (2001). Blended Learning. Oxford: Macmillan.
- Bax, S. (2003). "CALL – past, present and future", System 31: 13-28.
[http://dx.doi.org/10.1016/S0346-251X\(02\)00071-4](http://dx.doi.org/10.1016/S0346-251X(02)00071-4)
- Brown, K. y Ogilvie, S. (2006). Concise Encyclopedia of languages of the world. Oxford: Elsevier.
- Bernal Torres, C. (2006). Metodología de la Investigación. México: Pearson education.
- Bernaus, M. (Ed.) (2001). Didáctica de las lenguas extranjeras en la Educación Secundaria Obligatoria. Madrid: Síntesis educación.
- Crystal, David. (1997). English as a Global Language. (2ªed.). Cambridge: Cambridge University Press.
- De Juan Gonzáles, P. (2012). Uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza de lenguas extranjeras. Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Donald, A., Jacobs, L., & Razavieh, A. (2009). Introducción a la investigación pedagógica. Iteso.
- Educación para el siglo XXI. (s.f.). Obtenido de Blogs: <http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/14700420/helvia/aula/archivos/repositorio/0/142/html/blogs.html>
- Eurydice España-REDIE, Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, Gobierno de España (2014). [En línea] Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/redie-eurydice/> (consulta: 20/enero/2018).
- Fendiwick, Tara. 2001. Tides of change. New themes and questions in workplace learning. In Tara Fenwick (ed.), Socio-cultural perspectives on learning through work (pp. 3-17). San Francisco: Jossey Bass.
- Floridi, Luciano .2008. Glossary of term for the digital era. University of Hertfordshire & University of Oxford [en línea]. Disponible en <http://www.philosophyofinformation.net/glossary.htm> [consulta 23/02/2018].

- Fundación Salamanca. (2013). El blog como recurso educativo. Información y pautas para la integración del blog y la widget en la comunidad educativa. Salamanca: Ayuntamiento de Salamanca.
- Giesbrech, Natalie. 2007. Connectivism: Teaching and learning. Retrieved March 26, 2008, from http://design.test.olt.ubc.ca/Connectivism:_Teaching_and_Learning
- Gutierrez Pantoja, G. (2012). Metodología de las ciencias sociales. México: University Press-Harla.
- Gutierrez, L. (s.f.). Paradigmas cuantitativo y cualitativo en la investigación socioeducativa: proyección y reflexiones. Instituto pedagógico rural El Mácaro.
- Hernandez Sampieri. (2006). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Larequi, E., & Rubio, G. (2017). Propuestas TIC para el área de lengua. (U. P. Navarra, Productor) Obtenido de Materiales para el master en formación del profesorado: <http://propuestastic.elarequi.com/>
- Luján Tubio, M. (2015). El aprendizaje de lenguas asistido por computador: ventajas y desventajas. Universidad de Sao Paulo.
- Martín Monje, E. (2012). Presente y futuro de la enseñanza de lenguas asistida por ordenador ¿El final de una era? Revista de lingüística y lenguas aplicadas, 204-207.
- MECD Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España (2014). [En línea] Disponible en: www.mecd.gob.es Descargado el: 03/02/2018.
- Merrian, Shara, Caffarella, Rose, & Baumgartner, Lisa. 2006. Learning in adulthood: A comprehensive guide (3rd edition). San Francisco: Jossey Bass, pp. 5-26.
- México, U. d. (21 de noviembre de 2014). EADIC - Escuela Técnica. Obtenido de Docentes: ¿cómo integrar las TIC en el salón de clases?: <http://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2014/11/21/1115470/docentes-como-integrar-tic-salon-clases.html>
- Morchio, M. (2014). El rol de las TIC en la clase de inglés. Argentina: Congreso iberoamericano de ciencia, tecnología, innovación y educación.

- Narro Robles, J., Martuscelli Quintana, J., & Barzana García, E. (2012). Plan de diez años para desarrollar el Sistema educativo nacional. UNAM. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial. Obtenido de UNAM: <http://www.planeducativonacional.unam.mx>
- Oficina Regional de Educación para América Latina y El Caribe. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y El Caribe. Chile: UNESCO.
- Otto, F. (2000). Bringing Technology to English Language Learning: Making it work. Revista HOW, (12).
- Rodríguez Ojaos, S. (19 de abril de 2012). Reflexiones sobre la educación en tiempos difíciles. Obtenido de No sin TICS. La educación hoy: <http://www.salvarojeducacion.com/2012/04/no-sin-tics-la-educacion-hoy.html>
- Rojas Bonilla, P. (2013). Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula. México: Universidad autónoma del estado de Hidalgo.
- Ruipérez, G. (2004). La enseñanza de lenguas asistida por ordenador (ELAO). En J. Sánchez Lobato, & I. Santos Gargallo, Vademécum para la formación de profesores. Enseñar español como segunda lengua (L2) / Lengua extranjera (LE) (págs. 1045-1060). Madrid: SGEL.
- Siemens, George. 2004. A learning theory for the digital age [en línea]. Disponible en <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm> [consulta 20/03/ 2018]
- Spencer, Bruce. 2004. On-Line adult learning. In Griff Foley (ed.), Dimensions of adult learning: Adult education and training in a global era (pp.182-200). Berkshire: Open University Press.
- Tallei, J. (2011). Las nuevas tecnologías de información y comunicación en E/LE: algunas consideraciones. Obtenido de Nuevas rutas: http://portafoliodeespanol.files.wordpress.com/2011/02/38-40_nuevas-rutas.pdf

ANEXOS

Anexo nro. 01: Evaluación pre test

EVALUACIÓN PRE TEST

Instrucciones:

La presente evaluación tiene por objetivo recoger información acerca de sus conocimientos previos del curso de inglés básico, con la finalidad de identificar las deficiencias en el manejo del idioma, por lo que le solicito responder a las siguientes interrogantes:



**FOREING LANGUAGES CENTRE
JAEN NATIONAL UNIVERSITY – JNU**



MISS: LETTY CARRASCO RIVERA

ENGLISH EXAM



FULL NAME:..... **DATE:** / /

A. Complete the dialogues with the correct form of the verb *be*.

1. **A:** Where are Maria and Pedro from?

B: (1) _____ Spanish.

A: (2) _____ married?

B: Yes, (3) _____.

2. **A:** Is Gary a police officer?

B: No, (4) _____ . (5)
an English teacher.

A: Really? (6) _____ here now?

B: Yes, he is.

SCORE

3

B. Complete using the correct form of *there is / there are*.

1. **A:** _____ a sofa in that room?

B: No, _____ but _____ an armchair.

2. **A:** _____ tomatoes on the table?

B: Yes, _____. _____ also some potatoes.

3. In my town _____ many parks.

4. **A:** _____ a bookshop in this neighbourhood?

B: No, _____ but _____ a library.

SCORE

5

C. Complete with the *Present Progressive* of the verbs in brackets.

1. **A:** _____ (John / study) at the moment?

B: Yes, he is, he _____ (not check) his e-mails.

2. **A:** What _____ you
(make)?

B: I _____ (make) some pancakes.

SCORE

4

D. Fill in the blanks with the comparative form of the adjectives.

1) This bag is _____ the others. (**heavy**)

2) Maria is _____ Alice in the party. (**beautiful**)

3) I'm _____ at driving _____ John. (**bad**)

4) Suzy is _____ Marta. (**fat**)

SCORE

4

E. Fill in the blanks with the superlative form of the adjectives

1) Loreto is _____ city in Peru. (**BIG**)

2) Makena is _____ girl I have ever met. (**FUNNY**)

3) This is _____ car in the gallery. (**EXPENSIVE**)

4) This is _____ way to go to Antalya. (**GOOD**)

SCORE

4

Anexo nro. 02: Evaluación post test

EVALUACIÓN POST TEST

Instrucciones:

La presente evaluación tiene por objetivo recoger información acerca de los conocimientos adquiridos en el curso de inglés básico, con la finalidad de validar la estrategia propuesta para la enseñanza del idioma inglés, por lo que le solicito responder a las siguientes interrogantes:

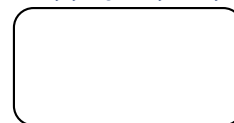


**FOREING LANGUAGES CENTRE
JAEN NATIONAL UNIVERSITY – JNU**



MISS: LETTY CARRASCO RIVERA

ENGLISH EXAM



FULL NAME:..... **DATE:** / /

A. Complete the dialogue with the correct form of the verb *be*.

- A: What _____ your name?
B: My name _____ Mario Sanchez.
A: Where _____ you from?
B: I _____ from Mexico.
A: _____ you a carpenter?
B: No, I _____.

SCORE

3

B. Complete using the correct form of *there is / there are*.

1.
A: Tyler, do you like London?
B: Sure, _____ lots of restaurants and shops, and _____ lots of beautiful parks and museums as well.
2.
A: Hey, this is a great apartment.
B: Thanks. _____ a lot of space, but _____ some really nice neighbors.
A: _____ any stores near here?
B: Sure, _____ a supermarket near here.
3.
A: _____ a garage in the basement?
B: No. _____.
- A: What else is in the basement?
B: _____ a laundry room but _____ a storage room.

SCORE

5

C. Complete with the *Present Progressive* of the verbs in brackets.

1.

A: What _____ you _____ (do)?

B: I _____ (study) English now. And you?

A: I _____ (prepare) some food. Do you want some?

B: Sure!

2. My friend _____ (not talk) on the phone and my sister
_____ (study) Spanish.

SCORE

4

D. Fill in the blanks with the comparative form of the adjectives.

1. A lion is _____ a cat. (**wild**)

2. An elephant is _____ a tiger. (heavy)

3. A laptop is _____ a computer. (good)

4. Maria is _____ Alice in the party. (beautiful)

SCORE

4

E. Fill in the blanks with the superlative form of the adjectives

1. Melissa is _____ girl at school. (**HARDWORKING**)

2. Fast and Furious was _____ film I have ever watched. (**BAD**)

3. My sister is _____ person in our family. (**SHY**)

4. Our garden is _____ garden in the city. (**BIG**)

SCORE

4