



**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**“PEDRO RUIZ GALLO”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO**  
**SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**SECCIÓN DE POSTGRADO**



**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO EN LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN - UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO-LAMBAYEQUE, 2015.

**TESIS**

**Presentada para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación**  
**con mención en Docencia y Gestión Universitaria**

**PRESENTADA POR:**

Lic. Cintia Noemi Hernández Hernández

**ASESOR:**

Dr. Max Mundaca Monja

**LAMBAYEQUE - PERU**

**2018**

**TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO EN LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN - UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO-LAMBAYEQUE, 2015.**

---

Lic. CINTIA NOEMI HERNANDEZ HERNÁNDEZ  
**AUTORA**

---

Dr. MAX MUNDACA MONJA  
**ASESOR**

Presentada a la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, para optar el grado de: MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA.

APROBADO POR:

---

Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI  
**PRESIDENTE DEL JURADO**

---

Dr. DANTE GUEVARA SERVIGON  
**SECRETARIO DEL JURADO**

---

Dr. MANUEL BANCES ACOSTA  
**VOCAL DEL JURADO**

## **DEDICATORIA**

*A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más;*

*A mis padres por ser las personas que me han acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y de vida;*

*A mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Este trabajo de investigación ha sido una gran bendición en todos los aspectos y te lo debo a ti Padre Celestial, jamás me cansaré de decirte que nada soy sin ti.*

*A mis padres por todo apoyo brindado a lo largo de mi vida, sobre todo por darme la oportunidad de estudiar, proporcionarme la mejor educación y sus sabios consejos.*

*A todas las personas que han formado parte de mi vida profesional, en especial a mi asesor el Dr. Max Mundaca Monja por sus conocimientos, sus orientaciones, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para mi formación como investigadora.*

## INDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTO.....	2
INDICE .....	3
RESUMEN .....	5
ABSTRACT .....	7
INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO .....	14
1.1 UBICACIÓN CONTEXTUAL DE LA UNPRG .....	14
1.1.1 Breve historia de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo .....	14
1.1.2 La Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación-FACHSE .....	15
1.1.3 La Escuela Profesional de Educación .....	15
1.1.4 Contexto Sociocultural del Distrito de Lambayeque .....	16
1.1.5 Infraestructura. ....	18
1.1.6 Diagnóstico de la Escuela Profesional de Educación. ....	19
1.2 METODOLOGÍA EMPLEADA. ....	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	25
2.1 HABILIDADES SOCIALES.....	25
2.1.1 Definición de habilidades sociales.....	25
2.1.2 Tipología de las habilidades .....	27
2.1.3 Componentes de las habilidades sociales.....	27
2.1.4 Clasificación de las habilidades sociales .....	28
2.1.5 Importancia de las habilidades sociales .....	30
2.1.6 Entrenamiento en habilidades sociales .....	31
2.1.7 Teorías sobre las habilidades sociales.....	32
2.2 TALLER .....	35

2.2.1 Definición de taller.....	35
2.2.2 La comunicación .....	35
2.2.3 Formas de comunicación .....	36
2.2.4 Autoestima .....	38
CAPÍTULO III: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	42
3.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS .....	42
3.2 PROPUESTA TEÓRICA .....	65
-ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	66
-METODOLOGÍA DIDÁCTICA .....	68
CONCLUSIONES .....	83
RECOMENDACIONES .....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	85
-BIBLIOGRAFÍA.....	85
-INFORMACIÓN ELECTRÓNICA O DIGITAL.....	87
ANEXOS .....	88

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo determinar la influencia de Talleres de Habilidades Sociales en el desarrollo de la Autoestima en los estudiantes del Tercer Ciclo en la Especialidad de Matemática y Computación – FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, se considera que esta investigación es importante porque toma variables que cumplen un papel preponderante en la formación de los estudiantes, además con ello se busca incentivar a los docentes universitarios a desarrollar con mayor énfasis Talleres, charlas y tutorías de Habilidades Sociales, que logren mejorar en gran medida el aspecto emocional y psicológico del estudiante universitario para así formar buenos profesionales, tanto en su aspecto personal, académico y profesional.

A nivel teórico se puede afirmar que las Habilidades Sociales son un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales, estas conductas son aprendidas y facilitan la relación con los otros. El poseer estas capacidades evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas. El conocimiento de estas Habilidades permiten establecer cuan insertados estamos sociablemente en nuestro entorno y aprender a ser mejores personas.

La capacidad de estudiar Habilidades Sociales en la universidad tiene como asidero el hecho de que todo ser humano es sociable. Y si vivimos en sociedad es justo reconocer que cuando las habilidades sociales de un individuo son deficientes, lógicamente su status variará y generará cambios en su comportamiento, su capacidad cognitiva, autoestima, etc.

Este taller de Habilidades Sociales se implementó con la finalidad de contribuir a atender con él las deficiencias que se tiene en el desarrollo de la autoestima. Es importante realizar la aplicación de estas sesiones con la finalidad de dar una orientación adecuada a los estudiantes, que les ayude a autoconocerse, a descubrir su amor propio, el respeto a ellos mismos y a las demás personas, permitiéndoles valorarse, motivado a ser exitoso y progresista.

Se utilizó el método inductivo-deductivo, el diseño es pre - experimental, la población estuvo conformada por 56 estudiantes y la muestra fue de 26 estudiantes

pertenecientes al Tercer Ciclo de la Especialidad de Matemática y Computación - FACHSE.

A todos ellos se les aplicó un pre test consistente en 50 ítems (Habilidades Sociales) y 25 ítems (Autoestima); luego de la aplicación de los talleres conformado por cuatro sesiones para luego aplicarse un Post-Test en donde se observa que se incrementó significativamente en 1.97 puntos, entre el nivel promedio de la Autoestima general Pre-Test (12.65 puntos) vs el nivel promedio de la Autoestima Post-Test (14.62 puntos) en los estudiantes del Tercer Ciclo de la Especialidad de Matemática y Computación - FACHSE.

Donde se observó que en dichos estudiantes, antes del desarrollo del Taller, el 7.69% de los estudiantes se encontraron en el nivel Significativamente Bajo, el 76.92% en el nivel Medio Bajo, el 15.38% en el nivel Media, ninguno en el nivel Media Alta y ninguno en el nivel Significativamente Alta; pero después del desarrollo del Taller y por efectos del mismo se tiene que solo el 3.85% se ubicaron en el nivel Significativamente Bajo, el 46.15% en el nivel Medio Bajo, el 38.46% en el nivel Media, el 3.85 en el nivel Media Alta y el 7.69% en el nivel Significativamente Alta.

PALABRAS CLAVE: Habilidades sociales, Autoestima, Taller, Sesión.



## **ABSTRACT**

The present research aims to determine the influence of social skills workshops in the development of self-esteem in students of the Third Cycle in the Mathematics and Computing Specialty - FACHSE of the Pedro Ruiz Gallo National University, I consider that this research is important because it takes variables that play a preponderant role in the training of students. In addition, it seeks to encourage university teachers to develop with greater emphasis workshops, talks and tutorials of social skills, that can greatly improve the emotional and psychological aspect of the college student to train good professionals in their personal, academic and professional aspects.

At the theoretical level we can claim that social skills are a set of effective behaviors in interpersonal relationships, these behaviors are learned and makes easy the relationship with others. Having these abilities avoids anxiety in difficult or novel situations. They also facilitate emotional communication and problem solving. The knowledge of these skills allows us to establish how inserted we are socially in our environment and learn to be better people.

The ability to study social skills in the university is based on the fact that every human being is sociable. And if we live in society it is fair to recognize that when an individual's social skills are deficient, their status will logically vary and will lead to changes in behavior, cognitive ability, self-esteem, and so on.

This social skills workshop is implemented with the aim of contributing to the development of self-esteem. It is important to carry out these sessions in order to give students an adequate orientation, to help them self-discover, to discover their self-esteem, respect for themselves and others, allowing them to value themselves, motivated to be successful and progressive.

The inductive-deductive method used the design was pre-experimental, design the population consisted of 56 students and the sample was of 26 students belonging to the Third Cycle of the Specialty of Mathematics and Computation - FACHSE.

All of them were given a pre-test consisting of 50 items (Social Skills) and 25 items (Self-esteem); after the application of the workshops conformed by four sessions

and then applied a Post-Test where it is observed that it increased significantly by 1.97 points, between the average level of the Pre-Test General Self-esteem (12.65 points) vs. the average level of Self-esteem Post-Test (14.62 points) in the Third Cycle of the Specialty of Mathematics and Computation - FACHSE.

Where it is observed that in these students, before the development of the workshop, the 7.69% of the students were in the Significantly Low level, 76.92% in the Low Middle level, 15.38% in the Medium level, none in the Medium High level and none in the Significantly High level; but after the development of the Workshop, we found that only 3.85% were in the Significantly Low level, 46.15% in the Medium Low level, 38.46% in the Medium level, 3.85 in the Medium High level and 7.69% on the Significantly High level.

KEY WORDS: Social Skills, Self Esteem, Workshop, Session.

## **INTRODUCCIÓN**

El mundo laboral actual está sumergido en un mundo globalizado, donde quien esté más preparado y sea más competitivo profesionalmente es el que sobresale y tiene éxito; según el concepto de una adecuada Autoestima, de tener una buena valoración sobre nosotros mismos, nos damos cuenta de la importancia y más que importancia, la necesidad de contar con una buena Autoestima para desarrollarnos profesionalmente; ya que de esa manera nos consideraremos capaces de afrontar retos en su vida personal y profesional en las que deba escoger entre varias opciones y tomar decisiones importantes. Solamente se podrá ser competitivo cuando se está en constante estudio y a la vanguardia de las nuevas tecnologías del mundo.

En las sociedades muchas veces vemos gente que se acomoda a lo que es hoy y no busca ser mejor, estas tienen poca confianza en sí mismos y por eso evitan asumir responsabilidades. Esto se aplica de igual manera que para la sociedad, para el ambiente laboral, ya que las personas con una baja valoración de sí mismos buscan trabajar siempre tras de otros, para no tener que tomar decisiones que tengan repercusiones dentro de la empresa; personas con baja estima no les interesa que otros presenten el trabajo por el que ellos se han esmerado tanto, si de esa manera se mantienen en el anonimato; este tipo de personas nunca logra sobresalir, porque simplemente se cree incapaz de hacerlo y aun cuando sus ideas sean geniales, no serán tomadas en cuenta porque no las exteriorizará.

Uno debe empezar por creer en uno mismo, para que los demás confíen en uno; ya que la aceptación de sí mismo es un elemento a considerar en cualquier proyecto que se emprenda. Si no existe una aceptación de uno mismo porque se tiene un concepto muy deficiente de uno mismo, la Autoestima esta por los suelos y no nos atreveremos a emprender proyectos en nuestra vida.

La Autoestima es uno de los factores más importantes, ya que de ella depende la comunicación, la efectividad y la negociación entre clientes y proveedores. Una persona con una alta autoestima transmitirá su motivación, convencerá a otros fácilmente de invertir en su idea, ya que tiene una plena confianza en que con su trabajo, logrará el éxito.

La globalización ha afectado a nuestra sociedad y demanda un determinado tipo de hombre y mujer en el futuro, capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones, saber comunicar sus necesidades. En ese sentido, es necesario desarrollar en nuestros alumnos las Habilidades Sociales que permitan desarrollar estas tareas satisfactoriamente.

La etapa escolar es importante para el desarrollo de la Autoestima, este se ve afectado por varios factores sociales, económicos, de exclusión, etc. que se muestran en la sociedad y que estos repercuten en las instituciones educativas superiores, en la que está incluida la FACHSE-UNPRG en el que se observó estudiantes con baja Autoestima, conductas agresivas, existe un clima deficiente de comunicación entre padres-estudiantes siendo esto obstáculo para que no haya una adecuada orientación a los estudiantes.

El factor económico es importante para lograr muchos objetivos aunque el estado invierte poco presupuesto que se refleja en la poca implementación ambientes adecuados, deficiente equipos de bibliotecas, de equipos de cómputo para la investigación, materiales educativos-didáctico; proyectos educativos no financiados como capacitación a los docentes en la que no tienen un uso adecuado de nuevas metodologías y estén acorde a los cambios que exige el mundo globalizado y las exigencias que se requiere en educar para la vida, currículo no acorde a la realidad educativa, todo esto genera que exista un clima institucional desorganizado en la que se hace la falta el compromiso de la comunidad educativa, etc.

Estos son algunos factores que influyen a que la educación no esté respondiendo al encargo social, es por ello el trabajo de investigar y dar solución a algunas deficiencias que existen en el sistema educativo, la UNPRG, se ubica en el departamento de Lambayeque, es una institución prestigiosa, en la que da servicio a la comunidad con estudiantes provenientes de los distritos de la provincia, con diferentes características socioculturales de costumbres, hábitos de vida, de relación social que influyen.

Las Habilidades Sociales han sido tratadas por numerosos autores en diferentes escuelas, uno de los máximos exponentes es Solter, reconocido como padre de la

terapia de conducta, quién en 1949 introdujo en término basado en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos, algunas de las sugerencias son utilizadas en la actualidad. Desde esa fecha a la actualidad han surgido disímiles criterios que distan más o menos del primero, sin embargo se mantiene la esencia donde se encuentran exponentes como Wolpe (1958), Alberti & Emmens (1978), Linehan (1984), Phillips (1985), Curran (1985), Argyle & kedon (1987) y finalmente Caballo quién en 1987 emite un criterio con la cual la mayor parte de los investigadores trabajan en la actualidad el tema.

Lamentablemente poco se ha investigado en lo relacionado a la importancia que tienen las Habilidades Sociales de los docentes en la interacción con las Habilidades que poseen los alumnos en las universidades y los padres de familia en el hogar.

Los docentes no pueden olvidar la importancia de estos temas a desarrollar en el proceso de educación de los universitarios. La intención de trabajar este tema es animar a los docentes a abordar estas áreas del ser humano desde las asignaturas que impartimos, pues nosotros somos un modelo para nuestros estudiantes. Más allá de los propios psicólogos o terapeutas, el desarrollo de estas Habilidades debe ser asumida por todos los sectores que integran la comunidad educativa.

A nivel latinoamericano, los estudios sobre Habilidades Sociales se han desarrollado desde el campo de la psicología. Siempre han sido aplicados a desarrollar programas de entrenamiento dirigidos a personal que labora en empresas o a incidir en su necesidad en la formación de docentes.

Usualmente los manuales pedagógicos definen las Habilidades Sociales como "conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales" y agregan una serie de ejemplos relativos a la manifestación de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, etc., de una manera adecuada a las situaciones de vida." Este conjunto de comportamientos y actitudes es valedero tanto para docentes, padres y estudiantes.

La importancia de desarrollar eficientemente éstas Habilidades, los estudiantes radica en el hecho, que está probado que un alumno cuyas Habilidades Sociales no sean las adecuadas a menudo presentará problemas de aprendizaje que

pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la Autoestima, con toda la secuela de estigmatizaciones, bajos rendimientos, ausentismo o abandono de la actividad escolar, adicciones, etc.

Somos conscientes que en esta era de globalización muchos de los estudiantes y hoy más que nunca, encontramos universitarios de Latinoamérica que provienen de hogares unipaternal o bien ambos padres ausentes por razones laborales o problemas de agresividad intrafamiliar, etc. En ese contexto es obvio que sus Habilidades Sociales se verán disminuidas con la consiguiente consecuencia negativa en su desarrollo escolar.

A nivel nacional el panorama no es diferente al descrito en los demás contextos. Se reconoce que las Habilidades Sociales de los estudiantes ayudan a prevenir o abordar los conflictos que se den en el aula o en un centro, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada quien con el cada cual, un mayor respeto y el hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando que éstos se enquisten y dañen las relaciones de convivencia entre estudiante-estudiante; estudiante-docente, etc.

La universidad y sobre todo los docentes que trabajan con los estudiantes, incluyen cada vez con menos frecuencia en sus proyectos educativos, diseños curriculares y programaciones de áreas y de clase las Habilidades Sociales como una parte más del aprendizaje que el estudiante debe desarrollar a lo largo de sus estudios, ante ello nosotros creemos que las Habilidades Sociales se pueden desarrollar a partir de la aplicación de programas innovadores en espacios y tiempos determinados dentro de la universidad como un aspecto más dentro del currículum o bien, dentro del aula; trabajar ante dificultades de los procesos de aprendizaje y del clima de convivencia.

Hay quien cree que incluirlas en forma de programa de entrenamiento no resulta efectivo porque pueden provocar el rechazo de los docentes al desligarlas de su quehacer diario y de los intereses de los estudiantes.

La presente investigación es valiosa en el sentido que urge realizar más estudios que involucre la aplicación de Talleres innovadores orientados a mejorar y/o fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, lo cual se refleja o influye en

la toma de decisiones responsables, relacionarse positiva y asertivamente con los demás, resolver conflictos de forma positiva, etc. en el cual la universidad tiene que educar para la vida, lo que supone facilitar a los estudiantes los instrumentos necesarios para que éstos sean capaces de tener una buena Autoestima.

# **CAPÍTULO I**

## **ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1 UBICACIÓN CONTEXTUAL DE LA UNPRG**

#### **1.1.1 Breve historia de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.**

En nuestro departamento lograron inicios los estudios superiores con la creación de la Escuela de Agronomía, que abrió sus puertas el 24 de abril de 1960, alcanzando después reconocimiento legal como universidad con sede en Lambayeque por Ley N° 14681 del 22 de octubre de 1963. Paralelamente por Ley N° 14052 del 09 de abril se creó la Universidad Nacional de Lambayeque con sede en la ciudad de Chiclayo, ambas instituciones se fusionaron dando origen a la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo por mandato del Decreto Ley 18179 del 17 de marzo de 1970, durante el gobierno del General Juan Velasco Alvarado.

Nacida así, hace 25 años la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, tuvo como primer Rector al Ing. Antonio Monsalve Morante. A él le sucedieron como Rectores, el Ing. Hernán Chong Chappa (1977-1981), el Ing. Manuel Cisneros Salas (1981-84), el Ing. Ángel Díaz Celis (1984-1990), y como Presidente de una Comisión de Reorganización, al Dr. Arnaldo Medina Díaz (1970-1972), al Ing. Enrique Vásquez Guzmán (1972-74), al Ing. Pedro Casanova Chirinos (1974-76), y al Ing. Demetrio Carranza Lavado (1976-78). Al Dr. Sigifredo Orbegoza Venegas le correspondió ser Presidente de la Comisión Transitoria de Gobierno designada para solucionar el último conflicto de autoridades.

Hoy la Universidad cuenta con catorce Facultades y veintiséis Escuelas Profesionales; Escuela de Post-Grado, Centro Pre Universitario, Centro de Aplicación para Educación Primaria y Secundaria, modernos laboratorios y bibliotecas especializadas en permanente actualización.<sup>1</sup>

Tiene su sede y domicilio legal en la ciudad de Lambayeque en la Av. Juan XXIII S/N.

---

<sup>1</sup> <http://www.unprg.edu.pe>



### **1.1.2 La Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación-FACHSE**

La FACHSE, tiene su origen en el Programa de Sociología, constituyéndose en la fundadora de la FACHSE.

El Programa Académico de Sociología parte de la inquietud y vocación de un grupo de estudiantes de estudios generales en 1971 (ciclo de dos años que se impartían para todas las especialidades, según Ley Universitaria vigente entonces, promulgada por el Gobierno Militar), cuando a partir de la formación de una comisión estudiantil, logran el apoyo de algunos profesores y finalmente la creación oficial de la especialidad de sociología como Programa Académico, teniendo como primer director del Programa al Dr. Oscar González Clavel, después le sucedieron los profesores Pedro Delgado Rosado, Carlos Reyes Aponte y Miguel Ramos Bazán.

En 1986, surge nuevamente la Especialidad de Educación, es decir, la reapertura, dado que al crearse la UNPRG, gracias a la fusión de las Universidades de Lambayeque y Agraria del norte, se declaró en extinción la Especialidad de Educación (antigua facultad).

Como facultad, Ciencias Histórico Sociales y Educación ha tenido seis decanos: Julio Valdivia Carrasco (1984 – 1985); Américo Herrera Calderón (1988 – 1990); Carlos Reyes Aponte (1990 – 1993); Luis Facundo Antón (1994 – 1996), Walter Marcelo Vereau (1997 – 1999) y actualmente el Prof. Manuel Tafur Moran, quien lleva en lo que va del tiempo dos gobiernos (1999 – 2002) y (2002 – 2005).

### **1.1.3 La Escuela Profesional de Educación**

La Escuela Profesional de Educación se crea en 1984, y conjuntamente con el ex Programa Académico de Sociología pasan a constituirse en Carreras o Escuelas de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación en aplicación de la Ley Universitaria 23733 y el primer Estatuto de la UNPRG. Se inició y se ha mantenido hasta ahora, formando profesionales en el nivel secundario en 07 especialidades: Lengua y Literatura, Matemática y Física, Biología y Química, Filosofía y Ciencias Sociales, Historia y Geografía, Educación Física e Idiomas Extranjeros.

Estas especialidades datan de 50 años atrás y las posibilidades de considerar menciones alternativas tienen la dificultad de estar supeditada a una decisión y

política ministerial que implica un cambio en el curriculum de la Educación Secundaria. Debemos considerar que la introducción de mensajes ecológicos, de informática, educación Sexual, situación de género debe ser parte de la innovación pedagógica en marcha; por supuesto, sin caer en la tentación de convertirlos en asignaturas.

La Escuela Profesional de Educación supera actualmente el millar de estudiantes. Las especialidades mencionadas mantienen un peso diferenciado, producto de desórdenes en su convocatoria. Este número de alumnos por especialidades no tienen un criterio de racionalización ni tiene un referente en las posibilidades de acceder a una plaza o puesto de trabajo en el nivel secundario, lo cual exige mecanismos que permitan, junto con la reformulación de las especialidades, una presencia relativamente homogénea, por lo menos en su convocatoria.

Dentro de este escenario la formación universitaria a nivel de nuestra Escuela Profesional exige definir con toda claridad un horizonte de posicionamiento que haga de nuestra Unidad Educativa el epicentro de la renovación pedagógico, obviamente, pasando por una previa renovación interna que sustenta luego su proyección e influencia. En este terreno se ha dado un gran avance al precisarse con claridad la misión de mediano y largo plazo, en nuestro Plan de Desarrollo Institucional, sobre lo cual volveremos líneas adelante.

## **VISIÓN**

Líder en formación profesional e investigación en Pre y Postgrado en Educación, Sociología y Ciencias de la Comunicación a nivel regional, nacional e internacional. Líder en formación de profesionales críticos y participativos para la sociedad del conocimiento, desde la perspectiva del crecimiento personal y el respeto y desarrollo de la identidad local, regional y nacional.

### **1.1.4 Contexto Sociocultural del Distrito de Lambayeque**

El Distrito de Lambayeque fue creado en la época de la Independencia del Perú y está ubicado al sur oeste de la provincia de Lambayeque, su capital es la ciudad de Lambayeque.

✓ **Límites:**

- Norte: Mórrope y Mochumí
- Sur: José Leonardo Ortiz, Chiclayo y San José por el sur
- Este: Picsi y Pueblo Nuevo
- Oeste: con el Océano Pacífico

Por estar ubicado cerca al mar y ser parte costa, su suelo es llano, contando con pequeñas elevaciones como dunas, médanos y playas, asimismo por el distrito de Lambayeque pasan las aguas del Río Lambayeque.<sup>2</sup>

✓ **Clima:**

Cabe resaltar que su estación de verano es muy notoria, con poca presencia de lluvias, llegando a alcanzar grados muy altos de temperatura; y el resto del año tiene un clima otoñal, con vientos y poca humedad.

✓ **Actividades Económicas:**

Las principales actividades económicas son la agricultura, la ganadería, la agroindustria, la artesanía, y los servicios turísticos. Sus cultivos principales son el arroz, algodón, maíz, sorgo, chileno, lenteja de palo.

En la agroindustria, existen numerosos molinos de pilar arroz. Además se fabrican ladrillos de construcción, elaboran los exquisitos kinkones y dulces diversos.

✓ **División Política:**

Lambayeque es uno de los doce distritos que forman parte de la provincia de Lambayeque. Se divide en: Lambayeque, Chóchope, Íllimo, Jayanca, Mochumí, Morropon, Motupe, Olmos, Pacora, Salas, San José, Túcume.

✓ **Nivel Cultural:**

La tasa de analfabetismo por área, según provincia 1993 – 2007 (población de 15 a más años de edad), es la siguiente:

---

<sup>2</sup> <http://www.turismolambayeque.com>

**TABLA Nº 1**

**TASA DE ANALFABETISMO REGION LAMBAYEQUE**

<b>PROVINCIA</b>	<b>CENSO 1993</b>		<b>CENSO 2007</b>	
	<b>RURAL</b> %	<b>URBANA</b> %	<b>RURAL</b> %	<b>URBANA</b> %
<b>Chiclayo</b>	<b>7.9</b>	<b>16.4</b>	<b>4.2</b>	<b>12.3</b>
<b>Ferreñafe</b>	<b>10.2</b>	<b>34.9</b>	<b>5.9</b>	<b>26.0</b>
<b>Lambayeque</b>	<b>7.8</b>	<b>20.8</b>	<b>4.5</b>	<b>14.4</b>

Fuente: INEI – Censo 1993-2007

En el periodo inter censal 1993 – 2007, según el área geográfica el nivel de analfabetismo ha disminuido en 3.7 y 6.3 puntos porcentuales en el área urbana y rural, respectivamente.<sup>3</sup>

#### **1.1.5 Infraestructura**

La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, cuenta con una moderna infraestructura y cómodos ambientes en sus 14 Facultades y 26 Escuelas Profesionales, así como laboratorios de cómputo en las diferentes Escuelas Profesionales, biblioteca especializada, sala multimedia, auditorio, comedor universitario y espacios recreativos.

La FACHSE cuentan con su propia editorial y una revista llamada umbral donde los docentes publican artículos científicos, pedagógicos, didácticos, sociales, etc., posee una escuela de post grado, un instituto tecnológico superior, programa de complementación profesional universitaria, Licenciatura en educación en modalidad mixta, programa de educación continua y segunda especialidad todo ellos con presencia nacional, una biblioteca especializada y un centro de Idiomas. Ofrece tres carreras profesionales Educación, Sociología y Ciencias de la Comunicación.

---

<sup>3</sup> <http://inei.gob.pe>

### **1.1.6 Diagnóstico de la Escuela Profesional de Educación.**

La evaluación que en tal sentido se presenta en el PDI y que se resume a continuación indica que tenemos dificultades, pero también potencialidades. Revisemos esto rápidamente:

- **Debilidades**

Las bases de un auténtico sistema de gestión o gerencia de Facultad es reciente como reciente es la visión de su naturaleza, misión y su finalidad en el mediano y largo plazo, aun cuando no termina por agotarse en algunos planos la tentación a las respuestas parciales e inmedatistas, conducentes a la improvisación, cuando no al fracaso.

En lo que se refiere a los factores claves de formación enfrentamos limitaciones a nivel de la plana docente propias de una selección inadecuada y la ausencia de un reciclaje orgánico, continuo y permanente, que permeabilice el espíritu a los cambios que la hora presente exige en el rol docente. En el caso de los estudiantes, a las limitaciones que arrastran producto de su cuestionable formación previa en la secundaria y primaria, debe agregarse su inadecuada selección.

Aún más, en ambos casos se mantiene débil la propensión al cambio y la búsqueda de opciones y salidas de recambio. Docentes y estudiantes reconocen que enfrentamos una situación académica agobiante; pero los esfuerzos encaminados a una renovación profunda son aún insuficientes. La necesidad de una visión de futuro, de imaginarnos y soñar nuestro devenir apenas ha comenzado y aún no cala a profundidad. Además, persiste la poca valoración de la responsabilidad y compromiso, lo que se plasma en débil laboriosidad, en informalidad, indiferencia, comportamiento anarquizante, proclividad a la crítica negativa carente de alternativas y a desvalorizar lo positivo.

En lo que concierne a la infraestructura, si bien el problema ya no es número de ambientes las carencias de laboratorios, talleres y equipamiento siguen siendo una debilidad importante, como insuficiente es la disposición de medios y materiales, el buen uso adecuado de lo existentes.

En cuanto al aspecto mismo de la formación tradicional la persistencia de modelos y modos anquilosados en la reproducción de conocimientos, ha comenzado a ser

removido en la medida que se va consolidando una nueva visión de la formación profesional, que se refleja en los nuevos diseños curriculares en marcha.

Pero mientras tanto persiste el desfase de los contenidos que se ofrece respecto de los avances en el terreno de las ciencias en general y de las ciencias de la educación en particular. Los contenidos casi son los mismos de hace más de 40 años. Fuera de nuestros salones de clase se sabe de los avances en el terreno educativo de aquellas ciencias sobre los cuales se construyen la formación, pero se proyecta débilmente en el aula, pasando a ser parte de la retórica académica, sin traspasar la barrera del ejercicio práctico y operativo.

A eso contribuye la poca claridad respecto de la naturaleza y significado de la investigación social y educativa, y la práctica pre profesional como componentes indispensables de la formación. Los esfuerzos por superar dicha problemática desde el CISE y la Escuela, aún es débil que decir de las dificultades a nivel de los procedimientos. Definitivamente, el problema mayor es la insistencia en el uso exclusivo del método expositivo, justamente cuando se viene demostrando su obsolescencia para el desarrollo de la mayoría o las más importantes experiencias de aprendizaje.

Nadie puede desconocer que la clase magistral es útil, pero el error radica en haberlos convertido en opción metodológica única. Se ha llegado a cosificar el plan de clase, pensando que la sapiencia en su elaboración es suficiente para la sapiencia que da su realización. Eso demuestra, asimismo, una tremenda incapacidad de adaptar, adoptar y recrear opciones metódicas activas (enseñanza programada, dinámica de grupos, simulación práctica), cuya eficacia ha sido ampliamente demostrada, además de conocida.

El reto de la formación profesional moderna ya no es la acumulación y transmisión de conocimientos, dado la forma tan veloz en que los nuevos sustituyen a los anteriores y la presencia de medios de información más poderosos que la palabra del mejor conferencista.

- **Fortalezas**

Un componente de nuestras fortalezas lo constituye la potencialidad que tiene toda plana docente donde se combina experiencia y juventud, como en nuestro caso.

Está demostrado que toda persona y particularmente todo profesional guarda un potencial de reserva, que justamente emerge en circunstancias difíciles como las que se viene atravesando. En ese sentido, todos tenemos la obligación de mostrar que los techos y los límites profesionales en los que podemos estar incurriendo, de ninguna manera se tratan de obstáculos definitivos.

El problema es de predisposición, de fe, ideario y conducción, pero no de capacidad y potencialidad. En ese sentido, debemos recuperar la confianza que a pesar de todo podemos ser parte de la construcción de una nueva fuerza, capaz de solucionar desde dentro nuestros problemas.

Otro pilar de apoyo lo constituye el soporte económico con que cuenta nuestra facultad. Como pocas veces ha ocurrido en la vida universitaria de todos los tiempos, una facultad y carrera profesional como la nuestra cuenta con ingresos propios suficientes para solventar el gasto que implica las acciones novedosas de despegue académico que nos proponemos. Es cierto que en determinados momentos se enfrentarán dificultades en la captación de ingresos y en el flujo de gastos, pero hay una clara convicción de encontrar nuevas fuentes de ingreso y el perfeccionando de su uso y distribución. En tal sentido, la decisión de invertir crecientemente en lo académico es perfectamente legítima.

Otro factor positivo que se ha ido manifestando en los últimos meses, es la propensión a la búsqueda de alternativas operativas y a cultivar vida institucional. La participación en los últimos eventos internos en los cuales se han discutido nuestros problemas, han servido para demostrar que más allá de nuestras discrepancias internas, es posible debatir nuestras limitaciones y formular opciones institucionales de salida. Dentro de esa instancia de búsqueda, la capitalizada de los acuerdos de los foros internos por el Consejo de Facultad ha significado un intento de reorientación de la vida institucional, aun larvada e incompleta. Sin embargo, ha constituido una apuesta seria que requiere ser consolidada.

- **Amenazas**

Uno de los riesgos externos derivados de la modernización neoliberal de la educación, promovida desde el Estado, se viene traduciendo en medidas que tienden a la sustitución de docentes por otros profesionales en el desarrollo de

asignaturas de especialidad, en el ámbito de la educación primaria y secundaria. Existe, por tanto, el peligro de desplazamiento de aquellas asignaturas donde a criterio del gobierno y de los propios aparatos de decisión de escuelas y colegios, otros profesionales que pueden asumirlas. Resulta, entonces, que ser docente de carrera ha dejado de ser condición necesaria y suficiente, para el ejercicio de la enseñanza - aprendizaje.

Complementariamente se ha venido impulsando procesos de complementación docente a profesionales sin formación pedagógica que en el plano laboral compiten con los maestros recién egresados. Felizmente, su desnaturalización ha obligado al Ministerio de Educación ir cerrando este tipo de complementación, dejando abierta únicamente la complementación académica de los profesionales egresados de institutos superiores pedagógicos.

En el plano interno, siempre presente tenemos la presencia de fuerzas proclives al centralismo por parte de los órganos centrales de gobierno, a partir de errores de conducción de las unidades facultativas. Sin embargo, es posible luchar por una política democrática y sana, que además permita superar la labor de socavamiento interno que a veces se promueve desde dentro. Nadie niega la importancia del celo y la crítica frente a los errores cometidos, pero cuando unos y otros derivan en situaciones y actitudes que deslegitiman no sólo responsables sino la institucionalidad misma, debemos reconocer que estamos ante excesos a ser corregidos.

- **Oportunidades**

Como contraparte, hay todo un horizonte de posibilidades que está ligado al relativo incremento de la importancia de la Educación en el desarrollo social. En este sentido, existen diversidad de demandas específicas de capacitación de largo plazo a nivel de complementación académica, de estudios de post grado, de educación continua para la actualización y el perfeccionamiento que requieren ser trabajadas y capitalizadas con seriedad y calidad.

No se trata de dar respuestas osadas por el prurito de reaccionar o por el criterio mercantilista de aprovechar la situación privilegiada de copar el mercado de servicios educativos. El riesgo de comprometer los recursos profesionales, más allá



de sus posibilidades puede vernos envueltos en una vorágine de actividades y el deseo de estar en todas partes, a costa de no satisfacer ni a quienes demandan nuestro servicio en la carrera regular, ni a quienes los demandan desde los programas especiales.

Debemos convencernos que, en el largo plazo, la sostenibilidad de las ofertas y los productos, requieren una claramente delimitación de finalidades y resultados esperados, como canalizadores de disposiciones y esfuerzos. Ello pasa no por actuar, sino por hacernos responsables por el proceso y los productos educativos en juego. Es decir por comprometernos profesionalmente, única garantía de calificar nuestra dedicación y esfuerzo, lo que no necesariamente se condice con la dispersión de tareas y compromisos.

Por otra parte, la Escuela Profesional de Educación ha logrado capitalizar las opciones de formación a través de programas especiales como el PPD cuya creación se remonta al año 1989 y el PCAD que se inicia el año 1992. Errores de conducción han terminado por cerrar la continuidad del primero o limitar las acciones del segundo a los egresados de ISP, pero nuevas opciones de formación se han ido esbozando ligadas al idioma extranjero, estudios de post grado y el turismo. Con ello, el posicionamiento de la FACHSE a nivel de la RENOM y el plano local se reforzado luego del deterioro de su imagen derivado de errores de conducción administrativa y académica.

## **1.2 METODOLOGÍA EMPLEADA**

La presente investigación por su finalidad es aplicada, de acuerdo a su temporalidad es longitudinal, y desde el punto de vista del marco físico Diseño Pre-Test – Post- Test con un solo grupo.

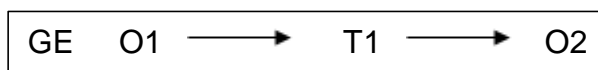
La población estará constituida un total de 56 estudiantes.

La muestra lo constituyen los estudiantes del III ciclo de la Especialidad de Matemática y Computación en un total de 26 estudiantes.

Para el diseño de la investigación se realizó una serie de pasos que permitieron desarrollar de manera satisfactoria este proyecto, para ello primero se planteó un problema, luego se determinó el objeto de estudio así como de los objetivos tanto general como específico, se buscó los antecedentes relacionado con el proyecto,

se elaboró la base teórica en base de variables, se formuló la hipótesis, se estableció la población y muestra, se elaboró las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, entre otros.

Según su finalidad esta investigación es de tipo prospectiva, según su profundidad u objetivo es descriptivo y explicativo, según el carácter de la medida es cualitativo y cuantitativo. Siendo el diseño de la investigación el siguiente:



Donde:

**GE:** Grupo Experimental (Muestra)

**T:** Es el tiempo en el cual se aplicará el instrumento

**O:** Es el instrumento que se aplicara a la muestra elegida

**O<sub>1</sub> y O<sub>2</sub>:** Observación del Pre-Test

### **HIPÓTESIS:**

Si realizamos Talleres de Habilidades Sociales es posible determinar significativamente su influencia en el desarrollo de la Autoestima en los Estudiantes del Tercer Ciclo de la Especialidad de Matemática y Computación de la FACHSE-UNPRG.

### **VARIABLES:**

Variable Independiente: Habilidades sociales

Variable Dependiente: Autoestima

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 HABILIDADES SOCIALES

##### 2.1.1 Definición de Habilidades Sociales

Una de las definiciones más aceptadas de Habilidades Sociales es la que dio Vicente E. Caballo en 1993, encontrada en Escales y Pujantell (2014) que afirma: ***“Las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal, que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”***.

Para Muñoz, Cristina y Crespi, Paula (2011) las Habilidades Sociales se refieren a: ***“Aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente, atienden a la capacidad de relacionarse adecuadamente con los demás, de manera que un individuo sea aceptado y valorado socialmente. Son comportamientos observables tanto emocional como cognitivamente a través de la conducta verbal y la no verbal”***.

Goleman, D (1999) con respecto a las Habilidades Sociales afirma:

***“Que se debe destacar la comprensión de los demás, la orientación hacia el servicio, desarrollo de los demás, aprovechamiento de la diversidad y conciencia política. El comprender a los demás implica percibir los sentimientos y puntos de vista de los demás e interesarse activamente por sus preocupaciones. La orientación hacia el servicio implica anticiparse, reconocer y satisfacer las necesidades de los demás. El desarrollo de los demás implica saber reconocer y respetar y relacionarse bien con individuos de diferentes sustratos, afrontando los prejuicios y la intolerancia. La conciencia política implica el ser capaz de registrar las corrientes políticas y sociales subyacentes a toda organización”***.

Según Monjas y González (1998):

***“Las Habilidades Sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar en forma competente una tarea interpersonal”.***

De acuerdo con Monjas (2004):

***“Las Habilidades Sociales son un numeroso y variado conjunto de conductas que se ponen en juego en situaciones de interacción social, es decir, en situaciones en las que hay que relacionarse con otra/s persona/s. Son ejemplos pedir un favor, disculparse por haber llegado tarde a una cita, expresar enfado, compartir algo o responder a las bromas de los compañeros, decir no, solucionar un conflicto con una compañera, animar a un amigo. Son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”.***

Boluarte y otros (2004), establecen que:

***“Habilidad Social es un patrón complejo de respuestas que llevan al éxito y reconocimiento social por parte de los demás y resultan eficaces tanto para controlar a los demás como a uno mismo en contextos interpersonales”.***

Ortiz, Aguirre Zabala, Apodaka, Etxeberria y López (2002), sostienen:

***“Que las Habilidades Sociales “son un nutrido conjunto de habilidades conductuales, cognitivas y afectivas que facilitan las relaciones sociales positivas y la aceptación por parte de los iguales”.***

Por su parte, Caballo (2002), dice que:

***“La Conducta Socialmente Habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los 37 problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.***

Para Arón Milicic (1994), las Habilidades Sociales:

***“Son Habilidades para interactuar con otras personas, de una forma socialmente aceptable y valorada, lo cual traiga beneficios para ambos participantes de la interacción”.***

### **2.1.2 Tipología de las Habilidades:**

Muñoz, C y Crespi, P (2011) divide las Habilidades Sociales en dos grandes grupos: Habilidades Racionales y Emocionales.

#### **- Habilidades Racionales:**

Técnico-Funcionales: Aquellas Habilidades relacionadas con el desempeño o actividad propiamente dicha de una determinada tarea.

Cognitivas: Aquellas Habilidades relacionadas con nuestra capacidad de pensar. Por ejemplo: La disposición de análisis y de síntesis, de conceptualizar, de atender a las causas y los efectos, de toma de decisiones, etc.

#### **-Habilidades Emocionales:**

Intrapersonales: Aquellas Habilidades o adjetivos íntimos y personales de un individuo. Ejemplos: el compromiso, el optimismo, etc.

Interpersonales: Aquellas Habilidades de interrelación con otros individuos. Ejemplos: la comunicación, el liderazgo, el trabajo en equipo.

### **2.1.3 Componentes de las Habilidades Sociales:**

En el año 2000, Vicente caballo en Escales y Pujantel (2014) plantea la existencia de tres tipos de componentes de las Habilidades Sociales: conductuales, cognitivos y fisiológicos, que se presentan a continuación:

#### **✓ Componentes Conductuales:**

- La Comunicación No Verbal: Como son la expresión facial, la mirada, gestos, movimientos como tocarse el pelo o la nariz, proximidad, orientación, tono postural y apariencia.
- Comunicación Paralingüística: Volumen de voz inflexiones, tono claridad, ritmo, fluidez y perturbaciones del habla.
- Comunicación Verbal: Duración generalidad, formalidad, variedad, humor y turnos de palabra.

### ✓ **Componentes Cognitivos:**

- Percepciones sobre el ambiente de comunicación: Percepciones de formalidad, de un ambiente cálido, del ambiente privado, de restricción y percepciones de la distancia.
- Variables cognitivas del individuo: Competencias cognitivas, estrategias de codificación e ideas, expectativas, valores subjetivos de los estímulos y sistemas y planes de autorregulación.

### ✓ **Componentes Fisiológicos:**

La tasa cardiaca, la presión sanguínea, reacciones musculares, la respiración, también existen componentes fisiológicos en algunas situaciones sociales que las personas no podemos evitar, como la sudoración, sonrojarse, alteración en la respiración y en la frecuencia cardiaca, etc., y que están directamente relacionadas con las emociones.

#### **2.1.4 Clasificación de las Habilidades Sociales:**

El prestigioso profesor de psicología Arnold P. Goldstein clasificó las Habilidades Sociales en:

##### **• Habilidades Sociales Básicas:**

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido

##### **• Habilidades Sociales Avanzadas:**

- Pedir ayuda
- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones

- Disculparse
- Convencer a los demás

• **Habilidades relacionadas con los sentimientos:**

- Conocer los propios sentimientos
- Expresar los sentimientos
- Comprender los sentimientos de los demás
- Enfrentarnos con el enfado de otros
- Expresar afecto
- Resolver el miedo
- Auto premiarse
- Habilidades alternativas a la agresión
- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los demás
- Negociar
- Emplear el autocontrol
- Defender los propios derechos
- Responder a las bromas
- Evitar los problemas con los demás
- No entrar en peleas

• **Habilidades para hacer frente al estrés:**

- Formular una queja
- Responder a una queja
- Demostrar deportividad después de un juego
- Resolver la vergüenza
- Arreglárselas cuando le dejan de lado
- Defender a un amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios
- Responder a una acusación
- Prepararse para una conversación difícil

- Hacer frente a las presiones de grupo

- **Habilidades de planificación:**

- Tomar iniciativas
- Discernir sobre la causa de un problema
- Establecer un objetivo
- Determinar las propias habilidades
- Recoger información
- Resolver los problemas según su importancia
- Tomar una decisión
- Concentrarse en una tarea

### **2.1.5 Importancia de las Habilidades Sociales:**

El aprender y desarrollar las Habilidades es fundamental para conseguir óptimas relaciones con los otros, ya sean en el ámbito familiar, escolar, social y laboral. Por tanto entrenar a los niños y adolescentes sus competencias sociales es importante por muchas razones; una de ellas es incrementar la felicidad, la Autoestima y la integración en el grupo de compañeros(as). Además es muy probable que la conducta socialmente competente durante la niñez y la adolescencia constituyan un prerrequisito para el desarrollo y elaboración del repertorio interpersonal posterior de un individuo.

En este sentido, la competencia social tiene una importancia crítica, tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del niño. Las Habilidades Sociales no solo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los compañeros, sino que, también, permiten que el niño asimile los papeles y normas sociales. Por tanto, las interacciones sociales proporcionan a los niños la oportunidad de aprender y efectuar Habilidades Sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica (Michelson, Sugai, Wood & Kazdin, 1987) citado en Loyola, k (2006).

La sociedad está definida ampliamente como la matriz de las relaciones sociales dentro de la cual se desarrollan otras formas de vida en grupo.

Desde pequeños crecemos dentro de una sociedad ya establecida, el proceso por el cual un niño aprende a ser un miembro de esta se denomina socialización. Es



aquí donde se generan los patrones normativos, los valores, las costumbres, habilidades, creencias, etc. Y todos surgen del proceso de la interacción social.

Se puede aseverar que el proceso de socialización permite el desarrollo de las competencias sociales del ser humano para que este pueda desenvolverse en forma adecuada. El individuo es un ser activo de este, porque además es capaz de innovar y crear nuevas formas de interacción. Asimismo, hoy en día, la sociedad valora muchísimo a aquellas personas socialmente efectivas. Cuanto más eficaces sean nuestras relaciones interpersonales en el trabajo, en el estudio, en la pareja, en la familia, en el grupo de amigos, en la vecindad favorecen nuestro desarrollo personal y la autorrealización. Las Habilidades Sociales facilitan las relaciones interpersonales e incrementan la Autoestima y el autoconcepto. Por este motivo es importante trabajarlas desde la infancia. Escales, R y Pujantell M (2014)

#### **2.1.6 Entrenamiento en Habilidades Sociales:**

Como afirma Vicente Caballo, la probabilidad de emplear cualquier habilidad en una situación crítica está determinada principalmente por factores cognitivos y conductuales de la persona en interacción con el medio ambiente.

#### **Fases de un entrenamiento en Habilidades Sociales:**

- Definición de los objetivos y explicación del procedimiento a las personas destinatarias: En esta fase se clarifican los objetivos que se pretenden alcanzar y la forma en que se va a trabajar. Este es el punto partida para preparar un entrenamiento y ajustarlo a la necesidad.
- Modelado: En esta etapa la persona que dirige el entrenamiento muestra la habilidad de forma adecuada ante las personas destinatarias, e indica las consecuencias positivas de su actuación. Se pueden usar modelos con soporte audiovisual, como películas y videos.
- Ensayo conductual: Consiste en practicar varias veces las conductas que son objeto de entrenamiento para poder valorarlas y conseguir el nivel de ejecución deseado. En esta fase es muy habitual utilizar la técnica del role-playing.
- Retroalimentación: Las personas que reciben el entrenamiento obtienen un feedback (valoración), de quien realiza el programa y de los demás componentes

del grupo. Esto permite ir analizando la forma de actuar con la finalidad de mejorarla.

- **Moldeado:** A partir de la retroalimentación, la persona adquiere conciencia de su grado de competencia en la ejecución de Habilidades Sociales. Con las pautas que recibirá de la persona experta y del grupo para poder ir perfeccionándolas.

- **Refuerzo:** A medida que la persona va alcanzando logros (conductas adecuadas o aproximaciones) hay que recompensarle con refuerzos positivos. Los refuerzos pueden ser sociales o materiales y deben aplicarse de forma inmediata para que sean más eficaces.

- **Generalización:** La persona sigue haciendo ensayos, aplicando las conductas en contextos diferentes, con el fin de integrar y consolidar las habilidades que ha estado trabajando. Poco a poco, aplicará lo aprendido en situaciones reales.

### **2.1.7 Teorías sobre las Habilidades Sociales:**

#### **✓ Teoría de la Inteligencia Social**

Goleman, Daniel (2006), menciona que:

***“La comprensión que tenemos del mundo social depende de nuestra forma de pensar, de nuestras creencias y de lo que hayamos aprendido sobre las normas y reglas sociales implícitas que gobiernan las relaciones interpersonales. Este conocimiento resulta esencial a la hora de establecer una buena relación con personas originarias de otras culturas, cuyas normas pueden ser muy diferentes de las que hayamos aprendido en nuestro entorno”.***

Este talento natural para el conocimiento interpersonal ha sido durante décadas, la dimensión fundamental de la inteligencia social. Hay teóricos que llegan a afirmar, que la cognición social, en cuanto a inteligencia general aplicada al mundo social, constituye la única medida exacta de la inteligencia social. Pero esta visión se centra en lo que sabemos del mundo interpersonal que en el modelo real en que nos relacionamos con los demás, lo que ha conducido a medidas de la inteligencia social que, si bien evidencian nuestro conocimiento de las situaciones sociales, ignoran el modo en que nos movemos en ellas.

Quienes destacan en la cognición social pero carecen de aptitudes básicas se mueven torpemente en el mundo de las relaciones interpersonales.

El efecto de las distintas habilidades de la inteligencia social depende de una adecuada combinación. En este sentido la exactitud empática se rige sobre la escucha activa, tratando de estar seguros de haber comprendido.

### ✓ Teoría del aprendizaje sociocultural

Lev Vygotsky (1979), citado por Castorina, José (2004) argumenta:

***“El aprendizaje despierta una serie de procesos de desarrollo internos que solo se ponen en marcha cuando el niño interactúa con personas de su entorno y con sus pares. El aprendizaje es visto como cultural y contextualmente específico, donde la separación del individuo de sus influencias sociales es algo imposible. En tanto el medio social es crucial para el aprendizaje”.***

Toda función en el desarrollo cultural del niño aparece en dos planos: primero en el plano social y luego en el plano psicológico; por lo tanto el desarrollo cognitivo requiere de la interacción social con los otros miembros del grupo. Vygotsky (1979) sostiene que los nuevos niveles de conocimiento comienzan a un nivel interpersonal: originalmente entre el niño y el adulto y luego a través de una interacción social continua. Pues la integración de los factores sociales y psicológicos posibilita y estimula el aprendizaje. En consecuencia podemos aseverar que el sujeto es eminentemente social y el conocimiento igualmente es un producto social.

Visto desde esta perspectiva, el ambiente social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio, y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos.

El entorno sociocultural juega un papel preponderante en el desarrollo cognoscitivo del hombre desde tempranas edades, por lo que una mayor interrelación social permitirá un mayor perfeccionamiento de los procesos mentales.

Las interacciones sociales se hacen cada vez más complicadas conforme el niño avanza hacia la adolescencia. Se pasa más tiempo con compañeros, y aumentan las interacciones con pares del sexo opuesto.

Aun cuando los compañeros se tornan importantes, la familia, los parientes continúan siendo una influencia significativa para los adolescentes. Los padres están en una posición notable para influenciar el comportamiento de sus hijos. En realidad los niños y adolescentes desarrollan habilidades como la comunicación la empatía, la asertividad, tomando como modelo las personas que son importantes para ellos.

### ✓ Teoría del aprendizaje social

Albert Bandura, citado por Schultz, Duane (2002) manifiesta:

***“Con base en una investigación intensiva, Bandura concluyó que buena parte de conducta -buena y mala, normal y anormal- se aprende al imitar la conducta de otras personas. Desde la infancia desarrollamos respuestas a los modelos que la sociedad nos ofrece. Con los padres como los primeros modelos, aprendemos su lenguaje y nos socializamos por las costumbres y las conductas aceptables de la cultura. La gente que se desvía de las normas culturales ha aprendido su conducta de la misma manera que todos los demás. La diferencia es que las personas desviadas han seguido modelos que el resto de la sociedad considera indeseables”.***

Bandura es un crítico franco del tipo de sociedad que ofrece a sus niños modelos erróneos, en particular los ejemplos de la conducta violenta, que son la norma en televisión, películas y juegos de vídeo. Su investigación muestra con claridad el efecto de los modelos en el comportamiento. Si nos convertimos en lo que vemos, entonces la distancia entre mirar un personaje animado agresivo y realizar actos violentos no es demasiado grande.

Las características de los modelos afectan nuestra tendencia a imitarlos.

En la vida real, podemos recibir mayor influencia de alguien que se parece a nosotros que de alguien que difiere de nosotros en formas evidentes y significativas. Es probable que modelemos nuestra conducta con la de una persona del mismo sexo que con una del opuesto. Asimismo, es más probable que seamos influidos

por modelos de nuestra edad. Los pares que parecen haber resuelto con éxito los problemas que enfrentamos son modelos muy influyentes.

Los atributos de los observadores también determinan la efectividad del aprendizaje. La gente que tiene poca confianza en sí misma y baja Autoestima es más proclive a imitar la conducta de un modelo que sus contrapartes. Aprendemos nuestro conjunto inicial de estándares internos de la conducta de los modelos, por lo general, nuestros padres y maestros. Una vez que adoptamos un estilo particular de conducta, iniciamos un proceso permanente de comparación de nuestra conducta con la de ellos.

Esta importancia de la influencia de los padres disminuye a medida que el mundo del niño se expande y admite otros modelos, como los hermanos, los compañeros y otros adultos. Los niños califican su capacidad en función de las evaluaciones que los maestros hacen de ellos. La meta de Bandura al desarrollar su teoría cognoscitiva social fue modificar o cambiar aquellas conductas aprendidas que la sociedad considera indeseables.

## **2.2 TALLER**

### **2.2.1 Definición de taller**

Para Betancourt, M (2003)

***“El taller es una forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida, formado generalmente por un docente y un grupo de alumnos en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte específico”.***

El taller pedagógico resulta una vía idónea, para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permiten al alumno operar en el conocimiento y al transformar el objeto cambiarse a sí mismos.

### **2.2.2 La comunicación**

Lugo, R (2008)

***“Es un proceso social permanente y una de las principales formas de interacción con el hombre. La comunicación es un elemento trascendental en el funcionamiento y la formación de la personalidad”.***

Es importante saber que todos tenemos derecho a expresar lo que sentimos, lo que necesitamos, lo que pensamos y lo que creemos. La actividad humana transcurre en un medio social en activa interacción con otras personas, a través de variadas formas de comunicación.

### **2.2.3 Formas de comunicación:** Según MacEntee, Eileen (2000)

#### **✓ Comunicación verbal**

Toda forma de comunicación verbal tiene una intencionalidad, el lenguaje propiamente dicho, expresado de manera hablada, por ejemplo:

- **Comunicar ideas.**- Las personas siempre estamos pensando al desarrollar una serie de actividades: en la casa en el colegio, en la universidad, en el trabajo, en el deporte, en el negocio, en todo momento fluyen las ideas, el pensamiento, y una de las formas de objetivar esas ideas es hablarlo, decirlo o expresarlo.

- **Describir sentimientos.**- El ser humano es el único ser que tiene una vida afectiva – emocional muy desarrollada. Las emociones y los sentimientos no se desligan de nuestro comportamiento cotidiano.

- **Poder razonar.**- El razonamiento como capacidad intelectual, nos permite ejercer de mejor manera los niveles de raciocinio, nos permite hacer una discriminación de lo correcto y lo incorrecto, de lo bueno y malo, de lo conveniente y lo inconveniente. Pero este razonamiento imposible de hacerlo si no lo hace uno en términos verbales.

- **Poder argumentar.**- Argumentar es sostener una idea, un concepto, una opinión. Es darle sustento a algo. Como se verá no solo se trata de tener razón, sino de que esta razón sea sostenida y argumentada; y que mejor si uno la fundamenta con palabras, es decir la verbaliza.

Se puede observar que las habilidades sociales tienen un componente verbal extraordinario, la comunicación verbal practicada a través de un idioma en nuestro caso el español, nos diferencia de los demás. Nuestro deber no es solo practicarla, sino desarrollarla de la mejor manera porque ella nos humaniza cada vez más.

## ✓ **Comunicación no verbal**

Según Ecman citado por Escales, R y Pujantell, M (2014)

La comunicación no verbal es la parte de la comunicación que tiene lugar mediante la expresión o lenguaje corporal carente de palabras y se concreta en un conjunto de signos como son:

- **La mirada.-** Puede expresar seguridad, empatía, agrado, manejo de una situación en la que se dialoga y habla con alguien. Puede facilitar la comunicación. En caso contrario cuando se carece de esta habilidad social, la mirada puede denotar inseguridad, complejo de inferioridad, angustia, etc.

- **La sonrisa.-** La sonrisa, en la comunicación, puede expresar una actitud amigable, agrado, tranquilidad, hasta placer, en caso contrario puede ser una sonrisa de tipo defensiva o nerviosa.

- **La postura.-** La posición del cuerpo, de los pies y manos, cuando se está parado, sentado o caminando, refleja el estado emocional de una persona. Expresa sus sentimientos sobre sí mismos y hacia los demás.

Una postura adecuada, relajada, tranquila, puede decir de una persona su seguridad, su optimismo. Por el contrario su intranquilidad, el frotarse demasiado las manos, puede expresar niveles de inseguridad, miedo o temor.

- **Los gestos.-** Son expresiones que uno envía como estímulo visual a un interlocutor. Por supuesto esto puede ser consciente o inconsciente. Los gestos son básicamente culturales. Se usan las manos, la cabeza, el mismo cuerpo y los pies en menos grados. Los gestos pueden ayudar asertivamente a entablar una adecuada comunicación.

- **Las emociones.-** Toda comunicación por excelencia es emocional.

Cuando hablamos con alguien le agregamos una carga emocional. La comunicación es adecuada, útil, provechosa, cuando tienen sentido; pues es gracias a la comunicación que el individuo expresa: alegría, agrado, gusto, satisfacción, hasta encanto, así como también ira, pena, aversión.

#### **2.2.4 Autoestima:**

✓ Lugo, R (2008), la Autoestima se define como:

***“El amor y el respeto que nos damos y, que en general proviene del que recibimos de los demás en nuestros primeros años de formación. Su principal requerimiento es un trato adecuado que contribuya positivamente al desarrollo de esta, lo cual requiere que unos padres y docentes que propicien una relación respetuosa y amorosa, donde prime la comprensión, el afecto, la seguridad, la confianza”.***

✓ Según Carl Rogers citado por Lugo, R (2008) implica:

***“Evitar todo aquello que disminuye el yo, es decir el autoconcepto del individuo que tiene que ver con la humillación, la degradación, el fracaso frecuente, lo cual socava la confianza y produce miedo y rechazo”.***

✓ Shaffer, David y Kipp Katherine (2007) con respecto a la autoestima afirman:

***“Conforme los niños van desarrollándose, no solo empiezan a conocerse más y más y a construir intrincadas descripciones de su persona, sino también a evaluar las cualidades que creen poseer. Este aspecto valorativo del yo recibe el nombre de autoestima. Los niños con autoestima están contentos con el tipo de persona que son; reconocen sus puntos fuertes, admiten sus debilidades, suelen tener una actitud positiva respecto a las características y logros que despliegan. Los niños con poca autoestima ven su yo desde una perspectiva menos favorable, a menudo optando por detenerse en sus insuficiencias más que en los puntos fuertes que posiblemente tengan”.***

✓ La autoestima en la adolescencia Kail, R (2006), por lo regular:

***“La Autoestima es muy grande en lo preescolares, pero va disminuyendo gradualmente durante la primaria a medida que los niños se comparan entre sí. En los últimos años de la instrucción elemental, la Autoestima suele estabilizarse: ni aumenta ni disminuye. El niño conoce su lugar en la jerarquía de varios dominios y se adapta a él. Pero a veces, la autoestima decae cuando inicia la secundaria o la preparatoria”.***



Cuando los estudiantes de diferentes primarias entran en un plantel de nivel medio básico o superior, saben qué lugar ocupan entre sus condiscípulos de primaria, no así entre los provenientes de otras primarias. Así pues, las comparaciones inician de nuevo y la Autoestima sufre un deterioro temporal. Pero vuelve a mejorar, una vez que se familiarizan con la escuela y se adaptan a la nueva jerarquía.

En la Universidad, algunos estudiantes demuestran timidez e introversión como parte de su personalidad que viene siendo reforzada en su familia, y si a esto se le suma la agresión física o verbal que puedan sufrir en su centro de estudios superior, no permitirá que los alumnos desarrollen todas sus habilidades de manera integral, es por ello que nuestra labor docente no es solo desarrollar el aspecto cognitivo, sino permitirles opinar y elegir a los estudiantes, resaltando sus fortalezas para que se sientan importantes en el grupo y de esta manera sientan la institución como suya.

✓ Aide Crespo de Acosta ha desarrollado una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación del clima afectivo del aula:

***“La atracción interpersonal con el rendimiento académico fueron: y la evaluación al profesor. Las fuentes de análisis: documentos académicos (notas) y las entrevistas a universitarios. La investigación encontró que el clima efectivo del aula generado por el profesor ejerce un efecto directo sobre el rendimiento académico mientras que la atracción interpersonal revelo tan solo tener un efecto indirecto”.***

✓ Alicia Cardoso, María Carmen Yamós y Adela Meir han realizado un estudio cuyo objetivo fue la creación y ejecución de un taller cognitivo y afectivo, dicho taller estuvo dirigido a un grupo de estudiantes universitarios que había reprobado distintos niveles (I a IV) de la asignatura de matemática y presentaban un bajo rendimiento académico también se consideró un grupo de control. La muestra estuvo constituida por 12 alumnos de 18 20 años en cada taller. Se aplicó un pre y post test de Whimbey y un pre y post prueba de autoeficacia para las matemáticas (habilidades para solución de problemas). Los resultados obtenidos demostraron que un 85% de los alumnos que desarrollaron el Taller aprobaron su respectivo curso de matemática.

Así los investigadores plantearon la siguiente conclusión:

**“Es probable que los altos niveles de aprobación de matemática fueron en buena parte el resultado del componente afectivo, puesto que es probable que existiera un bloque emocional en los alumnos. La naturaleza abierta, participa libre de juicios, y con fuerte apoyo emocional que caracteriza el taller puede haber contribuido al desbloqueo emocional”.**

✓ Christhiam Miranda Jaña y Miguel Andrade Garrido han realizado un estudio cuya finalidad fue determinar y comprender los niveles de relación e influencia de las siguientes variables independientes: la inteligencia múltiple (lógico matemático, lingüístico), el currículo del hogar, la Autoestima, en la variable dependiente rendimiento académico. La muestra estuvo conformada por 308 alumnos del 2do. Año de educación media, del nivel socio económico medio, del Liceo municipalizado de la Comuna de Santiago N°9. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de Autoestima de Coopersmith y un cuestionario de necesidades. En cuanto a los resultados encontraron una correlación de 0.63 entre rendimiento académico y la Autoestima, una correlación de 0.62 entre la inteligencia múltiple y rendimiento académico. Respecto a la influencia de las variables independientes en la dependiente se observa un p valor 0,0001.

✓ Freddy Aquino Ramos realizó una investigación que tuvo el propósito de estudiar el efecto de la técnica evaluación formativa como estrategia instruccional sobre el rendimiento académico y la perseverancia en el estudio independiente. La muestra estuvo integrada por 56 estudiantes. Se adoptó el diseño cuasi experimental. Se concluyó que la evaluación formativa y la perseverancia influyen en el rendimiento académico.

✓ María Jesús Cava, Gonzalo Musitu y otros han realizado un estudio que tuvo como objetivo determinar los efectos directos e indirectos de la Autoestima en el ánimo depresivo. La muestra estuvo constituida por 405 jóvenes universitarios entre los 18 y 31 años. Los resultados permitieron constatar la experiencia de efectos directos en el ánimo depresivo en el caso de las dimensiones de Autoestima

familiar, intelectual, corporal y de amistad, también efectos indirectos en el caso de las dimensiones de Autoestima social, emocional y autoconfianza.

✓ Elsa Taramona ha realizado una investigación que tuvo por finalidad determinar la relación de la Autoestima con el dogmatismo y el rendimiento académico.

La muestra estuvo constituida por 432 sujetos de ambos sexos. El estudio demuestra que existe una relación significativa en la medida en que a mayor autoestima menor dogmatismo y mayor rendimiento académico.

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En el presente capítulo se analiza los resultados obtenidos del procesamiento estadístico de los cuestionarios que se aplicó a los estudiantes del Tercer Ciclo de la Especialidad de Matemática Computación de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, con la finalidad de conocer sus Habilidades Sociales y nivel de Autoestima en su proceso formativo.

#### **3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

**TABLA N° 02**

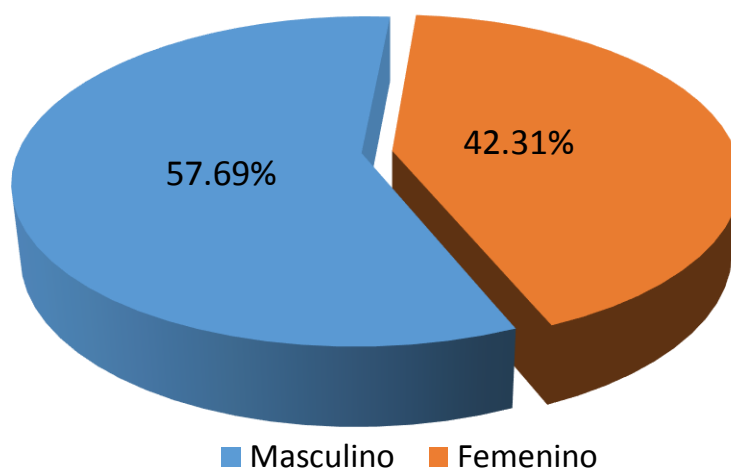
**ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN SU GÉNERO  
AÑO ACADÉMICO 2015.**

<b>GENERO</b>	<b>ESTUDIANTES - ESPECIALIDAD MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>
Masculino	15	57.69
Femenino	11	42.31
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

### GRÁFICO N° 01

ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN SU GÉNERO  
AÑO ACADEMICO 2015.



Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

### INTERPRETACIÓN

Según los resultados de la Tabla N° 02 y Gráfico N° 01, tenemos:

Que los estudiantes encuestados según su género la mayoría de éstos son del sexo masculino en un 57.69% y del sexo femenino en un 42.31%.

Lo que nos da a concluir que son siempre el sexo masculino en elegir estudiar mayormente cursos relacionados a números e informática.

**TABLA N° 03**

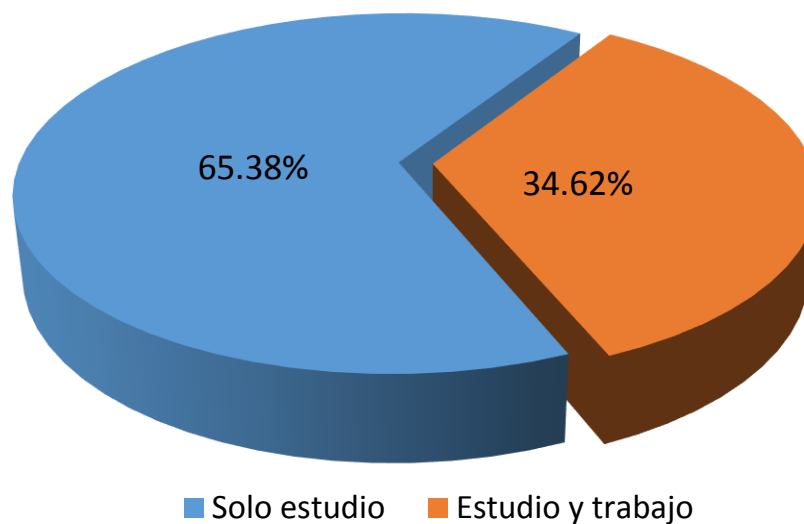
ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN SU OCUPACIÓN  
AÑO ACADÉMICO 2015.

OCUPACIÓN	ESTUDIANTES - ESPECIALIDAD MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN	
	n	%
Solo estudio	17	65.38
Estudio y trabajo	9	34.62
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

**GRÁFICO N° 02**

ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FCHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN OCUPACION  
AÑO ACADÉMICO 2015.



Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

## INTERPRETACIÓN

Según los resultados de la Tabla N°03 y Gráfico N° 02, tenemos:

Que los estudiantes encuestados según su ocupación, observamos que la mayoría se dedica al estudio solamente con un 65.38%, caso contrario tenemos que un poco más de la tercera parte de estudiantes que aparte de estudiar adicionalmente trabajan para cubrir sus gastos de universidad, como para mantener a sus hijos y encontraron trabajos de medio tiempo que no dificulta su horario de estudio con un (34.62%).

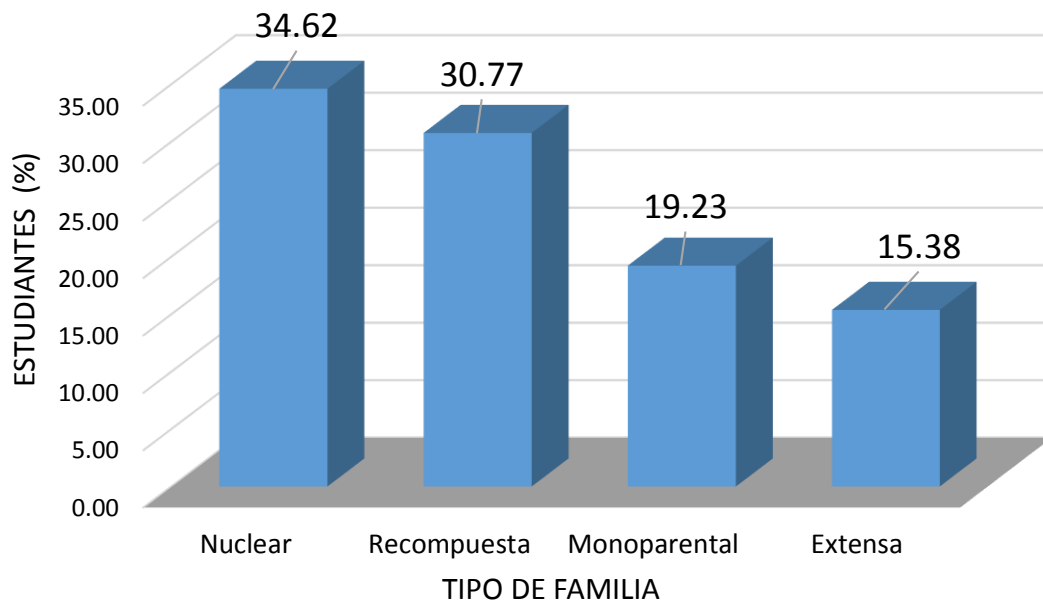
**TABLA N° 04**

ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN SU TIPO DE FAMILIA  
AÑO ACADÉMICO 2015.

TIPO DE FAMILIA	ESTUDIANTES - ESPECIALIDAD MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN	
	n	%
Nuclear	9	34.62
Recompuesta	8	30.77
Monoparental	5	19.23
Extensa	4	15.38
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

**GRÁFICO N° 03**  
**ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG**  
**ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN SU TIPO DE FAMILIA**  
**AÑO ACADÉMICO 2015.**



Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

### INTERPRETACIÓN

Según los resultados de la Tabla N°04 y Gráfico N°03, tenemos:

Que los estudiantes encuestados según su tipo de familia que provienen en primer lugar de familias nucleares donde está integrada por mamá, papá e hijos en un 34.62%, seguidamente tenemos a estudiantes que vienen de familias recompuestas donde tienen como ente reciente a un padrastro o madrastra en un 30.77%, en tercer lugar un poco menos de la quinta parte de los estudiantes provenientes de familia monoparental donde solo tienen como jefe de familia a la madre o al padre solamente, y finalmente en una minoría que es el 15.38% de los estudiantes provienen de una familia extensa don adicionalmente de los padres viven también en la familia el tío, abuela, cuñada etc.



**TABLA N° 05**

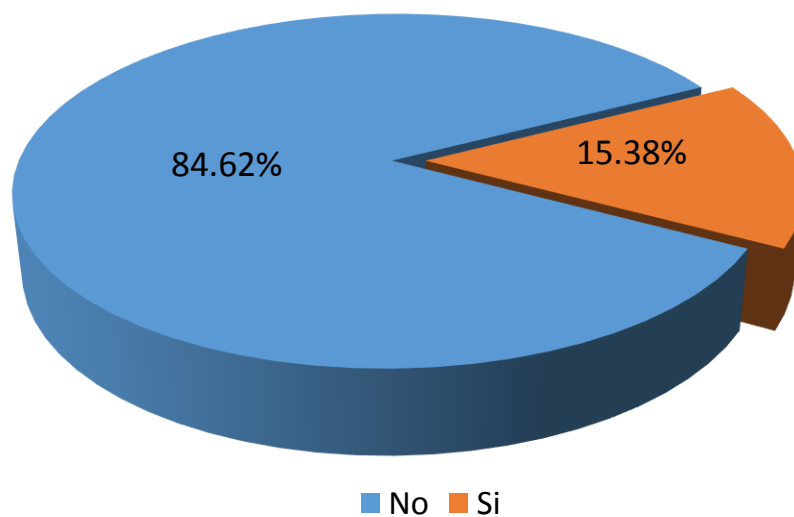
ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN SI TIENE HIJO  
AÑO ACADÉMICO 2015.

TIENE HIJO	ESTUDIANTES - ESPECIALIDAD MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN	
	n	%
No	22	84.62
Si	4	15.38
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

**GRÁFICO N° 04**

ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN SI TIENE HIJO  
AÑO ACADÉMICO 2015.



Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

## INTERPRETACIÓN

Según los resultados de la Tabla N°05 y Gráfico N°04, tenemos:

Que los estudiantes encuestados según si tiene hijo tenemos que la mayoría de los estudiantes no cuenta con hijos (84.62%) y caso contrario solo tenemos cuatro estudiante que si cuentan con hijos que representan un 15.38%.

Lo que demuestra que en su mayoría los estudiantes no tienen preocupaciones y solo dedican la mayor parte del tiempo al estudio de la carrera y adicionalmente al trabajo en empresas o instituciones.

**TABLA N° 06**

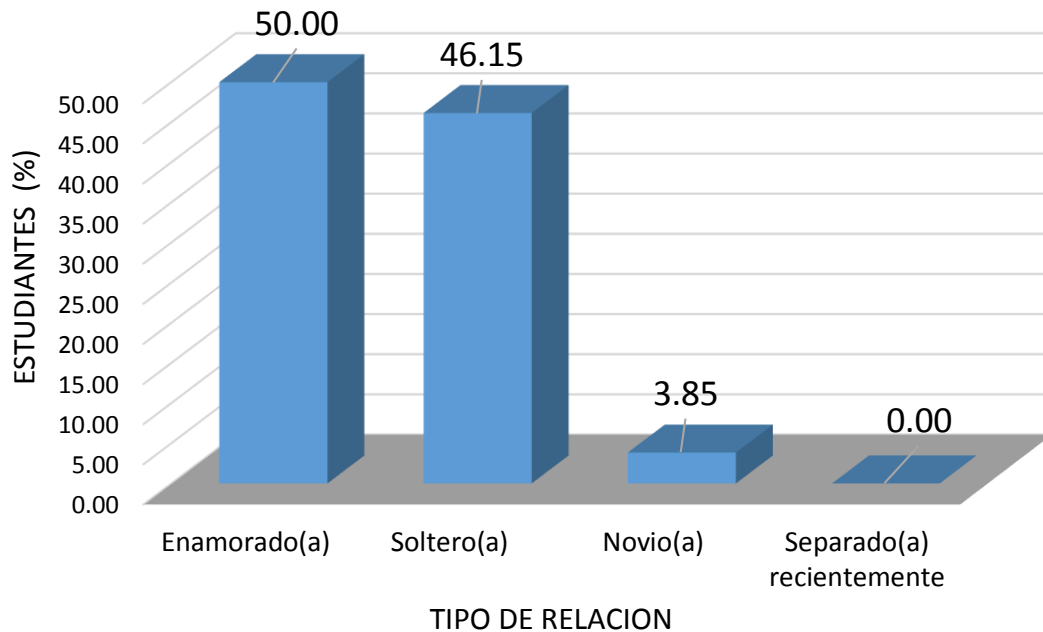
ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN SI TIENE DE RELACION  
AÑO ACADÉMICO 2015.

TIPO DE RELACION	ESTUDIANTES - ESPECIALIDAD MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN	
	N	%
Enamorado(a)	13	50.00
Soltero(a)	12	46.15
Novio(a)	1	3.85
Separado(a) recientemente	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

### GRÁFICO N° 05

ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN SU TIPO DE RELACIÓN  
AÑO ACADÉMICO 2015.



Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

### INTERPRETACIÓN

Según los resultados de la Tabla 06 y Gráfico 05 tenemos que:

Los estudiantes encuestadas según su tipo de relación sentimental, el 50% de los estudiantes cuentan con enamorado(a), seguidamente un poco menos de la mitad de los estudiantes cuenta con una relación soltera y solo una estudiante cuenta con novio que representa el 3.85% y finalmente no encontramos ningún estudiante con una relación separada recientemente.

**TABLA N° 07**

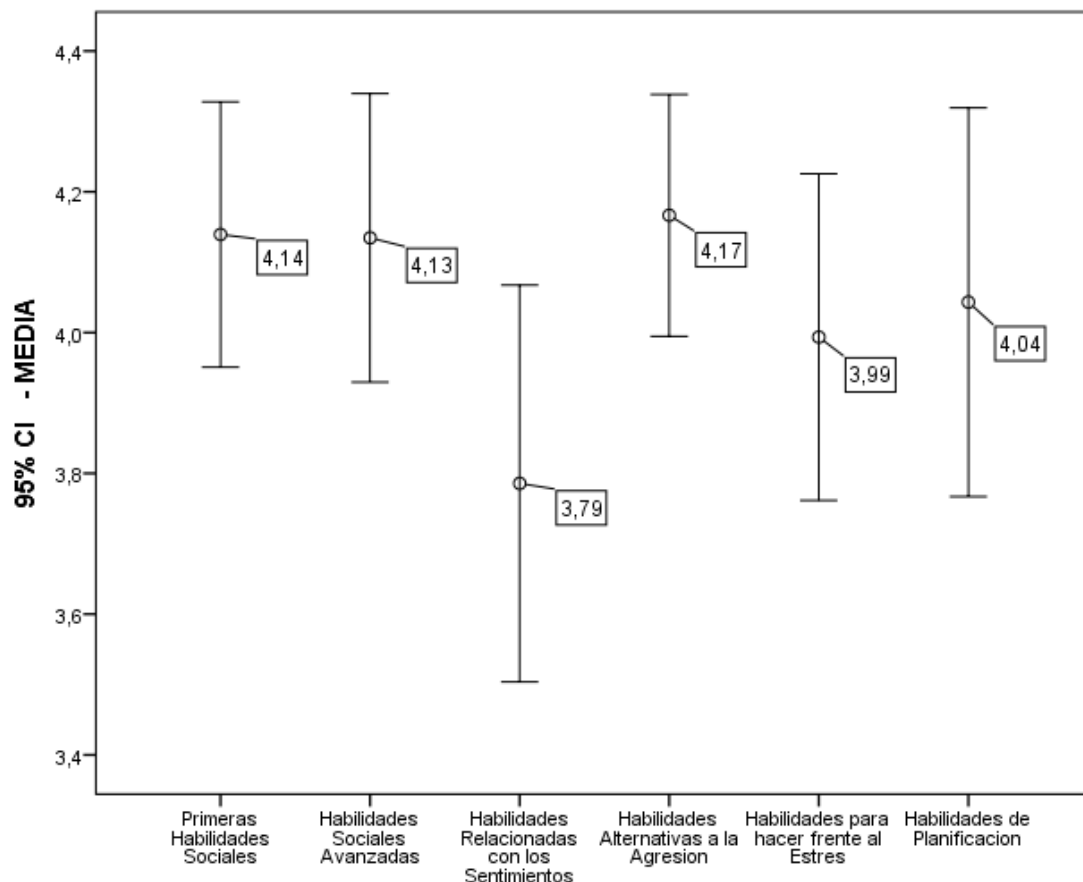
ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
 ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN DIMENSIONES DE HABILIDADES  
 SOCIALES, AÑO ACADÉMICO 2015.

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>						
<b>DIMENSIONES</b>	<b>MEDIA</b>	<b>D.E.</b>	<b>I.C. 95%</b>	<b>P. MINIMO</b>	<b>P. MAXIMO</b>	<b>INTERPRETACION SEGÚN SI UTILIZA</b>
Primeras Habilidades Sociales	4,14	0,47	[3,95; 4,33]	3,13	5,00	A menudo
Habilidades Sociales Avanzadas	4,13	0,51	[3,93; 4,34]	3,00	4,83	A menudo
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	3,79	0,70	[3,50; 4,07]	1,71	5,00	Alguna vez con tendencia a menudo
Habilidades Alternativas a la Agresión	4,17	0,43	[3,99; 4,34]	3,44	5,00	A menudo
Habilidades para hacer frente al Estrés	3,99	0,57	[3,76; 4,23]	3,00	4,83	Algunas veces con tendencia a menudo.
Habilidades de Planificación	4,04	0,68	[3,77; 4,32]	1,75	5,00	A menudo

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

## GRÁFICO N° 06

ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DE TERCER CICLO SEGÚN DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES,  
AÑO ACADÉMICO 2015.



Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

## INTERPRETACIÓN

Según los resultados de la Tabla N°07 y Gráfico N°06, tenemos:

Que los estudiantes encuestados según las seis dimensiones de la variable Habilidades Sociales tienen en su mayoría una puntuación mayor a 4 lo que quiere decir que las habilidades como: Habilidades Alternativas a la Agresión, Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas y Habilidades de Planificación son a menudo practicadas por los estudiantes, seguramente tenemos a las Habilidades para hacer frente al Estrés, Habilidades Relacionadas con los Sentimientos que son Alguna vez practicadas con tendencia a menudo.

Seguidamente los intervalos de confianza (IC) al 95% de confianza nos estiman que no existe diferencia, entre alguna habilidad social más desarrollada que otra, sino todo lo contrario todas las habilidades sociales son desarrolladas por el estudiante en forma similar.

**TABLA N° 08**

ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES, AÑO  
ACADÉMICO 2015.

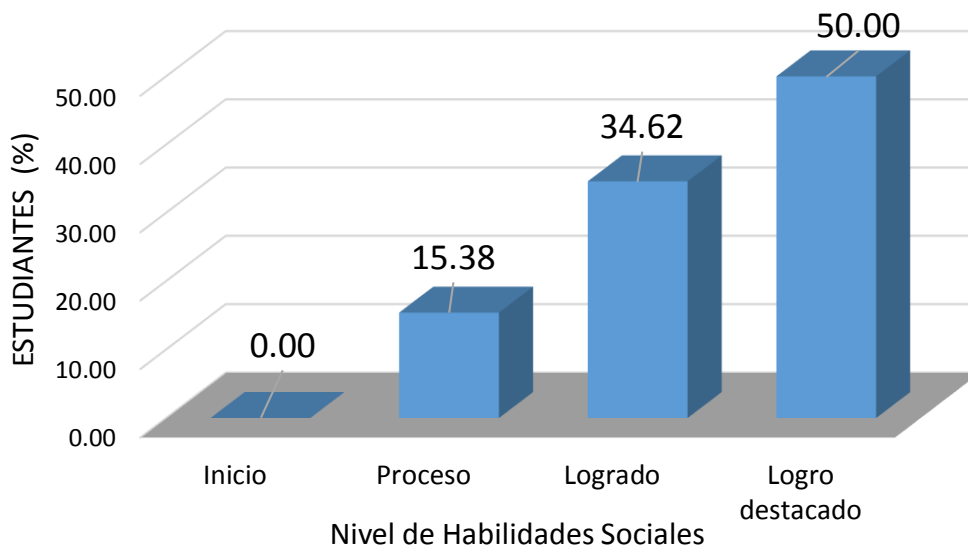
NIVEL DE HABIIDADES SOCIALES	ESTUDIANTES - ESPECIALIDAD MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN	
	n	%
Inicio	0	0.00
Proceso	4	15.38
Logrado	9	34.62
Logro destacado	13	50.00
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>

Nota: Inicio [50 a 150], Proceso [10 a 15], Logrado [181 a 280], Logro destacado [201 a 250]

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

### GRÁFICO N° 07

ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DE TERCER CICLO SEGÚN NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES, AÑO  
ACADÉMICO 2015.



Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

### INTERPRETACIÓN

Según los resultados de la Tabla N°08 y Gráfico N°07 tenemos:

Que los estudiantes encuestados al antes de la aplicación de Talleres de Habilidades Sociales según la escala de puntaje del test en mención el 50% de los estudiantes tiene una escala de puntuación “Logro destacado” lo cual nos indica que estos estudiantes tienen un conjunto de conductas adecuadas, como manejo correcto de sus sentimientos, emociones que le permiten tener una mejor relación con los demás, en segundo lugar tenemos un poco más de la tercera parte de los estudiantes (34.62%) tiene una escala de puntuación “Logrado”, luego más de la séptima parte de los estudiantes tiene una escala en proceso lo cual indica que sus conductas aun no son las adecuadas y necesitan mejorar y finalmente no encontramos a ningún estudiante en la categoría inicio.

**TABLA N° 09**

ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DE TERCER CICLO SEGÚN NIVEL DE AUTOESTIMA,  
AÑO ACADÉMICO 2015.

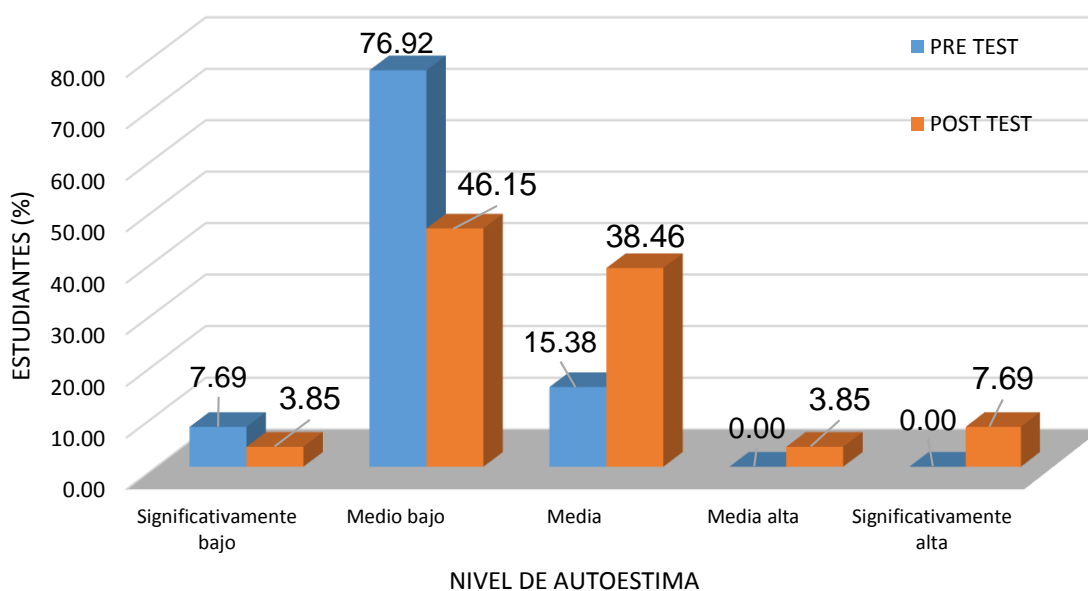
NIVEL DE AUTOESTIMA	ESTUDIANTES			
	PRE TEST		POST TEST	
	n	%	n	%
Significativamente bajo	2	7.69	1	3.85
Medio bajo	20	76.92	12	46.15
Media	4	15.38	10	38.46
Media alta	0	0.00	1	3.85
Significativamente alta	0	0.00	2	7.69
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>

Nota: Baja [00 a 10], Media baja[10 a 15], Media [15 a 16], Media alta [16 a 22] Alta [22 a 25].

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

**GRÁFICO N° 08**

ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN NIVEL DE AUTOESTIMA,  
AÑO ACADEMICO 2015.



Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.



## INTERPRETACIÓN

Según los resultados de la Tabla N°9 y Gráfico N°08 tenemos:

Que los estudiantes encuestados antes de la aplicación del taller de Habilidades Sociales se encontraban en más del 50% en un nivel “medio bajo”, esto quiere decir que el 76.92% de los estudiantes no tiene una aceptable de su persona, seguidamente

Un poco menos de la sexta parte tiene un nivel “Medio”, esto quiere decir que el 15.38% de los estudiantes se encuentran indecisos aun de su persona, seguidamente encontramos que solo dos estudiantes tienen un nivel Significativamente bajo (7.69%) y finalmente no encontramos a ningún estudiante con un nivel de Autoestima “Media alta” como también “Significativamente Alta”.

Después de la aplicación del taller de Habilidades Sociales un poco menos de la mitad de los estudiantes tiene un nivel de Autoestima “Medio” (46.15%), en segundo lugar más de la tercera parte de los estudiantes presentaron un nivel “medio” (38.46%), en tercer lugar solo dos estudiantes llegaron a presentar un nivel “Significativamente Alto” y finalmente solo un estudiante llegaron a tener un nivel “Significativamente bajo” como también “Media alta”.

Concluimos que se nota un incremento notorio en el nivel de Autoestima tanto en la categoría “media, Media alta y Significativamente alta. Por lo cual la aplicación de los talleres de Habilidades Sociales influye en la mejora de la Autoestima en el estudiante universitario.

## COMPROBACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Para la comprobación de la prueba de hipótesis general se utilizara la prueba “T DE STUDENT” para muestras pareada o muestras relacionadas.

### 1. Formular Hipótesis:

**Ho:** La aplicación de talleres de Habilidades Sociales no influye positivamente el desarrollo de la autoestima de los alumnos del Tercer Ciclo en la Especialidad de Matemática y Computación de la FACHSE – UNPRG. Lambayeque, 2015.

**H1:** La aplicación de talleres de Habilidades Sociales influye positivamente el desarrollo de la Autoestima de los alumnos del Tercer Ciclo en la Especialidad de Matemática y Computación de la FACHSE – UNPRG. Lambayeque, 2015.

### 2. Nivel de significancia ( $\alpha$ )

$\alpha = 5\% \ 0.05$

### 3. Estadísticos descriptivos:

**Tabla N° 10: Tabla de puntajes según grupo experimental**

ID	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
PRE TEST	16	16	16	16	10	11	11	12	10	14	14	14	14	14	12	13	14	14	14	12	11	12	11	13	17	18
POST TES	17	15	13	19	12	16	16	15	15	15	15	15	16	16	14	14	13	12	13	12	14	14	14	11	12	12
DIFERE	1	-1	-3	-7	2	5	5	3	5	1	1	1	2	2	2	1	-1	-2	-1	0	3	2	3	-2	5	4

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

**Tabla N°11: Estadísticos descriptivos según el grupo experimental (Pre-Test y Post-Test)**

Puntaje del desarrollo del nivel de la autoestima	n	Media	Mediana	Desviación Estándar	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Pre Test	26	12,65	13,00	2,37	7	16
Post Test	26	14,62	14,50	2,82	9	22

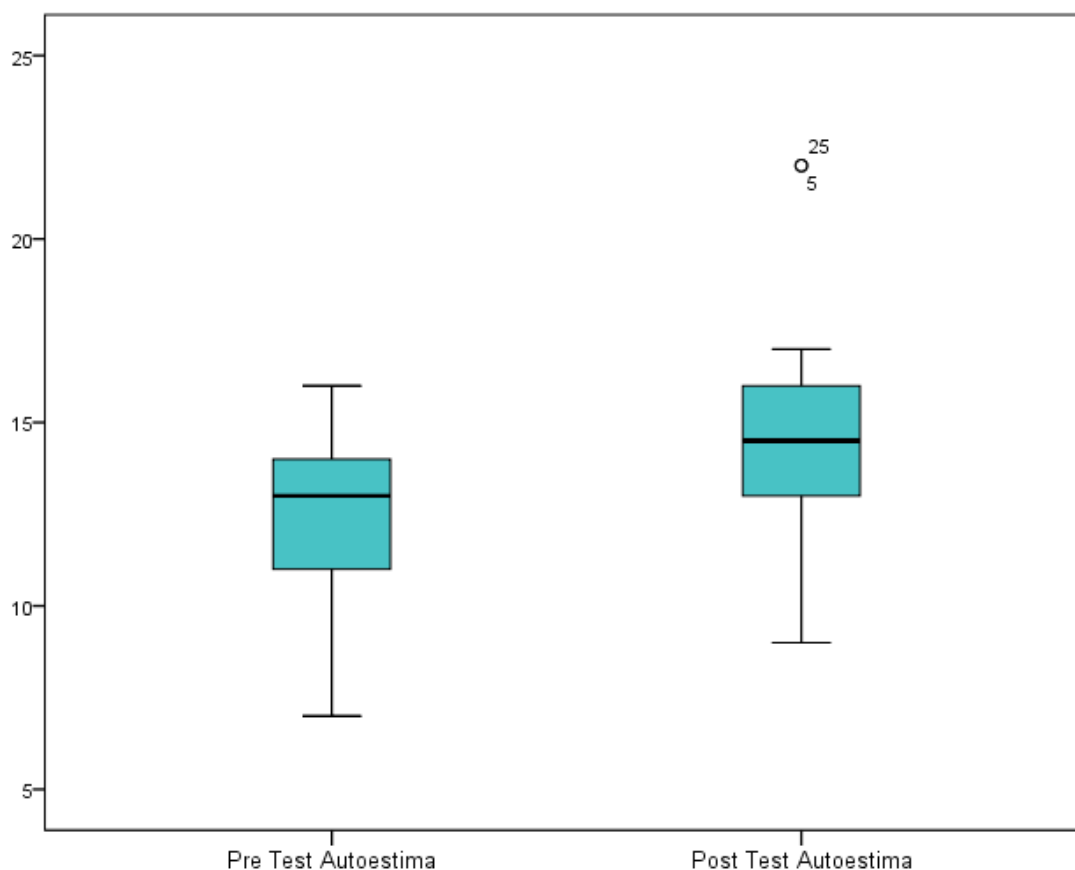
Nota: Baja [00 a 10>, Media baja [10 a 15[, Media [15 a 16], Media alta] 16 a 22[Alta [22 a 25].

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes

## INTERPRETACIÓN

Las Tablas N° 10, 11 muestran las sumas de los puntajes promedios respecto al Test de Autoestima según evaluación del Pre Test y Post Test además mencionamos que el promedio es de 12.65 y 14.62 lo cual muestra que el mayor puntaje significativamente es el post test, respecto a la mediana vemos que antes de la aplicación del Taller de Habilidades Sociales el 50% de los estudiantes tenían puntajes menores de 12.65 y el 50% restantes mayores e iguales a 12.65., seguidamente después de la aplicación del taller de Habilidades Sociales tenemos que el 50% de los estudiantes tienen un puntaje menor a 14.62 y el 50% restante tienen puntajes mayor e igual a 15.50, como también vemos que las desviaciones estándar en cada evaluación fue de 2.37 y 14.50 unidades de medida con respecto a la media.

**GRÁFICO N° 09: Diagrama de barras de error** (en función a la media y desviación estándar).



Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes

#### 4. Estadísticos de prueba :

**TABLA N° 12: PRUEBA PARAMÉTRICA – T DE STUDENT para muestras relacionadas:**

	Diferencias emparejadas					t	g	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pre-Test – Post-Test	-1,962	4,368	,857	-3,726	-,197	-2,290	25	,031

P – valor (0,030740)

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes

## 5. Lectura del P. valor :

$H_0 : ( p \geq 0.05 ) \rightarrow$  No se rechaza la  $H_0$

$H_1 : ( p < 0.05 ) \rightarrow$  Rechazo la  $H_0$

$P = 0,030740; \alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05$  entonces se rechaza la  $H_0$

## 6. Conclusión:

Los resultados de la Tabla N° 13, dan como resultado que el valor de  $p$  (0,030740) es menor que el nivel de significancia (0.05), se rechaza la  $H_0$ , y se concluye con un nivel de confianza del 95% que la aplicación de talleres de Habilidades Sociales influye positivamente el desarrollo de la Autoestima de los estudiantes del Tercer Ciclo en la Especialidad de Matemática y Computación de la FACHSE – UNPRG. Lambayeque, 2015.

## **COMPROBACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA I**

Para la comprobación de la prueba de hipótesis específica I se utilizara la prueba no paramétrica “Bondad de ajuste” para comparar si existe diferencia entre las categorías del nivel de Autoestima.

### **1. Formular Hipótesis:**

**Ho:** El nivel de Autoestima de los estudiantes del Tercer Ciclo de la FACHSE a través del Test de Coopersmith en el Pre test no fue “Medio bajo”.

**H1:** El nivel de Autoestima de los estudiantes del tercer Ciclo de la FACHSE a través del test de Coopersmith en el Pre test fue “Medio bajo”.

### **2. Nivel de significancia ( $\alpha$ )**

$\alpha = 5\% \ 0.05$

### **3. Estadísticos de prueba:**

**Tabla N° 13: Estadístico descriptivo de la prueba Chi cuadrada del nivel de Autoestima**

Autoestima	N observado	N esperada	Residuo
Significativamente baja	2	8,7	-6,7
Media baja	20	8,7	11,3
Media	4	8,7	-4,7
Total	26		

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes

**Tabla N° 14: Estadístico de Prueba: Chi cuadrada bondad de ajuste**

Estadístico	Pre Test - Nivel de Autoestima
Chi-cuadrado	22,462 <sup>a</sup>
gl	2
Sig. asintótica	,000

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes

0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 8,7.

Nota: P valor (0,000013).

#### **4. Lectura del P. valor :**

Ho: ( $p \geq 0.05$ )  $\rightarrow$  No se rechaza la Ho

H1: ( $p < 0.05$ )  $\rightarrow$  Rechazo la Ho

$P = 0,000$ ;  $\alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05$  entonces se rechaza la Ho

#### **5. Conclusión:**

Los resultados de la tabla N° 15, dan como resultado que el valor de p (0,000013) es menor que el nivel de significancia (0.05), se rechaza la Ho, y se concluye con un nivel de confianza del 95% que el nivel de Autoestima de los estudiantes del Tercer Ciclo de la FACHSE a través del Test de Coopersmith en el Pre test fue "Medio bajo".

## COMPROBACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA II

Para la comprobación de la prueba de hipótesis específica II se utilizara la prueba paramétrica “Anova de un factor” para comparar si existe diferencia entre tipos de Habilidades Sociales.

### 1. Formular Hipótesis:

**Ho:** El tipo de Habilidades Sociales más desarrollado por los estudiantes del Tercer Ciclo de la Especialidad de Matemática y Computación-FACHSE no es el Habilidades de Planificación.

**H1:** El tipo de Habilidades Sociales más desarrollado por los estudiantes de Tercer Ciclo de la Especialidad de Matemática y Computación-FACHSE es el Habilidades de Planificación.

### 2. Nivel de significancia ( $\alpha$ )

$\alpha = 5\% \ 0.05$

### 3. Estadísticos de prueba:

**Tabla N° 15: Prueba paramétrica – Anova de un factor**

	Suma de cuadrados	de Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	2,658	5	,532	1,644	,152
Dentro de grupos	48,526	1	,324		
Total	51,184	6			

P – valor = (0,151890)

Fuente: Elaboración Por autor, basada en el cuestionario aplicado a las madres.

### 4. Lectura del P. valor :

Ho: ( $p \geq 0.05$ )  $\rightarrow$  No se rechaza la Ho

H1: ( $p < 0.05$ )  $\rightarrow$  Rechazo la Ho

P = 0,152;  $\alpha = 0.05 \rightarrow P > 0.05$  entonces no se rechaza la Ho



## **5. Conclusión:**

Los resultados de la Tabla N° 16, dan como resultado que el valor de  $p$  (0,151890) es mayor que el nivel de significancia (0.05), no se rechaza la  $H_0$ , y se concluye con un nivel de confianza del 95% que el tipo de Habilidades Sociales más desarrollado por los alumnos de Tercer Ciclo de la Especialidad de Matemática y Computación-FACHSE no es el Habilidades de Planificación. Por lo tanto existe diferencia entre los promedios pero esa diferencia no es significativa, por lo tanto los promedios son similares lo cual podemos concluir que todos los estudiantes tienen desarrolladas las mismas habilidades por igual.

### COMPROBACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA III

Para la comprobación de la prueba de hipótesis específica III se utilizara la prueba no paramétrica “tau c de Kendall” para correlacionar dos variables cualitativas ordinales.

#### 1. Formular Hipótesis:

**Ho:** No Existe relación entre las de Habilidades Sociales y la Autoestima en los estudiantes del Tercer Ciclo de la Especialidad de Matemática y Computación-FACHSE.

**H1:** Existe relación entre las de Habilidades Sociales y la Autoestima en los estudiantes del Tercer Ciclo de la Especialidad de Matemática y Computación-FACHSE.

#### 2. Nivel de significancia ( $\alpha$ )

$\alpha = 5\% \ 0.05$

#### 3. Estadísticos de prueba:

**Tabla N° 16: Prueba no paramétrica – tau c de Kendall**

		Valor	Error estandarizado asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-c de Kendall	,391	,129	3,028	,002
N de casos válidos		26			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

P – valor = (0,002462)

Fuente: Elaboración Por autor, basada en el cuestionario aplicado a las madres

#### 4. Lectura del P. valor :

Ho: ( $p \geq 0.05$ ) → No se rechaza la Ho

H1: ( $p < 0.05$ ) → Rechazo la Ho

$P = 0,002; \alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05$  entonces se rechaza la Ho

**TABLA N° 17:** ESCALA DE MEDIDA DE LA CORRELACION TAU B DE KENDAL:

Coeficiente	Interpretación
De 0 a 0.20	Correlación prácticamente nula
<b>De 0.21 a 0.40</b>	<b>Correlación baja</b>
De 0.41 a 0.70	Correlación moderada
De 0.71 a 0.90	Correlación alta
De 0.91 a 1	Correlación muy alta

Fuente: Bisquerra (2009, p. 212) Metodología de la investigación educativa

## 5. Conclusión:

Los resultados de la tabla N° 16, dan como resultado que el valor de p (0,002462) es menor que el nivel de significancia (0.05), se rechaza la  $H_0$ , y se concluye con un nivel de confianza del 95% que si existe relación entre las de habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes del tercer ciclo de la especialidad de Matemática y Computación-FACHSE.

## 3.2 PROPUESTA TEÓRICA

### PRESENTACIÓN

En La propuesta metodológica del proyecto “Habilidades Sociales” busca que las habilidades que el joven requiere para un desarrollo armonioso se aprenden en un aula pero también se practiquen en acciones concretas que resulten de la propuesta juvenil. En este proceso, esta guía busca contribuir con los educadores interesados por promover “Habilidades sociales para la Vida”, es decir, pautas y estilos de comportamiento transferible a los jóvenes que les permitan enfrentar situaciones clave de la vida (comunicarse con los demás, enfrentar problemas, trabajar en equipo, etc.) sin ceder a la ansiedad, el miedo, la violencia u otros comportamientos paralizantes y no productivos.

La propuesta conceptual de este Taller sigue el enfoque de Centro de Información y Educación, que concibe las “Habilidades para la vida” como aptitudes necesarias para el desarrollo humano y que las diferencia según sus ámbitos de acción como:

1) Habilidades Sociales e interpersonales (incluyendo comunicación, habilidades de rechazo, agresividad y empatía).

2) Habilidades Cognitivas (incluyendo toma de decisiones, pensamiento crítico y autoevaluación).

3) Habilidades para manejar emociones (incluyendo el estrés y aumento interno de un centro de control). Este programa como otros similares, se basan en la teoría de aprendizaje social. Esta teoría promueve las oportunidades para procesar y estructurar las experiencias vitales adquiridas, aplicarlas y aprovecharlas en forma activa (Bandura, 1997).

Las teorías sobre el desarrollo humano y las conductas del adolescente establecen que estas habilidades específicas son componentes esenciales de un desarrollo saludable, y son habilidades que definen a un niño de carácter fuerte. A través de la investigación también se ha encontrado que estas habilidades particulares son mediadores de conducta en la adolescencia. Los resultados de la evaluación de programas muestran que el desarrollo de las habilidades para la vida puede retrasar el inicio del uso de drogas, prevenir conductas sexuales de alto riesgo, enseñar a controlar la ira, mejorar el desempeño académico y promover el ajuste social positivo para el joven.

#### **- ASPECTOS METODOLÓGICOS**

La presente guía busca promover las siguientes habilidades a través de la adquisición de determinadas competencias que se detallan:

<b>Habilidad</b>	<b>Competencia</b>
<b>1.Comunicacion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Escucha activamente y con atención lo que otros dicen durante la conversación.</li> <li>b) Busca entender lo que otros expresan durante la conversación.</li> <li>c) Intervenir para armonizar o evitar conflictos.</li> <li>d) Verificar lo que la persona tratan de expresar.</li> </ul>
<b>2. Empatía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Procura entender el punto de vista de la otra persona.</li> <li>b) Es capaz de compartir sentimientos de amigos o amigas.</li> <li>c) Toma conciencia cuando otras personas están muy molestas por acción o inacción propia.</li> <li>d) Pide disculpas cuando ofende a alguien con palabras o acciones.</li> <li>e) Entiende el lenguaje gestual de las personas con las que conversa.</li> </ul>
<b>3. Monitoreo de emociones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Identifica sus cambios de humor.</li> <li>b) Puede controlar sentimientos negativos antes de que le afecten.</li> <li>c) Identifica ambientes o situaciones que provocan intranquilidad.</li> <li>d) Es consciente de los cambios físicos que acompañan a mis emociones.</li> </ul>
<b>4. Manejo del estrés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Comparte preocupaciones con amigos o amigas cuando lo necesita.</li> <li>b) Pide ayuda para enfrentar situaciones estresantes.</li> <li>c) Cuenta con técnicas para calmarse ante situaciones de tensión.</li> <li>d) Prepara con anticipación lo necesario para evitar preocupaciones.</li> <li>a) Mantiene buen humor ante situaciones estresantes.</li> </ul>

Lo ideal es que el desarrollo de sesiones siga la secuencia indicada, implica partir desde niveles básicos y sencillos para continuar con temas de niveles más complejos.

## **- METODOLOGÍA DIDÁCTICA**

La metodología didáctica implica la participación activa de los jóvenes, a lo largo de toda la sesión, por ello se anexan a esta guía algunas técnicas participativas. Además, en cada sesión, se sugieren y se plantean algunas técnicas participativas específicas al tema que se desarrolla.

En todo proceso de enseñanza aprendizaje existen tres momentos claramente definidos:

1. Motivación,
2. Desarrollo de contenidos y
3. Refuerzo o evaluación.

### **TALLER 01: SABER ESCUCHAR, SABER HABLAR**

#### **I. Objetivo de la sesión:**

Identificar y utilizar los componentes de comunicación que permitan comprender y hacerse comprender con el interlocutor.

#### **II. Logros:**

Los participantes:

1. Escuchan con atención lo que otros dicen durante la conversación.
2. Confirman lo que realmente otros tratan de decir durante la conversación.
3. Ponen atención a lo que dice la persona con la que se conversa.
4. Intervienen para armonizar o evitar conflictos.
5. Verifican lo que la persona tratan de expresar.

#### **III. Ideas a trabajar:**

La comunicación es:

- Un proceso de “ida y vuelta”: COMPRENDER Y HACERSE COMPRENDER.
- Saber escuchar, prestar atención, mirar a los ojos.
- Asegurarse de entender bien lo que otra persona quiere decir.

- Entender a la persona, antes de pensar en lo que hay que decir.
- No Interrumpir cuando alguien está hablando.
- Ser preciso cuando se quiere decir algo.
- Asegurarse que la otra persona ha entendido lo que se ha tratado de decirle.

Importancia de la comunicación para regular las relaciones interpersonales:

- Pone en práctica o manifiesta conocimientos, valores. Afectos.
- Refuerza las funciones de liderazgo
- Da oportunidad para manifestarse en lo que respecta a los intereses propios
- Contribuye a la solución de conflictos
- Genera y refuerza vínculos afectivos, familia, amigos.

#### **IV. Procedimiento:**

a. Inicio. Dinámica de entrada

b. Desarrollo del tema

#### **1RA. PARTE**

##### **Introducción:**

-Ideas básicas: exposición breve del tema.

-Dinámica: Juego de roles

Saber comprender, saber escuchar

Se forman parejas, para ello se “numeran” previamente a todos los participantes solo con “1” y “2”. Todos los “1” se quedan en el salón, y todos los “2” salen.

Se plantean las siguientes consignas, por separado:

- Grupo 1: preparar un tema de análisis para conversar, puede ser por ejemplo: “como contribuyen los jóvenes al desarrollo de la comunidad”.
- Grupo 2: prepararse para dialogar sobre “la importancia del deporte para la salud del joven”

- Los integrantes de cada grupo deben procurar convencer al interlocutor. No deben de permitir ser convencidos.
- Tienen 5 minutos para prepararse.
- Posteriormente todos ingresan al salón y se ubican con sus respectivas parejas, para realizar el dialogo durante 5 minutos.
- Seguidamente, se ubican en círculo y se les piden expresen sus experiencias respecto a:
  - Si han entendido a su interlocutor fácilmente.
  - Si han podido hacerse comprender por su interlocutor.
  - Que dificultades han encontrado.
  - Que sentimientos han experimentado.
  - Como se puede mejorar el dialogo en contextos semejantes.
  - Cómo ayudar a que el interlocutor se exprese con mayor confianza.

## 2DA PARTE

Tema: **Como decir no**

Se desarrolla en tres pasos:

1º: Se elige un tema.

- Precisar, definir el tema
- Justificar el tema, porque y para que

2º: Se explora y conversa sobre el tema, de manera que el grupo

- Homogeniza sus ideas.

3º: En base a lo conversado se acuerda la representación.

- Se prepara la historia y argumento
- Se identifican los personajes
- La secuencia de los hechos, y
- Se realiza la representación.



Recomendaciones:

- Hablar con voz clara, fuerte y pausadamente y hacer gestos que refuercen el dialogo.
- Ubicar paneles o letreros que indiquen el lugar o situación.

Tener en cuenta los siguientes aspectos para el dialogo:

- Aproximación a las personas sin ofender,
- Tener en cuenta normas de saludo y despedida, al inicio y término
- Referirse a la persona por su nombre siempre que se pueda.
- Sonreír cuando la ocasión lo requiera, esto acerca a las personas.
- Conservar la calma en todo momento, de una discusión
- Es necesario escuchar, pero escuchar bien.
- Hablar pausado, señalando lo positivo si conforme a la situación

Situaciones ejemplo:

#### **Situación 1:**

A Julissa un grupo de chicos le invitan a una fiesta, ella no quiere ir, de otro lado quiere evitar cualquier percance que se pueda dar debido a que también van a ir personas de mala fama o de dudosa reputación, con las que ella no quiere relacionarse. Sin embargo los amigos o amigas insisten y amenazan con retirarle la amistad.

#### **Situación 2:**

Grupo de amigos y amigas invitan a Luis a gastar dinero en licor, para “pasarla bien”, saben que él trabaja y acaba de cobrar su sueldo, los amigos persisten y lo acusan de “sobrado”, “engreído”, “aniñado”. Y pese a que se quiere retirar los amigos lo persiguen.

### **V. REFORZAMIENTO – EVALUACIÓN**

PRACTICA: “Mejorando mi estilo de comunicación”

a) Formar cuatro subgrupos.

b) Al azar distribuir entre los subgrupos una de las situaciones problemas indicadas en el cuaderno de trabajo: “Mejorando mi estilo de comunicación”.

c) Indicar que cada grupo deberá de desarrollar lo que se indica en el formato respectivo.

d) Plenario: cada grupo deberá de exponer al grupo los resultados de su trabajo, sustentándolos debidamente.

**- TAREA DE APLICACIÓN**

- Desarrollar formato de REGISTRO DE APLICACIÓN PRÁCTICA “COMUNICACIÓN” anexada en el cuaderno de trabajo.

- Registrar la práctica realizada de conceptos y estrategias aprendidas en el taller, según formato adjunto en cuaderno de habilidades.

**TALLER 02: EMPATIA**

**I. Objetivo de la sesión:**

Identificar y poner en práctica procedimientos que permitan desarrollar la empatía.

**II. Logros:**

Mejoran sus relaciones interpersonales a través de la puesta en práctica de la empatía.

1. Identifica los cambios de humor
2. Controla sentimientos negativos antes de que afecten
3. Identificar ambientes o situaciones que provocan intranquilidad
4. Es consciente de los cambios físicos que acompañan a mis emociones
5. Reconoce y se identifica con la alegría de un amigo o amiga cuando también está alegre

Ideas a trabajar:

Empatía es:

- Identificar y ubicarse en el punto de vista del interlocutor.
- Identificar, compartir o solidarizarse con los sentimientos de otras personas.
- Reconocer y alentar los logros de las personas.
- Corregir o enmendar experiencias negativas generadas en situaciones anteriores (pedir disculpa).
- Tener en cuenta los derechos de las demás personas antes de actuar.
- Percibir el malestar de las personas por algo que se ha hecho.

### **III. Procedimiento**

a. Inicio, dinámica de entrada

b. Desarrollo del tema

#### **1ra, parte:**

Introducción:

Ideas básicas: exposición breve

Dinámica

EL RELOJ: Conociéndonos Virtudes y defectos

- Cada participante tiene una hoja de papel en la que, dibuja un reloj a todo lo largo de la página, indicando solamente las horas, mas no las agujas.
- Se indica que deberán establecer citas con los demás participantes en determinadas horas, para cada cita le corresponde solo una hora.
- Para ello tienen que dibujar un reloj a lo largo de toda una página bond, tamaño A4.
- Ya dibujado el reloj, se indica a los participantes establezcan citas en su reloj, deberán llenar todas las horas con citas (nombres de la persona con quien se van a reunir).
- Ya establecidas las citas, se indica, por ejemplo, “asistir a la cita de las cinco”, todos se reúnen, de acuerdo a la cita indicada en su reloj, a las cinco.
- Ya reunidas las parejas se les pide que en cinco minutos dialoguen sobre los siguientes puntos:
  - Presentación: nombres, lugar de procedencia, lugar de nacimiento.

- La experiencia más feliz.
  - La experiencia más triste.
  - Virtud más importante.
- A continuación, todos los participantes se ubican en círculo, por parejas exponen la experiencia realizada, teniendo en cuenta que el uno presenta al otro, ejemplo: “Juan comenta que la experiencia más.....”
  - El facilitador anota en pizarra las participaciones dividiéndolas por columnas de acuerdo al tipo de experiencia.

El facilitador:

- Pregunta al azar sobre los sentimientos experimentados durante la práctica del reloj.
- Anota las participaciones.
- Realiza las conclusiones: en base a los aportes el facilitador presentara el concepto de empatía.

## **2da parte:**

### **PRACTICA: “EXPERIMENTANDO EMPATIA”**

- a) Formar cuatro subgrupos.
- b) Al azar distribuir entre los subgrupos una de las situaciones problemas indicadas en el cuaderno de trabajo: “EXPERIMENTANDO EMPATIA”
- c) Indicar que cada grupo deberá de desarrollar lo que se indica en el formato respectivo.
- d) Plenario: cada grupo deberá de exponer al grupo los resultados de su trabajo, sustentándolos debidamente.

### **TAREA DE APLICACIÓN**

#### **Anecdótico: REGISTRO DE APLICACIÓN PRÁCTICA “EMPATIA”**

Registrar la práctica realizada de conceptos y estrategias aprendidas en el taller según formato adjunto en cuaderno de habilidades.

## **TALLER 03: MONITOREO DE EMOCIONES**

### **I. Objetivo de la sesión:**

Reconocer y poner en práctica habilidades para identificar y controlar emociones.

### **II. Logros:**

Los participantes:

1. Identifican los cambios de humor.
2. sentimientos negativos antes de que afecten.
3. Identifican ambientes o situaciones que provocan intranquilidad.
4. Son conscientes de los cambios físicos que acompañan a las emociones.
5. Reconocen y se identifican con la alegría de un amigo o amiga cuando también está alegre.

### **III. Ideas a trabajar:**

- Concepto e importancia de las emociones.
- Técnicas de control de emociones.
- Identificar situaciones que generan intranquilidad.
- Componentes de las emociones: fisiológicos, cognitivos, conductuales.
- Compartir y participar de emociones agradables con otras personas.

## **IV. PROCEDIMIENTO**

a. Inicio, dinámica de entrada

Dinámica de entrada.

b. Desarrollo del tema:

### **1ra. Parte**

Introducción

Ideas básicas: Exposición breve

## LLUVIA DE IDEAS:

- Se pide a los participantes mencionen una emoción, el facilitador escribe en papelote o pizarra las emociones manifestadas.
- Con apoyo de los participantes el facilitador clasifica en dos grupos a las emociones escritas en: agradables o desagradables.

## REPRESENTACION DE SENTIMIENTOS

- Teniendo en cuenta el listado de emociones o sentimientos se elaboran fichas en las que se escriben un sentimiento o emoción por ficha, el número de fichas corresponde al número de participantes.
- Se piden voluntarios, ellos extraerán las fichas al azar. Debe haber una ficha por participante.
- El voluntario representará la emoción o sentimiento escrito en la ficha, con gestos y posturas, sin palabras.
- Los demás participantes deben de adivinar el sentimiento representado.

## 2da Parte

- Formar cuatro subgrupos.
- Al azar distribuir entre los subgrupos una de las situaciones problemas indicadas en el cuaderno de trabajo: “EXPERIMENTANDO EMOCIONES”.
- Indicar que cada grupo deberá de desarrollar lo que se indica en el formato respectivo.

Plenario: cada grupo deberá de exponer al grupo los resultados de su trabajo, sustentándolos debidamente.

## 3ra parte

Desarrollar “Tarea de aplicación práctica de emociones” anexada en el cuaderno de trabajo de habilidades para la vida.

**(NOTA IMPORTANTE: para la siguiente sesión, “manejo de estrés, indicar a los participantes que deben venir con ropa cómoda o de deporte).**

### **TALLER 04: MANEJO DEL ESTRÉS**

#### **I. OBJETIVO DE LA SESIÓN:**

Identificar y poner en práctica técnicas para el control del estrés.

#### **II. LOGROS:**

Los participantes:

1. Aprovechan la reunión de grupo para compartir preocupaciones con los amigos o amigas.
2. Comparten preocupaciones con personas que considera pueden dar ayuda.
3. Cuentan hasta 10 para calmarse cuando siente mucha molestia.
4. Respiran hondo para calmar la ansiedad ante una situación que dan temor.
5. Preparan con cuidado y anticipación lo que necesitará en el trabajo o estudios para no tener preocupaciones innecesarias.
6. Realizan sus tareas con tiempo y anticipación para evitar amontonar todo en un mismo día.
7. Cuentan chistes y ríe con los demás.

#### **III. IDEAS A TRABAJAR:**

- Conceptos básicos de estrés
- Principales componentes del estrés –psicológicos, conductuales, fisiológicos
- Inicio y desarrollo del estrés
- Formas de prevenir y de afrontar el estrés
- Básicas (descanso-distracción, contar con amigos, distribución del tiempo)
- Técnicas cognitivas (contar hasta 10 para calmarse, sustituir pensamientos negativos por otros positivos)
- Técnicas fisiológicas (relajación física, control de la respiración)
- Conductuales (practicar conductas asertivas, aprender conductas agradables).

- Consecuencias del estrés mal manejado
- Manejo del estrés
- Importancia de compartir las preocupaciones con padres, amigos o personas cercanas.
- Calmarse, contar hasta 10 para apaciguar las reacciones psicológicas y fisiológicas de las emociones.
- Relajarse, respirando hondo y relajando los músculos.
- Planificando el tiempo, de acuerdo a la importancia y urgencia de las responsabilidades.
- Desarrollar un sentido optimista, sano, respetuoso con las personas del entorno.

#### **IV. PROCEDIMIENTO:**

a. Inicio. Dinámica de entrada

b. Desarrollo del tema

1ra. Parte

Introducción

Ideas básicas: exposición breve

Dinámica: lluvia de ideas,

1ro. CONCEPTUANDO EL ESTRÉS

Dinámica: La Papa se quema

En un espacio abierto (parque, jardín, u otro) los participantes se sientan en círculo.

El facilitador entrega una pelota y pide que se las pasen de uno en uno lo más rápido posible, mientras dice por varias veces: “la papa se quema”, cuando diga “LA ‘PAPA SE QUEMO” todas se quedan inmóvil, la persona que tiene la pelota tiene que:

- De acuerdo a sus experiencias, manifiestan que es el “estrés” y cuáles son sus componentes.
- El facilitador anota las participaciones y contribuye a concretizar el concepto, haciendo énfasis en los aspectos psicológicos, conductuales, fisiológicos.



- Todos deben de participar.
- 2do. PRACTICANDO TECNICAS DE RELAJACION
- En círculo el facilitador indica cómo se realiza la
  - Control de respiración: respira profundamente contando hasta 10 y exhala suavemente el aire.
  - Relajación física
- RELAJACIÓN COGNITIVA EN ACCION
  - En un papel escriben 3 deseos o ideas más importantes y que les genera mucha gratificación (aspiraciones, personas queridas, recuerdos agradables, otros)
  - Se les indica en caso se les presente situaciones estresantes utilizar éstas ideas para manejar el estrés.
- USO DE CONDUCTAS ASERTIVAS
  - En parejas al azar son numerados con el “1” y “2”, todos los numero “1” hacen el rol de estresores (agresivos, autoritarios, negativitas, ejercen presión molesta a la persona...). Y los números “2” ensayan conductas asertivas (capacidad de autoafirmar los propios derechos y expresar los sentimientos personales, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás).
  - Se intercambian los roles
  - En círculo exponen la experiencia.
- APOYO SOCIAL
  - Indicar la importancia de compartir con otras personas de confianza las preocupaciones, inquietudes, problemas por las que se está atravesando. (estas personas pueden ser integrantes del mismo grupo).
  - En un papel en blanco los participantes escriben los nombres de las personas más importantes, con quien pueden hablar sobre sus problemas o preocupaciones. Pueden ser familiares –hermanos, padres, primos- amigos, profesores, otras personas.

- Ensayar formas de entablar comunicación con las personas que se han anotado en el papel.
- Anotan en un papel el objetivo (cuál es el tema que se va a tratar, como abordar a la persona, como abordar el tema, que se debe de lograr)

- DESARROLLAR UN SENTIDO DE OPTIMISMO.

- Se trata de desarrollar habilidades para generar alegría, diversión, recreación.
- Plantearse ideas agradables, objetivos de esparcimiento.
- Realizar actividades de sano esparcimiento (deportes, paseos, arte, danza, etc)

- PRÁCTICA DE LA ASERTIVIDAD

	URGENTE	NO URGENTE
IMPORTANTE	<p>I. Es el cuadrante de la Crisis.</p> <p>Se refiere a problema apremiantes son actividades retrasadas, por vencer.</p> <p>Desafíos, inmediatos</p>	<p>II. Es el cuadrante de la prevención</p> <p>Consiste a la construcción de relaciones, aprovechar oportunidades, planificar.</p> <p>Permite prepararse para incrementar las capacidades</p> <p>Es el tiempo para la familia, para las actividades recreativas, los hobbies.</p>
NO IMPORTANTE	<p>III. Es el cuadrante de las Interrupciones</p> <p>Referidas a reuniones improductivas y no importantes, de las actividades acuciantes.</p> <p>Tiene que ver con actividades apremiante para otras personas, la que nos entrapa</p>	<p>IV. Cuadrante de las Trivialidades</p> <p>Son las llamadas triviales, de la pérdida De tiempo,</p> <p>Es por ejemplo, contestar correos cadena.</p>

- Aprender a decir “NO”
- Defender los derechos ante situaciones hostiles.

- REALIZA UN LISTADO DE PRIORIDADES

Basando en el siguiente cuadro determinar lo más importante, lo urgente, lo menos importante (se adjunta en el cuaderno de trabajo).

## **V. REFORZAMIENTO – EVALUACIÓN**

- ✓ En grupos desarrollar el ejercicio práctico “enfrentando al estrés” consignado en el cuaderno de trabajo.
- ✓ Formar cuatro subgrupos.
- ✓ Al azar distribuir entre los subgrupos una de las situaciones problemas indicadas en el cuaderno de trabajo: “ENFRENTANDO AL ESTRÉS”
- ✓ Indicar que cada grupo deberá de desarrollar lo que se indica en el formato respectivo.
- ✓ Plenario: cada grupo deberá de exponer al grupo los resultados de su trabajo, sustentándolos debidamente

### **Tarea de aplicación**

Registrar formas de afrontar el estrés en diferentes ámbitos de la vida cotidiana, hogar, escuela, calle, según el formato indicado en el cuaderno de habilidades para la vida.

## **CONCLUSIONES**

- Los estudiantes del Tercer Ciclo en la Especialidad de Matemática y Computación de la FACHSE – UNPRG, respondieron positivamente y favorablemente a la aplicación de Talleres de Habilidades Sociales e influenciando positivamente el desarrollo de su Autoestima.
- Los estudiantes del Tercer Ciclo en la Especialidad de Matemática y Computación de la FACHSE – UNPRG, respondieron al diagnóstico con un nivel de autoestima predominante fue “medio bajo” con un 76.92% según el test de Coopersmith antes de la aplicación del Taller de Habilidades Sociales, seguidamente en la evaluación del post test el nivel de Autoestima predominante también fue el nivel “medio bajo” pero donde este porcentaje se logró reducirlo a un 46,15%.
- Los estudiantes respondieron con entusiasmo al desarrollo de los Talleres de Habilidades Sociales llegando a encontrar que los estudiantes tienen igual similitud respecto al manejo de las primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales, Habilidades Sociales avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades frente al estrés y Habilidades de planificación.
- La relación de Habilidades Sociales y la Autoestima en los estudiantes del Tercer Ciclo de la Especialidad de Matemática y Computación-FACHSE. En el pre test fue positiva los estudiantes que tienen más desarrollado estas habilidades con categorías de “logro” o “logros destacado” son más propensos a tener una Autoestima alta. Pero esta relación a pesar de ser positiva adicionalmente es baja.

## **RECOMENDACIONES**

- Incluir en la universidad curso para jóvenes de Taller Habilidades Sociales, Autoestima, liderazgo, trabajo en equipo, administración de carrera, para desarrollar Habilidades Sociales, haciendo adaptaciones de acuerdo a las necesidades de algunas falencias que no se llegaron a terminar de mejorar y de esta manera reforzar en casa para lograr conductas adecuadas que permitirán un desarrollo integral del estudiante universitario.
- Los docentes deben incentivar a los estudiantes a darles las herramientas necesarias que les permitan afrontar los conflictos y emociones, creando un buen ambiente en el aula que favorezca la convivencia.
- Los docentes deben empezar a trabajar las Habilidades Sociales en el aula, se debería comenzar por las Habilidades Sociales básicas; es decir por conductas imprescindibles que ayudarán a los estudiantes a desarrollar Habilidades Sociales avanzadas.
- Elaborar un documento informativo sobre los resultados obtenidos en este trabajo de investigación para que la población universitaria tome en cuenta los datos obtenidos y puedan recibir atención pertinente los estudiantes de baja Autoestima y los que no practican Habilidades Sociales.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### **BIBLIOGRAFÍA:**

- 1) Alcántara, José (1993). ¿Cómo educar la autoestima? Editorial CEAC. S.A. 1era edición. Barcelona. España.
- 2) Branden, Nathaniel (1995). Seis pilares de la autoestima. Editorial Paidós. 1era edición. México.
- 3) Bernstein, Buster (1995). Factores determinantes del rendimiento académico: variables cognitivos y emocionales. Universidad de Oviedo. Editorial Escuela española. 1era edición. Madrid. España.
- 4) Calero, Mavilo (2000). Autoestima y docencia. Editorial San Marcos. 1era edición. Lima. Perú.
- 5) Cascon, José (2000). Análisis de las calificaciones educativas como criterio del rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Editorial San Marcos. 1era edición. Lima. Perú.
- 6) Cruz, J. (2000) Autoestima y gestión de la calidad, Una guía para los momentos de crisis. México, Iberoamericana.
- 7) Díaz, Betty (1997). Inventario de autoestima original de Coopersmith. Facultad de psicología. Universidad nacional de San Agustín. Arequipa. Perú.
- 8) Dyer, W. (1992) Tus zonas mágicas: Como usar el poder milagroso de la mente. Barcelona: Grijalbo.
- 9) Edwin, Esteban (2004). ¿Cómo desarrollar la autoestima en el hogar, educación y sociedad? Editorial Maestro innovador. 1era edición. Lima. Perú.
- 10) Espejo, J. (2000). Como mejorar la autoestima en los niños de educación primaria. Lima: San Marcos.
- 11) Elkind, David (1989). Factores que determinan los niveles de autoestima. Editorial Machado Libros. 1era edición. Lima. Perú.
- 12) Feldman, J. (2000) Autoestima ¿Cómo desarrollarla? Juegos, actividades, recursos, experiencias creativas. Madrid: Narcea de Ediciones.
- 13) Field, L. (1995) Aprende a creer en ti. Manual práctico de autoestima. Barcelona. Ediciones Robinbook, S.L.

- 14) Figueroa, Marcos (1995). El rendimiento académico y sus determinantes. Editorial Mc Graw-Hill Interamericana. 1era edición. Santiago de Chile.
- 15) Marchant, T.; Housler, I. y Torreti, A. (2002).TAE Batería de test de autoestima escolar. autoestima. Santiago: ediciones universidad católica de Chile.
- 16) Machargo, J., Alonso, E., Quintana, R., Rojas, M. y Sanatana, A. Programa de actividades para el desarrollo de la autoestima. Madrid, Escuela Española, "s.d"
- 17) Missoum, G. (2000).Dinámica del éxito personal. Claves, técnicas y estrategias.Bilbao:Deusto
- 18) Larrosa, Faustino (1994). El rendimiento académico. Instituto de cultura Juan Gil Albert. España.
- 19) Odar, Luis (1997). Relación de la autoestima y rendimiento académico de los alumnos universitarios del primer año de licenciatura de educación. Maestría en mención: psicología educativa. Trujillo. Perú.
- 20) Paredes, María (2003). La autoestima y la juventud. Editorial Trillas. 1era edición. México.
- 21) Ramírez, Hernán (2000). ¿Valgo o no valgo? Autoestima y rendimiento académico. Editorial Trillas. 1era edición. Chile.
- 22) Reátegui (2000).Desarrollo personal, bachillerato peruano. Lima:Metrocolor, "s.d"
- 23) Ribeiro, Lair (1997). Aumente su autoestima. Editorial Urano. 1era edición. Barcelona. España.
- 24) Rodríguez., De Flores. (1998)Autoestima: clave del éxito personal, serie de capacitación integral nº4.Mexico: Manual Moderno.
- 25) Rodríguez, Sebastián (2000). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. Editorial Paraninfo. 1era edición. Madrid. España.
- 26) Rojas, Juan (2002). La juventud: características y desarrollo. Editorial San Marcos. 1era edición. Lima. Perú.
- 27) Tracy, B. (1996).Máximo rendimiento, estrategias para liberar su potencial de éxito.Barcelona:Ediciones Paidós Ibérica
- 28) Valles, A. (2001).Programa de tutoría; Área de orientación personal y interpersonales. Autoconcepto y Autoestima.Bilbao.CISS Praxis.



## INFORMACIÓN ELECTRÓNICA O DIGITAL:

- 1) Alonso, Luis (2003). Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes universitarios del primer semestre de la división de salud de la Universidad del Norte. Barranquilla. Colombia. Consultado en: [http://www.ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/salud\\_uninorte/231/5\\_autoestima%20y%20relaciones.pdf](http://www.ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/salud_uninorte/231/5_autoestima%20y%20relaciones.pdf). (08 de febrero del 2010)
- 2) Cutimbo, Mónica (2004). Influencia del nivel de capacitación docente en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico de Puno. Perú. Consultado en: [http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2008/cutimbo\\_ep/pdf/cutimbo .pdf](http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2008/cutimbo_ep/pdf/cutimbo.pdf) (19 de julio del 2011)
- 3) Edel, Ricardo (1999). Factores asociados al rendimiento académico. Revista Iberoamericana de Educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. En red. Ciudad de México. Consultado en: [http://www.campus-oei.org/revista/frame\\_participar.htm](http://www.campus-oei.org/revista/frame_participar.htm) (20 de Setiembre del 2008)
- 4) García, Verónica (2002). La Autoestima. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y El deporte. Caracas. Venezuela. Consultado en: <http://psiquiatría.facmed.unam.mx/doctos/descargas/20AUTOESTIMA> (8 de Marzo del 2012)
- 5) Hurtado, Ignacio (2004). Autoestima: concepto, formación, desarrollo e indicadores acerca de su diagnóstico. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú. Consultado en: <http://psiquiatría.facmed.unam.mx/doctos/descargas/20AUTOESTIMA> (8 de Marzo del 2012)

- 6) Hurtado, Ignacio (2004). Autoestima: concepto, formación, desarrollo e indicadores acerca de su diagnóstico. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú. Consultado en:  
<http://psiquiatria.facmed.unam.mx/doctos/descargas/20AUTOESTIMA> (8 de Marzo del 2012)
- 7) Lorenzo, David (2006). Relaciones del Auto concepto y el Autoestima. Análisis y Modificación de Conducta. Ciudad de México. Consultado en:  
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/805/80532203.pdf> (22 de Julio del 2012)
- 8) Martínez, Yamil (2007). La autoestima y sus clases. Lima. Perú. Consultado en:  
<http://martinezyamil.blogspot.es/admin/archivos/smile>. (16 de setiembre del 2012)
- 9) Massó, Francisco (1998). La Autoestima. Revista Latinoamericana de Psicología, Fundación Universitaria. Madrid. España. Consultado en:  
[http://es.salut.conecta.it/pdf/injuve/llguianorexia\\_4.pdf](http://es.salut.conecta.it/pdf/injuve/llguianorexia_4.pdf) (14 de Marzo del 2007)
- 10) Quispe, Maruja (2000). Relación entre la autoconciencia, motivación y el nivel de rendimiento académico de los alumnos del IX semestre de la especialidad de educación primaria del Instituto Superior Publico de Huancané 2007-2008. Perú. Consultado en:  
[http://cybertesis.edu.pe/sisbib/2008/quispe\\_qm/pdf/quispe\\_qm.pdf](http://cybertesis.edu.pe/sisbib/2008/quispe_qm/pdf/quispe_qm.pdf) (19 de julio del 2009)
- 11) Monografía .*Autoestima* trabajo realizado por Verónica García Ortega en:  
<http://www.monografias.com/trabajos5/autoest/autoest.shtml>
- 12) Marcuello, A. Autoestima y Autosuperación: Técnicas para su mejora en:  
[http://www.psicologia\\_online.com/autoayuda/autoestima/autosuperacion.shtml](http://www.psicologia_online.com/autoayuda/autoestima/autosuperacion.shtml)

# ANEXOS



## UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN



### **CUESTIONARIO DEL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA LOS ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO EN LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN - LAMBAYEQUE, 2015**

#### **INSTRUCCIONES:**

Por favor, evalúe según su perspectiva de acuerdo a los aspectos que citamos en este cuestionario, según el criterio de la tabla, marcando con un círculo o una "X" el dígito que corresponda para cada pregunta.

La información que nos proporcione es completamente CONFIDENCIAL, esto garantiza que nadie pueda identificar a la persona que ha respondido el cuestionario.

Preguntas	V	F
1. Usualmente las cosas no me molestan.		
2. Me resulta difícil hablar en frente a un grupo.		
3. Hay muchas cosas en mí que cambiaría si pudiese.		
4. Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad.		
5. Soy muy divertido (a).		
6. Me altero fácilmente en casa.		
7. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva		
8. Soy popular entre las personas de mi edad.		
9. Generalmente mi familia considera mis sentimientos.		
10. Me rindo fácilmente.		
11. Mi familia espera mucho de mí.		
12. Es bastante difícil ser "Yo mismo".		
13. Me siento muchas veces confundido.		
14. La gente usualmente sigue mis ideas.		
15. Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo.		
16. Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de mi casa.		
17. Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo.		
18. No estoy tan simpático como mucha gente.		
19. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.		
20. Mi familia me comprende.		
21. Muchas personas son más preferidas que yo.		
22. Frecuentemente siento como si mi familia me estuviera presionando.		
23. Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago		
24. Frecuentemente desearía ser otra persona.		
25. No soy digno de confianza		



# UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN



## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO EN LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN - LAMBAYEQUE, 2015

### Información Demográfica

- |                                                 |                                                                  |                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Sexo</b><br>( ) Masculino<br>( ) Femenino | <b>2. Ocupación</b><br>( ) Solo estudio<br>( ) Estudio y Trabajo | <b>3. Tipo de familia</b><br>( ) Nuclear<br>( ) Extensa<br>( ) Recompuesta<br>( ) Monoparental                               |
| <b>4. Edad</b><br>( )<br>_____                  | <b>5. Tienes Hijos</b><br>( ) No<br>( ) Si                       | <b>6. Qué tipo de relación tiene:</b><br>( ) Enamorado(a)<br>( ) Novio(a)<br>( ) Separado(a) recientemente<br>( ) Soltero(a) |

### Instrucciones

A continuación encontrara una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y hace que ustedes sean más o menos capaces.

Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad  
Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad  
Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad  
Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad  
Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

Nº	GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	1	2	3	4	5
1	¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?					
4	¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?					
5	¿Permite que los demás sepan que agradece favores?					
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					

7	¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?					
8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
	<b>GRUPO II: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10	¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?					
11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona?					
	<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?					
20	¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?					
	<b>GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada?					
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24	¿Ayuda a quién necesita?					
25	¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?					
26	¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?					
27	Defender los propios derechos ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					

	<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>31</b>	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
<b>32</b>	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
<b>33</b>	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
<b>34</b>	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?					
<b>35</b>	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
<b>36</b>	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
<b>37</b>	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
<b>38</b>	¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
<b>39</b>	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?					
<b>40</b>	¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?					
<b>41</b>	¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
<b>42</b>	¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?					
	<b>GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>43</b>	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?					
<b>44</b>	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
<b>45</b>	¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
<b>46</b>	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?					
<b>47</b>	¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?					
<b>48</b>	¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?					
<b>49</b>	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
<b>50</b>	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					

### Consentimiento Informado

- |   |                                                         |        |        |
|---|---------------------------------------------------------|--------|--------|
| 1 | He recibido información sobre los objetivos del estudio | Si ( ) | No ( ) |
| 2 | He podido realizar preguntas sobre el estudio           | Si ( ) | No ( ) |
| 3 | Comprendo que mi participación es voluntaria            | Si ( ) | No ( ) |
| 4 | He decidido libremente participar en el estudio         | Si ( ) | No ( ) |

**TABLA N° 18**

**ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN PRE TEST DE AUTOESTIMA  
AÑO ACADEMICO 2015.**

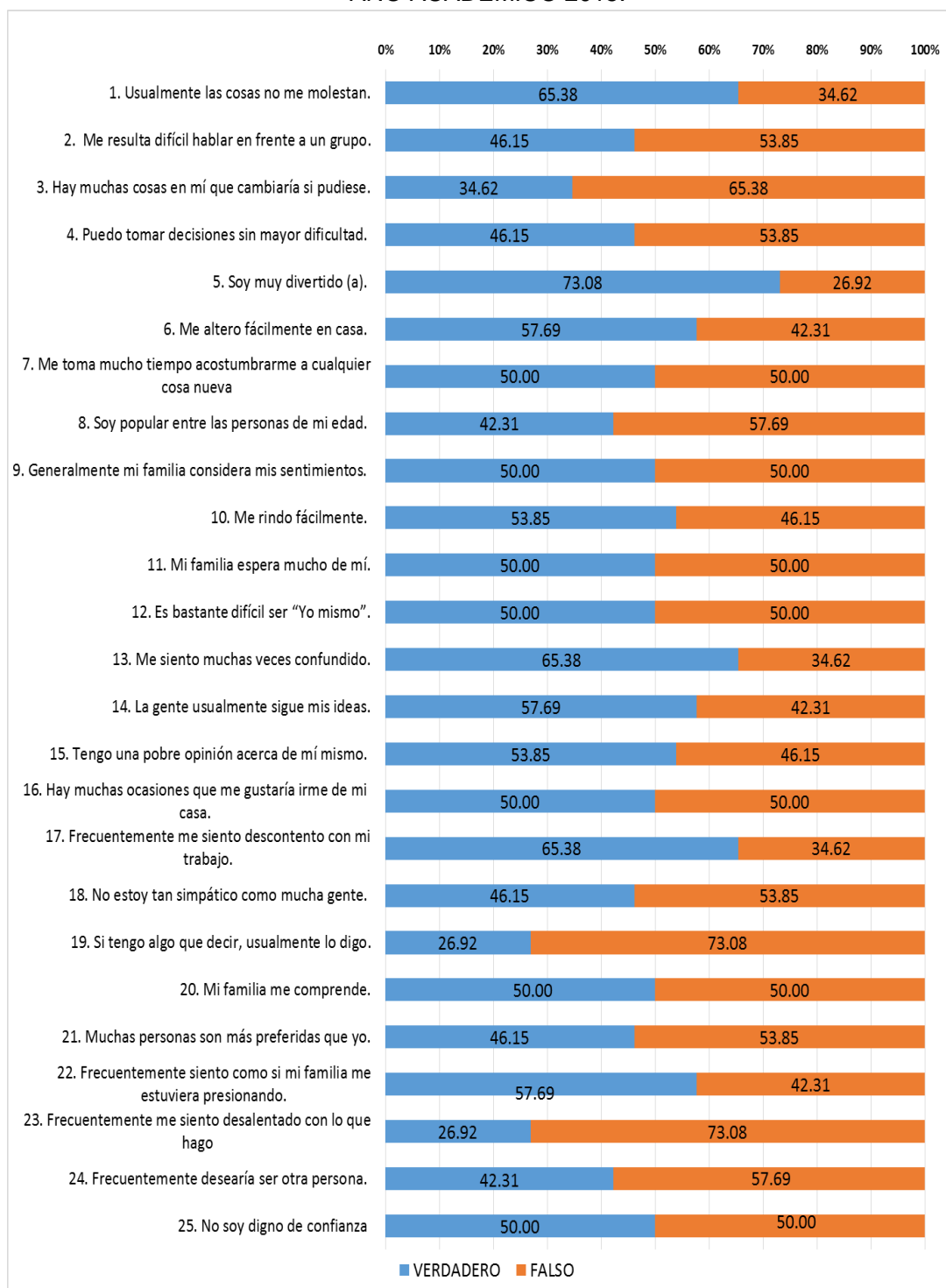
ITEMS TEST AUTOESTIMA	VERDADERO		FALSO		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%
1. Usualmente las cosas no me molestan.	17	65.38	9	34.62	26	100.00
2. Me resulta difícil hablar en frente a un grupo.	12	46.15	14	53.85	26	100.00
3. Hay muchas cosas en mí que cambiaría si pudiese.	9	34.62	17	65.38	26	100.00
4. Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad.	12	46.15	14	53.85	26	100.00
5. Soy muy divertido (a).	19	73.08	7	26.92	26	100.00
6. Me altero fácilmente en casa.	15	57.69	11	42.31	26	100.00
7. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva	13	50.00	13	50.00	26	100.00
8. Soy popular entre las personas de mi edad.	11	42.31	15	57.69	26	100.00
9. Generalmente mi familia considera mis sentimientos.	13	50.00	13	50.00	26	100.00
10. Me rindo fácilmente.	14	53.85	12	46.15	26	100.00
11. Mi familia espera mucho de mí.	13	50.00	13	50.00	26	100.00
12. Es bastante difícil ser "Yo mismo".	13	50.00	13	50.00	26	100.00
13. Me siento muchas veces confundido.	17	65.38	9	34.62	26	100.00
14. La gente usualmente sigue mis ideas.	15	57.69	11	42.31	26	100.00
15. Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo.	14	53.85	12	46.15	26	100.00
16. Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de mi casa.	13	50.00	13	50.00	26	100.00
17. Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo.	17	65.38	9	34.62	26	100.00
18. No estoy tan simpático como mucha gente.	12	46.15	14	53.85	26	100.00
19. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.	7	26.92	19	73.08	26	100.00
20. Mi familia me comprende.	13	50.00	13	50.00	26	100.00
21. Muchas personas son más preferidas que yo.	12	46.15	14	53.85	26	100.00
22. Frecuentemente siento como si mi familia me estuviera presionando.	15	57.69	11	42.31	26	100.00
23. Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago	7	26.92	19	73.08	26	100.00
24. Frecuentemente desearía ser otra persona.	11	42.31	15	57.69	26	100.00
25. No soy digno de confianza	13	50.00	13	50.00	26	100.00

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.



**GRAFICO N° 10**

**ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FCHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DE TERCER CICLO SEGÚN PRE TEST DE AUTOESTIMA  
AÑO ACADEMICO 2015.**



Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

**TABLA N° 19**

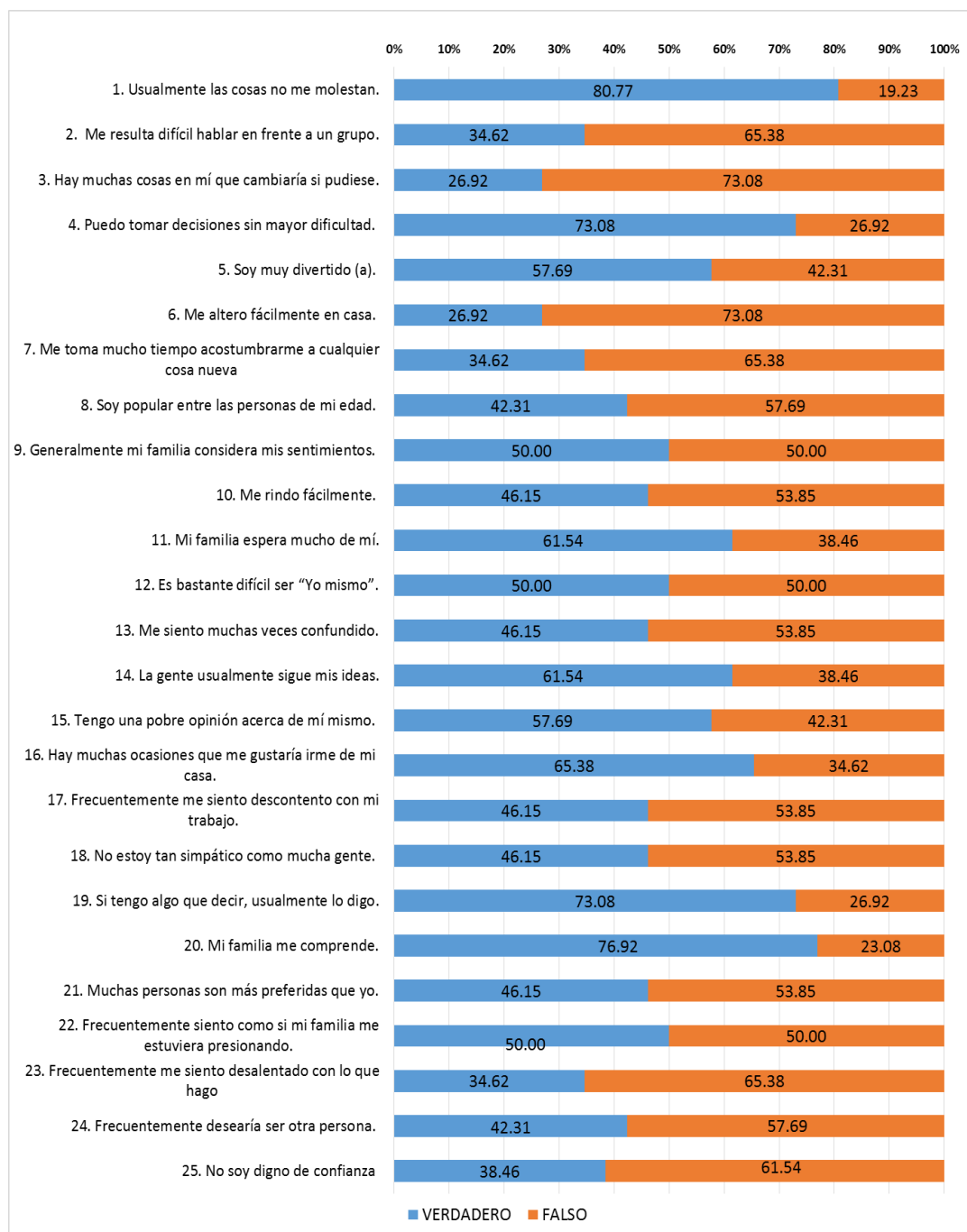
**ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FACHSE - UNPRG  
ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO SEGÚN POST TEST DE AUTOESTIMA  
AÑO ACADÉMICO 2015.**

ITEMS TEST AUTOESTIMA	VERDADERO		FALSO		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%
1. Usualmente las cosas no me molestan.	21	80.77	5	19.23	26	100.00
2. Me resulta difícil hablar en frente a un grupo.	9	34.62	17	65.38	26	100.00
3. Hay muchas cosas en mí que cambiaría si pudiese.	7	26.92	19	73.08	26	100.00
4. Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad.	19	73.08	7	26.92	26	100.00
5. Soy muy divertido (a).	15	57.69	11	42.31	26	100.00
6. Me altero fácilmente en casa.	7	26.92	19	73.08	26	100.00
7. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva	9	34.62	17	65.38	26	100.00
8. Soy popular entre las personas de mi edad.	11	42.31	15	57.69	26	100.00
9. Generalmente mi familia considera mis sentimientos.	13	50.00	13	50.00	26	100.00
10. Me rindo fácilmente.	12	46.15	14	53.85	26	100.00
11. Mi familia espera mucho de mí.	16	61.54	10	38.46	26	100.00
12. Es bastante difícil ser "Yo mismo".	13	50.00	13	50.00	26	100.00
13. Me siento muchas veces confundido.	12	46.15	14	53.85	26	100.00
14. La gente usualmente sigue mis ideas.	16	61.54	10	38.46	26	100.00
15. Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo.	15	57.69	11	42.31	26	100.00
16. Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de mi casa.	17	65.38	9	34.62	26	100.00
17. Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo.	12	46.15	14	53.85	26	100.00
18. No estoy tan simpático como mucha gente.	12	46.15	14	53.85	26	100.00
19. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.	19	73.08	7	26.92	26	100.00
20. Mi familia me comprende.	20	76.92	6	23.08	26	100.00
21. Muchas personas son más preferidas que yo.	12	46.15	14	53.85	26	100.00
22. Frecuentemente siento como si mi familia me estuviera presionando.	13	50.00	13	50.00	26	100.00
23. Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago	9	34.62	17	65.38	26	100.00
24. Frecuentemente desearía ser otra persona.	11	42.31	15	57.69	26	100.00
25. No soy digno de confianza	10	38.46	16	61.54	26	100.00

Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.

## GRÁFICO N° 11

### ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN FCHSE - UNPRG ESTUDIANTES DE TERCER CICLO SEGÚN POST TEST DE AUTOESTIMA AÑO ACADÉMICO 2015.



Fuente: Elaboración por autor, basada en cuestionario aplicado a los estudiantes.