



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

**UNIDAD DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA DESARROLLAR
BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL
5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. “JUAN TOMIS
STACK” – CHICLAYO -2017

TESIS

PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN PSICOPEDAGOGÍA
COGNITIVA

AUTORA:

BCH. NANCY ELIZABETH CORONADO CORRALES

ASESOR:

DR. JOSÉ MÁXIMO MAQUÉN CASTRO

LAMBAYEQUE – PERÚ
2018

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA DESARROLLAR BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. “JUAN TOMIS STACK” – CHICLAYO -2017.

PRESENTADA POR:

BCH. NANCY ELIZABETH CORONADO CORRALES

AUTORA

DR. JOSÉ MÁXIMO MAQUÉN CASTRO

ASESOR

APROBADO POR:

Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI
PRESIDENTE DEL JURADO

MSc. MARTHA RIOS RODRIGUEZ
SECRETARIO DEL JURADO

MSc. EVERT FERNÁNDEZ VÁSQUEZ
VOCAL DEL JURADO

LAMBAYEQUE - PERÚ

ÍNDICE GENERAL

Pág.

ÍNDICE	03
RESUMEN (ABSTRACT)	06
INTRODUCCIÓN	08
CAPITULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	11
1.1 Ubicación	12
1.2 Evolución Histórico tendencial del Objeto de Estudio	13
1.3 Características del problema	15
1.4 Metodología	21
CAPITULO II: MARCO TEORICO	24
2.1 Habilidades Sociales	25
2.1.1 Delimitación de términos y conceptos de habilidades sociales	25
2.1.2 La necesidad de introducir las habilidades sociales en el currículo	30
2.1.3 Principales Características de las Habilidades Sociales	30
2.1.4 Funciones de las habilidades sociales	32
2.1.5 Componentes de las habilidades sociales	33
2.1.6 Dimensiones de las habilidades sociales	41
2.1.7 Tipos de habilidades sociales	41
2.1.8 Estrategias para trabajar las habilidades sociales en el aula	42
2.1.9 Estrategias Psicopedagógicas	42
2.1.10 Estrategias Pedagógicas	44
2.1.11 Habilidades de Interacción Social de Monjas Casares	45
2.2. Relaciones Interpersonales	51
2.2.1 Teoría de la Acción Comunicativa	54

2.2.2 Tipos de Relaciones Interpersonales	56
2.2.3 Estilos de Relaciones Interpersonales	58
2.2.4 Relaciones sociales en el aula	60
2.2.5 Relaciones interpersonales en el aula	61
2.2.6 Teoría Socio-Cultural de Vygotsky	62
2.2.6.1 Funciones mentales	63
2.2.6.2 Habilidades psicológicas	64
2.2.6.3 Zona de desarrollo próximo	65
2.2.6.4 Herramientas psicológicas	70
2.2.6.5 La mediación	71
2.3 Relación entre Vygotsky y Monjas Casares	73
2.4 Propuesta de la investigación: Programa de Habilidades Sociales para Desarrollar buenas Relaciones Interpersonales	74
2.4.1 Presentación	74
2.4.2 Objetivo general y específico	75
2.4.3 Contenidos	76
2.4.4 Metodología	77
2.4.5 Recursos	78
2.4.6 Evaluación	78
2.4.7 Matriz de integración de las estrategias para el desarrollo de buenas relaciones interpersonales	80
CAPITULO III ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	81
3.1 Análisis interpretación de datos	82
3.1.1 Resultados de la información obtenida a través de la aplicación del pre test y pos test.	83
3.1.1.1 Cuadros y gráficos por áreas de los resultados de la evaluación inicial	83
AREA N° 1: Habilidades de interacción social	86

AREA N° 2: Habilidades para hacer amigos	92
AREA N° 3: Habilidades conversacionales	98
AREA N° 4: Habilidades con los sentimientos, emociones y opiniones	104
AREA N° 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales	110
AREA N° 6: Habilidades para relacionarse con el adulto	118
3.1.2 Cuadros y gráficos por áreas de los resultados de la evaluación final	122
ÁREA N° 1: Habilidades básicas de interacción social	124
ÁREA N°2: Habilidades para hacer amigos	130
ÁREA N°3: Habilidades conversacionales	136
ÁREA N°4: Habilidades con los sentimientos, emociones y opiniones	142
ÁREA N°5: Habilidades de solución de problemas interpersonales	148
ÁREA N°6: Habilidades para relacionarse con el adulto	154
3.1.3 Discusión de los resultados	160
3.1.3.1 Cuadro comparativo de las evaluaciones inicial y final	160
3.1.3.2 Cuadro de comparación por habilidad	162
DISCUSIÓN	167
CONCLUSIONES	169
RECOMENDACIONES	170
BIBLIOGRAFÍA	171
ANEXOS	174
ANEXO N° 1	175
ANEXO N° 2	177
ANEXO N° 3	182/ 228

RESUMEN

La literatura especializada resalta la importancia de las habilidades sociales en las buenas relaciones interpersonales. En esta investigación se emplea un diseño cuasi experimental pre test post test con selección de la muestra de un grupo experimental, analizando la necesidad de formar a los niños en el ámbito de las habilidades sociales, de 21 niños del 5 grado de la Institución Educativa “Juan Tomis Stack” de Chiclayo. En el proceso de evaluación se empleó el cuestionario de María Inés Monjas Casares. El análisis de los datos permite describir las características y necesidades previas de este grupo y valorar la información obtenida con respecto a los déficits y mejoras antes y después de la intervención con este alumnado, mediante un Programa de Habilidades Sociales para desarrollar buenas relaciones interpersonales. La información recogida ha permitido poner de manifiesto los cambios que necesitaban estos niños en cuanto a las dificultades que presentan en sus relaciones interpersonales, ya que tienen deficientes comportamientos sociales para relacionarse satisfactoriamente con los demás y estén preparados para solucionar con autonomía sus problemas. Luego de la aplicación del programa se incrementaron las buenas relaciones interpersonales.

Palabras claves: Habilidades sociales, relaciones interpersonales

ABSTRACT

The specialized literature highlights the importance of social skills in good interpersonal relationships. This research uses a quasi-experimental pre-test post-test design with selection of ours from an experimental group, analyzing the need to train children in the field of social skills, of 21 children of the 5th grade of the Educational Institution " Juan Tomis Stack "of Chiclayo. In the evaluation process, the questionnaire of María Inés Monjas Casares was used. The analysis of the data allows to describe the characteristics and previous needs of this group and to evaluate the information obtained with respect to the deficits and improvements before and after the intervention with this student, through a Social Skills Program to develop good interpersonal relationships. The information collected has allowed to highlight the changes that these children needed in terms of the difficulties they have in their interpersonal relationships, since they have deficient social behaviors to relate satisfactorily with others and are prepared to solve their problems autonomously. After the application of the program, good interpersonal relationships increased. Keywords: Social skills, interpersonal relationships increased.

Keywords: Social skills, interpersonal relationships

INTRODUCCIÓN

El tema tratado posee una relevancia creciente en los últimos años, y cada vez son más los profesionales que se interesan por conocer los aspectos básicos de las habilidades sociales que poseemos, ya que se consideran un factor influyente en nuestra manera de actuar o pensar en el día a día. Son las relaciones que establecemos, con diferentes personas, como nuestros familiares, amistades, compañeros y en las que intercambiamos experiencia, sentimiento y conocimientos. Calderón (2011). Desde que una persona nace hasta que muere está en constante interacción con los demás y mediante estas relaciones que establece se desarrolla como individuo y como ser social.

La sociedad actual determina unas condiciones contextuales y personales que provocan la aparición de múltiples problemas escolares, que en ocasiones los profesionales de la educación se declaran incapaces de resolver por sí solos. Tal como nos dice Caballo (2007) que el individuo trae también a la situación sus propias actitudes valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción. Así mismo Caballo (1986) corrobora esto al decir “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos a la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

El problema que se aborda en la I.E. Tomis Stack, específicamente en los y las estudiantes del quinto grado de educación primaria es tener en común ciertos aspectos como tener comportamientos sociales poco apropiados, experimentan aislamiento social y rechazo entre otros aspectos destacados. En general, presentan un mal desarrollo de habilidades sociales, un escaso aprendizaje en cuanto a expresar y manejar emociones y sentimientos saludablemente, e incapacidad para afrontar y resolver problemas interpersonales con sus pares y adultos.

Esta problemática denota que el profesor(a) debe ser consciente de su papel como modelo de conducta para la comunidad educativa y reconocer que las habilidades sociales no son una asignatura más a impartir en la clase de tutoría, por lo tanto es necesario que la escuela asuma la responsabilidad y el compromiso de trabajar las habilidades sociales de forma integrada y sistemática y así se estará contribuyendo a mejorar las relaciones interpersonales, a facilitar el trabajo docente proporcionándole un conjunto de estrategias pedagógicas y psicopedagógicas que están enfocadas a desarrollar y potenciar las habilidades sociales.

El objeto de investigación está dado en por el proceso enseñanza – aprendizaje de Habilidades Sociales. Cuyo objetivo de investigación está centrado en demostrar que la aplicación de un programa de estrategias de habilidades sociales mejorará las relaciones interpersonales entre los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la I.E. Juan Tomis Stack del distrito de Chiclayo.

Sustentada esta investigación en la teoría sociocultural de Vigotsky y los aportes de María Inés Mojas Casares, se enmarca teóricamente en el ámbito de trabajo de la competencia social y las relaciones sociales e interpersonales; **la hipótesis** planteada es que: Si se aplica un programa de estrategias de habilidades sociales basado en el enfoque de Monjas Casares, entonces se mejorará las relaciones interpersonales en los estudiantes del 5to. Grado de educación primaria de la I.E. “Juan Tomis Stack” Chiclayo – 2017. **El campo de acción** en el que se desarrolla el estudio es el programa de habilidades sociales basado en el desarrollo cognoscitivo a través del aprendizaje mediado, en contextos interpersonales.

Esta tiene como finalidad desarrollar en los estudiantes habilidades sociales a través de un conjunto de estrategias psicopedagógicas y pedagógicas pertinentes en condiciones favorables, para que estén preparados para solucionar sus problemas con autonomía y logren una convivencia armónica y democrática.

El trabajo de investigación se ha estructurado en tres capítulos:

El **primer capítulo** desarrolla un análisis del objeto de estudio, describiendo los principales elementos que lo componen y examinando las tendencias que lo envuelven, describiéndose así las características de la problemática planteada y también se describe la metodología de investigación utilizada.

El **segundo capítulo** desarrolla el marco teórico necesario para poder conocer, analizar y construir el modelo teórico que dan sustento al programa que se aplicó como parte de esta investigación.

El **tercer capítulo** presenta los resultados y análisis estadístico, el modelo teórico de la propuesta y la presentación del programa de habilidades sociales basado en las seis áreas de desarrollo propuestas por María Inés Monjas Casares para desarrollar buenas relaciones interpersonales.

Finalmente, se encuentran la discusión, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I
ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Ubicación

El Centro Educativo Inicial, Primario y Secundario de Menores N° 10042 MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK, está ubicado en el Pueblo Joven Túpac Amaru, sector ubicado al lado Oeste de la ciudad de Chiclayo; en la calle Tungasusca s/n – Chiclayo, departamento Lambayeque, provincia Chiclayo, distrito Chiclayo.

Las autoridades y padres de familia de esta jurisdicción solicitaron ante el Director de la Zona de Educación N° 11 de Chiclayo, Dr. Ángel Guerra Córdova, la creación de un centro educativo; los resultados fueron positivos con el funcionamiento de la Institución Educativa en la modalidad de Educación Básica Regular N° 10042-11/E-2do.MXU. Esta decisión fue refrendada por la Resolución Directoral Zonal N° 01033 del 19 de abril de 1974.

Su primera directora fue la profesora Rosa Aurora Guevara Pizarro; se inició con 82 alumnos y en la casa de uno de los pobladores. Por gestiones de la Asociación de Padres de Familia ante la Oficina Regional de Apoyo a la Movilización Social (SINAMOS) se solicitó la afectación en uso a favor del Ministerio de Educación la extensión de 29 926 m², siendo cedido por la Resolución Suprema N° 156-76-VC-44 000 del 3 de septiembre de 1976, al P.J. Túpac Amaru para que sea destinada a la construcción del Centro de Educación Básica. Doce años después de su creación se resuelve por Resolución Directoral N° 1408 del 10 de julio de 1986, denominar al centro educativo N° 10042 como Centro Educativo Monseñor Juan Tomis Stack”, siendo el nombre del religioso JUAN EDMUNDO TOMIS STACK perennizado en la comunidad y en la historia del pueblo al realizar una extraordinaria labor en beneficio de los pobres, construyendo a través de su abnegado trabajo obras de gran trascendencia espiritual para el pueblo lambayecano, razón por la cual ha sido considerado como uno de los mejores sacerdotes, “Pastor infatigable y constructor espiritual”. Hizo de su lema “SI NO VIVES PARA SERVIR, NO SIRVES PARA VIVIR”, la motivación de su existencia. Con la finalidad de atender la demanda educativa se resuelve ampliar los

servicios de Educación Secundaria de menores a través de la Resolución Directoral N°0088 del 26 de enero de 1987. Y por R.D.N°2628 del 28 de diciembre de 1992 se extiende su quehacer educativo a la modalidad de Secundaria de Adultos. Modalidad que funcionó hasta el año de 1996 al ser reubicada al Institución Educativa Rosa Flores de Oliva.

Por Resolución Directoral Regional Sectorial N° 1579-2000 CTAR LAMB/ED, de fecha 2 de mayo de 2000; se resuelve ampliar el servicio educativo de Educación Inicial, asignándole dos secciones de 5 años (Articulación con Primer Grado).

Después de la primera directora, le sucedieron en la conducción del plantel los profesores: Deyla Balarezo Balarezo, Manuel Alfonso Paredes Rodríguez, Segundo Dávila Sánchez, Ulises Guevara Paico, Marino Aspíllaga Chapoñán, Margarita Salazar Espinoza, César Núñez Sánchez, Roberto Montenegro Alarcón y Abel Ballena de la Cruz, en actual ejercicio de sus funciones de Director.

1.2 Evolución Histórico tendencial del Objeto de Estudio

En esta zona existen delegaciones policiales, centros de salud, el estadio, universidades e instituciones educativas.

Algunos pobladores cuentan con trabajo estable, son católicos, tienen asociación de pobladores, club de madres y un comedor popular.

Los estudiantes provienen de 12 pueblos jóvenes y 5 urbanizaciones.

Existe el trabajo interinstitucional mediante Alianzas estratégicas como el diario La Industria, Pro Niño, USAT, IPD, Fiscalías, DESNA, Cmte Luis Salazar. Promoción de la identidad cultural de Lambayeque en la prensa escrita (diario la Industria a través de los corresponsales escolares). Realización de Trabajo social mediante la lucha con contra el trabajo del niño y el adolescente. Atención de situaciones de riesgo y Psicológica mediante Convenio USAT, a través de la escuela de

Enfermería. Realización de actividades físicas (levantamiento de pesas) de estudiantes mediante Apoyo del IPD. Protección del Menor mediante el sistema Fiscalías y DESNA. Existe frente a la I.E., un parque amplio y una plataforma deportiva.

La I.E se ve amenazada por la excesiva velocidad de los vehículos. La vía de acceso al centro educativo es muy peligrosa en todos los aspectos más que nada por la presencia de enormes vehículos que son arreglados, lavados y desarmados en plena vía pública. El Ministerio de Transporte, Comunicación, vivienda y Construcción no se interesa en proteger a la Institución Educativa.

La basura en el parque, cerca del frontis del colegio se convierte en una amenaza para la I.E. Así también es víctima de robos, asaltos, comercio de drogas y consumo de bebidas alcohólicas en los alrededores.

El pandillaje juvenil en los alrededores de la institución educativa quienes sin ningún respeto atraviesan los muros cada vez que quieren.

Existe escasa participación de los padres analfabetos en el desarrollo de las actividades de la comunidad educativa.

Dentro del proceso de aprendizaje – enseñanza de las diversas áreas se constata que los docentes dentro de su proceso formativo no imparten contenidos relacionados explícitamente con el tema de las habilidades sociales.

Desconocimiento en el manejo de habilidades sociales, en el uso de técnicas y estrategias.

Existe una exhaustiva preocupación solo de vaciar conocimientos y dejan de lado el tema de habilidades sociales.

El clima institucional no es muy favorable, debido a que existe un desconocimiento en el manejo adecuado de las habilidades sociales lo que con lleva al desarrollo de actitudes negativas donde reina el individualismo y la falta de confianza entre ellos.

Algunos docentes no cumplen con la culminación de sus programaciones en el tiempo previsto, además no ejercen con vocación su profesión, observándose que dan prioridad a otras actividades que nada tiene que ver con su labor pedagógica.

Algunos profesores comprometidos se sientan culpables por no poder recuperar la confianza de los estudiantes en su labor formativa así mismo siguen arrastrando algunos aspectos de la escuela tradicional, fruto de ello es que los estudiantes siguen manifestando conductas inadecuadas afectando las relaciones interpersonales de la institución en su conjunto.

Dentro de los objetivos educacionales del PEI en el área personal específicamente se proponen inculcar en el educando tomar conciencia de aceptarse tal como es y se conozca a sí mismo, reconociendo su identidad local, regional y nacional; mejorar su calidad de vida, vida saludable; promover la autoestima personal y el respeto por los demás, logrando que el educando oriente su afectividad dentro del marco del respeto a las personas; cultivar en los educandos hábitos de trabajo y responsabilidad preparándolos para la vida, que asuman retos y desafíos en el desempeño de sus actividades personales y laborales.

1.3 Características del problema

Es importante mencionar que el género humano ha demostrado a lo largo de su historia una habilidad para avanzar en distintas direcciones, venciendo obstáculos y prueba de ello son los descubrimientos técnicos, geográficos, científicos, etc., que ha sido testigo la humanidad. Pero ese proceso de transformación tecnológica, económica y política ha afectado sustancialmente la consistencia de las relaciones sociales. Donde se

resalta la brecha de la competitividad, el consumismo, olvidándose de favorecer las relaciones positivas con las personas que nos rodean.

A nivel mundial las habilidades sociales están ocupando un espacio muy importante en el desarrollo de las personas, su influencia es necesaria para estar preparados y hacer frente a las exigencias sociales. En ese sentido, es necesario desarrollar en nuestros alumnos las habilidades sociales que permitan desarrollar estas tareas satisfactoriamente. Las habilidades sociales tanto del profesorado como del alumnado ayudan a prevenir o abordar los conflictos que se den en el aula o en el centro, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada una de las partes, un mayor respeto y el hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando que éstos se enquisten y dañen las relaciones de convivencia entre profesor-profesor, profesor-alumno y alumno-alumno. Al profesorado le permite manejar la clase con más confianza al disponer de más recursos para dirigirse al alumnado, y favorecer un clima de aula propicio al aprendizaje, menos centrado en controlar las conductas de tipo disruptivo que lo trastornan y le crean insatisfacción al enseñar.

Las habilidades sociales se pueden trabajar en sí mismas, en espacios y tiempos determinados dentro del centro escolar como un aspecto más dentro del currículum; trabajar ante dificultades de los procesos de aprendizaje y del clima de convivencia. Hay quien cree que incluirlas en forma de programa de entrenamiento no resulta efectivo porque pueden provocar el rechazo de los docentes al desligarlas de su quehacer diario y de los intereses de los alumnos.

Es interesante desarrollar un programa innovador no sólo como una materia a impartir específicamente en la clase de tutoría sino, que se traspase y trabaje de forma integrada con las competencias y contenidos académicos aprovechando cualquier momento. El profesor consciente de su papel como modelo de conducta de sus alumnos debe potenciar de forma específica la formación en habilidades sociales de sus grupos de

alumnos, para que ésta sea parte de su formación como seres humanos y les permita desarrollarse positivamente en la sociedad.

Debemos recordar que las habilidades forman parte de la persona, nos ayudan a relacionarnos más satisfactoriamente y a sentirnos más a gusto con nosotros mismos.

En América Latina, la sociedad está cada vez más interesada en estimular el desarrollo de las habilidades sociales y tener estudiantes con la capacidad de solucionar conflictos interpersonales, de llevarse mejor con los demás, de expresar sus sentimientos y opiniones, esto les va permitir actuar según las normas socialmente deseables. Esperemos que los pensadores con sus grandes aportes nos ayuden a encontrar salidas a los problemas de nuestro tiempo y contribuir en la construcción de un mundo más humano, más justo, más solidario, más equitativo. Queda comprobado que las habilidades sociales garantizan en un 80% el éxito personal y social es por ello que la escuela debe convertirse en el principal escenario de estimulación.

En países como el nuestro, la educación se constituye en un decisivo factor de desarrollo económico, social y cultural que no puede estar ajeno a los cambios, es por ello que se debe cultivar en los estudiantes el lado humano, no solo dedicase a transmitir conocimientos y esperar buenas calificaciones.

A nivel nacional, la mayor parte de los estudiantes presentan serias dificultades para comportarse adecuadamente con los demás debido a que el docente desconoce las habilidades sociales que se involucran, por lo tanto carecen de una base teórica que les permita ayudar al estudiante a actuar según las normas socialmente deseables, donde exprese sus sentimientos, opiniones, deseos, respete a los demás, defienda sus derechos, solucione conflictos interpersonales de manera asertiva y de forma mutuamente satisfactoria. La educación actual busca hoy en día que el estudiante no solo desarrolle el aspecto cognitivo sino el aspecto

emocional donde encontramos las habilidades sociales, esto lo debemos desarrollar desde temprana edad para facilitar el trabajo y potencializar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes en su proceso formativo integral.

El incremento del interés por promover las habilidades sociales en los diferentes espacios como la escuela, la familia, los amigos, la sociedad en general y los avances en la investigación han demostrado la importancia de desarrollar de la competencia social en la infancia para el posterior funcionamiento social, académico y psicológico.

Las habilidades sociales no sólo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los demás, sino que también permiten que el niño asimile papeles y normas sociales. Las deficiencias en dichas habilidades se han relacionado con el desarrollo de una baja autoestima, pobre rendimiento escolar, problemas de conducta en el aula y acoso escolar, pudiendo afectar dichas deficiencias en la vida adulta, prolongándose o exagerándose.

Afortunadamente, las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información) y por tanto pueden adquirirse y mejorarse a través de un entrenamiento adecuado. Así, los niños pueden aprender cómo relacionarse con los padres, profesores y amigos y aprender cuestiones tan importantes como saber "decir no" y resolver conflictos, sentando bases sólidas para el desarrollo de su autoestima.

La educación constituye un factor decisivo de desarrollo político, económico, social, cultural y educativo que ha afectado en los diferentes aspectos de nuestra vida. Existe la necesidad de que los seres humanos en todos los ámbitos se estimulen y desarrollen desde tempranas edades el adecuado manejo de las buenas relaciones interpersonales, esto permitirá, entre otros beneficios generar cambios en la sociedad tales como:

EN EL ASPECTO POLÍTICO: Todo cambio trascendental no podría darse sin las bases sólidas de la educación debe ser prioridad del estado y de todas las autoridades comprometidas en garantizar una formación competente donde se dé prioridad al tema de los valores y las relaciones interpersonales.

EN EL ASPECTO ECONÓMICO: Las habilidades sociales en materia de economía va permitir que los trabajadores tengan mejores relaciones interpersonales, influyendo esto en la mejora de la capacidad de gestión administrativa y la solución de problemas, teniendo siempre como criterio económico, el beneficio común y no los interés particulares.

EN EL ASPECTO SOCIAL: Siendo conscientes de los múltiples problema que aquejan nuestro país es necesario trabajar en los diferentes espacios las habilidades sociales. Los avances en la investigación han demostrado la importancia de la competencia social en la infancia para el posterior funcionamiento social, académico y psicológico. El aporte social es determinante y decisivo en el desarrollo de la sociedad democrática, autónoma y responsable.

EN EL ASPECTO CULTURAL: La sociedad producto de sus alienaciones extranjeras ha dado prioridad al consumismo compulsivo de las personas y esto también se suma el avance vertiginoso de la globalización y de las ideologías que poco a poco viene afectado la identidad cultural. Por lo tanto la sociedad requiere ciudadanos con capacidad de saber dirigir y responder a las exigencias individuales y colectivas que la sociedad demanda manteniendo su propia identidad.

EN EL ASPECTO EDUCATIVO: En los ambientes escolares, se puede observar con frecuencia cómo muchos niños(as) no saben relacionarse de modo saludable, comportándose de modo retraído, tímido, aislado, agresivo o pasivo.

Los niños (as) que tienen inapropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto son menos felices; es así que nace el interés de realizar este proyecto y apostar por un cambio que responda a la demanda educativa.

En la Institución Educativa N° 10042 MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK del P.J Túpac Amaru del distrito de Chiclayo, de modo específico en los estudiantes de 5° se presentan muchas deficiencias para relacionarse adecuadamente con los demás, corroborándose a través de la aplicación de un pre test (cuestionario propuesto por Inés Monjas) a los estudiantes y se detalla en la manifestación del problema; así también de la observación de los informes recibidos en la entrevista a docentes, de la observación de registros anecdóticos. Pudiéndose determinar que los estudiantes de quinto grado de educación primaria, cuyas edades oscilan entre los 10 y 11 años tienen dificultades en sus relaciones interpersonales tales como:

- Son tímidos para emitir sus opiniones en clase por temor a burlas por parte de sus compañeros.
- Son poco amables cuando entablan conversaciones con los demás.
- Resuelven problemas mostrando conductas inadecuadas (violentas).
- A algunos les gusta imponer sus ideas sin respetar las opiniones de los demás.
- Se muestran intolerantes con sus compañeros
- Tiene problemas de relación con los profesores, compañeros y sus padres.
- No expresan sus deseos y preferencias de forma clara y adecuada.
- No saben hacer valer sus derechos.
- Son fácilmente intimidados por niños/as violentos o agresivos.
- Expresan sus frustraciones discutiendo o agrediendo a otros.
- Algunos de ellos se muestran excesivamente tímidos o inhibidos.
- No participan en los juegos, ni se ganan el acceso a los grupos.
- Tienen dificultades para tomar o respetar los turnos.

Población está constituida por todos los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E “JUAN TOMIS STACK” – CHICLAYO sumando un total de 111 alumnos.

La muestra estuvo constituida por 33 estudiantes, comprendida en una sola sección de Quinto Grado "B" representando al grupo experimental en la que solo participaron 21 estudiantes.

El programa de estrategias metodológicas ha sido aplicado al grupo experimental durante un lapso de dos meses.

Entre las técnicas utilizadas para la recolección de datos de información se mencionan:

- Test (pre y post): Para obtener datos con fines de diagnóstico y evaluación. debido a la cantidad y calidad de datos que ha proporcionado , se ha constituido en una herramienta indispensable en este trabajo de investigación se ha utilizado el cuestionario propuesto por Inés Monjas teniendo en cuenta la naturaleza del problema investigado .
- La observación: Ha permitido recoger información relevante a partir de la percepción intencionada , ilustrada y directa de los hechos , tanto estructurada mediante su correspondiente ficha o guía previamente elaborada , como no estructurada , para hacer un reconocimiento de la caracterización de la problemática .
- Libreta de registro: Ha servido como herramienta auxiliar y complementaria para registrar o anotar datos que se han considerado relevantes durante el proceso de ejecución de este trabajo en los diferentes momentos.
- Lista de cotejo: Mediante la cual se evaluará las actividades de habilidades sociales.
- Para le análisis de los resultados, se han elaborado cuadros y gráficos estadísticos orientados a facilitar la interpretación, en función al avance del grupo donde se aplicó la variable independiente: así mismo la comparación entre los resultados

obtenidos mediante el pre test y pos test, en el grupo; se hizo para determinar los logros obtenidos en el grupo experimental y establecer la validación de la hipótesis, así como las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Habilidades Sociales

2.1. 1 Delimitación de términos y conceptos de habilidades sociales

La comunicación interpersonal es una parte esencial de la actividad humana. Consecuentemente, dada la importancia que tienen las habilidades sociales para el discurrir de la vida diaria de los individuos en la sociedad actual, puede resultar útil para muchas personas aprender más sobre el comportamiento social propio y de los demás y, lo que es especialmente interesante, llegar a conocer que ese comportamiento se puede cambiar y saber cómo hacerlo. En realidad no existe una definición que es aceptada universalmente y tampoco existe un modelo que guíe la investigación sobre las habilidades sociales.

Existen numerosos problemas a la hora de definir las habilidades sociales, ya que la conducta socialmente habilidosa depende en gran medida del contexto o situación específica en que tiene lugar dicha conducta. Para considerar la actuación de un individuo como socialmente adecuada o inadecuada en un momento determinado, debe atenderse al marco cultural en el que uno se encuentra, puesto que lo considerado válido en una cultura puede no serlo en otra. Por otro lado, las habilidades sociales dependen de las características del individuo, de sus actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas, que determinarán si su actuación es única y exclusiva en una situación concreta.

Haremos una breve reseña sobre los orígenes de las habilidades sociales. Según Gismero (2000), el estudio de las habilidades sociales se remonta a los años 30. En esta época, según Phillips (1985), se hizo estudios sobre diversos aspectos de la conducta social en niños. Por ejemplo, Williams (1935) estudió el desarrollo social de los niños (buscar aprobación, ser simpático, responsable, etc.). Luego los neofreudianos se opusieron a los estudios de Freud basada en los instintos biológicos, contribuyendo al de desarrollo de un modelo más interpersonal del desarrollo de la personalidad y de las HHSS. Otros autores, como R, Euskesm N, Gersebm R.M. y A. Goldstein, en la década de los 70 elaboraron programas de entrenamiento en

HHSS, para reducir los déficits de asertividad contribuyendo al desarrollo de las habilidades sociales. Por otra parte desde los años 50, aumenta el interés por el tema de las HHSS y su entrenamiento en el campo de la psicología social y el trabajo. La investigación con adultos se pudo observar, que cuanto mayor es la competencia social menor era la tasa de recaídas y el retorno al hospital. Estas dos fuentes se desarrollaron en los EEUU y en Inglaterra al igual que en un énfasis distinto, aunque teniendo una gran convergencia en los temas, métodos y conclusiones entre ambos países. Las diferencias que encontró Furnham (1985) son:

- Que los americanos, se centran en el enfoque clínico, el empleo del entrenamiento asertivo, la preocupación por cuestiones metodológicas y de índole práctico, y el interés por variables situacionales. Los europeos y en particular el grupo de Oxford, se centran en un enfoque psicosocial; ellos consideran el déficit en la conducta asertiva, la carencia de amigos y la dificultad para el desarrollo de relaciones amicales.
- Los americanos, ven el organismo como reactivo a los eventos externos y los europeos ven lo interno del individuo, es decir su motivación, necesidades y metas.
- En Norteamérica el énfasis en la investigación es el estudio de la asertividad y los europeos se centran en la formación de amistades y el aspecto interpersonal.
- El paradigma de los americanos es el condicionamiento y de los europeos el cognitivismo con influencia del paradigma de la cibernética.

Por tanto, la habilidad social:

- Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables circunstanciales. Es decir, la probabilidad de que se dé una conducta habilidosa en cualquier situación crítica

está determinada por factores ambientales, personales y por la interacción entre ambos.

- Es una característica de la conducta, en tanto que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuación aprendidas.
- Es una característica específica de la persona y de la situación, y no universal. No puede haber una manera correcta de comportamiento universal, sino una serie de enfoques diferentes que pueden variar de acuerdo con el individuo y con la situación a la que se enfrenta. De esta manera, dos personas pueden comportarse de un modo totalmente distinto en una misma situación o la misma persona actuar de manera diferente en dos situaciones similares, y ser consideradas dichas respuestas en el mismo grado de habilidad social.
- Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- Es una característica de la conducta socialmente efectiva, no dañina.

Una vez descritas las características de la habilidad social y antes de definirla, es conveniente aclarar que existen muchas definiciones de habilidad social con dos posturas claramente diferentes: autores destacan por definirla en términos de contenido (es decir, qué hace la persona y cómo reacciona ante una situación) y otros autores le dan importancia a la efectividad de su función, es decir, a las reacciones que su conducta provoca en los demás.

Hasta hoy en día existe dificultad para definir lo que es una conducta social hábil; aunque por sentido común se puede asumir o tener la idea que una persona es hábil cuando se comporta competentemente en una situación social determinada, realmente a la hora de dar una definición clara y precisa, surgen algunos problemas.

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como

la edad, el sexo, la clase social y la educación. Además, el grado de eficacia mostrado por una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en que se encuentre. El individuo trae también a la situación sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción. Caballo (2007)

Hoy día, una revisión de las diferentes definiciones muestra que, tanto el contenido como las consecuencias de las conductas interpersonales, suelen estar presentes y ser tenidas en cuenta a la hora de definir la habilidad social.

Caballo (2007) propone una definición donde resalta el concepto de “expresión” y no olvida el de reforzamiento, considerando que: “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 1986)

Podemos observar, que las definiciones relativas al contenido de las HH.SS. suelen considerar que este contenido está formado por la expresión de sentimientos, opiniones personales, emociones, etc. Así para Cano (2016) las habilidades sociales se pueden definir como un *conjunto de capacidades y destrezas interpersonales* que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. También Blanco (1982) dice que las habilidades sociales en las personas, dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean. Estas conductas se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte del individuo.

En resumen podemos definir a las habilidades sociales como un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. También podemos definir las como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas; tanto a corto como a largo plazo.

La **Dra. Monjas Casares** define el término habilidades sociales con estas palabras: **“Las Habilidades Sociales (del inglés social skills) son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal”**. (Monjas Casares, 1995: 28).

Según Michelson, L. et al (1983)

1. Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información).
2. Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
3. Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
4. Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social).
5. Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos).
6. La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores como son la edad, el sexo y el estatus del receptor, afectan la conducta social del sujeto.
7. Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados.

2.1.2 La necesidad de introducir las habilidades sociales en el currículo

La escuela, como transmisora de los valores dominantes en la sociedad, todavía sigue focalizando su atención en los aspectos intelectuales más relacionados con el éxito académico. En efecto, las conductas interpersonales han sido descuidadas e ignoradas y no se enseñan directamente en la escuela o se dejan a merced de cada profesor (a), formando parte del currículum oculto, de los contenidos de aprendizaje no explícitos que están determinados por la filosofía de cada centro y concretamente de cada docente en particular. Todo ello nos lleva a afirmar que las habilidades de interacción social son un aspecto olvidado. Es por ello que surge la necesidad de introducir las habilidades sociales en el currículum, siendo necesario recibir una enseñanza sistemática para aprender a relacionarse saludablemente con el entorno, implica que el estado debe dar prioridad al desarrollo de la competencia social desde los diferentes espacios educativos. Las Habilidades Sociales en el Currículo Monjas (pg. 35 y 36)

Concluyo:

- ✓ La enseñanza de las habilidades sociales es competencia y responsabilidad directa de la institución educativa, complementada con el apoyo familiar.
- ✓ Es necesario que las habilidades sociales se enseñen directa y sistemáticamente en la escuela, es decir, que se aplique con metodología activa lo que el currículo formal estipula.
- ✓ El trabajo articulado con las familias para que estén informadas sobre las intenciones educativas con respecto a la conducta interpersonal de sus menores hijos.

2.1.3 Principales Características de las Habilidades Sociales

Se trata de conductas manifestadas, observables en las distintas situaciones interactivas en las que se ponen de relieve y se adquieren principalmente a través del aprendizaje reforzado socialmente.

Según Trianes (2000) **plantea tres sistemas de respuesta:**

1. Conductual: son aquellas conductas referidas a acciones concretas tales como hablar, moverse, hacer; además de elementos verbales paralingüísticos y los no verbales.
2. Cognitivo: constituidas por la percepción, autolenguaje, pensamientos, atribuciones o interpretación del significado de las distintas situaciones de interacción social.
3. Fisiológico: se encuadraría en este sistema los elementos afectivos y emotivos, tales como las emociones sentimientos y los consiguientes correlatos psicofisiológicos, ansiedad, ritmo cardiaco, respuesta etc.

Las habilidades sociales están específicamente dirigidas a la consecución de reforzamiento social (que nos valoren, disfrutar de las relaciones con los demás, dar a conocer nuestros deseos, sentimientos, conseguir algo determinado, etc.). Ya que las habilidades sociales se ponen siempre en práctica en función de los contextos interpersonales, son conductas que se dan en relación a otras personas y siempre en busca de un reforzamiento que puede ser:

- **Reforzamiento ambiental**: consecución de objetivos de carácter material como conseguir algún objeto, algún favor, etc. y de carácter social, como obtener reconocimiento público, aumentar el número de amigos, etc.
- **Auto refuerzo**: ser socialmente competente proporciona gratificaciones personales al sentirse capaz desarrollar determinadas habilidades de manera eficaz en las situaciones de interacción.
- **El carácter cultural de las habilidades sociales**: el grupo cultural de referencia al cual pertenece o en el que se desenvuelve el individuo enseña a sus miembros las diferentes formas de comportamientos, estos son variables y están determinados por factores situacionales (edad, sexo y status del receptor que afectan la conducta social del sujeto).
- **Especificidad situacional**: las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, para que una conducta sea

socialmente eficaz, se debe tener en cuenta las variables que intervienen en cada situación, en las que demuestra la destreza social.

Maciá, Méndez y Olivares (1993), señalan los siguientes determinantes situaciones:

- ✓ Las habilidades sociales son de naturaleza interactiva y heterogénea. Las habilidades sociales son interdependientes, flexibles, modulares y ajustadas a las respuestas emitidas por el interlocutor en el contexto determinado.
- ✓ Las habilidades sociales están condicionadas por variables como el locus de control interno y externo:
 - Interno: Correlaciona con medidas generales de afectividad, rendimiento escolar, compromiso social, retraso de la gratificación, control de estrés y capacidad para llevar a cabo una acción social.
 - Externo: Está relacionado con los conceptos de indefensión (expectativa de cambio en el futuro) y desesperanza.
- ✓ Las habilidades sociales son aprendidas: Nadie nació sabiendo conversar; todos aprendimos a hacerlo a medida que entramos en contacto con otras personas. Lo mismo pasa con las otras habilidades, las adquirimos por aprendizaje y, luego, las desarrollamos.
- ✓ Las habilidades sociales se tiene en mayor o menor grado: No todas las poseemos en igual nivel; esto quiere decir que unos son más capaces que otros en el sentido enunciados de la habilidad. Unos tienen más facilidad para entablar una conversación y mantenerla; otro no tiene esa habilidad en el mismo grado.
- ✓ Las habilidades sociales pueden ser mejoradas: Siempre se pueden aprender técnicas que nos ayudan a mejorar una habilidad. Gracias a ello, nuestras habilidades pueden ser cada vez más eficientes.

2.1. 4 Funciones de las habilidades sociales

Las relaciones positivas entre iguales durante la infancia son la base para un adecuado desenvolvimiento interpersonal posterior y posibilita muchas

oportunidades para aprender habilidades específicas, que de otra manera sería muy difícil de conseguir en otros momentos. El tiempo se ha encargado de demostrar la importancia de relacionarse con otros para desarrollar la competencia social y personal. Según Monjas (2002), las principales funciones que estas cumplen son:

- Conocimiento de sí mismo y de los demás. El niño aprende a conocer aspectos sobre su identidad en las relaciones con los demás, al relacionarse con los demás y compararse con otros, se evalúa, se juzga, contribuyendo esto a la formación del autoconcepto. También van conociendo cosas de los demás y aprenden a conocer su mundo social. Por lo tanto, las relaciones interpersonales proporcionan un contexto que es crucial tanto para la individualización como para la socialización. Es decir, las relaciones con sus pares ofrecen además ocasiones únicas para el niño, para aprender de otros niños.
- Desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás: reciprocidad, empatía y adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración y cooperación, estrategias sociales de negociación.
- Autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros. Los iguales actúan como agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas.
- Apoyo emocional y fuente de disfrute. En la relación con los iguales se encuentra afecto, intimidad, alianza, ayuda, apoyo, compañía, aumento del valor, sentido de inclusión, sentimientos de pertenencia, aceptación, solicitud, etc.

2.1.5 Componentes de las Habilidades Sociales (Caballo, 1986):

Componentes conductuales:

❖ Componentes No Verbales

- ✓ **La mirada:** Se define objetivamente como "el mirar a otra persona a los ojos, o de forma más general, a la mitad superior de la cara". La mirada mutua implica que se ha establecido "contacto ocular" con

otra persona. Casi todas las interacciones de los seres humanos dependen de miradas recíprocas. Los significados y funciones de las pautas de mirada son múltiples:

- Actitudes: La gente que mira más es vista como más agradable, pero la forma extrema de mirada fija es vista como hostil y/o dominante. Ciertas secuencias de interacción tienen más significados: por ejemplo, ser el primero en dejar de mirar es señal de sumisión; la dilatación pupilar, señal de interés por el otro.
 - Expresión de emociones: Mirar más intensifica la expresión de algunas emociones, como la ira, mientras que mirar menos intensifica otras, como la vergüenza.
 - Acompañamiento del habla: La mirada se emplea, junto con la conversación, para sincronizar o comentar la palabra hablada. En general, si el oyente mira más, genera más respuesta por parte del que habla, y si el que habla más mira más, es visto como persuasivo y seguro.
- ✓ **La expresión facial:** Parece ser que la cara es el principal sistema de señales para mostrar las emociones. Hay 6 emociones principales y 3 áreas de la cara responsables de su expresión. Las emociones son: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco o desprecio. Las tres regiones faciales implicadas son: la frente/cejas, los ojos/párpados, la parte inferior de la cara. Una conducta socialmente habilidosa requiere una expresión facial que esté de acuerdo con el mensaje. Si una persona muestra una expresión facial de miedo o de enfado mientras intenta iniciar una conversación con alguien, es probable que no tenga éxito.
- ✓ **La sonrisa:** Es un componente importante. Puede utilizarse como sonrisa defensiva, como gesto de pacificación. Puede servir para transmitir el hecho de que a una persona le gusta otra; puede suavizar un rechazo, comunicar una actitud amigable, y animar a los demás a que le devuelvan a uno una sonrisa.
- ✓ **Los gestos:** Un gesto es cualquier acción que envía un estímulo visual a un observador. Para llegar a ser un gesto, un acto tiene que

ser visto por algún otro y tiene que comunicar alguna información. Los gestos son básicamente culturales. Las manos y, en menor grado, la cabeza y los pies, pueden producir una amplia variedad de gestos, que se emplean para una serie de propósitos diferentes. Los gestos se constituyen en un segundo canal de comunicación; aquéllos que sean apropiados a las palabras que se dicen servirán para acentuar el mensaje añadiendo énfasis, franqueza y calor. Los movimientos desinhibidos pueden sugerir también franqueza, confianza en uno mismo (salvo que fuera un gesto nervioso) y espontaneidad por parte del que habla.

- ✓ **La postura:** La posición del cuerpo y de los miembros, la forma en que se sienta la persona, como está de pie y cómo pasea, reflejan sus actitudes y sentimientos sobre sí misma y su relación con los otros.

Los significados y funciones de la postura son múltiples:

- Actitudes: Las posturas que reducen la distancia y aumentan la apertura hacia el otro son cálidas, amigables e íntimas. Las posiciones cálidas incluyen el inclinarse hacia delante, con los brazos y piernas abiertas, las manos extendidas hacia el otro, etc. A su vez, apoyarse hacia atrás o entrelazar las manos sosteniendo la parte posterior de la cabeza pueden ser reflejo de dominación o de sorpresa. La timidez puede expresarse por medio de los brazos colgando y con la cabeza hundida y hacia un lado. Por el contrario, las piernas separadas, los brazos en jarras y la inclinación lateral pueden expresar determinación.
- Emociones: La postura puede reflejar emociones específicas. Así, la indiferencia puede expresarse por medio de los hombros encogidos, los brazos erguidos o las manos extendidas; la ira, por medio de los puños apretados, la inclinación hacia delante o los brazos extendidos; el coqueteo, por medio del cruzar o descruzar las piernas, etc.
- Acompañamiento del habla: Los cambios importantes de la postura se emplean para marcar amplias unidades del habla, como cambiar de tema, dar énfasis y señalar el tomar o ceder la palabra.

- ✓ **La orientación:** El tipo de orientación espacial denota el grado de intimidad/formalidad de la relación. Cuanto más cara a cara es la orientación, más íntima es la relación y viceversa.
- ✓ **La distancia:** El grado de proximidad expresa claramente la naturaleza de cualquier interacción y varía con el contexto social. Dentro del contacto corporal, existen diferentes grados de presión y distintos puntos de contacto que pueden señalar estados emocionales, como miedo, actitudes interpersonales o un deseo de intimidad.
- ✓ **La apariencia personal:** El desarrollo tecnológico actual permite modificar mucho el aspecto exterior de una persona (maquillaje, cirugía estética, peluquería, régimen de adelgazamiento, etc.). La ropa y los adornos desempeñan un papel importante en la impresión que los demás se forman de un individuo. Los componentes en los que se basan el atractivo y las percepciones del otro son el físico, la ropa, la cara, el pelo y las manos. El objeto de la modificación de la apariencia es la auto presentación ante los demás. El cambio de estilo del pelo es uno de los aspectos que más influyen en la apariencia personal. El atractivo físico puede ser un elemento importante en un primer momento, pero a la hora de establecer una relación más duradera son otros los elementos que tienen más peso.

Componentes Paralingüísticos:

Son variables de la voz, diferentes al contenido del mensaje, pero que lo modulan y tenemos Caballo (2007):

1. **El volumen de la voz:** La función más básica del volumen consiste en hacer que un mensaje llegue hasta un oyente potencial. El volumen alto de voz puede indicar seguridad y dominio. Sin embargo, hablar demasiado alto (que sugiere agresividad, ira o tosquedad) puede tener también consecuencias negativas, la gente podría marcharse o evitar futuros encuentros. Los cambios en el volumen de voz pueden emplearse en una conversación para enfatizar puntos. Una voz que varía poco de volumen no será muy interesante de escuchar.

2. **La entonación:** La entonación sirve para comunicar sentimientos y emociones. Unas palabras pueden expresar esperanza, afecto, sarcasmo, ira, excitación o desinterés, dependiendo de la variación de la entonación del que habla. Una escasa entonación, con un volumen bajo, indica aburrimiento o tristeza. Un tono que no varía puede ser aburrido o monótono. Se percibe a las personas como más dinámicas y extrovertidas cuando cambian la entonación de sus voces a menudo durante una conversación. Las variaciones en la entonación pueden servir también para ceder la palabra. En general, una entonación que sube es evaluada positivamente (es decir, como alegría); una entonación que decae, negativamente (como tristeza); una nota fija, como neutral. Muchas veces la entonación que se da a las palabras es más importante que el mensaje verbal que se quiere transmitir.
3. **La fluidez:** Las vacilaciones, falsos comienzos y repeticiones son bastante normales en las conversaciones diarias. Sin embargo, las perturbaciones excesivas del habla pueden causar una impresión de inseguridad, incompetencia, poco interés o ansiedad. Demasiados períodos de silencio podrían interpretarse negativamente, especialmente como ansiedad, enfado o incluso, una señal de desprecio. Expresiones con un exceso de palabras de relleno durante las pausas (Por ejemplo, "ya sabes", "bueno") o sonidos como "ah" y "eh" provocan percepciones de ansiedad o aburrimiento. Otro tipo de perturbación incluye repeticiones, tartamudeos, pronunciaciones erróneas, omisiones y palabras sin sentido.
4. **La claridad:** La claridad a la hora de hablar es importante. Si se habla arrastrando las palabras, a borbotones, con un acento o vocalización excesivos, uno se puede hacer más pesado a los demás.
5. **La velocidad:** Hablar lentamente puede hacer que los demás se impacienten o se aburran. Por el contrario, si se hace con demasiada rapidez, uno puede no ser entendido.
6. **El tiempo de habla:** Este elemento se refiere al tiempo que se mantiene hablando el individuo. El tiempo de conversación de una persona puede ser problemático por ambos extremos, es decir, tanto

si apenas habla como si habla demasiado. Lo más adecuado es un intercambio recíproco de información.

Habilidades sociales verbales:

1. **El habla:** Es el instrumento de comunicación por excelencia del ser humano y a través de este expresamos nuestras ideas, opiniones, sentimientos y emociones. Las personas habilidosas en el habla tienen una mayor variedad en los temas conversacionales, manifiestan mayor interés por lo que dice el interlocutor y expresa su estado emocional a través del contenido verbal.
2. **Hablar en público:** Sirve para desarrollar destrezas en el control de la ansiedad, dominio de lenguaje, así como otras habilidades no verbales (gestos) y de carácter paralingüístico (volumen, tono, etc.).
3. **La conversación:** Consiste en una mezcla de problemas y transmisión eficaz de la información, en el mantenimiento de las relaciones sociales y disfrute de la interacción con los demás. La conversación implica una integración compleja de las señales verbales y no verbales Caballo (1986).
4. **Los saludos:** Constituye el primer paso antes de entablar conversación formal con nuestro interlocutor, se caracteriza por la actitud positiva y de reconocimiento hacia la persona a quien se dirige y constituye una señal social de que ha sido advertida su presencia y será en disposición de iniciar la interacción verbal.
5. **Hacer amigos:** Las denominamos habilidades de interacción social, los componentes conversacionales son:
 - Saludar empleando formas verbales adecuadas.
 - Emplear expresiones verbales de iniciación y mantenimiento a las conversaciones.
 - Responder las preguntas.
 - Presentación a los demás.
 - Presentar a otras personas.
 - Expresar verbalmente la ayuda o el favor que se necesite.
 - Emplear expresiones verbales de cortesía y amabilidad.

- Solicitar participar en el juego.
 - Aceptar la solicitud de participación en el juego.
 - Expresar la negativa a la solicitud de juego de manera correcta.
 - Cooperar y compartir con otros compañeros.
6. **Aceptar una crítica justa:** se recibe críticas hasta de los mejores amigos, una vez de manera justa y en otras ocasiones de modo injusto. Responder adecuadamente a quienes nos formula una crítica justa constituye una habilidad social deseable, que nos permite aceptar para nuestro bien no produciendo actitudes agresivas de defensa.
 7. **Rechazar un crítica injusta:** al rechazar la crítica es muy probable que se interrumpa la comunicación con el interlocutor si este no admite o acepta el rechazo; no obstante, rechazar críticas empleando un lenguaje adecuado y no descalificado, permite la defensa de algo que consideramos total o parcialmente injusto.
 8. **Pedir favores y conceder favores:** consiste en solicitar al interlocutor que realice algo por nosotros, ya sea un esfuerzo físico, la prestación de un objeto o una acción que nos beneficie. La forma en que se pide el favor debe hacerse de manera socialmente adecuada, porque así es más probable conseguirlo; si la petición se realiza de manera cortés, tendemos a conceder un favor.
 9. **Capacidad de escucha:** al decir capacidad de escucha nos referimos a la disposición que tenemos y mostramos ante lo que el otro nos está diciendo.
 10. **Defender los propios derechos:** es afirmarse a uno mismo en situaciones en las que han sido infringidos o violados nuestros derechos por los otros, bien a propósito o accidentalmente. Defender los derechos propios implica en primer lugar tener conciencia de cuales son; en segundo lugar discernir cuando se ha producido una violación de dichos derechos y, en tercer lugar, aprender a expresar adecuadamente y en el momento oportuno la queja ante la persona que los ha violado.
 11. **Respetar los propios derechos de los demás:** es una consecuencia lógica de la defensa que hagamos de nuestros derechos. Si queremos que nos respeten debemos respetar.

12. **Reforzar al interlocutor (hacer cumplidos):** consiste en reforzar socialmente el comportamiento de la persona con la que interactuamos, es necesario para que la conversación resulte más agradable y hacer sentir bien a nuestro interlocutor. Debemos resaltar las características positivas que presenta la otra persona. Si una persona que refuerza a los demás es más probable que éstos las refuercen a ella y se fortalezca las relaciones entre ambos.
13. **Ponerse en el lugar del otro (empatía):** es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, percibir emociones para responder adecuadamente ante las mismas y los sentimientos que nos expresan los demás.
14. **Relacionarse con una persona adulta:** son un conjunto de conductas muy diversas que debemos utilizar cuando nos relacionamos con los adultos, con el fin de que la relación sea cordial, agradable y amable, tienen que ver con “el protocolo social”.

2.1.6 Dimensiones de las Habilidades Sociales (Caballo, 1986)

Una conducta socialmente habilidosa implica 3 dimensiones:

1. Una dimensión conductual:

Se refiere específicamente a las áreas de comportamiento interpersonal tenemos:

- Defensa de los propios derechos
- Rehusar peticiones
- Dar y recibir cumplidos
- Iniciar, mantener y finalizar una conversación
- Expresión de afectos positivos (amor, cariño, respeto)
- Expresión de opiniones personales incluyendo el desacuerdo

2. Una dimensión personal (las variables cognitivas)

Esta dimensión hace referencia a personas, amigos, padres, familiares, autoridades, relaciones heterosexuales, etc. Estos roles determinan ciertas conductas sociales que se refuerzan como adecuadas a la definición de la relación y tenemos:

- Amigos y conocidos
- Novia y esposa

- Padres
- Figuras de autoridad
- Extraños
- Relaciones profesionales

3. Una dimensión situacional (el contexto ambiental)

Define el ambiente físico contextual en el que se da una relación. Por ejemplo, es cómo se relaciona con una marca, es diferente si está solo o en un lugar público, o bien un estudiante con su profesora podrá emitir ciertas conductas en una reunión social o deportistas que pueden ser en el aula.

2.1.7 Tipos de habilidades sociales Romero (2004)

➤ **Empatía**

Debido a que nuestra sociedad se torna más individualizada y fomenta personas egoístas. La empatía es considerada como un fenómeno muy importante por diversas disciplinas como la psicología. La empatía es la capacidad para saber lo que siente el otro, ponerse en el lugar de otro y comprender sus sentimientos. Esta capacidad se construye sobre la conciencia de uno mismo; mientras más abiertos estemos a nuestras propias emociones, nos será más fácil poder comprender los sentimientos de los demás.

➤ **Resolución de conflictos**

La capacidad de generar mentalmente una variedad de categorías de solución, del mismo modo como ocurre en una sesión de tormentas de ideas. Este proceso implica la libertad para explorar sin cerrarse prematuramente a distintas opiniones y sin autocensurarse. El principio radica en la generación de ideas **a partir de un repertorio de posibles soluciones.**

➤ **Comunicación**

Acto en el cual una persona da o recibe información de otra persona acerca de sus necesidades, deseos, percepciones, conocimientos o estados afectivos; la comunicación puede ser intencional o sin intención, puede darse a través de signos

convencionales o no convencionales, formas lingüísticas y puede ocurrir a través del habla u otros modos.

➤ **Liderazgo**

Condición que permite que un individuo tenga la capacidad de persuadir o dirigir a otros, derivada de sus cualidades personales; asume funciones de dirección, de mando y de responsabilidad que ejercen influencias para el logro de determinados objetivos.

2.1.8 Estrategias para trabajar las habilidades sociales en el aula

Las habilidades sociales, Romero (2004) se aprenden a lo largo de la vida y se afianzan con la práctica. Por lo tanto en la escuela no solo se aprende contenidos, sino también costumbres, normas y, especialmente habilidades sociales.

En el programa propuesto se ha considerado pertinente desarrollar un conjunto de estrategias (pedagógicas y psicopedagógicas), para fortalecer y lograr las buenas relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E Juan Tomis Stack.

2.1.9 Estrategias Psicopedagógicas

Actividades u operaciones mentales que el estudiante puede llevar a cabo para facilitar y mejorar su tarea cualquiera que fuese el ámbito o contenido del aprendizaje. Romero (2004)

✓ **Instrucción verbal**

Consiste en explicar de manera clara a los estudiantes aquellos comportamientos que se espera de ellos en una determinada situación. Si bien esto puede parecer poco relevante, las instrucciones verbales brindan la información a los estudiantes:

- Que comportamientos deben realizar.
- La importancia de dichos comportamientos.
- Como deben realizarse.

Para poner en práctica esta estrategia se hace a través de técnicas grupales como la discusión, el dialogo, el debate y la asamblea. Con la finalidad que los alumnos participen de manera más activa.

✓ **Modelado**

Consiste en exponer al alumno uno o varios modelos que muestran la conducta que desamos aprender en la institución educativa los modelos son los estudiantes, el profesor y otros adultos significativos, también se puede utilizar títeres, fotografías y videos. Bandura (1961)

✓ **Juego de roles o playing**

Los juegos de roles han sido definidos como "una situación en la que a un individuo se le pide actuar cierto papel (comportarse de cierta manera) que no es normalmente el suyo, o si lo es, en un lugar inusual para el desempeño de dicho papel" (Mann, 1956, pág. 227). El uso de los juegos de roles para ayudar a una persona a cambiar su conducta o sus actitudes ha sido un enfoque popular en la educación durante muchos años. Por ejemplo, los maestros de niños menores frecuentemente dirigen a sus estudiantes para que actúen historias y obras de teatro bajo la forma de juego de roles (dramatizaciones), con el fin de ayudarles a desarrollar una mayor comprensión del contenido.

✓ **Retroalimentación o feedback**

Consiste en informar al estudiante sobre su desempeño al momento de ejecutar una determina conducta con la finalidad de conocer y mejorar su actuar, se puede hacer en forma verbal o visual. La retroalimentación puede hacerse de diferentes formas: como las sugerencias constructivas para mejorar, la motivación, la asesoría, las recompensas materiales y, especialmente, refuerzos sociales como los elogios y la aprobación. Slaby & Crowley (1977).

✓ **Reforzamiento**

Consiste en premiar o reforzar una determinada conducta, que comienza a presentarse con mayor frecuencia. En todos los casos se ha demostrado de forma consistente que las conductas que se refuerzan intermitentemente

duran más tiempo que aquellas que se refuerzan cada vez que ocurren. Un cronograma de refuerzo óptimo provee inicialmente recompensas para todas las respuestas deseadas y disminuye hacia alguno de los tipos de frecuencia de refuerzo parcial, a medida que las conductas deseadas continúan.

Esta estrategia es sencilla de aplicar y proporciona las siguientes ventajas:

- ❖ Lograr instaurar conductas sociales eficaces en la persona.
- ❖ Hacer que la propia persona desarrolle la capacidad de reconocer y valorar la adecuación de su conducta.
- ❖ Mejorar las relaciones interpersonales pues la persona aprende a reforzar a los demás.

Existen cuatro tipos de refuerzo que pueden ser usados en el contexto del aula:

- **Refuerzo social verbal:** los halagos, el reconocimiento público, la aprobación de profesores y compañeros.
- **Refuerzo de actividad:** ir de paseo, ver tv, leer, salir a jugar etc.
- **Refuerzo social no verbal:** sonrisa, aplausos, abrazos, palmadas en la espalda.
- **Refuerzo material:** stickers, sellos, juegos, dinero, caramelos, etc.

2.1.10 Estrategias Pedagógicas (Weinstein y Mayer. 1986)

- **Técnicas de presentación:** Ayuda a que las personas se presenten al grupo de una manera relativamente rápida y eliminar al máximo las resistencias.
- **Técnicas de conocimiento y confianza:** Favorece el mutuo conocimiento de los miembros, crea un clima de confianza mutua, potencia la autoestima y conocimiento personal.
- **Técnicas de creatividad:** Estimula y desarrolla la creatividad de las personas, brinda oportunidades para que los miembros expresen sus ideas por originales que sean.
- **Técnicas de evaluación:** Proceso de recojo de análisis sistemático de la información sobre la actividad con la intención de mejorarla.

- **Técnicas para crear un ambiente:** ayuda a romper las brechas de desconfianza producida por el conocimiento que se tiene de los demás.

2.1.11 Habilidades de Interacción Social de Monjas Casares

M^a Inés Monjas Casares, es doctora en Psicología y es profesora en la Universidad de Valladolid (España), en el Departamento de Psicología. Su actividad docente e investigadora se centra en el área de la competencia personal y social en la infancia y en la adolescencia, desde una doble perspectiva; por una parte, la promoción y el desarrollo de conductas para la convivencia y para la prevención de la violencia a través de programas de habilidades sociales y, por otra, la intervención en problemas de competencia socio-emocional como por ejemplo la timidez, la violencia o la intimidación entre compañeros.

Al respecto, diversos autores arrojan una gran dispersión terminológica cuando se intenta hacer referencia a las habilidades sociales, algunos de los conceptos utilizados son: habilidades sociales, habilidades de interacción social, habilidades interpersonales, habilidades de relación personal, destrezas sociales, conducta interpersonal, conducta socio interactiva, entre otros. Esta gran proliferación de términos denota a su vez el gran interés que suscita el concepto y sus posibles implicancias en el desarrollo de la personalidad. Monjas Casares define el término habilidades sociales como: “Las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar en forma competente una tarea de índole interpersonal”. Asimismo, define el término habilidades como un “conjunto de conductas aprendidas”.

El «Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social» (en adelante PEHIS) (Monjas, 1992) es un programa cognitivo-conductual de la enseñanza sistemática de habilidades sociales a niños, niñas y adolescentes a través de personas significativas en el entorno social, como son los compañeros/as, profesorado y familias. La meta principal que se propone pues, es la promoción de la competencia social en infancia y adolescencia. Aunque el PEHIS se utiliza también en contextos clínicos, nos vamos a

referir aquí exclusivamente a su aplicación en ámbitos escolares donde se ha demostrado su validez en diversas investigaciones (Monjas, 1992; Verdugo, Monjas y Arias, 1992).

Las características principales del PEHIS son las siguientes:

- A. Es un programa cognitivo-conductual, porque se centra tanto en la enseñanza de comportamientos sociales manifiestos y directamente observables (conducta verbal, comunicación no-verbal) como en la de comportamientos cognitivos (autolenguaje) y afectivos (expresión de emociones). Para ello se utilizan técnicas y estrategias de intervención conductuales y cognitivas.
- B. Es un programa de enseñanza con un modelo de entrenamiento de instrucción directa de las distintas habilidades, lo que supone un trabajo sistemático y planificado que implica el desarrollo de actividades intencionales de enseñanza dirigidas al logro de objetivos. Se pretende, por una parte, enseñar comportamientos que el niño/a no posee (iniciar conversaciones, presentarse ante gente nueva o hacer peticiones a adultos), por otra parte, disminuir las conductas inadecuadas (insultar a los compañeros, evadir la mirada cuando habla al interlocutor) y también minimizar los aspectos que estén interfiriendo la correcta conducta interpersonal (atribuciones incorrectas, autoinstrucciones negativas o ansiedad).
- C. Está diseñado para su utilización en aulas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria por el profesorado y en el hogar por las familias, por lo que se utilizan técnicas y procedimientos de enseñanza sencillas y que no requieren mucho tiempo ni esfuerzo para su dominio y aplicación. Este programa se puede adaptar para alumnos de educación especial, sujetos de diferentes edades y características, puede aplicarse en niños con o sin problemas, como estrategia educativa para el aumento de la competencia social y la prevención primaria de futuros problemas.

A raíz de esto, Monjas Casares ha creado un programa de entrenamiento en habilidades sociales denominado PEHIS (Programa de Enseñanza de

Habilidades de Interacción Social (Monjas, 2004). En este programa ensaya una clasificación de habilidades sociales según áreas, a saber:

Área 1. Habilidades básicas de interacción social

Ésta se refiere a comportamientos básicos y esenciales para relacionarse con cualquier persona, aun cuando no se tenga el objetivo concreto de establecer una relación de amistad, ya que ésta conducta se muestra tanto en la interacción afectiva y de amigos, como en otro tipo de contacto personales en los que la interacción es solo instrumento para conseguir otros objetivos, por ejemplo pedir una información.

Ésta área comprende las siguientes habilidades:

- 1.1. Sonreír y reír
- 1.2. Saludar
- 1.3. Presentaciones
- 1.4. Favores
- 1.5. Cortesía y amabilidad

Área 2. Habilidades para hacer amigos

Ésta implica habilidades que son cruciales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. La amistad, entendida como relaciones marcadas por efecto positivo recíproco, implica satisfacción mutua y apoyo altamente estimulante entre los implicados.

Ésta área comprende las siguientes habilidades:

- 2.1. Alabar y reforzar a los otros
- 2.2. Iniciaciones sociales

2.3. Unirse al juego con otros

2.4. Ayuda

2.5. Cooperar y compartir

Área 3. Habilidades conversacionales

Ésta se refiere a las habilidades que permiten a la persona iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas (iguales o adultos). La importancia de estas habilidades se pone de manifiesto al comprobar que se ponen en juego en cualquier situación interpersonal. Para que las interacciones con iguales sean efectivas, es imprescindible que la persona se comunique adecuadamente con los otros y que sea capaz de conversar con los demás. Por medio de la expresión verbal alabamos a los otros, expresamos nuestros sentimientos, negociamos en algún conflicto o saludamos. Además la conversación no es solo un medio esencial de participación sino también de aprendizaje.

Ésta área comprende las siguientes habilidades:

3.1. Iniciar conversaciones

3.2. Mantener conversaciones

3.3. Terminar conversaciones

3.4. Unirse a la conversación de otros

3.5. Conversaciones de grupo

Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones

Las habilidades referidas a esta área también pueden ser llamadas de Auto-expresión, auto- afirmación o asertividad ya que dentro de ella se trabaja contenidos que se han incluido en el concepto de asertividad. En este sentido se entiende por asertividad la conducta interpersonal que implica la

expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los de los demás.

Ésta área comprende las siguientes habilidades:

4.1. Expresar autoafirmaciones positivas

4.2. Expresar emociones

4.3. Recibir emociones

4.4. Defender los propios derechos

4.5. Defender las opiniones

Área 5. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales

En esta área se incluyen las habilidades cognitivo- sociales, las cuales son identificadas como las más relevantes para la resolución de conflictos. Estas se refieren: Sensibilidad ante los problemas (identificación y definición de sentimientos y problemas), pensamiento alternativo, pensamientos medio - fin, pensamiento consecuencia y pensamiento causal.

Estas habilidades se aprenden a través de la experiencia, y es aquí donde la persona aprende a solucionar por el mismo los problemas. Los problemas interpersonales son conflictos entre las personas y al hablar de éstos nos referimos a los incidentes surgidos entre las personas en sus relaciones cotidianas.

Ésta área comprende las siguientes habilidades

5.1. Identificar problemas interpersonales

5.2. Buscar soluciones

5.3. Anticipar consecuencias

5.4. Elegir una solución

5.5. Probar la solución

Área 6. Habilidades para relacionarse con los adultos

En esta área se incluye una serie de comportamientos que permite y facilita la relación adecuada del niño con los adultos. Las relaciones que el menor establece con los adultos no son las mismas que establece con los pares o iguales. En las relaciones niño-adulto, este último tiene la tendencia a iniciar la mayoría de las relaciones, de manera que es él que ejerce el control. En este tipo de relaciones por lo general es el niño que se adapta al punto de vista del adulto, en cambio en las relaciones que se establecen niño- niño el control suele ser más recíproco entre los interactores.

Los niños, en su vida cotidiana deben relacionarse con adultos y generalmente con adultos que poseen autoridad y poder sobre ellos; por lo que la relación que establecen con éstos, implica relación con personas que poseen mayor edad, poder y autoridad; por lo que son variables a tener en cuenta en este tipo de relaciones: el respeto, la tolerancia, la expresión verbal, entre otras. Es necesario que los niños consideren que la relación que puedan mantener con los adultos es distinta a la que mantienen con los pares. Esto no supone que la relación que se establezca niño-adulto, se base en una dependencia, o sumisión para el niño, sino en una relación positiva para ambos.

Ésta área comprende las siguientes habilidades

6.1. Cortesía con el adulto

6.2. Refuerzo al adulto

6.3. Conversar con el adulto

6.4. Solucionar problemas con adultos

6.5. Peticiones del adulto

Monjas, al establecer mediante el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social diversas áreas clasificadas, deja claro que la conducta interpersonal se aprende y por tanto puede enseñarse y hasta puede modificarse. Todo este programa es un intento directo y sistemático de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales.

Monjas, a través de sus investigaciones realizadas ha demostrado que su programa es efectivo en la enseñanza de conductas socialmente hábiles a niños y niñas y actualmente se dispone de suficiente evidencia sobre técnicas, estrategias y procedimientos que se pueden utilizar para la enseñanza de conductas de interacción social en la infancia.

2.2. Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales son consideradas como la capacidad de desarrollarse íntegramente a través del otro, pues sólo en la relación con el otro encontramos sentido a las vivencias personales y sociales. De manera que el otro, cercano o lejano, es vital para el desarrollo de uno mismo. Por lo tanto, a pesar de que la capacidad de relacionarnos con los demás es una habilidad con la que nacemos, debemos de desarrollarla y perfeccionarla a lo largo de toda nuestra vida, para conseguir hacer de esos contactos una fuente de crecimiento personal, respetando siempre la forma de ser de los demás, con sus defectos y sus virtudes, sin dejar por ello de ser nosotros mismos.

Son las relaciones que establecemos, con diferentes personas, como nuestros familiares, amistades, compañeros y en las que intercambiamos experiencias, sentimientos y conocimientos. Calderón (2011). Desde que una persona nace hasta que muere está en constante interacción con los demás y mediante estas relaciones que establece se desarrolla como individuo y como ser social.

Las relaciones interpersonales, pueden basarse en las emociones, sentimientos, interés, entre otros aspectos. Las relaciones que se pueden establecer con otras personas, en una variedad de contextos empezando en la familia, barrio, etc. Estas relaciones juegan un papel fundamental en el

desarrollo integral de las personas, porque a través de ellas el individuo obtiene los refuerzos que favorecen su adaptación e integración al grupo. El yo no es connatural ni puede aparecer en el individuo aislado de sus compañeros. El yo surge de la experiencia social de interactuar con otros. En la interacción, el hombre aprende a responder conforme los demás le responden. Adquiere el yo colocándose en el lugar del otro y empleando la perspectiva que de él tienen para considerarse él mismo. Hargreaves (1986) Las relaciones interpersonales involucran diferentes aspectos como: la habilidad para comunicarse efectivamente y escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de una persona.

Naranjo (2008) en el artículo Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conductas asertivas de la Revista Actualidades investigativas en educación, volumen 8, expresa que la comunicación y la conducta asertiva inciden directamente en el desarrollo de las relaciones interpersonales, pues la autoformación y la capacidad de respetar y convivir con los demás como lo dicta la conducta asertiva, ayuda a expresar de mejor manera los sentimientos sin producir angustia o ansiedad a la persona con la que se comunica. Además expresa que la autoestima y autoimagen son factores para afrontar de manera agresiva, manipuladora, pasiva o asertiva las relaciones interpersonales, por lo que es de suma importancia investigar qué otros factores incide en la misma dentro de los docentes en el sistema educativo del país.

Otro Autor es Cruz (2015) en el artículo Comunicación positiva en las relaciones interpersonales del blog Gestipolis, recuperado de <http://www.gestipolis.com/comunicacion-positivarelaciones-personales/> expresa que para tener un nivel de relaciones interpersonales apropiado en el trabajo, familia o amigos, es necesario desarrollar pensamientos empáticos a través de preguntas como ¿Me sentiría cómodo si una persona se comunica en el mismo tono que yo?, ¿tengo un nivel de autoestima necesario para comunicarme con los demás?, ¿Las personas se sienten cómodas con lo que les transmito?, de esta manera las formas de compartir mejorarán de gran manera a través de una comunicación positiva.

Silviera, (2014) las define como el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, las 9 relaciones interpersonales, son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizaje, el cual, en ocasiones puede molestar o incomodar a los individuos, estas interacciones son un excelente medio de enriquecimiento personal, trato humano, pautas de comportamiento social y la satisfacción de la curiosidad, pues los demás son una fuente ilimitada de sorpresas, novedades, información, cambio de impresiones así como de opiniones.

Silviera (2014), explica que las bases de las relaciones interpersonales son 4 y se describen de la siguiente manera:

- La percepción: Afirma que es la impresión que los demás tienen acerca de uno mismo, se convierte en la base en la que giran las reacciones, pensamientos, entre otros, por tal motivo son importantes las percepciones en las relaciones interpersonales.
- La primera impresión: A cerca de los demás es determinante en las relaciones interpersonales, pues de una buena o mala percepción primaria se determina el trato hacia los otros y la tendencia a mantenerlo. Al momento de conocer a una persona se activa de inmediato una cadena de experiencias, recuerdos, juicios, prejuicios, y conocimientos previos, por lo que la mente selecciona automáticamente ciertos aspectos y los asocia con la persona a la que se conoce en ese momento. La percepción no es neutral, en cierta medida es un proceso interesado que condiciona a la persona por la forma que ésta tiene de percibir el mundo y los intereses internos de las demás. Por lo que la primera impresión se convierte en un punto a favor o en un punto en contra para las relaciones interpersonales y más en los docentes en los centros escolares, pues son vistos desde una perspectiva ejemplar para toda la comunidad educativa.
- La simplificación: Se refiere a la tendencia de reducir todo aquello que se percibe en los demás, en lugar de que la mente se esfuerce en

elaborar un análisis de lo que llega desde la vista, en la primera impresión, en este proceso el ser humano piensa inmediatamente de lo particular a lo general, al calificar a las personas del entorno sólo por los aspectos parciales y no en conjunto como individuo.

- El persistir: Aparte de la simplificación, el ser humano tiende a persistir en la imagen primaria que se tienen acerca de las personas, por lo que cuando se observan comportamientos diferentes, que tendrían que dar como resultado un cambio en la percepción primaria, sigue y persiste en confirmar la imagen primera, en lugar de abrir la mente a nuevas informaciones que pueden corregir la primera idea. Las personas son influenciadas en gran manera por las primeras impresiones y se produce lo que se conoce como estrechamiento perceptivo, una limitación del campo percibido a pocas características y se agrega el empobrecimiento mental con inexactitudes como la simplificación.

2.2.1 Teoría de la Acción Comunicativa

El mundo de la vida constituye la fuente del saber, orientado intuitivamente en la confianza de que la corriente de comunicación del proceso de comunicación social puede desarrollarse sin peligro de interrupción: Los sujetos de acción comunicativa se entienden constantemente en el horizonte de un mundo de vida. Su mundo de vida se erige a partir de convicciones de contexto no problemáticas más o menos difusas. Habermas (2001)

El mundo de la vida almacena el trabajo de interpretación hecho de generaciones pasadas; es el contrapeso conservador contra el riesgo del disenso que surge en la actualización de cada proceso de entendimiento.

El concepto de mundo de la vida estará vinculado al de acción comunicativa. El mundo de la vida es el lugar en donde agentes comunicativos se mueven ya siempre. Habermas (2001)

Dentro del mundo de la vida Habermas distingue tres relaciones (o submundos) que los sujetos que participan en acciones orientadas a acuerdos ponen como base (lo quieran o no) de una situación concreta.

Los sujetos se relacionan con:

- Algo en el mundo objetivo (“*como totalidad de las entidades sobre las que son posibles enunciados verdaderos*”)
- Algo en el mundo social (“*como totalidad de las relaciones interpersonales legítimamente reguladas*”)
- Algo en el mundo subjetivo (“*como totalidad de las propias vivencias a las que cada cual tiene un acceso privilegiado y que el hablante puede manifestar verazmente ante un público*”) (Habermas 2001, p.171)

La acción comunicativa pasa por un proceso cooperativo de interpretación donde intervienen el mundo objetivo, subjetivo y social. Los tres mundos intervienen simultáneamente, aunque alguno de ellos se manifieste un mayor énfasis.

En el mundo de la vida se dan situaciones de cotidianidad, en las que se ponen a transitar, implícitamente, las tres relaciones arriba mencionadas.

Habermas considera que el mundo de la vida se compone de la cultura, la sociedad y la personalidad, elementos concebidos como interdependientes (Habermas 2001, p. 196).

- A) Cultura: hace referencia a suposiciones básicas sobre la cultura y su influencia sobre la acción humana.
- B) Sociedad: apunta hacia las pautas apropiadas para las relaciones sociales
- C) Personalidad: se refiere al modo de ser y comportarse de las personas.

Estas estructuras simbólicas del mundo de la vida tejen las interacciones que hacen posible la práctica comunicativa cotidiana.

La práctica de estas convicciones, que son contextuales y colectivas a la vez, de parte de los integrantes de una sociedad no se realiza de manera inmediata, sino que está sujeta a un proceso de aprendizaje colectivo o de *conocimiento* del mundo de vida. Habermas (2001)

También considera que el comprometerse en la acción comunicativa, conduce a la reproducción del mundo de la vida mediante el refuerzo de la cultura, la integración de la sociedad y la formación de la personalidad.

Según Habermas la acción comunicativa existe porque se da un consenso no consciente en el significado de lo hablado. El consenso se produce porque se comparten criterios de verdad. Y el lenguaje es medio específico a través del cual las personas pueden lograr entenderse unos con otros. Podemos decir que a través del lenguaje se produce el entendimiento, al que se debe aspirar sistemáticamente, de modo que los consensos logrados por personas libres y responsables mediante el uso de la argumentación pueda constituirse como la base de nuestras relaciones interpersonales y, en términos ideales, de todo el tejido social y político. Las personas nos relacionamos mediante el uso de elementos simbólicos, en los que hay implícitas expectativas de reciprocidad y de moralidad. Habermas (2001)

El lenguaje y la comunicación son elementos constitutivos del mundo de la vida cotidiana, e intervienen tanto en el nivel micro-social como en el macro-social. En todo proceso de comunicación cotidiana, por tanto, la intersubjetividad tiene un papel esencial, pues es el elemento que motiva la acción a partir de la comprensión y asunción por parte de los sujetos de que comparten el mismo mundo de la vida. Habermas (2001)

De ahí que Habermas considere que toda acción individual ejecutada por un actor esté compuesta de intercambios comunicativos, búsqueda de acuerdos y negociación, elementos clave para la toma de decisiones en torno a la acción, y que sin duda trascenderán el terreno de lo individual para instalarse en el ámbito de lo social. Habermas (2001).

2.2.2 Tipos de Relaciones Interpersonales

Zupiría (2015) clasifica 4 tipos de relaciones interpersonales de las cuales se desglosa la siguiente explicación:

- Relaciones íntimas/ superficiales. En las relaciones íntimas las personas satisfacen deseos y afecciones unos con otros; en una relación superficial no ocurre lo mismo, por lo que podría tratarse de una relación laboral, como la de los maestros.
- Relaciones personales / sociales. Desde la perspectiva de la psicología social es necesario acotar los tipos de identidad en una persona, pues estos dan el punto de referencia en las relaciones interpersonales, según el autor, estas son tres: Identidad personal, identidad social e identidad humana.

La identidad personal es estrictamente individual, cuando se habla de identidad social se hace referencia a la interacción entre un grupo de personas y la pertenencia de un grupo social, donde en determinados momentos una identidad prevalece sobre la otra. En las interacciones sociales relativamente toma prioridad la identidad social y ocurre lo que se llama despersonalización, que es dejar las concepciones personales y adquirir las del grupo al que se pertenece. La identidad humana se construye mediante experiencias, vivencias y emociones a lo largo de la vida del ser humano.

- La relación amorosa. Este tipo de relación está conformado por tres elementos: Pasión, compromiso e intimidad, y es específicamente el factor número dos en el que se basa una relación profesional, pues el comprometerse con el trabajo implica diversos tipos de responsabilidades. Esta clase de relación plantea diversos tipos de interacciones, las cuales son:
 - A. Amistad: Relación en la que abundan aspectos íntimos y de personalidad,
 - B. Relación pasional: Predomina la pasión,
 - C. Relación formal: Predominan aspectos legales,
 - D. Relación romántica: En esta interacción se combina la pasión y la intimidad,
 - E. Apego: Se combina la intimidad con el compromiso,
 - F. Relación fatua: Predomina la pasión y el compromiso,

G. Amor pleno: En esta se conjuga de manera igualitaria el compromiso, intimidad y pasión.

Es importante acotar el tipo de relación que predomina en los maestros del sistema nacional guatemalteco, en la mayoría de casos se encuentra una relación formal, pero para el hecho educativo es importante que se desarrollen, aparte de una relación formal, estructuras de amistad.

2.2.3 Estilos de Relaciones Interpersonales

El autor Zupiría (2015) afirma que son aquellos que clasifican las tendencias que presentan las personas en el manejo de las interacciones hacia los demás, de los siguientes prototipos, algunos suelen ser más saludables que otros. A continuación se presentan los estilos de relaciones interpersonales:

- Estilo agresivo: Estas son las personas que continuamente encuentran conflictos con las personas del alrededor, construyen relaciones basadas en agresiones, acusaciones y amenazas,
- Estilo manipulador: Este estilo se basa en la utilización de los procesos cognitivos y lógicos de la persona que se relaciona con su entorno, pues trata de hipnotizar a los que le rodean para que al final se realicen las actividades y gustos de la persona manipuladora,
- Estilo pasivo: Estas son personas que dejan que la mayoría de los que le rodean decidan sobre él, no tiene capacidad para defender opiniones y pensamientos propios, es a quién donde los demás estilos toman ventaja sobre éste,
- Estilo asertivo: Es la persona que defiende sus derechos e intereses, no llega a utilizar la agresión, violencia o insultos como el agresivo, esta persona es la más capacitada para negociar un acuerdo dentro de una problemática de grupo.

Para esta clasificación se han tomado en cuenta los siguientes aspectos: Defender los intereses propios de la persona, demostrar los sentimientos de forma clara, respetar el derecho ajeno, aceptar los sentimientos y

pensamientos de los demás, manifestar las discrepancias y de qué manera se hace, si no entiende pedir explicaciones y por último saber decir que no.

Los estilos son muy importantes y más el poder identificar con qué estilo de personas se relaciona, por ejemplo el agresivo y asertivo pueden decir explícitamente que no, ante distintas situaciones, la deferencia es que el asertivo sabe explicar muy bien antes de expresar la respuesta negativa, pide la opinión de los demás, respeta los sentimientos, entre otros aspectos positivos. El agresivo no tiene la habilidad para poder expresar correctamente las ideas, además se le dificulta tomar en cuenta la opinión de los otros, puede ser intimidante, amenazante, acusador y agresor ante las situaciones, por lo general puede tomar las decisiones sin consultar a su alrededor. En otro grupo están los que tienen problemas al decir que no, pues no saben manifestar o expresar la inconformidad, sentimientos o prioridades con claridad. El pasivo aparentemente acepta la opinión de su prójimo, puede presentar tendencias de victimización y sumisión, a pesar de no compartir las ideas de los demás, las acepta con motivo de no enfrentarse a sus oponentes, puede acumular hostilidad así como rencor al pasar del tiempo. La característica del manipulador es la duplicidad, no sabe expresar un no y tampoco manifiesta niveles de inconformidad, para conseguir su objetivo puede utilizar sentimientos y pensamientos no propios de él mismo, divaga antes de entrar a discutir, alaba al contrario para poder confundir y llegar al fin con un acuerdo satisfactorio, pero solo para la persona manipuladora.

De acuerdo con Prieto, Illán y Arnáiz (1995), centrándose en el contexto educativo, las relaciones positivas incluyen conductas vinculadas con los siguientes aspectos, todos ellos fundamentales para el desarrollo emocional del individuo:

- Las conductas interpersonales (aceptación de la autoridad, destrezas conversacionales, conductas cooperativas, etc.).
- Las conductas relacionadas con el propio individuo (expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética, etc.)
- Conductas relacionadas con la tarea (trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas, etc.)

- La aceptación de los compañeros. Las relaciones interpersonales y la habilidad para manejarlas están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Estas son conductas concretas que nos permiten sentirnos cómodos en diferentes situaciones y escenarios, así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias, empatizar con las vivencias de los demás y defender nuestros intereses, son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás, como lo son la familia, los amigos, los compañeros de clase y los colegas de trabajo. Basta recordar los esfuerzos que, tanto desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral, se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional.

2.2.4 Relaciones sociales en el aula

El aula escolar es concebida, pues, como una micro sociedad donde tiene lugar el encuentro de un conjunto de niños en el que se produce la vivencia compartida de experiencias, conocimientos, valores, normas, afectos. Tres tipos de relaciones se establecen en el aula, tales relaciones se caracterizan por R.ORTEGA (1996) como sigue:

- Profesor/a – alumno: este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de motivación, para el alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo socio moral.
- Profesor/a – alumno – currículum: Enfoca a la parte académica del niño dentro de este sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se

organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas.

- Alumno/a – alumno/a: es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas. Inquietudes, y unos deseos compartidos.

2.2.5 Relaciones interpersonales en el aula

Las relaciones interpersonales se cultivan de manera afectiva en el aula, es en ella que los niños afianzan sus capacidades de relacionarse con los demás. Las relaciones interpersonales se inician y consolidan con la relación del profesor-alumno. Las relaciones en el aula son múltiples y entre ellas pueden mencionarse: las que se establecen entre profesores, entre los profesores y las familias de los estudiantes, entre profesores y estudiantes, y finalmente entre los propios estudiantes. Respecto a las relaciones del profesor con sus alumnos se puede señalar que tradicionalmente los maestros son el factor crucial de la educación pedagógica, pueden generar una atmósfera tranquila, ordenada y orientada al aprendizaje. Para ser eficaz como educador, el profesor tiene que crear un ambiente agradable dentro del aula, una buena autoestima de sus alumnos y una convivencia que facilite esta labor. Voli, (2004).

El profesor debe:

- Promover las relaciones interpersonales dentro del aula.
- Crear un clima de comprensión y de confianza ante el tema.
- Ayudar a los alumnos a reconocer las virtudes y defectos de cada uno, en pos de reconocerse como imperfecto ante el otro.
- Ayudar al alumno a comprender su conducta y desarrollar instrumentos conceptuales en pos del desarrollo de la misma.
- Trabajar en mantener la apertura y honradez en todo tiempo con relación a los sentimientos propios y a los del grupo.
- Estar alerta a las manifestaciones de los sentimientos, verbales y no verbales.

- Ayudar al alumno a aceptar la responsabilidad y centrarse en los sentimientos.
- Incentivar en los alumnos el respeto mutuo.

2.2.6 Teoría Socio-Cultural de Vygotsky

La teoría sociocultural de Vygotsky considera al desarrollo cognoscitivo como un proceso transmitido socialmente que puede variar de una cultura a otra. Enfoca su perspectiva sobre el desarrollo cognoscitivo, en la que los niños adquieren los valores, creencias y estrategias culturales de solución de problemas por medio de diálogos colaborativos con miembros más informados de la sociedad. Consideraba que el fenómeno de la actividad social ayuda a explicar los cambios en la conciencia y fundamenta una teoría psicológica que unifica el comportamiento y la mente. Vygotsky (1995)

Él dice que el proceso de apropiación de la cultura constituye un factor esencial en el desarrollo, en dicho proceso es necesario considerar al niño no como un receptor pasivo sino como sujeto activo que interacciona no solo con objetos materiales, sino con adultos y coetáneos que se constituyen como mediatizadores fundamentales, ya que sin su ayuda no podríamos pensar, en la apropiación de la cultura por el niño, de manera independiente.

L. S. Vygotsky demostró el papel del “otro “como potenciador del desarrollo, capaz de organizar y estructurar conscientemente el proceso de apropiación del conocimiento. De estas ideas se desprende la ley genética del desarrollo, definida por L. S. Vygotsky de la siguiente manera: Cualquier función en el desarrollo cultural del niño aparece dos veces, o en dos planos diferentes. En primer lugar aparece en el plano social y después en el plano psicológico. En principio aparece entre las personas como una categoría interpsicológica. Esto es igualmente cierto con respecto a la atención voluntaria, la memoria lógica, la formación de conceptos y el desarrollo de la voluntad (Vygotsky, 1995, p. 150).

De ahí que todo hecho psicológico transcurre primero en un plano externo, como una función social, y posteriormente pasa al plano interno, intrapsicológico. El maestro al diagnosticar cada sujeto debe evaluar aquello que se encuentra en ambos planos y la posibilidad de poder hacer solo aquello que antes hacía en el proceso de interacción social.

Vygotsky (1979) fundamenta su teoría en lo siguiente:

- a) El crecimiento cognoscitivo ocurre en un contexto sociocultural que influye en la forma que adopta.
- b) Y muchas de las habilidades cognoscitivas más notables de un niño evolucionan a partir de las interacciones sociales con padres, maestros y otros compañeros más competentes.

Vygotsky es considerado el precursor del constructivismo social. A partir de él, se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje. Algunas de ellas amplían o modifican algunos de sus postulados, pero la esencia del enfoque constructivista social permanece. Lo fundamental del enfoque de Vygotsky (1982) consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solamente físico.

En Vygotsky (1979), cinco conceptos son fundamentales: las funciones mentales, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas psicológicas y la mediación.

En este sentido, se explica cada uno de estos conceptos:

2.2.6.1. Funciones mentales

Para Vygotsky existen dos tipos de funciones mentales: las inferiores y las superiores. Las funciones mentales inferiores son aquellas con las que nacemos, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente.

El Comportamiento derivado de las funciones mentales inferiores es limitado; está condicionado por lo que podemos hacer.

Las funciones mentales inferiores nos limitan en nuestro comportamiento a una reacción o respuesta al ambiente, (Aquí puede verse una crítica adelantada al conductismo). La conducta es impulsiva.

Las funciones mentales superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. Puesto que el individuo se encuentra en una sociedad específica con una cultura concreta. Las funciones mentales superiores están determinadas por la forma de ser de esa sociedad: Las funciones mentales superiores son mediadas culturalmente. El comportamiento derivado de las funciones mentales superiores está abierto a mayores posibilidades. El conocimiento es resultado de la interacción social; en la interacción con los demás adquirimos conciencia de nosotros, aprendemos el uso de los símbolos que, a su vez, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas. Para Vygotsky, a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar, son más robustas funciones mentales.

De acuerdo con esta perspectiva, el ser humano es ante todo un ser cultural y esto es lo que establece la diferencia entre el ser humano y otro tipo de seres vivientes, incluyendo los primates. El punto central de esta distinción entre funciones mentales inferiores y superiores es que el individuo no se relaciona únicamente en forma directa con su ambiente, sino también a través de y mediante la interacción con los demás individuos. La psicología propiamente humana es un producto mediado por la cultura. Podría decirse que somos porque los demás son. En cierto sentido, somos lo que los demás son.

2.2.6.2. Habilidades psicológicas

Para Vygotsky (1995), las funciones mentales superiores se desarrollan y aparecen en dos momentos. En un primer momento, las habilidades psicológicas o funciones mentales superiores se manifiestan en el ámbito social y, en un segundo momento, en el ámbito individual. La atención, la memoria, la formulación de conceptos son primero un fenómeno social y

después, progresivamente, se transforman en una propiedad del individuo. Cada función mental superior, primero es social, es decir primero es **interpsicológica** y después es individual, personal, es decir, **intrapsicológica**.

Cuando un niño llora porque algo le duele, expresa dolor y esta expresión solamente es una función mental inferior, es una reacción al ambiente. Cuando el niño llora para llamar la atención ya es una forma de comunicación, pero esta comunicación sólo se da en la interacción con los demás; en ese momento, se trata ya de una función mental superior interpsicológica, pues sólo es posible como comunicación con los demás. En un segundo momento, el llanto se vuelve intencional y, entonces, el niño lo usa como instrumento para comunicarse. El niño, con base en la interacción, posee ya un instrumento para comunicarse; se trata ya de una función mental superior o las habilidad psicológica propia, personal, dentro de su mente, intrapsicológica.

Esta separación o distinción entre habilidades interpsicológicas y habilidades intrapsicológicas y el paso de las primeras a las segundas es el concepto de **interiorización**. En último término, el desarrollo del individuo llega a su plenitud en la medida en que se apropia, hace suyo, interioriza las habilidades interpsicológicas. En un primer momento, dependen de los otros; en un segundo momento, a través de la interiorización, el individuo adquiere la posibilidad de actuar por sí mismo y de asumir la responsabilidad de su actuar. Desde este punto de vista, el proceso de interiorización es fundamental en el desarrollo: lo interpsicológico se vuelve intrapsicológico.

2.2.6.3. Zona de desarrollo próximo

La zona de desarrollo próximo es el concepto que constituye la esencia de toda la teoría vygotskyana: es un aporte resultó de gran valor para el diagnóstico y pronóstico del desarrollo psíquico, tanto del niño normal como con necesidades educativas especiales, y se define como: “La distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial,

determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (Vygotsky, 1995a, p. 15).

La zona de desarrollo próximo permite considerar que lo que el niño hoy puede hacer con ayuda, debe llevarlo, cuando se apropie de ese conocimiento, a operar con el mismo de forma independiente, sea capaz de transferir su experiencia a nuevas situaciones. Si el alumno cada vez que se enfrenta a un nuevo problema necesita de la ayuda de un compañero mejor preparado o de un adulto, entonces la enseñanza no ha sido verdaderamente desarrolladora como para asumir nuevas tareas y solucionarlas a partir de la experiencia anterior.

De todo lo dicho se puede inferir que el proceso de desarrollo está, mediado por la acción de los otros, por lo tanto el proceso pedagógico es un proceso interactivo en el que la categoría comunicación tiene una gran importancia. Sin embargo, ha sido poco tratada aún por sus seguidores, quienes destacaron en la zona de desarrollo próximo principalmente la relación entre el sujeto y la tarea cognoscitiva dejando al margen las múltiples relaciones interpersonales que mediatizan dicho proceso, además, tal situación condujo a que, erróneamente, se centrara la atención en el resultado de dicha tarea, más no en el proceso ni en el principal logro que es el desarrollo psíquico fruto de la interacción; esto mismo ocurre con muchos maestros que se centran en el aspecto externo de la tarea cognitiva y como consecuencia tampoco se hace conciente por los alumnos, lo que propicia que estos asuman un papel pasivo y que las actividades que realicen no sean significativas para ellos.

Se hace necesario, reflexionar acerca de cómo lograr que estas interacciones sean más efectivas, el maestro debe tomar conciencia que él es el encargado de organizar estas interacciones sin eliminar el papel activo de los educandos.

Para que haya una real interacción en esta zona, los sujetos de la interacción deben ser conscientes de los objetivos y compartir motivaciones. Las

intenciones en el proceso pedagógico, deben ser negociadas, sin embargo esto no siempre ocurre, es frecuente observar que en el proceso docente muchas veces los objetivos y motivos de los alumnos y maestros son diferentes, por eso no se logra una verdadera interacción, lo cual perjudica una verdadera potenciación del desarrollo.

Esto no quiere decir que el maestro debe conocer las motivaciones e intereses de los alumnos para adaptarse a ellas, sino que sobre la base de este conocimiento debe propiciar la aparición de intereses y necesidades que se correspondan con los objetivos curriculares, es decir, la actividad docente debe ser significativa para el estudiante, quien tendrá también entre sus objetivos alcanzar mayores niveles de realización, sólo así lograremos que asuma un papel activo.

Al abordar la zona de desarrollo próximo es preciso también considerar lo relacionado con las ayudas, las cuales deben corresponder con las reales necesidades del sujeto, una ayuda prematura no genera desarrollo, provoca pasividad intelectual, convierte al sujeto en un ser pasivo que se acostumbrará esperar que la ayuda provenga siempre desde afuera. La ayuda siempre debe considerar las potencialidades del sujeto, apoyarse en sus reservas, incluso algunos autores consideran la posibilidad de generar la auto ayuda.

El proceso de ayuda, sobre la base del “otro” se percibe como un proceso en el que el “otro” promueve, facilita que el sujeto alcance un nivel de realización, una apropiación y un aprendizaje que permita un nivel de desarrollo de las estructuras que están comprendidas o cristalizadas en el conocimiento aprendido.

A partir de la teoría de L. S. Vygotsky (1979) se recomiendan los siguientes niveles de ayuda:

- **PRIMER NIVEL:** El “otro” sólo brinda o recuerda una orientación general de la tarea, procurando que el sujeto haga uso, de la forma más

independiente posible, de lo que ya tiene formado o en vías de formación y llegue por sí solo a una solución.

- **SEGUNDO NIVEL:** Recordatorio de situaciones semejantes a la tarea que se le ha indicado, procurando que el alumno realice, por sí mismo, una transferencia de lo que posee en el desarrollo actual o real, a la nueva tarea que se le propone.
- **TERCER NIVEL:** Colaboración o trabajo conjunto entre el “otro” y el sujeto, en cuyo proceso se deja, en un momento determinado de la colaboración, que el sujeto termine la tarea por sí solo.
- **CUARTO NIVEL:** Demostración de cómo se realiza la tarea. Ésta sólo se debe utilizar cuando el sujeto demuestra que no tiene reservas y recursos internos formados o en formación que le permitan actuar y resolver las tareas de forma más o menos independiente.

Utilizar estos niveles de ayuda en el proceso de enseñanza desarrolladora, cobran gran importancia, pues requiere que la enseñanza no sea explicativa, verbalista, demostrativa, sino que tenga un carácter científico e investigativo, lo que obliga al estudiante a tener una participación activa e independiente en este proceso.

La utilización de las ayudas sólo tiene un objetivo transitorio, o sea el de promover el desarrollo y dar los recursos para que el sujeto llegue a realizar de manera más independiente las tareas cognitivas.

Con esta teoría L. S. Vygotsky demostró que la educación y la enseñanza guían y conducen el desarrollo, por lo tanto el aprendizaje y el desarrollo psíquico están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño y señaló que en los niños de idéntico nivel de desarrollo mental variaba en gran medida la capacidad para aprender con ayuda del adulto o un compañero más capaz, y por tanto su aprendizaje sería distinto (Vygotsky, 1995a, pp. 11-15).

Al respecto L. S. Vygotsky afirmó que el aprendizaje solo puede ser efectivo en la medida en que se tome en cuenta la lógica interna del proceso de desarrollo de lo psíquico en el niño y las leyes que lo rigen; de esta manera consideró la significación de tener en cuenta los períodos sensitivos, categoría inicialmente dada por M. Montessori, que se relaciona con aquel

momento del desarrollo psíquico en que están creadas todas las condiciones para el desarrollo de determinada formación psicológica. Por otro lado el aprendizaje debe apoyarse en lo ya adquirido, solo así será capaz de estimular un verdadero desarrollo.

En el paso de una habilidad interpsicológica a una habilidad intrapsicológica los demás juegan un papel importante. Para que el llanto tenga sentido y significado, se requiere que el padre o la madre presten atención a ese llanto.

La posibilidad o potencial que los individuos tienen para ir desarrollando las habilidades psicológicas en un primer momento dependen de los demás. Este potencial de desarrollo mediante la interacción con los demás es llamado por Vygotsky zona de desarrollo próximo.

Desde esta perspectiva, la zona de desarrollo próximo es la posibilidad de los individuos de aprender en el ambiente social, en la interacción con los demás. Nuestro conocimiento y la experiencia de los demás es lo que posibilita el aprendizaje; consiguientemente, mientras más rica y frecuente sea la interacción con los demás, nuestro conocimiento será más rico y amplio. La zona de desarrollo próximo, consecuentemente, está determinada socialmente.

Aprendemos con la ayuda de los demás, aprendemos en el ámbito de la interacción social y esta interacción social como posibilidad de aprendizaje es la zona de desarrollo próximo.

Inicialmente las personas (maestros, padres o compañeros) que interactúan con el estudiante son las que, en cierto sentido, son responsables de que el individuo aprenda. En esta etapa, se dice que el individuo está en su zona de desarrollo próximo. Gradualmente, el individuo asumirá la responsabilidad de construir su conocimiento y guiar su propio comportamiento. Tal vez una forma de expresar de manera simple el concepto de zona de desarrollo próximo es decir que ésta consiste en la etapa de máxima potencialidad de aprendizaje con la ayuda de los demás. La zona de desarrollo próximo puede verse como una etapa de desarrollo del individuo, del ser humano, donde es la máxima posibilidad de aprendizaje.

Así el nivel de desarrollo de las habilidades interpsicológicas depende del nivel de interacción social. El nivel de desarrollo y aprendizaje que el individuo puede alcanzar con la ayuda, guía o colaboración de los adultos o de sus compañeros siempre será mayor que el nivel que pueda alcanzar por sí sólo, por lo tanto el desarrollo cognitivo completo requiere de la interacción social.

2.2.6.4. Herramientas psicológicas

En términos de Vygotsky, las funciones mentales superiores se adquieren en la interacción social, en la zona de desarrollo próximo. Pero ahora podemos preguntar, ¿Cómo se da esa interacción social? ¿Qué es lo que hace posible que pasemos de las funciones mentales inferiores a las funciones mentales superiores? ¿Qué es lo que hace posible que pasemos de las habilidades interpsicológicas a las habilidades intrapsicológicas? ¿Qué es lo que hace que aprendamos, que construyamos el conocimiento? La respuesta a estas preguntas es la siguiente: los símbolos, las obras de arte, la escritura, los diagramas, los mapas, los dibujos, los signos, los sistemas numéricos, en una palabra, las herramientas psicológicas.

Las herramientas psicológicas son el puente entre las funciones mentales inferiores y las funciones mentales superiores y, dentro de estas, el puente entre las habilidades interpsicológicas (sociales) y las intrapsicológicas (personales). Las herramientas psicológicas median nuestros pensamientos, sentimientos y conductas. Nuestra capacidad de pensar, sentir y actuar depende de las herramientas psicológicas que usamos para desarrollar esas funciones mentales superiores, ya sean interpsicológicas o intrapsicológicas.

Tal vez la herramienta psicológica más importante es el **lenguaje**. Inicialmente, usamos el lenguaje como medio de comunicación entre los individuos en las interacciones sociales. Progresivamente, el lenguaje se convierte en una habilidad intrapsicológica y por consiguiente, en una herramienta con la que pensamos y controlamos nuestro propio comportamiento.

El lenguaje es la herramienta que posibilita el cobrar conciencia de uno mismo y el ejercitar el control voluntario de nuestras acciones. Ya no imitamos simplemente la conducta de lo demás, ya no reaccionamos

simplemente al ambiente, con el lenguaje ya tenemos la posibilidad de afirmar o negar, lo cual indica que el individuo tiene conciencia de lo que es, y que actúa con voluntad propia. En ese momento empezamos a ser distintos y diferentes de los objetos y de los demás. Nuestras funciones mentales inferiores seden a las funciones mentales superiores; y las habilidades interpsicológicas dan lugar a las habilidades intrapsicológicas. En resumen a través del lenguaje conocemos, nos desarrollamos y creamos nuestra realidad.

El lenguaje es la forma primaria de interacción con los adultos, y por lo tanto, es la herramienta psicológica con la que el individuo se apropia de la riqueza del conocimiento, desde esta perspectiva, el aprendizaje es el proceso por el que las personas se apropian del contenido, y al mismo tiempo, de las herramientas del pensamiento.

2.2.6.5. La mediación

Cuando nacemos, solamente tenemos funciones mentales inferiores, las funciones mentales superiores todavía no están desarrolladas; a través con la interacción con los demás, vamos aprendiendo, y al ir aprendiendo, vamos desarrollando nuestras funciones mentales superiores, algo completamente diferente de lo que recibimos genéticamente por herencia; ahora bien, lo que aprendemos depende de las herramientas psicológicas que tenemos, y a su vez, las herramientas psicológicas dependen de la cultura en que vivimos, consiguientemente, nuestros pensamientos, nuestras experiencias, nuestras intenciones y nuestras acciones están culturalmente mediadas.

La cultura proporciona las orientaciones que estructuran el comportamiento de los individuos, lo que los seres humanos percibimos como deseable o no deseable depende del ambiente, de la cultura a la que pertenecemos, de la sociedad de la cual somos parte.

En palabras de Vygotsky, el hecho central de su psicología es el hecho de la mediación. El ser humano, en cuanto sujeto que conoce, no tiene acceso directo a los objetos; el acceso es mediado a través de las herramientas psicológicas, de que dispone, y el conocimiento se adquiere, se construye, a través de la

interacción con los demás mediadas por la cultura, desarrolladas histórica y socialmente.

Para Vygotsky, la cultura es el determinante primario del desarrollo individual. Los seres humanos somos los únicos que creamos cultura y es en ella donde nos desarrollamos, y a través de la cultura, los individuos adquieren el contenido de su pensamiento, el conocimiento; más aún, la cultura es la que nos proporciona los medios para adquirir el conocimiento. La cultura nos dice qué pensar y cómo pensar; nos da el conocimiento y la forma de construir ese conocimiento, por esta razón, Vygotsky sostiene que el aprendizaje es mediado.

Vygotsky considera a la educación formal, es decir a la escuela, como fuente de crecimiento del ser humano, si en ella, se introducen contenidos contextualizados, con sentido y orientados no al nivel actual de desarrollo del párvulo, sino a la zona de desarrollo próximo. Para él lo esencial no es la transferencia de habilidades de los que saben más a los que saben menos sino es el uso colaborativo de las formas de mediación para crear, obtener y comunicar sentido. La enseñanza debe apuntar fundamentalmente no a lo que el infante ya conoce o hace ni a los comportamientos que ya domina, sino a aquello que no conoce, no realiza o no domina suficientemente. Es decir, debe ser constantemente exigente con las y los estudiantes y ponerlos ante situaciones que les obliguen a implicarse en un esfuerzo de comprensión y de actuación. Además aclara que la enseñanza y el desarrollo son el resultado directo de la actividad de la y el estudiante en su relación con el mundo circundante.

Dentro de esta teoría se percibe al infante como un ente social, activo, protagonista y producto de múltiples interrelaciones sociales en las que ha participado a lo largo de su vida. El infante es una persona que reconstruye el conocimiento, el cual primero se da en el plano interindividual y posteriormente en el plano intraindividual para usarlo de manera autónoma. En la interacción con los otros, en diversos ámbitos sociales es que el niño y la niña aprenden y se desarrollan integralmente.

La teoría sociocultural le da énfasis a las interrelaciones sociales. En el ámbito escolar es fundamental la relación entre estudiantes y adultos. La y el docente son los encargados de diseñar estrategias interactivas que promuevan zonas de

desarrollo próximo, para ello debe tomar en cuenta el nivel de conocimiento de las y los estudiante, la cultura y partir de los significados que ellos poseen en relación con lo que van aprender. La y el docente debe provocar desafíos y retos que hagan cuestionar esos significados y sentidos y lleven a su modificación en el infante, por lo tanto es conveniente planear estrategias que impliquen un esfuerzo de comprensión y de actuación por parte de las y los estudiantes.

Esa exigencia debe ir acompañada de los apoyos y soportes de todo tipo, de los instrumentos tanto intelectuales como emocionales, que les posibiliten superar esas exigencias, retos y desafíos. Para ello es importante diversificar los tipos de actividades, posibilitar la elección de tareas distintas de parte de los estudiantes y recurrir a diversos materiales de apoyo.

La creación de ZDP se da dentro de un contexto interpersonal docente-estudiante siendo el interés del facilitador trasladar al estudiante de los niveles inferiores a los superiores de la zona. Lo esencial es dar apoyo estratégico a los infantes para que logren solucionar un problema; este apoyo se puede inducir mediante el planteamiento de preguntas claves o llevando al estudiante al auto cuestionamiento.

En este contexto la enseñanza, debe entenderse como una ayuda al proceso de aprendizaje pero sólo ayuda, ya que la enseñanza no puede sustituir la actividad mental constructiva del alumno ni ocupar su lugar.

De este modo la y el educador asume un papel de mediadores, de guías para que los niños y las niñas aprendan activamente en contextos sociales significativos y reales. En este proceso el lenguaje es clave como instrumento fundamental a través del cual los participantes pueden contrastar y modificar sus esquemas de conocimiento y sus representaciones sobre aquello que se está enseñando y aprendiendo.

2.3. Relación entre Vygotsky y Monjas Casares

Para nuestro estudio es preciso dejar establecida la existencia innegable de una fuerte relación entre la teoría sociocultural de Vygotsky y lo investigado por María Inés Monjas Casares. Vygotsky considera al desarrollo cognoscitivo como “un proceso transmitido socialmente que puede variar de una cultura a

otra y enfoca su perspectiva sobre el desarrollo cognoscitivo, en la que los niños adquieren los valores, creencias y estrategias culturales de solución de problemas por medio de diálogos colaborativos con miembros más informados de la sociedad”. Monjas ha definido las habilidades sociales como «las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria».

Está claro que ambos autores bajo esas afirmaciones establecen que el ser humano es un ser social que sólo resuelve sus necesidades básicas en la relación con los demás.

2.4. Propuesta de la investigación: Programa de Habilidades Sociales para Desarrollar buenas Relaciones Interpersonales

2.4.1 Presentación

Las habilidades sociales son conductas verbales y no verbales que facilitan el intercambio social. Es decir, podemos comunicarnos adecuadamente, ayudarnos, defender lo que pensamos, sentimos y queremos respetando al mismo tiempo a los demás. Es importante que estas conductas o comportamientos se aprendan tanto en el ámbito escolar como en el familiar. Está demostrado que a mayor capacidad social existe mayor rendimiento escolar; así también, si en la infancia se tiene una adecuada competencia social, en la adultez habrá un mayor ajuste personal y social.

El programa se enmarca teóricamente en el ámbito de trabajo de la competencia social y las relaciones sociales e interpersonales, desde la psicología del desarrollo y de la educación. En el programa se distinguen diferentes ámbitos de actuación con el fin de intentar abordar el problema de un modo global. Así, podemos caracterizarlo como un programa que trabaja en el ámbito curricular, con el profesorado y con el alumnado. En general, podemos decir que a lo largo del programa se valora el desarrollo de las habilidades sociales a partir de la selección de temas y actividades dirigidas a la formación integral de los participantes como personas.

A partir de actividades e intereses básicos e intrínsecamente motivadores se introducen cuestiones sociales o problemas interpersonales para el análisis y la reflexión. De acuerdo con esta caracterización se destacan los aspectos socioafectivos de la educación y una metodología de trabajo que parte de la creación de contextos significativos, que proporcionan un aprendizaje y desarrolla habilidades sociales, cognitivas y afectivas, así como una mejora efectiva de las relaciones interpersonales en la escuela y fuera de ella.

2.4.2 Objetivo general

Demostrar que la aplicación de un Programa de Habilidades Sociales mejorará las relaciones interpersonales entre los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la I.E. “Juan Tomis Stack” Chiclayo - 2017

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de habilidades sociales y de relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to grado de educación primaria la I.E “Juan Tomis Stack” Chiclayo - 2017 a través de la aplicación de un pre-test: (Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992).
- Diseñar estrategias de habilidades sociales (María Inés Monjas) para los estudiantes de quinto grado de primaria la I.E “Juan Tomis Stack” Chiclayo – 2017.
- Aplicar un programa de estrategias de habilidades sociales para desarrollar buenas relaciones interpersonales en los estudiantes de quinto grado de educación primaria la I.E “Juan Tomis Stack” Chiclayo – 2017.
- Evaluar los resultados en los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la I.E “Juan Tomis Stack” Chiclayo – 2017 a través de la aplicación un post- test.

2.4.3 Contenidos

Los contenidos serán teniendo en cuenta las seis áreas y habilidades sociales PEHIS

- ✓ **Habilidades básicas de interacción social:** Sonreír y reír. Saludar. Presentaciones. Favores. Cortesía y Amabilidad. Estas son habilidades y comportamientos básicos que permiten relacionarse con cualquier persona en interacciones afectivas y amicales, o de cualquier otro tipo de interacción.
- ✓ **Habilidades para hacer amigos:** Alabar y reforzar a los otros. Iniciaciones sociales. Unirse al juego con otros. Ayuda. Cooperar y compartir. Las habilidades para hacer amigos son importantes para iniciar, desarrollar y mantener interacciones positivas y satisfactorias con los pares. Requiere que exista reciprocidad para lograr un adecuado desarrollo social y afectivo en el niño.
- ✓ **Habilidades conversacionales:** Iniciar conversaciones. Mantener conversaciones. Unirse a la conversación de otros. Conversaciones de grupo. Estas habilidades son fundamentales para que las relaciones interpersonales sean efectivas.
- ✓ **Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones:** Expresar autoafirmaciones positivas. Expresar emociones. Recibir emociones. Defender los propios derechos. Defender las opiniones.
Todas estas habilidades están relacionadas con la conducta asertiva, es decir, implica la expresión adecuada, en el momento preciso de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros. Es decir, se valora y valora, se respeta y respeta.
- ✓ **Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales:** Identificar problemas interpersonales. Buscar soluciones. Anticipar consecuencias. Elegir una solución. Probar la solución. Constituyen un importante mediador del ajuste comportamental y social, se aprende a través de la experiencia. El objetivo es que el niño aprenda a solucionar por él mismo y de forma constructiva y positiva los problemas interpersonales que se le plantean en relación con otros niños.
- ✓ **Habilidades para relacionarse con los adultos:** Cortesía con el adulto. Refuerzo al adulto. Conversar con el adulto. Solucionar problemas con adultos. Peticiones del adulto. El desarrollo de estas habilidades, requiere que los niños

tengan claro que la relación que mantienen con los adultos es distinta a la que mantienen con niños.

2.4.4 Metodología

Desde el punto de vista didáctico, en cada sesión se tendrá en cuenta los siguientes pasos (PEHIS):

- ✓ Instrucción verbal: tiene como objetivo el que se logre un concepto de la habilidad que se va a enseñar a partir de su delimitación y especificación, la importancia y relevancia que tiene para el niño(a) y la aplicación de esa habilidad a su propia vida, actividades, personas y situaciones. Además se trata también de identificar los componentes conductuales específicos de la habilidad. Esto supone dar respuesta a las siguientes cuestiones: qué hacer, dónde, cuándo, por qué, para qué y con quién y todo ello referido a cada una de las habilidades trabajadas.
- ✓ Modelado: El profesor(a) y los alumnos(as) socialmente competentes modelan ejemplos de las distintas habilidades que se van a aprender, mientras el resto de los alumnos observan la ejecución. Siempre que sea posible, se modelan ejemplos reales de contactos interpersonales que los alumnos y alumnas hayan tenido o tengan en sus relaciones con iguales y con las personas adultas.
- ✓ Práctica: Después de que se ha dialogado en torno a la habilidad-objetivo a aprender y se ha observado a varios modelos que muestran las conductas necesarias para conseguirlo, se han de ensayar y practicar esas conductas para incorporarlas al repertorio conductual. Esta práctica, para ser efectiva ha de realizarse en dos formas diferentes: en situaciones simuladas y creadas específicamente para ensayar y practicar (Role-Playing o Dramatización) y en situaciones naturales, espontáneas y cotidianas que se aprovechan oportunamente (Práctica oportuna).
- ✓ Feedback y reforzamiento: Nada más que las niñas y niños terminan de ensayar y practicar las conductas en el role-playing, el profesor(a) y los compañeros le aportan información de cómo lo ha hecho y le proporcionan reforzamiento.

- ✓ Tareas: consiste en encargar al alumnado que ponga en juego, fuera del contexto de aula y del contexto escolar, las habilidades sociales que se están trabajando, con las indicaciones y la posterior supervisión del maestro(a).

El programa consta de 20 sesiones de 45 minutos una vez por semana y cada temática tiene como finalidad que el participante comprenda la habilidad social y la practique, en cada sesión se detalla el objetivo y el procedimiento de la intervención.

2.4.5 Recursos

Se utilizarán los anexos que se requieran en cada sesión, estos son material escrito y material de escritorio (folder, lapicero, colores, cartulinas, goma, tijeras, etc.)

2.4.6 Evaluación

Se evaluará mediante la observación de la conducta de los estudiantes, el informe de su maestra y el post test, información que sirve fundamentalmente para interpretar el nivel de logro de las habilidades sociales.

2.4.7. Matriz de integración de las estrategias para el desarrollo de buenas relaciones interpersonales

En el programa de habilidades sociales se ha tenido en cuenta las bases teóricas científicas y filosóficas para tener una visión clara y amplia de los contenidos que se van desarrollar en el programa con los estudiantes, ayudando adecuar a las actividades, a las necesidades e interés de los estudiantes.

El programa propuesto guarda una estrecha relación con los objetivos establecidos en la investigación, es así que se partió de un análisis minucioso (diagnóstico) que nos permitió conocer el problema real de los estudiantes: **“Carecen de apropiados comportamientos sociales para relacionarse satisfactoriamente con los demás”**.

Es preciso explicar que el programa de habilidades sociales se sustenta en la teoría sociocultural de Vygotsky y lo investigado por la psicóloga española Inés Monjas, al analizar ambos aspectos de las bases teóricas vemos la

existencia innegable de una fuerte relación consideran que al desarrollo cognoscitivo como un proceso que se trasmite socialmente y que se va enriqueciendo con el devenir histórico.

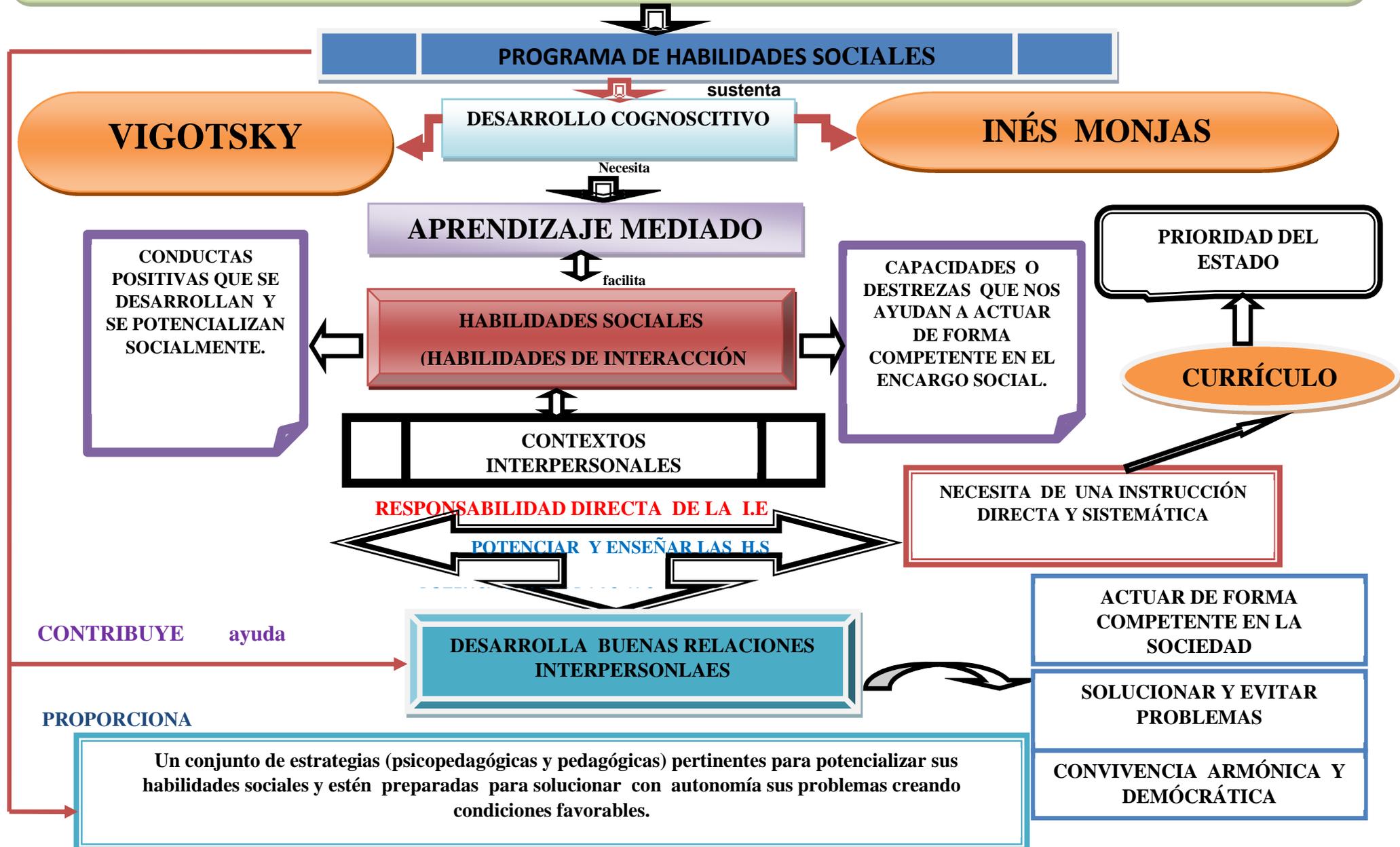
Es así que para enriquecer el desarrollo cognoscitivo necesitamos de un **aprendizaje mediado** que va facilitar el desarrollo adecuado de las **habilidades sociales** considerando que estas se desarrollan en contextos interpersonales.

Es muy cierto que las habilidades sociales son importantes en los diferentes espacios en la que nos desempeñamos, pero considero que es **responsabilidad directa de la Institución educativa** ya que como instancia local, debe estar encargada de potenciar y desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes.

El programa de la habilidades sociales no solo contribuye a mejorar las relaciones interpersonales sino también a proporcionar un conjunto de estrategias psicopedagógicas y pedagógicas siendo de gran ayuda para el trabajo docente y el desempeño competente del estudiante, es así que la finalidad del programa es desarrollar y potenciar las habilidades sociales y estén preparados para solucionar con autonomía sus problemas y para lograrlo es necesario crear condiciones favorables en los diversos espacios escolares , familiares y la comunidad en general.

Estoy convencida que este programa de habilidades sociales va cambiar la forma de actuar en la sociedad , de solucionar y evitar problemas ya que es una necesidad recuperar una convivencia armónica y democrática que actualmente está venida a menos. Está claro que ambos autores bajo esas afirmaciones establecen que el ser humano es un ser social que sólo resuelve sus necesidades básicas en la relación con los demás.

PROBLEMA REAL: LOS ESTUDIANTES CARECEN DE APROPIADOS COMPORTAMIENTOS SOCIALES PARA PODER RELACIONARSE SATISFACTORIAMENTE CON LOS DEMÁS.



CAPÍTULO III

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Análisis interpretación de datos

Para el análisis de los datos se ha utilizado el paquete estadístico SPSS versión 21. Las interpretaciones de los resultados y la descripción del análisis de esta investigación están organizadas en cuadros y gráficos que permitió evidenciar los datos con mayor precisión y veracidad.

En primer lugar se mostrará los cuadros de información que corresponde a cada una de las áreas estudiadas tales como: habilidades básicas de interacción; habilidades para hacer amigos; habilidades conversacionales; habilidades de solución de problemas interpersonales; habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y problemas; y habilidades para relacionarse con los adultos, y así mismo se interpretan los gráficos.

Permitió cumplir con el primer objeto específico del trabajo de investigación, correspondiente a Identificar el nivel de habilidades sociales y de relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to grado "B" de educación primaria la I.E. "Monseñor Juan Tomis Stack" a través de la aplicación de un pre-test: (Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992).

Posteriormente se diseñó y se aplicó el programa de habilidades sociales y finalmente se han discutido los resultados de la aplicación de un post- test, concluyendo así con los objetivos propuestos en el desarrollo del programa.

3.1.1. Resultados de la información obtenida a través de la aplicación del pre test y pos test.

3.1.1.1. Cuadros y gráficos por áreas de los resultados de la evaluación inicial.

CUADRO N° 1

Puntaje de la evaluación inicial aplicado a los estudiantes de 5to grado de educación primaria de la I.E. "Monseñor Juan Tomis Stack" según Áreas

Áreas	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
1 -	518	49.3%
2 -	537	51.1%
3 -	540	51.4%
4 -	547	52.1%
5 -	549	52.3%
6 -	566	53.9%

Fuente: cuestionario de habilidades de intervención social de María Inés Monjas -1992

Después de haber aplicado el pre test (cuestionario de habilidades de intervención social de María Inés Monjas -1992) se observó con respecto a la primera área que corresponde a las **Habilidades Básicas de Interacción Social** donde se ubican las habilidades de sonreír, saludar, presentarse, pedir favores y cortesía, con el puntaje más bajo con 518 que representa el 49.3% esto nos refleja que la mayoría de los estudiantes presentan carencias es el manejo de estas habilidades por lo que es necesario desarrollar y potenciar esta habilidad.

En la segunda área que corresponde a la **Habilidad pares Hacer Amigos** donde se ubican las habilidades reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego, pedir ayuda, cooperar y compartir tiene un resultado 537 puntos que representa el

51.1% nos da a conocer que solo este porcentaje de estudiantes practican estas habilidades demuestra que el resto tiene dificultades para hacerlo.

En la tercera área que corresponde a las **Habilidades Conversacionales** donde se ubican las habilidades de iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros, y conversación de grupos tiene un resultado 540 puntos que representa el 51.4% nos da a conocer que hay muchos estudiantes que tiene dificultades para llevar a la práctica estas habilidades, por lo que es necesario reforzar y potenciar esta habilidad.

En la cuarta área que corresponde a las **habilidades relacionadas con los sentimientos emociones y opiniones** donde se ubican las habilidades de autoafirmarse positivamente, expresar lo que se siente, recibir emociones, defender mis derechos, como también defender mis opiniones tiene un resultado 547 puntos que representa el 52.1% nos da a conocer que tiene dificultades estudiantes para llevar a la práctica estas habilidades, por lo que es necesario desarrollar y potenciar el manejo de estas habilidades sociales.

En la quinta área que corresponde a las **Habilidades de Solución de Problemas Interpersonales** donde se ubican las habilidades de identificar problemas, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir soluciones y probar soluciones tiene un resultado 549 puntos que representa el 52.3% nos da a conocer que los estudiantes tienen dificultades para llevar a la práctica estas habilidades, por lo que es necesario potenciar estas habilidades.

Finalmente se hace referencia a la sexta área que corresponde a las **Habilidades Para Relacionarnos con los Adultos** donde se ubican las habilidades de cortesía con el adulto, refuerzo al adulto, conversar con el adulto, peticiones al adulto y solucionar problemas con los adultos tiene un resultado 566 puntos que

representa el 53.9% nos da a conocer que los estudiantes tienen dificultades para llevar a la práctica estas habilidades, por lo que es necesario reforzar y potenciar esta habilidad.

ÁREA 1

HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL

CUADRO N° 2

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 1

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad	
Habilidades Básicas de Interacción Social	Sonreír y reír	1	Ríes con otras personas cuando es oportuno.		2	1	4	3	3	1	3	2	2	3	1	3	1	2	4	2	2	2	3	1	4	49	47.1	
		2	Sonríes a los demás en situaciones adecuadas.		2	2	3	4	1	2	1	1	4	3	2	3	1	2	3	2	3	1	1	4	5	50		
	Saludar	3	Saludas de modo adecuado a otras personas.		2	1	3	4	3	1	3	3	3	4	2	2	3	1	4	4	3	3	3	4	3	59	54.8	
		4	Respondes adecuadamente cuando otros te saludan		3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2		56
	Presentarse	5	Te presentas ante otras personas cuando es necesario.		1	3	1	1	4	3	1	3	1	3	2	1	1	2	3	3	1	1	2	1	1	39	39.5	
		6	Presentas a otras personas que no se conocen entre sí.		1	1	4	1	4	4	1	3	1	1	4	3	1	1	2	1	3	3	2	1	2	44		
	Favores	7	Pides favores a otras personas cuando necesitan algo		2	1	3	1	4	4	4	4	2	1	4	2	2	1	2	5	5	1	4	3	1	2	54	48.6
		8	Realizas favores a otras personas en distintas ocasiones.		2	2	4	1	4	2	2	2	2	2	1	4	1	4	2	1	1	4	2	1	4	2	48	
	Cortesía y Amabilidad	9	Respondes de modo adecuado cuando otros compañeros se dirigen a ti de manera amable y educada.		3	4	3	4	4	1	4	3	3	2	3	3	1	4	1	3	4	2	1	3	3	59	56.7	
		10	Cuando te relacionas con otros compañeros pides las cosas de manera amable.		1	1	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3		60
Puntaje Total:					19	18	31	24	33	25	26	26	23	26	25	22	17	21	30	27	27	24	22	25	27	518	49.3	
Porcentaje del estudiante por área					38	36	62	48	66	50	52	52	46	52	50	44	34	42	60	54	54	48	44	50	54			

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°2 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el área N°1 que corresponde a las Habilidades de Interacción social se interpreta los siguientes resultados:

Que el estudiante 5 alcanzó el puntaje más alto con 33 puntos que representa el 66% indicando que el estudiante demuestra habilidades para presentarse a otras personas, pedir y realizar favores, responder de modo adecuado cuando otros compañeros se dirigen a él de manera amable y educada; sin embargo los estudiantes 13 y 2 alcanzaron los puntajes más bajos con 17 y 18 que representa el 34% y 36% indicándonos que tienen dificultades en la práctica de estas habilidades; los demás estudiantes están entre el 19 y 31 que representa 38% y 62%, esto nos indica que se deben desarrollar el manejo de estas habilidades.

CUADRO N° 3

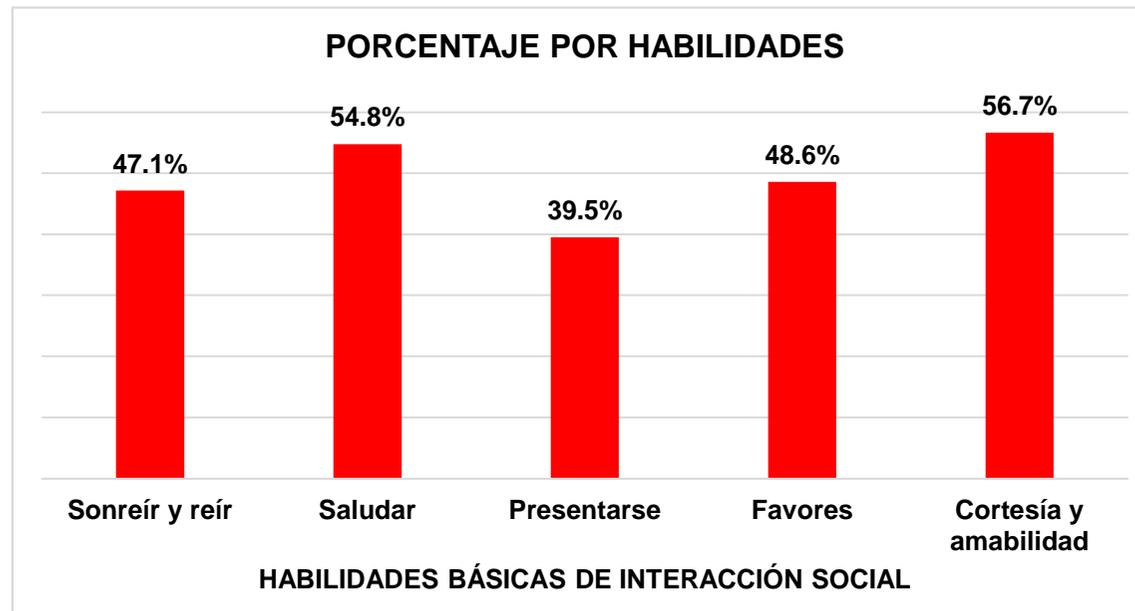
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES E ÍTEMS

HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Sonreír y reír	1	49	2	50	99	47.1%	Desarrollar
	Saludar	3	59	4	56	115	54.8%	Desarrollar
	Presentarse	5	39	6	44	83	39.5%	Desarrollar
	Favores	7	54	8	48	102	48.6%	Desarrollar
	Cortesía y amabilidad	9	59	10	60	119	56.7%	Desarrollar

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 1

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°1 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de Quinto grado de educación primaria en la I.E “ Monseñor Juan Tomis Stack” siendo la evaluación inicial en el área N°1 que corresponde a las Habilidades de Interacción social se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad social cortesía y amabilidad ocupa el más alto porcentaje con 56.7% seguido de las habilidades saludar con 54.8%, favores con 48.6% y sonreír y reír; finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es la habilidad de PRESENTARSE, la cual arroja un resultado de 39.5%, indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para presentarse a los demás. Por lo que es necesario desarrollar estas habilidades, a través de un programa de habilidades sociales.

ÁREA 2

HABILIDADES PARA HACER AMIGOS

CUADRO N° 4

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 2

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad	
Habilidades Básicas de Interacción Social	Reforzar a los otros	11	Haces alabanzas y dices cosas positivas a los compañeros.		1	1	2	3	1	1	3	1	1	3	3	3	2	1	3	1	2	2	1	2	1	38	40.5	
		12	Respondes adecuadamente cuando te hacen elogios y cumplidos.		2	3	1	3	3	2	2	1	3	1	3	2	2	3	1	3	2	2	2	3	3	47		
	Iniciación Social	13	Inicias actividades de juegos con otros compañeros fácilmente.		2	3	3	4	3	4	3	2	5	3	2	2	2	5	2	3	2	3	2	2	2	59	50.0	
		14	Respondes correctamente cuando otros compañeros me invitan a formar parte del juego		2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	2	46		
	Unirse al juego con otros	15	Te unes fácilmente con otros compañeros que están jugando o realizando una actividad		1	2	4	4	3	3	2	1	3	2	4	4	2	2	4	2	3	2	3	2	2	55	54.3	
		16	Respondes de modo apropiado cuando otros compañeros quieren unirse a jugar o realizar actividades.		4	4	3	2	4	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	2	1	3	3		59
	Ayuda	17	Solicitas ayuda a otras personas cuando lo necesitas		4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	1	4	2	2	4	3	3	3	2	3	2	64	63.3
		18	Demuestras ayuda a otros compañeros en distintas ocasiones.		4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	2	2	4	4	3	3	3	4	69	
	Cooperar y Compartir	19	Cooperas con otros compañeros en diversas actividades y juegos.		2	1	2	4	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	4	3	3	2	2	46	47.6
		20	Compartes tus cosas con otros compañeros.		4	3	3	4	2	4	1	4	3	2	2	2	2	4	2	1	1	3	2	2	3	2	54	
Puntaje Total:					26	24	26	34	27	30	23	22	30	23	26	29	26	23	24	23	28	25	20	25	23	537	51.1	
Porcentaje del estudiante por área					52	48	52	68	54	60	46	44	60	46	52	58	52	46	48	46	56	50	40	50	46			

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°4 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el área N°2 que corresponde a la Habilidades para hacer amigos se interpreta los siguientes resultados:

Que el estudiante 4 alcanzó el puntaje más alto con 34 puntos respectivamente que representa el 68.0% indicando que el mencionado estudiante demuestra habilidades como cooperar y compartir, ayuda e iniciación social en para jugar, sin embargo el estudiante 19 alcanzó el puntaje más bajo con 20 que representa el 40.0% indicándonos que tiene dificultades en estas habilidades; los demás estudiantes están entre el 22 y 30 que representa 44.0% y 60.0%; esto nos indica que se deben desarrollar el manejo de estas habilidades.

CUADRO N° 5

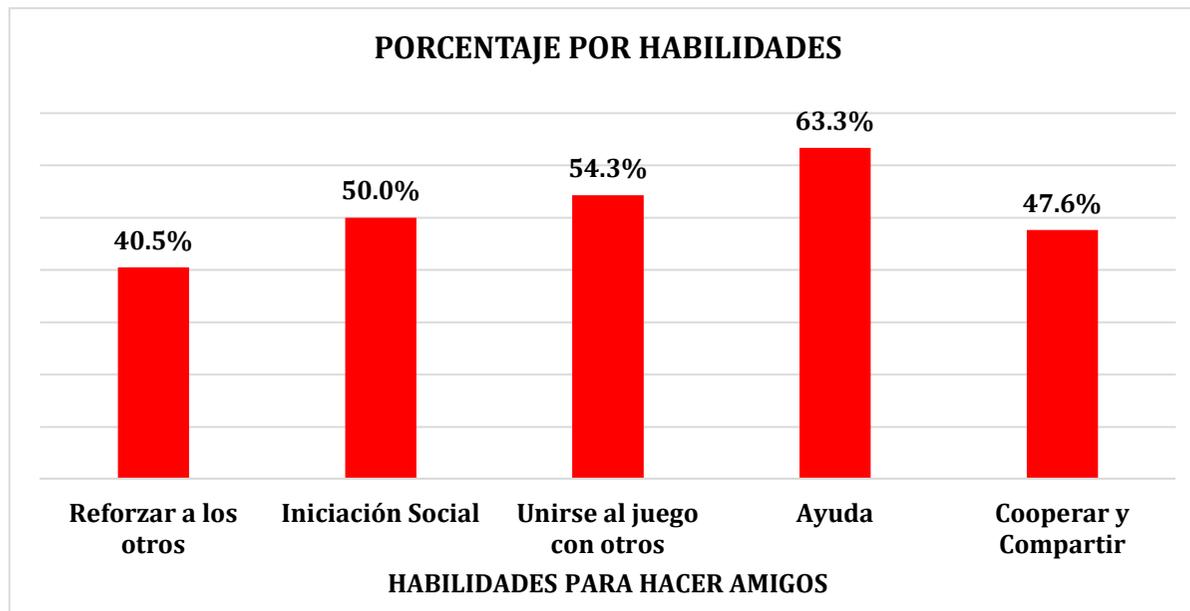
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES E ÍTEMS

HABILIDADES PARA HACER AMIGOS	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Reforzar a los otros	11	38	12	47	85	40.5%	Desarrollar
	Iniciación Social	13	59	14	46	105	50.0%	Desarrollar
	Unirse al juego con otros	15	55	16	59	114	54.3%	Desarrollar
	Ayuda	17	64	18	69	133	63.3%	Potenciar
	Cooperar y Compartir	19	46	20	54	100	47.6%	Desarrollar

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 2

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°2 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de Quinto grado de educación primaria en la I.E “ Monseñor Juan Tomis Stack” siendo la evaluación inicial en el área N°2 que corresponde a las Habilidades para Hacer Amigos se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad social ayuda ocupa el más alto porcentaje con 63.7% seguido de las habilidades unirse al juego con otros con 54.3%, iniciación social con 50.0% y cooperar y compartir con 47.6%; y finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es la habilidad de REFORZAR A LOS OTROS, la cual arroja un resultado de 40.5%, indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para dar y recibir elogios, alabanzas y cosas positivas. Por lo que es necesario desarrollar estas habilidades, a través de un programa de habilidades sociales.

ÁREA 3

HABILIDADES CONVERSACIONALES

CUADRO N° 6

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 3

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad	
Habilidades Conversacionales	Iniciar Conversaciones	21	Inicias conversaciones con otros compañeros.		2	1	3	3	1	3	1	2	1	4	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	47	49.5	
		22	Respondes adecuadamente cuando otros compañeros desean iniciar una conversación contigo.		4	3	2	3	4	1	3	4	2	2	3	3	1	3	2	4	4	3	4	1	1	57		
	Mantener Conversaciones	23	Cuando hablas con otras personas escuchas lo que te dicen, respondes lo que preguntan y dices lo que piensa sin ningún problema.		4	2	4	4	4	4	3	2	3	1	3	2	1	3	1	3	3	2	2	2	4	57	55.7	
		24	Cuando realizas una conversación con otras personas participas activamente en el tema.		2	4	3	3	4	2	2	3	3	1	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	4	60		
	Terminar Conversaciones	25	Cuando dialogas con otros compañeros terminas la conversación de modo adecuado		4	3	1	4	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	61	49.5	
		26	Respondes adecuadamente cuando la persona con las que estás hablando quiere terminar la convers.		1	1	2	3	4	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	3	3	4	3	1	4	2		43
	Unirse a la Conversación	27	Te unes fácilmente a las conversaciones que tienen otros compañeros.		1	4	2	4	1	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	4	2	52	51.9
		28	Respondes adecuadamente cuando otros quieren entrar en tus convers.		2	3	4	3	1	1	4	3	3	2	4	3	1	4	2	3	4	2	3	3	2	2	57	
	Conversación de Grupo	29	Cuando dialogas en los grupos de trabajo, participas respetando las normas establecidas.		2	2	3	1	2	4	3	4	4	1	3	3	3	3	4	1	2	4	3	1	1	2	53	50.5
		30	Cuando tienes una convers en grupo intervienes cuando es necesario y lo haces de manera correcta.		2	1	2	3	3	2	2	1	4	2	1	1	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	53	
Puntaje Total:					24	24	26	31	28	23	23	24	29	18	28	23	21	29	24	26	33	26	25	27	28	540	51.4	
Porcentaje del estudiante por área					48	48	52	62	56	46	46	48	58	36	56	46	42	58	48	52	66	52	50	54	56			

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°6 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el área N°3 que corresponde a la Habilidades conversacionales se interpreta los siguientes resultados:

Que el estudiante 17 alcanzó el puntaje más alto con 33 puntos que representa el 66.0% indicando que el mencionado estudiante demuestra habilidades como: Responder adecuadamente cuando otros compañeros desean iniciar o terminar una conversación, participar en los grupos de trabajo respetando las normas establecidas; sin embargo el estudiante 10 alcanzó el puntaje más bajo 18 que representa el 36.0% y los demás están entre el 21 y 31 que representa 42.0% y 62.0%; esto nos indica que se debe desarrollar el manejo de estas habilidades.

CUADRO N° 7

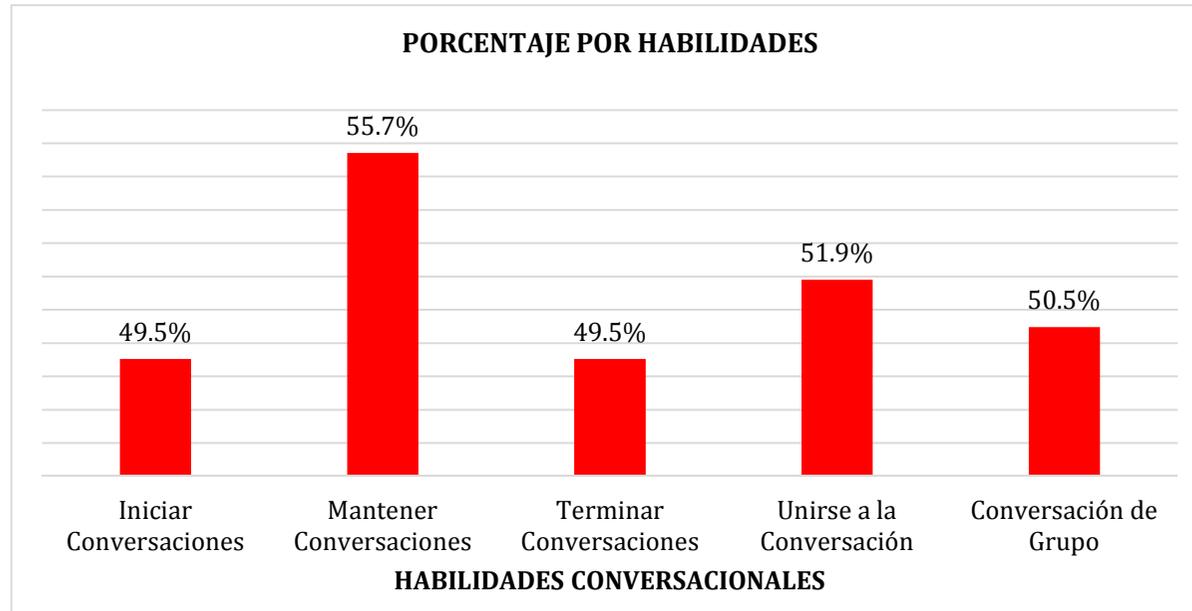
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES E ÍTEMS

HABILIDADES CONVERSACIONALES	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Iniciar Conversaciones	21	47	22	57	104	49.5%	Desarrollar
	Mantener Conversaciones	23	57	24	60	117	55.7%	Desarrollar
	Terminar Conversaciones	25	61	26	43	104	49.5%	Desarrollar
	Unirse a la Conversación	27	52	28	57	109	51.9%	Desarrollar
	Conversación de Grupo	29	53	30	53	106	50.5%	Desarrollar

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 3

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°3 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de Quinto grado de educación primaria en la I.E “Monseñor Juan Tomis Stack” siendo la evaluación inicial en el área N° 3 que corresponde a las Habilidades conversacionales se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad social mantener conversaciones ocupa el más alto porcentaje con 55.7 % seguido de las habilidades unirse a la conversación y conversación de grupo con porcentajes de 51.9% y 50.5%, finalmente las habilidades que obtuvieron el más bajo puntaje son: las habilidades de INICIAR Y TERMINAR CONVERSACIONES arrojan un resultado de 49.5%, indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para iniciar y terminar conversaciones. Por lo que es necesario desarrollar estas habilidades, a través de un programa de habilidades sociales.

ÁREA 4

HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS EMOCIONES Y OPINIONES

CUADRO N° 8

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 4

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad	
Habilidades Relacionada con los Sentimientos Emociones y Opiniones	Autoafirmación Positiva	31	Te das cuenta de las cosas positivas que realizas.		3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1	2	4	3	2	3	4	61	56.7	
		32	Expresas cosas positivas de ti mismo hacia los demás.		1	2	3	3	4	3	4	1	4	2	3	3	1	2	3	3	4	2	3	4	3	58		
	Expresar Emociones	33	Expresas adecuad tus emociones, sentimientos agradables y positivas (felicidad, placer, alegría)		2	2	3	2	2	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	2	2	52	47.1
		34	Expresas adecuad tus emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado y fracaso)		2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	1	2	3	3	2	1	2	47		
	Recibir Emociones	35	Respondes adecuad a las emociones y sentimientos agradables y positivas de los demás(felicitaciones, alegría)		4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	62	52.9
		36	Respondes adecuad a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás(críticas, enfado, tristeza)		1	3	1	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	2	1	4	2	3	1	2	49		
	Defender mis Derechos	37	Defiendes y reclamas tus derechos ante los demás		3	1	1	4	1	3	1	1	4	1	2	4	3	4	3	2	2	2	2	1	3	48	53.8	
		38	Respondes adecuad cuando otras personas defienden sus derechos		3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4		65
	Defender mis Opiniones	39	Expresas y defiendes adecuadamente tus opiniones.		3	1	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	4	3	3	1	2	53	50.0	
		40	Expresas desacuerdo hacia otras personas de modo oportuno.		1	4	2	3	3	3	3	1	4	2	3	1	3	1	1	2	3	2	3	4	3	52		
Puntaje Total:					23	25	23	27	29	31	31	26	37	21	23	27	25	25	21	21	32	26	26	20	28	547	52.1	
Porcentaje del estudiante por área					46	50	46	54	58	62	62	52	74	42	46	54	50	50	42	42	64	52	52	40	56			

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°8 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el área N°4 que corresponde a las Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones se interpreta los siguientes resultados:

Que el estudiante 9 alcanzó el puntaje más alto con 37 puntos que representa el 74.0% indicando que el mencionado estudiante demuestra habilidades como auto afirmación positiva, expresar emociones, recibir emociones, defender derechos y opiniones, sin embargo los estudiantes 10, 15 y 16 alcanzaron el puntaje más bajo 21 que representa el 42.0% indicándonos que tienen dificultades en la práctica de esta habilidad; los demás estudiantes están entre los puntajes 23 y 32 que representan el 46.0% y 64.0%, esto nos indica que se deben desarrollar el manejo de estas habilidades.

CUADRO N° 9

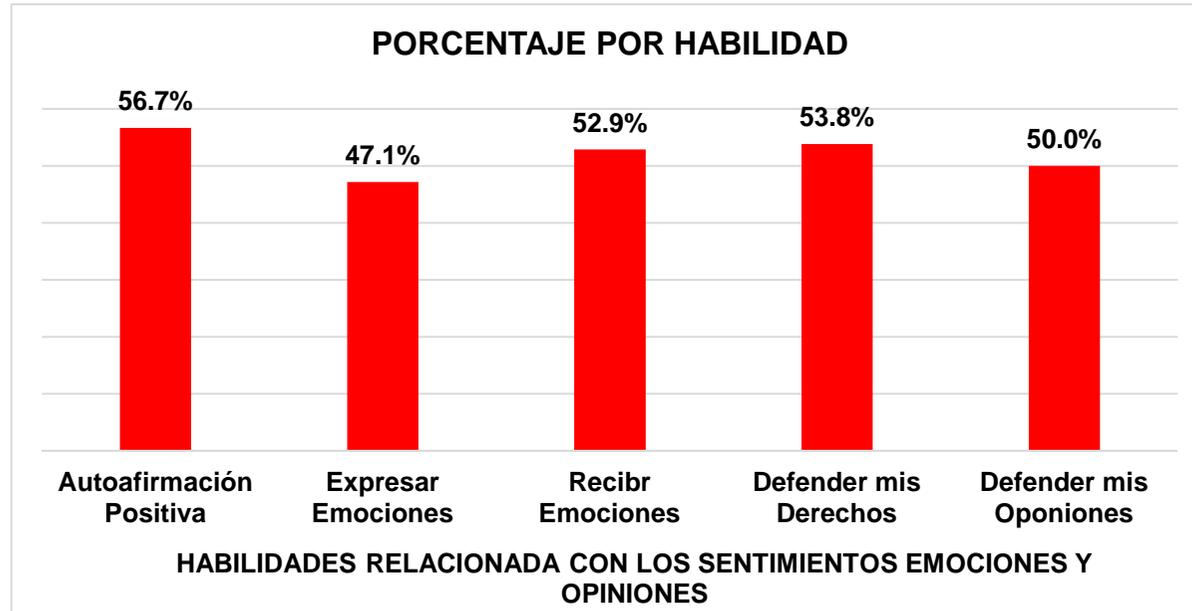
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES E ÍTEMS

HABILIDADES RELACIONADA CON LOS SENTIMIENTOS EMOCIONES Y OPINIONES	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Autoafirmación Positiva	31	61	32	58	119	56.7%	Desarrollar
Expresar Emociones	33	52	34	47	99	47.1%	Desarrollar	
Recibir Emociones	35	62	36	49	111	52.9%	Desarrollar	
Defender mis Derechos	37	48	38	65	113	53.8%	Desarrollar	
Defender mis Opiniones	39	53	40	52	105	50.0%	Desarrollar	

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 4

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES DEL ÁREA 4



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°4 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de Quinto grado de educación primaria en la I.E “Monseñor Juan Tomis Stack” siendo la evaluación inicial en el área N° 4 que corresponde a las Habilidades relacionada con los sentimientos emociones y opiniones se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad social autoafirmación ocupa el más alto porcentaje con 56.7 % seguido de las habilidades defender mis derechos, recibir emociones y defender opiniones con porcentajes de 53.8% , 52.9% y 50.0% y finalmente las habilidades que obtuvieron el más bajo puntaje son las habilidades de EXPRESAR EMOCIONES con 47.1%, indicándonos que los estudiantes presentan dificultades en estas habilidades. Por lo que es necesario desarrollarlas ejecutando un programa de habilidades sociales.

ÁREA 5

HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES

CUADRO N° 10

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 5

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad	
Habilidades de Solución de Problemas Interpersonales	Identificar Problemas Interpersonales	41	Cuando tienes un problema con otros compañeros tratas de buscar las causas que lo provocaron.		3	3	3	4	1	4	1	2	2	1	3	1	3	3	4	2	1	2	4	2	3	52	55.2	
		42	Identificas los problemas que surgen cuando te relacionas con los demás.		4	2	4	3	3	4	4	3	3	1	4	2	3	1	4	4	2	3	3	3	4	64		
	Buscar Soluciones	43	Cuando tienes un problema con otros compañeros te pones en su lugar y buscas soluciones.		3	3	3	4	1	3	3	1	2	2	4	3	1	1	3	2	2	3	2	3	3	52	48.6	
		44	Ante un problema con otros compañeros busco diversas soluciones.		2	1	3	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3		50
	Anticipar Consecuencias	45	Cuando tienes un problema con otros compañeros piensas en las consecuencias de lo que puedes hacer para solucionarlo.		4	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	2	2	4	3	4	3	1	1	3	2	57	54.3	
		46	Cuando tienes un problema con otros compañeros pienso en las consecuencias de lo que puedan hacer los demás para solucionarlo		3	1	2	4	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	3	4	2	3	3	3	4	4		57
	Elegir Soluciones	47	Ante un problema con otros compañeros eliges una solución afectiva y justa para las personas implicadas.		2	2	2	4	4	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	1	2	2	1	4	50	50.0
		48	Cuando quieres solucionar un problema que tengas con otros compañeros tratas de elegir la mejor solución.		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	1	3	2	1	2	4	3	4	1	2	55	
	Probar la Solución	49	Cuando tienes un problema con otros compañeros después de poner en práctica la solución elegida evalúas los resultados obtenidos.		3	2	1	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	4	4	1	3	3	2	2	3	4	49	53.3
		50	Cuando tienes un conflicto con otros compañeros te preparas para poner en práctica la solución que has elegido.		2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	2	3	63	
Puntaje Total:					29	23	27	32	27	33	25	25	22	15	27	16	28	26	29	29	25	26	28	25	32	549	52.3	
Porcentaje del estudiante por área					58	46	54	64	54	66	50	50	44	30	54	32	56	52	58	58	50	52	56	50	64			

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°10 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el área N°5 que corresponde a la Habilidades de solución de problemas interpersonales se interpreta los siguientes resultados:

Que el estudiante 6 alcanzó el puntaje más alto con 33 puntos que representa el 66.0% indicando que mencionado estudiante demuestra que practican de una u otra forma actitudes adecuadas como: Identificar problemas, anticipar consecuencias y probar soluciones; sin embargo el estudiante 10 con 15 puntos obtuvo el más bajo puntaje representando el 30.0% indicándonos que tiene dificultades en la práctica de estas habilidades; los demás estudiantes están entre el puntaje 16 y 32 que representa 32.0% y 64.0%, esto nos indica que se deben desarrollar el manejo de estas habilidades.

CUADRO N° 11

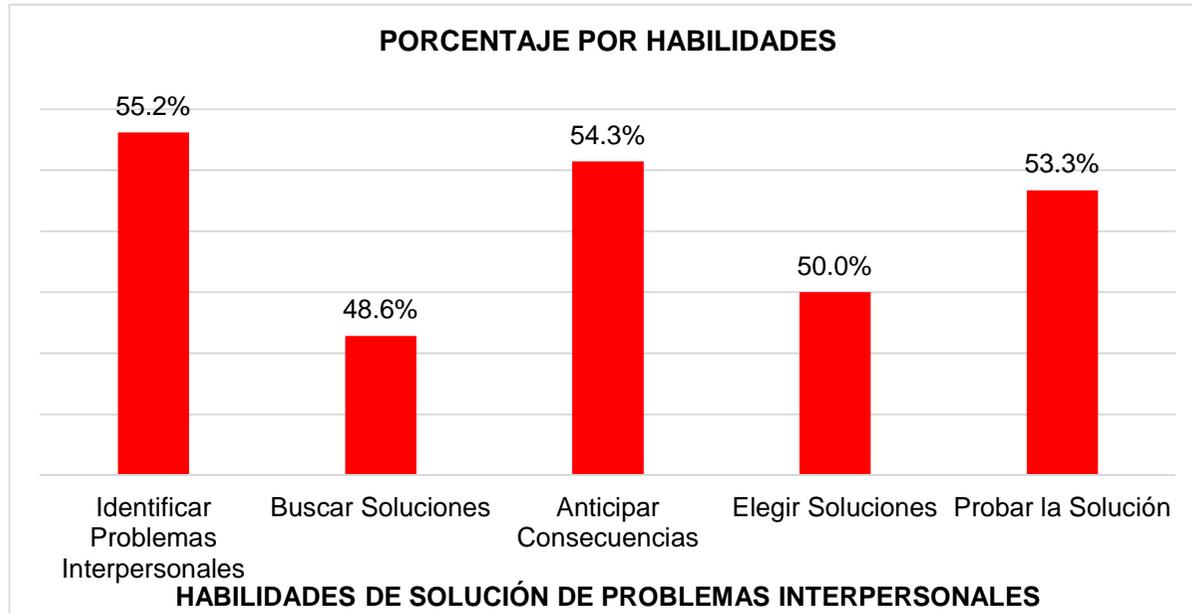
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES E ÍTEMS

HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Identificar Problemas Interpersonales		41	52	42	64	116	55.2%
Buscar Soluciones		43	52	44	50	102	48.6%	Desarrollar
Anticipar Consecuencias		45	57	46	57	114	54.3%	Desarrollar
Elegir Soluciones		47	50	48	55	105	50.0%	Desarrollar
Probar la Solución		49	49	50	63	112	53.3%	Desarrollar

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 5

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES DEL ÁREA 5



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°5 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de Quinto grado de educación primaria en la I.E “Monseñor Juan Tomis Stack” siendo la evaluación inicial en el área N°5 que corresponde a las Habilidades de solución de problemas interpersonales:

Que la habilidad Identificar problemas interpersonales tiene el más alto porcentaje con 55.2% seguido de las habilidades anticipar las consecuencias, probar la solución y elegir soluciones con 54.3%, 53.3%, 50.0%, y finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es la habilidad de BUSCAR SOLUCIONES, la cual arroja un resultado de 48.6% indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para identificar y buscar soluciones diversas ante un problema. Por lo que es necesario desarrollar estas habilidades a través de un programa de habilidades sociales.

ÁREA 6

HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON EL ADULTO

CUADRO N° 12

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 6

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad	
relacionars	Cortesía con el Adulto	51	Cuando te relacionas con los adultos eres cortés y educado.		1	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	1	2	2	1	1	3	3	3	1	4	54	56.2	
		52	Respondes correctamente cuando las personas mayores se dirigen a ti de manera amable y educada.		4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	1	1	2	3	3	2	3	4	3	4	2	4	64	
	Refuerzo al Adulto	53	Manifiestas cosas positivas y agradables a los adultos.		3	3	3	4	3	2	4	3	3	1	3	2	3	3	4	2	3	4	1	3	3	60	58.6	
		54	Eres sincero cuando alabas y elogias a los adultos.		4	2	2	3	3	3	4	4	3	2	1	2	3	2	4	3	3	4	4	3	4	63		
	Conversar con el Adulto	55	Inicias y terminas conversaciones con el adulto		3	3	1	1	3	3	2	3	2	2	3	1	2	3	3	2	3	3	2	4	4	53	53.3	
		56	Realiza con frecuencia conversaciones con los adultos.		4	2	2	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	2		59
	Peticiónes al Adulto	57	Respondes correctamente a las peticiones y sugerencias de los adultos.		3	3	4	3	3	2	3	1	2	1	3	3	3	2	4	3	3	3	1	3	4	57	51.4	
		58	Realizas peticiones, sugerencias y quejas a los adultos		1	3	2	3	3	4	3	1	4	2	3	2	3	3	3	1	1	2	4	1	2	51		
	Solucionar Problemas con el Adulto	59	Solucionas por si solo los conflictos que se plantean con los adultos.		4	2	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	1	2	3	2	2	4	54	50.0
		60	Cuando tienes problemas con un adulto te pones en su lugar y tratan de solucionarlo juntos.		3	1	1	4	2	2	2	2	1	2	3	2	4	4	2	1	4	3	2	3	3	51		
Puntaje Total:					30	25	23	32	31	26	29	26	28	18	26	21	30	27	28	19	30	31	27	25	34	566	53.9	
Porcentaje del estudiante por área					60	50	46	64	62	52	58	52	56	36	52	42	60	54	56	38	60	62	54	50	68			

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°12 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el área N°6 que corresponde a las habilidades para relacionarse con el adulto se interpreta los siguientes resultados:

Que el estudiante 21 alcanzó el puntaje más alto con 34 puntos que representa el 68.0% indicando que el mencionado estudiante demuestra que practica de una u otra forma actitudes adecuadas como: solucionar problemas, conversar, cortesía con el adulto y peticiones al adulto; sin embargo el estudiante 16 alcanzó el puntaje más bajo 18 que representa el 36.0% indicándonos que tiene dificultades en la práctica de estas habilidades; los demás estudiantes están entre los puntajes 19 y 32 que representa 38.0% y 64.0%, esto nos indica que se deben desarrollar el manejo de estas habilidades.

CUADRO N° 13

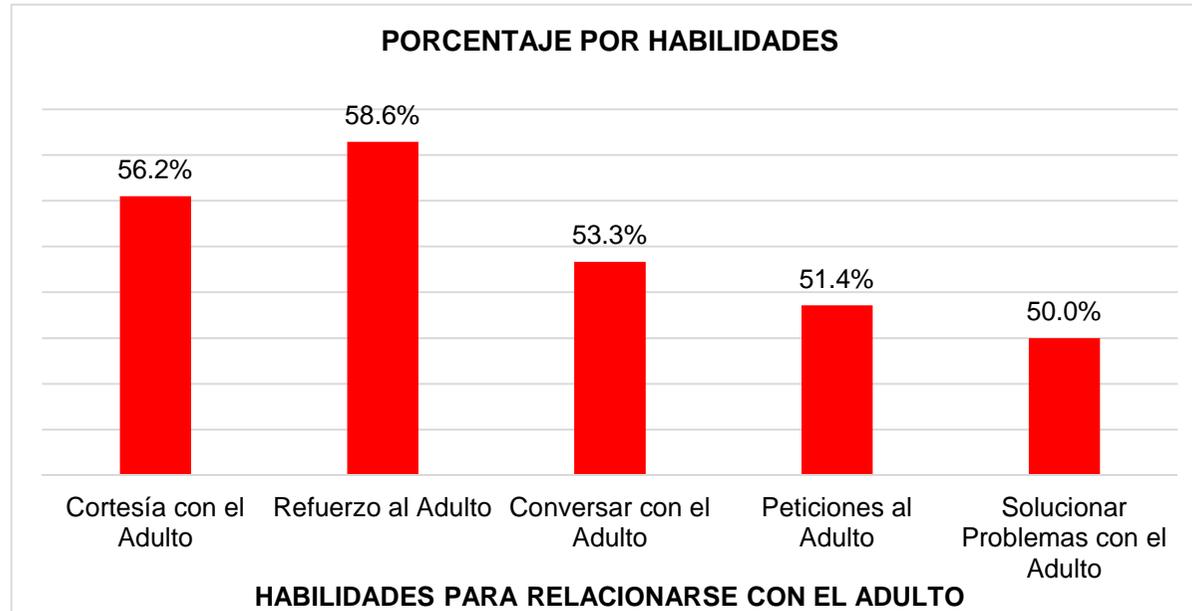
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES E ÍTEMS

HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON EL ADULTO	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Cortesía con el Adulto	22	54	22	64	118	56.2%	Desarrollar
	Refuerzo al Adulto	23	60	24	63	123	58.6%	Potenciar
	Conversar con el Adulto	25	53	26	59	112	53.3%	Desarrollar
	Peticiones al Adulto	27	57	28	51	108	51.4%	Desarrollar
	Solucionar Problemas con el Adulto	29	54	30	51	105	50.0%	Desarrollar

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 6

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES DEL ÁREA 6



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°6 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de Quinto grado de educación primaria en la I.E “Monseñor Juan Tomis Stack” siendo la evaluación inicial en el área N°6 que corresponde a las Habilidades para relacionarse con el adulto.

Que la habilidad refuerzo al adulto tiene el más alto porcentaje con 58.6% seguido de las habilidades cortesía con el adulto, conversar con el adulto y peticiones al adulto con el 56.2%, 53.3% y 51.4%; finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es la habilidad de SOLUCIONAR PROBLEMAS CON EL ADULTO, con un resultado de 50.0% indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para solucionar por sí solos los conflictos que se plantean con los adultos y ponerse en el lugar de ellos y tratar de solucionar los problemas juntos. Por lo que es necesario desarrollar estas habilidades a través de un programa de habilidades sociales.

3.1.1.2. Cuadros y gráficos por áreas de los resultados de la evaluación final.

CUADRO N° 14

Cuadro general de resultados de la evaluación final

Áreas	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
1 -	868	82.7%
2 -	818	77.9%
3 -	847	80.7%
4 -	861	82.0%
5 -	823	78.4%
6 -	854	81.3%

Fuente: cuestionario de habilidades de intervención social de María Inés Monjas -1992

En la evaluación final se aplicó el test: cuestionario de habilidades sociales de interacción social de María Inés Monjas -1992 el mismo que se utilizó en la evaluación inicial. En la que participaron 21 estudiantes en el desarrollo del programa de Habilidades Sociales. Dando muestra de grandes expectativas e interés por mejorar sus actitudes y de responder adecuadamente a las relaciones interpersonales. Después de haber aplicado el pos test se observó con respecto a la área N°1 que corresponde a las **Habilidades Básicas de Interacción Social** donde se ubican las habilidades de sonreír, saludar, presentarse, pedir favores y cortesía, tiene un resultado 868 puntos que representa 82.7% esto refleja que la mayoría de los estudiantes han superado satisfactoriamente el manejo adecuado de las habilidades sociales después de haber aplicado el programa, siendo una de las áreas con el más alto puntaje.

En la segunda área que corresponde a la **Habilidad pares Hacer Amigos** donde se ubican las habilidades reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego, pedir ayuda, cooperar y compartir tiene un resultado 818 puntos que representa el 77.9% esto demuestra que se ha superado en gran

parte el manejo de estas habilidades en los estudiantes, por tal motivo es necesario seguir potenciándolas.

En la tercera área que corresponde a las **Habilidades Conversacionales** donde se ubican las habilidades de iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros, y conversación de grupos tiene un resultado 847 puntos que representa el 80.7% da a conocer que los estudiantes han potenciado esta habilidad.

En la cuarta área que corresponde a las **habilidades relacionadas con los sentimientos emociones y opiniones** donde se ubican las habilidades de autoafirmarse positivamente, expresar lo que se siente, recibir emociones, defender mis derechos, como también defender mis opiniones tiene un resultado 861 puntos que representa el 82.0% indicándonos que ha superado a la evaluación inicial.

En la quinta área que corresponde a las **Habilidades de Solución de Problemas Interpersonales** donde se ubican las habilidades de identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir soluciones y probar soluciones tiene un resultado 823 puntos que representa el 78.4% esto indica que se ha superado a la evaluación inicial.

Finalmente, se hace referencia a la sexta área que corresponde a las **Habilidades para relacionarnos con los Adultos** donde se ubican las habilidades de cortesía con el adulto, refuerzo al adulto, conversar con el adulto, peticiones al adulto y solucionar problemas con los adultos tiene un resultado 854 puntos que representa el 81.3% esto significa que se ha mejorado en gran parte el manejo de estas habilidades, pero es necesario seguir practicando estas habilidades sociales en la vida diaria para mejorar las relaciones con los demás.

ÁREA 1

HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL

CUADRO N° 15

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 1

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad	
Habilidades Básicas de Interacción Social	Sonreír y reír	1	Ríes con otras personas cuando es oportuno.		4	5	5	5	3	4	3	3	4	4	5	5	3	3	5	5	3	3	4	4	5	85	80.5	
		2	Sonríes a los demás en situaciones adecuadas.		5	4	3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	84		
	Saludar	3	Saludas de modo adecuado a otras personas.		3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	97	91.0
		4	Respondes adecuadamente cuando otros te saludan		5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	4	5	5	3	5	4	5	5	5	94		
	Presentarse	5	Te presentas ante otras personas cuando es necesario.		3	3	4	4	5	3	4	4	3	5	3	2	5	4	5	5	4	4	5	4	3	82	73.3	
		6	Presentas a otras personas que no se conocen entre sí.		2	3	3	4	3	5	4	5	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	72		
	Favores	7	Pides favores a otras personas cuando necesitan algo		4	4	4	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	4	4	2	84	79.5	
		8	Realizas favores a otras personas en distintas ocasiones.		3	4	5	5	5	4	3	4	4	1	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	83		
	Cortesía y Amabilidad	9	Respondes de modo adecuado cuando otros compañeros se dirigen a ti de manera amable y educada.		3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	3	3	5	4	93	89.0
		10	Cuando te relacionas con otros compañeros pides las cosas de manera amable.		3	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	94	
Puntaje Total:					35	38	43	47	45	42	37	42	44	40	44	39	42	42	41	45	43	35	42	45	37	868	82.7	
Porcentaje del estudiante por área					70	76	86	94	90	84	74	84	88	80	88	78	84	84	82	90	86	70	84	90	74			

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°15 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación final en el área N°1 que corresponde a las Habilidades de Interacción social se interpreta los siguientes resultados:

Que el estudiante 4 alcanzó el puntaje más alto con 47 puntos que representa el 94.0% indicando que el estudiante demuestra que practica de una u otra forma actitudes adecuadas como sonreír, saludar, presentarse, cortesía y amabilidad; sin embargo los estudiantes 1 y 18 alcanzaron los puntajes más bajos con 35 puntos que representa el 70.0% indicándonos que tienen dificultades en la práctica de estas habilidades; los demás estudiantes están entre el 37 y 45 que representa 74.0% y 90.4% esto nos indica que se debe seguir desarrollando estas habilidades.

CUADRO N° 16

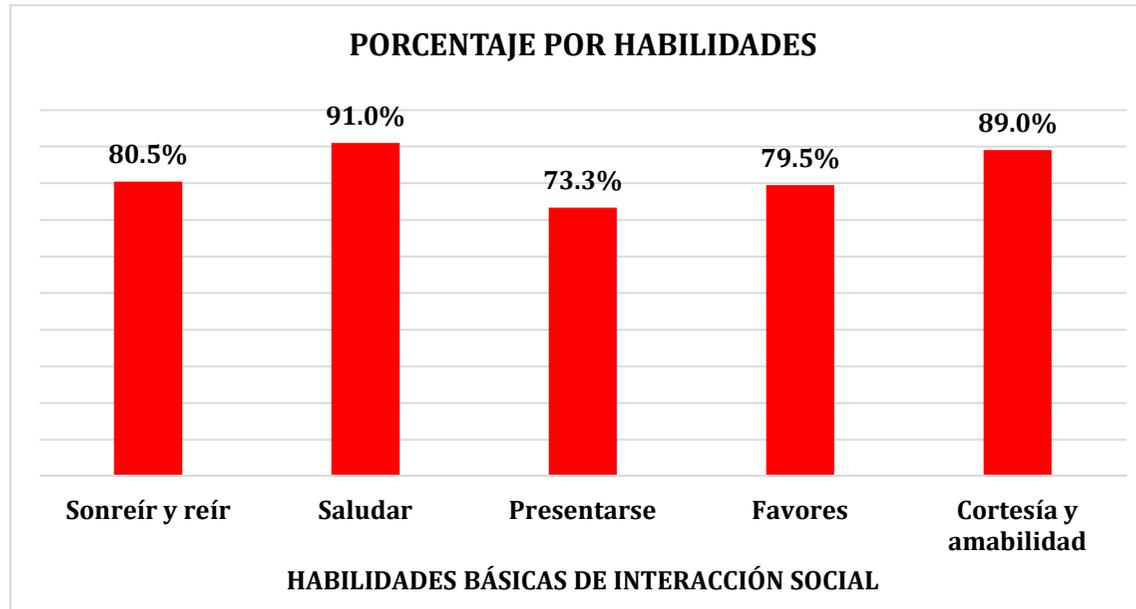
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES E ÍTEMS

HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Sonreír y reír	1	85	2	84	169	80.5%	Potenciar
	Saludar	3	97	4	94	191	91.0%	Potenciar
	Presentarse	5	82	6	72	154	73.3%	Potenciar
	Favores	7	84	8	83	167	79.5%	Potenciar
	Cortesía y amabilidad	9	93	10	94	187	89.0%	Potenciar

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 7

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES DEL ÁREA 1



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°7 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de Quinto grado de educación primaria en la I.E “ Monseñor Juan Tomis Stack” siendo la evaluación final en el área N°1 que corresponde a las Habilidades Básicas de Interacción social se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad saludar ocupa el más alto porcentaje con 91.0% seguido de las habilidades cortesía y amabilidad con 89.0% y sonreír con 80.5%, favores con 79.5% y finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es la habilidad de PRESENTARSE, la cual arroja un resultado de 73.3%, indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para presentarse a los demás. Por lo que es necesario potenciar el manejo de esta habilidad en la vida diaria.

ÁREA 2

HABILIDADES PARA HACER AMIGOS

CUADRO N° 17

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 2

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad	
Habilidades Básicas de Interacción Social	Reforzar a los otros	11	Haces alabanzas y dices cosas positivas a los compañeros.		2	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	70	71.9	
		12	Respondes adecuadamente cuando te hacen elogios y cumplidos.		3	5	4	5	5	3	3	4	5	3	5	3	3	4	4	3	3	4	4	5	3	81		
	Iniciación Social	13	Inicias actividades de juegos con otros compañeros fácilmente.		4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	2	2	2	81	82.9
		14	Respondes correctamente cuando otros compañeros me invitan a formar parte del juego		5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	93		
	Unirse al juego con otros	15	Te unes fácilmente con otros compañeros que están jugando o realizando una actividad		4	4	4	4	3	5	3	5	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	2	5	2	2	79	78.1
		16	Respondes de modo apropiado cuando otros compañeros quieren unirse a jugar o realizar actividades.		5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	4	85	
	Ayuda	17	Solicitas ayuda a otras personas cuando lo necesitas		5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	3	3	2	90	81.9
		18	Demuestras ayuda a otros compañeros en distintas ocasiones.		3	5	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	82	
	Cooperar y Compartir	19	Cooperas con otros compañeros en diversas actividades y juegos.		5	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	5	5	4	3	4	2	80	74.8
		20	Compartes tus cosas con otros compañeros.		2	5	5	4	5	2	3	5	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3	2	4	2	77	
Puntaje Total:					38	45	39	45	42	38	36	42	45	40	39	37	42	43	42	36	41	33	33	35	27	818	77.9	
Porcentaje del estudiante por área					76	90	78	90	84	76	72	84	90	80	78	74	84	86	84	72	82	66	66	70	54			

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°17 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación final en el área N°2 que corresponde a las Habilidades para hacer amigos se interpreta los siguientes resultados:

Que los estudiantes 2, 4 y 9 alcanzaron el puntaje más alto con 90 puntos que representa el 90% indicando que dichos estudiantes demuestran habilidades como cooperar y compartir, ayuda e iniciación social en el juego; sin embargo el estudiante 21 alcanzó el puntaje más bajo con 27 que representa el 54.0% indicándonos que tiene dificultades en estas habilidades; los demás estudiantes están entre el 33 y 43 que representa 66.0% y 86.0% esto nos indica que deben seguir practicando para potenciar estas habilidades.

CUADRO N° 18

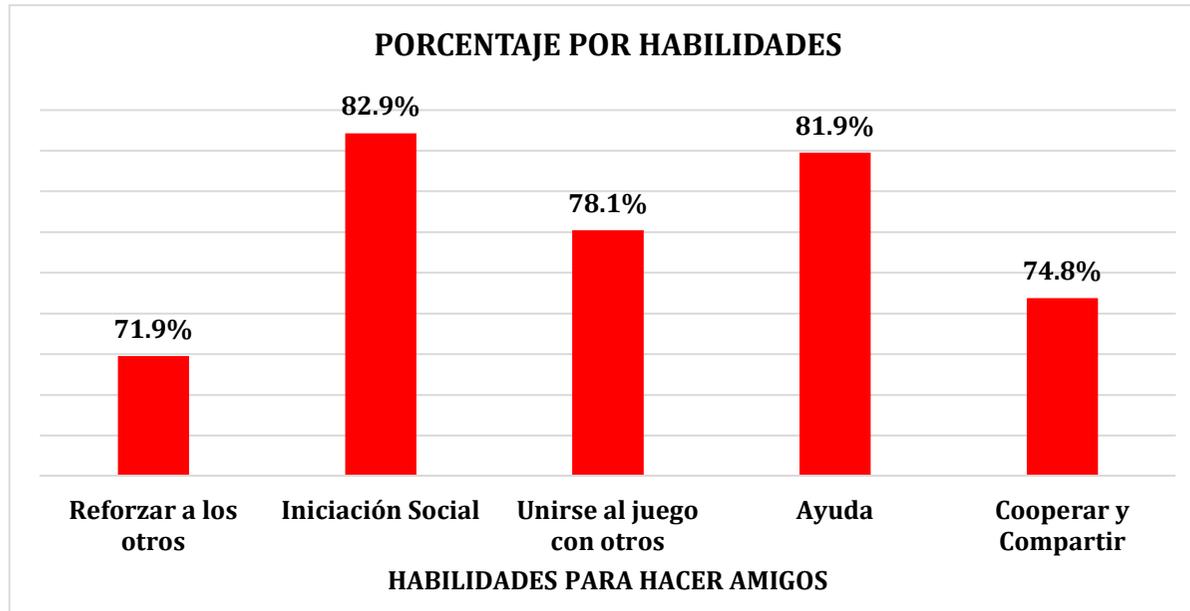
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES E ÍTEMS

HABILIDADES PARA HACER AMIGOS	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Reforzar a los otros	11	70	12	81	151	71.9%	Potenciar
	Iniciación Social	13	81	14	93	174	82.9%	Potenciar
	Unirse al juego con otros	15	79	16	85	164	78.1%	Potenciar
	Ayuda	17	90	18	82	172	81.9%	Potenciar
	Cooperar y Compartir	19	80	20	77	157	74.8%	Potenciar

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 8

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES DEL ÁREA 2



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°8 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de Quinto grado de educación primaria en la I.E “ Monseñor Juan Tomis Stack” siendo la evaluación final en el área N°2 que corresponde a las Habilidades para Hacer Amigos se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad iniciación social ocupa el más alto porcentaje con 82.9% seguido de las habilidades ayuda con 81.9%, unirse al juego con 78.1% y cooperar y compartir con 74.8% y finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es la habilidad de REFORZAR A OTROS, la cual arroja un resultado de 71.9%, indicándonos que los estudiantes aun presentan dificultades para decir y recibir elogios y alabanzas. Por lo que es necesario seguir practicando esta habilidad en la vida diaria.

ÁREA 3

HABILIDADES CONVERSACIONALES

CUADRO N° 19

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 3

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad
Habilidades Conversacionales	Iniciar Conversaciones	21	<i>Inicias conversaciones con otros compañeros.</i>		5	3	3	5	5	4	3	3	5	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	5	4	80	79.0
		22	<i>Respondes adecuadamente cuando otros compañeros desean iniciar una conversación contigo.</i>		5	3	5	5	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	
	Mantener Conversaciones	23	<i>Cuando hablas con otras personas escuchas lo que te dicen, respondes lo que preguntan y dices lo que piensa sin ningún problema.</i>		5	5	4	4	5	4	5	3	5	3	5	4	3	5	3	4	5	3	3	4	4	86	81.0
		24	<i>Cuando realizas una conversación con otras personas participas activamente en el tema.</i>		3	4	3	4	5	5	4	4	5	2	5	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	84	
	Terminar Conversaciones	25	<i>Cuando dialogas con otros compañeros terminas la conversación de modo adecuado</i>		5	5	4	5	4	4	3	5	5	2	3	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	84	81.4
		26	<i>Respondes adecuadamente cuando la persona con las que estás hablando quiere terminar la convers.</i>		5	4	5	4	5	4	4	5	5	2	5	5	4	3	4	4	5	3	2	5	4	87	
	Unirse a la Conversación	27	<i>Te unes fácilmente a las conversaciones que tienen otros compañeros.</i>		2	4	3	4	5	5	4	3	5	3	3	3	5	3	5	5	3	2	3	4	2	76	79.0
		28	<i>Respondes adecuadamente cuando otros quieren entrar en tus convers.</i>		5	5	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	90	
	Conversación de Grupo	29	<i>Cuando dialogas en los grupos de trabajo, participas respetando las normas establecidas.</i>		5	3	5	5	5	5	4	5	5	1	3	3	3	5	4	5	5	3	4	3	4	85	82.9
		30	<i>Cuando tienes una convers en grupo intervienes cuando es necesario y lo haces de manera correcta.</i>		5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	
Puntaje Total:					45	41	39	45	47	43	39	40	47	29	40	38	41	40	43	42	41	30	36	42	39	847	80.7
Porcentaje del estudiante por área					90	82	78	90	94	86	78	80	94	58	80	76	82	80	86	84	82	60	72	84	78		

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°19 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación final en el área N°3 que corresponde a las Habilidades conversacionales se interpreta los siguientes resultados:

Que los estudiantes 5 y 9 alcanzaron el puntaje más alto con 47 puntos que representa el 94% indicando que dichos estudiantes demuestran habilidades como iniciar, mantener y terminar una conversación, unirse a la conversación y cuando está en grupo participa respetando las normas, interviene cuando es necesario y de manera correcta; sin embargo el estudiante 10 alcanzó el puntaje más bajo con 29 puntos que representa el 58% y los demás están entre el 30 y 45 puntos que representa 60% y 90% esto nos indica que los estudiantes deben seguir potenciando estas habilidades.

CUADRO N° 20

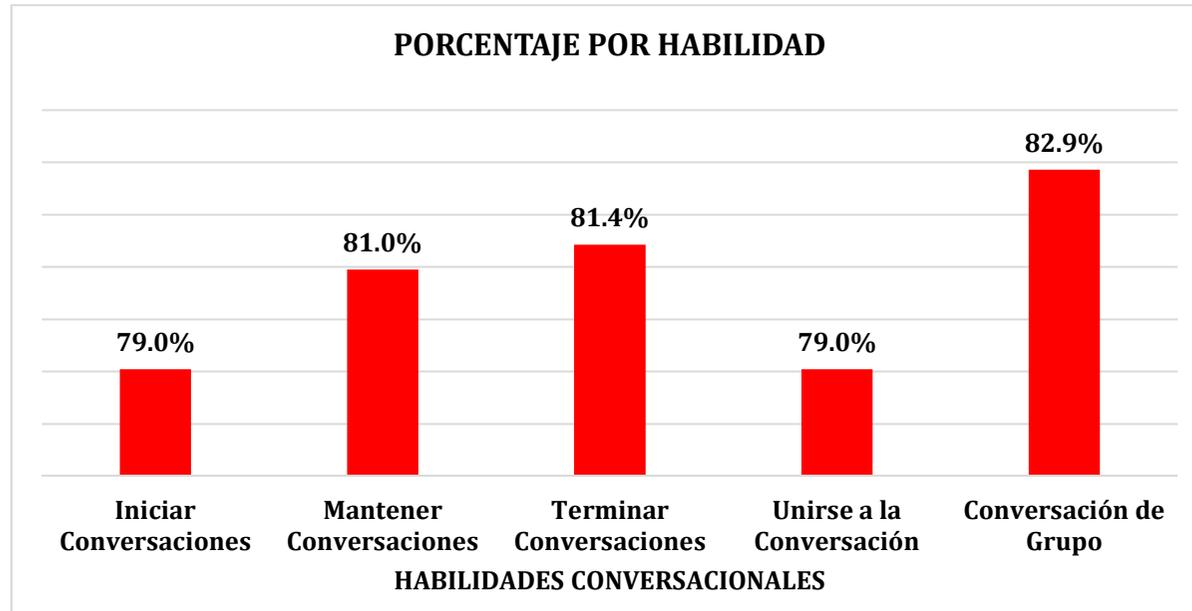
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES E ÍTEMS

HABILIDADES CONVERSACIONALES	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Iniciar Conversaciones	22	80	22	86	166	79.0%	Potenciar
	Mantener Conversaciones	23	86	24	84	170	81.0%	Potenciar
	Terminar Conversaciones	25	84	26	87	171	81.4%	Potenciar
	Unirse a la Conversación	27	76	28	90	166	79.0%	Potenciar
	Conversación de Grupo	29	85	30	89	174	82.9%	Potenciar

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 9

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES DEL ÁREA 3



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°9 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de Quinto grado de educación primaria en la I.E “Monseñor Juan Tomis Stack” siendo la evaluación final en el área N° 3 que corresponde a las Habilidades conversacionales se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad conversación de grupo ocupa el más alto porcentaje con 82.9% seguido de las habilidades terminar conversaciones y mantener conversaciones con porcentajes de 81.4%, 81.0% y finalmente las habilidades que obtuvieron el más bajo puntaje son la habilidad de INICIAR CONVERSACIONES y UNIRSE A LA CONVERSACIÓN, con un porcentaje de 79.0%, indicándonos que aún los estudiantes presentan ciertas dificultades para iniciar conversaciones y responder adecuadamente cuando otros desean iniciar una conversación o unirse a una conversación. Por lo que es necesario seguir practicando estas habilidades.

ÁREA 4

HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS EMOCIONES Y OPINIONES

CUADRO N° 21

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 4

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad	
Habilidades Relacionada con los Sentimientos Emocionales y Opiniones	Autoafirmación Positiva	31	Te das cuenta de las cosas positivas que realizas.		4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	3	3	5	5	87	83.8	
		32	Expresas cosas positivas de ti mismo hacia los demás.		5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4		89
	Expresar Emociones	33	Expresas adecuad tus emociones, sentimientos agradables y positivas (felicidad, placer, alegría)		4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4	86	77.1
		34	Expresas adecuad tus emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado y fracaso)		4	4	5	5	3	3	4	3	4	3	5	2	3	3	4	4	3	4	5	3	2	76		
	Recibir Emociones	35	Respondes adecuad a las emociones y sentimientos agradables y positivas de los demás(felicitaciones, alegría)		5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	3	4	4	4	93	87.1
		36	Respondes adecuad a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás(críticas, enfado, tristeza)		4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	3	4	5	5	5	4	
	Defender mis Derechos	37	Defiendes y reclamas tus derechos ante los demás		4	4	4	5	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	84	82.9
		38	Respondes adecuad cuando otras personas defienden sus derechos		4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	3	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	90	
	Defender mis Opiniones	39	Expresas y defiendes adecuadamente tus opiniones.		4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	3	3	5	83	79.0
		40	Expresas desacuerdo hacia otras personas de modo oportuno.		4	5	3	4	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	5	3	3	5	4	4	4	4	83	
Puntaje Total:					42	42	39	42	42	41	41	42	47	38	40	42	38	38	43	39	42	39	42	41	41	861	82.0	
Porcentaje del estudiante por área					84	84	78	84	84	82	82	84	94	76	80	84	76	76	86	78	84	78	84	82	82			

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°21 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación final en el área N°4 que corresponde a las Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones se interpreta los siguientes resultados:

Que el estudiante 9 alcanzó el puntaje más alto con 47 puntos que representa el 94% indicando que dicho estudiante demuestra habilidades como: auto afirmación positiva, expresar emociones, recibir emociones, defender derechos y opiniones; sin embargo los estudiantes 10, 13 y 14 alcanzaron el puntaje más bajo con 38 puntos que representa el 76% indicándonos que tienen dificultades para autoafirmarse, expresar y recibir emociones, así también en defender derechos y opiniones; los demás estudiantes están entre el 39 y 43 que representa 78.0% y 86.0%, esto nos indica que se debe seguir practicando estas habilidades.

CUADRO N° 22

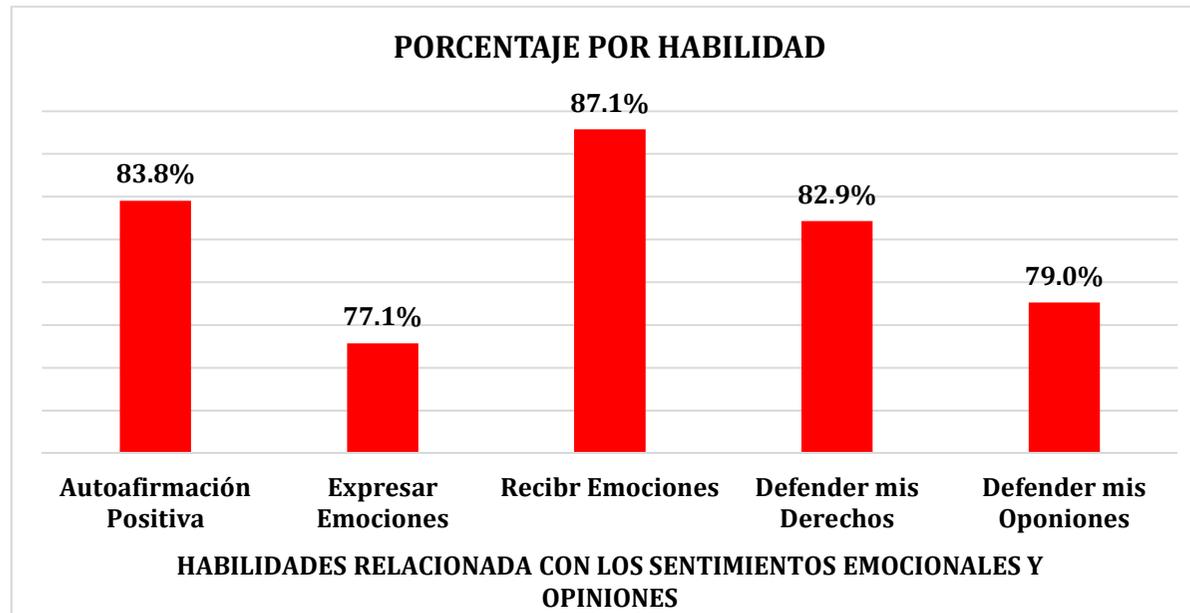
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDAD E ÍTEMS

HABILIDADES RELACIONADA CON LOS SENTIMIENTOS EMOCIONALES Y OPINIONES	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Autoafirmación Positiva	31	87	32	89	176	83.8%	Potenciar
Expresar Emociones	33	86	34	76	162	77.1%	Potenciar	
Recibir Emociones	35	93	36	90	183	87.1%	Potenciar	
Defender mis Derechos	37	84	38	90	174	82.9%	Potenciar	
Defender mis Opiniones	39	83	40	83	166	79.0%	Potenciar	

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 10

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES DEL ÁREA 4



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°10 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación final en el área N°4 que corresponde a las Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad recibir emociones ocupa el más alto porcentaje con 82.9 % seguido de las habilidades autoafirmación positiva, defender mis derechos y defender mis opiniones con porcentajes de 83.8%, 82.9% y 79.0%; finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es la habilidad de EXPRESAR EMOCIONES, con un porcentaje de 77.1%, indicándonos que aun cuando se ha superado la evaluación inicial, los estudiantes presentan ciertas dificultades para expresar emociones tanto positivas como negativas. Por lo que es necesario seguir practicando estas habilidades.

ÁREA 5

HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES

CUADRO N° 23

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 5

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad	
Habilidades de Solución de Problemas Interpersonales	Identificar Problemas Interpersonales	41	Cuando tienes un problema con otros compañeros tratas de buscar las causas que lo provocaron.		4	3	5	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	5	3	4	3	4	5	5	77	78.1	
		42	Identificas los problemas que surgen cuando te relacionas con los demás.		4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3	5	4	4	3	5	4	5		87
	Buscar Soluciones	43	Cuando tienes un problema con otros compañeros te pones en su lugar y buscas soluciones.		3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	5	3	3	4	3	5	3	5	3	4	5	76	73.8	
		44	Ante un problema con otros compañeros busco diversas soluciones.		4	3	5	3	5	4	5	4	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4		79
	Anticipar Consecuencias	45	Cuando tienes un problema con otros compañeros piensas en las consecuencias de lo que puedes hacer para solucionarlo.		4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	83	80.0
		46	Cuando tienes un problema con otros compañeros pienso en las consecuencias de lo que puedan hacer los demás para solucionarlo		5	3	3	5	3	5	4	3	5	5	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	85	
	Elegir Soluciones	47	Ante un problema con otros compañeros eliges una solución afectiva y justa para las personas implicadas.		5	4	3	5	5	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	80	79.5
		48	Cuando quieres solucionar un problema que tengas con otros compañeros tratas de elegir la mejor solución.		4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	87	
	Probar la Solución	49	Cuando tienes un problema con otros compañeros después de poner en práctica la solución elegida evalúas los resultados obtenidos.		4	3	3	5	3	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	82	80.5
		50	Cuando tienes un conflicto con otros compañeros te preparas para poner en práctica la solución que has elegido.		3	3	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	87	
Puntaje Total:					40	35	39	44	41	44	40	40	38	29	38	33	39	37	43	39	40	39	39	41	45	823	78.4	
Porcentaje del estudiante por área					80	70	78	88	82	88	80	80	76	58	76	66	78	74	86	78	80	78	78	82	90	80		

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°23 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el área N°5 que corresponde a las Habilidades de solución de problemas interpersonales se interpreta los siguientes resultados:

Que el estudiante 21 alcanzó el puntaje más alto con 45 puntos que representa el 90% indicando que el mencionado estudiante demuestra habilidades como identificar problemas interpersonales, buscar y elegir soluciones, y anticipar las consecuencias; sin embargo el estudiante 10 alcanzó el más bajo puntaje con 29 puntos que representa el 58% indicándonos que tiene dificultades en la práctica de estas habilidades; los demás estudiantes están entre 33 y 44 puntos, que representan el 66.0% y 88.0% esto nos indica que se debe continuar con la práctica cotidiana de estas habilidades para seguir potenciándolas.

CUADRO N° 24

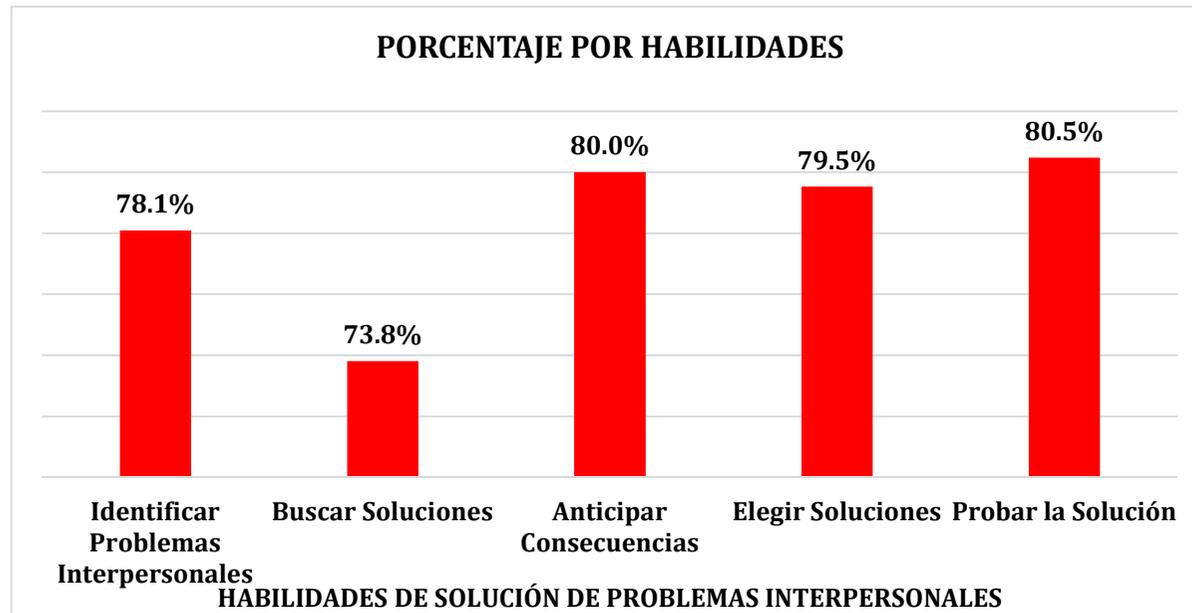
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FIAN APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES E ÍTEMS

HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Identificar Problemas Interpersonales	41	77	42	87	164	78.1%	Potenciar
	Buscar Soluciones	43	76	44	79	155	73.8%	Potenciar
	Anticipar Consecuencias	45	83	46	85	168	80.0%	Potenciar
	Elegir Soluciones	47	80	48	87	167	79.5%	Potenciar
	Probar la Solución	49	82	30	87	169	80.5%	Potenciar

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 11

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES DEL ÁREA 5



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°11 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de Quinto grado de educación primaria en la I.E “Monseñor Juan Tomis Stack” siendo la evaluación final en el área N°5 que corresponde a las Habilidades de solución de problemas interpersonales:

Que la habilidad Probar la solución tiene el más alto porcentaje con 80.5% seguido de las habilidades anticipar consecuencias, elegir soluciones e identificar problemas, con 80.0%, 79.5% y 78.1%; finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es la habilidad de BUSCAR SOLUCIONES, la cual arroja un resultado de 73.8% indicándonos que aun los estudiantes presentan ciertas dificultades para buscar soluciones, por lo que es necesario seguir practicando estas habilidades.

ÁREA 6

HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON EL ADULTO

CUADRO N° 25

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA I.E. "MONSEÑOR JUAN TOMIS STACK" SEGÚN ÁREA 6

Área	Habilidad	Ítems	Ítems	Estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Suma Ítem	% Habilidad	
Habilidades para relacionarse con el adulto	Cortesía con el Adulto	51	Cuando te relacionas con los adultos eres cortés y educado.		4	4	5	4	5	4	5	5	4	1	3	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	88	83.3	
		52	Respondes correctamente cuando las personas mayores se dirigen a ti de manera amable y educada.		3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	5	5	5	4	5	5		87
	Refuerzo al Adulto	53	Manifiestas cosas positivas y agradables a los adultos.		5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	91	86.7
		54	Eres sincero cuando alabas y elogias a los adultos.		5	3	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	91	
	Conversar con el Adulto	55	Inicias y terminas conversaciones con el adulto		4	4	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	4	3	4	3	3	5	5	82	78.6	
		56	Realiza con frecuencia conversaciones con los adultos.		5	4	3	4	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4		83
	Peticiónes al Adulto	57	Respondes correctamente a las peticiones y sugerencias de los adultos.		5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	5	3	5	5	4	3	5	5	2	4	4	89	83.3	
		58	Realizas peticiones, sugerencias y quejas a los adultos		5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	3	4	5	3	4		86
	Solucionar Problemas con el Adulto	59	Solucionas por si solo los conflictos que se plantean con los adultos.		4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	3	3	1	4	4	77	74.8
		60	Cuando tienes problemas con un adulto te pones en su lugar y tratan de solucionarlo juntos.		3	4	4	4	3	5	2	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	5	4	4	5	80	
Puntaje Total:					40	35	39	43	40	42	41	42	43	39	40	44	30	45	37	40	39	42	39	42	44	36	42	
Porcentaje del estudiante por área					80	70	78	86	80	84	82	84	86	78	80	88	60	90	74	80	78	84	78	84	88	72	84	

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el cuadro N°25 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación final en el área N°6 que corresponde a las habilidades para relacionarse con el adulto se interpreta los siguientes resultados:

Que el estudiante 14 alcanzó el puntaje más alto con 45 puntos que representa el 90.0% indicando que el mencionado estudiante demuestra habilidades como cortesía con el adulto, refuerzo al adulto, conversar con el adulto y peticiones al adulto; sin embargo el estudiante 13 alcanzó el puntaje más bajo con 30 puntos que representa el 60.0% indicándonos que tiene dificultades en la práctica de esta habilidad; los demás estudiantes están entre 35 y 40 puntos que representa 70.0% y 88.0% esto nos indica que se debe continuar practicando estas habilidades para seguir potenciándolas.

CUADRO N° 26

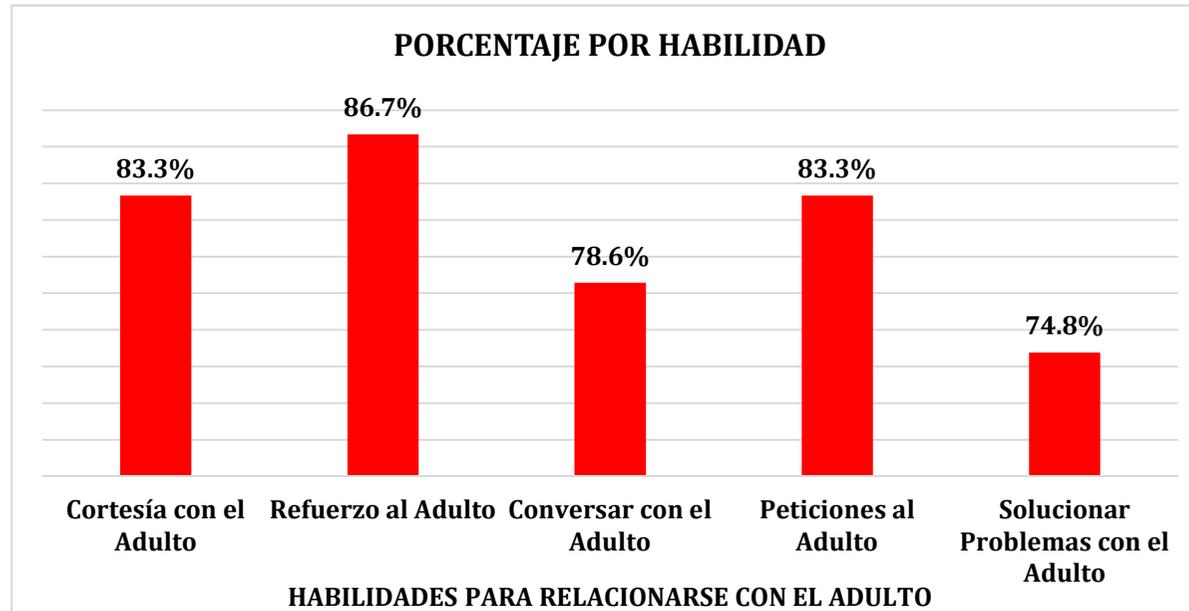
RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES E ÍTEMS

HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON EL ADULTO	Habilidad	ITEM	Puntaje	ITEM	Puntaje	Puntaje Total	Porcentaje de habilidad (%)	Potenciar y/o Desarrollar
	Cortesía con el Adulto	51	88	52	87	175	83.3%	Potenciar
	Refuerzo al Adulto	53	91	54	91	182	86.7%	Potenciar
	Conversar con el Adulto	55	82	56	83	165	78.6%	Potenciar
	Peticiones al Adulto	57	89	58	86	175	83.3%	Potenciar
	Solucionar Problemas con el Adulto	59	77	60	80	157	74.8%	Potenciar

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 12

PORCENTAJES OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN FINAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES DEL ÁREA 6



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

En el gráfico N°6 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de Quinto grado de educación primaria en la I.E “Monseñor Juan Tomis Stack” siendo la evaluación final en el área N°6 que corresponde a las Habilidades para relacionarse con el adulto.

Que la habilidad social refuerzo al adulto tiene el más alto porcentaje con 86.7% seguido de las habilidades cortesía con el adulto, peticiones al adulto conversar con el adulto con 83.3%, 83.3% y 78.6%; la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es la habilidad de SOLUCIONAR PROBLEMAS CON EL ADULTO, con un resultado de 78.6% indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para solucionar por sí solos los conflictos que se plantean con los adultos y ponerse en el lugar de ellos y tratar de solucionar los problemas juntos, por lo que es necesario seguir practicando estas habilidades.

3.1.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1.2.1. Cuadro Comparativo de las evaluaciones

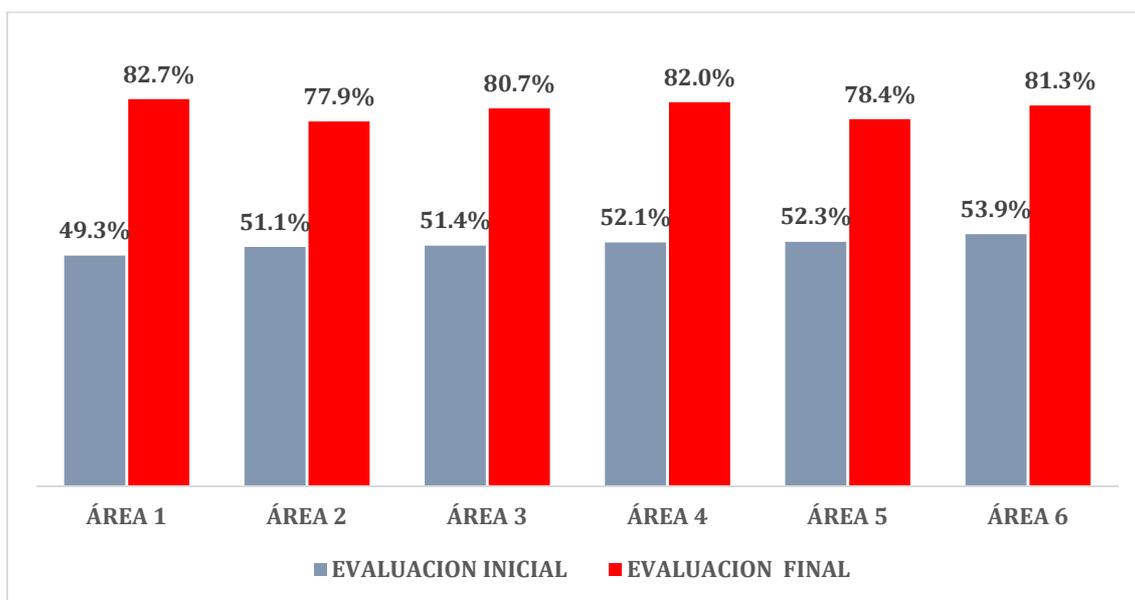
CUADRO N° 27
RESULTADOS COMPARATIVOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL Y LA
EVALUACIÓN FINAL

AREAS	EVALUACION INICIAL		EVALUACION FINAL	
	I	%	F	%
ÁREA 1	518	49.3%	868	82.7%
ÁREA 2	537	51.1%	818	77.9%
ÁREA 3	540	51.4%	847	80.7%
ÁREA 4	547	52.1%	861	82.0%
ÁREA 5	549	52.3%	823	78.4%
ÁREA 6	566	53.9%	854	81.3%

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

GRÁFICO N° 13

RESULTADOS COMPARATIVOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL Y LA EVALUACIÓN FINAL



Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

LA EVALUACION DE LOS RESULTADOS SE REALIZÓ POR ÁREAS:

En el área N°1 en la evaluación inicial se obtuvo 518 puntos que representa un porcentaje del 49,3% y en la evaluación final se obtuvo 868 que representa un porcentaje del 82,7% con una diferencia 33,4% entre la evaluación inicial y final.

En el área N°2 se observa en el cuadro que la evaluación inicial se obtuvo 537 que presenta un porcentaje 51,1% y en la evaluación final con 818 puntos que representa el 77,9% con una diferencia de 26,8% entre la evaluación inicial y final.

En el área N°3 se observó que en la evaluación inicial se obtuvo un puntaje de 540 que representa el porcentaje del 51,4% y en la evaluación final con un puntaje de 847 que representa el 80,7% con una diferencia de 29,3% entre la evaluación inicial y final.

En el área n°4 se observó que en la evaluación inicial se obtuvo un puntaje de 547 que representa el porcentaje del 52,1% y en la evaluación final con un puntaje de 861 que representa el 82,0% con una diferencia de 29,9 %entre la evaluación inicial y final.

En el área n°5 se observó que en la evaluación inicial se obtuvo un puntaje de 549 que representa el porcentaje del 52,3%y en la evaluación final con un puntaje de 823 que representa el 78,4%con una diferencia de 26,1% entre la evaluación inicial y final.

En el área n°6 se observó que en la evaluación inicial se obtuvo un puntaje de 566 que representa el porcentaje del 53,9%y en la evaluación final con un puntaje de 854 que representa el 81,3% con una diferencia de 27,4% entre la evaluación inicial y final.

3.1.2.2. CUADRO COMPARATIVO POR HABILIDAD

Áreas	Habilidad	Ítem	Puntaje		Ítem	Puntaje		Puntaje por habilidad		Porcentaje por habilidad	
			Inicial	Final		Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final
Habilidades básicas de interacción social	Reír y sonreír	1	49	85	2	50	84	99	169	47.1%	80.5%
	Saludar	3	59	97	4	56	94	115	191	54.8%	91.0%
	Presentarse	5	39	82	6	44	72	83	154	39.5%	73.3%
	Favores	7	54	84	8	48	83	102	167	48.6%	79.5%
	Cortesía y amabilidad	9	59	93	10	60	94	119	187	56.7%	89.0%
Habilidades para hacer amigos	Reforzar a los otros	11	38	70	12	47	81	85	151	40.5%	71.9%
	Indicaciones sociales	13	59	81	14	46	93	105	174	50.0%	82.9%
	Unirse al juego con otro	15	55	79	16	59	85	114	164	54.3%	78.1%
	ayuda	17	64	90	18	69	82	133	172	63.3%	81.9%
	Cooperar y compartir	19	46	80	20	54	77	100	157	47.6%	74.8%
Habilidades conversacionales	Iniciar conversaciones	21	47	80	22	57	86	104	166	49.5%	79.0%
	Mantener conversaciones	23	57	86	24	60	84	117	170	55.7%	81.0%
	Terminar conversaciones	25	61	84	26	43	87	104	171	49.5%	81.4%
	Unirse a la conversación	27	52	76	28	57	90	109	166	51.9%	79.0%
	Conversación de	29	53	85	30	53	89	106	174	50.5%	82.9%
Habilidades relacionadas con los sentimientos emociones y opiniones	Autoafirmación positiva	31	61	87	32	58	89	119	176	56.7%	83.8%
	Expresar emociones	33	52	86	34	47	76	99	162	47.1%	77.1%
	Recibir emociones	35	62	93	36	49	90	111	183	52.9%	87.1%
	Defender mis derechos	37	48	84	38	65	90	113	174	53.8%	82.9%
	Defender mis opiniones	39	53	83	40	52	83	105	166	50.0%	79.0%
Habilidades de solución de problemas interpersonales	Identificación de problemas interpersonales	41	52	77	42	64	87	116	164	55.2%	78.1%
	Buscar soluciones	43	52	76	44	50	79	102	155	48.6%	73.8%
	Anticipar consecuencias	45	57	83	46	57	85	114	168	54.3%	80.0%
	Elegir soluciones	47	50	80	48	55	87	105	167	50.0%	79.5%
	Probar soluciones	49	49	82	50	63	87	112	169	53.3%	80.5%
Habilidades para relacionarse con los adultos	Cortesía con el adulto	51	54	88	52	64	87	118	175	56.2%	83.3%
	Refuerzo al adulto	53	60	91	54	63	91	123	182	58.6%	86.7%
	Conversar con el adulto	55	53	82	56	59	83	112	165	53.3%	78.6%
	Peticiones al adulto	57	57	89	58	51	86	108	175	51.4%	83.3%
	Solucionar problemas con el adulto	59	54	77	60	51	80	105	157	50.0%	74.8%

Fuente: Cuestionario de Interacción Social de María Inés Monjas-1992

AL APLICAR EL CUESTIONARIO DE MARÍA INÉS MONJAS SE OBTUVÒ EN LA EVALUACIÓN INICIAL Y FINAL LOS SIGUIENTES RESULTADOS:

1.- En el área n°1 en las habilidades básicas de interacción social se detalla:

- La habilidad social: reír y sonreír en la evaluación inicial se obtuvo un el 47,1% en la evaluación inicial y en la evaluación final 80,5% indicando que se ha superado con una diferencia de 33,4% satisfactoriamente.
- La habilidad social: saludar obtuvo un resultado de 54,8% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 91,0% indicando que ha superado con una diferencia de 36,2%.
- Habilidad social: Presentarse siendo la habilidad potenciada en el desarrollo del programa obtuvo un resultado de 39,5% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 73,3% indicando que ha superado con una diferencia de 33,8%.
- La habilidad social: Favores obtuvo un resultado de 48,6% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 79,5% lo que demuestra que ha superado con una diferencia de 30,9%
- La habilidad social: cortesía y amabilidad obtuvo un resultado de 56,7% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 89,0% superando con 32,3% lo que demuestra que conocen y practicas esta habilidad.

2.- En el área n°2 en las habilidades para hacer amigos se detalla:

- La habilidad social: Reforzar a los otros en la evaluación inicial se obtuvo el 40,5% en la evaluación inicial y en la evaluación final 71,9% indicando que se ha superado con una diferencia de 31,4%
- La habilidad social: iniciaciones sociales en la evaluación inicial se obtuvo el 50,0% y en la evaluación final 82,9% indicando que se ha superado con una diferencia de 32,9% a la evaluación inicial.

- La habilidad social: unirse al juego en la evaluación inicial se obtuvo el 54,3% y en la evaluación final 78,1% que han logrado mejorar en un 23,8% a la evaluación final.
- La habilidad social: Ayuda en la evaluación inicial se obtuvo el 63,3% y en la evaluación final 81,9% superando en 18,6% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Cooperar y compartir en la evaluación inicial se obtuvo 47,6% y en la evaluación final 74,8% superando en 27,2% a la evaluación inicial.

3.- En el área n°3 habilidades conversacionales se detalla:

- La habilidad social: iniciar conversaciones siendo la habilidad potenciada en el desarrollo del programa obtuvo un resultado de 49,5% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 79,0% lo que demuestra que ha superado satisfactoriamente las expectativas con una diferencia de 29,5%.
- La habilidad social: Mantener conversaciones en la evaluación inicial se obtuvo el 55,7% y en la evaluación final 81,0% superando en 25,3% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: terminar conversaciones en la evaluación inicial se obtuvo el 49,5% y en la evaluación final 81,4% superando en 31,9% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: unirse a las conversaciones en la evaluación inicial se obtuvo el 51,9% y en la evaluación final 79,0% superando en 27,1% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Conversación de grupo en la evaluación inicial se obtuvo el 50,5% y en la evaluación final 82,9% superando con una diferencia de 32,4% a la evaluación inicial.

4.- En el área n°4 que corresponde a las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones se detalla:

- La habilidad social: Autoafirmación en la evaluación inicial se obtuvo el 56,7% y en la evaluación final 83,8% superando con una diferencia de 27,1% a la evaluación inicial.

- La habilidad social: Expresar emociones en la evaluación inicial se obtuvo el 47,1% y en la evaluación final 77,1% superando con una diferencia de 30% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Recibir emociones en la evaluación inicial se obtuvo el 52,9% y en la evaluación final 87,1% superando con una diferencia de 34,2% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Defender mis derechos en la evaluación inicial se obtuvo el 53,8% y en la evaluación final 82,9% superando con una diferencia de 29,1% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Defender mis opiniones en la evaluación inicial se obtuvo el 50,0% y en la evaluación final 79,0% superando con una diferencia de 29,0% a la evaluación inicial.

5.- En el área n°5 que corresponde a las habilidades relacionadas con la solución de problemas interpersonales se detalla:

- La habilidad social: identificación de problemas interpersonales en la evaluación inicial se obtuvo el 55,2% en la evaluación inicial y en la evaluación final 78,1% superando con una diferencia de 22,9% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: buscar soluciones siendo la habilidad potenciada en el desarrollo del programa obtuvo un resultado de 48,6% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 73,8% lo que demuestra que ha superado satisfactoriamente las expectativas con una diferencia de 25,2%
- La habilidad social: Anticipar consecuencias en la evaluación inicial se obtuvo el 54,3% y en la evaluación final 80,0% superando con una diferencia de 25,7% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Elegir soluciones en la evaluación inicial se obtuvo el 50,0% y en la evaluación final 79,5% superando con una diferencia de 29,5% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Probar soluciones en la evaluación inicial se obtuvo el 53,3% y en la evaluación final 80,5% superando con una diferencia de 27,2% a la evaluación inicial.

6.- En el área n°6 que corresponde las habilidades para relacionarse con los adultos se detalla:

- La habilidad social: cortesía con el adulto en la evaluación inicial se obtuvo un resultado de 56,2% y en la evaluación final 83,3% superando con una diferencia de 27,1% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: refuerzo al adulto en la evaluación inicial se obtuvo un resultado de 58,6% y en la evaluación final 86,7% superando con una diferencia de 28,1% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: conversar con el adulto en la evaluación inicial se obtuvo un resultado de 53,3% y en la evaluación final 78,6% superando con una diferencia de 25,3% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: peticiones al adulto en la evaluación inicial se obtuvo un resultado de 51,4% y en la evaluación final 83,3% superando con una diferencia de 31,9% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Solucionar problemas con el adulto siendo la habilidad potenciada en el desarrollo del programa obtuvo un resultado de 50,0% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 74,8% lo que demuestra que ha superado satisfactoriamente las expectativas con una diferencia de 24,8%

DISCUSIÓN

La finalidad de la investigación se refería a poner de manifiesto mediante un análisis diagnóstico, la necesidad declarativa planteada por los profesores “los comportamientos sociales inadecuados de los niños producen empobrecidas relaciones interpersonales” Tal como nos dice Caballo (2007) que el individuo trae también a la situación sus propias actitudes valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción.

Los resultados del cuestionario de María Inés Monjas ponen de manifiesto el déficit en habilidades sociales que se intuía para este grupo; las puntuaciones de las 6 áreas están entre el 49,3 % y el 53,9 % lo que reflejan que estas habilidades deben ser desarrolladas o potenciadas, pues la mayoría de los estudiantes presentan carencias en el manejo de estas. Desde la observación de este grupo en el transcurso de las 20 semanas que duró el programa, se podría afirmar que en las habilidades específicas que tenían puntuaciones bajas luego del programa, subieron entre 77,9% y el 82,7%

A mayor puntuación en el post test, mayor desarrollo en habilidades básicas de interacción social, mayor facilidad para hacer amistad, tener mayor habilidad conversacional, mayor manejo de sentimientos, emociones y opiniones, mayor capacidad para solucionar problemas interpersonales y relacionarse mejor con los adultos. Por lo que de forma general, se puede afirmar que la enseñanza y práctica de las habilidades sociales tiene un papel preponderante para relacionarse mejor con sus pares y los adultos. Como refiere María Monjas que las habilidades sociales afectan a todas las personas en cualquier contexto y especialmente los déficits en estas habilidades influyen negativamente a los estudiantes dentro y fuera de situaciones escolares. Es por ello que surge la necesidad de introducir las habilidades sociales en el currículum, siendo necesario recibir una enseñanza sistemática para aprender a relacionarse saludablemente con el entorno, implica que el estado debe dar prioridad al desarrollo de la competencia social desde los diferentes espacios educativos. Las Habilidades Sociales en el Currículo Monjas (pg. 35 y 36).

Teniendo como referente programas existentes y haciendo adaptaciones de las actividades que proponen, se pudo crear un programa más específico de acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado. El programa es flexible y abierto a cualquier tipo de modificación encaminada por las necesidades y ritmo de los estudiantes. Es relevante destacar la importancia de incluir en el programa, la necesidad de la generalización de las conductas socialmente adecuadas. Cabe valorar el haber creado sesiones significativas y ejecutarlas teniendo en cuenta tanto estrategias psicopedagógicas como pedagógicas.

Las formas de relacionarse son aprendidas de forma permanente durante toda la vida y según la teoría sociocultural, Vygotsky (1995) le da énfasis a las interrelaciones sociales. En el ámbito escolar es fundamental la relación entre estudiantes y adultos. Los docentes son los encargados de diseñar estrategias interactivas que promuevan zonas de desarrollo próximo, para ello debe tomar en cuenta el nivel de conocimiento de las estudiantes y los estudiante, la cultura y partir de los significados que ellos poseen en relación con lo que van aprender. Durante el programa se plantearon desafíos y retos que hicieron cuestionar y modificar esos significados, a través de estrategias que implicaron un esfuerzo de comprensión y de actuación por parte de las y los estudiantes.

CONCLUSIONES

Como podemos evidenciar la muestra post-test tiene una media de Habilidades Sociales (84.52) mayor que la muestra pre test (54.28); por lo que podemos concluir que el programa de habilidades sociales incrementó las buenas relaciones interpersonales en los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E. “JUAN TOMIS STACK”.

Los datos anteriores nos muestra la correlación y la significación de la prueba t, como ya dijimos, si el valor p o significación estadística es menor que alpha, aceptamos que la correlación es significativamente diferente de 0, es decir, existe relación entre variables.

Podemos observar la prueba t con un nivel de significación de 95%; asimismo la diferencia entre las medias es de 30,233 y que el límite aceptable está comprendido entre los valores 28,699 y 31,797; lo que nos lleva afirmar que la diferencia se encuentra dentro de ese intervalo, por lo que asumimos que las medias son diferentes. Además podemos ver el estadístico t con un valor de 38,680 con una significación de 0,000; dado que este valor es menor que 0,05 rechazamos la hipótesis nula de igualdad de medias.

Ho: No hay diferencias en el nivel de habilidades sociales entre la medición de inicio y la medición hecha al finalizar el programa.

H1: Existen diferencias en el nivel de habilidades sociales entre la medición de inicio y la medición hecha al finalizar el programa.

Queda demostrado con alta significación, que al aplicar un Programa de Habilidades Sociales se mejoraron las buenas relaciones interpersonales en los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E. “Juan Tomis Stack”-2017.

RECOMENDACIONES

A partir de la implementación y ejecución del Programa de Habilidades Sociales para desarrollar buenas Relaciones Interpersonales, se pudo observar en el personal de la institución donde se realizó la investigación, un fuerte involucramiento con la temática, ya que fue un refuerzo importante en la participación activa de los niños participantes. Por lo que se sugiere una continuidad en este tipo de investigaciones en las instituciones que tienen una buena apertura para la recepción de las mismas.

Continuar con la implementación del entrenamiento en habilidades sociales, a través de ejercicios prácticos que midan las mejoras en el pre y post entrenamiento, como los realizados en la presente investigación. Además que se haga extensivo para el entrenamiento de otras habilidades que no estén comprendidas dentro del presente programa.

Que futuras investigaciones en esta temática puedan realizar una sistematización fílmica de los ejercicios prácticos de role-playing o dramatización. Considero que esto nos permitiría transferir las experiencias a otros contextos.

Este trabajo puede ser el comienzo de un programa diseñado para niños que cursan el 5to grado. Para poder hacer un programa lo más genérico posible hay que analizar un número elevado de grupos con este nivel académico y también partir de las características contextuales que los rodean, aunque la finalidad de este trabajo no era crear un programa genérico, sino el hacer un programa muy específico para el grupo en cuestión. No obstante, para comprobar la generalización de los resultados del programa de desarrollo de habilidades sociales al comportamiento en la vida cotidiana, será necesario un seguimiento del programa seis meses después de un segundo pos test que incluya medidas de cambio comportamental y de los hábitos de los alumnos, y no solo de sus actitudes o de sus conocimientos porque son predictores insuficientes de su comportamiento futuro.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, J. (1997). *Habilidades sociales 1 y 2*. Madrid: escuela española.
- Andrés, M.R. (2013). *Intervención socio emocional en el alumnado rechazado de primer curso de Educación Primaria*. Tesis Doctoral. Universidad de Valladolid. España.
- Arévalo, E. (2011). *Programa de relaciones humanas para mejorar relaciones interpersonales de los catedráticos y alumnos del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de San Pedro Sacatepéquez, departamento de San Marcos*. Universidad de San Carlos. Guatemala.
- Beltrán, J. (1995) *Psicología de la Educación*. Barcelona: Marcombo, S.A. pg. 191
- Blanco, A. (1982). *Evaluación de las habilidades Sociales*. En R. Fernández Ballesteros y J. Carrolles (Eds): *Evaluación conductual*. Madrid: Pirámide.
- Caballo, V. (2007) *Manual de Evaluación y Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Siglo XXI: España
- Caballo, V. E. (1986). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Cabrera V.L. (2012). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil*. Tesis de grado. Universidad de Guayaquil. Ecuador.
- Calderón, D. (2011). *Las colonias musicales en España: Historia y dimensiones formativas*. Barcelona: Recercat. Disponible en: <http://hdl.handle.net/2445/20303>
- Cano G. (2016) *Programa "Aprendo conductas saludables" para mejorar mis habilidades sociales en estudiantes de primaria de la I.E.P. Rossello*. Tesis de grado. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Carrillo Guerrero, G. (2015) *Validación de un Programa Lúdico para la Mejora de las Habilidades Sociales en Niños de 9 a 12 años*. Tesis Doctoral. Universidad de Granada. España.
- Gutierrez Carmona, M. (2015) *Inteligencia Socio-Emocional en la Adolescencia*. Tesis Doctoral. Universidad de Granada. España.
- Habermas, J. (2001) *Teoría de la Acción Comunicativa (2 tomos)*. Madrid: Taurus.

- Lorente Escriche, S. (2014). *Efecto de la Competencia Social, la Empatía y la Conducta Prosocial en Adolescentes*. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia. España.
- MARCHESI, A.; COLL, C.; PALACIOS, J.: *Desarrollo psicológico y educación, III Necesidades educativas especiales y educación*. Madrid: Alianza Editorial
- Monjas, M.I (2004) *Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. Memoria de Investigación, Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica*. Valladolid. España.
- Monjas, M. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Monjas, M. y Gonzalez, B. (1998). *Las Habilidades Sociales en el currículo, ayudas para la investigación educativa*. Madrid: CIDE.
- Monjas, M.I. (1992). *La competencia social en la edad escolar. Diseño, aplicación y validación del "Programa de Habilidades de Interacción Social"*. Tesis doctoral. Universidad de Salamanca. España.
- Maciá, Méndez y Olivares (1993), *Intervención comportamental educativa en el entrenamiento a padres*. Madrid: Pirámide.
- Ministerio de Educación y Ciencia (2005). *La orientación escolar en centros educativos*. Edita Secretaría General Técnica.
- Ministerio de Educación y Cultura (2000). *Música, pensamiento y educación*. Ediciones Morata, S.L.
- Naranjo M., (2008), *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conductas asertivas. Actualidades investigativas en educación Vol. 8*, INIE (instituto nacional de investigaciones especiales). Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- ORTEGA, R. *El proyecto Sevilla Anti-violencia Escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales*. Revista de Educación, 1997, 313:143-158.
- Proyecto Educativo Institucional (2017) I. E. Juan Tomis Stack – Chiclayo.
- ROMERO, J.F. (2004). *"Las relaciones sociales de los niños con dificultades de aprendizaje"*. Buenos Aires: Paidós.
- Schütz, A. (1993). *La construcción significativa del mundo social*. Barcelona: Paidós.
- Schütz, A. (1974). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu.

- Schütz, A. (1972). *Fenomenología del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Buenos Aires: Paidós
- Silviera, M (2014) *El arte de las relaciones personales*. Madrid, España, Editorial Alba.
- Torres Álvarez, M. (2014) *Las Habilidades Sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Tesis Maestría. Universidad de Granada. España.
- Trianes, M.V. (2000) *La violencia en contextos escolares*. Aljibe. Málaga.
- Voli F. (2004) *Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores, PPC*, Madrid. España.
- Vigotsky L.S. (1955) *la formación social de la mente*. Barcelona: Paidós.
- VIGOTSKY, L. S. (1982) *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- Vigotsky, L.S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.
- Zupiría, X. (2015) *Relaciones interpersonales, Generalidades, universidad el país vasco*. Biblboa. España.

ANEXOS

ANEXO N° 1
PRUEBA DE HIPÓTESIS

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Estadísticas de muestras emparejadas

		Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1	Pre_Test	54,28	60	6,494	,838
	Post_Test	84,52	60	5,577	,720

Correlaciones de muestras emparejadas

		N	Correlación	Sig.
Par 1	Pre_Test & Post_Test	60	,506	,000

Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior				Superior
Par 1	Pre_Test - Post_Test	-30,233	6,054	,782	-31,797	-28,669	-38,680	59	,000

ANEXO N° 2
CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES DE
INTERACCIÓN SOCIAL

CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL

(AUTOINFORME)

NOMBRES.....

FECHA:...../...../.....

LE:.....

INSTRUCCIONES: Por favor, lee cuidadosamente cada frase y rodea con un círculo el número que mejor describa tu forma de actuar teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

- 1.- SIGNIFICA QUE NO HAGO LA CONDUCTA NUNCA.
- 2.- SIGNIFICA QUE NO HAGO LA CONDUCTA CASI NUNCA.
- 3.- SIGNIFICA QUE HAGO LA CONDUCTA BASTANTES VECES.
- 4.- SIGNIFICA QUE HAGO LA CONDUCTA CASI SIEMPRE.
- 5.- SIGNIFICA QUE HAGO LA CONDUCTA SIEMPRE.

Área	Hab.		ÍTEMS	CALIFICACIÓN				
HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL	Sonreír y reír	1	♦ Ríes con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
		2	♦ Sonríes a los demás en situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5
	Saludar	3	♦ Saludas de modo adecuado a otras personas.	1	2	3	4	5
		4	♦ Respondes adecuadamente cuando otros te saludan	1	2	3	4	5
	Presentarse	5	♦ Te presentas ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
		6	♦ Presentas a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
	Favores	7	♦ Pides favores a otras personas cuando necesitan algo	1	2	3	4	5
		8	♦ Realizas favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
	Cortesía y Amabilidad	9	♦ Respondes de modo adecuado cuando otros compañeros se dirigen a ti de manera amable y educada.	1	2	3	4	5
		10	♦ Cuando te relacionas con otros compañeros pides las cosas de manera amable.	1	2	3	4	5
HABILIDADES PARA HACER AMIGOS	Reforzar a los otros	11	♦ Haces alabanzas y dices cosas positivas a los compañeros.	1	2	3	4	5
		12	♦ Respondes adecuadamente cuando te hacen elogios y cumplidos .	1	2	3	4	5
	Iniciación social	13	♦ Inicias actividades de juegos con otros compañeros fácilmente.	1	2	3	4	5

	Unirse al juego Con otros	14	♦ Respondo correctamente cuando otros compañeros te invitan a formar parte del juego.	1	2	3	4	5
		15	♦ Te unes fácilmente con otros compañeros que están jugando o realizando una actividad	1	2	3	4	5
	Ayuda	16	♦ Respondes de modo apropiado cuando otros compañeros quieren unirse a jugar o realizar actividades.	1	2	3	4	.5
		17	♦ Solicitas ayuda a otras personas cuando lo necesitas	1	2	3	4	5
	Cooperar Y compartir	18	♦ Demuestras ayuda a otros compañeros en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
		19	♦ Cooperas con otros compañeros en diversas actividades y juegos.	1	2	3	4	5
HABILIDADES CONVERSACIONALES	Iniciar conversar	20	♦ Compartes tus cosas con otros compañeros.	1	2	3	4	5
		21	♦ Inicias conversaciones con otros compañeros.	1	2	3	4	5
	Mantener conversaciones	22	♦ Respondes adecuadamente cuando otros compañeros desean iniciar una conversación contigo.	3	2	3	4	5
		23	♦ Cuando hablas con otras personas escuchas lo que te dicen, respondes lo que preguntan y dices lo que piensa sin ningún problema.	1	2	3	4	5
	Terminar conversación	24	♦ Cuando realizas una conversación con otras personas participas activamente en el tema.	1	2	3	4	5
		25	♦ Cuando dialogas con otros compañeros terminas la conversación de modo adecuado	1	2	3	4	5
	Unirse a la conversación	26	♦ Respondes adecuadamente cuando la persona con las que estás hablando quieren terminar la conversación.	1	2	3	4	5
		27	♦ Te unes fácilmente a la conversación que tienen otros compañeros.	1	2	3	4	5
	Conversación de grupo	28	♦ Respondes adecuadamente cuando otros compañeros quieren entrar en tus conversaciones.	1	2	3	4	5
		29	♦ Cuando dialogas en los grupos de trabajo, participas respetando las normas establecidas.	1	2	3	4	5
RELACIONADA CON LOS HABILIDADES CON LOS SENTIMIENTOS EMOCIONALES Y OPINIONES	Auto afirmación positiva	30	♦ Cuando tienes una conversación en grupo intervienes cuando es necesario y lo haces de manera correcta.	1	2	3	4	5
		31	♦ Te das cuenta de las cosas positivas que realizas.	1	2	3	4	5
	Expresar emociones	32	♦ Expresas cosas positivas de ti mismo hacia los demás.	1	2	3	4	5
		33	♦ Expresas adecuadamente tus emociones, sentimientos agradables y positivas (felicidad, placer, alegría) hacia los demás.	1	2	3	4	5

	Recibir emociones	34	♦ <i>Expresas adecuadamente tus emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado y fracaso) a los demás.</i>	1	2	3	4	5	
		35	♦ <i>Respondes adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás (felicitaciones, alegría)</i>	1	2	3	4	5	
		36	♦ <i>Respondes adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza)</i>	1	2	3	4	5	
		Defender mis derechos	37	♦ <i>Defiendes y reclamas tus derechos ante los demás</i>	1	2	3	4	5
			38	♦ <i>Respondes adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos</i>	1	2	3	4	5
		Defender mis opiniones	39	♦ <i>Expresas y defiendes adecuadamente tus opiniones.</i>	1	2	3	4	5
	40		♦ <i>Expresas desacuerdo hacia otras personas de modo oportuno.</i>	1	2	3	4	5	
	HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES	Identificar problemas interpersonales	41	♦ <i>Cuando tienes un problema con otros compañeros tratas de buscar las causas que lo provocaron.</i>	1	2	3	4	5
			42	♦ <i>Identificas los problemas que surgen cuando te relacionas con los demás.</i>	1	2	3	4	5
		Buscar soluciones	43	♦ <i>Cuando tienes un problema con otros compañeros te pones en su lugar y buscas soluciones.</i>	1	2	3	4	5
44			♦ <i>Ante un problema con otros compañeros busco diversas soluciones.</i>	1	2	3	4	5	
Anticipar consecuencias		45	♦ <i>Cuando tienes un problema con otros compañeros piensas en las consecuencias de lo que puedes hacer para solucionarlo.</i>	1	2	3	4	5	
		46	♦ <i>Cuando tienes un problema con otros compañeros pienso en las consecuencias de lo que puedan hacer los demás para solucionarlo</i>	1	2	3	4	5	
Elegir soluciones		47	♦ <i>Ante un problema con otros compañeros elijas una solución afectiva y justa para las personas implicadas.</i>	1	2	3	4	5	
		48	♦ <i>Cuando quieres solucionar un problema que tengas con otros compañeros tratas de elegir la mejor solución.</i>	1	2	3	4	5	
Probar la solución		49	♦ <i>Cuando tienes un problema con otros compañeros después de poner en práctica la solución elegida evalúas los resultados obtenidos.</i>	1	2	3	4	5	
		50	♦ <i>Cuando tienes un conflicto con otros compañeros te preparas para poner en práctica la solución que has elegido.</i>	1	2	3	4	5	
TAKE RELACIÓN está con el adulto		51	♦ <i>Cuando te relacionas con los adultos eres cortés y educado.</i>	1	2	3	4	5	

		52	♦ <i>Respondes correctamente cuando las personas mayores se dirigen a ti de manera amable y educada.</i>	1	2	3	4	5
Refuerzo al adulto		53	♦ <i>Manifiestas cosas positivas y agradables a los adultos.</i>	1	2	3	4	5
		54	♦ <i>Eres sincero cuando alabas y elogias a los adultos.</i>	1	2	3	4	5
Conversar con el adulto		55	♦ <i>Inicias y terminas conversaciones con el adulto</i>	1	2	3	4	5
		56	♦ <i>Realiza con frecuencia conversaciones con los adultos.</i>	1	2	3	4	5
Peticiones al adulto		57	♦ <i>Respondes correctamente a las peticiones y sugerencias de los adultos.</i>	1	2	3	4	5
		58	♦ <i>Realizas peticiones , sugerencias y quejas a los adultos</i>	1	2	3	4	5
Solucionar problemas con adultos		59	♦ <i>Solucionas por si solo los conflictos que se plantean con los adultos.</i>	1	2	3	4	5
		60	♦ <i>Cuando tienes problemas con un adulto te pones en su lugar y tratan de solucionarlo juntos.</i>	1	2	3	4	5

BAREMO

Muy bajo	0 - 60	Desarrollar
Bajo	61 - 120	Desarrollar
Medio	121 - 180	Potenciar
Bueno	181 - 240	Potenciar
Muy bueno	241 - 300	

ANEXO N° 3
SESIONES DEL PROGRAMA DE
HABILIDADES SOCIALES

DISEÑO DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES

No SESIÓN	OBJETIVOS DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	CRONOGRAMA	INDICADORES DE EVALUACIÓN
01	Conocer los objetivos centrales del programa y las actividades que se van a desarrollar.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Participamos con entusiasmo en el Programa de Habilidades Sociales”.	<ul style="list-style-type: none"> • Plumones • Hoja impresa • Cartulina • Papel sabana 	45 minutos	30/05/17	<ul style="list-style-type: none"> • Se informan sobre los objetivos del programa. • Muestran actitud de respeto hacia sus compañeros • Valora la importancia del programa en su vida diaria
02	Conocer y practicar adecuadamente la habilidad social de presentación	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Me presento”	<ul style="list-style-type: none"> • Plumones • Hoja impresa • Cartulina • Papel sabana 	45 minutos	06/06/17	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la importancia de la habilidad social: “Presentarse”. • Manifiestan sus opiniones con coherencia y claridad. • Leen una ficha de información y la comentan. • Participan activamente presentándose cada uno de los estudiantes y elaboran sus normas de convivencia. • Práctica en grupo ejemplos de cómo presentarse ante los demás.
03	Conocer, valorar y asumir el compromiso de decir cosas positivas a los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“¿Cómo reforzar a los otros?”	Hoja impresa	45 minutos	13/06/13	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la importancia de reforzar a los otros. • Participan activamente respondiendo interrogantes y expresando con claridad y coherencia sus opiniones. • Respetan las ideas de sus compañeros.

Nº DE SESIÓN	OBJETIVOS DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	CRONOGRAMA	INDICADORES DE EVALUACIÓN
04	Reflexionar acerca de las cualidades positivas que vemos en nuestros compañeros. Tomar conciencia de los aspectos positivos que los demás ven en nuestra persona.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Lo que me gusta de ti”	<ul style="list-style-type: none"> • Posits. de • Lápices de colores. • plumones 	45 minutos	20/06/17	<ul style="list-style-type: none"> • Participan activamente escribiendo en los posits sus cualidades y las de sus compañeros y compañeras. • Se pegan a sí mismos y a sus compañeros y compañeras los posits con cualidades. • Muestran agrado al comprobar que muchas de las cualidades que habían escrito de sí mismos, fueron corroboradas por sus compañeros y compañeras.
05	Superar barreras y bloques generados por una baja autoestima. Mejorar la imagen de uno mismo mediante el intercambio de comentarios y cualidades personales.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Acentuar lo positivo”	<ul style="list-style-type: none"> • Lapiceros. • Hoja de papel. 	45 minutos	27/06/17	<ul style="list-style-type: none"> • Dicen a su compañero o compañera, una, dos o las tres de las siguientes dimensiones, de sí mismo y del compañero o compañera. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dos atributos físicos ✓ Dos cualidades de personalidad ✓ Una capacidad o pericia. • Escucha atentamente y acepta su elogio y el del compañero o compañera. • Reflexionan sobre el ejercicio realizado.
06	Conocer la importancia y pasos para iniciar una conversación.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“¿Cómo iniciar una conversación?”	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarra • Paleógrafo • Plumones 	45 minutos	04/07/17	<ul style="list-style-type: none"> • Responden interrogantes sobre la manera adecuada de expresar mis emociones en diversas situaciones. • Asumen una actitud de compromiso voluntario para la práctica diaria de expresar emociones, respetando las decisiones e ideas de sus compañeros.

Nº DE SESIÓN	OBJETIVOS DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	CRONOGRAMA	INDICADORES DE EVALUACIÓN
07	Desarrollar habilidades comunicativas a través de la escucha atenta. Ser capaz de desarrollar una historia contada con las propias palabras. Analizar los errores que se producen en la comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Cuéntame esa historia”	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja impresa con historia. • 5 0 6 voluntarios. 	45 minutos	11/07/17	<ul style="list-style-type: none"> • Analizan cómo y por qué cambia la historia según la cuentan unos u otros • Reflexionar el por qué en situaciones de la vida real se producen estas distorsiones. • Ponen ejemplos en que les ha ocurrido algo parecido. • Buscan formas más adecuadas para comunicarse.
08	Identificar los tres estilos de comunicación y conducta con sus características. Identificar cuál podría ser su propio estilo de comunicación o conducta.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Ratón, león y persona”	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha impresa con las características de cada estilo de comunicación. • Imágenes de ratón, león y persona. 	45 minutos	18/07/17	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocen los tres estilos de comunicación: pasivo, agresivo y asertivo. • En grupos de tres dramatizan los tres estilos de comunicación.
09	Entrenar a los niños en la comunicación en primera persona con “mensajes yo” para responder ante situaciones conflictivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Cuando me gritas, me siento mal”	<ul style="list-style-type: none"> • Dos casos 	45 minutos	25/07/17	<ul style="list-style-type: none"> • En los casos presentados estructuras un mensaje considerando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Situación ✓ Sentimientos ✓ Cambios que me gustaría

Nº DE SESIÓN	OBJETIVOS DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	CRONOGRAMA	INDICADORES DE EVALUACIÓN
Nº DE SESIÓN	OBJETIVOS DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	CRONOGRAMA	INDICADORES DE EVALUACIÓN
10	Expresar cualidades positivas de los demás mediante el lenguaje oral. Ser capaz de escuchar y agradecer de los demás cualidades positivas de uno mismo.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Me gustas tú”	<ul style="list-style-type: none"> • Canción • Una flor natural 	45 minutos	15/08/17	<ul style="list-style-type: none"> • Sentados en círculo mientras escuchan la canción pasan despacio la flor mirando a los ojos a la persona que se la entregan. • Muestran actitud de respeto frente a sus compañeros. • Uno a uno se coloca y los demás le dicen algo positivo. • Expresan sus sentimientos luego del ejercicio.
11	Expresar sus emociones adecuadamente y valoren su importancia.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“¿Cómo expresar mis emociones?”.	<ul style="list-style-type: none"> • Plumones • Papel sábana. • Ficha de cómo expresar emociones 	45 minutos	22/08/17	<ul style="list-style-type: none"> • Expresan emociones positivas y negativas. • Reflexionan sobre lo que se necesita para cambiar los sentimientos de tristeza e incomodidad. • Reconocen la importancia de conocer los sentimientos y emociones. • Dramatizan cómo expresar emociones
12	Reconocer y poner en práctica habilidades para identificar y controlar emociones.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Monitoreo de emociones”	<ul style="list-style-type: none"> • Plumones • Una ficha por participante con una emoción o sentimiento • Papel sábana • Pizarra 	45 minutos	29/08/17	<ul style="list-style-type: none"> • Representan la emoción o sentimiento (escrito en la ficha) con gestos y posturas, sin palabras. • Los que observan adivinan cuál es el sentimiento o emoción representada. • Dialogan sobre la importancia conocer las emociones o sentimientos para poderlos manejar.

13	Escenificar las propias emociones a partir de unas instrucciones dadas. Vivenciar de modo gestual, mental y físico lo que conlleva una determinada emoción.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“El gran teatro de emociones”	<ul style="list-style-type: none"> • Espejos • Tarjetas con emociones. 	45 minutos	05/09/17	<ul style="list-style-type: none"> • Representan gestualmente en su rostro emociones: Alegría, ira, miedo y sorpresa. • Expresan cómo se física y mentalmente cada una de ellas. • Respetan las ideas de sus compañeros.
14	Dramatizar y asumir un compromiso permanente de llevar a la práctica la habilidad de expresar emociones.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Expreso mis emociones”	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de papel. • Lapiceros. 	45 minutos	12/09/17	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la importancia de saber expresar sus sentimientos y emociones a los demás. • Proponen situaciones donde se expresan las emociones. • Escenifican corporalmente cómo se sienten y verbalizan lo que piensan diciéndoselo a sí mismos. • Expresan cómo se han sentido, cuántos sentimientos y qué nuevas cosas han expresado.
15	Reconocer emociones en uno mismo. Reflexionar sobre las reacciones de dichas emociones en nuestro cuerpo y mente. Relacionar dicha emoción a una situación dada o vivida.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Un álbum de emociones y decisiones”	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografía, dibujos, periódicos... • Cartulinas. • Pizarra • Plumones 	45 minutos	05/09/17	<ul style="list-style-type: none"> • Buscan imágenes que reflejen emociones. • Arman fichas con el nombre de la emoción, describen a la emoción y dan una propuesta para gestionarla. • Organizan las fichas en un álbum.

Nº DE SESIÓN	OBJETIVOS DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	CRONOGRAMA	INDICADORES DE EVALUACIÓN
16	Conocer y valorar la importancia de las habilidades para buscar soluciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“¿Cómo solucionar problemas?”	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja impresa • Paleógrafo • Plumones • Cartillas 	45 minutos	19/09/17	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la importancia de la habilidad social de buscar soluciones respondiendo interrogantes y expresando con claridad sus ideas. • Reflexionar sobre la importancia de escoger una alternativa adecuada para solucionar un problema y proponen soluciones asertivas ante una situación conflictiva.
17	Promover la práctica de cómo solucionar problemas en la vida cotidiana.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Analizamos situaciones cotidianas”	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja. • Lapicero • Cartillas 	45 minutos	26/07/17	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchan atentamente al docente y responden interrogantes expresando coherentemente sus ideas. • Participan activamente dramatizando casos y situaciones proponiendo alternativas de solución.
18	Identificar el propio autocontrol ante situaciones conflictivas. Utilizar la respiración como medio de expresión del autocontrol.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“Y hago... ¡Boooooommm!”	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas. • Globos • Colores 	45 minutos	03/10/17	<ul style="list-style-type: none"> • Expresan situaciones que los pueden sacar de quicio y/o que los ponen nerviosos. • Verbalizan situaciones que les son difícilmente controlables. • Proponen estrategias o mecanismos para poder solucionarlas o afrontarlas.

Nº DE SESIÓN	OBJETIVOS DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	CRONOGRAMA	INDICADORES DE EVALUACIÓN
19	Aprender formas constructivas de solucionar problemas con los adultos siendo necesario que conozcan y valoraren la importancia de saber solucionar conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Modelado • Práctica • Feedback y reforzamiento • Tareas 	“¿Cómo solucionar problemas con un adulto?”	Ficha informativa Ficha impresa Pizarra	45 minutos	10/10/17	<ul style="list-style-type: none"> • Participan activamente mencionado situaciones y experiencias ocurridas en su vida cotidiana de problemas que tuvieron con adultos y las soluciones que tomaron. • Leen atentamente una ficha informativa y muestran actitud de respeto frente a sus compañeros escuchando con atención.
20	Asumimos el compromiso de llevar a la práctica lo aprendido.	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción verbal • Feedback y reforzamiento 	“Comentamos los logros obtenidos en el programa”	Pizarra	45 minutos	17/10/17	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogan sobre la importancia de las habilidades sociales y opinan frente a lo desarrollado asumiendo compromisos para el desarrollo de tareas. • Muestran actitud de respeto frente a sus compañeros.

SESIÓN N° 1



OBJETIVO: Conocer la importancia de las habilidades sociales que se van desarrollar en el programa.

ACTIVIDAD: “Participamos con entusiasmo en el Programa de Habilidades Sociales”.

PROCEDIMIENTO:

- ❖ Se realiza la dinámica: **“El sonido de los animales”**.
- ❖ Se invita a los participantes a formar un círculo, para sacar un cartel de la caja y se agrupan en función al sonido del animal que les tocó.
- ❖ **Se realiza un diálogo breve con los participantes:**
 - ¿Tuvieron dificultades para organizarse en grupo?
 - ¿Cómo podemos relacionarnos mejor con los demás?
- ❖ La docente da conocer la actividad que se va desarrollar, así mismo explicando los objetivos, el propósito, el horario y el número de sesiones que se van ejecutar con la participación de los estudiantes de quinto grado de primaria .
- ❖ Luego socializa comentarios en base a lo manifestado :
 - ✓ ¿Qué le parece el programa?
 - ✓ ¿Para qué es importante el programa?
- ❖ Se invita a conocer otras habilidades sociales que se desarrollarán a lo largo de todo el programa, pero es necesario establecer reglas y normas que se tendrán presente en dicho programa.
- ❖ La docente da a conocer las reglas del programa y asumen el compromiso de respetar dichas normas.
- ❖ Se finaliza la actividad entonando la canción: **“Si te sientes muy contento”** y se sigue motivando a los estudiantes para sigan participando del desarrollo del programa.

SESIÓN N° 2



OBJETIVO: Conocer y practicar la habilidad social de presentación.

ACTIVIDAD: “Me presento”

PROCEDIMIENTO:

- Al dar inicio la actividad se realiza el saludo correspondiente.
- Se organizan en grupos y se eligen un representante.
- Se establece el tiempo para realizar el juego (5 minutos)
- Se entrega el material diseñado por la docente.
- Cada grupo tiene completar los doce casilleros en blanco siendo el comando “**cualidades**” y tienen que escribirlo en el papel sabana.
- Posteriormente la docente presenta “**El juego de los aciertos**” con doce cualidades en la pizarra y cada grupo compara los aciertos y el que tenga mayores aciertos es el grupo que gana (anexo 1).
- El grupo ganador en coordinación con su representante presenta a los integrantes del grupo destacando sus nombres, cualidades, su edad y los que gusta hacer en la escuela en sus tiempos libres y posteriormente lo realizaran los otros grupos y así poder conocerlos y crear un clima de confianza.
- Luego se comenta la dinámica:
 - ¿Qué les pareció trabajar en grupo?
 - ¿Tuvieron dificultades para presentarse ante los demás?
 - ¿Cómo debemos presentarnos a los demás?
- La docente le entrega la ficha informativa (anexo 2) y alumnos voluntariamente se les invita leer aspectos centrales del tema.
- Luego cada grupo se organiza para realizar su presentación de la mejor manera.
- Con ayuda de los estudiantes se sistematiza el tema a través de un organizador gráfico y así poder esclarecer todas sus dudas (anexo 3).
- Posteriormente con ayuda de todos se crea las normas de convivencia ya si poder trabajar mejor.
- Luego se autoevalúan cada uno (anexo 4) y se les agradece por su grandiosa participación y se enfatiza que la habilidad trabaja es la presentación y que debemos practicarlos siempre en nuestra vida diaria.
- Se finaliza con una pequeña dinámica “**LA MADEJA**” que consiste:

- ✓ Los niños y niñas se colocan en círculo y se selecciona una persona al azar a la que se le dará una madeja de lana. Este niño o niña, dirá el nombre y pensará en la cualidad de algún compañero/a. Una vez concluido esta fase, hacer que los niños y niñas vuelvan a formar la madeja haciendo el proceso inverso.

ANEXO N° 1

EL JUEGO DE LOS ACIERTOS



ALEGRES	CARIÑOSOS	BUENOS	ENTUSIASTAS
SINCEROS	EMPÁTICOS	AMABLES	INTELIGENTES
TRIUNFADORES	GANADORES	LUCHADORES	PERSEVERANTES

HABILIDAD SOCIAL: PRESENTARSE



¿Qué es presentarse?

Son conductas que se utiliza frecuentemente cuando nos relacionamos con otras personas.

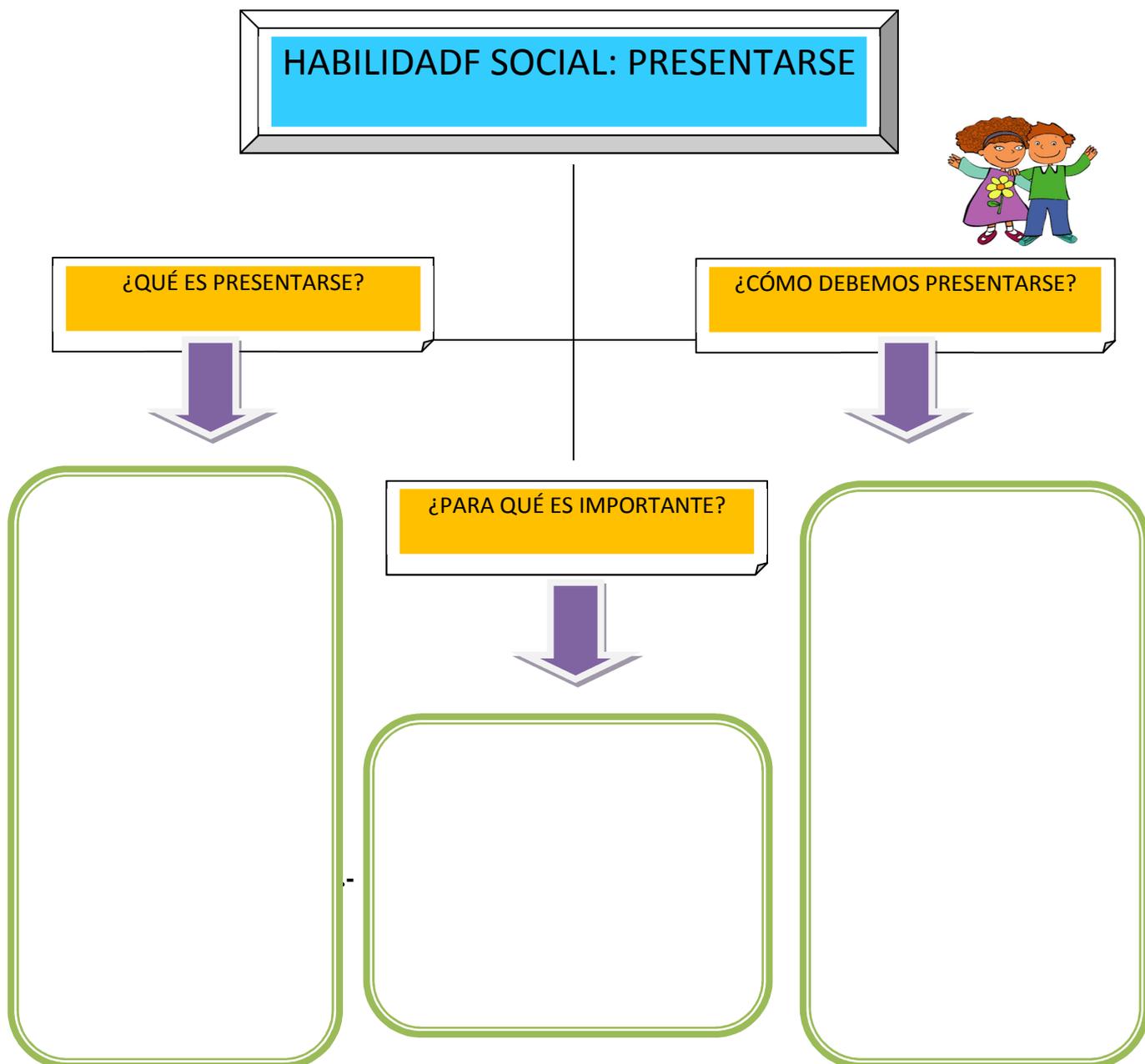
¿Para qué es importante?

- Sirve para entablar relaciones con otras personas.
- Sirve para darse a conocer o hacer que otras personas se conozcan.

¿Cómo presentarte ante los demás?

1. Mirar y saludar a las personas.
2. Decir tu nombre y algún otro dato de identificación, acompañado siempre de una cordial sonrisa y dar la mano.
3. Expresar y explicar tus deseos, intenciones, circunstancias personales que motivan esta presentación.

ANEXO N° 3



REFLEXIONA SOBRE MIS APRENDIZAJES



Estimado estudiante, reflexiona y responde con sinceridad las siguientes interrogantes:

- 1.- Mi nombre : _____
- 2.- Grado y sección : _____

¿Qué expectativas tienes del programa?

.....

.....

.....

.....

.....

¿Por qué es importante establecer normas en el grupo?

.....

.....



¿Fue fácil presentarte a los demás? ¿Por qué?

.....

.....

.....

.....

.....

¿Por qué es importante conocerse entre compañeros y profesores?

.....

.....

.....

.....



SESIÓN N° 3

OBJETIVO: Conocer, valorar y asumir el compromiso de reforzar a los otros

ACTIVIDAD: ¿Cómo reforzar a los otros?

PROCEDIMIENTO:

1. Reflexionar con los niños sobre las maneras de evaluar el desempeño de los algunos compañeros y de uno mismo y comentarlo.

2. **DECIR:"¡QUÉ BIEN LO HICE!"** se discute con ellos sobre el sentimiento de estar orgulloso de uno mismo y de los compañeros .

Se hace hablar a los niños de momentos en los cuales ellos se han sentido de esta manera.

Dé ejemplos de otras cosas que ellos podrían decir para premiarse (Ej.: "lo hiciste muy bien", "¡sigue adelante!", etc.).

Posteriormente se realiza:

- El juego de la fortuna (anexo 1) que contiene seis sobres de colores distintos con pequeños textos que tendrá que completaren grupo.
- Cada sobre contiene pequeños textos incompletos que le asignar a cada grupo para que lo completen en la brevedad posible el grupo que gane socializa el texto completo.
- Se comenta la actividad :
 - ¿Qué estrategias utilizaron para completar los textos rápidamente?
 - ¿Cómo se sientan las personas cuando le decimos cosas positivas?
 - ¿Alguna vez has dicho elogios a tus compañeros? ¿Cómo se sintieron?
- Se entrega la información de la habilidad trabajada (anexo 2).
- Se invita a los estudiantes a que lean el texto silenciosamente estudiantes y luego se comenta.
- Se organizan en grupo y se organizan para realizar una pequeña dramatización donde se manifiesta alabanzas o elogios a los compañeros.
- Finalmente se enfatiza la habilidad trabajada es” **Reforzar a los otros”** y se explica importancia que tiene en nuestra vida diaria.
- Situaciones sugeridas que se compromete a practicar:

ESCUELA: Ayudaste al maestro o a otro niño o hiciste un buen trabajo en una actividad.

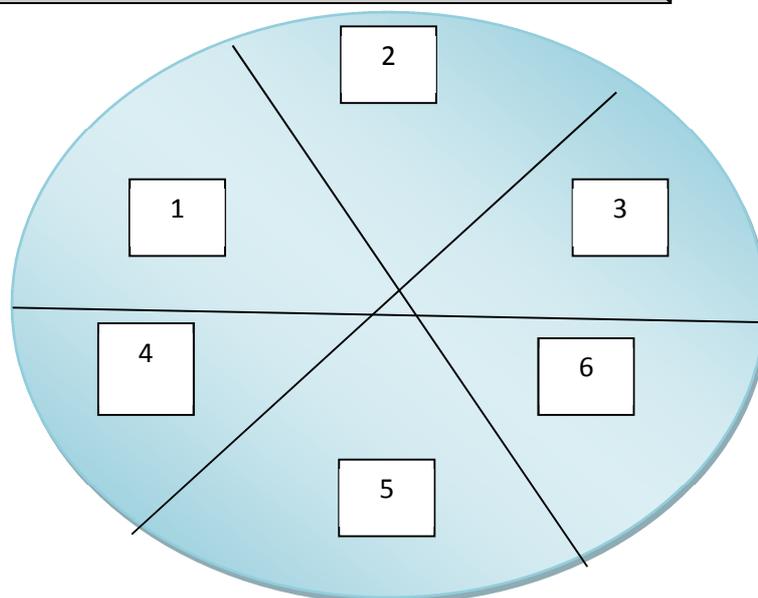
HOGAR: Limpiaste tu cuarto o ayudaste a organizar la mesa.

GRUPO DE PARES: Ayudaste a un amigo a aprender un juego.

ANEXO N° 1



LA RUEDA DE LA FORTUNA



..... por ayudarme en estos momentos tan difíciles.

Tú eres un gran

Tú comida mamá estuvo

El polo rojo que traes te queda muy

Tú eres la maestra más que he conocido.

Me preocupe porque no llegaste al colegio.



ANEXO N° 02

¿Qué significa reforzar a los otros?

Reforzar a los otros significa decir o hacer algo agradable a otra persona.

Pasos

- Mirar a la otra persona sonreída .decirle una frase o comentario de elogio y alabanza.
- Acompañar la frase con gestos, expresión facial, etc. acorde con lo que dices (sonrisa, entonación de admiración, palmada en el hombro, guiño de ojos.
- Ser sincero, honesto y justo de acuerdo a lo que de verdad pensamos y sentimos.

¿Para qué es importante?

- Es muy importante porque la gente que recibe elogios se encuentra a gusto con quien le elogia y tiende a estar más veces con él.

Recuerda que:

Si no decimos elogios a los compañeros y compañeras y sobre todo si decimos cosas negativas, los demás no quieren estar con nosotros y tienden a evitarnos y rechazarnos.

SESIÓN N° 4



OBJETIVO: Reflexionar acerca de las cualidades positivas que vemos en nuestros compañeros. Tomar conciencia de los aspectos positivos que los demás ven en nuestra persona.

ACTIVIDAD: Lo que me gusta de ti

PROCEDIMIENTO:

- En ocasiones, necesitamos no olvidar algunas cosas como, por ejemplo, algo importante que tenemos que comprar, un lugar vital al que ir, algo que debemos recordar para un examen... Para ello, muchas veces recurrimos a las notas o *pósts* y decoramos la nevera de casa, el corcho de nuestra habitación o alguna pared con alguno de ellos, recordando esas “cosas” tan importantes que no debemos olvidar.
- Igualmente, a veces, olvidamos las cualidades que poseemos. Por ello, vamos a recordarnos entre todos los simpáticos, cariñosos, inteligentes, educados, amables, ingeniosos o divertidos que somos.
- La actividad consistirá en primer lugar, en pegar en nuestro cuerpo *pósts* en los que habremos escrito esas cualidades tan especiales que poseemos y, en segundo lugar, en pegar en el cuerpo de nuestros compañeros y compañeras *pósts* en los que también habremos escrito cualidades tan especiales que reconocemos que ellos poseen, cualidades que para nosotros no pasan inadvertidas y que no debemos olvidar nunca.
- Finalmente, realizaremos una puesta en común sobre lo que ha supuesto para nosotros no solo reconocer nuestras cualidades más destacables sino que también los demás nos las reconozcan.

SESIÓN N° 5



OBJETIVO: Superar barreras y bloques generados por una baja autoestima. Mejorar la imagen de uno mismo mediante el intercambio de comentarios y cualidades personales.

ACTIVIDAD: Acentuar lo positivo

PROCEDIMIENTO:

- Muchos hemos crecido con la idea de que no es correcto el autoelogio o elogiar a otros. Con este ejercicio se intenta cambiar esa actitud al hacer que dos personas compartan algunas cualidades personales entre sí.
- En esta actividad, cada persona le da a su compañero la respuesta a una, dos o las tres de las siguientes dimensiones sugeridas:
 - *Dos atributos físicos que me agradan de mí mismo y de ti mismo.*
 - *Dos cualidades de personalidad que me agradan de mí mismo y de ti mismo.*
 - *Una capacidad o pericia que me agradan de mí mismo y de ti mismo.*
- Los comentarios deben ser positivos, no se permitirá ninguno negativo.
- Transcurridos unos 15 minutos se sentarán todos en círculo y se les harán estas preguntas para que reflexionen:
 - *¿Cuántos al oír la tarea asignada habéis sonreído mirando al compañero y habéis dicho “tú primero”?*
 - *¿Fue difícil señalar una cualidad al iniciar el ejercicio?*
 - *¿Cómo consideráis ahora el ejercicio?*
 - *¿Cómo os habéis sentido realizando la actividad?*

SESIÓN N° 06



OBJETIVO: Conocer la importancia y pasos para iniciar una conversación.

ACTIVIDAD: ¿Cómo iniciar una conversación?

PROCEDIMIENTO:

- Se realiza la dinámica **“El camino”** donde los niños se saludan y libremente inician una pequeña conversación, con la persona que se encontró en el camino.
- Posteriormente realizan una dramatización en base a los ejemplos dados por la maestra donde los alumnos lleven a la práctica lo aprendido y observado en su vida diaria:
 - A la sección de quinto ha llegado un nuevo estudiante y quieres hablarle.
 - Tu hermana te ha llevado a una fiesta y no conoces a nadie
 - Un profesor nuevo ha llegado a la Institución Educativa y queremos iniciar una conversación.
 - En un viaje que estas realizando de Chiclayo a Lima conoces a un pasajero que va a tu lado.
- Luego se comentara la actuación centrada en el tema de iniciación de conversación.
- Terminada la participación de los alumnos el docente pregunta a los alumnos ¿cómo se han sentido?, ¿tuvieron alguna dificultad al expresarse? , ¿qué les pareció la práctica?, ¿Les pareció fácil presentarse a los demás? , ¿crees qué es importante iniciar una conversación?
- La docente les entrega una ficha informativa (Anexo N°1) y le da lectura para conocer la habilidad: iniciar conversación. Y así mismo se centra en la importancia de la habilidad en la vida diaria.
- Finalmente cada grupo desarrolla una conversación creativamente por escrito y lo socializa con sus compañeros y así mismo asumen el compromiso de practicar esta habilidad diariamente.

ANEXO N° 01

Habilidad de iniciar conversaciones



Significa encontrar alguien y empezar a hablar con él o ella con el fin de intercambiar opiniones y establecer una amistad. Es importante porque permite relacionarse con muchas personas para ello es necesario saber iniciar una conversación, caerle simpático y agradable a la otra persona y así podremos disfrutar compartir y aprender de los demás y ellos de nosotros.

Para iniciar una conversación hay que tener en cuenta lo siguiente:

- Encontrar a otra persona, determinar con quien se va a hablar.
- Elegir el lugar y momento oportuno.
- Determinar el tema para iniciar la conversación. Ejemplo: Observando que le gusta a la otra persona me gusta a mi algún tema de actualidad, etc.
- Acercarse a la otra persona mirarle y sonreír.
- Saludarla si es conocida o presentarse si es desconocida.
- Utilizar una conducta no verbal acorde con el mensaje verbal (entonación, expresión facial, gesto, proximidad).

¿Cómo responder al otro que desea iniciar una conversación conmigo?

- Responder al saludo.
- Disculparme si no puedo conversar o no se quiere conversar.
- Agradecerle su invitación para hablar.

SESIÓN N° 07



OBJETIVO: Desarrollar habilidades comunicativas a través de la escucha atenta. Ser capaz de desarrollar una historia contada con las propias palabras. Analizar los errores que se producen en la comunicación.

ACTIVIDAD: Cuéntame esa historia

PROCEDIMIENTO:

- En primer lugar, pediremos 5 o 6 voluntarios para que salgan fuera de clase.
- Llamaremos al primero y le leeremos una historia avisándole que tiene que estar muy atento porque después tendrá que contársela al siguiente voluntario que entrará de fuera, y así sucesivamente.
- El resto de la clase deberá estar en silencio y no podrá dar pistas ni ayudar a los narradores. Estarán atentos analizando cómo cambia la historia según la cuentan unos u otros.
- Por último, comentaremos las diferentes versiones de la historia que han contado los voluntarios, sobre todo qué relación guarda la última versión con la original. Discutiremos las posibles causas de las diferentes historias. Analizaremos en qué situaciones de la vida real se producen estas distorsiones en la comunicación y por qué.
- Pediremos a los alumnos que cuenten alguna ocasión en la que les haya ocurrido algo parecido y buscaremos formas para comunicarnos de manera más adecuada.

SESIÓN N° 08



OBJETIVO: Identificar los tres estilos de comunicación y conducta con sus características. Identificar cuál podría ser su propio estilo de comunicación o conducta.

ACTIVIDAD: Ratón, león y persona

PROCEDIMIENTO:

Se les presenta los tres estilos de comunicación y conducta con los tres personajes característicos de cada uno:

1. Ratón. Estilo pasivo. Se explica que llamamos estilo pasivo cuando no se sabe defender los propios derechos y decisiones ni se actúa ni se comunica de manera eficaz. Una persona con estilo pasivo se acobarda y actúa según lo que los demás quieren y eso, a su vez, le produce malestar.
2. León. Estilo agresivo. Se explica que es todo lo contrario al ratón, es el estilo contrapuesto. Es cuando no sabe defender los derechos y decisiones adecuadamente. No respeta a los demás. Se expresa avasallando a los demás o manipulándolos e incluso puede reaccionar con insultos o ridiculizando.
3. Persona. Estilo asertivo. Es el estilo al que queremos llegar ya que es cuando sabe defender de forma eficaz y adecuada sus derechos y decisiones, sin agresividad ni cobardía. Actúa desde criterios personales, expresa los pensamientos, convicciones y sentimientos, respetando los de los demás.

Se puede realizar la explicación poniendo la imagen de un ratón, de un león y de una persona. Se les pedirá que especifiquen cómo actuarían o se comunicarían cada uno de los personajes presentados. Una vez hayan sacado ideas se les puede explicar los tres estilos comunicativos.

A continuación, se les repartirá individualmente una tabla con características de los tres estilos. Posteriormente se puede corregir y comentar.

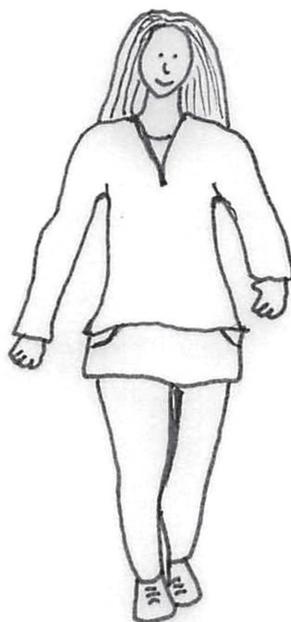
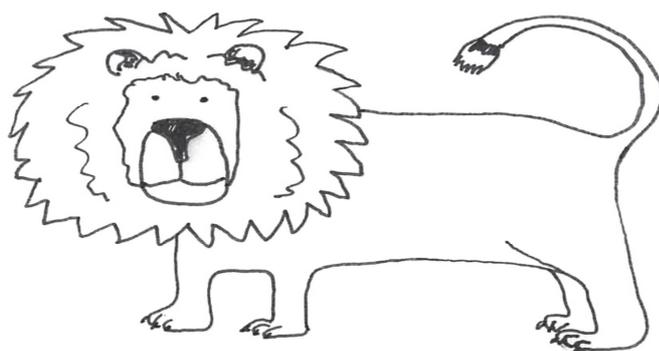
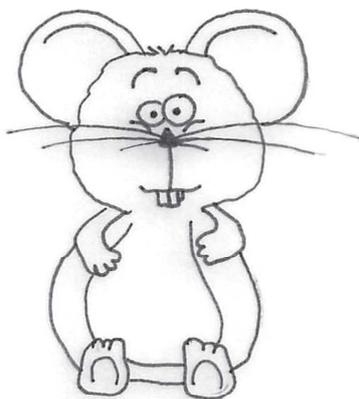
Finalmente, por grupos de 3 personas, se realizará una dramatización donde aparezca representado uno de los tres estilos. El resto del grupo intenta adivinar de cuál se trata.

ANEXO N° 01

Características	Pasivo	Agresivo	Asertivo
No tiene en cuenta a los otros.			
Se deja manipular.			
No sabe pedir ayuda.			
Defiende sus derechos con valentía y seguridad.			
Impone sus opiniones, sin escuchar la de los demás.			
Su voz es firme y clara. Y su mirada directa.			
Se siente inferior a los demás.			
Escucha y participa sin miedos.			
Critica siempre, insulta y humilla.			
Sabe decir NO a algo que no quiere hacer sin sentirse culpable			
No defiende sus derechos.			
Habla gritando, con mirada desafiante.			
Su mirada es cabizbaja y huidiza. Y su voz, baja.			
Los otros se aprovechan de él.			

ANEXO N° 02

Imágenes de un ratón, un león y una persona.



SESIÓN N° 09



OBJETIVO: Entrenar a los niños en la comunicación en primera persona con “mensajes yo” para responder ante situaciones conflictivas.

ACTIVIDAD: Cuando me gritas, me siento mal

PROCEDIMIENTO:

El docente irá exponiendo situaciones habituales del entorno escolar y el alumnado deberá estructurar su mensaje siguiendo los siguientes pasos:

- Definir la situación que provoca el conflicto.
- Expresar el sentimiento en primera persona: *Yo, a mí...*
- Proponer el cambio deseado.

Caso 1

Dos niños discuten porque uno de ellos no le devuelve los cromos que le prestó para verlos. ¿Qué le dirías?

- *Te he prestado los cromos repetidos para que los veas y ahora no me los quieres dar...*
- *... y a mí eso no me gusta porque creo que te los vas a quedar....*
- *... así que, por favor, quiero que me los devuelvas.*

Caso 2

Dos amigos dejan de lado a un tercer niño, no dejándole que juegue con ellos ni que participe en sus conversaciones. ¿Qué les dirías?

- Cuando intento jugar con ustedes y ustedes se van corriendo a otro sitio*
- ... y yo me pongo triste porque me gustaría ser su amigo...*
- ... porque prefiero que juguemos juntos como antes.*



SESIÓN N° 10

OBJETIVO: Expresar cualidades positivas de los demás mediante el lenguaje oral. Ser capaz de escuchar y agradecer de los demás cualidades positivas de uno mismo.

ACTIVIDAD: Me gustas tú

PROCEDIMIENTO:

- ✓ Iniciaremos la propuesta con una actividad de motivación, colocaremos a los
- ✓ alumnos sentados en círculo y les explicaremos que vamos a escuchar una canción mientras ellos se van pasando una flor. La canción que proponemos es el tema de Manu Chao “Me gustas tú”. Los alumnos escuchan la canción mientras se pasan la flor en orden. Les pedimos que se la pasen despacio y mirando a los ojos a la persona a la que se la entregan. Tras escuchar la canción, se les pregunta sobre el contenido de la misma y qué sentido tiene habernos pasado la flor mientras la escuchábamos.
- ✓ Tras el diálogo les proponemos repetir el juego pero ya no pasaremos la flor en orden sino que lo haremos andando y moviéndonos por la clase, mientras escuchamos la canción.
- ✓ Las consignas vuelven a ser tabla:
 - Mirar a los ojos a la persona a quien le das la flor.
 - No evitar darle la flor a alguien.
 - No repetir a la misma persona.
- ✓ Se vuelve a repetir el juego y sentados en círculo les preguntamos cómo se han sentido, si les ha gustado, si algún aspecto les ha costado, etc.
- ✓ Tras esta parte de la actividad avanzaremos hacia una parte más comprometida y profunda de la misma. Pediremos que continúen sentados en círculo y que, por turnos, vayan saliendo al centro, uno a uno. El resto de los compañeros tienen que decir algo positivo de ese compañero.
- ✓ Las consignas serán:
 - Siempre hay que decir algo positivo del compañero.

- Todos hablan. Si alguno no quiere decir nada de algún compañero, le pediremos que se lo piense de nuevo y volveremos a él al final. También puede repetir algo de lo que hayan dicho otros compañeros.
- Al final se la dará un aplauso y la persona que estaba en el centro agradece los elogios recibidos.

Es interesante que al final de cada ronda cada niño que ha salido al centro comente qué le han parecido los comentarios de los compañeros, cómo se ha sentido, si hay algo que le haya sorprendido y si él quiere añadir algo que los demás no hayan dicho.

Se pondrá en común todo y acabaremos con un gran aplauso final por todo lo que hemos descubierto que tenemos en la clase. Pasar la flor cuando la canción dice “Me gustas tú”.

- ✓ Finalmente la docente da conocer la importancia de la habilidad trabajada y realizar en grupo una dramatización sobre la habilidad trabajada en la clase.

ANEXO N° 01



¿Qué significa expresar emociones?

Significa comunicar a otra/s persona/s cómo nos sentimos, cuál es nuestro estado de ánimo o qué: emociones tenemos, posibilitando que la otra persona reaccione adecuadamente.

Para expresar emociones, sentimientos o afectos lo que se debe hacer es:

1. Darse cuenta y notar la emoción. Para ello hay que observarse a sí mismo.
¿Qué me pasa?, ¿qué siento?, ¿qué me digo?
2. Descubrir e identificar las razones, las causas y los antecedentes de esa emoción. ¿Por qué me siento así? Me siento así porque..., ¿qué ha ocurrido antes?, ¿qué hice?, ¿qué dije?, ¿qué dijo o hizo la otra persona?
3. Expresar esa emoción o sentimiento con expresión verbal adecuada y lenguaje corporal oportuno. Esto supone:
 - (a) Buscar el momento y lugar adecuado
 - (b) Describir breve y claramente cómo te sientes
 - (c) Dar las razones y causas de ese sentimiento (si es oportuno)
 - (d) Agradecer a la otra persona por escucharte.

SESIÓN N° 12



OBJETIVO: Reconocer y poner en práctica habilidades para identificar y controlar emociones.

ACTIVIDAD: Monitoreo de emociones

PROCEDIMIENTO:

- Se pide a los participantes mencionen una emoción, el facilitador escribe en papelote o pizarra las emociones manifestadas.
- Con apoyo de los participantes el facilitador clasifica en dos grupos a las emociones escritas en: agradables o desagradables.
- Teniendo en cuenta el listado de emociones o sentimientos se elaboran fichas en las que se escriben un sentimiento o emoción por ficha, el número de fichas corresponde al número de participantes.
- Se piden voluntarios, ellos extraerán las fichas al azar. Debe haber una ficha por participante.
- El voluntario representará la emoción o sentimiento escrito en la ficha, con gestos y posturas, sin palabras.
- Los demás participantes deben de adivinar el sentimiento representado.
- Finalmente la docente da conocer la importancia de la habilidad trabajada y realizar en grupo una dramatización sobre la habilidad trabajada en la clase.

SESIÓN N° 13



OBJETIVO: Escenificar las propias emociones a partir de unas instrucciones dadas. Vivenciar de modo gestual, mental y físico lo que conlleva una determinada emoción.

ACTIVIDAD: El gran teatro de emociones.

PROCEDIMIENTO:

- En primer lugar, se trata de describir, mediante una serie de instrucciones, las emociones que queremos que representen gestualmente en su rostro.
- Una vez hayan representado dicha emoción, deberán adivinar de cuál se trata.

Por ejemplo:

- ✓ Cejas levantadas, colocándose curvas y elevadas.
- ✓ Cejas estiradas.
- ✓ Arrugas en la frente.
- ✓ Párpados abiertos; párpado superior levantado y el inferior bajado.
- ✓ La mandíbula cae abierta.
- ✓ Labios y dientes separados.
(Sorpresa)
- ✓ Cejas levantadas y contraídas al mismo tiempo.
- ✓ Las arrugas de la frente se sitúan en el centro.
- ✓ Párpado superior levantado. El párpado inferior está en tensión y alzado.
- ✓ La boca abierta y los labios tensos.
(Miedo)
- ✓ Cejas bajas y contraídas al mismo tiempo.
- ✓ Aparecen líneas verticales entre las cejas.
- ✓ El párpado inferior está tenso.
- ✓ Mirada “dura” en los ojos, que parecen estar hinchados.
- ✓ Labios apretados con las comisuras rectas o bajas.
- ✓ Las pupilas a veces están dilatadas.
(Ira)
- ✓ Las comisuras de los labios hacia atrás y arriba.
- ✓ Con frecuencia la boca permanece abierta.

- ✓ Aparece una arruga en la nariz.
- ✓ Las mejillas permanecen levantadas.
- ✓ Arrugas por debajo del párpado inferior.
- ✓ Las arrugas en los extremos de los ojos (patas de gallo).

(Alegría)

- En segundo lugar, se ampliará la actividad indicando que no solamente podemos evidenciar una emoción en el rostro, sino también deberemos experimentarla física y mentalmente. Para ello, el docente invitará a que los niños y las niñas deduzcan cómo se refleja en el plano físico y mental cada una de ellas.
- ¿Cómo se han sentido? ¿Cuántos sentimientos han expresado? ¿Qué nuevas cosas han expresado?
- El docente alabará y reforzará a los estudiantes que se hayan expresado coherentemente frente a distintas situaciones planteadas.
- Finalizada la participación de los estudiantes el docente encomienda una serie de tareas para que se practique la expresión de emociones.

SESIÓN N° 14



OBJETIVO: Dramatizar y asumir un compromiso permanente de llevar a la práctica la habilidad de expresar emociones.

ACTIVIDAD: “Asumo el compromiso de practicar la habilidad de expresar emociones”

PROCEDIMIENTO:

- La docente inicia la sesión recalando la importancia de la clase anterior señalando la importancia de saber expresar mis sentimientos y emociones a los demás.
- Seguidamente la docente menciona a los alumnos que se va a ensayar y practicar situaciones donde se expresen las emociones.
- El profesor sugiere que sean los mismos alumnos sean quien propongan ejemplos, pero antes se presentan ejemplos, para que a partir de estos indiquen otros:
 - ✓ Has discutido con tu mejor amigo.
 - ✓ Te han obsequiado un bonito regalo.
 - ✓ Tu mamá te ha reñido por gastar el vuelto que la señora de la bodega te ha dado.
 - ✓ Has perdido un libro que te ha regalado tu padre.
 - ✓ Tus amigos van de paseo y no te han invitado.
- El docente pide a los alumnos que en cada una de las anteriores situaciones, escenifiquen corporalmente cómo se sienten y verbalicen lo que piensen y se digan ellos mismos con sus propias palabras.
- El ensayo y práctica repetidamente y cuando hayan identificado y expresado sus emociones el docente junto con los alumnos harán un comentario de las cosas más interesantes del proceso de enseñanza de estas habilidades preguntando:
 - ¿Cómo se han sentido? ¿Cuántos sentimientos han expresado? ¿Qué nuevas cosas han expresado?
- El docente alabará y reforzará a los estudiantes que se hayan expresado coherentemente frente a distintas situaciones planteadas.

- Finalizada la participación de los estudiantes el docente encomienda una serie de tareas para que se practique la expresión de emociones.
 - ✓ Controlarte cada vez que te enfadas expresar adecuadamente tus emociones, sentimientos, positivos y negativos a tus compañeros (as).
 - ✓ Escribe las cosas por la que te sientas alegre, triste, preocupado, rabiosa, feliz, etc.
- Terminada la actividad la docente elogia a los estudiantes por la entrega total al desarrollo del programa.

SESIÓN N° 15



OBJETIVO: Reconocer emociones en uno mismo. Reflexionar sobre las reacciones de dichas emociones en nuestro cuerpo y mente. Relacionar dicha emoción a una situación dada o vivida.

ACTIVIDAD: Un álbum de emociones y decisiones

PROCEDIMIENTO:

- Todo el alumnado realizará una búsqueda de imágenes en revistas, periódicos o internet, fotografías propias o, incluso, creaciones de dibujos que reflejen emociones.
- Las emociones se trabajarán previamente con la técnica de brain storming (lluvia e ideas) para generar un amplio abanico de búsqueda o creación.
- Todas estas emociones se plasmarán en un bloc o álbum de aula. Una vez pegada la imagen de la emoción a un lado escribirán dos o tres frases que la describan y, finalmente, en la parte inferior de la hoja, una propuesta para gestionarla.

EMOCIÓN: IRA	
	<ul style="list-style-type: none">-Tengo ganas de gritar.- Siento mucho calor dentro de mí.- Creo que voy a perder el control.
Puedo ir al baño a lavarme la cara	

- Una vez completadas las fichas del álbum se encuadernarán y quedará como un recurso con su ubicación específica en el aula.
- Este recurso nos ayudará a:
 - a) detectar la propia emoción en momentos en que no tenemos claro qué estamos sintiendo,
 - b) gestionar la emoción de un modo racional y c) resolver conflicto

SECCIÓN N° 16



OBJETIVO: conocer y valorar la importancia de las habilidades para buscar soluciones.

ACTIVIDAD: ¿Cómo solucionar problemas?

PROCEDIMIENTO:

- El docente inicia la sesión dialogando sobre cómo aplicar en nuestra vida las habilidades de solución de problemas interpersonales partiendo de ejemplos de conflictos reales que se pueden originar dentro de las aulas, se formulará las siguientes interrogantes para rescatar los saberes previos. ¿Cómo logro buscar una solución ante un conflicto?, ¿Qué debo hacer? ¿Cómo debo reaccionar ante un problema? , ¿Qué importancia tiene solucionar un problema?.
- Los alumnos pide a los alumnos cuenten algunos ejemplos donde se haya suscitado una situación para solucionar un problema.
- Los alumnos mencionan algunos ejemplos de casos reales donde se vieron en apuros para solucionar un problema.
- El docente menciona que es importante conocer más acerca de tema para ello entrega ficha informativa (anexo N° 01) sobre el concepto, importancia y pasos para buscar soluciones.
- Los estudiantes leen la ficha individualmente, luego forman equipos de trabajo y elaboran un esquema respondiendo a las preguntas que se formula y respetando los pasos para llevar a cabo esta habilidad, para ello se les asigna un tiempo disponible.
- Terminada las participaciones de los estudiantes el docente recalca cuán importante es saber cómo solucionar problemas y qué pasos debemos seguir para llevarlo a la práctica y actuar positivamente.
- Continuación el docente presenta un caso que se presenta en nuestra vida diaria.
 - ✓ Evelyn le toca lavar los platos pero no lo puede hacer en ese momento, entonces le pide a su hermano que lo realice por ella, ya que tiene una entrevista de trabajo y si llega tarde perderá la oportunidad de su laborar en la empresa.

- El docente formula las siguientes interrogantes a los alumnos:
¿Cuál es el problema? ¿Cómo se siente la hermana? ¿Por qué? ¿Cómo se debe solucionar este problema? ¿Qué podemos hacer o decir?, ¿Cómo reacciona su hermano?, ¿Qué proponen ustedes?, ¿cómo debería ser la actitud de ambos?
- El docente entrega tarjetas a cada estudiante y se le otorga un tiempo de para que escriba e indique su respuesta.
- Se colocan en círculos y cada estudiante muestra su respuesta presentando muchas soluciones procurando que no se repitan.
- Finalmente el docente recalca que solucionar un problema positivamente ayuda de mucho en nuestras relaciones sociales con los demás.
- Terminado el tiempo el docente otorga el espacio para que los estudiantes socializan lo que han trabajado siguiendo las pautas que se ha acordado.
- El docente terminará la sesión recalcando la importancia de buscar la solución a un conflicto.

ANEXO N° 01



¿Qué es buscar soluciones?

Buscar soluciones es proponer y producir muchas alternativas de solución ante un problema determinado. Por eso cuando tengamos un problema, después de analizarlo el conflicto tenemos que pensar en una posible solución; para ello es necesario evaluar y ver qué puedo hacer para alcanzar la solución.

¿Por qué es importante?

Esta habilidad es importante porque no ayuda a encontrar distintas formas posibles de resolver un problema y debemos hacerlo nosotros mismos y no encargarlo a otras personas para que solucionen nuestros problemas de lo contrario nunca aprenderemos y dependeremos siempre de otras personas.

Pasos específicos de la habilidad

Cuando se tiene un problema con otras personas es necesario dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Cómo se puede resolver este problema?
- ✓ ¿Qué se puede hacer para solucionar el problema?
- ✓ ¿Qué harías tú para solucionar el problema?
- ✓ ¿Qué más?
- ✓ ¿Qué otra cosa podría hacer?
- ✓ ¿Qué otra cosa te ocurre hacer? ¿Qué otra cosa haría si no puede hacer lo anterior?

SESIÓN N° 17



OBJETIVO: Promover la práctica de cómo solucionar problemas en la vida cotidiana.

ACTIVIDAD: Analizamos situaciones cotidianas

PROCEDIMIENTO:

➤ El docente inicia la sesión mencionando a los estudiantes para que modelen la búsqueda de solución ante un problema. Se auto instruirá en voz alta para que los estudiantes vayan observando como lo hace cómo se expresa y que va pensando.

✓ **Carmen me ha insultado con palabras fuertes en la hora de recreo, yo me he sentido mal porque me di cuenta que se burlaba de mí. Entonces no sé qué tengo que hacer para solucionar este problema para que Erika no me vuelva lastimar de esa manera.**

➤ La docente pregunta:

¿Qué puedo hacer? ¿Le digo al profesor? ¿Qué más puedo hacer? ¿Puedo pasarlo como desapercibido? ¿Puedo decirle que quiero hablar con ella? ¿Qué proponen ustedes?

➤ A continuación el docente presenta en un papelote los siguientes casos para que puedan dramatizar los estudiantes :

Carolina se ha enterado que Mili se ha copiado de su trabajo sin consentimiento de ella, entonces Carolina está enfadada; más aún ha sacado la misma calificación sin haber trabajado nada, María no sabe qué hacer.

Juanita ha prestado su cuaderno de razonamiento verbal a José para que se iguale las clases que no asistió, al momento de devolverlo Juanita se da cuenta que su cuaderno está sucio; ella está muy enojado y tira el cuaderno a José pero él no sabe qué hacer.

➤ Los estudiantes se agrupan y plantear posibles soluciones para luego dramatizar los ejemplos planteados en el papelote. .

➤ El docente elogiará cada nueva alternativa de solución que los estudiantes propongan y dramaticen, reforzando las ideas positivas y replicando las ideas negativas, formulando la siguiente preguntas ¿Qué piensan los

demás? ¿Cuál puede ser la solución? ¿o qué otra cosa podría hacerse para solucionar este problema?

➤ Finalmente el docente favorecerá y estimulará que los alumnos apliquen en su vida la habilidad de solución de problemas para ello se les encomendará tareas como:

- En los problemas que tengo esta semana, antes de actuar buscarás muchas formas de solución, recuerdas que tienes que poner mucho de tu parte.
- Pregúntale a tus amigos y familiares como solucionarían ellos los problemas que se originan. Recopila algunas propuestas de solución y aplícalos en tu vida diaria.

SESIÓN N° 18



OBJETIVO: Identificar el propio autocontrol ante situaciones conflictivas.
Utilizar la respiración como medio de expresión del autocontrol.

ACTIVIDAD: Y hago... ¡Boooooommmmm!

PROCEDIMIENTO:

- Repartimos un globo a cada niño o niña. El docente comenzará dando ejemplos de situaciones cortas que pueden sacar de quicio.
- La actividad consiste en ir hinchando el globo, con una buena bocanada de aire, cada vez que nos sentimos incapaces de controlar algunas de las situaciones.
- El primero que revienta el globo será al que más situaciones le hacen ponerse nervioso.

Por ejemplo, las situaciones pueden ser:

- Acabo de darme cuenta que he perdido mi estuche de la suerte.
 - Mi hermano me saca la lengua cuando me riñen a mí por algo que ha hecho él y encima mis padres no se dan cuenta.
 - Me culpan de haber hablado en un control. ¡Yo no he sido!
 - Alguien se ha comido la tableta de chocolate y me miran todos a mí.
 - Mi hermano ha cogido mi camiseta favorita. ¡La lleva puesta!
- Esta parte de la actividad puede realizarse sustituyendo el globo real por el dibujo de un globo de manera que los alumnos sustituyan hinchar el globo por pintar zonas o partes del globo.
 - Podemos completar la actividad solicitando que verbalicen situaciones que les son difícilmente controlables. Esto ayudará a reconocer que algunas de estas situaciones son muy comunes a todos y a buscar estrategias o mecanismos para saber solucionarlas o afrontarlas.

SESIÓN N° 19



OBJETIVO: Aprender formas constructivas de solucionar problemas con los adultos siendo necesario que conozcan y valoraren la importancia de saber solucionar conflictos.

ACTIVIDAD: ¿Cómo solucionar problemas con un adulto?

PROCEDIMIENTO:

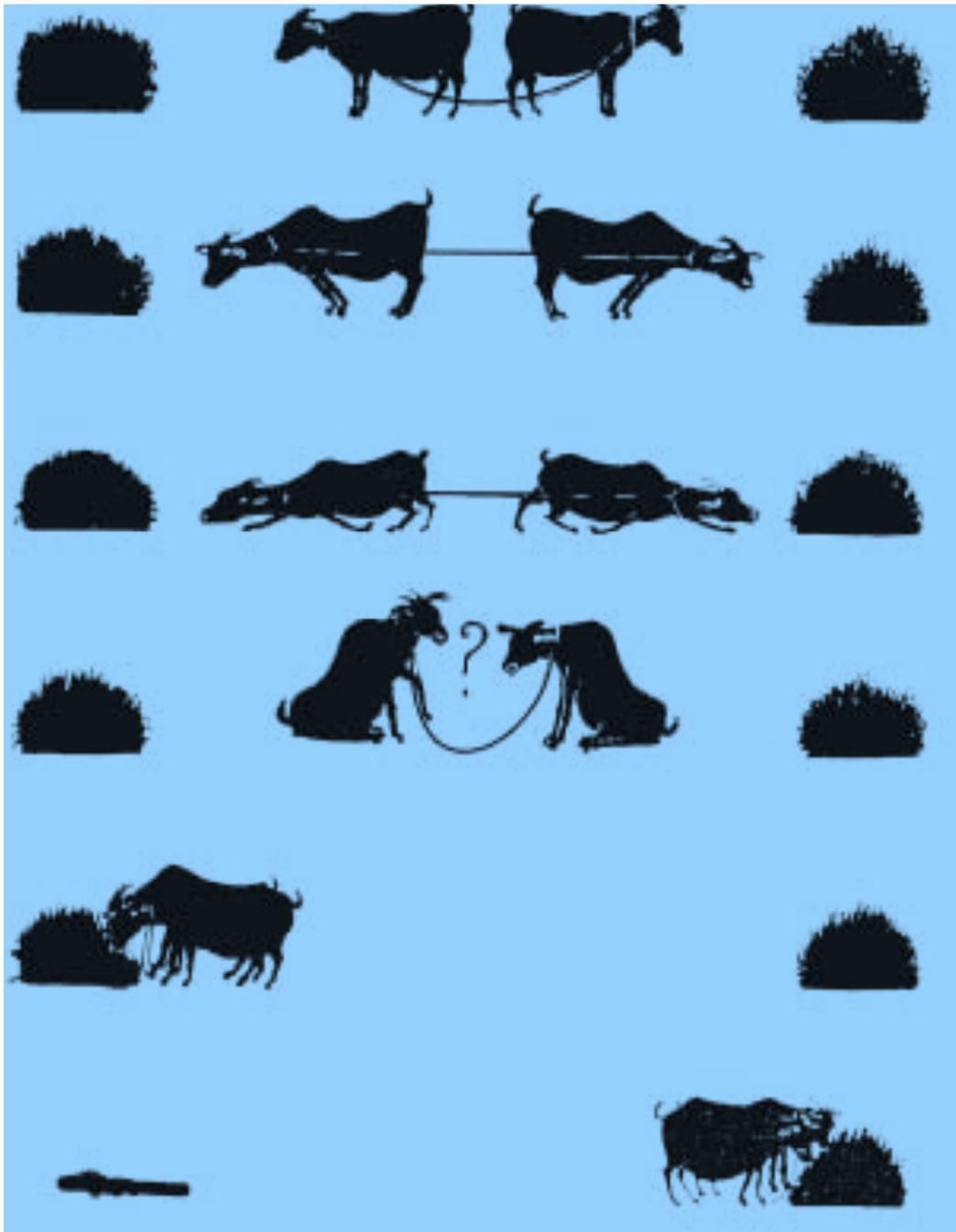
- Se pide los niños (as) que observen una lámina (anexo 1).
- Se les solicitará que expresen lo que vieron y se harán preguntas generadoras para introducir a la conversación acerca de la solución del afrontamiento y la solución del problema:
 - ✓ ¿Qué situación manifiestan las cabras?
 - ✓ ¿Existe conflicto?
 - ✓ ¿Cuál creen ustedes que es el problema?
 - ✓ ¿Lograron las cabras resolver su conflicto?
 - ✓ ¿Cómo lograron resolverlo?
 - ✓ ¿Cuál fue el resultado?
- Se retomarán los aportes y con ayuda de la pizarra se explicará qué significa “Buscar soluciones”, es decir, la forma en que las personas resuelven los problemas que tienen con otras personas.
- Los estudiantes darán ejemplos de conflictos o problemas que ha habido en la casa con la familia y tratarán de recordar cómo lo resolvieron.
Si un amigo no está de acuerdo con las reglas del juego que se está jugando; si sus padres lo esperan a una hora y ellos llegan a otra hora o si alguna persona del grupo quiere hacer una cosa y ellos(as) realizan otra cosa son ejemplos de un conflicto.
- Es importante comentar con los estudiantes que este tipo de situaciones que pueden fácilmente resolverse, también pueden llegar a ser un problema.
- Cuando existe un malentendido con alguien, si no se tiene la habilidad para discutir, controlar o resolver este tipo de problemas, puede convertirse en una discusión seria y llegar a ser una pelea. En estos casos, lo más importante es aceptar que existe el conflicto y pensar en una forma fácil y rápida de solucionarlo.

- Se le pedirá a los estudiantes que voluntariamente cuenten si han tenido experiencias de conflictos han tenido con los adultos y que dramaticen algunos de ellos.
Se le preguntará a los(as) integrantes del grupo:
 - ✓ ¿Qué sucede cuando pierden el control frente a los conflictos?
 - ✓ ¿Cómo se sintieron?
 - ✓ ¿Cómo se sintió la otra persona?
 - ✓ ¿Qué sucede si se resuelven estos problemas antes de que lleguen a ser graves?
 - ✓ ¿Se pueden solucionar los conflictos, incluso si son graves? ,¿De qué manera? , ¿Por qué?
- La actividad concluirá diciéndole al grupo que aprender a buscar soluciones a los problemas siempre es tan difícil si se siguen los siguientes pasos:
 - ✓ Detenerse a pensar antes de decir o hacer algo.
 - ✓ Hablar con la otra persona o personas para descubrir en qué consiste el problema.
 - ✓ Llegar a algún acuerdo sobre la forma de tratar el problema.
 - ✓ Hacer lo que se ha acordado.
 - ✓ Ser tolerantes.
 - ✓ Aprender a ceder cuando la otra persona tiene la razón.
- Escribirán en el cuaderno algunas recomendaciones para resolver eficientemente los conflictos de forma civilizada, por ejemplo:
 - ✓ Se debe contar hasta diez antes de hablar.
 - ✓ Puede ser que él (ella) tenga algo de razón.
 - ✓ Las personas tienen derecho a opinar diferente sobre algún tema y no por eso hay que dejar de ser amigos(as).
 - ✓ Se tiene que pensar bien lo que se dice.
- Se finaliza la sesión con una pequeña reflexión

- Los niños que saben solucionar sus problemas con los adultos serán respetados pero si se comportan agresivos sin negociar, sin prever las consecuencias, sin ponerse en el lugar de otro, seguro que el adulto tratará de evitar el acercamiento y le resultará desagradable comunicarse con el joven.



ANEXO N° 1



SESIÓN N° 20



OBJETIVO: Asumimos el compromiso de llevar a la práctica lo aprendido.

ACTIVIDAD: “Comentamos los logros obtenidos en el programa”

PROCEDIMIENTO:

- El docente inicia la sesión haciendo recordar acerca de las habilidades sociales y su importancia que tiene para cada persona para así poder interactuar con los demás, indicándoles al mismo tiempo que el programa llevado a cabo ha llegado a su final.
- Luego el profesor hace preguntas a los estudiantes acerca del programa que se ha realizado:
 - ¿Qué son habilidades sociales?
 - ¿Por qué es importante desarrollar habilidades sociales en las personas?
 - ¿Qué les pareció el programa llevado a cabo?
 - ¿Han desarrollado algunas habilidades?
 - ¿Has cambiado en la forma de pensar sentir y actuar con tu familia amigos y todos los demás? Puedes expresar con tus propias palabras
 - ¿Qué experiencias has obtenido con el desarrollo del programa?
 - ¿Te gustaría seguir practicando para desarrollar más habilidades sociales durante tu vida diaria?
- Los estudiantes comparten sus comentarios educadamente evaluando los logros y dificultades que se haya tenido en el programa con la finalidad de seguir mejorando en nuestras actitudes y relaciones interpersonales.
- Seguidamente el docente agradece a todos los alumnos por su participación activa y sus compromisos asumidos rescatando lo positivo de la práctica de las habilidades que se ha logrado y lo que falta mejorar.
- Finalmente se le invita a todos los participantes a un pequeño compartir, en agradecimiento por su grandiosa colaboración en el desarrollo del programa de habilidades sociales.