



**UNIVERSIDAD NACIONAL
"PEDRO RUIZ GALLO"**



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**PROGRAMA DE ESTRATEGIAS BASADA EN LA TEORÍA
ECOLÓGICA DEL DESARROLLO DE BRONFENBRENNER PARA
PREVENIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN EL ÁREA DE PERSONA,
FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS, DE LA I.E 16673 GRAMALOTAL
DE CHINGAMA, BELLAVISTA - JAÉN 2012**

TESIS

**PRESENTADA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y
DOCENCIA.**

AUTORA:

Br. MARGARITA CRUZ BOCANEGRA.

ASESOR:

M.Sc. WILLY ANAYA MORALES

LAMBAYEQUE – PERÚ

2012

**PROGRAMA DE ESTRATEGIAS BASADA EN LA TEORÍA ECOLÓGICA DEL
DESARROLLO DE BRONFENBRENNER PARA PREVENIR EL BULLYING
EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA EN EL ÁREA DE PERSONA, FAMILIA Y RELACIONES
HUMANAS, DELA I.E. 16673 GRAMALOTAL DE CHINGAMA, BELLAVISTA -
JAÉN 2013.**

Bach. MARGARITA CRUZ BOCANEGRA.

AUTOR

M.Sc. WILLY ANAYA MORALES

ASESOR

TESIS

Presentada a la escuela de post grado de la universidad nacional "Pedro Ruíz Gallo"
para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con
mención en Investigación y Docencia

APROBADA POR:

Dr. JOSÉ GÓMEZ CUMPA

PRESIDENTE DEL JURADO

M. Sc. MAXIMILIANO PLAZA QUEVEDO

SECRETARIO DEL JURADO

M. Sc. MARINO ENEQUE GONZALES

VOCAL DEL JURADO

LAMBAYEQUE – PERÚ

DEDICATORIA

A mí amada madre y a mis queridos hermanos por darle sentido a mi vida y ser el motor que me motiva a seguir creciendo en lo que más amo en la vida. "ser maestra"

AGRADECIMIENTO

A Dios que ilumina cada instante de mi vida.

INDICE

Contenido	Pág.
Resumen	07
Abstract	08
Introducción	09
CAPITULO I: Diagnóstico del problema.	14
1.1. La Institución Educativa 16673, Gramalotal de Chingama.	14
1.2. Problemática general de la Institución Educativa 16673.	16
CAPITULO II: Marco Teórico.	27
2.1. Antecedentes.	28
2.2. Teorías de la conducta agresiva.	32
2.2.1. Teoría ecológica de Bronfenbrenner.	33
2.3. ¿Qué es el Bullying?	35
2.3.1. Violencia.	37
2.3.2. Violencia Escolar.	38
2.3.3. Tipos de Violencia entre iguales.	38
2.3.4. Criterios para definir la violencia entre escolares.	40
2.3.5. ¿Quiénes participan en la violencia entre iguales?	42
2.3.5.1. Características de la víctima.	43
2.3.5.2. Características del agresor.	45
2.3.5.3. Características de los testigos.	46
2.3.5.4. Causas y consecuencias del Bullying para las víctimas.	47
2.3.5.5. Causas y consecuencias del Bullying para el agresor.	47
2.3.5.6. Consecuencias del Bullying para los espectadores.	48

2.3.6. Factores que intervienen en el Bullying.	49
2.3.7. La Escuela y la prevención del Bullying.	52
2.3.7.1. Como prevenir el Bullying.	53
2.3.7.2. ¿Qué deben hacer los Maestros?	53
2.3.7.3. Concepto de orientación educativa.	54
2.3.7.4. El papel del orientador para la prevención del Bullying	55
2.3.7.5. Documentos de la convivencia escolar.	57
CAPITULO III: Propuesta para prevenir el Bullying en la IE 16673 Gramalotal de Chingama.	59
3.1. Resultados de la aplicación del instrumento.	59
3.2. Programa de prevención del Bullying.	75
3.2.1. Fundamentación teórica.	75
3.2.2. Desarrollo del programa.	76
3.2.3. Evaluación del programa.	87
IV. Conclusiones.	89
v. Recomendaciones.	90
VI. Bibliografía.	91

RESUMEN

El objetivo del trabajo de investigación es diseñar un programa de estrategias para prevenir el bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 16673 Gramalotal de Chingama, distrito de Bellavista, provincia de Jaén, departamento de Cajamarca, a través de la aplicación de la Teoría Ecológica la que se enfoca primordialmente en los contextos sociales en los que el niño se desenvuelve.

Para contrastar la hipótesis configurada de la siguiente manera, Si diseñamos un programa de estrategias basadas en la teoría ecológica de Bronfenbrenner, entonces se dispondrá de una herramienta para prevenir el bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 16673, se aplicó una encuesta en primera instancia para diagnosticar el problema.

Como sustento teórico se tomaron temas relacionados a los antecedentes de la problemática, ¿Qué es el bullying?, la escuela y la prevención del bullying así como también temas relacionados a las expresiones de violencia.

Los instrumentos que se utilizaron para la investigación fueron cuestionarios cerrados para los alumnos y los resultados que se obtuvieron de la aplicación de estos permitieron descubrir la existencia de bullying entre los estudiantes.

Por lo que debemos considerar el diseño de un programa preventivo para los estudiantes.

Palabras clave: Programa, Estrategias, Teoría Ecológica.

ABSTRACT

The aim of the research is to design a program of strategies to prevent bullying in the first grade students of secondary education of School N° 16673 Gramalotal of Chingama, Bellavista district, province of Jaen, Cajamarca through the application of Ecological Theory which focuses primarily on the social contexts in which the child develops.

To test the hypothesis set as follows, If we design a program of strategies based on ecological theory of Bronfenbrenner, then there will be a tool to prevent bullying in the first grade students of secondary education of School No. 16673, were surveyed in the first instance to diagnose the problem.

As theoretical support issues were taken to the background of the problem, what is bullying? School and bullying prevention as well as issues related to expressions of violence.

The instruments used for research were cuestionarios cerrados for students and the results obtained from the application of these allowed to discover the existence of bullying among students. So we must consider the design of a preventive program for students.

Keywords: Program, Strategies, Ecological Theory.

INTRODUCCIÓN

Uno de los tipos de violencia que afecta al ser humano principalmente en la etapa escolar y en este caso a nivel secundaria es la violencia entre iguales o también conocida como bullying, siendo una problemática en la que en la mayoría de las ocasiones no se tiene conciencia plena sobre los actos y conductas que la provocan. Por lo que Díaz y Aguado (2005) menciona que: Durante las dos últimas décadas la violencia entre iguales se ha concentrado mayormente en la que se produce en la escuela conocida como bullying, y dicha violencia suele incluir conductas de diversa naturaleza como son burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático e insultos. Que tienden a originar problemas que se repiten y se prolongan durante cierto tiempo, en el que se supone hay un abuso de poder al estar apoyado por un alumno que se encuentra también apoyado generalmente por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa que no puede salir por si misma de esa situación y se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las victimas sin intervenir directamente. (p14)

Es importante señalar que la prevención y manejo del bullying que se presentan en la institución deben estar a cargo del profesor responsable del área de tutoría y si es necesario se debe poner en práctica un programa que integre a los alumnos, tutores de aula, profesores y padres de familia con la finalidad de erradicar en lo posible este problema.

Desde esta perspectiva el bullying es un problema sistémico, por lo que toda persona o institución que tiene como finalidad el cuidado y desarrollo de niños y adolescentes tiene alguna responsabilidad compartida para frenar este mal que afecta a lo más valioso de nuestros niños(as): su autoestima, dañando así su presente y futuro.

La razón fundamental por la que se lleva a cabo esta investigación es para conocer y dar a conocer la intensidad con la que se dan estos hechos e ir rompiendo el círculo del silencio. Así también debemos romper el patrón cultural de concebir como algo normal estas situaciones de intimidación, violencia, exclusión y discriminación como algo propio de los niños(as), teniendo en cuenta que estos siguen modelos sociales que propician los adultos, en medios familiares y escolares.

En el Perú en los últimos tres años, se tiene registro de suicidios, homicidios, maltratos psicológicos, exclusión, así como el sostenido clima de inseguridad y temor en el que viven los estudiantes y la indiferencia de autoridades de todo nivel, de los profesores, padres de familia, no se puede seguir aceptando. Ante esta situación se plantea la siguiente pregunta científica: ¿Qué características deberá tener un programa de estrategias, basada en la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner para prevenir el bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria en el área de Persona Familia y Relaciones Humanas de la Institución Educativa N° 16673 Gramalotal de Chingama del distrito de Bellavista?

El objeto de la investigación es el proceso de estrategias para prevenir el bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 16673.

El objetivo principal de la investigación es diseñar un programa de estrategias para prevenir el bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 16673 Gramalotal de Chingama.

Los objetivos específicos a lograr son:

Diagnosticar el nivel del bullying en el área de Persona Familia y Relaciones Humanas en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 16673.

Analizar y sistematizar las teorías científicas que fundamentan el programa de intervención.

Proponer y diseñar un programa de estrategias para prevenir el bullying en el área de Persona Familia y Humanas.

El campo de acción es la práctica de estrategias para prevenir el bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 16673.

Se planteó la siguiente hipótesis: Si diseñamos un programa de estrategias basada en la teoría ecológica de Bronfenbrenner, entonces se dispondrá de una herramienta para prevenir el bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 16673.

Se utilizaron los siguientes métodos:

Métodos teóricos:

El histórico – lógico, que permitió interrelacionar el objeto de investigación, sus antecedentes y desarrollo.

El análisis y la síntesis, para la sistematización de las ideas relacionadas con el objeto de estudio y para establecer las múltiples relaciones entre los factores que intervienen en el proceso que se analiza.

La inducción y la deducción, estuvieron presentes en todo el trabajo de investigación.

Método empírico:

Análisis documental para sistematizar los referentes bibliográficos y los documentos metodológicos, que permitió acceder a referentes teóricos actualizados.

Fueron utilizados cuestionarios, observaciones, los cuales permitieron recoger información que ayudaron a diagnosticar el problema de investigación.

El presente trabajo de investigación se ha estructurado en tres capítulos:

En el capítulo I, corresponde al diagnóstico del problema de investigación.

El capítulo II, corresponde a la sistematización bibliográfica que establece los fundamentos que permitieron desarrollar las bases teóricas de la propuesta.

El capítulo III, incluye la propuesta pedagógica planteada para nuestro problema de investigación.

Esperamos haber contribuido con este trabajo de investigación, con un aporte al quehacer científico.

La autora

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

En este primer capítulo presentamos un diagnóstico preliminar del fenómeno bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 16673 Gramalotal de Chingama, del distrito de Bellavista, provincia de Jaén, departamento de Cajamarca. Para tal efecto hacemos una presentación general de la institución y sus características más relevantes, su problemática educativa y la significatividad que tiene el problema.

1.1 La Institución Educativa N° 16673, Gramalotal de Chingama, Bellavista, Jaén, Cajamarca.

La Institución Educativa N° 16673, se encuentra ubicada en el caserío de Gramalotal de Chingama, distrito de Bellavista, provincia de Jaén, departamento de Cajamarca, para llegar a la Institución Educativa se parte desde la provincia de Jaén, por la carretera Jaén - San Ignacio, luego de unos 40 minutos en auto se llega al caserío de San Lorenzo. Se sigue por una trocha carrozable hacia al Norte a dos horas en camioneta.

La economía de los lugareños está sustentada básicamente en la agricultura, siendo el producto más cultivado el café, pero también siembran productos de pan llevar como: plátano, pituca, maíz, frijol, etc. también se dedican a la crianza de animales menores llámense: cuyes, gallinas, patos, pavos.

En cuanto al nivel cultural la mayoría de padres y madres de familia son iletrados o tienen educación primaria incompleta, lo cual hace que desconozcan las normas y leyes que existen para el apoyo a sus menores en caso de acoso escolar. Además prevalece el machismo induciendo a que cualquier conflicto, se debe solucionar con golpes.

La Institución Educativa N° 16673 viene funcionando desde el año 1974, por Resolución Directoral Zonal 0375 con fecha primero de mayo de 1974. Desde esta fecha hasta el año 2007 ha atendido solamente al nivel primario.

En el año 2007 se apertura el IEGCOM (Institución Educativa de Gestión Comunal) para atender al nivel secundario, egresando su primera promoción este año 2012.

Se cuenta con una población estudiantil de 120 niños y niñas en el nivel primaria y 65 en el nivel secundario. La Institución Educativa es multigrado porque cuenta con diez docentes en total, cinco para atender a los educandos en el nivel primario y cinco para el nivel secundario respectivamente.

La infraestructura de la Institución Educativa es una construcción antigua de ambientes oscuros inadecuados para el proceso enseñanza – aprendizaje. Cuenta con cinco ambientes para atender en el turno de la mañana a primaria y en el turno tarde a secundaria.

La escasa bibliografía es un problema que enfrenta la institución debido a la falta de gestión de la directora ya que los educandos no cuentan en su mayoría con los libros que remite el Ministerio de Educación, también el mobiliario es

insuficiente e inadecuado sobre todo para los grados menores de primaria los cuales trabajan arrodillados sobre las sillas para alcanzar a las mesas, lo cual dificulta el normal desarrollo de las labores educativas. Asimismo la Institución no cuenta con proyecto educativo institucional.

1.2 Problemática general de la Institución Educativa N° 16673, Gramalotal de Chingama, Bellavista, Jaén, Cajamarca.

La Institución Educativa N° 16673 Gramalotal de Chingama presenta una realidad con características conflictivas, respecto al comportamiento de los estudiantes, quienes muestran actitudes de irrespeto e intolerancia, como: no cumplimiento de sus acuerdos, de las normas establecidas en el aula, insultos, agresiones físicas y verbales que dificultan la convivencia en el aula. Para el entendimiento de esta situación problemática sobre todo si ésta vinculada con el proceso educativo del estudiante, requiere de una reflexión profunda, para establecer la magnitud de la misma. Por ello se ha utilizado los siguientes gráficos.

Gráfico N° 01

La ventana del cliente de la I.E 16673 Gramalotal de Chingama



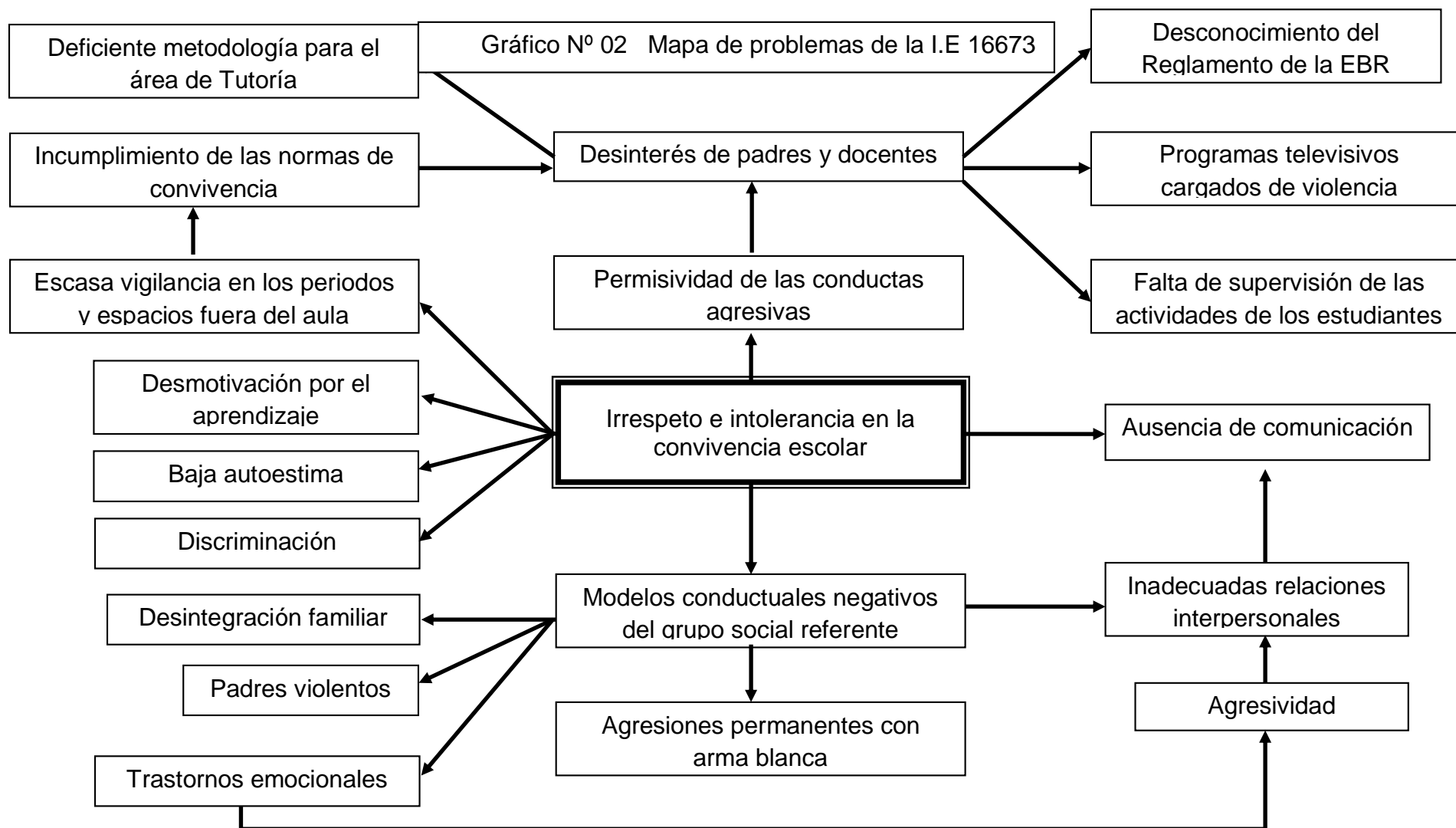
Fuente: Elaborado por la autora a partir de observaciones a los actores educativos.

En el gráfico N° 01 se observa que la institución cuenta con estudiantes puntuales, aseados, sin embargo tienen comportamiento inadecuado debido a que son agresivos, intolerantes, irrespetuosos, pero además presentan baja autoestima y auto concepto, dando lugar a que rechacen y marginen a sus compañeros.

La Institución Educativa espera o desea estudiantes con capacidad democrática, siendo capaces de respetar las reglas básicas de convivencia y generar consensos empáticos y tolerantes, poniéndose en el lugar de la

otra persona para entender sus intereses y motivaciones entendiendo y comprendiendo a aquellos que son diferentes.

Comunicativos entendido como la habilidad para dialogar y escuchar, sensibles y solidarios defienden los derechos de los más vulnerables, así mismo la institución desea estudiantes con capacidad autónoma, resolutiva y flexible. Estas capacidades no han sido potenciadas en su momento lo que hace difícil una convivencia escolar armoniosa donde prime el respeto y la tolerancia. Ante esta problemática es indispensable generar medidas correctivas con proyectos innovadores, planteándose realizar un programa de estrategias basada en la teoría ecológica del desarrollo de Bronfenbrenner para prevenir el bullying.



Fuente: elaborado por la autora a partir de observaciones a los autores educativos.

En el gráfico N° 02 se observa que en la I.E. 16673 Gramalotal de Chingama, los estudiantes presentan un comportamiento de irrespeto e intolerancia en la convivencia escolar debido a su baja autoestima, la escasa vigilancia en los periodos y espacios fuera del aula, a sus trastornos emocionales, a la ausencia de comunicación. Esto producto de los modelos conductuales negativos del grupo social referente, en los cuales observan agresiones permanentes con arma blanca, además los programas televisivos a los que acceden siempre están cargados de violencia y en casa, en muchos de los casos los padres tienen conductas violentas o hay desintegración familiar. Ante esto el desinterés de los padres y docentes es notorio debido a que ninguno, supervisa las actividades de los menores, son permisivos de las conductas agresivas y en el caso de los docentes tienen deficiente metodología para el área de tutoría y desconocen el reglamento de la educación básica regular lo que hace difícil una convivencia escolar basada en el respeto y la tolerancia.

Gráfico N° 03
Análisis interno y externo de la I.E. 16673 Gramalotal de Chingana.

Administración y Gestión

Fortalezas	Oportunidades
Profesores titulados. Apertura al aprendizaje y a la innovación.	Instituciones públicas y privadas ofrecen cursos de capacitación sobre administración y gestión.
Debilidades	Amenazas
Falta de trabajo en equipo. Incoherencia entre la planificación y ejecución del presupuesto. Comunicación vertical. Desconocimiento de normas administrativas básicas por parte de la directora. Actividades festivas en la institución con consumo de licor. Énfasis en las rutinas.	Bajos salarios a los docentes.

Diversificación y programación

Fortalezas	Oportunidades
Profesores capacitados y actualizados en determinadas áreas. Bibliografía actualizada para implementar las programaciones curriculares.	La UGEL propicia eventos para mejorar la diversificación. Capacitación de otras instituciones sobre programación.
Debilidades	Amenazas
Escasa unificación de criterios para articular la teoría con la práctica. Escasa integración de áreas. Interferencia e imprevistos que limitan el desarrollo total de las programaciones.	Inestabilidad política, genera cambios inesperados en los diseños curriculares.

Capacitación y actualización docente

Fortalezas	Oportunidades
Disposición de los docentes para participar en eventos de actualización. Plana magisterial acreditada.	Capacitaciones esporádicas por parte del Ministerio de Educación. Oferta de programas de capacitación por universidades, instituciones públicas y privadas.
Debilidades	Amenazas
Falta de incorporación de estrategias de autoeducación en el proyecto educativo institucional. Escaso dominio y manejo de contenidos y estrategias para trabajar las áreas básicas. Desconocimiento del manejo de la tecnología educativa.	Proliferación de ofertas de cursos afines a la formación magisterial por algunas instituciones poco serias, sin control de calidad por parte de la UGEL.

Área de tutoría y orientación educativa

Fortalezas	Oportunidades
Profesores capacitados en problemas de psicología y problemas de aprendizaje. Asignación de tutores.	Presencia de ONG en Jaén, INCAP, que apoyan con psicólogos a I.E. ODEC Jaén apoya con especialistas para mejorar las relaciones sociales.
Debilidades	Amenazas
Alumnos desinteresados en la búsqueda de soluciones. Intervención tutorial insuficiente. Falta de jornadas de reflexión. Escaso manejo de estrategias para la acción tutorial.	Bajo estatus socioeconómico y cultural. Desintegración familiar y/o débil orientación familiar. Alumnos lejos del seno familiar.

<p>Ambientes físico inexistente para acciones de terapia.</p> <p>Alumnos con problemas de comportamiento y de relaciones con sus pares.</p> <p>Deficiencias en la formación psicológica y emocional del alumno y del docente.</p> <p>Carencia de convenios con instituciones para brindar atención especializada.</p> <p>Poca disposición para la capacitación e intercambio de experiencias de tutoría.</p>	<p>Convivencia en sectores con focos infecciosos de alta peligrosidad.</p>
--	--

Fuente: Elaborado por la autora a partir de observaciones a los actores educativos.

Gráfico N° 04

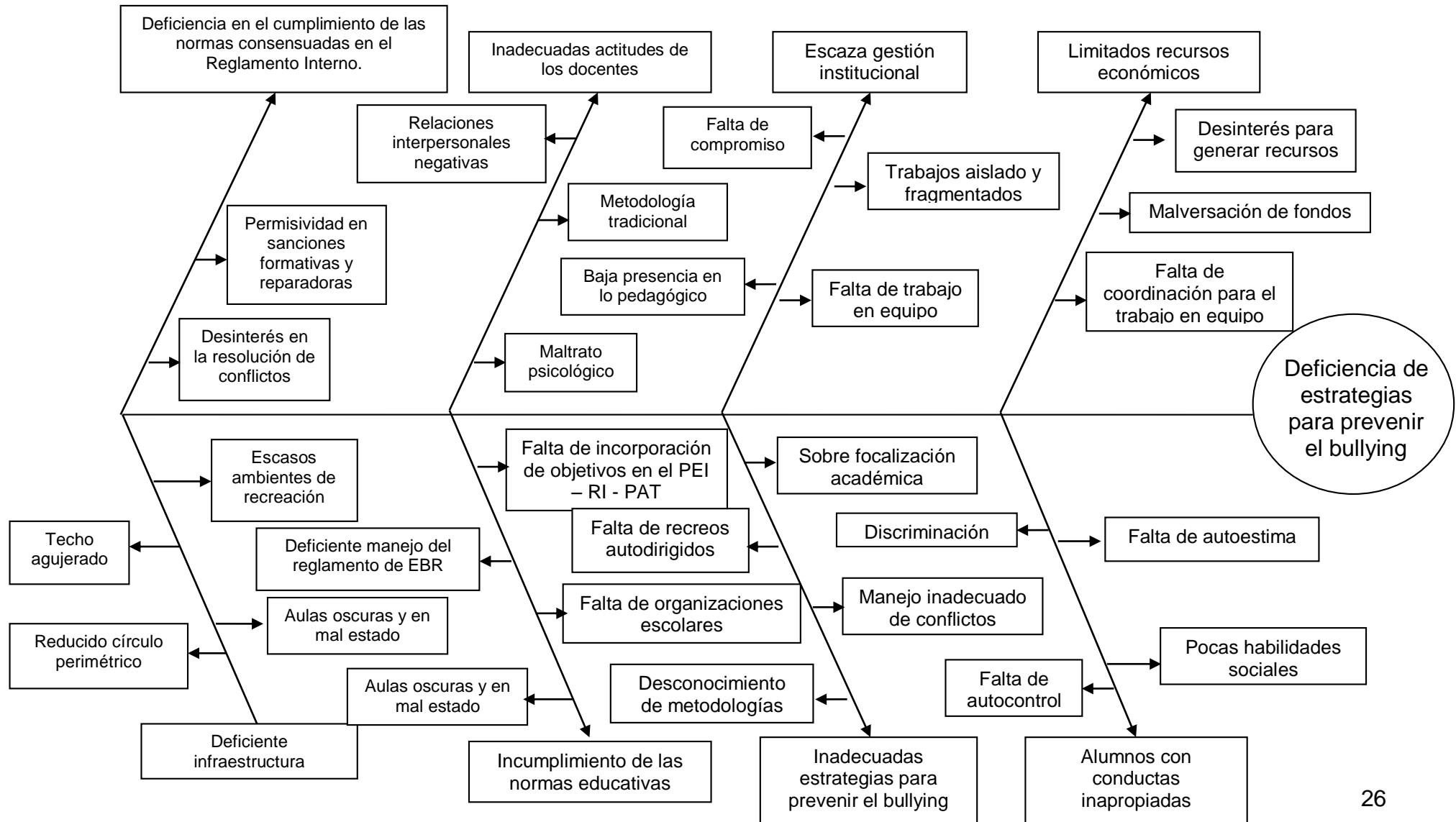
Análisis de actores del problema de la I.E 16673 Gramalotal de Chingama

Actores	Intereses reales	Problemas percibidos	Recursos y/o mandatos	Interés del involucrado en el proyecto	Conflictos y/o alianzas
Niños	Recibir educación integral en un ambiente de respeto y tolerancia	Inadecuados hábitos y actitudes desprovistas de respeto y tolerancia.	Interés por aprender y espíritu de superación. Capacitación en tutoría: salud emocional y relaciones humanas.	Participa en actividades de tutoría, autoconcepto y relaciones humanas.	Conflictos con los padres de familia por la permisividad en el hogar. Impresión de indiferencias por parte de la directora por mejorar la convivencia escolar.
Docentes	Brindar una educación de calidad en ambientes de respeto y tolerancia. Mejora de condiciones salariales.	Desinterés, dejadez, carencia de motivación en la resolución de conflictos. Inadecuado nivel educativo de los alumnos en cuanto al respeto y tolerancia.	Asistencia a eventos de capacitación y actualización docente y maestrías.	Participar en eventos de capacitación en metodologías activas en salud y relaciones humanas. Fomento de mejores ingresos económicos.	Conflictos: ruptura de relaciones humanas con alumnos, PP.FF, directora y entre docentes. Trabajo desorganizado e individualizado por prevalecer intereses personales.

Directora	Mejorar la administración educativa. Prestigio institucional. Brindar servicios educativos de calidad.	Desinterés en mejorar las relaciones interpersonales con los docentes. Enseñanza – aprendizaje inadecuado. Infraestructura, mobiliario y equipamiento en pésimas condiciones. Ausencia de identidad de los agentes educativos con la I.E. Alumnos insatisfechos con comportamiento inadecuado.	Conocimiento y habilidades administrativas gerenciales. Curso de liderazgo, gerencia educativa, ética profesional, valores y relaciones humanas.	Mejorar el perfil real de la I.E. Participar en eventos de capacitación y aplicación de los mismos. Servicios educativos altamente calificados y destacado desempeño profesional.	Conflicto: MED no brinda capacitaciones adecuadas. Ruptura de RR.HH con padres de familia y docentes por desacuerdo de intereses comunes. Alianza: firma de convenios con instituciones estatales y privadas para desarrollar proyectos educativos innovadores.
Padres de familia	Participan en el proceso enseñanza – aprendizaje de sus hijos. Vigilan lo que hacen en los horarios y espacios en los que se desarrollan.	Hijos reciben solo conocimientos dejando de lado sus diversas dimensiones. Infraestructura y mobiliario deteriorado.	Conocen sus deberes y funciones y los cumplen a cabalidad. Fomentan el respeto y tolerancia en sus hijos.	Buscan mejorar el prestigio educativo.	Conflictos: ruptura de relaciones humanas con directivos. Alianza: entre ellos por intereses económicos comunes.

Fuente: Elaborado por la autora a partir de observaciones a los actores educativos

Gráfico N° 05 Diagrama de Ishikawa del problema de la I.E 16673



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

En virtud de la necesidad de resaltar aspectos teóricos generales que rijan el proceso de investigación, se presentan algunas investigaciones, estudios y trabajos extraídos de la revisión de la literatura que intentan dar un sustento teórico, justificación y explicación en torno a problemas que se relacionan con el tema del bullying.

a) Impacto del maltrato escolar en el rendimiento académico (2006)

ESPINOZA, Evelyn. Sostiene:

Que el rendimiento académico expresa, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de proceso de instrucción o formación. En este sentido, la literatura existente señala diferentes tipos de maltrato que influyen en el rendimiento escolar. El maltrato físico y emocional en el hogar infligido por madres, padres o tutores a los niños, así como la frecuencia del maltrato está asociado al rendimiento académico de los menores.

La muestra estuvo compuesta por un total de 500 estudiantes- hombres y mujeres – pertenecientes a distintos estratos sociales y de diferentes establecimientos públicos y privados de la ciudad de Guatemala. El maltrato escolar actual así como algunos factores que afectan el rendimiento fueron tomadas como variables de control, como el clima del aula, clima escolar, estatus y tipo de colegio, edad y sexo de los estudiantes, maltrato físico y emocional en el hogar pasado y presente, violencia entre iguales bullying - maltrato escolar pasado, autoestima y autoconfianza.

El resultado principal al que se arribó en la presente tesis es que El bullying mostró asociación con el maltrato escolar pasado y actual y el clima escolar y del aula, lo cual sugiere que las experiencias de maltrato sufridas en el pasado y en la actualidad en la escuela, aunadas a la inseguridad y un estilo de enseñanza aprendizaje autoritario, son factores que contribuyen al uso de la violencia entre iguales.

b) Maltrato entre iguales (Bullying) en Instituciones Educativas (2007)

ARELLANO N. Chirinos y otros.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario restringido o cerrado con alternativas de respuestas de escala tipo Likert que se aplicó a una muestra de 148 alumnos que representa el 47,8 de una población de 385 alumnos, en edades comprendidas entre los 14 y 15 años.

Puede entonces afirmarse que el maltrato entre iguales (Bullying) es una conducta agresiva con acoso e intimidación, que se da entre pares y que se manifiesta desde lo físico hasta lo psicológico, pudiendo ser llevado a cabo por un individuo concreto o grupo, y está dirigida de manera intencionada y recurrente hacia un individuo que no es capaz de defenderse delante de la situación, por lo cual se transforma en víctima

c) Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes (2009)

TOLEDO JOFRE, María Isabel. Sostiene:

Que el clima escolar se ve negativamente afectado por la intimidación, debido al estado emocional que genera con posterioridad al acto, sus consecuencias psicológicas y sobre la salud física y porque un alto porcentaje de agresiones ocurren en la sala de clases. El clima que se genera favorece la emergencia de nuevas acciones intimidatorias. Si se ha establecido que, el clima positivo es una de las variables que más impactan en el aprendizaje, la presencia de intimidación impactaría negativamente el rendimiento escolar.

d) Estudio sobre la violencia entre iguales durante la adolescencia (2009)

CANO GUARDIOLA, Soledad.

Dentro de los resultados más relevantes tenemos:

La exposición frecuente a situaciones de violencia y agresión (medios de comunicación), fomenta en los adolescentes el uso de estas conductas.

A mayor presión grupal, mayor facilidad para protagonizar un episodio violento.

Los adolescentes a los cuales sus familias no les prestan suficiente atención, tienen mayores posibilidades de generar un conflicto.

e) El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria (2007)

JIMÉNEZ VÁZQUEZ, Antonio.

La investigación se desarrolla en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria a través de una muestra representativa de 1.660 estudiantes de 1º y 2º de secundaria. . Se obtuvieron los siguientes resultados:

Las conductas agresivas de los estudiantes se manifiesta en un 30% y que son verbal y exclusión social.

El profesorado detecta el acoso escolar por medio de la observación; entendiendo que los principales síntomas son cambios repentinos de comportamiento y manifestaciones depresivas.

Los estudiantes de la muestra cuando son víctimas de agresiones reconocen ser ayudados por sus iguales en muchas ocasiones (51,6%), mientras que el 39,6% no lo son.

El 57,7% de los estudiantes (hombres y mujeres) creen que saldrían en auxilio de quien es victimizado y los que no lo hacen refieren miedo (17,1%) y no saber ayudar (42,4%) como causas principales de su negativa.

Los chicos como autores informan de mayor emisión de conductas de acoso con diferencias estadísticamente significativas con las chicas en insultar, (66%), poner mote (35,5%), esconder (28,7%), amenazar (12,1%) y amenazar para meter miedo (1,4%); mientras que romper cosas (5%), extender rumores (11,4%) y reírse de otros (63,3%), pegar (14,0%), ignorar (39,2%) y acoso sexual (1,3%). En el caso de las chicas tan sólo hay una conducta que realizan significativamente más que los chicos: hablar mal de otros (46,7%).

f) Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia (2005)

ESTEVEZ LOPEZ, Estefanía, arribó a los siguientes resultados:

Los problemas de comunicación del hijo adolescente tanto con su padre como con su madre se relacionan con el comportamiento violento de aquél en la escuela.

La comunicación familiar hiriente y ofensiva entre padres e hijos influye en el comportamiento desviado que exhiben éstos en la escuela.

Se ha comprobado que los profesores poco amables e implicados con sus alumnos que optan por un trato de poco respeto, fomentan el desarrollo de problemas de conducta y agresividad en el aula no existe una relación directa entre la violencia escolar y la presencia de síntomas depresivos o niveles elevados de estrés percibido en la adolescencia.

Se ha constatado la existencia de una relación indirecta entre el comportamiento violento y el distrés psicológico, a través de los problemas de interacción del adolescente con sus padres y, aunque en menor medida, también con el profesor. Los adolescentes con problemas de violencia escolar presentaron niveles bajos de autoestima familiar y escolar, pero elevados de autoestima social y emocional.

g) Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que Implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar (2005)

TAMAR BELEN, Flavia, describe los siguientes resultados:

Los alumnos que han expresado abiertamente ser víctimas frecuentes de las acciones negativas de sus compañeros, reconocen un alto grado de indiferencia por parte de los profesores en su intervención.

Consideran que los profesores sólo actúan cuando las consecuencias de estas acciones son extremas, o cuando el alumno denuncia el hecho ante alguna autoridad máxima del colegio, como así también a algún intermediario.

Desde su práctica docente algunos han logrado abordar este fenómeno a partir y a través del currículo, es decir de los objetivos transversales.

Las estrategias pueden ser resolutivas o no, con características educativas o no educativas en su implementación.

Con aquellos alumnos con un perfil de conducta más agresivo las estrategias con estilos dialógicos y comprensivos no dan los mismos resultados que con alumnos que tienen un mayor autocontrol de sus impulsos y más alternativas de respuesta en su repertorio conductual.

h) “Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú” (2008)

OLIVEROS D. Miguel yOtros. Realizaron un estudio sobre violencia escolar (bullying) en colegios nacionales y privados de primaria en Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, lugares donde existió terrorismo. El estudio transversal se desarrolló en una muestra de 916 escolares. Obteniendo los siguientes resultados:

La víctima de acoso escolar suele generar a mediano plazo cuadros de estrés postraumático que va a dar lugar a cambios permanentes en su comportamiento. La única manera de combatir el maltrato es la cooperación entre todos los involucrados: alumnos, padres de familia, profesores.

El maltratador-intimidador en secundaria dice ‘divertirse’, piensa que se lo merecen’.

La incidencia de bullying ha sido de 47% en promedio, habiéndonos llamado la atención una incidencia similar en varones y mujeres.

El “Código de Silencio” reinante se manifestó en un 34% de los escolares agredidos, los que no comunican a nadie el drama que estaba viviendo.

Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni “protegen” a las víctimas, permitiendo que este proceso se perpetúe.

El tipo de agresión varía desde colocar apodos y golpear hasta despojar a los agraviados de dinero o sus loncheras, siendo otra variedad del acoso, escupir, discriminar, forzar a hacer algo que no quieren las víctimas.

2.2. Teorías de la conducta agresiva.

Tratar de definir o explicar el origen de las conductas agresivas es una tarea compleja. La psicología ha abordado este tema de múltiples maneras y los planteamientos han ido evolucionando desde las primeras teorías propuestas por Lorenz, que con base en el estudio de la conducta animal en su ambiente natural explica la conducta agresiva humana, hasta las concepciones más contemporáneas, en las que se concibe la agresividad como producto de diversos factores situacionales o ambientales.

La agresividad es un comportamiento que tiene la intencionalidad de hacer daño a otro y puede estar motivado emocionalmente por la cólera, el dolor, la frustración, o el miedo. Debido a su trascendencia en las relaciones

interpersonales y en la sociedad en su conjunto, ha sido estudiada por diversos teóricos y desde diferentes perspectivas, pues es un tema muy complejo que tiene diversas aristas.

Cuando un niño o niña manifiesta un comportamiento agresivo continuamente, nos preguntamos el porqué de su naturaleza agresiva, si es normal que los niños y niñas reaccionen arañando o mordiendo, si son los niños más agresivos que las niñas o si es el ambiente el que los hace reaccionar con este tipo de conductas.

Nos preguntamos también qué factores podrían intervenir para que se presenten comportamientos agresivos en algunas personas más que en otras y si las docentes que trabajan con niños menores de cinco años están en posibilidad de identificar las conductas agresivas y su modo de enfrentarlas.

En el presente capítulo se aborda el estudio sobre el acoso escolar o bullying exponiendo las perspectivas ecológicas y los factores situacionales en los que se afirma que hay diversas variables que podrían desencadenar los comportamientos agresivos.

2.2.1. Teoría Ecológica de Bronfenbrenner

Desde el enfoque ecológico y sociocultural, el fenómeno de la violencia trasciende la conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal, porque afecta al menos a tres protagonistas: quien la ejerce, quien la padece y quien la contempla sin poder o querer evitarla.

La consideración de que los fenómenos psicológicos se producen dentro de determinados marcos sociales, que se caracterizan por disponer de sistemas de comunicación y de distribución de conocimientos, afectos, emociones y valores, nos proporciona un enfoque apropiado para comprender la génesis y el desarrollo de las conductas de violencia interpersonal, como respuesta a experiencias de socialización, que en lugar de proveer afectos positivos y modelos personales basados en la empatía personal y el respeto hacia el prójimo, ofrecen claves para la rivalidad, la envidia y el odio. La mayoría de las investigaciones sobre el bullying toman como marco de explicación a la teoría ecológica. Bronfenbrenner (1987) postula una explicación ecológica del desarrollo de la conducta humana y nos permite entender la influencia tan grande que tienen los ambientes que rodean al individuo en su desarrollo. Este modelo teórico ha sido aceptado por la

Organización Mundial de la Salud (OMS) para trabajar sobre el fenómeno de la violencia. Esta teoría plantea una visión más integral para comprender que el argumento de la violencia es una conducta aprendida en diversos niveles. Este autor considera al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene el uno al otro. “Bronfrenbrenner denomina a estos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema” (Castro, 2009, p. 22).

Un microsistema es un escenario en el que el individuo pasa un tiempo considerable. Estos contextos son la familia del alumno, sus pares, la escuela y el vecindario.

El mesosistema involucra vínculos entre microsistemas, como las conexiones entre las experiencias familiares y las experiencias escolares, y entre familia y pares.

El exosistema está integrado por contextos más amplios que no incluyen a la persona como un sujeto activo (la comunidad, los medios de comunicación)

El macrosistema lo componen el conjunto de valores y esquemas culturales del cual los niveles anteriores son manifestaciones concretas.

Díaz-Aguado (2004) pone énfasis en las condiciones de riesgo y protección frente a la violencia entre adolescentes desde una perspectiva ecológica y afirma que las características o circunstancias personales de ciertos niños y adolescentes pueden ser factores de riesgo, para que en determinadas situaciones, se comporten de forma violenta con sus compañeros. Cuando un niño agresivo es rechazado y sufre repetidos fracasos en sus relaciones sociales, crece con la convicción de que el mundo es hostil y está contra él, aunque esto no le impide que se autovalore positivamente. Sin embargo, para orientar su necesidad de relaciones sociales y manejar positivamente su autoestima busca el apoyo social de aquellos con los que se siente respaldado, que son los que comparten con él sus estatus de rechazados, creándose así pequeños grupos desestabilizadores dentro del grupo.

Cabe agregar que tampoco se debe olvidar la influencia que tienen los factores de personalidad en el desarrollo de la agresividad, puesto que el niño agresor suele mostrar una tendencia significativa hacia el psicoticismo. Le gusta el riesgo,

el peligro y posee una alta extraversión que se traduce en el gusto por los contactos sociales, aunque en ellos habitualmente tiende a ser agresivo, se enfada fácilmente y sus sentimientos son variables. Todo lo anterior hace que este tipo de niño tienda a tener "trastornos de conducta" que le lleven a meterse en problemas con sus iguales e incluso con adultos

Sin menospreciar los factores biológicos, los cognitivos, los sociales y los de personalidad, los factores que cobran un papel especialmente importante en la explicación de la aparición de conductas violentas, son los factores ambientales. Cobra especial importancia el papel de la familia, puesto que si la agresividad como forma de resolver problemas interpersonales suele tener su origen al principio de la infancia, parece claro que en buena parte se deba formar en el ambiente familiar.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, el presente trabajo de investigación toma como marco teórico a la Teoría Ecológica; porque es ésta teoría la que ofrece mayores alternativas de comprensión y análisis sobre el origen de las conductas violentas, especialmente entre los escolares.

Finalmente desde este modelo teórico el bullying será la interacción entre las características personales de los implicados y las características del contexto.

2.3. ¿Qué es el bullying?

En la bibliografía se pueden encontrar diferentes autores que definen el Bullying de diferente forma como es el caso de Voors (2000) menciona que:[...].El término con el que designamos el comportamiento de los que maltratan sistemáticamente a otros seres humanos mediante abuso de fuerza, de autoridad, de superioridad social o intelectual. Y se produce cuando uno o varios de los protagonistas se complacen en un abuso de poder que perjudica, reiterada y sistemáticamente a otros (p.20).

Otro de los autores que definen el bullying es Díaz et als, (2005) en un estudio menciona que:

Durante las dos últimas décadas la violencia entre iguales se ha concentrado mayormente en la que se produce en la escuela conocida como bullying, y dicha violencia suele incluir conductas de diversa naturaleza como son burlas,

amenazas, intimidación, agresiones físicas, aislamiento sistemático e insultos. Que tienden a originar problemas que se repiten y se prolongan durante cierto tiempo, en el que se supone hay un abuso de poder al estar apoyado por un alumno apoyado generalmente por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa que no puede por sí misma salir de esa situación y se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las persona que rodean a los agresores y a las victima sin intervenir directamente (p.14).

Olweus (1998) es otro autor que elabora una definición sobre lo que es el bullying en la que menciona [...]. “El maltrato entre iguales se ha definido como un comportamiento prolongado de un insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños /as hacia otros que se convierten en víctimas de sus compañeros” (p. 45)

Olweus (2006) la situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: “...un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”

Cerezo (2007) define el bullying como: “una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años”

Avilés (2003) Cuando hablamos de bullying nos referimos a casos como en los que el escolar se niega a ir al colegio fingiendo todo tipo de dolencias, porque ya sobrelleva el papel de víctima del matón y que sistemáticamente es denigrado, insultado, humillado y puesto en ridículo ante sus compañeros, quienes comparten esta situación de forma tácita.

Piñuel y Oñate (2007) definen al bullying como: “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se

comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”

Por lo tanto con las definiciones de los autores citados, se puede considerar que el bullying son las agresiones físicas, psicológicas, sociales, verbales que se ejercen sobre un compañero o grupo de compañeros que se encuentran indefensos y que otra persona o personas ejercen poder sobre ellos repitiendo en varias ocasiones esta conducta.

Es conveniente que para la prevención y manejo del bullying se tenga claramente definido cuales son las conductas que se consideran como violencia. Por lo tanto en el siguiente apartado se define el término violencia.

2.3.1. Violencia

La violencia puede ser vista desde dos perspectivas distintas pero que sin embargo se encuentran íntimamente relacionadas, siendo estas la violencia directa en la cual es un enfrentamiento cara a cara utilizando la violencia física o palabras para resolver las diferencias. Viéndose reflejada de diversas maneras como son los aspectos corporal, psicológico o moral.

Por lo cual la violencia no sólo puede considerarse como agresión física, sino también como el impedimento de que exista un desarrollo del individuo en el aspecto físico, psíquico y moral, es por eso que la escuela debe ser el lugar donde se cultiven y trabajen los valores, virtudes, conocimientos y hábitos necesarios para tener ciudadanos autónomos que tengan la capacidad de tomar decisiones libremente en las cuales puedan compartir, solidarizarse para formar una sociedad en la que se permita vivir en paz.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) define la violencia como:

“El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

Fernández (1999) define que [...]. “el fenómeno de la violencia trasciende la mera conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal, que afecta al menos a dos protagonistas quien la ejerce y quien la padece” (p.22)

2.3.2. Violencia escolar

Cuando se habla de violencia escolar se hace referencia a los actos, procesos o instalaciones de la institución o en los alrededores.

La institución educativa, como otras instituciones, está dentro de un entorno violento, por lo que se puede entender que algunas formas de violencia social se repliquen en esta. Sin embargo, la violencia escolar no siempre es un reflejo de lo que ocurre en la sociedad, ya que la institución educativa también es productora de violencia. Algunas de estas formas son la discriminación, la intimidación y acoso entre estudiantes, la indisciplina, la disrupción en las aulas, así como la violencia física y emocional entre todos los actores educativos.

La violencia siempre ha estado presente en la vida escolar. En algunos contextos incluso se ha normalizado ya que se concibe como un rasgo natural de la convivencia expresada en formas violentas de interacción y resolución de conflictos que legitiman la respuesta violenta como la única posible y efectiva. Como reporta Gómez Nashiki, para muchos maestros la dureza y la disciplina son medidas correctivas para lograr que los estudiantes sean hombres de bien y tengan buenos hábitos de conducta y se expresa en expresiones como la letra con sangre entra, o un buen golpe a tiempo de niño, evita un delincuente de grande.

2.3.3. Tipos de violencia entre iguales

Muchas ocasiones los individuos son sometidos a actos de violencia que pueden pasar desapercibidos ya que no siempre se consideran como tal, y se cree que la violencia solo existe cuando es físicamente, sin tomar en cuenta que esta puede ser de dos tipos como son las de forma tangible que es visible por ejemplo una violación, maltrato, golpes, etc. y por otra esta la intangible cuando no se deja huella por que esta se representa lesionando a la persona en el aspecto psicológico. Sin dejar de lado las actitudes o acciones negligentes que son como

la falta de una atención de calidad y oportunidades.

Hoy en día se puede ver la violencia en diferentes ámbitos de la sociedad, manifestándose además en el aspecto emocional, sexual, omisión, cultural y social.

Díaz et als. (2005) define las principales representaciones del bullying entre los individuos, como puede ser el acoso físico, acoso verbal, acoso psicológico, acoso racial, aislamiento y exclusión social.

Acoso físico.

La forma más habitual de reconocer el acoso físico es por medio de dos categorías como son la forma directa (ejemplo: peleas, golpes, empujones, patadas, mordidas, jalones de cabello, encerrar a alguien y cerrar por fuera, etc.) y por otra parte esta indirecta (ejemplo: pequeños robos, provocaciones, destrozos de pertenencias).

Acoso verbal.

Las principales representaciones del acoso verbal pueden ser de forma directa como son los insultos, las burlas crueles, ridiculizar a alguien, las críticas destructivas, etc., en la forma indirecta las manifestaciones son por ejemplo: hablar mal de alguien, mentiras, rumores, etc.

Acoso psicológico.

Este tipo de acoso por lo general es utilizado para obtener algún beneficio u obligar a la víctima a realizar algo que no quiere. Ejemplo de esto pueden ser intimidación, el chantaje, las amenazas, etc.

Sin embargo dentro del ámbito educativo podemos considerar diferentes tipos de violencia por ejemplo puede ser conductas de distracción en el aula, juego, conductas que interrumpen las actividades del salón de clase, etc. y que pasan por alto los profesores la mayoría de las veces.

Por otra parte Valadez (2008) define la violencia física como:

Cualquier acción no accidental, que provoca daño físico y estos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad como leves, moderados y graves. Entre las manifestaciones más comunes que se dan entre pares en la escuela se encuentran los empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas y golpes. (p.20)

Respecto a la violencia verbal Ingus (2005, citado en Valadez F, 2008),
Establece que:

En el maltrato verbal se dan comentarios desagradables, insultos observaciones humillantes sobre la falta de atracción física inferioridad o incompetencia, gritos, insultos, acusaciones, burlas y gestos humillantes. La gravedad de ellos está en la relación directa con la periodicidad de las descalificaciones, afirmando que “la humillación continua destruye la autoestima y afecta seriamente la dignidad”. (p.19)

Por su parte Valadez (2008) considera que como ejemplos de violencia verbal se utilizan frases como “¡tú no aprendes!”, “¡Eres una inútil!”, “¡te lo dije!”, “¡que bruta eres! Que dañan la autoestima del individuo afectado su capacidad de confianza afectando sus habilidades sociales y académicas. (p.19)

2.3.4. Criterios para definir la violencia entre escolares.

Es conveniente que se tengan claros cuáles son los puntos críticos para poder definir si existe violencia entre iguales y favorecer al manejo de los casos que se puedan presentar.

Smith (2004 citado en Mora-Merchán, 1997) considera que principalmente:

Se debe realizar diversas preguntas como son ¿Cuántas repeticiones son necesarias?, ¿Cuánto tiempo debe continuar?, ¿Cómo determinar la intencionalidad de la agresión?, ¿El desequilibrio de poder debe ser percibido por la víctima u objetivamente por la fuerza, número de agresores?, que nos permitirá obtener una respuesta más amplia en el caso. (p.48)

Así mismo también establece criterios que permiten darse cuenta si se trata de un

caso de bullying siendo estos” El ataque no es provocado por la víctima.

Las intimidaciones se deben producir repetidamente y el intimidador está en una posición de fuerza y la víctima en posición de debilidad o así lo percibe esta” (p. 55)

Posteriormente Ortega (citado en Mora-Merchán, 1997) señalan los tres elementos que tienen más peso a la hora de definir este complejo fenómeno junto a los problemas que llevan aparejados:

Intencionalidad de agredir al otro. Existe bastante consenso en que no es accidental el hecho intimidatorio pero es muy difícil explorar las intenciones que se ocultan detrás; al mismo tiempo, relacionado con las intenciones están las causas que llevan a intimidar que no ha sido muy estudiado.

Duración de la agresión y desequilibrio de poder social. Estos elementos aparecen en muchas definiciones aunque también encuentra algunas dudas.

Desequilibrio de poder. Se refiere a estatus sociométrico hay evidencias de que los estudiantes agresivos son rechazados por sus iguales

Duración de la agresión. Hay acuerdo sobre la frecuencia en la participación en los hechos para ser considerado maltrato pero no en el umbral, en el punto de corte. Normalmente se ha escogido la frecuencia participante que no tiene en cuenta las vivencias de la víctima y la complejidad de valorarlo con precisión.

Subjetividad y frecuencia. Para este elemento, planteado en el punto anterior, sería conveniente encontrar un punto intermedio entre los dos para no despreciar las vivencias de la víctima ni tenerlas como único referente. Unido a esto aparece el problema de medida que representa el valerse de autoinformes de los propios estudiantes que se hacen sobre reconstrucciones diferidas del pasado.

Por otra parte Sullivan et als. (2005) mantienen seis elementos como determinadas para definir el maltrato:

La persona que acosa tiene más poder que la persona acosada.

La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.

La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele continuar.

Se produce a lo largo de un periodo aunque también pueden ser accidentes

aislados.

Una víctima puede sufrir daños físicos, emocionales o psicológicos.

Todos los actos de intimidación tienen una dimensión emocional o psicológica.

Desde otro punto de vista Sanmartín (2006), considera que el acoso escolar es un hecho violento que debe cumplir con cuatro criterios:

Ha de ocurrir entre compañeros.

Debe darse en un marco de desequilibrio de poder.

Ha de reiterarse.

Tienen que ser intimidatorio siendo este determinante. De esta forma pretende resolver la dificultad de fijar cuantas veces es necesario que ocurra el acto intimidatorio, cuando la víctima se siente atemorizada.

Olweus (2006) por su parte considera que la violencia entre iguales se define como un comportamiento negativo (dañino) intencional y repetido a manos de una o más personas dirigidas contra otra que tiene dificultad para defenderse.

Estableciendo los siguientes criterios:

Un comportamiento agresivo o intencionalmente dañino.

Repetido en el tiempo.

En una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio real o imaginario de fuerza o poder.

Todos los criterios considerados anteriormente por los diferentes autores ayudaran a crear una definición más clara sobre lo que es la violencia escolar y que puntos se deben incluir para considerarla como tal.

Por lo cual se considera al bullying como un conjunto de actos en contra de una persona en la cual intervienen el poder y la fuerza del agresor que intimida al agredido y que causa distintos tipos de daño en su persona como son físicos, sociales, psicológicos, etc.

2.3.5. ¿Quiénes participan en la violencia entre iguales?

La mayoría de los individuos que se encuentran en el círculo de la violencia han pasado por cada uno de los roles que la forman. Por ejemplo los agresores que

muchas veces han sido víctimas, o se desarrollan en un ambiente que en el que juegan ambos papeles.

En el que se ven envueltos según Olweus (citado en Mendoza, 2009) describe roles que forman el ciclo del bullying:

Agresor (bully), es el estudiante que comienza la agresión.

Seguidor o secuaz, quien participa activamente una vez que el agresor comienza a molestar a la víctima.

Acosador pasivo, elemento que refuerza el comportamiento del agresor al aprobar sus acciones.

Seguidor pasivo, es aquel que no se involucra en el episodio de acoso, pero es un probable acosador

Testigo no implicado, observa lo que sucede, pero no se involucra algo para ayudar a la víctima, sin embargo no lo hace.

Defensor de la víctima, trata de ayudar a la víctima.

Víctima, es el estudiante que es blanco del comportamiento agresivo de otros.

Loredo et als. (2008) menciona que la conducta reiterada en el ejercicio desequilibrado y malintencionado que caracteriza el acoso escolar conlleva a identificar tres factores que son necesarios en su desarrollo.

Acosador (bully) el que ejerce la violencia generalmente sobre un igual.

Víctima, es el individuo de la misma comunidad, quien por diversas condiciones suele mostrar inferioridad, física, psicológica y social.

Víctimas-perpetradores, se les denomina a quienes, siendo víctimas de esta forma de violencia, evolucionan así a una actitud de agresores.

2.3.5.1. Características de la víctima.

Uno de los personajes que se involucra en el bullying es la víctima, siendo esta la que recibe las acciones de violencia en su contra, por parte del agresor. Por eso es importante conocer cuáles son las características principales que denotan los alumnos que se encuentran en este papel en la prevención y manejo de la problemática.

Díaz et als. (2005) dice que entre los escolares que son víctimas de acoso suelen

diferenciarse dos situaciones:

La víctima típica, o víctima pasiva.

Se caracteriza por una situación de aislamiento, en relación a lo cual cabe considerar su escasa asertividad y dificultad de comunicación, una conducta muy pasiva, miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad (de no poder defenderse ante la intimidación, alta ansiedad, inseguridad y baja autoestima, características que cabe relacionar con la tendencia observada aculpabilizarse de su situación y a negarla, debido a que probablemente se considera más vergonzosa de lo que consideran su situación los agresores.

Víctima activa.

Se caracteriza por una situación de aislamiento, en relación a lo cual cabe llegando a encontrarse entre los alumnos más rechazados por sus compañeros, con disponibilidad ha de reaccionar con conductas agresivas e irritantes características que ha hecho que en ocasiones este tipo de víctimas sean denominadas como víctimas provocadoras.

Olweus (1998) es otro autor que también describe las características de la víctima de violencia entre iguales:

La víctima activa o preactiva es la persona sumisa, tímida insegura, pero combinados con un modelo de ansiedad y reacción agresiva y desafiante, lo que es utilizado por el agresor para excusar su propia conducta.

Víctima pasiva son sujetos inseguros que sufren en silencio el ataque del agresor. Las víctimas tienen una baja autoestima, son pasivos, cuando se presentan las agresiones en la escuela van perdiendo interés por los estudios lo cual provoca que ya no quieran asistir a clase para no ser agredidos lo que los lleva al fracaso escolar o a trastornos emocionales, presentándose en algunos casos una depresión y llegando incluso a la muerte, con tal de no tener que seguir soportando la situación de acoso.

Por otra parte Blanchard G y Muzás R, (2007) describe que el perfil de la víctima corresponde a personas que son tiranizadas por el agresor y que muestran los siguientes comportamientos:

Normalmente son niños y niñas considerados como débiles o disminuidos por los compañeros de clase.

Pueden llegar a desarrollar conductas agresivas para conseguir algo, dada la influencia agresiva que reciben.

Tienen escasas habilidades de comunicación y de relación con los compañeros, por lo que les resulta muy difícil pedir ayuda.

Todos ellos tienen una baja autoestima.

Sufren problemas de ansiedad y confusión, dada su experiencia de miedo e inseguridad.

Suelen presentar alteraciones del sueño y ansiedad.

2.3.5.2. Características del agresor.

Por lo general el agresor es una persona con un temperamento agresivo, son muy impulsivos, ya que en algún momento de su vida sufrieron de agresión y lo hacen por desquitarse de las experiencias vividas, siendo esta la principal causa de su comportamiento.

Dentro del perfil del agresor según Olweus (1998) define tres tipos:

Activo: es el que agrede personalmente, estableciendo relaciones con la víctima.

Social-indirecto: dirige en la sombra el comportamiento de sus seguidores a los que inducen a actos de violencia y persecución.

Pasivos: participan en la planificación de la agresión aunque no actúan en la misma.

Por su parte Blanchard G. y Muzas R. (2007) consideran que [...] "Ser una persona agresiva no es lo mismo que tener reacciones agresivas en un momento dado" (p.20).

Además considera que el perfil del agresor corresponde a un individuo que mantiene la conducta agresiva en el tiempo, no en el que en un momento puntual manifiesta su comportamiento agresivo. Las personas agresivas experimentan.

Deseo de hacer daño a otro

Deseo de sobre salir ante el grupo

Deseo de ejercer control y dominio

Una personalidad antisocial y rutinaria.

Dentro de la tipología de los agresores destaca el agresivo instrumental: utiliza su comportamiento para demostrar superioridad, dominio y control ante el grupo. No necesita ningún tipo de provocación para responder de forma agresiva.

La mayor parte de los alumnos acosadores son hombres y suelen tener mala relación con sus profesores. Estos alumnos suelen presentar estas conductas como una forma de comunicación y de control hacia los demás, o para conseguir lo que desean, este se fortalece al saber que logra sus objetivos sin ninguna repercusión, por lo que este tipo de problema se seguirá presentando hasta llegar a la juventud y quizás posteriormente participando en actos delictivos más peligrosos.

Las consecuencias más graves a las que puede llegar a enfrentarse los agresores, es que pueden convertirse en delincuentes o que al agredir a un compañero no midan la agresión.

2.3.5.3. Características de los testigos.

En la agresión no solamente están presentes los agresores y las víctimas si no también los testigos, estos son los que participan en la agresión o la promueven, los que apoyan pasivamente o consideran que es apropiado y por lo tanto no intervienen en el acto que se realiza. Hay otro tipo de testigo este son los que la rechazan la violencia de forma pasiva o los que sienten que no está bien pero no lo manifiestan y por lo tanto no se enfrentan a ella abiertamente y se convierten en aliados de las víctimas.

Por todo esto estas actitudes son sumamente importantes ya que pueden hacer que la agresión aumente o se termine.

Es importante que se informe adecuadamente a los adolescentes sobre este tipo de temas, esto ayudará a dos cosas principalmente, la primera a que si alguno de ellos sufre de maltrato sepa qué hacer o dónde acudir para pedir ayuda, y la otra es que los agresores tomen conciencia al saber que consecuencias conlleva su actitud, o cual es la consecuencia que les lleva a este tipo de acciones y qué repercusiones puede tener su comportamiento.

2.3.5.4. Causas y consecuencias del bullying para las víctimas.

El bullying tiene consecuencias muy negativas para todos los involucrados; pero quien más sufre es la víctima. A continuación se citan las causas y consecuencias sobre las víctimas recopiladas por Garaigordobil y Oñederra.

Sentimientos de inseguridad, soledad e infelicidad.

Timidez, introversión, aislamiento y soledad.

Baja autoestima y bajo autoconcepto.

Síntomas de depresión y ansiedad.

El niño que sufre de bullying suele terminar aceptando que es un mal estudiante, un mal compañero, incapaz de valerse por sí solo. Y todo esto genera un sentimiento de culpa y afecta a su autoestima y por ende el autoconcepto que el niño se va formando de sí mismo en una etapa crucial de su desarrollo y maduración psicológica. De este modo un niño normal o incluso brillante puede pasar a ser una sombra de lo que fue.

Un niño que sufre bullying, piensa que todo lo que hace está mal, se autoinflige un castigo psicológico de minusvalía, generando un concepto negativo de sí mismo y esta baja autoestima es probable que lo acompañe hasta la vida adulta. Y muchas veces este puede ser el motivo principal del ausentismo escolar. Aquí es importante precisar la falta de interés de los padres que mantienen escasa comunicación con el hijo en edad escolar y no saben realmente lo que sucede y si lo saben no les dan importancia y creen que esas conductas son parte del colegio y que el “varón debe aprender a ser macho por sí solo”. Otro aspecto importante que cabe mencionar es sobre los niños que vienen de provincia hacia la capital y viven con familiares de segundo orden que muchas veces son maltratados y humillados por los propios integrantes de la familia donde vive y son víctimas fáciles de los acosadores que se les “prenden” y le comienzan a “cholear”, dañando así a su autoestima.

2.3.5.5. Causas y consecuencias del bullying para el agresor.

Garaigordobil y Oñederra citan las principales causas y consecuencias del bullying para los agresores.

Baja capacidad de empatía, insensibilidad hacia el dolor ajeno, ausencia de sentimiento de responsabilidad o culpa y bajo autoconcepto.

Capacidad de liderazgo. En algunas investigaciones los agresores se veían a sí mismos como líderes, mostraban cierto nivel de liderazgo

Bajo rendimiento académico.

Impulsividad, sentimientos de ira, hostilidad, depresión y riesgo de suicidio.

Síntomas psicopatológicos: depresión, consumo de alcohol y drogas.

Conductas antisociales, delincuencia, psicopatía.

El bullying es un fenómeno global, ya que al persistir esta conducta agresiva, será grande el número de jóvenes que se convertirán en adultos matones y delincuentes.

2.3.5.6. Consecuencias del bullying para los espectadores.

Para Olweus la falta de apoyo social de los compañeros hacia las víctimas es el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás. Esta influencia puede ser de dos maneras. La primera, cuando se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros. Y en segundo lugar, el espectador tiene miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse en blanco de las agresiones, lo que le impide que, aunque quieran ayudar a la víctima, no lo haga. Esta pasividad por parte de los compañeros favorece la dinámica bullying entre los escolares.

En cuanto a las repercusiones que tiene el bullying para los espectadores, es que genera tres tipos de conductas.

1. El de callar por miedo para no ser la próxima víctima de la agresión.
2. El de convertirse en “hincha o ayudante del agresor”.
3. El de hacerle frente al agresor y convertirse en su “rival”, actuando de esta forma como el defensor o solidario de la víctima.

Otro aspecto importante de la influencia del bullying sobre los observadores, es que produce un efecto de desensibilización y la pérdida de empatía frente al dolor ajeno.

2.3.6. Factores que intervienen en el bullying.

Se apuntan distintos tipos de factores que pueden aparecer y sobre todo mantener las conductas intimidatorias. Las que a continuación veremos están clasificadas por ámbitos de ocurrencia.

En ámbito familiar.

El contexto familiar tiene indudablemente una importancia fundamental para el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura interna y dinámica de la familia, los estilos educativos de los padres y las madres, las relaciones con los hermanos, etc. son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse bien en factores protectores o bien en factores de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación de iguales.

La actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño. La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás.

Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño o niña. El niño o la niña deben ir aprendiendo donde están los límites de los que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender.

Métodos de afirmación de la autoridad. Si las personas que cuidan al niño o niña utilizan habitualmente el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más agresividad y pondrá en práctica la frase de que la “violencia engendra más violencia”. La interiorización de reglas que el niño y la niña deben aprender y hacer suyas, nunca tienen que instalarse mediante el castigo físico.

En el ámbito social. Existen otros factores sociales y culturales implicados en el fenómeno cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su complejidad. Así, por ejemplo, los medios de comunicación, especialmente la televisión se han convertido en un contexto educativo informal de enorme

importancia en el desarrollo y aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes. No es que los medios de comunicación por sí solos puedan explicar la violencia infantil y juvenil, sino que la visión de programas violentos socialmente aceptados pueda agregarse a otros factores de riesgo.

Violencia estructural. De indudable influencia son las características que postulan como deseables la propia sociedad y los medios de comunicación y que son estructuralmente violentos para gran parte de la población. Existe una gran distancia entre los puntos de partida en que está gran parte de la población y la meta que se les presenta como deseable. Así la valoración del poder, del dinero, del éxito, de los bienes de consumo, la glorificación del machismo con el ensalzamiento de la masculinidad, la violencia como herramienta de uso corriente en los medios, generan un clima de tensión estructural que ayuda al mantenimiento de modelos de conductas agresivas.

En el ámbito grupal. El contagio social. En general el modelo que actúa y dentro del grupo influye en todos los espectadores, pero en especial en aquellos que no tienen formado un espíritu crítico, son inseguros, dependientes y no cuentan para el resto de compañeros de grupo. En estos sujetos se produce lo que se llama el contagio social por el que adoptan el comportamiento de ese modelo que observan y que supone para ellos una forma de imponerse en el grupo.

Falta de control de inhibiciones. De la idea anterior se desprende que ante las actuaciones agresivas del modelo que además son exitosas y reciben una recompensa, en el espectador se produce una bajada de las barreras inhibitorias para actuar de forma agresiva. Al observar un modelo agresivo que logra lo que se propone mediante la fuerza y la intimidación, el que observa baja sus umbrales para actuar así debido a las recompensas que se le prometen.

En el caso del bullying la recompensa para el que ataca sería su imposición y actuación sobre la víctima, que no es capaz de reaccionar y que evalúa como "sometida". Si los adultos que están alrededor o el resto de la clase no actúan en contra del agresor, esto supone que no va a haber ninguna acción punitiva sobre la acción agresiva, con lo que aumentará su ocurrencia ya que el agresor obtiene recompensa y no obtiene castigo.

Difuminación de la responsabilidad individual. El hecho de participar en grupo o acompañados de otras personas en acciones reprobables como las agresiones, provoca una disminución de la percepción de responsabilidad personal. Además los sentimientos de culpa, que de hacerlo en solitario se producirían, aquí se reducen.

En el ámbito personal.

Las características o circunstancias personales de ciertos sujetos pueden ser factores de riesgo para que, en determinadas condiciones, los agresores se comporten de forma violenta. Estas características, como la agresividad, la falta de control, las toxicomanías o el aprendizaje de conductas violentas en los primeros años de vida, se han utilizado frecuentemente para explicar el fenómeno del bullying, pero no pueden aceptarse como causas únicas del maltrato. Algo semejante podría decirse respecto a ciertas peculiaridades de las víctimas, tales como su debilidad física o psicológica, baja autoestima, etc.

Las desviaciones externas. Se suele indicar como desviaciones externas aquellos rasgos que pueden singularizar al individuo y hacerlo diferente del grupo general. Rasgos como la obesidad, llevar gafas, la estatura, el color de la piel, la manera de hablar o gesticular, la forma y el color del cabello, etc. en la medida que son muy diferentes de lo que es la norma del grupo, pueden suponer elementos que pueden ser ridiculizados por parte de los agresores.

En el ámbito escolar.

El ámbito escolar es determinante en el establecimiento de las relaciones del alumnado entre sí, y de éste con su profesorado. Tanto los aspectos estructurales de la I.E. como su dinámica, son muy importantes a la hora de explicar y sobre todo de prevenir los abusos.

El tamaño del centro y del aula. Los estudios realizados en Suecia, Noruega y Finlandia no confirman en absoluto la creencia por la que existirían más problemas de intimidación y victimización en centros y aulas grandes que en pequeñas.

Los aspectos organizativos del centro. Los aspectos organizativos ya sea en el ámbito del centro, de aula y de alumnado pueden jugar un papel fundamental en el desarrollo o no de conductas antisociales.

2.3.8. La escuela y la prevención del bullying

La institución dentro del problema de la violencia escolar tiene un papel fundamental en el cual se tienen que establecer normas que deben ser respetadas y un control de la manera en que el alumno entiende las reglas y como es que las pone en práctica dentro y fuera de la escuela para poder formar una sana convivencia.

Generalmente en las escuelas podemos encontrar situaciones de violencia, como es a nivel secundaria y muchas veces ésta es aprendida entre compañeros y ellos mismos se encuentran expuestos a sufrir algún tipo de acoso.

Por lo que según Olweus (1998) considera que:

El alumno está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas (son acciones de forma intencionada en donde hacen daño, hieren físicamente, dan patadas, empujan, pellizcan o impiden el paso a otros), o conductas negativas de palabra (burlas, amenazas, engañar) [...]. (p.38)

Hoy en día es común que entre los estudiantes existan diferentes conductas violentas y para ellos representa algo normal que les permite crear una forma de socialización en su entorno, ya que muchas veces es muy común ver que entre compañeros o amigos existan apodos, burlas, golpes y abuso que no creen que pueda representar algún tipo de violencia, aceptando estos comportamientos como parte de las relaciones diarias de la vida y acostumbrándose a ellos, desafortunadamente la mayoría de las ocasiones los profesores y autoridades de las instituciones pasan por alto lo que sucede porque creen que no siempre se genera violencia.

En el nivel de educación secundaria uno de los actores principales en fomentarla prevención y manejo de la violencia entre iguales es el encargado del área de tutoría en base a la orientación educativa.

2.3.7.1. Cómo prevenir el bullying

La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.

Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.

Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.

La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.

Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying.

Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.

Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento. Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los niños, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos se trata de una simple broma. Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se repita.

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

2.3.7.2. ¿Qué deben hacer los maestros?

Identificar a la víctima y el agresor.

Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a su padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza,

náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Si es necesario investigue y observe más al niño.

Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando.

En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas.

Platique con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), pueden darle información valiosa.

Tenga consciencia de que tanto el agresor como la victima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.

2.3.7.3. Concepto de orientación educativa.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente es necesario que se conozca dentro de la escuela cuál es la función que ejerce la orientación educativa.

Según Mora (1998) define la orientación educativa como:

La ayuda técnica –psicológica dada desde la actividad educativa Institucionalizada para que los seres en desarrollo o sus representantes comprendan sus posibilidades dentro de las áreas de vida que aspiran a racionalizarse (escolar, cultural, económica), se integren eficientemente en ellas y superen su lucha por mantener el equilibrio, la unidad y los fines personales ante los problemas evolutivos o las fuertes contradicciones del ambiente. (p. 11)

El objetivo principal de la orientación educativa es prevenir las situaciones críticas con el abandono escolar y resolver problemas de aprendizaje, promover el interés por el estudio, además de procurar bienestar de los jóvenes y su formación como individuos responsables ante sí mismos y su grupo social.

En la formulación de los objetivos de la orientación educativa debe tener siempre presente las necesidades del contexto en el cual va a desarrollarse el programa de intervención.

Por otra parte, Aramendi et als. (2007) describe que:

El sistema orientador de centro está compuesto fundamentalmente por el equipo de tutores y el departamento de orientación de la escuela. Los estudiantes, los

profesores y los padres reciben la ayuda individualizada o grupal en torno a los procesos educativos y socializadores mediante el ejercicio de la orientación educativa.(p.183)

Siendo la orientación educativa básica para el desarrollo adecuado de los alumnos a nivel secundaria.

2.3.7.4. El papel del orientador para la prevención del bullying

El papel del orientador educativo es fundamental para llevar una adecuada prevención y manejo de los casos de bullying que se presentan en la escuela, por lo cual según Aramendi et als. (2007) menciona que el orientador educativo es el encargado de realizar el:

[...]. Diagnóstico de las necesidades de los escolares, la ayuda en la resolución de conflictos, la integración del joven en el grupo de pares, la toma de decisiones, la mejora de las relaciones con los compañeros/as, la prevención de las conductas antisociales, la información y la formación de las personas, que integran la comunidad educativa, y en definitiva la ayuda de los diversos sectores y componentes del centro en su desarrollo personal, académico, social y profesional son tareas asumidas por el sistema orientador. (p.183)

En el caso del bullying el orientador educativo debe tomar en cuenta los distintos factores que le permitan reconocer una situación de violencia o la prevención, como puede ser el autocontrol del alumno que durante el enojo no le permita llegar a la agresión, que existan reglas dentro de institución llevando un reglamento que se cumpla para evitar percances como por ejemplo puede ser las peleas dentro de la escuela, falta de respeto a compañeros y profesores, apoyo profesional para el alumno.

El orientador educativo debe considerar que en sus manos tiene una gran responsabilidad al ser una guía tanto del profesor como de los alumnos brindándoles herramientas que favorezcan la relación entre ellos, para que exista una comunicación libre de violencia y que se pueda generar un ambiente de respeto y confianza, como también para los padres de familia que fomenten una relación con sus hijos en la que exista una comunicación y confianza que fomente el que no haya golpes, burlas o algún tipo de violencia que afecte la autoestima

de los alumnos y lo lleve a provocar violencia dentro o fuera de la escuela.

El orientador educativo debe cubrir las necesidades de la institución así como alumnos y profesores para poder encaminarlos a formar normas de convivencia que les permita gozar un ambiente agradable dentro de la institución sin olvidar que los padres de familia son parte fundamental en la formación del alumno.

La función de la orientación educativa y del orientador en la prevención de violencia escolar es parte importante para la formación del alumno.

La orientación educativa es una de las signaturas que se encuentran dentro del marco curricular en la educación secundaria, que le favorece al alumno en la inserción de su actividad educativa ayudándolo en sus necesidades e intereses para su proyecto de vida y su convivencia social en su entorno.

Dando un espacio para que el alumno tenga un dialogo y reflexione en su papel de adolescente. Por otra parte el orientador educativo debe cubrir las necesidades de alumnos y profesores para poder encaminarlos a formar normas de convivencia que les permita gozar un ambiente agradable dentro de la institución sin olvidar que los padres de familia son parte de la formación del alumno.

Es de vital importancia que el orientador no olvide cuál es su trabajo dentro de la formación del alumno poniendo su mayor esfuerzo que le permita formar una educación de calidad en conjunto con el entorno escolar.

Son muchos los problemas a los que se enfrenta el alumno en las etapas escolares y en este caso a nivel secundaria, es la violencia escolar a la que están expuestos cada día y que son diversos los factores que la generan y la mayoría de las ocasiones aun sin querer se envuelven a los alumnos y los hace formar parte de la violencia escolar, es por eso que el personal docente y padres de familia deben trabajar en conjunto para la prevención y manejo de la violencia y así evitar que los alumnos sean víctimas o victimarios en un círculo que se puede evitar formando en ellos una conciencia de respeto y tolerancia en el trato con las personas que se encuentran en su entorno ya que su formación será fundamental para su vida adulta.

Según los lineamientos establecidos por el programa de Orientación y Tutoría

(SEP, 2007)

El orientador o tutor busca construir nuevas formas en las que se puedan relacionar los docentes y estudiantes con el fin de construir una convivencia armónica y solidaria en la escuela de acuerdo a los valores que garanticen el respeto a la dignidad y los derechos de todos los integrantes a la comunidad escolar. Las relaciones se pueden fortalecer mediante la creación de un ambiente escolar favorable para la integración y el trabajo colaborativo. La conformación de un ambiente de respeto y apoyo mutuo, desconfianza, para opinar expresar dudas y equivocarse, creando un ambiente escolar en el que haya integración y colaborar escuchar y ser escuchado resulta imprescindible para el estudio y el aprendizaje.(p.19)

Con esta perspectiva se puede crear un ambiente y una convivencia armónica en la que haya una integración de maestros y alumnos para que mediante la cooperación y la empatía se faciliten habilidades para el fortalecimiento de su desarrollo personal y social. Llevándose a cabo con el esfuerzo de profesores y alumnos, respetando la existencia de normas y acuerdos que van a garantizar el bienestar de la comunidad educativa.

Es de suma importancia que exista una intervención oportuna de parte del tutor en los conflictos que existen entre alumno-alumno y alumno-profesor o con el personal de la escuela, orientándolas hacia una convivencia de respeto, siendo esta una condición para aprender y relacionarse positivamente.

2.3.7.5. Documentos de la convivencia escolar

La convivencia escolar dentro del currículo se da en el marco de Tutoría y Orientación educativa, ya que permite un ambiente favorable a la formación integral de los estudiantes y contribuye a garantizar el cumplimiento de sus deberes y derechos dentro y fuera de la Institución Educativa.

Las normas de convivencia escolar, el reglamento interno y el reglamento del aula, deben incluir, además de las normas y sanciones, las orientaciones para su aplicación.

Normas de convivencia.- Son reglas, orientaciones que rigen el comportamiento y conducta de los estudiantes dentro y fuera del aula. Surgen del consenso de todos los estudiantes guiados por el profesor tutor.

Reglamento interno.- Ayuda a lograr la convivencia escolar y debe tener en cuenta:

Orientaciones generales de la convivencia escolar tal como la llevará a cabo la Institución Educativa de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Educación, de la Dirección Regional de Educación, el PEI y el PCI.

Orientaciones relacionadas con las normas de convivencia, en su aspecto formativo, preventivo y regulador.

Reglamento del aula.- En cada aula, es indispensable contar con las normas de convivencia, debido a que cada grupo humano que la conforma tiene sus propias características, potencialidades, necesidades y dificultades.

CAPITULO III

PROPUESTA PARA PREVENIR EL BULLYING EN LA I.E. Nº 16673 – GRAMALOTAL – BELLAVISTA – JAÉN – 2012

En este tercer y último capítulo formulamos en detalle el plan para prevenir el bullying en la I.E. Nº 16673 objeto de nuestro estudio. Primero fundamentamos teóricamente nuestra propuesta, luego desarrollamos los aspectos específicos y operativos de la propuesta.

Indicamos los procedimientos y pasos a seguir. En seguida proponemos un sistema de evaluación que permita hacer un monitoreo del éxito o fracaso de la misma. Finalmente arribamos a las conclusiones correspondientes.

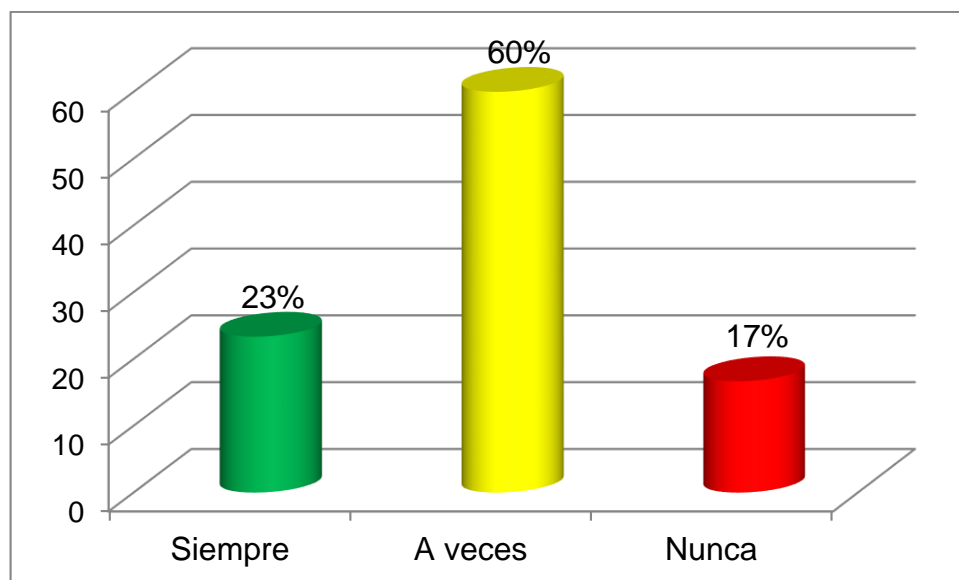
3.1 Resultados de aplicación de instrumento.

CUADRO Nº 01

Me divierte reírme de algunos compañeros

Valorización	F	%
Siempre	7	23
A veces	18	60
Nunca	5	17
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Me divierte reírme de algunos compañeros

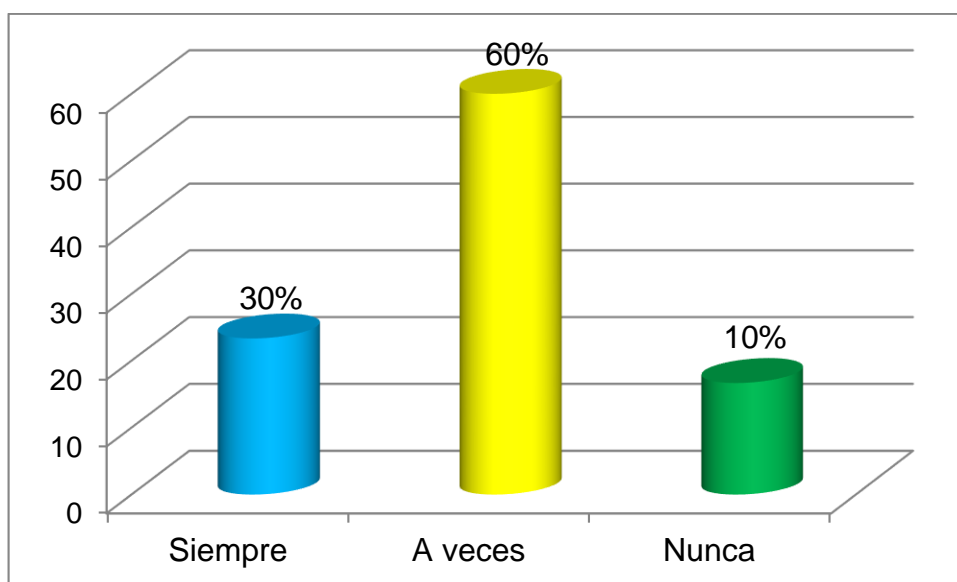
Según cuadro y gráfica N° 01 muestra que el 60% de encuestados a veces les divierte reírse de sus compañeros, mientras que un 23% manifiesta que siempre les divierte reírse de sus compañeros y un 17% nunca les divierte reírse de sus compañeros.

CUADRO N° 02

Me gusta poner apodos a mis compañeros

Valorización	F	%
Siempre	18	60
A veces	9	30
Nunca	3	10
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Me gusta poner apodos a mis compañeros.

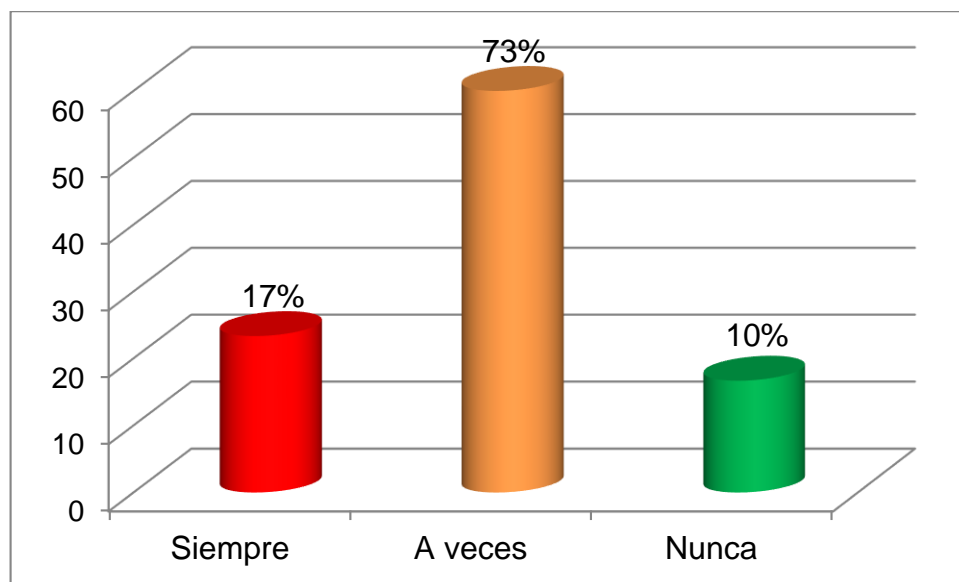
Según cuadro y gráfica N° 02 muestra que el 60% de encuestados veces les gusta poner apodos a sus compañeros, mientras que un 30% manifiesta que siempre les gusta poner apodos a sus compañeros y un 10% nunca les ponen apodos a sus compañeros.

CUADRO N° 03

Me gusta que los demás tengan miedo

Valorización	F	%
Siempre	5	17
A veces	22	73
Nunca	3	10
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Me gusta que los demás tengan miedo

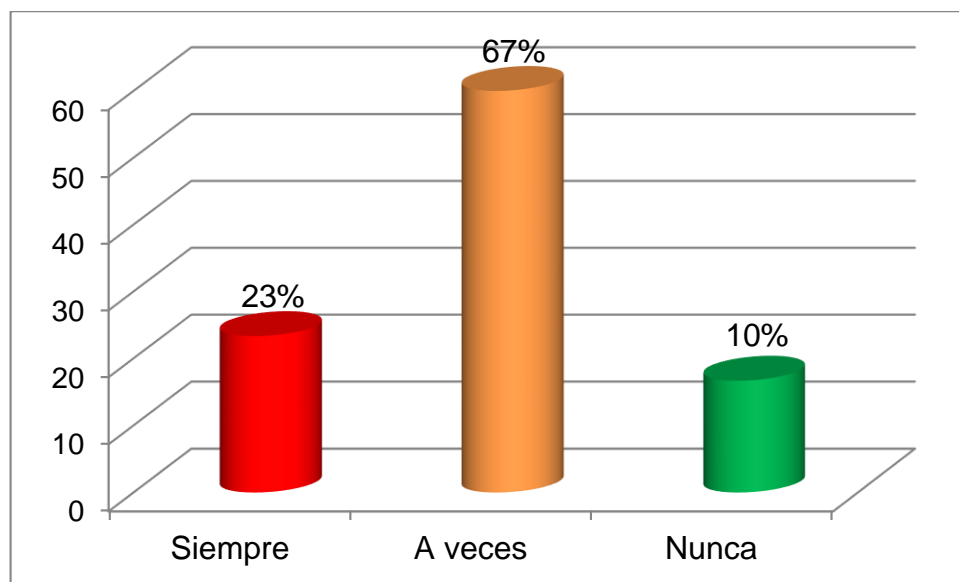
Según cuadro y gráfica N° 03 muestra que el 73% de encuestados a veces les gusta que los demás tengan miedo, mientras que un 17% manifiesta que siempre les gusta que los demás tengan miedo y un 10% nunca gusta que los demás tengan miedo.

CUADRO N° 04

Resuelvo los problemas usando la violencia

Valorización	F	%
Siempre	7	23
A veces	20	67
Nunca	3	10
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Resuelvo los problemas usando la violencia.

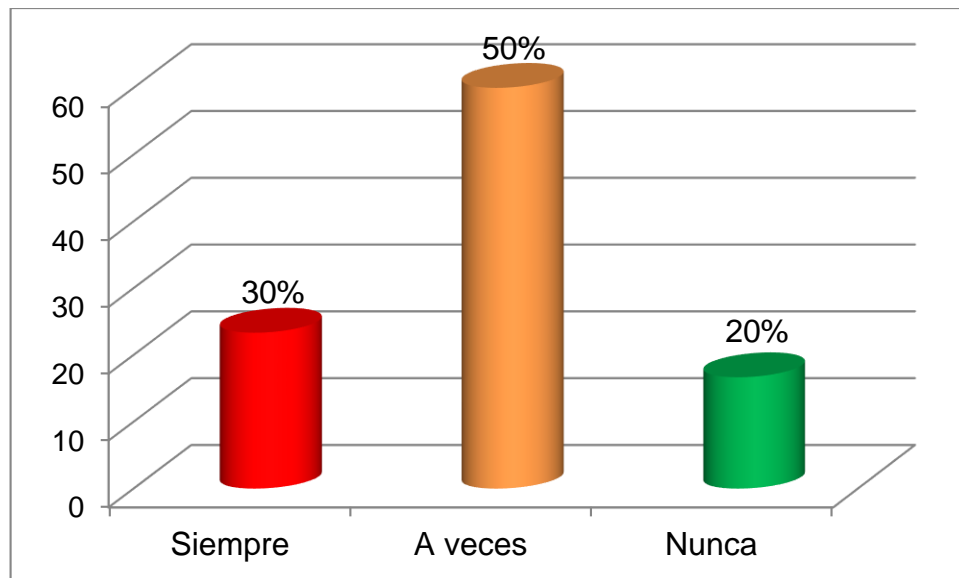
Según cuadro y gráfica N° 04 muestra que el 67% de encuestados a veces resuelve los problemas usando la violencia, mientras que un 23% manifiesta que siempre resuelve los problemas usando la violencia y un 10% nunca resuelve los problemas usando la violencia.

CUADRO N° 05

La violencia es adecuada para defenderse

Valorización	F	%
Siempre	9	30
A veces	15	50
Nunca	6	20
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: La violencia es adecuada para defenderse.

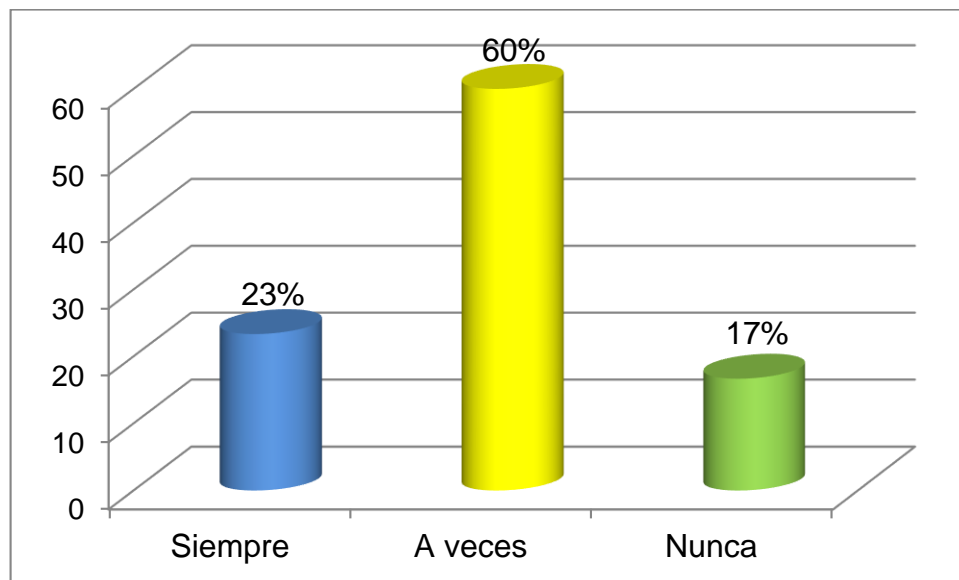
Según cuadro y gráfica N° 05 muestra que el 50% de encuestados piensa que a veces la violencia es adecuada para defenderse, mientras que un 30% manifiesta que siempre la violencia es adecuada para defenderse y un 20% piensa que nunca la violencia es adecuada para defenderse.

CUADRO N° 06

Pegando a los demás te respetan

Valorización	F	%
Siempre	7	23
A veces	18	60
Nunca	5	17
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Pegando a los demás te respetan.

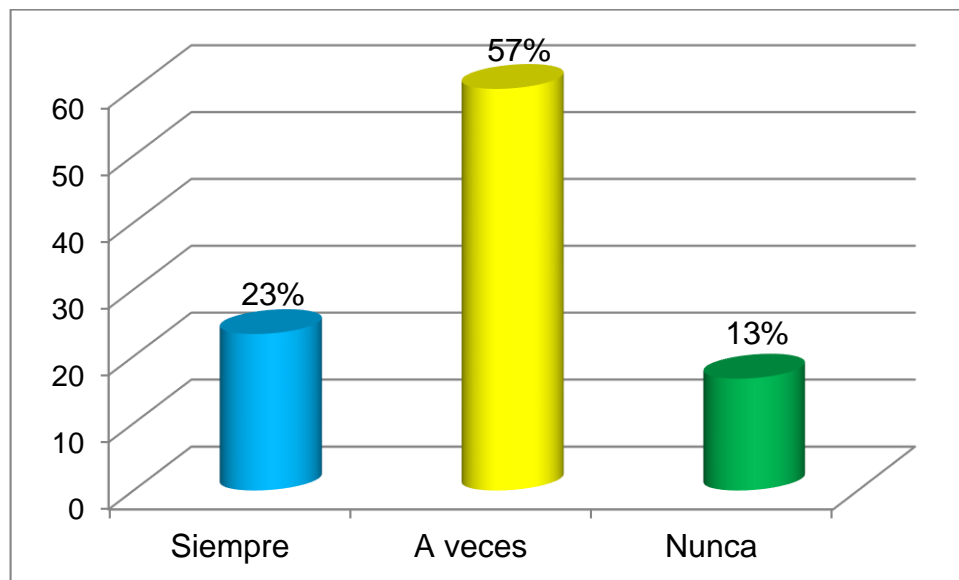
Según cuadro y gráfica N° 06 muestra que el 60% de encuestados piensa que a veces pegando a los demás te respetan, mientras que un 23% manifiesta que siempre pegando a los demás te respetan y un 17% piensa que pegando nunca los demás te respetan.

CUADRO N° 07

Me gusta ver peleas en la escuela

Valorización	F	%
Siempre	7	23
A veces	17	57
Nunca	5	17
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Me gusta ver peleas en la escuela.

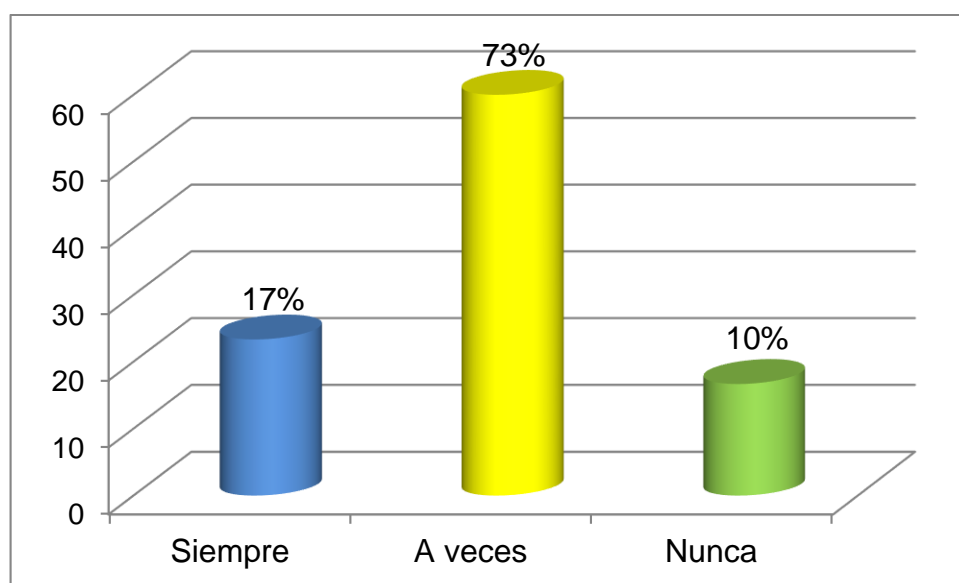
Según cuadro y gráfica N° 07 muestra que el 57% de encuestados manifiesta que a veces le gusta ver peleas en la escuela, mientras que a un 23% siempre le gusta ver peleas en la escuela y un 13% nunca le gusta ver peleas en la escuela.

CUADRO N° 08

Me dicen apodos y me insultan

Valorización	F	%
Siempre	22	73
A veces	5	17
Nunca	3	10
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Me dicen apodos y me insultan.

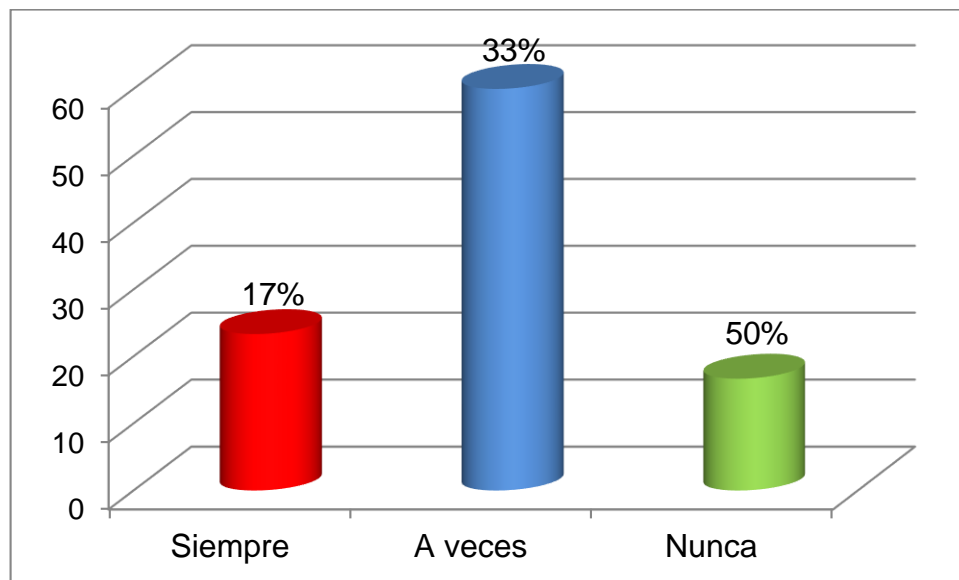
Según cuadro y gráfica N° 08 muestra que el 73% de encuestados manifiesta que a veces le dicen apodos y le insultan, mientras que a un 17% siempre le dicen apodos y le insultan y a un 10% nunca le dicen apodos ni le insultan.

CUADRO N° 09

Son amables conmigo

Valorización	F	%
Siempre	5	17
A veces	10	33
Nunca	15	50
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Son amables conmigo.

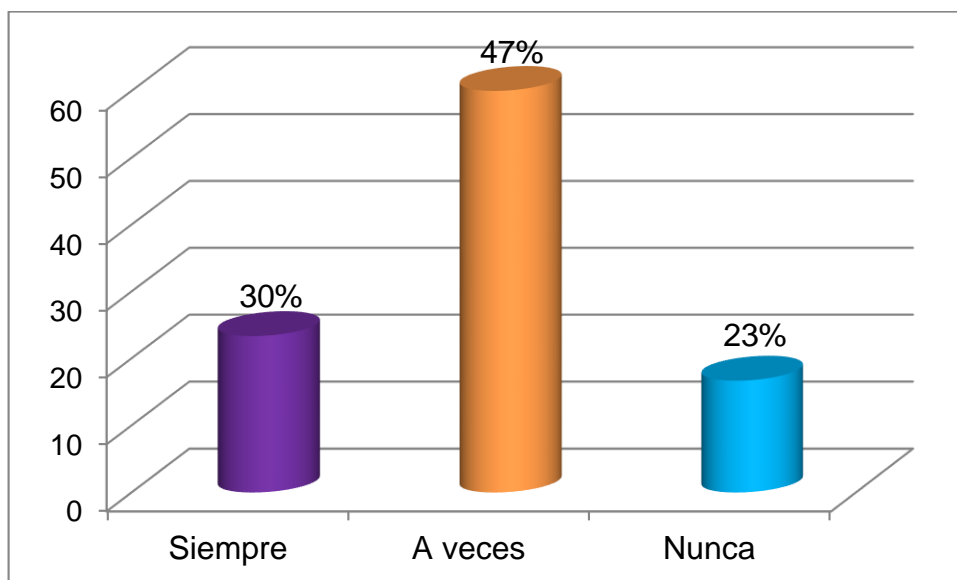
Según cuadro y gráfica N° 09 muestra que el 33% de encuestados manifiesta que a veces son amables con ellos, mientras que un 17% manifiesta que siempre son amables con ellos o ellas y un 50% recalca que nunca son amables con ellos o ellas.

CUADRO N° 10

Me amenazan con pegarme

Valorización	F	%
Siempre	7	23
A veces	14	47
Nunca	9	30
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Me amenazan con pegarme.

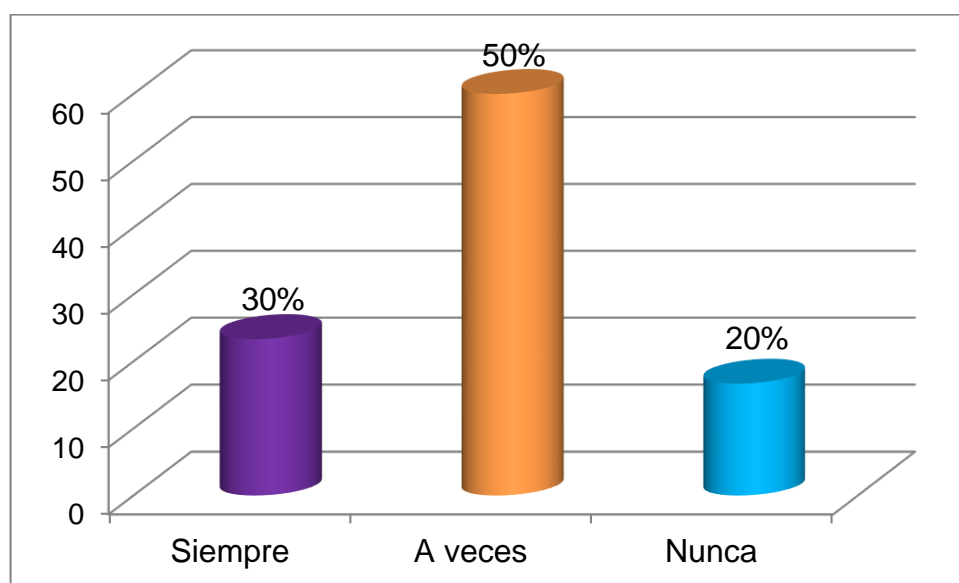
Según cuadro y gráfica N° 10 muestra que el 47% de encuestados manifiesta que a veces le amenazan con pegarle, mientras que el 30% manifiesta que siempre le amenazan con pegarle y a un 23% nunca le amenazan con pegarle.

CUADRO N° 11

Me interrumpen y molestan

Valorización	F	%
Siempre	9	30
A veces	15	50
Nunca	6	20
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Me interrumpen y molestan.

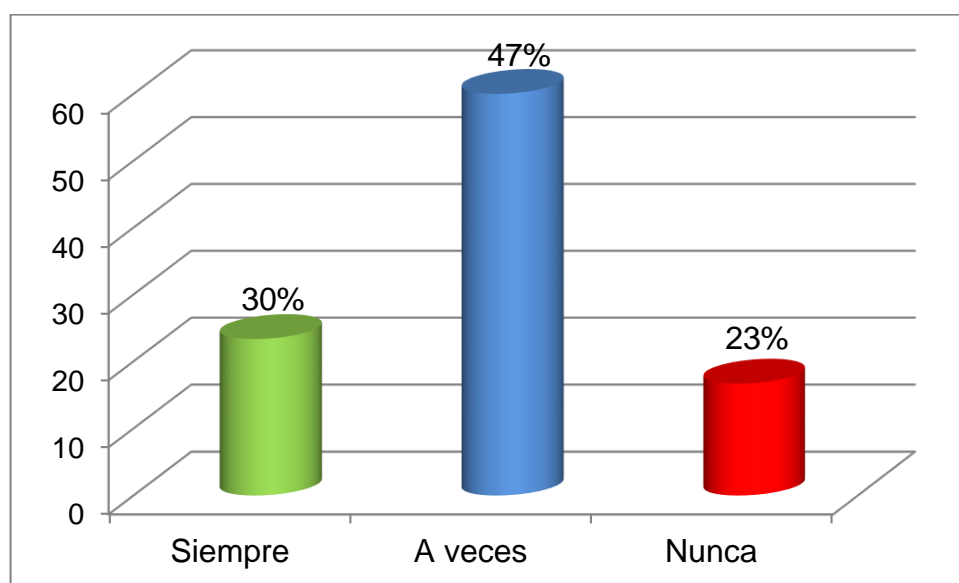
Según cuadro y gráfica N° 11 muestra que el 50% de encuestados manifiesta que a veces les interrumpen y molestan, mientras que el 30% manifiesta que siempre les interrumpen y molestan y a un 20% nunca les interrumpen ni les molestan.

CUADRO Nº 12

Me obligan a hacer algo que no quiero

Valorización	F	%
Siempre	9	30
A veces	14	47
Nunca	7	23
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Me obligan a hacer algo que no quiero.

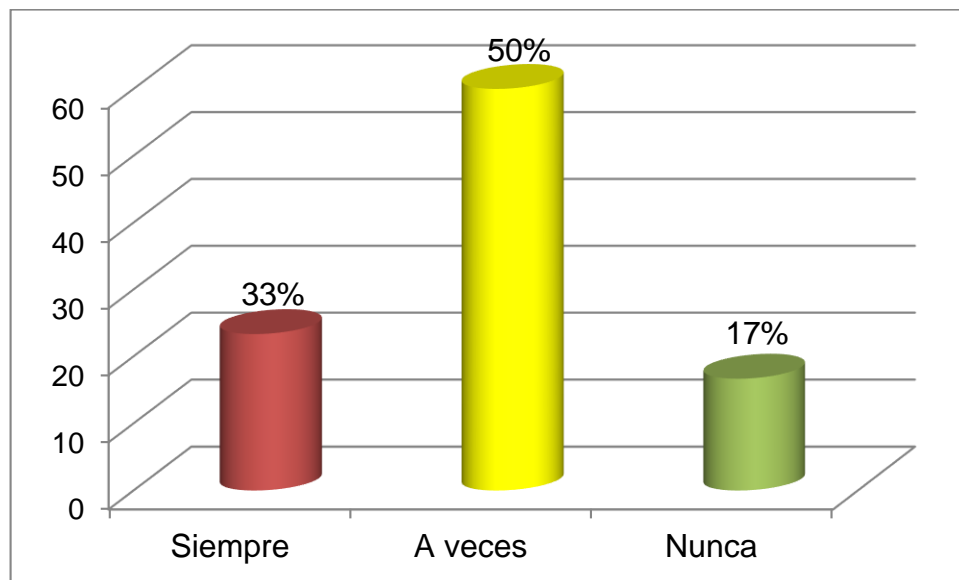
Según cuadro y gráfica Nº 12 muestra que el 47% de encuestados manifiesta que a veces les obligan a hacer algo que no quieren, mientras que a el 30% siempre les obligan a hacer algo que no quieren y a un 23% nunca les obligan a hacer algo que no quieren.

CUADRO N° 13

Me gritan y se ríen de mí

Valorización	F	%
Siempre	10	33
A veces	15	50
Nunca	5	17
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Me gritan y se ríen de mí.

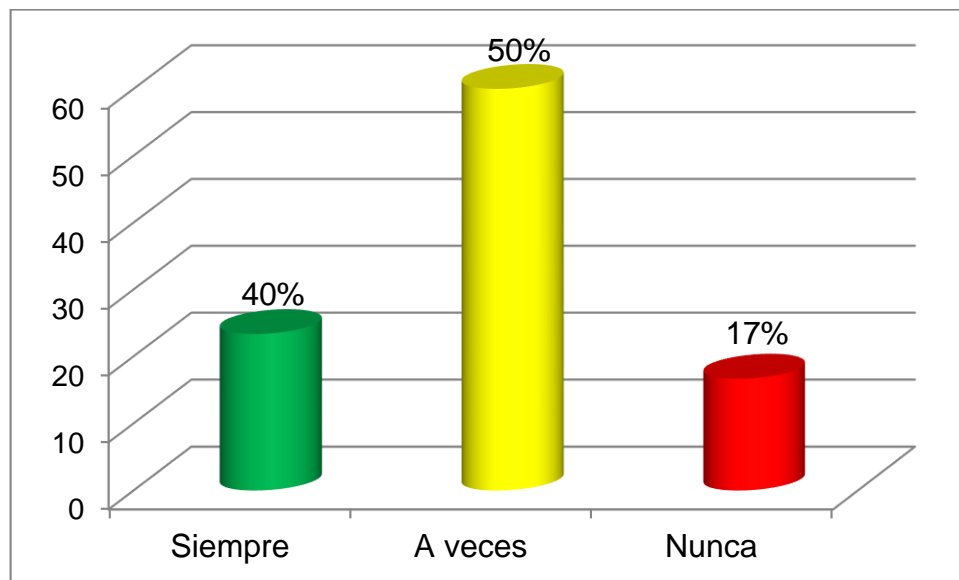
Según cuadro y gráfica N°13 muestra que el 50% de encuestados manifiesta que a veces les gritan y se ríen de ellos y ellas, mientras que el 33% manifiesta que siempre les gritan y se ríen de ellos y ellas y un 17% dice que nunca le grita ni se ríen de ellos o ellas.

CUADRO N° 14

No quieren jugar conmigo

Valorización	F	%
Siempre	12	40
A veces	15	50
Nunca	5	17
Total	30	107

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: No quieren jugar conmigo.

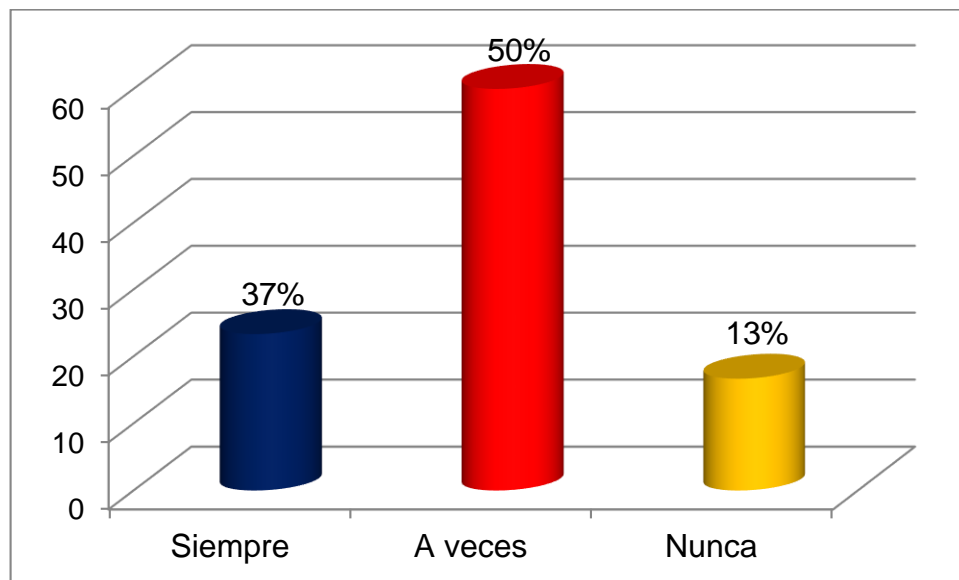
Según cuadro y gráfica N°14 muestra que el 50% de encuestados manifiesta que a veces no quieren jugar con ellos, mientras que el 40% dice que siempre no quieren jugar con ellos y un 17% manifiesta que nunca no quieren jugar con ellos o ellas,

CUADRO Nº 15

Hablan mal de mí, mienten

Valorización	F	%
Siempre	11	37
A veces	15	50
Nunca	4	13
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



Gráfica: Hablan mal de mí, mienten.

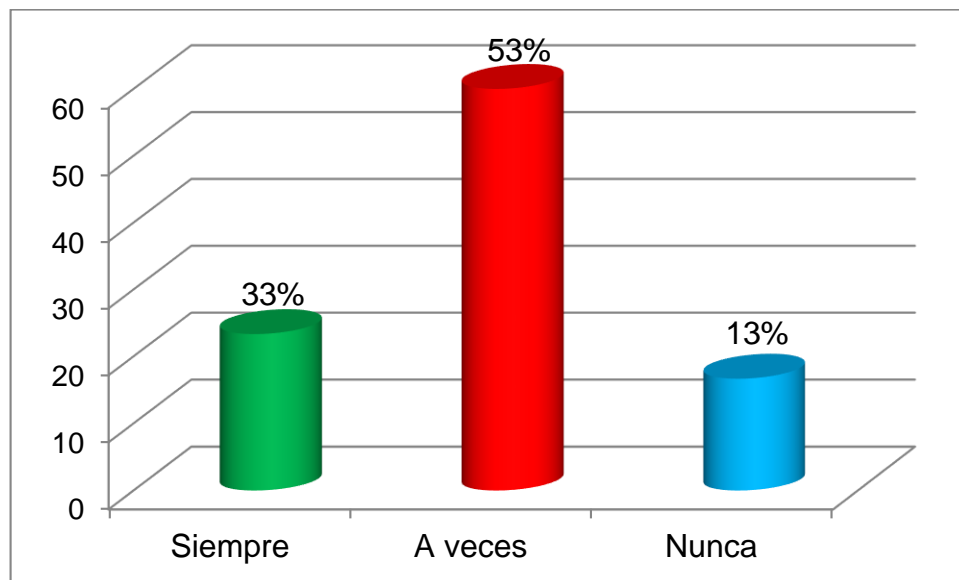
Según cuadro y gráfica Nº15 muestra que el 50% de encuestados manifiesta que a veces hablan mal de ellos y mienten, mientras que el 37% dice que siempre hablan mal de ellos y mienten y un 13% manifiesta que nunca hablan mal de ellos ni mienten.

CUADRO N° 16

Me gustaría pegarle a los que insultan

Valorización	F	%
Siempre	10	33
A veces	16	53
Nunca	4	13
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora - noviembre 2012



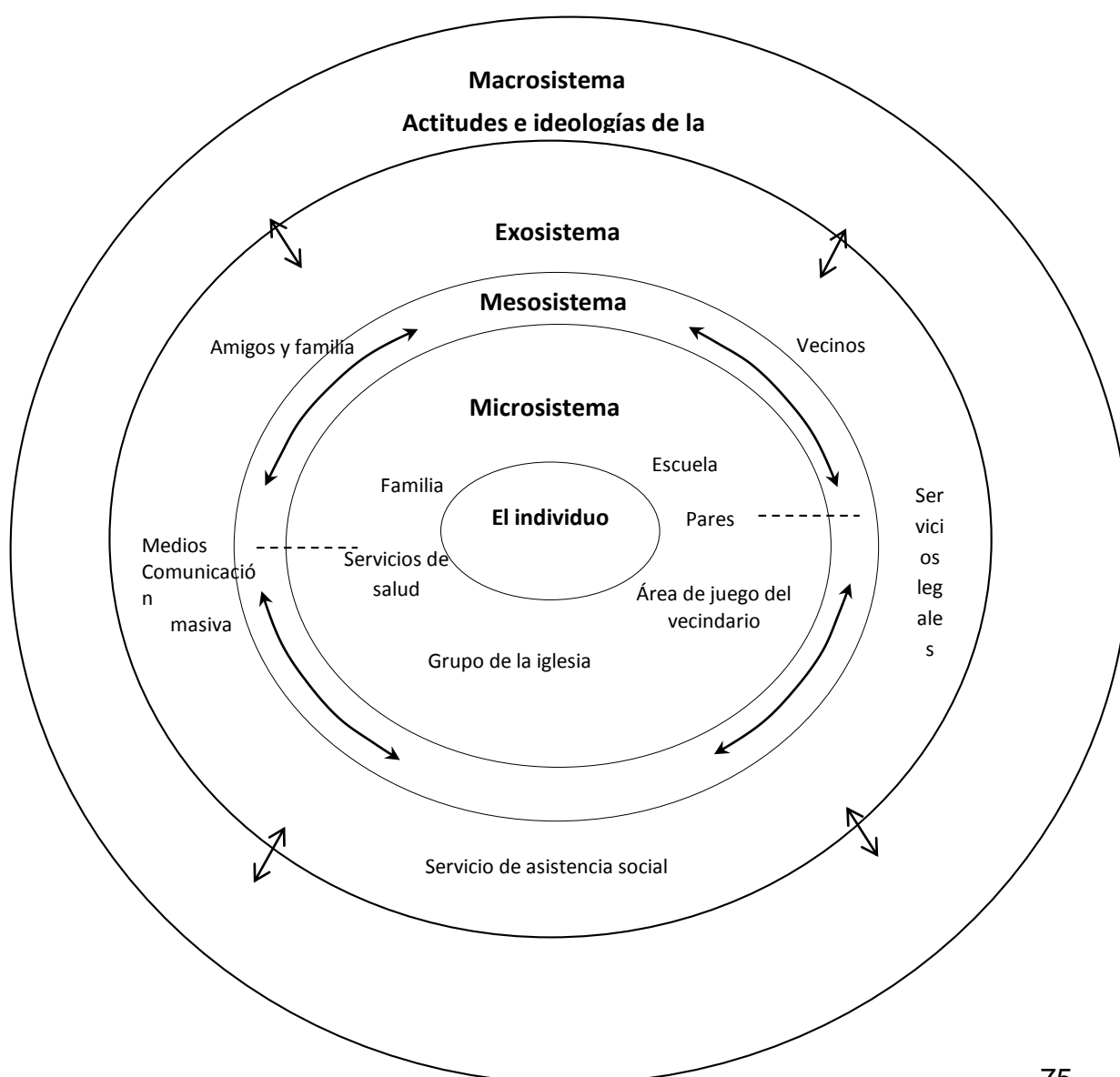
Gráfica: Me gustaría pegarle a los que insultan.

Según cuadro y gráfica N°16 muestra que el 53% de encuestados manifiesta que a veces le gustaría pegarle a los que insultan, mientras que el 33% dice que siempre le gustaría pegarle a los que insultan y un 13% manifiesta que nunca le gustaría pegarle a los que insultan.

3.2.- Programa de prevención del bullying.

Es conveniente desarrollar programas o actuaciones dirigidas a desarrollar la competencia social de los estudiantes y orientadas a que estos adquieran estrategias y procedimientos por medio de la sensibilización, inculcando actitudes, valores y normas de convivencias positivas y fomentando relaciones interpersonales cordiales y mutuamente satisfactorias. Así pues el objetivo de este trabajo es presentar de manera resumida un programa de prevención del bullying elaborado para ser aplicado específicamente por los maestros responsables del área. Se describen las sesiones de las que consta, así como los materiales necesarios para su implementación y evaluación.

3.2.1.- Fundamentación teórica.



Para aplicar esta teoría en clase debes tener en cuenta:

- 1.- Piensa acerca de que el niño forma parte de un número de sistemas ambientales diferentes. - La teoría de Bronfenbrenner sugiere que los maestros obtienen un beneficio si prestan atención a las influencias que los diferentes ambientes tienen sobre el niño.
- 2.- Presta atención a la conexión entre escuelas y familias.- Los educadores se están percatando de que este es un eslabón especialmente importante.
- 3.- Reconozca la importancia de la comunidad, el estatus socioeconómico y la cultura dentro del desarrollo infantil.- Estos amplios contextos sociales tienen influencias poderosas en el desarrollo infantil.
- 4.- Vivimos en una sociedad cambiante.- Siendo necesario atender estos cambios sociohistoricos.

3.2.2.-Desarrollo del programa.

Finalidad y objetivos.

La finalidad del programa que se presenta es prevenir el bullying en el primer grado de educación secundaria por medio del respeto y la tolerancia, inculcando a los estudiantes actitudes, valores y normas de convivencia positivas, fomentando el propio autoconocimiento y auto regulación emocional – conductual y las relaciones interpersonales cordiales y mutuamente satisfactorias. Dicha finalidad se concreta en varios objetivos que facilitarán su consecución. Estos objetivos están esencialmente centrados en los estudiantes:

Adquirir consciencia de la importancia de mantener relaciones interpersonales cordiales, positivas y satisfactorias.

Aprender a reconocer, evitar y controlar las situaciones de riesgo o de maltrato.

Lograr despertar una conciencia en los estudiantes de que tienen que informar y dar a conocer las situaciones de abuso que les sucedan y/o las que observen.

Adquirir habilidades de interacción social, de solución de problemas y de petición de ayuda.

Metodología.

El programa de prevención que se presenta ha sido desarrollado para ser aplicado principalmente a los estudiantes del primer grado de educación secundaria. Precisamente es en esta etapa donde las relaciones personales y el desarrollo de las habilidades sociales y de resolución de conflictos empiezan a sufrir un deterioro en su calidad y eficacia, pudiéndose despertar una manera de actuar agresiva o abusiva, que adquiere su máxima expresión en grados superiores.

El programa que se presenta pretende ofrecer respuestas educativas ante el comportamiento antisocial en las escuelas, por lo que técnicamente podría considerarse como un programa de prevención primaria. Por ello una característica definitoria de este programa es que propone introducir sesiones de intervención en el área de Persona Familia y Relaciones Humanas. Además será el propio profesorado responsable del área de tutoría el que implemente dichas sesiones con el grupo de clase.

Procedimiento.

La intervención preventiva diseñada consta de 18 sesiones generales de aplicación con los estudiantes, entre las que se incluye la inicial y final, que servirán además para evaluar la eficacia del mismo, elaboradas para ser aplicadas durante dos trimestres, mediante el desarrollo de una sesión específica por semana. Cada una de las sesiones tendrá una duración media de 90 minutos. La persona encargada de su implementación será el profesor responsable del área.

En la siguiente tabla se describe los objetivos de cada una de las sesiones, contenidos a desarrollar, indicadores y recursos.

Organización del Programa Intervención.

Nº	Objetivo	Contenido	Indicadores	Metodología	Recursos
01	Conoce el concepto de identidad	¿Qué es identidad?	Expresa el concepto de identidad Reconoce los aspectos positivos	Análisis de casos	Lecturas Papel Lápiz

			que predominan en él o ella		
02	Comprende la importancia de la identidad como factor en la construcción personal	Importancia de la identidad	Reconoce su identidad en cuanto a sus defectos y cualidades Realiza un análisis FODA de su identidad	Dilemas morales	Espejo Lecturas
03	Comprende el concepto de asertividad	¿Qué es asertividad?	Expresa el concepto de asertividad Elabora propuestas para mejorar la asertividad en el grupo	Trabajo cooperativo	Diálogo Papel Lápiz
04	Comprende el concepto y la importancia de ser empático	¿Qué es la empatía?	Reconoce la importancia de la empatía	Dilemas morales	Lecturas
05	Conoce y comprende el concepto de habilidades sociales	¿Qué son habilidades sociales?	Analiza la importancia de la práctica de las habilidades sociales	Dramatización	Lecturas
06	Comprende las características de las habilidades sociales para	¿Qué son los sentimientos?	Elabora propuestas para encarar los sentimientos ante	Análisis de casos	Fichas de trabajo

	encarar los sentimientos		la presencia de bullying		
07	Comprende las características de las habilidades sociales para encarar la agresión	¿Qué es agresión?	Comprende la importancia de la inteligencia emocional ante el control de la agresión	Dilemas morales	Lecturas
08	Comprende las características de habilidades sociales para controlar el estrés	¿Qué es el estrés?	Auto reconoce los estímulos que le provocan estrés	Análisis de casos	Lecturas
09	Comprende las características de habilidades sociales de planificación	Habilidades sociales de planificación	Elabora un pequeño programa de habilidades sociales de planificación ante la presencia de bullying	Trabajo cooperativo	Papelote Plumones
10	Comprende la importancia del auto concepto y autoestima	Auto concepto y autoestima	Expresa en grupo los factores que influyen en el auto concepto ante la presencia de bullying	Dramatización	Fichas
11	Comprende las consecuencias de una autoestima	Emociones autónomas agresivas	Comprende la importancia de tener una buena salud mental para	Análisis de casos	Lecturas

	baja como factor personal presente en el agresor		controlar la agresión		
12	Reconoce las conductas de las personas agresivas	Evitemos contender con los abusivos	Comprende las conductas de los agresores y sus consecuencias	Dilemas morales	Lecturas
13	Comprende y reconoce la importancia de tener autoestima alta como respuesta a la agresión o ejercicio de violencia	Quedemos bien con nosotros mismos	Elabora alternativas para tener un buen nivel de autoestima ante la presencia de bullying	Trabajo cooperativo	Papel Lápiz
14	Conoce el concepto de valores personales en relación con factores sociales	¿Qué son los valores?	Reconoce sus propios valores en cuanto a sus fortalezas y debilidades	Dilemas morales	Lecturas
15	Comprende la importancia de vivir con respeto y tolerancia	Respeto y tolerancia	Comprende la importancia de vivir y desarrollarse en un ambiente de respeto y tolerancia	Análisis de casos	Lecturas

16	Comprende la importancia de vivir en pluriculturalidad	Pluriculturalidad	Comprende la importancia de vivir y desarrollarse en un ambiente pluricultural	Dramatización	Imágenes
17	Conoce el concepto de resiliencia	¿Qué es resiliencia?	Expresa el concepto de resiliencia ante la presencia de bullying	Análisis de casos	Lecturas
18	Comprende la importancia de vivir en armonía y felicidad	Un pacto con la felicidad	Comprende la importancia de la felicidad como factor reestructurador personal ante la presencia del bullying	Análisis de casos	Lecturas

Todas las sesiones desarrolladas seguirán una pauta o procedimiento común. En primer lugar, se presentarán los contenidos a trabajar en la sesión y se introducirán las actividades a realizar.

Seguidamente, se desarrollará la sesión propiamente dicha utilizando para ello todos los materiales y anexos diseñados explícitamente para su correcta implementación. Por último, el grupo clase llevará a cabo puestas en común reflexivas centradas en sus vivencias, opiniones, percepciones, propuestas de mejoras de las actividades, etc.

La agrupación de los participantes variará en función de los requisitos de las actividades que conforman cada sesión y de los objetivos de las mismas. Así se trabajará de modo general con el grupo clase, en pequeños grupos o mediante trabajo reflexivo individual.

En cuanto a las estrategias metodológicas utilizadas para el desarrollo de la intervención, se pretende que la dinámica general del programa se base principalmente en el trabajo activo por parte de los estudiantes. A continuación se explica el concepto y procedimiento de cada una de estas:

La dramatización. Es considerado como una terapia y un método para ayudar a comprender y aliviar los problemas sociales y psicológicos, así como sus conflictos emocionales. Implica la representación de roles y funciones de escenas o situaciones del pasado o del presente, donde el docente asume un rol protagónico de índole afectiva, para dar inicio, y luego ver el proceso y término de la sesión del drama o psico drama.

En la dramatización con su sentido original de hacer, lo importante no son las representaciones sino el proceso en el cual y a través del cual el individuo, en compañía de otros participantes, experimenta problemas y descubre soluciones mediante la acción.

Las capacidades que promueve son:

Reconoce diferentes formas de expresarse con su propio cuerpo.

Observa y explora su entorno.

Libera sus conflictos internos a través de la teatralización.

Desarrolla su autonomía personal.

Desarrolla su afectividad.

Expresa sus emociones y estados de ánimo.

Establece relaciones más armoniosas con el grupo.

En cualquier tipo de dramatización, por lo general se desarrollan los siguientes pasos:

Se motiva a todos los estudiantes, generando un clima de confianza en la clase, y se presenta algún conflicto para que se tome en cuenta, como un tema de interés.

El docente da a conocer los datos necesarios para la representación, indicando cuál es el conflicto, que personajes intervienen y qué situación se va a dramatizar. Los estudiantes asumen el rol protagónico y preparan el argumento o historia que se va a desarrollar, tratando de encontrar un diálogo que evidencie el conflicto que van a representar a sus compañeros y compañeras.

Se analizan y valoran los diferentes momentos de la situación planteada y se hacen las preguntas sobre el problema dramatizado.

Trabajo cooperativo. La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo.

En este sentido, el aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos que los estudiantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de sus compañeros y compañeras.

El trabajo cooperativo requiere la participación directa y activa de los estudiantes, quienes, al igual que los alpinistas, escalan más fácilmente las simas cuando lo hacen formando parte de un equipo.

Las capacidades que promueve son:

Desarrollo un mejor dominio de conceptos habilidades y destrezas.

Incrementa la motivación para el trabajo en equipo.

Asume su responsabilidad de lograr un buen trabajo y hace responsables a los demás miembros.

Desarrolla confianza en sí mismo/a.

Desarrolla una comunicación horizontal.

Aprende a resolver problemas.

Para lograr el trabajo cooperativo el docente o la docente deben:

Planificar la sesión de aprendizaje con los momentos y tiempos para trabajarlos.

Especificar los aprendizajes esperados de la clase.

Explicar las tareas para trabajar y resaltar la importancia de la interdependencia positiva.

Monitorear y acompañar el aprendizaje e intervenir en los equipos de trabajo, para brindar apoyo en la tarea o para mejorar el desempeño interpersonal y grupal de los estudiantes.

Evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a determinar el nivel de eficacia con que funcionó el equipo de trabajo.

Análisis de casos.

El estudio de casos es una técnica de aprendizaje en la que el estudiante se enfrenta a una situación específica, que debe ser resuelta en forma individual o colectiva, mediante el proceso de análisis y toma de decisión.

Las capacidades que promueve son:

Resuelve problemas complejos comprendiendo el contenido social, humano y normativo que involucra la situación.

Comunica y argumenta frente al grupo, explicitando y contrastando sus ideas, conocimientos y opiniones.

Motiva a los estudiantes en relación con los temas de estudio.

Mejora a la autoestima y la seguridad de la persona, así como el autoconocimiento, el conocimiento de los otros y la autonomía.

Incentiva al planteamiento de acciones razonables, consistentes y creativas sobre las situaciones propuestas, mediante la reflexión y el consenso.

Fases para el desarrollo del análisis de casos:

Elaboración del caso.

El material que se entrega al estudiante puede ser más o menos extenso.

La situación presentada tiene que ser real, o bien, posible, lógica y admisible. Es conveniente centrarse en una sola cuestión o problema y presentar una sola situación.

El caso debe presentar os diversos componentes, como los hechos claves y centrales para la comprensión del caso, los personajes y el contexto. La redacción tiene que ser clara y fluida, narrada en pasado, adaptada a los conocimientos, intereses y habilidades cognitivas del estudiante.

Las preguntas deben considerar aspectos claves, como: ¿qué está pasando?, ¿cuál es el problema?, ¿por qué se plantea?, ¿hay interese de protagonistas?, ¿hay acciones por entender? Es decir, interrogantes que, por su formulación, obligan a sus estudiantes a una reflexión sobre el problema que plantea el caso, aplicando los conocimientos que posee.

El desarrollo del caso. Costa de tres momentos:

1.- Preparación

Lectura individual del caso, análisis, búsqueda de información suplementaria, redacción de unas notas de apoyo para la discusión en sub grupos.

Elaborar, individualmente, un diagnóstico y plan de acción, en condiciones de defenderlo ante una audiencia.

Organizar grupos de tres a cinco estudiantes, donde cada grupo deberá:

Discutir el caso. Contrastar impresiones y reforzar o redefinir sus posturas personales.

Examinar las cuestiones planteadas.

Debatir sobre las posibles respuestas.

2.- Discusión del caso con toda la clase:

Debate general conducido por el profesor.

Análisis del caso, realizado en conjunto.

Síntesis de las operaciones realizadas.

3.- Actividades de seguimiento: El caso debe generar interés por saber, y el interrogatorio debe incrementarlo. Al finalizar, si hay suficiente motivación se pueden proponer lecturas o indagaciones que incrementen el conocimiento sobre el tema.

Discusión de dilemas morales.

Un dilema moral es una narración breve, a modo de historia, en la que se plantea una situación posible en el ámbito de la realidad pero conflictiva en el nivel moral, y se solicita a los grupos de estudiantes una solución razonada del conflicto o un análisis de la solución elegida por el sujeto protagonista de la historia. Por regla general, la situación se presenta como una elección disyuntiva: el sujeto protagonista se encuentra en una situación decisiva, ante la cual solo existen dos opciones: “a” o “b” siendo ambas soluciones igualmente factibles y defendibles.

La discusión de dilemas morales es una técnica que pretende desarrollar el juicio moral en el participante y enfrentándolo a conflictos cognitivos. Según los trabajos de Kohlberg, a través del conflicto cognitivo los individuos desarrollamos nuestro propio juicio moral, pues ponemos en cuestión creencias, convicciones, razonamientos, superando críticamente las posiciones iniciales, bien modificándolas o bien argumentándolas más razonadamente.

La discusión de los dilemas morales procura primero crear conflicto, producir incertidumbre o duda, y luego ayudar a restablecer el equilibrio en un nivel superior de juicio moral.

Las capacidades que promueve son:

Estimula el desarrollo del razonamiento moral, a partir de la formulación de criterios de juicio moral.

Estimula tanto el aspecto cognitivo como el afectivo.

Establece una relación organizada entre el estudiante y los otros.

Permite la comprensión de todos los roles en la sociedad de la que el estudiante forma parte, y una relación entre ellos.

Desarrolla interacciones sociales en las situaciones problemáticas reales y no sólo en aquellas que suscitan emociones de simpatía o empatía.

Fases para seleccionar un dilema:

1.- Planteamiento del dilema.

Una historia sencilla, de fácil comprensión y relacionada con el medio social en el que se desenvuelven sus estudiantes.

Que se adapte al desarrollo cognitivo – moral del grupo.

Debe exponerse de forma abierta para que no presente una respuesta unívoca y para que favorezca la reflexión.

Los estudiantes deben sentirse comprometidos con la situación o esta debe ser cercana al grupo.

Desarrollo de la discusión.

2.-Presentación del dilema.

Explicación del dilema y aclaración de términos.

Señalar con precisión cuales son los valores en conflicto. Asegurarse de que todos sus estudiantes identifiquen el problema que se va a debatir.

Aclarar que los valores en conflicto representan dos modos de conducta moralmente correctos.

3.- Toma de posición respecto al dilema.

Cada estudiante reflexiona y plantea su posición individual sobre el dilema moral propuesto y las razones de ella, y las expresa por escrito.

Establecer las posiciones del grupo – clase sobre el dilema moral.

Establecer las razones que fundamentan la posición individual y la del grupo.

4.- Argumentos que fundamentan una opción en el dilema moral. Una posible estrategia podría ser la siguiente:

Como el dilema moral presenta dos opciones de conducta, se pueden formar grupos de cuatro a ocho estudiantes. Los que optan por la conducta “A” y los que optan por la conducta “B”.

Discusión dentro de cada grupo para establecer los argumentos más importantes que justifican, desde la razón, la conducta elegida. Conviene alentarlos a pensar y hablar, pero sin forzarlos nunca, porque desde este planteamiento teórico el diálogo interior con uno mismo ya favorece el desarrollo.

Debate entre grupos según los argumentos aportados en defensa de las respectivas conductas elegidas.

Tomar en cuenta la postura y la perspectiva del otro para favorecer de este modo el respeto y la aceptación.

3.2.3.- Evaluación del programa.

Se ha diseñado un cuestionario que permitirá llevar a cabo la evaluación del programa intervención de manera objetiva y comprobar su eficacia así como los beneficios derivados de su implementación.

El cuestionario permitirá conocer si existen casos de abusos y si es así, identificar de qué clase son y con qué frecuencia se lleva a cabo.

Se trata de un cuestionario de tipo cerrado constituido por 16 preguntas con tres alternativas de respuesta como se puede observar a continuación.

Cuestionario a rellenar por cada estudiante antes y después del programa de intervención.

Edad:	Valorización		
	Siempre	A veces	Nunca
Me divierte reírme de algunos compañeros.			
Me gusta poner apodos a mis compañeros.			
Me gusta que los demás tengan miedo.			
Resuelvo los problemas usando la violencia.			

La violencia es adecuada para defenderse.			
Pegando los demás te respetan.			
Me gusta ver peleas en la escuela.			
Me dicen apodosos y me insultan.			
Son amables conmigo.			
Me amenazan con pegarme.			
Me interrumpen y molestan.			
Me obligan a hacer algo que no quiero.			
Me gritan y se ríen de mí.			
No quieren jugar conmigo.			
Hablan mal de mí, mienten.			
Me gustaría pegar a los que me insultan			

CONCLUSIONES

Al concluir este trabajo de investigación hemos arribado a las conclusiones siguientes:

La agresión entre estudiantes o bullying no constituye una situación normal en el proceso de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

La prevención de estas situaciones es una responsabilidad compartida de la comunidad educativa, que requiere el liderazgo de los directivos.

Para la prevención e intervención es necesario planificar y desarrollar acciones desde las áreas curriculares, la tutoría y orientación educativa y proyectos educativos innovadores.

Se requiere desarrollar acciones con todos los estudiantes involucrados: agresores, agredidos y observadores.

RECOMENDACIONES

Conversar individual o grupalmente con los implicados y establecer compromisos.

Realizar el seguimiento y acompañamiento a los estudiantes implicados.

Reunirse con los padres de familia de los estudiantes implicados, para establecer compromisos.

Reflexionar en clase sobre la problemática y sus consecuencias.

Fortalecer el círculo de amigos del estudiante que es acosado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ARAMENDI, P y Ayerbe P, (2007), Aprender a convivir, un reto para la Educación Secundaria Obligatoria, España, Ed. Wolters Kluwer.

ARMAS C, (2005), Violencia escolar, España, Ed. Nava Galicia.

Barbeito C y Caireta M, Introducción de conceptos, paz, violencia, conflicto

(2005) Cuadernos de Educación para la Paz. Universidad Autónoma de

Barcelona, España desde

<http://www.panganea.org/unescpas/programas/educaion/publicacion002e.pdf>

BLANCHARD G y Muzás R, (2007), Acoso escolar, desarrollo, prevención y herramientas de trabajo, Madrid, ed. Narcea.

DÍAZ M y Aguado J (2005), La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela, universidad de Madrid.

<http://www.psicothema.com/pdf>.

HARRIS, S y Peetie, G (2006), El acoso en la escuela, Los agresores, las víctimas y los espectadores, España, Ed. Paidós educador.

LOREDO, A y otros (2008), "Bullying" acoso escolar. La violencia entre iguales problemática real entre adolescentes", Instituto Nacional de Pediatría,

<http://www.psicothema.com/pdf>.

OLWEUS, D (1998), Conductas de acoso y amenazas entre escolares, Madrid, Ed. Morata.

OLWEUS, D (2006), Conductas de acoso y amenazas entre escolares, Madrid, Ed. Morata.

PRIETO, G (2005, Diciembre), *Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela Secundaria*: www.comie.org.mx

ABRAMOVAY, M. (2003). *Enfrentando la violencia en las escuelas: un informe de Brasil. Violencia en la escuela. América Latina y el Caribe*. Brasilia: UNESCO.

AMEMIYA, I.; Oliveros, M. y Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú.

BECERRA, F., Flores, V. y Vásquez, J. (2009) *Acoso escolar (bullying) en lima Metropolitana*. Texto no publicado UNFV.

BOGGINO, N. (2005). *Cómo prevenir la violencia en la escuela*. Rosario-Santa Fé. Argentina: Homo Sapiens.

BRONFENBRENNER, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona. Paidós. Ficha 124. Teoría ecológica de Bronfenbrenner. Recuperado de: <http://www.scribd.com/doc/21237863/Ficha-124-Teoria-Ecologica-de-Bronfenbrenner>

DEVIDA. (2007). *Estudio Nacional: Prevención y consumo de drogas en estudiantes secundarios 2007*. Recuperado de: http://www.devida.gob.pe/Documentacion/documentosdisponibles/II_Estudio_Regional_EscolaresSec_2007.pdf.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ: MINEDU, (2008). *Indicadores de la educación en el Perú: porcentaje de repetidores*. Recuperado de <http://escale.minedu.gob.pe/downloads/indicadores/2008/cuadro.html?D03>

OLIVEROS M. y Barrientos A. (2007). *Incidencia y factores de riesgo de la Intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú*, 2007.

REVISTA PERÚ PEDIATRÍA (2007), Lima. <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rpp/v60n3/pdf/a03v60n3.pdf>

OLIVEROS, M. Figueroa, et al (2008).Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Revista Perú Pediatría <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v61n4/a04v61n4.pdf>

OLIVEROS, M. Figueroay otros (2009) Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú.

OMS (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Organización Panamericana de la salud. Washington. http://whqlibdoc.who.int/publications/2002/9275324220_spa.pdf

OLWEUS, D. (1978). Acoso escolar: Bullying en las escuelas: hechos e Intervenciones. Centro de investigación para la promoción de la salud Universidad Bergen. Noruega. www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf