



# **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**



**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**SECCIÓN DE POSTGRADO – UNIDAD DE MAESTRÍA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA VIRTUAL USANDO  
BLACKBOARD Y COGGLE PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO COMPRENSIÓN Y  
REDACCIÓN DE TEXTOS I DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL  
PERÚ – FILIAL CHICLAYO, REGION LAMBAYEQUE, AÑO 2018.**

## **TESIS**

**PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**PRESENTADO POR:**

**LIC. BRAULIO RICARDO ALVAREZ GONZAGA**

**LAMBAYEQUE – PERÚ**

**2018**

**PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA VIRTUAL USANDO  
BLACKBOARD Y COGGLE PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO COMPRENSIÓN Y  
REDACCIÓN DE TEXTOS I DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL  
PERÚ – FILIAL CHICLAYO, REGION LAMBAYEQUE, AÑO 2018.**

**PRESENTADO POR:**

---

**Lic. BRAULIO RICARDO ALVAREZ  
GONZAGA  
AUTOR**

---

**M. Sc. EVERT JOSÉ FERNÁNDEZ  
VÁSQUEZ  
ASESOR**

**APROBADO POR:**

---

**M. Sc. MIGUEL ALFARO BARRANTES  
PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**M. Sc. MARTHA RIOS RODRÍGUEZ  
SECRETARIO DEL JURADO**

---

**Dr. MANUEL BANCES ACOSTA  
VOCAL DEL JURADO**

**AGOSTO, 2018**

## **DEDICATORIA**

*A mis padres y esposa, quienes en todo momento me brindaron su apoyo moral para seguir adelante en este proceso de investigación. Por su ayuda constante en los momentos más difíciles y en las situaciones más adversas como muestra de un amor incondicional.*

***Braulio Alvarez***

## **AGRADECIMIENTOS**

*A las personas que ayudaron directa e indirectamente a la realización de la investigación, a los docentes, alumnos, personal administrativo y directivo de la Universidad Tecnológicas del Perú, quienes brindaron las facilidades durante el proceso de investigación.*

*Agradezco de forma especial al asesor M. Sc. Evert Fernández Vásquez, quien brindó las orientaciones en todo momento hasta llegar a concluir con la investigación propuesta.*

**Braulio Alvarez**

## ÍNDICE

RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	9
ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO .....	9
1.1. Contextualización del Objeto de estudio: .....	10
1.1.1 Contextualización de la Zona:.....	10
1.1.2. Contextualización de la Institución:.....	11
1.2. Evolución Histórico tendencial del Objeto de Estudio .....	14
1.3. Características del problema .....	17
1.4. Metodología.....	19
1.4.1. Tipo y diseño de la investigación .....	19
1.4.2. Población y muestra.....	19
1.4.3. Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
1.4.4. Métodos y procedimientos para la recolección de datos .....	21
1.4.5. Análisis estadístico de los datos .....	21
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. Antecedentes de la investigación .....	24
2.2. Fundamentos teóricos.....	27
2.2.1. Teoría del Aprendizaje significativo de David Ausubel .....	27
2.2.2. Teoría sociocultural de Vygotsky .....	28
2.2.3. Teorías del conexionismo .....	28
2.2.4. Teoría del conectivismo .....	29
2.3. Base conceptual.....	30
2.3.1. Tutorías académicas .....	30
2.3.2. Rendimiento académico.....	33
CAPÍTULO III.....	35

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS INSTRUMENTO UTILIZADOS Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	35
3.1. Análisis e interpretación de los resultados del Pre test.....	36
3.2. Análisis e interpretación de los resultados del Post test .....	53
3.3. Esquema teórico de la propuesta .....	73
3.4. Propuesta teórica .....	74
3.3.1. Presentación:.....	74
3.3.2. Fundamentación:.....	75
<b>3.3.2.1. Teoría del conexionismo</b> .....	75
<b>3.3.2.2. Teoría del conectivismo</b> .....	75
<b>3.3.2.3. Teoría del aprendizaje significativo</b> .....	76
<b>3.3.2.4. Teoría sociocultural</b> .....	76
3.3.3. Justificación: .....	77
3.3.4. Objetivos:.....	77
3.3.5. Propuesta .....	78
3.3.6. Metodología.....	79
3.3.7. Cronograma de actividades .....	80
3.3.8. Matriz de organización: Módulos, unidades afectadas, sesiones, logros, contenidos, recursos y horas académicas.....	81
3.3.9. Evaluación .....	83
CONCLUSIONES.....	84
RECOMENDACIONES .....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....	86
ANEXOS .....	89

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo mostrar los resultados de la propuesta denominada Programa de Tutorías Virtuales para mejorar el rendimiento académico en el curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo. La investigación parte del diagnóstico realizado a la muestra seleccionada conformada por 32 alumnos matriculados en el curso en mención, quienes fueron evaluados en las cinco dimensiones destinadas a alcanzar la competencia comunicativa a nivel escrito; los resultados iniciales mostraron que más del 50% de los alumnos desaprobó el Pre test y se obtuvo un promedio global de 11 el cual se concibe como desaprobatorio para los objetivos del curso. En base a los resultados obtenidos, se plantea realizar una propuesta teórico – práctico de tutorías académicas virtuales, optando por esta modalidad dada la necesidad de atender a la gran mayoría de los estudiantes en los horarios de mayor participación. Para ello, se diseña un programa fundamentado en las teorías del conexionismo, conectivismo, aprendizaje significativo y sociocultural usando como herramientas tecnológicas Blackboard como soporte para videoconferencias y Coggle como software para la elaboración de esquemas. La propuesta está compuesta de cuatro módulos, uno presencial y tres virtuales, siendo estos últimos los que tienen el trabajo estrictamente tutorial, el cual estará basado en una metodología tutorial reactiva y proactiva; el programa está compuesto por 10 sesiones que abordan las necesidades en cada una de las dimensiones evaluadas y se plantea como hipótesis principal que la implementación del programa de tutorías académicas virtuales mejorará el rendimiento académico de los estudiantes. Después de la aplicación del programa se volvió a evaluar a la muestra en mención a través de un Post test, el cual otorgó validez al programa, dado el impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes; obteniendo, dentro de los datos más resaltantes, que el porcentaje de desaprobados disminuyó en un 44%.

**Palabras Claves:** Tutorías académicas, rendimiento académico, Blackboard, Coggle

## **ABSTRACT**

The present research work aims to show the results of the proposal called Virtual Tutoring Program to improve the academic performance in the course of Comprehension and Composition of Texts I of the Technological University of Peru - Filial Chiclayo. The research starts from the diagnostic made to the selected sample consisting of 32 students registered in the course mentioned above, who were evaluated in the five dimensions designed to achieve the communicative competence at the written level; the initial results showed that more than 50% of the students failed the Pretest getting a global average of 11 which is considered as a fail for the objectives of the course. Based on the gotten results, it is posed to make a theoretical - practical proposal of virtual academic tutoring, opting for this modality having the need to attend the vast majority of students in the hours of greatest participation. For this reason, it is designed a program based on the theories of connectionism, connectivism, meaningful and sociocultural learning using Blackboard technology tools as support for videoconferences and Coggle as software for the elaboration of schemes. The proposal is based on four modules, one which is face-to-face and three which are virtual, the last ones have tutorial work strictly, which will be based on a reactive and proactive tutorial methodology; the program consists of 10 sessions which address the needs in each of the evaluated dimensions and has considered as a main hypothesis that the implementation of the program of virtual academic tutoring will improve the academic performance of students. After the application of the program, the sample was evaluated again through a Post test, which gave validity to the program, given the positive impact on the students' academic performance; obtaining, within the most outstanding information, that the percentage of failing sample decreased by 44%.

**Keywords:** Academic tutoring, academic performance, Blackboard, Coggle



## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación denominado PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA VIRTUAL USANDO BLACKBOARD Y COGGLE PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO COMPRENSIÓN Y REDACCIÓN DE TEXTOS I DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ – FILIAL CHICLAYO, REGION LAMBAYEQUE, AÑO 2018 surge de la necesidad de diagnosticar el estado actual de la variable rendimiento académico en el curso Comprensión y Redacción de Textos I para posteriormente presentar una propuesta teórico – práctica de acompañamiento tutorial que permita mejorar el rendimiento académico; asimismo, la propuesta parte de considerar que la producción de textos en la universidad es una tarea fundamental que es ejecutada de forma transversal en distintas asignaturas.

La investigación aborda el proceso de enseñanza – aprendizaje de la Comprensión y Redacción de Textos. Para su realización, se exploraron investigaciones previas, que hemos considerado **ANTECEDENTES** de la presente dentro de la cuales pudimos destacar las siguientes: En primer lugar, la investigación realizada por Paúl Figueroa Quinto en el año 2015, en la cual propuso un sistema de tutorías para los aprendizajes de los alumnos de la Escuela Superior de la Policía Nacional del Perú (PNP); en esta investigación, se pudo comprobar la relación entre tutorías académicas y aprendizajes de los estudiantes. En segundo lugar, tenemos la investigación de Carlos Ruiz Bolívar realizada en el año 2014; en esta investigación, se evaluó la experiencia tutorial en un programa de doctorado; dentro de los resultados se observa que el programa de tutorías permitió desarrollar mejores competencias. En tercer lugar, se revisó la investigación de Liliana Gutiérrez en el año 2012; en su tesis, la investigadora implementa la Plataforma Blackboard para brindar acompañamiento a los alumnos; dentro de los resultados, se pudo apreciar que los aprendizajes mejoraron progresivamente en función del uso del recurso, el cual podría ser utilizado desde el hogar de los estudiantes. En cuarto lugar, tenemos la investigación de Ramona García López, Omar Cueva Salazar, Javier Vales

García e Isidro Cruz Mediana, quienes en el año 2012 evaluaron el impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de los estudiantes universitarios; en su investigación se realizó una propuesta tutorial en ambas modalidades; dentro de los resultados se evidencio que el impacto en el rendimiento académico fue positivo tanto por las evidencias en las evaluaciones como por la percepción de los alumnos.

El trabajo de investigación se justifica, debido a la evidencia de un alto porcentaje de los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú – filial Chiclayo, quienes tienen serios problemas de rendimiento académico, lo cual genera preocupación entre los directivos y personal docente. Asimismo, se ha observado que en el mercado actual de desarrollo de software existen múltiples alternativas que se pueden integrar para programas de acompañamiento académico; sin embargo, no existen muchos trabajos de investigación que integren dos o más tecnologías en el proceso de tutorías académicas. En este sentido, la investigación es importante, ya que desarrollará una propuesta de acompañamiento y documentará la integración de dos tecnologías en ella. De esta manera, la investigación es de una alta importancia debido a que beneficiará a los estudiantes del curso y los docentes, quienes contarán, en adelante, con una propuesta y ayuda complementaria a la labor docente. Además, se podrá generar un mayor conocimiento por parte de la comunidad científica y académica al profundizar y desarrollar aspectos novedosos de esta investigación.

El **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN** científico que aborda el trabajo de investigación es el siguiente: ¿De qué manera la aplicación del programa de tutoría académica virtual usando Blackboard y Coggle basado en las teorías del aprendizaje significativo de Ausubel, la teoría sociocultural de Vygotsky, teoría del conectivismo y la teoría del conexionismo mejorará el rendimiento académico de los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnología del Perú – Filial Chiclayo, Región Lambayeque año 2018? Con respecto a la pregunta de investigación anterior, el **OBJETO DE ESTUDIO** es: Proceso de enseñanza aprendizaje del curso

Comprensión y Redacción de Textos I. Los **OBJETIVOS** de la investigación se dividen en dos: Por una lado, tenemos el **OBJETIVO GENERAL**, el cual es: Aplicar un programa de tutoría académica virtual usando Blackboard y Coggle basado en las teorías del aprendizaje significativo de Ausubel, la teoría sociocultural de Vygotsky, teoría del conectivismo y la teoría del conexionismo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo, Región Lambayeque año 2018. Asimismo, en la investigación se han propuesto cinco **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**: **Primero**, identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo 2018. **Segundo**, analizar las teorías que sustenta la aplicación de tutorías académicas virtuales para el mejoramiento del rendimiento académico. **Tercero**, Diseñar el programa de tutorías académicas virtuales usando Blackboard y Coggle para los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo 2018. **Cuarto**, implementar el programa de tutorías académicas virtuales usando Blackboard y Coggle en los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo 2018. Finalmente, como **quinto** objetivo específico se propuso evaluar la influencia del programa de tutorías académicas virtuales usando Blackboard y Coggle en los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo 2018.

El **CAMPO DE ACCIÓN** es el proceso de diseño y aplicación del programa de tutoría académica virtual usando Blackboard y Coggle. Finalmente, se formula la siguiente **HIPÓTESIS**: Si se aplica un programa de tutoría académica virtual usando Blackboard y Coggle basado en la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, la teoría sociocultural de Vygotsky y la teoría del conexionismo entonces a mejorará el rendimiento académico de los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de

Textos I de la Universidad Tecnología del Perú – Filial Chiclayo, Región Lambayeque  
año 2018.

Para la elaboración de la propuesta, se realizó una revisión de cuatro teorías vinculadas al aprendizaje y tecnologías de información; esta información ha sido presentada en el **MARCO TEÓRICO** de la investigación. En primer lugar, se revisaron los fundamentos de la teoría conexionista propuesta por Edward Thorndike, quien brinda una importancia fundamental a los procesos conscientes sin dejar de lado el entorno y su rol práctico en el aprendizaje. Asimismo, intenta emular el trabajo que las neuronas realizan en el cerebro; esta teoría básicamente sostiene que la transferencia de aprendizaje depende de la presencia de componentes similares en el origen y en las nuevas situaciones de aprendizaje. En segundo lugar, encontramos la teoría del conectivismo promovida por Stephen Downes, quien la propone como una teoría del aprendizaje para la era digital, adecuada al mundo tecnológico y en red. La teoría del conexionismo es la integración de principios explorados por las teorías de redes y complejidad. El punto de partida de esta teoría es el individuo; el conocimiento de la persona se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las cuales proveen de aprendizaje a nuevos individuos. En tercer lugar, se revisó la teoría del aprendizaje significativo elaborada por Ausubel; el autor propone una teoría en la cual un nuevo conocimiento se vincula con la estructura cognitiva de los estudiantes; de esta forma, la inclusión de nuevas ideas le brinda un significado distinto en función del individuo. Finalmente, se tomó como base la teoría Sociocultural propuesta por Vygotsky, en esta teoría se tiene principal atención en la participación proactiva de los estudiantes; de acuerdo a esta teoría, las funciones mentales están culturalmente mediadas; de esta forma los aprendizajes estarán ligados en todo momento al contexto.

La **METODOLOGÍA** empleada en la investigación consta de cinco momentos claves en su estructura general Primero: se realiza una evaluación diagnóstica del estado actual de los estudiantes. Dentro de los resultados más importantes en esta parte, se obtuvo que el 53% de los alumnos desaprobó el Pre test; asimismo, se evidenció una nota

promedio de 11.00 en escala vigesimal y que el 91% de los alumnos se encontraba entre Deficiente y En proceso con relación a los aprendizajes; de esta manera se evidenció un problema en el rendimiento académico. Segundo: se construye un programa de tutorías académicas en base a las necesidades de los estudiantes que satisfagan los criterios de evaluación de la asignatura. Tercero: se induce a los estudiantes en el uso de las herramientas con las que se trabajará en las tutorías virtuales (Blackboard y Coggle). Cuarto: se realizan las sesiones de tutorías de acuerdo a lo programado, estas tutorías serán de dos tipos y se ajustarán de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. Quinto: se realizará una evaluación de las dimensiones de evaluación que fueron abordadas en el programa de tutorías con fines de validar su efectividad y posteriores ajuste. Dentro de los hallazgos más relevantes después de la aplicación del poste test, tenemos que el 91% de los alumnos aprobó; asimismo, la nota promedio del grupo intervenido fue 14.00 en escala vigesimal y que, después de haber implementado el programa de tutorías académicas, se obtuvo que únicamente el 38% de los alumnos se encuentra dentro del rango Deficiente y en proceso,

El trabajo se encuentra estructurado en tres capítulos. En el **CAPÍTULO I** se hace un análisis del objeto de estudio; se realiza una contextualización de la Institución; se esboza la evolución histórica tendencial del objeto de estudio. Asimismo, se caracteriza el problema y se presenta la metodología de investigación, siendo para este caso Aplicada con un método de investigación Cuasi experimental; se analiza la población y muestra. Finalmente, se explican los métodos estadísticos empleados y los métodos de recolección y tratamiento de datos así como los instrumentos utilizados. En el **CAPÍTULO II**, se presenta el Marco teórico; primero, se hace una explicación de los antecedentes de investigación; para ello, se recurren a cuatro investigaciones vinculadas a Tutorías académicas; segundo, se hace una presentación de las teorías del aprendizaje utilizadas para el diseño de la propuestas; éstas teorías son: la teoría del conectivismo, la teoría conexionista, la teoría sociocultural y la teoría del aprendizaje significativo, las cuales fueron explicadas anteriormente. Finalmente, se presenta la

base conceptual, la cual está conformada por las variables de investigación. Finalmente, en el **CAPÍTULO III**, se realiza el análisis y discusión de los resultados de los instrumentos; asimismo, se presenta la propuesta. Primero, se parte de analizar los resultados obtenidos después de la aplicación del Pre test; posteriormente, se presenta el modelo teórico de la propuesta con sus respectivas matrices y el detalle de su composición. Por último, se presenta los resultados obtenidos después de la aplicación de la propuesta, los cuales se presentan en cuadros estadísticos y gráficos de distribución porcentual.

Por último, se presentan las **CONCLUSIONES** obtenidas en base al análisis y discusión de los resultados con relación a la propuesta y los fundamentos que motivaron su construcción; obteniendo dentro de ellas el impacto positivo en el rendimiento académico demostrado en los resultados obtenidos de la aplicación del post test y que son respaldados por las teorías revisadas y los métodos empleados para su ejecución.

**CAPÍTULO I**

**ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

## **1.1. Contextualización del Objeto de estudio:**

### **1.1.1 Contextualización de la Zona:**

#### **Lambayeque**

Lambayeque es uno de los veinticuatro departamentos que, junto con la Provincia Constitucional del Callao, forman la República del Perú. Su capital es Chiclayo. Está ubicado al noroeste del país, limitando al norte con Piura, al este con Cajamarca, al sur con La Libertad y al oeste con el océano Pacífico. Con 14,231 km<sup>2</sup> de área es el segundo departamento menos extenso, por delante de Tumbes, y con 78,2 habitantes por km<sup>2</sup>, el segundo más densamente poblado, solo por detrás de Lima.

Según el censo del 21 de octubre de 2007, el departamento de Lambayeque tenía una población estimada de 1'112,868 habitantes, de los cuales 541,944 son varones y 570,924 son mujeres. Su densidad poblacional es de 80.1 habitantes por km<sup>2</sup> y su tasa de crecimiento anual es de 0.9%. La población urbana equivale al 79.5% mientras que la población rural al 20.5% del total; para el 2018 se estima una población de 1'217,181 habitantes.

#### **Chiclayo**

En la ciudad de Chiclayo viven aproximadamente 716,732 habitantes, según información de la Municipalidad Provincial de Chiclayo; la cual se concentra cerca de las tres cuartas partes de población en los distritos de Chiclayo (36.9%), José Leonardo Ortiz (25.4%) y La Victoria (11.2%) (MPCH , 2011). La demografía presenta una importante reducción en la concentración poblacional en el distrito de Chiclayo, de 56% (1981) a 36.9% (2009), con proyección a ser el 33.7% (2,024), afectada inicialmente por la creación del distrito de La Victoria en la década de los ochenta, que mantiene un casi constante 10% desde su creación (MPCH , 2011). Por otra parte, el crecimiento regional centralizado en la ciudad



de Chiclayo, ha originado el predominio de esta ciudad respecto a todo su entorno metropolitano.

En lo relacionado a la pobreza, tal como refiere el informe de Municipalidad Provincial de Chiclayo, “muchacha de la pobreza existente es originada en el atraso económico y social de áreas y poblaciones rurales incluso dentro de distritos relativamente pequeños” (MPCH, 2011, p. 52). De esta forma, la ciudad de Chiclayo no es ajena a la brecha socio-económica existente en nuestro país.

Respecto a la educación, podemos mencionar algunas cifras para comprender la situación actual. La tasa de analfabetismo en el área metropolitana de Chiclayo es mayor en los distritos de Eten con 11.6% y menor en Chiclayo con 2.3% (MPCH , 2011). En todos los distritos, la tasa de analfabetismo femenino es significativamente superior a la tasa de analfabetismo masculino. Asimismo, la tasa de escolaridad promedio para el área metropolitana es de 84.47%; el informe indica que “la atención del servicio educativo todavía es insuficiente, debido a que de cada 100 niños en edad escolar solo 85 estudian. Chiclayo cuenta con el mayor alumnado de desaprobados, 5,872, mientras que Puerto Eten con menor incidencia, tiene 11. La tasa más alta de deserción escolar es en los distritos de La Victoria y Monsefú con 6.54 y 7.95 y los distritos con menos tasa de deserción son Chiclayo y Eten con 3.14 y 3.78; esta información fue obtenida de las diferentes Direcciones de gestión.

#### **1.1.2. Contextualización de la Institución:**

##### **Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo**

La Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo inició su funcionamiento en el año 2014, ofertando cuatro carreras profesionales: dos de Gestión y Negocios y dos de Ingeniería.

La Filial se encuentra aproximadamente a 10 minutos del centro de la ciudad y entre 15 a 25 minutos de los 20 distritos que conforman la provincia de Chiclayo en su campo de acción directa. Posee facilidad de acceso, tanto de transporte público como privado. El medio de transporte usado con mayor frecuencia son los denominados colectivos (40%), seguidos por combi (24%), autobús (16%) y vehículos privados (20%). Asimismo, según la misma encuesta de opinión y entrevistas realizadas a una muestra de 300 estudiantes en el año 2017, los estudiantes gastan diariamente, entre S/ 4.00 y S/ 7.00 en movilidad. Esto se debe a que muchos deben tomar hasta 2 unidades de transporte diferentes para llegar a su destino, principalmente para aquellos que viven en los distritos de La Victoria y José Leonardo Ortiz. Finalmente, mencionar que la filial se encuentra geográficamente en una zona de fácil acceso, por donde transitan muchas líneas de transporte público.

La institución tiene como **Misión** “Brindar a todos los peruanos acceso a una educación superior de calidad que les permita alcanzar una vida mejor”. Asimismo, su **Visión** es “Ser la primera opción para los estudiantes con afán de superación que contribuyan a un Perú mejor”. Desde el año 2013, tiene como rectora a la Dra. Graciela Risco de Domínguez y como Director Gerente de la filial Chiclayo al Mg. Guillermo Del Piélagos Gastiaturú.

Actualmente, ofrece servicios educativos en diez carreras profesionales: Administración de Empresas, Administración de Negocios Internacionales, Administración y Marketing, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Seguridad Industrial y Minera, Ingeniería Civil, Arquitectura, Derecho, psicología y Contabilidad. A inicios del año 2018 la universidad contaba con 2433 alumnos matriculados.

Con respecto al personal que labora en la institución, la filial cuenta con 225 colaboradores, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: 40 personas se desempeñan como personal administrativo en las diversas áreas (académico, servicios y comercial); 9 practicantes, y 171 docentes entre profesores a tiempo completo y profesores a tiempo parcial.

Según el último informe remitido por la Jefatura de Operaciones en el mes de marzo, la infraestructura está conformada por los siguientes ambientes: 4 ambientes de uso estrictamente administrativo 3 ambientes deportivos, 1 auditorio con un aforo de 180 personas, 46 aulas de uso estrictamente teórico, 1 biblioteca general, 17 laboratorios especializados para ciencia e ingeniería, 2 plataformas deportivas y 10 salas de tutoría académica.

Por otro lado, los equipos tecnológicos de los que dispone la Filial Chiclayo son los siguientes: 35 anexos, 320 computadoras distribuidas entre las oficinas administrativas, aulas de clase y laboratorios de cómputo, 10 escáneres, 8 fotocopadoras, 7 impresoras, 105 parlantes para uso estrictamente académico, 52 proyectores multimedia, 3 ascensores, 26 cámaras de seguridad, 2 cámaras filmadoras, 1 tópico debidamente implementado y sistemas de aire acondicionado en todos los ambientes.

La distribución de estudiantes, de acuerdo al informe emitido por la Oficina de Planificación Curricular y Matrícula en el mes de abril es la siguiente: 299 estudiantes (12%) pertenecen a la escuela de Ingeniería Civil; 297 estudiantes (12%) pertenecen a la escuela de Administración de Negocios Internacionales; 291 estudiantes (12%) pertenecen a la escuela de Psicología, 277 estudiantes (11%) pertenecen a la escuela de Ingeniería Industrial, 261 estudiantes (11%) pertenecen a la escuela de

Administración de Empresas; 239 estudiantes (10%) pertenecen a la escuela de Derecho; 239 estudiantes (10%) pertenecen a la escuela de Derecho; 184 estudiantes (8%) pertenece a la escuela de Administración y Marketing; 172 estudiantes (7%) pertenecen a la escuela de Contabilidad; 153 estudiantes (6%) pertenecen a la escuela de Ingeniería de Sistemas Informática; 146 estudiantes (6%) pertenecen a la escuela de Ingeniería de Seguridad Industrial y Minera y 114 estudiantes (5%) pertenecen a la escuela de Arquitectura. La población total es de 2433 estudiantes en la modalidad Pregrado Regular.

Es relevante mencionar el nivel socioeconómico de la población estudiantil; no se cuenta con ningún estudiante en pobreza extrema; sin embargo, se cuenta con 456 estudiantes con carga laboral y 512 estudiantes con carga socioeconómica.

Todos los alumnos de I y II ciclo deben llevar dos cursos de redacción; el primero denominado Comprensión y Redacción de Textos 1 para alumnos de I ciclo y el segundo denominado Comprensión y Redacción de Textos 2 para estudiantes del II ciclo. Ambos cursos son fundamentales para desarrollar la competencia comunicativa escrita de los estudiantes e inducirlos en la redacción académica propia de la vida universitaria. No obstante, los estudiantes en el primer curso presentan notables deficiencias en la comprensión y producción de textos. En el ciclo 2018 – 2, la Universidad Tecnológica del Perú tuvo 102 alumnos matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I, de acuerdo al reporte obtenido de la Jefatura de Planificación Curricular y Matrícula de la Filial Chiclayo.

## **1.2. Evolución Histórico tendencial del Objeto de Estudio**

En la actualidad, el bajo rendimiento académico es un problema presente en las universidades públicas y privadas peruanas; posiblemente, entre unas y otras exista

una diferencia significativa, pero es inevitable notar que un alto porcentaje de deserción en las universidades se deba a problemas de bajo rendimiento académico.

Un estudio realizado en el año 2017 por la empresa PENTA ANALYTICS arrojó como resultado que el 27% de ingresantes a las universidades privadas abandonan sus estudios en el primer año. “Se trata de un problema que trasciende, con creces, el ámbito educativo para convertirse en una preocupación social, institucional y personal” (Valladares, 2013, p. 3). A su vez, esto se traduce en una preocupación para la sociedad y el estado, pues parte del encargo social que reciben las universidades es brindar estudiantes competentes que contribuyan al desarrollo del país.

De acuerdo con los avances mundiales, el número de universidades peruanas ha crecido en los últimos años, hasta el año 1960, Perú contaba con 10 universidades, de las cuales solo una era privada. Sin embargo, a fines del año 2006, las estadísticas de la ANR (Asamblea Nacional de Rectores) revelaron que existían 91 universidades (35 estatales y 56 privadas) cifras que siguieron aumentando posteriormente (Ocaña, 2011). Las mismas estadísticas nos dicen que las carreras que más aumentaron son las relacionadas a Empresas y Negocios.

En Perú, el examen de admisión que rinden los nuevos ingresantes aún es un instrumento que no mantiene uniformidad en el tipo de evaluaciones a aplicar. Existen universidades que toman la misma prueba a todos los estudiantes sin que sea mayor filtro para garantizar las competencias mínimas necesarias para iniciar una carrera universitaria; “En algunos casos, las universidades realizan las pruebas diagnósticas, únicamente para medir las condiciones en las que ingresan los alumnos” (Ocaña, 2011, p. 172). A todo lo anterior, podemos sumar que tampoco se valida la carrera elegida por el nuevo ingresante, lo cual acarrea problemas posteriores al no identificarse con ciertas asignaturas.

El problema del rendimiento académico también está asociado al desconocimiento de los métodos de estudio para comprender una determinada material; a lo anterior, le podemos sumar la dificultad para la organización de sus tiempo y tener un equilibrio entre su vida laboral, personal y académica. “El bajo rendimiento académico surge debido a que el alumno no sabe estudiar puesto que no organiza sus actividades ni posee métodos de trabajo ni técnicas de estudio adecuados que le permita la comprensión del aprendizaje” (Gonzales, 2013, p. 7). Como se puede apreciar, el rendimiento académico está asociado a diversos factores, incluso a los procesos administrativos y estrategias de retención que puedan implementar las universidades.

Asimismo, rendimiento académico se ve afectado de forma crucial por el tipo de tutoría, en las instituciones se trabaja un tipo de tutoría de forma superficial y no enfocada estrictamente a lo académico, se abordan temas personales y emocionales, pero no busca potenciar los aprendizajes de los estudiantes (Ocaña, 2011). De esta forma podemos entender que el principal problema asociado al rendimiento académico es la ausencia o deficiencia de tutorías académicas; para ello, existen diversos agentes que deben contribuir de forma organizada a cumplir con un programa con objetivos claros. En investigaciones realizadas; se ha podido establecer el vínculo entre el mal rendimiento académico y las tutorías “La asistencia a tutorías está asociada a un mejor rendimiento académico” (Ocaña, 2011, p. 176). En este sentido, debemos entender que no todas las universidades cuentan con los recursos para promover e invertir en programa de tutorías y acompañamiento académico. Los estudios demuestran que existe una correlación entre el problema de rendimiento académico y el ejercicio de tutorías.

Por otro lado, se debe entender la asociación que también involucra el fracaso escolar por rendimiento académico con la deserción universitaria. “La tutoría sirve para disminuir el fracaso y el abandono escolar en la universidad; de ahí la importancia de conocer los factores que influyen en el rendimiento académico para

poder adecuar la orientación a las necesidades de los estudiantes” (Guerra y Borrallo, 2017, p. 2). En este sentido, el problema del rendimiento académico, si bien tiene muchos factores asociados como vocación, falta de organización y métodos de estudios, deficiente proceso de admisión, entre otros, el que se asocia de forma directa y tiene un vínculo más estrecho son las tutorías o programas de acompañamiento queda brindar la institución. Por ello, contar con un tutor se hace indispensable alcanzar el éxito universitario.

A lo anterior, le podemos sumar los grandes problemas de inversión que se presentan tanto en las universidades públicas como privadas; en una investigación realizada por el diario Gestión en el año 2017, se pudo constatar que la inversión de las universidades públicas era menor al 10% de las inversiones que tenían asignadas (Gestión, 2017). Por otro lado, si bien las universidades privadas cuentan con una mayor inversión, esta se centra principalmente en infraestructura y equipos tecnológicos para laboratorios. En este sentido, urge la necesidad de presentar propuestas para minimizar el impacto de la falta de inversión en programas de acompañamiento y tutorías para combatir el bajo rendimiento académico.

### **1.3. Características del problema**

El problema del bajo rendimiento académico se encuentra presente en las universidades públicas y privadas; la Universidad Tecnológica del Perú – Chiclayo no es la excepción, ya que sus datos históricos muestran un porcentaje de desaprobación del primer curso de redacción entre 18% y 20%. Si bien el bajo rendimiento se encuentra asociado a diferentes elementos, como personales, emocionales, económico, entre otros; no debemos olvidar la gran importancia que poseen las tutorías académica, los programas de acompañamiento estudiantil y/o asesores estudiantiles.

En el ciclo 2017 – 2, la Universidad Tecnológica del Perú llegó a tener 899 alumnos nuevos entre Pregrado Regular y la Modalidad Carreras para Gente que Trabaja, según reporte del Área Comercial de dicha sede. Sin embargo, el número de

alumnos que llevó el curso Comprensión y Redacción de Textos I fue 932; ello se debe a que la diferencia está conformada por los alumnos que llevan el curso por segunda y tercera vez. Podemos decir, entonces, que del total de alumnos matriculados, el 96% está formado por alumnos nuevos, mientras que el 4% está compuesto por alumnos que han desaprobado dicha asignatura ciclos anteriores.

De esta manera, podemos observar que existe un problema de rendimiento académico reflejado en los estudiantes que han desaprobado en curso en ciclos anteriores. Asimismo, el informe final de la Coordinación Académica de Humanidades muestra que al finalizar el ciclo 2017 – 2, 251 estudiantes, que reflejan el 27% del total de alumnos matriculados en dicho curso, obtuvieron notas menores a 12, la cual es la nota mínima aprobatoria.

Un análisis más profundo de los datos muestra que el promedio global es 13; sin embargo, se pueden observar resultados preocupantes. Por ejemplo, se pudo apreciar que 66 estudiantes obtuvieron la nota mínima de 12, mientras que 85 estudiantes obtuvieron notas entre 10 y 11, es decir, estudiantes que desaprobaron el curso por un margen muy pequeño. Además, se pudo determinar que 166 estudiantes, que representan el 17,8% de la población matriculada en el curso obtuvieron notas desaproatorias entre 0 y 9. Por otro lado, únicamente 123 estudiantes, quienes representan el 13% obtuvieron buenas calificaciones entre 17 y 19.

En consideración a lo anterior, el presente trabajo de investigación, tiene como pregunta de investigación científica la siguiente:

¿De qué manera la aplicación del programa de tutoría académica virtual usando Blackboard y Coggle basado en las teorías del aprendizaje significativo de Ausubel, la teoría sociocultural de Vygotsky y la teoría del conexionismo mejorará el rendimiento académico de los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnología del Perú – Filial Chiclayo, Región Lambayeque año 2018?



## 1.4. Metodología

### 1.4.1. Tipo y diseño de la investigación

#### Tipo de investigación

Por el fin que persigue la presente investigación, es de tipo **Aplicada**, pues desarrollará un Programa de tutorías académicas virtuales para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de curso Comprensión y Redacción de Textos II de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo en el ciclo 2018 -1.

#### Diseño de investigación

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro de un diseño **cuasi experimental**, ya que la aplicación del estímulo estará orientado a un solo grupo. Su diagrama es el siguiente:



#### Leyenda:

**GE:** Es el grupo experimental

**O1:** Son las mediciones que se harán mediante el pre test al grupo experimental

**X:** Es el estímulo o variable independiente

**O2:** Son las mediciones que se harán mediante el post test al grupo experimental

### 1.4.2. Población y muestra

#### Población

La población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. La población está conformada 96 estudiantes

matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 1 en la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo.

**Tabla 01**  
**Población de estudiantes del curso**  
**Comprensión y Redacción de Textos I**

Código Sección	Total	Porcentaje %
2101	32	33%
1773	26	27%
2122	38	40%
Total	96	100%

**Fuente:** *Reporte de Planificación Curricular y Matrícula de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo 2018 -1*

### **Muestra**

La muestra ha sido seleccionada por conveniencia, obteniendo para ello la sección 2101, la cual está conformada por 32 estudiantes, quienes representan el 33% de la población.

**Tabla 02**  
**Muestra de estudiantes del curso**  
**Comprensión y Redacción de Textos I**

Género	Nº Alumnos	Porcentaje %
Masculino	14	44%
Femenino	18	56%
Total	32	100%

**Fuente:** *Reporte de Planificación Curricular y Matrícula de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo 2018 -1*

La distribución en cuanto género es de la siguiente manera, 14 estudiantes del género masculino, quienes representan el 44% y 18 estudiantes del género femenino, representando el 46% de la muestra.

### **1.4.3. Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Técnica	Instrumento	A quién o quiénes	Objetivo
Escalas	Escala de Likert	Se aplicará a 32 estudiantes de Comprensión y	Cuantificar la valoración del programa de

		Redacción de Textos I	tutorías virtuales por parte de los estudiantes
Pruebas de rendimiento	Test y Post test	Se aplicará a 32 estudiantes de Comprensión y Redacción de Textos I	Medir el rendimiento académico de los estudiantes.

#### 1.4.4. Métodos y procedimientos para la recolección de datos

Para la recolección de resultados, se usarán los siguientes métodos:

- Método empírico para el diagnóstico del problema, caracterización del estado actual y posterior tratamiento de las evidencias y procesamiento de datos en un software.
- Método sintético para fundamentar y definir las conclusiones y recomendaciones sobre las variables de estudio.
- Método analítico para argumentar, fundamentar y definir las tendencias del problema y su influencia en el proceso formativo, en este caso, rendimiento académico.
- La medición para obtener información numérica sobre la propiedad o cualidad de un objeto.

#### 1.4.5. Análisis estadístico de los datos

- Se utilizó la estadística descriptiva.
- Se utilizó tablas para datos cualitativos con valores nominales y porcentuales.
- Se representan los datos en gráficos de barras apreciar la distribución de la variable dependiente.

Se trabajará con la estadística descriptiva, con los siguientes parámetro: promedios, mediana y moda; se realizarán gráficos, histogramas de barras.

Para el tratamiento estadístico de los datos recogidos, producto de la aplicación de las encuestas, test, aplicación de escalas, fichas de observación, entre otros, se trabajará con la fórmula de la Frecuencia Porcentual, la cual es la siguiente:

$$hi = \frac{f * 100}{n}$$

**Leyenda:**

**hi** = Frecuencia Porcentual

**f** = Frecuencia relativa o Número de veces o Frecuencia con  
que se repite una respuesta

**\*** = Multiplicación.

**n** = Muestra

**100** = Constante

**—** = División

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de la investigación**

El investigador Paúl Figueroa Quinto en el año 2015, realizó una investigación para optar el grado de magíster en la Universidad Enrique Guzmán y Valle; titulada “El sistema de tutoría en los aprendizajes de los alumnos de la escuela técnica superior de la Policía Nacional del Perú”. Las conclusiones a las que llegó el investigador fueron las siguientes:

- a. Los resultados demostraron que existe una relación directa y positiva entre el sistema de tutorías y el aprendizaje de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú.
- b. Se ha podido constatar que la tutoría académica se relaciona directa y positivamente con el aprendizaje de los alumnos de la Escuela Técnica de la Policía Nacional del Perú. Asimismo, que se relacionan directamente con el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes.

El investigador Carlos Ruiz Bolívar, en el año 2014, realizó una investigación titulada “Evaluación de una experiencia de tutoría virtual de tesis de grado en el contexto de un programa de doctorado en educación”. Las principales conclusiones a las que arribó el investigador fueron las siguientes:

- a. El proceso de tutoría virtual vivido fue eficiente, ya que permitió lograr con creces los objetivos previstos en el sentido de que las diferentes tesis de grado fueron culminadas con éxito. Asimismo, los alumnos evidenciaron que el proceso fue agradable, estimulante y flexible.
- b. Los aspectos que los participantes valoraron más que el proceso de tutorías fueron: la comunicación constante que hubo entre el tutor y sus tutorados, el acompañamiento y seguimiento que tuvieron durante todo el proceso, la atención personalizada del tutor, la construcción y el alcance de las competencias logradas y la excelente calidad humana y académica del tutor.

- c. Durante el proceso de tutoría, los participantes desarrollaron competencias para la organización y desarrollo de la tesis de grado, para concluir investigaciones educativas y para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

El investigador Chullén Galviani, Pablo en su tesis de maestría realizada 2013 titulada “Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina” implementó un servicio de tutorías, dentro de la cual menciona su importancia “Al respecto de la implementación del servicio tutorial, se pudo comprobar que por medio de la tutoría el profesor alcanza una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en su adaptación al ambiente universitario” (Chullén, 2013, p. 10). Asimismo, las principales conclusiones a las que llegó fueron las siguientes:

- a. La variable tutoría se relaciona de manera significativa con las dimensiones de variable desarrollo de habilidades, es decir, hay una asociación directa entre variables, pues cuando una mejora la otra también mejora.
- b. La aplicación de las tutorías en el desarrollo de habilidades cognitivas mejoró significativamente el rendimiento académico, pues el total de alumnos asistieron siempre y casi siempre a las tutorías.
- c. La aplicación de las tutorías en el desarrollo de habilidades axiológicas mejoró se forma significativa el rendimiento académico, lo cual se reafirma, también, con la percepción de los alumnos.

La investigadora Liliana Gutiérrez en su tesis de maestría titulada “Implementación de la Plataforma educativa Blackboard en el bachillerato para adultos” realizada en el año 2012, intervino a un grupos de estudiantes e implementó el entorno Blackboard, al respecto nos dice que “El impacto más importante se presentó en la confianza que adquirió el alumno al utilizar ese recurso en su hogar y en el aula de clases al otorgarle mayor participación”

(Gutiérrez, 2012, p. 103). Dentro de las principales conclusiones que se obtuvieron, tenemos las siguientes:

- a. Se pudo observar que, en su mayoría, los alumnos que utilizaron la plataforma tecnológica Blackboard y no faltó a clases, obtuvieron mejores resultados en sus exámenes.
- b. Se observó que la frecuencia con la que el profesor ingresa a la plataforma tecnológica Blackboard durante sus clases. Su interacción es constante y el involucramiento era cada vez mayor.
- c. La percepción de los estudiantes sobre la implementación de la plataforma tecnológica Blackboard, como complemento de la educación, fue positiva, pues los alumnos consideran que favorece su aprendizaje y ayuda a realizar mejor su tarea.

Los investigadores García López, Ramona; Cuevas Salazar, Omar; Vales García Javier y Cruz Medina, Isidro realizaron una investigación en el año 2012 titulada “Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios”. En dicho trabajo, los autores manifiestan que El éxito académico depende en gran medida de la eficiencia del tutor y de su capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría y que el resultado de estas sesiones necesariamente influirá en los resultados de desempeño académico (García y otros, 2012). Dentro de las principales conclusiones a las que llegaron los autores, tenemos las siguientes:

- a. Los resultados muestran un impacto positivo en los alumnos que cursan las tutorías en cualquiera de sus modalidades, presencial o virtual. El promedio de calificaciones de los alumnos que cursaban tutorías presencial o virtual fue mayor, estadísticamente, a los alumnos que no la cursaban.
- b. El uso de la tecnología educativa en el contexto universitario presencial no solo se está consolidando, sino que también el alumnado aprecia la validez



de la tutoría virtual como alternativa de consulta frente a los métodos empleados tradicionalmente.

- c. Se evidenció los buenos resultados que se tienen al implementar un programa de tutorías, ya sea por percepción de los alumnos o mostrándolos con datos de manera estadística.

## **2.2. Fundamentos teóricos**

### **2.2.1. Teoría del Aprendizaje significativo de David Ausubel**

Según el psicólogo con su teoría del aprendizaje significativo, menciona que un contenido será significativo e importante cuando está relacionado a conocimientos previos del sujeto. Por ello el docente debe propiciar o generar las condiciones que permita que el estudiante relacione los nuevos conocimientos compartidos por el docente con lo que ya posee (Rodríguez, 2004). Con ello, permite que se cumpla un rol primordial del docente en la formación del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a lo que se refiere la teoría en cuestión en la tutoría académica, Ausubel, explica que el origen de la Teoría del Aprendizaje Significativo está en el interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y Social (Rodríguez, 2004).

Las tutorías académicas cumplen un rol fundamental en el desarrollo y progreso de los estudiantes, en los diferentes niveles educativos; este tipo de propuestas, no solo buscan una mejora individual, sino también grupal de los estudiantes y garantizan el éxito estudiantil “Desde esta perspectiva, debemos considerar la acción tutorial como una respuesta educativa a las necesidades de los alumnos, tanto a nivel individual como

grupal” (Ferández y Escribano, s.f., p. 3). De lo anterior, podemos concluir que la teoría de Ausubel presta un interés particular en lograr que los aprendizajes tenga un valor distinto en el individuo y lograr cambios cognitivos significativos.

### **2.2.2. Teoría sociocultural de Vygotsky**

La teoría de Vygotsky trata sobre el aprendizaje sociocultural del individuo y el medio en el cual se desarrolla.

El ser humano está en contacto con su medio necesita de las relaciones sociales para llevar a cabo un aprendizaje que lo puede realizar de forma individual o social, en los cuales sus acciones, ideas van a estar mediadas dentro de un proceso psicológico. “Desde la perspectiva del constructivismo social, particularmente desde los planteamientos de Vygotsky, la premisa central es que la tutoría es en esencia un proceso de mediación” (Lara y otros, 2013, p. 62). Se determina que la tutoría es un proceso complejo de acompañamiento haciendo que el estudiante se adapte al ambiente académico desde principio a fin no dejándolo solo, por eso el docente es el elemento clave dentro de una estructura trípode por así decirlo buscando en el estudiante un perfil creativo competitivo y humano.

### **2.2.3. Teorías del conexionismo**

La teoría del Conexionismo es una teoría que se basa en el uso del funcionamiento del cerebro con el empleo de las redes neuronales, éstas sirven como modelo para diferentes estudios de diversas ciencias como la matemática, la epistemología, la neurobiología y la informática. Son de gran utilidad para el ser humano siendo parte esencial para descubrir nuevas tecnologías y que sea un camino para mejorar las condiciones de vida o facilitar la vida del presente siglo.

Los conexionistas advirtieron por medio de los conocimientos en neurobiología que el cerebro humano y en general los sistemas nerviosos animales poseen una gran interconectividad y que la arquitectura de red neuronal biológica podría ser la causa de que el sistema nervioso animal sea tan eficiente. Tratando de emular estas características se comenzó a experimentar con modelos matemáticos de cómputo que imitaran el procesamiento de información (Campanario, 2004)

El mundo computacional avanza a pasos agigantados y con los datos que son imprecisos, variados con un simple procesamiento no bastaría por ello se requiere la utilización de sistemas complejos que ayuden a solucionar problemas que se presentan a diario en la informática (Campanario, 2004). Todo se hace referencia a la tecnología computacional que contiene variedad de aplicaciones concretas; por consiguiente, la mente estará activa para cualquier manejo de programa, software o aplicación existente.

El conexionismo es un sistema de ideas unidas que integran conocimientos de distintos planos a su vez permite incluir conocimientos generar y aprender cosas nuevas.

#### **2.2.4. Teoría del conectivismo**

El conectivismo es una teoría del aprendizaje promovido por el profesor universitario Stephen Downes, quien la propone como una teoría del aprendizaje para la era digital adecuado al mundo tecnológico y en red.

La teoría del conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de redes y complejidad. El aprendizaje es un proceso que ocurre en el interior de ambientes difusos (Siemens, 2004). Esta teoría está orientada por la comprensión de que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente.

El punto de partida para la teoría de Downes es el individuo. El conocimiento de la persona se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez la retroalimentan, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos (Siemens, 2004). Este ciclo de desarrollo del conocimiento permite a los estudiantes estar actualizados en su área mediante las conexiones que han formado en la interacción.

## **2.3. Base conceptual**

### **2.3.1. Tutorías académicas**

La Tutoría Académica está orientada a revitalizar la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada o grupal durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes (Universidad de Guadalajara, 2017).

La tutoría académica es el seguimiento que se le hace al estudiante, se le brinda una asesoría en cuanto al plano afectivo y cognoscitivo. Busca enfatizar el aprendizaje, la acumulación del conocimiento y el desarrollo de la autonomía.

#### **Función tutorial**

Resulta difícil o quizás imposible exponer de manera exhaustiva y con validez generalizada las funciones del tutor, porque su definición depende mucho del tipo de institución que tiene programas de educación a distancia y de las características, objetivos y organización de los mismos (Maya, 1993). Según el autor, las funciones del tutor tienen varias dimensiones como son:

- ✓ Orientación
- ✓ Seguimiento y motivación
- ✓ Asesoría en el logro de aprendizajes
- ✓ Información de retorno
- ✓ Desarrollo de técnicas y habilidades

- ✓ Asesoría de tipo administrativo
- ✓ Establecimiento de vínculos

### **Tipos de tutorías**

Hay dos formas de tutorías las cuales son las siguientes:

#### **a. Tutorías Presenciales**

La tutoría que se brinda cara a cara entre tutor y alumno se le llama tutoría presencial. La tutoría presencial es necesaria en casos cuando no hay acceso a internet, la llamada telefónica no es suficiente o la tutoría escrita, epistolar, no es factible, la tutoría presencial es promovida la mayoría de las veces por el estudiante mismo. La tutoría presencial persigue resolver problemas grandes, explicaciones largas y recibir retroalimentación inmediata (Noriega, 2013). Este tipo de tutoría se desarrolla en un mismo ambiente donde coincide el tutor y el estudiante para consignar ciertas tareas, aprendizajes, despejar dudas con respecto a cursos etc; es una labor ardua constante donde el tutor buscará que el estudiante confíe plenamente en su persona abriendo un lazo de unión caracterizado por lo formativo y motivacional.

#### **b. Tutorías virtuales**

La tutoría virtual consiste en la comunicación asíncrona entre profesor y alumnos, mediante correo electrónico u otro sistema que use el internet y que facilita el seguimiento de la actividad del estudiante y permite ofrecer orientaciones académicas y personales, específicas y personalizadas. (Noriega, 2013). La educación virtual ya no es un lujo para cierto sector de la población, sino que corresponde a la mayoría de personas que tiene el deseo de superar en el ámbito educativo y buscan educarse vía online haciendo una herramienta de fácil manejo.

El tutor ayudará a que el alumno se sienta comprometido con su desempeño del estudiante pues hay casos en que el alumno le resulta difícil estar en un aula se

siente cohibido muchas veces quedando solo con sus problemas. En cambio, una tutoría virtual generará mayor adaptación, acceso a la ventana virtual

### **Blackboard**

Blackboard es un sistema de gestión de cursos en línea, llamado en inglés “Course management system” (CMS) o “Learning management system” (LMS). Blackboard permite centralizar una serie de herramientas de “E-Learning” (aprendizaje virtual), como acceso a contenidos, áreas para compartir archivos, foros de discusión asincrónicos aula virtual o “chat”, libro electrónico de calificaciones, evaluaciones virtuales y otros (Salgado, 2010). Por otra parte, Blackboard permite organizar los cursos por códigos, unidades académicas y profesores, así como asignar claves a los estudiantes, lo cual da como resultado un sistema ágil, seguro y confiable para que las instituciones educativas tengan acceso a las ventajas de la educación virtual.

Blackboard es una plataforma importante ya que permite el contacto directo entre docentes y estudiantes servirá para un tipo de educación a distancia, hay un sinnúmero de funciones dentro de la aplicación. Se debe promover su uso para que sea aprovechada con magnitud.

Los profesores pueden estar pendientes del avance de sus estudiantes de forma permanente. Se logra una mayor motivación en el aprendizaje rompiendo las clases tradicionales, despertando cada mente estudiantil con esta innovación tecnológica

### **Coggle**

Una herramienta web que permite diseñar mapas tanto de forma individual como de manera colaborativa, adicionalmente ofrece al usuario la posibilidad de guardar, editar, compartir e imprimir el material (Herrera, 2015). Este software es de fácil utilidad para los estudiantes de nivel superior que desean elaborar mapas

conceptuales, dichos mapas conceptuales tienen la opción de compartirse en red. Haciendo que el trabajo se vuelva didáctico e interactivo.

### **Ventajas**

Coggle es una herramienta sencilla y visual que ayuda a comprender las ideas clave con mayor rapidez “La jerarquización del conocimiento, priorizando y relacionando múltiples ideas, ayuda a esquematizar y memorizar. También permite profundizar en los conceptos, editar y compartir” (Tiching blog, 2015). Una genial manera, versátil y adaptable a cada materia, que facilita claramente el estudio.

#### **2.3.2. Rendimiento académico**

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

El rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo.

(...) La simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa (...).  
(Navarro, 2003, p. 5).

También rendimiento académico según el autor Pizarro es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de formación. El mismo autor hace referencia desde la perspectiva del alumno que es una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos

susceptibles de ser interpretados según objetivos o propósitos educativos.  
(Reyes, 2003, p. 13).

El rendimiento académico es el reflejo, producto del proceso de enseñanza - aprendizaje en lo cual el estudiante demarcará sus avances si su nivel es bajo o alto. Depende de factores que implican lograr los objetivos altos.

### **Características del rendimiento académico**

El rendimiento académico se caracteriza por los siguientes aspectos:

- a) El rendimiento se vincula con el esfuerzo que realiza el alumno en su día a día
- b) Corresponde al producto del aprendizaje hecho por el estudiante
- c) El rendimiento se caracteriza por juicios de valoración
- d) El rendimiento siempre persigue objetivos o metas
- e) El rendimiento es influenciado muchas veces por el modelo social, aspectos económicos.

### **Tipos de rendimiento académico**

En su libro de Ángeles Cipriano llamado Evaluación del Rendimiento Escolar hace mención de los siguientes tipos de rendimiento escolar:

- f) Rendimiento suficiente: El estudiante alcanza los objetivos dentro del proceso de enseñanza.
- g) Rendimiento insuficiente: Cuando el alumno no aprende totalmente los conocimientos previamente planeados.
- h) Rendimiento satisfactorio: El rendimiento va al mismo nivel de las capacidades y habilidades del estudiante.
- i) Rendimiento insatisfactorio: El estudiante no alcanza los objetivos previstos.



**CAPÍTULO III**

**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS  
INSTRUMENTO UTILIZADOS Y PRESENTACIÓN DE LA  
PROPUESTA**

### 3.1. Análisis e interpretación de los resultados del Pre test

Los resultados obtenidos de la aplicación del Pre test a los 32 estudiantes matriculados, muestran una clara deficiencia del rendimiento académico en el curso Comprensión y Redacción de Textos I. Para el análisis de los datos, se usarán tablas y gráficos estadísticos para facilitar la interpretación y comparación de resultados.

**Tabla N° 03**  
**Relación de estudiantes que rindieron el Pre test**

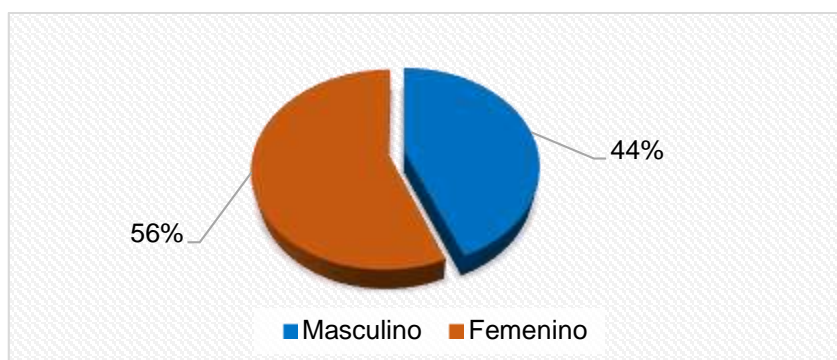
N°	Código UTP	Género (M/F)	Apellidos y Nombres
01	U17105435	FEMENINO	ARCE BERNAL KIARA DAYANNE
02	U17204475	MASCULINO	BARCO DE LA PIEDRA ANDRES PAOLO
03	U17100203	MASCULINO	BERNAL MALCA DAVID JOAQUIN
04	U17105507	FEMENINO	BLAS SANTAMARIA LEYDI FLOR
05	U17204492	MASCULINO	CABRERA VILLALTA TOMMY ALDO
06	U01622474	FEMENINO	CASTILLO ZULOETA VALERIA DEL PILAR
07	U01629693	MASCULINO	CAVERO ARRUNATEGUI CHRISTOPHER
08	U17206886	MASCULINO	CHAVARRY ALVARADO CARLO LUIGGI
09	U17214567	FEMENINO	ESPINO CALDERON ROSA ELENA
10	U17103356	FEMENINO	HEREDIA VERONA FERNANDA NICOLLE
11	U17204668	FEMENINO	LOJE MORE ALEXANDRA JACKELINE
12	U17106135	FEMENINO	LORO CASTILLO SARA ISABEL
13	U17212121	FEMENINO	MANAY DAVILA CINDY AGUSTINA
14	U01629752	MASCULINO	MIÑOPE BECERRA JEAN PIERO
15	U17103656	FEMENINO	MONSALVE SIESQUEN LIHAN ANGHELO
16	U01626052	MASCULINO	MONTAÑO ROMERO RAFAEL
17	U01611855	MASCULINO	PEREZ MARTINEZ FRANK ROGGER
18	U17204766	FEMENINO	QUINONES SANCHEZ THALIA
19	U17204798	MASCULINO	RODRIGUEZ LOPEZ JUAN DIEGO
20	U01601000	FEMENINO	ROJAS BURGA MARIA LISETH
21	U17212748	FEMENINO	ROJAS GALVEZ ANA MARCELA
22	U17204815	MASCULINO	SAAVEDRA GAMARRA SANDRO JOEL
23	U01636492	MASCULINO	SALAZAR VALLE MIKEY RONNEY
24	U01626115	MASCULINO	SALAZAR VASQUEZ EDUAR MILTON
25	U17106649	FEMENINO	SANCHEZ DIAZ SELENE CIELO
26	U01610267	FEMENINO	SANCHEZ SOTO MARYORY JAZMIN
27	U17212895	FEMENINO	SANTOS FLORES LESLY MARISOL
28	U17104150	MASCULINO	TERAN FIESTAS ALFREDO JHANCARLOS
29	U17104237	FEMENINO	VARGAS GRIJALBA CINTHYA ELIANA
30	U01600997	MASCULINO	VILLARREAL CIEZA JHENSEN HERNANDO
31	U17304438	FEMENINO	YAMPUFE PICON MARIA NICOLE
32	U17204910	FEMENINO	YOMONA MORALES KARIN SUZANIT

**Fuente:** Lista de alumnos matriculados en el ciclo 2018 – 2, elaborado por el Área de Planificación Curricular y Matrícula de la Universidad Tecnológica del Perú.

**Tabla N° 04**  
**Estudiantes por género**

Género	Nº Alumnos	Porcentaje %
Masculino	14	44%
Femenino	18	56%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 01**  
**Porcentaje de estudiantes por género**



**Fuente:** *Elaboración propia en base a la lista de alumnos matriculados en el ciclo 2018 – 2 en la Universidad Tecnológica del Perú- Filial Chiclayo*

#### **Interpretación:**

La muestra seleccionada está compuesta por 32 estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2. De los cuales, 14 alumnos son del género masculino, lo que equivale al 44% de la población y 18 son del género femenino, equivalente al 56% de la población en mención. El grupo en mención tiene mayor presencia femenina; sin embargo, no es una diferencia numérica significativa.

La diferencia entre el género masculino y femenino es 4 estudiantes, lo cual representa el 12% de la muestra, siendo una variable que no debe tener mayor incidencia en el rendimiento académico, solo será considerada con un dato estadístico de la muestra para graficar sus características generales.

**Tabla Nº 05**  
**Total de alumnos por puntuación en cada dimensión del Pre test**

Dimensión	00	01	02	03	04	05	06	Total alumnos
D1: Súper-estructura (0 - 4)	00	03	11	17	01	No aplica	No aplica	32
D2: Macro-estructura (0 - 6)	01	01	07	15	05	03	00	32
D3: Progresión temática (0 - 4)	05	10	13	04	00	No aplica	No aplica	32
D4: Sintaxis y vocabulario (0 - 4)	01	04	18	08	01	No aplica	No aplica	32
D5: Normativa (0 - 2)	01	21	10	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	32

**Fuente:** *Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

**Interpretación:**

En el cuadro anterior, se muestran las 5 dimensiones evaluadas en el Pre test, cuya evaluación se encuentra en escala vigesimal. La primera dimensión es Súper-estructura, en la cual se evalúan aspectos adecuación y elementos de tipo textual y organización de ideas, con una puntuación máxima de 4 puntos. La segunda dimensión es Macro-estructura; aquí se evalúan aspectos relacionados a la pertinencia de la información, solidez en el desarrollo del tema y coherencia a nivel del texto y del párrafo; esta dimensión tiene una puntuación máxima de 6 puntos. La tercera dimensión es Progresión temática, en la cual se evalúa exclusivamente el manejo de fuentes de información, con una puntuación máxima de 3 puntos. En cuarto lugar, encontramos la dimensión Sintaxis y vocabulario, en la cual se evalúa adecuación gramatical y propiedad léxica; con una puntuación máxima de 1 punto. La última dimensión es la Normativa, en la que se evalúa puntuación general y conectores, con una puntuación máxima de 2 puntos.

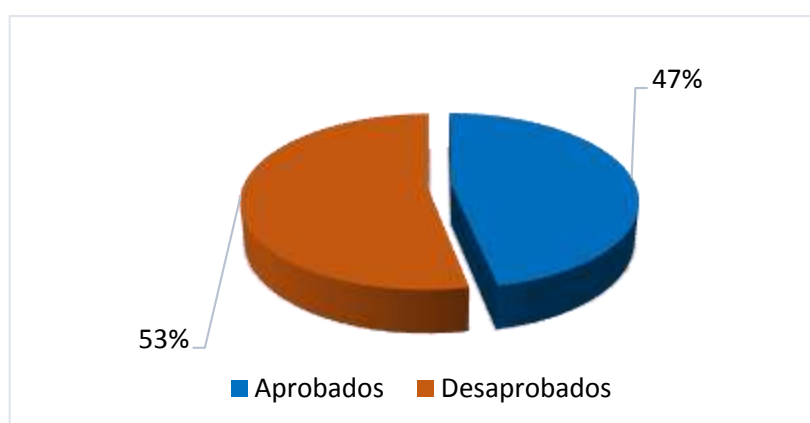
Se debe tener en consideración que las cinco dimensiones propuestas apuntan a alcanzar la competencia comunicativa en el nivel escrito. En rasgos generales, se evidencia un estado deficiente de los estudiantes en cada una de las dimensiones, con tendencia a acumularse en las puntuaciones más bajas entre 00 ,01 y 02 puntos.

**Tabla N° 06**  
**Estudiantes aprobados y desaprobados en Pre test**

Estado final Pre test	Nº Alumnos	Porcentaje %
Aprobados	15	47%
Desaprobados	17	53%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Gráfico N° 02**  
**Porcentaje de estudiantes aprobados y desaprobados en Pre test**



**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

Los gráficos anteriores muestran el resultado final de la aplicación del Pre test. De los 32 alumnos evaluados, solo 15 aprobaron, siendo esta cantidad el 47% de la muestra. Por otro lado, 17 estudiantes desaprobaron; esta cantidad constituye el 53% de los estudiantes de la sección evaluada. Como podemos observar, más del 50% de los estudiantes ha desaprobado, evidenciando que existe un problema de rendimiento académico en el curso.

Lo datos evidencian que la metodología actual utilizada por el docente del curso es insuficiente para el logro de los objetivos. Asimismo, la ausencia de un acompañamiento tutorial a los estudiantes desaprobados agudiza el problema de rendimiento académico.

**Tabla Nº 07**

**Porcentaje de estado de aprendizajes de los alumnos en Pre test**

<b>Aprendizaje</b>	<b>Nº Alumnos</b>	<b>Porcentaje %</b>
Deficiente	17	53%
En proceso	12	38%
Logrado	03	09%
Bueno	00	00%

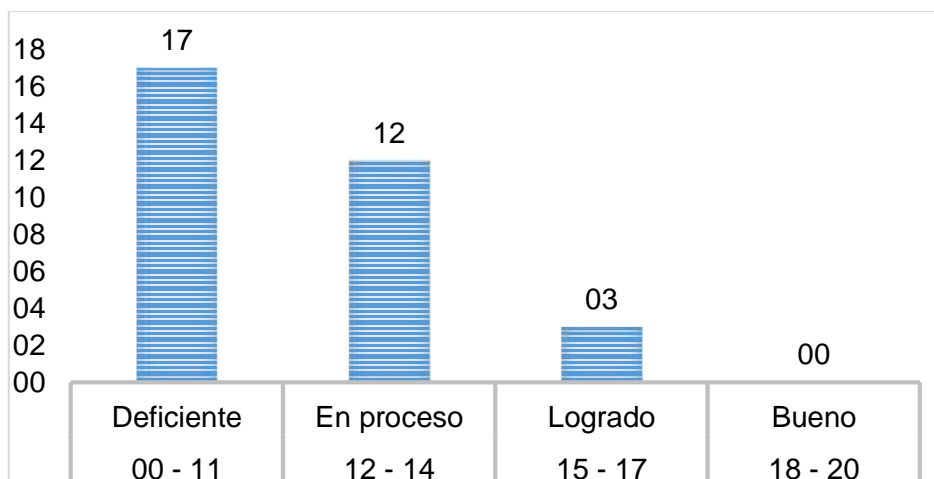
**Fuente:** *Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra el estado de los aprendizajes obtenido después de la aplicación del Pre test. Los porcentajes se encuentran distribuidos de la siguiente manera: 53% de los alumnos poseen un aprendizaje “Deficiente”; el 38% de los estudiantes muestran un aprendizaje “En proceso”; únicamente el 9% tiene un aprendizaje “Logrado” y 0% tiene un aprendizaje “Bueno”. Si consideramos el acumulado de los niveles más bajos, encontramos que el 91% de los estudiantes se encuentran entre “Deficiente” y “En proceso”. De lo anterior, podemos afirmar que el problema de bajo rendimiento académico está presente en el grupo evaluado.

Los métodos utilizados por el docente no contemplan los diferentes ritmos de aprendizaje. Se debe tener en consideración que el nivel de los estudiantes que llevan el curso por primera vez es heterogéneo, siendo el grupo más afectado por la adecuación y ausencia de acompañamiento los 17 alumnos en estado “Deficiente”.

**Gráfico N° 03**  
**Distribución de alumnos según rango de notas Pre test**



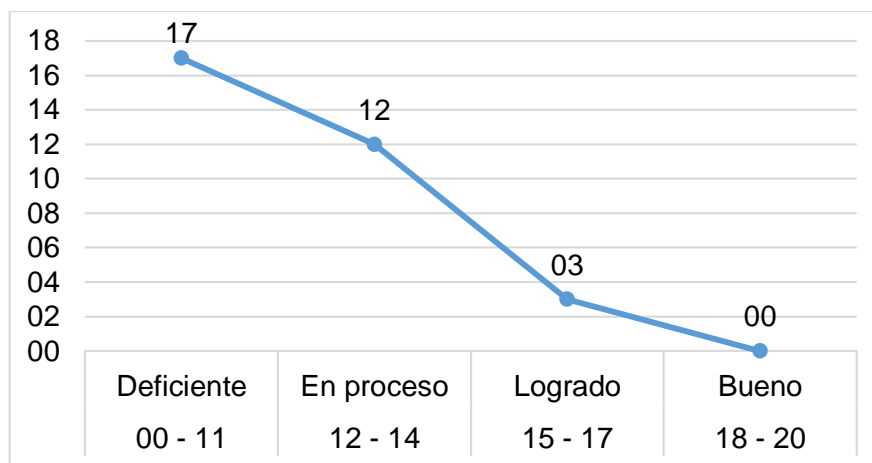
**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

En el gráfico anterior, se muestra la distribución de los estudiantes evaluados en el Pre test, de acuerdo al rango de notas y el estado de sus aprendizajes. en primer lugar, tenemos a 17 alumnos con notas entre 0 y 11, quienes poseen un aprendizaje “Deficiente”; en segundo lugar, 12 alumnos poseen notas entre 12 y 14 con un aprendizaje “En proceso”; en tercer lugar, tenemos a 3 estudiantes con notas entre 15 y 17 que se encuentran con un aprendizaje “Logrado”; finalmente, ningún estudiante ha obtenido notas entre 18 y 20 que lo ubiquen dentro de un aprendizaje “Bueno”.

De lo anterior, se puede decir a nivel académico solo 3 estudiantes cumplen con haber alcanzado los objetivos propuestos en Redacción, lo cual genera una preocupación de nivel académico, evidenciando que los estrategias tradicionales implementadas en el sílabo del curso no son suficientes para alcanzar mejores resultados; ello se evidencia en el alto número de estudiantes en condición de “Deficiente” y la nula presencia de alumnos con resultados destacados.

**Gráfico N° 04**  
**Tendencia de los niveles en el Pre test**



**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

En el gráfico anterior, se aprecia el comportamiento de los resultados obtenidos en los niveles de aprendizaje. Decayendo en los niveles más altos. De 17 en el nivel “Deficiente” disminuye el número en el nivel “En proceso”, disminuye más en el nivel “Logrado” y desaparece en el nivel “Bueno”. Se entiende es un comportamiento poco típico en las evaluaciones;

Se observa como una oportunidad la proximidad entre los alumnos con nivel “Deficiente” y “En proceso”, pudiendo incrementarse a futuro el número de estudiantes con notas entre 12 y 14 una vez implementada la propuesta. Asimismo, se espera que el número de alumnos en el nivel “Logrado” incremente con la propuesta de Tutorías Académicas usando Tecnologías de Información.

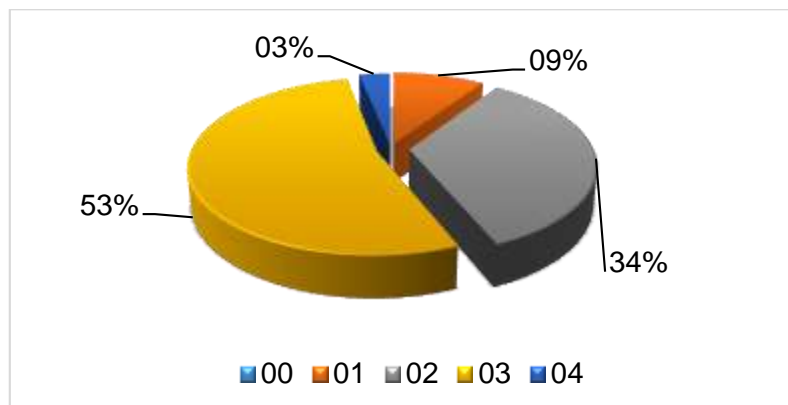


**Tabla N° 08**  
**Dimensión 01: Súper-estructura**  
**Porcentaje de alumnos por puntuación Pre test**

Puntuación en D1	Nº Alumnos	Porcentaje %
00	00	00%
01	03	09%
02	11	34%
03	17	53%
04	01	03%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Gráfico N° 05**  
**Dimensión 01: Súper-estructura**  
**Gráfico de distribución de porcentajes por puntuación Pre test**



**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

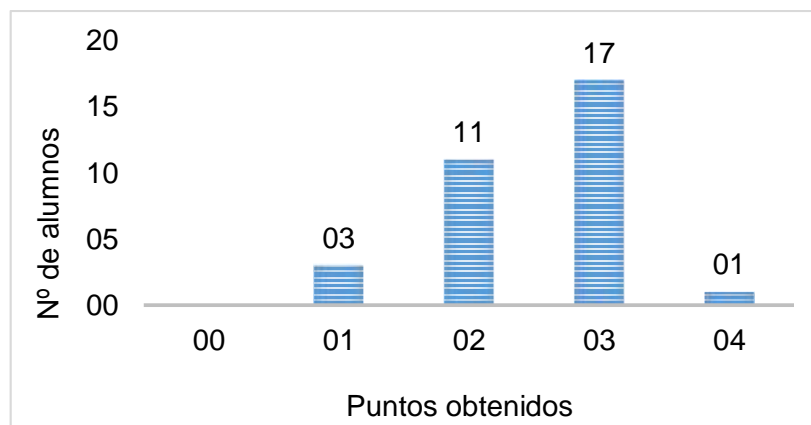
**Interpretación:**

El cuadro anterior muestra el número de alumnos que obtuvo cada puntuación en la dimensión 1. Esta dimensión aborda la evaluación de Súper-estructura del texto. El resultado del Pre test muestra que 3 estudiantes obtuvieron 1 punto en esta dimensión; 11 estudiantes obtuvieron 2 puntos; 17 estudiantes obtuvieron 3 puntos y solo 1 estudiante obtuvo 4 puntos, siendo ese el puntaje máximo en esta

dimensión. Los resultados demuestran que hay un notable problema para poder alcanzar los resultados esperados casi en la totalidad del grupo.

El gráfico muestra los porcentajes obtenidos en cada puntuación de la dimensión N° 01. Dentro de lo más resaltante, tenemos que el 53%, representado por 17 alumnos, obtuvo 3 puntos; sin embargo, disminuye notablemente en el siguiente valor.

**Gráfico N° 06**  
**Dimensión 01: Súper-estructura**  
**Total de alumnos por puntuación pre test**



**Fuente:** *Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

#### **Interpretación:**

El cuadro anterior muestra el número de alumnos que obtuvo cada puntuación en la dimensión 1. Se observa que 28 alumnos obtuvieron una puntuación regular o superior; mientras que solo tres alumnos obtuvieron la nota mínima.

Lo anterior evidencia un claro desconocimiento de la estructura global de un texto académico o que los conocimientos aún no están consolidados en los estudiantes.

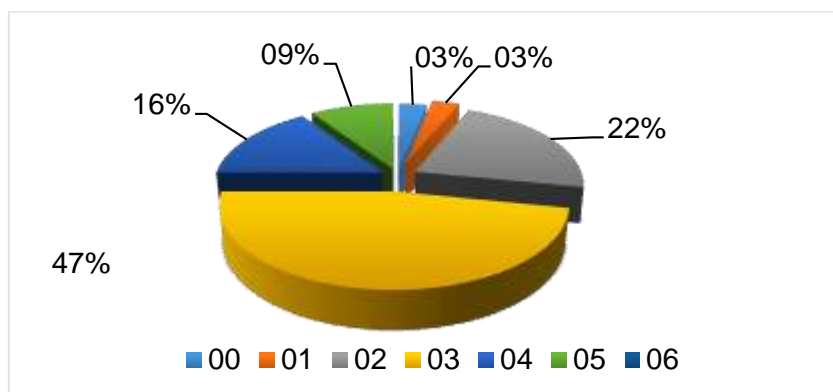
La necesidad de reforzar temas fundamentales es evidente, ya que el curso no cuenta con espacios para acompañamiento personalizado.

**Tabla N° 09**  
**Dimensión 02: Macro-estructura**  
**Porcentaje de alumnos por puntuación Pre test**

Puntuación en D2	Nº Alumnos	Porcentaje %
00	01	03%
01	01	03%
02	07	22%
03	15	47%
04	05	16%
05	03	09%
06	00	00%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Gráfico N° 07**  
**Dimensión 02: Macro-estructura**  
**Gráfico de distribución de porcentajes por puntuación Pre test**



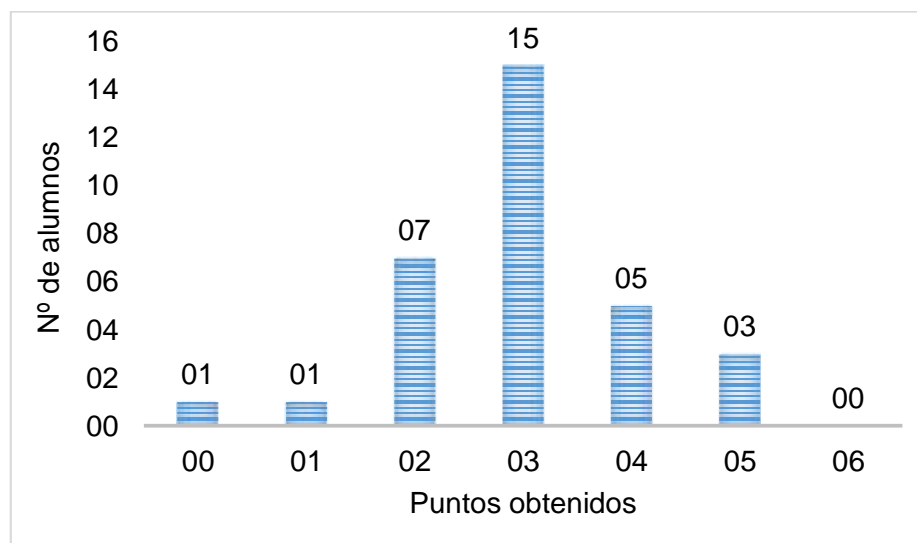
**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra la distribución porcentual en cada uno de los puntos correspondiente a la Dimensión 02, la cual aborda la Macro-estructura de la redacción. Los resultados muestran que 1 estudiante, el cual representa el 3% de la muestra, obtuvo 0, siendo esta la nota mínima. 1 estudiante, el cual representa el 3%, obtuvo 1 punto. 7 estudiantes, quienes representan 22%, obtuvieron 2 puntos. 15 estudiantes, equivalente al 47% de la muestra, obtuvieron 3 puntos en esta

dimensión. 5 estudiantes, equivalentes al 16%, obtuvieron 4 puntos. 3 estudiantes, quienes representan el 9% de la muestra, obtuvieron 5 puntos: Finalmente, ningún estudiante (0%) obtuvo 6 puntos, es decir, el puntaje máximo en esta evaluación. Como se puede observar, el 75% de la muestra obtuvo un puntaje bajo o regular, evidenciando de esta manera, una deficiencia en esta dimensión. No se tienen aún una idea clara y definida de la organización de ideas discursivas. Asimismo, los estudiantes no cuentan con una herramienta que les permita agilizar este proceso organizativo.

**Gráfico N° 08**  
**Dimensión 02: Macro-estructura**  
**Total de alumnos por puntuación Pre test**



**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra la distribución del total de los estudiantes en cada puntuación, siendo la mínima 0 y la máxima 6. El gráfico evidencia que la mayoría de los estudiantes obtuvieron puntaje entre 2 y 3, teniendo un total de 22 alumnos. Si bien en esta dimensión no contamos con un alto número de estudiantes con puntaje mínimo, tenemos un alto porcentaje de estudiantes en proceso de lograr los aprendizajes.

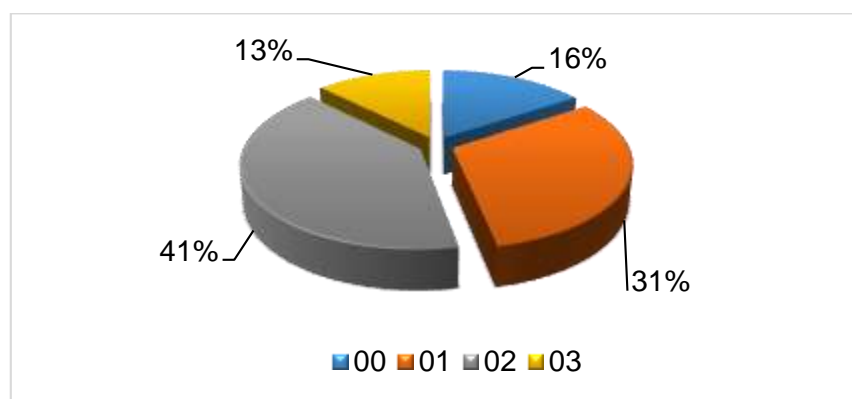
Se puede observar que el tiempo destinado al curso no logra satisfacer las necesidades, notándose que existen 24 estudiantes que requieren una mayor atención para alcanzar los objetivos del curso; posiblemente, porque no cuentan con la base necesaria por falencias en su formación básica regular.

**Tabla N° 10**  
**Dimensión 03: Progresión temática**  
**Porcentaje de alumnos por puntuación Pre test**

Puntuación en D3	Nº Alumnos	Porcentaje %
00	05	16%
01	10	31%
02	13	41%
03	04	13%
04	00	00%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Gráfico N° 09**  
**Dimensión 03: Progresión temática**  
**Gráfico de distribución de porcentajes por puntuación Pre test**



**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

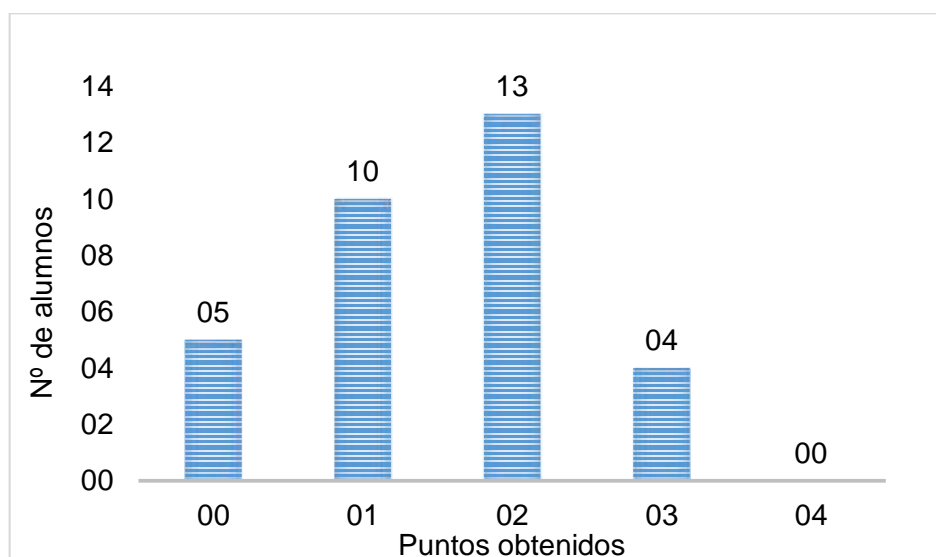
**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra la distribución porcentual de estudiantes que obtuvieron un determinado puntaje en la Dimensión 03; los resultados muestran que 5 estudiantes, quienes representan el 16% obtuvieron 0. 10 estudiantes, los cuales representan el 31%, obtuvieron 1 punto. 13 estudiantes, quienes representan el 41%

de la muestra, obtuvieron 2 puntos. 4 estudiantes, equivalente al 13%, obtuvieron 3 puntos. Finalmente, ningún estudiante obtuvo la puntuación máxima (4 puntos).

Los resultados en esta dimensión son preocupantes, ya que el mayor porcentaje (88%) obtuvo una puntuación muy baja entre 0 y 2 puntos; de esta manera, se evidencia que existe un problema para alcanzar los logros planificados. Los estudiantes no son capaces aún de desarrollar y encadenar las ideas dentro del texto discursivo, esta labor se dificulta aún más al obtener muy baja puntuación en las dimensiones anteriores, las cuales abordan la estructura global del texto y la organización de ideas.

**Gráfico N° 10**  
**Dimensión 03: Progresión temática**  
**Total de alumnos por puntuación Pre test**



**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra la distribución del total de estudiantes por puntuación; como se puede apreciar, 28 estudiantes obtuvieron puntuación muy baja entre 0 y 2 puntos: Asimismo, ningún estudiante obtuvo el máximo puntaje (4 puntos). De esta forma, se evidencia que existe una dificultad para alcanzar los objetivos propuestos.

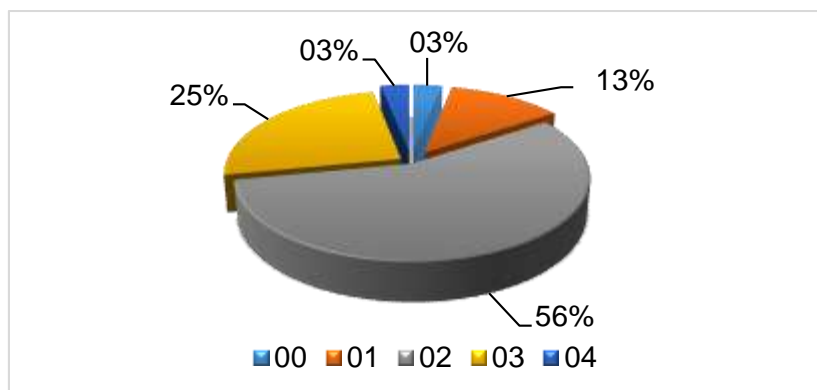
La gráfica anterior evidencia que 28 estudiantes requieren un acompañamiento para alcanzar los logros de esta dimensión. Siendo un número bastante elevado, es difícil que las tutorías se brinden dentro de los horarios establecidos para el curso. En este sentido, se deben buscar alternativas que se ajusten a las necesidades de los estudiantes.

**Tabla N° 11**  
**Dimensión 04: Sintaxis y vocabulario**  
**Porcentaje de alumnos por puntuación Pre test**

Puntuación en D4	Nº Alumnos	Porcentaje %
00	01	03%
01	04	13%
02	18	56%
03	08	25%
04	01	03%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Gráfico N° 11**  
**Dimensión 04: Sintaxis y vocabulario**  
**Gráfico de distribución de porcentajes por puntuación Pre test**



**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

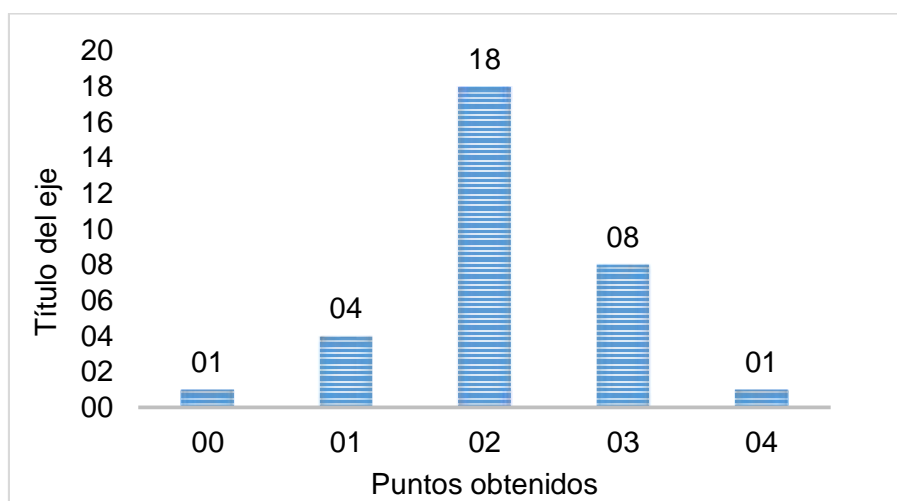
#### **Interpretación:**

El cuadro N° 09 y el gráfico N° 11 muestran la distribución porcentual de estudiantes, según el puntaje obtenido en la dimensión 04, la cual evalúa sintaxis y vocabulario. Los resultados muestran que 1 estudiante, el cual representa el 3%, obtuvo 0, siendo este el mínimo puntaje. 4 estudiantes, quienes representan el 13 %, obtuvieron 1

puntos. 18 estudiantes, quienes representan el 56%, obtuvieron 2 puntos. 8 estudiantes, quienes representan el 25%, obtuvieron 3 puntos. Finalmente, solo 1 estudiante, representando el 3% de la muestra, obtuvo el puntaje máximo de 4 puntos.

Se puede observar que el 72% de los estudiantes obtuvieron la puntuación más baja (entre 0 y 2 puntos); de esta forma, se evidencia una deficiencia en la dimensión evaluada. Si bien esta relación no guarda un vínculo directo con las anteriores, es fundamental para alcanzar el logro general del curso, ya que se evidencia que los alumnos aún no tienen fijadas las nociones fundamentales de sintaxis dentro de un texto académico.

**Gráfico N° 12**  
**Dimensión 04: Sintaxis y vocabulario**  
**Total de alumnos por puntuación Pre test**



**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

#### **Interpretación:**

El gráfico anterior muestra el total de estudiantes que obtuvo cada puntuación en la dimensión 4. Como se puede observar, 23 estudiantes obtuvieron el puntaje más bajo entre 0 y 2 puntos; evidenciado un claro problema para alcanzar los objetivos propuestos en esta dimensión. Asimismo, la puntuación máxima (4 puntos) solo fue lograda por un estudiante.

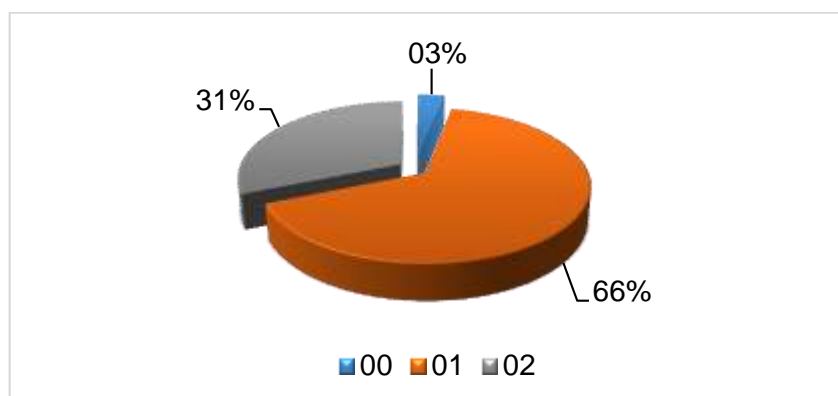


**Tabla Nº 12**  
**Dimensión 05: Normativa**  
**Porcentaje de alumnos por puntuación Pre test**

Puntuación en D5	Nº Alumnos	Porcentaje %
00	01	03%
01	21	66%
02	10	31%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Gráfico Nº 13**  
**Dimensión 05: Normativa**  
**Gráfico de distribución de porcentajes por puntuación Pre test**



**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

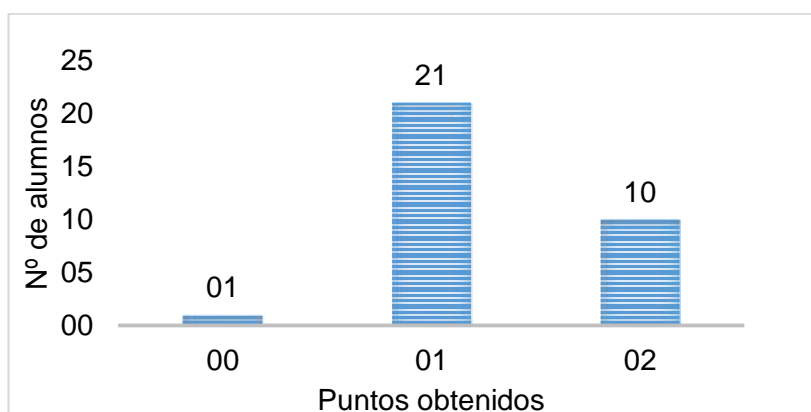
**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra la distribución porcentual de la muestra seleccionada en relación al puntaje obtenido en la dimensión 5, en la cual se evalúa aspectos de normativa en el texto. Los resultados muestran que 1 estudiante, equivalente al 3%, obtuvo 0. 21 estudiantes, quienes representan el 66% obtuvieron 1 punto. Finalmente, 10 estudiantes, quienes representan el 31% obtuvieron 2 puntos en esta dimensión. En esta dimensión, los resultados son mejores comparados a la dimensión anterior, ya que 31% alcanzó el puntaje máximo y 21 alumnos se encuentran en proceso.

Se puede evidenciar que con la metodología actual, en la cual el curso se desarrolla únicamente con sesiones presenciales, existe un 69% de estudiantes que requieren

una dedicación adicional para afianzar los conocimientos a nivel de normativa, siendo en esencia el conocimiento y aplicación de signos de puntuación.

**Gráfico N° 14**  
**Dimensión 05: Normativa**  
**Total de alumnos por puntuación Pre test**



**Fuente:** Pre test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

#### **Interpretación:**

El gráfico muestra la distribución del total de estudiantes por puntuación obtenida. Como podemos ver, los resultados en esta dimensión han sido mejores en comparación a las otras, ya que 10 de los 32 alumnos alcanzaron el puntaje más alto. Asimismo, 21 alumnos se encuentran con la puntuación regular, es decir, en proceso de alcanzar los aprendizajes esperados.

En la distribución, se puede apreciar que a nivel nominal 22 alumnos de los matriculados en el curso requieren un acompañamiento en para el afianzamiento de la Dimensión de evaluación N° 5; esto es una preocupación, ya que los resultados evidencian una necesidad mayor a lo estimado antes del inicio del curso.

### 3.2. Análisis e interpretación de los resultados del Post test

**Tabla N° 13**  
**Relación de estudiantes que rindieron el Post test**

N°	Código UTP	Género (M/F)	Apellidos y Nombres
01	U17105435	FEMENINO	ARCE BERNAL KIARA DAYANNE
02	U17204475	MASCULINO	BARCO DE LA PIEDRA ANDRES PAOLO
03	U17100203	MASCULINO	BERNAL MALCA DAVID JOAQUIN
04	U17105507	FEMENINO	BLAS SANTAMARIA LEYDI FLOR
05	U17204492	MASCULINO	CABRERA VILLALTA TOMMY ALDO
06	U01622474	FEMENINO	CASTILLO ZULOETA VALERIA DEL PILAR
07	U01629693	MASCULINO	CAVERO ARRUNATEGUI CHRISTOPHER
08	U17206886	MASCULINO	CHAVARRY ALVARADO CARLO LUIGGI
09	U17214567	FEMENINO	ESPINO CALDERON ROSA ELENA
10	U17103356	FEMENINO	HEREDIA VERONA FERNANDA NICOLLE
11	U17204668	FEMENINO	LOJE MORE ALEXANDRA JACKELINE
12	U17106135	FEMENINO	LORO CASTILLO SARA ISABEL
13	U17212121	FEMENINO	MANAY DAVILA CINDY AGUSTINA
14	U01629752	MASCULINO	MIÑOPE BECERRA JEAN PIERO
15	U17103656	FEMENINO	MONSALVE SIESQUEN LIHAN ANGHELO
16	U01626052	MASCULINO	MONTAÑO ROMERO RAFAEL
17	U01611855	MASCULINO	PEREZ MARTINEZ FRANK ROGGER
18	U17204766	FEMENINO	QUINONES SANCHEZ THALIA
19	U17204798	MASCULINO	RODRIGUEZ LOPEZ JUAN DIEGO
20	U01601000	FEMENINO	ROJAS BURGA MARIA LISETH
21	U17212748	FEMENINO	ROJAS GALVEZ ANA MARCELA
22	U17204815	MASCULINO	SAAVEDRA GAMARRA SANDRO JOEL
23	U01636492	MASCULINO	SALAZAR VALLE MIKEY RONNEY
24	U01626115	MASCULINO	SALAZAR VASQUEZ EDUAR MILTON
25	U17106649	FEMENINO	SANCHEZ DIAZ SELENE CIELO
26	U01610267	FEMENINO	SANCHEZ SOTO MARYORY JAZMIN
27	U17212895	FEMENINO	SANTOS FLORES LESLY MARISOL
28	U17104150	MASCULINO	TERAN FIESTAS ALFREDO JHANCARLOS
29	U17104237	FEMENINO	VARGAS GRIJALBA CINTHYA ELIANA
30	U01600997	MASCULINO	VILLARREAL CIEZA JHENSEN HERNANDO
31	U17304438	FEMENINO	YAMPUFE PICON MARIA NICOLE
32	U17204910	FEMENINO	YOMONA MORALES KARIN SUZANIT

**Fuente:** Lista de alumnos matriculados en el ciclo 2018 – 2, elaborado por el Área de Planificación Curricular y Matrícula de la Universidad Tecnológica del Perú.

**Tabla Nº 14**  
**Total de alumnos por puntuación en cada dimensión del Post test**

Dimensión	00	01	02	03	04	05	06	Total alumnos
D1: Super-estructura (0 - 4)	00	00	09	12	11	No aplica	No aplica	32
D2: Macro-estructura (0 - 6)	00	00	02	11	07	11	01	32
D3: Progresión temática (0 - 4)	00	02	03	15	12	No aplica	No aplica	32
D4: Sintaxis y vocabulario (0 - 4)	00	02	08	10	12	No aplica	No aplica	32
D5: Normativa (0 - 2)	00	12	20	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	32

**Fuente:** *Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

#### **Interpretación:**

El cuadro anterior, se puede apreciar los resultados obtenidos después de aplicar el Post test. Dentro de los resultados, observamos que ningún estudiante obtuvo puntuación mínima en las cinco dimensiones. Asimismo, 11 estudiantes obtuvieron el máximo puntaje en la Dimensión de Super-estructura; 11 estudiantes obtuvieron una puntuación de 5 en la Dimensión de Macro-estructura; 12 estudiantes obtuvieron una puntuación de 4 en Progresión temática; 12 estudiantes obtuvieron una puntuación 4 en Sintaxis y vocabulario; finalmente, 20 alumnos obtuvieron la máxima puntuación en la Dimensión de Normativa.

En base a los resultados anteriores, podemos afirmar que se observa una mejora significativa en las 5 dimensiones; evidenciándose que el impacto de la propuesta aplicada ha sido positivo. En los siguientes gráficos, se realizará un análisis detallado de los datos por cada dimensión.

**Tabla N° 15**  
**Estudiantes aprobados y desaprobados en Post test**

Estado final Pre test	Nº Alumnos	Porcentaje %
Aprobados	29	91%
Desaprobados	3	9%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Gráfico N° 15**  
**Porcentaje de estudiantes aprobados y desaprobados en Post test**



**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

El cuadro anterior muestra el porcentaje a alumnos aprobados y desaprobados y la cantidad de alumnos que representa. Se obtuvo que 29 estudiantes aprobaron, representando el 91% de la muestra y solo 3 estudiantes, quienes representan el 9%, desaprobaron el Post test.

En comparación a los resultados obtenidos en el Pre test, observamos una mejora significativa en el total de alumnos aprobados. Por lo cual, podemos afirmar que el programa de tutorías académicas virtuales ha tenido un impacto positivo y ha permitido cumplir con los logros propuestos de los estudiantes.

**Tabla N° 16**  
**Porcentaje de estado de aprendizajes de los alumnos en Post test**

Rango de notas	Aprendizaje	Nº Alumnos	Porcentaje %
00 - 11	Deficiente	03	09%
12 - 14	En proceso	09	28%
15 - 17	Logrado	16	50%
18 - 20	Bueno	04	13%
<b>Total</b>		32	100%

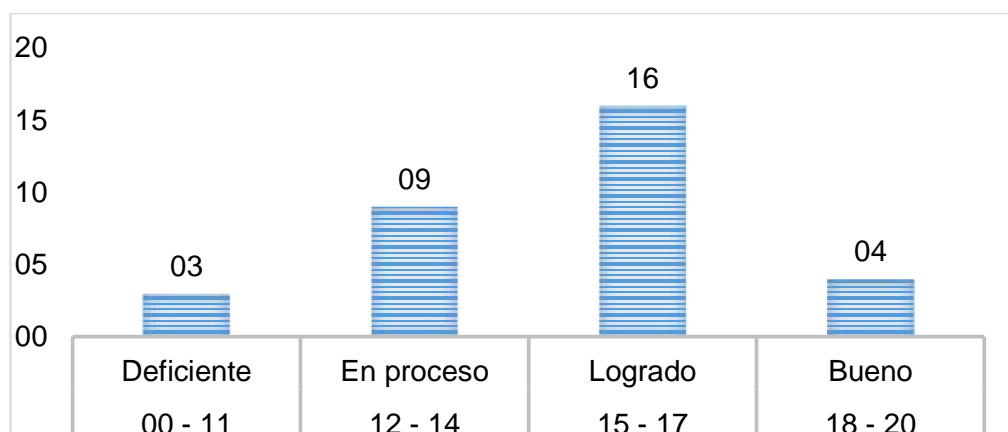
**Fuente:** *Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

**Interpretación:**

En el gráfico anterior, podemos apreciar la cantidad de alumnos y su respectivo porcentaje en cada uno de los niveles de aprendizaje después de haber aplicado el Post test. Los resultados muestran que 3 alumnos, quienes representan el 9% se encuentran en un nivel deficiente con notas entre 0 y 11; 9 alumnos, quienes representan el 28% se encuentran en proceso con calificaciones entre 12 y 14; también muestra que 16 alumnos, quienes representan el 50% se encuentran en un nivel Logrado con notas entre 15 y 17. Finalmente, se muestra que 4 alumnos, quienes representan el 13% se encuentran en un nivel Bueno con notas destacadas entre 18 y 20.

Los resultados muestran que la implementación del programa de tutorías virtuales como complemento y soporte al Proceso de Enseñanza Aprendizaje ha tenido un impacto positivo, reflejado principalmente en los alumnos con un nivel Logrado y Bueno con un total de 63% de la muestra evaluada.

**Gráfico N° 16**  
**Distribución de alumnos según rango de notas Post test**

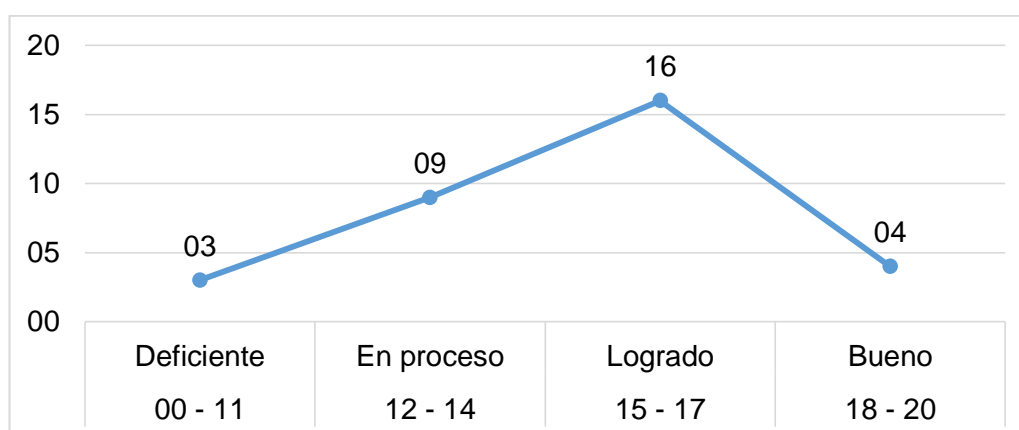


**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra la distribución de alumnos según el rango de notas; como se puede observar, a pesar que se ha implementado la propuesta de Tutorías Académicas Virtuales, no se ha obtenido un éxito del 100%, quedando 3 alumnos aún en un nivel deficiente; sin embargo, se ha podido minimizar el total de alumnos en este nivel. En este sentido, los esfuerzos del docente pueden canalizarse hacia necesidades específicas.

**Gráfico N° 17**  
**Tendencia de los niveles en el Post test**



**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

### Interpretación:

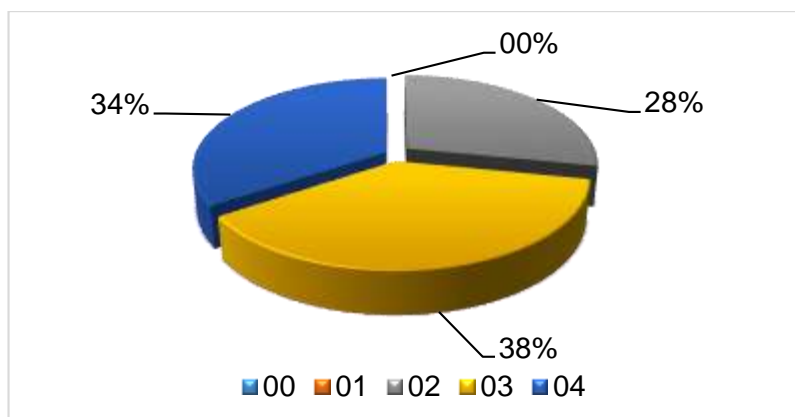
En el gráfico de tendencia anterior, podemos apreciar que el mayor número de alumnos (16) se acumula, ahora, en el nivel Logrado, quedando la menor cantidad (12) en los niveles Deficiente y En proceso. Asimismo, a diferencia de los resultados obtenidos en el Pre test, podemos observar que hay una tendencia muy leve a ir mejorando los logros del curso y llegar a un nivel Bueno, con notas destacadas entre 18 y 20.

**Tabla N° 17**  
**Dimensión 01: Súper-estructura**  
**Porcentaje de alumnos por puntuación Post test**

Puntuación en D1	Nº Alumnos	Porcentaje %
00	00	00%
01	00	00%
02	09	28%
03	12	38%
04	11	34%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Gráfico N° 18**  
**Dimensión 01: Súper-estructura**  
**Porcentaje de alumnos por puntuación Post test**



**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

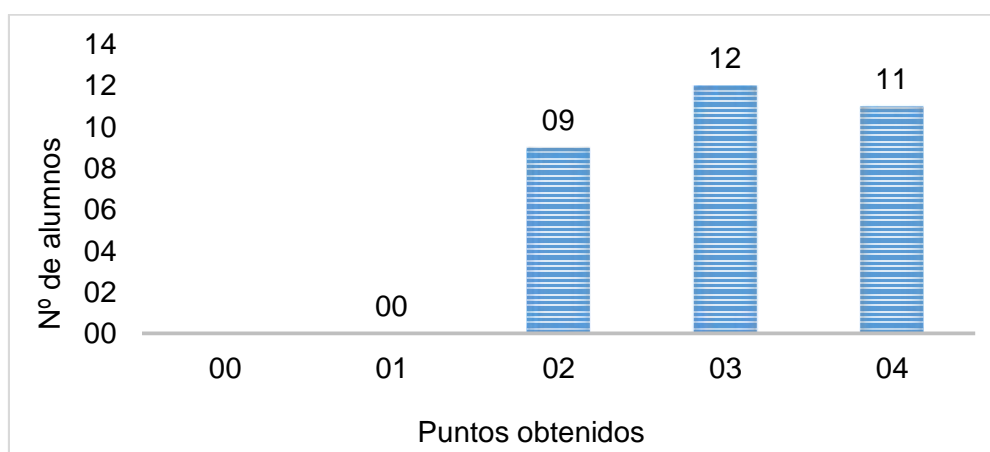


### Interpretación:

En el gráfico anterior, podemos observar que los alumnos han superado los niveles más bajos de la Dimensión Súper- estructura. Ningún alumno ha obtenido las puntuaciones más bajas de 00 y 01. Muestra que 9 estudiantes, quienes representan el 28%, obtuvieron 2 puntos; 12 estudiantes, quienes representan el 38%, obtuvieron 3 puntos y 11 estudiantes, quienes representan el 34% obtuvieron 4 puntos, siendo ésta la puntuación máxima.

Se puede evidenciar ahora, que el 72% de los estudiantes ya no tienen dificultades para identificar la estructura del texto académico, lo cual tendrá una incidencia positiva en la siguiente dimensión.

**Gráfico N° 19**  
**Dimensión 01: Súper-estructura**  
**Gráfico de distribución de porcentajes por puntuación Post test**



**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

### Interpretación:

La gráfica anterior, es bastante favorable, ya que muestra que 0 alumnos tienen puntuación mínima, siendo ahora la prioridad terminar de fijar los conocimientos de los estudiantes que han obtenido 2 puntos en esta dimensión.

**Tabla N° 18**  
**Dimensión 02: Macro-estructura**  
**Porcentaje de alumnos por puntuación Post test**

Puntuación en D2	Nº Alumnos	Porcentaje %
00	00	00%
01	00	00%
02	02	06%
03	11	34%
04	07	22%
05	11	34%
06	01	03%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

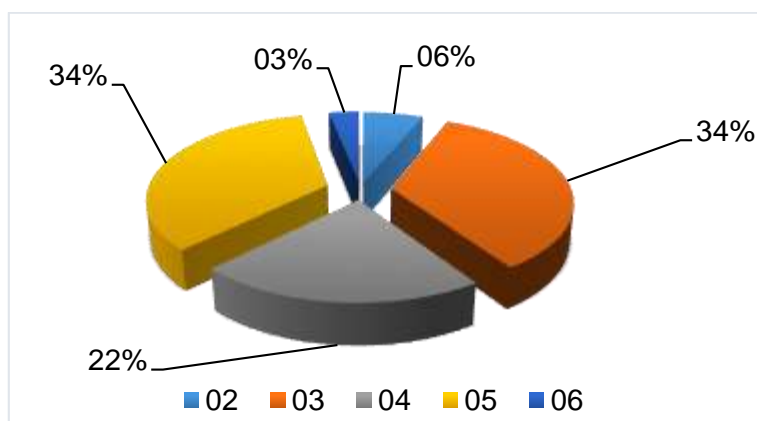
**Fuente:** *Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

**Interpretación:**

El cuadro anterior, muestra el total de alumnos y su respectivo porcentaje en la evaluación de la segunda dimensión. Se observa que ningún estudiante ha obtenido puntuación mínima de 0 y 1. Sin embargo, podemos ver que 2 alumnos, quienes representan el 6%, han obtenido 2 puntos; 11 alumnos, quienes representan el 34% han obtenido 3 puntos; 7 alumnos, quienes representan 22% han obtenido 4 puntos; 11 alumnos, quienes representan el 34% han obtenido 5 puntos y 1 alumno, representando el 3% ha obtenido la puntuación máxima en esta dimensión.

Los resultados muestran una clara mejora en esta dimensión, el uso de la herramienta Coggle dentro del programa de tutorías académicas ha permitido realizar una mejor organización de las ideas antes de la redacción del texto.

**Gráfico N° 20**  
**Dimensión 02: Macro-estructura**  
**Gráfico de distribución de porcentajes por puntuación Post test**

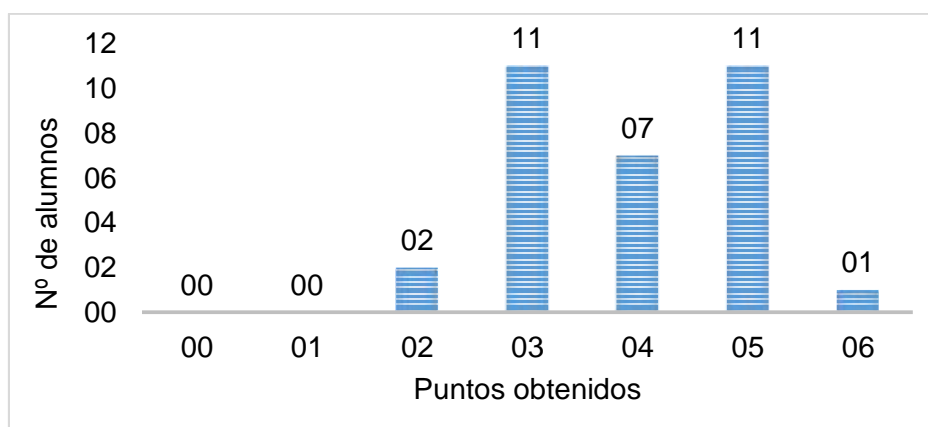


**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

En el gráfico se muestra la distribución porcentual de los estudiantes por cada puntuación; de ello, podemos rescatar que el 59% de los estudiantes evaluados ha obtenido puntuación igual o superior a 4 puntos. Siendo una clara mejora en comparación a los resultados obtenidos en el Pre test, en el cual se obtuvo 25% dentro de este rango.

**Gráfico N° 21**  
**Dimensión 02: Macro-estructura**  
**Total de alumnos por puntuación Post test**



**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

### **Interpretación:**

El gráfico anterior, muestra a distribución de estudiantes para fines de ajuste y enfoque del programa; como se puede apreciar, ya no se tienen alumnos en un nivel crítico en esta dimensión. Sin embargo, deben enfocarse los esfuerzos en afianzar los conocimientos de los alumnos que se encuentran con puntuación 2 y 3. Se aprecia que la intervención ha beneficiado el rendimiento académico de los estudiantes y podemos decir que 19 alumnos pueden organizar las ideas con solvencia previa a la redacción de un texto académico.

**Tabla Nº 19**  
**Dimensión 03: Progresión temática**  
**Porcentaje de alumnos por puntuación Post test**

<b>Puntuación en D3</b>	<b>Nº Alumnos</b>	<b>Porcentaje %</b>
00	00	00%
01	02	06%
02	03	09%
03	15	47%
04	12	38%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** *Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

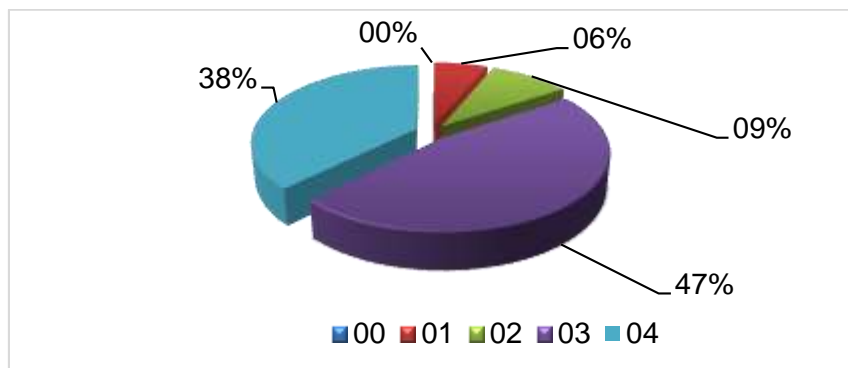
### **Interpretación:**

El cuadro anterior, muestra el porcentaje de alumnos por cada puntuación obtenida en la Dimensión 3 correspondiente a Progresión temática. Se puede apreciar que ningún estudiante obtuvo el puntaje más bajo; 2 alumnos, quienes representan el 6% obtuvieron 1 punto; 3 alumnos, quienes representan el 9% obtuvieron 2 puntos; 15 alumnos, quienes representa el 47% obtuvieron 3 puntos y 12 estudiantes, quienes representan el 38% obtuvieron la puntuación máxima de 4 puntos.

Los resultados permiten evidenciar el efecto positivo del programa de tutorías académicas virtuales, ya que el 85% de los alumnos ha obtenido la puntuación más

alta; evidenciándose que este porcentaje es capaz de redactar las ideas dentro del texto académico usando una determinada estrategia discursiva.

**Gráfico N° 22**  
**Dimensión 03: Progresión temática**  
**Gráfico de distribución de porcentajes por puntuación Post test**

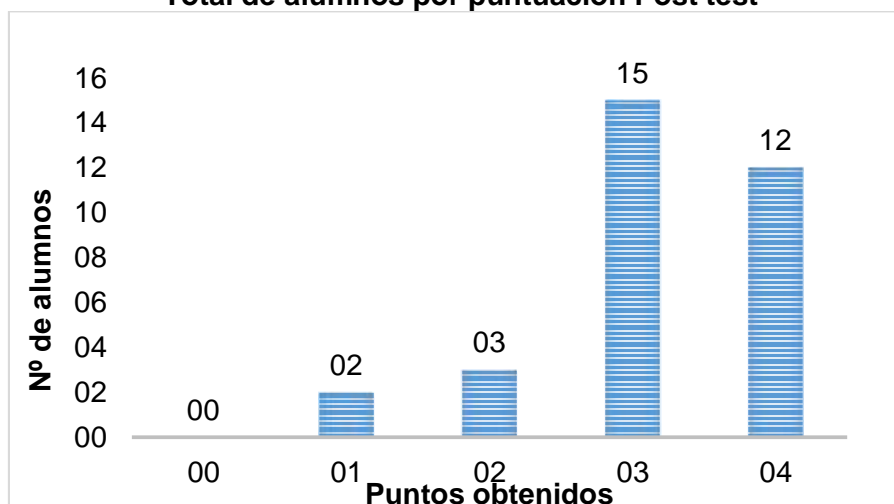


**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

En el gráfico anterior, se puede apreciar la mejora de los estudiantes en la dimensión correspondiente a progresión temática; podemos ver que el 47% de los estudiantes obtuvo una puntuación de 3 y 38% una puntuación de 4. Evidenciando que el rendimiento académico de ha visto incrementado de forma positiva en esta dimensión.

**Gráfico N° 23**  
**Dimensión 03: Progresión temática**  
**Total de alumnos por puntuación Post test**



**Fuente:** *Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra el total de alumnos por cada puntuación; como se observa, ahora, la atención debería estar centrada en los 5 alumnos que obtuvieron puntuación entre 1 y 2. Los 27 alumnos que obtuvieron notas entre 2 y 4 han logrado alcanzar los objetivos propuestos y pueden redactar textos académicos usando cualquiera de las tres estrategias discursivas. La información es útil para fines de ajuste del programa de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

**Tabla Nº 20**  
**Dimensión 04: Sintaxis y vocabulario**  
**Porcentaje de alumnos por puntuación Post test**

Puntuación en D4	Nº Alumnos	Porcentaje %
00	00	00%
01	02	06%
02	08	25%
03	10	31%
04	12	38%
<b>Total</b>	32	100%

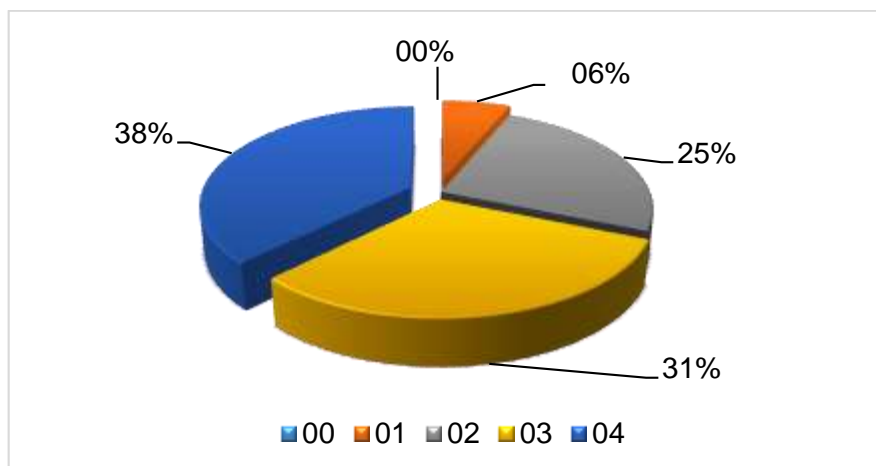
**Fuente:** *Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

**Interpretación:**

El cuadro anterior muestra la información obtenida en la evaluación de la Dimensión 4, la cual corresponde a sintaxis y Vocabulario. Se puede observar que ningún estudiante obtuvo puntuación mínima; sin embargo, 3 alumnos obtuvieron 1 punto, representando el 6%. Asimismo, 8 alumnos, quienes representan el 25% obtuvieron 2 puntos; 10 alumnos, representando el 31% obtuvieron 3 puntos y 12 alumnos, quienes representan el 38%, obtuvieron 4 puntos en esta dimensión.

Como se aprecia, el porcentaje más alto se encuentran en las puntuaciones más altas, siendo el 69% en este rango (3 y 4 puntos); esto significa que los estudiantes han podido construir ideas coherentes dentro del texto propuesto.

**Gráfico N° 24**  
**Dimensión 04: Sintaxis y vocabulario**  
**Gráfico de distribución de porcentajes por puntuación Post test**

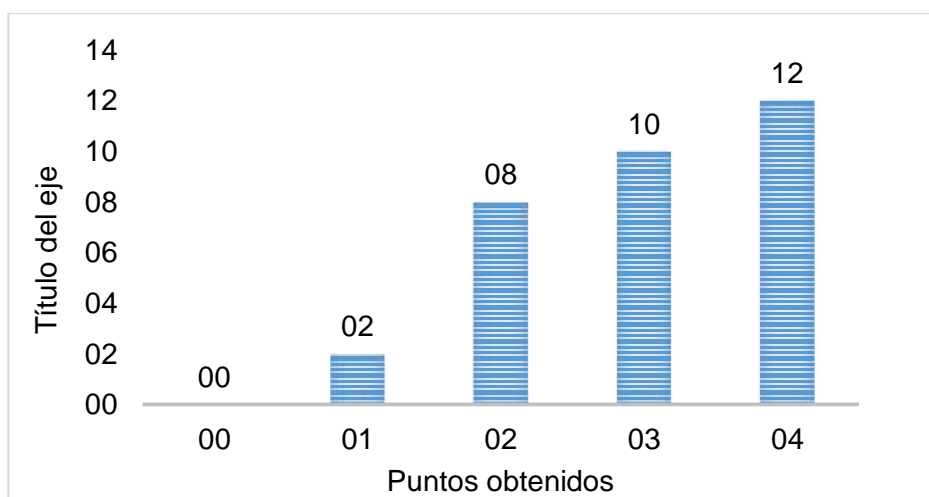


**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

El gráfico anterior, nos muestra que ahora la prioridad es enfocarse en los alumnos con 1 y 2 puntos en esta dimensión; se observa una clara mejora en comparación a los resultados obtenidos en el Pre test.

**Gráfico N° 25**  
**Dimensión 04: Sintaxis y vocabulario**  
**Total de alumnos por puntuación Post test**



**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra el total de alumnos evaluados distribuidos en la puntuación correspondiente a Sintaxis y vocabulario. Podemos apreciar que 22 alumnos de la muestra evaluada han alcanzado los puntajes más altos en esta dimensión, mostrando una clara mejora en comparación a la evaluación inicial, en la cual se obtuvieron solo 9 alumnos dentro de este rango. Por ello, se puede afirmar que el programa implementado como soporte al curso Comprensión y Redacción de Textos I ha tenido un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes.

**Tabla Nº 21**  
**Dimensión 05: Normativa**  
**Porcentaje de alumnos por puntuación Pre test**

Puntuación en D5	Nº Alumnos	Porcentaje %
00	00	00%
01	12	38%
02	20	63%
<b>Total</b>	32	100%

**Fuente:** *Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

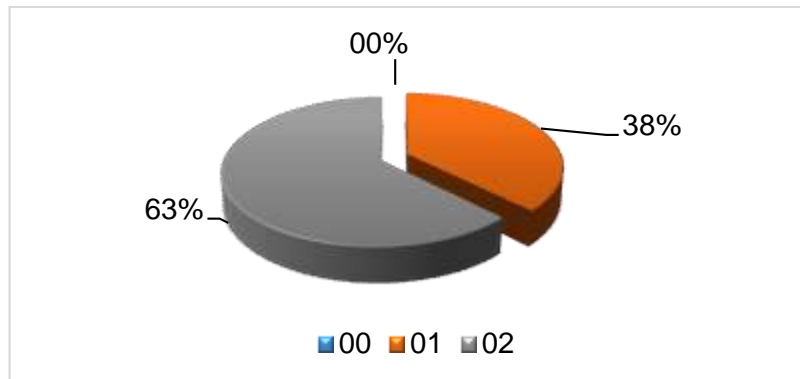
**Interpretación:**

El cuadro anterior muestra la puntuación obtenida en la última dimensión, la cual corresponde a Normativa; podemos apreciar que ningún estudiante ha obtenido el puntaje mínimo; 12 alumnos, quienes representan el 38% han obtenido 1 punto y 20 alumnos, quienes representan el 63% han obtenido 2 puntos.

El gráfico anterior, por tener menos valores permite tener una imagen más clara del progreso de los estudiantes. De esta forma, podemos afirmar que más del 50% ha obtenido un éxito en esta dimensión después de haber participado del programa de tutorías académicas.



**Gráfico N° 26**  
**Dimensión 05: Normativa**  
**Gráfico de distribución de porcentajes por puntuación Post test**

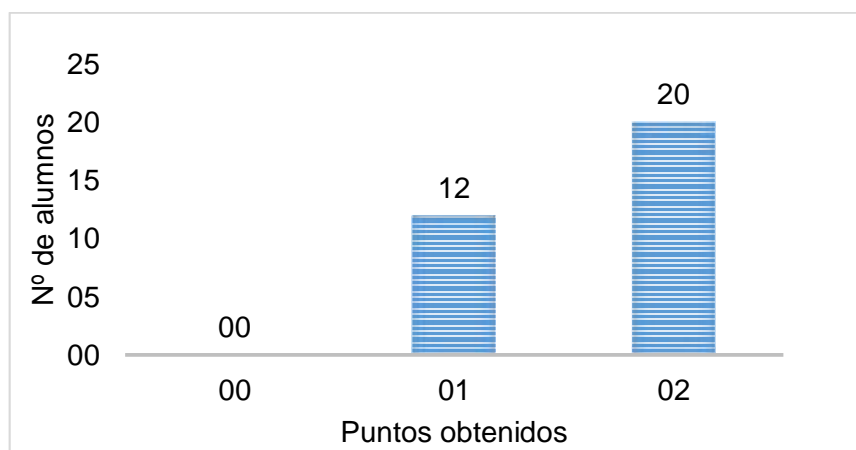


**Fuente:** Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

Se puede apreciar en el gráfico anterior, que el 38% de los alumnos que participaron del programa aún necesitan un afianzamiento de los conocimientos tratados, ya que esta dimensión evalúa los aspectos formales de redacción como son los signos de puntuación, cuya falencia es arrastrada desde su educación básica regular.

**Gráfico N° 27**  
**Dimensión 05: Normativa**  
**Total de alumnos por puntuación Post test**



**Fuente:** *Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

**Interpretación:**

El gráfico anterior, permite ver la necesidad en esta dimensión para fines de enfoque y ajuste del programa. Se debe considerar como prioridad a los 12 alumnos que han obtenido 1 punto en esta dimensión; no obstante, es clara la mejora en relación a la evaluación Pre test en la que se obtuvieron 22 alumnos dentro del rango 0 y 1.

**Tabla N° 22**  
**Comparativo Promedio, mediana, máximos y mínimos**  
**Pre test y Post test**

	Pre test	Post test
Promedio	11	15
Nota máxima	16	19
Nota mínima	4	10
Moda	14	15

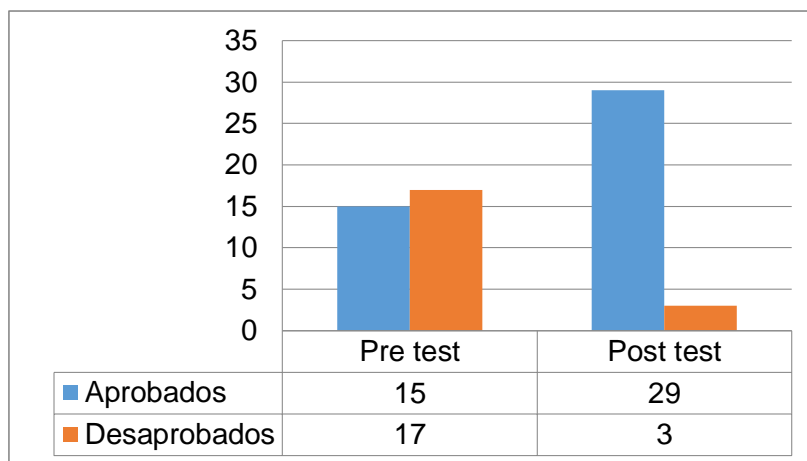
**Fuente:** *Pre test y Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

**Interpretación:**

En el cuadro anterior, se muestra una comparación de los datos obtenidos entre en el Pre test y Post test. En el Pre test se obtuvo 11 de promedio, mientras que en el Post test el promedio fue de 15. Asimismo, la nota máxima en el Pre test fue de 16; en cambio en el Post test fue de 19. La nota mínima en el Pre test fue de 4, mientras que en el Post test fue de 10. Finalmente, la nota que se repite con mayor frecuencia en el Pre test fue 14 y en el Post test fue 15.

Los resultados muestran una clara mejora en el rendimiento académico de los estudiantes después de haber aplicado el Programa de Tutorías Académicas de 10 sesiones. Debemos tener en consideración que si bien no se ha podido obtener un resultado exitoso del 100%, se han mejorado en diversos aspectos en relación al diagnóstico inicial.

**Gráfico N° 28**  
**Comparativo total de aprobados y desaprobados**  
**Pre test y Post test**

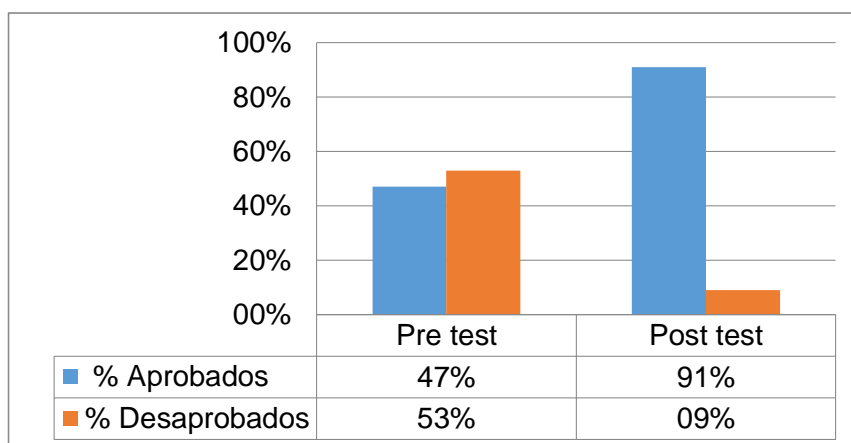


**Fuente:** *Pre test y Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso Comprensión y Redacción de Textos I en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.*

**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra una comparación entre el total de aprobados y desaprobados en el Pre test y el Post test. Como se observó en el Pre test se obtuvo un total de 15 alumnos aprobados y 17 desaprobados; en cambio, después de aplicar el Programa de Tutorías Virtuales, el Post test muestra un claro impacto positivo en el rendimiento académico, pues se obtuvo un total de 29 aprobados y solo 3 desaprobados. El resultado demuestra un aumento significativo de 14 estudiantes aprobados.

**Gráfico N° 29**  
**Comparativo porcentaje de aprobados y desaprobados**  
**Pre test y Post test**

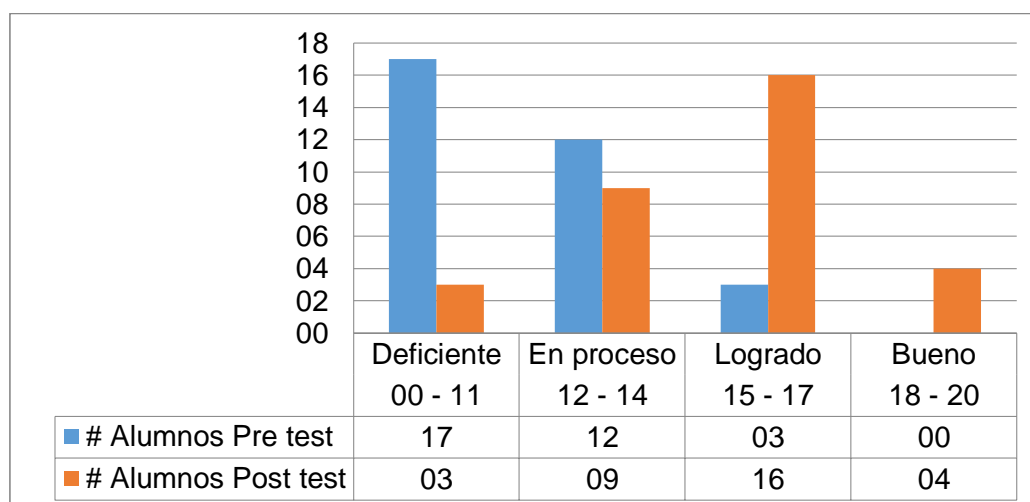


**Fuente:** Pre test y Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra una comparación a nivel de porcentajes de alumnos aprobados y desaprobados en el Pre test y Post test. Como se puede apreciar el incremento es significativo con respecto al número de aprobados, habiéndose incrementado en un 44% después de haber implementado el Programa de tutorías virtuales como complemento al curso.

**Gráfico N° 30**  
**Comparativo distribución total de alumnos por rango de notas**  
**Pre test y Post test**



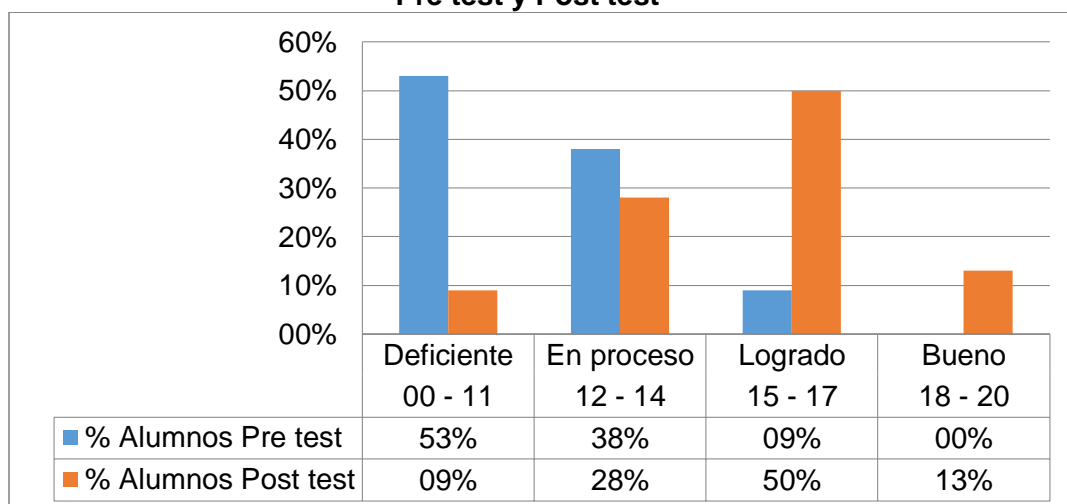
**Fuente:** Pre test y Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

### Interpretación:

El gráfico anterior, muestra una comparación a del nivel alcanzado de los estudiantes en el Pre test y Post test; En el Pre test, 17 alumnos se ubicaron en el nivel Deficiente con notas entre 00 y 11, mientras que en el Post test solo 3 alumnos se ubicaron en te nivel. En el Pre test, 12 alumnos se encontraban En Proceso con notas entre 12 y 14, mientras que en el Post test se obtuvo solo 9 alumnos en este rango. Asimismo, en el nivel Logrado con notas entre 15 y 17, el Pre test obtuvo solo 3 estudiantes; en cambio, el Post test dio como resultado 16 alumnos. Finalmente, en el Pre test ningún estudiante alcanzó el nivel Bueno con notas destacadas entre 18 y 20; no obstante en el Post test 4 alumnos se ubicaron dentro de este rango.

Lo resultados evidencian una clara mejora en los niveles más altos. En el nivel Logrado se incrementó en 13 y en el nivel Bueno se incrementó en 4. Asimismo, una disminución significativa de 13 estudiantes en el nivel Deficiente; por tanto, podemos afirmar que la intervención usando el Programa de tutorías virtuales tiene un impacto significativo en los niveles de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, permite orientan de forma más eficiente los recursos y esfuerzos del docente en aula.

**Gráfico Nº 31**  
**Comparativo distribución porcentaje de alumnos por rango de notas**  
**Pre test y Post test**



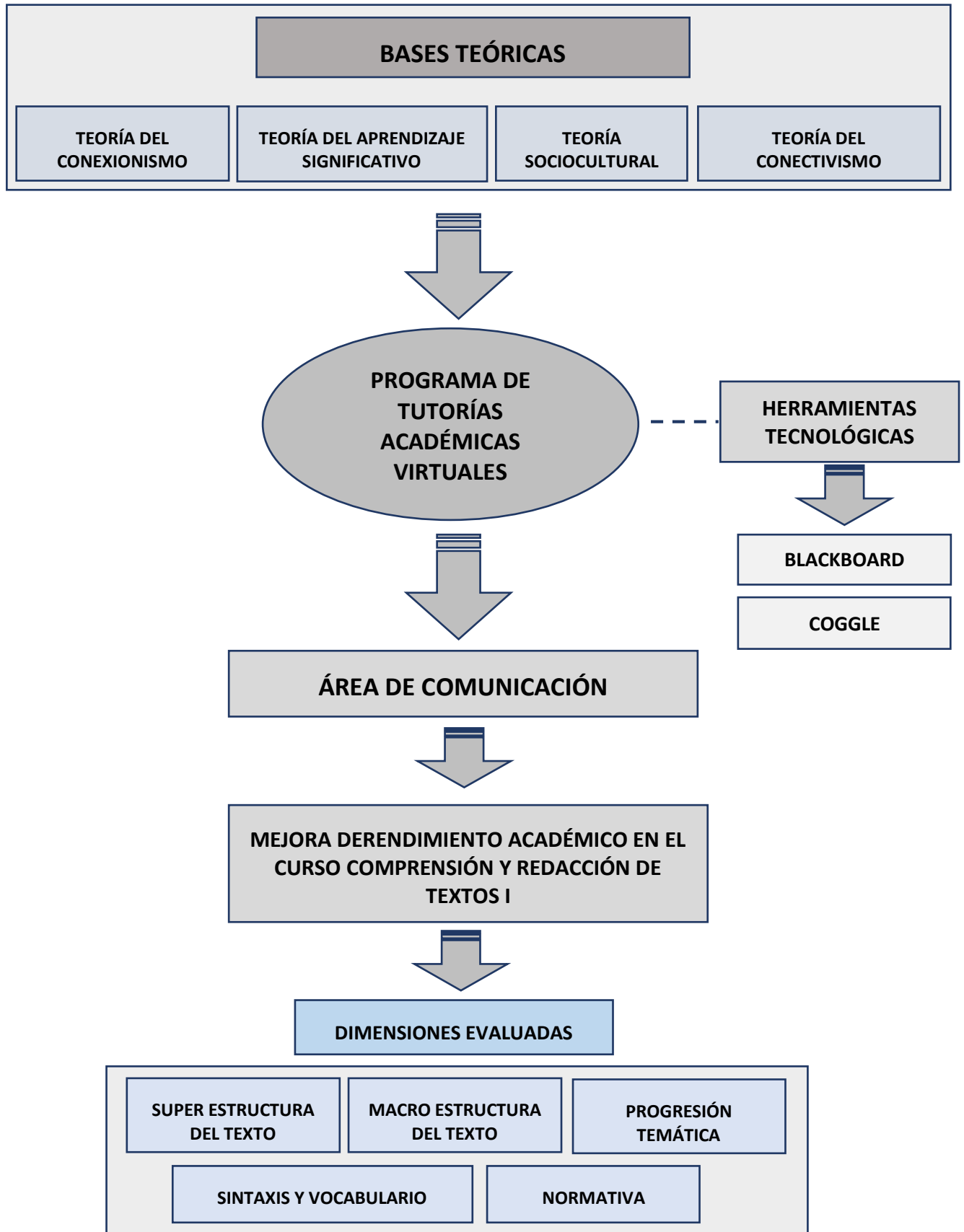
**Fuente:** Pre test y Post test aplicado a los estudiantes matriculados en el curso *Comprensión y Redacción de Textos I* en el ciclo 2018 – 2; sección 2101.

**Interpretación:**

El gráfico anterior muestra la distribución porcentual en el nivel alcanzado tanto en el Pre test como en el Post test; se observó que en el 53% tuvo un nivel Deficiente con notas entre 00 y 11 en el Pre test, mientras que en el post test solo se obtuvo un 9%; obteniendo una disminución significativa en este nivel del 44%. En el nivel En proceso con notas entre 12 y 14, en el Pre test se obtuvo un 38%, mientras que en Post test se obtuvo un 28%, mostrando una disminución del 10%. En el nivel Logrado con notas entre 15 y 17, el Pre test arrojó un 9%, mientras que en el Post test se obtuvo un 50%, mostrando un incremento significativo de 41%. Finalmente, en el nivel Bueno con notas destacadas entre 18 y 20 se obtuvo 0% en el Pre test, mientras que en Post test se obtuvo 13%.

Los resultados obtenidos después de haber aplicado el Programa de Tutorías Académicas Virtual son satisfactorios, ya que muestran notorias mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes, en cada una de sus dimensiones y en los resultados globales.

### 3.3. Esquema teórico de la propuesta



### 3.4. Propuesta teórica

#### Título

PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA VIRTUAL USANDO BLACKBOARD Y COGGLE PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO COMPRENSIÓN Y REDACCIÓN DE TEXTOS I DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ – FILIAL CHICLAYO

#### Datos informativos:

- **Institución Educativa:** Universidad Tecnológica del Perú
- **Ubicación:** Chiclayo, Perú
- **Responsable:** Lic. Braulio Ricardo Alvarez Gonzaga
- **Tiempo:** 3 meses

#### 3.3.1. Presentación:

El programa de tutorías académicas tiene como objetivo principal mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo, 2018. Para ello, se han construido 4 módulos con un total de 10 sesiones tutoriales (3 presenciales y 7 virtuales) y 21 horas académicas, las cuales se desarrollarán de forma progresiva como complemento al desarrollo del curso.

Para su diseño se han tomado con base teórica la teoría del aprendizaje significativo, la teoría sociocultural, la teoría del conectivismo y la teoría del conexionismo, las cuales consideramos se ajustan al modelo basado por competencia propuesto en el curso.

En el desarrollo del programa, se han considerado diversas metodologías del aprendizaje para su integración, tales como evaluación diagnóstica, aprendizaje por competencias, tutorías reactivas y proactivas y finalmente evaluación de procesos.



### **3.3.2. Fundamentación:**

#### **3.3.2.1. Teoría del conexionismo**

El enfoque conexionista propuesto por Edward Thorndike, es el eje entre el funcionalismo y el conductismo; en su teoría presta fundamental importancia a la conciencia sin dejar de lado el entorno y su rol práctico en el aprendizaje. Este enfoque está basado en el cálculo mediante redes neuronales (Campanario, 2004). Los modelos conexionistas se inspiran en trabajar en paralelo, tal como lo hacen las neuronas del cerebro; por ello, proponen modelos de los procesos cognitivos.

La teoría del aprendizaje propuesta por Thorndike representa la estructura original de la psicología del comportamiento; en este sentido, el aprendizaje es el resultado de asociaciones formadas entre estímulos y respuestas (Campanario, 2004). La teoría básicamente plantea que la transferencia del aprendizaje depende de la presencia de componentes similares en el origen y en las nuevas situaciones de aprendizaje.

#### **3.3.2.2. Teoría del conectivismo**

El conectivismo es una teoría del aprendizaje promovido por el profesor universitario Stephen Downes, quien la propone como una teoría del aprendizaje para la era digital adecuado al mundo tecnológico y en red.

La teoría del conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de redes y complejidad. El aprendizaje es un proceso que ocurre en el interior de ambientes difusos (Siemens, 2004). Esta teoría está orientada por la comprensión de que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente.

El punto de partida para la teoría de Downes es el individuo. El conocimiento de la persona se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez la retroalimentan, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos (Siemens, 2004). Este ciclo de desarrollo del

conocimiento permite a los estudiantes estar actualizados en su área mediante las conexiones que han formado en la interacción.

#### **3.3.2.3. Teoría del aprendizaje significativo**

La teoría del aprendizaje significativo se encarga de los procesos que el individuo utiliza para aprender; pone énfasis en aquello que lo que ocurre en aula cuando los estudiantes aprenden, en la naturaleza del aprendizaje (Rodríguez, 2010). Es una teoría del aprendizaje porque estudia cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición, asimilación y retención de contenidos.

La teoría del aprendizaje significativo elaborada por Ausubel ha sido considerada por docentes, diseñadores de currículos e investigadores en educación (Rodríguez, 2010). El aprendizaje significativo es el proceso en el cual se relaciona un nuevo conocimiento con la estructura cognitiva de los estudiantes. De esta manera, la inclusión de nuevas ideas es lo que brinda de significado al nuevo contenido en relación con la persona.

#### **3.3.2.4. Teoría sociocultural**

La teoría Sociocultural fue propuesta por el investigador Vygotsky, quien pone principal atención en la participación proactiva de los estudiantes en el entorno que los rodea. De esta manera, el desarrollo cognoscitivo es producto del proceso colaborativo (Martínez, 1999). La teoría sociocultural se centra en el estudio de la influencia de los compañeros en el aprendizaje individual.

De acuerdo a la teoría de Vygotsky, los recién nacidos poseen limitaciones biológicas naturales en sus mentes; sin embargo, cada cultura puede implementar herramientas de adaptación intelectual (Martínez, 1999). Es necesario entender que en esta teoría las actividades que se realizan de forma compartida permiten que los alumnos puedan interiorizar las estructuras de pensamiento.

Las funciones mentales superiores están culturalmente mediadas. Los artefactos que componen la herencia cultural material con la que nos ponemos en contacto desde que nacemos no sólo sirven para facilitar los procesos mentales, sino también para transformarlos (Martínez, 1999). Las funciones psicológicas comienzan y se mantiene cultural, histórica e institucionalmente situadas y son específicas del contexto.

### **3.3.3. Justificación:**

El Programa de Tutorías Académicas Virtuales surge de la necesidad detectada en el diagnóstico realizado a los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I. El programa se concibe como un complemento al proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) que se realiza de forma presencial por el docente a cargo del curso, en el cual se ha evidenciado que existe una deficiencia respecto a los logros propuestos para los estudiantes.

Se decidió la construcción de un programa de tutoría virtual debido a la disponibilidad de tiempo de los estudiantes, ya que es complicado tener sesiones de tutorías presenciales debido a las diferentes disponibilidades de los estudiantes por motivos académicos y personales. Asimismo, teniendo en consideración y habiendo validado previamente que los estudiantes cuentan con los recursos necesarios para participar en esta modalidad (computadora e internet), se realizó una selección de herramientas tecnológicas que permitan desarrollar esta labor.

### **3.3.4. Objetivos:**

#### **Objetivo General**

- Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo 2018 a través de la implementación de un programa de tutoría académica virtual.

### Objetivos específicos

- Desarrollar las habilidades de los estudiantes para el uso de las herramientas tecnológicas Blackboard y Coggle.
- Fomentar en los estudiantes la organización de ideas para la producción de un texto usando Coggle.
- Brindar tutorías grupales a los estudiantes antes de las actividades prácticas usando videoconferencias en Blackboard.
- Redactar textos académicos teniendo en consideración las 5 dimensiones de evaluación.

### 3.3.5. Propuesta

#### a) Matriz de módulos, sesiones y horas académicas

Módulo	Código sesión	Actividades Sesiones tutoriales	Horas académicas
Módulo I	PTUT01	Introducción al Programa de Tutorías: Requisitos TI y metodología	2
	PTUT02	Herramientas TI: Inducción en uso de Blackboard	2
	PTUT03	Herramientas TI: Inducción Coggle	2
Módulo II	PTUT04	Tutoría: Estructura del texto	2
	PTUT05	Tutoría: Organización de ideas	2
Módulo III	PTUT06	Tutoría: Estrategia discursiva generalización	2
	PTUT07	Tutoría: Estrategia discursiva definición	2
Módulo IV	PTUT08	Tutoría: Método de preguntas para el análisis de información	2
	PTUT09	Tutoría: Estrategia discursiva causalidad	2
	PTUT10	Tutoría: Aspectos generales de sintaxis y normativa	3
Total de horas			21

### 3.3.6. Metodología

El programa de tutorías académicas virtuales (TAV) busca integrar diferentes metodologías educativas que funcionen de manera coherente dentro de la intervención tutorial a los estudiantes. De esta forma, nuestra metodología consta de las siguientes fases:

- **Primero:** se realiza una evaluación diagnóstica del estado actual de los estudiantes; esta información es obtenida del Pre test aplicado, cuyos resultados fueron presentados y discutidos en la sección anterior a la propuesta.
- **Segundo:** se construye un programa de tutorías académicas en base a las necesidades de los estudiantes que satisfagan los criterios de evaluación de la asignatura; el programa está diseñado sobre el aprendizaje basado en competencias; dichas competencias fueron obtenidas del sílabo del curso.
- **Tercero:** se induce a los estudiantes en el uso de las herramientas con las que se trabajará en las tutorías virtuales (Blackboard y Coggle). Para ello, se el programa contempla un módulo presencial para realizar este proceso de inducción, el cual consta de 3 sesiones.
- **Cuarto:** se realizan las sesiones de tutorías de acuerdo a lo programado, estas tutorías serán de dos tipos y se ajustarán de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.
  - ✓ **Tutorías reactivas**, en las cuales el docente responde a una demanda de información por parte de los estudiantes, quienes tienen consultas procedentes desde la misma clase presencial con el docente del curso o dudas que han surgido durante el desarrollo de sus actividades académicas.
  - ✓ **Tutorías proactivas**, en la cual el docente se anticipa a la demanda de información de los estudiantes, ya que el objetivo es responder temas puntuales que ayuden a alcanzar las competencias del curso.

- **Quinto:** se realizará una evaluación de las dimensiones de evaluación que fueron abordadas en el programa de tutorías con fines de validar su efectividad y posteriores ajustes.

### 3.3.7. Cronograma de actividades

Módulo	Código sesión	Actividades Sesiones tutoriales	Semanas del ciclo *
Módulo I	PTUT01	Introducción al Programa de Tutorías: Requisitos TI y metodología	Semana 5
	PTUT02	Herramientas TI: Inducción en uso de Blackboard	Semana 6
	PTUT03	Herramientas TI: Inducción Coggle	Semana 7
Módulo II	PTUT04	Tutoría: Estructura del texto	Semana 8
	PTUT05	Tutoría: Organización de ideas	Semana 9
Módulo III	PTUT06	Tutoría: Estrategia discursiva generalización	Semana 10
	PTUT07	Tutoría: Estrategia discursiva definición	Semana 12
Módulo IV	PTUT08	Tutoría: Método de preguntas para el análisis de información	Semana 14
	PTUT09	Tutoría: Estrategia discursiva causalidad	Semanas 16
	PTUT10	Tutoría: Aspectos generales de sintaxis y normativa	Semana 17

\* El ciclo 2018 – 1 está compuesto por 18 semanas de clase, se considera el inicio del programa después de la aplicación del Pre test y concluye antes de la evaluación final Post test.

### 3.3.8. Matriz de organización: Módulos, unidades afectadas, sesiones, logros, contenidos, recursos y horas académicas

Módulos	Unidades afectadas del curso	Código sesión	Nombre de la sesión	Dimensión de evaluación	Logro	Contenido	Recursos	Tiempo (horas)
Módulo I	Ninguna	PTUT01	Introducción al Programa de Tutorías: Requisitos TI y metodología	Ninguna	Reconoce la importancia y requisitos técnicos de las herramientas que se usarán en el programa de tutorías virtuales así como la metodología de trabajo.	- Tecnologías de información - Programa de tutorías académicas virtuales	- Presentaciones - Pizarra - Proyector - Plumones - Computadoras	2
		PTUT02	Herramientas TI: Inducción en uso de Blackboard	Ninguna	Utiliza adecuadamente la herramienta Blackboard desde el rol de estudiante	- Blackboard - Opciones de participación	- Presentaciones - Pizarra - Proyector - Plumones - Computadoras - Blackboard	2
		PTUT03	Herramientas TI: Inducción Coggle	Ninguna	Utiliza adecuadamente la herramienta Coggle y reconoce los diversos usos para la producción de textos.	- Coggle - Esquemas	- Presentaciones - Pizarra - Proyector - Plumones - Computadoras - Blackboard - Coggle	2

Módulo II	I y II	PTUT04	Tutoría: Estructura del texto	Super - estructura	Reconoce la estructura lógica de un texto académico.	- Estructura del texto académico	- Blackboard - Presentaciones - Computadora	2
		PTUT05	Tutoría: Organización de ideas	Super - estructura	Organiza las ideas principales y secundarias para la producción de un texto.	- Jerarquía de ideas - Mapa mental	- Blackboard - Coggle - Presentaciones - Computadora	2
Módulo III	III	PTUT06	Tutoría: Estrategia discursiva generalización	Macro - estructura / Progresión temática	Conoce la estrategia de generalización y la emplea en la producción de un texto.	- La generalización - Conectores discursivos	- Blackboard - Presentaciones - Computadora	2
		PTUT07	Tutoría: Estrategia discursiva definición	Macro - estructura / Progresión temática	Conoce la estrategia de definición y la emplea en la producción de un texto.	- La definición - Conectores discursivos	- Blackboard - Presentaciones - Computadora	2
Módulo IV	I y III	PTUT08	Tutoría: Método de preguntas para el análisis de información	Progresión temática	Emplea el método de preguntas para la obtención de información.	- Método de preguntas	- Blackboard - Presentaciones - Computadora	2
		PTUT09	Tutoría: Estrategia discursiva causalidad	Macro - estructura / Progresión temática	Conoce la estrategia de causalidad y la emplea en la producción de un texto.	- La causalidad - Conectores discursivos	- Blackboard - Presentaciones - Computadora	2
	IV	PTUT10	Tutoría: Aspectos generales de sintaxis y normativa	Sintaxis y vocabulario / Normativa	Conoce y aplica los aspectos generales de sintaxis y normativa.	- Sintaxis - Normativa	- Blackboard - Presentaciones - Computadora	3



### 3.3.9. Evaluación

La evaluación se realizará sobre las cinco dimensiones del curso al finalizar el programa de tutorías académicas virtuales; asimismo, se realizará una evaluación durante el proceso; para la evaluación de las dimensiones se usará la misma rúbrica de evaluación usada en el pre test. Las dimensiones en evaluación son las siguientes:

Dimensiones
D1: Súper-estructura (0 - 4)
D2: Macro-estructura (0 - 6)
D3: Progresión temática (0 - 4)
D4: Sintaxis y vocabulario (0 - 4)
D5: Normativa (0 - 2)

## CONCLUSIONES

- Se identificó el estado inicial del rendimiento académico de los alumnos del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú – Filial Chiclayo, evidenciando que el método actual carente de acompañamiento académico tutorial no obtiene los resultados esperados, ya que más del 50% de la muestra desaprobó el Pre test, mostrando un estado crítico.
- La investigación bibliográfica concluyó en la organización de los conceptos fundamentales de cuatro teorías del aprendizaje: el conexionismo, el conectivismo, el aprendizaje significativo y sociocultural, las cuales permitieron fundamentar científicamente la construcción de un Programa de tutorías virtuales.
- El diseño del programa de tutorías académicas permitió concatenar las diversas teorías en una propuesta coherente teórico – práctica, cuya base teórica fue sistematizada para los fines metodológicos de la propuesta, lo que constituye el carácter pragmático; asimismo, el programa permitió la asimilación contextual del conectivismo, siendo esta una teoría emergente.
- La implementación de la propuesta Programa tutorial virtual usando Blackboard y Coggle fue exitosa debido a que la institución contaba con los recursos necesarios para el desarrollo de los 3 módulos; obteniendo así que el 100% de los alumnos participó sin problemas de las sesiones, lo cual garantizó la objetividad de los resultados.
- Los resultados mostraron un impacto favorable de las Tutorías académicas virtuales sobre el rendimiento académico de los estudiantes; elevando el promedio de 11 a 14 en la escala vigesimal; asimismo, el porcentaje de desaprobados disminuyó en 82% después de la aplicación de la propuesta, alcanzando el nivel Logrado en un 50% en el post test; el cual incrementó en 41% en relación al pre test, en el cual se obtuvo 9% en este nivel.

## RECOMENDACIONES

- Incluir una evaluación de los recursos tecnológicos a disposición de los estudiantes que garanticen la debida participación del programa, ya que el componente virtual es fundamental y se deben estandarizar una serie de requerimientos mínimos de hardware y software.
- Se debe considerar una evaluación más detallada de la percepción de los estudiantes con relación al uso de las herramientas, ya que pueden presentarse desviaciones en los resultados producto de la carencia de un entorno intuitivo; ello permitiría explorar nuevas opciones.
- Se podría modificar el modelo teórico de la propuesta basándose en teorías contemporáneas que incluyan inmersión de determinados recursos tecnológicos y que permiten un ajuste metodológico más preciso al programa virtual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Campanario, J. (2004). El enfoque conexionista en psicología cognitiva y algunas aplicaciones sencillas en didáctica de las ciencias sociales. Aprendizaje de las Ciencias.
- Carranza, M. (2016). Relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del 5° de educación secundaria de la Institución de Educativa San Antonio de Chinchobamba - Distrito de San Juan – Provincia de Sihuas 2015. Chimbote: Universidad Nacional de Santa.
- Chullén, P. (2013). Las tutorías y el desarrollo de las habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina. Lima: Universidad Nacional de Piura.
- Cuadrao, L. (2016). Método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Diario Gestión. (2017, 17 de octubre). Trece universidades públicas han invertido menos del 10% de su presupuesto. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/trece-universidades-publicas-han-invertido-10-presupuesto-220850>
- Ferández, G. y Escribano, M. (s.f.). Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos de la Universidad San Pablo CEU. Barcelona: San Pablo CU.
- Figueroa, P. (2015). El sistema de tutoría en los aprendizajes de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Gámiz, V. (2009). Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: Implementación, experimentación y evaluación de plataforma AULAWEB. Granada: Universidad de Granada.
- García, R., Cuevas, O., Crus, I., y Vales, J. (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de los alumnos universitarios. Revista Iberoamericana de Educación, 1- 11.
- Gonzales, V. (2013). Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de agronomía de la universidad Jorge Basadre Grohmann. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Guerra, M. y Borralló, A. (2017). Tutorías y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de ciencias de la salud. Una revisión sistemática. Educación Médica. Sevilla: Universidad de Sevilla
- Gutiérrez, L. (2012). Implementación de la Plataforma tecnológica Black board en el Bachillerato para alumnos. Monterrey: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Hernández, L. (2012). Modelos tutoriales en educación a distancia a través de tecnologías de información y comunicación: Tareas del docente tutor . Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Lara, B., Gonzáles, A., Macías, F., y Valadez, D. (2013). Tutoría, constructivismo social y fracaso escolar. Revista de Educación y Desarrollo.
- Macringer O. y Cadenas, J. (s.f.). Creación de un espacio virtual para asesoría y tutorías de investigación en post grado de ingeniería. EDUWEB.
- Martínez, M. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 16 - 37.
- Maya Betancourt, A. (1993). La educación a distancia y la función tutorial.
- Municipalidad Provincial de Chiclayo (2011). Modernización de la gestión del desarrollo urbano de la provincia de Chiclayo. Diagnóstico Urbano. Chiclayo, Lambayeque, Perú.
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Noriega, A. (2013). Blog del diseño de la instrucción. Recuperado de <http://2-learn.net/director/tipos-de-tutorias/>
- Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Investigación Educativa, 165 - 179.
- Reyes, Y. (2003). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Rodríguez, L. (2004). La teoría del aprendizaje significativo. Santa Cruz de Tenerife.
- Rodríguez, L.(2010). La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva. Barcelona: OCTAEDRO.

- Ruiz, C. (2014). Evaluación de una experiencia de tutoría virtual de tesis de grado en el contexto de un programa de doctorado en educación. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Salgado, G. (2010). Manual de Blackboard para estudiantes. ULACIT.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría del aprendizaje para la era digital. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Sierra, C. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. Bogotá : Pontificia Universidad Javeriana.
- Tiching blog. (2015). El blog de la Educación y TIC. Recuperado de <http://blog.tiching.com/crea-facilmente-mapas-conceptuales-con-coggle/>
- Universidad de Guadalajara. (2017). Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño. Recuperado de <http://www.cuaad.udg.mx/?q=para-que-sirve-la-tutoria-academica-tutoria-academica-alumnos>
- Valladares, L. (2013). Causas del bajo rendimiento académico universitario en los alumnos del tercer año de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Nacional de Trujillo - 2013. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Wigodski, J. (14 de Julio de 2010). Metodología en investigación. Recuperado de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.pe/2010/07/poblacion-y-muestra.html>

# **ANEXOS**

## **Anexo 01**

### **Pre test**

**Alumno:**

---

**I. Lee las fuentes de información y elabora un esquema de redacción para un texto académico.**

#### **Fuente 1**

##### **El 60% de las víctimas de trata de personas en el Perú son menores de edad**

Niños y adolescentes en riesgo. Explotación sexual y laboral son las principales amenazas. Entre el 2014 y 2015 fueron rescatados 900 menores, pero la cifra exacta de víctimas es incalculable. La mayoría son mujeres captadas en el interior del país.

Lo llaman el 'delito invisible', también 'la esclavitud del siglo XXI'. Sea cual sea el eufemismo que se use, la trata de personas representa uno de los delitos más graves que se cometen en el Perú y tiene entre sus principales víctimas a niños y adolescentes. Según estadísticas del Ministerio Público, los menores representan el 60% de las víctimas de este flagelo en nuestro país, donde el 90% son mujeres y en su mayoría provincianas.

La Dirección de Investigación de Trata de Personas (Dirintrap) de la PNP y la Fiscalía Especializada son las dos instituciones que trabajan de manera conjunta para combatir esta práctica criminal.

##### **El delito "invisible"**

En lo que va del 2016, la Dirintrap ha rescatado a más de una decena de menores, la mayoría víctimas de explotación sexual y laboral. Entre el 2014 y 2015, el número de menores rescatados por esta unidad fue de 162, según el Registro y Estadística del delito de Trata de personas y afines (RETA-PNP).

No obstante, el Ministerio del Interior informó que sumando el trabajo de otras dependencias, entre esos dos años (2014-2015) se rescató a 900 menores. Pero el número real de víctimas es incalculable. Esa es la razón por la que se conoce a la trata de personas como el 'delito invisible'. "La trata está relacionada con otras actividades ilícitas, como el narcotráfico o la minería ilegal. Cuando las víctimas son menores de edad, es incluso más complicado identificarlas, porque no denuncian y muchas veces no son conscientes de su situación", explica el general PNP Óscar Gonzales, director de la Dirintrap.

Según Gonzales, resulta fundamental el trabajo de inteligencia que realizan sus efectivos. "Solo así podemos intervenir al delincuente y rescatar a las víctimas. Determinar la flagancia en este tipo de delitos requiere de un trabajo minucioso", comenta.

##### **MENORES VULNERABLES**

En la trata de personas existen básicamente cinco modalidades: explotación sexual, explotación laboral, mendicidad, tráfico de niños y tráfico de órganos. La explotación sexual es la más común y dentro de ella se ubican la prostitución y la pornografía infantil.

La mayoría de víctimas rescatadas el 2015 fueron por explotación sexual, todas mujeres. Ese año, la prostitución lo más común y el rescate más importante ocurrió en Madre de



Dios, durante una intervención a los campamentos de minería ilegal en el sector conocido como La Pampa.

La semana pasada, tres adolescentes de entre 15 y 16 años fueron rescatadas en locales nocturnos en Huachipa y San Juan de Lurigancho, donde ejercían la prostitución. Siete sujetos las trajeron con engaños de provincia y las retenían contra su voluntad.

### **Padres 'cómplices'**

Pero no solo son niñas. Los varones también son captados por mafias que encuentran en ellos mano de obra barata. Un caso emblemático ocurrió en setiembre pasado, cuando 8 menores fueron rescatados de la fábrica de papel Converflex, en Ate-Vitarte, donde trabajaban y vivían.

A inicios de este mes, en Surquillo, la Dirintrap rescató a 5 menores provenientes de Huancavelica. Ellos pedían dinero en los vehículos ordenados por el vendedor de llaveros Juan Manuel Ortega Bravo (40), quien fue detenido.

"Este caso es peculiar, porque los niños llegaron a Lima autorizados por sus padres, que veían normal esta actividad. Para ellos es un ingreso extra durante las vacaciones escolares, pero no se dan cuenta de que esto es ilegal", explica el jefe de la Dirintrap.

### **Claves**

De acuerdo a la Ley N° 28950, las condenas por trata de personas van desde los 8 hasta los 15 años de prisión. En la modalidad de trata de personas agravada, las penas fluctúan entre los 12 y 20 años de cárcel. Solo en casos especiales, la condena puede llegar incluso a 25 años.

Recuperado y adaptado de <http://larepublica.pe/sociedad/919368-el-60-de-las-victimas-de-trata-de-personas-en-el-peru-son-menores-de-edad>

### **Fuente 2:**

#### **Papa Francisco y su preocupación por el trabajo infantil: qué avances hay en el Perú**

El Estado aplica una serie de acciones a fin de erradicar el trabajo infantil en el Perú, para lo cual desarrolla al 2021 una política que busca revertir esta preocupante situación que hoy afecta a uno de cada cuatro niños peruanos.

Por tratarse de un tema muy complejo, la labor de estos años es ardua y si bien no hay cifras de reducción de los niveles del trabajo infantil, por lo menos se ha logrado frenar o estancar su avance, señaló Kathia Romero, especialista en el tema del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE).

Cabe indicar que en alguna oportunidad el Papa Francisco calificó el trabajo infantil como la "esclavitud moderna" porque priva a millones de niños de sus derechos fundamentales y los expone a graves peligros.

En ese sentido, el Santo Padre se pronunció exhortando a la gente a unir esfuerzos "para remover las causas de esa esclavitud moderna".

Para el Sumo Pontífice, el trabajo infantil es una forma de esclavitud que va a la par con el tráfico de órganos y de la trata de personas con fines de explotación sexual y laboral.

La especialista del ministerio informó que en los últimos cuatro años la política aplicada con ese objetivo ha buscado probar formas de proveer algunos servicios a los niños y a

sus familias, considerando que el trabajo infantil es consecuencia de una precaria situación económica, lo cual obliga al menor a buscar la subsistencia.

### Registro del Trabajo Infantil

Durante el año 2017 se ha implementado un sistema de registro de identificación del trabajo infantil con apoyo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) para determinar las zonas donde intervenir en los años 2018 y 2019.

Además, debe alcanzar a la utilización del tiempo libre de los menores ya que estos van a la escuela cansados, porque trabajan antes y después de sus clases y no tienen buena alimentación. "Las acciones relacionadas al mejoramiento económico de las familias es más complejo, pero vamos en ese camino", remarcó en diálogo con la Agencia Andina. La experta mencionó como uno de los avances más interesantes en la lucha por erradicar el trabajo infantil, el papel asumido por algunos gobiernos locales como el de Carabaylo, zona de Lima donde abundan los "niños picapedreros".

Señaló al respecto que esa comuna destina parte de su presupuesto a desarrollar un programa de servicio diario a los niños en situación de trabajo infantil, dándoles un espacio para el desarrollo de actividades que refuercen su permanencia en la escuela.

"El trabajo es complejo porque tenemos que enfrentar el reto de que muchas familias vean con naturalidad el involucramiento temprano de los niños en actividades económicas, pues no siempre están informadas del riesgo que eso conlleva", señaló finalmente.

Recuperado y adaptado de <http://andina.pe/agencia/noticia-papa-francisco-y-su-preocupacion-por-trabajo-infantil-avances-hay-el-peru-693249.aspx>

## II. Redacción de un texto académico

El trabajo infantil es moral y universalmente reprochable por diversas razones, de eso no cabe duda, pero en países en vías de desarrollo como el nuestro es una realidad con la que tenemos que convivir, ya sea por razones culturales o económicas. Pensemos en el niño que debe ayudar en la chacra de la familia, o el adolescente que tiene que trabajar, porque los ingresos en casa son muy escasos cómo juzgarlos moralmente. Claro, está también el otro lado, donde prevalece la explotación infantil, la trata de personas, los trabajos peligrosos, niños que no van a la escuela ni reciben alimentación y que, en suma, viven un infierno a su corta edad. Siendo esta nuestra realidad, El Estado actúa implementando diversas estrategias de acción para proteger los derechos del menor, evitar que caigan en los excesos que hemos señalado, y si tienen que trabajar, que esta situación sea lo menos dañina posible y que no impida su desarrollo personal, en tanto el país vaya erradicando definitivamente este pasivo social. Ante esta realidad surge la siguiente pregunta: **¿Consideras que el trabajo infantil aleja a los niños de la escuela y pone en riesgo su integridad?**. Deberás responder la controversia en un texto de tres párrafos (uno de introducción, uno de desarrollo y uno de cierre) en el que usarás la estrategia discursiva de enumeración.

## Redacción final

**Título:** \_\_\_\_\_

[illegible]

## RÚBRICA DE EVALUACIÓN

Dimensiones	Indicadores	Básico	En proceso	Logrado	Puntaje
<b>Super-estructura</b> (4)	<b>Adecuación al tipo textual (estrategia discursiva utilizada o tipo de documento)</b> (1 punto)	El texto no corresponde a la estrategia discursiva o al tipo de texto evaluado.  (hasta 0,25 punto)	El texto en cierta medida corresponde a la estrategia discursiva o al tipo de texto evaluado. (hasta 0,5 punto)	El texto corresponde a la estrategia discursiva o al tipo de texto evaluado.  (hasta 1 punto)	
	<b>Elementos tanto del tipo textual como de los párrafos</b> (1 punto)	Presenta información en desorden, sin jerarquía lógica, de tal manera que las partes del texto no presentan lo que deben presentar.  (hasta 0,25)	Solo algunas ideas del texto se presentan ordenadas. En algunos casos, las ideas carecen de jerarquía lógica.  (hasta 0,5 punto)	Todas las partes del texto consignan la información adecuada, inclusive el título. Asimismo, se evidencia una jerarquía lógica. (hasta 1 punto)	
	<b>Esquema de ideas</b> (2 puntos)	La información presentada en el texto no corresponde con el esquema de ideas o, simplemente, no lo presenta.  (hasta 0,5 punto)	La información de algunas partes del texto no corresponde a lo establecido en el esquema de ideas previo. El esquema no es claro.  (hasta 1 punto)	La información de las diferentes partes del texto corresponde con el esquema de ideas previo. Además, este resulta claro. (hasta 2 puntos)	
<b>Macro-estructura</b> (6)	<b>Pertinencia de la información</b> (1 puntos)	La información presentada en el texto no es pertinente.  (hasta 0,25 punto)	La información presentada en cada parte resulta poco pertinente. Además, hay información in-necesaria. Pese a ello, se puede notar una línea de tratamiento del tema. (hasta 0,5 punto)	La información presentada en el texto es pertinente. El texto aborda el tema de manera directa. En tal sentido, resulta preciso.  (hasta 1 punto)	
	<b>Solidez en el desarrollo del tema propuesto</b> (2 puntos)	La información del texto no es sólida: presenta las ideas del esquema, pero no las desarrolla con ejemplos, definiciones, aclaraciones, explicaciones, etc.  (hasta 0,5 punto)	La información del texto es medianamente sólida: presenta las ideas del esquema, pero solo algunas las desarrolla con ejemplos, definiciones, aclaraciones, explicaciones generales, etc. (hasta 1 punto)	La información del texto es sólida: presenta ideas del esquema y las desarrolla con ejemplos, definiciones, aclaraciones, etc.  (hasta 2 puntos)	
	<b>Coherencia a nivel de texto y de párrafo</b> (3 puntos)	El texto presenta en gran parte ideas sueltas que no guardan coherencia entre sí. Hay un mal empleo o ausencia de conectores lógicos y referentes. (hasta 1 punto)	El texto resulta coherente parcialmente: hacen falta algunos conectores lógicos y referentes.  (hasta 2 puntos)	El texto presenta coherencia interparrafal e intraparrfal. Hay un buen uso de los conectores lógicos y los referentes. (hasta 3 puntos)	
<b>Progresión temática</b> (4)	<b>Manejo de fuentes de información</b> (4 puntos)	El texto apela a generalidades. No da cuenta de un trabajo de investigación previo. Reproduce de manera literal información de las fuentes revisadas. (hasta 1 punto)	El texto presenta información importante, pero solo emplea fuentes obligatorias o complementarias.  (hasta 2 puntos)	El texto presenta información suficiente: emplea fuentes obligatorias y adicionales de acuerdo a la tarea de investigación. (hasta 4 puntos)	
<b>Sintaxis y vocabulario</b> (4)	<b>Adecuación gramatical</b> (3 puntos)	El texto incurre en errores de construcción de oraciones: no son oraciones o, si lo son, carecen de sentido lógico. Estos errores afectan a la comprensión del texto.  (hasta 1 punto)	El texto presenta algunos errores de construcción de oraciones. Pese a ello, se entiende.  (hasta 2 puntos)	El texto presenta oraciones gramaticalmente correctas: todas son oraciones y con sentido lógico. Por eso, se comprende cabalmente las ideas del texto. (hasta 3 puntos)	
	<b>Propiedad léxica</b> (1 punto)	El lenguaje empleado es básico, pobre y coloquial. En algunos momentos, presenta marcas de oralidad. (hasta 0,25 punto)	El lenguaje empleado, si bien se entiende, da cuenta de cierta pobreza en el manejo de los términos. (hasta 0,5 punto)	El lenguaje es preciso y variado. Da cuenta de una amplia variedad de vocabulario. (hasta 1 punto)	
<b>Normativa</b> (2)	<b>Puntuación general y de conectores</b> (2 puntos)	El texto presenta, en general, errores en el uso de la puntuación normativa y cohesiva que dificultan la comprensión del texto. (hasta 0,5 punto)	El texto presenta algunos errores en el uso de puntuación normativa y cohesiva que no afectan la comprensión del texto. (hasta 1 punto)	El texto muestra un buen uso de la normativa y cohesiva que ayuda a la comprensión del texto. (hasta 2 puntos)	

## **Anexo 02**

### **Post test**

**Alumno:**

---

**I. Lee las fuentes de información y elabora un esquema de redacción para un texto académico.**

#### **Fuente 01**

##### **Origen de la violencia de género**

Toda la violencia se desarrolla a través de una situación de dominación-sumisión en la que alguien más poderoso y fuerte intenta someter a alguien más débil a la fuerza. En el caso de la violencia contra las mujeres, la desigualdad de éstas con respecto a los hombres está en el origen del problema. Nuestra sociedad está estructurada según las distintas funciones atribuidas a uno y otro sexo: las del hombre, basadas en la fuerza, la virilidad, el poder y la ambición; y las de la mujer, centradas en aspectos que no llevan ni al éxito ni al poder y que son socialmente consideradas inferiores a las masculinas. Este reparto de funciones nos conduce a una sociedad patriarcal, donde el hombre disfruta de todas las esferas de la vida, tanto de la pública como de la privada, mientras que la mujer se ve limitada al ámbito privado o doméstico. La consecuencia más inmediata es la consideración de la mujer como un objeto propiedad del hombre.

Este planteamiento de desigualdad y dominación se va construyendo a lo largo del proceso de socialización, que comienza cuando somos menores; los hombres se han visto obligados a "hacer valer su superioridad" a demostrar su fuerza y a gobernar, desde el ámbito más privado, su hogar, al público; por el contrario, si no han hecho valer su virilidad han sido ridiculizados por la sociedad y considerados "poco hombres". Las mujeres se ven obligadas por los mandatos de género a ser complacientes, a cuidar a los demás, a renunciar a sus expectativas en función de las de otros, a transigir... Como hemos dicho, estos valores patriarcales nos han transmitido que las mujeres y los hombres tenemos diferentes características y, por tanto, diferentes papeles en la sociedad; en el momento en el que el sujeto pasivo, es decir, la mujer, intenta romper con esta situación preestablecida, el hombre responde con la violencia para seguir manteniendo su estatus y su sentido de la propiedad hacia la mujer. En ese momento se produce la violencia contra las mujeres.

##### **Qué caracteriza a la violencia de género de otro tipo de violencia**

Es una violencia que parte de una ideología: parte de la estructura patriarcal y está basada en las tradiciones, creencias y costumbres que favorecen y mantienen la desigualdad entre los sexos. 10 Es una violencia instrumental, se utiliza como herramienta para imponer un modelo sexista y desigual en las relaciones, para dominar a la mujer y mantener los privilegios que cree propios de su sexo. La víctima sufre el abuso y la violencia por parte de una persona de la que espera recibir respeto, amor y apoyo. No se ciñe a un colectivo. Puede sufrirla cualquier mujer. Se suele desarrollar en el ámbito privado, interno de la pareja, esto dificulta la obtención de pruebas y beneficia la impunidad. Se ejerce de forma discontinua y con intensidad creciente. El agresor posee una imagen pública "normal" (buen vecino, buen trabajador, educado...). Visibilizamos sólo la agresión física puntual, que sólo es un aspecto parcial, e invisibilizamos el resto del proceso. Genera daños de distintas magnitud a la persona que la sufre: física, psicológica, social y patrimonial. Provoca una anulación de la personalidad a la víctima que le genera fuerte dependencia emocional hacia quien la ejerce. Genera daños en la familia, en su entorno, y en toda la sociedad. Se aprende por imitación y asimilación de modelos. Se mantiene por falta de rechazo social.

### **Definición de violencia de género**

De acuerdo con la Ley 13/2007 de 26 de noviembre, de Medidas de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género, se define el concepto de violencia de género como: "Toda conducta que atenta contra la dignidad e integridad física y moral de las mujeres por el hecho de serlo, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres".

"La violencia comprende cualquier acto de violencia basada en género que tenga como consecuencia, o que tenga posibilidades de tener como consecuencia, perjuicio o sufrimiento en la salud física, sexual o psicológica de la mujer, incluyendo amenazas de dichos actos, coerción o privaciones arbitrarias de su libertad, tanto si se producen en la vida pública como privada."

### **Tipos de violencia de género**

Existen muchos tipos de Violencias de Género, pero la Ley 13/2007 se centra en cuatro tipos generales de violencia; la violencia física, la violencia psicológica, la violencia económica y la violencia sexual.

#### **Violencia física**

Incluye cualquier acto de fuerza contra el cuerpo de la mujer, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño, ejercida por quien sea o haya sido su cónyuge o esté o haya estado ligado a ella por análoga relación de afectividad, aún sin convivencia. Asimismo, tendrán la consideración de actos de violencia física contra la mujer los ejercidos por hombres en su entorno familiar o en su entorno social y/o laboral. Acoso, violación, penetración de objetos, tocamientos y contactos no deseados, mutilación genital, ... Empujones, tirones de pelo, bofetadas, golpes, patadas, quemaduras, mordeduras, estrangulamiento, puñaladas, tortura, asesinato, ...

#### **Violencia psicológica**

Incluye toda conducta, verbal o no verbal, que produzca en la mujer desvalorización o sufrimiento, a través de amenazas, humillaciones o vejaciones, exigencia de obediencia o sumisión, coerción, insultos, aislamiento, culpabilización o limitaciones de su ámbito de libertad, ejercida por quien esté o haya estado ligado a ella por análoga relación de afectividad, aún sin convivencia. Asimismo, tendrán la consideración de actos de violencia psicológica contra la mujer los ejercidos por hombres en su entorno familiar o en su entorno social y/o laboral. Chistes, bromas, comentarios, amenazas, aislamiento, desprecio, intimidación e insultos en público, desigualdad en el reparto de los recursos comunes, negativa a que la mujer salga sola de casa...

#### **Violencia económica**

Incluye la privación intencionada, y no justificada legalmente, de recursos para el bienestar físico o psicológico de la mujer y de sus hijas e hijos o la discriminación en la disposición de los recursos compartidos en el ámbito de la pareja. No deja que controle los recursos de la economía familiar, limita el dinero, entrega cantidades insuficientes para el mantenimiento de la familia, la culpa de no saber administrar bien el dinero, impide que trabaje para que no tenga independencia económica...

#### **Violencia sexual y abusos sexuales**

Incluyen cualquier acto de naturaleza sexual forzada por el agresor o no consentida por la mujer, abarcando la imposición, mediante la fuerza o con intimidación, de relaciones sexuales no consentidas, y el abuso sexual, con independencia de que el agresor guarde o no relación conyugal, de pareja, afectiva o de parentesco con la víctima. Acoso, violación, penetración de objetos, tocamientos y contactos no deseados, mutilación genital, impide ejercer tu sexualidad libremente.

## **El ciclo de la violencia**

La teoría del ciclo de la violencia, formulada por la antropóloga Leonor Walker, es muy útil para entender los comportamientos de algunas mujeres que sufren violencia por parte de sus parejas. Este ciclo ayuda a comprender, sobre todo, la vuelta de la víctima con su agresor, algo que puede provocar en algunas/os profesionales un cierto sentimiento de fracaso o incluso de "enfado" hacia la mujer que sufre violencia. La violencia de género en la pareja se mantiene a lo largo del tiempo, realizándose muy generalmente de forma intermitente, alternando momento de tensión y violencia con otros de calma tranquilidad e incluso afecto. Esta intermitencia o alternancia se caracteriza por seguir un ciclo con tres etapas:

### **Fase 1.**

#### **Acumulación de tensión**

Esta fase se caracteriza por cambios imprevistos y repentinos en el estado de ánimo, enfados ante cualquier problema en la convivencia, reacciones agresivas ante cualquier frustración o incomodidad... (la comida no está a su hora o a su gusto, ella no está cuando él la "necesita" para algo, los hijos e hijas hacen mucho ruido, El hombre está "muy sensible" (todo le molesta) y cada vez más tenso e irritado. La mujer en esta fase intenta controlar la situación con comportamiento que anteriormente le han servido: es condescendiente con él, intenta satisfacer o incluso anticiparse a sus deseos y caprichos, procura no hacer nada que le desagrade y hace todas las cosas que conoce para poder complacerlo. Tiende a minimizar los incidentes ("no fue para tanto", "pudo haber sido peor"), a excusarlos o a justificarlos, a achacar la tensión a causas externas... Esta fase puede mantenerse durante períodos de tiempo largos.

### **Fase 2.**

#### **Explosión de la Violencia**

Descarga de la tensión acumulada en la fase anterior, mediante un incidente agudo. Esta descarga puede adoptar distintas formas y grados de intensidad. No se debe caer en el error de pensar solamente en la agresión física como forma de explosión o descarga, pudiéndose dar muchas formas activas o pasivas para esta fase (gritar, ignorarla, golpear muebles, amenazarla con abandonarla, no hablarle, etc.) La motivación del maltratador es castigar los comportamientos de la mujer que él considera inadecuados desde su planteamiento de poder y desigualdad; el incidente agudo de violencia se detiene cuando el maltratador piensa que ella "ha aprendido la lección". La mujer vive esta fase como que el enfado de él está fuera de control. Cuando finaliza esta fase de descarga de la violencia, la mujer que la sufre va a quedar en un estado de conmoción, no queriendo creer que le ha pasado, minimizando el ataque sufrido y las heridas recibidas e incluso negando la situación que acaba de ocurrir.

### **Fase 3**

#### **Luna de miel**

Es una fase de manipulación afectiva que se caracteriza por la disminución de la tensión. Puede adoptar distintas formas: el maltratador puede pedir perdón y prometer no volver a ser violento, reconocer su culpa y plantear cambios (incluso mediante tratamiento), resurgimiento de la relación... El maltratador ha ejercido el castigo en la fase de explosión ("necesario" para que ella se adapte a los comportamientos que él espera) pero no puede permitirse ejercer la violencia de forma continuada ya que la mujer tendería a conductas evasivas o de escape; por ello tras el castigo adopta conductas para manipularla afectivamente y así conseguir que permanezca en la relación. La victimización de la mujer se hace más profunda, pues se estrecha la relación de dependencia mujer - maltratador. Si ella había tomado la decisión de dejar la relación, en esta fase abandonará la idea, ante el acoso emocional y afectivo de él. Las mujeres suelen ante esta "nueva" actitud del maltratador retirar los cargos, abandonar el tratamiento y tomar como real la esperanza de que todo cambiará. Esta fase tiene una duración temporal limitada, pues no responde al

arrepentimiento, sino a que el maltratador perciba que ya no hay riesgo para la permanencia de la relación; como continúa analizando la pareja desde la subjetividad del dominio y la desigualdad, pronto se iniciará otra fase de acumulación de la tensión y el ciclo se repetirá.

Si las personas que pretenden ayudar a la mujer que sufre violencia no conocen y comprenden el ciclo, éste puede acabar manipulándoles también: la mujer va a pedir ayuda generalmente tras una fase de explosión especialmente importante o dañina para ella, que la lleva a superar el miedo, la vergüenza, la sensación de fracaso vital que supone asumir que su pareja es violenta. Pero en el funcionamiento del ciclo de la violencia, tras esa fase de explosión va a aparecer la fase de "luna de miel": cuando el maltratador logra acceder a ella (personalmente, por teléfono, a través de los hijos e hijas o personas cercanas) se va a encontrar con un hombre arrepentido, que le suplica perdón, que jura que "nunca más" que le promete cambiar y/o ponerse en tratamiento, etc. Esta situación puede llevarla a renunciar a la ayuda que ha pedido. Si no se comprende el ciclo y se entiende que ha sido manipulada una vez más, tenderemos a culpabilizar a la mujer víctima de la violencia que sufre

#### **Recuperado**

**de: [http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Violencia\\_Genero\\_Documentacion\\_Red\\_Ciudadana\\_folleto.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Violencia_Genero_Documentacion_Red_Ciudadana_folleto.pdf)**

## **II. Redacción de un texto académico**

Toda violencia se desarrolla a través de una situación de dominación-sumisión en la que alguien más poderoso y fuerte intenta someter a alguien más débil a la fuerza. **Este planteamiento de desigualdad y dominación se va construyendo a lo largo del proceso de socialización, que comienza cuando somos menores.** Nuestra sociedad está estructurada según las distintas funciones atribuidas a uno y otro sexo. Este reparto de funciones nos conduce a una sociedad patriarcal, donde el hombre disfruta de todas las esferas de la vida, tanto de la pública como de la privada, mientras que la mujer se ve limitada al ámbito privado o doméstico. La consecuencia más inmediata es la consideración de la mujer como un objeto propiedad del hombre.

Ante esta realidad surge la siguiente pregunta: **¿Crees que la violencia contra la mujer es un problema social arraigado producto de una formación machista?**

Deberás responder la controversia en un texto de cuatro párrafos (uno de introducción, dos de desarrollo y uno de cierre) en el que usarás las estrategias discursivas de causalidad y generalización.



## Redacción final

**Título:**

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

## RÚBRICA DE EVALUACIÓN

Dimensiones	Indicadores	Básico	En proceso	Logrado	Puntaje
<b>Super-estructura</b> (4)	<b>Adecuación al tipo textual (estrategia discursiva utilizada o tipo de documento)</b> (1 punto)	El texto no corresponde a la estrategia discursiva o al tipo de texto evaluado.  (hasta 0,25 punto)	El texto en cierta medida corresponde a la estrategia discursiva o al tipo de texto evaluado.  (hasta 0,5 punto)	El texto corresponde a la estrategia discursiva o al tipo de texto evaluado.  (hasta 1 punto)	
	<b>Elementos tanto del tipo textual como de los párrafos</b> (1 punto)	Presenta información en desorden, sin jerarquía lógica, de tal manera que las partes del texto no presentan lo que deben presentar.  (hasta 0,25)	Solo algunas ideas del texto se presentan ordenadas. En algunos casos, las ideas carecen de jerarquía lógica.  (hasta 0,5 punto)	Todas las partes del texto consignan la información adecuada, inclusive el título. Asimismo, se evidencia una jerarquía lógica.  (hasta 1 punto)	
	<b>Esquema de ideas</b> (2 puntos)	La información presentada en el texto no corresponde con el esquema de ideas o, simplemente, no lo presenta.  (hasta 0,5 punto)	La información de algunas partes del texto no corresponde a lo establecido en el esquema de ideas previo. El esquema no es claro.  (hasta 1 punto)	La información de las diferentes partes del texto corresponde con el esquema de ideas previo. Además, este resulta claro.  (hasta 2 puntos)	
<b>Macro-estructura</b> (6)	<b>Pertinencia de la información</b> (1 puntos)	La información presentada en el texto no es pertinente.  (hasta 0,25 punto)	La información presentada en cada parte resulta poco pertinente. Además, hay información in-necesaria. Pese a ello, se puede notar una línea de tratamiento del tema.  (hasta 0,5 punto)	La información presentada en el texto es pertinente. El texto aborda el tema de manera directa. En tal sentido, resulta preciso.  (hasta 1 punto)	
	<b>Solidez en el desarrollo del tema propuesto</b> (2 puntos)	La información del texto no es sólida: presenta las ideas del esquema, pero no las desarrolla con ejemplos, definiciones, aclaraciones, explicaciones, etc.  (hasta 0,5 punto)	La información del texto es medianamente sólida: presenta las ideas del esquema, pero solo algunas las desarrolla con ejemplos, definiciones, aclaraciones, explicaciones generales, etc.  (hasta 1 punto)	La información del texto es sólida: presenta ideas del esquema y las desarrolla con ejemplos, definiciones, aclaraciones, etc.  (hasta 2 puntos)	
	<b>Coherencia a nivel de texto y de párrafo</b> (3 puntos)	El texto presenta en gran parte ideas sueltas que no guardan coherencia entre sí. Hay un mal empleo o ausencia de conectores lógicos y referentes.  (hasta 1 punto)	El texto resulta coherente parcialmente: hacen falta algunos conectores lógicos y referentes.  (hasta 2 puntos)	El texto presenta coherencia interparrafal e intraparrfal. Hay un buen uso de los conectores lógicos y los referentes.  (hasta 3 puntos)	
<b>Progresión temática</b> (4)	<b>Manejo de fuentes de información</b> (4 puntos)	El texto apela a generalidades. No da cuenta de un trabajo de investigación previo. Reproduce de manera literal información de las fuentes revisadas.  (hasta 1 punto)	El texto presenta información importante, pero solo emplea fuentes obligatorias o complementarias.  (hasta 2 puntos)	El texto presenta información suficiente: emplea fuentes obligatorias y adicionales de acuerdo a la tarea de investigación.  (hasta 4 puntos)	
<b>Sintaxis y vocabulario</b> (4)	<b>Adecuación gramatical</b> (3 puntos)	El texto incurre en errores de construcción de oraciones: no son oraciones o, si lo son, carecen de sentido lógico. Estos errores afectan a la comprensión del texto.  (hasta 1 punto)	El texto presenta algunos errores de construcción de oraciones. Pese a ello, se entiende.  (hasta 2 puntos)	El texto presenta oraciones gramaticalmente correctas: todas son oraciones y con sentido lógico. Por eso, se comprende cabalmente las ideas del texto.  (hasta 3 puntos)	
	<b>Propiedad léxica</b> (1 punto)	El lenguaje empleado es básico, pobre y coloquial. En algunos momentos, presenta marcas de oralidad.  (hasta 0,25 punto)	El lenguaje empleado, si bien se entiende, da cuenta de cierta pobreza en el manejo de los términos.  (hasta 0,5 punto)	El lenguaje es preciso y variado. Da cuenta de una amplia variedad de vocabulario.  (hasta 1 punto)	
<b>Normativa</b> (2)	<b>Puntuación general y de conectores</b> (2 puntos)	El texto presenta, en general, errores en el uso de la puntuación normativa y cohesiva que dificultan la comprensión del texto.  (hasta 0,5 punto)	El texto presenta algunos errores en el uso de puntuación normativa y cohesiva que no afectan la comprensión del texto.  (hasta 1 punto)	El texto muestra un buen uso de la normativa y cohesiva que ayuda a la comprensión del texto.  (hasta 2 puntos)	

### **Anexo 03**

#### **Módulo presencial**

#### Introducción del Programa de Tutorías presenciales



#### Uso de Blackboard

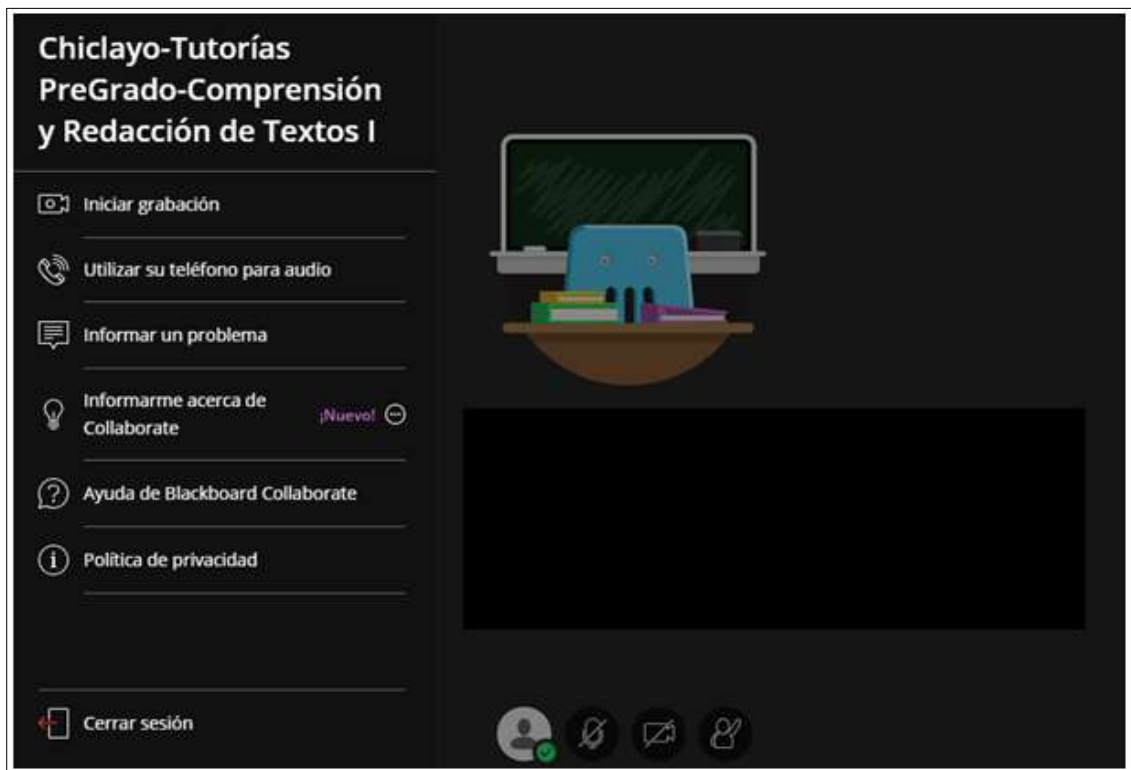


## Uso de Coggle

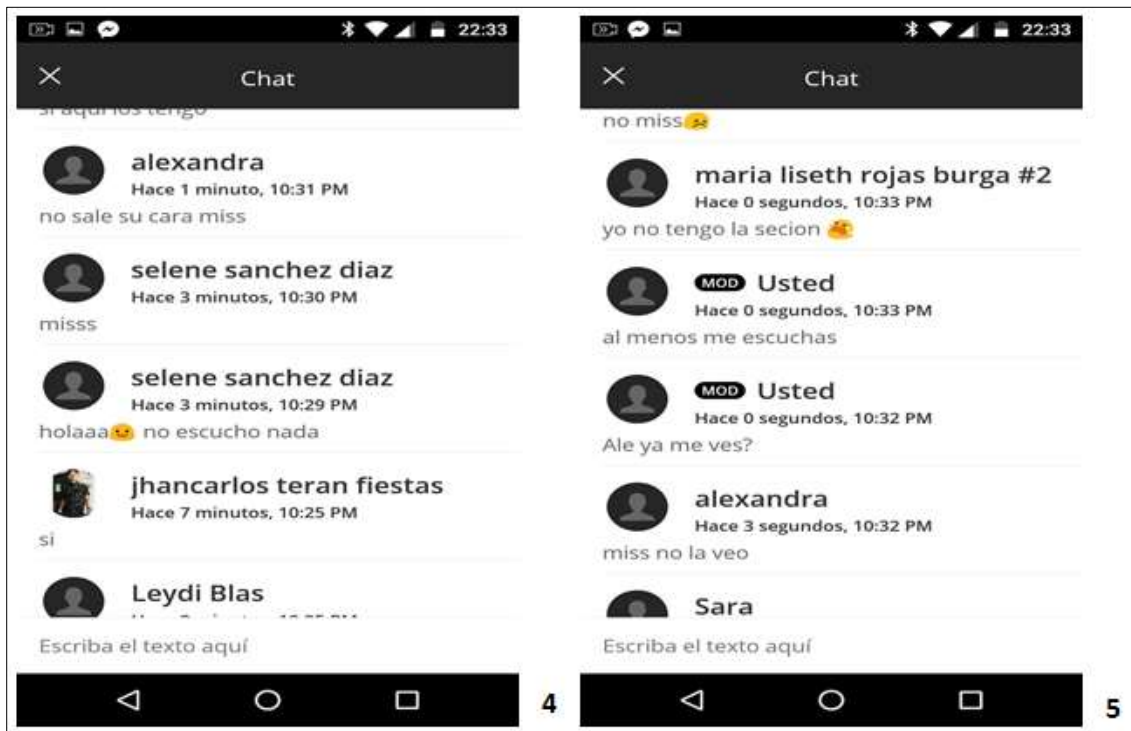


## Anexo 03 Desarrollo de Tutorías Virtuales

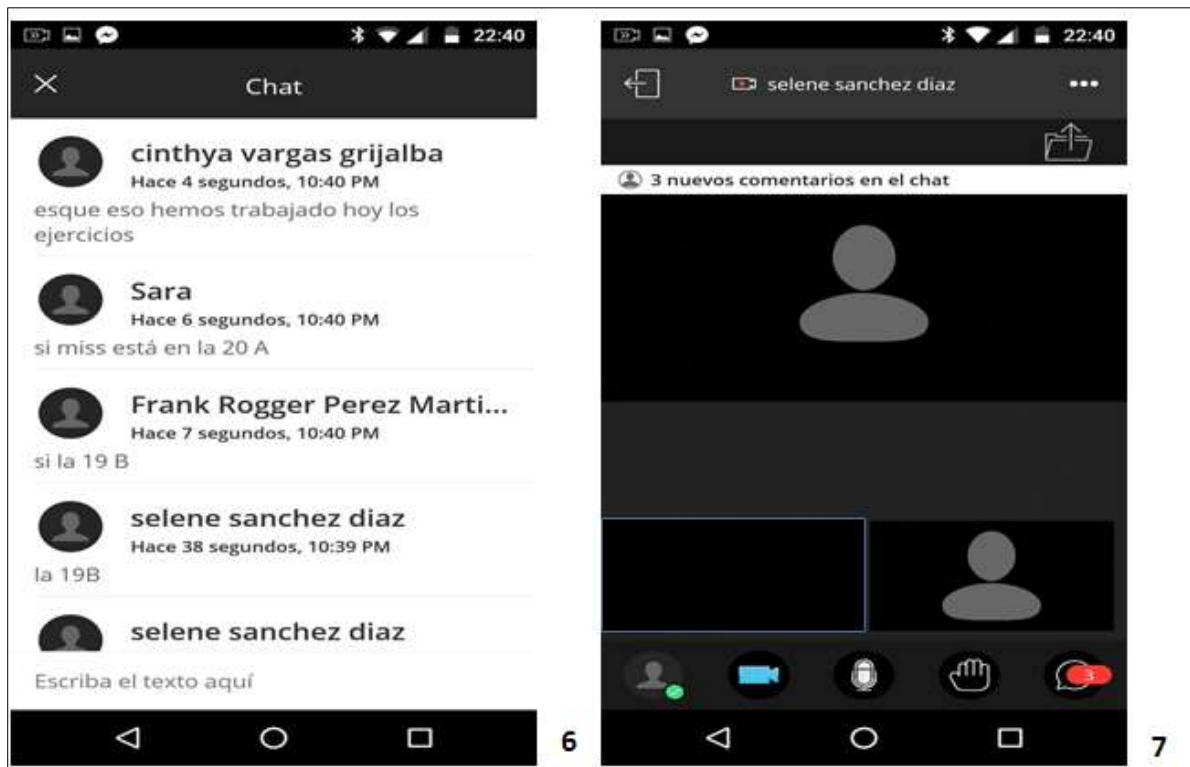
### Entorno de trabajo



### Conexión de estudiantes



### Participación de alumnos



Entorno Blackboard

## CONECTORES DE CAUSA

Conector	Relación lógica
<ul style="list-style-type: none"> <li>► , porque</li> <li>► , pues</li> <li>► , puesto que</li> <li>► , ya que</li> <li>► , debido a que</li> </ul>	<p>Señala que lo que viene a continuación es la causa, motivo o razón de la idea anterior.</p>

Salgo más temprano de casa, **porque** no quiero llegar tarde a la universidad.

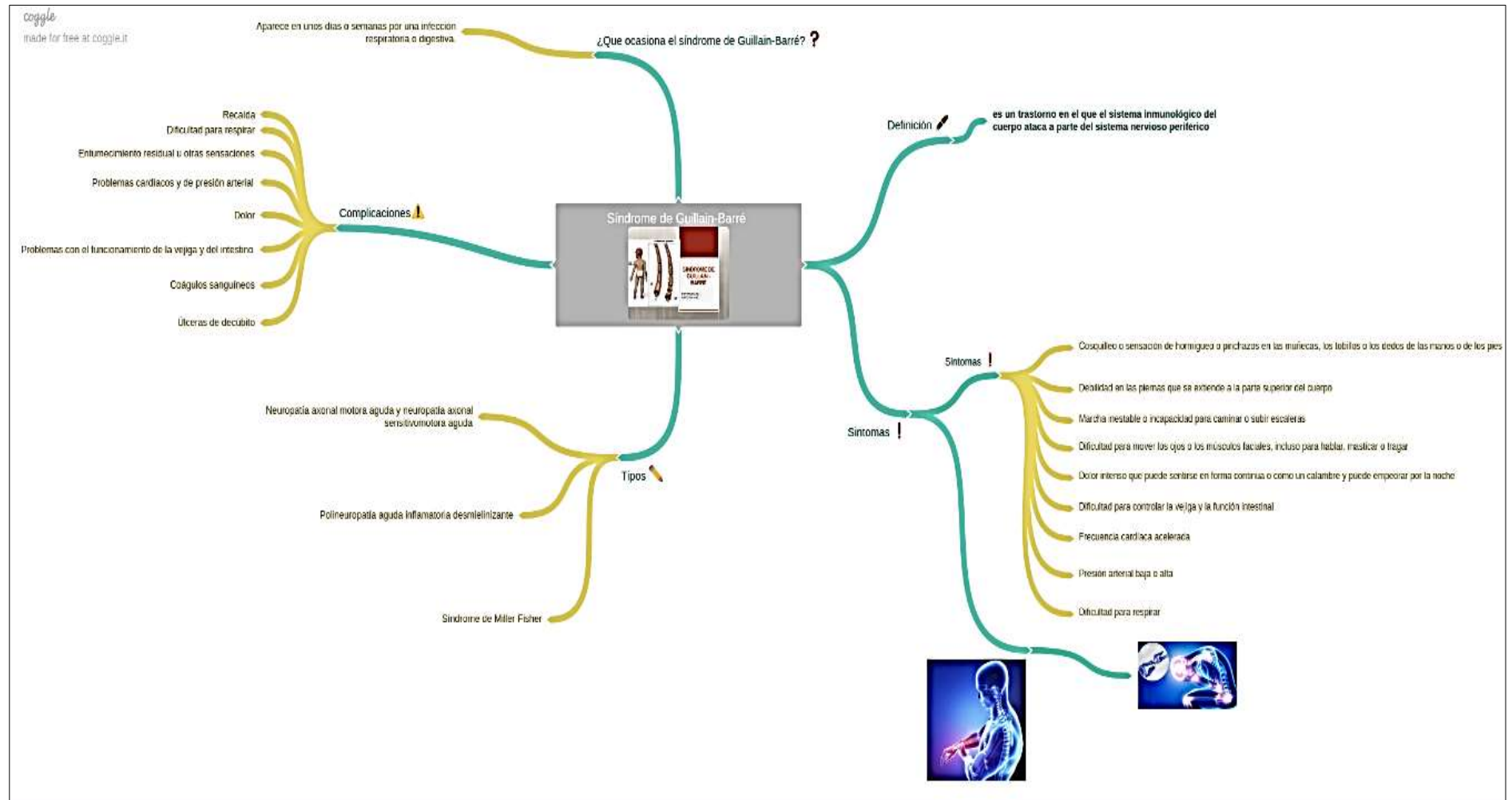
De Gregorio de Mac, Isabel y María Reñola de Welti, 2005

4. Causalidad como estrate... (8/20)



## Anexo 04

### Construcción de esquemas usando Coggle





causas

- infección respiratoria
- lesiona la capa protectora
- infección respiratoria y digestiva

¿Qué ocasiona ?



- destruye la cobertura de mielina
- los músculos pierden su capacidad
- los nervios no transmiten señales con eficiencia.

factores de riesgo

- Eres hombre
- Eres un adulto joven

Definición

- es un trastorno
- ataca el sistema nervioso
- afecta a cualquier persona

síntomas

- Debilidad en las piernas
- Dificultad para mover los músculos
- Presión arterial baja o alta





