



UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

**UNIDAD DE POSGRADO FACULTAD DE CIENCIAS
HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**



MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**“PROPUESTA DE LINEAMIENTOS DE POLITICA UNIVERSITARIA
PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN LA CARRERA PROFESIONAL
DE FÍSICA - FACULTAD DE FÍSICA Y MATEMÁTICA EN LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO – DEPARTAMENTO DE LA
LIBERTAD”**

TESIS

**PRESENTADA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN UNIVERSITARIA**

AUTOR:

LESTER GALO VIGO RIVERA

ASESOR:

Manuel Tafur Morán

LAMBAYEQUE – PERÚ

2015

TITULO DE TESIS:

**“PROPUESTA DE LINEAMIENTOS DE POLITICA
UNIVERSITARIA PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN LA
CARRERA PROFESIONAL DE FÍSICA - FACULTAD DE
FÍSICA Y MATEMÁTICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DE TRUJILLO – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD”**

LESTER GALO VIGO RIVERA
AUTOR

Manuel Tafur Moran
ASESOR

Presentada a la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro
Ruiz Gallo para optar el grado de: **MAESTRO EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
UNIVERSITARIA.**

APROBADO POR:

DORIS DIAZ VALLEJO
PRESIDENTE DEL JURADO

PERCY MORANTE GAMARRA
SECRETARIO DEL JURADO

BERTHA PEÑA PÉREZ
VOCAL DEL JURADO

Lambayeque, Marzo del 2015

DEDICATORIA

A Dios:

Todo honor y toda gloria

A mi Madre: Susana

Quien llena de amor y bondad supo guiarme por el camino del bien, siendo artífice de mis logros alcanzados y hoy día, ve cristalizar su esfuerzo convertido en realidad.

A mí querida hermana: Leslie

Y a mis sobrinos **Aarón, Benjamín, Susana y Frida**

Por toda la alegría que pusieron a mis días.

A Miriam...en el cielo

Y a mis Hijos **Daniel, Gabriel y Raí**

Quienes con su amor, paciencia y cariño me dieron el apoyo necesario para concluir mis estudios de maestría.

A Rosa, por apoyarme incondicionalmente en el desarrollo de esta aventura y ser el soporte de mi vida.

¡Los quiero mucho!

A toda mi familia que estuvo conmigo en todo momento:

¡MUCHAS GRACIAS!

Lester

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento muy especial a **DIOS** por darme la fuerza para vencer los obstáculos que se presentaron durante todo el tiempo de estudio para obtener el Grado de Maestro.

A los Docentes, **Dr. Wilson Lozano** y **Dr. Jerry Jara**, por el apoyo profesional e incondicional, por sus orientaciones y enseñanzas que me han servido para culminar con éxito la realización de la tesis y, en reconocimiento a su amistad sincera y desinteresada.

A todos los profesionales de las diferentes especialidades de esta prestigiosa Universidad.

El Autor

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	x
INTRODUCCION	xii
 CAPÍTULO I: MARCO DE ESTUDIO	
1. ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA DE LA DESERCIÓN	
UNIVERSITARIA	16
1.1. UBICACIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS	16
1.1.1. Sistema Educativo Universitario en Trujillo	17
1.1.2. Breve Reseña Histórica de la Universidad	
Nacional de Trujillo	19
1.1.3. La UNT en la Actualidad	21
1.1.4. La Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas	22
1.1.4.1. La Escuela Académico Profesional de Física	22
1.2. ORIGEN, CARACTERÍSTICAS Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA	
SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE LA DESERCIÓN	
UNIVERSITARIA	24
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	26
1.4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	28

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	32
2.2. BASE TEORICA	36
2.2.1. Teoría del Desarrollo Organizacional (DO)	36
2.2.2. Teoría de los Sistemas	38
2.2.3. Teoría de Deserción de J. Baquero	39
2.3. DELIMITACIONES CONCEPTUALES	41
2.3.1. Lineamientos	41
2.3.2. Políticas Universitarias	42
2.3.3 La Conceptualización del Término Currículo	44
2.3.3.1 Tipos de Currículos	46
2.3.3.2 Bases y Fundamentos Teóricos del Currículo	47
2.3.3.3. La Evaluación Curricular	50
2.3.4. La Sesión de Enseñanza-Aprendizaje	51
2.3.4.1 Estructura Lógica	51
2.3.4.2. Elementos de una Sesión de Clase	53
2.3.4.3. Componentes del Planteamiento de la Clase	55
2.3.5. El Proceso Administrativo	57
2.3.6 El Desempeño Docente	59
2.3.6.1 Funciones del Desempeño Docente	63
2.3.7 La Deserción Estudiantil Universitaria	67
2.3.7.1 Tipos de Deserción	75
2.3.7.2 Causas o Razones de Deserción	78

CAPITULO III: RESULTADOS Y PROPUESTA

3.1. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	80
3.2. ESQUEMA DE LA PROPUESTA	98
3.3. SUSTENTACION DE LA PROPUESTA	99
3.3.1. Nombre de la Propuesta	99
3.3.2. Realidad Problemática	99
3.3.3. Objetivos	99
3.3.4. Fundamentación	100

3.3.5. Justificación	101
3.3.6. Estructura de la Propuesta	102
3.3.6.1. Situación Problemática	102
3.3.6.2. Fundamentación	102
3.3.6.3. Equipo de trabajo	103
3.3.6.4. Alcance e Impacto del Programa	103
3.3.6.5. Beneficios	104
3.4. PROPUESTA DE LINEAMIENTOS DE POLITICA UNIVERSITARIA	104
3.4.1. Primer Lineamiento: Currículo	105
3.4.2. Segundo Lineamiento: Sesión de Aprendizaje	108
3.4.3. Tercer Lineamiento: Proceso administrativo	112
3.4.4. Cuarto Lineamiento: Desempeño Docente	115

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria para Disminuir la Deserción en la Carrera Profesional de Física - Facultad de Física y Matemática en la Universidad Nacional de Trujillo – Departamento de la Libertad”, ha sido elaborado después de haber realizado un diagnóstico a docentes y estudiantes de la Carrera Profesional de Física de la UNT, permitiendo analizar la problemática que actualmente atraviesa; se observó que hay un gran número de estudiantes que desertan o no llegan a culminar la carrera en el tiempo establecido debido a que la universidad no brinda los recursos técnicos administrativos suficientes; la programación curricular es desfasada; las clases no han sido motivadoras o la metodología de enseñanza por parte del docente no es comprendida por el alumno; la interrelación alumno-docente casi siempre es vertical; por otro lado, el alumno que ingresó a segunda opción a la Carrera de Física creyendo que le serviría como trampolín para trasladarse posteriormente a otra carrera más rentable como ingeniería, la abandona; porque vio que los cursos avanzados de Física son complicados o simplemente se da cuenta que no le gusta la carrera, otras veces pasa por problemas de salud que afectan su rendimiento y asistencia, o por la incompatibilidad de sus horarios ya que algunos trabajan y estudian a la vez, sin contar, los inadecuados métodos de estudio que vinieron arrastrando de sus colegios.

Ante estas múltiples causas, se planteó como objetivo el diseñar y aplicar la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria, la que se basó en la Teoría del Desarrollo Organizacional de I. Bradford, en la Clasificación del Informe Técnico CEDE y en el estudio de J. Baquero con el fin de disminuir la deserción de los alumnos de la Carrera Profesional de Física. La hipótesis es demostrar que, “**sí** se diseña y aplica la Propuesta de

Lineamientos de Política Universitaria basada en la Teoría del Desarrollo Organizacional de I. Bradford, en la Clasificación del Informe Técnico CEDE y en el estudio de J. Baquero, **entonces** disminuirá la deserción de los alumnos en la Carrera Profesional de Física – Facultad de Física y Matemática de la Universidad Nacional de Trujillo – Departamento de La Libertad”.

La Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria fue aplicada entre los años 2011 – 2012 a la muestra de 152 alumnos matriculados de las promociones 2007 al 2011; en ésta se proponen cuatro lineamientos, los cuales son: currículo, sesión de aprendizaje, proceso administrativo y desempeño docente, cada uno de estos lineamientos están constituidos por estrategias que afrontan la problemática; su importancia reside en la contribución directa a disminuir la deserción de los estudiantes universitarios y por qué no en el cambio del desempeño docente.

Los alcances y limitaciones de la propuesta tienen que ver con los juicios de hecho y con los juicios de verdad, los cuales guardan relación con la esencia de la propuesta que es mejorar en el aspecto administrativo, pedagógico, económicos e institucional con el único fin de tener permanencia constante de estudiantes que serán los futuros profesionales que ayuden al desarrollo del país.

ABSTRACT

The present research "Proposed Guidelines for University Policy to Reduce Dropout Career in Physics - Faculty of Physics and Mathematics at the National University of Trujillo - Department of Freedom", has been prepared after making a diagnosis teachers and students of the Career of Physics at UNT, allowing to analyze the problems currently facing; observed that a large number of students who drop out or fail to finish the race in the set time because the university does not provide sufficient administrative technical resources; programming curriculum is outdated; classes have not been motivating and teaching methodology by teachers is not understood by the student; the interrelationship pupil teacher is almost always vertically; On the other hand, students who entered the second option Department of Physics believing it would serve as a springboard for later transfer to another more profitable as engineering, abandons race; because he saw that advanced physics courses are complicated or just realizes he does not like the race, sometimes passes health problems affecting their performance and attendance, or the incompatibility of their schedules as some work and study to the time, exclusive, inadequate methods of study that came dragging their schools.

Given these multiple causes, our objective was to design and implement the Proposed Guidelines for University Policy, which was based on the Theory of Organizational Development I. Bradford, in Classification of Technical Report CEDE and the study of J. Baquero to reduce the dropout rate of students in the Career of Physics. The hypothesis is to show that, "yes is designed and implemented the Proposed Guidelines for University Policy based on the Theory of Organizational Development I. Bradford, in Classification of Technical Report CEDE and the study of J. Baquero, then decrease the dropout of students in the Career of Physics - Faculty of

Physics and Mathematics at the National University of Trujillo - Department of La Libertad ".

The Proposed Guidelines for University Policy was applied between the years 2011 - 2012 a sample of 152 students enrolled promotions 2007 to 2011; in this four guidelines are proposed, which are: curriculum, training session, and teacher performance management process, each of these guidelines consist of strategies to address the problem; its importance lies in the direct contribution to reducing dropout rates of college students and why not change teacher performance.

The scope and limitations of the proposed deal with judgments of fact and judgments of truth, which relate to the essence of the proposal is to improve the administrative, educational, economic and institutional aspect for the sole purpose of have constant residence of students to be future professionals to help develop the country.

INTRODUCCIÓN

El estudio de la Deserción Estudiantil Universitaria como factor de importancia para el desarrollo de los países es una situación preocupante que cada vez (y sobre todo en los últimos tiempos) es más patente. Es por ello, que se puede percibir en la actualidad una creciente dedicación al estudio de esta problemática y sus implicancias tanto a nivel micro como macro económico, así como en su dimensión social y política. Nadie puede negar el rol que le toca cumplir a la Educación en el contexto de las acciones gubernamentales y de ahí la preocupación por la deserción del educando.

El problema de la deserción de los estudiantes universitarios en nuestro país según estudio se resume en cuatro factores: personales, académicos, socio económico e institucional los cuales no son atendidos adecuadamente ni por el Estado ni por las Universidades. Ante tal situación es evidente que en las Universidades los encargados responsables no desarrollan de manera concreta y decidida enfrentar tal situación.

En la actualidad, los encargados de afrontar el problema de deserción en la Carrera Profesional de Física en la UNT no son tan efectivos, la deficiente currícula, la ineficacia en el proceso administrativo, la falta de pedagogía en los docentes para el proceso de enseñanza es muy desmotivador, influyendo negativamente en la permanencia de los estudiantes. La mayoría de ellos ingresan por segunda opción, es decir el 95% no está decidido a estudiar la Carrera de Física, no la tiene como principal opción y lo peor que puede pasar a cada estudiante es que después de haber ingresado, los mismos docentes son sus peores adversarios porque no los ayudan, ya sea por no tener una adecuada

metodología de enseñanza, por falta de estrategias, por no usar elementos que apoyen sus sesiones de clase como herramientas Tics, conllevando a que cada alumno se sienta ignorado o incapaz de estar a la altura de las asignaturas o de los compañeros que sí les gustó la carrera; desalentado el joven universitario opta por el cambio o abandono de la carrera y, para esta problemática, justamente, apunta la tesis de los lineamientos de política universitaria.

El problema científico a investigar es que “En la Universidad Nacional de Trujillo del Distrito de Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento de La Libertad existe demasiada deserción estudiantil en la Carrera Profesional de Física por la falta de estrategias políticas para diagnosticar y disminuir los causales de estos problemas, sumado al desinterés docente por evitarlos, repercutiendo así en la masiva deserción estudiantil”.

La Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria está dirigida a los entes rectores involucrados como Rector, Decanos, docentes, administrativos y alumnos de la Universidad Nacional de Trujillo, también de forma indirecta a los padres de familia, organizaciones estatales o privadas y el mismo Estado. Mediante esta propuesta se pretende cambiar la forma y estrategias para aplicar la política de lineamientos porque a pesar que cada universidad maneja su política de lineamientos muchas veces no las cumple. Se tiene que apoyar a la investigación, dar incentivos económicos a los estudiantes o docentes que sobresalgan pero principalmente motivar a un cambio de aptitud de los docentes y administrativos frente a los problemas que se pretenden solucionar respetando todos los puntos de vista y llegando a un consenso en busca del bienestar de la familia universitaria de la UNT.

Es por ello que se llega a la aceptación de los programas para afrontar la deserción estudiantil en la Carrera de Física mediante cuatro lineamientos planteados como son currículo, sesiones de aprendizaje, proceso administrativo y desempeño docente.

En esta perspectiva, el presente estudio pretende alcanzar el **objetivo** referido a: Diseñar y Aplicar la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria basado en la Teoría de Desarrollo organizacional de I. Bradford, en la Clasificación del Informe Técnico CEDE y en el estudio de J. Baquero para disminuir la deserción en la Carrera Profesional de Física – Facultad de Física y Matemática en la Universidad Nacional de Trujillo – Departamento de la Libertad.

La **hipótesis** a defender es “Si, se diseña y aplica la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria basada en la Teoría del Desarrollo Organizacional de I. Bradford, en la Clasificación del Informe Técnico CEDE y en el estudio de J. Baquero, entonces, se disminuirá la deserción en la Carrera Profesional de Física – Facultad de Física y Matemática en la Universidad Nacional de Trujillo – Departamento de la Libertad”.

Tomando como base los resultados obtenidos del diagnóstico se diseñó la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria y se elaboraron las estrategias, basadas en la “Teoría del Desarrollo Organizacional”, en la Clasificación del Informe Técnico CEDE, en la Teoría de Sistemas y en el estudio de J. Baquero sobre deserción universitaria.

Los métodos utilizados en la presente investigación son el analítico, que nos permite analizar la realidad problemática identificando las causas que lo propician, el inductivo – deductivo, que nos ayuda a seguir una secuencia lógica en el análisis del problema, ya que partimos de hechos observables para luego arribar a conclusiones y el método estadístico para el procesamiento e interpretación de los datos obtenidos.

Los instrumentos utilizados en este estudio son Encuesta a los docentes y estudiantes de la Carrera Profesional de Física quienes brindaron la información necesaria para conocer sobre la álgida problemática que aqueja a esta carrera profesional y por ende a esta prestigiosa casa de estudio.

Este estudio de investigación se estructuró en tres capítulos:

El primer capítulo corresponde al análisis del objeto de estudio; empieza con la descripción de la unidad de análisis que es la provincia de Trujillo, además referenciamos la ubicación y características históricas relevantes de la U.N.T y el aspecto formativo del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Física, en específico. En el Planteamiento del Problema se hizo un análisis sobre el nivel de deserción de los alumnos en la Carrera Profesional de Física y en la metodología de la investigación se describe el proceso del trabajo.

El segundo capítulo contiene el marco teórico, en el que se describe integral y sistemáticamente los antecedentes y bases teóricas que sostienen la investigación, el modelo teórico del desarrollo organizacional, sistemas y de deserción y algunas delimitaciones conceptuales como lineamientos, políticas universitarias, currículo, sesiones de aprendizaje, proceso administrativo y desempeño docente, además del concepto de deserción, sus causas o razones, características y otras concepciones por diversos autores.

El tercer capítulo se refiere al análisis e interpretación de los resultados de la Investigación y la propuesta que hace el investigador para contribuir a la disminución de la deserción en la Carrera Profesional de Física de la UNT.

La tesis finaliza con las conclusiones, recomendaciones, fuentes bibliográficas y los anexos que son documentados con cuestionarios, fichas de observación y un modelo de cuadro de tabulación.

Se considera que al cumplir con los objetivos propuestos se está dando un paso importante para la concientización de los agentes educativos, políticos, sociales y se apertura a diversos estudios e investigaciones que coadyuven a la mejora en la calidad educativa universitaria, ya que la base de un país emergente como el nuestro es el de tener excelentes profesionales en todos sus aspectos.

CAPÍTULO I: MARCO DE ESTUDIO

1. ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

1.1. UBICACIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS

El presente trabajo se desarrolla en el distrito de Trujillo. La ciudad de Trujillo está situada en la costa norte del litoral peruano a 554 Km al norte de Lima. Es la capital política de la Región La Libertad.

La fundación española de la ciudad empezó con Diego de Almagro, siendo oficializada por el conquistador Francisco Pizarro el 5 de marzo de 1535 con la instalación de su primer cabildo, pero fue hasta después de la independencia del Perú que don José Bernardo de Tagle y Portocarrero Presidente del Perú proclamó la Independencia de Trujillo el 29 de diciembre de 1820.

Es la tercera ciudad más poblada del Perú después de Lima y Arequipa, en el año 2014 cuenta con una población estimada de 935 147 habitantes distribuidas en los 9 distritos, la población se encuentra distribuida en los 5 distritos administrativos (Trujillo, La Esperanza, El Porvenir, Víctor Larco Herrera y Florencia de Mora), coordinados por el municipio provincial y por los centros poblados urbanos y rurales de los distritos del área conformada por Huanchaco, Laredo, Moche y

Salaverry y el municipio menor El Milagro bajo la jurisdicción del distrito de Huanchaco.

Entre las manifestaciones culturales más representativas de la ciudad se cuentan el Festival Internacional de la Primavera, la Feria Internacional del Libro y el Festival Nacional de la Marinera.

En las afueras de la ciudad destaca la existencia de zonas arqueológicas como Chan Chan (representante de la cultura Chimú), una gran ciudad de adobe declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1986 y las Huacas del Sol y de la Luna, siendo la Huaca del Sol la más grande pirámide precolombina de adobe en el país, representativa de la cultura Moche.

Esta ciudad tiene un clima seco con una temperatura promedio anual de 21 °C grados centígrados, en verano alcanza los 32 °C grados y en el invierno los 14 °C. En los meses de verano: mediados de Diciembre, Enero, Febrero, Marzo y mediados de Abril se registran temperaturas medias con máximas de 32°C y con mínimas de 19°C, con algunas lluvias por la noche. Sin embargo, mantiene un clima templado y tibio de 20 a 21°C grados durante casi todo el año, por lo que Trujillo es conocida como la Ciudad de la Eterna Primavera.

1.1.1. Sistema Educativo Universitario en Trujillo

La ciudad de Trujillo muestra una tasa de analfabetismo reducida de 5,7% en comparación con la de la región que es del 13,0% además de otras ciudades del país. En ella operan un considerable número de universidades entre estatal (UNT) y privadas y un conjunto de institutos superiores y centros ocupacionales que sirven a un sector importante del norte peruano en términos de formación de recursos humanos

profesionales y la provisión de los cuadros técnicos para el servicio regional y nacional. En 1998, la población universitaria alcanzó un total de 26,805 alumnos, incrementando en la última década en casi un 100%. En Trujillo muchos de los estudiantes universitarios (55.43%) son foráneos, provenientes principalmente de otras ciudades del interior de la Región La

Universidad	Estudiantes	Instalación
Universidad Nacional de Trujillo	17 305	1824
Universidad Antenor Orrego	9710	1988
Universidad César Vallejo	10 960	1989

í como de otras regiones del norte del país.

La mayoría de las universidades tienen su sede principal en la ciudad de Trujillo, así tenemos que La Universidad Privada Antenor Orrego(UPAO), fundada en 1988 es la más antigua entre las universidades privadas de Trujillo; la Universidad Privada del Norte (UPN) está afiliada a la red de universidades internacionales «Laureate International Universities» y luego prosiguen la Universidad César Vallejo (UCV); la Universidad Católica de Trujillo (UCT),Universidad Privada de Trujillo (UPTP) y la Universidad Privada Leonardo Da Vinci (UPD).Ver Tabla I:

Tabla I. Población Estudiantil Universitaria en la Ciudad de Trujillo

Universidad Privada del Norte	4807	1996
Universidad Católica de Trujillo	589	2010
Universidad Privada de Trujillo	479	2010
Universidad Privada Leonardo Da Vinci	-	2012

Fuentes: I Censo 2007, II Censo Nacional Universitario 2010

Algunas de las filiales de universidades establecidas en Trujillo corresponden a la Universidad de Piura (Piura), Universidad Pedro Ruiz Gallo (Lambayeque), Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ULADECH-CATÓLICA), Universidad Privada Los Ángeles y Universidad Privada San Pedro (Ancash), Universidad Peruana Cayetano Heredia, Universidad Alas Peruanas y Universidad Inca Garcilaso de la Vega (Lima).

Por otro lado, también existen institutos de educación superior que brindan formación en carreras técnico-profesionales como la Escuela Superior Indoamérica donde se han formado profesores de primaria y secundaria desde 1965, el Instituto

Nueva Esperanza, el Instituto Tecnológico Trujillo, el Instituto Pedagógico Santo Tomas De Aquino, el Instituto Tecnológico del Norte, etcétera.

Además de los centros de formación superior universitaria y tecnológica la ciudad también cuenta con centros superiores de formación artística como el Conservatorio Regional de Música Carlos Valderrama el cual tiene rango universitario presentando carreras profesionales de formación musical y otorgando grados de bachiller y títulos de licenciado a nombre de la nación en sus respectivas carreras, la Escuela Superior de Bellas Artes de Trujillo Macedonio de la Torre fundada por el pintor indigenista Pedro Azabache Bustamante, donde se forman artistas en diversos campos de las bellas artes como son la escultura, la pintura, etc.

1.1.2. Breve Reseña Histórica de la Universidad Nacional de Trujillo

La Universidad Nacional de Trujillo, fue la primera universidad republicana fundada en el país el 10 de mayo de 1824 por Simón Bolívar y José Faustino Sánchez Carrión, considerado «el Tribuno de la República» y el hombre más eminente de la emancipación peruana, es la cuarta más antigua de Perú y fue la primera republicana del país; dada su importancia y calidad recibió varios premios. De sus aulas egresaron poetas: Carlos Hugo Garrido Chalén, César Vallejo integrante del Grupo Norte, Alejandro Romualdo; filósofos e ideólogos políticos: Antenor Orrego, Víctor Raúl Haya de la Torre (APRA), Luciano Castillo (Partido Socialista del Perú); economistas: Luis Alva, Pacífico Huamán, César Liza, Jaime Verástegui; escritores: Ciro Alegría, Eduardo González Viaña, Juan Morillo Ganoza.

La Universidad Nacional de Trujillo nació en el fragor de nobles luchas por la dignidad del hombre peruano y americano y, como expresión del triunfo de la cultura liberal al servicio de la educación superior, que podría haber servido de lineamiento a la educación republicana y de sustento al sublime ideal de libertad que culminaron en Junín y Ayacucho. Todo el norte peruano simbolizado en Trujillo apoyó decisivamente para el triunfo de la libertad sobre la opresión, por eso Bolívar y Sánchez Carrión al crearla, la humanizaron bajo la advocación de Santa Rosa y Santo Tomás.

Los avatares de la tumultuosa república naciente y los Estatutos de la colonial Universidad Mayor de San Marcos de Lima que adoptó, la encadenaron al sistema virreinal y se dedicó solamente a otorgar títulos y grados académicos en ambos derechos.

Con algunas otras universidades llamadas menores fue clausurada en 1876. Reabierto en 1895, iniciando sus primeras labores académicas facultativas. En las tres primeras décadas del presente siglo tuvo significativa vida, dentro del contexto de moderadas leyes educativas, aguda crisis económica-social, el tremendo impacto de la Primera Guerra Mundial, agudos movimientos anarcosindicalistas, la gran Revolución Intelectual de los inmortales del “Grupo Norte”, el impacto y trascendencia de la Reforma Universitaria iniciada en la Universidad argentina de Córdoba, los problemas político sociales laborales del valle azucarero de Chicama; todo lo cual hizo conciencia en los estudiantes universitarios trujillanos, que sintieron revividos, los ideales libertadores de sus egregios fundadores.

La revolución de Trujillo en 1932 dio lugar a que fuera recesada y reabierto poco después, puede afirmarse que, desde esos años treinta hasta nuestros días, nuestra universidad se ha

modernizado con nuevos e importantes Programas, hoy Facultades, con una gran Ciudad Universitaria, posiblemente la mejor del Perú y entre las primeras de América, con docentes conscientes de su misión y un alumnado preocupado por la transformación del país.

Los ideales de Bolívar y Sánchez Carrión, el espíritu de libertad, justicia social, el perfeccionamiento de profesiones con avanzada tecnología en la ciencia y la cultura humanística, son las notas más saltantes del espíritu que ilumina el Alma Mater de la Universidad Nacional de Trujillo.

1.1.3. La UNT en la Actualidad

Actualmente la Universidad Nacional de Trujillo cuenta con 13 Facultades, 40 Escuelas Académico-Profesionales, un Centro Superior Técnico (CESTUNT), una Escuela de Postgrado, Programa de Segunda Especialidad, un Centro de Idiomas (CIDUNT), un Centro de Estudios Pre-Universitarios (CEPUNT), una Institución Educativa Experimental llamada Rafael Narváez Cadenillas, además de 5 sedes (en Huamachuco, Santiago de Chuco, Tayabamba, Cascas y en el Valle Jequetepeque).

La universidad ha sabido superar la crisis que vivió en el 2004, últimamente ha sido remodelada intensamente en varias de sus facultades, se han construido nuevos pabellones así como remodelado todos los laboratorios de la Facultad de Química (la más antigua del Norte del Perú) y de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas; se culminó la construcción de un moderno edificio para el CIDUNT (Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Trujillo) así como el mural más grande de Sudamérica en el perímetro del campus.

Ha recibido múltiples premios por las investigaciones realizadas ("Los Mejores del 2006"), ocupando el puesto número siete en el Ranking Universitario del Perú, además del magnífico trabajo que viene desarrollando en las Huacas del Sol y de la Luna en convenio con Backus, motivo por el cual los Reyes de España decidieron visitarla *in situ*.

1.1.4. La Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas

Tiene 4 Escuelas Académicas Profesionales:

- Escuela de Estadística
- Escuela de Física
- Escuela de Matemáticas
- Escuela de Ingeniería Informática

1.1.4.1. La Escuela Académico Profesional de Física

A. Perfil Académico Profesional

El estudiante, analiza la materia-energía y sus transformaciones producidas en los fenómenos naturales. Usa las matemáticas en los análisis físicos de temas relacionados con la mecánica, termodinámica, acústica, electricidad, magnetismo, óptica, física de partículas atómicas, nucleares y partículas sub atómicas. Diseña módulos experimentales y sus datos para comprobar las leyes físicas. Tiene buen manejo de las Matemáticas, capacidad de observación y disciplina para el trabajo.

B. Ejercicio Profesional

El estudiante aplica los conocimientos científicos al desarrollo de las tecnologías.

- Diseña, construye y opera equipos de laboratorios para la investigación científica y tecnológica.
- Organiza proyectos educativos en el área de investigación científica.
- Planifica, proyectos de interés empresarial e industrial.
- Planifica y ejecuta proyectos de investigación tecnológica.

C. Perspectivas Ocupacionales

El estudiante tiene las siguientes perspectivas: Investigaciones científicas y/o tecnológicas en universidades, institutos y centro de producción industrial y empresarial.

- Empresas industriales, de comercialización y de servicio.
- Laboratorios de experimentación en análisis físicos de materiales y Departamentos de control de calidad en universidades, industrias, empresas productivas y centros asistenciales.
- Docencia en Universidades, Institutos y Centros de Formación Profesional, Científica y/o Tecnológica.

El proceso de formación dura 10 ciclos semestrales, al término optará el Grado de Bachiller en Ciencias Físicas y el Título de Licenciado en Física.

1.2. ORIGEN, CARACTERISTICAS Y EVOLUCION HISTORICA SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

La deserción de los estudiantes en sus primeros años de estudios en las universidades públicas es mayor que en las universidades privadas manifestándose este problema en todo el mundo sobresaliendo de manera especial en Latinoamérica, a saber:

La deserción estudiantil en la década del setenta en Estados Unidos y Canadá estuvo en su punto más álgido, cuando las tasas

de deserción alcanzaron niveles históricos, que fluctuaban entre 30% y 50%, siendo más altas en países con ingresos abiertos (sin selección) a la educación superior.

En España el nivel de deserción oscila entre el 30% y el 50% del total universitario y son similares a las de otros países como Francia, Austria, sin embargo son algo más bajas en Alemania (20%-30%) y no parece casual que las tasas de abandonos sean inferiores en los países con sistemas más selectivos y sean superiores en aquellos que tienen un sistema más abierto. Así el rango de variación de las tasas de abandono oscila entre el 8% y el 90%. (Latiesa, 1992).

No muy lejos de esta realidad lo encontramos en el continente americano, tal es el caso de Argentina, en “El informe de la evaluación a la Universidad Nacional de Tucumán” (1998), realizado por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), se destaca, el alarmante índice de deserción en los primeros años de sus carreras y la baja relación entre egresados e ingresantes (19%). Esta cifra implicaría que alrededor del 80% de la inversión estatal en educación superior se desvanece en el aire. Esta situación podría tener su explicación en las siguientes causas: sistema de ingreso irrestricto vigente en la mayoría de las Facultades de la Universidad Nacional de Tucumán y estudiantes que al provenir de sectores sociales y culturales menos favorecidos, no comparten los códigos propios del ambiente universitario (lingüísticos y científicos). A esto se agrega una suerte de paradoja: la universidad exige la elección temprana de una carrera y, sin embargo, los estudios iniciales poco o nada tienen que ver con esa elección, lo que conduce a una disminución de la motivación y la predisposición al abandono de las aulas, con la consiguiente carga de frustración personal.

En Colombia, de acuerdo al ICFES, las cifras de deserción universitaria, entre 1990 y 1999, oscilaban entre 68.14% y 47.68%; así mismo, el estudio “Situación de la educación básica, media y superior en Colombia”, realizado por la Fundación Restrepo Barco (2003), muestra que el mayor número de estudiantes que desertan, lo hacen por razones ajenas a ellos y a la Institución, el abandono obedece más bien a factores socio-económicos.

Boado (2005), en el caso uruguayo, señala que la eficiencia promedio de la titulación es del 28% con valores que oscilan entre 23% al 34% para el período 1999-2003 y que por complemento cerca del 70% se distribuyen en rezago más repetición y deserción. Los factores que encontraron para explicar la deserción se agrupan en tres, la primera por razones subjetivas (motivaciones, interés por la carrera, vocación, costos psicológicos), la segunda por factores externos (trabajo y estudios simultáneos) y la tercera por el tipo de funcionamiento de la facultad (exigencia de la carrera, duración del plan de estudios, docentes, clima, mucha teoría y falta de vinculación de los estudios en el campo teórico con la realidad del mundo laboral).

Para el caso del Perú, Tonconi (2009), manifiesta que la deserción y repitencia en las Universidades indican con claridad que en muchos casos, la base escolar-escuela y colegio-familia ha sido débil, además el proceso de admisión no ha permitido detectar a quienes realmente servían para seguir estudios universitarios.

De acuerdo a este estudio más del 30% de estudiantes en las universidades nacionales presentan el mayor abandono en las diferentes carreras profesionales en los primeros semestres en comparación con las universidades particulares.

Precisamente en el departamento de La Libertad la deserción de estudiantes en el primer semestre no es ajeno a esta realidad

siendo en la Universidad Nacional de Trujillo donde existe la mayor incidencia de deserción en casi todas las facultades, existiendo con mayor énfasis en las Carreras Profesionales de Ciencias Biológicas (Pesquería), Ingeniería (Minas) y específicamente en Ciencias Físicas y Matemáticas (Física – Matemáticas), siendo las causas personales, académicas, económicas e institucionales los motivos por los cuales los alumnos desertan de la universidad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Observamos que en la Universidad Nacional de Trujillo del distrito de Trujillo, Provincia de Trujillo - Departamento de La Libertad, en la Carrera Profesional de Física - Facultad de Física y Matemática, específicamente en los primeros semestres, hay una alta tasa de deserción estudiantil (80%), esto durante el periodo 2007 al 2011 (Ver Tabla II):

Tabla II. Deserción de Estudiantes de la Carrera de Física UNT

Deserción 2007-2011 Escuela de Física UNT

Periodo		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	2007	37	14,3	18,5	18,5
	2008	43	16,7	21,5	40,0
	2009	41	15,9	20,5	60,5
	2010	41	15,9	20,5	81,0
	2011	38	14,7	19,0	100,0
	Total	200	77,5	100,0	
Perdidos	Sistema	58	22,5		
		258	100,0		

Del 2007 al 2011 existió una incidencia de 200 estudiantes que abandonaron su proceso de formación. Dentro de las causas que provocaron la deserción estudiantil tenemos que el 60% está relacionado con factores académicos, al parecer los estudiantes no encuentran flexibilidad curricular, la rigidez del Programa Curricular no permite a los estudiantes escoger las materias en las cuales pueden estar preparados para desarrollarlas. Un 37.5% atribuye a temas institucionales que no les permiten continuar su carrera. Un 1% está basado en factores personales, es decir, los problemas familiares o no tener una familia consolidada, distrae y desanima a los estudiantes a continuar en la carrera, mientras un 1.5 % lo atribuye al factor socio económico como motivo de su deserción (Ver Tabla III):

Tabla III. Factores de Deserción Estudiantil de la Carrera de Física

Factores de Deserción de la Escuela de Física UNT

Periodo		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Factores personales	2	,8	1,0	1,0
	Factores Académicos	120	46,5	60,0	61,0
	Factores Socio económicos	3	1,2	1,5	62,5
	Factores Institucionales	75	29,1	37,5	100,0
	Total	200	77,5	100,0	
Perdidos	Sistema	58	22,5		
Total		258	100,0		

Durante el periodo 2011 - 2012 se aplicó la innovadora Propuesta de Lineamiento de Política Universitaria, buscando ser un agente de cambio en la reducción de la deserción estudiantil y así mejorar las cifras de matriculados en la Carrera de Física de la Universidad Nacional de Trujillo.

1.3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio se contextualiza en una investigación de tipo descriptivo tecnológico y propositivo porque el investigador además de operacionalizar el objeto de estudio y desarrollar procesos como analizar, caracterizar y describir la realidad; utiliza herramientas tecnológicas para procesar información y a la vez determinar alternativas de solución frente a cada una de las características que presenta el problema estudiado. El investigador diseña una propuesta que conlleva a dar consistencia teórica a los Lineamientos de Política Universitaria para disminuir la deserción universitaria en la Carrera de Física de la UNT.

Teniendo en cuenta los objetivos y la hipótesis formulados en el presente trabajo de investigación, ubicamos el objeto de estudio en el paradigma sociocrítico y tecnológico porque las técnicas utilizadas para la recolección y análisis de datos tienen carácter cuantitativo. El objeto de estudio por su naturaleza guarda relación con el investigador toda vez que descubre la realidad problemática mediante los sentidos, la razón y los instrumentos que utiliza.

El investigador elaboró los Lineamientos de Política Universitaria en base a Lineamientos de Política Universitaria (V.I.), cuyas dimensiones son: Currículo, Sesión de Aprendizaje, Procesos Administrativos y Desempeño Docente.

En Disminuir la Deserción (V.D.) las dimensiones son: Factores Personales, Factores Académicos, Factores Socio – Económicos y Factores Institucionales.

El **Objetivo General** es: “**Diseñar y aplicar la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria, basado en la Teoría de Desarrollo Organizacional para disminuir la deserción en la Carrera Profesional de Física - Facultad de Física y Matemática de la Universidad Nacional de Trujillo - Departamento de la Libertad**”, sustentado en el paradigma dialéctico porque toma al estudiante como parte de la institución universitaria; aquí lo que realmente importa es la igualdad de condiciones para todos, la educación no es sólo para los más aptos sino trata en lo posible que los estudiantes logren alcanzar sus metas académicas.

El estudio ha tenido como guía la comprobación de la **hipótesis** la cual es: “**Si, se aplica la propuesta de Lineamientos de Política Universitaria basada en la Teoría del Desarrollo Organizacional de L. Bradford, entonces, disminuirá la Deserción en la Carrera Profesional de Física – Facultad de Física y Matemática de la Universidad Nacional de Trujillo – Departamento de La Libertad**”.

Para determinar el número de estudiantes a investigar fue necesario tener una muestra. La **muestra** es una parte de la población seleccionada de acuerdo con un plan o una regla con el fin de obtener información acerca de la población de la cual proviene. La muestra debe ser seleccionada de manera que sea representativa. Un método de selección de muestras es el **azar**, esto es, cada elemento de la población tiene la misma posibilidad de ser incluida en la muestra.

La fórmula T de Student se utilizó para tal caso:

$$n = \frac{Z^2 p(1 - p)N}{e^2(N - 1) + Z^2 p(1 - p)}$$

Dónde:

Z=1.96 (para el nivel de confianza del 95%)

e=0.05 (error de estimación)

n=250 (tamaño de población)

p=0.50

Muestra: 152 estudiantes

La población estudiantil de la Carrera de Física fue de 250 estudiantes, donde que la **Muestra**, según la fórmula utilizada, nos dio como resultado la cantidad de 152 estudiantes, oscilando su edad entre 15 - 24 años, realizados en el periodo académico 2011 al 2012.

Para el análisis de fiabilidad y validez de la estadística aplicada se usó el valor Alfa de Cronbach.

Formula alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[\frac{\sum_{i=1}^k \sigma^2 (i)}{1 - \frac{\sigma^2(x)}{\sigma^2(x)}}$$

Donde:

k= es el número de ítems de la prueba

i = es una prueba

x= puntaje

Σ= Sumatoria

σ = estimador muestral

En resumen, los datos para la investigación se recogieron en 2 etapas:

Primera etapa: Los resultados para la variable independiente **Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria**, se obtuvieron de las encuestas a 152 estudiantes de la Carrera Profesional de Física de la UNT.

Segunda etapa: Los resultados para la variable dependiente **Disminuir la Deserción**, se obtuvieron de la aplicación de

encuestas y entrevistas a los agentes educativos universitarios (administrativos, docentes y demás autoridades educativas) y de los datos estadísticos de la Oficina Técnica de Admisión.

La encuesta fue aplicada a los alumnos en un tiempo mínimo de 20 minutos.

El instrumento que sirvió para medir ambas variables es la escala tipo Likert, que permitió evaluar las cuatro dimensiones de la variable independiente como son Currículo, Sesión de Aprendizaje, Proceso Administrativo y Desempeño Docente; cada dimensión tuvo 10 ítems, (total= 40), en base a cinco alternativas de respuesta, asignándosele una escala valorativa (**5 Muy bien, 4 Bien, 3 Neutral, 2 Mal y 1 Muy mal**), haciendo un total de 152 reactivos.

Para el procesamiento y análisis de datos se recurrió a la técnica de la estadística descriptiva mediante el uso de cuadros estadísticos, tabulación de datos, gráfico de barras y la utilización de un paquete estadístico SPSS22.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Existen algunos estudios sobre la deserción universitaria que enfocan este problema como parte inherente de la actividad estudiantil la que es provocada por varios factores, recalándose que no existe investigación sobre el objeto de estudio; entre los estudios tenemos:

Villarroel (2008), afirma que “El problema de la deserción no debe enfocarse aislada ni descontextualizadamente, sino a partir de la interrelación de múltiples factores de índole individual y social donde se produce el acto educativo en cualquier nivel de que se

trate, pero adquiere mayor relieve en la formación profesional debido a que desde este nivel hay una relación más directa con el ejercicio profesional y con la práctica social”. Concluye que las principales causas de la deserción son: el desconocimiento de la profesión y de la metodología de las carreras; deficiencias en la preparación previa de los estudiantes; la influencia de la familia o del medio en la selección de la carrera, los cambios de lugar de residencia, los problemas financieros, el horario de trabajo incompatible con el estudio; los traslados de carrera e institución; la reprobación académica; la falta de perspectivas de trabajo; la carencia de lazos afectivos con la universidad, la escasa actualización pedagógica de los docentes y los problemas familiares.

Es por ello que propuso los siguientes núcleos de acción para desarrollar este trabajo:

- Capacitar sistemáticamente a los profesores en aspectos pedagógicos de relaciones interpersonales y estilos de comunicación.
- Sistematizar el trabajo de la tutoría y establecer el modelo ideal de tutor a fin de que se proyecten acciones para alcanzar tal modelo por los profesores universitarios.
- Mejorar los mecanismos de orientación profesional que engarzan a la universidad con el nivel precedente y por tanto el proceso de selección de los aspirantes a matricular en la universidad.

Sánchez & García (2005), afirman que “La deserción universitaria no es sólo un problema del estudiante; si bien es cierto que se asume que toda la responsabilidad recae sobre el desertor, el fenómeno de la deserción es inherente a la vida estudiantil, a situaciones económicas y socio-culturales del entorno. En este sentido el fenómeno de la deserción persistirá de alguna manera así cambien las instituciones universitarias. Conocer el problema

permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes”.

En el caso de la Universidad Sur Colombiana, el mayor índice de deserción se da por factores externos a la misma, el principal factor es socio-económico (42.5%), el siguiente en orden de importancia se refiere al factor personal, con el 39.2%. Sobre el primero es poco la incidencia que pueden ejercer las políticas universitarias tendientes a disminuir el problema; sin embargo, esto no significa que la Universidad se deba desentender del posible desertor, antes por el contrario debe implementar estrategias que permitan detectar con antelación estudiantes con alto riesgo de desertar.

Respecto al segundo factor externo que se expresa en la desmotivación e insatisfacción académica, la Universidad puede abordarlos de una manera parcial a partir de la implementación de programas que busquen estimular la pertinencia y pertenencia del estudiante con la Universidad.

Con relación a los factores internos de deserción estudiantil como los Académicos (10.8%) e Institucionales (7.5%), la Universidad tiene toda la responsabilidad en su solución.

Estos en conjunto inciden en un 18.3% sobre el fenómeno de la deserción en la Universidad Sur Colombiana y su incidencia es ostensiblemente menor que los factores externos expuestos anteriormente; lo cual confirma que no toda la responsabilidad de la deserción recae sobre la Institución como tal y menos aún en el desertor.

Dentro del factor socio-económico se construye una nueva categoría: la Situación Económica-Social Precaria del Estudiante, resultante de la convergencia de las variables bajos ingresos familiares, el desempleo y la incompatibilidad entre trabajo y estudio como la causante principal del abandono estudiantil en dicha Universidad.

El malestar personal corresponde a otra categoría, dentro de los factores personales, la cual se conforma por situaciones psicológicas disfuncionales que obstaculizan el logro de los objetivos académicos, como la desmotivación, la insatisfacción académica y la desadaptación, que reflejan una indisposición y una desesperanza del estudiante que no se siente a gusto con lo que estudia, con la institución e incluso con los compañeros y docentes, lo que lleva a éste a unos niveles bajos de comprensión, desinterés y apatía. Categoría que también tiene una incidencia significativa en la deserción estudiantil.

Vásquez, Castaño, Gallón & Gómez (2003), afirma que “Del panorama general de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia, el mayor porcentaje de desertores se presenta en los cuatro primeros semestres del recorrido académico, mientras que el menor se encuentra después del quinto semestre, resultado que no es sorprendente desde el punto de vista teórico. En cuanto a la deserción precoz, los porcentajes siguen siendo altos sin que hasta la fecha se haya investigado por sus posibles causas y se hayan tomado las medidas adecuadas para disminuirla”.

Abenzur (2009), indica que la deserción de los estudiantes de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, se debe a los siguientes factores socioeconómicos:

- a. El dinero que obtienen para su subsistencia lo obtienen por cuenta propia lo cual implica que la mayoría de los estudiantes no dispone de bienes familiares o servicios propios que le generen un ingreso económico permanente.
- b. Que sus ingresos no sobrepasan los 499 soles, lo cual implica que la mayoría de los estudiantes son de condición económica muy baja.

En relación a los aspectos personales se han identificado los siguientes factores:

- Con respecto a la integración familiar la mayoría de ellos reconoce que la integración de su familia no es la adecuada lo cual hace suponer que existen conflictos familiares.
- Tienen una carga familiar de 1 a 3 personas lo cual implica que la mayoría de ellos tiene responsabilidades familiares.
- La mayoría labora por la necesidad misma de obtener dinero por lo tanto no tiene tiempo para dedicar a sus estudios, también existen algunos que aún no tienen trabajo están desempleados y su situación es más delicada, lo cual refleja que muchos estudiantes desertores tienen una difícil situación laboral que les impide solventar sus gastos de estudios.
- Que la edad de los estudiantes desertores está comprendida entre los 16 a 20 años, y no tienen el apoyo económico familiar para continuar con sus estudios, además, el porcentaje mayoritario son del sexo femenino y con respecto al tipo de estado civil, el porcentaje mayoritario de los estudiantes son solteros.
- Otro factor es su satisfacción personal en relación a la carrera elegida y el servicio brindado por la universidad, el porcentaje mayoritario de los estudiantes manifestaron que no les ha llenado la expectativa que tenían de ella.

Concluyendo, los factores socioeconómicos y personales vienen influenciando en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia en el periodo 2002 al 2006, haciendo válida su hipótesis.

2.2 BASE TEORICA

2.2.1. Teoría del Desarrollo Organizacional (DO)

Se eligió esta teoría porque va de la mano con la PROPUESTA DE LINEAMIENTOS DE POLÍTICA UNIVERSITARIA. AI

consultar sus postulados, nos dimos cuenta que considera muy importante para el desarrollo de una organización el trabajar de acuerdo a un plan bien elaborado, el mismo que en su proceso debe incluir la motivación, la comunicación, la percepción, la solución de conflictos, el establecimiento de objetivos, las relaciones interpersonales e intergrupales, la toma de decisiones, etc. Además, porque considera que el recurso humano es decisivo y fundamental en el éxito o fracaso de cualquier organización.

Según Bradford (1964), considera que el desarrollo de una organización está dado por los cambios planificados, es decir adopta un sistema de carácter abierto. El Desarrollo Organizacional (DO) se enfoca sobre la cultura, los procesos y la estructura de una organización, utilizando una perspectiva total del sistema. Surgió a partir de un complejo conjunto de ideas al respecto del hombre, de la organización y del ambiente, con la finalidad de propiciar el crecimiento y desarrollo según sus potencialidades.

El Desarrollo Organizacional (DO) tiene que armonizar al menos tres elementos que confluyen en la existencia de cualquier Organización:

- Los requerimientos de ella para subsistir en condiciones satisfactorias.
- Las exigencias del medio en que la organización se desenvuelve (desde la adecuación a leyes y reglamentos hasta las exigencias siempre presentes del mercado, la opinión pública, etc.).
- Los requerimientos individuales y sociales del recurso humano que conforma los equipos que le dan vida y permiten el desarrollo de la organización.

El DO es un esfuerzo a largo plazo, guiado y apoyado por la alta gerencia, para mejorar la visión, la delegación de autoridad,

el aprendizaje y los procesos de resolución de problemas de una organización, mediante una administración constante y de colaboración de la cultura de la organización, con un énfasis especial en la cultura de los equipos de trabajo naturales y en otras configuraciones de equipos, utilizando el papel del consultor-facilitador y la teoría y la tecnología de las ciencias de la conducta aplicada, incluyendo la investigación acción.

Lewin (cit. por Chiavenato, 2006), afirma que “el proceso de cambio ocurre en un campo dinámico de fuerzas que actúan en varios sentidos. De un lado, existen fuerzas positivas que actúan como apoyo y soporte al cambio y, de otro lado, fuerzas negativas que actúan como oposición y resistencia al cambio. En la organización existe una báscula dinámica de fuerzas positivas que apoyan y soportan el cambio de fuerzas negativas que restringe e impiden el cambio. El sistema funciona dentro de un estado de relativo equilibrio que se denomina equilibrio casi-estacionario. Ese equilibrio se rompe toda vez que se introduce algún intento de cambio, el cual sufre presiones positivas (fuerzas de apoyo y soporte) y negativas (fuerzas de oposición y resistencia) creando un momento de fuerzas”.

El D.O es vital para la organización que compite y lucha por la sobrevivencia en condiciones de cambio. Los cambios que ocurren en el mundo moderno exigen la revitalización y la reconstrucción de las organizaciones. Esas se tienen que adaptar a los cambios del ambiente. Los cambios organizacionales no pueden hacerse al azar, por inercia o improvisación, sino que deben planearse (Ver diagrama I):

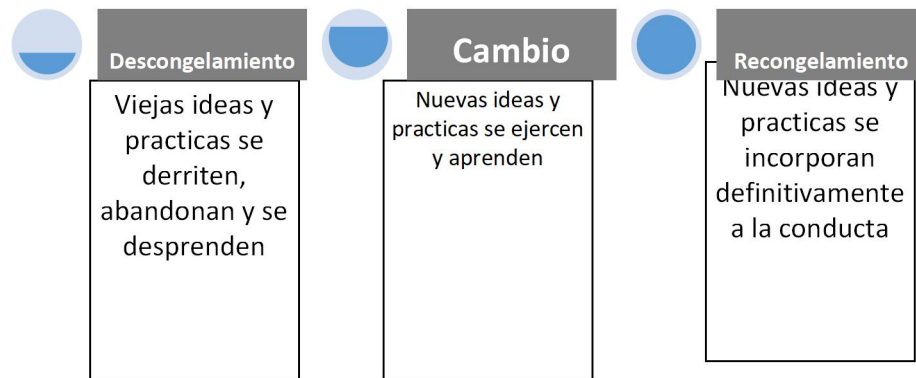


Diagrama I. Proceso del Desarrollo Organizacional

2.2.2. Teoría de los Sistemas

Se ubica dentro de la Teoría General de los Sistemas, considera que la comprensión de los mismos puede lograrse sólo cuando se los estudia globalmente, involucrando la interdependencia entre sus partes. Su impulsor, Ludwing Von Bertalanly, biólogo alemán, criticaba la visión fraccionada en diferentes áreas del conocimiento. Pone énfasis en las organizaciones como parte de sistemas mayores. Concibe al hombre como “funcional”.

El concepto de sistema refiere a conjunto de elementos interdependientes e interactuantes, que forman un todo organizado, y cuyo resultado es mayor que la suma de las partes. De esto, se deduce los conceptos de propósito y totalidad o globalismo. Los sistemas pueden ser físicos o abstractos, cerrados o abiertos. Los parámetros de los sistemas son: entrada, proceso, salida, retroalimentación, ambiente. Las organizaciones, en tantos sistemas abiertos, presentan la propiedad de Homeostasis (estado de equilibrio al que tienden los sistemas, que reaccionan frente a las perturbaciones del contexto) combinada con la opuesta de adaptabilidad.

La observación que se suele hacer a esta teoría, tiene que ver con la dificultad de combinar los conceptos de cierre y apertura de los sistemas. No obstante, es la elaboración menos criticada por la gran integración que realiza de todas las posturas anteriores.

2.2.3. Teoría de Deserción de J. Baquero

José Baquero S. del Instituto Tecnológico de San José de Costa Rica, realizó en 1993 un trabajo de investigación sobre la deserción estudiantil (cit. por Álvarez, J. 1997:49) el cual ha servido como aporte informativo para el presente trabajo porque guarda relación con la REDUCCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. Esta investigación está basada en cuatro factores:

- A. Factores Personales:** Constituidos por motivos psicológicos, que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros.
- B. Factores Académicos:** Conformado por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repitencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica.

C. Factores Socio-Económicos: Generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio.

D. Factores Institucionales: Causados por el cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa (Ver Tabla IV):

Tabla IV. Factores de Deserción

Razones Personales	Razones Académicas	Razones Socio Económicas	Razones Institucionales
<ul style="list-style-type: none"> - Edad, género, estado civil, vivienda. - Entorno familiar. - Calamidad y problemas de salud. - Integración social. - Incompatibilidad horaria con actividades extra académicas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientación profesional. - Tipo de colegio. - Rendimiento académico. - Calidad del programa. - Métodos de estudio. - Calificación en el examen de admisión. - Insatisfacción con el programa u otros factores académicos. - Número de materias (créditos por semestre). - Experiencia académica anterior 	<ul style="list-style-type: none"> - Estrato. - Trabajo del estudiante. - Situación laboral de los padres. - Dependencia económica. - Personas a cargo. - Nivel educativo de los padres. - Entorno macroeconómico del país. 	<ul style="list-style-type: none"> - Normalidad académica (ritmo académico). - Becas y formas de financiamiento. - Recursos universitarios. - Orden público. - Entorno político. - Relaciones con los profesores y otros estudiantes.

Clasificación del Informe Técnico CEDE – Universidad de los Andes – Investigación sobre la deserción en las instituciones de Educación Superior en Colombia” (2007).

2.3. DELIMITACIONES CONCEPTUALES

2.3.1. Lineamientos

Es el programa o plan de acción que rige a cualquier institución. Se trata de un conjunto de medidas, normas y objetivos que deben respetarse dentro de una organización. Si alguien no

respetar estos lineamientos, estará en falta e incluso puede ser sancionado, dependiendo de la gravedad de su acción.

En cuanto a la palabra lineamiento (proviene del término latino (lineamentum), hace referencia a la delineación o al dibujo de un cuerpo, por el cual se distingue y conoce su figura.

Por otro lado, lineamiento es un documento que describe las etapas, fases y pautas para desarrollar una actividad o propósito que deriva de un ordenamiento de mayor jerarquía.

También se entiende por lineamientos “Al conjunto de acciones específicas que determinan la forma, lugar y modo para llevar a cabo una política en materia de obra y servicios relacionados con la misma”.

Su aprobación y emisión estará a cargo del rector y del patronato universitario a propuesta del comité asesor de la Universidad.

Propósito de los lineamientos:

- Los lineamientos desarrollan el alcance de la norma, así como los requisitos que se deben cumplir.
- Sirven para implementar una política y sus estrategias

Alcance de los Lineamientos:

- Son normas de carácter técnico y normativo que procuran la alineación estratégica.
- Establecen pautas metodológicas y prioridades.
- Procuran uniformar criterios para la acción.
- Orientan y direccionan las prioridades, la asignación de recursos y la toma de decisiones.
- Los alcances de los lineamientos son más restringidos que los de una política (Arrieta, 2010).

2.3.2. Políticas Universitarias

Es preciso para avanzar en el análisis, definir otros términos teóricos como lo son “Política y Políticas”.

Cox (1993), afirma que “política” se refiere genéricamente a poder, intereses, competencias, conflicto, representación. Mientras que “políticas”, se refiere a decisiones o cursos de acción respecto a problemas determinados. El primer término incluye al segundo y este tiene sentido si es referido a un problema sectorial.

Ante un problema surgen políticas, se toman decisiones, se opta por un curso de acción. La toma de decisión sería el centro del análisis, pero también una política puede consistir en la no acción.

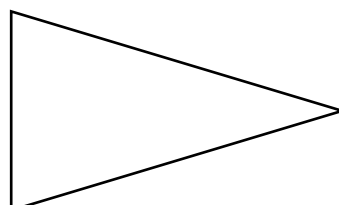
La existencia de políticas de educación superior es diferente a política de educación superior. Mientras la última se refiere a competencia por el control y dirección del sector, la primera se da sólo a partir de determinado nivel de desarrollo tanto de la educación superior como del aparato gubernamental que la enmarca y regula.

El ciclo de las políticas es un esquema que incluye tres categorías:

- ✓ Factores determinantes de políticas o "campo de producción de políticas".
- ✓ Ejecución o implementación.
- ✓ Efectos de políticas.

La posición de las instituciones, actores y procesos de la producción de políticas se sintetiza en el siguiente esquema:

Autoridad Estatal



Oligarquía Académica

Las dimensiones y características de la producción de políticas en un sistema nacional de educación superior dependerán a su posición respecto a los tres tipos ideales de coordinación-regulación planteados.

En América Latina el campo de producción de políticas ha estado referido a la relación:



El aparato gubernamental y el sistema político, hasta la década del '60 en Latinoamérica, solo visualizó a las universidades como objeto de políticas cuando "no funcionaban", es decir cuando era un problema de orden público. En el '70, esta tendencia comienza a variar por la creciente importancia del sector, la aparición de equipos de planificación en ambos extremos de la relación y por el creciente peso en su financiamiento en los presupuestos nacionales.

El debate de fin de siglo de las políticas universitarias en América Latina puede ser resumido en los diez dilemas de Brunner (1990):

1. Libertad vs. relevancia, o el dilema del bien público
2. Libertad vs. equidad, o el dilema de las oportunidades
3. Libertad vs. calidad, o el dilema de la fe pública
4. Libertad vs. eficiencia, o el dilema del servicio público
5. Relevancia vs. equidad o el dilema de las prioridades
6. Relevancia vs. calidad, o el dilema de la excelencia

7. Relevancia vs. eficiencia, o el dilema de los costos de innovación
8. Equidad vs. calidad, o el dilema de la selectividad
9. Equidad vs. eficiencia, o el dilema de la solidaridad
10. Calidad vs. eficiencia, o el dilema de la vocación académica.

Agrupando los diferentes conceptos antes mencionados se define lo siguiente “Los Lineamientos de Política Universitaria es un programa o plan de acción administrativa que deriva de una ley u ordenamiento y que rige a cualquier institución para solucionar problemas determinados como el de la deserción en la Facultad de Física de la U.N.T y para eso se toman las decisiones idóneas previo estudio, optándose por un curso de acción, donde sus afiliados estarán en condiciones de decidir si están de acuerdo o no con dichas ideas”.

Veamos para una mejor comprensión las conceptualizaciones de cada lineamiento planteado:

2.3.3. La Conceptualización del término Currículo

La palabra currículum es de origen latín y etimológicamente significa “corrido”, “carrera”, “lo que está sucediendo u ocurriendo”.

¿Qué se entiende por currículo?

El término currículum ha tenido variedad de interpretaciones, a veces se utiliza para identificar un nivel, otros para la formación académica de una red de conocimientos y hasta lo relacionan específicamente con una asignatura. Todo currículo tiene no sólo una concepción académica, sino también una concepción del mundo, o sea, siempre en toda concepción curricular están presentes intereses de clases.

Es un “Plan que norma y conduce explícitamente un proceso concreto y determinante de enseñanza-aprendizaje y se desarrolla en una institución educativa”. Tiene cuatro elementos; objetivos curriculares, plan de estudio, cartas descriptivas y sistema de evaluación (Arnáz, 1996).

“Un currículo es una tentativa para comunicar los principios y rasgos esenciales de un propósito educativo de forma tal que permanezca abierto a discusión crítica y pueda ser trasladado efectivamente a la práctica” (cit. por Coll, 1990).

Teniendo en cuenta los aportes de estas definiciones, Addine (1997), define currículum como “...un proyecto educativo integral con carácter de proceso que expresa las relaciones de interdependencia en un contexto histórico-social, condición que le permite rediseñarse sistemáticamente en función del desarrollo social, progreso de la ciencia y necesidades que se traduzcan en la educación de la personalidad del ciudadano que se aspira a formar...”

Esta definición nos indica que el currículo es un proyecto educativo integral por lo que no se refiere a un aspecto determinado del proceso educativo, además se evidencia que los diseños curriculares tienen que concebirse como una tarea de investigación con un carácter dinámico, donde los alumnos y maestros se impliquen con una posición afectiva por el conocimiento, para darle solución a los problemas y proyectarse hacia el futuro.

Para complementar, el artículo 40 de la nueva Ley Universitaria N° 30220 menciona que “Cada universidad determina el diseño curricular de cada especialidad, en los niveles de enseñanza respectivo, de acuerdo a las necesidades nacionales y regionales que contribuyen al desarrollo del país”.

2.3.3.1 Tipos de Currículos

Los currículos pueden ser de distintos tipos y se pueden agrupar según determinados criterios:

- **Por su nivel de conciencia y objetividad:**

Pensado (teórico): Conscientemente pensado, incluso idealizado de tal modo que no coincida con lo que ocurre en la realidad.

Real (vivido): El que se da en la práctica concreta sin partir de una concepción teórica elaborada. A diferencia del anterior se caracteriza por ser más objetivo.

Oculto: Es lo que limita u obstruye la conclusión del ideal, pero no es consciente por maestros e instituciones.

Nulo: Lo que se conoce pero no se tiene en cuenta aunque sigue influyendo en el pensado o real.

- **Por su grado de flexibilidad:**

Abiertos o cerrados: Es un proyecto educativo integral con carácter de proceso que expresa las relaciones de interdependencia en un contexto histórico-social, condición que le permite rediseñarse sistemáticamente en función del desarrollo social, progreso de la ciencia y necesidades que se traduzcan en la educación de la personalidad del ciudadano que se aspira a formar.

- **Por su relación con la práctica:**

- **Obsoletos:** Reflejan una práctica decadente.
- **Tradicionales:** Reflejan una práctica dominante.
- **Desarrollista:** Reflejan una práctica emergente.
- **Utópico:** Divorciado de la práctica.

- **Por ser Innovador:** Toma en cuenta la existencia de servicios tradicionales en los cuales debe actuar en la formación del egresado la posibilidad de transformación de tales servicios y permitir conformar una formación profesional con visión perspectiva. Es posible y deseable su desarrollo en la práctica. Actualmente en algunos currículos aún predomina el academicismo y no se logra una preparación completa para enfrentar los cambios, esto influye en que las empresas creen sus propios sistemas de superación, además del interés de éstas de salvaguardar el secreto tecnológico.

2.3.3.2 Bases y Fundamentos Teóricos del Currículo

Todo análisis de una teoría curricular debe partir de la realidad y en esa realidad están sus bases y con relación a las bases en que se sustenta el currículo, estarán sus fundamentos.

A. Bases del Currículo

Cuando nos referimos a las bases estamos considerando: Condiciones económicas, Estructura social, Estructura política (políticas educativas), Tradiciones culturales.

Todos estos elementos en un contexto histórico dado condicionan los fines de la educación y el modelo de hombre a formar. La escuela es una institución establecida por un grupo social para servir a determinados propósitos de este grupo. La sociedad persigue ciertos objetivos en cuanto al desarrollo individual. Estos objetivos prefijados son el factor fundamental para determinar los fines de la educación. Toda la estructura y el carácter del programa educativo de la escuela estarán determinados por las

fuerzas sociales dominantes que funcionen en una sociedad en un momento dado.

Concebir el currículum como una praxis significa que muchos tipos de acciones intervienen en su configuración, el proceso tiene lugar dentro de unas condiciones que se configuran dentro de un mundo de relaciones culturales y sociales, esa construcción no es independiente de quien tiene el poder para construirla, se da con el tiempo y en determinadas condiciones.

B. Fundamentos Curriculares

Se conciben como **Fundamentos** el sistema de conocimientos que permite interpretar la realidad y operar con ella para tomar decisiones curriculares en un determinado contexto social. No todos los autores coinciden en establecer los mismos criterios en cuanto a los fundamentos curriculares.

Los fundamentos esenciales son:

1. **Filosóficos:** Brinda una concepción de la vida y un ideal de hombre que se quiera alcanzar, orienta la finalidad educativa. Influyen en su concreción las corrientes y tendencias presentes en cuanto a Objetivos Educativos, Organización, Sistematización y Selección de las asignaturas.

Relación Teoría – Práctica

2. **Socio - Culturales:** Incluye el conocimiento de valores, actitudes y expectativas que se desea conservar y transmitir mediante el sistema educativo. Permite valorar el aporte que la cultura cotidiana puede ofrecer para enriquecer el proceso curricular. No se limita al grupo clase ya que incluye un contexto más amplio, que es la sociedad y los

valores y actitudes que están presentes en su desarrollo y aquellos que debe desarrollar la institución escolar para incorporar al currículo los elementos de la cultura que debe transmitir la escuela. Los fundamentos socio - culturales deben caracterizar el ideal de la sociedad, de la escuela, el concepto de escolarizado y otros que evidencian las relaciones socio-culturales en un contexto determinado.

3. Psicológicos: Nos permite adentrarnos en las características evolutivas determinadas por las diferentes etapas de la vida para poder orientarse en el proceso metodológico del aprendizaje.
4. Pedagógicos: Atiende al papel del maestro y la escuela en el proceso enseñanza - aprendizaje.
5. Epistemológico: Está en relación con la forma en que se construye el conocimiento, si es una construcción social o individual del conocimiento científico actualizado. Las bases y fundamentos analizados deben tenerse en cuenta para cualquier propuesta curricular y a su vez se relacionan con los enfoques asumidos.

Siguiendo la agrupación que realiza Díaz (1996), se plantean cuatro tipos de modelos o metodologías curriculares:

Los **modelos clásicos**, considerándose entre ellos los de R.W. Tyler; H. Taba y M. Johnson representantes de la Pedagogía norteamericana, que han tenido una amplia divulgación especialmente en Latinoamérica y han servido de guía a algunos especialistas del continente para la realización de propuestas curriculares.

Modelos con un enfoque tecnológico y sistémico, de autores latinoamericanos como R. Glazman y M. D. Ibarola (1979); J.A. Arnáz (1996) y V. Arredondo (1983)

considerados como seguidores de los autores de las metodologías clásicas.

Modelos que surgen como una alternativa a los modelos conductistas realizando con un planteamiento crítico y sociopolítico a los mismos. Estos modelos son representantes del paradigma ecológico desde el punto de vista educativo centrando la atención en la interacción contexto – grupo - individuo dando primacía al vínculo estrecho que debe existir entre la escuela y la sociedad a la hora de determinar un curriculum. Son representantes de estos modelos L. Stenhouse (1996) y Schwab, entre otros.

Modelos con un enfoque constructivista, puesto en práctica en España en la actual década y en el que desempeñan un papel fundamental las propuestas realizadas por Coll (1990).

2.3.3.3. La Evaluación Curricular

La evaluación curricular es una dimensión que forma parte de todos los momentos del diseño y desarrollo curricular. La evaluación del diseño y desarrollo curricular constituye un proceso mediante el cual se corrobora o se comprueba la validez del diseño en su conjunto, mediante el cual se determina en qué medida su proyección, implementación práctica y resultados satisfacen las demandas que la sociedad plantea a las instituciones educativas. De lo antes planteado se infiere que no se puede ubicar en un momento específico, sino que debe ser sistemático, constituyendo una modalidad investigativa que permite perfeccionar el proceso docente educativo a partir del análisis de los datos que se recogen en la práctica. Lo anterior supone considerar la evaluación curricular como un proceso amplio, que incluye a la evaluación del aprendizaje

de los educandos y todo lo que tiene que ver con el aparato académico, administrativo e infraestructural que soporta a este currículo. La evaluación es por lo tanto un proceso, al mismo tiempo que es un resultado. Un resultado a través del cual puede saberse hasta qué punto (con determinados indicadores) lo diseñado se cumple o no. Se evalúa lo que está concebido, diseñado, ejecutado incluyendo el proceso de evaluación curricular en sí mismo; de ahí que la evaluación curricular se inicie en la etapa de preparación del curso escolar, donde se modela o planifica la estrategia en base a los problemas que se han detectado o se prevé que pudieran existir.

2.3.4. La Sesión de Enseñanza-Aprendizaje

La sesión de enseñanza aprendizaje constituye el elemento sustantivo de los procesos de capacitación y formación profesional.

Morales (1989), afirma que “El desarrollo de una sesión de enseñanza-aprendizaje como actividad principal del proceso de formación, requiere de la selección de métodos, técnicas, medios, evaluación y de cualquier otro elemento que intervenga para el logro de los objetivos planteados en el programa respectivo”.

En concordancia con esta definición, toda sesión de enseñanza aprendizaje debe desarrollarse con base en una estructura lógica integrada por tres partes o momentos definidos: introducción, desarrollo y conclusión.

2.3.4.1. Estructura Lógica

2.3.4.1.1. Introducción

En esta fase de la sesión se realizan las siguientes actividades:

A. Sensibilización (motivación)

Es promover o estimular en una persona o grupo el interés por aprender, mediante la aplicación de determinados estímulos, y con la creación de las condiciones físicas y psicológicas pertinentes. Puede plantearse preguntas que generen discusión, un cartel, una reflexión, presentación de objetos reales, presentación de fotografías alusivas al tema, anécdotas, entre otras.

B. Diagnóstico

Se deben plantear preguntas que le permitan determinar el nivel de conocimiento del grupo con respecto al tema de sesión, cuando se trate de un tema nuevo. Cuando la sesión es continuación de otra el diagnóstico podría hacerse por medio de preguntas tendientes a repasar o aclarar posibles dudas que hayan quedado.

C. Repaso del tema anterior

Es la actividad que permitirá enlazar el tema nuevo con el tema anterior.

D. Presentación del objetivo

Esto le permite a la población participante conocer lo que se pretende alcanzar durante la sesión.

E. Presentación del tema

Es lo que permite a la población participante ubicarse en relación con los puntos por desarrollar durante la sesión.

F. Instrucciones específicas (si se requieren)

Son los pasos a seguir para el logro de los objetivos propuestos.

2.3.4.1.2. Desarrollo

En esta fase se intensifica la actividad del grupo de participantes, seleccionando estrategias metodológicas que estimulen la creatividad e iniciativa de las personas participantes para el logro de los objetivos propuestos.

Además sirve como medio para la adquisición de actitudes y valores deseables.

2.3.4.1.3. Conclusión

Es la etapa en el que el personal docente y las personas participantes puedan verificar el aprendizaje logrado durante la sesión, consta de dos momentos:

- a) Resumen o recapitulación de los temas tratados
- b) Criterio de desempeño logrado

Además es importante hacer mención del tema de la siguiente sesión para que la persona participante establezca relaciones y se predisponga para la siguiente sesión.

2.3.4.2. Elementos de una Sesión de Clase

Por naturaleza, una clase se compone de los cinco elementos siguientes:

A. Educandos

El educando o alumno es el principal sujeto de la educación o protagonista esencial que se encuentra en proceso de aprendizaje (formación), presentando

características propias en los aspectos bio-psico-sociales, de acuerdo a la edad y nivel educativo.

B. Docente

El docente es el encargado de la conducción del proceso enseñanza-aprendizaje, cuya tarea fundamental es formar, servir de consultor, estimular, guiar, orientar y dirigir la vinculación del educando con los contenidos educativos a través del empleo de métodos, procedimientos, actividades y recursos que generen experiencias de aprendizaje, a fin de lograr los objetivos, capacidades o competencias propuestos.

C. Escenario de Aprendizaje

Es el ambiente físico donde se realiza la clase, que puede ser un lugar abierto o cerrado. El escenario natural debe ser el mundo real y su dinámica así como los enormes y casi inexplorados recursos educativos de cada localidad urbana, semiurbana o rural, que contiene una inagotable fuente de aprendizajes significativos para los alumnos.

D. Factores Operativos

Las clases funcionan con una serie de factores que deben ser manejados por el docente, con intervención activa de los alumnos. Estos factores son:

- Los objetivos, capacidades o competencias y contenidos educativos, con informaciones a tratar y actividades a realizar.
- Los métodos, procedimientos, medios y materiales educativos a emplear, de acuerdo a las condiciones de los alumnos y a los objetivos, capacidades o competencias de clase.

E. Condiciones o Acondicionamiento

Las condiciones mínimas para el normal desarrollo de una clase son:

- Organizar los medios y materiales de enseñanza: textos, materiales audiovisuales, etc.
- Dar las indicaciones específicas de cómo se desarrollará la clase.
- Despertar el interés de los educandos a fin de que asuman en la clase una actitud favorable hacia el tema, área o asignatura.
- Asegurarse de que no existan ruidos o elementos distractores que interfieran el normal desenvolvimiento de la clase.

2.3.4.3. Componentes del Planteamiento de la Clase

El planeamiento está compuesto básicamente por **procesos y elementos**, los que se originan en el **diagnóstico** y se plasman en la **programación**:

A. Procesos

Están dados por la previsión, selección y organización de todos los elementos que componen la situación de enseñanza-aprendizaje.

- **En la previsión**, se analizan los problemas y factores que afectan la acción docente.
- **En la selección**, se priorizan los objetivos, capacidades, competencias, contenidos, actividades y materiales de enseñanza.

- **En la organización**, se establecen relaciones entre los elementos planificados para darles una estructura coherente.

B. Elementos

Son las partes o estructuras del Plan de Clase.

Existen numerosos planes de clase, manejados desde la antigüedad hasta nuestros días. Está compuesto por cinco elementos:

1. Propósitos (Objetivos, capacidades o competencias)

Son los enunciados de los resultados de aprendizaje que los educandos deben alcanzar en la clase. En otros términos son los logros o adquisiciones esperados sobre los contenidos Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales. En el Plan de Clase los objetivos, capacidades o competencias deben desprenderse de las respectivas Unidades de Aprendizaje, Módulos o Proyectos. Los propósitos de la clase deben ser realistas, concretos y significativos. Es decir, plantearse con claridad qué es lo que se desea lograr en la lección.

2. Contenidos

Actualmente, los tipos de contenidos que se consideran son los conceptos, procedimientos y actitudes que integran las asignaturas o áreas y que se estiman necesarios para lograr los objetivos, capacidades o competencias. En otras palabras, son las **metas sustantivas** contenidas en el Currículum y en las Unidades de Aprendizaje.

3. Métodos, Procedimientos

Son las previsiones de la forma cómo deberá conducirse el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluye la determinación de tareas o labores específicas que deben realizar los alumnos en clase, como escuchar, preguntar, leer, pintar, redactar, resolver problemas, hacer ejercicios, recortar, pegar, armar, descomponer, etc.; en forma individual o grupal. Hoy se da preeminencia a los **métodos activos** como estudio de casos, demostraciones, proyectos, experimentación, descubrimiento, solución de problemas, dinámicas, interactividad, etc.

4. Recursos Auxiliares y Materiales

Son el conjunto de elementos concretos que servirán de apoyo a la acción del docente así como facilitarán el aprendizaje de los alumnos. Estos pueden ser libros, carteles, materiales audiovisuales, computadora, retroproyector, etc.

5. Evaluación

Es la previsión de la forma en que se conocerán los resultados de la clase. Puede evaluarse en términos **formales** (con instrumentos) e **informales** (sin instrumentos).

2.3.5. El Proceso Administrativo

Bustos (2003), refiere la siguiente conceptualización y clasificación del proceso administrativo:

2.3.5.1. Concepto de Proceso Administrativo

Es el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración misma que se interrelacionan y forman un proceso integral.

Se compone por dos fases que son: La mecánica y la dinámica.

2.3.5.1.1 Fase Mecánica: Es la parte teórica de la administración, en la que se establece lo que debe de hacerse, es decir, se dirige siempre hacia el futuro. Y se divide en Previsión, Planeación y Organización.

A. Previsión

La previsión administrativa descansa en una certeza moral o probabilidad seria. La que será tanto mayor cuanto más pueda apoyarse en experiencias pasadas propias o ajenas y cuanto más puedan aplicarse a dichas experiencias, métodos estadísticos o de cálculo de probabilidad.

B. Planeación

Fija el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios para orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo y la determinación de tiempos y de números necesarios para su realización.

C. Organización

Es el establecimiento de la estructura necesaria para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, disposición, correlación y agrupación de actividades, con el fin de poder realizar y simplificar las funciones del grupo social.

2.3.5.1.2 Fase Dinámica: Se refiere a cómo manejar de hecho el organismo social. Y se divide en Integración, Dirección y Control.

A. Integración

Es obtener y articular los elementos humanos y materiales que la organización y la planeación, señalan como necesarios para el adecuado funcionamiento de un organismo social.

B. Dirección

Ejecución de los planes de acuerdo con la estructura organizacional, mediante la guía de los esfuerzos del grupo social a través, de la motivación, comunicación y supervisión.

C. Control

Es la evaluación y medición de la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prever desviaciones, para establecer las medidas correctivas necesarias.

2.3.6. El Desempeño Docente

En la actualidad es de vital importancia el estudio del desempeño de los docentes toda vez que éste es productor de la calidad del servicio que brinda al estudiante e impacta directamente en el aprendizaje del estudiante. Es un conjunto de acciones concretas que ejecuta y que nos dan un índice del rendimiento de un individuo en su trabajo.

La educación es concebida como el instrumento generador de aprendizaje; la calidad de la educación está ligada a la calidad del docente, por ser éste uno de los pilares fundamentales del desarrollo del proceso educativo (Sánchez & Teruel, 2004).

Revisemos algunas definiciones:

Según Chiavenato (2010), define al desempeño docente, como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización.

Por su parte, Dolan, S. y otros (2003), plantea que el desempeño es influenciado en gran parte por las expectativas del empleado sobre el trabajo, sus actitudes hacia los logros y su deseo de armonía. Por tanto, el desempeño se relaciona o

vincula con las habilidades y conocimientos que apoyan las acciones del trabajador en pro de consolidar los objetivos de la empresa. La importancia de este enfoque reside en el hecho de que el desempeño del trabajador va de la mano con las actitudes y aptitudes que estos tengan en función a los objetivos que se quieran alcanzar, seguidos por políticas, normas, visión y misión de la organización.

Arias, F. & Heredia, V. (2001), afirman que “la persona debe poseer los aspectos conceptuales prácticos para poder efectuar un trabajo. Esto permite poseer pericias para el control de equipos, para la interpretación de los procedimientos y para asimilar la innovación tecnológica que acompaña el desarrollo de nuevas oportunidades”. En general se refiere, a la administración del alto desempeño en la aplicación de los procesos administrativos totales para lograr el pleno florecimiento de las potencialidades humanas dentro de las empresas u organizaciones. Afirma también que la personalidad, se refiere a los diversos estilos de percibir y actuar en el mundo. En términos generales, dichos estilos se refieren al manejo de las relaciones interpersonales, el pensamiento y las emociones (incluyendo las tensiones y las energías). Este aspecto, es muy útil en el ámbito de la gerencia organizacional, por cuanto representa el estilo desarrollado en la gestión laboral del individuo.

Orellana & otros. (2009), afirma: “El desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles, el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente una acción reflexiva”. Es importante medir este

desempeño: “El desempeño se evalúa para mejorar la calidad educativa y calificar la profesión docente.”

El desempeño docente está determinado por una intrincada red de relaciones e interrelaciones. En un intento por simplificar esa complejidad Orellana nos dice que “Podrían considerarse tres tipos de factores: los asociados al mismo docente, los asociados al estudiante y los asociados al contexto.” Y continúa señalando “Entre los factores asociados al docente está su formación profesional, sus condiciones de salud y el grado de motivación y compromiso con su labor. La formación profesional provee el conocimiento para abordar el trabajo educativo con claridad, planeación precisa, ejecución organizada y evaluación constante. A mayor calidad de formación, mejores posibilidades de desempeñarse con eficiencia. Así mismo, mientras mejores sean sus condiciones de salud física y mental, mejores posibilidades tendrá para ejercer sus funciones”.

El desempeño se refuerza con el grado de compromiso, con la convicción que la labor educativa es vital para el desarrollo individual y social. Por ello es muy importante la manifestación constante de las actitudes que demuestren compromiso con el trabajo como son la puntualidad, el cumplimiento de la jornada, las excelentes relaciones con los estudiantes, la realización de las actividades pedagógicas con organización, dedicación, concentración y entusiasmo. Estos cuatro factores: formación, salud, motivación y compromiso se refuerzan de manera mutua y generan una fuerza unificadora que mantiene al docente en continuo mejoramiento y con un alto grado de desempeño.

“Ser profesional de la docencia suponen poseer un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, virtudes y competencias” (Zabalza, 2008). De lo dicho, se requieren

docentes con formación integral y que sean capaces de desempeñarse como promotores y agentes del cambio. De esta manera, el docente tiene que enfrentarse a la tarea de renovarse constantemente para crecer a nivel personal y profesional e introducir cambios significativos en la práctica pedagógica (Morales 1989; Sánchez & Teruel, 2004).

Las investigaciones en docentes universitarios se han centrado, principalmente, en la formación, las condiciones profesionales y las dimensiones sociales, descuidando el aspecto personal. Por eso, las cualidades personales del profesor se consideran cada vez un requisito técnico indispensable (García, 1999).

El artículo 79 de la Ley de Reforma Universitaria, menciona que “los docentes universitarios tienen como funciones la investigación, el mejoramiento continuo y permanente de la enseñanza, la proyección social y la gestión universitaria, en los ámbitos que les corresponde” (Ley N° 30220).

De acuerdo con los estudios de Sánchez & Teruel (2004), el alumnado universitario demanda unas competencias y capacidades docentes centradas fundamentalmente en las características de formación pedagógica y social del profesor (buen comunicador, dinámico, expresivo, elocuente, etc.).

Dentro de esas exigencias, se resalta algunas cualidades relacionadas a la empatía como el saber escuchar, ser conocedor de sus alumnos, ser empático, paciente, flexible, tolerante, dispuesto a ayudar y accesible.

En el ámbito universitario hay una ausencia de criterios que especifiquen cuáles deben ser las funciones y roles específicos del profesor (Sánchez & Teruel, 2004). Sin embargo, existen algunas dimensiones e indicadores que son frecuentemente empleados para evaluar el desempeño docente.

Según Gimeno (2005), la evaluación de profesorado puede servir a dos propósitos básicos: responsabilidad y desarrollo profesional. El primero de ellos implica la reunión de datos para determinar el grado en que los profesores han alcanzado niveles mínimos aceptables de competencia y definido los estándares que deben lograr. El interés por la responsabilidad ha tendido a dominar los pensamientos y las acciones de los directivos responsables de la evaluación de los profesores. El interés de la evaluación para el propósito del desarrollo profesional, sin embargo, ha ido aumentando en años recientes. Dicha evaluación tiene, como foco central de atención, la reunión de datos para ayudar a crecer a aquellos profesores que son, por lo menos, mínimamente competentes en su trabajo.

Orellana & otros. (2009), manifiesta que cuando un sistema educativo decide establecer un proceso de evaluación del desempeño profesional del docente, la primera pregunta que debe hacerse es: "para qué evaluar". Se trata de un asunto delicado, entre otras, por las siguientes razones:

- Por las inquietudes que despierta un proceso de este tipo.
- Por los efectos secundarios que puede provocar.
- Por problemas éticos.

2.3.6.1. Funciones del Desempeño Docente

Valdés (2006), sustenta que una buena evaluación profesoral debe cumplir las funciones siguientes:

- ✓ **Función de diagnóstico:** La evaluación profesoral debe caracterizar el desempeño del maestro en un período determinado, debe constituirse en síntesis de sus principales aciertos y desaciertos, de modo que le sirva al director, al jefe de área y a él mismo, de guía para la

derivación de acciones de capacitación y superación que coadyuven a la erradicación de sus imperfecciones.

- ✓ **Función instructiva:** El proceso de evaluación en sí mismo, debe producir una síntesis de los indicadores del desempeño del maestro. Por lo tanto, los actores involucrados en dicho proceso, se instruyen, aprenden del mismo, incorporan una nueva experiencia de aprendizaje laboral.
- ✓ **Función educativa:** Existe una importante relación entre los resultados de la evaluación profesoral y las motivaciones y actitudes de los docentes hacia el trabajo. A partir de que el maestro conoce con precisión cómo es percibido su trabajo por maestros, padres, alumnos y directivos del centro escolar, puede trazarse una estrategia para erradicar las insuficiencias señaladas.
- ✓ **Función desarrolladora:** Esta función se cumple principalmente cuando como resultado del proceso evaluativo se incrementa la madurez del evaluado y consecuentemente la relación inter psíquica pasa a ser intra psíquica, es decir el docente se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño, no teme a sus errores, sino que aprende de ellos y conduce entonces de manera más consciente su trabajo, sabe y comprende mucho mejor todo lo que no sabe y necesita conocer y se desata, a partir de sus insatisfacciones consigo mismo, una incontenible necesidad de auto perfeccionamiento.

Existe un cierto consenso en considerar que el principal objetivo de la evaluación docente es determinar las cualidades profesionales, la preparación y el rendimiento del educador

Podemos identificar varios posibles fines de este tipo de evaluación, los cuales son:

- Mejoramiento de la institución y de la enseñanza en el aula.
- Responsabilidad y desarrollo profesionales.

Valdés (2006), sostiene que existen tres factores que pueden influir en la eficacia de la evaluación diseñada para el desarrollo del profesor:

- Factores contextuales (clima organizativo, recursos, liderazgo, etc.)
- Factores relativos a procedimientos (instrumentos utilizados para la reunión de datos, uso de otras fuentes de retroalimentación, etc.).
- Factores relativos al profesor (motivación, eficacia, etc.)

Montenegro (2005), a través de la realización de un conjunto de estudios de casos, identificaron las siguientes características del profesor que tienen relación con el desarrollo profesional:

- Fuertes expectativas profesionales.
- Una orientación positiva hacia los riesgos.
- Actitud abierta hacia los cambios.
- Deseo de experimentar en clases.
- Actitud abierta ante la crítica.
- Un conocimiento sólido de los aspectos técnicos de la enseñanza.
- Conocimientos sólidos de su área de especialización.
- Alguna experiencia anterior positiva en la evaluación del profesorado.

La permanencia de un docente en la enseñanza debiera ocurrir cuando permanecen las condiciones siguientes: Se

utilizan múltiples fuentes de evidencias (por ejemplo observaciones de los directivos, rendimiento de los estudiantes, opiniones de los alumnos sobre el desempeño del profesor, etc.) para evaluar la competencia del profesor y estas fuentes múltiples llevan a la misma conclusión, es decir se trata de un profesor competente. Cada fuente de evidencias se obtiene en distintos momentos y los resultados en relación con su desempeño son similares.

Entre las diversas perspectivas de formación del profesorado destacamos las aportaciones de Kagan (1992) y Gossman (1992); citado por Valdés, H. (2006), quienes plantean la concepción del conocimiento profesional y su incremento, definiéndolo como los cambios a través del tiempo en la conducta, conocimiento, imágenes, creencias o percepciones del profesor.

El profesor llega a ser profesional cuando, asumiendo críticamente su trabajo, opta por:

- La estructuración y búsqueda de coherencia entre el pensamiento y la teoría, la práctica y la acción reflexiva.
 - La valoración crítica de su personalidad, vivencias y actitudes ante la docencia, configurando un espacio de diálogo e intercambio con colegas y alumnos.
 - Asunción de nuevo conocimiento educativo – curricular, indagado reflexiva y colaborativamente desde su práctica, vivida en intercambio con los restantes miembros del centro.
- Si la evaluación se orienta al desarrollo o mejora, habrán de descubrirse las dificultades personales implícitas en el desempeño de la función, emplearse descripciones exhaustivas que pongan de manifiesto la situación personal y contextual, e indicarse cómo maniobrar para facilitar el cambio. La tarea evaluadora y su acción auto evaluadora

proporcionan a cada educador nuevos apoyos para profundizar en la profesionalización. Desde esta óptica consideramos la evaluación, una actividad de análisis, compromiso y formación del profesorado, que valora y enjuicia la concepción, práctica, proyección y desarrollo de la actividad y de la profesionalización docente.

- Pago por mérito, en este punto de vista se estima que los docentes necesitan el reconocimiento y la motivación que proporcionan los incrementos salariales. Los defensores principales de este punto de vista son el público en general y los funcionarios del gobierno que lo representan. Ellos desean con frecuencia utilizar el rendimiento de los alumnos como indicador del mérito para que los aumentos de sueldo sirvan de recompensa. La aplicación de este criterio puede entrañar la creación de una escala profesional con una serie de pasos vinculados con el desempeño. Antes de poder considerar cómo compensar a los docentes, debemos tener en cuenta cómo evaluarlos. Un sistema de compensación sólo puede ser bueno si el sistema de evaluación que lo justifica lo es.

2.3.7. La Deserción Estudiantil Universitaria

Las primeras investigaciones en el tema de deserción estudiantil han tomado como base conceptual la Teoría del Suicidio de Durkheim (1992) y los análisis costo beneficio de la educación desde una perspectiva económica. En la primera aproximación se toma a la deserción como análoga al suicidio en la sociedad, de ahí que los centros de educación superior se consideren como un sistema que tiene sus propios valores y estructura social (Spady, 1970), donde es razonable esperar que bajos niveles de integración social aumenten la probabilidad de desertar. Sin embargo, estas investigaciones

no pasaron de ser estudios longitudinales y cualitativos que abordaron el problema desde una perspectiva individual (integración social) teniendo en cuenta sólo algunos factores externos que pudieran afectarla. De ahí en adelante, los desarrollos en el tema de la deserción estudiantil dividieron la investigación en aquellos estudios que apuntan a la profundización teórica del problema y en aquellos interesados en estudiar las causas del fenómeno y obtener evidencia empírica.

Aunque actualmente la definición de deserción estudiantil está en discusión, existe consenso en definirla como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables como socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizar las mismas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional. Autores como Tinto (1989), afirma que el estudio de la deserción de la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, afirma que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar.

Desde el punto de vista institucional, todos los estudiantes que abandonan su educación superior pueden ser clasificados como desertores, en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de “mortalidad” académica y retiro forzoso. En este sentido, **cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en sus estudios, por lo cual, la pérdida de estudiantes causa serios**

problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos (Tinto, 1989).

Además de la relación universidad – estudiantes, la deserción es un problema que afecta la relación Estado – universidad pública, en el sentido del incumplimiento de las metas establecidas, implicando al igual que antes, pérdidas financieras y de capital humano. En el caso de las universidades privadas, la relación que se vería afectada sería familia – universidad con las mismas implicaciones antes descritas. Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución, siendo ésta la gran dificultad que enfrentan las universidades con la deserción. El conocimiento de estas diferencias constituye la base para elaborar políticas universitarias eficaces con el fin de aumentar la retención estudiantil. Desde esta perspectiva, existen variables externas e internas que determinan el riesgo de deserción de los estudiantes, siendo las más comunes las académicas y socioeconómicas y las menos exploradas las individuales e institucionales.

A nivel nacional, los abandonos que implican transferencias entre instituciones estatales pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, ya que sólo se trata de cambios del sistema de educación efectuados internamente. Sin embargo, si, se producen flujos de alumnos hacia las instituciones ubicadas fuera de los límites nacionales, es probable que estos abandonos sean considerados, estrictamente, como deserciones. En este sentido, sólo aquellas formas de abandono universitario que significan a la vez abandono de todo el sistema formal de educación superior son consideradas como deserción y, en contraste, todos los flujos estudiantiles que expresan transferencias

interinstitucionales pueden considerarse como migraciones dentro del sistema educativo, Gaviria (2002).

De acuerdo con lo anterior, se define como Deserción a una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina “primera deserción” (first drop - out) ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico.

“Es importante aclarar que el alumno escoge si decide abandonar sus estudios, en este caso durante un año por motivos diferentes a los académicos y de manera voluntaria, bien puede hacerlo cancelando su matrícula, no matriculándose para el próximo semestre habiendo terminado satisfactoriamente el inmediatamente anterior o no volviendo a las aulas de clase (bien sea porque abandonó y no canceló su semestre reglamentariamente o por enfermedad grave o muerte).

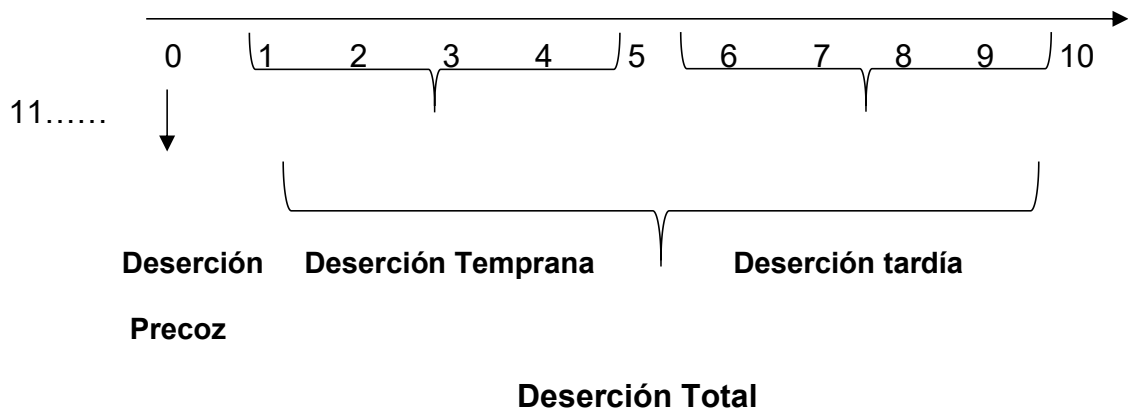
Adicionalmente, el abandono por motivos estrictamente académicos no se considera como deserción, ya que esta clase de abandono es de carácter forzoso o no voluntario y es determinado por el bajo rendimiento académico del estudiante, siendo este fenómeno conocido comúnmente como “mortalidad” académica”.

A partir de esta definición, se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios con respecto al tiempo y al espacio.

La deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en:

- a) deserción precoz: individuo que habiendo sido aceptado por la universidad no se matricula,
- b) deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera,
- c) deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante (ver diagrama 2):

Diagrama 2: Clasificación de la Deserción de acuerdo al tiempo

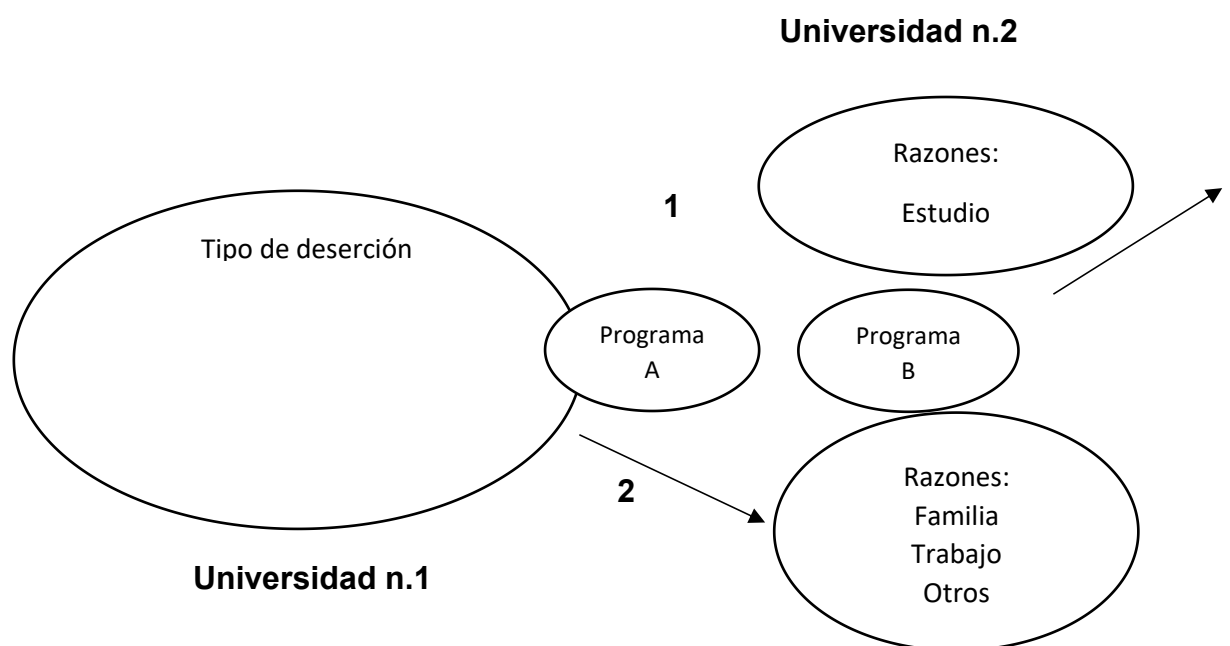


Este modelo argumenta que un estudiante toma la decisión de desertar de acuerdo a factores ajenos a la universidad,

Por otra parte, **la deserción con respecto al espacio de divide en:**

- a) Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la universidad,
- b) Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución universitaria.
- c) Deserción del sistema educativo (ver diagrama 3):

Diagrama 3: Clasificación de la deserción de acuerdo al espacio



Este modelo explica que la decisión depende del grado de integración del estudiante con el ambiente académico y social de la institución.

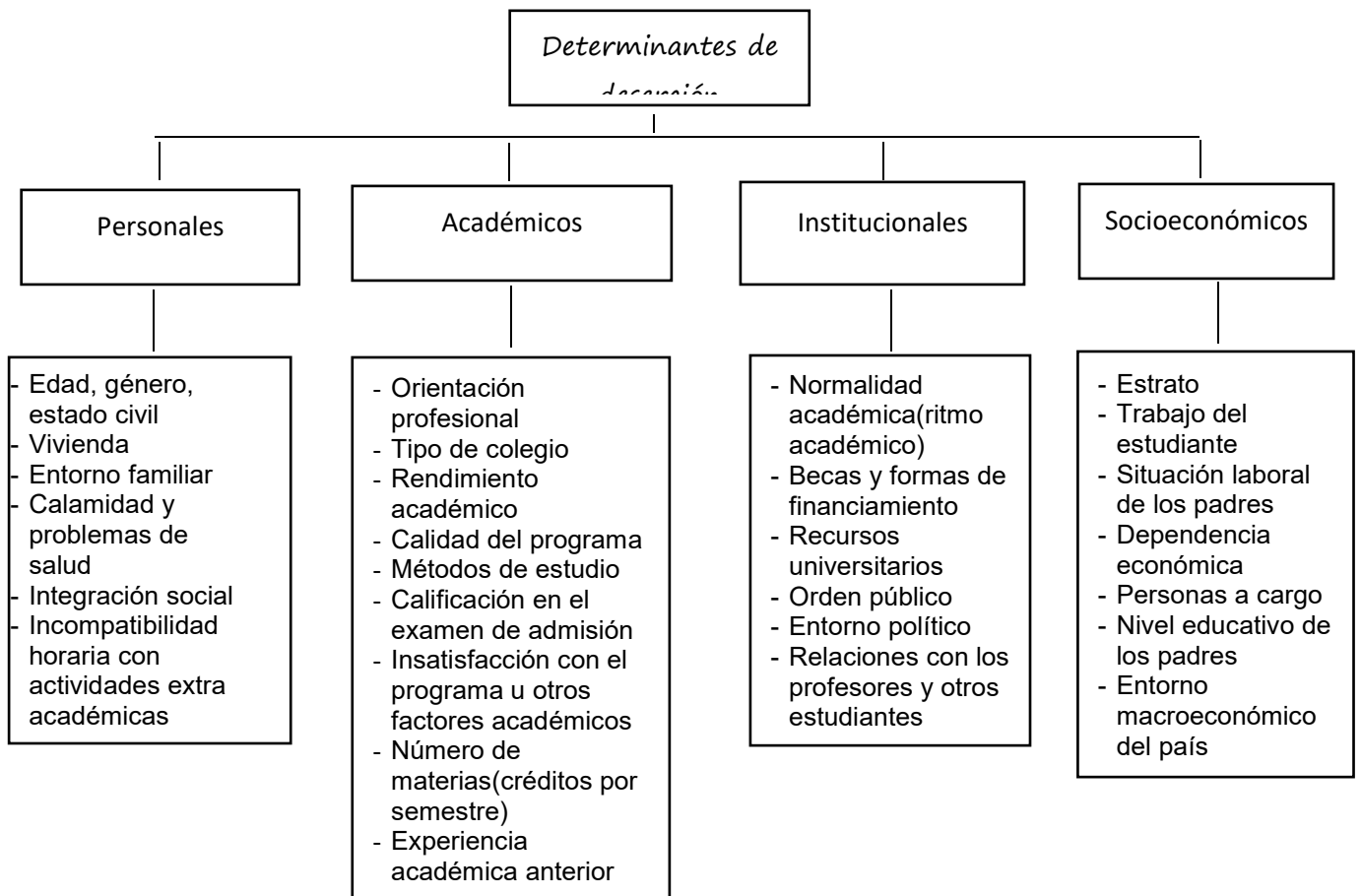
Ahora bien, los dos modelos sociológicos desarrollados por Bean (1980), por Spady (1970) y Tinto (1975), explican los motivos por los cuales los estudiantes deciden abandonar una institución universitaria a partir de dos conjuntos de factores. A partir de estos modelos se han desarrollado trabajos como el de (Cabrera et. al. 1993), en donde se tienen en cuenta tanto

los factores institucionales como los personales para explicar la deserción estudiantil.

Dentro de este tipo de deserción se pueden diferenciar varias posibilidades: a) el alumno que decide voluntariamente trasladarse de universidad y se vincula a otra institución educativa; y b) el alumno que se retira voluntariamente de la universidad y adicionalmente se desvincula del sistema de educación, en este caso del superior, para vincularse al mercado laboral, dedicarse a la familia, y demás actividades diferentes a los estudios superiores con la posibilidad de reintegrarse al sistema educativo, bien sea a la misma universidad de donde se retiró (reingreso) o a otra institución de educación superior.

Otras investigaciones, han involucrado gran cantidad de variables explicativas relacionadas con las condiciones socioeconómicas y el desempeño académico de los estudiantes, encontrando por ejemplo, que estudiantes con menores ingresos al momento de iniciar sus estudios tienen mayores probabilidades de desertar (Montoya, 1999) y, que la retención de alumnos con padres de menor nivel de educación es muy baja (Porto et al, 2001). Sin embargo, en términos generales y de acuerdo con la revisión de la literatura, existen más trabajos que destacan la perspectiva institucional y donde los diferentes conjuntos de variables (institucionales, socioeconómicas, académicas y personales) son analizadas de manera independiente y no como un conjunto de factores que determinan la decisión de desertar (ver diagrama 4):

Diagrama 4: Determinantes de la Deserción



Clotfelter (1991), Adelman (1999) & Pagura (2000), afirman que algunas de las variables comúnmente utilizadas en los análisis de deserción y que están clasificadas dentro de estos cuatro factores son: nivel de ingresos, educación de los padres, notas

académicas, resultados de los exámenes de ingreso, estado civil, situación laboral, recursos académicos ofrecidos por la institución, nivel de interacción personal con profesores y estudiantes, entre otros.

Otros conceptos sobre Deserción

Latiesa (1992), precisa que "**Deserción** es el proceso de abandono, voluntario o forzado de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella". En lo que respecta a la educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año)".

El Informe de la Evaluación a la Universidad Nacional de Tucumán (1998), considera el concepto de deserción como un sinónimo de abandono, el cual denomina también mortalidad escolar que se define como estudiantes que suspenden, repiten, cambian de carrera, o abandonan antes de obtener el título .

Así mismo, la deserción es entendida como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada, que se puede distinguir de diferentes modalidades de deserción tales como: abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema de educación superior (Gonzales, 2006).

Se afirma que la deserción es todo un proceso, a veces lento, que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva (ICFES, 2000).

2.3.7.1. Tipos de Deserción:

Sobre las clases de deserción en educación, se mencionan las siguientes, no excluyentes entre sí (Páramo y Correa, 1999):

- **Deserción abierta.** Abandono o retiro de un programa académico, de una institución de educación superior y/o del sistema de educación superior.
- **Deserción del programa, de la institución o del sistema.** Deserción con respecto al “espacio”, principalmente entendido como espacio académico. Puede darse en términos relativos o absolutos. Será relativo si el estudiante abandona un programa, institución (o incluso país) para continuar sus estudios en otro.
- **Deserción encubierta.** Abandono de los compromisos e ideales asociados al hecho de cursar un programa académico de educación superior, situación que va más allá de lo meramente académico, pues afecta la formación integral.
- **Deserción precoz.** Modalidad de deserción en la que un estudiante, habiendo sido aceptado por la institución de educación superior, no se matricula.
- **Deserción temprana.** Modalidad de deserción en la que un estudiante abandona sus estudios dentro de los cuatro primeros semestres de un programa universitario (programas de un promedio de 10 semestres).
- **Deserción tardía.** Modalidad de deserción en la que un estudiante abandona los estudios en los últimos seis semestres del programa académico.
- **Deserción intra-semestral:** ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados durante el semestre
- **Deserción inter-semestral:** se da con el cese de matrícula para un determinado semestre.

- **Deserción temporal o Parcial:** se refiere al abandono temporal de la actividad académica (se presume un regreso)
- **Deserción o Abandono Total:** se refiere al abandono definitivo de la actividad académica (el estudiante no regresa)
- **Deserción espacial:** se divide en deserción institucional, deserción interna o del programa académico y deserción del sistema educativo (equivalente a abandono temporal o total)
- **Deserción institucional:** se refiere al abandono permanente de una determinada universidad
- **Deserción del sistema:** manifiesta el abandono de todo el sistema de educación superior

Según Páramo y Correa (2002), consideran que la deserción obedece a una decisión personal del estudiante y por tanto no obedece a un retiro forzoso debido al bajo rendimiento académico o por asuntos disciplinarios. Esto significa que la deserción es un asunto voluntario que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y de su entorno clasificando de la siguiente manera:

- **Deserción total:** abandono definitivo de la formación académica individual.
- **Deserción discriminada** por causas: según la causa de la decisión.

- **Deserción por Facultad (Escuela o Departamento):** cambio de facultad.
- **Deserción por programa:** cambio de programa en una misma facultad.
- **Deserción a primer semestre de carrera:** por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- **Deserción acumulada:** sumatoria de deserciones en una institución.

En algunos casos será necesario adoptar el concepto de Reincidencia para expresar en que el evento puede darse en varias oportunidades por parte del mismo estudiante registrando “más de un episodio de deserción.

2.3.7.2. Causas o Razones de Deserción

Para el objeto de estudio están son algunas de las variables comúnmente utilizadas en los análisis de deserción y son nivel de ingresos, educación de los padres, notas académicas, resultados de los exámenes de ingreso, estado civil, situación laboral, recursos académicos ofrecidos por la institución, nivel de interacción personal con profesores y estudiantes, entre otros, y se encuentran clasificadas dentro de estos cuatro factores, los cuales veremos a continuación (Baquero cit. por Álvarez, 1997, p. 49):

Razones personales.

- Edad, género, estado civil
- Vivienda
- Entorno familiar
- Calamidad y problemas de salud
- Integración social

- Incompatibilidad horaria con actividades extra académicas

Razones académicas.

- Orientación profesional
- Tipo de colegio
- Rendimiento académico
- Calidad del programa
- Métodos de estudio
- Calificación en el examen de admisión
- Insatisfacción con el programa u otros factores académicos
- Número de materias(créditos por semestre)
- Experiencia académica anterior

Razones socioeconómicas.

- Estrato
- Trabajo del estudiante
- Situación laboral de los padres
- Dependencia económica
- Personas a cargo
- Nivel educativo de los padres
- Entorno macroeconómico del país

Razones institucionales.

- Normalidad académica(ritmo académico)
- Becas y formas de financiamiento
- Recursos universitarios
- Orden público
- Entorno político
- Relaciones con los profesores y otros estudiantes

Extraído de clasificación del informe técnico CEDE. (2007).
Universidad de los Andes. Colombia.

CAPITULO III: RESULTADOS Y PROPUESTA

3.1. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

De acuerdo con los resultados del periodo de aplicación de la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria en el periodo 2011-2012 comentaremos lo siguiente:

Tabla V. Estadística de Fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,997	12

Los datos estadísticos de fiabilidad son de 99.7%, confiabilidad de la muestra tenemos la presencia de 12 elementos que corresponden a los estudiantes que cursan la Carrera de Física en la Universidad Nacional de Trujillo entre los periodos 2007 I, 2007 II, 2008 I, 2008 II, 2009 I, 2009 II, 2010 I, 2010 II, 2011 I y 2011 II.

Estudiantes 2007 I al 2011 I - Facultad de Física

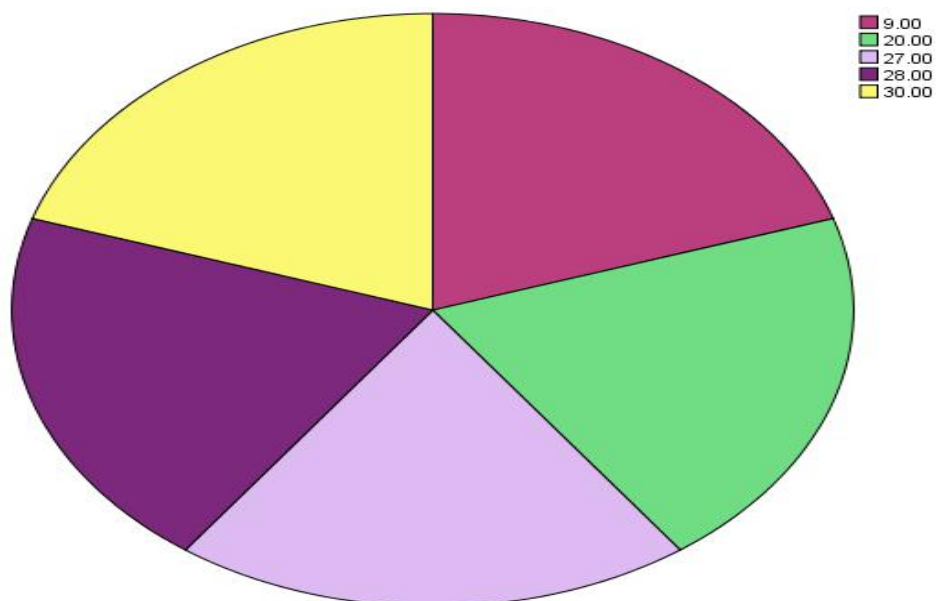


Figura I. Gráfico de Estudiantes 2007 I
En la figura observamos la distribución de los estudiantes durante su matrícula impar que tiene: I ciclo, III, ciclo, V ciclo, VII ciclo y IX ciclo.

Estudiantes 2007 II al 2011 II - Facultad de Física

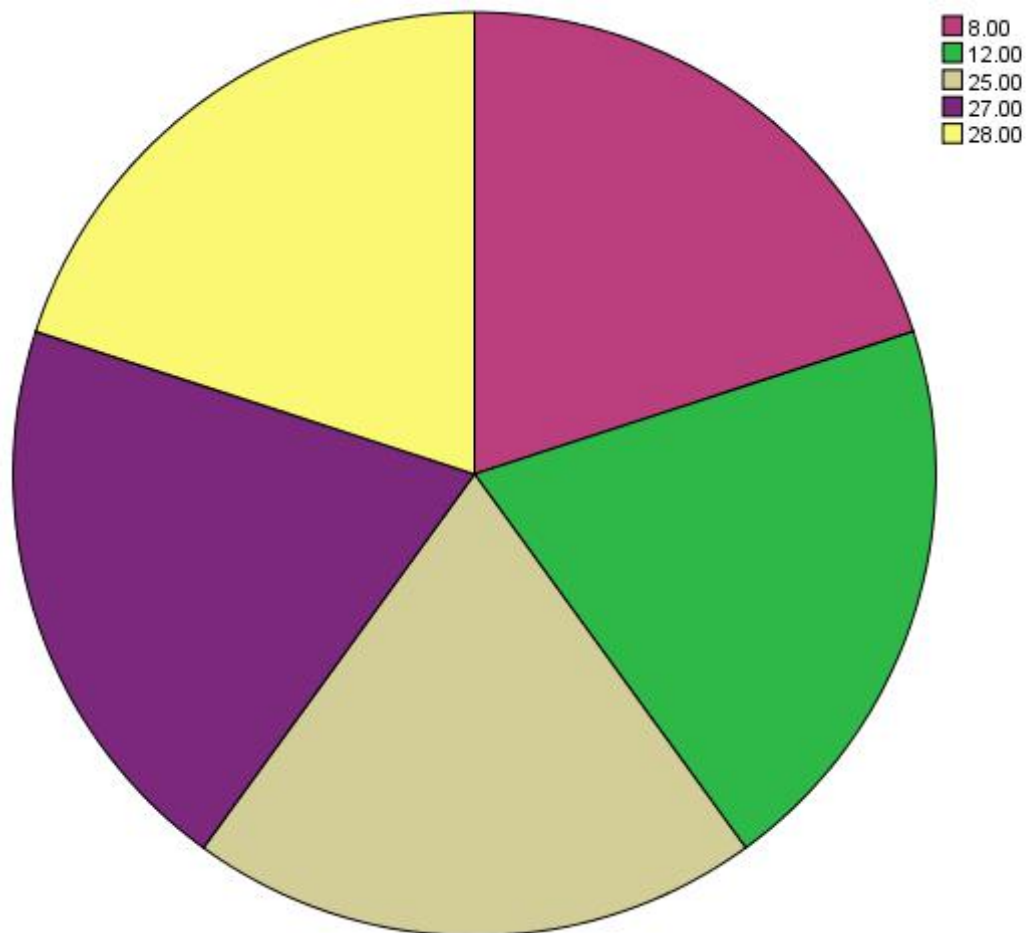


Figura II. Gráfico de Estudiantes 2007 II

En el gráfico se observa la distribución de los estudiantes de la Carrera de Física divididos en el semestre II en ciclos pares: II ciclo, IV ciclo, VI ciclo, VIII ciclo y X ciclo.

Tabla VI. Estadística Descriptiva de los Semestres 2007 - 2011

Estadísticos Descriptivos

Estudiantes matriculados	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Estudiantes 2007 I Física UNT	5	9,00	30,00	22,8000	8,58487
Estudiantes 2007 II Física UNT	5	8,00	28,00	20,0000	9,30054
Estudiantes 2008 I Física UNT	5	9,00	30,00	22,8000	8,58487
Estudiantes 2008 II Física UNT	5	8,00	28,00	20,0000	9,30054
Estudiantes 2009 I Física UNT	5	9,00	30,00	22,8000	8,58487
Estudiantes 2009 II Física UNT	5	8,00	28,00	20,0000	9,30054
Estudiantes 2010 I Física UNT	5	9,00	30,00	22,8000	8,58487
Estudiantes 2010 II Física UNT	5	8,00	28,00	20,0000	9,30054
Estudiantes 2011 I Física UNT	5	9,00	30,00	22,8000	8,58487
Estudiantes 2011 II Física UNT	5	8,00	28,00	20,0000	9,30054
N válido (por lista)	5				

En el siguiente cuadro estadístico observamos la presencia de los estudiantes de la Carrera de Física que se encuentran matriculados en los periodos 2007 I, 2007 II, 2008 I, 2008 II, 2009 I, 2009 II, 2010 I, 2010 II, 2011 I y 2011 II. También apreciamos las cantidades mínimas y máximas de matriculados, por ejemplo, en el periodo 2007 I tenemos 5 ciclos activos de forma impar con un mínimo de 9 estudiantes y un máximo de 30 con una media de 22 estudiantes. En el periodo 2007 II, tenemos 5 ciclos pares con un mínimo de 8 estudiantes matriculados y un máximo de 28 con una media de 20 estudiantes, lo cual nos indica que al pasar de un ciclo a otro se va perdiendo la matrícula de estudiantes.

La secuencia se repite en los periodos 2008 I, 2008 II, 2009 I, 2009 II, 2010 I, 2010 II, 2011 I y 2011 II.

Tabla VII. Estadística de Fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	2

En la siguiente tabla tenemos el estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach (0.05), de 92.8% fiabilidad de los periodos de estudio 2011 I, 2011 II que son los semestres donde se aplica la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria.

Estudiantes 2011 I Física UNT Lineamientos de Política Universitaria

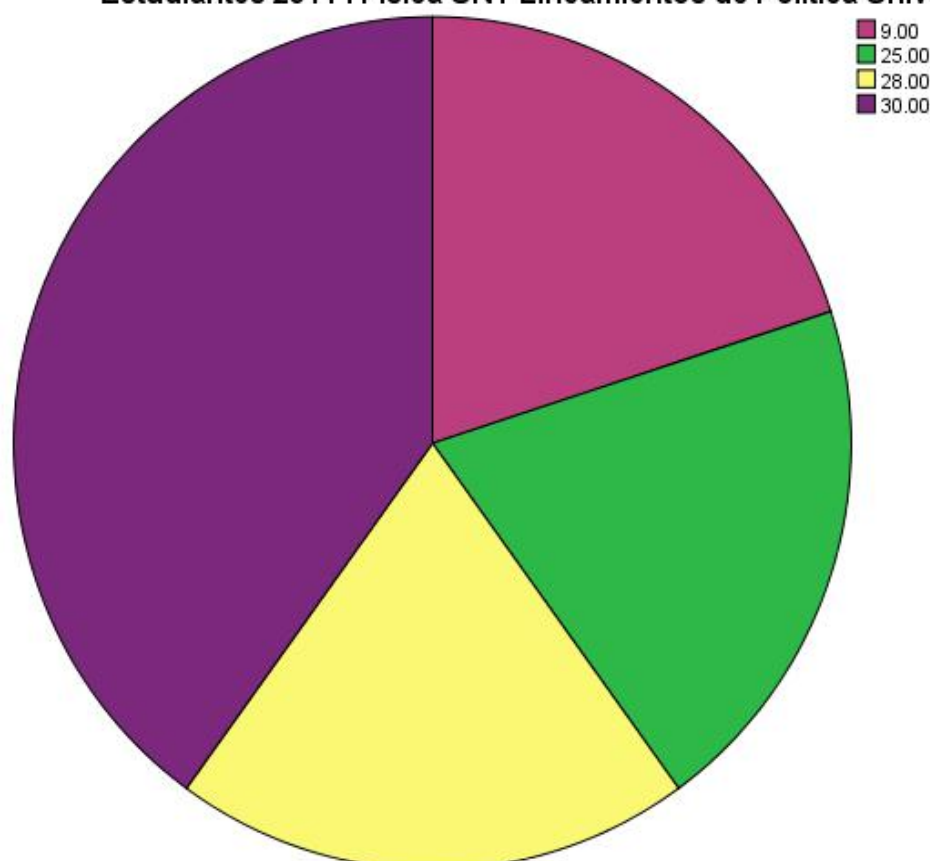


Figura III. Gráfico de Estudiantes - Semestre 2011 I

En el gráfico, apreciamos la distribución de los estudiantes matriculados durante el periodo 2011 I de la Carrera de Física de la

Universidad Nacional de Trujillo, en el ciclo IX del 2007 son 9 estudiantes matriculados; en el ciclo VII del 2008 son 25 estudiantes matriculados; en el Ciclo V del 2009 son 28 estudiantes matriculados; en el ciclo III del 2010 son 30 estudiantes matriculados.

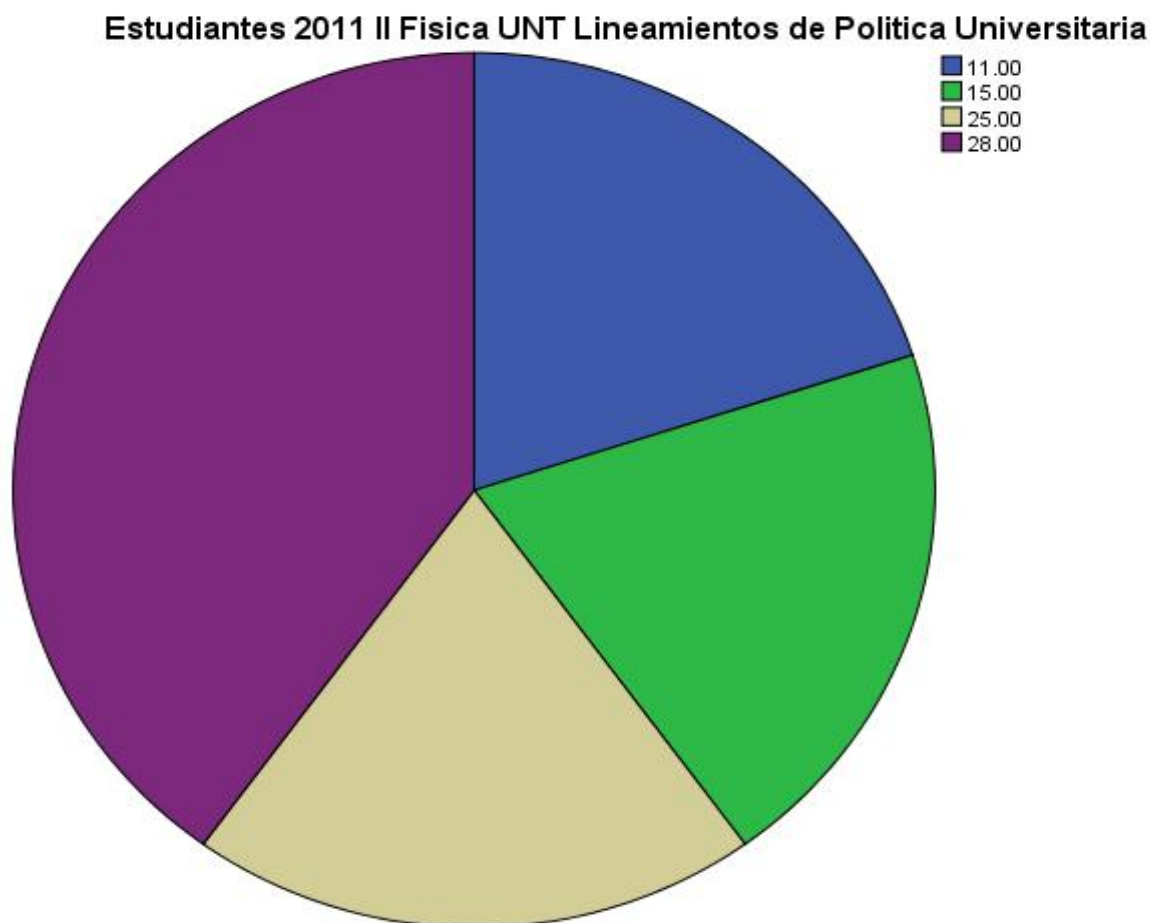


Figura IV. Gráfico de Estudiantes - Semestre 2011 II

Aquí, apreciamos la distribución de los estudiantes matriculados de la Carrera de Física durante el semestre 2011 II, en el ciclo X del 2007 son 11 estudiantes matriculados; en el ciclo VIII del 2008 son 15 estudiantes matriculados; en el Ciclo VI del 2009 son 25 estudiantes matriculados; en el ciclo IV del 2010 son 28 estudiantes matriculados.

En este año se aplica la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria en el periodo 2011 I y 2011 II denotándose un cambio en los estudiantes que buscan terminar la carrera aumentando de 114 a 122 estudiantes.

Tabla VIII. Estadística de Fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,162	3

Otros indicadores que ayudan al estudio del fenómeno de la deserción estudiantil están la edad de los estudiantes, sexo y procedencia de casa de estudios. La fiabilidad (16.2%) indica que podemos trabajar con los datos recolectados.

Tabla IX. Estadístico Descriptivo de Edad, Sexo, Universidad

Estadísticos Descriptivos					
Elementos	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Edad de los estudiantes	152	15,00	24,00	17,4145	,96594
Sexo de los estudiantes	152	1,00	2,00	1,8816	,32417
Universidad estatal	152	1,00	1,00	1,0000	,00000
N válido (por lista)	152				

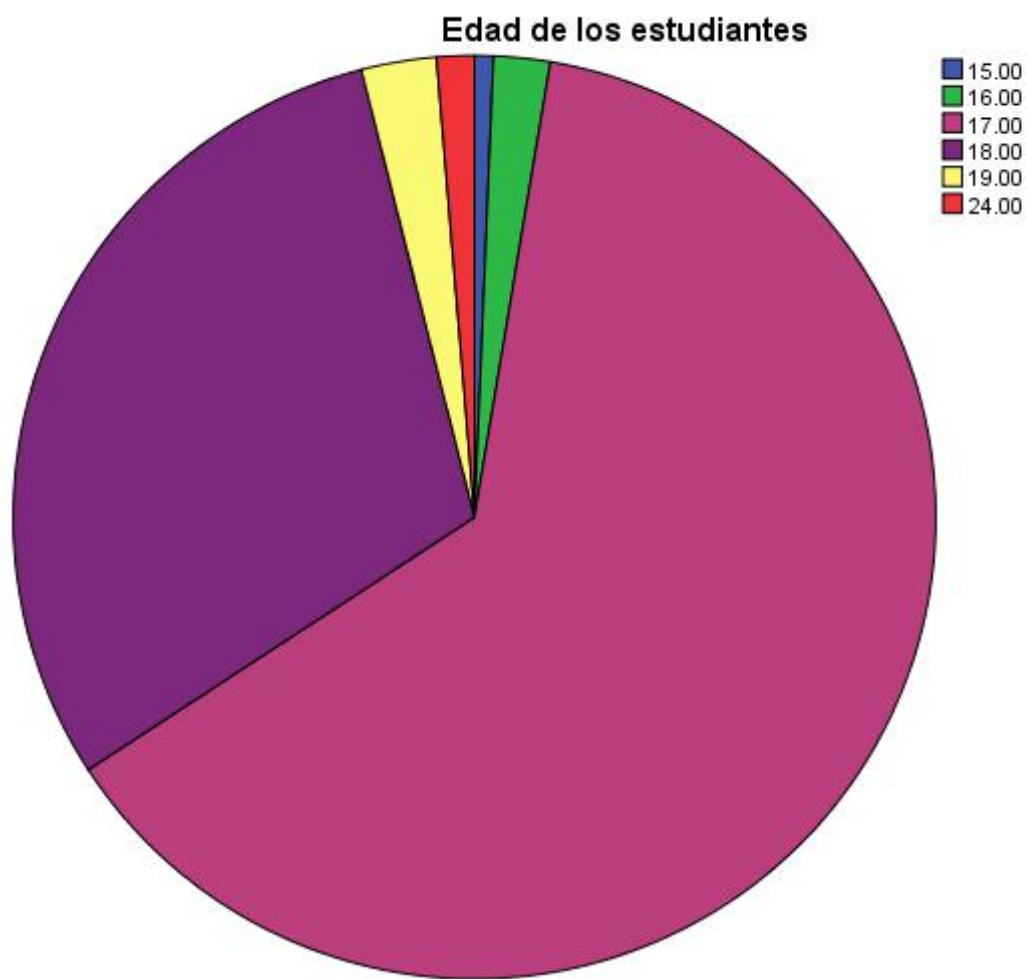


Figura V. Gráfico de Edad de los Estudiantes de Física

En el análisis estadístico descriptivo tenemos una muestra de 152 estudiantes que tienen una edad entre los 15 y 24 años con una media de edad de 17 años. En cuanto al sexo es notorio según la cifra (1: mujer, 2: hombre) la alta presencia de varones en esta carrera. Todos los estudiantes provienen de universidad estatal.

Tabla X. Estadística de Fiabilidad de los Propuesta de Lineamientos Planteados

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	10

La fiabilidad del cuestionario basado en la Propuesta de 4 lineamientos de política universitaria planteados para disminuir la deserción en la carrera de Física de la UNT es 92.9%, esta fiabilidad indica que podemos trabajar con los datos recolectados.

Por otro lado, el presente cuadro nos habla de la fiabilidad del cuestionario que ha sido confeccionado en 4 partes que son currículo, sesión de aprendizaje, proceso administrativo y desempeño docente, además de contar con 10 preguntas por ítem haciendo un total de 40, calificadas con la siguiente valoración: 5 Muy bien, 4 Bien, 3 Neutro, 2 Mal y 1 Muy mal.

Tabla XI. Estadístico Descriptivo - Batería de preguntas

Estadísticos Descriptivos					
1er.Lineamiento Político Universitario	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Currículo	152	3,00	4,00	3,6053	,49041
Currículo	152	3,00	4,00	3,1118	,31621
Currículo	152	3,00	4,00	3,1118	,31621
Currículo	152	3,00	4,00	3,1118	,31621
Currículo	152	3,00	4,00	3,1118	,31621
Currículo	152	3,00	4,00	3,1118	,31621
Currículo	152	3,00	4,00	3,1118	,31621
Currículo	152	3,00	4,00	3,1118	,31621
Currículo	152	3,00	4,00	3,1118	,31621
N válido (por lista)	152				

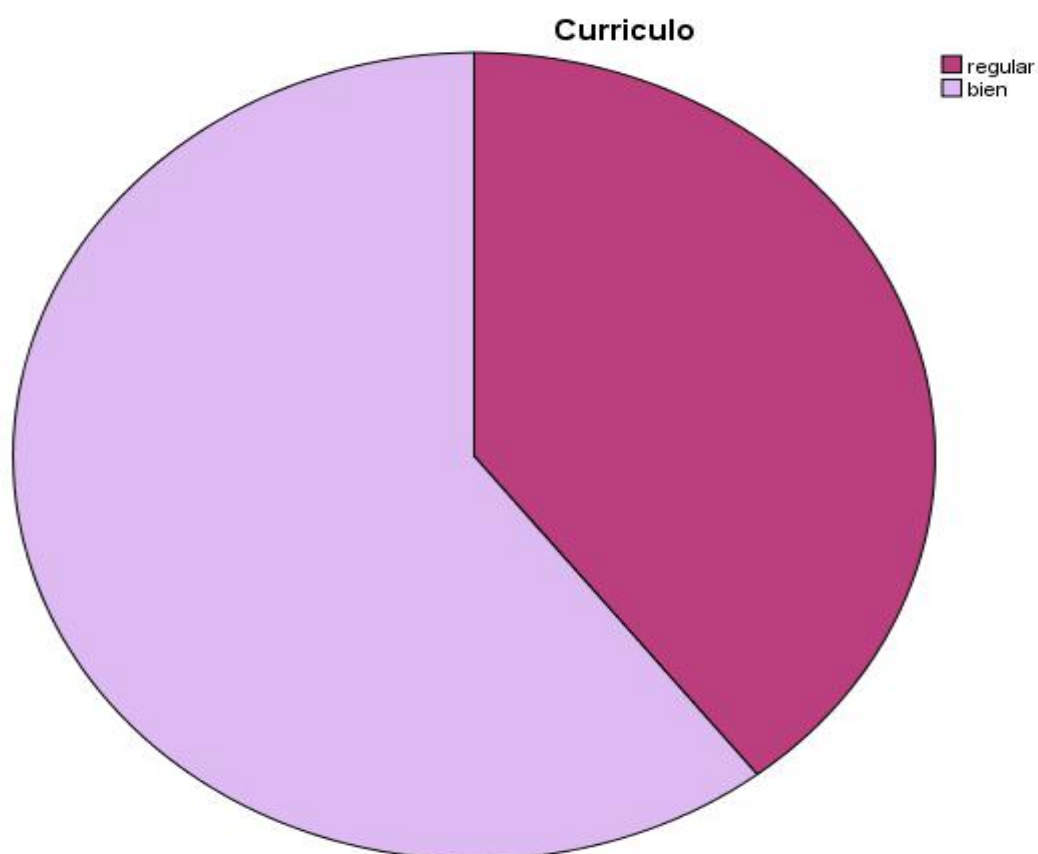


Figura VI. Gráfico de Batería de Preguntas

En el gráfico se puede observar cómo los estudiantes de la Carrera de Física han podido desarrollar el currículo y los sílabos durante la aplicación de la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria en el periodo 2011 - 2012, siendo 152 estudiantes los encuestados, con respuestas de satisfacción de bueno en un 50% en los siguientes ítems: desarrollo del tema, comparación de flexibilidad del currículo, desarrollo de competencias, nivel de actualización y uso de nuevas tecnologías. En la valoración neutral el resultado es de un 50%, en los ítems de explicar los temas, focalizar la problemática, establecer casos ABP, establecer prácticas en cada silabo y al proponer dinámicas de grupo; esto significa que los estudiantes aprobaron el lineamiento planteado porque mejoraron sus aptitudes para el estudio y por ende sus

aprendizajes, siendo aceptable y significativo para ellos su aplicación (media de 3,6).

Tabla XII. Estadística de Fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
1,000	10

La tabla nos indica sobre la confiabilidad del 100% de los ítems planteados con respecto a la sesión de aprendizaje que se aplicó durante la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria en el periodo 2011 - 2012.

Tabla XIII. Estadística de Batería de Preguntas

Estadísticos Descriptivos					
2do Lineamiento Político Universitario	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Sesión de Aprendizaje	152	3,00	4,00	3,9342	,24873
Sesión de Aprendizaje	152	3,00	4,00	3,9342	,24873
Sesión de Aprendizaje	152	3,00	4,00	3,9342	,24873
Sesión de Aprendizaje	152	3,00	4,00	3,9342	,24873
Sesión de Aprendizaje	152	3,00	4,00	3,9342	,24873
Sesión de Aprendizaje	152	3,00	4,00	3,9342	,24873
Sesión de Aprendizaje	152	3,00	4,00	3,9342	,24873
Sesión de Aprendizaje	152	3,00	4,00	3,9342	,24873
Sesión de Aprendizaje	152	3,00	4,00	3,9342	,24873
Sesión de Aprendizaje	152	3,00	4,00	3,9342	,24873
N válido (por lista)	152				

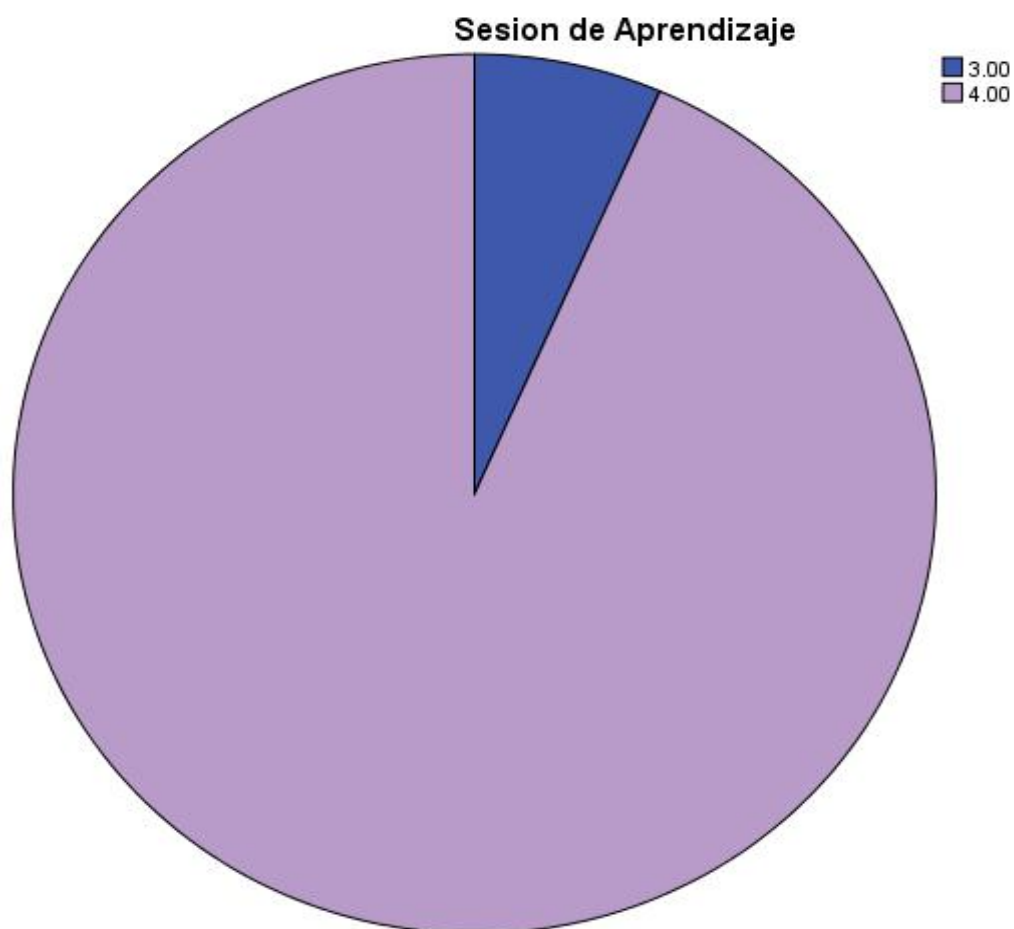


Figura VII. Gráfico de batería de preguntas

En el gráfico se observa cómo los estudiantes de la Carrera de Física han podido desarrollar las sesiones de aprendizaje durante la aplicación de la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria en el periodo 2011 - 2012, siendo 152 individuos los encuestados, con respuestas de satisfacción de bueno en un 80% al desarrollarse el tema, en el interés del tema, coherencia del tema, trabajo en equipo, exposición del trabajo, uso de nuevas Tics. Al evaluar la valoración neutral (organización e interés de aplicarlo en la vida) el resultado es de un 20%; esto significa que los estudiantes aprobaron el lineamiento planteado porque les llamó la atención y les interesaron las nuevas estrategias en las sesiones, comprometiéndose con continuar la carrera por las nuevas actitudes de los agentes educativos (media de 3,9).

Tabla XIV. Estadística de Fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
1,000	10

La presente tabla nos trasmite una confiabilidad del 100% lo cual es un buen indicador, de los ítems planteados con respecto al proceso administrativo que se aplicó durante la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria 2011-2012.

Tabla XV. Estadística de Batería de Preguntas

Estadísticos Descriptivos					
3er Lineamiento Político Universitario	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Proceso administrativo	152	3,00	4,00	3,0197	,13955
Proceso administrativo	152	3,00	4,00	3,0197	,13955
Proceso administrativo	152	3,00	4,00	3,0197	,13955
Proceso administrativo	152	3,00	4,00	3,0197	,13955
Proceso administrativo	152	3,00	4,00	3,0197	,13955
Proceso administrativo	152	3,00	4,00	3,0197	,13955
Proceso administrativo	152	3,00	4,00	3,0197	,13955
Proceso administrativo	152	3,00	4,00	3,0197	,13955
Proceso administrativo	152	3,00	4,00	3,0197	,13955
Proceso administrativo	152	3,00	4,00	3,0197	,13955
N válido (por lista)	152				

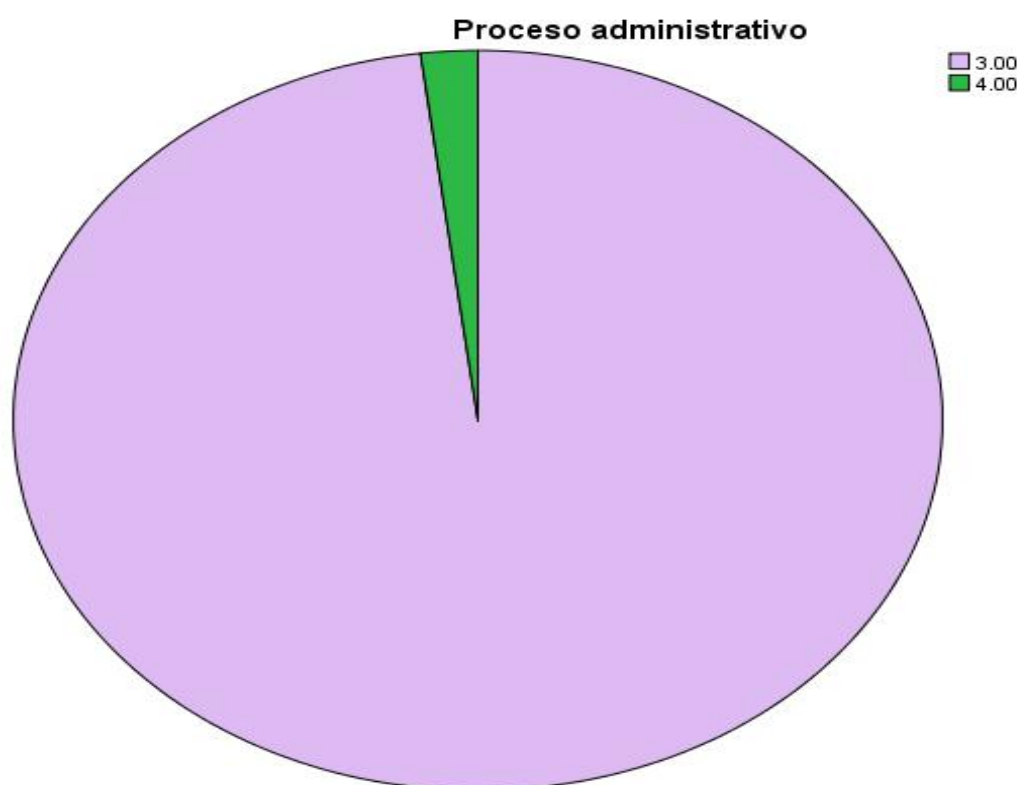


Figura VIII. Gráfico de Batería de Preguntas

En el gráfico se observa cómo los estudiantes de la Carrera de Física han podido desarrollarse en el proceso administrativo durante la aplicación de la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria en el periodo 2011 - 2012, siendo 152 estudiantes los encuestados, con respuestas de satisfacción de bueno en un 30% en los ítems: proceso de reclamo si fuera el caso y el ser orientado por el personal administrativo. La valoración neutral mejoró en un 70% (media de 3,0) en los ítems de tramitar un documento, ser bien atendido por el personal administrativo, prontitud en el tiempo de respuesta de su solicitud, orientación en el tipo de pago que debe realizar, tramitar permisos para el uso de servicios (laboratorio, uso de material, uso de TICs, uso de la movilidad, etc.), entrega de sílabos a los docentes - alumnos, agilización en la entrega de carnés (pasaje y biblioteca), al ser derivado a otro personal administrativo. El proceso administrativo, sobre las gestiones que se realizan de forma interna, algunas veces provoca discordancias y malestar influenciando en la deserción de algunos estudiantes.

Tabla XVI. Estadística de Fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
1,000	10

La tabla nos indica la fiabilidad del 100% de los datos a través del Alfa de Cronbach (0.05), los cuales reflejan los temas del desempeño docente y que fueron aplicados durante la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria 2011-2012.

Tabla XVII. Estadístico Descriptivo de la Batería de Preguntas

Estadísticos Descriptivos					
4to Lineamiento Político Universitario	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Desempeño Docente	152	3,00	4,00	3,9671	,17895
Desempeño Docente	152	3,00	4,00	3,9671	,17895
Desempeño Docente	152	3,00	4,00	3,9671	,17895
Desempeño Docente	152	3,00	4,00	3,9671	,17895
Desempeño Docente	152	3,00	4,00	3,9671	,17895
Desempeño Docente	152	3,00	4,00	3,9671	,17895
Desempeño Docente	152	3,00	4,00	3,9671	,17895
Desempeño Docente	152	3,00	4,00	3,9671	,17895
Desempeño Docente	152	3,00	4,00	3,9671	,17895
Desempeño Docente	152	3,00	4,00	3,9671	,17895
N válido (por lista)	152				

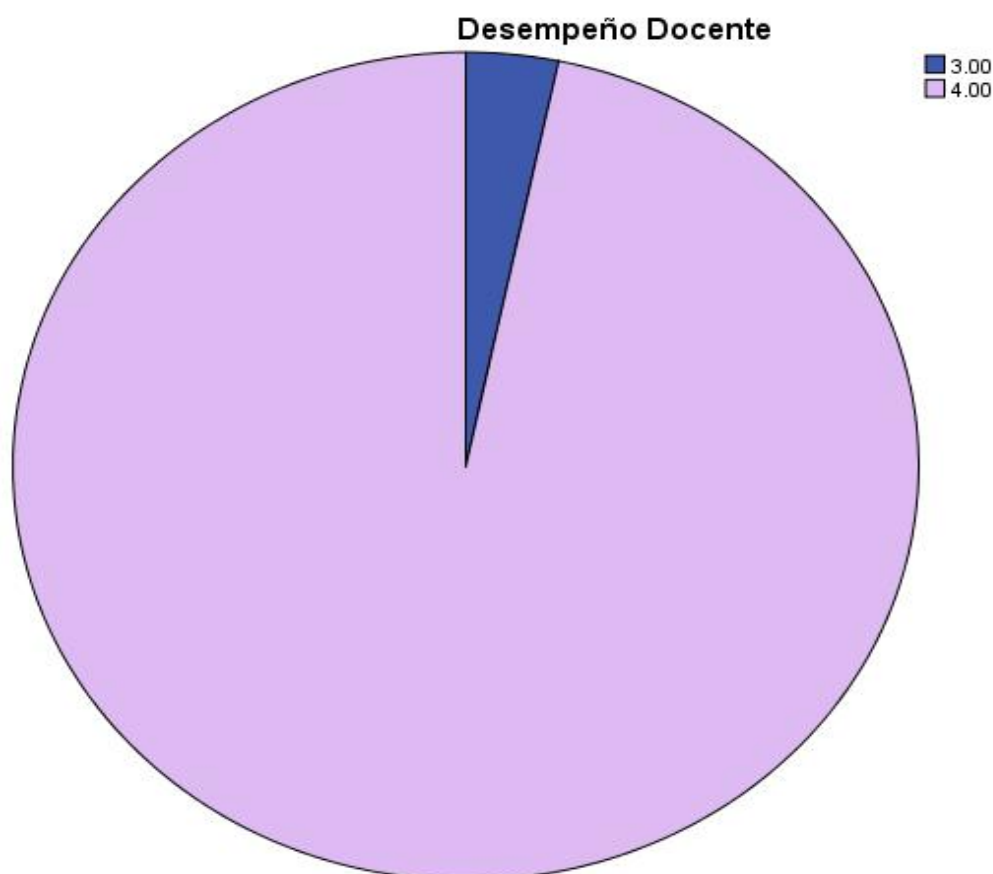


Figura IX. Gráfico de Batería de Preguntas

Aquí se observa cómo los estudiantes de la Carrera de Física han tomado el desarrollo del desempeño docente durante la aplicación de la Propuesta de los Lineamientos de Política Universitaria en el periodo 2011 - 2012, siendo 152 individuos los encuestados, con respuestas de satisfacción de bueno en un 80% en los ítems de grado de conocimiento del docente, experiencia del docente, tipo de sesión que desarrolla el docente, tipo de examen que aplica el docente, dominio de nuevas tecnologías del docente, carácter motivador del docente, grado de interacción, docente – estudiante y nivel de la sesión de aprendizaje. La valoración neutral es de un 20% y está relacionada con el grado de compromiso del docente y el perfil del líder que demuestre el docente; esto significa que los estudiantes aprobaron la media de 3.9 sobre el desempeño docente, realzando el compromiso de los catedráticos por mejorar la reducción de la deserción estudiantil en la Carrera de Física de la UNT.

Tabla XVIII. Factores Deserción Estudiantil

Factores de Deserción de la Escuela de Física UNT					
Factores		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Factores personales	2	,8	1,0	1,0
	Factores Académicos	120	46,5	60,0	61,0
	Factores Socio económicos	3	1,2	1,5	62,5
	Factores Institucionales	75	29,1	37,5	100,0
	Total	200	77,5	100,0	
Perdidos	Sistema	58	22,5		
Total		258	100,0		

Tabla XIX. Factores de Permanencia del Periodo 2011

Factores de Permanencia 2011-2012					
Lineamientos		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	sesión de aprendizaje	52	20,2	34,2	34,2
	desempeño docente	100	38,8	65,8	100,0
	Total	152	58,9	100,0	
Perdidos	Sistema	106	41,1		
Total		258	100,0		

La tabla muestra que la sesión de clase y desempeño docente son los Lineamientos de Política Universitaria más aceptados por los estudiantes, debido a que incidieron oportunamente en la permanencia de ellos.

Tabla XX. Estadística de Muestra Emparejada

Estadísticas de Muestras Emparejadas					
Elementos		Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 2	Factores de permanencia 2011-2012 Física UNT	2,0000	5	,00000	,00000
	Estudiantes 2007 II Física UNT	20,8000	5	14,53272	6,49923

Tabla XXI. Estadística de Muestra Emparejada

Estadísticas de Muestras Emparejadas					
Elementos		Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 2	Factores de permanencia	3,3158	152	,95197	,07721
	2011-2012 Física UNT				
	Desempeño Docente	3,9671	152	,17895	,01451

Tabla XXII. Estadística Muestra Emparejada

Estadísticas de Muestras Emparejadas					
Estudiantes		Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1	Estudiantes 2007 I Física UNT	20,8000	5	9,30054	4,15933
	Estudiantes 2011 I Física UNT Lineamientos de Política Universitaria	23,8000	5	7,89303	3,52987

La tabla muestra un cambio numérico de estudiantes, entre el periodo 2007 I al 2011 I (ciclo impar), aumentando el número de estudiantes matriculados pasando la media de 20,8 a 23,8.

Tabla XXIII. Estadística de Muestra Emparejada

Estadísticas de Muestras Emparejadas					
Estudiantes		Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 2	Estudiantes 2007 II Física UNT	24,4000	5	8,58487	3,83927
	Estudiantes 2011 II Física UNT Lineamientos de Política Universitaria	26,8000	5	8,84873	3,95727

La tabla muestra un cambio numérico de estudiantes entre el periodo 2007 II al 2011 II (ciclo par) aumentando el número de estudiantes matriculados pasando la media de 24,4 a 26,8.

Tabla XXIV. Estadística de Muestra Emparejada

Estadísticas de Muestras Emparejadas					
Estudiantes		Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1	Estudiantes 2007 I Física UNT	20,8000	5	8,58487	3,83927
	Estudiantes 2011 I Física UNT Lineamientos de Política Universitaria	23,8000	5	8,84873	3,95727
Par 2	Estudiantes 2007 II Física UNT	24,4000	5	9,30054	4,15933
	Estudiantes 2011 II Física UNT Lineamientos de Política Universitaria	26,8000	5	7,89303	3,52987

En resumen, podemos observar que entre el periodo 2007 I al 2011 I (ciclo impar) aumentó el número de estudiantes matriculados pasando la media de 20,8 a 23,8; mientras que para el periodo 2007 II al 2011 II (ciclo par) también pasa la media de 24,4 a 26,8; en ambos periodos el aumento se debe a la aplicación de la Propuesta de Política Universitaria. Es un claro hecho de que las políticas comienzan a motivar al estudiante a seguir su carrera, esto significa que se está produciendo un cambio en la tendencia de la deserción estudiantil.

Por otro lado, se describe los componentes de la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria en los cuales sobresale la sesión de aprendizaje que se vuelve dinámica y participativa consiguiendo interesar a los estudiantes y elevando el desempeño docente donde se muestra a un docente comprometido con la Carrera de Física.

DISMINUYE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA CARRERA DE FÍSICA - UNT

DOCENTES DE LA UNT

ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE FÍSICA - UNT

BENEFICIARIOS

PROPUESTA DE LINEAMIENTOS DE POLÍTICA UNIVERSITARIA PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN LA CARRERA PROFESIONAL DE FÍSICA – FACULTAD DE FÍSICA Y MATEMÁTICA DE LA U.N.T – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD

METODOLOGÍA

PROGRAMAS

ACCIONES

- A NIVEL:
1. CURRICULAR.
 2. SESIÓN DE CLASES.
 3. PROCESO ADMINISTRATIVO.
 4. DESEMPEÑO DOCENTE

TEORÍAS

DESARROLLO ORGANIZACIONAL (I. BRADFORD)

SISTEMAS Y DESERCIÓN DE J. BAQUERO

3.2. ESQUEMA DE LA PROPUESTA:

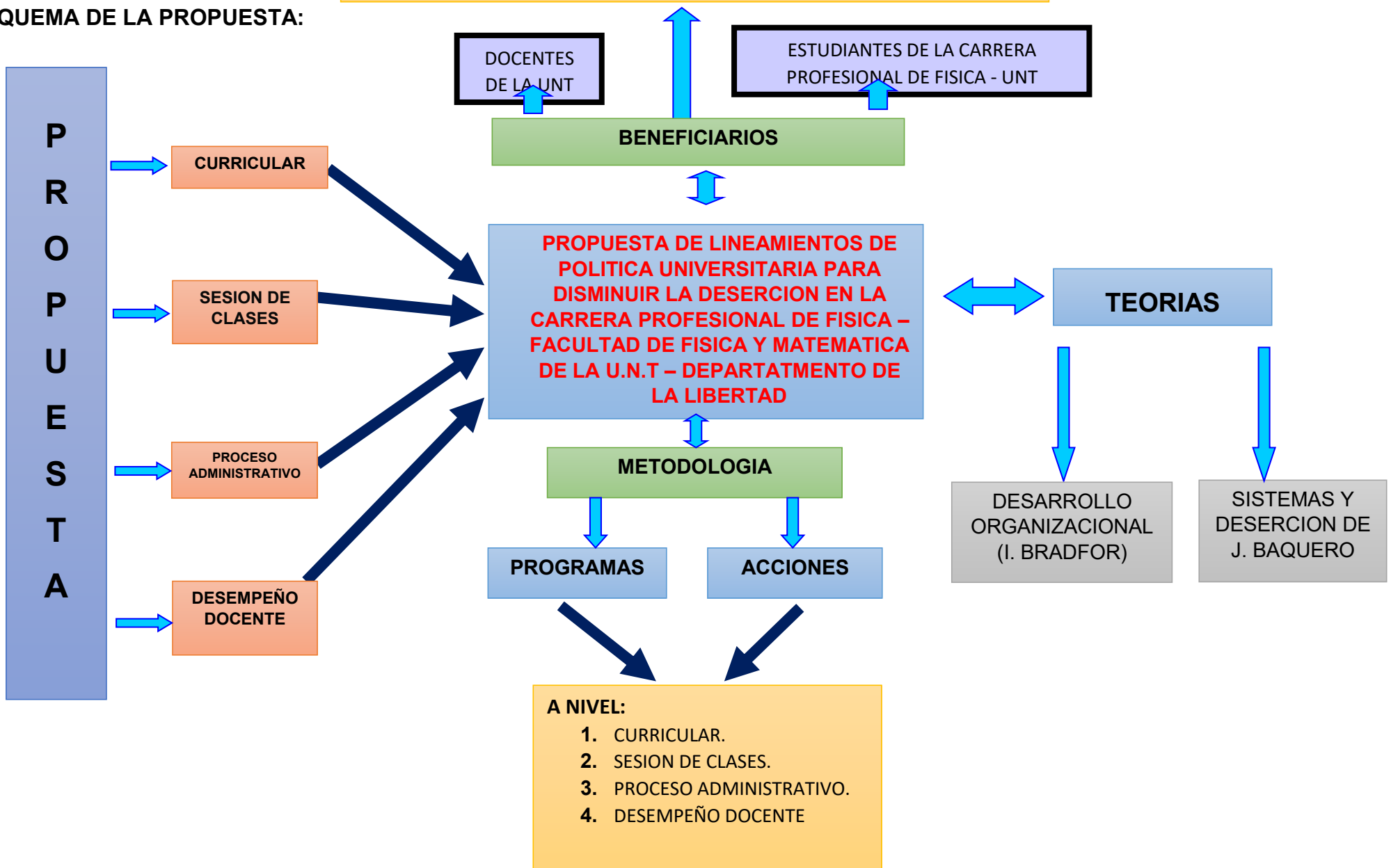
PROPUESTA

CURRICULAR

SESIÓN DE CLASES

PROCESO ADMINISTRATIVO

DESEMPEÑO DOCENTE



3.3. SUSTENTACION DE LA PROPUESTA 2011-2012

3.3.1. Nombre de la Propuesta:

“PROPUESTA DE LINEAMIENTOS DE POLITICA UNIVERSITARIA PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN LA CARRERA PROFESIONAL DE FISICA - FACULTAD DE FISICA Y MATEMATICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO – DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD”

3.3.2. Realidad Problemática

El presente estudio del Deserción en la Carrera Profesional de Física de la UNT, surge como respuesta ante esta problemática, según el diagnóstico realizado se evidenció lo siguiente: la universidad no brinda los recursos técnicos administrativos suficientes; la programación curricular es desfasada; algunas veces las clases no han sido motivadoras o la metodología de enseñanza por parte del docente no es comprendida por el alumno; la interrelación alumno - docente casi siempre es vertical; además el alumno que ingresó a segunda opción a la Carrera de Física, ve que los cursos son complicados a medida que avanza o simplemente se da cuenta que no le atrae la carrera; por la incompatibilidad de sus horarios ya que algunos trabajan y estudian a la vez, etc.

3.3.3. Objetivos

La presente propuesta se basa en el logro del Objetivo General y los Objetivos Específicos.

3.3.3.1. Objetivo General:

- Diseñar y aplicar la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria para disminuir la deserción en la Carrera Profesional

de Física - Facultad de Física y Matemática en la Universidad Nacional de Trujillo - Departamento de la Libertad.

3.3.3.2. Objetivos Específicos:

- Diagnosticar las posibles causas de deserción en los alumnos de la Carrera Profesional de Física – Facultad de Física y Matemática de la Universidad Nacional de Trujillo del Distrito de Trujillo, Provincia de Trujillo – Departamento de La Libertad.
- Elaborar la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria para disminuir la deserción en la Carrera Profesional de Física – Facultad de Física y Matemática en la Universidad Nacional de Trujillo – Departamento de La Libertad.
- Aplicar la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria para disminuir la deserción en la Carrera Profesional de Física – Facultad de Física y Matemática en la Universidad Nacional de Trujillo – Departamento de La Libertad.
- Sistematizar los resultados de la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria para determinar si disminuyó la deserción en la Carrera Profesional de Física – Facultad de Física y Matemática en la Universidad Nacional de Trujillo – Departamento de La Libertad.

3.3.4. Fundamentación

La Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria se fundamenta en la teoría del Desarrollo Organizacional, porque considera para el desarrollo de una organización el trabajar de acuerdo a un plan bien elaborado, el mismo que en su proceso debe incluir la motivación, la comunicación, la percepción, la solución de conflictos, el establecimiento de objetivos, las relaciones interpersonales e intergrupales, la toma de decisiones. Además, porque considera que el recurso humano es decisivo y fundamental en el éxito o fracaso de cualquier organización. Por otro lado, está apoyada por la Teoría de Sistemas (se relaciona con los lineamientos de la universidad) y la

Teoría de Deserción de J. Baquero que focaliza las soluciones a partir de las causas del problema de deserción. Esta propuesta y sus fundamentos están dirigidos a todos los entes rectores de la universidad para mejorar algunas políticas que se abandonaron y cambiar el rumbo de ellas con diversas estrategias y acciones.

Se sostiene en:

Primer objetivo específico, se justifica en tanto permita diagnosticar las causas de la deserción en los estudiantes de la Carrera Profesional de Física de la UNT.

Segundo objetivo específico, permitirá elaborar las Propuestas de Lineamientos de Política Universitaria, planteándose las estrategias y actividades a desarrollar en cada una de ellas.

Tercer objetivo específico, permitirá aplicar la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria, las cuales se aplicarán cumpliendo al detalle con su planificación.

Cuarto objetivo específico, permitirá interpretar los resultados obtenidos de la aplicación de la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria, comprobando la validez del programa.

3.3.5. Justificación

La presente propuesta se justifica por que las Políticas Universitarias de la UNT no están siendo eficaces frente a los problemas de deserción de la Carrera Profesional de Física existentes. Los entes rectores no están cumpliendo con desarrollar nuevas estrategias para combatir el problema, la metodología es inadecuada, no se cuenta con los implementos actualizados, la actividad administrativa es muy lenta, existen currículas desfasadas, los alumnos tienen poco interés por aprender debido a lo dificultoso de la currícula (ver anexo 7), etc.

Las bases legales amparan la solución de ello. El artículo 40 de la Ley Universitaria N° 30220 sostiene que “cada universidad determina el diseño curricular de cada especialidad, en los niveles de enseñanza respectivo, de acuerdo a las necesidades nacionales y regionales que contribuyen al desarrollo del país”.

En el artículo 100 de la misma Ley afirma que “son derechos de los estudiantes, recibir una formación adecuada de calidad que les otorgue conocimientos generales para el desempeño profesional y herramientas de investigación. La gratuidad de la enseñanza en la universidad pública, la participación en el proceso de evaluación a los docentes por periodo académico con fines de permanencia, promoción o separación. Tener la posibilidad de expresar libremente sus ideas, sin que pueda ser sancionado por causa de las mismas y utilizar los servicios académicos, de bienestar y asistencia que ofrezca la institución universitaria”.

3.3.6. Estructura de la Propuesta

3.3.6.1. Situación Problemática

La problemática que rodea a la Carrera Profesional de Física de la U.N.T se ve reflejada en la deserción de estudiantes por la falta de gestión, en la ineficiencia de la planificación curricular, en la poca o nula motivación, en la insatisfacción de los estudiantes y al desactualizado material educativo.

3.3.6.2. Fundamentación:

- **Pedagógica**

Mejoramiento en la sesión de aprendizaje, es un hecho que promueve la motivación en los estudiantes, es una actividad producida por los docentes que toman consciencia de la labor que desempeñan y para ello cumplen, flexibilizan y complementan acciones para mejorar los sílabos.

- **Técnica**

Aplicación de herramientas originales de investigación y estudios sistémicos, prácticas en aula y en campo, estas acciones elevan el rendimiento académico de los estudiantes buscando la culminación de la carrera, generando calidad del programa de estudios.

- **Accesibilidad**

Es necesario que el modelo de ingreso así como de permanencia de los estudiantes de la Carrera Profesional de Física sea reformado buscando crear mejor oportunidad de permanencia de los estudiantes.

- **Institucional**

La Carrera Profesional de Física debe generar un cambio de actitud frente a los estudiantes que forman parte de la carrera así como a los futuros ingresantes empezando con la satisfacción del estudiante con su plana docente hasta la buena gestión de su decano.

3.3.6.3. Equipo de trabajo:

- ✓ La U.N.T. – Facultad de Física y Matemática.
- ✓ Docentes y Administrativos.
- ✓ Los alumnos de la Carrera de Física.

3.3.6.4. Alcance e Impacto del Programa:

3.3.6.4.1. Población beneficiada

- ✓ Beneficiarios directos: **250 estudiantes y 40 docentes.**
- ✓ Beneficiarios indirectos: 17 305 población universitaria.

3.3.6.4.2. Impacto

- ✓ Elevada gestión universitaria
- ✓ Elevado desempeño docente

- ✓ Elevado rendimiento académico de los estudiantes.

3.3.6.5. Beneficios:

3.3.6.5.1. Alcanzados

- ✓ Integración y motivación de los estudiantes y docentes en torno a las actividades desarrolladas.
- ✓ Reducción en la deserción estudiantil universitaria, mejora en el desempeño docente y rendimiento académico.

3.3.6.5.2. Por Alcanzar

- ✓ Estabilidad y aplicación constante de la Propuesta de Lineamientos de Políticas Universitarias desarrolladas en el periodo 2011-2012.
- ✓ Implicación de las demás escuelas de formación universitaria de la Universidad Nacional de Trujillo.

3.4. PROPUESTA DE LINEAMIENTOS DE POLITICA UNIVERSITARIA

De lo descrito anteriormente:

Se observa que el alto número de estudiantes de la Carrera Profesional de Física de la Universidad Nacional de Trujillo abandonan la carrera profesional por cuatro causas principales que son las personales, académicas, económicas e institucionales, siendo las de más incidencia las académicas e institucionales, es por ello que se plantean los siguientes lineamientos de política universitaria para reducir la deserción en la Carrera de Física de la U.N.T, los que a continuación se detallan:

- ✓ **Primer Lineamiento** : Currículo
- ✓ **Segundo Lineamiento:** Sesión de aprendizaje
- ✓ **Tercer Lineamiento** : Procesos administrativos.
- ✓ **Cuarto Lineamiento** : Desempeño docente.

3.4.1. Primer Lineamiento: Currículo

3.4.1.1. Fundamentación

La planificación curricular se encarga de estudiar las distintas etapas de la elaboración o planificación del currículo y de su aplicación, con el objeto de optimizar el proceso de la enseñanza-aprendizaje y por ende los logros educativos.

El currículo responde a una concepción del mundo en las sociedades políticamente organizadas, en las que se implementan e implantan sistemas escolares con fines, principios y objetivos determinados; como tantas concepciones teóricas existentes sobre la educación, habrá tantas opciones de currículo.

Uno de los factores de deserción externa que tiene mucha incidencia es el divorcio que existe entre la educación en la E.B.R y Universitaria, determinado por las políticas de gobierno inadecuadas y la falta de compromiso por parte de ello, así como la falta de concatenación entre los contenidos aprendidos en la escuela y los que hay que aprender en la universidad, buscándose superar éstos de manera aislada e individual.

La Ley Universitaria N° 30220 determina en su artículo N°40 que “Cada universidad determina el diseño curricular en los niveles de enseñanza respectivos, de acuerdo a las necesidades nacionales y regionales que contribuyen al desarrollo del país”.

3.4.1.2. Objetivos:

- ✓ Rediseñar el currículo en busca de la calidad educativa universitaria.

- ✓ Motivar un cambio de los contenidos de los sílabos pertenecientes al currículo buscando dinamizar y actualizar los contenidos.
- ✓ Complementar los sílabos con sesiones prácticas que permitan a cada estudiante adquirir nuevos conocimientos, habilidades y aptitudes.
- ✓ Flexibilidad del currículo para posibles cambios de curso o materia de los estudiantes de la Escuela de Física - Facultad de Física y Matemática de la Universidad Nacional de Trujillo.

3.4.1.3. Logros:

- ✓ Logra que el alumno esté actualizado y mejore en sus aprendizajes.
- ✓ Fidelización de los estudiantes con un estado de motivación, indicador de permanencia en la carrera.
- ✓ Aumenta la capacidad cognitiva, habilidades y aptitud del estudiante con respecto al currículo de Física.
- ✓ Disminuye la deserción de los estudiantes de la Carrera de Física.

3.4.1.4. Indicadores:

- Currículo desfasado (ver anexo 7).
- Dato estadístico de la permanencia en 2011-2012 de estudiantes de la Carrera de Física.
- Información y conocimiento del mercado respecto a la demanda y oferta educativa que sustente la factibilidad del programa.
- Encuestas y entrevistas.

3.4.1.5. Intención:

Concebir programas de ayuda sostenibles que respondan a las necesidades educativas, expectativas y perfiles de los participantes, así como del contexto laboral y social, que contribuyan al desarrollo del país.

3.4.1.6. Justificación y Base Teórica:

Si bien el proceso formativo de la universidad se da aisladamente de los factores personales de cada estudiante y de su quehacer como persona independiente y socio democrático, no es impedimento para que su guía y supervisión, se manifieste cuando lo necesite cada estudiante.

3.4.1.7. Referencia:

- Constitución Política del Perú
- Ley General de Educación N° 28044
- La Ley Universitaria N° 30220.
- Arnáz, J. (1996). La Planeación Curricular. México: Trillas

Tabla XXV. Programa de Currículo

Programa	Participantes	Observaciones
Rediseño Curricular	Decano de Física Docentes de Física Estudiantes de Física	
Cambio de algunos contenidos en los sílabos 2011-2012	Decano Docentes de Física	
Sílabos complementados con practicas	Docentes de Física	
Flexibilidad Curricular	Decano de la Facultad Docentes de Física Estudiantes de Física	

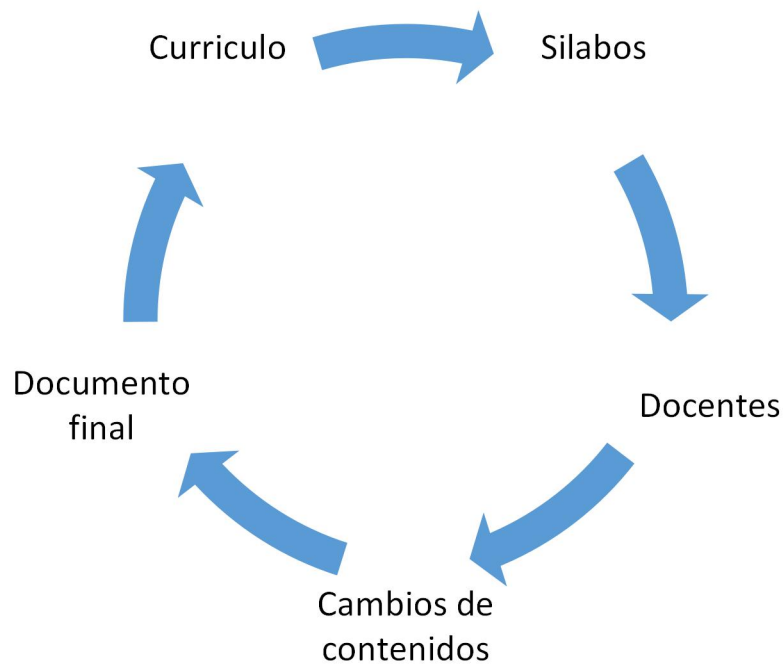


Figura X. Flujograma de Currículo

3.4.2. Segundo Lineamiento: Sesión de Aprendizaje

3.4.2.1. Fundamentación

Es un conjunto de situaciones de aprendizaje que cada docente diseña y organiza con secuencia lógica para desarrollar los aprendizajes esperados propuestos en la unidad didáctica. Para que exista aprendizaje significativo es necesario tanto que el alumno manifieste una actitud de aprendizaje significativo como que el material con que aprende sea potencialmente significativo para él. Si una de estas condiciones falta, no se producirá tal aprendizaje. La actitud de aprendizaje significativo es una disposición de aprendiz para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognitiva, es una actitud favorable para aprender.

Esta condición es coherente con el protagonismo del estudiante. Una actitud displicente, una disposición escasa, llevara al estudiante a una memorización mecánica, mientras que una disposición elevada, le permitirá establecer múltiples relaciones entre lo nuevo y lo que ya conoce. Aquí entra a jugar un papel importantísimo la motivación. Por otra parte, sostener que el material sea potencialmente significativo para un alumno en particular equivale a decir que debe ser relacionable con la estructura del conocimiento de quien aprende sobre una base no arbitraria, no al pie de la letra, pero si sustancialmente.

3.4.2.2. Objetivos:

- ✓ Aumentar la interacción estudiante-docente en la sesiones de aprendizaje, genera un elevado nivel en el rendimiento académico de los estudiantes.
- ✓ Elevar la utilización de material interactivo así como la presencia de nuevas tecnologías en la sesión de aprendizaje.
- ✓ Promocionar los trabajos en equipo utilizando la metodología ABP (Aplicación basado en grupos) con lo cual genera en la sesión de aprendizaje dinámica y participación.
- ✓ Aplicación de actividades manuales con la creación de productos académicos dentro de la sesión de aprendizaje, estimulando la participación de los estudiantes.
- ✓ Aplicación de evaluaciones flexibles mediante la participación oral, comprensión lectora, ABP y trabajos manuales dentro de la sesión de aprendizaje

3.4.2.3. Logros:

- ✓ Mejora la participación así como la motivación de los estudiantes por la carrera de Física.

- ✓ Aumenta la interacción en la utilización de las nuevas tecnologías que sirvan como herramientas para los estudiantes durante su formación.
- ✓ Eleva la participación grupal de los estudiantes generando dinámica de confianza y trabajo en equipo para afrontar la carrera de Física.
- ✓ Mejora las habilidades y aptitudes de los estudiantes para poder afrontar la carrera de Física.
- ✓ Eleva el rendimiento académico de los estudiantes con la flexibilidad de las evaluaciones en la sesiones de aprendizaje.

3.4.2.4. Indicadores:

- Mejora de la calidad del programa de física con sesiones de aprendizaje de forma dinámica.
- Modelo educativo: concepción de enseñanza y aprendizaje, rol docente, rol del estudiante, recursos educativos, servicio de tutoría y evaluación del aprendizaje.
- Estudio de mercado y justificación de la propuesta de formación.
- Descripción curricular: perfil real, perfil ideal, cursos, créditos, duración, plan de estudios. En relación al plan, si es secuencial, modular o mixto.
- Evaluación de aprendizaje en relación al modelo pedagógico, características, tipos y momentos de la evaluación.
- Servicio de tutoría: modelo pedagógico y tutoría, rol y funciones del tutor, estrategias y momentos de tutoría.

3.4.2.5. Intención:

Promoción de la mejora de los aprendizajes y atraer la atención de los estudiantes y público en general hacia la Carrera Profesional

de Física como carrera de mucha importancia en el desarrollo del país.

3.4.2.6. Justificación y Base Teórica:

El crecimiento manifiesto de diversas propuestas universitarias por mejorar la currícula ha generado la necesidad de establecer un sistema que garantice la validez académica.

3.4.2.7. Referencias:

- Constitución Política del Perú
- Ley General de Educación N° 28044
- La Ley Universitaria N° 30220.
- Morales, R. (1989). "Planeamiento de Sesiones de Enseñanza diaria". San José, Costa Rica: INA.

Tabla XXVI. Programa de Sesión de Aprendizaje

Modelo de sesión	Participantes	Observaciones
Interactividad 2011-2012	Docentes de Física Estudiantes de Física UNT	
Nuevas Tecnologías TICS	Docente de Física Estudiantes de Física UNT	
Trabajo en equipo	Docentes de Física Estudiantes de Física UNT	
Actividades prácticas manuales	Docentes de Física	

	Estudiantes de Física UNT	
Evaluaciones flexibles	Docentes de Física Estudiantes de Física UNT	



Figura XI. Programa de Sesión de aprendizaje

3.4.3. Tercer Lineamiento: Proceso administrativo

3.4.3.1. Fundamentación

Un proceso es un conjunto de pasos o etapas necesarios para llevar a cabo una actividad. El proceso administrativo es una metodología que permite al administrador, gerente, ejecutivo, empresario, o cualquier otra persona, manejar eficazmente una empresa y, consiste en estudiar la administración como un proceso integrado en varias etapas: cada etapa responde a seis

preguntas fundamentales; ¿Qué?, ¿Para qué?, ¿Cómo?, ¿Con quién?, ¿Cuándo? Y ¿Dónde?

La organización lineal presenta una forma claramente piramidal. En ella se da la supervisión lineal (o autoridad lineal), basada en la unidad de mando, que es lo opuesto a la supervisión funcional propuesta por Taylor en la administración científica.

3.4.3.2. Objetivos:

- ✓ Programar becas de estudios de la Carrera de Física buscando la preservación de la gratuidad de la enseñanza, esto permitirá tener una ayuda a la permanencia de los estudiantes de la Carrera de Física de la UNT.
- ✓ Exoneración de pagos administrativos, evaluando cada caso y beneficiando la estabilidad de los estudiantes.
- ✓ Aceleración en los permisos de prácticas pre-profesionales de los estudiantes de la carrera de Física de la UNT.

3.4.3.3. Logros:

- ✓ Disminución de la deserción de estudiantes de la Carrera de Física
- ✓ Aumento de interacción de los estudiantes con la plana administrativa de la Carrera de Física.
- ✓ Aumento de participación de los estudiantes en los procesos de prácticas diseñados para la Carrera de Física.

3.4.3.4. Indicadores:

- Fichas demografías, que manifiesten y confirmen la necesidad en cada ciclo.
- Cuestionario direccionado a los estudiantes.
- Base de datos de la Carrera de Física
- Número de informes de evaluación realizados.

- Documentos que expresen la valoración que hacen los diferentes actores del sistema (administrativos, docentes y alumnos) sobre los procesos de mejora continua institucional.
- Política institucional para la evaluación del impacto del programa/ carrera (seguimiento a los egresados: ingreso al mercado laboral, desempeño en la carrera, distinciones y reconocimiento otorgados a los egresados; participación como miembros de comunidades académicas).

3.4.3.5. Intención:

Garantiza el buen desarrollo del estudiante en el factor socio económico, siendo comprobada con una retroalimentación oportuna a la institución con el objeto de asegurar la calidad del servicio que se brinda e implementar las acciones y toma de decisiones oportunas a fin de gestionar un proceso de mejora continua.

3.4.3.6. Justificación y Base Teórica:

“Un proceso sistemático y riguroso de recogida de datos, incorporado al proceso educativo desde un comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación socio económica de cada estudiante y formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa, mejorándola progresivamente” (Casanova, 1999).

3.4.3.7. Referencias:

- Constitución Política del Perú
- Ley General de Educación N° 28044
- La Ley Universitaria N° 30220
- Bustos, E. (2003). “Proceso Administrativo”. Consultada el 7 de agosto de 2011, de http://www.angelfire.com/ak6/proceso_escom/unidad_2.pdf

Tabla XXVII. Programa del Proceso Administrativo

Programa	Participantes	Observaciones
BECA UNT-FISICA	Personal Administrativo Carrera de Física Estudiantes de Física UNT	
Exoneración de pagos	Personal Administrativo Carrera de Física Estudiantes de Física UNT	
Practicas Pre-profesionales	Personal Administrativo Carrera de Física Estudiantes de Física	

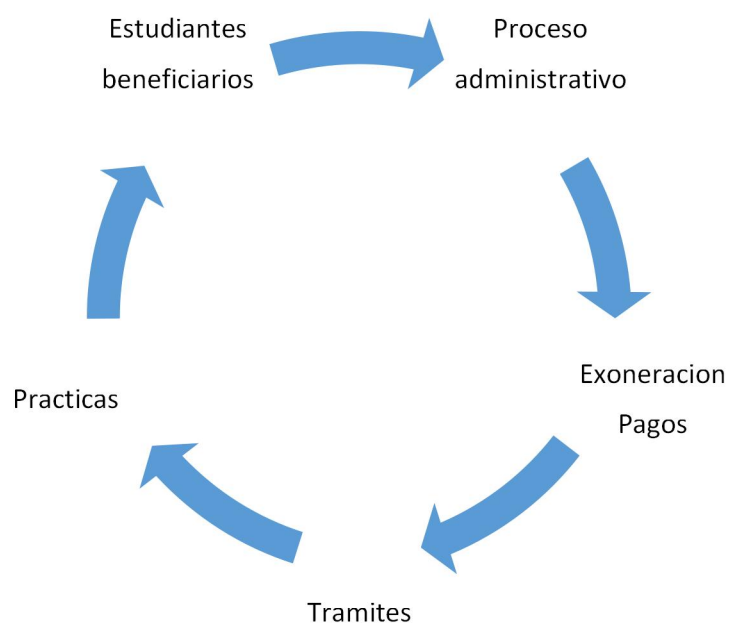


Figura XII. Flujograma del Proceso Administrativo

3.4.4. Cuarto Lineamiento: Desempeño Docente

3.4.4.1. Fundamentación

Un buen docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos.

El propósito de los estándares de Desempeño Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permite que todos los estudiantes alcancen los perfiles de egresados o aprendizaje declarado por el currículo. Además los estándares de Desempeño docente establecen las características y desempeño generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad.

3.4.4.2. Objetivos:

- ✓ Capacitar a los docentes en competencias cognitivas para desarrollar mejor la sesión de aprendizaje.
- ✓ Elevar los conocimientos de los docentes sobre las TICS que permitan interactuar en red con los estudiantes dentro de la sesión de aprendizaje así como fuera de aula
- ✓ Capacitar a los docentes en temas de motivación, liderazgo y emprendimiento para complementar la sesión de aprendizaje.
- ✓ Establecer reconocimientos al desempeño docente para motivar la implicación de los docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Física.

3.4.4.3. Logros:

- ✓ Aumentan las competencias cognitivas de los docentes que transmiten sus conocimientos en la sesión de aprendizaje.

- ✓ Mejora los conocimientos de las TICS realizando un buen desempeño docente en la sesión de aprendizaje.
- ✓ Eleva la capacidad de los docentes para transmitir aptitudes y habilidades relacionadas con motivación, liderazgo y emprendimiento.
- ✓ Aumenta el compromiso así como la colaboración de los docentes con la Carrera de Física de la UNT.

3.4.4.4. Indicadores:

- Elaboración del perfil de acuerdo a la demanda del mercado laboral.
- Aplicación de un cuestionario.
- Invertir en los proceso de investigación.
- Trabajar con los demás entes públicos y privados involucrados con la educación.

3.4.4.5. Referencias:

- Constitución Política del Perú
- Ley General de Educación N° 28044
- La Ley Universitaria N° 30220.
- Palomino, F. (2012). "Tesis: El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres". Lima. Consultada el 20 de Febrero del 2013, en http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1693/Palomino_zf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Acciones	Participantes	Observaciones
Competencias cognitivas	Docentes de Física Estudiantes de Física UNT	
Capacitación en TICS	Docentes de Física Estudiantes de Física UNT	
Motivación, Liderazgo y Emprendimiento	Docentes de Física Estudiantes de Física	
Reconocimientos	Autoridades UNT Docentes de Física	

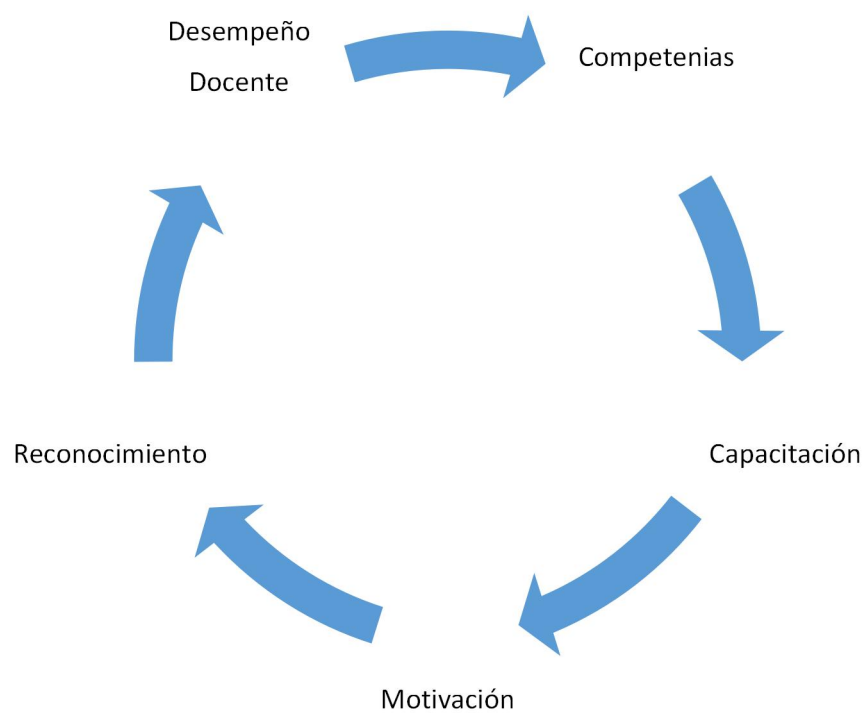


Figura XIII. Flujograma del Desempeño Docente

CONCLUSIONES

1. La Propuesta de Lineamientos de Políticas Universitarias aplicadas durante el periodo 2011-2012 en la Carrera Profesional de Física – Facultad de Física de y Matemática en la Universidad Nacional de Trujillo – Departamento de La Libertad, ha sido efectiva por cuanto ha permitido disminuir la deserción de los estudiantes aumentando a la media de matriculados (ciclo Impar) de 20,8 a 23,8 así como matriculados 24,4 a 26,8 (ciclo par).
2. Durante los semestres impares antes de la aplicación de la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria los estudiantes tenían un promedio en matrículas de 20,8. Después de aplicarse la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria se mejora las cifras de matriculados pasando a 23,8.
3. Durante los semestres pares antes de la aplicación de la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria los estudiantes tenían un promedio en matrículas de 24,4. Después de aplicarse la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria se mejora las cifras de matriculados pasando a 26,8.
4. La satisfacción de la aplicación de la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria son evidentes, esto se refleja en las expresiones de los estudiantes en los cuestionarios ubicándose con calificaciones 3 y 4, recordando que las calificaciones son 5 Muy bien, 4 Bien, 3 Neutro, 2 Mal y 1 Muy mal.

En conclusión se tiene que la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria aplicadas en el periodo 2011 – 2012, ha disminuido la deserción en la Carrera Profesional de Física - Facultad de Física y Matemática en la Universidad Nacional de Trujillo – Departamento de La Libertad, por lo tanto la hipótesis es válida.

RECOMENDACIONES

1. Continuar con el proceso de implantar por completo la Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria que beneficia en la disminución de la deserción en la Carrera Profesional de Física - Facultad de Física y Matemática en la Universidad Nacional de Trujillo – Departamento de La Libertad.
2. Difundir el **Modelo Teórico “Propuesta de Lineamientos de Política Universitaria”**, con el fin de generar una nueva guía de cómo mejorar la presencia de los estudiantes en la Carrera de Física.
3. Establecer un plan de monitoreo para poder crear nuevos diagnósticos en vista de las necesidades que puedan generarse con el cambio social que afecte a la Carrera de Física.
4. Crear programas complementarios de entrenamiento para mejorar el desempeño docente que es uno de los puntales de la confiabilidad de los estudiantes para continuar en la carrera.
5. Complementar el equipamiento de las aulas con material interactivo que permita a los estudiantes poder desarrollarse con normalidad.
6. Establecer un grado de flexibilidad del currículo, el que permitirá a los estudiantes elegir las materias que los harán sentirse preparados para desarrollarlas.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS:

BIBLIOGRAFIAS

- ABENZUR, A. (2009). "Factores socioeconómicos y personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana", 2002-2006. Loreto – Perú.
- ADELMAN, C. (1999). "Answer in the Toll Box: Academic Intensity, Attendance Patterns and bacherlo's Degree Attainment Jessup. MD. Department of Education.
- ADDINE, F. (1997). Didáctica y Currículum. Bolivia: Editorial AB.
- ÁLVAREZ, J. (1997). "Etiología de un sueño". Universidad Autónoma de Colombia. Bogotá.
- ARIAS, F. & HEREDIA, V. (2001). Administración de Recursos Humanos para el Alto Desempeño, 5a. Edición, México: Edit. Trillas.
- ARNÁZ, J. (1996). La Planeación Curricular. México: Trillas
- ARRIETA, L. (2010).Lineamientos y Directrices. Panamá.
- BEAN, J. (1980). "Dropouts and Turnover". "The Synthesis and Test of a Causal Model of Student Attrition. Research in Higher Education". No. 12, Pp. 155 - 187.
- BERTALANTLY, L. (1968). Theory General of System in Physics and Biology.
- BOADO, M. (2005). *Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay*. Montevideo: lesalc.
- BRADFORD, L. (1964). Teoría y Método de Laboratorio. Innovaciones en la Re-Educación. Buenos Aires: Ediciones 3, Colección Hombre y Sociedad.
- BRUNNER, J. (1990). "La educación superior en América Latina: cambios y desafíos". México: FCE.
- CABRERA, A., NORA, A. & CASTAÑEDA, M. (1993). "College Persistence: Structural Equations Modelling Test of Integrated Model of Student Retention". Journal of Higher Education, 64 (2).123-320.

- CHIAVENATO, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. México: Mcgraw - Hill/Interamericana Editores s.a.
- CHIAVENATO, I. (2010). Administración de Recursos Humanos. 5ta edición. Colombia: Mac Graw Hill.
- CLOTFELTER, C., ENRENBURG, G. & GES, M. (1991). "Economic Challenges in Higher Education" The University Chicago Press.
- COLL, C. (1990). El marco curricular en una escuela renovada: Edit. Pop. S.A.
- Constitución Política del Perú.
- COX, Christian. (1993). Lineamientos y Políticas, conceptualizaciones. México.
- CRONBACH, L. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. Psychometrika, 16 (2), 297-334.
- DÍAZ, A. (1996). Alcance y limitaciones de la metodología para la realización de planes de estudio. En Frida Díaz Barriga. Metodología de diseño curricular para la educación superior: Trillas.
- DOLAN, S. & otros. (2003). La gestión de los recursos humanos. Madrid: Mc Graw-Hill
- DURKHEIM, E. (1992). "Historia de la educación y de las doctrinas pedagógicas. La evolución pedagógica en Francia". Madrid: Ediciones La Piqueta.
- FUNDACIÓN RESTREPO BARCO. (2003). Situación de la educación básica, media y superior en Colombia. Bogotá.
- GARCÍA, J. (1999). Formación del Profesorado: necesidades y Demandas. Barcelona: Praxis.
- GAVIRIA, A. (2002). Los que suben y los que bajan: educación y movilidad social en Colombia. Santafé de Bogotá: Fedesarrollo, Alfa omega, 75-88.
- GIMENO, J. (2005). La educación que aún es posible. Madrid: Morata.
- INFORME DE LA EVALUACIÓN A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN. (1998). "Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU).
- INFORME TÉCNICO CEDE. (2007). Investigación sobre la deserción en las instituciones de Educación Superior en Colombia. Universidad de los Andes.
- LATIESA, M. (1992). La deserción universitaria. Madrid: CIS.

- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN 28044.
- LEY DE REFORMA UNIVERSITARIA 30220.
- MONTENEGRO, I. (2005). Evaluación del Desempeño Docente. Fundamentos, modelos e instrumentos. Colombia: Edit. Coop – Magisterio.
- MORALES, R. (1989). Planeamiento de sesiones de enseñanza diaria. San José, Costa Rica: INA.
- MONTOYA, D. (1999). "Extended stay at university: an application of multinomial logit and duration models". Applied Economics. 31, 1411-1422.
- PAGURA, J., QUAGLINO, M. & ITURBIDE, D. (2000). Modelo estadístico para evaluar tiempos medios empleados en culminar etapas en la universidad. Revista IRICE, 129-141.
- PÁRAMO, G. & CORREA, C. (1999). "Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización". Medellín: Revista Universidad EAFIT.
- PORTO, A. & Di GRESIA, L. (2001). "Rendimiento de estudiantes universitarios y sus determinantes", Asociación Argentina de Economía Política.
- SÁNCHEZ, G., NAVARRO, W., & GARCÍA, A. (2005). "Factores de deserción estudiantil en la Universidad Sur colombiana". Colombia.
- SÁNCHEZ, M. & TERUEL, M. (2004). La formación del docente universitario: Necesidades y demandas desde su alumnado. Revista Interuniversitaria de formación del profesorado.
- SPADY, W. (1970). "Dropout from Higher Education: An Interdisciplinary Review and Synthesis". Interchange 1, 64-85.
- STENHOUSE, L. (1996). Teoría Curricular, p. 92.
- TINTO, V. (1975): "*Dropout from Higher Education. A Theoretical Syntesis of Recent Research, Review of Educational Research*", vol 45, pp 45, pp 89-125.
-, V. 1989. "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva". Revista de educación superior, 71. México.
- TONCONI, J. (2009). "Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la U.N.A - Puno" - Perú.

- UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO. (2012). Oficina de Registro Técnico. Admisión. Sistema Integrado de Estudiantes: módulo de información del estudiante. Trujillo.
- VÁSQUEZ, J., Castaño, K. Gallón, S., & Gómez, K. (2003). “Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia” – Colombia.
- VILLARROEL, A. (2008). tesis: “Alternativas Pedagógicas para Disminuir la Deserción en los Alumnos de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro”. Saltillo, Coahuila. México.
- ZABALZA, M. (2008). El papel del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea.

CITAS ELECTRONICAS

- BOLETÍN ESTADÍSTICO, U.N.T. (2011). Consultada el 16 de Agosto del 2011, de <http://transparencia.unitru.edu.pe/doc/POI-2010-UNT.pdf>
- BOLETÍN ESTADÍSTICO, U.N.T. (2013). Consultada el 5 de Marzo del 2013, de <http://ote.unitru.edu.pe/BOLETINES/BOLETIN%20ESTADISTICO%202012.pdf>
- BUSTOS, E. (2003). Proceso administrativo. consultada el 7 de agosto de 2011, de http://www.angelfire.com/ak6/proceso_escom/unidad_2.pdf
- CASTAÑO, E.; GALLÓN, S.; GÓMEZ K. y VÁSQUEZ J. (2004). “Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración” Consultada el 10 de Agosto del 2011, de https://www.researchgate.net/publication/26530255_Desercion_estudiantil_universitaria_una_aplicacion_de_modelos_de_duracion
- GONZALES, L. (2006): “Repitencia y Deserción en América Latina”, Consultado el 10 de Setiembre del 2010, de www.iesalc.unesco.org.ve/
- INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR – ICFES. (2002). “Educación superior en la década 1990-1999: resumen estadístico”. Consultada el 25 de Octubre del 2012, de <http://www.icfes.gov.co/es/monitoreo/estadistica/decada.pdf>.

- ORELLANA, G.; RAMÓN M. y BOSSIO S. (2009). "Clima organizacional y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la Comunicación". Consultada el 16 de Octubre del 2011, de <https://vdocuments.site/clima-org-y-desempeno-docente.html>
- PALOMINO, F. (2012). Tesis: El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú. Consultada el 20 de Febrero del 2013, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1693/Palomino_zf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- PÁRAMO, G. y CORREA, C. (1999). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. Universidad EAFIT*. Documento en línea: Consultado el 10 de Agosto del 2010, de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>
- VALDÉS, H. (2006). Evaluación del Desempeño docente. Ponencia presentada en Cuba. Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño docente. Ciudad de México. Consultada el 7 de Septiembre del 2011, de file:///C:/Users/SUSY/Downloads/docentes_sistema_educativo_cubano_analisis_carrera_desarrollo_profesional_evaluacion_desempeno_valdes.pdf

ANEXOS



ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL

PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN GESTION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

ENCUESTA A LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE FISICA - UNT

Edad:

Sexo:

Ciclo:

Año: 2012

Carrera: Física

*La respuesta está determinada por: 5 (Muy bien), 4 (Bien), 3 (Neutral), 2 (Mal), 1 (Muy mal)

Nivel currículo		5	4	3	2	1
¿Cómo determina el Currículo de Física?						
1	Al explicar los temas			X		
2	Al focalizar problemática			X		
3	Al desarrollar el tema		X			
4	Al establecer casos sobre ABP			X		
5	Al comparar flexibilidad del currículo		X			
6	Al establecer prácticas en cada silabo			X		
7	Al desarrollar competencias (conocimiento, habilidad, aptitud)		X			
8	Al nivel de actualización		X			
9	Al uso de nuevas tecnologías en los temas		X			
10	Al proponer dinámicas de grupo			X		

Nivel Sesión de aprendizaje		5	4	3	2	1
¿Cómo define la sesión de aprendizaje?						
11	Al desarrollarse el tema		X			
12	Al organizarse			X		
13	Al interés del tema		X			
14	A la coherencia del tema		X			
15	Al trabajo en equipo		X			
16	Al exponer el trabajo		X			
17	Al uso de nuevas tecnologías TICS		X			
18	Al evaluar la participación		X			
19	Al nivel de motivación		X			

20	Al interés de aplicarlo en la vida			X		
----	------------------------------------	--	--	---	--	--

Nivel de Proceso administrativo		5	4	3	2	1
¿Cómo califica el proceso administrativo en su carrera?						
21	Al tramitar un documento			X		
22	Al ser bien atendido por personal administrativo			X		
23	Prontitud en el tiempo de respuesta a su solicitud			X		
24	Orientación en el tipo de pago a realizar			X		
25	Al proceso de reclamo si fuera el caso		X			
26	Al ser orientado por el personal administrativo		X			
27	La entrega de Sílabos (docente – alumnos)			X		
28	Tramitar permisos para el uso de servicios			X		
29	Agilización de entrega de carnet (pasajes y biblioteca)			X		
30	Al ser derivado a otro personal administrativo		X			

Nivel Docente		5	4	3	2	1
¿Cómo define el desempeño docente?						
31	Al grado de compromiso del docente			X		
32	Al grado de conocimientos del docente		X			
33	A la experiencia del docente		X			
34	Al tipo de sesión que desarrolla el docente		X			
35	Al tipo de examen que aplica el docente		X			
36	Al dominio de nuevas tecnologías del docente		X			
37	Al carácter motivador del docente		X			
38	Al perfil de líder que demuestra el docente			X		
39	Al grado de interacción docente-estudiante		X			
40	Al nivel de la sesión de aprendizaje		X			



ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN GESTION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

HOJA DE RESPUESTA: Escoge una de las 5 alternativas:

1	2	3	4	5
Muy Mal	Mal	Neutral	Bien	Muy Bien

1		1	2	3	4	5
2		1	2	3	4	5
3		1	2	3	4	5
4		1	2	3	4	5
5		1	2	3	4	5
6		1	2	3	4	5
7		1	2	3	4	5
8		1	2	3	4	5
9		1	2	3	4	5
10		1	2	3	4	5
11		1	2	3	4	5
12		1	2	3	4	5
13		1	2	3	4	5
14		1	2	3	4	5
15		1	2	3	4	5
16		1	2	3	4	5



ANEXO 3

UNIVERSIDAD NACIONAL

PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN GESTION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

MODELO DE FICHA DE OBSERVACION

N°	Instrumento	Ficha de Observación												
	Indicadores	Factor Personal			Factor Académico			Factor Socio - Económico			Factor Institucional			Total
	Valoración Alumnos	5	3	1	5	3	1	5	3	1	5	3	1	

Indicadores:

- Problemas Personales.
- Problemas Académicos.
- Problemas Socio - Económicos.
- Problemas Institucionales de diversa índole.

Leyenda:

A= 13-20: Bueno.
B= 04-12: Regular.
C= 0-3 : Mala.



ANEXO 4

UNIVERSIDAD NACIONAL

PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN GESTION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

MODELO DE ENCUESTA A DOCENTES DE LA ESCUELA DE FISICA UNT
Instrucciones

En el contexto del proceso de Autoevaluación iniciado en la Carrera de Física, el cual tiene como objetivo realizar una reflexión interna sobre la marcha de la misma para proponer alternativas de mejora le presentamos una encuesta dirigida a los profesores. A continuación, encontrará una serie de preguntas relacionadas con los lineamientos planteados que se ponen en marcha para atender las necesidades de la carrera y la de los profesores. Marque con una "x" en la columna que mejor se ajuste a su opinión y responda en las casillas

Proceso de autoevaluación

Encuesta a profesores

correspondientes. ¡Gracias por su participación!

Datos generales

Dedicación horaria

Tiempo Completo ()

Tiempo Parcial ()

Cursos que dicta actualmente en la carrera

#	Pregunta	SI	NO
1	¿Ha tenido la oportunidad de participar de un <u>proceso de selección</u> antes de pertenecer a la plana docente de la carrera?		
Si ha marcado "No" pase a la pregunta 3			
2	Si ha marcado "Sí" identifique cuál o cuáles de los siguientes <u>criterios</u> fueron considerados al momento de su selección.		
A	Dominio de otro idioma		
B	Dominio teórico de los temas de los cursos que tendría a su cargo		
C	Grado académico		
D	Experiencia profesional en los temas de los cursos que tendría a su cargo		
E	Dominio de tecnologías de información y comunicación		
F	Capacidad pedagógica		
G	Otros (especificar):		
3	¿Cuál es el <u>grado académico</u> más alto que posee actualmente? (no estudios completados o en proceso, sino grado obtenido)		
A	Doctor		
B	Magíster		
C	Bachiller <u>con tesis</u> de licenciatura		
D	Bachiller <u>sin tesis</u> de licenciatura		
4	¿Ha tenido la oportunidad de elaborar <u>publicaciones</u> en los últimos 2 años?		
Si ha marcado "No" pase a la pregunta 6			
5	Si ha marcado "Sí" coloque el título, año, editorial y tipo de publicación (artículo en revista indexada, artículo en revista especializada, artículo en conferencia especializada, libro, capítulo de libro y/o manual) de las publicaciones que ha realizado en los últimos 2 años.		

#	Pregunta	SI	NO
6	¿Actualmente ocupa algún <u>cargo laboral</u> fuera de la universidad?		
Si ha marcado "No" pase a la pregunta 8			
7	Si ha marcado "Si" mencione el cargo que ocupa, el tiempo que viene ocupando ese cargo y la organización en la que se desempeña en dicho cargo.		
8	¿Ha tenido la oportunidad de participar de alguna actividad organizada por la carrera, dirigida al <u>perfeccionamiento</u> académico, profesional y/o pedagógico de los profesores?		
9	Considerando una escala del 1 al 5, en donde 1 es poco satisfecho y 5 es muy satisfecho, califique qué tan satisfecho se encuentra con los siguientes espacios e instalaciones educativas:		
10	brinda la carrera (administración de aulas y su equipamiento, entrega de Equipamiento de las aulas, silabos, distribución de horarios de dictado, comunicación con la Facultad, etc.):		
A	Implementación de la biblioteca		
B	Implementación de laboratorios y/o talleres		
C	Equipamiento informático		
D	Espacios de trabajo (salas de reuniones, salas de estudio, oficinas)		
E			



ANEXO 5
UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
 ESCUELA DE POST GRADO
 MAESTRÍA EN GESTION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

MODELO DE ENCUESTA A ESTUDIANTES – ESCUELA DE FISICA UNT

Instrucciones

En el contexto del proceso de Autoevaluación iniciado en la Carrera de Física, el cual tiene como objetivo realizar una reflexión interna sobre la marcha de la misma para proponer alternativas de mejora. A continuación, encontrarás una serie de preguntas relacionadas con el desarrollo de la carrera y tus clases. Marca con una

"x" en la columna que mejor se ajuste a tu opinión y responde en las casillas correspondientes. ¡Gracias por tu participación!

Datos generales	
Ciclo:	
Edad:	

#	Pregunta	-	1	2	3	4	5	+
4	Con relación a la <u>metodología</u> que usan tus profesores, es decir, la forma en que realizan sus <u>clases</u> ¿Qué tan <u>útil</u> te parece para desarrollar las siguientes habilidades? Usa la escala del 1-5 (1 es poco útil y 5 es muy útil)							
1	Trabajar en equipo							
A	Dominio de otro idioma							
B	Tener capacidad de liderazgo							
C	Dominio teórico de los temas de los cursos que tienen a su cargo							
D	Ser creativo							
E	Estudios de posgrado							
F	Ser reflexivo y crítico							
G	Experiencia profesional en los temas de los cursos que tendría a su cargo							
H	Tener capacidad de iniciativa							
I	Dominio de tecnologías de información y comunicación							
J	Comunicarme de manera efectiva							
K	Capacidad pedagógica (capacidad para enseñar y que los estudiantes aprendan)							
L	Tener dominio de la tecnología							
M	Otros (especificar):							
N	Tener dominio de otro idioma							
2	¿Tus profesores te informan acerca de los horarios asignados para <u>tutoría</u> o <u>asesoría</u> a los estudiantes?							
	Si alguna vez has solicitado tutoría/asesoría académica a tus profesores ¿Han estado <u>disponibles</u> para realizarla?							
3	NOTA: Sustituir las habilidades aquí por las generales de la institución y agregar las habilidades específicas de la carrera (perfil de salida)							

5	¿Qué tan <u>satisfecho</u> te encuentras con los siguientes <u>espacios e instalaciones</u> ? Usa la escala del 1- 5 (1 es poco satisfecho y 5 es muy satisfecho)	-	1	2	3	4	5	+
6								
A	Equipamiento de las aulas							
B	Implementación de la biblioteca							
C	Implementación de laboratorios y/o talleres							
D	Equipamiento informático							

E	Espacios de trabajo (salas de reuniones, salas de estudio)						
7	¿Qué tan <u>satisfecho</u> te encuentras con los <u>procesos administrativos</u> que se ponen en marcha para <u>atender a los estudiantes</u> (matrícula, entrega de notas, entrega de boletas de pago, entrega de certificados, etc.)? Usa la escala del 1- 5 (1 es lo mínimo y 5 es lo máximo)						
8	¿En qué <u>nivel de logro</u> consideras que estás en cada una de las siguientes habilidades? Usa la escala del 1- 5 (1 es lo mínimo y 5 es lo máximo)	-	1	2	3	4	5 +
A	Trabajo en equipo						
B	Tener capacidad de liderazgo						
C	Ser creativo						
D	Ser reflexivo y crítico						
E	Tener capacidad de iniciativa						
F	Comunicarme de manera efectiva						
G	Tener dominio de la tecnología						
H	Tener dominio de otro idioma						
I	Ser responsable de mi propio aprendizaje						
NOTA: Sustituir las habilidades a-i por las generales de la institución y agregar las habilidades específicas de la carrera (perfil de salida)							
9	En términos generales, ¿Qué tan <u>satisfecho</u> te encuentras con la formación que has recibido? Usa la escala del 1- 5 (1 es poco satisfecho y 5 es muy satisfecho)						
10	Mencione la <u>principal sugerencia</u> que darías para mejorar la formación que recibes en tu carrera:						

ANEXO 6

MODELO DE TABLAS PARA TABULACION

Estadísticos descriptivos					
factores	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar

--	--	--	--	--	--

Estadísticas de muestras emparejadas

Estudiantes	Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar

Factores deserción Escuela de Física UNT

Lineamientos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO - ESCUELA: FISICA - CURRICULA: 2000

Código	Sem.	Tipo	Nombre del curso	Cred	HT	HP	HL	Departamento Académico Responsable
Ciclo 1								
805	1	OB	CONCEPCION FISICA DEL UNIVERSO	4	3	3	0	Fisica
835	1	OB	CALCULO I	5	3	5	0	Matematicas
837	1	OB	COMPLEMENTOS DE MATEMATICAS	5	3	5	0	Matematicas
839	1	OB	GEOMETRIA ANALITICA	5	3	5	0	Matematicas
843	1	EL	INTRODUCCION A LA FILOSOFIA	3	3	0	0	Filosofia y Arte
849	1	EL	INGLES I	3	2	3	0	Idiomas y Linguistica
Suma Creditos:				25				
Ciclo 2								
850	2	EL	INGLES II	3	2	3	0	Idiomas y Linguistica
799	2	EL	ORIGEN DE LA VIDA	3	3	0	0	Ciencias Biologicas
844	2	OB	MATERIALISMO DIALECTICO	3	3	0	0	Filosofia y Arte
814	2	OB	FISICA I	5	3	2	3	Fisica
853	2	OB	QUIMICA GENERAL	5	3	2	3	Quimica
836	2	OB	CALCULO II	5	3	5	0	Matematicas
				*CALCULO I - (1 ciclo)				
Suma Creditos:				24				
Ciclo 3								
834	1	OB	CALCULO AVANZADO	5	3	5	0	Matematicas
				*CALCULO II - (2 ciclo)				
851	1	EL	INGLES III	3	2	3	0	Idiomas y Linguistica
845	1	OB	MATERIALISMO HISTORICO	3	3	0	0	Filosofia y Arte
848	1	EL	LENGUAJE	3	3	0	0	Lengua y Literatura
841	1	OB	ESTADISTICA Y PROBABILIDAD	5	3	5	0	Estadistica
815	1	OB	FISICA II	5	3	2	3	Fisica
				*FISICA I - (2 ciclo)				
Suma Creditos:				24				
Ciclo 4								
829	2	OB	TECNICA DE LA INVESTIGACION	4	2	2	2	Fisica
833	2	OB	ANALISIS NUMERICO	5	3	2	3	Matematicas
838	2	OB	ECUACIONES DIFERENCIALES	5	3	5	0	Matematicas
				*CALCULO AVANZADO - (3 ciclo)				
842	2	EL	SOCIOLOGIA	3	2	3	0	Ciencias Sociales
852	2	EL	INGLES IV	3	2	3	0	Idiomas y Linguistica
816	2	OB	FISICA III	5	3	2	3	Fisica
				*FISICA II - (3 ciclo)				
Suma Creditos:				25				
Ciclo 5								
846	1	EL	PSICOLOGIA SOCIAL	3	3	0	0	Ciencias Psicologicas
847	1	EL	RELACIONES HUMANAS	3	3	0	0	Ciencias Psicologicas
801	1	OB	ECONOMIA GENERAL	4	4	0	0	Economia
821	1	OB	MECANICA CLASICA	5	3	2	3	Fisica
				*ECUACIONES DIFERENCIALES - (4 ciclo)				
817	1	OB	FISICA MATEMATICA I	5	3	5	0	Fisica
				*CALCULO AVANZADO - (3 ciclo)				
832	1	OB	TERMODINAMICA	5	3	2	3	Fisica

Suma Creditos:				25				
Ciclo 6								
807	2	OB	ELECTROMAGNETISMO I	5	3	2	3	Fisica
				*FISICA III - (4 ciclo)				
819	2	OB	FISICA MODERNA	5	3	2	3	Fisica
803	2	EL	ASTRONOMIA	3	2	0	3	Fisica
830	2	EL	TEORIA DE LA INFORMACION	3	2	3	0	Fisica
818	2	OB	FISICA MATEMATICA II	5	3	5	0	Fisica
				*FISICA MATEMATICA I - (5 ciclo)				
800	2	OB	ADMINISTRACION GENERAL	4	4	0	0	Administracion
Suma Creditos:				25				
Ciclo 7								
802	1	OB	PLANIFICACION	4	4	0	0	Economia
808	1	OB	ELECTROMAGNETISMO II	5	3	2	3	Fisica
				*ELECTROMAGNETISMO I - (6 ciclo)				
840	1	EL	PROGRAMACION Y COMPUTACION	3	2	0	3	Matematicas
825	1	EL	METEOROLOGIA Y CLIMATOLOGIA	3	2	0	3	Fisica
811	1	OB	FISICA ELECTRONICA I	5	3	2	3	Fisica
822	1	OB	MECANICA CUANTICA I	5	3	5	0	Fisica
				*FISICA MODERNA - (6 ciclo)				
Suma Creditos:				25				
Ciclo 8								
812	2	OB	FISICA ELECTRONICA II	5	3	2	3	Fisica
				*FISICA ELECTRONICA I - (7 ciclo)				
828	2	EL	RADIACION SOLAR	3	2	0	3	Fisica
824	2	OB	MECANICA ESTADISTICA	5	3	5	0	Fisica
831	2	EL	TEORIA DE LA RELATIVIDAD	3	2	3	0	Fisica
823	2	OB	MECANICA CUANTICA II	5	3	5	0	Fisica
				*MECANICA CUANTICA I - (7 ciclo)				
804	2	OB	BIOFISICA	4	2	4	0	Fisica
Suma Creditos:				25				
Ciclo 9								
820	1	OB	FISICA NUCLEAR	5	3	2	3	Fisica
				*MECANICA CUANTICA II - (8 ciclo)				
806	1	EL	DINAMICA DE FLUIDOS	3	2	3	0	Fisica
813	1	EL	FISICA ELECTRONICA III	3	2	0	3	Fisica
810	1	OB	FISICA DEL ESTADO SOLIDO	5	3	5	0	Fisica
				*MECANICA ESTADISTICA - (8 ciclo)				
827	1	OB	PROBLEMAS FILOSOFICOS DE LA FISICA	4	4	0	0	Fisica
809	1	OB	FISICA DE METALES	5	3	2	3	Fisica
Suma Creditos:				25				
Ciclo 10								
826	2	OB	PRACTICA PRE-PROFESIONAL	12	4	4	4	Fisica
Suma Creditos:				12				
Total creditos:				235				
*) Pre-requisito								

NOTA: PLAN DE ESTUDIO VERIFICADO Y CORREGIDO POR LA DIRECCION DE ESCUELA DE FISICA