



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTORICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSGRADO**



**PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA  
INCREMENTAR LOS NIVELES DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES  
SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE  
MAYNAS REGIÓN LORETO – 2015**

**TESIS**

**PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA  
COGNITIVA.**

**AUTOR: Bachiller HILMER GARCIA VELA**

**ASESOR: Dr. DANTE GUEVARA SERVIGON**

**LAMBAYEQUE - PERU**

**2018**

**PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA INCREMENTAR LOS NIVELES DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO – 2015**

---

**Bachiller HILMER GARCIA VELA**

AUTOR

---

**Dr. DANTE GUEVARA SERVIGÓN**

ASESOR

**APROBADO POR:**

---

**Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI**  
PRESIDENTE DEL JURADO

---

**M. Sc. MARTHA RÍOS RODRIGUEZ**  
SECRETARIO DEL JURADO

---

**Dra. MIRIAM VALLADOLID MONTENEGRO**  
VOCAL DEL JURADO

## **DEDICATORIA**

A los dos amores de mi vida, por el apoyo incondicional,  
y por ser el motor que impulsa los emprendimientos de  
mi vida.

Hilmer

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios todo poderoso por darnos la vida, a la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”

A nuestros queridos maestros por el compromiso que asumieron en brindarnos sus nobles enseñanzas y experiencias en beneficio de nuestra formación académica.

Hilmer

## INDICE

RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	9
INTRODUCCIÓN .....	11
<b>CAPÍTULO I</b> .....	15
I. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO .....	16
1.1. UBICACIÓN .....	16
1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	27
1.2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	27
1.2.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS. ....	28
<b>CAPITULO II</b> .....	29
II. MARCO TEÓRICO.....	30
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....	30
2.2. BASE TEÓRICA .....	34
2.2.1. RESILIENCIA .....	34
2.2.1.1. Origen .....	34
2.2.1.2. Definiciones .....	36
2.2.1.3. Pilares .....	37
2.2.1.4. Las Fuentes Interactivas .....	38
2.2.1.5. ¿Cómo se desarrolla la resiliencia? .....	39
2.2.1.6. Factores de resiliencia .....	45
2.2.1.7. Propiedades de la resiliencia .....	48
2.2.2. Habilidades sociales .....	49
2.2.2.1. Definición de Habilidades Sociales.....	49
2.2.2.2. Características de las Habilidades Sociales.....	50
2.2.2.3. Componentes de las habilidades sociales: .....	51
2.3. DELIMITACION CONCEPTUAL.....	52
<b>CAPITULO III</b> .....	53
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN. ....	54

3.1.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....	54
3.1.1.	FICHAS DE OBSERVACIÓN APLICADA A ESTUDIANTES.....	54
3.2.	PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA INCREMENTAR LOS NIVELES DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO – 2015 .....	62
3.2.1.	PRESENTACIÓN:.....	62
3.2.2.	JUSTIFICACIÓN.....	62
3.2.3.	OBJETIVOS: .....	63
3.2.4.	HABILIDADES. ....	63
3.2.5.	CONTENIDOS. ....	64
3.2.6.	ACTIVIDADES. ....	64
3.2.7.	METODOLOGÍA.....	65
3.2.8.	MÓDULOS:.....	65
3.2.9.	EVALUACIÓN.....	66
	CONCLUSIONES.....	69
	RECOMENDACIONES.....	70
	BIBLIOGRAFIA .....	71
	ANEXOS .....	75

## RESUMEN

La resiliencia es una de las variables más estudiadas en la actualidad por las implicancias que tiene para la prevención y la promoción del desarrollo humano. Rutter (1985) tomó este término de la física, denotando la capacidad de un cuerpo de resistir, ser fuerte y no deformarse. Adaptado al ser humano, resiliencia es la capacidad de prevalecer, crecer, ser fuerte y hasta triunfar a pesar de las adversidades. Caracteriza a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Citado por Rutter, 1993). En la actualidad, la deducción más importante que se desprende de las investigaciones sobre resiliencia es la formación de personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado, constituyéndose en personas productivas, felices y saludables.

Es en la Psicología donde más ha sido estudiada la resiliencia, cambiando radicalmente la focalización en conductas de riesgo, desventajas, carencias y déficits, por una óptica de recursos, fortalezas, potencialidades para enfrentar la adversidad y construir a partir de ella una postura positiva frente al dolor y al sufrimiento. Nuestra investigación tuvo como propósito establecer la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en alumnos de la Institución Educativa N° 61015 la Inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto.

En este sentido y siguiendo la propuesta tenemos que el **problema** de la investigación ha quedado definido así: Se observa en el proceso docente educativo de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto, que presentan dificultades en la capacidad en la Resiliencia; que se manifiesta en la poca valoración que tiene de sí mismo, falta de capacidad de autonomía, de empatía, de sentido del humor,

de creatividad; generando Factores de riesgo o eventos de vida estresantes, tensiones inherentes al mundo de hoy, intentos de suicidios, depresión, conductas violentas delictivas, deserción escolar, ansiedad, resistencia a las autoridades.

La presente investigación la abordamos en tres capítulos en **el capítulo I** hacemos una descripción del objeto de estudio y señalamos la metodología a seguir en la Investigación, en **el capítulo II** señalamos el marco teórico, en el mismo que sustentamos nuestro trabajo con las bases teóricas y conceptuales En **el capítulo III** se hace la interpretación de la información recogida, en el mismo que se plasma la propuesta de un programa de habilidades sociales para para incrementar los niveles de la resiliencia en los estudiantes sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la Inmaculada, del distrito de Punchana provincia de Maynas región Loreto – 2015

***PALABRAS CLAVE: Resiliencia, Conciencia, Identidad***

## **ABSTRACT**

Resilience is one of the variables most studied today because of the implications it has for the prevention and promotion of human development. Rutter (1985) took this term from physics, denoting the ability of a body to resist, be strong and not deform. Adapted to the human being, resilience is the ability to prevail, grow, be strong and even succeed despite adversity. It characterizes those people who, despite being born and living in situations of high risk, develop psychologically healthy and successful (Cited by Rutter, 1993). Currently, the most important deduction that comes from resilience research is the training of socially competent people who are aware of their identity, who can make decisions, set goals and believe in a better future, satisfy their basic needs of affection, relationship, respect, goals, power and meaning, constituting productive, happy and healthy people.

It is in Psychology where resilience has been studied the most, radically changing the focus on risk behaviors, disadvantages, shortcomings and deficits, from a perspective of resources, strengths, potentials to face adversity and build from it a positive position in front of to pain and suffering. The purpose of the research was to establish the relationship between family social climate and social skills in students of the Educational Institution N ° 61015 la Inmaculada, Punchana district, Province of Maynas, Loreto Region.

In this sense and following the proposal we have that the problem of research has been defined as follows: It is observed in the educational process of students of the sixth grade of primary education of the Educational Institution No. 61015 the immaculate, Punchana district Province of Maynas Region Loreto - 2015; present difficulties in resilience capacity; that is manifested in the low value it has of itself, lack of capacity for autonomy, lack of empathy, lack of sense of humor, lack of creativity. What generates risk factors or stressful life events, tensions inherent in today's world, suicide attempts, depression, violent criminal behavior, school dropout, anxiety, resistance to the authorities.

The present investigation is dealt with in three chapters in chapter I, we describe the object of study and we indicate the methodology to be followed in the investigation, in chapter II we indicate the theoretical framework, in which we sustain our work with the theoretical foundations and Conceptual In chapter III the interpretation of the collected information is made, in the same that is the proposal of a social skills program to overcome the low self-esteem of students of the third grade of primary education of the Educational Institution N° 61015 the immaculate, of the district of Punchana Province of Maynas Loreto Region.

***KEY WORDS: Resilience, Consciousness, Identity***

## INTRODUCCIÓN

Las personas resilientes son capaces de enfrentar estresores y adversidades. También advirtieron que la resiliencia reducía la intensidad del estrés y producía el decrecimiento de signos emocionales negativos, como la ansiedad, la depresión, o la rabia, al tiempo que aumentaba la curiosidad y la salud emocional. Por lo tanto, la resiliencia es efectiva no sólo para enfrentar adversidades sino también para la promoción de la salud mental y emocional (Chok, Hiew y colegas, 2000)

La resiliencia, es consecuencia de una combinación de factores que permiten a las personas desarrollar, triunfar, realizar, hacer las cosas bien a pesar de las condiciones de vida adversas; probablemente la resiliencia en cuanto a la realidad humana sea tan antigua como la propia humanidad, pero el interés científico acerca del tema data desde 1978 con Michael Rutter, quien publica sus observaciones, señalando la variabilidad de respuestas de niños y niñas expuestos a experiencias adversas tanto individuales, familiares o de su comunidad, a lo que denomina resiliencia.

En el Perú existe una gran población pobre, mayormente integrada por niños, niñas y adolescentes. En total, los menores de 18 años son de 10 millones 617 mil personas, es decir el 40% de la población total. Además, el 40.4% de los miembros de los hogares pobres tiene menos de 15 años de edad, es decir, en la distribución por edades, los niños, niñas y adolescentes constituyen el grupo más excluido de la sociedad peruana y por lo tanto en situación de mayor riesgo y vulnerabilidad (INEI, 2001). La resiliencia aplicada al contexto escolar, destacan que aquellas personas que cuidan, educan o trabajan con niños pequeños podrían ayudar a fomentar los comportamientos resilientes. (Werner, 2003).

En setiembre de 1990, se implementó el Programa de salud del escolar y adolescente con la finalidad de atender a la población comprendida entre 5 y 19 años, teniendo como líneas prioritarias de su atención la salud mental, reproductiva y el crecimiento y desarrollo.

El programa parte de la premisa que la población adolescente es mayoritariamente sana, tiende a un enfoque en que predomina la atención primaria de la salud y en donde la educación para la salud juega un importante rol, sin embargo, no se evidencian resultados hasta la actualidad (Minsa, setiembre 1990).

A pesar de que la condición socioeconómica es de por sí un indicador en la dirección del vivir una infancia y niñez adversa, esta no es en sí misma suficiente para explicar las múltiples consecuencias que ha sido posible detectar. Distintos autores sostienen, en este plano que la adversidad de la pobreza es resultado de una multiplicidad de factores de riesgo que actúan acumulativamente dificultando así, impactar positivamente la vida de los niños. El adoptar la visión de que múltiples factores de riesgo actúan simultáneamente en distinto plano, los que en conjunto afectan diferentes situaciones de los infantes y niños, desde esta perspectiva la pobreza puede ser entendida como un factor de riesgo distal cuyos efectos están mediatizados por factores proximales riesgosos tales como: comportamiento parental, estructura y dinámica familiar , variables provenientes de la comunidad y de las redes sociales más amplias a las que pertenecen los niños y sus familias (Sameroff et al. 2003)

El impacto negativo de la inestabilidad socioeconómica en el comportamiento parental, es un mediador principal del efecto que tiene la pobreza en el desarrollo de los niños, entre otras cosas esto se debe a que las familias son con frecuencia monoparentales, las madres son jóvenes o bien adolescentes, ambos padres tienen bajo nivel educacional y han vivido importantes periodos de desempleo o empleo inestable. Todo ello ha mostrado traducirse especialmente en una depresión parental, fundamentalmente de la madre y en consumo de alcohol o drogadicción en el padre (Hammen, 2003).

El problema de los niños que viven en situaciones de riesgo debido a la violencia que sucede no sólo en su comunidad sino a nivel nacional e internacional, hace difícil la convivencia de los niños con sus padres.

Siendo esta la realidad de nuestra comunidad donde no hay principio de autoridad y las personas hacen justicia con sus propias consignas, los docentes tenemos la imperiosa necesidad de actualizarnos constantemente para desarrollar programas y aplicar estrategias que permitan hacer de los niños, personas capaces de enfrentarse a las adversidades que se les presentan en su entorno.

El presente trabajo denominado: Programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto – 2015, permitirá desarrollar la capacidad de hacer frente a sus problemas adversidades dentro y fuera de la Institución Educativa.

Por lo expuesto, se debe entender este trabajo fundamentalmente como una investigación – propositiva, tendiente a organizar una información existente, frente a la cual se pretende entregar una orientación que sirva de contexto al profesor y le permita comprender cuál es la verdadera relevancia de la modificación de las conductas en los procesos de formación de los alumnos. El **objeto de estudio**, Es el proceso docente educativo de los Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto. Y el **campo de acción** es el proceso de diseñar, elaborar, sustentar y proponer un programa de habilidades sociales para superar los bajos niveles de resiliencia el **Objetivo General:** Diseñar, elaborar y proponer un programa de habilidades sociales, sustentado en las teorías científicas de, la didáctica, habilidades sociales y la resiliencia, que permita incrementar los niveles de resiliencia en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto.

*Los **objetivos específicos** quedan definidos así: Analizar los niveles de resiliencia* en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la Inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto – 2015 a través de los siguientes indicadores: a) La valoración que tienen de sí mismo b) Capacidad de autonomía c) Capacidad de empatía d) El sentido del humor e) Capacidad de creatividad. **Elaborar el marco teórico** de la investigación con las teorías científicas de la didáctica, habilidades sociales y la resiliencia para describir y explicar el problema, analizar e interpretar los resultados de la investigación y elaborar el programa .**Diseñar, elaborar y proponer** un programa de habilidades sociales, sustentado en las teorías científicas de la didáctica, habilidades sociales y la resiliencia para incrementar los niveles en sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto – 2015. la **hipótesis**, Si se diseña, elaborara y propone un programa de habilidades sociales, sustentado en las teorías científicas de la didáctica, habilidades sociales entonces permitirá incrementar los niveles de resiliencia en los alumnos del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto, de tal modo que logren alta valoración que tienen de sí mismo, capacidad de autonomía, capacidad de empatía, alto sentido del humor, capacidad de creatividad, Por lo tanto, reducir de manera significativa los Factores de riesgo o eventos de vida estresantes, tensiones inherentes al mundo de hoy, intentos de suicidios, depresión, conductas violentas delictivas, deserción escolar, ansiedad, resistencia a las autoridades.

# **CAPÍTULO I**

## **I. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1. UBICACIÓN**

#### **Región Loreto**

**Loreto** es una de las regiones que, junto con la Provincia Constitucional del Callao, forman la República del Perú. Su capital y ciudad más poblada es Iquitos. Está ubicado al noreste del país, en la región Amazonía, limitando al norte con Ecuador y Colombia, al este con Brasil, al sur con Ucayali y al oeste con San Martín y Amazonas. Con 368 852 km<sup>2</sup> (28% del territorio de Perú) es el departamento más extenso, y la séptima mayor entidad sub nacional de Sudamérica y de toda la América Latina —por detrás de cinco estados de Brasil (Amazonas, Pará, Mato Grosso, Minas Gerais y Bahía) y del departamento de Santa Cruz de Bolivia—, y con 2,4 hab/km<sup>2</sup>, el segundo menos densamente poblado, por delante de Madre de Dios. Se fundó el siete de febrero de 1866.

Por su llano territorio discurren sinuosamente extensos ríos drenados desde la Cordillera de los Andes que provocan inundaciones estacionales. En esta región se unen los ríos Marañón y el Ucayali y nace el curso principal del río Amazonas.

El territorio loreetano cuenta con más de un millón de habitantes (2012), inicialmente fue poblado por sucesivas oleadas de grupos indígenas errantes. Durante la Colonia, pocas misiones tuvieron éxito en formar algunas poblaciones permanentes. A fines del siglo XIX, la explosión de la Fiebre del Caucho produjo súbitas fortunas en manos de los caucheros y la forzada esclavitud de cientos de indígenas; durante este periodo se exploró los ríos de la selva y se consolidó la ciudad de Iquitos, capital departamental desde la escisión del Departamento de San Martín en 1897.

Loreto es también el departamento peruano más diverso en etnias y lenguas indígenas; cuatro de las lenguas aún empleadas en el departamento son lenguas aisladas (urarina, taushiro y ticuna) y alberga cinco familias de lenguas endémicas (las familias cahuapana, huitoto, pebayagua, tucano y záparo). Muchas otras variedades lingüísticas han desaparecido recientemente, como el muniche.

Loreto es la adaptación moderna a través de Italia de la palabra romana *lauretum* que significa "lugar poblado de laureles". Este mismo proviene del nombre de un lugar en la Antigua Roma, en la colina de Aventino, que albergaba un jardín de laureles; a partir de allí, el término fue muy usado para referirse a todo bosquecillo que contenía laureles. Esto muy relacionado con el origen de la Virgen de Loreto porque un santuario mariano se encontraba en un Loreto.

Loreto se ubica en la zona noreste de Perú. Comprende una vasta zona de la llanura selvática, surcada por numerosos ríos de gran caudal. Su territorio ocupa una superficie de 368 851 km<sup>2</sup>, cuya extensión puede ser comparada con la de Alemania. Además cabe mencionar que el territorio loreto es más grande que la República del Ecuador la cual hace frontera con al oeste, pero dicho país tiene 18 veces más habitantes que el departamento selvático.

Limita al noroeste, con las provincias de Sucumbíos, Orellana, Pastaza y Morona Santiago, (Ecuador), al norte con los departamentos de Putumayo y Amazonas (Colombia), con el estado de Amazonas (Brasil) al sureste, con los departamentos de Ucayali y Huánuco al sur, y con los departamentos de Amazonas y San Martín al oeste.

Se sostiene que a la llegada de los españoles a América se difundieron por la selva amazónica como por el resto del continente- diversas enfermedades exógenas –como la malaria– que diezmaron la población indígena o al menos reduciéndola ostensiblemente.

En esta época llega Francisco de Orellana, quien salió de la ciudad de Cusco con una expedición organizada por Francisco Pizarro.

Tras una escala en Quito, avanzó hacia la selva y, navegando por el río Napo hasta su desembocadura, descubrió el río Amazonas el 26 de agosto de 1542.

La corona española no logró imponer su dominio en la región como lo hizo en los Andes. El territorio era parte del Virreinato del Perú: Pertenecía *de iure* a la Real Audiencia de Quito desde 1563 y en esa calidad pasó a ser parte del Virreinato de Nueva Granada. Durante todo este periodo, sin embargo, el territorio no logró imponerse de facto desde Quito sino que incluso los misioneros dominicos y franciscanos partían a evangelizar a las diversas etnias desde la ciudad de Moyobamba, que pertenecía a la Real Audiencia de Lima, esta presencia eclesial fue además la única presencia significativa en el llano amazónico de los españoles entonces y aún hasta fundada el Estado republicano.

En 1802, se formó la Comandancia General de Maynas y Quixos, separándola de la Audiencia de Quito y reincorporándola nuevamente al Virreinato del Perú. El hecho de haber pertenecido por algunos años antes de esta fecha a la audiencia quiteña, motivó el reclamo ecuatoriano del territorio situado al norte del río Marañón. Durante la Colonia, la capital de este vasto territorio fue Moyobamba, actual capital del departamento de San Martín. El 1 de noviembre de 1832, el territorio conformado por las provincias de Pataz, Chachapoyas y Maynas fueron escindidas del Departamento de La Libertad para conformar un flamante Departamento de Amazonas, cuya sede de prefectura se estableció en la ciudad de Chachapoyas. El 10 de marzo de 1853 el presidente Ramón Castilla escindió la Provincia de Maynas de la jurisdicción de la prefectura de Amazonas, erigiéndola como Gobierno Político y Militar, posteriormente re categorizada como Provincia Fluvial de Loreto (15 de abril) y Departamento Marítimo y Militar (1861). El 7 de setiembre de 1866 fue creado el Departamento de Loreto con capital en Moyobamba.

Entre 1885 y 1907, se desató la Fiebre del caucho, rompiendo con el ostracismo del periodo anterior debido al abandono de las misiones.

Fue una época tanto de bonanza para los caucheros como de semi esclavitud para varios grupos indígenas durante la cual Iquitos se erigió como el puerto fluvial más importante de embarque de materias primas para su exportación. La Fiebre se vio detenida por la aclimatación de árboles de caucho en Asia y colonias europeas.

El 9 de noviembre de 1897 se escindió de su territorio un nuevo Departamento de San Martín por lo que la sede fue trasladada a Iquitos esa misma fecha. Durante los años comprendidos entre 1920 y 1938, el padre agustino y filólogo indigenista Lucas Espinosa, se encargó de la investigación comparativa del Kokama, Kokamilla y Omagua. Mientras observaba y tomaba datos filológicos y tecnológicos directamente entre los indígenas de esta zona tanto de la Amazonía peruana como colombiana, se documentaba en otras obras sobre esta materia siendo orientado en su arduo trabajo por los padres Agustín J. Barreiro y Pedro M. Vélez. Tomó parte en una expedición oficial en el Amazonas con el capitán Francisco Iglesias Brage, cuyo patronato costó los gastos para la publicación de su libro "Los Tupí del Oriente peruano, estudio lingüístico y etnográfico", impreso en Madrid el año 1935. Hoy día, las reservas de petróleo dan a Loreto perspectivas favorables para su desarrollo, así como el desarrollo intensivo del turismo ecológico y de aventuras. Población 1 039 372 +1.0%

Iquitos, como capital de Loreto, es la ciudad más poblada de la región. El Instituto Nacional de Estadística e Informática estima que la población de Loreto ha sido 1, 039,372 en 2015, un incremento de 5.6% desde las elecciones generales de Perú de 2011. Ha presentado un gran crecimiento anual entre el período 1993-2007, y consiguientemente ha presentado un ritmo más lento de población, a causa de la reducción de los niveles de fecundidad. El departamento tiene una gran desigualdad en la expansión poblacional, virtualmente dispersa debido a su escasa ocupación territorial.

Loreto siempre se ha caracterizado por tener un proceso de crecimiento población bastante irregular, siguiendo patrones como de lunares. La mayor cantidad de habitantes está más concentrada en las áreas urbanas, en especial, la ciudad más poblada de la región, Iquitos.

En contraste, las zonas urbanas tienen un crecimiento poblacional más rápido que las áreas rurales.

La alta tasa de fecundidad es contraria al proceso de urbanización con un alto nivel educativo: las mujeres deciden no tener más hijos dependiendo sus alcances informativos sobre la fecundidad y sus objetivos personales.<sup>1</sup> Por otro lado, el promedio de hijos fallecidos es «25 hijos fallecidos por cada 100 mujeres de 12 y más años de edad». Este índice de mortandad disminuyó en comparación con el censo de 1993.

### **Inmigración**

Según los resultados del censo peruano de 2007, el 93,1% (830 053 habitantes) de Loreto viven en el lugar que nació, y el 6,9% (61 679 habitantes) nacieron en un lugar diferente al empadronamiento.<sup>1</sup> La población no nativa ascendió a diferencia del censo peruano de 1993. El 60% de la población que migra a Loreto conforma de departamentos vecinos; de allí, el Departamento de San Martín conforma la principal fuente de migración con 19 mil 213 habitantes (32,6%), mientras el Departamento de Lima aporta con 8 mil 969 habitantes, (15,2%).<sup>1</sup> Otros departamentos con interesantes aportes migratorios son Cajamarca con 4 mil 5 inmigrantes (6,8%); Amazonas con 2 mil 917 (4,9%) y Piura con 2 mil 3 (3,4%). Mientras, la emigración se direcciona al Departamento de Lima como preferida, constituyendo 139 mil 280 de emigrantes. En el aspecto internacional, 13 mil 779 hogares tienen al menos una persona viviendo en el extranjero de forma permanente. La Provincia de Maynas registra el mayor índice de hogares con un pariente en el extranjero.

## **Clima**

Según la clasificación climática de Köppen, Loreto experimenta un clima ecuatorial (Af). SENAMHI, la entidad meteorológica del Perú, denomina al clima de la región como «cálido húmedo tropical». En todo el año registra altas temperaturas que superan los 25 °C. La máxima temperatura absoluta supera los 35 °C, y la menor ha sido 11 y 18 °C.

La temperatura promedio anual es de 26,95 °C, variando entre 20,96 °C y 32,33 °C entre la máxima y mínima diaria. Noviembre es registrado como el mes más caliente para Loreto. Las lluvias llegan a los 2 827 mm/año. La temporada de lluvias conforma desde el mes de diciembre a mayo, siendo abril el más húmedo de todos. Existe un alto índice de humedad en todo el año, junto a la evapotranspiración, que llegan a un porcentaje de 88%, con mayo siendo el más húmedo con 89,72%, y octubre siendo el menos húmedo con 81,94%. La radiación solar registra 4.2 horas/día aproximadamente.

## **Fauna**

La fauna en la región Loreto es variada y se encuentran especies como Lagarto, otorongo, boa, anaconda (*Eunectes murinus*), sajino, sachava, venado, ronsoco, mono, perezoso, tortuga, loros, delfín rosado (*Inia geoffrensis*), etc. Entre las especies amenazadas en peligro de extinción están el jaguar, el lagarto negro, el manatí, diversas tortugas de río, la nutria de río, el guacamayo rojo, el delfín rosado y el paiche. Estas especies habitan en la reserva nacional Pacaya-Samiria.

## **Flora**

Loreto presenta una abundante flora, se encuentran especies como Victoria regia, orquídea, bromelia, aguaje, palmera, caoba, tornillo (planta), shiringa, cedro, arbustos, etc.

## División Político-administrativa

El departamento de Loreto se divide en 8 provincias.

Provincia	Capital	Número de distritos	Superficie (Km2)	Población 2016
Maynas	Iquitos	11	75069.16	556 175
Alto Amazonas	Yurimaguas	6	18 839.02	121 304
Loreto	Nauta	5	67 073.26	71 861
Mariscal Ramón Castilla	Caballococha	4	37 064.54	73 984
Requena	Requena	11	49 680.46	74 628
Ucayali	Contamana	6	29 267.15	74 454
Datem del Marañón	San Lorenzo	6	46 640.93	64 944

## Agricultura

Loreto tiene un poder económico importante. De las 36 885 1956 hectáreas de la superficie loreтана, 26 062 315 hectáreas son para la producción económica.<sup>6</sup> La producción agrícola conforma el mayor porcentaje en la región con 5,4% de la superficie total, y se caracteriza por realizar la actividad de cortar y quemar. La producción está orientada al «autoconsumo local» y el «abastecimiento interno regional». Hablando por provincia, la producción agrícola es relativamente variada e insertada. La Provincia de Maynas produce fréjol (*Phaseolus vulgaris*), yuca (*Manihot esculenta*), plátano (*Musa x paradisiaca*), limón (*Citrus limon*) y naranja; la Provincia de Alto Amazonas produce maíz (*Zea mays*) y arroz (*Oryza sativa*); la Provincia de Requena produce fréjol, plátano y yuca; las Provincias de Loreto y Ucayali producen plátano y fréjol; y la Provincia de Ramón Castilla arroz. La producción de arroz, yuca y maíz tuvo mayor crecimiento en los últimos años.

## **Pesca**

La pesca constituye una valiosa producción en la región. Posee todos los recursos hidrológicos posibles, una ventaja frente a la producción ganadera. El modelo de pesca está orientado a lo artesanal para «abastecimiento y comercialización».

Los ríos de Loreto contienen alrededor de 697 especies de peces, pero los más comerciales son la paiche (*Arapaima gigas*) sábalo (*Prochilodus lineatus*), boquichico (*Prochilodus nigricans*), sardina, gamitana (*Colossoma macropomum*), paco (*Piaractus brachipomus*), tucunaré (*Cichla ocellaris*), corvina (*Plagioscion quamosissimus*), palometa (*Mylossoma duriventre*), lisa (*Schizodon fasciatus*), doncella (*Pseudoplatystoma fasciatum*), dorado, carachama (*Pseudorinelepis genibarbis*), maparate (*Hypophthalmus marginatus*), yulilla (*Anodus elongatus*), yahuarachi (*Potamorhina latior*), ractacara (*Psectrogaster amazonica*), otros.

## **Ganadería**

Al contrario, el sector ganadero padece la baja calidad del pasto y otros recursos de alimentación por el cual exige alto financiamiento para crear los medios óptimos para sostener un buen ganado. A pesar de esas limitaciones, la producción de carne subió a 59%, y se estima que la producción ha subido. La producción de carnes de porcino, vacuno, ovino y búfalo es boyante, pero tiene que sobrellevar el cambiante clima loreto. Los síntomas más notorios incluyen la deshidratación por las altas temperaturas que disminuye la producción de leche.

## **Transporte**

Se cuenta con:

### **Puertos fluviales**

- Puerto de Iquitos, Ciudad de Iquitos-Maynas
- Puerto de Yurimaguas, Ciudad de Yurimaguas-Alto Amazonas
- Puerto de Saramiriza, Zona Especial de Saramiriza-Datem del Maraón

## **Aeropuertos**

- Aeropuerto Internacional Coronel FAP Francisco Secada Vignetta, Iquitos-Maynas
- Aeropuerto Internacional Gran Mariscal Ramón Castilla y Marquesado, Caballococha-Mariscal Ramón Castilla
- Aeropuerto Nacional Moisés Benzaquen Rengifo, Yurimaguas-Alto Amazonas
- Aeropuerto Nacional Alf. FAP Alfredo Vladimir Sara Bauer, Andoas-Datem del Marañón.

También los hay en Güepí, Iberia, Requena, Contamana, Intuto, Colonia Angamos y San Antonio del Estrecho.

## **Red vial Terrestre**

La red vial tiene una extensión de 389.98 km. De las cuales 105.40 km., están asfaltados, 131.75 km. afirmados, 120.83 km., trocha carrozable y 41 km., trocha Peatonal.

## **PROVINCIA DE MAYNAS**

**Maynas**, oficialmente **Provincia de Maynas** es una de las ocho provincias peruanas que conforman el Departamento de Loreto, bajo la administración del Gobierno regional. Limita al norte con la provincia de Putumayo, al este con la provincia de Mariscal Ramón Castilla, al sur con la provincia de Requena y al oeste con la provincia de Loreto y el Ecuador.

El decreto supremo del 26 de abril de 1822, firmado por el Marqués de Torre Tagle, transformó la Comandancia General de Maynas en el Departamento de Quijos con derecho a elegir diputados. En 1825 Maynas pasó a integrar parte del Departamento de La Libertad.

En 1822 el Gobierno de Colombia envió al Perú a Joaquín Mosquera a solicitar la restitución de Maynas. El 25 de julio de 1824 el Congreso de la Gran Colombia dictó una ley de división territorial pretendiendo incluir en la Provincia de Pichincha del Departamento de Quito al Cantón de Quijos, según los límites que tenía al tiempo de creación del Virreinato de Nueva Granada. Pretendía incorporar también al Departamento del Azuay la Provincia de Jaén de Matamoros y Maynas.

La negativa peruana a ceder los territorios desencadenó una guerra entre ambos países: La Guerra Gran Colombo-Peruana.

A partir de la ley del 21 de noviembre de 1832 Maynas fue integrada al territorio del nuevo departamento peruano de Amazonas, del cual se separó en 1853, cuando se crea un gobierno político en la región Loreto.

## **DIVISIÓN POLITICA ADMINISTRATIVA**

La Provincia de Maynas es la provincia más poblada del Departamento de Loreto y está en manos de la Municipalidad de Maynas en el centro se encuentra la conurbación de Iquitos Metropolitano, cabe destacar que casi toda la población de la provincia vive en esta área metropolitana la provincia de Maynas tiene una extensión de 128.333,04 kilómetros cuadrados y después de la creación de la Provincia de Putumayo en 2014, Maynas perdió su frontera con Colombia y quedando solo una salida hacia el extranjero mediante el río Napo hacia la República del Ecuador, actualmente se divide en once distritos.

- |                   |                            |                      |
|-------------------|----------------------------|----------------------|
| 2. Quitos         | <a href="#">Distrito d</a> | 1. Napo              |
| 3. Alto Nanay     |                            | 8 Punchana           |
| 4. Fernando Lores |                            | 9 Torres Causana     |
| 5. Indiana        |                            | 10 Belén             |
| 6. Las Amazonas   |                            | 11 San Juan Bautista |
| 7. Mazán          |                            |                      |

## **Población**

La provincia tiene una población aproximada de 539,901 habitantes. El distrito de San Juan Bautista cuenta con una población de 124,143 habitantes.

Fuente: INEI, Perú: Principales Indicadores Departamentales 2006-2009, Lima, octubre de 2010

## **Capital**

La capital de esta provincia es la ciudad de Iquitos y el área metropolitana más grande es la conurbación de Iquitos Metropolitano.

El **Distrito de Punchana** es uno de los cuatros distritos urbanos de Iquitos, y uno de los 11 distritos de la Provincia de Maynas, Loreto. Siendo el segundo distrito más importante de la ciudad, Punchana está considerada un «polígono industrial» encargada prominentemente en la madera, metalurgia y productos comestibles.

En 1908, Punchana era un caserío junto a Iquitos. El nombre proviene etimológicamente de un criadero de una raza de añujes silvestres conocidos como Punchaninas o *punchanas*. Punchana fue creada como distrito el 16 de diciembre de 1987.

Punchana está ubicada en el norte de Iquitos, asentada urbanamente sobre la Gran Planicie y se extiende políticamente en una gran extensión de 1,573.390 km<sup>2</sup>, albergando prominentemente al río Amazonas por su septentrión. El distrito se levanta aproximadamente a 105 msnm.

En este distrito de la Amazonia peruana habita la etnia Huitoto, grupo del mismo nombre autodenominado *Meneca*, *Murui* o *Minane*.

## 1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta la hipótesis y los objetivos formulados para el presente trabajo de investigación, lo ubicamos en el Nivel de investigación de tipo Socio Crítico Propositivo ya que analiza la realidad y propone cambiarla en beneficio de una mejor formación de los estudiantes la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto, por lo que las técnicas utilizadas para la recolección y análisis de datos son cualitativas.

El objeto de estudio que tiene relación con la persona que lo estudia y el grado de subjetividad se reducirá a lo máximo aplicando la rigurosidad científica.

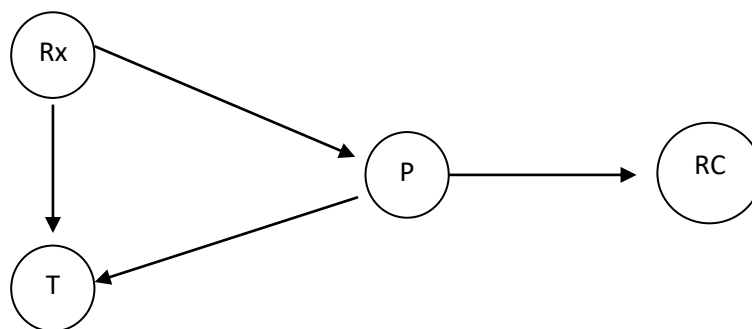
El estudio ha tenido como guía la comprobación de la hipótesis en 20 alumnos del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto con la finalidad de elevar los niveles de Autoestima en los alumnos.

**EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN** es Socio crítico-propositivo, porque tiene como finalidad elevar los niveles de *Resiliencia* mediante La *Propuesta de Programa de Habilidades Sociales para Incrementar los Niveles de la Resiliencia en los Estudiantes Sexto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 61015 La Inmaculada, del Distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto – 2015.*

**POBLACIÓN** La población que se ha considerado para la presente investigación, está representada por todos los Estudiantes del Sexto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana.

**MUESTRA** El tamaño de la muestra será de 20 alumnos del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana El diseño empleado en la investigación es el siguiente:

#### **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:**



Leyenda:

Rx : Diagnóstico de la realidad  
T : Estudios teóricos o modelos teóricos  
P : Propuesta  
Rc : Realidad cambiada

#### **1.2.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de una ficha de observación: con un conjunto de preguntas con tres valoraciones respecto a las variables a medir.

## **CAPITULO II**

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Habiendo realizado la búsqueda bibliográfica, presentamos los siguientes informes de investigación que se constituyen en nuestros antecedentes de estudio.

#### **Título: Resiliencia y Vulnerabilidad en un Proyecto Social**

Lic. Ps. Lisandro Vales Julio 2009

Maestría en Psicoinmuno neuroendocrinología

Universidad de Favalora Facultad de Posgrado

Las situaciones de vulnerabilidad social comprometen al sujeto en su “subsistencia y calidad de vida”, que configuran situaciones de estrés. En el estrés, la A y NA sirven como sistema de alarma disminuyendo funciones como alimentación y sueño, hay una activación del eje HPA que produce cortisol, hormona indicadora de la respuesta de estrés.

Las respuestas al estrés, son respuestas adaptativas, pero pueden ser generadoras de cierta vulnerabilidad si estas se prolongan en el tiempo.

La “conciencia central” (Damacio, 1999), “*evalúa*” las respuestas al estrés, por intermedio de dos vías de comunicación a través del tálamo: Vía directa – rápida (amigdalina, inconsciente) y Vía indirecta – más lenta (corteza, consciente) que se correlacionan con el funcionamiento mental de *riesgo* y *protector* inconsciente del modelo del Dr. R. Zukerfeld (2007)

El estrés temprano en la vida, es almacenado primero en el sistema procedimental de memoria (el único que tiene el niño), y posteriormente causa daño en el hipocampo y un deterioro de la memoria declarativa. Esto estaría relacionado a reacciones de los sistemas de comando de las emociones básicas en una vía hacia la acción, y en el poco manejo de los impulsos.-

Como conclusión, se pudo comprobar la primera relación de la hipótesis, - entre el estrés como somnolencia diurna y el funcionamiento mental (de riesgo) impulsivo, dado que se obtuvo un valor de  $p=0,0689$ , cercano a 0,05, que fue el que se estableció como índice de validez; en tal sentido se plantea poder aumentar el n de la muestra, porque el mismo fue pequeño ( $n=14$ )

**López, N., Valdez, J. Van, H. y Gonzales, S. (2008)**, realizó el artículo de investigación “Resiliencia y salud en niños y adolescentes” el objetivo es e analizar las implicaciones de promover el desarrollo de la resiliencia en lugar de prevenir daños específicos, como una forma de mejorar las condiciones de vida en el periodo de la infancia y adolescencia que son grupos particularmente vulnerables para la salud; es un trabajo de tipo relato, Llegando a las siguientes conclusiones:

- El concepto de resiliencia se puede concebir como una mirada esperanzadora para tratar la adversidad y es el enfoque que la salud pública puede adoptar para salir del concepto de “patologización”, a desarrollar la cultura de la victimología y que ha llevado a asumir una visión pesimista de la naturaleza humana. Esta nueva mirada puede conducir a un cambio en la visión de los planes, programas y políticas sociales que tradicionalmente se han pensado con carácter compensatorio, mitigador y en el mejor de los casos preventivo. Es tener la posibilidad de vivir de otra manera, de construir un mundo diferente y de darnos cuenta de que ahora debemos promover el desarrollo de la resiliencia en lugar de prevenir daños específicos, como una forma de mejorar las condiciones de vida.
- Como parte de este proyecto se tiene contemplada la aplicación de un programa de intervención para el fortalecimiento de la resiliencia en niños y adolescentes en contextos considerados de riesgo, para lo cual se parte de la consideración de que la escuela es el medio idóneo para promover la salud y reducir riesgos y fortalecer la resiliencia, por lo que la evidencia al respecto será motivo de análisis para los autores.

- Es pues necesario que los psicólogos, educadores, trabajadores sociales y demás profesionales de la salud comprendan cómo las personas responden positivamente a situaciones adversas y cómo debemos empezar a usar este conocimiento para potencializar las fortalezas de los individuos.

### **Construyendo alternativas al dolor: Reflexiones sobre la resiliencia en Barrio Casabó, cerro de Montevideo**

Lic. Enf. Teresa Menoni, Eloisa Klasse (2005)

Universidad de la Republica Facultad de medicina- Uruguay

Licenciada en Enfermería. Especialista en Enfermería Comunitaria. Magister en Primer Nivel de Atención a la Salud. Profesora Adjunta del Departamento de Enfermería Comunitaria de la Facultad de Enfermería. Universidad de la República. Coordinadora del Comité de Enfermería Comunitaria del Colegio de Enfermeras del Uruguay.

La resiliencia es un concepto relativamente nuevo en los programas de promoción de la salud y se define como la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse, ser fortalecido o transformar activamente la realidad, habiendo vivido experiencias de adversidad. Las ciencias de la salud toman este término para describir a las personas que a pesar de nacer y vivir en condiciones adversas son capaces de sobreponerse y desarrollarse en forma adecuada.

Nuestro país atraviesa una profunda crisis económica que impacta en la población. Un porcentaje significativo y creciente de la misma vive en condiciones de pobreza. La pobreza en tanto fenómeno multicausal, que abarca aspectos económicos, sociales y culturales genera en la población una situación adversa e implica factores de riesgo que inciden negativamente en el proceso salud enfermedad.

El objetivo de esta investigación es: Conocer el proceso de desarrollo de la resiliencia, en personas, residentes en un barrio de Montevideo, sometido a situaciones de adversidad. La metodología desarrollada es de tipo cualitativa, se trata de un estudio exploratorio mediante entrevistas semiestructuradas, que busca profundizar en el relato de los entrevistados, conocer los acontecimientos que estas personas vivieron.

Los resultados de las entrevistas se detienen en dos aspectos primordiales: cómo identifican la adversidad y cuáles son los factores que intervienen en el desarrollo de la resiliencia. Nuestros entrevistados señalaron como situaciones adversas: la pobreza, la falta y/o pérdida del trabajo, la dictadura militar, el fallecimiento de familiares, los accidentes que afectan la salud, las depresiones, la discriminación racial, de género y por discapacidad, la separación de la pareja, la violencia familiar y el abandono parental.

A partir del análisis de los resultados se concluye que los elementos que caracterizan la resiliencia son: el reconocimiento de la posibilidad de afrontar la adversidad, la lectura, los estudios, el humor, los vínculos familiares, las expresiones culturales y religiosas, el trabajo, el sentido de pertenencia y la participación comunitaria. Consideramos que la interacción entre estos elementos que surgen de nuestros resultados y la posibilidad de vivir en un lugar que brinde servicios de educación y salud, habilite las posibilidades de participación y posibilite el acceso laboral, permite el desarrollo de las características resilientes.

**Fullana, J. (1998)**, realizó un trabajo de investigación “Búsqueda de factores protectores del fracaso escolar en niños en situación de riesgo”, Departamento de Pedagogía Universidad de Girona España, esta investigación se centra en el estudio de chicos y chicas resilientes en el sentido de haber conseguido un cierto nivel de logro escolar a pesar de haber vivido circunstancias adversas y desfavorables al éxito en la escuela.

En esta investigación, la situación de riesgo se definió como el hecho de vivir separado de sus familias, en centros de menores dependientes de la Dirección General de Atención a la infancia de la Generalitat de Cataluña, se optó por hacer un estudio de casos de tipo cualitativo que permitiera captar las percepciones que los estudiantes tenían de la escuela, del ambiente de aprendizaje del propio proceso de aprendizaje, de sí mismos como estudiantes: El instrumento de recogida de datos utilizado fue la entrevista semiestructurada. Llegando a las siguientes conclusiones:

- Todos los chicos y chicas tenían un concepto positivo de sí mismo.
- Manifestaban una actitud positiva hacia el instituto y especialmente hacia el aprendizaje.
- Se mostraban motivados hacia el estudio, aunque no lo estaban para realizar todos tipos de tareas que se les exigían.
- En lo referente a la autoresponsabilidad en el aprendizaje se constató una mayor variación entre los casos.
- Tanto los profesores como los educadores tenían un buen concepto de estos jóvenes como estudiantes. También sus expectativas hacia ellos eran positivas.
- No tenían problemas con los compañeros.
- Tenían una percepción positiva del ambiente de aprendizaje.

## **2.2. BASE TEÓRICA**

### **2.2.1. RESILIENCIA**

#### **2.2.1.1. Origen**

Lo que implica el concepto de resiliencia es tan antigua como la misma humanidad y aparece enmarcado en la capacidad de supervivencia del ser humano a través de las diferentes etapas de la historia del mundo.

La adopción del concepto de resiliencia a las ciencias sociales dentro del contexto de las ciencias humanas sucede casi al azar en la década de los años setenta inicialmente en el mundo anglosajón.

Este hito lo marco la doctora Emy Werner, quien estudió la influencia de los factores de riesgo, los que se presentan cuando los procesos del modo de vida, de trabajo, de la vida de consumo cotidiano, de relaciones políticas, culturales y ecológicas, se caracterizan por una profunda inequidad y discriminación social, inequidad de género e etnocultural que generan formas de remuneración injustas con su consecuencia: la pobreza, una vida plagada de estresores, sobrecargas físicas, exposición a peligros más que “factores de riesgo” deberíamos considerarlos. Así mismo el autor siguió durante más de treinta años, hasta su vida adulta, a más de 500 niños nacidos en medio de la pobreza en la isla de Kauai. Todos pasaron penurias, pero una tercera parte sufrió además experiencias de estrés y/o fue criado por familias disfuncionales por peleas, divorcio con ausencia del padre, alcoholismo o enfermedades mentales. Muchos presentaron patologías físicas, psicológicas y sociales, como desde el punto de vista de los factores de riesgo se esperaba. Pero ocurrió que muchos lograron un desarrollo sano y positivo: estos sujetos fueron definidos como resilientes. (Puerta, 2002)

La observación de estos primeros casos condujo a Werner generarse algunos interrogantes: Como siempre que hay un cambio científico importante, se formuló una nueva pregunta que funda un nuevo paradigma: ¿por qué no se enferman los que no se enferman? Primero se pensó en cuestiones genéticas (niños invulnerables se los llamó), pero la misma investigadora miró en la dirección adecuada. Se anotó que todos los sujetos que resultaron resilientes tenían, por lo menos, una persona (familiar o no) que los aceptó en forma incondicional, independientemente de su temperamento, su aspecto físico o su inteligencia. Necesitaban contar con alguien y, al mismo tiempo, sentir que sus esfuerzos, su competencia y su autovaloración eran reconocidos y fomentados, y lo tuvieron.

Werner dice que todos los estudios realizados en el mundo acerca de los niños desgraciados, comprobaron que la influencia más positiva para ellos es una relación cariñosa y estrecha con un adulto significativo. Concluyendo que “la aparición o no de esta capacidad en los sujetos depende de la interacción de la persona y su entorno humano” (Rutter, 1993)

Así, el termino resiliencia fue adoptada por las ciencias sociales para caracterizar a aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos. (Manciaux, 2005)

#### **2.2.1.2. Definiciones**

Prado y Del Águila (2000), define la resiliencia como la capacidad que tienen los individuos de resistir sobreponerse y salir adelante positivamente después de haber sido pauperizados económicamente y haber sufrido daños graves en la vida psíquica, moral y social.

Se asumió como definición constitutiva de la resiliencia la propuesta por la Regional Training (1999) para quienes “es la capacidad emocional, cognitiva y sociocultural de personas o grupos que permiten reconocer, enfrentar y transformar constructivamente situaciones causantes de sufrimiento o daño que amenazan su desarrollo (Citado por Panez, 2002)

### **2.2.1.3. Pilares**

Melillo, (2002), refiere que a partir de esta constatación se trató de buscar los factores que resultan protectores para los seres humanos, más allá de los efectos negativos de la adversidad, tratando de estimularlos una vez que fueran detectados. Así se describieron los siguientes:

Autoestima consistente. Es la base de los demás pilares y es el fruto del cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por un adulto significativo, “suficientemente” bueno y capaz de dar una respuesta sensible.

- Introspección. Es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. Depende de la solidez de la autoestima que se desarrolla a partir del reconocimiento del otro. De allí la posibilidad de captación de los jóvenes por grupos de adictos o delincuentes, con el fin de obtener ese reconocimiento.
- Independencia. Se definió como el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Depende del principio de realidad que permite juzgar una situación con prescindencia de los deseos del sujeto. Los casos de abusos ponen en juego esta capacidad.
- Capacidad de relacionarse. Es decir, la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para balancear la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros. Una autoestima baja o exageradamente alta produce aislamiento: si es baja por autoexclusión vergonzante y si es demasiado alta puede generar rechazo por la soberbia que se supone.
- Iniciativa. El gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.

- **Humor.** Encontrar lo cómico en la propia tragedia. Permite ahorrarse sentimientos negativos, aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas.
- **Creatividad.** La capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Fruto de la capacidad de reflexión, se desarrolla a partir del juego en la infancia.
- **Moralidad.** Entendida ésta como la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores. Es la base del buen trato hacia los otros.
- **Capacidad de pensamiento crítico.** Es un pilar de segundo grado, fruto de la combinación de todos los otros y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre, cuando es la sociedad en su conjunto la adversidad que se enfrenta. Y se propone modos de enfrentarlas y cambiarlas. A esto se llega a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes que en la literatura anglosajona se piensa como un rasgo de resiliencia del sujeto.

#### **2.2.1.4. Las Fuentes Interactivas**

Grotberg, E. (1997), para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los niños toman factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes o adultos) con características resilientes:

- “Yo tengo” en mi entorno social.
- “Yo soy” y “yo estoy”, hablan de las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales.

- “Yo puedo”, concierne a las habilidades en las relaciones con los otros.

**Tengo:** Personas alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente, personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros, personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder, personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo, personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro, o cuando necesito aprender.

**Soy:** Alguien por quien los otros sienten aprecio y cariño, feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto y respetuoso de mí mismo y del prójimo.

**Estoy:** Dispuesto a responsabilizarme de mis actos y seguro de que todo saldrá bien.

**Puedo:** Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan, buscar la manera de resolver mis problemas, controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien, buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar y encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

#### **2.2.1.5. ¿Cómo se desarrolla la resiliencia?**

##### **a) Resiliencia y psicoanálisis**

Cyrułnik, B. (2001), ha realizado aportes sustantivos sobre las formas en que la adversidad hiere al sujeto, provocando el estrés que generará algún tipo de enfermedad y padecimiento. En el caso favorable, el sujeto producirá una reacción resiliente que le permite superar la adversidad.

Su concepto de "oxímoron", que describe la escisión del sujeto herido por el trauma, permite avanzar aún más en la comprensión del proceso de construcción de la resiliencia, a la que le otorga un estatuto que incluimos entre los mecanismos de desprendimiento psíquico. Diferencia de los mecanismos de defensa, apuntan a la realización de las posibilidades del sujeto en orden a superar los efectos del padecimiento. "El oxímoron revela el contraste de aquel que, al recibir un gran golpe, se adapta dividiéndose. La parte de la persona que ha recibido el golpe sufre y produce necrosis, mientras que otra parte mejor protegida, aún sana pero más secreta, reúne, con la energía de la desesperación, todo lo que puede seguir dando un poco de felicidad y sentido a la vida"

Por eso, si bien hay autores que han traducido resiliencia como "elasticidad", en nuestro actual concepto nada de eso se mantiene; la resiliencia no supone nunca un retorno *ad integrum* a un estado anterior a la ocurrencia del trauma o la situación de adversidad: ya nada es lo mismo. La escisión del yo no se sutura, permanece en el sujeto compensada por los recursos yacidos que se enuncian como pilares de la resiliencia. Con algo de todo eso, más el soporte de otros humanos que otorgan un apoyo indispensable, la posibilidad de resiliencia se asegura y el sujeto continúa su vida. Podríamos decir que el concepto de oxímoron es del mismo orden que el concepto de Freud de la escisión del yo en el proceso defensivo.

La resiliencia se teje: no hay que buscarla sólo en la interioridad de la persona ni en su entorno, sino entre los dos, porque anuda constantemente un proceso íntimo con el entorno social. Esto elimina la noción de fuerza o debilidad del individuo; por eso en la literatura sobre resiliencia se dejó de hablar de niños invulnerables. Tiene contactos con la noción de *apuntalamiento de la pulsión*.

Como dice Freud (1929) "[...] la libido sigue los caminos de las necesidades narcisistas y se adhiere a los objetos que aseguran su satisfacción". La madre, que es la primera suministradora de satisfacción de las necesidades del niño, es el primer objeto de amor y también de protección frente a los peligros externos; modera la angustia, que es la reacción inicial frente a la adversidad traumática, en grado o medida aún mínima. Va constituyendo un sustrato de seguridad, es una relación de *apego seguro*, derivado de una base emocional equilibrada, posibilitada por un marco familiar y social estable. Son los padres o cuidadores sustitutos, como mediadores con el medio social, los que ayudan a su constitución a través de una acción neutralizadora de los estímulos amenazantes. Si bien esta condición inicial del sujeto sigue existiendo toda la vida, siempre será fundamental un otro humano para superar las adversidades mediante el desarrollo de las fortalezas que constituyen la resiliencia.

## **b) Resiliencia y salud mental**

El autor Melillo, Soriano, Méndez y Pinto, (2004), Es muy ilustrativo comparar los conceptos básicos de salud mental y los de resiliencia, que presentan en común sugestivas definiciones:

<b>SALUD MENTAL</b>	<b>RESILIENCIA</b>
Proceso determinado histórica y culturalmente en cada sociedad. Se preserva y mejora por un proceso de construcción social.	Conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan acceder al bienestar psicofísico a pesar de las adversidades.
Parte del reconocimiento de la persona en su integridad bio-psico-socio-cultural y de las mejores condiciones posibles para su desarrollo físico, intelectual y afectivo.	Depende de cualidades positivas del proceso interactivo del sujeto con los otros humanos, responsable en cada historia singular de la construcción del sistema psíquico humano.

Estas coincidencias nos llevan a pensar que lo que se entiende como promoción de la resiliencia en el marco de una comunidad, al producir capacidad de resistir las adversidades y agresiones de un medio social sobre el equilibrio psicofísico de los componentes de una comunidad, niños, adolescentes y adultos, produce salud mental.

### **c) Resiliencias Relacionales: Familiar y Grupal**

Froma Walsh (1998) “propone una concepción sistémica de la resiliencia, enmarcada en un contexto ecológico y evolutivo, y presenta el concepto de resiliencia familiar atendiendo a los procesos interactivos que fortalecen con el transcurso del tiempo tanto al individuo como a la familia [...] La resiliencia relacional puede seguir muchos caminos, variando a fin de amoldarse a las diversas formas, recursos y limitaciones de las familias [*y los grupos*] y a los desafíos psicosociales que se les plantean”. En este sentido se pueden señalar: reconocer los problemas y limitaciones que hay que enfrentar; comunicar abierta y claramente acerca de ellos; registrar los recursos personales y colectivos existentes y organizar y reorganizar las estrategias y metodologías tantas veces como sea necesario, revisando y evaluando los logros y las pérdidas.

Para esto es necesario que, en las relaciones entre los componentes del grupo familiar, se produzcan las siguientes prácticas: actitudes demostrativas de apoyos emocionales (relaciones de confirmación y confianza en la competencia de los protagonistas); conversaciones en las que se compartan lógicas (por ejemplo, acuerdos sobre premios y castigos) y conversaciones donde se construyan significados compartidos acerca de la vida, o de acontecimientos perjudiciales, con coherencia narrativa y con un sentido dignificador para sus protagonistas.

En síntesis, los elementos básicos de la *resiliencia familiar* serían: cohesión, que no descarte la *flexibilidad*; *comunicación franca* entre los miembros de la familia; *reafirmación* de un sistema de creencias comunes, y *resolución de problemas* a partir de las anteriores premisas.

#### **d) Resiliencia Comunitaria**

Se trata de una concepción latinoamericana desarrollada teóricamente por Suárez, O. (2001), a partir de observar que cada desastre o calamidad que sufre una comunidad, que produce dolor y pérdida de vidas y recursos, muchas veces genera un efecto movilizador de las capacidades solidarias que permiten reparar los daños y seguir adelante. Eso permitió establecer los pilares de la resiliencia comunitaria: *autoestima colectiva*, que involucra la satisfacción por la pertenencia a la propia comunidad; *identidad cultural*, constituida por el proceso interactivo que a lo largo del desarrollo implica la incorporación de costumbres, valores, giros idiomáticos, danzas, canciones, etc, proporcionando la sensación de pertenencia; *humor social*, consistente en la capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia para poder superarla; *honestidad estatal*, como contrapartida de la corrupción que desgasta los vínculos sociales; *solidaridad*, fruto de un lazo social sólido que resume los otros pilares.

#### **e) Resiliencia y Educación**

La cuestión de la educación se vuelve central en cuanto a la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños y los adolescentes, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social del modo más favorable (Melillo, Rubbo y Morato, 2004).

Lamentablemente, en las escuelas (como ocurre también en salud) habitualmente se pone el mayor empeño en detectar los problemas, déficit, falencias, en fin, patología, en lugar de buscar y desarrollar virtudes y fortalezas. Por eso y para empezar, una actitud constructora de resiliencia en la escuela implica buscar todo indicio previo de resiliencia, rastreando las ocasiones en las que tanto docentes como alumnos sortearon, superaron, sobrellevaron o vencieron la adversidad que enfrentaban y con qué medios lo hicieron.

El *Informe Delors de la UNESCO* de 1996 especificó como elementos imprescindibles de una política educativa de calidad, la necesidad de que ésta abarque cuatro aspectos: *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás y aprender a ser*. Los dos primeros aspectos son los que se enfatizan tradicionalmente y se trata de medir para justificar resultados. Los dos últimos son los que hacen a la integración social y a la construcción de ciudadanía. Para el desarrollo de los últimos (y también de los primeros) sirven los programas que promueven la resiliencia en las escuelas.

*La construcción de la resiliencia en la escuela* implica trabajar para introducir los siguientes seis factores constructores de resiliencia (Henderson y Milstein, 2003):

- Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico. Siempre debe haber un “adulto significativo” en la escuela dispuesto a “dar la mano” que necesitan los alumnos para su desarrollo educativo y su contención afectiva.
- Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de que “todos los alumnos pueden tener éxito”.

- Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones (esto vale para los docentes, los alumnos y, eventualmente, para los padres). Que el aprendizaje se vuelva más "práctico", el currículo sea más "pertinente" y "atento al mundo real" y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Deben poder aparecer las "fortalezas" o destrezas de cada uno.
- Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa. Buscar una conexión familia-escuela positiva.
- Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo. Hay que dar participación al personal, los alumnos y, en lo posible, a los padres, en la fijación de dichas políticas. Así se lograrán fijar normas y límites claros y consensuados.
- Enseñar "habilidades para la vida": cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etcétera. Esto sólo ocurre cuando el proceso de aprendizaje está fundado en la actividad conjunta y cooperativa de los estudiantes y los docentes.

#### **2.2.1.6. Factores de resiliencia**

Según Salgado, C. (2005) refiere que existen 5 factores de resiliencia y son las siguientes:

##### **a) La autoestima**

Es la valoración que el niño tiene sobre sí mismo a partir de las ideas y sentimientos que se derivan de su propio autoconocimiento.

La autoestima es poder aceptarte tal cual eres, sintiéndote seguro con el medio en que vives y de las elecciones que haces sin importarte las críticas destructivas. La autoestima es la idea que tenemos sobre nosotros mismos. Es cuanto usted se valora.

### **Alta autoestima**

- Seguro acerca de quién es y seguridad en sí mismo.
- Capaz de tener intimidad en sus relaciones.
- Capaz de mostrar sus verdaderos sentimientos.
- Capaz de reconocer sus propios logros.
- Habilidad de perdonarse y perdonar a los demás.
- Personas que le dan la bienvenida a los cambios

### **Autoestima baja**

- Inseguridad acerca de quién es usted y falta de confianza en usted mismo.
- Problemas de intimidad en relaciones.
- Esconder los verdaderos sentimientos.
- Inhabilidad de premiarse a usted mismo por los logros.
- Inhabilidad de perdonarse a usted mismo y a los demás.
- Miedo al cambio.

### **b) La Empatía**

Es la habilidad que posee un individuo de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, lo que genera sentimientos de simpatía, comprensión, ternura.

Ponerse en el lugar del otro, escuchar antes que hablar, reconocer los sentimientos individuales de cada uno, en el otro. Todo ello forma parte de un mismo enunciado, la capacidad de “empatía” de cada persona.

Empatía es, según el diccionario, la capacidad de una persona de vivenciar la manera en que siente otra, y compartir sus sentimientos.

### **c) La Autonomía**

Es la capacidad del niño de decidir y realizar independientemente y posibilidades de acuerdo al momento de su desarrollo.

### **d) Humor**

Capacidades del niño o grupo, manifestadas por palabras, expresiones corporales y faciales (creación o reacción) que tienen elementos tranquilizador y placentero.

El sentido del humor es una capacidad única del ser humano valorada en todas las culturas. Las investigaciones sobre el humor han proporcionado apoyo empírico a los supuestos "beneficios" del mismo, aunque existen muchas incógnitas y falta comprobar experimentalmente la eficacia del sentido del humor.

Desde el punto de vista de la psicología positiva, el sentido del humor no se trata de un mero remedio para prevenir o ayudar a superar la enfermedad, sino una virtud que fomenta un mayor bienestar y disfrute de la vida, e incluso, como hemos visto, el crecimiento hacia una mayor humanidad y plenitud. En este sentido es relevante que diversas culturas (por ejemplo, las tradiciones budistas e hinduistas) consideran que un sentido del humor positivo es tanto el resultado como la causa de un elevado nivel de sabiduría o madurez emocional. "El humor es una actitud ante la vida. Cuando uno afronta los acontecimientos cotidianos de una manera positiva, se pone del lado del mejor humor. En cambio, cuando ese talante se utiliza tan sólo como instrumento de mofa y chufra, el humor deja de tener el valor que se le supone. (...) Reírse del desfavorecido, hacer bromas sobre la desgracia ajena, no es un mecanismo para la desdramatización, es, más bien, un camino hacia el escarnio: y eso no es humor."

## **e) Creatividad**

Capacidad para transformar o construir palabras, objetivos accionasen algo innovador o de manera innovadora en relación a los patrones de referencia de su grupo. La creatividad, también denominada como inventiva, pensamiento original, imaginación constructiva, pensamiento creativo, entre otras maneras, es la generación de nuevas ideas, conceptos o de nuevas asociaciones entre ideas y conceptos ya conocidos y que están orientados a producir soluciones originales. La creatividad puede dar lugar a la creación de cualquier cosa nueva, al hallazgo de soluciones originales o a la modificación o transformación del mundo.

El proceso de creatividad consistirá en encontrar aquellos métodos u objetos más satisfactorios para realizar aquellas tareas que permitan la concreción de maneras o cosas nuevas y distintas, siendo el ingenio la principal fuente de inspiración para dar curso a los mismos. Además, la creatividad, suele ser una excelente herramienta a la hora de tener que cumplir o satisfacer deseos, ya que nos permitirá hacerlo de manera rápida, efectiva, económica, sin necesidad de embarcarnos en grandes empresas o gestas para lograr aquello que queremos o deseamos.

### **2.2.1.7. Propiedades de la resiliencia**

Martínez y Sánchez (2006), refieren las siguientes propiedades:

- Puede ser fomentada: esta capacidad se alimenta tanto de factores temperamentales, que viene con el nacimiento, pero pueden ser moldeados, así como de factores ambientales, los cuales pueden ser adquiridos, promovidos o modificados.

- La resiliencia se funda en una interacción entre la persona y su entorno: el desarrollo de la resiliencia requiere que se pongan en marcha los recursos propios del niño y que se trabaje su ambiente o medio cultural. Una persona puede ser resiliente en un medio y en otro no.
- No es una capacidad absoluta ni estable: si las circunstancias mejoran, la protección es mayor para el individuo. Si empeoran, habrá más factores que pongan en riesgo la fortaleza de la persona y la vuelvan más vulnerable.
- Es una capacidad universal: Toda persona tiene el potencial de desarrollar y mostrar su resiliencia. Cuenta con ciertos recursos que lo pueden ayudar a sobrellevar las adversidades.

## **2.2.2. Habilidades sociales**

### **2.2.2.1. Definición de Habilidades Sociales**

Goldstein (1989) define las habilidades sociales como las habilidades relacionadas con la gente, en sus propias palabras las denominadas “habilidades que garantizan llevarse bien con las demás personas”. Y esto, a la vez, permite facilitar el camino hacia una mejor educación, mayor afronte y confianza en las propias capacidades para resolver las demandas sociales como por ejemplo iniciar una conversación, formular una queja, hacer una pregunta, o enfrentarse a las presiones de grupo. Así mismo señala que la no presentación de estas habilidades constituye la causa de los conflictos más importantes con los compañeros, los profesores de la escuela y las autoridades.

### **2.2.2.2. Características de las Habilidades Sociales**

Monjas (1997), menciona las siguientes características:

- Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conducta adquiridos principalmente a través del aprendizaje siendo una variable crucial en el proceso de aprendizaje el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. A lo largo del proceso de socialización "natural" en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al niño y la niña interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.
- Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos (por ejemplo, conducta verbal), emocionales y afectivos (por ejemplo, ansiedad o alegría) y cognitivos (por ejemplo, percepción social, atribuciones, auto lenguaje). Por eso que las habilidades de interacción social son un conjunto de conductas que los niños hacen, sienten, dicen y piensan.
- Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, lo cual está relacionado con el tema de la especificidad situacional. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Una conducta interpersonal puede ser o no hábil en función de las personas que intervienen (edad, sexo, objetivos, relación, intereses) y de la situación en que tiene lugar (clase, parque, iglesia, discoteca). Pocos comportamientos sociales son apropiados a través de todas las situaciones, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores situacionales y culturales.
- Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan siempre en relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que están implicadas más de una persona.

Por eso es importante tener en cuenta a los otros ya que la conducta de relación interpersonal es interdependiente de la de los otros participantes. La interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca por naturaleza y requiere el comportamiento interrelacionado de dos o más individuos.

- La maximización del refuerzo en el intercambio social o las consecuencias positivas de la utilización de las habilidades sociales, son componentes constantes en la conceptualización y realización de la competencia social y las habilidades sociales.

#### **2.2.2.3. Componentes de las habilidades sociales:**

Vallés (1994 citado en Morgan, 2000), considera que los componentes de estas habilidades se encuentran de manera integrada en los tres sistemas de respuesta: conductual, cognitivo y fisiológico o emocional - afectivo, además manifiesta que la exhibición de una habilidad social determinada exige la acertada y adecuada combinación de todos estos componentes:

- **Conductual:** Son aquellas conductas referidas a acciones concretas tales como hablar, moverse, tratar y pueden ser: elementos verbales, paralingüísticos y no verbales.
- **Cognitivo:** Constituidas por la percepción, autolenguaje, pensamientos, atribución o interpretación del significado de las distintas situaciones de interacción social.
- **Fisiológicos o Emocionales – Afectivos:** Se encuadrarían en este sistema los elementos afectivos y emotivos, tales como las emociones, sentimientos y los consiguientes correlatos psicofisiológicos: ansiedad, ritmo cardíaco, respuestas psicogalvánicas, etc.

## 2.3. DELIMITACION CONCEPTUAL

### ❖ DEFINICIÓN DE TÉRMINOS:

**Resiliencia:** Es la capacidad emocional, cognitiva y sociocultural de personas o grupos que permiten reconocer, enfrentar y transformar constructivamente situaciones causantes de sufrimiento o daño que amenazan su desarrollo.

**Habilidades sociales:** Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. Así, mismo, nos permite llevarse bien con las demás personas. Y esto, a la vez, permite facilitar el camino hacia una mejor educación, mayor afronte y confianza en las propias capacidades para resolver las demandas sociales como por ejemplo iniciar una conversación, formular una queja, hacer una pregunta, o enfrentarse a las presiones de grupo.

## **CAPITULO III**

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

#### 3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

##### 3.1.1. FICHAS DE OBSERVACIÓN APLICADA A ESTUDIANTES.

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20 ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO**

**CUADRO N° 01**

#### **VALORACIÓN QUE TIENEN DE SI MISMO**

Nº	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren.	01	05,0	02	10	17	85	20	100
02	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor.	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
03	Soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.	01	05,0	02	10	17	85	20	100
04	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
05	Aunque me sienta triste o este molesto(a) los demás me siguen queriendo	02	10	01	05,0	17	85	20	100
06	Soy feliz	03	15	02	10	15	75	20	100
07	Es difícil que me vaya bien porque no soy bueno(a) ni inteligente	18	90	01	05,0	01	05,0	20	100
08	Me doy por vencido(a) fácilmente ante cualquier dificultad	18	90	01	05,0	01	05,0	20	100
09	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy	17	85	02	10	01	05,0	20	100
10	Tengo una mala opinión de mí mismo (a)	17	85	01	05,0	02	10	20	100

**FUENTE:** Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto

En el ítem valoración que tiene de sí mismo, ante la pregunta Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren el 5% responde que siempre, 10% responde que a veces y el otro 85% dice que nunca Tiene personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren el 5% dice que siempre es feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor el 5% responde que a veces y otro 90% dice que nunca es feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor el 5% responde que siempre, es una persona por la que otros sienten aprecio y cariño, mientras que el 10 % que a veces y el otro 85% que nunca es una persona por la que otros sienten aprecio y cariño sobre Si Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres el 90% responde que nunca, el 5% responde que a veces y el otro 10% responde que siempre Puede equivocarse o hacer travesuras sin perder el amor de sus padres el 85% responde que nunca Aunque me sienta triste o este molesto(a) los demás me siguen queriendo, el 5% a veces y el otro 10% responde que siempre Aunque me sienta triste o este molesto(a) los demás me siguen queriendo ante la pregunta Soy feliz el 15% dice que siempre, el 10% responde que a veces y el otro 75% dice que nunca es feliz sobre Es difícil que me vaya bien porque no soy bueno(a) ni inteligente, el 90% responde que siempre, a veces el 5% y el otro ,5% responde que nunca es difícil que me vaya bien porque no soy bueno(a) ni inteligente, cuando se les pregunta si se da por vencido(a) fácilmente ante cualquier dificultad, el 90% responde que siempre, el 5% dice que a veces y el otro 5% que nunca sobre si le cuesta mucho trabajo aceptarse como es el 85% dice que siempre, el 10% que a veces y el 5% responde que nunca le cuesta mucho trabajo aceptarse como es, ante la pregunta Tengo una mala opinión de mí mismo(a) el 5% responde que nunca, que a veces el 10% que a veces y el 85 que siempre Tiene una mala opinión de mí mismo (a).

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20 ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYANAS REGIÓN LORETO**

**CUADRO N° 02  
FALTA DE CAPACIDAD DE EMPATIA**

Nº	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
02	Sé cómo ayudar a alguien que está triste	02	10	01	05,0	17	85	20	100
03	Ayudo a mis compañeros cuando puedo	03	15	02	10	15	75	20	100
04	Me entristece ver sufrir a la gente	18	90	01	05,0	01	05,0	20	100
05	Trato de no herir los sentimientos de los demás	18	90	01	05,0	01	05,0	20	100
06	Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella.	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
07	Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda	02	10	01	05,0	17	85	20	100
08	Se cuando un amigo está alegre	03	15	02	10	15	75	20	100
09	Me fastidia tener que escuchar a los demás	01	05,0	02	10	17	85	20	100
10	Me interesa poco lo que puede sucederle a los demás	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100

**FUENTE** Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto

En el ítem falta de capacidad de autonomía, ente la pregunta Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás el 5% responde que siempre, 5% responde que a veces y el 90% dice que nunca Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás el 10% dice que siempre Sé cómo ayudar a alguien que está triste el 5% responde que a veces y otro 85% dice que nunca Sé cómo ayudar a alguien que está triste el 15% responde que siempre, Ayudo a mis compañeros cuando puedo, mientras que el 10 % que a veces y el otro 75% que nunca Ayuda a mis compañeros cuando puede sobre Si Me entristece ver sufrir a la gente el 90% responde que siempre, el 5% responde que a veces y el otro 5% responde que nunca Me entristece ver sufrir a la gente el 90% responde que siempre Trato de no herir los sentimientos de los demás, el 5% a veces y el otro 5% responde que nunca Trato de no herir los sentimientos de los demás.

Ante la pregunta Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella el 5% dice que siempre, el otro 5% responde que a veces y el 90% dice que nunca Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella Sobre si Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda, el 10% responde que siempre, a veces el 5% y el 75% responde que nunca piensa que cada quien debe salir de su problema como pueda Cuando se les pregunta Se cuando un amigo está alegre, el 15% responde que siempre, el 10% dice que a veces y el otro 75% que nunca sabe cuándo un amigo está alegre. Sobre si Me fastidia tener que escuchar a los demás el 5% dice que siempre, el 10% que a veces y el 85% responde que nunca le fastidia tener que escuchar a los demás ante la pregunta Me interesa poco lo que puede sucederle a los demás el 5% responde que siempre, que a veces el 5% que a veces y el 90 que nunca Tiene una mala opinión de mí mismo(a).

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20 ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO**

**CUADRO N° 03  
FALTA DE CAPACIDAD DE AUTONOMIA**

Nº	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Estoy a responsabilizarme de mis actos.	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
02	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas.	02	10	01	05,0	17	85	20	100
03	Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien.	03	15	02	10	15	75	20	100
04	Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo.	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
05	Puedo resolver problemas propios de mi edad.	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
06	Puedo tomar decisiones con facilidad.	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
07	Prefiero que me digan lo que debo hacer.	17	85	01	05,0	02	10	20	100
08	Me gusta seguir más las ideas de los demás que mis propias ideas.	15	75	02	10	03	15	20	100
09	Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí.	17	85	02	10	01	05,0	20	100
10	Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa	18	90	01	05,0	01	05,0	20	100

**FUENTE:** Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto

En el ítem falta de capacidad de empatía, ante la pregunta Estoy a responsabilizarme de mis actos el 5% responde que siempre, el otro 5% responde que a veces y el 90% dice que nunca Estoy (a responsabilizarme de mis actos el 10% dice que siempre Puedo buscar maneras de resolver mis problemas el 5% responde que a veces y el 85% dice que nunca Puedo buscar maneras de resolver mis problemas el 15% responde que siempre, Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien, mientras que el 10 % que a veces y el otro 75% que nunca Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien sobre Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo el 90% responde que nunca, el 5% responde que a veces y el otro 5% responde que siempre Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo el 90% responde que nunca Puede resolver problemas propios de su edad, el 5% a veces y el otro 5% responde que siempre Puede resolver problemas propios de su edad Ante la pregunta Puedo tomar decisiones con facilidad el 5% dice que siempre, el otro 5% responde que a veces y el 90% dice que nunca Puede tomar decisiones con facilidad Sobre Prefiero que me digan lo que debo hacer, el 85% responde que siempre, a veces el 5% y el otro, 10% responde que nunca Prefiero que me digan lo que debo hacer Cuando se les pregunta Me gusta seguir más las ideas de los demás que mis propias ideas, el 75% responde que siempre, el 10% dice que a veces y el otro 15% que nunca Me gusta seguir más las ideas de los demás que mis propias ideas Sobre si Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí el 85% dice que siempre, el 10% que a veces y el 5% responde que nunca le gusta que los demás tomen las decisiones por él ante la pregunta Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa el 90% responde que siempre que a veces el 5% que a veces y el otro 5% que nunca Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa.

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20 ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO**

**CUADRO N° 04  
FALTA DE SENTIDO DEL HUMOR**

Nº	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo.	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
02	Me gusta reírme de los problemas que tengo.	17	85	01	05,0	02	10	20	100
03	Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que puede tener.	03	15	02	10	15	75	20	100
04	Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan.	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
05	Me es fácil reírme aun en los momentos más feos y tristes de mi vida.	18	90	01	05,0	01	05,0	20	100
06	Me gusta reírme de los defectos de los demás.	18	90	01	05,0	01	05,0	20	100
07	Estoy de mal humor casi todo el tiempo.	17	85	01	05,0	02	10	20	100
08	Generalmente me río.	03	15	02	10	15	75	20	100
09	Con tantos problemas que tengo, me hacen reír.	01	05,0	02	10	17	85	20	100
10	Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan.	18	90	01	05,0	01	05,0	20	100

**FUENTE:** Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto

En el ítem falta de sentido del humor, ente la pregunta Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo el 5% responde que siempre, 5% responde que a veces y el otro 90% dice que nunca Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo el 85% dice que siempre Me gusta reírme de los problemas que tengo el 5% responde que a veces y otro 10% dice que nunca Me gusta reírme de los problemas que tengo el 15% responde que siempre, Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que puede tener mientras que el 10 % que a veces y el otro 75% que nunca Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que puede tener sobre Si Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan el 90% responde que nunca, el 5% responde que a veces y el otro 5% responde que siempre Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan el 5% responde que nunca Me es fácil reírme aun en los momentos

más feos y tristes de mi vida el 5% a veces y 90% responde que siempre Me es fácil reírme aun en los momentos más feos y tristes de mi vida ante la pregunta Me gusta reírme de los defectos de los demás el 90% dice que siempre, el 5% responde que a veces y el otro 5% dice que nunca Me gusta reírme de los defectos de los demás Sobre Estoy de mal humor casi todo el tiempo, el 85% responde que siempre, a veces el 5% y el 10% responde que nunca estoy de mal humor casi todo el tiempo, cuando se les pregunta si generalmente se ríe, el 15% responde que siempre, el 10% dice que a veces y el 75% que nunca se ríe sobre Con tantos problemas que tengo, me hacen reír el 85% dice que nunca, el 10% que a veces y el 5% responde que siempre Con tantos problemas que tengo, me hacen reír ante la pregunta Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan el 5% responde que nunca, que a veces el otro 5% que a veces y el 90 que siempre Le da más importancia al lado triste de las cosas que le pasan.

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20 ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO**

**CUADRO N° 05  
FALTA DE CREATIVIDAD**

Nº	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo.	17	85	01	05,0	02	10	20	100
02	Me gusta imaginar formar en la naturaleza, por ejemplo, le doy forma a las nubes.	03	15	02	10	15	75	20	100
03	Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo, estar en la luna.	01	05,0	02	10	17	85	20	100
04	Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí se me ocurren.	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
05	Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100
06	Me gusta que las cosas se hagan como siempre.	17	85	01	05,0	02	10	20	100
07	Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas	03	15	02	10	15	75	20	100
08	Cuando hay problemas o dificultades, se me ocurren cosas para poder resolverlos.	01	05,0	01	05,0	18	90	20	100

**FUENTE** Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Mayanas Región Loreto.

En el ítem falta de creatividad, ante la pregunta Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo el 85% responde que siempre, 5% responde que a veces y el otro 10% dice que nunca Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo el 15% dice que siempre le gusta imaginar formar en la naturaleza, por ejemplo, le doy forma a las nubes el 10% responde que a veces y otro 75 % dice que nunca le gusta imaginar formar en la naturaleza, por ejemplo, le doy forma a las nubes sobre Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo, estar en la luna el 85% responde que nunca, el 10% responde que a veces y el otro 5% responde que siempre Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo, estar en la luna el 90% responde que nunca Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí se me ocurren, el 5% a veces y el otro 5% responde que siempre Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí se me ocurren a la pregunta Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad el 5% dice que siempre, el otro 5% responde que a veces y el otro 90% dice que nunca Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad sobre Me gusta que las cosas se hagan como siempre, el 85% responde que siempre, a veces el 5% y el otro ,10% responde que nunca Me gusta que las cosas se hagan como siempre cuando se les pregunta Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas, el 15% responde que siempre, el 10% dice que a veces y el otro 75% que nunca Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas sobre si Cuando hay problemas o dificultades, se me ocurren cosas para poder resolverlos, el 5% responde que siempre que a veces y el otro 5% responde que nunca el 90% Cuando hay problemas o dificultades, se me ocurren cosas para poder resolverlos.

### **3.2. PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA INCREMENTAR LOS NIVELES DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO – 2015**

#### **3.2.1. PRESENTACIÓN:**

La presente propuesta resulta de la necesidad de elevar los niveles de resiliencia en los estudiantes del sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 61015 *La Inmaculada, del distrito de Punchana provincia de Maynas región Loreto*

#### **3.2.2. JUSTIFICACIÓN.**

Consideramos que al implementar el programa de habilidades sociales incrementar los niveles de resiliencia de los estudiantes del sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 61015 *La Inmaculada, del distrito de Punchana provincia de Maynas región Loreto*, nos permitirá concentrar múltiples estrategias que serán mediadas a partir de las funciones comunicativas, ya que éstas permiten además del control de sus impulsividades, de sus respuestas, de que puedan establecer un comportamiento planificado y exploratorio, entre otras, además se podrá concretar en los el dialogo entre pares, la mediación que permitirá una mejor relación entre ellos.

### **3.2.3. OBJETIVOS:**

#### **GENERAL:**

Incrementar los niveles de resiliencia en los Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto.

#### **ESPECÍFICOS**

- Desarrolla estrategias cognitivas para evaluar la capacidad para mostrar la valoración que tiene de sí mismo.
- Desarrolla estrategias cognitivas de aprendizaje para Optimiza el dominio del saber percibirse con capacidad de autonomía.
- Desarrolla estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con su capacidad de empatía.
- Desarrolla estrategias para modificar un comportamiento determinado empleando el sentido del humor
- Desarrolla técnicas para demostrar su capacidad de creatividad

### **3.2.4. HABILIDADES.**

- Evalúa la capacidad para mostrar con seguridad la valoración que tiene de sí mismo
- Optimiza el dominio del saber percibir su capacidad de autonomía.
- Da muestras de sentirse cómodo y a gusto con su capacidad de empatía
- Crea motivaciones suficientes para demostrar su sentido del humor
- Es consciente de ser capaz de demostrar su capacidad de creatividad.

### **3.2.5. CONTENIDOS.**

- Desarrolla estrategias cognitivas para Evaluar la capacidad para mostrar la valoración que tiene de sí mismo
- Desarrolla estrategias cognitivas de aprendizaje para Optimiza el dominio del saber percibirse con capacidad de autonomía
- Desarrolla estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con su capacidad de empatía.
- Desarrolla estrategias para modificar un comportamiento determinado empleando el sentido del humor
- Desarrolla técnicas para demostrar su capacidad de creatividad

### **3.2.6. ACTIVIDADES.**

- Brindar al estudiante la oportunidad de plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro de la valoración que tiene de sí mismo.
- Propiciar experiencias que permitan al estudiante Optimiza el dominio de demostrar su capacidad de autonomía
- Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con su capacidad de empatía
- Propiciar el desarrollo de estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saber aprender a modificar un comportamiento determinado demostrando sentido del humor.
- Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber demostrar su capacidad de creatividad.

### **3.2.7. METODOLOGÍA.**

- Participa activamente de las actividades programadas para plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro de la valoración que tiene de sí mismo.
- Participa activamente en actividades que le permita al estudiante Optimiza el dominio del saber buscar sus propias respuestas para percibirse como persona autónoma.
- Trabaja cooperativamente para Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con su capacidad de empatía.
- Participa activamente para propiciar el desarrollo de estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saber aprender a modificar un comportamiento determinado aplicando el sentido del humor.
- Desarrolla estrategias cognitivas para ser capaz de aprender continuamente a demostrar su capacidad de creatividad.

### **3.2.8. MÓDULOS:**

- Estrategias cognitivas para desarrollar la capacidad de sentirse seguro de da la valoración que tiene de sí mismo
- Estrategias cognitivas de aprendizaje para percibir su capacidad de autonomía.
- Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto con su capacidad de empatía.
- Desarrolla estrategias para superar el poco dominio del saber aprender a modificar un comportamiento determinado aplicando el sentido del humor.
- Orientar la consecución de estrategias cognitivas para ser capaz de demostrar su capacidad de creatividad.

### 3.2.9. EVALUACIÓN

A los participantes:

- De entrada.
- De proceso.
- De salida

**MODULO 01** Estrategias cognitivas para desarrollar la capacidad de sentirse seguro da la valoración que tiene de sí mismo

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Evalúa la capacidad para mostrar con seguridad la valoración que tiene de sí mismo	Desarrolla estrategias cognitivas para Evaluar la capacidad para mostrar la valoración que tiene de sí mismo	Brindar al estudiante la oportunidad de plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro de la valoración que tiene de sí mismo. .	Participa activamente de las actividades programadas para plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro de la valoración que tiene de sí mismo.	cuatro semanas

**MODULO 02:** estrategias cognitivas de aprendizaje para percibir su capacidad de autonomía.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Optimiza el dominio del saber percibir su capacidad de autonomía.	Desarrolla estrategias cognitivas de aprendizaje para Optimiza el dominio del saber percibirse con capacidad de autonomía	Propiciar experiencias que permitan al estudiante Optimiza el dominio de demostrar su capacidad de autonomía	Participa activamente en actividades que le permita al estudiante Optimiza el dominio del saber buscar sus propias respuestas para percibirse como persona autónoma.	cuatro semanas

**MODULO 03** Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto con su capacidad de empatía.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Da muestras de sentirse cómodo y a gusto con su capacidad de empatía	Desarrolla estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con su capacidad de empatía.	Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con su capacidad de empatía	Trabaja cooperativamente para Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con su capacidad de empatía	Cuatro semana

**MODULO 04** Desarrolla estrategias para superar el poco dominio del saber aprender a modificar un comportamiento determinado aplicando el sentido del humor.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Crea motivaciones suficientes para demostrar su sentido del humor .	Desarrolla estrategias para modificar un comportamiento determinado empleando el sentido del humor	Propiciar el desarrollo de estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saber aprender a modificar un comportamiento determinado demostrando sentido del humor.	Participa activamente para propiciar el desarrollo de estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saber aprender a modificar un comportamiento determinado aplicando el sentido del humor.	Cuatro semana

**MODULO 05** Orientar la consecución de estrategias cognitivas para ser capaz de demostrar su capacidad de creatividad.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Es consciente de ser capaz de demostrar su capacidad de creatividad. .	Desarrolla técnicas para demostrar su capacidad de creatividad .	Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber demostrar su capacidad de creatividad.	Desarrolla estrategias cognitivas para ser capaz de aprender continuamente a demostrar su capacidad de creatividad.	Cuatro semana

## **CONCLUSIONES**

- Los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto tienen bajos niveles de resiliencia.
- Se elaboró el marco teórico de la investigación con las teorías científicas de la didáctica, habilidades sociales y la resiliencia para describir y explicar el problema, analizar e interpretar los resultados de la investigación y elaborar el programa.
- Se cumplió con diseñar, elaborar y proponer un programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia en los estudiantes sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 61015 la Inmaculada, del distrito de Punchana provincia de Maynas región Loreto.

## RECOMENDACIONES

- Es necesario implementar estrategias didácticas sustentadas en las teorías científicas de la didáctica, habilidades sociales y la autoestima para superar los bajos niveles de resiliencia de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto
- Recomendamos la aplicación del programa de habilidades sociales, sustentado en las teorías científicas de, la didáctica, habilidades sociales y la autoestima para superar los bajos niveles de resiliencia de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto.

## BIBLIOGRAFIA

1. Acevedo, L.M. (2008). *La conducta asertiva y el manejo de emociones y sentimientos en la formación universitaria de docentes. Investigación Educativa* 12, 127 – 139.
2. Alonso, J. y Román, J. M. (2005). Estilos educativos familiares y autoestima de los hijos de 4 y 5 años. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 58 (1), 101-114.
3. Batista-Foguet, J. M., Coenders, G. y Alonso, J. (2004). Análisis factorial confirmatorio. Su utilidad en la validación de cuestionarios relacionados con la salud. *Medicina Clínica*, 122 (1), 21-27.
4. Bernet, J. T. y Cámara, A. N. (2011). Participación, democracia y formación para la ciudadanía. Los consejos de infancia. *Revista de educación*, 1, 23-43.
5. Blasco, J. E., López, A. y Mengual, S. (2010). Validación mediante el método Delphi de un cuestionario para conocer las experiencias e interés hacia las actividades acuáticas con especial atención al windsurf. *Ágora para la educación física y le deporte*, 12 (1), 75-96.
6. Boza, Á. y Méndez, J. M. (2013). Aprendizaje motivado en alumnos universitarios: validación y resultados generales de una escala. *Revista de Investigación Educativa*, 31 (2), 331-347.
7. Caballo, V. (1983). *Asertividad: definiciones y dimensiones. Estudios de psicología*, 13, 53 – 60.
8. Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI*.
9. Cabero, J. y Barroso, J. (2013). La utilización del juicio de experto para la evaluación de TIC: el coeficiente de competencia experta. *Bordón*, 65 (2), 25-38.
10. Caso, J y Hernández, L. (2007). *Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. Revista Latinoamericana de Psicología*, 39, 487-501.

11. Castejón, J.L. y Pérez A. M. (1998). *Un Modelo Causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. Bordón, 50, 171-185.*
12. Cyrulnik, B. (2001), *Habilidades sociales y rendimiento en un entorno de aprendizaje cooperativo. Facultad de Ciencias Veterinarias. Universidad Nacional del Litoral. Argentina, 31 – 36.*
13. Colegio Oficial de Psicólogos (1987). Código deontológico. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos.
14. Escurra, L.M., Delgado, A., Guevara G., Torres, M., Quezada, R., Morocho, J., Riva, G. y Santos J. (2005). *Relación entre el auto concepto de las competencias y el rendimiento en los alumnos universitarios de la ciudad de Lima, 8, 87 – 106.*
15. Estévez, E., Martínez, B., Moreno, D. y Musitu, G. (2006). Relaciones familiares, rechazo entre iguales y violencia escolar. C y E: Cultura y Educación, 18 (3), 335-344.
16. Fernández, S. e Iglesias, M. T. (1997). Una aplicación de Técnica Delphi a la valoración de consenso sobre estándares profesionales de integración laboral de personas con discapacidad. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 8 (13), 45-65.
17. Fernández-Ballesteros, R. (1995). Cuestiones conceptuales básicas en valuación de programas. En R. Fernández-Ballesteros (Ed.)
18. Froma Walsh (1998) Evaluación y programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos de salud (pp. 21-47). Madrid: Síntesis. Fitts, W.H. (1965).
19. Gallardo, B. (2006, noviembre). Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes universitarios. XXV Seminario Interuniversitario de teoría de la Educación “Las emociones y la formación de la identidad humana”. Universidad de Salamanca. Salamanca: España.
20. García Gómez, A. G. (2001). Desarrollo y validación de un cuestionario multidimensional de autoconcepto. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica, 11 (1), 29-54.

21. García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Liberabit*, 11, 63-74.
22. García, L. y Fernández, S. J. (2008). Procedimiento de aplicación del trabajo creativo en grupo de expertos. *Ingeniería Energética*, 29 (2), 46-50.
23. García, M. D. M., González, I. y Mérida, R. (2011). Validación del cuestionario de evaluación ACOES. Análisis del trabajo cooperativo en educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 30 (1), 87-109.
24. González-Pienda, J. A. y Núñez, J. C. (1993). Autoconcepto y dificultades de aprendizaje. En J. Beltrán, *Líneas actuales en la intervención psicopedagógica, II: Variables personales y psicosociales*, 823-839. Madrid: Universidad Complutense.
25. González-Pienda, J. A., Núñez Pérez, J. A., Álvarez, L., González-Pumariega, S., Roces, C., González, P., Muñiz, R. y Bernardo, A. (2002).
26. Grotberg, E. (1997), Inducción parental a la autorregulación, autoconcepto y rendimiento académico. *Psicothema*, 14, 853-860.
27. Hidalgo, N. y Abarca, C. (1990). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Revista latinoamericana de Psicología*, 22, 265 – 282.
28. León, A., Rodríguez, C., Ferre, F. y Ceballos, G. (2009). Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la facultad de ciencias de la salud de una universidad pública de la ciudad de santa Marta (Colombia), 24, 91 – 105.
29. Martínez y Sánchez (2006), *Psicología de la actividad escolar. México. Iberoamericana*.
30. Prado y Del Águila (2000), *Relación del rendimiento académico con la salud mental en jóvenes universitarios. Revista Psicogente*, 10, 113 – 128.
31. Palacio, J., Martínez, Y., Ochoa, N. y Tirado, E. (2006). *Relación del rendimiento académico con las aptitudes mentales, salud mental*.
32. Pérez, A, Rodríguez, M, Borda, M. y Del Río, C. (2003). *Estrés y rendimiento Psiquiatría de Enlace*, 67, 26-33.

33. Ramírez, M. C. (2005). *Conceptualización y medición de las habilidades sociales en un contexto universitario mexicano. II Encuentro Nacional de Orientadores*, 502 – 511.
34. Reyes, Y.N. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la asertividad en estudiantes de primer año de Psicología de UNMS. Tesis de pregrado en Psicología de UNMS. Facultad de Psicología, Lima-Perú* 219
35. Salgado, C. (2005) *autoestima y relaciones de amistad en jóvenes universitarios de atlántico y bolívar. Revista Psicogente*, 9, 11-31

#### **DIRECCIONES ELECTRÓNICAS.**

- <http://www.tarea.org.pe/aspecode/www.consortio.org>.
- **¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.**
- <http://www.unesco.org/delegate/colombia/expriencia4-htm>.
- <http://contexto-educativocom.ar/2002/3/nota-04.htm>.
- [www.gestionhumana.com](http://www.gestionhumana.com).
- [www.gestionhumana.com](http://www.gestionhumana.com).
- <http://www.sht.com.ar/archivo/temas/sigha.htm#Autor>. Consultado
- <http://www.monografias.com/trabajos11/desdo/desdo.shtml>
- [www.metodologiadel.com](http://www.metodologiadel.com).

# **ANEXOS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**SECCIÓN DE POSGRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20 ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO**

**CUADRO N° 01**  
**VALORACIÓN QUE TIENEN DE SI MISMO**

Nº	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren.								
02	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor.								
03	Soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.								
04	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres								
05	Aunque me sienta triste o este molesto(a) los demás me siguen queriendo								
06	Soy feliz								
07	Es difícil que me vaya bien porque no soy bueno(a) ni inteligente								
08	Me doy por vencido(a) fácilmente ante cualquier dificultad								
09	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy								
10	Tengo una mala opinión de mí mismo (a)								

**FUENTE** Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 La Inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto.

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**SECCIÓN DE POSGRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20 ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO**

**CUADRO N° 02**  
**FALTA DE CAPACIDAD DE AUTONOMIA**

N°	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás								
02	Sé cómo ayudar a alguien que está triste								
03	Ayudo a mis compañeros cuando puedo								
04	Me entristece ver sufrir a la gente								
05	Trato de no herir los sentimientos de los demás								
06	Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella.								
07	Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda								
08	Se cuando un amigo está alegre								
09	Me fastidia tener que escuchar a los demás								
10	Me interesa poco lo que puede sucederle a los demás								

**FUENTE** Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto.

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**SECCIÓN DE POSGRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20 ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO**

**CUADRO N° 03**  
**FALTA DE CAPACIDAD DE AUTONOMIA**

Nº	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Estoy a responsabilizarme de mis actos.								
02	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas.								
03	Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien.								
04	Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo.								
05	Puedo resolver problemas propios de mi edad.								
06	Puedo tomar decisiones con facilidad.								
07	Prefiero que me digan lo que debo hacer.								
08	Me gusta seguir más las ideas de los demás que mis propias ideas.								
09	Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí.								
10	Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa								

**FUENTE** Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 la inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto.

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**SECCIÓN DE POSGRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20 ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO**

**CUADRO N° 04**  
**FALTA DE SENTIDO DEL HUMOR**

N°	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo.								
02	Me gusta reírme de los problemas que tengo.								
03	Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que puede tener.								
04	Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan.								
05	Me es fácil reírme aun en los momentos más feos y tristes de mi vida.								
06	Me gusta reírme de los defectos de los demás.								
07	Estoy de mal humor casi todo el tiempo.								
08	Generalmente me río.								
09	Con tantos problemas que tengo, me hacen reír.								
10	Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan.								

**FUENTE** Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 La Inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto.

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**SECCIÓN DE POSGRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 20 ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 61015 LA INMACULADA, DEL DISTRITO DE PUNCHANA PROVINCIA DE MAYNAS REGIÓN LORETO**

**CUADRO N° 05**

**FALTA DE CREATIVIDAD**

Nº	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo.								
02	Me gusta imaginar formar en la naturaleza, por ejemplo, le doy forma a las nubes.								
03	Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo, estar en la luna.								
04	Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí se me ocurren.								
05	Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad								
06	Me gusta que las cosas se hagan como siempre.								
07	Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas								
08	Cuando hay problemas o dificultades, se me ocurren cosas para poder resolverlos.								

**FUENTE** Estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 61015 La Inmaculada, del distrito de Punchana Provincia de Maynas Región Loreto.