UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DOCENTE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

Nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 "San Martin de Porres", la Matanza – Morropón 2019

AUTORAS:

Palacios Carrasco, Reasilvia

Chavez Solano, Rosa

ASESOR:

Mg. Vásquez Zuloeta, Segundo Enrique

PIURA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios por guiar nuestro camino.

A nuestros familiares por su comprensión y apoyo constante para el desarrollo de la investigación.

Reasilvia y Rosa

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor por su tiempo para guiarnos y alentarnos en el desarrollo de la investigación.

A la comunidad educativa de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres” del caserío Piura La Vieja, distrito La Matanza por su colaboración para la investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA **2**
AGRADECIMIENTO **3**
ÍNDICE **4**
RESUMEN **6**
ABSTRACT **7**
INTRODUCCIÓN **8**

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 9
1.1 Planteamiento del problema 10
1.2 Formulación del problema 10
1.3 Justificación 11
1.4 Objetivos 11
1.5 Hipótesis 11

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 13
2.1 Antecedentes 14
2.2 Bases teóricas 16
2.3 Bases conceptuales 17

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO 28
3.1 Enfoque y nivel de la investigación 29
3.2 Diseño de la investigación 29
3.3 Población y muestra 29
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 29
3.5 Variables, operacionalización 29

CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN 30
4.1 Nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de primaria 31

4.2 Nivel de comunicación en los estudiantes de sexto grado de primaria 32
4.3 Nivel de resolución creativa de problemas en los estudiantes de sexto grado de primaria 33
4.4 Nivel de trabajo en equipo en los estudiantes de sexto grado de primaria 34

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 35
5.1 Conclusiones 36
5.2 Recomendaciones 36

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 37

ANEXO 41

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo identificar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes del sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres” del caserío Piura La Vieja, distrito La Matanza 2019. La población estuvo constituida por los 18 estudiantes de la única sección. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, con diseño no experimental, nivel descriptivo. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario aplicado a los estudiantes de sexto grado de primaria. Se aplicó la estadística descriptiva. Los resultados evidenciaron que el 44.4% de los estudiantes se encuentra en un nivel regular de las relaciones interpersonales; referente a la dimensión comunicación se encuentra en un nivel alto de 61.1%, en la dimensión resolución creativa de problemas el 50% se encuentra en el nivel regular y en la dimensión trabajo en equipo el 77.7% se ubica en el nivel regular. En conclusión la mayoría de los estudiantes se ubican en el nivel regular de las relaciones interpersonales.

Palabras clave: relaciones interpersonales, comunicación, resolución creativa, trabajo en equipo.

ABSTRACT

This research work aimed to identify the level of interpersonal relationships in students in the sixth grade of primary school of the I.E. No. 14629 “San Martin de Porres” of the Piura La Vieja farmhouse, La Matanza district 2019. The population was made up of the 18 students of the only section. The research approach was quantitative, with non-experimental design, descriptive level. The technique used was the survey and the instrument applied was the questionnaire applied to students in sixth grade of primary school. Descriptive statistics were applied. The results showed that 44.4% of the students are at a regular level of interpersonal relationships; Regarding the communication dimension is at a high level of 61.1%, in the creative problem solving dimension 50% is at the regular level and in the teamwork dimension 77.7% is at the regular level. In conclusion, most students are at the regular level of interpersonal relationships.

Keywords: interpersonal relationships, communication, creative resolution teamwork.

INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales forman parte de un proceso fundamental en el cual el estudiante está inmerso diariamente, por ende, los estudiantes deben desarrollar adecuados estilos de comunicación, resolver los problemas de forma creativa y trabajar en equipo de manera asertiva. Por ende, el desarrollo de estas capacidades así como otras complementarias contribuirán en el establecimiento de una convivencia escolar acompañados de vínculos saludables y relaciones armoniosas.

En consecuencia, se planteó esta investigación con el objetivo de conocer cuál es el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019 porque el rol docente es fundamental para contribuir en la superación de la dificultades que presentan los estudiantes a nivel de las relaciones interpersoanles con sus pares; situación que al mejorar podría el nivel de comunicación en la resolución de conflictos en el aula; es decir, contribuir en el desarrollo de las habilidades comunicativas para una interacción social adecuada.

En este sentido, el presente trabajo de investigación ha sido organizado en cinco capítulos. El capítulo I, refiere el problema de investigación, aquí se plantea y formula el problema, así como, los objetivos y la justificación del trabajo. El capítulo II, hace referencia al marco teórico, que aborda los antecedentes internacionales, nacionales; las teorías bases conceptuales relacionadas.

El capítulo III, describe el marco metodológico. El capítulo IV, expone los resultados de la investigación. El capítulo V, refiere las conclusiones y recomendaciones de la investigación. Finalmente, se exponen las referencias bibliográficas y anexo de la investigación, es decir, el instrumento aplicado a los estudiantes.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

En los últimos cinco años somos testigos que en las aulas se observa muchas dificultades en la comunicación que establecen los estudiantes, asi como, el bullyng entre escolares, inclusive llegando a la agresión física, evidenciándose escaso autocontrol y no tolerancia a las situaciones de frustración.

Es asi, que las relaciones interpersonales nos conlleva a conocer las interacciones sociales que establecen el ser humano por su condición de ser social ya que es fundamental que los suejtos sociales se relacionen de la mejor manera con sus pares.

En consecuencia, las habilidades sociales que desarrollan los niños a lo largo de su vida influyen en la construcción de su personalidad. Por ello, el MINEDU (2017) hace mucho énfasis que la convivencia en la institución educativa esté orientada por el respeto a los derechos de los demás y la coexistencia pacífica que promueva el desarrollo integral de los estudiantes.

En este sentido, la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres” del caserío Piura La Vieja no es ajena a esta situación problemática porque en muchos hogares de los estudiantes afrontan dificultades de comunicación y violencia que limitan el desarrollo de una convivencia saludable.

Es decir, se viene evidenciando en algunos estudiantes presentan dificultades en la comunicación, para trabajar en equipo y resolver problemas de manera asertiva, por ende, estos factores están repercutiendo en el rendimiento académico de los estudiantes.

1.2 Formulación del problema

General

¿Cuál es el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019?

Específicos

¿Cuál es el nivel de comunicación en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019?

¿Cuál es el nivel de resolución creativa de problemas en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019?

¿Cuál es el nivel de trabajo en equipo en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019?

1.3 Justificación

Esta investigación significa un aporte en el conocimiento del nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de primaria. Los resultados de esta investigación pueden ser utilizados para elaborar un Programa de Intervención Pedagógica, que implique un conjunto de actividades, estrategias y sesiones educativas orientadas a desarrollar y fortalecer la interacción social en los estudiantes de la institución educativa.

1.4 Objetivos

General

Identificar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019.

Específicos

Identificar el nivel de comunicación en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019.

Identificar el nivel de resolución de problemen los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019.

Identificar el nivel el nivel comunicación en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019.

1.5 Hipótesis

La presente investigación es de nivel descriptivo y no requiere hipótesis.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

En el contexto internacional se han considerado las siguientes investigaciones.

Bonilla (2017) en la investigación: *Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de información y la comunicación* tuvo como objetivo contribuir al desarrollo de ambientes de aprendizaje que permitan el mejoramiento del clima escolar al interior del aula en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada. El enfoque utilizado para el desarrollo de la investigación fue mixto, las técnicas empleadas para la recolectar los datos fueron la observación y la entrevista estructurada. El procesamiento de los datos se realizararon empleando los programas Atlas.ti y SPSS los cuales facilitaron el análisis de los resultados obtenidos con los diferentes instrumentos. La conclusión general arribó que los estudiantes de la I.E: Gonzalo Jiménez de Quesada tienen algunos índices de conflicto escolar generalizado y al interior de las aulas, por consiguiente y como consecuencia, seencuentra una disrupción en el proceso enseñanza aprendizaje que puede inducir a una mala calidad en este proceso.

Andueza (2015) en la investigación: *Educar las relaciones interpersonales a través de la educación física en primaria* tuvo como objetivo conocer los efectos producidos por cuatro programas educativos correspondientes a diferentes dominios de acción motriz (psicomotor, cooperación, cooperación-oposición y oposición) sobre dos dimensiones de las relaciones interpersonales del alumnado: el volumen interactivo y la dinámica grupal. El diseño fue cuasiexperimental, cuyo desarrollo estuvo realizado a modo de investigación-acción a partir de tres casos únicos. La muestra correspondió a 78 alumnos (42 chicas y 36 chicos) repartidos en tres grupos-clase de tercer curso de educación primaria de una escuela pública de Lleida (M= 8,6 años). El instrumento utilizado, fue el cuestionario sociométrico. Los datos obtenidos del cuestionario se triangularon con los datos extraídos del análisis praxiológico de las unidades didácticas desarrolladas. Los resultados del estudio mostraron que cada uno de los dominios de acción motriz genera efectos positivos y negativos sobre las variables que afectan a las relaciones interpersonales, siendo necesarios para desarrollar el plan de convivencia.

En el contexto nacional se han considerado las siguientes investigaciones.

Quillay (2018) en la investigación: *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017* tuvo como objetivo determinar el grado de relación existente entre las dos variables autoestima y relaciones interpersonales. La investigación fue de tipo correlacional, con un enfoque cuantitativo, bajo el diseño no experimental, de corte transversal porque la recolección de datos se realizó en un solo momento, con una población de 240 estudiantes del IV y V Ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017. Se aplicó como instrumento de medición un cuestionario, tanto para la variable autoestima como para la variable relaciones interpersonales, los instrumentos fueron validados por juicio de expertos y se ha determinado su confiabilidad mediante el estadístico de Alfa de Cronbach, con un coeficiente de 0,701 para la variable de autoestima y con un coeficiente de 0,774 para la variable relaciones interpersonales. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman y se concluyó que existe relación directa entre las variables autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V Ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017, comprobándose la hipótesis planteada.

Olórtegui (2017) en la investigación: *Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria* tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria de la zona urbana de Chancay 2017. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, el diseño no experimental correlacional. La población estuvo constituida por 344 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 182 estudiantes del quinto grado de primaria de la zona urbana de Chancay, la cual se determinó a través del muestreo probabilístico. Se aplicó la técnica de la encuesta, se empleó el cuestionario de clima social escolar que presenta una escala tipo Likert. La contrastación de la hipótesis se realizó a través del coeficiente de correlación de Spearman. Del análisis de los datos se concluyó que el grado de correlación entre la variable relaciones interpersonales y el clima social del aula fue de 0,752 cual indica que la correlación es alta. Por lo

tanto, los resultados concluyeron que existe una correlación significativa y directa entre las las variables estudiadas, lo cual indica que la correlación es positiva y alta, de lo cual se dedució que al existir buenas relaciones entre estudiantes se logra un buen clima social del aula.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Teoría de la motivación

Maslow (1934) citado por Chiavenato (2009) propuso la teoría denominada psicológica "Jerarquía de necesidades", clasificándolas de acuerdo a su importancia e influencia de la conducta del individuo. Estas necesidades humanas que dio a conocer las dividió en dos grupos la primera de orden inferior en la que incluye a la necesidad biológica y de seguridad, y la segunda de orden superior que incluye la necesidad social, de estima y autorrealización (p. 241).

2.2.3 Teoría de las relaciones interpersonales

Schutz (1966) mencionó que el individuo persigue a los demás de acuerdo a características similares porque necesita satisfacer necesidades, determinando así el comportamiento interpersonal. Priorizó las necesidades que tiene el individuo, por ello mencionó la necesidad de aceptación, la necesidad de comprensión y la necesidad de libertad a las que agrupo y denomino necesidades interpersonales. Para Schutz estas necesidades pueden expresarse en tres zonas a las que denominó: inclusión, control y afecto (p.10).

2.2.4 Teoría de Rogers (1971)

Roger (19711) en su estudio sobre el desarrollo de las relaciones interpersonales concluye que cuando mayor sea la coherencia entre experiencia, conciencia y comunicación por parte de un individuo, mayores son las posibilidades que la relación que establece con el otro, presente una tendencia a una comunicación recíproca de coherencia (p.299).

2.2.5 Teoría social cognoscitiva

Woolfolk (1999) refirió que esta teoría considera que los factores internos son tan importante como los externos, los factores personales y las conductas

interactúan con el propósito de aprendizaje son influidas de forma mutua (p.91).

Según esta teoría el aprendizaje tiene un objetivo final y es lograr un aprendizaje del estudiante de una manera activa y constructiva, es decir que descubran cómo funcionan las cosas, el porqué de ciertos fenómenos etc., todo ello se da por el deseo de aprender de la persona y su capacidad de explorar e investigar siguiendo una serie de etapas en su proceso de aprendizaje.

2.2.6 Teoría de la inteligencia interpersonal (inteligencia múltiple) de Gardner (1999)

Según Gardner (1999), respecto a las inteligencias personales sostiene que la inteligencia interpersonal es apenas poco más que la capacidad de distinguir un sentimiento de placer de uno de dolor y; con base en este tipo de discriminación, de involucrarse más en una situación o de retirarse de ella. En su nivel más avanzado, el conocimiento intrapersonal permite descubrir y simbolizar conjuntos complejos y altamente diferenciados de sentimientos.

2.3 Bases conceptuales

Relaciones interpersonales

Son las relaciones que se establecen, con diferentes personas, como familiares, amistades, compañeros y en las que se intercambia experiencias, sentimientos y conocimientos (Calderón, 2011, p. 46).

Hernández (2008) citado por Garriazo y Melchor (2013) indicó que las relaciones en una institución, acatan de la cultura de todos los integrantes, colmadas de inseguridades, entonces no sabrá si son auténticas, sólidas y accesibles, las relaciones interpersonales surgen de una similitud de personalidades (p. 37).

Dalton et al. (2007) señaló que las relaciones humanas estudian la interacción; estas interacciones pueden realizarse en diversos ámbitos organizacionales o personales, pueden ser formales o informales, estrechas o distantes, categóricas, antagónicas o cooperativas, individuales o colectivas (p.2).

Bisquerra (2003) sostuvo que una relación interpersonal es la interacción de persona a persona. Estas relaciones sociales se encuentran previstas durante todas las actividades educativas puesto que es en la escuela en donde los estudiantes interactúan con sus pares (p. 23).

Por otro lado, Lewis (2003) afirmó que las relaciones interpersonales, consiste principalmente en vivir en relación con los demás: con los buenos y los malos, con los débiles y con los fuertes, con los amables y los difíciles de amar, con los que están bajo autoridad y con los que hacen uso de su autoridad (p. 36).

Comunicación

Según Morillo (2013) la comunicación es el fenómeno principal en las relaciones entre seres vivos. El desarrollo de habilidades comunicativas en diversos contextos sociales en los que se desenvuelve el hombre haría posible la comprensión de nuestras verdaderas necesidades así como buscar que satisfacerlas. El individuo puede llegar a hacerlo, ello dependería en gran medida en las habilidades y capacidades que tengamos para comunicarnos efectivamente. Para que exista comunicación debe darse un determinado intercambio (p.52).

Boland, Carro, Stancatti, Gismano y Banchieri (2008) manifestaron que la comunicación es la manera que utiliza la persona para transmitir mensajes, ideas, e información a otra persona, esta comunicación puede ser por medio de símbolos, textos escritos, diálogos, etc. (p.90).

Dalton et al. (2007) afirmaron que la comunicación es el proceso que nos permite intercambiar información, este intercambio se realiza mediante un sistema común de símbolos, signos o conductas. Al escuchar, hablar, escribir, leer estamos haciendo uso de habilidades primordiales en la comunicación (p. 86).

Davis y Newstrom (2003) adujeron que la comunicación es una técnica vital que utiliza los individuos para poder comunicarse con los demás, con la intención

de expresar, transmitir un mensaje verbal o escrito, poder expresarse e intercambiar experiencia, emociones, sentimientos y relacionarse con su entorno (p. 24).

Flores (1992) señaló que la comunicación es la actividad que realizamos en el pleno uso de la conciencia, en este sentido, los elementos de la comunicación tanto como el receptor como el emisor cumplirán sus funciones para lo cual se requiere que el emisor codifique lo que pretende transmitir en un lenguaje sencillo que permita ser decodificado por el receptor el cual produce una respuesta de retroalimentación que demuestre en que medida los mensajes han sido entendidos por el emisor (p. 303).

Tipos de comunicación

La comunicación, según Ongallo (2007) se puede dividir en tres tipos: intrapersonal, interpersonal y grupal.

La comunicación intrapersonal, hace referencia al diálogo interno que tiene una persona con ella misma, sin interacción con su entorno social. Es muy importante dominarlo y conocerlo ya que puede afectar en gran medida a nuestro estado anímico y a la imagen que podemos tener de uno mismo.

En la comunicación interpersonal se hace referencia a aquellas situaciones en las que al menos hay dos personas teniendo una comunicación verbal, no verbal o ambas.

Por último, la comunicación grupal se basa en la interacción que tiene el maestro al dirigirse al resto de la clase, o, por el contrario, un alumno con el resto. En ambas, la información es dada por un único emisor y debe ser recibida por un gran número de receptores.

Roles del emisor en el proceso comunicativo

Para Vieira (2007), se puede distinguir entre tres roles imprescindibles que puede adquirir el emisor dentro de la comunicación:

Agresivo: toma esta postura los hablantes que intentan imponer su opinión por encima de las demás. En la mayoría de casos, este suele emplear un tono fuerte al hablar, emplear un tiempo abusivo de habla, interrumpir y emplear una comunicación no verbal determinada como puede ser la seriedad o mostrar tensión en sus gestos.

Pasivo: su papel se basa en la escucha y en la mayoría de casos suele actuar en favor de los deseos ajenos. Este patrón suele causar en ciertas ocasiones estrés en su conducta ya que suelen caracterizarse por su tolerancia y permisividad.

Asertivo: el emisor que toma este tipo de rol, suele exponer sus deseos y pensamientos de una forma clara y directa, respetando en todo momento las opiniones o creencias de los demás. Algunas de sus características más llamativas suelen ser su flexibilidad y su saber estar.

Acuerdo

Pacto, convenio o compromiso asumido por un mínimo de dos partes. Puede ser verbal o escrito. Arreglo al que llegan las partes luego de intercambiar información (Minedu, 2013).

Diálogo

Conversación entre dos o más personas que alternativamente manifiestan sus ideas y afectos. Discusión o trato en busca de avenencia. 3. Mecanismo para resolver conflictos complejos donde existen múltiples partes involucradas (Minedu, 2013).

Empatía

Capacidad de ponerse en la situación de otro (en los zapatos del otro); actitud básica en el comportamiento prosocial. Implica la capacidad de sintonizar emocional y cognitivamente con los demás y constituye la base sobre la cual se asientan las relaciones interpersonales positivas (Minedu, 2013).

Escucha activa

Según Minedu (2013) es la técnica de comunicación que implica prestar total atención al emisor incluyendo la conducta no verbal, el contacto visual, gestos, el tono de voz y la cadencia. Es atender y entender al emisor.

Facilitador

Tercero o terceros que ayudan a facilitar la comunicación entre los involucrados para que estos arriben a un consenso (Minedu, 2013).

Barreras de la comunicación

Dalton et al. la comunicación presenta algunas barreras, tales como:

- Visión o audición deficientes
- Uso de términos abstractos.
- Las emociones.
- Prejuicios.
- Cambios repentinos.
- Organización deficiente de las ideas
- Sobrecarga de información.

Resolución creativa de los problemas

Dalton et al. (2007) mencionó que los problemas son modificaciones o asuntos pendientes que es preciso resolver para que las organizaciones o los individuos funcionen bien. Se manifiestan cuando comparamos los resultados previstos con los reales. El método más eficiente de resolverlos consiste en realizar ciertos pasos que empiezan con una definición del problema y terminan con el seguimiento y la modificación cuando se requieran (p.146).

Fernández (2005) manifestó que en el intento de resolver problemas se debe generar primero muchas ideas, recoger varios aportes, analizarlas, jerarquizarlas y seleccionar aquellas que puedan dar lugar a una solución.

Técnicas para resolución de problemas

Identificar y definir con claridad el problema.- Implica ver el problema en un contexto real, para ello, un punto favorable sería seleccionar las causas que

dieron origen al problema.

Producir el mayor número de posibles soluciones empleando la técnica de lluvia de ideas.- En la lluvia de ideas todos los integrantes del grupo participan y aportan ideas creativas, estimulando la creatividad que es una estrategia de resolución de problemas.

Evaluar la aplicabilidad de las alternativas.- Implica evaluar las alternativas para determinar causas y consecuencias, las ventajas e inconvenientes.

Seleccionar una solución.- Elegir la alternativa de solución es un paso crucial en la búsqueda de soluciones.
Implementar la solución.- Implica poner en práctica la mejor idea para resolver el problema.

Evaluar los resultados.- Esto quiere decir que se requiere analizar con diligencia la situación para asegurarse que se tomen acciones que contribuyan al logro de objetivos.

Bullyng

Minedu (2013) define el bullyng como el acoso o maltrato entre estudiantes; es un tipo de violencia por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal o físico que recibe un estudiante en forma reiterada por parte de uno o varios estudiantes, con el objeto de intimidarlo o excluirlo, atentando así contra su dignidad y derecho a gozar de un entorno escolar libre de violencia.

Trabajo en equipo

Según Ferraos (2011) equipo es una delegación conformada por personas procedentes de diferentes grupos, que se reunen para intercambiar experiencias, saberes, con el objetivo de dar solución a problemas comunes que afectan a los miembros del equipo. Una de las características de todo equipo es ser heterogéneo por lo que puede aprovecharse para realizar algunas dinámicas grupales (p.2).

Dalton et al. (2007) refirió que el trabajo en equipo es aquel que se realiza con el esfuerzo continuo de varias disciplinas para conseguir una meta común con la máxima eficiencia (p. 203).

Ander y Aguilar (2001) adujeron que en un trabajo de equipo tiene que ver ante todo una responsabilidad e implicación de parte de cada uno de los miembros, de acuerdo a un propósito (p. 15).

Características del equipo de trabajo

En el contexto educativo Aguilar Perera (2003) destaca cuatro características del equipo de trabajo.

Cooperación: los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un objetivo

Objetivos: los estudiantes comparten metas, recursos, logros y rendimiento de cada uno.

Responsabilidad: los estudiantes son responsables de manera individual de la tarea que les corresponde.

Comunicación: los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de manera eficiente y efectiva.

Asertividad

Minedu (2013) define la asertividad como la conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

Por otro lado, refiere que es la destreza que permite expresar sentimientos sin herir a los demás manifestando respeto por el otro, evitando emitir juicios, opiniones que descalifican o críticas destructivas.

Motivación

El Ministerio de Educación (2016) señaló en su primer fascículo, sobre Habilidades interpersonales que la motivación es la voluntad que tienen los individuos para resolver las necesidades y que estas pueden ser diversas (p. 13).

Motivación intrínseca

Jiménez (2003) refirió que la motivación es innata, de cada persona, que surge de manera espontánea y que está relacionada con la necesidad que tiene todo individuo para poder afrontar nuevos retos y desafíos, por tal motivo manifestó que cuando un estudiante se encuentra motivado muestra un mejor interés por su aprendizaje, lo que va a impulsar a hacer cosas para superarse y mejorar como persona dentro de su entorno (p. 15).

Motivación extrínseca

Jiménez (2003) manifestó que la motivación que sale del exterior de la persona, esta no se siente motivada, esta motivación se encuentra asociada a factores externos y está sujeta a recompensa y castigo, va a permite al individuo a alcanzar sus objetivos y obtener incentivos provenientes del ambiente y de las consecuencias de acciones (p.16).

Convivencia escolar

La noción de “convivencia escolar” alude en términos generales a la dimensión relacional de la vida escolar; es decir, a la manera como se construyen las relaciones interpersonales en la escuela como parte de su misión pedagógica.

Se trata de un concepto propiamente pedagógico que destaca el valor formativo, preventivo y regulador que pueden tener las relaciones interpersonales en la escuela. De ahí que la convivencia escolar incluya y trascienda lo que tradicionalmente se ha denominado disciplina escolar (Minedu, 2017).

Elementos de la cultura escolar

El Minedu (2017) a partir de la revisión de estudios desarrollados en el marco

de la aproximación de escuelas eficaces, Brown (2004: 4) plantea que para que una cultura escolar promueva los logros y el trabajo académico se necesitan los siguientes 10 elementos:

1. Una visión inspiradora, respaldada por una misión clara, precisa y desafiante.

2. Un currículo, formas de enseñanza, evaluaciones y oportunidades de aprendizaje que estén claramente vinculados a la misión y visión, y que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes.

3. Suficiente tiempo para que estudiantes y docentes hagan bien su trabajo.

4. Escuelas focalizadas en el aprendizaje de estudiantes y docentes, acompañadas de un amplio diálogo sobre la calidad del trabajo que realizan los diferentes miembros de la comunidad educativa.

5. Relaciones cercanas y de apoyo mutuo entre docentes y estudiantes, entre docentes, y entre estudiantes.

6. Muchas oportunidades y espacios para crear cultura, discutir valores fundamentales, asumir responsabilidades, compartir juntos como comunidad y celebrar los logros individuales y grupales.

7. Un liderazgo que promueve y protege la confianza, el aprendizaje en el trabajo, la flexibilidad, la asunción de riesgos, la innovación y la adaptación al cambio.

8. Sistemas de toma de decisiones basadas en información oportuna, precisa, cualitativa y cuantitativa sobre el progreso hacia la visión, así como un conocimiento sofisticado sobre el cambio organizacional.

9. Firme apoyo por parte de padres y madres de familia.

10. Flexibilidad por parte de las autoridades educativas y apoyo a una variedad

de diseños, visiones, misiones e innovaciones

Estilos de convivencia escolar

Meléndez (2006) señala que el clima en una organización, es el constructo de percepciones individuales que resultan del proceso de interacción social.

Para el Minedu (2013) en el caso de la escuela, el clima que perciben sus integrantes es un reflejo de su estilo de convivencia, el cual está definido por:

El tipo de relaciones interpersonales. Si son de colaboración, de ayuda mutua, si se respetan los derechos de todos, si se promueve el diálogo para la solución de los conflictos. Incluye tanto las relaciones entre las personas así como entre los diferentes grupos e instancias que conforman la comunidad educativa.

Las normas. Si son claras y pertinentes, si han sido consensuadas, si son aceptadas por todos, si son constructivas. Hay que considerar dentro de ello cómo se abordan las faltas y sanciones.

Los valores. Si los valores que promueve la institución educativa se ejercen en la práctica. La participación. Si se promueven espacios y oportunidades para una real participación estudiantil, tomando en cuenta que los procesos participativos generan compromisos de los involucrados.

.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque y nivel de la investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental porque no hubo manipulación de la variable. Y de tipo transversal porque los datos se han recopilado en un solo momento, conforme se muestra a continuación:

$$M \leftarrow O$$

Donde:

M es la muestra de estudio

O es la observación que se realiza

3.3 Población y muestra

La población censal estuvo conformada por los 18 estudiantes del sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres” del caserío La Vieja matriculados en el año escolar 2019.

La muestra fue no probabilística o dirigida; por ende, estuvo constituida por la misma población de estudio bajo el criterio de conveniencia de las autoras.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicado a los estudiantes.

3.5 Variables, operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Relaciones interpersonales	Comunicación	Alto
		Regular
		Bajo
	Resolución creativa de problemas	Alto
		Regular
		Bajo
	Trabajo en equipo	Alto
		Regular
		Bajo

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de primaria

Según el cuestionario aplicado a los 18 estudiantes de sexto grado de primaria, se observa en la Tabla 1, que el 44.4% de estudiantes se encuentra en un nivel regular de las relaciones interpersonales. El 38.9% tiene un nivel alto y el 16.7% se encuentra en un nivel bajo. Con estos resultados se logró el objetivo general planteado.

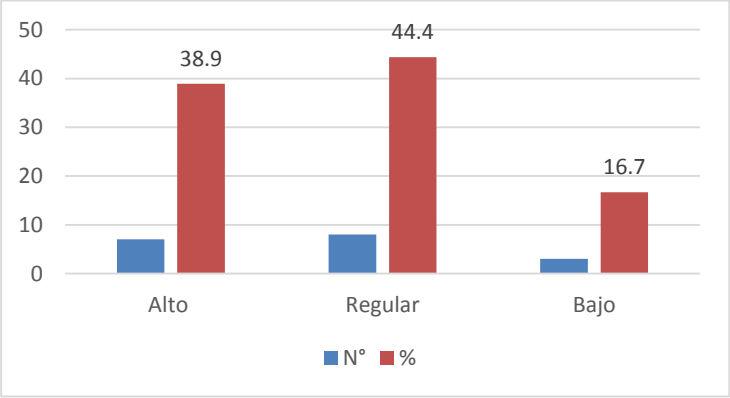
Tabla 1. Frecuencias y porcentajes de la variable relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	7	38.9%
Regular	8	44.4%
Bajo	3	16.7%
Total	18	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 1, nótese la predominancia del nivel regular de la variable relaciones interpersonales.

Figura 1. Frecuencias y porcentajes de la variable relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto grado de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

4.2 Nivel de comunicación en los estudiantes de sexto grado de primaria

Según el cuestionario de relaciones interpersonales aplicado a los 18 estudiantes, se observa en la Tabla 2, que el 61.1% presenta un nivel alto de la dimensión comunicación. El 22.2% se encuentra en un nivel regular y el 16.7% tiene un nivel bajo con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumple el objetivo específico 1 de la investigación formulado.

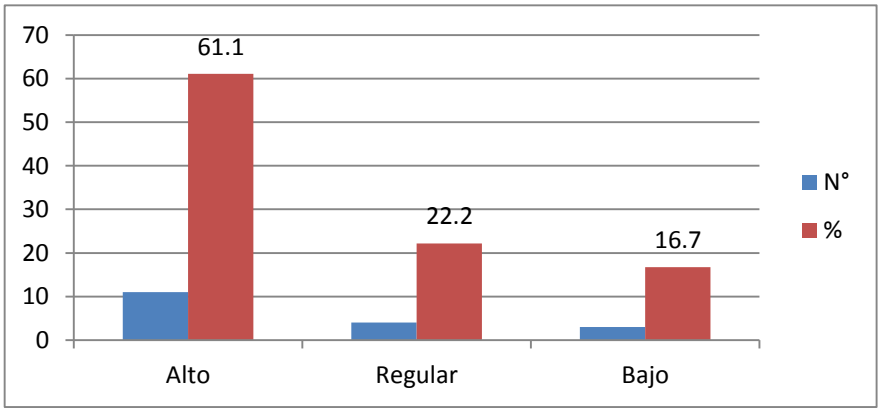
Tabla 2. Frecuencias y porcentajes de la dimensión comunicación en los estudiantes de sexto grado de la I.E. N° 14629 "San Martin de Porres", La Matanza – Morropón 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	11	61.1%
Regular	4	22.2%
Bajo	3	16.7%
Total	18	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 2, se observa la predominancia del nivel alto de la dimensión comunicación.

Figura 2. Frecuencias y porcentajes de la comunicación en los estudiantes de sexto grado de la I.E. N° 14629 "San Martin de Porres", La Matanza – Morropón 2019.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

4.3 Nivel de resolución creativa de problemas en los estudiantes de sexto grado de primaria

Según el cuestionario de relaciones interpersonales aplicado a los 18 estudiantes, se observa en la Tabla 3, que el 50% presenta un nivel regular en la dimensión resolución creativa de problemas. El 33.3% se encuentra en un nivel normal y el 16.7% tiene un nivel bajo con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumple la formulación del objetivo específico 2 de la investigación.

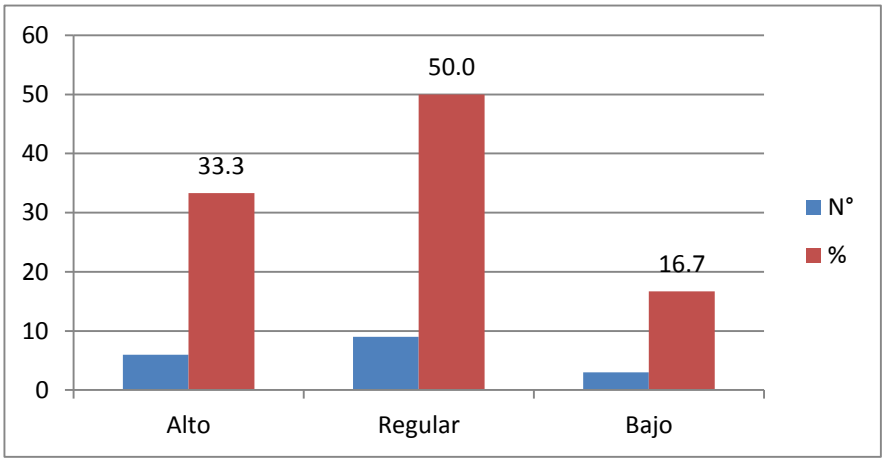
Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de la dimensión resolución creativa de problemas en los estudiantes de sexto grado de la I.E. N° 14629 "San Martin de Porres", La Matanza – Morropón 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	6	33.3%
Regular	9	50.0%
Bajo	3	16.7%
Total	18	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 3, se puede observar la predominancia del nivel regular de la dimensión resolución creativa de problemas.

Figura 3. Frecuencias y porcentajes de la dimensión resolución creativa de problemas en los estudiantes de sexto grado de la I.E. N° 14629 "San Martin de Porres", La Matanza – Morropón 2019.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

4.4 Nivel de trabajo en equipo en los estudiantes de sexto grado de primaria

Según el cuestionario aplicado a los 18 estudiantes, se observa en la Tabla 4, que el 77.7% presenta un nivel regular en la dimensión trabajo en equipo. El 16.7% se encuentra en un nivel bajo y el 5.6% tiene un nivel alto con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumple la formulación del objetivo específico 3 de la investigación.

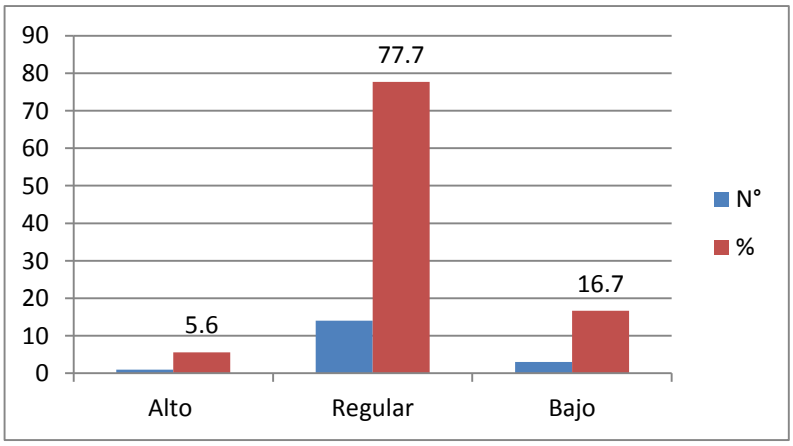
Tabla 4. Frecuencias y porcentajes de la dimensión trabajo en equipo en los estudiantes de sexto grado de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	1	5.6%
Regular	14	77.7%
Bajo	3	16.7%
Total	18	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 4, se puede observar la predominancia del nivel regular de la dimensión trabajo en equipo.

Figura 4. Frecuencias y porcentajes de la dimensión trabajo en equipo en los estudiantes de sexto grado de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres”, La Matanza – Morropón 2019.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- El nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres” de La Matanza – Morropón regular, representado en un 44.4%.

- El nivel de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales de los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres” de La Matanza – Morropón es alto (61.1%).

- El nivel de la dimensión resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales de los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres” de La Matanza – Morropón es regular (50%).

- El nivel de la dimensión trabajo en equipo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N° 14629 “San Martin de Porres” de La Matanza – Morropón es regular (77.7%).

5.2 Recomendaciones

- La institución educativa debe gestionar el desarrollo de talleres para que los docentes contribuyan en el mejoramiento de las relaciones interpersonales personasles.

- Los docentes en aula deben realizar sociodramas orientados a sensibilizar a los estudiantes de la forma como viene desarrollando sus relaciones interpersonales, aspirando a que sean empáticos y asertivos.

- Que el área de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) lidere los talleres de mejoramiento de las relaciones interpersonales orientadas a la construcción de relaciones saludables, democráticas y armoniosas en el aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andueza, J. Educar las relaciones interpersonales a través de la educación física en primaria. Tesis para optar el título de Doctor. Universitat de Lleida. España.

Aron, A. y Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento. Chile: Editorial Andrés Bello.

Bernal, C. (2006)). Metodología de la Investigación.(2da Edición) México: Pearson educación.

Bisquerra, J. (2003). Relaciones Interpersonales. Editorial: Mac Graw Hill.

Bonilla, C. (2017). Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las Tecnologías de la información y la comunicación. Trabajo de grado para optar el Título de Magíster en Educación. Universidad del Tolima. Colombia.

Carrasco, S. (2006). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.

Cruz, A. (2003). *La comunicación y las relaciones interpersonales*. Colombia. Editorial Mac Graw Hill

Dalton, et, al (2007). Relaciones humanas. (3era edición) México: Ediciones Paraninfo S.A

Fernández, A. (2005). Creatividad e innovación en empresas y organizaciones. Técnicas para la resolución de problemas. Madrid España: Ediciones Díaz de Santos.

Ferraos, J. (2011). Trabajo en equipo. (1era Edición) Buenos Aires.

Flores, R. (1992). Comportamiento humano en las organizaciones. Lima: (2da

edición) San Marcos.

Hernández, C., Fernández, L. y Baptista, C. (2010). Metodología de la Investigación Científica. México: McGraw-Hill.

Minedu (2013). Tutoría y Orientación Educativa. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas.

Minedu (2015). Guía de Tutoría. Sexto grado de primaria.

Minedu (2017). Habilidades interpersonales. Guía para el participante.

Minedu (2017). Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva.

Murillo et al. (2006). Estudios sobre eficacia escolar en Iberoamérica. Bogotá: Convenio Andrés Bello.

Oliveros, F. (2004). Relaciones interpersonales. Madrid, España: Ediciones Palabra S.A.

Olórtegui, H. (2017). Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Ovejero, A. (2007). Las relaciones Humanas. Madrid, España: Biblioteca Nueva.

Popkewitz, T. (1988). Paradigma e ideología en investigación educativa: Las funciones sociales del intelectual. Madrid: Mondadori.

Quezada, N. (2010). Metodología de la Investigación. Lima-Perú: Empresa Editora MACRO.

Quillay, D. (2018). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017.* Tesis para optar el

grado académico de Maestra en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Simon, P. y Albert, L. (1999). Las relaciones interpersonales. Barcelona: Herder.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación. 4ª ed. México: Limusa Noriega editores.

Wall, B. (2000). Las relaciones humanas en el trabajo. Consejos prácticos para crear un entorno laboral agradable. Barcelona: Oniro.

Zaldívar, D. (2004). Comunicación y Relaciones Interpersonales. Ciudad de Habana, Cuba: U. H. Facultad de Psicología.

ANEXO

Anexo. Instrumento aplicado a los estudiantes.

Instrucciones:

Estimado estudiante, esta información es de carácter anónimo, por lo tanto, se le solicita su opinión en forma objetiva y veráz, respondiendo a las siguientes interrogantes en función a la siguiente escala.

1=Nunca (N) 2=A veces (AV) 3=Casi siempre (CS) 4=Siempre (S)

Después de leer cada premisa, marcar con una (X) solo una alternativa.

SEXO: _____ FECHA: _____

N°	ITEMS	**N**	**AV**	**CS**	**S**
Comunicación					
1	Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.				
2	Te conmueves y comprendes cuando alguien te está hablando con tristeza.				
3	Te expresas claramente y usas palabras sencillas.				
4	Te agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.				
5	Eres sincero al expresarte con los demás.				
6	Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando.				
7	Tus compañeros te buscan para contarte sus cosas.				
8	Puedes interpretar los gestos de alegría y tristeza de tus compañeros antes de que hablen.				
9	Comunica sus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.				
10	Comunicas con facilidad tus sentimientos a los demás.				
Resolución creativa de problemas					
11	Apoyas las actitudes pacificas en la escuela o tu barrio.				
12	Puedes controlar tu ira cuando te molesta un compañero de clase.				
13	Tratas de convivir en armonía con los demás.				
14	Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.				
15	Evitas discutir con otro compañero cuando este te está molestando.				
16	Respetas las ideas de los demás cuando participan en clase.				
17	Cuando hay una riña entre dos compañeros intercedes para que se solucione.				

18	En una situación conflictiva en tu grupo de amigos buscas que haya una solución rápida.				
19	Resuelves con facilidad los desacuerdos que surgen con tus compañeros.				
20	En vez de pelear con tu compañero propones y buscas llegar a dialogar.				
Trabajo en equipo					
21	Me gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.				
22	Me resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de mi equipo.				
23	Emocionalmente estoy preparado para trabajar en equipo.				
24	Asumo con alegría la función que me asignan en mi equipo.				
25	Acepto y brindo ayuda a los miembros de mi equipo				
26	Participo en los trabajos colectivos que realiza el equipo.				
27	Respeto las propuestas de mis compañeros para trabajar algún curso.				
28	Nos organizamos para cubrir actividades extras en actividades especiales.				
29	Cuando los resultados no son los esperados, nos animamos entre todos y nos esforzamos en trabajar mejor.				
30	En mi aula considero que el trabajo en equipo es adecuado.				