



**UNIVERSIDAD NACIONAL
"PEDRO RUIZ GALLO"**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO
DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



TESIS

"El Trabajo en equipo como Estrategia para mejorar Las Habilidades Sociales en Los Estudiantes de Primer Grado "K" de Secundaria, en el Área de Persona Familia Y Relaciones Humanas, de La Institución Educativa. "Juan Manuel Iturregui", Distrito de Lambayeque, Provincia de Lambayeque, Región Lambayeque en el Año 2016".

**PRESENTADO PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA**

AUTORAS

Lic. Helen Lisette Morales Muñoz.

Lic. Mariela del Pilar Sirlopú Braco.

ASESOR:

Dr. Dante Guevara Servigón

LAMBAYEQUE - PERÚ

2017

“EL TRABAJO EN EQUIPO COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO “K” DE SECUNDARIA, EN EL ÁREA DE PERSONA FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. “JUAN MANUEL ITURREGUI”, DISTRITO DE LAMBAYEQUE, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, REGIÓN LAMBAYEQUE EN EL AÑO 2016”.

PRESENTADO POR:

Helen Lisette Morales Muñoz
Autora

Mariela del Pilar Sirlopú Braco
Autora

Dr. Dante Guevara Servigón
Asesor:

APROBADA POR:

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

A mi madre por haberme forjado como una persona de bien; muchos de mis logros se los debo a ella. Por haberme motivado constantemente para alcanzar mis anhelos.

A mi hija por su afecto y cariño que son los detonantes de mi felicidad; de mi esfuerzo, por ser mi motivación más grande de superarme cada día más.

A mi esposo, por su amor, comprensión, apoyo incondicional y motivación en todo momento para seguir adelante con mis proyectos.

Helen Morales Muñoz

A Dios, por la vida, el privilegio de contar con mi familia, que en todo momento son los pilares de mi vida y mi formación profesional.

A mi señora madre, por ser el soporte en mi vida quien me apoya constantemente, a mi esposo por su apoyo incondicional que me da cada día; quien con su cariño y amor me impulsa a seguir y cumplir mis metas, a mi pequeña hija Maricruz por entenderme y comprenderme con su cariño y su ternura.

Mariela del Pilar Sirlopú Braco

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida, por darme una hija y familia maravillosa.

Por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

A toda mi familia por su apoyo incondicional en todo momento, motor para seguir adelante en mis proyectos.

Al profesor Jorge Isaac Castro Kikuchi, por su ayuda incondicional y apoyo constante en el trabajo realizado.

Helen Morales Muñoz

A Dios por ser el motor y motivo de mi vida, el cual me fortalece día a día, me llena de bendiciones y me ayuda a superar mis dificultades.

A mi hermano José, que desde el cielo me cuida y me guía en todo momento.

A mi familia por estar conmigo apoyándome y luchando juntos día a día.
Al profesor Jorge Isaac Castro Kikuchi, por su ayuda incondicional y apoyo constante en el trabajo realizado.

Mariela del Pilar Sirlopú Braco

INDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN ----- 14

CAPITULO I: REALIDAD PROBLEMÁTICA ----- 17

1.1. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO----- 17

1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ----- 21

1.2.1. Diseño de la investigación. ----- 21

1.2.2. Instrumentos de recolección de datos. ----- 22

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO ----- 23

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA----- 23

2.2. BASES TEÓRICO – CIENTÍFICAS ----- 28

2.2.1. Trabajo en equipo.----- 28

2.2.2. Importancia del trabajo en equipo. ----- 29

2.2.3. Fundamento Del Trabajo En Equipo ----- 29

2.2.4. La actitud en el trabajo en equipo.----- 30

2.2.5. Técnicas de trabajo en equipo.----- 31

2.2.6. Teorías del aprendizaje cooperativo ----- 39

2.2.7. Teoría de la interdependencia social ----- 39

2.2.8. Teoría del desarrollo cognitivo ----- 40

2.2.9. La teoría de la controversia. ----- 42

2.2.10. Teoría del aprendizaje conductual ----- 42

2.2.11. Habilidades sociales----- 43

2.2.12. Programas de potenciación de la autoestima. ----- 45

2.2.13. Programa de ampliación del autoconocimiento----- 45

2.2.14. Teorías científicas de la psicopedagogía: relacionada con el programa de habilidades sociales ----- 46

2.2.14.1. Inteligencia emocional----- 46

2.2.14.2. Inteligencias múltiples. ----- 47

2.2.14.3. Teoría de la enseñanza humanística. ----- 47

2.2.14.4. Teoría cognitivo social del aprendizaje:----- 48

2.2.15. Programa de Modificación de conducta ----- 50

2.2.15.1. Fases de un programa de modificación conductual----- 51

2.2.15.2. Estrategias para registrar la conducta----- 52

2.2.16. Bases teóricas y experimentales ----- 53

2.2.17. Reforzamiento positivo ----- 54

2.2.18. Reforzamiento negativo ----- 55

2.2.19. Moldeamiento ----- 57

2.2.20. Encadenamiento ----- 58

CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN----- 60

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS. ----- 60

3.1.1. Fichas de observación aplicada a estudiantes. ----- 60

3.2. PROGRAMA “EL TRABAJO EN EQUIPO COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO “K” DE SECUNDARIA, EN EL ÁREA DE PERSONA FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS, DE LA I.E. “JUAN MANUEL ITURREGUI”, DISTRITO DE LAMBAYEQUE.	62
3.2.1. Presentación: -----	62
3.2.2. Fundamentación: -----	62
3.2.3. Justificación. -----	63
3.2.4. Objetivos: -----	64
3.2.4.1. Generales:-----	64
3.2.4.2. Específicos -----	64
3.2.5. Propuesta: -----	64
3.2.5.1. Habilidades.-----	64
3.2.5.2. Contenidos. -----	65
3.2.5.3. Actividades. -----	65
3.2.5.4. Metodología. -----	66
3.2.5.5. Módulos: -----	66
3.2.5.6. Evaluación-----	66
CONCLUSIONES-----	69
RECOMENDACIONES-----	70
BIBLIOGRAFÍA -----	71
ANEXOS -----	74

RESUMEN

En la práctica pedagógica del quehacer educativo que sumerge al ser humano en la realidad alumno-docente, nos permite determinar que ésta se ha visto siempre en la necesidad de un cambio cuantitativo y cualitativo que le permita atender constantemente nuevas exigencias; así como, cubrir las expectativas de quienes deben enfrentar el mundo globalizado y competitivo.

En esta realidad por lo general encontramos en un aula de clase siempre experiencias de uno o más alumnos que después de haber dado instrucciones detalladas para todos; alguien pregunte, ¿qué es lo que hay que hacer? Ese o esos alumnos que, con frecuencia, se ve en problemas porque no puede realizar sus tareas o simplemente seguir las instrucciones para realizar una actividad, es el que obtiene malos resultados académicos.

Normalmente no pueden realizar sus actividades que se le solicita. Aunque no necesariamente manifiesten deficiencias intelectuales, suelen tener rendimiento bajo o por debajo de lo esperado, debido a su falta de habilidades. Esto es un problema que antiguamente era estudiado desde un enfoque totalmente médico; pero con el transcurso del tiempo, se fue cambiando hacia una mirada psicopedagógica.

Es preocupante el grado de déficit de habilidades sociales y por ello es que urge darle prioridad en las actividades diarias que todo docente realiza al aplicar estrategias que permitan desarrollar habilidades sociales a los estudiantes.

Según la Asociación Peruana de Déficit de Atención manifiesta que en un salón de clases, tres de cada cinco estudiantes sufre de déficit de habilidades sociales y que es más común en varones, que cuanto más pronto se le diagnostique se tome medidas correctivas, tanto mejores van a ser los resultados y que no siempre un estudiante con déficit de habilidades sociales es hiperactivo. Por lo general el joven se concentra en lo que le interesa (televisión, videojuegos, etc.)

desgraciadamente, la mayor parte del trabajo académico y de las demás obligaciones no está en el ámbito del interés del joven.

Mientras más pronto se pueda ayudar a un estudiante que presente déficit de habilidades, los resultados en su trabajo que realiza serán mejores y en este sentido y siguiendo la propuesta tenemos que el **problema** de la investigación ha quedado definido así: Se observa en el proceso de enseñanza aprendizaje la falta de Habilidades Sociales en el trabajo en equipo en los estudiantes del Primer Grado “K” de Secundaria en el Área de Persona Familia y Relaciones Humanas” de la Institución Educativa Juan Manuel Iturregui del Distrito de Lambayeque, Provincia de Lambayeque, Región de Lambayeque 2016. La presente investigación la abordamos en tres capítulos en el **capítulo I** hacemos una descripción del objeto de estudio y señalamos la metodología a seguir en la Investigación, en el **capítulo II** señalamos el marco teórico, en el mismo que sustentamos nuestro trabajo con las bases teóricas y conceptuales En el **capítulo III** se hace la interpretación de la información recogida, en el mismo que se hace la propuesta “El trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de primer grado “k” de secundaria ,en el área de persona familia y relaciones humanas, de la I.E. “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque, provincia de Lambayeque, región Lambayeque en el año 2016”. , y finalmente sacamos nuestras conclusiones y planteamos las recomendaciones.

PALABRAS CLAVES: Atención, Habilidades, Desarrollo Personal

ABSTRACT

In the pedagogical practice of the educational task that immerses the human being in the reality student-teacher, allows us to determine that this has always been in need of a quantitative and qualitative change that allows it to constantly meet new demands; as well as, covering the expectations of those who must face the globalized and competitive world.

In this reality we usually find in a classroom always experiences of one or more students who after having given detailed instructions for all; someone ask, what is there to do? That or those students who, frequently, are in trouble because they can not perform their tasks or simply follow the instructions to make a game, is the one that gets poor academic results.

Normally they can not perform their activities as requested. Although they do not necessarily manifest intellectual deficiencies, they tend to have low or lower than expected performance, due to their lack of skills. This is a problem that was formerly studied from a totally medical approach; but with the passage of time, it was changing towards a psychopedagogical view.

The degree of deficit of social skills is worrisome and for that reason it is urgent to give priority in the daily activities of every teacher carried out when applying strategies that allow to develop social abilities to the students.

According to the Peruvian Association for Attention Deficit, it states that in a classroom, three out of five students suffer from a deficit of social skills and that it is more common in males, that the sooner they are diagnosed, corrective measures are taken, the better they go. to be the results and that not always a student with deficit of social skills is hyperactive. Usually the young person concentrates on what interests him (television, video games, etc.) Unfortunately,

most of the academic work and other obligations are not in the scope of the young person's interest.

The sooner you can help a student who has a deficit of skills, the better the results of their work will be. and in this sense and following the proposal we have the problem of research has been defined as follows: It is observed in the teaching-learning process the lack of Social Skills in teamwork in students of the First Grade "K" of Secondary in the Area of Person Family and Human Relations "of the Educational Institution Juan Manuel Iturregui of the District of Lambayeque, Province of Lambayeque, Lambayeque Region 2016. The present investigation is dealt with in three chapters in chapter I we make a description of the object of study and we indicate the methodology to follow in the investigation, in chapter II we indicate the theoretical framework, in the same one that we sustain our work with the theoretical and conceptual bases. In chapter III the interpretation of the collected information is done, in the same one that is done the proposal "Teamwork as a strategy to improve skills In the first grade "K" high school students, in the area of person family and human relations, of the I.E. "Juan Manuel Iturregui", district of Lambayeque, province of Lambayeque, Lambayeque region in 2016.", and finally we draw our conclusions and propose the recommendations.

KEY WORDS: Attention, Skills, Personal Development

INTRODUCCIÓN

La presente investigación pretende contribuir a mejorar las habilidades sociales en nuestros estudiantes, con la finalidad de desarrollar las relaciones interpersonales, solidaridad, respeto, toma de decisiones, en el desarrollo de capacidades o habilidades en los educandos como el respeto, la tolerancia, la empatía, la asertividad, de poder dirigir grupos dentro del aula que estén orientados al proceso de enseñanza – aprendizaje y para que las actividades sean más significativas, de interacción cordial y amena en donde fluya la comunicación, participación, tolerancia los cuales a su vez incidirán en los logros de calidad. La investigación aportará estrategias metodológicas activas, las mismas que se pretende sirva de herramienta útil y sencilla para los docentes en el trabajo en equipo. No se pretende solucionar el problema sino de mejorarlo en todas sus escalas, porque sin habilidades sociales los logros de los objetivos son escasos. En la institución educativa “JUAN MANUEL ITURREGUI” – Lambayeque a través de las observaciones y la interacción con los estudiantes se evidenciaron algunas dificultades entre las que se tiene: primero en hora de clase, no saben esperar el turno para participar. La misma situación se observó en la falta de atención, comportamientos agresivos (insultos, entre otros). No lograban establecer interacciones positivas con sus compañeros, las observaciones, mostraban algunas dificultades para: expresar sus necesidades, escuchar, seguir instrucciones y expresar emociones.

Se ha constatado que los estudiantes presentan dificultad para interactuar entre ellos durante la realización del trabajo en equipo, de igual forma se muestran egoístas el uno hacia el otro, no tienen la voluntad de compartir sus útiles escolares con sus compañeros que no lo tienen, algunos de ellos tratan de imponer sus ideas, dejando de lado la opinión de los demás , no quieren asumir los roles como integrantes del equipo, todo esto conlleva a que los estudiantes tengan dificultades para lograr un aprendizaje cooperativo.

Los estudiantes presentan dificultad para asumir responsabilidades dentro del grupo, es así que sólo uno o dos integrantes del grupo cumplen con su tarea, los

demás se distraen fácilmente, realizan trabajos relacionados con otras tareas, conversan de otros temas, interrumpiendo a los demás grupos, son poco participativos, así mismo algunos de ellos son rechazados al momento de conformar los grupos.

Debido a esto se evidenció la necesidad de desarrollar en los estudiantes habilidades sociales, con el propósito de mejorar su interacción en el trabajo en equipo, como investigadoras, fuimos observadoras activas de los procesos que se viven en el día a día en la escuela, ello ha permitido que sobre la acción genere reflexión y que a partir de la misma surjan preguntas que direccionen el proceso de investigación.

El **objetivo general de la investigación**: Proponer un programa de Estrategias de trabajo en equipo basado en las teorías de Aprendizaje Significativo de David Ausubel, teoría Sociocultural de Lev Vygotsky y la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman para mejorar las habilidades sociales en los Estudiantes del Primer Grado "K" de Secundaria de la Institución Educativa "Juan Manuel Iturregui" del Distrito de Lambayeque, Provincia de Lambayeque, 2016. Y los **objetivos específicos**.: **Diagnosticar la situación de las habilidades sociales** y las estrategias del trabajo en equipo en la Institución Educativa "Juan Manuel Iturregui del distrito de Lambayeque, Provincia de Lambayeque, Región de Lambayeque, 2016. **Elaborar un marco teórico** para diseñar estrategias de trabajo en equipo y estudiar las habilidades sociales. **Diseñar y proponer un programa de estrategias** de trabajo en equipo para aplicarlas en los estudiantes del Primer Grado "K" para mejorar las habilidades sociales. **Y el campo de acción**, Estrategias de trabajo en Equipo para mejorar las habilidades sociales dentro del proceso de enseñanza en el Área de Persona Familia y Relaciones Humanas del Primer Grado "K" de Secundaria de la Institución Educativa "Juan Manuel Iturregui" del distrito de Lambayeque, Provincia de Lambayeque, Región de Lambayeque 2016. **La hipótesis** queda definida así: Si se propone el programa de estrategias de trabajo en equipo basado en las teorías de Aprendizaje Significativo de David Ausubel, teoría Sociocultural de Lev Vygotsky, y

la teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman. entonces es posible mejorar las habilidades sociales en el área de Persona Familia y Relaciones Humanas en los Educandos del Primer Grado “K” de Secundaria de la Institución Educativa “Juan Manuel Iturregui” distrito de Lambayeque, Provincia de Lambayeque, Región Lambayeque, 2016.

CAPITULO I: REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.1. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

UBICACIÓN

La Región Lambayeque, está ubicado en la Costa norte del Perú y Limita con las regiones Piura y La Libertad por el norte y sur respectivamente, así como, con la Región Cajamarca por el este y a su vez con el océano Pacífico por el oeste. Es considerada la región más costeña, pues sólo una pequeña extensión de su territorio llega a la Sierra. Es, además, la segunda Región más densamente poblada del Perú.

La ubicación estratégica de Lambayeque, como zona de confluencia de flujos económicos y poblacionales provenientes de la costa, sierra y selva; la vocación agrícola de sus pobladores y la tradición agroindustrial (industria azucarera, especialmente), son los factores que explican la estructura y dinámica productiva del departamento de Lambayeque.

Provincias del departamento de Lambayeque

Nº	Provincia	Población	Capital	Distritos
1	Chiclayo	757.452	Chiclayo	20
2	Lambayeque	259,274	Lambayeque	12
3	Ferreñafe	96.142	Ferreñafe	6

Lambayeque cuenta con las universidades: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Universidad San Martín de Porres, Universidad Particular de Chiclayo, Universidad Privada Señor de Sipán, Universidad Privada César Vallejo, Universidad Privada Juan Mejía Baca, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Universidad Privada Alas Peruanas. Universidad Tecnológica del Perú.

Historia de la provincia de Lambayeque

La provincia de Lambayeque se encuentra situada al noroeste del país, en el departamento homónimo, bajo la administración del Gobierno regional de Lambayeque. Limita al norte y al oeste con el departamento de Piura, al este con la provincia de Ferreñafe, al sur con la provincia de Chiclayo.

Relieve

Los suelos de la provincia de Lambayeque tienen extensas planicies, de mayor dimensión que de las provincias de Chiclayo y Ferreñafe, la fertilidad de sus tierras es extraordinaria, sobre todo en Olmos, y Mórrope, pero de escasos recursos hídricos superficiales. Las planicies se ven interrumpidas por cerros rocosos no muy elevados. En Mórrope, se presenta una extensa depresión, que se aprecia en épocas de intensas lluvias como las de 1983 y 1984, por la formación de grandes lagunas de agua dulce. Sus valles principales son La Leche y Motupe., el de Olmos y Cascajal son pequeños.

En la **ciudad de Lambayeque** se dio el primer pronunciamiento de la independencia del Perú, el 27 de diciembre de 1820 por ello, se le llama Cuna de la Libertad en el Perú. Posee casonas virreinales como la Casa Descalzi, la casa Montjoy entre las más representativas.

La provincia fue creada mediante Ley del 7 de enero de 1872, durante el gobierno del Presidente José Balta.

Capital

La capital de la **provincia de Lambayeque** es la **ciudad de Lambayeque**.

Distritos de Lambayeque

La **provincia de Lambayeque** cuenta con 12 distritos los cuales son:

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. Distrito de Lambayeque | 7. Distrito de Motupe |
| 2. Distrito de Chóchope | 8. Distrito de Olmos |
| 3. Distrito de Illimo | 9. Distrito de Pacora |
| 4. Distrito de Jayanca | 10. Distrito de Salas |
| 5. Distrito de Mochumí | 11. Distrito de San José |
| 6. Distrito de Mórrope | 12. Distrito de Túcume |

En la institución educativa “JUAN MANUEL ITURREGUI” –Lambayeque a través de las observaciones y la interacción con los estudiantes se evidenciaron algunas dificultades entre las que se tiene: primero en hora de clase, no saben esperar el turno para participar; la misma situación se observó cuando no prestan atención, comportamientos agresivos (insultos, entre otros). No logran establecer interacciones positivas con sus compañeros, las observaciones, mostraban algunas dificultades para: expresar sus necesidades, escuchar, seguir instrucciones y expresar emociones.

Se ha constatado que los estudiantes presentan dificultad para interactuar entre ellos durante la realización del trabajo en equipo, de igual forma se muestran egoístas el uno hacia el otro, no tienen la voluntad de compartir sus útiles escolares con sus compañeros que no lo tienen, algunos de ellos tratan de imponer sus ideas, dejando de lado la opinión de los demás no quieren asumir los roles como integrantes del equipo, todo esto conlleva a que los estudiantes tengan dificultades para lograr un aprendizaje cooperativo.

Los educandos presentan dificultad para asumir responsabilidades dentro del grupo, es así que sólo uno o dos integrantes del grupo cumplen con su tarea, los demás se distraen fácilmente, realizan trabajos relacionados con otras tareas, conversan de otros temas, interrumpiendo a los demás grupos.

Los estudiantes son poco participativos, así mismo algunos de ellos son rechazados al momento de conformar los grupos.

Debido a esto se evidenció la necesidad de desarrollar en los estudiantes habilidades sociales, con el propósito de mejorar sus interacciones en el trabajo en equipo.

Como investigadoras, fuimos observadoras activas de los procesos que se viven en el día a día en la escuela, ello ha permitido que sobre la acción genere reflexión y que a partir de la misma surjan preguntas que direccionen el proceso de investigación.

Los factores causantes del problema

- ✓ **Carencia o escaso desarrollo** de las habilidades sociales en la familia que trae como consecuencia las conductas inadecuadas en los estudiantes.
- ✓ **No poseen habilidades sociales o nunca las han aprendido**
- ✓ La metodología inadecuada del docente que trae como consecuencia que las clases sean aburridas y por ende reflejen un bajo rendimiento académico.
- ✓ El cambio fisiológico en el estudiante que trae como resultado estudiantes distraídos en hora de clase.
- ✓ El inadecuado desarrollo de la inteligencia emocional, que desencadena dificultades de los estudiantes para interactuar.

Los efectos y/o consecuencias que viene generando el problema:

Dificultad para cumplir con los logros, hecho que se evidencia en:

- La falta de comunicación asertiva
- Falta de confianza recíproca
- Escaso compromiso con el trabajo en equipo
- Falta de identidad con ellos mismos
- Falta de valores
- Inadecuada planificación en el estudio
- Pérdida de tiempo al realizar su trabajo en el aula
- Escasa producción en el trabajo académico
- Falta de orientación
- Falta de tolerancia.
- Falta de participación.
- Falta de organización

1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Diseño de la investigación.

Teniendo en cuenta la hipótesis y los objetivos formulados para el presente trabajo de investigación, lo ubicamos en el Nivel de investigación de tipo Socio Crítico Propositivo ya que analiza la realidad y propone cambiarla en beneficio de una mejor formación de los alumnos del primer grado “k” de secundaria ,en el área de persona familia y relaciones humanas, de la Institución Educativa “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque, provincia de Lambayeque, región Lambayeque en el año 2016, por lo que las técnicas utilizadas para la recolección y análisis de datos son cualitativas. El objeto de estudio que tiene relación con la persona que lo estudia y el grado de subjetividad se reducirá a lo máximo aplicando la rigurosidad científica.

El estudio ha tenido como guía la comprobación de la hipótesis en 35 alumnos del primer grado “k” de secundaria, en el área de persona familia y relaciones humanas, de la Institución Educativa “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque con la finalidad de elevar los niveles de autoestima.

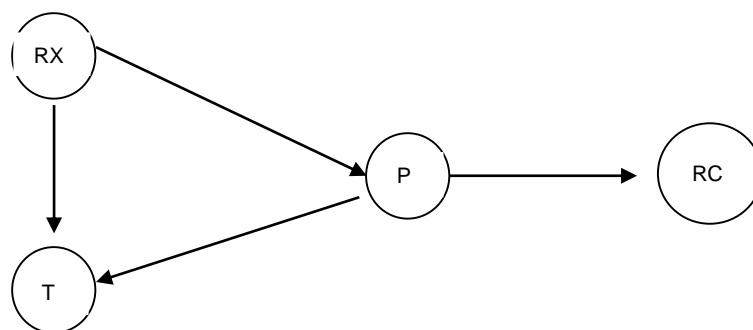
EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN es Socio crítico-propositivo, porque tiene como finalidad elevar los niveles de autoestima mediante La Propuesta el trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de primer grado “k” de secundaria en el área de persona familia y relaciones humanas, de la Institución Educativa “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque, provincia de Lambayeque, región Lambayeque en el año 2016

POBLACIÓN La población que se ha considerado para la presente investigación, está representada por todos los estudiantes del primer grado de secundaria en el área de persona familia y relaciones humanas, de la Institución Educativa “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque

MUESTRA El tamaño de la muestra será de 25 estudiantes del primer grado “k” de secundaria en el área de persona familia y relaciones humanas, de la I.E. “Juan Manuel Iturregui”

El diseño empleado en la investigación es el siguiente:

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:



Leyenda:

Rx : Diagnóstico de la realidad

T : Estudios teóricos o modelos teóricos

P : Propuesta

Rc : Realidad cambiada

1.2.2. Instrumentos de recolección de datos.

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de una ficha de observación: con un conjunto de preguntas con tres valoraciones respecto a las variables a medir.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

TITULO:

**ACCIÓN DOCENTE EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES
DE LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTOR: Autor: Lcda. Rosa Montilla y otros.

**LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA. FACULTAD DE HUMANIDADES Y
EDUCACIÓN DIVISIÓN DE ESTUDIOS PARA
GRADUADOSMAESTRIA EN ORIENTACIÓN**

Resumen

Este estudio estuvo dirigido a analizar desde la perspectiva del docente el comportamiento agresivo de los alumnos de Educación Básica en la Escuela Bolivariana Francisca Ferrini Velazco. Para lograr este objetivo se desarrolló un estudio descriptivo con un diseño de campo a través de los cuales se estudió una población de 12 docentes que laboran en la institución educativa antes mencionada, a quienes se le aplicó un cuestionario estructurado conformado por 24 ítems cerrados. Los resultados obtenidos permitieron concluir que las acciones que realizan estos docentes se sustentan en la estrategia del diálogo como medio para controlar el comportamiento agresivo de sus alumnos, la cual resulta insuficiente porque según su propia opinión los alumnos tienden a ser agresivos verbal y físicamente, además manifiestan explosiones agresivas y son disruptivos en el aula de clase. Lo que lleva a recomendar la capacitación de este personal en estrategias para el control de la conducta agresiva que les permita cumplir más eficazmente con el rol de orientadores que les corresponde en cuanto a la formación de la personalidad de sus alumnos y del control de su comportamiento.

TITULO:

ESTUDIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA BAJA AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE NIVEL DE EDUCACIÓN MEDIA EN LICEOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DEL TOCUYO. ESTADO LARA. VENEZUELA

Autores: Alvarado Zolinda Colmenares Zulay y otros

RESUMEN

El presente estudio se realizó con el propósito de describir las conductas disruptivas en estudiantes de nivel de educación media en Liceos Públicos de la población del Tocuyo. Estado Lara. Venezuela, desde la perspectiva de Estudiantes y Docentes de diferentes Instituciones de secundaria, como muestra se seleccionó a los estudiantes de primero, segundo y tercer año, con una población de ochenta y ocho (88) estudiantes y tres (3) docentes. La muestra quedó conformada por el 100% de la población de estudiantes garantizándose su representatividad.

Estudio de conductas disruptivas en estudiantes de nivel de educación media en liceos públicos del Tocuyo. Estado Lara. Venezuela.

Presentado y evaluado en el proyecto comunitario con código EU-CS-2009-11, Asesoramiento de Escuelas Públicas y Privadas del Estado Lara. Dpto. de Ciencias de la Conducta Decanato de Ciencias de la Salud "Dr. Pablo Acosta Ortiz" UCLA.

El estudio se enmarca dentro de una investigación cuantitativa y un tipo de investigación de campo de carácter descriptivo. Para la recolección de la información, se utilizó el Cuestionario para la Evaluación de los problemas de Convivencia Escolar (CPCE), el cual tiene dos (2) versiones una para Docentes y otra para Estudiantes. Los resultados obtenidos, arrojan que las conductas relevantes que afectan la convivencia escolar, según los estudiantes, son el Comportamiento Disruptivo y la Conducta Agresiva del

profesorado contra el estudiantado y según la percepción de los docentes, fue el Comportamiento Disruptivo, Intimidación al profesor, Comportamientos Sexuales Inadecuado, Hablar Mal del compañero y el Consumo de Drogas por parte de los estudiantes.

A partir de estos resultados, se concluye, considerándose que los docentes pueden aprovechar algunos de sus principios psicológicos de modificación de conducta que se son aplicados por los especialistas de la conducta para desempeñar su labor con mayor eficiencia y capacidad. El objetivo es poder minimizar las conductas disruptivas que suponen para el docente un gran desgaste y para la clase una alteración del rendimiento

TITULO:

LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JUAN MONTALVO” DEL RECINTO MATA DE PLÁTANO.

AUTORES: Blanca Narcisa Guamán Valle Karina Maribel Vaca Cruz, Universidad Estatal del Milagro Ecuador, esta investigación se realizó en el marco de la Unidad Educativa Juan Montalvo del Recinto del Plátano

Resumen

En los últimas décadas se ha incremento enormemente los comportamientos de estudiantes que distorsionan el ambiente dentro del aula, deteriorando la relaciones interpersonales el cual dificulta el proceso de aprendizaje. Son numerosas las conductas que observamos a diario en nuestra labor como docente, viviéndolas con ansiedad e impotencia, ya que no nos permite cumplir con nuestra tarea de manera eficiente y causando en el estudiante un bajo rendimiento escolar. Estos comportamientos inapropiados se las conocen con el nombre de conductas disruptivas, la misma que se produce por la interacción del niño con su entorno familiar, ambiental y educativo entre otros, serán factores precisos de la evolución y desarrollo de esta conducta. Es vital optimizar las

conductas en los niños, de forma que desarrollen sus potencialidades, adopten aptitudes, valores y habilidades sociales que les ceda relacionarse de manera positiva. Para ello es necesario optar técnicas y estrategias innovadoras que permitan mejorar la situación. Se trabajaran de forma progresiva, hasta lograr que el niño adopte un comportamiento adecuado.

TITULO

AGRUPAMIENTO ESCOLAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL CALLAO

Autor Enrique. Gordillo Universidad Católica San Pablo (Arequipa).

Resumen

El debate sobre el mejor modo de agrupar a los estudiantes (coeducación y educación diferenciada) ha cobrado vigencia en el panorama educativo mundial

El presente estudio procuró aportar evidencia empírica al debate mediante la comparación de la frecuencia de conductas de baja autoestima de estudiantes de ambos s modos de agrupamiento parta encontrar una eventual correlación. Se compararon las frecuencias de conductas disruptivas de ochocientos cuarenta y cuatro estudiantes de segundo de secundaria de escuelas públicas del Callao (cinco mixtas; cinco diferenciadas). Los estudiantes de escuelas diferenciadas presentaron una frecuencia menor en las tres categorías analizadas (conductas que interrumpen el estudio, de falta de responsabilidad y perturbadoras de las relaciones sociales en clase). Asimismo, se encontró una correlación débil entre cada una de las categorías y la variable «agrupamiento escolar por sexo». Se controlaron variables intervinientes.

TITULO:

TALLER DE RELACIONES PERSONALES PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS DEL TERCER GRADO DE PRIMARIA DEL C.E N° 81700 "VICTOR RAÚL", DE VIRÚ.

Autor: Yrma Ynes Reyna Pascual.

Resumen

Las relaciones familiares son importantes porque influyen en el desarrollo del niño mediante las actividades de los padres dentro la familia.

Es necesario establecer contactos con padres e hijos para mejorar las relaciones y al mismo tiempo desarrollar un buen control emocional del niño mediante estimaciones afectivas.

Las relaciones afectivas con los miembros de la familia se ven realizadas considerablemente por el ambiente del hogar, el patrón de vida en la casa, el tipo de personas que constituyen el grupo de hogar, la posición económica y social de la familia en la comunidad y otras condiciones que le dan al hogar características distintas.

TITULO:

PROGRAMA DE TUTORIA DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LAS CAPACIDADES Y ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DEL CENTRO EDUCATIVO “MANUEL ANTONIO MESONES MURO” DISTRITO DE FERREÑAFE 2009

Autor: Lic. Jorge Luis Custodio Parraguez.

Tipo de Trabajo: Proyecto de investigación.

Resumen

Los estudiantes tienen un bajo nivel de autoestima lo que se manifiesta en un bajo rendimiento académico y deficiente desarrollo personal, debido a la falta de un programa de tutoría que logre desarrollar habilidades sociales para lograr una autoestima adecuada, lo que está generando en los alumnos bajo rendimiento académico, deserción escolar y desgano por asistir a la escuela.

Numerosas investigaciones psicológicas destacan sobre la importancia para lograr el pleno desarrollo dinámico de la persona. Para desarrollar la autoestima en todos los niveles desde la actividad de un niño, de los estudiantes, padres, profesionales, obreros, directores, etc. para desarrollarse se necesita que las personas tengan una actitud de confianza frente así mismo, de quererse, de respetarse que lo van a llevar actuar con seguridad

trente a los demás, ser abiertos y flexibles, valorar a los demás y aceptarlos como son; ser capaz de ser autónomo en sus decisiones, tener comunicación clara y directa, tener una actitud empática es decir conectarse con las necesidades de los demás, asumir una actitud de compromiso, ser optimista en sus actividades.

2.2. BASES TEÓRICO – CIENTÍFICAS

2.2.1. Trabajo en equipo.

El trabajo en equipo es una modalidad de articular las actividades laborales de un grupo humano de manera complementaria es decir, de aunar esfuerzos, asumir responsabilidad de manera cooperativa empleando técnicas y estrategias a través de un trabajo organizado en torno a un conjunto de fines, de metas y de resultados a alcanzar. El trabajo en equipo implica interdependencia activa entre los integrantes de un grupo que comparten y asumen una misión de trabajo.

En trabajo en equipo valora la interacción, la colaboración y la solidaridad entre los miembros, así como la negociación para llegar a acuerdos y hacer frente a los posibles conflictos; mientras que otros modelos de trabajo solo dan prioridad al logro de manera individual y; por lo tanto, la competencia de jerarquía y, la división del trabajo en tareas tan minúsculas pierden muchas veces el sentido, desmotivando a las personas y no siempre han resultado eficientes. En trabajo en equipo se caracteriza por la comunicación fluida entre personas, basada en relaciones de confianza y de apoyo mutuo. Se centra en las metas trazadas en un clima de confianza y de apoyo recíproco entre sus integrantes, la importancia de un equipo radica en que todos sus miembros están alineados con un mismo logro principal, se trabaja de manera complementaria y esa fuerza produce un efecto multiplicador.

Si la persona no posee la aptitud del trabajo en equipo por más charlas, cursos, seminarios o imposiciones a los que sea sometida no logrará

encajar y demostrar lo que la imaginativa colectiva exige y el paradigma dominante reclama con relación a ese concepto. El trabajo en equipo es una expresión espontánea, natural, que obedece más a la empatía, conexión emocional y visión compartida de sus integrantes que a elementos de índole formal o administrativos impuestos por agentes exógenos. Aun cuando trabajan por un objetivo común, no existen imposiciones ni compromisos, reina la inter-disciplina, identificación y la co-estima. Una de las condiciones de trabajo de tipo psicológico que más influye en los trabajadores de forma positiva es aquella que permite que haya compañerismo y trabajo en equipo en la empresa donde preste sus servicios, porque el trabajo en equipo puede dar buenos resultados; ya que normalmente genera el entusiasmo para que el resultado sea satisfactorio en las tareas encomendadas.

2.2.2. Importancia del trabajo en equipo.

El ser humano es por naturaleza un ser gregario, significa esto que permanentemente está buscando grupos con los cuales se relacione por diferentes motivos, sean familiares religiosos, sociales y por empatías académicas o de cualquier otro tipo.

Todos los integrantes de un grupo humano buscan alcanzar un propósito cuando se reúnen, el triunfo de su equipo, ganar un torneo, un concurso, sobresalir ante los gerentes por sus resultados. En este sentido el trabajo en equipo está asociado a la razón por la cual ha sido creado el equipo y la búsqueda constante de contar con las personas indicadas para obtener los resultados esperados.

2.2.3. Fundamento Del Trabajo En Equipo

La comunicación.- Es un factor definitivo que permite mantener informados a todos los integrantes del equipo, de lo que ocurre y establece un clima organizacional adecuado por cuanto permite que se expresen los acuerdos en la gestión que se realiza.

El liderazgo.- Es una aspecto que permite motivar a los integrantes a tener claridad en las metas que se persigue. Los líderes son aquellos que visualizan el objetivo y transmiten a todos e impulso requerido para que el desempeño incremente positivamente.

Los roles de los participantes.- Son los conocimientos, experiencias o habilidades de los integrantes del equipo, en este sentido valora la importancia de la complementariedad por cuanto cada integrante hace un aporte diferente que permite consecución de los resultados esperados.

Compensación.- Cada integrante debe percibir que recibe, no solo en el aspecto económico, el reconocimiento que merece, sino que también debe sentir que recibe felicitaciones, bonificaciones o triunfos que les, permite fortalecer su compromiso con el equipo, de caso contrario el ritmo del equipo puede disminuir.

Compromiso.- Una vez que los integrantes del equipo establecen vínculos con los demás integrantes y que se identifican con los propósitos para los cuales está creado el grupo se genera el sentido de pertenencia que hace del compromiso una característica que cohesiona mucho más a los miembros del equipo.

2.2.4. La actitud en el trabajo en equipo.

Actitud es capacidad, suficiencia, idoneidad. Conocer cuáles son las capacidades personales es el primer paso para encontrar la mejor manera de contribuir al trabajo en equipo. Las capacidades personales no se circunscriben únicamente a la personalidad o rol dominante que solemos adoptar cuando trabajamos en equipo. La experiencia previa y los conocimientos adquiridos son también capacidades personales. De hecho el motivo por el que se incluye a una persona en un equipo concreto de trabajo suele ser porque es una persona experta en algún campo determinado, tanto por experiencia como por conocimiento.

Estas actitudes de trabajo en equipo pueden ser:

Actitud de escuchar.-Una manera de conseguir esta actitud es adoptando una actitud de escucha receptiva y activa, tratando de entender el punto de vista de los demás y promoviendo del diálogo constructivo entre los miembros del equipo.

Actitud de Colaboración.- Es estar siempre dispuesto a poner manos a la obra al logro de las metas comunes y ser capaz de compartir éxitos y fracasos con los demás. La primera manifestación de una actitud de colaboración es el respeto a las personas, su tiempo y sus necesidades, y respeto a las necesidades del equipo aunque difieran de la opinión personal. Otra forma de colaboración es asumir determinados roles o actitudes cuando uno se da cuenta de que el equipo necesita un empuje hacia una dirección determinada.

Actitud optimista.- Es ser capaz de ver las cosas en sus aspecto más favorable, de esta forma se infunde moral y ánimo a los miembros del equipo. Cuando se es positivo es fácil disfrutar con la tarea, involucrarse con los objetivos del equipo y motivarse cada vez más.

2.2.5. Técnicas de trabajo en equipo.

Las técnicas son:

- Los procedimientos para luego de identificado el problema, buscar las soluciones, optimizar la mejor de estas y decidir cuál es la más adecuada.
- Caminos que orientan al equipo sobre cómo debe trabajar, y que le indican la ruta a seguir, pues facilitan la consecución de los objetivos a lograr.
- Las maneras, procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar las actividades del equipo.

- Los medios o los métodos empleados en situaciones grupales, buscando la interacción de todos los miembros de un equipo a fin de lograr los objetivos propuestos.

2.2.5.1. Descripción de las principales técnicas.

A. TÉCNICAS EXPLICATIVAS

Se distinguen porque el conductor o algunos especialistas son quienes exponen el tema o asunto a tratar. La intervención del individuo es mínima.

B. TÉCNICA INTERROGATIVA O DE PREGUNTAS.

➤ Objetivos

- Establecer comunicación en tres sentidos (Conductor - Equipo; Equipo - Conductor y Dentro del Equipo).
- Conocer las experiencias de los individuos y explorar sus conocimientos.
- Intercambiar opiniones con el equipo.
- Detectar la comprensión que se va teniendo sobre el tema.
- Evaluar el logro de los objetivos.

➤ Descripción.

En esta técnica se establece un diálogo conductor-equipo aprovechando el intercambio de preguntas y respuestas que se formulan dentro de la sesión. Dentro del interrogatorio existen dos tipos de preguntas:

- ✓ Informativos o de memoria
- ✓ Reflexivos o de raciocinio, éstas pueden ser analíticas, sintéticas, introductivas, deductivas, selectivas, clasificadoras, valorativas, críticas y explicativas.

➤ **Ventajas.**

- Atrae mucho la atención de los individuos y estimula el raciocinio haciéndoles comparar, relacionar, juzgar y apreciar críticamente las respuestas.
- Sirve de diagnóstico para saber el conocimiento individual sobre un tema nuevo.
- Permite ir evaluando si los objetivos se van cumpliendo.
- Propicia una relación conductor-equipo más estrecha.
- Permite al conductor conocer más a su equipo.

C. MESA REDONDA.

➤ **Objetivos**

- Que el individuo aprenda a expresar sus propias ideas.
- Que el individuo aprenda a defender su punto de vista.
- Inducir a que el individuo investigue.

➤ **Descripción.**

Se necesita un grupo seleccionado de personas (de 3 a 6), un moderador y un auditorio. Puede haber también un secretario, que tendrá la función de dar un reporte por escrito de la discusión y lo más importante sobre las conclusiones a las que se llegó. El grupo, el moderador y el auditorio tendrán que haber investigado antes sobre el tema que se va a discutir. Los que habrán estudiado más a fondo serán los miembros del grupo seleccionado. El moderador tendrá como labor dirigir la polémica e impedir que los miembros se salgan del tema. Este se debe reunir previamente con los integrantes de la mesa redonda para coordinar el programa, dividir el problema general en partes adecuadas para su exposición asignándole a cada uno un tiempo determinado y preparar el plan de trabajo. La forma de discusión es de tipo conversación (no se permiten los discursos).

La atmósfera puede ser formal o informal. No puede haber control completo por el moderador, dado que los miembros de la mesa pueden ignorar las preguntas e instrucciones.

Se pueden exponer y enfocar diferentes puntos de vista, diferentes hechos diferentes actitudes sobre un tema, asuntos de actualidad y asuntos controvertidos.

➤ **Ventajas.**

- Enseña a las personas a discutir, escuchar argumentos de otros, a reflexionar acerca de lo dicho y aceptar opiniones ajenas.
- Enseña a los conducidos a defender sus propias opiniones con argumentos adecuados y con una exposición lógica y coherente.
- Es un intercambio de impresiones y de críticas. Los resultados de la discusión son generalmente positivos.
- Es un excelente método para desarrollar sentimiento de equipo, actitud de cortesía y espíritu de reflexión.
- Permite al conductor observar en sus conducidas participaciones, pensamiento y valores.
- Permite recolectar gran cantidad de información, ideas y conocimientos.
- Estimula el trabajo en equipo.

➤ **Recomendaciones.**

- Se deben de tratar asuntos de actualidad.
- Se les debe de dar la bibliografía sobre el tema.
- Se debe llevar a cabo cuando se compruebe que las personas estén bien preparadas.

D. SEMINARIO.

➤ **Objetivos**

- Enseñar a sistematizar los hechos observados y a reflexionar sobre ellos.
- Intercambiar opiniones entre lo investigado con el especialista en el tema.

Fomentar y ayudar a:

- Al análisis de los hechos.
- A la reflexión de los problemas antes de exponerlos.
- Al pensamiento original.
- A la exposición de trabajos hechos con órdenes, exactitud y honestidad.

➤ **Descripción.**

Generalmente en el desarrollo de un seminario se siguen varias formas de acuerdo a las necesidades y circunstancias de la enseñanza; sin embargo son tres las formas más comunes en el desarrollo de un seminario.

El conductor señala temas y fechas en que los temas serán tratados, señala la bibliografía a usar para seguir el seminario.

En cada sesión el conductor expone lo fundamental del tema y sus diversas problemáticas.

Los conducidos exponen los resultados de sus investigaciones y estudios sobre dicho tema, y se inicia la discusión.

Cuando alguna parte del tema no queda lo suficientemente aclarada, el conductor presentará su ayuda u orientará a nuevas investigaciones a presentar y discutir en una nueva reunión.

Se coordinarán las conclusiones a que lleguen los conducidos con la ayuda del conductor.

Para que el seminario resulte eficiente, tiene que contar con la preparación y el aporte en cada uno de los temas de cada uno de los conducidos.

El conductor divide y distribuye el tema entre los conducidos, ya sea en forma individual o en equipo, según lo prefiera el equipo; indica la bibliografía, da la norma de trabajo y fija las fechas de reuniones del seminario.

En cada fecha indicada se presenta, ya sea en forma individual o por un representante del equipo, la temática que fue investigada y estudiada, y se inicia la discusión acerca de ella.

El conductor actúa como moderador, y así van presentándose los diferentes equipos en que fue dividido el tema.

En este caso de seminarios más avanzados (generalmente profesionales) la unidad puede ser repartida entre especialistas, ya sea de la propia escuela o de otras entidades; es decir, esta tercera modalidad acepta la incorporación de otras personas, siempre que estén interesadas y preparadas para participar.

Cada especialista, en su sesión previamente fijada, presenta el tema, suscita duda, plantea problemas e inicia la discusión en que intervienen todos.

El mismo especialista actúa como moderador.

El resto del trabajo se efectúa de la misma forma en que los casos anteriores.

La técnica de seminario es más formativa que informativa pues capacita a sus miembros para la investigación y para el estudio independiente.

➤ **Ventajas**

- Es muy útil para el estudio de situaciones o problemas donde no hay soluciones predeterminadas.
- Favorece y desarrolla la capacidad de razonamiento.

- Despierta el espíritu de investigación.

➤ **Recomendaciones**

- Se recomienda su uso en preparatoria y profesional para fomentar el espíritu de investigación.
- Se recomienda elegir muy bien a los expositores.

E. Estudio de casos.

➤ **Objetivos**

- Aplicar conocimientos teóricos de la disciplina estudiada en situaciones reales.
- Realizar tareas de fijación e integración del aprendizaje.
- Llevar a la vivencia de hechos.
- Habituar y analizar soluciones bajo sus aspectos positivos y negativos.
- Enseñar al miembro a formar juicios de realidad y valor.

➤ **Descripción.**

Es el relato de un problema o un caso incluyendo detalles suficientes para facilitar a los equipos el análisis. El caso debe de ser algo que requiera diagnóstico, prescripción y tratamiento adecuado. Puede presentarse por escrito, oralmente, en forma dramatizada, en proyección luminosa o una grabación. Los casos deben de ser reales, pero nada impide que se imaginen casos análogos a los reales.

➤ **Ventajas.**

- El caso se puede presentar en diferentes formas.
- Puede asignarse para estudio antes de discutirlo.
- Da oportunidades iguales para que los miembros sugieran soluciones.

- Crea una atmósfera propicia para intercambio de ideas.
- Se relaciona con problemas de la vida real.

➤ **Recomendaciones**

Explicar los objetivos y tareas a desarrollar.

- Distribuir el material.
- Propiciar que todos los participantes entreguen conclusiones o soluciones.
- Procurar que sea el conductor quien clasifique el material recolectado y lo prepare para la discusión.

F. Foro.

➤ **Objetivos**

- Permite la libre expresión de ideas de todos los miembros del equipo.
- Propicia la integración, el espíritu crítico y participativo.

➤ **Descripción**

El foro se lleva casi siempre después de una actividad (película, teatro, simposio, etc.). El moderador inicia el foro explicando con precisión el tema o problema a tratar, señala las formalidades a las que habrán de ajustarse los participantes (brevedad, objetividad, etc.). Formula una pregunta concreta y estimulante referida al tema, elaborada de antemano e invita al auditorio a exponer sus opiniones.

➤ **Ventajas**

- Se propicia la participación de todos los miembros del equipo.
- Se profundiza en el tema.
- No requiere de materiales didácticos y planeación exhaustiva.
- Son útiles para el estudio de situaciones donde no hay soluciones predeterminadas.
- Desarrolla la capacidad de razonamiento.

➤ **Recomendaciones**

Nombrar un secretario para que anote por orden a quien solicite la palabra. Procurar mantener una actitud imparcial, por parte del moderador para evitar desviaciones

2.2.6. Teorías del aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es una estrategia de gestión del aula que privilegia la organización del alumnado en grupos heterogéneos para la realización de las tareas y actividades de aprendizaje en el aula, logrando desarrollar en ellos una actitud participativa. Se pueden identificar por lo menos dos corrientes de investigación en torno al aprendizaje cooperativo. Una es la corriente americana del **Cooperative Learning**, que, a pesar de caer a veces en planteamientos conductistas, ha desarrollado multitud de instrumentos de trabajo en el aula para favorecer el funcionamiento de grupos de trabajo cooperativo. la otra corriente es la francesa, que se vertebra en torno a la idea de **Contrat didactique**.

2.2.7. Teoría de la interdependencia social

El aprendizaje cooperativo tiene como una teoría más influyente la interdependencia social. A principios del siglo XX Kurt Koffka, uno de los fundadores de la escuela gestáltica, propuso que los grupos eran entidades dinámicas en los cuales la interdependencia de los miembros podría variar. Uno de sus colegas Kurt Lewin redefinió esta noción en 1920 y durante 1930 mientras sostenía:

“Que la esencia de un grupo está en la interdependencia entre los miembros (originada por metas comunes) que resultan de la concepción del grupo como una “entidad dinámica” en la que un cambio en el estado de cualquiera de los miembros o del subgrupo, cambia el estado de cualquier otro miembro o subgrupo y que un intrínseco estado de tensión dentro de los miembros del grupo motiva el movimiento hacia el logro de las metas comunes deseadas por todos”(Johnson , Johnson & Smith, 1991, pág. 7)

Uno de los estudiantes de posgrado de Lewin, Morton Deutsch, redefinió las nociones de Lewin y formuló una teoría de la cooperación y la competencia hacia fines de 1940 (Deutsch, 1949 a 1962), señalando que la interdependencia podía ser positiva (cooperación) o negativa (competencia). Uno de los estudiantes de posgrado de Deutsch, David Johnson (trabajando junto con su hermano (Roger Johnson)), expandió el trabajo de Deutsch hacia la: Teoría de la Interdependencia Social. Esta teoría postula que la forma como se estructura la interdependencia social determina cómo es que los miembros interactúan; lo que a su vez, determinará los resultados. La interdependencia positiva (cooperación) resulta en **interacción promovedora** en la medida en que los individuos animan y facilitan los esfuerzos de cada uno por aprender. La interdependencia negativa (competencia) resulta típicamente en **una interacción de oposición** en la medida en que los individuos desalientan y obstruyen los esfuerzos de cada quien hacia el logro.

En la ausencia de la interdependencia (los esfuerzos individualistas) **no existe interacción** en la medida en que los individuos trabajan independientemente sin ningún tipo de intercambio con cada quien. La interacción promovedora conduce a aumentar los esfuerzos hacia el logro, a promover relaciones interpersonales positivas y a la salud emocional. La interacción basada en la oposición o la ausencia de interacción, llevan a una disminución de los esfuerzos hacia el logro, a relaciones interpersonales negativas y desajustes emocionales o psicológicos.

2.2.8. Teoría del desarrollo cognitivo

La perspectiva del desarrollo cognitivo se basa fundamentalmente en las teorías de Piaget (1950), Vygotsky (1978), la ciencia cognitiva y la teoría de la controversia académica (Johnson & Johnson, 1979, 1995).

Para Piaget, (1950) “la **cooperación** es el esfuerzo para obtener metas comunes al tiempo en que se coordinan los sentimientos y la perspectiva propia con una conciencia de los sentimientos y las perspectivas de los otros.

A partir de Piaget y las teorías relacionadas se origina la premisa de que cuando los individuos cooperan en el medio ambiente socio-cognitivo, ocurre un conflicto que genera un desequilibrio cognitivo; lo que a su vez estimula la habilidad de adquirir una perspectiva y el desarrollo cognitivo”. (Guevara Duarez, Manuel Felipe, pág. 36)

El aprendizaje cooperativo en la tradición piagetiana se basa en la aceleración del desarrollo intelectual de los estudiantes forzándolos a alcanzar consensos con otros compañeros que mantienen puntos de vista opuestos con respecto de la tarea escolar.

Posteriormente L. S. Vygotsky y teóricos relacionados sostienen que nuestras funciones humanas mentales distintivas y sus logros tienen origen en nuestras interrelaciones sociales. El funcionamiento mental es la versión internalizada y transformada del logro de un grupo. El conocimiento es social y se construye a partir de esfuerzos cooperativos por aprender, comprender y resolver problemas.

Un concepto central es la **zona de desarrollo próximo**, cuya definición es: “la distancia entre el nivel real del desarrollo - determinado por la solución independiente de problemas – y el nivel de desarrollo posible, precisado mediante la solución de problemas con la dirección de un adulto o la colaboración de otros compañeros más diestros” (Dale H. Schunk, 1997, Pág. 215)

En palabras más simples, sería la zona entre lo que un estudiante puede hacer por sí mismo y lo que el estudiante puede lograr mientras trabaja bajo la guía de instructores o en colaboración con pares más capaces.

Desde el punto de vista de la ciencia cognitiva, el aprendizaje cooperativo involucra modelado, entrenamiento y asesoría (marcos conceptuales que se proveen para que aquello que se enseña, pueda ser entendido). El aprendiz debe ensayar y reestructurar cognitivamente la información para que ésta pueda ser retenida en la memoria e incorporada luego en estructuras cognitivas existentes. Una manera efectiva de hacerlo es explicar el material a ser aprendido a un colaborador.

2.2.9. La teoría de la controversia.

Johnson & Johnson, mayores exponentes del aprendizaje cooperativo postula que “el hecho de ser confrontado con puntos de vista opuestos genera una incertidumbre o un conflicto conceptual que crea una reconceptualización y una búsqueda de información, lo que luego resulta en una conclusión más reflexiva y refinada”. (Johnson & Johnson, 2000, págs. 37-38)

Los pasos clave son:

- ✓ Organizar lo que ya se sabe en una posición;
- ✓ Defender esta posición a alguien que está defendiendo una posición opuesta;
- ✓ Intentar refutar la posición contraria mientras se refutan los ataques a la posición propia;
- ✓ Revertir las perspectivas de manera tal que el asunto pueda ser visto desde ambos puntos de vista de manera simultánea; y
- ✓ crear una síntesis en la que todos los lados estén de acuerdo.

2.2.10. Teoría del aprendizaje conductual

La **perspectiva del aprendizaje conductual** sostiene “que los estudiantes trabajarán arduamente en tareas en las cuales ellos tengan asegurada una recompensa de algún tipo y fracasarán al trabajar en tareas en las cuales no haya una recompensa o bien la tarea conduzca a algún tipo de castigo”. (Alvarado & Garrido, 2003, pág. 52).

El aprendizaje cooperativo está diseñado para proveer de incentivos a los miembros del grupo a participar en un esfuerzo grupal debido a que se asume que los estudiantes no ayudarán a sus compañeros basados en una motivación intrínseca, ni tampoco trabajarán intrínsecamente hacia el logro de una meta común. Skinner centró su atención en las contingencias grupales; Bandura se centró en la imitación; y Homans tanto como Thibaut y

Kelley, en el balance de las recompensas y los costos en el intercambio social entre individuos interdependientes.

En resumen, se puede destacar que las teorías anteriores proveen una validación para el aprendizaje cooperativo. La teoría de la interdependencia social, la teoría del aprendizaje conductual y la teoría del desarrollo cognitivo, predicen que el aprendizaje cooperativo puede promover mejores niveles de logro de los que podría promover el aprendizaje competitivo y el aprendizaje individual. Así mismo presentan, diferencias básicas entre las perspectivas teóricas como:

- ✓ La teoría de la interdependencia social sostiene que los esfuerzos cooperativos se basan en la motivación intrínseca generada por factores interpersonales en el trabajo y las aspiraciones conjuntas para alcanzar una meta específica
- ✓ La teoría del aprendizaje conductual asume que los esfuerzos cooperativos tienen el poder de la motivación extrínseca para lograr las recompensas.
- ✓ La perspectiva del desarrollo cognitivo se centra en lo que ocurre dentro de cada individuo.

2.2.11. Habilidades sociales

DEFINICIÓN.

Caballo (1986, p 556) Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Karen Nuñez, Psicopedagoga. Son habilidades o capacidades que permiten al niño interactuar con sus pares al interno de una manera socialmente

aceptable. Estas habilidades pueden ser aprendidas, y pueden ir de más simples a complejas, como: saludar, sonreír, hacer favores, pedir favores, hacer amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos, iniciar – mantener - terminar conversaciones, etc.

Paula Gómez. WWW. Ciudad saludable.org. Son las conductas que se manifiestan en situaciones de relación con otras personas, en las que expresas tus sentimientos, actitudes, deseos u opiniones, derechos, respetando el derecho que tienen también los demás a expresar lo mismo.

Las habilidades sociales son, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte de modo afectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

Importancia.

Nos permiten ser competentes en la sociedad.

No ser competentes socialmente se relaciona con:

- a) Baja aceptación, rechazo, ignorancia o aislamiento por parte de los iguales.
- b) Problemas escolares: Bajos niveles de rendimiento, fracaso, ausentismo abandono del sistema escolar, expulsiones de la escuela inadaptación escolar.
- c) Problemas personales: baja autoestima.
- d) Desajustes psicológicos y psicopatología infantil, depresión, indefensión.
- e) Inadaptación juvenil: delincuencia juvenil.
- f) Problemas de salud mental en la adolescencia y la edad adulta: alcoholismo, suicidio, drogas.

Programa

Según la Enciclopedia de Pedagogía y Psicología 1997. Se define al programa como la expresión previa, ordenada y detallada de los trabajos que el maestro y el alumno han de efectuar en la escuela.

Al diseñar los programas puede operar la idea, bien de que la escuela es transmisora de cultura, de que ha de poner al niño en situación de aprender la realidad, de que la escuela existe para responder a las exigencias personales de cada uno de los alumnos.

Según el Diccionario Enciclopédico de Educación 2003. Es un plan o proyecto establecido que define los objetivos, el orden o el horario de una actividad o trabajo.

En ese sentido programa es entendido como una secuencia de instrucciones que se realizan para ser ejecutadas y así cumplir su objetivo.

2.2.12. Programas de potenciación de la autoestima.

Tal como sostiene Norma Reátegui (1999) la evaluación del autoconcepto y la autoestima tiene por objeto determinar, cuando sea necesario, la aplicación de programas correctivos y compensatorios que mejoren el autoconcepto y la autoestima cuando estos se encuentren en niveles peligrosos para un buen desarrollo de la persona, especialmente en el ámbito escolar y social. Estos programas tienen como fin potenciar los recursos personales del sujeto para reestructurar y elevar los niveles de autoconcepto y autoestima.

2.2.13. Programa de ampliación del autoconocimiento

Nos referimos brevemente a los programas de intervención en la potenciación de la autoestima por ampliación de autoconocimiento.

Se usan para este efecto: estrategias de reflujo, estrategias de automonitorización; estrategias de dramatización y estrategias de modelación.

- En las estrategias de reflujo: Se expresa al alumno por intermedio de los miembros de su entorno las cualidades positivas que vemos en él.
- En las estrategias de automonitorización: Se orienta al propio sujeto a que elabore y enriquezca su autopercepción por diversos medios: diario personal, cartas, verbalizaciones sobre sí mismo.
- En las estrategias de dramatización: El educando debe imaginar y desempeñar el papel de un personaje positivo que le asigne.
- En las estrategias de modelación: El alumno imitará a personas reales que él admire y respete.

2.2.14. Teorías científicas de la psicopedagogía: relacionada con el programa de habilidades sociales

2.2.14.1. *Inteligencia emocional*

El tema de la Inteligencia Emocional fue introducida por Daniel Goleman (1996), aunque este concepto tiene sus raíces históricas en los trabajos anteriores en el campo de la psicología, como por ejemplo Gardner (1995).

Frente a la inteligencia racional y resaltando la torpeza y el malestar emocional de la sociedad actual. Goleman enfatiza la importancia de la competencia emocional. Considera que la inteligencia emocional está compuesta de un numeroso conjunto de habilidades como son:

- | | |
|--|--|
| ❖ Autocontrol emocional | ❖ Empatía |
| ❖ Entusiasmo | ❖ Arte de escuchar |
| ❖ Perseverancia | ❖ Resolver conflictos |
| ❖ Capacidad de automotivarse | ❖ Colaborar con los demás |
| ❖ Relaciones interpersonales | ❖ Control de los impulsos |
| ❖ Recibir y comprender los sentimientos de los demás | ❖ Diferir las gratificaciones |
| ❖ Expresión emocional | ❖ Autorregular nuestros estados de ánimo |
| ❖ Sociabilidad | ❖ Autoconocimiento |

Estas habilidades pueden enseñarse, y se plantea la necesidad de llevar a cabo una educación, una alfabetización emocional que posibilite hacer de las personas emocionalmente competentes y capaces de controlar sus emociones.

2.2.14.2. Inteligencias múltiples.

El concepto de “Inteligencias múltiples” fue acuñado por Gardner a finales de los años ochenta. Propugna este autor la existencia de diversas variedades de la inteligencia, de las que destacamos lo que denomina “Inteligencias personales” donde incluye dos aspectos, por una parte, la Inteligencia Intrapersonal, relacionada con la imagen de nosotros mismos, y por otra Inteligencia Interpersonal, que considera como la capacidad de comprender a los demás y que subdivide en cuatro habilidades diferentes.

1. Liderazgo.
2. Aptitud de establecer relaciones y mantener amistades.
3. Capacidad de solucionar conflictos.
4. Habilidad para el análisis social (Gardner, 1995).

Como se puede observar, hay muchos puntos en común entre las habilidades sociales y los componentes incluidos dentro del constructo inteligencia emocional.

2.2.14.3. Teoría de la enseñanza humanística.

Continuando la línea de Carl Rogers, esta perspectiva como propuesta de enseñanza, se centra evidentemente en la personalidad del alumno en cuanto a su AUTORREALIZACIÓN y PARTICIPACIÓN concreta y directa en el proceso de enseñanza –aprendizaje. Parte de la investigación a nivel individual en el educando en cuanto a sus necesidades , aptitudes , actitudes, intereses, conocimientos y objetivos personales, como también reconociendo un nuevo rol del docente, a partir de la cooperación activa y

cooperativa docente – alumno, vinculando la planificación educativa al desarrollo de la persona como ser integral.

La autorrealización del educando dentro del proceso educacional, destaca una nueva DIMENSIÓN HUMANIZANTE de la enseñanza como modelo para propiciar en el alumno el desarrollo de su capacidad para:

- a) Decidir
- b) Criticar constructivamente
- c) Dar soluciones inteligentes
- d) Ser responsable de su aprendizaje
- e) Adaptarse a nuevas situaciones
- f) Cooperar con el docente

La Educación Humanista promueve en el niño el desarrollo cultural y la capacidad de AMAR, CREAM y tener una concepción de la vida en función de lo real o concreto. Además, trata de establecer en el alumno, formas de autodesarrollo según metas de acción con decisiones propias en un ambiente libre para promover un aprendizaje valorativo. Este desarrollo, se efectúa dentro de un contexto grupal, el cual de ampliar el uso de diversas habilidades sociales, la sensibilidad, el espíritu crítico y creativo en el alumno.

2.2.14.4. Teoría cognitivo social del aprendizaje:

La teoría de Bandura (1963; 1982; 1987) concede valor e importancia al pensamiento en el control y regulación de la conducta del sujeto.

El modelo de Bandura desde una perspectiva cognitiva social, señala una determinación específica de los procesos de aprendizaje con la influencia recíproca entre los aspectos personales, el ambiente y la conducta del sujeto. En el plano personal, los factores están referidos a distintas capacidades.

- a) Simbolizadoras por la capacidad cognitiva del niño.

- b) Previsoras de su conducta futura.
- c) Vicarias (aprendizaje por observación y modelado).
- d) Autorreguladoras en su relación con el ambiente.
- e) Autoreflexiva, que se encuentran en la experiencia social del niño, y que se adquieren y modifican en el medio escolar.

La importancia del aprendizaje por observación (imitación) acelera y facilita el desarrollo de mecanismos cognitivos y actitudinales en el niño para su adaptación e integración social. Según Riviére (1992) este tipo de aprendizaje trae consigo efectos positivos tales como:

- a) Habilidades y destrezas nuevas en sus tareas.
- b) Inhibición o desinhibición de conductas que mejoren el desempeño.
- c) Incremento de la estimulación ambiental en la escuela.
- d) Facilita respuestas apropiadas de aprendizaje escolar.
- e) Activación emocional para aprender (motivación).

Dentro de las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva que sustentan **“El trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de primer grado “k” de secundaria, en el área de persona familia y relaciones humanas, de la institución educativa. “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque, provincia de Lambayeque,” consideramos la** Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, ya que, este autor enfatiza la importancia de la competencia emocional para un mejor desarrollo social de la persona; a través de la enseñanza de un conjunto de habilidades sociales. En esa misma línea Howard Gardner nos habla de las Inteligencias Múltiples, donde encontramos las inteligencias personales: intrapersonal e interpersonal. Entendida la última de ellas como la capacidad de comprender a los demás a través de ciertas habilidades sociales.

“El trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales” está inmerso en la Teoría de la Enseñanza Humanística de Carl Rogers, donde el rol del docente es crear un ambiente de confianza y de cooperación activa entre alumno-docente y docente – alumno buscando el desarrollo de conductas aprendidas eficaces en las relaciones interpersonales para superar la insatisfacción, rechazo o desprecio que tienen nuestros estudiantes de sí mismos. A demás, las actividades organizadas para este programa estarán basadas en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura; a través del modelado y la enseñanza directa de los comportamientos o conductas sociales.

2.2.15. Programa de Modificación de conducta

Definición:

Caballo (1993), define a los Programas de Modificación de Conducta (PMC) como aquellos que están orientados tanto a la adquisición o el incremento de comportamientos adaptativos, como a la extinción o disminución de aquellos que no lo son.

Se entiende como comportamientos adaptativos aquellos que le van a permitir al niño integrarse a ciertos grupos sociales, ya sea en el ámbito educativo, social, afectivo o emocional. Estos comportamientos se regulan de acuerdo a las reglas tanto implícitas como explícitas que marca la sociedad como buenos o malos.

Estos programas incluyen tanto la estructura de los mismos, así como sus objetivos, primordialmente terminales, y las estrategias que han de seguirse para su logro y manejo de contingencias, modelamiento (Aprendizaje mediante la observación de otro individuo (modelo) inmerso en una conducta. Para aprender del modelo, el observador no necesita llevar a cabo la conducta ni recibir consecuencias directas para su desempeño), ayudas, restricción de estímulos, etc.

Por otra parte la intervención conductual se puede definir como todas aquellas acciones (o inacciones conscientes) en las que participan maestros y padres para ampliar las probabilidades de que los niños, en forma individual y en grupo, manifiesten comportamientos eficaces que les resulten satisfactorios en lo personal además de ser productivos y aceptables en términos sociales.

Siguiendo esta línea de pensamiento es importante mencionar que para la realización de un programa de modificación de conducta es necesario realizar un diagnóstico del niño tomando en cuenta 2 aspectos importantes:

El estudio del comportamiento humano (evaluación conductual)

La aplicación de principios y relaciones funcionales que rigen la conducta; es decir la propia intervención conductual.

Cuando se habla del primer aspecto dentro de la realización del diagnóstico es importante lo siguiente:

Se elabora en base a la observación directa de la conducta ¿Qué conducta ocurre, con que dimensiones cuantitativas y ante que estímulos o situaciones ambientales?

Su resultado no es una etiqueta, sino un conjunto de cuantificaciones de la conducta y de descripciones de las condiciones en las que se observó esta.

El diagnóstico consta de dos partes, en la primera se observa al niño y se evalúan las siguientes áreas: conductas básicas, habilidades sociales y de adaptación, habilidades académicas y conductas problemáticas. En la segunda parte es una entrevista con los padres que nos permite complementar la información obtenida en la primera parte, detectar problemas hogareños y hacer contacto con el medio social y cultural del individuo.

2.2.15.1. Fases de un programa de modificación conductual

Recogida de datos para identificar el problema y ver quién debe realizar el tratamiento.

Ésta consiste en rellenar un formulario con la historia personal del sujeto: nombre, dirección, edad, estado civil y una descripción breve de por qué quiere cambiar.

Evaluación previa al tratamiento. Se realiza una evaluación conductual para saber la dimensión del problema antes de la introducción del programa de modificación de conducta. Supone la recogida y análisis de datos e información con el fin de identificar y describir los objetivos comportamentales, especificar las causas probables del comportamiento, elegir las estrategias de intervención más adecuadas para modificarlo y evaluar los resultados del tratamiento.

Fase de tratamiento: Una vez evaluada la conducta problemática los especialistas idearán un programa para lograr la mejora de esa conducta. Los programas de modificación de conducta implican la observación y el registro continuo del comportamiento a lo largo del tratamiento.

Fase de seguimiento En esta última fase se observa atentamente si se mantienen los avances conseguidos en el tratamiento una vez concluido éste.

- Características de la conducta a registrar
- Topografía.
- Cantidad: Frecuencia, duración.
- Intensidad.
- Control de los estímulos.
- Latencia.

2.2.15.2. Estrategias para registrar la conducta

Según Martin y Pear (2007, pp. 297-298) para registrar la conducta se utilizan las siguientes estrategias:

Registro continuo: Recoge todas las apariciones del comportamiento durante un período concreto.

Registro por intervalos: Se selecciona un período específico en el que se va a observar y registrar todas las apariciones del comportamiento.

Registro de intervalo parcial: Sólo se registra la conducta de manera dicotómica (si aparece la conducta en un intervalo de tiempo concreto o no aparece).

Registro de intervalo completo: Sólo se registra la conducta si persiste durante un intervalo de tiempo completo.

Registro de muestreo temporal: Se puntúa una conducta como presente o ausente en intervalos de tiempo breves y temporales.

Muestreo temporal momentáneo: Registro dicotómico de momentos puntuales, como por ejemplo; las horas en punto.

Observación y registro: Se puede dar un tiempo breve para observar y el mismo para registrar las conductas.

Técnicas Operantes

Las técnicas operantes han sido de las primeras que comenzaron a emplearse dentro de la Modificación de Conducta siendo también las que se han aplicado con mayor frecuencia (Méndez y otros, 2001).

Estas técnicas se han originado a partir de los trabajos de aprendizaje animal realizados a finales del siglo XX por Thorndike (1898) y que constituyeron las bases del modelo del condicionamiento instrumental. Sin embargo, fue B. F. Skinner (1938), quien desarrolló definitivamente este modelo, introduciendo por primera vez el término de condicionamiento operante.

2.2.16. Bases teóricas y experimentales

Las bases teóricas y experimentales de la modificación de conducta surgen fundamentalmente tras los estudios de Thorndike (1898) y de Skinner (1938). Thorndike realizó experimentos con animales en los que éstos (perros, gatos o pollos) eran encerrados en las que él llamaba “cajas-problema”. Para poder escapar de estas cajas y acceder a la comida que tenían visible, los animales

debían mover un cerrojo o presionar una palanca. A partir de aquí, Skinner desarrolló dicho modelo, utilizando el término de condicionamiento operante. Su principio básico era que las conductas se aprenden y se mantienen como resultado de sus consecuencias, sentando así la importancia del ambiente. Skinner llama conductas operantes a aquellas que pueden ser controladas mediante la alteración de sus consecuencias; así, el sujeto realiza una conducta operante cuando ésta produce unas consecuencias en el medio, que a su vez pueden controlar dicha conducta.

Pero además, para que podamos cambiar la conducta mediante la alteración de sus consecuencias, éstas deben ser contingentes a la conducta. Es decir, las consecuencias deben producirse justo después de la aparición de la conducta.

Los procedimientos en los que se basan las técnicas de modificación de conducta del condicionamiento operante son el reforzamiento, el castigo, la extinción y el control de estímulos.

Procedimientos operantes básicos

Los procedimientos operantes básicos se definen como la presentación o eliminación contingente de un estímulo que puede ser apetitivo o aversivo para el individuo.

Además, según la presentación o retirada y el tipo de estímulos que estemos manipulando, obtendremos diferentes variantes de los procedimientos mencionados.

2.2.17. Reforzamiento positivo

El reforzamiento positivo es un procedimiento mediante el cual se le presenta al sujeto un estímulo que le gusta o le interesa inmediatamente después de la realización de la conducta (presentación contingente). Con esto se consigue aumentar la probabilidad de que la conducta vuelva a ocurrir. El

estímulo o situación apetitiva que se pone en juego en este proceso se conoce como reforzador positivo (Méndez y otros, 2001). Cuando se descubre un reforzador positivo para un individuo (por ejemplo, un caramelo para un niño), podemos utilizarlo en otras situaciones. A pesar de ello, no deberíamos abusar de un solo reforzador positivo ya que podríamos caer en la saciedad.

Tal como refleja Méndez y otros (2001), diversos autores han puesto de manifiesto el procedimiento básico que debe seguirse para aplicar el reforzamiento positivo:

- Especificar de forma concisa la conducta a modificar.
- Identificar y seleccionar los reforzadores eficaces (que dependen de cada individuo).
- Administrar de forma inmediata los reforzadores.
- Aplicar los reforzadores contingentemente.
- Evitar la saciedad empleando diversos reforzadores que el sujeto no tenga.
- Aproximar la cantidad adecuada de reforzador.
- Ajustarse al programa de reforzamiento fijado (puede ser reforzamiento continuo o reforzamiento intermitente).
- Planificar la transición de un tipo de programa a otro (por ejemplo, de un programa de reforzamiento continuo a uno de reforzamiento intermitente) con el fin de generalizar los efectos.

2.2.18. Reforzamiento negativo

En este caso, se trata de incrementar una conducta deseable mediante la eliminación de un estímulo o situación que sea desagradable para el sujeto, justo después de la realización de dicha conducta (retiro contingente). Este tipo de procedimiento suele emplearse menos que el anterior por las implicaciones éticas que supone utilizarlo.

Un reforzador positivo es un estímulo que se añade al entorno y que trae consigo una respuesta precedente. Si se otorga alimento, agua, dinero o elogios después de una respuesta, es más probable que ésta se repita en el futuro.

Castigo positivo

Consiste en presentar un estímulo o situación desagradable para el individuo tras lo cual se espera que disminuya su conducta.

Castigo negativo

Este procedimiento supone la retirada de una situación o estímulo agradable para el sujeto tras la realización de la conducta problemática. Lo que se pretende es disminuir la frecuencia de la conducta castigada negativamente.

Cuando un individuo realiza una respuesta, que ha sido anteriormente reforzada, y no obtiene el reforzamiento la frecuencia de dicha respuesta disminuye. Esto es lo que se conoce como extinción.

En palabras de Méndez y Olivares (2001, p.146), la extinción trae consigo dos efectos: "En primer lugar, es esperable que inmediatamente después de poner en marcha un programa de extinción se produzca un aumento de la frecuencia de la conducta que se pretende disminuir [...]. En segundo lugar, al implantar la extinción es probable que se produzcan reacciones emocionales (por ejemplo, frustración) y agresivas [...]".

Estas características principales hacen que sea un procedimiento inadecuado para personas que realizan conductas peligrosas para ellas mismas (conductas autolesivas) o cuando sea intolerable que aumente temporalmente la conducta.

Técnicas para desarrollar y mantener las conductas

Se destacan tres técnicas para llevar a cabo el desarrollo y mantenimiento de las conductas a lo largo del tiempo: moldeamiento, desvanecimiento y encadenamiento. Antes de aplicar cualquiera de estas técnicas, así como

cualquier técnica de modificación de conducta, es preciso definir la conducta en términos operacionales. Es decir, en forma de conducta observable y de manera objetiva. Así nos será más fácil llevar a cabo el registro de las mismas y la contrastación realista de los resultados.

2.2.19. Moldeamiento

El moldeamiento es una técnica mediante la cual se adquieren conductas ausentes o presentes muy vagamente en el repertorio conductual del sujeto (Méndez y Olivares, 2001). Consiste en reforzar consistentemente conductas semejantes a la conducta que pretendemos que el sujeto adquiriera y eliminar mediante extinción aquellas que se alejan de la conducta deseada.

Para realizarlo correctamente, deben seguirse una serie de pasos sobre modificación de conducta

Definir de forma precisa la conducta final que pretendemos obtener.

Elegir una conducta más amplia que incluya la que pretendemos que el sujeto adquiriera o que tenga semejanza con ésta.

Reforzar dicha conducta (b), hasta que se presente de forma frecuente.

Reducir la amplitud de la conducta para que se parezca cada vez más a la conducta meta utilizando para ello el refuerzo diferencial.

Tal como dice Larroy (2008), el moldeamiento se utiliza de forma espontánea en el aprendizaje de habilidades cotidianas como aprender hablar. Así, cuando un niño produce los primeros balbuceos es reforzado por sus padres, pero cuando produce las primeras sílabas ya no le refuerzan el balbuceo sino lo último. Lo mismo ocurre cuando pronuncian las primeras palabras. De esta manera, mediante el refuerzo diferencial los padres van reforzando aquellas conductas que cada vez se parecen más a la conducta deseada (hablar), pero no las anteriores.

Desvanecimiento

El desvanecimiento se basa en la disminución gradual las ayudas que se le han dado al individuo para que realice la conducta deseada. Pretende que se

mantenga el comportamiento del individuo a pesar de la reducción de las ayudas que se le proporcionaron para aprenderlo. Diversos autores (Méndez, Olivares y Beléndez, 2001; Larroy, 2008) coinciden en que el desvanecimiento consta de dos fases:

Fase aditiva: se le suministra al sujeto todas las ayudas necesarias para la consecución de la conducta meta.

Fase sustractiva: las ayudas se van reduciendo de forma progresiva hasta que el sujeto pueda realizar la conducta sin ninguna ayuda externa. La disminución puede desarrollarse de distintas maneras: disminuyendo o demorando la ayuda o bien reduciendo su intensidad.

En ambas fases, se han de facilitar tras la emisión de conductas cercanas a la conducta objetivo, un refuerzo continuo y contingente a dicha emisión. Esta técnica es utilizada junto con el moldeamiento y, al igual que ella, suele emplearse tanto para el aprendizaje cotidiano como para conductas más específicas (ámbito educativo, por ejemplo).

2.2.20. Encadenamiento

La técnica del encadenamiento supone descomponer una conducta compleja en conductas sencillas, de manera que cada una de ellas suponga un eslabón de la cadena. La adquisición de la conducta se produce mediante el reforzamiento de los “eslabones”, los cuales son estímulos reforzadores para la respuesta anterior y estímulos discriminativos (Ed) para la siguiente. Tal como ejemplifica Larroy (2008, p. 299):

Si una chica quiere prepararse para salir a la calle tendrá que realizar distintas conductas como ducharse, vestirse, peinarse...De manera que cada uno de estos actos funciona como estímulo discriminativo del siguiente (si ya me duché, ahora tengo que vestirme) y como reforzador de anterior (poder peinarme es el reforzador de haberme vestido, que a su vez es el reforzador de haberme duchado).

El aprendizaje mediante esta técnica puede realizarse de varias formas:

Encadenamiento hacia atrás. Es el más utilizado. Se empieza por el último eslabón y se van enseñando los restantes en dirección al inicio de la conducta.

Encadenamiento hacia adelante. En este caso sucede al contrario. Se enseña el primer paso y se refuerza, luego se enseña en segundo y se refuerza la realización de ambos juntos, etc.

Tarea completa. Utilizado para tareas sencillas, se trata de que el sujeto realice todos los pasos seguidos, repitiendo la operación hasta que se consolide el aprendizaje de la conducta. El reforzador se proporciona tras la realización de todos los pasos.

CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

3.1.1. Fichas de observación aplicada a estudiantes.

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Ausencia de las actividades de orientación									
01	¿Realizo lo que se me indica?	03	12	04	16	18	72	25	100
02	¿Soy capaz de seguir instrucciones?	02	08	03	12	20	80	25	100
03	¿Resuelvo con autonomía lo que se me pide?	01	04	03	12	21	84	25	100
04	¿Cumpro con las indicaciones?	02	08	02	08	21	84	25	100
05	¿Se me hace difícil ceñirme a las reglas?	21	84	03	12	1	4	25	100
Deficiente control y participación con otros procesos psicológicos									
06	¿Soy creativo?	02	08	02	08	21	84	25	100
07	¿Soy minucioso en mencionar detalles de algo específico?	03	12	04	16	18	72	25	100
08	¿Evoco mis recuerdos con facilidad?	01	04	03	12	21	84	25	100
09	¿Menciono sin problemas lugares, fechas, nombres importantes para mí?	01	04	03	12	21	84	25	100
10	¿Normalmente me agrada lo que hago?	02	08	02	08	21	84	25	100
Carencia de concentración en el trabajo									
11	¿Estimo el tiempo en que realizo mis tareas?	01	04	03	12	21	84	25	100
12	¿Escucho las instrucciones antes de realizar algo?	02	08	02	08	21	84	25	100
13	¿Evito actividades que ameriten esfuerzo mental?	21	84	03	12	01	04	25	100
14	¿Extravió con facilidad objetos de importancia para realizar mis tareas o actividades?	18	72	04	16	03	12	25	100
15	¿Soy descuidado en mis tareas diarias?	20	80	03	12	02	08	25	100

FUENTE Estudiantes de primer grado “k” de secundaria, en el área de persona familia y relaciones humanas, de la I.E. “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque

Luego de revisada la información recogida mediante la aplicación de las fichas de observación se obtuvieron los siguientes resultados, **sobre la ausencia de las actividades de orientación**, ante la pregunta **¿realizo lo que se me indica?** el 12% responde que siempre, el 16% responde que a veces y 18 de los 25 alumnos que representa al 72%, cuando se pregunta **¿si es capaz de seguir instrucciones?**, dice que nunca, el 80% responde que nunca, que a veces el 12% y siempre el 08% cuando se pregunta sobre **¿si resuelve con autonomía lo que se le pide?**, al 04% responde que siempre, que a veces el 12% y el 84% responde que nunca, el mismo porcentaje responden que nunca, el 08% que a veces y 02 de los 25 alumnos observados lo que equivale al 08% responde <que siempre cuando se pregunta si

cumple con las indicaciones, cuando se pregunta si se le hace difícil ceñirse a las reglas? el 84% responde que siempre, que a veces responde el 12% y 21 de los 25 alumnos observados lo que equivale al 84% responde que nunca, con respecto de **deficiente control y participación con otros procesos psicológicos**, cuando se pregunta si es creativo?, el 08% responde que siempre, el 08% dice que a veces y el 21% responde que nunca es creativo, el 72% responde que nunca, el 16% responde que a veces y el 12% responde que siempre es minucioso en mencionar detalles de algo específico, el 04% responde que siempre evoca sus recuerdos con facilidad, el 12% responde que a veces lo hace y 21 de los 25 alumnos observados que equivale al 84% responde que nunca evoca sus recuerdos con facilidad, sobre si menciona sin problemas lugares, fechas, nombres importantes para él el 04% responde que siempre, el 12% que a veces y el 84% que nunca, el mismo porcentaje para el mismo criterio responde que nunca el 08% responde que a veces y el mismo porcentaje dice que siempre; **sobre la carencia de concentración para el trabajo**, el 04% responde que siempre, que a veces el 12% y el 84% dice que nunca estima el tiempo en que realiza sus tareas, sobre si escucha las instrucciones antes de realizar alguna tarea, el 08% responde que siempre, el mismo porcentaje responde que a veces y el 84% responde que nunca escucha las instrucciones, el 84% responde que siempre, que a veces el 12% y 21 de los 25 alumnos observados lo que equivale al 84% responde que siempre evita actividades que ameriten esfuerzo mental, en el mismo sentido el 12% de los alumnos observados responden que a veces, del mismo modo el 72% responde que siempre extravía con facilidad objetos de importancia para realizar sus tareas o actividades, cuando se evalúa la pregunta soy descuidado en mis tareas diarias el 80% responde que siempre, que a veces responde el 12% y 02 de los 25 alumnos observados lo que equivale al 08% responden que nunca es descuidado en sus tareas

3.2. PROGRAMA “EL TRABAJO EN EQUIPO COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO “K” DE SECUNDARIA, EN EL ÁREA DE PERSONA FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS, DE LA I.E. “JUAN MANUEL ITURREGUI”, DISTRITO DE LAMBAYEQUE.

3.2.1. Presentación:

La presente propuesta resulta de la necesidad de superar el déficit de atención mediante la propuesta del programa “el trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de primer grado “k” de secundaria, en el área de persona familia y relaciones humanas, de la I.E. “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque.

3.2.2. Fundamentación:

El entrenamiento de habilidades sociales es una estrategia en la que se emplean un conjunto de técnicas conductuales y cognitivas enfocadas a adquirir aquellas conductas socialmente efectivas que el sujeto no tiene en su repertorio y también a modificar las conductas de relación interpersonal que el sujeto posee pero que son inadecuadas.

La aplicación actual del entrenamiento en habilidades sociales se extiende a muchos diversos campos (clínicos, educativos, empresarial).

En la actualidad, la instrucción y la enseñanza intencional de las habilidades de interacción social se ha debilitado tanto debido a distintas razones (envío temprano de los hijos a la escuela, familia nuclear, incorporación de la mujer al mundo laboral). Estos son algunos factores que afectan a la integración de niños/as ya que no cuentan con el apoyo necesario escolar, social y afectivo. Es necesario incluir programas de enseñanza de las habilidades sociales dentro de los centros educativos

Las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco determinado, y los patrones de comunicación varía ampliamente dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como: La edad, el sexo, la clase social y la educación.

El individuo trae a la situación sus propias aptitudes, valores, creencias, capacidad cognitiva y un estilo único de interacción.

Habilidades sociales es la habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en situaciones Interpersonales a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando eso se arriesga a la pérdida de reforzamiento incluso al castigo.

3.2.3. Justificación.

Se puede considerar que al implementar el programa “el trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de primer grado “k” de secundaria, en el área de persona familia y relaciones humanas, de la I.E. “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque.” nos permitirá concentrar en este espacio físico, otras múltiples estrategias que serán mediadas a partir de las funciones cognitivas, ya que éstas permiten además del control de sus impulsividades, de sus respuestas, de que puedan establecer un comportamiento planificado y exploratorio, entre otras, además se podrá concretar en los alumnos el trabajo en equipo, el juego, el dialogo entre pares, la mediación a través del material concreto, entre otras.

Así pues al abordar la estrategia “el trabajo en equipo como propuesta pedagógica, se deben incorporar la flexibilización y adecuación del trabajo a las características, intereses y distintos ritmos de aprendizaje de los alumnos (as). Desde la perspectiva del educador (a), debe consistir en presentar múltiples opciones de trabajo con el fin de favorecer en los alumnos (as) una participación autónoma y progresiva... "en este tipo de organización no hay una tutela constante de la profesora o profesor, sino que hay una propuesta determinada para cada caso y se trata de ser autónoma... Se puede pedir ayuda si hace falta, pero el objetivo es que realicen progresivamente el trabajo completo, presentar los resultados sin la ayuda constante del maestro". Requieren por tanto de una organización didáctica del aula que

posibilite la actuación libre y responsable de los alumnos en función de sus conocimientos, sus posibilidades y sus intereses para aprender.

3.2.4. Objetivos:

3.2.4.1. *Generales:*

Mejorar las habilidades sociales en los Estudiantes del Primer Grado” K” de Secundaria de la I.E “Juan Manuel Iturregui” del Distrito de Lambayeque.

3.2.4.2. *Específicos*

- Brindar al alumno la oportunidad de experimentar, que se plantee interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas poniendo en práctica su interdependencia positiva.
- Propiciar experiencias que permitan al alumno favorecer su autoestima, expresar sus sentimientos, integrarse socialmente y facilitar sus relaciones interpersonales mediante la interacción.
- Aportar en mejorar las relaciones con sus pares poniendo en práctica su contribución individual, atención y aprendizaje.
- Brindar al alumno la oportunidad de desarrollar sus habilidades personales y de grupo al realizar trabajos de equipo con sus pares.

3.2.5. Propuesta:

3.2.5.1. *Habilidades.*

- Evalúa y monitorea el lograr un trabajo en equipo con sus pares poniendo en práctica su interdependencia positiva.
- Optimiza los procesos de interacción y concentración frente a las actividades.

- Mejora la contribución individual, motivación, atención, y estrategias de aprendizaje.
- Lograr un trabajo en equipo con sus pares poniendo en práctica sus habilidades personales y de grupo.

3.2.5.2. *Contenidos.*

- Desarrolla estrategias para Evaluar y monitorear el lograr un trabajo en equipo con sus pares poniendo en práctica su interdependencia positiva.
- Desarrolla estrategias de interacción para mejorar los procesos de concentración frente a las actividades.
- Desarrolla estrategias para Mejora la contribución individual, atención y aprendizaje.
- Desarrolla estrategias para lograr un trabajo en equipo con sus pares poniendo en práctica sus habilidades personales y de grupo.

3.2.5.3. *Actividades.*

- Brindar al alumno la oportunidad de experimentar, que se plantee interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas poniendo en práctica su interdependencia positiva.
- Propiciar experiencias que permitan al alumno favorecer su autoestima, expresar sus sentimientos, integrarse socialmente y facilitar sus relaciones interpersonales mediante la interacción.
- Aporta en mejorar las relaciones con sus pares poniendo en práctica su contribución individual, atención y aprendizaje.
- Brindar al alumno la oportunidad de desarrollar sus habilidades personales y de grupo al realizar trabajos de equipo con sus pares.

3.2.5.4. *Metodología.*

- Participa activamente de las actividades programadas para determinar el desarrollo de las habilidades de interdependencia positiva.
- Participa activamente en actividades lúdicas que le permita mejorar sus relaciones interpersonales mediante la interacción.
- Trabaja cooperativamente para superar la conducta mantenida en el desarrollo de una tarea y el desarrollo de acciones poniendo en práctica su contribución individual
- Participa activamente de las actividades programadas para determinar el desarrollo de las habilidades personales y de grupo.

3.2.5.5. *Módulos:*

- Desarrollo de la interdependencia positiva
- Optimiza las relaciones interpersonales
- Mejora su contribución individual.
- aplica sus habilidades personales y de grupo.

3.2.5.6. *Evaluación*

. A los participantes:

- De entrada.
- De proceso.
- De salida

MODULO 01: Desarrollo de la interdependencia positiva

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Evalúa y monitorea el lograr un trabajo en equipo con sus pares poniendo en práctica su interdependencia positiva.	Desarrolla estrategias para Evaluar y monitorear el lograr un trabajo en equipo con sus pares poniendo en práctica su interdependencia positiva.	Brindar al alumno la oportunidad de experimentar, que se plantee interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas poniendo en práctica su interdependencia positiva.	Participa activamente de las actividades programadas para determinar el desarrollo de las habilidades de interdependencia positiva	cuatro semanas

MODULO 02: Optimiza las relaciones interpersonales

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Optimiza los procesos de interacción y concentración frente a las actividades.	Desarrolla estrategias de interacción para mejorar los procesos de concentración frente a las actividades	Propiciar experiencias que permitan al alumno favorecer su autoestima, expresar sus sentimientos, integrarse socialmente y facilitar sus relaciones interpersonales mediante la interacción.	Participa activamente en actividades lúdicas que le permita mejorar sus relaciones interpersonales mediante la interacción.	cuatro semanas

MODULO 03 Mejora su contribución individual.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Mejora la contribución individual, motivación, atención, y estrategias de aprendizaje.	Desarrolla estrategias para Mejora la contribución individual, atención y aprendizaje.	Aporta en mejorar las relaciones con sus pares poniendo en práctica su contribución individual, atención y aprendizaje.	Trabaja cooperativamente para superar la conducta mantenida en el desarrollo de una tarea y el desarrollo de acciones poniendo en práctica su contribución individual	Cuatro semanas

MODULO 04 aplica sus habilidades personales y de grupo.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Lograr un trabajo en equipo con sus pares poniendo en práctica sus habilidades personales y de grupo.	Desarrolla estrategias para lograr un trabajo en equipo con sus pares poniendo en práctica sus habilidades personales y de grupo.	Brindar al alumno la oportunidad de desarrollar sus habilidades personales y de grupo al realizar trabajos de equipo con sus pares.	Participa activamente de las actividades programadas para determinar el desarrollo de las habilidades personales y de grupo.	Cuatro semanas

CONCLUSIONES

- ✓ Los estudiantes de primer grado “k” de secundaria, en el área de persona familia y relaciones humanas, de la I.E. “Juan Manuel Iturregui” presentan déficit en la aplicación de las habilidades sociales
- ✓ Se elaboró el marco teórico de la investigación con las teorías científicas de Aprendizaje Significativo de David Ausubel, teoría Sociocultural de Lev Vygotsky, y la teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman para analizar e interpretar los resultados de la investigación y elaborar la propuesta.
- ✓ Se propuso el programa. “El trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de primer grado “k” de secundaria, en el área de persona familia y relaciones humanas, de la I.E. “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque, provincia de Lambayeque, región Lambayeque en el año 2016”.

RECOMENDACIONES

- ✓ Recomendamos implementar estrategias didácticas sustentadas en las teorías científicas de Aprendizaje Significativo de David Ausubel, teoría Sociocultural de Lev Vygotsky, y la teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de primer grado “k” de secundaria, en el área de persona familia y relaciones humanas, de la I.E. “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque.

- ✓ Recomendamos aplicar el programa “El trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de primer grado “k” de secundaria, en el área de persona familia y relaciones humanas, de la I.E. “Juan Manuel Iturregui”, distrito de Lambayeque, provincia de Lambayeque, en el año 2016”.

BIBLIOGRAFÍA

1. ANDERG EGG, Ezequiel. (1997) Diccionario de Pedagogía. Editorial Anaya de Buenos Aires – Argentina.
2. AVILA ACOSTA, Roberto. (2001). Metodología de la Investigación. Editorial Estudio y Ediciones. Lima – Perú.
3. BURGA LEÓN, A. (4 de Octubre de 2005). Evaluación del Rendimiento Académico. Introducción a la Teoría de Respuesta al Ítem. Lima, Lima, Perú. Recuperado el 15 de Mayo de 2016, de
4. -CASANOVA, ALDO, Educación y el enfoque integral de la institución educativa, Editorial Cultura y Desarrollo, 2008México.
5. COLL CESAR Y DEREK EDWUARDS (1996).Enseñanza, Aprendizaje y Discurso en el aula. Editorial Navarcarnero – España.
6. -CORDOVA SÁNCHEZ, César (2003). Características del perfil profesional y el desempeño laboral de los profesores de educación primaria del distrito de Soritor- Moyobamba.
7. CUBELLS VILLALBA, B. (4 de Junio de 2010). *Educación para transformar la sociedad*.
8. DIAZ BORDENAVE, J., & MARTÍNS PEREIRA, A. (1982). *Estrategias de enseñanza aprendizaje: Orientaciones didácticas para la docencia universitaria*. San José, Costa rica: Instituto Interamericana de Cooperación para la Agricultura.
9. DURAND DEL CARPIO, DIEGO; “Desafíos institucionales frente al proceso globalizador; Tesis Doctoral; Universidad de Mérida; Venezuela; 2007.
10. GARCÍA DEL DUJO, A. & SUÁREZ GUERRERO, C. (2011). Interacción virtual y aprendizaje cooperativo. Un estudio cualitativo. Revista de Educación N° 354. Enero-Abril 2011. Pg. 473-498.
11. JONSON DAVID W. Y ROGER JONSON (1999). Aprender juntos y solos. Editorial Aique S.A .
12. KURT LEWIN (1973) Dinámica de la personalidad. Editorial Morata - Madrid.

- 13.-LAMBERG, Juan MANUEL (2007) “Gestión Estratégica para Instituciones Educativas” Buenos Aires.
- 14.LINARES PACHECO, MANUEL. (2008) Gestión de la Calidad Total Educativa en el Perú.
- 15.MALDONADO PÉREZ, M. (setiembre-noviembre de 2008). Aprendizaje Basado en Proyectos Colaborativos: Una experiencia en educación superior. *Laurus*, 14(28), 158-180.
- 16.Martin, Pear (2007, pp. 297-298) Modificación de Conducta Que Es y Como Aplicarla 8va edición Editorial UOC – Barcelona
- 17.MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2007) Aprendizaje cooperativo y la matemática. Ediciones el Nosedal. Perú.
- 18.MIRANDA YNGA, D. M. (Enero-Diciembre de 2011). Experiencia de aplicación del ABP para la redacción de textos argumentativos en estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*,
- 19.PEREZ PUJOLÁS MASET (2008) 9 ideas clave El aprendizaje Cooperativo. Editorial Graò.- España.
- 20.PIMIENTA PRIETO, J. H. (2012). Las competencias en la docencia universitaria. *Preguntas frecuentes*. Pearson educación, México.
- 21.SANTAMARÍA, S. (1997).Principios didácticos, aprendizaje cooperativo proceso de enseñanza. Editorial Gedisa. Barcelona – España.
- 22.-SCIPIONI DE LA MATTA; CONSTANZA; “La gestión organizacional y los recursos humanos en las instituciones educativas”; Tesis de grado; Universidad Nacional de La Plata; Argentina; 2008.
- 23.SUÁREZ GUERREROCRISTOBAL (2010). Cooperación como condición social de Aprendizaje. Editorial UOC – Barcelona.
- 24.Tecnológico de Monterrey. (2006). El modelo educativo del Tecnológico de Monterrey. Capítulo 2. 2006. México.
- 25.VIGOTSKY, LEV (1979) El desarrollo de los procesos psicológicos. Editorial Grijalbo – Barcelona.

26. WEILMARSHA, Bruce (2002) .Modelos de enseñanza. Editorial Gedisa. Barcelona España.
27. ZAÑARTU CORREA, L. M. (2003). Aprendizaje Colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red. *Contexto Educativo*, V(28), 1-12.

DIRECCIONES ELECTRONICAS

- ✓ <http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/publicaciones/artiumc/1.pdf>
- ✓ <https://educnet.wordpress.com/bienvenidos-a-mi-blog-de-educacion-social/>
- ✓ <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111716009>.
- ✓ 5(1), 1-29. doi:<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.5.3>
- ✓ http://sitios.itesm.mx/va/dide/modelo/content_esp.htm
- ✓ [pedrochico.sallep.net/.../06%20%20Aprendizaje
20colaborativo%20dialogal.doc](http://pedrochico.sallep.net/.../06%20%20Aprendizaje%20colaborativo%20dialogal.doc)

ANEXOS

ANEXO N° 1

FICHAS DE OBSERVACIÓN APLICADA A ESTUDIANTES.

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Ausencia de las actividades de orientación									
01	¿Realizo lo que se me indica?								
02	¿Soy capaz de seguir instrucciones?								
03	¿Resuelvo con autonomía lo que se me pide?								
04	¿Cumpro con las indicaciones?								
05	¿Se me hace difícil ceñirme a las reglas?								
Deficiente control y participación con otros procesos psicológicos									
06	¿Soy creativo?								
07	¿Soy minucioso en mencionar detalles de algo específico?								
08	¿Evoco mis recuerdos con facilidad?								
09	¿Menciono sin problemas lugares, fechas, nombres importantes para mí?								
10	¿Normalmente me agrada lo que hago?								
Carencia de concentración en el trabajo									
11	¿Estimo el tiempo en que realizo mis tareas?								
12	¿Escucho las instrucciones antes de realizar algo?								
13	¿Evito actividades que ameriten esfuerzo mental?								
14	¿Extravió con facilidad objetos de importancia para realizar mis tareas o actividades?								
15	¿Soy descuidado en mis tareas diarias?								