



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTORICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**Propuesta de programa de inteligencia emocional para
mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del
primer grado de educación secundaria de la I.E. Santa
Lucía de Ferreñafe, Provincia Ferreñafe, Región
Lambayeque en el Año 2017**

TESIS

**Para Obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias
de la Educación con Mención en Investigación y Docencia**

Autora:

Br. Luz Amada Barrera Rodriguez

Asesor:

Dr. Dante Guevara Servigon

LAMBAYEQUE 2019

**PROPUESTA DE PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA
MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL
PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E SANTA LUCIA
DE FERREÑAFE, PROVINCIA FERREÑAFE, REGION LAMBAYEQUE EN
EL AÑO 2017**

Br. LUZ AMADA BARRERA RODRIGUEZ
AUTORA

DR. DANTE GUEVARA SERVIGON
ASESOR

APROBADO POR:

Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI
PRESIDENTE DEL JURADO

M.Sc. JUAN CARLOS GRANADOS BARRETO
SECRETARIO DEL JURADO

M.SC. MARTHA RIOS RODRIGUEZ
VOCAL DEL JURADO

LAMBAYEQUE
2019

DEDICATORIA

A la memoria de mi esposo por creer en mi capacidad, quién me animó y me apoyo en este nuevo reto de mi vida.

A mis hijas Anaís y Gabriela por su amor y ser mi motivación e inspiración para salir adelante.

A mis padres que con sus cariño y palabras me alientan a cumplir con mis ideales.

A mis hermanos por brindarme su amor cariño y comprensión.

AMADA

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía y brindarme fortaleza para salir adelante al lado de mi familia.

Gracias a todas las personas que compartieron sus conocimientos, creyeron y me apoyaron en la realización de esta tesis.

A la Institución Educativa “Santa Lucía” por su apoyo en el desarrollo de esta propuesta.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
RESUMEN	8
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	12
I. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	15
1.1. UBICACIÓN	16
Fundación	16
Historia.....	16
División administrativa	17
Historia	18
Población.....	19
Capital	19
1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.2.2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	21
II. MARCO TEÓRICO	23
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	23
2.2. BASE TEÓRICA	25
2.2.1. BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS.....	25
2.2.1.1. PROGRAMA	25
2.2.1.2. INTELIGENCIA	26
2.2.1.3. EMOCIÓN.....	27
2.2.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL	31
2.2.3. ANTECEDENTES DE ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	32
2.2.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	33
2.2.5. PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	34

2.2.6. COEFICIENTE EMOCIONAL	36
2.2.6.1. Componente Intrapersonal	37
2.2.6.2. Componente Interpersonal	37
2.2.6.3. Componente de Adaptabilidad	38
2.2.6.4. Componente de Manejo del Estrés.....	38
2.2.6.5. Componente del Estado de Ánimo en General	38
2.2.7. CARACTERÍSTICA DE LAS PERSONAS QUE POSEEN INTELIGENCIA EMOCIONAL	39
2.2.8. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EDUCACION EL NUEVO ROL DEL MAESTRO EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	40
2.2.9. LA EDUCACION EMOCIONAL	41
2.2.10 APTITUDES BÁSICAS EMOCIONALES Y SOCIALES.....	43
2.2.10.1. Aptitudes Personales	44
2.2.10.2. Aptitud Social.....	45
2.2.10.3 Rendimiento Académico	46
2.2.10.3.1. Características del Rendimiento Académico	48
2.2.10.3.2. Consecuencias del Bajo Rendimiento Académico.....	49
2.2.10.3.3. Actividades para mejorar el rendimiento académico	52
2.2.10.3.4. Preparación previa de clases	53
2.2.11 EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ESCOLAR.....	56
2.2.11 INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO	57
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	60
3.2 PROPUESTA DE PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA LUCIA DE FERREÑAFE PROVINCIA DE FERREÑAFE REGIÓN LAMBAYEQUE EN EL AÑO 2017	66
3.2.1. FUNDAMENTACIÓN	66
3.2.2. JUSTIFICACIÓN.....	68
3.2.3. OBJETIVOS.....	68
3.2.3.1. GENERALES	68

3.2.3.2.	ESPECÍFICOS.....	69
3.2.3.3.	HABILIDADES	69
3.2.3.4.	CONTENIDOS	69
3.2.3.5.	ACTIVIDADES.....	70
3.2.3.6.	METODOLOGÍA.....	70
3.2.3.7.	MÓDULOS.....	71
3.2.3.8.	EVALUACIÓN	71
CONCLUSIONES		74
RECOMENDACIONES.....		75
BIBLIOGRAFIA		76
ANEXOS.....		80

RESUMEN

Las investigaciones sobre la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico son las llevadas a cabo por Mayer y Salovey (1997). Ellos definen la inteligencia emocional como la capacidad de atender y controlar los sentimientos y las emociones propias y ajenas, de discriminar entre ellas y de utilizar esta información para guiar los pensamientos y las acciones.

A partir de este modelo, se han llevado a cabo en varios países, trabajos de investigación destinados a descubrir la relación que existe entre inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Recientemente, en las investigaciones se ha mostrado que las carencias en las habilidades de inteligencia emocional afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar. Aunque, la mayoría de los estudios han sido realizados con muestras de estudiantes universitarios, cada vez más están aflorando los trabajos empíricos realizados con adolescentes. Tras revisar varias investigaciones, encontramos cuatro áreas fundamentales en las que una falta de inteligencia emocional provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. Primero déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, segundo disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, tercero descenso del rendimiento académico y cuarto aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

En este sentido y siguiendo la propuesta tenemos que el **problema** de la investigación ha quedado definido así: Se observa en el proceso docente educativo de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la

Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017. Poco desarrollo de la inteligencia emocional, lo que produce bajos niveles de Rendimiento Académico. Esto se manifiesta a través de la evaluación de conocimientos y capacidades, representadas en sus calificaciones, lo que genera deserción escolar.

La presente investigación la abordamos en tres capítulos en el **capítulo I** hacemos una descripción del objeto de estudio y señalamos la metodología a seguir en la Investigación, en el **capítulo II** señalamos el marco teórico, en el mismo que sustentamos nuestro trabajo con las bases teóricas y conceptuales En el **capítulo III** se hace la interpretación de la información recogida, en el mismo que se plasma la propuesta de programa de inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Lucia de Ferreñafe provincia Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, control de sentimientos, emociones pensamientos, acciones.

ABSTRACT

The investigations on the relationship between emotional intelligence and academic performance are those carried out by Mayer and Salovey (1997). They define emotional intelligence as the ability to attend to and control one's own feelings and emotions, to discriminate between them and to use this information to guide thoughts and actions.

From this model, research work has been carried out in several countries to discover the relationship between emotional intelligence and academic performance.

Recently, research has shown that deficiencies in emotional intelligence skills affect students inside and outside the school context. Although, most of the studies have been done with samples of university students, more and more empirical studies with adolescents are emerging. After reviewing several investigations, we find four fundamental areas in which a lack of emotional intelligence causes or facilitates the appearance of problems among students. First deficit in the levels of well-being and psychological adjustment of students, second decrease in the quantity and quality of interpersonal relationships, third decrease in academic performance and fourth appearance of disruptive behaviors and consumption of addictive substances.

In this sense and following the proposal we have that the problem of research has been defined as follows: It is observed in the educational process of the students of the first grade of secondary education of the Educational Institution Santa Lucia de Ferreñafe Province of Ferreñafe Lambayeque Region in the year 2017. Little development of emotional intelligence, which produces low levels of Academic Performance. This is manifested through the evaluation of knowledge and skills, represented in their qualifications, which leads to school desertion.

The present investigation is dealt with in three chapters in chapter I, we describe the object of study and we indicate the methodology to be followed in the investigation, in chapter II we indicate the theoretical framework, in which we sustain our work with the theoretical foundations and Conceptual In chapter III the interpretation of the collected information is done, in the same one that is reflected the proposal of emotional intelligence program to improve the academic performance of the students of the first grade of secondary education of the educational institution Santa Lucia de Ferreñafe province Ferreñafe Lambayeque Region in the year 2017.

KEY WORDS: Emotional intelligence, control of feelings, emotions, thoughts, actions.

INTRODUCCIÓN

En el Perú se han realizado cuatro evaluaciones estandarizadas nacionales del rendimiento escolar. Todas fueron diseñadas e implementadas por la Unidad de Medición de la Calidad Educativa (UMC), instancia del Ministerio de Educación creada en el marco de un acuerdo y con fondos del Banco Mundial. Los resultados de las regiones en las cuatro evaluaciones nacionales son bastante consistentes, con algunas excepciones. En general, las regiones de la costa (incluidas Arequipa, Lima, Tacna y Moquegua) muestran rendimientos más altos, mientras que las regiones de la sierra y la selva (incluidas Apurímac, Huancavelica, Huánuco, Loreto y Ucayali) muestran los rendimientos más bajos.

Según el estudio nacional (2016) el 54% de los estudiantes de 15 años de edad, se ubica por debajo del nivel 1, los estudiantes del nivel 1 son capaces de responder solo las preguntas menos complejas de la prueba, tales como ubicar un fragmento de información, identificar el tema principal de un texto o establecer una conexión sencilla con el conocimiento cotidiano. Ello implica que la mayoría de los estudiantes peruanos de 15 años no está adquiriendo el conocimiento y las capacidades de lectura elementales necesarias para beneficiarse de las oportunidades de la educación.

De acuerdo con lo anteriormente señalado se hace necesario el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, para que mejoren su rendimiento académico, y por consiguiente logren su desarrollo integral. En tal sentido la presente investigación está orientada a proponer un programa de inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Lucía de Ferreñafe provincia Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017.

En lo específico se propone establecer las relaciones de interdependencia que caracterizan la Inteligencia emocional y el rendimiento académico, con la finalidad de sistematizar algunas de las estrategias metodológicas que se plantean en el programa para estimular el desarrollo de la modificación de la conducta.

Por lo expuesto, se debe entender este trabajo fundamentalmente como una investigación–propositiva, tendiente a organizar una información existente, frente a la cual se pretende entregar una orientación que sirva de contexto al profesor y le permita comprender cuál es la verdadera relevancia de la modificación de las conductas en los procesos de formación de los alumnos.

El **objeto de estudio**, El proceso docente educativo de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017.

Objetivo general Diseñar, elaborar fundamenta y proponer un programa de inteligencia emocional sustentada en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017, **Objetivos específicos:**
Analizar los niveles de aplicación de los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque. **Elaborar el marco teórico de la investigación** con las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la didáctica, inteligencia emocional para describir y explicar el problema, para analizar e interpretar los resultados de la investigación y para elaborar la propuesta. **Diseñar, elaborar, fundamentar y proponer** un programa de inteligencia emocional, sustentado en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la didáctica,

inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucía de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017. **Y el campo de acción** El proceso de diseñar, elaborar y fundamentar un programa de Inteligencia emocional, para mejorar el Rendimiento Académico. Y se define la **hipótesis**, Si se diseña, elabora fundamenta y propone un programa de inteligencia emocional sustentada en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la inteligencia emocional entonces se podría mejorar los bajos niveles de Rendimiento Académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucía de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017, de tal modo que logren una mejor evaluación de conocimientos y capacidades, representadas en sus calificaciones. Por lo tanto, reducir la deserción escolar, evitar el aislamiento, de tal modo que logren una mejor evaluación de conocimientos y capacidades, representadas en sus calificaciones.

CAPÍTULO I

I. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. UBICACIÓN

Departamento de Lambayeque

Lambayeque es uno de los veinticuatro departamentos que, junto con la Provincia Constitucional del Callao, forman la República del Perú. Su capital es Chiclayo. Está ubicado al noroeste del país, limitando al norte con Piura, al este con Cajamarca, al sur con La Libertad y al oeste con el océano Pacífico. Con 14 231 km² es el segundo departamento menos extenso —por delante de Tumbes— y con 78,2 hab/km², el segundo más densamente poblado, por detrás de Lima. Se fundó el siete de enero de 1872.

Fundación

El 7 de enero de 1872 el presidente José Balta proyectó la creación del departamento de Lambayeque por Decreto Supremo del 7 de enero de 1872. El 1 de diciembre de 1874, durante el gobierno de Manuel Pardo y Lavalle, se confirmó su creación por el dispositivo legal firmado por el Vicepresidente Manuel Costas; en su origen sus provincias fueron Chiclayo y Lambayeque y su capital la ciudad de Chiclayo, ambas provincias desmembradas del departamento de Trujillo. El 17 de febrero de 1951, por ley N° 11590, se creó la provincia de Ferreñafe, creación de la provincia de Lambayeque.

Historia

Los inciertos orígenes de la civilización de los Lambayeques, admirados por su orfebrería, se remontan hasta el legendario rey Naylamp, quien llegó por mar y decretó la adoración de Yampallec. Quizá la cultura Lambayeque o Sicán aparece cuando colapsa la cultura Moche debido a la intrusión de un nuevo concepto social, ideológico y estilístico llamado Wari. Siglos después

fueron incorporados al reino Chimú, distinguiéndose por sus extraordinarias obras hidráulicas como el canal de Raca Rumi, que unía Chongoyape con la costa. Finalmente, en las luchas que abarcaron cuatro décadas, los incas sometieron a los chimús apenas un siglo antes de la invasión española.

Por su parte, la zona serrana de Lambayeque habría estado ocupada por grupos quechuas quienes mantuvieron una estrecha relación con los reinos costeros basada en el intercambio entre productos de la costa (sal, ají o algodón) a cambio de las aguas de las quebradas que nacen en sierra.

En las acciones por la Independencia del Perú se distinguió el prócer Juan Manuel Iturregui. Los marinos peruanos Elías Aguirre Romero y Diego Ferré pelearon en el "*Huáscar*" y murieron en el Combate Naval de Angamos durante la guerra con Chile.

El territorio de Lambayeque fue recortado por disposición del Gobierno Revolucionario de las FF.AA. presidida por el gobierno del General E.P. Juan Velasco Alvarado, en el distrito de Olmos cediéndola a Piura restándole a Lambayeque 1059 km². Ya en 1996 el distrito de Olmos cambió su configuración y la sub región II Lambayeque que a su vez integraba la Región Nor Oriental del Marañón en una línea transversal que dividía Lambayeque de Piura. En el gobierno del presidente Alejandro Toledo eliminó las regiones y como estaban configuradas y se volvió al esquema departamentos y se tomó como partida la demarcación hecha por el Gral. E.P. Juan Velasco Alvarado. Lambayeque es la tercera ciudad más poblada.

División administrativa

El Departamento de Lambayeque es jurisdicción del Gobierno Regional de Lambayeque y tiene sede en la ciudad de Chiclayo por ser la capital del Departamento. Es dirigida por un Presidente Regional (Jefe de Gobierno) y un Consejo Regional, los cuales sirven por un período de cuatro años.

Se divide en tres provincias: Chiclayo, Lambayeque y Ferreñafe.

Provincias del departamento de Lambayeque

Ubigeo	Provincia	Capital	Distritos	Superficie km²	Población 2016	Altitud msnm
1401	Chiclayo	Chiclayo	20	3 288.07	864 220	34
1402	Ferreñafe	Ferreñafe	6	1 578.60	107 158	42
1403	Lambayeque	Lambayeque	12	9 612.85	299 416	20

Cada provincia es gobernada civilmente por una Municipalidad Provincial, encabezada por un alcalde, elegido por sufragio universal cada cuatro años, quien dirige la política provincial.

La **provincia de Ferreñafe** es una de las tres provincias que conforman el Departamento de Lambayeque, bajo la administración del Gobierno regional de Lambayeque, al noroeste del Perú. Limita por el norte y por el oeste con la provincia de Lambayeque; por el este con el Departamento de Cajamarca; y, por el sur con la provincia de Chiclayo.

Historia

La provincia fue creada mediante Ley N° 11590 del 13 de diciembre de 1950 durante el gobierno del Presidente Manuel A. Odría. La parte de la sierra de la provincia de Ferreñafe (distritos de Cañaris e Incahuasi) está pobladas por comunidades quechua-hablantes con una historia distintiva, aunque estrechamente relacionada con la parte de los llanos costeros.

La provincia tiene una extensión de 1 578,60 kilómetros cuadrados y se divide en seis distritos.

1. Ferreñafe
2. Cañarís
3. Incahuasi

4. Manuel Antonio Mesones Muro (antes Tres Tomas)
5. Pítipo
6. Pueblo Nuevo

Cuenta con 176 caseríos, 76 anexos, 51 unidades agropecuarias, 1 cooperativa agropecuaria, 17 unidades vecinales, 3 urbanizaciones, 2 conjuntos habitacionales y otras 5 agrupaciones.

Población

La provincia tiene una población aproximada de 1 969 146 habitantes.

Capital

La capital de esta provincia es la ciudad de Ferreñafe.

1.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta la hipótesis y los objetivos formulados para el presente trabajo de investigación, lo ubicamos en el Nivel de investigación aplicada de Tipo Socio Crítico Propositivo ya que analiza la realidad y propone cambiarla en beneficio de una mejor formación de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017, por lo que las técnicas utilizadas para la recolección y análisis de datos son cualitativas. El objeto de estudio que tiene relación con la persona que lo estudia y el grado de subjetividad se reducirá a lo máximo aplicando la rigurosidad científica.

El estudio ha tenido como guía la comprobación de la hipótesis en 24 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución

Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017, con la finalidad de desarrollar la inteligencia emocional.

La investigación es Socio crítico-propositivo, porque tiene como finalidad desarrollar la Inteligencia Emocional mediante La propuesta de programa para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017.

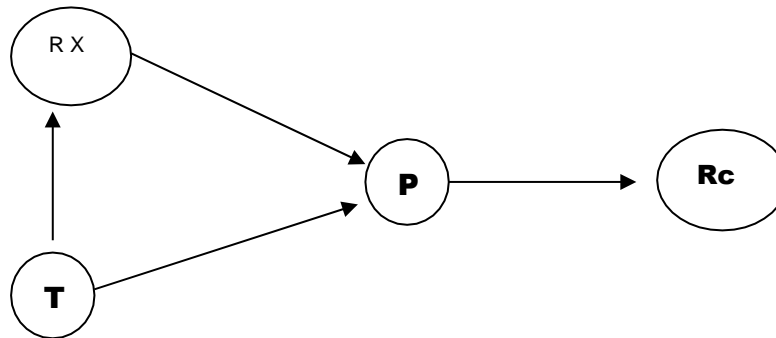
POBLACIÓN. La población que se ha considerado para la presente investigación, está representada por todos los los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

MUESTRA. El tamaño de la muestra será de 24 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

La presente investigación se centra en el propósito de proponer el Programa de Inteligencia Emocional Para Mejorar el Rendimiento Académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017.

El diseño empleado en la investigación es el siguiente:

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:



Leyenda:

Rx : Diagnóstico de la realidad

T : Estudios teóricos o modelos teóricos

P : Propuesta

Rc : Realidad cambiada

1.2.2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de una ficha de observación: con un conjunto de preguntas con tres valoraciones respecto a las variables a medir.

CAPITULO II

II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Habiendo realizado la búsqueda bibliográfica, presentamos los siguientes informes de investigación que se constituyen en nuestros antecedentes de estudio.

WEISINGER, Hendiré; investigó “**La Inteligencia emocional en el trabajo**”, en el año de 1998, y comprobó a través de su trabajo de investigación el manejo de las emociones de los estudiantes de las diversas carreras de la salud en situaciones difíciles, teniendo como muestra a 50 estudiantes adultos del hospital de México, se llega a la siguiente conclusión: *que la mayoría de los individuos tienen dificultades para manejar situaciones emocionales delicadas sobre todo cuando las emociones que se despiertan son la ira y la ansiedad. Cuando esta dificultad va unida a una situación difícil, los resultados suelen ser desastrosos. La inteligencia emocional actúa como catalizador en todo el proceso y para mantenerlo en marcha.*

CABRERA, B. (1999), realizó una investigación referente al “Nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos del III ciclo de contabilidad de la Universidad Nacional de Trujillo”. Los niveles de inteligencia emocional operativizados en el coeficiente emocional fueron: óptimo, diestro, vulnerable, cautela. Encontrándose que en el nivel óptimo fue alcanzado solamente por el 15 por ciento en promedio de los individuos, y el nivel cautela fue alcanzado por el 40 por ciento, el nivel diestro por un 20 por ciento y el nivel vulnerable por un 25 por ciento.

QUINTANA, A., (2001), en su investigación “Relación entre la inteligencia emocional, la asertividad y el liderazgo del estudiante de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”. Obtuvo las siguientes conclusiones: A medida que mejora la inteligencia emocional en los alumnos, aumenta también la probabilidad de que se comporten asertivamente en sus relaciones con los demás, a medida que superen la conducta asertiva y la inteligencia emocional, es menos probable que sean percibidos por sus compañeros como personas con necesidades para apoyarlos en la tarea de mejorar su rendimiento académico.

DEL ROSARIO, J. (2001), en su trabajo de investigación “Nivel de Inteligencia Emocional que presentan los alumnos del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “César Vallejo” de la Esperanza – Trujillo”, halló que el 49.2 por ciento de los alumnos del 5to grado se encuentran en categoría promedio de inteligencia emocional, el 40.8 por ciento de los jóvenes alcanza categoría alta y el 10 por ciento se encuentran en categoría baja. En cuanto a sexo, las mujeres alcanzan la categoría alta (43.6 por ciento) y en menor proporción la categoría baja (9.1 por ciento).

FERNÁNDEZ BERROCAL, P., en su investigación “**La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado**”, realizada en el año 2002; examinó la variabilidad del constructo como factor explicativo del rendimiento escolar en estudiantes de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), no como una relación directa entre inteligencia Emocional y logro académico, sino analizando el efecto mediador que una buena salud mental ejerce

sobre el rendimiento medio escolar de los estudiantes. El estudio se llevó a cabo en dos institutos de Málaga (capital) España, con estudiantes de 3º y 4º de ESO que cumplieron una serie de medidas emocionales y cognitivas, y en el que también se recogieron sus notas académicas del primer trimestre. Los resultados mostraron nuevamente que altos niveles de inteligencia emocional (TMMS) predecían un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes, es decir, menor sintomatología ansiosa y depresiva y menor tendencia a tener pensamientos intrusivos. Además se observó que aquellos alumnos clasificados como depresivos presentaban un rendimiento académico peor que los alumnos clasificados como normales al final del trimestre. En general, los resultados de este estudio, tomados en su conjunto, permitieron vislumbrar ciertos componentes no académicos que inciden en el rendimiento escolar e Inteligencia Emocional, concretamente, mostró que la Inteligencia Emocional intrapersonal influye sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta el rendimiento académico final.

2.2. BASE TEÓRICA

2.2.1. BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS

2.2.1.1. PROGRAMA

Es la relación ordenada de actividades. Un programa educativo es un conjunto ordenado y sistematizado de estrategias y actividades que conllevan a mejorar la formación integral de los estudiantes.

Instrumento curricular donde se organizan las actividades de enseñanza – aprendizaje, que permite orientar al docente en su práctica con respecto a los objetivos a lograr, las conductas que deben manifestar los estudiantes, las actividades y contenidos a desarrollar, así como las estrategias y recursos a emplear con este fin. Un programa educativo es una serie de actividades de aprendizaje y recursos dirigidos a la gente para que mejore su vida.

2.2.1.2. INTELIGENCIA

Una de las definiciones que mejor se adaptan a los requerimientos del trabajo es la que nos dice que inteligencia, es “la aptitud que nos permite recoger información de nuestro interior y del mundo que nos circunda, con el objetivo de emitir la respuesta más adecuada a las demandas que el vivir cotidiano nos plantea”. Esta definición ha ido modificándose desde inicios del siglo XX, y durante él se ha manejado la idea de que la inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso ordenadores. Pero el ser humano va más allá, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información. Aprendemos, reconocemos, relacionamos, mantenemos el equilibrio y otras cosas más sin saber, en muchos casos, cómo lo hacemos. Pero tenemos además la capacidad de integrar estas actividades mentales y de hacerlas voluntarias, en definitiva de controlarlas, como ocurre con nuestra atención o con el aprendizaje, que deja de ser automático como en los animales para dirigirlo hacia determinados objetivos deseados. (García 2001, p 21)

La inteligencia de una persona está formada por un conjunto de variables como la atención, la capacidad de observación, la memoria, el aprendizaje, las habilidades sociales, etc. que le permiten enfrentarse al mundo diariamente. El rendimiento que obtenemos de nuestras actividades diarias depende en gran medida de la atención que les prestemos, así como de la capacidad de concentración que manifestemos en cada momento. Pero hay que tener en cuenta que, para tener un rendimiento adecuado intervienen muchas otras funciones como, por ejemplo, un estado emocional estable, una buena salud psicofísica o un nivel de actividad normal.

2.2.1.3. EMOCIÓN

Las emociones son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que se refleja en los comportamientos externos e internos. Son una combinación compleja de aspectos fisiológicos, psicológicos, y sociales dentro de una misma situación polifacética, como una respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación.

Robert Plutchik, identificó y clasificó las emociones en el año 1980; propuso que se experimentan ocho categorías básicas de emociones que motivan varias clases de conducta adoptiva. Temor, sorpresa, tristeza, disgusto, ira, esperanza, alegría y aceptación; cada una de estas nos ayudan a adaptarnos a las demandas de nuestro ambiente aunque de diferentes maneras. Las diferentes emociones se pueden combinar para producir un rango de experiencias aún más amplio. Estas emociones varían en intensidad. En esencia, todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado.

La raíz de la palabra emoción es moveré, el verbo latino “mover”, además del prefijo “e” que implica “alejarse”, lo que sugiere que en toda emoción hay una implícita una tendencia a actuar.

Así pues, que las emociones conducen a la acción es muy evidente cuando observamos a niños o animales: solo es en los adultos “civilizados” en los que tan a menudo encontramos la gran anomalía del reino animal: emociones – impulsos arraigados que nos llevan a actuar – divorciadas de la reacción evidente. Goleman (1996, p. 24). Emoción es un fenómeno consciente de capacidad de respuesta. El ser humano responde a circunstancias y a entradas experienciales específicas, con combinaciones de reacciones mentales y fisiológicas. Las reacciones mentales son parte del conocimiento. Las respuestas fisiológicas varían, pero involucran al sistema respiratorio, cardiovascular y otros sistemas corporales. Éstas son frecuentemente inducidas por sustancias químicas y contribuye al sistema límbico, esto es, el hipotálamo y la amígdala. Una buena hipótesis acerca del desencadenamiento de emociones se origina en el modelo del cerebro como instrumento de control. El hipotálamo juega un papel fundamental en el desarrollo de las emociones, el hipotálamo contiene los centros que gobiernan los dos sistemas autónomos, por lo que acompañado del Tálamo ejerce un papel esencial en el conjunto de la vida afectiva, emocional, y sobre todo en el control de las manifestaciones emocionales por intermedio del sistema nervioso autónomo. Las emociones van siempre acompañadas de reacciones somáticas. Son muchas las reacciones somáticas que presenta el organismo, pero la más importante son: Las alteraciones en la circulación, los cambios respiratorios y las secreciones glandulares.

El sistema nervioso es el encargado de regular los aspectos fisiológicos de las emociones. El sistema nervioso autónomo acelera y desacelera los órganos a través del simpático y para simpático; la corteza cerebral puede ejercer una gran influencia inhibitoria de las reacciones fisiológicas; de este modo algunas personas con entrenamiento logran dominar estas reacciones y llegan a mostrar un auto control casi perfecto.

Ahora, podemos ir comprendiendo las emociones ya no desde un enfoque fisiológico, sino únicamente como un fenómeno conductual, podemos decir, que no se puede calificar a las emociones como “negativas” o “positivas” prescindiendo de todo contexto en el que ellas se producen. En principio, podríamos pensar que la ira, por ejemplo, es una emoción negativa que, idealmente, sería bueno no experimentar jamás. Sin embargo, las emociones son un mecanismo de supervivencia implantado por el instinto y manifestado en la evolución de las especies, las cuales han permitido a nuestros antepasados mamíferos sobrevivir hasta hoy, y que también a nosotros nos permiten seguir sobreviviendo.

En efecto, si careciéramos completamente de ira, por ejemplo, habría situaciones que no podríamos resolver adecuadamente, porque requieren de cierta energía de agresión a la que llamamos “ira”. Y esas situaciones pueden ir desde la reacción ante la injusticia hasta la defensa de la propia vida. Lo mismo ocurre con el miedo, que no es otra cosa que la señal de que algo – una circunstancia, una persona – representa un peligro potencial para nosotros. Sin esta señal, no podríamos adaptarnos a los constantes cambios en nuestro medio ambiente, exactamente igual que otros animales, y nuestra supervivencia estaría seriamente amenazada.

Tampoco es cierto que haya emociones que siempre son positivas. Por ejemplo, la alegría. A primera vista sería posible suponer que siempre es bueno estar alegre, pero... ¿y si debemos reservarnos ese sentimiento porque las circunstancias así lo indican?

Por esto, las emociones no son positivas o negativas, sino oportunas o inoportunas y sencillamente existen e influyen en nuestro actuar diario. Lo que nos queda por hacer es conducirlas inteligentemente para lograr que las situaciones que las producen nos sean productivas.

Goleman (1996) propone algunas familias básicas de las emociones: Ira (rabia, enojo, resentimiento, furia, exasperación, indignación, irritabilidad), tristeza (aflicción, pena, desconsuelo, pesimismo, melancolía, autocompasión), Miedo (ansiedad, aprensión, temor, preocupación), alegría (felicidad, gozo, tranquilidad, contento, diversión), amor (aceptación, cordialidad, confianza), sorpresa (sobresalto, asombro, desconcierto), aversión (desprecio, desdén, displicencia), vergüenza (culpa, perplejidad, desazón, remordimiento, humillación).

Las emociones pueden agruparse en términos generales, de acuerdo con la forma en que afectan nuestra conducta: si nos motivan o aproximan a evitar algo. Por ejemplo, aquel silenciosamente compartidas que despierta un cuadro, una obra dramática conmovedora o una hermosa pieza de música son capaces de unir estrechamente a las personas.

2.2.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

BARON, 1998 (Citado por Abanto, Z. y Colb. 2000), define a la inteligencia emocional como una variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de las exigencias y presiones del entorno. Como tal es un factor importante para determinar su capacidad de alcanzar éxito en la vida e influye directamente en su bienestar psicológico general. La inteligencia emocional se relaciona con otros determinantes también importantes tales como las predisposiciones y condiciones biomédicas, la capacidad intelectual cognoscitiva, así como la realidad y limitaciones del ambiente inmediato y cambiante. Es muy subjetivo y esta potencialmente influido por la sociedad.

GOLEMAN., Daniel (1999); sostiene que la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

BOCCARDO, F. y otros (2000) manifiesta "...Se podría decir entonces que la inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones: de forma intencional hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de qué manera pueden influir mejorando nuestros resultados".

2.2.3. ANTECEDENTES DE ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:

ABANTO, Z. y Colb. (2000) manifiestan que el origen del estudio de la inteligencia emocional tiene sus raíces en el concepto de David Wechsler sobre "aspectos no intelectuales de la inteligencia general", el cual data de 1940 (Wechsler, 1940). El siguiente fragmento ilustra el concepto de Wechsler y el reconocimiento de la importancia de una inteligencia emocional: "La pregunta principal es saber si lo no intelectual, es decir, las capacidades afectivas y conativas, son admisibles como factores de la inteligencia general. El argumento de este estudio ha sido que dichos factores no sólo son admisibles sino también necesarios. Ha intentado demostrar que además de lo intelectual existen también los factores no intelectuales que determinan la conducta inteligente. Si las observaciones que se presentan a continuación son correctas, se deduce que no podemos medir la inteligencia total hasta que nuestras pruebas también incluyan algunas mediciones de los factores no intelectuales" (Wechsler, 1943).

En 1948, Leeper propuso que el "pensamiento emocional" es parte de, y contribuye con, el "pensamiento lógico" y la inteligencia en general (Leeper, 1948). Estas propuestas iniciales tuvieron éxito casi medio siglo después debido a las ideas de Howar Gardner, de la Universidad de Harvard, quien amplió la forma en que las personas tradicionalmente consideraban la inteligencia cognoscitiva desde los inicios del siglo veinte (Gardner, 1983). Gardner piensa que la inteligencia comprende múltiples dimensiones, combinando una variedad de aspectos cognoscitivos con elementos de la inteligencia emocional (o "inteligencia personal", como él la denominó). La dimensión emocional (o personal) de su concepto de "inteligencia múltiple" incluye dos componentes

generales que refirió como "capacidades intrapsíquicas" y "habilidades interpersonales".

Más adelante, en 1990, otros psicólogos continuaron desafiando la visión convencional de la inteligencia. John Mayer, de la Universidad de New Hampshire, y Peter Salovey, de la Universidad de Yale, concentraron sus esfuerzos de investigación en el aspecto "emocional" de la inteligencia. Ellos extendieron el planteamiento de Gardner y observaron principalmente seis componentes de la "inteligencia emocional", que son muy similares a lo que BarOn denomina conocimiento emocional de sí mismo, seguridad, empatía, relaciones interpersonales, tolerancia a la tensión y control de los impulsos. Desde un inicio, el planteamiento de BarOn fue multifactorial para ampliar la visión de los factores (habilidades emocionales) involucrados en la inteligencia emocional. BarOn ha estado estudiando entre once y quince componentes propuestos de inteligencia emocional por casi dos décadas.

2.2.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:

GOLEMAN, D. 1995 (Citado por POZUETA, F., 2001) al referirse a las características más importantes de la Inteligencia emocional, señala: Las habilidades de la inteligencia emocional son sinérgicas respecto de las cognitivas y los trabajadores "estrella" tienen unas y otras. Las emociones descontroladas pueden convertir en torpe a la gente más inteligente.

Pero el hecho de poseer una elevada inteligencia emocional, no garantiza que la persona haya aprendido las competencias emocionales que más importan en el mundo laboral y en toda actividad o interrelación humana sino tan sólo que está dotada de un excelente potencial para desarrollarlas.

Las conclusiones de un estudio realizado en Harvard exponen que las personas pueden experimentar intuitivamente, en los primeros treinta segundos de un encuentro, la impresión básica que tendrán a los quince minutos... o al cabo de medio año.

La intuición y las sensaciones viscerales constituyen un índice de nuestra capacidad para captar los mensajes procedentes del almacén interno de recuerdos emocionales, nuestro patrimonio personal de sabiduría y sensatez.

Las características de las capacidades de la inteligencia emocional son:

- **Independencia:** Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
- **Interdependencia:** cada individuo depende en cierta medida de los demás.
- **Jerarquización:** las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
- Necesidad, pero no suficiencia de poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.
- **Genérica:** se pueden aplicar por lo general a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes.

2.2.5. PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:

HERRERA, J. (2000), manifiesta que los principios de la inteligencia emocional son los siguientes:

- 1.- Recepción:** Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.
- 2.- Retención:** Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.
- 3.- Análisis:** Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.
- 4.- Emisión:** Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.
- 5.- Control:** Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas.

Estos cinco principios se refuerzan entre sí. Por ejemplo, es más fácil recibir datos si uno está interesado y motivado, y si el proceso de recepción es compatible con las funciones cerebrales. Tras haber recibido la información de manera eficiente, es más fácil retenerla y analizarla. A la inversa, una retención y un análisis eficientes incrementaran nuestra capacidad de recibir información.

De modo similar, el análisis que abarca una disposición compleja de las tareas de procuramiento de información, exige una capacidad para retener (recordar y asociar) aquello que se ha recibido. Es obvio que la calidad de análisis se verá afectada por nuestra capacidad para recibir y retener la información.

Estas tres funciones convergen en la cuarta, es decir, la emisión o expresión ya sea mediante el mapa mental, el discurso, el gesto u otros recursos, de aquella que se ha recibido, retenido y analizado.

La quinta categoría la del control, se refiere a la actividad general del cerebro por la cual éste se constituye en " desertor " de todas nuestras funciones mentales y físicas, incluyendo la salud general, actitud y las condiciones ambientales. Esta categoría es de particular importancia porque una mente y un cuerpo sanos son esenciales para que los otros cuatro funcionen - recibir, retener, analizar y emitir pueda operar en la plenitud de su potencial.

2.2.6. COEFICIENTE EMOCIONAL

El coeficiente Intelectual y la Inteligencia emocional son habilidades distintas, sin embargo, no son opuestas sino más bien complementarias. La persona con un alto Coeficiente Intelectual es más analítica y lógica, acumula datos, requiere de tiempo y calma para tomar decisiones, sopesa la información, examina, es numérica, tiende a ser frío en sus apreciaciones y utiliza mucho más el hemisferio izquierdo del cerebro. En cambio, la persona con una alta Inteligencia Emocional se relaciona con facilidad, gusta de nuevas ideas, decide a partir de intentos y errores, es rápida, espontánea, cree en sus sensaciones, es cálida y gregaria y utiliza más el hemisferio derecho del cerebro.

Las habilidades y destrezas son los componentes de la inteligencia no cognitiva y son evaluadas por el inventario de Cociente Emocional de BarOn, este inventario genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 sub componentes.

Las definiciones de los quince factores de la inteligencia personal, emocional y social evaluados por el Inventario de Cociente Emocional son:

2.2.6.1. Componente Intrapersonal:

- **Comprensión Emocional de sí mismo (CM):** Es la capacidad de la persona para encentarse "en contacto con" sus sentimientos y emociones; saber lo que está sintiendo y entiende por qué lo siente.
- **Autoconcepto (AC):** La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo aceptando nuestro aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- **Asertividad (AS):** La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- **Autorrealización (AR):** Es la capacidad del individuo de desarrollar sus propias capacidades potenciales.
- **Independencia (IN):** Entendida como la capacidad del individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional.

2.2.6.2. Componente Interpersonal

- **Relaciones Interpersonales (RI):** Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizada por la intimidad y el dar y recibir afecto.
- **Responsabilidad Social (RS):** Es la capacidad de demostrarse a sí mismo como un miembro colaborador, cooperador y constructivo de un grupo social.
- **Empatía (EM):** Capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás.

2.2.6.3. Componente de Adaptabilidad

- ***Solución de los Problemas (SP)***: Capacidad de identificar y definir los problemas, así como generar y aplicar potencialmente las soluciones efectivas.
- ***Prueba de la Realidad (PR)***: Capacidad que demuestra el individuo evaluar la correspondencia entre lo que experimenta y lo que objetivamente existe.
- ***Flexibilidad (FL)***: Es la capacidad que una persona demuestra para adecuarse sus propias emociones, pensamientos y comportamientos a las distintas situaciones y condiciones cambiantes.

2.2.6.4. Componente de Manejo del Estrés

- ***Tolerancia a la tensión (TT)***: Capacidad del individuo para resistir a las circunstancias adversas y a las situaciones llenas de tensión sin "desmoronarse" enfrentando activa y positivamente la tensión.
- ***Control de los impulsos (CI)***: Capacidad que tiene la persona para resistir o controlar un impulso, arranque o tentación para actuar.

2.2.6.5. Componente del Estado de Ánimo en General

- ***Felicidad (FE)***: Capacidad de una persona para sentirse satisfecho con su propia vida, disfrutar de sí mismo y de otros.
- ***Optimismo (OP)***: Capacidad del individuo para encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aun en la adversidad.

2.2.7. CARACTERÍSTICA DE LAS PERSONAS QUE POSEEN INTELIGENCIA EMOCIONAL:

GONZÁLEZ, J. 1999 plantea las siguientes características de la inteligencia emocional:

- a) Conocer las propias emociones: Reconocer un sentimiento mientras ocurre es la clave de la I. E. La incapacidad de advertir nuestros sentimientos nos deja a merced de los mismos. Las personas que tienen una mayor certidumbre con respecto a sus sentimientos son mejores guías de su vida y tienen una noción más segura de lo que sienten realmente con respecto a sus decisiones personales: desde con quién casarse, hasta que trabajo aceptar.
- b) Manejar las emociones: Serenarse, manejar la irritabilidad, la ansiedad y la melancolía extrema."
- c) Conocer la propia motivación: Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para prestar atención a nuestras motivaciones. Para dar paso a la creatividad.
- d) Postergar a la gratificación y contener la impulsividad sirve de base a toda clase de logro.
- e) Reconocer emociones en los demás: La empatía es ponerse en el lugar del otro. Las personas que tienen empatía están mucho más adaptadas a las sutiles señales sociales que indican lo que otros necesitan o quieren.
- f) El Arte de relacionarse: Tener liderazgo positivo e integrador para desarrollar la motivación de logro, no solamente la motivación de poder.

2.2.8. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EDUCACION EL NUEVO ROL DEL MAESTRO EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es comúnmente aceptado que las personas con adecuada inteligencia afectiva o emocional tienen más posibilidades de adaptarse a las situaciones y de obtener éxito en los proyectos.

En la institución escolar se está reconociendo la trascendencia de la inteligencia emocional, a pesar de que siguen siendo insuficientes los esfuerzos para cultivarla.

Los resultados obtenidos tras la aplicación de algunos programas encaminados a favorecer el aprendizaje social y emocional en algunas escuelas revelan que los escolares que han participado en el proceso se tornan más responsables, asertivos, colaboradores, comprensivos, eficaces, pacíficos, respetuosos, sensibles y pro sociales que los alumnos que no han seguido ningún entrenamiento especial. (Goleman, 1996, p. 62-67), estos hallazgos apoyan la idea de los beneficios individuales y colectivos de este tipo de destrezas que, por cierto, deben ejercitarse en todo tipo de alumnos.

Lorenzo (2000, p. 6), plantea una concepción de la escuela que va más allá de ser un simple medio de desarrollo académico. La escuela es descrita como un contexto donde el individuo puede adquirir un desarrollo pleno. Esta concepción equipara al centro escolar con un contexto de interacciones interpersonales donde la persona puede alcanzar una madurez emocional (interpersonal e intrapersonal) conducente al propio desarrollo personal.

Muños (1999; citado por Martines et al, 2001, p. 4), define la escuela como el medio adecuado para favorecer y conducir la evolución de aspectos esenciales en los procesos de aprendizaje en el aula: Autoestima, utilidad, rechazo, autoconcepto...Este tipo de formación favorecería la ausencia de agresividad escolar. En este sentido, la escuela debe tratar de compensar la influencia negativa que podría proceder del contexto familiar; para ello se debe crear una cultura organizacional educativa que convierta a la institución educativa en un lugar en que los estudiantes se sientan respetados cuidados y unidos a sus compañeros, a sus maestros y a la propia institución.

2.2.9. LA EDUCACION EMOCIONAL

Galimberti (Citado por Tenti 2001, p. 15). Menciona que en un colegio italiano, un chico de 17 años asesinó con una navaja suiza a su ex novia de 16 años en el mismo espacio del establecimiento escolar. Este hecho puede suceder en cualquier institución educativa de muchos países. La violencia en la sociedad es también violencia de la escuela; pero cuando implica a jóvenes menores de edad conmociona a la opinión pública – agrega -. Las emociones explotan en la adolescencia cuando los hijos frenan si no cierran la comunicación en la familia y la única salida comunicativa se encuentra en el ambiente escolar, el cual los profesores deben trabajar sobre estas emociones. Reflexionando sobre el suceso anterior podemos decir que las emociones juegan un papel crucial en nuestra vida. Carrión (2002, p. 23), dice que cuando las emociones son intensas producen todo tipo de distorsiones mentales: interfieren, bloquean, confunden, dificultan y subjetivizan completamente la realidad, llevándonos a cometer actos trágicos, irracionales, aunque después nos lamentemos.

Desde la praxis cotidiana una actuación inteligente consiste en saber identificar bien el origen y la naturaleza de las emociones en nosotros mismos para poder controlarlos de manera reflexiva, estableciendo relaciones adecuadas entre los pensamientos, las emociones y el comportamiento como una forma de orientar la vida personal; es decir, empleándolas inteligentemente. Podemos aprender a ser más inteligentes emocionales desarrollando las habilidades necesarias para ello.

Las emociones denominadas “básicas o innatas” como la alegría, la tristeza, la ira – enfado, la sorpresa, el miedo y el asco – desprecio son consideradas como universales. Sin embargo, podemos aprender las emociones de acuerdo con el ambiente en el que vivimos y de acuerdo con la educación que recibimos. Desde la niñez, adolescencia y la juventud se van consolidando estilos emocionales según las circunstancias que hayamos vivido (Valles, 2000, p. 119).

Torrabadela (2001, p. 14), al referirse a la educación emocional señala que adiestrar nuestras emociones no quiere decir reprimirlas, significa dilucidar su conveniencia y adecuar su posible expresión.

Según Capella (1999, p. 229), el conocimiento y gobierno de las emociones es esencial en la educación infantil. El comportamiento emocional se manifiesta en la forma en que el niño reacciona entre estímulos del medio; es una manera de afirmación de la personalidad. Al ser la emoción el gran motor del hombre, su desarrollo y educación en la infancia es de capital importancia para asegurar el desarrollo posterior de la personalidad. La ansiedad y la agresividad son manifestaciones que expresan estos problemas en el hombre adulto.

De todas las capacidades del cociente emocional, apunta Del Valle (1998; citado por Capella 1999, p. 231), la de llevarse bien con los demás es la que mejor contribuye al éxito y satisfacción en la vida. El rechazo entre los pares de la niñez contribuye a un desempeño académico deficiente, a la delincuencia y a problemas emocionales diversos. Del Valle (1998) enfatiza que las capacidades emocionales deben enseñarse. Las emociones no surgen en la persona “niño” de modo natural. Es necesario enseñar a los niños con la palabra y actitudes que hay emociones como la compasión, la empatía, la disculpa, el sentimiento de justicia, la pasión por la verdad. El miedo, la ira, la alegría, la felicidad de encontrarnos con otros, la búsqueda del contacto humano dentro del grupo, la tristeza por la ausencia de alguien o algo querido, todo puede ser enfocado y reorientado. Así la educación de la ira nos ayuda a superar barreras, y por ello es importante en la estructura emocional.

Cabe señalar que en la actualidad la generación de jóvenes con los que cada día trabajan los profesores tiene una fragilidad emotiva impresionante, no por culpa de ellos, sino por las muy rápidas transformaciones económicas, sociales y científico – tecnológicas a las que están sometidos. Por tanto, el educador tiene que transformarse en un observador de las interacciones que suceden en el aula y actuar en consecuencia, determinando unos objetivos en pro del aprendizaje emocional.

2.2.10 APTITUDES BÁSICAS EMOCIONALES Y SOCIALES:

GOLEMAN, 1999 (Citado por SALINAS J.,2001) adaptó cinco aptitudes básicas y, a su vez, las clasifica en dos grandes subgrupos:

2.2.10.1. Aptitudes Personales:

Son las que determinan el dominio de uno mismo. Comprenden las siguientes aptitudes.

Aptitud del Autoconocimiento: Consiste en conocer los propios estados internos, referencia, recursos e intuiciones. Este autoconocimiento comprende a su vez tres aptitudes emocionales:

1. **Conciencia Emocional:** Reconocimiento de las propias emociones y sus efectos.
2. **Autoevaluación Precisa:** Conocimiento de los propios recursos Interiores, habilidades y límites.
3. **Confianza en uno Mismo:** Certeza sobre el propio valor y facultades.

Autorregulación. Consiste en manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Esta regulación comprende, a su vez, cinco aptitudes emocionales:

1. **Autodominio:** Mantener bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales.
2. **Confiabilidad:** Mantener normas de honestidad e integridad.
3. **Escrupulosidad:** Aceptar la responsabilidad del desempeño laboral.
4. **Adaptabilidad:** Flexibilidad para reaccionar ante los cambios.
5. **Innovación:** Esta abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información.

Motivación: Son las tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de las metas. Esta motivación comprende, a su vez cuatro aptitudes emocionales:

1. ***Afán de Triunfo:*** Afán orientador de mejorar o responder a una norma de excelencia.
2. ***Compromiso:*** Linearse con los objetivos de un grupo u organización.
3. ***Iniciativa:*** Disposición para aprovechar las oportunidades.
4. ***Optimismo:*** *Tenacidad* para buscar el objetivo pese a los obstáculos y reveses.

2.2.10.2. Aptitud Social:

Son las que determinan el manejo de las relaciones. Comprende las siguientes aptitudes:

Empatía: Es la captación de sentimientos necesidades e interés. Esta empatía comprende a su vez cinco aptitudes emocionales:

1. ***Comprender a los Demás:*** Percibir los sentimientos perspectivas ajenas e interesarse activamente por sus preocupaciones.
2. ***Ayuda a los demás a Desarrollarse:*** Percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad.
3. ***Orientación hacia el Servicio:*** Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente.
4. ***Aprovechar la diversidad:*** Cultivar las oportunidades a través de personas diversas.

5. **Conciencia Política:** Interpretar las corrientes sociales y políticas.
6. **Habilidades Sociales:** Son las habilidades para inducir a los otros las respuestas deseadas. Estas habilidades comprenden a su vez ocho aptitudes emocionales:
1. *Influencia:* Implementar tácticas de persuasión efectiva.
 2. *Comunicación:* Escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes.
 3. *Manejo de Conflictos:* Manejar y resolver desacuerdos.
 4. *Liderazgo:* Inspirar y guiar a individuos o grupos.
 5. *Catalizador de Cambios:* Iniciar o manejar cambios.
 6. Establecer Vínculos: Alimentar las relaciones instrumentales.
 7. Colaboración y Cooperación: Trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos.
 8. *Habilidades de Equipo:* Crear sinergia para trabajar en pos de las metas colectivas.

2.2.10.3 Rendimiento Académico

Negreiros, N. (1999) al referirse al concepto de rendimiento académico manifiesta que en psicología se habla de rendimiento cuando está referido a las capacidades del hombre o de un organismo determinado que se pone en acción. Además, agrega que, en el caso del rendimiento académico, se puede concebir a éste como lo resultante o producto de la enseñanza. Es un proceso por el cual confluyen básicamente los esfuerzos de los educandos y educadores.

Por otro lado, añade que el rendimiento académico es función de una capacidad desarrollada a través del aprendizaje. Todo este trabajo efectivo tiene su retribución, y en el caso del estudio, la retribución es el calificativo o la nota obtenida.

Acuña, L. (1998) señala que el rendimiento académico es la expresión que se refiere al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, según los criterios de evaluación establecidos por el docente, dentro de un tiempo determinado. También, agrega, que con mayor rigurosidad y según el diccionario de Psicología de Howard (1991), rendimiento es: 1.-Aprovechamiento en la ejecución, medido generalmente por una tarea o prueba estandarizada. 2.- Hecho de alcanzar un fin o conseguir un propósito [Rendimiento se aplica más bien al resultado en pruebas pedagógicas; es decir, implica una demostración de pericia adquirida y no una capacidad congénita].

Ávalos, E. (1995), refiere que el rendimiento académico es el resultado cuantitativo de la evaluación de un período de tiempo que puede ser un bimestre o un año lectivo. Es el producto de las evaluaciones por unidades que realiza el profesor de las muestras de trabajo intelectual que desarrolla el alumno. En términos operativos se puede decir que el rendimiento académico es la calificación que obtiene el alumno en un curso determinado o conjunto de cursos al finalizar el tiempo de su régimen de estudios.

Malabrigo, B. (2001), expresa dos puntos de vista en cuanto al concepto de rendimiento académico: en el concepto operacional señala que es el puntaje que obtiene un alumno en una prueba de

conocimientos del curso del campo de pedagogía. Es el resultado global obtenido tras calificar o medir unas pruebas que pueden ser producto de medidas parciales e informaciones complementarias, y teniendo en cuenta el total de materias en que se matriculó el alumno, así como aquellas a las que se presentó. En el concepto científico señala que es un proceso mediante el cual se exterioriza información, actitudes, destrezas y habilidades adquiridas durante el proceso de enseñanza _ aprendizaje. Y concluye que el rendimiento académico es el grado de aprovechamiento en cantidad y calidad del conocimiento que se comprueba en 1 alumno luego de un proceso de enseñanza.

2.2.10.3.1.

Características del Rendimiento Académico:

Malabrigo, B. (2001) manifiesta algunas de las características del rendimiento académico que también pueden hacerse extensivas a la retención:

- Sólo es posible mediante la actividad o desempeño de roles.
- Su capacidad depende del deseo de aprender del alumno.
- Su calidad, intensidad y durabilidad está en función de la capacidad e interés individual del alumno.
- Este rendimiento académico está relacionado con la creación y el cambio de modo de actuar sobre el alumno.
- Depende de las posibilidades y la capacidad del educando.

Factores que Afectan el Rendimiento Académico:

Malabrigo, B. (2001), señala algunos factores que afectan el rendimiento académico:

- **Biológicos:** Son los referidos a los procesos que se originan y manifiestan en el organismo del sujeto.
- **Psicológicos:** Son aquellos que se relacionan con la subjetividad y se expresan mediante las motivaciones personales del educando.
- **Sociales:** Son las diversas influencias que provienen del entorno donde se desarrolla el estudiante.
- **Pedagógicas:** Proviene de la ayuda sistemática en el saber educativo.

2.2.10.3.2. Consecuencias del Bajo Rendimiento Académico:

Sánchez, P. en Collantes, Y. Calderón, A. (2001); señala que las consecuencias del bajo rendimiento son:

- **Marginación del Educando:** El alumno que rinde poco, o sea, aquel es despreocupado e irresponsable, es marginado por sus demás compañeros. En este caso, el alumno es "sacado" del círculo por incumplidor de las tareas, significando ello que poco a poco se desliga de sus compañeros.

- Desaprobación de las Asignaturas: Viene a ser una consecuencia de la marginación, en la que se realiza. La desaprobación de las materias o asignaturas conlleva a una desaprobación del año escolar o académico y por lo tanto, los alumnos que estudian bien o que aprovechan al máximo sus clases y cumplen las tareas avanzan de grado, ciclo u año, mientras que el alumno desaprobado se queda en el mismo grado, ciclo u año académico. Esto a simple vista, poco o nada preocupa a algunos padres, ya que manifiestan que solamente es un año de estudios, que en cualquier momento puede recuperar, pero es falso, ya que un año perdido, jamás se puede recuperar.

En este sentido González, M. y Etxeandia I. (1986) sostienen como consecuencia del bajo rendimiento académico:

- Efectos de Inseguridad: El fracaso académico contribuye al deterioro de la imagen de sí mismo. El alumno piensa que vale menos porque esa es la valoración social que se hace de él desde la familia y desde la escuela, colegio o universidad. Paulatinamente, va perdiendo interés por las tareas académicas, hasta llegar en algunos casos a despreciar todo lo que le recuerde la escuela, colegio o universidad: valores culturales, los libros, la información, etc. Si la inseguridad que experimenta acerca de su valía personal para el estudio no es compensada por el éxito en otras actividades, como el deporte, el arte, etc., o si sus padres solamente le muestran afecto o lo valoran en relación con los aspectos escolares, entonces dichos sentimientos de

desvaloración pueden ser masivos, con el consiguiente daño futuro.

- La Depresión: Así como encontramos la fobia escolar en algunos niños con problemas de rendimiento y como expresión a través del cuerpo de un conflicto interior, hallamos otra forma de sufrir el fracaso escolar en los estrados depresivos, y esta será, tal vez, una de las consecuencias más serias y preocupantes. A modo de ejemplo, enumeraremos algunos de los rasgos que, combinados, pueden representarse en la relación depresiva:

- Alumnos que parecen tristes, desgraciados o deprimidos.
- Alumnos que muestran cierto retraimiento, poco interés por las cosas en forma momentánea o duradera.
- Alumnos descritos como descontentos, raramente satisfechos y con escasa capacidad para el placer.
- Alumnos que dan la impresión de sentirse rechazados o no amados y prontos a abandonar los objetivos que los decepcionan.
- Alumnos no dispuestos aceptar ayuda o consuelo, incluso, cuando lo piden.
- Insomnio y otros trastornos del sueño.
- Actividades autoeróticas y otras acciones repetitivas.

2.2.10.3.3. Actividades para mejorar el rendimiento académico:

Velásquez, J. (2000) señala que para muchos estudiantes es una verdadera proeza obtener buenas calificaciones en los exámenes escolares o universitarios. Tremendo trabajo de memorización de extensos volúmenes, trasnochos, estrés agudo antes de la evaluación y angustia ante la publicación de los resultados, entre otros, parecen ingredientes inevitables de la vida de estudiante.

Ante las tremendas angustias y frustraciones generadas por semejante carga, algunos terminan desertando de sus estudios o refugiándose en la búsqueda de gratificaciones inmediatas, como la rumba desenfrenada, prácticas sexuales indiscriminadas o abuso de alcohol u otras drogas.

En realidad, muy buena parte del problema se debe a falta de método para el estudio. La mayoría de los estudiantes asiste a sus clases, toma nota de lo que dicen los profesores (muchas veces sin entenderlo cabalmente) y luego, unos días antes de la evaluación anunciada, emprenden la desafiante tarea de leer y tratar de memorizar para el examen todos los apuntes y los capítulos correspondientes de un texto guía. Como la mayoría de las veces el tiempo resulta escaso para la revisión de tanto material, además de continuar con el resto de responsabilidades académicas (los profesores de otras materias no parecen percatarse del drama del estudiante), por lo general se opta por sacrificar horas de sueño (trasnochos y amanecidas), especialmente en la víspera de la temida

prueba. El día mismo de la evaluación, muchos estudiantes siguen tratando de aprenderse los últimos detalles y varios tienen la odiosa costumbre de formular preguntas descrestantes en voz alta para poner en evidencia la ignorancia generalizada de todos los compañeros, que sin duda se traducirá en inseguridad y presagio de funestos resultados. El pobre estudiante presenta la prueba en las peores condiciones posibles: trasnochado, sin haber abarcado todo el tema, inseguro y agotado.

Afortunadamente existen algunas soluciones prácticas que pueden ayudar a resolver en gran medida estas dificultades.

2.2.10.3.4. Preparación previa de clases

Este es el aspecto más importante del rendimiento académico. Es mucho más fácil y fructífero estudiar el tema antes de la clase por muchas razones:

- Al llegar a la clase ya se conoce el tema y la sesión se convierte en un repaso que ayuda a fijar y aclarar conceptos.
- La participación en clase se enriquece, permitiendo la formulación de preguntas puntuales y pertinentes, en lugar de decir “profe, ¿no entiendo” o “por favor me repite lo último?”
- La toma de apuntes se reduce a complementar conceptos no cubiertos por los textos previamente revisados. Al reducir el esfuerzo de toma de apuntes se optimiza la concentración y mejoran las posibilidades de aprendizaje de calidad.

- Al tener el tema preparado, la participación pertinente en la clase reflejará ante el docente una imagen de interés y buena disposición, que en muchos casos pesa a la hora de calificar a un estudiante.
- Durante esta preparación, conviene extraer ideas principales y preguntas clave que servirán para un rápido repaso posterior.

a. Buena nutrición

La nutrición balanceada es un brillante ausente en muchos círculos estudiantiles. A menudo, por el afán de los exámenes, los estudiantes deciden "despistar sus comidas" o consumirlas a toda prisa y bajo condiciones de estrés. Otros optan por aliviar la tensión con comida, con lo cual sólo logran indigestiones, obesidad y mayor inseguridad. Por ningún motivo debe sacrificarse la alimentación balanceada, reposada y en las horas correctas.

b. No sacrificar el sueño

Tal vez la práctica más contraproducente para el rendimiento académico es la privación del sueño. El agotamiento físico y psicológico generado por los traspasos deteriora severamente la capacidad de concentración, empeora el estrés, genera fragilidad emocional y atenta seriamente contra la calidad de vida. Es preferible dejar de abarcar temas que pretender revisarlos a costa del indispensable descanso.

Un hecho importante es que un buen sueño después de estudiar promueve procesos cerebrales de consolidación del aprendizaje.

c. Mantener la tranquilidad

El estrés interfiere severamente la capacidad de concentración y desempeño en cualquier actividad. El día de una evaluación conviene tomar ciertas precauciones para evitar el nerviosismo:

- Parar de estudiar para el examen desde el día anterior. Procurar pensar en otras cosas, hacer deporte, ver una película divertida, visitar amistades, etc.
- Evitar el diálogo con compañeros de curso o al menos prohíba el tema del examen.
- Procurar llegar al sitio de la evaluación a la hora "exacta. Llegar antes es someterse a una guerra de nervios insoportable.

d. Actividad física

Una inversión inteligente es dedicar media hora diaria a practicar ejercicio físico moderado (trotar, nadar, montar en bicicleta, etc.). Este tipo de actividad corporal activa la circulación, garantizando una buena irrigación cerebral. Además, es un estupendo antídoto para el estrés y al igual que el sueño, contribuye notablemente a la fijación de conocimientos.

e. Vida a plena

La actividad académica es sólo una faceta de su vida. No permita que se convierta en la única razón de existir. El estudio no debe ser causa de descuido de la vida espiritual, las relaciones interpersonales (familia, pareja, amistades), el deporte, la política,

los negocios, etc. El desarrollo armónico de las diversas áreas de la vida permite tener una mente abierta y una cosmovisión integral, contribuyendo al mejor desempeño en todos los quehaceres.

Así mismo, cualquier factor que atente contra la calidad de vida (vacío espiritual, inestabilidad emocional, conflictos interpersonales, enfermedades, tensiones económicas, vida sexual desordenada o abuso del alcohol u otras drogas) tendrá repercusiones en todo lo que se hace, incluyendo el desempeño académico.

2.2.11 EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ESCOLAR

Rodríguez (1997, p. 311), señala que toda actividad exige una investigación de sus resultados, por consiguiente, la evaluación es fundamental porque permite considerar los progresos alcanzados, así como las limitaciones y los fracasos que se presentan en las diversas tareas realizadas.

Este mismo autor afirma que, desde el punto de vista de la pedagogía, evaluar significa el acto de fijarle valor a la actividad escolar, comprobada, mediante ejercicios, problemas, actividades y pruebas pedagógicas resueltas por los escolares. Además, señala, la evaluación es necesaria e importante porque permite mantener el proceso educativo dentro del programa escolar, con el propósito de lograr el cumplimiento de objetivos. También permite la continuidad del quehacer pedagógico dentro de los límites propuestos, así como perfeccionar los métodos y técnicas pedagógicas.

Por otro lado, Henson y Eller (2000, p. 86), sostienen que la evaluación implica tomar la información sobre el desempeño del estudiante y tomar decisiones de valor respecto a esos niveles de desempeño.

De Carbonuel (citado por Rodríguez, 1997, p.319) afirma que, psicopedagógicamente, significa: “El proceso de reunir e interpretar evidencias del cambio de comportamiento del estudiante, según éste progresa en la escuela como resultado del desarrollo de los programas escolares”.

La evaluación de los aprendizajes también es un proceso que juzga y aprecia el progreso de los alumnos de acuerdo con fines propuestos, metas educativas y objetivos de enseñanza.

2.2.11 INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO:

La inteligencia emocional está muy relacionada con el desempeño académico del estudiante, tal como señala Fernández (2002). Nuestros alumnos estén felices o tristes, enfadados o eufóricos o hagan o no uso apropiado de su inteligencia emocional para regular y comprender sus emociones, puede en definitiva, determinar el resultado final de sus notas escolares y su posterior dedicación profesional.

Capella (1999, p.226), sostiene que los problemas emocionales entorpecen el funcionamiento de la mente. Los estudiantes atrapados por el enojo, la ansiedad, la depresión, tienen dificultad para aprender porque no reciben adecuadamente la información y no pueden procesarla correctamente. Es decir, las emociones

intensas absorben toda la atención del individuo. Entre los aspectos más estrechamente vinculados al rendimiento escolar se encuentran: La ansiedad, las tendencias neuróticas, la extroversión o introversión, la estabilidad emotiva, la perseverancia, el cuidado, el orden, entre otros (Andreani, 1975, p. 249).

Rivera (1999), afirma que las causas que se conjugan con el bajo rendimiento y que los conduce a esta condición son extremadamente variadas; sin embargo, una de las constantes es la condición de depresión y ansiedad, las cuales se manifiestan como nerviosismo, falta o exceso de sueño, incapacidad para concentrarse, apatía y, en algunos casos extremos, depresión profunda.

Por otra parte, Bravo (1993, p. 62), afirma que el rendimiento escolar es satisfactorio cuando los padres son permisivos, afectuosos, tranquilos, aceptan y dan confianza a sus hijos, los animan y facilitan su acceso a la independencia.

Por lo tanto, se hace necesario propiciar de manera simultánea el desenvolvimiento de la inteligencia racional como de la inteligencia emocional.

CAPITULO III

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 24 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucía de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

TABLA Nº 01

CONOCIMIENTO

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Tengo suficientes conocimientos para mi edad.	03	12,5	01	04,1	20	83,3	24	100
02	La adquisición de conocimientos hace ser una persona inteligente.	01	04,1	03	12,5	20	83,3	24	100
03	Los conocimientos adquiridos en el colegio se reflejan en mis calificaciones.	01	04,1	02	08,3	21	87,5	24	100
04	Mis conocimientos me hacen sentir una persona tonta.	20	83,3	03	12,5	01	04,1	24	100
05	Mis conocimientos refuerzan mi desarrollo personal.	01	04,1	02	08,3	21	87,5	24	100

FUENTE: 24 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucía de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

En el ítem conocimientos, ante la pregunta tengo suficientes conocimientos para mi edad el 12,5% responde que siempre, 4,1% responde que a veces y el otro 83,3% dice que nunca tengo suficientes conocimientos para mi edad el 4,1% dice que siempre la adquisición de conocimientos hace ser una persona inteligente, el 12,5% responde que a veces y el otro 83,3% dice nunca la adquisición de conocimientos hace ser una persona inteligente el 4,1% dice que siempre Los conocimientos adquiridos en el colegio se reflejan en mis calificaciones, mientras que al otro 8,3% responde a veces y el 87,5% responde que nunca los conocimientos adquiridos en el colegio se reflejan en mis calificaciones sobre si mis

conocimientos me hacen sentir una persona tonta el 83,3% responde que siempre, el otro 12,5% responde que a veces y el 4,1% dice que nunca sus conocimientos le hacen sentir una persona tonta el 4,1% responde que siempre Mis conocimientos refuerzan mi desarrollo personal, el 8,3% dice que a veces y el otro 87,5% responde que nunca sus conocimientos refuerzan su desarrollo personal. Por los resultados obtenidos podemos afirmar que los estudiantes de la muestra tienen dificultades para adquirir conocimientos.



FICHA DE OBSERVACION aplicada a 24 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucía de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

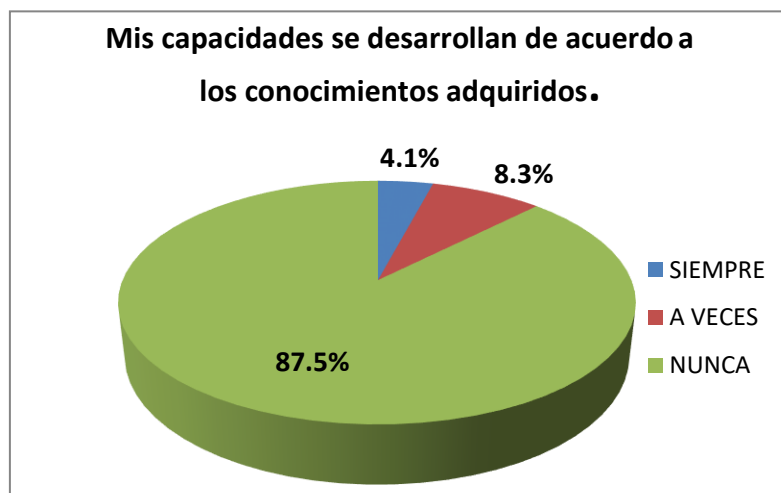
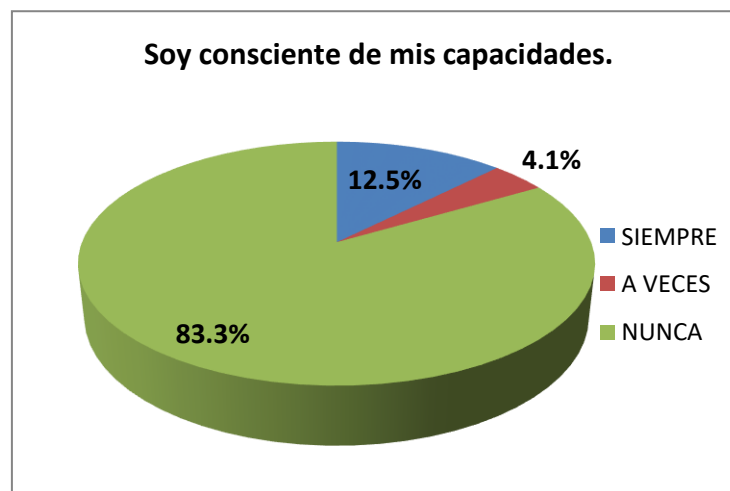
TABLA Nº 02
CAPACIDADES

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Soy consciente de mis capacidades.	03	12,5	01	04,1	20	83,3	24	100
02	Mis capacidades me ayudan a desenvolverse mejor.	01	04,1	03	12,5	20	83,3	24	100
03	Mis capacidades se desarrollan de acuerdo a los conocimientos adquiridos.	01	04,1	02	08,3	21	87,5	24	100
04	Gracias a mis capacidades me siento una persona lista.	01	04,1	03	12,5	20	83,3	24	100
05	Mis capacidades me hacen sentir una persona tonta.	20	83,3	03	12,5	01	04,1	24	100

FUENTE: 24 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucía de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

En el ítem capacidades, ente la pregunta soy consciente de mis capacidades el 12,5% responde que siempre, 4,1% responde que a veces y el otro 83,3% dice que nunca es consciente de sus capacidades el 4,1% dice que siempre Mis capacidades me ayudan a desenvolverse mejor, el 12,5% responde que a veces y el otro 83,3% dice nunca Mis capacidades me ayudan a desenvolverse mejor el 4,1% dice que siempre Mis capacidades se desarrollan de acuerdo a los conocimientos adquiridos, mientras que al otro 8,3% responde a veces y el 87,5% responde que nunca sus capacidades se desarrollan de acuerdo a los conocimientos adquiridos sobre si gracias a mis capacidades me siento una persona lista el 4,1% responde que siempre, el otro 12,5% responde que a veces y el 83,3% dice que nunca Gracias a mis capacidades me siento una persona lista el 83,3% responde que siempre mis

capacidades me hacen sentir una persona tonta, el 12,5% dice que a veces y el otro 4,1% responde que nunca Mis capacidades me hacen sentir una persona tonta, `podemos afirmar que los estudiantes de la muestra, tienen dificultades para desarrollar capacidades



FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 24 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucía de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

TABLA Nº 03

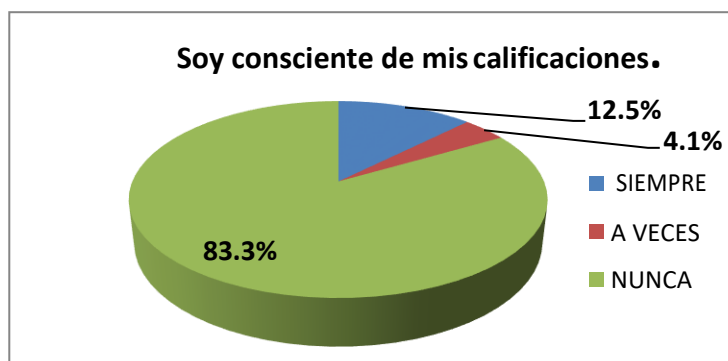
CALIFICACIONES

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Soy consciente de mis calificaciones.	03	12,5	01	04,1	20	83,3	24	100
02	Mis calificaciones son producto de los conocimientos adquiridos en el colegio.	01	04,1	03	12,5	20	83,3	24	100
03	Con mis calificaciones me considero una persona inteligente.	01	04,1	02	08,3	21	87,5	24	100
04	Con mis calificaciones me considero una persona tonta.	20	83,3	03	12,5	01	04,1	24	100
05	Mis calificaciones me hacen sentir una persona valiosa.	01	04,1	03	12,5	20	83,3	24	100

FUENTE: 24 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucía de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

En el ítem calificaciones, ente la pregunta Soy consciente de mis calificaciones el 12,5% responde que siempre, 4,1% responde que a veces y el otro 83,3% dice que nunca es consciente de sus calificaciones el 4,1% dice que siempre Mis calificaciones son producto de los conocimientos adquiridos en el colegio, el 12,5% responde que a veces y el otro 83,3% dice nunca Mis calificaciones son producto de los conocimientos adquiridos en el colegio el 4,1% dice que siempre Con mis calificaciones me considero una persona inteligente, mientras que al otro 8,3% responde a veces y el 87,5% responde que nunca Con mis calificaciones me considero una persona inteligente sobre si Con mis calificaciones me considero una persona tonta el 83,3% responde que siempre, el otro 12,5% responde que a veces y el 4,1% dice que nunca Gracias a mis capacidades me siento una persona lista el 83,3% responde

que siempre mis capacidades me hacen sentir una persona tonta, el 12,5% dice que a veces y el otro 4,1% responde que nunca mis calificaciones me considero una persona tonta, los alumnos observados tienen dificultades en sus calificaciones.



CONCLUSIONES: Por los resultados obtenidos se hace necesario la aplicación de un programa de Inteligencia Emocional.

32 PROPUESTA DE PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA LUCIA DE FERREÑAFE PROVINCIA DE FERREÑAFE REGIÓN LAMBAYEQUE EN EL AÑO 2017

PRESENTACIÓN:

La presente propuesta resulta de la necesidad de mejorar el rendimiento académico en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

3.2.1. FUNDAMENTACIÓN:

Entender la inteligencia es el primer paso hacia la comprensión del desarrollo de los seres humanos, ya que es un aspecto complejo que debe ser mencionado desde diferentes puntos de vista, considerando aspectos individuales, sociales, y culturales. La inteligencia emocional depende de la capacidad para ejercer un adecuado auto conocimiento emocional, auto control, y auto motivación; esos logros se ven reflejados en habilidades sociales, relación interpersonal, liderazgo y convivencia. La inteligencia no predice por sí sola el éxito de la vida. Tradicionalmente se ha pensado que, si una persona es inteligente y sabe muchas cosas, tendrá un gran futuro personal y profesional. Pero, la realidad es que el cociente intelectual (CI) no asegura tener éxito en la vida. Es por eso que es importante desarrollar otras habilidades que tienen que ver con la forma en como relacionarse con los demás. Educar la

inteligencia emocional de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes consideran primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de sus alumnos, pues forman parte de una educación integral. Cuando se habla de inteligencia emocional se refiere específicamente a un buen manejo de las emociones, no todas las personas la desarrollan, ya que muchas veces surgen diferentes emociones que desequilibran al ser humano. Un mal manejo de emociones puede causar crisis emocional y en algunas ocasiones puede llevar a una depresión. Esta es una característica negativa que impide que las personas se desenvuelvan de buena manera y así disfrutar la vida. El aspecto emocional juega un papel fundamental en el rendimiento escolar, tanto dentro como fuera de clases, ya que de él dependen reacciones necesarias para el estudio. La expresión inteligencia emocional se refiere a la capacidad que le permite al hombre reconocer sus sentimientos y emociones y a la vez emplearlas de manera productiva haciendo uso de destrezas, actitudes y habilidades, las mismas que determinan la conducta del adolescente y le permite establecer buenas relaciones con su entorno (Goleman, 2000). El alumno pasa en las aulas gran parte de su infancia y adolescencia, periodos en los que se produce principalmente el desarrollo emocional del niño, de forma que el entorno escolar se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional y el docente se convierte en su modelo más importante en cuanto actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. Es por eso que el docente es fundamental en el desarrollo afectivo de sus alumnos. Por consiguiente, la presente propuesta está orientada a mejorar el rendimiento académico, mediante la aplicación de un

programa que desarrolle la Inteligencia Emocional en los en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017.

3.2.2. JUSTIFICACIÓN.

Consideramos que al implementar el Programa de Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017 nos permitirá concentrar múltiples estrategias que serán mediadas a partir de las funciones comunicativas, ya que éstas permiten además del control de sus impulsividades, de sus respuestas, de que puedan establecer un comportamiento planificado y exploratorio, entre otras, además se podrá concretar en los el dialogo entre pares, la mediación que permitirá mejorar el rendimiento académico.

3.2.3. OBJETIVOS:

3.2.3.1. GENERALES:

Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017, de tal modo que logren una mejor evaluación de conocimientos y capacidades, representadas en sus calificaciones. Por lo tanto, reducir la deserción escolar, evitar el aislamiento y desarrollar habilidades sociales.

3.2.3.2. ESPECÍFICOS

- 3.2.3.2.1. Brindar al estudiante la oportunidad de plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas sobre su desarrollo personal.
- 3.2.3.2.2. Propiciar experiencias que permitan al estudiante Optimiza el dominio del saberse consciente de sus capacidades.
- 3.2.3.2.3. Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio de sentirse cómodo y a gusto del saberse consciente de sus calificaciones

PROPUESTA:

3.2.3.3. HABILIDADES.

- 3.2.3.3.1. Evalúa su desarrollo personal.
- 3.2.3.3.2. Optimiza el dominio del saberse consciente de sus capacidades.
- 3.2.3.3.3. Da muestras de ser consciente de sus calificaciones.

3.2.3.4. CONTENIDOS.

- 3.2.3.4.1. Desarrolla estrategias cognitivas para Evaluar su desarrollo personal.
- 3.2.3.4.2. Desarrolla estrategias cognitivas de aprendizaje para Optimiza el dominio de saberse consciente de sus capacidades.

- 3.2.3.4.3. Desarrolla estrategias cognitivas para supera el poco dominio del saberse consciente de sus calificaciones.

3.2.3.5. ACTIVIDADES.

- 3.2.3.5.1. Brindar al estudiante la oportunidad de plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas sobre su desarrollo personal.
- 3.2.3.5.2. Propiciar experiencias que permitan al estudiante Optimiza el dominio del saberse consciente de sus capacidades.
- 3.2.3.5.3. Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio de sentirse cómodo y a gusto del saberse consciente de sus calificaciones.

3.2.3.6. METODOLOGÍA.

- 3.2.3.6.1. Participa activamente de las actividades programadas para plantearse interrogantes y tratar de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro al hablar de su desarrollo personal.
- 3.2.3.6.2. Participa activamente en actividades que le permita al estudiante optimiza el dominio del saber buscar sus propias respuestas para percibirse como persona y saberse consciente de sus capacidades.

- 3.2.3.6.3. Trabaja cooperativamente para Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con otras personas al expresarse con naturalidad y facilidad sobre sus calificaciones.

3.2.3.7. MÓDULOS:

- 3.2.3.7.1. Estrategias cognitivas para desarrollar la capacidad de sentirse seguro al hablar de su desarrollo personal.
- 3.2.3.7.2. estrategias cognitivas de aprendizaje para desenvolverse siendo consciente de sus capacidades.
- 3.2.3.7.3. Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto al expresar con naturalidad y facilidad sobre sus calificaciones.

3.2.3.8. EVALUACIÓN

A los participantes:

- 3.3.3.8.1. De entrada.
- 3.3.3.8.2. De proceso.
- 3.3.3.8.3. De salida

MODULO 01: Estrategias cognitivas para desarrollar la capacidad de sentirse seguro al hablar de su desarrollo personal.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Evalúa su desarrollo personal.	Desarrolla estrategias cognitivas para Evaluar su desarrollo personal	Brindar al estudiante la oportunidad de plantearse interrogantes y trate de buscar sus propias respuestas sobre su desarrollo personal.	Participa activamente de las actividades programadas para plantearse interrogantes y tratar de buscar sus propias respuestas para sentirse seguro al hablar de su desarrollo personal	cuatro semanas

MODULO 02: estrategias cognitivas de aprendizaje para desenvolverse siendo consciente de sus capacidades

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Optimiza el dominio del saberse consciente de sus capacidades.	Desarrolla estrategias cognitivas de aprendizaje para Optimiza el dominio de saberse consciente de sus capacidades	Propiciar experiencias que permitan al estudiante Optimiza el dominio del saberse consciente de sus capacidades.	Participa activamente en actividades que le permita al estudiante optimiza el dominio del saber buscar sus propias respuestas para percibirse como persona y saberse consciente de sus capacidades	cuatro semanas

MODULO 03 Desarrolla estrategias cognitivas de creatividad para saber sentirse cómodo y a gusto al expresar con naturalidad y facilidad sobre sus calificaciones.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Da muestras de ser consciente de sus calificaciones.	Desarrolla estrategias cognitivas para superar el poco dominio del saberse consciente de sus calificaciones	Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio de sentirse cómodo y a gusto del saberse consciente de sus calificaciones	Trabaja cooperativamente para Orientar la consecución de estrategias cognitivas para mejorar el dominio del saber sentirse cómodo y a gusto con otras personas al expresarse con naturalidad y facilidad sobre sus calificaciones.	Cuatro semanas

CONCLUSIONES

1. Los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017, tienen bajos niveles de inteligencia emocional cuyas características señalamos con los siguientes indicadores:
 - a) No se sienten seguros de sí mismos.
 - b) Tiene un bajo autoconcepto
 - c) Poco desarrollo de su sentido de pertenencia e integración
 - d) Poca seguridad para modificar un comportamiento determinado
 - e) Ausencia de desarrollo de la capacidad de aprender permanentemente
2. Se cumplió con Elaborar el marco teórico de la investigación con las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la inteligencia emocional para describir y explicar el problema, para analizar e interpretar los resultados de la investigación y para elaborar la propuesta.
3. Se Diseñó, elaboró y fundamentó un programa de inteligencia emocional, sustentado en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la inteligencia emocional para mejorar el Rendimiento Académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario implementar estrategias didácticas sustentadas, en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la inteligencia emocional para desarrollar la Inteligencia Emocional de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017
2. Proponemos la aplicación del programa de Inteligencia Emocional, sustentadas, en las teorías científicas de la Psicopedagogía, Inteligencia Emocional para mejorar la Inteligencia Emocional de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

BIBLIOGRAFIA

1. Acevedo, L.M. (2008). *La conducta asertiva y el manejo de emociones y sentimientos en la formación universitaria de docentes. Investigación Educativa* 12, 127 – 139.
2. Alonso, J. y Román, J. M. (2005). Estilos educativos familiares y autoestima de los hijos de 4 y 5 años. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 58 (1), 101-114.
3. Bernet, J. T. y Cámara, A. N. (2011). Participación, democracia y formación para la ciudadanía. Los consejos de infancia. *Revista de educación*, 1, 23-43.
4. Boza, Á. y Méndez, J. M. (2013). Aprendizaje motivado en alumnos universitarios: validación y resultados generales de una escala. *Revista de Investigación Educativa*, 31 (2), 331-347.
5. Caballo, V. (1983). *Asertividad: definiciones y dimensiones. Estudios de psicología*, 13, 53 – 60.
6. Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI*.
7. Cabero, J. y Barroso, J. (2013). La utilización del juicio de experto para la evaluación de TIC: el coeficiente de competencia experta. *Bordón*, 65 (2), 25-38.
8. Caso, J y Hernández, L. (2007). *Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. Revista Latinoamericana de Psicología*, 39, 487-501.

9. Castejón, J.L. y Pérez A. M. (1998). *Un Modelo Causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. Bordón, 50, 171-185.*
10. Codoche, L. (2007). *Habilidades sociales y rendimiento en un entorno de aprendizaje cooperativo. Facultad de Ciencias Veterinarias. Universidad Nacional del Litoral. Argentina, 31 – 36.*
11. Ecurra, L.M., Delgado, A., Guevara G., Torres, M., Quezada, R., Morocho, J., Riva, G. y Santos J. (2005). *Relación entre el auto concepto de las competencias y el rendimiento en los alumnos universitarios de la ciudad de Lima, 8, 87 – 106.*
12. Estévez, E., Martínez, B., Moreno, D. y Musitu, G. (2006). Relaciones familiares, rechazo entre iguales y violencia escolar. C y E: Cultura y Educación, 18 (3), 335-344.
13. Fernández-Ballesteros, R. (1995). Cuestiones conceptuales básicas en valoración de programas. En R. Fernández-Ballesteros (Ed.), Evaluación y programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos de salud (pp. 21-47). Madrid: Síntesis. Fitts, W.H. (1965).
14. Gallardo, B. (2006, noviembre). Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes universitarios. XXV Seminario Interuniversitario de teoría de la Educación “Las emociones y la formación de la identidad humana”. Universidad de Salamanca. Salamanca: España.
15. García Gómez, A. G. (2001). Desarrollo y validación de un cuestionario multidimensional de autoconcepto. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica, 11 (1), 29-54.

16. García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Liberabit*, 11, 63-74.
17. García, M. D. M., González, I. y Mérida, R. (2011). Validación del cuestionario de evaluación ACOES. Análisis del trabajo cooperativo en educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 30 (1), 87-109.
18. González-Pienda, J. A. y Núñez, J. C. (1993). Autoconcepto y dificultades de aprendizaje. En J. Beltrán, *Líneas actuales en la intervención psicopedagógica, II: Variables personales y psicosociales*, 823-839. Madrid: Universidad Complutense.
19. González-Pienda, J. A., Núñez Pérez, J. A., Álvarez, L., González-Pumariaga, S., Roces, C., González, P., Muñiz, R. y Bernardo, A. (2002). Inducción parental a la autorregulación, autoconcepto y rendimiento académico. *Psicothema*, 14, 853-860.
20. Hidalgo, N. y Abarca, C. (1990). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Revista latinoamericana de Psicología*, 22, 265 – 282.
21. León, A., Rodríguez, C., Ferre, F. y Ceballos, G. (2009). *Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la facultad de ciencias de la salud de una universidad pública de la ciudad de santa Marta (Colombia)*, 24, 91 – 105.
22. Novaez, M. (1986). *Psicología de la actividad escolar. México. Iberoamericana*.
23. Palacio, J., Martínez, Y. (2007). *Relación del rendimiento académico con la salud mental en jóvenes universitarios. Revista Psicogente*, 10, 113 – 128.

24. Palacio, J., Martínez, Y., Ochoa, N. y Tirado, E. (2006). *Relación del rendimiento académico con las aptitudes mentales, salud mental, autoestima y relaciones de amistad en jóvenes universitarios de atlántico y bolívar*. *Revista Psicogente*, 9, 11-31
25. Ramírez, M. C. (2005). *Conceptualización y medición de las habilidades sociales en un contexto universitario mexicano*. *II Encuentro Nacional de Orientadores*, 502 – 511.
26. Reyes, Y.N. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la asertividad en estudiantes de primer año de Psicología de UNMS*. *Tesis de pregrado en Psicología de UNMS. Facultad de Psicología, Lima-Perú* 219

DIRECCIONES ELECTRÓNICAS.

- ❖ <http://www.tarea.org.pe/aspecode/www.consorcio.org>.
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos13/librense/librense.shtml>
- ❖ <http://www.unesco.org/delegate/colombia/expriencia4-htm>.
- ❖ <http://contexto-educativocom.ar/2002/3/nota-04.htm>.
- ❖ www.gestionhumana.com.
- ❖ www.gestionhumana.com.
- ❖ <http://www.sht.com.ar/archivo/temas/sigma.htm#Autor>. Consultado
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos11/desdo/desdo.shtml>
- ❖ www.metodologiadelacom.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADOFICHA DE OBSERVACION APLICADA A 24 ESTUDIANTES DEL
PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SANTA LUCIA DE FERREÑAFE PROVINCIA DE
FERREÑAFE REGIÓN LAMBAYEQUE EN EL AÑO 2017

TABLA N° 01

CONOCIMIENTO

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Tengo suficientes conocimientos para mi edad.								
02	La adquisición de conocimientos hace ser una persona inteligente.								
03	Los conocimientos adquiridos en el colegio se reflejan en mis calificaciones.								
04	Mis conocimientos me hacen sentir una persona tonta.								
05	Mis conocimientos refuerzan mi desarrollo personal.								

FUENTE: 24 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucía de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año 2017

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 24 ESTUDIANTES DEL
PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SANTA LUCIA DE FERREÑAFE PROVINCIA DE
FERREÑAFE REGIÓN LAMBAYEQUE EN EL AÑO 2017**

TABLA N° 02

CAPACIDADES

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Soy consciente de mis capacidades.								
02	Mis capacidades me ayudan a desenvolverme mejor.								
03	Mis capacidades se desarrollan de acuerdo a los conocimientos adquiridos.								
04	Gracias a mis capacidades me siento una persona lista.								
05	Mis capacidades me hacen sentir una persona tonta.								

FUENTE: 24 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucia de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año.

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 24 ESTUDIANTES DEL
PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SANTA LUCIA DE FERREÑAFE PROVINCIA DE
FERREÑAFE REGIÓN LAMBAYEQUE EN EL AÑO 2017**

TABLA N° 03

CALIFICACIONES

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Soy consciente de mis calificaciones.								
02	Mis calificaciones son producto de los conocimientos adquiridos en el colegio.								
03	Con mis calificaciones me considero una persona inteligente.								
04	Con mis calificaciones me considero una persona tonta.								
05	Mis calificaciones me hacen sentir una persona valiosa.								

FUENTE: 24 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Lucía de Ferreñafe Provincia de Ferreñafe Región Lambayeque en el año.