



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO
RUIZ GALLO**



**FACULTAD DE CIENCIAS
HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

El trabajo en equipo, como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria, en ciencia, tecnología y ambiente, de la I.E. N° 10836 "Aplicación" del distrito de José Leonardo Ortiz año 2018.

**PRESENTADO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
PSICOPEDAGOGIA COGNITIVA**

**Investigador:
Quiroz Cruzado, Lino**

**Asesor:
Sevilla Exebio, Julio César**

**LAMBAYEQUE – PERÚ
2019**

M. Sc. Wilder Herrera Vargas
PRESIDENTE

M. Sc. Raquel Yovana Tello Flores
SECRETARIA

Dra. Laura Altamirano Delgado
VOCAL

LAMBAYEQUE – PERÚ – OCTUBRE – 2 019



Nº 000203

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



Siendo las 10:30 horas del día 03 de octubre del año dos mil diecinueve, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 1976-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 20/08/19 conformado por:

- H. Sc Wilder Herrera Vargas PRESIDENTE(A)
- H. Sc Raquel Yovana Tello Flores SECRETARIO(A)
- Dra Laura Altimirano Delgado VOCAL

con la finalidad de evaluar la tesis titulada El trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria, en ciencias, tecnología y ambiente de la I.E N° 10836 Aplicación del Distrito de Jose Leonardo Ortiz año 2018

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) Lina Quiroz Cruzado

Y asesorado por Dr. Julio Cesar Sevilla Exebio

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 2301-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 20/09/19

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 97° 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a 1 sustentante(s), quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 68 puntos que equivale al calificativo de Regular

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de

Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva.

Siendo las 11:30 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Observaciones: _____

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Lic. **LINO QUIROZ CRUZADO**, Investigador Principal y Dr. **JULIO CÉSAR SEVILLA EXEBIO**, Asesor del Trabajo de Investigación “**EL TRABAJO EN EQUIPO, COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA, EN CIENCIA TECNOLOGIA Y AMBIENTE DE LA I .E. N° 10836 APLICACIÓN DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ AÑO 2018.**”; declaro bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrara lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que puede conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 14 de Enero de 2020



Lic. **LINO QUIROZ CRUZADO**

INVESTIGADOR



Dr. **JULIO CÉSAR SEVILLA EXEBIO**

ASESOR

DEDICATORIA

*A mis amados padres Javier y Felicitas
por su amor sin medida,
comprensión, amistad
y apoyo brindado
en todos los momentos de mi vida.*

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme cada día y llenarme de sus bendiciones y a mi asesor el Dr. Julio Sevilla Exebio Sifuentes por la orientación y el apoyo constante en la realización de este trabajo

ÍNDICE

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Abstrac	
INTRODUCCIÓN	7
CAPTULO I	14
EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DENTRO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE – ENSEÑANZA	14
1.1. Contextualización y análisis del objeto de estudio	14
1.2. Descripción y evolución histórica del objeto de estudio.....	16
1.3. Cómo se presenta el problema en la institución educativa	19
1.4. Metodología.....	20
CAPÍTULO II	24
MARCO TEÓRICO	24
2.1. Las habilidades sociales	24
2.1.1. Enseñanza-Aprendizaje de las Habilidades Sociales:	26
2.1.2 Aprendizaje Social y habilidad social	29
2.1.3 Componentes de habilidades sociales.....	32
2.1.4. Categorización de habilidades sociales a desarrollar en los adolescentes.....	33
2.2. El trabajo en equipo	34
2.2.1 Estructura y Dinámica del grupo:	38
2.3. Teoría que sustentan la investigación	39
2.3.1. Teoría sociocultural de Vigotsky:	40
CAPÍTULO III	44
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y DISEÑO DE LA PROPUESTA	44
3.1.- Análisis de la información de docentes y auxiliares de educación ...	44
3.2. Habilidades sociales de los estudiantes	51
3.3.- Diseño de la propuesta	59
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS	85
ANEXOS	88

RESUMEN

En la I.E. N° 10836 Aplicación, los estudiantes muestran limitadas habilidades sociales para interactuar de manera positiva con sus pares durante las sesiones de aprendizaje, planteándose el problema ¿De qué manera la propuesta de trabajo en equipo como estrategia, mejora las habilidades sociales en los estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E. N° Aplicación, del distrito de José Leonardo Ortiz Año 2018?, con el objetivo: de proponer estrategias basadas en el trabajo en equipo para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria en Ciencia Tecnología y Ambiente de la I.E.N° 10836 Aplicación del Distrito de Leonardo Ortiz. La hipótesis “Si se proponen estrategias didácticas basadas en el trabajo en equipo, entonces mejorarán las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria en Ciencia Tecnología y Ambiente de la I.E.N° 10836 Aplicación del Distrito de Leonardo Ortiz., la metodología básica corresponde a un diseño descriptivo – propositivo, con una muestra conformada por 94 estudiantes. Se concluye que los estudiantes se encuentran con un nivel bajo en habilidades sociales.

Palabras claves: trabajo en equipo, habilidades sociales.

ABSTRACT

In the I.E. N ° 10836 Application, students show limited social skills to interact positively with their peers during the learning sessions, posing the problem How does the proposal of teamwork as a strategy improve social skills in first-rate students of the high school degree N ° Application, from the district of José Leonardo Ortiz Year 2018 ?, with the objective: to propose strategies based on teamwork to improve social skills in students of the first grade of high school in Science Technology and Environment of the IEN ° 10836 Application of the Leonardo Ortiz District. The hypothesis “If didactic strategies based on teamwork are proposed, then social skills will improve in the students of the first year of secondary school in Science Technology and Environment of IEN ° 10836 Application of the District of Leonardo Ortiz., The basic methodology corresponds to a descriptive - propositive design, with a sample made up of 94 students. It is concluded that students find themselves with a low level of social skills.

Keywords: teamwork, social skills.

INTRODUCCIÓN

Algunos comportamientos del ser humano afectan la interacción con los demás y por ende limitan su desarrollo personal y social de éste. Situaciones como esta se agravan, en los últimos tiempos, en que la realidad educativa, social, familiar, atraviesa profundas disfuncionalidad, crisis y conflictos, que coadyuvan a que las nuevas generaciones adopten este tipo de conductas. Isabel Paula (2009) expresa : “Nuestras jóvenes generaciones están desprovistas de aquellas habilidades sociales básicas para poder afrontar de manera creativa y óptima las circunstancia situacionales relacionales, acontecimientos y tareas propios de los momentos evolutivos en los que viven y de aquellos para los que en el futuro vivirán, y para los que sin duda necesitan prepararse mediante recursos, estrategias y también valores, pautas de comportamiento, que les permita sacar al máximo partido de las mil circunstancias que en el diario vivir les deparará” . La escuela, como Institución formadora y socializadora, le corresponde asumir el rol de contribuir al desarrollo y potencialización de actitudes sociales positivas que conduzcan al estudiante a una interacción saludable con sus pares; dando énfasis a la formación conductual actitudinal del estudiante y es la dimensión actitudinal la que requiere un trabajo efectivo por parte de quienes estamos inmersos en la labor educativa, aquí se encuentran las mayores dificultades en lo que atañe a la interacción social.

García Pérez (1996) sostiene: aquellas dificultades que en la vida se recogen como déficit en habilidades sociales, y tiene como principales consecuencias, comportamientos anormales que se pueden englobar en dos categorías: Comportamientos agresivos y comportamientos de inhibición (retraimiento y timidez).

De ahí que **el problema** de investigación este dado por qué los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. 10836 , muestren limitadas habilidades sociales

para interactuar positivamente con sus pares durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Dicha situación resulta evidente y presenta los siguientes rasgos:

- Presencia de elementos agresivos en sus acciones u expresiones al momento de interactuar con sus pares, pues para ser escuchadas, gritan, miran con enojo a las personas con la cual desean hablar y estas no les brindan la atención necesaria.
- Ausencia de actitudes tolerantes, cooperativas y democráticas con un mínimo grado de valoración del trabajo en equipo y falta de habilidad para coordinar y planificar las tareas encomendadas.
- Tendencia hacia el rechazo y la marginación por aquellos compañeros que resultan no ser competentes tanto académica como socialmente, humillando y mostrando comportamientos irónicos y burlescos.
- No toman en cuenta el derecho de los demás, no existe el respeto mutuo, cada quien actúa de acuerdo a sus intereses y necesidades.
- No elogian las cualidades y /o acciones de otras personas, por el contrario existe la tendencia hacia la crítica negativa y el juzgar a las demás.
- Pérdida del control ante cualquier situación de ironía y/o broma que se pueda suscitar.
- Dificultades respecto a tomar una decisión real antes de iniciar una tarea.
- Hermetismo, respecto a que no permiten que los demás conozcan lo que sienten o piensan, así como el darse a conocer por propia iniciativa.
- Poca disponibilidad para comprender el enfado y los estados de ánimo de los demás, así como la dificultad para encontrar puntos de concertación que interesen y satisfagan a ambos.
- Limitaciones respecto a encontrar la mejor manera de integrarse a un grupo y participar con eficiencia de una actividad que involucre trabajo en equipo.

Seguros estamos que el desarrollo de dichas habilidades a través del trabajo en equipo contribuirá y garantizarán un mejor desenvolvimiento e interacción social entre los estudiantes y consecuentemente logren tener una formación integral. La actualidad del problema que se investiga radica por un lado en la necesidad de atender situaciones de indefensión y de falta de recursos de los estudiantes para afrontar múltiples situaciones de la vida diaria en las que la interacción y la comunicación están necesariamente presentes. Esto evidencia la necesidad de formarlos para que expresen con libertad lo que piensan y sienten en diferentes contextos, siendo capaces de asumir una actitud dialogante y de escucha, además que se ponga en el lugar de los otros para entender sus motivaciones e intereses y se respete asimismo y a los demás comprendiendo a aquellos que son diferentes.

Vivimos en un mundo de cambios sociales, culturales, tecnológicos vertiginosos a los que asistimos casi con impotencia y que plantean nuevas perspectivas, retos formas de vida, relación de las personas y que requieren estrategias y habilidades personal- relacionales, destrezas innovadoras que permiten afrontar creativamente la riqueza de cambios y de la historia que a cada estudiante le toca vivir y donde la escuela debe asumir un rol preponderante y lo está haciendo de alguna manera, al atender a la diversidad, y a las necesidades de los diferentes contextos educativos mediante la diversificación curricular que norma la Educación Básica Regular. La cual menciona la necesidad de educar para la convivencia la paz y la ciudadanía.

El **objeto** de la investigación es mejorar las habilidades sociales, siendo el **objetivo general**: Proponer estrategias basadas en el trabajo en equipo para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria en Ciencia Tecnología y Ambiente de la I.E.N° 10836 Aplicación del Distrito de Leonardo Ortiz. Siendo los objetivos específicos:

- Diagnosticar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de secundaria en Ciencia Tecnología y Ambiente de la I.E.N° 10836 Aplicación del Distrito de Leonardo Ortiz.
- Determinar teóricamente las concepciones del trabajo en equipo como estrategia y las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria en Ciencia Tecnología y Ambiente de la I.E.N° 10836 Aplicación del Distrito de José Leonardo Ortiz
- Diseñar la propuesta del trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria en Ciencia Tecnología y Ambiente de la I.E.N° 10836 Aplicación del Distrito de José Leonardo Ortiz.
- Evaluar la propuesta del trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria en Ciencia Tecnología y Ambiente de la I.E. N° 10836 Aplicación del Distrito de José Leonardo Ortiz.

Por consiguiente el campo de acción son las estrategias de trabajo en equipo.

De ahí que nuestra **hipótesis** que proponemos y defenderemos queda planteada de la siguiente forma: “**Si** se propone estrategias didácticas basado en el trabajo en equipo, **entonces** mejorarán las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria en Ciencia Tecnología y Ambiente de la I.E.N° 10836 Aplicación del Distrito de Leonardo Ortiz.

De ahí que las **tareas** fundamentales a realizar y que se ejecutan a lo largo de la investigación son:

Sustentar la problemática detectada y expuesta; para ello se hará un estudio teórico bibliográfico de los diferentes aspectos relacionados con la conducta social del adolescente, luego se aplicará instrumentos para recoger información de docentes,

auxiliares de educación, padres de familia y las mismas estudiantes, sobre las actitudes de las estudiantes. Se aplicarán entrevistas y cuestionarios entre otros instrumentos.

Realizar un análisis sobre la conducta social de los adolescentes, buscando elementos teóricos y prácticos que expliquen y aporten soluciones para lograr una convivencia e interacción saludable y constructiva.

- ◆ Hacer un estudio bibliográfico minucioso sobre el aprendizaje en equipo, determinando sus rasgos característicos, ventajas, aportes en el mejoramiento de las relaciones interpersonales y sus potencialidades desarrolladoras de las habilidades sociales.
- ◆ Elaborar el programa de estrategias basado en el aprendizaje en equipo
- ◆ Aplicar el programa de estrategias didácticas basado en el aprendizaje en equipo, determinando con precisión resultados, estableciendo el nivel de influencia de este en el desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes.

El aporte del trabajo es fundamentalmente práctico- metodológico y se enmarca desde dos aspectos:

- ◆ Pedagógico social: en tanto se convierte en una alternativa para el desarrollo de las capacidades sociales.
- ◆ Pedagógico Didáctico: en tanto preverá a los docentes de orientaciones que les permita utilizar estrategias metodológicas que además de desarrollar las capacidades cognitivas, contribuyen también a mejorar la dimensión social de los docentes.

La presente investigación está diseñada en tres capítulos que comprende en:

El **capítulo I** realizaremos la descripción de la I.E, analizamos el objeto de estudio, como se presenta el problema y el análisis metodológico ejecutado.

En el **capítulo II** se estudia el marco teórico, el cual está organizado en torno a las variables.

En el **capítulo III** da cuenta de los resultados, discusión y propuesta, finalizando con las conclusiones, recomendaciones y anexo.

CAPÍTULO I

CAPTULO I

EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DENTRO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE – ENSEÑANZA

1.1. Contextualización y análisis del objeto de estudio

La Institución Educativa Primaria-Secundaria de Menores Aplicación N° 10836, se inicia como Centro Laboratorio de la entonces Escuela Normal “Sagrado corazón de Jesús”, hoy Instituto Superior Pedagógico.

El Ministerio de Educación mediante Resolución Directoral N° 2354 del 16 de Febrero de 1961, autoriza su funcionamiento con 3 secciones y 150 alumnos.

El 22 de Noviembre de 1976, por R.D. N° 721 le asigna la denominación de: ESCUELA PRIMARIA DE MENORES APLICACIÓN N° **10836**.

El 31 de Diciembre del año 2002 se amplía el servicio educativo a Nivel Secundaria-Modalidad de Menores con Resolución Directoral N° 4431.

La Escuela Aplicación N° 10836 mantiene un estilo propio, como una Institución moderna, cristiana , con tendencia al mejoramiento continuo de la calidad educativa.

Como toda Institución Educativa tiene un fin cultural y académico; que se nutre de las buenas practicas Pedagógicas y del buen fortalecimiento de principios cristianos dentro de una sana convivencia escolar. Así mismo, los

enfoques curriculares ambientalistas, de riesgo y los nuevos retos orientan su quehacer hacia objetivos concretos tales como:

- Formación Integral del estudiante, propiciando las oportunidades para su desarrollo en la vida.
- Fortalece la formación moral y el estricto respeto a las normas de convivencia y escala de valores.
- Inicia al niño y al adolescente en la práctica de la solidaridad y la amistad como proceso de apertura hacia los demás.

Actualmente lidera la gestión escolar la Lic. Jenny Liliana Dávalos Cueva, con el apoyo en la Sub-Dirección de la Docente Edelmira Núñez Campos y 55 Docentes de aula, 39 de Primaria y 16 de Secundaria, 2 Auxiliares de Educación en Secundaria y 6 Administrativos, Docentes Especializados para fortalecimiento de Educación Física y Soporte Pedagógico.

Asimismo, cuenta hoy con una población escolar de 1850 alumnos distribuidos en 2 turnos y 39 secciones en el nivel primaria y 10 secciones en el nivel secundaria. Contamos con logros destacados en la disciplina de Karate en el Campeonato Sudamericano en Chile y habiendo clasificado al Campeonato Panamericano en Ecuador 2018 a nivel internacional; en deporte de ajedrez, cuya presentación será en la República de Panamá.

La Aplicación es una Institución Educativa en la que ustedes siempre encontrarán calidez humana, disponibilidad, tolerancia y actitud frente a la solución de problemas. Haciendo posible poder contar siempre con una Institución seria y

consecuente con grandes ideales de maestros y estudiantes cuyos esfuerzos propicien caminos de superación constante, comprometidos con la educación.

Hoy ha iniciado su marcha hacia una investigación de los diferentes conocimientos que permitan a los estudiantes desarrollar sus propias capacidades críticas y analíticas que le permitan promover y circular dentro de una sociedad competente.

Asímismo la gestión actual, para su reconstrucción está realizando una serie de actividades y trámites en coordinación con el gobierno regional y autoridades educativas y nacionales, para lograr su construcción a inicios del año 2019; que redundará en beneficio a la Comunidad Educativa, del distrito y por ende a la provincia y región.

1.2. Descripción y evolución histórica del objeto de estudio

García (1996), quien sostiene que aquellas dificultades que en la vida de relación se recogen como déficit en habilidades sociales y tienen como principales consecuencias comportamientos anormales que se pueden englobar en dos categorías: Comportamientos agresivos y comportamientos de Inhibición (retraimiento y timidez). En las observaciones hechas a los alumnos, se aprecia frustración, puesto que en algunos momentos desean conseguir muchas cosas, y como no han desarrollado la capacidad de tolerar, entonces es ahí donde su comportamiento se torna en hostil y agresivo. Sin embargo también se aprecia que son muy proclives las provocaciones a que están expuestas principalmente las de carácter verbal. Sobre esta hipótesis, Barón (1988,465) señala “aunque la frustración puede ser una causa potencial de la agresividad, no es el único factor que determina este comportamiento y no juega un papel tan crucial como la gente

cree.” Sin embargo la tendencia se centra más en las provocaciones que se es objeto “Tendemos a devolver tanta agresividad como hemos recibido, o quizás un poco más si tenemos la certeza de que la otra persona tenía la intención de hacernos daño”. (Barón 1988,466)

Podemos concluir a partir de los alcances teóricos y prácticos presentados que el comportamiento agresivo y otras formas de conducta social son aprendidos y de acuerdo con Myers (2000,427) “Si el comportamiento agresivo es aprendido, existe la oportunidad de controlarlo... la propuesta del aprendizaje social sugiere el control de la agresión contrarrestando los factores que la provocan, es decir reduciendo los estímulos que producen aversión, premiando y presentando modelos de no agresión y favoreciendo reacciones incompatibles con la agresión”

Sobre este aspecto, Isabel Paula (2000) refiere que “las habilidades de interacción constituyen un área problemática para una parte cada vez mayor del alumnado...No es difícil encontrar niñas y niños con dificultades para consolidar o iniciar relaciones con otras personas o con dificultades para autoafirmarse cuando los demás se enfrentan a ellos para defender sus propios derechos.” Las circunstancias anteriormente propuestas generan estudiantes carentes de las habilidades sociales necesarias que les permita desenvolverse con éxito en su vida personal, académica, familiar, profesional y social, acrecentando en ellas diversas actitudes como el individualismo , la competencia, la intolerancia y la agresividad; las cuales distan mucho de las demandas que la sociedad actual espera de los actores en los diferentes espacios de socialización e interacción; el ser capaces de comunicarse, colaborar, opinar, asumir actitudes y habilidades democráticas y

aceptar las diferencias al igual que aceptar y tolerar al otro, pues es bien sabido que una baja competencia en las relaciones con los demás puede llevar al fracaso en el trabajo, los estudios o en la familia. De ahí que resulta fundamental que se aprenda a convivir con los otros, pues una de las razones de los encuentros agresivos es en sí la falta de habilidades sociales básicas, no saben como reaccionar ante las provocaciones de los otros, incapaces de calmarlos en vez de irritarlo.

Pérez (2008), manifiesta que “La competencia social tiene una gran importancia tanto para el funcionamiento del presente como para el desarrollo futuro de los niños/as, jóvenes, de manera que los que muestran habilidades sociales positivas, funcionan mejor en el ámbito escolar, social y emocional, generando interacciones positivas con su entorno. Al conocer y apreciar tales bondades que genera la competencia social en las personas es que cada vez nos sentimos más motivados e involucrados en buscar formas para desarrollar este aspecto en los estudiantes.

El estudio de las habilidades sociales data desde los años 40 y continúa siendo en la actualidad un área que esta en continua investigación y aplicación. Se le atribuye a “**Saltes**” los orígenes de las habilidades sociales, al describir una serie de técnicas para aumentar la expresividad de las personas. Posteriormente “Walpe”, en 1958 retoma las ideas de Saltes para estudiar la conducta asertiva el cual más tarde pasaría a considerarse como sinónimo de habilidades sociales. En una segunda etapa, “Phillips” (en 1960 desarrolla trabajos sobre la competencia social). Estos estudios se contextualizan en la realidad norteamericana. En 1969,

“A. Bandura”, con su teoría del aprendizaje social, demuestra un interés especial por el estudio de la conducta social humana, según este enfoque, la regulación del comportamiento humano depende de los estímulos externos, de las consecuencias de la conducta y de los procesos cognitivos mediacionales que están presentes en el aprendizaje observacional.

Bandura (2005) afirma que, son los procesos cognitivos los que determinan a qué tipo de estímulo se presta atención. De ahí que la persona en su interacción con el medio o entorno interpersonal, va aprendiendo un comportamiento social que se muestra después de forma puntual y situacional.

1.3. Cómo se presenta el problema en la institución educativa

El problema de investigación este dado por qué los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. 10836, muestren limitadas habilidades sociales para interactuar positivamente con sus pares durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Dicha situación resulta evidente y presenta los siguientes rasgos:

- Presencia de elementos agresivos en sus acciones u expresiones al momento de interactuar con sus pares, pues para ser escuchadas, gritan, miran con enojo a las personas con la cual desean hablar y estas no les brindan la atención necesaria.
- Ausencia de actitudes tolerantes, cooperativas y democráticas con un mínimo grado de valoración del trabajo en equipo y falta de habilidad para coordinar y planificar las tareas encomendadas.

- Tendencia hacia el rechazo y la marginación por aquellas compañeras que resultan no ser competentes tanto académica como socialmente, humillando y mostrando comportamientos irónicos y burlescos.
- No toman en cuenta el derecho de los demás, no existe el respeto mutuo, cada quien actúa de acuerdo a sus intereses y necesidades.
- No elogian las cualidades y /o acciones de otras personas, por el contrario existe la tendencia hacia la crítica negativa y el juzgar a las demás.
- Pérdida del control ante cualquier situación de ironía y/o broma que se pueda suscitar.
- Dificultades respecto a tomar una decisión real antes de iniciar una tarea.
- Hermetismo, respecto a que no permiten que las demás conozcan lo que sienten o piensan, así como el darse a conocer por propia iniciativa.
- Poca disponibilidad para comprender el enfado y los estados de ánimo de los demás, así como la dificultad para encontrar puntos de concertación que interesen y satisfagan a ambas.
- Limitaciones respecto a encontrar la mejor manera de integrarse a un grupo y participar con eficiencia de una actividad que involucre trabajo en equipo.

1.4. Metodología

La investigación de tipo básica estuvo enmarcada dentro del enfoque cualitativo, siendo de tipo aplicado en su nivel descriptivo - propositivo, pretende demostrar que la propuesta del trabajo en equipo como estrategia, mejorará las habilidades sociales en los estudiantes del Primer Grado de Secundaria, en ciencia

Tecnología y ambiente de la I.E. N° 10836 Aplicación del Distrito de José Leonardo Ortiz año 2019.

Se utilizó el diseño descriptivo – propositivo, con una muestra, observación y propuesta.

La población que a su vez es la muestra, estuvo constituida por estudiantes del Primer Año de la Institución Educativa N° 10836 Aplicación del Distrito de José Leonardo Ortiz, distribuidos en dos secciones “A” y “B”, sumando un total de 94 estudiantes, ubicados en cada sección 46 y 48 respectivamente.

Para la ejecución de la investigación se aplicó la técnica de análisis de contenido para la descripción objetiva, sistemática del contenido de la tesis; la técnica del gabinete que permitió recoger información relevante que sirvió como sustento científico del marco teórico, lo que permitió organizar y revisar la teórica básica relaciona con el propósito de la investigación y la técnica de campo, permitió registrar los hechos en forma real y en el momento que se presenta, se hizo a través de los siguientes instrumentos:

Como instrumento se aplicó un Test de habilidades sociales a los estudiantes, propuesto Isabel Paula Pérez (2008), consiste en un conjunto de ítems con preguntas que están categorizados en habilidades básicas de interacción social, habilidades de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales, habilidades para cooperar y compartir, habilidades relacionas a las emociones y los sentimientos, por último habilidades de autoafirmación.

El Test, se aplicó a la muestra, con la finalidad de medir las habilidades sociales de los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la I.E N° 10836 Aplicación, del Distrito de José Leonardo Ortiz.

La propuesta con el test de habilidades sociales, consistió en un conjunto de actividades previamente seleccionadas y adecuadas a los intereses y necesidades de los estudiantes, las cuales se desarrollaron a través de sesiones de aprendizaje, con la estrategia del trabajo en equipo, las cuales fueron el estímulo para desarrollar e incrementar las habilidades sociales.

Los procedimientos para recolección de datos fueron: análisis de la realidad a través de un Test, recolección y procesamiento de la información, interpretación de la información adecuada y formulación de conclusiones y sugerencias.

En el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva, para ordenar los datos se emplearon tablas estadísticas y posteriormente se aplicó la distribución numérica y porcentual de los datos. El programa utilizado fue el SPSS versión 18. Los datos cuantitativos fueron analizados (calificativos del test) en base a las medidas de tendencia central (media aritmética) y de dispersión (desviación estándar, coeficiente de variabilidad).

Con todos estos datos se logró fundamentar la propuesta.

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Las habilidades sociales

Wielkiewics (1992) afirma que las habilidades sociales varían según las etapas del desarrollo, esperándose que un alumno entre 7 y 12 años muestre habilidades como aprender a participar en actividades de grupo, mejorar sus habilidades para conversar, mantener una amistad, tolerar hasta donde sea posible la conducta molesta de los demás, hacerles peticiones razonables a sus compañeros, así como negarles cuando se justifique.

Posteriormente en la vida adulta, la persona requiere desarrollar habilidades para el trabajo, realización de tareas en equipo y habilidades interpersonales con su pareja. En la vejez también se requiere destrezas específicas para solucionar las problemáticas propias de esta etapa de la vida. Para estudiar el desarrollo social, tenemos que tener presente la socialización, la cual es entendida como el proceso mediante el cual las y los niños y adolescentes adquieren las pautas de comportamiento, creencias, normas, valores, costumbres y actitudes propias de la familia y del grupo cultural y social al que pertenecen.

Este proceso es una interacción entre el ser humano y su entorno interpersonal, donde principalmente los agentes sociales (familia, escuela, grupo de amigos, medios de comunicación social y tecnologías de la información y la comunicación) desempeñan un rol fundamental y recae sobre ellos grandes responsabilidades. Y resulta obvio que los niños y adolescentes de hoy son el

resultado de la compleja influencia de todos estos agentes de socialización que actúan en unas circunstancias temporales y espaciales concretas. Algunos aspectos del desarrollo se logran en el contexto familiar; otros aprendizajes tienen lugar en los centros educativos, pero muchos otros se hacen en la calle, con las y los colegas, en la televisión, en el cine, o a través de Internet.

Barón (1998) refiere que el aprendizaje social es el proceso por el cual adquirimos nueva información, nuevas formas de comportamiento o actitudes a partir de los demás. Y el modelado se presenta como la principal forma del aprendizaje en el que los individuos adquieren nuevas formas de comportamiento a través de las observaciones de los demás. Bandura (2005), considera que el aprendizaje por observación o modelados es la forma más eficaz de adquirir las conductas sociales nuevas” y esto se explica de la forma en que la mayoría de nuestras conductas sociales las adquirimos viendo como otras las ejecutan.

También afirma el autor que: “gran parte de nuestros aprendizajes se producen en conexión de interacción social que determinan en buena medida la dirección y significado de lo que aprendemos.”, en este sentido el aprendizaje forma parte de nuestra cultura, de los hábitos y las formas de comportamiento sociales, pero también de las representaciones culturales generadas y compartidas. Además refiere que “La forma más simple del aprendizaje social es posiblemente la adquisición de las habilidades sociales”, pero comportarse en sociedad no es algo sencillo y requiere dominar no sólo los códigos de intercambio y comunicación cultural, sino disponer de las habilidades sociales para afrontar situaciones sociales conflictivas o no habituales.

Veamos algunas definiciones que consideramos relevantes.

Caballo: (2005); la conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, o derechos del individuo de un modo adecuado a la situación respetando esas conductas de los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas.

Phillips (2008) nos habla de las habilidades sociales como el agrado en que una persona se puede comunicar con los demás de una manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres y obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta esos derechos con los demás en intercambio libre y abierto.

Fernández (2008) menciona que las habilidades sociales se caracterizan por:

- Son aprendidas.
- Las habilidades sociales las adquirimos por aprendizaje y luego las desarrollamos.
- Las habilidades sociales se tienen en mayor o menor grado y no todos lo poseemos en igual nivel.
- Las habilidades sociales pueden ser mejoradas.

2.1.1. Enseñanza-Aprendizaje de las Habilidades Sociales:

Nadie nace sabiendo relacionarse adecuadamente con las demás personas y son la familia, la escuela, la comunidad tiene la responsabilidad del proceso de socialización en donde se van aprendiendo las habilidades y conducta que permiten al niño interactúan efectiva y satisfactoriamente con los demás.

Se conoce que las habilidades sociales son conductas aprendidas, adquiridas a través de la experiencia y manteniendo y modificados por las consecuencias sociales de las mismas, éstas se adquieren sobre todo a través del aprendizaje, de ahí que se deba favorecer la observación, la información y la motivación, al igual que la presencia de modelos adecuados.

La explicación más probable para el temprano aprendizaje de conducta social la ofrece la teoría del Aprendizaje Social, “a partir de la cual las habilidades sociales se entienden como conductas aprendidas; a partir de varios mecanismos básicos de aprendizaje como el refuerzo positivo, las experiencias del aprendizaje vicario observacional, la retroalimentación interpersonal y el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

Caballo (2008), refiere que tanto los comportamientos deseables socialmente como no deseables son la consecuencia de experiencias de aprendizaje social particulares o de su ausencia. El comportamiento disfuncional se aprende y puede ser desaprendido o modificado directamente y los comportamientos funcionales y las habilidades sociales que no han sido adquiridas, pueden ser enseñadas. Los diferentes mecanismos mediante los cuales se puede lograr el aprendizaje de las habilidades sociales.

- **El Refuerzo Directo:** Parte del principio de que las conductas sociales más rudimentarias se pueden desarrollar y mantener por sus consecuencias reforzantes los factores que contribuyen a que el refuerzo personal moldee el desarrollo natural de las habilidades sociales pueden describirse de la siguiente forma:

Pérez (2008) "Si una conducta social se intenta repetidamente sin conducir a ninguna consecuencia positiva, sobre todo en las primeras fases del aprendizaje, puede ser extinguida y dejar de emitirse.

- **Las Experiencias Observacionales:** Influyen en el sentido de que aprendemos a manejar situaciones interpersonales como resultado de nuestra experiencia directa en aquellas situaciones y, más específicamente, como resultado de las contingencias de refuerzo que moldean progresivamente la conducta.
- **Retroalimentación Personal:** Se refiere a que en la medida que las personas vamos ganando práctica en el manejo de ciertas situaciones sociales y desarrollamos habilidades sociales adaptativas que traen consecuencias favorables, nuestra conducta se va perfilando cada vez más, de ahí que situaciones de refuerzo favorables nuestra habilidad social se va refinando progresivamente y la retroalimentación interpersonal.
- **Expectativas Cognitivas:** Esta referido a las creencias o predicciones sobre la probabilidad percibida de enfrentar con éxito una determinada

situación, estas expectativas dependen de cuan favorable o desfavorables fueron las experiencias similares anteriores vivenciadas por la persona..

Caballo, (2008) señala que la oportunidad de practicar la conducta en una serie de situaciones y el desarrollo de las capacidades cognitivas , constituyen entre otros de los procedimientos en la adquisición de las habilidades sociales , señala que la pesada carga del funcionamiento social defectuoso en la edad adulta (o la fortuna de una habilidad social apropiada) no depende enteramente de los padres, “los iguales son importantes modelos y fuentes de reforzamiento, especialmente durante la adolescencia. Las costumbres sociales, modas y estilos de vestir, y el lenguaje, cambian durante la vida de una persona; por tanto, se tiene que continuar aprendiendo con el fin de ser socialmente habilidoso.

2.1.2 Aprendizaje Social y habilidad social

El conocimiento de actitudes sociales, enseña al individuo ser competente y eficaz en muchas circunstancias donde interviene, participa el hombre, como seres sociales alcanzamos nuestro repertorio social en el aprendizaje, ya sea por imitación, ensayo y error.

Michelson *et al.*, (1987) según el ideal de entrenamiento social, las interacciones sociales, se fortalecen los hábitos interpersonales moderados, progresivas, modificadas por los contextos sociales y un categórico comportamiento.

Las personas vienen al mundo con un potencial genético y biológico de extensas posibilidades de desarrollo, pero con repertorio conductual limitado, el hombre vive

un proceso continuo de aprendizaje mediante una interacción, asumiendo que el contexto es su medio social.

La conducta personal en la sociedad, se torna en un aprendizaje continuo de esquemas complicados en aspectos afectivos, cognitivos, psicosociales, se va adquiriendo mediante el conocimiento continuo, ajustándose al contexto social, con la finalidad de desarrollarse socialmente, logrando un grado de voluntad personal, ejerciendo autoafirmación, a saber convivir y advertir la reciprocidad, en torno a la colectividad social.

Hurlock (1990) al ingresar el estudiante a la escuela, ésta no debe sustituir al hogar sino que le ayudará a liberarse de los vínculos afectivos primarios que reúne la familia, adquiriendo confianza, autonomía, que permita una disciplina y organización.

Newman (1991) manifiesta que los estudiantes, reciben influencia del grupo escolar del que forman parte, la problemática de interacciones en el aula, se nota cuando las actividades orales las inicia el maestro, al dirigirse a un alumno en particular, o a todo el grupo; se pueden incluir cambios en este patrón, cambiando la forma de comportarse en el salón, depende de la didáctica que emplea el maestro o la cohesión que haya entre los alumnos, reafirmando el dominio de las interacciones verbales, pero dan poca oportunidad a los alumnos de relacionarse efectivamente en grupo.

Ortiz (1994) además, en el momento que inicia su escolarización una persona, trae hábitos ya adquiridos, presentándose luego dificultades y conflictos,

que resultan de conductas que afrontan o resisten directamente las iniciativas del maestro; se distraen realizando otra actividad, desorganizan el trabajo grupal que desencadenan cuando el maestro da instrucciones en una conversación generalizada, gritan se ríen, etc. y cuando no comunican de forma abierta su rechazo.

Hay otros en cambio, que parecen derivarse de conflictos entre los propios niños; discusiones repentinas, jalones sistemáticos, de peleas abiertas con su secuela de acusaciones, llantos, risas, etc. pero que interrumpen la actividad escolar y no por tanto se producirá el aprendizaje deseado, no pudiéndose imponer silencio, porque todo aprendizaje tiene como pre - requisito el interés, en esencia constituye una conducta espontánea imposible de adaptarse por obligación.

La inquietud por las adaptaciones sociales, de los niños y adolescentes, que viene de padres de familia, educadores, profesores y tutores, reflejándose en los patrones conductuales, actitudinales que se disponen en la cultura, razón por la cual una buena adaptación social en los primeros grados de primaria, tiene muchas mayores posibilidades de realizar óptimos ajustes sociales, en edad escolar.

Hurlock (1990) manifiesta que el patrón de adaptaciones sociales que ejecutan los niños deja marca en su concepto, efectuando malas adaptaciones sociales, se consideran infelices y aprenden a valorarse con desagrado, convirtiéndose en egocéntricos, introvertidos, asociales o incluso, antisociales, reflejada en etapa adulta y cuyo éxito se ven delicadamente obstaculizados.

Los inconvenientes interpersonales consiguen incitar a sufrir de ansiedad, depresión, enfermedades psicosomáticas hasta molestias de salud mental,

mantener buenas relaciones personales satisfactorias, facilita ser hábil socialmente, por lo tanto desde la infancia, se debe desarrollar conductas positivas que les sirva en la vida, asimismo una persona bien adaptada en la sociedad, manifiesta que ha aprendido destrezas sociales y desarrollan acciones para ser aceptado.

La experiencia de saber vivir con sus pares, especialmente con aquellos más indicados, constituye una circunstancia social donde se aprende y desarrolla con eficacia la conducta humana, las relaciones personales ha hecho que sean múltiples las situaciones referenciales conceptuales de este tema.

Ladd y Mice (1990) el modelo cognitivo, aporta una concepción sobre habilidad social, como un proceso, organización cognitiva y conductual de acciones, dirigido hacia fines interpersonales o sociales, culturalmente reconocidas. Las conductas pro sociales, son consideradas desde esta perspectiva como una clase de respuestas, es decir, una generalidad de comportamientos considerados como sociales, agrupados en una categoría mayor denominada habilidades sociales. 23

2.1.3 Componentes de habilidades sociales

En comportamientos donde se ejerce tienen componente verbal y no verbal, sin ellos no podemos dar inicio una interacción social.

Componente verbal

Dos personas inician una conversación, por medio del habla, siendo una herramienta eficaz para poder entendernos y saber interactuar, se desarrolla de manera sensata, franca y puede controlar de modo natural. Las insuficiencias en el lenguaje verbal, se muestran en la práctica de manera formal y directa.

Componente no verbal

Igualmente podemos comunicarnos de modo gestual, los componentes no verbales desempeñan un rol fundamental para reafirmar una conversación, manifestando expresiones positivas, como gestos del rostro, sonrisas, la mirada, agrado, postura, acercamiento con las personas.

2.1.4. Categorización de habilidades sociales a desarrollar en los adolescentes

Taxonomía De Isabel Paula 2005:

A. Habilidades básicas de interacción social:

- **Escucha activa:** prestar atención a lo que dicen los demás
- **Actitud amistosa y cordial:** responsabilidad afectiva hacia los demás a través de la sonrisa y la mirada.

B. Habilidades de iniciación de la Interacción social y habilidades conversacionales:

- Iniciar la interacción
- Mantener la interacción
- Terminar la interacción

C. Habilidades para cooperar y compartir:

- Pedir, aceptar y hacer favores
- Seguir las normas acordadas, manifestando actitudes de convivencia y respeto a las costumbres sociales del entorno en que se encuentra la persona.

- Mostrar compañerismo
- Ser cortés y amable.

D. Habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos:

- Expresar emociones y sentimientos agradables y desagradables
- Responder a las emociones y sentimientos agradables y desagradables de los demás.

E. Habilidades de autoafirmación:

- Defender los propios derechos y opiniones
- Respetar los derechos y opiniones de los demás
- Reforzar a los otros: felicitar, elogiar, hacer cumplidos.
- Autoreforzarse: expresar un cumplido, elogio o reconocer algo hacia uno mismo.

2.2. El trabajo en equipo

Bernal (2008), las organizaciones de hoy para ser exitosas tienen que conformar equipos de trabajo, máxime cuando se trata de organizaciones comunitarias donde la sumatoria de recursos es fundamental para obtener los resultados deseados. El sólo reunir a las personas, no asegura que trabajarán unidas como un equipo. Los equipos deben integrarse de manera tal que fomenten la participación y la interacción, un equipo exitoso lo constituye la integración del equipo. Los elementos fundamentales para integrar un equipo de trabajo son las

habilidades de liderazgo, la selección adecuada de los miembros del equipo y su formación.

Formar equipos de trabajo es provechoso porque permiten al Conjunto de personas con habilidades y experiencias complementarias, comprometida con una meta en común y con una serie de objetivos específicos en cuanto a resultados que son el producto de trabajo colectivo, la responsabilidad es tanto individual como grupal, asimismo la integración es esencial para obtener resultados, los beneficios de trabajar en equipo es que la capacidad de un equipo es mayor que la suma de las capacidades individuales, los objetivos son alcanzados más fácilmente, se tiene la capacidad de aprender de las habilidades y las capacidades de los otros miembros del equipo, cada miembro de un equipo tiene una importancia especial, ya que cada uno de ellos posee una parte de la información o conocimiento que es fundamental para el logro de los objetivos, aunque las relaciones pueden volverse difíciles, surgiendo sentimientos y emociones equivocadas o confusas.

Las características de un equipo triunfador:

- Amar lo que se hace y a la gente con quien se hace.
- Pensar en grande (mantener siempre una actitud positiva y ganadora).
- Ayudarse unos a otros.

Aspectos importantes que favorecen el desarrollo de un buen clima laboral

- Domine reacciones agresivas.
- Evite la descortesía y la ironía.
- Evite pasar por encima de su jefe inmediato.
- Trate de conocer mejor a los miembros de su equipo.
- Evite tomar responsabilidades atribuidas a otro, solo, si él lo solicita.

Generalmente ocurren problemas:

- Si el equipo se guía por una sugerencia sin ver toda la situación.
- Cuando todos los miembros del equipo están de acuerdo en que se necesita hacer algo, pero ninguno está dispuesto a asumir la responsabilidad de la acción.
- Si los miembros del equipo saltan a la acción, antes de analizar la situación y tomar decisiones.

Las habilidades de liderazgo están referidas a:

- Crear un ambiente en las reuniones que aliente la participación
- Utilizar técnicas de interacción que dan a cada uno la oportunidad de hablar a fin de que se escuchen todos los puntos de vista.
- Trabajar con el equipo para ayudarles a tomar decisiones sin conflictos.
- Asegurar que alguien se encargue de ejecutar las decisiones del equipo.

Un equipo es tan poderoso como las personas que lo integran: Si no se seleccionan con cuidado los miembros de forma que estén presentes las habilidades, la experiencia y las áreas de responsabilidad necesarias, el equipo no tendrá mucha oportunidad de hacerle frente a las situaciones de manera efectiva.

Las reuniones juegan un papel importante en el proceso de formación de equipos de trabajo y por ello debe tenerse un ambiente idóneo para la realización de las mismas, propiciando que cada miembro se prepare para ella, escuche a los demás y participe de lleno en el trabajo del equipo.

Tal vez la habilidad más importante que los integrantes de un equipo requieren desarrollar es la de escuchar. En las reuniones, un buen oyente se esforzará por comprender la intención y el contenido de lo que los demás están diciendo. Pero escuchar bien va más allá de sólo tratar de comprender pasivamente lo que alguien está diciendo. El oyente activo se caracteriza por "Escuchar, Preguntar y Repetir". Ello facilita que todos los presentes tengan la claridad necesaria frente a los planteamientos del expositor.

Existen técnicas que reducen la probabilidad de conflictos y promueven la participación y la interacción en las reuniones:

- Agendas: Una agenda clara para las reuniones proporciona a los miembros un formato dentro del cual operar.
- Procedimientos Claros: Si todos los miembros del equipo entienden los procedimientos de las reuniones, se sentirán alentados a participar.
- Objetivos Claros: Un objetivo claramente establecido aclarará las metas de la reunión y, además reducirá malos entendidos.
- Tiempo De Reflexión: El tiempo de reflexión puede tomar la forma de un descanso corto para permitir que todos tomen un poco de aire; también,

algunos minutos al inicio de la reunión permitirán a los miembros del equipo ordenar sus pensamientos.

- **Asignaciones De Acciones:** Son las asignaciones de responsabilidades para llevar a cabo las acciones que el equipo decidió.
- **Minutas:** Las minutas se utilizan para comunicar las decisiones y acciones de un equipo. Durante la reunión, alguien deberá ser responsable de registrar lo que sucede. Después de la reunión, estas minutas deben distribuirse a los miembros del equipo y a cualquier otra persona que necesite saber lo que ocurrió.

2.2.1 Estructura y Dinámica del grupo:

Todo grupo, toda organización establece una estructura que le permite funcionar, y esto depende de factores como: Las exigencias para una eficiente ejecución de grupo, las capacidades y motivaciones de un grupo, y la existencia de un ambiente o clima que favorezca las relaciones entre dichos miembros. Lo primero hace referencia a al interés de los miembros que conforman el grupo para realizar con eficacia la tarea. En la estructura de un grupo, cada miembro ocupa un lugar en particular en relación al grupo y a los otros miembros, este conjunto de relaciones, en sí define la estructura social del grupo.

Entendemos por dinámica de grupo a los movimientos que ocurren en los grupos, debido a las fuerzas sociológicas, psicológicas que aportan sus miembros y el grupo como un todo. Andueza (1986 citado en Romero 2009) plantea que la dinámica se estructura en base a que el grupo toma una determinada dirección movido por una serie de fuerzas complejas, que a veces son difíciles de precisar

como: la energía, cambios, reacciones, actividades, retrocesos, aciertos, equivocaciones, etc. De ahí que se afirma que la dinámica de grupo es el resultado de las fuerzas del grupo. Los grupos son estructurados de acuerdo a la posición y rol de los miembros: Formales e informales., las primeras son evidenciables con facilidad por que presentan prescripciones claras para las posiciones de cada uno de sus miembros y son el resultado de una organización funcional, de la filosofía, normas y reglamentos que representan las relaciones entre los miembros que la constituyen. Por su parte las estructuras informales no son observables fácilmente, no siempre están de acuerdo con las estructuras formales y muchas veces no son percibidas por la mayoría de los miembros del grupo.

En la dinámica grupal se perciben elementos, éstos hacen referencia a:

- **Las relaciones Humanas y el proceso de comunicación:** como procesos que permiten la transferencia de cultura, ideología, valores, actitudes, etc. La comunicación debe vitalizar a todos los miembros del grupo, ya que el mensaje que transmite el grupo es más eficaz y positivo que el individualismo.
- **Los objetivos del grupo:** Expresa el ideal que dinamiza y orienta sus actividades.
- **Los roles Grupales:** Esto hace referencia a ciertas acciones, comportamientos y lenguaje que no necesariamente está relacionado con la persona que lo desempeña.

2.3. Teoría que sustentan la investigación

2.3.1. Teoría sociocultural de Vigotsky:

Flores (2008), quién sostiene que todo proceso de aprendizaje se obtiene por relación social, y así nuestras funciones mentales y nuestros logros tienen origen en nuestras relaciones sociales. Considera indispensable para el desarrollo cognitivo del individuo, la colaboración del grupo, por lo que en las Instituciones Educativas hay que reducir el tiempo en el que los alumnos trabajan solos ya que en la interacción es donde los estudiantes desarrollan mejor sus potencialidades, sea como aprendices o enseñando a quien muestre mayores dificultades.

Por su parte el autor refiere que “el hombre no se forma nunca de modo abstracto, sino bajo la influencia de un grupo humano y de una peculiar cultura.” De ahí que el ser humano nace bajo la influencia de un modelo cultural determinado y vive bajo él, estableciendo una relación social con otras personas y el medio ambiente social, cultural y natural que le va a exigir determinadas conductas y modos de actuar. Siguiendo a Calero, “El ser humano tiene la peculiar necesidad de aprender para sobrevivir a diferencia de otras especies cuyo aprendizaje es mínimo y por herencia reciben las habilidades necesarias para su sobrevivencia... tenemos necesidad de comunicarnos y el lenguaje es nuestro principal vínculo de comunicación.”

Flores (2009), manifiesta que la interacción entre alumnos manifiesta que es la fuente potencial de creación y avance de la Zona de Desarrollo próximo, en este sentido el aprendiz actúa con más libertad y predisposición, lo cual genera un ambiente conveniente de aprendizaje. En lo que respecta al que enseña, éste desarrolla nuevas capacidades y habilidades metacognitivas.”, es decir desarrolla

un proceso de reflexión acerca de lo que ha logrado aprender y de los procesos cognitivos que realizó para lograr dichos aprendizajes.

La explicación del propio punto de vista resulta fundamental en esta interacción entre alumnos, ya que tiene que ver con las posibilidades constantes que ofrecen estas situaciones de que cada uno de los participantes explicita su punto de vista y lo comunique de una manera comprensible y se coloque en una posición de dar alguna instrucción o ayudar a otros a ayudar a realizar la tarea conjunta de que se trate. Otro elemento que surge en la interacción entre alumnos es que a lo largo de la interacción, los alumnos pueden intercambiar los roles que vayan asumiendo en el interior del grupo, controlar mutuamente su trabajo y ofrecer y recibir ayuda de manera continuada. Todo este tipo de roles que requiere la interacción dentro del trabajo en equipo, posibilita la adquisición de conductas socialmente favorables para las relaciones interpersonales y el desarrollo de la personalidad del ser humano.

Para entender mejor la interacción entre alumnos, que es un proceso clave para comprender mejor el aprendizaje, es necesario fundamentar lo que concierne a la zona de desarrollo próximo, que en palabras de Vigotsky, (2008) lo define como :” No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de problemas bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.” , los conceptos claves a entender en la concepción vigotskiana es el de mediado, en relación a esto, vemos que dicho rol puede ser asumido por un adulto, que en este

caso sería el docente y también por un compañero, lógicamente con mayor nivel de desarrollo,

Flores (2008), define el aprendizaje como “un proceso de internalización, un acontecimiento interno que se desarrolla en condiciones de intersubjetividad con otras personas, es decir a nivel externo”. La internalización se entiende como la reestructuración interna de una operación externa es decir como un proceso que se manifiesta originalmente a nivel social, se transforma, o mejor se reconstruye, en otro de orden personal, es decir hablamos de un proceso de transición de un plano interpsicológico a uno de naturaleza intrapsicológico con los respectivos cambios estructurales y funcionales que esto origina en el sujeto que aprende.

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y DISEÑO DE LA PROPUESTA

3.1.- Análisis de la información de docentes y auxiliares de educación

TABLA Nº 01: Opinión de los docentes acerca de cómo perciben la interacciones entre Los alumnos.

CATEGORIA	F	%
SATISFACTORIAS	2	17
POCO SATISFACTORIAS	9	75
INSATISFACTORIAS	1	8
TOTAL	12	100

Fuente : Elaborada por nosotros .

A partir de los resultados, podemos inferir que según la percepción de los docentes, la mayoría de ellos (9) que equivale a un 75%, categoriza a las relaciones interacciones entre los alumnos, como poco satisfactoria.

TABLA Nº 02: Opinión de los docentes acerca de la forma como interaccionan los estudiantes

INDICADOR	CS	%	AV	%	CN	%	N	%	total	%
Las estudiantes muestran formas adecuadas para expresar sus desacuerdos y diferencias?			6	50	4	33	2	17	12	100
Cuándo dispone a los alumnos a trabajar en equipo, aceptan sin protestar trabajar con las personas que usted asigne			3	25	8	67	1	8	12	100
Durante el trabajo en equipo se aprecia niveles de comunicación adecuados			3	25	9	75	-		12	100

Las estudiantes prestan atención cuando alguien está haciendo uso de la palabra	1	8	5	42	6	50			12	100
Utilizan formas adecuadas para pedir favores, se demuestran amabilidad y cortesía.			2	17	10	83			12	100
Cuando hacen algo bien, se autoreforzan, se elogian hacia sí mismas.			8	67	4	33			12	100
Utilizan formas adecuadas para responder al enfado, enojo, de las demás.			4	33	8	67			12	100
promedio		1		37		58		4	12	100

Fuente : Elaborada por nosotros

Respecto a la forma como interaccionan los estudiantes del Primer Grado De Educación Secundaria, se muestra en la mayoría de los indicadores la categoría que más porcentajes tiene es la de casi nunca. Así por ejemplo tenemos que de los 12 docentes a los que se les aplicó el cuestionario, 6 de ellos opina que los estudiantes muestran formas adecuadas de resolver sus desacuerdos y diferencias. Así mismo un 67% de los docentes encuestados opina que cuando disponen a los alumnos a trabajar en equipo, estas protestan y se sienten disconformes con las integrantes que se les asigne sin protestar. Otro indicador que merece la pena interpretar es el referente a la forma como los estudiantes piden favores y si se percibe expresiones de amabilidad y cortesía en ellas; respecto a ello el 83% de los docentes encuestados opina que casi nunca lo hacen. En un 75% de los docentes encuestados opinan que los niveles de comunicación que emplean los estudiantes casi nunca son los más adecuados.

TABLA ° 03: Opinión de Las auxiliares de Educación acerca de la forma como interaccionan las estudiantes

INDICADOR	CS	%	AV	%	CN	%	N	Total	%
<i>Existen problemas frecuentes de conducta y/o relaciones interpersonales entre los alumnos.</i>	3	50	3	50				6	100
<i>Se percibe agresividad en las interacciones entre los alumnos.</i>	4	67	2	33				6	100
<i>Se aprecia la presencia de la cortesía y la amabilidad en las interacciones entre los alumnos.</i>			2	33	4	67		6	100
<i>Cumplen con las normas establecidas en el aula.</i>			5	83	1	17		6	100

Observamos en el cuadro que la mayoría de las auxiliares de educación (67%) perciben casi siempre la presencia de la agresividad, más la de tipo verbal en las interacciones de los estudiantes. Sobre el uso de la cortesía y la amabilidad al momento de pedir favores o expresar estados de ánimo, la mayoría de ellas (67%) opina que eso casi nunca se da.

TABLA Nº 04: Opinión de las 6 auxiliares de educación acerca de las actitudes que con más frecuencia no muestran las estudiantes

ACTIUDES	F	%
TOLERANCIA	5	83
EMPATIA	4	67
NEGOCIACION	5	83
CALLARSE	2	33
ACEPTACION	4	67

Fuente : Elaborada por nosotros

Mostramos un resumen, que en opinión de las auxiliares de educación, son las actitudes que con mayor frecuencia no muestran los estudiantes, entre ellas destaca la tolerancia y la capacidad de negociación ante los conflictos.

TABLA Nº 05 Consolidado de apreciación de las habilidades sociales por parte de los docentes, según la escala de Isabel Paula, 2005, en los estudiantes.

Nº	ITEM	N	%	CN	%	AV	%	CS	%	S	%	T F	T %
1	Se expresa verbalmente con facilidad.	-	-	14	33	20	48	6	14	2	5	42	100
2	Actúa de manera amistosa y cordial en su relación con los demás.	-	-	05	12	25	59	10	24	2	5	42	100
3	Escucha cuando se le habla.	-	-	10	24	30	71	2	5	-	-	42	100
4	Demuestra afecto y cortesía en sus expresiones de saludo.	-	-	15		17		10		-	-	42	100
5	Se despiden adecuadamente al terminar la conversación	-	-	28	67	10	24	4	9	-	-	42	100
6	Utiliza el tono de voz y gestos adecuados para que los demás lo escuchen y entiendan.	-	-	35	83	7	13			-	-	42	100
7	Pregunta cuando no comprende, tiene dudas, quiere saber algo.		-	10	24	18	43	14	33	-	-	42	100
8	Ofrece sugerencias, ideas para resolver mejor la actividad.	-	-	14	33	20	48	8	19	-	-	42	100
9	Acepta sugerencias, ideas para resolver la actividad.	-	-	6	14	20	48	16	38	-	-	42	100
10	Responde	-	-	12	28.5	18	43	12	28.5	-	-	42	100

	adecuadamente cuando la otra persona decide terminar la conversación.												
11	En una conversación con otras personas respeta los turnos de palabras.	-	-	17	40	19	45	06	14	-	-	42	100
12	Se relaciona con facilidad con otras personas. Tiene iniciativa para entablar la conversación.	-	-	13	31	21	50	8	19	-	-	42	100
13	Pide apoyo del grupo ante las dificultades que se le presentan.	-	-	9	21	25	60	6	14	2	5	42	100
14	Cuando un- amigo o amiga es incapaz de cumplir con lo que se le asigno, o prometió, lo comprendería en vez de enojarse.	-	-	15	36	18	43	9	21	-	-	42	100
15	Participa y se interesa por las actividades que se realiza	-	-	12	29	19	45	11	26	-	-	42	100
16	Actúa de acuerdo a las normas que se han acordado	-	-	14	33	24	57	4	10	-	-	42	100
17	Pide ayuda o un favor cuando lo necesita	-	-	8	19	19	45	12	29	2	5	42	100
18	Intercede a favor de otro.	-	-	11	26	21	50	9	21	1	2	42	100
19	Ayuda a otras personas cuando se lo piden o lo necesitan.	-	-	4	10	13	31	18	43	7	17	42	100
20	Pide perdón o dice "lo siento" por iniciativa propia	-	-	18	43	16	38	8	19	-	-	42	100
21	Muestra interés por lo que	-	-	6	14	17	40	15	36	4	10	42	100

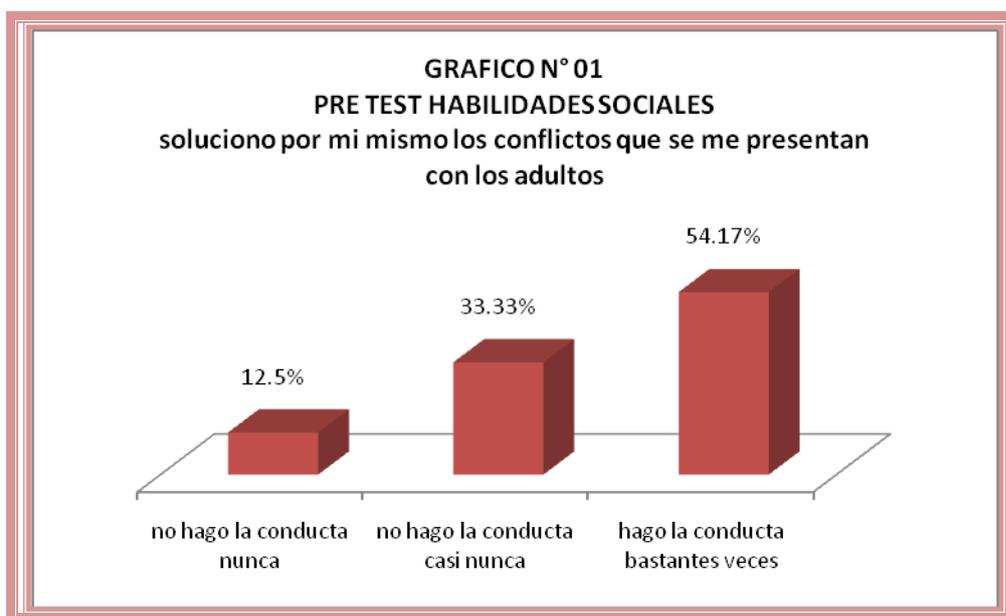
	sucede a los demás												
22	Busca una vía alternativa adecuada cuando al pedir un favor a otra persona esta se lo niega.	-	-	21	50	15	36	7	17	-	-	42	100
23	Muestra paciencia ante las equivocaciones o demoras de los demás.	-	-	15	36	21	50	8	19	-	-	42	100
24	Expresa adecuadamente sus emociones y sentimientos agradables(alegrías felicidad, sorpresa)	-	-	14	33	18	43	6	14	4	10	42	100
25	Responde adecuadamente antes las emociones y sentimientos desagradables de los demás (miedo, enfado, tristeza)	-	-	25	60	14	33	3	7	-	-	42	100
26	Responde adecuadamente ante los sentimientos agradables de los demás.(alegría, felicidad, sorpresa)	-	-	13	31	21	50	7	17	1	2	42	100
27	Utiliza adecuadamente la palabra para expresar sus sentimientos y/o emociones desagradables.	-	-	15	36	19	45	7	17	-	-	42	100
28	Comunica a las personas lo mal que actuó, cuando ésta ha sido injusta.	-	-	8	19	26	62	8	19	-	-	42	100
29	Expresa adecuadamente sus sentimientos cuando alguien cercano le molesta.	-	-	11	26	18	43	12	29	-	-	42	100

30	Expresa lo que siente cuando alguien hace comentarios que hieren su susceptibilidad	-	-	7	17	20	48	12	29	3	7	42	100
31	Cuando otras personas le hacen un cumplido, les sonríe, mira, escucha.	-	-	5	12	15	36	18	43	4	10	42	100
32	Expresa comentarios positivos y agradables sobre sí mismo.	-	-	20	48	15	36	7	17	-	-	42	100
33	Expresa las propias ideas y opiniones en la mayoría de situaciones.	-	-	5	12	16	38	17	40	4	10	42	100
34	Expresa insatisfacción si alguien vulnera sus derechos o ante el desacuerdo.	-	-	10	24	14	33	16	38	2	5	42	100
35	Expresa lo que piensa a costa de los problemas que esto le puede generar	-	-	24	57	12	29	6	14	-	-	42	100
36	Es respetuoso cuando entra en desacuerdo o conflicto con otras personas.	-	-	11	26	21	50	7	17	3	7	42	100
37	Busca una vía alternativa adecuada cuando al expresar el desacuerdo se le ignora	-	-	27	64	10	24	5	12	-	-	42	100
38	Elogia, alaba, felicita a otros.	-	-	14	33	20	48	8	19	-	-	42	100
39	Reconoce cuando ha hecho alguna cosa mal.	-	-	22	52	15	36	5	12	-	-	42	100
40	Gratifica a los demás con una palabra, una mirada un elogio, o un abrazo.	-	-	13	31	21	50	8	19	-	-	42	100

Fuente : Elaborada por nosotros

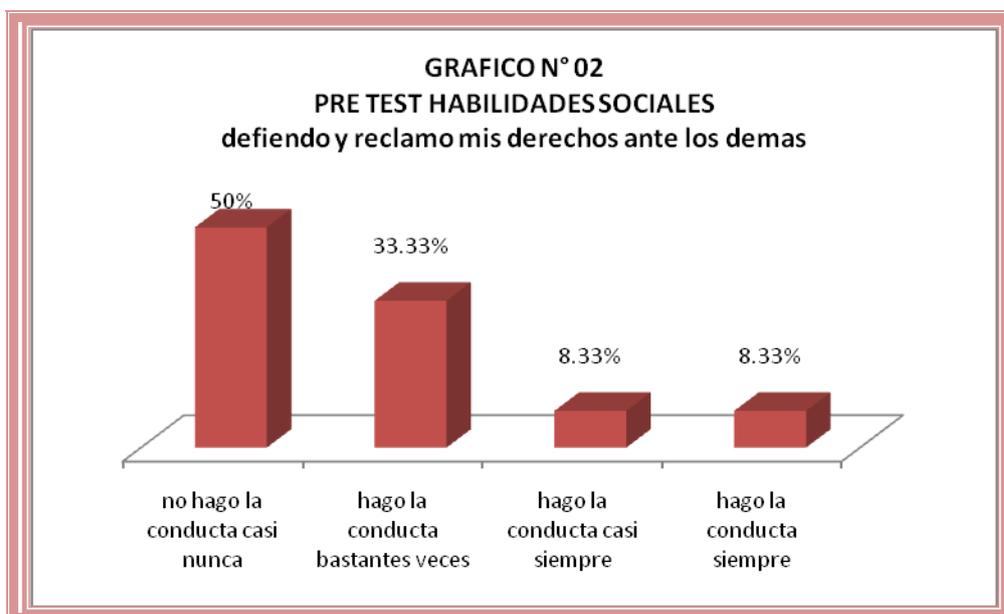
A partir de los resultados se evidencia que los mayores índices se centran en las categorías de casi nunca y algunas veces, estos al promediarlos, resulta que del ítem 1 al 8 referido a las habilidades básicas de interacción, existe un 62% de alumnos que presenta deficiencias en este rubro., del ítem 7 al 15, observamos 64% que no presenta habilidades para iniciar una interacción social. En lo que se refiere a los habilidades para cooperar y compartir (ítems del 16- 23) apreciamos que un 75.3 % de los estudiantes no logra manifestar dichas habilidades en situaciones de interacción social. Como también se presenta un 61 % de alumnos que presenta limitaciones en cuanto a las habilidades relacionadas con la expresión de emociones y sentimientos (ítems del 24-30). El grupo de habilidades en donde se aprecia mayores índices de deficiencia es en las habilidades de autoafirmación (76%) tal como lo evidencian los ítems del 31 al 40 de la escala de apreciación de las habilidades sociales de Isabel Paula.

3.2. Habilidades sociales de los estudiantes



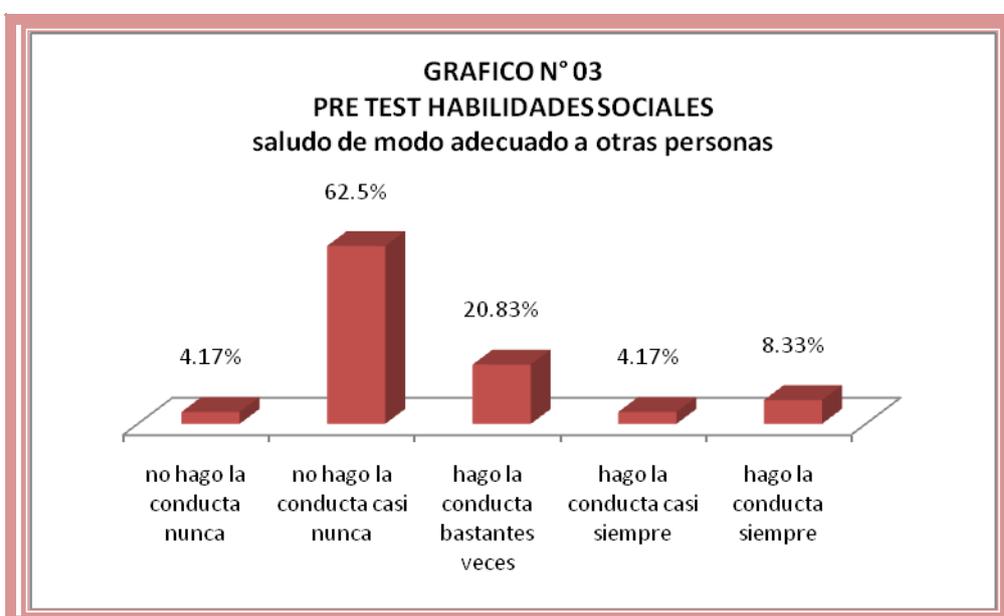
FUENTE: *test aplicado a los alumnos*

El 12.5% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de solucionar por si mismo los conflictos que se le presentan con los adultos frente a un 54.17% que manifiesta que tiene la conducta bastantes veces.



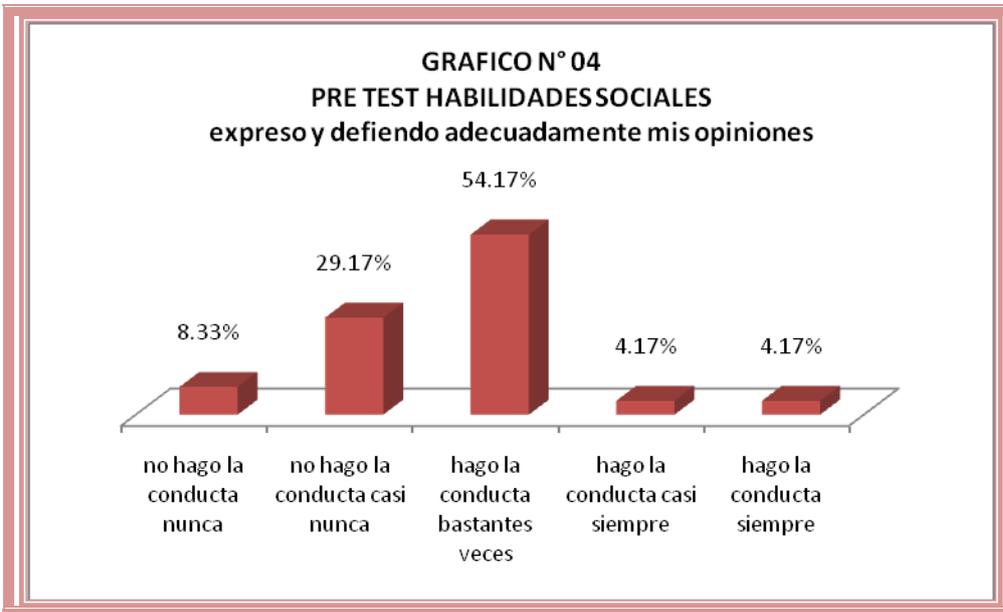
FUENTE: test aplicado a los alumnos

El 50% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de Defender y reclamar sus derechos ante los demas, frente a un 50.007% que manifiesta que tiene la conducta, bastantes veces, la hace casi siempre ,o siempre.



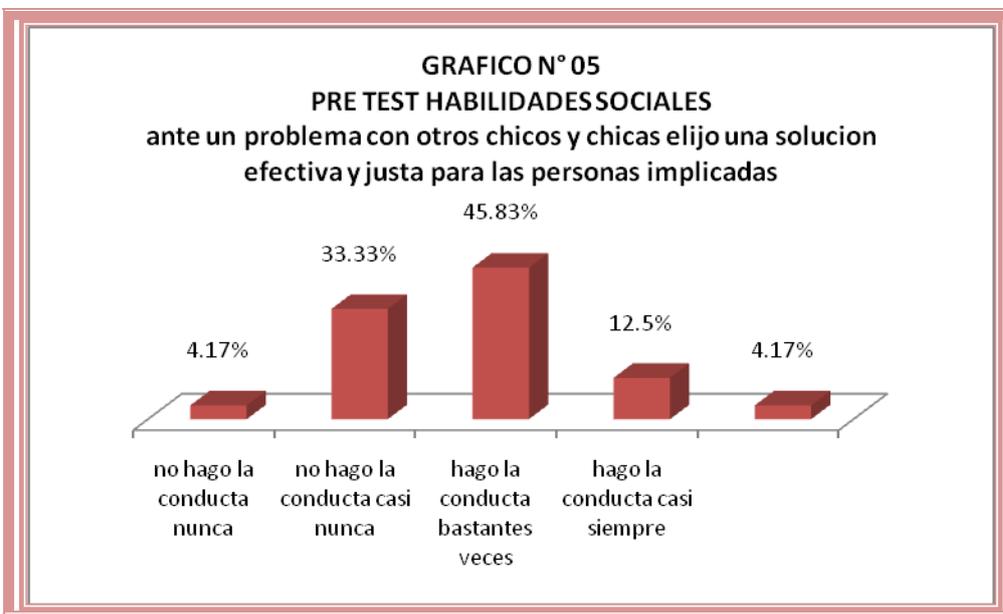
FUENTE: test aplicado a los alumnos

El 4.17% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de saludar adecuadamente a otras personas frente a un 62.5% que manifiesta que tiene la conducta casi nunca.



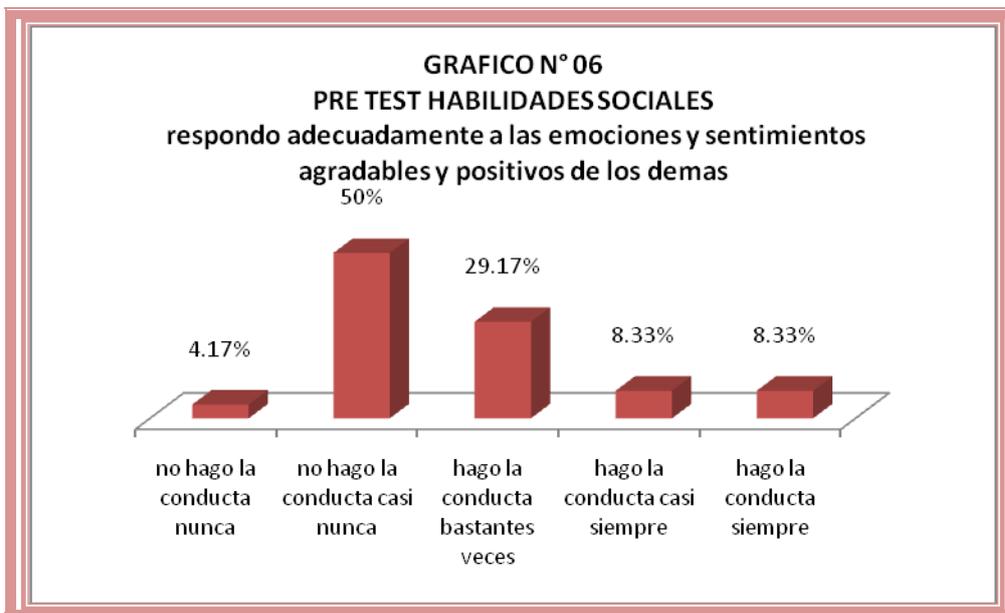
FUENTE: *test aplicado a los alumnos*

El 8.33% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de expresar y definir adecuadamente sus opiniones frente a un 54.17% que manifiesta que tiene la conducta bastantes veces.



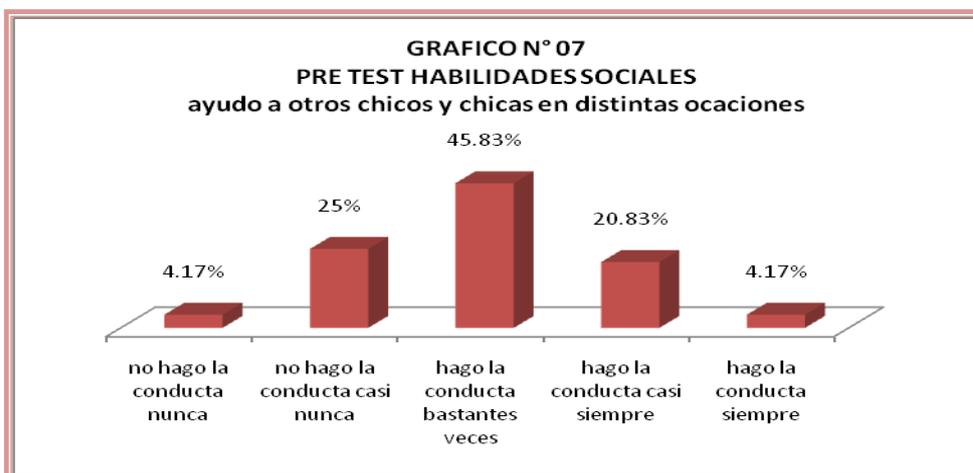
FUENTE: *test aplicado a los alumnos*

El 4.17% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de elegir una solución efectiva y justa para las personas implicadas frente a un 45.83% que manifiesta que tiene la conducta bastantes veces.



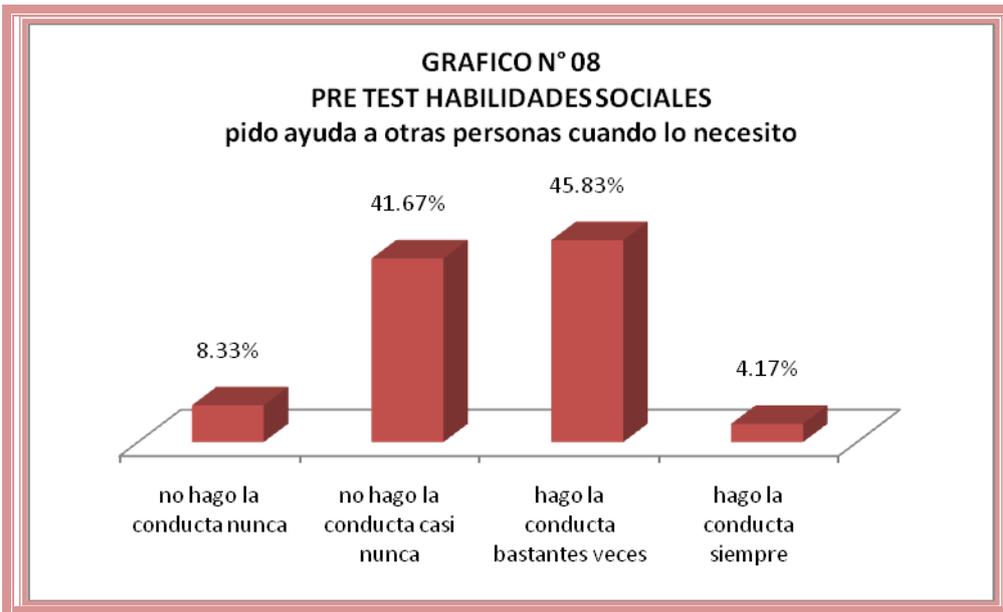
FUENTE: test aplicado a los alumnos

El 4.17% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de responder adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás frente a un 50% que manifiesta que tiene la conducta casi nunca.



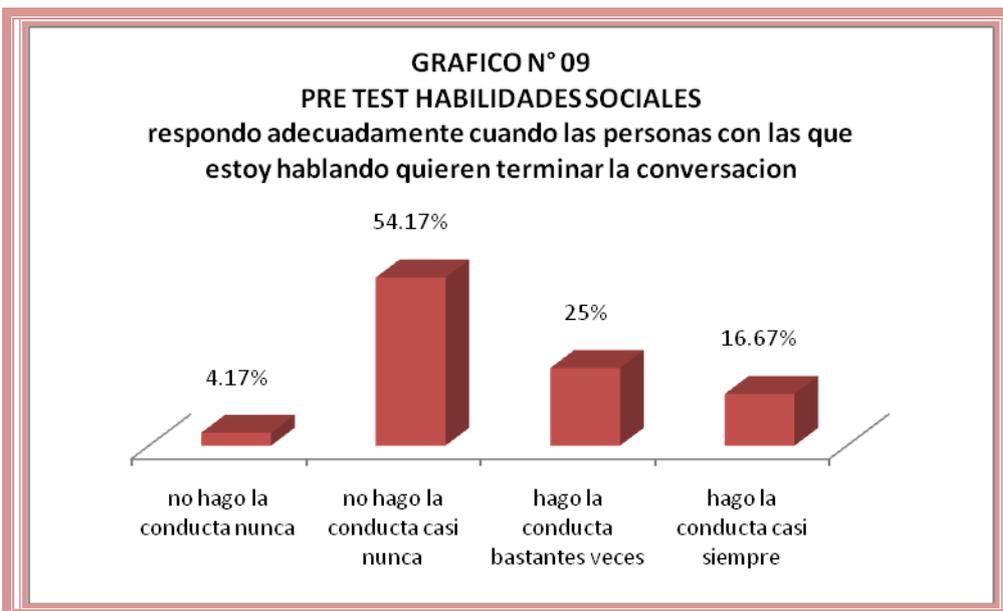
FUENTE: test aplicado a los alumnos

El 4.17% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de ayudar a en distintas ocasiones frente a un 45.83% que manifiesta que tiene la conducta bastantes veces.



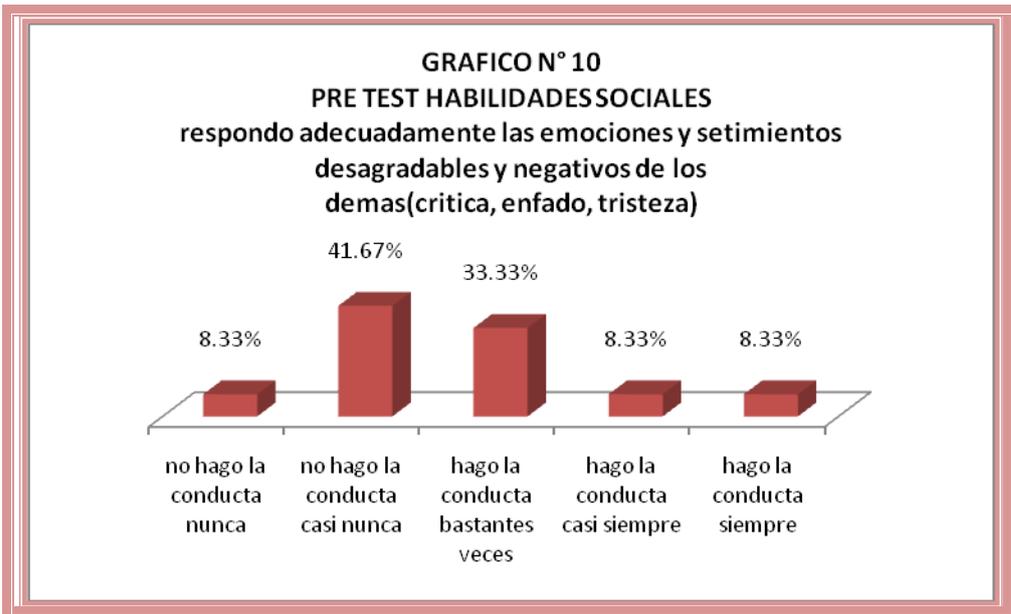
FUENTE: test aplicado a los alumnos

El 8.33% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de pedir ayuda cuando lo necesita frente a un 45.83% que manifiesta que tiene la conducta bastantes veces.



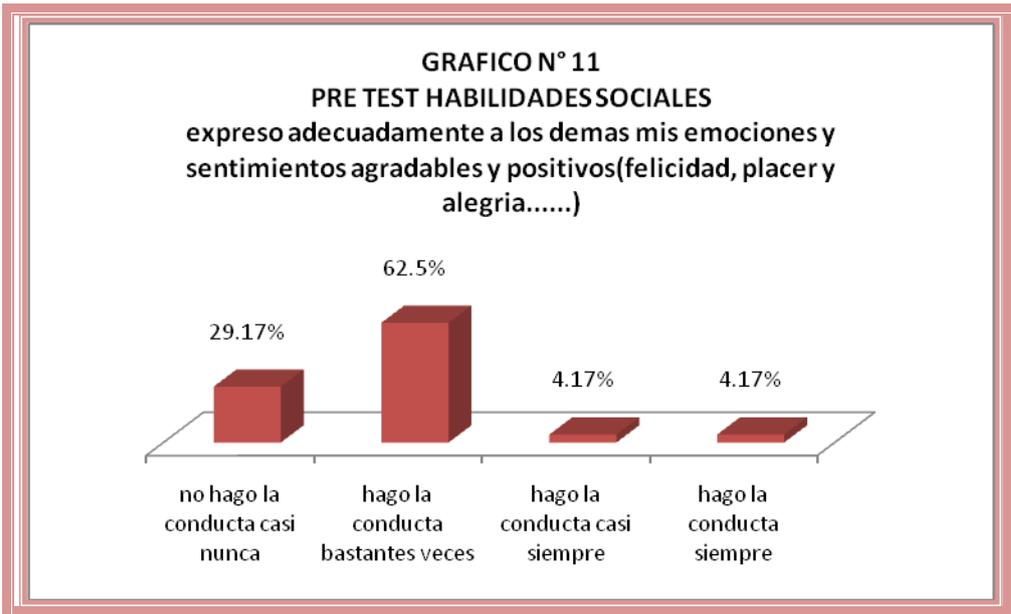
FUENTE: test aplicado a los alumnos

El 4.17% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de responder adecuadamente cuando las personas con las que hablan quieren terminar la conversacion frente a un 54.17% que manifiesta que tiene la conducta casi nunca.



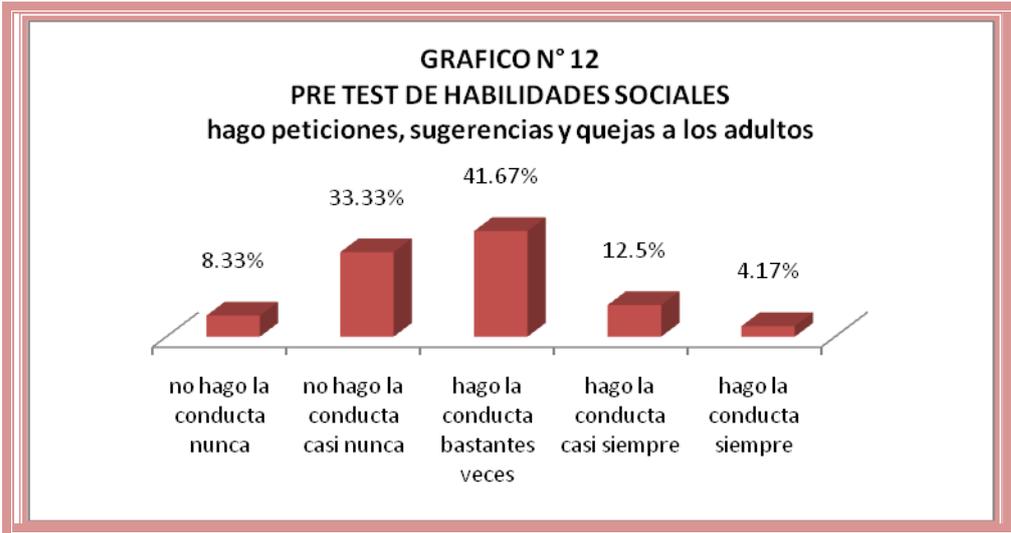
FUENTE: *test aplicado a los alumnos*

El 8.33% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de responder adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demas frente a un 41.67% que manifiesta que tiene la conducta casi nunca.



FUENTE: *test aplicado a los alumnos .*

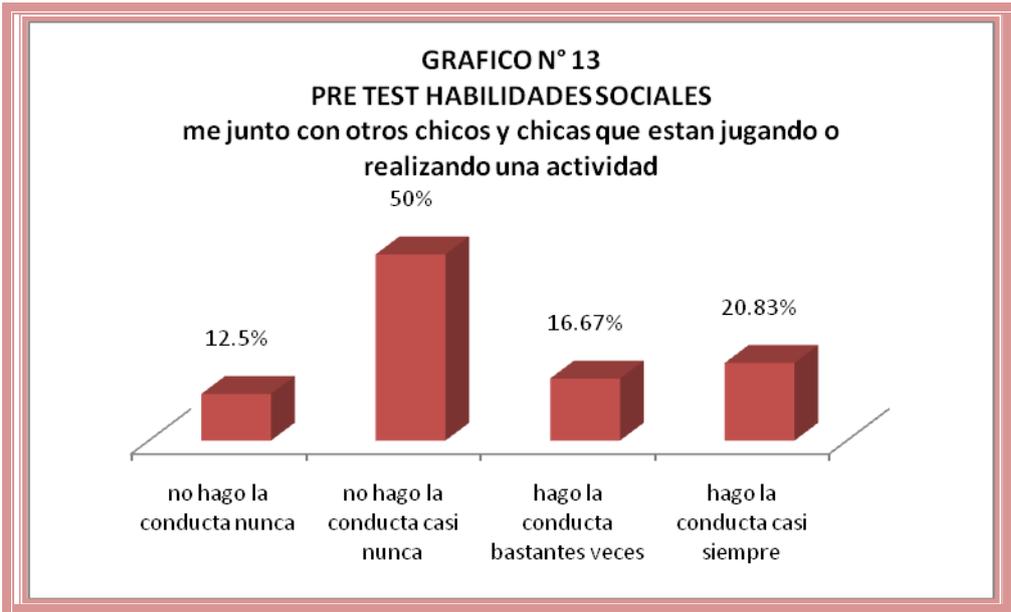
El 29.17% de los alumnos manifiesta que casi nunca hace la conducta de expresar adecuadamente a los demas emociones y sentimientos agradables y positivos frente a un 62.5% que manifiesta que tiene la conducta bastantes veces.



FUENTE: *test aplicado a los alumnos*

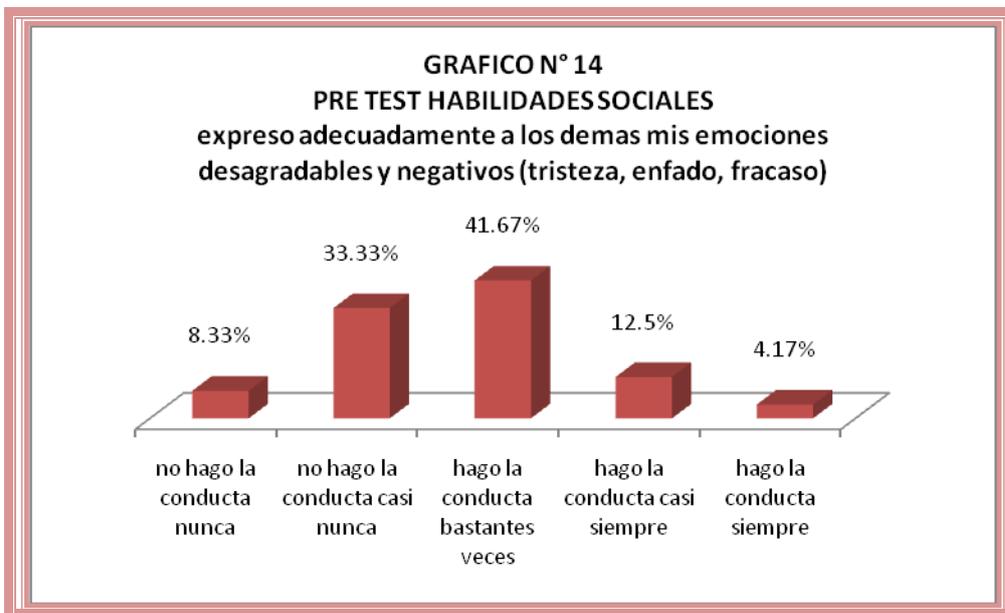
El 8.33% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de hacer peticiones, sugerencias y quejas a los adultos frente a un 41.67% que manifiesta que tiene la conducta bastantes veces.

cta casi nunca.



FUENTE: *test aplicado a los alumnos*

El 12.5% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de jugar con otros chicos y chicas y realizar actividades frente a un 50% que manifiesta que tiene la conducta casi nunca.



FUENTE: test aplicado a los alumnos

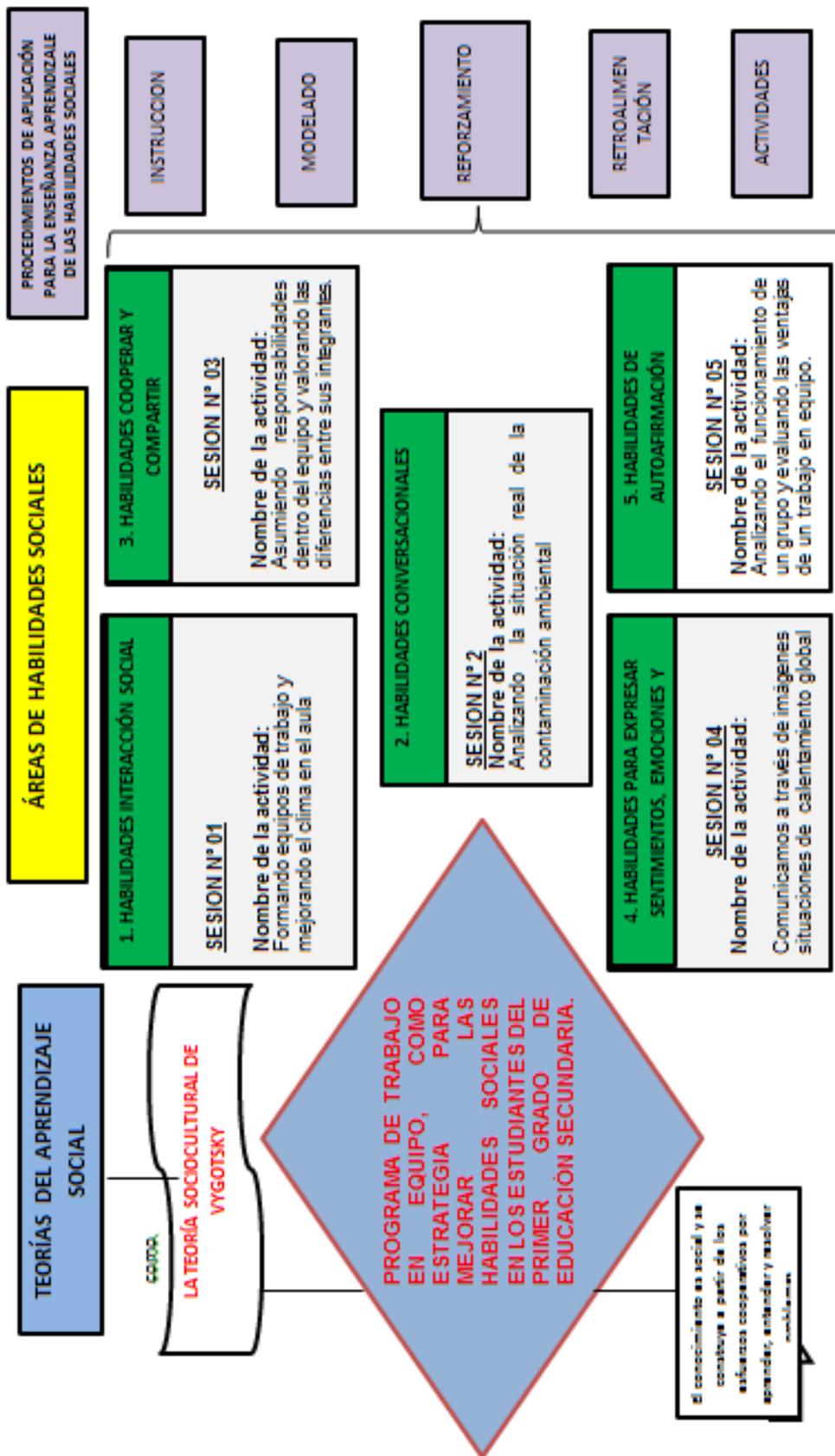
El 8.33% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de expresar adecuadamente las emociones desagradables y negativo frente a un 41.67% que manifiesta que tiene la conducta bastantes veces.



FUENTE: test aplicado a los alumnos

El 4.17% de los alumnos manifiesta que nunca hace la conducta de responder de modo apropiado cuando quieren unirse a jugar o realizar una actividad frente a un 41.67% que manifiesta que tiene la conducta bastantes veces.

3.3.- Diseño de la propuesta:



PROGRAMA DE TRABAJO EN EQUIPO, COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.

DATOS INFORMATIVOS

Institución Educativa: N° 10836 “Aplicación” de José Leonardo Ortiz

Ciudad: Chiclayo

Edad: 12 años

Nivel: Educación secundaria.

Investigador: Quiroz cruzado, Lino

PRESENTACIÓN

Programa de trabajo en equipo, como estrategia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de educación secundaria, está orientado a desarrollar y fomentar las relaciones interpersonales. El diseño de las actividades se organizan en sesiones de clase donde las habilidades sociales se aprenden a través de experiencias interpersonales directas o vicarias, es decir mediante la observación del desenvolvimiento de otros, de asimilación mental de modelos y a través de ello se busca instaurar y/o modificar comportamientos para fortalecer las interacciones sociales de los participantes.

FUNDAMENTACIÓN.

Nuestra propuesta tiene sus fundamentos en distintos aportes de estudiosos y científicos vinculados con el campo de las ciencias de la educación, y el desarrollo de la educación emocional y el desarrollo de habilidades sociales, a razón de ello los ejes troncales teóricos de nuestra propuesta se materializan en la teoría: LA TEORÍA SOCIOCULTURAL DE VYGOTSKY que constituyen en un valor fundamental en nuestra propuesta.

Estas consideraciones permiten seguir la ruta la línea de organización de la propuesta, que tiene básicamente una orientación en el trabajo didáctico metodológico para el nivel de educación secundaria, propuesta que se encamine en el cambio del proceso formativo, atendiendo uno de elementos más valiosos de estos tiempos que son las habilidades sociales.

OBJETIVOS

- Promover el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria, para lograr su desarrollo psicosocial, en relación a su proceso evolutivo.

- Fundamentar la propuesta con elementos teóricos científicos, a fin de darle validez a los procesos de aprendizaje en relación al desarrollo de habilidades sociales.
- Establecer relaciones sociales, a través de experiencias interpersonales directas o vicarias, es decir mediante la observación del desenvolvimiento de otros, de asimilación mental de modelos y a través de ello se busca instaurar y/o modificar comportamientos para fortalecer las interacciones sociales de los participantes.

FUNDAMENTOS.

a) EPISTEMOLÓGICO.

Desde el punto de vista epistemológico, la formación se basa en la escuela con la presencia del docente, y la guía, orientación de los padres, el cual el docente que tiene la función de guiar a los alumnos, debe estar preparado a los cambios de la ciencia y humana.

Las instituciones educativas deben preparar al estudiante a desarrollar y potencializar sus habilidades sociales, no solo abarcar conocimiento de ciencia y tecnología, sino también urge de conocer la descomposición social, desmoronamiento de las bases éticas, morales y espirituales. Es decir teniendo en cuenta habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un marco real que es el ambiente en que vive y se desarrolla el ser humano. Para hacer una integración es fundamental elegir “centros de interés” lo cual determina el tipo de integración, es hora de plantear la concepción que el ser humano tiene de la vida y en la situación actual así:

- Integración por problema: cuando el centro de interés es una situación real que exige solución, las necesidades sentidas y vividas de su entorno.
- Integración por actividades: cuando el centro de interés es determinado por la dinámica misma del grupo, que lleva a los integrantes a realizar las actividades.

b) FUNDAMENTO PSICOLOGICO.

Existen dos grandes problemas a través del conocimiento del ser humano. La relación de la persona y el proceso del aprendizaje del hombre. Se considera fundamental tanto interior como exterior en el medio social, respecto al aprendizaje, se tiene en cuenta el desarrollo de la etapa de evolución social, intelectual, afectiva, etc., en que se encuentre la persona. Como enfoque psicológico de las aptitudes y/o comportamiento de la persona valora tanto a la importancia de las condiciones internas como la organización y los maestros influyen de una u otra manera en el desarrollo de las potencialidades de las personas. La organización de ambientes de aprendizaje implica un gran conocimiento de la realidad, necesidades y recursos del medio en que se trabaja y puede ser orientada por teorías psicológicas de las cuales podemos sacar criterios que deben adaptarse a las circunstancias concretas en que se desarrollan nuestros valores y principios de las relaciones interpersonales.

c) FUNDAMENTO PEDAGOGICO

Atiende de manera especial al papel de la educación del maestro y de la escuela. Carlos Álvarez de Zayas, señala que la instrucción es el proceso y el resultado de formar a los hombres en una rama del saber humano, de una profesión de “dar carrera para vivir”. El desarrollo es el proceso y el resultado de formar hombres en plenitud de sus facultades tanto espirituales como físicas, de “templar el espíritu y el cuerpo”. La educación es el proceso y el resultado de formar al hombre para la vida, de “templar el alma para la vida”, en toda su complejidad.

El fundamento pedagógico es relevante porque permite preparar al hombre como ser social. Interactuar con el medio y transformarlo con actitud consciente y responsable de su encargo social.

Esta propuesta pretende desarrollar el trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales

EMPATIA.

Habilidad para estar consciente de reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. En otras palabras en ser empático es el ser capaces de “leer” emocionalmente a las personas.

OBJETIVO.

Precisar el nivel de desarrollo de la empatía de las alumnas,

TECNICAS A APLICAR.

Curso taller

COMUNICACIÓN.

Habilidad para buscar informarse e informar con los demás de una manera efectiva, que permite una convivencia armoniosa.

El desarrollo de los grupos humanos depende en gran parte, de la comunicación que existe entre sus miembros. Para tal efecto los seres humanos disponemos del lenguaje, verbal, gestual, etc.

OBJETIVOS.

Identificar las debilidades y potencialidades de las alumnas de su capacidad de comunicación.

Proponer actividades para desarrollar la comunicación.

TECNICAS A APLICAR.

Philips 66.

Discusión controversial.

RESOLUCION DE CONFLICTOS.

Habilidad social que implica un proceso una serie de pasos para identificar, descubrir o inventar medios para enfrentar las situaciones complicada de la vida diaria.

OBJETIVO

Analizar la capacidad de resolución de conflictos de las alumnas.

Desarrollar estrategias que permitan mejorar la capacidad de resolución de conflictos.

TECNICAS.

Taller, lluvia de ideas.

ASERTIVIDAD.

Habilidad personal que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás.

OBJETIVO.

Precisar el desarrollo de la asertividad de las alumnas.

TENICAS A APLICAR.

Rompecabezas, discusión controversial y taller.

TRABAJO EN EQUIPO.

LIDERAZGO.

Habilidad para dirigir en beneficio de los objetivos de la organización, movilizand o a los subordinados entorno de los mismos.

OBJETIVO.

Precisar el nivel de liderazgo de las alumnas.

Plantear propuestas para desarrollar el liderazgo.

TECNICA A APLICAR.

Tándem y trabajo en equipo.

COLABORACION Y COOPERACION.

Cuando se habla de Cooperación en general se refieren a todo tipo de relaciones que se establecen entre todo tipo de agentes, por ejemplo: cuando dos personas establecen un acuerdo para temas sociales, comerciales, artístico, deportivo etc.; entonces se habla de cooperación en esos dominios.

OBJETIVO.

Precisar el nivel el nivel de cooperación y colaboración de las alumnas.

TECNICAS A APLICAR.

Rompecabezas, y Philips 66.

Sesiones de trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales.

SESION N° 01

Nombre de la actividad Formando equipos de trabajo y mejorando el clima en el aula	Duración 2 horas	Forma de agrupación: G. Pequeño <input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/> Parejas <input type="checkbox"/> G. clase <input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Crear canales de comunicación más profundos ➤ Tomar conciencia de las diferencias individuales y de la responsabilidad del grupo ante ellas. 		
Bloque de contenidos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ El equipo de trabajo. ➤ Derechos humanos 	Actividades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ El rincón de la tienda imaginaria ➤ Semejanzas entre alumnos ➤ Revisando nuestros derechos. 	
Secuencia metodológica: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Establecemos lazos de amistad y confianza, mediante la dinámica "saludos creativos." ➤ Se realiza la dinámica "rincón de la tienda imaginaria", la cual permitirá a las estudiantes reconocer aquellas cualidades que carece y que necesita adquirirlas para trabajar mejor en equipo. ➤ Participamos del taller revisamos nuestros derechos 		Materiales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Guía de interrogantes ➤ Papelógrafo ➤ Plumones
Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Toman conciencia de las diferencias individuales y de la responsabilidad del grupo ante ellas. ➤ Analizan situaciones de respeto o trasgresión de los derechos en la comunidad. 	Instrumentos <ul style="list-style-type: none"> ➤ Escala de apreciación. ➤ Guía de observación. 	

1. SALUDOS CREATIVOS

OBJETIVO

- Despertar una mayor creatividad en los participantes.
- Romper el formulismo de saludo.
- Propiciar la autenticidad de los participantes por medio del "Darse cuenta"
- Hacer o expresar lo que realmente se siente en el momento "Aquí y ahora".

TIEMPO: Duración: 20 Minutos

TAMAÑO DEL GRUPO: Ilimitado.

LUGAR: Instalaciones Especiales

MATERIAL: Ninguno

DESARROLLO

I. Dar las instrucciones y verificar éstas. Iniciar con saludos de algún grupo (por ejemplo: boy scouts, hippies, etc.).

Vamos a formar un círculo aquí (señalar) y trataremos de hacer a un lado el saludo clásica de darse la mano. El objeto es crear otros tipos de saludos; el que ustedes quieran; que expresen en el saludo lo que sientan, no importa como sea, lo importante es expresar nuestro sentir en el momento; nos saludaremos entre todos y con rotación.

¿Esta claro?

¿Hay alguna duda? Bueno, vamos a ver que tantos saludos podemos crear.

Crear un tipo de saludo para nuestro grupo.

Empezamos.

II. Si no surgen espontáneos, el co-Facilitador modelará con alguien.

III. En caso de aislamiento de algún participante, el co-Facilitador hará un saludo con éste para motivarlo a participar.

IV. Si surge sólo una pareja espontánea, se pedirá que imitemos ese saludo.

V. Tratar de aplicar los saludos creativos en el resto del curso.

VI. Se procede con las preguntas: ¿Cómo se sintieron? ¿De qué se dieron cuenta?

2. RINCÓN DE LA TIENDA IMAGINARIA:

- Las alumnas irán pasando a un rincón imaginario de la clase en el que en voz alta, comprarán todas aquellas cualidades de las que piensan que carecen, pero que desearían tener. Finalizado esto se procede al diálogo grupal, extraemos un consolidado de las cualidades más pedidas.

3. REVISANDO NUESTROS DERECHOS:

- **OBJETIVO:** Reflexionar y comprometerse en acciones concretas para la difusión y defensa de sus derechos humanos, dentro del contexto de la pacificación

TIEMPO: 40 minutos

MATERIALES:

Lista con interrogantes:

Papelógrafos

Plumones

Declaración de los derechos humanos.

PROCEDIMIENTO:

1. Formar tres grupos de trabajo.
2. entregar a cada grupo un papelógrafo y plumones y la hoja con las cuatro interrogantes:
 - ¿cuáles son los derechos que se respetan en tu comunidad y cómo hacen para que se hagan respetar?
 - ¿qué hacer desde tu comunidad para hacer que se respeten los derechos que no se cumplen?
 - ¿cómo podremos desde nuestra posición, actuar para la pacificación de nuestra comunidad y para defender los derechos de las personas.
 - ¿qué elementos son importantes para que se establezca la pacificación en tu comunidad y en el país?
3. Realizar un plenario
4. precisar las ideas.

SESION N° 02

Nombre de la actividad Analizando la situación real de la contaminación ambiental .	Duración 2 horas	Forma de agrupación: G. Pequeño <input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/> Parejas <input type="checkbox"/> G. clase <input type="checkbox"/>
Objetivos: ➤ Reflexionar y comprometerse en acciones concretas para la difusión y defensa de sus derechos humanos, dentro del contexto de la pacificación		
Bloque de contenidos: Contaminación ambiental	Actividades: ➤ Diseñamos sombreros para comunicar diferentes aspectos referentes a la contaminación ambiental.	
Secuencia metodológica: ➤ Analizan el texto del MED en base a ello consignamos información relevante aplicando la técnica de los seis sombreros para pensar. Enfocan el tema desde diferentes enfoques según el color del sombrero diseñado. ➤ Exhibimos las producciones realizadas por los equipos y comunicamos su contenido a toda la sala. ➤ Evaluamos el trabajo realizado, la forma como nos hemos organizado y las dificultades encontradas. A la vez que proponemos alternativas de solución. ➤		Materiales Moldes Cartulinas de diferentes colores Plumones Texto del MED
Evaluación: ➤ Reflexionamos sobre la contaminación ambiental en la actualidad, a partir de la elaboración de sombreros ➤ Evaluamos nuestras actitudes de trabajo en equipo y proponemos alternativas de mejora.	Instrumentos ➤ Escala de apreciación. ➤ Guía de observación.	

SEIS SOMBREROS PARA PENSAR:

Estrategia que nos permite el análisis integral de un tema, ya que el mismo será analizado desde diferentes puntos de vista.

El alumno simula que cambia la perspectiva en el análisis de una situación, texto, acontecimiento, cada vez que se coloca un sombrero de diferente color. La técnica la podemos trabajar con todo el grupo y/o formando grupos de seis personas. Luego del trabajo grupal se llega a la socialización.

Destrezas que desarrolla

- Análisis crítico
- Interpretar
- Evaluar

Procedimiento

1.- Se elige el tema, situación, texto o acontecimiento a ser analizado.

2.- Se explica a los alumnos el significado de cada uno de los colores.

- **Sombrero negro.-** es el color de la negación y el pensamiento. Debemos elaborar juicios negativos respecto al asunto o tema de estudio, precisar lo que está mal, lo incorrecto y lo erróneo; advertir de los riesgos y peligros. Los juicios se centran en la crítica y la evaluación negativa.
- **Sombrero blanco.-** color de la objetividad y la neutralidad. Los alumnos deberán centrarse en hechos objetivos y cifras. No se hacen interpretaciones ni se dan opiniones.
- **Sombrero rojo.-** el rojo representa el fuego y el calor, así como el pensamiento intuitivo y emocional. Una persona que piense con el sombrero rojo expresa lo que siente respecto al tema de estudio.
- **Sombrero amarillo.-** el amarillo es el color del sol, representa el optimismo y el pensamiento positivo. Indaga y explora lo valioso. Los alumnos están invitados a construir propuestas con fundamentos sólidos, pero también pueden especular y se permite soñar.
- **Sombrero verde.-** el color verde es el símbolo de la fertilidad, el crecimiento y la abundancia. El alumno buscará nuevas alternativas. Va más allá de lo conocido, de lo obvio y de lo aceptado. No se detiene a evaluar. Avanza siempre abriendo nuevos caminos, está todo el tiempo en movimiento.
- **Sombrero azul.-** es el color de la tranquilidad y la serenidad. Simboliza la visión de conjunto. Compara diferentes opiniones y resume los puntos de vista y hallazgos del grupo. Se ocupa del control y la organización.

3.- se inicia el trabajo. El maestro facilita materiales y/o promueve la investigación personal y grupal para que los alumnos cuenten con los recursos que les permitan realizar aportes.

4.- finaliza el trabajo con la socialización de los aportes. Por consenso se llega a las conclusiones.

SESION Nº 03

Nombre de la actividad Asumiendo responsabilidades dentro del equipo y valorando las diferencias entre sus integrantes.	Duración 2 horas	Forma de agrupación: G. Pequeño Parejas <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> G. clase <input type="checkbox"/> x
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tomar conciencia de las diferencias individuales y de la responsabilidad del grupo ante ellas. ➤ Evaluar el comportamiento personal frente a aquellas personas que nos resultan diferentes. 		
Bloque de contenidos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actitudes personales frente a las personas que nos son diferentes: Discriminación 	Actividades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Debatiendo sobre las diferencias individuales y nuestras actitudes frente a estas. 	
Secuencia metodológica: <ul style="list-style-type: none"> ➤ En base a la observación de una imagen que evidencia la discapacidad de un adolescente, formamos dos equipos y debatimos sobre la interrogante ¿debería jugar o no al fútbol”. ➤ Luego reflexionamos sobre la situación de marginación y rechazo que viven algunas personas con defectos físicos o psicológicos. ➤ Participan de la sesión del tribunal, en donde asumen y defienden determinadas posiciones en base a una situación problemática. que deberá ser discutida y analizada en equipos pequeños en este caso sería la exclusión social y la discriminación: ➤ Reflexionamos acerca de las soluciones propuestas. 		Materiales Imagen Disfraces
Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Toman conciencia de las diferencias individuales y de la responsabilidad del grupo ante ellas expresando espontáneamente sus opiniones. ➤ Argumenta las posibles consecuencias que puede traer en el ser humano el ser objeto de discriminación. 	Instrumentos <ul style="list-style-type: none"> ➤ Escala de apreciación de habilidades sociales. ➤ Guía de observación. 	

1. DEBATIENDO EN TORNO A UN DISCAPACITADO VISUAL:

Presentamos la imagen de un niño(a) ciego y formamos dos grupos de discusión que sentiremos enfrentados en dos filas, la pregunta clave es ¿debería jugar el fútbol o no?, se les deja unos minutos para que cada grupo discuta por separado; después públicamente deberán razonar sus respuestas indicando las ventajas y señalando los inconvenientes que encuentran y aportando soluciones a la situación que se presenta. ¿Cómo se sentiría el interesado en un caso u otro?

El docente interviene haciendo reflexionar a las estudiantes si alguna vez uno de vosotros se ha quedado fuera de algún grupo ¿Por qué?, ¿cómo se sintió?.

Se concluye haciendo mención a la importancia de aceptar y respetar y pensar en las consecuencias que pueden acarrear las actitudes de marginación y discriminación por aquellas persona.

2. SESION DEL TRIBUNAL:

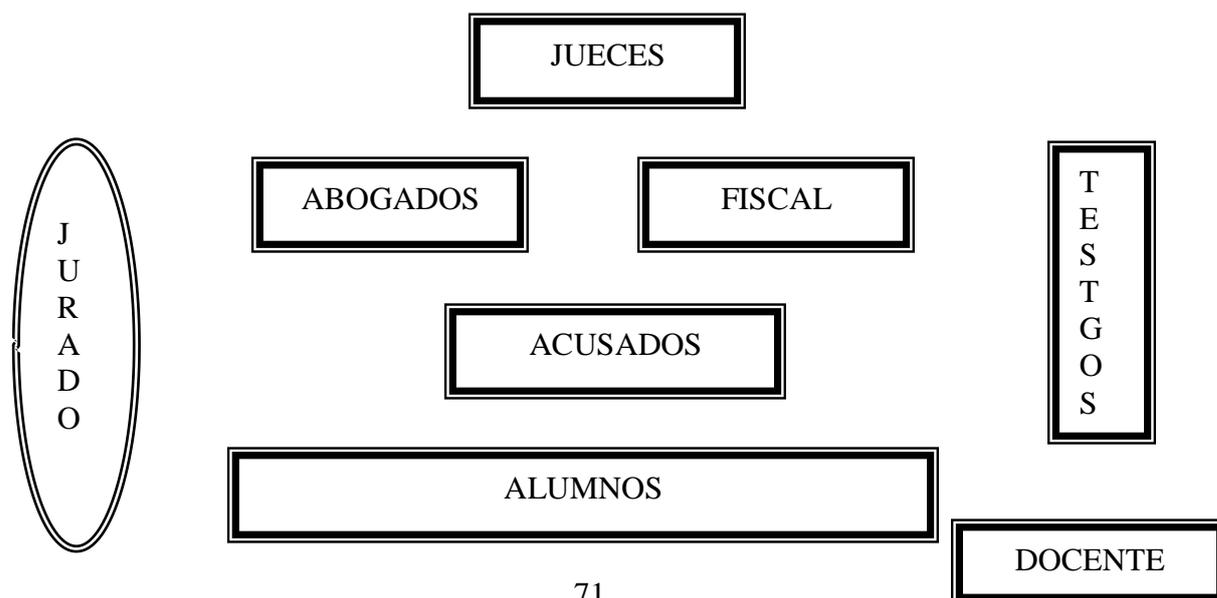
Se presenta la situación problemática, en este caso se abordará el caso de una fábrica cercana a la ciudad que está contaminando el aire, el agua y los suelos. Hoy se juzgará a la fábrica por contaminar.

Distribución de roles:

- **Dos jueces:** Uno hace de presidente y presenta los hechos en forma concreta.
- **Un fiscal:** que se encarga de la acusación y propone castigos.
- **Los testigos:** que han vivido la situación de cerca, testifican a favor o en contra de los acusados; los jueces le hacen preguntas.
- **Dos abogados:** a petición de los interesados, leen sus defensas y preguntas a los testigos si lo consideran necesario.
- **Los dos inculpados:** cada uno tiene un minuto para autodefenderse.
- **El jurado:** compuesto por cinco alumnos después de deliberar durante cinco minutos, por medio de su representante dicta el veredicto.
- **Un observador:** analiza el proceso planteado y plantea preguntas de este tipo: ¿qué ha pasado?, ¿cuál es el problema?, ¿qué soluciones aportan los protagonistas?, ¿qué actitudes ponen de manifiesto?, ¿qué consecuencias tratarían las soluciones aportadas?, ¿qué otras soluciones o comportamientos podrían haber adoptado?, ¿qué consecuencia habrían traído estas soluciones?

Luego se debate en torno a la actividad realizada.

Organización de los participantes:



SESION Nº 04

Nombre de la actividad Comunicamos a través de imágenes situaciones de calentamiento global	Duración 2 horas	Forma de agrupación: G. Pequeño <input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/> Parejas <input type="checkbox"/> G. clase <input type="checkbox"/>	
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Debatir acerca de las consecuencias que seguirán al cumplimiento o incumplimiento de las normas. ➤ Reflexionar acerca de las situaciones de discriminación y exclusión que experimentan las personas y grupos sociales en diferentes contextos. 			
Bloque de contenidos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Calentamiento global 	Actividades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaboramos colash, que evidencien la problemática de la discriminación y la exclusión que se viven en el país. 		
Secuencia metodológica: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Proponemos normas, y evaluamos las consecuencias de su cumplimiento o incumplimiento y proponemos u sistema para evaluar su cumplimiento ➤ Analizamos en equipos de trabajo algunos casos que evidencian la discriminación y exclusión. ➤ Identificamos imágenes que muestren la situación de marginación, discriminación y exclusión social que se vivencian en diferentes contextos, los organizamos en un colash. 		Materiales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Guía de casos ➤ Revistas ➤ Diarios ➤ Láminas ➤ Goma ➤ Tijeras ➤ Cartulinas ➤ plumones 	
Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Reflexiona acerca de la situación de exclusión y discriminación a que son expuestas las personas, elaborando un colash. ➤ Demuestra sentido de organización y cooperación en la elaboración de la tarea. 	Instrumentos <ul style="list-style-type: none"> ➤ Guía de observación. ➤ Escala de apreciación 		

1. IMPLANTACION DE LAS NORMAS:

En gran grupo, y con las normas elaboradas, discutimos su implantación y como controlar su cumplimiento o incumplimiento.

En un papelote, el docente escribe una norma y añade dos columnas: una para analizar entre todas las consecuencias positivas de su cumplimiento; otra, para las negativas. Después se pregunta ¿cómo puede el grupo sancionar cuando no se cumpla la norma. ¿. En base a las respuestas se va estableciendo sanciones que serán establecidas como

reposición al daño causado con la conducta objeto de la falta. A la vez que también se acuerdan las recompensas que se otorgarán cuando se cumplan las normas.

2. EVALUACION DE LAS NORMAS:

Se evaluarán las normas al final de la clase y al finalizar la semana a cada grupo de trabajo o por zonas. Para ello se utilizará el siguiente cuadro.

Normas	Situaciones específicas	Carmen		Solange		Luis		Sergio	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Escucha cuando los demás expresan su opinión.									
Se expresa con espontaneidad, en los tonos adecuados.									

Luego en asamblea analizamos algunos casos de incumplimiento de la norma e identificamos los sentimientos que se ponen en juego y sus posibles causas.

Dialogamos:

- ¿Cómo repercute en todo el grupo ese comportamiento o problema?.
- ¿A qué norma de funcionamiento afecta el comportamiento problema?
- ¿Qué responsabilidad tiene el grupo frente a este problema y en el mantenimiento de esta conducta?
- ¿Qué sanciones hemos dado para el que incumple dicha norma?
- ¿Qué podemos hacer para que ya no se de este problema?

3. ELABORAMOS UN COLASH: La técnica consiste en que los equipos de trabajo luego de hacer un estudio minucioso sobre alguna temática, deciden comunicarla a través de imágenes que las recopilarán de revistas, diarios, libros, láminas o también las pueden crear. Luego las organizan dándoles un sentido lógico. Además comentan cada una de las situaciones presentadas.

Finalmente se publica los trabajos elaborados y se dialoga en pleno sobre las presentaciones y lo que se intenta comunicar con ellas.

SESION N° 05

Nombre de la actividad Analizando el funcionamiento de un grupo y evaluando las ventajas de un trabajo en equipo.	Duración 3 horas	Forma de agrupación: G. Pequeño <input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/> Parejas <input type="checkbox"/> G. clase <input type="checkbox"/>
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Reflexionar acerca de las ventajas y potencialidades del trabajo en equipo, sus aplicaciones, los diferentes roles, las diferentes necesidades y aportaciones diferenciales de sus miembros. 		
Bloque de contenidos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grupos. Dinámica de grupos. ➤ Actitudes que favorecen el trabajo en equipo. ➤ Logros y ventajas del un trabajo en equipo. 	Actividades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Demostrando sentido de cooperación en nuestro equipo de trabajo. ➤ Comunicamos diferentes actitudes que se presentan dentro de un grupo. 	
Secuencia metodológica: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dividimos el aula en grupos y entregamos un hoja con los tipos de grupos que se pueden presentar. ➤ Se distribuye tipo de grupo al que deben representar mediante un sociodrama. ➤ Elaboran el guión respectivo. ➤ Presentan sus sociodramas. ➤ Discutimos sobre lo observado. ➤ Se les distribuye algunos materiales con los cuales deben elaborar una figura que represente a su grupo. ➤ Analizamos las presentaciones y evaluamos cada una de ellas y su significado. ➤ Formulamos conclusiones. ➤ Analizamos la lectura Los hermanos desunidos. Y reflexionan sobre la necesidad de cooperar entre nosotros. ➤ Elaboran una lista de ventajas que tiene el trabajo en equipo en contraste con el trabajo individual, así como los requisitos para un trabajo de equipo efectivo. 		Materiales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Impreso ➤ Papelotes ➤ Plumones ➤ Tijeras ➤ Cinta adhesiva
Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunica las diferentes estilos y actitudes que muestran los miembros dentro de un grupo ➤ Demuestra sentido de cooperación y asume con responsabilidad diferentes roles dentro del equipo. 	Instrumento <ul style="list-style-type: none"> ➤ Guía de observación. ➤ Escala de apreciación 	

1. SOCIODRAMA: CLASES DE GRUPOS

OBJETIVOS: que se aprecie el sentido de colaboración y trabajo en equipo.

LUGAR: salón o campo abierto

INSTRUCCIONES:

1- Motivación: en todo grupo humano se dan diversas actitudes que conviene estudiar para prevenir los daños que un mal grupo puede hacer en el conjunto.

2- sociodrama: se divide el grupo en cuatro subgrupos y por suerte se les entrega una hoja con las características de cuatro grupos diferentes.

A- grupo cerrado: Un grupo con rosca en donde no dejan participar a nadie.

B- grupo cianuro: todo lo miran con actitud de crítica destructiva.

C- grupo montón: Unidos sin ningún interés por que cada uno busca lo suyo.

D- Grupo integrado: colaboración y amistad entre sus integrantes.

3- presentación, discusión, conclusiones.

2. “CREANDO UNA FIGURA”

Objetivo: Hacer notar a los jóvenes la falta de comunicación en el grupo y la poca disposición para trabajar en equipo.

Material: Tijeras, papelotes, cinta adhesiva, papel y pegamento.

El material se pone sobre una mesa y se le da al grupo las siguientes indicaciones:

“En esta dinámica va a participar todo el grupo (si son demasiados y lo crees necesario, puedes armar dos grupos), Con este material ‘todos’ ustedes deberán armar una figura que represente al grupo, ésta puede ser una figura geométrica, alguna torre o lo que ustedes crean que representa a nuestro grupo”

Se les da 5 minutos para terminar; obviamente se esforzarán por hacer una figura lo más bonita y alta posible, mientras tanto puedes observar las actitudes del grupo, de los que no participan, los que se quedan sentados, de los positivos y los que actúan de manera negativa.

Una vez que hayan terminado se les pide que pasen a sus lugares y sólo uno de ellos explicará lo que la figura que realizaron representa para ellos.

Una vez que hayan explicado el significado, el moderador dice:

“Es muy bonita la figura que hicieron pero-arranca la figura y la comienza a desbaratar ante la mirada de los jóvenes- es muy frágil y se puede desbaratar fácilmente, ¿por qué mejor no la hicieron así?”

Junta todos los pedazos del material y hace una bola grande, después toma la cinta adhesiva y con esta envuelve completamente la bola.

“¿Por que así?”, “Bueno porque así está más unida y no es tan fácil desarmarla por más que le busquen”.

“Así es como debe ser nuestro grupo, unido, difícil de separar, pero, ¿que pasó?”...

Aquí puedes señalar las actitudes que observaste en algunos jóvenes durante la realización de la figura, todo esto en base al objetivo de la dinámica.

3. LECTURA “LOS HERMANOS DESUNIDOS”

LOS HERMANOS DESUNIDOS

OBJETIVO: Comprender que las buenas obras se logran uniendo esfuerzos y talentos.

Un padre sufría mucho porque se veía envejecer en medio de sus hijos poco hermanables y peleoneros.

En vano aprovechaba toda oportunidad para reprenderlo por sus constantes riñas y aconsejarles que se quisieran y fueran unidos entre sí.

Un día en que, como de costumbre ellos se peleaban con gran alboroto, el padre recogió varias varitas secas y llamó a sus hijos.

Llegaron temerosos y el padre haciendo un atado con las delgadas varitas se las pasó diciéndoles: “intenten quebrarlas” .

Uno por uno fueron tratando de cumplir el encargo, sin conseguirlo. Entonces el padre deshizo el atado y les pasó las varitas separadas. Los hijos no tuvieron problemas para quebrarlas en mil pedazos.

“Ustedes” - dijo el padre – “son como estas varitas”. Si viven separados, serán débiles y cualquiera los destruirá. Pero si logran unirse y son inseparables, nadie podrá vencerlos.

REFLEXIONANDO:

- ¿Qué te sugiere la fábula?
- ¿Qué piensas de la actitud de los hijos?
- ¿Qué puede dividir y provocar peleas y conflictos entre las personas?
- ¿Con cuál de los personajes te sientes identificado?

1. COOPERACION COMO VALOR DE GRUPO: ARMANDO POEMAS

OBJETIVO: Fortalecer en los participantes la actitud hacia el trabajo en equipo.

TIEMPO: 20 minutos

MATERIALES: Poema escrito, papelógrafos, plumones.

PROCEDIMIENTO:

1. Formar dos o tres grupos.
2. indicar se les va a mostrar un poema por el lapso de 30 segundos y que cada grupo deberá reproducirlo exactamente igual.
3. se dará unos minutos para que cada grupo se organice, mientras se entrega un papelógrafo y un plumón a cada grupo.
4. El docente del equipo, luego de preguntar si ya esta listo, mostrará el papelógrafo con el poema escrito.
5. Se otorga 10 minutos para que cada grupo escriba el poema.
6. Cada grupo presenta su papelógrafo con el poema, explicando como lo han hecho
7. se comparan los poemas con el original.
8. El docente reflexionará con los participantes sobre la forma como se realizó esta tarea.

POEMA:

Muy mal es el líder
Que todo el mundo
Obedece por temor;
Un poquito mejor es el líder
Que es elogiado por todos
Por sus buenas obras
En beneficio de los demás;

Pero muy bueno es el líder que,
Cuando el proyecto está terminado
Y la tarea finalizada
El grupo dice:
Nosotros lo hicimos:

2. RESOLUCION DE SITUACIONES PROBLEMATICAS.

Se realiza en pequeños grupos, se reparten los roles.

- El que dirige al grupo, pregunta a unos y a otros, coordina las respuestas, anuncia la tarea, dice cuando comienza el plan, controla, evalúa.
- El que anima al grupo: expresa sentimientos de esperanza i ánimo, busca siempre soluciones positivas a los diversos problemas, rechaza el abandonar, niega el desánimo.
- El que ve las dificultades: destaca, por encima de todo, los aspectos críticos o dificultades del plan.
- Los seguidores: colaboran en el plan respondiendo, dando ideas, actuando, llevando a cabo las acciones.

SITUACIONES A RESOLVER:

- Organizamos una salida precipitada de un líder del auditorio por amenaza de un atentado terrorista.

Cada grupo prepara su representación en la que distintos alumnos y alumnas asumirán los cuatro roles indicados, han de escribir el guión y ensayarlo. Los demás observan como es la representación.

Luego se evalúa la participación de cada uno de los roles, de acuerdo al siguiente formato:

ROLES	INDICADORES	SI	NO
EL QUE DIRIGE.	Expone la tarea claramente		
	Reparte las tareas		
	Coordina con los demás		
	Controla a los demás		
	Elogia las realizaciones y aportaciones.		
	Emplea términos como "si pudieras"		
	Corrige lo que no está adecuado.		
EL QUE ANIMA A LOS DEMAS	Expresa sentimientos, estados de ánimo.		
	En los momentos difíciles, anima al grupo		
	Estimula para buscar soluciones positivas.		
	Manifiesta entusiasmo antes las buenas ideas.		
EL QUE VE LAS DIFICULTADES	Expresa las críticas, lo que está mal.		
	Destaca los inconvenientes		
	Prevé los fallos del plan.		
SEGUIDORES	Aportan ideas		
	Realizan tareas		
	Consultan		
	Llevan a cabo correcciones que se les proponen.		

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Respecto a la forma como interaccionan los estudiantes, los docentes a los que se les aplico el cuestionario, opina que las estudiantes muestran formas no adecuadas de resolver sus desacuerdos y diferencias, se sienten disconformes con las integrantes que se les asigne, casi nunca muestran amabilidad y solicitan favores, los niveles de comunicación que emplean las estudiantes casi nunca son los más adecuados.

La mayoría de las auxiliares de educación perciben casi siempre la presencia de la agresividad, más la de tipo verbal en las interacciones de los estudiantes. Sobre el uso de la cortesía y la amabilidad al momento de pedir favores o expresar estados de ánimo, la mayoría de ellas opina que eso casi nunca se da.

Según la escala de Isabel Paula ,2005 , los resultados evidencian que los mayores índices se centran en las categorías de casi nunca y algunas veces, estos al promediarlos, resulta que las habilidades básicas de interacción, presenta deficiencias en este rubro , no presenta habilidades para iniciar una interacción social ,los estudiantes no logra manifestar dichas habilidades en situaciones de interacción social , presenta limitaciones en cuanto a las habilidades relacionadas con la expresión de emociones y sentimientos , deficiencia en las habilidades de autoafirmación .

Aplicado el test habilidades sociales los alumnos manifiesta que casi nunca desarrollan y aplican las habilidades sociales .

Esta propuesta pretende desarrollar el trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales: empatía, aplicándole la estrategia del taller. Comunicación, estrategia a desarrollar Philips 66, Discusión controversial, resolución de conflictos, desarrollando la estrategia de taller, lluvia de ideas .Asertividad las estrategias a desarrollar ,rompecabezas, discusión controversial y taller. Trabajo en equipo, las estrategias, Tándem y trabajo en equipo. Colaboración y cooperación, y las estrategias, rompecabezas, y Philips 66.Así como una serie de Sesiones de trabajo en equipo como estrategia para mejorar las habilidades sociales.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

1. Diseñar un programa innovador a fin de ser aplicado los padres de familia para que ellos refuercen las habilidades sociales de sus menores hijos.
2. Capacitar al profesorado de la institución educativa en el reconocimiento y del trabajo en equipo y habilidades sociales a fin de que puedan brindar tutoría y atender los problemas de sus alumnos y alumnas.
3. Ampliar el marco de la presente investigación a otros niveles educativos, de manera que el programa pueda ser validado en otros contextos.

REFERENCIAS

REFERENCIAS

- Barón, R., & Byrne, D. (2008). *Psicología Social*. Barcelona: Prentice Hall Iberia.
- Burga Rubine, R. (2008). *Opciones profesionales*. Lima: Bruño.
- Caballo, V. (2008). *Manual de Evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Madrid: S.A.
- Calero Pérez, M. (2010). *Teorías y aplicaciones básicas del constructivismo pedagógico*. Lima : San Marcos.
- Carrera , B., & Mazzarella, C. (2001). Vygosky: enfoque sociocultural. *Revista Venezolana de educación*, 41- 44.
- Coll, C., & Colomuna, R. (2012). *Interacción entre alumnos y aprendizaje escolar*. Lima: Forgraf SRL.
- Esteve Pagan, J. (2017). *La mejora del clima de las clases y el aprendizaje cooperativo*. Valencia: Naulibres.
- Flores Velazco, M. (2009). *Teorías cognitivas y educación*. Lima: San Marcos.
- Garcia Perez, E., & Magaz Lago, A. (2006). *Agresividad y retraimiento Social*. España: Naulibres.
- Goleman, D. (2009). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Hernández Sampiere, C. (2012). *Metodología de la Investigación científica*. México: Mc Graw.
- Malero, M. (2008). *El aprendizaje entre iguales*. España: Naulibres.
- Mlinisterio de Educación. (2016). *Diseño curricular nacional de educación básica Regular*. Lima: Ministerio de Educación.
- Mir, C. (2008). *Cooperar en la escuela. La responsabilidad para educar en la democracia*. Barcelona: Grao.

- Morgan Noriega, C. (2000). *Efecto de la aplicación de un programa de entrenamiento en habilidades sociales sobre la interacción social en alumnos del sexto grado de Educ. Primaria del centro educativo Rafael Narvaes*. Trujillo: Universidad Privada César Vallejos.
- Morris, C. (2012). *Psicología nuevo enfoque*. México: Prentice.
- Pérez , I. (2008). *Habilidades sociales educar para la autorregulación*. Lima : Horsori.
- Pozo Munic, J. (2009). *Aprendices y maestros: la nueva cultura del aprendizaje*. Madrid: Alianza.
- Romero Vásquez, C. (1999). *Dinámica de grupos*. Trujillo: Centro de capacitación psicológico.
- Suarez Guerrero, C. (2008). *El aprendizaje cooperativo como herramienta pedagógica*. Lima: Forgraf S.R.L.
- Torres Tasso, E. (2004). *Habilidades sociales, manejo de los problemas de conducta social en el hogar y la escuela*. Lima.
- Vega , R. (2011). *Programa de desarrollo profesional docente*. Lima: World.
- Wlelkiewicz, R. (1992). *Manejo conductual en las aulas, principios y métodos*. México: Limusa.
- Yus, R. (2001). *Educación integral, una educación holística para el siglo XXI*. Bilbao: Desclee.

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO N° 01

	<u>ESCALA DE APRECIACION DE LAS HABILIDADES SOCIALES</u> (Adaptación de Isabel Paula 2005)	
--	--	--

	OBSERVADOR:
--	-------------

	ESTUDIANTE OBSERVADA
--	----------------------

I.E.-----FECHA: -----

INSTRUCCIÓN: Por favor, lea atentamente cada enunciado y marque con una “X” el numero que mejor se ajuste la comportamiento actual y real (no sobre el pasado) de estudiante a quien desea evaluar. Debe responder a todos los enunciados.

Agradecemos su colaboración

Consideraremos que:

1. Significa que la estudiante no lleva a cabo el comportamiento nunca.
2. Significa que la estudiante no lleva a cabo el comportamiento casi nunca
3. Significa que la estudiante lleva a cabo el comportamiento alguna vez
4. Significa que la estudiante lleva a cabo el comportamiento casi siempre
5. Significa que la estudiante lleva a cabo el comportamiento siempre

N: Nunca

CN: Casi nunca

AV: a veces

CS: casi siempre S: siempre

Nº	ITEM	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	Se expresa verbalmente con facilidad.					
2	Actúa de manera amistosa y cordial en su relación con los demás.					
3	Escucha cuando se le habla.					
4	Demuestra afecto y cortesía en sus expresiones de saludo.					
5	Se despide adecuadamente al terminar la conversación					
6	Utiliza el tono de voz y gestos adecuados para que los demás lo escuchen y entiendan.					
7	Pregunta cuando no comprende, tiene dudas, quiere saber algo.					
8	Ofrece sugerencias, ideas para resolver mejor la actividad.					
9	Acepta sugerencias, ideas para resolver la actividad.					
10	Responde adecuadamente cuando la otra persona decide terminar la conversación.					

11	En una conversación con otras personas respeta los turnos de palabras.					
12	Se relaciona con facilidad con otras personas. Tiene iniciativa para entablar la conversación.					
13	Pide apoyo del grupo ante las dificultades que se le presentan.					
14	Cuando un amigo o amiga es incapaz de cumplir con lo que se le asigno, o prometió, lo comprendería en vez de enojarse.					
15	Participa y se interesa por las actividades que se realiza					
16	Actúa de acuerdo a las normas que se han acordado					
17	Pide ayuda o un favor cuando lo necesita					
18	Intercede a favor de otro.					
19	Ayuda a otras personas cuando se lo piden o lo necesitan.					
20	Pide perdón o dice "lo siento" por iniciativa propia					
21	Muestra interés por lo que sucede a los demás					
22	Busca una vía alternativa adecuada cuando al pedir un favor a otra persona esta se lo niega.					
23	Muestra paciencia ante las equivocaciones o demoras de los demás.					
24	Expresa adecuadamente sus emociones y sentimientos agradables(alegrías felicidad, sorpresa)					
25	Responde adecuadamente antes las emociones y sentimientos desagradables de los demás (miedo, enfado, tristeza)					
26	Responde adecuadamente ante los sentimientos agradables de los demás.(alegría, felicidad, sorpresa)					
27	Utiliza la palabra para expresar sus sentimientos y/o emociones desagradables.					
28	Comunica a las personas lo mal que actuó, cuando ésta ha sido injusta.					
29	Expresa adecuadamente sus sentimientos cuando alguien cercano le molesta.					
30	Expresa adecuadamente lo que siente cuando alguien hace comentarios que hieren su susceptibilidad					
31	Cuando otras personas le hacen un cumplido, les sonrío, mira, escucha.					
32	Expresa comentarios positivos y agradables sobre sí mismo.					
33	Expresa las propias ideas y opiniones en la mayoría de situaciones.					
34	Expresa insatisfacción si alguien vulnera sus derechos o ante el desacuerdo.					
35	Expresa lo que piensa a costa de los problemas que esto le puede generar					
36	Es respetuoso cuando entra en desacuerdo o conflicto con otras personas.					
37	Busca una vía alternativa adecuada cuando al expresar el desacuerdo se le ignora					
38	Elogia, alaba, felicita a otros.					
39	Reconoce cuando ha hecho alguna cosa mal.					

40	Gratifica a los demás con una palabra, una mirada un elogio, o un abrazo.					
----	---	--	--	--	--	--

PUNTAJE DE LA ESCALA DE APRECIACION DE LAS HABILIDADES SOCIALES:

TIPO DE HABILIDAD	ITEMS	PUNTAJE MÍNIMO-	PUNTAJE MÁXIMO
Habilidades básicas de interacción social	1-7	07	35
Habilidades conversacionales	8-15	08	40
Habilidades para cooperar y compartir	16-23	08	40
Habilidades relacionadas a la expresión de emociones y sentimientos.	24-30	07	35
Habilidades de autoafirmación.	31-40	10	50
TOTAL	1-40	40	200

CALIFICACION DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CRITERIOS	ESCALA/ INTERVALO
MUY BUENO	161-200
BUENO	121-160
PROMEDIO	81-120
BAJO	40-80

CUESTIONARIO A DOCENTES

DOCENTE: -----I.E. -----
AREA DE TRABAJO: -----FECHA: -----
GRUPO DE REFERENCIA: : PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

Estimado profesor, le pedimos responder a este cuestionario de la forma más objetiva posible, de acuerdo a su percepción y experiencia con los estudiantes.

1. ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales entre los estudiantes?

Satisfactorias poco satisfactorias insatisfactorias

2. ¿Las estudiantes muestran formas adecuadas para expresar sus desacuerdos y diferencias?

Casi Siempre algunas veces casi nunca nunca

3. ¿Cuándo dispone a las alumnas a trabajar en equipo, aceptan sin protestar trabajar con las personas que usted asigne?

Casi siempre algunas veces casi nunca nunca

4. ¿Durante el trabajo en equipo se aprecia niveles de comunicación adecuados?

Casi siempre algunas veces casi nunca nunca

5. ¿Las estudiantes prestan atención cuando alguien esta haciendo uso de la palabra?

Casi siempre algunas veces casi nunca nunca

6. ¿Utilizan formas adecuadas para pedir favores, se demuestran amabilidad y cortesía?

Casi siempre algunas veces casi nunca nunca

7. ¿Cuando hacen algo bien, se autoreforzan, se elogian hacia sí mismas?

Casi siempre algunas veces casi nunca nunca

8. ¿Utilizan formas adecuadas para responder al enfado, enojo, de las demás?
 Casi siempre algunas veces casi nunca nunca

CUESTIONARIO A AUXILIARES DE EDUCACION

NOMBRE:-I.E.
AREA DE TRABAJO:-**FECHA:**
GRUPO DE REFERENCIA: PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

Estimado (a) colega, le pedimos responder a este cuestionario de la forma más objetiva posible, de acuerdo a su percepción y experiencia con los estudiantes

1. **¿Existen problemas frecuentes de conducta y/o relaciones interpersonales entre los alumnos?**

SI NO

2. **¿Cuál es la actitud que con más frecuencia no muestran los alumnos ante conflictos interpersonales?(marcar los que considera necesarios)**

Tolerancia <input type="checkbox"/>	Apatía <input type="checkbox"/>
Negociación <input type="checkbox"/>	Escucha <input type="checkbox"/>
Callarse <input type="checkbox"/>	Aceptación <input type="checkbox"/>

3. **¿se percibe agresividad en las interacciones entre los alumnos?**

Casi siempre algunas veces pocas veces nunca

4. **¿Se aprecia la presencia de la cortesía y la amabilidad en las interacciones entre las alumnas?**

Casi siempre algunas veces pocas veces nunca

5. **¿Cumplen con las normas establecidas en el aula?**

Casi siempre algunas veces pocas veces nunca