



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO**  
**SOCIALES Y EDUCACIÓN**



**UNIDAD DE POSGRADO DE**  
**CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA**  
**EDUCACIÓN**

## **TESIS**

**“Estrategias didácticas sustentadas en las teorías de Daniel Goleman y Lev Vygotsky, para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del segundo de secundaria de la Institución Educativa Luis Negreiros Vega – Posope Alto del Distrito de Pátapo, año 2018”**

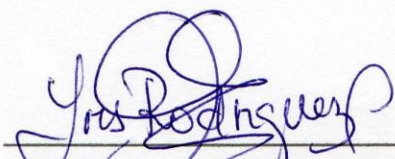
Presentada para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con Mención en Psicopedagogía Cognitiva.

**AUTORA:** Lic. Rodríguez Cruz, Zoila Yris  
**ASESOR** Dr. Sevilla Exebio, Julio César.

**LAMBAYEQUE - PERÚ**  
**2018**

**“ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS SUSTENTADAS EN LAS TEORÍAS DE DANIEL GOLEMAN Y LEV VYGOTSKY, PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS NEGREIROS VEGA – POSOPE ALTO DEL DISTRITO DE PÁTAPO AÑO 2018 .”**

**PRESENTADO POR:**



**ZOILA YRIS RODRIGUEZ CRUZ**  
Autora

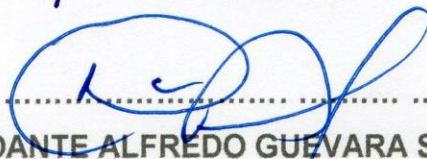


**Dr. JULIO CESAR SEVILLA EXEBIO**  
Asesor

**APROBADA POR:**



.....  
**Dr. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI**  
PRESIDENTE



.....  
**Dr. DANTE ALFREDO GUEVARA SERVIGÓN**  
SECRETARIO



.....  
**M.Sc. MILAGROS DEL PILAR CABEZAS MARTÍNEZ**  
VOCAL



N° 000134



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 10.30 horas del día 14 de Agosto del año dos mil 19 en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Históricas Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 1005-2018 UP-D-FACHSE de fecha 06/03/18 conformado por:

Dr. Jorge Isaac Castro K. Kuch PRES DENTE(A)  
Dr. Dante Guevara Seruoní SECRETARIO(A)  
M.sc. Milagros Cabezas Martínez VOCAL



con la finalidad de evaluar la tesis titulada Estrategias didácticas sustentadas en las teorías de Daniel Goleman y Lev Vigotsky, para mejorar las Habilidades Sociales en los estudiantes del Segundo de Secundaria de la Institución Educativa Luis Negreiros Vega - Pongo Alto del Distrito de Patapo año 2018

presentado por el (la) los (las) tesista(s) Zaira Iris Rodríguez Cruz

Y asesorado por Dr. Julio César Zavella Bxebio

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 1784-2019 UP-D-FACHSE de fecha 06/08/19

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Históricas Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Artículos 97° 97° 99° 100° 101° 102° y 103° los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a la sustentante(s) quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 75 puntos que equivale al calificativo de Bueno

En consecuencia el (la) los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en psicopedagogía Cognitiva.

Siendo las 11:30 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

Jorge Isaac Castro K. Kuch  
PRES DENTE

Milagros Cabezas Martínez  
VOCAL

Dante Guevara Seruoní  
SECRETARIO

Observaciones. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Lic. **ZOILA YRIS RODRIGUEZ CRUZ**, Investigadora Principal y **Dr. JULIO CÉSAR SEVILLA EXEBIO**, Asesor del Trabajo de Investigación **“ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS SUSTENTADAS EN LAS TEORÍAS DE DANIEL GOLEMAN Y LEV VYGOTSKY, PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS NEGREIROS VEGA – POSOPE ALTO DEL DISTRITO DE PÁTAPO, AÑO 2018”**; declaro bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrara lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que puede conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 03 de Enero de 2020

---

**Lic. ZOILA YRIS RODRIGUEZ CRUZ**

**INVESTIGADORA**

---

**Dr. JULIO CÉSAR SEVILLA EXEBIO**

**ASESOR**

## **DEDICATORIA**

**Con mucho cariño a mis padres: Mercedes  
y Juan, quienes son los pilares en la  
formación personal y profesional.**

**A mi querido hijo Ronald Xavier, por  
ser la luz en mi vida**

**A mi esposo Hugo Vásquez, por  
darme el apoyo incondicional en  
todos los aspectos de mi vida.**

## ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

DEDICATORIA

ÍNDICE

RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
INTRODUCCIÓN .....	10
CAPÍTULO I : ANÁLISIS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	13
1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA:	13
1.2. PROCESO DEL OBJETO DE ESTUDIO :	18
1.3. COMO SE MANIFIESTA EL PROBLEMA Y QUE CARACTERISTICAS TIENE.	22
1.4. METODOLOGÍA EMPLEADA	23
CAPITULO II : MARCO TEÓRICO .....	26
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	26
2.2. BASE TEÓRICA	32
2.2.1. CONCEPTOS: .....	34
2.2.2. TEORÍAS PEDAGÓGICAS .....	36
Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman .....	36
Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky .....	38
CAPÍTULO III RESULTADOS Y PROPUESTA .....	42

3.1.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	42
3.2. PROPUESTAS DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES.	48
CONCLUSIONES .....	66
RECOMENDACIONES .....	67
REFERENCIAS .....	68
ANEXOS .....	70

## RESUMEN

En la Institución Educativa se observa en los estudiantes habilidades sociales deficientes, manifestándose en la poca capacidad de comenzar una conversación, mantener una conversación, preguntar, dar las gracias, presentarse a sí mismo, presentar a otras personas; asimismo en habilidades sociales avanzadas, como en las conductas de pedir ayuda, dar instrucciones, seguir instrucciones, en la discusión y convencer a los demás; habilidades para manejar sentimientos, como en las conductas de conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, afrontar la cólera de alguien y manejar el miedo; se aplicó una guía de observación, encuestas y recojo de testimonios. Luego de haber terminado esta parte se procedió a examinar el problema a la luz de la Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman, Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky y la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula, que sirvieron de fundamento a la propuesta. Los resultados confirman que los estudiantes tienen deficientes habilidades sociales, esto se expresa en: la falta de control de emociones, poca facilidad de empezar una conversación, de resolver problemas, de ser capaz de tomar decisiones adecuadas, estilos de conducta agresivo y pasivo, carencia de pautas de cortesía ante adultos, entre otras conductas .

**PALABRAS CLAVES:** estrategias didácticas, teorías, habilidades sociales, estudiantes.



## **ABSTRACT**

In the Educational Institution students are observed deficient social skills, manifesting in the low ability to start a conversation, keep a conversation, ask, thank, introduce yourself, introduce other people; also in advanced social skills, as in the behaviors of asking for help, giving instructions, following instructions, in the discussion and convincing others; skills to manage feelings, as in the behaviors of knowing one's own feelings, expressing ones own feelings, understanding the feelings of others, facing someone's anger and managing fear; an observation guide, surveys and testimonies were applied. After having finished this part, we proceeded to examine the problem in light of Daniel Goleman's Theory of Social Intelligence, Lev Vygotsky's Sociocultural Theory and Isabel Paula's Social Skills Development Theory, which served as the basis for the proposal . The results confirm that students have deficient social skills, this is expressed in: the lack of control of emotions, poor ease of starting a conversation, solving problems, being able to make appropriate decisions, aggressive and passive styles of behavior, lack of courtesy guidelines to adults, among other behaviors.

Keywords: didactic strategies, theories, social skills, students

## INTRODUCCIÓN

Una educación integral significa que los humanos sean capaces de poseer y aplicar conocimientos y actitudes en diversas esferas de su vida, sumando el aspecto valorativo actitudinal, y las habilidades sociales, para lograr una formación holística. Es importante que los profesores tomemos conciencia de que los estudiantes necesitan de acompañamiento cuando construyen su visión del mundo. Por ello la función del profesor deberá ser de motivador, informador, orientador, retador, sirviendo de apoyo y ayuda para que los estudiantes puedan construir nuevas estructuras. Se coincide con A. Arón y N. Milicic (1993), cuando señalan que los individuos que desarrollan habilidades sociales son más exitosos y viven una vida más satisfactoria porque son personas que disfrutan mejor sus relaciones con los demás y su entorno y son capaces de establecer nuevas relaciones sin tensiones ni ansiedades.

En la Institución Educativa observamos, en los estudiantes, un repertorio de habilidades sociales deficientes, que no propicia la correcta socialización de las habilidades sociales, manifestándose al comenzar una conversación, mantener dicha conversación, preguntar una cuestión, dar las gracias, presentarse a sí mismo, presentar a otras personas; asimismo en habilidades sociales avanzadas, como en las conductas de pedir ayuda, dar instrucciones, seguir instrucciones, en la discusión y convencer a los demás; habilidades para manejar sentimientos, como en las conductas de conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, afrontar la cólera de alguien y manejar el miedo; en las habilidades alternativas a la agresión, como en las conductas de pedir permiso, formar algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el control personal, defender los derechos propios, responder a la amenaza, evitar pelearse con los demás e impedir el

ataque físico, pautas de falta de cortesía respecto a los adultos, todas estas conductas inadecuadas están generando situaciones de estrés o ansiedad hacia los otros compañeros y docentes.

El objetivo general es:

Diseñar Estrategias Didácticas sustentadas en las Teorías de Daniel Goleman y Lev Vygotsky para mejorar formalmente las Habilidades Sociales mediante las sesiones de tutoría en los Estudiantes de Segundo de Secundaria de la Institución Educativa Luis Negreiros Vega.

Los objetivos específicos planteados son los siguientes:

- Diagnosticar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, a través del cuestionario de habilidades de interacción social.
- Establecer las bases teóricas para fundamentar el diseño de las estrategias didácticas.
- Diseñar estrategias para que sean trabajadas en las sesiones de aprendizaje

El trabajo de investigación reside en que se permitió estimular el ejercicio del liderazgo para lograr el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. Esta propuesta puso énfasis en una de las funciones del servicio de tutoría: “Promover y Organizar capacitaciones dirigidas a los estudiantes y docentes”; así como, “Promover y coordinar actividades que promuevan la integración y la participación de los estudiantes en la vida de la Institución Educativa y el entorno social”.

Para tal efecto formulé la siguiente **hipótesis**: “Si se diseña Estrategias didácticas sustentadas en las Teorías de Daniel Goleman y Lev Vigotsky, entonces posiblemente se mejorarán las Habilidades Sociales mediante las

sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los Estudiantes de Segundo de Secundaria de la Institución Educativa Luis Negreiros Vega, Posope Alto”.

**Campo de acción:** Estrategias Didácticas para mejorar las Habilidades Sociales mediante las sesiones de tutoría en los Estudiantes de Segundo de Secundaria.

Metodológicamente se aplicó un cuestionario de habilidades de interacción social a los 38 estudiantes. Por otro lado, la ficha personal y el historial usado para las entrevistas individuales así como la ficha personal del estudiante, permitirán al docente tutor comprender y conocer mejor a sus tutoriados. Los indicadores que se manejaron para la aplicación de estos instrumentos están en relación directa con los temas propuestos en cada uno de los talleres programados.

La presente investigación está diseñada en tres capítulos que comprende en:

El capítulo I realizaremos la descripción de la I.E, así como la ubicación de esta; analizamos el objeto de estudio, como se presenta el problema y el análisis metodológico ejecutado.

En el capítulo II se estudia el marco teórico, el cual está organizado en torno a las variables.

En el capítulo III da cuenta de los resultados, discusión y propuesta, finalizando con las conclusiones, recomendaciones y anexo.

## CAPÍTULO I : ANÁLISIS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

### 1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

<b>Lugar</b>	: Posope Alto
<b>Distrito</b>	: Pátapo
<b>Provincia</b>	: Chiclayo
<b>Departamento</b>	: Lambayeque
<b>Dirección</b>	: Calle Micaela Bastidas S/N
<b>ZONA</b>	: Urbana
<b>GESTIÓN</b>	: Pública

**UBICACIÓN:** La I.E. N° “Luis Negreiros Vega” tiene los siguientes límites:

NORTE : Micaela Bastidas

SUR : Sector Lagunas

ESTE : Daniel Alcides Carrión

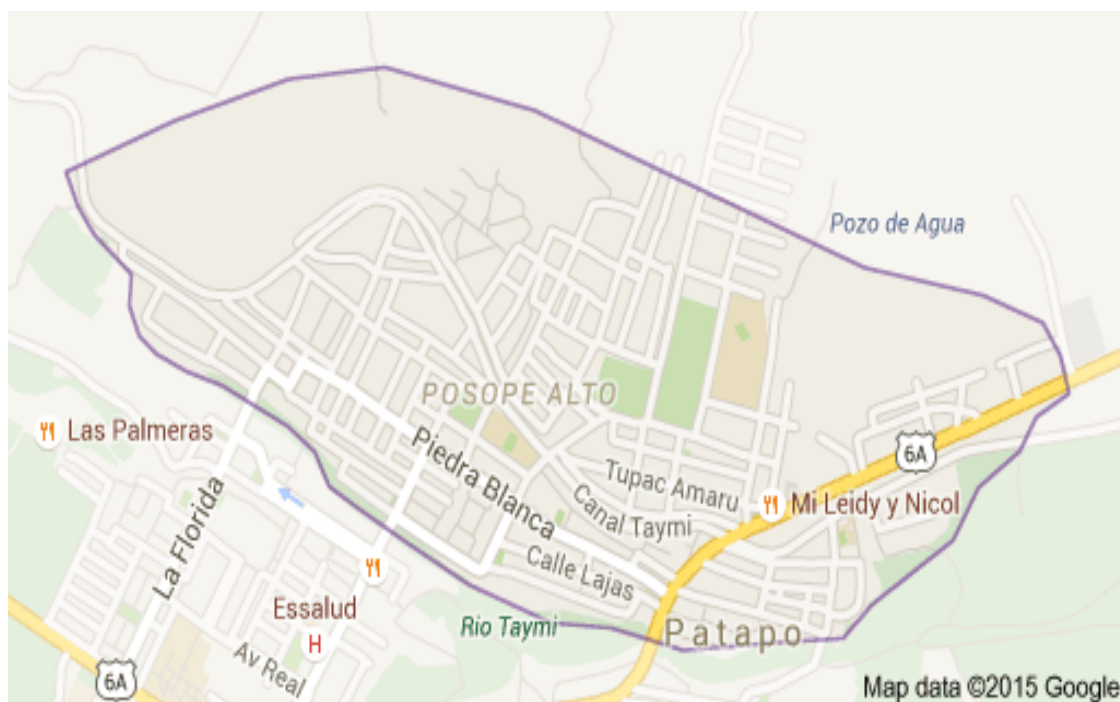
OESTE : Calle Cementerio

El Distrito de Pátapo, que en el mismo lugar queda Posope Alto, se encuentra situado en la costa norte del Perú, en la parte sur este de la Región Lambayeque: Lambayeque. Provincia : Chiclayo. Capital :Pátapo.

**CREACIÓN** : La nominación "Pósope" viene con la formación de la comunidad indígena Santa Lucia de Ferreñafe en el año 1772, cuando

el virrey Juan Muñoz hizo un deslinde de tierras a favor abarcando las zonas pampas de nuestro amo (Hoy la otra banda), pampa de Pósope y Pampas de Burros (provincia de Ferreñafe). En la época actual Pósope Alto se inicia con la inmigración de personal de sierra, contratados para trabajar en corte y recojo de caña de azúcar por los ex - dueños de las hacienda Patapo-Tulipe, quienes construyeron casas denominadas "barracas" para darles alojamiento. Para los años 1970-1973 ya en época cooperativa, el crecimiento poblacional era enorme dándose las primeras invasiones en las pampas de Pósope Alto ante las negativas de los directivos y propios trabajadores. Para 1974 se organiza un comité pro-progreso y desarrollo, los dueños de dichas tierras y en acuerdo de comuneros fueron transferidos 87 Has. al estado en el lugar llamado "Pampas de Pósope Alto" (junio 1974) y es así como SINAMOS con la resolución N° 31-OAE-ORAMS-1174 del 27/11/74, reconoce como Pueblo Joven a Pósope Alto por ocupar la parte alta de las pampas y la parte baja se denomina Pósope Bajo. Es así como se desliga territorialmente de la ex - cooperativa y concluyéndose que a partir del cauce del río seco (Taymi) hacia el norte, los terrenos pertenecen al pueblo joven incluyendo los canchones. Urb. San Alberto. Urb. San Juan, Alto Perú y Lajas donde vivían los socios de la empresa Pucalá.

El 10 de diciembre de 1986, Pósope Alto es elevado a la categoría de Centro Poblado Menor por la municipalidad Provincial de Ferreñafe y se crea a su vez la Municipalidad del Centro Poblado Menor. Al crearse el distrito de Pátapo. Pósope Alto fue anexado al nuevo distrito.



**POBLACIÓN :** POSOPE Alto cuenta con una población, que según el INEI proyectada hasta el 30 de agosto del 2014 de 15,000 habitantes aproximadamente; con una tasa de Crecimiento de Promedio Anual: 0.4%

#### **LÍMITES:**

- \* Norte: con el Distrito de Manuel Antonio de Mesones Muro, Provincia de Ferreñafe.
- \* Sur: con el Distrito de Pucallá.
- \* Este: con el Distrito de Chongoyape,
- \* Oeste: con el Distrito de Tumbán.



## **CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA, ÁREA DE SERVICIO Y ESTADO DE CONSERVACIÓN:**

La I.E “Luis Negreiros Vega”, fue creada el 27 de Marzo de 1990 en un pampón cerca al cementerio Pátapo, la Institución Educativa cuenta con un área de terreno de 2000 m<sup>2</sup> , funcionaba un ambiente para administración y sólo dos ambientes para aulas, gracias a la colaboración de padres de familia como el Sr. Faustino Díaz, Norvil Cadenillas, Raúl Cabrera entre otros, va creciendo en infraestructura y estudiantes llegando a tener hasta 6 ambientes más un laboratorio, una ambiente para la dirección. Es en el año 2013 que se inicia la construcción del nuevo local institucional contando en la actualidad con:

**PABELLÓN 1”:** Cuenta con 04 aulas.

**PABELLÓN “2”:** Pabellón donde se ubican tres aulas.

**PABELLÓN “3”:** Construido de dos niveles, ubicándose 8 aulas.

### **01 Pabellón de Ambientes Administrativos:**

**Pabellón de dos pisos** construido de material noble donde en el primer piso se ubican la dirección, secretaría, sala de profesores, TOE , Sala Multimedia y SS.HH para docentes y en el segundo piso funciona la sala de innovación pedagógica y la Biblioteca

01 Ambiente destinado para Comedor

Cuenta con un patio de honor, de material concreto en buenas condiciones. Aunque tienen desperfectos en su techado.

Contamos con una plataforma deportiva con estrados a los costados derecha e izquierda.



MAPA DE UBICACIÓN DE LA IE (VISTA PANORÁMICA)

#### MISIÓN – VISIÓN Y VALORES DE LA I.E.

##### NUESTRA MISIÓN

**SOMOS UNA INSTITUCIÓN LÍDER FORMANDO ESTUDIANTES CON PERFIL INTEGRAL QUE LES PERMITA PONER EN PRÁCTICA SUS POTENCIALIDADES FÍSICAS, CONGNITIVAS, AXIOLÓGICAS Y EMOCIONALES PARA SOLUCIONAR LAS DIFICULTADES PRESENTADAS EN EL TRANSCURRIR DE SU VIDA.**

**PROPICIA EL EJERCICIO DOCENTE COMPROMETIDO, CAPACITADO Y ACTUALIZADO, CON PRINCIPIOS EN GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LIDERAZGO COLECTIVO BASADO EN VALORES, RELACIÓN DIALOGANTE CON LOS PADRES DE FAMILIA Y COMUNIDAD, PROMOVRIENDO LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL**

## NUESTRA VISIÓN

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIENTÍFICO, HUMANÍSTICA Y TECNOLÓGICA  
DONDE LOS ESTUDIANTES LOGRAN SU DESARROLLO INTEGRAL QUE  
LES PERMITAN INSERTARSE CON ÉXITO EN INSTITUCIONES DE  
ESTUDIOS SUPERIORES Y MERCADO LABORAL CONTRIBUYENDO A LA  
TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO DEL PAÍS, PROMOVRIENDO  
LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL.**

## NUESTROS VALORES

<b>RESPECTO</b>	<b>RESPONSABILIDAD</b>	<b>IDENTIDAD</b>	<b>SOLIDARIDAD</b>
<b>PAZ LIBERTAD</b>	<b>LABORIOSIDAD</b>	<b>TOLERANCIA</b>	<b>JUSTICIA</b>
<b>HONESTIDAD</b>			

**1.2. PROCESO DEL OBJETO DE ESTUDIO :** Las habilidades sociales es un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. “Son conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza

la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1993). Se adquieren principalmente a través del aprendizaje por:

- ❖ Observación.
- ❖ Imitación.
- ❖ Ensayo.
- ❖ Información.

Son comportamientos interpersonales complejos, verbales y no verbales, a través de los cuales las personas influimos en aquellas con las que estamos interactuando, Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas

- ❖ Acrecientan el reforzamiento social.
- ❖ Son recíprocas por naturaleza.
- ❖ Está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional).

Uno de los máximos exponentes es Solter (Pérez, 2000), reconocido como padre de la terapia de conducta. Los trabajos se basan en la realización de un E.H.S. (Entrenamiento en Habilidades Sociales) la cual esta matizada por un conjunto de técnicas que ayudan a desarrollar el déficit de H.S. en áreas y/momentos específicos de la vida de un individuo, o problemática que se desencadena a raíz del intercambio social, sin embargo, no existe referencia que permita valorar elementos internos o externos que actúen como determinantes en la formación de habilidades sociales. (González, 1996)

La importancia de desarrollar eficientemente estas habilidades radica en el hecho, que está probado que un alumno cuyas habilidades sociales no sean las adecuadas a menudo presentará problemas de aprendizaje que

pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, con toda la secuela de estigmatizaciones, bajos rendimientos, ausentismo o abandono de la actividad escolar, adicciones, etc. (Corrales 2000)

Si nos centramos en el análisis de esta problemática, estos estudios se han realizado en diversos lugares de nuestro planeta, en España se han encontrado problemas tales como: dificultades para relacionarse adecuadamente con los demás y con uno mismo, dificultades en el dominio de las situaciones, dificultades en la defensa de los derechos propios, intolerancia a las ideas de los demás y dificultades para manejo de situaciones conflictivas interpersonales. Actualmente se atienden problemas de habilidades sociales en las instituciones educativas y en el trabajo, a fin de superar las dificultades para el manejo de situaciones conflictivas interpersonales.

La deficiencia de las habilidades sociales se relaciona con:

- ❖ Baja aceptación: Rechazo, ignorancia o aislamiento social.
- ❖ Problemas escolares: Desde bajo rendimiento hasta deserción escolar.
- ❖ Problemas personales: Baja autoestima, locus de control externo.
- ❖ Desajustes psicológicos y psicopatología infantil: Depresión.
- ❖ Inadaptación juvenil: Delincuencia juvenil.
- ❖ Problemas de salud mental en la adolescencia y la edad adulta:  
Alcoholismo, suicidio, toxicomanías.

En el Perú ,nuestra sociedad está estructurada sobre la carencia de las habilidades sociales que se expresa en la agresividad y violencia que la historia ha registrado constantemente, de manera que las conductas

sociales violentas, se vinculan desde lo micro social (vida cotidiana) con el terreno de lo macro (violencia estructural, inclusive) .No se puede decir sin embargo, que las habilidades sociales deficitarias en el Perú, se originan exclusivamente en la familia o únicamente en la sociedad, sino que es un proceso de mutua generación e interrelación.

A nivel nacional el panorama no es diferente al descrito en los demás contextos. Se reconoce que las habilidades sociales del alumnado ayudan a prevenir o abordar los conflictos que se den en el aula o en un centro, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada quien con el cada cual, un mayor respeto y el hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando que éstos se enquisten y dañen las relaciones de convivencia entre alumno-alumno; alumno-profesor, etc.

Millones. (2008) en su tesis de maestría concluyó: “El programa de habilidades sociales, permitió sobre actuar a directivos y docentes siempre en forma asertiva sin caer en la agresividad en la toma de decisiones. Las relaciones interpersonales constituyen la piedra angular y la base de estas son las habilidades sociales, constituyéndose en todos los aspectos de nuestra vida a través de la comunicación y la relación social, mejorando las capacidades de interrelacionarse. Los resultados de la investigación afirma que las relaciones interpersonales en el I.S.T.P. Cajamarca mejoraron su conducta mediante competencias sociales: comunicación, asertividad, autoestima, resolución de conflictos, trabajo en equipo y toma de decisiones. Mejorar las relaciones interpersonales entre el personal de la institución, condujo a desarrollarse un clima laboral adecuado para fomentar la integración entre ellos.”

Millones pudo concluir que después de la aplicación del programa de habilidades sociales se mejora las capacidades de interrelacionarse, mediante diversas competencias sociales: comunicación, asertividad,

autoestima, resolución de conflictos, trabajo en equipo y toma de decisiones. Además se crea un clima laboral adecuado para lograr resolver conflictos asertivamente.

La Habilidad Social integra los siguientes componentes:

- ❖ Comportamientos manifiestos.
- ❖ Orientación a objetivos.
- ❖ Especificidad situacional.
- ❖ Componentes de las habilidades

### **1.3. COMO SE MANIFIESTA EL PROBLEMA Y QUE CARACTERISTICAS TIENE.**

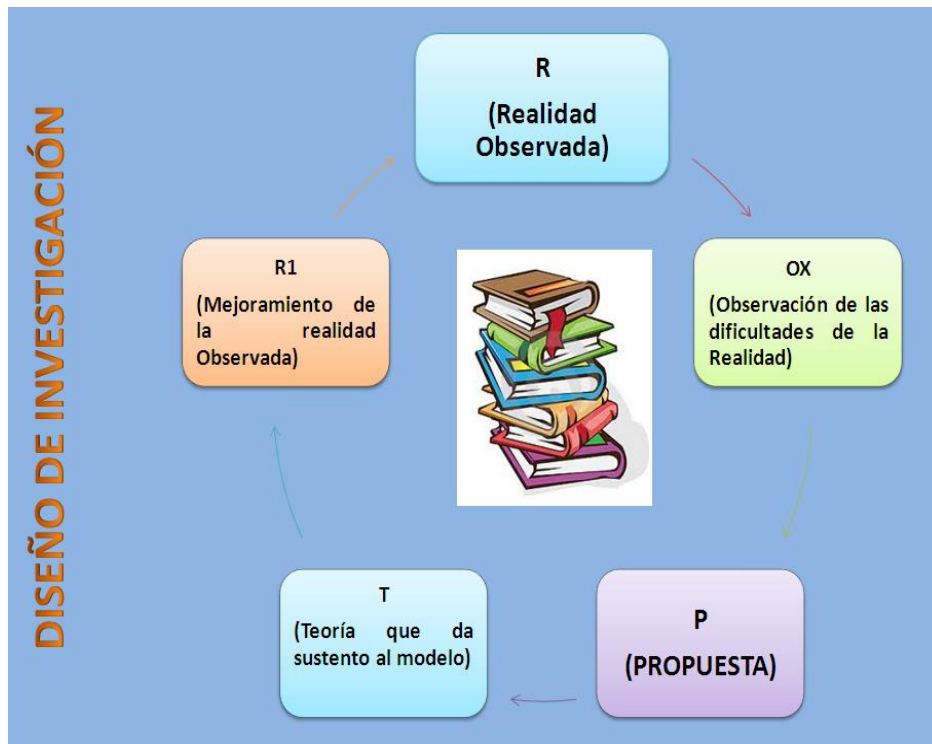
En la Institución Educativa se observa en los estudiantes un repertorio de habilidades sociales deficientes ; manifestándose al comenzar una conversación, mantener dicha conversación, realizar preguntas, dar las gracias, presentarse a sí mismo, presentar a otras personas; asimismo en habilidades sociales avanzadas, como en las conductas de pedir ayuda, dar instrucciones, seguir instrucciones, en la discusión y convencer a los demás; habilidades para manejar sentimientos, como en las conductas de conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, afrontar la cólera de alguien y manejar el miedo; en las habilidades alternativas a la agresión, como en las conductas de pedir permiso, formar algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el control personal, defender los derechos propios, responder a la amenaza, evitar pelearse con los demás e impedir el ataque físico, pautas



de falta de cortesía respecto a los adultos, todas estas conductas inadecuadas están generando situaciones de estrés o ansiedad hacia los otros compañeros y docentes.

#### 1.4. METODOLOGÍA EMPLEADA

La investigación adopta el siguiente diseño:



La selección del tamaño de muestra tomó en consideración a la naturaleza descriptivo - propositiva de la investigación, por lo que estoy frente a un universo muestral:

$$n = U = 38 \text{ estudiantes}$$

## **Técnicas e Instrumentos**

**Materiales:** Papel, Cd, computadoras, diapositivas, plumones, proyector multimedia y otros instrumentos.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron en la presente investigación serán de fuentes primarias y secundarias, tales como:

#### ➤ **TÉCNICAS PRIMARIAS:**

- **Observación** (Cuestionario de observación de habilidades, Pauta de registro de observación).
- **Entrevista Estructurada y en Profundidad** (Ficha de entrevista, Pauta de entrevista).
- **Encuesta** (Historial del estudiante)

#### ➤ **TÉCNICA SECUNDARIA:**

- **Análisis de Contenido:** Fichaje bibliográfico y Textual.

## **Métodos y Procedimientos para la Recolección de Datos**

### **Métodos**

- Coordinar con el Director de la I.E.
- Coordinar con el docente tutor.
- Coordinar con estudiantes.
- Preparar los instrumentos de acopio de información.

- Aplicación de los instrumentos de acopio de información.
- Formación de la base de datos.
- Análisis de los datos.
- Interpretación de los datos.
- Exposición de los datos.

### **Procedimientos para la Recolección de Datos**

Para el caso de los datos primarios se conquistan, se analizan e interpretan. La investigación para ser original estará teñida por un 80% de datos primarios.

Para el caso de los datos secundarios se les toma en calidad de préstamo y tienen carácter complementario respecto a los datos primarios. Constituyen el 20% de la investigación.

### **Análisis Estadístico de los Datos**

- ❖ Seriación: Codificar el instrumento
- ❖ Codificación: Asignar un código a las categorías de cada ítem.
- ❖ Tabulación: Elaboración de cuadros categóricos.

## **CAPITULO II : MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

Las habilidades sociales son las "conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. MONJAS, Ma. Inés. Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar. CEPE. (1996)

En España se han encontrado problemas como: Dificultades en relacionarse adecuadamente con los demás y con uno mismo, dificultades en el dominio de las situaciones, dificultades en la defensa de los derechos propios, intolerancia a las ideas de los demás y dificultades para manejo de situaciones conflictivas interpersonales. Actualmente se atienden problemas de habilidades sociales en las instituciones educativas y en el trabajo, a fin de superar las dificultades para el manejo de situaciones conflictivas interpersonales.

En América, Estados Unidos se ha desarrollado una perspectiva psicosocial en el estudio de las habilidades sociales y su entrenamiento, relacionando la psicología clínica y la psicología social ya que la premisa fundamental que subyace a las teorías sobre entrenamiento de habilidades sociales es justamente que la mayoría de problemas psicológicos y de conducta de la gente no son sino la consecuencia de no poseer o poseer

de una forma insuficiente o inadecuada determinadas destrezas sociales e interpersonales.

También encontramos estudios en Cuba, concluyendo que muchos de los niños cubanos presentan problemas de habilidades sociales, conducta social anómala, timidez, escasa relación social, etc. En una práctica de habilidades sociales realizado por Martínez Negreira y Sanz Martínez (2001) en la ciudad de Santiago de Cuba a un grupo de jóvenes, se pudo identificar que existían elementos que entorpecían o facilitaban el desarrollo de habilidades sociales (autoestima, asertividad, proceso de socialización).

En Colombia se ha establecido que las situaciones problemáticas relacionadas con habilidades sociales tienen consecuencias negativas para el sujeto a corto y a largo plazo (Ladd y Asher, 1985). La deficiencia de las habilidades sociales se relaciona con:

- ✓ Baja aceptación: Rechazo, ignorancia o aislamiento social.
- ✓ Problemas escolares: Desde bajo rendimiento hasta deserción escolar.
- ✓ Problemas personales: Baja autoestima, locus de control externo.
- ✓ Desajustes psicológicos y psicopatología infantil: Depresión.
- ✓ Inadaptación juvenil: Delincuencia juvenil.
- ✓ Problemas de salud mental en la adolescencia y la edad adulta: Alcoholismo, suicidio, toxicomanías.

Para el tema de las Habilidades Sociales asumimos la tarea de revisar los textos elaborados por connotados especialistas tal como Roth (1986): La Competencia Social. El cambio de Comportamiento Individual en la

comunidad. Roth define las competencias sociales como las habilidades y estrategias socio-cognitivas con las que el sujeto cuente en la interacción social; dentro de las competencias sociales se incluyen las habilidades sociales, el autocontrol, la autorregulación emocional, el reforzamiento social y las habilidades de resolución de problemas, puesto que permiten al individuo hacer frente con éxito a las demandas de la vida diaria.

La “competencia social” es una expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas que se traducen en conductas congruentes valoradas por la comunidad. Estos comportamientos hábiles favorecen la adaptación, la percepción de auto eficacia, la aceptación de los otros y los refuerzos agradables, es decir, el bienestar. De acuerdo con el modelo biopsicosocial vigente se puede afirmar incluso que la competencia social es un indicador social de salud mental.

Por otro lado, Caballo (1997). Teoría Evaluación y Entrenamiento de las habilidades Sociales; el autor analiza la comunicación interpersonal, la señala como parte de la actividad humana. No es ningún secreto que millones de personas en la sociedad occidental no son felices en su vida social. El modelo conductual enfatiza que: La capacidad de respuesta tiene que adquirirse y tiene que ver con un conjunto identificable de capacidades específicas. Además la probabilidad de ocurrencia de cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada por factores ambientales, variables de la persona y de su interacción. Por lo tanto, una conducta socialmente habilidosa implica tres dimensiones: Una dimensión conductual (tipo de habilidad), una dimensión personal (las variables cognitivas) y una dimensión situacional (el contexto ambiental).

En general se han detectado cuatro dimensiones conductuales según Caballo citando a Lazarus (1973):

- ❖ La capacidad de decir no
- ❖ La capacidad de pedir favores y hacer peticiones
- ❖ La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos
- ❖ La capacidad de iniciar, continuar y acabar conversaciones.

Alpuche A. (2007). Tiene como objetivo construir y validar un instrumento diseñado para medir las habilidades sociales en la educación primaria del Estado de Yucatán, para esto se utilizó la técnica de redes semánticas propuesta por Reyes (1993), una entrevista semiestructurada (Álvarez, 2003), validación por jueces y las recomendaciones de la APA para la construcción de instrumentos (1996). Participaron 105 profesores de educación primaria de los cuales 63 fueron mujeres y 42 hombres.

Por otro lado, Vicente Caballo (2007). Teoría Evaluación y Entrenamiento de las habilidades Sociales; el autor en este texto –que surge de las reflexiones de un curso universitario- apunta su análisis a la comunicación interpersonal, la cual señala como una parte esencial de la actividad humana. No es ningún secreto que millones de personas en la sociedad occidental no son felices en su vida social. En mayor o menor medida muchos de los problemas de las personas están mediatizados por sus relaciones con los demás. El uso explícito del término habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuación aprendidas. El modelo conductual enfatiza que: La capacidad de respuesta tiene que adquirirse y tiene que ver con un conjunto identificable de capacidades específicas. Además la probabilidad de ocurrencia de



cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada por factores ambientales, variables de la persona y de su interacción. Por lo tanto, una conducta socialmente habilidosa implica tres dimensiones: Una dimensión conductual (tipo de habilidad), una dimensión personal (las variables cognitivas) y una dimensión situacional (el contexto ambiental).

Para Mario Sanz (2003) en su obra *Entrenamiento en Habilidades Sociales* aplicado a jóvenes tímidos, señala que la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. Considera que las habilidades sociales son de gran interés para la vida diaria:

- 1.- Contexto interpersonal: Hay que examinar el contexto, con quién, cuando cómo se emiten las respuestas habilidosas.
- 2.- Respetando las conductas de los demás: Tan habilidoso es expresar un cumplido cómo aceptarlo de la forma adecuada. La forma como reaccionamos a las conductas de los demás tiene siempre sus consecuencias.
- 3.- Resuelve y minimiza problemas: Las habilidades sociales están orientadas a un objetivo. Estos objetivos pueden ser de varios tipos:
  - a) Objetivos materiales - Efectividad en los objetivos (Ej. conseguir que nos suban el sueldo).
  - b) Objetivos de mantener o mejorar la relación - Efectividad de la relación (Ej. no tener un conflicto con el jefe).
  - c)

Objetivo de mantener la autoestima - Efectividad en el respecto a uno mismo (Ej. no sentirnos inferiores si no nos lo conceden ni criticarnos por ello)

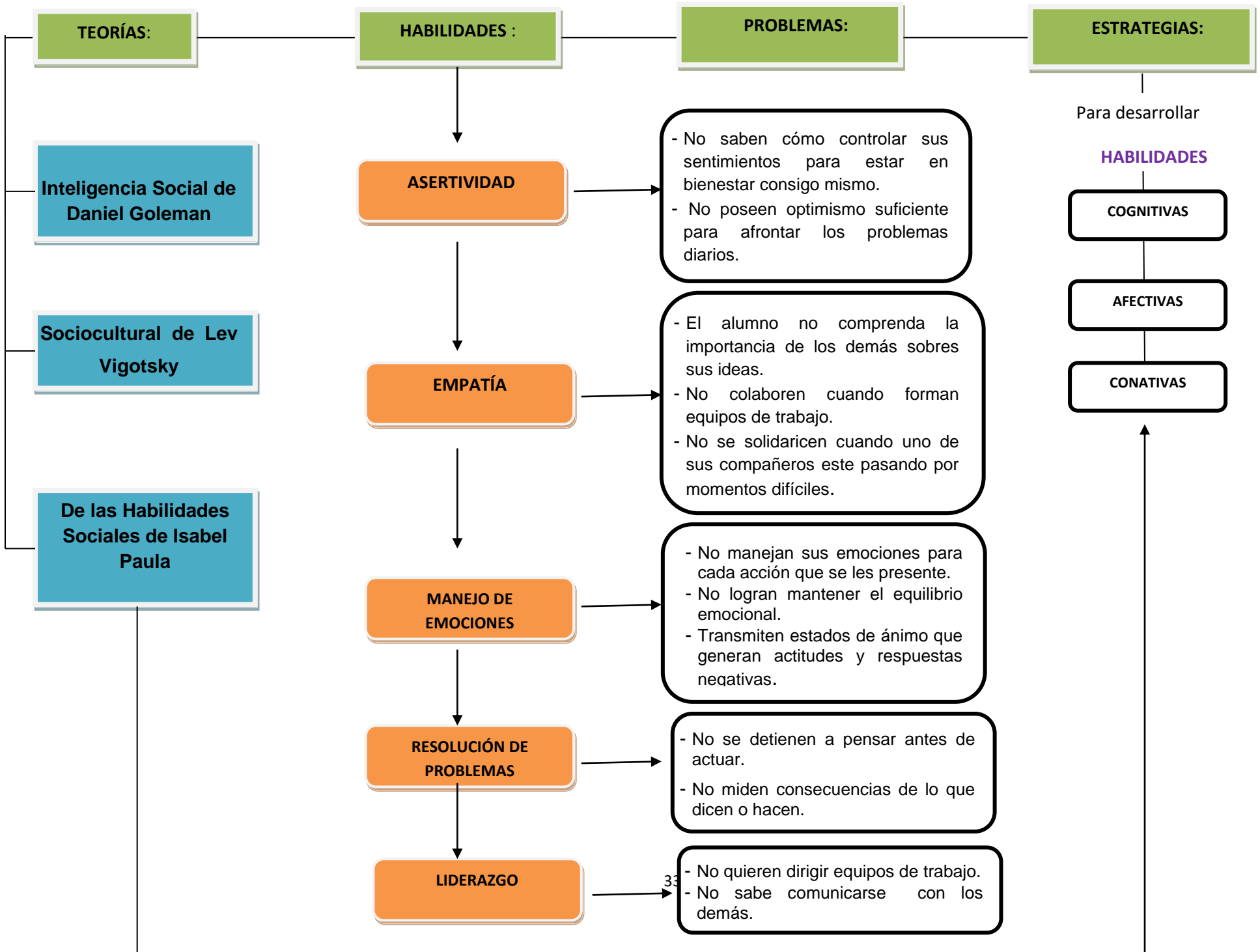
Delón (2005) en su estudio denominado **“Un programa de educación Física en el Proceso de Socialización del Niño”** desarrolla una serie de competencias entre los niños de las diferentes secciones para estimular y favorecer el proceso de socialización mediante la participación grupal, el respeto por sus compañeros, el respeto a las reglas y normas de conducta que se establecen en el juego o competencia, la disciplina, la solidaridad, la responsabilidad, perseverancia, espíritu de sacrificio, la voluntad. Todo esto enfocado como experiencia inédita en su vida, despertando el sentido de pertenencia y amor a su grupo de compañeros y profesores. Para estas actividades se invitaron a los representantes quienes asistieron a motivar a sus hijos.

**ROJAS TELLO, Benigno**, en su tesis denominada : **“ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA RETENCION DE LOS ALUMNOS DEL CEBA SAN CARLOS DE BAMBAMARCA. 2016”**, concluye lo siguiente: Los resultados confirman que la ausencia de los alumnos se deben a diversos factores como la presencia de contenidos no adecuados a su contexto, y que el trabajo que realizan es sumamente agotador, así como la presencia en el salón de clases es un ambiente social que permite desarrollar actividades relajantes, aunque mayormente afirman que la educación les permitirá mejorar y ser diferentes.

**Santos Paucar, Luis** (2012, p.11), en su tesis **“EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DE**

**UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CALLAO”** Asimismo, en la presente investigación se resalta que el seno familiar es el círculo más importante durante el desarrollo del ser humano, debido a que es el medio donde se transmiten: los valores, creencias, usos y costumbres, así como también que es la fuente de amor y afecto para el sano desarrollo de todo ser humano. Sin embargo muchas veces en la familia se encuentran los más altos niveles de interacciones no saludables para su formación integral, el mismo que animará un determinado tipo de comportamiento social.

## **2.2. BASE TEÓRICA**



### **2.2.1. CONCEPTOS:**

- **Inteligencia Emocional:**

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida.

Para Goleman, (2000), la Inteligencia Emocional puede organizarse en cinco capacidades que son:

- Conocer las emociones y sentimientos.
- Aprender a manejar las emociones y los propios sentimientos.
- Aprender a reconocer las emociones y los propios sentimientos.
- Aprender a crear nuestras propias motivaciones.
- Aprender a gestionar nuestras relaciones.

Antiguamente solo se le daba importancia a la inteligencia mental, científica y conceptual basadas básicamente en las notas académicas, aunque últimamente existen diversos estudios científicos que demuestran que aquellas personas que mejor se

desarrollan en su trabajo, en sus relaciones sociales, familiares y en la vida en general, no son las que obtuvieron mayores notas académicas sino aquellas que han desarrollado una mayor inteligencia emocional.

- **Educación Sociocultural:**

(Gonzales, 2007) Una Educación Sociocultural capaz de generar procesos que coordinen y globalicen los distintos entornos educativos en los que se socializan los individuos y se estructuran las comunidades: la escuela, la familia, el entorno sociocultural local y mediático, impidiendo la creación y concepción de departamentos estancos alienantes para los individuos.

Educación sociocultural que devuelva a los individuos y las colectividades ciudadanas la capacidad de generar procesos de cambio individual y colectivo a partir de convertirlos en los principales agentes del proceso educativo, del análisis de la realidad social, de la capacidad de interactuar entre ellos y con su entorno vital, de la capacidad de cooperar en el desarrollo y estructuración de los proyectos colectivos de crecimiento y desarrollo de los vínculos y afinidades comunitarias.

- **Desarrollo de Habilidades:**

La habilidad es un don innato con el que se nace y la destreza es la práctica constante de determinado objeto.

**Componentes de las habilidades para la vida**

Contenido	Características	Consecuencias
Autoestima	Son comportamientos adquiridos y aprendidos	Enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria
Empatía		
Toma de decisiones		
Comunicación efectiva	Centrado en el ámbito socioafectivo de la persona	Actuar de manera competente
Manejo de emociones y sentimientos	Desarrolla factores protectores	Adquirir aptitudes necesarias para el desarrollo humano
Asertividad	Es una educación sentimental	Comportamientos y estilos de vida saludables
Pensamiento creativo, crítico y reflexivo		
Autonomía moral	Desarrolla habilidades sociales, cognitivas y para manejar las emociones	Conseguir una mejor salud mental y una existencia más feliz
Relaciones interpersonales		
Manejo de tensiones y estrés	Favorece comportamientos saludables en las esferas física, psicológica y social	Resolver problemas inmediatos de la situación
Solución de problemas y conflictos		Se da dentro de sus posibilidades sociales y culturales

FUENTE: <http://www.google.com.pe/imgres?q=definicion+de+habilidades+y+destrezas>

## 2.2.2. TEORÍAS PEDAGÓGICAS

### Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman

Goleman: Inteligencia Social ( 2000 ).Manifiesta que “Los psicólogos todavía no tienen claro cuáles son las habilidades sociales y cuáles las emocionales. Como dice Davidson, «Todas las emociones son sociales. Resulta imposible separar la causa de una emoción del mundo de las relaciones, porque son las relaciones sociales las que movilizan nuestras emociones».”



La conciencia social se refiere al espectro de la conciencia interpersonal que abarca desde la capacidad instantánea de experimentar el estado interior de otra persona hasta llegar a comprender sus sentimientos y pensamientos e incluso situaciones socialmente más complejas. La conciencia social está compuesta, en mi opinión, por los siguientes ítems:

- ❖ **Empatía primordial:** Sentir lo que sienten los demás; interpretar adecuadamente las señales emocionales no verbales.
- ❖ **Sintonía:** Escuchar de manera totalmente receptiva; conectar con los demás.
- ❖ **Exactitud empática:** Comprender los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás.
- ❖ **Cognición social:** Entender el funcionamiento del mundo social.

El espectro de aptitudes sociales incluye:

**Sincronía:** Relacionarse fácilmente a un nivel no verbal.

**Presentación de uno mismo:** Saber presentarnos a los demás.

**Influencia:** Dar forma adecuada a las interacciones sociales.

**Interés por los demás:** Interesarse por las necesidades de los demás y actuar en consecuencia.

Los componentes de la Inteligencia emocional:

- ❖ **Autoconciencia:** ; debemos reconocer y entender nuestros estados de ánimo, nuestras emociones, reconocer nuestros errores .
- ❖ **Autorregulación:** Controlar nuestros impulsos y emociones antes de realizar algo o de actuar y determinar porque en cierta situación se fracasó y como se podría solucionar.

- ❖ Motivación: Los líderes que trabajan por sentir satisfacción por una meta realizada y llevar un registro del desempeño realizado.
- ❖ Empatía: Es considerar los sentimientos ajenos, saber cómo decir las cosas, cómo actuar y entender el punto de vista de cada uno de los miembros del equipo.
- ❖ Habilidades Sociales: es la capacidad de las personas para manejar las relaciones con los demás y conducirlos en determinada dirección.

Cualidades de la inteligencia emocional:

- ❖ Conciencia de uno mismo.- Es la capacidad de reconocer los propios sentimientos, emociones o estados de ánimo.
- ❖ Equilibrio anímico.- Goleman llama así a la capacidad de control del mal humor para evitar sus efectos perjudiciales, entendidos estos en términos de conductas indeseables.
- ❖ Motivación.- Es la capacidad para auto inducirse emociones y estados de ánimo positivos, como la confianza, el entusiasmo y el optimismo.
- ❖ Control de los impulsos.- la capacidad de aplazar la satisfacción de un deseo en aras de un objetivo.
- ❖ Sociabilidad.- tiene que ver en cambio con el conocimiento y control de las emociones y estados de ánimo de los demás.

### **Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky**

Vigotsky introduce el concepto de “zona de desarrollo próximo” que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial, hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación. Aprendizaje y desarrollo

son dos procesos que interactúan. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas. La interacción con los padres facilita el aprendizaje. “La única buena enseñanza es la que se adelanta al desarrollo”.

La mediación social para el aprendizaje es un concepto importante para la pedagogía, ya que le da al proceso una dimensión socializada y socializadora que habrá de tomarse en cuenta al programar las actividades de enseñanza-aprendizaje (ORTIZ, 2007). De allí la importancia que se le atribuye al trabajo en grupo, que responde a la necesidad de las relaciones sociales para el aprendizaje, sin dejar de reconocer la importancia y la necesidad del trabajo individual. Por lo tanto, el alumno reconstruye sus saberes entremezclando procesos de construcción personal y procesos auténticos de co-construcción en colaboración con los otros que intervinieron, de una u otra forma, en ese proceso. En definitiva el papel que cumple la cultura en el desarrollo de los seres humanos es muy importante ya que se desenvuelve dentro de ella. Los seres humanos, al nacer, poseen funciones mentales elementales que luego sufren cambios debido a las diferentes culturas, Al hablar de culturas, por lo tanto, nos estaremos refiriendo a una variedad de ellas y a diferencias entre ellas por lo que el desarrollo de la inteligencia no será un mismo producto en todo sentido. Se puede decir que ningún conjunto de capacidades cognoscitivas es necesariamente más avanzado que otro; en lugar de ello, representan formas alternativas de razonamiento o herramientas de adaptación, que ha evolucionado debido que permiten adaptarse con éxito a los valores y tradiciones culturales. (Pinaya, 2005).

### **Teoría de las Habilidades Sociales de Isabel Paula**

Paula explica la adquisición de habilidades sociales a través de diferentes mecanismos básicos de aprendizaje:

**Reforzamiento positivo y directo:** Cuando una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo nos lleva a incorporarla en nuestro repertorio de conductas positivas.

**Experiencias Observacionales:** En este caso se produce el aprendizaje a partir de la observación de un modelo de habilidades que son aceptadas y provocan reacciones positivas.

**Retroalimentación:** Es la manera en que la otra persona nos informa de su reacción ante nuestra conducta. Si esta retroalimentación es positiva, tenderíamos a repetirla, y por el contrario si es negativa, tenderemos a inhibirla.

**Creencias y expectativas cognitivas:** Se refiere a las esperanzas que tiene el individuo sobre la probabilidad de tener éxito en la manera de afrontar una determinada situación, es decir, a partir del resultado de experiencias sociales anteriores, desarrolla unas expectativas, positivas o negativas, sobre su capacidad para desenvolverse en situaciones futuras similares.

**Los factores fisiológicos** son las reacciones físicas que desencadenan en el individuo al interactuar socialmente. Hacen referencia al grado de ansiedad o de activación que se genera en ese momento, por ejemplo hablar en público aumenta el ritmo cardíaco.

**Los factores conductuales** abarcan los factores no verbales y los verbales que componen la conducta y están directamente relacionadas con el proceso comunicativo. Los pensamientos y la conducta que se desarrollen dependen en gran medida de la percepción sobre el ambiente de comunicación; esta percepción puede favorecer o

dificultar la comunicación que se establezca. Hay que tener en cuenta que la percepción que cada individuo tiene del ambiente está inmediateizada por sus características personales: Edad, sexo, influencias culturales o sociales, etc.

## CAPÍTULO III RESULTADOS Y PROPUESTA

### 3.1.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

**CUADRO Nº 01:**  
**CUADRO RESUMEN: DETERMINAR LA HABILIDAD SOCIAL DE**  
**ASERTIVIDAD**

Ítem 01 : Asertividad		
Alternativas	F	%
Siempre	1	2
A veces	8	21
Nunca	29	77
<b>TOTAL</b>	38	100%

**FUENTE:** Guía aplicada a estudiantes

#### **Análisis:**

De acuerdo al inventario se planteó las siguientes afirmaciones: (1) Digo todo lo que pienso en la mayoría de las situaciones (10). Me aseguro que la gente sepa cuál es mi posición frente a una injusticia (15). Es muy importante para mí ser capaz de decir todo lo que pienso (19). Si después de salir de una tienda me doy cuenta de que me han dado vuelto de menos, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben (21). Daría a conocer mi punto de vista aun si alguien a quien yo respeto dijera algo

distinto, con la finalidad de evaluar si los estudiantes poseen la habilidad de la asertividad

Los resultados del inventario, confirman la deficiente práctica de la habilidad social de asertividad, de un total de 38 estudiantes, el 77% no practica esta habilidad, un 21% opina que a veces, a diferencia de un 2% que siempre practica. Podemos afirmar que la asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa, es deficiente, no saben cómo controlar sus sentimientos para estar en bienestar consigo mismo, no poseen optimismo suficiente para afrontar ante los problemas diarios. La calidad y cantidad de las habilidades sociales se convierten en buenos vínculos hacia el éxito que el niño consigue, partiendo de sus capacidades para evaluar en general positivamente las situaciones y manipular de forma adecuada las relaciones interpersonales (Velázquez 2008).

#### **CUADRO Nº 02 : DETERMINAR LA HABILIDAD SOCIAL DE EMPATÍA**

<b>Ítem 02 : Empatía</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	4	11
<b>A veces</b>	13	34
<b>Nunca</b>	21	55
<b>TOTAL</b>	38	100%

**FUENTE:** Guía aplicada a estudiantes

### **Análisis:**

De acuerdo al inventario se planteó las siguientes afirmaciones: (2) En ninguna circunstancia está bien causarle daño a otra persona. (7) Si un amigo o amiga fuera incapaz de cumplir con lo que me prometió, seguramente lo comprendería en vez de enojarme. (11)Creo que uno puede salir adelante en la vida sin tener que pasar sobre los demás. (16) Mis amigos me buscan para contarme sus cosas, con la finalidad de evaluar si los estudiantes poseen la habilidad de la empatía. El 55% del total de los evaluados nunca practican esta habilidad, un 34% responde que a veces, a diferencia de un 11% que si poseen la habilidad de empatía. En consecuencia un alto porcentaje (55%) no practica nunca esta habilidad, lo cual es preocupante de que el alumno no comprenda la importancia de los demás sobre sus ideas, no colaboren ni se reúnen cuando forman equipos de trabajo, no se solidaricen cuando uno de sus compañeros este pasando por momentos difíciles.

**CUADRO N° 03 : DETERMINAR LA HABILIDAD SOCIAL DE MANEJO DE EMOCIONES**

<b>Ítem 03 : Manejo de emociones</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	2	5
<b>A veces</b>	11	29
<b>Nunca</b>	25	66
<b>TOTAL</b>	38	100%

**FUENTE:** Guía aplicada a estudiantes



### **Análisis:**

De acuerdo al inventario se planteó las siguientes afirmaciones: (3) Como escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se dan cuenta cuando me han herido. (4) Tiendo a ayudar a mis amigos para tomar decisiones. (8) Cuando alguien cercano y respetado me molesta, generalmente escondo mis verdaderos sentimientos. (12) Por lo general le digo a una persona lo injusta que ha sido. (22) Trato de ser honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos, con la finalidad de evaluar si los estudiantes poseen la habilidad de manejo de emociones. Un número considerable de estudiantes equivalente al 66% no poseen esta habilidad social, un 29% describe que a veces la practican y un 5% que si posee esta cualidad. Esto demuestra no manejan sus emociones para cada acción que se les presente, no logran mantener el equilibrio emocional, transmiten estados de ánimo que generan actitudes y respuestas negativas.

Cuando la persona tiene un conocimiento eficaz sobre la Inteligencia Emocional puede encauzar, dirigir y aplicar sus emociones, permitiendo así que las mismas trabajen a favor, y no en contra de su personalidad. De esta forma, las emociones pueden guiar todas las actitudes de nuestra vida hacia pensamientos y hábitos constructivos, que mejoren en forma absoluta los resultados finales que queremos alcanzar.

**CUADRO Nº 04: DETERMINAR LA HABILIDAD SOCIAL DE RESOLUCIÓN  
DE PROBLEMAS**

<b>Ítem 04 : Resolución de problemas</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	3	8
<b>A veces</b>	13	34
<b>Nunca</b>	22	58
<b>TOTAL</b>	38	100%

**FUENTE:** Guía aplicada a estudiantes

**Análisis:**

De acuerdo al inventario se planteó las siguientes afirmaciones:(6)  
Participo en actividades que involucran la resolución de problemas. (13)  
Me adelanto a las consecuencias de los problemas que surgen. (17)No  
me quedo tranquilo hasta resolver lo que sucede. (23)Identifico las causas  
de algún problema, con la finalidad de evaluar si los estudiantes poseen  
la habilidad de manejo de resolución de problemas.

El cuadro refleja que del total de los estudiantes el 58% no poseen esta  
habilidad, a diferencia del 34% que a veces practican y un 8%  
manifestaron practicar casi siempre esta habilidad.

Por lo que podemos afirmar que la mayoría de estudiantes no poseen la habilidad social de resolución de problemas, no se detienen a pensar antes de actuar, no miden consecuencias de lo que dicen o hacen que en muchas ocasiones llevan a precipitar su respuesta o accionar, que en la mayoría de las veces no es la mejor, que lejos de mejorar la situación la empeora; entre los principales acontecidos en las relaciones de interacción social entre los adolescentes son de aceptación, de rechazo, de negativa, de agresión, ataque físico y verbal, amenaza, etc.

**CUADRO Nº 05 DETERMINAR LA PRÁCTICA DE LA HABILIDAD  
SOCIAL DE LIDERAZGO**

<b>Ítem 05 :Liderazgo</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	2	5
<b>A veces</b>	10	26
<b>Nunca</b>	26	69
<b>TOTAL</b>	38	100%

**FUENTE:** Guía aplicada a estudiantes.

### **Análisis:**

De acuerdo al inventario se planteó las siguientes afirmaciones: (5) Estoy seguro(a) que pudiera ser un buen líder. (9) Disfruto participando en una buena discusión. (14) Generalmente puedo convencer a otros de que mis ideas son correctas. (18) En la mayoría de las situaciones prefiero participar antes que escuchar solamente. (20) He tomado el liderazgo en la organización de proyectos.

El 69% manifestaron que no poseen esta habilidad, un 26% opina que a veces la práctica, a diferencia del 5% que siempre poseen la habilidad de liderazgo.

## **3.2. PROPUESTAS DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES.**

### **Objetivo**

Contribuir al mejoramiento de las Habilidades Sociales en los Estudiantes.

### **Fundamentación**

#### **Fundamentación Sociológica**

Nos puede dar elementos para entender el para qué el desarrollo de las habilidades sociales, en un entorno de constante aprendizaje.

La Sociología permite comprender el entorno social. Observamos que la sociedad incorpora en sí misma el hecho educativo o la institución

educativa dentro de un contexto social. Si comprendemos este contexto de desarrollo de habilidades sociales tendremos elementos adecuados para el desarrollo del estudiante.

### **Fundamentos Pedagógicos**

Describen los principios y características del modelo pedagógico que se pretende implementar con esta propuesta.

Proporciona orientaciones para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.

### **Fundamentos Filosóficos**

La explicitación considera que el ser humano está condicionado por las relaciones sociales existentes (entorno de los gestores) y por las exigencias, aspiraciones y características de la civilización universal (interdependencia)

### **Justificación**

La presente investigación tiene una justificación teórica ya que los autores planteados en la investigación desarrollan las habilidades sociales, a través del desarrollo de la inteligencia, del individuo en el espacio social , dentro de la educación uno de los recursos más utilizados para llevar a la prácticas políticas de inclusión educativa son los programas Entrenamiento en Habilidades Sociales. El desarrollo de habilidades sociales lo definen como herramientas dirigidas a incrementar la competencia de actuación en situaciones críticas de la

vida, aunque observando una lista de dichas actuaciones podemos entenderlas como pautas de “buenos modales” y juicios sobre comportamientos adecuados e inadecuados (iniciar y mantener conversaciones, hablar en público, pedir favores, rechazar peticiones, hacer cumplidos y aceptarlos, disculparse o admitir ignorancia, afrontamiento de las críticas)

Las estrategias planteadas tendrán como base la motivación en los estudiantes. Las estrategias didácticas planteadas tendrán como base la motivación en los estudiantes.

- Conocimiento de sí mismo y de los demás. En las interacciones con los iguales aprenden mucho sobre sí mismo, sobre su propia identidad y se forma una idea sobre su valor , llegan a conocer su propia competencia al relacionarse con los demás y al compararse con ellos.
- Reciprocidad. En las relaciones entre iguales se aprecia una reciprocidad entre lo que se da y lo que se recibe
- Empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas. Es la habilidad para percibir y ver una situación desde la perspectiva del otro; es la habilidad para ponerse en el lugar del otro.
- Intercambio en el control de la relación; unas veces dirijo yo y otras el niño. Se aprende a dirigir a otros, pero también a seguir directrices de otros.
- Colaboración y cooperación, lo que supone trabajar junto a otro/s niño/s, facilitando la tarea común y haciendo que resulte agradable para ambos.

## Estructura de la Propuesta

### Etapa I: Planificación del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

➤ **Objetivo:**

Contribuir al mejoramiento de las Habilidades Sociales en los Estudiantes.

➤ **Contenido:**

Taller N°01 “Conociendo Nuestras Habilidades Sociales”

Técnica Phillips 66

Dinámica: “Todo lo que tenemos en común”

Dinámica: “Aprendiendo a Dialogar”

Taller N° 2 Trabajando en Cooperación

Grupos T

Dinámica: “En los zapatos del otro”

Dinámica: “Todos importamos, todos aportamos”

Taller N° 3 Mejorando la Convivencia en el Aula

Dinámica: “Conversaciones asertivas”

Dinámica: “Mi estilo de comunicación”

Dinámica: “Buscando el consenso”

➤ **Metodología:**

Para la realización de los talleres se plantea tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes componentes del Taller</b>	<b>Acciones</b>
Introducción	Motivación. Comunicación de los objetivos de la reunión. Repaso y/o control de los requisitos.
Desarrollo	Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto. Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo). Evaluación formativa del progreso de los participantes. Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.
Conclusión	Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión. Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado. Síntesis del tema tratado en la reunión. Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido. Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.



➤ **Medios:**

- Audiovisuales.
- Diapositivas.
- Multimedia.
- Libros.
- Páginas Web
- Videos.

➤ **Evaluación:**

- Guía de Observación.
- Evaluación por cada taller.

**Etapas II Ejecución del Proceso de enseñanza aprendizaje**

**Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje en el aula**

El modelo que se desarrollará comprende de las siguientes etapas:

- Momento de entrada
- Enunciado de objetivos
- Desarrollo de la motivación
- Momento de Proceso
- Facilitación de la información
- Asimilación de contenidos
- Ejercicio en la solución de problemas
- Momento de salida
- Evaluación
- Retroalimentación

## **Propuesta Práctica**

### **Objetivos**

➤ **Taller N°01:**

Identificar las habilidades sociales que presentan los estudiantes estableciendo un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes.

➤ **Taller N°02:**

Establecer un espacio de compartir interactivo y cooperativo.

➤ **Taller N°03:**

Mejorar la convivencia en el aula a través de la comunicación y el consenso.

### **Descripción de las Estrategias**

La propuesta de investigación está plateada en talleres.

## **ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR ACTITUDES COGNITIVAS.**

### **Taller N°01 “Conociendo Nuestras Habilidades Sociales”**

#### **Resumen**

El desarrollo de este taller permitirá estimular el ejercicio del liderazgo en estos estudiantes para mejorar la ejecución de sus roles sociales. La motivación es el motor de esta enseñanza. Los problemas presentados deberán responder al interés inmediato del estudiante y en consecuencia serán sugeridos bajo una forma adaptada a fin de que el ensayo se transforme rápidamente en éxito. El magnetismo especial de las dinámicas debe explotarse principalmente en esta etapa. Hay que recordar que las experiencias desagradables pueden entorpecer el aprendizaje y es necesario

tratar en todo momento de que la situación de práctica sea amena y divertida. (Navarro, 1980).

Las habilidades sociales que se desarrollan en este taller, suponen que los esquemas de conocimiento que ya tiene el estudiante se revisan, se modifican y se enriquecen al establecer nuevas conexiones y relaciones entre ellos, a través de la significación lógica y psicológica, basada en el aprendizaje significativo.

### **Fundamentación**

Este taller se fundamenta en la teoría de Vigotsky y Goleman, ya que va a permitir entender a otras personas, lo que motiva conocer cómo trabajan y cómo trabajar cooperativamente con ellas.

### **Análisis temático:**

#### **Técnica Phillips 66**

Esta técnica desarrolla la capacidad de síntesis y de concentración; ayuda a superar las inhibiciones para hablar ante otros; estimula el sentido de responsabilidad, dinamiza y distribuye la actividad en grandes grupos.

### **Dinámica: “Todo lo que tenemos en común”**

**Objetivo:** Fortalecer el sentido de pertenencia grupal a través de reconocer atributos y diferencias comunes entre los miembros del equipo.

**Descripción:** El facilitador pide a los participantes que se dividan en parejas lo más rápido que puedan y que identifiquen dos habilidades que tengan en común.

**Dinámica: “Aprendiendo a Dialogar”**

**Objetivo:** Identificar la capacidad de comunicación de cada persona.

**Descripción:** El facilitador explica a los participantes que la dinámica consta de dos partes, la primera es de diálogo y en la segunda se reflexiona acerca de la participación mediante el intercambio de ideas.

Ya seleccionado el tema, se trazan las directrices básicas:

1. Todos deben aportar ideas.
2. No se aceptan críticas, con el fin de favorecer la participación espontánea.
3. Se graba la sesión para después analizarla.
4. Se concluye la discusión a la hora decidida de antemano.
5. Se realiza el diálogo.
6. Después el facilitador distribuye a los participantes la hoja de trabajo (autoevaluación) para que la contesten.
7. Después de que hayan contestado la hoja de trabajo pide voluntarios para que comenten sus respuestas; el facilitador estimula a los participantes para que le hagan preguntas.
8. El facilitador guía un proceso, para que el grupo analice cómo se puede aplicar lo aprendido a su vida.

## **Estrategias para desarrollar actitudes afectivas.**

### **Taller Nº 2 Trabajando en Cooperación**

#### **Resumen:**

Se busca establecer la solidaridad y la cohesión de los estudiantes involucrados de nuestra institución, empezando por las necesidades de reconocimiento e incentivo de cada uno de los participantes.

#### **Fundamentación**

El taller está fundamentado en la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula. Esta teoría permite orientar el taller hacia una mejora de relaciones sociales, sostiene que una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo.

#### **Análisis Temático**

Es prioritario proporcionar a los participantes una capacitación relacionada con el desarrollo de sus habilidades sociales, sus necesidades internas, sus valores, sus percepciones y sus potencialidades.

## **Grupos T**

Puedo definir al Grupo T como "un grupo relativamente inestructurado en el cual los individuos participan para aprender". El aprendizaje está enfocado al mismo individuo, a los demás participantes, a las relaciones interpersonales y a los procesos de grupo. La labor en este tipo de grupos requiere que durante las horas de trabajo queden excluidos los roles sociales, los títulos, y, en general, cualquier situación que tienda a marcar diferencias entre los individuos. Se recomienda solamente el uso de los nombres propios. Con respecto al tiempo los Grupos T son de duración corta, dos semanas en reuniones de varias horas al día. Esto se hará en la programación de los tres talleres.

Las metas generales son: Proporcionar a los participantes una capacitación relacionada al desarrollo de sus habilidades sociales, sus necesidades internas, sus valores, sus percepciones y sus potencialidades, ayudándolos a descubrir y a percatarse de sus dificultades en sus patrones de participación, así como a experimentar conductas más integradoras con la ayuda de los demás participantes.

En función de estos objetivos generales, se han identificado siete áreas específicas de aprendizaje para la persona:

- ❖ Incremento del conocimiento, habilidad y sensibilidad para percibir las reacciones y expresiones emocionales, tanto personales como las de los demás miembros del grupo.
- ❖ Aumento de la habilidad para percibir y para aprender los efectos de las acciones propias a través de la captación de los sentimientos personales y de los sentimientos de los demás.
- ❖ Desarrollo y clasificación de valores y metas personales, acordes a aproximaciones objetivas y científicas, en base a las acciones y decisiones personales del grupo.
- ❖ Mejoramiento de la capacidad de "verse a sí mismo", y captación de conocimientos que hacen congruente la relación de los valores, metas y actitudes personales con actuaciones conscientes.
- ❖ Adquisición de conductas más satisfactorias y adecuadas en relación con el medio ambiente.
- ❖ Transferencia del aprendizaje ocurrido en situaciones cotidianas.
- ❖ Crítica del propio proceso de aprendizaje, o sea, "aprender cómo aprender".

**Dinámica: “En los zapatos del otro”**

**Objetivo:** Desarrollar las habilidades de ver las cosas desde el punto de vista opuesto al propio.

**Descripción:** El facilitador forma dos subgrupos, a los cuales les pide formar dos círculos, uno dentro del otro.

Les entrega a los participantes un documento que contiene un tema controvertido como base para la discusión. Se inicia la discusión y pasados diez minutos el facilitador indica al subgrupo de adentro, que cada uno va a tomar una posición opuesta a sus propios puntos de vista y argumentar a favor de ella al continuar la discusión.

**Dinámica: “Todos importamos, todos aportamos”**

**Objetivo:** Que los participantes identifiquen la importancia del objetivo común como factor integrador del gran grupo.

**Descripción:** El facilitador divide al grupo en 2 ó 3 equipos del mismo número de integrantes. Una vez formado los equipos les piden que se sienten y fijará un depósito de piezas al centro de cada equipo. Les indica que el objetivo es que cada persona deberá armar su rompecabezas.

Les indica que las reglas son:

1. No podrán hablar durante todo el ejercicio.
2. No podrán realizar ninguna señal ni con los dedos ni realizando gestos o movimientos de cabeza, ni con el cuerpo.
3. Deberán permanecer con una expresión impávida, podrán mirarse a los ojos, pero no hacer movimientos con los ojos.
4. La única forma de intercambiar las piezas será colocándolas al centro (depósito de piezas).
5. Sólo podrán tomar las piezas que se encuentren en el centro (depósito de piezas).
6. Los observadores no podrán hablar ni realizar ningún movimiento.
7. La actividad iniciará cuando el facilitador lo indique.



8. Cuando el equipo termine, deberá indicarlo levantando las manos.

## **ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR ACTITUDES CONATIVAS.**

### **Taller N° 3 Mejorando la Convivencia en el Aula**

#### **Resumen:**

La comunicación es esencial para mejorar la convivencia dentro del aula, a través de ella se puede compartir valores, sentimientos, creaciones, ideas. La comunicación es la clave para que los estudiantes mejoren sus relaciones sociales, su interacción con los demás.

#### **Fundamentación**

El Taller de Convivencia se basa en la Teoría de Vigotsky quien sostiene que la comunicación entendido como intercambio activo entre locutores es básico en el aprendizaje.

#### **Análisis Temático**

#### **Dinámica: “Conversaciones asertivas”**

**Objetivo:** Desarrollar habilidades para conversar asertivamente en grupo.

**Descripción:** El facilitador explica los objetivos del ejercicio y da una breve plática sobre las habilidades para conversar en grupo. Posteriormente distribuye una hoja de las habilidades para el círculo de conversación, un lápiz y una tarjeta con tópico a cada participante.

Divide al grupo en subgrupos pequeños de siete a diez miembros cada uno y les explica que durante los siguientes veinte minutos los participantes:

- ❖ Hablarán con los participantes de su equipo, pero sólo hablarán sobre el tema escrito en la tarjeta o sobre los temas que los demás introduzcan.
- ❖ Practicarán las habilidades enumeradas en la hoja de habilidades por lo menos una vez.
- ❖ Mantendrán grupos de seis a siete participantes durante toda la duración de la actividad.
- ❖ El facilitador contesta cualquier pregunta y supervisa la dinámica.

Al término de la actividad el facilitador pide a los participantes que formen grupos de cuatro o cinco miembros para discutir sobre las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál de las habilidades de la conversación practicó? ¿Cuál fue la más fácil? ¿Cuál fue la más difícil?
2. ¿Cuáles palabras o formas de actuar descubrió, qué puedan hacer más eficaz las habilidades para conversar?

**Dinámica: “Mi estilo de comunicación”**

**Objetivo:** Que los participantes identifiquen su estilo de comunicación.

**Descripción:** El facilitador coloca en el centro del salón una serie de objetos e instrumentos musicales y les solicita a los participantes tomen uno de ellos. El facilitador dirige a los participantes para que realicen diversas conversaciones rítmicas utilizando los objetos.

**Dinámica: “Buscando el consenso”**

**Objetivo:** Identificar conductas eficaces en la búsqueda del consenso en trabajos de grupo.

**Descripción:** El facilitador explica los objetivos del ejercicio. Cada participante recibe una de las formas de trabajo escogido por el facilitador. Se forman subgrupos y se le pide a cada uno que clasifique los temas por consenso. Debe haber un acuerdo sustancial (no necesariamente unánime) para la puntuación asignada a cada tema. Se establecen tres reglas principales durante esta fase:

1. No se obtendrá promediando.
2. No se obtendrá por votación o por “mayoría”.
3. No habrá “tratos de caballeros”.

El facilitador presenta a los participantes varias sugerencias sobre cómo se puede lograr el consenso:

1. Deben evitar argumentar buscando ganar como individuos.
2. Los conflictos acerca de las ideas, las soluciones, las predicciones, etc., deben servir como ayuda.
3. Los problemas se resuelven mejor cuando los miembros del grupo, en forma individual, asumen su responsabilidad tanto de escuchar como de ser oídos.
4. Las conductas para reducir la tensión, pueden ser útiles si no se liman asperezas con anticipación durante un conflicto sin sentido.
5. Cada participante tiene la responsabilidad de monitorear el desarrollo del trabajo, así como el de iniciar el proceso de discusión.
6. Los mejores resultados fluyen de la fusión de la información lógica y emocional.

Al término de la actividad los subgrupos se reúnen en sesión plenaria para mostrar sus resultados. El facilitador guía un proceso para que el grupo analice la fase de búsqueda del consenso, empleando las siguientes preguntas:

- ❖ ¿Qué conductas ayudaron a buscar el consenso?
- ❖ ¿Qué conductas lo dificultaron?
- ❖ ¿Qué modelos de toma de decisiones se presentaron?
- ❖ ¿Cuáles fueron las personas que más influyeron?
- ❖ ¿Cómo descubrió el subgrupo sus fuentes de información y cómo las utilizó?

### 1.2.5. Cronograma de la Propuesta

Fecha por Taller	Taller Nº 1				Taller Nº 2				Taller Nº 3			
Meses	Julio				Agosto				Setiembre			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades			X				x				x	
Coordinaciones previas	x				x				x			
Convocatoria de participantes	x				x				x			
Aplicación de estrategias		x				x				x		
Validación de conclusiones					x			x				x

## CONCLUSIONES

1. Al realizar la investigación, obtenemos que los resultados obtenidos nos demuestran que los estudiantes tienen una gran variedad de problemas relacionados con las habilidades sociales, ellos no practican la comunicación fluida, socializan muy poco, no les gusta asistir a las reuniones, no practican la empatía, tienen una práctica limitada en relación al manejo y control de sus emociones, no saben cómo enfrentarse a los problemas ni cómo resolverlos, entre otros.
2. Las teorías empleadas para analizar la problemática planteada son la Teoría de la Inteligencia Social de Goleman que permitió profundizar nuestra visión sobre la conciencia y aptitud social de los estudiantes, la Teoría Sociocultural de Vigotsky, esta teoría permitió verificar el contexto en el que se presenta esta problemática. Teoría de Isabel Paula permite sentar las formas en que se desarrollan las habilidades sociales en las personas.
- 3.- Las estrategias sugeridas son fundamentales y tienen como eje la motivación de los estudiantes. Al ejecutar los talleres, se desarrollarán las habilidades sociales establecidas, trayendo como consecuencia que los esquemas de conocimiento que posee el estudiante se examinan, cambian y prosperan al establecer nuevas conexiones y relaciones entre ellos, a través de la significación lógica y psicológica, basada en el aprendizaje significativo, trabajándose con diversas estrategias para desarrollar actitudes afectivas, conativas y cognitivas.

## **RECOMENDACIONES**

1. Debe profundizarse las investigaciones sobre la problemática de habilidades sociales buscando darles soluciones concretas.
2. Es recomendable aplicar la propuesta para poder superar los problemas de habilidades sociales que se presentan en esta institución.
3. Sugiero ahondar las investigaciones en otras instituciones educativas y aplicarlas en beneficio de la comunidad educativa.

## REFERENCIAS

1. Almicar, A. 2007. *La Construcción y validación de un instrumento para medir habilidades sociales en Educación Primaria*. México .UNAM,
2. Beal, G. Bohlen, J y Raudabought, J. *Conducción y Acción Dinámica del Grupo*. 1964. Argentina, Kapelusz.
3. Botero G, J. 1991. *Dinámicas Grupales de reflexión*. Colombia, Ediciones Paulinas.
4. Caballo, V. 1997. *Teoría Evaluación y Entrenamiento de las habilidades Sociales*. Valencia: Promolibro.
5. Cano, E. 2005. *Cómo mejorar las competencias de los docentes*. España. GRAO.
6. Cirigliano, G. y Villaverde, A. 1966. *Dinámica de Grupos y Educación; fundamentos y técnicas*. 7ª. Ed. Buenos Aires, Editorial Humanistas
7. Delón, F. 2005. *Un programa de educación física en el proceso de socialización del niño*. México.Ed. UNAM.
8. Grañeras Pastrana, M; Parras Laguna, A. 2008. *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España .OMAGRAF.
9. Gil Martínez, R. 1997. *Manual para tutorías y departamentos de orientación*. Madrid: Editorial Escuela Española
10. GOLEMAN, Daniel. 2006. *Inteligencia Social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. España .KAISOS.
11. Hernández, R y otros. 2010. *Metodología de la investigación* Editorial México. Mc.Graw-Hill .
12. Vigostky: *sus aportes para el siglo XXI*. Caracas, Venezuela Cuadernos UCAB/EDUCACIÓN N° 1..



13. Kirsten, R. E. y Müller Schwarz, J. *Entrenamiento de Grupos, Prácticas de Dinámica de Grupos*. 1976, Bilbao, España. Ediciones Mensajeros..
14. ORTIZ, A. 2007. *Inteligencia Infantil: Pensamiento, inteligencia, creatividad*. Barcelona, España .Editorial Graó,.
15. PAULA, I. 2001. *Comprender las habilidades sociales en educación*. Buenos Aires: Editorial FUNDEC.
16. PINAYA, V. 2005. *Constructivismo y prácticas de aula en Caracollo*. La Paz Bolivia Plural Editores.
17. Roth, Edmundo. 1986. *Competencia Social*. México American Psychologists.
18. Rodríguez, E. 2005. *Metodología de la investigación*. México Universidad Juárez de Tabasco.
19. Rodríguez, S. 2004. *Dinámicas: Actividades para el proceso enseñanza aprendizaje*. Colombia. Ed. Tracct.
20. Tamayo, M. 2005. *Metodología formal de la investigación científica*. México. Editorial Limusa.
21. Sanz, M. 2003. *Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tímidos*. España .Universidad de Salamanca,.
22. Vexler, I. 2005 *La Tutoría y la Convivencia Escolar en el Sistema Educativo*. Lima . Ed. UNMSM
23. Winter, R. 2000. *Manual de trabajo en equipo*. Madrid. España Ediciones Díaz Santos..

## **ANEXOS**



ANEXO N° 01

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
“PEDRO RUIZ GALLO”  
DE LAMBAYEQUE**



**MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA .**

**CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL**

N°	ITEM	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
1	Digo todo lo que pienso en la mayoría de las situaciones.			
2	En ninguna circunstancia está bien causarle daño a otra persona.			
3	Como escondiendo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se da cuenta cuando me han herido.			
4	Tiendo a ayudar a mis amigos para tomar decisiones.			
5	Estoy seguro(a) que pudiera ser un buen líder.			
6	Participo en actividades que involucran la resolución de problemas.			
7	Si un amigo o amiga fuera incapaz de cumplir con lo que me prometió, seguramente lo comprendería en vez de enojarme.			

8	Cuando alguien cercano y respetado me molesta, generalmente ascondo mis verdaderos sentimientos.			
9	Disfruto participando en una buena discusión.			
10	Me aseguro que la gente sepa cuál es mi posición frente a una injusticia.			
11	Creo que uno puede salir adelante en la vida sin tener que pasar sobre los demás.			
12	Por lo general le digo a una persona lo injusta que ha sido.			
13	Me adelanto a las consecuencias de los problemas que surgen.			
14	Generalmente puedo convencer a otros de que mis ideas son correctas.			
15	Es muy importante para mí ser capaz de decir todo lo que pienso.			
16	Mis amigos me buscan para contarme sus cosas.			
17	No me quedo tranquilo (a) hasta resolver lo que sucede.			
18	En la mayoría de las situaciones prefiero participar antes que escuchar solamente.			
19	Si después de salir de una tienda me doy cuenta de que me han dado vuelto de menos,			

	vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben.			
20	He tomado el liderazgo en la organización de proyectos.			
21	Daría a conocer mi punto de vista aun si alguien a quien yo respeto dijera algo distinto.			
22	Trato de ser honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos.			
23	Identifico las causas de algún problema.			

## FICHA PERSONAL DEL ESTUDIANTE

### **DATOS PERSONALES**

Apellidos y nombres: .....  
Fecha de nacimiento: .....  
Domicilio - Distrito: .....  
Teléfono: .....  
Nombre del padre: .....  
Estudios: ..... Trabaja (SI) (NO)  
Nombre de la madre: .....  
Estudios: ..... Trabaja (SI) (NO)  
Número de hermanos (as): Lugar que ocupas entre ellos (as): .....

### **HISTORIA ESCOLAR**

- 1.- ¿En qué escuela (s) estudiaste Primaria?  
.....
- 2.- ¿Has repetido alguna área o áreas el año anterior?  
.....
- 3.- ¿Qué tiempo dedicas a estudiar en casa? Marcar con una "X"  
a) 2 o más horas  
b) 1 hora  
c) 1/2 hora  
d) Ninguna hora

### **AMBIENTE FAMILIAR**

- 4.- ¿Quiénes viven en casa contigo? (Puedes marcar varias alternativas)  
a) Mamá  
b) Papá  
c) Hermanos o hermanas  
d) Primos o sobrinos  
e) Otras personas: .....
- 5.- Cuando regresas de la escuela ¿Quiénes te ayudan en tus tareas escolares?  
.....
- 6.- ¿Cómo te llevas con tus hermanas o hermanos? ¿hacen cosas juntos (as)?  
.....

7.- ¿Al salir de la escuela, qué otras actividades realizas?

.....  
.....

### ***EN LO PERSONAL***

8.- Puedes decir lo que piensas cuando estas:

- a) En clase
- b) Con tus amigos (as)
- c) Con tu familia
- d) Nunca

9.- Se te hace fácil decir lo que sientes cuando estas:

- a) En clase
- b) Con tus amigos (as)
- c) Con tu familia
- d) Nunca

10.- Mis cualidades o virtudes son:

- a).....
- b).....
- c).....

11.- Mis debilidades o aspectos por mejorar son:

- a) .....
- b).....
- c) .....

12.- Cuando tienes un problema ¿a quién se lo cuentas?, ¿por qué?

.....  
.....

13.- ¿Qué temas desarrollados en tutoría te gustaron y/o ayudaron más?

.....

### ***EN LO SOCIAL***

14.- ¿En qué actividad ocupas la mayor parte de tu tiempo libre? (Marca la respuesta con una X)

- a) Deportivas
- b) Fiestas
- c) En casa de algún amigo (a)
- d) En tu casa
- e) En la calle
- d) Otras: .....

## FICHA PERSONAL DEL ESTUDIANTE

### I. MI INFORMACIÓN PERSONAL

<b>Apellidos y nombres:</b>				<b>Fecha de nacimiento:</b>			
<b>Edad</b>		<b>Lugar de Nacimiento</b>			<b>Sexo:</b>	<b>(F)</b>	<b>(M)</b>
<b>Dirección actual</b>					<b>Distrito</b>		
<b>Grado</b>			<b>Sección</b>				

### II. MI SITUACIÓN FAMILIAR:

1. Escribo los datos de las personas con las que vivo actualmente

N°	Nombre del Familiar	Tipo de Parentesco o afinidad (Papá, mamá, hermanos, abuelo, tío, padrastro, madrastra, padrinos, etc)	Ocupación	Edad
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

2. Mi relación con las personas que vivo es:

☐ Buena                      ☐ Regular                      ☐ Indiferente                      ☐ Mala

3. En casa, confío mis inquietudes, preocupaciones, sentimientos a :

Explico las razones por las que confío en la persona que indiqué:



- 
- 
4. En casa, no mantengo una buena relación con: \_\_\_\_\_  
**Explico la razones por las que no mantengo una buena relación con la persona que indiqué**

- 
- 
5. En los dos últimos años nos hemos mudado de casa:  
( ) SI ( ) NO  
**Si mi respuesta es SI, explico mis razones:**

- 
- 
6. En casa comparto la habitación con la que duermo :  
( ) SI ( ) NO  
**Si mi respuesta es SI, explico con quién o quienes**

- 
- 
7. En los dos últimos años nos hemos mudado de localidad ( ciudad, pueblo:  
( ) SI ( ) NO  
**Explico mis motivos:**

### III. MI SITUACIÓN ECONÓMICA:

8. Mi sustento económico depende:  
( ) Papá ( ) Mamá ( ) ambos  
( ) Independiente  
( ) Otros Si mi respuesta es Otros indica de quién depende: \_\_\_\_\_
9. Respondo si mi respuesta fue independiente; Mi nivel económico es:  
( ) Bueno ( ) Regular ( ) Bajo
- 10.(Respondo si mi respuesta anterior fue independiente) Las siguientes personas dependen de mí:  
\_\_\_\_\_
- 11.(Respondo si mi respuesta anterior fue independiente)Mi nivel económico no es suficiente para:  
( ) Alimentación ( ) Gastos académicos ( estudios) ( )  
Transporte

( ) vestimenta ( ) Salud ( )  
Diversión

#### IV. MI SITUACIÓN PERSONAL

12. Mi salud física es:

( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala

13. Actualmente padezco de alguna enfermedad:

---

---

14. Mi salud mental es :

( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala

**Porqué:** \_\_\_\_\_

Mis cualidades o virtudes son ( señalo 3)

---

---

15. Mis debilidades o aspectos a mejorar son: (Señalo 3)

---

---

16. La persona(s) en las que más confío son ( señalo 2)

---

---

#### V. MI SITUACIÓN ACADÉMICA:

17. Mi rendimiento académico es :

( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala

**Porqué:**

---

---

18. Cuando estoy en clase puedo expresar lo que pienso:

( ) SI ( ) NO ( ) A VECES

**Porqué:**

---

---

19. Cuando estoy en clase puedo expresar lo que siento:

( ) SI ( ) NO ( ) A VECES

**Porqué:**

---

---

20. Cuando estoy en clase puedo exponer con tranquilidad:

( ) SI

( ) NO

( ) A VECES

**Porqué:**

---

---

21. Cuando estoy en clase puedo trabajar en equipo con tranquilidad:

( ) SI

( ) NO

( ) A VECES

**Porqué:**

---

---

22. En mis tareas escolares recibo ayuda

( ) SI

( ) NO

( ) A veces

**Si mi respuesta es SI, explico mis razones**

---

---

23. Para el desarrollo de mis tareas cuanto con:

( ) Espacio designado en casa

( ) Computadora

( ) Internet

( ) Otros

**Si mi respuesta fuese Otros, explica:**

---

24. En este año escolar lo que yo quiero lograr es:

---

## HISTORIAL DEL ALUMNO

A continuación va a aparecer una serie de preguntas. Tus respuestas servirán para ayudarte durante tu proceso de aprendizaje durante este año. En algunas tendrás que marcar algunas opciones y en otras tendrás que rellenar. No es con nota. Lo que si te aseguro es la confidencialidad de los datos que aportes.

### A. DATOS PERSONALES:

1. Nombres y apellidos:  
.....
2. Grado:..... Sección: ..... Edad: .....  
.....
3. Lugar y fecha de nacimiento:  
.....
4. Domicilio:.....
5. Teléfono en caso de emergencia:  
.....
6. email: .....

### B. DATOS Y RELACIONES FAMILIARES:

7. ¿Con quién vives? (Se puede marcar más de una alternativa)  
( ) Padre y madre    ( ) Padre    ( ) Madre    ( ) Hermanos    ( ) Abuelos  
( ) Tíos  
( ) Otros. Especifique:  
.....
8. Nombre del padre:  
.....  
Edad: ..... ¿A qué se dedica?  
.....
9. Nombre de la madre:.....  
Edad: ..... ¿A qué se dedica?  
.....
10. Número de personas que viven en tu casa:  
.....
11. ¿Qué ubicación ocupas entre hermanos? .....  
(1º - 2º -3º.... último)
12. Menciona algún problema (s) que pueda existir en tu casa:  
.....

- .....
- .....
13. ¿Cuáles crees que son las causas de este (os) problemas?.....
- .....
- .....
- .....
14. Tienes conflictos con algún miembro de la familia No ( ) Sí ( ) ¿Con quién?..... ¿Por qué .....
- .....
15. ¿En casa, de quién recibes más afecto y cariño? ( )Papá ( )Mamá ( )Tíos ( )Abuelos ( )Hermanos ( ) Otros: Específica: .....
16. ¿Con quién tienes más confianza para conversar de tus problemas? ( ) Papá ( )Mamá ( )Amigos (as) ( )Hermanos ( )Abuelos ( )Ninguno ( )Otros. Especifica:.....

#### **C. ANTECEDENTES ESCOLARES:**

17. Has repetido de grado: (NO) (Sí) En qué grado y año: .....
18. Has reprobado alguna área: (NO) (Sí) Especifica: área-grado-año .....
19. En qué áreas tienes mejor rendimiento. ¿Por qué?.....
20. En qué áreas tienes dificultades en el rendimiento. ¿Por qué?.....
21. Cuando apruebas una asignatura crees que se debe a:  
( ) Tu esfuerzo ( ) Buena suerte ( ) lo bueno que eres
22. Cuando repruebas un área crees que se debe a:  
( ) Falta de esfuerzo ( ) mala suerte ( ) porque eres mal para esa área.
23. Te sientes a gusto en clase, con tus compañeros. ( ) SI ( ) NO ¿Por qué?.....
- .....
24. ¿Cómo interiorizas mejor lo que aprendes?  
( ) Escuchando ( ) Observando ( ) Leyendo ( ) En grupo
25. ¿Cuánto tiempo dedicas al trabajo diario en casa con respecto al estudio?  
Tareas : ( ) Nada ( ) 1 hora ( ) 2 hora s ( ) Mas de 3 horas  
Estudio: ( ) Nada ( ) 1 hora ( ) 2 horas ( ) Mas de 3 horas
26. Técnicas que utilizas para el estudio:  
( ) Subrayado ( ) esquema ( ) Resumen ( ) Memoria
27. Tus padres te estimulan para estudiar: ( ) SI ( ) NO

28. ¿En tu casa, cuentas con un ambiente adecuado para estudiar:    Sí ( ☐ )      NO ( ☐ )
29. ¿En tu casa, quién es el que supervisa o te ayuda en las tareas escolares? ( ☐ ) Papá ( ☐ )  
       mamá  
       ( ☐ ) ambos      ( ☐ ) ninguno      ( ☐ ) Otros:      Especificar: .....

**D.- REFERENCIA VOCACIONAL:**

30. ¿Tienes un proyecto de vida para el futuro? (NO) (Sí) Descríbelo  
       brevemente.....  
       .....  
       .....  
       .....
31. Todos poseemos habilidades, ¿cuál o cuáles son las tuyas? (Tocar un instrumento –  
       bailar– hablar– practicar un deporte,  
       etc.).....  
       .....  
       .....
32. ¿Qué anhelas ser en el  
       futuro?.....  
       .....  
       .....

**E. RELACIONES SOCIALES E INTERPERSONALES**

33. ¿Trabajas?      ( ☐ ) SI              ( ☐ ) NO      Si tu respuesta es sí ¿En qué?  
       .....
34. ¿Tienes amigos?      ( ☐ ) SI              ( ☐ ) NO.
35. ¿Cómo consideras tu relación con tus amigos y amigas?  
       ( ☐ ) Buena              ( ☐ ) Regular              ( ☐ ) Muy conflictiva  
       ( ☐ ) No tengo amigos
36. ¿Qué es lo que más te preocupa de tu relación con tus amigos (as)  
       .....  
       .....  
       .....
37. ¿Cuáles son tus debilidades o aspectos negativos?  
       .....  
       .....
38. ¿Cuáles son tus virtudes o aspectos positivos?  
       .....  
       .....  
       .....

39. ¿Qué es lo que normalmente haces cuando no te gusta la forma de actuar o pensar de uno de tus amigos o amigas:

.....  
.....

40. ¿Cómo es tu relación con tus padres?

( ) Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala ¿Por qué?.....

41. ¿Cómo es tu relación con tus hermanos?

( ) Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala  
¿Por qué?.....

#### **F. PREFERENCIAS Y EMPLEO DEL TIEMPO LIBRE**

42. ¿Cuáles son tus «hobbies» o

entretenimientos?.....

43.

44. ¿Asistes alguna actividad fuera del horario escolar? ( ) SI ( ) NO

Especifica:.....

45. ¿Qué haces los fines de

semana?.....

46. ¿Qué tiempo le dedicas a ver televisión?

.....

#### **G.- REFERENCIA DE SALUD**

47. ¿Padeces o has padecido alguna enfermedad? ( ) SI ( ) NO ¿Cuál?

.....

48. Actualmente recibes algún tratamiento médico o psicológico: ( ) SI ( ) NO

De qué tipo:

.....

49. ¿Estás operado de algo? ( ) SI ( ) NO Especifica:

.....

50. ¿Alguna vez te han hospitalizado? ( ) SI ( ) NO

¿Por qué?.....





