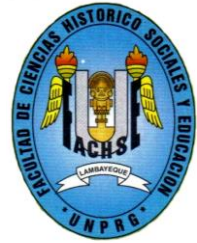




**UNIVERSIDAD NACIONAL  
“PEDRO RUIZ GALLO”**



**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO – MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA  
MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES CON LOS  
ESTUDIANTES DE LA I.E. 10638 DE CATACHE. SANTA  
CRUZ, REGIÓN CAJAMARCA.**

# **TESIS**

PRESENTADO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA  
COGNITIVA.

AUTORA

Bach. EDITA BALCÁZAR ALCÁNTARA

ASESOR

DR. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI

Lambayeque, Perú – 2019

**PROGRAMA DE ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA MEJORAR  
LAS HABILIDADES SOCIALES CON LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. 10638 DE  
CATACHE. SANTA CRUZ, REGIÓN CAJAMARCA.**

PRESENTADO POR:

---

EDITA BÁLCAR ALCÁNTARA  
AUTORA

---

DR. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI  
ASESOR

APROBADO POR:

---

Dr. Dante Guevara Servigón  
PRESIDENTE

---

MSc. Martha Ríos Rodríguez  
SECRETARIA

---

MSc. Miguel Alfaro Barrantes  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

CON AMOR A MIS PADRES E HIJOS  
POR HABERME INSPIRADO  
HACIA LA SUPERACIÓN Y SE CONSTITUYEN  
EN LOS MOTIVADORES DE MI VIDA

**Edita**

## **AGRADECIMIENTO**

DE MANERA ESPECIAL A MI ESPOSO  
HERNÁN ESPINAL COLLANTES  
Y A LOS MAESTROS DE LA ESCUELA DE POS GRADO  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
CON QUIENES COMPARTIMOS  
COTIDIANAMENTE EXPERIENCIAS  
CON ENTUCIASMO Y CONFIANZA.

**La autora**

# INDICE

Pág.

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**INTRODUCCIÓN**

## **CAPÍTULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

1.1.	Ubicación geográfica	13
1.2.	Evolución histórico – tendencial del objeto de estudio	15
1.3.	Caracterización de la problemática	19
1.4.	Metodología de la Investigación	20
1.4.1.	Tipo y diseño de la Investigación	20
1.4.2.	Población y muestra	21
1.4.3.	Métodos de Investigación	21
1.4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1.	Antecedentes del estudio	24
2.2.	Base teórica	28
2.2.1.	Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky	28
2.2.2.	Habilidades de Interacción Social de María Inés Monjas	30
2.2.3.	Teoría de la acción comunicativa de Jurgen Habermas	36
2.3.	Marco conceptual	37

2.3.1. Habilidades sociales	37
2.3.2. Determinantes situaciones, según Maciá, Méndez y Olivares	38
2.3.3. Funciones de las habilidades sociales	39
2.3.4. Aprendizaje social	40

### **CAPITULO III: RESULTADOS Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

3.1. Análisis e interpretación de datos	43
3.2. Modelo Teórico	59
3.3. Presentación del programa	60

### **CONCLUSIONES**

### **RECOMENDACIONES**

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### **ANEXOS**

## RESUMEN

La problemática nace debido a que se observa que los estudiantes de la Institución Educativa N°10638 se muestran inseguros para elegir, no muestran deseo por superarse, ilusiones y anhelos, y asumían aspectos de desenvolvimiento personal que indicaban dificultad para relacionarse de manera asertiva con los demás, quienes muestran durante las clases intolerancia, agresión, inadecuado manejo de emociones, baja autoestima, falta de respeto hacia sus pares cuando trabajan por equipos. Por eso, se planteó como objetivo: Diseñar y aplicar un programa de estrategias psicopedagógicas para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa N°10638 del distrito de Catache en la provincia de Santa Cruz, región Cajamarca.

La investigación fue de tipo cuantitativo, con diseño descriptivo, transversal y aplicativo; la población estuvo constituida por los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. N°10638 del distrito de Catache, provincia de Santa Cruz, región Cajamarca, la misma empleada para la muestra; a quienes se le aplicó el instrumento de recolección de datos, obteniéndose como resultados del pre test que sólo 60% de los encuestados ha desarrollado las habilidades básicas de interacción social y relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones, el 70% de habilidades conversacionales y 62% para hacer amigos y amigas. En consecuencia, se diseñó y aplicó un programa de estrategias psicopedagógicas, con el fin de reforzar: las habilidades básicas de interacción social (sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad), Habilidades para hacer amigos y amigas (reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, ayuda y cooperar y compartir) y Habilidades conversacionales (iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros y conversaciones de grupo). Finalmente, con la aplicación del Pos test se logra mejorar el desarrollo de las habilidades al: 85% las de Interacción Social, 87% para hacer amigos y amigas, 88% conversacionales, 75% relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones, 76% en solución de problemas interpersonales y 75% para relacionarse con adultos.

Palabras claves: Programa, estrategias psicopedagógicas, habilidades sociales.

## **ABSTRACT**

The problem arises because it is observed that the students of the Educational Institution No. 10638 are insecure to choose, show no desire to overcome themselves, illusions and desires, and assumed aspects of personal development that indicated difficulty in relating assertively with students. others, who show intolerance, aggression, inadequate emotion management, low self-esteem, disrespect towards their peers when they work in teams. Therefore, the objective was to design and implement a program of psycho-pedagogical strategies to improve the social skills of students of the Educational Institution No. 10638 of the district of Catache in the province of Santa Cruz, Cajamarca region.

The research was quantitative, with descriptive, transversal and application design; The population was constituted by the students of the fourth grade of primary education of the I.E. No. 10638 of the district of Catache, province of Santa Cruz, Cajamarca region, the same used for the sample; to whom the data collection instrument was applied, obtaining as pre-test results that only 60% of the respondents have developed the basic skills of social interaction and related to feelings, emotions and opinions, 70% of conversational skills and 62 % to make friends. Consequently, a program of psycho-pedagogical strategies was designed and implemented, in order to reinforce: the basic skills of social interaction (smile and laugh, greet, presentations, favors, courtesy and kindness), Skills to make friends (reinforce the others, social initiations, join the game with others, help and cooperate and share) and Conversational skills (start conversations, hold conversations, end conversations, join the conversation of others and group conversations). Finally, with the application of the Pos test, the development of skills is improved by: 85% of Social Interaction, 87% to make friends, 88% conversational, 75% related to feelings, emotions and opinions, 76% in interpersonal problem solving and 75% to interact with adults.

**Keywords:** Program, psychopedagogical strategies, social skills.



## INTRODUCCIÓN

El ser humano interactúa desde que nace, y poco a poco se va integrando a la sociedad de acuerdo a su maduración emocional en un contexto cultural, donde es considerado en la variedad de su estatus y de sus papeles específicos como profesor, padre de familia, estudiante, etc. Es así que, las habilidades sociales son inherentes en nuestra vida cotidiana, sin embargo, estas son limitadas, es decir, respecto a las Habilidades Básicas de Interacción Social; los jóvenes están acostumbrados a obedecer indicaciones, no expresan sus deseos, sus actitudes son las de hacer lo que se les pide; y poco a poco las expresiones de afecto se quedan de lado. Entre ellos pueden interactuar, pero si alguien foráneo quiere hacerlo se muestran inseguros de sí mismos, y como afirma Inés Monjas estas habilidades son básicas y esenciales para relacionarse con cualquier persona ya sea niño o adulto.

Las habilidades sociales son fundamentales en nuestra vida, y éstas dependen de las experiencias de aprendizaje especialmente importantes durante las distintas épocas, y en estas constantes vivencias no podemos ignorar que siempre estamos en contacto con alguien, y ese alguien se verá afectado si lo que estamos haciendo es correcto o no.

Sin embargo, en la actualidad han ocurrido cambios producto de la gran influencia de la tecnología, que ha impactado en la vida del ser humano, en algunos casos ésta resulta muy negativa porque puede provocar aislamiento del mundo real, debido a que pasan muchas horas navegando en internet, chateando o jugando videojuegos, y pierden parte importante del tiempo que podrían utilizar haciendo otras actividades con sus pares; por consiguiente, las personas en formación tienen dificultades en la relación con sus compañeros y además suelen presentar problemas de conducta dentro de las aulas porque no han logrado adquirir de manera eficiente las habilidades sociales necesarias.

Además, vivimos en una época donde se está priorizando la formación científica y académica de los estudiantes, así pues, debe prevalecer en los educadores el compromiso de no descuidar el aspecto personal y humano de los estudiantes, no podemos permitir que se siga dejando este lado primordial de las personas que no es más que reconocer cuando nos equivocamos, ser honestos y coherentes

con nuestros actos, respetar los derechos de los demás, y así tantas motivaciones que no son más que indicadores de que vivimos en sociedad, y una sociedad que cada vez se aleja más y más del concepto de vivir en comunidad.

Por otro lado, sabemos que la familia y la escuela constituyen elementos importantes del ambiente sociocultural del ser humano y esto porque es responsable de los modelos y refuerzos que ofrezcan. No obstante, diversas son los motivos para que se produzcan continuamente conflictos, malas conductas e incluso, abusos. Ante este ambiente de inseguridad es muy probable que los estudiantes, que son los más vulnerables de la familia, adopten estas conductas creciendo con ello y viéndolo como algo normal, cuando no lo es.

Es así que en la Institución Educativa N°10638 del distrito de Catache, provincia de Santa Cruz se encontró que los estudiantes muestran intolerancia, agresión, inadecuado manejo de emociones, baja autoestima, falta de respeto hacia sus pares cuando trabajan por equipos; lo que es corroborado por los docentes que laboran en la Institución Educativa, a quienes se plantea capacitar con el programa a elaborar con el fin de que sean mediadores y causantes del cambio en el los estudiantes.

Ante ésta situación, se plantea como objeto de estudio al proceso de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación primaria. El objetivo general a diseñar y aplicar un programa de estrategias psicopedagógicas para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa N°10638 del distrito de Catache en la provincia de Santa Cruz, región Cajamarca.

Los objetivos específicos son: 1) Diagnosticar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa N°10638 del distrito de Catache en la provincia de Santa Cruz, región Cajamarca; 2) Diseñar y aplicar un programa de estrategias psicopedagógicas basado en la teoría Sociocultural de Lev Vygotsky, de la acción comunicativa de Jurgen Habermas y habilidades de Interacción Social de María Inés Monjas; y 3) Mejorar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de dicha Institución Educativa.

Además, el campo de acción fue el diseño de un programa de estrategias psicopedagógicas dirigido a estudiantes; y la hipótesis se definió como: “Si se diseña y aplica un programa de estrategias psicopedagógicas basado en la teoría Sociocultural de Lev Vygotsky, de la acción comunicativa de Jurgen Habermas y habilidades de Interacción Social de María Inés Monjas, entonces se mejorará el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa N°10638 del distrito de Catache en la provincia de Santa Cruz, región Cajamarca”

El trabajo de investigación se ha dividido en tres capítulos que se detallan a continuación:

El primer capítulo contiene inicialmente el análisis del objeto de estudio que considera la ubicación del objeto precisando el lugar, seguido del análisis tendencial de cómo surge el problema, cómo se manifiesta, qué características tiene el objeto de estudio y finalmente la descripción de la metodología empleada.

En el segundo capítulo se expone la información concerniente al marco teórico, que abarcan las bases teórico conceptuales de diferentes fuentes escritas e internet, con la finalidad de facilitar la comprensión del problema de estudio.

En el tercer capítulo se encuentra constituido por el análisis e interpretación de los datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de la Institución Educativa N°10638 del distrito de Catache en la provincia de Santa Cruz, región Cajamarca, además del modelo teórico y la presentación del programa.

Además, se muestran las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía empleada y los anexos correspondientes.

**CAPÍTULO I**  
**ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

## 1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Cajamarca es uno de los veinticuatro departamentos. Está situado en la zona norandina, presenta zonas de sierra y selva. Limita por el norte con República del Ecuador; por el sur con La Libertad; por el oeste con Piura, Lambayeque y La Libertad y por el este con Amazonas. Su capital Cajamarca, es una ciudad ubicada en el valle interandino del mismo nombre.

Está ubicado al noroeste del país, limitando al norte con Ecuador, al este con Amazonas, al sur con La Libertad y al oeste con Lambayeque y Piura. Con 1 341 012 habs. en 2017 es el quinto departamento más poblado —por detrás de Lima, Piura y La Libertad— y con 41,7 hab/km<sup>2</sup> es el sexto más densamente poblado, por detrás de Lima, Lambayeque, La Libertad, Piura y Tumbes. Fue fundado el 11 de febrero de 1855.

MAPA DE CAJAMARCA



Fuente: [https://www.google.com.pe/search?q=region+de+cajamarca&rlz=1C1CHBF\\_esPE818PE818&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjN8tnov7PeAhXR1IMKHdBrBOgQ\\_AUIDigB&biw=686&bih=600#imgrc=9X1pQE5WhmFVCM](https://www.google.com.pe/search?q=region+de+cajamarca&rlz=1C1CHBF_esPE818PE818&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjN8tnov7PeAhXR1IMKHdBrBOgQ_AUIDigB&biw=686&bih=600#imgrc=9X1pQE5WhmFVCM)

Cuenta con diversas cuencas, la mayoría afluentes del río Marañón; y otras que desembocan al Océano Pacífico; llegando también a cubrir pequeñas porciones de costa en la parte más occidental de la provincia de Contumazá.

Cajamarca por su altitud se encuentra en la región Quechua (entre 2.300-3.500 msnm) lo que determina que su clima sea templado, seco; soleado durante el día, pero frío durante la noche. Su temperatura media anual es de 15,6 °C, siendo época de lluvias de diciembre a marzo, que coinciden con el cíclico fenómeno de El Niño, típico del norte tropical peruano.

Posteriormente se organizó la cultura Cajamarca (en quechua: Kashamarka),<sup>12</sup> famosa por su bella cerámica. A juzgar por los vestigios de Marca-Huamachuco hubo refinamiento cultural en la zona de Huamachuco y Cajabamba. Tras la conquista Wari se estableció allí uno de sus mejores centros administrativos, Viracochapampa. También los incas establecieron su capital regional en la actual ciudad de Cajamarca.

Los incas tomaron la decisión en 1465 de establecer en Cajamarca una nueva provincia que sirviera de puente para sus conquistas posteriores. Siendo la ciudad de Cajamarca una de las ciudades más antiguas del América del Sur, pues ya existía cuando llegaron los españoles en la Conquista.

En 1532, en su plaza principal, fue capturado el Inca Atahualpa, quien ofreció a Francisco Pizarro un cuantioso rescate para su liberación. Siendo incumplido por parte de los españoles, es ejecutado Atahualpa un año más tarde, pasando los tesoros quechuas traídos de todo el Tahuantinsuyo a manos de los conquistadores, quienes lo enviaron para España.

Administrativamente, se divide en 13 provincias como lo son: San Ignacio, Jaén, Cutervo, Chota, Santa Cruz, Hualgayoc, San Miguel, San Pablo, Cajamarca, Celendin, Contumaza, San Marcos y Cajabamba.

El distrito de Santa Cruz es uno de los once que conforman la provincia de Santa Cruz del departamento de Cajamarca en el norte del Perú. El distrito tiene una extensión de 102,51 kilómetros cuadrados. Además, tiene una población aproximada de 10 000 habitantes.

El pueblo de Santa Cruz es elevado a la categoría de Distrito en el año 1870, en el gobierno del Presidente José Balta. Al crearse la Provincia de Hualgayoc, el 27 de agosto de 1870, se crea también el distrito de Santa Cruz; pasando luego

a formar parte de la Provincia de Santa Cruz, creada mediante Ley del 21 de abril de 1950, en el gobierno del presidente Manuel Odría.

La Institución Educativa N° 10638 del distrito de Catache, provincia de Santa Cruz, fue creada como Escuela primaria N° 226 de mujeres y 227 de varones el 21 de abril del año 1954, pero no existe Resolución en archivo alguno.

El 03 de octubre de 1968 al producirse el golpe de estado por la Junta Militar de Gobierno, encabezado por el ex presidente Juan Velazco Alvarado; se produjo cambios sustanciales en la Política de Estado, tal es así que el sistema educativo dio la ley de la Reforma Educativa a inicios del año 1969, dicho sistema cambia totalmente el sistema tradicional en cuanto a su Planificación, Organización y Ejecución de la Política Educativa Nacional.

En el año de 1971 hay un crecimiento poblacional de estudiantes, por esta razón, El Ministerio de Educación con R. M. N°1114 aprueba la integración e identificación de las escuelas Primarias Estatales y fiscalizadas de la zona Educativa N° 82- Octava Región de Educación, en donde la Escuela de Mujeres 226 y de Varones 227 se fusionó quedando definitivamente con el N° 10638 con R:M: N°1114 de fecha 31 de marzo de 1971.

La Institución Educativa N° 10638, actualmente cuenta con 117 alumnos. Además, cuenta con un área propia inscrito en Registros Públicos, cuenta con libros de consulta donados por el MED, material didáctico elaborado por el docente, utilización de los recursos naturales de la zona en la tarea educativa, se cuenta con material concreto para el área de Matemática, cuenta con loza deportiva, cuenta con servicio básico de agua, servicios Higiénicos y fluido eléctrico.

La visión de la Institución Educativa fue:

*“La I.E. N°10638 del distrito de Catache, provincia de Santa Cruz; es una Institución educativa de Educación Básica Regular del nivel primario, que forma integralmente al estudiante en los aspectos, afectivo, cognitivo y espiritual, utilizando metodologías activas, para el logro de su identidad personal y social, ejerciendo su ciudadanía y desarrollo de actividades*

*laborales y económicas que le permitan organizar un proyecto de vida para contribuir al desarrollo de su entorno local, regional y nacional”*

Mientras que la misión de la misma, fue:

*“La I.E. N°10638 del distrito de Catache, provincia de Santa Cruz; al año 2018, de acuerdo al paradigma constructivista, será capaz mejorar la acción educativa mediante el desarrollo del Enfoque de competencias mediante el pensamiento crítico y creativo, a través de una educación en democracia, basada en valores y orientada a promover el desarrollo de actitudes para lograr una identidad personal, comunal, institucional y nacional que permita formar alumnos con capacidad creativa, crítica, emprendedora, innovadora y con una elevada autoestima, comprometida con el cambio social de su comunidad, a través del desarrollo de actitudes productivas vinculadas a la defensa del medio ambiente acorde al avance científico y tecnológico, ofreciendo de este modo una educación de calidad”*

## **1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICO – TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO.**

La forma en que los estudiantes interactúan con los demás ha sido desde décadas un tema de interés por distintas investigaciones. Debemos decir, que las habilidades sociales juegan un papel importante en el desarrollo óptimo de la socialización en la etapa escolar, ya que permiten mejorar la forma de relacionarse y a la vez lograr satisfactoriamente la socialización sobre todo en esta etapa donde el niño actual tal como es.

Nos centraremos en periodo comprendido de la infancia. Es una etapa llena de cambios, donde el niño empieza a elegir su círculo social prefiriendo interactuar más con compañeros de su mismo sexo, es aquí donde empieza a existir otros agentes socializadores que no solo son los padres, hermanos que contribuyen al desarrollo emocional y a la construcción de la imagen de uno mismo. A partir de esta edad empiezan a cobrar importancia los docentes y amigos especialmente estos últimos, porque empiezan a formar parte del grupo y disfrutan estando entre sus miembros.

Empiezan a mostrarse importantes cambios dentro de su comportamiento social. Es la etapa en que se desarrollan las habilidades sociales donde se debe contar



con la ayuda de los padres, docentes y amigos. Así pues, en la medida en que los estudiantes aprendan conductas habilidosas para incrementar su estima personal y se vean así mismo como individuos valiosos para la sociedad.

Es ideal que los estudiantes, realicen algunas tareas para desarrollar habilidades sociales como: Adquirir conductas adecuadas socialmente, lograr la empatía, expresar sentimientos, aprender a utilizar el estilo asertivo en sus relaciones. Por lo tanto, en la infancia es una etapa importante para el desarrollo de las habilidades sociales ya que estas incrementan la autoestima y las relaciones interpersonales (Casas, 1998, Sadumi, et, at, 2003)

El ser humano es un ser en constante interacción con el medio y por su naturaleza es sociable porque está en contacto con las demás personas, sin embargo, en muchas ocasiones en esa socialización se generan ciertos conflictos, que muchas veces son imposibles de solucionar porque no se tienen las herramientas necesarias a nivel social para hacerlo.

Por ende, es importante y necesario el desarrollo de las habilidades sociales desde los primeros años de vida ya que le permiten al ser humano socializarse interactuar con las personas que lo rodean. Si bien las dinámicas de los grupos sociales suscitan problemas (confrontación de opiniones) en cuanto a comportamientos, es necesario saber manejarlos y otorgar a cada una de las personas los instrumentos para hacerlo.

Recordemos que los niños generan sus primeros aprendizajes sociales a través de la observación, ellos están en la capacidad de imitar todos los comportamientos sociales que ven en el adulto o en sus pares; sin tener aún un criterio claro y definido sobre si sus acciones son adecuadas o no. De esta manera, somos los docentes quienes debemos brindar los espacios necesarios y orientaciones para lograr construir en los niños habilidades sociales que le permitan desenvolverse adecuadamente en la sociedad.

Sabemos que los estudiantes que empiezan el nivel primario no tienen claro que actitudes deben presentar frente a sus demás compañeros, siendo esto una dificultad para interrelacionarse positivamente, por tal razón proponemos actividades lúdicas desde las sesiones de aprendizaje teniendo como medio el

juego, para lograr mejorar las habilidades sociales. Siendo esta una actividad primordial en la vida de un niño, según la Guía del juego libre en los sectores (2009) del Ministerio de Educación sostiene “Que, así como las plantas crecen en dirección al sol porque eso las ayuda a crecer y a desarrollarse mejor el juego es para los niños lo que el sol es para las plantas los niños crecen jugando porque eso les ayuda a desarrollarse y a aprender mejor”. Por ello existe la necesidad de construir entre todos los actores educativos, un clima de afecto, confianza y seguridad para los infantes.

Las características de los niños que están iniciando su educación primaria, exigen encontrar en la institución educativa -un ambiente cálido, acogedor y seguro; la necesidad de afecto es una necesidad básica tan principal como la necesidad de comer o de protección. En este sentido, las normas de convivencia y rutinas contribuyen a la creación de un ambiente de seguridad, ayudará al niño a crearse un entorno estable y seguro. Las normas deben insertarse en un ambiente o clima afectivo, estar adaptadas a las posibilidades del niño, ser consistentes y flexibles y no excesivas.

Según la Consejería de Educación y Ciencia (2013) en España, afirma que el niño en el pase de la etapa inicial a primaria, tiene muchos problemas de comportamiento y sentimientos de aislamiento, temor o incluso miedo, que son frecuentes y desorientan al profesorado; el origen de muchos de estos problemas está en el ámbito familiar, por lo que la escuela tiene que ofrecer, en principio, una función compensatoria. La escuela infantil debe, crear ambientes que ofrezcan al niño seguridad, normas claras para su conducta y un clima escolar válido para desarrollar su autonomía (que el niño se sienta querido, apoyado y estimulado por el educador. Además el auto imagen negativa de estos niños es fundamental alentar en ellos sentimientos de competencia personal, mediante la valoración y el afecto de compañeros, los niños deben experimentar especialmente la necesidad y el valor del esfuerzo; hay que ofrecerle situaciones y actividades que le permitan tomar conciencia de que sus esfuerzos son útiles y valiosos para crecer y desarrollarse.

### **1.3. CARACTERIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA**

El poco desarrollo de habilidades sociales principalmente de los estudiantes de la Institución Educativa N°10638 del distrito de Catache en la provincia de Santa Cruz de gestión estatal se manifiesta una vez que el docente asume el cargo de Director o Subdirector, en las cuales ante las diferentes situaciones de tipo interpersonal muchas veces por falta de empatía, asertividad, etc. provoca roces profesionales con sus docentes, lo que hace que se rompan las relaciones interpersonales, y por otro lado los docentes que también en una gran mayoría tampoco tienen desarrollado dichas habilidades.

Quizás ello se deba a que en la educación básica y formación profesional no recibieron alguna instrucción o formación en ello, y peor aún en los cursos o talleres de capacitación o actualización docente. Además, la poca importancia que le dan las autoridades educativas a este aspecto hace que la plana educativa se desenvuelve y tengan relaciones interpersonales poco adecuadas para trabajar en la Institución Educativa donde se forman las futuras generaciones del ciudadano peruano. Ahora, si analizamos un poco más ello, los docentes que carecen de dichas habilidades sociales no podrán educar en estas habilidades sociales a sus educandos, ya que lo que no se tiene no se puede dar, provocando un círculo vicioso de dicha carencia.

La importancia de las habilidades sociales es trascendental en la vida de los seres humanos, ya que este conjunto de capacidades de carácter personal y social son indispensables para el logro de relaciones de respeto, confianza y mutua aceptación con los seres que nos rodean. A partir de estos lineamientos podemos plantear algunas características en relación a las habilidades sociales: son aprendidas, se tienen en mayor o menor grado y pueden ser mejoradas.

De estas características podemos deducir que, las capacidades que tiene una persona con relación a las habilidades sociales pueden ser desarrolladas, ya que siempre se puede aprender técnicas que nos ayuden a mejorar una habilidad. En el desarrollo de estas habilidades es importante la presencia o la labor que debe de realizar el padre de familia, los tutores, los profesores, los amigos, los medios de comunicación, etc. y gracias a esta influencia nuestras habilidades sociales pueden ser cada vez más eficientes.

## 1.4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.4.1. Tipo y diseño de la investigación

Estudio transversal por que los datos serán registrados antes de la formulación de la propuesta, en cada unidad de análisis. Además, es de tipo aplicativa cuasi experimental con propuesta. Para ello, se utilizará solo un grupo de trabajo, en donde se le aplicará las estrategias indicadas en los objetivos específicos y luego se medirá y evaluará el impacto producido en dicho grupo; consumada la aplicación de las estrategias, se compararán entre sí, los resultados finales.

El carácter de la medida, se enmarca dentro de los enfoques y paradigmas cuantitativo, ya que supone la obtención de datos sobre la propuesta en escalas numéricas, lo cual permite un tratamiento estadístico de diferentes niveles de cuantificación; por sus fines que persigue es aplicativo, que tiene como propósito no solo la comprensión e interpretación; sino de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación para la transformación de la realidad estudiada y posteriormente encontrada.

A su vez se propone mejorar la educación mediante el programa señalada y aprender a partir de las consecuencias del mismo por medio de acciones netamente inmersas con el tema.

El diagrama de este diseño de investigación es el siguiente

G.E:      O1    X      O2

Dónde:

- G.E : Estudiantes del cuarto grado de educación primaria
- O1 : Evaluación de entrada
- X : Programa de estrategias psicopedagógicas
- O2 : Evaluación de salida

#### 1.4.2. Población y muestra

La población está constituida por los estudiantes del cuarto grado de educación primaria Institución Educativa N°10638 del distrito de Catache en la provincia de Santa Cruz; la misma que fue empleada en su totalidad para la muestra.

#### 1.4.3. Métodos de investigación

En la presente investigación se utilizó el método deductivo, analítico y dialéctico:

- **Método descriptivo:** que nos va a permitir estudiar las características de nuestros objetivos de estudio.
- **Método estadístico:** para efecto del procesamiento de la información, permitirá interpretar, así como elaborar gráficos cuadros y tablas.
- **Método Histórico,** para la evolución histórica del problema.
- **Método analítico** que nos permitió analizar la realidad problemática identificando las causas que lo propiciaron.
- El **inductivo-deductivo**, nos ayudó a seguir una secuencia lógica en el análisis del problema ya que partimos de hechos observables para luego arribar a conclusiones.
- **Método lógico,** en todo el desarrollo de la investigación.
- **Método abstracto,** la interpretación de los resultados.
- **Método estadístico,** para el procesamiento de los datos obtenidos. Distribución de los datos. Emplearemos la tabulación y la estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes). Análisis Estadístico con los datos ya tabulados y distribuidos estadísticamente, en cuadros, se procederán a describirlos cuantitativamente.
- **Interpretación.** Una vez llevada a cabo el análisis estadístico de datos se procederá a interpretarlos cualitativamente, aplicando las teorías que consideramos en nuestra investigación y la triangulación.

#### **1.4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

- Técnicas de Gabinet: De carácter documental, tiene como objetivo fundamentar y complementar la investigación a realizarse de donde se utilizará los siguientes instrumentos:
- Fichas bibliográficas: Se identificará la fuente documental que sirve de sustento científico a nuestro trabajo.
- Ficha de resumen: Consignamos la versión del autor y que forma el antecedente de estudio y marco conceptual del trabajo.
- Técnicas de campo: Tiene por objetivo realizar acciones directamente en el medio donde se presenta el fenómeno de estudio.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO**

A nivel Internacional, Andrade & Ronquillo (2017) En su tesis sobre habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación general básica de la Escuela Santa Marianita del cantón Durán, concluye que: el desarrollo de actividades participativas, los estudiantes identificaron una situación problemática, reflexionaron sobre alternativas de respuesta y consecuencias que traería cada opción, de tal manera lograron elegir la mejor forma de resolver la situación sin llegar a la agresión verbal o física.

A través de los talleres sobre manejo conductual en el aula, los docentes comprendieron la importancia de establecer normas de forma participativa, de negociar en vez de imponer, de establecer un estilo de comunicación asertivo y el desarrollo de refuerzos positivos con los estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales y con ello la convivencia escolar.

Los estudiantes reforzaron habilidades conversacionales mediante rondas y actividades lúdicas donde iniciaron conversaciones, manifestaron acuerdos y desacuerdos respetando la postura de los demás, demostraron actitudes de cortesía y amabilidad con sus pares. Los padres de familia comprendieron la importancia de los estilos comunicacionales, establecimiento de normas y límites en el ámbito familiar, además conocieron los cambios físicos, psicológicos y emocionales que se dan según la etapa de desarrollo de sus hijos.

Tanto las habilidades sociales como la convivencia escolar inciden en el proceso de formación del niño el mismo que se refleja en la manera de cómo enfrentar situaciones de riesgos, manejo de opiniones diferentes, manejo del control de emociones, lo cual no solo dependerá del grado de efectividad de la relación sino también intervienen las actitudes, valores, capacidades cognitivas que ayuden a prevenir futuros comportamientos disfuncionales sino que también permitan al individuo expresarse de manera asertiva creando un ambiente propicio para el aprendizaje.



A nivel nacional, Loayza (2018) sobre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Agustín Arequipa, concluye que: La mayoría de las estudiantes de primer año de Educación se encuentran dentro del grupo etéreo de 16 a 18 años, donde el nivel de Habilidades sociales globales se ubica dentro del indicador medio, asimismo dentro de sus grupos encontramos que las primeras habilidades sociales, HH. SS avanzadas, HH. SS alternativas y las HH. SS de planificación se encuentran dentro del indicador alto, a excepción del grupo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y habilidades sociales para hacer frente al estrés que se ubican dentro del indicador medio. Además, el clima social familiar general se relaciona de manera muy altamente significativa con las habilidades sociales globales en los estudiantes de primer año de Educación.

Chamorro (2017) en su tesis Aplicación del programa juego simbólico en el desarrollo de las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I 87 Santa Rosa, Callao, concluye que: el juego simbólico influye significativamente para el desarrollo de las habilidades sociales incrementando de manera efectiva en el grupo en las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales relacionada con los sentimientos.

Existe una diferencia significativa entre el porcentaje del post test y el pres test que se realizó en los niños de cinco años después de la aplicación del programa juego simbólico, aumentando notablemente en un 72 % , desarrollando así las habilidades sociales con un nivel alto a diferencia de cuando se inició todos tenían un bajo nivel, esto quiere decir que el programa Juego cooperativo en el tiempo que se pudo aplicar tuvo un alto impacto en cuanto a estas habilidades sociales y confirmando que estos resultados son verídicos a través de los análisis estadísticos.

La habilidad social relacionada con los sentimientos tuvo un alto incremento de 76% y así de manera significativa en el grupo, las habilidades sociales básicas como iniciar y mantener una conversación aumento notablemente en un 72% con un nivel alto a diferencia de cuando se inició todos tenían un bajo nivel, y las

habilidades avanzadas 56%, esto quiere decir que el programa juego simbólico tuvo un alto impacto en cuanto a estas habilidades sociales.

Quiroz (2018) En su tesis Estudio y desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Roosevelt-Lima 2017, concluye que: la aplicación del programa es un factor importante en la corrección y formación y desarrollo de la personalidad de los alumnos. El análisis de la evaluación inicial contrastados con la evaluación final, muestran una diferencia positiva como resultado del empleo de las habilidades sociales.

El desarrollo de habilidades sociales, desde su enseñanza conceptual y la aplicación de pautas claras en el manejo de situaciones específicas permiten mejorar la conducta de los alumnos. La educación en casa y la formación en la escuela ayudan a que tengamos estudiantes más preparados, que saben responder, siendo más autónomos y asertivos en la solución de problemas.

Desarrollar habilidades sociales permite: mejorar las relaciones interpersonales, fortalecer el perfil democrático en sus relaciones, aumenta los niveles de comunicación entre sus pares y adultos. La práctica asertiva en la vida permite identificar, defectos, limitaciones para corregirlas, y para potenciar las cualidades y actitudes. La aplicación del programa en los talleres garantiza el cumplimiento de los objetivos, en la formación de las personas, que sean buenas y felices.

Benigno (2019) En su tesis nivel de habilidades sociales avanzadas y clima social familiar de los adolescentes de la institución educativa Francisco Vidal, Supe 2018, concluye que: De los 265 adolescentes que representan el 100%, 129 adolescentes de secundaria que presentan un clima social familiar favorable, 34 tienen un nivel de habilidades sociales alto, 73 un nivel de habilidades sociales medio, y 22 un nivel de habilidades sociales bajo.

Mientras que 133 adolescentes de secundaria presentan un clima social familiar desfavorable, 10 presentan un nivel de habilidades sociales alto, 88 un nivel de habilidades sociales medio, y 57 un nivel de habilidades sociales bajo. Existe relación directa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar.

A nivel local, Paico (2019). En su tesis Programa de habilidades sociales para fortalecer la formación en valores de los alumnos del área de confección textil

del centro de Educación Técnico Productiva en San Juan, concluye que: el elevado individualismo y conductas no amigables de los estudiantes del área de Confección Textil del Centro de Educación Técnico – Productiva “San Juan” de Iquitos; lo que se debe principalmente al bajo desarrollo de ciertas habilidades sociales como la comunicación asertiva y escasa práctica de valores, específicamente el respeto y la responsabilidad.

Se diseñó un Programa de Habilidades Sociales, sustentado en el enfoque de las habilidades avanzadas de Arnold P. Goldstein para los alumnos del área de Confección Textil del Centro de Educación Técnico – Productiva “San Juan”. Iquitos. 2017, está enfocado en el desarrollo de habilidades de comunicación, asertividad, trabajo en equipo y capacidad para resolver conflictos. Los talleres del programa de Habilidades Sociales establecen los fundamentos para fortalecer la práctica de valores del respeto y la responsabilidad que permitan mejorar el rendimiento académico en el CETPRO “San Juan” de Iquitos.

Cardoso (2019). En su tesis Modelo psicosocial básico para mejorar la práctica de habilidades sociales en los estudiantes de Sociología de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, concluye que: El rol que asumen ciertos docentes de la Escuela Profesional de Sociología contribuye a la justificación del propósito de la investigación.

Rani (2018) En su estudio sobre habilidades sociales a estudiantes de secundaria, concluye que: Las Habilidades Sociales de las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo se encontraron en los niveles y promedio superiores para las dimensiones de autoestima en 48%, asertividad en 82%, toma de decisiones en 50% y empatía en 65%; para la dimensión manejo de emociones es un nivel promedio inferior e inferior en 49%.

En cuanto a los aspectos sociodemográficos, el 98% de la población empezó a estudiar en la misma Institución desde primer año de secundaria; el 72% participa en los grupos parroquiales, culturales o sociales; el 70% vive con ambos padres; la mayoría de las estudiantes es hija única o primera de varios hermanos y reside en urbanizaciones. En cuanto al grado de instrucción de los padres, el 39% es superior universitario; las madres en gran porcentaje tienen instrucción superior técnica y en la condición civil se encontró que el 34% han

contraído matrimonio religioso. Las estudiantes del 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo presentan un nivel superior de Habilidades Sociales.

## **2.2. BASE TEÓRICA**

### **2.2.1. Teoría sociocultural de Lev Vygotsky**

La teoría sociocultural fue inicialmente desarrollada por el psicólogo ruso Lev Vygotsky, quien es considerado el precursor del constructivismo social. Su teoría consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente. (Romo, 2011)

Así mismo con esta teoría Vygotsky propone una nueva psicología basada en el método y en los principios del materialismo dialéctico, que comprendiera el aspecto cognitivo a partir de la descripción y explicación de las funciones psicológicas superiores; es decir el funcionamiento intelectual humano incluye tanto la identificación de los mecanismos cerebrales y el contexto social en que ocurrió tal desarrollo. (Romo, 2011)

De tal manera que para Vygotsky el hombre es un ser histórico-social; es decir el hombre es moldeado por la cultura que él mismo crea y está determinado por las interacciones sociales, su relación con los demás, pero también es determinado; por medio del lenguaje. la actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales. Por otro lado, el desarrollo es un proceso largo, marcado por saltos cualitativos, que ocurren en tres momentos: de la filogénesis; origen de la especie; a la sociogénesis; origen de la sociedad; ontogénesis; origen del hombre y la microgénesis; origen del individuo. (Lucci, 2006)

Para Vygotsky el desarrollo mental es, esencialmente, un proceso sociogenético pues la actividad cerebral superior no es simplemente una actividad nerviosa o neuronal superior, sino una actividad que interioriza significados sociales que están derivados de las actividades culturales y

mediados por signos como por ejemplo el lenguaje que comprende varias formas de expresión: oral, gestual, escritura, artística, musical y matemática, etc. (Lucci, 2006)

#### **2.2.1.1. Funciones mentales**

Para Vygotsky existen dos tipos de funciones mentales: las inferiores y las superiores. Las funciones mentales inferiores son aquellas con las que nacemos, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente. El comportamiento derivado de las funciones mentales inferiores es limitado; está condicionado por lo que podemos hacer. Las funciones mentales inferiores nos limitan en nuestro comportamiento a una reacción o respuesta al ambiente, (Aquí puede verse una crítica adelantada al conductismo). La conducta es impulsiva. (Martínez, 1999)

Las funciones mentales superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. Puesto que el individuo se encuentra en una sociedad específica con una cultura concreta, Las funciones mentales superiores están determinadas por la forma de ser de esa sociedad: Las funciones mentales superiores son mediadas culturalmente. El comportamiento derivado de las funciones mentales superiores está abierto a mayores posibilidades. El conocimiento es resultado de la interacción social; en la interacción con los demás adquirimos conciencia de nosotros, aprendemos el uso de los símbolos que, a su vez, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas. Para Vygotsky, a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar, más robustas funciones mentales. (Martínez, 1999)

De acuerdo con esta perspectiva, el ser humano es ante todo un ser cultural y esto es lo que establece la diferencia entre el ser humano y otro tipo de seres vivientes, incluyendo los primates. El punto central de esta distinción entre funciones mentales inferiores y superiores es que el individuo no se relaciona únicamente en forma directa con su ambiente, sino también a través de y mediante la interacción con los demás individuos.

La psicología propiamente humana es un producto mediado por la cultura. Podría decirse que somos porque los demás son. En cierto sentido, somos lo que los demás son.

#### **2.2.1.2. Habilidades psicológicas**

Para Vygotsky, las funciones mentales superiores se desarrollan y aparecen en dos momentos. En un primer momento, las habilidades psicológicas o funciones mentales superiores se manifiestan en el ámbito social y, en un segundo momento, en el ámbito individual. (Martínez, 1999)

La atención, la memoria, la formulación de conceptos son primero un fenómeno social y después, progresivamente, se transforman en una propiedad del individuo. Cada función mental superior, primero es social, es decir primero es interpsicológica y después es individual, personal, es decir, intrapsicológica.

Cuando un niño llora porque algo le duele, expresa dolor y esta expresión solamente es una función mental inferior, es una reacción al ambiente. Cuando el niño llora para llamar la atención ya es una forma de comunicación, pero esta comunicación sólo se da en la interacción con los demás; en ese momento, se trata ya de una función mental superior interpsicológica, pues sólo es posible como comunicación con los demás. Un segundo momento, el llanto se vuelve intencional y, entonces, el niño lo usa como instrumento para comunicarse. El niño, con base en la interacción, posee ya un instrumento para comunicarse; se trata ya de una función mental superior o la habilidad psicológica propia, personal, dentro de su mente, intrapsicológica. (Martínez, 1999)

#### **2.2.2. Habilidades de Interacción Social de María Inés Monjas**

Para relacionarnos adecuadamente con las personas, aun en situaciones difíciles, se requiere poner en juego una serie de habilidades sociales, que ayudarán a lograr una convivencia saludable.

Las habilidades sociales básicas están conformadas por un conjunto de aprendizajes que tienen que ver con actitudes y sentimientos que permiten

interactuar eficazmente; es decir, relacionarnos con otras personas de manera apropiada.

Según María Inés Monjas, tenemos:

- ✚ Habilidades Básicas de interacción Social.
- ✚ Habilidades para hacer amigos y amigas.
- ✚ Habilidades conversacionales.
- ✚ Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.
- ✚ Habilidades de solución de problemas interpersonales.
- ✚ Habilidades para relacionarse con los adultos.

**2.2.2.1. Habilidades básicas de interacción social:** En esta área se incluye habilidades y comportamientos básicos para relacionarse con cualquier persona ya sea niño o adulto; le va a permitir a que se maneje y desenvuelva en su entorno social diario. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Sonreír y reír: son conductas que acompañan en determinadas ocasiones a las interacciones con otras personas.
- Saludar: son conductas verbales y no verbales que generalmente preceden a las interacciones
- Presentaciones: son conductas que se utilizan frecuentemente cuando nos relacionamos con otras personas. Sirven para darse a conocer o hacer que se conozcan otras personas entre sí. Es importante porque permite la iniciación de nuevas relaciones.
- Favores: se contempla en una doble vertiente de pedir y hacer un favor
- Cortesía y amabilidad: conductas que las personas utilizamos o debemos utilizar, cuando nos relacionamos con los demás, con el fin de que la relación sea cordial, agradable y amable.

**2.2.2.2. Habilidades para hacer amigos y amigas:** Aquí se tiene en cuenta la amistad, que es una experiencia personal muy satisfactoria que contribuye al adecuado desarrollo social y afectivo. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- **Reforzar a los otros:** significa decir o hacer algo agradable a otra persona.
- **Las iniciaciones sociales:** conjunto de conductas y habilidades necesarias para empezar a interactuar con otras personas, se empieza a relacionarse con otra persona a través del juego, la actividad o una conversación.
- **Unirse al juego con otros:** se entra en un juego o actividad que están llevando a cabo otras personas.
- **La ayuda:** pedir y prestar ayuda.
- **Cooperar y compartir:** supone que dos o más niños toman parte de una tarea o actividad común que implique reciprocidad de conductas (motoras o verbales) y compartir implica ofrecer o dar algo a otra persona y pedir prestados a otros.

**2.2.2.3. Habilidades conversacionales:** esta habilidad permite iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Se pone de manifiesto al comprobar que se ponen en juego en cualquier situación interpersonal y, en cierto modo, son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas. En esta área comprende las siguientes habilidades:

- **Iniciar conversaciones:** es encontrar a alguien para empezar un intercambio verbal.
- **Mantener conversaciones:** es hablar durante un tiempo con otras personas y hacerlo de tal manera que resulte agradable para los participantes.
- **Terminar conversaciones:** es finalizar el diálogo con las personas que estamos hablando y hacerlo de modo amistoso y agradable.
- **Unirse a la conversación de otros:** es tomar parte en una charla ya iniciado por otros.
- **Conversaciones de grupo:** es la conversación en la que intervienen varias personas, incluye conductas y habilidades necesarias para participar activa y adecuadamente.



#### 2.2.2.4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y

**opiniones:** lo esencial en esta área es que los estudiantes aprendan modos socialmente aceptables de expresar sus emociones y de recibir las emociones de los otros. Tienen las siguientes habilidades:

- **Autoafirmaciones positivas:** es decir cosas agradables y bonitas que uno tiene, que uno ha logrado, cosas en las que se está reforzando.
- **Expresar emociones:** significa comunicar a otras personas cómo nos sentimos, cuál es nuestro estado de ánimo y qué emociones tenemos, posibilitando que la otra persona reaccione adecuadamente.
- **Recibir emociones:** es necesario identificar en primer lugar las emociones y sentimientos en las otras personas, para responder adecuadamente, con expresión verbal y lenguaje corporal.
- **Defender los propios derechos:** es comunicar a otras personas que no están respetando nuestros derechos. En esta defensa se insiste en que la protección asertiva de nuestros derechos implica el respeto de los derechos de los demás.
- **Defender las propias opiniones:** manifestar a otras personas tus puntos de vista, tus ideas y tu postura respecto a determinados temas y situaciones, de modo cordial y positivo sin ser rígidos, sin imponer nuestra **opinión** ni avasallar a los demás.

#### 2.2.2.5. Habilidades de solución de problemas interpersonales:

lo importante es que el estudiante aprenda a solucionar por él mismo, de forma constructiva y positiva, los problemas interpersonales que se le plantean en su relación con otros compañeros. Comprende las siguientes habilidades:

- **Identificar problemas interpersonales:** es reconocer que existe una situación conflictiva con otras personas y supone, además, delimitar, describir y especificar exactamente cuál es el problema.
- **Buscar soluciones:** consiste en generar y producir muchas soluciones posibles al problema interpersonal que se tiene planteado. Es necesario que se les estimule para que piensen en muchas soluciones.

- **Anticipar consecuencias:** debemos reflexionar y pensar lo que sucederá después de poner en práctica la solución, qué posibles consecuencias tiene cada solución.
- **Elegir una solución:** es elegir una solución que sea segura, equilibrada, justa, efectiva, que tenga en cuenta los sentimientos de todos los implicados y donde los participantes se encuentren bien.
- **Probar la solución:** implica planificar la puesta en práctica de la solución, es decir cómo se va a ejecutar la solución, qué se va a hacer, qué medios se van a poner en juego, qué obstáculos pueden aparecer e interferir la consecución de la meta y cómo se pueden salvar.

**2.2.2.6. Habilidades para relacionarse con los adultos:** implica relación con personas de estatus superior en el sentido de que esas personas poseen mayor edad, poder y autoridad por lo que son variables a tener en cuenta en este tipo de relación el respeto, la tolerancia, el protocolo social, la apariencia física, los modales, y gestos y la expresión verbal. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- **Cortesía con el adulto:** conductas que utilizamos cuando nos relacionamos con los adultos con el fin de que nuestra relación sea cordial, agradable y amable. Tenemos: gracias, pedir perdón, pedir disculpas, sonreír, etc.
- **Refuerzo al adulto:** es decir o hacer algo agradable para él, como: comentarios de elogios, sonreírle, atenderle, etc.
- **Conversar con el adulto:** es iniciar, mantener y terminar conversaciones con adultos; por ello el niño o estudiante debe prestar atención a lo que dice, cómo lo dice y cuándo lo dice.
- **Peticiones al/del adulto:** en cuanto a las **peticiones “al adulto”**; preguntar, pedir más información, hacer peticiones y ruegos, manifestar los propios deseos, etc. y en peticiones “del adulto”; rechazar peticiones y negarse a peticiones exageradas o excesivas y decir que no.
- **Solucionar problemas con adultos:** que el niño solventa y resuelva los conflictos que en su vida diaria se le plantean cuando se relaciona con los adultos.

### **2.2.3. Teoría de la acción comunicativa de Jurgen Habermas**

El mundo de la vida constituye la fuente del saber, orientado intuitivamente en la confianza de que la corriente de comunicación del proceso de comunicación social puede desarrollarse sin peligro de interrupción: Los sujetos de acción comunicativa se entienden constantemente en el horizonte de un mundo de vida. Su mundo de vida se erige a partir de convicciones de contexto no problemáticas más o menos difusas. (Habermas, 2001)

El mundo de la vida almacena el trabajo de interpretación hecho de generaciones pasadas; es el contrapeso conservador contra el riesgo del disenso que surge en la actualización de cada proceso de entendimiento.

El concepto de mundo de la vida estará vinculado al de acción comunicativa. El mundo de la vida es el lugar en donde agentes comunicativos se mueven ya siempre. (Habermas, 2001)

Dentro del mundo de la vida Habermas distingue tres relaciones (o submundos) que los sujetos que participan en acciones orientadas a acuerdos ponen como base (lo quieran o no) de una situación concreta. La acción comunicativa pasa por un proceso cooperativo de interpretación donde intervienen el mundo objetivo, subjetivo y social. Los tres mundos intervienen simultáneamente, aunque alguno de ellos se manifieste un mayor énfasis. En el mundo de la vida se dan situaciones de cotidianidad, en las que se ponen a transitar, implícitamente, las tres relaciones arriba mencionadas.

Habermas considera que “el mundo de la vida se compone de la cultura, la sociedad y la personalidad, elementos concebidos como interdependientes” (Habermas, 2001, p. 196)

- A. Cultura: hace referencia a suposiciones básicas sobre la cultura y su influencia sobre la acción humana.
- B. Sociedad: apunta hacia las pautas apropiadas para las relaciones sociales
- C. Personalidad: se refiere al modo de ser y comportarse de las personas.

Estas estructuras simbólicas del mundo de la vida tejen las interacciones que hacen posible la práctica comunicativa cotidiana.

La práctica de estas convicciones, que son contextuales y colectivas a la vez, de parte de los integrantes de una sociedad no se realiza de manera inmediata, sino que está sujeta a un proceso de aprendizaje colectivo o de conocimiento del mundo de vida. (Habermas, 2001)

También considera que el comprometerse en la acción comunicativa, conduce a la reproducción del mundo de la vida mediante el refuerzo de la cultura, la integración de la sociedad y la formación de la personalidad.

Según Habermas la acción comunicativa existe porque se da un consenso no consciente en el significado de lo hablado. El consenso se produce porque se comparten criterios de verdad. Y el lenguaje es medio específico a través del cual las personas pueden lograr entenderse unos con otros. Podemos decir que a través del lenguaje se produce el entendimiento, al que se debe aspirar sistemáticamente, de modo que los consensos logrados por personas libres y responsables mediante el uso de la argumentación pueda constituirse como la base de nuestras relaciones interpersonales y, en términos ideales, de todo el tejido social y político. Las personas nos relacionamos mediante el uso de elementos simbólicos, en los que hay implícitas expectativas de reciprocidad y de moralidad. (Habermas, 2001)

El lenguaje y la comunicación son elementos constitutivos del mundo de la vida cotidiana, e intervienen tanto en el nivel micro-social como en el macro-social. En todo proceso de comunicación cotidiana, por tanto, la intersubjetividad tiene un papel esencial, pues es el elemento que motiva la acción a partir de la comprensión y asunción por parte de los sujetos de que comparten el mismo mundo de la vida. (Habermas, 2001)

De ahí que Habermas considere que toda acción individual ejecutada por un actor esté compuesta de intercambios comunicativos, búsqueda de acuerdos y negociación, elementos clave para la toma de decisiones en torno a la acción, y que sin duda trascenderán el terreno de lo individual para instalarse en el ámbito de lo social. (Habermas, 2001)

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. HABILIDADES SOCIALES**

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos según las situaciones vividas. Estas posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. (Citado en Betina & Cortini, 2011)

Tanto León Rubio & Medina (1998) como Kelly (2002) remarcan la función que tienen las habilidades sociales para la resolución de situaciones interpersonales, lo que las torna necesarias para la adaptación al ambiente más próximo de la persona. Por su parte, al definir qué es una habilidad social es necesario considerar la etapa evolutiva que transita aquel que ejecuta dichas habilidades sociales, ya que las exigencias del ambiente no tienen la misma significación para un niño, un adolescente o un adulto. (Citado en Betina & Cortini, 2011)

Es por ello que Michelson y otros (1987) plantean que las habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Igualmente señala que su acrecentamiento está ligado al reforzamiento social. Precisamente, la práctica de las habilidades sociales está influida por las características del entorno; habilidades tales como pedir favores a otros niños, preguntar por qué a un adulto, tomar decisiones, son algunos ejemplos. (Citado en Betina & Cortini, 2011)

Las habilidades sociales se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte del individuo.

Además, las habilidades sociales son parte de la formación del individuo desde su infancia hasta su muerte. Las habilidades sociales se forman desde el hogar e influye la escuela. Hay diferentes tipos de habilidades sociales, éstas son herramientas que nos sirven en la vida cotidiana para relacionarnos con los demás. Entre los diferentes tipos de habilidades sociales que se pueden

entrenar existe la asertividad, la empatía, la comunicación no verbal, la planificación, el establecer metas y objetivos, la resolución de problemas, etc. Las habilidades sociales son estrategias aprendidas de forma natural.

Por otro lado, Blanco (1982) afirma que las habilidades sociales en las personas, dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean. Estas conductas se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte del individuo. (Citado en Betina & Cortini, 2011)

Como resumen se puede definir a las habilidades sociales como un conjunto de hábitos a manera de conductas, también de pensamientos y emociones, que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. También se puede definir como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas; tanto a corto como a largo plazo.

Como podemos ver el desarrollo de las habilidades sociales son muy necesario ya que nos permite relacionarse saludablemente con el entorno, es por ello que surge la necesidad de introducir las habilidades sociales en el currículo, siendo necesario recibir una enseñanza sistemática, donde el estado debe dar prioridad al desarrollo de la competencia social desde los diferentes espacios educativos.

### **2.3.2. Determinantes situaciones, según Maciá, Méndez y Olivares (1993)**

- Las habilidades sociales son de naturaleza interactiva y heterogénea. Las habilidades sociales son interdependientes, flexibles, modulares y ajustadas a las respuestas emitidas por el interlocutor en el contexto determinado.
- Las habilidades sociales están condicionadas por variables como el locus de control interno y externo:

**Interno:** Correlaciona con medidas generales de afectividad, rendimiento escolar, compromiso social, retraso de la gratificación, control de estrés y capacidad para llevar a cabo una acción social.

**Externo:** Está relacionado con los conceptos de indefensión (expectativa de cambio en el futuro) y desesperanza.

- Las habilidades sociales son aprendidas: Nadie nació sabiendo conversar; todos aprendimos a hacerlo medida que entramos en contacto con otras personas. Lo mismo pasa con las otras habilidades, las adquirimos por aprendizaje y, luego, las desarrollamos.
- Las habilidades sociales se tienen en mayor o menor grado: No todas las poseemos en igual nivel; esto quiere decir que unos son más capaces que otros en el sentido enunciados de la habilidad. Unos tienen más facilidad para entablar una conversación y mantenerla; otro no tiene esa habilidad en el mismo grado.
- Las habilidades sociales pueden ser mejoradas: Siempre se pueden aprender técnicas que nos ayudan a mejorar una habilidad. Gracias a ello, nuestras habilidades pueden ser cada vez más eficientes. (Ortego, López, & Álvarez, 2003)

### **2.3.3. Funciones de las habilidades sociales**

Las relaciones positivas entre iguales durante la infancia son la base para un adecuado desenvolvimiento interpersonal posterior y posibilita muchas oportunidades para aprender habilidades específicas, que de otra manera sería muy difícil conseguir en otros momentos. El tiempo se ha encargado de demostrar la importancia de relacionarse con otros para desarrollar la competencia social y personal. Según Monjas (1993), las principales funciones que estas cumplen son:

- Conocimiento de sí mismo y de los demás. El niño aprende a conocer aspectos sobre su identidad en las relaciones con los demás, al relacionarse con los demás y compararse con otros, se evalúa, se juzga, contribuyendo esto a la formación del autoconcepto. También van conociendo cosas de los demás y aprender a conocer su mundo social. Por lo tanto, las relaciones interpersonales proporcionan un contexto que es

crucial tanto para la individualización como para la socialización. Es decir, las relaciones con sus pares ofrecen además ocasiones únicas para el niño, aprende de otros niños.

- Desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás: reciprocidad, empatía y adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración y cooperación, estrategias sociales de negociación.
- Autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros. Los iguales actúan como agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas.
- Apoyo emocional y fuente de disfrute. En la relación con los iguales se encuentra afecto, intimidad, alianza, ayuda, apoyo, compañía, aumento del valor, sentido de inclusión, sentimientos de pertenencia, aceptación, solicitud, etc. (Monjas, Gonzáles, & Balbina, 1995)

#### **2.3.4. APRENDIZAJE SOCIAL**

Es el aprendizaje basado en una situación social en la que, al menos, participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada, y el sujeto, que realiza la observación de dicha conducta y cuya observación determina el aprendizaje.

“El aprendizaje perceptual, social, por imitación u observacional, es un proceso por el cual un individuo logra realizar una conducta nueva o alterar la frecuencia de una previamente aprendida, por la observación de modelos. Si bien este fenómeno fue conocido desde los comienzos de la psicología del aprendizaje (por ejemplo, Miller y Dollard, 1941), es Bandura quien, a partir de los '60, establece algunas de las condiciones necesarias y suficientes para el aprendizaje imitativo (ejemplo, Bandura y Walters, 1963). Entre ellas están que el modelo debe recibir reforzamiento por lo que realiza, que haya similitud entre modelo y observador, que el modelo tenga prestigio ante el observador, que el observador tenga los componentes de la respuesta a ejecutar y que el imitador reciba también reforzamiento por la imitación”<sup>3</sup>.



Bajo esta premisa de ser buenos modelos para los demás, es que nosotros los Docentes debemos de desempeñar nuestro rol de ser coherentes con nuestros actos, no podemos pretender exigir al estudiante asumir una actitud correcta si nosotros no lo hacemos, sin embargo, y tal como lo estipula la R.D.N 00343-2010-ED que a la letra dice:

La Tutoría es el acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes que forma parte del desarrollo curricular, y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano. El docente tutor deberá reunir cualidades para elAA desarrollo de su función: empatía, capacidad de escucha, confiabilidad, estabilidad emocional respeto y valoración hacia la diversidad; así como una práctica cotidiana de valores éticos, entre otros.

Entonces está en nuestras manos ser las personas que guíen con buenos ejemplos la vida de los estudiantes, que la sociedad actual no siga desvirtuando el verdadero significado de los valores y que sea nuestra lucha constante mantener unidas las esperanzas de los jóvenes promoviendo una práctica asertiva de las habilidades sociales.

### **CAPITULO III**

## **RESULTADOS Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

### 3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

#### PRE TEST

**TABLA Nº 1: HABILIDADES SOCIALES – INDIVIDUALES**

Nº	Participante	Habilidades básicas de Interacción Social		Habilidades para hacer amigos y amigas		Habilidades conversacionales		Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones		Habilidades solución de problemas Interpersonales		Habilidades para relacionarse con los adultos		Total	
		PUNT	%	PUNT	%	PUNT	%	PUNT	%	PUNT	%	PUNT	%	PUNT	%
01	A.V.B.	34	68	38	76	38	76	37	74	34	68	35	70	216	72
02	C.S.R.C.	31	62	33	66	37	74	34	68	33	66	33	66	201	67
03	I.R.L.D.	32	64	31	62	34	68	27	54	29	58	29	58	182	61
04	N.H.C.D.	24	48	27	54	32	64	25	50	27	54	28	56	163	54
05	R.C.G.C.	34	68	36	72	40	80	35	70	34	68	35	70	214	71
06	R.E.J.P.	25	50	26	52	31	62	28	56	26	52	27	54	163	54
07	R.E.P.P.	25	50	26	52	31	62	28	56	26	52	27	54	163	54
08	R.V.J.C.	34	68	34	68	40	80	35	70	34	68	34	68	211	70
09	S.I.J.A.	36	72	34	68	38	76	35	70	34	68	32	64	209	70
10	S.N.R.W.	28	56	29	58	37	74	29	58	31	62	36	72	190	63
11	S.T.F.	23	46	26	52	30	60	25	50	25	50	27	54	156	52
12	T.R.L.F.	32	64	35	70	36	72	31	62	32	64	32	64	198	66
13	Y.N.I.M.	28	56	29	58	36	72	28	56	32	64	34	68	187	62
14	Y.C.J.C.	33	66	32	64	32	64	26	52	29	58	31	62	183	61
15	Z.C.J.J.	35	70	31	62	34	68	29	58	34	68	33	66	196	65
TOTAL		454	60	467	62	526	70	452	60	460	61	473	63	2832	63

*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

**TABLA N°02: HABILIDADES DE INTERACCION SOCIAL – GRUPAL**

HABILIDADES	PUNTAJE	%
Habilidades básicas de interacción social	454	60
Habilidades para hacer amigos y amigas	467	62
Habilidades conversacionales	526	70
Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones	452	60
Habilidades de solución de problemas interpersonales	460	61
Habilidades para relacionarse con los adultos	473	63
TOTAL	2832	63

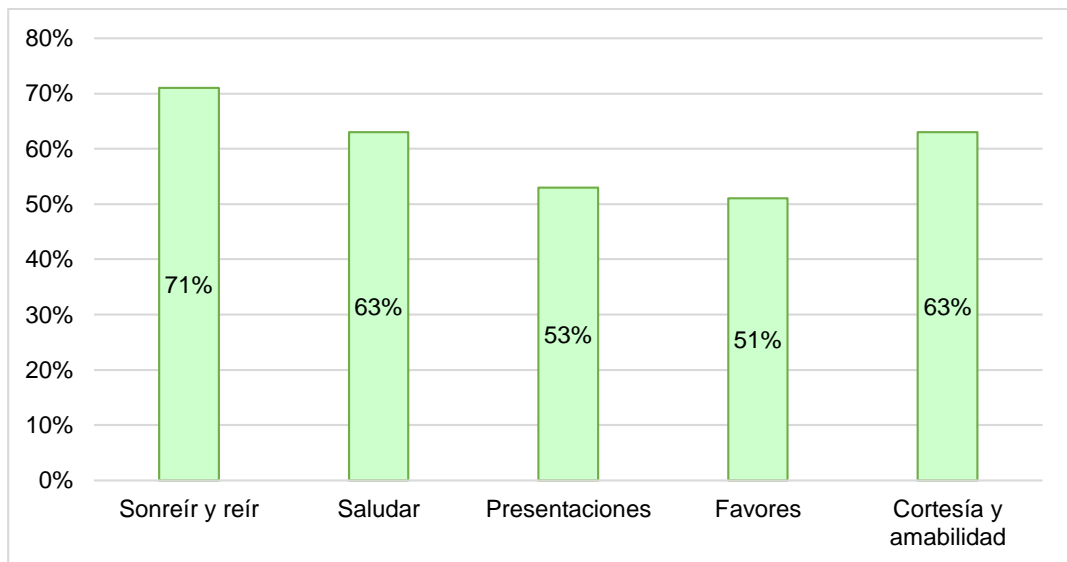
*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

### **ANÁLISIS:**

Tal como lo afirma Inés Monjas, no existe en la práctica separación en el tratamiento de las habilidades sociales, pues, unas resultan de otras. Sin embargo, la complejidad de cada una de ellas es notable, ya que en el camino del programa se van operacionalizando en términos de comportamientos observables y de pasos conductuales específicos que facilitan la enseñanza y favorecen el aprendizaje.

Dicho así, podemos observar en el cuadro y en el gráfico que los estudiantes del cuarto grado de educación primaria muestran con respecto a las habilidades básicas de interacción social (60%), habilidades para hacer amigos y amigas (62%) y habilidades conversacionales (70%), puesto que nuestro objetivo ha sido fortalecer las habilidades que de alguna manera se consideran básicas para el desarrollo personal, asimismo proporcionarle a los estudiantes estrategias para que analicen y tengan un sentido común de las acciones que realizan.

## GRAFICO Nº 1: HABILIDADES BASICAS DE INTERACCION SOCIAL



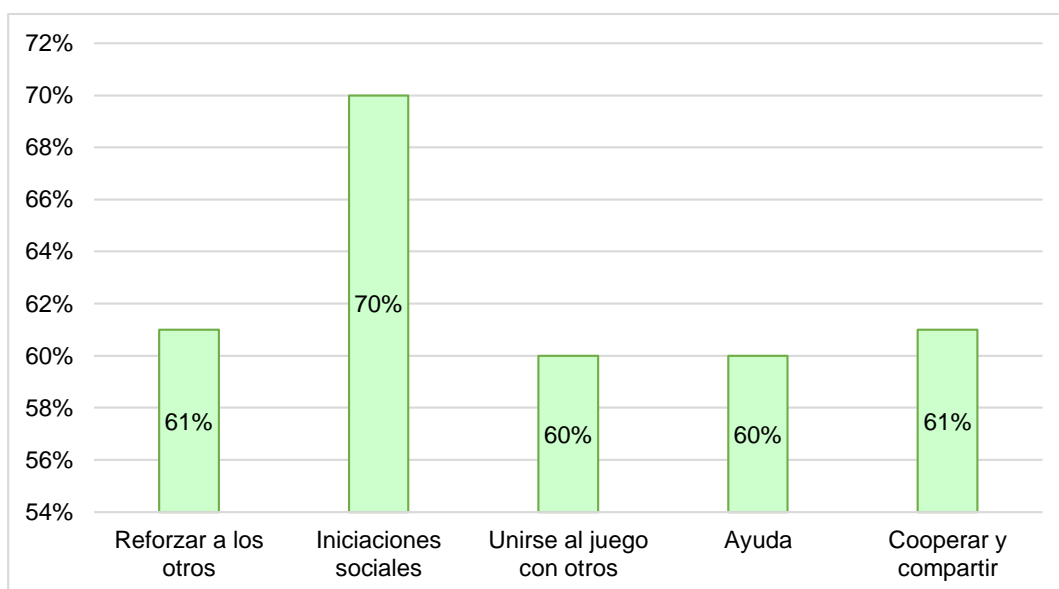
*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

### INTERPRETACIÓN

En cuanto a las habilidades básicas de interacción social, es preciso resaltar que los estudiantes (51%), demuestran que al pedir favores, la mayoría, casi nunca realiza esta conducta, pero hacen favores bastantes veces, debido a que la mayoría procede de familias disfuncionales donde la relación padre-hijo se realiza en torno a una mera preocupación de satisfacer necesidades de alimentación, vestido y obedecer mandatos u órdenes , y dejan de lado las expresiones afectivas que promuevan en ellos seguridad en sí mismos y al relacionarse con los demás, pues no debemos olvidar que el hogar es el primer ámbito donde el niño adquiere estas habilidades.

Mientras que el (71%) de los estudiantes han adquirido la conducta de sonreír y reír, donde la mayoría demuestran que casi siempre realizan esta habilidad.

## GRAFICO N° 2: HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS



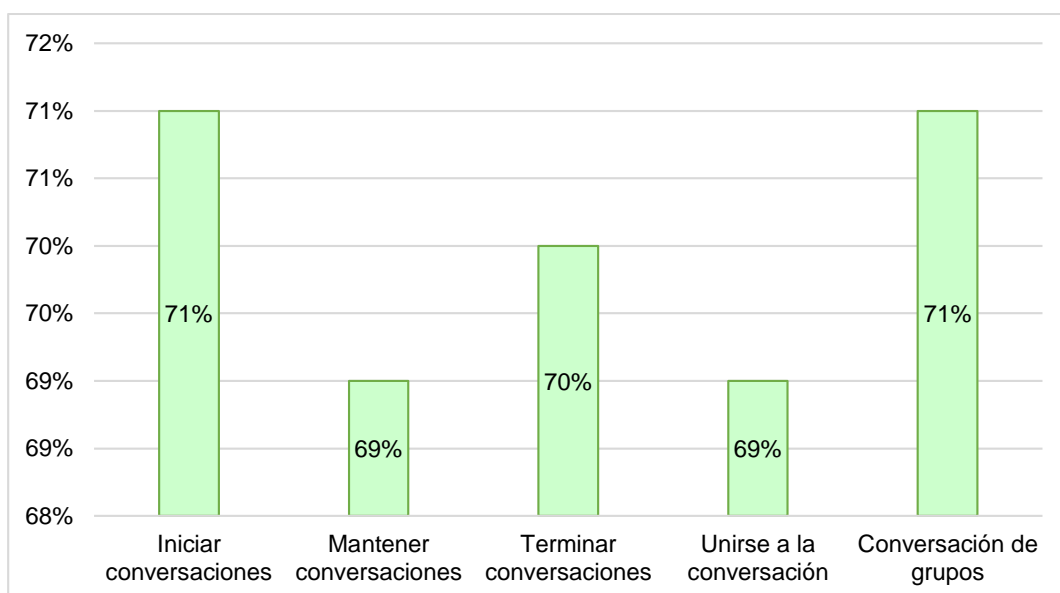
*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

### INTERPRETACIÓN

En las habilidades para hacer amigos y amigas los estudiantes en un (60%) en cuanto a Unirse al Juego con Otros y Ayuda, la mayoría bastantes veces realizan estas conductas, pudiendo señalar que es en esta etapa escolar donde se ejemplifican las actividades lúdicas porque es aquí que las relaciones entre iguales se muestran en su forma más natural y espontánea; respecto a Ayudar y Pedir Ayuda se puede notar que es fundamental que los estudiantes identifiquen cuándo pueden ayudar y pedir ayuda, pues en esta etapa de su desarrollo es normal que se sientan capaces para todo, muchas veces sin medir consecuencias.

Igualmente, en un (70%) refiriéndonos a las Iniciaciones Sociales, la mayoría interactúa en sus actividades diarias, sin embargo, es necesario que estas se den de manera más asertiva para asegurar una mejor seguridad personal al momento de dialogar.

### GRAFICO Nº 3: HABILIDADES CONVERSACIONALES



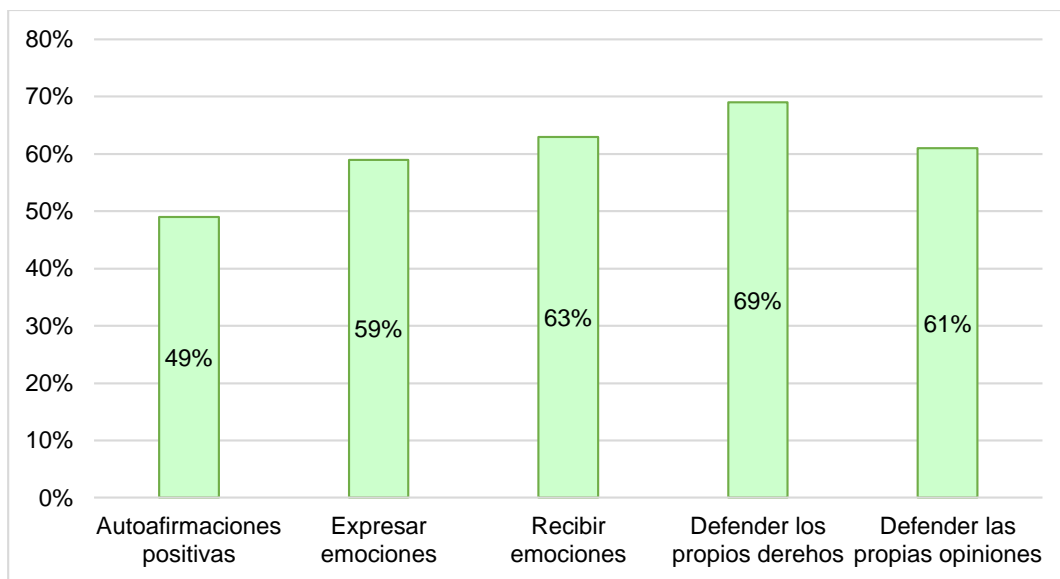
*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

### INTERPRETACIÓN

En cuanto a las habilidades conversacionales, se puede observar en un (69%) respecto a Mantener Conversaciones y Unirse a la Conversación de Otros que la mayoría bastantes veces realizan estas conductas, por lo que es necesario que los estudiantes se sientan seguros de sí mismos y tengan confianza para participar activamente e intervenir cuando sea oportuno de manera que se den respuestas adecuadas que le brinden confianza para unirse a otras conversaciones.

Referente a Iniciar Conversaciones y conversar en grupo, los estudiantes en un (71%) bastantes veces responden de manera adecuada, y toman en cuenta el estar seguros para participar de una conversación, lo que demuestra que ellos sólo requieren de espacios de dialogo para participar e intercambiar opiniones, lo que no es usual en estas zonas, pues, aún existen familias en donde los adultos no permiten que los menores puedan ejercer su derecho a expresar sus opiniones.

**GRAFICO Nº 4: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS, EMOCIONES Y OPINIONES**



*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

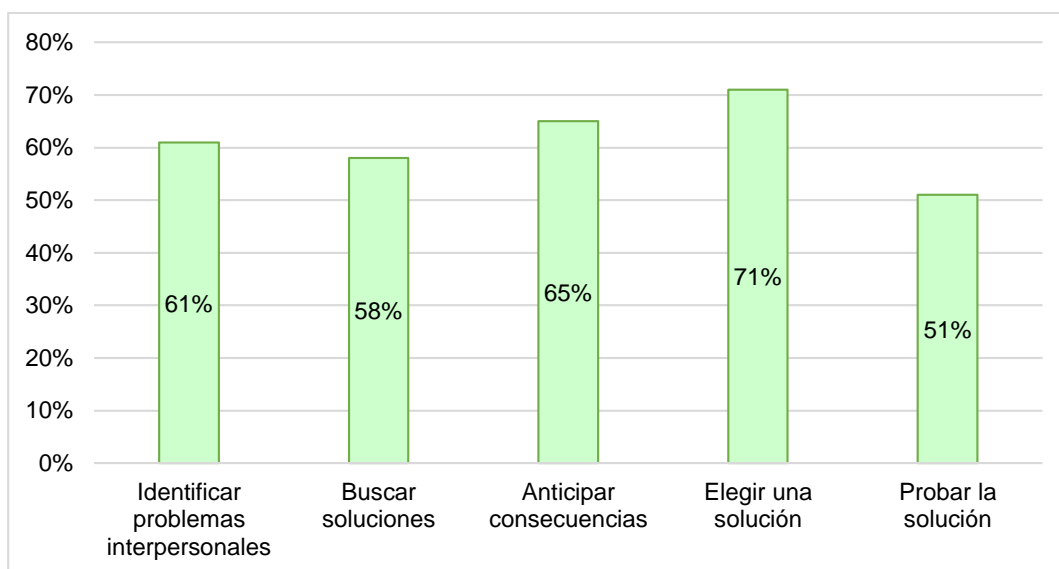
## **INTERPRETACIÓN**

En las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, observamos que los estudiantes en un (49%) realizan verbalizaciones positivas sobre ellos, lo que indica que necesitan de refuerzos que les permitan reconocerse cómo seres con un valor personal único, así como reconocer esto en sus compañeros para que les sirva como aliciente a su formación personal.

En cuanto, a la habilidad de defender los propios derechos en un (69%), los estudiantes demuestran que dan a conocer a los demás algo que no les parece o que el trato que reciben no es el adecuado, sin embargo, en muchas ocasiones esta defensa personal debe ser guiada para que no caiga en el vacío de ser mal direccionada.



### GRAFICO Nº 5: HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES



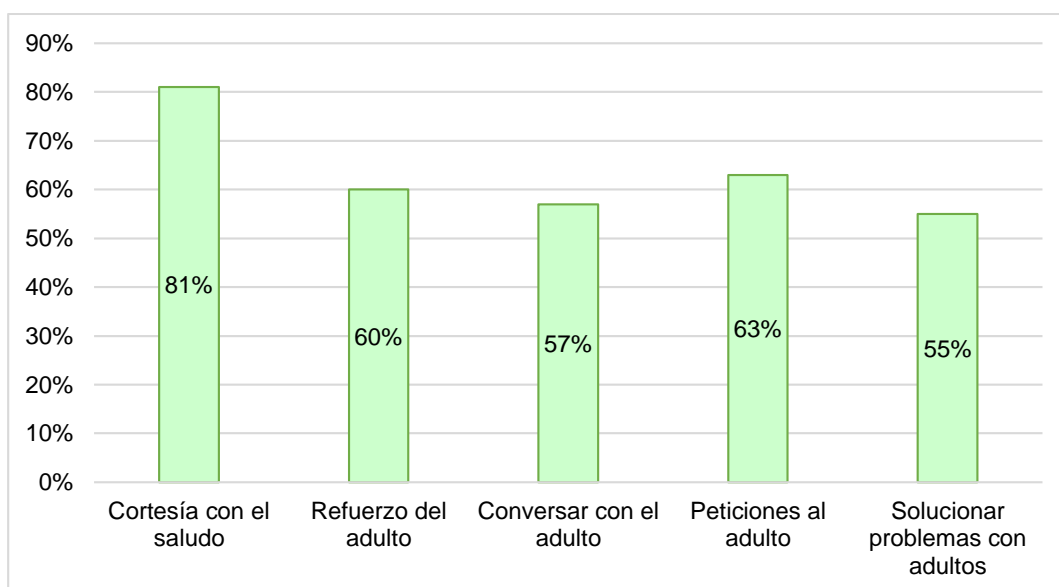
*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

### INTERPRETACIÓN

En cuanto a las habilidades de solución de problemas interpersonales, destacamos que en un (51%) los estudiantes realizan una planificación de la posible solución al conflicto y aplicarla, lo que implica que los docentes en coordinación con los padres deben guiarlos para que evalúen las consecuencias de no tomar una buena decisión al momento de buscar la mejor solución, motivándolos para que no desistan ante una frustración.

Asimismo, en un (71%) los estudiantes eligen una solución ante un problema, para lo cual las personas de su entorno inmediato deben ser muy cautas para que muy discretamente orienten para que esta evaluación sea minuciosa y pueda brindarle seguridad en sus actos y no sea un elegir por elegir.

## GRAFICO Nº 6: HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON ADULTOS



*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

### INTERPRETACIÓN

En las habilidades para relacionarse con adultos, en un (55%) a los estudiantes, que pues, en la edad en la que ellos se encuentran como parte de su ímpetu personal, les cuesta estar de acuerdo con las consignas recibidas, no aprueban los límites que se les pone, aquí debe haber una apertura al dialogo de parte de los mayores que los rodean para entender y viabilizar sus necesidades y atender sus requerimientos de manera que no se originen conflictos personales, y que en su lugar se sientan tomados en cuenta y valorados.

En cuanto a la cortesía con el saludo en un (81,00%) ellos manifiestan que es casi una costumbre hacerlo debido a que la procedencia de sus familias gira en torno a que el saludo es fundamental y determina el respeto entre ellas, precisando que nuestra labor procure que éste vaya enmarcado de gentileza y veracidad en su realización.

## POS TEST

### TABLA Nº 3: HABILIDADES SOCIALES – INDIVIDUAL

Nº	Participante	Habilidades básicas de Interacción Social		Habilidades para hacer amigos y amigas		Habilidades conversacionales		Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones		Habilidades solución de problemas Interpersonales		Habilidades para relacionarse con los adultos		Total	
		PUNT	%	PUNT	%	PUNT	%	PUNT	%	PUNT	%	PUNT	%	PUNT	%
01	A.V.B.	44	88	45	90	45	90	40	80	40	80	40	80	254	85
02	C.S.R.C.	42	84	46	92	43	86	40	80	39	78	38	76	248	83
03	I.R.L.D.	45	90	43	86	44	88	40	80	35	70	35	70	242	81
04	N.H.C.D.	43	86	44	88	42	84	35	70	37	74	35	70	236	79
05	R.C.G.C.	46	92	47	94	48	96	40	80	40	80	40	80	261	87
06	R.E.J.P.	40	80	44	88	41	82	38	76	36	72	35	70	234	78
07	R.E.P.P.	41	82	45	90	41	82	36	72	38	76	34	68	235	78
08	R.V.J.C.	42	84	43	86	48	96	40	80	40	80	40	80	253	84
09	S.I.J.A.	46	92	44	88	45	90	40	80	40	80	38	76	253	84
10	S.N.R.W.	40	80	40	80	47	94	35	70	35	70	40	80	237	79
11	S.T.F.	39	78	38	76	40	80	35	70	35	70	35	70	222	74
12	T.R.L.F.	42	84	45	90	46	92	38	76	38	76	38	76	247	82
13	Y.N.I.M.	41	82	46	92	46	92	35	70	38	76	38	76	244	81
14	Y.C.J.C.	42	84	42	84	42	84	36	72	38	76	38	76	238	79
15	Z.C.J.J.	45	90	41	82	44	88	38	76	40	80	38	76	246	82
TOTAL		638	85	653	87	662	88	566	75	569	76	562	75	3650	81

*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

**TABLA Nº 4: HABILIDADES SOCIALES – GRUPAL**

HABILIDADES	PUNTAJE	%
Habilidades básicas de interacción social	638	85
Habilidades para hacer amigos y amigas	653	87
Habilidades conversacionales	662	88
Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones	566	75
Habilidades de solución de problemas interpersonales	569	76
Habilidades para relacionarse con los adultos	562	75
TOTAL	3650	81

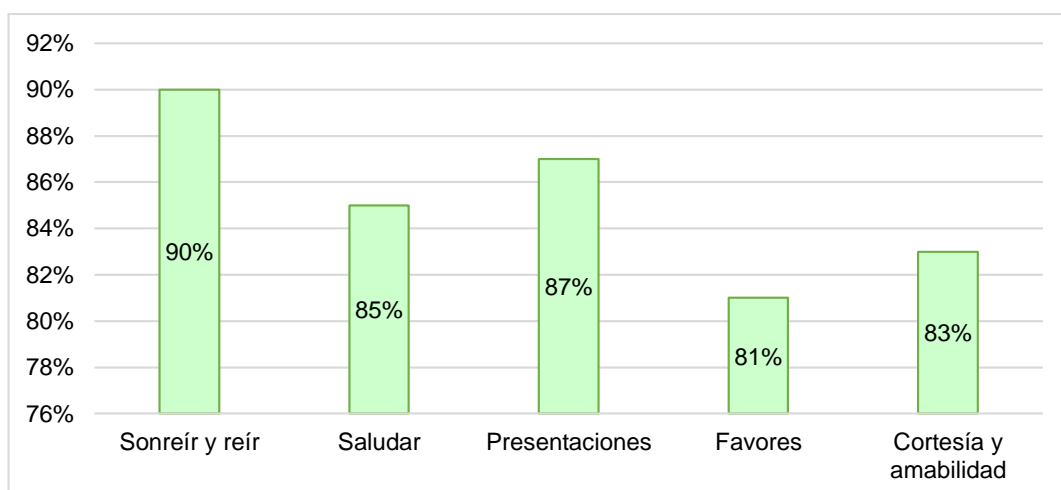
*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

## **INTERPRETACIÓN**

Tal como observamos en la evaluación final en cuanto a las habilidades de interacción social, podemos notar que los porcentajes han variado debido al programa se ha realizado, y que los resultados visibles los podemos tener en el desenvolvimiento de los jóvenes en sus actividades cotidianas.

Dicho esto, tomamos lo que afirma Monjas Casares: para enseñar habilidades sociales se necesita de manera directa, deliberada y sistemática, por lo que consideramos que nuestro deber es formar en el desarrollo de estrategias que permitan a los estudiantes potenciar sus habilidades.

## GRAFICO N° 7: HABILIDADES BASICAS DE INTERACCION SOCIAL



*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

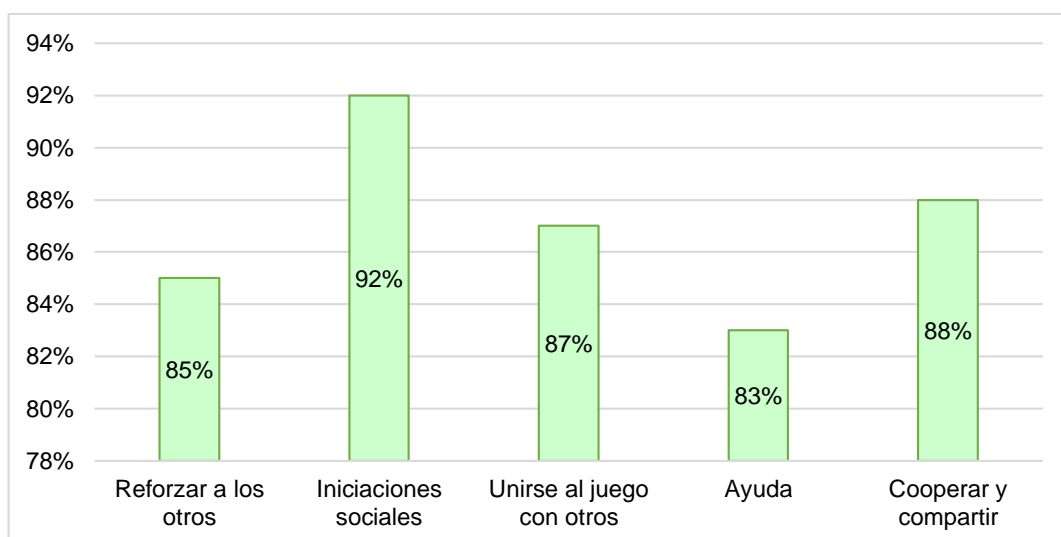
### INTERPRETACIÓN

En cuanto a las habilidades básicas de interacción social, es preciso resaltar que los estudiantes en un (69%), demuestran que al pedir favores a otras personas cuando necesitan algo y al hacer favores a otras personas en distintas ocasiones, la mayoría, realiza ya esta conducta.

Mientras que el (79%) de los estudiantes han mejorado la conducta de sonreír y reír, donde la mayoría demuestran que casi siempre Me rio con otras personas cuando es oportuno y Sonríó a los demás en las situaciones adecuadas.

Por lo que es importante señalar que siendo estas unas de las habilidades sociales básicas y esenciales para interactuar no podemos dejar de mencionar que son los padres los actores más cercanos y responsables de las conductas que los jóvenes asumen de niños, pues, está probado que su ejercicio contribuye al éxito del desarrollo personal del adolescente, por lo tanto, le van a permitir que sienta confianza en sí mismo y se desenvuelva en su entorno social.

## GRAFICO Nº 8: HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS



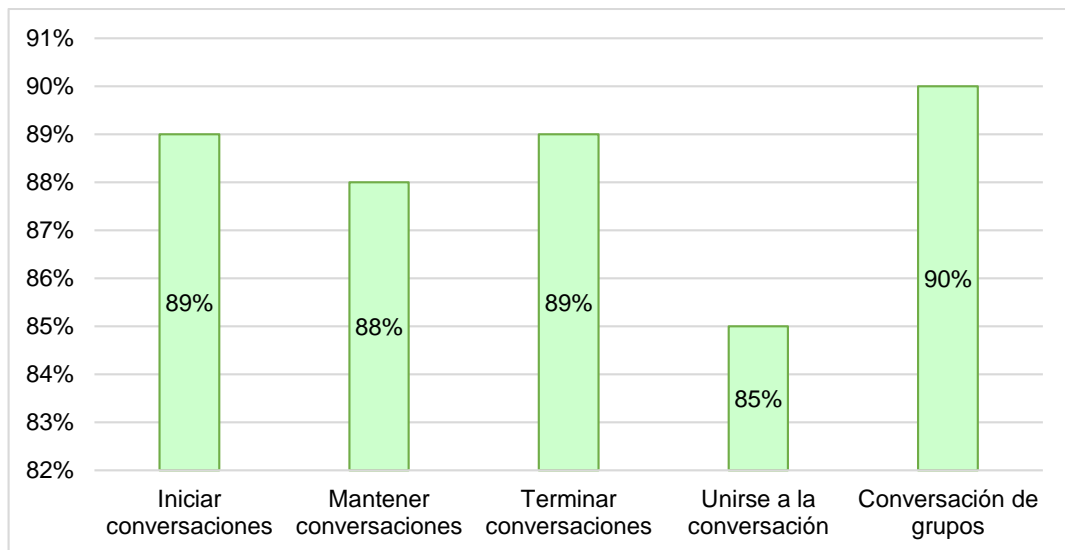
*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

### INTERPRETACIÓN

En las habilidades para hacer amigos y amigas los estudiantes en cuanto a Unirse al Juego con Otros en un (87%), la mayoría casi siempre manifiesta que Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella. Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad, y si Ayuda en un (83%) dijeron que Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones, y Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.

Asimismo, en un (92%) señalando a las habilidades Iniciaciones Sociales, la mayoría demuestra más seguridad de sí mismo, lo que implica que es fundamental que se creen espacios en donde los jóvenes puedan hacer nuevas amistades, sin dejar de lado, que el valor de la amistad es una experiencia personal que contribuye a un adecuado desarrollo social y afectivo.

### GRAFICO Nº 9: HABILIDADES CONVERSACIONALES



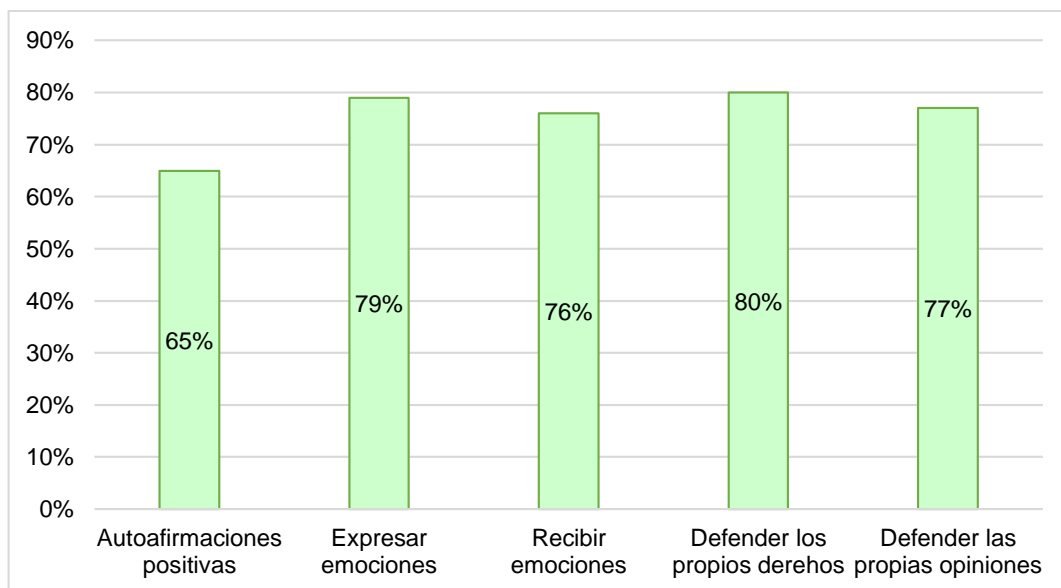
*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

### INTERPRETACIÓN

En cuanto a las habilidades conversacionales, se puede observar en un (88%) respecto a Mantener Conversaciones casi siempre Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que pienso y siento y Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.)

Referente a Unirse a la Conversación de Otros (85%) Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación y Me uno a la conversación que tienen otros chicos y chicas. Concerniente a Iniciar Conversaciones y conversar en grupo, los estudiantes en un (89%) indican casi siempre Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo e Inicio conversaciones con otros chicos y chicas. Lo que favorece las Conversaciones en grupo (90%), pues Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas, participo de acuerdo a las normas establecidas y cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.

## GRAFICO N° 10: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS, EMOCIONES Y OPINIONES



*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

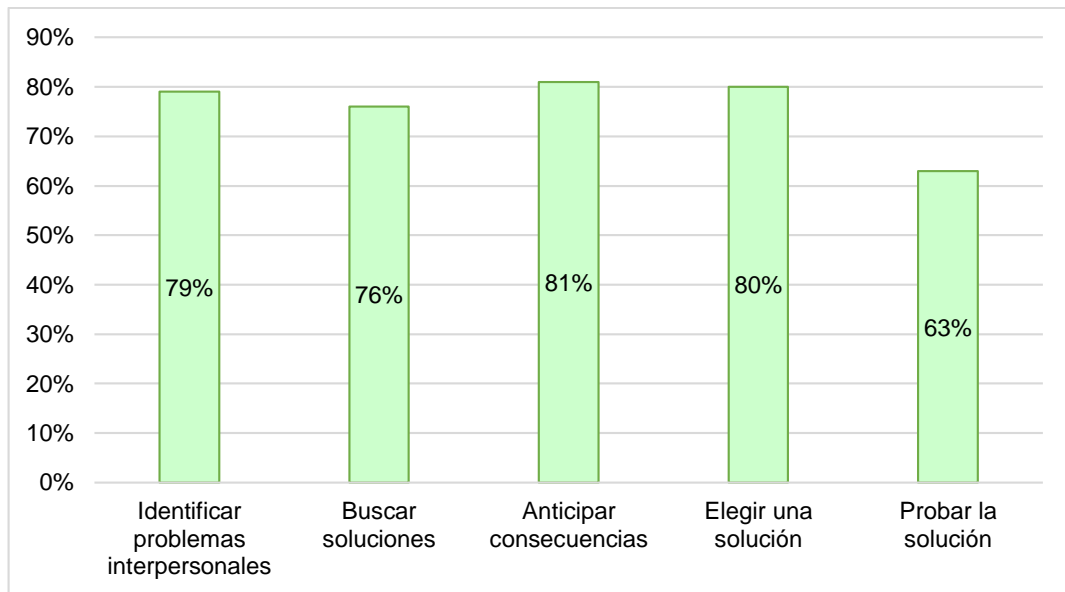
### INTERPRETACIÓN

Al hablar de las Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, Emociones y Opiniones podemos observar que el incremento de esta habilidad se da porque los jóvenes ahora se muestran más asertivos y con el interés de su parte por defender sus derechos y los de sus compañeros.

Tal es así que al Expresar Emociones (79%) y al defender sus propios derechos (80%), nos damos cuenta que los jóvenes tienen que seguir recibiendo una formación donde se les proporcione herramientas estratégicas para que se autorrefuerzen y su valoración sea positiva.



### GRAFICO Nº 11: HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES



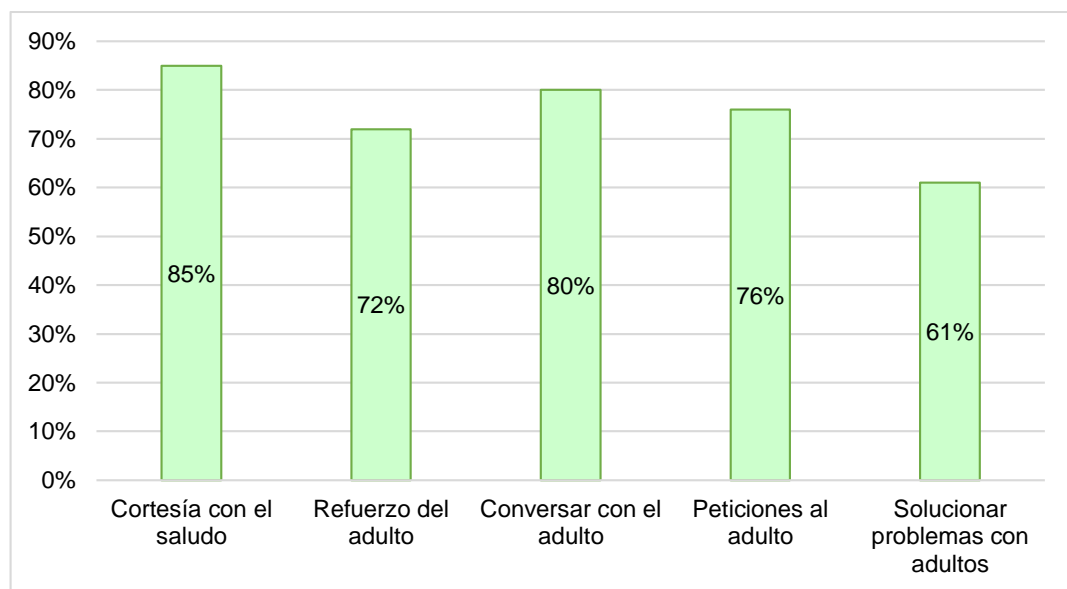
*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

### INTERPRETACIÓN

En cuanto a las Habilidades de Solución de Problemas Interpersonales, cabe señalar que se ha logrado que los estudiantes al Anticiparse a las Consecuencias (81%) y al Elegir una Solución (80%), demuestren que han logrado de forma constructiva y positiva y por ellos mismos buscar una solución a sus problemas interpersonales.

Y, ni que decir de las demás sub-habilidades pues, podemos observar que éstas van, tal como lo afirmamos anteriormente, desarrollándose de manera en cadena, formando eslabones difícilmente rompibles.

## GRAFICO N° 12: HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON LOS ADULTOS



*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache, en Santa Cruz – Cajamarca.*

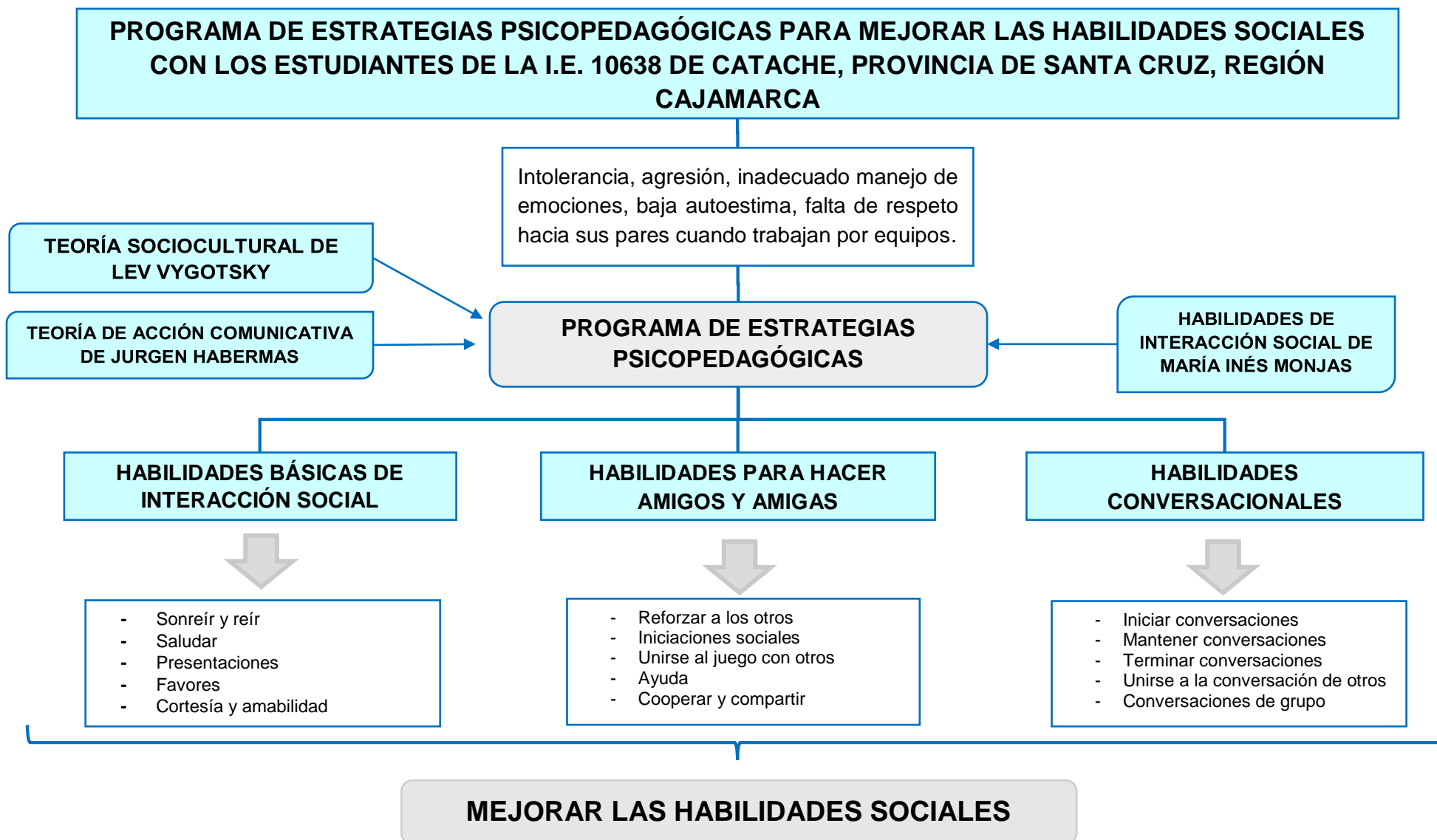
### INTERPRETACIÓN

Las Relaciones con los Adultos son fundamentales porque estas permiten que los jóvenes se sientan en confianza y seguros de las decisiones que están tomando.

Además, tal como observamos las habilidades Cortesía con el Adulto (85%) y Conversar con el Adulto (80%) nos permiten analizar que los estudiantes que se dirigen al profesor con respeto y de manera adecuada reciben más aceptación y más reforzamiento social positivo de los adultos.

Así pues, la meta que debemos perseguir los profesores es conseguir que los jóvenes logren una interacción social positiva con los adultos y que se dé una relación natural, espontánea y cálida que refuerce su formación personal.

### 3.2. MODELO TEÓRICO



### **3.3. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA**

#### **3.3.1. Denominación**

**Programa de Estrategias Psicopedagógicas para mejorar las Habilidades Sociales con los estudiantes de la I.E. 10638 de Catache.**

#### **3.3.2. Introducción**

El presente programa de estrategias psicopedagógica está dirigido a estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N°10638 de Catache, de la provincia de Santa Cruz en la región Cajamarca; a quienes obtuvieron una inmadurez en sus habilidades sociales, en el cuestionario de habilidades para niños del nivel primario adaptado por Torres R, Jiménez, Z 2015

Para ello, se ha diseñado un objetivo general y tres específicos que se desarrollaron a través de la ejecución de 24 sesiones, cada sesión tiene una secuencia de contenidos que se ajustan a las necesidades de los estudiantes, las mismas que durarán 90 minutos ,asimismo estas sesiones estarán desarrolladas con un conjunto de estrategias psicopedagógicas enmarcadas en actividades grupales participativas ,vivenciales, se emplearan recursos, materiales educativos concretos y de tecnología de información y comunicación. El nivel de logro alcanzado, será medido con indicadores de evaluación propuesto para cada objetivo de sesión y el inicio del programa será el 1de junio al 30 de noviembre.

#### **3.3.3. Objetivos**

##### **General:**

Desarrollar las habilidades sociales fortaleciendo su valoración personal y desenvolvimiento social que fortalezca su formación a partir de la aplicación de estrategias psicopedagógicas.

### **Específicos:**

- Promover la práctica de actitudes que favorezcan una interacción armoniosa y eficaz.
- Propiciar un clima de cordialidad y confianza con los nuevos amigos.
- Fomentar espacios de diálogo y comunicación.

### **3.3.4. Contenido del Programa**

#### **MOMENTO INICIAL**

✚ **Contenido del programa:** Contenido del programa, son explícitas las bases científicas y socio psicológicas del programa, se visualizan en el marco teórico, ya que sirven de soporte para el desarrollo del programa, los temas o teorías que explican la historia de las habilidades sociales, el tratamiento dado se brindara según los acontecimientos para propiciar un clima de confianza y seguridad y poder interactuar con los demás (Horrocks, 1984).

✚ **Calidad técnica del programa:** De acuerdo a la calidad del programa se han incluido objetivos específicos acordes a las actividades y estos a su vez están relacionados con los objetivos generales, dichas actividades se planificaron con anticipación para así lograr la transferencia de los aprendizajes a su medio real y cotidiano, los medios y materiales fueron cuidadosamente seleccionados para cada una de las sesiones y adecuadas para la adquisición y fijación del aprendizaje.

Además, también entre ellos la metodología y sistema de evaluación, la formulación de las actividades, metodología, objetivos son adecuados para orientar tanto la enseñanza como el aprendizaje, estos son congruentes con los planteamientos científicos con las demandas sociales y con las características evolutivas de los destinatarios puesto que se relacionan con la inmadurez que poseen los niños y niñas en el tema de habilidades sociales (Horrocks, 1984).

El programa, tiene coherencia con los objetivos, generales, específico para estudiantes, padres de familia y docente de la institución educativa, los

cuales están inmersos en cada sesión y planificación del programa, se le da adecuación a las características diferenciales del estudiante, pues previo a ello se le ha tomado una evaluación (Horrocks, 1984).

- ✚ **Evaluabilidad:** La información considerada en el programa según su posterior evaluación es pertinente, y será seleccionada de acuerdo a los temas de habilidades sociales que nos conducirá a superar la inmadurez de los estudiantes. Además, la información será clara y precisa sobre los aspectos metodológicos y de contenido del programa (Horrocks, 1984).
- ✚ **Adecuación del contexto:** La evaluación se presenta como característica participativa entre los agentes involucrados en la institución educativa. Los docentes conformaran un equipo de trabajo en cooperación con los padres de familia. Se utilizará como instrumentos, registros, informes, así como instrumentos de diagnóstico, tomándose las medidas necesarias para el desarrollo de las sesiones de habilidades sociales y se tendrá un monitoreo permanente (Lorenc Carreras, 1997).
- ✚ **Adecuación al punto de partida:** El programa está dirigido de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, a sus demandas y a sus intereses. Con respecto a los horarios serán establecidos en forma flexible, sin interferir el trabajo diario del aula. La institución nos brindara un ambiente donde podremos desarrollar las actividades programadas, contando así con los profesionales responsables y así lograr un trabajo en equipo que beneficie a los niños (Lorenc Carreras, 1997).

## SEGUNDO MOMENTO

- ✚ **Puesta en marcha del programa:** La metodología seleccionada permitirá a los estudiantes la adquisición y utilización de la información y así podrá seleccionar situaciones de conflicto que se presenten en el aula, la familia y los docentes (Nathaniel, 2004).

Por otro lado, la participación activa, la comunicación asertiva se evidenciará en cada actividad programada. Las estrategias que se utilizan logran despertar el interés de los estudiantes, así como provocan las expectativas para profundizar en los temas. Las actividades estarán

ordenadas secuencialmente adecuándose a los recursos al tiempo y al ambiente (Nathaniel, 2004).

Los resultados en cada una de las actividades serán significativas puesto que se observara en los estudiantes cambios en las actitudes y comportamientos en cuanto a tolerancia, solidaridad, respeto, trabajo en equipo entre otras actitudes de sus habilidades sociales.

✚ **Marco de aplicación del programa:** El aula a trabajar es factible y de regular tamaño, cuenta con una infraestructura y arreglo adecuado al grado y edad de los niños.

El clima escolar y laboral que se vive dentro de la institución es cordial y amable ya que es algo novedoso para los miembros de la I.E y no repercute en nada con sus programaciones propuestas en su P.E.I ni en la organización de la I.E. por lo pronto podemos asegurar que el clima será de confianza y afecto pues los niños necesitan de amor y un buen trato para asistir a sus sesiones (Nathaniel, 2004).

### TERCER MOMENTO

✚ **Medida y logros:** Los niños fueron evaluados pertinentemente con el cuestionario de Habilidades Sociales adaptada para niños del nivel Primario, cada ítem ha sido seleccionado con la mayor objetividad, teniendo el sustento teórico necesario, así como la validez y confiabilidad.

La prueba e instrumento de recolección de datos se diseñarán paralelamente a la planificación de cada una de las actividades, estableciendo coherencia de acuerdo a los objetivos propuestos, se aplicarán diversas técnicas para abordar los temas de habilidades sociales así como los criterios de calificación y niveles de logros del desarrollo del programa (Nathaniel: 2004).

Esta perspectiva teórica plantea el desarrollo del individuo en cuanto a la adquisición de nuevas conductas gracias a la influencia constante del ambiente, conocimiento y conducta del individuo, lo que en definitiva le permite aprehender y sobrevivir en la compleja dinámica de las relaciones

sociales. Este proceso de influencia recíproca se produce a través de los "procesos simbólicos", "procesos vicarios", y los procesos "autoregulatorios".

Un factor que interviene en la adquisición de nuevas conductas es la capacidad del observador de procesar la información obtenida. Para ejecutar las nuevas conductas es necesario que el individuo tenga más o menos desarrollados los factores que se requieren para llevar a cabo la conducta, esto por lo tanto dará como resultado una realización adecuada o defectuosa, en este último caso se hace necesario desarrollar las habilidades necesarias para una buena ejecución de la conducta de acuerdo a la edad, sexo y ambiente del individuo todo esto se logra a través del modelado.

Bandura distingue tres procesos para desarrollar nuevas conductas:

- a. Procesos Vicarios:** Se refiere a la capacidad que tiene el individuo de aprender a partir de las experiencias de otras personas por la observación sin necesidad de efectuar esa conducta de forma directa.
- b. Procesos autorreguladores:** Capacidad de autocontrol de la conducta, conforme a la significación que le otorgamos al estímulo y la previsión que hacemos de las probables consecuencias.
- c. Procesos simbólicos:** Son los que permiten presentar en forma simbólica (imágenes vívidas, palabras etc.) el actuar, no solo en forma comprensiva, sino de forma previsor, lo que hace factible prever las consecuencias de las acciones



### 3.3.5. Metodología empleada

SESIONES		OBJETIVO	ESTRATEGIA PSICOPEDAGOGICA	ACTIVIDAD	RECURSOS	TEMPORALIZACION	INDICADORES DE EVALUACION
HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL	Sonreír y reír	Disfrutar de la interacción con sus compañeros.	Instrucción. Modelado. Práctica.	Aprendiendo a sonreír.	Dramatización, Plumones, Papel sabana y Limpiatipos.	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeta la participación e ideas de sus compañeros.</li> <li>• Participa democráticamente durante la sesión.</li> <li>• Disfruta de las actividades asignadas durante la sesión.</li> </ul>
	Saludar	Reconocer positivamente la presencia de personas saludándolas cortésmente.	Instrucción. Modelado. Práctica.	Demuestra respeto saludando a los demás.	Canto. Plumones. Papel sabana. Limpiatipos. Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra actitud positiva hacia las personas que saluda.</li> <li>• Acepta a través del saludo la amistad de sus compañeros.</li> <li>• Es cortés y amical en las despedidas.</li> </ul>
	Presentaciones	Fortalecer que los integrantes del grupo se conozcan entre sí.	Instrucción Modelamiento Moldeamiento Practica	Aprendiendo a conocernos mejor	Cartulina de colores Papelotes Plumones Cinta, Grabadora Canto y Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha con atención a sus compañeros.</li> <li>• Respeta las opiniones de sus compañeros.</li> <li>• Muestra seguridad en sus relaciones.</li> </ul>

		Propiciar la de iniciación nuevas relaciones entre los miembros del grupo.	Retroalimentación Reforzamiento Generalización	Aprendemos a conocernos respetando a los demás	Canastas Sillas Papelote Plumones Cartulina de colores y Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa con entusiasmo durante la actividad</li> <li>• Toma iniciativa al participar en la sesión.</li> <li>• Muestra seguridad cuando se presenta a sí mismo y cuando presenta sus compañeros.</li> </ul>
	Favores	Analizar y reflexionar desde sus vivencias el pedir y hacer favores.	Instrucción modelamiento	Reflexionamos en nuestras vivencias en el pedir y hacer favores.	Canto, Cartulina, Papelote, Plumones y Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa sus vivencias en el pedir y hacer favores.</li> <li>• Identifica a través de sus vivencias el pedir y hacer favores</li> </ul>
		Aprender a pedir favores a los demás.	Moldeamiento practica	Aprendiendo a pedir favores con respeto.	Proyector Papelotes Plumones Cartulinas Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplea palabras adecuadas al pedir favores a sus compañeros.</li> <li>• Emplea palabras adecuadas al hacer favores a sus compañeros.</li> </ul>
		Realizar favores con responsabilidad	Retroalimentación Reforzamiento Generalización	Haciendo favores sin esperar recompensa	Grabadora Papelotes Hojas bond Plumones Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa sus actitudes al hacer favores a sus compañeros.</li> <li>• Actúan con responsabilidad al hacer favores a sus</li> </ul>

							compañeros. • Es aceptado por sus compañeros cuando solicita favores.
	Cortesía y amabilidad	Fortalecer nuestras actitudes de cortesía y amabilidad	Instrucción Modelamiento Practica	Promoviendo relaciones cordiales	Canto Cartulina Papelote Plumones Dramatización	2 horas	• Es cariñoso y cortes ante sus compañeros. • Es cordial y amable en la relación con sus compañeros. • Pide disculpas al excusarse con sus compañeros.
HABILIDADES PARA HACER AMIGOS	Reforzar a los otros	Expresar a las demás frases agradables.	Instrucción Modelamiento Moldeamiento Practica	Empleando palabras positivas	Papelotes Plumones Grabadora Cartulinas Dramatización	2 horas	• Se muestra de acuerdo en los aciertos de sus compañeros. • Expresa opiniones favorables sobre el logro que han hecho sus compañeros en los trabajos. • Felicita y exhorta a sus amigos para que mejoren en su aprendizaje.
		Escuchar con atención los elogios de los demás.	Retroalimentación Reforzamiento Generalización	Háblame puedo escucharte	Papelotes Plumones Cartulina de colores Dramatización	2 horas	• Muestra gratitud por los elogios recibidos. • Demuestra ser atento ante los elogios que recibe de sus compañeros.

	Iniciaciones sociales	Propiciar la iniciación de nuevas relaciones entre los miembros del grupo.	Instrucción Modelado Practica	¿Quieres ser mi amigo?	Hojas bond Papelotes Plumones Grabadora Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicia nuevas relaciones con facilidad.</li> <li>• Realiza actividades propuestas con sus compañeros.</li> </ul>
	Unirse al juego con otros	Integrar nuevos grupos con espontaneidad.	Instrucción Modelado Moldeamiento Practica	Integrándonos con los demás	Papelotes Plumones Grabadora Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se adapta con rapidez al nuevo grupo.</li> <li>• Se integra con naturalidad al grupo ya formado</li> </ul>
		Aceptar con emoción al nuevo compañero.	Retroalimentación Reforzamiento Generalización	Te acepto como eres.	Papelotes Plumones Cartulina de colores	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinda seguridad al nuevo compañero en el grupo.</li> <li>• Participa espontáneamente durante la sesión.</li> </ul>
	Ayuda	Pedir correctamente ayuda cuando la necesito.	Instrucción Modelado Moldeamiento Practica	Escúchame ¡Te necesito!	Papelotes Plumones Grabadora Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicita ayuda a sus compañeros.</li> </ul>
		Ayudar a los demás cuando lo necesitan.	Retroalimentación Reforzamiento. Generalización.	Aquí estoy ¿Te puedo ayudar?	Papelotes Plumones Cartulina colores Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presta ayuda cuando se le solicita.</li> </ul>

	Cooperar y compartir	Demostrar reciprocidad en mis conductas.	Instrucción Modelado Practica	Practicando la reciprocidad comparto mis vivencias.	Papelotes Plumones Colores Hoja bond. Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intercambia opiniones respetando las de sus compañeros.</li> <li>• Ofrece y acepta sugerencias en las actividades que realiza.</li> <li>• Hace las actividades asignadas y acordadas durante la sesión.</li> </ul>
<b>HABILIDADES CONVERSACIONALES</b>	Iniciar conversaciones	Intercambiar opiniones en el diálogo con los demás.	Instrucción Modelado Practica	Opinando con libertad	Papelotes Plumones Cartulina de colores Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma iniciativa al momento de dialogar.</li> <li>• Responde con claridad la respuesta cuando otra persona inicia la conversación</li> </ul>
	Mantener conversaciones	Dialogar con responsabilidad y amabilidad.	Instrucción Retroalimentación. Reforzamiento	Dialoguemos con respeto y confianza	Papelotes Plumones Cartulina de colores. Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se expresa con coherencia.</li> <li>• Demuestra ser agradable en el dialogo con sus compañeros.</li> <li>• Escucha y hace preguntas durante las conversaciones.</li> </ul>

	Terminar conversaciones	Finalizar un dialogo de manera agradable.	Instrucción Modelado Practica	Lo siento ¿Podemos hablar otro día?	Papelotes Plumones Cartulina de colores.	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se muestra amistoso en término de sus conversaciones.</li> <li>• Actúa con acierto al momento de terminar una conversación.</li> </ul>
	Unirse a la conversación de otros	Intervenir con seguridad durante el dialogo.	Instrucción Modelado Practica	Es mi opinión y vale mucho.	Papelotes Plumones Colores Hojas bond Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa con seguridad sus ideas.</li> <li>• Se integra con facilidad al diálogo ya iniciado por sus compañeros.</li> </ul>
		Tomar en cuenta la participación de los demás durante el dialogo.	Retroalimentación. Reforzamiento Generalización	Expresándonos para ser escuchados.	Papelotes Plumones Cartulina de colores. Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es atento cuando sus compañeros participan dialogando.</li> </ul>
	Conversaciones de grupo	Reconocer mis habilidades cuando dialogo en grupo.	Instrucción Modelado Practica	Demostramos seguridad cuando hablamos.	Papelotes Plumones Cartulina de colores Dramatización	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa activa y adecuadamente en una conversación grupal.</li> <li>• Expresa sus opiniones y postura durante su participación en la sesión.</li> <li>• Solicita información y pide aclaraciones ante las dudas que se le presenten.</li> </ul>

### **3.3.6. Evaluación**

Los criterios de evaluación son los indicadores que se usaran para comprobar en qué medida se consiguen los objetivos planteados en el programa, en ellos se indica que es lo que se pretende evaluar y eso es lo que se está dando en el programa, la información que se tiene está plasmada en textos que se nos ha entregado en los módulos de segunda especialidad, aquí algunos contenidos referentes a los momentos que están inmersos en el programa (Nathaniel, 2004):

- A. Evaluación Inicial. - Es aquella evaluación que se realiza antes de comenzar las actividades que resultan propias de un programa, posee una relación directa con las necesidades educativas y debe obtener como objetivo básico, adaptar el programa educativo a las características propias del grupo /sujeto que ha desarrollado el programa. Además de las necesidades educativas, es preciso que esta evaluación lo es también de los recursos existentes.
- B. Evaluación continua. - Es la que se lleva a cabo durante la ejecución del propio programa que se está desarrollando
- C. Evaluación final. - Es la que realizamos al finalizar el programa, y teniendo como objetivo básico constatar el nivel de logro de los objetivos que nos establecimos al principio del programa, utilizándose para ello los criterios de evaluación.

## **CONCLUSIONES**

1. Con la aplicación del PRE TEST se encontró que los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°10638 de Catache en el distrito Santa Cruz, región Cajamarca, sólo el 60% ha desarrollado habilidades básicas de Interacción Social, 62% habilidades para hacer amigos y amigas, 70% habilidades conversacionales, 60% habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones, 61% habilidades de solución de problemas interpersonales y 63% habilidades para relacionarse con adultos; logrando deducir que no logran tener una convivencia armoniosa con su entorno.
2. Se diseñó y aplicó un programa de estrategias psicopedagógicas basadas en la teoría Sociocultural de Lev Vygotsky, en la teoría de la acción comunicativa de Jurgen Habermas y en el postulado de habilidades de Interacción Social de María Inés Monjas; en la que se elaboraron sesiones educativas dirigido a estimular el desarrollo de Habilidades Básicas de Interacción Social, Habilidades para hacer amigos y amigas y habilidades conversacionales.
3. Finalmente, con la aplicación de POS TEST se logró mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, encontrándose que el 85% ha desarrollado habilidades básicas de Interacción Social, 87% habilidades para hacer amigos y amigas, 88% habilidades conversacionales, 75% habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones, 76% habilidades de solución de problemas interpersonales y 75% habilidades para relacionarse con adultos; se puede deducir que se logró adquirir, afianzar y dominar los componentes cognitivo, afectivo y comportamental de las habilidades sociales, fortalecer las habilidades básicas.



## **RECOMENDACIONES**

1. A la Institución educativa, realizar encuentros familiares que fortalezcan los lazos, organizar encuentros con profesionales a diferentes lugares donde se practiquen Actos de ayuda social.
2. A los padres de familia, participar en la realización de conversatorio en el cual se traten temas de interés para los jóvenes, estimular y motivar a sus hijos en el buen comportamiento y responsabilidad en sus aprendizajes.
3. A los docentes de la Institución Educativa N°10638, considerar como modelo, el programa de estrategias psicopedagógicas para mejorar las Habilidades Sociales, con el fin de replicar en los demás grados de estudio y tener presente durante el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje; cumplir con las actividades previstas en el PEI (Formación Humana), y se deben trabajar con apoyo de especialistas en Psicopedagogía; Estimular y motivar a sus estudiantes en el cumplimiento de sus actividades académicas y profesionales.
4. A los tutores, prepararse para asumir estos roles que tienen con la formación humana de los estudiantes.
5. Además, trabajar con los estudiantes sobresalientes en el desarrollo de las habilidades sociales de todos los grados, con el fin de lograr que colaboren en mejorar y potenciar a los que necesiten desarrollar estas capacidades.

## BIBLIOGRAFÍA

1. ANTUNES, Celso A. Las inteligencias múltiples: Cómo estimularlas y desarrollarlas. Primera Edición, editorial Orbis Ventures S.A.C., Lima-Perú. 2005.
2. Apter, D. T. (1999). El niño seguro de sí mismo. Madrid:- pp. 219.
3. Arevalo Luna, E. y. (1999). Desarrollo Personal y Escuela de Padres. Trujillo: Vallejana.
4. Betina Lacunza, A., & Cortini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos. Fundamentos en Humanidades, 159-182. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
5. BISCARRA ALZINA, Rafael. Educación emocional y bienestar. Editorial PRAXIS, 2ª reimpresión. Barcelona-España, 2002.
6. Briones, G. (2001). Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. Ciudad de México, México: Trillas.
7. Caballo, V. (2007). Manual de Habilidades Sociales. Ciudad de México. México: Siglo XXI.
8. Carrerac Ll. Y Otros. (1998). Cómo educar en valores, editorial Nancea, S.A. Madrid: Quinta edición, pp. 309.
9. Castanedo, & Bueno. (1992). Conducta interpersonal y prototipos de personalidad en alumnos de EGB. Revista de Psicología General y Aplicada, 295-299. HIDALGO CARMONA, Carmen Gloria. Comunicación Interpersonal”.
10. Céspedes Rossel, N. Y. (1998). Escuela de Padres: La autoestima en los niños y niñas. Lima:- Tarea.
11. Céspedes, N. Y. (2000). Para ser mejores: la autoestima en la escuela, Lima: Tarea asociación de publicaciones Educativas.
12. Cherem, A. et. Al. (2007). Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco Teórico. México; Acatlán.
13. Chumba, E. (2009). El Aprendizaje Cooperativo y la Deserción Escolar". Venezuela: Universidad de Yucatán.

14. Craig Grace J. Woolfdik, A. E. (1999). Manual de Psicología y desarrollo Educativo. México: primera edición.
15. Escrituras, L. S. (1998). Evangelio según San Marcos capítulo 12 versículo. México: 31-32, pp. 1120.
16. EPLA. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Neuropsicología y Martinez, O. (1999). Aprendizaje en la universidad desafío hacia el siglo xxi. Caracas, Venezuela: Mote Ávila Editores.
17. Espejo Lazaro, J. C. (1998). "Como mejorar la autoestima en los niños de Educación Primaria". Mexico: Editorial San Marcos pp. 132.
18. Familia-, C. D. (1999). Escuelas de Padres Católicos. Lima: pp. 240.
19. Gael, L. (1998,). Cómo desarrollar la autoestima en los niños y adolescentes E. Lima: Neo Person-Edición pp. 219.
20. García Ampudia, L. (1998). Desarrollo afectivo y valorativo, Lima: facultad de U.N.M.S.M. primera edición pp. 339.
21. GARDNER, Howard. Las Inteligencias múltiples: Estructura de la mente. Reimpresión en los talleres de Editorial Nomos, S.A. Santafé de Bogotá-Colombia, 1999.
22. García, A. (2010). Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. Universidad de Huelva. España.
23. GOLEMAN, Daniel. La Inteligencia Emocional. Ediciones B Argentina S.A., Buenos Aires- Argentina, 2000.
24. GOMEZ CUMPA, José. Neurociencia cognitiva y educación. Primera edición. Lambayeque, 2004. Compilador.
25. Habermas, J. (2001). Teoría de la acción comunicativa. Madrid: Taurus.
26. HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto y otros. Metodología de la Investigación. Cuarta Edición, Mexico, 2006.
27. Horrocks, J. E. (1984). Psicología de la adolescencia, México: Editorial Trillas, primera edición, pp. 457.
28. Kelly, J. (1987). Entrenamiento de las habilidades sociales. Guía práctica para intervenciones. Bilbao, España: Desclée de Brouwer.

29. Kostelnik, M., Whiren, A., Soderman, A. y Gregory, K. (2009). El desarrollo social de los niños. México D.F.: Editorial Progreso. Lorenc Carreras, V. Y. (1997). Cómo educar en valores: materiales, textos, recursos y técnicas". Madrid: Editorial Nancea S.A.
30. Lucci, M. (2006). La propuesta de Vygotsky: La psicología histórica. Revista de currículum y formación del profesorado. Obtenido de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev102COL2.pdf>
31. MACHADO Ana Luisa. Ampliando Horizontes. Documento Educación para Todos. Material Digitalizado. OREALC, www.unesco.cl. 2008
32. MARTI, Eduardo y Javier Onrubia. Psicología del desarrollo: El Mundo del adolescente. Primera edición, Lima-Perú, 2005.
33. McClellan, D. y Katz, L. (1996). El desarrollo social de los niños: una lista de cotejo. En red [www.icece.org/pubs/digests/1996/](http://www.icece.org/pubs/digests/1996/)
34. MONJAS CASARES, María Inés. Programas de Enseñanza de Interacción Social (PEHIS).
35. Nathaniel, B. (2004). Cómo mejorar su autoestima. Madrid: Editorial Paidós Iberico. S.A.
36. Ortego, M., López, S., & Álvarez, M. (2003). Las Habilidades sociales. Ciencias Psicosociales.
37. OSHO. Inteligencia: La respuesta creativa al ahora. 1ª edición. Buenos Aires-Argentina, 2006.
38. OSTROVSKY, Graciela. Como construir competencias en los niños y desarrollar su talento: para padres y educadores. Primera edición. Buenos Aires-Argentina, 2006.
39. PÉREZ SÁNCHEZ, Pablo. APUNTES DE PSICOLOGÍA. Universidad de Piura.
40. Pósito, R. (2010). Programa de Habilidades Sociales Para Mejorar la Convivencia Escolar En los Estudiantes del Quinto de Educación Secundaria de la I.E. Alonso de Alvarado". Trujillo, Perú: Editorial Universidad Cesar Vallejo
41. ROMERO, Vicente. La formación de la mentalidad sumisa, Lima-Perú, 2008.p.21

42. Romo Pedraza, A. (2011). El enfoque sociocultural del aprendizaje de Vygotsky. Asociación de familias adoptantes de Andalucía.
43. SANCHEZ CARLESSI, Hugo. Psicología de la Creatividad. Primera edición. Editorial Visión Universitaria, Lima-Perú, 2003.
44. Tony, D. H. (1999). Autoestima para niños y padres. Person: pp. 245.
45. Torres, J. (2016). La educación moderna en PERÚ. Lima: Ipena.
46. VABELO CORZO, José Ramón. Los valores y sus desafíos actuales. Cuarta Edición general ampliada y primera peruana, Lima-Perú, 2007.
47. Vicente, B. J. (2003). Sé amigo de ti mismo. Editorial Sal Térrea. Trujillo: Séptima edición pp.153.

## **ANEXOS**

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCION SOCIAL

Nombres del estudiante:.....Fecha:.... / .... / .....

### INSTRUCCIONES:

Por favor lee cuidadosamente cada frase y rodea con un círculo el número que mejor describa tu forma de actuar teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1. Significa que no hago la conducta nunca.
2. Significa que no hago la conducta casi nunca.
3. Significa que hago la conducta bastantes veces.
4. Significa que hago la conducta casi siempre.
5. Significa que hago la conducta siempre.

SUB	ITEMS	CALIFICACION				
		1	2	3	4	5
(6)	1. Soluciono por mí mismo los conflictos que se me plantean con los adultos.	1	2	3	4	5
(5)	2. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos.	1	2	3	4	5
(4)	3. Me digo a mí mismo cosas positivas	1	2	3	4	5
(6)	4. Alabo y digo cosas positivas y agradables a los adultos.	1	2	3	4	5
(4)	5. Defiendo y reclamo mis derechos ante los demás	1	2	3	4	5
(1)	6. Saludo de modo adecuado a otras personas.	1	2	3	4	5
(4)	7. Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.	1	2	3	4	5
(5)	8. Ante un problema con otros chicos y chicas, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	1	2	3	4	5
(6)	9. Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de los adultos.	1	2	3	4	5
(4)	10. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás (felicitaciones, alegría,)	1	2	3	4	5
(2)	11. Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5

(5)	12. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, me pongo en su lugar y busco soluciones.	1	2	3	4	5
(1)	13. Me rio con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
(6)	14. Cuando tengo un problema con un adulto, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2)	15. Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
(6)	16. Inicio y termino conversaciones con adultos.	1	2	3	4	5
(3)	17. Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	1	2	3	4	5
(6)	18. Respondo correctamente cuando las personas mayores se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
(2)	19. Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4)	20. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza...)	1	2	3	4	5
(2)	21. Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella.	1	2	3	4	5
(1)	22. Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.	1	2	3	4	5
(6)	23. Cuando me relaciono con los adultos, soy cortés y educado.	1	2	3	4	5
(1)	24. Pido favores a otras personas cuando necesito algo.	1	2	3	4	5
(2)	25. Coopero con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos (participo, doy sugerencias, animo, etc.)	1	2	3	4	5
(1)	26. Sonrío a los demás en las situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5
(4)	27. Expreso adecuadamente mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	1	2	3	4	5
(5)	28. Cuando tengo un conflicto con otros chicos y chicas, preparo como voy a poner en práctica la solución elegida.	1	2	3	4	5
(6)	29. Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	1	2	3	4	5
(5)	30. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.	1	2	3	4	5



(2)	31. Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	1	2	3	4	5
(2)	32. Comparto mis cosas con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(6)	33. Tengo conversaciones con los adultos.	1	2	3	4	5
(3)	34. Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo pienso y siento.	1	2	3	4	5
(3)	35. Cuando charlo con otros chicos y chicas, termino la conversación de modo adecuado.	1	2	3	4	5
(1)	36. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
(2)	37. Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad.	1	2	3	4	5
(4)	38. Expreso mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso.)	1	2	3	4	5
(3)	39. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.	1	2	3	4	5
(6)	40. Soy sincero cuando alabo y elogio a los adultos.	1	2	3	4	5
(3)	41. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo.	1	2	3	4	5
(5)	42. Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	5
(1)	43. Me presento ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
(2)	44. Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o realizar una actividad.	1	2	3	4	5
(1)	45. Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
(3)	46. Me uno a la conversación que tienen otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4)	47. Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	1	2	3	4	5
(4)	48. Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5

(5)	49. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	1	2	3	4	5
(3)	50. Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.)	1	2	3	4	5
(5)	51. Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(5)	52. Ante un problema con otros chicos, busco soluciones	1	2	3	4	5
(3)	53. Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(5)	54. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2)	55. Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
(4)	56. Expreso cosas positivas de mí mismo ante otras personas.	1	2	3	4	5
(1)	57. Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
(3)	58. Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas, participo de acuerdo a las normas establecidas.	1	2	3	4	5
(1)	59. Cuando me relaciono con otros chicos y chicas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	1	2	3	4	5
(3)	60. Cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.	1	2	3	4	5

## ÁREA: HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL

Habilidad: Sonreír y reír

### MODELO DE SESIÓN

🌈 OBJETIVO DE LA SESIÓN: Disfrutar de la interacción con sus compañeros.

🌈 ACTIVIDAD: APRENDIENDO A SONREÍR.

🌈 PROCEDIMIENTOS:

#### 1. INICIO:

Se hará con la dinámica “desde cuando no”. El profesor se ubica delante de todo el auditorio y pide a cada uno de los asistentes que se ubiquen como él, pide un voluntario y se pone de pie de tras de voluntario, el mismo que estará sentado delante de los demás, el profesor hace mímicas de alguna acción (cepillarse los dientes, lavarse la cara, dormir, limpiarse las manos, etc.) y acompaña dicha mímica con la expresión “cuánto hace que tú...a lo que el voluntario debe responder sin mirar al profesor. Resultará muy divertido. Luego se inicia el siguiente diálogo: ¿cómo se sintieron?, ¿cómo creen que se han sentido sus compañeros?, ¿Por qué creen que sonrieron?

#### 2. PROCESO:

##### 2.1. Instrucción:

##### Información conceptual:

🌈 Delimitación y especificación de la habilidad:

Las personas que sonríen y ríen suelen encontrarse felices. La sonrisa y la risa son conductas que en determinadas ocasiones acompañan a las interacciones que se establecen con otras personas. Estas manifestaciones señalan que se está disfrutando y gozando de la interacción que están pasando y por la cual se están divirtiendo.

El profesor pregunta: Recuerdan la experiencia al iniciar la sesión, ¿Cómo se sintieron?, ¿Disfrutaron el momento?, ¿Quién me puede explicar lo que hizo?

#### Importancia y relevancia para el alumnado:

Debemos estar preparados para demostrar nuestras atenciones hacia los demás, el ser partícipes de momentos adecuados en donde sonreír y reír sea una actividad placentera permitirá que demos nuestra aceptación y agrado, no olvidemos que la persona que sonríe y ríe, si lo hace honestamente, se siente bien, feliz y alegre y ayuda a que los otros se sientan también así.

Por lo tanto: ¿Con quién te gusta dialogar, con alguien serio, intratable, o con alguien feliz y sonriente?

#### Aplicación:

El profesor junto con los alumnos va discriminando en qué situaciones es adecuado emplear las habilidades de sonreír y reír. ¿Cuándo es adecuado sonreír y reír a otras personas?, ¿Cuándo no está bien hacerlo?

Es necesario que siempre recordemos que hay situaciones en las que sí se puede reír, por ejemplo: Si vas caminando con alguien y este tropieza y cae, no debes reírte, de lo contrario, hay que ser atentos y prestar nuestra ayuda.

Se irán detallando situaciones en las que no es adecuado reír, cuando se llama la atención a un compañero, alguien se equivoca..

### **Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad:**

Se trabajarán los siguientes carteles, que elaboraremos con los alumnos, para recordar los pasos conductuales de esta actividad: *“Mirar a la otra persona a la cara”, “Sonreír o reír”, “Acompañar la sonrisa y/o risa con otras conductas verbales (frases) y no verbales (gestos, expresión facial, movimientos).*

## **2.2. Modelado:**

El profesor modela las conductas de sonreír y reír reflexionando los pasos conductuales.

El profesor aprovechará alguna de las innumerables veces en que los alumnos utilizan la sonrisa y/o risa en situaciones naturales y hace que los que no disponen adecuadamente de esta habilidad observen a los modelos reales en situaciones naturales.

## **2.3. Práctica:**

El profesor propiciará espacios para que los alumnos dramaticen experiencias personales en distintas ocasiones y de esta manera practicar esta habilidad.

Las experiencias pueden ser:

- Su compañero llega tarde e ingresa sin pedir permiso.
- El profesor llama la atención al estudiante por no presentar el trabajo.
- Su compañero se siente mal y te pide que hagas su trabajo.

Para promover la práctica natural de esta habilidad el profesor ayudará a los alumnos incentivándolos a usar la sonrisa y la risa cuando sea necesario de forma natural durante la clase.

## **3. SALIDA:**

El alumno tendrá que realizar las siguientes actividades:

- Sonreír a las personas que se muestren agradables.
- Observar que personas debieron haberles sonreído y por qué no lo han hecho.
- Sonreír a distintas personas varias veces y observar que ocurre, cómo reaccionan.

Estas actividades estarán presentes desde el inicio de manera que los alumnos las hagan suyas y las puedan realizar en adelante.

## **MODELO DE SESIÓN**

🎯 **OBJETIVO DE LA SESIÓN:** Fortalecer que los integrantes del grupo se conozcan entre sí.

🎯 **ACTIVIDAD:** APRENDIENDO A CONOCERNOS MEJOR.

🎯 **PROCEDIMIENTOS:**

### **1. INICIO:**

El profesor realiza la dinámica la pelota preguntona, entrega una pelota a cada equipo, invita a los presentes a sentarse en círculo y explica la forma de realizar el ejercicio.

Mientras se entona una canción la pelota se hace correr de mano en mano; a una señal del animador, se detiene el ejercicio.

La persona que ha quedado con la pelota en la mano se presenta para el grupo: dice su nombre y lo que le gusta hacer en los ratos libres.

El ejercicio continúa de la misma manera hasta que se presenta la mayoría. En caso de que una misma persona quede más de una vez con la pelota, el grupo tiene derecho a hacerle una pregunta.

Dialogan: *¿Les gustó la dinámica?, ¿Por qué?, ¿Pueden decirme qué nos quiere dar a entender?, ¿Qué pasaría si alguien no quisiera presentarse?*

### **2. PROCESO:**

#### **2.1. Instrucción:**

**Información conceptual:**

🎯 Delimitación y especificación de la habilidad:

Las presentaciones son conductas que se utilizan frecuentemente cuando nos relacionamos con otras personas. Sirven para darse a conocer o hacer que se conozcan otras personas entre sí.

Consideramos distintos modos de presentación:

- Presentarse a sí mismo ante otras personas.
- Responder cuando eres presentado por otra persona.
- Presentar a otras personas que no se conocen entre sí.

Se inicia un diálogo en donde se estimulará que los alumnos lleguen a delimitar claramente las habilidades que se van a trabajar.

- ¿Quién ha observado a una persona presentándose ante otra?
- ¿Quién puede describir qué es presentarse?
- ¿Cómo se sintieron cuando se presentaron ante alguien desconocido?

 Importancia y relevancia para el alumnado:

En nuestra vida diaria, las presentaciones son importantes ya que suelen ser las conductas previas para iniciar relaciones con otras personas. Por eso es muy importante hacerlo muy bien. Por ejemplo, siendo el primer día muy especial para todos, entonces este es un día clave que nos va a permitir conocernos mejor.

El profesor inicia un diálogo con los estudiantes para que ellos lleguen a comprender la importancia de desarrollar esta habilidad.

- ¿Por qué será importante saber presentarnos ante los demás?
- ¿Qué beneficios nos deja hacerlo de forma adecuada?
- ¿Cómo se sienten cuando alguien de las personas que recién conocen se presenta con agrado?

### Aplicación:

El profesor durante el diálogo ayudará a que el estudiante tenga claro en qué situaciones es adecuado demostrar la habilidad de presentarse, y precisará la importancia de saber presentarse ante las distintas personas según su edad.

### **Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad**

Al poner en práctica esta habilidad es necesario que:

1. Mires atentamente y saludes a quien te diriges.
2. Decir tu nombre o dar algún dato específico.
3. Expresar y explicar tus deseos, intenciones, circunstancias personales que motivan esta presentación.

### **2.2. Modelado**

El profesor con el apoyo de algunos compañeros, demuestra a los demás las conductas que se deben tener en cuenta en las presentaciones.

Con la dinámica el rey manda, forma equipos de cinco integrantes, y luego les pide que creen e imaginen situaciones en las que se desarrolle esta habilidad, explicando cómo lo harían.

Es necesario que todos participen con entusiasmo y cordialidad, pues habrá momentos en los que tendrán que desenvolverse adecuadamente para saber salir de alguna dificultad, que se puede presentar durante la ejecución.

### **2.3. Moldeamiento**

El profesor destaca en las participaciones de los estudiantes las conductas que se asemejan a la habilidad que se está desarrollando; hasta lograr que ellos se queden con las adecuadas para su progreso.



## **2.4. Práctica**

El profesor entrega a cada grupo una situación que deben dramatizar;

- Un compañero quiere conocerte y no sabe cómo hacer.
- Estas en una fiesta y tienes que presentarte.
- Un amigo te presenta ante los demás.

Solicita que cada participante asuma con sensatez el papel que le sea designado, pues, es de esta manera que tendrán que hacerlo en su vida diaria.

## **3. SALIDA**

El profesor indica a los estudiantes la actividad a realizar:

- Observen a personas que hacen o responden a presentaciones, anotar las acciones que les parecen adecuadas e inadecuadas, y por qué, ¿Cómo lo hubieras hecho tú?

## ÁREA: HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS

**Habilidad: Reforzar a los otros.**

### MODELO DE SESIÓN

- 🎨 OBJETIVO DE LA SESIÓN: Expresar a las demás frases agradables.
- 🎨 ACTIVIDAD: EMPLEANDO PALABRAS POSITIVAS.
- 🎨 PROCEDIMIENTOS:

#### 1. INICIO

Se realizará con la dinámica interferencias, en donde se redactaran antes de empezar la dinámica por parte del educador, cuatro frases que luego tendrán que ser transmitidas por los participantes en la técnica. Se forman cuatro grupos y de cada grupo hay uno/a que emite el mensaje, otro/a que lo recoge escribiéndolo, otro/a que hará de repetidor del mensaje y otros/as harán interferencias a la comunicación de otros equipos.

En una sala los cuatro equipos se disponen de la siguiente manera:

El emisor subido en una silla y de frente a una distancia relativamente corta el receptor también subido/a en una silla. A mitad de camino entre ambos está el repetidor que intentará ayudar a los dos anteriores en la transmisión del mensaje.

El resto de participantes que harán de interferencia se colocarán en fila entre el emisor y el receptor de los equipos contrarios, manteniéndose en el medio el repetidor que no pueden moverse de su sitio. Las interferencias se harán dando voces y moviendo las manos de tal forma que eviten que el equipo contrario transmita el mensaje de forma adecuada. Se da un tiempo determinado para que transmitan cada uno el mensaje asignado que debe tener más o menos la misma dificultad y luego se leen los mensajes para ver si se ha transmitido adecuadamente. Se establecerá un pequeño debate sobre las dificultades que han tenido al transmitir los mensajes.

## 2. PROCESO

### 2.1. Instrucción:

#### Información conceptual:

##### Delimitación y especificación de la habilidad:

Reforzar a los otros significa decir o hacer algo agradable a otra persona. Supone decirle lo que te gusta de ella o algo que a hecho o dicho. El profesor pregunta ¿Quién ha elogiado hoy a un compañero?, ¿Quién ha recibido un elogio de su familia?, ¿Cómo se han sentido?, ¿Qué ha hecho el otro?

##### Importancia y relevancia para el alumnado:

Es muy importante saber alabar a los otros y hacerlo a menudo, porque la gente que recibe elogios se encuentra a gusto con quien lo elogia.

Si en lugar de decir elogios decimos cosas negativas, nuestros compañeros se sentirán muy afectados.

##### Aplicación:

El profesor dialoga con los estudiantes sobre situaciones concretas y aplicación de esta habilidad y tratará de que los estudiantes comprendan la necesidad de ser sinceros, honestos y justos a cuando alabamos a los demás.

#### Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad:

Para reforzar a otras personas es conveniente:

1. Mirar a la otra persona y sonreírle
2. Decir una frase o comentario de elogio
3. Acompañar las frases con gestos acordes con que se dice.
4. Hay que ser honestos, de acuerdo a lo que verdaderamente piensan.

## **2.2. Modelado**

El profesor modela varios ejemplos de alabanzas y felicitaciones a sus estudiantes, y va verbalizando en alta voz lo que está pensando y haciendo. Los estudiantes analizarán la lectura “La amabilidad”

## **2.3. Moldeamiento**

El profesor refuerza las conductas iniciales de los estudiantes hasta llegar a la conducta deseada

## **2.4. Practica**




El profesor pide a los estudiantes que elijan un compañero para trabajar en pareja, en donde cada uno tendrá que decirle cosas positivas recordando que deben ser honestos, justos y sinceros.

Durante el entrenamiento el profesor va puntualizando aspectos concretos que los estudiantes deben tener en cuenta en el desarrollo de esta habilidad.

## **3. SALIDA**

Observar que hacen y dicen otras personas cuando se les alaba y hace un cumplido.

## MODELO DE SESIÓN

-  **OBJETIVO DE LA SESIÓN:** Propiciar la iniciación de nuevas relaciones entre los miembros del grupo.
-  **ACTIVIDAD:** ¿QUIERES SER MI AMIGO?
-  **PROCEDIMIENTOS:**

### **1. INICIO:**

El profesor solicita a los estudiantes que respondan por escrito en una hoja blanca las siguientes preguntas: ¿Describe las características de un buen amigo?, ¿Indica cómo demuestras que eres amigo de alguien?, ¿Crees que es importante tener amigos? ¿Por qué?, ¿Crees que tienes cualidades para ser un buen amigo? Si las tienes y ¿Cuáles son y qué otras cualidades quisieras tener?

El profesor recoge las hojas y lee varias de ellas al azar, sin decir el nombre del autor, en plenaria, abre un debate sobre las ideas escritas, y realiza una reflexión sobre “lo que yo puedo hacer hoy, para comenzar a darme la alegría de ser amigo, y empezar a sembrar esta alegría en mi escuela, familia y amistades “.

### **2. PROCESO:**

#### **2.1. Instrucción:**

##### **Información conceptual:**

-  Delimitación y especificación de la habilidad:

Iniciar significa empezar a relacionarse con otra persona y que encontremos a alguien y le pidamos que realice una actividad con nosotros.

El profesor emplea las opiniones del inicio y pregunta: ¿Qué entienden por empezar a relacionarse? Y ¿Qué hacen cuando quieren conocer a alguien?

#### Importancia y relevancia para el alumnado:

El profesor emplea el debate originado y explica a los estudiantes que esta habilidad es importante porque permite que nos relacionemos con más personas, conocer y hacer nuevos amigos.

Cuando sabemos iniciar nuevas relaciones, podemos aprender muchas cosas de las personas. Por eso, es fundamental que no nos quedemos callados, de lo contrario los demás no sabrán que quiero entablar una nueva amistad.

*¿Por qué es importante saber empezar una nueva relación?*

*¿Cómo se sienten cuando empiezan una nueva amistad?*

*¿Cómo reacciona la otra persona cuando le pides iniciar una nueva amistad?*

#### Aplicación:

El profesor pide a los estudiantes que den a conocer algunos ejemplos de situaciones en que es adecuado el uso de esta habilidad. Explica los momentos en que su uso no es adecuado: Cuando se está a gusto a solas, con personas extrañas.

### **Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad:**

Da a conocer los pasos que se deben hacer para lograr esta habilidad:

1. Decidir con quién se quiere hablar.
2. Elegir el momento y lugar adecuado.
3. Acercarse a la otra persona, mirarla y sonreírle.
4. Saludar, presentarse, preguntar, hacer una invitación explícita.
5. Mantener la conversación de tal manera que sea agradable para ambos.

6. Si la otra persona no nos presta atención, se puede: insistir, buscar a otra persona etc.

## **2.2. Modelado**

El profesor con ayuda de otros estudiantes que han desarrollado esta habilidad, modelará los pasos conductuales para lograr esta habilidad. Lo harán empleando distintas formas como:

- Dar información sobre uno mismo y pedir información al otro.
- Hacer un comentario sobre alguna situación.
- Hacer una pregunta u observación sobre lo que otra persona está haciendo.
- Hacer un cumplido de la apariencia del otro.
- Ofrecer algo.
- Hacer un pedido explícito.

## **2.3. Práctica**

Con la técnica del conteo los estudiantes forman tres equipos de trabajo de cinco integrantes. El profesor pide a cada equipo que elijan una situación y dramaticen según sea el caso elegido. El profesor monitorea las ejecuciones de los estudiantes, y aprovecha situaciones naturales de la clase para que ellos participen.

## **3. SALIDA**

El profesor pide a los estudiantes que practiquen las habilidades necesarias para iniciar nuevas relaciones.

- Pide a los estudiantes buscar a alguien para iniciar una relación.
- Luego, escribir cómo lo hicieron y cómo se sintieron.