

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO**



**“Estrategia de intervención docente sustentada en las teorías de  
Chester Barnard, de Daniel Goleman y Max Scheler para  
mejorar la convivencia escolar en la I.E N° 14374, Centro  
Poblado Curilcas – Pacaipampa, Ayabaca, año 2014”**

**TESIS**

Presentada para Obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con  
Mención en Gerencia Educativa Estratégica

**Investigador:** Bach. Adan Noel Holguin Arraiza.

**Asesor:** Dr. César Augusto Cardoso Montoya.

**Lambayeque – Perú  
2016**

**“Estrategia de intervención docente sustentada en las teorías de  
Chester Barnard, de Daniel Goleman y Max Scheler para  
mejorar la convivencia escolar en la I.E N° 14374, Centro  
Poblado Curilcas – Pacaipampa, Ayabaca, año 2014”**

Tesis Presentada para Obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación  
con Mención en Gerencia Educativa Estratégica



---

Bach. Adan Noel Holguin Arraiza  
Investigador



---

Dr. Julio César Sevilla Exebio  
Presidente



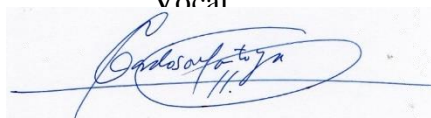
---

M. Sc. Beder Bocanegra Vilcamango  
Secretario



---

M. Sc. Carlos Vásquez Crisanto  
Vocal



---

Dr. César Augusto Cardoso Montoya  
Asesor



# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Nº 000046



Siendo las 12 horas del día 19 de abril del año dos mil dieciséis, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N°

defecha \_\_\_\_\_ conformed por:  
Dr. Julio César Sevilla Exebio PRESIDENTE(A)  
Mrs. Peder Bocanegra Urcamanga SECRETARIO(A)  
Mrs. Carlos Vázquez Crisanto VOCAL  
Mrs. Cesar Augusto Cardozo Mputaya ASESOR(A)



con la finalidad de evaluar la tesis titulada Exhibiciones de intervención docente sustentada en las teorías de Chester Bernard de Daniel Bolaman y de Max Sheler para mejorar la convivencia escolar en la I.E. 14377, Centro Poblado Cusimayo, Pacari-Pampa, Ayabaca, Año 2014

presentado por (el)(la)(los)(las) tesista(s) \_\_\_\_\_

Adam Noel Holguin Abaiza

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 588-2016-UP-PNCHC

de fecha 29-03-2016

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico y después de la sustentación, los señores miembros del jurado formularon las observaciones y preguntas correspondientes, las mismas que fueron absueltas por (el) (la) (los)(las) sustentante(s), quien(es) obtuvo (obtuvieron) 66 puntos que equivale al calificativo de REGULAR

En consecuencia (el) (la) (los)(las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Magister en Ciencias de la Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica

Siendo las 13:00 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Signature]  
PRESIDENTE

[Signature]  
SECRETARIO

[Signature]  
VOCAL

[Signature]  
ASESOR

Observaciones:

Revisión de el trabajo a partir de las observaciones planteadas

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Adan Noel Holguin Arraiza**, investigador principal, y **Dr. César Augusto Cardoso Montoya**, asesor del trabajo de investigación *“Estrategia de intervención docente sustentada en las teorías de Chester Barnard, de Daniel Goleman y Max Scheler para mejorar la convivencia escolar en la I.E N° 14374, Centro Poblado Curilcas – Pacaipampa, Ayabaca, año 2014”* declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 30 de enero del 2023.



---

Bach. Adan Noel Holguin Arraiza  
Investigador principal



---

Dr. César Augusto Cardoso Montoya  
Asesor

## DEDICATORIA

*Dedico de manera especial a mi esposa Melva Córdova Holguin, ella fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación, en esta tengo el espejo en el cual me quiero reflejar pues sus virtudes infinitas y su gran corazón me llevan admirarla cada vez más.*

*Gracias DIOS por concederme la mejor pareja. A mi padre y a mi madre que están en el cielo quienes fueron unas personas que me han ofrecido el amor y la calidez de la familia a quienes amo.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A DIOS por hacerme llegar hasta donde he  
llegado.*

*A la Universidad Nacional “Pedro Ruiz  
Gallo” de Lambayeque por darme la  
oportunidad de estudiar y ser un  
profesional.*

# ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO	1
1.1.	1
1.2.	5
1.2.1.	5
1.2.2.	8
1.2.3.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.	20
1.3.1.	20
1.3.2.	20
CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES	21
2.1.	21
2.2.	23
2.3.	25
2.3.1.	25
2.3.2.	26
2.3.3.	26
2.4.	27
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
3.1.	28
3.1.1.	28
3.1.2.	30
3.2.	37
3.2.1.	38

3.2.2.	39	
3.2.3.	40	
3.2.4.	42	
3.2.5.	66	
3.2.6.	67	
3.2.7.	68	
3.3.	68	
CONCLUSIONES		71
RECOMENDACIONES		72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		73
ANEXOS		75



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Convivencia Escolar	29
Tabla 2. Nivel de Comunicación en la I.E.	31
Tabla 3. Normas de Convivencia	32
Tabla 4. Comunicación de los Directivos.	32
Tabla 5. Valores en la I.E.	33
Tabla 6. Organización en la I.E.	34
Tabla 7. Clima Laboral	35
Tabla 8. Trabajo Cooperativo	35
Tabla 9. Mediación del Conflicto	36
Tabla 10. Capacitaciones	37
Tabla 11. Manejo del Conflicto	37
Tabla 12. Ejemplo del Docente	38

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de Investigación	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Figura 2. Modelo Teórico	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## RESUMEN

La convivencia escolar permite el desarrollo integral de los estudiantes en su proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida. Aprender a convivir es un aprendizaje en sí mismo que sirve, además, para mejorar y potenciar los aprendizajes académicos. Un ambiente y un clima de seguridad aportan al estudiantado un factor de calidad que es imprescindible para construir un proyecto de desarrollo personal integral. Una sana convivencia escolar permite en los estudiantes, mejores aprendizajes dentro y fuera del aula, ya que la adquisición de habilidades sociales es tan importante como la adquisición de aprendizajes a nivel superior (habilidades cognitivas). La convivencia en el desarrollo de conocimientos permite formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales, de anticiparse a las situaciones que amenazan la convivencia y de resolver los conflictos sin necesidad de utilizar la violencia, cautelando en todo momento el proceso formativo. Aplicamos guías de observación y encuestas, acorde a la población de estudio; también aplicamos entrevistas y recogimos testimonios. Luego de haber terminado esta parte se procedió a desarrollar la Teoría del Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard, Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman y la Teoría de Valores de Max Scheler, que sirvieron de fundamento a la propuesta “Estrategia de Intervención Docente para Mejorar la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Primaria N° 14374, Centro Poblado Curilcas, Pacaipampa. Ayabaca. En dicha institución educativa no existe un adecuado clima escolar en la institución educativa como consecuencia de una débil organización institucional, desconocimiento de normas de convivencia, de valores institucionales, de trabajo cooperativo, de comunicación institucional, suscitándose discusiones docentes, estudiantiles, no se respetan entre ellos y no se practica la solidaridad institucional, no se respetan las normas de convivencia, no existe interrelación armoniosa en la comunidad educativa, no se han tomado medidas para combatir la violencia institucional. Los docentes muestran una actitud individualista, siempre existen conflictos interpersonales entre ellos y por ende no existe comunicación docente, los docentes no practican el trabajo cooperativo y no respetan las opiniones de sus colegas, como tal no existe una participación democrática en la institución educativa. Los docentes no son capacitados para resolver conflictos, no son mediadores y no manejan conflictos institucionales. La mayoría de los docentes intervienen solo cuando identifican a la víctima

y al agresor y no son referentes institucionales. Concluimos como logros de la investigación, haber justificado el problema de investigación y haber elaborado teóricamente la propuesta.

**Palabras Clave:** Estrategia de intervención docente; Convivencia escolar.

## **ABSTRACT**

School coexistence allows the integral development of students in their process of integration into social life, in responsible participation in civic life and in the development of their own life project. Learning to live together is learning in itself that also serves to improve and enhance academic learning. A safe environment and climate provide the student body with a quality factor that is essential to build a comprehensive personal development project. A healthy school coexistence allows students to learn better inside and outside the classroom, since the acquisition of social skills is as important as the acquisition of higher level learning (cognitive skills). Coexistence in the development of knowledge makes it possible to train autonomous people, capable of making personal decisions, anticipating situations that threaten coexistence and resolving conflicts without the need to use violence, safeguarding the training process at all times. We apply observation guides and surveys, according to the study population; We also applied interviews and collected testimonials. After finishing this part, we proceeded to develop Chester Barnard's Theory of the Cooperative Social System, Daniel Goleman's Theory of Social Intelligence and Max Scheler's Theory of Values, which served as the basis for the proposal "Teaching Intervention Strategy for Improve School Coexistence in the Primary Educational Institution No. 14374, Centro Poblado Curilcas, Pacaipampa. Ayabaca. In said educational institution there is not an adequate school climate in the educational institution as a consequence of a weak institutional organization, ignorance of rules of coexistence, institutional values, cooperative work, institutional communication, causing discussions between teachers, students, they are not respected among themselves. them and institutional solidarity is not practiced, the rules of coexistence are not respected, there is no harmonious interrelation in the educational community, no measures have been taken to combat institutional violence. Teachers show an individualistic attitude, there are always interpersonal conflicts between them and therefore there is no teacher communication, teachers do not practice cooperative work and do not respect the opinions of their colleagues, as such there is no democratic participation in the educational institution. Teachers are not trained to resolve conflicts, they are not mediators and they do not handle institutional conflicts. Most teachers intervene only when they identify the victim and the aggressor and are not institutional references. We conclude as research achievements, having justified the research problem and having theoretically elaborated the proposal.

**Keywords:** Teaching intervention strategy; School life.

## INTRODUCCIÓN

Una intervención educativa o académica es un programa o una serie de pasos específicos para ayudar a los estudiantes con a superar sus dificultades. Están diseñadas de manera que la institución educativa pueda dar seguimiento al progreso del estudiante. La intervención proporciona apoyos y estrategias para facilitar la satisfacción de las necesidades de comunicación del estudiante. El desarrollo de la comunicación sienta las bases e influye en el buen desempeño académico futuro.

La convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros.

La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir. Por ello, la convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y apoderados.

En el espacio escolar, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos (en el aula, en los talleres, las salidas a terreno, los patios, los actos ceremoniales, la biblioteca), los instrumentos de gestión (el PEI, los reglamentos de convivencia, los Planes de Mejoramiento Educativo), y en los espacios de participación (Consejo Escolar, CCPP, CCAA, Consejo de Profesores/as, reuniones de apoderados/as), por lo que es de responsabilidad de toda la comunidad educativa.

Las instituciones educativas, como escenario en el que se producen continuas interacciones y en el que el estudiantado emplea gran parte de su tiempo, se presenta como un lugar privilegiado para “aprender a vivir juntos”; ahora bien, repensar la institución educativa, cambiar el actual paradigma de la misma centrada en la gestión burocrático-administrativa de las enseñanzas y en el tratamiento de los conflictos desde un enfoque disciplinar,

sancionador y reactivo, e introducir cambios en sus modelos de organización, priorizando la dimensión pedagógica, es parte del desafío escolar al que nos enfrentamos.

En la Institución Educativa N° 14374 el tema de convivencia escolar se presenta como el foco de actuación menos prioritario, los docentes no trabajan de manera cooperativa proyectos, programas, planes y estrategias para combatir la violencia escolar. A la par que no están capacitados y no maneja conflictos institucionales.

Como consecuencia la **pregunta de la posible solución al problema**: ¿Qué estrategia de intervención probablemente mejoraría la convivencia escolar en la Institución Educativa Primaria N° 14374, Centro Poblado Curilcas, Pacaipampa, Ayabaca?

**El objetivo general**: Proponer una estrategia de intervención docente para probablemente mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Primaria N° 14374, Centro Poblado Curilcas, Pacaipampa, Ayabaca; y como **objetivos específicos**: Determinar el nivel de intervención docente con respecto a la convivencia escolar; Diagnosticar qué valores de convivencia se practica para el trabajo dentro del aula; Estudiar las iniciativas u proyectos de convivencia escolar promovidas en la Institución Educativa N° 14374; y Elaboración de la Propuesta en relación al propósito de la investigación.

**Hipótesis**: “Si se diseña una estrategia de intervención docente sustentada en las teorías de Chester Barnard, Daniel Goleman y Max Scheler, **entonces** probablemente mejoraría la convivencia escolar en la Institución Educativa Primaria N° 14374, Centro Poblado Curilcas, Pacaipampa, Ayabaca”

**Campo de Acción**: Estrategia de intervención docente para probablemente mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Primaria N° 14374, Centro Poblado Curilcas, Pacaipampa, Ayabaca. **Objeto de estudio**: Proceso de gestión institucional.

El esquema capitular de la tesis está definido por cinco capítulos. El **capítulo I, Diseño Teórico**, está comprendido por el conjunto de trabajos de investigación que anteceden al estudio y por la síntesis de las principales teorías que sustentan la propuesta: la Teoría del

Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard, Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman y la Teoría de Valores de Max Scheler. Tanto las teorías como los antecedentes permiten ver el por qué y el cómo de la investigación. Luego el marco conceptual.

El **Capítulo II, Métodos y Materiales**, comprende la contextualización del objeto de estudio, las características del problema y la metodología empleada.

El **Capítulo III, Resultados y Discusión**, analizamos e interpretamos los datos recogidos de las guías de observación y encuestas, también elaboramos la propuesta en base a las teorías mencionadas y cuyos elementos son: Realidad problemática, objetivos, fundamentación, estructura, cronograma, presupuesto y financiamiento.

El **Capítulo IV, Conclusiones**. El **Capítulo V, Recomendaciones**. Finalmente, referencias bibliográficas y anexos.



# CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

## 1.1. Antecedentes del Problema

**García, L. (2008).** En su tesis titulada: *“La convivencia como recurso educativo hacia el Diseño de un plan de convivencia para los centros docentes de la Comunidad Valenciana”*, presenta como objetivo: enumerar una serie de indicios fundamentales que nos ayuden a desarrollar un plan de convivencia para los centros educativos de la Comunidad Valenciana. Los resultados de esta investigación permitieron llegar a las siguientes conclusiones: El maltrato familiar es un problema complejo y multifacético que no puede ser comprendido desde un punto de vista singular que se centre en un aspecto del problema, como el acoso escolar o la violencia escolar, que es donde parecen concentrarse hoy los medios de comunicación. Para comprender plenamente los procesos implicados en las relaciones humanas, los problemas que pueden plantear y las respuestas pedagógicas resultantes, debemos prestar atención a todos sus componentes interconectados, que incluyen la diversidad, la tolerancia, el diálogo, los derechos y las responsabilidades, la ciudadanía, la participación, el conflicto y la confrontación de intereses.

Este punto de vista integral requiere la comprensión de que los problemas de convivencia en las escuelas son causados por una variedad de variables, algunas de las cuales son externas al propio edificio escolar, y no por una única fuente. El modelo ecológico, que se basa en la teoría de Bronfenbrenner, investiga la relación entre los factores individuales y contextuales y considera la violencia como el resultado de muchos niveles de influencia del comportamiento, lo que nos permite acercarnos a la realidad de forma ajustada y apoyar una serie de acciones y estrategias educativas.

Sin embargo, utilizar este modelo para analizar la convivencia implica darse cuenta de que la tarea de educar para la convivencia no puede recaer sobre la sociedad en general, la familia, el aula o los medios de comunicación de forma independiente, como si estuviéramos hablando de "compartimentos estancos" sin conexión, sino que implica que todos colaborem y trabajemos por un objetivo común. Dado que la educación va más allá de las paredes de las escuelas, todos tenemos la responsabilidad de contribuir

a la búsqueda de una mejor convivencia, incluyendo la familia, el gobierno, los políticos, los medios de comunicación y, por supuesto, la escuela. La convivencia sólo puede construirse con la implicación de todos, por lo que construir la convivencia debe ser, sin duda, una tarea compartida. Del mismo modo, es inadecuado describir la realidad de la convivencia escolar exclusivamente en términos de conflictos y violencia, porque ello indica la necesidad de medidas esencialmente punitivas y de control, que suelen ir dirigidas a los niños, considerados como los principales infractores en los enfrentamientos escolares.

Comprobábamos, por otro lado, que la importancia de la convivencia ha sido puesta de manifiesto por personalidades relevantes en el mundo educativo, tales como Jacques Delors, Edgar Morín, Juan Carlos Tedesco o Ricardo Díez Hochleitner; todos consideran el aprendizaje de la convivencia como tarea nuclear de la acción educativa. Y para fomentar esta enseñanza, la escuela, como escenario en el que se producen continuas interacciones y en el que el alumno emplea gran parte de su tiempo, se presenta como un lugar privilegiado para “aprender a vivir juntos”; ahora bien, repensar la escuela, cambiar el actual paradigma de la misma centrada en la gestión burocrático-administrativa de las enseñanzas y en el tratamiento de los conflictos desde un enfoque disciplinar, sancionador y reactivo, e introducir cambios en sus modelos de organización, priorizando la dimensión pedagógica, es parte del desafío escolar al que nos enfrentamos. Según este punto de vista, es importante configurar la escuela como un lugar para la convivencia, una situación que enseñe a los alumnos a interactuar positivamente en contextos sociales que se extienden más allá de las paredes de la institución educativa. Para reforzar estos buenos vínculos en la vida social, la educación para la convivencia intenta inculcarlos en la cultura escolar.

Por otro lado, hemos tenido ocasión de constatar que la mayoría de los estudios sobre convivencia escolar muestran que la situación no es tan caótica como los medios de comunicación tienden a retratar; los diversos problemas de convivencia que surgen en los centros escolares deben ser tomados en serio, pero no podemos hablar de violencia generalizada. Respecto a los diversos estudios sobre convivencia que se han realizado en los últimos años, también llamamos la atención sobre el hecho de que con frecuencia

centran su atención en la investigación del acoso escolar, examinando su prevalencia, las características de sus agresores y víctimas, así como otros factores. Los estudios que se centran en la convivencia como recurso educativo, o en el sentido en que nosotros la interpretamos globalmente, son menos frecuentes.

Uno de los principales retos a la hora de abordar los problemas de convivencia en la escuela es la ambigüedad terminológica; debemos distinguir entre términos como disrupción, indisciplina, agresividad, violencia y acoso escolar, que, a pesar de que en ocasiones se utilizan indistintamente, presentan algunas distinciones que deben tenerse en cuenta a la hora de plantear soluciones. Si tenemos en cuenta la contemplación y el sentido pedagógico a la hora de responder a cada una de ellas, las respuestas deberían variar.

Como vimos en el segundo capítulo, el poder legislativo también se preocupa por mejorar la convivencia escolar.

Aunque ha habido una clara progresión de la idea de la convivencia escolar, limitada por el entorno político, histórico y social, se le ha dado un lugar en el plan de estudios desde la transición a la democracia. En grandes líneas, podemos decir que en el contexto de la Ley General de Educación (1970), la convivencia se entiende como la formación en hábitos cívico-sociales, destacándose la necesidad del fomento del “espíritu de la convivencia”, el “concepto cristiano de la vida”, la “tradición y cultura patrias”; en la transición democrática, se entiende que enseñar convivencia consiste básicamente en incluir en el currículum contenidos teóricos muy relacionados con el tema de la democracia y del Estado (estudio de la Constitución y de los Derechos Humanos, conocimiento de figuras clave por sus aportaciones, la unidad de España como Estado); en el contexto de la Ley Orgánica del Derecho a la Educación (1985), se prima la importancia de la comunidad educativa (se hace hincapié en el Consejo Escolar, la Comisión de Convivencia, las Asociaciones de Padres y de Alumnos, los derechos); a partir de la Ley Orgánica General del Sistema Educativo (1990) es, sin duda, cuando la convivencia escolar adquiere un relevante peso mediante la incorporación de los valores transversales que sustentan la convivencia escolar al centro curricular; finalmente, en el

siglo XXI la convivencia pasa a vincularse con la educación para la ciudadanía, para la diversidad y la no violencia.

No cabe duda de que el concepto de convivencia ha evolucionado en las últimas tres décadas; inicialmente muy teórico y "estático", ahora es mucho más dinámico y orientado a la práctica. Ahora es crucial no sólo transmitir información sino también, y quizás más importante, organizar y gestionar la vida de los centros de forma democrática, permitiendo a los alumnos interiorizar valores esenciales en cualquier sociedad democrática: tolerancia, participación y diálogo. El objetivo hoy es convertir las escuelas en lugares donde las personas aprendan a convivir, no a enseñar información intelectual.

Nos esforzaremos por utilizar nuevas metodologías docentes acordes con el entorno histórico, político y social en el que nos encontramos porque el concepto de convivencia es ahora más global porque incorpora muchas más dimensiones que antes no se tenían en cuenta.

**Urbalejo, R; Aguilar, A. (2011).** Tesis: *"Propuesta de innovación educativa para la formación de valores: prevención del bullying en alumnos de primaria"* consideró el siguiente objetivo: Crear una propuesta de innovación educativa que fomente el desarrollo de valores y detenga el acoso escolar entre los niños de la escuela primaria "Mara de los Angeles c. de Valdez", al mismo tiempo que maximice el aprovechamiento académico a través de talleres que fomenten la convivencia social y el trabajo en equipo. Este estudio llegó a la siguiente conclusión: "Agresión es cualquier comportamiento que busca lastimar física o psicológicamente a alguien o algo, ya sea animado o inanimado. Las actividades agresivas intencionadas tienen el potencial de perjudicar la salud corporal o mental. Por otro lado, se indica que "la conducta agresiva es un comportamiento que depende de las condiciones situacionales y que está especialmente ligado a la familia. Incluye comportamientos como agredir a los demás, burlarse de ellos, insultarlos, tener rabietas o utilizar términos inadecuados para llamar a los demás". Aunque se reconocen los aspectos hereditarios, se da prioridad a las influencias ambientales. Desde esta perspectiva, está claro que el tratamiento de las conductas violentas requiere algo más que su reducción o eliminación: también exige potenciar las

conductas no agresivas. Por lo tanto, es crucial discutir el aumento de los comportamientos alternativos mientras se discute cómo tratar la violencia. La mejor forma de detener el acoso o la conducta agresiva en los niños es crear un entorno en el que no puedan aprender a comportarse de forma agresiva. En su lugar, debemos crear un entorno en el que puedan aprender a tomar decisiones sensatas para su futuro mediante la educación en valores. No podremos tener personas de las que se espere que tengan las capacidades necesarias para convivir con los demás y vivir amigablemente en una sociedad globalizada sin una buena educación en valores tanto dentro como fuera de las aulas.

## **1.2. Base Teórica**

### **1.2.1. Teoría del Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard**

Basándose en su experiencia profesional y en sus logros individuales, Barnard escribió "The Functions of The Executive" (Las funciones del ejecutivo), que se publicó por primera vez en 1938. En este libro desarrollaría más tarde su famosa "Teoría de la organización", en la que definía una organización como "Un sistema de actividades o fuerzas conscientemente coordinadas de dos o más personas". En consecuencia, la estructura a la que nos referimos como organización está formada por acciones humanas. Por lo tanto, el sistema al que nos referimos como organización está formado por actividades humanas. La coordinación de estas operaciones por parte de varias personas es lo que las convierte en un sistema. Por ello, ninguno de sus componentes importantes es personal. Por ello, sus componentes clave no son personales. Ya sea en términos de cantidad, estilo, nivel o duración, los decide el sistema. Barnard ya ha abordado la idea de "sistema"; deja bien claro que formamos parte de un todo y no podemos existir ni funcionar como seres independientes. Al mismo tiempo, en una organización, formamos parte de un cuerpo en el que cada miembro desempeña una función, y si un miembro del equipo falla, no se alcanzará el objetivo general. Según Barnard, es evidente que: Cada persona está constreñida

por sus limitaciones biológicas, que se describen a continuación, así como por las circunstancias a las que se enfrentan:

- *Así mismo los participantes organizacionales tienen un poder limitado en un proceso de decisión – elección.*
- *Las actividades organizacionales son efectivas solamente en la medida que los procesos y tareas de interacción son efectivos.*
- *Es importante que las personas satisfagan – en cierta medida – sus necesidades individuales.*
- *Todo esto debe hacerse dentro de un marco donde se alcancen los objetivos organizacionales. Para esto es de suma importancia contar con un “propósito común” lo que a su vez requiere una “persistente coordinación en el tiempo”.*

Según Barnard, las condiciones fundamentales para establecer una organización The Chester Barnard. Arrangement and Management: Select Papers (1956) incluye:

- Personas que puedan trabajar bien en grupo.
- Capacidad de cooperar con otros para completar una tarea compartida.

Su "Teoría de la Organización" hace de esto un principio central, y como resultado, un objetivo compartido y una estructura social son cruciales para que una organización funcione bien.

Según Barnard, es vital Idem:

- Establecer vínculos sólidos y ventajosos a lo largo del tiempo para ambas partes (empresa y empleado) a fin de hacer frente a la baja productividad.
- Considerar la importancia del grupo, tanto formal como informalmente.
- Fomentar la participación de los empleados en la toma de decisiones y la formulación del sistema de objetivos.
- Identificar y solucionar el problema de comunicación.
- Resolución de conflictos con mucho cuidado.

En *Las Funciones del Ejecutivo*, Barnard consideró que el ejecutivo debe cumplir con las siguientes tareas:

- Desarrollar los sistemas organizacionales de información.
- Motivar y estimular a los subordinados a alcanzar elevados niveles de cooperación.
- Definir los objetivos y propósitos de la organización como sistema.
- Esforzarse por mantener la comunicación organizacional.

Para llevar a cabo esta tarea, el Directivo debe poseer las habilidades necesarias para especificar las responsabilidades organizativas que se requieren dentro de su área de responsabilidad, lo que debe ir unido a un plan para contratar al "colaborador" adecuado. El directivo debe ser capaz de ver el valor de la comunicación informal, que antes era una revolución y era vista negativamente por las empresas.

Así mismo, Barnard conceptuó sobre la autoridad, diciendo que la autoridad contiene dos elementos básicos Ídem:

- Aspecto objetivo: referente al origen del mando que es inherente a la organización misma.
- Aspecto subjetivo: referente a la aceptación del mando por el gobernador, con lo cual éste valora la autoridad y la acepta y ejecuta.

Unos años más tarde, James March y Herbert Simon ("Organizations"; Wiley&Sons - 1958) utilizaron el término "premisas de decisión" para describir la realidad de que los superiores deben tener en cuenta y operar bajo el hecho de que los subordinados también "deciden". El participante en la organización considera los hechos, toma una decisión y puede o no llevarla a cabo. Y aquí, según Barnard, hay dos consideraciones importantes: los beneficios de cumplir y los posibles inconvenientes de rebelarse.

### **Los Aportes más Significativos de Chester Barnard a la Teoría del Comportamiento Organizacional**

Para resumir la idea de Barnard, afirmaremos que:

- Las organizaciones son sistemas sociales que deben ser cooperativos por su propia naturaleza.
- Al ser sistemas cooperativos, las organizaciones no pueden dejar de tener un "propósito moral"; deben justificarse por los servicios que ofrecen para poder existir.
- Las acciones o esfuerzos coordinados de dos o más personas constituyen la base de una organización formal.
- Barnard sostiene que, dado que una organización es impersonal o supraindividual, es más racional que las personas.
- Los líderes inspiran un sentido de propósito moral en sus seguidores, pero también deben emprender las acciones decisivas.
- Adoctrinamiento: Inculcar fe en la validez de un objetivo compartido es una responsabilidad clave del liderazgo.
- Aportaciones e incentivos: Cada persona contribuye a la organización y recibe una parte de la producción; Barnard ignora la situación más obvia, en la que la aportación supera la producción y hace que la organización se expanda o al menos se mantenga.
- Cómo defender el sistema de gobierno descendente Los miembros pueden aceptar o rechazar la autoridad de los superiores; la autoridad se describe como originada "desde abajo".
- Funcionalismo externo y moralismo: se reconoce ampliamente que las organizaciones son cosas útiles para todos los implicados, que son fundamentalmente democráticas y que tienen efectos positivos.
- Incluso fracasar en algo es mejor que no intentarlo. Sin embargo, no intentarlo significaría sufrir la inconmensurable pérdida de lo que podría haber sido.

### **1.2.2. Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman**

La línea que divide lo social de lo emocional aún no se ha establecido con éxito, según Goleman: "Los psicólogos aún no están seguros de cuáles son las habilidades sociales y cuáles las emocionales. Esto es comprensible dada la



íntima relación entre ambos dominios, que también existe entre el cerebro social y el cerebro emocional. Toda emoción es social, como dice Richard Davidson, director del Laboratorio de Neurociencia Afectiva de la Universidad de Wisconsin. Dado que nuestras emociones se desencadenan por vínculos sociales, es difícil separar la razón de una emoción del mundo de las relaciones.

Sin embargo, a diferencia de otros teóricos, el Modelo de Inteligencia Emocional no hizo tanto hincapié en la inteligencia social en su propio análisis. Sin embargo, como nos hemos dado cuenta, el simple hecho de clasificar la inteligencia social como un aspecto de la inteligencia emocional nos impide tener una comprensión clara de las capacidades que sustentan las relaciones. Esta miopía ignora lo que ocurre en nuestro interior cuando nos relacionamos, y deja fuera el aspecto social de la inteligencia. En mi opinión, la conciencia social (es decir, lo que sentimos por los demás) y la competencia social (es decir, lo que hacemos con esa conciencia) son los dos componentes principales de la inteligencia social. Daniel Goleman, "Inteligencia emocional". (junio de 2001) Editorial Kairós ISBN 84-7245-371-5. Es necesario reconocer la naturaleza basada en el comportamiento emocional del modelo para comprenderlo en relación con el comportamiento organizativo de las personas dentro de las instituciones. Como es evidente, el proceso formativo de una persona implica algo más que dominar los conocimientos para los que ha sido preparada; implica también ser una persona abierta a aprender sobre sí misma y a mostrar a los demás quién es. El término "conciencia social" describe una amplia gama de conciencia interpersonal, desde la capacidad inmediata de ver el estado interior de otra persona hasta la comprensión de sus sentimientos y pensamientos, pasando por contextos sociales aún más complejos. En mi opinión, la conciencia social consta de los siguientes componentes Idem:

- **Empatía primordial:** sentir lo que sienten los demás; interpretar adecuadamente las señales emocionales no verbales.
- **Sintonía:** escuchar de manera totalmente receptiva; conectar con los demás.

- **Exactitud empática:** comprender los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás.
- **Cognición social:** entender el funcionamiento del mundo social.

Según la premisa del autor, una de las características de una persona se basa en cómo crece su empatía cuando conecta con otras personas. La empatía primordial se define como un método para acercarse estratégicamente a los demás empleando señales no verbales. Esta noción es crucial, ya que la comunicación se basa constantemente en el uso preciso de las palabras, mientras que las señales no verbales a veces se utilizan poco o son extremadamente delicadas porque están abiertas a múltiples interpretaciones.

Esta cualidad humana distintiva funciona en tándem con otro componente al que el autor se refiere como sintonía, o la capacidad de reconocer el momento adecuado para la comunicación empática. Una persona comprometida con la enseñanza debe demostrar que siente una gran empatía por los demás. Por otra parte, una correcta empatía es crucial para que el proceso comunicativo culmine con éxito; de lo contrario, el interlocutor no habrá logrado sus objetivos.

Pero el simple hecho de experimentar el modo en que se siente otra persona o de saber lo que piensa o pretende no es más que el primer paso, porque lo cierto es que no basta con ello para garantizar una interacción provechosa. La siguiente dimensión, la aptitud social, se basa en la conciencia social que posibilita interacciones sencillas y eficaces. El espectro de aptitudes sociales incluye Ídem:

- **Sincronía:** relacionarse fácilmente a un nivel no verbal.
- **Presentación de uno mismo:** saber presentarnos a los demás.
- **Influencia:** dar forma adecuada a las interacciones sociales.
- **Interés por los demás:** interesarse por las necesidades de los demás y actuar en consecuencia.



**Fuente:** Elaborado por el investigador en base a la información.

Los ámbitos de la competencia social y la conciencia social abarcan el espectro que va desde las articulaciones más fundamentales que caracterizan la vía superior hasta las competencias más complicadas que caracterizan la vía inferior. En este sentido, la vía inferior por sí sola es capaz de sincronización y empatía primaria, mientras que las vías superior e inferior pueden trabajar juntas para producir precisión empática e influencia. Además, ya existen muchos exámenes y escalas para evaluar estas competencias, por endeables que parezcan algunas de ellas.

Las neuronas espejo desempeñan un papel en la competencia social, afirma Goleman. Por un lado, relacionarnos con lo que vemos que ocurre en otra persona nos hace más propensos a reaccionar rápida y adecuadamente. Por otro lado, las neuronas reaccionan incluso a las señales más pequeñas de que una persona tiene intención de moverse, lo que nos permite identificar la fuerza motriz que hay detrás de esa intención. Obtenemos conocimientos socialmente útiles al ver las motivaciones e intenciones de los demás, lo que nos permite girar en torno a situaciones sociales como camaleones sociales y predecir lo que podría ocurrir a continuación. El aprendizaje infantil requiere neuronas espejo. Aunque hace tiempo que se sabe que los bebés aprenden sobre todo por imitación, el descubrimiento de las neuronas espejo aclara cómo los pequeños también pueden aprender sólo por observación. De este modo, la observación

imprime en sus mentes una serie de sentimientos y acciones que permiten a los niños comprender cómo funciona el mundo.

### **1.2.3. Teoría de los Valores de Max Scheler**

Scheler da por sentadas las teorías de Kant. Comienza rechazando cualquier moral de bienes y fines, tal y como hizo él, que no incluya la idea de un bien supremo o fin último. Tendríamos una moral siempre en evolución, por ejemplo, ahora es común que las mujeres vayan a la playa en bikini, pero hace unos años hubiera sido inimaginable y completamente inmoral. El valor moral de la voluntad dependería de la experiencia histórica.

Scheler examinó la realidad inicial de los valores. Su teoría es una teoría general de los valores, no sólo de los valores morales. Establece que los valores son distintos de las cosas y de sus estructuras reales, al tiempo que intenta demostrar en qué se diferencian de los objetos concretos. Por ejemplo, la riqueza inherente de un helado no resulta de sus propiedades ni de la variedad de placeres que puede evocar, sino que depende de los matices; esta forma de ser objetiva es propia de las esencias del Idem. Los valores representarían un mundo especial de esencias que son llamadas cualidades valiosas o “cualidades de valor”, dominando los objetos con sus particulares relaciones y conexiones. Las cualidades valiosas serán “objetos ideales”, por ejemplo, los colores y las cualidades del sonido.

Scheler habló de la distinción entre valores, bienes y fines, ya que, para él, los valores constituirían una esfera especial de las esencias, no hay valores porque haya bienes y fines, ni hay valores porque haya normas, sino que los valores

serían independientes de las cosas, estarían en otra esfera diferente. Lo propio de las cosas es “ser”, pero lo propio de los valores no es “ser”, sino que es “valer”: Las cosas son y los valores valen.

Max Scheler argumenta que los valores morales son intrínsecos al ser humano y que este necesita de ellos para alcanzar la perfección en la vida. Los valores morales son aquellos que enriquecen la humanidad más íntima de una persona, haciéndola más humana y de mayor calidad como individuo. Es fundamental que esta caracterización se refleje en el entorno educativo como objeto de estudio, aunque esto no siempre es posible debido a la falta de predisposición hacia ello. Según el autor, los valores son categorías inherentes a la persona, pero persisten problemas debido a que no todos han desarrollado la capacidad de aprehender una escala de valores. Esta limitación tiene un impacto significativo en el desarrollo personal e institucional. Scheler también señala que los valores morales emergen principalmente en el individuo a través de la influencia de la familia, y son ejemplificados por el respeto, la tolerancia, la honestidad, la lealtad, el trabajo y la responsabilidad. Para transmitir estos valores, es de vital importancia la calidad de las relaciones con personas significativas en la vida, como padres, hermanos, parientes, amigos y maestros. Es esencial que estas personas ejerzan un modelo y ejemplo coherente entre lo que dicen y hacen. La importancia de la familia en este proceso implica que forma parte de un ciclo vicioso, donde el escolar no fue formado para ello en su infancia y luego no asume su propia escala de valores debido a la falta de conocimiento. Cuando asume el rol de padre, considera que los valores son relativos en su aplicación, y en la edad adulta, la presencia o ausencia de valores se ignora tanto que cada persona adulta, e incluso muchos profesionales, argumentan otros elementos que justifican su propia conducta. Según esta teoría, el conjunto de valores desarrollados en la familia es determinante, por lo que la escuela u otras organizaciones deben recibir individuos con un marco axiológico establecido. La comunicación en la familia juega un papel importante, ya que cuando el niño alcanza la edad escolar, debe participar en una comunicación abierta, toma de decisiones y contribuir en asuntos familiares. Estos valores morales adquiridos

en el seno de la familia ayudarán a integrarse de manera efectiva y fructífera en la vida social, lo cual contribuye a la formación de personas valiosas para el beneficio de la sociedad. Es importante recordar que una persona valiosa es aquella que posee valores internos y vive de acuerdo con ellos. En el ámbito social, una persona valiosa buscará ir más allá de su propia libertad y comodidad, demostrando solidaridad, honestidad y respeto por la libertad de los demás, así como promoviendo la paz. Es crucial comprender que la utilidad de los valores depende en gran medida de las personas que han desarrollado formas de convivencia basadas en la escala de valores. Por lo tanto, una jerarquía de valores siempre será una guía para la humanidad. Ahora, veamos la siguiente jerarquía.

### **Jerarquía de los Valores**

Scheler sostiene que los valores tienen una jerarquía inherente. La superioridad de un valor sobre otro se capta a través del acto de "preferir", que no debe confundirse con "elegir". Preferir no implica una elección consciente, sino que se realiza sin ningún tipo de tendencia o deseo. Por ejemplo, cuando decimos "prefiero la rosa al clavel", no estamos realizando una elección entre acciones, sino expresando una preferencia por bienes y valores. Scheler destaca cinco criterios para determinar una jerarquía de valores.

El primero es la durabilidad del valor. Los bienes duraderos suelen ser preferidos sobre los pasajeros y cambiantes. Sin embargo, la durabilidad del valor no debe confundirse con la durabilidad de los bienes o su forma material. Un objeto bello y efímero puede tener un valor superior a una estatua fea y duradera.

El segundo criterio es la divisibilidad. Un valor es más alto cuanto menos divisible sea. Mientras que los valores agradables y sensibles pueden medirse por la magnitud de los bienes o su cantidad, los valores estéticos y espirituales no siguen la misma lógica. Por ejemplo, la mitad de una obra de arte no corresponde a la mitad de su valor total, ya que los valores espirituales no dependen del fraccionamiento de los bienes y pueden ser compartidos por varias personas.

El tercer criterio es la fundación. Si un valor A es fundamental para la existencia de un valor B, entonces el valor A es considerado superior. Por ejemplo, lo agradable se apoya en lo vital, y todos los valores se fundan en los valores supremos, como los religiosos.

El cuarto criterio es la profundidad de la satisfacción. Según este criterio, el valor más alto produce una satisfacción más profunda. La satisfacción no debe confundirse con el placer, ya que puede surgir incluso sin tendencias o deseos. La profundidad de la satisfacción se refiere al grado de cumplimiento y realización que se experimenta al alcanzar un valor.

El quinto criterio es la relatividad. Algunos valores son relativos a un individuo, como el valor de lo agradable, que depende de los sentimientos sensibles. Sin embargo, el hecho de que un valor sea relativo no significa que sea subjetivo. Hay valores absolutos que existen independientemente de la sensibilidad, como el amor y la preferencia. Los valores morales pertenecen a esta última categoría. Un valor es considerado más alto cuanto menos relativo sea, y el valor más alto de todos es el valor absoluto.

En resumen, Scheler propone una jerarquía de valores basada en la durabilidad, divisibilidad, fundación, profundidad de la satisfacción y relatividad. Estos criterios permiten determinar la importancia y superioridad de los valores en el sistema axiológico.

Scheler ha desarrollado una jerarquía de valores aplicando cinco criterios.

En el **nivel más bajo** se encuentran los valores de lo agradable y lo desagradable, que están asociados al placer y al dolor sensibles. En **segundo lugar**, están los valores vitales, que representan una modalidad axiológica independiente de lo agradable y lo desagradable. La **tercera modalidad** es el reino de los valores

espirituales, que requieren sacrificios tanto de los valores vitales como de los valores de lo agradable.

Dentro de los **valores espirituales** se encuentran los valores estéticos como lo bello y lo feo, así como los valores de justicia e injusticia, que son independientes de la legislación establecida por la sociedad. Además, se encuentran **los valores del "conocimiento puro de la verdad"**, que contrastan con la ciencia positiva que busca dominar la naturaleza. Por encima de los valores espirituales se encuentra la modalidad de los valores santos y profanos, que son independientes de los bienes y las formas históricas. Scheler defiende la completa independencia de los valores religiosos con respecto a lo que ha sido considerado sagrado a lo largo de la historia. Los estados asociados a los valores religiosos son el éxtasis y la desesperación, que indican la cercanía o lejanía de lo sagrado.

La jerarquía de valores, que abarca desde lo agradable hasta lo santo pasando por lo vital y lo espiritual, es apriorística y precede a cualquier relación entre los bienes. Cuando se aplica esta jerarquía a los bienes, en realidad se está aplicando a los valores presentes en ellos.

La afirmación de Scheler de que "la persona es un valor por sí misma" permite analizar su concepto de persona como un valor intrínseco y autónomo, tanto a nivel individual como social. Esto implica considerar el amor como su valor primordial, ya que el amor preside la vida de la persona, la sostiene y la lleva a su plenitud.

La relación jerárquica de valores -que va de lo agradable a lo santo, pasando por lo vital y lo espiritual- es apriorística y precede, por lo tanto, a cualquier relación entre los bienes. Cuando aplicamos esta jerarquía a los bienes, lo que en realidad hacemos es aplicarla a los valores que están presentes en tales bienes.



“La persona es un valor por sí misma”, esta frase enunciada por Max Scheler puede servir para enfrentar el análisis de su concepto de persona como un valor en sí misma y por sí misma, no sólo a nivel individual, sino también social, analizando su exposición descriptiva del sentido de la afirmación uncida al amor, siendo éste su valor primordial. El amor preside la vida de la persona, la sostiene y la lleva a su plenitud.

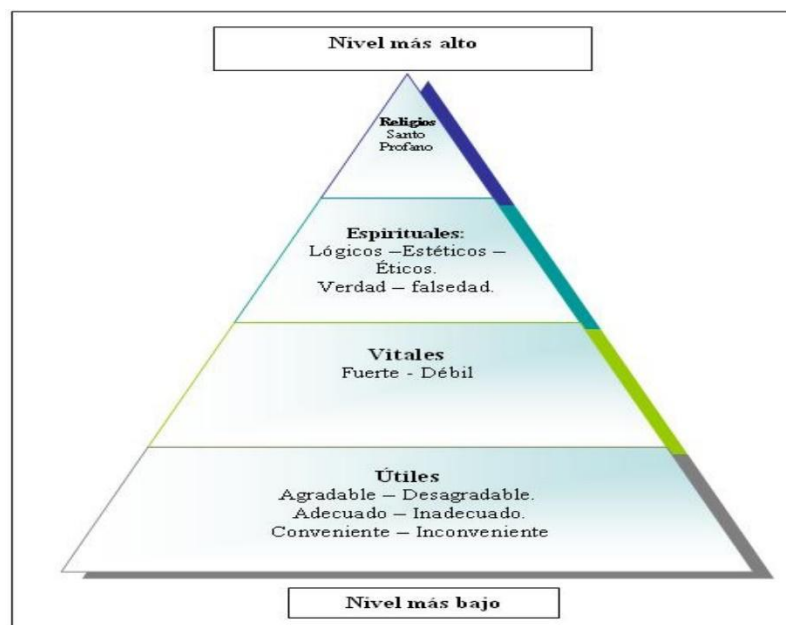
### **La Persona es un Valor por sí Misma**

La afirmación "La persona es un valor por sí misma" significa que la persona es única y posee un valor intrínseco en la escala de valores. Según Scheler, el ser humano es considerado el valor supremo. Existen diversos argumentos que respaldan la importancia de los valores en la vida de una persona, especialmente en el ámbito educativo donde los docentes desempeñan un papel fundamental. Más que ser solo receptores o portadores de valores, los seres humanos son en sí mismos un valor personal. Scheler coloca al hombre en la cima de la jerarquía de valores, la cual se divide en cuatro categorías, de menor a mayor importancia. Pearson Educación, universidad del valle, México.2001. Pág.67.

- **Valores sensibles.** Los valores sensibles son aquellos que se relacionan con la experiencia de lo agradable y lo desagradable, y están asociados a los estados de placer y dolor. Estos valores son fundamentales en nuestra relación con una naturaleza sensible, y dentro de esta categoría, los valores de utilidad constituyen un subgrupo inferior. Es importante tener en cuenta que cuando una persona valora el potencial de un compañero de manera adversa, o emite opiniones negativas de manera indiscriminada, afecta la sensibilidad del receptor y contribuye a crear un ambiente institucional poco favorable. Cualquier especulación o crítica puede afectar a las personas y vulnerar su sensibilidad.
- **Valores vitales.** Estos valores se enmarcan en la oposición entre lo noble y lo vulgar, en un sentido similar al dado por Nietzsche a estos términos, y están relacionados con los modos de sentir la vida. En cualquier escala de valores, la forma en que las personas actúan tiene sus propias características, y esto también se aplica a los docentes, quienes han desarrollado estos tipos de

valores que se reflejan en su lenguaje cotidiano. Estos comportamientos son especialmente evidentes durante los momentos de comunicación, ya que los valores vitales se han adquirido solidariamente a medida que se han desarrollado dentro del contexto institucional.

- **Valores espirituales.** Son independientes del cuerpo y del entorno, abarcan tres subgrupos, ordenados jerárquicamente:
  - **Valores estéticos.** Son los comprendidos en la antítesis bello- feo.
  - **Valores jurídicos.** Son los comprendidos en la antítesis justo- injusto.
  - **Valores lógicos.** Son los comprendidos en la antítesis verdadero- falso.
- **Valores religiosos.** Son los comprendidos en la antítesis sagrado-profana y sus soportes aparecen dados como completamente absolutos (cualesquiera que éstos sean), respecto a ellos, todas las demás modalidades muestran mayor o menor grado de relatividad.



**Fuente:** Categorización de los valores según Scheler, (1942) Fuente: Salmerón (2004, p.41).

Las características singulares de la escala de valores nos conducen directamente al núcleo de la filosofía de Scheler, donde el ser humano se presenta como un valor único en su especie. Se le considera como una suerte de "universo personal", ya que la persona es, de alguna manera, todas las cosas, siendo un microcosmos tanto en su relación con el mundo como en su capacidad de

otorgarle sentido y perfeccionarlo. Según Scheler, la evolución dentro de la vida es un proceso enriquecedor en el que cada avance se conserva en el siguiente y se abre a innovaciones. Como el ser humano es el último eslabón evolutivo, es un verdadero microcosmos en el que se encuentran ordenados todos los grados fundamentales que la vida ha atravesado. La posición del ser humano como ser natural viene determinada por la sucesión integrada de esos grados del ser psicofísico, y la referencia de todas las cosas al ser humano responde a su misión de integrarlas consigo mismo.

En la concepción de Scheler, hay dos características fundamentales que destacan en la persona: su trascendencia y su actualidad. Estas características pueden derivar en todas las demás características tanto esenciales como operativas, como la espiritualidad, la libertad, la responsabilidad y la capacidad para los conceptos abstractos. La "trascendencia" se podría describir fenomenológicamente como "intencionalidad" o, en un sentido más metafísico, como "apertura". Esto significa que la persona no es simplemente otra entidad dentro del mundo físico, sino que el ser personal está abierto a la totalidad del mundo, donde "mundo" se refiere a un horizonte abierto en el que se integran y ordenan las cosas físicas, así como los descubrimientos e innovaciones de la humanidad. Esto se debe a que la razón es el dominio que el ser humano tiene sobre el mundo, gracias a su naturaleza racional que lo abre al mundo y lo vuelve accesible. La relación del ser humano con el mundo se refleja en el descubrimiento del valor propio del ser humano, como un espejo en el que se refleja el rostro transparente de su persona. Ídem

### **El Ser de los Valores**

Max Scheler coloca al valor personal en el grado supremo de la jerarquía de valores, como el vértice de una pirámide hacia el cual convergen todas las demás aristas ascendentes. Según él, "el valor en sí mismo es fundamentalmente un valor personal", lo que significa que la persona es el valor central y referente obligado de todos los demás valores inferiores. Sin la presencia de este valor personal, los demás valores parecen perder su solidez. En este sentido, se

establece una conexión íntima entre los valores fundamentales y el valor por excelencia, que es el de la persona. Esta conexión se basa en la atracción interna del "auto valor personal" hacia los demás valores, similar a cómo un imán atrae a todas las partículas de hierro que se encuentran dentro de su radio de atracción.

### **1.3. Marco Conceptual**

#### **1.3.1. Estrategia de Intervención Docente**

Por definición, la estrategia de intervención educativa es un trabajo de gestión explicitado en un documento, donde se expone el conjunto de líneas de acción desarrolladas por los interventores para sustentar y solucionar alguna problemática específica del aula, la escuela o del entorno, además de poder incluirse los tres escenarios, y a sabiendas de que implica todo un proceso inacabado, enriquecedor y dialéctico.

<http://josemanuelbautista.net/2015/01/disenio-de-la-estrategia-de-intervencion-educativa/#:~:text=Por%20definici%C3%B3n%2C%20la%20estrategia%20de,ade>

#### **1.3.2. Convivencia Escolar**

La convivencia escolar se construye a través de las relaciones que se producen entre todas las personas **que** forman parte de la comunidad educativa. Será positiva si esta construcción se realiza desde el respeto, la aceptación de las diferencias y de las opiniones de todos en un plano de igualdad.

[https://www.google.com/search?q=concepto+de+Convivencia+Escolar&rlz=1C1CHZN\\_esPE1048PE1048&oq=concepto+de+Convivencia+Escolar&aqs=chrome..69i57j0i512l3j0i22i30](https://www.google.com/search?q=concepto+de+Convivencia+Escolar&rlz=1C1CHZN_esPE1048PE1048&oq=concepto+de+Convivencia+Escolar&aqs=chrome..69i57j0i512l3j0i22i30)

## CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

### 2.1. Contextualización del Objeto de Estudio

La ciudad de Piura fue fundada como San Miguel de Piura, es una ciudad de la zona occidental norte del Perú, capital de la Región Piura. Está ubicada en el centro oeste de la región, en el valle del río Piura, al norte del desierto de Sechura, a 981 km al norte de Lima y próxima a la frontera con el Ecuador. Es la quinta más poblada del país, alcanzando oficialmente, y según proyecciones del INEI del año 2014, los 430.319 habitantes. *Instituto Nacional de Estadística e Informática. Perú: Perfil Sociodemográfico (página 30).*

Fue fundada por Francisco Pizarro el 15 de agosto de 1532, recibiendo su escudo de armas en 1537 *Garayar, Carlos. (2004). «Conquista y colonia» (en español). Atlas Regional del Perú. 2. Lima: Peisa.*; en la actualidad la ciudad cumple el rol de principal centro comercial, administrativo y de servicios del departamento de Piura.

El clima del departamento de Piura es desértico y semi-desértico en la costa y vertientes andinas occidentales, sub- tropical en las vertientes orientales. Las precipitaciones son escasas, salvo cuando se produce el fenómeno del "El Niño", años en que las lluvias son abundantes y corre el agua por todo el curso de las quebradas secas originando inundaciones y acciones morfológicas de gran dinamismo. *Ídem*

Ayabaca es una de las 8 provincias que integran el Departamento de Piura, bajo la administración del Gobierno Regional de Piura. Limita al norte y al este con la República del Ecuador; al sur con las provincias de Morropón y Huancabamba; y, al oeste con las provincias de Piura y Sullana. Ayabaca, se ubica, junto con la provincia de Huancabamba, sobre la cadena occidental de los Andes. Su ciudad capital, Ayavaca,

es la más alta del departamento de Piura, tiene una extensión de 5 230,68 kilómetros cuadrados y se divide en diez distritos. Dentro de este contexto se encuentran los distritos como Pacipampa, es uno de los diez distritos de la Provincia de Ayabaca. Limita al norte con el distrito de Ayabaca, al este con el Ecuador, al sur con la Provincia de Huancabamba y la Provincia de Morropón, y al oeste con los distritos de Frías y Lagunas. El Distrito fue creado mediante Ley sin número del 2 de enero de 1857. Tiene una extensión de 981,5 km<sup>2</sup> y una población estimada superior a los 24 000 habitantes

### **Pacaipampa. Reseña Histórica**

En los tiempos muy antiguos la generación iba creciendo y cada individuo tenía que ubicarse en algún lugar, donde la naturaleza sea favorable para vivir y trabajar, según las investigaciones fue la pequeña familia “**Carrasco**”, que se posesionó en este lugar, aprovechando que no había familia y se convirtió dueña de un espacioso terreno. A medida que el tiempo transcurre, un cura de procedencia ecuatoriana llegó a este suelo peruano y se enamoró de la señorita Carolina Carrasco; con quien contrajo matrimonio. Para empezar a cultivar la tierra; fueron dando posesión a familias humildes, llamándolas arrendatarios. Año tras año surge la población del pueblo de Curilcas.

Su tradición cuenta que se celebraba una fiesta comunal que fue creada por el Rvdo. Padre Samuel Torres Garrido, con la finalidad de propagar la religión católica, consiguiendo así la imagen de San Vicente. Los primeros años permaneció en una casa, luego le construyeron una capilla pequeña, gracias al apoyo de los arrendatarios de su hacienda; determinando este lugar conocido anteriormente como “**La Punta de Curilcas**” con esta fe religiosa el cura logró obtener fieles y decidió celebrar la fiesta patronal el 5 de julio. Desde ahí se buscaba a personas que estuvieran en mejor condición económica para la celebración de la fiesta. Para ello se conseguía a un alcalde, un alférez, una muñidora y un síndico, estos cargos eran rotativos año tras año.

Desde aquella época la población empezó a incrementarse y surgió la necesidad de la creación de una Institución Educativa, pero para ello el hacendado donó un lote de terreno para la construcción del local escolar.

## 2.2. Características del Problema

En la I.E. N° 14374 el tema de convivencia escolar, presenta las siguientes características:

### **Los docentes de la I.E. no representan un modelo de comportamiento para los estudiantes**

La convivencia escolar tiene un enfoque formativo, ya que se enseña y se aprende a vivir con otros. Requiere de la participación y compromiso de toda la comunidad educativa, de acuerdo a los roles, funciones y responsabilidades de cada actor y estamento. Todos los actores de la comunidad educativa son sujetos de derecho y de responsabilidades, y deben actuar en función del resguardo de la dignidad de todos y todas.

*“Aunque el ejemplo y el rol del docente son muy importantes para los estudiantes, se observa que en la Institución Educativa los docentes adoptan una actitud individualista. Esta situación conlleva a conflictos interpersonales debido a la falta de comunicación entre los docentes y los directivos. Algunos docentes actúan de manera aleatoria, incluso sin tener conocimiento de las normas existentes. Además, hay docentes que trabajan de forma aislada, sin un intercambio de opiniones, intereses y valores entre ellos. Existe una falta de conexión y coordinación organizacional, lo que resulta en la ausencia de un clima laboral propicio para la interacción, la comunicación y el trabajo cooperativo.”* (Entrevista al Director. Mayo 2014)

### **Existencia de distintos tipos de maltrato entre escolares**

El afecto, el amor y la empatía personal, pero también el desafecto, el desamor y la violencia, nacen, viven y crecen en el escenario de la convivencia diaria, está sujeta a los sistemas de comunicación e intercambio que, en cada periodo histórico, son específicos de la cultura y constituyen los contextos del desarrollo: la crianza en el hogar y la educación en la escuela.

*“Según la perspectiva del profesorado, los dos principales obstáculos para la convivencia escolar son la falta de disciplina y la falta de implicación de las familias. Parece ser ampliamente percibido que los problemas de convivencia que enfrentan los estudiantes tienen su origen, en gran medida, fuera de la escuela. Estos problemas*

*pueden estar relacionados con dificultades en la enseñanza de los límites y la falta de supervisión adecuada en sus hogares. A su vez, estos factores pueden estar vinculados a los rápidos cambios que ocurren en nuestra sociedad y a la complejidad de adaptar la educación a dichos cambios.”* (Entrevista docente. Mayo 2014).

### **Los docentes carecen de capacidades para manejar los conflictos escolares**

La forma de abordar las conductas disruptivas tanto dentro como fuera del entorno escolar es un tema de gran importancia y debate entre los profesores y las administraciones educativas. No todo conflicto que se desarrolla en el aula es perjudicial, pero sí lo son las manifestaciones violentas y agresivas que dificultan la convivencia entre los alumnos y entre estos y los profesores, creando un ambiente escolar negativo.

Aunque la violencia es un fenómeno complejo que tiene raíces en la sociedad y en las características personales de algunos individuos, la educación se busca como respuesta para prevenir su desarrollo. Principalmente, se enfoca en medidas preventivas, ya que una vez que se ha producido la agresión, las acciones están limitadas por la burocracia y las normas escolares.

En este sentido, tanto la administración educativa como los centros escolares deben proporcionar al profesorado los recursos humanos y materiales necesarios para prevenir la violencia, fomentando entornos de diálogo y debate que promuevan procesos reflexivos adecuados para crecer social, personal y moralmente. En este sentido, la tutoría como espacio de trabajo y la mediación como recurso metodológico son dos aspectos esenciales en los centros educativos, junto con un conocimiento adecuado del lenguaje no verbal del profesor en situaciones de aula.

*“El uso de métodos tradicionales de enseñanza y la falta de formación del profesorado para resolver problemas de convivencia, parece ser otro obstáculo desde la perspectiva de quien tiene que coordinar a nivel de centro la mejora de la convivencia escolar”* (Testimonio docente. Mayo 2014).

### **Los docentes no cumplen un rol mediador en los conflictos**



La mediación en el ámbito escolar es una estrategia para prevenir y resolver conflictos, representando un enfoque práctico que busca conciliar derechos y deberes, autonomía e interacción, valores y normas, así como responsabilidad y creatividad.

Este enfoque brinda oportunidades para la participación ciudadana y ofrece diversas formas de abordar los conflictos. Va más allá de ser simplemente una técnica de gestión de conflictos; se trata de un proceso educativo que tiene como objetivo mejorar y transformar a las personas involucradas. Se concibe como un proyecto de convivencia en el que los estudiantes se convierten en protagonistas de su propio proceso educativo.

*“Promover la gestión positiva de los conflictos; facilitar acuerdos constructivos; pacificar las partes y reducir tensiones; y crear un clima escolar pacífico y constructivo donde se pueda desarrollar la autoestima, la confianza mutua y la actitud positiva”* (Entrevista docente. Mayo 2014).

### **Docentes y estudiantes no practican valores y no respetan las normas de convivencia**

Aunque el alumnado no siempre tiene la opción de participar en la elaboración de las normas, los sistemas de regulación de las actividades, las decisiones y los esquemas disciplinares, para dominar el campo de las relaciones de los unos con los otros, es necesario difundirlas y hacer que se cumplan.

*“Las normas de convivencia representan las reglas que todos los directivos deben respetar, así mismo favorecen el adecuado clima institucional, sin embargo el 64% de los directivos, manifiesta que no conoce las normas de convivencia”* (Entrevista docente. Mayo 2014).

## **2.3. Metodología Empleada**

### **2.3.1. Diseño de Investigación**

La investigación adoptó el diseño descriptivo propositiva con enfoque mixto.



Fuente: Elaboración Propia.

### 2.3.2. Población

La delimitación de la población está definida por la totalidad de directivos de la I.E N° 14374, Pacaipampa, Ayabaca.

Director	1
Sub Director	1
Docentes	9

**N = 11 participantes**

### 2.3.3. Materiales, Equipos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

#### Materiales

Papel, Cd, computadoras, diapositivas, plumones, proyector multimedia y otros instrumentos.

#### Equipos

Computadora, impresora, teléfono celular.

#### Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas	Instrumentos
Observación	Guía de observación
	Pauta de registro de observación
Entrevista	Guía de entrevista
	Pauta de registro de entrevista
Encuesta	Guía de encuesta
	Pauta de registro de encuesta
Testimonio	Grabación
	Redacción

## 2.4. Métodos

**Métodos Teóricos:** Los métodos teóricos utilizados han servido para hacer el análisis de las teorías necesarias que nos sirven para determinar el grado de conflictos interpersonales.

**Método Histórico - Lógico:** Que sirvió en la compilación de las teorías.

**Método Inductivo:** Este método se utilizó para identificar la problemática del ámbito de estudio, se manifiesta al momento de observar algunas tareas que realizaban los docentes.

**Método Analítico:** Por medio del análisis se estudian los hechos y fenómenos separando sus elementos constitutivos para determinar su importancia, la relación entre ellos, cómo están organizados y cómo funcionan estos elementos, este procedimiento simplifica las dificultades al tratar el hecho o fenómeno por partes, pues cada parte.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1. Análisis de los Resultados

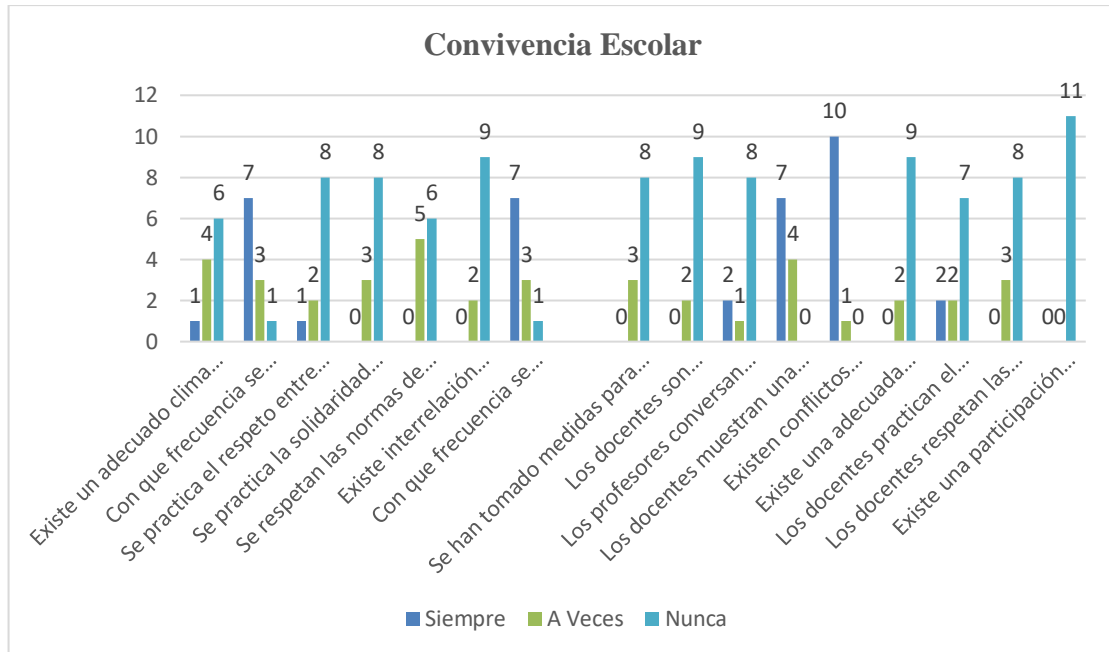
#### 3.1.1. Análisis de la Observación.

**Tabla 1. Convivencia Escolar**

Indicador	Siempre	A Veces	Nunca	Total
Existe un adecuado clima escolar en la I.E.	1	4	6	11
Con que frecuencia se suscitan discusiones entre estudiantes.	7	3	1	11
Se practica el respeto entre estudiantes.	1	2	8	11
Se practica la solidaridad entre estudiantes.	0	3	8	11
Se respetan las normas de convivencia en la I.E.	0	5	6	11
Existe interrelación armoniosa en la comunidad educativa.	0	2	9	11
Con que frecuencia se presentan actitudes violentas en los estudiantes.	7	3	1	11
Se han tomado medidas para combatir la violencia en la I.E.	0	3	8	11
Los docentes son mediadores en la convivencia escolar.	0	2	9	11
Los profesores conversan con los estudiantes sobre la convivencia escolar.	2	1	8	11
Los docentes muestran una actitud individualista.	7	4	0	11
Existen conflictos interpersonales entre los docentes.	10	1	0	11
Existe una adecuada comunicación entre docentes.	0	2	9	11
Los docentes practican el trabajo cooperativo.	2	2	7	11
Los docentes respetan las opiniones de sus colegas.	0	3	8	11
Existe una participación democrática en la I.E.	0	0	11	11

**Fuente:** Guía de observación aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

**Gráfico N° 01: Convivencia Escolar**



**Fuente:** Tabla N° 01

### Interpretación

Una interrelación pacífica y no violenta entre los múltiples actores y estamentos de la comunidad educativa ejemplifica la convivencia escolar pacífica, que es la construcción de una forma de vincularse entre los miembros de una comunidad basada en el respeto mutuo y la solidaridad recíproca.

Sin embargo, los 11 participantes de la guía de observación del I.E. N° 14374 revelaron fallas en la comunidad educativa en lo que respecta al clima escolar.

Nunca existe un adecuado clima escolar en la I.E. (6), siempre se suscitan discusiones entre estudiantes (7), nunca se practica el respeto entre estudiantes (8), nunca se practica la solidaridad entre estudiantes (8), nunca se respetan las normas de convivencia en la I.E. (6), nunca existe interrelación armoniosa en la comunidad educativa (9), siempre se presentan actitudes violentas en los estudiantes (7), nunca se han tomado medidas para combatir la violencia en la I.E. (8), los docentes nunca son mediadores en la convivencia escolar (9), los docentes nunca conversan con los estudiantes sobre la convivencia escolar (8).

Es importante mencionar que el clima escolar no depende únicamente de los estudiantes, sino también de los docentes quienes representan un patrón de comportamiento para la comunidad escolar, por ello es necesario que los docentes muestren actitudes positivas y que contribuyan con la buena calidad del clima escolar.

Los docentes siempre muestran una actitud individualista (7), siempre existen conflictos interpersonales entre docentes (10), nunca existe una adecuada comunicación entre docentes (9), los docentes nunca practican el trabajo cooperativo (7), los docentes nunca respetan las opiniones de sus colegas (8), y finalmente nunca existe una participación democrática en la I.E. (11).

### 3.1.2. Resultados de la Encuesta

**Tabla 2. Nivel de Comunicación en la I.E.**

Calidad de la comunicación institucional.	N	%
Buena	2	18
Regular	3	27
Mala	6	55
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

### Interpretación

Puede verse que el 18% de los encuestados cree que la comunicación es buena, el 27% cree que es frecuente y el 55% cree que es deficiente.

La importancia de la comunicación en el aula se centra en diversos temas, como el flujo de información de la administración a los profesores, de los profesores a la administración, de los instructores entre sí y de la comunidad escolar a los padres. Aquí radica la importancia de la comunicación. El inadecuado calibre de la comunicación institucional queda demostrado en la Tabla n° 2.

**Tabla 3. Normas de Convivencia**

Conocimiento de las normas de convivencia en la I.E.	N	%
<b>Sí</b>	4	36
<b>No</b>	7	64
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

### **Interpretación**

El 36% de los encuestados considera que sí conoce las normas de convivencia, mientras que el 64% advierte lo contrario.

Las normas de convivencia representan las reglas que todos los directivos deben respetar, así mismo favorecen el adecuado clima institucional, sin embargo, 64% de los encuestados manifiestan que no conocen las normas de convivencia. Esta condición de la realidad es impresionante porque no es posible que dentro de una institución pequeña, estos registros de información del comportamiento de profesionales tenga estos resultados, en este sentido es importante discutir ¿por qué los docentes no conocen las normas de convivencia?, ¿cuáles son las razones para no conocerlas? Esta realidad es objetiva, explica el comportamiento personal acerca de la funcionalidad de los valores.

**Tabla 4. Comunicación de los Directivos.**

Existe intercambio de opiniones entre los directivos.	N	%
<b>Sí</b>	3	27
<b>No</b>	8	73
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

### **Interpretación**

El 27% de los encuestados manifiestan que sí existe intercambio de opiniones entre los directivos; mientras que el 73% considera todo lo contrario.

El desarrollo del proceso comunicativo tiene sus propias características dentro del acto comunicativo, en este sentido, se puede notar que la mayoría indica que

las relaciones interpersonales no son las más efectivas debido a que los docentes no tienen predisposición para comunicarse, tal como se ha discutido en las teorías anteriores los docentes son agentes de cambio y ello se debe reflejar en el proceso formativo de sus actitudes para tolerar opiniones diversas. El análisis refleja una inercia contundente para no cambiar, esto explica más de una razón de la necesidad de comprender que la inteligencia emocional es una variable importante para la gestión.

**Tabla 5. Valores en la I.E.**

Directivos y estudiantes practican los valores en la I.E.	N	%
<b>Sí</b>	4	36
<b>No</b>	7	64
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

### **Interpretación**

El 36% de encuestados manifiestan la práctica de valores y el 64% considera que no.

Los valores tienen una enorme importancia, ya que la educación ha de ser humanista, o sea, promotora de la perfección de los seres humanos, entonces necesariamente deberá ayudar a promover los valores que convienen, perfeccionan y desarrollan a todos los seres humanos. 64% de los encuestados señalaron que tanto ellos como los estudiantes no practican valores. Este antecedente es gravitante en el sentido negativo de la gestión institucional.

**Tabla 6. Organización en la I.E.**

Los directivos de la I.E. trabajan organizadamente para el logro de objetivos institucionales.	N	%
<b>Sí</b>	3	27
<b>No</b>	8	73



<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>
--------------	-----------	------------

**Fuente:** Encuesta aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

### **Interpretación**

El 27% de los encuestados refleja que sí se organizan para el trabajo institucional mientras que el 73% señala todo lo contrario.

La organización representa un aspecto importante en la I.E. para lograr el progreso de la misma, pero según la encuesta 73% de encuestados indica que los directivos en la I.E. no trabajan organizadamente para el logro de objetivos institucionales lo que refleja que los procesos sinérgicos son poco importantes para la gestión institucional, los procesos organizativos dependen de muchos factores, desde nuestra perspectiva asumimos que depende de las relaciones humanas centradas en el desarrollo de la inteligencia emocional, una organización educativa no puede desarrollarse si sus agentes no participan de todos los procesos de la gestión. El desarrollo de la gestión institucional no puede explicarse o encaminarse de modo independiente si no encuentra en los docentes las condiciones adecuadas para su desarrollo, cualquier modelo de organización depende de las relaciones socioafectivas que desarrollan los docentes.

### **Tabla 7. Clima Laboral**

<b>Calidad del clima laboral en la I.E.</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Bueno</b>	2	18
<b>Regular</b>	7	64
<b>Malo</b>	2	18
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

### **Interpretación**

El 18% de encuestados considera que el clima laboral es bueno, el 64% piensa que es regular, el 18% piensa que es malo.

El clima laboral no es otra cosa el medio en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. La calidad del clima institucional influye directamente en la satisfacción de los agentes educativos en la I.E. y por lo tanto, es muy importante que sea positivo. 64% de los encuestados encuestados señalaron que la calidad del clima laboral en la I.E. es regular. Esta caracterización del clima, si bien, responde a situaciones personales, también es el reflejo de lo mal que está la gestión. Si estos datos se relacionan con la información de las tablas anteriores podemos determinar que los efectos son negativos, dentro de esquemas en los que se puede optimizar todos los procesos formativos no puede haber cifras negativas en cuanto a la valoración del clima institucional.

**Tabla 8. Trabajo Cooperativo**

<b>Calidad del trabajo cooperativo docente.</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Bueno</b>	1	9
<b>Regular</b>	1	9
<b>Malo</b>	9	82
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

### **Interpretación**

El 9% de encuestados consideran que el trabajo colaborativo es bueno, así también que es regular, por otro lado, el 82% admite que es malo.

El trabajo cooperativo, entiende la cooperación como una asociación entre personas que van en busca de ayuda mutua en tanto procuran realizar actividades conjuntas, de manera tal que puedan aprender unos de otros. El trabajo cooperativo se caracteriza por un comportamiento basado en la cooperación, esto es, una estructura cooperativa de incentivo, trabajo y motivaciones, lo que necesariamente implica crear una interdependencia positiva en la interacción alumno-alumno y alumno-profesor, profesor-profesor. A propósito, 82% de encuestados calificó la calidad del trabajo cooperativo docente como malo, esta realidad es adversa para la demostración de un buen clima escolar porque no se

encuentra registrado la participación de los participantes en su real sentido de compromiso.

**Tabla 9. Mediación del Conflicto**

<b>El docente es mediador en los conflictos escolares.</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Sí</b>	2	18
<b>No</b>	9	82
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

### **Interpretación**

El 18% de encuestados considera que el docente sí es mediador de conflictos escolares mientras que el 82% considera lo contrario.

Los docentes juegan un rol importante en la I.E. deben saber manejar las situaciones que se susciten en la I.E., como los conflictos entre los escolares, muy a pesar 82% de los encuestados manifestaron que el docente no es mediador en los conflictos escolares.

**Tabla 10. Capacitaciones**

<b>La I.E. brinda capacitaciones a los docentes para que manejen los conflictos escolares.</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Sí</b>	0	0
<b>No</b>	11	100
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

### **Interpretación**

El 100% de los encuestados señala que la institución educativa no brinda las capacitaciones necesarias para resolver conflictos escolares.

Es importante que los docentes estén preparados para enfrentar las situaciones que se presenten en la I.E. y para ello es necesario que estén debidamente capacitados. Una institución educativa en cualquier escenario no puede caer en

su propia inercia, la calidad de la gestión depende de la capacidad para encarar los problemas como los conflictos escolares. Estos resultados reflejan las serias limitaciones de los docentes y del cuerpo directivo ante la ausencia de planes de acción requeridos por la misma necesidad. La no advertencia de los problemas como los conflictos escolares explica la incapacidad de los docentes y la inercia del cuerpo directivo.

**Tabla 11. Manejo del Conflicto**

Manejo del conflicto escolar por los docentes	N	%
Bueno	2	18
Regular	3	27
Malo	6	55
Total	11	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

### Interpretación

El 18% de encuestados considera que el tratamiento del conflicto escolar es bueno, el 27% piensa que es regular, y el 55% admite que es malo.

El desarrollo de capacidades profesionales no depende del nivel de instrucción que se ha desarrollado, si bien el directivo puede desatender las necesidades de los escolares no puede suceder lo mismo con los docentes sabiendo que éstos se encuentran en constante actividad académica la tabla refleja el comportamiento docente en condiciones poco favorables para la construcción del clima escolar de calidad toda vez que los docentes tienen responsabilidades. Estas aseveraciones reflejan que los docentes no tienen las condiciones favorables para el desarrollo de los escolares dentro de un clima escolar saludable.

**Tabla 12. Ejemplo del Docente**

Los docentes representan un ejemplo positivo para los estudiantes.	N	%
Sí	3	27
No	8	73

<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>
--------------	-----------	------------

**Fuente:** Encuesta aplicada a los participantes en la I.E. N° 14374, Mayo 2014.

### **Interpretación**

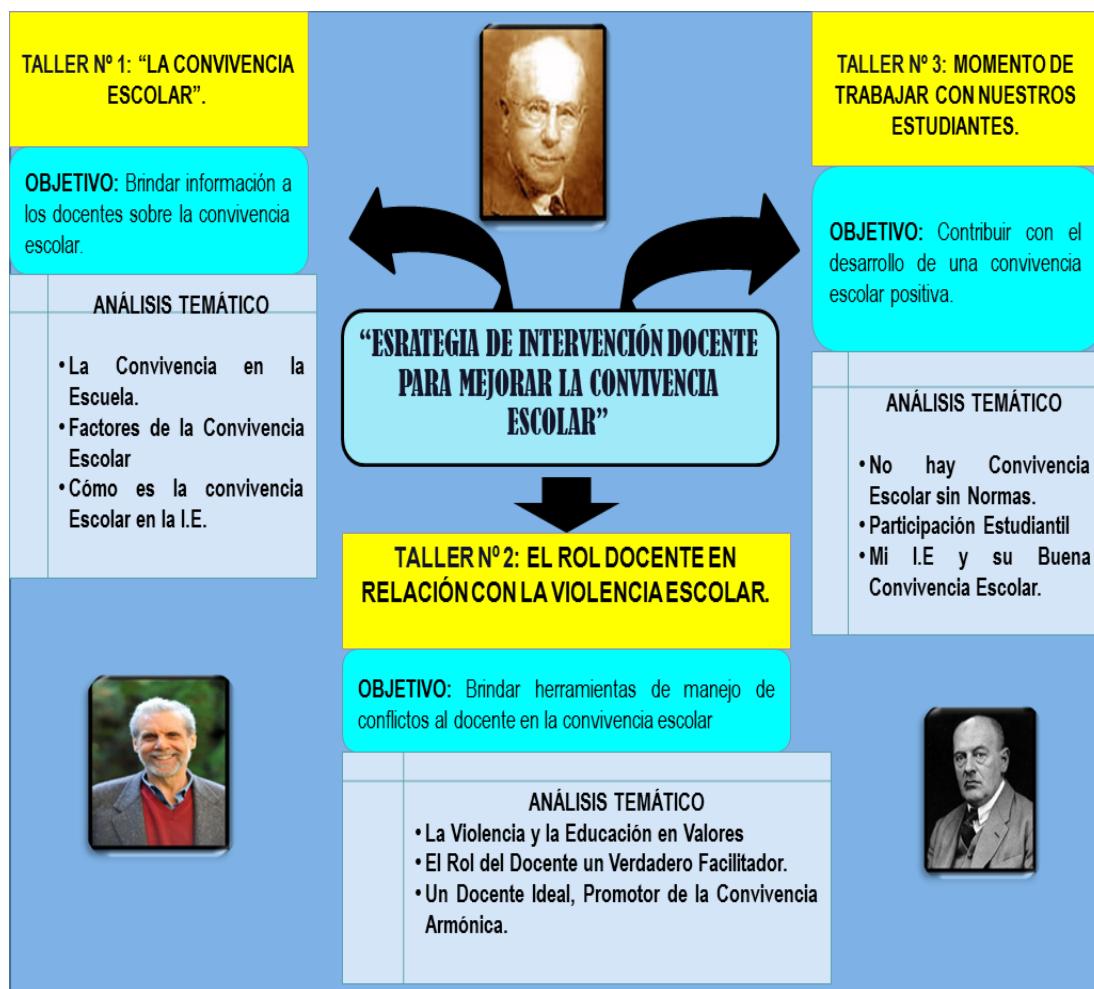
El 27% de encuestados afirma que los docentes sí representan un ejemplo positivo mientras que el 73% asume que no.

Los docentes representan un modelo a seguir para el estudiante, ya que ellos observan e imitan los comportamientos de los docentes, sin embargo, el docente tiene mucha responsabilidad cuando trata con los escolares, este tratamiento tiene un origen el tipo de ejemplo que manifiesta ante la comunidad, la construcción el clima escolar basado en la inteligencia emocional exige un modelo de docente ejemplo, donde la construcción de un modelo de persona sea el propósito institucional.

### **3.2. Propuesta Teórica**

El valor de esta sección radica en que la teoría es concebida en función de la praxis, y ésta se guía por un presente cuyo horizonte es su carácter preparatorio del futuro.

## “Estrategia de Intervención Docente para Mejorar la Convivencia Escolar”



Fuente: Elaboración propia

### 3.2.1. Realidad Problemática

La transmisión de conocimiento no es más que una parte de la labor de los docentes, quienes contribuyen de modo decisivo al desarrollo emocional y cognoscitivo del niño y desempeñan una función esencial en el desarrollo y las transformaciones sociales. A pesar de que lamentablemente algunos estudiantes son víctimas de la violencia en el hogar, los maestros pueden inculcarles otros modos de ser creando modelos de comportamiento constructivos y no violentos y fomentando la empatía y las aptitudes para resolver los conflictos de forma pacífica.

A pesar de que los docentes desempeñan un papel fundamental para poner fin a la violencia en la escuela, ellos solos no pueden hacer frente al problema. Dado que las causas de la violencia en la escuela presentan numerosas facetas, para eliminarla hay que tomar medidas que abarquen múltiples aspectos e involucren a todos los miembros de la comunidad educativa de manera integral.

La convivencia se construye interactuando, compartiendo, participando, dialogando, asumiendo responsabilidades día a día y, la I.E., como primer escenario en el que se producen continuas interacciones y en el que el alumno emplea gran parte de su tiempo, se manifiesta como un ámbito social idóneo para “aprender a vivir juntos”; deberá convertirse, en un espacio que capacite a los estudiantes en las herramientas y capacidades necesarias para saber vivir e interactuar con los demás de forma democrática. Una escuela que intenta responder a su cometido de ser formadora de ciudadanas y ciudadanos, comprometidos crítica y activamente con su época y mundo, ha de permitir el aprendizaje y la práctica de valores democráticos, como la promoción de la solidaridad, la paz, la tolerancia, la justicia, la responsabilidad individual y social, la participación y éstos se traducirán en las acciones cotidianas de convivencia que transcurren en el aula; a su vez, estos aprendizajes se traducirán en acciones cotidianas de convivencia que transcurren en la sociedad.

El diseño de una estrategia de intervención docente para mejorar la convivencia escolar, se desarrolla con la intervención exclusiva del docente, ellos son la clave; actualmente existen conflictos entre los estudiantes, lo cual obstaculiza el desarrollo integral de la comunidad educativa, es importante mencionar que los docentes han tenido comportamiento inadecuados que han influenciado en los estudiantes, quienes tienen un mal comportamiento institucional.

La estrategia de intervención docente está conformada por tres talleres que buscarán mejorar la convivencia escolar a partir de la intervención docente.

### **3.2.2. Objetivo de la Propuesta**

Diseñar una estrategia de intervención docente para mejorar la convivencia escolar.

### 3.2.3. Fundamentación

#### Fundamento Teórico

**Teoría del Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard:** Chester I. Barnard planteó que los sistemas sociales se componen de la interacción cooperativa entre las ideas, fuerzas, deseos y pensamientos de dos o más personas. Por otro lado, el sistema cognitivo de cada individuo abarca su comportamiento, relaciones interpersonales y valores personales, y se ve profundamente influenciado por su entorno físico y social, su estructura fisiológica, los procesos fisiológicos, así como sus necesidades y experiencias previas. En consecuencia, todas las acciones de una persona están guiadas por su cognición, es decir, por lo que siente, piensa y cree.

Barnard considera que una organización se asemeja a un sistema cooperativo en el que la motivación juega un papel fundamental para lograr un buen desarrollo del trabajo integrador y de las relaciones interpersonales.

**Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman:** La conciencia social engloba el rango de la conciencia interpersonal, que va desde la capacidad inmediata de percibir el estado interno de otra persona hasta comprender sus emociones y pensamientos, e incluso abarcar situaciones socialmente más complejas. Tanto el dominio de la conciencia social como el de las habilidades sociales varían desde competencias básicas asociadas a niveles inferiores hasta habilidades más sofisticadas relacionadas con niveles superiores.

**Teoría de los Valores de Max Scheler:** Los valores se refieren a un mundo especial de esencias que son consideradas cualidades valiosas o "cualidades de valor", las cuales influyen en los objetos a través de sus relaciones y conexiones específicas. Estas cualidades valiosas son como "objetos ideales", como por ejemplo los colores y las cualidades del sonido.



Según Max Scheler, los valores morales son inherentes a la naturaleza humana y son necesarios para el desarrollo y perfeccionamiento de la vida humana. Los valores morales son aquellos que perfeccionan al individuo en su esencia más profundamente humana, haciéndolo más humano y dotándolo de una mayor calidad como persona.

### **Fundamento Sociológico**

Las relaciones interpersonales son una parte intrínseca de la naturaleza humana, y la convivencia forma parte integral de estas relaciones. Por lo tanto, es de vital importancia promover una comprensión de las relaciones como una fuente de aprendizaje, crecimiento y madurez personal. En la actualidad, se considera fundamental formar, promover y fomentar actitudes que conviertan los conflictos interpersonales en oportunidades de desarrollo. Esto refleja una perspectiva contemporánea de la educación y representa una oportunidad de cambio para la sociedad.

### **Fundamento Pedagógico**

El entorno del aula y el centro educativo proporcionan un contexto estructurado que facilita la interacción social entre los individuos. Sin embargo, esta dimensión multifacética del aula a menudo supera las capacidades de atención y seguimiento del profesor. En este sentido, surgen otros factores relacionados con las interacciones informales, como los sentimientos de afecto o desagrado, la autoestima, la posición social, las atribuciones y las expectativas de éxito. Por lo tanto, es el conocimiento de la estructura interna e informal del aula lo que explica las relaciones interpersonales y los procesos motivacionales y afectivos generados por el grupo de estudiantes.

Para comprender los procesos de interacción en el aula, es necesario tener en cuenta diversos factores, como los motivacionales (la intención con la que los alumnos participan en las tareas de aprendizaje) y los afectivos (los sentimientos hacia uno mismo y hacia los demás). Por lo tanto, la adaptación al grupo en la escuela depende de las relaciones que los estudiantes establecen con sus compañeros y profesores. Sin embargo, en ocasiones, estas relaciones no son

adecuadas y la escuela se convierte en un entorno estresante e inadaptado. Los estudiantes que son rechazados por sus compañeros pueden experimentar dificultades emocionales, conductuales y sociales.

### **3.2.4. Estructura de la Propuesta**

La propuesta consta de una estrategia de intervención docente conformada por tres talleres, los cuales están estructurados por el resumen, objetivo, temática, metodología, evaluación, conclusiones, recomendaciones y bibliografía. La estrategia representa una formulación racional de actividades específicas, graduadas y sistemáticas para cumplir con el objetivo de la propuesta.

#### **Estrategia de Intervención Docente para Mejorar la Convivencia Escolar**



**Fuente:** Imagen de Google

### **Taller N° 01: “La Convivencia Escolar”**

#### **Resumen**

La convivencia escolar se refiere a la manera en que las personas de una comunidad se relacionan entre sí, basada en el respeto mutuo y la solidaridad recíproca. Es un proceso formativo que implica enseñar y aprender conocimientos, habilidades y valores que promueven la convivencia pacífica y armoniosa con los demás, ya que esto es fundamental para ejercer la ciudadanía. Estos aprendizajes están incluidos tanto en los objetivos transversales como en los objetivos verticales de la educación.

El enfoque formativo de la convivencia escolar tiene una dimensión preventiva, que se expresa en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones y anticiparse a situaciones que puedan afectar el aprendizaje de la convivencia. Esto implica ir más allá de simplemente informar o prohibir, ya que busca formar para actuar con anticipación.

La convivencia escolar requiere la participación y compromiso de toda la comunidad educativa, en función de los roles, funciones y responsabilidades de cada uno. Todos los actores de la comunidad educativa tienen derechos y responsabilidades, y deben actuar para proteger la dignidad de todos.

### **Fundamentación**

El taller se fundamenta en la Teoría del Sistema Cooperativo Social de Chester Barnard.

### **Objetivo**

Brindar información a los docentes sobre la convivencia escolar.

### **Análisis Temático**

#### **Tema N° 01: La Convivencia en la Escuela.**

Este primer tema representa la parte introductoria del taller, se hará una exposición sobre la convivencia escolar, mediante diapositivas. De esta manera los docentes podrán obtener información clara y precisa sobre el tema facilitando su comprensión.

Luego de la exposición los docentes participaran de forma abierta para expresar sus opiniones.

Las escuelas son pequeñas sociedades que tienen una organización y estructura particular, con prescripciones y normas de convivencia que regulan y controlan la actuación, participación e interacción de sus miembros (alumnos, docentes, autoridades, administrativos, auxiliares, padres de familia).

La convivencia en la escuela, está determinada por un conjunto de características propias de nuestras instituciones y de nuestro sistema educativo que dificultan una convivencia auténticamente democrática, que es necesario analizar y reformular, si se quiere propender a generar climas positivos de convivencia en sus aulas.

Entre las principales características tenemos que:

- a) La escuela es una institución jerarquizada de carácter vertical, cuyo diseño y eficacia recae en el maestro, donde generalmente se propende a la obediencia del estudiante.
- b) La escuela es una institución de reclutamiento forzoso para los alumnos, existe casi una obligación familiar y social de asistencia a la escuela.
- c) La escuela es una institución llena de prescripciones y normas enunciadas generalmente de manera negativa y con carácter sancionador, donde todo o casi todo está reglamentado, restringiéndose muchas veces la participación y la comunicación espontánea.

**Fuente:** Elaboración propia

## **Tema N° 02: Factores de la Convivencia Escolar**

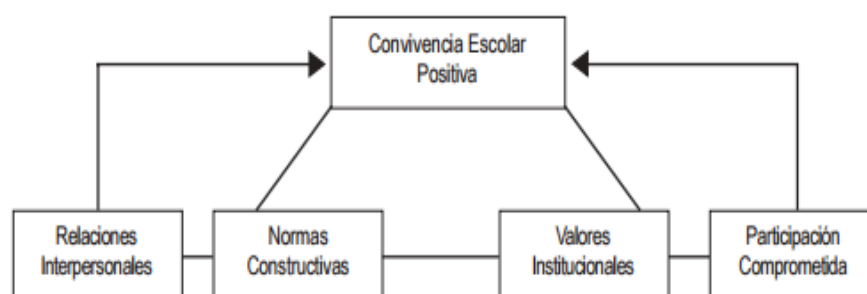
Se les presentara a los docentes información sobre los factores positivos y negativos de la convivencia escolar, a fin de que ellos puedan reflexionar y analizarlos.

Posterior a la exposición, los docentes participaran mediante una ronda de preguntas.

## Factores que favorecen la convivencia escolar

Un clima escolar positivo, percibido por los miembros de la comunidad educativa está determinado por un estilo de convivencia caracterizado por relaciones interpersonales de colaboración, y cooperación, de normas claras y pertinentes, de

*Figura 1.* Factores que facilitan la convivencia escolar

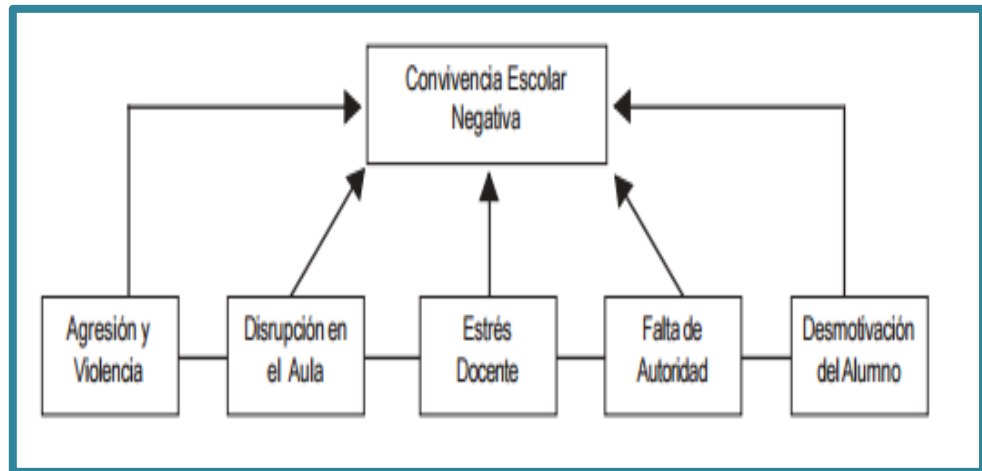


**Fuente:** Elaboración propia

## Factores que alteran la convivencia escolar

Existen una variedad de factores que alteran o dificultan un clima adecuado de convivencia en la escuela, entre los más comunes tenemos a la agresividad y violencia escolar, la disrupción en el aula, el estrés docente, la falta de autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del alumno y el rechazo a los contenidos de enseñanza (Carozzo, et. al, 2009).

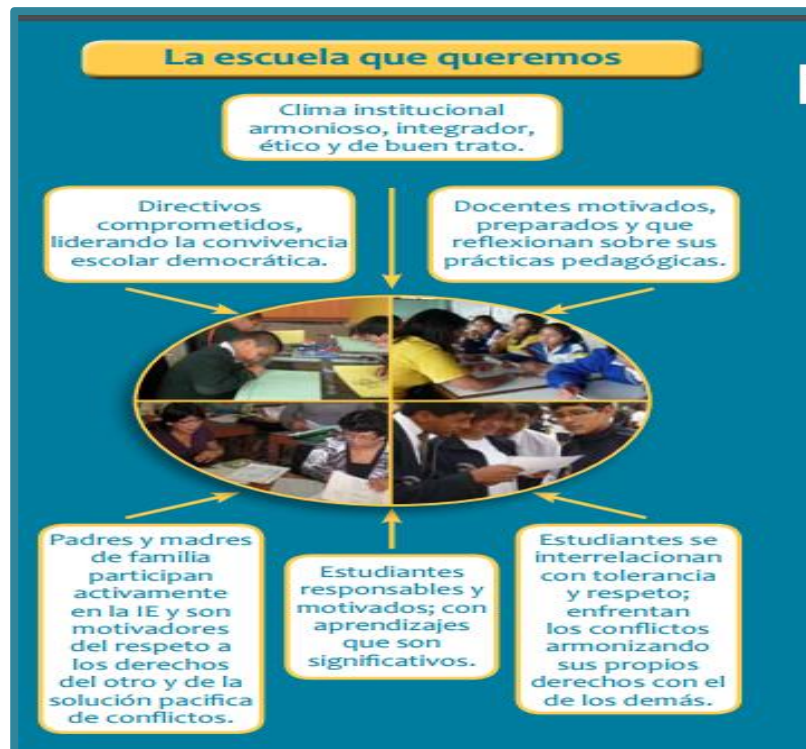
Dada la naturaleza de los factores anteriormente señalados creemos que los de mayor trascendencia por su implicancia en la afectación de un clima de convivencia positivo son la agresión y violencia (acoso o Bullying), las conductas disruptivas en el aula y el estrés del docente. La falta de autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del alumno van a influir en un desmejoramiento en el trato y en las relaciones interpersonales entre el docente y sus alumnos perjudicando las relaciones de convivencia en el aula.



**Fuente:** Elaboración propia

### **Tema N° 03: Cómo es la Convivencia Escolar en la I.E.**

Los docentes participaran abiertamente para explicar desde su punto de vista como caracterizan la convivencia en su I.E. Pueden citar ejemplos o situaciones que presenciaron.



**Fuente:** [www.claretiano.edu.pe](http://www.claretiano.edu.pe)

## Desarrollo Metodológico

Planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes Componentes de un Taller</b>	<b>Acciones</b>
<b>Introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Motivación.</li><li>• Comunicación de los objetivos de la reunión.</li><li>• Repaso y/o control de los requisitos.</li></ul>
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</li><li>• Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</li><li>• Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li><li>• Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li></ul>
<b>Conclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</li><li>• Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li><li>• Síntesis del tema tratado en la reunión.</li><li>• Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li><li>• Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.</li></ul>

## Agenda Preliminar de Ejecución del Taller

**Mes:** Junio, 2014.

**Periodicidad:** Una semana por cada tema.

## Desarrollo del Taller

Taller N° 1			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:30			
10:00			
11:30	Conclusión y cierre de trabajo		

### Evaluación del Taller

Taller:.....

Fecha:.....

Facilitador:.....

Institución:.....

### Opciones de Evaluación (Puntuaciones)

Por favor evalúe con una X de acuerdo a las siguientes valoraciones:

1 = Deficiente    2 = Regular    3 = Bueno    4 = Muy Bueno    5 = Excelente

### Evaluación del Facilitador

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Mostró dominio del tema:

Motivó la participación del grupo:

La forma de comunicarse y plantear sus temas fue:

Solventó las dudas de manera:



La metodología aplicada en este taller ha sido:

La relación entre el facilitador y los participantes fue:

**¿Qué comentario o sugerencia daría al facilitador del taller?**

.....

.....

.....

### **Evaluación de las Temáticas del Taller**

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

La revisión de los contenidos se cumplió de manera:

La claridad y secuencia de los temas presentados fue:

La interacción entre la teoría y práctica ha sido:

Los conocimientos que adquirió son aplicables al trabajo de manera:

Los contenidos tratados se adecuan a la realidad y ofrecen una solución:

La duración del taller lo considera:

La puntualidad en el inicio del taller fue:

### **Aspectos Generales del Taller**

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

La hora de inicio definida para el taller fue:

La limpieza y orden de las instalaciones antes de empezar fue:

El material estaba ordenado de manera:

El ambiente de atención y control de interrupciones externas fue:

Las instalaciones y espacios para la realización del taller fueron:

La calidad de la alimentación y servicio ofrecida en el taller fue:

**¿Qué comentario o sugerencia daría a la organización del taller para mejorar?**

.....  
 .....

### **Conclusiones**

1. El desarrollo de las temáticas propuestas permitirá que los docentes se informen sobre la convivencia escolar e identifiquen lo positivo y negativo de la misma.
2. Las temáticas propuestas permitieron que los docentes tengan un acercamiento con la realidad en la que ellos se desenvuelven día a día,
3. La última temática presentada invito a los participantes a compartir experiencias respecto a la convivencia escolar en la I.E. las cuales permitieron la reflexión.

### **Recomendaciones**

1. Sugerir a los directivos profundizar las temáticas planteadas en el taller.

2. Recomendar a los directivos estimular a los participantes apliquen diversas técnicas que estimulen la mejora de la institución educativa.

### **Bibliografía**

- Hernández, R. et al. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Monroy, A. (1999). *Dinámica de grupos*. Editorial Pax. México.
- Fritzen, S. (1984). *70 ejercicios prácticos de dinámica de grupo*. Editorial Sal Terrae. España.

### **Taller N° 02: “El Rol Docente en Relación con la Violencia Escolar”**

#### **Resumen**

La falta de disciplina y la indisciplina son asuntos comunes en el entorno escolar, y a menudo se relacionan con bajos rendimientos académicos. Sin embargo, rara vez se abordan de manera colectiva, tal vez porque se perciben como ajenos a nuestra labor profesional o porque existe un temor subyacente de revelar nuestra implicación en ellos, lo que incluso puede convertirlos en un tema tabú.

Frecuentemente, ante un grupo de estudiantes indisciplinados, se adopta una actitud rigurosa en los criterios de calificación, o frente a estudiantes desobedientes, violentos o apáticos, se responde con indiferencia o incluso con violencia verbal. También es común recurrir a la transferencia de responsabilidad (delegar el problema al padre, al director o al orientador), y muchas situaciones se pasan por alto o se desconocen debido a que se consideran ajenas a nuestras responsabilidades.

Sin embargo, si reflexionamos sinceramente sobre cuánto tiempo hemos dedicado a resolver problemas relacionados con la violencia en la escuela, nos daremos cuenta de que no son pocos. Por lo tanto, discutir sobre la violencia en la escuela es abordar un tema que nos concierne, ya que la convivencia entre los sujetos involucrados en la educación, como una tarea social, es una condición fundamental de la escuela.

## **Fundamentación**

El taller se fundamenta en la Teoría del Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard y en la Teoría de los Valores de Max Scheler.

## **Objetivo**

Brindar herramientas de manejo de conflictos al docente en la convivencia escolar.

## **Análisis Temático**

### **Tema N° 01: La Violencia y la Educación en Valores**

Se les presentará a los docentes información sobre la violencia en las escuelas. Los docentes deberán reflexionar la información y expresar sus opiniones.

El tema de la violencia dentro de las instituciones educativas es, sin lugar a dudas, uno de los más difíciles para analizar. Estamos ante un sinfín de variables y, además, como somos partícipes y protagonistas principales, nos es sumamente difícil ser objetivos. En las escuelas, al igual que en el resto de la sociedad, hay un conflicto cuando de un lado está uno que exige y del otro uno que no cede, o cuando hay dos o más que piensan distinto y se creen con el poder de la verdad; cuando no se avanza, cuando las instituciones se quedan muy por debajo de las exigencias de su comunidad y, por último, hay conflictos también cuando no existe entendimiento. Es más que evidente que, en la mayoría de las escuelas, ni los alumnos comprenden a los docentes, ni los niños se comprenden entre sí, o los adolescentes a los padres, ni los padres a los adolescentes, ni los maestros a los niños, ni los padres a los maestros, etc. Los conflictos en las escuelas siempre existieron, y la resolución violenta de ellos, también. Es evidente que la escuela como institución no gasta ya energía en ocultar este malestar, sino que al contrario lo evidencia y lo devuelve a la sociedad como forma de gritar y llamar la atención a una sociedad que necesita comenzar imprescindiblemente a dar nuevas respuestas.

La educación en valores y la promoción de la convivencia armónica tendrían que ser desde hoy un objetivo explícito en todas y cada una de las escuelas. La verdadera posibilidad del cambio está dada en la comunicación y la prevención. Si cada uno de nosotros piensa que el cambio es posible, entonces es posible. No quiero expresar con esta frase que sólo por querer cambiar algo, el cambio se realiza mágicamente. Lo que afirmo es que es indispensable, para poder modificar una realidad que no nos satisface, creer que podemos, como docentes, generar nuevas situaciones que faciliten este cambio. Si no lo creemos así, si no nos sentimos partícipes y protagonistas, si no tenemos confianza en nuestras propias fuerzas, en nuestra preparación como promotores de nuevos aprendizajes, cuestionémonos entonces qué pasó con nuestra vocación y no perdamos tiempo siquiera en intentarlo.

## **Tema N° 02: El Rol del Docente un Verdadero Facilitador**

Los docentes deberán reconocer su rol como facilitadores de la convivencia escolar. Participaran explicando de qué manera ellos facilitan la convivencia escolar.

### **El rol del docente, un verdadero facilitador.**

Actualmente no es fácil cumplir con la tarea de educar. Sin duda, hoy nada lo es. No lo es ser niño entre tanto estímulo, confusión y desesperanza; no lo es ser adolescente o joven cuando la mayoría de los caminos hacia el futuro aparecen borrados y se carece de ídolos o referentes; no lo es ser adulto cuando los roles y los valores que nos daban seguridad han desaparecido o se han trastocado y cuando un pesado nihilismo empaña la cotidianidad de nuestra existencia. Nada es fácil y tampoco lo es ser docente. Ser docente en este comienzo de siglo es un verdadero desafío. Hasta ayer, todo parecía estar más claro: la familia tenía ciertas responsabilidades y los maestros, otras. Nuestros abuelos, en su juventud, no tuvieron dudas de que el mundo en el que vivirían sus hijos sería mejor, más justo y que el progreso beneficiaría e igualaría a todos en un sinfín de posibilidades. Tenían claros sus objetivos, sabían para qué luchar y qué valores sustentaban sus vidas.

### **Características de un maestro cuando es facilitador:**

**Autenticidad:** Esta cualidad del facilitador es aquella que hace que el maestro se muestre tal cual es. Sin máscaras. Va al encuentro del alumno en forma directa, estableciendo una relación de "persona a persona". El alumno ve en el docente auténtico a un referente adulto coherente en su manera de pensar, decir y hacer. Sabe que es un ser humano que puede equivocarse, que algunos días puede dar la clase más cansado que otros, o más triste, que no tiene todas las respuestas, pero sí la voluntad y la vocación para recorrer el camino juntos.

**Aprecio, aceptación, confianza:** Un buen facilitador entiende al alumno como realmente es, con sus alcances y sus límites. Observa activamente lo que le pasa, percibe lo que siente, escucha lo que expresa.

**Fuente:** Elaboración propia

### **Tema N° 03: Un Docente Ideal, Promotor de la Convivencia Armónica.**

Es fundamental que los educadores comprendan que su papel no se limita únicamente a impartir conocimientos a sus estudiantes, sino que también desempeñan un papel crucial en la formación de valores y en el fomento de relaciones interpersonales positivas.

Para lograr esto, se les proporcionará información que les ayude a adquirir herramientas que faciliten una convivencia escolar positiva. Después de recibir esta información, los docentes trabajarán en grupo para plantear situaciones y posibles soluciones. Además, desde su propia perspectiva, compartirán cómo debería ser un docente que promueva una convivencia armónica.

#### **Promotor de la convivencia armónica.**

##### **¿Un docente ideal?**

El maestro que promueve el verdadero aprendizaje y la conducta social apropiada da seguridad y tiende a un marcado enfoque académico que ayuda a sus alumnos a alcanzar metas y valores elevados. Impulsa las relaciones positivas entre todo el personal de la escuela y los alumnos, y suscita la participación significativa de los padres y de la comunidad.

El verdadero maestro es promotor indiscutible de la prevención de la violencia dentro de su escuela y reconoce que la seguridad y el orden están relacionados al desarrollo social, emocional y académico de los niños. Nunca resta importancia a la posibilidad de aprender y confía en que sus estrategias van a ser efectivas para que todos los niños puedan aprender y no sólo comportarse de manera adecuada. De ningún modo deja de lado y sabe apreciar las diferencias individuales.

Sus objetivos son siempre comunicados claramente, porque entiende que su cumplimiento no sólo es responsabilidad de los chicos sino también de la escuela y el hogar.

**Fuente:** Elaboración propia

### **Desarrollo Metodológico**

Planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes Componentes del Taller</b>	<b>Acciones</b>
<b>Introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación.</li> <li>- Se da a conocer los objetivos de la reunión.</li> <li>- Repaso y/o control de los requisitos.</li> </ul>
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de la materia por el facilitador.</li> <li>- Realización de ejercicios prácticos de aplicación por los participantes (individuales o en grupo).</li> <li>- Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li> <li>- Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li> </ul>
<b>Conclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la Estrategia.</li> <li>- Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li> <li>- Síntesis del tema tratado en la reunión.</li> <li>- Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li> <li>- Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la Estrategia siguiente.</li> </ul>

### **Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller**

**Mes:** Julio, 2014.

**Periodicidad:** Una semana por cada tema

### **Desarrollo del Taller**

<b>Taller N° 2</b>			
<b>Cronograma por Temas</b>	<b>Tema N° 1</b>	<b>Tema N° 2</b>	<b>Tema N° 3</b>
<b>08:00</b>			
<b>09:30</b>			
<b>10:00</b>			
<b>11:30</b>	Conclusión y cierre de trabajo		

## Evaluación del Taller

**Taller:**.....

**Fecha:**.....

**Facilitador:**.....

**Institución:**.....

### Opciones de Evaluación (Puntuaciones)

Por favor evalúe con una X de acuerdo a las siguientes valoraciones:

1 = Deficiente    2 = Regular    3 = Bueno    4 = Muy Bueno    5 = Excelente

### Evaluación del Facilitador

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Mostró dominio del tema:

Motivó la participación del grupo:

La forma de comunicarse y plantear sus temas fue:

Solventó las dudas de manera:

La metodología aplicada en este taller ha sido:

La relación entre el facilitador y los participantes fue:

**¿Qué comentario o sugerencia daría al facilitador del taller?**

.....  
.....  
.....

### Evaluación de las Temáticas del Taller

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5



1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

La revisión de los contenidos se cumplió de manera:

La claridad y secuencia de los temas presentados fue:

La interacción entre la teoría y práctica ha sido:

Los conocimientos que adquirió son aplicables al trabajo de manera:

Los contenidos tratados se adecuan a la realidad y ofrecen una solución:

La duración del taller lo considera:

La puntualidad en el inicio del taller fue:

#### Aspectos Generales del Taller

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

La hora de inicio definida para el taller fue:

La limpieza y orden de las instalaciones antes de empezar fue:

El material estaba ordenado de manera:

El ambiente de atención y control de interrupciones externas fue:

Las instalaciones y espacios para la realización del taller fueron:

La calidad de la alimentación y servicio ofrecida en el taller fue:

**¿Qué comentario o sugerencia daría a la organización del taller para mejorar?**

.....  
 .....

#### Conclusiones

1. Los docentes deben tener información y herramientas que les ayuden a convertirse en mediadores y facilitadores de una buena convivencia escolar.
2. El taller contribuirá a que los docentes se capaciten y mejoren sus habilidades de interacción con los alumnos.

### **Recomendaciones**

1. Hacer ver a los directivos que los docentes ante los problemas constantes requieren ser capacitados brindándoles pautas que les permitan establecer buena comunicación y tener una buena relación interpersonal con sus estudiantes.
2. Plantear a los directivos que es necesario que los docentes utilicen estrategias que orienten y faciliten la convivencia escolar.

### **Bibliografía**

- Jares, X. (2001). Educación y conflicto. Editorial Popular. Pág. 173 Madrid.
- Judson, S. (2003). *Aprendiendo a resolver conflictos*. Editorial Catarata. Pág. 70. Madrid.

### **Taller N° 03: “Momento de Trabajar con Nuestros Estudiantes”**

#### **Resumen**

Después que los docentes obtuvieron información necesaria para mejorar la convivencia escolar en su I.E. es momento de que apliquen lo aprendido, por ello plantearemos las temáticas que facilitarán el trabajo de los docentes con los estudiantes.

#### **Fundamentación**

Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman y Teoría del Sistema Social Cooperativo de Chester Barnard.

#### **Objetivo**

Contribuir con el desarrollo de una convivencia escolar positiva.

#### **Análisis Temático**

## **Tema N° 01: No hay Convivencia Escolar sin Normas**

Para promover, un marco favorable para mejorar la convivencia escolar y la práctica de nuevas y mejores formas de abordar los conflictos, cada docente en su aula construirá normas de convivencia que los estudiantes deben respetar, vale decir, que los docentes elaboraran estas normas con los estudiantes.

Posteriormente los docentes consensuarán con otros docentes las normas de convivencia, a fin de obtener un solo grupo de normas definido, pero que respeten alumnos como docentes.

### **a) La elaboración de normas consensuadas**

El reglamento de la institución educativa cuenta con un acápite de normas y disciplina, que orienta el comportamiento y las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa.

Es importante que para la elaboración de estas normas, se involucre a representantes de los diversos actores de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo y padres de familia, tomando en cuenta las características propias de cada institución.<sup>28</sup>

Asimismo, se debe tener en cuenta las necesidades de los estudiantes, y a partir de ellas considerar medidas formativas en caso de trasgresión a las normas. El proceso debe permitir que todos los actores conozcan sus alcances, opinen sobre los criterios que están en la base de dichas normas y se comprometan a su cumplimiento.

Este diseño debe tener en cuenta los aspectos positivos del reglamento vigente, así como aquellos que se requiere cambiar. Debe considerar la identificación de las ventajas y posibles dificultades en la implementación de la Convivencia Democrática, así como los pasos a seguir para su solución. Asimismo, evaluar la pertinencia y viabilidad de los procedimientos y criterios utilizados frente a una falta y la aplicación de sanciones y recompensas.

Las normas contenidas en el reglamento deben tener un carácter formativo, preventivo y regulador.

- ✓ **Formativo**, en cuanto promueve la comprensión e incorporación de valores democráticos y desarrollo de las habilidades sociales.
- ✓ **Preventivo**, porque genera un clima armonioso, confiable y seguro, entre estudiantes y docentes, lo que se convierte en un soporte o factor protector frente a la aparición de problemas psicosociales.
- ✓ **Regulador**, porque permite reconocer y estimular las buenas prácticas de convivencia y sancionar las faltas de forma pedagógica, justa, oportuna y reparadora, sin afectar la integridad física y psicológica de los estudiantes.

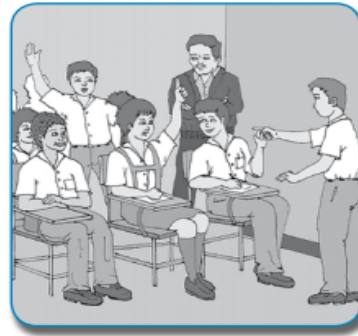
**Fuente:** [www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)

## **Tema N° 02: Participación Estudiantil**

Los docentes realizarán una asamblea en sus aulas, a fin de conocer causas del comportamiento de los estudiantes y poder enfrentarlo.

### ✓ **Asamblea Escolar de Aula**

Los conflictos pueden ser latentes o manifiestos. Cuando son situaciones conflictivas latentes, existen mecanismos que nos pueden ayudar a prevenir que estas situaciones se manifiesten de manera perjudicial para las personas o los grupos involucrados. Uno de esos mecanismos es la Asamblea Escolar de Aula. Cuando los conflictos son manifiestos debemos gestionarlos de la mejor manera, tratando de preservar la relación con el otro y logrando construir acuerdos de manera cooperativa.



Las asambleas escolares del aula son espacios donde los estudiantes se reúnen con su tutor, para reflexionar y dialogar acerca de situaciones del aula que ellos consideren pertinentes. Es un modelo de democracia participativa, que promueve la reflexión sobre los hechos cotidianos, incentivando la intervención de los estudiantes y la coparticipación del grupo, en la búsqueda de soluciones a los temas abordados, respetando las diferencias referidas a valores, creencias y deseos de todos los miembros que participan. De esta forma, se construye un consenso, a partir de la coexistencia de puntos de vista diferentes u opuestos.

La Asamblea Escolar de Aula propicia un momento para el diálogo, la negociación y la búsqueda de soluciones a los conflictos cotidianos, contribuyendo a la construcción de capacidades esenciales para el proceso de cimentación de valores y actitudes éticas. También, es un espacio para analizar y plantear las normas de convivencia que no se estén cumpliendo.

Esta experiencia favorece a que los docentes conozcan mejor a sus estudiantes en facetas que no son posibles en el día a día en el aula. Temas, como la disciplina e indisciplina dejan de ser obligación solo del docente, para ser compartidos con todo el grupo del aula, quienes son responsables de la elaboración y respeto de las normas de convivencia del aula.

**Fuente:** [www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)

### **Tema N° 03: Mi I.E. y su Buena Convivencia Escolar**

Los docentes brindarán orientación a los estudiantes, sobre convivencia escolar durante algún momento de sus horas de clase, realizarán dinámicas y comentarán situaciones relacionadas con la convivencia, de esta manera los estudiantes irán interiorizando porque deben controlar sus emociones y mejorar su comportamiento.

#### **7.1.4 La orientación entre estudiantes**

Fortalecer las condiciones para que en la institución educativa se promuevan mejores formas de responder a los conflictos, es una tarea que compromete, de manera especial, a los adultos presentes en ella. Sin embargo, es necesario asumir, que los propios estudiantes, cumplen un rol fundamental en los procesos de cambio, pues tienen poder, energía y oportunidad para hacerlo.

Muchos conflictos entre estudiantes se dan en momentos y espacios donde no está presente un adulto, siendo estos, frecuentemente, resueltos mediante formas violentas con ausencia del sentido del respeto por el otro.

**Fuente:** [www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)



## Ejemplo:

### SESIÓN RECONOCER Y EXPRESAR NUESTRAS EMOCIONES

**GRADO** : 1ro. y 2do. de primaria.

**ÁREA DE TUTORÍA**: Personal Social.

**¿QUÉ BUSCAMOS?**: Que los estudiantes se ejerciten en la identificación y expresión de sus emociones.

**MATERIALES** : Cartulinas con círculos dibujados, palitos de helado, plumones, cinta adhesiva o goma, tijeras, bolsa plástica, hoja con caritas "Sentimientos y emociones" (anexo).

#### ✓ PRESENTACIÓN (15')

El tutor menciona a los niños que la sesión de hoy se refiere a las emociones. Dibuja en la pizarra (o lleva preparado en un papelote) las caritas que se muestran en el anexo "Sentimientos y emociones". Luego pregunta a los niños qué expresión representa cada carita dibujada.

A continuación les entrega los materiales, indicándoles que en los círculos de cartulina dibujen las diferentes emociones, y luego peguen las caritas en un palito de helado o una cañita, de manera que queden como títeres.

#### ✓ DESARROLLO (25')

Cuando tienen el material listo, el tutor pregunta a los niños "¿Cómo se sienten cuando mamá les da un premio por portarse bien? Ellos seguramente responderán "feliz", entonces el tutor les pide que alcen la carita "feliz".

Seguidamente el tutor les dice que va a mencionar otras situaciones y que ellos deben señalar cómo se sentirían, alzando la carita correspondiente. Les dice que es posible que frente a una misma situación, dos personas se sientan de diferente manera, por lo que pueden utilizar distintas caritas, si desean.

Se pueden emplear las siguientes situaciones u otras adecuadas para el grupo:

1. Estás visitando una ciudad nueva, hay una avenida grande que no sabes cómo o por dónde cruzar.
2. Tienes un examen muy importante, pero no has estudiado nada.
3. Tu equipo ganó el partido de hoy.
4. El portero acaba de gritar a los estudiantes porque estaban jugando en la puerta impidiendo el ingreso de otros niños. ¿Cómo se sienten los estudiantes?
5. Estás solo en casa, no hay nada que hacer y tampoco hay nada interesante.
6. Tu tía ha venido de visita y te ha traído el juguete que tanto querías.

Fuente: [www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)



## Desarrollo Metodológico

Planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes Componentes del Taller</b>	<b>Acciones</b>
<b>Introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Motivación.</li><li>- Se da a conocer los objetivos de la reunión.</li><li>- Repaso y/o control de los requisitos.</li></ul>
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Presentación de la materia por el facilitador.</li><li>- Realización de ejercicios prácticos de aplicación por los participantes (individuales o en grupo).</li><li>- Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li><li>- Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li></ul>
<b>Conclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos del taller.</li><li>- Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li><li>- Síntesis del tema tratado en la reunión.</li><li>- Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li><li>- Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la Estrategia siguiente.</li></ul>

## Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller

**Mes:** Agosto, 2014.

**Periodicidad:** Una semana por cada tema

## Desarrollo del Taller

Taller N° 3			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:30			
10:00			
11:30	Conclusión y cierre de trabajo		

## Evaluación del Taller

Taller:.....

Fecha:.....

Facilitador:.....

Institución:.....

## Opciones de Evaluación (Puntuaciones)

Por favor evalúe con una X de acuerdo a las siguientes valoraciones:

1 = Deficiente    2 = Regular    3 = Bueno    4 = Muy Bueno    5 = Excelente

## Evaluación del Facilitador

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Mostró dominio del tema:

Motivó la participación del grupo:

La forma de comunicarse y plantear sus temas fue:

Solventó las dudas de manera:



La metodología aplicada en este taller ha sido:

La relación entre el facilitador y los participantes fue:

**¿Qué comentario o sugerencia daría al facilitador del taller?**

.....

.....

.....

### **Evaluación de las Temáticas del Taller**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

La revisión de los contenidos se cumplió de manera:

La claridad y secuencia de los temas presentados fue:

La interacción entre la teoría y práctica ha sido:

Los conocimientos que adquirió son aplicables al trabajo de manera:

Los contenidos tratados se adecuan a la realidad y ofrecen una solución:

La duración del taller lo considera:

La puntualidad en el inicio del taller fue:

### **Aspectos Generales del Taller**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

La hora de inicio definida para el taller fue:

La limpieza y orden de las instalaciones antes de empezar fue:

El material estaba ordenado de manera:

El ambiente de atención y control de interrupciones externas fue:

Las instalaciones y espacios para la realización del taller fueron:

La calidad de la alimentación y servicio ofrecida en el taller fue:

**¿Qué comentario o sugerencia daría a la organización del taller para mejorar?**

.....  
.....

### **Conclusiones**

1. Tener en claro que la comunicación entre docentes y estudiantes es importante para mejorar la convivencia escolar.
2. Los docentes deben conversar siempre con sus estudiantes a fin de influir en sus comportamientos.

### **Recomendaciones**

1. Hacer notar a los directivos que el taller promoverá un buen clima institucional.
2. Recomendar a los directivos que los talleres deben desarrollarse con frecuencia para mejorar los conflictos que dificultan un buen clima organizacional en la institución educativa.

### **Bibliografía**

- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. Lumen Argentina 24° edición.
- Borisoff, V. (1991). *Gestión de conflictos*. Madrid.
- Hernández, R. et al. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Méjico.
- Ralp, N. (2005). *Comunicación eficaz*. Ediciones Deusto. Barcelona. España.

### **3.2.5. Cronograma de la Propuesta**

I.E. N° 14374, Centro Poblado Curilcas - Pacaipampa			
Fecha por Taller	N° 1	N° 2	N° 3

Meses	Junio				Julio				Agosto			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades												
Coordinaciones previas												
Convocatoria de participantes												
Formalización de talleres												
Conclusiones												

### 3.2.6. Presupuesto

#### Recursos Humanos

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Nº de Talleres= 3	Total
2	Capacitadores	S/ 200.00	2 x200 x3	S/ 1200.00
1	Facilitador	S/ 250.00	1 x250 x 3	S/ 750.00
<b>Total</b>				<b>S/ 1950.00</b>

#### Recursos Materiales

Cantidad	Requerimientos	Costo individual	Total
<b>33</b>	Folders con fasters	S/ 0.60	S/ 19.80
<b>33</b>	Lapiceros	s/ 0.50	S/ 16.50
<b>1200</b>	Hojas bond	S/ 0.03	S/ 36.00
<b>33</b>	Refrigerios	S/ 5.00	S/ 165.00
<b>600</b>	Copias	S/ 0.10	S/ 60.00
<b>Total</b>			<b>S/. 297.30</b>

Resumen del Monto Solicitado	
<b>Recursos humanos</b>	<b>S/ 1950.00</b>
<b>Recursos materiales</b>	<b>S/ 297.30</b>
<b>Total</b>	<b>S/ 2247.30</b>

### **3.2.7. Financiamiento**

**Responsable:** HOLGUÍN ARRAIZA, Adán Noel.

### **3.3. Discusión**

En la actualidad, la escuela del siglo XXI se enfrenta a desafíos en la regulación de la convivencia, debido a problemas como el acoso escolar, la violencia entre los estudiantes, la falta de autoridad docente y la ausencia de liderazgo pedagógico. Los actores del sistema educativo se enfrentan al desafío de tomar conciencia de que una institución educativa debe tener metas claras y articular tanto las prácticas diarias de enseñanza y convivencia, como los proyectos de innovación y las actividades administrativas. La gestión institucional implica dirigir la institución escolar hacia metas específicas a través de la planificación educativa, lo cual requiere conocimientos, habilidades y experiencia en el entorno educativo y en las prácticas utilizadas por quienes están involucrados en la educación. La convivencia escolar no puede dejarse al azar ni depender únicamente de las intenciones o características personales de los actores educativos. Debe ser gestionada de manera intencional e incorporada en la gestión institucional, lo que implica tener una visión, planificación cuidadosa, implementación monitoreo sistemático, evaluación y toma de decisiones oportuna. Solo así se podrán establecer prácticas formativas sistemáticas y cotidianas en la escuela, y se podrá institucionalizar la dimensión formativa y socializadora de la institución. Es importante reflexionar sobre la visión que guiará la gestión de la convivencia escolar, ya que la importancia de la convivencia escolar no siempre es reconocida por figuras relevantes en el ámbito educativo. Las escuelas son espacios privilegiados para aprender a vivir juntos, pero es necesario repensar el paradigma actual de la escuela, centrado en la gestión administrativa y enfoques disciplinarios y reactivos para abordar los conflictos. Se deben introducir cambios en los modelos de organización, priorizando la dimensión pedagógica y preparando a los estudiantes para relacionarse de manera constructiva en la sociedad más allá de la institución educativa. La educación para la convivencia tiene como objetivo crear relaciones positivas en la cultura escolar y consolidarlas en la vida social. Sin embargo, en la Institución Educativa N° 14374, la convivencia escolar no es una prioridad y los docentes no trabajan de manera colaborativa en proyectos, programas, planes y estrategias para abordar la violencia escolar. La mayoría de los docentes solo intervienen cuando surge

un problema y se identifica a una víctima y un agresor. Esta falta de acción se debe a la falta de formación y capacitación adecuada para identificar y enfrentar el problema de la violencia, lo cual es resultado de la falta de liderazgo pedagógico. Por lo tanto, el propósito es proponer una estrategia de intervención docente para mejorar posiblemente la convivencia escolar en la Institución Educativa Primaria N° 14374, Centro Poblado Curilcas, Pacaipampa, Ayabaca. La estrategia busca responder a la pregunta de investigación: ¿Qué estrategia de intervención probablemente mejoraría la convivencia escolar en dicha institución?

## **CONCLUSIONES**

1. La existencia de una inadecuada convivencia escolar como consecuencia de una débil organización institucional, falta de liderazgo pedagógico por parte de los directivos, la comunicación institucional es mala, desconocimiento de las normas de convivencia, no se practican valores institucionales como consecuencia de que en la institución educativa no toma medidas necesarias para mejorar esta problemática
2. Los docentes no son capacitados para poder manejar situaciones de conflicto docentes y estudiantiles por lo que no son mediadores de los conflictos institucionales, no son líderes pedagógicos y no son tomados como referentes para los estudiantes.
3. La propuesta tiene siete partes y las teorías de Chester Barnard, de Daniel Goleman y de Max Scheler las eligió la naturaleza del problema de investigación y la fundamentaron.
4. Los talleres tienen diez partes y responden a la lógica de los objetivos específicos.

## **RECOMENDACIONES**

1. Sugerir a los directivos profundizar las investigaciones sobre la convivencia escolar, a fin de que ellos y docentes se familiaricen con el tema considerando que la convivencia escolar es un tema que corresponde a los propósitos de la gestión escolar.
2. Recomendar a los directivos aplicar la estrategia de intervención docente con la finalidad de propiciar el desarrollo institucional y mejorar la convivencia escolar con la finalidad de mejorar el proceso de aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alzate, R. (2003). *La mediación escolar en España. Historia y Pproceso*". Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Mediación, celebrado en Las Palmas de Gran Canaria.
- Bantulá, J. (2004). *Juegos motrices cooperativos*. Editor Service S.L. Barcelona. España.
- Barkley, E. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Ediciones Morata. Madrid. España.
- Burguet, M. (1999). *El educador como gestor de conflictos*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Cabanes, L. (2005). *Relaciones intergrupales en el proceso docente*, una perspectiva cultural. España.
- Chester, B. (1938). *Las funciones del ejecutivo*. Harvard University Press.
- Cirera, J. (2004). *Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Graó. Barcelona.
- Cornelius, H. Faire, Sh. (1996) *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones*. Madrid Gaia Ediciones.
- Delors, J. et al. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Santillana Madrid,
- Escámez, J. et al. (2002). *Claves educativas para escuelas no conflictivas*. Idea books. (Idea universitaria),
- Fernández, I (Coord.). (2001). *Guía para la convivencia en el aula*. Madrid: Cisspraxis.
- Fernández, I. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. El clima escolar como factor de calidad. Madrid. Nancea.
- Galtung, J. (1998), *Tras la violencia, 3R: Reconstrucción, reconciliación, resolución Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. Bilbao: Bakeaz/Guernica Gogoratuz.
- Galtung, J. (2003) *Paz por medios pacíficos. paz y conflicto, desarrollo y civilización*. Bilbao: Bakeaz/Guernica Gogoratuz.
- Goleman, D. (2002). *"The brain and emotional intelligence: New insights"*. More Than Sound.
- Gómez, P. (2000). *Programa de fomento de la convivencia en centros educativos*. Valencia: Consejería de cultura, educación y ciencia.  
<https://www.google.com/search?q=importancias+de+la+convivencia+escolar&rl>



z=1C1CHZN\_esPE1048PE1048&oq=importancias+de+la+convivencia+escolar  
&aqs=chrome..69i57j0i

González, M. (2002). *Cómo mejorar las relaciones humanas*. Ediciones Fiscales. México.

Hernández, R. et al. (2010). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Mc Graw-Hill

Jares, X. R. (2001). *Aprender a convivir*. Vigo: Xerais.

Sheler, Max. (2000). *El formalismo en la ética y la ética material de los valores*. Ed. Caparrós, Madrid.

Vásquez, W. (2001). *La socialización como proceso*. FCE, Buenos Aires.

## ANEXOS

### ANEXO N° 01

#### UNIVERSIDAD NACIONAL

#### “PEDRO RUIZ GALLO”

#### DE LAMBAYEQUE

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN

Indicador	Siempre	A Veces	Nunca	Total
Existe un adecuado clima escolar en la I.E.				
Con que frecuencia se suscitan discusiones entre estudiantes.				
Se practica el respeto entre estudiantes.				
Se practica la solidaridad entre estudiantes.				
Se respetan las normas de convivencia en la I.E.				
Existe interrelación armoniosa en la comunidad educativa.				
Con que frecuencia se presentan actitudes violentas en los estudiantes.				
Se han tomado medidas para combatir la violencia en la I.E.				
Los docentes son mediadores en la convivencia escolar.				
Los profesores conversan con los estudiantes sobre la convivencia escolar.				
Los docentes muestran una actitud individualista.				
Existen conflictos interpersonales entre los docentes.				
Existe una adecuada comunicación entre docentes.				
Los docentes practican el trabajo cooperativo.				
Los docentes respetan las opiniones de sus colegas.				
Existe una participación democrática en la I.E.				



**ANEXO N° 02**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**“PEDRO RUIZ GALLO”**  
**DE LAMBAYEQUE**  
**GUÍA DE ENCUESTA**

**DATOS INFORMATIVOS.**

Título: \_\_\_\_\_ Grado Académico: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres del Encuestador: \_\_\_\_\_

Lugar y Fecha de la Encuesta: \_\_\_\_\_

■

**Código A. Convivencia Escolar**

1. Calidad de la comunicación institucional.

Buena ☐

Regular ☐

Mala ☐

2. Conocimiento de las normas de convivencia en la Institución Educativa.

Sí ☐

No ☐

3. Existe intercambio de opiniones entre los directivos.

Si ☐

N0 ☐

4. Directivos y estudiantes practican los valores en la Institución Educativa.

Sí ☐

N0 ☐

5. Los directivos de la Institución Educativa trabajan organizadamente para el logro de objetivos institucionales.

Sí ☐

N0 ☐

6. Calidad del clima laboral en la Institución Educativa.

Bueno ☐

Regular ☐

- Malo ☐
7. Calidad del trabajo cooperativo docente.
- Bueno ☐
- Regular ☐
- Malo ☐
8. El docente es mediador en los conflictos escolares.
- Sí ☐
- N0 ☐
9. La Institución Educativa brinda capacitaciones a los docentes para que manejen los conflictos escolares.
- Sí ☐
- No ☐
10. Manejo del conflicto escolar por los docentes.
- Bueno ☐
- Regular ☐
- Malo ☐
11. Los docentes representan un ejemplo para los estudiantes.
- Sí ☐
- No ☐

**ANEXO N° 03**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**“PEDRO RUIZ GALLO”**  
**DE LAMBAYEQUE**  
**GUÍA DE ENTREVISTA**

Título: \_\_\_\_\_ Grado Académico: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres del Entrevistado: -----

Apellidos y Nombres del Entrevistador: -----

Lugar y Fecha de la Entrevista: -----

**Código A: Convivencia Escolar**

1. ¿Podrías describir el comportamiento de los docentes y directivos de su Institución Educativa?

.....  
.....  
.....

2. ¿Los directivos son partícipes de una comunicación horizontal y adecuada?

.....  
.....  
.....

3. ¿Menciones características del clima institucional de su Institución Educativa?

.....  
.....  
.....

4. ¿Fomenta espacios para analizar las relaciones interpersonales su Institución Educativa?

.....  
.....  
.....

5. Detalle las debilidades de la convivencia escolar en su Institución Educativa.

.....

.....

.....

6. ¿Considera que los directivos de su Institución Educativa motivan al personal docente y estudiantes para mejorar la convivencia escolar y saber manejar situaciones conflictivas?

.....

.....

.....

7. ¿Frente a un comportamiento inadecuado de los estudiantes, cómo actúa el docente?

.....

.....

.....

#### **Código B: Estrategia de Intervención Docente**

8. ¿La Institución Educativa qué hace frente a las debilidades de la convivencia escolar?

.....

.....

.....

9. ¿De qué manera sugiere mejorar la convivencia escolar en su Institución Educativa?

.....

.....

.....

10. Considera conveniente que las Teorías de Chester Barnard, Daniel Goleman y Max Scheler sirvan de fundamento a la Estrategia de Intervención Docente?

.....

.....

.....

## CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Dr. César Augusto Cardoso Montoya, usuario revisor del documento titulado: **“Estrategia de intervención docente sustentada en las teorías de Chester Barnard, de Daniel Goleman y Max Scheler para mejorar la convivencia escolar en la I.E N° 14374, Centro Poblado Curilcas – Pacaipampa, Ayabaca, año 2014”**

Cuyo autor es: Adan Noel Holguin Arraiza, Identificado con documento de identidad; 03132327 declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud 20% verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

**Lambayeque, noviembre del 2023**



Cardoso Montoya, César Augusto  
**DNI: 16400090**  
**ASESOR**

Se adjunta:

\*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

\*Recibo Digital





## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Adan Noel Holguin Arraiza  
Título del ejercicio: TESIS  
Título de la entrega: TESIS  
Nombre del archivo: TESIS\_FINAL\_ADAN\_1.docx  
Tamaño del archivo: 5.88M  
Total páginas: 97  
Total de palabras: 18,218  
Total de caracteres: 101,877  
Fecha de entrega: 17-may.-2023 01:49p. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega: 2095658597

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
ESCUELA DE POSGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y  
EDUCACIÓN



TESIS

"Estrategia de intervención docente sustentada en las teorías de  
Chester Barnard, de Daniel Goleman y Max Scheler para  
mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 14374, Centro  
Poblado Carillon - Parapimpu, Ayacucho, año 2014"

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestría en Ciencias de la Educación por  
Maestría en Ciencias Educativas Investigativa

Investigadora: Bach. Adan Noel Holguin Arraiza  
Asesor: Dr. César Augusto Cardoso Montoya

Lambayeque - Perú  
2023

  
Asesor: Dr. Cardoso Montoya, César Augusto.

## TESIS

### INFORME DE ORIGINALIDAD

**20%**

INDICE DE SIMILITUD

**15%**

FUENTES DE INTERNET

**6%**

PUBLICACIONES

**13%**

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>blogingridmjpa.blogspot.com</b> Fuente de Internet	<b>1 %</b>
<b>2</b>	<b>prezi.com</b> Fuente de Internet	<b>1 %</b>
<b>3</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>1 %</b>
<b>4</b>	<b>dokumen.pub</b> Fuente de Internet	<b>1 %</b>
<b>5</b>	<b>globaleducationmagazine.wordpress.com</b> Fuente de Internet	<b>1 %</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Internacional de la Rioja</b> Trabajo del estudiante	<b>1 %</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uide.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1 %</b>
<b>8</b>	<b>wwwfs.mineduc.cl</b> Fuente de Internet	<b>1 %</b>



ASESOR: Cardoso Montoya, César Augusto

9	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	1 %
	Trabajo del estudiante	
10	Submitted to Webster University	1 %
	Trabajo del estudiante	
11	www.scribd.com	<1 %
	Fuente de Internet	
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	<1 %
	Trabajo del estudiante	
13	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana	<1 %
	Trabajo del estudiante	
14	www.monografias.com	<1 %
	Fuente de Internet	
15	lafilosofiaesposible.blogspot.com	<1 %
	Fuente de Internet	
16	uvadoc.uva.es	<1 %
	Fuente de Internet	
17	Submitted to upn271	<1 %
	Trabajo del estudiante	
18	repositorio.uta.edu.ec	<1 %
	Fuente de Internet	
19	repositorio.ucsg.edu.ec	<1 %
	Fuente de Internet	



ASESOR: Cardoso Montoya, César Augusto

20	<a href="http://www.psicologos.com.co">www.psicologos.com.co</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://dspace.unl.edu.ec">dspace.unl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://html.rincondelvago.com">html.rincondelvago.com</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://ruidera.uclm.es">ruidera.uclm.es</a> Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to CONACYT Trabajo del estudiante	<1 %
25	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://es.wikipedia.org">es.wikipedia.org</a> Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Fundacion Universitaria Juan de Castellanos Trabajo del estudiante	<1 %
28	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA Trabajo del estudiante	<1 %
30	<a href="http://educacioncontinua.uc.cl">educacioncontinua.uc.cl</a> Fuente de Internet	<1 %



ASESOR: Cardoso Montoya, César Augusto

31	<a href="https://dspace.utpl.edu.ec">dspace.utpl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
32	Hernandez Ramirez Gabriela. "Educacion en valores estudio axiologico juridico del articulo 3° constitucional parrafo primero y fraccion II", TESIUNAM, 2007 Publicación	<1 %
33	Submitted to Universidad del Rosario Trabajo del estudiante	<1 %
34	<a href="http://www.understood.org">www.understood.org</a> Fuente de Internet	<1 %
35	Dolores Queiruga, Javier González Benito, Luz Amira Rocha Valencia, Gustavo Lannelongue Nieto. "Educación para el Desarrollo Sostenible en asignaturas de Dirección de Operaciones. El caso del Banco de Alimentos de La Rioja. (Education for Sustainable Development in Operations Management subjects. The case of the Food Bank of the Rioja)", WPOM-Working Papers on Operations Management, 2015 Publicación	<1 %
36	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://www.buenastareas.com">www.buenastareas.com</a> Fuente de Internet	<1 %



ASESOR: Cardoso Montoya, César Augusto

38	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1 %
39	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1 %
40	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
41	vsip.info Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	Submitted to Universidad Privada Boliviana Trabajo del estudiante	<1 %
44	lafilosofiadelsiglo21.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
45	Ruiz Sánchez Leonila. "Flujo pulsátil de un líquido biológico no newtoniano: sangre humana", TESIUNAM, 2014 Publicación	<1 %
46	Submitted to Systems Link Trabajo del estudiante	<1 %
47	Submitted to UDELAS: Universidad Especializada de las Americas Panama Trabajo del estudiante	<1 %



ASESOR: Cardoso Montoya, César Augusto

48	<a href="http://www.seminariodirectores.ucv.cl">www.seminariodirectores.ucv.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://www.urbe.edu">www.urbe.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
50	Submitted to Unviuersidad de Granada Trabajo del estudiante	<1 %
51	<a href="http://dspace.esPOCH.edu.ec">dspace.esPOCH.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
52	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
53	Vargas González Gisela Ruth. "Del saber y el amor en Max Scheler : un estudio sobre el proceso de formación de persona espiritual en el cosmos", TESIUNAM, 2017 Publicación	<1 %
54	<a href="http://docplayer.net">docplayer.net</a> Fuente de Internet	<1 %
55	Submitted to Universidad de Salamanca Trabajo del estudiante	<1 %
56	<a href="http://gredos.usal.es">gredos.usal.es</a> Fuente de Internet	<1 %
57	<a href="http://repositorio.upsjb.edu.pe">repositorio.upsjb.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
58	<a href="http://moam.info">moam.info</a> Fuente de Internet	<1 %



ASESOR: Cardoso Montoya, César Augusto

59	Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina Trabajo del estudiante	<1 %
60	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
61	<a href="http://bibliotecadigital.udea.edu.co">bibliotecadigital.udea.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
62	Lic. Gonzalo Huarte. "El valor de lo "santo" como fundamento de la ética de Scheler", Dios y el hombre, 2017 Publicación	<1 %
63	<a href="http://brendanhinceeng.blogspot.com">brendanhinceeng.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
64	<a href="http://www.yumpu.com">www.yumpu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
65	<a href="http://www.sespas.es">www.sespas.es</a> Fuente de Internet	<1 %
66	Barrera Villagrán Gilberto. "Análisis de las causas del asentamiento diferencial y propuesta de la corrección geométrica del edificio de la CTM ubicada en Ignacio L. Vallarta no. 8, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, ciudad de México.", TESIUNAM, 2017 Publicación	<1 %

repository.exst.jaxa.jp



ASESOR: Cardoso Montoya, César Augusto



67	Fuente de Internet	<1 %
68	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
69	www.dykinson.com Fuente de Internet	<1 %
70	www.institutohemingway.com Fuente de Internet	<1 %
71	www.telefonica.es Fuente de Internet	<1 %
72	www.theodinstitute.org Fuente de Internet	<1 %
73	www.unidabolivia.org.bo Fuente de Internet	<1 %
74	www.universidadviu.com Fuente de Internet	<1 %
75	1library.co Fuente de Internet	<1 %
76	Angel Emilio Deza Gavidia. "Revista FACES Vol. 1. N° 2 julio-diciembre 2019", Revista FACES, 2022 Publicación	<1 %
77	ponce.inter.edu Fuente de Internet	<1 %



ASESOR: Cardoso Montoya, César Augusto

78	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
79	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
80	sites.google.com Fuente de Internet	<1 %
81	www.biblioteca.usac.edu.gt Fuente de Internet	<1 %
82	www.cam.educaciondigital.net Fuente de Internet	<1 %
83	www.funeducad.cl Fuente de Internet	<1 %
84	www.iidh.ed.cr Fuente de Internet	<1 %
85	www.resilienciamexico.com Fuente de Internet	<1 %
86	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
87	www.unicef.org Fuente de Internet	<1 %
88	zagan.unizar.es Fuente de Internet	<1 %
89	Bautista Lozada Alicia. "Emisión de volátiles de diferentes variedades de jitomate"	<1 %



ASESOR: Cardoso Montoya, César Augusto

(solanum lycopersicum l.) inducidas por herbivoría y su efecto en el insecto tamarixia triozae (burks), principal parasitoide del pulgón saltador (bactericera (paratrioza) cockerelli (sulc.)).", TESIUNAM, 2014

Publicación

---

90	María-Isabel Viana-Orta. "Aims or purposes of school mediation in Spain", Journal of New Approaches in Educational Research, 2013	<1 %
----	---	------

Publicación

---

91	Valdecyr Herdy Alves, Diego Pereira Rodrigues, Vitória Regina Petters Gregório, Maria Bertilla Lutterbach Riker Branco et al. "Reflexions about the value of breastfeeding as a health practice: a nursing contribution", Texto & Contexto - Enfermagem, 2014	<1 %
----	---	------

Publicación

---

92	comunicacion2014univim.blogspot.com	<1 %
----	-------------------------------------	------

Fuente de Internet

---

93	documentop.com	<1 %
----	----------------	------

Fuente de Internet

---

94	idoc.pub	<1 %
----	----------	------

Fuente de Internet

---

95	www.jove.com	<1 %
----	--------------	------

Fuente de Internet

---

96	www.microsoft.com	<1 %
----	-------------------	------

Fuente de Internet



ASESOR: Cardoso Montoya, César Augusto

97 Cunjama Caso Brenda Yaneth. "Frecuencia del síndrome postcolecistectomía en niños operados de colecistectomía laparoscópica por colelitiasis", TESIUNAM, 2015

Publicación

<1 %

98 López Medina Gerardo. "Perfil psico-criminológico del conductor negligente y temerario", TESIUNAM, 2007

Publicación

<1 %

99 Nuno Moutinho. "Meios emergentes de comunicação e educação numa cultura remix", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2014.

Publicación

<1 %

Asesor: Dr. Cardoso Montoya, César Augusto.

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 5 words

Excluir bibliografía

Activo