



**UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO"**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES**  
**Y EDUCACIÓN**



**Unidad de Posgrado de**  
**Ciencias Histórico Sociales y Educación**

**PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Programa educativo de formación tutorial para mejorar las habilidades  
sociales en los estudiantes de 5° grado del nivel primaria de la I. E.  
Generalísimo José de San Martín, distrito de Florencia de Mora, Trujillo, 2018**

**Tesis presentada para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la  
Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva.**

**Presentada por:**

**Maravi Haro, Ana Angelica.**

**Asesor:**

**Cardoso Montoya, César Augusto**

**Lambayeque, Perú**

**2020**

**PROGRAMA EDUCATIVO DE FORMACIÓN TUTORIAL PARA MEJORAR LAS  
HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 5° GRADO DEL NIVEL  
PRIMARIA DE LA I. E. GENERALÍSIMO JOSÉ DE SAN MARTÍN, DISTRITO DE  
FLORENCIA DE MORA, TRUJILLO, 2018**

---

**Br. Maravi Haro, Ana Angelica**  
**Autora**

---

**Dr. Cardoso Montoya, César Augusto**  
**Asesor**

**APROBADA POR:**

---

**Dr. ARMANDO JOSÉ MORENO HEREDIA**  
**PRESIDENTE**

---

**M.Sc. EVERT FERNANDEZ VASQUEZ**  
**SECRETARIO**

---

**M. Sc. DANIEL ALVARADO LEON**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico a mis hijos, Ronald Ulises y Amir Aarón.

Quienes son una bendición en mi hogar y son mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y llegar a ser un ejemplo.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios Padre, nuestro Señor quien me ha guiado y brindado la fortaleza para seguir adelante con mi tesis.

A la madre santísima Virgen María por su auxilio constata y protección en la vida diaria.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la presente universidad.

Al Dr. Walter Castro Rodríguez por su apoyo y conocimiento.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
ÍNDICE .....	5
RESUMEN.....	8
ABSTRACT .....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>12</b>
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
<b>1.1. Ubicación Geográfica del Objeto de Estudio .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Proceso Histórico.....</b>	<b>16</b>
<b>1.3. Cómo se manifiesta el problema y qué características tiene.....</b>	<b>23</b>
<b>1.4. Metodología de la Investigación.....</b>	<b>25</b>
<b>1.4.1. Población y Muestra de Estudio .....</b>	<b>26</b>
<b>1.4.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....</b>	<b>26</b>
CAPITULO II .....	27
MARCO TEÓRICO.....	27
2.1. Antecedentes del Problema .....	27
2.2. Base Teórica .....	31
<b>2.2.1. Teoría Sociocultural de Lev Vigosky .....</b>	<b>31</b>
<b>2.2.2. Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula .....</b>	<b>42</b>
CAPÍTULO III .....	52
RESULTADOS Y PROPUESTA .....	52
3.1. Resultados del Trabajo de Campo .....	52
2. Propuesta Teórica.....	62
<b>3.2.2 Objetivo.....</b>	<b>64</b>

<b>3.2.3 Fundamentación.....</b>	<b>64</b>
<b>3.2.4. Estructura del Programa.....</b>	<b>66</b>
<b>3.2.5. Cronograma de la Propuesta.....</b>	<b>96</b>
<b>3.2.6. Presupuesto .....</b>	<b>97</b>
<b>3.2.7. Financiamiento de los Talleres .....</b>	<b>97</b>
CONCLUSIONES.....	98
RECOMENDACIONES.....	99
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	100
Bibliografía .....	100
Bibliografía .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Referencias.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ANEXOS .....	103

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Relaciones con los que nos rodean .....	56
Tabla 2 Toma de decisiones.....	57
Tabla 3 Participa en actividades sociales.....	58
Tabla 4 Problemas con los demás .....	59
Tabla 5 Pertenencia a grupos .....	60
Tabla 6 Limita tus amistades.....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Relación con los que les rodea .....	56
Figura 2 Toma de decisiones .....	57
Figura 3 Participa en actividades sociales .....	58
Figura 4 Problemas con los demás .....	59
Figura 5 Pertenencia a grupos .....	60
Figura 6 Limita sus amistades.....	61

## RESUMEN

La tutoría promueve el reconocimiento de los estudiantes como personas con características propias y busca brindarles orientación de manera personalizada de acuerdo con sus necesidades, intereses y expectativas, atendiendo a la diversidad y la inclusión de todos. La tarea principal es hacer conocer los derechos y deberes estudiantiles para convivencia feliz. Por otro lado, las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas que permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria. El objetivo fue diseñar un Programa educativo de formación tutorial para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de 5° grado del nivel primario de la Institución Educativa Generalísimo José de San Martín, Distrito de Florencia de Mora, Trujillo.

Se aplicaron guías de observación, encuestas, entrevistas y recojo de testimonios. Luego se elaboró un programa en base a las teorías de Lev Vigotsky y de Isabel Paula como su fundamento acorde a la naturaleza el problema de investigación.

Como resultados los estudiantes presentan un aprendizaje débil y deficiente de habilidades sociales, no conocen ni expresan sus sentimientos propios, no comprenden los sentimientos de los demás, no manejan sus miedos, no piden permiso, no ayudan a los otros, no defienden sus derechos propios. Finalmente, el docente tutor no contribuye a la solución del problema.

**Palabras clave:** Programa Educativo de Formación Tutorial, Habilidades Sociales.



## **ABSTRACT**

Tutorial promotes the recognition of students as people with their own characteristics and seeks to provide them with personalized guidance according to their needs, interests and expectations, attending to the diversity and inclusion of all. The main task is to make student rights and duties known for happy coexistence. On the other hand, social skills are a set of learned behaviors that allow us to interact and interact with others effectively and satisfactorily. The objective was to design an educational tutorial training program to improve social skills in students in the 5th grade of the primary level of the Generalísimo Educational Institution José de San Martín, District of Florencia de Mora, Trujillo.

Observation guides, surveys, interviews and testimonial collection were applied. Then a program was developed based on the theories of Lev Vigotsky and Isabel Paula as their foundation according to the nature of the research problem.

As findings, students present a weak and deficient learning of social skills, do not know or express their own feelings, do not understand the feelings of others, do not manage their fears, do not ask for permission, do not help others, do not defend their own rights. Finally, the teacher tutor does not contribute to the solution of the problem.

**Key words:** Educational Training Program Tutorial, Social skills.

## INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas tienen como obligación enseñar conocimientos a los estudiantes a fin de que vayan perfeccionando su personalidad. Parte de esa enseñanza son las habilidades sociales, entre ellas el asertividad y la empatía, con lo que forjamos un nuevo tipo de estudiante. El tema de las habilidades sociales se encuentra presente en nuestra vida diaria, ya sea tanto por la presencia de éstas como por su ausencia, tanto en ambientes familiares, laborales como entre amigos. Aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo es fundamental para conseguir unas relaciones óptimas y satisfactorias con los demás. (Sánchez, 2018)

Hoy en día los problemas de la sociedad tienen naturaleza cultural, por ende, se debe dar una instrucción en valores a fin de evitar la descomposición moral de la sociedad. Como consecuencia el planteamiento del problema de investigación es como sigue: ¿En qué medida un Programa Educativo de Formación Tutorial mejorará las Habilidades Sociales mediante los talleres de tutoría (Área de Convivencia) en los Estudiantes de 5° grado del nivel primario de la Institución Educativa Generalísimo José de San Martín, Distrito de Florencia de Mora, ¿Trujillo?

**Objetivo general** fue: Diseñar un Programa Educativo de Formación Tutorial para mejorar las Habilidades Sociales mediante los talleres de tutoría (Área de Convivencia) en los Estudiantes de 5° grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 80032 Generalísimo “José de San Martín”, Distrito de Florencia de Mora; **objetivos específicos:** Diagnosticar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del 5° grado del nivel primario; Investigar el rol del docente tutor para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes; y Elaborar la propuesta en relación al propósito de la investigación.

**Hipótesis:** “Si se diseña un Programa Educativo de Formación Tutorial sustentada en las teorías de Lev Vigotsky y de Isabel Paula, **entonces** se mejorarán las Habilidades Sociales mediante los talleres de tutoría (Área de Convivencia) de los Estudiantes de 5° Grado del Nivel Primario de la Institución Educativa N° 80032 Generalísimo “José de San Martín”, Distrito de Florencia de Mora, Trujillo”

**Objeto:** Proceso de enseñanza aprendizaje. **Campo de acción:** Programa Educativo de Formación Tutorial para mejorar las Habilidades Sociales mediante los talleres de tutoría (Área de Convivencia) en los estudiantes de 5° grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 80032 Generalísimo “José de San Martín”, Distrito de Florencia de Mora, Trujillo.

La investigación se estructuró en tres capítulos. En el **capítulo I** justificamos el problema de estudio. Comprende la ubicación geográfica del objeto de estudio. El Proceso Histórico. La Manifestación del Problema y su Caracterización. Metodología empleada.

En el **capítulo II** elaboramos el marco teórico, el cual está comprendido por el conjunto de trabajos de investigación que anteceden al estudio y por la síntesis de las principales teorías que sustentan la propuesta, figurando la Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky y la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula. Tanto las teorías como los antecedentes permiten ver el por qué y el cómo de la investigación.

En el **capítulo III** analizamos e interpretamos los datos recogidos de las guías de observación y encuesta. Luego elaboramos la propuesta en base a las teorías mencionadas.

En la parte final de la tesis leemos las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

En esta primera parte de la investigación se justifica el problema de estudio mediante la ubicación geográfica del objeto de estudio, el análisis del proceso histórico, la Manifestación del problema y su caracterización. Así como la metodología empleada.

#### **1.1. Ubicación Geográfica del Objeto de Estudio**

**El Departamento de La Libertad (Perú).** Región situada al norte del Perú y ocupa una larga porción de costa del Océano Pacífico, así como gran parte de este territorio abarca una sección de la Cordillera de los Andes. Fue fundado el 12 de febrero de 1821. Tiene como capital a la ciudad Trujillo. Tiene una extensión de 25.499,9 km<sup>2</sup> y una población de 1.617.050 habitantes.

Fue creado el 12 de febrero de 1821. A partir del segundo proceso de regionalización, se constituye en una región con un gobierno autónomo.

La Libertad se ubica en la costa norte del Perú. Por el norte limita con la Región Lambayeque; por el sur con la Región Ancash y con la Región Huánuco; por el este, con la Región San Martín y la Región Cajamarca y por el oeste con el Mar de Grau. Como oasis en el desierto, sus valles costeros son fértiles, al igual que los interandinos. Esta región se extiende hacia el oriente, con territorios bañados por el caudaloso río Marañón. Sus playas tienen también una gran riqueza marina gracias a la Corriente de Humboldt o Corriente Peruana. Además, La Libertad es el único departamento del Perú que abarca las 3 regiones naturales: Costa, Sierra y Selva.

### Mapa del Departamento de la Libertad



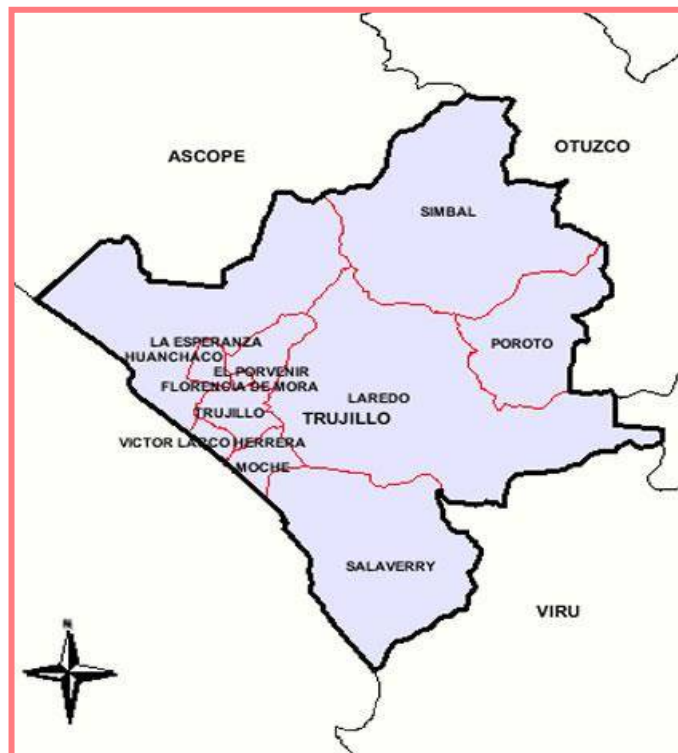
Fuente: Wikipedia. Departamento de la Libertad

La **Provincia de Trujillo** es una de las 12 que conforman el Departamento de La Libertad en la Costa Norte del Perú. Está situada en la parte central y occidental del departamento y limita por el Norte con la provincia de Ascope, por el Este con la Provincia de Otuzco, por el Sureste con la Provincia de Julcán, por el sur con la Provincia de Virú y por el Oeste con el Océano Pacífico.

Fue creada por el Reglamento Provisional del 12 de noviembre de 1821, es la primera de las doce provincias que conforman esta región, pues en ella se encuentra la ciudad de Trujillo, capital regional y la ciudad más importante del norte de Perú.

Según los resultados del Censo de Población y Vivienda del año 2017 la provincia conglomeraba a una población de 970 016 habitantes.<sup>1</sup> constituyéndose en la cuarta provincia más poblada de Perú, después de Lima, Arequipa y el Callao.

### Mapa de la Provincia de Trujillo



Fuente: Google.com

**Distrito de Florencia de Mora.** Es un distrito peruano, uno de los once que conforman la Provincia de Trujillo, ubicada en el Departamento de La Libertad, bajo la administración del Gobierno regional de La Libertad, en el Perú. Limita con los distritos de El Porvenir, La Esperanza, Alto Trujillo y Trujillo.

Este distrito fue creado el 23 de septiembre de 1985, durante el primer gobierno de Alan García Pérez. Anteriormente estuvo unido al Distrito de El Porvenir.

El nombre que lleva este distrito, es en honor a la filántropa Florencia de Mora Pizarro (sobrina del conquistador Francisco Pizarro), criada en la ciudad Trujillo. Las obras religiosas y la ayuda en pro de los indígenas con la donación de tierras, esa gran labor social hizo que se la conociese como la Orquídea de América y que se tomará su nombre para este gran distrito trujillano.

La Institución Educativa N° 80032, Generalísimo José de San Martín, nace como una necesidad de un pueblo histórico, pujante, dispuesto a superarse y crecer para convertirse en una ciudad con cultura, educación y trascendencia tecnológica; en ese sentido, un grupo de personas encabezado por el señor Oswaldo Larraonda Rosado, Presidente de la Asociación urbanizadora de Florencia de Mora, gestionó ante la Octava Región de Trujillo, la creación de una escuela primaria, nominándola inicialmente como Escuela Los Manguitos, posteriormente como Escuela Fiscal N° 2508 con R. M. N° 2583 de 14 de abril de 1965, la misma que inicio su funcionamiento en casa del morador, señor Pedro Cabezas Cueva, ubicada en la calle 26 de Marzo de Florencia de Mora, luego se sumó a la gestión su primera Directora la profesora Luisa Saravia de Mantilla, ahora la Junta Nacional de Vivienda, emite la R.M. N° 043-1966 adjudicando un área libre de terreno de 11 000.004 metros cuadrados a favor de la I.E. y con el apoyo del personal administrativo, docentes y padres de familia se construyó dos aulas de material rústico.

La población estudiantil actual asciende a más de 1350 estudiantes entre los niveles primaria y secundaria, el personal entre docentes, y personal administrativo en un número de 70, orientados bajo una misma filosofía “disciplina, estudio y honradez” y empeñados en convertirnos en los verdaderos paradigmas de la educación florenciana, para ello se está implementando una serie de políticas como evaluación permanente del trabajo pedagógico, acompañamiento y monitoreo de la calidad educativa, evaluación a estudiantes, refuerzo escolar y soporte pedagógico, reconocimiento al potencial humano, institución segura y saludable.

## **1.2. Proceso Histórico**

Es fundamental prestar especial atención al desarrollo de las habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

La falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas. Los seres humanos vivimos en sociedad, es parte de nuestra naturaleza, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, etc.

Las habilidades sociales (a veces designada como competencia social) no tiene una definición única y determinada, puesto que existe una confusión conceptual a este respecto, ya que no hay consenso por parte de la comunidad científico-social; sin embargo, esto puede ser definido según



sus principales características, y éstas señalan que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto-refuerzos.

Entre las definiciones se encuentran las siguientes:

“Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1993).

“Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás” (Libet y Lewinsohn, 1973).

“Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (Combs y Slaby, 1977).

De este modo, definir las habilidades sociales se ha convertido en una cuestión de valoración en sí misma. Aunque todavía no se ha concebido una definición de las habilidades sociales que sea generalmente aceptada, los siguientes componentes son considerados esenciales para la comprensión de las habilidades sociales: Se adquieren principalmente a través del aprendizaje por observación, imitación, ensayo e información.

Pérez (2000) manifiesta que las habilidades sociales han sido tratadas por numerosos autores en diferentes escuelas, uno de los máximos exponentes es Solter, reconocido como padre de la terapia de conducta, quien en 1949 introdujo el término basado en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos y algunas de las sugerencias son utilizadas en la actualidad. Desde esa fecha a la actualidad han surgido disímiles criterios que distan más o menos del primero, sin embargo, se mantiene la esencia donde se encuentran exponentes como Wolpe (1958), Alberti & Emmens (1978), Linehan (1984), Phillips (1985), Curran (1985), Argyle & Kedon (1987) y finalmente, Caballo quien en 1987 emite un criterio con la cual la mayor parte de los investigadores trabajan en la actualidad el tema (Gonzalez, 1996).

En los años 60 se propuso un modelo explicativo del funcionamiento de las habilidades sociales, y sus bases lo consolidaron dando lugar a numerosas publicaciones y definiciones.

Hay numerosas terminologías para referirse a habilidades sociales (HHSS), por ejemplo “competencia social”. Se refieren ambos términos al proceso por el cual la gente se relaciona de forma eficaz o hábil con los demás. Los que llaman a esto “competencia social”, usan el término “asertividad” y “habilidades sociales” como sinónimos. Y los que llaman a

eso “habilidades sociales”, consideran que éstas son los componentes específicos que se utilizan en la interacción social (y que contribuyen a una manifestación global de la “habilidad social”) incluyendo a la “asertividad” como una más de esas habilidades (Com, 2011). En ambos casos, esa diversidad terminológica está sin resolver. Los términos se han usado de forma equívoca y han creado una confusión conceptual.

Por lo tanto, como no hay un acuerdo conceptual, y no existe definición única, identificaremos las características más relevantes, diciendo que la Habilidad Social integra los siguientes componentes: Comportamientos manifiestos, orientación a objetivos, especificidad situacional y componentes de las habilidades.

En el mundo la necesidad de habilidades sociales la encontramos desde los inicios de la historia desde las organizaciones humanas, pero lo que paulatinamente va cambiando es la manera de tratar estas situaciones, de allí que se han venido ensayando modelos de intervención, como es el caso del aprendizaje mecanicista de los buenos modales, la aplicación del refuerzo en las relaciones interpersonales, el empleo de la terapia aversiva (castigo) basada en el modelo de Skinner, etc. (Corrales, 2000).

Las habilidades para afrontar con éxito de forma sana las relaciones con los demás se desarrollan progresivamente a lo largo de la infancia y la adolescencia. En este periodo se producen las estrategias que van a ser las bases de las futuras relaciones de adultos, ya sean de amistad, de pareja, laborales, etc.

**En Europa**, específicamente en España se han encontrado problemas tales como: Dificultades en relacionarse adecuadamente con los demás y

con uno mismo, dificultades en el dominio de las situaciones, dificultades en la defensa de los derechos propios, intolerancia a las ideas de los demás y dificultades para manejo de situaciones conflictivas interpersonales. Actualmente se atienden problemas de habilidades sociales en las instituciones educativas y en el trabajo, a fin de superar las dificultades para el manejo de situaciones conflictivas interpersonales.

**En Francia** se enfoca la repercusión de la falta de habilidades sociales en las personas, en relación al bajo rendimiento académico y consecuencias psicológicas graves: Inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. Existe relación entre conducta social y salud mental, la falta de habilidades sociales se relaciona con ansiedad social, timidez, depresión y adicción para poder prevenir estas dificultades; es importante que los docentes adquieran destrezas educativas y terapéuticas de desarrollo de habilidades sociales (Psicopedagogía, 2013).

**En Estados Unidos** se ha desarrollado una perspectiva psicosocial en el estudio de las habilidades sociales y su entrenamiento, relacionando la psicología clínica y la psicología social ya que la premisa fundamental que subyace a las teorías sobre entrenamiento de habilidades sociales es justamente que la mayoría de problemas psicológicos y de conducta de la gente no son sino la consecuencia de no poseer o poseer de una forma insuficiente o inadecuada determinadas destrezas sociales e interpersonales.

**En Cuba**, se ha observado que muchos de los niños cubanos presentan problemas de habilidades sociales, conducta social anómala, timidez, escasa relación social, etc. En un entrenamiento de habilidades sociales realizado por Martínez Negreira y Sanz Martínez (2001) en la ciudad de

Santiago de Cuba a un grupo de jóvenes se pudo apreciar que existían elementos que entorpecían o facilitaban el desarrollo de habilidades sociales (autoestima, asertividad, proceso de socialización).

A nivel **latinoamericano**, los estudios sobre habilidades sociales se han desarrollado desde el campo de la psicología. Siempre han sido aplicados a desarrollar programas de entrenamiento dirigidos a personal que labora en empresas o a incidir en su necesidad en la formación de docentes. Sobre su aplicación a nivel de alumnos y padres de familia algunos estudios teóricos resaltan su importancia psicopedagógica en el rendimiento escolar.

**En Brasil**, según las investigaciones de este país el déficit de habilidades sociales está asociado con gran número de problemas con internalización, como baja autoestima, depresión, fobia social, conducta negativista, antisocial y adictiva. Estos problemas no se distribuyen de manera homogénea en relación al género. Los niños presentan más problemas de internalización, tales como ansiedad y problemas relacionados con la afectividad, mientras que los del sexo masculino reciben en mayor parte de la atención en problemas de agresividad y abuso de drogas tanto lícitas como ilícitas (Gob, 2011). La agresión y la violencia son fenómenos que han llamado cada vez más la atención de los estudiosos del comportamiento humano y de educadores en general y, aunque no se disponen de estadísticas rigurosas se puede afirmar que la violencia alcanza dimensiones preocupantes en la actualidad, tanto en Brasil como en otras partes del mundo.

**En Colombia** se ha establecido que las situaciones problemáticas relacionadas con habilidades sociales tienen consecuencias negativas

para el sujeto a corto y a largo plazo LADD Y ASHER, 1985. La deficiencia de las habilidades sociales se relaciona con: baja aceptación: Rechazo, ignorancia o aislamiento social, problemas escolares: Desde bajo rendimiento hasta deserción escolar, problemas personales como baja autoestima, locus de control externo, desajustes psicológicos y psicopatología infantil, inadaptación juvenil como delincuencia juvenil. Finalmente, problemas de salud mental en la adolescencia y la edad adulta como alcoholismo, suicidio, toxicomanías.

**En Chile**, en los últimos años se han detectado problemas asociados a la falta de habilidades sociales. Una gran cantidad de los problemas de los alumnos niños y jóvenes se relacionan con el manejo de las emociones, su interacción con el medio, las relaciones interpersonales y el deficiente desarrollo de las habilidades sociales.

**En el Perú**, la sociedad está estructurada sobre la carencia de las habilidades sociales que se expresa en la agresividad y violencia que la historia ha registrado constantemente, de manera que las conductas sociales violentas, se vinculan desde lo micro social (vida cotidiana) con el terreno de lo macro (violencia estructural, inclusive). No se puede decir, sin embargo, que las habilidades sociales deficitarias en el Perú, se originan exclusivamente en la familia o únicamente en la sociedad, sino que es un proceso de mutua generación e interrelación. Entonces, a nivel nacional el panorama no es diferente al descrito en los demás contextos. Se reconoce que las habilidades sociales del alumnado ayudan a prevenir o abordar los conflictos que se den en el aula o en un centro, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada quien con el cada cual, un mayor respeto y el hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando que

éstos se enquistan y dañan las relaciones de convivencia entre alumno-alumno; alumno-profesor, etc.

### **1.3. Cómo se manifiesta el problema y qué características tiene.**

En la Institución Educativa N° 80032, Generalísimo José de San Martín, Distrito Florencia de Mora, Trujillo se observa que los estudiantes del 5° grado del nivel primario no desarrollan habilidades sociales, manifestándose esto al momento de comenzar una conversación o mantener una conversación, al hacer preguntas, presentarse a sí mismo, presentar a otras personas; no piden ayuda, no reciben instrucciones, no pueden manejar sus sentimientos, tampoco expresan fácilmente sus sentimientos o comprenden los sentimientos de los demás, no saben cómo afrontar sus emociones.

#### **Características.**

**Solidaridad estudiantil.** “El trabajo en equipo genera identidad y solidaridad entre quienes participan de esta experiencia. Los docentes debemos propiciar el trabajo en equipo” (Entrevista docente. Mayo 2018).

“Los docentes debemos propiciar un sano ambiente de competencia académica, a fin de que todos los estudiantes participen y de este modo adquieran seguridad personal mediante sus intervenciones o exposiciones” (Testimonio docente. Mayo 2018).

**Ausencia de profesionalismo docente.** “Los docentes deben ser auténticos tutores de sus estudiantes. Nosotros debemos entender y atender a nuestros estudiantes en la perspectiva de poder explicar sus comportamientos, sus fortalezas y debilidades para luego contribuir a su perfeccionamiento” (Testimonio docente. Mayo 2018).

**Malas relaciones interpersonales.** “Algunos niños son tímidos, evitan la relación con otros y con adultos, cuando se relacionan manifiestan nerviosismo, ansiedad, evitan la mirada agachando la cabeza, se ruborizan, pasan muchos apuros, intentando pasar desapercibidos para que no les pregunten, son inseguros y traducen baja autoestima (Testimonio docente. Mayo 2018).

“En clase tenemos estudiantes agresivos que se relacionan con sus iguales de manera inadecuada, cargados de violencia, manifiestan una conducta impulsiva, utilizan la agresión física para conseguir lo que quieren, molestan a los demás tocándolos y amenazándolos, con la finalidad de llamar su atención (Entrevista docente. Mayo 2018).

**Falta de relaciones interpersonales.** 96% de los estudiantes nos confirman que no tienden a relacionarse con las demás, ya sea con sus compañeros, profesores, padres, etc (Tabla 1).

**No toman decisiones.** 79% de los encuestados no toma decisiones, mucho menos analiza el problema para resolverlo (Tabla 2).

**No participan en las actividades sociales.** 67% de los encuestados manifiesta que no participan en actividades sociales, eso demuestra que los estudiantes son introvertidos (Tabla 3).

**Problemas con los demás.** 79% de los encuestados manifiestan que si tienden a tener problemas con los demás a diferencia de un 21% que manifiesta lo contrario (Tabla 4).

**No pertenecen a grupos.** 83% de los encuestados manifiestan que no pertenecen ni les gustaría pertenecer a un grupo (Tabla 5).



**Limitadas amistades.** De acuerdo a los resultados de guía de encuesta, 96% de los estudiantes manifiestan que si tienden a limitar sus amistades (Tabla 6).

Finalmente, se reconoce la naturaleza mixta de nuestro problema de investigación al haberlo justificado cualitativamente y cuantitativamente.

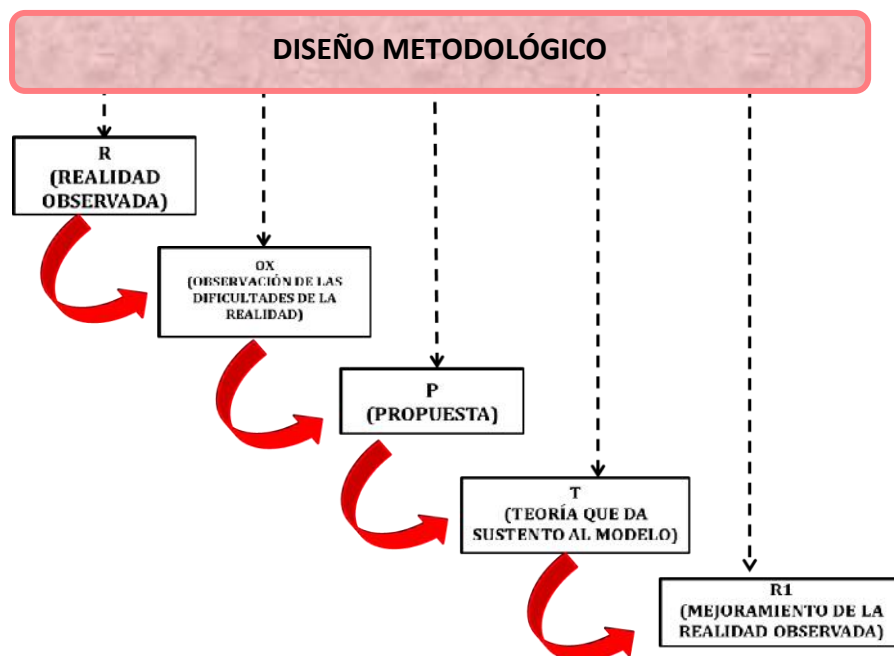
#### 1.4. Metodología de la Investigación

El presente trabajo está diseñado en dos fases:

En la primera se ha considerado el diagnóstico situacional y poblacional que ha permitido seleccionar nuestras técnicas de investigación.

En la segunda fase se han desagregado las variables, haciendo hincapié en la variable independiente que guarda relación con la elaboración de la propuesta.

La investigación adoptó el siguiente diseño:



Fuente: Elaboración propia.

#### 1.4.1. Población y Muestra de Estudio

**Universo.** Está conformada por el total de 128 estudiantes de 5° grado de nivel primario de la Institución Educativa Generalísimo José de San Martín, Distrito Florencia de Mora, Trujillo.

**Muestra.** La selección del tamaño de muestra tomó en consideración el hecho de que el universo es homogéneo y la naturaleza descriptivo propositiva de la investigación, por lo que se tomó de manera no probabilística o por conveniencia a los estudiantes del 5to Grado, sección “A” constituida por 24 estudiantes de la Institución Educativa Generalísimo José de San Martín, Distrito Florencia de Mora, Trujillo.

#### 1.4.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas		Instrumentos	Finalidad
De Campo	Observación	Guía de Observación	Recoger información suficiente sobre el aspecto o dimensión evaluada, no fragmentaria y puntual. Emitir un juicio apoyado en poca e insuficiente información.
		Pauta de Registro de Observación.	
	Test	Cuestionario	Medir el nivel de habilidades sociales en los estudiantes.
	Entrevista	Guía de Entrevista.	Obtener información sobre la comprensión del problema desde el punto de vista de los docentes.
	Testimonio	Grabación.	Recoger datos de forma oral.
		Redacción.	

Fuente: Elaboración propia.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo comprende el conjunto de trabajos de investigación que anteceden al estudio y la síntesis de las principales teorías que sustentan la propuesta, figurando la Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky y la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula. Tanto las teorías como los antecedentes permiten ver el por qué y el cómo de la presente investigación.

#### 2.1. Antecedentes del Problema

##### ***A nivel nacional:***

Trejo (2018) titula su investigación “Las Habilidades Sociales y la Convivencia en el Aula en los Estudiantes del Cuarto Grado de Educación Secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos, 2016”. **Objetivo general:** Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos. **Objetivos específicos:** Identificar la relación que existe entre la dimensión de las habilidades básicas y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos; Identificar la relación que existe entre la dimensión de habilidades avanzadas y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos; Identificar la relación que existe entre la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos; Identificar la relación que existe entre la dimensión de

habilidades alternativas a la agresión y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos; Identificar la relación que existe entre la dimensión de habilidad para hacer frente al estrés y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos.

**Concluyó:**

Existe una relación alta positiva entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos los que se demuestra con la prueba rho de Spearman (  $r = 0,751$  y  $p = 0,000$ ).

Existe una relación moderada positiva entre la dimensión de las habilidades básicas y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos los que se demuestra con la prueba rho de Spearman (  $r = 0,552$  y  $p = 0,000$ ).

Existe una relación moderada positiva entre la dimensión de habilidades avanzadas y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos los que se demuestra con la prueba rho de Spearman (  $r = 0,548$  y  $p = 0,000$ ).

Existe una relación moderada positiva entre la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos los que se demuestra con la prueba rho de Spearman (  $r = 0,571$  y  $p = 0,000$ ).

**Chavieri (2017) en su investigación sobre “Juegos Cooperativos y Habilidades Sociales en Niños del II Ciclo de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz, Rímac, 2016”** **Objetivo general:** Determinar la relación que existe entre los juegos cooperativos y las habilidades sociales en niños del II ciclo de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz, Rímac, 2016. **Objetivos específicos:** Determinar la relación que existe entre la cooperación y las habilidades sociales en niños del II ciclo de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz, Rímac, 2016; Determinar la relación que existe entre la participación y las habilidades sociales en niños del II ciclo de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz, Rímac, 2016; Determinar la relación que existe entre la diversión y las habilidades sociales en niños del II ciclo de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz, Rímac, 2016.

**Concluyó:**

Existe relación positiva( $r=0,980$ ) y significativa ( $p=0,000$ ) entre los juegos cooperativos y las habilidades sociales en niños del II ciclo de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz, Rímac, 2016.

Existe relación positiva( $r=0,797$ ) y significativa ( $p=0,000$ ) entre la cooperación y las habilidades sociales en niños del II ciclo de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz, Rímac, 2016.

Existe relación positiva( $r=0,806$ ) y significativa ( $p=0,000$ ) entre la participación y las habilidades sociales en niños del II ciclo de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz, Rímac, 2016.

Existe relación positiva( $r=0,980$ ) y significativa ( $p=0,000$ ) entre la diversión y las habilidades sociales en niños del II ciclo de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz, Rímac, 2016.

**Benavides (2017) cuya tesis titulada** “Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Alumnos del 6to. Grado de Instituciones Educativas del Nivel Primario Red 09, Ugel 06 – 2015.” **Objetivo general:** Determinar si existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del 6to. grado de primaria en instituciones educativas de la Red 09 – UGEL 06 - durante el año 2015. **Objetivos específicos:** Determinar si existe una relación existe entre la empatía y el rendimiento académico de los alumnos del 6to. grado de primaria en instituciones educativas de la Red 09 – UGEL 06 - durante el año 2015; Determinar si existe una relación existe entre la asertividad y el rendimiento académico de los alumnos del 6to. grado de primaria en instituciones educativas de la Red 09 – UGEL 06 - durante el año 2015; Determinar si existe una relación existe entre la destreza básica de la comunicación y el rendimiento académico de los alumnos de 6to. grado de primaria en instituciones educativas de la Red 09 – UGEL 06 - durante el año 2015; Determinar si existe una relación existe entre simpatía y el rendimiento académico de los alumnos de 6to. grado de primaria en instituciones educativas de la Red 09 – UGEL 06 - durante el año 2015.

### **Concluyó:**

Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del 6to. grado de primaria en instituciones educativas de la Red 09 – UGEL 06 - durante el año 2015.

Existe una relación significativa entre la empatía y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del 6to. grado de primaria en instituciones educativas de la Red 09 – UGEL 06 - durante el año 2015.

Existe una relación significativa entre la asertividad y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del 6to. grado de primaria en instituciones educativas de la Red 09 – UGEL 06 - durante el año 2015.

## **2.2. Base Teórica**

### **2.2.1. Teoría Sociocultural de Lev Vigosky**

A diferencia de otros planteamientos que enfatizan exclusivamente las interacciones entre la persona que aprende y los contenidos que deben ser aprendidos, la originalidad de Vigotsky se encuentra en mostrar la importancia de las interacciones sociales que permiten organizar la actividad del aprendiz.

**Principios fundamentales.** Vigotsky Plantea su *Modelo de Aprendizaje Sociocultural*, a través del cual sostiene, que ambos procesos, desarrollo y aprendizaje, interactúan entre sí considerando el aprendizaje como un factor del desarrollo. Además, la adquisición de aprendizajes se explica cómo formas de socialización. Concibe al hombre como una construcción más social que biológica, en donde las funciones superiores son fruto del desarrollo cultural e implican el uso de mediadores.

Se considera cinco conceptos que son fundamentales:

Las funciones mentales, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas psicológicas y la mediación. En este sentido se explica cada uno de estos conceptos.

**Las funciones mentales.** Para Vigotsky existen dos tipos de funciones mentales: las inferiores y las superiores. Las funciones mentales inferiores son aquellas con las que nacemos, son las funciones naturales

y están determinadas genéticamente. El comportamiento derivado de estas funciones es limitado; está condicionado por lo que podemos hacer. Para Vigotsky existe dos tipos: las inferiores y las superiores.

Las funciones mentales inferiores, son aquellas con las que nacemos, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente. El comportamiento derivado de estas funciones es limitado; está condicionado por lo que podemos hacer. (El desarrollo cognoscitivo según Lev Vygotsky, s/f)

Las funciones mentales superiores, se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. Puesto que el individuo se encuentra en una sociedad específica con una cultura concreta, estas funciones están determinadas por la forma de ser de esa sociedad. Las funciones mentales superiores son mediadas culturalmente. El comportamiento derivado de Las funciones mentales superiores está abierto a mayores posibilidades. El conocimiento es resultado de la interacción social; en la interacción con los demás adquirimos conciencia de nosotros, aprendemos el uso de los símbolos que, a su vez, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas. (El desarrollo cognoscitivo según Lev Vygotsky, s/f)

**Habilidades psicológicas.** Vigotsky considera que en cualquier punto del desarrollo hay problemas que el niño está a punto de resolver, y para lograrlo sólo necesita cierta estructura, claves, recordatorios, ayuda con los detalles o pasos del recuerdo, aliento para seguir esforzándose y cosas por el estilo. Desde luego que hay problemas que escapan a las capacidades del niño, aunque se le explique con claridad cada paso.



**La zona de desarrollo proximal.** Es "la distancia entre el nivel real de desarrollo – determinado por la solución independiente de problemas – y el nivel del desarrollo posible, precisado mediante la solución de problemas con la dirección de un adulto o la colaboración de otros compañeros más diestros..." ( Lev Vygotsky., 2019).

Ahora podemos ver la manera en que las ideas de Vygotsky sobre la función del habla privada en el desarrollo cognoscitivo se ajustan a la noción de la zona de desarrollo proximal. A menudo, el adulto ayuda al niño a resolver un problema o a cumplir una tarea usando apoyos verbales y estructuración. Este andamiaje puede reducirse gradualmente conforme el niño se haga cargo de la orientación. Al principio, quizá se presente los apoyos como habla privada y, finalmente, como habla interna.

Dentro de la zona de desarrollo proximal encontramos dos importantes implicaciones: la evaluación y la enseñanza.

La evaluación. Casi todas las pruebas miden únicamente lo que los estudiantes hacen solos, y aunque la información que arrojan puede ser útil, no indica a los padres o maestro cómo apoyar a los estudiantes para que aprendan más. Una alternativa puede ser la evaluación dinámica o la evaluación del potencial de aprendizaje. Para identificar la zona de desarrollo proximal, estos métodos piden al niño que resuelva un problema y luego le ofrecen apoyos e indicaciones para ver como aprende, se adapta y utiliza la orientación. Los apoyos se aumentan en forma gradual para ver cuánta ayuda necesita y cómo responde. El maestro observa, escucha y toma notas cuidadosamente acerca de la forma en que el niño emplea la ayuda y el nivel de apoyo que necesita.

Esta información servirá para planear agrupamientos instruccionales, tutoría entre compañeros, tareas de aprendizaje, trabajos para casa, etc. ( Lev Vygotsky., 2019).

La enseñanza. Otra implicación de la zona de desarrollo proximal es la enseñanza, pero están muy relacionadas a la evaluación. Los estudiantes deben ser colocados en situaciones en las que si bien tienen que esforzarse para atender, también disponen del apoyo de otros compañeros o del profesor. En ocasiones, el mejor maestro es otro estudiante que acaba de resolver el problema, ya que es probable que opere en la zona de desarrollo proximal del primero. Vygotsky propone que además de disponer el entorno de forma que sus alumnos puedan descubrir por sí mismos, los profesores deben guiarlos con explicaciones, demostraciones y el trabajo con otros estudiantes que haga posible el aprendizaje cooperativo.

**Herramientas psicológicas.** Las herramientas psicológicas son el puente entre las funciones mentales inferiores y las funciones mentales superiores y, dentro de estas, el puente entre las habilidades interpsicológicas (sociales) y las intrapsicológicas (personales). Las herramientas psicológicas median nuestros pensamientos, sentimientos y conductas. Nuestra capacidad de pensar, sentir y actuar depende de las herramientas psicológicas que usamos para desarrollar esas funciones mentales superiores, ya sean interpsicológicas o intrapsicológicas. ( Lev Vygotsky., 2019).

Tal vez la herramienta psicológica más importante es el lenguaje. Inicialmente, usamos el lenguaje como medio de comunicación entre los individuos en las interacciones sociales. Progresivamente, el lenguaje se

convierte en una habilidad intrapsicológica y por consiguiente, en una herramienta con la que pensamos y controlamos nuestro propio comportamiento. ( Lev Vygotsky., 2019).

El lenguaje es la herramienta que posibilita el cobrar conciencia de uno mismo y el ejercitar el control voluntario de nuestras acciones. Ya no imitamos simplemente la conducta de lo demás, ya no reaccionamos simplemente al ambiente, con el lenguaje ya tenemos la posibilidad de afirmar o negar, lo cual indica que el individuo tiene conciencia de lo que es, y que actúa con voluntad propia. ( Lev Vygotsky., 2019).

El lenguaje es la forma primaria de interacción con los adultos, y por lo tanto, es la herramienta psicológica con la que el individuo se apropia de la riqueza del conocimiento. Además el lenguaje está relacionado al pensamiento, es decir a un proceso mental. ( Lev Vygotsky., 2019).

**La mediación.** Cuando nacemos, solamente tenemos funciones mentales inferiores, las funciones mentales superiores todavía no están desarrolladas, a través con la interacción con los demás, vamos aprendiendo, y al ir aprendiendo, vamos desarrollando nuestras funciones mentales superiores, algo completamente diferente de lo que recibimos genéticamente por herencia, ahora bien, lo que aprendemos depende de las herramientas psicológicas que tenemos, y a su vez, las herramientas psicológicas dependen de la cultura en que vivimos, consiguientemente, nuestros pensamientos, nuestras experiencias, nuestras intenciones y nuestras acciones están culturalmente mediadas. ( Lev Vygotsky., 2019).

La cultura proporciona las orientaciones que estructuran el comportamiento de los individuos, lo que los seres humanos percibimos como deseable o no deseable depende del ambiente, de la cultura a la que pertenecemos, de la sociedad de la cual somos parte.

En palabras de Vigotsky, el hecho central de su psicología es el hecho de la mediación. El ser humano, en cuanto sujeto que conoce, no tiene acceso directo a los objetos; el acceso es mediado a través de las herramientas psicológicas, de que dispone, y el conocimiento se adquiere, se construye, a través de la interacción con los demás mediadas por la cultura, desarrolladas histórica y socialmente.

Para Vigotsky, la cultura es el determinante primario del desarrollo individual. Los seres humanos somos los únicos que creamos cultura y es en ella donde nos desarrollamos, y a través de la cultura, los individuos adquieren el contenido de su pensamiento, el conocimiento; más aún, la cultura es la que nos proporciona los medios para adquirir el conocimiento. La cultura nos dice que pensar y cómo pensar; nos da el conocimiento y la forma de construir ese conocimiento, por esta razón, Vigotsky sostiene que el aprendizaje es mediado.

Para Vigotsky, "el aprendizaje es una forma de apropiación de la herencia cultural disponible, no sólo es un proceso individual de asimilación. La interacción social es el origen y el motor del aprendizaje".

El aprendizaje depende de la existencia anterior de estructuras más complejas en las que se integran los nuevos elementos, pero estas estructuras son antes sociales que individuales. Vigotsky cree que el aprendizaje más que un proceso de asimilación-acomodación, es un proceso de apropiación del saber exterior.

## **Zona Proximal de Desarrollo (ZPD)**

Este es un concepto importante de la teoría de Vigotsky (1978) y se define como: La distancia entre el nivel real de desarrollo -determinado por la solución independiente de problemas- y el nivel de desarrollo posible, precisado mediante la solución de problemas con la dirección de un adulto o colaboración de otros compañeros más diestros.

El ZDP es el momento del aprendizaje que es posible en unos estudiantes dados las condiciones educativas apropiadas. Es con mucho una prueba de las disposiciones del estudiante o de su nivel intelectual en cierta área y de hecho, se puede ver como una alternativa a la concepción de inteligencia como la puntuación del CI obtenida en una prueba. En la ZDP, maestro y alumno (adulto y niño, tutor y pupilo, modelo y observador, experto y novato) trabajan juntos en las tareas que el estudiante no podría realizar solo, dada la dificultad del nivel. La ZDP, incorpora la idea marxista de actividad colectiva, en la que quienes saben más o son más diestros comparten sus conocimientos y habilidades con los que saben menos para completar una empresa.

En segundo lugar, se tiene ya los aportes y aplicaciones a la educación. El campo de la autorregulación ha sido muy influido por la teoría.

Una aplicación fundamental atañe al concepto de andamiaje educativo, que se refiere al proceso de controlar los elementos de la tarea que están lejos de las capacidades del estudiante, de manera que pueda concentrarse en dominar los que puede captar con rapidez. Se trata de una analogía con los andamios empleados en la construcción, pues, al igual que estos tiene cinco funciones esenciales: brindar apoyo, servir

como herramienta, ampliar el alcance del sujeto que de otro modo serían imposible, y usarse selectivamente cuando sea necesario. BAQUERO, 1996

En las situaciones de aprendizaje, al principio el maestro (o el tutor) hace la mayor parte del trabajo, pero después, comparte la responsabilidad con el alumno. Conforme el estudiante se vuelve más diestro, el profesor va retirando el andamiaje para que se desenvuelva independientemente. La clave es asegurarse que el andamiaje mantiene al discípulo en la ZDP, que se modifica en tanto que este desarrolla sus capacidades. Se incita al estudiante a que aprenda dentro de los límites de la ZDP. Ídem.

Otro aporte y aplicación es la enseñanza recíproca, que consiste en el diálogo del maestro y un pequeño grupo de alumnos. Al principio el maestro modela las actividades; después, él y los estudiantes se turnan el puesto de profesor. Así, estos aprenden a formular preguntas en clase de comprensión de la lectura, la secuencia educativa podría consistir en el modelamiento del maestro de una estrategia para plantear preguntas que incluya verificar el nivel personal de comprensión. Desde el punto de vista de las doctrinas de Vigotsky, la enseñanza recíproca insiste en los intercambios sociales y el andamiaje, mientras los estudiantes adquieren las habilidades.

La colaboración entre compañeros que refleja la idea de la actividad colectiva. Cuando los compañeros trabajan juntos es posible utilizar en forma pedagógica las interacciones sociales compartidas. La investigación muestra que los grupos cooperativos son más eficaces cuando cada estudiante tiene asignadas sus responsabilidades y todos deben hacerse competentes antes de que cualquiera puede avanzar. El énfasis de nuestros días en el uso de grupos de compañeros para

aprender matemáticas, comunicación, ciencias o literatura atestigua el reconocido impacto del medio social durante el aprendizaje. Ídem.

Por último, una aplicación relacionada con la teoría de Vigotsky y el tema de la cognición situada es la de la conducción social del aprendiz, que se desenvuelve al lado de los expertos en las actividades laborales. Los aprendices se mueven en una ZDP puesto que, a menudo se ocupan de tareas que rebasan sus capacidades, al trabajar con los versados estos novatos adquieren un conocimiento compartido de procesos importantes y lo integran al que ya saben. Así, esta pasantía es una forma de constructivismo dialéctico que depende en gran medida de los intercambios sociales.

Para Vigotsky ofrece una gran importancia al rechazar la noción de que “el aprendizaje debe adecuarse al nivel evolutivo real del niño”, pues afirma que es necesario delimitar como mínimo dos niveles de desarrollo: el real y potencial. El nivel evolutivo real, o nivel de desarrollo de las funciones mentales de un niño, se establece como resultado de ciertos ciclos evolutivos llevados a cabo al determinar la edad de un niño utilizando un test. ( Lev Vygotsky., 2019).

Respecto al segundo nivel, como se demostró que la capacidad de aprender de los niños de idéntico nivel de desarrollo real variaba en gran medida bajo la guía de un maestro, se hizo evidente que el curso de su aprendizaje sería distinto. Esta diferencia entre el nivel de lo que puede hacer un niño solo y lo que puede hacer con ayuda, es la zona del desarrollo próximo, que Vigotsky definía como: ( Lev Vygotsky., 2019).

## **Aportes a la Educación**

Los aportes que se dan en el área *sociocultural*. La cultura ayuda en el desarrollo cognitivo según el aprendizaje que se da y quien lo da, Sin dejar lado la interacción con los demás y lo que le rodea, además de la utilización de diferentes símbolos que nos ayudan en la comunicación.

La mediación es una herramienta importante ya que nos ayuda en la comunicación no solo con las personas que nos rodean, sino también por otros medios. Como son la radio, la televisión el internet, a través de diferentes símbolos que nos ayudan a mediar con diferentes personas y de la misma manera poder investigar.

El aprendizaje cooperativo ayuda a interactuar con los demás, el poder escuchar y ser escuchados, poder compartir y seguir en apoyo a otra persona que va guiándonos.

## **Andamiaje**

Este tipo de proceso se lleva a cabo cuando el aprendiz interactúa con personas de su entorno y en cooperación con sus compañeros, bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz, (Interacción entre un sujeto de mayor experiencia y otro de menor experiencia, en la que el objetivo es pasar a un nivel de desarrollo). <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> VIGOTSKY, 1896



## **Papel del docente**

Un mediador del aprendizaje, un mediador de la cultura social e institucional y un arquitecto del conocimiento. El docente ha de considerar que no solo, deberá promover la colaboración y el trabajo grupal, para establecer mejores relaciones con los demás, para aprender más, tener alumnos más motivados, con un aumento de su autoestima y que aprenden habilidades sociales más efectivas como es el saber convivir, la enseñanza debe individualizarse, permitiendo a cada alumno estudiar o trabajar con independencia y a su propio ritmo.

Un buen docente, tratará de acortar el camino del alumno, pero no lo recorrerá por él, sabrá dar las pautas necesarias y los elementos para que sepan lo que les hace falta aprender, teniendo siempre en cuenta el nivel de desarrollo e inclinaciones personales.

## **Papel del estudiante**

En un papel más participativo, dinámico, y práctico, para la obtener el aprendizaje, habilidades y aptitudes; para esto, en un papel más participativo, dinámico, y práctico, para la obtener el aprendizaje, habilidades y aptitudes del alumno, con su contexto social, histórico y cultural, apoyado de los conocimientos que ya había adquirido con anterioridad.<sup>2</sup>.

Una vez que el alumno reconoce ser el constructor de su propio conocimiento, surgirá el aprendizaje significativo, construyendo, nuevos

---

<sup>2</sup> VIGOTSKY, 1926b citado por Baquero, p. 29

conocimientos, partiendo de los conocimientos que había adquirido con anterioridad. Para que realmente sea aprendizaje significativo, el alumno, construye su conocimiento porque está interesado en ello, hay congruencia y decide aprender.

### **2.2.2. Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula**

Paula (2001) explica la adquisición de habilidades sociales a través de diferentes mecanismos básicos de aprendizaje:

**Reforzamiento positivo y directo.** Cuando una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo nos lleva a incorporarla en nuestro repertorio de conductas positivas. Por ejemplo, una persona dependiente a la que se estimula para que haga una llamada telefónica a un familiar simplemente para charlar con él, ve reforzada su conducta si recibe una respuesta positiva por parte de su familiar, el cual le agradece su llamada, le pregunta que tal está hace comentarios, etc. Esto motivará al dependiente a repetir la misma conducta en otras ocasiones, lo que prevendrá una disminución en sus relaciones con ese familiar. Por el contrario, si el familiar responde molesto o negativamente, o si recibe reprobación por otras personas que conviven con él, es muy probable que esa conducta de acercamiento tienda a extinguirse.

**Experiencias observacionales.** En este caso se produce el aprendizaje a partir de la observación de un modelo de habilidades que son aceptadas y provocan reacciones positivas. De esta manera, podemos aprender esas habilidades e incorporándolas a nuestro repertorio, Cuando existe una ausencia de modelos apropiados, el desarrollo de estas habilidades es menor. Este puede ser el caso de la asistencia

domiciliaria, ya que generalmente las personas dependientes que se atenderán serán uno, dos o hasta tres o más miembros de la familia, en la mayoría de los casos, con una convivencia de años. Por tanto, la posibilidad de aprendizaje de habilidades sociales diferentes a las propias por observación de otros sujetos en el propio domicilio está muy limitada. En este caso es el profesional sociosanitario el que puede ejercer las funciones del modelo socialmente habilitoso (Paula, 2000).

**Retroalimentación.** Es la manera en que la otra persona nos informa de su reacción ante nuestra conducta. Si esta retroalimentación es positiva, tenderíamos a repetirla, y por el contrario si es negativa, tenderemos a inhibirla (Paula, 2000).

Por ejemplo, si el dependiente realiza una petición a la auxiliar de forma brusca, sin fórmulas de cortesía (chica ven a ducharme), recibirá una retroalimentación negativa por parte de la auxiliar (mirada de reprobación, gesto serio e incluso alguna verbalización del tipo: “Me gustaría que me pidieras las cosas por favor”). Un ejemplo de retroalimentación positiva sería el siguiente: la persona que recibe atención domiciliaria está comentando con la auxiliar la relación conflictiva que mantiene con su hija, algo sobre lo que le resulta muy difícil hablar. La persona que la escucha le demuestra que está escuchando con atención y que lo que le está contando es importante para ella. De esta manera, será más probable que el dependiente exteriorice sus sentimientos en otras ocasiones.

**Creencias y expectativas cognitivas.** Se refiere a las esperanzas que tiene el individuo sobre la probabilidad de tener éxito en la manera de afrontar una determinada situación, es decir, a partir del resultado de

experiencias sociales anteriores, desarrolla unas expectativas, positivas o negativas, sobre su capacidad para desenvolverse en situaciones futuras similares. Por ejemplo, si la persona dependiente a la que se atiende tiene creencia, por experiencias anteriores, de que no tiene facilidad para iniciar una conversación con sujetos con los que ha establecido escaso contacto, es probable que cuando el auxiliar domiciliario vaya a su casa, no intente iniciar ninguna charla. Por el contrario, si es una persona que ha vivido experiencias de éxitos anteriores en la misma situación (sentir que el otro tiene interés por escucharle, que gustan los temas de conversación que propone, etc.) tendrá más facilidad para iniciar conversaciones con el auxiliar, ya que se sentiría más segura y confiada en sus habilidades para manejarse en esa situación (Paula, 2000).

Asimismo, es necesario distinguir qué factores constituyen las habilidades sociales a fin de poder intervenir en ellos para entrenar la conducta habilidosa. Habitualmente se habla de tres factores diferenciados que constituyen las habilidades sociales: Fisiológicos, conductuales y cognitivos (Paula, 2000).

**Los factores fisiológicos** son las reacciones físicas que desencadenan en el individuo al interactuar socialmente. Hacen referencia al grado de ansiedad o de activación que se genera en ese momento, por ejemplo hablar en público aumenta el ritmo cardíaco (Paula, 2000).

**Otros componentes fisiológicos** que se deben tener en cuenta son la respiración (profundidad y frecuencia), el flujo y la presión sanguínea, así como la actividad de glándulas sudoríparas y musculares (respuesta electrodermales y electromiográficas, respectivamente). Estos factores

son reacciones automáticas naturales que van vinculadas a la ansiedad por la interacción social y aunque no podemos controlar esas reacciones, sí podemos tratar de minimizarlas una vez que aparecen, por ejemplo, aprendiendo a controlar la respiración se consigue disminuir el ritmo cardíaco y con ello, la sensación del estrés (Paula, 2000).

**Los factores conductuales** abarcan los factores no verbales y los verbales que componen la conducta y están directamente relacionadas con el proceso comunicativo (Paula, 2000).

**Los factores no verbales** son todas aquellas formas de comunicar, con la exclusión de la palabra, e incluyen gestos, miradas, postura corporal, distancia interpersonal, etc. Estos factores son fundamentales, ya que aportan mucha información, incluso cuando el individuo no es consciente de ello. Por esta razón, será necesario conocer estos elementos para utilizarlos con el fin de aproximarnos a las personas con dependencias y para interpretar lo que estos sujetos están expresando con ellos de cara a realizar una mejor intervención (Paula, 2000).

Asimismo los factores no verbales se pueden reunir en tres grupos: Sinestésicos ( referidos a los movimientos del cuerpo como por ejemplo: La postura, los gestos, la expresión facial, la mirada o la sonrisa), proxémicos ( referentes a la manera en que gestionamos nuestro espacio interpersonal) y paralingüísticos ( referidos a todo tipo de elementos vocales que se producen en la comunicación, sin tener en cuenta su contenido verbal). También consideraremos dentro de los componentes no verbales lo relativo a la imagen personal (Paula, 2000).

**Los factores verbales** son los elementos del lenguaje y su contenido. Utilizamos el lenguaje verbal para comunicar ideas, actitudes y sentimientos. Las palabras que se usan en cada situación variarán en función de las características de la interacción, del propósito de la persona y del rol que desempeña. Por ello es preciso ser consciente de que el dominio que se tenga del lenguaje influirá en la calidad del mensaje verbal que se emita.

Otros de los factores diferenciados que constituyen las habilidades sociales son los factores cognitivos (Paula, 2000).

**Los factores cognitivos.** Son los procesos internos elaborados a partir de la percepción que se realiza del entorno y de los demás, del conocimiento adquirido por la experiencia y de las características propias de los sujetos (Paula, 2000).

La evaluación adecuada del contexto, del interlocutor y de uno mismo es el paso previo e imprescindible para que la respuesta en cada situación sea la más adecuada. Los pensamientos y la conducta que se desarrollen dependen en gran medida de la percepción sobre el ambiente de comunicación; esta percepción puede favorecer o dificultar la comunicación que se establezca. Hay que tener en cuenta que la percepción que cada individuo tiene del ambiente está inmediatezada por sus características personales: Edad, sexo, influencias culturales o sociales, etc. (Paula, 2000).

Además, en la respuesta comunicativa también influyen las variables cognitivas el individuo. Mischel (1981) citado por Paula (2000) los concibe como los procesos internos que son determinantes del comportamiento de relación social.

Es importante disponer de los conocimientos suficientes para desenvolverse y conducirse en las relaciones interpersonales con el tipo de usuario al que nos dirigimos.

Las habilidades sociales como por ejemplo, saber iniciar, mantener y finalizar una conversación, expresar sentimientos y opiniones personales, realizar y rechazar peticiones o saber reaccionar ante la crítica, son básicas para el establecimiento de interacciones comunicativas saludables. En las personas dependientes que reciben atención domiciliaria pueden estar mermadas algunas de ellas o incluso todas, ya que su situación de dependencia tiene repercusiones tanto en el número de individuos que conforman su red social como en la forma de relacionarse con ellos (Paula, 2000).

En los casos en los que los dependientes presentan problemas que afecten directamente a sus habilidades sociales fundamentales, es muy importante la intervención del auxiliar de ayuda domiciliaria, que les ayudará a reafirmar su autoestima, impedir el aislamiento, orientar su comunicación y adecuar el lenguaje utilizado en sus conversaciones y relaciones sociales en general.

La familia, la escuela y la comunidad son los principales agentes de la socialización de la persona. Las relaciones interpersonales dentro de estos grupos conforman el medio en el que el individuo aprende las habilidades sociales. Estas habilidades, por el hecho de ser susceptibles de aprendizaje, pueden también entrenarse. El proceso de enseñanza-aprendizaje de las habilidades sociales tiene dos objetivos o fines:

Preventivo: Relativo al aprendizaje de habilidades nuevas que pueden favorecer las futuras relaciones sociales del individuo.

Reeducativo: Relativo al re aprendizaje de habilidades, cuando las experiencias de aprendizajes anteriores hayan sido inadecuadas.

Dada la influencia del modelo de la modificación de conducta, la intervención se suele centrar en el aprendizaje o modificación de conductas o comportamiento, mediante la aplicación de conjuntos de técnicas cognitivo-conductuales. Las técnicas empleadas suelen ser: Instrucciones, modelado ( la persona observa un modelo que realiza correctamente las conductas que son objeto de adquisición), moldeamiento (reforzamiento de las conductas que se van aproximando a la conducta objetivo), práctica ( ensayo de las conductas aprendidas), retroalimentación o feedback ( la persona recibe información sobre cómo ha realizado la práctica), reforzamiento ( desarrollar la capacidad de aplicar lo aprendido en otras situaciones y lugares).<sup>3</sup>

En ocasiones nuestro comportamiento en las relaciones sociales resulta inadecuado. Ello puede deberse como señala Paula (2000) a no haber aprendido una conducta (porque se ha asociado, de modo equivocado, a un castigo sistemático, porque no se ha reforzado suficientemente, porque se obtienen mayores refuerzos por otros comportamientos), a la ansiedad, que puede provocar que sólo se ejecute un comportamiento adecuado de forma parcial: A la interpretación de ciertas situaciones, que lleva a actuar de forma inadecuada o a la distorsión de la realidad (Paula, 2000).

Afortunadamente, las habilidades sociales se pueden aprender, ya sea con instrucciones y modelado, a través de ensayos conductuales, con

---

<sup>3</sup> Parras & Grañeras, 2008



retroalimentación y refuerzo, y mediante estrategias y técnicas. Lo esencial es contar con las habilidades de autorregulación, relacionados con: (Otras voces en Educación, 2018)

**Identificación de la Demanda.** Hay que saber reconocer, verbalizar y precisar la demanda social a la que nos enfrentamos y disponer de criterios que potencien y optimicen nuestro desarrollo social, evaluando nuestro comportamiento frente a cada una de nuestras situaciones (Paula, 2000).

**Planificación de la acción.** Es importante planificar la acción en función de nuestras expectativas y de la situación. Para ello hay que reconocer la situación, saber afrontarla (tener capacidades y aptitudes para hacerlo) y querer hacerlo (tener la motivación o actitud para dar respuesta a cada situación (Paula, 2000).

**Ejecución de la acción.** Pasa por la auto observación, autoevaluación y auto refuerzo (Paula, 2000).

**Autorregulación Posterior a la Acción.** Resulta indispensable poseer mecanismos para autoevaluarnos a lo largo de la ejecución.

### **2.3. Marco Conceptual**

**Programa Educativo.** Un programa educativo es un documento que permite organizar y detallar un proceso pedagógico. El programa brinda orientación al docente respecto a los contenidos que debe impartir, la forma en que tiene que desarrollar su actividad de enseñanza y los objetivos a conseguir.

Los programas educativos suelen contar con ciertos contenidos obligatorios, que son fijados por el Estado. De esta manera, se espera que todos los ciudadanos de un país dispongan de una cierta base de conocimientos que se considera imprescindible por motivos culturales, históricos o de otro tipo.

**Tutoría.** Para poder entender a la perfección el significado del término tutoría que ahora nos ocupa es importante que establezcamos en primer lugar lo que es el origen etimológico del mismo. Así, en este sentido, hay que subrayar que dicha palabra procede del latín y está conformada por la suma de tres núcleos claramente delimitados: *tueri* que es sinónimo de “proteger” o “velar”, *tor* que puede definirse como “agente”, y finalmente el sufijo *-ia* que es equivalente a “cualidad”.

La tutoría es la autoridad que se confiere para cuidar de una persona y/o sus bienes en los casos en que, por minoría de edad u otras causas, no tiene completa capacidad civil. La tutoría también hace referencia a la dirección o amparo de una persona respecto de otra y al cargo de tutor. ÍDEM.

A nivel educativo, la función tutorial forma parte de la tarea de los docentes. Se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado. La tutoría se realiza sobre una persona y no sobre un grupo. ÍDEM.

**Habilidades Sociales.** Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás

de manera efectiva y satisfactoria. Un aspecto interesante sobre ellas es que se pueden aprender, potenciar e ir desarrollándolas día a día con la práctica. Aunque bien es cierto que no siempre será sencillo debido al grado de complejidad que tienen algunas de ellas, tampoco es imposible conseguirlo. (Personal, 2018).

Un aspecto importante que debemos tener en cuenta es que la cultura y las variables sociodemográficas son imprescindibles para entrenar y evaluar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de relacionarse cambian.

Por eso, no solo es importante tener un buen repertorio de habilidades sociales, sino que hay que saber cuándo y dónde poner esas habilidades en práctica.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y PROPUESTA

En esta sección se analizan e interpretan los datos recogidos de las guías de observación y encuesta. Luego se presenta la propuesta en base a las teorías desarrolladas en el capítulo anterior.

#### 3.1. Resultados del Trabajo de Campo

##### Guía de Observación

Ítem	Dimensión	Siempre	A Veces	Nunca	Total
<b>Asertividad</b>	Digo todo lo que pienso en la mayoría de las situaciones.	1	4	19	24
	Me aseguro que la gente sepa cuál es mi posición frente a una injusticia.	1	2	21	24
	Es muy importante para mí ser capaz de decir todo lo que pienso.	3	5	16	24
	Si después de salir de una tienda me doy cuenta de que me han dado vuelto de menos, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben.	2	2	20	24
	Daría a conocer mi punto de vista aun si alguien a quien yo respeto dijera algo distinto.	0	2	23	24
<b>Empatía</b>	Si un amigo o amiga fuera incapaz de cumplir con lo que me prometió, seguramente lo comprendería en vez de enojarme.	1	1	22	24

	Mis amigos me buscan para contarme sus cosas.	1	4	17	24
<b>Manejo de Emociones</b>	Cómo escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se da cuenta cuando me han herido.	19	1	2	24
	Tiendo a ayudar a mis amigos para tomar decisiones.	0	1	23	24
	Cuando alguien cercano y respetado me molesta, generalmente escondo mis verdaderos sentimientos.	18	3	1	24
	Por lo general le digo a una persona lo injusta que ha sido.	8	5	11	24
	Trato de ser honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos.	1	3	20	24
<b>Resolución de Problemas</b>	Participo en actividades que involucran la resolución de problemas.	1	2	19	24
	Me quedo tranquilo (a) hasta resolver lo que sucede.	0	4	20	24
	Identifico las causas de algún problema.	2	5	17	24
<b>Liderazgo</b>	Estoy seguro(a) que pudiera ser un buen líder.	0	1	23	24
	He tomado el liderazgo en la organización de proyectos.	1	1	22	24

**Fuente:** Guía de observación aplicado a estudiantes de 5to grado del nivel primario. Junio 2018.

## Interpretación

La **asertividad** en los estudiantes es deficiente, lo cual no les permite desarrollar un apropiado manejo interpersonal de diversas situaciones sociales, y no saben cómo controlar sus sentimientos para estar en bienestar consigo mismo, no poseen optimismo suficiente como para afrontar ante los problemas diarios, en especial los relativos a la línea ocupacional del estudiante: La dedicación escolar.

Los resultados arrojan que 19 estudiantes nunca dicen todo lo que piensan, 21 no dan a conocer su posición frente a una injusticia, 16 no les interesa y no lo toman importancia para decir todo lo que piensan, 20 si después de salir de una tienda se dan cuenta que les han dado mal el vuelto, no regresan a pedir el dinero que les deben y por último 23 nunca darían a conocer su punto de vista aun si alguien a quien respetan dijera algo distinto

Por tanto, resulta conveniente considerar si los seres humanos interactuamos asertivamente o no, en diferentes contextos y condiciones, a fin de analizar cómo la asertividad interfiere en las relaciones sociales y el desempeño individual.

Los estudiantes no practican habilidades **empáticas**, lo cual es preocupante de que, de 24 estudiantes, 22 se molesten cuando uno de sus amigos no cumplió con lo que prometió, por otro lado, 17 dicen que nunca los buscan para confiarles sus cosas.

Los estudiantes tampoco desarrollan la habilidad social de saber **manejar sus emociones** para cada acción que se les presenta, no logran mantener el equilibrio emocional, transmiten estados de ánimo que generan actitudes y respuestas negativas.

Esto se evidencia cuando 23 estudiantes nunca tienden a ayudar a sus amigos para tomar decisiones, 20 no son honestos con la gente a cerca de sus verdaderos sentimientos, 11 nunca le dicen a una persona lo injusta que ha sido con sus actos.

En cuanto a la **resolución de problemas**, tampoco los estudiantes son capaces de desarrollar esta habilidad: 20 no se quedan tranquilos para poder resolver un problema, 19 nunca participan en actividades de resolución de problemas y 17 no logran identificar la causa de algún problema.

La mayoría de estudiantes no poseen la habilidad social de **liderazgo**; no tienen la facultad de influir ni incentivar a sus compañeros para que trabajen en equipo por un objetivo común, no se organizan ni nombran a responsables para las diferentes actividades educativas, artísticas, deportivas.

Los estudiantes no están seguros de que pudieran ser unos buenos líderes (23) y nunca han tomado en cuenta el liderazgo en la organización de sus proyectos.

## Resultados de Encuesta

**Tabla 1 Relaciones con los que nos rodean**

Ítem	N°	%
Sí	1	4%
No	23	96%
Total	24	100%

Fuente: Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5° grado del nivel primario. Junio 2018.

### Interpretación

96% de los encuestados manifiesta que no tiende a relacionarse con las personas que les rodean en este caso sus compañeros, profesores, etc.

**Figura 1 Relación con los que les rodea**



Fuente: Tabla N°01.



**Tabla 2 Toma de decisiones**

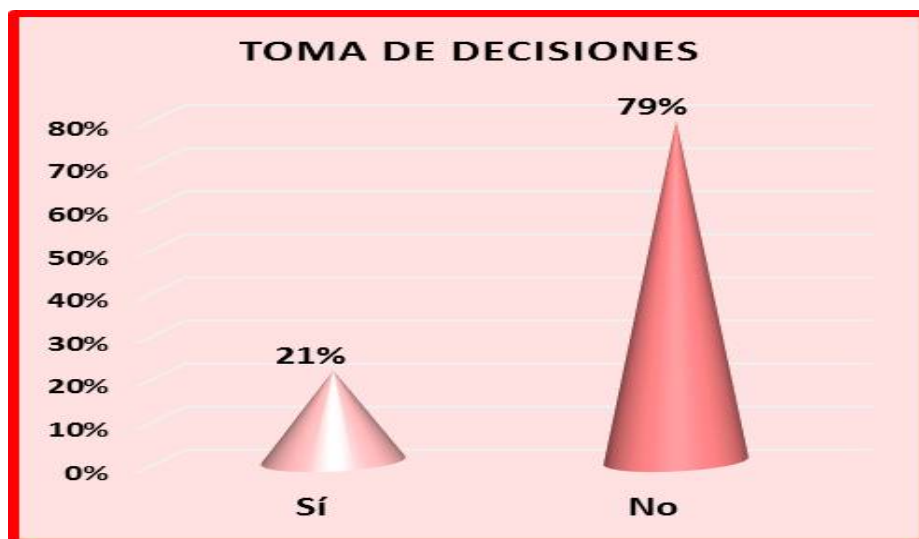
Ítem	N°	%
Sí	5	21%
No	19	79%
Total	24	100%

**Fuente:** Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5° grado del nivel primario. Junio 2018.

### **Interpretación**

79% de los encuestados afirma que no toma decisiones y mucho menos analiza el problema para resolverlo.

**Figura 2 Toma de decisiones**



**Fuente:** Tabla N°02.

**Tabla 3 Participa en actividades sociales**

Ítem	N°	%
Sí	8	33%
No	16	67%
Total	24	100%

**Fuente:** Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5° grado del nivel primario. Junio 2018.

### **Interpretación**

67% de los encuestados sostiene que no participa en actividades sociales, eso demuestra que son estudiantes introvertidos.

**Figura 3 Participa en actividades sociales**



**Fuente:** Tabla N°03.

**Tabla 4 Problemas con los demás**

Ítem	N°	%
Sí	19	79%
No	5	21%
Total	24	100%

**Fuente:** Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5° grado del nivel primario. Junio 2018.

### **Interpretación**

79% de los encuestados manifiesta que si tiende a tener problemas con los demás a diferencia de un 21% que manifiesta lo contrario.

**Figura 4 Problemas con los demás**



**Fuente:** Tabla N°04.

**Tabla 5 Pertenencia a grupos**

Ítem	N°	%
Sí	4	17%
No	20	83%
Total	24	100%

**Fuente:** Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5° grado del nivel primario. Junio 2018.

### **Interpretación**

83% de los encuestados dice que no pertenece ni les gustaría pertenecer a un grupo.

**Figura 5 Pertenencia a grupos**



**Fuente:** Tabla N°05.

**Tabla 6 Limita tus amistades**

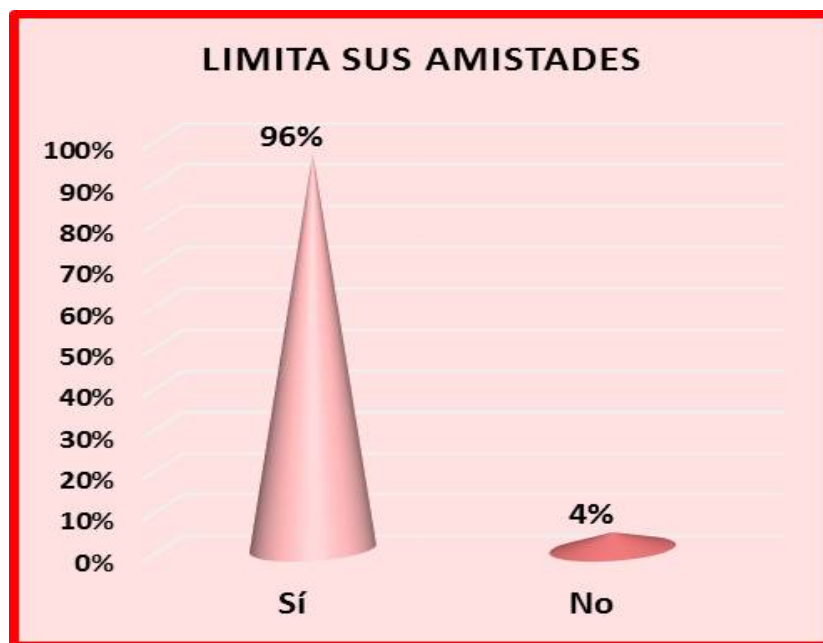
Ítem	N°	%
<b>Sí</b>	23	96%
<b>No</b>	1	4%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5° grado del nivel primario. Junio 2018.

### **Interpretación**

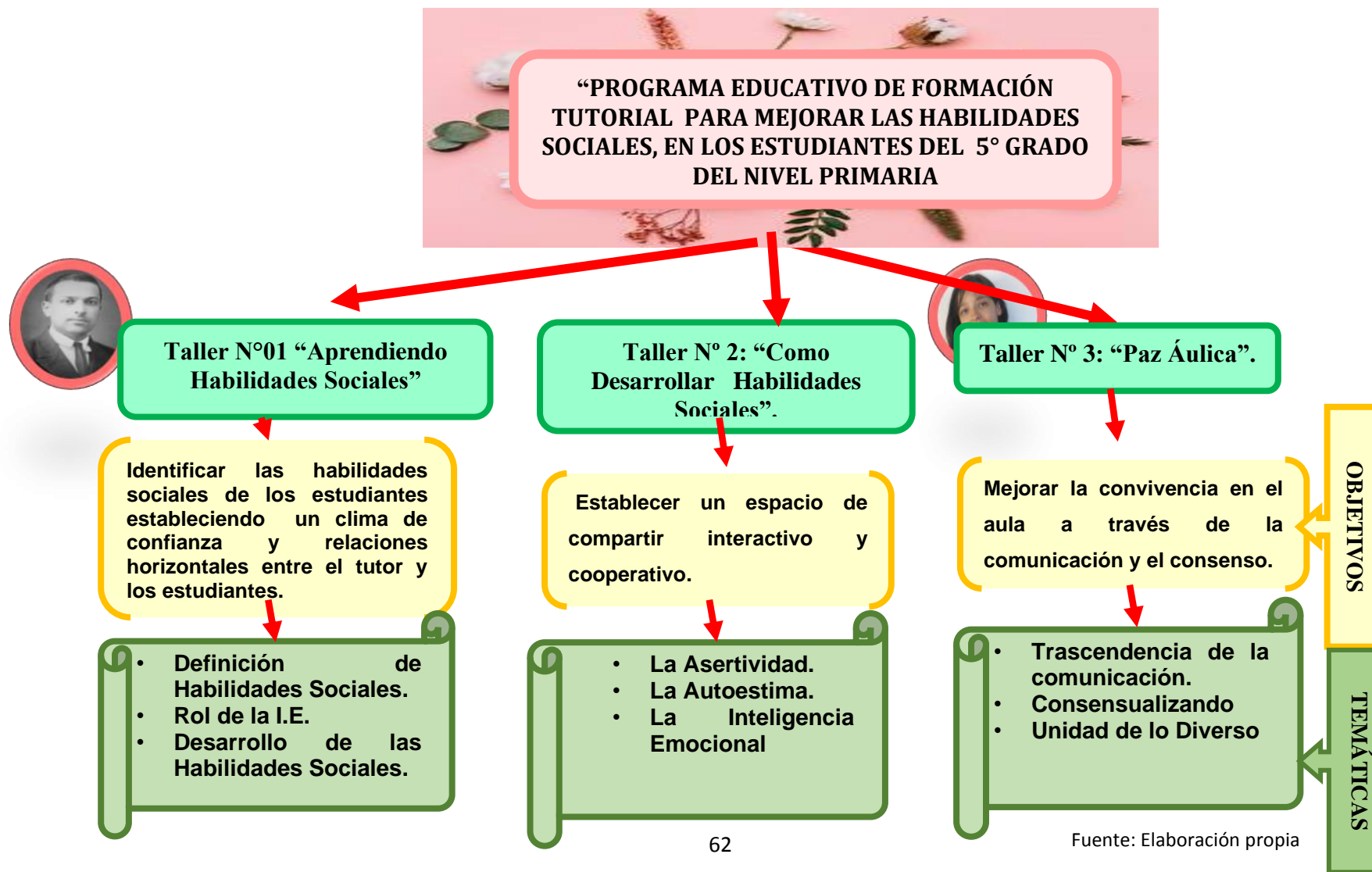
96% de los encuestados manifiesta que si tiende a limitar sus amistades.

**Figura 6 Limita sus amistades**



**Fuente:** Tabla N°06

## 2. Propuesta Teórica



### **3.2.1. Realidad Problemática**

La tutoría es una modalidad de orientación educativa. Es “Un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes a lo largo de todo el proceso educativo, y se da en todo espacio y momento del contexto escolar, siendo asimismo responsabilidad del conjunto de miembros de la comunidad educativa: Tutores, docentes no tutores, padres de familia, directivos, psicólogo escolar si lo hubiera y los propios estudiantes.

Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes, desarrollo de las habilidades sociales y la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano “. <sup>4</sup>

Uno de principales temas que debe abordar la Tutoría es el desarrollo de habilidades sociales el cual implica conocernos a nosotros mismos y tratar de entender en profundidad la naturaleza humana en general, para entender mejor la percepción, que en muchas ocasiones se ve distorsionada por las emociones.

La tutoría promueve la construcción de relaciones equitativas y de respeto mutuo entre estudiantes de la comunidad educativa, y la participación igualitaria de estudiantes.

---

<sup>4</sup> VEXLER, I. (2005) La Tutoría y la Convivencia Escolar en el Sistema Educativo.

### 3.2.2 Objetivo

Diseñar un Programa Educativo de Formación Tutorial para mejorar las Habilidades Sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los Estudiantes de 5° grado del nivel primario.

### 3.2.3 Fundamentación

**Fundamento teórico.** Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky; considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vigotsky introduce el concepto de “zona de desarrollo próximo” que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial.

Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula, quien explica que cuando una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo nos lleva a incorporarla en nuestro repertorio de conductas positivas, es decir el adolescente aprende ciertas habilidades gracias al reforzamiento positivo y directo.

**Fundamento sociológico.** Nos puede dar elementos para entender el para qué el desarrollo de las habilidades sociales, en un entorno de constante aprendizaje.

El aprendizaje aclara las relaciones con la sociedad en que el sujeto vive e incorpora de este modo al individuo en su comunidad, al proporcionarle



una forma de educación mediante la cual su crecimiento se relaciona vitalmente con las necesidades de las sociedades.

La Sociología permite comprender el entorno social. Observamos que la sociedad incorpora en sí misma el hecho educativo o la institución educativa dentro de un contexto social. Si comprendemos este contexto de desarrollo de habilidades sociales tendremos elementos adecuados para el desarrollo del estudiante.

**Fundamento pedagógico.** La tutoría implica promover y fortalecer las habilidades socioemocionales, las mismas que van a contribuir al desarrollo de la autonomía de los estudiantes potenciando su interacción con los demás y la valoración de sí mismos.

En educación primaria, la tutoría se estructura sobre la base de tres dimensiones: **Dimensión personal:** Considera el desarrollo socioafectivo que contempla habilidades intrapersonales, desarrollo ético moral. **Dimensión social:** Contempla el desarrollo de habilidades interpersonales, habilidades prosociales (bullying, abuso sexual, embarazos adolescentes, drogas). **Dimensión de los aprendizajes:** Está vinculada con la toma de conciencia, por parte de los estudiantes, de su aprendizaje como un proceso activo. El docente tutor debe estar atento a los ritmos y estilos de aprendizajes de sus estudiantes, para acompañarlos de manera permanente.<sup>5</sup>

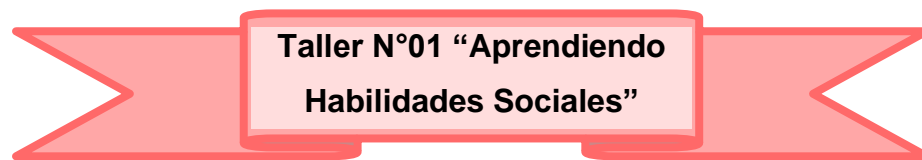
---

<sup>5</sup> (Educación Básica Regular. Programa Curricular de Educación Primaria. Ministerio de Educación. 2016. Págs. 24, 25).

**Fundamento filosófico.** Se expresa en torno a la concepción del tipo de hombre que se desea formar, a partir de la buena Orientación Tutorial.

La explicitación considera que el ser humano está condicionado por las relaciones sociales existentes (entorno de los gestores) y por las exigencias, aspiraciones y características de la civilización universal (interdependencia).

#### **3.2.4. Estructura del Programa**



#### **Resumen**

El desarrollo de este taller permitirá estimular el ejercicio del liderazgo en estos estudiantes para mejorar la ejecución de sus roles sociales. Este taller pondrá énfasis en una de las funciones del servicio de tutoría, que es, "Promover y organizar capacitaciones dirigidas a los estudiantes; así como, promover y coordinar actividades que promuevan la integración y la participación de los estudiantes en la vida de la Institución Educativa y el entorno social, incidiendo en las actividades de mejoramiento de las habilidades sociales".

Las habilidades sociales que se desarrollan en este taller, suponen que los esquemas de conocimiento que ya tiene el estudiante se revisan, se modifican y se enriquecen al establecer nuevas conexiones y relaciones entre ellos, a través de la significación lógica y psicológica.

Lo importante de este taller es crear un repertorio lo más extenso posible de habilidades sociales y destrezas para que el estudiante se

desenvuelva en la vida cotidiana con éxito; al profesor le hará falta una buena imaginación, un buen conocimiento de sus alumnos y tres cosas fundamentales: Un programa de enseñanza, paciencia y cariño.

### **Fundamentación**

Este taller se fundamenta en la Teoría de Lev Vigotsky ya que la zona de desarrollo real es el nivel de aprendizaje ya logrado por la persona, la zona de desarrollo potencial o próximo es el espacio o distancia que existe entre el nivel de aprendizaje ya logrado y el nivel de desarrollo al que puede acceder el aprendiz con la ayuda de un mediador eficiente (un adulto, un niño más capaz, la cultura o una herramienta cultural).

### **Objetivo**

Identificar las habilidades sociales de los estudiantes estableciendo un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes.

### **Análisis Temático**

#### **Tema N°01: Definición de Habilidades Sociales**

**¿QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES?**  
Conductas que permiten al niño interactuar con sus pares y entorno de una manera socialmente aceptable.  
Estas habilidades pueden ser aprendidas, y pueden ir de más **simples a complejas**.



**HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS:**

- **Comunicación:** capacidad de expresar y escuchar.
- **Autocontrol:** controlar los impulsos.
- **Comprensión de situaciones:** entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal.
- **Resolución de conflictos:** sacar alternativas de solución al mismo.

**Fuente:** Fernández Gonzáles, Gerardo - Inspector de Educación UNED

## **Tema N°02: Rol de la I.E.**

### **¿CUÁLES SON LOS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS?**

- **APEGO:** capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas.
- **EMPATÍA:** capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle.
- **ASERTIVIDAD:** capacidad de defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás.
- **COOPERACIÓN:** capacidad de colaborar con los demás para lograr un objetivo común.
- **COMUNICACIÓN:** capacidad de expresar y escuchar sentimientos, emociones, ideas...
- **AUTOCONTROL:** capacidad de interpretar las creencias y sentimientos propios y controlar los impulsos.
- **COMPRENSIÓN DE SITUACIONES:** capacidad para entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal o culparse de determinadas cosas.
- **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** capacidad para interpretar un conflicto y sacar alternativas de solución al mismo.

### **Estas habilidades sirven para:**

- Nuestro comportamiento se use de forma positiva por los demás sirviendo de modelo de buena conducta.
- Para “reforzar a los otros” ya que pueden responder de forma correcta ante situaciones incómodas o adversas y creando un buen clima de convivencia.
- Lograr tener las destrezas necesarias para conseguir comenzar una conversación con los demás que nos sirva como llave de acceso para alcanzar integrarnos socialmente.

**Fuente:** Escobar, Oscar. Bogotá, Colombia. Octubre 2011

## **PROBLEMAS PROVOCADOS POR FALTA O ESCASO DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**

- ▶ **Problemas de autoestima:** los niñ@s con pocas habilidades sociales, tendrán problemas para desenvolverse en su entorno social. Esto les llevará a pensar que es por ellos y su autoestima bajará.
- ▶ **Dificultad para expresar deseos y opiniones.**
- ▶ **Dificultades para relacionarse con los demás.**
- ▶ **Problemas escolares.** Debido a la inadaptación social se puede producir fracaso escolar.
- ▶ **Malestar emocional.** La ausencia de relaciones sociales puede llevar a un malestar emocional asociado.

**Fuente:** Escobar, Oscar. Bogotá, Colombia. Octubre 2011

### **Tema N°03: Desarrollo de las Habilidades Sociales**

Las habilidades para afrontar con éxito de forma sana las relaciones con los demás se desarrollan progresivamente a lo largo de la infancia y la adolescencia. En este periodo se producen las estrategias que van a ser las bases de las futuras relaciones de adultos, ya sean de amistad, de pareja, laborales, etc.

Por ello debemos prestar especial atención al desarrollo de estas capacidades.

- Ayúdales a formar una imagen positiva de sí mismos.
- Proponles metas pero que sean adecuadas; utiliza los elogios pero que sean realistas.
- Transmite valores. Enséñales a respetar, tolerar y escuchar.
- Sirve de ejemplo para ellos.



- Fomenta la capacidad de escuchar y entender a los demás, podemos aprender muchas cosas si escuchamos lo que los demás nos dicen.
- Procura dotar a los niños y niñas de un ambiente rico en relaciones.
- Anima a los pequeños a participar en diferentes grupos o hacer actividades con otras personas, sin que sea necesaria tu presencia.

## EMPATÍA



- Compañerismo
- Capacidad de emocionarse con el otro.
- Identificarse con el otro.
- Ponerse en el lugar del otro.

## COMUNICACIÓN



- Capacidad de expresar sentimientos.
- Capacidad de darse a entender efectivamente.
- Fluidez y coherencia de lo emitido.
- Capacidad de recepción de información
- Comunicación frente a personas adultas.
- Hilo Conductor:
- Contacto ocular:



### Desarrollo metodológico

Para la realización de este taller y alcanzar los objetivos propuestos planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes componentes del Taller</b>	<b>Acciones</b>
<b>Introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Motivación.</li><li>➤ Comunicación de los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Repaso y/o control de los requisitos.</li></ul>
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</li><li>➤ Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</li><li>➤ Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li><li>➤ Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li></ul>
<b>Conclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Síntesis del tema tratado en la reunión.</li> <li>➤ Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li> <li>➤ Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.</li> </ul>
--	---

### Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller

**Día: Julio del 2018**

### Desarrollo del Taller







Taller Nº 1			
Cronograma por Temas	Tema Nº 1	Tema Nº 2	Tema Nº 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Receso		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		



## Evaluación de Taller

### Autoevaluó Mi Trabajo

Nombre y Apellido:

Marco con una X mi Respuesta			
¿Cómo me sentí?	 <b>CONTENTO</b>	 <b>ASUSTADO</b>	 <b>TRISTE</b>
¿Cómo aprendí?	 <b>SOLO</b>	 <b>EN GRUPO</b>	 <b>CON APOYO</b>

## **Conclusiones**

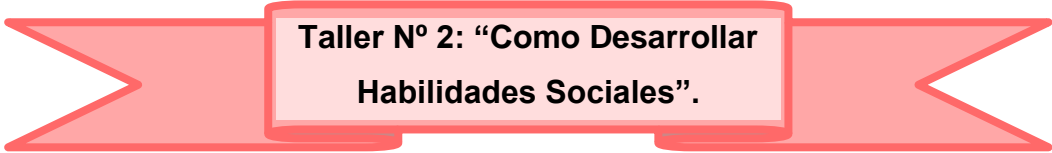
1. El desarrollo de las temáticas propuestas permitirán integrar a los estudiantes de manera activa, participando en el logro de objetivos de la tutoría y orientación educativa.
2. Este acercamiento ayudó a que cada uno de ellos identificará su sentido de pertenencia a uno y otro grupo formado en el taller, además pudieron aceptar sus diferencias y reconocer sus habilidades.

## **Recomendaciones**

1. Es primordial apostar por otras dinámicas antes de comenzar a disminuir la tensión entre docentes tutores y estudiantes.
2. Es necesario utilizar otras dinámicas que permitan la integración de los grupos y la mejor comunicación entre ellos.

## **Bibliografía**

- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología De La Investigación*. Mcgraw-Hill: México.
- Jové, J. (1994). *El desarrollo de la expresión gráfica*. Horsori. Barcelona.
- Monroy, A. (1999). *Dinámica de grupos*. Editorial Pax. México.
- Fritzen, S. (1984). *70 Ejercicios prácticos de dinámica de grupo*. Editorial Sal Terrae. España.



## **Taller N° 2: “Como Desarrollar Habilidades Sociales”.**

### **Resumen**

Se busca desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes involucrados de nuestra Institución, empezando por las necesidades de reconocimiento de estas. Las actividades que se van a realizar en este taller nos permitirán mejorar las relaciones sociales entre ellos.

### **Fundamentación**

El taller está fundamentado en la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula. Esta teoría permite orientar el taller hacia una mejora de relaciones sociales, sostiene que una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo, lleva a incorporarla en el repertorio de conductas positivas partiendo de la integración de estudiantes. Cuando una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo lleva a incorporarla en el repertorio de conductas positivas.

### **Objetivo**

Establecer un espacio de compartir interactivo y cooperativo.

## Análisis Temático

### Tema N°01: La Asertividad

#### A que llamamos asertividad

- **Es una habilidad personal** que nos permite expresar nuestros sentimientos, deseos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es una manera de llegar a conseguir los objetivos que nos proponemos sin sentirnos incómodos por ello ni incomodar a los demás.



#### Utilidad ?

- **En nuestra vida diaria a menudo tenemos que tomar decisiones**, esas decisiones deben ser las más acertadas, es decir las que sean mas asertivas.
- Ejemplos: discrepar con el jefe o la jefa cuando nos sobrecarga en el trabajo, poner límites a los hijos e hijas, para no prestar dinero cuando no podemos hacerlo, para quitarnos de encima a un vendedor o vendedora insistente, para no caer en la tentación de consumir drogas, para decir no a una cita que no deseas, etc.
- Ser asertivo, a menudo favorece al aumento de la confianza y seguridad en uno mismo, y esto puede mejorar nuestra ubicación personal

#### Oposición asertiva

En general, se consideran habilidades de oposición asertiva aquellas que se aplican a situaciones que requieren manejar conductas poco razonables de los demás. Una de las principales consecuencias de la oposición asertiva es la conservación de la autoestima.



## Características de la Asertividad

- **Como toda habilidad, la asertividad no es un término dicotómico (todo - nada)**
- **La asertividad no es una característica de personalidad** aunque pueda estar relacionada con determinadas formas de la misma
- **Todas las habilidades pueden aprenderse con mayor o menor dificultad y en este sentido, la asertividad no es diferente**

## Oposiciones complicadas

### I. Solicitar el cambio de una conducta molesta

1. En primer lugar, no hay que olvidar que la persona tiene la posibilidad de **decidir si desea hacer, o no, esta petición.**
2. **Pensar qué se dirá y cómo.**
3. Escoger el momento y lugar adecuado
4. Describir la conducta molesta.
5. Expresar cómo se siente en relación a la conducta molesta
6. Expresar que se comprende el sentimiento del otro-otra.
7. Especificar el cambio de conducta que se desea.
8. Exponer las razones por las que se desea el cambio. Explicar las ventajas derivadas.
9. Explicar las posibles consecuencias negativas que pueden derivarse de no aceptar el cambio de conducta

## II. Mostar desacuerdo sobre una opinión y expresar la propia

1. Asegurarse de haber comprendido la opinión del otro-otra.
2. Pensar en lo que se va a decir y cómo.
3. Reconocer los aspectos positivos de la contraparte en caso de hallarlos
4. Mostrar desacuerdo de manera clara, firme y amable

5. Ser específico-a al describir la opinión con la que se está en desacuerdo.
6. Dar razones que sustenten el desacuerdo
7. Dar la propia opinión formulándola de manera concisa.
8. Resaltar las ventajas de la nueva opinión a la del- de la interlocutor-a.
9. Obtener la reacción de la otra persona a la nueva opinión.



## Tema N°02: La Autoestima

### DEFINICION:

- La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser quienes somos nosotros. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar.
- Según como se encuentre nuestra autoestima, esta es responsable de muchos fracasos y éxitos.



### AUTOESTIMA

Los siete primeros años son importantes para el desarrollo de la autoestima ya que en el periodo escolar adquiere el pensamiento lógico.



Para los adolescentes, en el periodo de 13 a 18 años, la aceptación de su valoración es mucho más clara.

### 1. Aceptación:

En cuanto los padres deben ver a sus hijos como una persona única e irrepetible. Él tiene cualidades y defectos, pero tienen que aportar a que ellos capten el afán de superación y la ilusión de cubrir pequeños objetivos.



## 2. Cariño:



La familia crea unos vínculos afectivos que facilitan el desarrollo de la capacidad de amar. Esto se manifestará con palabras de aliento.

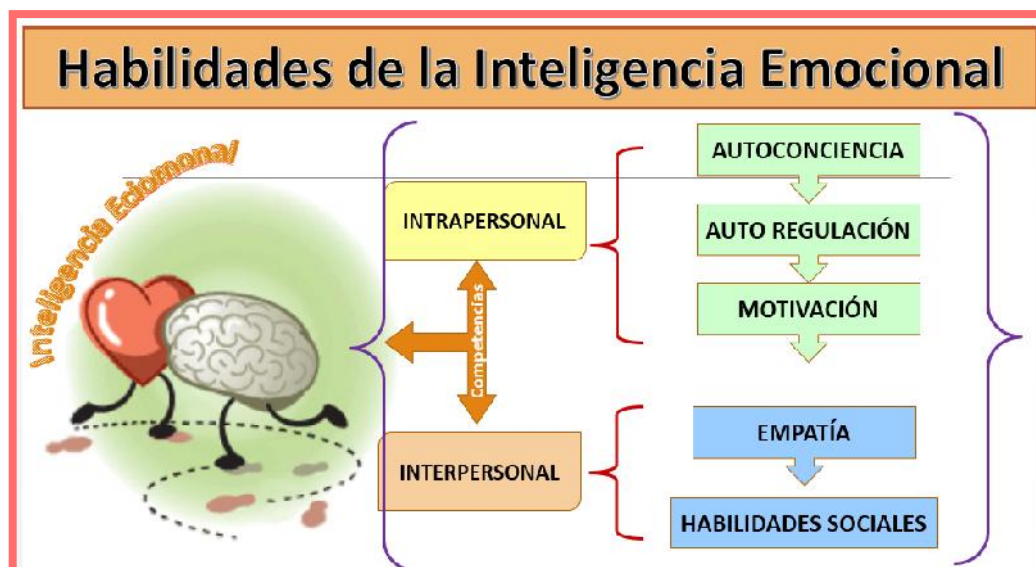
## 3. Corrección:

Se debe corregir con paciencia y con el objetivo de ayudarles a mejorar. Avisándoles sobre lo que está mal les damos la posibilidad de rectificar.





### Tema N°03: La Inteligencia Emocional



## Desarrollo metodológico

Para la realización de este taller y alcanzar los objetivos propuestos planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes componentes del Taller</b>	<b>Acciones</b>
<b>Introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Motivación.</li><li>➤ Comunicación de los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Repaso y/o control de los requisitos.</li></ul>
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</li><li>➤ Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</li><li>➤ Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li><li>➤ Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li></ul>
<b>Conclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li><li>➤ Síntesis del tema tratado en la reunión.</li><li>➤ Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li><li>➤ Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.</li></ul>

## Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller

Día: Agosto del 2018.

### Desarrollo del Taller

Taller Nº 2			
Cronograma por Temas	Tema Nº 1	Tema Nº 2	Tema Nº 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Receso		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		

## Evaluación de Taller

### Autoevalúo mi Trabajo

<b>Nombre y Apellido:</b>			
<b>Marco con una X mi Respuesta</b>			
¿Cómo me sentí?	 <b>CONTENTO</b>	 <b>ASUSTADO</b>	 <b>TRISTE</b>

<p><b>¿Cómo aprendí?</b></p>	 <p><b>SOLO</b></p>	 <p><b>EN GRUPO</b></p>	 <p><b>CON APOYO</b></p>
------------------------------	--	---	---

## Conclusión

1. Los participantes podrán descubrir qué habilidades poseen logrando así experimentar conductas más integradoras con la ayuda de los demás participantes, además percatarse de las dificultades que aún poseen en sus patrones de participación

## Recomendación

1. Aplicar estas temáticas para poder alcanzar un repertorio extenso de habilidades sociales y destrezas para que el estudiante se desenvuelva en la vida cotidiana con éxito.

## **Bibliografía**

- Beal, g. Bohlen, j y raudabought, j. (1964). *Conducción y Acción Dinámica del Grupo*. Argentina, Kapelusz. 332 p.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología De La Investigación*. Mcgraw-Hill: México.
- Inga, L. (2008). *En los Zapatos del Otro: Pro Calidad en Educación - Experiencias de Transferencia*. InWent Gmbh.
- Redorta, J. (2005). *El Poder y sus Conflictos*. Ediciones Paidós Ibérica. Barcelona. España.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. Pearson Educación: Colombia.



### **Taller N° 3: “Paz Áulica”.**

#### **Resumen**

La comunicación es esencial para mejorar la convivencia dentro del aula, a través de ella se puede compartir valores, sentimientos, creaciones, ideas. La comunicación es la clave para que los estudiantes mejoren sus relaciones sociales, su interacción con los demás.

Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el estudiante mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptivo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

#### **Fundamentación**

El Taller de Convivencia se fundamenta en la Teoría de Isabel Paula.

#### **Objetivo**

Mejorar la convivencia en el aula a través de la comunicación y el consenso.

## **Análisis Temático**

### **Tema N°01: Trascendencia de la Comunicación.**

#### **Objetivo**

Que los participantes identifiquen su estilo de comunicación.

#### **Descripción**

El facilitador coloca en el centro del salón una serie de objetos e instrumentos musicales y les solicita a los participantes tomen uno de ellos.

El facilitador dirige a los participantes para que realicen diversas conversaciones rítmicas utilizando los objetos.

Al término de la actividad, el facilitador guía un proceso de reflexión sobre la vivencia.

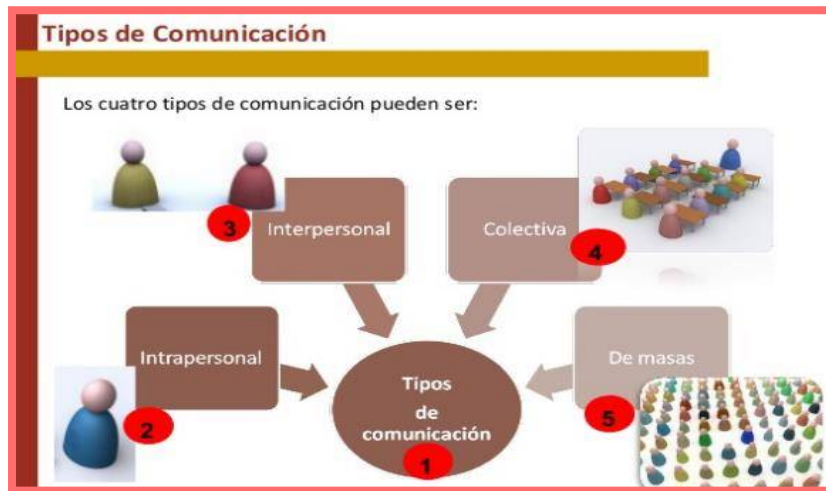




Fuente: Fernández Cordero Laura- La importancia de la comunicación.







Fuente: Fernández Cordero Laura- La importancia de la comunicación

## **Tema N°02: Consensualizando**

### **Objetivo**

Identificar conductas eficaces en la búsqueda del consenso en trabajos de grupo.

### **Descripción**

El facilitador explica los objetivos del ejercicio. Cada participante recibe una de las formas de trabajo escogido por el facilitador. La tarea es clasificar los temas de acuerdo a las instrucciones del formato. Los participantes deben trabajar en forma independiente durante esta fase.

Se forman subgrupos y se le pide a cada uno que clasifique los temas por consenso. Debe haber un acuerdo sustancial (no necesariamente unánime) para la puntuación asignada a cada tema. Se establecen tres reglas principales durante esta fase:

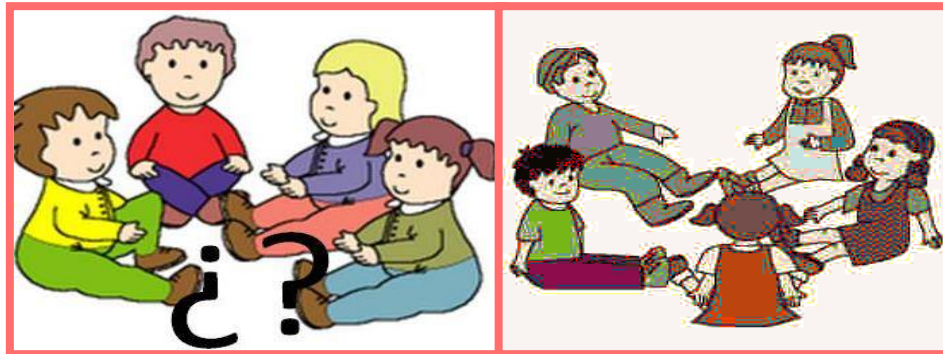
1. No se obtendrá promediando.
2. No se obtendrá por votación o por “mayoría”.
3. No habrá “tratos de caballeros”.

El facilitador presenta a los participantes varias sugerencias sobre cómo se puede lograr el consenso:

1. Deben evitar argumentar buscando ganar como individuos. Lo que es “correcto” es el mejor juicio colectivo del subgrupo como un todo.
2. Los conflictos acerca de las ideas, las soluciones, las predicciones, etc., deben servir como ayuda y no como un estorbo en el proceso de búsqueda del consenso.
3. Los problemas se resuelven mejor cuando los miembros del grupo, en forma individual, asumen su responsabilidad tanto de escuchar como de ser oídos, de modo que todos estén incluidos en la decisión.
4. Las conductas para reducir la tensión, pueden ser útiles si no se liman asperezas con anticipación durante un conflicto sin sentido.
5. Cada participante tiene la responsabilidad de monitorear el desarrollo del trabajo, así como el de iniciar el proceso de discusión, cuando el trabajo es poco efectivo.
6. Los mejores resultados fluyen de la fusión de la información lógica y emocional. Los juicios de valor sobre lo que es mejor, incluyen sentimientos de los participantes acerca de la información y el proceso de toma de decisión.

Al término de la actividad los subgrupos se reúnen en sesión plenaria para mostrar sus resultados. Si hubo respuestas “correctas” se ponen a la vista de todos. El facilitador guía un proceso para que el grupo analice la fase de búsqueda del consenso, empleando las siguientes preguntas:

- ¿Qué conductas ayudaron a buscar el consenso?
- ¿Qué conductas lo dificultaron?
- ¿Qué modelos de toma de decisiones se presentaron?
- ¿Cuáles fueron las personas que más influyeron?
- ¿Cómo descubrió el subgrupo sus fuentes de información y cómo las utilizó?



**Fuente:** Imagen de Google.

### **Tema N°03: Unidad de lo Diverso**

#### **Objetivo**

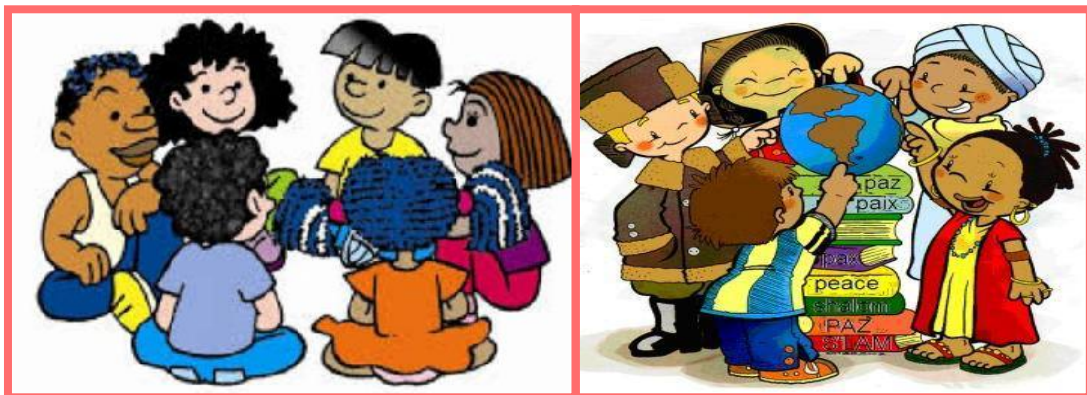
Fortalecer el sentido de pertenencia grupal a través de reconocer atributos y diferencias comunes entre los miembros del equipo e identificar la importancia de alegrarle el día a los demás.

#### **Descripción**

El facilitador pide a los participantes que se dividan en parejas lo más rápido que puedan y que identifiquen dos habilidades que tengan en común.

Sin perder tiempo, el facilitador pide que ahora formen subgrupos de 3 participantes y que identifiquen tres habilidades que tengan en común. Forman subgrupos de 4 participantes y también identifican tres habilidades que tengan en común. De esta forma se continúa hasta integrar al grupo completo.

Después, el facilitador reúne a los participantes para que cada uno comente su vivencia y haga un comentario positivo que le alegre el día a uno de sus compañeros.



Fuente: Imagen de Google.

## Desarrollo Metodológico

Para la realización de este taller y alcanzar los objetivos propuestos se plantea seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes componentes del Taller</b>	<b>Acciones</b>
<b>Introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Motivación.</li><li>➤ Comunicación de los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Repaso y/o control de los requisitos.</li></ul>
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</li><li>➤ Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</li><li>➤ Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li><li>➤ Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li></ul>
<b>Conclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li><li>➤ Síntesis del tema tratado en la reunión.</li><li>➤ Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li><li>➤ Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.</li></ul>

## Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller

Día: Setiembre del 2018.

### Desarrollo del Taller

Taller N° 3				
Cronograma	por			
Temas		Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00				
09:30				
10:15				
11:00	Receso			
12:00				
01:15				
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo			

## Evaluación de Taller

### Autoevalúo mi Trabajo

<b>Nombre y Apellido:</b>			
<b>Marco con una X mi Respuesta</b>			
<b>¿Cómo me sentí?</b>	 <b>CONTENTO</b>	 <b>ASUSTADO</b>	 <b>TRISTE</b>
<b>¿Cómo aprendí?</b>	 <b>SOLO</b>	 <b>EN GRUPO</b>	 <b>CON APOYO</b>

### Conclusiones

1. Los estudiantes desarrollarán habilidades para conversar asertivamente.
2. Los distintos estilos de comunicación de los estudiantes serán compartidos en el taller de manera dinámica e interactiva.
3. Estos diferentes estilos de comunicación serán puestos en el taller como temas de discusión, que finalmente serán resueltos a través del consenso.

### Recomendaciones

1. Aplicación del taller en la I.E. a fin de impulsar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.
2. Aplicación del taller para superar los conflictos que dificultan un buen clima en el aula.

### Bibliografía

- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología De La Investigación*. Mcgraw-Hill: México.
- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de Investigación Social*. Lumen Argentina 24<sup>o</sup> Edición.
- Borisoff, V. (1991). *Gestión de Conflictos*. Madrid.
- Ralp, N. (2005). *Comunicación Eficaz*. Ediciones Deusto. Barcelona. España.

### 3.2.5. Cronograma de la Propuesta

Fecha por Taller	Taller Nº 1			Taller Nº 2			Taller Nº 3		
Meses, 2018	Julio			Agosto			Setiembre		
Semanas	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Actividades									
Coordinaciones previas.									
Convocatoria de participantes.									
Aplicación de estrategias									
Validación de conclusiones.									



### 3.2.6. Presupuesto

#### Recursos Humanos

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
1	Capacitador	S/ 300.00	S/ 900.00
1	Facilitador	S/ 200.00	s/ 600.00
<b>Total</b>			<b>S/1500.00</b>

#### Recursos Materiales

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
72	Folders con fasters	S/ 0.60	S/ 43.20
72	Lapiceros	s/ 0.50	S/ 36.00
1000	Hojas bond	S/ 0.02	S/ 20.00
72	Refrigerios	S/ 6.00	S/ 432.00
600	Copias	S/ 0.10	S/ 60.00
<b>Total</b>			<b>S/ 591.20</b>

Resumen del Monto Solicitado	
Recursos Humanos	S/ 1500.00
Recursos Materiales	S/ 591.20
<b>Total</b>	<b>S/ 2091.20</b>

### 3.2.7. Financiamiento de los Talleres

#### Responsable

Br. MARAVI HARO, Ana Angélica.

## **CONCLUSIONES**

1. La manifestación y las características del problema de investigación justificaron el desarrollo del presente informe.
2. El rol docente no contribuye a la superación del problema de investigación en razón al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado.
3. La propuesta se estructuro en relación a los talleres de tutoría; cuya base teórica sirvió de fundamento definida en mérito a la naturaleza del problema de investigación sobre cómo desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes.
4. El trabajo de campo caracterizó y describió el problema de investigación en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

## **RECOMENDACIONES**

1. A los directivos de las instituciones educativas, realizar un diagnóstico en sus instituciones sobre las habilidades sociales de los estudiantes de primaria.
2. Adecuar y ejecutar la propuesta en el ámbito de estudio a fin de superar el problema de investigación sobre las habilidades sociales en los estudiantes de primaria.
3. Socializar la propuesta a otras instituciones educativas en la perspectiva de forjar otro tipo de estudiantes con mejores cualidades de asertividad, empatía, manejo de emociones, resolución de problemas y liderazgo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALPUCHE, A. (2007). La Construcción y Validación de un Instrumento para Medir Habilidades Sociales en Educación Primaria. México: UNAM.
- ARÓN, A.M. y Milicic, N. (1993). Vivir con Otros. Programa de Habilidades Sociales. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- BENAVIDES NATEROS, Kathy Lizbeth. (2017). "Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Alumnos del 6to. Grado de Instituciones Educativas del Nivel Primario Red 09, Ugel 06 – 2015."
- CABALLO, V.E. (1997). Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Madrid: Siglo XXI.
- CHAVIERI SALAZAR, Martha Angelica. (2017). "Juegos Cooperativos y Habilidades Sociales en Niños del II Ciclo de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz, Rímac, 2016"
- ECHEBURÚA, E. (1993). Fobia Social. Barcelona: Martínez Roca.
- GOLDSTEIN, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., y Klein, P. (1989). Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Barcelona: Martínez Roca.
- HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Pilar Baptista Lucio. (2010). Metodología de la Investigación. 5ª ed. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A., de C.V.
- HIDALGO, C.G.; Abarca, N. (2000). Comunicación Interpersonal. Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales. 5a Ed. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- LÓPEZ, F., y Fuentes, M. J. (1994). Revisión, Análisis y Clasificación de los Estudios Sobre Desarrollo Social. Infancia y Aprendizaje, 67-68, 163-185.
- MICHELSON, L; Sugay, D.; Kadzún, A. (1987). Las Habilidades Sociales en la Infancia, Evolución y Tratamiento. Madrid: Editorial Martínez Roca.

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2014). Educación Básica Regular. Programa Curricular de Educación Primaria.
- MONJAS, M<sup>a</sup> I. (2000). La Timidez en la Infancia y en la Adolescencia. Madrid: Pirámide.
- PAULA, I. (2000). Habilidades Sociales: Educar Hacia la Autorregulación : Conceptualización, Evaluación e Intervención. España: Horsori .
- PÉREZ, I. P. (2000). Habilidades Sociales : Educar Hacia la Autorregulación: Conceptualización, Evaluación e Intervención /. Barcelona.
- PEREZ, Isabel Paula, (2000). Habilidades Sociales: Educar Hacia la Autorregulación.
- PINAYA, V. (2005). Constructivismo y Prácticas de Aula en Caracollo. La Paz, Bolivia. : Plural Editores, Pág. 38.
- TREJO SALAS, Pamela Karen. (2018). “Las Habilidades Sociales y la Convivencia en el Aula en los Estudiantes del Cuarto Grado de Educación Secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción del Distrito de Los Olivos, 2016”.
- VIGOTSKY, Lev S. (1934). Pensamiento y Lenguaje.

### **Trabajos citados**

- Lev Vygotsky. (2017). Zona de Desarrollo próximo. *Actualidad en Psicología*.
- ÁLVAREZ, G. (2010). La relación entre lenguaje y pensamiento de Vigotsky en el desarrollo de la psicolingüística moderna. *RLA, Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*,, 13-32.
- DEFINICON.DE. (s.f.).
- ECURED. (s.f.). *Departamento de La Libertad, Perú*.
- El desarrollo cognoscitivo según Lev Vygotsky. (s/f). *Monografías.com*.
- Navegador web. (s.f.). *DEFICION.DE*.

Otras voces en Educación. (2018). *Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado (PDF)*.

Parras, A., & Grañeras, M. (2018). Orientación Educativa: Fundamentos Teóricos Modelos Institucionales Y Nuevas Perspectivas. En A. Parras, & M. Grañeras, *Orientación Educativa: Fundamentos Teóricos Modelos Institucionales Y Nuevas Perspectivas*. Omagraf, España.

Personal, B. y. (2018). ¿Qué son las habilidades sociales? *Bienestar y Desarrollo Personal*.

Sánchez, C. G. (2018). ¿Qué son las habilidades sociales? *La mente es maravillosa*.

Wikipedia. (16 de febrero de 2014). *Distrito de Florencia de Mora*.

Wikipedia. (s.f.). *Provincia de Trujillo, Perú*.

## LINKOGRAFÍA

- [http://peruroutes.com/cajamarca\\_datos.htm](http://peruroutes.com/cajamarca_datos.htm)
- [http://www.perutoptours.com/index06ca\\_mapa\\_cajamarca.html](http://www.perutoptours.com/index06ca_mapa_cajamarca.html)
- [hugosiescajamarcaperu.blogspot.com/2012/08/historia-de-cajamarca.htm](http://hugosiescajamarcaperu.blogspot.com/2012/08/historia-de-cajamarca.htm)
- [https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito\\_de\\_Cajamarca](https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_de_Cajamarca)
- <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=336>
- <http://www.minsal.gob.cl/portal/url/item/87faeecd259f328de04001011e010701.pdf>
- <http://www.monografias.com/trabajos11/habilso.shtml>
- <http://www.monografias.com/trabajos33/violencia-familiar-peru/violencia-familiar-peru2.shtml>
- [http://www.cepmotilla.es/tutor/gades/gades\\_habilidades.pdf](http://www.cepmotilla.es/tutor/gades/gades_habilidades.pdf)

## ANEXOS

### ANEXO N° 01

#### UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO DE LAMBAYEQUE GUÍA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES

**Referencias Personales:**

**Grado:** \_\_\_\_\_

**Apellidos y nombres:** \_\_\_\_\_

**Lugar y fecha:** \_\_\_\_\_



Ítem	Dimensión	Siempre	A Veces	Nunca
<b>Asertividad</b>	Digo todo lo que pienso en la mayoría de las situaciones.			
	Me aseguro que la gente sepa cuál es mi posición frente a una injusticia.			
	Es muy importante para mí ser capaz de decir todo lo que pienso.			
	Si después de salir de una tienda me doy cuenta de que me han dado vuelto de menos, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben.			
	Daría a conocer mi punto de vista aun si alguien a quien yo respeto dijera algo distinto.			
<b>Empatía</b>	Si un amigo o amiga fuera incapaz de cumplir con lo que me prometió, seguramente lo comprendería en vez de enojarme.			
	Mis amigos me buscan para contarme sus cosas.			
<b>Manejo de Emociones</b>	Cómo escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se da cuenta cuando me han herido.			
	Tiendo a ayudar a mis amigos para tomar decisiones.			
	Cuando alguien cercano y respetado me molesta, generalmente escondo mis verdaderos sentimientos.			
	Por lo general le digo a una persona lo injusta que ha sido.			
	Trato de ser honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos.			
<b>Resolución de Problemas</b>	Participo en actividades que involucran la resolución de problemas.			
	Me quedo tranquilo (a) hasta resolver lo que sucede.			
	Identifico las causas de algún problema.			
<b>Liderazgo</b>	Estoy seguro(a) que pudiera ser un buen líder.			
	He tomado el liderazgo en la organización de proyectos.			

## ANEXO 02

### UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO DE LAMBAYEQUE GUÍA DE ENCUESTA

#### Referencias Personales:

Grado: .....

Apellidos y Nombres del Encuestador: .....

Lugar y Fecha: .....

---



#### Código A: Desarrollo de Habilidades Sociales

1. ¿Te resulta fácil relacionarse con gente que no conoces?

Sí

No

2. ¿Algunas veces tomas decisiones sin analizar bien el problema?

Sí

No

3. ¿Te gusta participar en diferentes actividades sociales?

Sí

No

4. ¿Tienes problemas para relacionarte con los demás?

Sí

No

5. ¿Se te hace difícil tener que pertenecer a grupos de estudio?

Sí

No

6. ¿Te gusta mucho conocer gente?

Sí

No



**ANEXO N° 03**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO DE LAMBAYEQUE**

**GUÍA DE ENTREVISTA**

**Referencias Personales:**

**Grado:** .....

**Apellidos y Nombres del Entrevistado:** .....

**Apellidos y Nombres del Entrevistador:** .....

**Lugar y Fecha:** .....



**Código “A” Habilidades Sociales**

1. ¿Qué dificultades encuentra en los estudiantes para no poder desarrollar sus habilidades sociales?

.....  
.....

2. ¿Cómo son las conductas sociales de los estudiantes?

.....  
.....

3. ¿De qué manera se establece la comunicación entre los estudiantes?

.....  
.....

4. ¿Cuáles son las actitudes de los estudiantes?

.....  
.....

5. ¿Los estudiantes cumplen las reglas en clase?

-----  
-----

6. ¿Hay compañerismo en el ambiente donde desarrollan los trabajos en grupo?

-----  
-----

7. ¿Existe autonomía en la toma de decisiones en clase?

-----  
-----

### **Código “B” Programa Educativo de Formación Tutorial**

8. ¿Qué estrategias utiliza para disminuir las habilidades sociales en sus estudiantes?

-----  
-----

9. ¿Qué opinión le merece la teoría Sociocultural de Lev Vigotsky?

-----  
-----

10. ¿Qué opinión le merece la teoría del Desarrollo de las Habilidades Sociales de Isabel Paula?

-----  
-----