

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en  
estudiantes del nivel II de la escuela alternativa  
“Sembrando Futuro” – Ferreñafe

**Investigador:**

Ochoa Bautista, Elvis Iván.

**Asesores:**

Dra. Nancy Heredia Carhuapoma.

Dra. Roxita Nohely Briceño Hernández.

**Lambayeque, 2020**

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en  
estudiantes del nivel II de la escuela alternativa  
“Sembrando Futuro” – Ferreñafe

**Investigador:**

Ochoa Bautista, Elvis Iván.

**Asesores:**

Dra. Nancy Heredia Carhuapoma.

Dra. Roxita Nohely Briceño Hernández.

**Lambayeque, 2020**

## **MIEMBROS DEL JURADO Y ASESORES**

M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña  
**Presidente**

M. Sc. Raquel Yovana Tello Flores  
**Secretario**

M. Sc. María Del Pilar Fernández Célis  
**Vocal**

Dra. Nancy Heredia Carhuapoma  
**Asesora de especialidad**

Dra. Roxita Nohely Briceño Hernández  
**Asesora Metodológica**

## **Declaración Jurada de Originalidad**

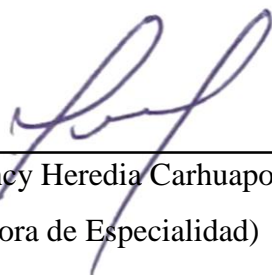
Yo, Elvis Iván Ochoa Bautista, investigador principal, junto a Nancy Heredia Carhuapoma y Roxita Nohely Briceño Hernández, asesores del trabajo de investigación “Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes del nivel II de la escuela alternativa “Sembrando Futuro” – Ferreñafe”, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado ni contiene datos falsos. En caso se demostrara lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que puede conducir a la anulación del título o grado emitido consecuencia de este informe.

Lambayeque, 30 de enero 2020



---

Br. Ochoa Bautista, Elvis Iván  
(Investigador)



---

Dra. Nancy Heredia Carhuapoma  
(Asesora de Especialidad)



---

Dra. Roxita Nohely Briceño Hernández  
(Asesora Metodológica)

### **Dedicatoria**

*A Dios, por permitirme tener vida y salud hasta este momento, por estar conmigo cada día y haberme formado desde el vientre de mi madre.*

*A mis padres y hermanos, por ser ellos mi motivo de lucha e inspiración en el logro de mis metas personales.*

### **Agradecimiento**

*A Dios, el todopoderoso, por la fortaleza que siempre pone en mi vida para seguir escalando.*

*A mis amados padres Marino y Delia; hermanos Neiser, Mabel y Denis, por su apoyo en todo lo que estuvo a su alcance brindarme.*

*A mis estimados pastores, por enseñarme a tener mi fe bien puesta en Jesús, el hijo de Dios.*

*A mis queridos profesores, por sus enseñanzas valiosas durante las clases en las aulas de la universidad.*

*A mis apreciadas asesoras de tesis, Dra. Nancy Heredia C. y Dra. Roxita Briceño H. por su ayuda en todo lo que necesité.*

*A mi querido código, que con ellos pasé mucho tiempo aprendiendo mutuamente y por el apoyo recíproco que siempre nos dimos.*

*A mis buenos amigos que estuvieron siempre animándome a terminar todo este proceso.*

**¡MUCHAS GRACIAS!**

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Resumen.....	13
Introducción.....	15
Capítulo I. Diseño Teórico.....	17
1.1 Antecedentes.....	17
1.1.1 Internacionales.....	17
1.1.2 Nacionales.....	18
1.1.3 Locales.....	19
1.2 Bases Teóricas.....	19
1.2.1 La Inteligencia general.....	19
1.2.2 Evolución del término Inteligencia Emocional.....	19
1.2.3 Inteligencia Emocional.....	20
1.2.4 Modelos de inteligencia emocional.....	21
1.2.5 La Convivencia Escolar.....	28
1.2.6 Dimensiones de la convivencia escolar.....	29
1.2.7 Teorías de la convivencia escolar.....	29
1.2.8 Conflictividad escolar y problemas que deterioran la convivencia	32
1.2.9 La importancia de las relaciones entre el alumnado.....	32
1.2.10 Los alumnos/as aprenden juntos.....	33
1.3 Definición y Operacionalización de variables.....	35
Capítulo II. Métodos y Materiales.....	37
2.1 Diseño de contrastación de hipótesis.....	37
2.2 Población y muestra.....	37
2.2.1 Población.....	37
2.2.2 Muestra.....	37
2.2.3 Muestreo.....	38
2.3 Técnicas e instrumentos.....	39
2.3.1 Técnicas.....	39
2.3.2 Instrumento.....	39
2.3.3 Aspectos éticos.....	40
2.4 Equipos y materiales.....	40

Capítulo III. Resultados y Discusión.....	41
3.1 Análisis descriptivo.....	41
3.2 Contrastación de hipótesis.....	60
3.3 Discusión.....	66
Capítulo IV. Conclusiones.....	70
Capítulo V. Recomendaciones.....	72
Referencias bibliográficas.....	74
ANEXOS.....	77



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	34
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable convivencia escolar	35
Tabla 3: Tabla cruzada entre la edad y sexo, de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	41
Tabla 4: Niveles de la inteligencia emocional de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	42
Tabla 5: Niveles del componente intrapersonal de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	43
Tabla 6: Niveles del componente interpersonal de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	44
Tabla 7: Niveles del componente manejo de estrés de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	45
Tabla 8: Niveles del componente adaptabilidad de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	46
Tabla 9: Niveles del componente Estado de ánimo de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	47
Tabla 10: Cocientes de los componentes de Inteligencia Emocional de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	48
Tabla 11: Niveles de la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	49
Tabla 12: Niveles del componente Percepción de la convivencia de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	50
Tabla 13: Niveles del componente Conflictividad escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	51
Tabla 14: Cocientes de los componentes de Convivencia Escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	52
Tabla 15: Contingencia entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	53
Tabla 16: Contingencia entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	54
Tabla 17: Contingencia entre el componente interpersonal y la convivencia	

escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	55
Tabla 18: Contingencia entre el componente Manejo de estrés y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	56
Tabla 19: Contingencia entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	57
Tabla 20: Contingencia entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	58
Tabla 21: Análisis comparativo de la Inteligencia Emocional según sexo	59
Tabla 22: Análisis comparativo de la Convivencia Escolar según sexo	59
Tabla 23: Correlación y nivel de significación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	60
Tabla 24: Correlación y nivel de significación entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	61
Tabla 25: Correlación y nivel de significación entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	62
Tabla 26: Correlación y nivel de significación entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	63
Tabla 27: Correlación y nivel de significación entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	64
Tabla 28: Correlación y nivel de significación entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	65

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de frecuencias entre la edad y sexo, de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	41
Figura 2. Niveles de la inteligencia emocional de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	42
Figura 3. Niveles del componente intrapersonal de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	43
Figura 4. Niveles del componente interpersonal de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	44
Figura 5. Niveles del componente manejo de estrés de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	45
Figura 6. Niveles del componente adaptabilidad de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	46
Figura 7. Niveles del componente Estado de ánimo de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	47
Figura 8. Cocientes de los componentes de la inteligencia emocional de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	48
Figura 9. Niveles de la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	49
Figura 10. Niveles del componente Percepción de la convivencia de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	50
Figura 11. Niveles del componente Conflictividad escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	51
Figura 12. Cocientes de los componentes de Convivencia Escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	52
Figura 13. Contingencia entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	53
Figura 14. Contingencia entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	54
Figura 15. Contingencia entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	55

Figura 16. Contingencia entre el componente Manejo de estrés y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	56
Figura 17. Contingencia entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	57
Figura 18. Contingencia entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe	58

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe. La metodología empleada corresponde a una investigación no experimental transversal y de alcance correlacional, la técnica de selección de los participantes fue el muestreo probabilístico aleatorio. La muestra estuvo conformada por 60 niños de ambos sexos con edades entre los 9 y 11 años, pertenecientes al nivel II de la escuela alternativa Sembrando Futuro del distrito de Ferreñafe, a quienes se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron - Forma abreviada, adaptado a la realidad peruana por Ugarriza en el 2004, el cual es válido y confiable y el Cuestionario de la convivencia escolar de Ortega y Del Rey, adaptado por Dasilva en el 2015. Los resultados obtenidos revelan que entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar existe una relación directa y significativa según el grado de correlación de Spearman de 0.263 y nivel de significancia de  $p= 0.042$ . Así mismo se encontró que no existe una relación directa y significativa entre los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo y la variable convivencia escolar en los estudiantes muestra de estudio. Del análisis estadístico se concluye que existe una relación directa y significativa entre inteligencia emocional y la convivencia escolar.

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional, Coeficiente Emocional Total, Niñez, Convivencia Escolar, Socialización.

## **Abstract**

The purpose of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and the school life of the children of the alternative school Sembrando Futuro de Ferreñafe. The methodology used corresponds to a non-experimental cross-sectional research with a correlational scope, the participant selection technique was random probabilistic sampling. The sample consisted of 60 children of both sexes between the ages of 9 and 11, belonging to level II of the Sembrando Futuro alternative school in the district of Ferreñafe, to whom the Baron Emotional Intelligence Inventory was applied - Abbreviated form, adapted to the Peruvian reality by Ugarriza in 2004, which is valid and reliable and the Questionnaire of school life. The results obtained reveal that between the variables emotional intelligence and school coexistence there is a direct and significant relationship according to the degree of Spearman's correlation of 0.263 and level of significance of  $p = 0.042$ . Likewise, it was found that there is no direct and significant relationship between the components of emotional intelligence: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and mood and the school coexistence variable in the students study sample. The statistical analysis concludes that there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and school life.

**Key words:** Emotional intelligence, Total Emotional Coefficient, Childhood, School Life, Socialization.

## **Introducción**

Durante la niñez suceden muchos cambios en la vida de la persona, cambios a nivel físico, cognitivo, socioemocional y espiritual, lo que suceda en esta etapa va a repercutir en la siguiente, la adolescencia. En esta etapa se presentan muchos retos en el niño(a), enfrentarse a nuevas personas con las cuales relacionarse y aprender a manejar de forma equilibrada sus emociones. La mayor parte de modelos de conducta, se aprenden de los padres y las demás personas que rodean al niño(a), conllevando a un determinado tipo de conducta cuya duración dependerá del tratamiento que se le dé. En el cual, si los padres son maduros e inteligentes emocionalmente, el niño(a) recibirá mensajes positivos que le permitan entender las consecuencias de sus conductas y por qué estas son o no favorables; en caso contrario, si se es inmaduro emocionalmente probablemente se recurra a métodos tales como los gritos o agresiones físicas para corregirlos (Carmen, 2010). Por tanto, en la escuela se debe plantear enseñar a los alumnos a ser emocionalmente más inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o, al menos, que atenúen sus efectos negativos. Goleman, 1995, ha llamado a esta educación de las emociones alfabetización emocional (también, escolarización emocional), y según él, lo que se pretende con ésta es enseñar a los alumnos a modular su emocionalidad desarrollando su Inteligencia Emocional (Gea Rodríguez, 2018).

La escuela alternativa “Sembrando Futuro” de Ferreñafe, no es ajena a esta realidad presentada en las investigaciones a nivel nacional, ya que niños y niñas de dicha escuela muestran conductas inadecuadas al momento de relacionarse con los demás, se observa indicadores de agresividad, no respetan a la autoridad en varios casos y en muchas ocasiones presentan reclamos de forma impulsiva. También se observa que la baja capacidad para relacionarse con su entorno de forma adecuada genera que la convivencia entre ellos se distorsione, generando desánimo en algunos niños en querer asistir al centro. Es así que hoy en día necesitamos urgentemente que se eduque emocionalmente a los niños de la Escuela Alternativa “Sembrando Futuro” de Ferreñafe y de otras instituciones también, para que en consecuencia podamos tener en un futuro próximo adolescentes maduros emocionalmente y que sepan relacionarse de forma saludable con su entorno.

Considerando la información ya mencionada anteriormente, la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la

convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa “Sembrando Futuro” de Ferreñafe a través de la aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron - Forma abreviada, adaptado a la realidad peruana por Ugarriza en el 2004 y el Cuestionario de la convivencia escolar de Ortega y Del Rey, adaptado por Dasilva en el 2015. Además, pretende describir los niveles de Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar de los estudiantes. Asimismo, conocer la relación que existe entre los componentes de la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los mismos.

A continuación, se presentarán los capítulos que serán desarrollados detalladamente para poder comprender la investigación. El capítulo I: Diseño Teórico, profundiza en los antecedentes, las bases teóricas, definición de conceptos y la operacionalización de variables. El capítulo II: Métodos y materiales, contiene el diseño de contrastación de hipótesis, población y muestra utilizada en la investigación, técnicas e instrumentos, y por último los equipos y materiales requeridos en el estudio. El capítulo III: Resultados y discusión, despliega ampliamente los resultados obtenidos después de la investigación y se discute a partir de la comparación con investigaciones pasadas. El capítulo IV, son las conclusiones a las cuales se llegó en la investigación; y el último capítulo, el V, desarrolla las recomendaciones pertinentes para una mejora en la población investigada.



## Capítulo I. Diseño Teórico

### 1.1 Antecedentes

**1.1.1 Internacionales.** Ibelisa y Jesús (2013) estudiaron la “Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del 5to Año de educación básica de la escuela Antonio José de Sucre Del Cantón Yaguachi”, en la cual participaron 90 estudiantes, de sexo masculino y femenino, a quienes se le aplicó el cuestionario de Inteligencia emocional y rendimiento académico. Después del estudio se halló que los estudiantes con una inteligencia emocional no desarrollada completamente concuerdan con los estudiantes que no poseen calificaciones aceptables.

Buitrago y Herrera (2014) en su estudio “La Inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase”, en el cual participaron tres profesores y 107 estudiantes de los tres cursos de grado quinto de la institución educativa referenciada, de sexo masculino y femenino, a quienes se le aplicó el test de Inteligencia emocional TMMS 24, dos encuestas y una entrevista estructurada a profesores. Después de haber hecho el estudio se encontró un nivel normal de inteligencia emocional en los tres profesores, salvo diferencias importantes en uno, quien a su vez refleja en sus estudiantes tratamientos diferentes a los de sus colegas. Los comportamientos disruptivos se categorizaron, evidenciando una convergencia en expresiones de distracción, agresivas y motrices. Concluyendo así que las conductas disruptivas parecen ser concomitantes con la etapa de desarrollo que presentan los niños. Es probable que las variables percepción emocional y comprensión emocional interactúen desfavorablemente en el tratamiento de la disrupción. Finalmente se observa que las conductas disruptivas interfieren en la percepción del clima de aula.

Castro (2014) en su estudio titulado “Inteligencia Emocional y Violencia Escolar”, en el cual participaron 249 estudiantes, de sexo masculino y femenino, aplicando la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, la encuesta de Clima Escolar y Victimización 2013 y la Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE-A. Después del análisis de los resultados se revela que el elemento Regulación Emocional, debe ampliarse en los estudiantes.

**1.1.2 Nacionales.** Canales (2015) en su tesis “La inteligencia emocional y clima escolar en alumnos de sexto grado de primaria en la institución educativa N° 20827- Huacho - 2014”, participaron 87 alumnos, de sexo masculino y femenino, a los cuales se le aplicó el Inventario Emocional Baron Ice y un cuestionario de clima escolar. El estudio revela que con la prueba de Spearman (0,453), existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes.

Maravi (2017) en su investigación “Inteligencia emocional y la convivencia escolar en alumnos del 3er grado de primaria de la I.E 2048 Comas, 2017”, participando 100 estudiantes, de ambos sexos, aplicando el Inventario de inteligencia emocional de Baron y la Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR. Mostrando así que la inteligencia emocional de los estudiantes está relacionado directamente con la convivencia escolar, según el coeficiente de correlación de Spearman de 0,505 representando ésta una moderada correlación de las variables, y  $p=0,000$  menor que 0.05 siendo altamente significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, concluyendo así que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes.

Escalante (2017) en su estudio titulado “Inteligencia emocional y clima social escolar de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa “Los Libertadores”, San Martin de Porres, Lima - 2015”, aplicándoles la técnica para medir la primera variable Inteligencia emocional, elaborado por: Revven Baron y adaptado por Nelly Ugarriza, para la segunda variable Clima social escolar se aplicó la encuesta elaborado R.H. Moos y E.J Trickett, participando 150 estudiantes, de ambos sexos. Demostrándose que existe una correlación significativa entre Inteligencia Emocional y Clima Social Escolar en la Institución Educativa.

Egocheaga (2017) en su tesis titulada “Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017”. Participando 150 estudiantes de ambos sexos entre los 13 y 17 años del tercer grado de secundaria, se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE:NA y la Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa

EsCoDiR. Concluyendo que entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar existe una relación directa y significativa según el grado de correlación de Spearman de 0.505 y nivel de significancia de  $p=0.000$ . Así mismo se halló una relación directa y significativa entre los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general y la variable convivencia escolar en los estudiantes muestra de estudio. Además de una relación inversa y significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar.

**1.1.3 Locales.** Céspedes Mendoza (2013) en su estudio titulado “Inteligencia Emocional y Niveles de Estrés Académico en estudiantes de medicina de la universidad de san Martín de Porres - Filial Norte de Agosto a diciembre de 2011”, participaron 271 estudiantes, de ambos sexos, aplicando el inventario de inteligencia emocional Baron y el inventario para estrés académico. Concluyendo que no existe relación de la inteligencia emocional y niveles de estrés académico en los estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres Filial Norte.

## **1.2 Bases Teóricas**

**1.2.1 La Inteligencia general.** En el presente estudio se está tomando la definición de Gardner (1983, citado por Mercadé 2012), afirma que: “La inteligencia es la capacidad desarrollable y no sólo la capacidad de resolver problemas y/o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”. Teniendo en cuenta también que la inteligencia es una cualidad muy apreciada hoy en día no solo en el ámbito de intelectual sino también en diversas estructuras sociales, es así que hasta la actualidad no existe un único concepto del término, este varía según el enfoque del investigador o teórico.

**1.2.2 Evolución del término Inteligencia Emocional.** El termino inteligencia emocional ha ido evolucionando con el pasar del tiempo.

La primera mención formal del término inteligencia emocional se realizó en un artículo en alemán La inteligencia emocional y emancipación en 1966, en la que se hacía referencia a un grupo de mujeres quienes

rechazaban los nuevos roles sociales al no haber desarrollado las competencias de inteligencia emocional pero Payne en 1986 sería el primero en utilizar el término Inteligencia emocional en el ámbito estrictamente educativo al proponer integrar emoción e inteligencia para enseñar en las escuelas respuestas emocionales a los niños y evitar así conductas destructivas. Bisquerra (2009, p. 125-126)

Al respecto Salvador, realiza un aporte sobre inteligencia emocional de la siguiente manera:

Thorndike con la teoría de la inteligencia social, quien en la década del 20 y 30 en el siglo pasado distinguió tres clases de inteligencia: la abstracta académica, la mecánica y la social. Siendo denominada esta última inteligencia social y definida como la capacidad para poder comprender y dirigir a las personas. Baron en 1983 utilizó la expresión EQ (Emotional Quotient) en su tesis doctoral y en 1990 se dio a conocer Emotional Intelligence de Salovey y Mayer. En 1993 Gardner publicó *Múltiple Intelligences. The Theory in Practice*, donde distingue siete inteligencias, siendo la inteligencia interpersonal y la intrapersonal las que se relacionan con la inteligencia emocional. Pero fue Daniel Goleman el que popularizó el término en 1995 con el Best Seller *Inteligencia Emocional*, basado en los estudios de Salovey y Mayer. (Salvador, 2010, p.16-18)

**1.2.3 Inteligencia Emocional.** Coexisten muchos axiomas de inteligencia emocional, para efectos de la investigación citaré dos de los más destacados teóricos, así Salovey y Mayer (1990), citado en Bisquerra, Pérez y García (2015) la precisan como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, discriminarla entre ellos y usar esta información para la orientación y el pensamiento propio” (p. 53).

Bisquerra (2009) dice que “Baron utiliza la expresión inteligencia emocional y social para referirse a un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en la adaptación y el afrontamiento ante las demandas y presiones del medio” (p. 133).

**1.2.4 Modelos de inteligencia emocional.** En la presente investigación mencionaré algunos modelos de inteligencia emocional empezando por el Modelo de Mayer y Salovey.

Según la versión original de Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. La inteligencia emocional se refiere a un “pensador con un corazón” que percibe, comprende y maneja relaciones sociales. Bisquerra (2009, p. 128-130)

Una de las formulaciones que se toman como referencia es la siguiente (Mayer, Salovey y Caruso, 2000; Mayer y Salovey, 1997, 2007). La inteligencia emocional se estructura como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas:

*Facilitación emocional del pensamiento.* Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración de emoción y cognición). Las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante. Los estados emocionales facilitan el afrontamiento. El estado de humor cambia la perspectiva del individuo, desde el optimismo al pesimismo, favoreciendo la consideración de múltiples puntos de vista.

*Percepción emocional.* Las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas. Se refiere a uno mismo, en otros, a través del lenguaje, conducta, en obras de arte, música, etc. Involucra la capacidad para expresar las emociones adecuadamente, la capacidad de discriminar entre expresiones precisas e imprecisas, honestas o deshonestas y la capacidad para expresar las emociones adecuadamente.

*Regulación emocional.* Regulación reflexiva de las emociones para promover el conocimiento emocional e intelectual. Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de

las emociones en las situaciones de la vida. Habilidad para distanciarse de una emoción. Capacidad para mitigar las emociones negativas y potenciar las positivas, sin reprimir o exagerar la información que transmiten. Habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros.

*Comprensión emocional.* Comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional. Las señales emocionales en las relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación. Capacidad para etiquetar emociones, reconocer las relaciones entre las palabras y las emociones. Se consideran las implicaciones de las emociones, desde el sentimiento a su significado; esto significa comprender y razonar sobre las emociones para interpretarlas. Por ejemplo, que la tristeza se debe a una pérdida. Habilidad para reconocer las transiciones entre emociones; por ejemplo, de frustración a ira, de amor a odio. Habilidad para comprender sentimientos complejos; por ejemplo, el amor y odio simultáneo hacia una persona querida (pareja, hijos) durante un conflicto.

Es importante que la inteligencia emocional se desarrolle mediante la interacción con los demás, es por ello que se necesita capacitar en este tema en todo lugar, en especial en la familia y escuela.

Ante esto se propone que la inteligencia emocional se desarrolle a través de procesos educativos en la familia, en la escuela, en las organizaciones y en todo lugar. La responsividad emocional es la tendencia a reaccionar emocionalmente de cierto modo y esto se aprende en las interacciones con los demás. A través de la educación se puede desarrollar una responsividad emocional apropiada según las circunstancias. Salovey y Mayer (2007)

Es muy importante el hecho de animar a las instituciones educativas a fomentar la inteligencia emocional, siendo en la actualidad de vital importancia también para fomentar las habilidades sociales.

Estamos maravillados por ciertas experiencias educativas en torno a la educación emocional y animan a seguir en esta dirección. Pero al mismo

tiempo manifiestan preocupación por ciertos programas que adoptan la filosofía de que “todas las emociones son buenas”. Esto podría ser peligroso. La regulación emocional es un aspecto esencial de la inteligencia emocional. Salovey y Mayer (2007)

A continuación, paso a mencionar un modelo importantísimo también al momento de estudiar la inteligencia emocional, el modelo de Goleman.

La publicación de Emotional Intelligence de Daniel Goleman (1995) significa una difusión sin precedentes de un concepto que hasta entonces había pasado desapercibido. Este libro se convierte en un best seller en muchos idiomas. A partir de mediados de los noventa, la inteligencia emocional es un tema de interés general por parte de la sociedad, de tal forma que empiezan a aparecer artículos (primero en revistas de divulgación y después en las científicas) y libros sobre el tema. Bisquerra (2009, p. 131)

Para Goleman (1995) la inteligencia emocional consiste en lo siguiente:

*Establecer relaciones.* El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva son la base del liderazgo, de la popularidad y de la eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

*Reconocer las emociones de los demás.* Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).

*Motivarse a uno mismo.* Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionadas. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, auto motivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

*Conocer las propias emociones.* El principio de Sócrates, “conócete a ti mismo”, se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.

*Manejar las emociones.* La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

La inteligencia emocional según algunos autores es muy importante ya que es la que permite poder utilizar correctamente la Inteligencia y es la que determina el éxito y la productividad en la vida laboral.

La inteligencia emocional es una metahabilidad que determina en qué medida podremos utilizar correctamente otras habilidades que poseemos, incluida la inteligencia. En opinión de Goleman, el CE (coeficiente emocional) puede sustituir en el futuro al CI (coeficiente de inteligencia), que ya lleva cien años de existencia. El CI no es un buen predictor del éxito en la vida; el 80% depende de otras causas, muchas de ellas de carácter emocional. Ni el CI ni el rendimiento académico son buenos predictores de la productividad en el trabajo (Goleman, 1995). El CI no dice nada de cómo un joven es capaz de reaccionar a las vicisitudes de la vida. Los que tienen éxito se diferencian en sus habilidades, presentes desde la infancia, para



dominar la frustración, regular las emociones e interactuar con otras personas. La inteligencia emocional es independiente de la inteligencia académica; la correlación entre CI y bienestar emocional es baja o nula. Bisquerra (2009, p. 132)

La inteligencia emocional es una de las habilidades de vida que deberían enseñarse en el sistema educativo. En la actualidad se prepara a los jóvenes para que sepan muchas cosas y puedan ser profesores; pero no todos van a serlo. Es así que normalmente no hay una preparación para la vida; y, sin embargo, todos van a vivir en una sociedad no exenta de conflictos (interpersonales, familiares, económicos, paro, enfermedad, etc.).

En publicaciones posteriores, Goleman (1998) modifica su modelo inicial, que se queda como sigue:

*Autoconciencia:* autoconciencia emocional, autoevaluación apropiada, autoconfianza.

*Autorregulación:* autocontrol, confiabilidad, responsabilidad, adaptabilidad, innovación.

*Automotivación:* motivación de logro, compromiso, iniciativa, optimismo.

*Empatía:* empatía, conciencia organizacional, orientación al servicio, desarrollo de los demás, aprovechamiento de los demás.

*Habilidades sociales:* liderazgo, comunicación, influencia, canalización del cambio, gestión de conflictos, construcción de alianzas, colaboración y cooperación, trabajo en equipo.

Finalmente mencionaré un modelo muy importante también en este estudio, ya que de este modelo tomaré el instrumento a utilizar en esta investigación, el modelo de Baron.

Baron (1988) en su tesis doctoral con el nombre de: “The developmnet of a concept of psychological well-being”, constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la inteligencia emocional (Baron, 1997) y su medida a través del inventario EQ-I (Baron Emotional Quotient Inventory). (García y Giménez, 2010, p. 46-47)

El modelo está compuesto por diversos aspectos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente del estado de ánimo en general, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general.

#### *Componente del estado de ánimo en general*

Felicidad: capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida.

Optimismo: habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida.

#### *Componente interpersonal*

Empatía: habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Relaciones interpersonales: capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional.

Responsabilidad social: habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social

#### *Componente intrapersonal*

Comprensión emocional de sí mismo: habilidad para comprender sentimientos y emociones, diferenciarlos y, conocer el porqué de los mismos.

Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

Auto concepto: capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.

Autorrealización: habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.

Independencia: capacidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

#### *Componentes del manejo del estrés*

Tolerancia al estrés: capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.

Control de los impulsos: habilidad para resistir y controlar emociones.

#### *Componentes de adaptabilidad*

Solución de problemas: capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la realidad: habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en realidad existe.

Flexibilidad: habilidad para realizar u ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

El modelo emplea la expresión “inteligencia emocional y social” haciendo referencia a las competencias sociales que se deben tener para desenvolverse en la vida.

**1.2.5 La Convivencia Escolar.** La convivencia escolar es el potencial que tienen los estudiantes de convivir en armonía dentro del centro de estudios.

La convivencia escolar es la potencialidad que tienen los alumnos para poder vivir con otros con respeto y solidaridad mutua. La convivencia escolar está determinada el tipo de la relación que se tiene de los demás miembros de la institución, estas relaciones son establecidas por las normas de convivencia y el estilo de participación. (Garretón, 2013, p. 25-27)

La convivencia escolar está muy determinada por diversos factores que están integrados para determinar un buen desempeño de la institución.

La convivencia escolar se refiere a aquellas características psicosociales que posee una institución educativa, las cuales están determinadas por factores o elementos de estructura, personales y de funcionalidad; estando integrados en un proceso dinámico y que incide en los procesos que se desempeñan dentro de la institución. (Ortega, Romera y Del Rey, 2010, p. 70)

Actualmente es un reto el mantener una buena convivencia en las instituciones educativas, específicamente en las aulas, dicho reto que debe llevarse a cabo para fomentar también un buen desempeño escolar de los estudiantes.

La convivencia escolar constituye uno de los principales retos del actual sistema educativo, agregando además que es la escuela deber ser un espacio que se promueva la interacción positiva, donde se priorice los valores democráticos, el dialogo, la tolerancia, la participación, solidaridad, el buen trato, entre otros. (Ianni, 2009, p. 47)

Cuando se habla de convivencia no solo se refiere a que solo algunos actores deben funcionar en la institución, más bien implica poner a trabajar a todos y en esa sincronización se puede lograr mejoras en la convivencia.

La convivencia escolar tiene que ver con la interrelación en la escuela entre los distintos personajes que pertenecen a ella; esto implica a los niños, jóvenes y adultos, todos ellos son los que construyen y son responsables de la convivencia. (Banz, 2008, p. 65)

**1.2.6 Dimensiones de la convivencia escolar.** Ortega, et al. (2010) determinaron dos dimensiones para medir la convivencia dentro del espacio educativo.

*Dimensión 1. Percepción de la convivencia.* Ortega y Del Rey (2009) refieren que: “la percepción de la convivencia escolar es aquella que se desarrolla en cada uno de los integrantes de un grupo, la cual se genera a través del compartir códigos, normas y reglas y respeto de los derechos” p.76). Ortega (2010) refiere que: “es la percepción del ecosistema humano en el que se desarrolla el accionar educativo a través de múltiples interrelaciones que colaboran con el aprendizaje y desarrollo de los miembros” p.17).

*Dimensión 2. Conflictividad escolar.* Ortega y Del Rey (2009), describen “la conflictividad escolar como el comportamiento inadecuado y desajustado a las normas y reglas establecidas en un determinado lugar” (p.76). Gonzales y Criado Del Pozo (2004), refieren que “la conflictividad escolar es la acción consciente de ejercer daño tanto físico como verbal entre miembros de una comunidad o grupo humano; ya sean alumnos, profesores o padres” (p.38).

**1.2.7 Teorías de la convivencia escolar.** El presente estudio les da mucha importancia a los aportes de la teoría cognitiva social y del modelo ecológico, siendo estos fundamentales en la variable convivencia escolar. A continuación, se mencionan ambos postulados.

*Teoría del modelo ecológico de la convivencia escolar,* la convivencia implica la práctica de ciertos patrones sociales, de valores, hábitos y

sentimientos que garanticen el desarrollo de los miembros de manera libre y armonía mutua. En la escuela la convivencia tiene doble importancia puesto que por un lado los niños aprenden y adquieren pautas sociales para el desarrollo futuro y también es un aspecto fundamental del aprendizaje académico. Por ello la convivencia escolar adecuada dentro de la escuela aparece como un factor determinante en el desarrollo de las actividades dentro de las escuelas, logrando que sus miembros logren respetar a los demás, vivir en armonía y en sociedad, reconocer sus derechos y ser socialmente competentes (Ortega, et al., 2010, p. 16).

Hay algunos aspectos que involucra la inteligencia emocional que son de importancia al momento de estudiarla.

La convivencia consiste en tres aspectos esenciales: Aprender a conocerse a sí mismo y valorarse como un ser integral: aprender a comprender a las demás personas con las cuales interactuamos; aprender a entablar relaciones satisfactorias con los demás. Este modelo toma al contexto educativo como un sistema integral, por ello los estudiantes no solo debe desarrollar conocimientos sino también debe desarrollar actitudes, comportamientos, valores y el aspecto emocional; además estos deben estar reflejados en los objetivos y metas de la institución. El modelo ecológico de la convivencia escolar dice que el resultado de esta proviene de cuatro niveles, el nivel social, el nivel comunidad, el nivel institucional y el nivel individual; la interacción de estos da como resultado una interacción positiva o negativa, los cuales inciden claramente en los resultados y las acciones de los miembros que la componen (Ortega, et al., 2010, p. 3-4).

A continuación, se detallan las dimensiones de la convivencia escolar, siendo estas las que se evalúan en el cuestionario.

Este modelo identifica dos dimensiones básicas de la convivencia escolar, según Ortega et al. (2010) que son: Percepción de la convivencia: la cual considera a la: relación entre compañeros, relación con los profesores,

visión de los pares, visión de los docentes, visión de la aplicación de las normas, relación familia – centro y actividades de participación de las familias. Asimismo, la conflictividad escolar: esta dimensión se encarga del registro de los conflictos que se presentan dentro del salón o la institución. (Ortega, et al., 2010, p. 12)

Estas dos dimensiones permiten tener una idea clara de la convivencia dentro de la institución, la cual puede ser analizada de manera general o mediante sus dimensiones de manera independiente.

Ahora paso a detallar la teoría social de Bandura, importante también para entender la convivencia escolar.

Las expectativas acerca de eficacia personal o autoeficacia constituyen un actor fundamental en el proceso de motivación y del aprendizaje, los cuales determinan la efectividad de una tarea. Las personas de manera continua toman decisiones que sobre las acciones que van a realizar, la energía que se le dedicará y el tiempo que se dedicará tal esfuerzo. Para esta teoría, la autoeficacia a aquellas creencias y opiniones que posee un individuo acerca de las capacidades, habilidades y recursos personales que le permiten realizar acciones de manera adecuada. (Márquez, Díaz y Cazzato, 2007, p. 126-148)

Bandura sostuvo que, las principales fuentes de información por las cuales aprenden las personas, y permite la autoeficacia son las siguientes: Logros de ejecución o resultado del desempeño y el aprendizaje observacional.

Las estrategias que se deben utilizar para el trabajo de la convivencia dentro del aula desde este modelo son las siguientes:

Automodelado: esta estrategia es la propia persona es modelo de sí misma, para lo cual se fija en objetivos y metas deseadas. Exposición del desempeño: esta se encarga de mostrar el comportamiento deseado, como resultado de la práctica. Sugestión y exhortación

verbal: proporciona pautas positivas de interacción, de manera constante y repetitiva, en la interacción cotidiana. Registro de verbalizaciones resultantes del procedimiento cognitivo de la formación de autoeficacia: consiste en registrar de manera escrita sobre los pensamientos y sentimientos hacia la convivencia en su entorno escolar. (Márquez, et al., 2007, p.133)

Estas estrategias permiten y favorecen las relaciones entre los estudiantes, influyendo de manera positiva en la convivencia de la institución, para ello se debe lograr la participación activa de las autoridades y la familia.

**1.2.8 Conflictividad escolar y problemas que deterioran la convivencia.** Una vez que empieza la incomprensión entre los estudiantes empieza el conflicto, quebrando así la convivencia.

Es conocido, también, que los estudiosos de la convivencia escolar, lo han sido al mismo tiempo de los problemas y riesgos que ésta puede correr cuando se rompe el equilibrio de respeto, comprensión mutua, disciplina democrática y atención a la resolución pacífica de los conflictos. Por parte de ellas han puesto en evidencia que problemas escolares concretos como la intimidación, la exclusión social, el coso y en general los malos tratos entre escolares, deterioran seriamente la convivencia. (Del Rey, Ortega y Fera, 2009, p. 162)

**1.2.9 La importancia de las relaciones entre el alumnado.** Es ideal que los estudiantes establezcan buenas relaciones para que puedan llevarse bien durante el tiempo de estar juntos dentro de la institución.

El conjunto global de relaciones interpersonales que se producen en el centro educativo, son de particular importancia las que los propios estudiantes establecen entre sí. Pero hay que aprender a observarlas, desde una perspectiva dialéctica y no estática. Si consideramos que las relaciones personales en el centro se desenvuelven en una dinámica compleja, que



hace depender a unos sistemas de otros, a las relaciones que van desplegando los estudiantes entre sí podríamos denominarlas el “microsistema de los iguales”. El microsistema de los iguales, cuando se estabiliza como consecuencia de la constancia temporal de las experiencias diarias, se configura como un ámbito humano, que proporciona a los chicos/as pautas para organizar su comportamiento social, aportándoles indicadores sobre lo que es prudente hacer, lo que es interesante o indiferente y lo que es moralmente correcto. Se trata de lo que los psicólogos/as sociales llaman un grupo de referencia, porque proporciona claves simbólicas, que actúan a modo de paradigma con el que comparar el propio comportamiento. Los iguales tienen entidad como grupo, sean ellos más o menos conscientes de que así sucede. Además de la tendencia evolutiva a cohesionarse como grupo de iguales, el alumnado recibe, desde fuera, un tipo de retroalimentación que fortalece su identidad social de grupo. Nuestro sistema educativo está estructurado de tal forma que los alumnos/as son considerados por los adultos que tienen responsabilidad respecto de ellos/as, como una unidad de tratamiento y participación. Se dirigen a ellos de forma colectiva, dan lecciones generales para todos(as), proponen tareas, evalúan y se refieren al grupo como una unidad con la que se relacionan, a la que demandan atención, silencio, aprendizaje, obediencia, corrección, etc. (Ortega, et al., 1997, p. 15-17)

**1.2.10 Los estudiantes aprenden juntos.** Es necesario que actualmente se fomente el aprendizaje mediante el apoyo entre los mismos estudiantes, mediante estrategias que permitan lograr este proceso.

Otro estereotipo de la vieja tradición académica que, poco a poco, se va desterrando es, como decíamos antes, la creencia de que el aprendizaje tiene una sola dirección, explicación–comprensión, de la boca del docente a la mente del alumnado. Sabemos que aprender requiere un esfuerzo por parte del aprendiz, para lograr ajustar sus conocimientos o habilidades previas a los retos que los nuevos contenidos le suscitan, pero ese reto no siempre se hace individualmente. Es más, es la situación interactiva que establece el que sabe más con el que sabe menos, lo que provoca la tensión

entre los niveles de comprensión del que está intentando aprender algo, respecto del que está intentando enseñar algo, y éste no siempre es el profesor; gran cantidad de información y de conocimiento elaborado se produce en la tensión entre los propios aprendices. El constructivismo, esa filosofía educativa que ha ido penetrando en la educación formal, desde la educación infantil hasta la universidad, va dejando entre nosotros ciertas ideas-fuerza que despejan algunos mitos, como el de la vía única de acceso a la información y el modelo de aprendizaje único. Comprender el papel que los iguales tienen en la construcción del conocimiento individual es, de alguna forma, comprender que no sólo enseña el profesor/a, sino que la situación de enseñanza-aprendizaje es compleja, variada y, con frecuencia, impredecible. Se aprende de muchas maneras, mediante una diversidad de procesos, en condiciones variadas y en contextos distintos. Esto, lejos de resultar confuso no sólo es útil, sino también tranquilizador. Dado que no lo podemos controlar todo, quizás sea prudente adoptar una actitud observadora, para tratar de comprender otros mundos: como el mundo social que los alumnos/as crean entre sí. Es lógico pensar que los conocimientos y los procedimientos nuevos, son contenidos que los alumnos/as suelen aprender de sus profesores/as; pero hay otros contenidos, especialmente los que se refieren a las actitudes y los valores, que no siempre son objeto de atención por parte del profesorado. Muchos estilos de hacer las cosas, gestos y actitudes, se dejan a la eventualidad de ciertos procesos, no tan controlados como la transmisión de conocimiento académico. (Ortega, et al., 1997, p. 17-18)

### 1.3 Definición y Operacionalización de variables

#### Variable Inteligencia emocional

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en la adaptación y el afrontamiento ante las demandas y presiones del medio. (Baron 1997, citado en Bisquerra et al., (2009, p.134).	Es la capacidad de reconocer y expresar emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar las capacidades y llevar una vida regularmente saludable y feliz siendo optimista, flexible, realista resolviendo problemas y afrontando el estrés sin perder el control, así como comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin ser dependientes de los demás. Ugarriza y Pajares (2004).	<b>Intrapersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de sí mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto concepto</li> <li>• Autorregulación</li> <li>• Independencia</li> </ul>
			<b>Interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Responsabilidad social</li> </ul>
			<b>Adaptabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Prueba de realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>
			<b>Manejo de estrés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de estrés</li> <li>• Control de impulsos</li> </ul>
			<b>Estado de ánimo general</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>

## Variable Convivencia Escolar

**Tabla 2**

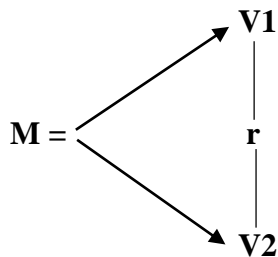
*Matriz de operacionalización de la variable convivencia escolar*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	Se refiere aquellas características psicosociales que posee una institución educativa, las cuales están determinadas por factores o elementos de estructura, personales y de funcionalidad; estando integrados en un proceso dinámico y que incide en los procesos que se desempeñan dentro de la institución. Ortega, Romera y Del Rey (2010).	Puntuaciones obtenidas del Cuestionario de convivencia escolar elaborado por Ortega y Del Rey (2009) con el objetivo de medir la calidad de la convivencia escolar según los estudiantes. Dicho instrumento consta de 17 preguntas y permite medir el nivel de convivencia escolar a través de dos dimensiones: la Dimensión percepción de la convivencia y la conflictividad escolar.	<b>Percepción de la convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionarse con los compañeros.</li> <li>• Relacionarse con los profesores.</li> <li>• Visión de los pares.</li> <li>• Visión de los docentes.</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión de aplicación de normas.</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación familia escuela.</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de participación de las familias</li> </ul>
			<b>Conflictividad escolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de conflictividad dentro de la escuela.</li> </ul>

## Capítulo II. Métodos y Materiales

### 2.1 Diseño de contrastación de hipótesis

Diseño no experimental. Transversal y de alcance correlacional



**Donde:**

M = Muestra: Estudiantes del nivel II de la escuela alternativa “Sembrando Futuro”, Ferreñafe.

V1 = Inteligencia emocional

V2= Convivencia escolar

r = relación

### 2.2 Población y muestra

**2.2.1 Población.** La población estuvo compuesta por 70 estudiantes, todos pertenecientes al Nivel II de la escuela alternativa “Sembrando Futuro”, distribuidos en 3 aulas de clases, varones y mujeres, cuyas edades están entre los 9 a 11 años, pertenecientes a los niveles socioeconómicos D y E en su mayoría.

**2.2.2 Muestra.** En la presente investigación la muestra es probabilística, ya que todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de constituir la muestra. De acuerdo a Hernández et al. (2014), las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigaciones transaccionales. p.177). Para poder calcular el tamaño de la muestra una fórmula estadística apropiada es la fórmula curva normal Z, la cual se llegó a calcular mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

E=0.05	Error de estimación o margen de error.
N=70	Población.
p=0.5	Proporción a favor.
q=0.5	Proporción en contra.
N.C=95%	Nivel de confianza.
Z=1.96	Valor de la tabla normal estándar.

Reemplazando en la fórmula

$$n = \frac{70 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (70 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{67.228}{0.1725 + 0.9604}$$

$$n = \frac{67.228}{1.1329}$$

$$n = 59$$

Lo que nos indica que el tamaño de la muestra debe estar conformado por más de 59 estudiantes, para efectos de mayor exactitud lo redondearé a 60 participantes.

**2.2.3 Muestreo.** Para que los resultados de la investigación puedan generalizarse se asumió el muestreo probabilístico aleatorio (Ñaupas et al. 2014, p. 250-251), así se procedió a enumerar correlativamente todos los cuestionarios aplicados, en seguida se escribió en pedazos de papel números de uno a setenta los cuales fueron introducidos en una bolsa y removidos para extraer sesenta papeles, los números correspondían a los números de cada cuestionario a emplear para el procesamiento estadístico.

## 2.3 Técnicas e instrumentos

**2.3.1 Técnicas.** Para la presente investigación se utilizará como técnica de recolección de datos la técnica psicométrica.

**2.3.2 Instrumentos.** Los instrumentos aplicados fueron el “Inventario de Inteligencia Emocional de Baron - Forma abreviada” y el Cuestionario de la convivencia escolar de Ortega y Del Rey, adaptado por Dasilva en el 2015. A continuación, se presentan las fichas técnicas de ambos instrumentos:

### Ficha técnica del instrumento N. ° 1

Nombre original	: EQi-YV Baron Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Baron
Procedencia	: Toronto, Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila
Administración	: Individual o colectiva.
Formas	: Formas completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación.
Materiales	: Un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico del ICE: NA (Ugarriza y Pajares, 2004).

### Ficha técnica del instrumento N. ° 2

Nombre	: Cuestionario de la convivencia escolar.
Autor	: Ortega y Del Rey.
Año	: 2009.
Significación	: Medir la calidad de la convivencia escolar según los estudiantes, a través de dos dimensiones.
Aplicación	: Estudiantes escolares.

Administración	: Individual y colectiva.
Descripción	: El cuestionario de convivencia escolar.  La lista de chequeo está elaborada con 17 preguntas, las cuales permiten medir mediante dos escalas la calidad de la convivencia escolar. La dimensión percepción de la convivencia escolar que consta de 7 ítems y la dimensión conflictividad escolar que consta de 10 ítems. Los cuales tienen 5 alternativas de respuestas: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).
Adaptación	: Dasilva (2015).
Validación	: El instrumento posee validez de contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable.
Confiabilidad	: El instrumento posee confiabilidad, se efectuó una prueba piloto a 20 estudiantes, y la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach arrojó un resultado de muy alta confiabilidad.

**2.3.3 Aspectos éticos.** En este trabajo de investigación se ha cumplido con las disposiciones dadas por la Unidad de investigación FACHSE (Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación) para el proceso de investigación. Se hace referencia a todos los autores consultados para la investigación, respetándose así la autoría de los mismos. Asimismo, se precisa la autoría de los instrumentos para la recopilación de la investigación, se precisa también la validez y confiabilidad correspondiente para que la información recaudada sea confiable y objetiva. Los participantes contaron con el consentimiento de sus apoderados para ser informantes de la presente investigación. Por otro lado, se aseguró la protección de los resultados y sean usados estrictamente con fines de la realización de esta investigación.

**2.4 Equipos y materiales.** Para la aplicación, se utilizó el formato físico del Inventario Baron Ice y del cuestionario de Convivencia Escolar. En el procesamiento de datos, el análisis fue realizado en el Software SPSS versión 22 en español para mayor facilidad en el cálculo de los resultados, las tablas y figuras se generaron en el programa Excel 2013, para una mejor presentación.



### Capítulo III. Resultados y Discusión

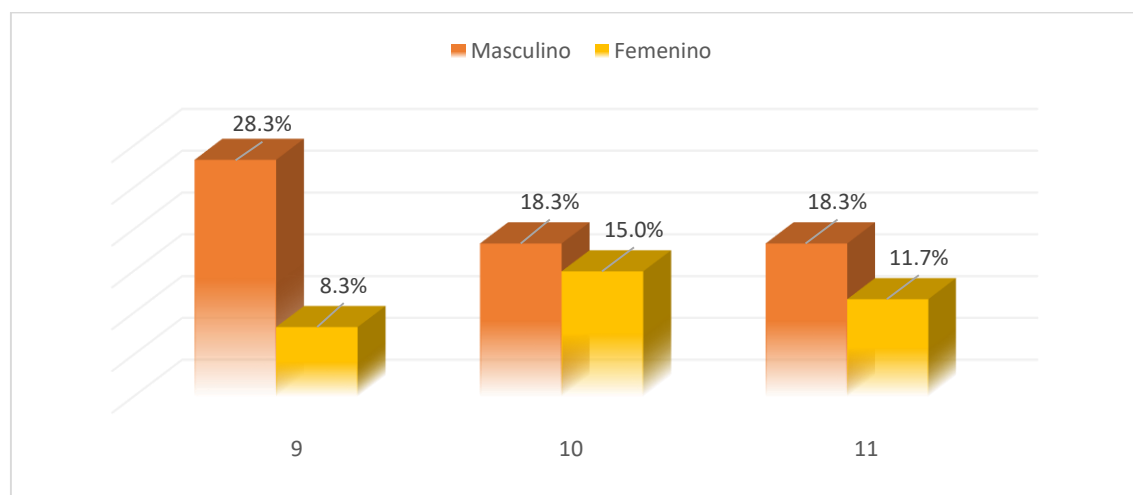
#### 3.1 Análisis descriptivo

La muestra para el presente estudio estuvo conformada por un total de 60 niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro, Ferreñafe, 2019.

Tabla 3

*Tabla cruzada entre la edad y sexo, de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			Género		Total
			Masculino	Femenino	
Edad	9	Recuento	17	5	22
		% del total	28,3%	8,3%	36,7%
	10	Recuento	11	9	20
		% del total	18,3%	15,0%	33,3%
	11	Recuento	11	7	18
		% del total	18,3%	11,7%	30,0%
Total		Recuento	39	21	60
		% del total	65,0%	35,0%	100,0%



*Figura 1. Distribución de frecuencias entre la edad y sexo, de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

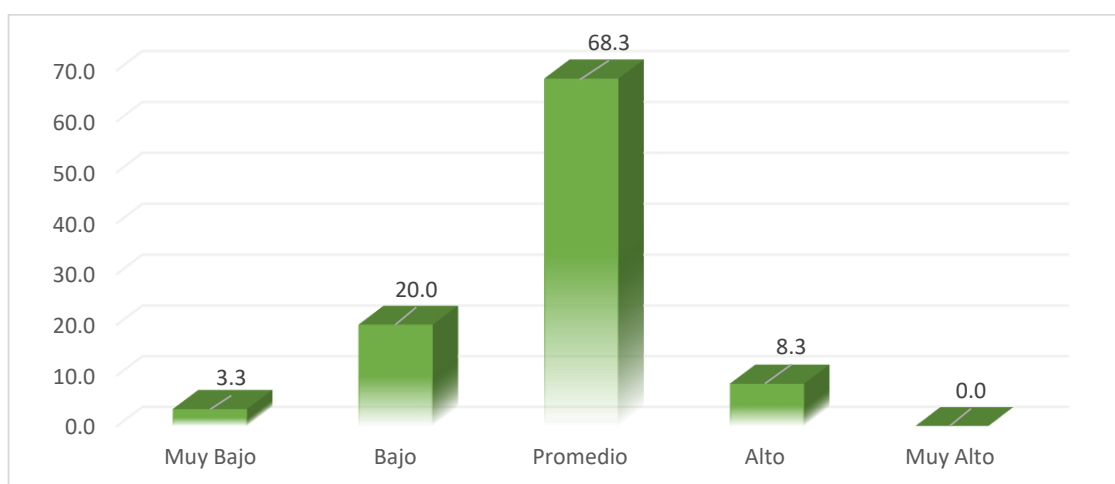
En la tabla 3 y figura 1 se presentan la edad y sexo de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, donde se observa que el sexo masculino representa el 65.0% y un 35.0% es femenino, también que las edades de los niños varían entre los 9 años y 11 años, siendo la mayoría de niños de 9 años presentando un 36.7% del total, un 33.3% de niños tienen 10 años, solo un 30.0% de niños tienen 11 años de edad.

En la muestra de estudio se midieron las variables inteligencia emocional y convivencia escolar y sus respectivas dimensiones, los resultados quedaron establecidos de la siguiente manera.

Tabla 4

*Niveles de la inteligencia emocional de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	2	3.3
Bajo	12	20.0
Promedio	41	68.3
Alto	5	8.3
Muy Alto	0	0.0
<b>Total</b>	60	100.0



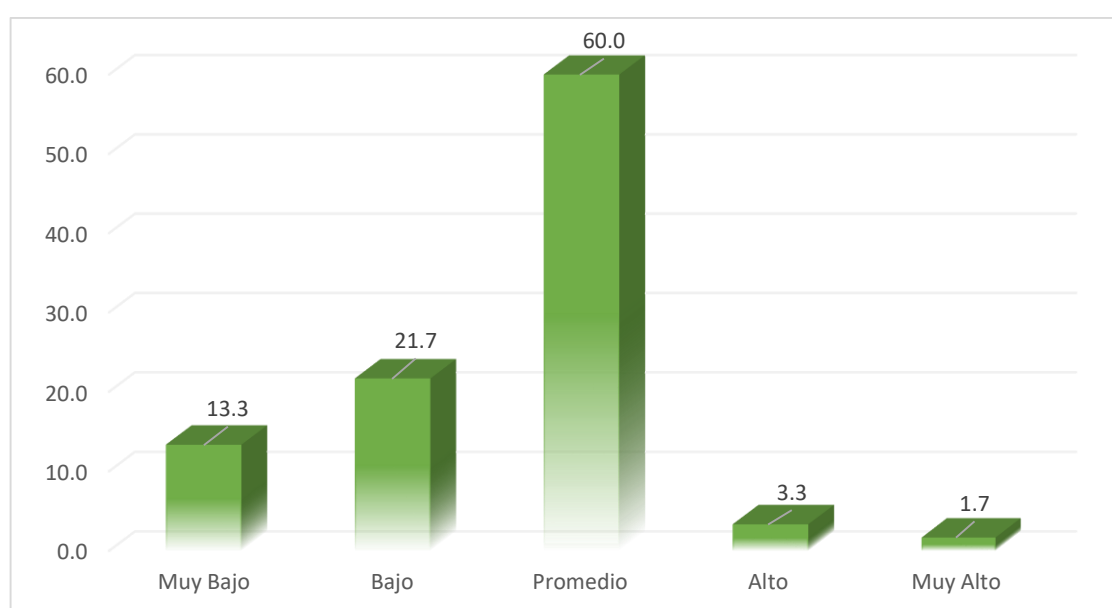
*Figura 2. Niveles de la inteligencia emocional de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

De la tabla 4 y figura 2, se observa que en su mayoría los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen una inteligencia emocional promedio representando el 68.3% del total de niños, lo que indica que se necesita reforzar en los estudiantes las habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en la adaptación y el afrontamiento ante las demandas y presiones del medio; el 20.0% tienen un nivel bajo, lo que indica que hay un porcentaje de estudiantes que necesitan ser educados emocionalmente; solo un 8.3% de niños tienen un nivel de inteligencia emocional alto, indicando que existen estudiantes con buen nivel emocional pero que se debe potenciar su educación emocional.

Tabla 5

*Niveles del componente intrapersonal de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy Bajo</b>	8	13.3
<b>Bajo</b>	13	21.7
<b>Promedio</b>	36	60.0
<b>Alto</b>	2	3.3
<b>Muy Alto</b>	1	1.7
<b>Total</b>	60	100.0



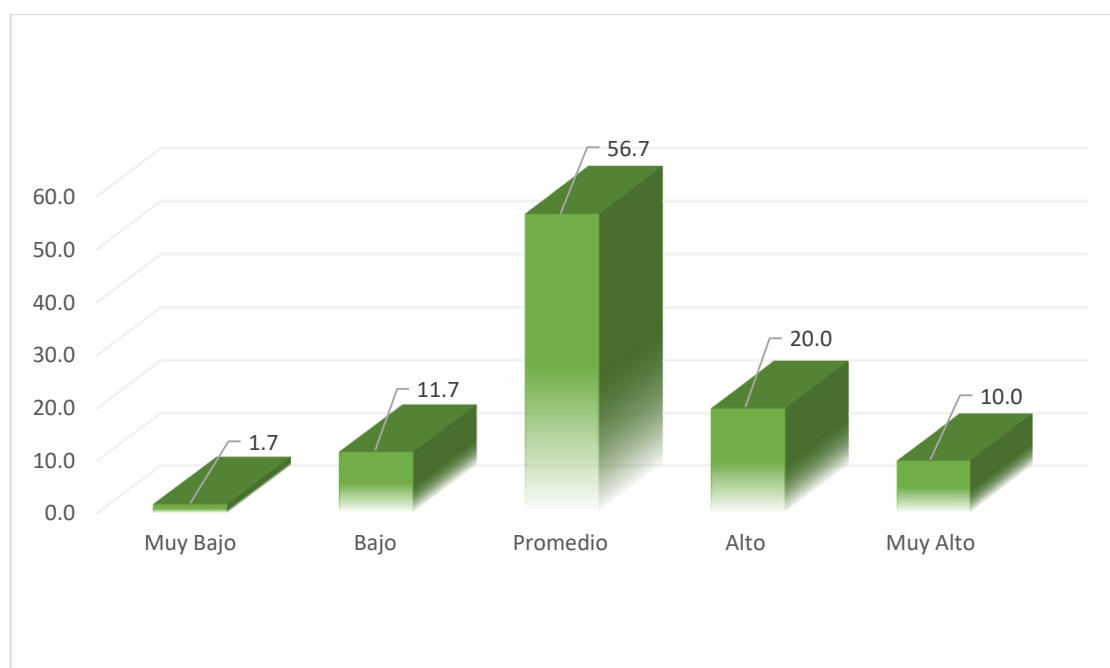
*Figura 3. Niveles del componente intrapersonal de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

De los resultados de la tabla 5 y figura 3, se observa que la mayoría de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen en el componente intrapersonal un nivel promedio representando un 60,0% del total de niños que participaron en la investigación, lo que indica que se necesita reforzar habilidades como la comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia; un 21,7% de estudiantes tienen un nivel bajo, lo que indica que existe un porcentaje de estudiantes que necesitan trabajar las habilidades intrapersonales y solo un 3,3% tiene un nivel de desarrollo alto, indicando que si existe estudiantes con buen nivel del componente pero se puede potenciar sus habilidades en esta área.

Tabla 6

*Niveles del componente interpersonal de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy Bajo</b>	1	1.7
<b>Bajo</b>	7	11.7
<b>Promedio</b>	34	56.7
<b>Alto</b>	12	20.0
<b>Muy Alto</b>	6	10.0
<b>Total</b>	60	100.0



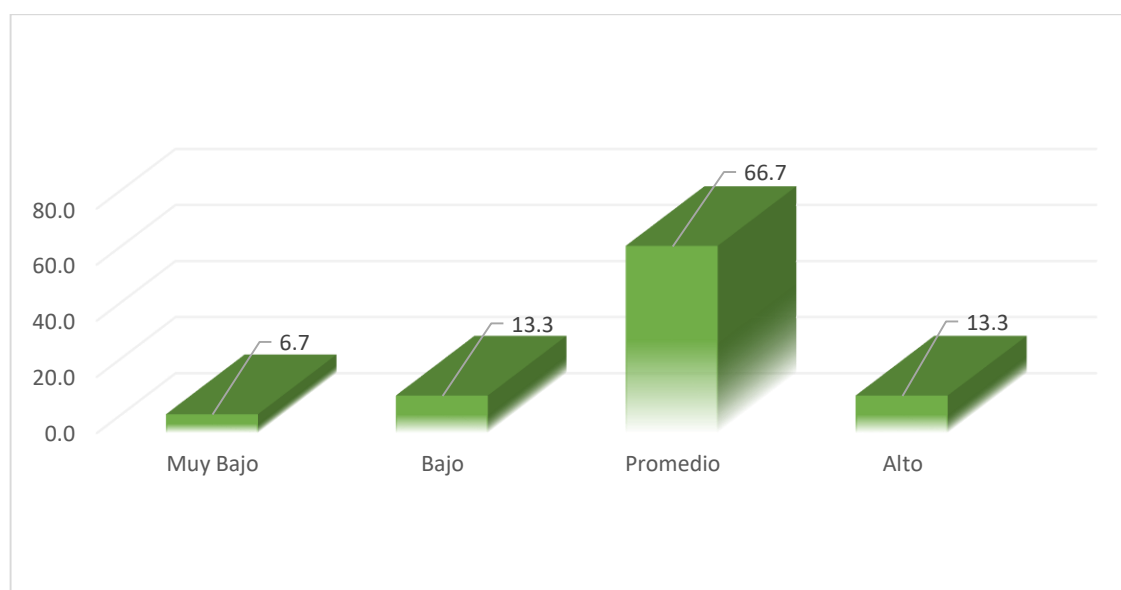
*Figura 4. Niveles del componente interpersonal de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

De los resultados de la tabla 6 y figura 4, se observa que la mayoría de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen en el componente interpersonal un nivel promedio representando un 56.7% del total de niños que participaron en la investigación, lo que indica que se necesita reforzar habilidades como empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social; un 20.0% de estudiantes tienen un nivel alto, lo que indica que existe un porcentaje que presenta un buen nivel en este componente pero se puede potenciar sus habilidades interpersonales y un 11.7% tiene un nivel de desarrollo bajo, indicando que existen chicos que necesitan trabajar el componente interpersonal.

Tabla 7

*Niveles del componente manejo de estrés de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy Bajo</b>	4	6.7
<b>Bajo</b>	8	13.3
<b>Promedio</b>	40	66.7
<b>Alto</b>	8	13.3
<b>Total</b>	60	100.0



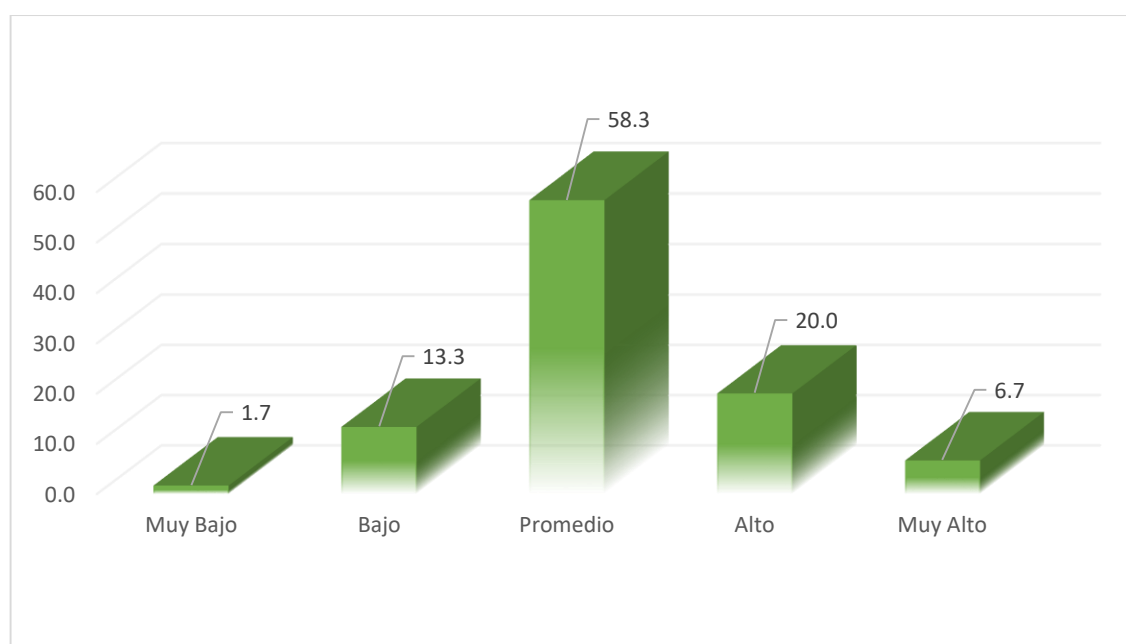
*Figura 5. Niveles del componente manejo de estrés de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

De los resultados de la tabla 7 y figura 5, se observa que la mayoría de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen en el componente manejo de estrés un nivel promedio representando un 66.7% del total de niños que participaron en la investigación, lo que indica que se necesita reforzar sus habilidades de tolerancia al estrés y control de impulsos; un 13.3% de niños tienen un nivel alto, lo que indica que existe un buen nivel en algunos estudiantes pero se puede potenciar sus habilidades de este componente y un 13.3% un nivel bajo, indicando que hay estudiantes que necesitan trabajar el componente manejo de estrés.

Tabla 8

*Niveles del componente adaptabilidad de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy Bajo</b>	1	1.7
<b>Bajo</b>	8	13.3
<b>Promedio</b>	35	58.3
<b>Alto</b>	12	20.0
<b>Muy Alto</b>	4	6.7
<b>Total</b>	60	100.0



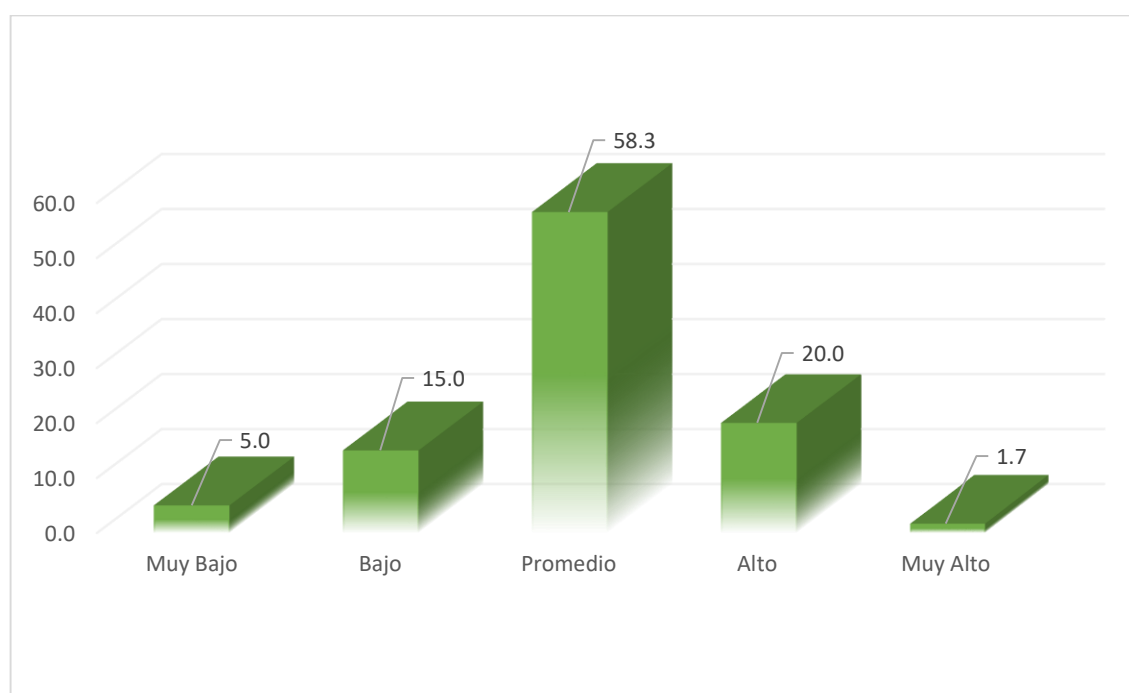
*Figura 6. Niveles del componente adaptabilidad de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

De los resultados de la tabla 8 y figura 6, se observa que la mayoría de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen en el componente adaptabilidad un nivel promedio representando un 58.3% del total de niños que participaron en la investigación, lo que indica que se necesita reforzar sus habilidades de solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad; 20.0% de niños tienen un nivel alto, lo que indica que existen estudiantes con buen nivel en este componente pero se puede potenciar sus habilidades en esta área y un 13.3% tienen un nivel de desarrollo bajo, indicando que existe un grupo de estudiantes que necesitan trabajar el componente adaptabilidad.

Tabla 9

*Niveles del componente Estado de ánimo de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy Bajo</b>	3	5.0
<b>Bajo</b>	9	15.0
<b>Promedio</b>	35	58.3
<b>Alto</b>	12	20.0
<b>Muy Alto</b>	1	1.7
<b>Total</b>	60	100.0



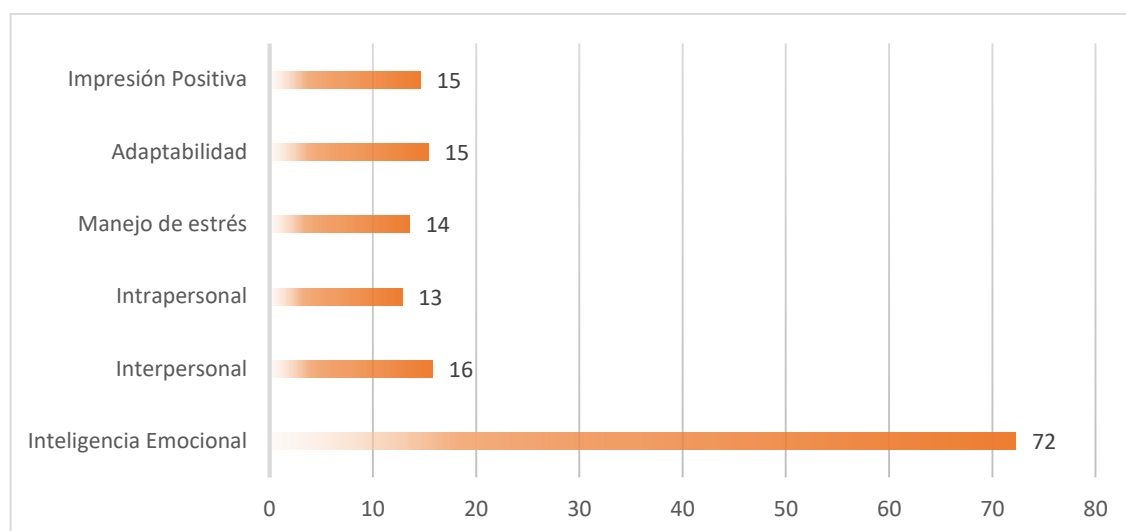
*Figura 7. Niveles del componente Estado de ánimo de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

De los resultados de la tabla 9 y figura 7, se observa que la mayoría de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen en el componente estado de ánimo un nivel promedio representando un 58.3% del total de estudiantes que participaron en la investigación, lo que indica que se debe reforzar las habilidades de felicidad y optimismo en estos estudiantes; un 20.0% de estudiantes tienen un estado de ánimo en un nivel alto, lo que indica que este porcentaje tiene un buen nivel en este componente pero se puede potenciar sus habilidades en esta área y un 15.0% tienen un nivel de desarrollo bajo, indicando que existe un grupo de estudiantes que necesitan trabajar el componente estado de ánimo.

Tabla 10

*Cocientes de los componentes de Inteligencia Emocional de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

Sub Escalas	Cociente	Clasificación
<b>Inteligencia Emocional</b>	72	Promedio
<b>Interpersonal</b>	16	Promedio
<b>Intrapersonal</b>	13	Promedio
<b>Manejo de estrés</b>	14	Promedio
<b>Adaptabilidad</b>	15	Promedio
<b>Impresión Positiva</b>	15	Promedio



*Figura 8. Cocientes de los componentes de la inteligencia emocional de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

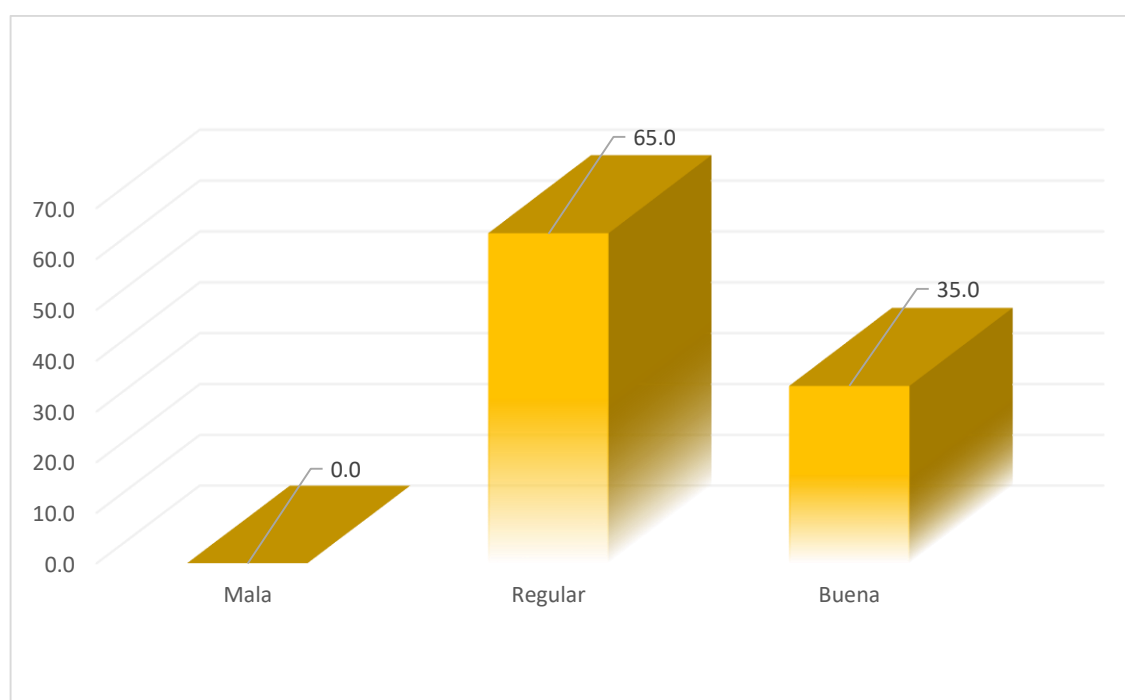
De la tabla 10 y figura 8 se presentan valores del índice de inteligencia emocional general y de sus correspondientes componentes: El componente Impresión positiva, deja observar un índice de 15, cuya calificación se define como promedio; en el componente adaptabilidad el índice obtenido es igual a 15, al que se le da la clasificación de promedio; en el caso de la componente manejo de estrés este revela un índice de 14, identificado como promedio; en el componente intrapersonal el índice obtenido fue de 13, con calificación de promedio; el componente interpersonal, tiene un índice de 16, con una calificación de alto. Finalmente la inteligencia emocional tuvo un índice de 72, se interpreta como promedio.



Tabla 11

*Niveles de la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Mala</b>	0	0.0
<b>Regular</b>	39	65.0
<b>Buena</b>	21	35.0
<b>Total</b>	60	100.0



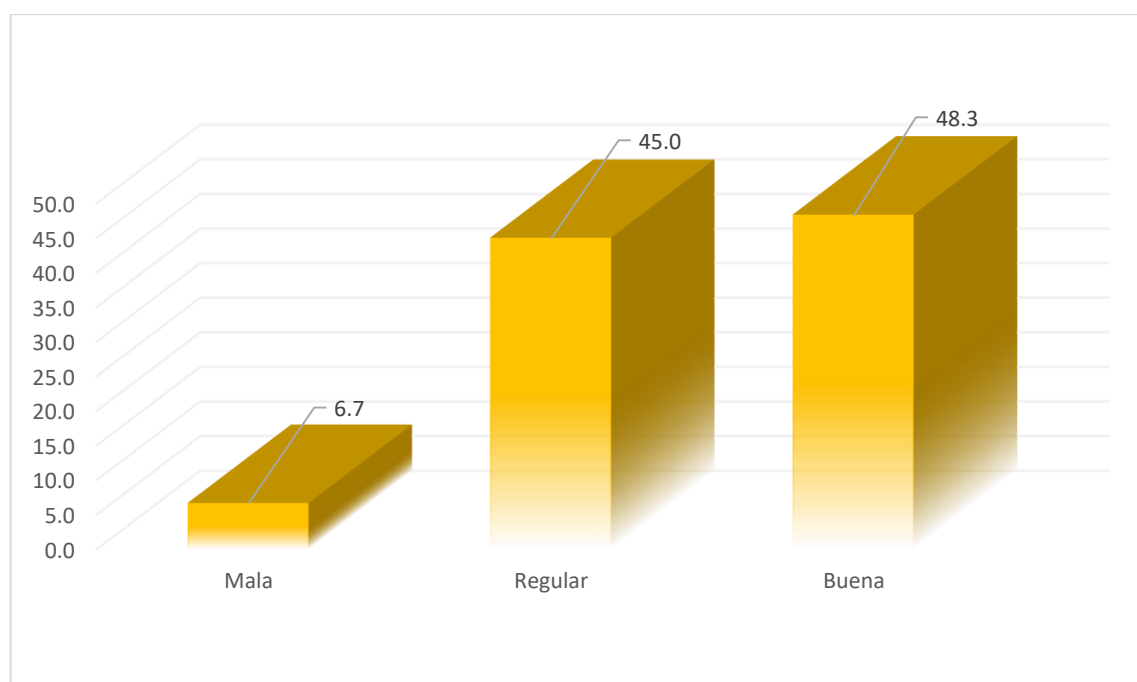
*Figura 9. Niveles de la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

De la tabla 11 y figura 9, se observa que la mayoría de niños presenta un nivel de convivencia escolar regular con un 65.0%, lo que indica que este porcentaje necesita reforzar el potencial que tienen los alumnos para poder vivir con otros con respeto y solidaridad mutua, un 35.0% un nivel de convivencia buena, lo que indica que hay un porcentaje con buen nivel en esta área pero se debe potenciar sus habilidades y ningún alumno presento un nivel de convivencia escolar mala, indicando que no existe algún estudiante que necesite trabajar el área de la convivencia escolar.

Tabla 12

*Niveles del componente Percepción de la convivencia de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Mala</b>	4	6.7
<b>Regular</b>	27	45.0
<b>Buena</b>	29	48.3
<b>Total</b>	60	100.0



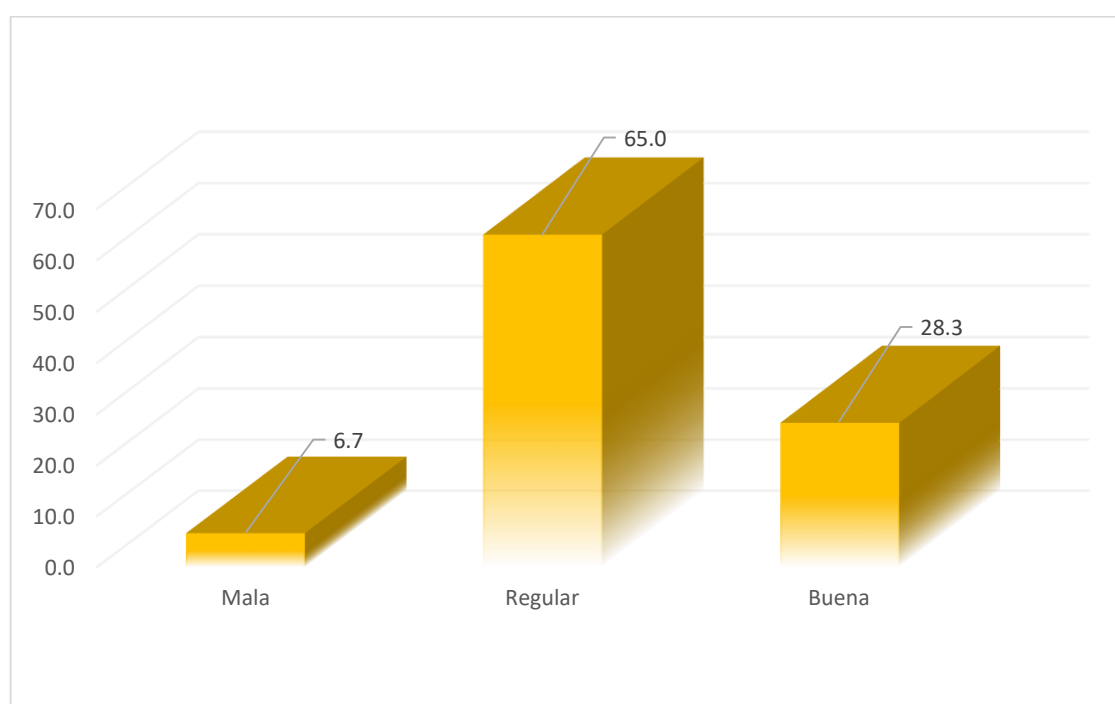
*Figura 10. Niveles del componente Percepción de la convivencia de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

De la tabla 12 y figura 10, se observa que el 48.3% de los niños presenta una percepción de la convivencia buena, lo que indica que existe un buen porcentaje de estudiantes con un buen nivel en este componente pero se puede potenciar sus capacidades para compartir códigos, normas y reglas y respeto de los derechos, mientras que un 45.0% un nivel regular, lo que indica que se debe reforzar sus habilidades en este componente y solo un 6.7% presentan una mala percepción, indicando que existen estudiantes que necesitan trabajar sus habilidades en esta área.

Tabla 13

*Niveles del componente Conflictividad escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Mala</b>	4	6.7
<b>Regular</b>	39	65.0
<b>Buena</b>	17	28.3
<b>Total</b>	60	100.0



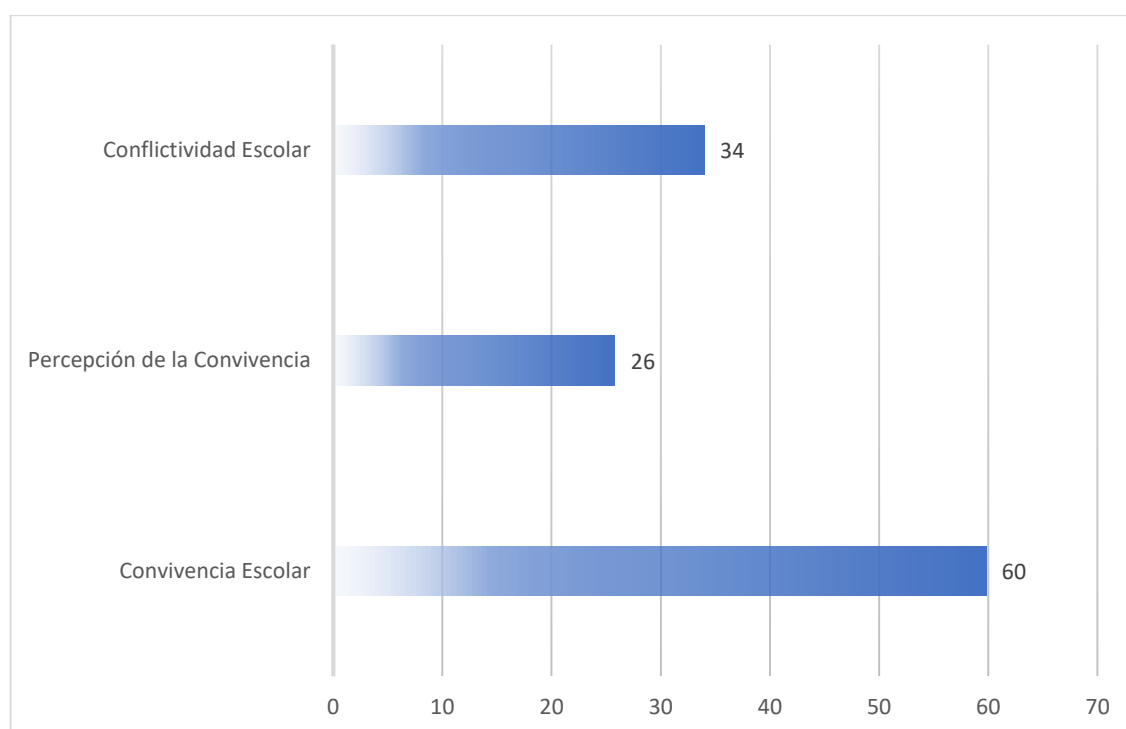
*Figura 11. Niveles del componente Conflictividad escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

De la tabla 13 y figura 11, se observa que la mayoría de los niños presenta una conflictividad escolar regular representado por un 65.0%, lo que indica que se necesita reforzar habilidades para tener un comportamiento adecuado y ajustado a las normas y reglas establecidas en el centro estudiantil, un 28.3% de los niños presenta una conflictividad buena, lo que indica que este porcentaje necesita potenciar sus habilidades en esta área y solo un 6.7% presentan una mala conflictividad, indicando que existen estudiantes que necesitan trabajar el componente conflictividad escolar.

Tabla 14

*Cocientes de los componentes de Convivencia Escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

Sub Escalas	Cociente	Clasificación
<b>Convivencia Escolar</b>	60	Regular
<b>Percepción de la Convivencia</b>	26	Buena
<b>Conflictividad Escolar</b>	34	Regular



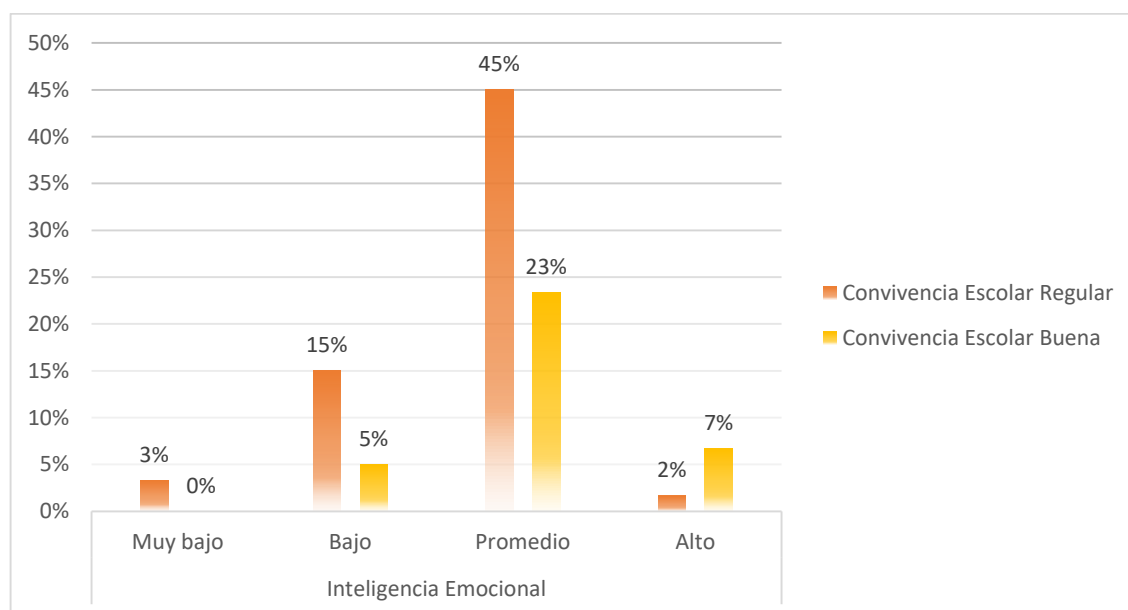
*Figura 12. Cocientes de los componentes de Convivencia Escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

De la tabla 14 y figura 12 se presentan valores los índices de la convivencia escolar y de sus correspondientes dimensiones: La dimensión convivencia escolar, deja observar un índice de 60, cuya calificación se define como buena; en la dimensión percepción de la convivencia el índice obtenido es igual a 26, al que se le da la clasificación de buena y en el caso de la dimensión conflictividad escolar se revela un índice de 34, identificado como buena.

Tabla 15

*Contingencia entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			Convivencia Escolar		Total
			Regular	Buena	
Inteligencia Emocional	Muy Bajo	Recuento	2	0	2
		% del total	3%	0%	3%
	Bajo	Recuento	9	3	12
		% del total	15%	5%	20%
	Promedio	Recuento	27	14	41
		% del total	45%	23%	68%
	Alto	Recuento	1	4	5
		% del total	2%	7%	8%
Total		Recuento	39	21	60
		% del total	65%	35%	100%



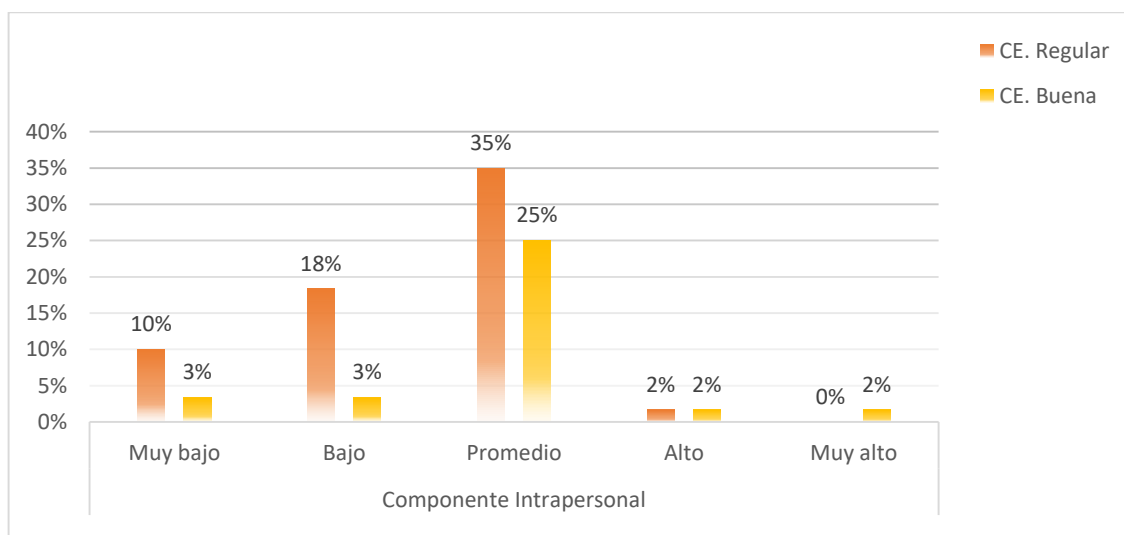
*Figura 13. Contingencia entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

En la tabla 15 y figura 13, se observa que la mayoría de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen un nivel promedio en la inteligencia emocional y un nivel regular en la convivencia escolar representando un 45% del total de niños que participaron en la investigación; un 23% de niños tienen un nivel promedio en la inteligencia emocional y nivel bueno en la convivencia escolar; solo un 2% tienen un nivel alto en la inteligencia emocional y nivel regular en la convivencia escolar.

Tabla 16

*Contingencia entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			CE.		Total
			Regular	Buena	
Componente Intrapersonal	Muy Bajo	Recuento	6	2	8
		% del total	10%	3%	13%
	Bajo	Recuento	11	2	13
		% del total	18%	3%	22%
	Promedio	Recuento	21	15	36
		% del total	35%	25%	60%
	Alto	Recuento	1	1	2
		% del total	2%	2%	3%
	Muy Alto	Recuento	0	1	1
		% del total	0%	2%	2%
Total		Recuento	39	21	60
		% del total	65%	35%	100%



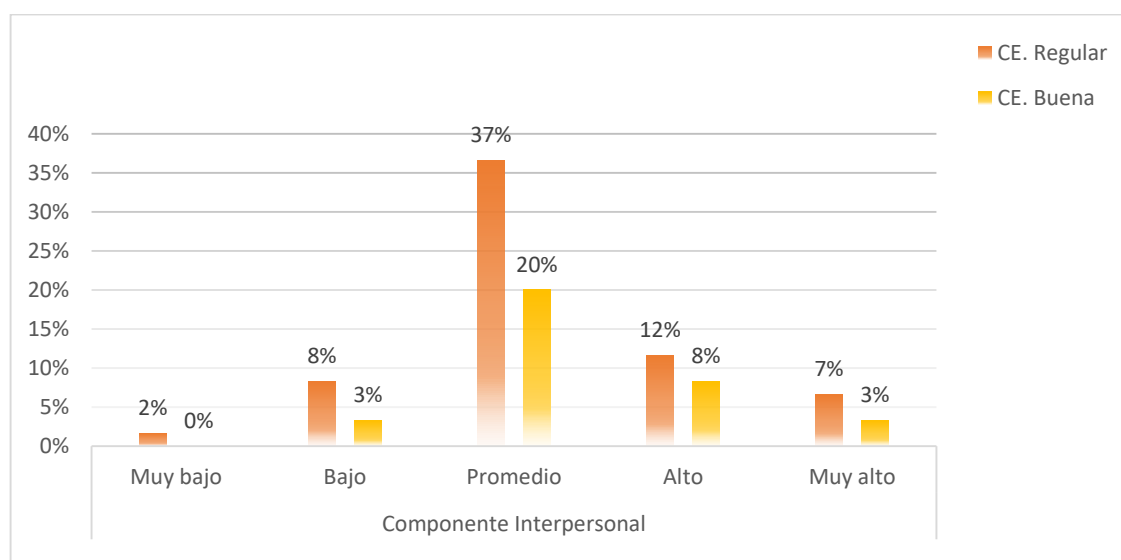
*Figura 14. Contingencia entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

En la tabla 16 y figura 14, se observa que la mayoría de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen un nivel promedio en el componente intrapersonal y un nivel regular en la convivencia escolar representando un 35% del total de niños que participaron en la investigación; un 25% de niños tienen un nivel promedio en el componente intrapersonal y nivel bueno en la convivencia escolar; solo un 2% tienen un nivel alto en el componente intrapersonal y nivel bueno en la convivencia escolar.

Tabla 17

*Contingencia entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

		CE.		Total	
		Regular	Buena		
Componente Interpersonal	Muy Bajo	Recuento	1	0	1
		% del total	1.7%	0.0%	1.7%
	Bajo	Recuento	5	2	7
		% del total	8.3%	3.3%	11.7%
	Promedio	Recuento	22	12	34
		% del total	36.7%	20.0%	56.7%
	Alto	Recuento	7	5	12
		% del total	11.7%	8.3%	20.0%
	Muy Alto	Recuento	4	2	6
		% del total	6.7%	3.3%	10.0%
Total	Recuento	39	21	60	
	% del total	65.0%	35.0%	100.0%	



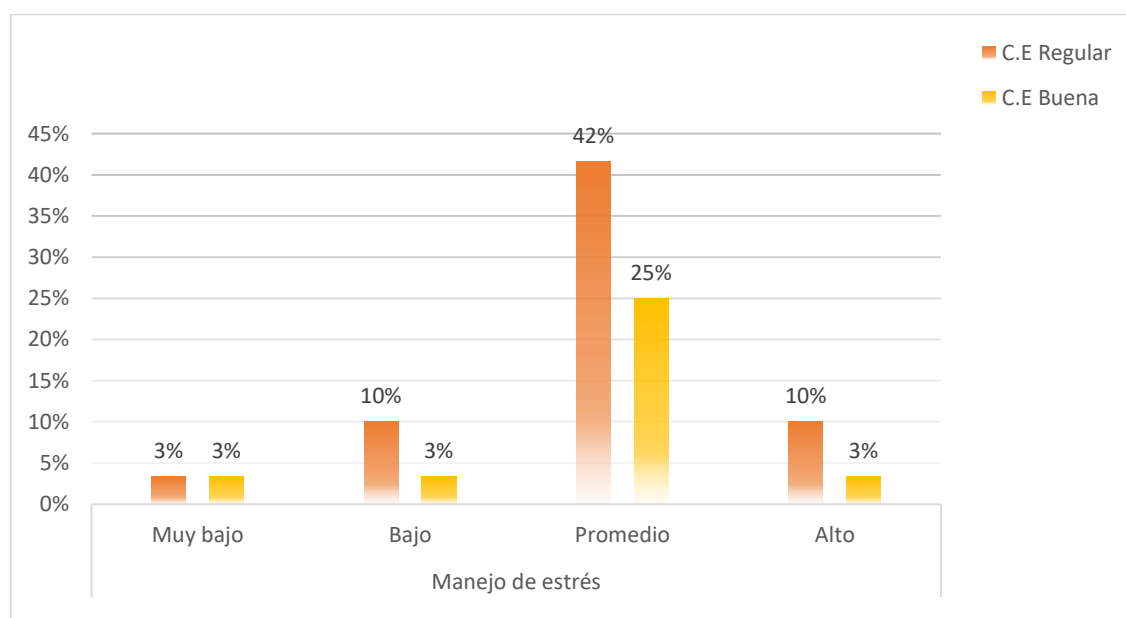
*Figura 15. Contingencia entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

En la tabla 17 y figura 15, se observa que la mayoría de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen un nivel promedio en el componente interpersonal y un nivel regular en la convivencia escolar representando un 37% del total de niños que participaron en la investigación; un 20% de niños tienen un nivel promedio en el componente interpersonal y nivel bueno en la convivencia escolar; solo un 3% tienen un nivel alto en el componente interpersonal y nivel bueno en la convivencia escolar.

Tabla 18

*Contingencia entre el componente Manejo de estrés y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			C.E		Total
			Regular	Buena	
Manejo de estrés	Muy Bajo	Recuento	2	2	4
		% del total	3%	3%	7%
	Bajo	Recuento	6	2	8
		% del total	10%	3%	13%
	Promedio	Recuento	25	15	40
		% del total	42%	25%	67%
	Alto	Recuento	6	2	8
		% del total	10%	3%	13%
Total	Recuento	39	21	60	
	% del total	65%	35%	100%	



*Figura 16. Contingencia entre el componente Manejo de estrés y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

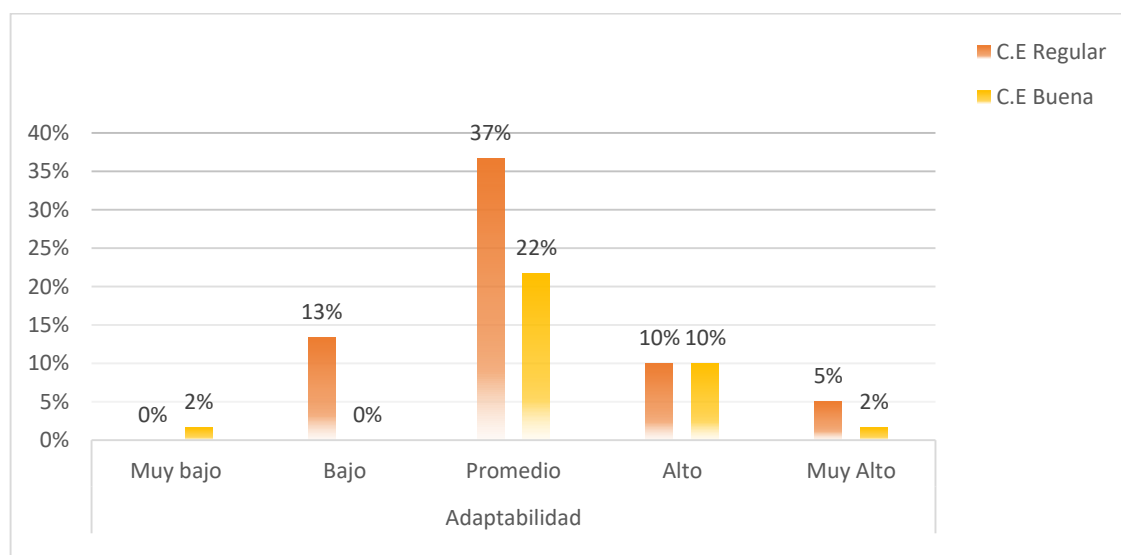
En la tabla 18 y figura 16, se observa que la mayoría de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen un nivel promedio en el componente Manejo de estrés y un nivel regular en la convivencia escolar representando un 42% del total de niños que participaron en la investigación; un 25% de niños tienen un nivel promedio en el componente Manejo de estrés y nivel bueno en la convivencia escolar; solo un 3% tienen un nivel alto en el componente Manejo de estrés y nivel bueno en la convivencia escolar.



Tabla 19

*Contingencia entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			C.E		Total
			Regular	Buena	
Adaptabilidad	Muy Bajo	Recuento	0	1	1
		% del total	0%	2%	2%
	Bajo	Recuento	8	0	8
		% del total	13%	0%	13%
	Promedio	Recuento	22	13	35
		% del total	37%	22%	58%
	Alto	Recuento	6	6	12
		% del total	10%	10%	20%
	Muy Alto	Recuento	3	1	4
		% del total	5%	2%	7%
Total	Recuento	39	21	60	
	% del total	65%	35%	100%	



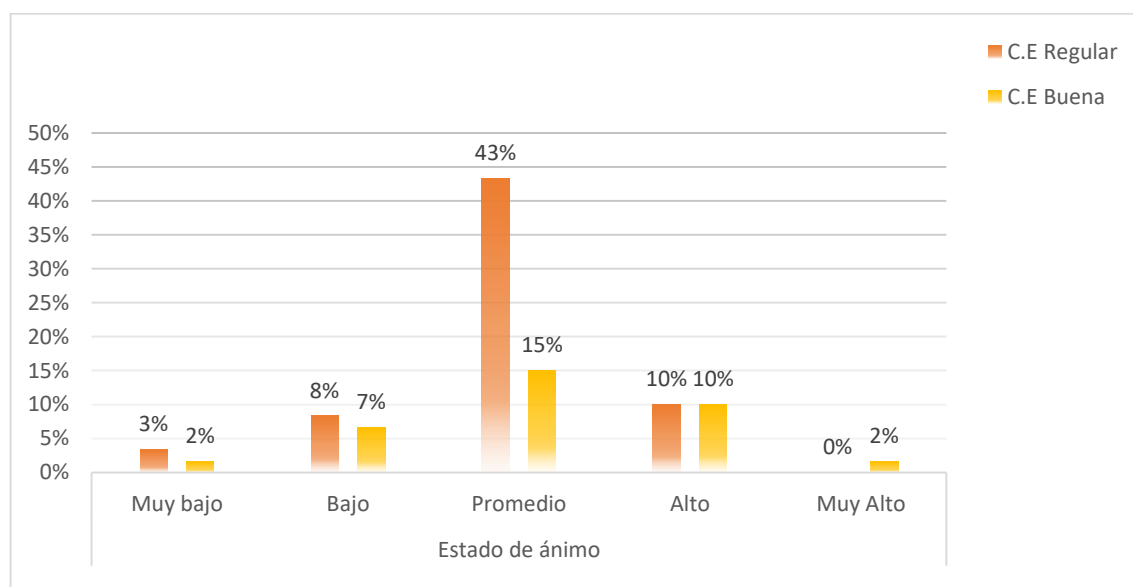
*Figura 17. Contingencia entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

En la tabla 19 y figura 17, se observa que la mayoría de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen un nivel promedio en el componente adaptabilidad y un nivel regular en la convivencia escolar representando un 37% del total de niños que participaron en la investigación; un 22% de niños tienen un nivel promedio en el componente adaptabilidad y nivel bueno en la convivencia escolar; solo un 2% tienen un nivel alto en el componente adaptabilidad y nivel bueno en la convivencia escolar.

Tabla 20

*Contingencia entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			C.E		Total
			Regular	Buena	
Estado de ánimo	Muy Bajo	Recuento	2	1	3
		% del total	3%	2%	5%
	Bajo	Recuento	5	4	9
		% del total	8%	7%	15%
	Promedio	Recuento	26	9	35
		% del total	43%	15%	58%
	Alto	Recuento	6	6	12
		% del total	10%	10%	20%
	Muy Alto	Recuento	0	1	1
		% del total	0%	2%	2%
Total	Recuento	39	21	60	
	% del total	65%	35%	100%	



*Figura 18. Contingencia entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

En la tabla 20 y figura 18, se observa que la mayoría de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, tienen un nivel promedio en el componente estado de ánimo y un nivel regular en la convivencia escolar representando un 43% del total de niños que participaron en la investigación; un 15% de niños tienen un nivel promedio en el componente estado de ánimo y nivel bueno en la convivencia escolar; solo un 2% tienen un nivel alto en el componente estado de ánimo y nivel bueno en la convivencia escolar.

Tabla 21

*Análisis comparativo de la Inteligencia Emocional según sexo*

Estadísticas de grupo					
	Género	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
<b>COCIENTE EMOCIONAL TOTAL</b>	Masculino	39	2,87	,656	,105
	Femenino	21	2,71	,561	,122

Prueba de muestras independientes										
		Prueba de Levene de calidad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
<b>COCIENTE EMOCIONAL TOTAL</b>	Se asumen varianzas iguales	,025	,875	,931	58	,356	,158	,169	-,181	,496
	No se asumen varianzas iguales			,977	46,942	,334	,158	,161	-,167	,482

Con el nivel crítico (Sig.=0,356) mayor que  $\alpha = 0,05$  ( $0,05 < 0,356$ ), se puede asumir con un 95% de confianza que el promedio de CET del sexo masculino no difiere del sexo femenino.

Obteniendo las mujeres y los hombres un promedio igual de CET.

Tabla 22

*Análisis comparativo de la Convivencia Escolar según sexo*

Estadísticas de grupo					
	Género	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR TOTAL</b>	Masculino	39	2,28	,456	,073
	Femenino	21	2,48	,512	,112

Prueba de muestras independientes										
		Prueba de Levene de calidad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR TOTAL</b>	Se asumen varianzas iguales	4,612	,036	-1,507	58	,137	-,194	,129	-,452	,064
	No se asumen varianzas iguales			-1,455	37,171	,154	-,194	,133	-,464	,076

Con el nivel crítico (Sig.=0,137) mayor que  $\alpha = 0,05$  ( $0,05 < 0,137$ ), se puede asumir con un 95% de confianza que el promedio de Convivencia Escolar Total del sexo masculino no difiere del sexo femenino.

Obteniendo las mujeres y los hombres un promedio igual de Convivencia Escolar Total.

### 3.2 Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general

**Ho:** No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

**H1:** Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Tabla 23

*Correlación y nivel de significación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			Inteligencia Emocional	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,263*
		Sig. (bilateral)	.	,042
		N	60	60
	Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	,263*	1,000
		Sig. (bilateral)	,042	.
		N	60	60
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).				

Se observa en la tabla 23 que la inteligencia emocional de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.263 representando ésta una correlación positiva de las variables, y  $p=0.042$  menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, por lo tanto se concluye que si existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

### Hipótesis específica 1

**Ho:** No existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

**H1:** Existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Tabla 24

*Correlación y nivel de significación entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			Convivencia Escolar	Componente Intrapersonal
Rho de Spearman	Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,252
		Sig. (bilateral)	.	,053
		N	60	60
	Componente intrapersonal	Coeficiente de correlación	,252	1,000
		Sig. (bilateral)	,053	.
		N	60	60

Se observa en la tabla 24 que el componente intrapersonal de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, no está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.252 representando ésta una baja correlación de las variables, y  $p=0.053$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

### Hipótesis específica 2

**Ho:** No existe una relación significativa entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

**H1:** Existe una relación significativa entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Tabla 25

*Correlación y nivel de significación entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			Convivencia Escolar	Componente Interpersonal
Rho de Spearman	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,074
		Sig. (bilateral)	.	,574
		N	60	60
	Componente Interpersonal	Coefficiente de correlación	,074	1,000
		Sig. (bilateral)	,574	.
		N	60	60

Se observa en la tabla 25 que el componente interpersonal de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, no está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.074 representando ésta una baja correlación de las variables, y  $p=0.574$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

### Hipótesis específica 3

**Ho:** No existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

**H1:** Existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Tabla 26

*Correlación y nivel de significación entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			Convivencia Escolar	Componente Adaptabilidad
Rho de Spearman	Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,166
		Sig. (bilateral)	.	,206
		N	60	60
	Componente Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	,166	1,000
		Sig. (bilateral)	,206	.
		N	60	60

Se observa en la tabla 26 que el componente adaptabilidad de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, no está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.166 representando ésta una baja correlación de las variables, y  $p=0.206$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

#### Hipótesis específica 4

**Ho:** No existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

**H1:** Existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Tabla 27

*Correlación y nivel de significación entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			Convivencia Escolar	Componente Manejo de Estrés
Rho de Spearman	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	1,000	-,043
		Sig. (bilateral)	.	,742
		N	60	60
	Componente Manejo de Estrés	Coefficiente de correlación	-,043	1,000
		Sig. (bilateral)	,742	.
		N	60	60

Se observa en la tabla 27 que el componente manejo de estrés de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, no está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de -0.043 representando ésta una correlación negativa moderada de las variables, y  $p=0.742$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.



### Hipótesis específica 5

**Ho:** No existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

**H1:** Existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Tabla 28

*Correlación y nivel de significación entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.*

			Convivencia Escolar	Componente Estado de ánimo
Rho de Spearman	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,101
		Sig. (bilateral)	.	,443
		N	60	60
	Componente Estado de ánimo	Coefficiente de correlación	,101	1,000
		Sig. (bilateral)	,443	.
		N	60	60

Se observa en la tabla 28 que el componente estado de ánimo de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe, no está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.101 representando ésta una correlación negativa moderada de las variables, y  $p=0.443$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

### 3.3 Discusión

A continuación, se proyecta dar sustento teórico a los resultados obtenidos en el análisis estadístico, fundamentado en el marco teórico sobre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, así como en los hallazgos de investigación tanto nacional como internacional.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en el análisis estadístico se puede decir que el 68.3 % de la muestra de estudio tiene un cociente general de inteligencia emocional  $C=72$  que corresponde a una inteligencia emocional promedio y en cuanto a sus componentes, en el intrapersonal se observa a un 60 % con  $C=13$  que equivale a un desarrollo promedio, en el componente interpersonal se aprecia el 56.7% con un  $C=16$  que es equivalente a un desarrollo promedio, en el componente manejo de estrés con un 66.7% con  $C=14$  lo que es equivalente a un desarrollado promedio, en el componente adaptabilidad con 58.3% con  $C=15$  considerado según la escala como promedio y en estado de ánimo 58.3% de la muestra de estudio con  $C=15$  lo que es equivalente al nivel promedio. Al respecto Buitrago y Herrera (2014) en su estudio “La Inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase”, concluyó que las conductas disruptivas parecen ser concomitantes con la etapa de desarrollo que presentan los niños. Es decir que por ahora los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe tienen resultados promedios en su inteligencia emocional y sus componentes, pero puede variar más adelante con la edad que tengan.

En cuanto a la variable convivencia escolar el 65% de la población tuvo un índice de 60 lo que se interpreta como un nivel de convivencia escolar regular y en cuanto a sus componentes, en el componente Percepción de la convivencia se observa 48.3% con  $CE=26$  que equivale a un desarrollo bueno, en el componente Conflictividad escolar con un 65% con un  $CE=34$  que equivale a un desarrollo regular. Al respecto, Garretón (2013), en su tesis doctoral sostuvo que, la convivencia escolar es la potencialidad que tienen los alumnos para poder vivir con otras con respeto y solidaridad mutua. La convivencia escolar está determinada el tipo de la relación que se tiene de los demás miembros de la institución, estas relaciones son establecidas por las normas de convivencia y el estilo de participación. Se puede deducir entonces que los niños de la es del Nivel II de la escuela alternativa Sembrando Futuro conviven con respeto y solidaridad de forma regular.

En relación a la hipótesis general, se acepta la alterna, que establece que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe. Estos datos coinciden con Canales (2015) en su estudio “La inteligencia emocional y clima escolar en alumnos de sexto grado de primaria en la institución educativa N° 20827-Huacho- 2014”, donde se evidenció una relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los alumnos de sexto grado de primaria. Así también Maravi (2017) en su investigación “Inteligencia emocional y la convivencia escolar en alumnos del 3er grado de primaria de la I.E 2048 Comas, 2017”, concluye que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de primaria de la I.E. 2048 José Carlos Mariátegui de Comas. En conclusión a mayor desarrollo de la inteligencia emocional mejor convivencia escolar.

Continuando con los cinco componentes, en el componente intrapersonal se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, teniendo en cuenta el coeficiente de correlación de Spearman de 0.252 representando ésta una baja correlación de las variables, y  $p=0.053$  mayor que 0.05 siendo poco significativo, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe. Al respecto Buitrago y Herrera (2014) concluyeron que las conductas disruptivas parecen ser concomitantes con la etapa de desarrollo que presentan los niños. Es probable que las variables percepción emocional y comprensión emocional interactúen desfavorablemente en el tratamiento de la disrupción. Este resultado puede estar dado también por la edad de los niños y su capacidad para variar algunas respuestas al momento de desarrollar las pruebas aplicadas. Lo que coincide con los resultados de Buitrago y Herrera (2014) antes mencionados. Se puede decir entonces que no se encuentra una relación entre el componente Intrapersonal y la convivencia escolar, pero si hay relación de los términos generales, es decir que se necesita trabajar de forma general la inteligencia emocional si se quiere mejorar la convivencia en los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

En cuanto la hipótesis que plantea la relación entre componente interpersonal y la convivencia escolar, se observa que no es directa teniendo en cuenta el coeficiente de correlación de Spearman de 0.074 representando ésta una baja

correlación de las variables, y  $p=0.574$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe. Ante esto Ortega et al. (2012), refiere que las relaciones interpersonales facilitan el desarrollo de la inteligencia social aprender a ponerse en el lugar del otro constituye la base para las relaciones escolares al margen de la supervisión de los adultos entonces podría decirse que se desenvolverá autónomamente. Se puede decir entonces que no se encuentra una relación entre el componente Interpersonal y la convivencia escolar, pero si hay relación de los términos generales, es decir que se necesita trabajar de forma general la inteligencia emocional si se quiere mejorar la convivencia en los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Para la hipótesis que plantea la relación entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar se encontró que no es directa, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.166 representando ésta una baja correlación de las variables, y  $p=0.206$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe. Ante esto Bisquerra (2009), dice que “Bar-On utiliza la expresión inteligencia emocional y social para referirse a un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en la adaptación y el afrontamiento ante las demandas y presiones del medio”. En la muestra de estudio es importante resaltar que el 13.3% de los estudiantes presentan un bajo coeficiente de adaptabilidad. Entonces ese porcentaje de bajo nivel de adaptabilidad como componente de la inteligencia emocional está indicando que la escuela y las familias no estarían brindando las oportunidades para el desarrollo de esta capacidad, ya que en la presente investigación también se encontró un nivel de desarrollo regular en el componente conflictividad escolar como dimensión de la convivencia escolar la cual indica poca participación del personal y la participación de la familia para promocionar la vida social dentro de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Para la hipótesis que plantea la relación entre componente manejo de estrés y la convivencia escolar el resultado estadístico reporta coeficiente de correlación de Spearman de -0.043 representando ésta una correlación negativa moderada de las

variables, y  $p=0.742$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe. Ante este resultado se puede mencionar que Céspedes (2013), en su estudio “Inteligencia Emocional y Niveles de Estrés Académico en estudiantes de medicina de la universidad de san Martín de Porres - Filial Norte de Agosto a diciembre de 2011”, concluye que no existe relación de la inteligencia emocional y niveles de estrés académico en los estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres Filial Norte. Al respecto, Egocheaga (2017), concluyó que existe una relación inversa y significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar. De lo antes mencionado puedo decir que el componente manejo de estrés es independiente a la inteligencia emocional general. Se tiene también como resultado que no existe relación entre el componente manejo de estrés y convivencia escolar. Entonces como se dijo anteriormente, se necesita trabajar de forma general la inteligencia emocional si se quiere mejorar la convivencia en los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Para la hipótesis que señala la relación entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar el análisis estadístico reporta un coeficiente de correlación de Spearman de 0.101 representando ésta una correlación negativa moderada de las variables, y  $p=0.443$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe. Los resultados son contrarios a lo que encontró Egocheaga (2017) en su tesis “Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017”. Los resultados obtenidos revelan una relación directa y significativa entre los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general y la variable convivencia escolar en los estudiantes muestra de estudio. Una vez más con estos resultados se concluye que se necesita trabajar de forma general la inteligencia emocional, abarcando todos los componentes de la IE, si se quiere mejorar la convivencia en los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

## Capítulo IV. Conclusiones

Para la hipótesis general que señala la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar se reporta una relación directa siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.263 representando una correlación positiva de las variables, y  $p= 0.042$  menor que 0.05 siendo significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, por lo tanto se concluye que si existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

En cuanto a la hipótesis general que señala la relación entre la inteligencia emocional en su componente intrapersonal y la convivencia escolar podemos decir que la relación no es directa y siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.252 representando ésta una baja correlación de las variables, y  $p= 0.053$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

En cuanto a la hipótesis que plantea la relación entre el componente interpersonal y la convivencia escolar, se observa que no están relacionados directamente, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.074 representando ésta una baja correlación de las variables, y  $p= 0.574$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Para la hipótesis que plantea la relación entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar se encontró que no existe una relación directa, esto según

el coeficiente de correlación de Spearman de 0.166 representando ésta una baja correlación de las variables, y  $p= 0.206$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Para la hipótesis que plantea la relación entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar el resultado estadístico reporta que no existe una relación directa, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de -0.043 representando ésta una baja e inversa correlación de las variables, y  $p= 0.742$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

Para la hipótesis que señala la relación entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar el análisis estadístico reporta que no existe una relación directa, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.101 representando ésta una correlación negativa moderada de las variables, y  $p=0.443$  mayor que 0.05 siendo poco significativo se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe.

## **Capítulo V. Recomendaciones**

A investigadores que aborden el tema de inteligencia emocional y convivencia escolar, sugiero ampliar la muestra de estudio considerando los demás niveles, rendimiento académico o nivel socioeconómico. Asimismo, examinar las variables inteligencia emocional y convivencia escolar en diseños experimentales, para realizar inferencias de causalidad; de esta manera contribuir en la producción científica.

Al Comité de Tutoría y protección del niño de la escuela alternativa “Sembrando Futuro” de Ferreñafe, para que en el Plan de tutoría, orientación formativa y convivencia escolar institucional se valore la correlación positiva y directa entre inteligencia emocional y la convivencia escolar y fundamentado en ello se programe sesiones para que los tutores discipuladores las desarrollen dentro del horario de clases de cada aula y reforzar las actitudes de los niños.

Al personal administrativo y al comité encargado de planificar las actividades del año incluir talleres con temas relacionados el desarrollo de la inteligencia emocional para involucrar a las familias y lograr resultados favorables.

A los dirigentes de la institución para que programen y desarrollen en reuniones técnico pedagógicas temas sobre la inteligencia emocional orientada desde la perspectiva de desarrollo de esa capacidad en cada tutor discipulador y también sobre convivencia escolar, particularmente el cómo abordarla.

La inteligencia emocional en cuanto al componente intrapersonal obtuvo el menor índice en los niños de la Escuela Alternativa Sembrando Futuro, así como también la convivencia escolar en cuanto a la conflictividad escolar se encuentra en un nivel regular, requieren por tanto mejorar, para lograr tal objetivo se sugiere a los directivos y tutores de la Institución diversificar los



contenidos y programar actividades de aprendizaje teniendo en cuenta el enfoque de la convivencia democrática en todas las áreas y en especial en el área socioemocional.

A los tutores diseñar elementos atractivos para promover actividades donde participen los padres de familia en el desarrollo de la convivencia y sea entendida como una responsabilidad y se comprometan a fortalecer el entorno de los niños con ambientes propicios para generar cambios de actitudes favorables para la convivencia.

## Referencias bibliográficas

- Banz, C. (2008). *Convivencia Escolar*. Santiago De Chile: Valoras Uc.
- Bisquerra Alzina, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Bisquerra Alzina, R., Pérez González, J. C., & García Navarro, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. Madrid: Síntesis.
- Buitrago Muñoz, D. A., & Herrera Ortigoza, C. R. (2014). La Inteligencia Emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase. *Tesis de Maestría*. (Universidad de Tolima), Tolima, Colombia.
- Canales Palomares, R. E. (2015). La inteligencia emocional y clima escolar en alumnos de sexto grado de primaria en la institución educativa N° 20827- Huacho- 2014. *Tesis de Maestría*. (Universidad César Vallejo), Huacho, Perú.
- Carmen, M. M. (2010). La Inteligencia Emocional en la Infancia. *Temas para la educación, 2*.
- Castro Bermúdez, C. (2014). Inteligencia Emocional y Violencia Escolar. *Tesis de Maestría*. (Universidad Militar Nueva Granada), Bogotá, Colombia.
- Céspedes Mendoza, E. J. (2013). Inteligencia Emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la universidad de San Martín de Porres - Filial Norte de Agosto a Diciembre de 2011. *Tesis de Licenciatura*. (Universidad de San Martín de Porres), Chiclayo, Lambayeque.
- Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Córdova.
- Egocheaga León, C. R. (2017). *Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017*. Universidad César Vallejo. Lima: Escuela de Posgrado.
- Escalante Garay, K. M. (2017). Inteligencia emocional y clima social escolar de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa “Los Libertadores”, San Martín de Porres, Lima - 2015. *Tesis de Maestría*. (Universidad César Vallejo), San Martín de Porres, Perú.
- García Fernández, M., & Giménez Mas, S. I. (2010). La Inteligencia Emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula (Almería)*, 46-47.

- Garretón Valdivia, P. (2013). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile. *Tesis de doctorado*. (Universidad de Córdova), Córdova.
- Gea Rodríguez, V. (13 de Marzo de 2018). *Psicología Online*. Obtenido de Psicología Online: <https://www.psicologia-online.com/la-inteligencia-emocional-en-la-infancia-educacion-familia-y-escuela-1672.html>
- Gonzales Perez, J., & Criado Del Pozo, M. J. (2004). *Educación en la no violencia. Enfoques y estrategias de intervención*. Madrid: CCS.
- Gotzens Busquets, C. (1997). *La disciplina escolar*. Barcelona: ICE/Honson.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición ed.). México: Mc Graw Hill.
- Ianni, N. (2009). *El aula espacio de convivencia. Reflexiones y alternativas*. Buenos Aires: Ediciones Llave.
- Ibelisa, V. M., & Jesús, M. A. (2013). Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del 5to año de educación básica de la escuela Antonio José de Sucre del Cantón Yahuachi. *Tesis de Licenciatura*. (Universidad Estatal De Milagro), Milagro, Ecuador.
- Maravi Ecurra, C. N. (2017). Inteligencia emocional y la convivencia escolar en alumnos del 3er grado de primaria de la I.E 2048 Comas, 2017. *Tesis de Maestría*. (Universidad César Vallejo), Comas, Perú.
- Márquez Guanipa, J., Díaz Nava, J., & Cazzato Dávila, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 126-148.
- Mercadé, A. (19 de Diciembre de 2012). *Transformando el infierno*. Obtenido de Transformando el infierno: <https://transformandoelinfierno.com/2012/12/19/los-8-tipos-de-inteligencia-segun-howard-gardner-la-teoria-de-las-inteligencias-multiples/>
- Ñaupas, P. H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación* (4a Edición ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Ortega Ruiz, R. (1997). "La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla". *Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras*. Sevilla.: Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.

- Ortega Ruiz, R., Romera, E., & Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana*. Santiago: LOM.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2009). *Construir la convivencia*. Barcelona: Ebedé.
- Salvador Ferrer, C. M. (2010). *Análisis transcultural de la inteligencia emocional*. Almería: Universidad de Almería.

# ANEXOS

## ANEXO 01

### **Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE)**

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad : \_\_\_\_\_ Sexo : \_\_\_\_\_  
Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
Grado : \_\_\_\_\_ Fecha : \_\_\_\_\_

#### **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA**

Adaptado por  
Nelly Ugarriza Chávez  
Liz Pajares del Águila

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8. Peleo con la gente.	1	2	3	4
9. Tengo mal genio.	1	2	3	4
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11. Nada me molesta.	1	2	3	4
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25. No tengo días malos.	1	2	3	4
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

## **ANEXO 02**

### **Cuestionario de convivencia escolar**

Indicaciones:

Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una “x” la respuesta con la que más te identifiques.

No te distraigas. No hay respuestas malas ni buenas.

<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>				
<b>Dimensión 1: Recepción de la convivencia.</b>	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?					
2. ¿Te llevas bien con tus profesores?					
3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?					
4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?					
5. ¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?					
6. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?					
7. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo únicamente cuando su hijo tiene problemas académicos o conductuales?					
<b>Dimensión 2: Conflictividad escolar.</b>	Nunca (5)	Casi nunca (4)	A veces (3)	Casi siempre (2)	Siempre (1)
8. Existe enfrentamiento entre los alumnos y el profesor.					
9. Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases.					
10. Los estudiantes no respetan las normas.					
11. Los alumnos se insultan entre ellos.					
12. Existen peleas entre los estudiantes.					



13. Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula.					
14. Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos.					
15. Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes.					
16. Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden.					
17. Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula.					

## **ANEXO 03**



**MINISTERIO ENTRE NIÑOS  
"SEMBRANDO FUTURO"**



Calle Arequipa N° 203 A; Celular N° 954881204; E-mail: cdsp\_512@hotmail.com

**"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION E IMPUNIDAD"**

### **CONSTANCIA**

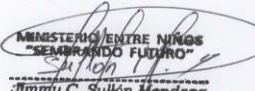
**EL DIRECTOR DE LA ESCUELA ALTERNATIVA "SEMBRANDO  
FUTURO" DE LA IGLESIA DEL NAZARENO DE FERREÑAFE;**

**HACE CONSTAR:**

Que, el Br. OCHOA BAUTISTA ELVIS IVÁN, identificado con DNI N° 48265110, Bachiller en Psicología de la Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo, ha realizado el trabajo de investigación del 03-06-2019 al 31-07-2019 sobre, "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL II, EN LA ESCUELA ALTERNATIVA SEMBRANDO FUTURO DE FERREÑAFE".

Se le extiende la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente.

Ferreñafe, 24 de Setiembre del 2019.

  
MINISTERIO ENTRE NIÑOS  
"SEMBRANDO FUTURO"  
Jimmy C. Sukón Mendoza  
DIRECTOR

## **ANEXO 04**

### **Consentimiento informado de padre de familia**

Estimado padre de familia, soy egresado de la escuela profesional de Psicología en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo y estoy llevando a cabo una tesis titulada “Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes del nivel II de la escuela alternativa “Sembrando Futuro” – Ferreñafe” como requisito para obtener el grado de Licenciado en Psicología, el objetivo del estudio es Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del nivel II de la escuela alternativa “Sembrando Futuro” – Ferreñafe, para lo cual solicito su autorización para que su hijo(a) participe voluntariamente en ese estudio. Su participación consistirá en llenar dos cuestionarios uno sobre Inteligencia emocional y otro sobre la convivencia escolar, la cual serán aplicados en la hora de tutoría en el horario habitual de clases. Los cuestionarios son anónimos, la participación o no en el estudio no afectará la nota del estudiante, el estudio no conlleva ningún riesgo y no recibirá ninguna compensación por participar, si tiene alguna pregunta sobre la investigación se puede comunicar con el investigador acercándose a las instalaciones de la Escuela Alternativa “Sembrando Futuro”.

Si desea que su hijo (a) participe, favor de llenar y firmar la autorización adjunta y enviarla con su menor hijo (a).

Gracias por su atención.

Br. Ochoa Bautista Elvis Iván.

---

#### **Autorización**

Yo ....., he leído el procedimiento descrito arriba y voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo (a)....., participe en el estudio del Br. Ochoa Bautista Elvis Iván sobre la relación entre la Inteligencia emocional y la Convivencia escolar.

---

Padre/madre de familia

---

Fecha

## **ANEXO 05**

### **Coefficientes alfa de Cronbach para los componentes de I-CE**

<b>I - CE</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	
	<b>Ugarriza (2005) (10-12 años)</b>	<b>Sembrando Futuro (9-11 años)</b>
<b>CE - TOTAL</b>	0.64	0.75
<b>COMPONENTES</b>		
Intrapersonal	0.27	0.560
Interpersonal	0.57	0.520
Adaptabilidad	0.59	0.605
Manejo del estrés	0.63	0.394

## **ANEXO 06**

### **Coeficientes alfa de Cronbach para los componentes de Convivencia Escolar**

<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
	<b>Sembrando Futuro (9-11 años)</b>
<b>Convivencia Escolar - TOTAL</b>	0.522
<b>COMPONENTES</b>	
Conflictividad Escolar	0.653
Percepción de la convivencia	0.475