



UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO"



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DOCENTE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

Nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 "José Justo Arce Gonzáles", Salas 2019.

**Trabajo de Investigación presentado para optar el Grado
Académico de Bachiller en Educación**

PRESENTADO POR:

AUTORAS:

Aguinaga Pajares, Enma Socorro

Rodríguez De La Cruz, Flor María

ASESOR:

Mg. Vásquez Zuloeta, Segundo Enrique

LAMBAYEQUE – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios por iluminar y guiar nuestro camino.

A nuestra familia por su comprensión y apoyo constante para el desarrollo de la
investigación.

Enma y Flor

AGRADECIMIENTO

A cada uno de los docentes de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” de Lambayeque por su tiempo para guiarnos en el desarrollo de la investigación.

A la comunidad educativa de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales” del distrito de Salas, por su colaboración para la investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE	4
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1 Planteamiento del problema	10
1.2 Formulación del problema	11
1.3 Justificación	11
1.4 Objetivos	12
1.5 Hipótesis	12
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	13
2.1 Antecedentes	13
2.2 Bases teóricas	16
2.3 Bases conceptuales	18
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	29
3.1 Enfoque y nivel de la investigación	30
3.2 Diseño de la investigación	30
3.3 Población y muestra	30
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
	4

3.5 Variables, operacionalización	30
CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	31
4.1 Nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de primaria	32
4.2 Nivel de comunicación en los estudiantes de cuarto grado de primaria	33
4.3 Nivel de resolución creativa de problemas en los estudiantes de cuarto grado de primaria	34
4.4 Nivel de trabajo en equipo en los estudiantes de cuarto grado de primaria	35
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
5.1 Conclusiones	37
5.2 Recomendaciones	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
ANEXO	45

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo identificar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales” del distrito Salas. La población estuvo constituida por los 30 estudiantes de cuarto grado de primaria, matriculados en el año 2019. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, con diseño no experimental, nivel descriptivo. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicado a los estudiantes. Se utilizó la estadística descriptiva. Los resultados evidenciaron que el 43.3% de los estudiantes se encuentra en un nivel regular de las relaciones interpersonales; referente a la dimensión comunicación se encuentra en un nivel alto de 56.7%, en la dimensión resolución creativa de problemas el 50% se encuentra en el nivel regular y en la dimensión trabajo en equipo el 80% se ubica en el nivel regular. En conclusión, los estudiantes de cuarto grado de primaria se ubican en el nivel regular de las relaciones interpersonales.

Palabras clave: relaciones interpersonales, comunicación, trabajo en equipo.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to identify the level of interpersonal relationships in fourth grade elementary students of the I.E. N ° 10207 “José Justo Arce Gonzales” of the Salas district. The population was made up of 30 students in fourth grade of primary school, enrolled in 2019. The research approach was quantitative, with a non-experimental design, descriptive level. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire applied to the students. It used the descriptive statistic. The results showed that 43.3% of the students are at a regular level of interpersonal relationships; referring to the communication dimension is at a high level of 56.7%, in the creative problem solving dimension 50% is in the regular level and in the teamwork dimension 80% is located in the regular level. In conclusion, fourth grade elementary students are at the regular level of interpersonal relationships.

Keywords: interpersonal relationships, communication, teamwork.

INTRODUCCIÓN

En el contexto académico, las relaciones interpersonales juegan un rol importante, que requieren la mirada analítica de los diferentes actores que participan en procesos de formación y construcción social, para establecer relaciones determinantes que interpreten el impacto de cada una de las dimensiones que conforman esta variable.

Por ende, los estudiantes deben desarrollar adecuados estilos de comunicación, resolver los problemas de forma creativa y trabajar en equipo de manera asertiva, porque el desarrollo de estas capacidades así como otras complementarias contribuirán en el aprendizaje de una convivencia escolar optima acompañados de vínculos saludables y relaciones armoniosas.

En consecuencia, se planteó esta investigación con el objetivo de conocer el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, porque de no superarse las

dificultades interpersonales que presentan pueden llegar a situaciones de aislamiento social.

Para tal efecto, el presente trabajo de investigación ha sido organizado en cinco capítulos. El capítulo I, refiere el problema de investigación, aquí se plantea y formula el problema, así como, los objetivos y la justificación del trabajo. El capítulo II, hace referencia al marco teórico, que aborda los antecedentes internacionales, nacionales; las teorías bases conceptuales relacionadas.

El capítulo III, describe el marco metodológico. El capítulo IV, expone los resultados de la investigación. El capítulo V, refiere las conclusiones y recomendaciones de la investigación. Finalmente, se exponen las referencias bibliográficas y anexo de la investigación, es decir, el instrumento aplicado a los estudiantes.

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

En los últimos años, en las aulas de las instituciones educativas se observa agresiones verbales entre los estudiantes a pesar de conocerse ya por varios años, evidenciándose manifestaciones de insultos, miradas amenazadoras, comentarios poco motivadores hacia el trabajo de sus compañeros, e incluso al momento del juego sacan a relucir sus malas actitudes, les cuesta compartir ambientes con sus nuevos compañeros e inclusive se quieren adueñar de algunos mobiliarios en lugar de compartir.

Tal es así, que en la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales” del distrito Salas se observa muy poca comunicación respetuosa entre estudiantes, escasa empatía y compañerismo verdadero con todos sus pares, lo cual es preocupante pues los estudiantes no podrán desarrollarse con salud emocional

eficaz, lo que más adelante puede llevarles a tener agresiones físicas y dificultades emocionales.

Por ello, esta realidad nos motiva a desarrollar la investigación con el propósito de conocer el nivel de las relaciones interpersonales, para luego proponer estrategias de mejora entre sus pares para el desarrollo de una convivencia escolar saludable.

1.2 Formulación del problema

General

¿Cuál es el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019?

Específicos

¿Cuál es el nivel de comunicación en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “San Martín “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019?

¿Cuál es el nivel de resolución creativa de problemas en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019?

¿Cuál es el nivel de trabajo en equipo en los estudiantes de grado grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019?

1.3 Justificación

La investigación contribuirá al enriquecimiento del conocimiento científico sobre las relaciones interpersonales en los estudiantes de primaria. Los resultados de la investigación pueden ser utilizados para elaborar un Programa de Intervención Pedagógica, que implique un conjunto de actividades, estrategias

y sesiones educativas orientadas a desarrollar y fortalecer la interacción social en los estudiantes de la institución educativa.

1.4 Objetivos

General

Identificar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019.

Específicos

Identificar el nivel de comunicación en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019.

Identificar el nivel de resolución creativa de problemas en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “San Martín”, Salas 2019.

Identificar el nivel el nivel trabajo en equipo en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019.

1.5 Hipótesis

La presente investigación es de nivel descriptivo y no requiere hipótesis.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

En el ámbito internacional se han considerado las siguientes investigaciones.

Díaz y Salas (2019) en la investigación: *Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de básica primaria* tuvo como objetivo analizar las correlaciones existentes entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes de primaria. La ruta metodológica respondió a una visión positivista, desde un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo-correlacional. Para la recolección de datos se utilizaron encuestas y revisión documental de registros académicos

institucionales, la muestra estuvo conformada 60 estudiantes de tercer grado de básica primaria de una institución educativa oficial. Los resultados permitieron demostrar la hipótesis que existe una correlación significativa entre relaciones interpersonales y desempeño académico.

Bonilla (2017) en la investigación: *Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de información y la comunicación* tuvo como objetivo contribuir al desarrollo de ambientes de aprendizaje que permitan el mejoramiento del clima escolar al interior del aula en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada. El enfoque utilizado fue mixto, las técnicas empleadas fueron la observación y la entrevista estructurada. El procesamiento de los datos se realizaron empleando los programas Atlas.ti y SPSS los cuales facilitaron el análisis de los resultados obtenidos con los diferentes instrumentos. La conclusión fue que los estudiantes de la I.E. Gonzalo Jiménez de Quesada tienen algunos índices de conflicto escolar generalizado y al interior de las aulas, por consiguiente y como consecuencia, se encuentra una disrupción en el proceso enseñanza aprendizaje que puede inducir a una mala calidad en este proceso.

Andueza (2015) en la investigación: *Educación de las relaciones interpersonales a través de la educación física en primaria* tuvo como objetivo conocer los efectos producidos por cuatro programas educativos correspondientes a diferentes dominios de acción motriz (psicomotor, cooperación, cooperación-oposición y oposición) sobre dos dimensiones de las relaciones interpersonales del alumnado: el volumen interactivo y la dinámica grupal. El diseño fue cuasiexperimental, cuyo desarrollo estuvo realizado a modo de investigación acción a partir de tres casos únicos. La muestra correspondió a 78 alumnos (42 chicas y 36 chicos) repartidos en tres grupos-clase de tercer curso

de educación primaria de una escuela pública de Lleida (M= 8,6 años). El instrumento utilizado, fue el cuestionario sociométrico. Los datos obtenidos del cuestionario se triangularon con los datos extraídos del análisis praxiológico de las unidades didácticas desarrolladas. Los resultados mostraron que cada uno de los dominios de acción motriz genera efectos positivos y negativos sobre las variables que afectan a las relaciones interpersonales, siendo necesarios para desarrollar el plan de convivencia.

En el ámbito nacional se han considerado las siguientes investigaciones.

Quillay (2018) en la investigación: *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017* tuvo como objetivo determinar el grado de relación existente entre las dos variables autoestima y relaciones interpersonales. La investigación correlacional, con un enfoque cuantitativo, bajo el diseño no experimental, de corte transversal, con una población de 240 estudiantes del IV y V Ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017. Se aplicó como instrumento de medición un cuestionario, tanto para la variable autoestima como para la variable relaciones interpersonales. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman y se concluyó que existe relación directa entre las variables autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V Ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017, comprobándose la hipótesis planteada.

Olórtogui (2017) en la investigación: *Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria* tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria de la zona urbana de Chancay 2017. La investigación fue tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, el diseño no experimental correlacional. La población estuvo constituida por 344 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 182 estudiantes del quinto grado de primaria de la zona urbana de Chancay, la cual

se determinó a través del muestreo probabilístico. Se aplicó la técnica de la encuesta, se empleó el cuestionario de clima social escolar que presenta una escala tipo Likert. La contrastación de la hipótesis se realizó a través del coeficiente de correlación de Spearman. Del análisis de los datos se concluyó que el grado de correlación entre la variable relaciones interpersonales y el clima social del aula fue de 0,752 cual indica que la correlación es alta. Por lo tanto, los resultados concluyeron que existe una correlación significativa y directa entre las variables estudiadas, lo cual indica que la correlación es positiva y alta, de lo cual se dedució que al existir buenas relaciones entre estudiantes se logra un buen clima social del aula.

Revilla (2017) en la investigación: *Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana* tuvo como objetivo analizar las relaciones interpersonales que se establecen tanto en el salón de clases como en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de una institución de Lima Metropolitana. La muestra fue un aula completa conformada por 26 alumnos. Se utilizaron entrevistas, encuestas y listas de cotejo para el seguimiento de los alumnos obteniendo como principal resultado que, aunque no se haya presentado un caso de cyberbullying, existe un ambiente hostil en el salón debido a que los alumnos se han dividido en grupos que fomentan la desunión y que en algunos casos han utilizado las redes sociales para ratificar dichas agresiones.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Teoría de la persona humana como estructura plurirelacional Esta teoría se sustenta en los planteamientos formulados por, Torrealba (2005), quien señala que la persona humana es una estructura plurirrelaciones, que tiene una combinación de relaciones múltiples que se dan en diversas direcciones y de distinta naturaleza. Esta teoría considera que la persona humano está aislada del universo, sino que se vincula de un modo sea implícito

o explícito, con su entorno circundante. De esta forma el ser humano se va a desenvolver inevitablemente, formando un complejo sistema de interrelaciones, con su entorno y un marco de relaciones, que responden a diversas intencionalidades, del cual resulta difícil separarse.

2.2.2 Teoría de las relaciones interpersonales

Schutz (1966) mencionó que el individuo persigue a los demás de acuerdo a características similares porque necesita satisfacer necesidades, determinando así el comportamiento interpersonal. Priorizó las necesidades que tiene el individuo, por ello, mencionó la necesidad de aceptación, la necesidad de comprensión y la necesidad de libertad a las que agrupo y denominé necesidades interpersonales. Para Schutz estas necesidades pueden expresarse en tres zonas a las que denominó: inclusión, control y afecto (p.10).

2.2.3 Teoría de Rogers (1971)

Rogers (1971) en su estudio sobre el desarrollo de las relaciones interpersonales concluye que cuando mayor sea la coherencia entre experiencia, conciencia y comunicación por parte de un individuo, mayores son las posibilidades de relación que establece con el otro, presenta una tendencia a una comunicación recíproca de coherencia (p.299).

El pensamiento de Rogers sobre el ser humano, está marcado por una creencia que considera el hombre en sí como un ser libre y creativo, cuyo comportamiento depende más de su marco conceptual interno que de la coacción de impulsos internos o de la presión de fuerza exteriores.

2.2.4 Teoría social cognoscitiva

Woolfolk (1999) refirió que esta teoría considera que los factores internos son tan importante como los externos, los factores personales y las conductas interactúan con el propósito de aprendizaje son influidas de forma mutua (p.91).

Según esta teoría el aprendizaje tiene un objetivo final y es lograr un aprendizaje del estudiante de una manera activa y constructiva, es decir que descubran cómo funcionan las cosas, el porqué de ciertos fenómenos etc., todo ello, se da por el deseo de aprender de la persona y su capacidad de explorar e investigar siguiendo una serie de etapas en su proceso de aprendizaje.

2.2.5 Teoría de la inteligencia interpersonal (inteligencia múltiple) de Gardner (1999)

Según Gardner (1999), respecto a las inteligencias personales sostiene que la inteligencia interpersonal es apenas poco más que la capacidad de distinguir un sentimiento de placer de uno de dolor y; con base en este tipo de discriminación, de involucrarse más en una situación o de retirarse de ella. En su nivel más avanzado, el conocimiento intrapersonal permite descubrir y simbolizar conjuntos complejos y altamente diferenciados de sentimientos.

2.3 Bases conceptuales

Relaciones interpersonales

Son las relaciones que se establecen, con diferentes personas, como familiares, amistades, compañeros y en las que se intercambia experiencias, sentimientos y conocimientos (Calderón, 2009, p. 46).

Hernández (2008) citado por Garriazo y Melchor (2013) indicó que las relaciones en una institución, acatan de la cultura de todos los integrantes, colmadas de inseguridades, entonces no sabrá si son auténticas, sólidas y accesibles, las relaciones interpersonales surgen de una similitud de personalidades (p. 37).

Dalton et al. (2007) señaló que las relaciones humanas estudian la interacción; estas interacciones pueden realizarse en diversos ámbitos organizacionales o personales, pueden ser formales o informales, estrechas o distantes, categóricas, antagónicas o cooperativas, individuales o colectivas (p.2).

Bisquerra (2003) sostuvo que una relación interpersonal es la interacción de persona a persona. Estas relaciones sociales se encuentran previstas durante todas las actividades educativas puesto que es en la escuela en donde los estudiantes interactúan con sus pares (p. 23).

Por otro lado, Lewis (2003) afirmó que las relaciones interpersonales, consiste principalmente en vivir en relación con los demás: con los buenos y los malos, con los débiles y con los fuertes, con los amables y los difíciles de amar, con los que están bajo autoridad y con los que hacen uso de su autoridad (p. 36).

Comunicación

Según Murillo et al. (2006) la comunicación es el fenómeno principal en las relaciones entre seres vivos. El desarrollo de habilidades comunicativas en diversos contextos sociales en los que se desenvuelve el hombre haría posible la comprensión de nuestras verdaderas necesidades así como buscar que satisfacerlas. El individuo puede llegar a hacerlo, ello dependería en gran medida en las habilidades y capacidades que tengamos para comunicarnos efectivamente. Para que exista comunicación debe darse un determinado intercambio (p.52).

Boland, Carro, Stancatti, Gismano y Banchieri (2007) manifestaron que la comunicación es la manera que utiliza la persona para transmitir mensajes, ideas, e información a otra persona, esta comunicación puede ser por medio de símbolos, textos escritos, diálogos, etc. (p.90).

Dalton et al. (2007) afirmaron que la comunicación es el proceso que nos permite intercambiar información, este intercambio se realiza mediante un sistema común de símbolos, signos o conductas. Al escuchar, hablar, escribir, leer estamos haciendo uso de habilidades primordiales en la comunicación. Davis y Newstrom (2003) adujeron que la comunicación es una técnica vital que utiliza los individuos para poder comunicarse con los demás, con la intención

de expresar, transmitir un mensaje verbal o escrito, poder expresarse e intercambiar experiencia, emociones, sentimientos y relacionarse con su entorno (p. 24).

Flores (1992) señaló que la comunicación es la actividad que realizamos en el pleno uso de la conciencia, en este sentido, los elementos de la comunicación tanto como el receptor como el emisor cumplirán sus funciones para lo cual se requiere que el emisor codifique lo que pretende transmitir en un lenguaje sencillo que permita ser decodificado por el receptor el cual produce una respuesta de retroalimentación que demuestre en que medida los mensajes han sido entendidos por el emisor (p. 303).

Tipos de comunicación

La comunicación, según Ongallo (2007) se puede dividir en tres tipos: intrapersonal, interpersonal y grupal.

La comunicación intrapersonal, hace referencia al diálogo interno que tiene una persona con ella misma, sin interacción con su entorno social. Es muy importante dominarlo y conocerlo ya que puede afectar en gran medida a nuestro estado anímico y a la imagen que podemos tener de uno mismo.

En la comunicación interpersonal se hace referencia a aquellas situaciones en las que al menos hay dos personas teniendo una comunicación verbal, no verbal o ambas.

Por último, la comunicación grupal se basa en la interacción que tiene el maestro al dirigirse al resto de la clase, o, por el contrario, un alumno con el resto. En ambas, la información es dada por un único emisor y debe ser recibida por un gran número de receptores.

Roles del emisor en el proceso comunicativo

Para Vieira (2007), se puede distinguir entre tres roles imprescindibles que puede adquirir el emisor dentro de la comunicación:

Agresivo: toma esta postura los hablantes que intentan imponer su opinión por encima de las demás. En la mayoría de casos, este suele emplear un tono fuerte al hablar, emplear un tiempo abusivo de habla, interrumpir y emplear una comunicación no verbal determinada como puede ser la seriedad o mostrar tensión en sus gestos.

Pasivo: su papel se basa en la escucha y en la mayoría de casos suele actuar en favor de los deseos ajenos. Este patrón suele causar en ciertas ocasiones estrés en su conducta ya que suelen caracterizarse por su tolerancia y permisividad.

Asertivo: el emisor que toma este tipo de rol, suele exponer sus deseos y pensamientos de una forma clara y directa, respetando en todo momento las opiniones o creencias de los demás. Algunas de sus características más llamativas suelen ser su flexibilidad y su saber estar.

Acuerdo

Pacto, convenio o compromiso asumido por un mínimo de dos partes. Puede ser verbal o escrito. Arreglo al que llegan las partes luego de intercambiar información (Minedu, 2013).

Diálogo

Conversación entre dos o más personas que alternativamente manifiestan sus ideas y afectos. Discusión o trato en busca de avenencia. 3. Mecanismo para resolver conflictos complejos donde existen múltiples partes involucradas (Minedu, 2013).

Empatía

Capacidad de ponerse en la situación de otro (en los zapatos del otro); actitud básica en el comportamiento prosocial. Implica la capacidad de sintonizar emocional y cognitivamente con los demás y constituye la base sobre la cual se asientan las relaciones interpersonales positivas (Minedu, 2013).

Escucha activa

Según Minedu (2013) es la técnica de comunicación que implica prestar total atención al emisor incluyendo la conducta no verbal, el contacto visual, gestos, el tono de voz y la cadencia. Es atender y entender al emisor.

Facilitador

Tercero o terceros que ayudan a facilitar la comunicación entre los involucrados para que estos arriben a un consenso (Minedu, 2013).

Barreras de la comunicación

Dalton et al. (2007) la comunicación presenta algunas barreras, tales como:

- Visión o audición deficientes ➤ Uso de términos abstractos.
- Las emociones.
- Prejuicios.
- Cambios repentinos.
- Organización deficiente de las ideas
- Sobrecarga de información.

Resolución creativa de los problemas

Dalton et al. (2007) mencionó que los problemas son modificaciones o asuntos pendientes que es preciso resolver para que las organizaciones o los individuos funcionen bien. Se manifiestan cuando comparamos los resultados previstos con los reales. El método más eficiente de resolverlos consiste en realizar ciertos pasos que empiezan con una definición del problema y terminan con el seguimiento y la modificación cuando se requieran (p.146).

Fernández (2005) manifestó que en el intento de resolver problemas se debe generar primero muchas ideas, recoger varios aportes, analizarlas, jerarquizarlas y seleccionar aquellas que puedan dar lugar a una solución.

Técnicas para resolución de problemas

Identificar y definir con claridad el problema.- Implica ver el problema en un contexto real, para ello, un punto favorable sería seleccionar las causas que dieron origen al problema.

Producir el mayor número de posibles soluciones empleando la técnica de lluvia de ideas.- En la lluvia de ideas todos los integrantes del grupo participan y aportan ideas creativas, estimulando la creatividad que es una estrategia de resolución de problemas.

Evaluar la aplicabilidad de las alternativas.- Implica evaluar las alternativas para determinar causas y consecuencias, las ventajas e inconvenientes.

Seleccionar una solución.- Elegir la alternativa de solución es un paso crucial en la búsqueda de soluciones.

Implementar la solución.- Implica poner en práctica la mejor idea para resolver el problema.

Evaluar los resultados.- Esto quiere decir que se requiere analizar con diligencia la situación para asegurarse que se tomen acciones que contribuyan al logro de objetivos.

Trabajo en equipo

Según Ferraos (2011), equipo es una delegación conformada por personas procedentes de diferentes grupos, que se reúnen para intercambiar experiencias, saberes, con el objetivo de dar solución a problemas comunes que afectan a los miembros del equipo. Una de las características de todo

equipo es ser heterogéneo por lo que puede aprovecharse para realizar algunas dinámicas grupales (p.2).

Dalton et al. (2007) refirió que el trabajo en equipo es aquel que se realiza con el esfuerzo continuo de varias disciplinas para conseguir una meta común con la máxima eficiencia (p. 203).

Ander y Aguilar (2001) adujeron que en un trabajo de equipo tiene que ver ante todo una responsabilidad e implicación de parte de cada uno de los miembros, de acuerdo a un propósito (p. 15).

Características del equipo de trabajo

En el contexto educativo, Ander y Aguilar (2001) destaca cuatro características del equipo de trabajo.

Cooperación: los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un objetivo

Objetivos: los estudiantes comparten metas, recursos, logros y rendimiento de cada uno.

Responsabilidad: los estudiantes son responsables de manera individual de la tarea que les corresponde.

Comunicación: los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de manera eficiente y efectiva.

Asertividad

Minedu (2013) define la asertividad como la conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

Por otro lado, refiere que es la destreza que permite expresar sentimientos sin herir a los demás manifestando respeto por el otro, evitando emitir juicios, opiniones que descalifican o críticas destructivas.

Motivación

El Ministerio de Educación (2017) señaló en su primer fascículo, sobre Habilidades interpersonales que la motivación es la voluntad que tienen los individuos para resolver las necesidades y que estas pueden ser diversas (p. 13).

Motivación intrínseca

Jiménez (2003) refirió que la motivación es innata, de cada persona, que surge de manera espontánea y que está relacionada con la necesidad que tiene todo individuo para poder afrontar nuevos retos y desafíos, por tal motivo manifestó que cuando un estudiante se encuentra motivado muestra un mejor interés por su aprendizaje, lo que va a impulsar a hacer cosas para superarse y mejorar como persona dentro de su entorno (p. 15).

Motivación extrínseca

Jiménez (2003) manifestó que la motivación que sale del exterior de la persona, esta no se siente motivada, esta motivación se encuentra asociada a factores externos y está sujeta a recompensa y castigo, va a permite al individuo a alcanzar sus objetivos y obtener incentivos provenientes del ambiente y de las consecuencias de acciones (p.16).

Convivencia escolar

La noción de “convivencia escolar” alude en términos generales a la dimensión relacional de la vida escolar; es decir, a la manera como se construyen las relaciones interpersonales en la escuela como parte de su misión pedagógica.

Se trata de un concepto propiamente pedagógico que destaca el valor formativo, preventivo y regulador que pueden tener las relaciones interpersonales en la escuela. De ahí que la convivencia escolar incluya y

trascienda lo que tradicionalmente se ha denominado disciplina escolar (Minedu, 2017).

Elementos de la cultura escolar

El Minedu (2017) a partir de la revisión de estudios desarrollados en el marco de la aproximación de escuelas eficaces, Brown (2004: 4) plantea que para que una cultura escolar promueva los logros y el trabajo académico se necesitan los siguientes 10 elementos:

1. Una visión inspiradora, respaldada por una misión clara, precisa y desafiante.
2. Un currículo, formas de enseñanza, evaluaciones y oportunidades de aprendizaje que estén claramente vinculados a la misión y visión, y que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes.
3. Suficiente tiempo para que estudiantes y docentes hagan bien su trabajo.
4. Escuelas focalizadas en el aprendizaje de estudiantes y docentes, acompañadas de un amplio diálogo sobre la calidad del trabajo que realizan los diferentes miembros de la comunidad educativa.
5. Relaciones cercanas y de apoyo mutuo entre docentes y estudiantes, entre docentes, y entre estudiantes.
6. Muchas oportunidades y espacios para crear cultura, discutir valores fundamentales, asumir responsabilidades, compartir juntos como comunidad y celebrar los logros individuales y grupales.
7. Un liderazgo que promueve y protege la confianza, el aprendizaje en el trabajo, la flexibilidad, la asunción de riesgos, la innovación y la adaptación al cambio.

8. Sistemas de toma de decisiones basadas en información oportuna, precisa, cualitativa y cuantitativa sobre el progreso hacia la visión, así como un conocimiento sofisticado sobre el cambio organizacional.
9. Firme apoyo por parte de padres y madres de familia.
10. Flexibilidad por parte de las autoridades educativas y apoyo a una variedad de diseños, visiones, misiones e innovaciones

Estilos de convivencia escolar

Meléndez, García y Pallol (2006) señala que el clima en una organización, es el constructo de percepciones individuales que resultan del proceso de interacción social.

Para el Minedu (2013) en el caso de la escuela, el clima que perciben sus integrantes es un reflejo de su estilo de convivencia, el cual está definido por:

El tipo de relaciones interpersonales. Si son de colaboración, de ayuda mutua, si se respetan los derechos de todos, si se promueve el diálogo para la solución de los conflictos. Incluye tanto las relaciones entre las personas así como entre los diferentes grupos e instancias que conforman la comunidad educativa.

Las normas. Si son claras y pertinentes, si han sido consensuadas, si son aceptadas por todos, si son constructivas. Hay que considerar dentro de ello cómo se abordan las faltas y sanciones.

Los valores. Si los valores que promueve la institución educativa se ejercen en la práctica. La participación. Si se promueven espacios y oportunidades para una real participación estudiantil, tomando en cuenta que los procesos participativos generan compromisos de los involucrados.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque y nivel de la investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental porque no hubo manipulación de la variable. Y de tipo transversal porque los datos se han recopilado en un solo momento, conforme se muestra a continuación:

$$M \leftarrow O$$

Donde:

M es la muestra de estudio

O es la observación que se realiza

3.3 Población y muestra

La población estuvo conformada por los 30 estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales” del distrito de Salas, matriculados en el año escolar 2019.

La muestra fue no probabilística o dirigida; por ende, estuvo constituida por la misma población de estudio bajo el criterio de conveniencia de las autoras.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la encuesta.

El instrumento fue el cuestionario aplicado a los estudiantes.

3.5 Variables, operacionalización

Variable	Dimensiones	Escala de medición	Niveles
	Comunicación		
Relaciones interpersonales	Resolución creativa de problemas	1=Nunca 2=A veces 3=Casi siempre 4=Siempre	Alto Regular Bajo
	Trabajo en equipo		

CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado

de primaria

Según el cuestionario aplicado a los 30 estudiantes de cuarto grado de primaria, se observa en la Tabla 1, que el 43.3% de estudiantes se encuentra en el *nivel regular* de las relaciones interpersonales. El 40% tiene un *nivel alto* y el 16.7% se encuentra en un *nivel bajo*. Con estos resultados se logró el objetivo general planteado.

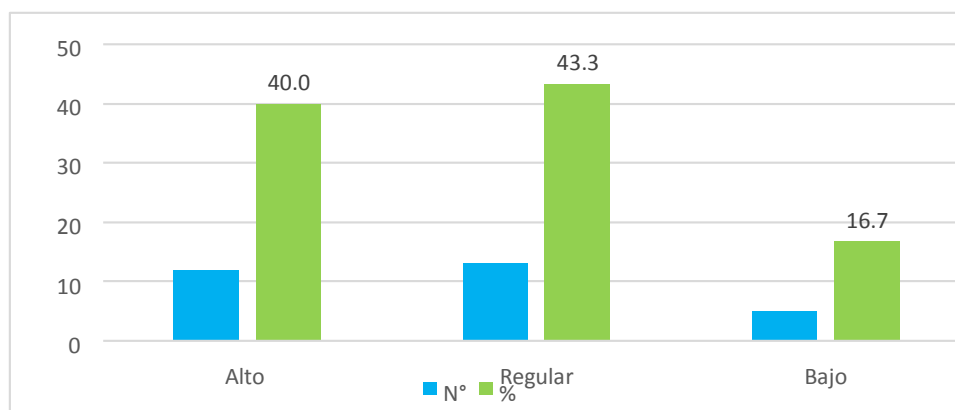
Tabla 1. Frecuencias y porcentajes de la variable relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	12	40.0%
Regular	13	43.3%
Bajo	5	16.7%
Total	30	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 1, nótese la predominancia del nivel regular de la variable relaciones interpersonales.

Figura 1. Frecuencias y porcentajes de la variable relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

4.2 Nivel de comunicación en los estudiantes de cuarto grado de primaria

Según el cuestionario de relaciones interpersonales aplicado a los 30 estudiantes, se observa en la Tabla 2, que el 56.7% presenta un *nivel alto* de la dimensión comunicación. El 30% se encuentra en el *nivel regular* y el 13.3% tiene un *nivel bajo* con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumplió el objetivo específico 1 de la investigación formulado.

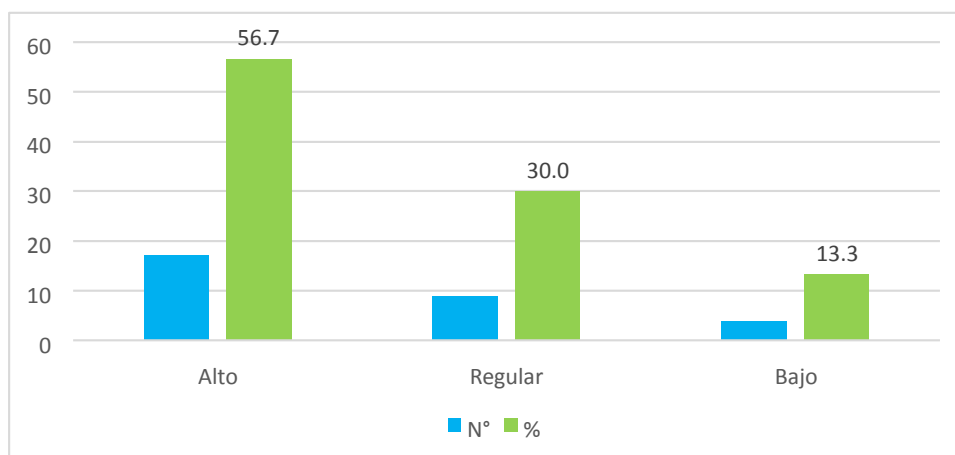
Tabla 2. Frecuencias y porcentajes de la dimensión comunicación en los estudiantes de cuarto grado de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	17	56.7%
Regular	9	30.0%
Bajo	4	13.3%
<u>Total</u>	<u>30</u>	<u>100.0%</u>

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 2, se observa la predominancia del nivel alto de la dimensión comunicación.

Figura 2. Frecuencias y porcentajes de la comunicación en los estudiantes de cuarto grado de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

4.3 Nivel de resolución creativa de problemas en los estudiantes de cuarto grado de primaria

Según el cuestionario de relaciones interpersonales aplicado a los 30 estudiantes, se observa en la Tabla 3, que el 50% presenta un *nivel regular* en la dimensión resolución creativa de problemas. El 33.3% se encuentra en un *nivel alto* y el 16.7% tiene un *nivel bajo* con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumplió la formulación del objetivo específico 2 de la investigación.

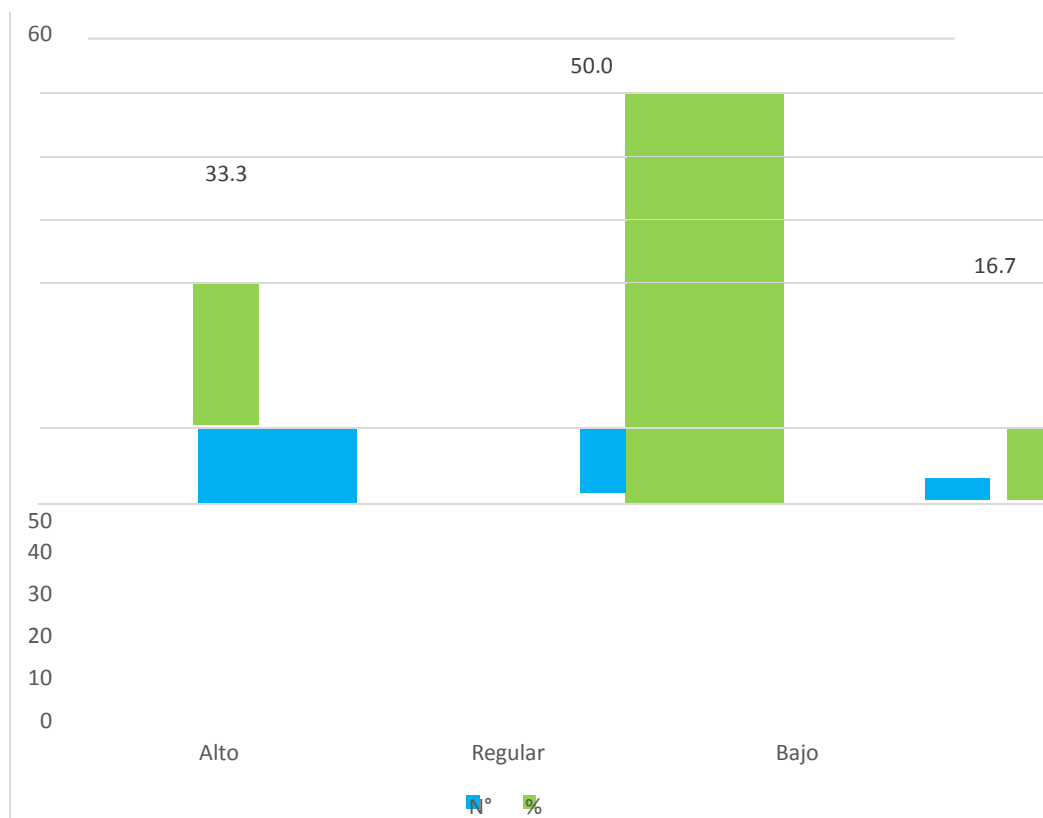
Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de la dimensión resolución creativa de problemas en los estudiantes de cuarto grado de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	10	33.3%
Regular	15	50.0%
Bajo	5	16.7%
Total	30	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 3, se puede observar la predominancia del nivel regular de la dimensión resolución creativa de problemas.

Figura 3. Frecuencias y porcentajes de la dimensión resolución creativa de problemas en los estudiantes de cuarto grado de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

4.4 Nivel de trabajo en equipo en los estudiantes de cuarto grado de primaria

Según el cuestionario aplicado a los 30 estudiantes, se observa en la Tabla 4, que el 80% presenta un *nivel regular* en la dimensión trabajo en equipo. El 16.7% se encuentra en un *nivel bajo* y el 3.3% tiene un *nivel alto* con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumplió la formulación del objetivo específico 3 de la investigación.

Tabla 4. Frecuencias y porcentajes de la dimensión trabajo en equipo en los estudiantes de cuarto grado de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019.

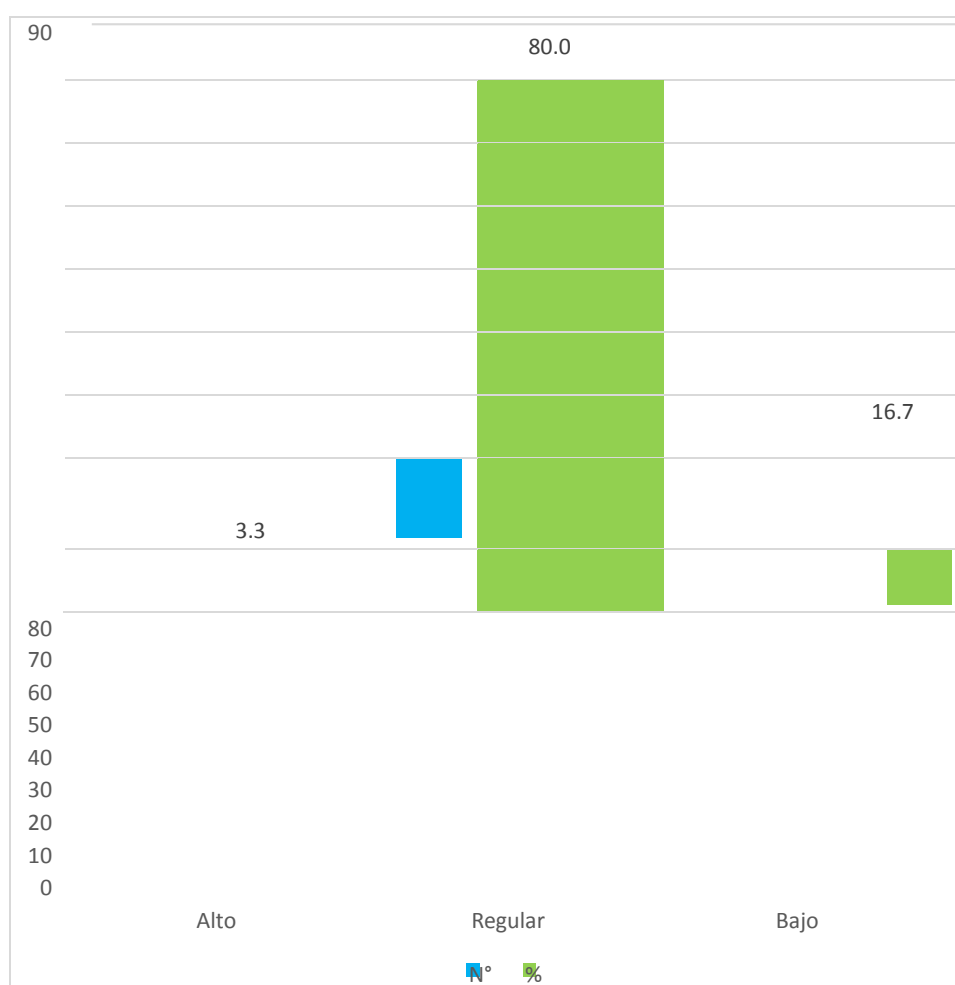
NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	1	3.3%
Regular	24	80.0%

Bajo	5	16.7%
Total	30	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 4, se puede observar la predominancia del nivel regular de la dimensión trabajo en equipo.

Figura 4. Frecuencias y porcentajes de la dimensión trabajo en equipo en los estudiantes de cuarto grado de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales”, Salas 2019.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- El nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales” de Salas es regular, representado en un 43.3%.

- El nivel de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales” de Salas es alto (56.7%).
- El nivel de la dimensión resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10207 “José Justo Arce Gonzales” de Salas es regular (50%).
- El nivel de la dimensión trabajo en equipo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10271 “José Justo Arce Gonzales” de Salas es regular (80%).

5.2 Recomendaciones

- La institución educativa debe gestionar el desarrollo de talleres para que los docentes contribuyan en el mejoramiento de las relaciones interpersonales personales que estimulen el desarrollo de la adecuada comunicación en las estudiantes.
- Los docentes en aula deben realizar sociodramas orientados a sensibilizar a los estudiantes de la forma como viene desarrollando sus relaciones interpersonales, aspirando a que sean empáticos y asertivos, y por ende, evitar conflictos en situaciones diversas.
- Que el área de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) lidere los talleres de mejoramiento de las relaciones interpersonales orientadas a la construcción de relaciones saludables, democráticas y armoniosas en el aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ander, E. & Aguilar, M (2001). El Trabajo en Equipo. México: Pogramos.S.A.

Andueza, J. Educar las relaciones interpersonales a través de la educación física en primaria. Tesis para optar el título de Doctor. Universitat de Lleida. España.

- Aron, A. y Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento. Chile: Editorial Andrés Bello.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación.(2da Edición) México: Pearson educación.
- Bisquerra, J. (2003). Relaciones Interpersonales. Editorial: Mac Graw Hill.
- Boland, L., Carro, F., Stancatti, M., Gismano, Y., & Banchieri, L. (2007). Funciones de la administración. Argentina: REUN.
- Bonilla, C. (2017). Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las Tecnologías de la información y la comunicación. Trabajo de grado para optar el Título de Magíster en Educación. Universidad del Tolima. Colombia.
- Calderón, G. (1999). Cultura organizacional: su concepción, sentido y significado. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Carrasco, S. (2006). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Cruz, A. (2003). *La comunicación y las relaciones interpersonales*. Colombia. Editorial Mac Graw Hill.
- Dalton, et al. (2007). Relaciones humanas. (3era edición) México: Ediciones Paraninfo S.A.
- Davis, K., & Newstrom, J. (2003). Comportamiento humano en el trabajo. México: McGraw-Hill.

- Díaz, Y. y Salas, N. (2019). *Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de básica primaria*. Trabajo para el grado de Magister. Universidad de la Costa, CUC, Colombia.
- Fernández, A. (2005). *Creatividad e innovación en empresas y organizaciones. Técnicas para la resolución de problemas*. Madrid España: Ediciones Díaz de Santos.
- Ferraos, J. (2011). *Trabajo en equipo*. (1era Edición) Buenos Aires.
- Flores, R. (1992). *Comportamiento humano en las organizaciones*. Lima: (2da edición) San Marcos.
- Garriazo, J. y Melchor, S. (2013). *Clima institucional y relaciones interpersonales en las instituciones educativas del nivel inicial de la Red 04, Carabayllo 2013*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Gardner, H. (1999). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Hernández, C., Fernández, L. y Baptista, C. (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. México: McGraw-Hill.
- Jiménez, R. (2003). *Motivación, trato de igualdad, comportamientos de disciplina y estilos de vida saludables en estudiantes de educación física*. Manuscrito sin publicar.
- Lewis, R. (2003). *The cultural imperative*. Yarmouth: Intercultural Press.
- Meléndez, I., García, M. y Pallol, R. (2006). *Conocimiento del medio. 5º de primaria*. Comunidad Valenciana. Madrid: SM.

Minedu (2013). Tutoría y Orientación Educativa. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas.

Minedu (2015). Guía de Tutoría. Sexto grado de primaria.

Minedu (2017). Habilidades interpersonales. Guía para el participante.

Minedu (2017). Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva.

Murillo et al. (2006). Estudios sobre eficacia escolar en Iberoamérica. Bogotá: Convenio Andrés Bello.

Oliveros, F. (2004). Relaciones interpersonales. Madrid, España: Ediciones Palabra S.A.

Olórtégui, H. (2017). Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Ongallo, C. (2007). Manual de comunicación. Guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones. 2ª edición revisada y actualizada.

Ovejero, A. (2007). Las relaciones Humanas. Madrid, España: Biblioteca Nueva.

Popkewitz, T. (1988). Paradigma e ideología en investigación educativa: Las funciones sociales del intelectual. Madrid: Mondadori.

Quezada, N. (2010). Metodología de la Investigación. Lima-Perú: Empresa Editora MACRO.

- Quillay, D. (2018). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017*. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Revilla, D. (2017). *Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana*. Tesis para optar Título Profesional. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Rogers, C. & Kinget, M. (1971). *Psicoterapia y relaciones humanas*. Madrid: Alfaguara.
- Simon, P. y Albert, L. (1999). *Las relaciones interpersonales*. Barcelona: Herder.
- Schutz, W. (1966). *FIRO: A three dimensional theory of interpersonal behavior*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, Inc.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación*. 4ª ed. México: Limusa Noriega editores.
- Torrealba, A. (2005). *Relaciones interpersonales*. México: Mac Graw Hill.
- Vieira, H. (2007). *La comunicación en el aula. Relación profesor – alumno según el análisis transaccional*. Narcea, S.A. de Ediciones Madrid.
- Wall, B. (2000). *Las relaciones humanas en el trabajo. Consejos prácticos para crear un entorno laboral agradable*. Barcelona: Oniro.
- Woolfolk, A. (1999). *Psicología educativa*. Séptima edición. Pearson Educación.

Zaldívar, D. (2004). Comunicación y Relaciones Interpersonales. Ciudad de Habana, Cuba: U. H. Facultad de Psicología.

ANEXO

Anexo. Instrumento aplicado a los estudiantes.

Instrucciones:

Estimado estudiante, esta información es de carácter anónimo, por lo tanto, se le solicita su opinión en forma objetiva y veráz, respondiendo a las siguientes interrogantes en función a la siguiente escala.

1=Nunca (N) 2=A veces (AV) 3=Casi siempre (CS) 4=Siempre (S)

Después de leer cada premisa, marcar con una (X) solo una alternativa.

SEXO: _____

FECHA: _____

Nº	Items	N	AV	CS	S
1	Al dialogar lo haces sin herir o lastimar a los demás.	1	2	3	4

2	Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.	1	2	3	4
3	Te conmueves y comprendes cuando alguien te está hablando con tristeza.	1	2	3	4
4	Te expresas claramente y usas palabras sencillas.	1	2	3	4
5	Te agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.	1	2	3	4
6	Eres sincero al expresarte con los demás.	1	2	3	4
7	Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando.	1	2	3	4
8	Tus compañeros te buscan para contarte sus cosas.	1	2	3	4
9	Puedes interpretar los gestos de alegría y tristeza de tus compañeros antes de que hablen.	1	2	3	4
10	Comunica sus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.	1	2	3	4
11	Puedes mantener conversaciones amenas o divertidas con tus amistades.	1	2	3	4
12	Comunicas con facilidad tus sentimientos a los demás.	1	2	3	4
13	Apoyas las actitudes pacíficas en la escuela o tu barrio	1	2	3	4
14	Puedes controlar tu ira cuando te molesta un compañero de clase.	1	2	3	4
15	Tratas de convivir en armonía con los demás	1	2	3	4
16	Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.	1	2	3	4
17	Evitas discutir con otro compañero cuando este te está molestando.	1	2	3	4
18	Respetas las ideas de los demás cuando participan en clase.	1	2	3	4
19	Te acercas a felicitar a un compañero que expuso una buena idea.	1	2	3	4
20	Cuando hay una riña entre dos compañeros intercedes para que se solucione.	1	2	3	4
21	En una situación conflictiva en tu grupo de amigos buscas que haya una solución rápida.	1	2	3	4
22	Tratas de buscar soluciones cuando ves que algo salió mal.	1	2	3	4
23	Resuelves con facilidad los desacuerdos que surgen con tus compañeros.	1	2	3	4
24	En vez de pelear con tu compañero propones y buscas llegar a dialogar.	1	2	3	4
25	Me gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.	1	2	3	4
26	Me resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de mi equipo.	1	2	3	4
27	Emocionalmente estoy preparado para trabajar en equipo.	1	2	3	4
28	Asumo con alegría la función que me asignan en mi equipo.	1	2	3	4
29	Acepto y brindo ayuda a los miembros de mi equipo	1	2	3	4
30	Participo en los trabajos colectivos que realiza el equipo.	1	2	3	4