



**UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO  
RUIZ GALLO”**



**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO  
SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**Unidad de Posgrado de**

**Ciencias Histórico Sociales y Educación**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA**

**EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**“PROGRAMA DE FORMACIÓN EDUCATIVA PARA  
MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS  
ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 80067 “CÉSAR  
ARMESTAR VALVERDE”, DISTRITO SIMBAL, PROVINCIA  
TRUJILLO, REGIÓN LA LIBERTAD, AÑO 2018”**

**Tesis presentada para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la  
Educación con Mención en Investigación y Docencia.**

**AUTOR:**

**Hipólito Martínez, Felipe Tomas.**

**ASESOR:**

**Dr. Cardoso Montoya, César Augusto**

**LAMBAYEQUE – PERÚ**

**2020**

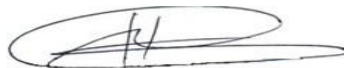
**“PROGRAMA DE FORMACIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR  
LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE  
SEXTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA N° 80067 “CÉSAR ARMESTAR VALVERDE”,  
DISTRITO SIMBAL, PROVINCIA TRUJILLO, REGIÓN LA  
LIBERTAD, AÑO 2018”**

**PRESENTADA POR:**



**HIPÓLITO MARTINEZ, Felipe Tomas.**

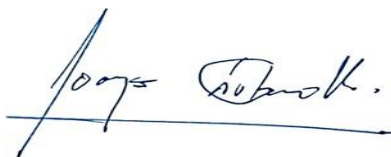
**Autor**



**Dr. CARDOSO MONTOYA, César Augusto**

**Asesor**

**APROBADA POR:**



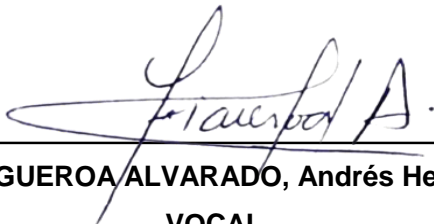
**Dr. CASTRO KIKUCHI, Jorge Isaac**

**PRESIDENTE**



**M.Sc. ALVARADO LEÓN, Daniel Edgar**

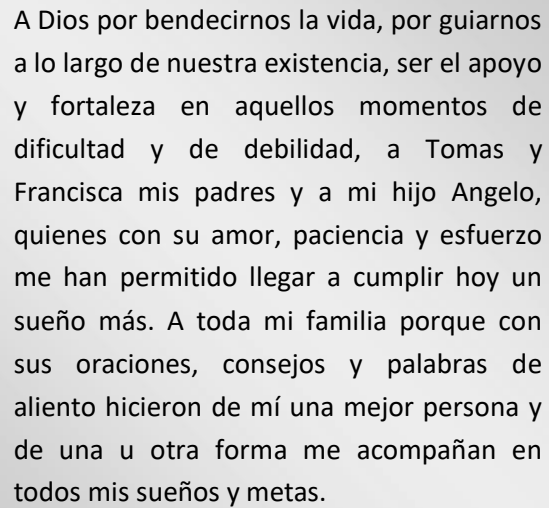
**SECRETARIO**



**M.Sc. FIGUEROA ALVARADO, Andrés Heleodoro**

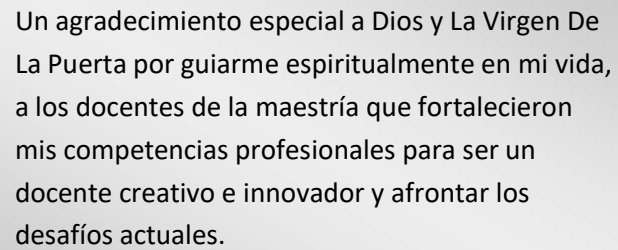
**VOCAL**

## DEDICATORIA



A Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, a Tomas y Francisca mis padres y a mi hijo Angelo, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

## AGRADECIMIENTO



Un agradecimiento especial a Dios y La Virgen De La Puerta por guiarme espiritualmente en mi vida, a los docentes de la maestría que fortalecieron mis competencias profesionales para ser un docente creativo e innovador y afrontar los desafíos actuales.

## ÍNDICE

ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I.....	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1.1. Ubicación Geográfica del Objeto de Estudio .....	1
1.2. Proceso Histórico.....	4
1.3. Como se Manifiesta el Problema y qué Características tiene.....	12
1.4. Descripción de la Metodología Empleada .....	14
1.4.1. Población y Muestra.....	14
1.4.2. Materiales, Técnicas e Instrumentos .....	15
1.4.3. Procedimientos para la Recolección de Datos .....	16
 CAPITULO II.....	 17
MARCO TEÓRICO .....	17
2.1. Antecedentes del Problema .....	17
2.2. Base Teórica.....	21
2.2.1. Variable Independiente .....	21
2.2.1.1. Conceptos.....	21
2.2.1.2. Teorías Pedagógicas con Relación a la Variable Independiente .....	25
Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman.....	25
Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky .....	31
2.2.2. Variable Dependiente.....	41
2.2.2.1. Conceptos.....	41
2.2.2.2. Teorías Pedagógicas con Relación a la Variable Dependiente .....	48

CAPÍTULO III.....	50
RESULTADOS Y PROPUESTA .....	50
3.1.- Análisis e Interpretación de los Resultados.....	50
3.2. Modelo de Formación Educativa .....	63
3.2.1. Sistematización Conceptual .....	65
3.2.1.1. Introducción .....	65
3.2.1.2. Objetivo.....	65
3.2.1.3. Fundamentación .....	66
3.2.1.4. Justificación .....	67
3.2.1.5. Campo de Acción.....	68
3.2.1.6. Caracterización del Modelo.....	69
3.2.1.7. Estructura de la Propuesta .....	70
Etapas I: Planificación del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.....	70
3.2.2. Propuesta Práctica.....	73
3.2.2.1. Objetivos .....	73
3.2.2.2. Descripción de las Estrategias .....	74
La propuesta de investigación está planteada en talleres .....	74
3.2.2.2.1. Estrategias para Desarrollar Actitudes Cognitivas.....	74
3.2.2.2.2. Estrategias para Desarrollar Actitudes Afectivas .....	78
3.2.2.2.3. Estrategias para Desarrollar Actitudes Conativas.....	84
3.2.5. Cronograma de la Propuesta .....	89
3.2.6. Presupuesto .....	90
3.2.7. Financiamiento de los Talleres .....	91
CONCLUSIONES .....	92
RECOMENDACIONES .....	93
BIBLIOGRAFIA.....	94
ANEXOS.....	97

## RESUMEN

Los seres humanos somos seres sociales y, por tanto, debemos adquirir una serie de habilidades sociales que nos permitan vivir en armonía con los que nos rodean, puesto que necesitamos a los demás para sobrevivir y para disfrutar de una vida emocionalmente sana. No poseer ciertas habilidades sociales determina cómo nos comportamos cuando estamos con otras personas y nuestra manera actuar puede, en algunas ocasiones, ser mal interpretada por los demás, lo que puede resultar en un conflicto que podría haberse evitado. <https://psicologiyamente.com/social/habilidades-sociales-exito-vida>

Se realizó el presente trabajo de investigación, con el objetivo de Diseñar un Programa de Formación Educativa sustentado en la Teoría de Daniel Goleman y Lev Vigotsky para mejorar las Habilidades Sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primaria de la Institución Educativa N° 80067 “César Armestar Valverde”, Distrito Simbal, Provincia Trujillo, Región La Libertad, año 2018.

Aplicamos guías de observación, entrevistas, test y recojo de testimonios. Luego de haber terminado esta parte se procedió a examinar el problema en relación a las teorías de la Inteligencia Social de Daniel Goleman, Sociocultural de Lev Vigotsky y del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula, que sirvieron de fundamento a la propuesta “Programa de Formación Educativa para mejorar las Habilidades Sociales en los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primaria”. Las teorías fueron identificadas en mérito a la naturaleza del problema de investigación.

Los resultados confirman que los estudiantes de sexto grado del nivel primario de la I.E N° 80067 tienen deficientes habilidades sociales: Falta de control de emociones, poca facilidad de empezar una conversación, de resolver

problemas, de ser capaz de tomar decisiones adecuadas, estilos de conducta agresivo y pasivo, carencia de pautas de cortesía ante adultos, entre otras conductas.

Concluimos como logros de la investigación, por un lado, la justificación del problema, queremos decir, haber dado cuenta de la naturaleza del problema; por el otro, haber elaborado la propuesta.

**Palabras Clave:** Programa de Formación Educativa; Habilidades Sociales; Sesiones de Tutoría (Área de Convivencia).



## **ABSTRACT**

Human beings are social beings and, therefore, we must acquire a series of social skills that allow us to live in harmony with those around us, since we need others to survive and to enjoy an emotionally healthy life. Not having certain social skills determines how we behave when we are with other people and our way of acting can, in some occasions, be misinterpreted by others, which can result in a conflict that could have been avoided.  
<https://psicologiaymente.com/social/habilidades-sociales-exito-vida>

This research work was carried out with the objective of Designing an Educational Training Program based on the Theory of Daniel Goleman and Lev Vygotsky to improve Social Skills through the tutoring sessions (Area of Coexistence) in Sixth Grade Students. Primary level of Educational Institution No. 80067 "César Armestar Valverde", Simbal District, Trujillo Province, La Libertad Region, 2018.

We apply observation guides, interviews, test and collection of testimonies. After having finished this part, we proceeded to examine the problem in relation to the theories of Social Intelligence by Daniel Goleman, Sociocultural of Lev Vygotsky and Social Skills Development of Isabel Paula, which served as the basis for the proposal "Training Program Educational to improve the Social Skills in the Sixth Grade Students of the Primary Level ". The theories were identified in terms of the nature of the research problem.

The results confirm that sixth grade students of EI primary level N ° 80067 have deficient social skills: Lack of emotion control, poor ease of starting a conversation, problem solving, being able to make appropriate decisions, aggressive and passive behavior, lack of courtesy guidelines before adults, among other behaviors.

We conclude as research achievements, on the one hand, the justification of the problem, we mean, to have given an account of the nature of the problem; on the other, having prepared the proposal.

Palabras Clave: Educational Training Program; Social skills; Tutoring sessions (Coexistence Area).

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales que favorecen la convivencia escolar son fundamentalmente las de interacción social. No las referidas a la adaptación social en general, como pueden ser las habilidades de autonomía personal (vestirse, alimentarse, etc.), las habilidades que sirven para desenvolverse en la comunidad (hacer gestiones), las habilidades de orientación laboral o las habilidades útiles para la vida cotidiana, sino las habilidades de interacción social en la edad escolar. (<http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>)

Es importante que los profesores tomemos conciencia de que los estudiantes necesitan de acompañamiento cuando construyen su visión del mundo. Por ello la función del profesor deberá ser de motivador, informador, orientador, retador, sirviendo de apoyo y ayuda para que los estudiantes puedan construir nuevas estructuras. Se coincide con A. Arón y N. Milicic (1993), cuando señalan que los individuos que desarrollan habilidades sociales son más exitosos y viven una vida más satisfactoria porque son personas que disfrutan mejor sus relaciones con los demás y su entorno y son capaces de establecer nuevas relaciones sin tensiones ni ansiedades.

Las habilidades sociales son necesarias para una formación sólida del estudiante, sumando el aspecto valorativo y actitudinal, para lograr una educación holística.

En la Institución Educativa N° 80067 observamos en los estudiantes del sexto grado un repertorio de habilidades sociales deficientes, originado por sesiones de tutoría (Área de Convivencia) que no propicia la correcta socialización de las habilidades sociales, manifestándose al comenzar una conversación, mantener una conversación, preguntar una cuestión, dar las gracias, presentarse a sí

mismo, presentar a otras personas; asimismo en habilidades sociales avanzadas, como en las conductas de pedir ayuda, dar instrucciones, seguir instrucciones, en la discusión y convencer a los demás; habilidades para manejar sentimientos, como en las conductas de conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, afrontar la cólera de alguien y manejar el miedo; en las habilidades alternativas a la agresión, como en las conductas de pedir permiso, formar algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el control personal, defender los derechos propios, responder a la amenaza, evitar pelearse con los demás.

La solución del **problema** queda formulada de la siguiente manera: ¿El Programa de Formación Educativa mejorará las Habilidades Sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primaria de la Institución Educativa N° 80067 “César Armestar Valverde”, Distrito Simbal, Provincia Trujillo, Región La Libertad?

El **Objeto de estudio**: Proceso de Enseñanza – Aprendizaje en las Sesiones de Tutoría. El **objetivo general**: Diseñar un Programa de Formación Educativa para mejorar las Habilidades Sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primaria de la Institución Educativa N° 80067 “César Armestar Valverde”, Distrito Simbal, Provincia Trujillo, Región La Libertad; **objetivos específicos**: Diagnosticar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado del nivel primario; investigar el rol del docente para el desarrollo de habilidades sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los estudiantes; elaborar la propuesta en relación al propósito de la investigación.

La importancia de nuestra investigación reside en que se permitirá estimular el ejercicio del liderazgo para lograr el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. Esta propuesta pondrá énfasis en una de las funciones del servicio

de tutoría: “Promover y organizar capacitaciones dirigidas a los estudiantes y docentes”; así como, “Promover y coordinar actividades que promuevan la integración y la participación de los estudiantes en la vida de la Institución Educativa y el entorno social”.

**Hipótesis:** “**Si** se diseña un Programa de Formación Educativa sustentado en las teorías de Daniel Goleman, Lev Vigotsky y Isabel Paula, **entonces** se mejorarán las Habilidades Sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primaria de la Institución Educativa N° 80067 “César Armestar Valverde”, Distrito Simbal, Provincia Trujillo, Región La Libertad”

**Campo de acción:** Programa de Formación Educativa para mejorar las Habilidades Sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primaria de la Institución Educativa N° 80067 “César Armestar Valverde”, Distrito Simbal, Provincia Trujillo, Región La Libertad.

.

Nuestra tesis está diseñada en tres capítulos. En el capítulo I hicimos una descripción de la I.E, así como la ubicación de ésta; analizamos el objeto de estudio, cómo se presenta el problema y el análisis metodológico ejecutado.

En el **capítulo II** identificamos los antecedentes de estudio y elaboramos el marco teórico, el cual está organizado en torno a las variables.

En el **capítulo III** analizamos e interpretamos los resultados del trabajo de campo y presentamos la propuesta.

En la parte final de la tesis leemos las conclusiones, recomendaciones, bibliografía

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Ubicación Geográfica del Objeto de Estudio**

##### **Provincia Trujillo**

La Provincia de Trujillo es una de las 12 que conforman el Departamento de La Libertad en la Costa Norte del Perú. Está situada en la parte central y occidental del departamento y limita por el Norte con la Provincia de Ascope, por el Este con la Provincia de Otuzco, por el Sureste con la Provincia de Julcán, por el sur con la Provincia de Virú y por el Oeste con el Océano Pacífico.

Fue creada por el Reglamento Provisional del 12 de noviembre de 1821, es la primera de las doce provincias que conforman esta región, pues en ella se encuentra la ciudad de Trujillo, capital regional y la ciudad más importante del norte de Perú. ÍDEM.

La ciudad y área metropolitana contiene sitios arqueológicos importantes parte del legado cultural de los reinos Chimú y Mochica. Las zonas arqueológicas son parte de la Ruta Moche, que se inicia en lo que antiguamente fuera la sede de gobierno de la cultura Moche, las Huacas del Sol y La Luna, aproximadamente a 4 kilómetros al sur del centro histórico de Trujillo, y cubre una serie de lugares que fueron parte de los dominios del reino mochica en su época de apogeo. ÍDEM.

## Mapa de Trujillo



Fuente: <https://www.google.com>

### **Distrito Simbal**

Simbal es un distrito peruano ubicado a unos 32 km al este de la Provincia de Trujillo en el Departamento de La Libertad. Es la capital del distrito de Simbal. (<https://es.wikipedia.org/wiki/Simbal>)

El clima del distrito es excelente, calificado como uno de los mejores de la provincia de Trujillo, pues es seco y cálido. Muestra un cielo azul despejado, con sol todos los días del año; se le conoce con el nombre la "Chosica Trujillana", tanto por el clima cuanto por su cercanía a la costa, permitiendo en pocos minutos, pasar de una temperatura incómoda a una

saludable. Durante el día, las pocas nubes dejan pasar la radiación solar calentando los cerros para obtener un clima agradable en las noches de un cielo despejado. De igual manera en las raras noches nubladas tenemos un ambiente agradable porque las nubes protegen y conservan el calor regulando la temperatura de nuestro Simbal. ÍDEM.

Simbal fue fundado como pueblo cristiano en el siglo XVI por los Padres de la Orden de San Agustín. Se cree que el cura de la parroquia Fray Luis de Tapia, el 24 de junio de 1587, fundó el pueblo con el nombre de "VILLA PARROQUIA DE SAN JUAN BAUTISTA DE SIMBAL". Los españoles al fundar una ciudad respetaban el nombre auténtico del lugar, agregándole el nombre de un Santo que la proteja como es el caso del nuestro. La Creación del distrito En los primeros años de la República encontramos a Simbal formando parte de la Intendencia de Trujillo. El Generalísimo Libertador don José de San Martín, por Ley del 12 de febrero de 1821, creó el departamento de Trujillo con sus siete provincias: Trujillo, Bolívar, Huamachuco, Otuzco, Pacasmayo, Pataz y Santiago de Chuco. La provincia de Trujillo con 14 pueblos bien organizados: Ascope, Buenos Aires (hoy Víctor Larco), Chícame, Chocope, Huanchaco, Magdalena de Cao, Moche, Paijan, Razuri, Salaverry, Santiago de Cao, Simbal, Trujillo y Viru. ÍDEM.

El Libertador don Simón Bolívar Palacios, por medio de un Decreto de 24 de junio de 1824 eleva a la categoría de Distrito a nuestro terruño que fue refrendado por su Ministro General el prócer José Faustino Sánchez Carrión. El Mariscal don Ramón Castilla y Marquesado, presidente provisorio de la República promulgó una Ley el 2 de enero de 1856 mediante la cual Simbal pasó a ser distrito de la provincia de Trujillo, ya que antes estaba anexado (desde el coloniaje) a la Encomienda de Huamachuco. ÍDEM.



## 1.2. Proceso Histórico

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Entre las definiciones que se han dado se encuentran las siguientes:

“Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás” (LIBET Y LEWINSOHN, 1973).

“Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (COMBS Y SLABY, 1977).

“Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (CABALLO, 1993).

De este modo, definir las habilidades sociales se ha convertido en una cuestión de valoración en sí misma. Aunque todavía no se ha concebido una definición de las habilidades sociales que sea generalmente aceptada, los siguientes componentes son considerados esenciales para la

comprensión de las habilidades sociales: Se adquieren principalmente a través del aprendizaje por:

- ❖ Observación.
- ❖ Imitación.
- ❖ Ensayo.
- ❖ Información.

Son comportamientos interpersonales complejos, verbales y no verbales, a través de los cuales las personas influimos en aquellas con las que estamos interactuando, obteniendo de ellas consecuencias favorables y suprimiendo o evitando efectos desfavorables (ANDALUCIA.ES, 2011).

- ❖ Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- ❖ Acrecientan el reforzamiento social.
- ❖ Son recíprocas por naturaleza.
- ❖ La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores tales como la edad, sexo y estatus del receptor/a, afectan la conducta social del sujeto.
- ❖ Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados a fin de intervenir (HABILIDADES.COM, 2010).

La globalización ha afectado a nuestra sociedad y demanda un determinado tipo de hombre y mujer en el futuro, capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones, saber comunicar sus necesidades. En ese sentido, es necesario desarrollar en nuestros alumnos las habilidades sociales que permitan desarrollar estas tareas satisfactoriamente (SÁNCHEZ, 2005).

Las habilidades sociales han sido tratadas por numerosos autores en diferentes escuelas, uno de los máximos exponentes es Solter (Pérez, 2000), reconocido como padre de la terapia de conducta, quien en 1949 introdujo el término basado en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos y algunas de las sugerencias son utilizadas en la actualidad. Desde esa fecha a la actualidad han surgido disímiles criterios que distan más o menos del primero, sin embargo, se mantiene la esencia donde se encuentran exponentes como Wolpe (1958), Alberti & Emmens (1978), Linehan (1984), Phillips (1985), Curran (1985), Argyle & Kedon (1987) y finalmente, Caballo quien en 1987 emite un criterio con la cual la mayor parte de los investigadores trabajan en la actualidad el tema (GONZÁLEZ, 1996).

Los trabajos se basan en la realización de un E.H.S. (Entrenamiento en Habilidades Sociales) la cual está matizada por un conjunto de técnicas que ayudan a desarrollar el déficit de H.S. en áreas y momentos específicos de la vida de un individuo, o problemática que se desencadena a raíz del intercambio social, sin embargo, no existe referencia que permita valorar elementos internos o externos que actúen como determinantes en la formación de habilidades sociales (GONZÁLEZ, 1996). Lamentablemente poco se ha investigado en lo relacionado a la importancia que tienen las habilidades sociales de los docentes en la interacción con las habilidades que poseen los alumnos en la escuela y los padres de familia en el hogar.

Los docentes no podemos olvidar la importancia de estos temas a desarrollar en el proceso de educación de los niños y niñas. La intención de trabajar este tema es animar a los docentes a abordar estas áreas del ser humano desde las asignaturas que impartimos, pues nosotros somos un modelo para nuestro alumnado. Más allá de los propios psicólogos o

terapeutas, el desarrollo de estas habilidades debe ser asumida por todos los sectores que integran la comunidad educativa. A nivel latinoamericano, los estudios sobre habilidades sociales se han desarrollado desde el campo de la psicología. Siempre han sido aplicados a desarrollar programas de entrenamiento dirigidos a personal que labora en empresas o a incidir en su necesidad en la formación de docentes. Sobre su aplicación a nivel de alumnos y padres de familia algunos estudios teóricos resaltan su importancia psicopedagógica en el rendimiento escolar (CÁRDENAS, 2003, ALPUCHE, 2007).

Usualmente los manuales pedagógicos definen las habilidades sociales como conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales" y agregan una serie de ejemplos relativos a la manifestación de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, etc., de una manera adecuada a las situaciones de vida. Este conjunto de comportamientos y actitudes es valedero tanto para docentes, padres y alumnos (GONZÁLEZ, 1996).

La importancia de desarrollar eficientemente estas habilidades radica en el hecho, que está probado que un alumno cuyas habilidades sociales no sean las adecuadas a menudo presentará problemas de aprendizaje que pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, con toda la secuela de estigmatizaciones, bajos rendimientos, ausentismo o abandono de la actividad escolar, adicciones, etc.

En el mundo la necesidad de habilidades sociales la encontramos desde los inicios de la historia desde las organizaciones humanas, pero lo que paulatinamente va cambiando es la manera de tratar estas situaciones, de allí que se han venido ensayando modelos de intervención, como es el caso del aprendizaje mecanicista de los buenos modales, la aplicación del

refuerzo en las relaciones interpersonales, el empleo de la terapia aversiva (castigo) basada en el modelo de B.F. Skinner, etc. (Corrales 2000).

**En Europa**, específicamente en España se han encontrado problemas tales como: Dificultades en relacionarse adecuadamente con los demás y con uno mismo, dificultades en el dominio de las situaciones, dificultades en la defensa de los derechos propios, intolerancia a las ideas de los demás y dificultades para manejo de situaciones conflictivas interpersonales. Actualmente se atienden problemas de habilidades sociales en las instituciones educativas y en el trabajo, a fin de superar las dificultades para el manejo de situaciones conflictivas interpersonales.

**En Francia** se enfoca la repercusión de la falta de habilidades sociales en las personas, en relación al bajo rendimiento académico y consecuencias psicológicas graves: Inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. Existe relación entre conducta social y salud mental, la falta de habilidades sociales se relaciona con ansiedad social, timidez, depresión y adicción para poder prevenir estas dificultades; es importante que los docentes adquieran destrezas educativas y terapéuticas de desarrollo de habilidades sociales (PSICOPEDAGOGIA, 2013).

**En América, Estados Unidos** se ha desarrollado una perspectiva psicosocial en el estudio de las habilidades sociales y su entrenamiento, relacionando la psicología clínica y la psicología social ya que la premisa fundamental que subyace a las teorías sobre entrenamiento de habilidades sociales es justamente que la mayoría de problemas psicológicos y de conducta de la gente no son sino la consecuencia de no poseer o poseer de una forma insuficiente o inadecuada determinadas destrezas sociales e interpersonales (GOOGLE.COM, 2012).

**En Cuba**, se ha observado que muchos de los niños cubanos presentan problemas de habilidades sociales, conducta social anómala, timidez, escasa relación social, etc. En un entrenamiento de habilidades sociales realizado por Martínez Negreira y Sanz Martínez (2001) en la ciudad de Santiago de Cuba a un grupo de jóvenes se pudo apreciar que existían elementos que entorpecían o facilitaban el desarrollo de habilidades sociales (autoestima, asertividad, proceso de socialización).

**En Colombia** se ha establecido que las situaciones problemáticas relacionadas con habilidades sociales tienen consecuencias negativas para el sujeto a corto y a largo plazo (Ladd y Asher, 1985). La deficiencia de las habilidades sociales se relaciona con:

- ❖ Baja aceptación: Rechazo, ignorancia o aislamiento social.
- ❖ Problemas escolares: Desde bajo rendimiento hasta deserción escolar.
- ❖ Problemas personales: Baja autoestima, locus de control externo.
- ❖ Desajustes psicológicos y psicopatología infantil: Depresión.
- ❖ Inadaptación juvenil: Delincuencia juvenil.
- ❖ Problemas de salud mental en la adolescencia y la edad adulta:  
Alcoholismo, suicidio, toxicomanías (GOOGLE.COM, 2012).

**En Brasil**, según las investigaciones de este país el déficit de habilidades sociales está asociado con gran número de problemas con internalización, como baja autoestima, depresión, fobia social, conducta negativista, antisocial y adictiva. Estos problemas no se distribuyen de manera homogénea en relación al género. Los niños presentan más problemas de internalización, tales como ansiedad y problemas relacionados con la afectividad, mientras que los del sexo masculino reciben en mayor parte de la atención en problemas de agresividad y abuso de drogas tanto lícitas como ilícitas (GOB, 2011).

La agresión y la violencia son fenómenos que han llamado cada vez más la atención de los estudiosos del comportamiento humano y de educadores en general y, aunque no se disponen de estadísticas rigurosas se puede afirmar que la violencia alcanza dimensiones preocupantes en la actualidad, tanto en Brasil como en otras partes del mundo.

**En Chile**, en los últimos años se han detectado problemas asociados a la falta de habilidades sociales. Una gran cantidad de los problemas de los alumnos niños y jóvenes se relacionan con el manejo de las emociones, su interacción con el medio, las relaciones interpersonales y el deficiente desarrollo de las habilidades sociales (MONOGRAFIAS.COM, 2011).

**En el Perú** sabemos que nuestra sociedad está estructurada sobre la carencia de las habilidades sociales que se expresa en la agresividad y violencia que la historia ha registrado constantemente, de manera que las conductas sociales violentas, se vinculan desde lo micro social (vida cotidiana) con el terreno de lo macro (violencia estructural, inclusive) (MONOGRAFIAS.COM, 2011). No se puede decir, sin embargo, que las habilidades sociales deficitarias en el Perú, se originan exclusivamente en la familia o únicamente en la sociedad, sino que es un proceso de mutua generación e interrelación.

A nivel nacional el panorama no es diferente al descrito en los demás contextos. Se reconoce que las habilidades sociales del alumnado ayudan a prevenir o abordar los conflictos que se den en el aula o en un centro, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada quien con el cada cual, un mayor respeto y el hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando que éstos se enquisten y dañen las relaciones de

convivencia entre alumno-alumno; alumno-profeso, etc. (MONOGRAFIAS.COM, 2011).

En los años 60 se propuso un modelo explicativo del funcionamiento de las habilidades sociales, y sus bases lo consolidaron dando lugar a numerosas publicaciones y definiciones.

Hay numerosas terminologías para referirse a HHSS, por ejemplo “competencia social”. Se refieren ambos términos al proceso por el cual la gente se relaciona de forma eficaz o hábil con los demás. Los que llaman a esto “competencia social”, usan el término “asertividad” y “habilidades sociales” como sinónimos. Y los que llaman a eso “habilidades sociales”, consideran que éstas son los componentes específicos que se utilizan en la interacción social (y que contribuyen a una manifestación global de la “habilidad social”) incluyendo a la “asertividad” como una más de esas habilidades (COM, 2011).

En ambos casos, esa diversidad terminológica está sin resolver. Los términos se han usado de forma equívoca y han creado una confusión conceptual.

Por lo tanto, como no hay un acuerdo conceptual, y no existe definición única, identificaremos las características más relevantes, diciendo que la Habilidad Social integra los siguientes componentes:

- ❖ Comportamientos manifiestos.
- ❖ Orientación a objetivos.
- ❖ Especificidad situacional.
- ❖ Componentes de las habilidades



### **1.3. Cómo se Manifiesta el Problema y qué Características tiene**

Respecto a la referencia histórica del ámbito de estudio no se ubica la Resolución de creación del nivel primario; a propósito solo figura La Resolución de creación del nivel secundario, o sea la RDR N° 1834 - 77-DRELL (Proyecto Educativo Institucional 2019 de la IE 80067 "César Armestar Valverde")

#### **Relaciones Interpersonales y Baja Autoestima**

“Entre estudiantes no se tratan bien. Entre ellos no existen buenas relaciones interpersonales, a veces no se toleran entre ellos y no se respetan. Así también hay otros niños agresivos, se relacionan con sus iguales de manera inadecuada, cargados de violencia, manifiestan una conducta muy beligerante e impulsiva, utilizan la agresión física para conseguir lo que quieren, molestan a los demás tocándolos y amenazándolos, con la finalidad de llamar su atención, suelen tener conflictos con los iguales, porque discuten y pelean con mucha facilidad” (Entrevista Docente. Mayo, 2018).

“Los niños son tímidos, evitan la relación con otros y con adultos, cuando se relacionan manifiestan nerviosismo, evitan la mirada agachando la cabeza, se ruborizan, tienen pocos amigos, son introvertidos, pasivos y reservados; no hablan de ellos ni de situaciones especiales que hayan vivido, presentan sentimientos de inferioridad, son inseguros y con baja autoestima” (Testimonio Docente. Mayo, 2018).

#### **Déficit en el Repertorio Conductual**

“La mayoría de niños tienen problemas de competencia social porque no tienen en su repertorio habilidades necesarias para actuar en una determinada situación interpersonal, los estudiantes no saben porque nunca lo han aprendido, debido a que no han tenido ni tienen un adecuado reforzamiento, existe ausencia de modelos apropiados, carencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje” (Entrevista Docente. Mayo, 2018).

### **Niños Empáticos y Asertivos**

“Las habilidades sociales se enseñan y por ende se aprenden. Habilidades sociales básicas y avanzadas son esenciales enseñar a los niños, sobre todo a que aprendan a ser asertivos y empáticos, o sea, sepan hacer respetar lo suyo e irradiar simpatía” (Testimonio Docente. Mayo, 2018).

### **No se Propician Actividades de Grupo**

“Los docentes no propiciamos el trabajo en equipo, no evaluamos criterios de compañerismo, actitud amigable, creativa, destrezas y habilidades sociales como una comunicación clara congruente y asertiva” (Entrevista Docente. Mayo, 2018).

“Los docentes no propiciamos las actividades de grupo con actitudes solidarias y tolerantes, superando inhibiciones y prejuicios, reconociendo y valorando críticamente las diferencias de tipo social y rechazando cualquier discriminación basada diferencias de raza, sexo, clase social, creencias” (Testimonio Docente. Mayo, 2018).

De este modo hemos justificado cualitativamente el problema de investigación.

#### 1.4. Descripción de la Metodología Empleada

El trabajo está diseñado en dos fases: En la primera he considerado el diagnóstico situacional y poblacional que me permitió seleccionar las técnicas de investigación. En la segunda fase he desagregado las variables, haciendo hincapié en la variable independiente que guarda relación con la elaboración de la propuesta.

La investigación adoptó el siguiente diseño:



Fuente: Elaborada por el Investigador.

##### 1.4.1. Población y Muestra

###### Universo

Está conformada por el total de estudiantes del sexto grado de nivel primario, quienes estudian en una sola sección de la I.E. N° 80067 “César Armestar Valverde”, Distrito Simbal, Provincia Trujillo.

**U = 38 estudiantes**

## Muestra

La selección del tamaño de muestra tomó en consideración el hecho de que el universo es homogéneo y pequeño por lo que estamos frente a un universo muestral:

$$n = U = 38$$

### 1.4.2. Materiales, Técnicas e Instrumentos

**Materiales:** Papel, Cd, computadoras, diapositivas, plumones, proyector multimedia y otros instrumentos.

#### Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:

Técnicas		Instrumentos	
Primarias			
Entrevista		Guía de entrevista.	
		Pauta de registro de entrevista.	
Test		Cuestionario	
Observación		Guía de observación.	
		Pauta de registro de observación.	
Testimonio		Oralidad.	
		Redacción.	

Técnicas		Instrumentos	
Secundarias			
Fichaje	Bibliográfico		
	Textual		

#### 1.4.3. Procedimientos para la Recolección de Datos

- Coordinación con el Director de la I.E.
- Coordinación con el docente.
- Coordinación con los estudiantes.
- Preparación de los instrumentos de acopio de información.
- Aplicación de los instrumentos de acopio de información.
- Formación de la base de datos.
- Análisis de los datos.
- Interpretación de los datos.
- Exposición de los datos.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes del Problema**

**HUAMÁN, Irma & VÁSQUEZ, Manuel. (2014)** “Habilidades Sociales y Tutoría Docente Según la Percepción de Alumnos de 6to Grado: Red Educativa 04 Ventanilla”

Objetivo general: Determinar si existe relación entre habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla. Objetivos específicos: Determinar si existe relación entre empatía y el área personal social de tutoría según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla; Determinar si existe relación entre empatía y el área académica de tutoría según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla; Determinar si existe relación entre asertividad y el área de personal social de tutoría según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla.

Concluyó:

- Existe correlación entre habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla.
- Existe correlación entre empatía y el área personal social de tutoría según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla.

- Existe correlación entre empatía y el área académica de tutoría según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla.
- Existe correlación entre asertividad y el área de personal social de tutoría según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla.

**AYALA, Gloria & BRAVO, Sandra. (2016).** “Programa de Habilidades Sociales Basados en la Teoría Sociocultural de Vigotsky Y Daniel Goleman para Mejorar las Relaciones Interpersonales en los Estudiantes del 6to Grado de Educación Primaria de La I.E. N° 11019 “Señor De La Divina Misericordia” – Chiclayo – Región de Lambayeque 2015”.

Objetivo general: Diseñar y aplicar un programa de Habilidades Sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de 6to grado de Educación Primaria de la I. E. N° 11019 “Señor de la Divina Misericordia”. Objetivos específicos: Identificar el nivel de habilidades sociales en los niños del 6to grado de Educación Primaria de la I. E. N°11019 “Señor de la Divina Misericordia”, a partir de la observación, la aplicación de un test sociométrico y cuestionario de Habilidades de Interacción Social; Diseñar un Programa de Habilidades Sociales basados en la Teoría Sociocultural de Vigotsky y la Inteligencia Social de Daniel Goleman, para mejorar sus relaciones interpersonales, en los estudiantes del 6to grado de Educación Primaria de la I. E. N° 11019 “Señor de la Divina Misericordia”, distrito y provincia de Chiclayo región Lambayeque; Aplicar el Programa diseñado de Habilidades Sociales a los estudiantes de 6to grado de Educación Primaria de la I. E. N° 11019 “Señor de la Divina Misericordia”.

Concluyó:

- Se aplicó un programa de Habilidades Sociales basado en la teoría de Vigotsky y Daniel Goleman, el cual mejoró las relaciones interpersonales de los estudiantes del 6to grado de Educación Primaria de la I.E. N° 11019 “Señor De La Divina Misericordia”.
- El diagnóstico realizado nos permitió constatar las necesidades de los estudiantes del 6to grado de la institución educativa N° 11019 “Señor De La Divina Misericordia”, detectando que una de sus debilidades era el bajo nivel de habilidades sociales.
- Aplicar estrategias para el desarrollo de las habilidades para hacer amigos y amigas ayudó significativamente a los estudiantes a ser positivos y reforzantes en sus relaciones con los demás; cooperando y compartiendo con sus compañeros.
- El programa de habilidades sociales basado en las teorías de Lev Vigotsky y Daniel Goleman al haber tenido resultados positivos han sido validados en su consistencia y alcances.

**ALEJANDRO, Reyna. (2018).** “Habilidades Sociales y Clima del Aula en Estudiantes del Tercer Grado de Primaria, Instituciones Educativas, Red 18, Comas 2017”

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas. Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la asertividad y el clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas; Determinar la relación que existe entre la comunicación y el clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas; Determinar la relación que existe entre la



toma de decisiones y el clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas.

Concluyó:

- De acuerdo a los resultados estadísticos se concluye que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas 2017. Esto se establece a través de los resultados encontrados, cuyo nivel de significancia fue de  $p=0.000 < 0.05$  y con un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.862.
- De acuerdo a los resultados estadísticos se concluye que existe una relación significativa entre la asertividad y el clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas 2017. Esto se establece a través de los resultados encontrados, cuyo nivel de significancia fue de  $p=0.000 < 0.05$  y con un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.614.
- De acuerdo a los resultados estadísticos se concluye que existe una relación significativa entre la comunicación y el clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas 2017. Esto se establece a través de los resultados encontrados, cuyo nivel de significancia fue de  $p=0.000 < 0.05$  y con un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.670.
- De acuerdo a los resultados estadísticos se concluye que existe una relación significativa entre la autoestima y el clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas 2017. Esto se establece a través de los resultados encontrados, cuyo nivel de significancia fue de  $p=0.000 < 0.05$  y con un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.699

## **2.2. Base Teórica**

### **2.2.1. Variable Independiente**

#### **2.2.1.1. Conceptos**

- **Inteligencia Emocional**

(MONOGRAFIA.COM, 2007) La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida.

Ya en tiempos de lo Griegos se hablaba de la Alegoría de el carro que decían que el hombre tenía que dominar a dos caballos y que había un auriga que los controlaba a dos apetitos del hombre.

(TERAPIA, 2012) La inteligencia emocional consiste en la capacidad de saber gestionar las emociones propias e incluso las ajenas desarrollando lo que se conoce como empatía que es la capacidad de saber ponerse en el lugar de la otra persona sin llegar a identificarse emocionalmente con ella.

El concepto de Inteligencia Emocional fue popularizado por Daniel Goleman, escritor del libro 'Inteligencia Emocional' publicado en 1995.

Para Goleman, la Inteligencia Emocional puede organizarse en cinco capacidades que son:

- Conocer las emociones y sentimientos.
- Aprender a manejar las emociones y los propios sentimientos.
- Aprender a reconocer las emociones y los propios sentimientos.
- Aprender a crear nuestras propias motivaciones.
- Aprender a gestionar nuestras relaciones.

Antiguamente solo se le daba importancia a la inteligencia mental, científica y conceptual basadas básicamente en las notas académicas, aunque últimamente existen diversos estudios científicos que demuestran que aquellas personas que mejor se desarrollan en su trabajo, en sus relaciones sociales, familiares y en la vida en general, no son las que obtuvieron mayores notas académicas sino aquellas que han desarrollado una mayor inteligencia emocional.

#### • Educación Sociocultural

(GONZALES, 2007). Es, como consecuencia de estas nuevas realidades, que el desarrollo humano, la ideación, la socialización y la creación de identidades sociales se está viendo condicionada por nuevos factores comunitarios, económicos y culturales. Si la socialización y el desarrollo humano es un fenómeno holístico

globalizado, las propuestas educativas que se están estructurando a partir de los cuatro espacios básicos de socialización están estructurando unos procesos madurativos y de integración social fragmentada y estanca.

De esta manera se estructuran un conjunto de subsistemas aislados dónde la escuela parece que se ha de ocupar únicamente del aprendizaje instrumental y la formación profesional, la familia del sustento y la formación en valores y actitudes, el sistema sociocultural de los tiempos de ocio, la educación social de las disfunciones de los sistemas anteriores, que cada vez van en aumento, el sistema mediático y tecnológico de cubrir, desde una perspectiva empresarial y de consumo, las lagunas que van quedando vacías en los procesos de estructuración de la personalidad y desarrollo de las pautas comunitarias.

Es, por tanto, el momento de superar el concepto modernista propio del siglo XX de una animación sociocultural complementaria del sistema educativo para plantear la necesidad de una auténtica Educación Sociocultural, una práctica educativa que ponga el énfasis en la educación integral de los individuos y las comunidades.

(GONZALES, 2007). Una Educación Sociocultural capaz de generar procesos que coordinen y globalicen los distintos entornos educativos en los que se socializan los individuos y se estructuran las comunidades: la escuela, la familia, el entorno sociocultural local y mediático, impidiendo la creación y concepción de departamentos estancos alienantes para los individuos.

Educación sociocultural que devuelva a los individuos y las colectividades ciudadanas la capacidad de generar procesos de cambio individual y colectivo a partir de convertirlos en los principales agentes del proceso educativo, del análisis de la realidad social, de la capacidad de interactuar entre ellos y con su entorno vital, de la capacidad de cooperar en el desarrollo y estructuración de los proyectos colectivos de crecimiento y desarrollo de los vínculos y afinidades comunitarias.

Educación sociocultural capaz de generar contextos educativos que integren el aprendizaje, la ideación, la creatividad, la comunicación, la interactividad, la cooperación y el desarrollo de redes solidarias, procesos indispensables para poder hablar tanto de desarrollo armónico de la personalidad como de desarrollo comunitario, en definitiva de una auténtica Educación Sociocultural integral e integradora.

#### • **Desarrollo de Habilidades**

(HABILIDAD.COM, 2011). El concepto de habilidad proviene del término latino *habilitas* y hace referencia a la maña, el talento, la pericia o la aptitud para desarrollar alguna tarea. La persona hábil, por lo tanto, logra realizar algo con éxito gracias a su destreza. En otras palabras, la habilidad es un cierto nivel de competencia de un sujeto para cumplir con una meta específica.

(SCRIBD.COM, es.scribd.com, 2010). Habilidad es la astucia para llevar a cabo una actividad, saber cómo. Destreza es llevar a cabo manualmente o con cualquier parte del cuerpo una actividad para la

que se es hábil. La habilidad es un don innato con el que se nace y la destreza es la práctica constante de determinado objeto.

Componentes de las habilidades para la vida		
Contenido	Características	Consecuencias
Autoestima	Son comportamientos adquiridos y aprendidos	Enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria
Empatía		
Toma de decisiones		
Comunicación efectiva	Centrado en el ámbito sociafectivo de la persona	Actuar de manera competente
Manejo de emociones y sentimientos	Desarrolla factores protectores	Adquirir aptitudes necesarias para el desarrollo humano
Asertividad	Es una educación sentimental	Comportamientos y estilos de vida saludables
Pensamiento creativo, crítico y reflexivo		
Autonomía moral	Desarrolla habilidades sociales, cognitivas y para manejar las emociones	Conseguir una mejor salud mental y una existencia más feliz
Relaciones interpersonales		
Manejo de tensiones y estrés	Favorece comportamientos saludables en las	Resolver problemas inmediatos de la situación
Solución de problemas y conflictos	esferas física, psicológica y social	Se da dentro de sus posibilidades sociales y culturales

Fuente: <http://www.google.com.pe/imgres?q=definicion+de+habilidades+y+destrezas>

#### 2.2.1.2. Teorías Pedagógicas con Relación a la Variable Independiente

La revisión de la literatura permitió analizar y discernir si la teoría existente y la investigación anterior sugieren una respuesta (aunque sea parcial) a la pregunta o las preguntas de nuestra investigación.

#### Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman

El desarrollo de esta teoría está basado en el libro de Daniel Goleman: Inteligencia Social (por lo tanto, todas las citas han sido sacado de este texto esencial).

Según Goleman los psicólogos no logran, aun, establecer el límite entre lo social y lo emocional: “Los psicólogos todavía no tienen claro cuáles son las habilidades sociales y cuáles las emocionales. Esto no resulta nada extraño porque, como también sucede con el cerebro social y el cerebro emocional, ambos dominios se hallan muy entremezclados. Como dice Richard Davidson, director del Laboratory for Affective Neuroscience de la University of Wisconsin: «Todas las emociones son sociales. Resulta imposible separar la causa de una emoción del mundo de las relaciones, porque son las relaciones sociales las que movilizan nuestras emociones».”

Mi propio modelo de la inteligencia emocional se centraba en la inteligencia social sin prestar, como hacen otros teóricos, mucha importancia a ese hecho. Pero, como hemos acabado descubriendo, el simple hecho de ubicar la inteligencia social dentro del ámbito de lo emocional nos impide pensar con claridad en las aptitudes que favorecen la relación, ignorando lo que sucede en nuestro interior cuando nos relacionamos, una miopía que soslaya la dimensión social de la inteligencia. Los ingredientes fundamentales de la inteligencia social pueden agruparse, en mi opinión, en dos grandes categorías, la conciencia social (es decir, lo que sentimos sobre los demás) y la aptitud social (es decir, lo que hacemos con esa conciencia).

La conciencia social se refiere al espectro de la conciencia interpersonal que abarca desde la capacidad instantánea de experimentar el estado interior de otra persona hasta llegar a comprender sus sentimientos y pensamientos e incluso situaciones socialmente más complejas. La conciencia social está compuesta, en mi opinión, por los siguientes ítems:

- ❖ **Empatía primordial:** Sentir lo que sienten los demás; interpretar adecuadamente las señales emocionales no verbales.
- ❖ **Sintonía:** Escuchar de manera totalmente receptiva; conectar con los demás.
- ❖ **Exactitud empática:** Comprender los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás.
- ❖ **Cognición social:** Entender el funcionamiento del mundo social.

Pero el simple hecho de experimentar el modo en que se siente otra persona o de saber lo que piensa o pretende no es más que el primer paso, porque lo cierto es que no basta con ello para garantizar una interacción provechosa. La siguiente dimensión, la aptitud social, se basa en la conciencia social que posibilita interacciones sencillas y eficaces. El espectro de aptitudes sociales incluye:

**Sincronía:** Relacionarse fácilmente a un nivel no verbal.

**Presentación de uno mismo:** Saber presentarnos a los demás.

**Influencia:** Dar forma adecuada a las interacciones sociales.

**Interés por los demás:** Interesarse por las necesidades de los demás y actuar en consecuencia.

Tanto el dominio de la conciencia social como el de la aptitud social van desde las competencias básicas características de la vía inferior hasta las articulaciones más complejas propias de la vía superior. Así, por ejemplo, la sincronía y la empatía primordial son capacidades exclusivas de la vía inferior, mientras que la exactitud empática y la influencia combinan las vías superior e inferior. Y, por más blandas que puedan parecer algunas de estas habilidades, ya existen muchos test y escalas para valorarlas.



Luego agrega al hablar de los componentes de la Inteligencia emocional:

- ❖ Autoconciencia: Nos cuesta ser honesto con nosotros mismos, en los aspectos que debemos mejorar; debemos reconocer y entender nuestros estados de ánimo, nuestras emociones, reconocer nuestros errores y ser realistas con las metas que podemos cumplir.
- ❖ Autorregulación: Controlar nuestros impulsos y emociones antes de realizar algo o de actuar y determinar porque en cierta situación se fracasó y como se podría solucionar. Si el líder actúa así, le dará confianza a los que lo rodean. Si el líder maneja esta habilidad la reflexión y el pensamiento siempre estarán en primer lugar y no tendrá miedo al cambio.
- ❖ Motivación: Los líderes que trabajan por sentir satisfacción por una meta realizada y no por las recompensas, les gusta aprender siempre, son creativos y muestran una energía y unos deseos impresionantes por culminar de la mejor manera una actividad y llevar un registro del desempeño realizado, realizarse como personas y crecer en el ambiente al cual están acostumbrados.
- ❖ Empatía: Es considerar los sentimientos ajenos, saber cómo decir las cosas, cómo actuar y entender el punto de vista de cada uno de los miembros del equipo. La empatía es muy importante en los negocios internacionales y en el marco de la globalización satisfaciendo de la mejor forma a los clientes.
- ❖ Habilidades Sociales: Junto con la empatía es la capacidad de las personas para manejar las relaciones con los demás y conducirlos en determinada dirección, todos los componentes anteriores combinados aumentan las habilidades sociales.

Cualidades de la inteligencia emocional:

- ❖ Conciencia de uno mismo.- Es la capacidad de reconocer los propios sentimientos, emociones o estados de ánimo. Sabemos que las emociones tienen diversos grados de intensidad: algunas son lo suficientemente intensas como para poder percatarnos de ellas en forma consciente, pero otras están por debajo del umbral de percepción consciente.
  
- ❖ Equilibrio anímico.- Goleman llama así a la capacidad de control del mal humor para evitar sus efectos perjudiciales, entendidos estos en términos de conductas indeseables. El ejemplo típico es la ira, uno de las emociones más difíciles de controlar. En este momento podremos recurrir a nuestra inteligencia emocional, y, más concretamente, a varios recursos para controlar la ira. Goleman cita por lo menos cuatro de ellos: a) Reconsideración: lo que implica interpretar la situación de una manera más positiva. Pensar, por ejemplo, que el conductor que se interpuso en nuestro camino estaba apurado porque debía atender una emergencia. b) Aislamiento: alejarse de la situación y estar unos momentos a solas, con el fin de obtener serenidad. c) Distracción: hacer otra cosa, como por ejemplo salir a dar un paseo a pie. d) Técnicas de relajación como la respiración profunda o la meditación también ayudan. La respiración profunda no debe ser confundida con respirar pausadamente cuando se experimenta la cólera, ya que parece haberse constatado que éste es uno de los peores remedios, por cuanto la oxigenación estimula el sistema nervioso y empeora el mal humor. Estos recursos son también útiles en otros casos de sentimientos y emociones igualmente indeseables, como la ansiedad o la depresión.

- ❖ Motivación.- Es la capacidad para auto inducirse emociones y estados de ánimo positivos, como la confianza, el entusiasmo y el optimismo. Señala Goleman que la predisposición al optimismo o al pesimismo puede ser innata, pero la práctica puede revertir esta situación si la persona es capaz de detectar el pensamiento derrotista y reconsiderar el problema desde un ángulo menos sombrío.
- ❖ Control de los impulsos.- Goleman define esta cualidad de la inteligencia emocional como la capacidad de aplazar la satisfacción de un deseo en aras de un objetivo. En términos psicoanalíticos, de lo que se trata es que el aparato psíquico pueda funcionar bajo el régimen del principio de realidad a través del aplazamiento de la descarga.
- ❖ Sociabilidad.- Si las cuatro cualidades anteriores tienen relación con el conocimiento y el control de las propias emociones, la sociabilidad tiene que ver en cambio con el conocimiento y control de las emociones y estados de ánimo de los demás. En este punto, Goleman dice que cuanto más hábiles seamos para interpretar las señales emocionales de los demás (muchas veces sutiles, casi imperceptibles), mejor controlaremos las que nosotros mismos transmitimos.

El concepto de Goleman es similar al de inteligencia social en la teoría de Weschler, en la medida en que apunta a una capacidad para entablar vínculos con los demás que de una u otra manera puedan beneficiar al sujeto. Es así que un profesional puede tener grandes conocimientos sobre su materia y un alto coeficiente intelectual, pero si no sabe relacionarse con los demás, tener

amigos o 'relacionarse', como se dice entre nosotros, sus posibilidades de éxito se verán muy disminuidas. Por lo tanto, deberemos relativizar aquello de que "el conocimiento es poder", siempre y cuando lo entendamos como simple conocimiento teórico y no como una saber acerca de las emociones de los demás (VIRTUAL, 2006).

### **Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky**

Considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vigotsky introduce el concepto de “zona de desarrollo próximo” que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación. Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan.

El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas. La interacción con los padres facilita el aprendizaje. “La única buena enseñanza es la que se adelanta al desarrollo”.

Formula los conceptos de zona de desarrollo real y zona de desarrollo próximo. La zona de desarrollo real es el nivel de aprendizaje ya logrado por la persona, la zona de desarrollo potencial o próximo es el espacio o distancia que existe entre el nivel de aprendizaje ya logrado y el nivel de desarrollo al que puede acceder el aprendiz con la ayuda de

un mediador eficiente (un adulto, un niño más capaz, la cultura o una herramienta cultural).

La mediación social para el aprendizaje es un concepto importante para la pedagogía, ya que le da al proceso una dimensión socializada y socializadora que habrá de tomarse en cuenta al programar las actividades de enseñanza-aprendizaje (ORTIZ, 2007). De allí la importancia que se le atribuye al trabajo en grupo, que responde a la necesidad de las relaciones sociales para el aprendizaje, sin dejar de reconocer la importancia y la necesidad del trabajo individual. Por lo tanto, el alumno reconstruye sus saberes entremezclando procesos de construcción personal y procesos auténticos de co-construcción en colaboración con los otros que intervinieron, de una u otra forma, en ese proceso. Estos saberes que inicialmente fueron transmitidos, compartidos y hasta cierto punto regulados externamente por los otros, posteriormente, gracias a los procesos de internacionalización, terminan siendo propiedad de los educandos, al grado que estos pueden hacer uso activo de ellos de manera consciente y voluntaria.

En definitiva, el papel que cumple la cultura en el desarrollo de los seres humanos es muy importante ya que se desenvuelve dentro de ella. Los seres humanos, al nacer, poseen funciones mentales elementales que luego sufren cambios debido a las diferentes culturas, es por ello que si tenemos dos adolescentes, uno de Chiclayo y otro de Cajamarca, nos será posible observar que presentan distintas formas de aprendizaje que los llevarán a desarrollar sus funciones mentales superiores.

Al hablar de culturas, por lo tanto, nos estaremos refiriendo a una variedad de ellas y a diferencias entre ellas por lo que el desarrollo de

la inteligencia no será un mismo producto en todo sentido. Se puede decir que ningún conjunto de capacidades cognoscitivas es necesariamente más avanzado que otro; en lugar de ello, representan formas alternativas de razonamiento o herramientas de adaptación, que ha evolucionado debido que permiten adaptarse con éxito a los valores y tradiciones culturales. Los adolescentes son exploradores curiosos que participan de manera activa del aprendizaje y descubrimiento de nuevos principios. Sin embargo, Vigotsky otorga menor importancia al descubrimiento auto iniciado debido a que hacía hincapié en la relevancia de las contribuciones sociales al crecimiento cognoscitivo (PINAYA, 2005).

Muchos de los "descubrimientos" importantes que realizan los adolescentes ocurren dentro del contexto de diálogos cooperativos, o colaborativos, entre un tutor experimentado, que modela la actividad y transmite instrucciones verbales, y un discípulo novato que primero trata de entender la instrucción del autor y con el tiempo internaliza esta información usándola para regular su propio desempeño .

El lenguaje es crucial para el desarrollo cognoscitivo. Proporciona el medio para expresar ideas y plantear preguntas, las categorías y los conceptos para el pensamiento y los vínculos entre el pasado y el futuro. Al pensar un problema, por lo general pensamos en palabras y oraciones parciales. Vigotsky destacó la función del lenguaje en el desarrollo cognitivo, ya que consideraba que bajo la forma de habla privada (hablarse a uno mismo) el lenguaje orienta el desarrollo cognoscitivo, podemos decir además que, dentro del lenguaje encontramos el habla privada, que es un esfuerzo del adolescente por guiarse. El habla privada, como la denomina, no es egocéntrica y que, por el contrario, ocurre cuando los estudiantes pequeños encuentran

obstáculos o dificultades y representan su esfuerzo por guiarse. Es posible encontrar relación entre el pensamiento lógico y la capacidad lingüística, puesto que el desarrollo lingüístico no está al margen de representaciones abstractas. Esta relación servirá para la internalización de operaciones lógicas, lo que permitirá entender y manipular otras relaciones de carácter abstracto (PINAYA, 2005).

### **Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula**

Paula explica la adquisición de habilidades sociales a través de diferentes mecanismos básicos de aprendizaje:

**Reforzamiento positivo y directo:** Cuando una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo nos lleva a incorporarla en nuestro repertorio de conductas positivas. Por ejemplo, una persona dependiente a la que se estimula para que haga una llamada telefónica a un familiar simplemente para charlas con él, ve reforzada su conducta si recibe una respuesta positiva por parte de su familiar, el cual le agradece su llamada, le pregunta que tal esta, hace comentarios, etc. Esto motivará al dependiente a repetir la misma conducta en otras ocasiones, lo que prevendrá una disminución en sus relaciones con ese familiar. Por el contrario, si el familiar responde molesto o negativamente, o si recibe reprobación por otras personas que conviven con él, es muy probable que esa conducta de acercamiento tienda a extinguirse.

**Experiencias observacionales:** En este caso se produce el aprendizaje a partir de la observación de un modelo de habilidades que son aceptadas y provocan reacciones positivas. De esta manera, podemos aprender esas habilidades e incorporéndonlas a nuestro

repertorio, Cuando existe una ausencia de modelos apropiados, el desarrollo de estas habilidades es menor. Este puede ser el caso de la asistencia domiciliaria, ya que generalmente las personas dependientes que se atenderán serán uno, dos o hasta tres o más miembros de la familia, en la mayoría de los casos, con una convivencia de años. Por tanto, la posibilidad de aprendizaje de habilidades sociales diferentes a las propias por observación de otros sujetos en el propio domicilio está muy limitada. En este caso es el profesional sociosanitario el que puede ejercer las funciones del modelo socialmente habilidoso.

**Retroalimentación:** Es la manera en que la otra persona nos informa de su reacción ante nuestra conducta. Si esta retroalimentación es positiva, tenderíamos a repetirla, y por el contrario si es negativa, tenderemos a inhibirla.

Por ejemplo, si el dependiente realiza una petición a la auxiliar de forma brusca, sin fórmulas de cortesía (chica ven a ducharme), recibirá una retroalimentación negativa por parte de la auxiliar (mirada de reprobación, gesto serio e incluso alguna verbalización del tipo: “Me gustaría que me pidieras las cosas por favor”). Un ejemplo de retroalimentación positiva sería el siguiente: la persona que recibe atención domiciliaria está comentando con la auxiliar la relación conflictiva que mantiene con su hija, algo sobre lo que le resulta muy difícil hablar. La persona que la escucha le demuestra que está escuchando con atención y que lo que les estás contando es importante para ella. De esta manera, será más probable que el dependiente exteriorice sus sentimientos en otras ocasiones.



**Creencias y Expectativas Cognitivas:** Se refiere a las esperanzas que tiene el individuo sobre la probabilidad de tener éxito en la manera de afrontar una determinada situación, es decir, a partir del resultado de experiencias sociales anteriores, desarrolla unas expectativas, positivas o negativas, sobre su capacidad para desenvolverse en situaciones futuras similares. Por ejemplo, si la persona dependiente a la que se atiende tiene creencia, por experiencias anteriores, de que no tiene facilidad para iniciar una conversación con sujetos con los que ha establecido escaso contacto, es probable que cuando el auxiliar domiciliario vaya a su casa, no intente iniciar ninguna charla. Por el contrario, si es una persona que ha vivido experiencias de éxitos anteriores en la misma situación (sentir que el otro tiene interés por escucharle, que gustan los temas de conversación que propone, etc.) tendrá más facilidad para iniciar conversaciones con el auxiliar, ya que se sentiría más segura y confiada en sus habilidades para manejarse en esa situación.

Asimismo, es necesario distinguir qué factores constituyen las habilidades sociales a fin de poder intervenir en ellos para entrenar la conducta habilidosa. Habitualmente se habla de tres factores diferenciados que constituyen las habilidades sociales: Fisiológicos, conductuales y cognitivos.

**Los Factores Fisiológicos:** Son las reacciones físicas que desencadenan en el individuo al interactuar socialmente. Hacen referencia al grado de ansiedad o de activación que se genera en ese momento, por ejemplo hablar en público aumenta el ritmo cardíaco.

**Otros Componentes Fisiológicos:** Se deben tener en cuenta son la respiración (profundidad y frecuencia), el flujo y la presión sanguínea,

así como la actividad de glándulas sudoríparas y musculares ( respuesta electrodermales y electromiográficas, respectivamente).

Estos factores son reacciones automáticos naturales que van vinculadas a la ansiedad por la interacción social y aunque no podemos controlar esas reacciones, sí podemos tratar de minimizarlas una vez que aparecen, por ejemplo, aprendiendo a controlar la respiración se consigue disminuir el ritmo cardiaco y con ello, la sensación del estrés.

**Los Factores Conductuales:** Abarcan los factores no verbales y los verbales que componen la conducta y están directamente relacionadas con el proceso comunicativo.

**Los Factores no Verbales:** Son todas aquellas formas de comunicar, con la exclusión de la palabra, e incluyen gestos, miradas, postura corporal, distancia interpersonal, etc. Estos factores son fundamentalmente, ya que aportan mucha información, incluso cuando el individuo no es consciente de ello. Por esta razón, será necesario conocer estos elementos para utilizarlos con el fin de aproximarnos a las personas con dependencias y para interpretar lo que estos sujetos están expresando con ellos de cara a realizar una mejor intervención.

Asimismo; los factores no verbales se pueden reunir en tres grupos: Sinestésicos ( referidos a los movimientos del cuerpo como por ejemplo: La postura, los gestos, la expresión facial, la mirada o la sonrisa), proxémicos ( referentes a la manera en que gestionamos nuestro espacio interpersonal) y paralingüísticos ( referidos a todo tipo de elementos vocales que se producen en la comunicación, sin tener en cuenta su contenido verbal). También consideraremos dentro de los componentes no verbales lo relativo a la imagen personal.

**Los Factores Verbales:** Son los elementos del lenguaje y su contenido. Utilizamos el lenguaje verbal para comunicar ideas, actitudes y sentimientos. Las palabras que se usan en cada situación variarán en función de las características de la interacción, del propósito de la persona y del rol que desempeña. Por ello es preciso ser consciente de que el dominio que se tenga del lenguaje influirá en la calidad del mensaje verbal que se emita.

Otros de los factores diferenciados que constituyen las habilidades sociales son los factores cognitivos.

**Los Factores Cognitivos:** Son los procesos internos elaborados a partir de la percepción que se realiza del entorno y de los demás, del conocimiento adquirido por la experiencia y de las características propias del sujeto.

La evaluación adecuada del contexto, del interlocutor y de uno mismo es el paso previo e imprescindible para que la respuesta en cada situación sea la más adecuada. Los pensamientos y la conducta que se desarrollen dependen en gran medida de la percepción sobre el ambiente de comunicación; esta percepción puede favorecer o dificultar la comunicación que se establezca. Hay que tener en cuenta que la percepción que cada individuo tiene del ambiente está inmediatezada por sus características personales: Edad, sexo, influencias culturales o sociales, etc.

Además, en la respuesta comunicativa también influyen las variables cognitivas del individuo. Mischel (1981), citado por Paula (2000) los

concibe como los procesos internos que son determinantes del comportamiento de relación social.

Es importante disponer de los conocimientos suficientes para desenvolverse y conducirse en las relaciones interpersonales con el tipo de usuario al que nos dirigimos.

Las habilidades sociales como por ejemplo, saber iniciar, mantener y finalizar una conversación, expresar sentimientos y opiniones personales, realizar y rechazar peticiones o saber reaccionar ante la crítica, son básicas para el establecimiento de interacciones comunicativas saludables. En las personas dependientes que reciben atención domiciliaria pueden estar mermadas algunas de ellas o incluso todas, ya que su situación de dependencia tiene repercusiones tanto en el número de individuos que conforman su red social como en la forma de relacionarse con ellos.

En los casos en los que los dependientes presentan problemas que afecten directamente a sus habilidades sociales fundamentales, es muy importante la intervención del auxiliar de ayuda domiciliaria, que les ayudará a reafirmar su autoestima, impedir el aislamiento, orientar su comunicación y adecuar el lenguaje utilizado en sus conversaciones y relaciones sociales en general.

La familia, la escuela y la comunidad son los principales agentes de la socialización de la persona. Las relaciones interpersonales dentro de estos grupos conforman el medio en el que el individuo aprende las habilidades sociales. Estas habilidades, por el hecho de ser susceptibles de aprendizaje de aprendizaje, pueden también entrenarse. El proceso

de enseñanza-aprendizaje de las habilidades sociales tiene dos objetivos o fines:

- ❖ Preventivo: Relativo al aprendizaje de habilidades nuevas que pueden favorecer las futuras relaciones sociales del individuo.
- ❖ Reeducativo: Relativo al re aprendizaje de habilidades, cuando las experiencias de aprendizaje anteriores hayan sido inadecuadas.

Dada la influencia del modelo de la modificación de conducta, la intervención se suele centrar en el aprendizaje o modificación de conductas o comportamiento, mediante la aplicación de conjuntos de técnicas cognitivo-conductuales. Las técnicas empleadas suelen ser: Instrucciones, modelado (la persona observa un modelo que realiza correctamente las conductas que son objeto de adquisición), moldeamiento (reforzamiento de las conductas que se van aproximando a la conducta objetivo), práctica (ensayo de las conductas aprendidas), retroalimentación o feedback (la persona recibe información sobre cómo ha realizado la práctica), reforzamiento (desarrollar la capacidad de aplicar lo aprendido en otras situaciones y lugares) (GRAÑERAS PASTRANA & PARRAS LAGUNA, 2008).

En ocasiones nuestro comportamiento en las relaciones sociales resulta inadecuado. Ello puede deberse como señala Paula (2000) a no haber aprendido una conducta ( porque se ha asociado, de modo equivocado, a un castigo sistemático, porque no se ha reforzado suficientemente, porque se obtienen mayores refuerzos por otros comportamiento), a la ansiedad, que puede provocar que sólo se ejecute un comportamiento adecuado de forma parcial: A la interpretación de ciertas situaciones, que lleva a actuar de forma inadecuada o a la distorsión de la realidad.

Afortunadamente, las habilidades sociales se pueden aprender, ya sea con instrucciones y modelado, a través de ensayos conductuales, con retroalimentación y refuerzo, y mediante estrategias y técnicas. Lo esencial es contar con las habilidades de autorregulación, relacionados con (CANO, 2005).

**Identificación de la Demanda.** Hay que saber reconocer, verbalizar y precisar la demanda social a la que nos enfrentamos y disponer de criterios que potencien y optimicen nuestro desarrollo social, evaluando nuestro comportamiento frente a cada una de nuestras situaciones.

**Planificación de la Acción.** Es importante planificar la acción en función de nuestras expectativas y de la situación. Para ello hay que reconocer la situación, saber afrontarla (tener capacidades y aptitudes para hacerlo) y querer hacerlo (tener la motivación o actitud para dar respuesta a cada situación).

**Ejecución de la Acción.** Pasa por la auto observación, autoevaluación y auto-refuerzo.

**Autorregulación Posterior a la Acción.** Resulta indispensable poseer mecanismos para autoevaluarnos a lo largo de la ejecución (CANO, 2005).

## **2.2.2. Variable Dependiente**

### **2.2.2.1. Conceptos**

- **Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales no tienen una definición única y determinada, puesto que existe una confusión conceptual a este respecto, ya que no hay consenso por parte de la comunidad científica; sin embargo pueden ser definidas según sus principales características, y éstas son que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y por tanto, pueden ser enseñadas) que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (consecución de objetos materiales o refuerzos sociales) o autoreforzos. No en vano, también son conductas asociadas a los animales, puestas de manifiesto en las relaciones con otros seres de la misma especie. En el caso de las personas, estas dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean (WIKIPEDIA, 2008).

Los niveles de análisis de las **habilidades sociales** son (GOOGLE.COM, 2012):

- ❖ **Nivel Molar** (entrenamiento asertivo): Son tipos de habilidad general como por ejemplo la defensa de los derechos humanos, la habilidad heterosocial, etc. Este enfoque evita evaluaciones objetivas, las evaluaciones son subjetivas y generales. Su fiabilidad es más baja que las evaluaciones moleculares. No

especifican lo que está haciendo bien o mal el sujeto. Es una evaluación cuantitativa.

- ❖ **Nivel Molecular** (conductismo): Son por ejemplo el contacto ocular, volumen de la voz, la postura, etc. Este enfoque, está unido al modelo conductual de la habilidad social. La conducta interpersonal se divide en elementos componentes específicos. Estos elementos son medidos de forma objetiva. Son más fiables y válidos, pero surge el problema de saber en qué grado es significativo medir esas características de respuestas estáticas, discretas. El impacto social lo determina un patrón de respuestas determinado por la interacción con la otra persona.
- ❖ **Nivel Intermedio** (actualidad): Las habilidades serían la expresión facial, la voz, la postura, etc.

### **Dimensiones de las Habilidades Sociales**

Las dimensiones de las habilidades sociales vienen determinadas por variables de la persona, factores ambientales y la interacción entre ambos, por lo tanto las dimensiones son:

- ❖ **Dimensión Conductual** (tipo de habilidad). Los componentes conductuales son: No verbales (mirada, contacto ocular, sonrisa, gestos, postura corporal); paralingüísticos (cualidades de la voz como el volumen, claridad, timbre, velocidad); y verbales (de contenido como peticiones, consentimiento, alabanzas, preguntas) y conversación en general.
- ❖ **Dimensión Personal** (habilidades cognitivas, afectivas y fisiológicas). Expresión de emociones como la ansiedad, ira o manifestaciones fisiológicas como la presión sanguínea, ritmo cardiaco, relajación.



- ❖ **Dimensión Situacional** (contexto ambiental). Problemas, conflictos, auto observación, autocontrol (HABILIDADES.COM, 2010).

### **Habilidades Sociales Relevantes para el Bienestar Personal e Interpersonal**

**Asertividad:** La asertividad es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

Hay que saber distinguir entre conductas asertivas, no asertivas y agresivas y para ello se emplea un modelo bidimensional de la asertividad:

- ❖ Expresión manifiesta/encubierta (aserción/no aserción).
- ❖ Expresión coercitiva/no coercitiva (agresión/agresión pasiva).

### **Habilidades Sociales y Funcionamiento Adaptativo**

Las habilidades sociales son esenciales para nuestra competencia social y personal. Son necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar completamente una tarea interpersonal, es decir, son conductas aprendidas. Ejemplos de habilidades sociales: (EDUCATIVO, 2010)

- ❖ Decir no.
- ❖ Hacer peticiones.
- ❖ Responder a un saludo.
- ❖ Manejar un problema con una amiga.
- ❖ Empatizar.
- ❖ Hacer preguntas.
- ❖ Expresar tristeza.
- ❖ Decir cosas agradables y positivas a los demás.

Ciñéndonos en la infancia, una adecuada competencia social está asociada con la adaptación:

- ❖ Social.
- ❖ Académica.
- ❖ Psicológica.

Al igual que en la vida adulta. Si el individuo tiene una competencia social pobre, eso le traerá consecuencias negativas a corto y largo plazo en los siguientes aspectos:

- ❖ Estatus social.
- ❖ Problemas escolares.
- ❖ Problemas personales.
- ❖ Desajustes psicológicos y psicopatología.
- ❖ Inadaptación social.
- ❖ Problemas de salud mental.

Los problemas tempranos en relación con los iguales están relacionados con problemas de ajuste posteriores.

### **Adquisición y Desarrollo de las Habilidades Sociales**

Se adquieren mediante una combinación del proceso de maduración y de las experiencias de aprendizaje. Influye en la adquisición, el temperamento que es la expresividad emocional espontánea que determina la naturaleza del ambiente socioemocional en muchos aspectos, y también para el aprendizaje en general. El temperamento puede ser (SCRIBD.COM, 2010):

- ❖ Inhibido: Vergüenza, miedo, o cualquier otro freno que impide a la persona a actuar de acuerdo a sus sentimientos, deseos o capacidades, de forma.
- ❖ Espontánea, para aprender conductas sociales y proporción de reforzamiento positivo recibido.
- ❖ Desinhibido: Actúa de acuerdo a sus sentimientos, deseos o capacidades, de forma espontánea, para aprender conductas sociales y proporción de reforzamiento positivo recibido.

El desarrollo social es el grado en que el sujeto ha adquirido una serie de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social.

Esas habilidades están relacionadas con la autonomía e independencia personal (independencia en el comer, locomoción) y las que tienen que ver con la capacidad de relación interpersonal (CYBERTESIS, 2012).

También es muy importante para la adquisición y desarrollo de habilidades sociales, desarrollar capacidades cognitivas que se aprenden a lo largo del proceso de socialización, utilizando mecanismos de aprendizaje como:

- ❖ Experiencia directa.
- ❖ Observación.
- ❖ Instrucción.
- ❖ Feedback interpersonal.

Lo biológico y cultural son factores que influyen activamente en la adquisición y desarrollo de habilidades sociales. Lo biológico influye sobre todo en la infancia, después más lo cultural.

En el inicio de la socialización del niño tiene mucha importancia la familia. La base de una interacción social exitosa con los iguales, está en el desarrollo de un apego seguro del niño con su familia. Los iguales también son importantes modelos y fuentes de reforzamiento para el niño, y los profesores y educadores también (CYBERTESIS, 2012).

En la edad adulta, influye mucho más la experiencia, que determina mejor la competencia social en una situación concreta. El aprendizaje de HHSS es continuo a lo largo de la vida.

### **Relación entre Iguales**

Contribuyen al desarrollo del adecuado funcionamiento interpersonal y proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades específicas. Sirven para:

- ❖ Conocerse a sí mismo y a los demás.

- ❖ Desarrollar el conocimiento social y determinadas conductas y estrategias (reciprocidad, empatía, control de relación, colaboración-cooperación, negociación-acuerdo).
- ❖ Autocontrol y autorregulación.
- ❖ Apoyo emocional y fuente de disfrute.
- ❖ Aprendizaje del rol sexual y desarrollo moral.

La aceptación social, determinada por el repertorio de HHSS adquiridas, es un indicador de la adaptación actual del sujeto y de su adaptación futura.

#### **2.2.2.2. Teorías Pedagógicas con Relación a la Variable Dependiente**

**Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman** quien sostiene que para desarrollar las habilidades sociales es importante que haya sincronía entre las personas. El autor dice: “La sincronía, primera de las aptitudes sociales y fundamento de todas las demás, permite emprender una grácil danza no verbal con las personas con las que nos relacionamos. Es por ello que la falta de sincronía obstaculiza nuestra competencia social dificultando, en consecuencia, nuestras interacciones”.

**La Teoría Sociocultural de Vigotsky**, sostiene que el aprendizaje se convierte en un proceso social y lo que el educando adquiere es el producto de la cultura, del saber acumulado de la humanidad. El estudiante se apropia del conocimiento en interacción con los otros seres humanos en el entorno escolar, principalmente profesores y compañeros. Además sustenta que muchos de los "descubrimientos" importantes que realizan los adolescentes ocurren dentro del contexto de diálogos cooperativos, o colaborativos, entre un tutor

experimentado, que modela la actividad u comportamiento y transmite instrucciones verbales, y un discípulo novato que primero trata de entender la instrucción del autor y con el tiempo internaliza esta información usándola para regular su propio desempeño.

**Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula,** quien explica que cuando una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo nos lleva a incorporarla en nuestro repertorio de conductas positivas, es decir el adolescente aprende ciertas habilidades gracias al reforzamiento positivo y directo.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y PROPUESTA

#### 3.1.- Análisis e Interpretación de los Resultados

##### Guía de Observación: “Mi Comportamiento con los Demás”

N°	Item	Siempre	A Veces	Nunca
1	Digo todo lo que pienso en la mayoría de las situaciones.			
2	En ninguna circunstancia está bien causarle daño a otra persona.			
3	Como escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se da cuenta cuando me han herido.			
4	Tiendo a ayudar a mis amigos para tomar decisiones.			
5	Estoy seguro(a) que pudiera ser un buen líder.			
6	Participo en actividades que involucran la resolución de problemas.			
7	Si un amigo o amiga fuera incapaz de cumplir con lo que me prometió, seguramente lo comprendería en vez de enojarme.			
8	Cuando alguien cercano y respetado me molesta, generalmente escondo mis verdaderos sentimientos.			
9	Disfruto participando en una buena discusión.			

10	Me aseguro que la gente sepa cuál es mi posición frente a una injusticia.			
11	Creo que uno puede salir adelante en la vida sin tener que pasar sobre los demás.			
12	Por lo general le digo a una persona lo injusta que ha sido.			
13	Me adelanto a las consecuencias de los problemas que surgen.			
14	Generalmente puedo convencer a otros de que mis ideas son correctas.			
15	Es muy importante para mí ser capaz de decir todo lo que pienso.			
16	Mis amigos me buscan para contarme sus cosas.			
17	No me quedo tranquilo (a) hasta resolver lo que sucede.			
18	En la mayoría de las situaciones prefiero participar antes que escuchar solamente.			
19	Si después de salir de una tienda me doy cuenta de que me han dado vuelto de menos, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben.			
20	He tomado el liderazgo en la organización de proyectos.			
21	Daría a conocer mi punto de vista aun si alguien a quien yo respeto dijera algo distinto.			
22	Trato de ser honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos.			
23	Identifico las causas de algún			



	problema.			
--	-----------	--	--	--

**Cómo debes Proceder para Evaluar**

1. Identifica los números que has señalado en el rubro “Siempre” y ubícalos en los casilleros que aparecen debajo. Si en un casillero tienes varios números marcados, ese es un indicio de que posee esa habilidad social más desarrollada.

1	10	15	19	21	Asertividad
2	7	11	16		Empatía
3	4	8	12	22	Manejo de emociones
6	13	17	23		Resolución de problemas
5	9	14	18	20	Liderazgo

**Tabla N 01:**

**Cuadro Resumen: Determinar la Habilidad Social de Asertividad**

<b>Ítem 01 : Asertividad</b>		
Alternativas	F	%
Siempre	1	2
A veces	8	21
Nunca	29	77
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

## **Interpretación**

De acuerdo al inventario se planteó las siguientes afirmaciones: (1) Digo todo lo que pienso en la mayoría de las situaciones (10). Me aseguro que la gente sepa cuál es mi posición frente a una injusticia (15). Es muy importante para mí ser capaz de decir todo lo que pienso (19). Si después de salir de una tienda me doy cuenta de que me han dado vuelto de menos, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben (21). Daría a conocer mi punto de vista aun si alguien a quien yo respeto dijera algo distinto, con la finalidad de evaluar si los estudiantes poseen la habilidad del asertividad

Los resultados del inventario, nos confirman la deficiente práctica de la habilidad social de asertividad, de un total de 38 estudiantes, el 77% no practica esta habilidad, un 21% opina que a veces, a diferencia de un 2% que siempre practica.

Por lo que podemos afirmar que el asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa, es deficiente, lo cual no les permite desarrollar un apropiado manejo interpersonal de diversas situaciones sociales, y no saben cómo controlar sus sentimientos para estar en bienestar consigo mismo, no poseen optimismo suficiente como para afrontar ante los problemas diarios, en especial los relativos a la línea ocupacional del estudiante: La dedicación escolar.

La calidad y cantidad de las habilidades sociales se convierten en buenos vínculos hacia el éxito que el niño consigue, partiendo de sus capacidades para evaluar en general positivamente las situaciones y manipular de forma adecuada las relaciones interpersonales (Velázquez 2008).

Por tanto, resulta conveniente considerar si los seres humanos interactuamos asertivamente o no, en diferentes contextos y condiciones, a fin de analizar cómo el asertividad interfiere en las relaciones sociales y el desempeño individual.

**Tabla N° 02**

**Cuadro Resumen: Determinar la Habilidad Social de Empatía**

<b>Ítem 02 : Empatía</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	4	11
<b>A veces</b>	13	34
<b>Nunca</b>	21	55
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Guía aplicada a estudiantes de 6° grado de primaria de la Institución Educativa N° 80067. Junio, 2018.

**Interpretación**

De acuerdo al inventario se planteó las siguientes afirmaciones: (2) En ninguna circunstancia está bien causarle daño a otra persona. (7) Si un amigo o amiga fuera incapaz de cumplir con lo que me prometió, seguramente lo comprendería en vez de enojarme. (11) Creo que uno puede salir adelante en la vida sin tener que pasar sobre los demás. (16) Mis amigos me buscan para contarme sus cosas, con la finalidad de evaluar si los estudiantes poseen la habilidad de la empatía.

El 55% del total de los evaluados nunca practican esta habilidad, un 34% responde que a veces, a diferencia de un 11% que si poseen la habilidad de empatía.

En consecuencia, un alto porcentaje (55%) no practica nunca esta habilidad, lo cual es preocupante de que el alumno no comprenda la importancia de los demás sobre sus ideas, no colaboren ni se reúnen cuando forman equipos de trabajo, no se solidaricen cuando uno de sus compañeros este pasando por momentos difíciles. La orientación al servicio, es una entre otras la habilidad que va hacer entender las necesidades de compañeros en un equipo de trabajo; lo cual les dará más competitividad, al ser identificados como grupo capaces de construir relaciones entre diversidad de personas otorgándoles el lugar que ocupan y la importancia de su colaboración.

**Tabla N° 03**  
**Cuadro Resumen del Inventario: Determinar la Habilidad Social de**  
**Manejo de Emociones**

<b>Ítem 03 : Manejo de Emociones</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	2	5
<b>A veces</b>	11	29
<b>Nunca</b>	25	66
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Guía aplicada a estudiantes de 6° grado de primaria de la Institución Educativa N° 80067.  
Junio, 2018.

## **Interpretación**

De acuerdo al inventario se planteó las siguientes afirmaciones:(3) Como escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se dan cuenta cuando me han herido. (4) Tiendo a ayudar a mis amigos para tomar decisiones. (8) Cuando alguien cercano y respetado me molesta, generalmente escondo mis verdaderos sentimientos. (12) Por lo general le digo a una persona lo injusta que ha sido. (22) Trato de ser honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos, con la finalidad de evaluar si los estudiantes poseen la habilidad de manejo de emociones.

Un número considerable de estudiantes equivalente al 66% no poseen esta habilidad social, un 29% describe que a veces la practican y un 5% que si posee esta cualidad.

Esto demuestra que la mayoría de estudiantes (66%), no poseen esta habilidad social de saber manejar sus emociones para cada acción que se les presente, no logran mantener el equilibrio emocional, transmiten estados de ánimo que generan actitudes y respuestas negativas.

Es necesario que se diseñe un Programa de Formación Educativa para entrenar el desarrollo de las aptitudes emocionales de los estudiantes para lograr desarrollar la capacidad de manejar sus emociones de manera idónea para cada acción. De hecho, la estructura emocional básica puede ser modificada mediante una toma de conciencia y cierta práctica: Los circuitos neurológicos involucrados pueden alterarse o reforzarse con la repetición de ciertos hábitos. Allí se abre una oportunidad única para desarrollar la Inteligencia Emocional.

El aprendizaje es capaz de moldear, en definitiva, algunos aspectos importantes de la realidad emocional individual y colectiva.

La aptitud emocional no se puede mejorar de la noche a la mañana, porque el cerebro emocional tarda semanas y meses en cambiar sus hábitos, no horas y días. Para llegar al punto en que un hábito nuevo reemplaza a otro se requiere cierta práctica. Los estudios clínicos realizados sobre cambios de conducta demuestran que, cuanto más tiempo pasa alguien esforzándose por cambiar, más durable será ese cambio.

Cuando la persona tiene un conocimiento eficaz sobre la Inteligencia Emocional puede encauzar, dirigir y aplicar sus emociones, permitiendo así que las mismas trabajen a favor, y no en contra de su personalidad.

De esta forma, las emociones pueden guiar todas las actitudes de nuestra vida hacia pensamientos y hábitos constructivos, que mejoren en forma absoluta los resultados finales que queremos alcanzar.

**Tabla Nº 04**  
**Cuadro Resumen: Determinar la Habilidad Social de Resolución de Problemas**

<b>Ítem 04 : Resolución de Problemas</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	3	8
<b>A veces</b>	13	34
<b>Nunca</b>	22	58
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Guía aplicada a estudiantes de 6° grado de primaria de la Institución Educativa N° 80067. Junio, 2018.

## **Interpretación**

De acuerdo al inventario se planteó las siguientes afirmaciones:(6) Participo en actividades que involucran la resolución de problemas. (13) Me adelanto a las consecuencias de los problemas que surgen. (17) No me quedo tranquilo hasta resolver lo que sucede. (23) Identifico las causas de algún problema, con la finalidad de evaluar si los estudiantes poseen la habilidad de manejo de resolución de problemas.

El cuadro refleja que del total de los estudiantes el 58% no poseen esta habilidad, a diferencia del 34% que a veces practican y un 8% manifestaron practicar casi siempre esta habilidad.

Por lo que podemos afirmar que la mayoría de estudiantes no poseen la habilidad social de resolución de problemas, no se detienen a pensar antes de actuar, no miden consecuencias de lo que dicen o hacen que en muchas ocasiones llevan a precipitar su respuesta o accionar, que en la mayoría de las veces no es la mejor, que lejos de mejorar la situación la empeora; entre los principales acontecidos en las relaciones de interacción social entre los adolescentes son de aceptación, de rechazo, de negativa, de agresión, ataque físico y verbal, amenaza, etc.

**Tabla N° 05**  
**Cuadro Resumen: Determinar la Práctica de la Habilidad Social de Liderazgo**

<b>Ítem 05 : Liderazgo</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Siempre	2	5
A veces	10	26
Nunca	26	69
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Guía aplicada a estudiantes de 6° grado de primaria de la Institución Educativa N° 80067. Junio, 2018.

### **Interpretación**

De acuerdo al inventario se planteó las siguientes afirmaciones:(5) Estoy seguro(a) que pudiera ser un buen líder. (9) Disfruto participando en una buena discusión. (14) Generalmente puedo convencer a otros de que mis ideas son correctas. (18) En la mayoría de las situaciones prefiero participar antes que escuchar solamente. (20) He tomado el liderazgo en la organización de proyectos.

69% manifestaron que no poseen esta habilidad, un 26% opina que a veces la práctica, a diferencia del 5% que siempre poseen la habilidad de liderazgo.



Esto demuestra que la mayoría de estudiantes no poseen la habilidad social de liderazgo; no tienen la facultad de influir ni incentivar a sus compañeros para que trabajen en equipo por un objetivo común, no se organizan ni nombran a responsables para las diferentes actividades educativas, artísticas, deportivas, etc., no establecen alianzas ni se incorporan al grupo de dirigentes secundarios, no simpatizan con una ideología política, no tienen preocupación de evaluar de qué forma se está llevando su proceso de enseñanza-aprendizaje, no son capaces de mantener la coordinación entre ellos y producir conversaciones para ser escuchados en sus pedidos, no saben exponer sus puntos de vista para ser escuchados por sus docentes y autoridades, no están bien informados de lo que ocurre dentro de su centro educativo, no practican una comunicación efectiva es decir aquella comunicación en la cual logran ser escuchados y logran que las cosas ocurran, no son capaces de negociar, no evalúan las propuestas, entre otros. Ser estudiante significa formarse para ser una buen y mejor persona para el presente, líder es aquella persona carismática positiva y capaz de llevar objetivos a la senda del éxito.

## Resultados de Test

### Test: ¿Eres Sociable?

¿Los estudiantes habitualmente son sociables?						
Ítems	Sí		No		Total	
	f	%	f	%	f	%
1 ¿Te gusta recibir visitas o invitados?	17	44%	21	56%	38	100%

2. ¿Te resulta fácil relacionarse con gente que no conoces?	15	39%	23	61%	38	100%
3. ¿Algunas veces tomas decisiones sin analizar bien el problema?	23	61%	15	39%	38	100%
4.. ¿Te gusta participar en diferentes actividades sociales?	16	42%	22	58%	38	100%
5 ¿Te resulta difícil conversar de cosas cotidianas con los demás?	23	61%	15	39%	38	100%
6. ¿Piensas poco en tus errores después de haberlos cometido?	30	79%	8	21%	38	100%
7 ¿Te gusta mucho conocer gente?	14	37%	24	63%	38	100%
8 ¿Evitas participar de reuniones por miedo a decir o hacer mal las cosas?	27	71%	11	29%	38	100%
9. ¿Tratas de evitar tener problemas con los demás?	25	66%	13	34%	38	100%
10. ¿Te gustaría pertenecer a muchos grupos y asociaciones?	10	26%	28	74%	38	100%
11. ¿Tiendes a limitar tus amistades a un	27	71%	11	29%	38	100%

pequeño grupo de personas?						
12. ¿Te gusta tener éxito en las cosas que realizas?	12	32%	26	68%	38	100%
13. ¿Te gusta estar en compañía de gente?	9	24%	29	76%	38	100%

**Fuente:** Test aplicada a estudiantes de 6° grado de primaria de la Institución Educativa N° 80067. Junio, 2018.

### Interpretación

De los 38 estudiantes podemos afirmar que: A la pregunta ¿Te gusta recibir visitas o invitados?, 56 %respondieron No; a diferencia de 44 % respondieron Sí.

A la pregunta ¿Te gusta fácil relacionarte con gente que no conoces?, 61 % respondieron No; a 39 % respondieron Sí.

A la pregunta ¿Te gusta participar en diversas actividades sociales?, 58% respondieron No; a diferencia del 42% respondieron Sí.

A la pregunta ¿Te resulta difícil conversar de cosas cotidianas con los demás? 61% respondieron Sí, a diferencia del 39% respondieron No.

¿Te gusta mucho conocer gente?, 63% respondieron No; a diferencia del 37% que respondieron Sí.

A la pregunta ¿Evitas participar en reuniones por miedo a decir o hacer mal las cosas?, 71% respondieron Sí; a diferencia de 29% respondieron No.

A la pregunta ¿Te gustaría permanecer a muchos grupos y asociaciones?, 74% respondieron No; a diferencia de 26% respondieron Sí.

A la pregunta ¿Tiendes a limitar tus amistades a un pequeño grupo de personas?, 29% respondieron No; a diferencia de 71% respondieron Sí.

A la pregunta ¿Te gusta estar en compañía de gente?, 76% respondieron No; a diferencia de 24% respondieron Sí.

De esta manera justificamos cuantitativamente el problema de investigación haciendo ver su naturaleza mixta.

### **3.2. Modelo de Formación Educativa**



Fuente: Elaborado por el investigador

### **3.2.1. Sistematización Conceptual**

#### **3.2.1.1. Introducción**

Diagnosticado el problema se presenta la siguiente propuesta teórica “Programa de Formación Educativa para mejorar las Habilidades Sociales en los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primaria”. La que es respaldada por Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman, Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky y la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula.

La investigación especialmente es elaborada con el objeto de buscar soluciones a los problemas de Habilidades Sociales en los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primaria.

En la I.E. no hay personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues no existe una verdadera orientación escolar, en donde se ayude al estudiante, en orden a su proceso de aprendizaje utilizando recursos acordes a sus posibilidades y aspiraciones; ausencia de orientación personal, es decir no hay un proceso de ayuda referido al desarrollo global de la persona, en lo que atañe a las actitudes, sentimientos, valores, aptitudes, adaptación e integración social; no han buscado formalizar esta acción y brindar a los estudiantes la oportunidad de contar con un momento especial para el encuentro, el diálogo y la reflexión, a través de la hora de tutoría.

#### **3.2.1.2. Objetivo**

Contribuir al mejoramiento de las Habilidades Sociales en los Estudiantes de 6° grado de primaria de la Institución Educativa N° 80067.

### **3.2.1.3. Fundamentación**

#### **Fundamento Sociológico**

Nos puede dar elementos para entender el para qué el desarrollo de las habilidades sociales, en un entorno de constante aprendizaje.

El aprendizaje aclara las relaciones con la sociedad en que el sujeto vive e incorpora de este modo al individuo en su comunidad, al proporcionarle una forma de educación mediante la cual su crecimiento se relaciona vitalmente con las necesidades de las sociedades.

La Sociología permite comprender el entorno social. Observamos que la sociedad incorpora en sí misma el hecho educativo o la institución educativa dentro de un contexto social. Si comprendemos este contexto de desarrollo de habilidades sociales tendremos elementos adecuados para el desarrollo del estudiante.

#### **Fundamento Pedagógico**

Esta propuesta se fundamenta en el área de tutoría porque una de sus características es ser formativa; mediante la tutoría ayudamos a que los y las estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. Una relación caracterizada por la confianza, la aceptación, el diálogo, el

afecto y el respeto entre el tutor o la tutora y sus estudiantes favorecerá la interiorización de estos aspectos.; específicamente en el área Personal Social apoya a los y las estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>

### **Fundamento Filosófico**

Se expresa en torno a la concepción del tipo de hombre que se desea formar, a partir de la buena Orientación Tutorial.

El explicitación considera que el ser humano está condicionado por las relaciones sociales existentes (entorno de los gestores) y por las exigencias, aspiraciones y características de la civilización universal (interdependencia).

#### **3.2.1.4. Justificación**

La presente investigación tiene una **justificación teórica** ya que los autores planteados en la investigación desarrollan el tema de desarrollo de habilidades sociales, a través del desarrollo de la inteligencia, del desarrollo individual en el espacio social.

**Justificación Educativa**, dentro de la educación uno de los recursos más utilizados para llevar a la práctica política de inclusión educativa son los programas Entrenamiento en Habilidades Sociales. El marco de la educación inclusiva pretende conseguir objetivos más amplios además de la excelencia académica, surge como propuesta que entiende que la escuela ha de favorecer el máximo desarrollo posible



de todo el alumnado y la cohesión de todos los miembros de la comunidad. El desarrollo de habilidades sociales lo definen como herramientas dirigidas a incrementar la competencia de actuación en situaciones críticas de la vida, aunque observando una lista de dichas actuaciones podemos entenderlas como pautas de “buenos modales” y juicios sobre comportamientos adecuados e inadecuados (iniciar y mantener conversaciones, hablar en público, pedir favores, rechazar peticiones, hacer cumplidos y aceptarlos, disculparse o admitir ignorancia, afrontamiento de las críticas).

**Justificación Legal**, en el informe que en 1996 se realizó para la UNESCO una comisión de expertos presidida por Jacques Delors. En este informe, titulado «La educación encierra un tesoro», se afirma que la educación para el siglo XXI ha de estructurarse en torno a cuatro pilares básicos que son aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (Delors, 1996); las habilidades encajan dentro de estos planteamientos y es una misión de cada institución desarrollarlo.

**Justificación Social**, las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, niveles inferiores de calidad de vida.

#### **3.2.1.5. Campo de Acción**

Programa de Formación Educativa para mejorar las Habilidades Sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los

Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primaria de la Institución Educativa N° 80067.

### **3.2.1.6. Caracterización del Modelo**

El modelo planteado en la investigación es proponer un Programa de Formación que tendrán como base la motivación en los estudiantes.

La motivación está dirigida para que los estudiantes a través de los talleres planteados puedan desarrollar sus habilidades sociales a través de los siguientes indicadores:

- Conocimiento de sí mismo y de los demás. En las interacciones con los iguales el niño aprende mucho sobre sí mismo, sobre su propia identidad y se forma una idea sobre su valor. La niña y el niño llegan a conocer su propia competencia al relacionarse con los demás y al compararse con ellos; juzgan su capacidad al comparar sus resultados con los que obtienen los demás compañeros y en definitiva se forman su autoconcepto. En el juego protagonizado o juego de roles los niños representan las relaciones sociales con entre adultos y aprenden a conocer su mundo social, un contexto que es crucial tanto para la individualización como para la socialización.
- Desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás. Entre ellos:
- Reciprocidad. En las relaciones entre iguales se aprecia una reciprocidad entre lo que se da y lo que se recibe.

- Empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas. Es la habilidad para percibir y ver una situación desde la perspectiva del otro; es la habilidad para ponerse en el lugar del otro.
- Intercambio en el control de la relación; unas veces dirijo yo y otras el niño. Se aprende a dirigir a otros, pero también a seguir directrices de otros.
- Colaboración y cooperación, lo que supone trabajar junto a otro/s niño/s, facilitando la tarea común y haciendo que resulte agradable para ambos.

### **3.2.1.7. Estructura de la Propuesta**

#### **Etapas I: Planificación del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje**

##### **➤ Objetivo**

Contribuir al mejoramiento de las Habilidades Sociales en los estudiantes de 6° grado de primaria de la Institución Educativa N° 80067.

##### **➤ Contenido**

#### **Taller N° 01 “Conociendo Nuestras Habilidades Sociales”**

Técnica Phillips 66

Dinámica: “Todo lo que Tenemos en Común”

Dinámica: “Aprendiendo a Dialogar”

#### **Taller N° 2 Trabajando en Cooperación**

Grupos T

Dinámica: “En los Zapatos del Otro”

Dinámica: “Todos Importamos, todos Aportamos”

### **Taller Nº 3 Mejorando la Convivencia en el Aula**

Dinámica: “Conversaciones Asertivas”

Dinámica: “Mi Estilo de Comunicación”

Dinámica: “Buscando el Consenso”

#### **➤ Metodología**

Para la realización de los talleres y alcanzar los objetivos propuestos se plantea seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes componentes del Taller</b>	<b>Acciones</b>
Introducción	Motivación. Comunicación de los objetivos de la reunión. Repaso y/o control de los requisitos.
Desarrollo	Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto. Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo). Evaluación formativa del progreso de los participantes. Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.

Conclusión	<p>Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</p> <p>Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</p> <p>Síntesis del tema tratado en la reunión.</p> <p>Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</p> <p>Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.</p>
------------	--

➤ **Medios**

- Audiovisuales.
- Diapositivas.
- Multimedia.
- Libros.
- Páginas Web.
- Videos.

➤ **Evaluación**

- Guía de Observación.
- Evaluación por cada taller.

## **Etapas II: Ejecución del Proceso de Enseñanza Aprendizaje**

### **Ejecución del Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el Aula**

El modelo que se desarrollará comprende de las siguientes etapas:

- Momento de entrada.
- Enunciado de objetivos.
- Desarrollo de la motivación.
- Momento de proceso.
- Facilitación de la información.
- Asimilación de contenidos.
- Ejercicio en la solución de problemas.
- Momento de salida.
- Evaluación.
- Retroalimentación.

### **3.2.2. Propuesta Práctica**

#### **3.2.2.1. Objetivos**

➤ **Taller N° 01**

Identificar las habilidades sociales de los estudiantes estableciendo un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes.

➤ **Taller N°02**

Establecer un espacio de compartir interactivo y cooperativo.

➤ **Taller N° 03**

Mejorar la convivencia en el aula a través de la comunicación y el consenso.

### **3.2.2.2. Descripción de las Estrategias**

La propuesta de investigación está planteada en talleres.

#### **3.2.2.2.1. Estrategias para Desarrollar Actitudes Cognitivas**

##### **Taller N° 01 “Conociendo Nuestras Habilidades Sociales”**

###### **Resumen**

El desarrollo de este taller permitirá estimular el ejercicio del liderazgo en estos estudiantes para mejorar la ejecución de sus roles sociales. Este taller pondrá énfasis en una de las funciones del servicio de tutoría, que es, “promover y organizar capacitaciones dirigidas a los estudiantes; así como, promover y coordinar actividades que promuevan la integración y la participación de los estudiantes en la vida de la Institución Educativa y el entorno social, incidiendo en las actividades de mejoramiento de las habilidades sociales”.

La motivación es el motor de esta enseñanza. Los problemas presentados deberán responder al interés inmediato del estudiante y en consecuencia serán sugeridos bajo una forma adaptada a fin de que el ensayo se transforme rápidamente en éxito. El magnetismo especial de las dinámicas debe explotarse principalmente en esta etapa. Hay que recordar que las experiencias desagradables pueden entorpecer el aprendizaje y es necesario tratar en todo momento de que la situación de práctica sea amena y divertida (NAVARRO, 1980).

Las habilidades sociales que se desarrollan en este taller, suponen que los esquemas de conocimiento que ya tiene el estudiante se

revisan, se modifican y se enriquecen al establecer nuevas conexiones y relaciones entre ellos, a través de la significación lógica y psicológica, basada en el aprendizaje significativo.

Lo importante de este taller es crear un repertorio lo más extenso posible de habilidades sociales y destrezas para que el estudiante se desenvuelva en la vida cotidiana con éxito; al profesor le hará falta una buena imaginación, un buen conocimiento de sus alumnos y tres cosas fundamentales: Un programa de enseñanza, paciencia y cariño.<sup>1</sup>

### **Fundamentación**

Este taller se fundamenta en las teorías de Vigotsky y Goleman, ya que van a permitir entender a otras personas, lo que motiva conocer cómo trabajan y cómo trabajar cooperativamente con ellas.

### **Análisis Temático**

### **Técnica Phillips 66**

El nombre de esta técnica deriva de su creador J. Donald Phillips del Michigan State College y del hecho de que 6 personas discuten un tema durante 30 minutos.

Permite y promueve la participación activa de todos los miembros de un grupo, por grande que éste sea; obtiene las opiniones de todos los miembros en un tiempo muy breve; llega a la toma de decisiones, a obtener información o puntos de vista de gran número de personas acerca de un problema o cuestión.



Esta técnica desarrolla la capacidad de síntesis y de concentración; ayuda a superar las inhibiciones para hablar ante otros; estimula el sentido de responsabilidad, dinamiza y distribuye la actividad en grandes grupos.

La discusión 66 proporciona tiempo para que participen todos, provee el blanco para la discusión por medio de una pregunta específica cuidadosamente preparada, y permite una síntesis del pensamiento de cada pequeño grupo para que sea difundida en beneficio de todos.

El "Phillips 66" puede usarse tanto en clases comunes como en eventos especiales de grupo. No es de por sí una técnica de aprendizaje, no enseña conocimientos ni da información (salvo la eventual que aparezca en la interacción). Facilita en cambio la confrontación de ideas o puntos de vista, el esclarecimiento y enriquecimiento mutuo, la actividad y participación de todos los gestores estimulando a los tímidos o indiferentes. En un grupo de discusión, el "Phillips 66" es útil para obtener rápidamente opiniones elaboradas por subgrupos, acuerdos parciales, decisiones de procedimiento, sugerencias de actividades, tareas de repaso y de comprobación inicial de la información, antes de tratar un nuevo tema.

### **Dinámica: “Todo lo que Tenemos en Común”**

**Objetivo:** Fortalecer el sentido de pertenencia grupal a través de reconocer atributos y diferencias comunes entre los miembros del equipo e identificar la importancia de alegrarle el día a los demás.

**Descripción:** El facilitador pide a los participantes que se dividan en parejas lo más rápido que puedan y que identifiquen dos habilidades que tengan en común.

Sin perder tiempo, el facilitador pide que ahora formen subgrupos de 3 participantes y que identifiquen tres habilidades que tengan en común.

Forman subgrupos de 4 participantes y también identifican tres habilidades que tengan en común. De esta forma se continúa hasta integrar al grupo completo.

Después, el facilitador reúne a los participantes para que cada uno comente su vivencia y haga un comentario positivo que le alegre el día a uno de sus compañeros.

### **Dinámica: “Aprendiendo a Dialogar”**

**Objetivo:** Identificar la capacidad de comunicación de cada persona.

**Descripción:** El facilitador explica a los participantes que la dinámica consta de dos partes, la primera es de diálogo y en la segunda se reflexiona acerca de la participación mediante el intercambio de ideas.

El facilitador brinda a los participantes diferentes temas, deben de escoger uno solo: La etapa del diálogo (educación, futuro, comunicación entre todos los presentes).

Ya seleccionado el tema, se trazan las directrices básicas:

1. Todos deben aportar ideas.
2. No se aceptan críticas, con el fin de favorecer la participación espontánea.
3. Se grabará la sesión para después analizarla.
4. Se concluye la discusión a la hora decidida de antemano.
5. Se realiza el diálogo.
6. Después el facilitador distribuye a los participantes la hoja de trabajo (autoevaluación) para que la contesten.
7. Después de que hayan contestado la hoja de trabajo pide voluntarios para que comenten sus respuestas; el facilitador estimula a los participantes para que le hagan preguntas.
8. El facilitador guía un proceso, para que el grupo analice cómo se puede aplicar lo aprendido a su vida.

#### **3.2.2.2. Estrategias para Desarrollar Actitudes Afectivas**

##### **Taller Nº 2 Trabajando en Cooperación**

###### **Resumen**

Se busca establecer la solidaridad y la cohesión de los estudiantes involucrados de nuestra institución, empezando por las necesidades de reconocimiento e incentivo de cada uno de los participantes. Las actividades que se van a realizar en este taller nos permitirán mejorar las relaciones sociales entre ellos.

###### **Fundamentación**

El taller está fundamentado en la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula. Esta teoría permite orientar el taller hacia

una mejora de relaciones sociales, sostiene que una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo, lleva a incorporarla en el repertorio de conductas positivas partiendo de la integración de estudiantes. Cuando una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo lleva a incorporarla en el repertorio de conductas positivas.

### **Análisis Temático**

Para poder establecer un espacio de compartir interactivo y cooperativo, creo que es prioritario proporcionar a los participantes una capacitación relacionada con el desarrollo de sus habilidades sociales, sus necesidades internas, sus valores, sus percepciones y sus potencialidades, es por ello que en el primer tema propongo el desarrollo de los grupos T.

### **Grupos T**

Puedo definir al Grupo T como "un grupo relativamente inestructurado en el cual los individuos participan para aprender". El aprendizaje está enfocado al mismo individuo, a los demás participantes, a las relaciones interpersonales y a los procesos de grupo.

Así como en otras técnicas, la selección del lugar de trabajo y el arreglo físico del mismo, tienen una gran importancia en el desarrollo del trabajo grupal. El conductor no debe ocupar un lugar preponderante sino debe quedar intercalado con el resto del grupo. Se sugiere elegir un sitio específico de reunión y, de ser posible, un sitio nuevo o que resulte poco familiar para los participantes. A esta situación la denomino "isla cultural", y su propósito es aislar al

individuo del contacto con sus experiencias cotidianas, así, se consigue que la persona disponga de mayor cantidad de tiempo para pensar y sentir todo aquello que ocurre en el grupo.

La labor en este tipo de grupos requiere que durante las horas de trabajo queden excluidos los roles sociales, los títulos, y, en general, cualquier situación que tienda a marcar diferencias entre los individuos. Se recomienda solamente el uso de los nombres propios. Debido a que se busca una participación más activa de los demás miembros, el rol del conductor tiende a ser más pasivo, y sus intervenciones como conductor son poco frecuentes. Todas estas consideraciones hacen posible que el grupo se desarrolle en una atmósfera permisiva y libre.

Con respecto al tiempo los Grupos T son de duración corta, dos semanas en reuniones de varias horas al día. Esto se hará en la programación de los tres talleres.

**Las metas generales son:** Proporcionar a los participantes una capacitación relacionada al desarrollo de sus habilidades sociales, sus necesidades internas, sus valores, sus percepciones y sus potencialidades, ayudándolos a descubrir y a percatarse de sus dificultades en sus patrones de participación, así como a experimentar conductas más integradoras con la ayuda de los demás participantes.

En función de estos objetivos generales, se han identificado siete áreas específicas de aprendizaje para la persona:

- ❖ Incremento del conocimiento, habilidad y sensibilidad para percibir las reacciones y expresiones emocionales, tanto personales como las de los demás miembros del grupo.
- ❖ Aumento de la habilidad para percibir y para aprender los efectos de las acciones propias a través de la captación de los sentimientos personales y de los sentimientos de los demás.
- ❖ Desarrollo y clasificación de valores y metas personales, acordes a aproximaciones objetivas y científicas, en base a las acciones y decisiones personales del grupo.
- ❖ Mejoramiento de la capacidad de "verse a sí mismo", y captación de conocimientos que hacen congruente la relación de los valores, metas y actitudes personales con actuaciones conscientes.
- ❖ Adquisición de conductas más satisfactorias y adecuadas en relación con el medio ambiente.
- ❖ Transferencia del aprendizaje ocurrido en situaciones cotidianas.
- ❖ Crítica del propio proceso de aprendizaje, o sea, "aprender cómo aprender".

Sin embargo, de acuerdo a las características del ser humano, este aprendizaje puede verse impedido por barreras personales e intragrupalas. Las más frecuentes son: Búsqueda de respuestas tempranas y fáciles, conflicto entre lo nuevo y los patrones de conducta ya establecidos, resistencia al rompimiento de patrones de conducta establecidos y a la internalización de nuevos, resistencia para compartir sentimientos y conductas de otros, falta de habilidad para evaluar conductas, estructuras conceptuales pobres para planear la dirección del cambio, incapacidad de trasladar las experiencias de la sesión a los de la vida cotidiana, etc.

Para vencer estas barreras, se sugiere una buena selección de los participantes; procurar que éstos estén lo suficientemente motivados para seguir adelante pese a las trabas que puedan suscitarse, y tener la capacidad de aprender de la experiencia y transferir este aprendizaje a otros contextos sociales.

### **Dinámica: “En los Zapatos del Otro”**

**Objetivo:** Desarrollar las habilidades de ver las cosas desde el punto de vista opuesto al propio.

**Descripción:** El facilitador forma dos subgrupos, a los cuales les pide formar dos círculos, uno dentro del otro.

Les entrega a los participantes un documento que contiene un tema controvertido como base para la discusión.

Se inicia la discusión y pasados diez minutos el facilitador indica al subgrupo de adentro, que cada uno va a tomar una posición opuesta a sus propios puntos de vista y argumentar a favor de ella al continuar la discusión. El subgrupo de afuera, debe asegurarse de que los del círculo de adentro no defiendan sus originales puntos de vista.

Posteriormente se invierten papeles, para después comentar su experiencia.

El facilitador guía un proceso para que el grupo analice, cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida.

### **Dinámica: “Todos Importamos, todos Aportamos”**

**Objetivo:** Que los participantes identifiquen la importancia del objetivo común como factor integrador del gran grupo.

**Descripción:** El facilitador divide al grupo en 2 ó 3 equipos del mismo número de integrantes.

Una vez formado los equipos les piden que se sienten y fijará un depósito de piezas al centro de cada equipo. Les indica que el objetivo es que cada persona deberá armar su rompecabezas.

Las piezas son exactas para que cada integrante del equipo pueda armar su rompecabezas, no deberán sobrar piezas y deberán formar igual número de rompecabezas como integrantes tenga el equipo. Les indica que las reglas son:

1. No podrán hablar durante todo el ejercicio.
2. No podrán realizar ninguna señal ni con los dedos ni realizando gestos o movimientos de cabeza, ni con el cuerpo.
3. Deberán permanecer con una expresión impávida, podrán mirarse a los ojos, pero no hacer movimientos con los ojos.
4. La única forma de intercambiar las piezas será colocándolas al centro (depósito de piezas).
5. Sólo podrán tomar las piezas que se encuentren en el centro (depósito de piezas).
6. Los observadores no podrán hablar ni realizar ningún movimiento.
7. La actividad iniciará cuando el facilitador lo indique.
8. Cuando el equipo termine, deberá indicarlo levantando las manos.



Al instante que termine de dar las instrucciones les indica a los grupos que ya no pueden hablar ni realizar ninguna clase de comunicación.

El facilitador reparte las piezas a todos los integrantes y da la señal de empezar.

Se termina la actividad cuando los equipos hayan terminado de armar sus rompecabezas.

Por último, el facilitador guía un proceso para que el grupo analice la importancia de un objetivo común como aspecto integrador de un gran grupo.

#### **3.2.2.2.3. Estrategias para Desarrollar Actitudes Conativas**

### **Taller N° 3: Mejorando la Convivencia en el Aula**

#### **Resumen**

La comunicación es esencial para mejorar la convivencia dentro del aula, a través de ella se puede compartir valores, sentimientos, creaciones, ideas. La comunicación es la clave para que los estudiantes mejoren sus relaciones sociales, su interacción con los demás.

Consideramos esencial partir de esta convivencia entre los estudiantes para que mejore ese clima social, ofreciendo al alumnado el ejercicio de un trabajo potencialmente transformador, que profundiza en los valores de una relación entre personas que se

cuestionan por lo que sucede a su alrededor, en base a una relación democrática, y de un clima social de aula positivo.

Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el alumno mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptivo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

### **Fundamentación**

El Taller de Convivencia se basa en la Teoría de Vigotsky quien sostiene que la comunicación entendido como intercambio activo entre locutores es básico en el aprendizaje; desde esta perspectiva, el estudio colaborativo en grupos y equipos de trabajo debe fomentarse; es importante proporcionar a los alumnos oportunidades de participación en discusiones de alto nivel sobre el contenido de cierto tema a tratar.

### **Análisis Temático**

#### **Dinámica: “Conversaciones Asertivas”**

**Objetivo:** Desarrollar habilidades para conversar asertivamente en grupo.

**Descripción:** El facilitador explica los objetivos del ejercicio y da una breve plática sobre las habilidades para conversar en grupo.

Posteriormente distribuye una hoja de las habilidades para el círculo de conversación, un lápiz y una tarjeta con tópico a cada participante.

Divide al grupo en subgrupos pequeños de siete a diez miembros cada uno y les explica que durante los siguientes veinte minutos los participantes:

- ❖ Hablarán con los participantes de su equipo, pero sólo hablarán sobre el tema escrito en la tarjeta o sobre los temas que los demás introduzcan.
- ❖ Practicarán las habilidades enumeradas en la hoja de habilidades por lo menos una vez.
- ❖ Mantendrán grupos de seis a siete participantes durante toda la duración de la actividad, esto es, si uno o dos miembros de un grupo se reúnen con otro grupo, uno o dos miembros de ese grupo (al que acaban de integrarse) deberán interrumpir su conversación al instante para reunirse con el grupo de donde provienen esos dos participantes.
- ❖ El facilitador contesta cualquier pregunta y supervisa la dinámica.

Al término de la actividad el facilitador pide a los participantes que formen grupos de cuatro o cinco miembros para discutir sobre las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál de las habilidades de la conversación practicó? ¿Cuál fue la más fácil? ¿Cuál fue la más difícil?
2. ¿Cuáles palabras o formas de actuar descubrieron, qué puedan hacer más eficaz las habilidades para conversar?

El facilitador les pide que hagan un resumen y compartan los resultados de la discusión y presenten los resultados.

Al término de la actividad el facilitador guía un proceso para que el grupo analice, cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida.

### **Dinámica: “Mi Estilo de Comunicación”**

**Objetivo:** Que los participantes identifiquen su estilo de comunicación.

**Descripción:** El facilitador coloca en el centro del salón una serie de objetos e instrumentos musicales y les solicita a los participantes tomen uno de ellos.

El facilitador dirige a los participantes para que realicen diversas conversaciones rítmicas utilizando los objetos.

Al término de la actividad, el facilitador guía un proceso de reflexión sobre la vivencia.

### **Dinámica: “Buscando el Consenso”**

**Objetivo:** Identificar conductas eficaces en la búsqueda del consenso en trabajos de grupo.

**Descripción:** El facilitador explica los objetivos del ejercicio. Cada participante recibe una de las formas de trabajo escogido por el facilitador. La tarea es clasificar los temas de acuerdo a las

instrucciones del formato. Los participantes deben trabajar en forma independiente durante esta fase.

Se forman subgrupos y se le pide a cada uno que clasifique los temas por consenso. Debe haber un acuerdo sustancial (no necesariamente unánime) para la puntuación asignada a cada tema.

Se establecen tres reglas principales durante esta fase:

1. No se obtendrá promediando.
2. No se obtendrá por votación o por “mayoría”.
3. No habrá “tratos de caballeros”.

El facilitador presenta a los participantes varias sugerencias sobre cómo se puede lograr el consenso:

1. Deben evitar argumentar buscando ganar como individuos. Lo que es “correcto” es el mejor juicio colectivo del subgrupo como un todo.
2. Los conflictos acerca de las ideas, las soluciones, las predicciones, etc., deben servir como ayuda y no como un estorbo en el proceso de búsqueda del consenso.
3. Los problemas se resuelven mejor cuando los miembros del grupo, en forma individual, asumen su responsabilidad tanto de escuchar como de ser oídos, de modo que todos estén incluidos en la decisión.
4. Las conductas para reducir la tensión, pueden ser útiles si no se liman asperezas con anticipación durante un conflicto sin sentido.
5. Cada participante tiene la responsabilidad de monitorear el desarrollo del trabajo, así como el de iniciar el proceso de discusión, cuando el trabajo es poco efectivo.

6. Los mejores resultados fluyen de la fusión de la información lógica y emocional. Los juicios de valor sobre lo que es mejor, incluyen sentimientos de los participantes acerca de la información y el proceso de toma de decisión.

Al término de la actividad los subgrupos se reúnen en sesión plenaria para mostrar sus resultados. Si hubo respuestas “correctas” se ponen a la vista de todos.

El facilitador guía un proceso para que el grupo analice la fase de búsqueda del consenso, empleando las siguientes preguntas:

- ❖ ¿Qué conductas ayudaron a buscar el consenso?
- ❖ ¿Qué conductas lo dificultaron?
- ❖ ¿Qué modelos de toma de decisiones se presentaron?
- ❖ ¿Cuáles fueron las personas que más influyeron?
- ❖ ¿Cómo descubrió el subgrupo sus fuentes de información y cómo las utilizó?

### 32.5. Cronograma de la Propuesta

Fecha por Taller	Taller N° 1				Taller N° 2				Taller N° 3			
Meses, 2018	Julio				Agosto				Setiembre			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades												
Coordinaciones previas												
Convocatoria de participantes												

Aplicación de estrategias												
Validación de conclusiones												

### 32.6 Presupuesto

#### Recursos Humanos

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
1	Capacitador	S/ 200.00	S/ 600.00
1	Facilitador	S/ 250.00	s/ 750.00
<b>Total</b>			<b>S/1350.00</b>

#### Recursos Materiales

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
114	Folders con fasters	S/ 0.60	S/ 68.40
114	Lapiceros	s/ 0.50	s/ 57.00
2000	Hojas bond	S/ 0.02	s/ 40.00
114	Refrigerios	S/ 6.00	S/ 684.00
605	Copias	S/ 0.10	S/ 60.50
<b>Total</b>			<b>S/ 909.90</b>

Resumen del Monto Solicitado	
Recursos Humanos	S/ 1350.00

Recursos Materiales	S/ 909.90
<b>Total</b>	<b>S/ 2259.90</b>

### **327. Financiamiento de los Talleres**

**Responsable:** HIPÓLITO MARTINEZ, Felipe Tomas.



## CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados estadísticos se concluye que existe una deficiente práctica del asertividad, la empatía, manejo de emociones, habilidades sociales para la resolución de problemas y liderazgo en los estudiantes de sexto grado de primaria de la IE. “80067 Cesar Armestar Valverde” del distrito de Simbal, provincia de Trujillo.
2. El rol del docente para lograr el desarrollo de las habilidades sociales mediante las sesiones de tutoría en los talleres es motivar constantemente a los estudiantes, asimismo comunicar los objetivos del taller, presentación de la materia por el facilitador, realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo), evaluación formativa del progreso de los participantes, comunicación a los estudiantes sobre los resultados de la evaluación, síntesis del trabajo delo taller, anuncio del tema que será tratado en la reunión siguiente.
3. El programa de formación educativa para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado del nivel primaria contribuye al mejoramiento de las habilidades sociales mediante las sesiones de tutoría con el desarrollo de talleres referidos a: “conociendo nuestras habilidades sociales”, “trabajando en cooperación” y “mejorando la convivencia en el aula”.

## **RECOMENDACIONES**

1. Ejecutar la propuesta para superar los problemas de habilidades sociales en los estudiantes de la IE. 80067 “Cesar Armestar Valverde” del distrito de Simbal, provincia de Trujillo.
2. Socializar la ejecución de la propuesta en otras instituciones educativas para forjar estudiantes con habilidades sociales.

## BIBLIOGRAFÍA

1. ALEJANDRO, Reyna. (2018). "Habilidades Sociales y Clima del Aula en Estudiantes del Tercer Grado de Primaria, Instituciones Educativas, Red 18, Comas 2017"
2. ALMICAR, Alpuche. (2007). La Construcción y Validación de un Instrumento para Medir Habilidades Sociales en Educación Primaria. UNAM, México.
3. AYALA, Gloria & BRAVO, Sandra. (2016). "Programa de Habilidades Sociales Basados en la Teoría Sociocultural de Vigotsky Y Daniel Goleman para Mejorar las Relaciones Interpersonales en los Estudiantes del 6to Grado de Educación Primaria de La I.E. N° 11019 "Señor De La Divina Misericordia" – Chiclayo – Región de Lambayeque 2015".
4. BEAL, G. BOHLEN, J y RAUDABOUGHT, J. (1964). Conducción y Acción Dinámica del Grupo. Argentina, Kapelusz.
5. BOTERO GIRALDO, J. (1991). Dinámicas Grupales de Reflexión. Colombia, Ediciones Paulinas.
6. CABALLO, Vicente. (1997). Teoría Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Valencia: Promolibro.
7. CANO, Elena. (2005). Cómo Mejorar las Competencias de los Docentes. GRAO. España.
8. CIRIGLIANO, G. y VILLAYERDE, A. (1966). Dinámica de Grupos y Educación; Fundamentos y Técnicas. 7ª. Ed. Buenos Aires, Editorial Humanistas.
9. DELÓN, F. (2005). Un Programa de Educación Física en el Proceso de Socialización del Niño. México.
10. GIL MARTÍNEZ, R. (1997). Manual para Tutorías y Departamentos de Orientación. Madrid: Editorial Escuela Española.
11. GOLEMAN, Daniel. (2006). Inteligencia Social: La Nueva Ciencia de las Relaciones Humanas. KAIROS: España.

12. GRAÑERAS PASTRANA, Montserrat; Parras Laguna, Antonia. (2008). Orientación Educativa: Fundamentos Teóricos, Modelos Institucionales y Nuevas Perspectivas. OMAGRAF, España.
13. HERNÁNDEZ, Roberto y otros. (2010). Metodología de la Investigación Editorial Mc.Graw-Hill México.
14. HUAMÁN, Irma & VÁSQUEZ, Manuel. (2014) "Habilidades Sociales y Tutoría Docente Según la Percepción de Alumnos de 6to Grado: Red Educativa 04 Ventanilla"
15. KIRSTEN, Rainer E. y MÜLLER SCHWARZ, Joachim. (1976). Entrenamiento de Grupos, Prácticas de Dinámica de Grupos. Ediciones Mensajeros. Bilbao, España.
16. ORTIZ, A. (2007). Inteligencia Infantil: Pensamiento, Inteligencia, Creatividad. Editorial Graó, Barcelona, España.
17. PAULA, I. (2001). Comprender las Habilidades Sociales en Educación. Buenos Aires: Editorial FUNDEC.
18. PINAYA, V. (2005). Constructivismo y Prácticas de Aula en Caracollo. Plural Editores, La Paz, Bolivia.
19. RODRÍGUEZ, Ernesto. (2005). Metodología de la Investigación. Universidad Juárez de Tabasco. México.
20. RODRÍGUEZ, Sonia. (2004). Dinámicas: Actividades para el Proceso Enseñanza Aprendizaje. Colombia.
21. ROTH, Edmundo. (1986). Competencia Social. American Psychologists.
22. VEXLER, I. (2005). La Tutoría y la Convivencia Escolar en el Sistema Educativo.
23. VIGOSTKY, Lev. (1999). Sus Aportes para el Siglo XXI. Cuadernos UCAB/EDUCACIÓN N° 1. Caracas, Venezuela.

### **Linkografía**

1. [www.piura.net/ ubicación/](http://www.piura.net/ubicación/)

2. <http://www.buenastareas.com/ensayos/Edad-4-A%C3%B1os/1405675.html>
3. <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=336>
4. [http://www.google.com.pe/search?hl=es&source=hp&q=problemática+de+las+habilidades+sociales+en+Estados+Unidos&meta=&rlz=1R2GGLJ\\_es&aq=f&oq=](http://www.google.com.pe/search?hl=es&source=hp&q=problemática+de+las+habilidades+sociales+en+Estados+Unidos&meta=&rlz=1R2GGLJ_es&aq=f&oq=)
5. <http://www.minsal.gob.cl/portal/url/item/87faeecd259f328de04001011e010701.pdf>
6. <http://www.monografias.com/trabajos11/habilso.shtml>
7. <http://www.monografias.com/trabajos33/violencia-familiar-peru/violencia-familiar-peru2.shtml>
8. [http://www.cepmotilla.es/tutor/gades/gades\\_habilidades.pdf](http://www.cepmotilla.es/tutor/gades/gades_habilidades.pdf)

# ANEXOS



## ANEXO N° 01

### UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO” DE LAMBAYEQUE



### Maestría en Ciencias de la Educación Mención Investigación y Docencia

#### Guía de Observación

N°	Item	Siempre	A Veces	Nunca
1	Digo todo lo que pienso en la mayoría de las situaciones.			
2	En ninguna circunstancia está bien causarle daño a otra persona.			
3	Como escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se da cuenta cuando me han herido.			
4	Tiendo a ayudar a mis amigos para tomar decisiones.			
5	Estoy seguro(a) que pudiera ser un buen líder.			
6	Participo en actividades que involucran la resolución de problemas.			
7	Si un amigo o amiga fuera incapaz de cumplir con lo que me prometió, seguramente lo comprendería en vez de enojarme.			
8	Cuando alguien cercano y respetado me			

	molesta, generalmente ascondo mis verdaderos sentimientos.			
<b>9</b>	Disfruto participando en una buena discusión.			
<b>10</b>	Me aseguro que la gente sepa cuál es mi posición frente a una injusticia.			
<b>11</b>	Creo que uno puede salir adelante en la vida sin tener que pasar sobre los demás.			
<b>12</b>	Por lo general le digo a una persona lo injusta que ha sido.			
<b>13</b>	Me adelanto a las consecuencias de los problemas que surgen.			
<b>14</b>	Generalmente puedo convencer a otros de que mis ideas son correctas.			
<b>15</b>	Es muy importante para mí ser capaz de decir todo lo que pienso.			
<b>16</b>	Mis amigos me buscan para contarme sus cosas.			
<b>17</b>	No me quedo tranquilo (a) hasta resolver lo que sucede.			
<b>18</b>	En la mayoría de las situaciones prefiero participar antes que escuchar solamente.			
<b>19</b>	Si después de salir de una tienda me doy cuenta de que me han dado vuelto de menos, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben.			
<b>20</b>	He tomado el liderazgo en la organización de proyectos.			
<b>21</b>	Darí a conocer mi punto de vista aun si alguien a quien yo respeto dijera algo			



	distinto.			
<b>22</b>	Trato de ser honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos.			
<b>23</b>	Identifico las causas de algún problema.			



**ANEXO 02**

**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**“PEDRO RUIZ GALLO”**  
**LAMBAYEQUE**



**Maestría en Ciencias de la Educación**  
**Mención Investigación y Docencia**

**Test**

**¿Eres Sociable?**

**Objetivo:** Conocer la sociabilidad de los estudiantes.

**Instrucciones:** Lee detenidamente cada pregunta y contesta con sinceridad “Sí” o “No”  
(Estas respuestas son solo para ti, para que te conozcas mejor).

N°	Preguntas	Respuesta	
1	¿Te gusta recibir visitas o invitados?	Sí	No
2	¿Te resulta fácil relacionarte con gente que no conoces?	Sí	No
3	¿Algunas veces tomas decisiones sin analizar bien el problema?	Sí	No
4	¿Te gusta participar en diversas actividades sociales?	Sí	No
5	¿Te resulta difícil conversar de cosas cotidianas con los demás?	Sí	No
6	¿Piensa poco en tus errores después de haberlos cometido?	Sí	No
7	¿Te gusta mucho conocer gente?	Sí	No

<b>8</b>	¿Evitas participar de reuniones por miedo a decir o hacer mal las cosas?		
<b>9</b>	¿Tratas de evitar tener problemas con los demás?	Sí	No
<b>10</b>	¿Te gustaría pertenecer a muchos grupos y asociaciones?	Sí	No
<b>11</b>	¿Tiendes a limitar tus amistades a un pequeño grupo de personas?	Sí	No
<b>12</b>	¿Te gusta tener éxito en las cosas que realizas?	Sí	No
<b>13</b>	¿Te gusta estar en compañía de gente?	Sí	No