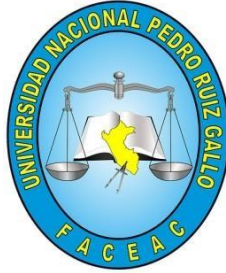


UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



Bienestar financiero y su relación con la calidad de vida en los
pobladores de distrito de Lambayeque

Tesis que presenta los autores

SAAVEDRA ALAN LUIS ANGEL
VILLALOBOS CARRASCO YOLMER WILDER

Para obtener el título profesional de

ECONOMISTA

Dra. Cotrina Camacho Ana Bertha
Asesora

Lambayeque – Perú

Noviembre - 2020

**BIENESTAR FINANCIERO Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE
VIDA EN LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE LAMBAYEQUE**

SAAVEDRA ALAN LUIS ANGEL
Bachiller

VILLALOBOS CARRASCO YOLMER
Bachiller

Dra. COTRINA CAMACHO ANA BERTHA
Asesor

Presentada para obtener el título profesional de ECONOMISTA.

Aprobado por el jurado:

Econ. URIOL CHAVEZ SEBASTIAN
Presidente

Econ. YESQUEN ZAPATA PEDRO
Secretario

Econ. BOCANEGRA CAMPOS SEGUNDO
Vocal

Dedicatoria

Lleno de satisfacción, regocijo, gozo, felicidad, dedico este trabajo de investigación con todo mi corazón a mi padre Wilder Villalobos Gil, a mi madre: Audimila Carrasco Mendoza, por haberme forjado como una persona con valores, cada logro se los debo a ellos, por orientarme por el camino del bien, por su incondicional apoyo y ser mi fortaleza en cada momento de mi existencia.

A mis hermanos Edwin y Karina, por sus consejos y motivaciones, a mis sobrinos y demás familia en general por confiar en mí. Gracias por ser parte de mi vida y permitirme ser parte de su orgullo.

Villalobos Carrasco Yolmer Wilder

A mi padre Pedro Saavedra, especialmente a mi madre Emelina Alan que desde el cielo me protege y me guía para poder cumplir mis metas, a mis hermanos Raúl, Janeth, Juan y Yesenia porque siempre me apoyaron, nunca me dejaron de lado y gracias a ellos estoy cumpliendo mis sueños.

A mi familia por sus consejos y apoyo incondicional en esta etapa, y hacer una mención especial a mi cuñada Karina que es como una madre para mí.

Saavedra Alan Luis Angel

Agradecimiento

A quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a nosotros caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención es en especial para Dios, nuestros padres, hermanos, nuestra asesora de tesis Ana Cotrina. muchas gracias a esas personas por demostrarnos que: el mundo está en manos de aquellos que tienen el coraje de soñar y de correr el riesgo de vivir sus sueños.

El agradecimiento también es para la “Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo”, y a cada docente, quienes con sus enseñanzas constituyen la base de vida profesional a cada estudiante de esta alma mater.

Son muchas las personas que han formado parte fundamental en el trayecto de nuestro crecimiento profesional. a los que agradecemos sus consejos, algunas personas están con nosotros y otras en nuestros recuerdos, sin importar en donde estén queremos expresar las gracias por formar parte de nuestra vida profesional, por todo lo que nos han brindado y por todas sus bendiciones.

Villalobos Carrasco Yolmer Wilder

Luis Angel Saavedra Alan.

Índice general

Índice general	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción	13
Capítulo I: Objeto De Estudio.....	18
1.1. Contextualización Del Objeto De Estudio.....	18
1.2. Características y manifestaciones del problema de investigación	19
Capítulo II: Marco teórico	22
2.1. Antecedentes	22
2.2. Bases teóricas.....	26
2.3. Marco conceptual.....	33
Capítulo III: Metodología desarrollada	35
3.1. Tipo y Nivel de Investigación.....	35
3.2. Diseño de investigación.....	35
3.3. Población y muestra	36
3.4. Operacionalización de variables	37
3.5. Técnicas, Instrumentos de recolección de dato	39
3.6. Técnicas para el Procesamiento de la Información.....	39
Capítulo IV: Resultados y discusión	40
4.1. Resultados.....	40
4.2. Discusión	58
Conclusiones	61

Recomendaciones	63
Referencias	64
Anexos	68

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Interpretación del coeficiente de correlación rho de Spearman</i>	40
Tabla 2. <i>Correlación de variables bienestar financiero y calidad de vida</i>	41
Tabla 3. <i>Nivel de calidad de vida</i>	42
Tabla 4. <i>Nivel del bienestar financiero.</i>	43
Tabla 5. <i>Correlación entre Estado físico y satisfacción financiera</i>	44
Tabla 6. <i>Correlación entre estado físico y sección objetiva</i>	45
Tabla 7. <i>Correlación entre el estado físico y conducta financiera</i>	45
Tabla 8. <i>Correlación entre el estado físico y la percepción subjetiva</i>	46
Tabla 9. <i>Correlación entre el estado material y la satisfacción financiera</i>	47
Tabla 10. <i>Correlación entre el estado material y la sección objetiva</i>	47
Tabla 11. <i>Correlación entre el estado material y la conducta financiera</i>	48
Tabla 12. <i>Correlación entre el estado material y percepción subjetiva</i>	49
Tabla 13. <i>Correlación entre el estado psicológico y la satisfacción financiera</i>	49
Tabla 14. <i>Correlación del estado psicológico y la sección objetiva</i>	50
Tabla 15. <i>Correlación del estado psicológico y la conducta financiera</i>	51
Tabla 16. <i>Correlación entre el estado psicológico y la percepción subjetiva</i>	52
Tabla 17. <i>Correlación entre la educación y autodesarrollo y la satisfacción financiera</i>	52
Tabla 18. <i>Correlación entre la educación y autodesarrollo y la sección objetiva</i>	53
Tabla 19. <i>Correlación entre educación y autodesarrollo y la conducta financiera</i>	54
Tabla 20. <i>Correlación entre la educación y autodesarrollo y percepción subjetiva</i>	54
Tabla 21. <i>Correlación entre la relación social y la satisfacción financiera</i>	55
Tabla 22. <i>Correlación entre la relación social y la sección objetiva</i>	56
Tabla 23. <i>Correlación entre la relación social y la conducta financiera</i>	56
Tabla 24. <i>Correlación entre la relación social y percepción subjetiva</i>	57

Índice de figuras

<i>Figura 1. Modelo de bienestar financiero de Joo (2008).</i>	29
<i>Figura 2. Nivel de calidad de vida.</i>	42
<i>Figura 3. Bienestar financiero</i>	43

Resumen

La presente investigación tuvo por propósito profundizar en la calidad de vida y el bienestar financiero para poder encontrar ciertas vinculaciones que permitan dar determinadas sugerencias para acrecentar la vida de los individuos en general, y por lo tanto el objetivo principal fue determinar el nexo entre el bienestar financiero y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque. Para ello, el estudio está enmarcado en un planteamiento no experimental-transversal, de nivel correlacional o relacional, y de tipo aplicada, mientras que para el recojo de data se utilizó como técnica la encuesta, siendo el cuestionario para la variable uno (bienestar financiero) de Gerrans, Speelman, & Campitelli (2014) de 25 ítems y para la variable dos (calidad de vida) el cuestionario de Ruzevicius (2014) que constó también de 25 ítems, el instrumento para las variables; la muestra estuvo compuesta por 384 personas. Según los resultados obtenidos se encontró que la calidad de vida se relaciona de forma directa en un 45.8% con el bienestar financiero de los pobladores del distrito de Lambayeque. Finalmente, se concluye que esta relación es dable debido que, al tener una seguridad aceptable para solventar alguna emergencia, la certeza de que los ingresos son suficientes para las familias de los pobladores y con el hecho de que las deudas no siempre sobrepasan sus ingresos, se ha llegado a obtener seguridad alimentaria, servicio médico de calidad, infraestructura adecuada en las instituciones adecuadas y acceso a la educación.

Palabras clave: Bienestar financiero, educación financiera, finanzas personales, calidad de vida.

Clasificaciones JEL: D14, I1, I2, I31.

Abstract

The purpose of this research was to delve into the quality of life and financial well-being in order to find certain links that allow giving certain suggestions to increase the lives of individuals in general, and therefore the main objective was to determine the nexus between well-being financial and quality of life of the residents of the Lambayeque district. For this, the study is framed in a non-experimental-transversal approach, of correlational or relational level, and of applied type, while the survey was used as a technique for data collection, with the questionnaire for variable one (financial well-being) of Gerrans, Speelman, & Campitelli (2014) of 25 items and for variable two (quality of life) the questionnaire of Ruzevicius (2014) that also consisted of 25 items, the instrument for the variables; the sample consisted of 384 people. According to the results obtained, it was found that 45.8% of the quality of life is directly related to the financial well-being of the inhabitants of the Lambayeque district. Finally, it is concluded that this relationship is feasible due to the fact that, having an acceptable security to solve an emergency, the certainty that the income is sufficient for the families of the settlers and the fact that the debts do not always exceed their income, Food security, quality medical service, adequate infrastructure in adequate institutions, and access to education have been achieved.

Keywords: Financial well-being, financial education, personal finances, quality of life.

JEL classifications: D14, I1, I2, I31.

Introducción

Hoy en día los problemas en la calidad de vida de los individuos afectan grandemente al tema de las finanzas personales de los hogares en el mundo, y por lo tanto se genera malestar en la vida de las personas. Como se sabe la educación propiamente dicha contribuye en el cambio social, económico y cultural de las personas, las cuales deben estar en constante mejora y adecuación a los diferentes cambios de la existencia, cuyo fin es dignificar a la persona y por lo tanto proporcionarle una calidad de vida superior. A pesar de ello hay escasez en cuanto a la educación dado que se han retirado puntos como la administración de las finanzas personales o educación financiera, la cual deja proporcionar al individuo de habilidades que le hagan fácil el manejo eficaz de los bienes y la toma de determinaciones financieras, para ellos mismos y de sus familias, y al no disponer de ello disminuye su bienestar financiero (Vallejo y Martínez, 2016).

Es así que se puede decir que el tener bienestar financiero en una comunidad es importante, ya que deja deducir sobre su saber con vínculo a la materia de educación financiera que tiene consecuencia en su bienestar económico y social. El bienestar financiero o también llamado posición financiera, es el reflejo de la cota de educación financiera que cada persona tiene, el cual respecto a estudios tiene elevada relación con el desarrollo económico y los medidores de la sociedad, presentados a raíz de la complacencia de requerimientos, el avance personal de integrantes en cualquier comunidad, por lo tanto, el bienestar financiero es el reflejo de la condición de vida. También se puede decir que el bienestar financiero calcula el bienestar de un individuo y por ello se puede conceptualizar como una respuesta determinada por la certeza financiera o la contingencia de cancelar o no los adeudos dados anteriormente. Con ello es primordial mencionar que la entrada a los datos y a las prestaciones financieras, llamado inserción financiera, permite acrecentar el bienestar financiero de los individuos, ya que obtienen más datos para tomar determinaciones financieras acertadas (Vallejo et al., 2016).

Por otro lado, la calidad de vida es el estado de complacencia o insatisfacción personal individual con las condiciones culturales o intelectuales en que vive una persona; también depende de las habilidades sociales, financieras y psicológicas. La Organización Mundial de la Salud, la conceptualiza como apreciación de las personas de su estado en la subsistencia en el estado de la

educación y las estructuras de principios en los que subsisten y en nexo con sus fines, perspectiva, patrones, intranquilidades. También se puede conceptualizar a la calidad de vida como el bienestar general de la gente que tiene cualidades negativas y positivas de la vida. Se mide en términos de complacencia con la vida en diversos ámbitos como familia, el empleo, educación, salud, medio ambiente, riqueza, ideas religiosas, y las finanzas (IGI Global, 2019).

De manera general se puede mencionar que la calidad de vida en Estados Unidos es baja, principalmente por ciudades como Washintong y detroit, a excepción de Nueva york que tiene la mejor calidad de vida (Mercer, 2019). Pese a ser el centro financiero del mundo, el inicio de la depresión está en las hipotecas sub prime y su sistema financiero. El dilema enorme de este país es que la formación es difícil de costear y no todas las personas poseen los medios para ser parte de ella, por lo menos a la formación universitaria. Si bien los centros superiores de américa, son las mejores del mundo, son las que tienen mayores costos también y esto supone que varios estudiantes se tengan deudas para abonar su formación. En general, su cultura en finanzas está mucho más repartida entre las personas, ya que consiste en un país hecho a sí mismo donde la mayoría de las personas tiene su experiencia personal empresarial. Por tal razón, hay varias investigaciones vinculadas con lo financiero, desde talleres hasta postgrados. Sin embargo, la gran diferencia que presenta la comunidad causa que todavía haya brechas por cerrar en la formación financiera y por lo tanto en el bienestar financiero (BBVA, 2019).

En el caso de México el Centro de Estudios Económicos del Sector Privado (CEESP), aún hay déficit para acrecentar la calidad de vida de los mexicanos, a pesar de que unos indicadores parecen estar en crecimiento. Es el país de la OCDE, con más diferencia en la renta de la familia, debido a que los individuos que son el 20% superior de la medición de renta ganan 10 ocasiones más que las que son el 20% inferior (IMCO, 2019).

Esto se ve reflejado en que el país mexicano tiene una cultura financiera bastante escasa. Según el reporte de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, cerca de 62 de cada 100 personas no tiene formación en finanzas, lo que quiere decir que existen costumbres inadecuadas al momento de obtener bienes financieros y por lo tanto un bajo bienestar financiero. Por tal razón el país ha comenzado adelanto para que su cultura financiera sea mejor ante el importante desarrollo que ha experimentado su economía, que convierte a México en lugar con diversas financiaciones exteriores (BBVA, 2019).

En el Perú se ha venido mostrando un importante crecimiento en su economía, pero a pesar de ello la impresión de calidad de vida no guarda relación con la prosperidad mencionada. Ya que según el estudio del BID Perú tiene un 5.3 de una medición del 1 al 10 en la valoración de complacencia de vida. Esto significa que en diferentes ocasiones las personas de países con más desarrollo económico están complacidos en menos cuantía con la circunstancia de su vivienda, salud, trabajo y servicios educativos dados por el estado (Quispe, 2019).

Por lo tanto, en el Perú la realidad en cuanto a su bienestar financiero no es la mejor, debido a que no se imparte educación financiera, excepto por hace algunos años que se dieron capacitaciones por parte del sector privado, a pesar de ello, todavía son pocas para la cuantía de nuestros pobladores. Es probable que esto sea porque todavía se posee como definición que las finanzas personales son “personales” y nadie más que nosotros mismos puede hacerse cargo de ellas. En el país una de las preocupaciones es que los indicadores económicos crezcan y sean estables; a pesar de ello, también se tendrían que dar empeños para que los individuos puedan poseer una adecuada educación financiera, ya que las regulaciones que se tienen hoy en día no son suficientes y no consideran que la economía de un país tiene base en los individuos (Diario Gestión, 2016).

En la provincia de Lambayeque respecto a la calidad de vida se pueden mencionar puntos específicos como el estado físico, el cual consta de salud y alimentación, en cuanto a ambos podemos afirmar que existe un índice de desnutrición crónica que alcanza un 14.2%, por otro lado, en casos de anemia se llega al 47.2%, lo que es muy preocupante, esto significa que, de cada diez niños, cuatro tienen anemia. Ante dicha situación se intensifican las intervenciones en la desnutrición crónica infantil y anemia (Andina, 2014).

Por otro lado, en cuanto a la dimensión educación y autodesarrollo, se identifican problemas en la infraestructura en colegios de la provincia Lambayeque, los planteles no cuentan con profesionales en psicología que ayuden a tratar los casos de violencia o acoso. Finalmente se puede mencionar también que 72% de los colegios no tienen un plan lector aprobado, lo que hace difícil el aprender de los estudiantes (RPP Noticias, 2019).

Se puede afirmar entonces que en la provincia de Lambayeque la cota de calidad de vida aún es bajo, ya que existe una excesiva centralización en el área urbana dejando de lado la zona

rural, lo que generara que gran cantidad de ciudadanos dejan sus pueblos en búsqueda de acrecentar su calidad de vida, encontrándose diversas ocasiones con todo lo contrario. Con esta situación se ve perjudicada la economía de las familias, tanto en zona rural como en zona urbana, ocasionando con ello endeudamiento, hasta alcanzar niveles extremos y ante la evidente educación financiera escasa, se ve perjudicado gravemente su bienestar financiero (Diario El correo, 2016).

El distrito de Lambayeque, donde la ciudad de Lambayeque es su capital, ubicada al Norte–Occidente de Chiclayo a una distancia de 11.4 km y a 18 m.s.n.m y tiene una superficie 332, 73 km ², siendo su población de 71 425 hab. Hasta el año 2017. Las considerables acciones económicas son agroindustria, ganadería, agricultura, artesanía y servicios turísticos. Entre los primordiales cultivos están el algodón, sorgo, chileno, lenteja, maíz y arroz. En la agroindustria, hay varios molinos así también se hacen ladrillos, hacen deliciosos kingkones y diferentes confituras. Y finalmente podemos agregar que septentrional circunscribe con Mochumí y Mórrope, por el meridional con José Leonardo Ortiz de Chiclayo y San José, por el oriente con Picsi y pueblo nuevo, por el Oeste con el Océano Pacífico.

A pesar que las familias del distrito cuentan con un sustento económico, la calidad de vida aún es baja, ya que en ella no se cuenta con un buen servicio de agua potable, generándose enfermedades diversas en la zona, otro aspecto es la educación ya que a pesar de que los niños si cuentan con acceso a ella, algunos de los pobladores sólo cuentan con primaria o secundaria completa. Además de ello también se puede agregar que todos los ciudadanos poseen entrada al sistema financiero, en el cual muchas veces no se desenvuelven de la manera correcta debido a la escasa educación que presentan y por lo tanto escasa educación financiera que existe.

Se puede decir entonces que ante la caída en la producción de los pobladores en ciertas ocasiones, se ve afectada su economía, lo que los obliga a realizar otras actividades económicas y también solicitar diversos préstamos bancarios, que aunque existen pobladores que no llegan a endeudarse, hay quienes que por su mencionada escasa educación financiera llegan a tener problemas con sus finanzas personales, solicitando préstamos de cuantías superiores a sus ingresos y presentando con ello altos niveles de endeudamiento, generándoles estrés y perjudicando de esa manera a su bienestar financiero.

El presente estudio tiene por problema principal ¿Cuál es la relación entre el bienestar financiero y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque? Y por problemas específicos ¿Cuál es el nivel del bienestar financiero de los pobladores del distrito de Lambayeque?; ¿Cuál es el nivel de la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque?; ¿Cuál es la relación existente entre las dimensiones del bienestar financiero y las dimensiones de la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque? Asimismo, el propósito de la investigación fue profundizar en la calidad de vida y el bienestar financiero, para poder encontrar ciertas vinculaciones que permitan dar determinadas sugerencias para acrecentar la vida de los individuos en general. Por lo tanto el fin principal fue determinar la relación entre el bienestar financiero y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque, cuyos objetivos específicos fueron: identificar el nivel del bienestar financiero de los pobladores del distrito de Lambayeque, identificar el nivel de la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque y determinar la relación existente entre las dimensiones del bienestar financiero y las dimensiones de la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque. Por otro lado, se quiso constatar la hipótesis de que existe relación positiva entre el bienestar financiero y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque.

La primera variable de esta investigación es el bienestar financiero, la cual está referida a la salud financiera de cualquier empleado y su competencia para manejar de forma adecuada sus ganancias, lo que viene dado por una adecuada educación financiera. Por otro lado, se encuentra la variable calidad de vida que es aquella que necesita de la complacencia en muchos aspectos concretos de la vida, estos aspectos pueden ser cualificados en extensos manejos de la vida como salud, familia, finanzas y vínculos sociales o en manejos particulares como trabajo y formación.

Este estudio consiste de cuatro divisiones: el primer capítulo consta en precisar la finalidad del estudio, después se precisan las cualidades y las manifestaciones del problema. El segundo capítulo detalla el marco teórico. El tercer capítulo consta de la metodología. En el cuarto capítulo se explican los resultados, asimismo se hace la comparación de hipótesis, discusión de resultados. Por último, se plasman las conclusiones con sus correspondientes recomendaciones.

Capítulo I: Objeto De Estudio

1.1.Contextualización Del Objeto De Estudio

El objeto de investigación de este trabajo es la calidad de vida y el bienestar financiero en el distrito de Lambayeque. El distrito de Lambayeque, cuya capital es la ciudad de Lambayeque. Las importantes acciones económicas son ganadería, agricultura, agroindustria, artesanía, y servicios turísticos. En la agroindustria, hay diferentes molinos, asimismo se hacen ladrillos, deliciosos Kingkones y confituras diferentes. También se puede agregar que por el norte circunscribe con Mórrope y Mochumí, por el sur con José Leonardo Ortiz de Chiclayo y San José, por el oriente con Picsi y pueblo nuevo, por el occidente con el Océano Pacífico.

En cuanto a calidad de vida en el distrito de Lambayeque a la actualidad y a raíz de la crisis sigue siendo mínima, puesto que la gran mayoría de los pobladores aún no tiene acceso a un buen servicio de agua potable y alcantarillado, generando ello diferentes enfermedades infecciosas, otro aspecto que aún es preciso atender en cuanto a la calidad de vida es la educación ya que si bien los pobladores cuentan con acceso a ella, una parte de la población sólo cuenta con primaria o secundaria completa. También se puede agregar que la esperanza de vida en el distrito en mujeres es de 73 años, en hombres es de 68 años, mientras que en general es de 71 años de edad y que la mayor parte de la población cuenta con un sustento económico para sus familias. Por otro lado el bienestar financiero en el distrito de Lambayeque también es mínimo a pesar de que todos los ciudadanos tienen entrada al sistema financiero, esto sucede debido a que no presentan una buena educación financiera y por lo tanto tienen problemas con sus finanzas personales, solicitando muchas veces préstamos de montos superiores a sus ingresos o no manejando adecuadamente sus gastos, lo que los conduce a tener múltiples deudas, generándoles todo ello problemas en su salud como el estrés y un malestar continuo en sus finanzas personales.

Dicha situación genera a su vez que los pobladores no puedan alcanzar el nivel de satisfacción con su vida que desean, es decir impide conseguir los sueños y metas personales, además ello impide que los pobladores tengan entrada a educación y salud de calidad. Se considera entonces que el presentar baja calidad de vida perjudica al nivel de bienestar financiero y también que tener un nivel de bienestar financiero bajo, perjudica altamente la calidad de vida de los individuos.

1.2.Características y manifestaciones del problema de investigación

En general las familias del distrito Lambayeque cuentan con un sustento económico, sin embargo, la calidad de vida de sus ciudadanos aún no es la mejor, específicamente en la zona rural, ya que en ella no tienen el servicio de alcantarillado y agua potable en ciertas zonas, lo cual genera enfermedades infecciosas diversas, otro aspecto que se observa es la educación que, si bien sí cuentan con acceso a ella, algunos de los pobladores sólo cuentan con primaria o secundaria completa. Además de ello también se puede agregar que todos los ciudadanos poseen entrada al sistema financiero, en el cual muchas veces no se desenvuelven de la manera correcta por la escasa educación y por lo tanto por la escasa educación financiera que existe. Se puede decir entonces que ante la caída en la producción de los pobladores en ciertas ocasiones, se ve afectada su economía, viéndose obligados a realizar otras actividades económicas y también a solicitar diversos préstamos bancarios y se endeudan, si bien existen unos pocos pobladores que no llegan a endeudarse, hay quienes que por su mencionada escasa educación financiera llegan a tener problemas con sus finanzas personales, solicitando préstamos de cuantías superiores a sus ingresos, presentando altos niveles de endeudamiento, y perjudicando de esa manera a su bienestar financiero.

El problema planteado tiene aspectos en común con diversas situaciones en el mundo, entre los antecedentes que se pueden mencionar tenemos al caso de Guayaquil, en donde se hizo un estudio a pobladores, para ser exactos a profesionales de la zona, en el cual se encontró que hay una vinculación directa y significativa entre el bienestar financiero y la calidad de vida, es decir a medida que no estaban satisfechos con su calidad de vida su bienestar financiero se veía perjudicado, se sugirió que los altos cotas de bienestar financiero son vinculados con colaboradores más complacidos con su calidad de vida. También se encontró que los factores que predicen el bienestar financiero son la ganancia, la cantidad de niños viviendo en la casa, la salud física y mental, y una comportamiento basado en tener al placer como objetivo de vida, el estudio concluyó en que para mejorar dicha situación pueden buscarse opciones que aporten a las organizaciones de salud física y mental, más allá del compromiso personal de los colaboradores, así también de incentivar con charlas informativas un comportamiento más ahorrativa en los pobladores de Guayaquil (Ortiz, Lobos, & Guevara, 2019).

Otro antecedente al problema es el caso de Brasil en donde se hizo una investigación sobre la calidad de vida y el bienestar financiero y como estos tienen una vinculación directa en personas

de bajos recursos en el cual se encontró que las personas están satisfechas con la vida, pero preocupadas y se sienten incómodas con la cantidad que de deudas que poseen, es decir presentaron deficiencias en sus finanzas personales, lo que redujo el bienestar financiero. Confirmando esto que el grupo más representativo está formado por beneficiarios con calidad de vida alta y bienestar financiero bajo quienes tienen condiciones financieras precarias, cuentas vencidas y antecedentes crediticios en negativo, así como restricciones presupuestarias que les impiden acumular ahorros y no pueden permitirse consumos adicionales (Pulino, Mendes, & Grigion, 2017).

En este estudio se encontró que para sentir satisfacción general con la vida las personas necesitan encontrar apoyo para conseguir este sentimiento a partir de un listado de cualidades de la existencia, como enfatizar las cosas positivas de la vida, trabajar en un área que se disfruta, cuidar sus finanzas, relacionarse con personas felices. Personas, superando eventos negativos y aprendiendo de ellos, e involucrándose en actividades placenteras que mejoran la visión positiva de la vida ofrecen una mayor satisfacción. Sin embargo, lo que constituye la satisfacción general es diferente para cada persona y cada circunstancia de la vida se suma a esta percepción, lo que aclara así el concepto multifacético y dinámico de calidad de vida. En el lado del bajo bienestar financiero, se encontró que este se debe a elevados niveles de deuda e incapacidad para pagar las facturas y la falta de control monetario. Esto también fue concebido por diversos autores como una clasificación que depende de si los ingresos del individuo pueden satisfacer las necesidades presentes y futuras de una persona en general (Pulino, Mendes, & Grigion, 2017). Así las buenas perspectivas financieras para el futuro y las buenas condiciones en general junto con la seguridad monetaria maximizan el bienestar financiero, que ofrece a su vez una mejor calidad de vida.

Como justificación de esta otra clase de relación, diversos autores señalan que los sentimientos de satisfacción o insatisfacción en relación con los asuntos financieros influyen en varios aspectos de la vida de un individuo, como la familia y el trabajo. La estabilidad, el equilibrio y la ausencia de preocupaciones por retrasos en el pago de facturas maximizan las posibilidades de lograr sueños y satisfacer necesidades aumentando así la felicidad a largo plazo. En contraste, las personas con situaciones financieras problemáticas, que tienen mayores dificultades para pasar el mes con sus ingresos y tienen menos control sobre sus gastos, pueden tener una menor percepción de satisfacción general.

Se puede mencionar también el caso de un estudio realizado en Malasia, en donde se daba un elevado coste de vida, cambios dinámicos en la economía y los patrones de consumo cambiantes, se realizó el estudio en empleados relativamente jóvenes, los cuales presentaban elevados niveles de mora, deudas de tarjetas de crédito. Además, estos jóvenes se encontraban en quiebra, la cual estaba en aumento significativamente. Los jóvenes se encontraban enfrentando diversas presiones financieras lo que afectaba gravemente su calidad de vida. Este estudio habla del otro tipo de relación del bienestar financiero y la calidad de vida, el cual como ya se mencionó antes consiste en que, al tener un mal manejo de sus finanzas personales, con el cual se ven perjudicados aspectos de la vida, tales como sus ingresos, al no saber manejar sus gastos; el tener acceso a un buen servicio de salud y educación, viéndose perjudicada de esta manera su calidad de vida. Esta otra forma de relacionar ambos constructos es primordial de mencionar, ya que nos hace ver lo importante que es tener una buena educación financiera. Así también este estudio evaluó la relación entre los componentes del bienestar financiero, a saber, la satisfacción financiera, el comportamiento financiero y la percepción subjetiva y la calidad de vida (Aripin & Puteh, 2017).

Entonces habiendo revisado diversos antecedentes del problema, podemos decir que el hecho de que exista una baja calidad de vida, la cual está vinculada con tener bajas cotas de educación y con ello una inadecuada educación financiera contribuye a que los pobladores de diversos lugares tengan un bajo nivel de bienestar financiero. Esto debido a que la no tener una buena educación financiera incurren muchas veces en deudas, lo que genera a su vez incomodidad y dificultades para lograr metas o satisfacer necesidades personales, contribuyendo ello a que también su calidad de vida sea mínima, convirtiéndose entonces dicha vinculación en un círculo vicioso.

Capítulo II: Marco teórico

2.1. Antecedentes

Luego de buscar en diferentes investigaciones, estudios tanto en el entorno internacional como en el nacional y regional. Se han hallado ciertos estudios anteriores relacionados a la materia en indagación, los cuales son:

En el ámbito internacional

Morán (2017) En su trabajo titulado “Determinantes que inciden en el bienestar financiero de los profesionales en la ciudad de Guayaquil”, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador, tuvo por finalidad examinar los constructos primordiales que definan el bienestar financiero a través el uso de una herramienta validada. Se empleó como método al enfoque cuantitativo, de diseño experimental y experimental, transversal, longitudinal, exploratorio, descriptivo, correlacional, explicativo. Llegándose a la siguiente conclusión el constructo bienestar financiero, es conceptualizada como la parte del bienestar general compuesta de cualidades específicas, conductas financieras y eventos de estrés financiero, está justificada en un 46.9% por los constructos estado financiero presente, complacencia financiera, complacencia con comportamientos financieras, nivel de ahorro y ganancia de cada mes para la cuestión de técnicos Guayaquil. Los constructos fueron calculados a través indicadores correctamente aprobados a través del Alfa de Cronbach. Así también se realizó un diagnóstico del nivel del bienestar financiero, y se encontró al bienestar financiero en un nivel bajo con un 73.8 %.

Ortiz (2019) En su tesis titulada “factores determinantes del bienestar financiero y su relación con la calidad de vida subjetiva en una muestra de profesionales de Guayaquil, Ecuador”, Pontificia Universidad católica del Perú, su finalidad fue fijar un nexo entre la percepción individual o personal de mental y salud física, bienestar financiero, calidad de vida subjetiva y el estado de las finanzas en una porción de colaboradores de Guayaquil. En su metodología se utilizaron diversos métodos econométricos y su enfoque fue cuantitativo. Llegándose a obtener que las causas concluyentes del bienestar financiero fueron la ganancia, cantidad de infantes habitando en la casa, constructos vinculados con la salud corporal e intelectual y comportamiento Hedonista y también se encontró una vinculación positiva y fuerte entre satisfacción con la vida o calidad de vida y el bienestar financiero.

Bohórquez (2016) en su trabajo “Calidad de vida de las familias campesinas del Alto Magdalena y Tequendama frente a los programas sociales del gobierno nacional”, Bogotá, cuyo finalidad fue el estudio de la percepción que tienen los ciudadanos campesinos del “Alto Magdalena y Tequendama” sobre cómo los proyectos comunitarios del administración del país el Presidente Juan Manuel Santos Calderón han contribuido con su calidad de vida, con el fin de aportar a la dinámica de desarrollo social de las regiones mencionadas. Tuvo por metodología un enfoque de investigación cuantitativa, de planteamiento no experimental. Llegándose a lo siguiente, las familias de las regiones del Alto Magdalena y Tequendama no se encuentran satisfechas con los proyectos comunitarios del estado. Por tal motivo, la mayoría de la población focalizada considera que la ayuda recibida es mínima e insuficiente para cubrir las necesidades básicas que demanda el sector rural. Además, las familias de dichas regiones opinaron que su calidad de vida es de nivel regular debido a la falta de oportunidades laborales lo cual trae como consecuencia un bajo nivel de ingresos contando con menos de un salario mínimo legal vigente.

Vallejo & Martínez (2016) En su investigación “Perfil de bienestar financiero: Aporte hacia el acrecentamiento de una sociedad inteligente”, México, tuvo por objetivo hallar las cualidades del bienestar financiero de una sociedad de educación. Se empleó como método el planteamiento cuantitativo-transversal, exploratorio de nivel descriptivo puesto a una porción por conveniencia de 308 individuos del rubro de negocios. Llegándose a los siguientes resultados el 6% manifestó tener un bienestar financiero bajo, la mitad dijo poseer bienestar financiero mediano y el 44% restante dijo un bienestar financiero elevado. Además se encontró que las cualidades que caracterizan la cuota de bienestar financiero a aprendices, profesores y trabajadores administrativos como conjunto comunitario son: ingreso familiar, quincenal edad, sexo estado civil, , número de miembros de la familia, proyecto formativo, y semestre en el que colaboran.

En el ámbito nacional

Rodríguez (2018) En su trabajo titulado “Cultura financiera y calidad de vida del asentamiento humano justicia paz y vida el Tambo-2017”, Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, tuvo por objetivo caracterizar el vínculo que hay entre el conocimiento de finanzas y la condición de existencia de los ciudadanos del “Asentamiento Humano Justicia Paz y Vida del Tambo”-2017. Se empleó como procedimiento, el enfoque cuantitativo, tipo básica, descriptiva correlacional, técnica razonada-elaborada, de lo particular a lo general y viceversa y abstracción-

Concreción, de diseño descriptivo-correlacional. Llegándose a la siguiente conclusión si existe correlación entre la cultura financiera que es una dimensión de la variable bienestar financiero y la calidad de vida y que la fuerza de esta vinculación es de un coeficiente de correlación de Spearman de 0,873, considerándose vinculación muy elevada.

Huaman, Bravo, & Larrea (2019) en su estudio titulado “Bienestar financiero personal, productividad laboral, estrés financiero en Cusco-2018”, Lima, Escuela de Administración y Negocios, tuvo por objetivo estudiar las vinculaciones entre el bienestar financiero individual, rendimiento en el trabajo y estrés financiero tomando una porción de colaboradores con edades entre 25 a 54 años de Cusco ciudad. Se utilizó como metodología el planteamiento numérico, no experimental, de diseño relacional-transversal. Llegándose a la siguiente conclusión el 49.7% de los individuos cualifica su bienestar financiero individual como medio ínfimo, el 15.6% como ínfimo, y solo el 5.5% piensa que tiene un elevado bienestar financiero individual.

Quispe & Vilca (2018) en su estudio “Influencia de una educación financiera de la comunidad escolar en la calidad de vida de los estudiantes y padres de la institución educativa particular Tomas Marsano nivel secundario distrito de Alto Selva Alegre Arequipa-2018”, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, tuvo por fin principal encontrar la incidencia de una formación en finanzas de la sociedad educativo en la condición de existencia de los progenitores y educandos de la entidad, su metodología fue de plantemiento cuantitativo, tipo descriptivo explicativo, no experimental-transversal. Obteniéndose lo siguiente la incidencia de una formación en finanzas en la sociedad escolar ocasionaría poseer una condición de vida mejor proximamente en educandos y progenitores, ir de una cota media de condición de vida, la cota presente de su hogar con el 85.3% a un estatus elevado que se lograría proximamente, porque el conservar conocimientos primarios en finanzas personales desde ser un menor y con más continuidad en la adolescencia contribuiría a administrar, emplear y decirdir mejor a partir con el empleo de su dinero y eludir deudas elevadas en un futuro, porque el 48.5% de educandos encararía ya a su edad deudas. El tener formación en finanzas a partir de la sociedad escolar dañaría en su condición de vida de los educandos y progenitores en su tranquilidad emocional, vinculaciones interpersonales, tranquilidad material, crecimiento individual, bienestar corporal, autonomía, incersión comunitaria y justicia. La formación en finanzas sería un mecanismo para acrecentarla condición de vida de los educandos.

Delgadillo (2019) en su estudio titulado “La cultura financiera y su relación con el bienestar financiero de los Millennials de la provincia de Arequipa, 2019”, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, tuvo por fin encontrar el vínculo entre la cultura de finanzas y el bienestar financiero. La metodología empleada fue cuantitativa, no experimental. Se llegó a encontrar que hay una relación positiva elevada ($r=0.840^{**}$) entre la cultura de finanzas y el bienestar financiero. Así también hay una vinculación positiva elevada ($r=0.669^{**}$) entre la dimensión cultura de la precaución y el bienestar financiero.

Matamoros & Alanya (2016) en su estudio titulado “La educación financiera y la calidad de vida en los trabajadores del Gobierno Regional de Huancavelica”, Universidad Nacional de Huancavelica, tuvo por fin encontrar la vinculación que hay entre la Educación Financiera y la Calidad de vida de los colaboradores. Su metodología fue cuantitativa, tipo aplicada, nivel correlacional. Obteniéndose lo siguiente existe vinculación positiva entre la formación en finanzas y la calidad de vida de los colaboradores, después de ubicar una r de Pearson equivalente a 0.359. Por la significancia dada ($\text{sig.}=0.01$) $<$ a 0.05 se revisa la vinculación.

En el ámbito local

Lozada (2018) en su trabajo titulada “Calidad de vida en estudiantes de psicología y ciencias de la comunicación de una universidad privada”, universidad señor de Sipán, tuvo por objetivo contrastar la calidad de vida en educandos de las mencionadas carreras, tuvo por metodología el enfoque cuantitativo, básica, naturaleza descriptiva, transeccional. Llegándose a concluir hay diversidades importantes de la calidad de vida en educandos donde se consiguió que los educandos de psicología tengan una mejor calidad de vida. La cota de calidad de vida en los educandos en una cota de propensión de calidad de vida con un 46,6%, así mismo se ubicó en los alumnos de Ciencias de la Comunicación permaneció un 95.6% que nos muestra que la variable de propensión adecuada a la calidad de vida es distinta entre cada profesión.

Herrera (2019) en su tesis “Nivel de cultura financiera y su incidencia en el uso de productos financieros de los pobladores del distrito de Cumba-Amazonas año 2018”, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo tuvo por finalidad encontrar la cota de cultura de finanzas y su influencia en la utilización de bienes de finanzas de los ciudadanos. Se empleó por procedimiento un estudio aplicado, planteamiento numérico, cota descriptiva, no experimental.

Llegándose a lo siguiente la cultura financiera de los ciudadanos sondeados que es una dimensión del bienestar financiero es aún restringida, a pesar de que tienen algunos saberes la incógnita está en que no se observan en la praxis, eso quiere decir que no existe un uso continuo del sistema financiero, porque su manera de ser austero es en su hogar, logran préstamos de parientes, compañeros, su canal de retribución más usado para hacer adquisiciones es el dinero y no poseen saber en financiaciones, en el instante de obtener bienes no se empapan de información y no cotejan.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Bienestar

La complejidad a la que está sujeto el término bienestar ha sido motivo de análisis por varios años. Expertos de varios campos de estudio han ofrecido diferentes enfoques respecto a lo que se refiere.

3.2.1.1. Definición clásica y doctrina utilitarista del bienestar.

Las definiciones del bienestar en el campo de la economía vienen de parte de la escuela clásica, que es influenciada por la doctrina utilitarista de Bentham (1789). La escuela clásica define al bienestar como aquel que puede ser medido por medio de funciones de utilidad de los individuos y, por lo tanto, el bienestar social vendría dado por la sumatoria de todas las funciones de utilidad individuales (Rivera, 2011).

3.2.1.2. Enfoque del bienestar fisiológico y psicológico.

Más adelante, una nueva corriente incluyó un enfoque más humano a la definición del bienestar. El bienestar se define como el sentimiento de un individuo al complacer sus requerimientos totalmente tanto fisiológicos como psicológicos en el presente. (Duarte & Jiménez, 2007)

Según Palomba (2002) el bienestar se refiere a la capacidad de obtener satisfacción mediante el uso de los recursos disponibles y no sólo de la propia posesión. A diferencia del enfoque clásico, esta corriente incluye las necesidades psicológicas de la persona. Esta clasificación fue planteada anteriormente por Maslow (1943) con su Pirámide de las Necesidades, la que dividió

en cinco grupos siendo las fisiológicas las que ocupan la mayor importancia en cuanto a su satisfacción (Autorrealización, reconocimiento, afiliación, seguridad, fisiológica).

Por tal razón, un bienestar total es el que cubre las necesidades del ser humano en general. Si bien es cierto que este enfoque critica la visión clásica del bienestar, no lo rechaza por completo, más bien puede tomarse como un complemento de dicho enfoque. Sería un error afirmar que la asignación de recursos no influye en el bienestar de los individuos, pero es solo una parte de ello. Esto es un ejemplo de la variedad de componentes que conforman el bienestar. Y para facilitar el estudio se clasifica al bienestar en dos: Objetivo y Subjetivo.

Bienestar Objetivo

El bienestar objetivo está determinado por el estándar de vida en el país, el entorno y se refiere a toda la población de una nación. Para referirse al bienestar objetivo, los investigadores usan términos como bienestar económico, bienestar demográfico y bienestar humano (Zemtsov & Osipova, 2015).

Bienestar Subjetivo

Según Zemtsov & Osipova (2015) el bienestar subjetivo se enfoca en las características del bienestar individual. La complejidad de los requerimientos y anhelos de la gente obligan la delimitación en el estudio, por lo que se debe estudiar desde diferentes ángulos: bienestar psicológico, físico, social y financiero.

Bienestar Físico

Se refiere a sentirse saludable y lleno de energía, además de la ausencia de enfermedades crónicas. Está relacionado directamente con la salud mental y emocional (Kahneman & Deaton, 2010).

Bienestar Psicológico

Según Kahneman & Deaton (2010) el bienestar psicológico integra dos términos: Primero, el bienestar emocional, el cual se refiere a la característica emocional de las experiencias diarias de un individuo. Esto incluye la intensidad y frecuencia de los sentimientos que influyen en su noción

de cuán placentera es su vida. Segundo, la examinación de vida, está referido a las ideas de un individuo acerca de su existencia.

Bienestar Social

El bienestar social se refiere a las conexiones de las personas con otros individuos y la fuerza de dichas relaciones.

Bienestar Financiero

El bienestar financiero es una de las variables en estudio y está conformado por características individuales, comportamientos financieros y eventos de estrés financiero. Estudios actuales incluyen la educación financiera como un componente importante (Vallejo et al., 2016).

Se puede definir al bienestar financiero como “la dirección del estado financiera que se basa en las características finales y las características evaluadas de esa situación financiera” (Duarte et al., 2014). También se puede definir como un cargo de cualidades personales, de conductas financieras y de sucesos de finanzas agobiantes (Duarte et al., 2014).

Según Gerrans, Speelman, & Campitelli (2014) el bienestar financiero está compuesto por la satisfacción financiera, la conducta financiera y dos factores del bienestar objetivo y subjetivo. En el factor objetivo del bienestar financiero incide directamente el flujo de ingreso del individuo además de otras variables financieras como el ahorro, inversión y endeudamiento. En cuanto a lo subjetivo aborda temas como las actitudes y el conocimiento que posea la persona. Entonces como se puede observar en la figura 1 el bienestar financiero se agrupa en los siguientes: (satisfacción financiera, sección objetiva, conducta financiera y percepción subjetiva).

Es un indicador que cuantifica el bienestar de un individuo y se logra conceptualizar como respuesta de naturaleza intelectual o corporal, identificado por la seguridad de finanzas o la contingencia de cancelar o no los débitos anteriormente adquiridas; seguridad que viene de la habilidad de la persona de producir entradas para satisfacer sus requerimientos; así como la imagen que tiene de su habilidad para gestionar sus temas de finanzas y de la cota de contingencia que puede o está presto a enfrentar en una situación determinada (Vallejo et al., 2016).

El bienestar financiero es la respuesta del procedimiento de gestión financiera dañado por las conductas, los procederes y saberes en finanzas de cada uno de los individuos. Se piensa como una cota de salubridad en finanzas que tiene la complacencia con puntos tangibles y no tangibles del estado financiero, la apreciación del equilibrio en finanzas, insertando la capacidad de bienes de finanzas y tangibles y los bienes de finanzas no tangibles que cada persona tiene (Mejía, 2017).

La CFPB (oficina para la protección financiera del consumidor) conceptualiza el bienestar financiero como el estado en el cual la persona puede atender satisfactoriamente sus compromisos en las finanzas, puede estar seguro acerca de su porvenir en finanzas y es apto de tener determinaciones que le dejen gozar de la existencia. Dado que no todos los individuos poseen la misma concepción de bienestar financiero, las medidas tradiciones como el ingreso neto a pesar de ser importantes no reflejan completamente el bienestar de las personas (CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2020).

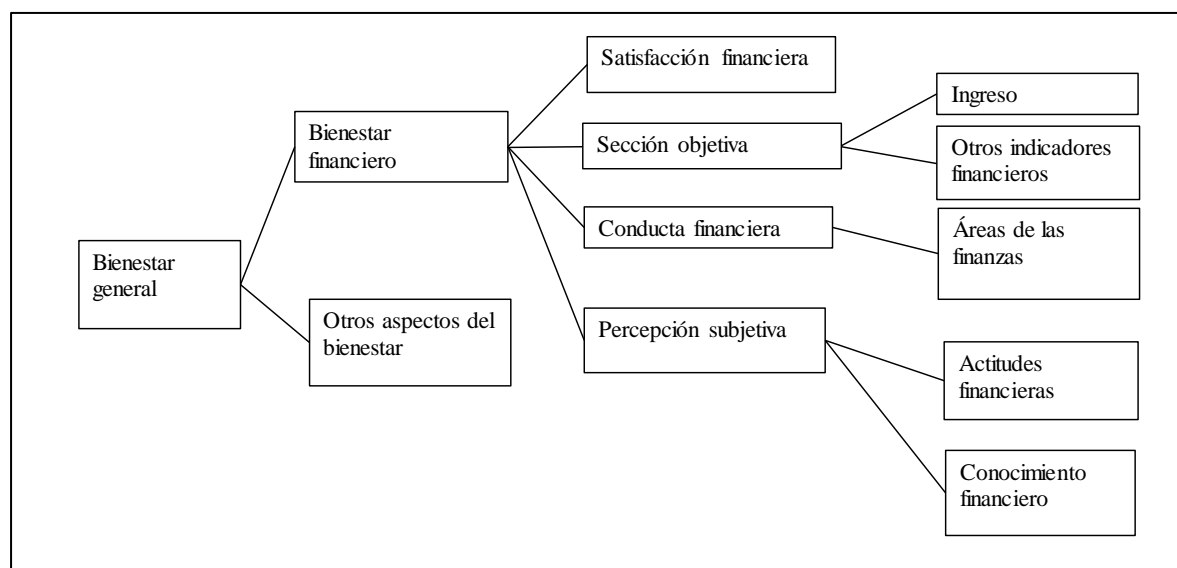


Figura 1. Modelo de bienestar financiero de Joo (2008).

Fuente: Gerrans, Speelman, & Campitelli (2014)

Satisfacción financiera.

Es una evaluación subjetiva de la satisfacción con dominios financieros específicos, incluido el nivel de ingresos, capacidad de lidiar con una demanda financiera inesperada, deuda

servicio, etc. Esta dimensión es medida por el estrés financiero (Gerrans, Speelman, & Campitelli, 2014).

Estrés financiero: se refiere al estrés causado por situaciones financieras personales y familiares, tales como la mora producida por los atrasos en los préstamos, o deudas personales o el hecho de no saber gestionar los ingresos (Mejía, 2018).

El estrés financiero también se define como aquella situación en donde hay menos efectivo en el estado o ingreso, por lo que es preciso sajar la atención en la salubridad y cancelar mayor cuantía en requerimientos básicos en la alimentación que realizan que los individuos sientan fallo y un sentir de angustia al mirar cómo se amontonan el déficit y se aumenta la cuantía de efectivo solo para cancelar los importes. El estrés financiero se evidencia con altos niveles de depresión y el empeoramiento de la salud física (Mejía, 2017).

Sección objetiva.

Mide el estado financiero, a través de los ingresos del hogar, bienes del hogar y deuda del hogar. Aquí se clasifica su hogar según una categoría de ingresos, una categoría de ingresos, una categoría de activos y una categoría de la deuda (Gerrans et al., 2014).

Ingresos del hogar

“La suma de los ingresos regulares medios procedentes de todas las fuentes, percibidos por todos los miembros del hogar como promedio de los últimos 12 meses” (Eustat, 2019).

Bienes del hogar

“Son aquellos elementos físicos que, de alguna manera, satisfacen necesidades humanas” (Kiziryan, 2019).

Deuda del hogar

Es la responsabilidad que posee un individuo material o jurídico para cumplir sus pago, fruto de su labor económica (Vásquez, 2019).

Conducta financiera.

Se utilizaron varias medidas de comportamiento o conducta financiero. Se toma en cuenta lo siguiente: identificar una figura para la jubilación, consultar un contador y consultar a un planificador financiero, es decir se mide con el indicador: áreas de las finanzas (Gerrans et al., 2014).

Áreas de las finanzas

Se refiere al punto de que indaga el obtener y gestionar del pecunio y los activos. Estudia el logro de la inversión, los bienes (financiación) y el ahorro de ellos. (Roldán, 2019).

Percepción subjetiva.

La percepción subjetiva consiste en actitudes financieras y conocimiento financiero.

Actitudes financieras.

Consiste la importancia de mantenerse al día con las finanzas y la importancia que se les da a las jubilaciones (Gerrans et al., 2014).

Conocimiento financiero.

Aquí se toma en cuenta el conocimiento general financiero, conocimiento de productos financieros, conocimiento general de jubilación, conocimiento matemático y conocimiento financiero subjetivo (Gerrans et al., 2014).

3.2.2. Calidad.

Se relaciona con las apreciaciones de cada persona para equiparar algo con otra clase igual, y diferentes causas como la educación, los bienes o servicios, los requerimientos y las perspectivas influncian de forma directa en este concepto (Significados, 2019).

3.2.2.1. Calidad de vida.

La utilización de la variable calidad de vida tiene origen en EE. UU. luego de la Segunda Guerra Mundial, como un intento de los estudiosos de aquel tiempo, de saber la expectativa de los

individuos sobre si poseían una vida correcta o si estaban mal financieramente (Urzúa & Caqueo, 2012).

Su utilización prolongada es raíz de los 70s, cuando los investigadores de la sociedad empiezan estudios en calidad de vida recogiendo data precisa como la situación socioeconómica, el estándar de educación o tipo de hogar, siendo varias ocasiones insuficientes estos medidores de economía, ya que sólo eran aptos de mostrar un porcentaje pequeño de la varianza en la calidad de vida por persona (Urzúa et al., 2012).

La calidad de vida de los individuos de un país que se conceptualiza como la equiparación de los bienes requeridos para obtener ciertos recursos y servicios primordiales (Significados, 2019).

La calidad de vida depende de su complacencia en varios puntos precisos de la vida, tales puntos pueden ser cualificados en extensos manejos de la vida como salud, vinculaciones sociales, familia y finanzas o en manejos más particulares como quehacer y cultura (Ortiz, Lobos, & Guevara, 2019).

Calidad de vida en las ciudades.

Según Ortiz, Lobos, & Guevara (2019) es posible evaluar el nivel de la calidad de vida de una persona, así como la calidad de vida y la calidad ecológica de las comunidades, ciudades, países o regiones enteras. A fin de que examinar y equiparar la calidad de vida de los individuos en diferentes comunidades, los indicadores generales que son empleados evalúan los aspectos del entorno económico, sociocultural, político, servicios de atención médica, educación, transporte, sector público, así como suministro de productos y servicios, aspectos de condiciones naturales. El nivel de calidad de vida se identifica de acuerdo con nueve principales indicadores. Se clasifican según la importancia:

- 1) bienestar material (según el PNB);
- 2) salud;
- 3) estabilidad política y seguridad;
- 4) vida familiar;
- 5) vida social;
- 6) clima y ubicación geográfica;
- 7) empleo;

- 8) libertad política;
- 9) libertad de género

Por otro lado, se puede agregar también que la calidad de vida también necesita de causas externas. Correctos estados de vida o momentos determinarán el elevado nivel de calidad de vida, pero si estos estados cambian, la complacencia de la persona con su calidad de vida cambiará. El nivel de calidad de vida está supeditada por varias causas y estados, tales como: hospedaje, trabajo, rentas, comodidad material, comportamientos éticos, vida personal y familiar, ayuda social, estrés y crisis, relacionados con la salud calidad de vida, servicio de salud, condiciones de trabajo, alimentación, oportunidades educativas, relaciones con el ambiente, causas ecológicas y otros (Ruzevicius, 2014).

El modelo a emplearse es el de Ruzevicius (2014):

El nivel de calidad de vida se puede medir mediante 7 dimensiones y son:

1. Estado físico (esta dimensión puede ser medida a través de los indicadores salud y alimentación);
2. Estado material (esta dimensión se basa en condiciones de vida, ingreso promedio, condiciones de trabajo);
3. Estado psicológico (esta dimensión se basa en actitudes y satisfacción laboral);
4. Educación y autodesarrollo (esta dimensión se basa en aprendizaje, nivel de instrucción e infraestructura)
5. Relación social (esta dimensión se basa en familia, sociedad y apoyo);
6. Posibilidades de autoexpresión y ocio (esta dimensión se basa en recreación y creación);
7. Seguridad y medio ambiente (esta dimensión se basa en seguridad personal física, legal, medio ambiente, entorno económico, político, jurídico).

2.3. Marco conceptual

Bienestar financiero.

Está referido a la salud financiera de cualquier persona y su habilidad para manejar de forma adecuada sus rentas (Telam, 2019).

Calidad de vida.

La OMS la define como la impresión que un individuo tiene de su condición de vida en vinculación con su entorno, sus fines, anhelos y responsabilidades.

Educación financiera.

Procedimiento de formación de capacidades y disposiciones que a través de la absorber de testimonio entendible y mecanismos básicos de manejos de bienes y planificación, dejen a las personas decidir personalmente y naturaleza económica en su vida común y emplear bienes y prestaciones financieras para acrecentar su calidad de vida bajo estados de certidumbre (Educación financiera, 2019).

Finanzas personales.

Se encargan de cómo las personas o familias manejan sus bienes a través de su vida. En su estudio se tienen en cuenta no sólo las rentas y costes obtenidos o pagados en la vida, sino que también, los mecanismos o bienes financieros que tienen las personas o familias para que sea insuperable la administración de bienes (Economipedia, 2019).

Capítulo III: Metodología desarrollada

3.1. Tipo y Nivel de Investigación

El planteamiento que se empleó fue el cuantitativo, según Hernández, Fernández, & Baptista (2014): “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar una hipótesis, con base en la medición y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.4). También se puede decir que este estudio fue cuantitativo por la razón de que se empleó como método una encuesta y el cuestionario como mecanismo, el cual se cuantifica mediante la medición Likert.

Fue aplicada, también se le llama “investigación empírica o práctica”, esta quiere emplear los saberes obtenidos, a la vez que se obtienen otros, luego de realizar y organizar la praxis que se basa en indagación. La utilización del saber y las respuestas origina por resultado una manera extremada, sistematizada y organizada de saber la existencia (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Es por ello que puede decirse que la investigación reunió los estados metodológicos de un estudio aplicado, por la causa de que se emplearon las conceptualizaciones del bienestar financiero y calidad de vida.

El nivel fue descriptivo, porque para Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “busca especificar las características y cualidades de cualquier constructo, en este caso “Bienestar financiero” y “Calidad de vida”, que estén en estudio, es así que se dice que en el nivel descriptivo se caracterizan propensiones de poblaciones” (p.92). También se puede decir que fue descriptiva, por la realización y utilización de un cuestionario, para determinar las cualidades de las variables en mención. Las investigaciones descriptivas quieren recabar data de forma conjunta o independiente de las conceptualizaciones o los constructos a las que aluden.

Por otro lado, fue de nivel correlacional porque se quiso “saber cómo puede actuar un constructo al saber de otros constructos vinculadas. Eso quiere decir pronosticar la cuantía aproximada que tendrá un conjunto de sucesos en un constructo, a partir de la cuantía que tienen en los constructos relacionados” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.2. Diseño de investigación

Este estudio fue no experimental, según Hernández, Fernández, & Baptista (2014), “este diseño es para el estudio que se hace sin manejar los constructos a analizar, eso quiere decir que

consiste en investigaciones en los que no se realiza cambios de manera premeditada a los constructos independientes para observar su consecuencia en otros constructos” (p. 152).

Entonces se puede afirmar que no se manipuló la variable Bienestar financiero ni la variable calidad de vida, es decir no se varió ninguna de las variables mencionadas. Y fue transeccional debido a que se realizó en un solo tramo de tiempo.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Para Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “es la agrupación de todos los asuntos que coinciden con ciertas cosas específicas. Debe fijarse entendiblemente por sus cualidades de capacidad, sitio y periodo” (p. 174). Por ello la población en esta investigación fue conformada por la población del distrito de Lambayeque que hasta el año 2017 fue de 71 425 hab., por lo tanto, no se tiene una información actualizada y por ello se puede decir que la población del distrito de Lambayeque es una población infinita.

3.3.2. Muestra

“Es un subconjunto de componentes que son parte de esa agrupación conceptualizado en sus cualidades al que se le conoce como población” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 175).

Debido a que la magnitud de la población no está actualizada, se tomó el muestreo para población infinita (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). El cual se muestra a continuación:

$$n = \frac{z^2 * p * q}{i^2}$$

Dónde:

Z: nivel de confianza. Al 95%= 1.96

p: probabilidad de ganancia= 0.5

q: probabilidad de pérdida= 0.5

i: error tolerable= 0.05

Dando como resultado 384 personas, lo cual permitirá la aplicación de técnicas estadísticas y econométricas y de esta manera alcanzar los objetivos planteados. Se tomarán aquellas personas que viven en la ciudad y que tienen entre 25 y 50 años, debido a que en este rango las personas en promedio tienen un salario considerable.

3.4. Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores
V1: Bienestar financiero.	“Es la significación del estado financiero que consiste en las características objetivas y las aptitudes evaluadas de esa situación financiera” (Duarte, Rosado, & Basulto, 2014)	Satisfacción financiera	Estrés financiero (1-6)
		Sección objetiva	Ingresos del hogar (7-10)
			Bienes del hogar (11-13)
			Deuda del hogar (14-16)
		Conducta financiera	Área de las finanzas (17-20)
		Percepción subjetiva	Actitudes financieras (21-22) Conocimiento financiero (23-25)

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores
V2: Calidad de vida	Componente que se basa en la complacencia en varios aspectos concretos de la vida, tales aspectos pueden ser cualificados en extensos manejos de la vida como salud, vinculaciones comunitarias, parientes y finanzas o en manejos más particulares como trabajo y formación (Ortiz, Lobos, & Guevara, 2019).	Estado físico	Salud (1,2) Alimentación (3)
			Condiciones de vida (4,5)
		Estado material	Ingreso promedio (6) Condiciones de trabajo (7)
			Actitudes (8) Satisfacción laboral (9)
		Estado psicológico	
			Aprendizaje (10)
		Educación y autodesarrollo	Nivel educativo (11) Infraestructura (12,13)
			Familia (14)
		Relación social	Sociedad (15-25)

3.5. Técnicas, Instrumentos de recolección de dato

Encuesta

Se empleó para recabar información a la encuesta la que se conforma por interrogantes que se hacen a los individuos en análisis, así también tiene por finalidad lograr de manera organizada valores de los constructos que provienen de incógnita de indagación anteriormente construido (López-Roldán & Fachelli, 2015).

La encuesta de la presente investigación fue elaborada con ítems dirigidos a la población en análisis en este suceso pobladores del distrito de Lambayeque, a quienes se les preguntó sobre materias de la situación actual del bienestar financiero y la calidad de vida en dicho distrito.

Cuestionario

Es uno de los mecanismos más utilizados para recabar información, que se fundamenta en varias interrogantes a partir de constructos a valorar, dichos ítems pueden ser cerrados o abiertos (López-Roldán & Fachelli, 2015). En esta ocasión los ítems son cerrados porque tienen alternativas de respuestas anteriormente demarcadas.

La data fue obtenida a través de un cuestionario empleado al grupo de cantidades de muestra. El cuestionario tuvo una relación de ítems direccionados a los pobladores del distrito de Lambayeque de los que 15 fueron del constructo bienestar financiero y 15 fueron de la variable calidad de vida.

Se empleó la medición Likert, la que trata de un mecanismo para valorar los comportamientos o puntos de vista de la muestra en estudio respecto a los constructos. En el presente estudio la medición Likert fue formada por 5 alternativas desde la cualificación menor a la más elevada: (1) totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) indiferente, (4) de acuerdo y (5) totalmente de acuerdo.

3.6. Técnicas para el Procesamiento de la Información

Las datas fueron recogidas con el software SPSS 24, el que dejó enseñar un conjunto de informes de estadística con mediciones de tendencia central (repeticiones, medias, etc) y realizar un análisis de correlación. Estos informes serán presentados a través de tablas y/o figuras analizadas en la sección de resultados del presente estudio.

Capítulo IV: Resultados y discusión

Antes de detallar los resultados obtenidos es importante especificar el significado de cada valor que puede obtenerse en el coeficiente de correlación rho de Spearman.

Tabla 1

Interpretación del coeficiente de correlación rho de Spearman

Coeficiente	Tipo de correlación
- <0.8 a 1]	Correlación negativa Muy alta o muy fuerte
- <0.6 a 0.8]	Correlación negativa Alta o Fuerte
- <0.4 a 0.6]	Correlación negativa Moderada
- <0.2 a 0.4]	Correlación negativa Baja o débil
- [0 – 0.2]	Correlación negativa Muy baja o muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre variables
[0 – 0.2]	Muy baja o muy débil
<0.2 a 0.4]	Baja o débil
<0.4 a 0.6]	Moderada
<0.6 a 0.8]	Alta o Fuerte
<0.8 a 1]	Muy alta o muy fuerte

4.1. Resultados

Se detallan los resultados de la investigación de acuerdo a cada uno de sus objetivos, empezando por el objetivo general, y de forma consecutiva los resultados referidos a los objetivos específicos:

Determinar la relación entre el bienestar financiero y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque.

Respecto a la relación de los constructos de estudio, se propusieron las hipótesis:

H₀: No existe relación entre el bienestar financiero y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque.

H₁: Existe relación entre el bienestar financiero y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque.

Considerando que:

Sig < 0.05, se rechaza la hipótesis nula H₀ y se acepta la hipótesis de investigación.

Sig > 0.05, se acepta la hipótesis nula H₀ y se rechaza la hipótesis de investigación.

Tabla 2*Correlación de variables bienestar financiero y calidad de vida*

		Calidad de vida	Bienestar financiero
Calidad de vida	Coefficiente de correlación	1,000	,458**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Bienestar financiero	Coefficiente de correlación	,458**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 2, nos presenta el nexo que hay entre la calidad de vida y el bienestar financiero de los pobladores del distrito de Lambayeque, medida el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, siendo este valor 0,458 considerándose una relación moderada; se observa también que el valor de sig. (Bilateral) es < que 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis que establece la existencia de nexo entre constructos, para ser precisos hay nexo directo entre los constructos.

Por lo tanto, la calidad de vida tiene vinculación de forma directa en un 45.8% con el bienestar financiero de los pobladores del distrito de Lambayeque. Esto significa que al haber deficiencias en la calidad de vida también existirá un bienestar financiero bajo, y si por el contrario existiera un nivel elevado de calidad de vida, el bienestar financiero sería elevado o medianamente elevado también.

Identificar el nivel de calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque.

Tabla 3

Nivel de calidad de vida

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	117	30,5	30,5	30,5
Nivel Medio	156	40,6	40,6	71,1
Nivel Alto	111	28,9	28,9	100,0
Total	384	100,0	100,0	

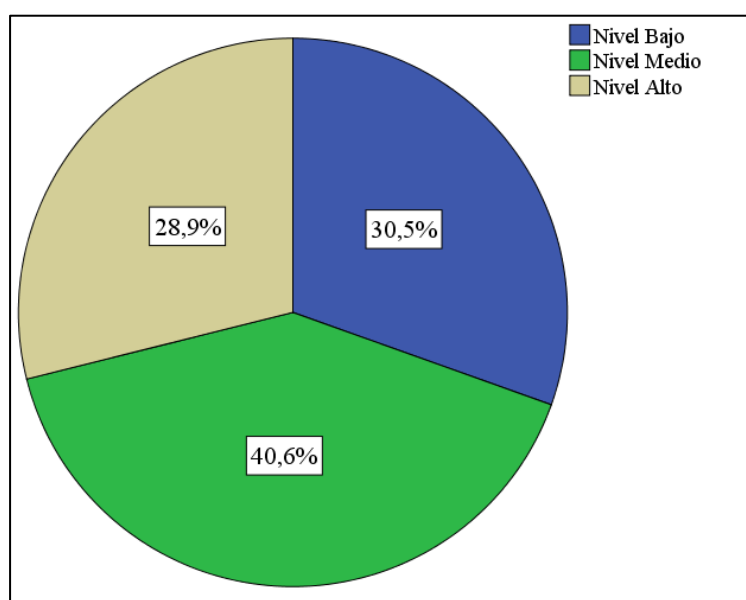


Figura 2. Nivel de calidad de vida.

Elaboración: propia

En la tabla 3 y figura 2 podemos observar que la calidad de vida se encuentra en un nivel medio con un 40.63%, debido a que los pobladores del distrito de Lambayeque manifiestan que sí tienen acceso a alimentos, la totalidad las instituciones educativas cuentan con infraestructura de material noble y afirman que la infraestructura educativa es la adecuada, además también afirman que poseen un ambiente de armonía en sus hogares y en su comunidad, existe libertad de expresión y actividades recreativas culturales que son de su agrado. En general la mayoría se sienten satisfechos con la situación actual de su comunidad.

Identificar el nivel del bienestar financiero de los pobladores del distrito de Lambayeque

Tabla 4

Nivel del bienestar financiero.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	127	33,1	33,1	33,1
Nivel Medio	151	39,3	39,3	72,4
Nivel Alto	106	27,6	27,6	100,0
Total	384	100,0	100,0	

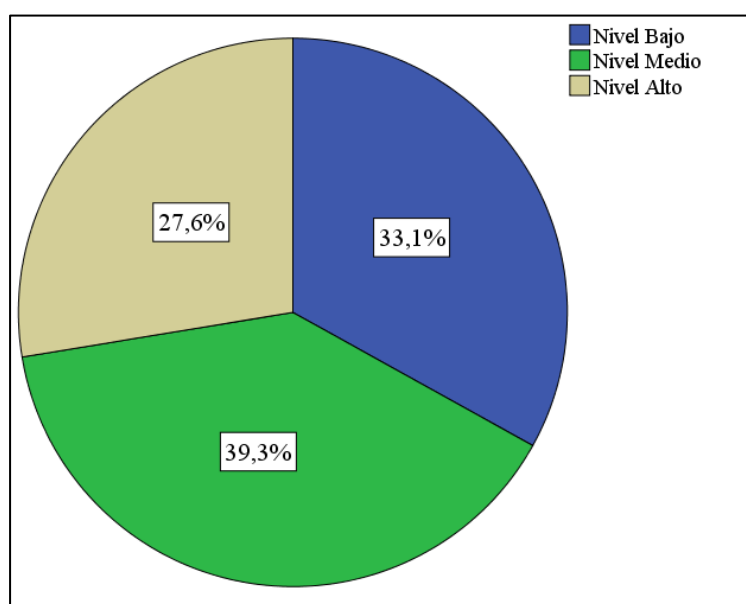


Figura 3. Bienestar financiero

Elaboración: propia

En la tabla 4 y figura 3, se muestra que el bienestar financiero se encuentra en un nivel medio con un 39,3%, debido a que los pobladores del distrito de Lambayeque manifiestan que no han tenido mucha mora en sus pagos mensuales de sus préstamos bancarios, es decir atrasos en los pagos, no se han sentido estresados por los atrasos, las deudas que presentaron no han afectado constantemente su salud física y mental, no tienen problema en realizar gastos extras, se sienten satisfechos con los ingresos totales que tienen, su nivel de endeudamiento del hogar fue bajo, consideran importante estar informados sobre temas financieros. Sin embargo, no sienten seguridad de tener con qué solventar alguna emergencia que se les presente, suelen preocuparse porque el dinero no dura, tienen preocupación por los gastos mensuales y no tienen preocupación por asegurar su futuro financiero.

Determinar la relación existente entre las dimensiones del bienestar financiero y las dimensiones de la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque.

Tabla 5

Correlación entre Estado físico y satisfacción financiera

		Estado físico	Satisfacción financiera
Estado físico	Coefficiente de correlación	1,000	,279**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Satisfacción financiera	Coefficiente de correlación	,279**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como puede verse en la tabla 5, hay vinculación entre la dimensión satisfacción financiera y la dimensión estado físico, medida mediante el coeficiente de Spearman, siendo este valor de 0,279**, considerándose una correlación débil, de otra parte, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0, 000 es < a 0,05, entonces, se confirma que hay un nexo entre la dimensión satisfacción financiera y estado físico.

Entonces se puede decir que se encontró que la dimensión satisfacción financiera se relaciona de forma directa en un 27.9% con la dimensión estado físico.

Tabla 6.*Correlación entre estado físico y sección objetiva*

		Estado físico	Sección Objetiva
Estado físico	Coefficiente de correlación	1,000	,195**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Sección Objetiva	Coefficiente de correlación	,195**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, existe nexo entre la dimensión sección objetiva y la dimensión estado físico, medida mediante del coeficiente de correlación de Spearman, siendo este de valor de 0,195, considerándose un nexo muy débil, de otra parte, se puede ver que el valor de sig (Bilateral) 0,000 es < que 0,05, entonces, se confirma que hay relación entre la dimensión sección objetiva y la dimensión estado físico.

Entonces se puede decir que se encontró que la dimensión sección subjetiva se relaciona de manera directa en un 19.5% con la dimensión estado físico.

Tabla 7*Correlación entre el estado físico y conducta financiera*

		Estado físico	Conducta financiera
Estado físico	Coefficiente de correlación	1,000	,235**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Conducta financiera	Coefficiente de correlación	,235**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, existe nexo entre la dimensión conducta financiera y la dimensión estado físico, cuantificada mediante el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,235**, considerándose una correlación baja o débil, por otra parte, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es menor que 0,05, entonces, se confirma que hay una relación entre la dimensión conducta financiera y estado físico.

Entonces se puede decir que se encontró que la dimensión conducta financiera se relaciona de manera directa en un 23.5% con la dimensión estado físico.

Tabla 8

Correlación entre el estado físico y la percepción subjetiva

		Estado físico	Percepción Subjetiva
Estado físico	Coefficiente de correlación	1,000	,252**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Percepción Subjetiva	Coefficiente de correlación	,252**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8, existe nexo entre la dimensión percepción subjetiva y la dimensión estado físico, mediante el coeficiente de Spearman, siendo este valor de 0,252, considerándose una correlación débil, por otra parte, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es < que 0,05, entonces, se confirma un nexo entre la dimensión percepción subjetiva y la dimensión estado físico.

Entonces se puede decir que se encontró que la dimensión percepción subjetiva se relaciona de manera directa en un 25.2% con la dimensión estado físico.

Tabla 9*Correlación entre el estado material y la satisfacción financiera*

		Estado Material	Satisfacción financiera
Estado Material	Coefficiente de correlación	1,000	,615**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Satisfacción financiera	Coefficiente de correlación	,615**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, hay nexo entre la dimensión satisfacción financiera y la dimensión estado material, cuantificada mediante el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,615, considerándose una correlación alta, por otro lado, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es menor que 0,05 entonces, se confirma que hay un nexo entre la dimensión satisfacción financiera y la dimensión estado material.

Entonces se puede decir que se encontró la dimensión satisfacción financiera de manera directa en un 61.5% con la dimensión estado material.

Tabla 10*Correlación entre el estado material y la sección objetiva*

		Estado Material	Sección Objetiva
Estado Material	Coefficiente de correlación	1,000	,551**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Sección Objetiva	Coefficiente de correlación	,551**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10, hay nexo entre la dimensión sección objetiva y la dimensión estado material, cuantificada con coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,551, considerándose una correlación moderada, de otra parte, se ve que el valor sig (Bilateral) 0,000

es $<$ que 0,05, por lo que, se establece la existencia de nexo entre la dimensión sección objetiva y la dimensión estado material.

Entonces se puede afirmar que la dimensión sección objetiva se relaciona de forma directa en un 55.1% con la dimensión estado material.

Tabla 11

Correlación entre el estado material y la conducta financiera

		Estado Material	Conducta financiera
Estado Material	Coefficiente de correlación	1,000	,331**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Conducta financiera	Coefficiente de correlación	,331**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, existe nexo entre la dimensión conducta financiera y la dimensión estado material, cuantificada mediante del coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,331, considerándose una correlación débil, de otra, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es $<$ que 0,05, entonces se establece que hay un nexo entre la conducta financiera y la dimensión estado material.

Entonces se puede afirmar que la dimensión conducta financiera se relaciona de forma directa en un 33.1% con la dimensión estado material.

Tabla 12*Correlación entre el estado material y percepción subjetiva*

		Estado Material	Percepción Subjetiva
Estado Material	Coefficiente de correlación	1,000	,289**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Percepción Subjetiva	Coefficiente de correlación	,289**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12, existe un nexo entre la dimensión percepción subjetiva y la dimensión estado material, medida con el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,289, considerándose una correlación débil, de otra parte, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es < que 0,05, entonces, se establece que existe la relación entre la dimensión percepción subjetiva y la dimensión estado material.

Entonces se puede afirmar que la dimensión Percepción subjetiva se relaciona de forma directa en un 33.1% con la dimensión estado material.

Tabla 13*Correlación entre el estado psicológico y la satisfacción financiera*

		Estado Psicológico	Satisfacción financiera
Estado Psicológico	Coefficiente de correlación	1,000	,498**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Satisfacción financiera	Coefficiente de correlación	,498**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, existe relación entre la dimensión satisfacción financiera y la dimensión estado psicológico, medida a través del coeficiente de correlación de Spearman, siendo este

valor de 0,498, considerándose una correlación moderada, de otra parte, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es menor que 0,05, entonces, se establece la existencia de un nexo entre la dimensión satisfacción financiera y la dimensión estado psicológico.

Entonces se puede afirmar que la dimensión satisfacción financiera se relaciona de manera directa en un 49.8% con la dimensión estado psicológico.

Tabla 14

Correlación del estado psicológico y la sección objetiva

		Estado Psicológico	Sección Objetiva
Estado Psicológico	Coefficiente de correlación	1,000	,463**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Sección Objetiva	Coefficiente de correlación	,463**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, hay nexo entre la dimensión sección objetiva y la dimensión estado psicológico, medida con el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor 0,463, considerándose una correlación moderada, de otro lado, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es menor que 0,05, entonces, se establece que existe la relación entre la dimensión sección objetiva y la dimensión estado psicológico.

Entonces se puede afirmar que la dimensión sección objetiva se relaciona de manera directa en un 46.3% con la dimensión estado psicológico.

Tabla 15*Correlación del estado psicológico y la conducta financiera*

		Estado Psicológico	Conducta financiera
Estado Psicológico	Coefficiente de correlación	1,000	,254**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Conducta financiera	Coefficiente de correlación	,254**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, hay vinculación entre la dimensión conducta financiera y la dimensión estado psicológico, medida con el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,254, considerándose una correlación débil, de otra parte, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es menor que 0,05, entonces, se establece que hay nexo entre la dimensión conducta financiera y el estado psicológico.

Entonces se puede afirmar que la dimensión conducta financiera se relaciona de manera directa en un 25.4% con la dimensión estado psicológico.

Tabla 16*Correlación entre el estado psicológico y la percepción subjetiva*

		Estado Psicológico	Percepción Subjetiva
Estado Psicológico	Coefficiente de correlación	1,000	,248**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Percepción Subjetiva	Coefficiente de correlación	,248**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16, hay nexo entre la dimensión percepción subjetiva y la dimensión estado psicológico, medida con el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,248, considerándose una correlación débil, por otra parte, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es menor que 0,05, entonces, se establece que hay vinculación entre la dimensión percepción subjetiva y el estado psicológico.

Entonces se puede afirmar que la dimensión percepción subjetiva se relaciona de manera directa en un 24.8% con la dimensión estado psicológico.

Tabla 17*Correlación entre la educación y autodesarrollo y la satisfacción financiera*

		Educación y autodesarrollo	Satisfacción financiera
Educación y autodesarrollo	Coefficiente de correlación	1,000	,102*
	Sig. (bilateral)	.	,046
	N	384	384
Satisfacción financiera	Coefficiente de correlación	,102*	1,000
	Sig. (bilateral)	,046	.
	N	384	384

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 17, hay nexo entre la dimensión satisfacción financiera y la dimensión educación y autodesarrollo, cuantificada con el coeficiente de correlación de Spearman, siendo

este valor de 0,102, considerándose una correlación muy débil, de otro lado, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es menor que 0,05, entonces, se establece que hay nexo entre la dimensión satisfacción financiera y la educación y autodesarrollo.

Entonces se puede afirmar que la dimensión satisfacción financiera se relaciona de manera directa en un 10.2% con la dimensión educación y autodesarrollo.

Tabla 18

Correlación entre la educación y autodesarrollo y la sección objetiva

		Educación y autodesarrollo	Sección Objetiva
Educación y autodesarrollo	Coefficiente de correlación	1,000	,158**
	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	384	384
Sección Objetiva	Coefficiente de correlación	,158**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	384	384

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18, existe vinculación entre la dimensión sección objetiva y la dimensión educación y autodesarrollo, medida con el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,158, considerándose una correlación muy débil, de otro lado, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es menor que 0,05, entonces, se establece que hay nexo entre la dimensión sección objetiva y educación y autodesarrollo.

Entonces se puede afirmar que la dimensión sección objetiva se relaciona de manera directa en un 15.8% con la dimensión educación y autodesarrollo.

Tabla 19*Correlación entre educación y autodesarrollo y la conducta financiera*

		Educación y autodesarrollo	Conducta financiera
Educación y autodesarrollo	Coefficiente de correlación	1,000	-,042
	Sig. (bilateral)	.	,416
	N	384	384
Conducta financiera	Coefficiente de correlación	-,042	1,000
	Sig. (bilateral)	,416	.
	N	384	384

En la tabla 19, hay nexo entre la dimensión conducta financiera y la dimensión educación y autodesarrollo, medida mediante el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de - 0,042, considerándose una correlación negativa muy débil, de otra parte, por otro lado, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es mayor que 0,05, entonces, se establece que no hay nexo entre la dimensión conducta financiera y educación y autodesarrollo.

Tabla 20*Correlación entre la educación y autodesarrollo y percepción subjetiva*

		Educación y autodesarrollo	Percepción Subjetiva
Educación y autodesarrollo	Coefficiente de correlación	1,000	-,021
	Sig. (bilateral)	.	,676
	N	384	384
Percepción Subjetiva	Coefficiente de correlación	-,021	1,000
	Sig. (bilateral)	,676	.
	N	384	384

En la tabla 20, hay nexo entre la dimensión percepción subjetiva y la dimensión educación y autodesarrollo, cuantificada con el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de - 0,021, considerándose una relación negativa muy débil, de otra parte, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,676 es mayor que 0,05, se establece que no hay existencia de un nexo entre la dimensión percepción subjetiva y educación y autodesarrollo.

Tabla 21*Correlación entre la relación social y la satisfacción financiera*

		Relación Social	Satisfacción financiera
Relación Social	Coefficiente de correlación	1,000	,327**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Satisfacción financiera	Coefficiente de correlación	,327**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 21, existe vinculación entre la dimensión satisfacción financiera y la dimensión relación social, medida mediante el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,327, considerándose una correlación débil, de otro lado, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es menor que 0,05, se establece que hay nexo entre la dimensión satisfacción financiera y la relación social.

Entonces se puede afirmar que la dimensión satisfacción financiera se relaciona de manera directa en un 32.7% con la dimensión relación social.

Tabla 22*Correlación entre la relación social y la sección objetiva*

		Relación Social	Sección Objetiva
Relación Social	Coefficiente de correlación	1,000	,263**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Sección Objetiva	Coefficiente de correlación	,263**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 22, hay nexo entre la dimensión sección objetiva y la dimensión relación social, medida con el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,263, considerándose una correlación débil, de otra parte, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es menor que 0,05, se establece la existencia de un nexo entre la dimensión sección objetiva y relación social.

Entonces se puede afirmar que la dimensión sección objetiva se relaciona de manera directa en un 26.3% con la dimensión relación social.

Tabla 23*Correlación entre la relación social y la conducta financiera*

		Relación Social	Conducta financiera
Relación Social	Coefficiente de correlación	1,000	,086
	Sig. (bilateral)	.	,092
	N	384	384
Conducta financiera	Coefficiente de correlación	,086	1,000
	Sig. (bilateral)	,092	.
	N	384	384

En la tabla 23, hay nexo entre la dimensión conducta financiera y la dimensión relación social, medida a través del coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,086, considerándose un nexo muy débil, de otra parte, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es

mayor que 0,05, se establece que no hay un nexo entre la dimensión conducta financiera y el estado psicológico.

Tabla 24

Correlación entre la relación social y percepción subjetiva

		Relación Social	Percepción Subjetiva
Relación Social	Coefficiente de correlación	1,000	,026
	Sig. (bilateral)	.	,606
	N	384	384
Percepción Subjetiva	Coefficiente de correlación	,026	1,000
	Sig. (bilateral)	,606	.
	N	384	384

En la tabla 24, hay vinculación entre la dimensión percepción subjetiva y la dimensión relación social, medida a través del coeficiente de correlación de Spearman, siendo este valor de 0,026, considerándose una relación muy débil, sin embargo, se ve que el valor sig. (Bilateral) 0,000 es mayor que 0,05, se establece que no hay existencia de un nexo entre la dimensión conducta financiera y el estado psicológico.

4.2. Discusión

En base los resultados de la investigación, se acepta la hipótesis general que establece que existe vinculación moderada entre el bienestar financiero y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque, debido a que con tener una seguridad aceptable para solventar alguna emergencia, la certeza de que los ingresos son suficientes para las familias de los pobladores y las deudas no siempre sobrepasan sus ingresos, se ha llegado a obtener seguridad alimentaria, servicio médico de calidad, infraestructura adecuada en las instituciones adecuadas y acceso a la educación. Con ello puede decirse que el bienestar financiero se relaciona de manera directa con la calidad de vida y viceversa. Esto guarda relación con lo que sostiene Ortiz (2019) quien señala que la calidad de vida se relaciona positivamente con el bienestar financiero, ya que la ganancia, cantidad de niños viviendo en la casa son constructos vinculados con la salud corporal y el comportamiento hedonista. Asimismo, Rodríguez (2018) sostiene en su investigación que existe una correlación positiva porque su coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,873, evidenciándose un nexo entre el bienestar financiero y calidad de vida de los individuos. Con estos resultados se puede afirmar que el tener un buen bienestar financiero es importante ya que contribuye directamente a la existencia de una calidad de vida adecuada. Estos resultados están enmarcados en la teoría de Ortiz, Lobos, & Guevara (2019) quienes dicen que la calidad de vida depende de su complacencia en varios puntos precisos de la vida, tales puntos pueden ser cualificados en extensos manejos de la vida como salud, vinculaciones sociales, familia y finanzas o en manejos más particulares como quehacer y cultura.

De acuerdo al objetivo específico identificar el nivel de la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque, en este estudio se identificó que la calidad de vida está en un nivel medio, debido a que los pobladores del distrito de Lambayeque manifiestan que sí tienen acceso a alimentos, la totalidad las instituciones educativas cuentan con infraestructura de material noble y afirman que la infraestructura educativa es la adecuada, además también afirman que poseen un ambiente de armonía en sus hogares y en su comunidad, existe libertad de expresión y actividades recreativas culturales que son de su agrado. En general la mayoría se sienten satisfechos con la situación actual de su comunidad. Esto concuerda con Bohórquez (2016) quien manifiesta que calidad de vida de las regiones del Alto Magdalena y Tequendama es de nivel regular debido a la falta de oportunidades laborales lo cual trae como consecuencia un bajo nivel de ingresos contando con menos de un salario mínimo legal vigente. Además, no se encuentran satisfechas con los proyectos comunitarios del estado. Ya que, la mayoría de la

población focalizada considera que la ayuda recibida es mínima e insuficiente para cubrir las necesidades básicas que demandan. Con estos resultados se puede afirmar que si bien la calidad de vida en el distrito de Lambayeque es media se tiene que procurar seguir mejorando en el tiempo o preservar el nivel. Estos resultados están enmarcados en la teoría de Ruzevicius (2014) quien precisa que la calidad de vida está supeditada por varias causas y estados, tales como: hospedaje, trabajo, rentas, comodidad material, comportamientos éticos, vida personal y familiar, ayuda social, estrés y crisis, relacionados con la salud calidad de vida, servicio de salud, condiciones de trabajo, alimentación, oportunidades educativas, relaciones con el ambiente, causas ecológicas y otros.

En lo que respecta al objetivo específico identificar el nivel del bienestar financiero de los pobladores del distrito de Lambayeque, en este estudio se identificó que el bienestar financiero está en un nivel medio, debido a que los pobladores del distrito de Lambayeque manifiestan que no han tenido mucha mora en sus pagos mensuales de sus préstamos bancarios, es decir no han presentado muchos atrasos; no se han sentido estresados por los atrasos, las deudas que presentaron no han afectado constantemente su salud física y mental, no tienen problema en realizar gastos extras, se sienten satisfechos con los ingresos totales que tienen, su nivel de endeudamiento fue bajo, consideran importante estar informados sobre temas financieros. Sin embargo, no sienten seguridad de tener con qué solventar alguna emergencia que se les presente, suelen preocuparse porque el dinero no dura, tienen preocupación por los gastos mensuales y no tienen preocupación por asegurar su futuro financiero. Esto concuerda con Vallejo & Martínez (2016) quienes encontraron que el 50% de los pobladores tenía un bienestar financiero de nivel medio. Por el contrario, estos resultados difieren con lo manifestado por Morán (2017) quien realizó un diagnóstico del nivel del bienestar financiero y encontró al bienestar financiero en un nivel bajo con un 73.8 %. Entonces se puede afirmar que para que los pobladores del distrito de Lambayeque lleguen a tener un bienestar financiero elevado tienen que tener una buena educación financiera, en temas importantes como el ahorro y estén al tanto de cuáles serán sus ingresos cuando se jubilen. Estos resultados están enmarcados en la teoría de Según Gerrans, Speelman, & Campitelli (2014) el bienestar financiero está compuesto por la satisfacción financiera, la conducta financiera y dos factores del bienestar objetivo y subjetivo. En el factor objetivo del bienestar financiero incide directamente el flujo de ingreso del individuo además de otras variables financieras como el ahorro, inversión y endeudamiento. En cuanto a lo subjetivo aborda temas como las actitudes y el conocimiento que posea la persona.

Finalmente respecto al objetivo específico determinar la relación existente entre las dimensiones del bienestar financiero y las dimensiones de la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque, se determinó que sí existe una relación directa moderada entre las dimensiones del bienestar financiero y las dimensiones de calidad de vida, tal como el nexo entre la dimensión satisfacción financiera, dimensión sección subjetiva, percepción subjetiva, conducta financiera, y la dimensión estado físico, porque el tener un buen estatus financiero da pie a no tener episodios de estrés y por lo tanto a no tener problemas en la salud. Por otro lado, tenemos a la dimensión satisfacción financiera, sección objetiva, conducta financiera y estado material también se relacionan de manera directa, porque el tener riqueza es parte fundamental para tener elevada satisfacción financiera, así como el tener una buena conducta financiera, dará como resultado un buen estado material, es decir una buena agrupación de activos. Así también tenemos a las mismas dimensiones que se relacionan de manera directa con la dimensión estado psicológico, educación y autodesarrollo y relación social, ya que como se sabe el tener una buena conducta financiera y estar bien con sus finanzas personales contribuye a que la educación sea de mayor calidad y a sentirse tranquilo. Este resultado concuerda con lo que precisa Delgadillo (2019) quien llegó a encontrar que hay una relación positiva elevada ($r=0.840^{**}$) entre la conducta financiera y el estado material. Así también que hay una vinculación positiva elevada ($r=0.669^{**}$) entre la dimensión satisfacción financiera y estado psicológico. Así también la investigación de Matamoros & Alanya (2016) guarda relación con lo encontrado, ya que manifiestan que existe vinculación positiva entre la formación en finanzas y las dimensiones de calidad de vida, tales dimensiones son educación, estado psicológico, relación social y estado físico, después de ubicar una r de Pearson equivalente a 0.359. Todo ello se encuentra enmarcado dentro de la teoría de Ruzevicius (2012) y Gerrans, Speelman, & Campitelli (2014) quienes afirman que el bienestar financiero está compuesto por la satisfacción financiera, la conducta financiera y dos factores del bienestar objetivo y subjetivo, y quien que las dimensiones de la calidad de vida son Estado físico, Estado material, Estado psicológico, Educación y autodesarrollo y Relación social.

Conclusiones

Se determinó la existencia de relación directa entre el bienestar financiero y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque. Puesto que, al tener una seguridad aceptable para solventar alguna emergencia, la certeza de que los ingresos son suficientes para las familias de los pobladores y con el hecho de que las deudas no siempre sobrepasan sus ingresos, se ha llegado a obtener seguridad alimentaria, servicio médico de calidad, infraestructura adecuada en las instituciones adecuadas y acceso a la educación. Con ello puede decirse que el bienestar financiero se relaciona de manera directa con la calidad de vida y viceversa.

Se identificó que el nivel de la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque se encuentra en un nivel medio, ya que los pobladores del distrito de Lambayeque manifiestan que sí tienen acceso a alimentos, la totalidad las instituciones educativas cuentan con infraestructura de material noble y afirman que la infraestructura educativa es la adecuada, además también afirman que poseen un ambiente de armonía en sus hogares y en su comunidad, existe libertad de expresión y actividades recreativas culturales que son de su agrado. En general la mayoría se sienten satisfechos con la situación actual de su comunidad.

Respecto al bienestar financiero de los pobladores del distrito de Lambayeque se encuentra en un nivel medio, debido a que debido los pobladores del distrito de Lambayeque manifiestan que no han tenido mucha mora en los pagos mensuales de sus créditos mensuales, no se han sentido estresados por los atrasos, las deudas que presentaron no han afectado constantemente su salud física y mental, no tienen problema en realizar gastos extras, se sienten satisfechos con los ingresos totales que tienen, su nivel de endeudamiento fue bajo, consideran importante estar informados sobre temas financieros. Sin embargo, no sienten seguridad de tener con qué solventar alguna emergencia que se les presente, suelen preocuparse porque el dinero no dura, tienen preocupación por los gastos mensuales y no tienen preocupación por asegurar su futuro financiero.

El grado de correlación entre las dimensiones del bienestar financiero y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque fue en mayoría moderada, tal como la relación entre la dimensión satisfacción financiera, dimensión sección subjetiva, percepción subjetiva, conducta financiera, y la dimensión estado físico, porque el tener un buen estatus financiero da pie a no tener episodios de estrés y por lo tanto a no tener problemas en la salud. Por otro lado, tenemos a dichas dimensiones y la dimensión estado material quienes también se

relacionan de manera directa, porque el tener riqueza es parte fundamental para tener elevada satisfacción financiera, así como el tener una buena conducta financiera, dará como resultado un buen estado material, es decir una buena agrupación de activos. Por último, tenemos a las mismas dimensiones que se relacionan de manera directa con la dimensión estado psicológico, educación y autodesarrollo y relación social, ya que como se sabe el tener una buena conducta financiera y estar bien con sus finanzas personales contribuye a que la educación sea de mayor calidad y a sentirse en un estado tranquilo.

Recomendaciones

Se les recomienda a las autoridades del distrito de Lambayeque, realizar un continuo seguimiento de cerca a las familias, para realizarles evaluaciones trimestrales mediante encuestas, para conocer su situación actual, respecto a sus finanzas, y saber si están llevando su vida con bienestar y equilibrio.

Se les recomienda a las autoridades del distrito de Lambayeque contribuir a que se preserve el nivel de calidad de vida que tienen los pobladores de dicho distrito, mediante campañas de asistencia social, alimentaria y sanitaria, a toda la población, en fechas estratégicas, tales como inicios de año o en invierno que es cuando es más necesario.

Se sugiere a las autoridades del distrito de Lambayeque y a las empresas privadas, brindar cursos o pequeños talleres en educación financiera, y en el buen manejo de las finanzas personales, para que, de esta manera, los ciudadanos estén capacitados en cómo debe administrar su dinero correctamente. Estos cursos o talleres podrían ser realizados en las bibliotecas del distrito o en los mercados, con el trabajo conjunto de empresas privadas y el estado.

Se recomienda a los pobladores del distrito de Lambayeque capacitarse en herramientas utilizadas para el manejo de sus finanzas personales, tales como Excel u hojas de cálculo prácticas de manera que así puedan llevar un registro periódico y ordenado de todos los movimientos que realicen mes a mes, contribuyendo ello a que no lleguen a tener gastos imprevistos y tengan una vida tranquila sin desbalances.

Referencias

- Andina. (2014). Existe un alto índice de desnutrición.
- Aripin, S., & Puteh, F. (2017). Financial Wellness and Quality of Life among Young Employees. *Journal of Administrative Science Special Edition: Socio-Economic Issue*, 14(3).
- BBVA. (2019). Obtenido de <https://www.bbva.com/es/como-aprenden-finanzas-personales-en-los-paises-mas-ricos-del-mundo/>
- Bohórquez, S. (2016). *Calidad de vida de las familias campesinas del alto Magdalena y Tequedama frente a los programas sociales del gobierno nacional*. Bogotá: Uniminuto.
- CAF Banco de Desarrollo de América Latina. (2020). *Determinantes del Bienestar financiero: evidencia para América Latina*. CAF.
- Delgadillo, V. (2019). *La cultura financiera y su relación con el bienestar financiero de los Millennials de la Provincia de Arequipa, 2019*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Diario El correo. (2016). Lambayeque incrementó en 3% el nivel de pobreza.
- Diario Gestión. (2016). Cultura y Educación Financiera.
- Duarte, T., & Jiménez, R. (2007). Aproximación a la teoría del bienestar. *Scientia et Technica*, 305-310.
- Economipedia. (2019). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/finanzas-personales.html>
- Educación financiera. (2019). *Educación financiera*. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/83054/Educaci_n_Financiera.pdf
- Eustat. (2019). Obtenido de http://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_456/elem_5130/definicion.html
- Gerrans, P., Speelman, C., & Campitelli, G. (2014). *The Relationship Between Personal Financial Wellness and Financial Wellbeing: A Structural Equation Approach*.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc-Graw Hill.
- Herrera, E. (2019). *Nivel de cultura financiera y su incidencia en el uso de productos financieros de los pobladores del distrito de Cumba-Amazonas año 2018*. Chiclayo: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.
- Huamán, E., Bravo, K., & Larrea, Y. (2019). *Bienestar financiero personal, productividad laboral, estrés financiero en Cusco-2018*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- IGI Global. (Noviembre de 2019). *IGI Global*. Recuperado el 2019, de <https://www.igi-global.com/dictionary/elderly-people-information-communication-technology/24292>
- IMCO. (2019). Obtenido de <https://imco.org.mx/uncategorized/va-la-vida-mexico-via-ocde/>
- Kahneman, D., & Deaton, A. (2010). High income improves evaluation of life but not emotional well-being. *Proceedings of the national academy of sciences*.
- Kiziryan, M. (2019). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-bienes.html>
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Lozada, S. (2018). *Calidad de vida en estudiantes de psicología y ciencias de la comunicación de una universidad privada*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán.
- Matamoras, B., & Alanya, A. (2016). *La educación financiera y la calidad de vida en los trabajadores del Gobierno Regional de Huancavelica*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Mejía, G. (2017). Relación entre Estrés Financiero y el bienestar de los empleados. *Investigación administrativa*, 119.
- Mejía, G. (2017). Relación entre Estrés Financiero y el Bienestar de los Empleados. *Investigación Administrativa*.
- Mejía, G. (2018). Ayudándote a alcanzar la libertad financiera.

- Mercer. (2019). Obtenido de <https://www.mercer.es/sala-de-prensa/estudio-calidad-vida-2019.html>
- Morán, L. (2017). Determinantes que inciden en el bienestar financiero de los profesionales en la ciudad de Guayaquil.
- Ortiz, E., Lobos, G., & Guevara, D. (2019). Factores determinantes del bienestar financiero y su relación con calidad de vida en una muestra de profesionales de Guayaquil, Ecuador. *Información tecnológica*, 30.
- Ortiz, E., Lobos, G., & Guevara, D. (2019). Factores determinantes del Bienestar Financiero y su Relación con la Calidad de Vida en una Muestra de Profesionales de Guayaquil, Ecuador. *Información tecnológica*, 121-132.
- Pulino, J., Mendes, K., & Grigion, A. (2017). Satisfacción general con la vida y bienestar financiero: revelando las percepciones de los beneficiarios del programa Bolsa familia. *Revista de Administración Pública*.
- Quispe, M. (Diciembre de 2019). BID: Sensación de calidad de vida en el Perú no es muy alta. *La República*.
- Quispe, Y., & Vilca, M. (2018). *Influencia de una educación financiera de la comunidad escolar en la calidad de vida de los estudiantes y padres de la institución educativa particular Tomas Marsano nivel secundario distrito de Alto Selva Alegre Arequipa*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Rivera, A. (2011). El utilitarismo de Jeremy Bentham ¿Fundamento de la teoría de León Walras? *Cuadernos de Economía*.
- Rodríguez, L. (s.f.). *Cultura financiera y calidad de vida del asentamiento humano justicia, paz y vida el Tambo-2017*. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes.
- Roldán, P. (2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/finanzas.html>
- RPP Noticias. (15 de Mayo de 2019). Se indentifican problemas en la infraestructura y en colegios de Lambayeque.

Ruzevicius, J. (2014). Quality of life and of working life: Concepciones e Investigaciones. *Enginnering Economics*, 317-334.

Significados. (2019). Obtenido de <https://www.significados.com/calidad/>

Telam. (2019). Obtenido de <https://www.telam.com.ar/notas/201804/266835-como-logar-el-bienestar-financiero.html>

Urzúa, A., & Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*, 61-71.

Vallejo, L., & Martínez, M. (2016). Perfil de bienestar financiero: aporte hacia la mejora de una Comunidad inteligente. *Investigación Administrativa*, 117.

Vásquez, R. (2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/deuda.html>

Zemtsov, A., & Osipova, T. (2015). Financial Wellbeing as a Type of HumanWellbeing: Theoretical Review. *II International Scientific Symposium on Lifelong Wellbeing in the World*.

Anexos

Título de proyecto de investigación: Determinantes del bienestar financiero y su relación con la calidad de vida de los pobladores de Lambayeque.

Cuestionarios

Objetivo: Recabar información sobre el Bienestar financiero y la Calidad de vida de los pobladores del distrito de Lambayeque.

Estimado ciudadano se le solicita su colaboración respondiendo las siguientes preguntas.

Marque (X) donde crea que represente su elección de acuerdo con la pregunta.

Escala de Medición	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración	1	2	3	4	5

Nº	Variable: Calidad de vida	1	2	3	4	5
1	La calidad del servicio médico es adecuada.					
2	Tengo plena confianza en sistema médico y de salud de la comunidad.					
3	Tengo acceso a los alimentos a) Sí b) No					
4	Estoy satisfecho totalmente con las condiciones de la vivienda en la comunidad.					
5	Estoy satisfecho con el servicio de agua domiciliaria.					
6	Estoy satisfecho con mi nivel de salario para satisfacer las necesidades básicas.					
7	Estoy satisfecho con mi salario que tiene relación con mi esfuerzo realizado.					
8	Tengo una actitud positiva hacia la vida.					
9	Estoy satisfecho con las funciones realizadas en mi trabajo.					
10	Las habilidades y aplicación de conocimiento se ven reflejadas en las instituciones educativas.					
11	Nivel de instrucción educativa a) Primaria Incompleta b) Primaria completa c) Secundaria incompleta d) Secundaria completa e) Superior universitaria incompleta f) Superior universitaria completa					
12	Las instituciones educativas cuentan con infraestructura de material noble al... a) 50% b) 100% c) Otros					
13	La infraestructura educativa es la adecuada.					
14	En mi familia existe un ambiente de armonía.					
15	Existe un ambiente de armonía en mi comunidad.					

16	Las autoridades de mi comunidad brindan apoyo a las poblaciones vulnerables.					
17	Estoy satisfecho con las actividades recreativas y culturales de mi comunidad.					
18	Existe libertad de expresión en mi comunidad.					
19	Existe una adecuada vigilancia en mi comunidad.					
20	Existe un adecuado proceso legal en mi comunidad.					
21	Estoy satisfecho con el estado de las veredas, cruces peatonales y parques.					
22	Estoy satisfecho con las condiciones ambientales de la comunidad.					
23	Estoy satisfecho con el sistema de residuos sólidos.					
24	Estoy satisfecho con las respuestas de instituciones, respecto a robos e indisciplinas sociales cometidas.					
25	Estoy satisfecho con la situación actual de mi comunidad.					
N°	Variable: Bienestar financiero	1	2	3	4	5
1	No he tenido muchas moras en mis pagos mensuales durante el año 2019.					
2	No me he sentido abrumadoramente estresado por las moras durante el año 2019.					
3	Me siento totalmente satisfecho con mi situación financiera actual.					
4	Las deudas que presento no han afectado constantemente mi salud física y mental.					
5	No suelo preocuparme porque el dinero no me dura.					
6	No sería una molestia realizar gastos extras como un regalo para un amigo que esté de cumpleaños.					
7	Siento poca preocupación respecto a los gastos mensuales.					
8	Siento seguridad de tener con que solventar alguna emergencia.					
9	Identifico alguna cifra de cuanto ganaría en la jubilación.					
10	Los ingresos totales son suficientes para mi familia.					
11	Cuento con los bienes necesarios para solventar las necesidades básicas del hogar.					
12	Estoy asegurando mi futuro financiero.					
13	Tengo suficientes activos para controlar mi vida financiera.					
14	Mis deudas no siempre sobrepasan a mis ingresos.					
15	Mi nivel de endeudamiento fue bajo en el año 2019.					
16	Suelo estar al día en cada cuota de los créditos que he tenido en el año 2019.					
17	Considero que realizar consultas a profesionales sobre sus finanzas personales es necesario.					
18	Considero que es importante tener conocimiento acerca de sus asuntos financieros, en la economía y el sector de servicios financieros.					
19	Considero que tener una cuenta de ahorro es importante.					
20	Considero que los temas del sector financiero tales como la economía son importante.					
21	Para mí son muy importantes los aspectos de jubilación y planificación financiera.					
22	Utilizo una hoja de cálculo contable para llevar ordenadamente su presupuesto					

	a) Sí b) No	
23	Tengo conocimiento respecto a los diferentes productos financieros que existen (préstamos) a) Sí b) No	
24	Tengo amplio conocimiento sobre los métodos de ahorro a) Sí b) No	
25	Tengo amplio conocimiento en finanzas personales a) Sí b) No	

Anexo 2

Análisis de Confiabilidad del Cuestionario

Se utilizó el Método Coeficiente Alfa de Cronbach (α) y, que requiere de una sola administración del instrumento y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems. Se operativizó mediante el programa SPSS.

Para el coeficiente Alfa de Cronbach se considera:

0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Análisis de resultados de la confiabilidad del instrumento para la Variable:

- Calidad de vida
- Bienestar financiero.

Variable: Calidad de vida

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach del cuestionario de 22 ítems

	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Cuestionario de 25 ítems	,895	,888	22

Fuente: valores determinados por el software SPSS

De los 22 ítems considerados para el cuestionario, el Alfa de Cronbach, basados en los elementos tipificados, reporta el 89,5% como nivel de confiabilidad, es un nivel elevado.

Por tanto, se confirma la coherencia interna que las preguntas deben tener unas con otras, además de su claridad, es decir, hay alta consistencia interna de la escala de medición propuesta.

Por consiguiente, el instrumento es adecuado.

Variable: Bienestar Financiero

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach del cuestionario de 21 ítems

	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Cuestionario de 25 ítems	,851	,867	21

Fuente: valores determinados por el software SPSS

De los 21 ítems considerados para el cuestionario, el Alfa de Cronbach, basados en los elementos tipificados, reporta el 86.7% como nivel de confiabilidad, es un nivel elevado.

Por tanto, se confirma la coherencia interna que las preguntas deben tener unas con otras, además de su claridad, es decir, hay alta consistencia interna de la escala de medición propuesta.

Por consiguiente, el instrumento es adecuado.

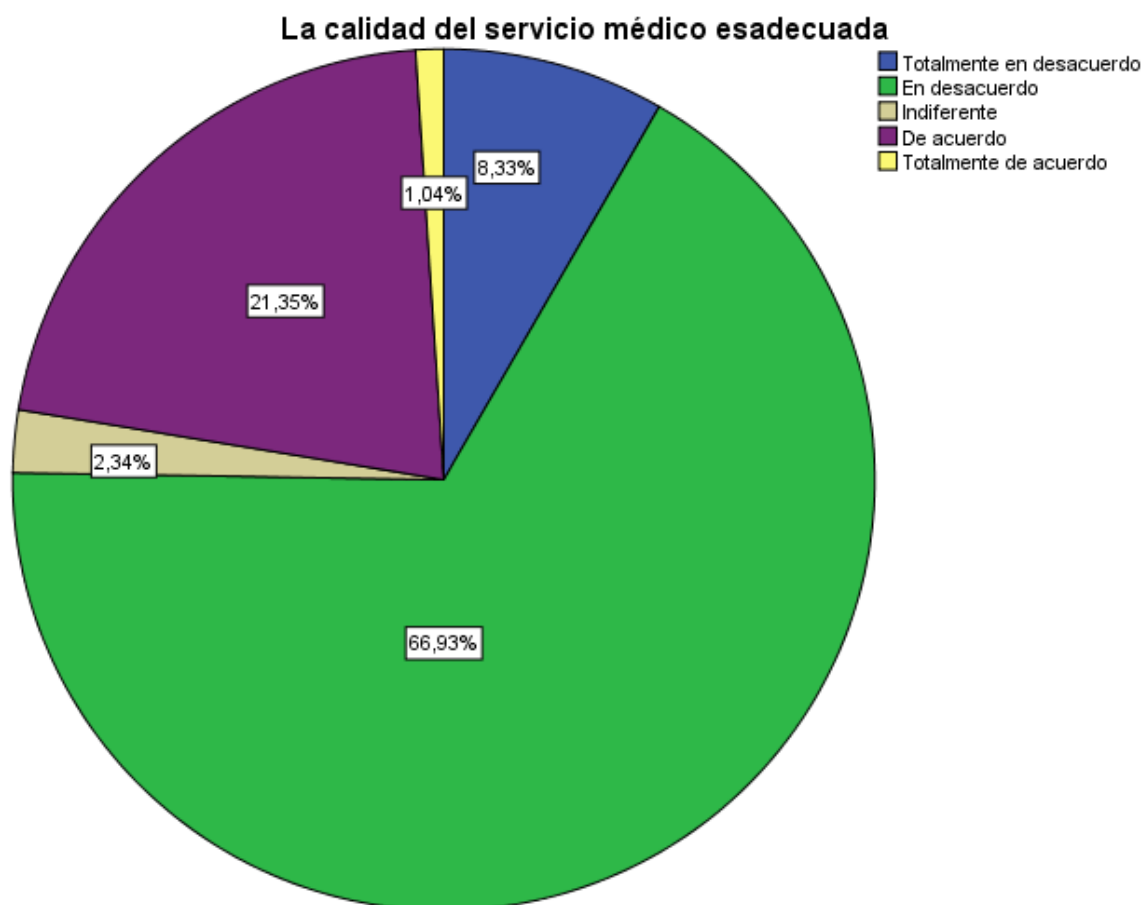


Dra. Lilian Roxana Paredes López.

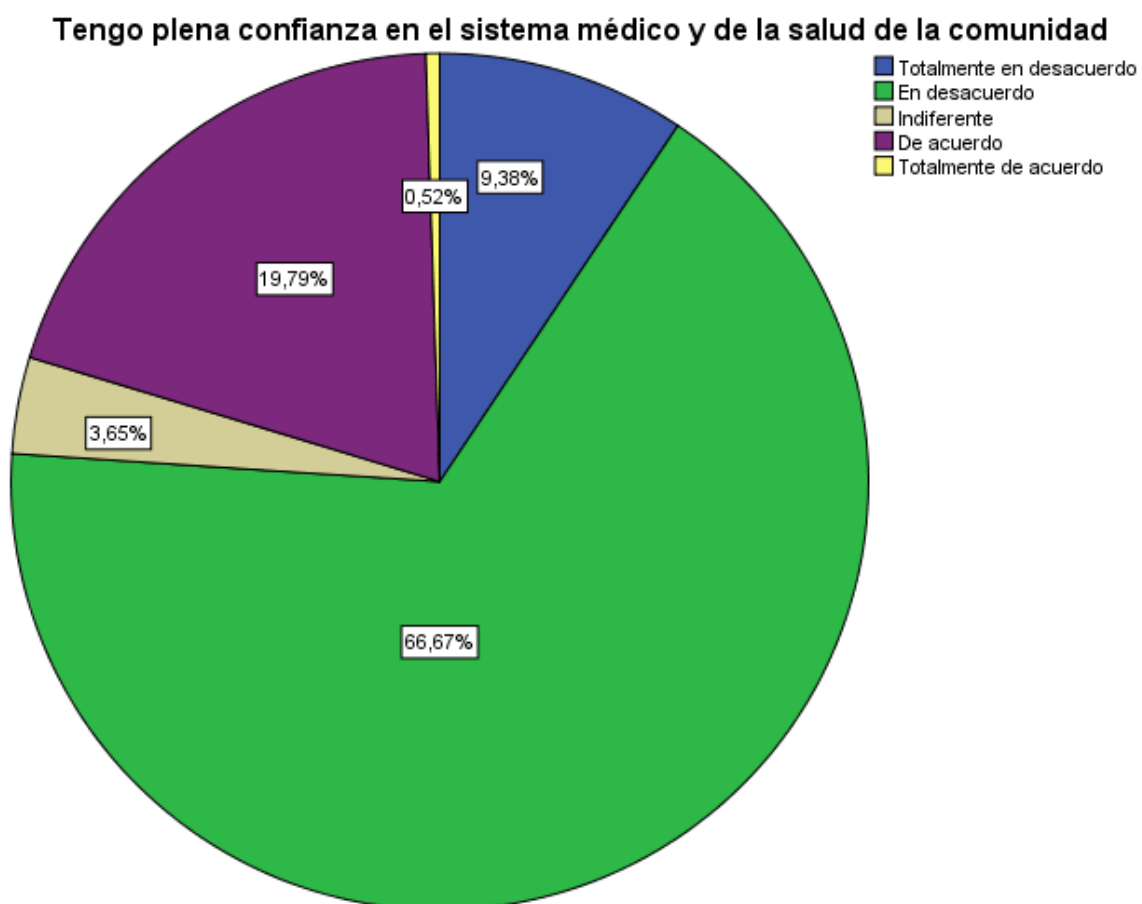
COESPE N° 394

Anexo 3. Resultados del SPSS.

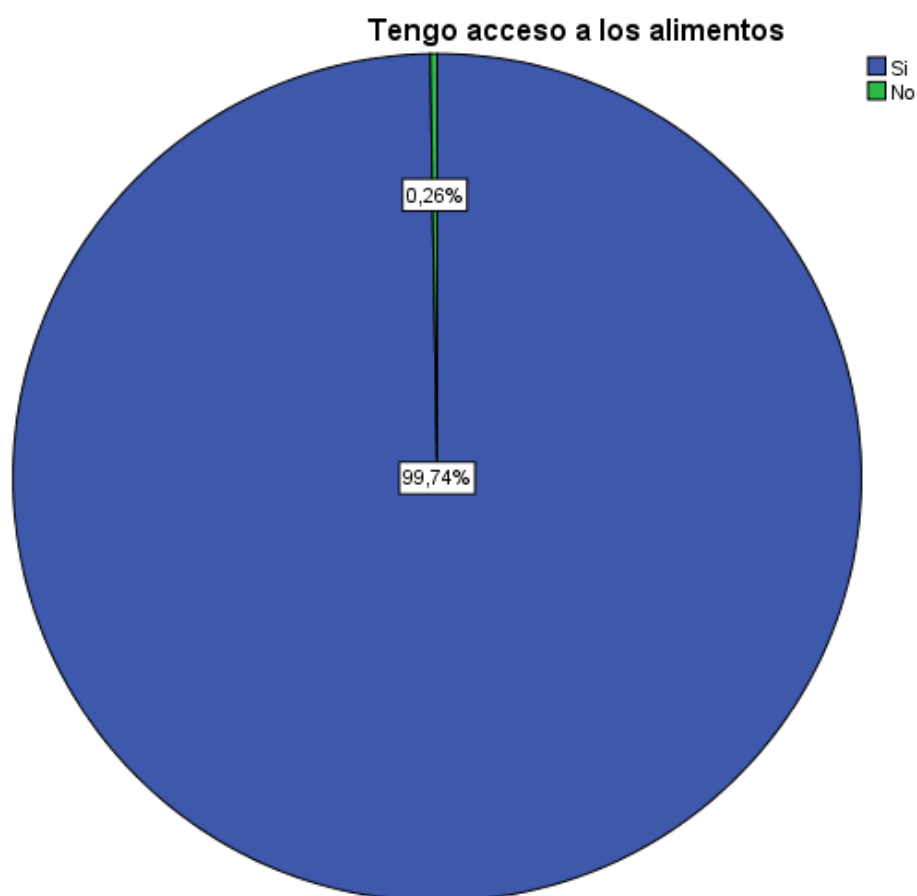
La calidad del servicio médico es adecuada				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	32	8,3	8,3	8,3
En desacuerdo	257	66,9	66,9	75,3
Indiferente	9	2,3	2,3	77,6
De acuerdo	82	21,4	21,4	99,0
Totalmente de acuerdo	4	1,0	1,0	100,0
Total	384	100,0	100,0	



Tengo plena confianza en el sistema médico y de la salud de la comunidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	36	9,4	9,4	9,4
En desacuerdo	256	66,7	66,7	76,0
Indiferente	14	3,6	3,6	79,7
De acuerdo	76	19,8	19,8	99,5
Totalmente de acuerdo	2	,5	,5	100,0
Total	384	100,0	100,0	

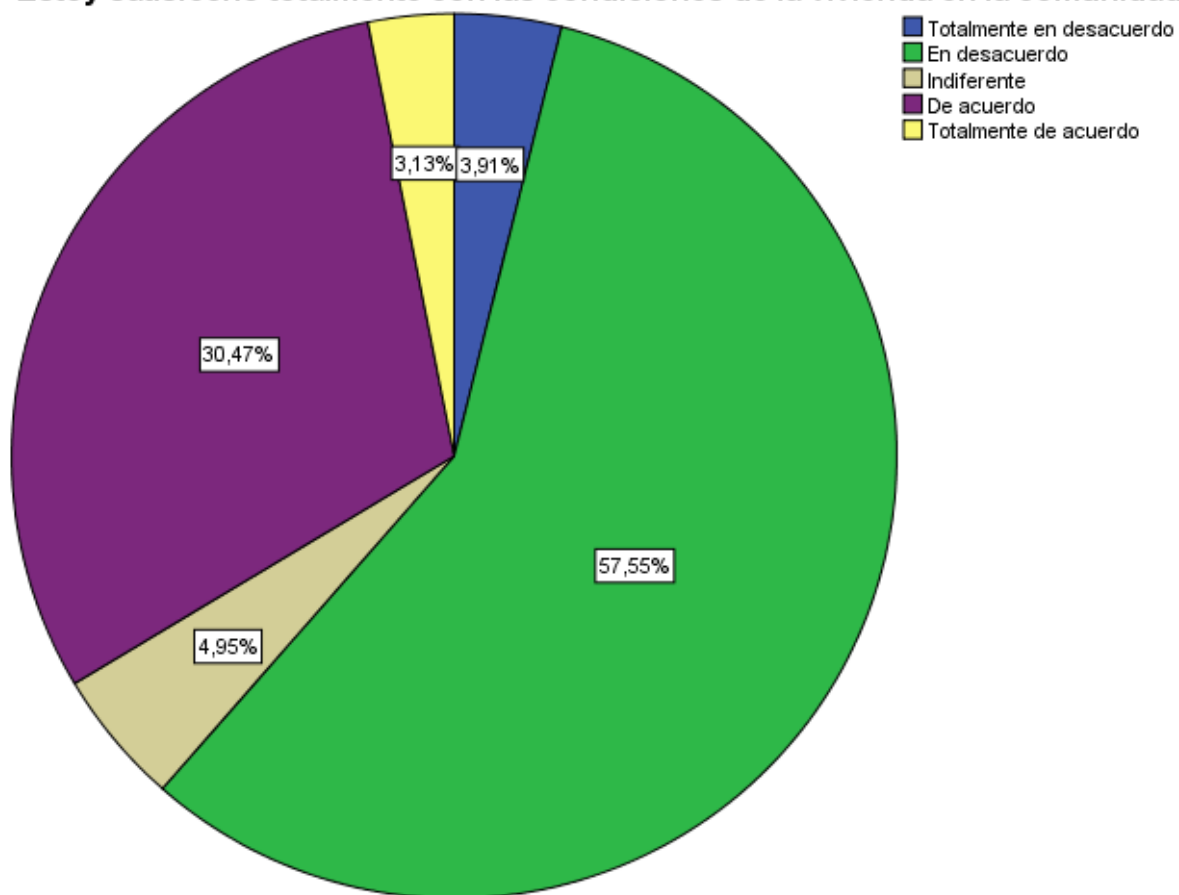


Tengo acceso a los alimentos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	383	99,7	99,7	99,7
No	1	,3	,3	100,0
Total	384	100,0	100,0	

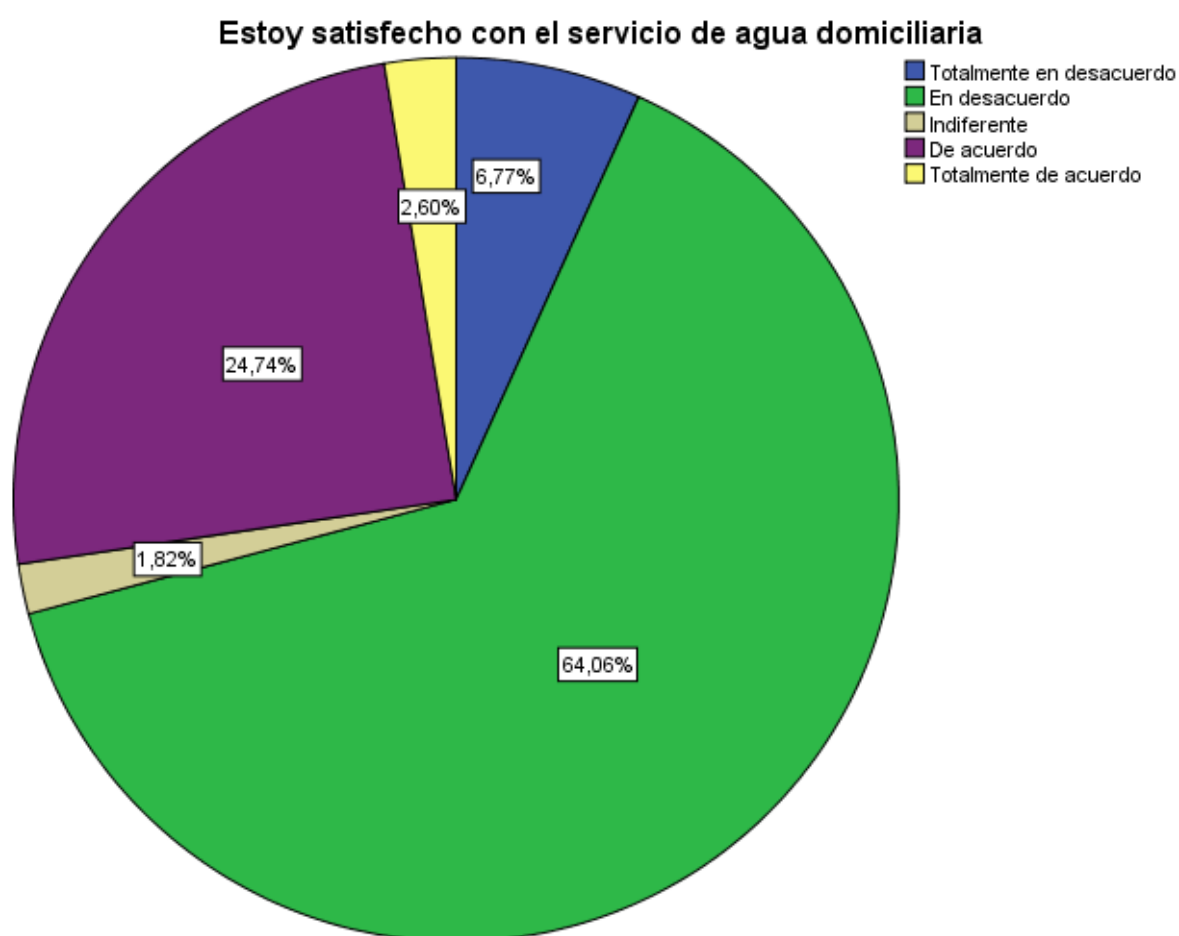


Estoy satisfecho totalmente con las condiciones de la vivienda en la comunidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	15	3,9	3,9	3,9
En desacuerdo	221	57,6	57,6	61,5
Indiferente	19	4,9	4,9	66,4
De acuerdo	117	30,5	30,5	96,9
Totalmente de acuerdo	12	3,1	3,1	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Estoy satisfecho totalmente con las condiciones de la vivienda en la comunidad

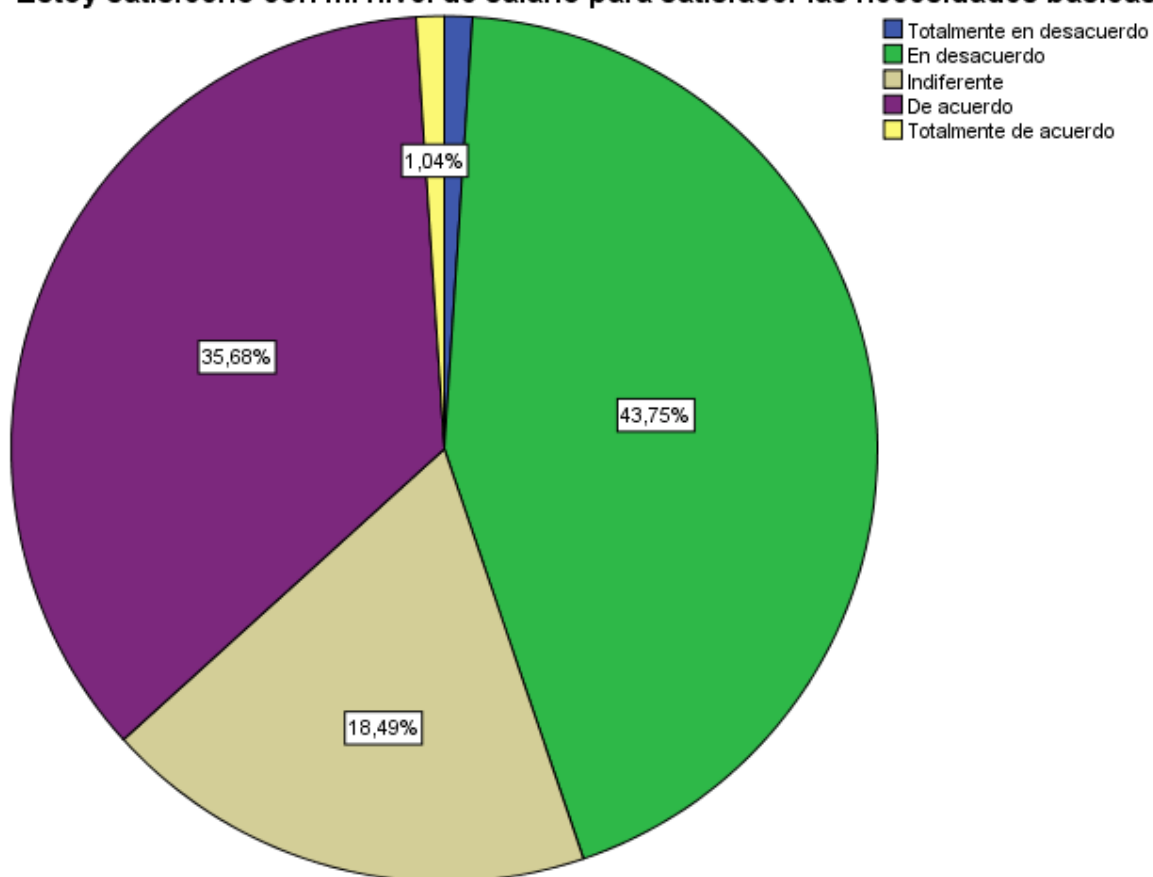


Estoy satisfecho con el servicio de agua domiciliaria				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	26	6,8	6,8	6,8
En desacuerdo	246	64,1	64,1	70,8
Indiferente	7	1,8	1,8	72,7
De acuerdo	95	24,7	24,7	97,4
Totalmente de acuerdo	10	2,6	2,6	100,0
Total	384	100,0	100,0	

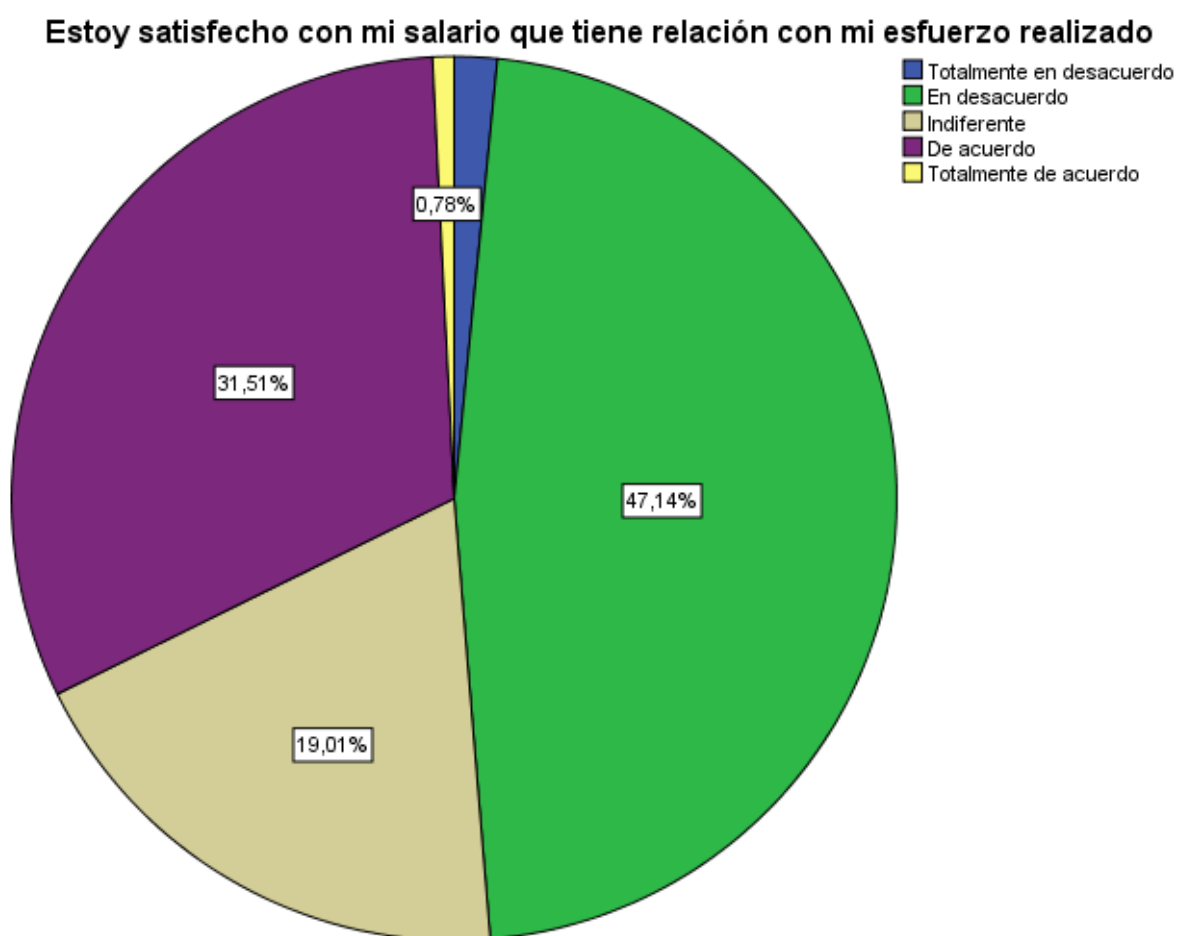


Estoy satisfecho con mi nivel de salario para satisfacer las necesidades básicas				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	1,0	1,0	1,0
En desacuerdo	168	43,8	43,8	44,8
Indiferente	71	18,5	18,5	63,3
De acuerdo	137	35,7	35,7	99,0
Totalmente de acuerdo	4	1,0	1,0	100,0
Total	384	100,0	100,0	

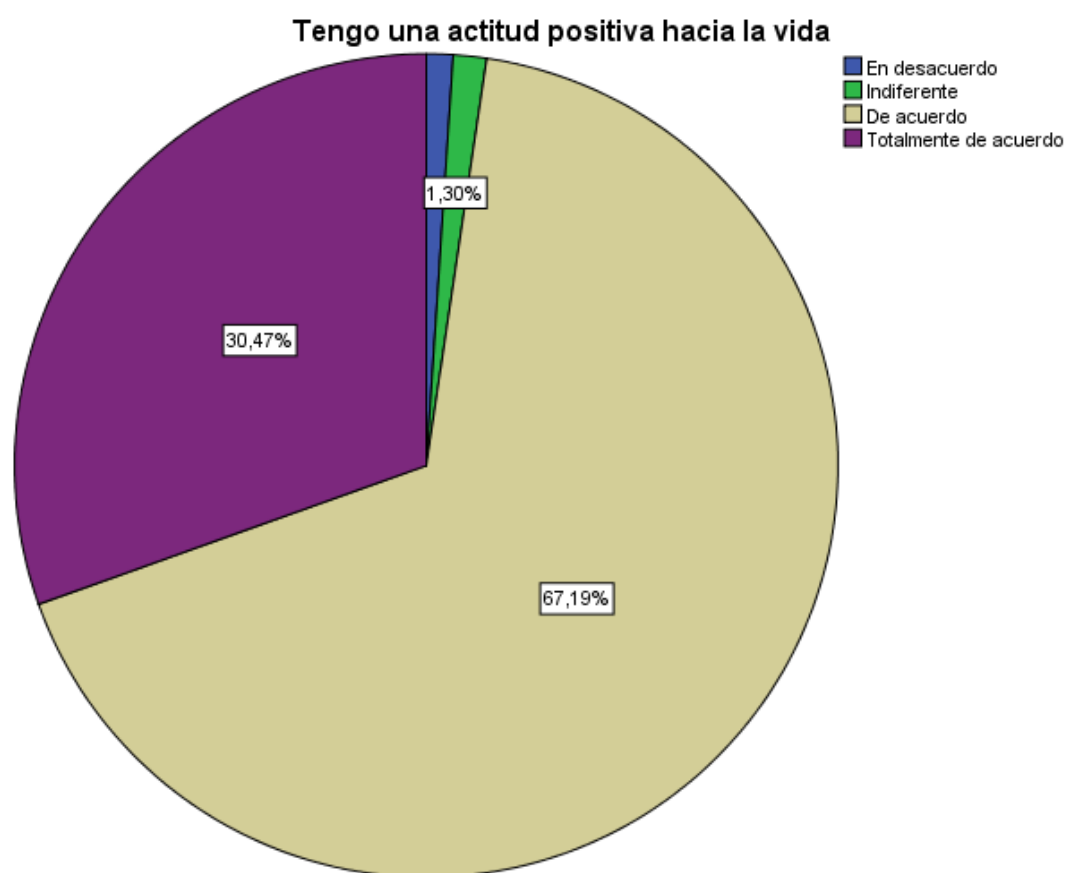
Estoy satisfecho con mi nivel de salario para satisfacer las necesidades básicas



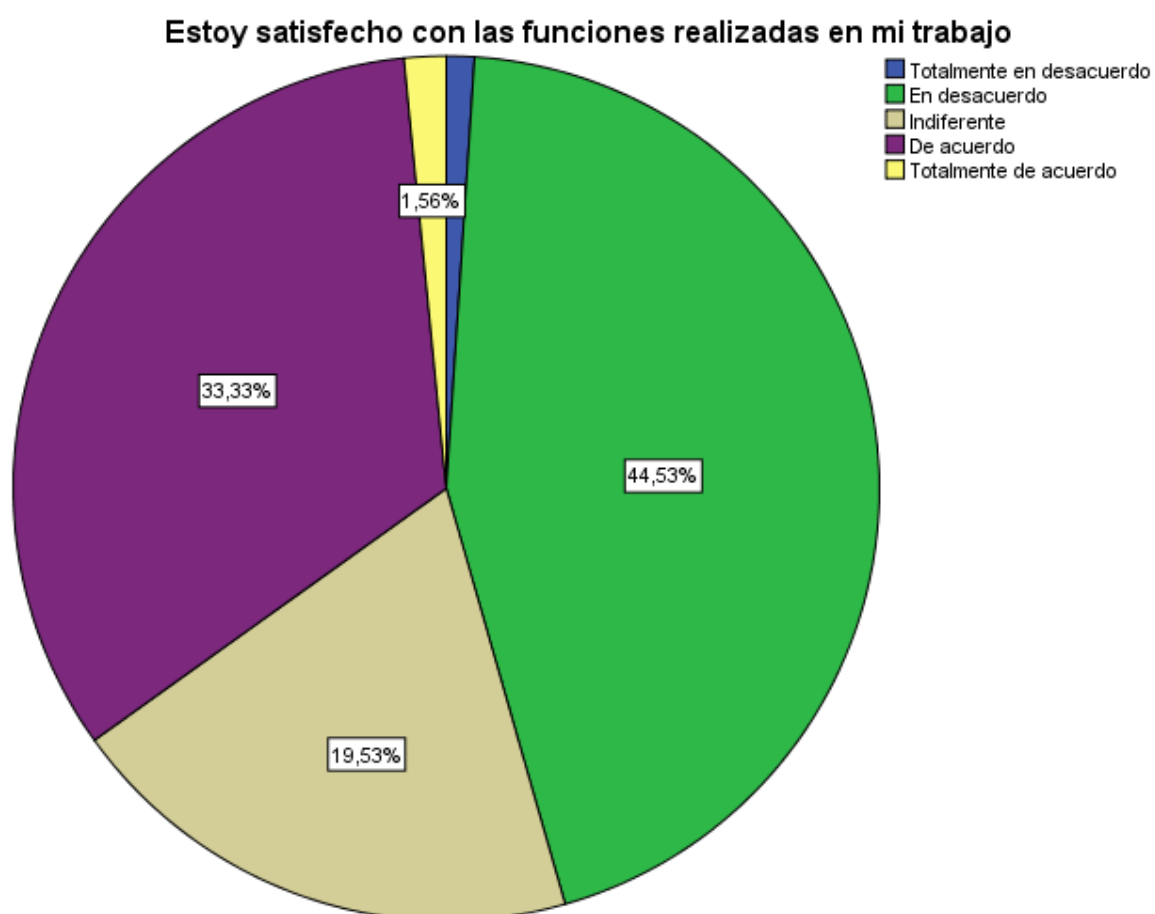
Estoy satisfecho con mi salario que tiene relación con mi esfuerzo realizado				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	1,6	1,6	1,6
En desacuerdo	181	47,1	47,1	48,7
Indiferente	73	19,0	19,0	67,7
De acuerdo	121	31,5	31,5	99,2
Totalmente de acuerdo	3	,8	,8	100,0
Total	384	100,0	100,0	



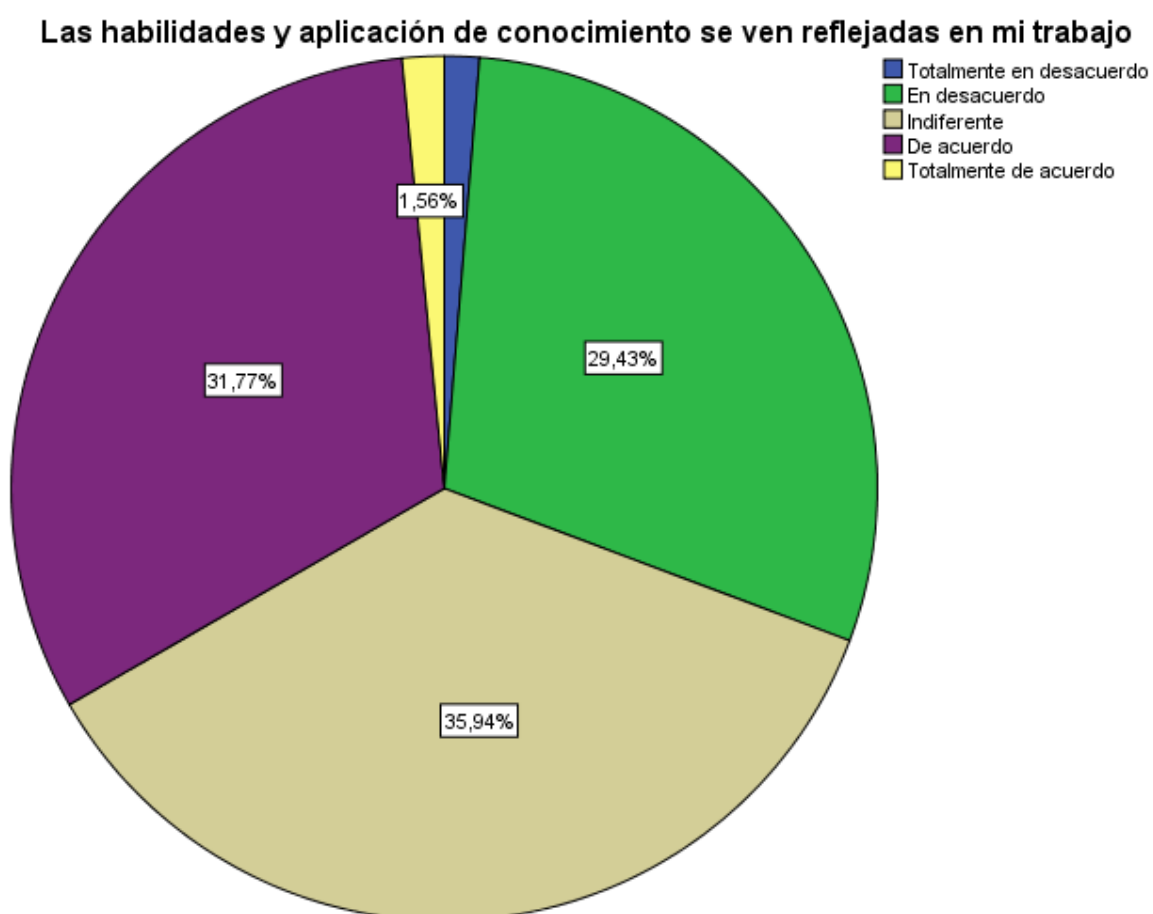
Tengo una actitud positiva hacia la vida				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	1,0	1,0	1,0
Indiferente	5	1,3	1,3	2,3
De acuerdo	258	67,2	67,2	69,5
Totalmente de acuerdo	117	30,5	30,5	100,0
Total	384	100,0	100,0	



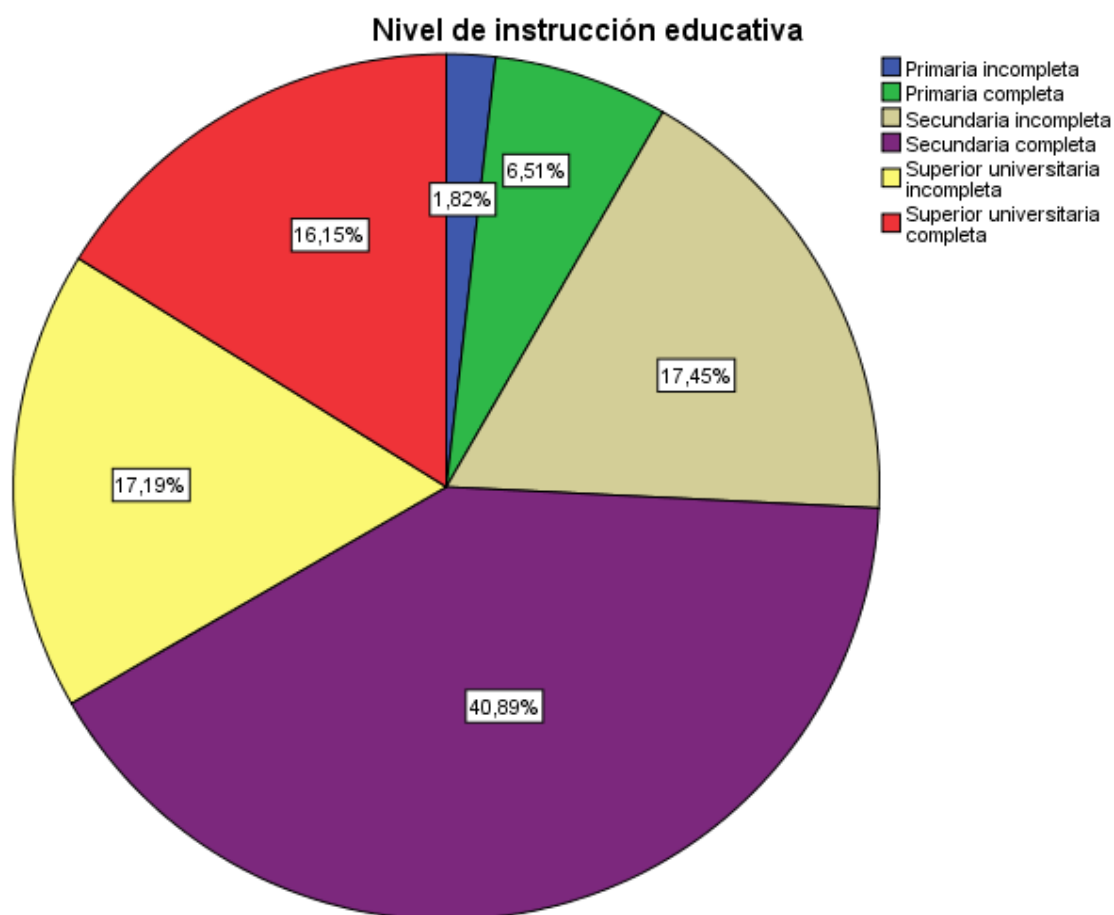
Estoy satisfecho con las funciones realizadas en mi trabajo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	1,0	1,0	1,0
En desacuerdo	171	44,5	44,5	45,6
Indiferente	75	19,5	19,5	65,1
De acuerdo	128	33,3	33,3	98,4
Totalmente de acuerdo	6	1,6	1,6	100,0
Total	384	100,0	100,0	



Las habilidades y aplicación de conocimiento se ven reflejadas en mi trabajo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	1,3	1,3	1,3
En desacuerdo	113	29,4	29,4	30,7
Indiferente	138	35,9	35,9	66,7
De acuerdo	122	31,8	31,8	98,4
Totalmente de acuerdo	6	1,6	1,6	100,0
Total	384	100,0	100,0	



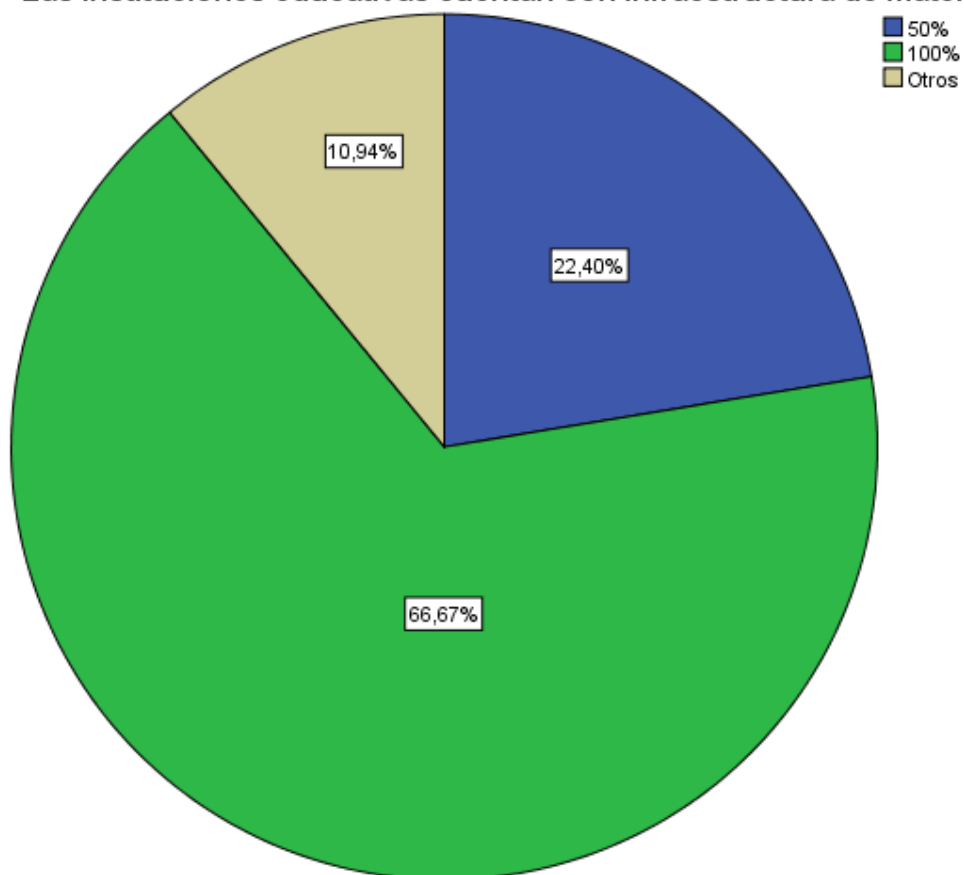
Nivel de instrucción educativa				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primaria incompleta	7	1,8	1,8	1,8
Primaria completa	25	6,5	6,5	8,3
Secundaria incompleta	67	17,4	17,4	25,8
Secundaria completa	157	40,9	40,9	66,7
Superior universitaria incompleta	66	17,2	17,2	83,9
Superior universitaria completa	62	16,1	16,1	100,0
Total	384	100,0	100,0	



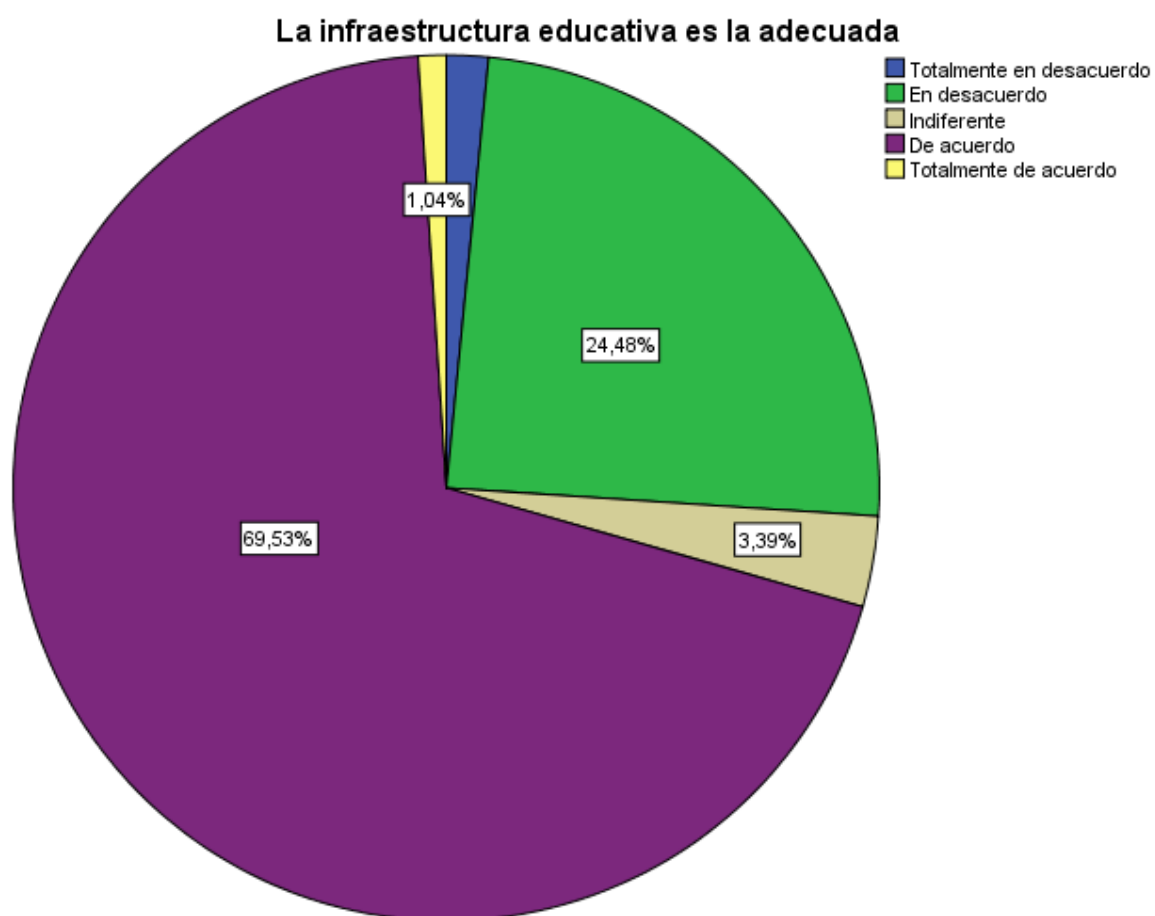
Las instituciones educativas cuentan con infraestructura de material noble al...

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
50%	86	22,4	22,4	22,4
100%	256	66,7	66,7	89,1
Otros	42	10,9	10,9	100,0
Total	384	100,0	100,0	

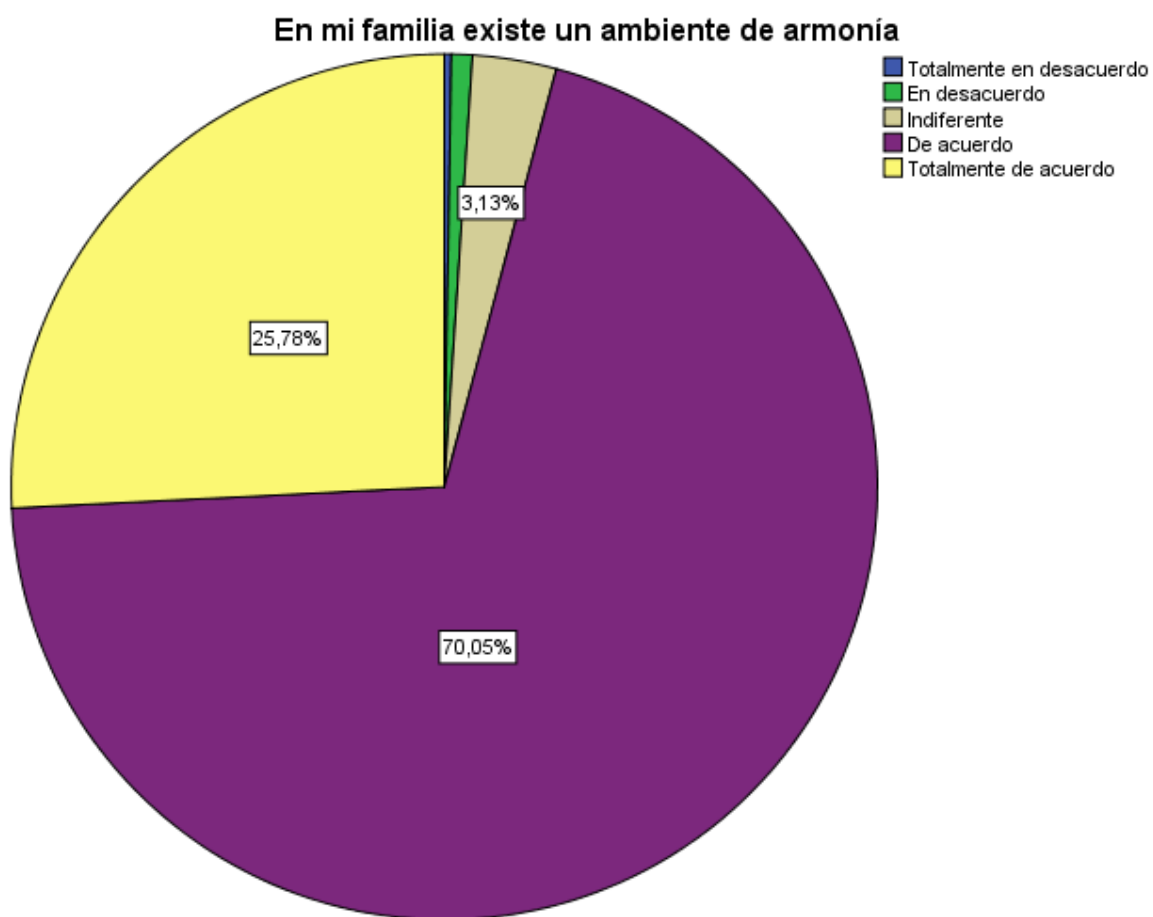
Las instituciones educativas cuentan con infraestructura de material noble al...



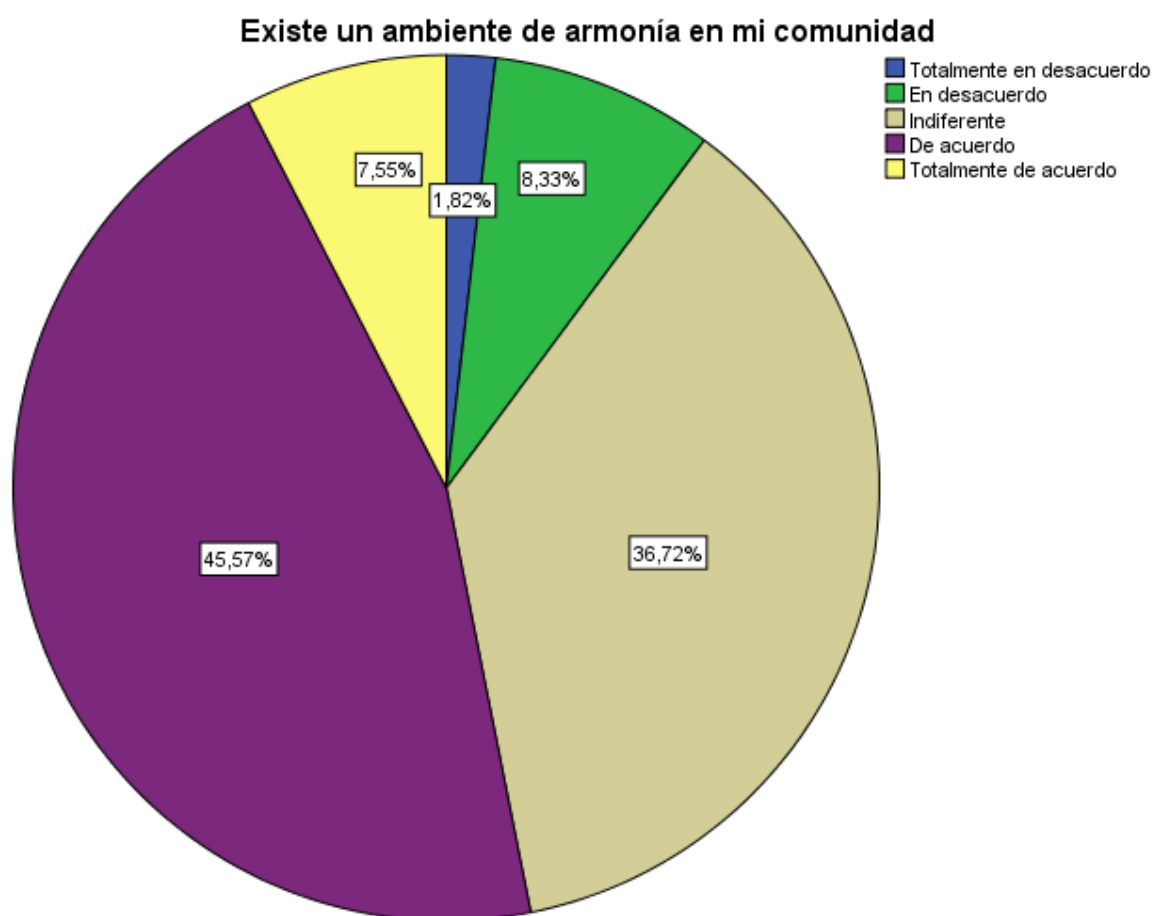
La infraestructura educativa es la adecuada				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	1,6	1,6	1,6
En desacuerdo	94	24,5	24,5	26,0
Indiferente	13	3,4	3,4	29,4
De acuerdo	267	69,5	69,5	99,0
Totalmente de acuerdo	4	1,0	1,0	100,0
Total	384	100,0	100,0	



En mi familia existe un ambiente de armonía				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	,3	,3	,3
En desacuerdo	3	,8	,8	1,0
Indiferente	12	3,1	3,1	4,2
De acuerdo	269	70,1	70,1	74,2
Totalmente de acuerdo	99	25,8	25,8	100,0
Total	384	100,0	100,0	



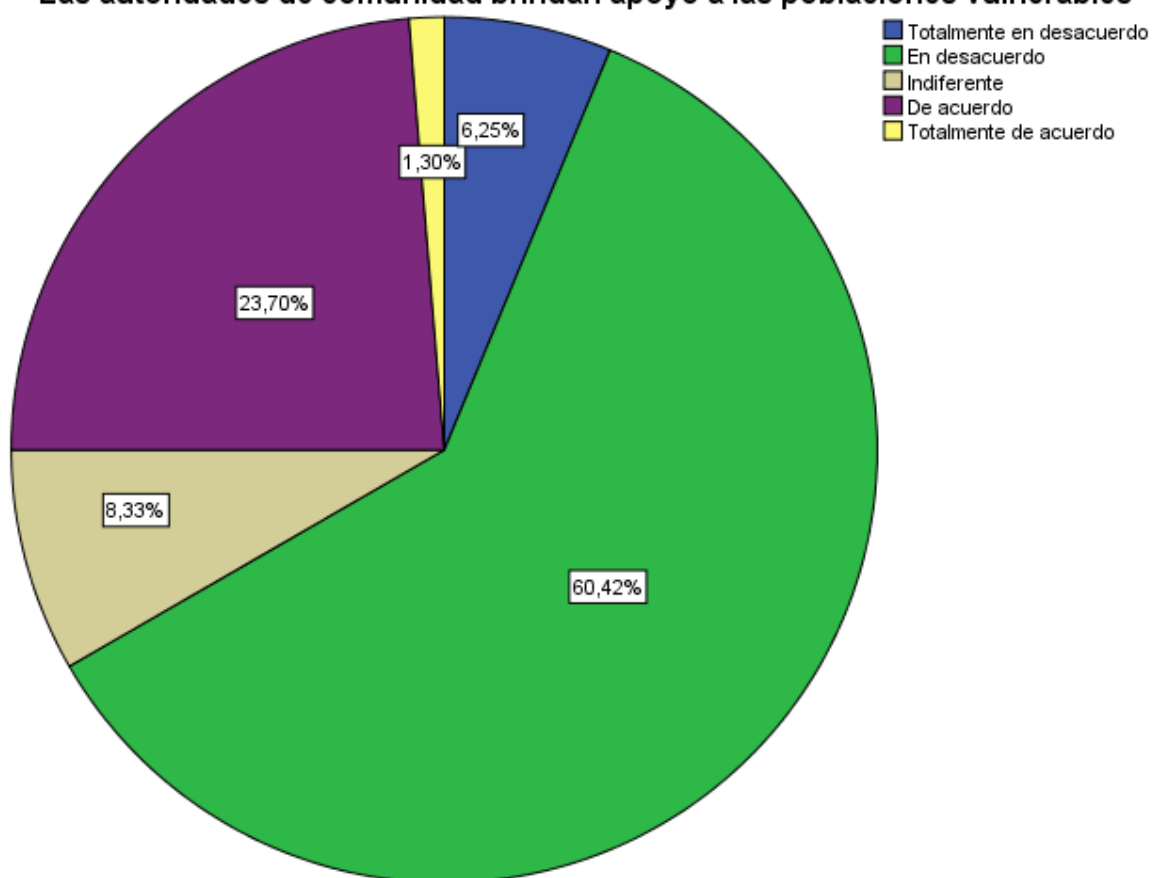
Existe un ambiente de armonía en mi comunidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	1,8	1,8	1,8
En desacuerdo	32	8,3	8,3	10,2
Indiferente	141	36,7	36,7	46,9
De acuerdo	175	45,6	45,6	92,4
Totalmente de acuerdo	29	7,6	7,6	100,0
Total	384	100,0	100,0	



Las autoridades de comunidad brindan apoyo a las poblaciones vulnerables

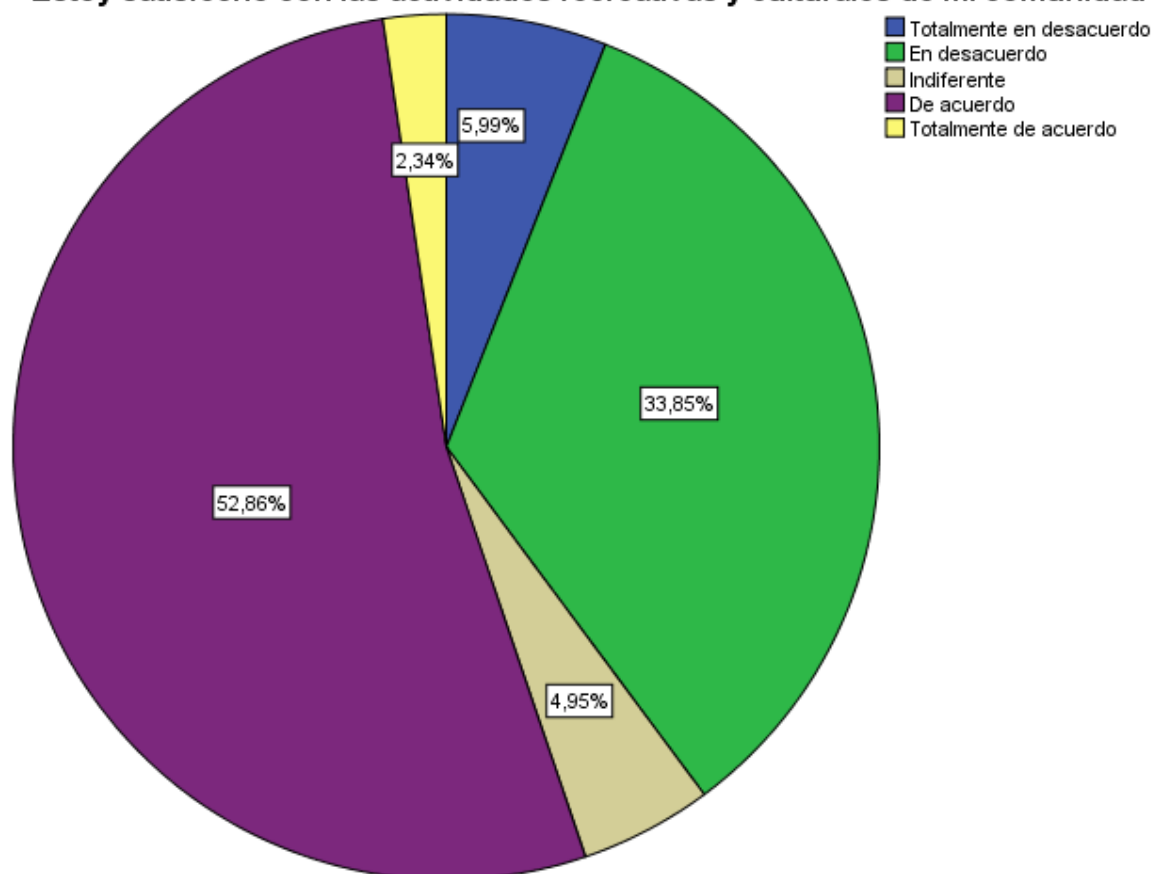
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	24	6,3	6,3	6,3
En desacuerdo	232	60,4	60,4	66,7
Indiferente	32	8,3	8,3	75,0
De acuerdo	91	23,7	23,7	98,7
Totalmente de acuerdo	5	1,3	1,3	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Las autoridades de comunidad brindan apoyo a las poblaciones vulnerables

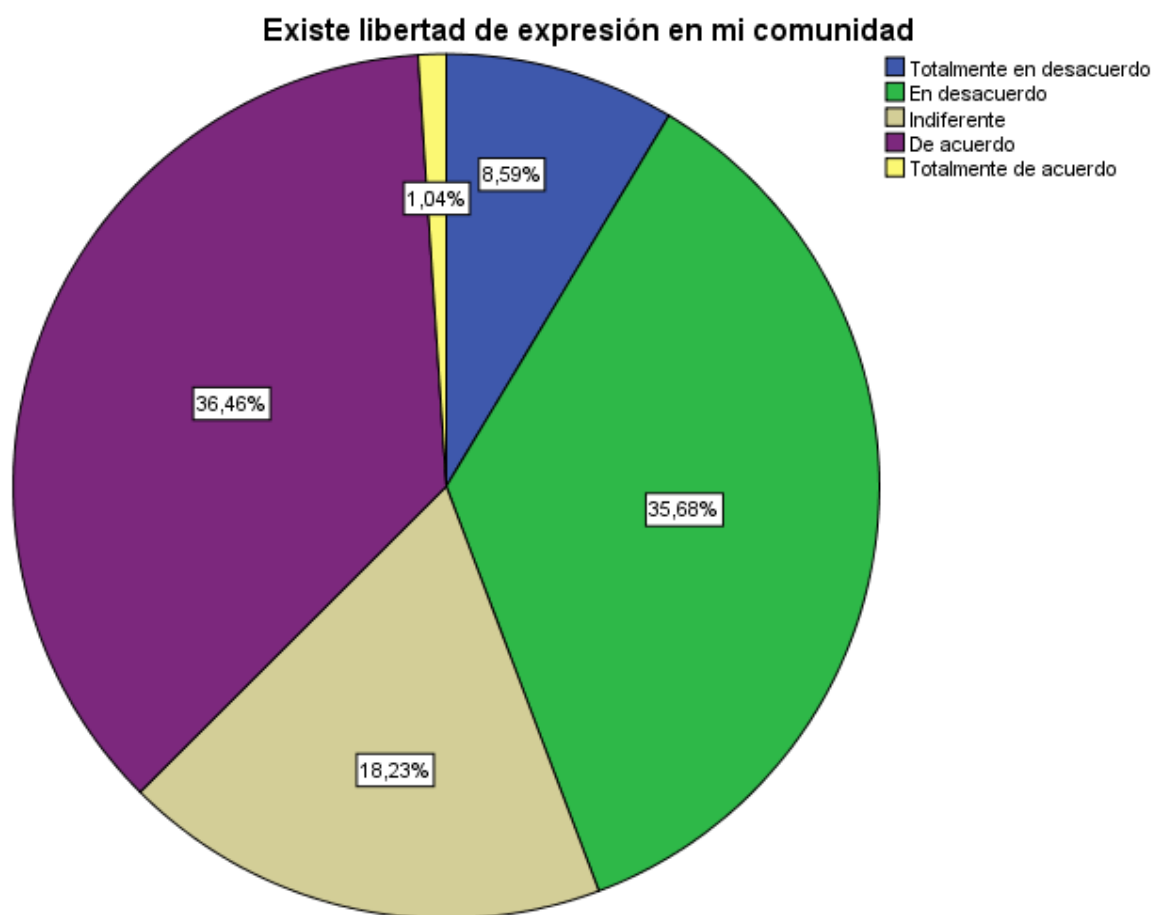


Estoy satisfecho con las actividades recreativas y culturales de mi comunidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	23	6,0	6,0	6,0
En desacuerdo	130	33,9	33,9	39,8
Indiferente	19	4,9	4,9	44,8
De acuerdo	203	52,9	52,9	97,7
Totalmente de acuerdo	9	2,3	2,3	100,0
Total	384	100,0	100,0	

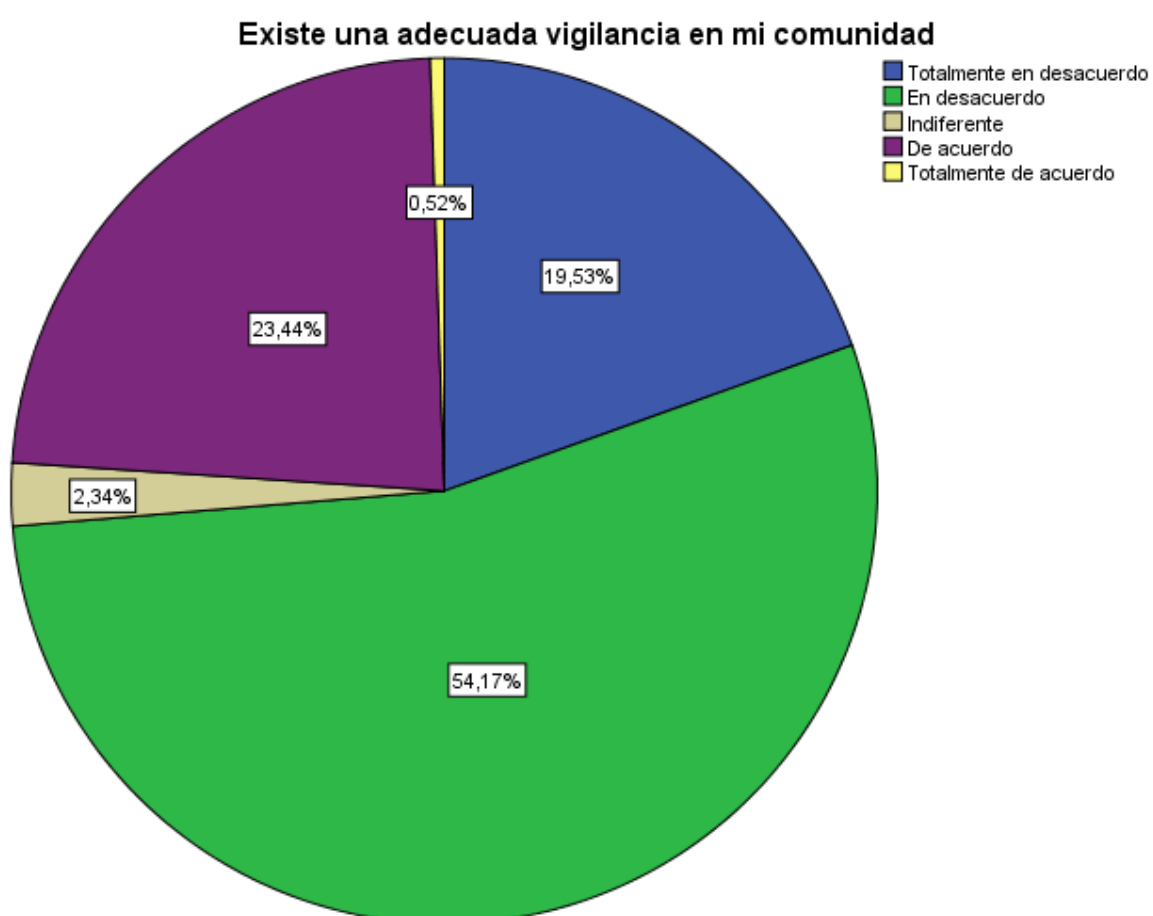
Estoy satisfecho con las actividades recreativas y culturales de mi comunidad



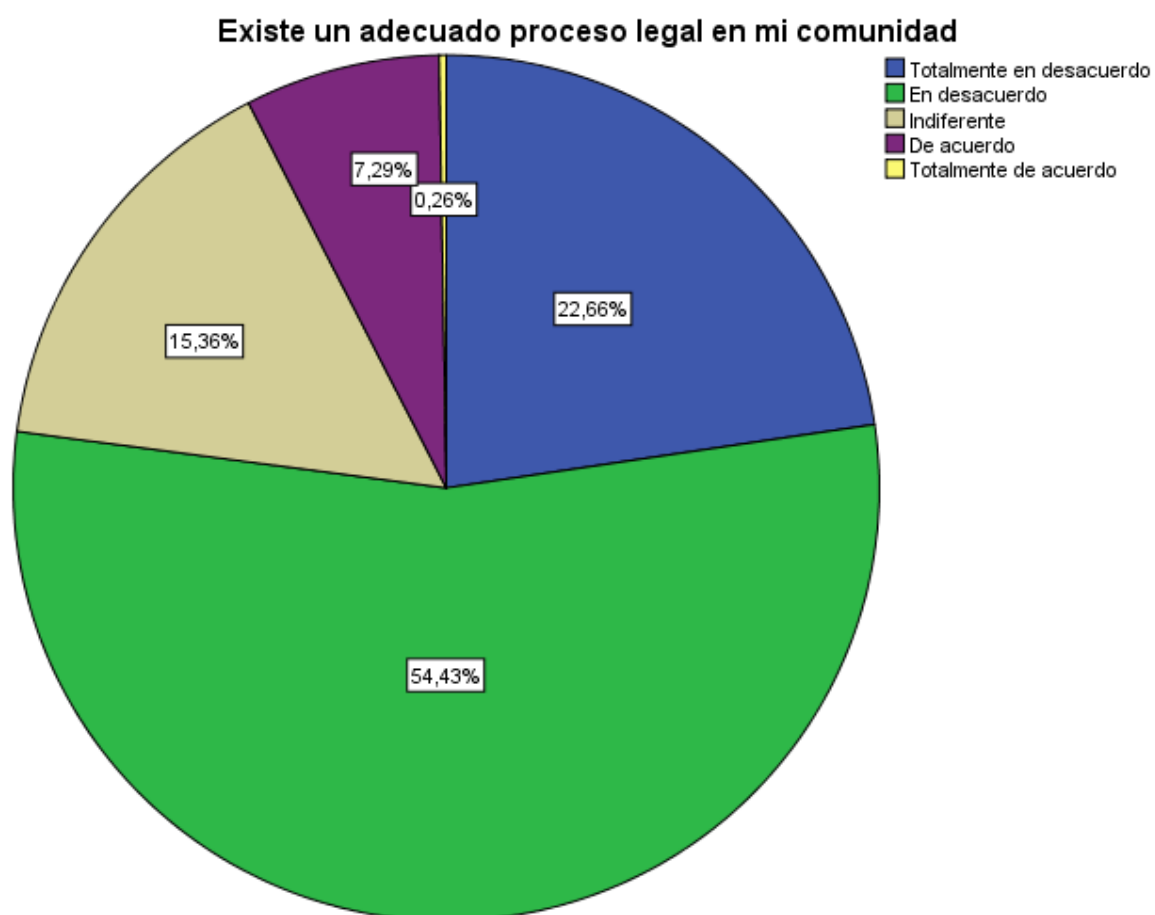
Existe libertad de expresión en mi comunidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	33	8,6	8,6	8,6
En desacuerdo	137	35,7	35,7	44,3
Indiferente	70	18,2	18,2	62,5
De acuerdo	140	36,5	36,5	99,0
Totalmente de acuerdo	4	1,0	1,0	100,0
Total	384	100,0	100,0	



Existe una adecuada vigilancia en mi comunidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	75	19,5	19,5	19,5
En desacuerdo	208	54,2	54,2	73,7
Indiferente	9	2,3	2,3	76,0
De acuerdo	90	23,4	23,4	99,5
Totalmente de acuerdo	2	,5	,5	100,0
Total	384	100,0	100,0	

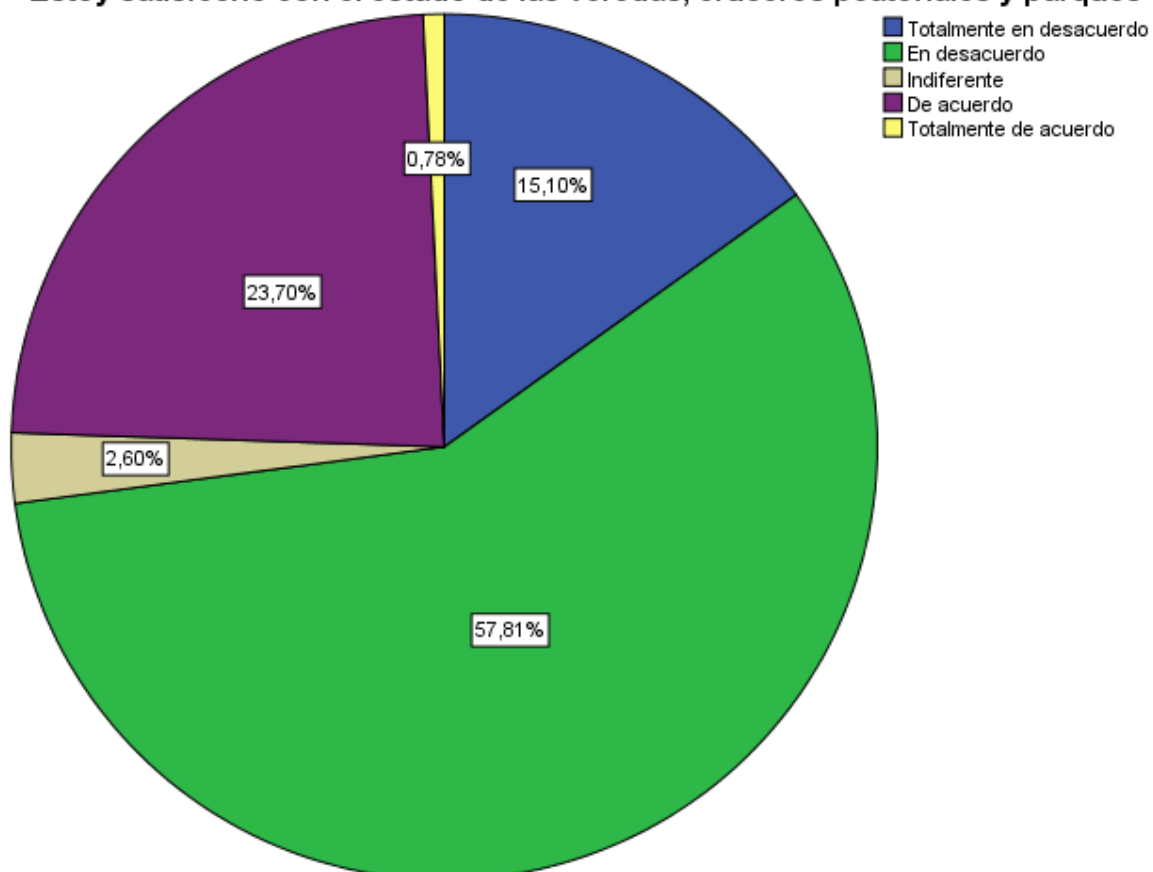


Existe un adecuado proceso legal en mi comunidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	87	22,7	22,7	22,7
En desacuerdo	209	54,4	54,4	77,1
Indiferente	59	15,4	15,4	92,4
De acuerdo	28	7,3	7,3	99,7
Totalmente de acuerdo	1	,3	,3	100,0
Total	384	100,0	100,0	

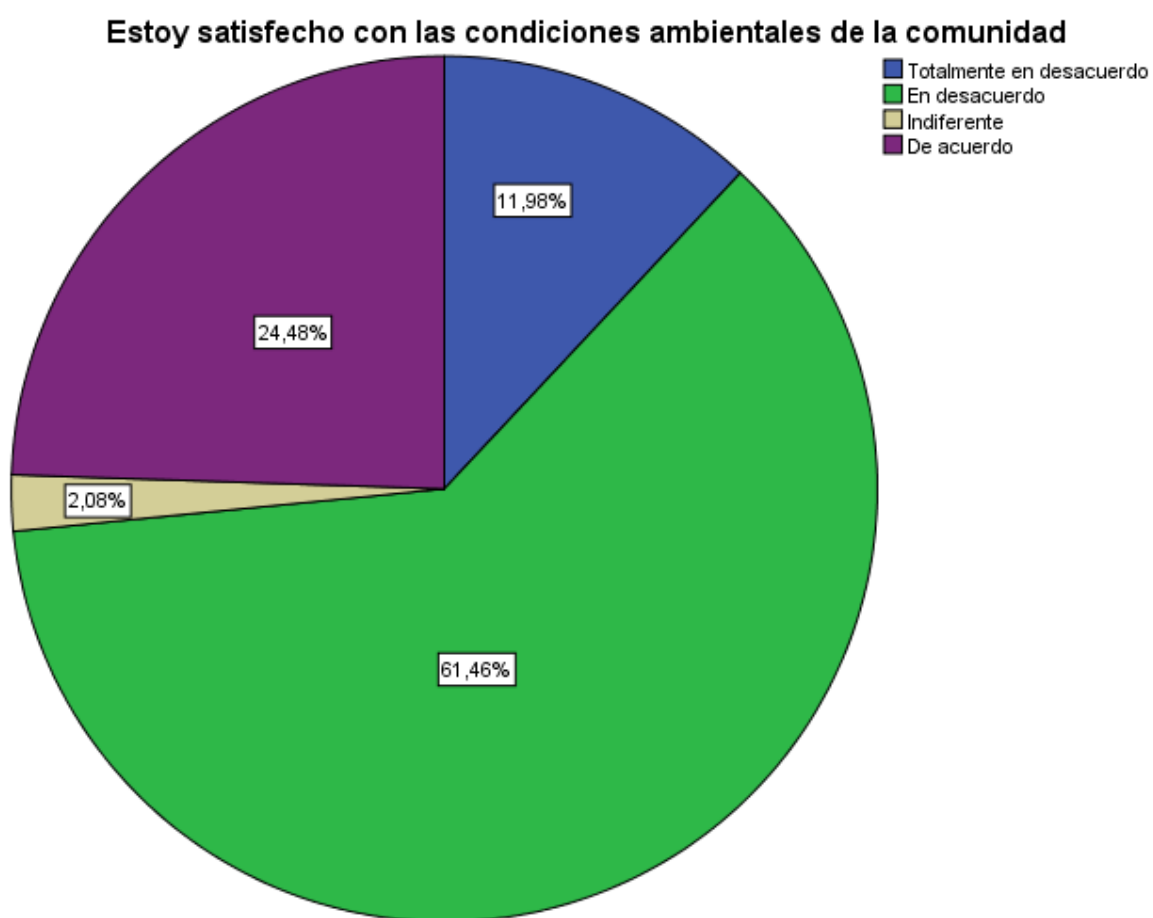


Estoy satisfecho con el estado de las veredas, cruces peatonales y parques				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	58	15,1	15,1	15,1
En desacuerdo	222	57,8	57,8	72,9
Indiferente	10	2,6	2,6	75,5
De acuerdo	91	23,7	23,7	99,2
Totalmente de acuerdo	3	,8	,8	100,0
Total	384	100,0	100,0	

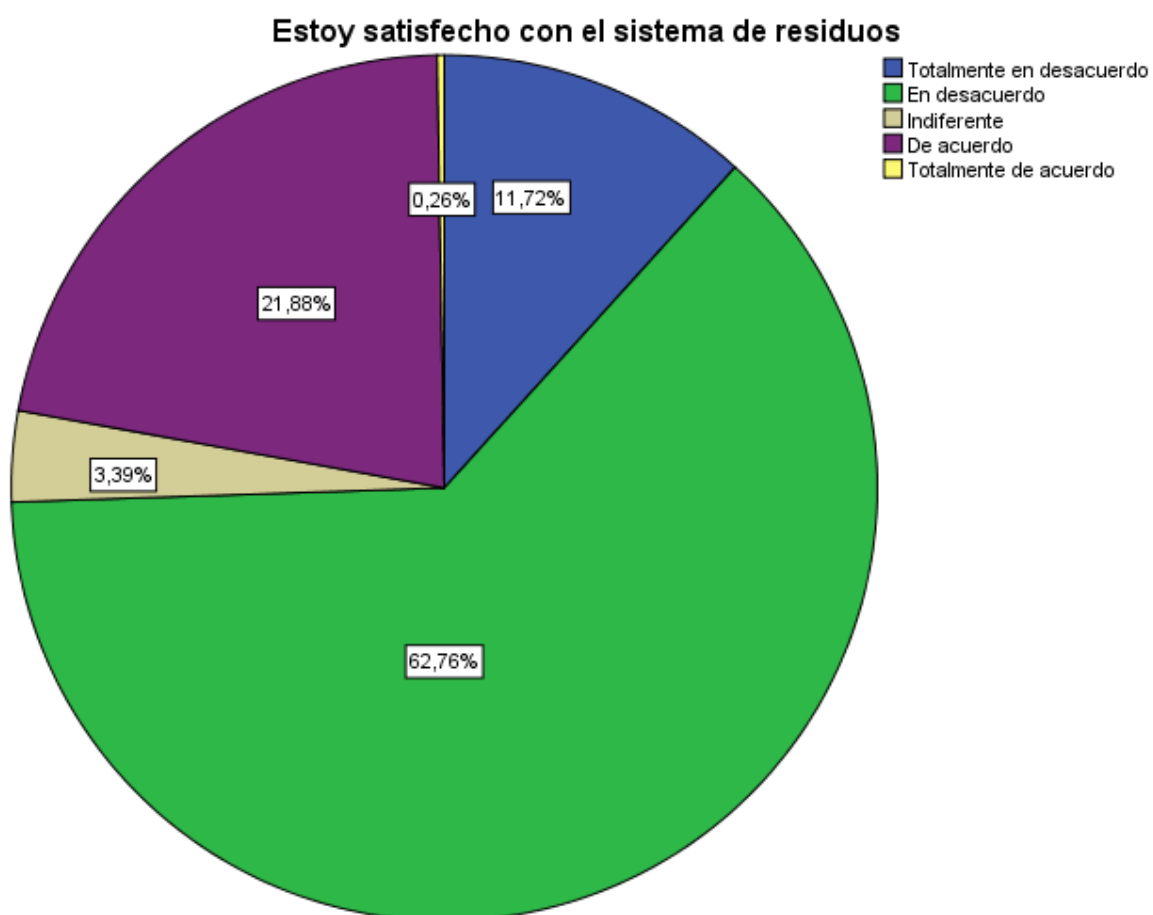
Estoy satisfecho con el estado de las veredas, cruces peatonales y parques



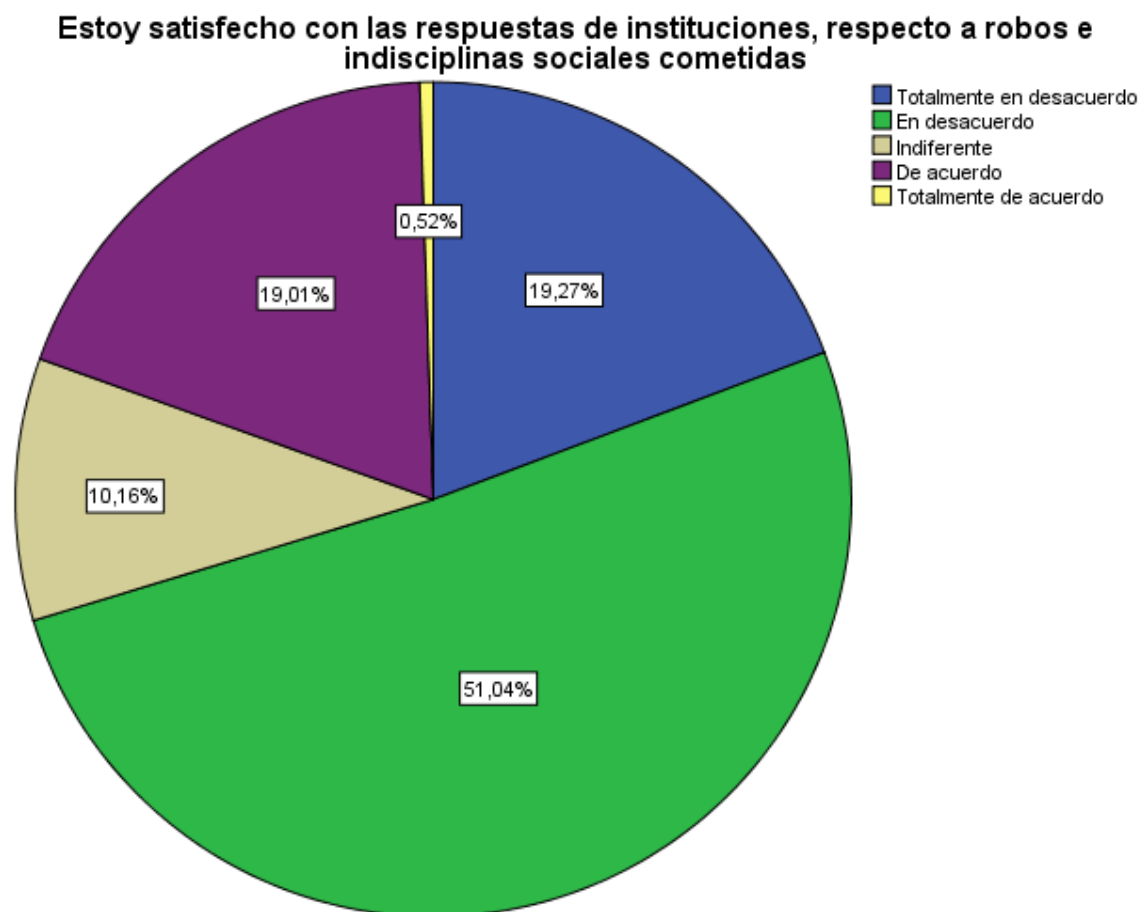
Estoy satisfecho con las condiciones ambientales de la comunidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	46	12,0	12,0	12,0
En desacuerdo	236	61,5	61,5	73,4
Indiferente	8	2,1	2,1	75,5
De acuerdo	94	24,5	24,5	100,0
Total	384	100,0	100,0	



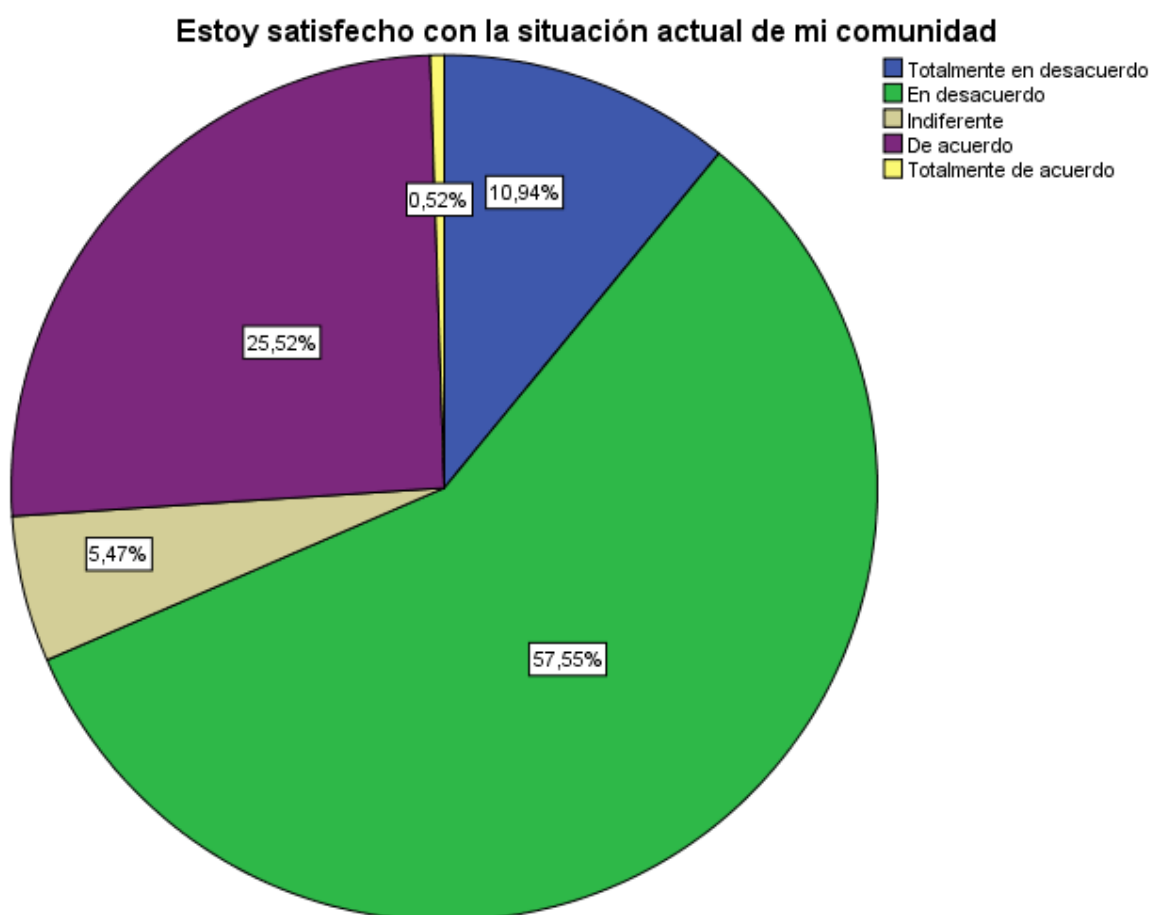
Estoy satisfecho con el sistema de residuos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	45	11,7	11,7	11,7
En desacuerdo	241	62,8	62,8	74,5
Indiferente	13	3,4	3,4	77,9
De acuerdo	84	21,9	21,9	99,7
Totalmente de acuerdo	1	,3	,3	100,0
Total	384	100,0	100,0	



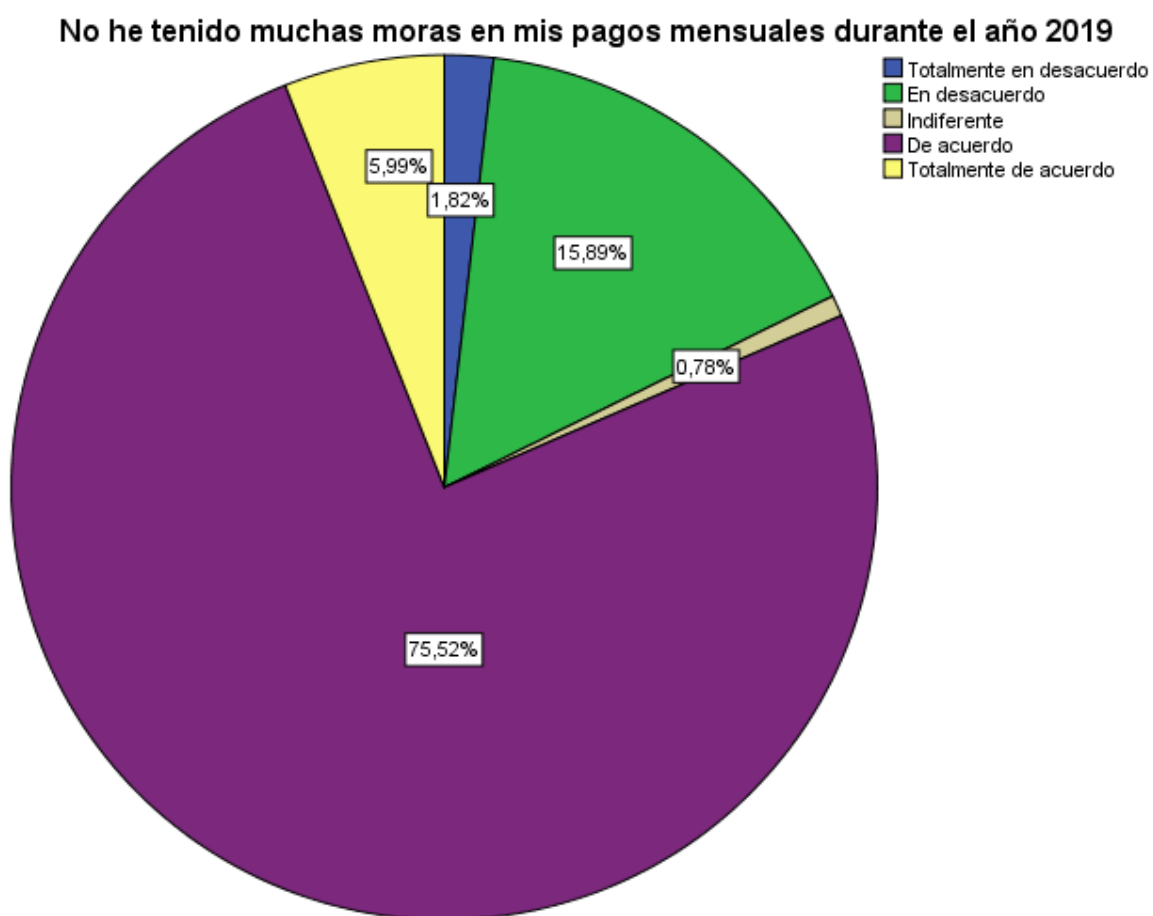
Estoy satisfecho con las respuestas de instituciones, respecto a robos e indisciplinas sociales cometidas				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	74	19,3	19,3	19,3
En desacuerdo	196	51,0	51,0	70,3
Indiferente	39	10,2	10,2	80,5
De acuerdo	73	19,0	19,0	99,5
Totalmente de acuerdo	2	,5	,5	100,0
Total	384	100,0	100,0	



Estoy satisfecho con la situación actual de mi comunidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	42	10,9	10,9	10,9
En desacuerdo	221	57,6	57,6	68,5
Indiferente	21	5,5	5,5	74,0
De acuerdo	98	25,5	25,5	99,5
Totalmente de acuerdo	2	,5	,5	100,0
Total	384	100,0	100,0	

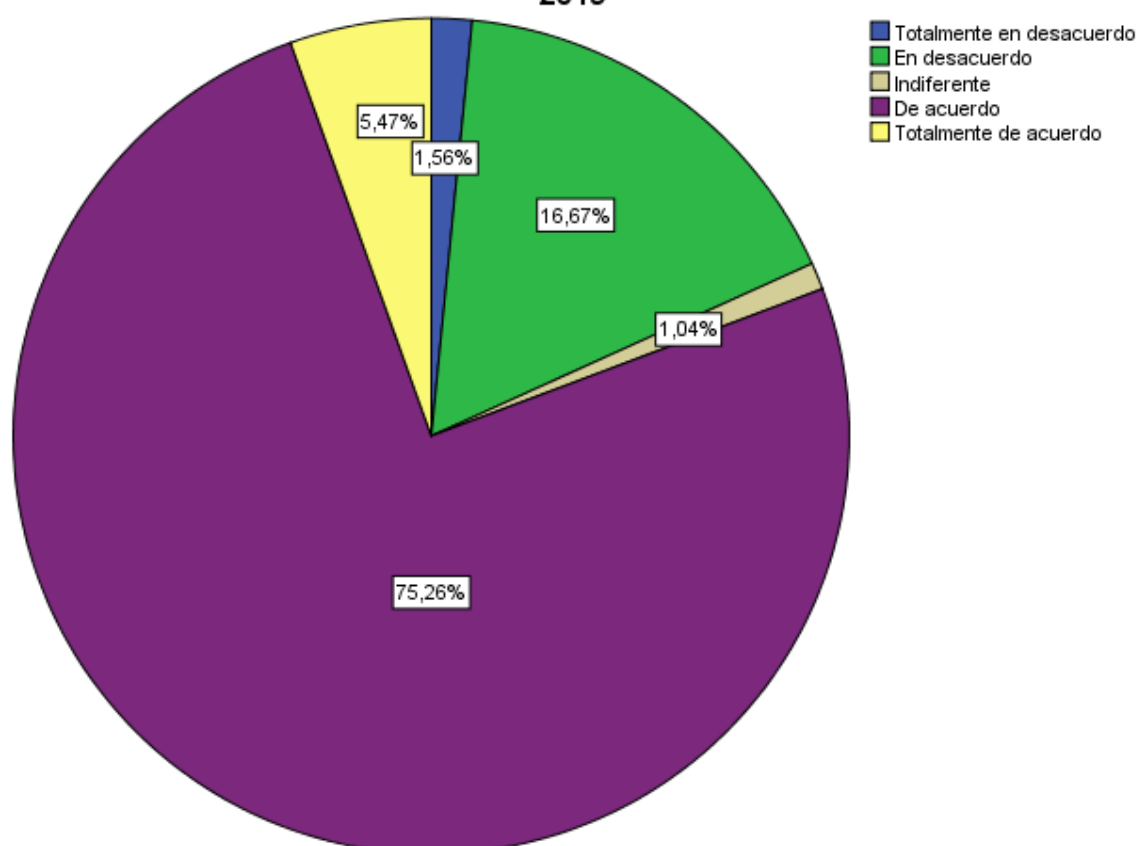


No he tenido muchas moras en mis pagos mensuales durante el año 2019				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	1,8	1,8	1,8
En desacuerdo	61	15,9	15,9	17,7
Indiferente	3	,8	,8	18,5
De acuerdo	290	75,5	75,5	94,0
Totalmente de acuerdo	23	6,0	6,0	100,0
Total	384	100,0	100,0	

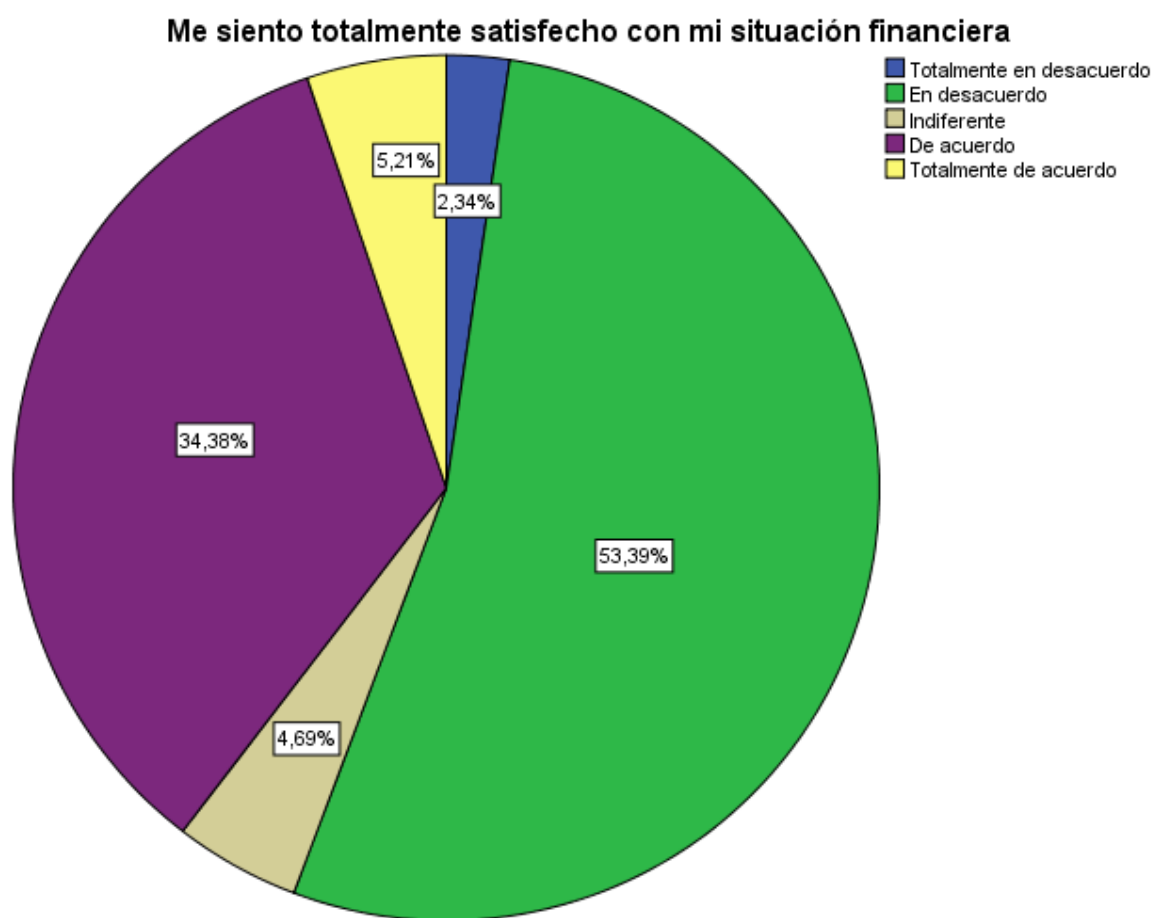


No me he sentido abrumadoramente estresado por las moras durante el año 2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	1,6	1,6	1,6
En desacuerdo	64	16,7	16,7	18,2
Indiferente	4	1,0	1,0	19,3
De acuerdo	289	75,3	75,3	94,5
Totalmente de acuerdo	21	5,5	5,5	100,0
Total	384	100,0	100,0	

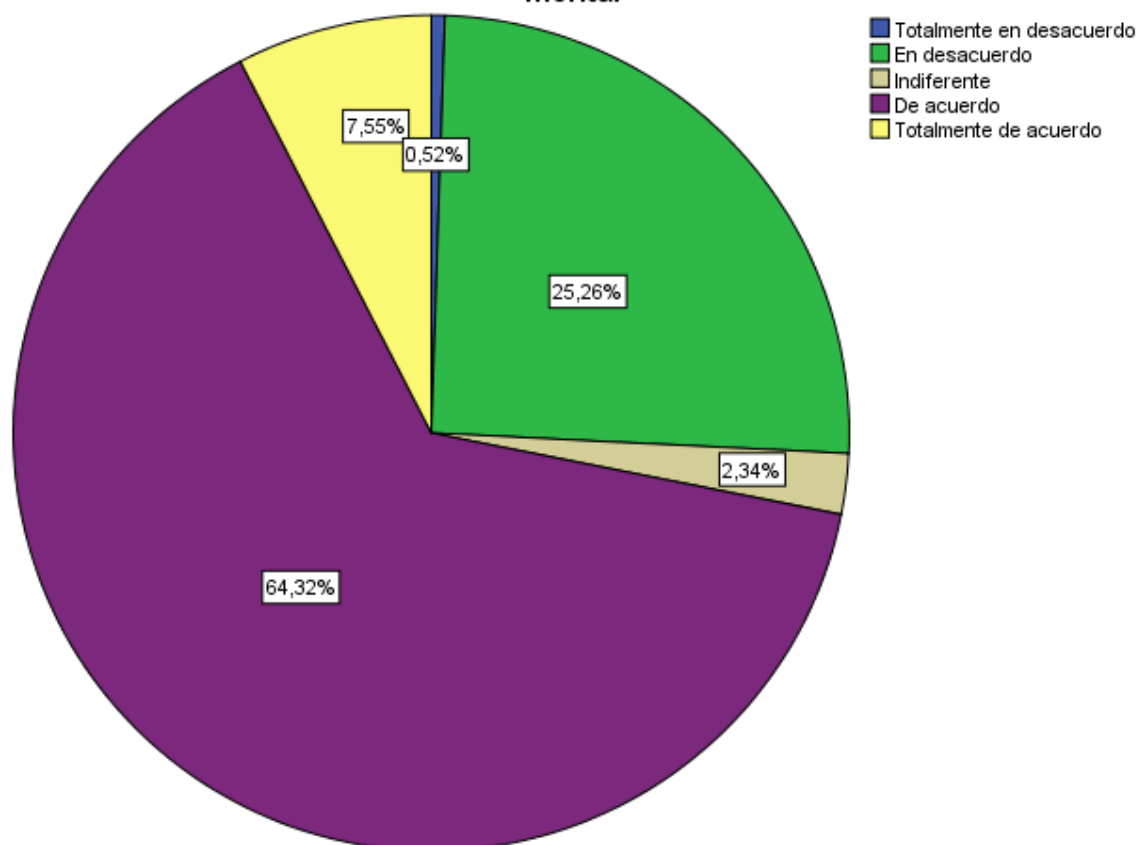
No me he sentido abrumadoramente estresado por las moras durante el año 2019


Me siento totalmente satisfecho con mi situación financiera				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	9	2,3	2,3	2,3
En desacuerdo	205	53,4	53,4	55,7
Indiferente	18	4,7	4,7	60,4
De acuerdo	132	34,4	34,4	94,8
Totalmente de acuerdo	20	5,2	5,2	100,0
Total	384	100,0	100,0	

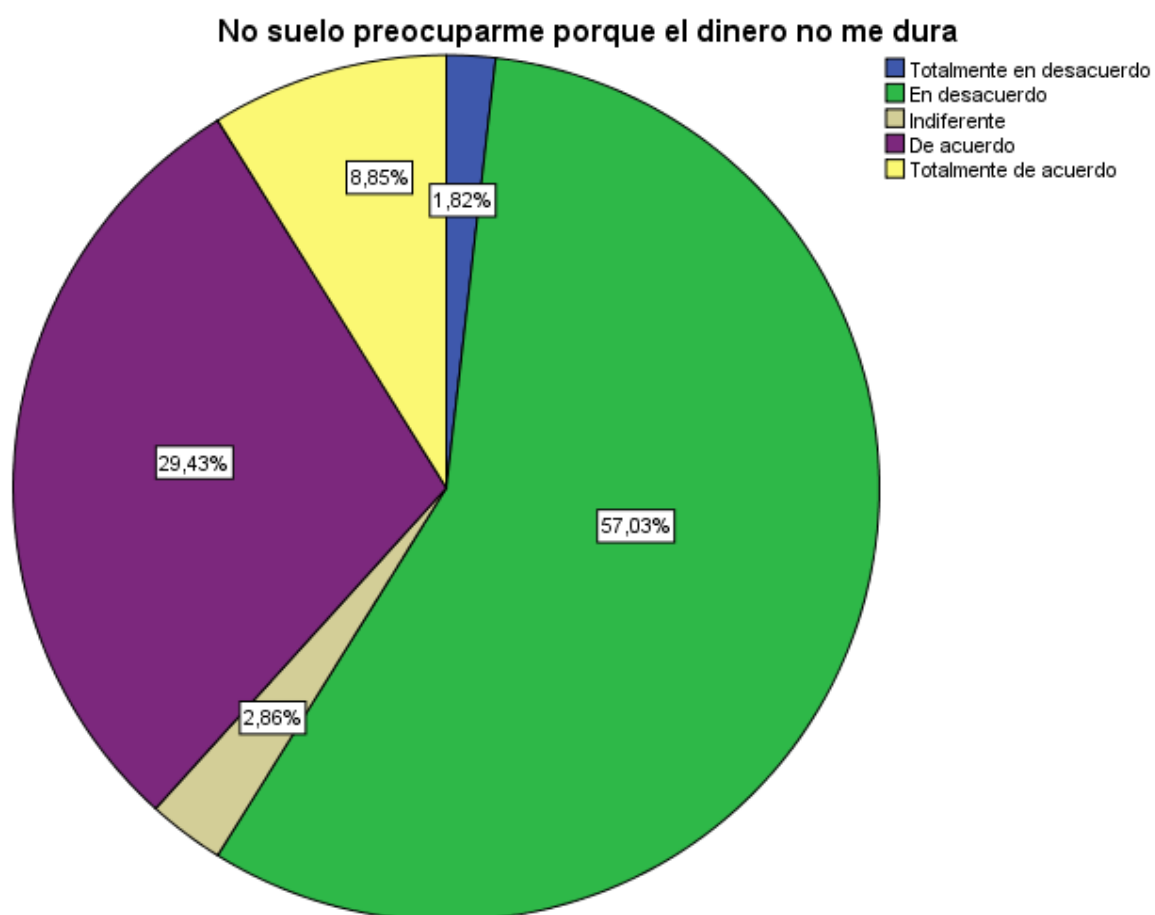


Las deudas que presento no han afectado constantemente mi salud física y mental				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	,5	,5	,5
En desacuerdo	97	25,3	25,3	25,8
Indiferente	9	2,3	2,3	28,1
De acuerdo	247	64,3	64,3	92,4
Totalmente de acuerdo	29	7,6	7,6	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Las deudas que presento no han afectado constantemente mi salud física y mental



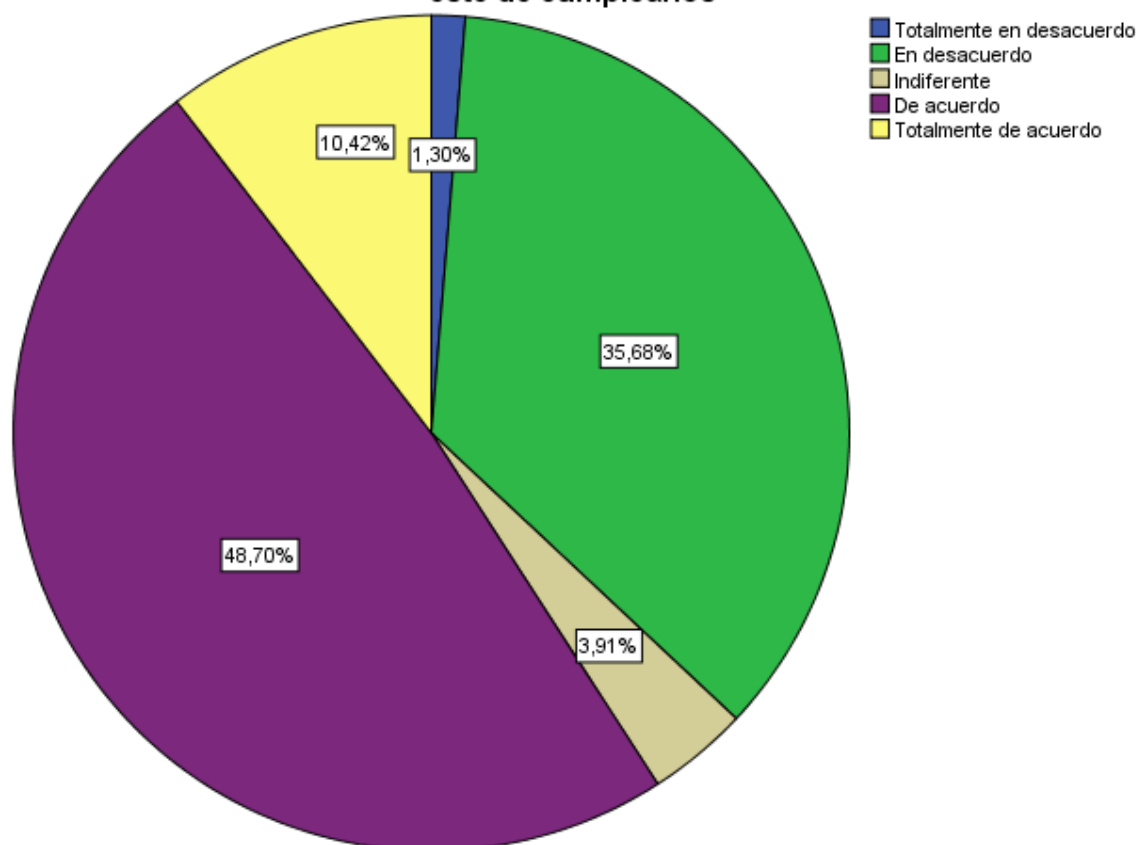
No suelo preocuparme porque el dinero no me dura				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	1,8	1,8	1,8
En desacuerdo	219	57,0	57,0	58,9
Indiferente	11	2,9	2,9	61,7
De acuerdo	113	29,4	29,4	91,1
Totalmente de acuerdo	34	8,9	8,9	100,0
Total	384	100,0	100,0	



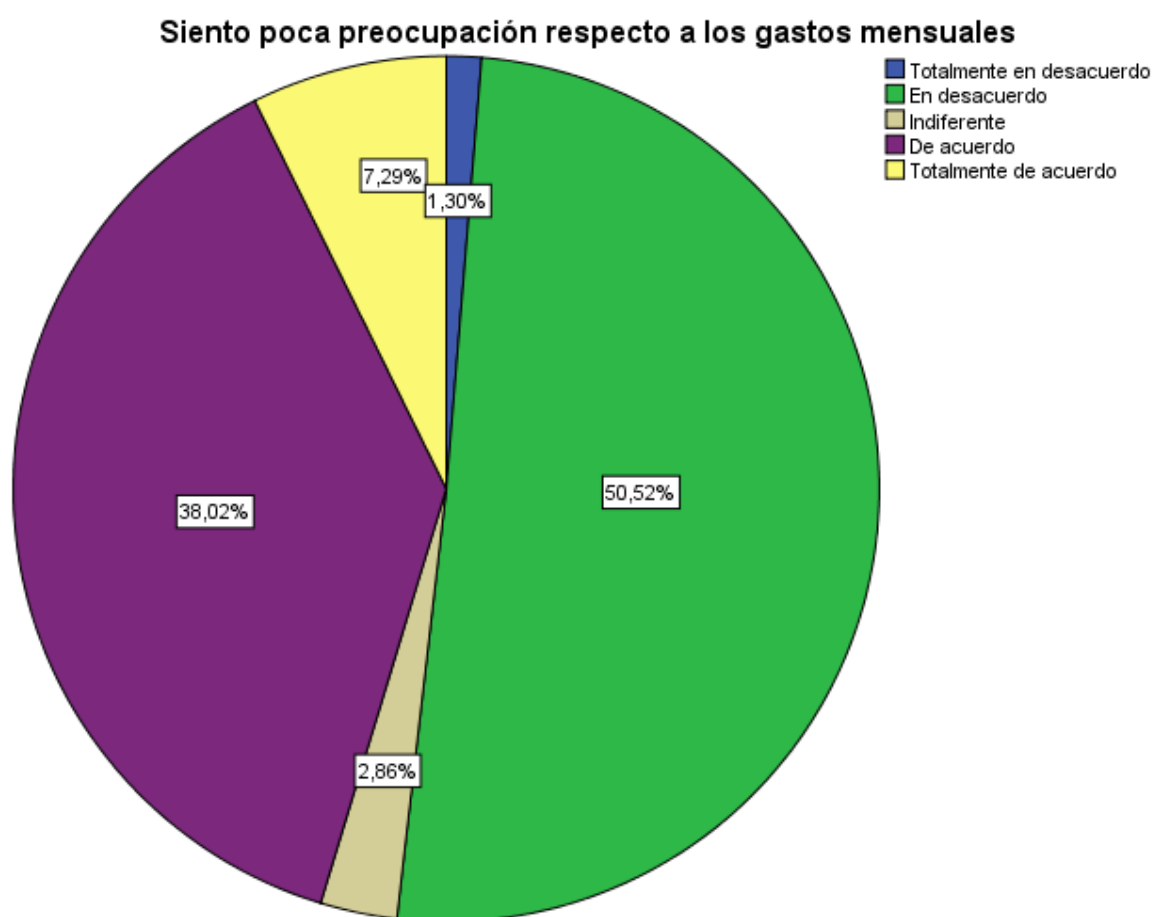
No sería una molestia realizar gastos extras como un regalo para un amigo que este de cumpleaños

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	1,3	1,3	1,3
En desacuerdo	137	35,7	35,7	37,0
Indiferente	15	3,9	3,9	40,9
De acuerdo	187	48,7	48,7	89,6
Totalmente de acuerdo	40	10,4	10,4	100,0
Total	384	100,0	100,0	

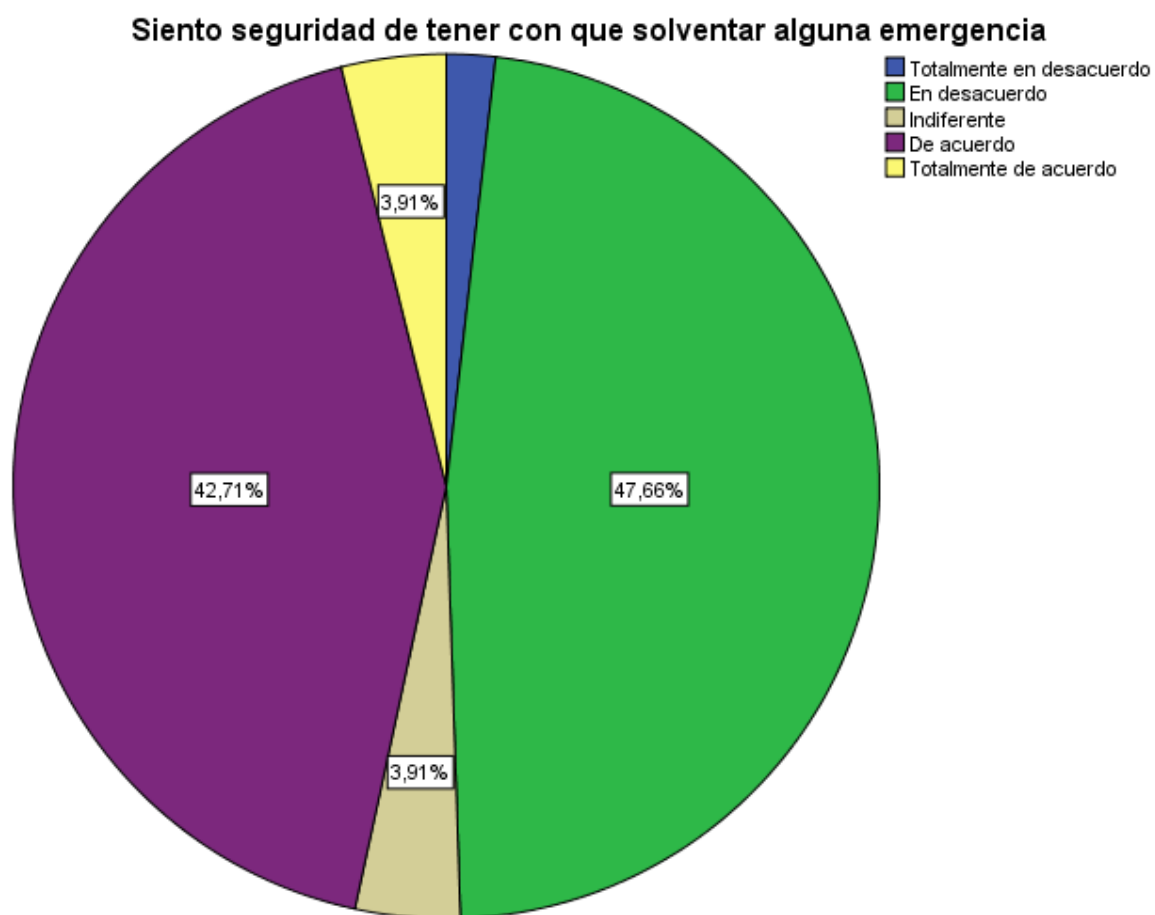
No sería una molestia realizar gastos extras como un regalo para un amigo que este de cumpleaños



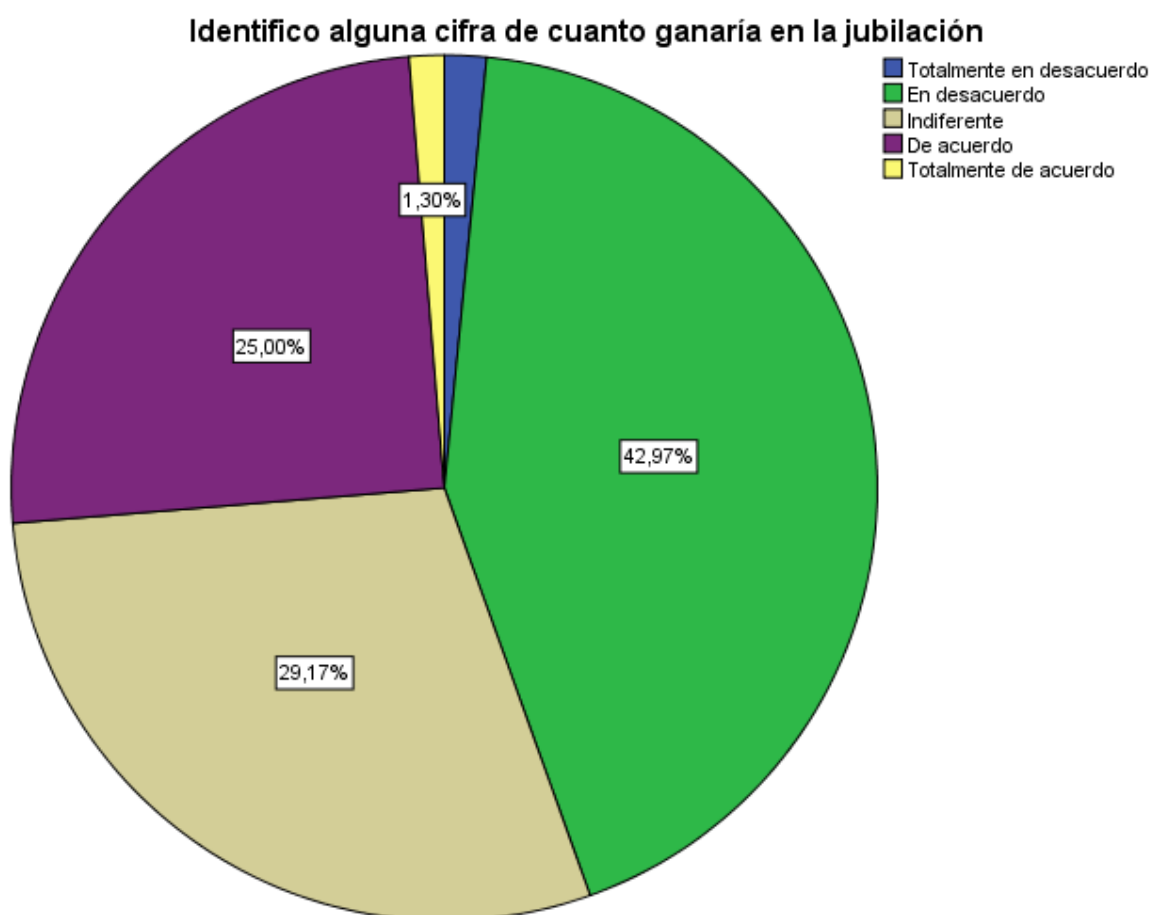
Siento poca preocupación respecto a los gastos mensuales				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	1,3	1,3	1,3
En desacuerdo	194	50,5	50,5	51,8
Indiferente	11	2,9	2,9	54,7
De acuerdo	146	38,0	38,0	92,7
Totalmente de acuerdo	28	7,3	7,3	100,0
Total	384	100,0	100,0	



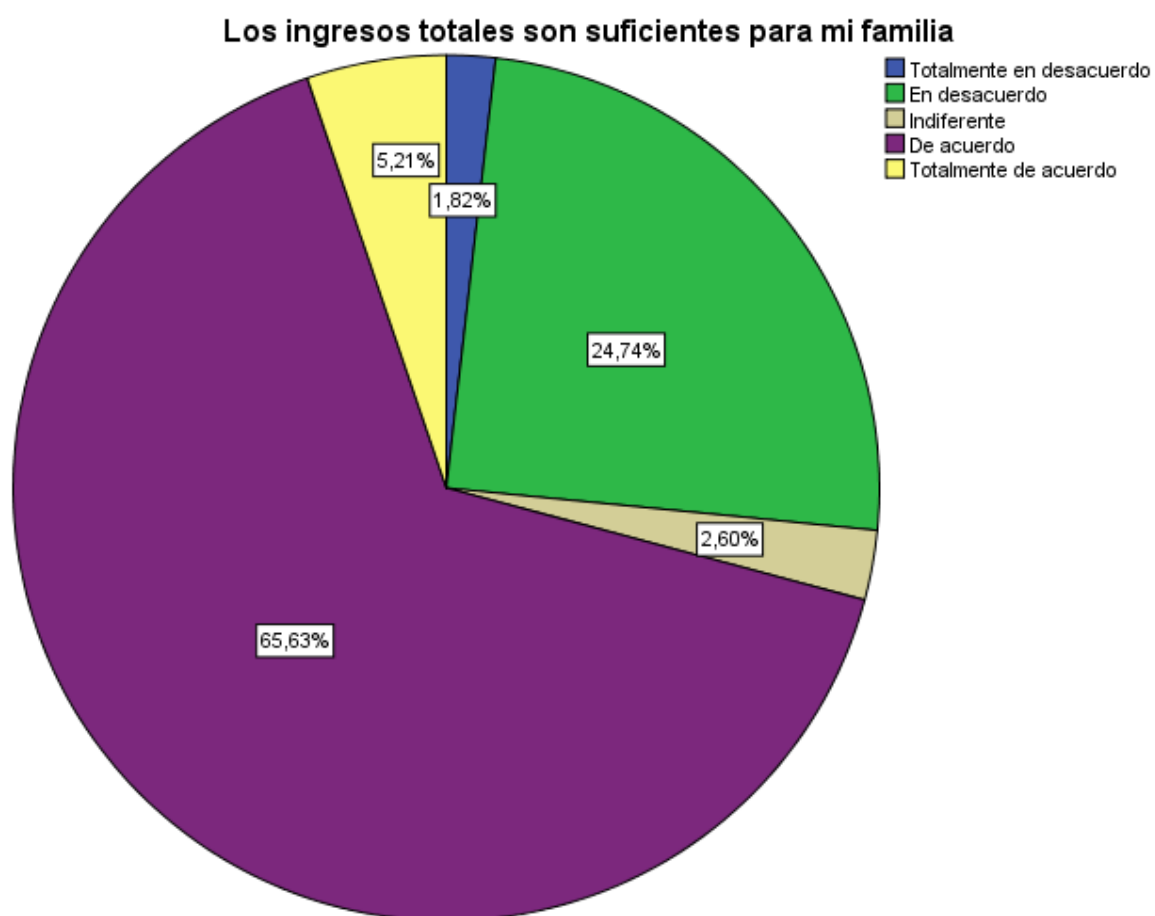
Siento seguridad de tener con que solventar alguna emergencia				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	1,8	1,8	1,8
En desacuerdo	183	47,7	47,7	49,5
Indiferente	15	3,9	3,9	53,4
De acuerdo	164	42,7	42,7	96,1
Totalmente de acuerdo	15	3,9	3,9	100,0
Total	384	100,0	100,0	



Identifico alguna cifra de cuanto ganaría en la jubilación				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	1,6	1,6	1,6
En desacuerdo	165	43,0	43,0	44,5
Indiferente	112	29,2	29,2	73,7
De acuerdo	96	25,0	25,0	98,7
Totalmente de acuerdo	5	1,3	1,3	100,0
Total	384	100,0	100,0	



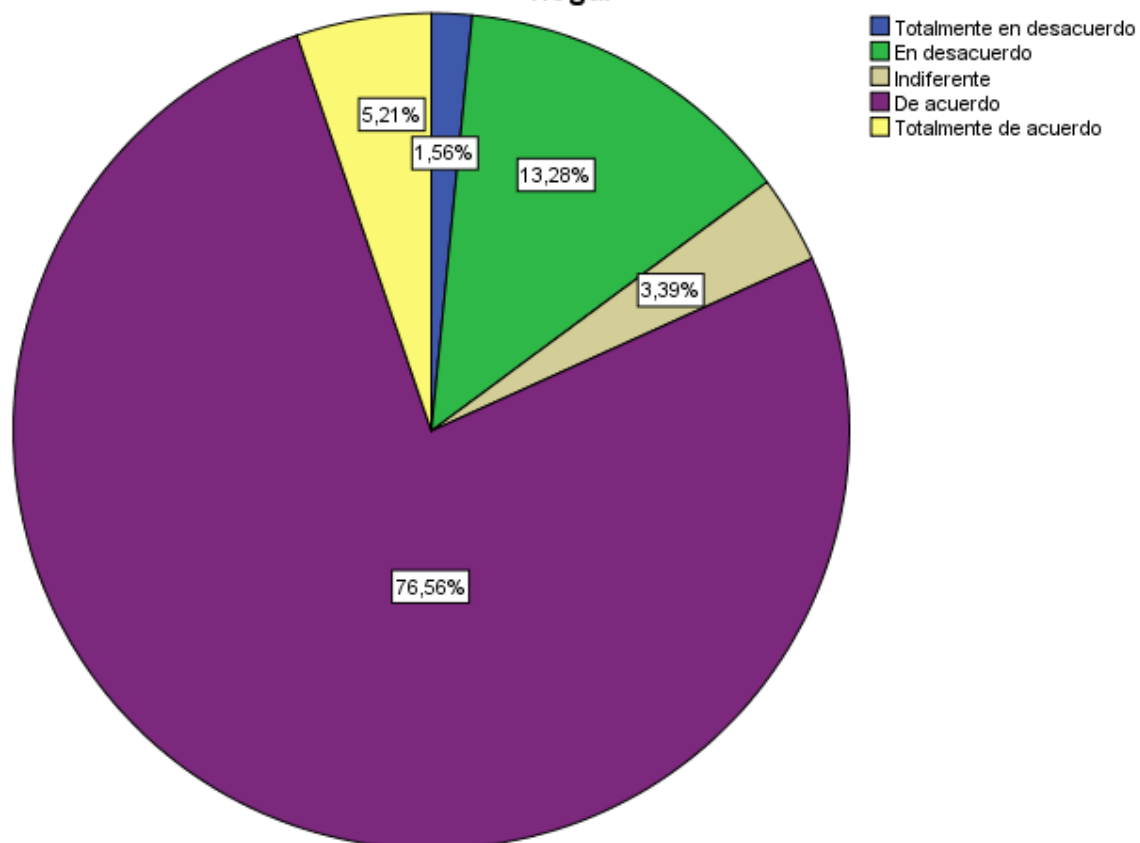
Los ingresos totales son suficientes para mi familia				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	1,8	1,8	1,8
En desacuerdo	95	24,7	24,7	26,6
Indiferente	10	2,6	2,6	29,2
De acuerdo	252	65,6	65,6	94,8
Totalmente de acuerdo	20	5,2	5,2	100,0
Total	384	100,0	100,0	



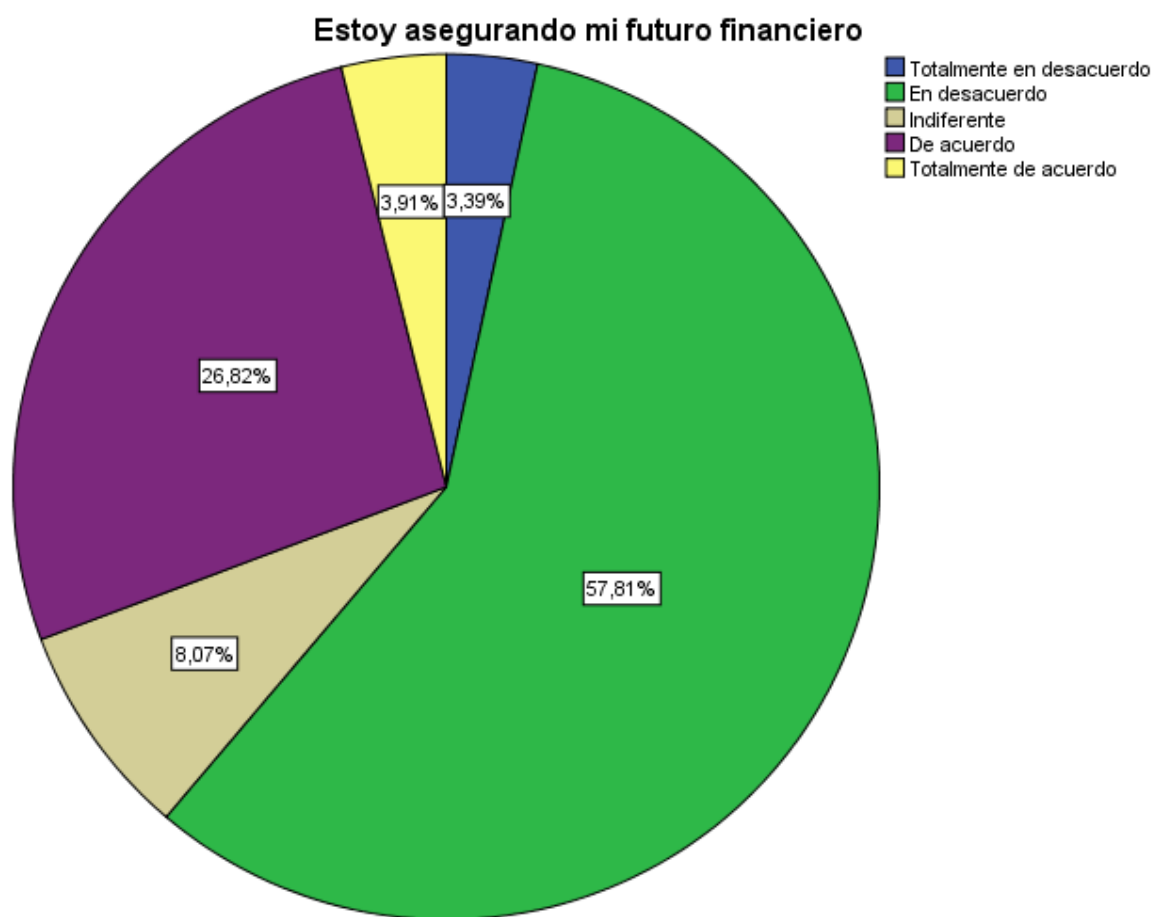
Cuentos con los bienes necesarios para solventar las necesidades básicas del hogar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	1,6	1,6	1,6
En desacuerdo	51	13,3	13,3	14,8
Indiferente	13	3,4	3,4	18,2
De acuerdo	294	76,6	76,6	94,8
Totalmente de acuerdo	20	5,2	5,2	100,0
Total	384	100,0	100,0	

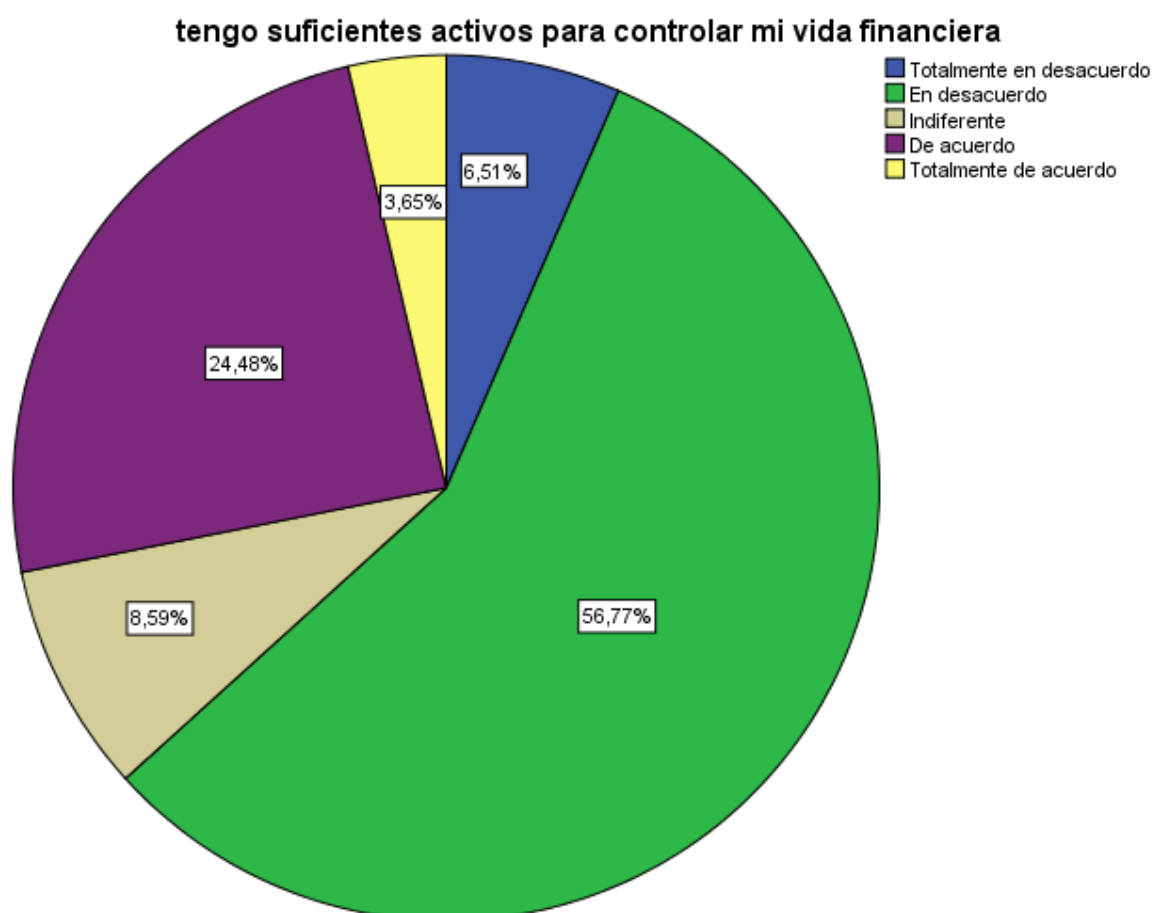
Cuentos con los bienes necesarios para solventar las necesidades básicas del hogar



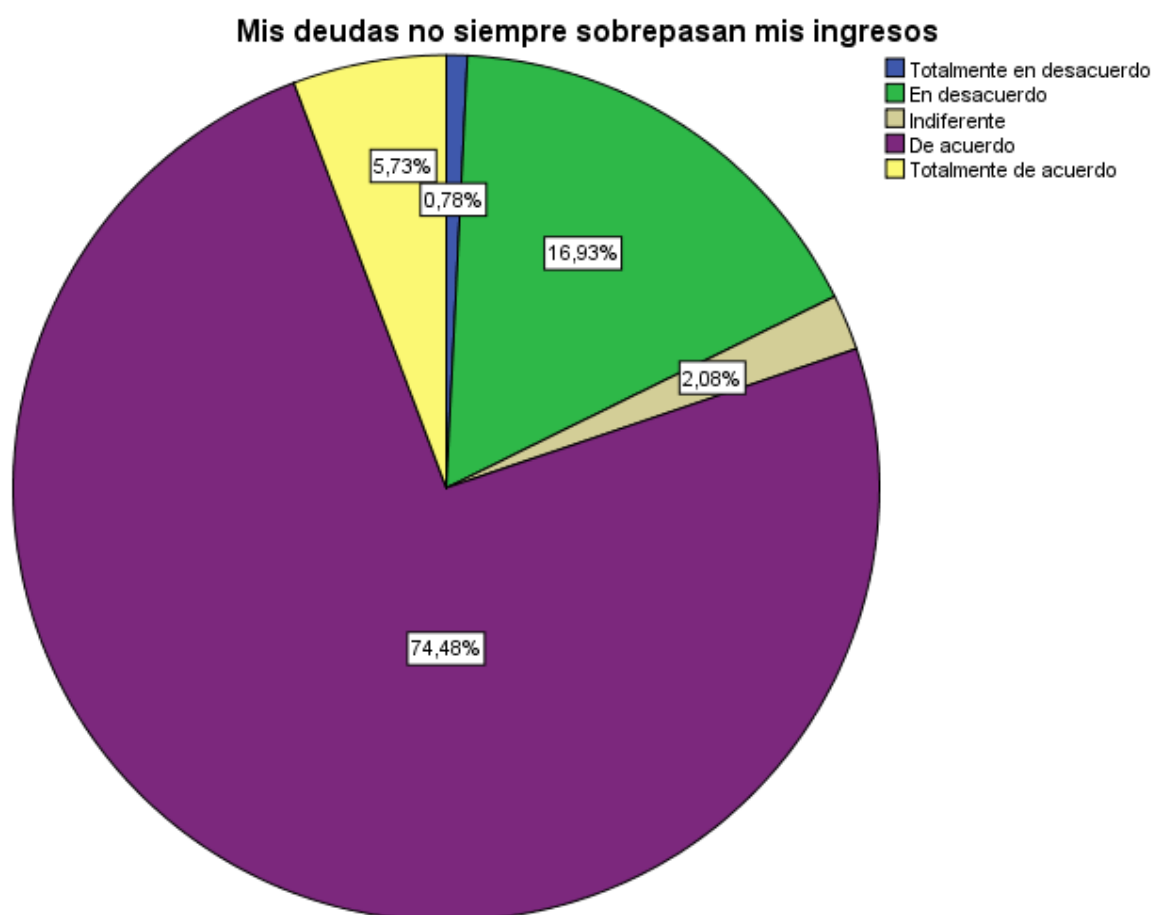
Estoy asegurando mi futuro financiero				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	13	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	222	57,8	57,8	61,2
Indiferente	31	8,1	8,1	69,3
De acuerdo	103	26,8	26,8	96,1
Totalmente de acuerdo	15	3,9	3,9	100,0
Total	384	100,0	100,0	



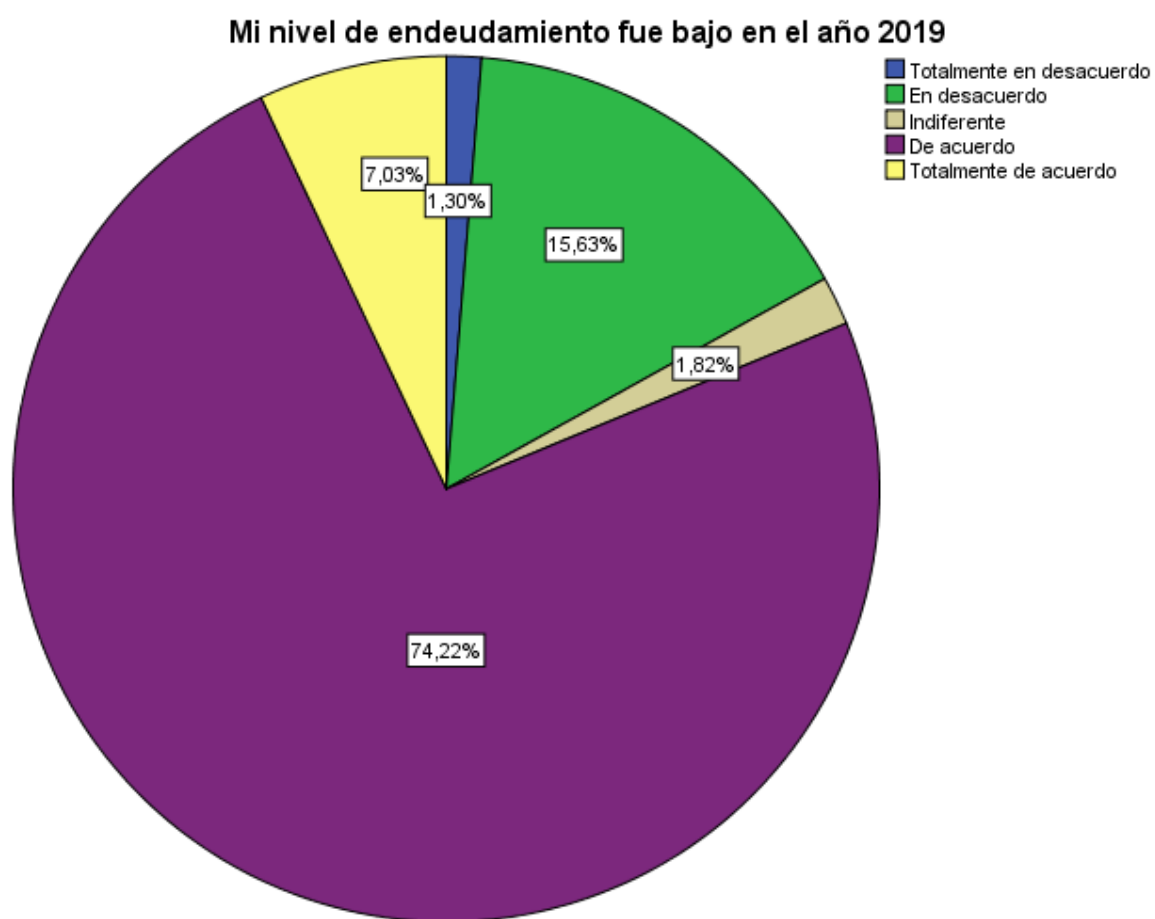
tengo suficientes activos para controlar mi vida financiera				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	25	6,5	6,5	6,5
En desacuerdo	218	56,8	56,8	63,3
Indiferente	33	8,6	8,6	71,9
De acuerdo	94	24,5	24,5	96,4
Totalmente de acuerdo	14	3,6	3,6	100,0
Total	384	100,0	100,0	



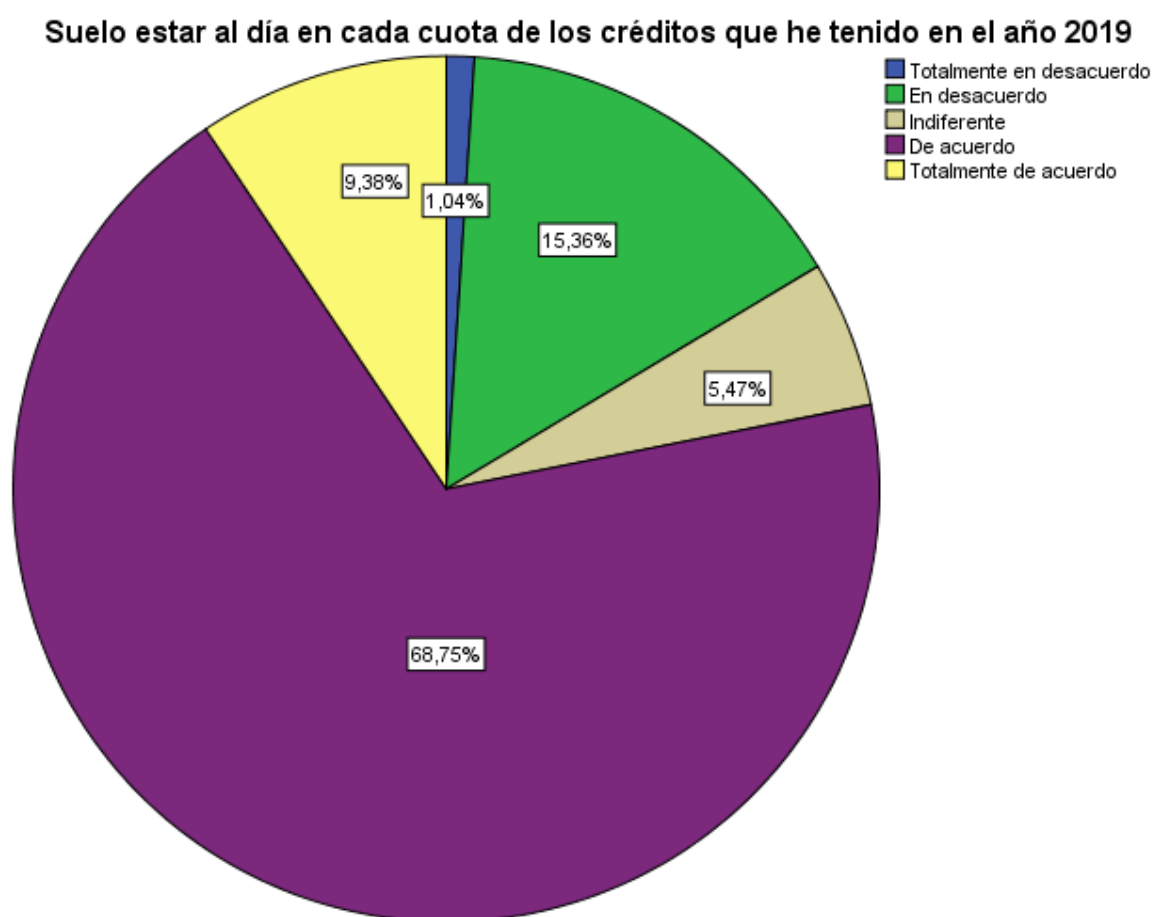
Mis deudas no siempre sobrepasan mis ingresos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	,8	,8	,8
En desacuerdo	65	16,9	16,9	17,7
Indiferente	8	2,1	2,1	19,8
De acuerdo	286	74,5	74,5	94,3
Totalmente de acuerdo	22	5,7	5,7	100,0
Total	384	100,0	100,0	



Mi nivel de endeudamiento fue bajo en el año 2019				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	1,3	1,3	1,3
En desacuerdo	60	15,6	15,6	16,9
Indiferente	7	1,8	1,8	18,8
De acuerdo	285	74,2	74,2	93,0
Totalmente de acuerdo	27	7,0	7,0	100,0
Total	384	100,0	100,0	

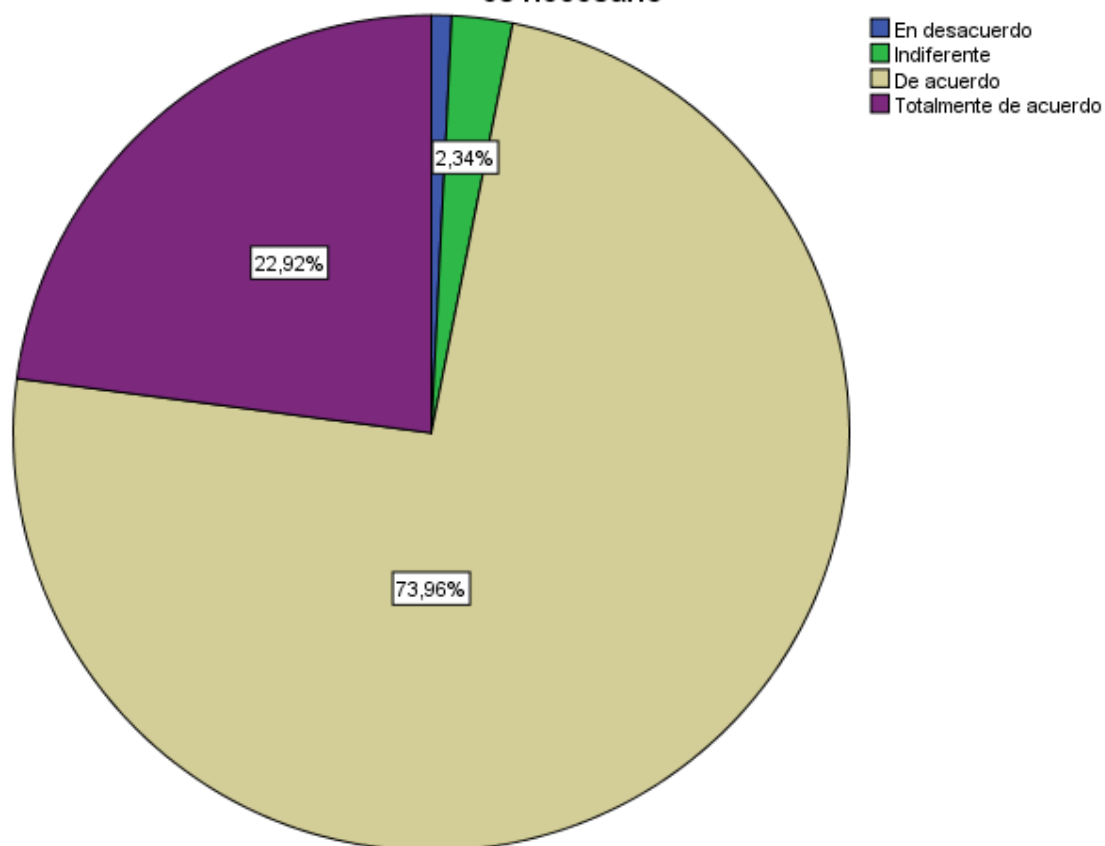


Suelo estar al día en cada cuota de los créditos que he tenido en el año 2019				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	1,0	1,0	1,0
En desacuerdo	59	15,4	15,4	16,4
Indiferente	21	5,5	5,5	21,9
De acuerdo	264	68,8	68,8	90,6
Totalmente de acuerdo	36	9,4	9,4	100,0
Total	384	100,0	100,0	



Considero que realizar consultas a profesionales sobre sus finanzas personales es necesario				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	,8	,8	,8
Indiferente	9	2,3	2,3	3,1
De acuerdo	284	74,0	74,0	77,1
Totalmente de acuerdo	88	22,9	22,9	100,0
Total	384	100,0	100,0	

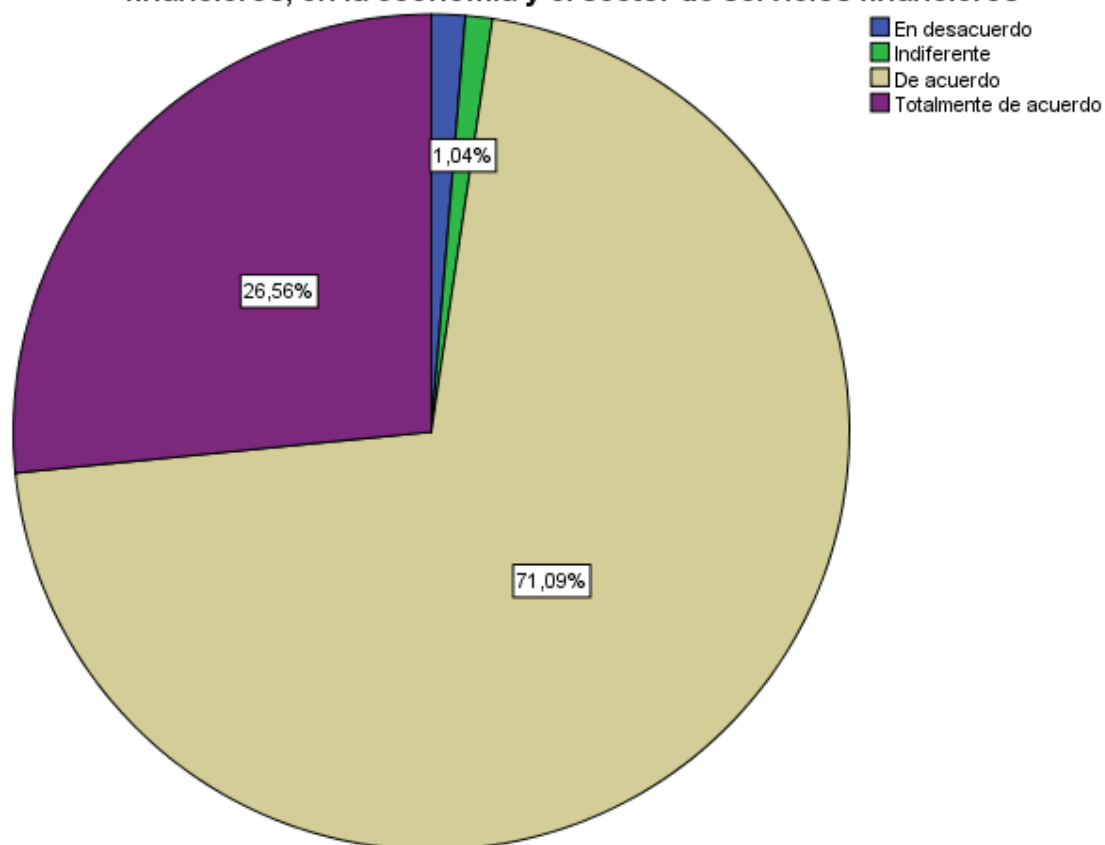
Considero que realizar consultas a profesionales sobre sus finanzas personales es necesario



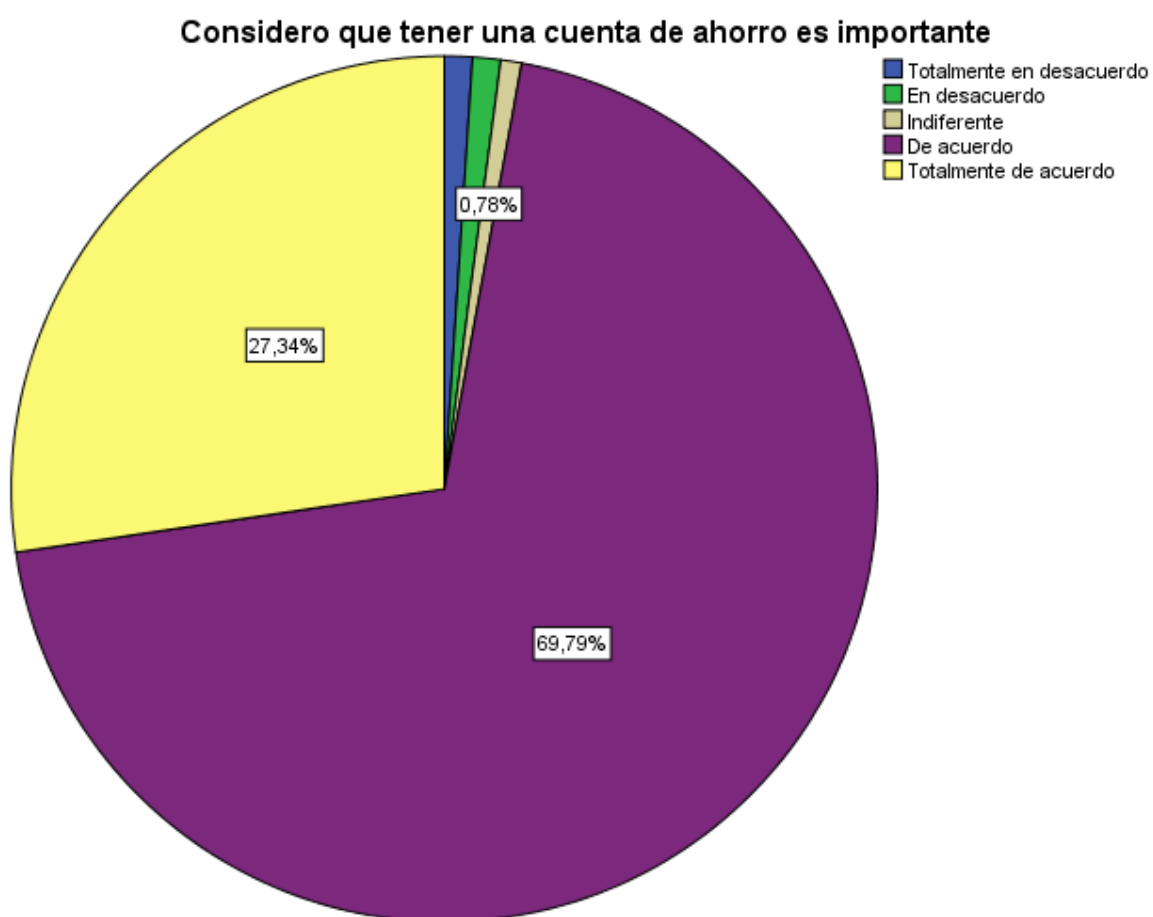
Considero que es importante tener conocimiento acerca de sus asuntos financieros, en la economía y el sector de servicios financieros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	1,3	1,3	1,3
Indiferente	4	1,0	1,0	2,3
De acuerdo	273	71,1	71,1	73,4
Totalmente de acuerdo	102	26,6	26,6	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Considero que es importante tener conocimiento acerca de sus asuntos financieros, en la economía y el sector de servicios financieros



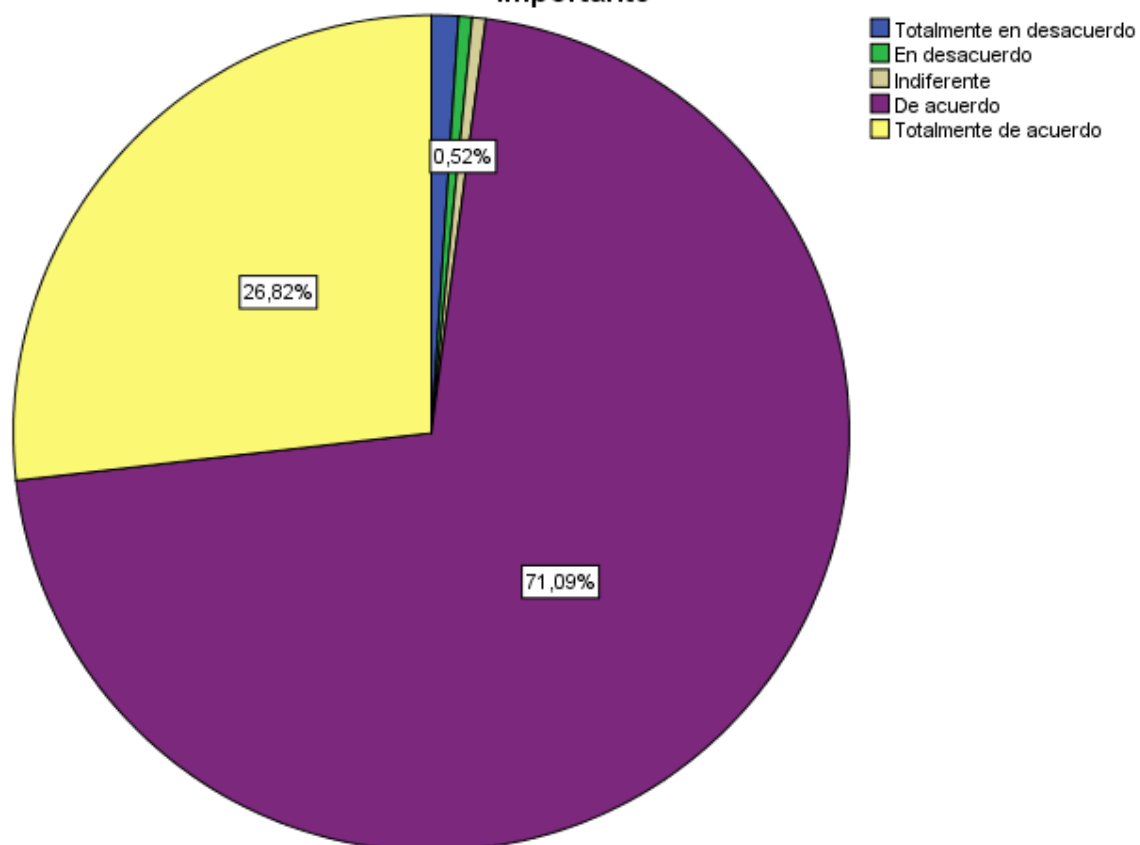
Considero que tener una cuenta de ahorro es importante				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	1,0	1,0	1,0
En desacuerdo	4	1,0	1,0	2,1
Indiferente	3	,8	,8	2,9
De acuerdo	268	69,8	69,8	72,7
Totalmente de acuerdo	105	27,3	27,3	100,0
Total	384	100,0	100,0	



Considero que los temas del sector financiero tales como la economía es importante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	1,0	1,0	1,0
En desacuerdo	2	,5	,5	1,6
Indiferente	2	,5	,5	2,1
De acuerdo	273	71,1	71,1	73,2
Totalmente de acuerdo	103	26,8	26,8	100,0
Total	384	100,0	100,0	

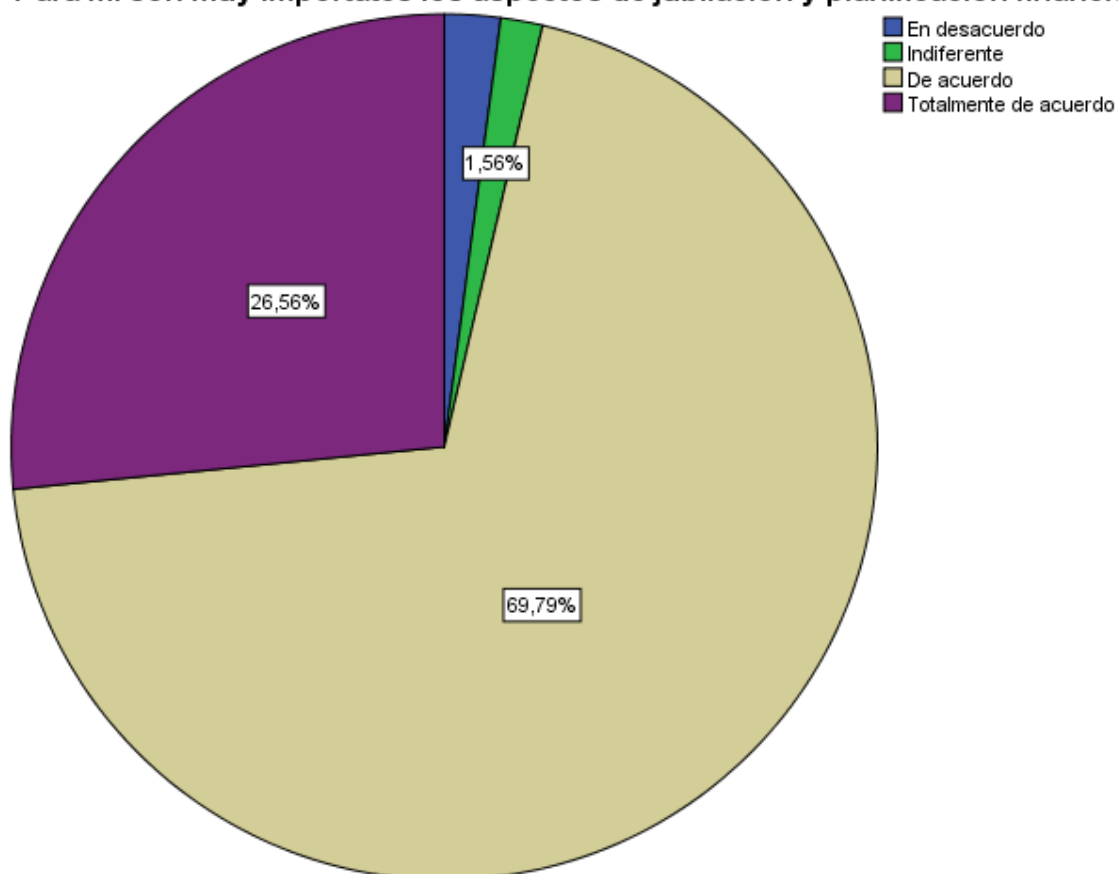
Considero que los temas del sector financiero tales como la economía es importante



Para mí son muy importantes los aspectos de jubilación y planificación financiera

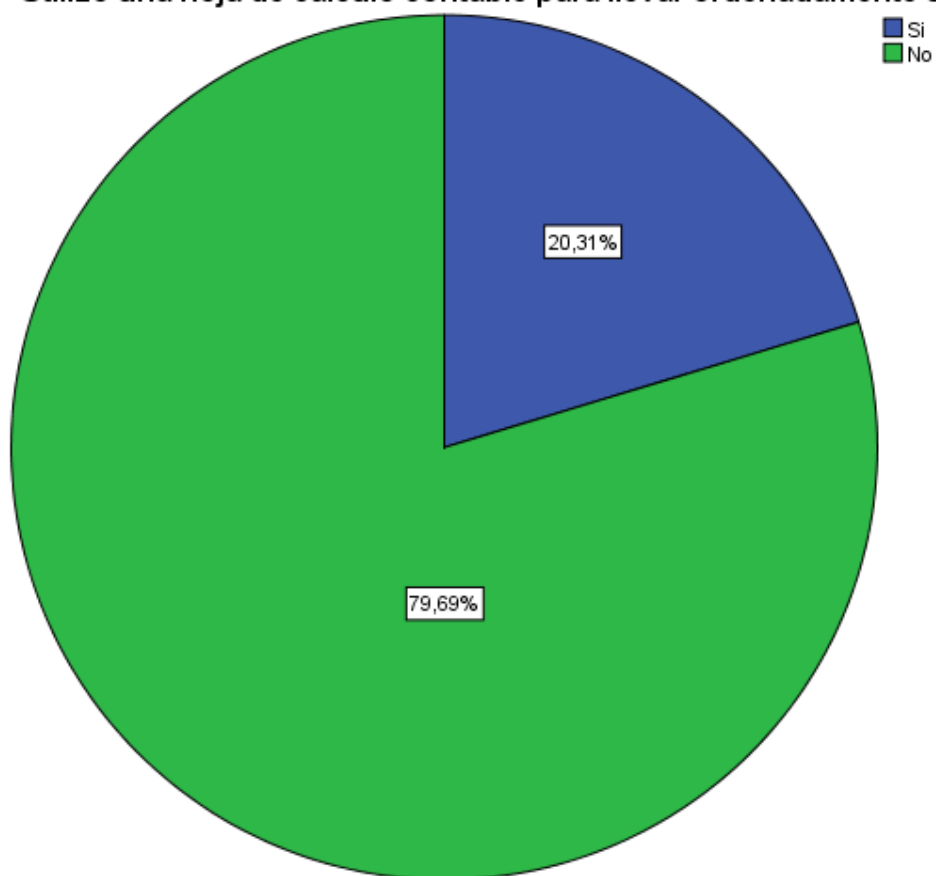
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	8	2,1	2,1	2,1
Indiferente	6	1,6	1,6	3,6
De acuerdo	268	69,8	69,8	73,4
Totalmente de acuerdo	102	26,6	26,6	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Para mí son muy importantes los aspectos de jubilación y planificación financiera

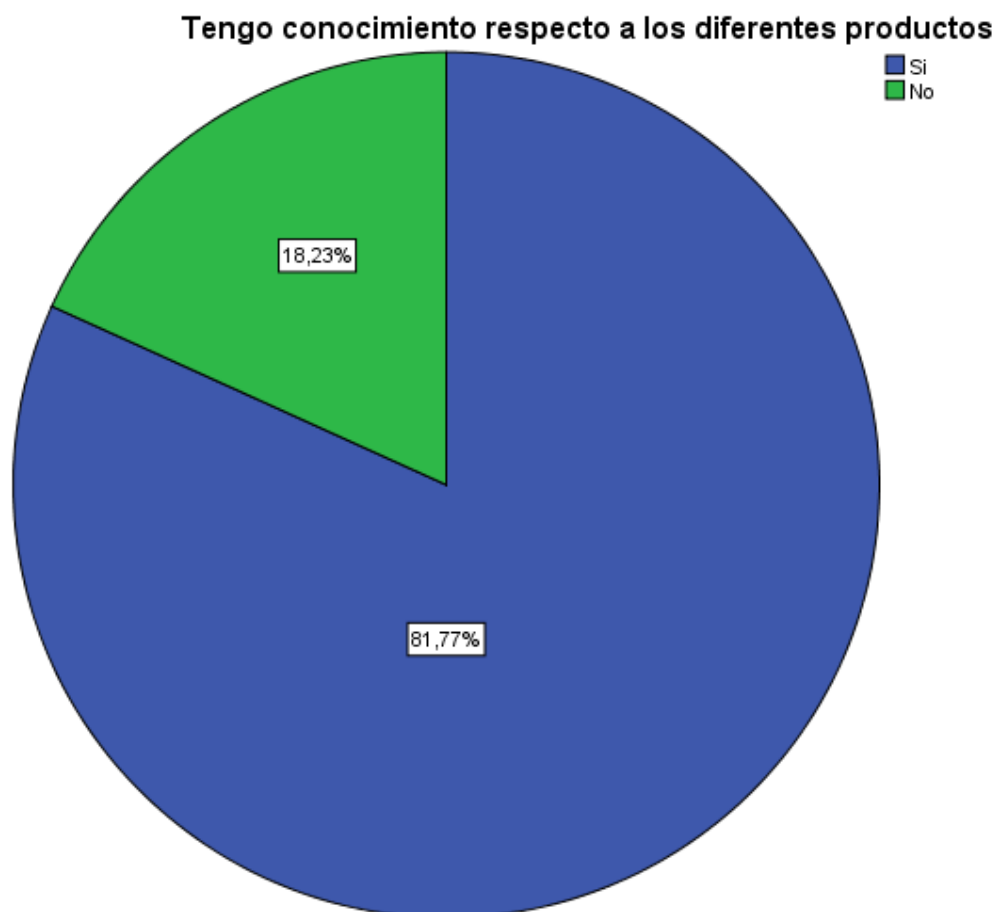


Utilizo una hoja de cálculo contable para llevar ordenadamente su presupuesto				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	78	20,3	20,3	20,3
No	306	79,7	79,7	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Utilizo una hoja de cálculo contable para llevar ordenadamente su presupuesto



Tengo conocimiento respecto a los diferentes productos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	314	81,8	81,8	81,8
No	70	18,2	18,2	100,0
Total	384	100,0	100,0	



Tengo amplio conocimiento sobre los métodos de ahorro				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	151	39,3	39,3	39,3
No	233	60,7	60,7	100,0
Total	384	100,0	100,0	



Tengo amplio conocimiento en finanzas personales				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	69	18,0	18,0	18,0
No	315	82,0	82,0	100,0
Total	384	100,0	100,0	

