

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSGRADO**



“PROGRAMA EDUCATIVO DE FORMACIÓN TUTORIAL PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 5° GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE LA I. E. N.º 80032 GENERALÍSIMO “JOSÉ DE SAN MARTÍN”, DISTRITO DE FLORENCIA DE MORA, TRUJILLO, AÑO 2018”.

**TESIS**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA

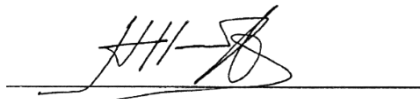
**Autora: MARAVI HARO, Ana Angélica.**

**Asesor: Dr. CARDOSO MONTOYA, César Augusto.**

**Lambayeque - Perú**

**2020**

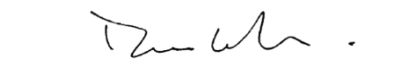
**APROBADO POR:**



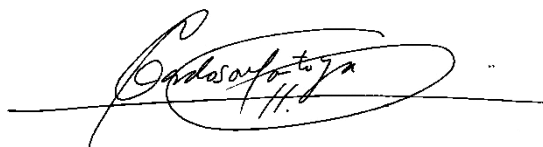
Dr. ARMANDO JOSÉ MORENO HEREDIA  
PRESIDENTE



M.Sc. EVERT FERNANDEZ VASQUEZ  
SECRETARIO



M. Sc. DANIEL ALVARADO LEON  
VOCAL



Dr. CÉSAR A. CARDOSO MONTOYA  
ASESOR

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



Nº 000044

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



Siendo las 10 horas del día 21 de ENERO del año dos mil VEINTE, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 1493-2019 D-FACHSE, de fecha 19/05/2019 conformado por:

<u>DR. ARMANDO JOSÉ MORENO, HEREDIA</u>	PRESIDENTE(A)
<u>MSc. EBERT FERNÁNDEZ VASQUEZ</u>	SECRETARIO(A)
<u>MSc. DANIEL ALVARADO LEÓN</u>	VOCAL
<u>DR. CÉSAR CÁRDOSO MONTÓYA</u>	ASESOR(A)



con la finalidad de evaluar la tesis titulada

PROGRAMA ENCATIVO DE FORMACIÓN TUTORIAL PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES, EN LOS ESTUDIANTES DEL 5º GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE LA I.E. N° 80032 "GENERAL LUIS MONTE DE SAN MARTÍN" DISTRITO DE FUERZENGA DE UGRA, TROYILLO, 2018.

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) ANA ANGELICA MARAVI HARO

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 12029-2020 D-FACHSE, de fecha 13/04/2020. El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 98°, 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a LA sustentante(s), quien EL procedieron a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 78 puntos que equivale al calificativo de BUENO.

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA COGNITIVA.

Siendo las 11 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Firma]  
PRESIDENTE

[Firma]  
SECRETARIO

[Firma]  
VOCAL

[Firma]  
ASESOR

Observaciones:

En el Acta de Sustentación de Tesis se evidencia el proceso de sustentación de tesis. La misma que ha sido refrendada por el jurado conformado por el presidente, secretario y vocal, mas no se registra la firma del asesor, cuya labor efectiva es durante el proceso de elaboración de tesis y su presencia en el acto de sustentación de la tesis es voluntaria. Por tanto, su ausencia no invalida el acto de sustentación.

El/la sustentante cumple con los requisitos para la emisión de su grado académico correspondiente.

Lambayeque, 22 de enero de 2020.



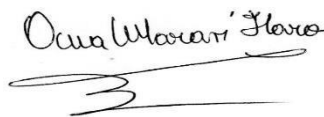
**Dr. MARIO VÍCTOR SABOGAL AQUINO**  
**DIRECTOR UP-FACHSE**

Activar Windows  
Ve a Configuración

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Ana Angélica Maravi Haro**, investigador principal, y **Dr. César Augusto Cardoso Montoya**, asesor del trabajo de investigación *“Programa Educativo de Formación Tutorial para Mejorar las Habilidades Sociales en los Estudiantes de 5º Grado del Nivel Primaria de la I.E. N° 80032 Generalísimo “José de San Martín”, Distrito de Florencia de Mora, Trujillo, Año 2018”* declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

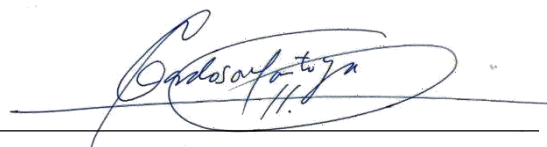
Lambayeque, 11 de enero del 2021.



---

Ana Angélica Maravi Haro

Investigador principal



---

Dr. César A. Cardoso Montoya

Asesor

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico a mis hijos, Ronald Ulises y Amir Aarón, quienes son una bendición en mi hogar y son mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y llegar a ser un ejemplo.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios Padre, nuestro Señor quien me ha guiado y  
brindado la fortaleza para seguir adelante con mi tesis.

A la madre santísima Virgen María por su auxilio constante  
y protección en la vida diaria.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la presente  
universidad.

Al Dr. Walter Castro Rodríguez por su apoyo y  
conocimiento.

## ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	III
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD .....	V
DEDICATORIA .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
ÍNDICE .....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS .....	X
ÍNDICE DE FIGURAS.....	X
RESUMEN .....	XI
ABSTRACT .....	XII
INTRODUCCIÓN .....	XIII

### **CAPITULO I**

#### **DISEÑO TEÓRICO ..... 1**

1.1. Antecedentes del Problema.....	1
1.2. Base Teórica.....	3
1.2.1. Teoría Sociocultural de Lev Vigosky.....	3
1.2.2. Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula .....	12
1.3. Marco Conceptual .....	18

### **CAPÍTULO II**

#### **MÉTODOS Y MATERIALES ..... 20**

2.1. Ubicación Geográfica del Objeto de Estudio .....	20
2.2. Proceso Histórico .....	23
2.3. Cómo se manifiesta el problema y qué características tiene .....	28
2.4. Metodología de la Investigación .....	31
2.4.1. Diseño de la Investigación.....	31
2.4.2. Población y Muestra de Estudio.....	32



2.4.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	32
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>RESULTADOS Y PROPUESTA .....</b>	<b>33</b>
3.1. Resultados del Trabajo de Campo.....	33
3.2. Propuesta Teórica.....	42
3.2.1. Realidad Problemática.....	43
3.2.2. Objetivo.....	43
3.2.3. Fundamentación .....	43
3.2.4. Estructura del Programa.....	45
3.2.5. Cronograma de la Propuesta .....	76
3.2.6. Presupuesto .....	76
3.2.7. Financiamiento de los Talleres.....	77
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>78</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>78</b>
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>79</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>79</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>80</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>83</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Técnicas e instrumentos de Investigación .....	32
Tabla 2: Guía de Observación .....	33
Tabla 3: Relaciones con los que nos rodean.....	36
Tabla 4: Toma de decisiones .....	37
Tabla 5: Participa en actividades sociales .....	38
Tabla 6: Problemas con los demás.....	39
Tabla 7: Pertenencia a grupos.....	40
Tabla 8: Limita tus amistades .....	41

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Mapa del Departamento de la Libertad .....	21
Figura 2: Mapa de la Provincia de Trujillo .....	22
Figura 3: Diseño de la Investigación.....	31
Figura 4: Relación con los que les rodea.....	36
Figura 5: Toma de decisiones .....	37
Figura 6: Participa en actividades sociales.....	38
Figura 7: Problemas con los demás .....	39
Figura 8: Pertenencia a grupos .....	40
Ilustración 9: Limita sus amistades.....	41
Figura 10: Propuesta Teórica.....	42

## RESUMEN

La tutoría ayuda a que los estudiantes reconozcan a las personas con sus propias características, y se esfuerzan por ofrecer una guía personalizada de acuerdo con sus necesidades, intereses y expectativas, y prestan atención a la diversidad e inclusión de todos. La tarea principal es hacer conocer los derechos y deberes estudiantiles para convivencia feliz. Por otro lado, las habilidades sociales (HH.SS) son un conjunto de conductas aprendidas que permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria. El objetivo fue elaborar un programa educativo de formación tutorial para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de 5° grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 80032 Generalísimo “José de San Martín”, Distrito de Florencia de Mora, Trujillo. Se aplicaron guías de observación, encuestas, entrevistas y recojo de testimonios. Luego se elaboró un programa en base a las teorías de Lev Vigotsky y de Isabel Paula como su fundamento acorde a la naturaleza del problema de investigación. Como resultados los estudiantes presentan un aprendizaje débil y deficiente de habilidades sociales, no conocen ni expresan sus sentimientos propios, no comprenden los sentimientos de los demás, no manejan sus miedos, no piden permiso, no ayudan a los otros, no defienden sus derechos propios. Finalmente, el docente tutor no contribuye a la solución del problema. Esta realidad problemática justifica el objeto de estudio, así también se elaboró la propuesta.

**Palabras clave:** Programa Educativo de Formación Tutorial; Habilidades Sociales.

## **ABSTRACT**

Tutoring promotes the recognition of students as people with their own characteristics and seeks to provide them with guidance in a personalized way according to their needs, interests and expectations, attending to the diversity and inclusion of all. The main task is to make student rights and duties known for happy coexistence. On the other hand, social skills are a set of learned behaviors that allow us to interact and relate to others effectively and satisfactorily. The objective was to develop an educational program of tutorial training to improve social skills in 5th graders of the primary level of the Educational Institution No. 80032 Generalísimo "José de San Martín", District of Florence de Mora, Trujillo. Observation guides, surveys, interviews and testimonial collection were applied. A program was then developed based on the theories of Lev Vigotsky and Isabel Paula as their basis according to the nature of the research problem. As results students present weak and poor learning of social skills, do not know or express their own feelings, do not understand the feelings of others, do not manage their fears, do not ask permission, do not help others, do not defend their own rights. Finally, the tutor teacher does not contribute to the solution of the problem. This problematic reality justifies the subject-matter of study, so the proposal was also developed.

**Keywords:** Educational Training Program Tutorial; Social Skills.

## INTRODUCCIÓN

Los centros educativos tienen como obligación enseñar conocimientos a los estudiantes a fin de que vayan perfeccionando su personalidad. Parte de esa enseñanza son las habilidades sociales, entre ellas el asertividad y la empatía, con lo que forjamos un nuevo tipo de estudiante. El problema de las habilidades sociales (HH.SS) siempre ha existido en nuestra vida diaria, esto se debe a la existencia de habilidades sociales en el entorno familiar, laboral y entre amigos. Educarse y desarrollar estas habilidades por su cuenta es esencial para establecer las mejores y satisfactorias relaciones con los demás (Sánchez, 2018)

Hoy en día los problemas de la sociedad tienen naturaleza cultural, por ende, se debe dar una instrucción en valores a fin de evitar la descomposición moral de la sociedad. Como consecuencia el planteamiento del **problema de investigación** es como sigue: ¿En qué medida un programa educativo de formación tutorial mejorará las habilidades sociales mediante los talleres de tutoría (área de convivencia) en los estudiantes de 5° grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 80032 Generalísimo “José de San Martín”, Distrito de Florencia de Mora, Trujillo?

**Objetivo general** fue: Elaborar un programa educativo de formación tutorial para mejorar las habilidades sociales mediante los talleres de tutoría (área de convivencia) en los estudiantes de 5° grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 80032 Generalísimo “José de San Martín”, Distrito de Florencia de Mora; **objetivos específicos:** Diagnosticar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del 5° grado del nivel primario; Investigar el rol del docente tutor para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del 5° grado del nivel primario; y Diseñar la propuesta en relación al propósito de la investigación.

**Hipótesis:** “Si se diseña un programa educativo de formación tutorial sustentada en las teorías de Lev Vigotsky y de Isabel Paula, **entonces** se mejorarán las habilidades sociales mediante los talleres de tutoría (área de convivencia) de los estudiantes de 5° grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 80032 Generalísimo “José de San Martín”, Distrito de

Florencia de Mora, Trujillo, año 2018”

**Objeto:** Proceso de enseñanza aprendizaje. **Campo de acción:** Programa educativo de formación tutorial para mejorar las habilidades sociales mediante los talleres de tutoría (área de convivencia) en los estudiantes de 5° grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 80032 Generalísimo “José de San Martín”, Distrito de Florencia de Mora, Trujillo.

La investigación se estructuró en cinco capítulos. En el **capítulo I** elaboramos el marco teórico, el cual está comprendido por el conjunto de trabajos de investigación que anteceden al estudio y por la síntesis de las principales teorías que sustentan la propuesta, figurando la Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky y la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula. Tanto las teorías como los antecedentes permiten ver el por qué y el cómo de la investigación. Luego el marco conceptual.

En el **capítulo II** justificamos el problema de estudio. Comprende la ubicación geográfica del objeto de estudio. El Proceso histórico. La manifestación del Problema y su caracterización. Metodología empleada.

En el **capítulo III** analizamos e interpretamos los datos recogidos de las guías de observación y encuesta. Luego elaboramos la propuesta en base a las teorías mencionadas.

En el **capítulo IV** las conclusiones en relación a los objetivos específicos de la investigación.

En el **capítulo V** las recomendaciones, u opiniones en la perspectiva de mejorar la realidad problemática.

En la parte epílogo de la tesis encontramos la bibliografía y los anexos.

# **CAPITULO I**

## **DISEÑO TEÓRICO**

Comprende la recopilación de investigaciones anteriores a nuestro estudio, además de ello se procede a plasmar lo más resaltante de las teorías que sustentan la propuesta, en este caso figura la Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky y la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula. Las teorías y los antecedentes permiten ver el por qué y el cómo de la presente investigación. Luego el marco conceptual, que forma parte del lenguaje expositivo.

### **1.1. Antecedentes del Problema**

#### **A nivel nacional**

**Trejo (2018)** orientó su investigación hacia las habilidades sociales (HH.SS) que poseen los estudiantes, ellos estaban cursando el cuarto grado de secundaria y, además, el añadido de su estudio fue analizar la manera en que convivían los involucrados. El centro educativo queda en el Distrito de Los Olivos y lleva por nombre “Inmaculada Concepción”. En tal sentido, tenía como objetivo central conocer la relación existente entre ambas variables (HH.SS y convivencia). Se tuvo como objetivos específicos la identificación de la relación de las dimensiones básicas y avanzadas con la variable dependiente, al mismo tiempo conocer la relación de las habilidades que estaban relacionadas con los sentimientos con la variable dependiente, identificar la relación de las dimensiones de habilidades alternas a la agresión con a convivencia y finalmente la relación de la habilidad como dimensión en si con el grado de convivencia presente dentro del aula de estudio.

Luego de aplicar los instrumentos y analizar la información, pudo concluir:

- Gracias a Rho de Spearman se determinó la correlación positiva y alta existente entre las variables dependiente e independiente. El valor obtenido fue de  $r= 0,751$  y  $p= 0,000$ ).
- Para el caso de las habilidades básicas y avanzadas, ambas tienen una positiva, pero moderada relación con la convivencia de los estudiantes dentro del aula de estudio. Los resultados estadísticos conseguidos para el caso de las habilidades básicas fueron de  $r= 0,552$  y  $p= 0,000$  y para las habilidades avanzadas de  $r= 0,548$  y  $p= 0,000$  quedando demostrado lo mencionado anteriormente.
- En cuanto a las dimensiones de las habilidades vinculadas con los sentimientos, también se comprobó su relación positiva, pero moderada para con la variable de convivencia el rho de Spearman fue de  $r= 0,571$  y  $p= 0,000$ .

Por su parte **Chavieri (2017)** eligió como muestra de estudio a infantes del II ciclo de IE “Alfredo Bonifaz” ubicado en el Rímac y sus variables de estudio fueron los juegos cooperativos con las HH.SS de dichos estudiantes. En tal caso, su principal objetivo era comprobar la posible relación de las variables mencionadas. Entre los objetivos específicos enfocados en los niños del II ciclo de la institución en la que se llevó a cabo la investigación, se tiene la determinación de la posible relación entre la colaboración y las HH.SS; relación entre la participación y las HH.SS en niños; relación entre la diversión y las habilidades sociales en niños.

Posterior al trabajo de campo concluye:

- Hay vínculos positivos y significativos entre las dimensiones de juegos cooperativos y las habilidades sociales, vale decir  $r=0,980$  y  $p=0,000$ .
- Del mismo modo se demostró la relación positiva y significativa entre cooperación y las HH.SS. ( $r=0,797$  y  $p=0,000$ ).
- Hay relaciones positivas entre participación – habilidades sociales y diversión – habilidades sociales. Estadísticamente se tiene  $r=0,806$  y  $p=0,000$ ;  $r=0,980$  y  $p=0,000$  respectivamente.



**Benavides (2017)** en cambio, optó por conocer como las HH. SS afectan en el rendimiento académico escolar. La población de estudio estuvo conformada todos los estudiantes que cursaban el sexto grado del nivel primario, de las instituciones educativas pertenecientes a la Red 09, Ugel 06 – 2015. La investigación giró en torno a determinar si existe una relación entre las HH.SS y el rendimiento académico del estudiante, siendo necesario plantearse como objetivos específicos el comprobar la existencia de una conexión entre empatía y rendimiento académico, relación de asertividad, destreza necesaria para una buena comunicación y simpatía para con el rendimiento académico de los estudiantes de sexto grado. Sus conclusiones fueron que según la percepción de los estudiantes, hay una correlación significativa entre las HH.SS y el rendimiento académico. De acuerdo a la percepción de los estudiantes, también existe una relación significativa entre la empatía y el rendimiento académico. Según la comprensión de los estudiantes, existe una relación significativa entre la confianza en sí mismos y el rendimiento académico.

## **1.2. Base Teórica**

### **1.2.1. Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky**

En discrepancia con otros métodos que solo destacan el vínculo entre el alumno y el contenido que se debe aprender, la originalidad de Vygotsky es evidenciar la importancia de la interacción social, que puede organizar las actividades del alumno.

El principio básico que Vigotsky propuso con su modelo, era que los procesos (desarrollo y aprendizaje) se influyen mutuamente y consideran el aprender como un ingrediente de desarrollo. Asimismo, el enriquecimiento de nuevos aprendizajes se interpreta como una forma de socialización. Él cree que los seres humanos son la construcción de la sociedad, no la construcción de la biología, y las funciones superiores son el resultado del desarrollo cultural e involucran el uso de mediadores.

Para tal caso, fue considerando 5 conceptos claves: La función mental, capacidad mental, ZDP, técnicas psicológicas y mediación. Los cuales serán detallados a lo largo

de este apartado ([https://issuu.com/bibliotecaaleer/docs/teor\\_\\_a\\_de\\_vygotsky.docx](https://issuu.com/bibliotecaaleer/docs/teor__a_de_vygotsky.docx))

- **Función mental:** Según Vygotsky, hay dos tipos de funciones mentales, los de nivel bajo y alto. Los de bajo nivel son nuestras funciones innatas, son naturales y se determinan genéticamente. Los comportamientos derivados de estas funciones son limitados, pues dependerán de nuestra habilidad. Para Vygotsky, hay dos tipos: inferior y superior.

Las funciones intelectuales menores son nuestras funciones inherentes, son funciones naturales y están explícitas por los genes. Los comportamientos derivados de estas funciones son limitados y dependen de nuestra habilidad (Lev Vygotsky, s/f)

Para el caso de los aspectos intelectuales superiores se obtienen y progresan mediante la integración social. Dado que el hombre está en una sociedad particular con una cultura particular, estas funciones dependen de la forma en que existe la sociedad. La función mental superior está mediada culturalmente. Los comportamientos derivados de funciones mentales superiores son más probables. La sapiencia consecuencia de la interacción social; al interactuar con los demás, gradualmente nos damos cuenta de nosotros mismos, aprendemos el uso de los símbolos y estos símbolos que hacen posible pensar de maneras cada vez más complejas (Lev Vygotsky, s/f)

- **Habilidades psicológicas:** Vygotsky cree que un problema que se resolverá en cualquier momento cuando un niño crezca. Para lograr este objetivo, solo hace falta ciertas estructuras, pistas, recordatorios, ayuda para memorizar detalles o pasos, estímulo para seguir intentándolo y similares. Se pueden hacer cosas. Por supuesto, aunque cada paso se explica claramente, todavía existen algunos problemas más allá de la capacidad del niño.

- **Zona de desarrollo próximo:** Es “el trayecto entre los grados reales de desarrollo (fijado por métodos independientes a la solución de problemas) y el posible nivel de desarrollo, que se determina resolviendo problemas de orientación de adultos o la colaboración de otros colegas más capacitados...” (Lev Vygotsky., 2019).

Ahora podemos ver cómo las opiniones de Vygotsky acerca del papel del habla privada en el desarrollo cognitivo encajan con el concepto de zonas de desarrollo próximas. Los adultos suelen utilizar la estructura y el apoyo verbal para ayudar a los niños a resolver problemas o completar tareas. Este tipo de andamios se puede reducir gradualmente cuando el niño asume la dirección. Primero, el apoyo se puede presentar como un discurso privado y finalmente como un discurso interno.

En el ámbito del desarrollo próximo, se encontró dos significados transcendentales: evaluación y docencia.

Evaluar. La mayoría de los exámenes solo miden lo que cada estudiante hace por sí mismos. La información que brindan puede ser considerada útil, pero aun así no se les dicen a los padres ni a los pedagogos cómo ayudar a los estudiantes a aprender más. Otra opción es dar exámenes dinámicos o los potenciales para aprender. Durante la identificación del área próxima de desarrollo, los métodos requieren que el niño solucione el problema y luego brinde apoyo y orientación para comprender cómo aprende, ajusta y utiliza la orientación. El apoyo aumenta gradualmente para determinar cuánto apoyo requiere y cómo contesta a eso. El maestro observará, escuchará y registrará cuidadosamente cómo el niño usa el refuerzo y cuanta ayuda necesitará.

Estos datos se utilizarán para planificar grupos de enseñanza, tutorías pares, trabajos de aprendizaje, labores, etc (Lev Vygotsky., 2019).

Enseñando. Otro significado del área de desarrollo cercano a la enseñanza, pero están estrechamente vinculados con su análisis. Los estudiantes tienen que estar dispuestos en tal situación, aunque deben estudiar mucho, también deben ser apoyados por otros estudiantes o profesores. A veces, el estudiante que logra solucionar un problema es el mejor maestro, porque es posible que trabaje en la primera área de desarrollo próximo. Vygotski sugirió que además de organizar el entorno para que los estudiantes puedan revelar por sí mismos, los maestros también deben guiarlos para explicar, demostrar y cooperar con otros compañeros para hacer potencial el aprendizaje cooperativo.

- **Herramientas psicológicas:** Dichas herramientas son el lazo entre las funciones mentales inferiores con las superiores, así como el punto de acceso entre las habilidades psicológicas cruzadas (sociales) y las habilidades psicológicas intrapsicológicas (personales). Ellas pueden mediar en nuestros pensamientos, sentimientos y comportamientos. De nosotros depende la capacidad para pensar, sentir y actuar, pues se hace uso de las herramientas psicológicas para desarrollarlas mentalmente a un alto nivel, ya sean transpsicológicas o internamente (Lev Vygotsky., 2019).

Quizás el instrumento psicológico más transcendental sea la locución. Primeramente, usamos la palabra como medio de comunicación entre individuos en la interacción social. El lenguaje se ha convertido gradualmente en una habilidad psicológica interna y, por lo tanto, en una herramienta para pensar y controlar nuestro propio actuar (Lev Vygotsky., 2019).

El uso de la palabra es una herramienta para tomar conocimiento de nosotros mismos y controlar voluntariamente nuestro comportamiento. Ya no simplemente imitamos el comportamiento del resto o reaccionamos al entorno, utilizando un lenguaje que ya podemos confirmar o rechazar, lo que demuestra que el individuo sabe lo que es y actúa por su propia voluntad (Lev Vygotsky., 2019).

El lenguaje es la principal herramienta de conexión con los demás, por lo que es un instrumento psicológico para que los individuos utilicen su rico conocimiento. Asimismo, el lenguaje está vinculado con el pensamiento, que a su vez lo está con los procesos mentales (Lev Vygotsky., 2019).

- **Mediación.** Al nacer, solo teníamos funciones mentales inferiores y aún no se han desarrollado los superiores. Mediante las interacciones con el resto, aprendemos y, a medida que lo hacemos, desarrollamos funciones mentales superiores. Lo que obtenemos es totalmente distinto a través del legado. Actualmente, lo que se aprende dependerá de las herramientas psicológicas adquiridas, y además que dichas herramientas dependen de la cultura en la que vivimos. Por lo tanto, nuestros pensamientos, nuestra experiencia, nuestros designios y acciones culturales (Lev Vygotsky., 2019)

La cultura provee pautas para el comportamiento individual. Lo que los humanos piensan que es ideal o malo depende del entorno, la cultura de la que formamos parte y la sociedad en la que vivimos.

En términos de Vygotsky, la acción central de su psicología es habitual para la conciliación. Como sujeto de conocimiento, el ser humano no puede acceder directamente a los objetos, esto es paulatino y mediante herramientas psicológicas disponibles y la adquisición de conocimiento se obtiene y se establece mediante la interacción con otras mediaciones culturales sujetas al desarrollo histórico y social.

Para Vygotsky, lo que principalmente determina el desarrollo personal es la cultura. El hombre será el único capaz de crear cultura y la cultura es lo que desarrollamos en ella, mediante la cultura las personas obtienen lo comprendido por ideas y el conocimiento. Además, la cultura nos provee los medios para adquirir conocimientos. La cultura recomienda el modo de pensar y la manera de hacerlo. Vygotsky cree que nos proporciona conocimiento y una manera de edificar conocimiento y, por lo tanto, insiste en que la enseñanza puede ser medida.

Según Vygotsky, “aprender es una manera de incautación del patrimonio cultural utilizable. No es solo un asunto de absorción individual. Al momento de interactuar socialmente se da el origen y la motivación del aprendizaje”.

El aprender pende de estructuras preexistentes más compuestas en las que se componen elementos nuevos, pero estas distribuciones son más sociales que personales. Vygotsky cree que el aprendizaje no es solo una etapa para asimilar o de adaptación, sino también un proceso de uso del conocimiento externo.

### **Zona Proximal de Desarrollo (ZPD)**

Esta es una definición de importancia dada por Vygotsky (1978) en su teoría, la misma que dice: el espacio que hay entre el nivel de desarrollo real (fijado por la solución independiente del problema) y el nivel de desarrollo posible (determinado por el método de resolución del problema) la orientación u otras habilidades del adulto o la ayuda de altos compañeros.

En condiciones educativas adecuadas, ZPD es un momento en el que algunos estudiantes pueden aprender. Hasta ahora, es solo una prueba del nivel de personalidad o inteligencia de los estudiantes en un campo determinado, de hecho, puede verse como un concepto alternativo para los puntajes de CI como prueba de inteligencia. En ZPD trabajan juntos profesores y alumnos (adultos y niños, mentores y alumnos, modelos y observadores, expertos y novatos), y dada la dificultad del nivel, los alumnos no pueden realizar estas tareas solos. ZPD combina la imagen comunista del actuar colectivo, en la que las personas con más conocimientos o habilidades comparten sus sapiencias y destrezas con personas con menos conocimientos para completar una causa.

En segunda instancia, hemos realizado contribuciones y estudios a la educación. El campo del control automático está muy influenciado por la ZPD.

Una aplicación básica involucra la percepción del andamiaje educativo, que hace referencia al proceso de vigilar los elementos de una actividad lejana a la capacidad del estudiante para que pueda concentrarse en dominar lo que puede interpretar rápidamente. Es similar al andamio que se usa en la construcción, porque al igual que estos, tiene 5 funciones básicas: brindar soporte, actuar como una herramienta, amplificar el alcance de temas que de otra manera serían imposibles, y usarlo selectivamente cuando sea necesario (Baquero, 1996)

En el aprendizaje, el docente (o tutor) primero completará gran parte del trabajo, pero luego compartirá las responsabilidades con los estudiantes. Mientras mejoran las habilidades del estudiante, el maestro quita el andamio para que pueda trabajar de forma independiente. El objetivo es asegurar que el andamio mantenga al discípulo en la ZPD, que será modificada a medida que se desarrollen sus habilidades. Se tiene que animar a los estudiantes a estudiar dentro del alcance de ZPD (Baquero, 1996)

La enseñanza recíproca es otro aporte y aplicación, que implica un diálogo entre un docente y un grupo reducido de estudiantes. Primero, el docente moldea la actividad. Luego de eso, él y los estudiantes se turnaron para enseñar. Por lo tanto, aprenderán a hacer interrogatorios en la clase de comprensión lectora. La sucesión educativa puede incluir el modelo del maestro de estrategias para plantear preguntas, incluida la verificación del nivel de comprensión personal. Desde la perspectiva de la teoría de Vygotsky, la enseñanza mutua insta a la comunicación social y el andamiaje, mientras que los estudiantes deben aprender habilidades (Baquero, 1996)

La colaboración entre colegas se ve reflejado en la idea de actividad colectiva. Cuando ellos trabajan juntos, las relaciones sociales compartidas se pueden usar en la enseñanza. Las investigaciones han demostrado que las organizaciones cooperativas son más efectivas cuando a cada estudiante se le asignan responsabilidades y todos debenvolverse competentes para promover a cualquiera. El énfasis actual en el uso de grupos de pares para estudiar matemáticas, comunicación, trabajos científicos o literarios demuestra la influencia reconocida del entorno social en el aprendizaje.

Finalmente, la aplicación vinculada con la teoría de Vygotsky y la cognición situacional es el liderazgo social de los aprendices, desarrollado con expertos en actividades laborales. Los aprendices ingresan a ZPD porque a menudo se hacen cargo de actividades más allá de sus capacidades. Estos principiantes obtienen un conocimiento compartido de procesos importantes cuando trabajan con personas experimentadas y lo integran con el conocimiento que ya conocen. Por tanto, este tipo de prácticas es un modo de constructivismo dialéctico que se basa principalmente en la interacción social.

Para Vygotsky es muy importante porque no se acepta la noción de que “el aprendizaje tiene que adaptarse al verdadero nivel de evolución del niño”, pues afirmó que se deben definir al menos dos niveles de desarrollo: realidad y viable. El nivel real de desarrollo o el nivel de desarrollo de la función mental de un niño está determinado por ciertos ciclos de desarrollo que se realizan cuando se determina la edad del niño mediante pruebas (Lev Vygotsky., 2019)

Con respecto al segundo nivel, los hechos muestran que, bajo la orientación de su docente, las habilidades de aprendizaje de los niños en el mismo nivel de desarrollo real son muy diferentes y, obviamente, su proceso de aprendizaje será diferente. La ZDP es lo diferente entre un niño que tiene la capacidad de hacer las cosas solo y aquellos que necesitan la ayuda de un tercero, por lo que Vygotsky (2019) define como:

### **Aportes a la Educación**

Contribuciones realizadas en el ámbito social y cultural. La cultura facilita el progreso cognitivo de acuerdo con el aprendizaje dado y la calidad de este. Además de utilizar símbolos distintivos para ayudarnos a comunicarnos, tampoco excluye la interacción con los demás.

La mediación es un instrumento significativo porque no solo nos ayuda a comunicarnos con quienes nos rodean, sino que además se comunica de otras formas. Por ejemplo, la emisora, la TV e internet usan distintos símbolos para ayudarnos a mediar con distintas



personas y realizar investigaciones de la misma manera.

El aprendizaje colaborativo facilita en la interacción con el resto, tener capacidad de escucha activa, pero que también sean escuchados, a poder colaborar y seguir apoyando a la otra persona que nos guía.

### **Andamiaje**

Esta clase de proceso ocurre cuando el principiante está bajo la supervisión de un adulto o trabajando con otro alguien más capaz dentro de la clase, interactuando con personas del entorno circundante y cooperando con sus compañeros a los que les cuesta más aprender (el objetivo es el nivel de desarrollo) (Vygotsky, 1896)

### **Rol del docente**

Viene a ser un mediador erudito, cultural social e institucional y arquitecto del conocimiento. El educador ha de tener en cuenta que no solo se debe promocionar la colaboración y la cooperación grupal, construir mejores vínculos con su entorno, aprender más, estar más motivado y mejorar la autoestima, sino también aprender HH. SS más efectivas, como saber vivir. En conjunto, la enseñanza debe ser personalizada, consintiendo que cada alumno estudie o trabaje de forma independiente a su propio ritmo.

Un excelente docente intentará acortar el camino de aprendizaje de los alumnos, pero no tomará este camino. Sabrá dar las pautas y elementos necesarios para que estar al corriente de lo que necesitan aprender, y considerar siempre el nivel de desarrollo y preferencias individuales.

## **Rol del estudiante**

Baquero (s/f) cita lo dicho por Vygotsky al respecto, mencionaba que desempeñar un rol más interactivo, dinámico y práctico para adquirir aprendizajes, habilidades y talentos; para ello, con el apoyo de los conocimientos adquiridos anteriormente, con un rol más participativo, dinámico y práctico, ganando aprendizajes, habilidades y talentos de los estudiantes y sus antecedentes sociales, históricos y culturales (p. 29)

Cuando un estudiante se da cuenta de que es el constructor de su propio conocimiento, comenzará con el conocimiento que ha aprendido antes, aprenderá de manera significativa y desarrollará nuevos conocimientos. Para que sea un aprendizaje verdaderamente significativo, el alumno construirá su propio saber porque se interesa por hacerlo, tiene consistencia y decide aprender.

### **1.2.2. Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula**

Paula (2001) explicó las HH.SS adquiridas mediante distintos mecanismos primordiales para aprender:

**Refuerzo frontal y directo:** Una vez que el comportamiento causa una respuesta de aceptación y refuerzo positivo, hará que lo incluyamos en nuestra biblioteca de comportamiento positivo. Por ejemplo, a una persona animada se le anima a llamar y charlar con su familia solamente. Si su familia recibe una respuesta positiva de él, su comportamiento se fortalecerá y se agradecerá por ello.

Esto animará a los dependientes a repetir el mismo comportamiento en otras situaciones, evitando así que disminuya su relación con el familiar. Por el contrario, si la respuesta del miembro de la familia es molesta o negativa, o si otras personas que viven con él lo desapruaban, es probable que esta práctica desaparezca.

**Observa la experiencia:** En este caso, el aprendizaje se realiza observando un modelo de habilidad que se acepta y estimula una respuesta positiva. De esta forma, se logra aprender estas habilidades e incorporarlas a nuestro repertorio. Sin un modelo adecuado, el desarrollo de estas habilidades disminuirá. Este podría ser el caso de la atención domiciliaria, porque los miembros de la familia a cuidar serán generalmente uno, dos o incluso tres o más miembros de la familia, y en gran parte de los casos vivirán juntos durante muchos años. Efectivamente, la posibilidad de aprender HH.SS distintas a las tuyas observando otros temas en tu propia casa es muy limitada. En tal sentido, los profesionales de la salud social pueden realizar las funciones del modelo de habilidades sociales (Paula, 2000).

**Retroalimentación:** Así es como otros nos cuentan sus reacciones a nuestras acciones. Si la retroalimentamos positivamente tendemos a repetirla; por el contrario, si esta es negativa, tendemos a suprimirla (Paula, 2000)

A modo de ejemplo, tenemos que aquel que depende de un tercero le hace una petición bruscamente, no aplica la cordialidad, este responderá del mismo modo (gestos de desaprobación, rechazo, seriedad, negarse a ayudar o en el mejor de los casos este le explicará las maneras correctas de pedir un favor como “por favor me gustaría que me apoyes en esto”). Un ejemplo de retroalimentación positiva es el siguiente: El individuo que recibe atención domiciliaria está discutiendo la relación conflictiva entre él y su hija con su asistente, lo cual le resulta difícil de decir. El que te escucha atentamente te dice con eso que eres importante para él. De este modo, será más factible que los dependientes expresen sus sentimientos en otros momentos.

**Reconoce creencias y expectativas:** Hace referencia a la esperanza del individuo por la posibilidad de afrontar con éxito una situación particular, es decir, en base a la experiencia social previa, tiene expectativas positivas o negativas de sus capacidades similares a situaciones futuras. Por ejemplo, si, basándose en experiencias previas, los dependientes que están siendo atendidos creen que no son capaces de iniciar una conversación con una persona poco conocida, entonces no intente iniciar ningún chat

cuando el personal de limpieza regrese a casa. Caso contrario, si un individuo ha experimentado éxitos anteriores en las mismas circunstancias (siente que otra persona está interesada en escuchar su voz, le gusta el tema de conversación propuesto, etc.), será más fácil tener una conversación con un asistente, porque se sentirá más segura y confiada en su capacidad para manejar esta situación (Paula, 2000).

Igualmente, se requiere diferenciar qué elementos forman las HH.SS para que las puedan intervenir para entrenar conductas de habilidades. Generalmente, hay 3 factores diferentes que conforman dichas habilidades: fisiología, comportamiento y cognición (Paula, 2000).

**Los factores fisiológicos** son las respuestas físicas que liberan en los individuos durante las interacciones sociales. Se refieren al grado de ansiedad o activación en ese momento, por ejemplo, hablar en público aumentará la frecuencia cardíaca (Paula, 2000).

**Otros componentes fisiológicos** que incumben considerarse son la respiración (profundidad y frecuencia), el flujo sanguíneo y la presión y la actividad glandular del sudor y los músculos (respuestas electromiográficas). Estos componentes son respuestas naturales, automáticas y están relacionadas con la ansiedad debido a las interacciones sociales. Aunque no podemos controlar estas respuestas, una vez que ocurren estos fenómenos, podemos intentar minimizarlos. Por ejemplo, aprender a controlar la respiración puede reducir la frecuencia cardíaca y eso, el estrés (Paula, 2000).

**Los factores conductuales** incluyen factores verbales y no verbales que constituyen la conducta y están estrechamente vinculados con el proceso de comunicación (Paula, 2000)

**Los factores no verbales** son todos los métodos de comunicación, excluyendo las palabras, incluidos los gestos, la apariencia, la postura corporal, la distancia interpersonal, etc. Estos factores son cruciales porque pueden proporcionar mucha información incluso si no la conocen. Por tanto, es obligatorio conocer cómo se utilizan

estos elementos para acercarnos a las personas dependientes y explicar qué expresan estos temas en ellas para una mayor intervención (Paula, 2000).

De igual forma, los factores no verbales se logran dividir en 3 categorías: sinestesia (referida a los movimientos corporales, como postura, gestos, expresiones faciales, mirada o sonrisa), proximidad (refiriéndose a nuestra forma de manejo de nuestro espacio interpersonal) y paraverbal (los diversos elementos sonoros que aparecen en la comunicación, independientemente del contenido del discurso). Además consideraremos cosas relacionadas con la imagen personal en componentes no verbales (Paula, 2000).

**Los factores lingüísticos** son los elementos del lenguaje y su contenido. Usamos el lenguaje oral para comunicar pensamientos, actitudes y sentimientos. Las palabras utilizadas en cada situación se alterarán según las peculiaridades de la interacción, el propósito de la persona y el papel que desempeña. Por lo tanto, debe tenerse en cuenta que los comandos del lenguaje afectarán la calidad de la información verbal enviada.

Otros elementos diferenciadores que componen las HH.SS son los factores cognitivos (Paula, 2000).

**Factores cognitivos.** Son procesos del entorno interno, que se forman mediante la percepción del entorno y otros, los conocimientos adquiridos de la experiencia y las características del sujeto (Paula, 2000).

El estudio correcto del contexto, del interlocutor y de ti mismo es el paso básico previo, por lo que la respuesta es la más correcta en cada situación. Las inclinaciones y comportamientos desarrollados dependen en gran medida de la comprensión del entorno comunicativo. Esta percepción puede promover u obstaculizar la comunicación establecida. Hay que considerar que la percepción que todos tienen del entorno se produce directamente por sus características personales: edad, género, influencia cultural o social, etc. (Paula, 2000).

Asimismo, las variables cognitivas personales también pueden afectar las respuestas comunicativas. Paula (2000) citada por Mischel (1981) como un proceso interno que determina el comportamiento de las relaciones sociales.

Es trascendental tener suficiente conocimiento para desempeñar un papel y comportamiento en la relación interpersonal con los tipos de usuarios a los que nos regimos.

Las HH.SS, como saber empezar, conservar y finalizar conversaciones, hablar de los sentimientos y opiniones personales, formular y rechazar solicitudes, o saber responder a las críticas, son fundamentales para establecer interacciones saludables. Entre los dependientes que tienen atención domiciliaria, algunos o todos pueden resultar perjudicados porque su estado de apoyo afecta la cantidad de personas que integran su red social y cómo pueden contactarlos (Paula, 2000).

Si los problemas de los miembros de la familia afectan rectamente sus HH.SS básicas, la intervención de las empleadas domésticas es muy importante, lo que les ayudará a reafirmar su autoestima, evitar el aislamiento, guiar su comunicación y adaptarse al idioma utilizado. En su diálogo y relaciones sociales.

La familia, la institución educativa y la comunidad son los vitales motores de la socialización humana. Las relaciones interpersonales entre estos grupos constituyen un entorno para que los individuos aprendan habilidades sociales. Como es fácil de aprender, estas habilidades también se pueden entrenar. El proceso de enseñanza de las HH.SS. posee dos propósitos:

Prevención: Está relacionado con el aprendizaje de nuevas habilidades que puedan ayudar a las personas en sus futuras relaciones sociales.

Reeducable: A diferencia de las habilidades de reaprendizaje, si la experiencia de aprendizaje previa es insuficiente.

Teniendo en cuenta la influencia de los modelos de modificación de la conducta, las intervenciones suelen centrarse en aprender o modificar conductas o comportamientos a través de la aplicación de técnicas cognitivo-conductuales. Los métodos comúnmente utilizados son: coaching, modelado (el modelo observado por la persona puede realizar correctamente la conducta como objeto de adquisición), modelado (mejorando la conducta de acercarse al objetivo), práctica (ensayando la conducta aprendida), retroalimentación (la persona recibe información sobre cómo practicó), refuerzo (desarrollo de la capacidad de emplear lo aprendido a otras situaciones y lugares). (Parras y Grañeras 2008)

A veces, nuestra conducta en las relaciones sociales es inapropiado. Como señaló Paula (2000), esto puede deberse a la falta de aprendizaje de una determinada conducta (porque se ha asociado con el castigo del sistema de manera incorrecta, porque no ha sido suficientemente reforzado, porque ha recibido más refuerzo por otras conductas), que puede dar lugar a que el comportamiento adecuado se ejecute solo parcialmente: la interpretación de determinadas situaciones, que conducirá a un comportamiento inadecuado o provocará una distorsión de la realidad (Paula, 2000).

Favorablemente, las HH.SS se logran aprender mediante el entrenamiento y el modelado, ejercicios de comportamiento, retroalimentación y refuerzo, y estrategias y técnicas. De acuerdo a la publicación realizada por “otras voces en educación” (2018) expresa que es fundamental tener la capacidad de autorregulación, involucrando los siguientes aspectos:

**Identificar la demanda.** Debemos saber reconocer, dictar y explicar las necesidades sociales que enfrentamos, y tener estándares que puedan potenciar y optimizar nuestro desarrollo social, y evaluar nuestro comportamiento en cada situación (Paula, 2000).

**Plan de acción.** Es importante planificar acciones de acuerdo a nuestras expectativas y circunstancias. Para ello, debes identificar la situación, saber enfrentar (tener las habilidades y capacidad para afrontar este problema), y querer hacerlo (tener la motivación o actitud para responder a cada situación) (Paula, 2000).

**Realiza acciones.** Ha experimentado la autoobservación, la autoevaluación y el auto esfuerzo (Paula, 2000).

**Autorregularse después de la acción.** Debe existir un mecanismo para evaluarse a sí mismo durante todo el proceso de implementación.

### 1.3. Marco Conceptual

**Programa Educativo.** Es un documento que puede organizar y describir el proceso de enseñanza en detalle. Este plan proporciona a los educadores un sentido de orientación para enseñar, la manera de organizar sus actividades e incluso a poder alcanzar los objetivos propuestos. Cada programa educativo cumple con cierta estructura obligatoria, la misma que es regulada por estado. A través de este plan se espera que cada individuo posea ciertas bases de conocimiento, las que son consideradas fundamentales por razones culturales, históricas o de otro tipo.

**Tutoría.** Para comprender completamente el significado de este término que es relevante para nosotros, es importante que primero determinemos su etimología. Por tanto, en este sentido, cabe destacar que la palabra proviene del latín y está formada por la suma de tres núcleos patentemente definidos: tueri (sinónimo de “proteger” o “velar”), tor (que se puede definir como “agente”) y el sufijo -ia al final, que equivale a “cualidad” (<https://definicion.de/tutoria/>)

Tutoría es el derecho a otorgar cuidadores y/o propiedad a un grupo minoritario u otras razones por las que carecen de capacidad civil suficiente. La consejería también se refiere a la orientación o protección de una persona en relación con otra y al puesto del tutor (<https://definicion.de/tutoria/>)



En educación, la función de tutoría es parte de la tarea del profesor. Entendiéndola como un elemento personalizado e individualizado, tendiente a reconocer la variedad de los estudiantes. La consejería se lleva a cabo en una persona, no en grupo (<https://definicion.de/tutoria/>)

**Habilidades Sociales (HH.SS).** Son una serie de comportamientos que hacen posible la interacción y conexión con el entorno de una manera eficaz y satisfactoria. Un aspecto atrayente de ellos es que se logran aprender, mejorar y desarrollar gradualmente a través de la práctica. Si bien es cierto que no siempre es fácil debido a algo de complejidad, no es imposible (Personal, 2018).

Un aspecto transcendental que se debe considerar es que las variables culturales y sociodemográficas son fundamentales para la formación y evaluación de las HH.SS, ya que dependiendo de dónde nos encontremos, los hábitos y la forma en que nos relacionamos cambiarán.

Por lo tanto, no solo es importante tener buenas HH.SS, sino que también debe saber cuándo y dónde poner en práctica estas habilidades.

## **CAPÍTULO II**

### **MÉTODOS Y MATERIALES**

En esta parte de la investigación se justifica el problema de estudio mediante la ubicación geográfica del objeto de estudio, el análisis del proceso histórico, la Manifestación del problema y su caracterización. Así como la metodología empleada.

#### **2.1. Ubicación Geográfica del Objeto de Estudio**

**El Departamento de La Libertad (Perú).** El área del norte de Perú ocupa gran parte de la costa del Pacífico, mientras que gran parte del territorio cubre parte de los Andes. Fue establecido un 12-02-1821. Su capital es Trujillo. Posee una superficie de 25.499,9 kilómetros cuadrados y una población aproximada de 1.617.050.

Durante el segundo proceso de regionalización, se convierte en una región con gobierno independiente.

La Libertad está ubicada al norte del Perú. Limita con la zona de Lambayeque al norte. Al sur con las regiones Ancash y Huánuco, al este con San Martín y Cajamarca, y al oeste con Mar de Grau. Como un oasis en el desierto, sus valles costeros son tan fértiles como los valles entre los Andes. La zona se extiende hacia el este, y el territorio está bañado por el caudaloso río Marañón. Debido a la Corriente de Humboldt o Corriente Peruana, sus playas también poseen una enorme riqueza oceánica. Asimismo, La Libertad es el único departamento del Perú que cubre tres áreas naturales de costa, sierra y selva.

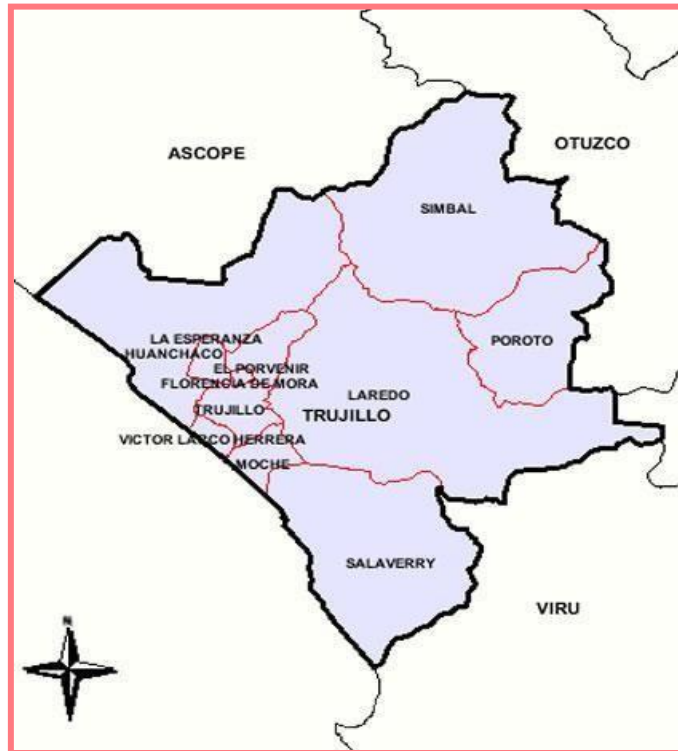


*Figura 1: Mapa del Departamento de la Libertad*  
 Nota: **Wikipedia.** Departamento de la Libertad

La **Provincia de Trujillo** Es uno de los 12 que conforman el departamento de La Libertad. Se ubica al centro y oeste de La Libertad, limita con Ascope al norte, Otuzco al este, Julcán al sureste, Virú al sur y el Océano Pacífico al oeste.

Fue creada por el Reglamento Provisional del 12 de noviembre de 1821, es la primera de las doce provincias que conforman esta región, pues en ella se encuentra la ciudad de Trujillo, capital regional y la ciudad más importante del norte de Perú.

Según los resultados del Censo de Población y Vivienda del año 2017 la provincia conglomeraba a una población de 970 016 habitantes, constituyéndose en la cuarta provincia más poblada de Perú, después de Lima, Arequipa y el Callao.



*Figura 2: Mapa de la Provincia de Trujillo*  
*Nota: Google.com*

**Distrito de Florencia de Mora.** Esta es una región del Perú, una de las 11 regiones ubicadas en la provincia de Trujillo, bajo la gestión del Gobierno Regional La Libertad de Perú, ubicada en la provincia del mismo nombre. Colinda con las áreas de El Porvenir, La Esperanza, Alto Trujillo y Trujillo.

La región fue creada el 23 de septiembre de 1985, cuando asumió el primer gobierno de Alan García Pérez. Solía estar conectado con el distrito de El Porvenir.

La zona recibe su nombre en honor a la filántropa Florencia de Mora Pizarro (sobrina del conquistador) quien creció en la ciudad de Trujillo. Las actividades religiosas y las donaciones de tierras han ayudado a los indígenas, y la gran labor social la ha dado a conocer como la “Orquídea Americana”, cuyo nombre se llamará a esta gran región de Trujillo.

La Institución Educativa N° 80032, Generalísimo “José de San Martín”, nace como una necesidad de un pueblo histórico, pujante, dispuesto a superarse y crecer para convertirse

en una ciudad con cultura, educación y trascendencia tecnológica; en ese sentido, un grupo de personas encabezado por el señor Oswaldo Larraonda Rosado, Presidente de la Asociación urbanizadora de Florencia de Mora, gestionó ante la Octava Región de Trujillo, la creación de una escuela primaria, nominándola inicialmente como Escuela Los Manguitos, posteriormente como Escuela Fiscal N° 2508 con R. M. N° 2583 de 14 de abril de 1965, la misma que inicio su funcionamiento en casa del morador, señor Pedro Cabezas Cueva, ubicada en la calle 26 de Marzo de Florencia de Mora, luego se sumó a la gestión su primera Directora la profesora Luisa Saravia de Mantilla, ahora la Junta Nacional de Vivienda, emite la R.M. N° 043-1966 adjudicando un área libre de terreno de 11 000.004 metros cuadrados a favor de la I.E. y con el apoyo del personal administrativo, docentes y padres de familia se construyó dos aulas de material rústico.

La población estudiantil actual asciende a más de 1350 estudiantes entre los niveles primaria y secundaria, el personal entre docentes, y personal administrativo en un número de 70, orientados bajo una misma filosofía “disciplina, estudio y honradez” y empeñados en convertirnos en los verdaderos paradigmas de la educación florenciana, para ello se está implementando una serie de políticas como evaluación permanente del trabajo pedagógico, acompañamiento y monitoreo de la calidad educativa, evaluación a estudiantes, refuerzo escolar y soporte pedagógico, reconocimiento al potencial humano, institución segura y saludable.

## **2.2. Proceso Histórico**

Se tiene que prestar especial atención al desarrollo de las HH.SS, pues primero, son fundamentales para que los niños se adapten al entorno en el que viven y se desarrollen, y luego estas habilidades les proporcionarán las siguientes funciones: Los adultos en el ámbito social son emocional y profesionalmente sanos, siendo la base clave para la supervivencia.

La carencia o escasez del desarrollo de las HH.SS pueden lograr en las personas que sentimientos de dolor. Las personas vivimos en sociedad y esto forma parte de nuestra naturaleza, por lo que comprender las relaciones interpersonales es fundamental para

mantener una vida emocionalmente sana. Esto afectará otros aspectos de la vida, la escuela, el trabajo, las emociones y el aspecto personal.

No existe una definición única y definida de HH.SS (a veces llamada competencia social), ya que existe confusión sobre el concepto en esta área, porque la comunidad científico-social no ha llegado a un consenso; no obstante, esta se puede definir de acuerdo a sus primordiales características, y estas indican que las HH.SS son conductas adquiridas naturalmente (y por lo tanto pueden enseñarse), y estas conductas se exteriorizan en la comunicación interpersonal y son aceptadas por la sociedad (esto significa considerar las normas sociales y legales del entorno social y cultural en el que operan, sin dejar de considerar los estándares éticos), y tienen como objetivo lograr el refuerzo ambiental (refuerzo social) o auto-refuerzo.

La definición incluye lo siguiente:

*“Es una serie de conductas emitidas por los seres humanos durante las relaciones interpersonales, la misma que implica expresar las emociones, deseos, cualidades, opiniones o derechos de forma acorde al contexto, respetando estas conductas con el resto y habitualmente solucionando los problemas más inmediatos. Simultáneamente, se reduce la posibilidad de problemas futuros”* (Caballo, 1993)

*“Es un comportamiento que tiene una forma de ser recompensado, no una forma de ser sancionado o ser ignorados por otros”* (Libet y Lewinsohn, 1973)

*“La capacidad de relacionarse con su entorno de determinada manera en un entorno social determinado es reconocida o valorada por la sociedad, y al mismo tiempo es beneficiosa para el individuo, beneficio mutuo o beneficio principal para los demás”* (Combs y Slaby, 1977)

De esta forma, dar un concepto sobre HH.SS. en sí se ha transformado en un asunto de evaluación. Si bien no se ha concebido un concepto aceptable para las HH.SS., los componentes sucesivos se consideran esenciales para comprenderlas: principalmente mediante el aprendizaje observacional, la imitación, la experimentación y la adquisición de información.

Pérez (2000) señaló que las HH.SS. han sido estudiadas por muchos autores en distintas escuelas, uno de los mayores representantes es Solter (1949), considerado el padre de la terapia conductual. La necesidad de poder introducir este término para las personas y algunas sugerencias para su uso en el presente. A partir de esa fecha hasta el presente, ha habido diferentes estándares que no se alejan del primer estándar. No obstante, consérvelos donde halle índices como Wolpe (1958), Alberti & Emmens (1978), Linehan (1984), Phillips (1985). La esencia Curran (1985), Argyle & Kedon (1987), y finalmente Caballo, quien publicó un estándar en 1987, y la mayoría de los investigadores se encuentran actualmente estudiando el tema (González, 1996).

En la década de 1960, la gente propuso un modelo para explicar la función de las HH.SS. y consolidó su base, dando como resultado muchas publicaciones y definiciones.

Hay muchos términos que se refieren a las HH.SS., como “competencias sociales”. En ambos casos se refieren al proceso mediante el cual las personas se conectan eficaz o hábilmente con otras. Aquellos que usan la competencia social, hacen referencia a “confianza” y “habilidad social” como sinónimos. Lo denominan como “habilidades sociales” y las consideran componentes determinados utilizados en las interacciones sociales (contribuyen a la manifestación global), incluida la “confianza” como una de estas habilidades (Com, 2011). Para ambos casos, esta diversidad terminológica no se puede resolver. Estos términos se han abusado y han causado desorden conceptual.

Consiguientemente, dado que no existe un consenso conceptual ni una definición excelente, determinaremos la característica más relevante, es decir, la competencia social que integra los siguientes componentes: comportamiento de desempeño,

orientación a metas, especificidad del contexto y componentes de habilidad.

En el mundo la necesidad de habilidades sociales la encontramos desde los inicios de la historia desde las organizaciones humanas, pero lo que paulatinamente va cambiando es la manera de tratar estas situaciones, de allí que se han venido ensayando modelos de intervención, como es el caso del aprendizaje mecanicista de los buenos modales, la aplicación del refuerzo en las relaciones interpersonales, el empleo de la terapia aversiva (castigo) basada en el modelo de Skinner, etc (Corrales, 2000).

A lo largo de la niñez y la adolescencia, desarrolle gradualmente las habilidades para manejar con éxito las relaciones con los demás de manera saludable. Durante este período, se desarrollaron estrategias para convertirse en la base de las futuras relaciones adultas, ya sea de amistad, pareja, trabajo, etc.

**En Europa**, especialmente en España, existen los siguientes problemas: dificultad para llevarse bien con el resto y personalmente, dificultad para comprender la situación, para defender los propios derechos, intolerancia al pensamiento de los demás y dificultad para manejar relaciones interpersonales conflictivas. En la actualidad, los problemas de HH.SS. se resuelven en las instituciones educativas y trabajan para superar los problemas en el manejo de situaciones de conflicto interpersonal.

**En Francia** se enfoca la repercusión de la falta de habilidades sociales en las personas, en relación al bajo rendimiento académico y secuelas psicológicas peligrosas: Alejamiento social, retiro, angustia, incertidumbre, baja autoestima. Hay un vínculo de la conducta social con la salud mental, la carencia de HH.SS. se vincula con ansiedad social, timidez, depresión y adicción para poder prevenir estas dificultades; es importante que los docentes adquieran habilidades educativas y tratamientos de desarrollo de HH.SS. (Psicopedagogía, 2013).

**En Estados Unidos**, dado que la premisa básica de la teoría del entrenamiento de HH.SS. es la mayoría de los problemas, se ha desarrollado una perspectiva de la



psicología social en la investigación sobre habilidades y su formación, y se ha vinculado con la psicología clínica y la psicología social. Las habilidades psicológicas y de comportamiento de las personas son simplemente el resultado de no tener un dominio inadecuado o insuficiente de ciertas habilidades sociales e interpersonales.

**En Cuba**, se observa que varios niños en Cuba tienen problemas con las HH.SS., comportamiento social anormal, timidez y falta de relaciones sociales. En la formación en HH.SS. realizada por Martínez y Sanz (2001) a un grupo de jóvenes de Santiago de Cuba, ciertos factores obstaculizaron o promovieron el desarrollo de HH.SS. (autoestima, autoconfianza, socialización).

**En América Latina**, el estudio de las HH.SS. ha comenzado en el campo de la psicología. Se han utilizado para desarrollar planes de formación para el personal de la empresa o para influir en su demanda de formación docente. En cuanto a su aplicación a nivel de estudiantes y apoderados, ciertos estudios teóricos han enfatizado su trascendencia psicológica y educativa en el desempeño escolar.

Según la investigación del país, **en Brasil**, la falta de HH.SS. está relacionada con muchos problemas de internalización, como baja autoestima, depresión, fobia social, conductas de oposición, antisociales y adictivas. Estos temas están distribuidos de manera desigual en términos de especie. Los niños muestran problemas más internalizados, como ansiedad y problemas relacionados con las emociones, mientras que los niños reciben la mayor atención sobre la agresión y el abuso en la ingesta de drogas legales e ilegales (Gob, 2011). El ataque y la violencia son fenómenos que atraen cada vez más el cuidado de los estudiosos y educadores de la conducta humana en general. Si bien no existen estadísticas estrictas, se puede decir que la violencia ha alcanzado un nivel preocupante en la actualidad, y Brasil es igual al resto del mundo.

**En Colombia** se ha establecido que las situaciones problemáticas relacionadas con habilidades sociales tienen resultados negativos para el individuo a breve y extenso plazo (Ladd y Asher, 1985) La deficiencia de las HH.SS. se relaciona con: baja aceptación,

miedo a ser rechazados, analfabetismo o retraimiento social, problemas escolares. Desde bajo rendimiento hasta deserción escolar, problemas personales como carencia de autoestima, locus de inspección externa, trastornos psíquicos y psicopatología infantil, rebeldía juvenil como delincuencia. Finalmente, las enfermedades de salud mental en la juventud y adultez como vicios, suicidio, toxicomanías.

**En Chile**, durante los últimos años se han descubierto problemas relacionados con la falta de HH.SS. Muchos inconvenientes de los niños y jóvenes estudiantes están relacionados con el control de las emociones, la interacción entre las emociones y el entorno y el pobre desarrollo de las relaciones interpersonales.

**En el Perú**, la sociedad está estructurada sobre la falta de las HH.SS. que se expresa en la agresividad y violencia que durante la historia ha inscrito constantemente, de modo que las conductas sociales violentas, se vinculan desde lo micro social (vivir diario) con el terreno de lo macro (violencia estructural, inclusive). No se puede decir, sin embargo, que las habilidades sociales deficitarias en el Perú se originen íntegramente en la familia o la sociedad, sino que se trata de un proceso de generación e interconexión mutua. Por lo tanto, a nivel nacional, los panoramas no son diferentes de los panoramas descritos en otras situaciones. Se reconoce que las HH.SS. de los estudiantes pueden ayudar a prevenir o resolver conflictos en las aulas o centros, porque pueden comunicar mejor las necesidades de todos, respetarse mutuamente y descubrir formas de resolver conflictos, evitando que se arraiguen e interrumpan la relación de los estudiantes entre sí. Convivencia entre alumnos, profesores, etc.

### **2.3. Cómo se manifiesta el problema y qué características tiene.**

En la Institución Educativa N° 80032, Generalísimo José de San Martín, Distrito Florencia de Mora, Trujillo se observa que los alumnos del 5° grado del nivel primario no desarrollan habilidades sociales, manifestándose esto al momento de iniciar una plática o conservarla, al formular interrogaciones, para presentarse ante los demás es necesario conocerse uno mismo; no solicitan asistencia, no absorben instrucciones, mal

manejo de emociones e incapacidad de expresar sus sentimientos o la comprensión del de los demás y no saben cómo afrontar sus emociones.

### **Características.**

#### **Solidaridad estudiantil.**

*“El trabajo en equipo genera identidad y solidaridad entre quienes participan de esta experiencia. Los docentes debemos propiciar el trabajo en equipo”* (Entrevista docente. Mayo 2018).

*“Los docentes debemos propiciar un sano ambiente de competencia académica, a fin de que todos los estudiantes participen y de este modo adquieran seguridad personal mediante sus intervenciones o exposiciones”* (Testimonio docente. Mayo 2018).

#### **Ausencia de profesionalismo docente.**

*“Los docentes deben ser auténticos tutores de sus estudiantes. Nosotros debemos entender y atender a nuestros estudiantes en la perspectiva de poder explicar sus comportamientos, sus fortalezas y debilidades para luego contribuir a su perfeccionamiento”* (Testimonio docente. Mayo 2018).

#### **Malas relaciones interpersonales.**

*“Algunos niños serán temerosos y evitarán las relaciones con otros y adultos. Se pondrán nerviosos y ansiosos cuando interactúen. Evitarán mirarse unos a otros. Se sonrojarán, encontrarán muchos problemas y tratarán de que los ignoren sin ser ignorados. Cuando se les pregunta, son inseguros y tienen pocas habilidades de traducción con baja autoestima”* (Testimonio docente. Mayo 2018).

*“En clase tenemos estudiantes agresivos que se relacionan con sus iguales de manera*

*inadecuada, cargados de violencia, manifiestan una conducta impetuosa, optan por el ataque físico para obtener lo que desean, incomodan al resto tocándolos y amenazándolos, con el propósito de captar su atención”* (Entrevista docente. Mayo 2018).

**Falta de relaciones interpersonales.** 96% de los estudiantes nos confirman que no tienden a relacionarse con las demás, ya sea con sus compañeros, profesores, padres, etc (Tabla 1).

**No toman decisiones.** 79% de los encuestados evaden la toma de decisiones y no analizan la problemática para solucionar (Tabla 2).

**No participan en las actividades sociales.** 67% de los encuestados insistía en no querer participar en actividades sociales, lo que demuestra que son estudiantes cohibidos (Tabla 3).

**Problemas con los demás.** El 79% de las personas encuestadas dijo que dienten a llevarse mal con los demás (Tabla 4).

**No pertenecen a grupos.** 83% de los encuestados dijo no pertenecer, ni quieren pertenecer a un grupo (Tabla 5).

**Limitadas amistades.** 96% de los encuestados dijo que tienen a limitar sus amistades (Tabla 6).

Finalmente, se reconoce la naturaleza mixta de nuestro problema de investigación al haberlo justificado cualitativamente y cuantitativamente.

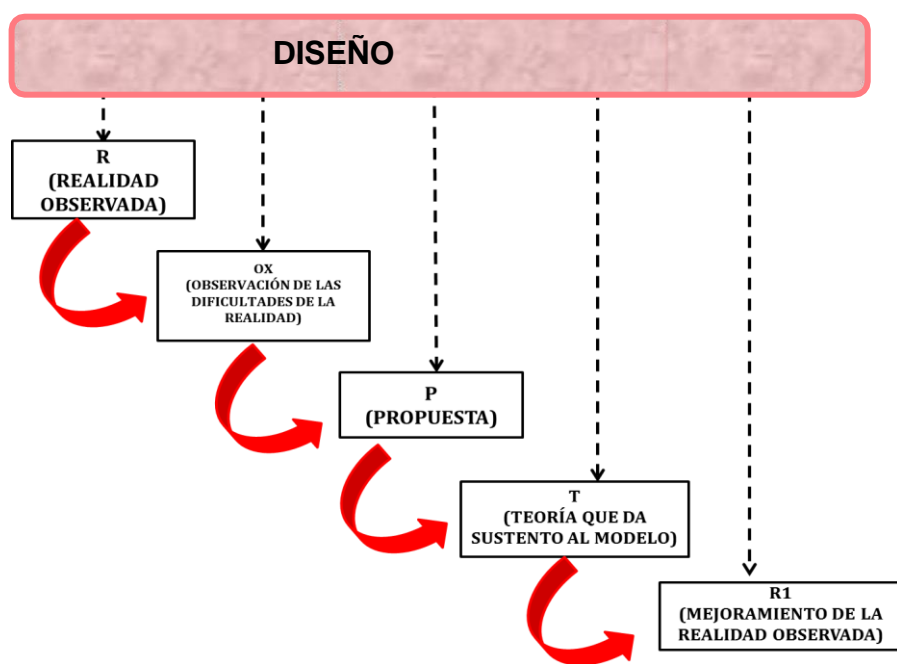
## 2.4. Metodología de la Investigación

### 2.4.1. Diseño de la Investigación

El presente estudio se diseñó en 2 etapas:

1. En la que se consideró el análisis situacional y poblacional que ha permitido escoger nuestras técnicas de investigación.
2. Se procedió a desagregar las variables, poniendo énfasis en la variable independiente, pues esta guardaba relación con la elaboración de la propuesta.

La investigación responde al enfoque mixto con diseño descriptivo propositiva:



**Figura 3:** Diseño de la Investigación  
*Nota:* Proceso de selección y justificación del problema de investigación.  
Hernández, Roberto (2010).

#### 2.4.2. Población y Muestra de Estudio

**Población:** Está conformada por el total de 24 estudiantes de 5° grado de nivel primario de la Institución Educativa N° 80032 Generalísimo “José de San Martín”, Distrito Florencia de Mora, Trujillo.

**N = 24 estudiantes.**

**Muestra:** La selección del tamaño de muestra tomó en consideración el hecho de que la población es homogénea y pequeña por lo que estamos frente a un caso de población muestral.

**n = N = 24 estudiantes.**

#### 2.4.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

**Tabla 1**

*Técnicas e instrumentos de Investigación*

Técnicas	Instrumentos
Primarias	
Observación	Guía de Observación
	Pauta de Registro de Observación
Entrevista	Guía de Entrevista
	Pauta de Registro de Entrevista
Encuesta	Guía de Encuesta
	Pauta de Registro de Encuesta
Testimonio	Grabación
	Redacción
Secundaria	
	Bibliográfica
	Textual

**Nota:** Las técnicas se ejecutan instrumentalmente y cada una de ellas tiene dos instrumentos. Tamayo, Mario. (2012). *El proceso de la investigación científica*.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y PROPUESTA

En esta sección se analizan e interpretan los datos recogidos de las guías de observación y encuesta. Luego se presenta la propuesta en base a las teorías del diseño teórico.

#### 3.1. Resultados del Trabajo de Campo

**Tabla 2**

*Guía de Observación*

Ítem	Dimensión	Siempre	A Veces	Nunca	Total
Asertividad	Digo todo lo que pienso en la mayoría de las situaciones.	1	4	19	24
	Me aseguro que la gente sepa cuál es mi posición frente a una injusticia.	1	2	21	24
	Es muy importante para mí ser capaz de decir todo lo que pienso.	3	5	16	24
	Si después de salir de una tienda me doy cuenta de que me han dado vuelto de menos, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben.	2	2	20	24
	Daría a conocer mi punto de vista aun si alguien a quien yo respeto dijera algo distinto.	0	2	23	24
Empatía	Si un amigo o amiga fuera incapaz de cumplir con lo que me prometió, seguramente lo comprendería en vez de enojarme.	1	1	22	24
	Mis amigos me buscan para contarme sus cosas.	1	4	17	24
Manejo de emociones	Cómo escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se da cuenta cuando me han herido.	19	1	2	24
	Tiendo a ayudar a mis amigos para tomar decisiones.	0	1	23	24
	Cuando alguien cercano y respetado me molesta, generalmente escondo mis verdaderos sentimientos.	18	3	1	24
	Por lo general le digo a una persona lo injusta que ha sido.	8	5	11	24
	Trato de ser honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos.	1	3	20	24

Resolución de Problemas	Participo en actividades que involucran la resolución de problemas.	1	2	19	24
	Me quedo tranquilo (a) hasta resolver lo que sucede.	0	4	20	24
	Identifico las causas de algún problema.	2	5	17	24
Liderazgo	Estoy seguro(a) que pudiera ser un buen líder.	0	1	23	24
	He tomado el liderazgo en la organización de proyectos.	1	1	22	24

**Nota:** Guía de observación aplicado a estudiantes de 5to grado del nivel primario. Junio 2018.

## Interpretación

La falta de confianza (**asertividad**) en sí mismos de los estudiantes les impide manejar adecuadamente diversas situaciones sociales. No están al tanto de cómo controlar sus sentimientos para mantenerse en buen estado. No tienen la confianza suficiente para enfrentar los problemas diarios, o los asuntos especiales relacionados con la carrera del estudiante: buscar que ellos se dediquen a sus estudios.

Los resultados mostraron que 19 alumnos jamás dijeron todo lo que pensaban, 21 no expresaron su posición ante la injusticia, 16 no estaban interesados en sus propias ideas y pensaron que no fuera importante decir o expresar sus pensamientos, después de que 20 personas salieron de la tienda, se dieron cuenta de que tenían el vuelto completo, deciden no regresar por ello. Al final, incluso si alguien a quien respetan dijera algo diferente, nunca expresarían sus opiniones.

Por ende, es útil considerar si las personas interactúan con confianza en distintas situaciones y condiciones para estudiar cómo la autoconfianza afecta las relaciones sociales y el desempeño personal.

Los estudiantes no practicaron las habilidades de **empatía**. Lo alarmante es que, entre los 24 estudiantes, 22 estudiantes se sintieron frustrados porque uno de sus amigos no cumplió sus promesas, mientras que los otros 17 estudiantes dijeron que los demás no recurren a ellos para confiarles algo.



Los estudiantes no han desarrollado HH.SS., no saben cómo **manejar sus emociones** ante las distintas situaciones que se enfrentan, no pueden conservar el equilibrio emocional y las emociones que transmiten producirán actitudes y reacciones negativas.

Esto se puede probar cuando 23 estudiantes jamás han sentido el impulso de ayudar a los demás e incluso cuando sus amigos se lo piden, 20 estudiantes son deshonestos acerca de sus verdaderos sentimientos y 11 no le expresan a nadie cuán injusto es su comportamiento.

En términos de **resolución de problemas**, los estudiantes también son incapaces de perfeccionar esta habilidad: 20 estudiantes no pueden permanecer tranquilos para solucionar los problemas, 19 estudiantes nunca han participado en actividades de reforzamiento o competencias de resolución de problemas y 17 estudiantes no pueden identificar la causa del problema.

Gran parte de los estudiantes no tienen las habilidades sociales de **liderazgo**; no tienen derecho a influir o alentar a su equipo a trabajar juntos por un objetivo común, y no organizan ni nombran personal responsable de diferentes actividades educativas, artísticas o deportivas.

Los estudiantes tienen inseguridad de poder convertirse en buenos líderes (23) y nunca han considerado las habilidades de liderazgo al organizar proyectos.

## Resultados de Encuesta

**Tabla 3:**

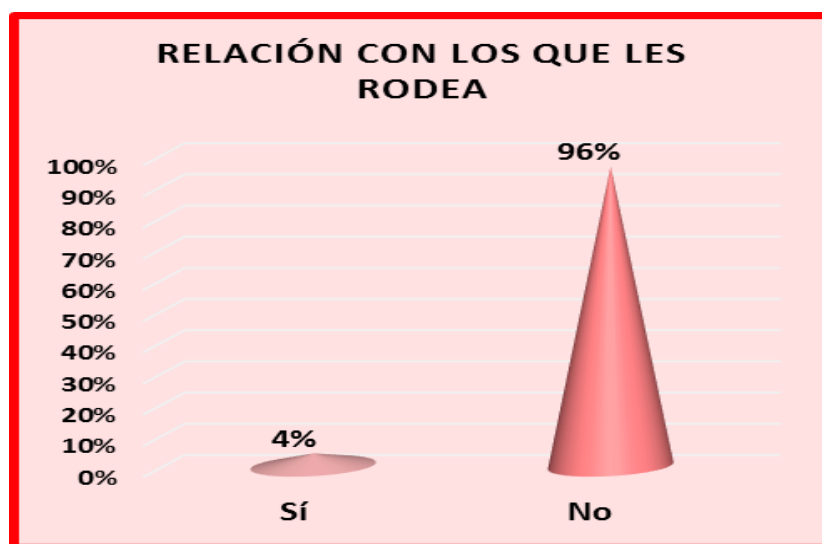
*Relaciones con los que nos rodean*

Ítem	Nº	%
Sí	1	4%
No	23	96%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5º grado del nivel primario. Junio 2018.

## Interpretación

El 96% de los encuestados dijo que no tienen relación con las personas de su entorno, en este caso son familiares, compañeros, educadores, etc.



**Figura 4:** Relación con los que les rodea

**Nota:** Tabla N°03

**Tabla 4:**

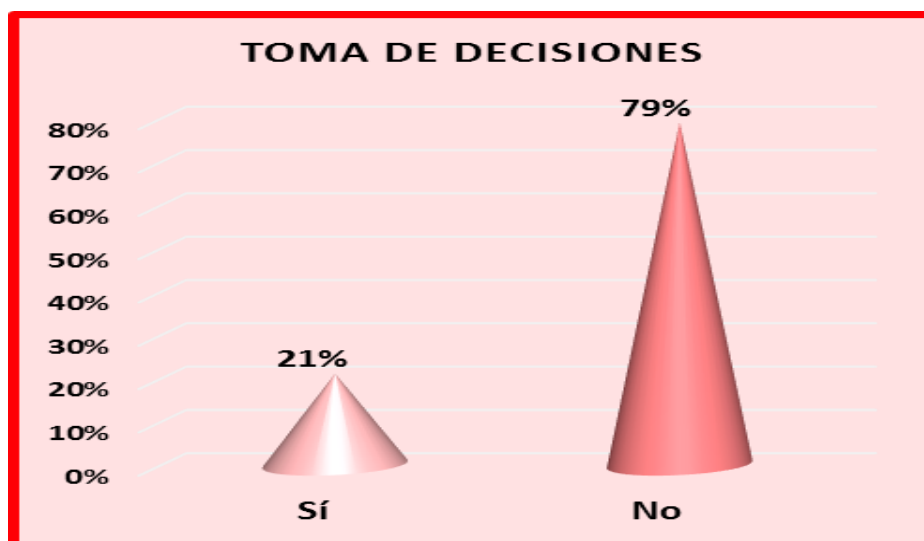
*Toma de decisiones*

Ítem	Nº	%
Sí	5	21%
No	19	79%
Total	24	100%

**Nota:** Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5º grado del nivel primario. Junio 2018.

### Interpretación

El 79% de los encuestados dijo que no tomaría una decisión, y mucho menos analizaría el problema para resolverlo.



**Figura 5:** Toma de decisiones  
**Nota:** Tabla N°04.

**Tabla 5:**

*Participa en actividades sociales*

Ítem	Nº	%
Sí	8	33%
No	16	67%
Total	24	100%

**Nota:** Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5º grado del nivel primario. Junio 2018.

### **Interpretación**

El 67% de los encuestados insistió en no participar en actividades sociales, lo que demuestra que son estudiantes cohibidos.



**Figura 6:** *Participa en actividades sociales*  
**Nota:** Tabla N° 05

**Tabla 6:**

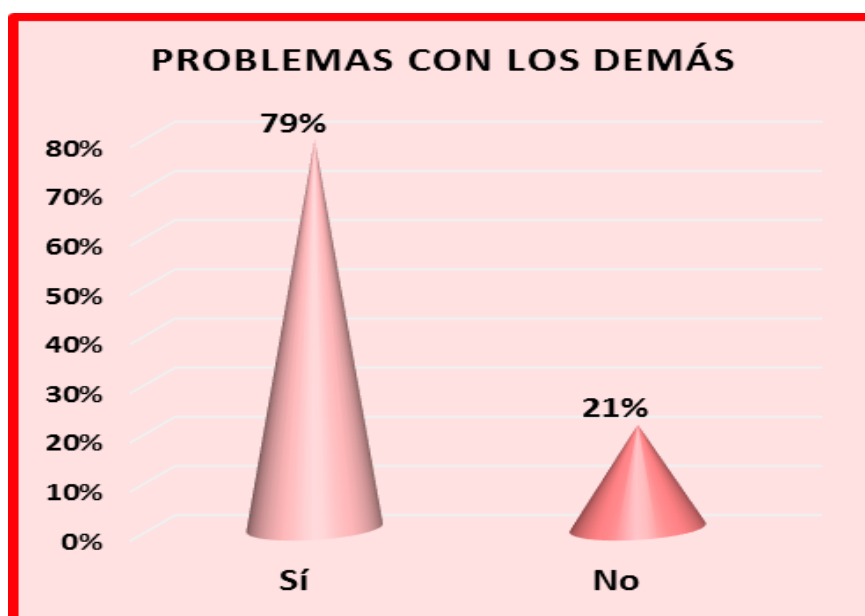
*Problemas con los demás*

Ítem	Nº	%
Sí	19	79%
No	5	21%
Total	24	100%

**Nota:** Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5º grado del nivel primario. Junio 2018.

### Interpretación

El 79% de las personas encuestadas dijo que tienden a llevarse mal con los demás, y lo contrario es el 21%.



**Figura 7:** Problemas con los demás

**Nota:** Tabla Nº 06

**Tabla 7:**

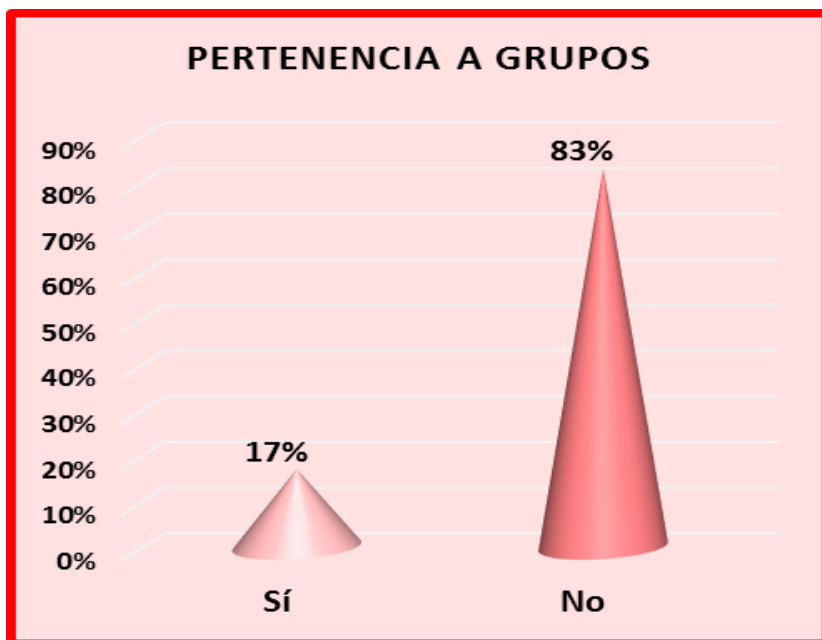
*Pertenencia a grupos*

Ítem	Nº	%
<b>Sí</b>	4	17%
<b>No</b>	20	83%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5º grado del nivel primario. Junio 2018.

### Interpretación

El 83% de los entrevistados dijo no pertenecer ni querer pertenecer a un grupo.



*Figura 8: Pertenencia a grupos*

**Nota:** Tabla Nº 07

**Tabla 8:**

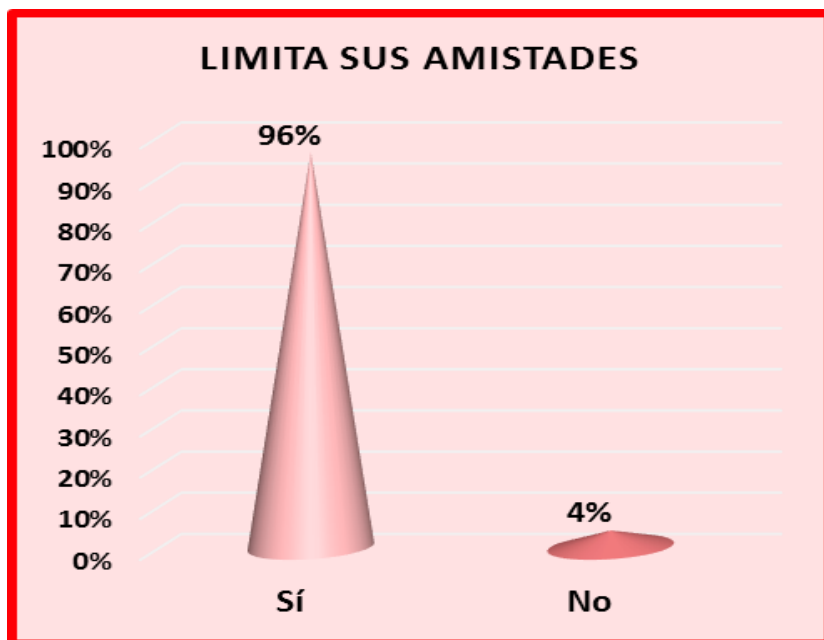
*Limita tus amistades*

Ítem	N°	%
Sí	23	96%
No	1	4%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Guía de Encuesta aplicado a estudiantes de 5° grado del nivel primario. Junio 2018.

### Interpretación

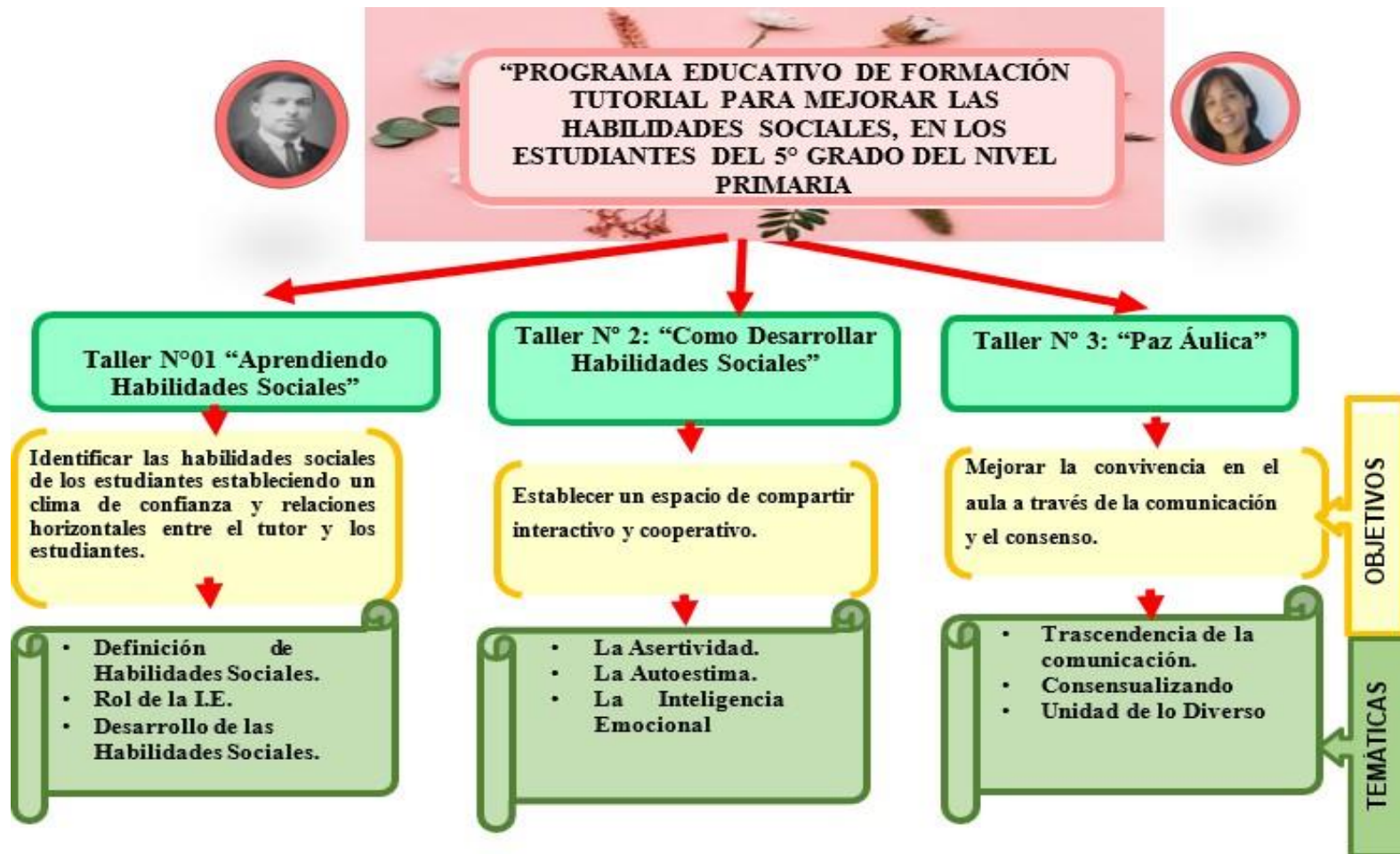
El 96% de los encuestados dijo que tienden a limitar sus amistades.



**Ilustración 9:** *Limita sus amistades*

**Nota:** Tabla N° 08

### 3.2.Propuesta Teórica



*Figura 10: Propuesta Teórica*  
**Nota:** Elaboración propia.



### **3.2.1. Realidad Problemática**

La tutoría es una especie de guía educativa. Es el servicio que brinda a los estudiantes emoción social, cognición y acompañamiento pedagógico durante todo el proceso educativo. Se da en todos los espacios y momentos del ámbito escolar, y también es responsabilidad de los que conforman la comunidad educativa: mentores, docentes, no mentores, padres, el director, el psicólogo de la escuela (si lo hubiera) y el propio alumno.

Es parte del desarrollo curricular, desde la perspectiva del desarrollo humano, ayuda a lograr el aprendizaje, el desarrollo de HH.SS. y la formación integral (Vexler, 2005)

Uno de principales temas que debe abordar la Tutoría es el desarrollo de habilidades sociales el cual implica conocernos a nosotros mismos y tratar de entender en profundidad la naturaleza humana en general, para entender mejor la percepción, que en muchas ocasiones se ve distorsionada por las emociones.

La tutoría se encarga promover el establecimiento de relaciones imparciales y el respeto recíproco entre los estudiantes de la comunidad educativa y promueve la participación equitativa de los mismos.

### **3.2.2 Objetivo**

Diseñar un Programa Educativo de Formación Tutorial para mejorar las Habilidades Sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los Estudiantes de 5° grado del nivel primario.

### **3.2.3 Fundamentación**

- **Fundamento teórico.**

**Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky;** el principio básico que Vygotsky propuso con su modelo, era que los procesos (desarrollo y aprendizaje) se

influyen mutuamente y consideran el aprender como un ingrediente de desarrollo. Asimismo, el enriquecimiento de nuevos aprendizajes se interpreta como una forma de socialización. Él cree que los seres humanos son la construcción de la sociedad, no la construcción de la biología, y las funciones superiores son el resultado del desarrollo cultural e involucran el uso de mediadores. Para tal caso, fue considerando 5 conceptos claves: La función mental, capacidad mental, ZDP, técnicas psicológicas y mediación

**Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula**, explicó que cuando una conducta produce una respuesta de aceptación y refuerzo positivo, nos llevará a incluirla en todas las expresiones de conducta positiva, lo que significa que los adolescentes aprenden ciertas habilidades a través del refuerzo positivo y directo.

- **Fundamento sociológico**

Nos permite comprender por qué necesitamos desarrollar HH.SS. en un ambiente de aprendizaje continuo.

El aprendizaje brinda una manera de formación para las personas educadas, que conecta estrechamente su crecimiento con las necesidades sociales, dejando en claro que su vínculo con la sociedad en la que vive la persona educada e integrando así a los individuos en la comunidad.

La sociología nos hace posible la comprensión del entorno social. Se ha prestado atención que la sociedad une los eventos educativos o a las propias instituciones al entorno social. Si se comprende esta situación de entrenamiento de las HH.SS., proporciona elementos suficientes para el progreso del estudiante.

- **Fundamento pedagógico.**

La consejería profesional en el proceso educativo significa promover y fortalecer las habilidades sociales y emocionales. Al mejorar la interacción con los demás y la apreciación de uno mismo, esto ayudará a los estudiantes a desarrollar su autonomía.

En la educación primaria, la construcción de la tutoría se basa en 3 dimensiones: **el personal:** toma en cuenta el desarrollo socioemocional, incluyendo las habilidades intrapersonales, el desarrollo moral y ético. En lo **social:** Considera el desarrollo de habilidades interpersonales, habilidades prosociales (bullying, abuso sexual, embarazo adolescente, consumo de drogas). El **aprendizaje:** está relacionado con la conciencia de aprendizaje de los estudiantes como un proceso positivo. El tutor debe prestar atención al ritmo y estilo de aprendizaje del alumno para acompañarlo constantemente. (MINEDU, 2016. Pág. 24, 25).

- **Fundamento filosófico**

Se fundamenta en una buena orientación y se formula en torno a la percepción del tipo de persona a constituir.

Visiblemente se considera que las personas están condicionadas por las relaciones sociales que existen (entorno del administrador) y las necesidades, demandas y particularidades de la civilización general (interdependencia).

### **3.2.4. Estructura del Programa**

Se procede a desarrollar el programa educativo mediante talleres:



## **Taller N°01 “Aprendiendo Habilidades Sociales”**

### **Resumen**

La exposición del taller 1, consentirá estimular el ejercicio del liderazgo en estos estudiantes para mejorar la ejecución de sus roles sociales. Este taller pondrá énfasis en una de las funciones del servicio de tutoría, que es, “fomentar y planear capacitaciones encaminadas a los estudiantes; así como, el fomento y planeación de actividades para la integración y la intervención de los estudiantes en la vida de la Institución Educativa y el entorno social, incidiendo en las actividades de mejoramiento de las habilidades sociales”.

Las HH.SS. que se desarrollan en este taller, suponen que los esquemas de conocimiento que ya tiene el estudiante se revisan, se modifican y se enriquecen al establecer nuevas conexiones y relaciones entre ellos, a través de la significación lógica y psicológica.

Lo importante de este taller es fundar una colección lo más amplio posible de habilidades sociales y destrezas para que el estudiante se desenvuelva en la vida cotidiana con éxito; el docente tiene que desarrollar al máximo su imaginación, pues será de mucha ayuda, conocer individualmente el caso de cada estudiante y sobre todo tres cosas fundamentales: Un programa de enseñanza, paciencia y cariño.

### **Fundamentación**

Se basa en la **teoría de Lev Vygotsky**, porque la zona de desarrollo real es el nivel de aprendizaje que han alcanzado las personas, y la zona de desarrollo

potencial o cercana es el espacio o distancia entre el nivel de aprendizaje alcanzado y el aprendizaje. El nivel de desarrollo que los alumnos pueden obtener con la ayuda de mediadores eficientes (adultos, niños más capaces, herramientas culturales).

## Objetivo

Identificar las HH.SS. de los estudiantes estableciendo un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes.

## Análisis Temático

### Tema N° 01: Definición de Habilidades Sociales

#### ¿QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES?

Conductas que permiten al niño interactuar con sus pares y entorno de una manera socialmente aceptable.

Estas habilidades pueden ser aprendidas, y pueden ir de más **simples a complejas**.



#### HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS:

- **Comunicación:** capacidad de expresar y escuchar.
- **Autocontrol:** controlar los impulsos.
- **Comprensión de situaciones:** entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal.
- **Resolución de conflictos:** sacar alternativas de solución al mismo.

*Fuente: Fernández Gonzáles, Gerardo - Inspector de Educación UNED*

## **Tema N° 02: Rol de la I.E.**

### **¿CUÁLES SON LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS?**

- ▶ **APEGO:** capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas.
- ▶ **EMPATÍA:** capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle.
- ▶ **ASERTIVIDAD:** capacidad de defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás.
- ▶ **COOPERACIÓN:** capacidad de colaborar con los demás para lograr un objetivo común.
- ▶ **COMUNICACIÓN:** capacidad de expresar y escuchar sentimientos, emociones, ideas...
- ▶ **AUTOCONTROL:** capacidad de interpretar las creencias y sentimientos propios y controlar los impulsos.
- ▶ **COMPRENSIÓN DE SITUACIONES:** capacidad para entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal o culparse de determinadas cosas.
- ▶ **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** capacidad para interpretar un conflicto y sacar alternativas de solución al mismo.

### **Estas habilidades sirven para:**

- Nuestro comportamiento se use de forma positiva por los demás sirviendo de modelo de buena conducta.
- Para “reforzar a los otros” ya que pueden responder de forma correcta ante situaciones incómodas o adversas y creando un buen clima de convivencia.
- Lograr tener las destrezas necesarias para conseguir comenzar una conversación con los demás que nos sirva como llave de acceso para alcanzar integrarnos socialmente.

*Fuente: Escobar, Oscar. Bogotá, Colombia. Octubre 2011*

## PROBLEMAS PROVOCADOS POR FALTA O ESCASO DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

- ▶ **Problemas de autoestima:** los niñ@s con pocas habilidades sociales, tendrán problemas para desenvolverse en su entorno social. Esto les llevará a pensar que es por ellos y su autoestima bajará.
- ▶ **Dificultad para expresar deseos y opiniones.**
- ▶ **Dificultades para relacionarse con los demás.**
- ▶ **Problemas escolares.** Debido a la inadaptación social se puede producir fracaso escolar.
- ▶ **Malestar emocional.** La ausencia de relaciones sociales puede llevar a un malestar emocional asociado.

*Fuente: Escobar, Oscar. Bogotá, Colombia. Octubre 2011*

### **Tema N° 03: Desarrollo de las Habilidades Sociales**

A lo largo de la niñez y la adolescencia, desarrolle gradualmente las habilidades para manejar con éxito las relaciones con los demás de una manera saludable. Durante este período se desarrollaron las estrategias que serán la base de las futuras relaciones adultas, como la amistad, la pareja, el trabajo, etc.

Por tanto, se debe prestar especial cuidado al desarrollo de estas capacidades.

- Ayúdales a formar una imagen positiva de sí mismos.
- Proponles metas pero que sean adecuadas; utiliza los elogios pero que sean realistas.
- Transmite valores. Enséñales a respetar, tolerar y escuchar.
- Sirve de ejemplo para ellos.





- Fomenta la capacidad de escuchar y entender a los demás, podemos aprender muchas cosas si escuchamos lo que los demás nos dicen.
- Procura dotar a los niños y niñas de un ambiente rico en relaciones.
- Anima a los pequeños a participar en diferentes grupos o hacer actividades con otras personas, sin que sea necesaria tu presencia.

## EMPATÍA



- Compañerismo
- Capacidad de emocionarse con el otro.
- Identificarse con el otro.
- Ponerse en el lugar del otro.

## COMUNICACIÓN



- Capacidad de expresar sentimientos.
- Capacidad de darse a entender efectivamente.
- Fluidez y coherencia de lo emitido.
- Capacidad de recepción de información
- Comunicación frente a personas adultas.
- Hilo Conductor.
- Contacto ocular.

*Fuente: <https://es.slideshare.net/ResidenciaMonteCarmelo/la-empat>*



## Desarrollo metodológico

Para la realización de este taller y alcanzar el objetivo propuesto planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes componentes del Taller</b>	<b>Acciones</b>
<b>Introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Motivación.</li><li>➤ Comunicación de los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Repaso y/o control de los requisitos.</li></ul>
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</li><li>➤ Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</li><li>➤ Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li><li>➤ Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li></ul>
<b>Conclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li><li>➤ Síntesis del tema tratado en la reunión.</li><li>➤ Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li><li>➤ Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente</li></ul>

## Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller

**Día:** Julio del 2018

### Desarrollo del Taller

Taller N° 1			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Receso		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		

## Evaluación de Taller

### Autoevalúo Mi Trabajo

Nombre y Apellido:

Marco con una X mi Respuesta			
¿Cómo me sentí?	 <b>CONTENTO</b>	 <b>ASUSTADO</b>	 <b>TRISTE</b>
¿Cómo aprendí?	 <b>SOLO</b>	 <b>EN GRUPO</b>	 <b>CON APOYO</b>

### Conclusiones

1. El desarrollo de los temas propuestos permitirá a los estudiantes integrarse activamente en la comunidad y participar en el logro de las metas de entrenamiento y educación.
2. Este método ayuda a que cada uno de ellos reconozca su sentido de pertenencia a otro grupo formado en el seminario, y también puede aceptar sus diferencias y reconocer sus habilidades.

## **Recomendaciones**

1. Antes de empezar a aliviar la tensión entre el tutor y el alumno, debes apostar por otras dinámicas.
2. Es obligatorio utilizar otros métodos dinámicos que admitan la composición de grupos y la mejor comunicación entre ellos.

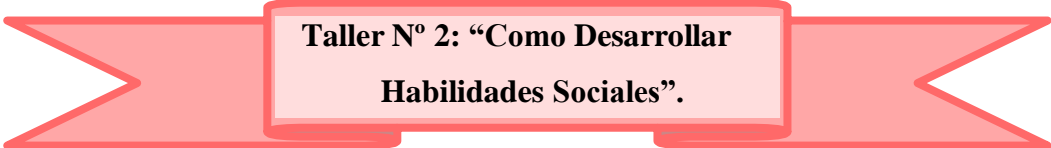
## **Bibliografía**

Barcelona. Monroy, A. (1999). *Dinámica de grupos*. Editorial Pax. México.

Fritzen, S. (1984). *70 ejercicios prácticos de dinámica de grupo*. Editorial Sal Terrae. España.

Hernández, R. & otros. (2010). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-Hill: México.

Jové, J. (1994). *El desarrollo de la expresión gráfica*. Horsori.



## **Taller N° 2: “Como Desarrollar Habilidades Sociales”.**

### **Resumen**

Se busca desarrollar las HH.SS. de los alumnos involucrados de nuestra IE, iniciando por las escaseces de reconocimiento de estas. Las acciones que se ejecutarán en este taller nos consentirán mejorar las relaciones sociales entre ellos.

### **Fundamentación**

El taller está fundamentado en la **Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales** de Isabel Paula. Esta teoría permite orientar el taller hacia una mejora de relaciones sociales, sostiene que toda conducta producirá la aprobación y refuerzo positivo, la misma que logra incorporar en el repertorio de conductas positivas partiendo de la integración de estudiantes.

### **Objetivo**

Establecer un espacio de compartir interactivo y cooperativo.

### **Análisis Temático**

#### **Tema N°01: La Asertividad**

## A que llamamos asertividad

- **Es una habilidad personal** que nos permite expresar nuestros sentimientos, deseos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es una manera de llegar a conseguir los objetivos que nos proponemos sin sentirnos incómodos por ello ni incomodar a los demás.



## Utilidad ?

- **En nuestra vida diaria a menudo tenemos que tomar decisiones**, esas decisiones deben ser las más acertadas, es decir las que sean mas asertivas.
- Ejemplos: discrepar con el jefe o la jefa cuando nos sobrecarga en el trabajo, poner límites a los hijos e hijas, para no prestar dinero cuando no podemos hacerlo, para quitarnos de encima a un vendedor o vendedora insistente, para no caer en la tentación de consumir drogas, para decir no a una cita que no deseas, etc.
- Ser asertivo, a menudo favorece al aumento de la confianza y seguridad en uno mismo, y esto puede mejorar nuestra ubicación personal

## Oposición asertiva

En general, se consideran habilidades de oposición asertiva aquellas que se aplican a situaciones que requieren manejar conductas poco razonables de los demás. Una de las principales consecuencias de la oposición asertiva es la conservación de la autoestima.



## Características de la Asertividad

- **Como toda habilidad, la asertividad no es un término dicotómico (todo - nada)**
- **La asertividad no es una característica de personalidad** aunque pueda estar relacionada con determinadas formas de la misma
- **Todas las habilidades pueden aprenderse con mayor o menor dificultad y en este sentido, la asertividad no es diferente**

## Oposiciones complicadas

### I. Solicitar el cambio de una conducta molesta

1. En primer lugar, no hay que olvidar que la persona tiene la posibilidad de **decidir si desea hacer, o no, esta petición.**
2. **Pensar qué se dirá y cómo.**
3. Escoger el momento y lugar adecuado
4. Describir la conducta molesta.

5. Expresar cómo se siente en relación a la conducta molesta
6. Expresar que se comprende el sentimiento del otro-otra.
7. Especificar el cambio de conducta que se desea.
8. Exponer las razones por las que se desea el cambio. Explicar las ventajas derivadas.
9. Explicar las posibles consecuencias negativas que pueden derivarse de no aceptar el cambio de conducta

## II. Mostar desacuerdo sobre una opinión y expresar la propia

1. Asegurarse de haber comprendido la opinión del otro-otra.
2. Pensar en lo que se va a decir y cómo.
3. Reconocer los aspectos positivos de la contraparte en caso de hallarlos
4. Mostrar desacuerdo de manera clara, firme y amable

5. Ser específico-a al describir la opinión con la que se está en desacuerdo.
6. Dar razones que sustenten el desacuerdo
7. Dar la propia opinión formulándola de manera concisa.
8. Resaltar las ventajas de la nueva opinión a la del- de la interlocutor-a.
9. Obtener la reacción de la otra persona a la nueva opinión.

*Fuente: Acreditación Alta Calidad (2019). Bogotá.*



## Tema N°02: La Autoestima

### DEFINICION:

- La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser quienes somos nosotros. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar.
- Según como se encuentre nuestra autoestima, esta es responsable de muchos fracasos y éxitos.



### AUTOESTIMA

Los siete primeros años son importantes para el desarrollo de la autoestima ya que en el periodo escolar adquiere el pensamiento lógico.



Para los adolescentes, en el periodo de 13 a 18 años, la aceptación de su valoración es mucho más clara.

### 1. Aceptación:

En cuanto los padres deben ver a sus hijos como una persona única e irrepetible. El tiene cualidades y defectos, pero tienen que aportar a que ellos capten el afán de superación y la ilusión de cubrir pequeños objetivos.



## 2. Cariño:



La familia crea unos vínculos afectivos que facilitan el desarrollo de la capacidad de amar. Esto se manifestará con palabras de aliento.

## 3. Corrección:

Se debe corregir con paciencia y con el objetivo de ayudarles a mejorar. Avisándoles sobre lo que está mal les damos la posibilidad de rectificar.



*Fuente: Diego (2011) Disponible en:  
<https://es.slideshare.net/JuanDiego16/diapo-de-autoestima>*

## Tema N°03: La Inteligencia Emocional



**Fuente:** <https://de.slideshare.net/dehl06/presentacin-inteligencia-emocional-12028987/5>

## Desarrollo metodológico

Para la realización de este taller y alcanzar el objetivo propuesto planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes componentes del Taller</b>	<b>Acciones</b>
<b>Introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Motivación.</li><li>➤ Comunicación de los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Repaso y/o control de los requisitos.</li></ul>
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</li><li>➤ Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</li><li>➤ Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li><li>➤ Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li></ul>
<b>Conclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li><li>➤ Síntesis del tema tratado en la reunión.</li><li>➤ Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li><li>➤ Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente</li></ul>

## Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller







**Día:** Agosto del 2018.

### Desarrollo del Taller

Taller N° 2			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Receso		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		

## Evaluación de Taller

### Autoevalúo mi Trabajo

<b>Nombre y Apellido:</b>			
<b>Marco con una X mi Respuesta</b>			
<b>¿Cómo me sentí?</b>	 <b>CONTENTO</b>	 <b>ASUSTADO</b>	 <b>TRISTE</b>
<b>¿Cómo aprendí?</b>	 <b>SOLO</b>	 <b>EN GRUPO</b>	 <b>CON APOYO</b>

### Conclusión

1. Los participantes podrán descubrir qué habilidades poseen logrando así experimentar conductas más integradoras con la ayuda de los demás participantes, además percatarse de las dificultades que aún poseen en sus patrones de participación

### Recomendación

1. Aplicar estas temáticas para poder alcanzar un repertorio extenso de habilidades sociales y destrezas para que el estudiante se desenvuelva en la vida cotidiana con éxito.

## Bibliografía

Beal, G. & otros. (1964). *Conducción y acción dinámica del grupo*. Argentina, Kapelusz. 332 p.

Hernández, R. & otros. (2010). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-Hill: México.

Inga, L. (2008). *En los zapatos del otro: pro calidad en educación - experiencias de transferencia*. InWent Gmbh.

Redorta, J. (2005). *El poder y sus conflictos*. Ediciones Paidós Ibérica. Barcelona. España.

Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. Pearson Educación: Colombia.



### **Taller N° 3: “Paz Áulica”.**

#### **Resumen**

La comunicación es esencial para mejorar la convivencia dentro del aula, mediante ella se logra compartir valores, emociones, creaciones, ideas. La comunicación es la clave para que los estudiantes mejoren sus relaciones sociales, su interacción con los demás.

Por tanto, las HH.SS. son un conjunto de habilidades conductuales que permiten al alumno mantener relaciones sociales positivas con los demás y afrontar las necesidades de su entorno social de forma eficaz y adaptativa, aspectos que en segundo lugar son aceptados por los compañeros; en segundo lugar, obtenga una adaptación social adecuada.

#### **Fundamentación**

El taller de convivencia se fundamenta en la Teoría de Isabel Paula.

#### **Objetivo**

Mejorar la convivencia en el aula a través de la comunicación y el consenso.

#### **Análisis Temático**

#### **Tema N°01: Trascendencia de la Comunicación**

#### **Objetivo**

Los estudiantes serán capaces de identificar el estilo de comunicación que emplean.



## Descripción

El anfitrión colocó una serie de objetos e instrumentos en el centro de la sala y pidió a los participantes que se llevaran uno de ellos.

Se procede a llevar a los participantes a entablar varias conversaciones rítmicas haciendo uso de objetos.

Al final del evento, el anfitrión lo guiará para reflexionar sobre la experiencia.



## Proceso de Comunicación

Cómo anteriormente citamos, la **comunicación** es...

1

...un proceso mediante el cual un sistema transmite información a otro sistema que es capaz de recibirla.

Las características de este proceso son...

2

Posee cuatro elementos básicos:  
emisor, receptor, mensaje, canales.

Es social

Es dinámico

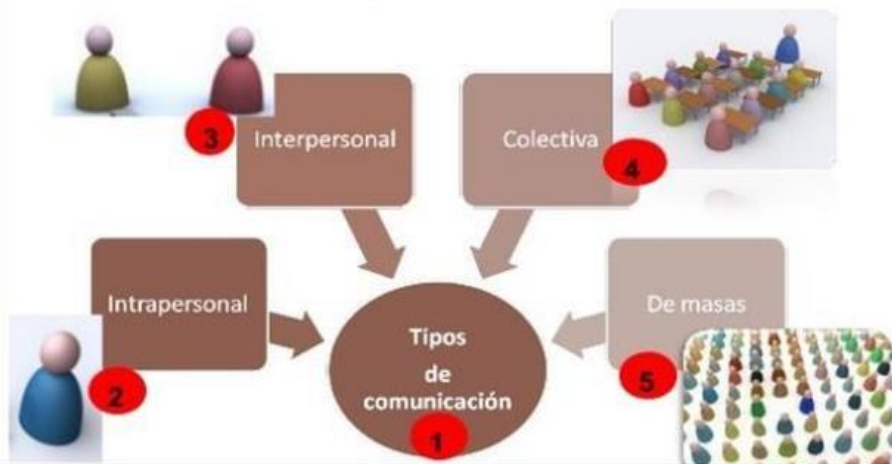
Siempre se comparte algo  
(información, sentimiento, conocimiento)

Siempre hay persuasión

Siempre hay intencionalidad

## Tipos de Comunicación

Los cuatro tipos de comunicación pueden ser:



*Fuente: Fernández Cordero Laura- La importancia de la comunicación.*

## **Tema N°02: Consensualizando**

### **Objetivo**

Determinar el comportamiento efectivo al buscar consenso en el trabajo en equipo.

### **Descripción**

El anfitrión explicó el propósito de la actividad que se va a desarrollar. Cada uno de ellos recibirá una técnica con la que debe trabajar, cabe resaltar que dicha técnica es elegida previamente por el anfitrión. Su trabajo es ir clasificando los temas de acuerdo con las instrucciones del formato. En esta etapa, los partícipes deben ocuparse de forma independiente.

Se constituyen grupos y ellos deben clasificar los temas según el acuerdo al que lleguen todos sus integrantes. Las puntuaciones asignadas a cada tema deben ser consensuadas de forma sustancial (no necesariamente acordadas). En esta etapa se establecieron tres reglas principales:

1. No se puede obtener al promediar.
2. No se elige al votar o por decisión de la mayoría.
3. No habrá "trato de caballeros".

El moderador presentó algunas sugerencias sobre cómo llegar a un consenso a los participantes:

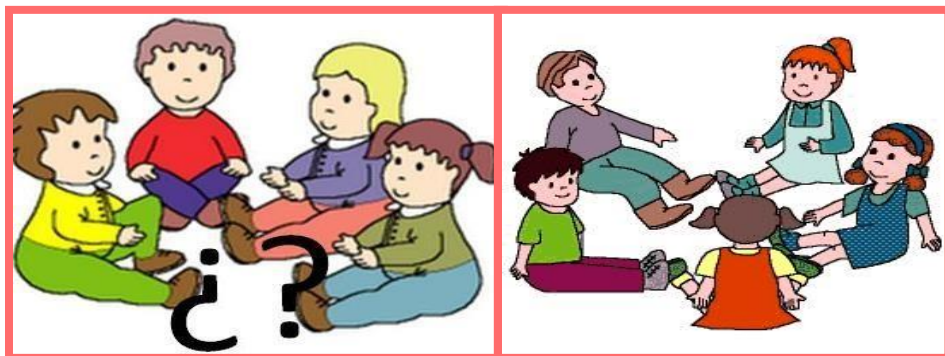
1. Tratar de evitar el querer quedar bien de manera individual. Lo ideal es el juicio colectivo.
2. Los inconvenientes referidos a ideas, soluciones, augurios, etc. deberían proporcionar ayuda en lugar de obstáculos en el proceso de buscar un consenso.
3. Cuando los miembros del equipo son responsables individualmente de escuchar e interpretar, el problema se puede resolver mejor con el fin de que todos tengan

la oportunidad de participar al tomar una decisión.

4. Si no hace que las cosas vayan bien antes de tiempo en un conflicto sin sentido, los comportamientos para reducir el estrés pueden ayudar.
5. Cuando el trabajo es inválido, en cada colaborador recae el compromiso de vigilar el progreso del trabajo e iniciar el proceso de discusión.
6. Las principales consecuencias provienen de la fusión de información lógica y emocional. El juicio de valor sobre la mejor solución incluye la percepción del participante de la información y el proceso que implica tomar decisiones.

Al finalizar el evento, cada grupo se reúne para presentar sus resultados. Si hay una respuesta “correcta”, todos pueden verla. El encargado de llevar a cabo la sesión utilizó las siguientes preguntas para guiar al grupo a analizar el proceso de búsqueda de consenso:

- ¿Qué comportamientos ayudan a buscar el consenso?
- ¿Qué comportamientos te dificultan?
- ¿Qué modelos de decisión se introducen?
- ¿Quién es la persona más influyente?
- ¿Cómo descubren los subgrupos sus fuentes de información y cómo las utilizan?



*Fuente: Imagen de Google.*

### **Tema N°03:** Unidad de lo Diverso

#### **Objetivo**

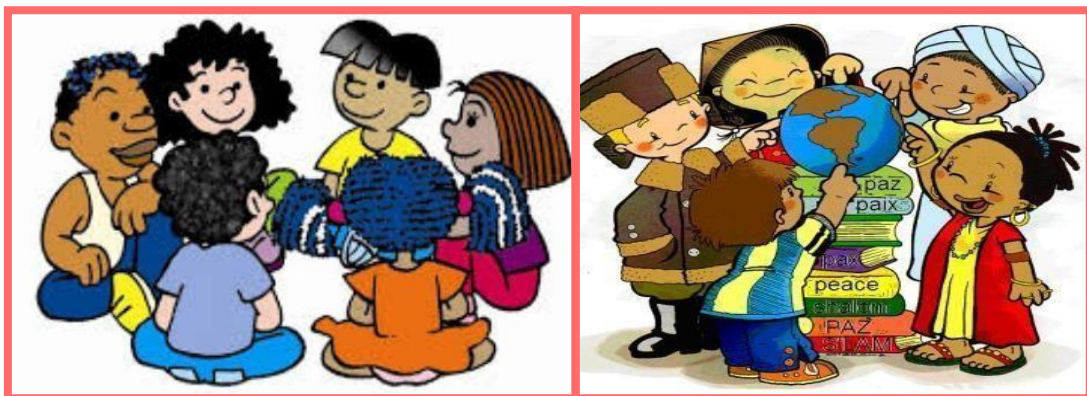
Al reconocer los atributos comunes y las diferencias entre los integrantes del equipo, y al determinar la importancia de mejorar el nivel de vida de los demás, mejora el sentido de pertenencia al equipo.

#### **Descripción**

El anfitrión pidió a los participantes que se dividieran en dos parejas lo antes posible y descubrieran las dos habilidades que tienen en común.

Aprovechando al máximo el tiempo, el anfitrión les pidió que ahora formaran un grupo de 3 participantes y determinaran sus tres habilidades comunes. Consistieron en un grupo de 4 participantes, y también identificaron tres habilidades comunes. De esta forma, continuará hasta que se integre todo el equipo.

Posteriormente, el anfitrión reúne a los participantes para que todos puedan comentar sus experiencias y hacer comentarios positivos, que harán feliz a uno de sus compañeros.



*Fuente: Imagen de Google.*

## Desarrollo Metodológico

Para la realización de este taller y alcanzar el objetivo propuesto se plantea seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes componentes del Taller</b>	<b>Acciones</b>
<b>Introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Motivación.</li><li>➤ Comunicación de los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Repaso y/o control de los requisitos.</li></ul>
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</li><li>➤ Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</li><li>➤ Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li><li>➤ Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li></ul>
<b>Conclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</li><li>➤ Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li><li>➤ Síntesis del tema tratado en la reunión.</li><li>➤ Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li><li>➤ Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente</li></ul>

## Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller







**Día:** Setiembre del 2018.

### Desarrollo del Taller

Taller N° 3			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Receso		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		

## Evaluación de Taller

### Autoevaluó mi Trabajo

<b>Nombre y Apellido:</b>			
<b>Marco con una X mi Respuesta</b>			
<b>¿Cómo me sentí?</b>	 <b>CONTEN TO</b>	 <b>ASUSTAD O</b>	 <b>TRISTE</b>
<b>¿Cómo aprendí?</b>	 <b>SOLO</b>	 <b>EN GRUPO</b>	 <b>CON APOYO</b>

### Conclusiones

1. Los estudiantes desarrollarán habilidades para entablar conversaciones de manera asertiva.
2. Los diferentes modos de comunicarse de los estudiantes serán compartidos en el taller de manera dinámica e interactiva.
3. Estos diferentes métodos de comunicación se incluirán en el seminario como tema de discusión y, finalmente, se resolverán mediante la negociación.



## **Recomendaciones**

1. Aplicación del taller en la I.E. a fin de impulsar el desarrollo de HH.SS. en los estudiantes.
2. Aplicación del taller para superar los conflictos que entorpecen un buen clima en el aula.

## **Bibliografía**

Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. Lumen Argentina 24° Edición.

Borisoff, V. (1991). *Gestión de conflictos*. Madrid.

Hernández, R. & otros. (2010). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-Hill: México.

Ralp, N. (2005). *Comunicación Eeicaz*. Ediciones Deusto. Barcelona. España.

### 3.2.5. Cronograma de la Propuesta

Fecha por Taller	Taller N° 1			Taller N° 2			Taller N° 3		
Meses, 2018	Julio			Agosto			Setiembre		
Semanas	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Actividades									
Coordinaciones previas.									
Convocatoria de participantes.									
Talleres									
Conclusiones.									

### 3.2.6. Presupuesto

#### Recursos Humanos

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
1	Capacitador	S/ 300.00	S/ 900.00
1	Facilitador	S/ 200.00	S/ 600.00
<b>Total</b>			<b>S/1500.00</b>

### Recursos Materiales

<b>Cant.</b>	<b>Requerimiento</b>	<b>Costo individual</b>	<b>Total</b>
72	Folders con fasters	S/ 0.60	S/ 43.20
72	Lapiceros	S/ 0.50	S/ 36.00
1000	Hojas bond	S/ 0.02	S/ 20.00
72	Refrigerios	S/ 6.00	S/ 432.00
600	Copias	S/ 0.10	S/ 60.00
<b>Total</b>			<b>S/ 591.20</b>

<b>Resumen del Monto Solicitado</b>	
Recursos Humanos	S/ 1500.00
Recursos Materiales	S/ 591.20
<b>Total</b>	<b>S/ 2091.20</b>

### 3.2.7. Financiamiento de los Talleres

**Responsable:** Br. MARAVI HARO, Ana Angélica.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES**

1. La manifestación y las características del problema de investigación justificaron el objeto de estudio.
2. El rol docente no contribuye a la superación del problema de investigación en razón a la falta de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado.
3. La propuesta se estructuro en relación a los talleres de tutoría; cuya base teórica sirvió de fundamento definida en mérito a la naturaleza del problema de investigación sobre cómo desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes.
4. Los objetivos específicos orientaron a los talleres de tutoría.

## **CAPÍTULO V**

### **RECOMENDACIONES**

1. A los directivos de las instituciones educativas, realizar un diagnóstico en sus instituciones sobre las habilidades sociales de los estudiantes del nivel primario.
2. Adecuar y ejecutar la propuesta al ámbito de estudio a fin de superar el problema de investigación.
3. Socializar la propuesta a otras instituciones educativas en la perspectiva de forjar otro tipo de estudiantes con habilidades sociales complejas: asertividad, empatía, manejo de emociones, resolución de problemas y liderazgo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alpuche, A. (2007). La construcción y validación de un instrumento para medir *habilidades sociales en educación primaria*. México: UNAM.
- Arón, A. & otro. (1993). *Vivir con otros. Programa de habilidades sociales*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- Benavides, K. (2017). “*Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. grado de instituciones educativas del nivel primario Red 09, Ugel 06 – 2015*”.
- Caballo, V. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Chavieri, M. (2017). “*Juegos cooperativos y habilidades sociales en niños del II ciclo de la Institución Educativa “Alfredo Bonifaz”, Rímac, 2016*”
- Echeburúa, E. (1993). *Fobia social*. Barcelona: Martínez Roca.
- Goldstein, A. & otros. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Hernández, R. & otros. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ª ed. México: McGraw- Hill Interamericana Editores, S.A., de C.V.
- Hidalgo, C. & otro. (2000). *Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento de habilidades sociales*. 5a Ed. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- López, F., & otro. (1994). *Revisión, análisis y clasificación de los estudios sobre desarrollo social. Infancia y aprendizaje*. 67-68, 163- 185.
- Michelson, L & otros. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia, evolución y tratamiento*. Madrid: Editorial Martínez Roca.
- Ministerio de Educación. (2014). *Educación básica regular. Programa curricular de educación primaria*.
- Monjas, M. (2000). *La timidez en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: Pirámide.
- Paula, I. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación: conceptualización, evaluación e intervención*. España: Horsori.
- Pinaya, V. (2005). *Constructivismo y prácticas de aula en Caracollo. La Paz, Bolivia*. Plural Editores, Pág. 38.
- Trejo, P. (2018). “*Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del*

*cuarto grado de educación secundaria de la I.E. “Inmaculada Concepción” del Distrito de Los Olivos, 2016”.*

Vigotsky, L. (1934). *Pensamiento y lenguaje*.

### **Trabajos citados**

Álvarez, G. (2010). La relación entre lenguaje y pensamiento de Vigotsky en el desarrollo de la psicolingüística moderna. *RLA, Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 13-32.

*Definición de* (s.f.).

Ecured. (s.f.). *Departamento de La Libertad, Perú*. El desarrollo cognoscitivo según Lev Vygotsky. (s/f). *Monografías.com*. Navegador web. (s.f.). *DEFICION.DE*. M. Grañeras, *Orientación educativa: Fundamentos teóricos modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Omagraf, España.

Otras voces en Educación. (2018). *Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado (PDF)*.

Parras, A., & Grañeras, M. (2018). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. En A. Parras, &

Personal, B. y. (2018). ¿Qué son las habilidades sociales? *Bienestar y desarrollo personal*.

Sánchez, C. G. (2018). ¿Qué son las habilidades sociales? *La mente es maravillosa*.

Vygotsky, Lev. (2017). Zona de desarrollo próximo. *Actualidad en Psicología*.

Wikipedia. (16 de febrero de 2014). *Distrito de Florencia de Mora*. Wikipedia. (s.f.). *Provincia de Trujillo, Perú*.

## **Linkografía**

- [http://peruroutes.com/cajamarca\\_datos.htm](http://peruroutes.com/cajamarca_datos.htm)
- [http://www.perutoptours.com/index06ca\\_mapa\\_cajamarca.html](http://www.perutoptours.com/index06ca_mapa_cajamarca.html)
- [hugosiescajamarca.peru.blogspot.com/2012/08/historia-de-cajamarca.htm](http://hugosiescajamarca.peru.blogspot.com/2012/08/historia-de-cajamarca.htm)
- [https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito\\_de\\_Cajamarca](https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_de_Cajamarca)
- <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=336>
- <http://www.minsal.gob.cl/portal/url/item/87faeecd259f328de04001011e010701.pdf>
- <http://www.monografias.com/trabajos11/habilso.shtml>
- <http://www.monografias.com/trabajos33/violencia-familiar-peru/violencia-familiar-peru2.shtml>
- [http://www.cepmotilla.es/tutor/gades/gades\\_habilidades.pdf](http://www.cepmotilla.es/tutor/gades/gades_habilidades.pdf)



# ANEXOS



## ANEXO N° 01

### UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO DE LAMBAYEQUE GUÍA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES



#### Referencias Personales:

Grado: \_\_\_\_\_ Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_ Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Ítem	Dimensión	Siempre	A Veces	Nunca
<b>Asertividad</b>	Digo todo lo que pienso en la mayoría de las situaciones.			
	Me aseguro que la gente sepa cuál es mi posición frente a una injusticia.			
	Es muy importante para mí ser capaz de decir todo lo que pienso.			
	Si después de salir de una tienda me doy cuenta de que me han dado vuelto de menos, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben.			
	Daría a conocer mi punto de vista aun si alguien a quien yo respeto dijera algo distinto.			
<b>Empatía</b>	Si un amigo o amiga fuera incapaz de cumplir con lo que me prometió, seguramente lo comprendería en vez de enojarme.			
	Mis amigos me buscan para contarme sus cosas.			

<b>Manejo de Emociones</b>	Cómo escondó mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se da cuenta cuando me han herido.			
	Tiendo a ayudar a mis amigos para tomar decisiones.			
	Cuando alguien cercano y respetado me molesta, generalmente escondó mis verdaderos sentimientos.			
	Por lo general le digo a una persona lo injusta que ha sido.			
	Trato de ser honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos.			
<b>Resolución de Problemas</b>	Participo en actividades que involucran la resolución de problemas.			
	Me quedo tranquilo (a) hasta resolver lo que sucede.			
	Identifico las causas de algún problema.			
<b>Liderazgo</b>	Estoy seguro(a) que pudiera ser un buen líder.			
	He tomado el liderazgo en la organización de proyectos.			



## ANEXO 02

### UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO DE LAMBAYEQUE

#### GUÍA DE ENCUESTA



#### Referencias Personales:

Grado: .....

Apellidos y Nombres del Encuestador: .....

Lugar y Fecha: .....

#### Código A: Desarrollo de Habilidades Sociales

1. ¿Te resulta fácil relacionarse con gente que no  
conoces? Sí  No
2. ¿Algunas veces tomas decisiones sin analizar bien el  
problema? Sí  No
3. ¿Te gusta participar en diferentes actividades  
sociales? Sí  No
4. ¿Tienes problemas para relacionarte con los  
demás? Sí  No
5. ¿Se te hace difícil tener que pertenecer a grupos de  
estudio? Sí  No
6. ¿Te gusta mucho conocer gente?  
Sí  No



**ANEXO N° 03**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**PEDRO RUIZ GALLO DE LAMBAYEQUE**



**GUÍA DE ENTREVISTA**

**Referencias Personales:**

**Grado:** .....

**Apellidos y Nombres del Entrevistado:** .....

**Apellidos y Nombres del Entrevistador:** .....

**Lugar y Fecha:** .....

**Código “A” Habilidades Sociales**

1. ¿Qué dificultades encuentra en los estudiantes para no poder desarrollar sus habilidades sociales?

.....  
.....

2. ¿Cómo son las conductas sociales de los estudiantes?

.....  
.....

3. ¿De qué manera se establece la comunicación entre los estudiantes?

.....  
.....

4. ¿Cuáles son las actitudes de los estudiantes?

.....  
.....  
.....

5. ¿Los estudiantes cumplen las reglas en clase?

.....

6. ¿Hay compañerismo en el ambiente donde desarrollan los trabajos en grupo?

.....

7. ¿Existe autonomía en la toma de decisiones en clase?

.....  
.....

### **Código “B” Programa Educativo de Formación Tutorial**

8. ¿Qué estrategias utiliza para disminuir las habilidades sociales en sus estudiantes?

.....  
.....

9. ¿Qué opinión le merece la teoría sociocultural de Lev Vigotsky?

.....  
.....

10. ¿Qué opinión le merece la teoría del desarrollo de las habilidades sociales de Isabel Paula?

.....  
.....

## INFORME

### INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	17%	2%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	6%
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	teoriasdeldesarrollhumanohapb106.blogspot.com Fuente de Internet	1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	myslide.es Fuente de Internet	<1%
8	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	<a href="https://documentop.com">documentop.com</a> Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
11	<a href="https://hablidades.blogspot.com">hablidades.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="https://lamenteesmaravillosa.com">lamenteesmaravillosa.com</a> Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
16	<a href="https://www.virtualperu.net">www.virtualperu.net</a> Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Escuela Nacional Superior de Folklore José María Arguedas Trabajo del estudiante	<1 %
18	<a href="https://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %



20	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://www.ecured.cu">www.ecured.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://www.telepolis.com">www.telepolis.com</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://dspace.unl.edu.ec">dspace.unl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://dspace.casagrande.edu.ec:8080">dspace.casagrande.edu.ec:8080</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://lizbeth-educamos.blogspot.com">lizbeth-educamos.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://www.equidad.df.gob.mx">www.equidad.df.gob.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
29	<a href="http://happylibnet.com">happylibnet.com</a> Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Colegio Champagnat Trabajo del estudiante	<1 %
31	<a href="http://revistas.urosario.edu.co">revistas.urosario.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %

32	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	<1 %
33	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Markham College Trabajo del estudiante	<1 %
35	www.medicinaxxi.com Fuente de Internet	<1 %
36	pinero16mb.japinero.com Fuente de Internet	<1 %
37	www.minedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
38	gw.geneanet.org Fuente de Internet	<1 %
39	espiritualoha.com Fuente de Internet	<1 %
40	hera.ugr.es Fuente de Internet	<1 %
41	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	www.euder.com Fuente de Internet	<1 %

43	<a href="http://repositorio.upla.edu.pe">repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://produccioncientificaluz.org">produccioncientificaluz.org</a> Fuente de Internet	<1 %
45	<a href="http://www.lpp-uerj.net">www.lpp-uerj.net</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://www.lavoz.com.ar">www.lavoz.com.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe">www.repositorioacademico.usmp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://repositorio.tec.mx">repositorio.tec.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
50	<a href="http://repository.nauss.edu.sa">repository.nauss.edu.sa</a> Fuente de Internet	<1 %
51	Submitted to Universidad Internacional Isabel I de Castilla Trabajo del estudiante	<1 %
52	<a href="http://worldwidescience.org">worldwidescience.org</a> Fuente de Internet	<1 %
53	<a href="http://www.buenvivir.org">www.buenvivir.org</a> Fuente de Internet	<1 %

54	<b>idoc.pub</b> Fuente de Internet	<1 %
55	<b>rua.ua.es</b> Fuente de Internet	<1 %
56	<b>www.scribd.com</b> Fuente de Internet	<1 %
57	<b>congreso2018.cpocr.org</b> Fuente de Internet	<1 %
58	<b>www.pinterest.com.mx</b> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado




## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Ana Angélica Maravi Haro  
Título del ejercicio: INFORME DE TESIS  
Título de la entrega: INFORME  
Nombre del archivo: MARAVI\_HARO,\_Ana\_Ang\_lica.docx  
Tamaño del archivo: 9.77M  
Total páginas: 102  
Total de palabras: 14,223  
Total de caracteres: 80,809  
Fecha de entrega: 19-ene-2021 03:16p.m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega: 1490278744

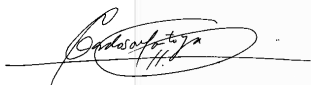
UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA

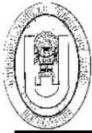


TESIS  
"PROGRAMA EDUCATIVO DE FORMACIÓN TUTORIAL PARA  
MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE  
5º GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE LA I. E. N° 80032  
GENERALÍSIMO "JOSÉ DE SAN MARTÍN", DISTRITO DE  
FLORENCIA DE MORA, TRUJILLO, AÑO 2018"

Investigador: MARAVI HARO, Ana Angélica.  
Asesor: Dr. CARDOSO MONTOYA, César Augusto.

Lambayeque - Perú  
2020





UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



## CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

HACE CONSTAR QUE:



### MARAVI HARO, Ana Angélica

Ha(n) cumplido con adjuntar dentro de su Informe final de Investigación titulado “PROGRAMA EDUCATIVO DE FORMACIÓN TUTORIAL PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 5° GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE LA I. E. N° 80032 GENERALÍSIMO “JOSÉ DE SAN MARTÍN”, DISTRITO DE FLORENCIA DE MORA, TRUJILLO, AÑO 2018 (expediente N°1571-23/06/2011-VIRTUAL-U.I-FACHSE), presentado para la obtención del **Grado de Maestro, Mención: Psicopedagogía Cognitiva**; la **CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD** expedida por el **software de reporte de similitud del TURNITIN** el cual reporta un **índice de similitud del 19%**, el mismo que ha sido revisado y constatado por el(a) **Dr. César Augusto Cardoso Montoya** y por los miembros del jurado según se determina en el Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020) y la Resolución N° 659-2020-R de fecha 08 de setiembre de 2020 que ratifica la Resolución N° 012-2020-VIRTUAL-VRINV, mediante la cual se aprueba la Directiva para la evaluación de originalidad de los documentos académicos, de investigación formativa y para la obtención de Grados y títulos de la UNPRG - Guía de uso del Software de reporte de similitud -TURNITIN.

Se otorga la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que considere pertinente.

Lambayeque, 30 de Junio de 2021

  
  
**Dra. YVONNE DE FÁTIMA SEBASTIANI ELÍAS**  
DIRECTORA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FACHSE

YFSE/EPP.