

# **SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES MYPES LAMBAYECANAS**

Giuliana Vilma Millones Orrego

## **Resumen**

La investigación se basó en poder encontrar la relación y asociación de variables como son el sistema de información con efecto en la toma de decisiones Mypes Lambayecanas. Las encuestas fueron aplicadas a profesionales contadores públicos lambayecanos. Para poder determinar la relación de las variables se comprobó la fiabilidad de los ítems del cuestionario mediante el alfa de Cronbach arrojando todos mayores al índice, además se comprobó la hipótesis donde resultó que existe relación del sistema de información contable y la toma de decisiones con un coeficiente de correlación de 0,783 ;además con un coeficiente de determinación del 0,614 donde el 61.4% de la variación de la toma de decisiones se explica por la variación del sistema de información contable, con un grado de asociación entre moderada a alta, afirmándose estadísticamente al 95% de confianza que los sistemas de información contable se relaciona con la toma de decisiones.

**Palabras claves:** sistemas de información contable, toma de decisiones.

## **Abstract**

The research was based on being able to find the relationship and association of variables such as the information system with effect on Mypes Lambayecanas decision-making. The surveys were applied to professional public accountants from Lambaya. In order to determine the relationship of the variables, the reliability of the questionnaire items was verified using Cronbach's alpha, yielding all greater than the index, in addition, the hypothesis was verified where it turned out that there is a relationship between the accounting information system and decision-making with a correlation coefficient of 0.783; also with a determination coefficient of 0.614 where 61.4% of the variation in decision-making is explained by the variation of the accounting information system, with a degree of association between moderate to high, statistically affirming the 95% confidence that accounting information systems are related to decision making.

**Keywords:** accounting information systems, decision making.

## Introducción

Las empresas como micro y pequeña empresa hoy en día son la unidad económica más fuerte en nuestro país y en el mundo ya que generan aproximadamente un 19% del PBI de nuestro país, siendo en otros países con un mayor porcentaje, en el caso de la unión europea alcanzan en promedio un 56% del PBI, a nivel mundial.

(Dini M. & Stumpo G., 2018, pág. 9) , desde la antigüedad son el tipo de organizaciones de las que muchos investigadores han afirmado tener una fuerte participación en el mercado mundial.

Debido a que las Mypes constituyen un buen porcentaje a nivel nacional y local es que se ven en la necesidad de mantenerse en el entorno empresarial, por ello es muy importante llevar un correcto control en su información contable, para ello es indispensable y minimiza el tiempo en arrojar resultados correctos y validos para la toma de decisiones en una empresa, tanto así que existe necesidad de contar con SIC , ya que a diario se ven envueltas en transacciones de muy simple a muy complejas con cantidad de información en todos las áreas que reportan a contabilidad, información que es importante alimentar dentro de un sistema contable y poder rápidamente tomar decisiones según los diferentes episodios o escenarios históricos y proyectarse al futuro.

En las empresas a nivel mundial, en especial las Mypes lambayecanas se crea una gran e importante necesidad de construir un SIC, ya que según investigaciones y hechos reales se muestran una gran falta de estrategias para mantener y preservar en el entorno empresarial mostrando un notable crecimiento, una falta adecuación al uso de la tecnología que en estos últimos tiempos insertando el uso obligado del trabajo remoto se hace indispensable su uso correcto de herramientas virtuales de trabajo en la organización de los negocios, por ello al no optar por el uso adecuado de sus recursos tecnológicos como es disponer de un SIC estaríamos generando posibles decrecimientos reflejados en sumas perdidas financieras que afecten de manera directa la situación de las empresas.

Ahora viéndolo desde el punto de la disponibilidad de recursos económicos y financieros para acceder a la adquisición de sistema informático contable encontraremos que en su mayoría las organizaciones no tienen acceso a la tecnología, además que no lo ven necesario para su buen desempeño administrativo y contable justamente por razones como las: costos elevados, carencia de recursos, falta de acceso a la información, etc.; sin embargo, las empresas tienen que reaccionar rápidamente por la demanda del mercado que cada vez es más exigente en cuanto a la rapidez en la atención, la

creatividad siendo cada vez más difícil adquirir o diseñar, implementar y ejecutar aplicando y manteniendo un sistema. Por ello los sistemas contables forman un factor determinante para

### **Metodología**

Para contrastar las respectivas hipótesis que se plantearon inicialmente es muy necesario establecer un modelo enmarcando sus variables, que identifican y servirá para plantear el modelo operacional. Para ello se utilizará el cuestionario como instrumento, la encuesta como técnica, donde la Hipótesis alternativa o planteada será : Los sistemas de información contable influyen significativamente en la toma de decisiones en las Mypes Lambayecanas. Y tendrá como Hipótesis nula : Los sistemas de información contable no influyen significativamente en la toma de decisiones en las Mypes Lambayecanas.

### **VALIDACIÓN DE LAS ESCALAS**

Para evaluar la fiabilidad de las escalas se analizó mediante las medidas del estadístico *alpha* de Cronbach, siendo todos mayores al 0,7.

### **CONTRASTE DE HIPÓTESIS**

El método para contrastar las hipótesis planteadas y así poder analizar el nivel de correlación y significancia de los Sistemas de información contable, sobre el efecto que produce en la toma de decisiones Mypes

dar lugar al crecimiento de las empresas a nivel nacional, y especialmente en las Mypes de nuestro departamento Lambayeque.

Lambayecanas se hará usando el método estadístico de tipo cuantitativo “regresión”, introduciendo sus variables, cuestionario y respuestas al software SPSS versión 25, el que arrojará un resultado del coeficiente de correlación, además de su nivel de significancia.

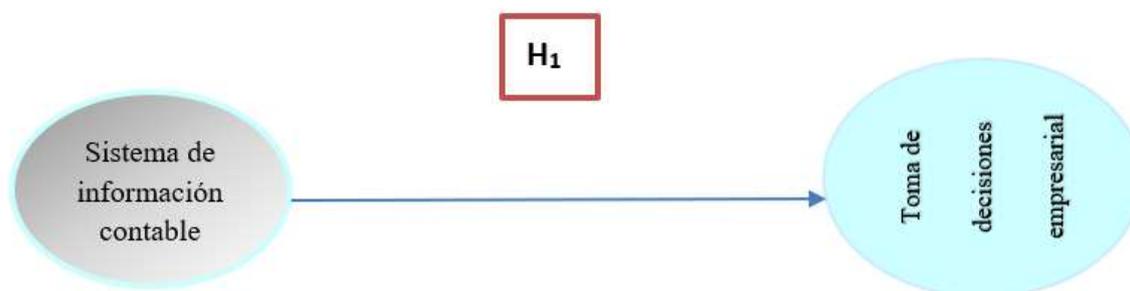
**FORMULACION DE HIPOTESIS:** Se inicia analizando en el software reduciendo dimensiones en tres factores y así minimizar el número de factores necesarios para explicar cada variable.

Luego antes de empezar a relacionar se debe determinar la media de cada paquete o ítems, transformando y calculando la variable. Después de ello y una vez que se tiene las medias respectivas ahora ya se puede regresionar; estas medias se encuentran ubicadas en vista de datos.

Ahora se empieza a regresionar, ya que este tipo de análisis permite trabajar a nivel de intervalos o razones y observando la influencia de una sobre otra.

H1: Existe una relación directa en los sistemas de información contable con la toma de decisiones empresarial.

# MODELO ESTRUCTURAL DE SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES



## Resultados y discusión

Los resultados de la investigación han podido determinar la gran importancia que existe en la variable que depende específicamente para lograr la toma de decisiones.

### Resultados del Alfa de Cronbach de los constructos del modelo por cada constructo

Análisis de fiabilidad de sistema de información contable

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,870	8

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La información contable ayuda a evaluar el riesgo y la ganancia	31,1400	17,657	,718	,848
La información contable contribuye a las empresas a evaluar la capacidad de sus proveedores y clientes	31,3700	17,145	,655	,851
La información contable es empleada para evaluar el riesgo de comprar en determinadas compañías y de vender a ciertos clientes	31,5700	16,126	,679	,849
Las instituciones gubernamentales emplean la información contable para adoptar decisiones tributarias y normativas	31,7300	16,462	,522	,873

La información contable suministrada es la que se necesita para cumplir con las actividades de ingreso correcto de la información	31,5400	16,271	,719	,844
La información contable que resulta debería de ser oportuna cuando así lo solicita la gerencia	31,2500	17,341	,580	,860
Se necesita estar capacitado profesionalmente para el manejo del sistema de información contable	31,2500	16,472	,596	,859
Con el uso correcto de un sistema de información contable se podría mejorar la gestión empresarial	31,1700	17,900	,657	,853

## Análisis de fiabilidad de toma de decisiones

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	8

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Al presentar los estados financieros, y esta información llega en forma oportuna a la gerencia, instituciones que así lo requieran, estos tendrían mayor posibilidad de tomar mejores decisiones	32,2800	13,800	,708	,923
La toma de decisiones asegura confiabilidad y certeza para los inversionistas	32,4600	13,160	,681	,927
Las decisiones exigen a los administradores evaluar el rendimiento de la organización y a efectuar modificaciones si la organización no está logrando sus objetivos	32,3600	13,829	,737	,921
La administración que efectúa un seguimiento especial de los objetivos de su empresa y se mantiene informado contablemente constituiría factores críticos de éxito	32,4400	13,298	,726	,922
Con la información contable se logra determinar las causas de los problemas financieros.	32,4000	13,253	,791	,917
Al solucionar problemas financieros y económicos siempre busco alternativas orientadas al logro de las metas empresariales.	32,4300	13,136	,812	,915
Una vez que se implementa la alternativa de solución seleccionada siempre se evalúa sus resultados en función a sus metas empresariales	32,3900	13,048	,797	,916

## Análisis factorial

Antes de calcular el contraste de las hipótesis del número de constructos. planteadas se reducirá dimensiones al factor

## La correlación y significancia de la relación de variables mediante el método de regresión

H<sub>1</sub>: Existe una relación directa en los sistemas de información contable con la toma de decisiones empresarial.

Resultado de la relación de la media de las variables sistema de información contable y la toma de decisiones.

Resumen del modelo<sup>b</sup>

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,783 <sup>a</sup>	,614	,610	,32476

a. Predictores: (Constante), sist\_cont\_media

b. Variable dependiente: toma\_decisiones\_media

Resultado del  $\alpha$  en relación a sus medias en sus variables

ANOVA<sup>a</sup>

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	16,413	1	16,413	155,619	,000 <sup>b</sup>
Residuo	10,336	98	,105		
Total	26,749	99			

a. Variable dependiente: toma\_decisiones\_media

b. Predictores: (Constante), sist\_cont\_media

## Resultado del $\alpha$ y otros indicadores de la relación de las medias de las variables

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1 (Constante)	1,516	,252		6,027	,000
sist_cont_media	,694	,056	,783	12,475	,000

a. Variable dependiente: toma\_decisiones\_media

**Interpretación:** Las tablas arrojan los resultados que se ha seguido muy cuidadosamente usando el método estadístico regresión respecto a la variable “Toma de decisiones” la que dependerá de la variable independiente “Sistema de información contable”, obteniendo según el resumen de modelo tabla 19 un coeficiente de determinación del 0,614 , siendo el % de variación de las variables de respuesta que explica la relación, así también arroja un alto  $\alpha$  0,000, demostrando estadísticamente que los todos los índices son satisfactorios, ya que todas sus medidas se encuentran dentro de los límites recomendados en la literatura.

## CONCLUSIONES

Después de haber obtenido los resultados, analizados e interpretados, además haber contrastado las hipótesis planteadas, las conclusiones son las siguientes:

1.- La Toma de decisiones se ve influido positivamente por la dimensión Sistemas de información contable.

Según sus resultados de contraste estadísticamente arroja esta relación un coeficiente de correlación de 0.783 y un coeficiente de determinación del 0.614 explicándose que el 61.4% de la variación de la toma de decisiones se puede explicar por la variación del sistema de información contable, siendo su grado de asociación entre moderada a alta, por tanto se puede afirmar estadísticamente al 95% de confianza que el sistema de información contable se

relaciona directamente con la toma de decisiones; por ello se puede afirmar que si influye positivamente en la toma de decisiones.

## **Referencias Bibliográficas**

A., R. S. (2015). Implementacion de un sistema de informacion contable y su influencia en la gestion de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Dias SA .

Chavez, P. (1999). *La informacion contable indispensable en la toma de decisiones*.

Dini M., & Stumpo G. (2018). Mipymes en América Latina: un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento. 9. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44148/1/S1800707\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44148/1/S1800707_es.pdf)

J., S. (2013). Informacion contable y toma de decisiones : Eel aporte de la contabilidad en la construccion de confianza en las organizaciones.

Rodriguez , R., & Vega, L. (2015). Diseño de un sisytema de control interno en la empresa A&NB representaciones SRL, con el fin de mejorar los procesos operativos. periodo 2015.

Vera, J. (2014). Diseño del sistema de información contable para LABViAL Asociados LTDA.