



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO**  
**SOCIALES Y EDUCACIÓN**



**UNIDAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA**  
**EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TÍTULO:**

**ORIENTACIÓN Y TUTORÍA UNIVERSITARIA, UNA PROPUESTA PARA LA  
FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MODALIDAD MIXTA, FACHSE-UNPRG,  
SEDE CUTERVO, 2108.**

**TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA.**

**AUTORA: BLANCA ERLITA PARIATANTA MONTENEGRO**

**ASESOR: RAFAEL CRISTÓBAL GARCÍA CABALLERO**

**LAMBAYEQUE – PERÚ**  
**2018**

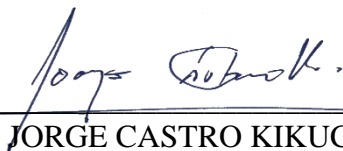
**ORIENTACIÓN Y TUTORÍA UNIVERSITARIA, UNA PROPUESTA PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MODALIDAD MIXTA, FACHSE-UNPRG, SEDE CUTERVO, 2108.**



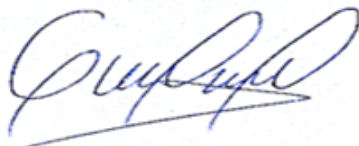
BLANCA ERLITA PARIATANTA MONTENEGRO  
AUTORA



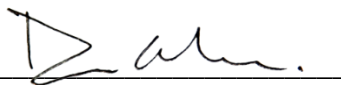
DR. RAFAEL CRISTOBAL GARCÍA CABALLERO  
ASESOR



Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI  
PRESIDENTE



M.Sc. GLORIA BETZABET PUICON CRUZALEGUI  
SECRETARIO



M.SC. DANIEL EDGAR LEÓN ALVARADO  
VOCAL

## DEDICATORIA

A mi familia por el apoyo incondicional para cumplir con mi meta trazada; de manera especial a mis hijos Breyslin y Mia.

Blanca Erlita

## AGRADECIMIENTO

Agradecer a DIOS por ser mi luz y mi camino para alcanzar mi objetivo. A mi asesor el Prof. Rafael García Caballero por guiarme y poder cumplir con mi meta, para desarrollarme profesionalmente.

Blanca Erlita

## ÍNDICE:

ÍNDICE	i
INDICE DE TABLAS	iii
INDICE DE FIGURAS	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.	9
1.1. UBICACIÓN.	9
1.1.1. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	9
1.1.1.2. Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación	10
1.1.1.3. Escuela Profesional de Educación.	11
1.1.1.4. Programa LEMM	11
1.1.1.5. Distrito de Cutervo	12
1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO.   TUTORÍA	15
1.3. SITUACIÓN HISTÓRICA TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO.	19
1.4. METODOLOGÍA.	21
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.	25
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.	25
2.2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS.	30

2.2.1. Tutoría y orientación: variedad de enfoques	31
2.2.2. Diferentes escuelas y tendencias en relación con la Orientación	31
2.2.2.1. Adaptaciones psicoanalíticas	32
2.2.2.2. Enfoque racional y la teoría de rasgos y factores	33
2.2.2.3. Enfoque ecléctico.	35
2.2.2.4. Teorías conductistas.	36
2.2.2.5. Enfoque centrado en el cliente	38
2.2.2.6. Enfoque existencialista.	38
2.3. TUTORÍA Y ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA.	39
2.4. MARCO CONCEPTUAL.	46
2.5. ESQUEMA DE LA PROPUESTA	47
CAPITULO III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.	48
3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.	48
3.2. PROPUESTA TEÓRICA.	64
CONCLUSIONES	72
SUGERENCIAS	73
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	74
ANEXOS	79
INORME DE ORIGINALIDAD	82
RECIBO DIGITAL	85

## ÍNDICE DE TABLAS.

Cuadro N° 1: Edad

Cuadro N° 2: Especialidad

Cuadro N° 3: Ciclo que cursa

Cuadro N° 4. Lugar de procedencia

Tabla N° 1: Existencia oficina tutoría

Tabla N° 2: Recibe orientación académica

Tabla N° 3: Solicitó apoyo tutor

Tabla N° 4: Ultima vez recibió apoyo profesional

Tabla N° 5: Aspectos gustaría asesoren

Tabla N° 6: Recibe ayuda planificar estudios

Tabla N° 7: Obtiene guía académica en estudios

Tabla N° 8: Tiene consejerías

Tabla N° 9: Orientación sobre requisitos de grado

Tabla N° 10: Recibe apoyo ante problemas

Tabla N° 11: Enseñanza

Tabla N° 12: Aspectos a mejorar

## ÍNDICE DE FIGURAS

Cuadro N° 1: Edad

Cuadro N° 2: Especialidad

Cuadro N° 3: Ciclo que cursa

Cuadro N° 4. Lugar de procedencia

Figura N° 1: Existencia oficina tutoría

Figura N° 2: Recibe orientación académica

Figura N° 3: Solicitó apoyo tutor

Figura N° 4: Ultima vez recibió apoyo profesional

Figura N° 5: Aspectos gustaría asesoren

Figura N° 6: Recibe ayuda planificar estudios

Figura N° 7: Obtiene guía académica en estudios

Figura N° 8: Tiene consejerías

Figura N° 9: Orientación sobre requisitos de grado

Figura N° 10: Recibe apoyo ante problemas

Figura N° 11: Enseñanza

Figura N° 12: Aspectos a mejorar



## **RESUMEN:**

El Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta de la FACHSE-UNPRG de la sede de Cutervo no cuenta con una oficina de Tutoría y Orientación Educativa y, por ende, con los profesionales adecuados. El objetivo es proponer un programa de orientación y tutoría universitaria para la formación profesional de los estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta, FACHSE-UNPRG, sede Cutervo. Se realizó una revisión bibliográfica de los principales modelos de tutoría y orientación educativa universitaria, tesis de postgrado, artículos científicos de los últimos años, utilizando las bases de datos SciELO, LILACS, y otras fuentes bibliográficas que incluyeron Dialnet y Google. Los estudiantes del Programa LEMM de la sede Cutervo, no reciben un adecuado asesoramiento académico, psicológico y personal, al no contar con una oficina de tutoría y orientación profesional. Es de suma importancia implementar una oficina de tutoría y orientación educativa en el Programa LEMM de la FACHSE en la sede Cutervo

***Palabras clave:*** Tutoría y asesoramiento

## **ABSTRACT:**

The Mixed Mode Bachelor Education Program (LEMM Program) of FACHSE-UNPRG of the Cutervo Headquarters does not have a Tutoring and Educational Office and therefore with the right professionals. The Objective: Provide adequate academic, psychological and personal counseling through the office of tutoring and academic guidance. A literature review of the main models of tutoring and university educational orientation, postgraduate theses, scientific articles of recent years, using the databases SciELO, LILACS, and other bibliographic sources that included Dialnet and Google. The students of the LEMM Program of the Cutervo campus do not receive adequate academic, psychological and personal advice, as they do not have a tutoring and professional guidance office. It is very important to implement an-office of tutoring and educational guidance in the LEMM Program of the FACHSE in Cutervo headquarters

***Keywords:*** Educational Tutoring and advice

## INTRODUCCIÓN:

En las universidades nacionales no se le da la importancia debida a la tutoría universitaria y servicios de orientación al estudiante; problemática que se arrastra desde la educación básica regular.

El Programa LEMM -FACHSE de la sede Cutervo, tiene deficiencias en tutoría y orientación profesional de los estudiantes; lo que origina la siguiente pregunta: ¿De qué manera un programa de orientación y tutoría universitaria contribuye a la formación profesional de los estudiantes del Programa LEMM-FACHSE, UNPRG de la sede Cutervo?

El objeto de estudio lo constituye la orientación y tutoría universitaria. En consecuencia, los objetivos son: Objetivo general: Proponer un Programa de orientación y tutoría universitaria para la formación profesional de los estudiantes del programa Licenciatura en Educación Modalidad Mixta, FACHSE-UNPRG, de la sede de Cutervo. Objetivos específicos: Determinar la existencia de tutoría y orientación para los estudiantes del Programa LEMM de la FACHSE, sede Cutervo. Precisar cuáles son las actividades de la tutoría y orientación universitaria. Diseñar la propuesta de tutoría y orientación universitaria.

La hipótesis de trabajo quedó de la siguiente manera: Un programa de orientación y tutoría universitaria, contribuirá a la formación profesional de los estudiantes del Programa LEMM-FACHSE, UNPRG de la sede Cutervo. El campo de acción corresponde a la propuesta del programa de orientación y tutoría universitaria para la formación profesional de los estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta, FACHSE-UNPRG, de la sede Cutervo. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo con propuesta, según su enfoque es mixta y de nivel no experimental. Se trabajó con la totalidad de estudiantes del programa LEMM de la asede Cutervo.

“Conceptualizar el término orientación, nunca ha sido fácil, bien por su falta de exactitud al concretar sus principios y funciones, o bien, como consecuencia de esto, al no definir sus objetivos, modelos, áreas y sobre todo sus agentes de intervención o métodos empleados” (Sarmiento, 2007).

Para Vélaz, “esta confusión procede fundamentalmente de tres fuentes: La utilización de distintos adjetivos (vocacional, profesional, ocupacional educativa, escolar, personal, etc.) para especificar el significado de la orientación. La utilización de diferentes términos conceptualmente distintos (counseling y guidance) para referirse genéricamente a la intervención de los orientadores.

La disparidad de funciones asignadas en cada momento a los profesionales de la orientación (diagnóstico, asesoramiento, terapia, consejo, enseñanza, etc.)” (Vélaz, 1998).

“En cuanto a las definiciones, es conveniente diferenciar entre las formuladas antes de los años 80, las cuales responden a una concepción de la orientación como una actividad bastante limitada, y las que se realizan con posterioridad haciendo referencia a un concepto mucho más amplio e integrado de la orientación. La perspectiva tradicional establece la orientación de la siguiente forma: Es concebida, fundamentalmente, como una intervención individual y directa (según el modelo de intervención), con la finalidad de resolver los problemas del sujeto. Considera el conocimiento y diagnóstico de las capacidades y habilidades del sujeto para adecuarlo a la situación o demanda de la educación, o de una determinada profesión” (Vélaz, 1998).

En la sede de Cutervo de la UNPRG, Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educación, no se brinda una tutoría y orientación profesional por la inexistencia de una oficina y personal capacitado para dichos fines. La propuesta de implementación de un programa de tutoría y orientación profesional contribuirá a la formación de los estudiantes del Programa LEMM de la sede Cutervo.

El informe está estructurado en tres capítulos: el primer capítulo describe los aspectos contextuales donde está ubicada la sede del LEMM en Cutervo. Por otro lado, se explican la evolución histórica tendencial y contextual del objeto de estudio y, la metodología utilizada en la investigación. En el segundo capítulo se da cuenta de las teorías que sustentan la investigación y la propuesta teórica.

El tercer capítulo, analiza los resultados de la investigación, presentados en tablas y cuadros estadísticos. También comprende la propuesta del programa de tutoría y orientación profesional. Finalmente se concluye con las referencias bibliográficas y los anexos.

## **CAPITULO I:**

### **ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.**

“La tutoría universitaria ha sido una línea de investigación fecunda y destacada durante los últimos años, como así se constata en las numerosas tesis desarrolladas” (Fernández, 2007; Aguilera, 2010; García Antelo, 2010; Amor, 2012; Miraflores, 2009; López, 2012; Pérez, 2013).

“Apoyar, asesorar, guiar, informar y formar en aspectos académico, personales y profesionales, Guiar, orientar, informar, formar, Ofrecer a los estudiantes universitarios la información y formación necesaria para el desarrollo de su carrera, son unos de los tantos conceptos de la tutoría universitaria” (Fernández, 2007; Aguilera, 2010; García Antelo, 2010; Amor, 2012; Miraflores, 2009; López, 2012; Pérez, 2013).

#### **1.1. UBICACIÓN.**

La investigación se llevó a cabo en el Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta-LEMM-de la FACHSE de la UNPRG, en la sede de extensión universitaria de la ciudad de Cutervo.

##### **1.1.1. La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.**

La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educación, se encuentra ubicada en la ciudad universitaria del distrito, provincia y región de Lambayeque.

Hasta el 17 de marzo de 1970, coexistieron en nuestro departamento, la Universidad Agraria del Norte con sede en Lambayeque, y la Universidad Nacional de Lambayeque, con sede en Chiclayo. Es mediante el Decreto Ley N° 18179, que se dispuso la fusión de ambas universidades para dar origen a una nueva, a la que se tuvo el acierto de darle el nombre de uno de los más ilustres lambayecanos. El genial inventor y héroe nacional, Teniente Coronel Pedro Ruiz Gallo.

La universidad se encuentra en un franco y sostenido proceso de desarrollo integral que le está permitiendo ponerse a la altura de las mejores universidades del país. La Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo consta actualmente de 3 escuelas profesionales: Educación, Sociología y Ciencias de la Comunicación. El funcionamiento de la facultad de Educación en la UNPRG se inicia un 16 de octubre de 1965 con

las especialidades de Filosofía y Ciencias Sociales, historia y geografía, lengua y literatura, biología y química y física y matemática. (Portal de la UNPRG)

### **1.1.2. Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educación-FACHSE.**

“La Facultad de Ciencias Históricas Sociales y Educación (FACHSE), de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, es una unidad académica conformada por estudiantes, docentes, graduados, personal administrativo, dedicados a la formación profesional basada en el desarrollo integral del ser humano, en respuesta a las demandas sociales por ciencia, tecnología y humanidades forjando una identidad regional con compromiso social, para enfrentar los retos del siglo XXI. La FACHSE centro líder de la calidad en la formación y el desarrollo del profesional de la educación, sociología y comunicación social en la región, macro región y el país. Actualmente se han creado tres escuelas profesionales más: Arqueología, Psicología y Arte. Las dos primeras ya iniciaron sus actividades académicas el año 2012 y Arte lo hará en el 2013” (Gutiérrez, 2018).

“El primer decano de la FACHSE fue el Dr. Juan Valdivia Carrasco (1984-1990), quien fue uno de los integrantes de la comisión elaboradora del estatuto de la universidad. La FACHSE es una Institución Pública integrada por profesores, alumnos y graduados, dedicada a la investigación científica, la enseñanza, el estudio, la promoción de la cultura y la proyección social. Tiene autonomía académica, administrativa formativa y económica, cuya naturaleza, fines y principios se encuentran en los Art. 1º, 2º, 3º y 4º del Estatuto de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Ha tenido un crecimiento acelerado en su población estudiantil, desde poco menos de 400 alumnos en sus inicios, ahora cuenta con más de 1800 alumnos distribuidos en las carreras regulares de Educación, Sociología y Ciencias de la Comunicación, sin incluir los alumnos de los programas especiales, del centro de idiomas, segunda especialidad y programas recientemente creados como el PCAD, Maestrías, Doctorados, etc.” (Gutiérrez, 2018).

“Su plana docente está compuesta por docentes de las diferentes especialidades, con una amplia trayectoria profesional, en su mayoría con grados de maestros y un gran porcentaje de doctores en docencia. Su infraestructura es moderna, cuenta con amplios pabellones y salas de estudio, laboratorio de idiomas, una Biblioteca Especializada, sala multimedia, laboratorios de cómputo. Así mismo cuenta con equipos de multimedia para el servicio de la enseñanza, etc.” (Gutiérrez, 2018).

### **1.1.3. La Escuela Profesional de Educación-FACHSE.**

La Escuela Profesional de Educación alberga los niveles: Inicial, Primaria y Secundaria; esta última con siete especialidades, entre ellas la de Idiomas Extranjeros. La Especialidad de Idiomas extranjeros, se encuentra dentro de los niveles de formación de la Escuela Profesional de Educación. Se desarrollan áreas, como: Comunicación Integral, Lógico Matemática, Ciencia, Tecnología y Ambiente, Persona y Sociedad y Ciencias de la Educación.

Estas áreas se llevan a partir del III Ciclo hasta el VIII Ciclo, en el IX y X Ciclo llevan Práctica Pre-Profesional y en el primer año de estudio (I y II Ciclo llevan cursos de formación general donde no intervienen los docentes de Educación Primaria. Del III al X Ciclo sólo enseñan docentes de la especialidad, que son seis y pertenecen al Departamento de Humanidades.

En la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo urge ponerla en armonía con las demandas sociales, entendidas por el caso que nos ocupa, en un sentido restringido ya que nos referimos exclusivamente a los estudiantes y sus familias que demandan una educación de calidad, por lo que se hace necesario trabajar a nivel de investigación y proponer alternativas de solución a la problemática de la Actividad Académica, de tal manera que la experiencia diaria permita una modificación de las relaciones al interno de sus componentes.

### **1.1.4. Programa LEMM.**

El Programa LEMM, es uno de los tantos programas de pregrado y posgrado con los que cuenta la FACHSE de la UNPRG, la misma que forma profesionales en las diferentes especialidades en Educación a través de sus oficinas de extensión. En la sede de Cutervo funcionan las especialidades de Educación Inicial, Educación Física y Ciencias Sociales.

### **1.1.5. Distrito de Cutervo.**

“La provincia de Cutervo es una de las trece provincias que conforman el Departamento de Cajamarca, bajo la administración del Gobierno regional de Cajamarca, en el Perú. Limita por el norte con la provincia de Jaén; por el este con el Departamento de Amazonas; por el sur con la provincia de Chota y; por el oeste con la Departamento de Lambayeque. La fundación cristiana de Cutervo como bien lo afirma el curioso observador R.P. Fray José Carceller Galindo, se realiza el 15 de agosto del año 1560 cuando el antes nombrado Padre Fray Juan Ramírez, evangelizador de las doctrinas de Huamachuco, Moyobamaba y Leimebamba, Consagrada a la Santísima Virgen de

la Asunción como Patrona de Cutervo, dejando establecida desde entonces la tradicional feria de esa fecha” (Wikipedia. n.d.).

“Durante la colonia española Cutervo fue un pueblo sujeto al corregimiento de Cajamarca, el Teniente Corregidor residía en Chota. en 1561 la provincia de colonial de Guambos también sujeta al corregimiento de Cajamarca fue recortada en las suscripciones de Sallique, San Felipe, Colasay, Chontali, Huarotoca, Pucara de Huancabamba, La Peca, Cujílo, Pinpingos y Querocotillo que fueron anexadas a la provincia y gobernación de Jaén pertenecieron a ella hasta el siglo XX” Wikipedia. (n.d.).

“Al producirse la independencia, las suscripciones de Cutervo pasaron a llamarse distritos, manteniéndose en lo fundamental la organización de la Colonia. Cutervo, durante la emancipación y la vida republicana. Durante el proceso de la emancipación Cutervo no fue ajeno a esta causa, toda vez que pertenecía a la repartición de los Guambos y dependía de Chota, en consecuencia, los pobladores de este lugar colaboraron en la causa emancipadora, algunos lo hicieron con dinero, otros con víveres, otros con animales tales como caballos, medicinas, ropa, ponchos y otros participaron directamente para hacer frente al enemigo agresor” Wikipedia. (n.d.).

“El 12 de noviembre de 1823 es promulgada la primera constitución política del Perú. por el primer congreso constituyente, aquí se dispuso que el territorio de la república se dividiera en departamentos, éstos en provincias y las provincias en distritos. El año 1834, en la ciudad de Cajamarca se formó una comisión de notables con el nombre Junta Departamental de Cajamarca, con el fin de trabajar en la creación del departamento separándose de la Libertad” Wikipedia. (n.d.).

“La junta departamental de Cajamarca realizó una serie de gestiones en la capital de la república, sin tener éxito alguno, en vista de lo cual se adoptó en Cajamarca un levantamiento popular que proclamó la creación del departamento de Cajamarca nombrando al mismo momento sus propias autoridades. El levantamiento tuvo éxito y se reconoce al nuevo departamento por decreto supremo el 11 de febrero de 1855, situación que es regularizada por ley del 2 de enero de 1857, durante el gobierno del Mariscal Ramón Castilla. Se denominó capital del departamento a la ciudad de Cajamarca, el cual se formó con las provincias de Cajamarca, Cajabamba Chota y Jaén. Años más tarde se crearía la provincia de Cutervo” Wikipedia. (n.d.).



## **Independencia de Cutervo.**

“Como no es conocido aún el origen de los primeros habitantes de Perú, de igual manera sucede con el origen de Cutervo, donde a la fecha no existe un estudio a profundidad para indagar al respecto. Pero por los vestigios, pictografías y útiles de metal, se considera que Cutervo se ha poblado desde la época Pre Inca. Durante el periodo Pre Incaico, el territorio de Cutervo perteneció al territorio de los Huampos ó Guambos, territorio que formaba parte de las actuales ciudades de Jaén, San Miguel, Santa Cruz, Hualgayoc y Chota” Wikipedia. (n.d.).

“Algunos estudios indican que los incas poblaron estos territorios por los años 1460. Posteriormente el reino de los Guambos fue convertido a una Wamani o provincia del imperio del Chinchaysuyo. En el territorio de Cutervo, así como en el resto de los territorios de la región es evidente la presencia de quechuas y aymaras, es por ello que la toponimia de los nombres existentes en la mayoría del territorio de la provincia tiene estos nombres es por eso que figuran en las comunidades” Wikipedia. (n.d.).

“Al producirse la independencia, la circunscripción de Cutervo que en la colonia fue constituida como provincia paso al igual que otros pueblos distrito. Por ello al efectuarse la determinación de circunscripciones de 1828, en el distrito de Cutervo y su anexo de Súcota continuaron en la provincia de Chota, mientras que los de Callayuc, Cujillo y su anexo (Choros) Pinpingos y Querocotillo prosiguieron perteneciendo a Jaén. provincias antes pertenecientes al departamento de la Libertad” Wikipedia. (n.d.).

“El 28 de enero de 1871, Cutervo es elevado a la categoría de ciudad mediante ley s/n juntos con las villas de Hualgayoc y San Miguel. Por el año 1874, el Diputado suplente por Chota Mercedes Contreras, cutervino ilustre de digna recordación en compañía de los representantes de la misma cámara, Pedro J. Villanueva Diputado por Chota, Manuel María Gálvez Diputado por Cajamarca y otros más presentaron el primer proyecto de creación de la provincia de Cutervo, seguidos los trámites reglamentarios y contando con el informe favorable de la Sociedad Geográfica del Perú este proyecto quedó a la orden del día, hasta que desapareció el proyecto del parlamento, dejando trunca la justa aspiración de sus actores, además de la población cutervina en general” Wikipedia. (n.d.).

### **Ley que crea la Provincia de Cutervo.**

“Art 1º Créase una provincia al sur del río Chamaya con la denominación de Cutervo, que comprenderá de los distritos de Querocotillo, Callayuc, Pimpingos, Cujillo, Choros, Súcota y Cutervo. Art 2º La provincia de Cutervo tendrá por Límites, al Este el río Silaci hasta su confluencia con el río Maraón y este río hasta su encuentro con el Chamaya: al Norte el río Chamaya Oeste: el distrito de Salas en la Provincia de Lambayeque y el Cahén en la provincia de Chota, al Sur Este con los distritos de Chiguirip y Tacabamba conservando todos ellos sus linderos establecidos” Wikipedia. (n.d.).

“Art 3º La provincia de Cutervo tendrá un juez de primera instancia con residencia en capital de la misma comuníquese al poder ejecutivo para que disponga si es necesario su cumplimiento. Dada en la sala del Congreso, en Lima a los 15 días del mes de octubre de 1910. Antero Aspíllaga, presidente del Senado, Antonio Miro Quesada, Diputado Presidente Juan C. Peralta. Senador secretario. Al excelentísimo Sr. presidente de la República. Por Tanto: Mando se imprima, Publique, Circule y se le dé el debido cumplimiento. dado en Casa de Gobierno, en Lima a los 22 días del mes de octubre de 1910. Augusto Bernardino Leguía presidente del Perú” Wikipedia. (n.d.).

### **Geografía**

“La provincia de Cutervo se encuentra ubicada en la parte central del espacio geográfico del Departamento de Cajamarca, en la Cadena central del sector de los Andes Norteños del Perú. Sus coordenadas son: entre los 5° 40' 39" en su extremo septentrional, formado por la confluencia de los ríos Chamaya y Maraón, en la Jayua, a orillas del río Chotano, distrito de Cutervo. Latitud Oeste: Entre los meridianos 78° 10' 36", en sus extremos occidentales, en el cerro Capitán del distrito de Querocotillo. Tiene una extensión superficial de 3 028.46 km<sup>2</sup> que representa el 0,2% de la superficie total del país” Wikipedia. (n.d.).

### **División administrativa**

“La provincia se divide en quince distritos: Cutervo, Callayuc, Choros, Cujillo, La Ramada, Pimpingos, Querocotillo, San Andrés de Cutervo, San Juan de Cutervo, San Luis de Lucma, Santa Cruz, Santo Domingo de la Capilla, Santo Tomás, Súcota, Toribio Casanova” Wikipedia. (n.d.).

## **1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO. TUTORÍA.**

“A lo largo de la Historia, la figura del tutor y, por extensión, de la propia acción tutorial, se han presentado con diferentes nombres y funciones. En las comunidades primitivas siempre hubo quién se encargará de orientar y enseñar el conocimiento acumulado de las generaciones anteriores a los más jóvenes. En las polis griegas, la madre se ocupaba de la educación de los hijos, pero era muy habitual entre las familias más adineradas disponer de una nodriza que prestara distintos cuidados y que les transmitiera buenas costumbres, tradiciones culturales, etcétera, además, cuando el niño cumplía cierta edad –aproximadamente siete años– pasaba a estar bajo la tutela del preceptor o pedagogo -generalmente un esclavo-, que velaba por sus costumbres y lo acompañaba a la escuela, incluso asistía con él a las clases” (Lara Ramos, 2008).

“El término mentor, con el significado que le otorgamos actualmente, procede de uno de los primeros textos de la literatura occidental, La Odisea de Homero. En ella, un personaje llamado Méntor era el educador y consejero de Telémaco, el hijo de Odiseo. Del mismo modo, podemos señalar también que, en la Antigua Grecia, de los siglos IV y V a. C., ya existían las figuras de los grandes filósofos que se tutorizaban unos a otros. Así, Sócrates se ocuparía de enseñar a Platón, quién, a su vez, tuvo como discípulo a Aristóteles y éste, por su parte, fue preceptor reo, es decir, el encargado de la tutela y formación de Alejandro Magno” (Lara Ramos, 2008).

“La relación preceptor-discípulo se caracterizaba por la unidireccionalidad, los conocimientos eran transmitidos por el sujeto que conocía al sujeto que aprendía, nunca al revés. Organizado por: La tutoría, como apoyo a la enseñanza y como relación personalizada, aparece también en las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales. Existía la figura del maestro que tenía bajo su cargo o tutela a uno o varios aprendices de los oficios gremiales de la época” (Lara Ramos, 2008).

“No obstante, en diversos estudios históricos sobre el origen de la orientación y la tutoría en España se señala a Juan Huarte de San Juan (siglo XVI) como uno de sus precursores. Con su obra Examen de ingenios para las Ciencias, perseguía un fin pedagógico que conectaba claramente con los ideales de Luis Vives (1492-1540), quien sostenía, tanto en su libro De anima et vita (1538) como en la Rhetoricæ sive de recta ratione dicendi (1532), que la enseñanza debía realizarse de acuerdo con la personalidad y naturaleza del alumno” (Lara Ramos, 2008).

“Podemos establecer que entre los pilares fundamentales que conforman el concepto de la acción tutorial, entendido como tarea orientadora que atiende las características diferenciales del alumno, se encuentran las ideas pedagógicas de figuras tan destacadas en el mundo de la Educación como Comenius (1592-1670), Rousseau (1712-1778), Pestalozzi (1746-1827), Manjón (1846-1923), Dewey (1859-1952), Montessori (1870-1952), Decroly (1871-1932), Vigotsky (1896- 1934) y Piaget (1896-1980), entre muchos otros. Más concretamente, en los centros educativos españoles podemos destacar que, durante la primera mitad del siglo XX, la política educativa impulsada durante la Segunda República (1931-1939) –que se basaba en los planteamientos educativos de la Institución Libre de Enseñanza (1876)–, propugnó la asunción por parte de los docentes de funciones con vocación claramente orientadora” (Lara Ramos, 2008).

“Además, en aquel periodo se inició la difusión de trabajos de instituciones creadas específicamente para llevar a cabo procesos de orientación y tutoría como el Museo Pedagógico Nacional (1902), la Inspección Médico Escolar (1913), los Institutos de Orientación Profesional de Barcelona (1918) y de Madrid (1924), entre otros. Sin embargo, el régimen político impuesto después de la guerra civil (1939) rechazaba íntegramente el ideario educativo de la Segunda República y centró, especialmente en los primeros años, su preocupación en el adoctrinamiento del alumnado en contenidos religiosos y patrióticos; observándose que la acción tutorial de los docentes no estaba entre sus objetivos principales” (Lara Ramos, 2008).

“Fue a partir de los años cincuenta cuando se produjo una cierta apertura en el mundo de la enseñanza y la función tutorial comienza su proceso de institucionalización, principalmente debido al impulso proporcionado por la creación de diferentes instituciones y revistas de Educación que defienden la acción tutorial y orientadora como parte de la actividad docente en los centros. Pese a ello, habrá que esperar unas décadas para comenzar con el proceso de institucionalización de la tutoría. Organizado por: 2. La institucionalización de la acción tutorial en los centros educativos españoles la necesidad de la acción tutorial, y consecuentemente de su organización, queda reconocida e impulsada a través de un desarrollo legislativo que nace, fundamentalmente, a través de la Ley General de Educación de 1970 y que apoya la institucionalización de la misma en España al considerar la acción tutorial como eje central de la actividad educativa en los centros. Asimismo, por primera vez en la normativa educativa española aparece el tutor y la actividad tutorial referidos al Bachillerato y a la Universidad; siendo en las Orientaciones Pedagógicas para la Segunda Etapa de la E.G.B. cuando esta figura se adscribe en la educación básica” (Lara Ramos, 2008).

“Así, la aparición del tutor fue favorecida en gran medida por la nueva estructura del sistema educativo propuesto en esta Ley, que establecía que en la etapa de la Educación General Básica (E.G.B.), durante los últimos tres cursos (6º, 7º y 8º), se pasaba de tener un solo maestro a que profesores especialistas impartieran las diferentes materias de estudio de cada curso. De entre todos los profesores que intervenían en un grupo-clase, uno tenía que asumir las labores de coordinación de todos ellos y de tutoría (Asensi Díaz, 2002). La LGE (1970) significaba la definitiva implantación de la tutoría en todos los niveles educativos, desde la E.G.B. a la Universidad. No obstante, a pesar de que en esta Ley se reconoce el derecho a la orientación y la función tutorial como elemento integrante de la función docente y se observa un constante intento por configurar la figura del tutor atribuyéndole unas funciones concretas, diferentes según niveles y etapas educativas; no será hasta la implantación de la LOGSE (1990) cuando se extienda y consolide la tutoría como parte esencial del desarrollo curricular. Con el objetivo de ofrecer un conocimiento detallado de la realidad educativa de la que se partía y, de esa manera, permitir un mayor rigor en la introducción de los cambios necesarios para mejorarla en los términos de la reforma, se presentó, en 1989, el Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo” (Lara Ramos, 2008).

“En su Capítulo XV, dedicado a la Orientación educativa, se indica que la tutoría constituye un elemento inherente a la actividad docente dentro de un concepto integral de la educación, el cual entraña una relación individualizada con el educando y contribuye a integrar conocimientos y experiencias de los distintos ámbitos educativos, de la experiencia escolar, en general, y de la vida cotidiana extraescolar. Por otro lado, se señalan las características que deben reunir la acción tutorial y el proceso orientador: Ser continuo y ofertarse al alumno a lo largo de los distintos niveles y modalidades de su escolarización; Implicar de manera coordinada a las distintas personas e instituciones que intervienen en la educación: profesores, escuela, familia, medio social; Organizado por: Atender a las peculiaridades características de cada alumno y Capacitar a los individuos para su propia auto orientación y crear en ellos de manera progresiva una capacidad y una actitud activa hacia la toma de decisiones fundamentadas y responsables sobre su propio futuro, primero, en la escuela, ante las distintas opciones educativas, y luego, antes las distintas alternativas de vida social. Bajo esta perspectiva, el desarrollo de la función tutorial asegura que la educación sea verdaderamente integral, individualizada y personalizada, superando la mera instrucción o transmisión de contenidos” (Lara Ramos, 2008).

“Los profesores deben conocer las aptitudes e intereses de los alumnos para poder guiarlos más eficazmente en su proceso de aprendizaje puesto que como parte de la función docente, están incluidas las actividades de ejercicio de la función tutorial. Además, les corresponde la detección de las dificultades que puedan encontrar los alumnos, ayudándoles a superarlas con la colaboración del departamento de orientación y del equipo interdisciplinar de sector” (Galve, 2002).

“En este sentido, nos encontramos con una sucesión de documentos básicos editados por el Ministerio de Educación y Ciencia entre los años 1990 y 1996 en los que se define y establece el sistema de organización que adopta la implantación de la tutoría y la orientación en la comunidad escolar no universitaria de todo el Estado. Las posteriores leyes educativas han continuado con el criterio marcado por la LOGSE (1990), definiendo al tutor a través de la descripción de las tareas y responsabilidades propias de la función tutorial y entendiendo la acción tutorial como inherente de la función docente” (Galve Manzano, 2002).

“La acción tutorial: apuesta por una educación integral y de calidad En la actual estructura organizativa de los centros docentes, el aula se sitúa como el primer nivel de la orientación educativa, y, en consecuencia, el tutor se convierte en un agente esencial para generar los procesos de orientación que precisan sus alumnos, es decir, la acción tutorial. Sin embargo, la tutoría adquiere una mayor transcendencia si tenemos en cuenta que no sólo implica a los tutores, sino a todo el profesorado, en la medida en que intervienen en el grupo-clase y comparten la labor tutorial con el tutor; a las familias, como responsables y copartícipes de la educación de sus hijos; a los alumnos, como destinatarios de la intervención tutorial, pero también como partícipes activos de ella; al orientador, como profesional especializado que asesora, dinamiza, colabora y ayuda para que el tutor y el equipo docente puedan llevar a cabo la acción tutorial con eficacia; e incluso a todo el centro, a sus órganos colegiados y personales de gobierno y coordinación” (Álvarez y Bisquerra, 1996; Sobrado, 2000).

“Organizado por: En definitiva, la función tutorial se configura como uno de los componentes indispensables para ofrecer una educación de calidad, ya que se trata de un medio fundamental para favorecer la consecución de una educación integral del alumnado en conocimientos, destrezas y valores que permitan formar ciudadanos conscientes, responsables y críticos con la sociedad en la que viven” (Álvarez y Bisquerra, 1996; Sobrado, 2000).

### 1.3. SITUACIÓN HISTÓRICA TENDENCIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO.

El Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta de la FACHSE-UNPRG, nace de la necesidad de atender a las demandas de educación superior de los egresados de los centros de educación de educación básica, y, en un convenio con la Municipalidad Provincial de Cutervo, se crea la sede de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, funcionando originalmente las Escuelas Profesionales de Zootecnia y Veterinaria; ampliándose posteriormente a la Escuela Profesional de Educación.

El Programa LEMM, actualmente atiende las especialidades de Educación Inicial, Educación Física y Ciencias Sociales. Las funciones asignadas por la Ley Universitaria 30220, se encuentran la Académica, Investigativa y de Responsabilidad social. Ésta última, comprende el vínculo de la universidad con la sociedad, como la universidad brinda apoyo a los sectores de la comunidad, e internamente a los docentes, estudiantes y personal administrativo.

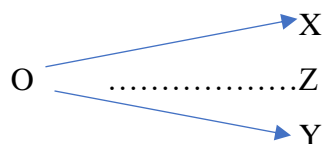
La oficina de responsabilidad social al interno de la universidad debe brindar apoyo a los estudiantes en áreas psicopedagógicas, bienestar, orientación vocacional entre otras. La universidad debe contar con una oficina de Orientación y tutoría universitaria; y, por ende, sus sedes; sin embargo, el programa LEMM de Cutervo no cuenta con una oficina de Responsabilidad social y dentro de la misma una oficina de orientación y tutoría universitaria.

En este sentido surge la pregunta: ¿De qué manera un programa de orientación y tutoría universitaria contribuye a la formación profesional de los estudiantes del Programa LEMM-FACHSE, UNPRG de la sede Cutervo?

### 1.4. METODOLOGÍA.

El estudio es no experimental, descriptivo con propuesta, enfoque mixto.

**Diseño gráfico:**



Donde:

O= Estudiantes LEMM, sede Cutervo.

X= Variable independiente

Y= Propuesta

Z= Variable dependiente.

**Población:** Muestral debido a que son todos los estudiantes del Programa LEMM-FACHSE, sede Cutervo.

**Muestra:** Aleatoria de las tres especialidades.

***Cuadro N° 1:***

***Cantidad alumnos LEMM Cutervo, por especialidad***

ESPECIALIDAD	CICLO	CANTIDAD	TOTAL
INICIAL	II	A=20 B=21	41
INICIAL	IV	A=29 B=35	64
EDUC.FISICA	IV	25	25
INICIAL	VI	A=25 B=29	54
INICIAL	VII	19	19
INICIAL	VIII	21	21
INICIAL	IX	18 –I FASE	
INICIAL	IX	26- II FASE	
ESPECIALIDAD	CICLO	CANTIDAD	TOTAL
INICIAL	II	A=20 B=21	41
INICIAL	IV	A=29 B=35	64
EDUC.FISICA	IV	25	25
INICIAL	VI	A=25 B=29	54
INICIAL	VII	19	19
INICIAL	VIII	21	21
INICIAL	IX	18 –I FASE	
INICIAL	IX	26- II FASE	

**Técnicas e instrumentos:**

**Técnica:** Encuesta, con su guía de encuesta.

**Equipos y Materiales:** Computador, impresora, fotocopidora. Libros y útiles de escritorio.

**Métodos:**

**Métodos Teóricos:** Los métodos teóricos utilizados han servido para hacer el análisis de las teorías necesarias que nos sirven para determinar el clima organizacional de nuestro campo de observación.

**Método Histórico - Lógico:** Que sirvió en la compilación de las teorías.



**Método Inductivo:** Este método se utilizó para identificar la problemática del ámbito de estudio, se manifiesta al momento de observar algunas tareas que realizaban los grupos de trabajo.

**Método Analítico:** Por medio del análisis se estudian los hechos y fenómenos separando sus elementos constitutivos para determinar su importancia, la relación entre ellos, cómo están organizados y cómo funcionan estos elementos, este procedimiento simplifica las dificultades al tratar el hecho o fenómeno por partes, pues cada parte puede ser examinada en forma separada en un proceso de observación, atención y descripción.

**Método de síntesis:** Reúne las partes que se separaron en el análisis para llegar al todo. El análisis y la síntesis son procedimientos que se complementan, ya que una sigue a la otra en su ejecución. La síntesis le exige al alumno la capacidad de trabajar con elementos para combinarlos de tal manera que constituyan un esquema o estructura que antes no estaba presente con claridad.

**Método Empírico:** Se utilizó en el diagnóstico del problema y el seguimiento del objeto de estudio, para lo cual se aplicó instrumentos de recolección de información, tales como: entrevistas, observación, encuesta

### **Técnicas e instrumentos:**

Técnica: Encuesta, con su guía de encuesta.

Equipos y Materiales: Computador, impresora, fotocopidora. Libros y útiles de escritorio.

Métodos:

Métodos Teóricos: Los métodos teóricos utilizados han servido para hacer el análisis de las teorías necesarias que nos sirven para determinar el clima organizacional de nuestro campo de observación.

Método Histórico - Lógico: Que sirvió en la compilación de las teorías.

Método Inductivo: Este método se utilizó para identificar la problemática del ámbito de estudio, se manifiesta al momento de observar algunas tareas que realizaban los grupos de trabajo.

Método Analítico: Por medio del análisis se estudian los hechos y fenómenos separando sus elementos constitutivos para determinar su importancia, la relación entre ellos, cómo están organizados y cómo funcionan estos elementos, este procedimiento simplifica las dificultades al

tratar el hecho o fenómeno por partes, pues cada parte puede ser examinada en forma separada en un proceso de observación, atención y descripción.

Método de síntesis: Reúne las partes que se separaron en el análisis para llegar al todo. El análisis y la síntesis son procedimientos que se complementan, ya que una sigue a la otra en su ejecución. La síntesis le exige al alumno la capacidad de trabajar con elementos para combinarlos de tal manera que constituyan un esquema o estructura que antes no estaba presente con claridad.

Método Empírico: Se utilizó en el diagnóstico del problema y el seguimiento del objeto de estudio, para lo cual se aplicó instrumentos de recolección de información, tales como: entrevistas, observación, encuesta.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.**

Entendemos la orientación educativa como “un proceso continuo y sistemático de ayuda al individuo, con participación de todos los miembros de la comunidad educativa, que pretende posibilitar el máximo desarrollo de sus potencialidades”. La orientación que debe recibir el alumno en los centros educativos puede ser de tres tipos: personal, escolar y profesional

### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.**

“La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial; concluye: Los profesores creen que la tutoría y la orientación deben ayudar a la integración del alumnado en la universidad. Como se predijo, al inicio de este trabajo (Álvarez Rojo et al. 2004; Álvarez y González, 2008) existe una alta consideración de la tutoría como herramienta fundamental de orientación al alumnado por parte del profesorado” (Amor 2012).

“En relación al funcionamiento de las tutorías, hemos podido comprobar que son muy pocos los alumnos que asisten regularmente a las tutorías. La mayoría de ellos no hace un uso de forma habitual y cuando lo hace es motivado por necesidades de información y consulta. Los alumnos de mayor edad asisten a las tutorías más frecuentemente que los jóvenes, hecho que nos confirma la necesidad de la orientación y la acción tutorial en el marco de un aprendizaje más autónomo y con un grado menor de presencialidad” (Amor 2012).

“Las mujeres también son más asiduas que los hombres a la asistencia a las tutorías. Haciendo referencia a los objetivos, los alumnos creen que los que deberían cumplirse a través de las tutorías son: Facilitar el desarrollo personal del alumnado. Favorecer la autoestima, motivación y autogestión Detectar y prevenir situaciones de riesgo (abandono/ fracaso académico) Establecer una relación educativa personalizada. Orientar y asesorar al alumnado en su proceso educativo. Desarrollar habilidades y destrezas para el desarrollo de la profesión. Facilitar la comprensión de la información aportada en sesiones de clase. Ofrecer información de las salidas profesionales relacionadas con la titulación” (Amor 2012).

***Aguilera J. (2010) En su tesis: La tutoría en la universidad: selección, formación y práctica de los tutores: Ajustes para la UCM desde el espacio europeo de educación superior; concluye:***

“La opinión de los alumnos en relación con la docencia, enseñanza en las aulas y prácticas de tutoría; el análisis de la planificación de experiencias concretas de tutoría universitaria progresivamente integradas en algunas universidades públicas españolas; y las ideas que tutores en ejercicio tienen acerca de sus programas de tutela universitaria, sirven como punto de partida desde el que proponer los fundamentos para la planificación de una experiencia que pueda ir incluyéndose en el proceder de las universidades, comenzando por algunas facultades de la UCM, a la vez que respondiendo a las inquietudes de cuantas otras quieran hacernos llegar” (Aguilera, 2010).

“Se concluye la investigación buscando los aspectos que favorecen el progreso en la tutela universitaria y no sólo describiendo sus actuales prácticas. Una actitud reflexiva y crítica, persistente en la búsqueda de mejoras que afecten a las causas que originan las manifestaciones observadas está presente durante toda la investigación. Resultado de su ejercicio es la propuesta elaborada” (Aguilera, 2010).

***Cruz L. y Portocarrero D. (2017) En su tesis: Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 2015; concluyen:***

***Primera:***

“La investigación logró el objetivo general previsto determinando que, la tutoría universitaria se relaciona directa ( $r = 0.825$ ) y significativamente ( $p = 0.000$ ) con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015” (Cruz y Portocarrero, 2017)

***Segunda:***

“La investigación logró el objetivo específico 1 determinando que, el tipo de Tutoría personal se relaciona significativamente ( $p = 0.000$ ) con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015” (Cruz y Portocarrero, 2017).

***Tercera:***

“La investigación logró el objetivo específico 2 determinando que, la Frecuencia de la tutoría se relaciona significativamente ( $p = 0.000$ ) con el rendimiento académico desde la percepción de

los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015” (Cruz y Portocarrero, 2017).

**Cuarta:**

“La investigación logró el objetivo específico 3 determinando que, la forma de la Tutoría se relaciona significativamente (  $p = 0.000$ ) con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015” (Cruz y Portocarrero, 2017).

**Quinta:**

“La investigación logró el objetivo específico 4 determinando que, la calidad de Atención de la tutoría se relaciona significativamente (  $p = 0.000$ ) con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad De Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015” (Cruz y Portocarrero, 2017).

**Sexta:**

“La investigación logró el objetivo específico 5 determinando que, los beneficios de la tutoría se relacionan significativamente (  $p = 0.000$ ) con el rendimiento Académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015” (Cruz y Portocarrero, 2017).

***Figuroa, P. (2015) en su tesis: el sistema de tutoría en los aprendizajes de los alumnos de la escuela técnica superior de la policía nacional del Perú; concluye:***

“Los resultados demuestran que existe una relación directa y positiva entre el sistema de tutoría y el aprendizaje de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional, con ello hemos dado respuesta al problema general, logrado el objetivo general y probado la hipótesis general. Los resultados demuestran que la tutoría académica se relaciona directa y positivamente con el aprendizaje la de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional, con ello hemos dado respuesta al problema específico 1, logrado el objetivo específico 1 y probado la hipótesis específica” (Figuroa, 2015).

“Los resultados demuestran que la tutoría personal se relaciona directa y positivamente con el aprendizaje la de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional; con ello hemos dado respuesta al problema específico 2, logrado el objetivo específico 2 y probado la hipótesis específica. Los resultados demuestran que la tutoría profesional se relaciona

directa y positivamente con el aprendizaje la de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional, con ello hemos dado respuesta al problema específico 3, logrado el objetivo específico 3 y probado la hipótesis específica” (Figuerola, 2015).

***Flores V. (2012) En su tesis: Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2009; concluye:***

“En el análisis de los resultados se ha determinado que existe una influencia significativa entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) y la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la UGEL 04 –Comas. En el análisis de resultados descriptivos se ha determinado en referencia a la eficacia del programa de tutoría, que el 60% de los docentes encuestados considera que es regular el programa en la eficacia a nivel institucional y el 15% considera que es buena. A nivel del trabajo realizado en el aula los docentes encuestados consideran que el 55% considera que es regular el programa en la eficacia a nivel de aula y el 20% considera que es buena la eficacia a nivel de aula” (Flores, 2012).

“Los resultados descriptivos obtenidos sobre la percepción que tienen los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere a la planificación el 50% de docentes considera que es mala la planificación; el 40% opina que es Regular y solo el 10% considera que es buena la planificación. Los resultados descriptivos obtenidos sobre la percepción de los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere al asesoramiento, el 65% de docentes considera que es mala la gestión del asesoramiento; el 30% opina que es regular y solo el 5% considera que es buena la gestión del asesoramiento” (Flores, 2012).

“Los resultados descriptivos sobre la percepción de los docentes del Programa de Tutoría en lo que se refiere a la ejecución de los planes de trabajo, el 70% de docentes considera que es mala la ejecución de los planes, el 25% considera que es regular y el 5% cree que es buena. Los resultados descriptivos sobre la percepción de los docentes del Programa de Tutoría en lo que se refiere sobre el aspecto de monitoreo y evaluación se obtiene que, el 30% de docentes considera que el monitoreo y evaluación es bueno; el 55% considera que es regular y el 15% considera que es mala” (Flores, 2012).

“Los resultados de la prueba de hipótesis general se determinan que existe correlación moderada positiva (0,72) entre de las variables predictoras planificación, asesoramiento, ejecución

y monitoreo y evaluación y la variable dependiente eficacia del docente tutor, asimismo se encontró que el 52% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras. Los resultados de la prueba de hipótesis específica 1, determina que en la institución Educativa existe correlación moderada positiva (0,87) entre de las variables predictoras planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación y la variable dependiente eficacia del docente tutor a nivel de la Institución Educativa, asimismo se encontró que el 64% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras” (Flores, 2012).

“Los resultados de la prueba de hipótesis específica 2 , determina que en el aula existe correlación moderada positiva (0,79) entre de las variables predictoras planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación y la variable dependiente eficacia del docente tutor a nivel el aula, asimismo se encontró que el 62% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras” (Flores, 2012).

***Yupanqui, A. (2016) en su tesis: relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del 5° grado de educación secundaria de la institución educativa San Antonio de Chinchobamba - Distrito de San Juan – provincia de Sihuas 2015; concluye:***

“Existe una relación positiva significativa entre la acción tutorial y el nivel de autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, el cual es de 0.593” (Yupanqui, 2016).

“Existe una relación positiva moderada entre la acción tutorial y la dimensión ego – general de la autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, el cual es de 0.341” (Yupanqui, 2016).

“Existe una relación positiva fuerte entre la acción tutorial y la dimensión social-compañeros de la autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, el cual es de 0.527 “ (Yupanqui, 2016).

“Existe una relación positiva fuerte entre la acción tutorial y la dimensión casa - padres de la autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de

Spearman, e cual es de 0.597. Se afirma que existe una relación positiva moderada entre la acción tutorial y la dimensión colegio - académico de la autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, el cual es de 0.354” (Yupanqui, 2016).

## **2.2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS.**

### **Tutoría: Conceptos.**

“El Ministerio de Educación del Perú define la tutoría como: ... una función de acompañamiento personalizado y grupal por parte de los docentes de las propias instituciones de educación superior..., considerando un enfoque integral de intervención para cubrir primordialmente las necesidades de adaptación, nivelación académica y desarrollo del becario en las dimensiones personal (afectivo), social, familiar y proyecciones profesionales. Por lo que, la tutoría se entiende como un proceso de acompañamiento a los estudiantes becados desde su ingreso hasta la titulación en la institución de educación superior” (PRONABEC, 2012).

“El concepto de tutoría es complicado, ya que existen varias definiciones y el fenómeno parece no estar organizado. Hay conceptos que son relacionados con tutoría, por ejemplo: dar clases privadas, supervisión, entrenamiento, consejería, etc., que, si bien tienen que ver con aspectos de la tutoría, por sí solos no le dan significado” (Fullerton, 1996).

“Entre la variedad de interpretaciones, hay una vaguedad y una falta de claridad sobre antecedentes, resultados, características y mediadores en las relaciones de tutoría” (Bey, 1995).

“No hay una definición universal, ya que los individuos definen tutoría dependiendo del contexto en que se usa, además pareciera que es distinta para cada disciplina” (Perry, 2000).

“Sin embargo, el tema común a través de la mayoría de las definiciones de tutoría es que se identifica como una relación entre dos individuos, uno con alto nivel de pericia en un particular setting, o área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización. A partir de esta premisa los autores agregan otros factores importantes, por ejemplo: la consistencia y el periodo de tiempo, competencias específicas a desarrollar, potencial de ayuda y desarrollo de la carrera de un miembro más joven, etc.” (Perry, 2000).



### **2.2.1. Tutoría y orientación: variedad de enfoques.**

“La orientación surge a partir de diversos enfoques, a través de los cuales ha ido evolucionando hasta llegar al concepto de orientación educativa, que hoy se conoce. Así la Dra. Gordillo, sigue la clasificación de Patterson para indicar los enfoques, que representan las coordenadas a través de las cuales se mueven las distintas teorías que hay de la orientación. Estas teorías y sus principales representantes son: Psicoanalítico: es la corriente promovida por Freud y continuada, con distintas variaciones, por Bordin, Alexander, Adler, Fromm, Horney, Jung, Rank, Sullivan y French. Psicoterapia existencial: May, Van Kaam y la logoterapia de Frankl. Enfoques racionales: Williamsom, Thorne y Ellis, principalmente. Enfoques preceptuales-fenomenológicos: dentro de ellos se encuentra la teoría centrada en el cliente de Rogers. También la psicología de las construcciones personales de Kelly, el enfoque transaccional de Grinker y la terapia gestaltista de Perls. Teoría del aprendizaje aplicadas a la orientación: la terapia del reflejo condicionado por Salter, la psicoterapia por inhibición recíproca de Wolpe, la teoría del refuerzo de Dollar y Miller y la de los Pepinsky, la del aprendizaje social de Rotter y la inferencia de Phillips” (Molina, 2004).

### **2.2.2. Diferentes escuelas y tendencias en relación con la orientación.**

“Las distintas teorías, mencionadas anteriormente, forman parte de diversas escuelas a través de las cuales la orientación ha ido evolucionando, desde una orientación referida al cliente –desde el punto de vista psicológico- hasta llegar a adaptarse al campo de la educación, dando origen a una orientación referida al alumno; la cual, también, es conocida por nosotros bajo el nombre de asesoramiento personal” (Saavedra, 2005).

“A continuación, se expondrán cada una de estas escuelas con sus características más peculiares, basados en el análisis que la Dra. Gordillo ha hecho de las mismas y de sus aportes en el estudio de la orientación” (Saavedra, 2005).

#### **2.2.2.1. Adaptaciones psicoanalíticas.**

“No son de gran utilidad para la orientación educativa que centra su actividad en estudiantes normales, ya que este enfoque se preocupa principalmente de problemas psicopatológicos. Los principios de los que parte la orientación psicoanalítica son: la existencia de problemas mentales inconscientes, y la separación de funciones en la mente entre el yo, el súper yo y el ello. La ansiedad

ocupa una posición central en esta teoría, por lo cual, uno de sus objetivos principales será el reducir esta ansiedad de modo que el cliente pueda funcionar de una manera más eficaz y discriminada” (Saavedra, 2005).

“El papel del orientador es crear una atmósfera de seguridad en la que el sujeto orientado sea capaz de discutir los temas más íntimos. Dado que no todas las personas pueden ser sujetos de este tipo de terapia, el orientador debe juzgar a qué personas les convendrá o no. Para esto es útil combinar la técnica de la entrevista con el uso de test como medidas de diagnóstico, antes de comenzar el proceso” (Saavedra, 2005).

“Respecto a la orientación educativa, la teoría psicoanalítica más que una terapia prolongada, lo que puede ofrecer es un marco de referencia para evaluar la conducta y la estructura de la personalidad de los alumnos. Es, por lo tanto, un modo de conocer la motivación y de comprender conductas y sentimientos compatibles con los objetivos de la orientación psicológica” (Saavedra, 2005).

“Las principales aportaciones de este enfoque son: El hombre es considerado como un ser sometido por sus instintos, necesidades y deseos. Y compuesto por dos partes: la mental y la física. La razón del hombre tiene un papel inferior al de todas las demás influencias. La aportación positiva del psicoanálisis en este punto es descubrir que el hombre está frecuentemente motivado en su pensamiento y conducta por impulsos que no reconoce o no admite. Se subraya la importancia de las experiencias habidas en la niñez. Uso de la entrevista como instrumento terapéutico” (Saavedra, 2005).

“El error principal de esta escuela, consiste, en su concepción del hombre esencialmente biológica, en la que apenas cabe la libertad y la responsabilidad. El hombre es para Freud y sus seguidores, irracional, asocial y destructivo para sí mismo y para los demás. Aunque han logrado descubrimientos psicológicos y biológicos de gran envergadura y acierto, el hombre tomado como totalidad es más que una suma de leyes psicológicas y biológicas. Lo que el psicoanálisis ignora son precisamente los actos existenciales que constituyen la existencia del hombre como persona” (Saavedra, 2005).

#### **2.2.2.2. Enfoque racional y la teoría de rasgos y factores.**

“Los comienzos de la orientación en Norteamérica estuvieron estrechamente vinculados a la orientación profesional, que se ejercía fundamentalmente basándose en tests de aptitudes y métodos

psicométricos que medían las diferentes dimensiones de la personalidad. Se intentaron redactar listas de rasgos de la personalidad que permitieran clarificar a los individuos, atendiendo también, a los resultados obtenidos en los tests” (Saavedra, 2005).

“Es así que este enfoque se utilizó en sus inicios, principalmente, para la orientación profesional y educativa de los estudiantes universitarios. La idea básica era reunir el mayor número posible de datos para poder ayudar así mejor al alumno o sujeto orientado. Los instrumentos utilizados que se aplicaban eran test, inventarios, escalas de clasificación, historias de casos y otros recursos por medio de los cuales podían obtenerse datos” (Saavedra, 2005).

“La eficacia de este tipo de orientación está en la relación directa con la capacidad del orientador para analizar datos, diagnosticar dificultades y sugerir modos a través de los cuales el estudiante se ayude a sí mismo. El enfoque de rasgos y factores ayuda a enfrentarse de un modo científico con el problema de la toma de decisiones por parte de los estudiantes. El estudiante puede elaborar mejor su propio juicio cuando dispone de datos positivos sobre sí mismo” (Saavedra, 2005).

“A veces esta forma de orientación es considerada como directa o como centrada en el orientador. Aunque en principio se limitó a la orientación profesional, se ha ido extendiendo hasta incluir todo el desarrollo de la persona, no sólo el vocacional. Williamson es posiblemente el que mejor represente esta teoría de rasgos y factores (o racional, por basarse principalmente en el conocimiento). Los supuestos en los que basa su teoría se refieren a la personalidad, al trabajo y a la sociedad. Respecto a la naturaleza del hombre cree que éste ha nacido con un potencial para actuar bien o mal. El sentido de la vida es rechazar, o controlar, lo malo y buscar lo bueno” (Saavedra, 2005).

“El orientador puede ser percibido por el estudiante como uno de los muchos modelos que pueden ser considerados durante sus años de formación, como una posible elección de un estilo de vida que se adapte a las necesidades y deseos del estudiante. En relación con el consejo, la teoría de rasgos y factores distingue entre: consejo directo, que significa dar una opinión abiertamente; método persuasivo, que trata de llevar al individuo a la comprensión de los resultados de cada una de las acciones, o método interpretativo que remite a la interpretación del significado de los datos del diagnóstico y a una indicación de posibles soluciones. Por tanto, en algunas ocasiones la relación puede ser caracterizada como una enseñanza directa a través de explicaciones sugerencias de posibles hipótesis, asistencia en la búsqueda de hechos relevantes (aptitudes, interés, motivos, etc)

que aclaran los problemas del orientado. En otras ocasiones, el método de enseñanza puede ser un escuchar amistoso y alentador” (Saavedra, 2005).

“En síntesis, las aportaciones de este enfoque son las siguientes: El hombre es un ser racional capaz de desarrollar sus potencialidades en una dirección positiva o negativa. Para lograr la más completa realización de sí mismo necesita la ayuda de otras personas. Subraya la importancia de la capacidad de pensar como medio de dominar los sentimientos. La parte afectiva del orientado es minimizada, ignorada o relegada al dominio de la psicoterapia. Se pone gran confianza en los datos objetivos, a pesar de sus limitaciones en cuanto a seguridad, validez y complejidad. El abundante uso de los test hizo mejorar su desarrollo y las formas de utilizarlos. El papel del orientador es dirigir y controlar el proceso. Debe enseñar al sujeto a abandonar sus modos irracionales de proceder. El sujeto orientado tiene la capacidad de hacerlo si cuenta con la ayuda del orientador” (Saavedra, 2005).

“La finalidad que esta teoría persigue es ayudar al individuo en su progresivo autoconocimiento y decisión. Quizá la dificultad mayor que presente sea su limitación al ámbito cognitivo y la consiguiente importancia atribuida a los objetivos y al diagnóstico del orientador. Por otra parte, su utilización se dificulta cuando se trata de problemas que no se refieren a decisiones profesionales o escolares” (Saavedra, 2005).

#### **2.2.2.3. Enfoque ecléctico.**

“Según Shertzer y Stone la base del eclecticismo consiste en creer que adoptar un único enfoque es limitarse, mientras que muchos procedimientos, técnicas y conceptos de otras fuentes podrían ser utilizados para ayudar mejor a la persona que lo necesite. El orientador ecléctico tiene un repertorio de métodos, de los cuales selecciona el más apropiado para el problema concreto y el individuo específico, estando dispuesto a cambiar de enfoque en cualquier momento, ya que no existen dos problemas o situaciones idénticas; los problemas rara vez se restringen a un solo campo y la importancia suele pasar de un problema a otro, con frecuencia durante la misma entrevista” (Saavedra, 2005).

“El teorizador más significativo es Frederick C. Thorne. Para Thorne el eclecticismo requiere una evaluación global de un individuo respecto a su historia pasada, su situación por: Gordillo, M. V., La orientación en el proceso educativo, actual y sus posibilidades futuras; para esta

evaluación pueden ser útiles los métodos para conocer el desarrollo de la personalidad aportados por las ciencias biológicas y sociales” (Saavedra, 2005).

“Esto requiere que el orientador posea un conocimiento profundo del individuo en todas sus manifestaciones y actividades. El objetivo es aumentar los recursos intelectuales de la persona para desarrollar una conducta que le permita solucionar sus problemas. La orientación es vista como un proceso de reeducación y tratamiento, como una formación del individuo. Sintéticamente, las bases en las que se apoya el enfoque ecléctico son las siguientes: Cree que la persona normal adquiere la capacidad de regular sus propias capacidades por medio de un uso consciente de sus recursos intelectuales. Partiendo del presupuesto de que en cierto sentido todos los seres humanos son semejantes, y que en otros es profundamente diferente, el orientador planea el proceso a seguir con cada cliente. El desarrollo es un esfuerzo por trascender los impulsos inconscientes que determinan la conducta, a través de un control razonable, lógico y voluntario. La actividad del orientador se desliza entre formas activas (directivas) y pasivas (no directivas) de acuerdo con las necesidades del cliente. El uso de test se integra con otros procedimientos de recogida de datos” (Saavedra, 2005).

“Algunas críticas que suelen hacerse a este enfoque provienen de los defensores de la orientación centrada en el cliente quienes afirman que el Eclecticismo se relaciona más con las técnicas, o métodos de tratamiento a los clientes, que con la actitud básica de aceptación incondicional que todo orientador debe tener y que es el elemento fundamental en la relación. Otra crítica señala que la elección entre distintos sistemas y técnicas acaba en una desorganización o en una serie de consecuencias. Estos cambios de métodos causan incomodidad en el alumno” (Saavedra, 2005).

#### **2.2.2.4. Teorías conductistas.**

“El campo de las teorías conductistas es muy amplio y diversos, algunos son aplicables al área de la orientación. Entre las principales figuras que dieron sus aportes, a esta teoría, se encuentra Krumboltz quien desarrolla su enfoque a través del planteamiento de cuatro preguntas: ¿Cómo debe el orientador conceptualizar los problemas del cliente? Lo que Krumboltz aporta de original es que muchas conceptualizaciones que son útiles para explicar la adquisición de conductas intelectuales y de habilidades físicas son igualmente útiles para explicar la adquisición de las conductas de toma de decisiones y también las conductas emocionales y sociales” (Saavedra, 2005).

“Por tanto, el orientador debería pensar que su misión es ayudar a sus clientes a aprender medios más eficaces de solucionar sus problemas. Él mismo debería considerarse como una ayuda en el proceso de aprendizaje. El orientador debe poner las condiciones que permitan al alumno solucionar sus problemas. ¿Cómo debe el orientador definir los objetivos? Muchas veces las definiciones de los objetivos de la orientación suelen ser generales y se consideran apropiadas para todos los alumnos. Para Krumboltz los objetivos de la orientación deben ser definidos en términos de cambios concretos de conducta deseados para cada cliente individual y aceptados por su orientador. ¿Qué métodos y procedimientos lograrán mejor estos objetivos? Cita cuatro enfoques de los que pueden derivarse las técnicas de la orientación. Aprendizaje operativo: El hombre aprende a hacer cosas que le ofrecen ciertas condiciones deseables ante las cuales, la atención y aprobación del orientador, puede tener efectos reforzantes en el cliente. Aprendizaje por imitación: surge al poder el orientador presentar, ante la observación del cliente, modelos de una conducta más positiva con la finalidad de que éste realice o lleve a la práctica la conducta que desea. Para ello pueden utilizarse cintas grabadas de películas, biografías, autobiografías, instrucción programada, etc. Aprendizaje intelectual: comprende la incorporación de contratos entre orientador y orientado, de tal manera que éste último se comprometa a actuar de un determinado modo, durante algún tiempo. Así, se puede manifestar explícitamente la conducta deseada en él. Aprendizaje emocional: es aplicable a clientes ansiosos quienes pueden quedar sistemáticamente relajados al ser puestos junto al estímulo que produce ansiedad u otro más agradable. Cuando se ha logrado que el cliente esté relajado se le van presentando, gradualmente, los motivos que han producido su ansiedad. ¿Cómo debe el orientador evaluar su actividad?” (Saavedra, 2005).

“Para esto, es preciso conocer qué procedimientos y técnicas se necesitan para lograr ciertos objetivos de cambios de conducta ante distintos clientes y aplicadas por distintos orientadores. Para valorar el éxito de la orientación habría que aplicar diferentes criterios a los distintos clientes. Es necesario especificar el tipo de problema, el cambio deseado por el cliente, el procedimiento concreto de orientación usado, y las circunstancias en las que se ha usado. Generalizando, las tesis conductistas se basan en los siguientes principios: Su idea del hombre es fundamentalmente mecanicista. El mundo determina la conducta del hombre y no le permite actuar libremente en la elección de su destino. El individuo es visto como un conjunto de conductas que responden a las leyes básicas de estímulo y respuesta y del condicionamiento psicológico. El papel del orientador conductista es manipular las condiciones que rodean la conducta del cliente para lograr que, a través

de diferentes experiencias, se efectúe un cambio en ella. Han hecho avanzar la orientación como ciencia al introducirse en el campo de la investigación y aplicar conocimientos científicos al proceso de la orientación” (Saavedra, 2005).

“La crítica más fundamental se refiere a su concepción mecanicista del hombre y al papel manipulador que otorgan al orientador. Aunque se concede al cliente la determinación del tipo de cambio que desea obtener, la responsabilidad de la operación queda en el orientador. La realidad es la que el orientador percibe, no la que el cliente cree percibir. La relación y las actitudes personales del orientador no cuentan en este enfoque. Su humanidad es minimizada, es más bien un ser frío e impersonal. En este enfoque importan más las técnicas que los objetivos. Las metas a las que tiende es la solución de cualquier tipo de problemas que el cliente presente” (Saavedra, 2005).

#### **2.2.2.5. Enfoque centrado en el cliente.**

“Rogers es el autor de esta orientación a la que él mismo tituló como psicoterapia centrada en el cliente, y que es también conocida como orientación no directiva o Rogeriana. Los principios que todos los orientadores pertenecientes a este enfoque mantienen son: Afirmar que la persona tiene la capacidad de modificar y cambiar sus percepciones y de lograr su propia realización personal. El factor crucial en la orientación es el establecimiento de una relación personal” (Saavedra, 2005).

“Este tipo de relación es posible si el orientador vive una serie de actitudes –aceptación, comprensión empática, congruencia– y las manifiesta. La responsabilidad esencial del orientador es lograr esta relación libre de amenazas que permite al sujeto orientado conocerse y aceptarse tal como es. Se centra la atención en la persona del cliente, dejando en él la responsabilidad de sus decisiones. La realidad es lo que el cliente percibe, no lo que el orientador cree percibir” (Saavedra, 2005).

“En este enfoque se ignoran o niegan los factores cognitivos como determinantes de la conducta. Debido a esto el dar información para ayudar al sujeto no cabe en esta teoría, los procedimientos del orientador se reducen a reflejar los sentimientos del cliente. La falta de concreción de las metas es, también, una limitación a esta teoría, lo cual dificulta la evaluación de los resultados. Otro problema, que no resuelve totalmente este enfoque, es el del influjo de los valores que el orientador personal debe poseer, los cuales se hacen necesarios ya que influirán en el alumno” (Saavedra, 2005).

#### **2.2.2.6. Enfoque existencialista.**

“La breve revisión de las aportaciones hechas por cada uno de los enfoques, antes discutidos ofrece una gran disparidad en cuanto al elemento que consideran fundamental –la técnica del orientador, la actividad del cliente, la relación entre ambos, etcétera– e, incluso, en cuanto al significado que dan al concepto orientación de acuerdo con las bases filosóficas en las que se apoya. Un elemento fundamental en esta concepción filosófica es la imagen que tengan del hombre. Los aspectos en los que la mayoría de los autores tienden a estar de acuerdo son: Cierta confianza con la capacidad del hombre para autodeterminarse. La tendencia hacia la meta común de una mayor autocomprensión y autoaceptación, que permita disminuir la discrepancia entre su yo real y su yo ideal. Desarrollo de una mayor congruencia personal en el cliente. A la vez que esta congruencia es una exigencia en el orientador. Basar los objetivos en las necesidades del cliente y no en las del orientador” (Saavedra, 2005).

“Sin embargo, ninguno de estos enfoques conviene de un modo completo al tipo de orientación que se realiza dentro del marco de la educación. De ellos pueden aceptarse conceptos y procedimientos que se adecuen al tipo de sujetos orientados y a la labor educativa que es la base y fundamento de esta actividad. En líneas generales los distintos tipos de orientación –no ya de enfoques o teorías– dependen de: Los sujetos a los que se dirige: normales o con problemas psicológicos. Y de acuerdo con ello, ser realizado: como un proceso continuo de desarrollo o como actividad ejercida en situaciones concretas. Referirse al elemento cognitivo o afectivo como medio sobre el cual incide principalmente la acción de la orientación. El grado de la humanidad, o tipo de relación establecida de acuerdo con el mayor o menor énfasis que se ponga en las actitudes del orientador y del orientado” (Saavedra, 2005).

“De ello, opina la Dra. Gordillo que no es de extrañarse que, de todos los enfoques, mencionados anteriormente, hayan surgido otros nuevos para suplir las deficiencias de los primeros. Sintetiza, respecto a este punto, que se puede afirmar que una teoría sistemática de la orientación no ha existido nunca, lo que ha prevalecido son fragmentos de teorías de la personalidad, de la psicología social o del aprendizaje, aplicados al campo de la orientación” (Saavedra, 2005).



### 2.3. Tutoría y orientación universitaria.

“Durante la revisión de la literatura, se encontraron una infinidad de definiciones sobre lo que significa ser tutor, que, si bien no son opuestas, cada una Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura acentúa ciertos aspectos y son el más claro ejemplo de la falta de unidad y dispersión conceptual. A continuación, se presentan algunas definiciones en términos de: atributos, propósitos, funciones y actividades” (De la Cruz, Chehaybar y Kury y Abreu, 2011).

“Énfasis en atributos del tutor, el tutor es una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados” (Young y Wringht, 2001).

“Los tutores son individuos con experiencia, conocimiento y compromiso para proveer soporte y movilidad a las carreras de sus tutorados” (Ragins, 1997).

“Los tutores, con frecuencia, son seleccionados por su experiencia en una comunidad particular. Poseen conocimiento tácito acumulado a través de años de práctica. En comparación con el tutorado tienen mayor grado de perspicacia y habilidades en una práctica específica” (Conley, 2001).

“Énfasis en los propósitos del tutor. El propósito de un tutor es integrar a una persona novata a un rol profesional” (Tentoni, 1995).

“Énfasis en las funciones y actividades del tutor. Los tutores son modelos, confidentes y maestros. Son una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, retos, protección, confidencialidad y amistad” (Bedy, 1999).

“Los tutores son líderes y facilitadores del aprendizaje” (Bey, 1995; Stones y Gilroy, 2001).

“Los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios. Enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional. Estos estándares incluyen las actitudes, los valores profesionales, la ética y la excelencia académica” (Peyton, 2001).

“La palabra tutor significa protección y cuidado. El tutor mantiene una dualidad inherente: es maestro y amigo” (Fresko, 1997).

“Los puntos comunes entre las definiciones se sintetizan en describir a los tutores como: profesionales con experiencia y conocimiento en un campo particular, dispuestos a compartir lo que saben mediante la enseñanza, el entrenamiento de habilidades, consejos, realimentación,

socialización, etc., para facilitar el desarrollo intelectual, académico, personal o profesional de un individuo menos experto” (De la Cruz, Chehaybar y Kury y Abreu, 2011).

### **Atributos para ejercer la tutoría**

“Se identifican rasgos comunes de los buenos tutores, entre ellos se destacan: muestran habilidad para escuchar; incorporan a los alumnos, son generosos, honestos y expresan compromiso con la formación de los estudiantes. La personalidad de los buenos tutores se caracteriza por tener buen sentido del humor, muestran dedicación con sus actividades, son genuinos, pacientes, flexibles, leales, expresan empatía y comprensión” (Hagevick, 1998).

“Por el contrario, un mal tutor es rígido, crítico, egocéntrico, prejuicioso, desorganizado, deshonesto e informal. Según la literatura los atributos de los buenos tutores podemos dividirlos en formativos, didácticos, interpersonales, cognitivos y éticos. Los atributos formativos se refieren a su preparación académica, en este rubro encontramos: Experiencia y dominio de conocimientos sobre su campo de estudio. Este atributo es privilegiado por la mayoría de los autores como indispensable. Así, se describe: los tutores deben estar informados en su área, poseer conocimiento y comprensión de la disciplina, dominar teorías y metodologías. Trayectoria. Se destaca la amplia experiencia en la docencia, la investigación y la práctica profesional” (Maloney, 2001; Young y Wright, 2001).

“Los atributos didácticos se refieren a aquellas herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje. Como rasgos importantes se consideran: Conocimiento de la didáctica y de estrategias para facilitar el aprendizaje. Ofrecer múltiples ejemplos y enseñar en contextos donde se aplique el conocimiento. Brindar ayuda y consejos más allá de asuntos técnicos, como la enseñanza de hábitos de trabajo, habilidades de organización y establecimiento de prioridades. Orientar en la escritura y revisión de manuscritos” (Collis, 1998; Dolmas, 1994; Maloney, 1999; Richardson y King, 1998; Viator, 2001).

“Los atributos interpersonales se refieren a la facilidad del tutor para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar con los otros, en este rubro identificamos: Disponibilidad. Los tutores establecen un compromiso con el tutorado por un periodo de tiempo. El tiempo implica dedicación y accesibilidad. Dentro de las sesiones de tutoría establecen tiempo protegido, aminorando las interrupciones por llamadas telefónicas o visitantes. Habilidades de comunicación.

Los tutores ofrecen confianza, saben escuchar y permiten la expresión libre de las dudas de los tutorados. Son capaces de analizar las necesidades de sus estudiantes y orientarlos en la toma de decisiones, mostrando pros y contras de un actuar determinado. Mantienen comunicación constante para verificar los resultados de las acciones que los estudiantes han tomado como producto de su consejo. Para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, los tutores deben usar terminología adaptada al nivel de competencia de los alumnos, así como brindar explicaciones sobre los cómo y los porqués” (Berger, 1990; Fagenson-Eland, Marks y Amendola, 1997; Hartung, 1995; Maloney, 1999)

“Habilidades afectivas. Un tutor eficaz es capaz de aceptar a sus tutorados y empatizar con sus metas e intereses. Favorece la satisfacción de los estudiantes durante los procesos de tutoría. Habilidades de socialización. Los tutores usan el poder de su posición y experiencia para participar en el desarrollo de la carrera de los tutorados, relacionándolos con otros expertos o pares de la profesión. Además, les ayudan a incorporarse al rol de la profesión facilitando la adquisición de valores, normas, tradiciones, conocimientos y prácticas propias” (Berger, 1990; Fagenson-Eland, Marks y Amendola, 1997; Hartung, 1995; Maloney, 1999).

“Los atributos cognitivos se refieren a las habilidades para organizar y sistematizar el pensamiento. En este rubro se destaca que los buenos tutores son: Objetivos y claros durante los procesos del pensamiento. Proporcionan realimentación constructiva, critican amablemente y elogian cuando se merece. Ejercitan la habilidad para imaginar oportunidades y barreras en la solución de problemas. Tienen visión y son intuitivos para ayudar al tutorado a alcanzar metas de crecimiento personales y profesionales. Fomentan el pensamiento independiente sin convertir a los estudiantes en clones de sí mismo. Cuestionan y propician la metacognición” (Hartung, 1995; Maloney, 1999; Young y Wright, 2001).

“En cuanto a los atributos éticos de los tutores se valoran su reputación, así como el respeto en su ámbito laboral y académico” (Young y Wright, 2001).

“No utilizan a los tutorados para sus propios fines, ni buscan engrosar su currículum. Son honestos y capaces de guiar entre conductas correctas e incorrectas dentro de la profesión destaca a los tutores como modelos profesionales quienes deben mostrar altos estándares y responsabilidad” (Berger, 1990 y Ottewill 2001).

“Esta revisión general sobre los atributos de los tutores nos permite identificar en la literatura la relevancia otorgada a las características individuales. Sin embargo, el centrarnos en el

reconocimiento y diferenciación de los atributos de los tutores puede llevarnos a vertientes disposicionales, donde las variables individuales regulan el funcionamiento de la tutoría. A pesar de lo detallado y el énfasis en el análisis de los atributos deseados en los tutores, esta aproximación pierde de vista que el quehacer tutorial no sólo es resultado del comportamiento individual, sino también responde a variables sistémicas y contextuales, asunto que aún se muestra incipiente en el análisis de los factores asociados al desempeño tutorial” (Berger, 1990 y Ottewill, 2001).

### **Tutorado**

“Es mínima la literatura sobre las funciones, actividades y características de los tutorados, ya que gran parte se centra en describir a los tutores y a la tutoría, lo cual refleja el peso secundario asignado a los estudiantes. Sin embargo, Gabriela de la Cruz Flores, Edith Chehaybar y Kury y Luis Felipe Abreu un tutorado en la literatura es catalogado como novato, aprendiz, menos experto” (Berger, 1990 y Ottewill, 2001).

“Se identificaron algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores, entre ellas mencionan: Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios. Obtener guía académica durante todos sus estudios. Tener consejos para enfrentar las demandas académicas. Contar con orientaciones sobre requisitos del grado. Recibir apoyo en problemas y crisis personales” (Campbell y Campbell, 2000).

“Se señala como atributos de los tutorados: responsabilidad, iniciativa, ingeniosidad, habilidad para desarrollar un plan a fin de alcanzar, sus metas y escuchar los consejos del tutor, además de no asumir el rol de niño necesitado a expensas de lo que disponga el tutor” (Adams, 1993).

### **Tutoría.**

“Se señala que el concepto de tutoría es complicado, ya que existen varias definiciones y el fenómeno parece no estar organizado. Hay conceptos que son relacionados con tutoría, por ejemplo: dar clases privadas, supervisión, entrenamiento, consejería, etc., que si bien tienen que ver con aspectos de la tutoría, por sí solos no le dan significado” (Fullerton, 1996).

“Entre la variedad de interpretaciones, hay una vaguedad y una falta de claridad sobre antecedentes, resultados, características y mediadores en las relaciones de tutoría” (Bey, 1995).

“Se enfatiza que no hay una definición universal, ya que los individuos definen tutoría dependiendo del contexto en que se usa, además pareciera que es distinta para cada disciplina” (Perry, 2000 en Peyton 2001).

“Sin embargo, el tema común a través de la mayoría de las definiciones de tutoría es que se identifica como una relación entre dos individuos, uno con alto nivel de pericia en un particular setting, o área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización. A partir de esta premisa los autores agregan otros factores importantes, por ejemplo: la consistencia y el periodo de tiempo, competencias específicas a desarrollar, potencial de ayuda y desarrollo de la carrera de un miembro más joven, etc. Veamos algunos ejemplos de definiciones de la tutoría, las cuales agrupamos por atributos, propósitos, funciones y actividades” (Peyton, 2001).

#### **Atributos:**

“Relación a lo largo de la vida (lifelong): es un proceso cíclico ya que el tutorado llega a ser eventualmente un tutor y apoyar el desarrollo de otros tutorados” (Young y Wright, 2001).

“Relación que se da entre una persona experta y una novata dentro de una organización o profesión. El experto sirve de guía, modelo, enseña, patrocina, alienta, aconseja, ofrece amistad, proporciona información y apoyo para aumentar el éxito académico del estudiante y facilitar sus progresos” (Ehrich, Hansford y Tennet, 2003; Kerka, 1998; Mullen, 1998).

#### **Propósitos:**

“Relación que socializa: es una estrategia comúnmente recomendada para promover la socialización, entendida como el proceso por el cual se adquieren los valores, normas, identidad, formas de trabajo de un grupo. El novato se socializa a través de una persona experta, aprende las tradiciones, prácticas, valores de una profesión, asociación u organización, con el propósito de asumir un rol y participar en el campo, además facilita el desarrollo profesional y amplía las oportunidades laborales” (Brow II, Buy y Shederick, 1999; Douglas, Diehr, Morzinski y Simpson, 1998 y Lindbo y Schultz, 1998).

### **Funciones y actividades:**

“Los programas de tutoría son utilizados como una estrategia de prevención para aumentar los apoyos sociales y habilidades de los estudiantes de educación superior. Incluye ayuda financiera, colocación laboral, proyectos de investigación, instrucción, apoyo emocional, etc. En la academia, se relaciona con mayores tasas de retención, graduación y para elevar las percepciones positivas de los estudiantes sobre las instituciones educativas” (Grant-Vallone y Ensher, 2000).

“La tutoría representa un esfuerzo cooperativo donde el tutor ayuda a planear la vida académica del tutorado; lo orienta en la obtención de financiamiento para su investigación; esquematiza cómo reunir datos y escribir; proporciona cierto sentido de seguridad reduciendo la ansiedad y la aprensión; motiva, socializa y guía en la adquisición de conocimientos propios del campo” (Perna y Lerner, 1995; Peyton, 2001).

“Por su lado, el tutorado puede ayudar al tutor al servir como catalizador en la construcción de nuevos eslabones entre colegas, permite liberar al tutor de tareas más mundanas (por ejemplo, trabajos rutinarios de laboratorio) dando tiempo al tutor para cuestiones más creativas; los avances y aportes del tutorado provocan en los tutores satisfacción, orgullo y prestigio” (Lyons y Scroggins, 1990).

“Así, tanto tutores como tutorados se benefician mutuamente. La tutoría se asume como un soporte que coadyuva al aprendizaje. Los procesos de tutoría son una serie de acciones progresivas e interdependientes, facilitadas por el tutor, quien conduce al desarrollo de la pericia del tutorado” (Conley, 2001).

“Otros indagaron la tutoría en el posgrado y la dividieron en tres elementos: Ayuda personal se refiere al apoyo, motivación, socialización para acomodarse en la institución y otras cosas que pueden requerirse, pero no están relacionadas con la investigación. Ayuda indirecta relacionada con la investigación, se refiere a proveer contactos, tanto con industrias como con académicos y proveer equipamiento. Ayuda directa relacionada con la investigación, se refiere al análisis crítico del trabajo, apoyo con problemas metodológicos, dirección precisa y orientación sobre el manejo del proyecto de investigación” (Haksever y Manisali, 2000).

“Aunque la tutoría en pregrado no en todos los casos está orientada a la realización de proyectos de investigación (es más común que esta nominación se encuentre en las Ciencias Naturales y Experimentales, creemos conveniente reflexionar sobre las distintas ayudas que la tutoría puede ofrecer y su posible implementación en pregrado. La tutoría se define como un proceso

de entrenamiento (coaching) que facilita la adquisición de ciertas habilidades intelectuales y pragmáticas” (Hadden, 1997; Krazmien y Berger, 1997; Young y Wright, 2001).

“Aunque hay desacuerdos sobre la definición operacional de tutoría, existen algunos componentes de tutoría en que coinciden los autores: Es una relación de ayuda, donde se apoya al estudiante en el logro de sus metas. Se integra por dirección de carrera, desarrollo profesional, apoyo emocional y psicológico. Las relaciones son recíprocas, en tanto que tutores y alumnos reciben beneficios. Las relaciones son personales, requieren la interacción entre el tutor y el tutorado (educación personalizada). El tutor ofrece su experiencia a los estudiantes y utiliza su prestigio para proyectarlos en el ámbito académico y laboral. Requiere cierto grado de estructuración: objetivos, programas, técnicas de enseñanza aprendizaje, mecanismos de monitoreo y control” (Haksever y Manisali, 2000).

“Aproximaciones más recientes proponen ampliar los horizontes de la tutoría hacia procesos de multitutoría donde varios tutores, expertos, así como estudiantes de niveles avanzados participan de manera colegiada en la formación de estudiantes (Janasz, S. y Sullivan, S., 2004). Además, hay quienes han comenzado a indagar la organización de la tutoría como comunidades de práctica” (Mullen, 2009).

## **2.4. MARCO CONCEPTUAL.**

### **Acción tutorial**

“Es una tarea cooperativa compartida por todo el equipo docente, y con sentido dinamizador de la acción educativa que se ejerce sobre el alumnado. Es formativa, preventiva, integral y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor” (Haksever y Manisali, 2000).

### **Autoestima**

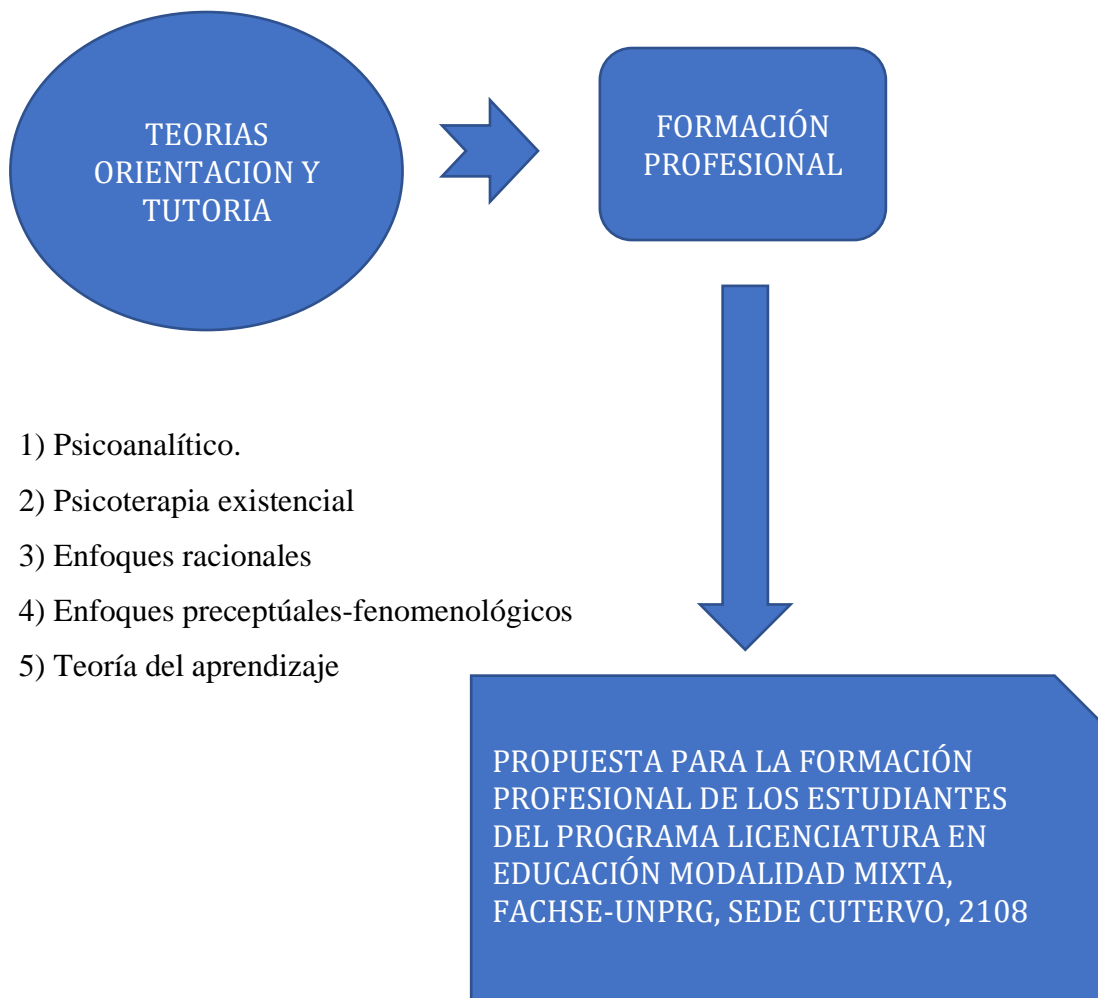
“Es una condición humana que surge del aprecio personal que hace que las personas se acepten a sí mismas, se sientan satisfechas y orgullosas, conformes con su forma de ser y de desempeñarse en la vida, lo que les ayuda a proyectar una imagen apreciada por los demás. Se desarrolla en cuatro dimensiones: Ego – general, social – pares, hogar – padres, escuela” (Haksever y Manisali, 2000).

**Pedagogía.**

Ciencia cuyo objeto de estudio es el proceso formativo del individuo.

**Didáctica.**

Ciencia derivada de la pedagogía, cuyo objeto de estudio es el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**2.5. ESQUEMA DE LA PROPUESTA TEORICA.**



### CAPITULO III

#### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

El capítulo comprende el análisis e interpretación de las tablas y gráficos estadísticos, producto de la aplicación del cuestionario aplicado a los estudiantes del Programa LEMM de la sede de Cutervo.

#### 3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

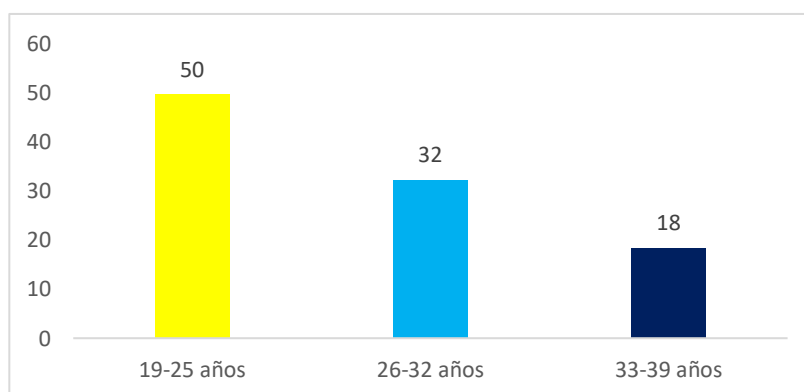
*Tabla N° 1:*

*Edad de los estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	19-25 años	57	50	50	50
	26-32 años	37	32	32	82
	33-39 años	21	18	18	100
	Total	115	100	100	

*Gráfico N° 1:*

*Edad de los estudiantes*



Las edades de los estudiantes de la especialidad de Educación Física del Programa LEEM de la FACHSE, sede Cutervo oscilan entre 19 a 25 años (50%), 26 a 32 años (32%), de 33 a 39 años (18%)

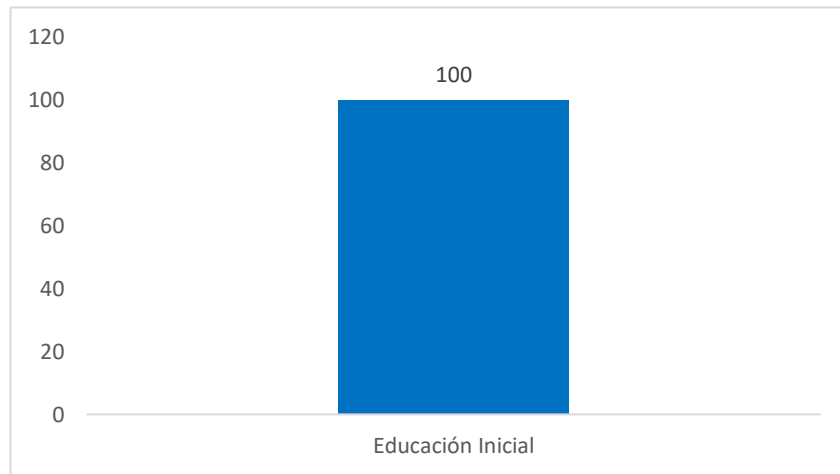
**Tabla N° 2**

***Especialidad que cursa***

Válido	Educación Inicial	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		115	100	100	100

**Gráfico N° 2**

***Especialidad que cursa***



Los 115 estudiantes encuestados pertenecen a la especialidad de Educación Física del LEEM, sede Cutervo.

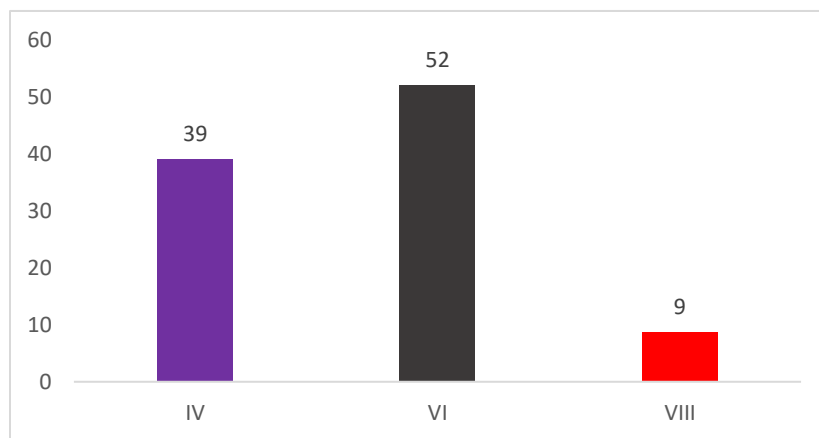
**Tabla N° 3:**

***Ciclo que cursa actualmente***

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	IV	45	39	39	39
	VI	60	52	52	91
	VIII	10	9	9	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 3**

***Ciclo que cursa actualmente***



El 52% de los estudiantes cursan el VI Ciclo académico, 39% el IV ciclo, 9% el VIII ciclo.

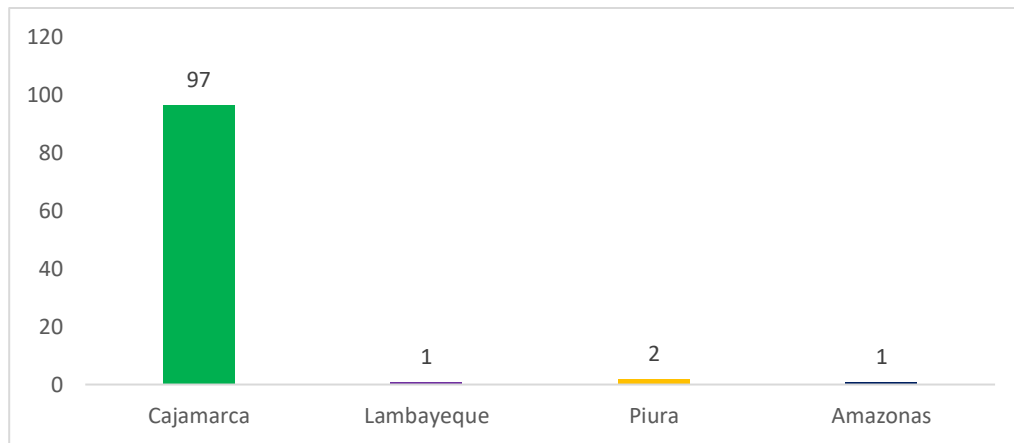
**Tabla N° 4**

***Lugar de procedencia***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Cajamarca	111	97	97	97
	Lambayeque	1	1	1	97
	Piura	2	2	2	99
	Amazonas	1	1	1	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 4**

**Lugar de procedencia**



Un 97% de los estudiantes proceden de Cajamarca, 2% de Piura y 1% de Lambayeque y Amazonas respectivamente.

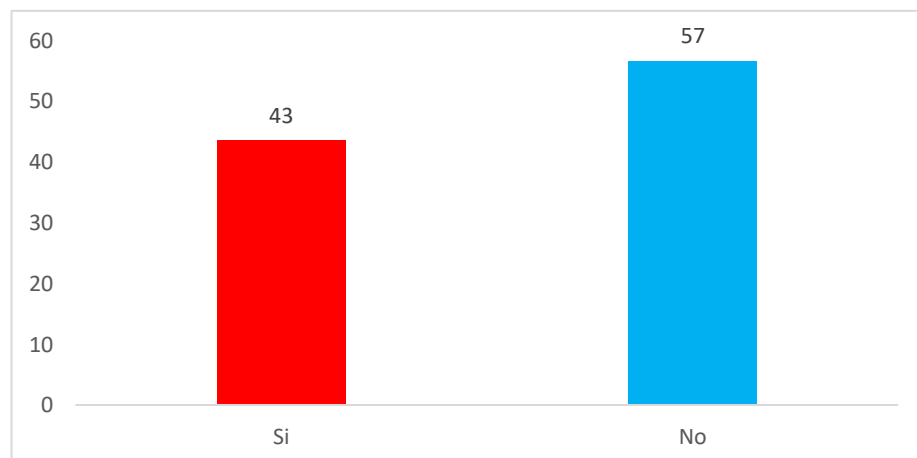
**Tabla N° 5**

**Existencia oficina tutoría**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	50	43	43	43
	No	65	57	57	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 5**

**Existencia oficina tutoría**



Preguntados los estudiantes de E.F.: ¿Usted conoce la existencia de una oficina de tutoría y orientación universitaria en la oficina de extensión de Cutervo? El 65% manifestó que no, 50% sí. La mayoría desconoce la existencia de una oficina de tutoría y orientación universitaria en la oficina de extensión de Cutervo. En consecuencia, no se brinda tutoría y orientación universitaria.

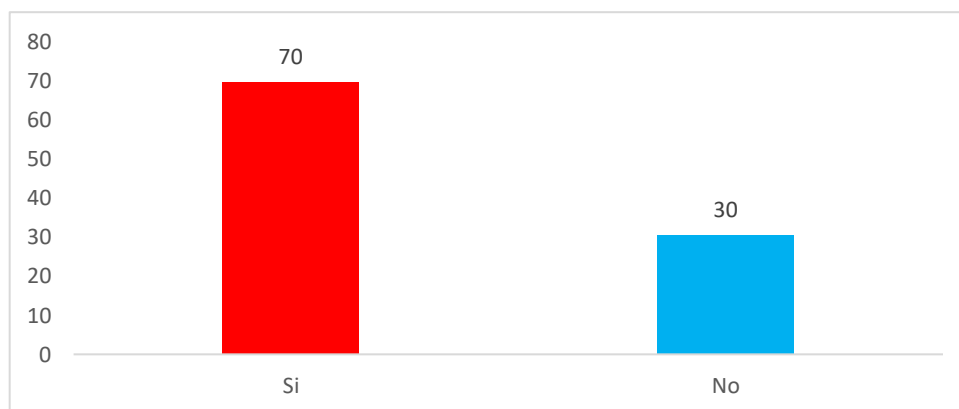
**Tabla N° 6**

***Recibe orientación académica***

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Si	80	70	70	70
	No	35	30	30	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 6**

***Recibe orientación académica***



Consultados: ¿Usted recibe orientación académica, para mejorar sus aprendizajes? El 70% señalaron que si, 30% dijeron no. Un alto porcentaje no recibe orientación académica. La inexistencia de una oficina de tutoría y orientación universitaria, y, de profesionales no permiten una adecuada formación del futuro profesional.

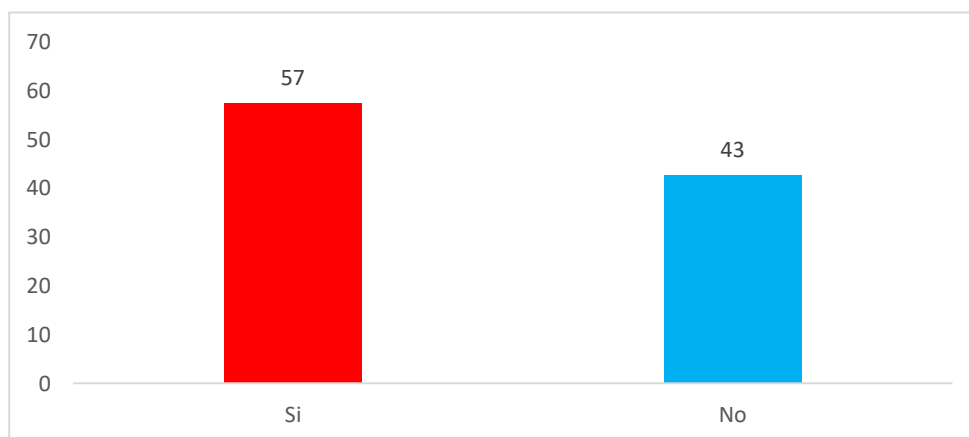
**Tabla N° 7**

***Solicitó apoyo de tutor***

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Si	66	57	57	57
	No	49	43	43	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 7**

***Solicitó apoyo de tutor***



Ante la pregunta: ¿Cuándo tiene dificultades en sus estudios, ha solicitado apoyo de algún tutor? El 57% dijeron si, 43% No. La mayoría acude en consulta de algún tutor. Un alto porcentaje, manifestaron que no. Lo contradictorio, resulta de saber que no existe una oficina de tutoría y asesoría universitaria, ni de profesionales especializados.

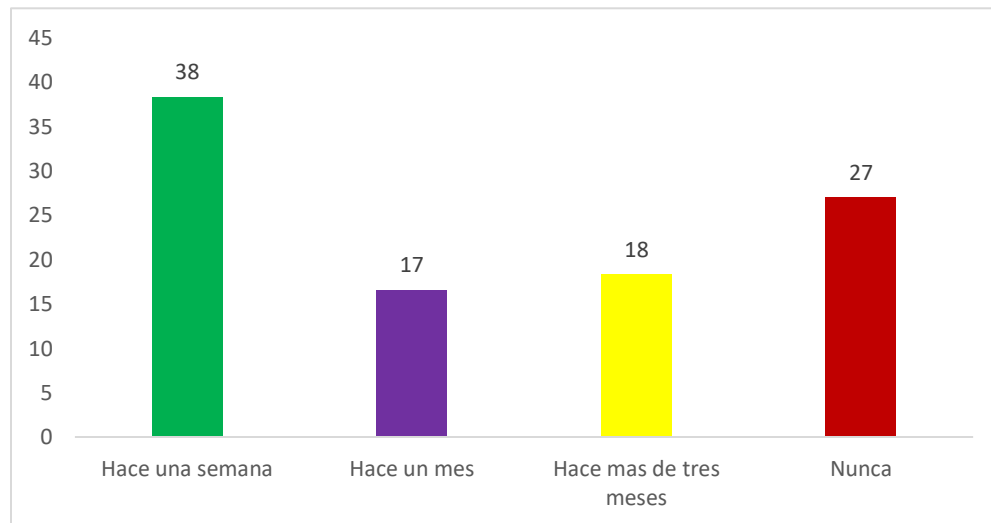
**Tabla N° 8**

***Última vez recibió apoyo profesional***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hace una semana	44	38	38	38
	Hace un mes	19	17	17	55
	Hace más de tres meses	21	18	18	73
	Nunca	31	27	27	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 8**

***Última vez recibió apoyo profesional***



Preguntados: ¿Cuándo fue la última vez que recibió apoyo profesional? El 38% dijeron hace una semana, 27% nunca, 18% hace más de tres meses y 17% hace un mes. Los estudiantes reciben apoyo profesional; sin embargo, un alto porcentaje señalaron que nunca. Si declararon que desconocen la existencia de una oficina de tutoría y orientación no es creíble que reciban dicho apoyo

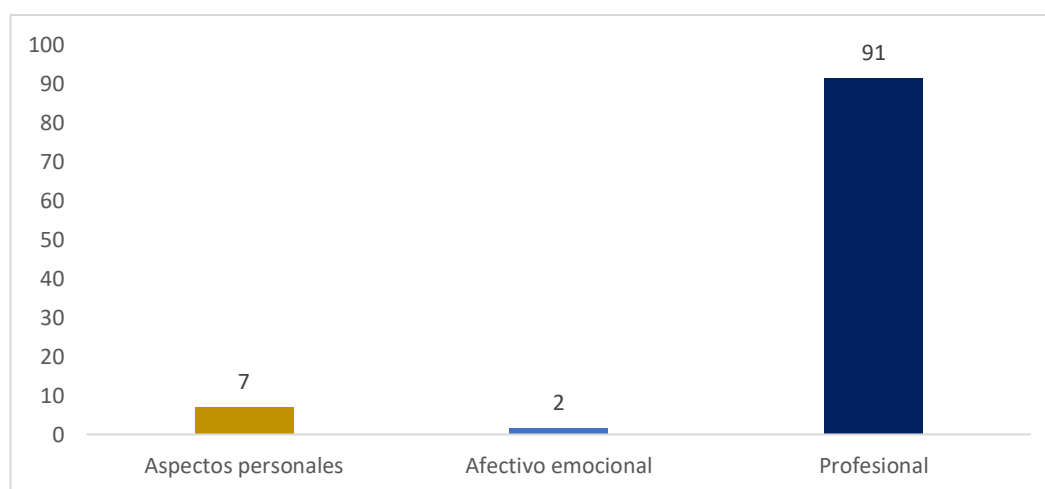
**Tabla N° 9**

***Aspectos gustaría asesoren***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Aspectos personales	8	7	7	7
	Afectivo emocional	2	2	2	9
	Profesional	105	91	91	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 9**

***Aspectos gustaría asesoren***



Consultados: ¿En qué aspectos le gustaría que lo asesoren? El 81% señalaron en el aspecto profesional, 7% personales y 2% Afectivo emocional. La mayoría necesita orientación profesional.



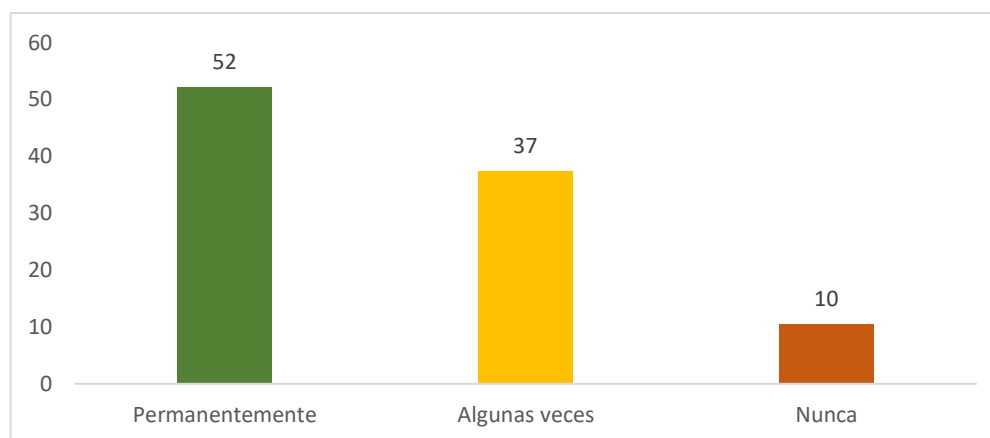
**Tabla N° 10**

***Recibe ayuda planificar estudios***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Permanentemente	60	52	52	52
	Algunas veces	43	37	37	90
	Nunca	12	10	10	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 10**

***Recibe ayuda planificar estudios***



Al consultárseles: ¿Recibe ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios? El 52% permanentemente, 37% algunas veces y 10% nunca. La mayoría recibe ayuda para la planificar sus estudios, eso resulta muy beneficioso para la formación profesional y personal.

**Tabla N° 11**

***Obtiene guía académica en estudios***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	61	61	61
	Algunas veces	37	32	32	93
	Nunca	8	7	7	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 11**

***Obtiene guía académica en estudios***



Ante la pregunta: ¿Obtiene guía académica durante todos tus estudios? El 61% dijeron siempre, 32% algunas veces y 7% nunca. Un gran porcentaje no recibe guía académica durante todos tus estudios; esto confirme la inexistencia de una oficina de orientación y tutoría universitaria.

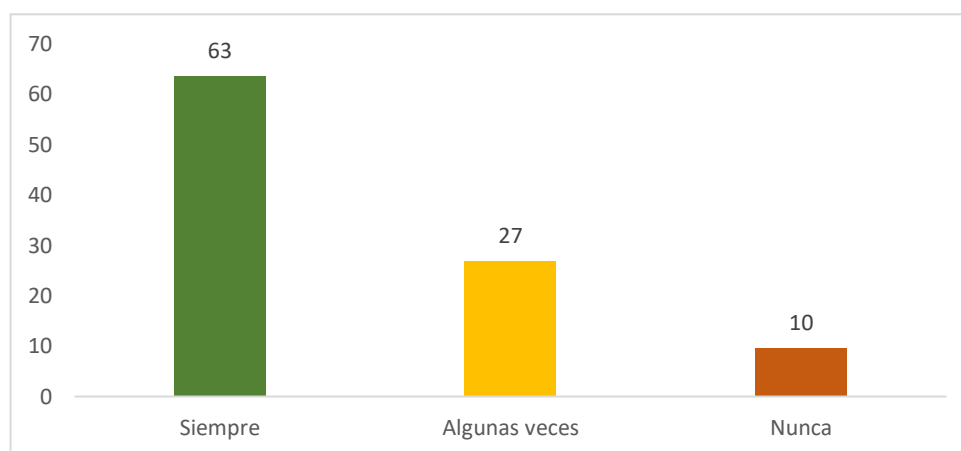
**Tabla N° 12**

***Tiene consejerías***

Válido	Siempre	73	63	63	63
	Algunas veces	31	27	27	90
	Nunca	11	10	10	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 12**

***Tiene consejerías***



Preguntados: ¿Tiene consejerías para enfrentar las demandas académicas? El 63% dijeron siempre, 27% algunas veces y 10% nunca. Un gran porcentaje no es apoyado para enfrentar las demandas académicas. La Tutoría y Orientación tienen por finalidad apoyar permanentemente las actividades académicas de los estudiantes.

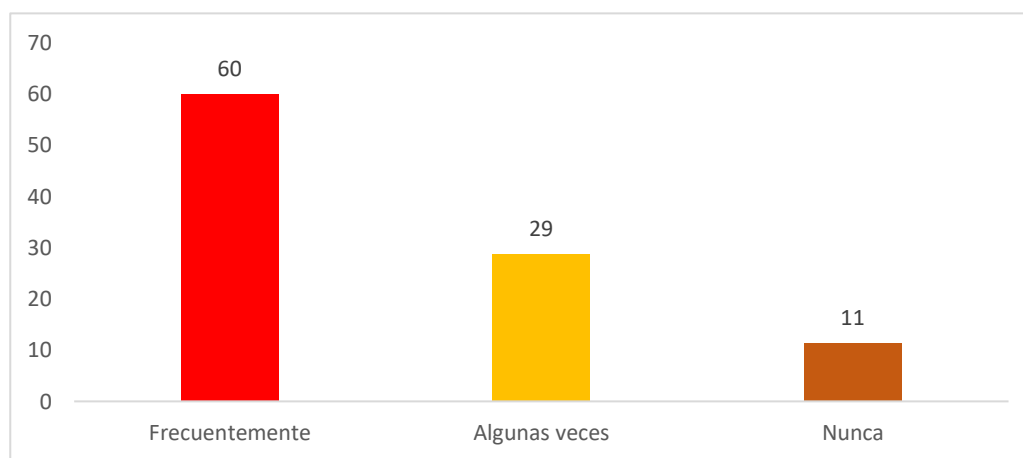
**Tabla N° 13**

***Orientación sobre requisitos de grado***

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Frecuentemente	69	60	60	60
	Algunas veces	33	29	29	89
	Nunca	13	11	11	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 13**

***Orientación sobre requisitos de grado***



Consultados: ¿Cuenta con orientaciones sobre requisitos del grado? El 60% manifestaron frecuentemente, 29% algunas veces y 11% nunca. La mayoría si reciben con orientación sobre requisitos del grado, sin embargo, un gran porcentaje no.

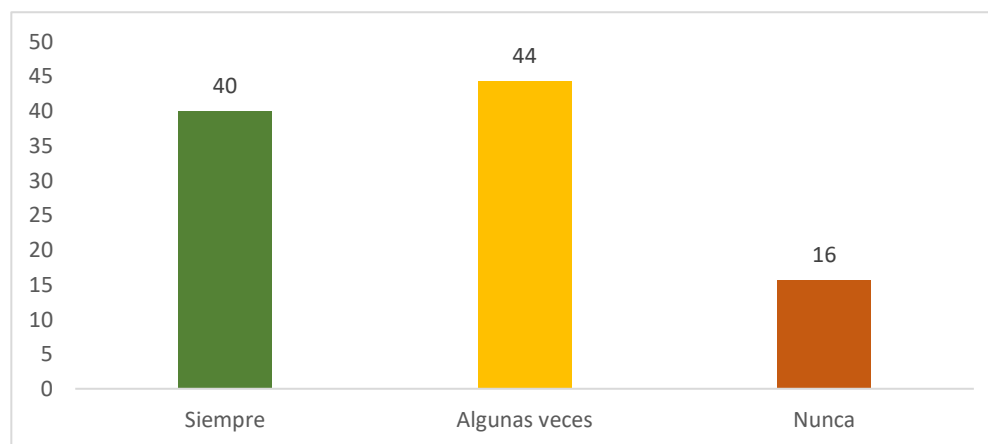
**Tabla N° 14:**

***Recibe apoyo ante problemas***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	46	40	40	40
	Algunas veces	51	44	44	84
	Nunca	18	16	16	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 14**

***Recibe apoyo ante problemas***



¿Recibe apoyo en problemas y crisis personales? El 44% señalaron algunas veces, 40% siempre y 16% nunca. La Orientación es una actividad importante que debe implementarse para el apoyo de los problemas personales de los estudiantes.

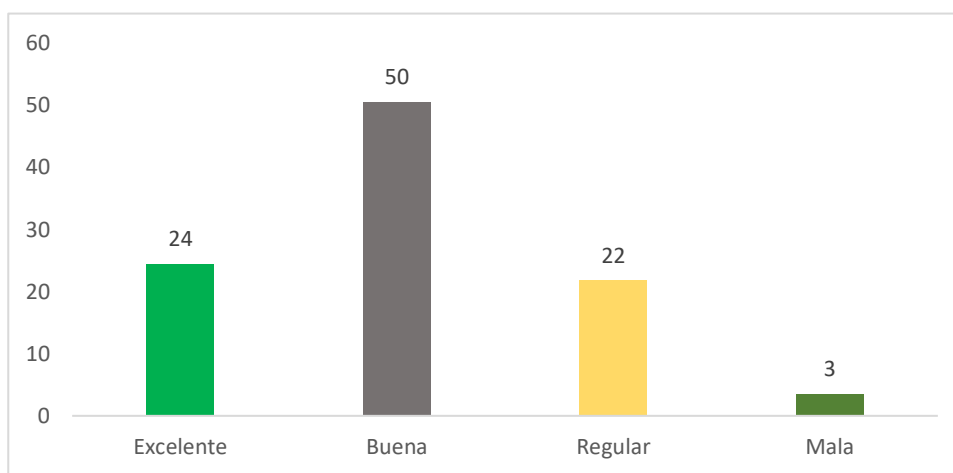
**Tabla N° 15**

**Enseñanza**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	28	24	24	24
	Buena	58	50	50	75
	Regular	25	22	22	97
	Mala	4	3	3	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 15**

**Enseñanza**



Consideras que la enseñanza es: El 50% dijeron buena, 24% excelente, 22% regular y 3% mala. La educación en la especialidad en términos generales es buena.

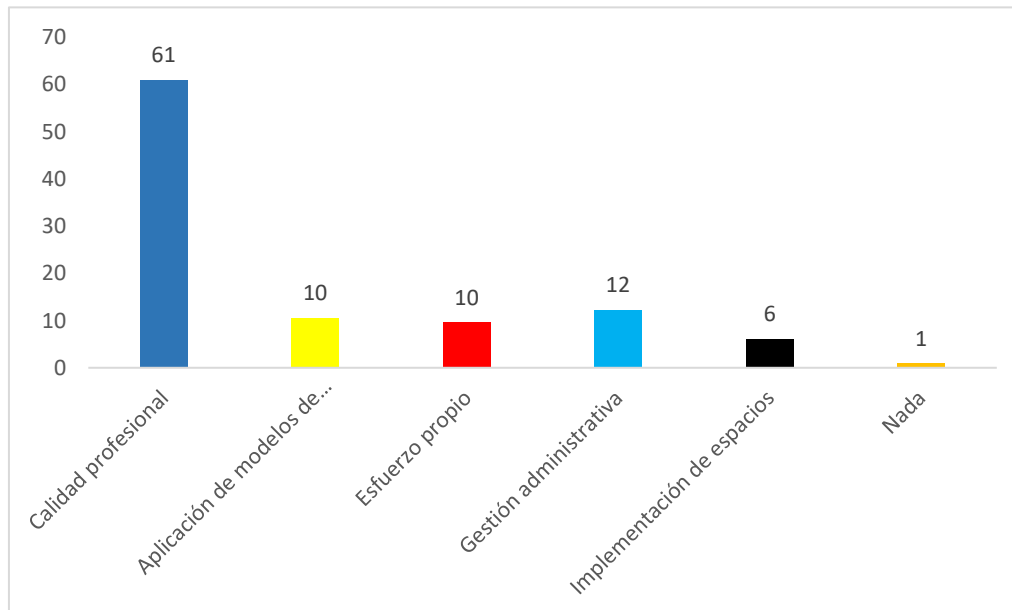
**Tabla N° 16**

**Aspectos a mejorar**

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Calidad profesional	70	61	61	61
	Aplicación de modelos de enseñanza y aprendizaje	12	10	10	71
	Esfuerzo propio	11	10	10	81
	Gestión administrativa	14	12	12	93
	Implementación de espacios	7	6	6	99
	Nada	1	1	1	100
	Total	115	100	100	

**Gráfico N° 16**

**Aspectos a mejorar**



Consultados: ¿Qué aspectos debes mejorar? El 61% la calidad profesional, 12% gestión administrativa, 10% aplicación de modelos de enseñanza y aprendizaje y esfuerzo propio,

respectivamente, 6% implementación de espacios, 1% nada. El Programa LEMM-Cutervo, tiene algunos aspectos que mejorar, básicamente en la calidad profesional y gestión administrativa del Programa.

### **3.2. PROPUESTA TEÓRICA.**

#### **Título:**

ORIENTACIÓN Y TUTORÍA UNIVERSITARIA, UNA PROPUESTA PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MODALIDAD MIXTA, FACHSE-UNPRG, SEDE CUTERVO, 2108.

#### **3.2.1. Presentación:**

“En el contexto de universidad-docencia-calidad emerge la acción tutorial como un elemento capaz de aportar valor añadido a la educación superior, por cuanto articula tareas de información y orientación para el alumnado e implica en estas tareas al profesorado y a la institución” (Álvarez González y Forner, 2008).

“En el Programa de Licenciamiento de Educación Modalidad Mixta de la ciudad de Cutervo, la orientación tutorial es mínima y no responde a las exigencias actuales de la educación superior. Falta de planificación y desarrollo efectivo del PAT en las carreras. No existe una estructura metodológica y de gestión adecuada para el desarrollo de la función tutorial. La necesidad de definir el perfil del tutor con sus modalidades de tutoría y las acciones concretas a realizar. Escaso compromiso para asumir el rol del tutor por parte del profesorado y por parte de la institución. Mínimo de impacto de la tutoría en la formación integral del alumnado. En la mayoría de las ocasiones no existe una gran disponibilidad de horarios por parte del profesorado y por parte del alumnado para el desarrollo pleno de la tutoría. En muchas ocasiones tampoco se dispone de espacios adecuados para atender con garantías al alumnado. Escasa relevancia que se da a la tutoría de asignatura en el PAT. Existe escaso reconocimiento de la labor del coordinador de tutoría por parte de los responsables académicos de la carrera. Poca tradición en el uso de las TIC en el desarrollo del PAT, en la gestión y seguimiento del alumnado” (Sogues, 2011; Rodríguez Sierra, 2012; González y otros, 2012).

“En algunos casos la tutoría se convierte en algo burocrático y administrativo (becas, trámites administrativos, etc.). Con cierta frecuencia se confunde el acompañamiento académico



tutorial como un espacio para el desahogo emocional. La ausencia de un programa de formación y sensibilización permanente del profesorado-tutor y de la coordinación de tutoría. Insuficiente coordinación entre el profesorado de asignatura, el profesor-tutor de la carrera y los servicios de orientación de la universidad. Igualmente se produce una escasa coordinación de los tutores entre sí y éstos con la coordinación de tutoría. Deficiente proceso de difusión de la acción tutorial, cuyos objetivos, en ocasiones, no coinciden con las expectativas y necesidades del alumnado. No se ha realizado un verdadero seguimiento y evaluación de la acción tutorial. Y la falta de interés del alumnado y la falta de tiempo que denuncia el profesorado para realizar su tutoría. Lo que lleva a plantear un modelo integral de acción tutorial para los estudiantes universitarios de la sede de Cutervo” (Sogues, 2011; Rodríguez Sierra, 2012; González y otros, 2012).

### **3.2.2. Fundamentos:**

De acuerdo con la Ley General de Educación, Artículo 2º, por definición, “La Educación... contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades...”.

La tutoría busca apoyar y potenciar esa labor a través del acompañamiento y la orientación de los estudiantes. Para que la tutoría contribuya a este fin, debe sostenerse en tres aspectos fundamentales:

- El currículo
- El desarrollo humano
- La relación tutor-estudiante

A partir de esta concepción, se desprenden tanto los objetivos y las áreas de la tutoría como el perfil del tutor.

## **EL CURRÍCULO**

“El currículo expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa, y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad” (DCN, 2005).

“La tutoría es inherente al currículo, es decir, forma parte de él, asume integralmente las propuestas del mismo. La tutoría es muy importante porque brinda un espacio para atender a los estudiantes en su proceso de desarrollo, partiendo de las necesidades e intereses particulares de cada uno, lo que contribuye a la integración de las distintas dimensiones de su persona” (DCN, 2005).

## **EL DESARROLLO HUMANO.**

“Hace referencia al proceso de desarrollo que atravesamos en nuestra vida. Es decir, al conjunto de cambios cualitativos y cuantitativos que ocurren en las personas entre el momento de la concepción y el de la muerte. Estos cambios son ordenados, responden a patrones, y se dirigen hacia una mayor complejidad, construyéndose sobre los avances previos. Se trata de un proceso de interacción entre la persona y el ambiente, que configura a cada uno de manera única. El desarrollo humano es el primer factor a tener en cuenta en nuestra labor de tutores, pues la tutoría ocurre en el contexto del crecimiento y la maduración de los estudiantes” (DCN, 2005).

## **LA RELACIÓN TUTOR – ESTUDIANTE.**

“Desde que nacemos, y a lo largo de la vida, las relaciones que establecemos con los demás nos van formando como seres humanos; y en un complejo proceso de interacción con nuestras disposiciones innatas, se van marcando las pautas de nuestro desarrollo. Es también gracias a los otros como llegamos a ser nosotros mismos. Nuestros estudiantes necesitan de adultos que los acompañen y orienten para que el desarrollo de las nuevas generaciones sea óptimo. La tutoría se realiza en gran parte a través de las relaciones que establecemos con los estudiantes. El aspecto relacional es, por excelencia, el que le otorga su cualidad formativa” (DCN, 2005).

### **3.2.3. Contenidos de la propuesta.**

#### **MODELO INTEGRAL DE TUTORÍA.**

“Para identificar las características que definen el modelo integral de tutoría es necesario que nos planteemos qué supone este nuevo modelo y qué niveles de intervención se han de potenciar” (Álvarez González y Álvarez Justel, 2014; Álvarez González, 2013, 2014).

#### **¿Qué supone este Modelo integral?**

“Se ha señalado que implica este modelo integral que a continuación tratamos de resumir en los siguientes aspectos: El desarrollo integral del alumnado a nivel personal, académico, social y profesional. La adquisición y el desarrollo de competencias personales y profesionales para la construcción del proyecto de vida. La orientación y la tutoría como una acción multidisciplinar e interdisciplinar. • Una mejora en el proceso de acompañamiento del alumnado. Tanto el profesorado

como el alumnado necesitan tiempos y espacios compartidos para desarrollar su acción tutorial. La institución educativa tiene la responsabilidad de identificar los cambios necesarios para una educación integral del alumnado. La creación de una política institucional que regule y gestione la acción tutorial como una tarea integrada en el modelo educativo de la institución. Un modelo adaptado a las necesidades del alumnado y a la propia institución. Y un plan de formación y capacitación de todo el profesorado” (Álvarez González y Álvarez Justel, 2014; Álvarez González, 2013, 2014).

### **¿Qué niveles de intervención conforman este modelo integral?**

“La tutoría integral está constituida por diferentes niveles o modalidades de intervención: Tutoría docente o de asignatura que desempeña cada profesor en su asignatura y que es una tarea que ha de simultanear a la vez que desempeña su función docente; Tutoría de la carrera o de acompañamiento en el proceso formativo que es llevada a cabo por un grupo de profesorado tutor, nombrado por la coordinación de la carrera y por la coordinación de la tutoría de forma conjunta; y Tutoría de asesoramiento personalizado para todo el alumnado que lo necesite en aspectos relacionados con el conocimiento de sí mismo, con sus problemas personales, con sus conflictos, etc” (Álvarez González y Álvarez Justel, 2014; Álvarez González, 2013, 2014).

“En este tercer nivel la intervención es individual y llevada a cabo no sólo por el profesorado tutor, sino también por los servicios de orientación. Todo dependerá del tipo de cuestión que se plantee. Además, se ha de incluir en este modelo la tutoría entre iguales y la tutoría de prácticum” (Álvarez González y Álvarez Justel, 2014; Álvarez González, 2013, 2014).

### **Propuesta: Tutoría docente o de asignatura**

“Motivación e interés por la asignatura. Proceso de aprendizaje del estudiante. Dificultades de aprendizaje. Metodología de trabajo de las asignaturas. Elaboración de productos de evaluación. Trabajos de investigación. Búsqueda de fuentes documentales y dominio de las TIC. Resolución de problemas. Dimensión profesional de las asignaturas. Tutoría integrada en el currículum. Coordinación docente y tutorial. Comunicación efectiva. Comportamiento y compromiso crítico” (Álvarez González y Álvarez Justel, 2014; Álvarez González, 2013, 2014).

### **Tutoría de la carrera o de acompañamiento.**

“Perfil del estudiante. Acogida del estudiante. Integración académico-social del estudiante. Información y orientación curricular (trayectorias e itinerarios educativos). Seguimiento de la trayectoria académica (rendimiento, persistencia, retención, abandono, etc.). Proceso de toma de decisiones vocacional. Desarrollo académico profesional (proyecto profesional). Procesos de inserción sociolaboral Formación continuada. Información sobre los servicios de orientación de la institución” (Álvarez González y Álvarez Justel, 2014; Álvarez González, 2013, 2014).

### **Tutoría de asesoramiento personal:**

“Conocimiento de sí mismo. Conocimiento de los demás. Toma de decisiones personales. Resolución de conflictos. Habilidades sociales. Habilidades de vida y bienestar. Competencias emocionales. Problemáticas personales. Derivación a los servicios especializados de la institución. A estos tres niveles de intervención de la tutoría hemos de incorporar la tutoría de prácticum y la tutoría de iguales” (Álvarez González y Álvarez Justel, 2014; Álvarez González, 2013, 2014).

### **Tutoría de prácticum.**

“Seguimiento y tutorización del alumnado asignado. Contactos periódicos con los tutores del centro de prácticas y con el coordinador del prácticum. Elaboración con el tutor del centro el contenido específico del plan de prácticas del alumnado asignado. Información al alumnado en prácticas de todos los aspectos organizativos del prácticum: estructura, fases, centro, actividades, etc. Adquisición de las competencias y habilidades propias de la profesión. El desarrollo personal y profesional del alumnado. Evaluación de las prácticas del alumnado, junto con el tutor del centro” (Álvarez González y Álvarez Justel, 2014; Álvarez González, 2013, 2014).

### **Tutoría de iguales.**

“Acompañamiento al alumnado de nuevo ingreso en su acogida y adaptación al postgrado. Asesoría en materias de alto índice de reprobación. Orientación en los ritmos y técnicas de estudio de las materias, preparación de exámenes, etc. Información y orientación al nuevo alumnado en: la vida del campus, la política universitaria, el asociacionismo, trámites burocráticos, la carga académica, etc” (Álvarez González y Álvarez Justel, 2014; Álvarez González, 2013, 2014).

## Dimensiones del modelo integral de tutoría.

Dimensiones	Temática
El desarrollo de la identidad personal y profesional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sus experiencias académicas y profesionales al inicio y durante los estudios.</li><li>• Sus concepciones sobre la institución y los estudios elegidos.</li><li>• Sus habilidades y competencias (estilos de aprender y evaluar, habilidades de pensamiento, competencias emocionales, creatividad, etc.).</li><li>• Su proyecto profesional.</li></ul>
El desarrollo interpersonal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Habilidades para comunicarse.</li><li>• Habilidades para comprender a los demás.</li><li>• Habilidades para trabajar en equipo</li></ul>
El desarrollo de los procesos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinámica personal: motivación, auto-concepto académico y valores para el estudio.</li><li>• Habilidades conductuales: planificación y gestión del tiempo, atención y concentración.</li><li>• Habilidades cognitivas: tratamiento de la información, memorización y evocación.</li><li>• Habilidades contextuales: institución educativa, profesorado, familia, etc.</li><li>• Metodología de trabajo en las diferentes asignaturas.</li><li>• Productos de evaluación.</li><li>• Formación investigadora</li></ul>
Orientación en los diferentes itinerarios educativos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información de las diferentes trayectorias educativas.</li><li>• Toma de decisiones.</li></ul>
Desarrollo de los procesos de inserción socio-laboral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocimiento de la oferta formativa.</li><li>• Conocimiento del mercado laboral.</li><li>• Itinerarios de empleabilidad.</li><li>• Jornadas informativas.</li><li>• Trabajo por internet.</li><li>• Contactos profesionales (Colegios profesionales, Asociaciones profesionales, ONGs, etc.).</li></ul>

### **Operativización del modelo integral.**

El desarrollo de este modelo integral de tutoría necesita a su vez de un modelo organizativo que proporcione las condiciones adecuadas para su realización práctica. Éste ha de disponer de una estructura organizativa y funcional donde se especifiquen:

a) Los ámbitos de actuación, que van de lo más próximo al alumnado (pequeño grupo y grupo clase) a lo más alejado (Grado, Postgrado, Facultad y Universidad).

b) Los niveles de intervención de la tutoría. que se inician con la tutoría docente o de asignatura con el grupo clase; continúa con la tutoría de carrera o de acompañamiento con un grupo reducido de alumnado a lo largo de un curso, un ciclo o bien durante todo el grado o postgrado; la tutoría de asesoramiento personal para aquel alumnado que lo solicite o bien lo requiera; la tutoría de prácticum y la tutoría de iguales; y los servicios de orientación que aportan información, formación, orientación y soporte técnico a la acción tutorial y, en ocasiones especiales, al propio alumnado.

c) El tipo de unidad de acción: directa sobre el alumnado que corresponde a los diferentes niveles o modalidades de la tutoría; organizativa a nivel de facultad (Grado, Postgrado) a través de la coordinación de tutoría; y organizativa a nivel de la Universidad que se refiere a los servicios de orientación.

Modelo tomado de: Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>

## **CONCLUSIONES:**

El Programa de Licenciamiento en Educación Modalidad Mixta de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación, de la sede Cutervo, no cuenta con una oficina de Tutoría y Orientación Educativa; en consecuencia, tampoco los profesionales adecuados, las instalaciones y medios para dichos fines.

Las bases teóricas, sustentaron la tesis y la propuesta teórica del Programa de Tutoría y Orientación Universitaria.

El Programa de Tutoría Integral propuesto, contribuirá significativamente la formación de los futuros profesionales (desarrollo académico, personal y social) de las diferentes especialidades que imparte el Programa LEMM de la sede Cutervo.

### **RECOMENDACIONES:**

Implementar el programa de Tutoría Integral, para la formación de los futuros profesionales del Programa LEMM de la Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educación de la sede Cutervo.

Capacitar a los docentes de las diferentes especialidades del Programa LEMM de la sede Cutervo, en tutoría y orientación educativa.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>
- Álvarez, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 71-88.
- Álvarez, M. (2009). Planificación y organización de la tutoría en la universidad. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Álvarez, M. (2010). La orientación y la tutoría en la transición Educación Secundaria-Universidad. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Álvarez González, M. (2013). Hacia un modelo integral de la tutoría universitaria. En M. Manuel Álvarez González, Josefina Álvarez Justel 140 *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (REIFOP)* Álvarez y Bisquerra, R. (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (Coords.). (2001). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la anuiés para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, anuiés. Gordillo, M. V. Op. Cit, pp. 56-61
- Bautista, R. y otros (1992): *Orientación e intervención educativa en secundaria*. Archidona (Málaga): Aljibe.
- Brandem, N. (1996). *Los Seis Pilares de la Autoestima*. España: Paidós.

- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., González, M., & Álvarez, P. R. (2006). Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 12(1), 105-127. Recuperado de [http://www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1\\_1.pdf](http://www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1_1.pdf) Figuera, P., &
- Campos, J., Palomino, J., Gonzáles, E., Zecenarro, J. & Zevallos, G. (2006). Seminario de motivación y tutoría educacional. Lima: Editorial San Marcos.
- Céspedes, N. (1999). El docente como promotor de la salud mental. Lima: Tarea. Chullén
- Galbiati, F. (2014). Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina Piura- Perú. Tesis para obtener el grado de magíster.
- Comellas, J. (2002): Las competencias del profesorado para la acción tutorial. Barcelona Praxis.
- Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>
- Coopersmith, E. (1996). Autoestima. México: Trillas.
- Coopersmith, S. (1990). Inventario de Autoestima. Palo Alto. Consulting Psychologists Press. Inc.
- Cruz Baratau, G. & Ycaza Valdez, A (2012). Evaluación de la Tutoría Virtual con los estudiantes de la Facultad de Especialidades Empresariales y de la Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Santiago - Guayaquil. Tesis para obtener el grado de magíster.
- Educacional, propuesta de Convivencia y Disciplina Escolar Democrática. Lima: Ministerio de Educación.
- Eguizabal, R. (2007). Autoestima. Lima: Instituto de Desarrollo Humano AMEX SAC.
- Feldman, J. (2005). Autoestima para niños. Lima: Orbis Ventures SAC.
- Flores Luca, V. (2009). Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa- Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la

unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Lima Perú. Tesis para obtener el grado de magíster.

García, J. (2010). La función tutorial. Recuperado el 02 de mayo del 2014 en <http://jugare.blogcindario.com/2009/06/00281-la-funcion-tutorial.html>.

Gutierrez, L. (2018). Modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente en la Especialidad de Matemática y Computación de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Haeussler, I. & Milicic, N. (1995), Confiar en uno mismo. Programa de Autoestima. Dolmen.

Haeussler, I. & Milicic, N. (1996). Autoestima y desarrollo de habilidades de comunicación. Fundación Educacional Arauco.

Laguna, J. (2001). La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria. Navarra: Editorial Ona, Industrias Gráficas.

Lindenfield, G. (1998). Cómo desarrollar la autoestima en niños y adolescentes. España: Artes Gráficas COFAS. Álvarez, M., Bisquerra, R. (2001). Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis.

Loyola M. & Morales J. (2007) “Relación entre el nivel de autoestima y el nivel de rendimiento académico, de los adolescentes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa n° 88044 Coishco. Chimbote – Perú.

Machargo, S. (1997). Psicología Educativa. México: Prentice- Hall Hispanoamericana

Martínez Q. y Téllez (2002). La orientación escolar: Fundamentos y desarrollo. Madrid: Dykinson.

Maslow, A. (1991). Motivación y personalidad. Madrid: Ediciones Pirámide.

MINEDU. (2014) Diseño Curricular Básico. Lima – Perú.

Ministerio de Educación (2005). Marco conceptual de la Tutoría Orientación

Ministerio de Educación (2007). Manual de Tutoría y Orientación Educativa. Perú.

- Molina, D. (2004). Concepto de orientación Educativa: Diversidad Y Aproximación. Revista Iberoamericana de Educación, 1(35), 1–22.
- Patterson, C. H., Counseling and Psychotherapy: theory and practice, New York, 1959, p. VII. Cit. por: Gordillo, M. V., La orientación en el proceso educativo, Pamplona 1984 (4 edición), p. 46
- Real Academia Española. (2010). Diccionario de la lengua española (22.a ed.).
- Rodríguez, M (1986). Autoestima. Clave del éxito personal. México: El manual moderno.
- Saavedra, C. (2005). Diagnóstico del asesoramiento personal en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de PIURA [Universidad de Piura]. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1207/ING\\_435.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1207/ING_435.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sampascual, G., Navas, L. & Castejón, J.L. (1999). Funciones del orientador en Primaria y Secundaria. Madrid: Alianza Editorial.
- Sarmiento, M. (2007). La enseñanza de las matemáticas y las NTIC. una estrategia de formación permanente (p. 145).
- Steiner B, D. (2005). La Teoría de la Autoestima en el Proceso Terapéutico para el Desarrollo del Ser Humano. Para optar el título, Bachiller de Psicología, Tecana American University, Maracaibo, Venezuela
- Torrado, M. (2012, octubre). La adaptación y la persistencia académica en la transición en el primer año de universidad: El caso de la Universidad de Barcelona. Simposium presentado en el I Congreso Internacional e Interuniversitario de Orientación Educativa y Profesional: Rol y retos de la orientación en la Universidad y en la sociedad del siglo XXI, Málaga (España).
- Torres G, (1996): La formación del profesor tutor como orientador. Universidad de Jaén.

Vildoso, G. (2003) Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de la escuela profesional de agronomía de la universidad Jorge Basadre Grohmann Lima – Perú.

Wikipedia. (n.d.). Provincia de Cutervo. Retrieved March 10, 2021, from [https://es.wikipedia.org/wiki/Provincia\\_de\\_Cutervo](https://es.wikipedia.org/wiki/Provincia_de_Cutervo)

## ANEXOS.

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA LEMM- CUTERVO

### ENCUESTA A ESTUDIANTES DEL PROGRAMA LEMM CUTERVO.

Estimado estudiante:

Encontrándome elaborando mi tesis de Maestría respecto a Tutoría y Orientación universitaria, agradeceré responder sinceramente las siguientes preguntas:

#### I. DATOS GENERALES:

1. Edad: .....
2. Especialidad que cursa: .....
3. Ciclo actual estudiando: .....
4. Lugar de procedencia:
  - a) Ciudad Cutervo ( )
  - b) Distrito de Cutervo ( ), Cuál: .....
  - c) Otra provincia ( ), Cuál: .....
  - d) Zona urbana ( )
  - e) Zona rural ( ),  
De dónde: .....

#### ASPECTOS TUTORIALES Y ORIENTACION:

5. ¿Usted conoce la existencia de una Oficina de Tutoría y orientación universitaria en la oficina de extensión de Cutervo?
  - a) Si ( )
  - b) No ( )
6. ¿Usted recibe orientación académica, para mejorar sus aprendizajes?
  - a) Si ( )
  - b) No ( )

7. ¿Cuándo tiene dificultades en sus estudios, ha solicitado apoyo de algún tutor?
- a) Si ( )
  - b) No ( )
8. ¿Cuándo fue la última vez que recibió apoyo profesional?
- a) Hace una semana ( )
  - b) Hace un mes ( )
  - c) Hace mas de tres meses ( )
  - d) Nunca ( )
9. ¿En qué aspectos le gustaría que lo asesoren?
- a) Aspectos personales ( )
  - b) Afectivo emocional ( )
  - c) Social ( )
  - d) Profesional ( )
10. ¿Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios?
- a) Permanentemente ( )
  - b) Algunas veces ( )
  - c) Nunca ( )
11. Obtener guía académica durante todos sus estudios?.
- a) Siempre ( )
  - b) Algunas veces ( )
  - c) Nunca ( )
12. Tener consejos para enfrentar las demandas académicas?.
- a) Siempre ( )
  - b) Algunas veces ( )
  - c) Nunca ( )
13. Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.
- a) Frecuentemente ( )
  - b) Algunas veces ( )
  - c) Nunca ( )
14. Recibir apoyo en problemas y crisis personales.
- a) Siempre ( )

- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )

15. Consideras que la enseñanza es:

- a) Excelente ( )
- c) Buena ( )
- d) Regular ( )
- e) Mala ( )

16. ¿Qué aspectos debe mejorar?

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Orientación y Tutoría Universitaria, una propuesta para la formación Profesional de los estudiantes del Programa Licenciatura en Educación Modalidad Mixta, FACHSE-UNPRG, Sede Cutervo, 2108.

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>11</b> %	<b>11</b> %	<b>1</b> %	<b>5</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>revistas.um.es</b> Fuente de Internet	<b>3</b> %
<b>2</b>	<b>repositorio.unprg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>3</b>	<b>pt.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.uns.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>6</b>	<b>es.wikipedia.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>7</b>	<b>julioronalf.blogspot.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %

8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
9	1library.co Fuente de Internet	<1 %
10	estudyperu.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
11	e-spacio.uned.es Fuente de Internet	<1 %
12	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	<1 %
13	www.biblioteca.udep.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Unviersidad de Granada Trabajo del estudiante	<1 %
15	www.ingenieriagricola.org Fuente de Internet	<1 %
16	lmtucam.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
17	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	

<1%

20

[www.scribd.com](http://www.scribd.com)  
Fuente de Internet

<1%

21

[www.unprg.edu.pe](http://www.unprg.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1%

22

[cybertesis.unmsm.edu.pe](http://cybertesis.unmsm.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Pariatanta Montenegro Blanca Erlita
Título del ejercicio:	TESIS
Título de la entrega:	Orientación y Tutoría Universitaria, ...
Nombre del archivo:	informe.pdf
Tamaño del archivo:	698.3K
Total páginas:	55
Total de palabras:	17,108
Total de caracteres:	93,528
Fecha de entrega:	10-mar-2021 09:10a.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	1529289350

### INTRODUCCIÓN:

En las universidades nacionales se ve la falta de importancia dada a la tutoría universitaria y servicios de orientación al estudiante profesional que se necesita desde la educación básica regular.

El Programa LEMM-FACTOR de la sede Cúcuta, tiene deficiencias en tutoría y orientación profesional de los estudiantes, lo que origina la siguiente pregunta: ¿De qué manera un programa de orientación y tutoría universitaria, contribuye a la formación profesional de los estudiantes del Programa LEMM-FACTOR, UNPB de la sede Cúcuta?

El objeto de estudio lo constituye la orientación y tutoría universitaria. En consecuencia, los objetivos son: Objetivo general: Proponer un Programa de orientación y tutoría universitaria para la formación profesional de los estudiantes del programa Licenciatura en Educación Modalidad Maestría, FACTOR-UNPB, de la sede de Cúcuta. Objetivos específicos: Diagnosticar la existencia de tutoría y orientación para los estudiantes del Programa LEMM de la UNPB, sede Cúcuta. Proponer estrategias de tutoría de la tutoría y orientación universitaria. Diseñar la propuesta de tutoría y orientación universitaria.

La hipótesis de trabajo es la siguiente: "Un programa de orientación y tutoría universitaria, contribuye a la formación profesional de los estudiantes del Programa LEMM-FACTOR, UNPB de la sede Cúcuta. El campo de acción correspondiente a la propuesta del programa de orientación y tutoría universitaria para la formación profesional de los estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Modalidad Maestría, FACTOR-UNPB, de la sede Cúcuta. El objeto de la investigación es de tipo descriptivo en una propuesta, según se entienda, se aplica y se evalúa en el experimento. Se trabajó con la totalidad de estudiantes del programa LEMM de la sede Cúcuta.

"Conceptualizar el servicio de orientación, tutoría y tutoría, pero no sólo de tutoría de tutoría al conocer sus principios y funciones, o bien, como conocimiento de tutoría, al no definir sus objetivos, métodos, áreas y sobre todo sus aspectos de intervención o métodos de aplicación" (García, 2007).

Para Niles, "una profesión necesita fundamentación de tres formas: La utilización de distintos enfoques (racional, profesional, ocupacional, subjetivo).