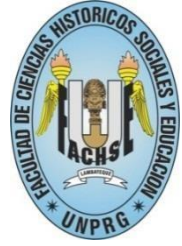




**UNIVERSIDAD NACIONAL  
PEDRO RUIZ GALLO**



**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**Unidad de Posgrado de  
Ciencias Histórico Sociales y Educación**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA  
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA  
FORTALECER LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE  
LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “VIRGEN DE  
LAS MERCEDES” DEL C.P. TAMBOLIC, DISTRITO JAMALCA,  
PROVINCIA UTCUBAMBA – AMAZONAS.**

**TESIS**

**PRESENTADO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA  
COGNITIVA**

**AUTORA:**

**FLOR MARIA HUAMAN RODRIGUEZ**

**ASESOR:**

**DR. MAQUEN CASTRO, JOSÉ**

**LAMBAYEQUE - PERÚ**

**2019**

**PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA FORTALECER  
LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “VIRGEN DE LAS MERCEDES” DEL C.P.  
TAMBOLIC, DISTRITO JAMALCA, PROVINCIA UTCUBAMBA – AMAZONAS.**

**PRESENTADO POR:**



Bach. Huamán Rodríguez, Flor María  
AUTORA



Dr. Maquen Castro, José  
ASESOR

Presentada a la Unidad de Posgrado de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo para optar el Grado de MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA.

**APROBADO**

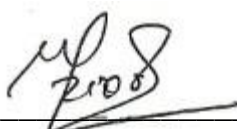
**POR:**



Dra. Altamirano Delgado Laura Isabel  
PRESIDENTA



Dra. Díaz Vallejos Doris Nancy  
SECRETARIA



M.Sc. Ríos Rodríguez Martha  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

A dios, por permitirme llegar a este momento.

A mis padres y hermanos.

## **AGRADECIMIENTO**

A todas aquellas personas que han hecho posible la realización de este trabajo.

## ÍNDICE

Pág.

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**INTRODUCCIÓN**

### **CAPÍTULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

1.1. Ubicación geográfica.....	13
1.2. Evolución Histórico Tendencial de las Relaciones Interpersonales...	18
1.3. Caracterización de la problemática de Investigación.....	24
1.4. Metodología de la Investigación.....	26
1.4.1. Tipo y diseño del estudio.....	26
1.4.2. Población y muestra.....	26
1.4.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	27
1.4.4. Resultados de las encuestas aplicadas.....	28
1.4.5. Métodos utilizados en la Investigación.....	28
1.4.6. Procedimientos.....	29

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	31
2.2. Bases teórico científicas.....	33
2.2.1. Teoría Humanista de Carl Rogers.....	33
2.2.2. Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo.....	34
2.2.3. Teoría de la Inteligencia Emocional: Daniel Goleman.....	36
2.2.4. Teoría de Inteligencias Múltiples de Howard Gardner.....	39
2.3. Base conceptual.....	42
2.3.1. La educación y las relaciones interpersonales.....	42
2.3.2. La psicopedagogía.....	43

2.3.3. Estrategias psicopedagógicas.....	44
2.3.4. Psicopedagogía en el Perú.....	44
2.3.5. Relaciones Interpersonales.....	45
2.3.6. Importancia de las relaciones interpersonales.....	46
2.3.7. Capacidad de manejar las relaciones interpersonales.....	47
2.3.8. La socialización.....	48
2.3.9. Comunicación Interpersonal.....	49
2.4. Definición de términos.....	50
 <b>CAPITULO III: RESULTADOS Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	
3.1. Análisis e interpretación de los resultados.....	52
3.2. Modelo Teórico.....	65
3.3. Presentación de la propuesta.....	66
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>79</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>80</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>81</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>84</b>

## **RESUMEN**

La investigación nace a raíz que se observa que los estudiantes de la I.E “Virgen de las Mercedes” presentan deficientes relaciones interpersonales; expresado en conductas inadecuadas como falta de cortesía, deficiencias al comenzar y mantener una conversación, inadecuada socialización, falta de control, agresión, incluso baja autoestima. Por ello el objetivo de la investigación fue elaborar una propuesta de estrategias psicopedagógicas para fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. “Virgen de las Mercedes” del C.P. Tambolic.

La investigación tiene enfoque sociocrítico, cuantitativo, Propositivo – no experimental. La población estuvo constituida por estudiantes de la I.E. “Virgen de las Mercedes”, mientras que la muestra lo conformaron 59 estudiantes del primer, segundo y tercer grado; a quienes se le aplicó el instrumento de recolección de datos obteniéndose como resultados que el 81% no saben mantener conversación con sus compañeros y pedir adecuadamente que se callen cuando alguien habla alto dentro del aula, 85% no sabe controlar su enojo, 92% no sabe hacer amigos y mantenerlos, 90% no practican valores, 93% no se disculpa cuando interrumpen a sus compañeros y 95% no sabe cómo participar en grupo.

Por ello, se elaboró la propuesta de estrategias psicopedagógicas basado en teorías: humanista de Rogers, relaciones humanas de Mayo, Inteligencia Emocional de Daniel Goleman e Inteligencias Múltiples de Howard Gardner dirigido a los estudiantes, docentes y padres de familia; que consta de 3 talleres sobre: expresión de sentimientos, motivación y asertividad, autoestima alta, Valores y Fortalezas y Nuevos Paradigmas, los padres y la familia, autoestima, valores y liderazgo. Se trabajó las siguientes estrategias: Motivación, recreación, participación, video foro, juegos de roles y discusión de casos, charlas, trabajo en equipo, talleres de demostración, participación activa y vivencial, organización democrática, conciencia de grupo y evaluación permanente; todo ello contribuirá al desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Palabras Claves: Propuesta, estrategia psicopedagógica, relaciones  
interpersonales



## **ABSTRACT**

The research was born as a result of observing that the students of the E.I. "Virgen de las Mercedes" have poor interpersonal relationships; expressed in inappropriate behaviors such as lack of courtesy, deficiencies in starting and maintaining a conversation, inadequate socialization, lack of control, aggression, even low self-esteem. Therefore, the objective of the research was to develop a proposal of psycho-pedagogical strategies to strengthen interpersonal relationships between students in the first, second and third grade of secondary education of the E.I. Virgen de las Mercedes" of the C.P. Tambolic.

The research has a socio-critical, quantitative, purposeful approach - not experimental. The population was constituted by students of the Educational Institution "Virgen de las Mercedes", while the sample was made up of 59 students of the first, second and third grade; to whom the data collection instrument was applied, obtaining as a result that 81% do not know how to hold conversation are their classmates and properly request that they be silent when someone speaks loudly in the classroom, 85% does not know how to control their anger, 92% do not He knows how to make friends and keep them, 90% do not practice values, 93% do not apologize when they interrupt their peers and 95% do not know how to participate in a group.

Therefore, a proposal for psycho-pedagogical strategies based on theories is developed: Rogers humanist, Mayo human relations, Daniel Goleman's Emotional Intelligence and Howard Gardner Multiple Intelligences aimed at students, teachers and parents; It consisted of three workshops, consisting of activities: expression of feelings, motivation and assertiveness, high self-esteem, Values and Strengths and New Paradigms, parents and family, self-esteem, values and leadership. The following strategies were worked on: Motivation, recreation, participation, video forums, role plays and case discussions, talks, teamwork, demonstration workshops, active and experiential participation, democratic organization, group awareness and permanent evaluation; All this will contribute to the development of interpersonal relationships of students.

Keywords: Proposal, psychopedagogical strategy, interpersonal relationships.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, se ha profundizado la crisis de relaciones interpersonales a nivel mundial ya que en muchas sociedades y gobiernos se ha experimentado limitaciones en el manejo de estos, lo cual trae como consecuencia mal comportamiento, falta de respeto a sus compañeros, baja autoestima, entre otros.

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples y Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el individuo tenga para manejar contextos interpersonales.

Dado el alto requerimiento del mundo actual que nos exige estar permanentemente comunicados y relacionados con los demás; persuasión, liderazgo, capacidad de trabajo en equipo, tolerancia. Todos son atributos valorados a la hora de relacionarnos, porque se ha visto en la práctica que esas cualidades son irremplazables, hoy en día, para lograr el éxito laboral, no alcanzan el buen rendimiento académico en los jóvenes y el talento profesional en los adultos, se hace indispensable contar con adecuadas relaciones interpersonales, que permitan actuar e insertarse en el espacio social en el que uno se desarrolla; Ya que son cruciales para alcanzar o concretar los deseos, sueños u objetivos. Las deficientes relaciones interpersonales son un lastre que dificulta el desarrollo personal, profesional y afectivo de las personas.

Dada la realidad, se ha podido observar que hoy en día la mayoría de los estudiantes, manifiestan mediante sus acciones los cambios físicos y conductuales que se presenta en esta etapa, por lo tanto, esto genera la confusión en la praxis de las relaciones interpersonales, para que puedan integrarse y desarrollarse en esta realidad social en que vive. El comportamiento de los estudiantes hacia los demás, demuestra deficiencia en la práctica de relaciones interpersonales, para una vida grata, alegre y en armonía con las personas que los rodea.

El Ministerio de Educación ha buscado un espacio en el que la educación tiene que velar por la formación integral de los estudiantes, no sólo en las diferentes áreas curriculares, sino darle un momento especial en el que el docente tiene que cumplir y llevarlo a cabo, y lo más importante brindarles la información adecuada sobre las relaciones interpersonales para que sepan cómo actuar, para así formarse en personas íntegras enseñándoles a tener una buena integración con sus semejantes.

Los educadores formadores y guías de nuevas generaciones, estamos insertados en la tarea de acompañar en el despertar de una vida social y moral de los educandos, con unas relaciones interpersonales desarrolladas, para encaminarlos a formar una sociedad que viva en valores y así construir una patria justa y armónica para el bien común.

Para dar respuesta a esta gran demanda social desde la teoría, es preciso recurrir a la rica tradición pedagógica mundial, tomar ideas positivas, atemperarlas a nuestras realidades en el momento en que se vive buscando resolver el nexo entre lo transnacional y lo nacional, lo tradicional y lo moderno, entre lo regional y lo local para resolver estas y otras múltiples tensiones en un mundo que tiende a la globalización donde será preciso sobrevivir culturalmente sin perder la identidad nacional, superando esquemas que se pretenden imponer para que surja un modo de pensar y actuar propio, consecuente con los intereses más genuinos y más elevados del ser humano.

La problemática encontrada es el siguiente: Deficientes relaciones interpersonales; expresado en conductas inadecuadas como falta de cortesía, deficiencias al comenzar y mantener una conversación, inadecuada socialización, falta de control, agresión, baja autoestima entre los estudiantes de la Institución Educativa “Virgen de las Mercedes” del Centro Poblado Tambolic, distrito Jamalca, provincia Utcubamba - Amazonas

Nuestro **objeto de estudio** es el proceso de fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria.

Por otro lado, **el objetivo General** de esta investigación se orienta a elaborar una propuesta de estrategias psicopedagógicas para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Virgen de las Mercedes” del C.P. Tambolic, distrito Jamalca, provincia Utcubamba - Amazonas.

Siendo sus **objetivos específicos** los siguientes: a) Diagnosticar el nivel de relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Institución Educativa “Virgen de las Mercedes” del C.P. Tambolic, distrito Jamalca, provincia Utcubamba – Amazonas; b) Elaborar una propuesta de estrategias psicopedagógicas sustentada en la teoría humanista de Carl Rogers, teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo, teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman y teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner dirigido a los estudiantes, docentes y padres de familia; y c) Contribuir a fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes de dicha Institución.

El **campo de acción** fue la propuesta de estrategias psicopedagógicas para mejorar las relaciones interpersonales. **La hipótesis** es: “Si se elabora una propuesta de estrategias psicopedagógicas sustentado en las Teorías: humanista de Carl Rogers, relaciones humanas de Elton Mayo, Inteligencia Emocional de Daniel Goleman e Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, entonces se contribuirá a fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Virgen de las Mercedes” del C.P. Tambolic, distrito Jamalca, provincia Utcubamba – Amazonas”

El trabajo de investigación se ha dividido en tres capítulos que se detallan a continuación:

El **primer capítulo** contiene inicialmente el análisis del objeto de estudio que considera la ubicación geográfica del objeto precisando el lugar donde se ha desarrollado la investigación, seguido del análisis tendencial de cómo surge el problema, cómo se manifiesta, qué características tiene el objeto de estudio y finalmente la descripción de la metodología empleada en la Investigación.

En el **segundo capítulo**, se expone la información concerniente al marco teórico, que abarcan los antecedentes del estudio, la base teórica en la que se sustenta la propuesta, además, las bases conceptuales de diferentes fuentes escritas e internet, con la finalidad de facilitar la comprensión del problema de estudio.

El **tercer capítulo** se encuentra constituido por el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a los estudiantes, que tienen que ver directamente con el problema de investigación, realizadas a partir del análisis y el contraste de la información organizada en los gráficos estadísticos; finalizando este capítulo con la propuesta sustentado en las Teorías: Humanista de Carl Rogers, Relaciones Humanas de Elton Mayo, Inteligencia Emocional e Inteligencias Múltiples.

Además, se muestran las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía empleada y los anexos correspondientes.

## **CAPÍTULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

Amazonas es uno de los veinticuatro departamentos que forman parte de la república del Perú. Está ubicado en la región norte del país, limita al oeste con el departamento de Cajamarca, al sur con La Libertad, al sureste con San Martín, al este con Loreto y al norte con la república de Ecuador.

En la era Mesozoica los territorios del bajo Utcubamba fueron hábitat del saurópodo Titanosaurio y el temible terópodo Carnotaurus sastrei. Las osamentas fósiles fueron recolectadas tanto en el pongo de Rentema (Bagua) y Quebrada Seca (Utcubamba); actualmente estos fósiles y modelos a escala natural se encuentran en exposición en el Museo de Historia Natural "Javier Prado" de Lima.

La megafauna está representada por el Baguatherium que vivió hace 31 millones de años en el bajo Utcubamba (poblado de Huarangopampa, distrito El Milagro). Tuvo características similares a los rinocerontes y las sachavacas; midió casi tres metros de longitud y pesó aproximadamente 2,5 t. Los estudios señalan que probablemente este mamífero se alimentaba de plantas que crecían en las riberas de un mar ubicado en lo que ahora es la amazonía. Las investigaciones llegaron a estas conclusiones luego de analizar un maxilar, dientes aislados y un fémur de este animal encontrado en la zona.

En la cuenca baja del río Utcubamba se desarrollaron las primeras huellas de los antiguos pobladores de Amazonas; Yamón, Lonya Grande, Chiñuña, Limones, Tablarrumi, Carachuca, presentan los íconos rupestres más antiguos de la región y que pertenecen al periodo precerámico. En la década de los 70 la arqueóloga Ruth M. Shady Solís, determinó que posterior a los primeros pobladores itinerantes, se asentó la gran cultura Bagua (1300-200 a. C.) perteneciente al periodo formativo, los lugares que ella trabajó se encuentran en las actuales provincias de Bagua y Utcubamba; la planicie del Utcubamba en el pasado jugó un rol primordial, pues era una especie de lugar de encuentro, entre

los pobladores de la selva baja y las gentes venidas tanto del litoral como de las agreste cordillera, con la finalidad de trocar sus productos.

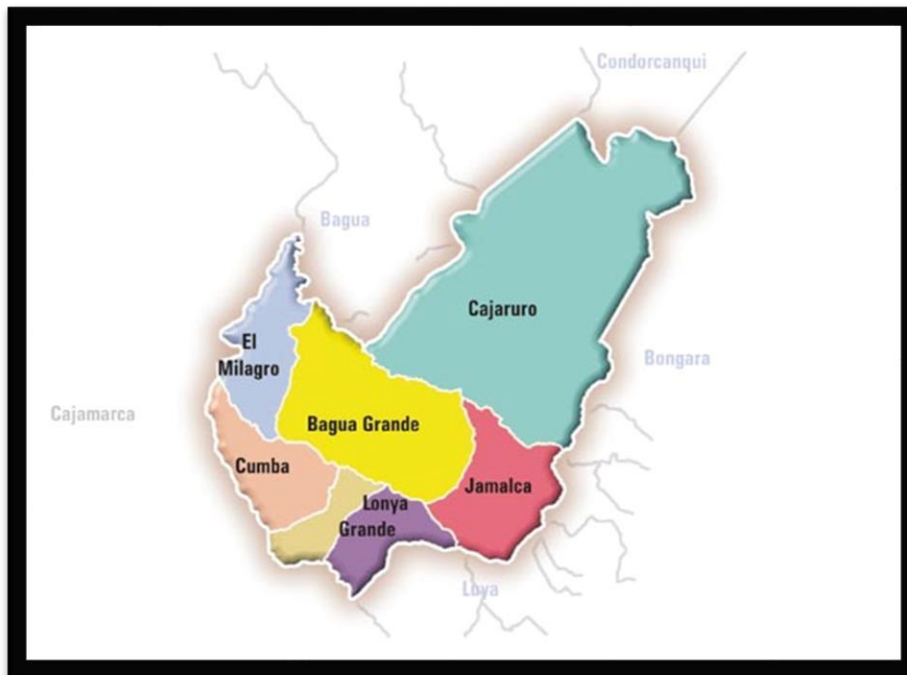
El 17 de abril de 1549, el capitán español Diego Palomino llegó al río Chuquimayo (Chinchipe), desde allí partió a visitar distintas comarcas de las actuales provincias de San Ignacio, Jaén, Utcubamba y Bagua. Tras haber inspeccionado el valle del bajo Utcubamba (margen derecha e izquierda) hizo una relación de lo más importante que le parecía y posteriormente remitió el documento al Rey de España. En La relación de Diego Palomino y en la relación anónima de la tierra de Jaén, se da cuenta de algunos aspectos de la vida social, política, económica de los pobladores del bajo Utcubamba en el siglo XVI.

Su relieve es muy accidentado, abarca regiones interandina y selvática. En él, destaca la Cordillera del Cóndor, entre la frontera Perú-Ecuador, la Cordillera Central andina, que da origen a la cuenca hidrográfica del Río Marañón, En la parte norte se desplaza hacia el este, en terreno llano, y pequeños accidentes topográficos. Hacia el sur, su relieve es accidentado y con mayores alturas.

Amazonas es una región de enorme potencial agropecuario. Su economía depende de la agricultura y ganadería. En Bagua, la agricultura está muy desarrollada en el caso de los sembríos de arroz. Es notoria su producción de papa, maíz, café y caña de azúcar y el consumo de pescado.

El departamento de Amazonas, abarca 39,2 mil km<sup>2</sup> de agreste territorio, en su mayoría, cubierto por la Amazonía. Según el último censo (2017) Amazonas tiene una población total de 379 384 hh, Abarca administrativamente las siguientes provincias como son: Chachapoyas, Bagua, Bongará, Condorcanqui, Luya, Rodríguez de Mendoza y Utcubamba.

La provincia de Utcubamba es una de las siete que conforman el departamento de Amazonas en la zona nororiental del Perú. Limita por el Norte con la provincia de Bagua y con la provincia de Condorcanqui; por el Este con la provincia de Bongará; por el Sur con la provincia de Luya; y por el Oeste con el departamento de Cajamarca.



### MAPA DE LA PROVINCIA DE UTCUBAMBA

**Fuente:** [http://app.seace.gob.pe/mon/ProcesoReporteGrafPb.jsp?tipo\\_cons=1&dep\\_codigo=01&anhoentidad=2009&tipo\\_cons\\_sub=1&pro\\_codigo=07](http://app.seace.gob.pe/mon/ProcesoReporteGrafPb.jsp?tipo_cons=1&dep_codigo=01&anhoentidad=2009&tipo_cons_sub=1&pro_codigo=07)

También forma parte de Eje Vial IV, que permite la comunicación con el Ecuador siguiendo la ruta Bagua Grande – Corral Quemado – Chamaya – Jaén – San Ignacio – Puente Internacional La Balsa.

El territorio de la provincia de Utcubamba abarca mayormente los bosques ecuatoriales estacionalmente secos, con rangos altitudinales de van desde 300 a 2200 msnm. Además, presenta una fisiografía heterogénea la misma que se encuentra influenciada por los ríos Marañón y Utcubamba, presenta características definidas de macorelieve y microclima. Al igual que Bagua, la provincia de Utcubamba está integrada a importantes zonas turísticas como el complejo turístico de Kuelap (Chachapoyas), el Museo de Leymebamba, sarcófagos de Karajia (Luya) y el Pongo de Rentema (Bagua).

La provincia fue creada mediante Ley N° 23843 del 30 de mayo de 1984, durante el segundo gobierno del presidente Fernando Belaúnde Terry. Tiene una extensión de 3 859.93 km² que representan el 9.83% del territorio de la Región



Amazonas y se ubica entre las coordenadas 77°51'7 y 78°42'12 longitud Oeste y, 5°23'25 y 6°10'53 latitud Sur. Administrativamente, se divide en distritos como: Bagua Grande, Cajaruro, Cumba, El milagro, Jamalca, Lonya Grande y Yamón.

Por otro lado, el distrito de Jamalca limita por el noreste con el distrito de Cajaruro; por el sureste con la provincia de Luya; por el suroeste con el distrito de Lonya Grande y por el noroeste con el distrito de Bagua Grande. El distrito fue creado el 5 de febrero de 1861 mediante Ley sin número, en el gobierno del presidente Ramón Castilla.

En sus inicios, los primeros pobladores de Jamalca aparecieron aproximadamente en el año 1805 y se ubicaron en la parte alta del actual pueblo de Jamalca a una distancia 05 km aproximadamente, vivieron por muchos años en este lugar llamado Utmalcaque por sus escasas agua optaron en trasladarse a este lugar en donde existía una hacienda denominada bajo el nombre quechua de "Chaypiunga" que en castellano quiere decir lugar templado. La dueña de esta hacienda era la señora Paula Julca, tan adinerada que llegó al estreno de solear la plata y el oro en cueros de ganado vacuno: fue ella quien decidió donarles una parte de su terreno que se complementó con la donación de otro lote más por parte del señor Juan Pérez, dueño de la hacienda "Huachaca". Los agricultores se dedicaban al cultivo de maíz, papa, fréjol, yuca y otros productos que les servían para alimentarse y así mismo para realizar sus trueques y se refrescaban con las aguas del llamado pozo "El limón dulce", al que llamaron así por su agua dulce que nacía en esa hacienda y les servía para el consumo y el consumo de sus animales domésticos.

Pasados muchos años llegó la familia adinerada que conocía el país de Jamaica y en honor a su experiencia realiza y vivida en su paseo les hacía recordar bastante lo pusieron el nombre de Jamalca. Esta población abarca una superficie de 357,98 km<sup>2</sup> y tiene una población estimada mayor a 8 000 habitantes.

Es en este distrito de Jamalca, donde se encuentra la Institución Educativa "Virgen de las Mercedes", en el Centro Poblado de Tambolic. La Institución Educativa fue creada mediante R.D.Z N° 00093 del 30 de mayo de 1983, con el

nombre de Colegio Nacional Mixto “Virgen de las Mercedes” de la jurisdicción de la Supervisión Sectorial de Bagua Grande, con una plaza de 24 horas.

En este tiempo estaban como: autoridad municipal el Sr. Rigoberto Mosqueda Aguilar, Teniente Gobernador Antonio Mosqueda Mesías, presidente de la APAFA Pantaleón Cachay y primer director al Prof. Víctor Salazar Iñoñan. Los directores que condujeron a esta institución educativa son en el orden siguiente: Víctor Salazar Iñoñan, Amadeo Tarrillo Mosqueda, Emeleko Guerrero Nauca, Andrés Emiliano Chuquino Mattos, Purificación Romero Mosqueda, Mario Rafael Sánchez, José Elías Yovera Zumaeta y actualmente el Prof. Francisco Ramos García, como Director Designado.

Su historia está llena de hechos trascendentales que constituyen fuente inspiradora de grandes ideales para sus estudiantes. Actualmente tiene una hectárea de terreno propio y saneado en los Registros Públicos. La Plana Docente está compuesta por 6 profesores y tiene una Población Escolar relativa de acuerdo a la Nómina SIAGIE.

Nuestro lema es “Formando jóvenes líderes y competentes a través de una educación de calidad.” De sus aulas han egresado promociones estudiantiles logrando ingresar a las diferentes Universidades, Institutos y Escuelas Superiores, convirtiéndose en dignos profesionales que son orgullo para sus padres y nuestra comunidad.

Sus estudiantes, Docentes y padres de familia hacen de esta comunidad educativa un lugar donde se cultivan y practican los valores, identificándose con las tradiciones y costumbres de nuestro Perú.

Tiene como misión: *La Institución Educativa “Virgen de las Mercedes” proporcionamos a los alumnos una educación integral, promoviendo el desarrollo de capacidades para que a futuro tengamos ciudadanos y profesionales competentes. La adquisición de conocimientos, de acuerdo al Currículo Nacional debidamente contextualizadas, así mismo involucrándonos activamente en la eco eficiencia, que brinda una educación intercultural de calidad, con docentes calificados, que garantizan el aprendizaje significativo hacia la formación integral de los adolescentes, a través de la investigación, favoreciendo el uso de sus recursos propios por medio de la ciencia y la tecnología para*

*la mejor explotación y aprovechamiento de los recursos naturales de la zona, de manera permanente el fortalecimiento de su creatividad, con apoyo de la ciencia y tecnología, orientado al aprovechamiento y explotación de los recursos naturales de manera racional y sostenida para generar trabajo y productividad sostenida en el tiempo en su comunidad respetando su identidad cultural.*

Mientras que su visión es: *La Institución Educativa “Virgen de las Mercedes”, al año 2020 aspira: ser una institución educativa líder en esta comunidad brindando una educación de calidad acorde al avance de la ciencia y tecnología dirigido a obtener una educación para la vida. Formando estudiantes creativos, emprendedores y competentes; con docentes altamente competitivos, que sean auténticos mediadores del aprendizaje significativo de sus alumnos, respetando sus estilos y ritmos de aprendizaje, donde los actores educativos demostramos ser una autentica familia emprendedora con proyección comunal. Empleando un estilo de gestión democrática que promueve un clima institucional favorable para consensuar los objetivos Institucionales, involucrando a la comunidad educativa para contribuir a alcanzar una sociedad con mejor calidad de vida.*

Actualmente, se ha encontrado Institución Educativa que aproximadamente 5% de tardanza escolar en cada aula, estudiantes con poca practica de valores y responsabilidad en la conservación del mobiliario escolar y de las áreas verdes, presencia de casos aislados de (bullying), un 70% de infraestructura inadecuada de la Institución educativa, un mínimo nivel de descoordinación con las comisiones de docentes y padres de familia, falta de material de escritorio y mobiliario.

Además, el 40% de los docentes presenta dificultades en el uso de las Tics, carencia de ambiente y mobiliario para docentes, algunos docentes muestran manejo inadecuado de la disciplina dentro del aula, desconocimiento de algunos docentes en la elaboración y ejecución de los instrumentos de evaluación, el 40% de los estudiantes presenta dificultades para leer y comprender textos, falta de responsabilidad de los alumnos en la devolución de los textos escolares del Ministerio de Educación y materiales de la I.E.

## **1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICO TENDENCIAL DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

A lo largo de la historia, las “Gens” y las “Hordas” han servido para agrupar a las personas de las civilizaciones antiguas con determinados vínculos, en ese entonces se unieron por necesidad de mantener un grupo unido para compartir y afrontar de mejor manera las actividades de supervivencia dentro del agresivo entorno físico. Tuvieron que pasar algunos años más para que se crearan los vínculos de parentesco o sociales, donde la organización de las aldeas fueron los primeros intentos, aquí se practicaban acciones de convivencia que tenían que ser comunes a los intereses del grupo, es decir que no había persona que no estuviera de acuerdo con mantener la seguridad, alimentación y alojamiento de las personas de la aldea. El hombre siempre ha sentido la necesidad de convivir, pues por naturaleza es un ser social, por lo tanto, no puede sobrevivir de manera individual alejándose de los demás miembros que lo rodean.

Las relaciones interpersonales se han entendido siempre como una tarea compleja, no sólo se la consideraba que era un asunto de buenos modales. Inicialmente, cuando ya cobró cierta importancia se la consideraba como algo aislado de otros procesos; era una utopía pensar en ese aislamiento de las relaciones interpersonales de otros procesos psicológicos, pero también hemos de advertir que cuando hablamos de ellas nos referimos a aspectos concretos es decir de la relación interpersonal que son un tema confuso y complejo, ya que a veces aparecen publicaciones, proyectos de investigación y trabajos donde se incluye dentro de este concepto desde aseo personal hasta toma de decisiones.

**A nivel mundial**, consideradas como herramientas para la convivencia; dado el alto requerimiento que nos exige el mundo actual permanentemente comunicados y relacionados con los demás. La persuasión, liderazgo, capacidad de trabajo en equipo, tolerancia; atributos que no se ponen tan en práctica hoy en día, para lograr el éxito, se hace indispensable contar con una adecuada cuota de Relaciones Interpersonales, ese conjunto de comportamientos que le permiten a uno actuar e insertarse en el espacio social en el que se desarrolla.

La mayoría de los deseos, sueños u objetivos que nos proponemos en la vida dependen de la participación de otras personas, por lo tanto, las relaciones

interpersonales se tornan cruciales para alcanzar o concretar esos deseos, sueños u objetivos.

Muchas personas en el mundo, no pueden desenvolverse en público, superar situaciones conflictivas, liderar un grupo y motivarlo, atender y convencer a otros para que hagan algo o dejen de hacerlo, conciliar, mediar, agradar, seducir... en definitiva: convivir. Todo esto porque no dominan las Relaciones Interpersonales, en consecuencia, son tímidos, con dificultades para relacionarse en todos los campos, y no están capacitados para defender y ejercer sus derechos.

En relación a **Europa**, una de las primeras dificultades que se presentan es comenzar a analizar los fenómenos es supuesta violencia en la escuela; debiendo tener presente que son seis los tipos o categorías de comportamiento antisocial: Disrupción en las aulas, Problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnado), Maltrato entre compañeros («bullying»), Vandalismo y daños materiales, Violencia física (agresiones, extorsiones), Acoso sexual

Las deficientes relaciones interpersonales, tienen raíces muy profundas en la comunidad social a la que los centros educativos pertenecen; en segundo término, está claro que los episodios de violencia no deben considerarse simplemente como eventos aislados que ocurren espontánea y arbitrariamente, como si fueran «accidentes»; y tercero, que las distintas manifestaciones de comportamiento antisocial en las escuelas ocurren con más frecuencia de lo que usualmente se piensa y que, puesto que la relación entre los agresores y las víctimas es necesariamente muy extensa en el tiempo y muy estrecha en el espacio.

Por un lado, en **Francia** se ha podido constatar que los alumnos en las aulas, no desarrollan las relaciones interpersonales como: saludar, pedir permiso, preguntar, etc. Ellos no las ponen en práctica. Sin embargo, Mateos – Aparicio, señalan que la conflictividad se ha convertido en un problema grave ya que se ha llegado a situaciones como las que se viven en los institutos de Francia y Estados Unidos, en los que se tienen que colocar detectores de metales y guardias de seguridad a las puertas de los centros.

Y es que, apunta el profesor, “la indisciplina, como la sustancia adictiva que va produciendo habituación y tolerancia por parte de los profesores, que llegan a pensar que resulta inútil tomar medidas contra los alumnos conflictivos porque éstos no modifican su conducta. Por tanto, si no conseguimos controlar estas situaciones, los escolares acabarán creyéndose inmunes ante cualquier tipo de sanción que puedan ejercer contra ellos”.

**Para Estados Unidos**, las malas relaciones interpersonales han traído numerosos los problemas y conflictos a los que se enfrenta un alumno durante su vida escolar. Una de las dificultades a las en los diferentes niveles educativos, es la dificultad para poderse integrar a su grupo social, lo que les provoca una serie de conflictos tanto internos, como externos, además de traerle consecuencias de no ser superado el problema a tiempo y de forma satisfactoria.

Existen muchos alumnos que no se integran al grupo escolar a pesar de sus desesperados intentos por lograrlo, como consecuencia de la deficiencia en las relaciones interpersonales en el adolescente, que le van a dificultar o impedir socializarse con sus iguales, reflejándose en el bajo rendimiento académico, ausencia de autoestima, agresividad, aislamiento, entre otras.

En **Cuba**, muchos presentan problemas de relaciones interpersonales, conducta social anómala, timidez, escasa relación social etc.; y a ello se suma el hecho de que muchos son niños trabajadores y están sometidos a un mundo social poco conveniente para su edad. En Cuba, los problemas en el desarrollo de las relaciones interpersonales durante la infancia y los desajustes que se dan durante la edad adulta, van desde el proceso académico hasta las alteraciones psiquiátricas, alcoholismo, depresión y conductas delictivas, los niños que presentan un mal comportamiento social tienden a presentar otros problemas como dificultades en el aprendizaje y deficiencias en el desarrollo cognitivo y emocional, problemas delictivos en la infancia y adolescencia.

A nivel de Latinoamérica, para países como **Brasil**, los estudiantes presentan: Inseguridad, Ansiedad, Baja Autoestima, Problemas de conducta, Cambios de ánimo, Pocos amigos, Dificultades escolares, Síntomas físicos, entre otros

En los colegios, siempre se dan entre compañeros muchas situaciones de maltrato físico o psicológico, cómo algunos niños "molestan" a otros. Unos son víctimas de esto, otros agresores y otros simplemente espectadores. Estas situaciones son lo que se denomina "intimidación" (BULLYING), definida como "Opresión reiterada tanto psicológica como física, hacia una persona con menos poder, por parte de otra con un poder mayor" (Farrington,1993). Como consecuencia, provoca el Fracaso y dificultades escolares, niveles altos de ansiedad, fobia escolar, personalidad insegura e insana, descenso de autoestima, cuadros depresivos, imposibilidad de la integración social y escolar.

En **Venezuela**, se observa que los estudiantes en el dictado de clases muestran conductas no apropiadas, actitudes agresivas hacia los profesores y compañeros, desmotivación hacia los estudios, bajo concepto de sí mismo y una visión negativa en las situaciones que se presentan, todo esto es causa de una baja autoestima, por otro lado, las intervenciones en clase son escasas, existe dependencia hacia los estudiantes que presentan mejor índice académico.; todo esto manifiesta una baja autoestima. También, se puede observar un progresivo avance de pérdida de valores lo que trae consigo el consumo de drogas y alcohol, maternidad adolescente, delincuencia, pandillaje, etc. Y como consiguiente un debilitamiento de la autoestima.

Actualmente en **Colombia**, como consecuencia dentro de las instituciones educativas se ha detectado que existe un gran porcentaje de estudiantes que presentan síntomas de depresión y baja autoestima reflejándose en su rendimiento académico. Estas variables se presentan con conflictos dentro del hogar donde encontramos las siguientes variables: No existe motivación por parte de las instituciones educativas, ni comprensión por parte del profesorado, los padres viven fuera del país, la Familia no tiene una comunicación eficiente, la mayoría de los alumnos no pertenecen a la provincia donde estudian.

Entre otras variables que afectan de manera directa a los estudiantes dentro de su rendimiento académico y su personalidad; afectando así su autoestima y autovaloración personal, cayendo en depresión afectando de manera negativa

como el tener más fácil acceso a las adicciones como las drogas o el alcoholismo.

**En Chile** el Liderazgo, las Relaciones Interpersonales y el Clima organizacional no son exitosas, armoniosas y eficientes, evidenciándose la falta de percepción en relación con su rol de líderes, por lo que se infiere deficiencia en la toma de decisiones, en el apoyo y el estímulo que debe poseer un director educativo líder para conseguir las metas organizacionales, que sean capaces de generar un clima organizacional favorable que sea democrático participativo.

En consecuencia, se observa que existe una deficiente relación entre el liderazgo ejercido por los directores y las relaciones interpersonales de los profesores y estudiantes. No existe un liderazgo motivador para favorecer las relaciones interpersonales para disminuir los conflictos y facilitar un trabajo de grupo. De igual manera la colaboración con el líder no se ve favorecida por el inadecuado clima organizacional existente en las instituciones educativas.

A todo esto, se suma la autoestima de los estudiantes, la misma que no es la más adecuada, ya que existe un gran porcentaje de estudiantes que posee una baja autoestima; todo esto como consecuencia de las deficientes relaciones interpersonales.

A nivel **nacional**, los involucrados directos en la educación; como los padres de familia, no se comprometen con el quehacer educativo de sus hijos tanto social, cultural, educativo y económico que hacen que esta labor solo sea exclusiva de los docentes. Por otro lado, los docentes se muestran indiferentes con su trabajo resistiéndose a asistir a cursos de actualización para mejorar sus estrategias y metodologías, así como a realizar investigaciones que contribuyan a superar la problemática de sus instituciones.

Las deficientes relaciones interpersonales en los estudiantes son muchas veces incontrolables y como para muchas familias peruanas, educar es sinónimo de corregir, por ello, en diferentes ocasiones presentan un cuadro de conductas, experiencias y modelos desfavorables para un desarrollo personal positivo con sus hijos. Se les trata como si carecieran de dignidad y valor, se destruye su



espiritualidad de espontaneidad y libertad, no se les deja el poder de tomar decisiones en cosas importantes para ellos, no se les da suficientes oportunidades para que sean responsables, acrecientan sentimientos de inseguridad y rebeldía, y además se les obliga a obedecer la voluntad de los mayores.

Los resultados de la encuesta nacional de educación 2006 evidencian claramente cuán autoritaria es nuestra cultura social y cuán conservadoras son las expectativas de la población en relación con la educación. Como bien ha señalado Nelson Manrique en su comentario a los resultados de esta encuesta, los valores que más se reclaman son los de disciplina y patriotismo, entre otros, (incluso muchos padres de familia añoran el retorno de la instrucción premilitar en los colegios). En términos generales, la gente asocia orden a disciplina, y libertad a caos e indisciplina.

Las Relaciones interpersonales en las aulas de las instituciones educativas están en crisis hay más conflictos que día a día alteran la vida de la comunidad educativa, falta de respeto, la indisciplina y saltarse normas; es de esto de lo que más se quejan los profesores, que además se siente sin autoridad para corregir conductas y solucionar problemas.

### **1.3. CARACTERIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN**

En la Institución Educativa “Virgen de las Mercedes” del centro poblado Tambolic, distrito de Jamalca, provincia Utcubamba, región Amazonas; se observa serias limitaciones de los estudiantes en las relaciones interpersonales tanto en el aula como en el exterior, pues están marcados por estereotipos sociales que han copiado de la comunidad y de la sociedad las cuales no son las más adecuadas. Así también estas conductas han sido llevadas al aula y las condiciones para poder crear situaciones de aprendizaje significativo han quedado disminuidas, como se sabe la indisciplina no sólo es expresión de la voluntad de los estudiantes, sino también de los problemas sociales y familiares que ellos traen consigo, es por ello que se evidencia constantes conflictos entre los estudiantes por diversas situaciones que son triviales y que correspondería la resolución a un nivel de diálogo.

La Institución Educativa se ha visto involucrada muchas veces en acciones que denotan deficientes relaciones interpersonales entre sus estudiantes, traducidos en peleas, agresiones, enconos, rivalidades antipatías, enojos, dificultades para el trabajo en equipo, aislamiento, introversión, etc. que hacen que el clima en el aula no sea el adecuado y se torne tenso y áspero para desarrollar las acciones educativas de manera apropiada y armoniosa.

Actualmente se sabe que las relaciones interpersonales son básicas para el desarrollo emocional de cualquier ser y esa ha de ser nuestra aspiración como educadores modernos; por ello las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes tienen que ser abiertas y horizontales para desarrollar la inteligencia emocional en ellos.

Muchas veces los estudiantes de los primeros años de educación secundaria se muestran indisciplinados como una muestra de protesta o rebeldía por que se sienten obligados a hacer tal o cual cosa, que a juicio y entender de ellos no es apropiada, sin embargo, es ésta la realidad típica de un adolescente que por el mismo proceso de maduración, concibe muchas cosas de manera equivocada. La indiferencia de nuestros estudiantes ante la problemática que les atañe en el entorno en el que viven, la falta de compromiso que se percibe para involucrarse con acciones concretas de mejoramiento de las relaciones interpersonales, la deficiente práctica de las normas y valores, son algunos de los problemas de los estudiantes.

Asimismo, los estudiantes de la Institución Educativa “Virgen de las Mercedes”, muestran un total desinterés por mantener buenas relaciones interpersonales, y es muy lamentable darse cuenta que no solo los estudiantes presentan este problema, sino que los padres de familia, no hacen nada para remediar el problema, olvidando que de los estudiantes que tenemos hoy en aulas depende el futuro de nuestro país.

Las dificultades con las que llegan los estudiantes a la institución educativa, son una seria limitación para que las condiciones en el logro de los aprendizajes significativos se puedan alcanzar, todo el problema se inicia cuando a los estudiantes les cuesta mucho integrarse, adaptarse, y convivir de manera

igualitaria con los demás, respetando y haciéndose respetar, tal es así que los estudiantes mismos tienen una marcada actitud negativa hacia el aprendizaje y la superación personal, por factores tales como la marginación y la exclusión social, condiciones familiares, contexto social y económico, lo que implica la no creación de condiciones pedagógicas en el aula.

## **1.4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Tipo y diseño del estudio**

La presente investigación tiene enfoque sociocrítico propositiva, proceso que combina la colaboración y voluntad política de actuar para superar las contradicciones de la acción social. Es decir, este paradigma tiene como objetivo promover la transformación social, dando respuesta al problema específico planteado con participación de los miembros de la comunidad.

Se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter auto reflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora ser humano. La autorreflexión, el conocimiento interno y personalizado permiten la toma de conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo. El conocimiento de desarrollar mediante un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica.

La presente investigación fue de tipo cuantitativo, con diseño Propositivo – no experimental, a través de la cual se buscó identificar la realidad problemática mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de la Institución Educativa, a fin de conocer los fundamentos teóricos y metodológicos para elaborar la propuesta.

Propositivo porque se elabora una propuesta de estrategias psicopedagógicas para contribuir a fortalecer las relaciones interpersonales basado en las diferentes teorías. En ese marco, podemos precisar que el presente trabajo de investigación se ubica dentro de los estudios No experimentales, debido a que no se llega a aplicar la propuesta elaborada.

#### 1.4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población estuvo constituida por todos los estudiantes de la Institución Educativa “Virgen de las Mercedes” del Centro Poblado Tambolic, distrito Jamalca, provincia de Utcubamba – región Amazonas.

Institución Educativa “Virgen de las Mercedes”				
Primer grado	Segundo grado	Tercer grado	Cuarto grado	Quinto grado
16	17	26	15	19

La muestra lo conformaron los estudiantes del primer, segundo y tercer grado del nivel secundario de dicha Institución Educativa

#### 1.4.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Las técnicas que se utilizaron para este trabajo de investigación fueron:

- a. Técnica de gabinete:** Se utilizó la de Fichaje, para extraer información de las diferentes fuentes bibliográficas y dentro de ellas tenemos libros, documentos especializados, etc.
- b. Técnicas de campo:** Se recurrió a la observación, y aplicación de la Encuesta.
- c. Observación,** para la elaboración de la propuesta, se observó a los 59 estudiantes que conforman la muestra de estudio de la Institución Educativa, todas y cada una de las dimensiones e indicadores planteados tanto en la variable independiente como la dependiente.
- d. Encuesta,** se aplicó a través de un cuestionario específico dirigido a los estudiantes de la institución educativa, que conforman la muestra de estudio.
- e. Técnicas de Procesamiento de Datos:** El análisis e interpretación de los datos estadísticos se hizo a través de gráficos estadísticos.

El primer paso de este proceso de investigación consistió en el diagnóstico que se realizó, mediante la observación y la aplicación de una encuesta, para determinar el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales; la encuesta

se aplicó a los estudiantes que permitieron elaborar la propuesta, la cual al ser aplicada logrará cambios extraordinarios en los estudiantes.

#### **1.4.4. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS**

Tomando como referencia los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes, se pudo constatar que el desarrollo de las relaciones interpersonales es deficiente, ya que los estudiantes tienen grandes dificultades, por ejemplo: De comunicación (para escuchar a otro, iniciar una conversación, disculparse y dar gracias), de Cooperación (para pedir favores, trabajar en equipo y compartir, aceptar reglas), De defensa de los derechos (para expresar quejas y desacuerdos, decir que no a pedidos de otros cuando no se desean y señalar acciones de otros que pueden perjudicarlos), de expresión de sentimientos (para responder las expresiones de sentimientos de los demás, y consolar a los demás ante situaciones desagradables), y de planificación (para establecer prioridades y objetivos a corto y largo plazo y evaluar alternativas antes de actuar).

#### **1.4.5. MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN.**

Durante el proceso de la investigación se utilizaron varios métodos, pero se tuvo en cuenta los siguientes:

- **Método histórico**, en la contextualización y evolución histórica de la problemática, en el marco teórico, así como en la aplicación de las diferentes actividades de la Propuesta.
- **Método lógico**, en todo el desarrollo del estudio investigativo.
- **Método inductivo – deductivo**, en la aplicación de los instrumentos, así como en el análisis e interpretación de resultados. Este método nos ayudó a seguir una secuencia lógica en el análisis del problema, ya que partimos de hechos observables para luego arribar a conclusiones.
- **Método de modelación**, en el modelo teórico de la propuesta; y el enfoque sistémico estructural – funcional, en todo el proceso de la investigación.

- **Método Analítico**, que nos permitió analizar la realidad problemática identificando las causas que lo propiciaron.
- **Método Mixto** (analítico-sintético), analítico separando de las partes de un todo para estudiarlas en forma individual, y sintético para la reconstrucción de todo lo descompuesto por el análisis. Teniendo en cuenta que cuando se utiliza el análisis sin llegar a la síntesis, los conocimientos no se comprenden verdaderamente y cuando ocurre lo contrario el análisis arroja resultados ajenos a la realidad.
- **Método Holístico**, buscando estudiar al todo en su estado formal y/o material, para percibir la dinámica del todo microsocial.
- **Método Estadístico**, para el procesamiento de los datos obtenidos. Hemos empleado la tabulación y la estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes). Análisis estadístico. Con los datos ya tabulados y distribuidos estadísticamente en gráficos.
- **Método Dialéctico**, Con este método se “capta los objetos y sus representaciones intelectuales - las ideas – en su movimiento, en su devenir y su perecer. Los fenómenos mencionados anteriormente no hacen sino corroborar su manera de proceder. (...), en última instancia, es la dialéctica y no la metafísica la que reina en la naturaleza” (Engels, 1940, p. 23).
- **Método Sistémico**, para integrar lo conocido en el proceso deductivo e inductivo y el analítico y sintético, observando las interrelaciones al interior del todo.

#### 1.4.6. PROCEDIMIENTOS

- Solicitud de autorizaciones para la recolección de los datos, que se solicitó ante el personal directiva de la Institución Educativa.
- Se solicitó el apoyo de los docentes de aula, la misma que está comprometida en la muestra, para la aplicación de las encuestas.

- Se conversó con los estudiantes comprometidos en la muestra a fin de que sean sinceros al responder los cuestionarios
- Distribución de los datos. Para lo cual empleamos la tabulación y la estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes).
- Análisis estadístico. Con los datos ya tabulados y distribuidos estadísticamente, en gráficos, se procedió a describirlos cuantitativamente.
- Interpretación. Una vez llevado a cabo el análisis estadístico de datos se procedió a interpretarlos cualitativamente, aplicando las teorías que consideramos en nuestra investigación.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Espinoza C. y Pérez X. (2005), realizó una investigación: “Programa de capacitación en relaciones interpersonales como facilitador hacia un adecuado manejo de conflicto” llegando a las siguientes conclusiones: que los déficit que existen tanto en el manejo de conflictos como en el estilo interpersonal, habían mejorado en el grupo experimental ya que los puntajes obtenidos en la evaluación final presentaban cambios significativos, mostrando de esta manera que el programa de intervención fue efectivo ya que no se observan estos cambios en el grupo de control, grupo que no tuvo la aplicación del tratamiento.

Además, existe una muy estrecha relación entre los estilos de manejo de conflicto y las relaciones interpersonales asertivas, pues en base a los resultados obtenidos, se mejoró su estilo de relación, usando los estilos de manejo de conflictos pro – activo, atribuyéndose de esta manera que al presentar un estilo de relación interpersonal asertiva, la persona es más abierta y auto expresiva, además de ser sensible a las necesidades de los demás, difundiendo y expresando sus propias ideas, pero considerando el pensar de los otros.

Molina N. y Pérez I. (2006); en su estudio “El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio”, devela las percepciones del docente y los estudiantes acerca de las relaciones interpersonales en un aula de clases. Las técnicas de recolección de datos que se emplearon: la observación participante, la entrevista en profundidad y grupal, así como el análisis de contenido. Los estudiantes también tienen comportamientos y actitudes que dificultan las relaciones interpersonales en el aula, tanto con sus compañeros, como con la docente entrevistada y con sus otros docentes. Estos comportamientos y actitudes de los estudiantes se evidencian, tanto en las entrevistas sostenidas con los informantes clave como en las entrevistas sostenidas con la docente, en las cuales ella expresa su preocupación por esta situación. Los estudiantes



informantes expresaron comportamientos que denotan: burla, violencia, agresividad, egoísmo, hostilidad, menosprecio, indiferencia, en las relaciones que establecen tanto con la docente como con sus compañeros.

Méndez L. (2010), en su Tesis: Formulación, Aplicación y Evaluación del Plan de Capacitación para mejorar las Relaciones Interpersonales de Docentes. Evidencian el perfil de entrada de las manifestaciones conflictivas de los docentes de la Escuela Concentración Deportiva de Pichincha. Se obtuvo las siguientes características que engloban el perfil investigado: temerosos al cambio, actitudes de intolerancia y confrontación, evidencian ser un grupo fragmentado en sub grupo, poseen poca comunicación -discusiones acaloradas, poseen relaciones amigables solo entre algunos, rasgos de egoísmo, indiferencia, individualismo, desunión y baja sinceridad, falta de amistad, falsas apreciaciones por desconocimiento de unos a otros y malos entendidos, evidencian irrespeto y falta de tolerancia entre algunos docentes, falta de comprensión y apertura a las posiciones y roles de algunos compañeros, poseen diferencias por posiciones rígidas y cierto grado de oposición al director, hipocresía y falta de compañerismo.

Cárdenas V. (2017), en su estudio: “Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho, 2016”, tuvo como objetivo buscar determinar la relación entre autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa 0092 – Alfred Nobel, en San Juan de Lurigancho durante el 2016. La metodología empleada estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. El diseño de la investigación es no experimental transversal. La muestra estuvo representada por 85 estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Se aplicó como instrumentos dos cuestionarios: Escala de Autoestima de Rosenberg (1965) y Escala de evaluación de las Relaciones Interpersonales en la Adolescencia de Inglés, Méndez e Hidalgo (2005). Los resultados se analizaron con la base teórica de las variables autoestima y relaciones interpersonales. Se encontró una correlación fuerte y significativa ( $Rho=0,765$ ), con una significancia bilateral de 0,000 ( $p<0,01$ ); entre autoestima y las relaciones interpersonales en el grupo de

estudiantes analizados. Similares resultados se obtuvieron para la relación entre las dimensiones Autoeficacia y Autodignidad con las relaciones interpersonales.

## **2.2. BASES TEORÍAS CIENTÍFICAS**

### **2.2.1. TEORÍA HUMANISTA DE CARL ROGERS**

Carl Rogers, (1999) participa en estudios realizados en psicología aportando diversas ideas provenientes de su misma actividad, primero en la asesoría y la psicoterapia y luego directamente en la educación. Sus aportes más significativos son las innovaciones en técnicas de asesoría, teoría de la personalidad, filosófica de la ciencia, investigación en psicoterapia, grupos de encuentro, enseñanza centrada en el estudiante.

El punto básico de su enfoque es que está centrada en la personalidad o el cliente, como se llama en psicoterapia, y esto significa que la persona que requiere ayuda no es un ser dependiente sino una persona responsable, capaz de tomar decisiones que consciente o inconscientemente van a regular o controlar los pensamientos, sentimientos o comportamientos propios o de otros individuos.

Para Rogers, C. (1999) ese potencial y sus recursos representados en el deseo de aprender, de descubrir, aplicar conocimiento y experiencias que se liberan y afloran al exterior en ciertas circunstancias: la creación de un cierto tipo de relación entre el facilitador y el educando, permite a este descubrir en sí mismo su capacidad de utilizar esa relación para su propia maduración mediante la producción del cambio y el desarrollo individual.

Esa relación será mucho más productiva en la promoción del crecimiento personal y en la liberación de la capacidad del individuo para comprender y gobernar su vida, mientras más favorable sea el clima psicológico en que se desarrolle y para ello Rogers, C. (1999) considera importante la presencia de tres condiciones:

1. Autenticidad: mientras más se manifiesta el facilitador tal como es mayor es la probabilidad de que la otra persona busque su propia autenticidad, que cambie y crezca de manera constructiva.
2. Aceptación: aprecio o estimación por el individuo como ser, como valores propios independientemente de su condición, conducta o sentimiento aun cuando en ocasiones parezcan contradictoria.
3. Comprensión Empática: de los sentimientos y pensamientos del educando sin evaluar, ni juzgarlo, facilitara la posibilidad de que explore con libertad dentro de sus vivencias más profundas tanto a nivel consciente como inconsciente.

Además, sustenta que la educación está centrada en el alumno y la insistencia en la individualización y personificación del aprendizaje han sido algunos de los mensajes que más han influido en la práctica docente de todos los niveles educativos.

### **2.2.2. TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS DE ELTON MAYO**

La teoría de las relaciones humanas fue desarrollada por Elton Mayo y sus colaboradores Mery Perker Follet, Abraham Maslow y Douglas Mc Gregor en los Estados Unidos en el año en el año 1,930, fue básicamente un movimiento de reacción y de oposición a la teoría clásica de la administración.

Se origina por la necesidad de alcanzar una eficiencia completa en la producción dentro de una armonía laboral entre el obrero y el patrón, en razón a las limitaciones que presenta la teoría clásica, que con el fin de aumentar la rentabilidad del negocio llegó al extremo de la explotación de los trabajadores quienes se vieron forzados a crear sus sindicatos. Fue básicamente un movimiento de reacción y de oposición a la teoría clásica de la administración

Para Elton Mayo existen cuatro principales causas del surgimiento de la teoría de las relaciones humanas y lo son: La necesidad de humanizar y democratizar la administración, desarrollo de las llamadas ciencias humanas, las ideas de la filosofía pragmática y la psicología dinámica y civilización industrializada y el hombre

La teoría de las relaciones humanas se preocupó, prioritariamente, por estudiar la opresión del hombre a manos del directivo en el desarrollo de la civilización industrializada. Elton Mayo, el fundador del movimiento, dedicó sus libros a examinar los problemas humanos, sociales y políticos derivados de una civilización basada casi exclusivamente en la industrialización y en la tecnología. Sus causas, que son más profundas son definidas por Mayo de esta manera:

- a. El trabajo es una actividad típicamente social. El nivel de producción está más influenciado por las normas de grupo que por los incentivos salariales. La actitud del empleado frente a su trabajo y la naturaleza del grupo en el cual participa son factores decisivos de la productividad.
- b. El obrero no actúa como individuo aislado sino como miembro de un grupo social.
- c. La tarea básica de la administración es formar una elite capaz de comprender y de comunicar, dotada de jefes democráticos, persuasivos y apreciados por todo el personal.
- d. La persona humana es motivada esencialmente por la necesidad de “estar junto a”, de “ser reconocida”, de recibir comunicación adecuada. Mayo está en desacuerdo con la afirmación de Taylor según la cual la motivación básica del trabajador es sólo salarial.
- e. La civilización industrializada origina la desintegración de los grupos primarios de la sociedad, como la familia, los grupos informales y la religión, mientras que la fábrica surgirá como una nueva unidad social que proporcionará un nuevo hogar, un sitio para la comprensión y la seguridad emocional de los individuos.

La lectura de este material, la teoría de las relaciones humanas que aparece en los Estados Unidos debido a un grupo de factores entre los que se encontraban los trabajadores mismos y los gremios, así como la aparición de las ciencias sociales. George Elton Mayo, fundador, por así llamarlo, de esta teoría obtuvo sus mayores conocimientos aplicados de la llamada experiencia de Hawthorne.

A partir de entonces, las teorías científicas y clásicas decaerían, dando paso a la naciente teoría de las relaciones humanas mediante la cual, el hombre mismo el trabajador constituiría el epicentro de la administración.

### **2.2.3. TEORÍA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: DANIEL GOLEMAN**

Para Daniel Goleman el cerebro emocional es donde se realiza una prospección de los resultados de los hallazgos referidos a la estructura emocional del cerebro donde se nos muestra que, el hombre siendo el animal racional por excelencia puede dejarse llevar por los impulsos emocionales más irracionales. Con esta primera parte donde en primera instancia se realiza un estudio de casos reales que pueden ser sorprendentes, se nos lleva a la conclusión primera de que estos impulsos emocionales pueden ser controlados y cuál es el camino más efectivo, y lo que es aún más importante lo que es la posibilidad de modelar los hábitos emocionales.

La segunda parte claramente diferenciada sigue una línea lógica donde encargan la adaptación de datos neurológicos en lo que denominamos inteligencia emocional que amplía el modelo y se otorga a las emociones un papel central en las aptitudes principales y las diferencias originales que fomentan, por tanto, aunque la genética pueda determinar nuestro temperamento, el ritmo de las emociones es tan manejable que no se podría predecir nuestro destino partiendo de nuestro carácter o lo que es lo mismo este no determina nuestro futuro.

Un tercera parte, que podría resumirse en el concepto “aprender a ser, aprender a aprender”. De qué modo el no saber encauzar la inteligencia emocional, aunque más que encauzar sería controlar las deficiencias emocionales pueden acarrear un incremento de las posibilidades de lo que podríamos llamar peligros.

Estos van desde el abuso de las drogas, la depresión, violencia... esta parte expresamente documentada se convierte en una de las principales a veces nexo de unión o ampliación de conceptos anteriores.

Daniel Goleman, psicólogo norteamericano, bajo el término de "Inteligencia Emocional" recoge el pensamiento de numerosos científicos del comportamiento

humano que cuestionan el valor de la inteligencia racional como predictor de éxito en las tareas concretas de la vida, en los diversos ámbitos de la familia, los negocios, la toma de decisiones, el desempeño profesional, etc.

Según Goleman, lo que se conoce tradicionalmente como inteligencia no garantiza el éxito ni la felicidad en la vida; tampoco determina la inteligencia emocional. Esta última se relaciona con ciertas habilidades y actitudes que determinan cómo reaccionará la persona ante sus propios sentimientos y ante los sentimientos de los demás; esto se reflejará en la forma en que maneje las relaciones con otros.

La inteligencia emocional, que reúne las inteligencias social e interpersonal, involucra los siguientes aspectos de la vida: La perspectiva, espontaneidad, creatividad, habilidades sociales, habilidades emocionales, control de los sentimientos y de las emociones, manejo de las esperanzas, perseverancia, autodisciplina, responsabilidad, empatía (reconocer y aceptar los sentimientos y las emociones de los demás)

La clave de éste es “la capacidad de conocer y manejar nuestras motivaciones internas y nuestros impulsos”, en otras palabras, es indispensable saber qué impulsa a los seres a actuar y a entender las emociones de ira, tristeza, miedo y felicidad.

De acuerdo con Goleman, las habilidades de una persona emocionalmente inteligente comprenden: Mostrar automotivación, ser perseverante a pesar de las dificultades y obstáculos de la vida, tener autocontrol ante los impulsos y los deseos de compensación emocional, tener empatía y comprensión ante las necesidades de los demás y mantener la esperanza y el positivismo.

Es posible desarrollar la inteligencia emocional; los niños pueden recibir ayuda de sus padres y maestros. Los adultos pueden lograrlo mediante su desarrollo personal.

Citando numerosos estudios Goleman concluye que el Coeficiente Intelectual no es un buen predictor del desempeño exitoso. La inteligencia pura no garantiza

un buen manejo de las vicisitudes que se presentan y que es necesario enfrentar para tener éxito en la vida.

La Inteligencia Académica tiene poco que ver con la vida emocional, las personas más inteligentes pueden hundirse en los peligros de pasiones desenfrenadas o impulsos incontrolables. Existen otros factores como la capacidad de motivarse y persistir frente a decepciones, controlar el impulso, regular el humor, evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía, etc., que constituyen un tipo de Inteligencia distinta a la Racional y que influyen más significativamente en el desempeño en la vida.

El concepto de "Inteligencia Emocional" enfatiza el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos, los conflictos con un compañero en el trabajo. En todas estas situaciones hay una involucración emocional que puede resultar en una acción que culmine de modo exitoso o bien interferir negativamente en el desempeño final.

Cada emoción ofrece una disposición definida a la acción, de manera que el repertorio emocional de la persona y su forma de operar influirá decisivamente en el éxito o fracaso que obtenga en las tareas que emprenda. Este conjunto de habilidades de carácter socio-emocional es lo que Goleman definió como Inteligencia Emocional. Esta puede dividirse en dos áreas:

- 1) Inteligencia Intrapersonal:** Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos, y usarlos como guías en la conducta.
- 2) Inteligencia Interpersonal:** Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente. Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros.

Ser inteligente: Señala Goleman que la inteligencia, como la entendemos habitualmente, no alcanza para triunfar en la vida. Al respecto, se apoya en la opinión de otros muchos colegas suyos para quienes la inteligencia representa solamente el 20% de los factores que determinan el éxito, mientras que el 80% restante depende de otros varios factores, entre los cuales está la llamada “inteligencia emocional”

El concepto de Goleman es similar al de inteligencia social en la teoría de Weschler, en la medida en que apunta a una capacidad para entablar vínculos con los demás que de una u otra manera puedan beneficiar al sujeto.

Es así que un profesional puede tener grandes conocimientos sobre su materia y un alto coeficiente intelectual, pero si no sabe relacionarse con los demás, tener amigos o “relacionarse”, como se dice entre nosotros, sus posibilidades de éxito se verán muy disminuidas. Por lo tanto, deberemos relativizar aquello de que "el conocimiento es poder", siempre y cuando lo entendamos como simple conocimiento teórico y no como una saber acerca de las emociones de los demás. Un ejemplo nos viene a la memoria: hace varios años, el periodista B. Neustadt le hacía un reportaje a un sujeto que comenzó a ponerse violento. Para controlar la situación, el periodista le preguntó ¿es usted agresivo? Para preservar su buena imagen, el hombre se vio obligado a contestar que no, y de ahí en más se calmó para evitar una disonancia cognitiva entre sus asertos y sus emociones.

Existen, según Goleman, al menos cinco aspectos de la Inteligencia Emocional: Conocer Las Propias Emociones, Manejar las emociones, La motivación intrínseca, Reconocer las emociones en los demás y Manejar las relaciones. **2.2.4.**

#### **TEORÍA DE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES DE HOWARD GARDNER**

Howard Gardner, señala que no existe una inteligencia única en el ser humano, sino una diversidad de inteligencias que marcan las potencialidades y acentos significativos de cada individuo, trazados por las fortalezas y debilidades en toda una serie de escenarios de expansión de la inteligencia.



- + Lingüística. Se aprecia en la facilidad de los niños para escribir, leer, contar cuentos o hacer crucigramas.
- + Lógica-matemática. Se aprecia en los menores por su interés en patrones de medida, categorías y relaciones. Facilidad para la resolución de problemas aritméticos, juegos de estrategia y experimentos.
- + Corporal y kinésica. Facilidad para procesar el conocimiento a través de las sensaciones corporales. Deportistas, bailarines o manualidades como la costura, los trabajos en madera, etc.
- + Visual y espacial. Los niños piensan en imágenes y dibujos, dedican el tiempo libre a dibujar, prefieren juegos constructivos, etc.
- + Musical. Los menores se manifiestan frecuentemente con canciones y sonidos. Identifican con facilidad los sonidos.
- + **Interpersonal.** Se comunican bien y son líderes en sus grupos. Entienden bien los sentimientos de los demás y proyectan con facilidad las relaciones interpersonales.
- + **Intrapersonal.** Por la cual los niños dominan sus emociones internas para tener un comportamiento adecuado y evitar la agresividad y para que no sean introvertidos ni tímidos. De esta manera tengan su autoestima alta.

A estas siete líneas de inteligencia, inicialmente descritas (1983), Gardner añadió posteriormente una octava, referida a la 'inteligencia naturalista' o de facilidad de comunicación con la naturaleza.



La diversificación del desarrollo cognitivo que preconiza la teoría de las inteligencias múltiples ha venido a indicar líneas de acción pedagógica adaptadas a las características del individuo, modos de comunicación más eficaces y aplicaciones tecnológicas con un grado de conectividad adecuado al perfil intelectual de sus usuarios.

Para Gardner, la inteligencia natural [IQ] no es un sustrato idéntico de todos los individuos, sino una base biopsicológica singular, formada por combinaciones de potencialidades múltiples que no siempre se despliegan como consecuencia de una educación estandarizada que no distingue los matices diferenciales del individuo.

En términos de mediación cultural e informativa esta disección de las capacidades perceptivas y, consecuentemente, de las demandas intelectivas permite explorar nuevas vías de acercamiento a los llamados públicos objetivos, generalmente descritos mediante parámetros sociológicos y de acuerdo con los intereses del emisor o de quienes usan los soportes. El análisis de la recepción a partir de las potencialidades perceptivas e intelectivas sugiere una relación nueva entre el creador del mensaje y la audiencia.

Gardner estudia asimismo el liderazgo, cómo se forma éste y su relación con las modas, con la diseminación de las actitudes a través de la comunicación. Es inimaginable un líder que no comunique bien, que no transmita los valores que le sustentan ante la opinión pública, pero también que sepa describir estrategias

de comunicación que le hagan llegar a públicos heterogéneos y especializados, esto es, que tenga en cuenta la naturaleza diversificada de las mentes perceptivas, su sensibilidad y desarrollo cognitivo.

La importancia de la teoría de Gardner radica en que inicialmente, amplía el campo de lo que es la inteligencia y reconoce lo que todos sabíamos intuitivamente, y es que la brillantez académica no lo es todo. A la hora de desenvolvernos en esta vida no basta con tener un gran expediente académico. Hay gente de gran capacidad intelectual pero incapaz de, por ejemplo, elegir bien a sus amigos y, por el contrario, hay gente menos brillante en el colegio que triunfa en el mundo de los negocios o en su vida personal. Triunfar en los negocios, o en los deportes, requiere ser inteligente, pero en cada campo utilizamos un tipo de inteligencia distinto. No mejor ni peor, pero sí distinto. Dicho de otro modo, Einstein no es más inteligente que Michel Jordán, pero sus inteligencias pertenecen a campos diferentes.

Segundo y no menos importante, Gardner define la inteligencia como una capacidad. Hasta hace muy poco tiempo la inteligencia se consideraba algo innato e inamovible. Se nacía inteligente o no, y la educación no podía cambiar ese hecho. Tanto es así que en épocas muy cercanas a los deficientes psíquicos no se les educaba, porque se consideraba que era un esfuerzo inútil.

Al definir la inteligencia como una capacidad Gardner la convierte en una destreza que se puede desarrollar. Gardner no niega el componente genético.

Todos nacemos con unas potencialidades marcadas por la genética. Pero esas potencialidades se van a desarrollar de una manera o de otra dependiendo del medio ambiente, nuestras experiencias, la educación recibida, etc.

Ningún deportista de elite llega a la cima sin entrenar, por buenas que sean sus cualidades naturales. Lo mismo se puede decir de los matemáticos, los poetas, o de la gente emocionalmente inteligente.

## **2.3. BASE CONCEPTUAL**

### **2.3.1. La educación y las relaciones interpersonales.**

Las Ciencias de la Educación son un conjunto de disciplinas que estudian, describen, analizan y explican los fenómenos educativos en sus múltiples aspectos; pero las que sintetizan explícitamente el fenómeno educativo son: Pedagogía, Didáctica y Currículo. La educación un fenómeno complejo que tiene lugar en todos los ámbitos de la sociedad diferentes disciplinas de las Ciencias Sociales y Humanas como la Sociología, Derecho, Psicología, Ciencia Política, Historia, Economía, Filosofía realizan abordajes y estudios específicos por ello es posible de hablar de una Sociología de la Educación, una Historia de la Educación, una Antropología de la Educación, una Psicología Educacional, una Política Educacional, Economía de la Educación y una Filosofía de la Educación.

todas aquellas disciplinas que explican los fenómenos educativos, que pueden integrarse para realizar estudios nutren el campo de las Ciencias de la Educación. Además, está integrado por un conjunto de disciplinas o saberes que son propios: Campo Pedagógico o de las también llamadas "Ciencias Pedagógicas" como la Pedagogía, la Didáctica y el currículo.

Lemus indica que al acumularse gran cantidad de contenido cultural no fue posible que las generaciones jóvenes lo adquirieran por medio de la simple imitación. Además, cuando las generaciones adultas tomaron conciencia de la necesidad de conservar, depurar y transmitir este contenido nació la educación intencional. Según este autor esta depuración y transmisión fue asumida primero por la familia, pero luego fue necesaria la participación de personas especializadas, es decir, de los maestros y las maestras, incluyendo en algunos episodios a los sacerdotes.

### **2.3.2. La psicopedagogía**

Es una ciencia aplicada, que surge de la fusión de la psicología y la pedagogía, cuyo campo de aplicación es la educación, a la cual le proporciona métodos, técnicas y procedimientos para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje más adecuado a las necesidades del educando. (Ismael González Villarreal). También es una Disciplina que se encarga de la personalización de los procesos educativos (María Isabel). El objetivo de la psicopedagogía es potenciar al máximo la capacidad de aprendizaje de niños, adolescentes y adultos, tomando

en cuenta sus particularidades, talentos y necesidades educativas especiales. Desde la psicopedagogía, se trabaja con los individuos en una multiplicidad de contextos: escuela, hogar, comunidad, recreación y trabajo.

También es el servicio que se presta con el fin de desarrollar óptimamente los procesos pedagógicos, psicológicos, académicos y de aprendizaje en el individuo, por lo tanto, se debe desarrollar a lo largo de la vida, también se pretende acompañar y orientar a la persona para que auto conozca sus aptitudes, intereses, habilidades, y capacidades al igual que sus deficiencias para lograr un desarrollo idóneo a lo largo de la vida.

Es la ciencia que permite estudiar a la persona y su entorno en las distintas etapas de aprendizaje que abarca su vida. A través de sus métodos propios estudia el problema presente vislumbrando las potencialidades cognoscitivas, afectivas y sociales para un mejor y sano desenvolvimiento en las actividades que desempeña la persona. 'La psicopedagogía es lo que permite descubrir la esperanza ante dificultades del aprender. Es el aliento fresco para los padres e hijos en la difícil tarea de crecer. (Psicopedagoga: Marisa Gordillo)

### **2.3.3. Estrategias psicopedagógicas**

Las estrategias psicopedagógicas es aquel conjunto de actividades profesionales que realizan los psicólogos, psicopedagogos, pedagogos, en contextos escolares de cualquier ámbito y modalidad y que tienen como objetivo, mediante su integración en las actividades docentes, conseguir una mejora en la calidad de la enseñanza y una mejor adecuación de ésta a las características de los alumnos.

Así pues, toda intervención psicopedagógica hay que entenderla como una labor que contribuye, desde su ámbito específico de aportaciones, a promover soluciones realistas y adaptarlas a determinados problemas existentes en la Institución. Esto conlleva, necesariamente, el considerar la intervención desde una óptica tanto preventiva como correctiva para el conjunto de los problemas o disfunciones existentes en la institución escolar.

Tiene como objetivo global el mejoramiento de la calidad educativa de los centros, a través de la propuesta de soluciones educativas adaptadas a las necesidades de los alumnos y las características del contexto, está compuesta por todo un conjunto de acciones preventivas y correctivas complementarias y no excluyentes, de las desarrolladas ordinariamente por los profesores en el aula, con el fin de optimizar el rendimiento escolar, el desarrollo cognitivo, el desarrollo afectivo, la integración social.

Además, se realiza en un centro docente con la participación de los profesores y bajo la supervisión de un profesional psicopedagogo, generalmente durante un curso académico, dispone de objetivos, de tal forma explicitada y temporalizada que pueden ser objeto de evaluación por parte de los agentes o usuarios e implica a todos los elementos que institucionalmente cooperan en el desarrollo educativo; padres, profesores, alumnos, equipo directivo, etc.

#### **2.3.4. Psicopedagogía en el Perú**

En Perú la Psicopedagogía data de 1981, año en que se crea la carrera (la primera en Perú) en el Instituto Profesional Educare, extendiéndose hacia otras instituciones públicas, Universidad La Católica, Universidad de San Martín de Porres, etc. Sin embargo, una vez promulgada la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) un día antes de que Fujimori dejara el poder político, y posteriormente, el estatuto docente (ley 19070), esta carrera es descontinuada en las universidades del estado, que deciden impartir la carrera de educación diferencial, quedando la psicopedagogía relegada hasta estos días sólo al ámbito de la educación superior privada; dichas leyes, han omitido al psicopedagogo como un profesional de la educación, lo que le impide desarrollar su trabajo de manera libre en las escuelas municipales y/o particular subvencionadas.

Cabe destacar, que este fenómeno es transversal, dado que son realmente muy pocas las universidades e institutos que cuentan con psicopedagogos en su planta académica a cargo de la formación de los futuros profesionales. De hecho gran parte de los profesores de especialidad, coordinadores y jefes de carrera son psicólogos, educadores diferenciales o educadoras de párvulo con pos título

de 2 o tres semestres en dificultades de aprendizaje; lo que claramente afecta la calidad del servicio entregado por estas instituciones. (En el fondo, es como si la carrera de medicina tuviera a una enfermera de jefa de carrera).

### **2.3.5. Relaciones Interpersonales**

Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad. Según Jaramillo, J. es la capacidad que posee el ser humano para interactuar con otras personas respetando sus derechos, manteniendo una óptima comunicación y trabajando unidos en pos de un objetivo en común.

Relaciones interpersonales, es la amistad que une ya sea espiritual o relación que se entabla en grupos sociales (Quispe, F.). Es la interacción por medio de la comunicación que se desarrolla o se entabla entre una persona y el grupo al cual pertenece. (Ehlermann, G.)

Es la habilidad con la cual nacemos, la que debemos desarrollar y perfeccionar durante toda nuestra vida, para que cada día sea lo mejor posible. (Troncoso, P.) También es saber respetar a las personas y compartir a través de una excelente comunicación para el alcance de objetivos comunes. (AG). Es la capacidad que tenemos para comunicarnos entre sí con una o más personas, con respeto y estableciendo lazos de comunicación efectivos. (A G.)

### **2.3.6. Importancia de las Relaciones Interpersonales**

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Monjas, 1999). Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples y Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos

emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores (Pelechano, 1984; Mayer, Caruso y Salovey, 1999, Albert Bandura) afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el individuo tenga para manejar contextos interpersonales.

Si esto es así, la consecuencia es clara: hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos preparando para el éxito, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

Según Bisquerra (1999) la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral.

De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de relaciones interpersonales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.

### **2.3.7. Capacidad de manejar las Relaciones Interpersonales**

Cuando entendemos al otro, su manera de pensar, sus motivaciones y sus sentimientos podemos elegir la manera más adecuada de presentarle nuestro mensaje. La misma cosa se puede decir de muchas maneras. Saber elegir la manera adecuada y el momento justo es la marca del gran comunicador. La capacidad de comunicarnos es la que nos permite organizar grupos, negociar y establecer conexiones personales.

En su libro "Frogs into Princess" Bandler y Grinder, creadores de la PNL, dicen que los 'magos' de la comunicación se caracterizan por tres grandes pautas de comportamiento.



Primera, saben cuál es el objetivo que quieren conseguir, la segunda, que son capaces de generar muchas respuestas posibles hasta encontrar la más adecuada. Por último, tienen la suficiente agudeza sensorial para notar las reacciones del otro. La capacidad de establecer objetivos es uno de los requisitos de la inteligencia Intrapersonal, la agudeza sensorial implica la atención a los aspectos no - verbales de la comunicación.

La flexibilidad o capacidad de generar muchas respuestas está relacionada con la capacidad de aprender a ver las cosas desde muchos puntos de vista. Como dice uno de los principios básicos de la PNL "si siempre haces lo mismo, siempre tendrás los mismos resultados" y, lo que es lo mismo, si siempre analizas las cosas desde el mismo punto de vista, siempre se te ocurrirán las mismas ideas.

La empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales son cualidades imprescindibles en un aula, por eso no es de extrañar que la enseñanza sea una de las profesiones donde la inteligencia interpersonal se encuentre con más frecuencia.

### **2.3.8. La Socialización**

La socialización o sociabilización es el proceso mediante el cual los individuos pertenecientes a una sociedad o cultura aprenden e interiorizan un repertorio de normas, valores y formas de percibir la realidad, que los dotan de las capacidades necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en la interacción social con otros individuos de ésta.

El proceso de socialización, que debemos conceptualizar como la asunción o toma de conciencia de la estructura social en la que un individuo nace, es factible gracias a los agentes sociales, que son las instituciones e individuos representativos con capacidad para transmitir e imponer los elementos culturales apropiados. Los agentes sociales más representativos son la familia y la escuela. Por lo general se distingue la socialización primaria —aquella en la que el infante adquiere las primeras capacidades intelectuales y sociales, y que juega el papel más crucial en la constitución de su identidad— de los procesos de socialización secundaria, en los que instituciones específicas —como la escuela, proporcionan

competencias específicas, más abstractas y definibles. Sin embargo, esto no implica que los efectos de la socialización secundaria sean menos duraderos o influyentes; a través de los mecanismos de control social, estos pueden resultar internalizados tan efectivamente como los adquiridos en la infancia. La experiencia social es la base sobre la que construimos nuestra personalidad, esto es, el entramado, relativamente consistente, de las formas de pensar, sentir y actuar de una persona.

**Socialización primaria:** es la primera por la que el individuo atraviesa en su niñez, y que por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. Esta se da en los primeros años de vida y se remite al núcleo familiar, se caracteriza por una fuerte carga afectiva. La socialización primaria termina cuando el concepto del otro generalizado se ha establecido en la conciencia del individuo. A esta altura ya el miembro es miembro efectivo de la sociedad.

**Socialización Secundaria,** se refiere a cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos ámbitos del mundo objetivo de su sociedad. Es la internalización de submundos (realidades parciales que contrastan con el mundo de base adquirido en la socialización primaria) institucionales o basados en instituciones. La carga afectiva es reemplazada por técnicas pedagógicas que facilitan el aprendizaje. Se caracteriza por la división social del trabajo y distribución social del conocimiento.

Dentro de las perspectivas del análisis de la socialización cabe mencionar las dos fundamentales. La primera se interesa por el fenómeno como elemento mantenedor y reproductor de la estructura y del orden social, preguntándose por los requerimientos de rol impuesto y por los mecanismos adecuados para su imposición, así como de los mecanismos de reintegración en los casos de desviación social. La segunda mirada se orienta hacia el desarrollo de la personalidad individual enmarcada en los usos y valores del grupo con los que va a interactuar, por lo que su interés se centra en el desarrollo afectivo, cognitivo y conductual.

### **2.3.9. Comunicación Interpersonal**

La comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos. En una sociedad cada vez más cambiante, acelerada y despersonalizada, el encuentro con el otro y, por extensión, el encuentro de uno mismo a través del otro, no es tarea fácil. Sin embargo, esta dimensión interpersonal es un factor común en los múltiples modelos de madurez psicológica propuestos por diferentes autores.

Según Scolt y Powers (1985), citado por Marroquín -Villa (1995), los principios de la comunicación interpersonal, son los siguientes:

- a) Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesaria para su bienestar psicológico.
- b) La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas.
- c) La capacidad de comunicación interpersonal, no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas.

## **2.4. DEFINICION DE TERMINOS**

### **2.4.1. Aprender a ser**

Es asumir una identidad que nos permite saber quiénes somos, hacia dónde nos dirigimos y qué queremos hacer con nuestra vida; nos hace reconocernos en un cuerpo físico y sentir que somos parte de una familia, un grupo de amigos, una comunidad y una época. (Eulalia Paredes)

### **2.4.2. Aprender a aprender**

Aprender a aprender es lograr que el conocimiento adquirido por el estudiante o la persona que lo adquiere sea significativo, de tal manera que lo pueda utilizar de forma efectiva y sepa dónde aplicarlo en el momento que lo amerite y que sea pertinente para sus vidas. (Yanira, 2001)

### **2.4.3. Comunicación**

Es la interacción de las personas que entran en ella como sujeto. No solo se trata del influjo de un sujeto en otro (aunque esto no se excluye), sino de la interacción. Para la comunicación se necesitan como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto. ( Lomonosov, B)

### **2.4.4. Empatía**

Capacidad de conocer tus sentimientos y conocer los sentimientos de los demás.

### **2.4.5. Emociones**

Las emociones son procesos neuroquímicos y cognitivos relacionados con la arquitectura de la mente, toma de decisiones, memoria, atención, percepción, imaginación, que han sido perfeccionadas por el proceso de selección natural como respuesta a las necesidades de supervivencia y reproducción. (Bateson)

### **2.4.6. Inteligencia Intra-personal**

Es aquella que se refiere a la autocomprensión, el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones de estas emociones y finalmente ponerles nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta (Howard Gardner)

### **2.4.7. Inteligencia inter-personal**

Es la que permite comprender a los demás y comunicarse con ellos, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades. Incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos, ya sea como un miembro más o como líder. (Howard Gardner)

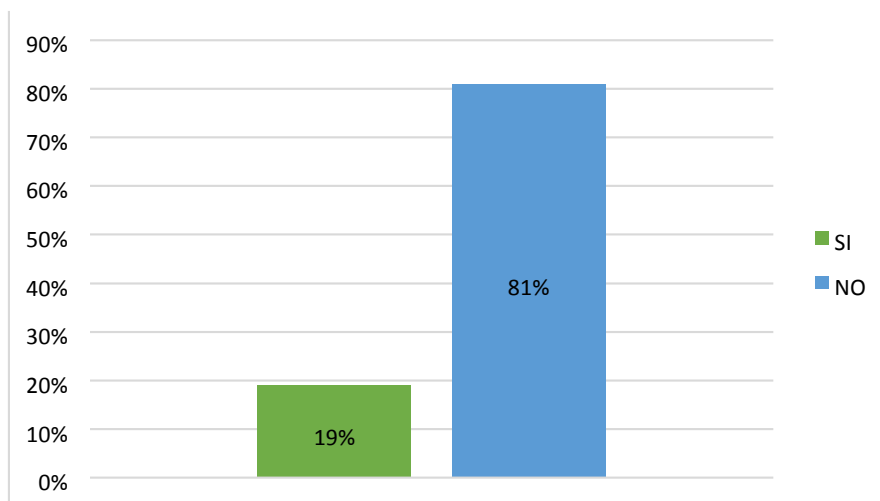
### **2.4.8. Relaciones interpersonales.**

Es la capacidad que posee el ser humano para interactuar con otras personas respetando sus derechos, manteniendo una óptima comunicación y trabajando unidos en pos de un objetivo en común'. (Jennifer De Jesús Jaramillo Rolas)

## **CAPÍTULO III: RESULTADOS Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

### **3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

**GRÁFICO N°01: LOS ESTUDIANTES MANTIENEN UNA CONVERSACIÓN**



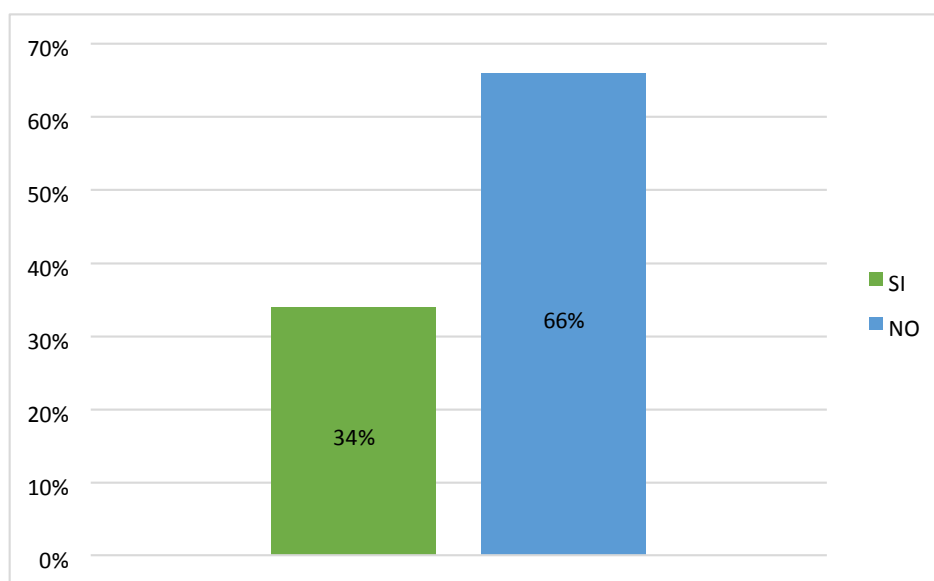
*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. "Virgen de las Mercedes"*

## INTERPRETACIÓN

En el gráfico N° 01 se observa que: un número considerable de estudiantes 48, (81%), no saben iniciar y mantener una conversación, en tanto que solamente 11 estudiantes (19%), si saben. En consecuencia, la mayoría de estudiantes, no sabe iniciar y mantener una conversación, por lo que es necesario que la enseñanza de las relaciones interpersonales, se realice utilizando estrategias adecuadas; para esto es necesario elaborar una propuesta a fin de mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Esta propuesta debe tener como sustento científico la teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, que, a través de la inteligencia Interpersonal, propicia que se comuniquen bien y sean líderes en sus grupos, entendiendo los sentimientos de los demás y proyectándose con facilidad las relaciones interpersonales.

### GRÁFICO N° 02: LOS ESTUDIANTES SABEN EXPRESAR LO QUE SIENTEN Y NECESITAN



*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. "Virgen de las Mercedes"*

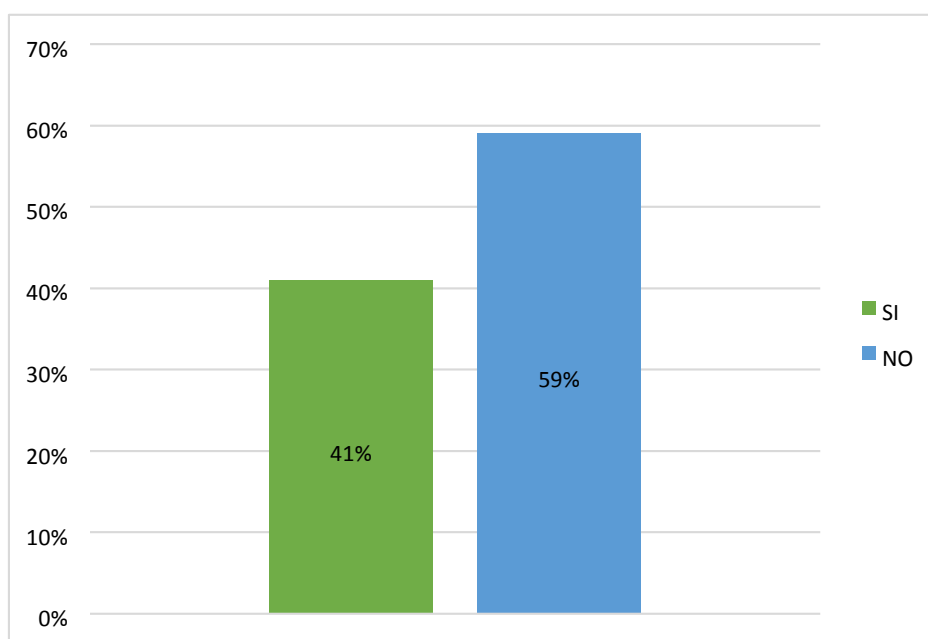
## INTERPRETACIÓN

En el gráfico N°02 sobre expresión directa de lo que sienten y necesitan los estudiantes, se tiene que 39 encuestados (66%), no saben expresar lo que sienten y necesitan, a diferencia de 20 estudiantes (34%) que si saben.

Por lo que podemos afirmar que la mayoría de estudiantes no saben expresar directamente lo que sienten y necesitan, siendo necesario que los docentes de aula se capaciten adecuadamente, para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes y por ende, es urgente desarrollar en la institución educativa una propuesta de estrategias psicopedagógicas para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

La propuesta a elaborar debe propiciar el dominio de emociones internas para tener un comportamiento adecuado y evitar la agresividad y para que no sean introvertidos ni tímidos. De esta manera tengan su autoestima alta.

### GRÁFICO N°03: LOS ESTUDIANTES SABEN EXPRESAR SU AFECTO Y APROBACIÓN CON SUS COMPAÑEROS



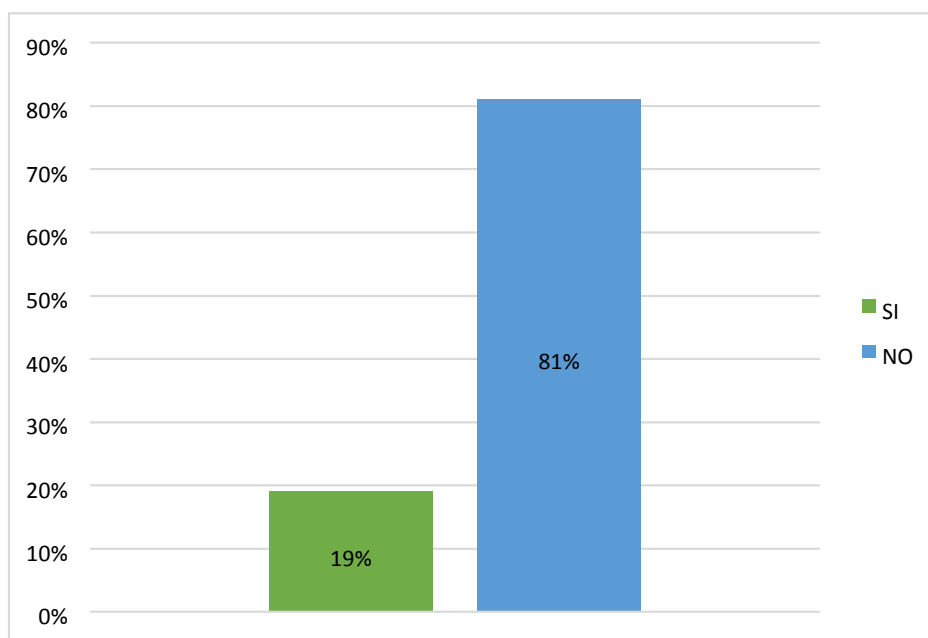
*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. "Virgen de las Mercedes"*

## INTERPRETACIÓN

En el gráfico N° 03 se observa que 35 encuestados (59%) no les es fácil expresar su afecto y aprobación cuando hablan con los demás, en tanto que para 24 estudiantes (41%), si les es fácil. Esto demuestra que para el mayor porcentaje de estudiantes, no le es fácil expresar su afecto y aprobación cuando hablan con los demás, evidenciando que tanto los padres de familia, como los docentes no utilizan estrategias adecuadas para optimizar las relaciones interpersonales en los niños; siendo necesario desarrollar en la institución educativa una propuesta de estrategias psicopedagógico para mejorar este aspecto tan importante

La propuesta a elaborar debe contener “aprender a ser, aprender a aprender”, porque el no saber encauzar la inteligencia emocional, aunque más que encauzar seria controlar las deficiencias emocionales pueden acarrear un incremento de las posibilidades de lo que podríamos llamar peligros.

### GRÁFICO N°04: LOS ESTUDIANTES SABEN PEDIR QUE SE CALLEN CUANDO HABLAN ALTO EN EL AULA



*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. “Virgen de las Mercedes”*

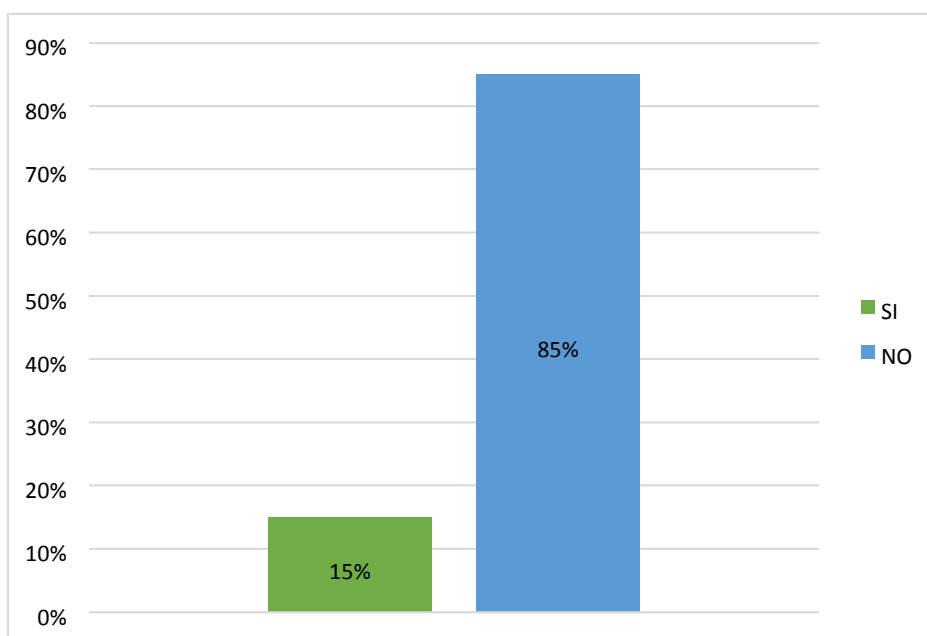


## INTERPRETACIÓN

El gráfico N° 04 demuestra que para la mayoría de estudiantes encuestados 48 (81%), no le es fácil pedir que se calle alguien que está hablando demasiado alto en el aula, a diferencia de 11 estudiantes (19%), para los que sí es fácil hacer este pedido. Esto nos demuestra que la mayoría de estudiantes, no son asertivos, por lo que es necesario que los profesores los guíen adecuadamente en la enseñanza de las relaciones interpersonales, para propiciar el cambio; por consiguiente.

La propuesta a elaborar debe contener el contenido similar al de inteligencia social en la teoría de Weschler, en la medida en que apunta a una capacidad para entablar vínculos con los demás que de una u otra manera puedan beneficiar al estudiante.

### GRÁFICO N°05: LOS ESTUDIANTES SABEN CONTROLAR SU ENOJO



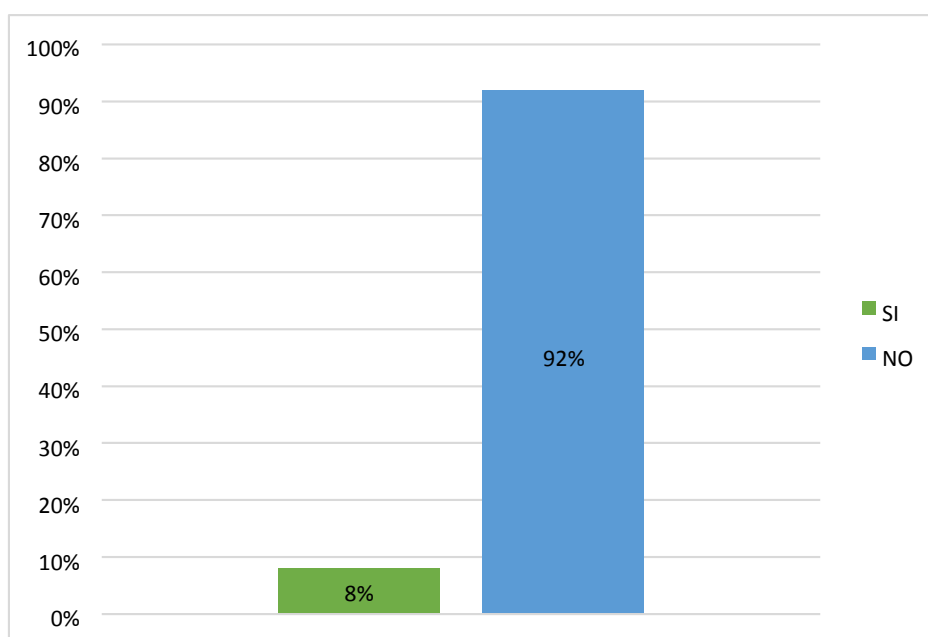
*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. "Virgen de las Mercedes"*

## INTERPRETACIÓN

En el gráfico N°05 se observa que un número considerable de estudiantes (85%), no pueden ni saben controlar su enojo o ira en el aula con sus compañeros. Esto demuestra que al mayor porcentaje de estudiantes no se les ha enseñado a controlar sus emociones, lo cual evidencia que en el aula ni en casa los docentes y padres de familia, respectivamente, no han motivado en ellos el control de sus emociones ya sea por desconocimiento y falta de recursos y estrategias que desarrollen en ellos la inteligencia emocional para el desarrollo y mejoramiento de sus relaciones interpersonales con sus pares; por lo que es necesario la aplicación de una propuesta de estrategias psicopedagógicas que solucione dicho problema.

La propuesta a elaborar debe contener actividades sobre control de nuestros impulsos emocionales se puede moldear los hábitos emocionales de nuestros estudiantes.

### GRÁFICO N°06: LOS ESTUDIANTES SABEN COMO HACER Y MANTENER AMISTADES



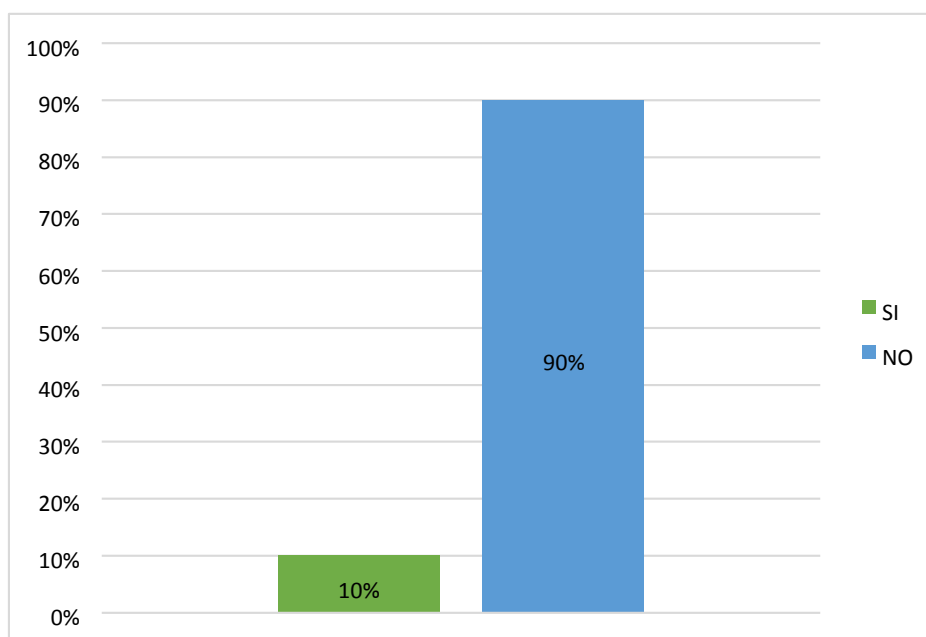
*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. "Virgen de las Mercedes"*

## INTERPRETACIÓN

En el gráfico N° 06 se observa que un número considerable de estudiantes 54 (92%), no Saben cómo comportarse para hacer y mantener las amistades, a diferencia de solamente 5 (08%) que si saben hacerlo. Esto demuestra que el mayor porcentaje de estudiantes, no saben cómo comportarse para hacer y mantener las amistades, lo que nos demuestra que los padres de familia y los profesores de aula, no utilizan estrategias adecuadas de relaciones interpersonales; siendo necesario desarrollar en la institución educativa una propuesta de estrategias psicopedagógico para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes.

La propuesta a elaborar debe considerar a la Inteligencia Interpersonal como la Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente, es la capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros.

### GRÁFICO N°07: LOS ESTUDIANTES PRACTICAN LOS VALORES



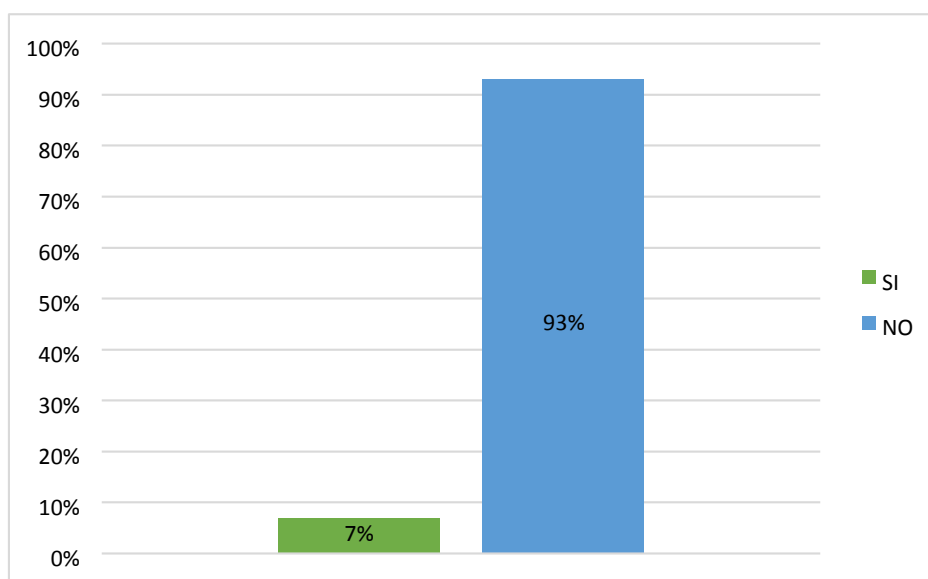
*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. "Virgen de las Mercedes"*

## INTERPRETACIÓN

El presente gráfico refleja que 53 encuestados (90%) no practican los valores de cooperación y puntualidad, sin embargo, solamente 6 estudiantes (10%), si practican los valores. En consecuencia, la mayoría de estudiantes no practican los valores de cooperación y puntualidad, por lo que es necesario que se motive la enseñanza de las relaciones interpersonales, para ello se utilice estrategias adecuadas por parte de los padres de familia y profesores de aula, para lo cual es prioritario el desarrollo de una propuesta de estrategias psicopedagógicas para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes.

La propuesta a elaborar debe considerar a la Inteligencia Interpersonal como la capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos, y usarlos como guías en la conducta, en este caso la práctica de los valores se considera como guía de la conducta del estudiante.

### GRÁFICO N°08: LOS ESTUDIANTES SABEN DISCULPARSE CUANDO INTERRUPTEN A SUS COMPAÑEROS



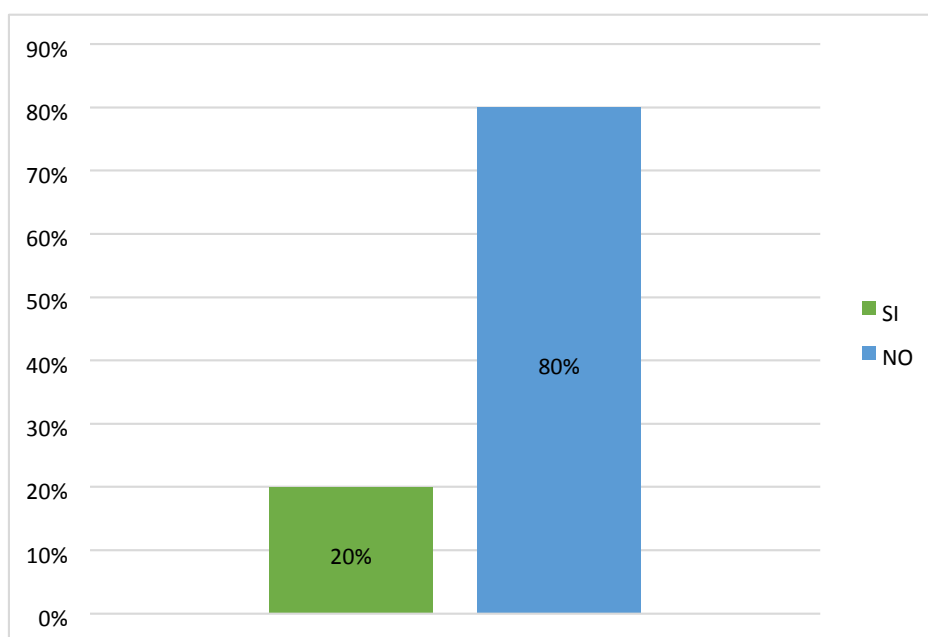
*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. "Virgen de las Mercedes"*

## INTERPRETACIÓN

El gráfico N° 08 demuestra que los 55 estudiantes encuestados (93%), no piden disculpas cuando interrumpen a sus compañeros, mientras que solamente 04 estudiantes (07%), si piden disculpas. Se puede deducir que la mayoría de estudiantes no saben pedir disculpas cuando interrumpen a tus compañeros, lo que nos indica que los padres de familia y profesores, no han utilizado estrategias adecuadas; siendo necesario el desarrollo de una propuesta de estrategias psicopedagógicas para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes.

La propuesta debe considerar que el hombre es racional por excelencia puede dejarse llevar por los impulsos emocionales más irracionales, pero los impulsos emocionales pueden ser controlados, siendo es el camino más efectivo, y lo que es aún más importante lo que es la posibilidad de modelar los hábitos emocionales, y de esta manera tener un comportamiento adecuado frente a sus compañeros.

### GRÁFICO N°09: LOS ESTUDIANTES TIENEN AUTOESTIMA ALTA



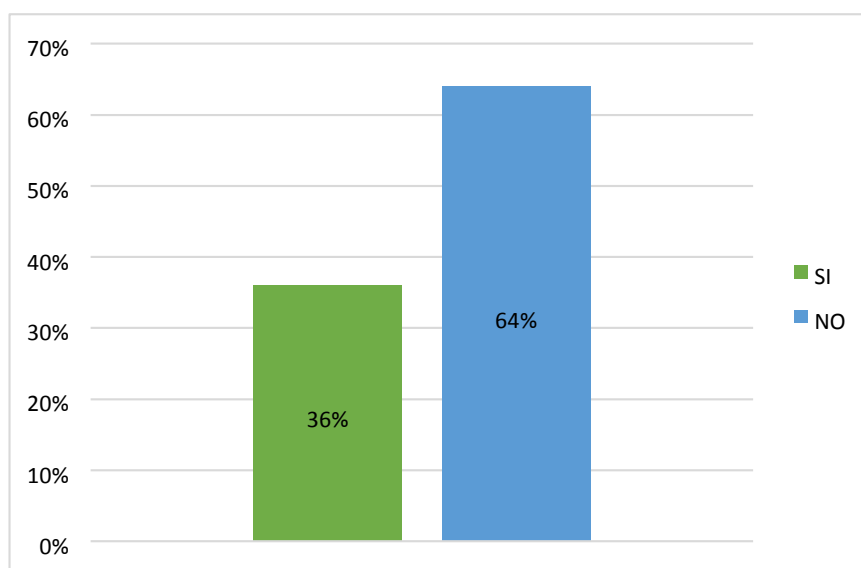
*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. "Virgen de las Mercedes"*

## INTERPRETACIÓN

En el gráfico N° 09 se observa que 47 estudiantes encuestados (80%), no saben decir “NO” ante lo que consideran que no es bueno, a diferencia de un menor número de estudiantes 12 (20%), sí saben decir “NO”. Esto demuestra que la mayoría de estudiantes no tienen autoestima alta, por lo que es necesario que los padres de familia y profesores de aula se capaciten adecuadamente en la enseñanza de las relaciones interpersonales y por consiguiente para propiciar el cambio.

La propuesta debe considerar que nuestros impulsos emocionales pueden ser controlados, siendo el camino más efectivo, y lo que es aún más importante, la posibilidad de modelar los hábitos emocionales. Aunque la genética pueda determinar nuestro temperamento, este no determina nuestro futuro; en consecuencia, los estudiantes deberían tener una autoestima alta y saber decir no cuando las cosas no son buenas.

### GRÁFICO N°10: LOS ESTUDIANTES SABEN RESPONDER A UNA CRÍTICA INJUSTA



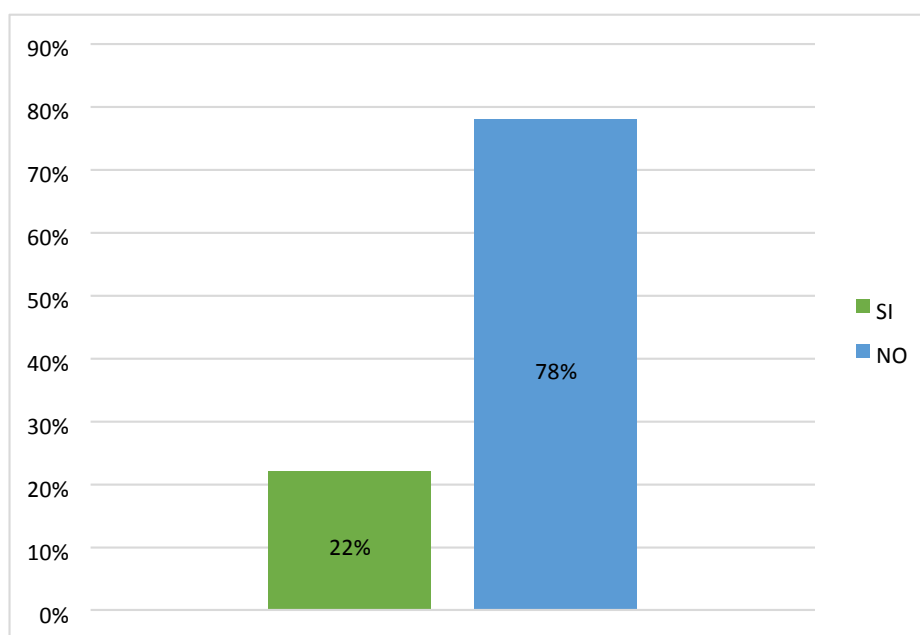
*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. “Virgen de las Mercedes”*

## INTERPRETACIÓN

En el gráfico N°10 se observa que a los 38 estudiantes encuestados (64%), no saben responder a una crítica injusta, en tanto que 21 estudiantes (36%), si saben. Se puede afirmar que más de la mitad de estudiantes no saben responder a una crítica injusta, es preocupante y demuestra que, en la institución educativa, los profesores de aula no utilizaron estrategias adecuadas para mejorar las relaciones interpersonales; siendo necesario el desarrollo de una propuesta psicopedagógico para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes.

La propuesta debe considerar que concepto de "Inteligencia Emocional" enfatiza el papel que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, pérdidas dolorosas, persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, enfrentar riesgos, conflictos con un compañero en el trabajo; en todas estas situaciones hay una involucración emocional que puede resultar en una acción que culmine de modo exitoso o bien interferir negativamente.

### GRÁFICO N°11: LOS ESTUDIANTES SABEN COMPARTIR CON AMIGOS



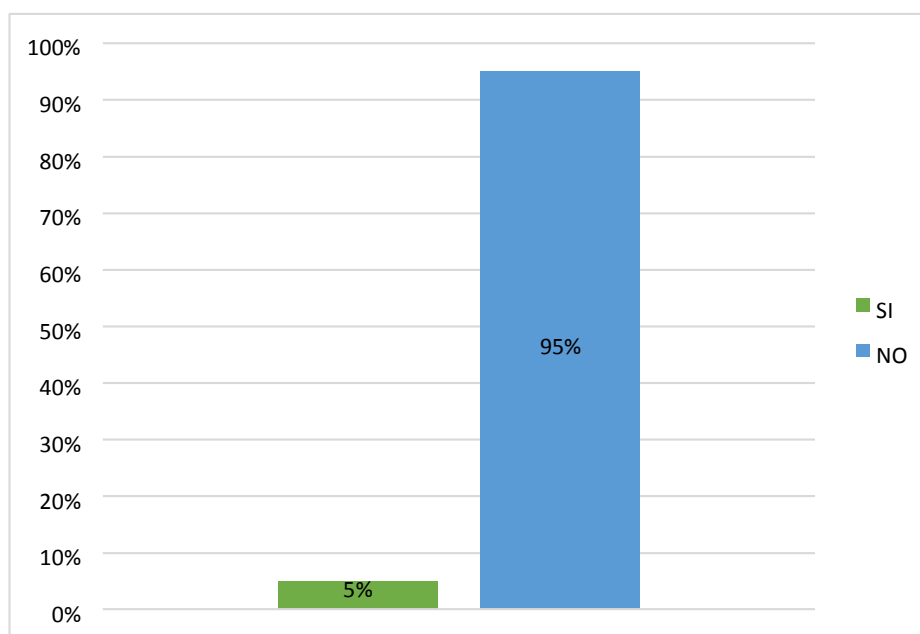
*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. "Virgen de las Mercedes"*

## INTERPRETACIÓN

En el gráfico N°11 se observa la deficiencia para compartir información personal con amigos; donde los 46 estudiantes encuestados (78%) no saben compartir información con amigos, a diferencia de 13 estudiantes (22%), que si saben. Por lo que podemos afirmar que el mayor porcentaje de los estudiantes no saben compartir información con amigos y para propiciar el cambio, es necesario el desarrollo de una propuesta psicopedagógico para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.

La propuesta debe considerar que, a través de la inteligencia Interpersonal, se comunican bien y son líderes en sus grupos, entienden bien los sentimientos de los demás y proyectan con facilidad las relaciones interpersonales; dominando sus emociones internas para tener un comportamiento adecuado y evitar la agresividad y de esta manera no ser introvertidos ni tímidos.

### GRÁFICO N°12: LOS ESTUDIANTES SABEN PARTICIPAR EN GRUPOS



*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. "Virgen de las Mercedes"*



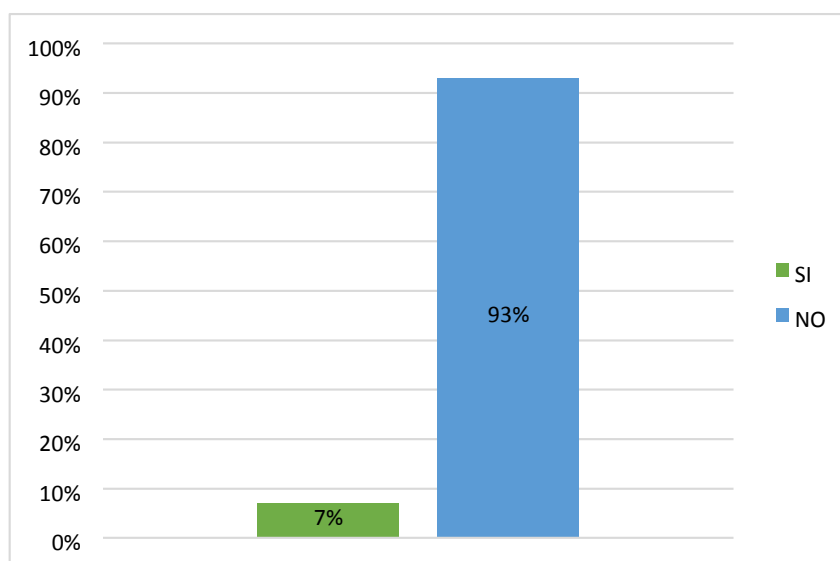
## INTERPRETACIÓN

En el gráfico N°12 se observa que los 56 estudiantes encuestados (95%), manifiestan que no han participado en grupos deportivos, recreativos, parroquiales o campamentos de verano, a diferencia de solamente 03 estudiantes (05%), que manifiestan que si han participado en estos grupos.

Para la enseñanza de estas relaciones se tendrá como sustento científico la Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, cuyo concepto es similar al de inteligencia social en la teoría de Weschler, en la medida en que apunta a una capacidad para entablar vínculos con los demás que de una u otra manera puedan beneficiar al sujeto.

Así mismo sostiene que la Inteligencia Interpersonal es la Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente y es la capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros.

### GRÁFICO N°13: LOS ESTUDIANTES SABEN DAR LAS GRACIAS Y PEDIR POR FAVOR



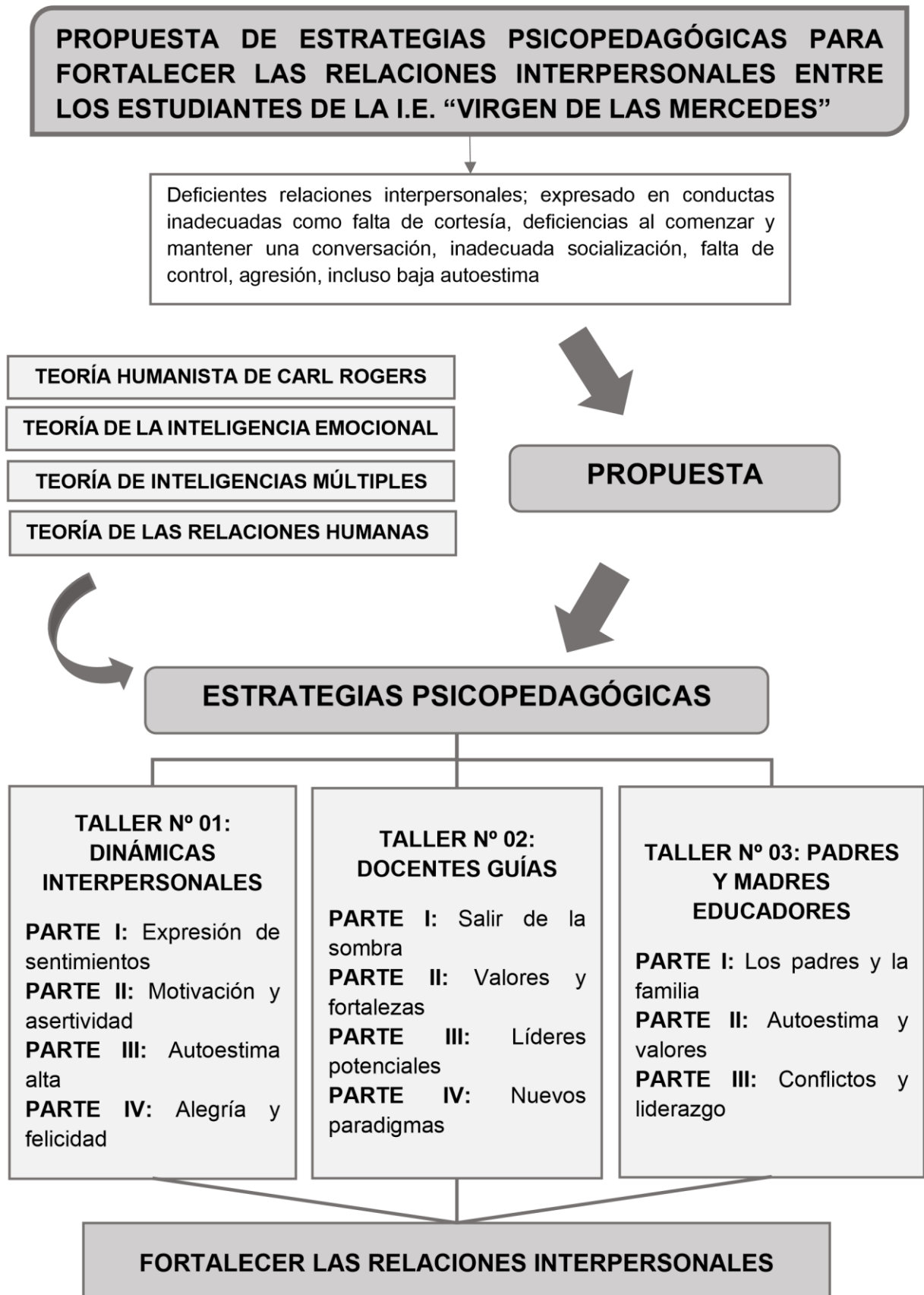
*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la I.E. "Virgen de las Mercedes"*

## **INTERPRETACIÓN**

En el gráfico N° 13 se tiene que 55 estudiantes encuestados (93%), no les han enseñado a dar las gracias ni pedir las cosas por favor; a diferencia de 04 estudiantes (07%) que si les han enseñado. Se puede deducir que la mayoría de estudiantes no saben dar las gracias ni pedir por favor, siendo necesario que los padres de familia, los profesores y las profesoras de aula se capaciten.

La propuesta debe considerar que los impulsos emocionales pueden ser controlados y cuál es el camino más efectivo, y lo que es aún más importante, es la posibilidad de modelar los hábitos emocionales, aunque la genética pueda determinar nuestro temperamento, el ritmo de las emociones es tan manejable que no se podría predecir nuestro destino partiendo de nuestro carácter o lo que es lo mismo este no determina nuestro futuro. Teniendo que puede tener grandes conocimientos sobre su materia y un alto coeficiente intelectual, pero si no sabe relacionarse con los demás, tener amigos o “relacionarse”, como se dice entre nosotros, sus posibilidades de éxito se verán muy disminuidas.

### 3.2. MODELO TEÓRICO



### **3.3. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

#### **3.3.1. Denominación**

**Propuesta de Estrategias Psicopedagógicas para fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Institución Educativa “Virgen de Las Mercedes”**

#### **3.3.2. Presentación**

La Propuesta para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes”, está estructurado en tres talleres; con la finalidad de dar a estudiantes del nivel secundario, a los profesores y padres de familia una adecuada orientación sobre las relaciones interpersonales que se le presentan en su relación con los demás, para que sepan compartir información personal con amigos, aceptar sus errores, como también disculpar los errores de los demás, para que sepan dirigirse a las demás personas.

Además, escuchar a sus compañeros, para que sean amables, no utilicen respuestas groseras o malas contestaciones, sepan dar las gracias cuando reciben algo, y decir por favor para pedir las cosas, no utilicen malos gestos, para que muestren interés o preocupación por los demás demostrando un gesto de cortesía, sepan presentarse a sí mismo, presentar a otras personas y saludar, evitar pelearse con los demás e impedir el ataque físico, puedan compartir información personal con amigos, para que puedan expresar directamente lo que sienten y necesitan, para que puedan pedir que se calle a alguien que está hablando demasiado alto en el aula, puedan contar chistes o cuentos, hacer y mantener las amistades, practicar valores, decir que no ante lo que consideras que no es bueno y participar en grupos deportivos, recreativos, parroquiales o campamentos de verano

La presente propuesta para mejorar el desarrollo de las relaciones interpersonales”, es para los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria, de la Institución Educativa “Virgen de las Mercedes”, el mismo que consiste en:

El Taller N° 01, “Dinámicas interpersonales”, el mismo que está conformado por cuatro partes: Parte I: Expresión de sentimientos, Parte II: Motivación y asertividad, Parte III: Autoestima Alta y Parte IV: Alegría y felicidad. El Taller N°02 “Guía de docentes”, está destinado a los profesores, compuesto por cuatro partes: Parte I: Salir de la Sombra, Parte II: Valores y Fortalezas, Parte III: Líderes Potenciales y Parte IV: Nuevos Paradigmas. El taller N° 03 “Padres y madres educadores”, está destinado a los padres de familia, conformado por tres partes: Parte I: Los Padres de familia, Parte II: Autoestima y valores y Parte III: Conflictos y Liderazgo

Esta propuesta psicopedagógica, permitirá a los estudiantes, profesores y padres de familia, no solamente mejorar el desarrollo de las relaciones interpersonales, sino también que reciban un cúmulo de experiencias que, tras sus vivencias, les enriquezcan y contribuyan a su mejor educación integral. El mismo que se orienta a servir de guía a los profesores de Educación Básica Regular de esta institución educativa y de toda la región, intentando contribuir, con una clara delimitación de temas y a facilitar una base argumental.

### **3.3.3. Fundamentación**

La Teoría referencial del trabajo de investigación está sustentada principalmente en “La Teoría de la Inteligencia Emocional” y la “La Teoría de las Inteligencias Múltiples”, las mismas que han sido incorporadas a la educación de diversas maneras, pero de forma notable por Daniel Goleman y Howard Gardner. Las teorías se fundamentan en que todas las formas de aprendizaje de las relaciones interpersonales y todos los métodos apuntan a que en una propuesta psicopedagógica se debe considerar principalmente la comunicación, el aspecto cognitivo, la creatividad, los valores, el aspecto afectivo y el campo social.

La presente propuesta se justifica por que la enseñanza de las Relaciones Interpersonales se ha impuesto en los últimos años como una de las actividades más demandadas desde muy temprana edad; y frente a una enseñanza tradicional, en la que hemos observado que la gran mayoría de los estudiantes, tiene serias limitaciones tanto en el aula como en el exterior, en lo que respecta a relaciones interpersonales que están marcados por estereotipos sociales que

han copiado de la comunidad y de la sociedad las cuales no son las más adecuadas, y como consecuencia disminuyendo los aprendizajes significativos; como se sabe las deficientes relaciones interpersonales y la indisciplina no sólo son expresión de la voluntad de los estudiantes, sino también de los problemas sociales y familiares que ellos traen consigo, es por ello que se evidencia constantes conflictos entre los estudiantes por diversas situaciones que son triviales y que correspondería la resolución a un nivel de diálogo. Siendo posible todo esto con la aplicación de una propuesta psicopedagógico propuesto.

En el ámbito pedagógico, esta propuesta se sustenta en los nuevos paradigmas educativos constructivistas, expresado en la autonomía y responsabilidad del estudiante para construir sus propios aprendizajes y el rol del docente como mediador, concertador y reconciliador entre el conocimiento previo y el conocimiento nuevo, entre la realidad problemática y los contenidos de aprendizaje o entre los intereses del estudiante y los propios contenidos de aprendizaje, en fin en la solución de conflictos de toda índole.

### **3.3.4. Objetivos de la Propuesta**

#### **Objetivo general**

Proporcionar a los estudiantes, docentes y padres de familia, conocimientos necesarios, para mejorar las relaciones interpersonales, a través del desarrollo de la sensibilidad y percepción acerca de las demás personas y del mundo en torno a sí, para crear mayor empatía asertividad y liderazgo en los participantes.

#### **Objetivos Específicos**

- Vivenciar los problemas relacionados con dar y recibir afecto, desarrollando las posibilidades y ejercicio asertivo de la autoconfianza.
- Identificar los propios estados de alta y baja autoestima y las causas que provocan una y otra.
- Identificar los problemas de relaciones interpersonales que tienen cuando se relacionan con otros estudiantes generando diversas alternativas de solución

- Sensibilizar a los padres sobre la importancia de las buenas relaciones en los estudiantes y de su papel en la enseñanza de estas.
- Los docentes de aula aprendan a definir metas, elaborar estrategias de impacto positivo y elaborar planes de acción, enfocados a las relaciones interpersonales de equipos de trabajo.
- Lograr que los docentes puedan Liberarse de cargas mentales acumuladas y despejar el espacio para asimilar un nuevo modelo.

### 3.3.5. Cronograma de acciones de la propuesta

N°	Contenidos	Actividades	Responsables	Medios y materiales
<b>TALLER N° 01</b>	<b>Dinámicas Interpersonales</b>	<input type="checkbox"/> Expresión de sentimientos <input type="checkbox"/> Motivación y asertividad. <input type="checkbox"/> Autoestima Alta. <input type="checkbox"/> Alegría y felicidad.	Personal directivo y docente	Equipo de sonido Retroproyector Televisión Cañón multimedia Plumones, Papelotes Pizarra acrílica Diversos libros Folders, Lapiceros
<b>TALLER N° 02</b>	<b>Docentes Guías</b>	<input type="checkbox"/> Salir de la Sombra <input type="checkbox"/> Valores Fortalezas. <input type="checkbox"/> Líderes Potenciales. <input type="checkbox"/> Nuevos Paradigmas.	Personal directivo y docente	
<b>TALLER N° 03</b>	<b>Padres y Madres Educadores</b>	<input type="checkbox"/> Los Padres de familia. <input type="checkbox"/> Autoestima y valores. <input type="checkbox"/> Conflictos y Liderazgo	Personal directivo y docente	

### **3.3.6. Metodología Estratégica**

Durante la ejecución de la propuesta, la técnica metodológica esencial será el trabajo dinámico con participación activa a través de la modalidad de talleres, realizados a medida que se desarrollarán las distintas etapas que lo caracterizan.

Las actividades a cumplir en los talleres se especificarán en el taller correspondiente. Las herramientas, lúdicas y creativas, serán elaboradas por los profesores de aula y los estudiantes.

Es importante promover la participación de profesores, estudiantes y padres de familia, en diferentes espacios; Se buscará que aporten opiniones e ideas con el fin de implementar diferentes soluciones creativas y no violentas a los problemas cotidianos de la vida de la institución educativa.

- Al inicio de cada una de las dinámicas, se hará una introducción al tema a tratarse, motivando a los participantes para que pongan su mayor atención al desarrollo de la dinámica
- Para el trabajo participativo se utilizarán las siguientes estrategias: Motivación, Recreación, Participación, Ambiente de confianza.
- Análisis de temas: Video Foro, Sociodrama, Juegos de roles, Testimonio y discusión de casos, Exposición de temas, Plenaria, Charlas, trabajo en equipo, Talleres de demostración
- Participación activa y vivencial, organización democrática, conciencia de grupo, Evaluación permanente
- Técnicas de: presentación, para formar grupos, de animación o recreación, para el análisis de temas, de autorreflexión, seminario, métodos de observación, collage, testimonio y discusión de casos, exposición de temas, plenaria, etc.

### **3.3.7. Preparación de un taller de capacitación**

- Crear un ambiente de confianza. ○ Facilitar y promover la participación activa
  - Que sea vivencial.



- Propiciar la organización democrática.
- Crear conciencia de grupo.
- Promover el compromiso. La evaluación permanente.

### **3.3.8. Horario para el desarrollo de los talleres**

- El Taller de Dinámicas interpersonales, se desarrollará los días hábiles en el horario de 3 a 4 de la tarde; una dinámica por día.
- El Taller de Docentes Guías se desarrollará, en cinco días consecutivos, en el horario de 08.00 a 14.00 horas.
- El Taller Padres de familia, se desarrollará en 10 días domingos consecutivos, en el horario de 3 a 4.30 de la tarde. Una actividad diaria.

### **3.3.9. DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

#### **TALLER Nº 01: DINÁMICAS INTERPERSONALES**

**Objetivo:** Mejorar el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes, mejorando la imagen de ellos mismos mediante el intercambio de comentarios y cualidades personales. **PARTE I: EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS**

#### **ACTIVIDADES:**

1. Acentuar lo positivo
2. Alabanza: dando y recibiendo retroalimentación positiva
3. Caricias por escrito
4. Collage II
5. ¿Cómo es mi situación actual?

6. Como expreso mis sentimientos **PARTE**

## **II: MOTIVACIÓN Y ASERTIVIDAD**

### **ACTIVIDADES:**

1. Concepto positivo de sí mismo
2. Confiando en nuestro organismo
3. Dar y recibir afecto
4. Derechos asertivos

### **PARTE III: AUTOESTIMA ALTA ACTIVIDADES:**

1. El juego de los voluntarios
2. El trueque de un secreto
3. Más bien soy....
4. Reflexión de autoestima alta

### **PARTE IV: ALEGRÍA Y FELICIDAD ACTIVIDADES:**

1. Reflexión de autoestima baja
2. Regalar la felicidad: experimentando la retroalimentación positiva
3. Regalos
4. Ronda de caricias
5. Una alegre y larga vida
6. Ve lo que le han hecho a mi inteligencia mamá: Ejercicio de creatividad y de autoconcepto
7. Yo estoy bien, pero, ¿ustedes?

## TALLER N° 02: DOCENTES GUÍAS

### Introducción

En este taller están incluidos los 4 partes Básicos que van dirigidos a los profesores de la Institución Educativa a fin de realizar cambios profundos en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Las partes fueron elaboradas siguiendo un riguroso proceso de formación y transformación personal. En este proceso se aplican técnicas de alto impacto, propuesta de duplicación basada en resultados, alineación a estructuras de aprendizaje continuo y duplicación de conocimientos. Así como técnicas para elevar la autoestima y liderazgo.

El nuevo Guía aprende a manejar situaciones difíciles, puede crear estrategias puntuales para tiempos de crisis y hacer planes para cambiar de nivel, a personas, equipos de trabajo, organizaciones y grupos. Los procedimientos de este taller están basados en las técnicas más modernas utilizadas en el mundo para formar líderes de calidad, es decir profesionales que sean capaces de cambiar la vida, mejorando las relaciones interpersonales de los estudiantes

### PARTE I: SALIR DE LA SOMBRA

La parte **Salir de la Sombra** está elaborada para el abordaje de temas relacionados con la autoestima personal, la ruptura de paradigmas impuestos por la familia, la sociedad o el ambiente de relaciones interpersonales; enfocado también hacia la formación de nuevos roles y una estructura mental abierta a nuevas oportunidades.

**Objetivos:** Liberarse de cargas mentales acumuladas por años y despejar el espacio para asimilar un nuevo modelo de comportamiento, exclusivamente dirigido al éxito, crear empoderamiento mental, para eliminar la mediocridad, el conformismo y la baja autoestima y moverse a otro espacio, ampliar la visión y cambiar el nivel de los resultados

#### Actividades:

1. Desprogramación mental/ Salir de la capsula (VIDEO)
2. Identificar limitaciones y miedos.

3. Reconocer FODAS y desactivar paradigmas
4. Los puntos claves de la prosperidad
5. Importancia de la apertura mental
6. Formula 1 planificación del tiempo
7. La personalidad
8. Test mental de PNL, para emprendedores
9. Definir sueños y metas
10. Importancia de la automotivación

## **PARTE II: VALORES Y FORTALEZAS**

Esta parte se enfoca en **modificar** debilidades, miedos y amenazas, así como **reconocer** fortalezas internas, oportunidades de crecimiento personal, habilidades no desarrolladas, estrategias de intervención rápida y certeros **planes de cambio**. Se aplican técnicas vivenciales, video-juegos, ejercicios interactivos, modelaje de éxito y más de 20 técnicas del profesor y/o entrenador.

**Objetivos:** Lograr la apertura mental necesaria para iniciar significativos cambios de comportamiento, en personas que trabajaron la desprogramación en el taller Salir de la Sombra y aprender a definir metas, elaborar estrategias de impacto positivo y elaborar planes de acción, enfocados al área personal, de equipos de trabajo o de empresa.

### **Actividades:**

1. Reprogramación mental / Incorporación de Roles
2. Pasos para empoderarse como líder
3. Cambiar conflictos por soluciones
4. Potenciar valores personales. Empoderamiento
5. Técnica del espejo reversible
6. Inter actuar con el body.
7. Técnicas YOGA /Concentración- relajación
8. Actitud v/s competencia, desempeño y excelencia
9. Como encontrar un Mentor
10. El pescador de habilidades/ Magnetismo de líder

11. Sustituir viejos paradigmas por nuevos valores
12. Formatear el disco mental y Buscar la excelencia
13. Optimización de tiempo y dinero
14. Fortalezas internas
15. Actitud mental positiva
16. Aterrizaje y control
17. La llave de cambio y apertura personal

### **PARTE III: LÍDERES POTENCIALES**

Los Líderes formados por esta partes aprenden a manejar estrategias diversas; saben cómo elaborar y consolidar planes de acción, como implementar sistemas de liderazgo avanzado, como crear y alinear un equipo de trabajo, como duplicar organizaciones en menos tiempo y especialmente aprenden a trabajar con visión, enfoque y disciplina organizativa.

Es una partes eminentemente vivencial y participativo. Incluye acciones prácticas en reconocidas empresas de liderazgo y se enfoca en los mejores programas mundiales para desarrollar líderes

**Objetivos:** Convertir a personas con actitudes en líderes potenciales y mejorar la actitud, el comportamiento y las fortalezas de liderazgo

#### **Actividades:**

1. Pasos básicos para convertirse en líder
2. Crear habilidades y destrezas. Fortalezas
3. Como influir positivamente. Carisma de Líder
4. Fabricar personalidad magnética
5. Crear imagen positiva. Cambiar la imagen
6. Patrones de corrección Módulo Sombay Japón
7. Crear compromiso y entrega. Concientización interior
8. Construir equipos. Plan Anthony Robbins
9. Elaborar planes/. Sistema de Donald Trump y Warren Buffer
10. Reconocer líderes potenciales. Plan Maxwell
11. Sistema Alpha y Omega de liderazgo

12. Como mantenerse enfocado y motivado
13. Duplicación de Líderes
14. Estilo de liderazgo estudiantil
15. Estilo de liderazgo para manejar los colegios
16. Estilo de liderazgo para negocios en el hogar
17. Técnicas para ascender posiciones en el colegio

#### **PARTE IV: NUEVOS PARADIGMAS**

Esta parte es eminentemente de formación y está dirigido a lograr una transformación humana, con la formación necesaria para ayudar a cualquier persona o institución a salir adelante. Está elaborado para profesores, estudiantes. Es un proyecto para personas con talento, habilidades y actitud para triunfar y simultáneamente enseñar a otros a triunfar. Se trabaja intensamente la desprogramación del comportamiento pasivo, la reprogramación hacia puntos claves y las estrategias de cambios.

**Objetivos:** Preparar para ayudar a otras personas a lograr sus metas, dominar las habilidades necesarias para interactuar con líderes, equipos de trabajo y organizaciones dentro o fuera de los colegios **Actividades:**

1. Estructura formal del mentor (profesor)
2. Juego de roles y funciones
3. Técnica de evaluación y control
4. Manejar Guía de abundancia
5. Sistema de asesoría multipropósito
6. Enseñar a romper límites
7. Modificar paradigmas grupales
8. Crear inmunidad al medio negativo
9. Organización de cursos
10. Crear planes de impacto local.
11. Los Cierres maestros
12. Organización de eventos

## **TALLER Nº 03: PADRES Y MADRES EDUCADORES**

**Objetivos:** Plantear una temática con contenidos desarrollados listos para el trabajo de campo con técnicas para la reflexión y el análisis de la realidad individual y social que se tratan en un taller de Padres, proponer una metodología activa y participativa donde se tienen en consideración temas relacionados con el desarrollo personal, familiar y social, dentro de un enfoque humano y de género, ofrecer herramientas teóricas y metodológicas para los profesores, psicólogos y otros agentes facilitadores del taller de Padres.

Además, propiciar un ambiente de confianza, participación y de conocimiento del entorno individual, familiar y social, que permita la interacción y el intercambio de vivencias en el taller de Padres y generar aprendizajes individuales y colectivos entre los participantes de un taller; y posibilitar el cambio de actitudes negativas por otras positivas que favorezcan el desarrollo personal, familiar y social.

### **PARTE I: LOS PADRES Y LA FAMILIA**

#### **ACTIVIDADES**

1. ¿Por qué y para qué, los talleres de padres y madres?
2. La familia: importancia, roles y funciones
3. Rol de los padres en la educación y formación de los hijos

### **PARTE II: AUTOESTIMA Y VALORES**

#### **ACTIVIDADES**

1. Autoestima y crecimiento personal
2. Valores humanos
3. La comunicación: estrategias para entendernos mejor

### **PARTE III: CONFLICTOS Y LIDERAZGO**

## ACTIVIDADES

1. Prevención del maltrato en los niños y adolescentes
2. Participación ciudadana y desarrollo de capacidades en las familias
3. Liderazgo: una alternativa para el desarrollo humano
4. Aprendiendo a resolver los conflictos

### 3.3.10. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

**Objetivos:** Descubrir las potencialidades del estudiante, para que valiéndose de ellas se enfrente con éxito a las dificultades encontradas, tomar decisiones sobre el curso de las actividades de aprendizaje, sobre la base de los juicios de valor, para reforzar los aprendizajes o corregirlos de acuerdo con los resultados obtenidos en la evaluación y que los estudiantes valoren el cumplimiento de tareas, identifiquen sus dificultades y reflexionen acerca de su aprendizaje.

**Indicadores:** Las relaciones interpersonales se evalúan desde la concepción de mejorar estas relaciones. En ese sentido, la evaluación tendrá carácter formativo y no requiere de notas o de algún tipo de calificación, se examinarán los avances de los estudiantes, profesores y padres de familia hacia los logros que buscamos alcanzar, examinando las potencialidades y las limitaciones de cada uno de ellos en relación con las áreas trabajadas. Se emplearán fichas de observación como instrumento de medición. Se tomará en cuenta la percepción u opinión de los estudiantes, profesores y padres de familia. Instrumento de medición: encuestas, a aplicarse en algunos momentos del desarrollo de la propuesta.

**Procedimientos:** Definir los términos de referencia de la evaluación, elaborar el procedimiento de la evaluación, evaluar el trabajo sobre las relaciones interpersonales y elaborar el informe con los resultados finales y difundirlos.

## CONCLUSIONES

- Se encontró que los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Virgen de las Mercedes”



presentan deficientes relaciones interpersonales, caracterizado en que el 81% no saben mantener conversación con sus compañeros, 66% no expresa lo que siente y necesita, 59% no expresa su afecto y aprobación con sus compañeros, 81% no sabe pedir adecuadamente que se callen cuando alguien habla alto dentro del aula, 85% no sabe controlar su enojo, 92% no sabe hacer amigos y mantenerlos, 90% no practican valores, 93% no se disculpa cuando interrumpen a sus compañeros, 78% no sabe compartir con sus amigos y 95% no sabe cómo participar en grupo.

- Se elabora una propuesta de estrategias psicopedagógicas basado en la teoría humanista de Carl Rogers, teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo, teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman y teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner dirigido a los estudiantes, docentes y padres de familia; que constaba de tres talleres, que consiste en las actividades: expresión de sentimientos, motivación y asertividad, autoestima alta y alegría y felicidad, Salir de la Sombra, Valores y Fortalezas, Líderes Potenciales y Nuevos Paradigmas, los padres y la familia, autoestima y valores y conflictos y liderazgo. Se trabajó las siguientes estrategias: Motivación, recreación, participación, video foro, Juegos de roles y discusión de casos, exposición de temas, Plenaria, charlas, trabajo en equipo, talleres de demostración, participación activa y vivencial, organización democrática, conciencia de grupo y evaluación permanente; todo ello contribuirá al desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes.
- Se contribuyó a fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Institución Educativa “Virgen de las Mercedes” del centro poblado de Tambolic del distrito de Jamalca, provincia Utcubamba, región Amazonas.

## **RECOMENDACIONES**

- Siguiendo la finalidad hacer efectiva la propuesta se sugiere ser insertada en el Proyecto Educativo Institucional y que forme parte de las políticas a nivel de la UGEL, así como de las políticas regionales, en tanto que se debe institucionalizar la propuesta por parte del Gobierno Regional y del Ministerio de Educación.
- Es importante que el modelo teórico y la propuesta expuestos en esta Tesis sirvan como elemento motivador a otros educadores y que sean valorados, adaptados y aplicados a los diferentes escenarios educativos que presentan similar problemática
- Difundir políticas que permitan a los agentes de la comunidad educativa involucrarse y participar en el proceso cultural de la institución, deberán proyectarse por toda la institución a fin de captar el personal para trabajar sobre la importancia de las relaciones como factor clave del éxito.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alcántara, José Antonio (1995). *Cómo Educar la Autoestima*. Barcelona: España. Ceac S.A.
2. Branden, Nathaniel (1993). *El Poder de la Autoestima*. (1era. Edición) Barcelona-España. Piados Ibérica S.A.
3. Benavent, J.A. (1996). *La Orientación Psicopedagógica en España*, desde sus orígenes hasta 1939. (1985). Valencia-España. Promolibro.
4. Cardenas V. (2017). Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho, 2016. Perú: Lima.
5. Castillo P. (1997) UNMSM, realizaron un estudio y tipificación del Cuestionario de Valore Interpersonales de L.V. Gordon

6. Castelló A. y Cano M. (2011). Inteligencia interpersonal: conceptos clave. REIFOP. Disponible en: [https://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1327422725.pdf](https://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1327422725.pdf)
7. Delors, Jacques (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en La Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103. Disponible en: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatropilares.pdf>
8. Enciclopedia Familiar de Salud para la vida. UNICEF, Primera Edición (1,995).
9. Espinoza C. & Peres X. (2005). PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN RELACIONES INTERPERSONALES COMO FACILITADOR HACIA UN ADECUADO MANEJO DE CONFLICTO. Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP, 3(1), FriRIED SCHNITMAN, Dora. *Resolución de conflictos*. España. Granica
10. French, W. L y BELL, Cecil H. (199). *Desarrollo Organizacional*. Aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización, México. Prentice Hall
11. Gardner Howard (1994). *Las Inteligencias Múltiples*. (1987). New York Estados Unidos. Bsic Books.
12. Geneyro, Juan Carlos: (1990). *Pedagogía y/o Ciencias de la Educación*: México. CESU / UNAM.
13. Goleman, Daniel. (1997). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires - Argentina. Javier Vergara Editor, S.A
14. Henao G., Ramírez L., Ramírez C. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. Disponible en: <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/psicologiaeducacional-y-tutorial/16.pdf>
15. Hernández R. (2007) Metodología de la investigación 4ta edición. México. Ultra. Pág. 208-212
16. Honnes, Stevenson (1980). *La Autoestima*. México. Grijalbo.
17. J. A, Amador. (1995). *Autoestima: Cómo mejorar la propia imagen*. (1era.

Edición). Barcelona - España. Colimbo.

18. López de Bernal, María Elena. (2003). *Inteligencia emocional*. Colombia. Gamma.
19. Martínez R. (2005). Guía Metodológica de Educación Física: p. 35
20. Méndez L. (2010). Formulación, aplicación y evaluación del plan de capacitación para mejorar las relaciones interpersonales de docentes. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/1207/1/T0845-MGE-Méndez-Formulación,%20aplicación%20y%20evaluación%20del%20plan.pdf>
21. Mendoza, Francisco. (1997). *Estadística para ciencias de la educación*. PunoPerú. Titicaca.
22. Molina N. y Pérez I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio.
23. Morales, Carlos H. (1998). *El entorno Familiar de la Niñez con Discapacidad*. Guatemala. Pronice.
24. Moreno J. (). Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa. Disponible en: <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie18a09.htm>
25. M.H. Ross. (1996). *La cultura del conflicto*. Barcelona: España. Iberonet.
26. Neves de Almeida, Fernando. (1995). *Psicología para Gerentes*. México. Prentice.
27. Paz, Torradella. (2000). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional*. Barcelona – España. RBA Libros, S.A.
28. Pegger, Paúl D y KAUCHK, D. (1996). Estrategias Docentes: Buenos: 76
29. Pérez, M. Desarrolle su inteligencia emocional y tendrá éxito en la vida. Bogotá: AUnoA Editores.
30. Pérez de Beltrán, María Mercedes. (2000). *Desarrolle su inteligencia emocional y tendrá éxito en la vida*. Bogotá – Colombia. A Uno A Editores.
31. Singer Linda, R. (1996). *Resolución de Conflictos*. Estados Unidos. Ronstadt.

32. Sánchez R., Rosa Elena (2008). *Guía metodológica para la elaboración del Informe de Tesis*. Unidad de Maestría y Doctorado. FACHSE –UNPRG. Lambayeque.
33. Torradadella, Paz. (2000). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional*. Barcelona: RBA Libros, S.A.
34. Vicente M. (2016). Ciencias de la Educación: nuevas definiciones profesionales desde la historia reciente. *Trabajo y Sociedad*, (27). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3873/387346190010>
35. Woolfolk, Anita E. (1995). *Psicología educativa*. España. Ceac S.A.

# **ANEXOS**

**ENCUESTA DIRIGIDOS A LOS ESTUDIANTES**

N°	ÍTEMS	INDICE	
01	¿Inicias y mantienes una conversación correctamente con tus amigos?	SI	NO
02	¿Expresa directamente lo que sientes y necesitas?	SI	NO
03	¿Te es fácil expresar tu afecto y aprobación cuando hablas con los demás?	SI	NO
4	¿Te es fácil pedir que se calle a alguien que está hablando demasiado alto en el aula?	SI	NO
05	¿Te han enseñado a contar chistes, o cuentos?	SI	NO
06	¿Sabes cómo comportarte para hacer y mantener las amistades?	SI	NO
07	¿Practicas los valores de cooperación y puntualidad?	SI	NO
08	¿Pides disculpas cuando interrumpes a tus compañeros?	SI	NO
09	¿Saber responder a una crítica injusta?	SI	NO
10	¿Dices que no ante lo que consideras que no es bueno?	SI	NO
11	¿Te han enseñado a compartir información personal con amigos?	SI	NO
12	¿Alguna vez has participado en grupos deportivos, recreativos, parroquiales o campamentos de verano?	SI	NO

13	¿Te han enseñado a dar las gracias y pedir las cosas por favor?	SI	NO
----	---	----	----

## DESARROLLO DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

### TALLER N° 01: DINÁMICAS INTERPERSONALES

#### PARTE I: EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS

##### Actividad N° 01: ACENTUAR LO POSITIVO

**OBJETIVO:** Lograr que las personas puedan derribar las barreras impuestas por ellas mismas debido a que no les permiten tener un buen concepto propio; mejorar la imagen de ellas mismas mediante el intercambio de comentarios y cualidades personales.

#### DESARROLLO:

1. Muchos hemos crecido con la idea de que no es "correcto" el autoelogio o, para el caso, elogiar a otros. Con este ejercicio se intenta cambiar esa actitud al hacer que equipos de dos personas compartan algunas cualidades personales entre sí. En este ejercicio, cada persona le da a su compañero la respuesta a una, dos o las tres dimensiones siguientes sugeridas: Dos atributos físicos que me agradan de mí mismo, dos cualidades de personalidad que me agradan de mí mismo, una capacidad o pericia que me agradan de mí mismo.
2. Explique que cada comentario debe ser positivo. No se permiten comentarios negativos. (Dado que la mayor parte de las personas no ha experimentado este encuentro positivo, quizá necesiten un ligero empujón de parte de usted para que puedan iniciar el ejercicio).
3. Se les aplicará unas preguntas para su reflexión: ¿Cuántos de ustedes, al oír el trabajo asignado, se sonrió ligeramente, miró a su compañero y le dijo,



"Tú primero"? ¿Fue difícil señalar una cualidad al iniciar el ejercicio? ¿Cómo considera ahora el ejercicio?

## **Actividad Nº 02: DANDO Y RECIBIENDO RETROALIMENTACIÓN POSITIVA**

**OBJETIVO:** Desarrollar la conciencia de nuestros propios logros, practicar mediante el reconocimiento público de otros y concientizarse de sus propias respuestas en reconocimiento de otros.

**MATERIAL:** Hojas blancas y lápices para cada participante. Hojas de papel rotafolio y marcadores.

### **DESARROLLO:**

1. El profesor explica los objetivos del ejercicio. Discute la importancia del reconocimiento de otros y el efecto de estos factores en el concepto que se tiene de uno mismo, en la motivación y comportamientos.
2. Cada participante se le provee de Hojas blancas y un lápiz y se les pide que hagan una lista de: Dos cosas que hago bien, un logro reciente y una pequeña frase que me gustaría que se hubiera dicho
3. Los participantes se juntarán en parejas para intercambiar la información que tienen en sus listas, aclarando y explicando lo que sea necesario. Además, se elaborará una carta de reconocimiento para su pareja, basándose en la información recibida en el paso III. La carta será escrita directamente a su pareja, no a una tercera parte.
4. Se intercambian las cartas para leerlas y reflexionar su contenido sin hablar, se reúne nuevamente todo el grupo, y se les dice a los participantes que tendrán la oportunidad de presentar y recomendar a su pareja ante el grupo. Cada miembro por turno, se parará atrás de su compañero con sus manos puestas en los hombros del otro, y presenta a su pareja ante el grupo. La persona que está siendo introducida no comenta nada en ese momento.
5. Después de que todos los miembros hayan sido presentados, las personas podrán aclarar cualquier información dada acerca de ellos. Luego, el

profesor brevemente explica la idea que lo que una persona dice que otra habla mucho de ella y sugiere a los participantes que también reflejaron sus valores mediante la presentación de sus compañeros.

6. El profesor reúne a las parejas y les pide que resuman la actividad mediante la discusión de sus comportamientos, como sus sentimientos acerca de sus presentaciones orales y la carta.
7. El profesor pide a los participantes que discutan lo que han aprendido durante el ejercicio y se reúne el grupo entero y el profesor les pide que opinen acerca de los factores que tienen influencia en dar y recibir elogios.
8. Se invita a los miembros del grupo a relacionar esta experiencia de sus relaciones con otros, y sugerirán aplicaciones prácticas de sus aprendizajes en situaciones de trabajo.

### **Actividad Nº 03: CARICIAS POR ESCRITO**

**OBJETIVO:** Propicia el manejo creativo de la comunicación verbal escrita, permite el intercambio emocional gratificante y ayuda el fortalecimiento de la autoimagen de los participantes.

**MATERIAL:** Hojas tamaño carta y lápices, mesas de trabajo.

#### **DESARROLLO:**

1. Se solicita a los participantes que tomen dos o tres hojas carta y las doblen en ocho pedazos, cortándolas posteriormente lo mejor que puedan.
2. En cada uno de los pedazos tienen que escribir por el inverso, uno a uno, los nombres de sus compañeros.
3. Por el reverso, escriben en dos líneas o renglones, un pensamiento, buen deseo, verso, o una combinación de estos, dirigido al compañero designado en cada pedazo de papel.

4. Al terminar son entregados a los destinatarios en propia mano.
5. Se forman subgrupos de 4 ó 5 personas para discutir la experiencia.
6. Cada subgrupo nombra a un reportero para ofrecer en reunión plenaria sus experiencias.

#### **Actividad Nº 04: COLLAGE II**

**OBJETIVO:** Facilitar la comunicación en pequeños grupos y la expresión de tensiones, intereses y motivaciones personales.

**MATERIAL:** Un cartoncillo para cada participante. Papel, tijeras, pegamento, revistas y plumones para cada subgrupo.

**LUGAR:** Un salón suficientemente iluminado, amplio y con mesas de trabajo.

#### **DESARROLLO:**

1. El profesor les pide a los participantes que realicen un collage, donde exprese ¿Quién soy? Con recortes pegados al cartoncillo, cada participante debe contestar a la pregunta: ¿Quién soy? (Tiempo ilimitado a criterio del profesor).
2. El profesor divide al grupo en equipos.
3. Cada uno de los integrantes del equipo interpreta el "COLLAGE" de cada participante. Sólo cuando 4 o 5 compañeros han expresado su punto de vista, el autor explica o aclara su obra.
4. Una vez que los equipos han terminado se hace una mesa redonda general con el objeto de evaluar la experiencia y de aflorar los sentimientos de los participantes.

## **PARTE II: MOTIVACIÓN Y ASERTIVIDAD**

### **Actividad Nº 01: CONCEPTO POSITIVO DE SÍ MISMO**

**OBJETIVO:** Demostrar que sí es aceptable expresar oralmente las cualidades positivas que se poseen.

#### **DESARROLLO:**

1. Divida a los asistentes en grupos de dos. Pida a cada persona escribir en una hoja de papel cuatro o cinco cosas que realmente les agradan en sí mismas. (NOTA: La mayor parte de las personas suele ser muy modesta y vacila en escribir algo bueno respecto a sí mismo; se puede necesitar algún estímulo del profesor. Por ejemplo, el profesor puede revelar en forma "espontánea" la lista de cualidades de la persona, como entusiasta, honrada en su actitud, seria, inteligente, simpática.)
2. Después de 3 ó 4 minutos, pida a cada persona que comparta con su compañero los conceptos que escribieron.
3. Se les aplicará unas preguntas para su reflexión: ¿Se sintió apenado con esta actividad? ¿Por qué? (Nuestra cultura nos ha condicionado para no revelar nuestros "egos" a los demás, aunque sea válido hacerlo). ¿Fue usted honrado consigo mismo, es decir, no se explayó con los rasgos de su carácter? ¿Qué reacción obtuvo de su compañero cuando le reveló sus puntos fuertes? (por ejemplo, sorpresa, estímulo, reforzamiento).

## **Actividad Nº 02: CONFIANDO EN NUESTRO ORGANISMO**

**OBJETIVOS:** Conocer la diferencia que existe entre ideas y conceptos y relacionarlo con la autoestima, comparar los modelos físicos y emocionales que se reflejan en la autoestima y ayudar a los participantes a entender el significado de consultar al organismo para nuevas informaciones y conceptos.

**MATERIAL:** Una zanahoria por participante.

### **DESARROLLO:**

1. El profesor da a los participantes un trozo de zanahoria y les pide que coman como ellos acostumbran hacerlo. Luego, se les da otro trozo de zanahoria y les pide que lo mastiquen hasta que esté líquido y que entonces lo traguén.
2. El profesor les pide que describan la sensación que tuvieron al comer la zanahoria lentamente, y cómo creen ellos que es el mejor procedimiento para asimilarla. El profesor comenta a los participantes que la forma o estilo de comer se relaciona íntimamente con la de asimilar nuevas ideas, nueva información y nuevos conceptos.
3. El profesor divide a los participantes en grupos de cuatro y les pide que comenten la comparación que existe entre su forma de comer con la de tomar nuevas ideas. Algunos pueden decir "Trago rápidamente sin masticar"; "Mastico rápidamente sin saborear"; "Mastico lentamente antes de tragar sin saborear", o "Mastico antes de tragar y disfruto su sabor".
4. El profesor puede pedir a los grupos que también comenten los efectos que tienen en el organismo: ¿Cuál método permite asimilar mejor?
5. En el caso de relacionar este ejercicio con autoestima se le pide a los grupos que sugieran qué autoconcepto podrá tener una persona que come rápidamente o que trago sin masticar y lo hace de la misma manera con las ideas o información. Podrán decir frases como: "Acepto todo lo que me dicen", " No puedo discriminar ", " Lo tomo tal cómo viene ", "Soy capaz de decidir qué es lo que acepto o qué rehusó por mí mismo", etc.
6. En sesión plenaria el grupo comenta la vivencia.

### **Actividad Nº 03: DAR Y RECIBIR AFECTO**

**OBJETIVO:** Vivenciar los problemas relacionados con dar y recibir afecto.

**MATERIAL:** Papel y lápiz.

#### **DESARROLLO:**

1. El profesor presenta el ejercicio, diciendo que para la mayoría de las personas, tanto dar como recibir afecto, es asunto muy difícil. Para ayudar a las personas a experimentar la dificultad, se usa un método llamado bombardeo intenso.
2. Las personas del grupo dirán a la persona que es el foco de atención todos los sentimientos positivos que tienen hacia ella. Ella solamente oye.
3. La intensidad de la experiencia puede variar de diferentes modos, Probablemente, la manera más simple es hacer salir a la persona en cuestión del círculo y quedar de espaldas al grupo, escuchando lo que se dice. O puede permanecer en el grupo y le hablan directamente.
4. El impacto es más fuerte cuando cada uno se coloca delante de la persona, la toca, la mira a los ojos y le habla directamente.
5. Al final habrá intercambio de comentarios acerca de la experiencia

### **Actividad Nº4: DERECHOS ASERTIVOS**

**OBJETIVO:** Desarrollar las posibilidades de autoconocimiento y de ejercicio asertivo de la autoconfianza y propicia en el participante la exploración de la autoafirmación, sus alcances y límites.

**MATERIAL:** Hojas y lápices para cada participante. Hoja "Derechos Asertivos: Yo tengo Derecho" para cada participante. Hoja de "Derechos Asertivos: Los otros tienen Derecho a recibir de mí".

#### **DESARROLLO:**

1. Se solicita a los participantes que identifiquen individualmente los derechos que creen tener en la familia, el trabajo y la sociedad.
2. Se forman subgrupos y se pide que traten de destacar, con las contribuciones de cada participante, por lo menos cinco derechos que los subgrupos creen tener en lo familiar, lo laboral y lo social.
3. Cuando terminan son leídas las conclusiones subgrupales pidiendo que se aclaren los puntos oscuros.
4. El profesor pide entonces que dado que lograron determinar estos derechos, pasen a determinar aquellos que creen tienen los miembros de sus familias, de su trabajo y de la sociedad.
5. Se repite el proceso anterior y se llega a conclusiones.

**HOJA DE TRABAJO.** Hoja para el Participante

YO TENGO DERECHO:

En mi casa a:

En mi trabajo a:

En mi grupo de amistades a:

Hoja para el Participante

LOS OTROS TIENEN DERECHO A RECIBIR DE MI:

En mi casa a:

En mi trabajo a:

En mi grupo de amistades a:

### **Actividad Nº 5: DESCUBRIENDO MIS NECESIDADES Y MOTIVACIÓN**

**OBJETIVO:** Auto descubrir los motivos personales y sensibilizar al participante en el uso asertivo de la seguridad personal a través de la autoevaluación.

**MATERIAL:** Hojas blancas, de rotafolio, lápices y plumones.

#### **DESARROLLO:**

1. El profesor solicita a los participantes que identifiquen a nivel individual cuáles son los elementos o hechos que les proporcionan seguridad en la familia, el trabajo y la sociedad (cinco por lo menos en cada área), y que lo expresen por escrito en hojas tamaño carta.
2. El siguiente paso es formar equipos de 4 o 5 personas pidiéndoles que lleguen a conclusiones subgrupales y que las anoten en hojas de rotafolio que al terminar se cuelgan de las paredes.
3. El profesor pasa entonces a tabularlas según los conceptos de la pirámide de necesidades de A. Maslow, contabilizando y sacando porcentajes de cada uno de ellos.
4. Se propicia la reflexión y se trata de llegar a conclusiones.



## **Actividad Nº 6: DOBLE PERSONALIDAD**

**OBJETIVOS:** Concientizar de la naturaleza cambiante de la autoestima e identificar los propios estados de alta y baja autoestima y las circunstancias o causas que provocan una y otra.

**MATERIAL:** Hojas y lápiz para cada participante.

### **DESARROLLO:**

1. Explicar a los participantes lo fluctuante de la autoestima, algunas veces dramáticamente dentro de cada persona y a menudo durante el curso del mismo día. Este ejercicio es para identificar estas experiencias y obtener control sobre ellas.
2. En una hoja dividida con una línea vertical, escribir en el lado izquierdo cómo se siente, piensa y actúa cuando se está bien consigo mismo. En el lado derecho, cómo se siente, piensa y actúa cuándo se está mal consigo mismo.
3. Se les debe pedir a los participantes que observen esos dos estados como parte de ellos mismos, que con su imaginación den a cada parte un nombre que puedas simbolizarlos.
4. Compartir en grupos de tres o cuatro lo que se escribió, tratar de identificar el tipo de situaciones, experiencias, personas o eventos que afectan para elevar o disminuir su autoestima. Concretizar lo que origina sentirse bien o mal consigo mismo.
5. Al finalizar debe llevar a cabo una " lluvia " de ideas, usando la fantasía para sugerir todas las formas posibles de elevar la autoestima.
6. Se indica al grupo que comparta con todo el grupo las experiencias y conclusiones de este ejercicio. Que quede claro lo aprendido sobre la propia autoestima.