# UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE ENFERMERÍA**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**TESIS**

"Factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de enfermería. Servicio Emergencia, Hospital II-1 ESSALUD – Bagua Grande - Amazonas, 2019"

PARA OBTENER EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL "ÁREA DEL CUIDADO DE PROFESIONAL: ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIA Y DESASTRES CON MENCIÓN EN CUIDADOS HOSPITALARIOS"

**INVESTIGADORA:**

Lic. Enf. Cruz Minchán, Jhoana

**ASESORA:**

Mg. Sánchez de García, Nora Elisa

**Lambayeque, Perú**

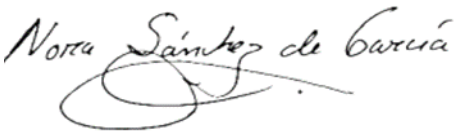
**2021**

**Aprobado por:**

Dra. María Rosario Verástegui León
Presidenta del jurado

Mg. Viviana Del Carmen Santillán Medianero
Secretaria del jurado

Mg. Rosa Augusta Del Carmen Larios Ayala
Vocal de jurado



Mg. Sánchez de García, Nora Elisa
Asesora

# DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Lic. Enf. Cruz Minchán, Jhoana**, Investigadora Principal, y la **Mg. Sánchez de García, Nora Elisa** Asesora del Trabajo de Investigación **"Factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de enfermería. Servicio Emergencia, Hospital II-1 ESSALUD – Bagua Grande - Amazonas, 2019"**, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar, que puede conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 31 de julio del 2021

Lic. Enf. Cruz Minchán Jhoana
DNI: 41579779

Mg. Sánchez de García, Nora Elisa
DNI: 16480863

# ACTA DE SUSTENTACIÓN

| | | |
|---|---|---|
| | **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**<br>**FACULTAD DE ENFERMERÍA**<br>**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN** | |

**ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N°021-2021-UI-FE**

Siendo las 4.30 pm del día 15 de Julio del 2021, se reunieron vía plataforma virtual, **https://meet.google.com/dqb-iics-eaa**, los miembros de jurado evaluador de la tesis titulada **FACTORES INSTITUCIONALES Y PERSONALES QUE LIMITAN LA APLICACIÓN DEL PROCESO ENFERMERO SEGÚN PERCEPCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA. SERVICIO EMERGENCIA, HOSPITAL II-1 ESSALUD – BAGUA GRANDE- AMAZONAS, 2019"**. Designados por **RESOLUCIÓN N° 061-2019-UI-FE** de fecha 15 de octubre del 2019, con la finalidad de Evaluar y Calificar la sustentación de la tesis antes mencionada, conformado por los siguientes docentes:

| | |
|---|---|
| Dra. María Rosario Verástegui León | Presidente |
| Mg. Viviana del Carmen Santillán Medianero | Secretario |
| Esp. Rosa Augusta del Carmen Larios Ayala | Vocal |
| Mg. Nora Elisa Sánchez de García | Asesora |

El acto de sustentación fue autorizado **RESOLUCIÓN N° 242-V-2021-D-FE**, de fecha 15 de julio del 2021. La tesis fue presentada y sustentada por la Lic. Enf. Jhoana Cruz Minchán y tuvo una duración de (60) minutos. Después de la sustentación, y absueltas las preguntas y observaciones de los miembros del jurado; procedió a la calificación respectiva, otorgándole el calificativo de dieciocho (18), **MUY BUENO**.

Por lo que queda APTA para obtener el Título de Segunda Especialidad "Área del Cuidado de Profesional: Especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres con mención en Cuidados Hospitalarios" de acuerdo con la Ley Universitaria 30220 y la normatividad vigente de la Facultad de Enfermería y la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Siendo las 18 horas, se dio por concluido el presente acto académico, con la firma de los miembros del jurado.

| | |
|---|---|
| .....<br>**Dra. María Rosario Verástegui León**<br>**Presidente** | .....<br>**Mg. Viviana Santillán Medianero**<br>**Secretaria** |
| .....<br>**Esp. Rosa Augusta del Carmen Larios Ayala Vocal** | .....<br>**Mg. Nora Elisa Sánchez de García**<br>**Asesor** |

# DEDICATORIA

*A Dios todopoderoso, quien me acompaña siempre para cumplir mis objetivos, brindándome siempre fortaleza ante las adversidades.*

*A mi familia en especial a mi padre José Castrejón Zelada y mi amor Roy Roger Irureta Vásquez que con su apoyo, amor y comprensión incondicional han sido mi estímulo y fortaleza para continuar superándome.*

*Jhoana*

# AGRADECIMIENTO

*Deseo manifestar mi agradecimiento a los miembros del jurado, que con sus sugerencias y aportes han permitido mejorar el presente estudio.*

*Mi agradecimiento a la Mg. Nora Elisa Sánchez de García por el apoyo y la dedicación brindada para la culminación satisfactoria del presente trabajo de investigación.*

*Mi agradecimiento especial a los licenciados en enfermería del Hospital II-1 ESSALUD – Bagua Grande - Amazonas por su valiosa colaboración en el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.*

# ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD ..... iii

ACTA DE SUSTENTACIÓN ..... iv

DEDICATORIA ..... v

AGRADECIMIENTO ..... vi

INDICE……vii

RESUMEN ..... viii

ABSTRACT ..... ix

INTRODUCCIÓN ..... 10

CAPÍTULO I: Métodos y materiales ..... 15

1.1 Diseño metodologico……16

1.2 Población y muestra……...17

1.3 Procedimiento y Técnica de Recolección de Datos…….....18

1.4 Procesamiento y Análisis de Datos ..... 19

1.5 Principios Éticos……19 - 20

CAPÍTULO II: Resultados y discusiones ..... 21

CONCLUSIONES……30

RECOMENDACIONES……..31

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 332

ANEXOS ..... 37

## RESUMEN

El Proceso Enfermero, es el método de trabajo del profesional de enfermería que garantiza la calidad del cuidado a la persona, familia y comunidad, de allí que surge el trabajo de investigación: Factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero, según percepción del profesional de enfermería. Servicio de emergencia Hospital II-1 EsSalud – Bagua Grande, Amazonas 2019, siendo el objetivo general: Determinar los factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero, según percepción del profesional de enfermería. En la investigación de tipo cuantitativa, no experimental y transversal se trabajó con una población y muestra de 25 licenciados en enfermería; siendo el tipo de muestreo intencional o por conveniencia; la técnica de recolección de datos fue la encuesta, y como instrumento se utilizó el cuestionario utilizado por Casafranca M. y Prudencio B. el cual fue debidamente validado en su oportunidad; sin embargo, se precisa que este instrumento fue contextualizado a través de un muestreo piloto, que nos permitió determinar la confiabilidad del instrumento obteniéndose un Alfa de Cronbach de 0.741, se aplicaron los criterios éticos durante la realización de la investigación y los datos fueron procesados en el programa SPSS, obteniéndose los siguientes resultados: el 60% de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia perciben que los factores institucionales son una limitante para la aplicación del PE, mientras que un 40% percibe que son los factores personales. Dentro de los principales factores institucionales encontrados tenemos: capacitación (40%), recursos materiales (20%), elevada demanda y dotación de personal (13%), mientras que un (7%) reconocimiento de méritos y ambiente de trabajo; y dentro de los principales factores personales tenemos: edad (40%), motivación (30%), conocimiento (20%) y con un 10% identidad profesional, llegando a la conclusión que el personal de enfermería debe brindar su cuidado utilizando el PE, con continua capacitación e identidad profesional que permita valorar nuestra ciencia, para así brindar un cuidado humano, individualizado, oportuno y seguro.



**Palabras Clave:** Enfermería, Factores, Institucionales, Personales, Proceso Enfermero.

# ABSTRACT

The Nursing Process is the working method of the nursing professional that guarantees the quality of care for the person, family and community, hence the research work: Institutional and personal factors that limit the application of the nursing process, according to perception of the nursing professional. Emergency service Hospital II-1 EsSalud - Bagua Grande, Amazonas 2019, the general objective being: To determine the institutional and personal factors that limit the application of the nursing process, according to the perception of the nursing professional. In the quantitative, non-experimental and transversal research we worked with a population and sample of 25 nursing graduates; being the type of sampling intentional or for convenience; The data collection technique was the survey, and the questionnaire used by Casafranca M. and Prudencio B. was used as an instrument, which was duly validated in due course; However, it is specified that this instrument was contextualized through a pilot sampling, which allowed us to determine the reliability of the instrument, obtaining a Cronbach's Alpha of 0.741, the ethical criteria were applied during the research and the data were processed in the SPSS program, obtaining the following results: 60% of the emergency service nursing professionals perceive that institutional factors are limiting for the application of the EP, while 40% perceive that they are personal factors. Among the main institutional factors found we have: training (40%), material resources (20%), high demand and staffing (13%), while (7%) recognition of merits and work environment; and among the main personal factors we have: age (40%), motivation (30%), knowledge (20%) and with a 10% professional identity, reaching the conclusion that the nursing staff should provide their care using the EP , with continuous training and professional identity that allows us to value our science, in order to provide humane, individualized, timely and safe care.



**Key Words:** Nursing, Factors, Institutional, Personal, Nursing Process.

# INTRODUCCIÓN

Actualmente, la sociedad contemporánea presenta un ritmo acelerado de desarrollo, lo que demanda la formación de individuos competentes con formación humanista, capaces de colaborar en los cambios y transformaciones que se vienen operando sobre todo en el mundo de la ciencia (1).

Es en este contexto, que la Enfermería al ser una ciencia y profesión de carácter humanista que responde a las necesidades de salud de la sociedad influenciada por factores sociales, económicos y culturales, sustenta su quehacer en el cuidado de la persona, familia o comunidad en búsqueda de su bienestar (2).

"Cuidar es una ciencia y un arte que exige conocimientos, actitudes, aptitudes, interés y responsabilidad por el otro" (2). Así mismo el cuidado tiene una doble función de prevención de daños futuros y de regeneración de daños pasados, refuerza la vida, atiende a las condiciones físico-químicas, ecológicas, sociales y espirituales que permiten la reproducción de la vida, y de su evolución (3), requiriendo para ello que el cuidado que el profesional de enfermería brinde, sea oportuno, continuo y permanente, orientado a resolver problemas particulares que afectan la dimensión personal de las personas que demandan un servicio institucionalizado (4).

Para prestar cuidados de enfermería; considerando a la persona como ser único e irrepetible; el profesional de enfermería usa un método: el Proceso Enfermero; el cual le permite brindar cuidados individualizados y continuos y que debe quedar registrado para evidenciar aspectos importantes del comportamiento y respuestas de la persona hacia las intervenciones y actividades brindadas durante las 24 horas del día (5).

Precisamente en la Ley del Trabajo de la Enfermera(o) N°27669, promulgada el 15 de febrero del año 2002, en el artículo 7 señala: como una función del profesional de enfermería: "brindar cuidado integral de enfermería basado en el Proceso Enfermero (PE)" (6), el cual constituye el método científico por el que se aplica el marco teórico de enfermería en la práctica real.

La importancia de la aplicación del Proceso Enfermero, radica en que "éste es una herramienta para la garantía de calidad del cuidado" (7), esto supone que como instrumento de la práctica del profesional permita asegurar la calidad de los cuidados al individuo, familia o comunidad, calidad tanto técnica como humana que conduzca a brindar un cuidado holístico, seguro, oportuno y continuo.

Respecto a esto, Madonia Paz [8] refiere: "…dentro del enfoque de calidad planteado por Donabedian y adaptado por A. Jacquerye, que el cuidado de enfermería en una institución de salud, da la posibilidad de poder ser estandarizado y monitorizado como un indicador de calidad, a través de la planificación de los cuidados, los registros de enfermería, la prestación de cuidados, la continuidad de la atención y la realización de protocolos y procedimientos".

Sin embargo, a pesar de que en el mundo se ha hablado mucho sobre el PE, en el contexto peruano han sido pocas las investigaciones que han abordado el tema de su aplicación y los factores que lo favorecen o limitan en los escenarios clínicos o comunitarios (9). Han sido autores a nivel internacional los que han descrito dichos factores enfocándose más en aquellos que limitan la aplicación del Proceso Enfermero en el desempeño profesional (principalmente en el contexto hospitalario); los cuales se pueden agrupar en factores internos como externos (9). "Entre los factores inherentes a los profesionales de enfermería, también llamado factores internos, tenemos la falta de

conocimientos, la dificultad en la elaboración de los diagnósticos de enfermería representada en la falta de unificación de criterios, la falta de fundamentación para realizar las intervenciones de cuidado y la tendencia a elaborar el plan de cuidados de enfermería con base en el diagnóstico y las órdenes médicas" (9). Mientras que, entre los factores institucionales, también llamado factores externos, mencionan a la delegación de labores administrativas, el elevado número de pacientes asignados y el escaso número de profesionales de enfermería, la falta de reconocimiento institucional de la metodología profesional y por ende la carencia de políticas para el cuidado y de registros apropiados que estén ordenados de acuerdo a los componentes del Proceso Enfermero (9).

Esta realidad no es ajena a lo observado por la investigadora, quien ha tenido la, oportunidad de observar que en el Hospital II-1 EsSalud – Bagua Grande, se busca incentivar la aplicación del proceso enfermero; sin embargo se ha percibido que la respuesta a este intento es parcial o casi nula por parte de los enfermeros que laboran en los diferentes servicios, y esto se evidencia cuando el profesional de enfermería expresa: *"estoy desactualizada en cuanto a los diagnósticos de enfermería", "ni me acuerdo como se hace el PE", "ahora se trabaja con el SOAPIE", "hay mucho paciente, ni tiempo me da de realizar bien las notas de enfermería", "con este nuevo sistema tengo que atender y escribir, ni valorar bien se puede…"*, " *me siento cansada, no veo la hora de cesar*" "*la tecnología me agobia, no entiendo los nuevos sistemas de información*" entre otras expresiones. Esto se ratifica al observar los registros de enfermería en especial las anotaciones de enfermería donde no se evidencia la aplicación de esta metodología propia del profesional de enfermería.

También existen expresiones del paciente referentes al cuidado enfermero como: *"ni nos miran solo escriben no más", "hace rato que estoy esperando y la enfermera ni me atiende" "deben contratar más enfermeras si no se alcanzan y a veces ni nos miran"* entre otras expresiones, lo que indica que no se está aplicando el proceso enfermero, pues si esto se realizaría, el trato sería individualizado y la persona cuidada así lo percibiría.

En tal sentido surgieron algunas interrogantes como ¿Por qué los enfermeros no aplican el proceso enfermero? ¿Existen factores personales que están limitando la aplicación del Proceso Enfermero? ¿Existen factores institucionales que están limitando la aplicación del Proceso Enfermero?, surgiendo así el interés de la autora por estudiar el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son los factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de enfermería Servicio emergencia, Hospital II-1 Es Salud – Bagua Grande – Amazonas, 2019?, siendo el objeto de la investigación los factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero y el objetivo general: Determinar los factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de enfermería. Servicio de emergencia Hospital II-1 EsSalud – Bagua Grande, Amazonas, 2019

Los objetivos específicos fueron dos: identificar los factores institucionales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de enfermería. Servicio de emergencia Hospital II-1 EsSalud – Bagua Grande, Amazonas, 2019. Y el de identificar los factores personales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de enfermería. Servicio de emergencia Hospital II-1 EsSalud – Bagua Grande, Amazonas, 2019.

La importancia de esta investigación radica en que los profesionales de enfermería tomen conciencia de los factores que están percibiendo como limitantes para aplicar el PE en su trabajo, puesto que mediante la estimación o juicio que realice le permitirá ser consciente de los mismos y así adoptar medidas personales para corregir y puedan brindar un cuidado holístico, individualizado y continuo a la persona; así como también les permitirá valorar la importancia de registrar los aspectos importantes del comportamiento y respuesta del paciente hacia el cuidado brindado.

Además, el presente estudio servirá como base para próximos trabajos de investigación que tengan relación con el objeto de investigación; así como también se podrá sugerir a las autoridades competentes el desarrollo de nuevas estrategias de acuerdo a los factores encontrados para ayudar y facilitar el desarrollo de éste, en sus planes de mejora continua.

El presente informe consta de las siguientes partes:

**Capítulo I:** Métodos y materiales, aquí se señala el tipo de investigación, enfoque, población y muestra, métodos y técnicas de recolección de datos, análisis de los datos, rigor científico y principios éticos.

**Capítulo II:** Resultados y Discusión, aquí serán presentadas las tablas y figuras con su respectiva interpretación y análisis.

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias Bibliográficas

Anexos: Cuestionario tipo Likert, figuras y consentimiento informado.

# CAPÍTULO I:

# MÉTODOS Y MATERIALES

## 1.1 Diseño metodológico

La presente investigación fue de tipo cuantitativa, no experimental y transversal. Cuantitativa porque se estudió parte de la realidad como son " los factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de Enfermería", "la cual estuvo estructurada, especificando las características principales del diseño antes de obtener un solo dato" (23, 28), no experimental, porque se observó, como el profesional de enfermería se desenvolvía en su área de trabajo, naturalmente, sin intervenir en su desarrollo (23) y "transversal porque se circunscribió en un momento puntual, un segmento de tiempo durante el año, a fin de medir o caracterizar la situación en ese tiempo específico" (23,28).

El diseño de la investigación utilizado fue el siguiente:

$$M \longrightarrow O$$

**Dónde:**

**M:** Profesional de enfermería que labora en el servicio emergencia, Hospital II-1 Essalud – Bagua Grande – Amazonas.

**O:** Percepción del profesional de enfermería sobre los factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero en el servicio emergencia, Hospital II-1 Essalud – Bagua Grande – Amazonas.

## 1.2 Población y muestra

Una población es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados, es la totalidad del fenómeno a estudiar, y da origen a los datos de la investigación (28), es así que la población en el presente estudio estuvo constituida por 25 licenciados en enfermería del Hospital II-1 Essalud – Bagua Grande – Amazonas.

"La muestra es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población universo o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (28).

La muestra fue de carácter censal, puesto que todas las unidades de investigación fueron consideradas como muestra (29), es decir que se tomó de referencia a todo el conjunto de licenciados en enfermería que laboraban en el servicio de emergencia y que reunían los criterios de inclusión. El muestreo utilizado fue el muestreo intencional o de conveniencia porque se seleccionó directa e intencionadamente a los individuos de la población, considerando a todos a los que se tenía fácil acceso (27).

Para la selección de la muestra de estudio se consideraron los siguientes criterios de inclusión y exclusión respectivamente:

**Criterios de inclusión:**

- ✓ Licenciadas (os) en enfermería que laboren en el servicio de emergencia sin importar condición laboral.
- ✓ Licenciadas(os) en enfermería que acepten participar voluntariamente en la investigación.

**Criterios de exclusión:**

- ✓ Licenciadas (os) en enfermería que durante la recolección de la información se encuentren de vacaciones o licencia.

### 1.3 Procedimiento y Técnica de Recolección de Datos

En el presente estudio, se utilizó como técnica la encuesta, y como instrumento el cuestionario, los cuales fueron considerados como medios efectivos para recolectar datos reales sobre la investigación y que fueron aplicados a los licenciados de enfermería del servicio de emergencia que aceptaron formar parte de la investigación.

Cabe indicar que el cuestionario utilizado fue el utilizado por Casafranca M. y Prudencio B.[25] en su tesis *"Factores institucionales y personales que influyen en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Alberto Sabogal Sologuren – 2016"*, cuyo instrumento en su oportunidad fue validado, sometiéndolo a juicio de expertos, conformado por 8 profesionales: 2 licenciadas especialista en emergencias y desastres de área asistencial y administrativa, 2 docentes de especialidad de emergencias y desastres, 2 docentes del área de en enfermería de la UPCH y 2 ingenieros de estadística. Sin embargo, es necesario precisar que este instrumento fue contextualizado a través de un muestreo piloto, que nos permitió determinar la confiabilidad del instrumento sobre el instrumento original, obteniéndose un nivel de confianza del 100%, en donde se muestra que con la prueba de Alfa de Cronbach, se obtuvo que el 100% de las preguntas de la encuesta piloto realizada presentaron valores superiores a 0.676, lo cual afirmó la validez interna del instrumento para la realización de la investigación. Y con la realización de la prueba de fiabilidad, se obtuvo una significancia del 0.741; lo cual indicó que es aceptable el resultado, concluyendo que la validez interna de las preguntas del instrumento era aceptable para la aplicación de este en la investigación (Anexo N° 04).

El cuestionario consta de las siguientes partes:

- *Primera parte*: Presentación

- *Segunda Parte*: Información general de los licenciados en enfermería: edad, grado de instrucción, procedencia, estado civil, ingreso económico, condición laboral.

- *Tercera Parte*: Constituida por informaciones específicas, relacionados con los factores institucionales y personales.

Para la recolección de datos se aplicó el cuestionario, previa autorización del director y jefa de enfermeros del Hospital II-1 Essalud – Bagua Grande; así como también con el consentimiento de cada uno de los licenciados(as) en enfermería que aceptaron voluntariamente participar en dicha investigación. Dicho instrumento fue aplicado por la investigadora de forma individual a cada uno de los profesionales en enfermería durante su turno rotativo de trabajo, observando en cada uno de ellos el desenvolvimiento, opiniones, conocimientos, actitudes y/o sugerencias que nos podrían brindar.

### 1.4 Procesamiento y Análisis de Datos

Los datos recogidos se organizaron en gráficos estadísticos, utilizando el programa Microsoft Excel 2010 y el Programa SPSS Versión 2.0 Se realizó el análisis porcentual de los resultados los cuales fueron interpretados, analizados y discutidos teniendo en cuenta la base teórica y los antecedentes de la investigación.

### 1.5 Principios Éticos

La presente investigación se rigió mediante los siguientes principios éticos, que fueron formulados por Beauchamp y Childress, citado por Siurana J (26).

- ✓ **Respeto de la Autonomía:** Este principio resguarda la libertad individual que cada persona tiene para determinar sus propias acciones realizadas, de acuerdo con su libre elección. El respetar a las personas como individuos autónomos

significa reconocer sus decisiones, tomadas de acuerdo a sus valores y convicciones personales que ellos tienen (26). En la investigación, los licenciados en Enfermería que decidieron participar lo hicieron por voluntad propia sin ninguna obligación o presión, informándoles lo que significa y el porqué es necesaria su participación. Necesariamente debieron autorizar su participación mediante la firma del consentimiento informado.

- ✓ **Beneficencia o no maleficencia:** Benevolencia o no maleficencia, por este principio ético se debe hacer el bien y evitar el daño o lo malo en contra del sujeto o para la sociedad. Actuar con benevolencia significa ayudar a los otros a obtener lo que es benéfico para ellos, o que promueva su bienestar, reduciendo los riesgos maléficos, que les puedan causar daños físicos o psicológicos (26). Para garantizar este principio, la investigadora no expuso en ningún momento a los licenciados en Enfermería a ningún tipo de daño, por lo que los resultados obtenidos, fueron utilizados de manera estricta para fines de ésta.
- ✓ **Principio de justicia:** Se entiende que la justicia es el tratamiento equitativo y apropiado a la luz de lo que es debido a una persona. Una injusticia se produce cuando se le niega a una persona el bien al que tiene derecho o no se distribuyen las cargas equitativamente. (26). En la investigación, los licenciados en Enfermería pudieron decidir si deseaban participar en dicha investigación de forma, libre, imparcial y equitativa, evidenciando así la “no coacción” de su participación. Asimismo, estuvieron en la libertad de dar por terminada su participación en el momento que creían pertinente.

# CAPÍTULO II:

# RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El *proceso enfermero* (PE) "es un método sistemático y racional de planificación y de prestación individualizada de los cuidados de enfermería. Su finalidad es reconocer el estado de salud del paciente y los problemas o las necesidades reales o potenciales del mismo; organizar planes para satisfacer las necesidades detectadas, y llevar a cabo determinadas intervenciones de enfermería para cubrir esas necesidades" (13).

Sin embargo, ante las limitaciones observadas empíricamente para su aplicación en la población en estudio se realizó la presente investigación que tuvo como objetivo: Determinar los factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de enfermería. Servicio de emergencia Hospital II-1 EsSalud – Bagua Grande, Amazonas, 2019.

En concordancia al objetivo formulado se presentan los resultados y discusión de la investigación realizada:

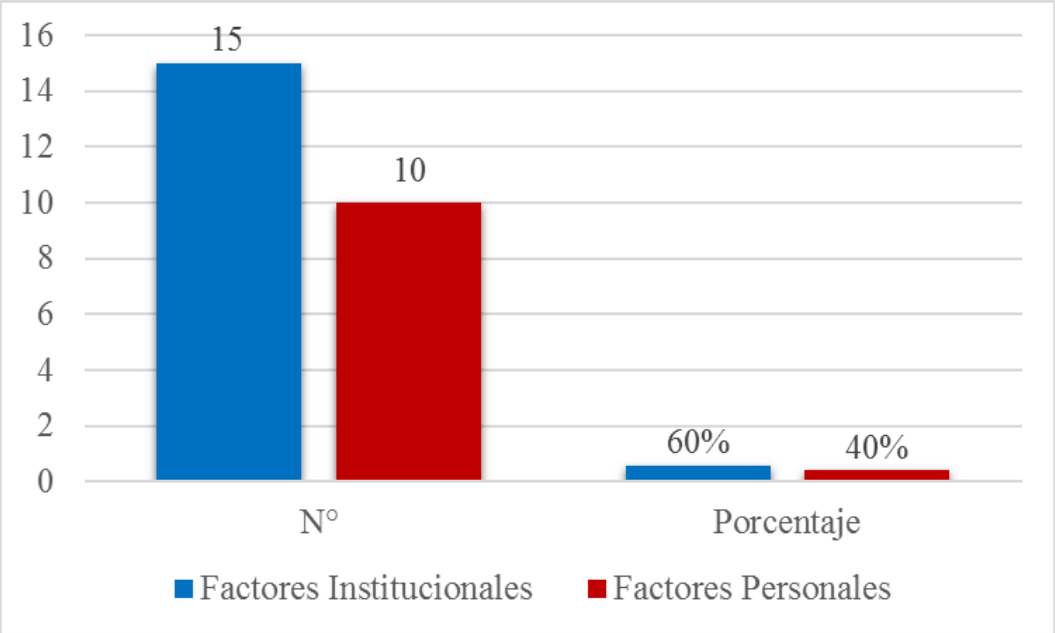



**Figura N° 01:** Factores Institucionales y Personales que limitan la aplicación del Proceso Enfermero según percepción del profesional de enfermería.

En la figura N° 01 que da respuesta al objetivo general se puede observar que del 100% de la muestra evaluada un 60% opina que el PE no se puede llegar a efectivizar debido a los

factores institucionales y un 40% lo relaciona con los factores personales, observándose diferencias significativas en estos resultados.

Pardo M [9], en su investigación *Factores que limitan a las enfermeras la aplicación del proceso de atención de enfermería según percepción de los internos de la escuela académico profesional de enfermería de la UNMSM 2012*, cita a Costa. J, quien indica que "la percepción es el conjunto de actividades que entraña el proceso físico de la visión al recibir consiente e inconscientemente las señales que emanan del mundo circundante y que permiten o provocan estados o reacciones".

Es así, que los resultados encontrados indican que la percepción de los profesionales de enfermería de la institución en estudio, muestra que son los factores institucionales los predominantes, lo que significa que la institución en donde se desarrolló la investigación no toma en cuenta aspectos esenciales como: capacitación, dotación de personal, recursos materiales, elevada demanda, reconocimiento de méritos personales, entre otros factores que influirían en el desempeño laboral del personal y por ende en la realización de un PE completo y sistemático.

Sin embargo, no se puede dejar de considerar que un 40% de profesionales de enfermería percibe que la no aplicación del PE es debido a factores personales, considerados entre ellos: la edad, el conocimiento, la motivación, identidad profesional y experiencia en el área de trabajo. Por lo que podemos decir que muchos de estos factores dependen de la conducta y voluntad del profesional de enfermería, lo cual representaría una parte vital en la relación de sus acciones y actitudes; así como también la orientación a sus motivaciones para poder desarrollarse en el ámbito profesional y por ende brindar un cuidado óptimo y eficiente, al paciente, familia y comunidad.

Considerando lo encontrado se puede decir que si estos factores institucionales y personales no se corrigen o consideran podría afectar desfavorablemente el cuidado que se brinda al paciente, ya que el PE es el pilar fundamental para un cuidado individualizado, dinámico y holístico.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos según los objetivos específicos del estudio:

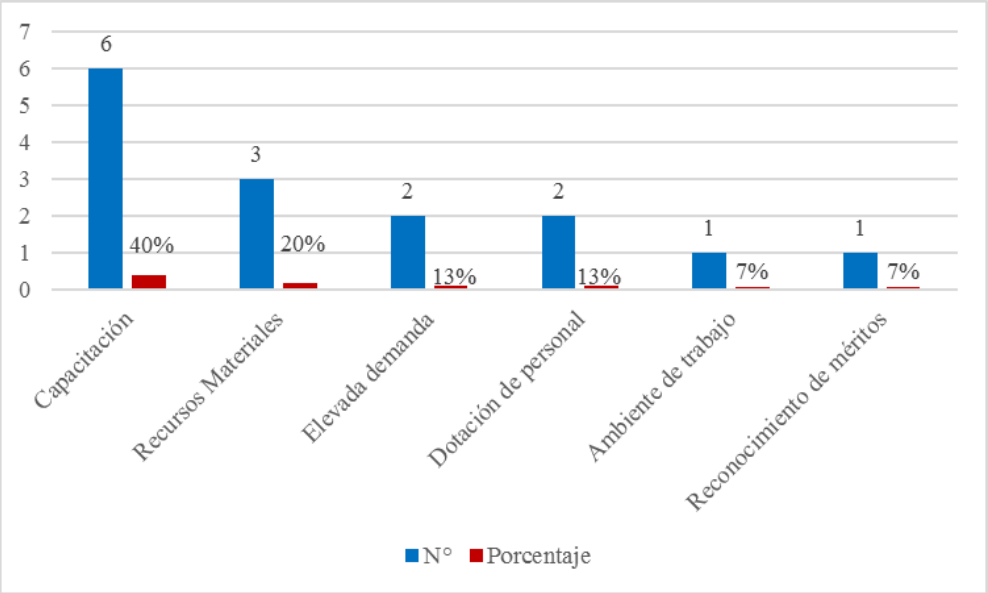



**Figura N° 02:** Factores Institucionales que limitan la aplicación del Proceso Enfermero según percepción del profesional de enfermería.

Considerando la definición de factores institucionales referida por Contreras P. en su investigación "Factores Personales e Institucionales que influyen en el profesional de enfermería en el llenado de notas de enfermería del Servicio de Emergencia"; podemos definir que son aquellos elementos relacionados con el proceso administrativo y de organización de la institución que favorecen o desfavorecen una determinada acción (18).

Con relación a la figura N°02, respecto a los factores institucionales que limitan la aplicación del PE, la investigadora puede referir, que dentro de éstos el más resaltante es la capacitación que alcanza un 40%; la capacitación constituye un factor importante que condiciona la calidad y el desempeño laboral del profesional de enfermería; ya que un "profesional

debidamente capacitado constituye un elemento de cambio, superación y seguridad dentro de la institución; porque no solo va a brindar un cuidado con criterio científico sino también va a ayudar a mantener la satisfacción en el trabajo" (18). Continuando con los factores institucionales que limitan la aplicación del PE tenemos los recursos materiales que alcanza un 20%, lo que indicaría que el inadecuado abastecimiento de éstos, genera en el profesional de enfermería sobrecarga de trabajo innecesario, lo que distrae esfuerzos inútilmente, influyendo en la actitud del profesional de enfermería (18), seguido de la elevada demanda de pacientes y dotación de personal insuficiente que alcanzan un 13%, teniendo en cuenta este último podemos decir que ningún factor influye tan desfavorable en el cuidado de enfermería como la falta del propio personal; lo cual no solo va a generar la recarga de pacientes, sino también la saturación de actividades asistenciales del servicio y dentro de ello la elaboración del PE (21); así como también tenemos el ambiente de trabajo y el reconocimiento de méritos que no por mostrar un menor porcentaje son menos importantes ya que alcanzan un 7% lo cual no ayudaría a que la aplicación del PE se realice de forma rápida y sencilla durante el cuidado de cada paciente; convirtiéndose en una limitante para el profesional de enfermería; que no siente el apoyo o interés por parte de su institución para hacer más factible la realización del PE.

Los resultados presentados coinciden con lo encontrado por Pardo, M., quien en su investigación demostró, que los factores externos limitan la aplicación del PE en un 52.5%, considerando dentro de éstos a la falta de reconocimiento institucional de la metodología profesional, dotación insuficiente de personal de enfermería, elevado número de pacientes asignados para el cuidado, e inadecuada organización de las funciones de enfermería (9).

Por ende, no se debe dejar de lado los resultados obtenidos en esta investigación ya que como se puede percibir más del 50% del personal de enfermería considera que los factores

institucionales son una limitante para la aplicación del proceso enfermero y por consiguiente influiría en el cuidado brindado.

Si bien estos factores no pueden ser solucionados directamente por el profesional de enfermería, éstos deben poner en evidencia su capacidad de liderazgo para que unidos soliciten se brinden las facilidades necesarias de capacitación, que es importante en todos los niveles de atención, puesto que el profesional debidamente capacitado constituye una fortaleza dentro de la institución para el cambio y el desarrollo de cada trabajador, generando que la participación del profesional de enfermería en el cuidado a los pacientes esté acompañado de un sustento teórico que respalda su quehacer diario (18).

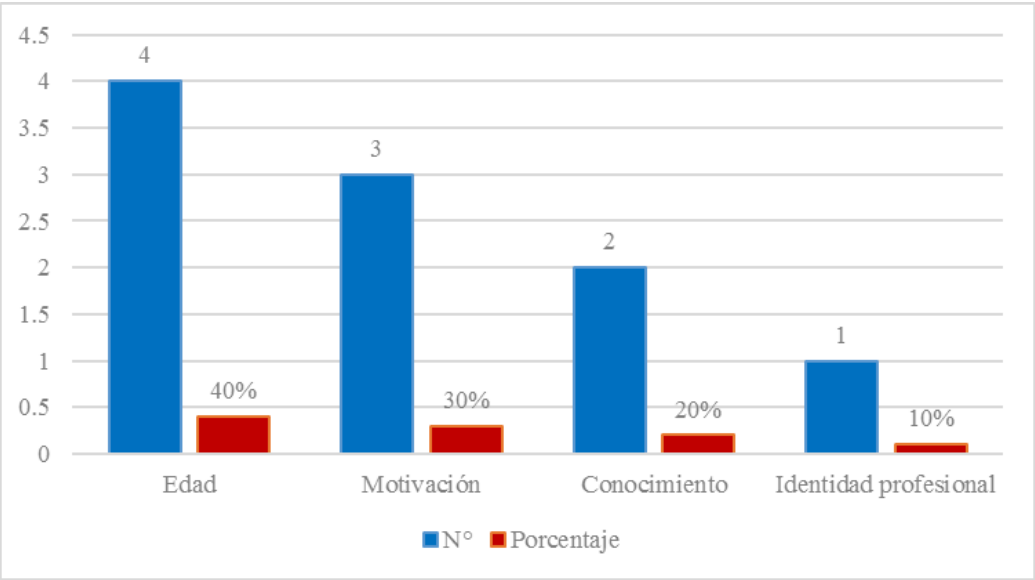



**Figura N° 03:** Factores Personales que limitan la aplicación del Proceso Enfermero según percepción del profesional de enfermería.

Considerando la definición de factores personales referida por Contreras P. en su investigación "Factores Personales e Institucionales que influyen en el profesional de enfermería en el llenado de notas de enfermería del Servicio de Emergencia"; podemos definir que son aquellos referidos a aspectos inherentes a las personas que afectan su conducta, que favorecen o desfavorecen una determinada acción (18).

En relación a la figura N°03, respecto a los factores personales que limitan la aplicación del PE, la investigadora puede referir, que el 40% de los encuestados indica que la edad es uno de los factores limitantes para la realización del PE, lo cual se puede evidenciar en el (Anexo N°05), en donde la mayor parte del personal entrevistado se encuentra en el rango de 46 a 55 años. Por lo que podría estar sucediendo que se cree que esta es una añoranza del pasado para mantener el estatus de que la experiencia lograda es el máximo aprendizaje y se resisten a la innovación que provoca el cambio (18). Otro factor que alcanzó un porcentaje significativo como limitante para aplicar el PE, es la motivación con un 30%, según Arnulf Russel [19], "la motivación es un conjunto de estímulos, aspiraciones, posturas y motivos constitutivos de fuerza, que mantiene a largo plazo el curso del trabajo y que, a la vez determina el nivel de rendimiento de la persona". La influencia de estos factores en la no aplicación del PE, genera discontinuidad del trabajo, la depreciación de un instrumento tan valioso como es el PE, que muchas veces se convierte en el único instrumento legal ante cualquier evento adverso. Porcentajes menores se observan en relación al nivel de conocimiento que alcanza un 20% y un 10% considera la identidad profesional (19); sin embargo es necesario indicar que es importante que se perciba por el propio profesional estos aspectos, puesto que el conocimiento es la relación directa entre la formación de un profesional y la calidad de cuidado que éste brinde, el cual se ve reflejado no solo en la actitud positiva que genera en el paciente, sino también que quede registrado en las anotaciones de enfermería mediante el PE, ya que con más y mejores conocimientos el trabajo será mejor desempeñado y el paciente será el más beneficiado. En relación a la identidad profesional se va construyendo día a día, desempeñándose como enfermeros de calidad en la interacción con las personas, no solo del trabajo sino también de la comunidad (19). La identidad genera autonomía y al tener autonomía valoras tu ciencia y el método de trabajo que utilizas lo cual es el PE. Si bien es cierto estos factores personales son percibidos

por los profesionales de enfermería como limitantes, consideremos que en sus manos está el poder superarlos, utilizando estrategias de aceptación a los cambios, generando buena interacción entre compañeros de trabajo y reconociendo el valor que cada uno aporta a la institución para el cuidado y el bienestar de los pacientes.

Para finalizar es necesario reflexionar sobre lo sostenido por Jean Watson quien en su teoría "reconoce que el cuidar es parte fundamental del ser y es el acto más primitivo que un ser humano realiza para efectivamente "*llegar a ser"*, este ser es *un ser en relación a otro que lo invoca"*[24]. Considerando los 10 Procesos Caritas que anteriormente fueron denominados factores de cuidado. La presente investigación se sustenta en uno de ellos, el cual refiere: "***uso creativo de las vías de conocimiento como parte del proceso de cuidado.*** Anteriormente se denominaba: el uso sistemático de una resolución creativa de problemas del proceso asistencial. Más allá de la sistematización que no es acorde a la Teoría del Cuidado humanizado, está el uso de la creatividad de la enfermera para poder proporcionar cuidados. El uso del proceso enfermero no supone un impedimento para ello, pues se ha demostrado que ayuda en la formación de un pensamiento crítico, reflexivo y creativo en la enfermera. En sus manos está no permitir que ese cuidado se sistematice en formatos vacíos, en cuidados generalizables, en momentos rígidos, sino en la expresión del cuidado como máxima de su utilización (24).

Con los resultados obtenidos en esta investigación se evidencia que el profesional de enfermería no estaría aplicando el PE como corresponde al brindar su cuidado, debido a los diferentes factores encontrados y mencionados durante la investigación., lo cual constituye una situación preocupante, por cuanto se evidencia que las instituciones de salud no estarían brindando las facilidades para un normal y exitoso desarrollo del ejercicio profesional, lo cual repercute en la calidad de cuidado brindado al paciente.

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

# CONCLUSIONES

1. Que del 100% de la población encuestada el 60% percibe que los factores institucionales son una limitante para la aplicación del PE, en tanto que un 40% percibe a los factores personales como limitante para la aplicación de este proceso en su trabajo.
2. El 60% de los profesionales de enfermería coinciden en su percepción que dentro de los factores institucionales que más limitan la aplicación del PE, se encuentran la capacitación (40%), los recursos materiales (20%), elevada demanda y dotación de personal que ocupan el (13%), mientras que en los menos incluidos están el ambiente de trabajo y el reconocimiento de méritos con un 7% cada uno.
3. En relación a los factores personales que alcanzaron un 40%, se percibieron como más relevantes a la edad (40%), la motivación (30%), el conocimiento (20%), mientras que con un 10% la identidad profesional, lo cual daría a entender que no solo se trata de brindar el cuidado por experiencia lograda, sino brindar un cuidado utilizando en el método de trabajo del profesional de enfermería y para ello se requiere de capacitación continua, reforzar la identidad profesional que permita valorar nuestra ciencia para así brindar un cuidado humano, individualizado oportuno y seguro.

# RECOMENDACIONES

**A los profesionales de enfermería**

- Revalorar la ciencia de enfermería y su método de trabajo, que permita aparte de fortalecer un cuidado individualizado y holístico, demostrar que enfermería es ciencia y profesión, que imparte ejemplo a generaciones futuras a través del método de trabajo (PE).
- Mantenerse continuamente capacitados en la aplicación del PE, para brindar un cuidado de calidad, enfocando a la persona como ser único e individualizado que merece respeto y cuidado al 100%.

**A las autoridades de la institución de salud**

**Departamento de enfermería:**

- Que supervise periódicamente que el profesional de enfermería esté brindando el cuidado correspondiente al paciente utilizando el PE.
- Considerar dentro de sus evaluaciones de desempeño del profesional de enfermería la utilización continua de PE.

**Dirección general:**

- Gestionar y ejecutar programas de capacitación permanente utilizando estrategias y técnicas participativas dirigidas a los profesionales de enfermería.
- Gestionar los recursos humanos y materiales necesarios para realizar un adecuado trabajo dentro de la institución.

# REFERENCIAS

# BIBLIOGRÁFICAS

**1.** Sánchez V, Pérez C. La formación humanística, un encargo para la educación. Universidad y Sociedad [Internet] agosto 2017 [Citado el 15 de junio del 2019]; 9 (3): 266 – 269 pp. Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus41317.pdf

**2.** De la Cuesta C. El cuidado del otro: Desafíos y Posibilidades. Investigación y educación en enfermería. Dialnet [Internet] 2007. [Citado 15 de junio del 2019]; 25(1): 106 – 112 pp. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=681066

**3.** Boff L. El Ethos que cuida [Internet]. Koinonia. 2003 [Citado 15 de junio del 2019]. Disponible en: http://www.servicioskoinonia.org/boff/articulo.php?num=023

**4.** Báez F, Nava V, Ramos L, Medina O. El significado de cuidado en la práctica profesional de enfermería. Scielo [Internet] Colombia. 2009 [Citado el 15 de junio del 2019]; 9(2): 127 – 134 pp. Disponible en: http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v9n2/v9n2a02.pdf

**5.** Rojas J, Pastor P. Aplicación del proceso de atención de enfermería en cuidados intensivos. Investigación y Educación en Enfermería [Internet] Colombia: Medellín 2010 [Citado el 15 de junio del 2019]; 28(3): 323 – 335 pp. Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105215721003

**6.** Ley del trabajo de la enfermera(o) Nº 27669. Lima, Perú: Congreso de la República; 2002.

**7.** Noguera O. Proceso de atención de enfermería: una herramienta para la garantía del cuidado. EnColombia [Internet] Setiembre 2008 [Citado el 15 de junio del 2019]; 11(4): 31 – 35 pp. Disponible en: https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-114/procesosdeatenciondeenfermeria/

**8.** Paz M. Validación del Formato Proceso de Atención de Enfermería: Estandarizado en el Área Crítica de una Institución de Salud. EnColombia [Internet] Julio 2006 [15 de junio del 2019]; 9(3): 10 – 12 pp. Disponible en: https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-93/enfermeria9306validacion/

**9.** Pardo M. Factores que limitan a las enfermeras la aplicación del proceso de atención de enfermería según percepción de los internos de la escuela académico profesional de enfermería de la UNMSM [Tesis pregrado] [Internet]. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2012 [ Citado el 15 de junio del 2019]. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3508

**10.** Vásquez V. Factores coyunturales y su relación con el proceso de atención de enfermería en el Hospital Infantil Napoleón Franco Pareja, Cartagena, Colombia; 2014 [Tesis Posgrado] [Internet] Colombia; 2014 [15 de junio del 2019]. Disponible en: http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/185

**11.** Baldeón W. Factores personales e institucionales que intervienen en el registro de las notas de enfermería según los estudiantes del IV ciclo del programa de segunda especialización en enfermería en centro quirúrgico – UNMSM – 2016 [Tesis Posgrado] [Internet]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Lima; 2016 [ Citado el 15 de junio del 2019]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6439

**12.** Iyer P, Taptich B, Bernocchi L. Proceso y diagnóstico de enfermería. 3era ed. McGraw-Hill Interamericana; 1994.

**13.** Kozier B, McKay P. Fundamentos de enfermería. México: McGraw-Hill Interamericana; 2001 Pág. 175 – 179 pp.

**14.** Reglamento de la Ley Nº 27669 del Trabajo de la Enfermera (o) Profesional Peruano. Lima, Perú: Colegio de Enfermeros de Perú; 2002.

**15.** Reglamento de la Ley de Trabajo de la Enfermera (o) aprobado por el Decreto Supremo Nº 004-2002. Lima, Perú: Ministerio de Trabajo, 2002.

**16.** Ledesma M. Fundamentos de Enfermería, Pág. 352 – Limusa, México; 2004.

**17.** Kozier B. Tratado de Enfermería. Nueva Americana. México. Pág. 21 – 23; 1995.

**18.** Contreras P. Factores Personales e Institucionales que influyen en el profesional de enfermería en el llenado de notas de enfermería del Servicio de Emergencia - Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión [Tesis Pregrado] [Internet]. Perú: Universidad San Martín de Porres – Lima; 2010 [ Citado el 15 de junio del 2019]. Disponible en: http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/2402?show=full

**19.** Blum M, Naylor J. Psicología Industrial. Interamericana. México. Pág. 3; 1996.

**20.** Wolman B. Ciencias de la Conducta. Trillas. México. Pág. 56; 1996.

**21.** Maya MC. Identidad profesional. Investigación Educativa en Enfermería; 2003.

**22.** Day R. Psicología de la Percepción Humana. México, Limusa Whiley SA, Pág. 147-150; 1984.

**23.** Hernández R, Fernández C, Baptista P. *Capítulo 3*: Metodología de la investigación [Internet]. Pág. 31; 2003 [ Citado el 15 de junio del 2019]. Disponible en: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/contreras_c_me/capitulo3.pdf.

**24.** Marriner A. Modelos y Teorías de Enfermería. 6ta ed. España. Elsevier; 2007.

**25.** Casafranca R, Prudencio J y Ramírez Y. Factores institucionales y personales que influyen en la aplicación del proceso de atención de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Alberto Sabogal Sologuren – 2016 [Tesis Posgrado] [Internet]. Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; Lima 2016. [ Citado el 20 de agosto del 2019]. Disponible en: http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/583

**26.** Siurana J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural [Internet]. España. [citado 19 abril del 2018]. Disponible en: http://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2012/08/120816.pdf

**27.** Hernández R, Fernández C, Baptista P. El muestreo. Metodología de la Investigación [Internet]. 2003 [20 de setiembre del 2020]. Disponible en: http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf

**28.** Arias G, Villasis M, Miranda M. El protocolo de investigación III: la población de estudio. Redalyc [Internet]. Junio 2016 [20 de octubre del 2020]; 63 (2): 203 – 204. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf

**29.** Hernández R, Fernández C y Baptista M. Metodología de la Investigación. McGraw Hill [Internet]. México 2016 [Citado el 16 de diciembre del 2020]; 6ta edición. Disponible en: https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

# ANEXOS

## ANEXO N° 01

## CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

- Institución : Hospital II-1 Essalud – Bagua Grande - Amazonas
- Investigadora : Lic. Enfermería CRUZ MINCHÁN, Jhoana
- Título : Factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de enfermería. Servicio Emergencia, Hospital II-1 Essalud – Bagua Grande - Amazonas, 2019.

**Propósito del Estudio:**

Lo estamos invitando a participar en un estudio llamado: Factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de enfermería. Servicio Emergencia, Hospital II-1 Essalud – Bagua Grande - Amazonas, 2019.

Este es un estudio desarrollado por la estudiante de la segunda especialidad de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque. La finalidad es identificar los factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de enfermería en el servicio de emergencia, y con los resultados se busca mejorar la implementación del proceso enfermero en dicho nosocomio.

- ✓ **Procedimientos:** Si usted acepta participar en este estudio realizara lo siguiente:

  Firmará el consentimiento informado y procederá a realizar el llenado respectivo del cuestionario.

- ✓ **Riesgos:** No se prevén riesgos por participar en esta fase del estudio.

- ✓ **Beneficios:** Conocerá la importancia de realizar el proceso enfermero en nuestro quehacer diario.

- ✓ **Costos e incentivos:** Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

- ✓ **Confidencialidad:** Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio.

**CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas me van a pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

_____ _____

Participante Fecha
Nombre:
DNI:

_____ _____

Investigador Fecha
Nombre:
DNI:

## ANEXO N° 02

## UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO - LAMBAYEQUE

## FACULTAD DE ENFERMERIA

## ESCALA DE CALIFICACION DEL EXPERTO

Estimado(a):

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se solicita su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta.

Agradeceré se sirva marcar con una X (aspa) en SI o NO su respuesta de acuerdo a lo que considere conveniente, así como también proporcionarnos sus valiosos aportes y observaciones.

| N° | CRITERIOS | SI | NO | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|
| 1. | El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación | | | |
| 2. | El instrumento persigue los fines de los Objetivos Generales | | | |
| 3. | El instrumento persigue los fines de los Objetivos Específicos. | | | |
| 4. | La partición de la variable en sus dimensiones es satisfactoria. | | | |
| 5. | La escala utilizada es la correcta. | | | |
| 6. | Los puntajes de calificación están bien. | | | |
| 7. | La estructura del instrumento es Adecuado | | | |
| 8. | Los ítems del instrumento responden a los objetivos del estudio | | | |
| 9. | Los ítems son claros y entendibles | | | |
| 10. | El número de ítems es adecuado para su aplicación | | | |
| 11. | Eliminaría algún ítem en el/los instrumentos. | | | |
| 12. | Agregaría algún ítem en el/los instrumentos. | | | |

**SUGERENCIAS:**

……

……

**Firma**

**ANEXO N° 03**

**CUESTIONARIO**

**FACTORES INSTITUCIONALES Y PERSONALES QUE LIMITAN LA APLICACIÓN DEL PROCESO ENFERMERO SEGÚN PERCEPCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA. SERVICIO EMERGENCIA, HOSPITAL II-1 ESSALUD – BAGUA GRANDE - AMAZONAS, 2019.**

**Objetivo:** Determinar cuáles son los factores institucionales y personales que limitan la aplicación del proceso enfermero según percepción del profesional de enfermería. Servicio emergencia, Hospital II-1 Essalud – Bagua Grande - Amazonas, 2019.

**Instrucciones:**

A continuación, le presentamos los siguientes enunciados con cinco alternativas, para lo cual debe marcar con un aspa (X) sobre la alternativa que considere estar de acuerdo con la opinión que Ud. tiene. Use las siguientes claves:

| **ANEXO** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## I. FACTORES PERSONALES

a. Edad: ……... b. Sexo……. c. Tiempo de servicio……

d. Condición laboral: …… e. Estado Civil: ……

f. Ingreso económico: …….....

| CONOCIMIENTO | | | RESPUETAS | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| La aplicación del PE es útil para mejorar el trabajo del enfermero. | | | | | |
| La aplicación del PE facilita el cuidado holístico del paciente. | | | | | |
| Ha asistido a eventos en el presente año sobre actualización del Proceso Enfermero | | | | | |
| **MOTIVACION** | | | | | |
| Falta de reconocimiento institucional de la metodología profesional. | | | | | |
| El tiempo de su jornada laboral es suficiente para la aplicación del Proceso enfermero | | | | | |
| Se les facilita cambios de turno cuando lo requieran. | | | | | |
| Se siente satisfecha(o) en su centro laboral | | | | | |
| **II. FACTORES INSTITUCIONALES** | | | | | |
| **RECURSOS HUMANOS** | | | **RESPUESTAS** | | |
| | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| El número de personal de enfermería del servicio de emergencia es suficiente para la demanda de pacientes. | | | | | |
| Tienen sobrecarga de pacientes que limitan el cuidado individualizado. | | | | | |
| La programación de sus turnos es de acuerdo a la normatividad de enfermería. | | | | | |
| **POLITICAS INSTITUCIONALES DE APOYO AL PE** | | | | | |
| El servicio de emergencia cuenta con formatos que permiten aplicar el proceso de atención de enfermería. | | | | | |
| Existe un comité de proceso de atención de enfermería dentro del servicio de emergencia. | | | | | |
| En la institución que usted trabaja realizan capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería. | | | | | |
| **PLAN DE CAPACITACION SOBRE EL PE** | | | | | |
| Registran las acciones correspondientes a cada una de las etapas del proceso enfermero en los formatos ya existentes en los servicios. | | | | | |
| Actualmente existen programas de capacitaciones del PE en el servicio. | | | | | |
| Asiste a las capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería. | | | | | |
| **RECURSOS MATERIALES** | | | | | |
| Disponen de materiales necesarios para brindar el cuidado. | | | | | |
| Brinda el cuidado del paciente a pesar de la carencia de insumos y materiales. | | | | | |
| Cuentan con guías del proceso de atención de enfermería. | | | | | |

## ANEXO N° 04 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Determinar los factores institucionales y personales que limitan la aplicación del Proceso Enfermero.

Valores recomendados para el Alfa de Cronbach

- Coeficiente alfa > 0.9 es excelente
- Coeficiente alfa > 0.8 es bueno
- Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa > 0.5 es pobre
- Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable

**Resumen de procesamiento de casos**

| | | N | % |
|---|---|---|---|
| Casos | Válido | 25 | 100.0 |
| | Excluido[a] | 0 | 0.0 |
| | Total | 25 | 100.0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las

**Estadísticas de fiabilidad**

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---|---|
| 0.741 | 18 |

Con la realizacion de la prueba de fiabilidad Alfa de Cronbrach, se obtuvo una significancia del 0.741; lo cual indica que es muy buena el reusltado, concluyendo tambien que la validez interna de las preguntas del instrumento tambien es buena

El estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach señala un valor de 0.741 para un total de 18 ítems o elementos formulados, contrastando con la escala de evaluación se tiene que el coeficiente es **aceptable**, por lo cual se consideró que el instrumento presentó consistencia interna y pudo ser utilizado para los objetivos de la investigación.

**ANEXO N° 05 CONSOLIDADO POR EDAD**

Cuadro ilustrativo de los rangos de edad que limitan la aplicación del Proceso Enfermero, concerniente a factor personal.

| CONSOLIDADO POR EDAD | |
|---|---|
| | **N°** |
| 25 -30 años | 3 |
| 31 - 35 años | 5 |
| 36 - 45 años | 7 |
| 46 - 55 años | 10 |