

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**TESIS**

**Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 3°  
grado de la I.E. “Mariscal Andrés Bello Cáceres” Chiclayo 2020**

Presentado para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología

**Investigadoras:** Cotrina Llúncor, Diana Gabriela.

Ramírez Díaz, Ingrid Milagros.

**Asesores:** M. Sc. Raquel Yovana, Tello Flores

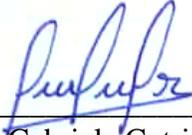
Dr. Walter Antonio Campos Ugaz

**Lambayeque - Perú**

**2021**

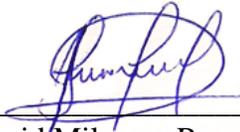
**Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 3°  
grado de la I.E. “Mariscal Andrés Bello Cáceres” Chiclayo 2020**

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología



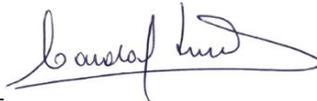
---

Bach. Diana Gabriela Cotrina Llúncor  
Investigadora



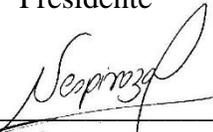
---

Bach. Ingrid Milagros Ramírez Díaz  
Investigadora



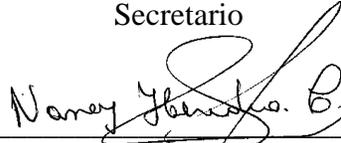
---

M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña  
Presidente



---

Mg. Nelson Pacífico Espinoza Yong  
Secretario



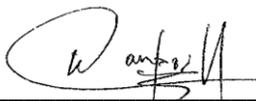
---

Dra. Nancy Heredia Carhuapoma  
Vocal



---

M. Sc. Raquel Yovana Tello Flores  
Asesora de especialidad



---

Dr. Walter Antonio Campos Ugaz  
Asesor metodológico

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**N° 0121-VIRTUAL**

Siendo las 11:00 horas, del día Viernes 05 de noviembre de 2021; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet, <https://meet.google.com/yer-iyzk-gmh>, los miembros del jurado designados mediante Decreto N° 014-2021-V-U.I-FACHSE-U.I-FACHSE, de fecha 12 de enero de 2021, y su modificatoria el Resolución N° 467-2021-V-D-NG-FACHSE de fecha 27 de mayo de 2021 integrado por:

Presidente : M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña  
Secretario : M. Sc. Nelson Pacífico Espinoza Yong  
Vocal : Dra. Nancy Liliana Heredia Carhuapoma  
Asesor Metodológico : Dr. Walter Antonio Campos Ugaz  
Asesor Científico : M. Sc. Raquel Yovana Tello Flores



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 3° GRADO DE LA I.E. “MARISCAL ANDRÉS AVELINO CÁCERES” – CHICLAYO 2020.”; presentada por RAMIREZ DIAZ INGRID MILAGROS y COTRINA LLUNCOR DIANA GABRIELA para obtener el Título profesional de Licenciado(a) en Psicología.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (18) (DIECIOCHO) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de MUY BUENO

Siendo las 11:55 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña  
PRESIDENTE

M. Sc. Nelson Pacífico Espinoza Yong  
SECRETARIO

Dra. Nancy Liliana Heredia Carhuapoma  
VOCAL

OBSERVACIONES:.....  
.....

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

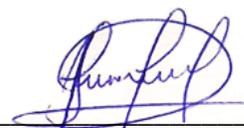
NOSOTRAS Diana Gabriela Cotrina Llúncor y Ingrid Milagros Ramírez Díaz, investigadoras principales, Mg. Raquel Yovana Tello Flores (Asesor especialidad) y Dr. Walter Antonio Campos Ugaz (Asesor metodol asesores del trabajo de investigación: “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 3° grado de la I.E. “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 25 de junio del 2021



---

Bach. Diana Gabriela Cotrina Llúncor  
Investigadora principal



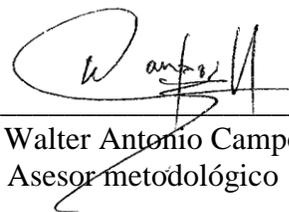
---

Bach. Ingrid Milagros Ramírez Díaz  
Investigadora principal



---

M. Sc. Raquel Yovana Tello Flores  
Asesora de especialidad



---

Dr. Walter Antonio Campos Ugaz  
Asesor metodológico

## DEDICATORIA

Dedicamos esta investigación a Dios y a nuestras madres. A Dios por la ayuda, protección y por su inmensa bondad de hacer realidad lo que ayer fue solo un sueño, el culminar el presente trabajo de investigación. Agradecemos por brindarnos la dicha de la salud, bienestar físico y espiritual, por guiarnos siempre con amor por el buen camino y por todas las bendiciones recibidas.

A nuestras madres por su apoyo incondicional, por sus enseñanzas, por estar siempre con nosotras sobre todo en los momentos más difíciles, por toda su entrega y dedicación, son ellas nuestra motivación y el motivo de salir adelante ya que representan el pilar fundamental en nuestra vida.

Dedicamos esta investigación especialmente a la Sra. Elvira Llúncor Sialer, madre de Diana Cotrina Llúncor, quien descansa en el regazo de nuestro padre celestial y dejó grandes enseñanzas que permanecerán eternamente en el corazón de su amada hija.

Eternamente agradecida con la vida por su hija Diana.

*Diana Cotrina Llúncor*

*Ingrid Ramírez Díaz*

## AGRADECIMIENTOS

Queremos dar gracias a nuestras familias quienes siempre estuvieron y están dispuestos a brindarnos su apoyo, por sus consejos, ejemplos y por su constante motivación para impulsarnos a seguir adelante y lograr nuestras metas.

A nuestros asesores, Dr. Walter Antonio Campos Ugaz y Mg. Raquel Yovana Tello Flores, por su invaluable apoyo, significativos aportes, predisposición, dedicación y por su manera de trabajar, lo cual nos motivó a seguir adelante en este proceso y así culminar con éxito la presente investigación.

A nuestros jurados evaluadores, por su apoyo y orientación en el transcurso de la investigación.

A los psicólogos que colaboraron amablemente con el análisis del instrumento aplicado a los estudiantes, gracias por su tiempo y sugerencias.

A la directora de la institución educativa por la oportunidad brindada para aplicar los instrumentos de este trabajo de investigación, de igual manera a sus docentes y a todos aquellos que colaboraron y cedieron parte de su tiempo, muchas gracias.

A nuestra querida Universidad Pedro Ruiz Gallo por la formación brindada a través de grandes maestros, quienes, con profesionalismo, dedicación y amor, transmitieron más que solo conocimientos.

*Diana e Ingrid*

# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| DEDICATORIA.....                                       | 4  |
| AGRADECIMIENTOS.....                                   | 6  |
| ÍNDICE DE TABLAS.....                                  | 8  |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....                                 | 9  |
| RESUMEN.....   | 10 |
| ABSTRACT.....  | 11 |
| INTRODUCCIÓN.....                                      | 12 |
| CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO.....                        | 14 |
| 1.1. Antecedentes.....                                 | 14 |
| 1.2. Bases teóricas.....                               | 17 |
| 1.2.1.La Familia.....                                  | 17 |
| 1.2.3.Funcionalidad familiar.....                      | 18 |
| 1.2.6.Habilidades sociales.....                        | 21 |
| 1.3. Definición y operacionalización de variables..... | 27 |
| CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES.....                 | 28 |
| 2.1. Diseño de contrastación de hipótesis.....         | 28 |
| 2.2. Población, muestra.....                           | 28 |
| 2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales..... | 29 |
| 2.4. Equipos y materiales.....                         | 32 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....              | 33 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....                          | 48 |
| CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES.....                      | 49 |
| BIBLIOGRAFÍA.....                                      | 50 |
| ANEXOS.....  | 54 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 Relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° grado de la I.E. “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020.....   | 33 |
| Tabla 2 Características del funcionamiento familiar según dimensiones en los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020 .....   | 35 |
| Tabla 3 Niveles de las habilidades sociales según dimensiones en los estudiantes del 3° grado de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020 .....   | 37 |
| Tabla 4 Relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. ....                         | 38 |
| Tabla 5 Relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado de primaria según sexo de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020.....               | 39 |
| Tabla 6 Relación que existe entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado de primaria según edad de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. ....   | 40 |
| Tabla 7 Relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el funcionamiento familiar de los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020 .....                       | 41 |
| Tabla 8 Relación que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el funcionamiento familiar de los estudiantes del 3° grado de primaria según sexo de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. .... | 42 |
| Tabla 9 Relación que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el funcionamiento familiar de los estudiantes del 3° grado de primaria según edad de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. .... | 43 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 Niveles de funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° grado de la I.E. “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020.....                                       | 34 |
| Figura 2 Características del funcionamiento familiar según dimensiones en los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020 ..... | 36 |
| Figura 3 Niveles de las habilidades sociales según dimensiones en los estudiantes del 3° grado de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020 .....                     | 37 |

## RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de 3° grado de primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. La investigación se realizó bajo un diseño no experimental de tipo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 72 estudiantes de 8 a 11 años de edad. Los resultados demuestran que existe una relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. Asimismo, el funcionamiento familiar de los estudiantes destaca por niveles muy altos de cohesión y armonía. En cuanto a las habilidades sociales se caracterizan por un mayor desarrollo de habilidades relacionadas a los derechos y obligaciones y relacionadas a la comunicación. Se observaron relaciones significativas y directas entre las habilidades sociales y las dimensiones permeabilidad y adaptabilidad del funcionamiento familiar a nivel general. De igual manera las habilidades alternativas a la agresión y manejo del estrés se relacionan de manera significativa con la variable funcionamiento familiar a nivel general. Tomando en cuenta el análisis por sexo y edad, sólo en los varones y estudiantes de 8 años no se encontraron correlaciones significativas entre las dimensiones del funcionamiento familiar con las habilidades sociales y de igual forma entre las dimensiones de las habilidades sociales con el funcionamiento familiar.

**Palabras claves:** Funcionamiento familiar, habilidades sociales, niños(as).

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to determine the relationship that exists between family functioning and social skills of 3<sup>rd</sup> grade primary school students of the “Mariscal Andrés Bvelino Cáceres” Educational Institute Chiclayo 2020. The research was carried out under a non-specific design experimental correlational type. The sample consisted of 72 students from 8 to 11 years of age. The results show that there is a direct and significant relationship between family functioning and social skills. Likewise the family functioning of the students stands out for its very high levels of cohesion and harmony. Regarding social skills, they are characterized by a greater development of skills related to rights and obligations and related to communication. Significant and direct relationships were observed between social skills and the permeability and adaptability dimensions of the family member at a general level. Similarly, alternative skills to aggression and stress management are significantly related to the family functioning variable at a general level. Taking into account the analysis by sex and age, only in boys and 8-year-old students, no significant correlations were found between the dimensions of family functioning with social skills and, in the same way, between the dimensions of social skills with family functioning.

**Keywords:** Family, functioning, social skills, children.

## INTRODUCCIÓN

La familia constituye el soporte emocional más importante en la vida de los(as) niños(as) ya que influye en su desarrollo social al ser un entorno en el que se establecen las primeras relaciones interpersonales. Actualmente, la familia ha enfrentado nuevos cambios que no han traído efectos positivos en todos los hogares ya que los nuevos roles asumidos, la necesidad de generar mayores ingresos y las demandas laborales han llevado a que los(as) hijos(as) no cuenten con espacios de comunicación y tiempo compartido con sus padres. Petrowsky et al. (2017) investigadores de UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) refieren que a nivel mundial existen por lo menos 2,7 millones de niños(as) que viven acogidos en instituciones debido a que la familia no representa un ambiente funcional ya que, se presentan abusos, atención inadecuada a sus necesidades, violencia y daños que repercuten en su desarrollo cognitivo, emocional y social. Los investigadores refieren que este estudio se realizó con limitaciones y solo en 140 países por lo que infieren que existen más niños refugiados debido a la disfuncionalidad familiar. Precisamente The Family Watch (2017), institución española que realiza estudios relacionados con problemáticas familiares, indica que en el 62,5% de las familias en España, la comunicación familiar y la socialización con sus hijos(as) ha empeorado en relación a años anteriores. Y esto se evidencia de igual manera en el reporte del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), el cual menciona que 1 de cada 4 niños de los 18 países más ricos no tiene confianza en sus habilidades sociales para entablar una amistad. El Perú es un país en desarrollo donde la falta de habilidades sociales también es evidente ante el creciente número de casos de violencia entre escolares año tras año, Montalvo (2019) señala que esta situación es producto de los problemas familiares que impiden la comunicación y establecimiento de relaciones sociales saludables en el colegio, ya que según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES, 2019) se identifica que el 57,7% de las familias practican la violencia en todas sus variantes; lo cual no contribuye al desarrollo social del niño(a). Por otro lado, en la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello Cáceres”, los docentes reportan en sus informes tutoriales constantes dificultades y limitaciones en el desenvolvimiento e interacción social de los estudiantes, los mismos que son asociados en algunos casos a problemas de aprendizajes y en otros a situaciones familiares. Aunque muchos logran ser promovidos de año, queda latente la situación problemática para el año escolar siguiente; y en el transcurso del año escolar 2020, dadas las características coyunturales actuales,

los(as) niños(as), teniendo en cuenta la funcionalidad familiar tienen distintas respuestas y características en la interacción en el aula virtual, escasa participación, dificultades para expresar sus opiniones, etc. Por otro lado, algunas manifestaciones problemáticas a nivel familiar según los docentes, es que los padres prestan más importancia al trabajo, algunos estudiantes incluso no están con sus padres y varios alumnos tienen familias monoparentales, donde el padre escasamente participa, y los estudiantes muchas veces desatienden los estudios y hasta llegan a abandonar temporalmente la escuela.

Por lo mencionado se plantea responder el problema: ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020? Para lo cual se plantea como hipótesis: El funcionamiento familiar tiene una relación significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. Se plantea como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. El cual se pretende lograr mediante los siguientes objetivos específicos: i) Identificar las características de funcionamiento familiar según dimensiones en los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. ii) Medir las habilidades sociales según dimensiones en los estudiantes del 3° grado de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. iii) Establecer la relación que existe entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado de primaria según sexo y edad de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. iv) Establecer la relación que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el funcionamiento familiar de los estudiantes del 3° grado de primaria según sexo y edad de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. Finalmente se expone la organización del trabajo. El capítulo I, corresponde al diseño teórico, constituido por los antecedentes, bases teóricas y operacionalización de las variables. El capítulo II, abarca métodos y materiales, incluye el diseño de construcción de hipótesis, población, muestra, técnicas e instrumentos, equipos y materiales. En el capítulo III, se exponen los resultados del estudio y la discusión. El capítulo IV, abarca conclusiones. Y en el capítulo V se describen las recomendaciones.

## CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes

#### 1.1.1. Internacionales

Campos y Ávila (2017) con el propósito de caracterizar la funcionalidad de la familia como sistema de integración influyente en la conducta de diez niños, aplicaron un cuestionario para entrevista semiestructurada, una ficha de observación directa y los instrumentos psicológicos llamados FF-Sill, Apgar Familiar y el Test de la familia. Los resultados indicaron que los problemas de conducta estaban relacionados directamente con la disfuncionalidad de la familia, roles difusos, escasa comunicación y falta de cohesión.

Guanoluisa y Loza (2017) en su investigación de tipo correlacional tuvieron como objetivo determinar la relación existente entre el nivel de funcionalidad familiar y el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de 6 a 11 años de edad. Para ello evaluaron a 111 niños(as) con el Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar FF-SIL y el Cuestionario de Percepción de Habilidades Sociales. En el estudio se concluyó que existe una relación directa y significativa entre el nivel de Funcionalidad Familiar y el desarrollo de Habilidades Sociales ( $r=0,773$ ).

Intriago y Ojeda (2017) realizaron un estudio de corte transversal y tipo correlacional con el fin de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales. La muestra estuvo constituida por 30 estudiantes de 2do y 3er año de una institución educativa de Ecuador. Se aplicó el Test APGAR Familiar y una Batería de Socialización BAS 3. Con respecto a los resultados, se encontró que el 43% manifiesta una disfunción leve en cuanto al entorno familiar y más del 50% de los alumnos mostraron un nivel insuficiente en sus habilidades sociales. Se concluye que los estudiantes que manifiestan alta funcionalidad familiar presentan más desarrollo de sus habilidades sociales, lo que corrobora la existencia de una relación directa entre ambas variables.

### ***1.1.2. Nacionales***

Ruelas (2019) en su investigación planteó como objetivo determinar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de 9 a 11 años. La muestra estuvo comprendida por 87 educandos. Los instrumentos aplicados fueron: Prueba de Funcionalidad familiar y el Cuestionario de Habilidades sociales. Concluyó que existe una correlación inversa entre ambas variables ( $r=-.604$ ); sin embargo, el instrumento medía la disfuncionalidad por lo que se determinó que a mayor disfunción familiar existe un menor desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes y del mismo modo con las dimensiones que la conforman.

Flores (2018) realizó un estudio de tipo correlacional. La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de habilidades sociales. Los instrumentos empleados fueron: El test de funcionamiento familiar FF-SIL y la Lista de evaluación de habilidades sociales creado por el MINSA. Los resultados indicaron que existe una correlación significativa y directa. Con respecto a las dimensiones el 49.7% de estudiantes pertenece a una familia moderadamente funcional y el 22.3% a una familia disfuncional. Con respecto a las habilidades sociales, el 25.4% de adolescentes posee un nivel alto y el 22.3% un nivel promedio. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre ambas variables.

Retamozo (2018), en su estudio se planteó como objetivo correlacionar las variables de funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del 5° grado de secundaria. La muestra la conformaron 69 estudiantes, quienes fueron evaluados con el Cuestionario para medir funcionalidad familiar y el Cuestionario de Habilidades Sociales. Los resultados evidenciaron que existe una relación significativa entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales ( $r=0,860$ ). En este sentido a un mejor entorno familiar existirá un mayor desarrollo de las habilidades sociales en los hijos(as).

Ramírez (2017) realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de 10 a 12 años. Para el estudio se evaluó a 75 estudiantes con el Cuestionario de clima social familiar y el de habilidades sociales para niños. Los resultados indican que existe relación significativa y directa entre ambas variables, evidenciándose así un nivel bueno de clima social familiar y un desarrollo promedio de habilidades sociales.

### ***1.1.3. Locales***

González (2020) en su investigación de tipo correlacional se propuso identificar la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en una muestra de 91 alumnos a quienes se les aplicó dos instrumentos titulados: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar-FACES IV y Lista de Chequeo de las Habilidades sociales. Los resultados indicaron que existe una relación positiva y significativa entre ambas variables. Asimismo, se encontró correlaciones significativas y positivas entre el funcionamiento familiar y las habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades para el manejo de la agresión. Con respecto a las variables, se encontró un nivel medio de habilidades sociales en el 61,5% de los estudiantes así como de sus dimensiones y de igual manera la funcionalidad familiar en el grupo se encontró en un nivel promedio.

Cabrera (2018) en su estudio correlacional se propuso determinar la relación entre conductas disruptivas y funcionalidad familiar en 250 estudiantes de 12 años de la ciudad de Chiclayo, quienes fueron evaluados con la Escala de Conductas disruptivas CDIS y el Inventario de Funcionalidad familiar FACES. Los resultados indicaron una correlación significativa e inversa entre ambas variables ( $r=-.338$ ), es decir, a mayor conducta disruptiva los estudiantes presentaron menor funcionalidad familiar.

Ordoñez y Osoreo (2016) evaluó a 42 niños y 42 padres de familia con el fin de estudiar la relación que existe entre la funcionalidad familiar y la ansiedad en niños de una institución educativa de Chiclayo. Para lograr su objetivo aplicó la Escala de Funcionalidad Familiar FACES III de Olson y la Escala de Ansiedad Manifiesta para niños CMAS-R2. Los resultados pusieron en evidencia que existe una relación inversa entre las variables, así mismo un dato importante para el presente estudio es que en la dimensión adaptabilidad del funcionamiento familiar se encontró un nivel caótico en el 38% de los niños. Se concluye de esta manera que en las familias donde existe disfuncionalidad familiar se presentan niveles altos de ansiedad en sus miembros.

## 1.2. Bases teóricas

### 1.2.1. *La Familia*

Según Álvarez (2018) la familia es un componente activo de influencia en la vida del niño durante su proceso de crecimiento ya que encontrará los valores, creencias, costumbres y un amplio sistema de patrones que servirán de guía para que el niño o la niña tome como modelo a seguir.

### 1.2.2. *Tipos de Familia*

Existen diferentes clasificaciones sobre los tipos de familia, se expondrá los más actuales. Según Papalia y sus colaboradoras identifican cuatro tipos de familias (citado en Alvarez, 2018):

**Familia nuclear.** Este tipo de familia esta constituida por los padres e hijos unidos por vínculos sanguíneos o afectivos.

**Familia compuesta.** Esta constituida por más miembros, específicamente los abuelos ya sean de vínculo sanguíneo o afectivo, quienes se añaden a las figuras parentales.

**Familia extensa.** Constituida por más miembros del entorno familiar como pueden ser tíos, abuelos y otros familiares distantes.

**Familia monoparental.** Este tipo de familia se caracteriza porque solo uno de los padres vive con uno de los(as) hijos (as).

Otra clasificación actual es la de Burin y colaboradores quienes toman en cuenta la organización y funcionamiento de la familia (citado en Alvarez, 2018). Se clasifican en tres tipos de familias:

**Familias tradicionales.** La autoridad es asumida por la figura paterna, mientras que las madres realizan el rol de crianza u otras labores del hogar, en algunas ocasiones ambos padres laboran para cubrir las demandas económicas. El estilo de crianza es autoritario, las muestras de afecto suelen ser muy pobres y de igual manera la comunicación no es efectiva.

**Familias en transición.** Existen cambios de roles contantes en las familias, es decir el padre puede realizar las labores del hogar y responsabilizarse de las labores domésticas, mientras que la madre puede representar la figura de autoridad y dedicarse al trabajo. Estos cambios son constantes y no suelen mantenerse. En este tipo de familia existen mejores muestras de afecto y de comunicación.

**Familias no convencionales.** Son aquellas familias que los roles que tradicionalmente se tenían establecidos como el rol de padre focalizado en el trabajo y el de madre enfocado en las labores domésticas se han invertido y han logrado consolidarse. La madre se dedica únicamente al trabajo y el padre a las labores domésticas.

### ***1.2.3. Funcionalidad familiar***

Olson (2006) expone que el funcionamiento familiar es el resultado de los modos de relación entre todos los miembros de una familia, muy aparte de los vínculos que pueda haber, estas relaciones contribuyen para que el núcleo familiar pueda cubrir las funciones básicas de los miembros.

Espejel (2008) menciona que el funcionamiento familiar es la capacidad de los integrantes de la familia para satisfacer adecuadamente las necesidades de la misma cumpliendo de esta manera las funciones esenciales y superando las crisis que se presentan en cada etapa del ciclo vital.

Mc Cubbin y Thompson (1987) definen al funcionamiento familiar como las cualidades representativas de una familia como parte de un todo y la manera en como expresan y gestionan los problemas o dificultades.

Siesquén (2019) definió a la funcionalidad familiar como un sistema que opera a través de ciertas medidas para enfrentar las dificultades que se dan a nivel familiar.

### ***1.2.4. Modelos teóricos de la Funcionalidad familiar***

**Modelo Circumplejo.** El modelo circumplejo fue desarrollado por Olson (2000), profesor de la Universidad de Minnesota, este es uno de los modelos más importantes para el estudio de la funcionalidad familiar y establece una tipología para clasificar y manejar los distintos tipos de familia a través de tres dimensiones básicas: cohesión, adaptabilidad y comunicación. El modelo circumplejo evalúa la familia como un todo y parte de la idea que el grado de funcionalidad de la misma depende principalmente de estos factores. Para su evaluación, apoyados en este modelo Pérez et al. (1994) complementan y consideran siete características de la funcionalidad familiar tomando en cuenta las tres dimensiones básicas propuestas por Olson (citado en Ortiz, 2018), estas son expuestas a continuación:

**Cohesión:** referido a la adhesión familiar tanto física y emocional cuando afrontamos diversas situaciones en la toma de decisiones en las tareas de la vida diaria.

Armonía: correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia garantizando un equilibrio emocional positivo.

Comunicación: los miembros son capaces de transmitir sus experiencias y conocimientos de forma clara y directa.

Adaptabilidad: habilidad para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas, ante una situación que lo requiera.

Afectividad: capacidad de los miembros de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles: patrones establecidos que se mantienen al realizar diversas funciones.

Permeabilidad: capacidad de brindar y recibir experiencias de otras familias.

**Modelo teórico de Mc Master de Epstein, Baldwin y Bishop.** Este modelo fue planteado por Epstein (1978) y sus colegas Baldwin y Bishop, quienes sustentaron que el funcionamiento familiar depende de cada integrante de la familia puesto que están interrelacionados, señalan además que la conducta de cada uno está determinada por la organización y estructura familiar. Para los especialistas la solución de problemas, roles, comunicación, respuesta afectiva, compromiso afectivo y el control conductual, son dimensiones que contribuyen a analizar el funcionamiento familiar. A continuación, se describen las dimensiones expuestas por Epstein (1978):

Resolución de problemas: refiere a la capacidad de la familia para identificar y generar soluciones de tal forma que no se vean afectadas la realización de actividades. Estos problemas para los autores pueden ser de dos tipos: problemas instrumentales y afectivos.

Comunicación: implica el grado de expresión y manifestación, así como el nivel de respuesta de los miembros. Para los autores la comunicación debe ser clara y directa.

Roles: refiere a los patrones que son repetidos al momento de cumplir con una función familiar. Existen cinco tipos de funciones que son tomadas en cuenta para evaluar el funcionamiento familiar: manutención económica, satisfacción sexual, afectividad y apoyo, desarrollo personal y satisfacción personal.

Respuesta afectiva: refiere a la competencia familiar para satisfacer las necesidades afectivas de los miembros. Existen dos tipos de afecto: sentimientos de crisis referido al coraje, miedo y tristeza y el segundo tipo llamado sentimientos de bienestar referido al afecto, cariño,

ternura y amor. Un buen funcionamiento familiar para los autores representa la apertura de los miembros para expresar sus sentimientos en un nivel adecuado.

**Compromiso afectivo:** está referido al involucramiento familiar en las actividades de los integrantes. Para los autores el compromiso puede estar ausente o puede estar presente solo en el lado académico o incluso se puede dar cuando conviene como también puede ser empático y simbiótico o patológico.

**Control conductual:** está referido a las medidas tomadas para conducir la conducta en situaciones que amenacen la salud física, en circunstancias donde se necesite afrontar problemas emocionales y en situaciones de sociabilización.

**Teoría estructural del funcionamiento familiar.** Este modelo planteado por Minuchin (1977) plantea que existen necesidades en la familia que organizan las formas de interacción entre los integrantes. Estas formas establecen como y cuando un integrante se relaciona con otro. Según el autor la estructura de la familia debe ser constante, de esta manera se protege de presiones exógenas, se consolida un sentido de pertenencia y se genera a su vez un nivel de flexibilidad para adecuarse a distintas circunstancias y crisis familiares presentes en cada etapa del ciclo vital.

**Teoría de Organización Sistémica.** Friedmam (1995) señala que el funcionamiento familiar es el cumplimiento a cabalidad de las necesidades básicas en cada etapa de desarrollo (citado en Medina, 2019). Esta autora plantea cuatro dimensiones para conseguir y cumplir con estos propósitos:

**Mantenimiento del sistema:** grado de satisfacción de las funciones básicas tanto físicas, emocionales y sociales. Si estas son satisfechas se logra la estabilidad y control en el hogar.

**Cambio del sistema:** se refiere a las presiones del entorno social externo a la familia que obliga a que realice cambios. Si estos cambios son enfrentados favorablemente influirán positivamente en cada integrante de la familia.

**Coherencia:** se refiere a la unidad familiar entre los integrantes de cada familia y al nivel de solidaridad. Esta dimensión permite que se fortalezca la estabilidad.

**La individuación:** actividades externas a las labores del hogar que ayuden a los miembros a generar nuevas perspectivas.

### ***1.2.5. La familia en el contexto peruano***

En relación con las estadísticas según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) el tipo de familia que predomina en el país es la nuclear en el 53,9 % de la población, seguido de la extensa con el 20,6%, unipersonal o monoparental con el 16,8% y finalmente el hogar sin núcleo y hogares compuestos en el 8,7% de la población peruana. Con respecto a los problemas sociales presentados en la familia, según Cabrera (2018) la familia en el Perú ha venido presentado diferentes modificaciones, debido a que en los últimos años el número de matrimonios se ha reducido mientras que los divorcios han ido en aumento, lo que conlleva a que muchos(as) niños(as) crezcan en otros hogares. Por lo tanto, se puede analizar hoy en día que el número de conflictos a nivel familiar han ido aumentado y que según Huarcaya (2011) viene a ser por problemáticas como la violencia familiar, estilos de crianza no adecuados, lo cual impacta a los(as) hijos(as) de manera significativa en su desarrollo conllevando a que repitan los mismos patrones en futuras relaciones y en diversos entornos (citado en Cabrera, 2018).

### ***1.2.6. Habilidades sociales***

Las habilidades son un conjunto de competencias que favorecen el desarrollo, estilo de vida y ayudan a enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y además ayuda al manejo de emociones (Ricardi et al., 2008).

Caballo (2005) señala que las habilidades sociales son un grupo de conductas que facilitan el desarrollo personal, la manifestación de emociones, expresión de derechos y formas de pensar de manera adecuada y asertiva, por ello contribuyen a la solución de problemas y al establecimiento de vínculos saludables.

León y Medina (1998) definen a la habilidad social como una competencia que se adquiere para cubrir necesidades de sociabilización y las exigencias de distintos entornos sociales conllevando a una actuación efectiva que permite al individuo formalizar relaciones interpersonales.

Kelly (2002) señala que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos que son aceptados y valorados por los escenarios sociales donde se desenvuelve el individuo y que por tal motivo el ambiente cumple un rol de reforzador.

### ***1.2.7. Modelos teóricos de las habilidades sociales***

**Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales de Argyle y Kendon.** Argyle y Kendon (1967) plantean su teoría en la que toman en cuenta el rol del individuo en unión a los procesos perceptivos y cognitivos. Bajo la analogía de la relación hombre- máquina donde el individuo tiene que poseer las destrezas necesarias para manipular una máquina de la misma manera el hombre tiene que poseer las competencias sociales necesarias para relacionarse con sus pares. Estas destrezas o habilidades motoras y la interacción social se dan mediante los siguientes procesos:

Fines de la actuación hábil: mediante la interacción se busca alcanzar un objetivo.

Percepción selectiva de las señales sociales de los demás: los individuos capturan las conductas sociales de sus pares.

Procesos centrales de traducción: los individuos atribuyen un significado al contenido informativo ya sea verbal o no verbal de sus pares.

Planificación: se refiere a la indagación de alternativas de posibles conductas que sean eficaces en distintas circunstancias.

Respuestas motrices o de actuación: selección de conductas que son favorables en diferentes circunstancias.

*Feedback* y acción correctiva: la persona que interactúa con otra que pone en práctica una conducta social particular la percibirá y cerrará el círculo de interacción; sin embargo, si las conductas son inadecuadas fomentará conductas desadaptativas.

Timing de las respuestas: se trata de la coherencia que existe entre los individuos con respecto a las conductas manifiestas.

**Teoría de Aprendizaje Social de Bandura.** Esta teoría señala que las habilidades sociales son producto de factores individuales y factores externos o extrínsecos como los ambientales. Para Bandura el comportamiento social se adquiere mediante el modelamiento, reforzamiento directo, *feedback* y las oportunidades que se le ofrezca al individuo para reproducir su conducta. Los elementos principales de la conducta social serían: i) Los procesos perceptivos, ya que mediante la observación directa del individuo se adquiere información acerca del medio. ii) Los procesos cognitivos reguladores, en el cual la persona previene las consecuencias que tendrá su conducta y por ese motivo regula la conducta atendiendo a tales predicciones. Se contempla que la persona tiene unas expectativas que se han ido creando a

partir de experiencias previas de refuerzo y castigo. A partir de estas expectativas decide la respuesta a emitir. iii) El proceso de ejecución de la conducta.

Desde esta perspectiva, la incompetencia social podría ser explicada por la carencia de conductas adecuadas en el repertorio conductual del sujeto, bien por una socialización deficiente o bien por la falta de experiencias sociales pertinentes como también podría explicarse porque el individuo se mantiene reservado ante escenarios sociales e interacciones, por la presencia de ansiedad que limita al individuo a socializar o incluso por la percepción negativa o desfavorable que tiene de sí mismo con respecto a sus habilidades sociales (León et al., 1998)

**Modelos Interactivos o interaccionistas de las habilidades sociales.** Los modelos interactivos o interaccionistas contemplan la competencia social como el resultado final de una cadena de procesos cognitivos y de conductas que se iniciaría con una percepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, seguiría con el procesamiento flexible de estos estímulos para producir y evaluar posibles alternativas de respuesta, de las cuales se seleccionaría la mejor, y finalizaría con la expresión de la acción elegida (León y Medina, 2002). Estos modelos interaccionistas ponen además énfasis en la interacción entre persona y situación, por lo que podemos decir que existen unos factores personales y ambientales o situacionales que tienen relevancia en el desarrollo de las habilidades sociales Según esta posición, la interacción entre individuos y situaciones es inevitable. Esto implica que la persona sea un ser activo - intencional- que da un significado a las diferentes situaciones y que se ve envuelto en un *feedback* continuo con la situación.

#### **1.2.8. Niveles de análisis de las habilidades sociales**

**Enfoque molecular.** Bajo este enfoque se percibe a las habilidades sociales como unidades de comportamientos aprendidos que se manifiestan en las interacciones sociales establecidas.

**Enfoque molar.** Sostiene que las habilidades sociales se componen de acciones específicas o de una sucesión de comportamientos que generan situaciones concretas. Desde este enfoque se distinguen siete componentes: percepción de otras personas, empatía, comunicación no verbal, autopercepción, situaciones y sus reglas.

**Enfoque de las Habilidades Sociales según Goldstein.** Goldstein (2002), señala que existen varios tipos de habilidades sociales que se agrupan en conjuntos (citado en Hurtado, 2018). Él los presenta en 6 grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales

avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades que nos permiten hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Bajo este enfoque se encuentra el Modelo del Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi” del MINSA a cargo de Ricardo et al. (2007) contextualizado en niños de 8 a 11 años de edad, con sus dimensiones específicas las cuales son: habilidades relacionadas a la comunicación, habilidades relacionadas a los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades relacionadas al manejo del estrés, habilidades relacionadas a los derechos y obligaciones. En función a ello proponen un programa de habilidades sociales para ser puestas en práctica en todos los centros escolares (citado en Ruelas, 2019). Las dimensiones que propone se describen a continuación por Ricardi (2008):

**Habilidades relacionadas a la comunicación:** refiere a aquellas habilidades que facilitan una comunicación eficaz las cuales causan un impacto favorable en las relaciones interpersonales como la comunicación clara (expresión clara de lo que se piensa y siente), escucha activa (atención en los demás), comunicación asertiva (expresión adecuada tomando en cuenta las necesidades de los demás), solicitar ayuda y pedir disculpas (manifestar con respeto los errores).

**Habilidades relacionadas a los sentimientos:** refiere a la identificación, gestión de las emociones, conocimiento de las mismas, y la práctica de actitudes positivas hacia sí mismo(a).

**Habilidades alternativas a la agresión:** refieren a las habilidades para el manejo de la agresión que permiten lograr conductas más saludables en sus relaciones interpersonales, como por ejemplo: el reconocimiento, expresión y gestión de la ira.

**Habilidades para el manejo del estrés:** refiere a las herramientas que cuentan los niños para que identifiquen y manejen situaciones estresantes, enfrentar el miedo, responder a situaciones difíciles, gestión de la vergüenza y presión del grupo.

**Habilidades relacionadas a los derechos y deberes de los niños:** refiere al conocimiento de los principios que protegen al niño (derecho de supervivencia, desarrollo, participación y protección) así como al cumplimiento de sus deberes tales como respetar a la patria, actuar conforme a democracia, respetar la libertad, cumplir con las tareas escolares, preservar el medio ambiente y respetar las leyes.

### **1.2.9. Habilidades sociales en la niñez media**

La niñez media según Papalia et al. (2012) corresponde al desarrollo del niño desde los siete años y logra extenderse incluso hasta los 11 años, edad en la cual se suelen manifestar los primeros cambios para entrar a la adolescencia. Por ello, los autores refieren que existen diferencias entre los niños de siete años que son más pequeños a los de los 11 años quienes están entrando en un periodo en el cual quieren parecerse a un adulto. A pesar de ello, los niños de ambas edades suelen ser más susceptibles a los estímulos externos, incluso los(as) niños(as) que son expuestos a conflictos pueden presentar conductas de internalización (ansiedad, temor, depresión, entre otros) y de externalización (desobediencia, hostilidad y agresividad) que generalmente ocurre en familias en las cuales se presenta disfuncionalidad o una mala gestión de los conflictos (Papalia et al., 2012).

Antes de entender el desarrollo psicosocial de la niñez media es necesario exponer algunos de sus avances cognitivos, ya que en esta etapa los(as) niños(as) entran según Piaget en un periodo de operaciones concretas, el cual se caracteriza por aplicar razonamientos direccionados a resolver problemas concretos o reales y adquieren mayor facilidad para la organización de ideas llegando a un pensamiento racional y operativo, asimismo los niveles de egocentrismo de la etapa anterior son disminuidos (citado en Papalia et al. (2012). Teniendo esto en cuenta el niño en sus relaciones sociales puede solucionar problemas de la vida cotidiana; sin embargo, no de una manera efectiva ya que aún no han desarrollado una visión abstracta además surge un mayor interés por los vínculos amicales a diferencia de etapas anteriores, en las cuales el vínculo es mayor con las figuras parentales. Para un mayor entendimiento se exponen a continuación algunas características del desarrollo psicosocial según edades, descritos por Papalia et al. (2012):

Desarrollo psicosocial en los 7 a 8 años: en esta etapa los(as) niños(as) según Olthof *et al.* (2009) se caracterizan por saber reconocer y diferenciar la vergüenza y el orgullo en sí mismos(as) por lo que es muy probable que estas emociones causen un impacto en la opinión que tienen de su imagen (citado en Papalia et al., 2012). En esta edad surgen opiniones más realistas acerca del yo y se va fortaleciendo mientras el niño va creciendo.

Desarrollo psicosocial en los 9 años: en esta etapa los vínculos sociales con otros niños se basan en intereses personales, es decir va a depender de lo que su par le pueda ofrecer para que establezca una amistad, esta característica también se da a los ochos años; sin embargo,

cobra más fuerza en esta edad (Papalia et al., 2012). Durante esta etapa el comportamiento social también está sujeto a los controles externos, es decir que surgen conductas adaptativas para evitar los castigos o recibir algún tipo de beneficio o recompensa.

Desarrollo psicosocial en niños de 10 a 11 años: A los 11 años Papalia et al. (2012) menciona que los niños ya han interiorizado las figuras que representan autoridad, por lo que su conducta social no está tan influida por recompensas o castigos sino surge la preocupación por agradar a los demás y establecer un orden social. Los niños a estas edades suelen ser más empáticos, surge la idea de que todos deben ser tratados con equidad y justicia y suelen pasar más tiempo con sus compañeros.

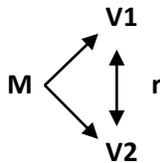
### 1.3. Definición y operacionalización de variables

| VARIABLES               | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | D. OPERACIONAL   | DIMENSIONES  | INDICADORES                          | ITEMS          | ESCALA  |
|-------------------------|---|--|--|--------------------------------------|----------------|---------|
| Funcionamiento Familiar | Olson (2006) funcionamiento familiar es el resultado de los modos de relación entre todos los miembros de una familia, muy aparte de los vínculos que pueda haber, estas relaciones contribuyen para que el núcleo familiar pueda cubrir las funciones básicas de los miembros.   | Para medir la variable funcionamiento familiar se ha tomado en cuenta el modelo de Olson <i>et al.</i> (1994) quienes consideran tres características del funcionamiento familiar, sumadas a otras cuatro que serán medidas con el Test de Funcionamiento familiar aplica el Test de Ortega, <i>et al.</i> (1999), compuesto por 14 ítems con escala Likert. | Cohesión   | Involucramiento                      | 1, 8           | Ordinal |
|                         |   |  | Armonía  | Tranquilidad                         | 2, 13          |         |
|                         |   |  | Comunicación   | Diálogo                              | 5, 11          |         |
|                         |   |  | Permeabilidad  | Búsqueda de apoyo externo            | 7, 12          |         |
|                         |   |  | Afectividad  | Demostraciones de amor               | 4, 14          |         |
|                         |   |  | Roles  | Responsabilidad                      | 3, 9           |         |
|                         |   |  | Adaptabilidad  | Flexibilidad                         | 6, 10          |         |
| Habilidades sociales    | Las habilidades son un conjunto de competencias que favorecen el desarrollo, estilo de vida y ayudan a enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones (Ricardi et al., 2008) | Para medir la variable habilidades sociales se ha tomado en cuenta al MINSa y su denominado Test de habilidades sociales que mide cinco tipos de habilidades a través de 42 ítems con escala Likert.   | Habilidades relacionadas a la comunicación             | Comunicación clara                   | 1              | Ordinal |
|                         |   |  |  | Escucha activa                       | 2, 3           |         |
|                         |   |  | Habilidades relacionadas a los sentimientos            | Comunicación asertiva                | 4, 5, 6        |         |
|                         |   |  |  | Pedir ayuda y disculpas              | 7, 8, 9, 10    |         |
|                         |   |  |  | Identificación de emociones          | 11, 12         |         |
|                         |   |  | Habilidades relacionadas al manejo del Estrés          | Empatía                              | 13, 14         |         |
|                         |   |  |  | Autovaloración                       | 15, 16 17      |         |
|                         |   |  | Habilidades alternativas a la agresión                 | Autorrecompensa                      | 18.            |         |
|                         |   |  |  | Reconocimiento y expresión de la ira | 19,20          |         |
|                         |   |  |  | Gestión de la ira                    | 21, 22, 25, 26 |         |
|                         |   |  |  | Reconociendo de consecuencias        | 23, 24         |         |
|                         |   |  |  | Negociación                          | 27, 28         |         |
|                         |   |  | Habilidades relacionadas al manejo del Estrés          | Identificación del estrés            | 29             |         |
|                         |   |  |  | Gestión del miedo                    | 30             |         |
|                         |   |  |  | Manejo de frustraciones              | 31,32          |         |
|                         |   |  |  | Gestión de la presión de grupo       | 33,34          |         |
|                         |   |  | Habilidades relacionadas a los derechos y obligaciones | Gestión de la vergüenza              | 35,36.         |         |
| Práctica de derechos    | 37,38,39  |  |  |                                      |                |         |
| Práctica de deberes     | 40,41,42.   |  |  |                                      |                |         |

## CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

### 2.1. Diseño de contrastación de hipótesis

El diseño al que corresponde la investigación es el no experimental, transversal y de tipo correlacional (Hernández y Mendoza, 2018). Se considera el siguiente esquema:



Donde

M: estudiantes del 3° de la I.E. “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” de Chiclayo.

V1: Funcionalidad familiar.

V2: Habilidades sociales.

r: relación entre Funcionamiento familiar y Habilidades sociales.

### 2.2. Población, muestra.

La población de estudio está conformada por los estudiantes de 8 a 11 años del 3° grado de educación primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” de Chiclayo, conformada por 6 secciones, siendo un total de 166 estudiantes, 79 del sexo masculino y 87 del sexo femenino.

Para la selección de una muestra representativa se consideró un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando 72 estudiantes para este estudio que cumplan con los siguientes criterios:

#### Criterios de inclusión

- Pertenecen a las 6 aulas de 3° grado.
- Estudiantes de 8 a 11 años.
- Estudiantes de ambos sexos.

### **Criterios de exclusión**

- Que no tengan la edad requerida.
- Que no completen el llenado del instrumento.
- Que no tengan el consentimiento informado.
- Estudiantes que tengan diagnóstico por retardo mental.
- Aquellos que decidan retirarse de la aplicación de las pruebas.

### **2.3. Técnicas e instrumentos**

Se utilizó la técnica de la encuesta, a través del uso de dos test en forma de escala, en función a cada una de las variables de estudio; en la prueba piloto los estudiantes no comprendieron bien los ítems 33 y 35 del instrumento de habilidades sociales, ante esto se realizó un proceso de validación por juicio de expertos en el cual se modificaron tales ítems, los expertos garantizaron la validez del instrumento modificado. Además, para realizar la indagación de la información se hizo uso del análisis documental. Los instrumentos utilizados fueron:

#### **2.3.1. Test de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)**

Creado por Ortega, De la Cuesta y Días, es una encuesta de 14 reactivos que mide las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad. El instrumento ha sido adaptado al Perú por Ortiz (2018) quien analizando la confiabilidad encontró un Alfa de Cronbach de 0.849, mientras que la validez fue realizada mediante 10 expertos quienes determinaron la validez por ítem con coeficientes V de Aken que oscilan entre 0.90 y 1. A continuación se expone la Ficha técnica:

### **FICHA TÉCNICA**

**Nombre:** Test de funcionamiento familiar (FF-SIL).

**Objetivo:** Evaluar cuantitativamente la funcionalidad familiar.

**Autores:** Teresa Ortega Veitía, Dolores de la Cuesta Freijomil y Caridad Días Retureta.

**Adaptación peruana:** Ortiz (2018).

**Administración:** Individual.

**Duración:** 15 a 20 minutos.

**Sujetos de aplicación:** se aplica al estudiante o a un miembro de la familia del estudiante, puede ser al jefe de familia o al miembro familiar que tenga estrechos lazos de afectividad o consanguinidad con el miembro o los miembros que produzcan el desequilibrio en la dinámica relacional de la familia.

**Validez y Confiabilidad:** Ortiz (2018) calculó la V de Aken del test de funcionamiento familiar FF-SIL mediante 10 jueces expertos, los cuales determinaron la validez por cada ítem el coeficiente oscilando entre 0.90 y 1. En cuanto a la confiabilidad resultó un Alfa de Cronbach de .849.

**Descripción:** evalúa la funcionalidad familiar mediante 14 ítems con escala Likert (Casi nunca – 1, Pocas veces – 2, A veces – 3, Muchas veces – 4, Casi siempre – 5). Las siete dimensiones que componen la variable son: Cohesión (ítem 1 y 8), Armonía (ítem 2 y 13), Comunicación (ítem 5 y 11), Permeabilidad (ítem 6 y 10), Afectividad (ítem 4 y 14), Roles (ítem 3 y 9) y Adaptabilidad (ítem 7 y 12).

### **Calificación e interpretación**

| Categorías / Dimensiones         | Muy bajo | Bajo  | Promedio | Alto  | Muy alto |
|----------------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|
| Cohesión                         | 1-2      | 3-4   | 5-6      | 7-8   | 9-10     |
| Armonía                          | 1-2      | 3-4   | 5-6      | 7-8   | 9-10     |
| Comunicación                     | 1-2      | 3-4   | 5-6      | 7-8   | 9-10     |
| Permeabilidad                    | 1-2      | 3-4   | 5-6      | 7-8   | 9-10     |
| Afectividad                      | 1-2      | 3-4   | 5-6      | 7-8   | 9-10     |
| Roles                            | 1-2      | 3-4   | 5-6      | 7-8   | 9-10     |
| Adaptabilidad                    | 1-2      | 3-4   | 5-6      | 7-8   | 9-10     |
| Variable Funcionamiento familiar | 1-14     | 15-28 | 29-42    | 43-56 | 57-70    |

### **2.3.2. Test de Habilidades Sociales: Niños de 8-11 años**

Elaborado por el Equipo Técnico interdisciplinario del Departamento de Promoción de la Salud Mental y Prevención de problemas psicosociales de la Dirección de Investigación, Docencia y Atención de Salud Colectiva del Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado -Hideyo Noguchi”, consiste en 42 reactivos, que miden las dimensiones de Comunicación, Sentimientos, Agresión, Estrés, Derechos y obligaciones. Este instrumento tiene procedencia peruana. La confiabilidad la analizó Ruelas (2019) obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.813. Por otro lado, Bravo y Terrones (2017) mediante un juicio de 10 de expertos brindaron la aprobación del instrumento. A continuación, se expone la ficha técnica:

## FICHA TÉCNICA

**Nombre:** Test de Habilidades Sociales

**Objetivo:** Evaluar cuantitativamente las habilidades sociales

**Autor:** Equipo técnico del MINSa: Ricardi Alva, Jannet; Uribe Obando, Rita Marion; Escalante Palomino, Manuel Eduardo; Velásquez Rosales, Walter Javier; Leguía Valentín, Gloria y Cortés Vásquez, Esmeralda.

**Administración:** Individual

**Duración:** 45 minutos

**Sujetos de aplicación:** Estudiantes de 8 a 11 años.

**Validez y confiabilidad:** Ruelas (2019) realizó un análisis de la confiabilidad del instrumento, la cual fue de 0.813. Por otro lado, Bravo y Terrones (2017) mediante un juicio de 10 de expertos brindaron la aprobación del instrumento. Para fines del estudio se determinó la V de Aken por 3 expertos la cual resultó 0.97, mientras que el Alfa de Cronbach fue de 0.886.

**Descripción:** Evalúa las habilidades sociales de manera general en sus cinco dimensiones (Rivera, 2017), estas son: Habilidades relacionadas con la comunicación (Ítems del 1 al 10), Habilidades relacionadas a los sentimientos (Ítems del 11 al 18), habilidades alternativas a la agresión (Ítems del 19 al 28), habilidades relacionadas con el manejo del estrés (Ítems del 29 al 36) y habilidades relacionadas con los derechos y obligaciones (Ítems del 37 al 42). Son en total 42 ítems con escala Likert (Nunca – 0, Casi nunca – 1, A veces – 2, Casi siempre – 3, Siempre – 4).

### Calificación e interpretación

| DIMENSIONES  | Habilidades sociales general | Habilidades relacionadas a la comunicación | Habilidades relacionadas a los sentimientos | Habilidades alternativas a la agresión | Habilidades relacionadas con el manejo de estrés | Habilidades relacionadas con los derechos y obligaciones |
|--------------|------------------------------|--|---|--|--|--|
| Muy alto     | 150-168                      | 37-40                                      | 31-32                                       | 37-40                                  | 31-32  | 23-24  |
| Alto         | 129-149                      | 32-36                                      | 28-30                                       | 32-36                                  | 28-30  | 19-22  |
| Regular alto | 116-128                      | 27-31                                      | 24-27                                       | 27-31                                  | 24-27  | 16-18  |
| Regular      | 101-115                      | 21-26                                      | 18-23                                       | 21-26                                  | 18-23  | 12-15  |
| Regular bajo | 86-100                       | 14-20                                      | 12-17                                       | 14-20                                  | 12-17  | 8-11   |
| Bajo         | 43-85                        | 7-13                                       | 6-11  | 7-13                                   | 6-11   | 4-7  |
| Muy bajo     | 0-42                         | 0-6  | 0-5   | 0-6                                    | 0-5  | 0-3  |

#### **2.4. Equipos y materiales**

En esta investigación se utilizó el programa Excel para elaborar la base de datos y obtener las tablas de frecuencia y a su vez el programa SPSS versión 24 para hallar la correlación entre las variables.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1. Resultados

En la tabla 1 se muestra que la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales es significativa (Sig. < .05) y se da de manera directa (Rho=, 290). Esto quiere decir, que cuando se presenta un entorno familiar adecuado existe un mayor desarrollo de las habilidades sociales.

**Tabla 1**

*Relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° grado de la I.E. “Mariscal Andrés Bello” Chiclayo 2020*

|                 |                         | HABILIDADES SOCIALES       |       | FUNCIONAMIENTO FAMILIAR |
|-----------------|-------------------------|----------------------------|-------|-------------------------|
| Rho de Spearman | HABILIDADES SOCIALES    | Coeficiente de correlación | 1.000 | ,290*                   |
|                 |                         | Sig. (bilateral)           |       | .014                    |
|                 |                         | N                          | 72    | 72                      |
|                 | FUNCIONAMIENTO FAMILIAR | Coeficiente de correlación | ,290* | 1.000                   |
|                 |                         | Sig. (bilateral)           | .014  |                         |
|                 |                         | N                          | 72    | 72                      |

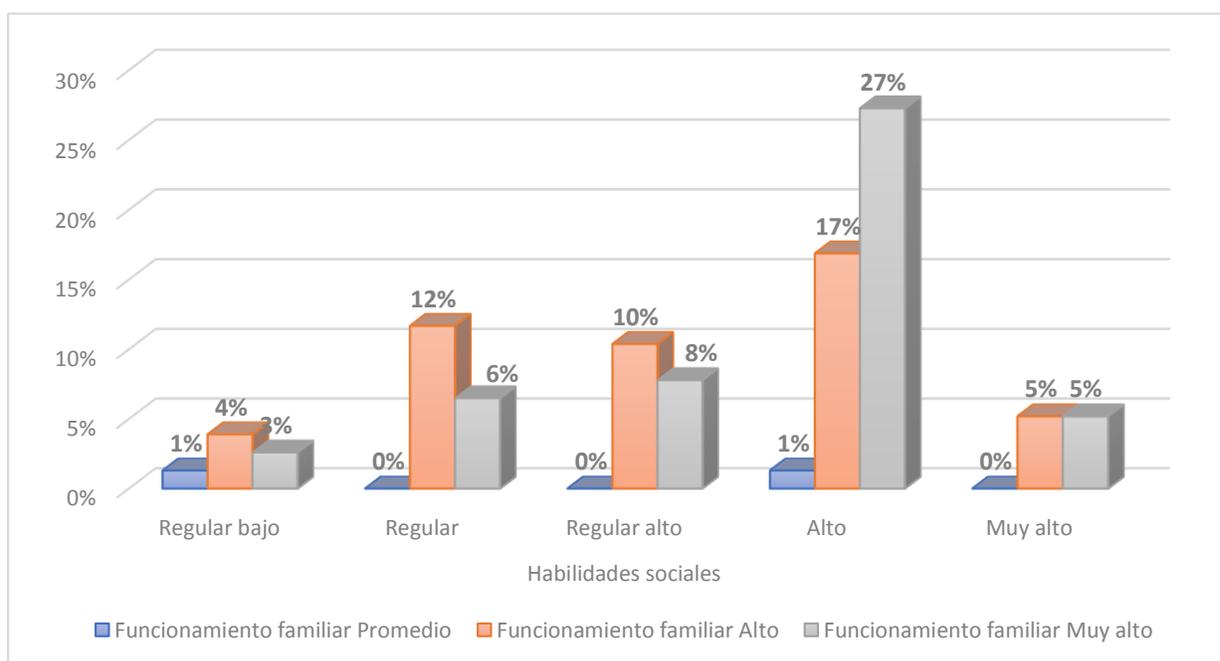
\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Esta relación se hace evidente en el análisis por niveles de cada variable, de esta manera en la figura 1 se observa que el 10% de estudiantes que se encuentran en una categoría muy alta de habilidades sociales, presentan un funcionamiento familiar alto y muy alto. De 45% de estudiantes que manifiestan un alto desarrollo de habilidades sociales, 27% de ellos presentan un nivel de funcionamiento familiar muy alto, 17% un nivel alto y solo 1% presenta un nivel promedio.

De 18% de estudiantes que poseen regular alto de habilidades sociales, 8% presentan un funcionamiento familiar muy alto y 10% alto. De 18% de estudiantes que poseen regular de habilidades sociales, 12% presentan un funcionamiento familiar alto y 6% muy alto. Finalmente, el 8% que tienen un nivel regular bajo de habilidades sociales, 4% evidencian un funcionamiento familiar alto, 3% un funcionamiento familiar muy alto y 1% un nivel promedio.

**Figura 1**

*Niveles de funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° grado de la I.E. “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020*



En la tabla 2 y figura 2 se visualizan las dimensiones del funcionamiento familiar. En la dimensión cohesión se observa que el nivel predominante es el muy alto con el 48%, seguido de un 44% perteneciente al nivel alto y un 8% en un nivel promedio. En cuanto a la dimensión armonía, el 47% percibe un nivel muy alto de armonía en el entorno familiar, 45% un nivel alto, 6% un nivel promedio y solo 1% la categoría bajo. Con respecto a la dimensión comunicación el nivel predominante con el 42% fue el alto, seguido del 36% con un nivel muy alto, 19% con un nivel promedio y solo el 3% considera la comunicación en su familia está en un nivel bajo. En cuanto a la dimensión permeabilidad el 43% percibe un nivel alto, seguido del 30% en un nivel promedio, 22% en un nivel muy alto y solo el 5% de las personas evaluadas considero un nivel bajo de permeabilidad. Para la dimensión afectividad, el nivel que destaca es el alto con un 55% de la muestra evaluada, seguido de un 40% categorizado en un nivel muy alto, 4% en un nivel promedio y solo 1% se ubicó en un nivel bajo. Con respecto a la dimensión roles el 47% se encontró en un nivel alto, seguido de un 43% en un nivel muy alto y un 10% en un nivel promedio. Finalmente, en la dimensión adaptabilidad destaca el nivel alto en el 43% de la muestra, seguido del nivel promedio con el 27%, nivel muy alto con el 25% y solo el 5% se categorizo en un nivel bajo.

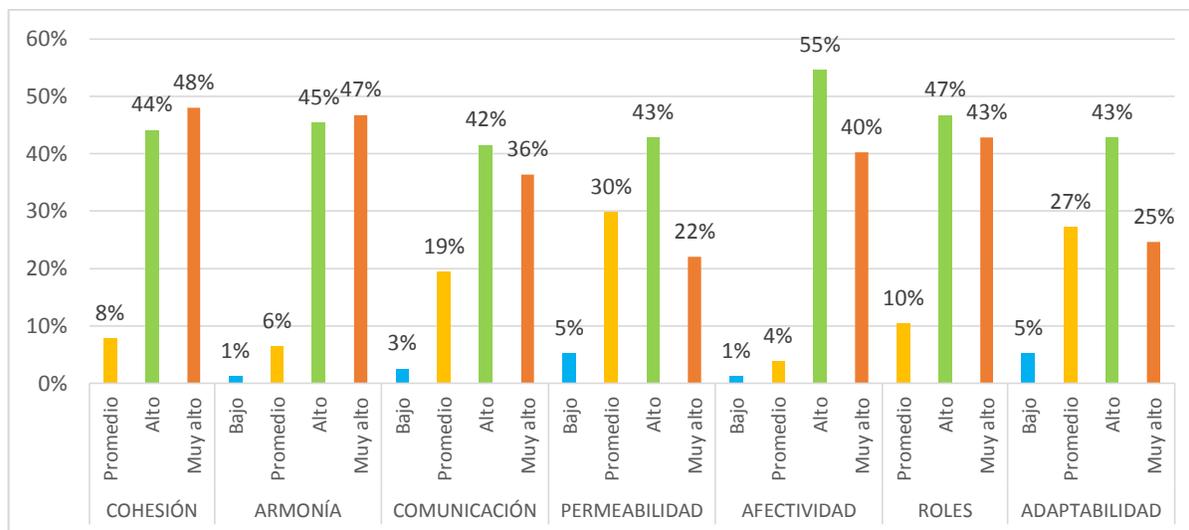
**Tabla 2**

*Características del funcionamiento familiar según dimensiones en los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello Cáceres” Chiclayo 2020*

| Dimensiones   |   | Niveles |          |      |          |
|---------------|---|---------|----------|------|----------|
|               |   | Bajo    | Promedio | Alto | Muy alto |
| Cohesión      | f |         | 6        | 34   | 37       |
|               | % |         | 8%       | 44%  | 48%      |
| Armonía       | f | 1       | 5        | 35   | 36       |
|               | % | 1%      | 6%       | 45%  | 47%      |
| Comunicación  | f | 2       | 15       | 32   | 28       |
|               | % | 3%      | 19%      | 42%  | 36%      |
| Permeabilidad | f | 4       | 23       | 33   | 17       |
|               | % | 5%      | 30%      | 43%  | 22%      |
| Afectividad   | f | 1       | 3        | 42   | 31       |
|               | % | 1%      | 4%       | 55%  | 40%      |
| Roles         | f |         | 8        | 36   | 33       |
|               | % |         | 10%      | 47%  | 43%      |
| Adaptabilidad | f | 4       | 21       | 33   | 19       |
|               | % | 5%      | 27%      | 43%  | 25%      |

**Figura 2**

*Características del funcionamiento familiar según dimensiones en los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello Cáceres” Chiclayo 2020*



En la tabla y figura 3 se observa la distribución porcentual de las dimensiones de las habilidades sociales. En la dimensión comunicación de los 72 participantes evaluados destaca el nivel alto y regular alto con el 30%, seguido de un nivel muy alto con el 18%, 16% en un nivel regular y solo el 6% se ubica en un nivel regular bajo. Con respecto a las habilidades relacionadas con los sentimientos, se observa que el nivel que destaca es el regular alto con el 38%, seguido del 34% con un nivel alto, 16% en un nivel muy alto y solo el 13% se encontró en un nivel regular. En relación a las habilidades sociales asociadas al manejo de la agresión, se encontró que el nivel regular alto predomina con el 34%, seguido de un 32% en el nivel regular, 14% en un nivel regular bajo, 10% en un nivel muy alto y solo 1% en un nivel bajo. En la dimensión manejo del estrés destaca el nivel regular alto en el 30%, seguido de un 21% en el regular, 16% tanto en el nivel alto, muy alto y regular bajo, solo el 3% percibe un bajo desarrollo de habilidades para gestionar el estrés. Finalmente, en la dimensión habilidades relacionadas con los derechos y deberes destaca el nivel alto con el 44%, seguido del 36% con un nivel muy alto, 16% en la categoría regular alto y solo el 4% se encontró en el nivel regular.

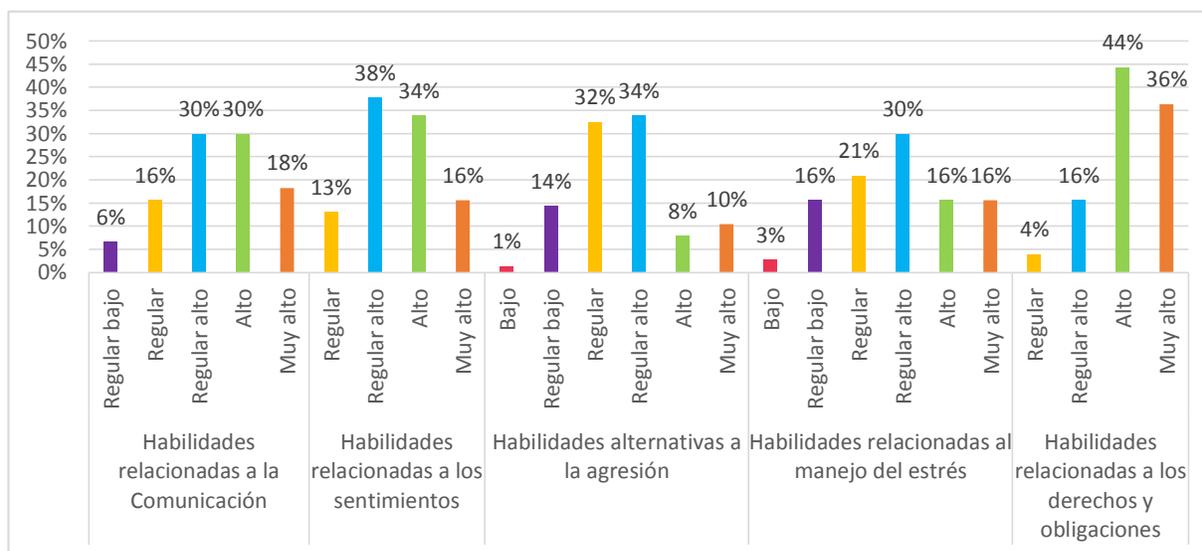
**Tabla 3**

*Niveles de las habilidades sociales según dimensiones en los estudiantes del 3° grado de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello Cáceres” Chiclayo 2020*

| Dimensiones  |   | Niveles |              |         |              |      |          |
|--|---|---------|--------------|---------|--------------|------|----------|
|  |   | Bajo    | Regular bajo | Regular | Regular alto | Alto | Muy alto |
| Habilidades relacionadas a la comunicación             | f | 0       | 5            | 12      | 23           | 23   | 14       |
|  | % | 0%      | 6%           | 16%     | 30%          | 30%  | 18%      |
| Habilidades relacionadas a los sentimientos            | f | 0       | 0            | 10      | 29           | 26   | 12       |
|  | % | 0%      | 0%           | 13%     | 38%          | 34%  | 16%      |
| Habilidades alternativas a la agresión                 | f | 1       | 11           | 25      | 26           | 6    | 8        |
|  | % | 1%      | 14%          | 32%     | 34%          | 8%   | 10%      |
| Habilidades relacionadas al manejo de estrés           | f | 2       | 12           | 16      | 23           | 12   | 12       |
|  | % | 3%      | 16%          | 21%     | 30%          | 16%  | 16%      |
| Habilidades relacionadas a los derechos y obligaciones | f | 0       | 0            | 3       | 12           | 34   | 28       |
|  | % | 0%      | 0%           | 4%      | 16%          | 44%  | 36%      |

**Figura 3**

*Niveles de las habilidades sociales según dimensiones en los estudiantes del 3° grado de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello Cáceres” Chiclayo 2020*



En la tabla 4 se muestran las correlaciones entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales. Se observa que la dimensión permeabilidad se relaciona de manera significativa (Sig. < .05) y directa (Rho=, 279) con las habilidades sociales. De igual forma la dimensión adaptabilidad se relaciona significativa (Sig. < .05) y directamente (Rho=, 258) con las habilidades sociales. Por otro lado, no se encontró relación entre las dimensiones cohesión, armonía, comunicación, afectividad y roles con las habilidades sociales.

**Tabla 4**

*Relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello” Chiclayo 2020.*

|                      |   | COHESIÓN | ARMONÍA | COMUNICACIÓN | PERMEABILIDAD | AFFECTIVIDAD | ROLES | ADAPTABILIDAD |
|----------------------|---|----------|---------|--------------|---------------|--------------|-------|---------------|
| HABILIDADES SOCIALES | Coefficiente de correlación de Spearman | .121     | .125    | .190         | .279*         | .165         | .207  | .258*         |
|                      | Sig. (bilateral)                        | .310     | .294    | .110         | .018          | .165         | .082  | .028          |
|                      | N                                       | 72       | 72      | 72           | 72            | 72           | 72    | 72            |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 5 se observa la relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales según sexo. Según el sexo masculino, no se observan relaciones significativas entre las dimensiones del funcionamiento familiar con las habilidades sociales; sin embargo, tomando en cuenta el sexo femenino se visualiza que la dimensión roles se relaciona significativa (Sig. < .05) y de manera directa con las habilidades sociales (Rho=,314).

**Tabla 5**

*Relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado de primaria según sexo de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello” Chiclayo 2020.*

|                      |   | COHESIÓN | ARMONÍA | COMUNICACIÓN | PERMEABILIDAD | AFECTIVIDAD | ROLES | ADAPTABILIDAD |
|----------------------|---|----------|---------|--------------|---------------|-------------|-------|---------------|
| HH.SS<br>(Masculino) | Coefficiente de correlación de Spearman | .088     | .155    | .211         | .320          | .212        | .096  | .262          |
|                      | Sig. (bilateral)                        | .636     | .405    | .255         | .079          | .253        | .608  | .154          |
|                      | N                                       | 31       | 31      | 31           | 31            | 31          | 31    | 31            |
| HH.SS<br>(Femenino)  | Coefficiente de correlación de Spearman | .171     | .080    | .200         | .260          | .142        | .314* | .262          |
|                      | Sig. (bilateral)                        | .284     | .618    | .210         | .100          | .377        | .046  | .098          |
|                      | N                                       | 41       | 41      | 41           | 41            | 41          | 41    | 41            |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 6 se observa la relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales según edad. Se visualiza que en los niños y niñas de 8 años no se encuentran relaciones significativas. En cuanto a los niños y niñas de 9 años se observa una relación significativa (Sig. < .05) y directa (Rho=,325) entre la comunicación familiar y las habilidades sociales. Finalmente en los niños y niñas de 10 a 11 años se visualiza que las dimensiones cohesión, permeabilidad y roles se relacionan con las habilidades sociales de manera significativa (Sig. < .05) y directa con índices de Rho de Spearman de ,756 ,891 y ,842 respectivamente.

**Tabla 6**

*Relación que existe entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado de primaria según edad de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello Caceres” Chiclayo 2020.*

|                         |   | COHESIÓN | ARMONÍA | COMUNICACIÓN | PERMEABILIDAD | AFECTIVIDAD | ROLES | ADAPTABILIDAD |
|-------------------------|---|----------|---------|--------------|---------------|-------------|-------|---------------|
| HH.SS<br>(8 años)       | Coefficiente de correlación de Spearman | -.025    | -.349   | -.197        | .107          | -.010       | .098  | .169          |
|                         | Sig. (bilateral)                        | .932     | .221    | .500         | .716          | .974        | .740  | .564          |
|                         | N                                       | 14       | 14      | 14           | 14            | 14          | 14    | 14            |
| HH.SS<br>(9 años)       | Coefficiente de correlación de Spearman | .107     | .244    | .325*        | .240          | .174        | .170  | .237          |
|                         | Sig. (bilateral)                        | .454     | .084    | .020         | .090          | .223        | .232  | .094          |
|                         | N                                       | 51       | 51      | 51           | 51            | 51          | 51    | 51            |
| HH.SS<br>(10 a 11 años) | Coefficiente de correlación de Spearman | .756*    | .019    | 0.000        | .891**        | .318        | .842* | .430          |
|                         | Sig. (bilateral)                        | .049     | .968    | 1.000        | .007          | .487        | .017  | .335          |
|                         | N                                       | 7        | 7       | 7            | 7             | 7           | 7     | 7             |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). \* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 7 se observa la relación entre las habilidades sociales y el funcionamiento familiar. Se encontró que el funcionamiento familiar se relaciona de manera significativa (Sig. < .05) y directa con las habilidades para el manejo de la agresión (Rho=,257) y de igual forma con el manejo de estrés (Rho=, 296).

**Tabla 7**

*Relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el funcionamiento familiar de los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello” Chiclayo 2020*

|                         |   | HABILIDADES RELACIONADAS A LA COMUNICACIÓN | HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS | HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN | HABILIDADES RELACIONADAS AL MANEJO DE ESTRÉS | HABILIDADES RELACIONADAS A LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES |
|-------------------------|---|--|---|--|--|--|
| FUNCIONAMIENTO FAMILIAR | Coefficiente de correlación de Spearman | .201                                       | .094  | .257*                                  | .296*  | .145   |
|                         | Sig. (bilateral)                        | .091                                       | .433  | .029                                   | .012   | .224   |
|                         | N                                       | 72   | 72  | 72                                     | 72   | 72   |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 8 se observa la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el funcionamiento familiar según sexo. Tomando en cuenta el sexo masculino no se observa ninguna relación significativa; sin embargo, según el sexo femenino el funcionamiento familiar se relaciona de manera significativa (Sig. < .05) y directa con el manejo de estrés (Rho= ,340)

**Tabla 8**

*Relación que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el funcionamiento familiar de los estudiantes del 3° grado de primaria según sexo de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello Cáceres” Chiclayo 2020.*

|   |   | HABILIDADES<br>RELACIONADAS<br>A LA<br>COMUNICACIÓN | HABILIDADES<br>RELACIONADAS<br>A LOS<br>SENTIMIENTOS | HABILIDADES<br>ALTERNATIVAS<br>A LA<br>AGRESIÓN | HABILIDADES<br>RELACIONADAS<br>AL MANEJO<br>DE ESTRÉS | HABILIDADES<br>RELACIONADAS<br>A LOS DERECHOS Y<br>OBLIGACIONES |
|---|---|---|--|---|---|---|
| FUNCIONAMIENTO<br>FAMILIAR<br>(Masculino) | Coefficiente de correlación de Spearman | .212  | .052   | .273  | .266  | .266  |
|   | Sig. (bilateral)                        | .251  | .782   | .137  | .148  | .148  |
|   | N                                       | 31  | 31   | 31  | 31  | 31  |
| FUNCIONAMIENTO<br>FAMILIAR<br>(Femenino)  | Coefficiente de correlación de Spearman | .155  | .161   | .236  | .340*   | .046  |
|   | Sig. (bilateral)                        | .335  | .314   | .138  | .030  | .775  |
|   | N                                       | 41  | 41   | 41  | 41  | 41  |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 9 se observa que teniendo en cuenta la edad los niños y niñas de 8 años de edad no se establece relaciones entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de las habilidades sociales. En cuanto a los niños y niñas de 9 años se observan correlaciones significativas (Sig. < .05) y directas entre el funcionamiento familiar con el manejo de la agresión (Rho=, 298) y el manejo del estrés (Rho=, 301). Finalmente, en los niños y niñas de 10 a 11 años se observan relaciones significativas (Sig. < .05) y directas entre el funcionamiento familiar y la comunicación (Rho=, 773) y manejo de estrés (Rho=, 864).

**Tabla 9**

*Relación que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el funcionamiento familiar de los estudiantes del 3° grado de primaria según edad de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello Cáceres” Chiclayo 2020.*

|   |  | HABILIDADES<br>RELACIONADAS<br>COMUNICACIÓN | HABILIDADES<br>RELACIONADAS A<br>LOS<br>SENTIMIENTOS | HABILIDADES<br>ALTERNATIVA<br>S A LA<br>AGRESIÓN | HABILIDADES<br>RELACIONADA<br>S AL MANEJO<br>DEL ESTRÉS | HABILIDADES<br>RELACIONADAS<br>A LOS<br>DERECHOS Y<br>OBLIGACIONES |
|---|--|---|--|--|---|--|
| FUNCIONAMIENT<br>O FAMILIAR<br>(8 años)       | Coefficient<br>e de<br>correlación<br>de<br>Spearman | -.156                                       | -.236  | -.012  | -.062   | .026   |
|   | Sig.<br>(bilateral)                                  | .595  | .417   | .967   | .833  | .931   |
|   | N  | 14  | 14   | 14   | 14  | 14   |
| FUNCIONAMIENT<br>O FAMILIAR<br>(9 años)       | Coefficient<br>e de<br>correlación<br>de<br>Spearman | .243  | .120   | .298*  | .301*   | .139   |
|   | Sig.<br>(bilateral)                                  | .086  | .400   | .034   | .032  | .329   |
|   | N  | 51  | 51   | 51   | 51  | 51   |
| FUNCIONAMIENT<br>O FAMILIAR<br>(10 a 11 años) | Coefficient<br>e de<br>correlación<br>de<br>Spearman | .773*                                       | .673   | .745   | .864*   | .576   |
|   | Sig.<br>(bilateral)                                  | .042  | .097   | .054   | .012  | .176   |
|   | N  | 7   | 7  | 7  | 7   | 7  |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### 3.2. Discusión

Los resultados obtenidos en el estudio son resultado de la evaluación de dos instrumentos denominados: Test de Funcionamiento familiar (FF-SIL) y el Test de Habilidades Sociales, ambos instrumentos están adaptados al contexto peruano, contando con una confiabilidad de .849 y .813 respectivamente. Así mismo la validez fue obtenida en investigaciones previas mediante un juicio de expertos para el primer instrumento obteniéndose una V de Aken de 0.90 a 1 para cada ítem y de igual manera para el segundo instrumento se obtuvo la aprobación de los jueces expertos. En cuanto a las limitaciones identificadas se encontró a la disponibilidad de tiempo; sin embargo, con previas comunicación y coordinación se logró evaluar a los 72 estudiantes con el consentimiento de los padres de familia. Por otro lado, al momento de la evaluación se identificó que predominaron estudiantes de 9 años, por lo que los resultados de los análisis correlacionales según edad de 8, 10 y 11 años no se pueden generalizar a todos los entornos; sin embargo, brinda un aporte fundamental para analizar la problemática en la muestra evaluada.

El análisis de acuerdo al objetivo general refleja que existe una correlación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. Esto quiere decir, que a una mayor satisfacción de las necesidades básicas y afectivas de cada miembro de la familia entendido por Espejel (2008) como funcionamiento familiar, existe un mayor desarrollo de competencias que favorecen el desarrollo del niño o niña, lo cual es definido por Ricardi et al. (2008) como habilidades sociales. En este sentido, se corrobora lo mencionado por Montalvo (2019) quien refiere que las disfunciones familiares limitan el desarrollo de habilidades sociales como las competencias del niño (a) para comunicarse expresarse y establecer relaciones sociales positivas. Estos resultados obtenidos coinciden con estudios realizados en distintos países como los de Guanoluisa y Loza (2017), Campos y Ávila (2017), Intriago y Ojeda (2017). En cuanto a investigaciones en el ámbito nacional también se encontraron resultados similares como el de Retamozo (2019) y Flores (2018). Con respecto al contexto local el estudio de Gonzáles (2020) se encontró una relación positiva y significativa al igual que la presente investigación. El estudio que se diferencia de los resultados encontrados es el de Ruelas (2019); sin embargo, un aspecto importante que hay que tomar en cuenta es que el instrumento no evaluaba la funcionalidad sino el grado de disfuncionalidad, por este motivo es probable que se haya encontrado una relación significativa e inversa.

En cuanto al primer objetivo específico se identificó que el funcionamiento familiar de los estudiantes se caracteriza por niveles muy altos de cohesión y armonía, lo que quiere decir según Pérez et al. (1994) que existe un involucramiento familiar tanto físico y emocional y asimismo una estabilidad emocional favorable en el entorno familiar. Sumado a ello también se identifica niveles altos de permeabilidad entendido por Pérez et al. (1994) como el nivel de involucramiento y apertura de la familia a otros entornos, asimismo se observaron niveles alto de afectividad, comunicación, roles y adaptabilidad, dimensiones definidas por Pérez et al. (1994) como la capacidad de dar afecto (afectividad), de interactuar con los demás de manera óptima (comunicación), identificar roles (roles) y adecuarse con facilidad a diversas circunstancias (adaptabilidad). Investigaciones como la de Intriago y Ojeda (2017) coinciden con los hallazgos encontrados, ya que pusieron en evidencia que existe una disfuncionalidad leve a nivel general y por dimensiones del funcionamiento familiar. Así mismo, coinciden con el estudio de Ordoñez y Osorio (2016) quienes encontraron niveles adecuados de las dimensiones del funcionamiento familiar, excepto de la adaptabilidad.

En cuanto a las habilidades sociales se observó que destacan en un nivel alto las habilidades relacionadas con los derechos y deberes entendidos por Ricardi (2008) como el nivel de conocimiento acerca de los principios que respaldan a los(as) niños(as) así como las obligaciones acordes a edad que deben cumplir. De igual manera las habilidades relacionadas con la comunicación entendida por el mismo autor como las competencias que permiten interactuar y comunicar de manera asertiva las propias necesidades entendiendo la de los demás, se observó que se encuentran en un nivel regular alto. Al igual que la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos. Por el contrario, las dimensiones manejo de estrés y manejo de agresión entendidas por Ricardi (2008) como la capacidad para gestionar las demandas nuevas y exigentes del entorno, así como para regular las emociones de la ira y el enojo, fueron las únicas habilidades en donde se encontró en un nivel bajo en una parte mínima de la muestra. Estos hallazgos también pueden ser explicados por la coyuntura actual en la cual se vive que ha originado según Apaza et al. (2020) muchos cambios en las familias en general los cuales han impactado en cada uno de los miembros estados de frustración, ansiedad, estrés y agotamiento.

Por otro lado, al analizarse a nivel general la relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales solo las dimensiones adaptabilidad entendida por Olson como la capacidad para modificar los roles familiares de acuerdo al contexto y

permeabilidad referido a la capacidad de aperturarse a las experiencias y enseñanzas de otras familias (citado en Ortiz, 2018) se relacionaron con las habilidades sociales. Esto indica que a mayor influencia de otros entornos y la posibilidad de brindarle al niño o niña posibilidades y alternativas en las cuales pueda descubrir nuevas habilidades mediante es el cambio de roles y la apertura a las experiencias de otras familias existirá mayor desarrollo de las habilidades sociales y esto se da porque según León y Medina (1998) las habilidades sociales se adquieren; y es el ambiente quien cumple un rol de reforzador para el desarrollo de las mismas (Kelly, 2002). Con respecto al sexo, se observó que en los varones no se cumple una relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y habilidades sociales, mientras que en las mujeres solo la dimensión roles entendido por Olson como los patrones ya establecidos al realizar diversas funciones dentro del contexto familiar (citado en Ortiz, 2018) se relacionó con las habilidades sociales. Estas diferencias por sexo, se pudieron haber dado por la variabilidad de edad entre los niños(as) evaluados ya que existe según Papalia et al. (2012) diferencias entre los niños más pequeños que de los niños de 11 años, a pesar de que correspondan a la etapa de la niñez media del desarrollo humano ya que algunos de los niños de 11 años están en periodos de cambios asociados a la pubertad. En relación a la edad se observó que a mayor edad existen mayores dimensiones del funcionamiento familiar que se relacionan con las habilidades sociales, siendo los(as) niños(as) de 11 años de edad en quienes el contexto familiar cumple un factor importante en el desarrollo de sus habilidades y esto se da porque según Piaget en esta etapa mientras mayor es la edad los niveles de egocentrismo van disminuyendo por lo que el niño o la niña toma mayor importancia a sus relaciones interpersonales (citado en Papalia et al., 2012), además de que ya han interiorizado las figuras que representan la autoridad de esta manera la influencia de las figuras parentales en su desarrollo social representan un modelo para desenvolverse en distintos entornos.

Finalmente, con respecto al cuarto objetivo específico se encontró a nivel general que solo las dimensiones de las habilidades sociales: manejo de agresión y manejo de estrés se relacionaron con el funcionamiento familiar. Esta relación es explicada por Huarcaya (2011) quien refiere que en los hogares donde existe violencia en cualquiera de sus formas y disfuncionalidad familiar (situaciones que indican una inadecuada gestión de los conflictos y agresión) impiden y limitan el desarrollo social del niño o niña ya que conlleva a que repitan los mismos patrones en sus relaciones sociales caracterizadas por la agresividad o por el contrario

limitaciones para expresar lo que sienten o piensen. En este sentido, a mayor funcionalidad familiar, existirá mayor desarrollo de la gestión de conflictos y agresión por parte de los miembros del hogar. En cuanto al sexo, no se encontró relaciones significativas entre las dimensiones de las habilidades sociales y el funcionamiento familiar de la muestra de varones; sin embargo, en el sexo femenino la dimensión manejo de estrés se relacionó con el funcionamiento familiar. Esta variación de resultados podría ser explicada por lo mencionado anteriormente, si bien es cierto, todos los evaluados corresponden a la etapa de la niñez media, según Papalia et al. (2012) el desarrollo de los(as) niños(as) más pequeños como los de 7 u 8 años difiere al de los más grandes como lo representan los de 11 años, sumado a que el área cognitiva a mayor edad se va incrementando, el pensamiento lógico va teniendo más fuerza y por ende tienen mayor facilidad para comprender y considerar múltiples aspectos de una situación, hecho que influye no solo en sus relaciones interpersonales sino que también podría haber influido en la comprensión de los ítems, por lo que al agrupar de acuerdo al sexo las respuestas de los(as) niños(as) de distintas edades pudieron ser variadas no encontrándose de estas manera relaciones significativas. De igual manera teniendo en cuenta la edad, los(as) niños(as) mayores evidenciaron más dimensiones de las habilidades sociales relacionadas con el funcionamiento familiar que los niños más pequeños, ya que en los(as) niños(as) de 8 años no se evidenció ninguna relación significativa, mientras que en los de 9 a 11 años se observó que el manejo del estrés se relaciona con el funcionamiento familiar y solo en los(as) niños(as) de 9 años se observó que a mayor funcionalidad familiar mayor habilidad para gestionar la agresión existe en los(as) niños(as).

Por lo expuesto, se reconoce la importancia del papel de la familia en el desarrollo social de los(as) niños(as) y se acepta la hipótesis planteada en la cual se menciona que el funcionamiento familiar tiene una relación significativa con las habilidades sociales. Por lo tanto, se sugiere a futuros investigadores ampliar la muestra de los(as) niños(as) teniendo en cuenta las edades para realizar un análisis y caracterización más profunda, ya que los estudios previos que mayormente se han abordado han sido dirigidos en muestras de niños con variabilidad de edad y en adolescentes.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

Existe una relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del 3° grado de primaria. Esto quiere decir que a una mejor relación entre los miembros de la familia y una adecuada satisfacción de las necesidades de cada uno existirá un mayor desarrollo de las habilidades sociales del niño o niña.

El funcionamiento familiar de los estudiantes se caracteriza por un mayor desarrollo de la cohesión, armonía, afectividad y roles, resaltando los niveles muy alto y alto, en comparación a las dimensiones de comunicación, permeabilidad y adaptabilidad, en las cuales destacan los niveles alto, promedio y muy alto.

Las habilidades sociales que destacan en los estudiantes con un nivel regular alto y alto son las relacionadas a la comunicación y sentimientos, las que destacan con un nivel regular alto y regular son las de manejo del estrés y alternativas a la agresión, mientras que en las relacionadas a los derechos y obligaciones destaca el nivel alto y muy. Asimismo, se encontró que las habilidades alternativas a la agresión y manejo del estrés, ambas dimensiones de las habilidades sociales, se relacionan de manera significativa y directa con el funcionamiento familiar a nivel general. En cuanto al sexo, en las niñas el manejo de estrés se relacionó con el funcionamiento familiar. Con respecto a la edad, en los niños y niñas de 8 años no se encontraron correlaciones significativas.

A nivel general existe una relación significativa y directa entre las habilidades sociales con las dimensiones permeabilidad y adaptabilidad correspondientes al funcionamiento familiar. Según el sexo, en las niñas las habilidades sociales se relacionan directamente con la dimensión roles. Con respecto a la edad, existe relación directa entre las habilidades sociales y la comunicación para los niños y niñas de 9 años; mientras que en los de 10 y 11 años las habilidades sociales se relacionan con las dimensiones cohesión, permeabilidad y roles.

## **CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES**

A la directora de la Institución educativa, se sugiere crear espacios de participación con los docentes para capacitarlos sobre la importancia del funcionamiento familiar y las habilidades sociales, de tal forma que ayuden a identificar futuros problemas en los estudiantes.

Al Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia escolar, se sugiere coordinar con instituciones aliadas para desarrollar escuelas de familia virtuales y presenciales luego de la emergencia para potencializar la armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad y adaptabilidad, debido a que existe un porcentaje mínimo en el nivel bajo. Con respecto a las habilidades sociales, se sugiere desarrollar un programa para fortalecer las habilidades relacionadas a la comunicación el manejo del estrés y las habilidades alternativas a la agresión, especialmente en estas dos últimas al ser habilidades que guardan relación con el funcionamiento familiar y que se obtuvo un porcentaje mínimo en el nivel regular bajo.

A los padres de familia, incorporarse a actividades de integración con otras familias y crear confianza en el desenvolvimiento de cada miembro de la familia cuando se enfrentan dificultades con el fin de aumentar la permeabilidad y adaptabilidad, ya que son las dimensiones que guardan relación con las habilidades sociales. En los padres de los niños(as) de 10 a 11 años trabajar en la cohesión familiar, permeabilidad y establecimiento de roles, siendo las dimensiones que tienen relación con las habilidades sociales en este grupo. En los padres de los(as) niños(as) de 9 años trabajar en la comunicación familiar como medio para impulsar el desarrollo de las habilidades sociales.

A futuros investigadores se sugiere ampliar la muestra teniendo en cuenta la edad para que de esta manera se profundice el estudio y análisis tomando en cuenta estas características.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez, M. (2018). *Validez y confiabilidad del Test de Funcionamiento familiar- FF SIL en estudiantes universitarios* [tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villareal]. [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2870/UNFV\\_ALVAREZ\\_MAC\\_HUCA\\_MILITZA\\_CARMEN\\_VIRGINIA\\_SEGUNDA\\_ESPECIALIDAD\\_PROFESIONAL\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2870/UNFV_ALVAREZ_MAC_HUCA_MILITZA_CARMEN_VIRGINIA_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Bravo, N. y Terrones, M. (2017). *Eficacia de un programa de habilidades sociales* [tesis de pregrado, Universidad Particular Antonio Guileermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/504/TESIS%20DE%20HABILIDADES%20SOCIALES.docx?sequence=1&isAllowed=y>.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. SIGLO XXI.
- Cabrera, Y. (2018). *Conductas disruptivas y funcionalidad familiar en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo* [tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6372/Cabrera%20Cerd%3a%20Yesenia%20Isamar.pdf?sequence=5&isAllowed=y>.
- Encuesta Demográfica y de Salud Familiar. (2017). *Perú: Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2019 - Nacional y Departamental*". ENDES.
- Epstein, N. (1978). The McMaster Model of family functioning. *Journal of Marriage and Family Counseling*, 31(19). <https://psycnet.apa.org/record/1980-05310-001>
- Espejel, E. (2008). *Manual para la Escala de Funcionamiento Familiar*. IFAC.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020). *Mundos de influencia ¿Cuáles son los determinantes del bienestar infantil en los países ricos?* UNICEF
- Flores, V. (2018). *Relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina* [tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8637/Flores\\_Ayala\\_Valeria\\_Nilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8637/Flores_Ayala_Valeria_Nilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

González, H. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa - Cayaltí* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo].[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42849/Gonzales\\_MHT.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42849/Gonzales_MHT.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Guanolisa, K. y Baldeon, S. (2017). *La funcionalidad familiar y su influencia en el desarrollo de Habilidades Sociales de niños y niñas de 6 a 11 años con Problemas del Comportamiento Social en las escuelas de Fe y Alegría Regional – Pichincha* [tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18095>.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. ed.). Mc Graw Hill.

Hurtado, R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017* [tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2210/TRAB.SUF.PROF.\\_Rocio%20del%20Milagro%20Karla%20Hurtado%20Vidarte.pdf?sequence=2](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2210/TRAB.SUF.PROF._Rocio%20del%20Milagro%20Karla%20Hurtado%20Vidarte.pdf?sequence=2).

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Tipos y Ciclos de los Hogares*. INEI.

Intriago, N. y Ojeda, S. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de bachillerato del colegio Aida Gallegos de Moncayo ubicado al sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el periodo lectivo 2016-2017* [tesis de pregrado, Universidad Central de Ecuador].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/11276>.

Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao.

León, J. y Medina, S. (1998). *Habilidades sociales*. Síntesis psicológica.

- McCubbin, H. y. (1987). *Family assessment inventories for research and practice*. [www.scielo.org.co/pdf/psdc/](http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/).
- Medina, G. (2019). *Funcionalidad familiar y satisfacción familiar* [tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2920/1/77086.pdf>.
- Minuchin, S. (1977). *Familias y Terapia familiar*. Crónica.
- Montalvo, M. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años en una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho* [tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019\\_Montalvo-Suarez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf).
- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital y Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 2(22), 144-167. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-6427.00144>
- Olson, D. (2006). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Faces IV)*. EE.UU.
- Ordoñez, J. y Osore, J. (2016). *Funcionalidad familiar y su relación con la ansiedad en niños de tercer grado de primaria en una institución educativa, Chiclayo-2016* [tesis de pregrado, Universidad Mejía Baca]. <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/114/1/TESIS%20FA.pdf>.
- Ortiz, M. (2018). *Funcionamiento familiar y compromiso vocacional en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa* [tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/659>
- Petrowsky, N., Cappa, C. y Gross, P. (2017). Estimación la número de niños en formal alternativa cuidado:Desafíos y resultados Desafíos y resultados. *Niño Abuso y Neglige*, 2017(70), 388-198. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0145213416302873?token=10C2F4A7B77B54C7746740F4AA9D95589C901A82C921DE81D3AF50C53618F1183B425291580D7E34D7A2EC6E104A4AB1>.

- Ramirez, Y;. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. *Revista Paian*, 8(2), 63-70. <http://revistas.uess.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/736/640>.
- Retamozo, I. (2018). *Funcionabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Pública "Mariscal Cáceres". Ayacucho, 2018* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26598/retamozo\\_ri.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26598/retamozo_ri.pdf?sequence=1).
- Ricardi, J. (2008). *Manual de habilidades sociales para escolares de 8 a 11*.
- Rivera, M. (2017). *Efecto del programa educativo "Método Scout en las habilidades sociales en niños del tercer grado de Primaria* [tesis de pregrado, Universidad Católica Santa María]. <https://core.ac.uk/download/pdf/198128863.pdf>.
- Ruelas, J. (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de 9 y 11 años de la Institución Educativa Primaria N° 70538 del distrito de Caracoto, 2019* [tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2712>
- Siesquén , R. (2019). *Funcionamiento familiar en padres de adolescentes consumidores de sustancias toxicas en el Centro de rehabilitacion de Chorrillos 2017* [tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3870>
- The Family Watch. (2017). *VI Barómetro de la Familia TFW 9 de enero de 2017*. The Family Watch. <https://thefamilywatch.org/2017/01/09/barometro-de-la-familia-tfw-2017/>

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumentos de evaluación

#### TEST DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FF- SIL

NOMBRES Y APELLIDOS DEL ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO Y SECCIÓN: \_\_\_\_\_

SEXO: \_\_\_\_\_ PARENTESCO CON EL(LA) ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presenta un conjunto de preguntas que usted deberá de responder, marcando con aspa (X) la respuesta que crea correcta. No hay respuestas buenas ni malas. Solo deberá marcar una alternativa por pregunta. El objetivo es conocer el funcionamiento familiar, trate de ser lo más sincero posible en la información que brinde.

| ITEMS  | CASI NUNCA | POCAS VECES | A VECES | MUCHAS VECES | CASI SIEMPRE |
|--|------------|-------------|---------|--------------|--------------|
| 1. Se toman decisiones para cosas importantes de la familia.                               |            |             |         |              |              |
| 2. En mi casa predomina la armonía.  |            |             |         |              |              |
| 3. En mi casa cada uno cumple con sus responsabilidades.                                   |            |             |         |              |              |
| 4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.                   |            |             |         |              |              |
| 5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.                             |            |             |         |              |              |
| 6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.                             |            |             |         |              |              |
| 7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles. |            |             |         |              |              |
| 8. Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan.                     |            |             |         |              |              |
| 9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.                         |            |             |         |              |              |
| 10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.            |            |             |         |              |              |
| 11. Podemos conversar diversos temas sin temor.  |            |             |         |              |              |
| 12. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas.  |            |             |         |              |              |
| 13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.        |            |             |         |              |              |
| 14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos.   |            |             |         |              |              |

## TEST DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRES Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO Y SECCIÓN: \_\_\_\_\_

SEXO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una **X** uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

|           |              |   |
|-----------|--------------|---|
| <b>N</b>  | NUNCA        | 0 |
| <b>CN</b> | CASI NUNCA   | 1 |
| <b>AV</b> | A VECES      | 2 |
| <b>CS</b> | CASI SIEMPRE | 3 |
| <b>S</b>  | SIEMPRE      | 4 |

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

| <b>HABILIDAD</b> |  | <b>N</b> | <b>CN</b> | <b>AV</b> | <b>CS</b> | <b>S</b> |
|------------------|--|----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 1.               | Cuando les hablo a mis amigos y amigas, me comprenden con facilidad.                                 |          |           |           |           |          |
| 2.               | Cuando converso con alguien le miro a los ojos.  |          |           |           |           |          |
| 3.               | Escucho atentamente a quien me está hablando.  |          |           |           |           |          |
| 4.               | En clase cuando no atiendo el mensaje del profesor, pregunto para aclarar mis dudas.                 |          |           |           |           |          |
| 5.               | Cuando un compañero me insulta o se burla de mí, le digo como me siento por lo que me dice.          |          |           |           |           |          |
| 6.               | Cuando alguien coge mis cosas sin permiso lo primero que hago es pedirle que me lo devuelva.         |          |           |           |           |          |
| 7.               | Si algún compañero me amenaza le informo al profesor.  |          |           |           |           |          |
| 8.               | Si tengo dificultad para resolver una tarea pido ayuda a mis familiares o amigos.                    |          |           |           |           |          |
| 9.               | Le ofrezco disculpas a mis padres cuando me doy cuenta que me he portado mal.                        |          |           |           |           |          |
| 10.              | Acostumbro ofrecer disculpas cuando me hacen notar que he ofendido.                                  |          |           |           |           |          |
| 11.              | Me doy cuenta cuando me siento alegre, triste, con miedo o con cólera.                               |          |           |           |           |          |
| 12.              | Cuando estoy triste me doy cuenta que no tengo ganas de jugar.                                       |          |           |           |           |          |
| 13.              | Si mi amigo o amiga se encuentra triste le pregunto si lo puedo ayudar.                              |          |           |           |           |          |
| 14.              | Cuando mis amigas o amigos están alegres también me siento contento.                                 |          |           |           |           |          |
| 15.              | Me siento contento por las cosas buenas que hago.  |          |           |           |           |          |
| 16.              | Aun cuando me equivoque en una tarea escolar, pienso que en otra oportunidad puedo mejorar.          |          |           |           |           |          |
| 17.              | Si me saco buena nota por mi propio esfuerzo pienso: “soy un buen estudiante”.                       |          |           |           |           |          |
| 18.              | Luego de cumplir mis tareas me premio (Entro al internet, veo televisión, me compro un dulce, etc.). |          |           |           |           |          |
| 19.              | Reconozco las cosas que me dan mucha cólera.   |          |           |           |           |          |
| 20.              | Si alguien me fastidia le digo que me molesta y que deje de hacerlo.                                 |          |           |           |           |          |

|     |  |  |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| 21. | Cuando alguien me molesta pienso: "No vale la pena hacerle caso".  |  |  |  |  |  |
| 22. | Cuando estoy muy molesto acostumbro a contar hasta 5 para calmarme.  |  |  |  |  |  |
| 23. | Si me buscan para pelear, pienso en las consecuencias que se darían si lo hago.  |  |  |  |  |  |
| 24. | Pienso que las personas que insultan y golpean a los demás al final se quedan sin amigos.                                    |  |  |  |  |  |
| 25. | Cuando estoy molesto tomo aire y la expulso lentamente para poder calmarme.  |  |  |  |  |  |
| 26. | Practico ejercicios para poder calmarme cuando estoy molesto.  |  |  |  |  |  |
| 27. | Si alguien no está de acuerdo conmigo es importante escuchar sus razones.  |  |  |  |  |  |
| 28. | Si no me pongo de acuerdo con un amigo busco la solución.  |  |  |  |  |  |
| 29. | A pesar de que tenga miedo de salir, a la pizarra, salgo al frente.  |  |  |  |  |  |
| 30. | Puedo dormir solo sin sentir temor.  |  |  |  |  |  |
| 31. | Si desapruébo en un examen, sigo estudiando para aumentar mi nota.   |  |  |  |  |  |
| 32. | Pienso: "No soy perfecto(a) algunas veces me puedo equivocar.  |  |  |  |  |  |
| 33. | Si un compañero o compañera de clase me dice para escaparnos del colegio, le respondo que no quiero hacerlo.                 |  |  |  |  |  |
| 34. | Si mis amigos o amigas me presionan para esconder los útiles de un compañero o compañera decido no hacerle caso.             |  |  |  |  |  |
| 35. | Si mis amigos o amigas se ríen de mí cuando salgo a la pizarra decido no hacerles caso.                                      |  |  |  |  |  |
| 36. | Aceptaría a participar en una actuación en mi colegio.   |  |  |  |  |  |
| 37. | Si una persona me trata mal, se lo digo a un adulto (policía, profesor, etc).  |  |  |  |  |  |
| 38. | Rechazo hacer cosas que ponen en peligro mi salud (arreglar enchufes, hervir agua, planchar, cambiar el gas, etc.).          |  |  |  |  |  |
| 39. | Si una persona toca mi cuerpo (nalgas, genitales, pechos) me defiendo y le comunico a mi papá, mamá, profesor, otro familiar |  |  |  |  |  |
| 40. | Boto las cáscaras de fruta y las envolturas de galletas en el tacho de basura.   |  |  |  |  |  |
| 41. | Tiendo mi cama y ordeno mi cuarto.   |  |  |  |  |  |
| 42. | Dejo de jugar y me pongo estudiar cuando mis padres me recuerdan que tengo examen.   |  |  |  |  |  |

## Anexo 2: Confiabilidad y validez del Test de Habilidades Sociales

|  |       |
|--|-------|
| Confiabilidad del Test de Habilidades Sociales |       |
| Alfa de Cronbach                               | 0.886 |

| Validez   |             |
|---|-------------|
| Habilidades relacionadas a la comunicación        | 0.96        |
| Habilidades relacionadas a los sentimientos       | 0.97        |
| Habilidades alternativas a la agresión            | 0.97        |
| Habilidades para el manejo del estrés             | 0.97        |
| Habilidades relacionadas a los derechos y deberes | 0.98        |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>0.97</b> |

| Validez por ítem |         | Validez por ítem |         |
|------------------|---------|------------------|---------|
| N° Ítem          | Validez | N° Ítem          | Validez |
| 1                | 0.96    | 22               | 1.00    |
| 2                | 0.96    | 25               | 0.93    |
| 3                | 0.93    | 26               | 0.96    |
| 4                | 0.96    | 23               | 1.00    |
| 5                | 1.00    | 24               | 0.96    |
| 6                | 0.96    | 27               | 1.00    |
| 7                | 1.00    | 28               | 0.96    |
| 8                | 0.96    | 29               | 0.96    |
| 9                | 0.93    | 30               | 0.93    |
| 10               | 0.96    | 31               | 1.00    |
| 11               | 0.96    | 32               | 0.93    |
| 12               | 0.96    | 33               | 0.96    |
| 13               | 0.93    | 34               | 1.00    |
| 14               | 1.00    | 35               | 1.00    |
| 15               | 0.93    | 36               | 1.00    |
| 16               | 1.00    | 37               | 0.93    |
| 17               | 1.00    | 38               | 1.00    |
| 18               | 1.00    | 39               | 1.00    |
| 19               | 0.96    | 40               | 1.00    |
| 20               | 0.93    | 41               | 0.96    |
| 21               | 1.00    | 42               | 1.00    |

### **Anexo 3: Consentimiento informado**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

Las responsables de la investigación: Cotrina Llúncor Diana Gabriela e Ingrid Milagros Ramírez Díaz, egresadas de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, tienen como meta determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado de la Institución Educativa “Mariscal Andrés Bello Cáceres”- Chiclayo 2020. Para lo cual se procederá a aplicar un cuestionario de Habilidades Sociales para sus menores hijos y un Cuestionario sobre Funcionamiento Familiar al padre, madre o apoderado del menor, por tanto, pedimos conceda el permiso para tal motivo.

La participación es estrictamente voluntaria y las responsables de la investigación se comprometen a resguardar los datos que se recaben, dando fe de que sólo serán utilizados para fines de la investigación. Ambas investigadoras agradecen su participación, con ello sírvanse emitir su consentimiento añadiendo sus nombres completos, DNI, nombre de su menor hijo/a y su firma.

Yo: \_\_\_\_\_, identificado con DNI  
Nº: \_\_\_\_\_, acepto voluntariamente la participación de mi menor hijo/a:  
\_\_\_\_\_, así como la propia para la presente  
investigación, conducida por: Cotrina Llúncor Diana Gabriela e Ingrid Milagros Ramírez Díaz.

Firma del padre de familia: \_\_\_\_\_

Chiclayo, 26 de octubre del 2020

#### Anexo 4: Autorización de la I.E. N° 11026 “Mariscal Andrés Avelino Cáceres”



I.E. 11026 “MARISCAL ANDRES AVELINO CÁCERES”

Yahuar Huaca 375 Distrito La Victoria  
Cod. Modular 0456400- Cod. Local 279139



---

### “AÑO DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD”

LA DIRECTORA DE LA I.E. N° 11026 “MARISCAL ANDRES AVELINO CACERES” DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, PROVINCIA DE CHICLAYO, EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA, MODALIDAD A DISTANCIA. OTORGA LA SIGUIENTE:

#### AUTORIZACION A:

DIANA GABRIELA COTRINA LLÚNCOR, identificada con DNI 73973065.  
INGRID MILAGROS RAMÍREZ DÍAZ, identificada con DNI 45713497,

Estudiantes egresadas de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” de Lambayeque; el despacho a mi cargo

**AUTORIZA:** El desarrollo del PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS, durante el presente año escolar 2020. El Tema a investigar es sobre el **Funcionamiento familiar y las habilidades sociales**, con el objetivo de determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de 3<sup>o</sup> grado del nivel primario de esta I.E. N°11026 “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” a la vez se les solicita que como aporte a la Institución Educativa hagan entrega de los resultados.

En virtud, a la solicitud enviada al correo electrónico por las egresadas de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” de Lambayeque de fecha 01 de agosto de 2020

La Victoria, 03 de agosto de 2020.

Amelia Pejerrey  
DRA. JESUS AMELIA PEJERREY CAMPODONICO  
DIRECTORA

E mail corporativo: [jpejerreycampodonico@ugelchiclayo.edu.pe](mailto:jpejerreycampodonico@ugelchiclayo.edu.pe)

Cel.

: 948614585

## Anexo 5: Fichas de evaluación de expertos

### EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Juez: Ud. Ha sido elegido para evaluar el **Test de Habilidades** que será utilizado en la investigación **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 3º GRADO DE LA I.E. “MARISCAL ANDRÉS AVELINO CÁCERES” CHICLAYO 2020**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea validado y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente aportando al área investigativa **de Psicología** como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### I. DATOS DEL JUEZ

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del Juez</b>                        | Anshirley Solange Silva Cabanillas                   |
| <b>Grado Profesional</b>                      | Licenciatura (X) Maestría ( ) Doctor ( )             |
| <b>Profesión</b>                              | Psicóloga  |
| <b>Institución donde labora</b>               | INSIGHT VENS S.R.L                                   |
| <b>Tiempo de experiencia en investigación</b> | Menos de 2 años ( ) 2 a 4 años (X) Más de 5 años ( ) |

#### II. PROPOSITO DE LA EVALUACION

- ✓ Validar lingüísticamente el cuestionario: Test de habilidades sociales
- ✓ Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones e indicadores.

### III. DATOS DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Nombre de la Prueba</b>  | <b>Test de Habilidades sociales</b>   |
| <b>Autores</b>              | Ricardi et al. (2008)   |
| <b>Procedencia</b>          | Perú  |
| <b>Administración</b>       | Individual  |
| <b>Tiempo de Aplicación</b> | 45 minutos  |
| <b>Ámbito de aplicación</b> | Educativo   |
| <b>Significación</b>        | Evalúa las habilidades sociales de manera y general en sus cinco dimensiones estas son: Habilidades relacionadas a la comunicación (Ítems del 1 al 10), Habilidades relacionadas a los sentimientos (Ítems del 11 al 18), habilidades alternativas a la agresión (Ítems del 19 al 28), habilidades para el manejo del estrés (Ítems del 29 al 36) y habilidades relacionadas a los derechos y obligaciones (Ítems del 37 al 42). Son en total 42 ítems con escala Likert (Nunca – 0, Casi nunca – 1, A veces – 2, Casi siempre – 3, Siempre – 4). |

#### IV. SOPORTE TEORICO

✓ Dimensiones del cuestionario: **Test de Habilidades sociales**

| <b>DIMENSION</b>                                   | <b>INDICADORES</b>  |
|--|---|
| <b>Habilidades relacionadas a la comunicación</b>  | Refiere a aquellas habilidades que facilitan una comunicación eficaz las cuales causan un impacto favorable en las relaciones interpersonales. Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación clara: habilidad para expresar de manera adecuada lo que se piensa y siente.</li><li>• Escucha activa: capacidad para estar atento a las expresiones de los demás.</li><li>• Comunicación asertiva: habilidad para comunicar de manera adecuada lo que se piensa y siente.</li><li>• Pedir ayuda y disculpas: capacidad para manifestar lo que siente con respecto a situaciones estresantes.</li></ul> |
| <b>Habilidades relacionadas a los sentimientos</b> | Refiere a la identificación, gestión de las emociones, conocimiento de las mismas, y la práctica de actitudes positivas hacia sí mismo(a). Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de emociones: habilidad para detectar e identificar lo que se siente y lo que los demás sienten.</li><li>• Empatía: habilidad para ponerse en el lugar del otro y entenderlo.</li><li>• Autovaloración: capacidad para reconocer el propio valor sin depender de otras circunstancias.</li><li>• Autorrecompensa: habilidad para brindarse un autorreconocimiento.</li></ul>                              |
| <b>Habilidades alternativas a la agresión</b>      | Refieren a las habilidades para el manejo de la agresión que permiten lograr conductas más saludables en sus relaciones interpersonales. Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Reconocimiento y expresión de la ira</li><li>• Gestión de la ira: aplicación de estrategias que ayuden a manejar el enojo.</li><li>• Reconocimiento de consecuencias: capacidad para identificar el impacto de las acciones.</li><li>• Negociación: capacidad para entender otros punto de vista.</li></ul>  |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Habilidades para el manejo del estrés</b></p>                  | <p>Refiere a las herramientas que cuentan los niños para que identifiquen y manejen situaciones estresantes. Integra los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación del estrés: capacidad para detectar y enfrentar sensaciones relacionadas a situaciones estresantes.</li> <li>• Gestión del miedo: capacidad para enfrentar el miedo.</li> <li>• Manejo de frustraciones: capacidad para continuar aún en situaciones difíciles.</li> <li>• Gestión de la presión de grupo: capacidad para decidir autónomamente.</li> <li>• Gestión de la vergüenza: habilidad para afrontar la vergüenza.</li> </ul> |
| <p><b>Habilidades relacionadas a los derechos y obligaciones</b></p> | <p>Refiere al conocimiento de los principios que protegen al niño (derecho de supervivencia, desarrollo, participación y protección) así como al cumplimiento de sus deberes. Integra los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica de derechos: Aplicación de las habilidades que debe tomar en cuenta.</li> <li>• Práctica de deberes: Capacidad para cumplir con sus obligaciones.</li> </ul>   |

## V. PRESENTACION DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ

Respetado Juez: A continuación, le presentamos el cuestionario: Test de Habilidades sociales por lo que solicitamos tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores.

| <b>CATEGORIA</b>   | <b>CALIFICACION</b>                                     | <b>INDICADOR</b>   |
|--|---|--|
| <p><b>CLARIDAD</b></p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p> | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro  |
|  | 2. Bajo nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. |
|  | 3. Moderado Nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.   |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada  |
| <p><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>    | 1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión  |
|  | 2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial/ lejana con la dimensión.  |
|  | 3. Acuerdo (Moderado Nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo  |
|  | 4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <p><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>                    | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.   |
|  | 2. Bajo nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide.  |
|  | 3. Moderado Nivel                                       | El ítem es relativamente importante  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.  |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde las observaciones que considere pertinentes.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado Nivel
4. Alto Nivel

| <b>Dimensión</b>                           | <b>Indicador</b>        | <b>Ítems</b>   | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Observación / recomendación</b> |
|--|-------------------------|--|-----------------|-------------------|-------------------|------------------------------------|
| Habilidades relacionadas a la comunicación | Comunicación clara      | Cuando les hablo a mis amigos y amigas, me comprenden con facilidad.                         | 4               | 4                 | 3                 |                                    |
|  | Escucha activa          | Cuando converso con alguien le miro a los ojos.  | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  |                         | Escucho atentamente a quien me está hablando.  | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  | Comunicación asertiva   | En clase cuando no atiendo el mensaje del profesor, pregunto para aclarar mis dudas.         | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  |                         | Cuando un compañero me insulta o se burla de mí, le digo como me siento por lo que me dice.  | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  |                         | Cuando alguien coge mis cosas sin permiso lo primero que hago es pedirle que me lo devuelva. | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  | Pedir ayuda y disculpas | Si algún compañero me amenaza le informo al profesor.  | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  |                         | Si tengo dificultad para resolver una tarea pido ayuda a mis familiares o amigos.            | 4               | 4                 | 4                 |                                    |

|   |                                      |  |   |   |   |  |
|---|--------------------------------------|--|---|---|---|--|
|   |                                      | Le ofrezco disculpas a mis padres cuando me doy cuenta que me he portado mal.                        | 4 | 4 | 3 |  |
|   |                                      | Acostumbro ofrecer disculpas cuando me hacen notar que he ofendido.                                  | 4 | 3 | 4 |  |
| Habilidades relacionadas a los sentimientos | Identificación de emociones          | Me doy cuenta cuando me siento alegre, triste, con miedo o con cólera.                               | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando estoy triste me doy cuenta que no tengo ganas de jugar.                                       | 4 | 4 | 3 |  |
|   | Empatía                              | Si mi amigo o amiga se encuentra triste le pregunto si lo puedo ayudar.                              | 3 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando mis amigas o amigos están alegres también me siento contento.                                 | 4 | 4 | 4 |  |
|   | Autovaloración                       | Me siento contento por las cosas buenas que hago.  | 3 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Aun cuando me equivoque en una tarea escolar, pienso que en otra oportunidad puedo mejorar.          | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Si me saco buena nota por mi propio esfuerzo pienso: “soy un buen estudiante”.                       | 4 | 4 | 4 |  |
|   | Autorrecompensa                      | Luego de cumplir mis tareas me premio (Entro al internet, veo televisión, me compro un dulce, etc.). | 4 | 4 | 4 |  |
| Habilidades alternativas a la agresión      | Reconocimiento y expresión de la ira | Reconozco las cosas que me dan mucha cólera.   | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Si alguien me fastidia le digo que me molesta y que deje de hacerlo.                                 | 4 | 4 | 3 |  |
|   | Gestión de la ira                    | Cuando alguien me molesta pienso: “No vale la pena hacerle caso”.                                    | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando estoy muy molesto acostumbro a contar hasta 5 para calmarme.                                  | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando estoy molesto tomo aire y la expulso lentamente para poder calmarme.                          | 3 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Practico ejercicios para poder calmarme  | 4 | 4 | 4 |  |

|  |                                 |  |   |   |   |  |
|--|---------------------------------|--|---|---|---|--|
|  |                                 | cuando estoy molesto   |   |   |   |  |
|  | Reconocimiento de consecuencias | Si me buscan para pelear, pienso en las consecuencias que se darían si lo hago.                                  | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                 | Pienso que las personas que insultan y golpean a los demás al final se quedan sin amigos.                        | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Negociación                     | Si alguien no está de acuerdo conmigo es importante escuchar sus razones.  | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                 | Si no me pongo de acuerdo con un amigo busco la solución.  | 4 | 4 | 4 |  |
| Habilidades para el manejo del estrés                  | Identificación del estrés       | A pesar de que tenga miedo de salir, a la pizarra, salgo al frente.  | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Gestión del miedo               | Puedo dormir solo sin sentir temor.  | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Manejo de frustraciones         | Si desapruébo en un examen, sigo estudiando para aumentar mi nota.   | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                 | Pienso: “No soy perfecto(a) algunas veces me puedo equivocar.  | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Gestión de la presión de grupo  | Si un compañero o compañera de clase me dice para escaparnos del colegio, le respondo que no quiero hacerlo.     | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                 | Si mis amigos o amigas me presionan para esconder los útiles de un compañero o compañera decido no hacerle caso. | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Gestión de la vergüenza         | Si mis amigos o amigas se ríen de mí cuando salgo a la pizarra decido no hacerles caso.                          | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                 | Aceptaría a participar en una actuación en mi colegio.   | 4 | 4 | 4 |  |
| Habilidades relacionadas a los Derechos y Obligaciones | Practica de derechos            | Si una persona me trata mal, se lo digo a un adulto (policía, profesor, etc).                                    | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                 | Rechazo hacer cosas que ponen en peligro mi salud (arreglar enchufes,  | 4 | 4 | 4 |  |

|  |                     |  |   |   |   |  |
|--|---------------------|--|---|---|---|--|
|  |                     | hervir agua, planchar, cambiar el gas, etc.).  |   |   |   |  |
|  |                     | Si una persona toca mi cuerpo (nalgas, genitales, pechos) me defiende y le comunico a mi papá, mamá, profesor, otro familiar | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Practica de deberes | Boto las cáscaras de fruta y las envolturas de galletas en el tacho de basura.   | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                     | Tiendo mi cama y ordeno mi cuarto.   | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                     | Dejo de jugar y me pongo estudiar cuando mis padres me recuerdan que tengo examen.   | 4 | 4 | 4 |  |

**VI. ESCALA DE VALORACIÓN:**

| NIVEL        | DESCRIPCIÓN  | NIVEL DE VALIDACIÓN (X) |
|--------------|--|-------------------------|
| <b>ALTA</b>  | El instrumento evaluado está apto para su aplicación             | <b>X</b>                |
| <b>MEDIA</b> | El instrumento evaluado requiere reajuste antes de su aplicación |                         |
| <b>BAJA</b>  | Rehacer el instrumento   |                         |

**VII. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES**

**VIII. CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO:**

El que suscribe **ANSHIRLEY SOLANGE SILVA CABANILLAS** identificado con DNI N° **72248375**, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento adaptado por las tesis: Bach. Diana Gabriela Cotrina LLúncor y Bach. Ingrid Milagros Ramírez Díaz en la investigación: Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 3° grado de la I.E. "Mariscal Andrés Bello Cáceres" Chiclayo 2020.

FIRMA DEL EXPERTO

## EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Juez: Ud. Ha sido elegido para evaluar el **Test de Habilidades** que será utilizado en la investigación **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 3º GRADO DE LA I.E. “MARISCAL ANDRÉS AVELINO CÁCERES” CHICLAYO 2020**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea validado y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente aportando al área investigativa **de Psicología** como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

### I. DATOS DEL JUEZ

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del Juez</b>                        | Edwin Abel Tarrillo Vásquez                          |
| <b>Grado Profesional</b>                      | Licenciatura ( ) Maestría (X) Doctor ( )             |
| <b>Profesión</b>                              | Psicólogo  |
| <b>Institución donde labora</b>               | INSIGHT VENS S.R.L                                   |
| <b>Tiempo de experiencia en investigación</b> | Menos de 2 años ( ) 2 a 4 años (X) Más de 5 años ( ) |

### II. PROPOSITO DE LA EVALUACION

- ✓ Validar lingüísticamente el cuestionario: Test de habilidades sociales
- ✓ Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones e indicadores.

### III. DATOS DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Nombre de la Prueba</b>  | <b>Test de Habilidades sociales</b>  |
| <b>Autores</b>              | Ricardi et al. (2008)  |
| <b>Procedencia</b>          | Perú   |
| <b>Administración</b>       | Individual   |
| <b>Tiempo de Aplicación</b> | 45 minutos   |
| <b>Ámbito de aplicación</b> | Educativo  |
| <b>Significación</b>        | Evalúa las habilidades sociales de manera y general en sus cinco dimensiones estas son: Habilidades relacionadas a la comunicación (Ítems del 1 al 10), Habilidades relacionadas a los sentimientos (Ítems del 11 al 18), habilidades alternativa a la agresión (Ítems del 19 al 28), habilidades para el manejo del estrés (Ítems del 29 al 36) y habilidades relacionadas a los derechos y obligaciones (Ítems del 37 al 42). Son en total 42 ítems con escala Likert (Nunca – 0, Casi nunca – 1, A veces – 2, Casi siempre – 3, Siempre – 4). |

#### IV. SOPORTE TEORICO

✓ Dimensiones del cuestionario: **Test de Habilidades sociales**

| DIMENSION  | INDICADORES   |
|--|---|
| <b>Habilidades relacionadas a la comunicación</b>  | Refiere a aquellas habilidades que facilitan una comunicación eficaz las cuales causan un impacto favorable en las relaciones interpersonales. Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación clara: habilidad para expresar de manera adecuada lo que se piensa y siente.</li><li>• Escucha activa: capacidad para estar atento a las expresiones de los demás.</li><li>• Comunicación asertiva: habilidad para comunicar de manera adecuada lo que se piensa y siente.</li><li>• Pedir ayuda y disculpas: capacidad para manifestar lo que siente con respecto a situaciones estresantes.</li></ul> |
| <b>Habilidades relacionadas a los sentimientos</b> | Refiere a la identificación, gestión de las emociones, conocimiento de las mismas, y la práctica de actitudes positivas hacia sí mismo(a). Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de emociones: habilidad para detectar e identificar lo que se siente y lo que los demás sienten.</li><li>• Empatía: habilidad para ponerse en el lugar del otro y entenderlo.</li><li>• Autovaloración: capacidad para reconocer el propio valor sin depender de otras circunstancias.</li><li>• Autorrecompensa: habilidad para brindarse un autorreconocimiento.</li></ul>                              |
| <b>Habilidades alternativas a la agresión</b>      | Refieren a las habilidades para el manejo de la agresión que permiten lograr conductas más saludables en sus relaciones interpersonales. Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Reconocimiento y expresión de la ira</li><li>• Gestión de la ira: aplicación de estrategias que ayuden a manejar el enojo.</li><li>• Reconocimiento de consecuencias: capacidad para identificar el impacto de las acciones.</li><li>• Negociación: capacidad para entender otros punto de vista.</li></ul>  |

|  |  |
|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>Habilidades para el manejo del estrés</b></p>                  | <p>Refiere a las herramientas que cuentan los niños para que identifiquen y manejen situaciones estresantes. Integra los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación del estrés: capacidad para detectar y enfrentar sensaciones relacionadas a situaciones estresantes.</li> <li>• Gestión del miedo: capacidad para enfrentar el miedo.</li> <li>• Manejo de frustraciones: capacidad para continuar aún en situaciones difíciles.</li> <li>• Gestión de la presión de grupo: capacidad para decidir autónomamente.</li> <li>• Gestión de la vergüenza: habilidad para afrontar la vergüenza.</li> </ul> |
| <p style="text-align: center;"><b>Habilidades relacionadas a los Derechos y obligaciones</b></p> | <p>Refiere al conocimiento de los principios que protegen al niño (derecho de supervivencia, desarrollo, participación y protección) así como al cumplimiento de sus deberes. Integra los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica de derechos: Aplicación de las habilidades que debe tomar en cuenta.</li> <li>• Práctica de deberes: Capacidad para cumplir con sus obligaciones.</li> </ul>   |

## V. PRESENTACION DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ

Respetado Juez: A continuación, le presentamos el cuestionario: Test de Habilidades sociales por lo que solicitamos tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores.

| CATEGORIA  | CALIFICACION  | INDICADOR  |
|--|---|--|
| <p><b>CLARIDAD</b></p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p> | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro  |
|  | 2. Bajo nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. |
|  | 3. Moderado Nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.   |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada  |
| <p><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>    | 1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión  |
|  | 2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial/ lejana con la dimensión.  |
|  | 3. Acuerdo (Moderado Nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo  |
|  | 4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <p><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>                    | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.   |
|  | 2. Bajo nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide.  |
|  | 3. Moderado Nivel                                       | El ítem es relativamente importante  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.  |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde las observaciones que considere pertinentes.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado Nivel
4. Alto Nivel

| <b>Dimensión</b>                           | <b>Indicador</b>        | <b>Ítems</b>   | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Observación / recomendación</b> |
|--|-------------------------|--|-----------------|-------------------|-------------------|------------------------------------|
| Habilidades relacionadas a la comunicación | Comunicación clara      | Cuando les hablo a mis amigos y amigas, me comprenden con facilidad.                         | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  | Escucha activa          | Cuando converso con alguien le miro a los ojos.  | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  |                         | Escucho atentamente a quien me está hablando.  | 3               | 4                 | 4                 |                                    |
|  | Comunicación asertiva   | En clase cuando no atiendo el mensaje del profesor, pregunto para aclarar mis dudas.         | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  |                         | Cuando un compañero me insulta o se burla de mí, le digo como me siento por lo que me dice.  | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  |                         | Cuando alguien coge mis cosas sin permiso lo primero que hago es pedirle que me lo devuelva. | 4               | 4                 | 3                 |                                    |
|  | Pedir ayuda y disculpas | Si algún compañero me amenaza le informo al profesor.  | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  |                         | Si tengo dificultad para resolver una tarea pido ayuda a mis familiares o amigos.            | 3               | 4                 | 4                 |                                    |

|   |                                      |  |   |   |   |  |
|---|--------------------------------------|--|---|---|---|--|
|   |                                      | Le ofrezco disculpas a mis padres cuando me doy cuenta que me he portado mal.                        | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Acostumbro ofrecer disculpas cuando me hacen notar que he ofendido.                                  | 4 | 4 | 4 |  |
| Habilidades relacionadas a los sentimientos | Identificación de emociones          | Me doy cuenta cuando me siento alegre, triste, con miedo o con cólera.                               | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando estoy triste me doy cuenta que no tengo ganas de jugar.                                       | 4 | 4 | 4 |  |
|   | Empatía                              | Si mi amigo o amiga se encuentra triste le pregunto si lo puedo ayudar.                              | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando mis amigas o amigos están alegres también me siento contento.                                 | 4 | 4 | 4 |  |
|   | Autovaloración                       | Me siento contento por las cosas buenas que hago.  | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Aun cuando me equivoque en una tarea escolar, pienso que en otra oportunidad puedo mejorar.          | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Si me saco buena nota por mi propio esfuerzo pienso: “soy un buen estudiante”.                       | 4 | 4 | 4 |  |
|   | Autorrecompensa                      | Luego de cumplir mis tareas me premio (Entro al internet, veo televisión, me compro un dulce, etc.). | 4 | 4 | 4 |  |
| Habilidades alternativas a la agresión      | Reconocimiento y expresión de la ira | Reconozco las cosas que me dan mucha cólera.   | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Si alguien me fastidia le digo que me molesta y que deje de hacerlo.                                 | 4 | 4 | 4 |  |
|   | Gestión de la ira                    | Cuando alguien me molesta pienso: “No vale la pena hacerle caso”.                                    | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando estoy muy molesto acostumbro a contar hasta 5 para calmarme.                                  | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando estoy molesto tomo aire y la expulso lentamente para poder calmarme.                          | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Practico ejercicios para poder calmarme  | 4 | 4 | 4 |  |

|  |                                |  |   |   |   |  |
|--|--------------------------------|--|---|---|---|--|
|  |                                | cuando estoy molesto   |   |   |   |  |
|  | Reconociendo de consecuencias  | Si me buscan para pelear, pienso en las consecuencias que se darían si lo hago.                                  | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                | Pienso que las personas que insultan y golpean a los demás al final se quedan sin amigos.                        | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Negociación                    | Si alguien no está de acuerdo conmigo es importante escuchar sus razones.  | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                | Si no me pongo de acuerdo con un amigo busco la solución.  | 4 | 4 | 4 |  |
| Habilidades para el manejo del estrés                  | Identificación del estrés      | A pesar de que tenga miedo de salir, a la pizarra, salgo al frente.  | 4 | 4 | 3 |  |
|  | Gestión del miedo              | Puedo dormir solo sin sentir temor.  | 3 | 4 | 3 |  |
|  | Manejo de frustraciones        | Si desapruébo en un examen, sigo estudiando para aumentar mi nota.   | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                | Pienso: "No soy perfecto(a) algunas veces me puedo equivocar.  | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Gestión de la presión de grupo | Si un compañero o compañera de clase me dice para escaparnos del colegio, le respondo que no quiero hacerlo.     | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                | Si mis amigos o amigas me presionan para esconder los útiles de un compañero o compañera decido no hacerle caso. | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Gestión de la vergüenza        | Si mis amigos o amigas se ríen de mí cuando salgo a la pizarra decido no hacerles caso.                          | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                | Aceptaría a participar en una actuación en mi colegio.   | 4 | 4 | 4 |  |
| Habilidades relacionadas a los Derechos y Obligaciones | Practica de derechos           | Si una persona me trata mal, se lo digo a un adulto (policía, profesor, etc).                                    | 4 | 3 | 3 |  |
|  |                                | Rechazo hacer cosas que ponen en peligro mi salud (arreglar enchufes,  | 4 | 4 | 4 |  |

|  |                     |  |   |   |   |  |
|--|---------------------|--|---|---|---|--|
|  |                     | hervir agua, planchar, cambiar el gas, etc.).  |   |   |   |  |
|  |                     | Si una persona toca mi cuerpo (nalgas, genitales, pechos) me defiende y le comunico a mi papá, mamá, profesor, otro familiar | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Practica de deberes | Boto las cáscaras de fruta y las envolturas de galletas en el tacho de basura.   | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                     | Tiendo mi cama y ordeno mi cuarto.   | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                     | Dejo de jugar y me pongo estudiar cuando mis padres me recuerdan que tengo examen.   | 4 | 4 | 4 |  |

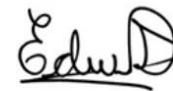
**VI. ESCALA DE VALORACIÓN:**

| NIVEL        | DESCRIPCIÓN  | NIVEL DE VALIDACIÓN (X) |
|--------------|--|-------------------------|
| <b>ALTA</b>  | El instrumento evaluado está apto para su aplicación             | <b>X</b>                |
| <b>MEDIA</b> | El instrumento evaluado requiere reajuste antes de su aplicación |                         |
| <b>BAJA</b>  | Rehacer el instrumento   |                         |

**VII. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES**

**VIII. CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO:**

El que suscribe **EDWIN ABEL TARRILLO VÁSQUEZ** identificado con DNI N°**48014706**, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento adaptado por las tesis: Bach. Diana Gabriela Cotrina LLúncor y Bach. Ingrid Milagros Ramírez Díaz en la investigación: Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 3° grado de la I.E. "Mariscal Andrés Bello" Chiclayo 2020.



FIRMA DEL EXPERTO

## EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Juez: Ud. Ha sido elegido para evaluar el **Test de Habilidades** que será utilizado en la investigación **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 3º GRADO DE LA I.E. “MARISCAL ANDRÉS AVELINO CÁCERES” CHICLAYO 2020**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea validado y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente aportando al área investigativa **de Psicología** como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

### I. DATOS DEL JUEZ

|   |  |                |                   |
|---|--|----------------|-------------------|
| <b>Nombre del Juez</b>                        | Eliana Vanessa Castro Rentería         |                |                   |
| <b>Grado Profesional</b>                      | Licenciatura (X)                       | Maestría ( )   | Doctor ( )        |
| <b>Profesión</b>                              | Psicóloga                              |                |                   |
| <b>Institución donde labora</b>               | I.E “Señor de los Milagros”- Ninabamba |                |                   |
| <b>Tiempo de experiencia en investigación</b> | Menos de 2 años ( X )                  | 2 a 4 años ( ) | Más de 5 años ( ) |

### II. PROPOSITO DE LA EVALUACION

- ✓ Validar lingüísticamente el cuestionario: Test de habilidades sociales
- ✓ Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones e indicadores.

### III. DATOS DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Nombre de la Prueba</b>  | <b>Test de Habilidades sociales</b>   |
| <b>Autores</b>              | Ricardi et al. (2008)   |
| <b>Procedencia</b>          | Perú  |
| <b>Administración</b>       | Individual  |
| <b>Tiempo de Aplicación</b> | 45 minutos  |
| <b>Ámbito de aplicación</b> | Educativo   |
| <b>Significación</b>        | Evalúa las habilidades sociales de manera y general en sus cinco dimensiones estas son: Habilidades relacionadas a la comunicación (Ítems del 1 al 10), Habilidades relacionadas a los sentimientos (Ítems del 11 al 18), habilidades alternativas a la agresión (Ítems del 19 al 28), habilidades para el manejo del estrés (Ítems del 29 al 36) y habilidades relacionadas a los derechos y obligaciones (Ítems del 37 al 42). Son en total 42 ítems con escala Likert (Nunca – 0, Casi nunca – 1, A veces – 2, Casi siempre – 3, Siempre – 4). |

#### IV. SOPORTE TEORICO

- ✓ Dimensiones del cuestionario: **Test de Habilidades sociales**

| <b>DIMENSION</b>                                   | <b>INDICADORES</b>  |
|--|---|
| <b>Habilidades relacionadas a la comunicación</b>  | Refiere a aquellas habilidades que facilitan una comunicación eficaz las cuales causan un impacto favorable en las relaciones interpersonales. Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación clara: habilidad para expresar de manera adecuada lo que se piensa y siente.</li><li>• Escucha activa: capacidad para estar atento a las expresiones de los demás.</li><li>• Comunicación asertiva: habilidad para comunicar de manera adecuada lo que se piensa y siente.</li><li>• Pedir ayuda y disculpas: capacidad para manifestar lo que siente con respecto a situaciones estresantes.</li></ul> |
| <b>Habilidades relacionadas a los sentimientos</b> | Refiere a la identificación, gestión de las emociones, conocimiento de las mismas, y la práctica de actitudes positivas hacia sí mismo(a). Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de emociones: habilidad para detectar e identificar lo que se siente y lo que los demás sienten.</li><li>• Empatía: habilidad para ponerse en el lugar del otro y entenderlo.</li><li>• Autovaloración: capacidad para reconocer el propio valor sin depender de otras circunstancias.</li><li>• Autorrecompensa: habilidad para brindarse un autorreconocimiento.</li></ul>                              |
| <b>Habilidades alternativas a la agresión</b>      | Refieren a las habilidades para el manejo de la agresión que permiten lograr conductas más saludables en sus relaciones interpersonales. Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Reconocimiento y expresión de la ira</li><li>• Gestión de la ira: aplicación de estrategias que ayuden a manejar el enojo.</li><li>• Reconocimiento de consecuencias: capacidad para identificar el impacto de las acciones.</li><li>• Negociación: capacidad para entender otros punto de vista.</li></ul>  |

|  |  |
|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>Habilidades para el manejo del estrés</b></p>                  | <p>Refiere a las herramientas que cuentan los niños para que identifiquen y manejen situaciones estresantes. Integra los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación del estrés: capacidad para detectar y enfrentar sensaciones relacionadas a situaciones estresantes.</li> <li>• Gestión del miedo: capacidad para enfrentar el miedo.</li> <li>• Manejo de frustraciones: capacidad para continuar aún en situaciones difíciles.</li> <li>• Gestión de la presión de grupo: capacidad para decidir autónomamente.</li> <li>• Gestión de la vergüenza: habilidad para afrontar la vergüenza.</li> </ul> |
| <p style="text-align: center;"><b>Habilidades relacionadas a los derechos y obligaciones</b></p> | <p>Refiere al conocimiento de los principios que protegen al niño (derecho de supervivencia, desarrollo, participación y protección) así como al cumplimiento de sus deberes. Integra los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica de derechos: Aplicación de las habilidades que debe tomar en cuenta.</li> <li>• Práctica de deberes: Capacidad para cumplir con sus obligaciones.</li> </ul>   |

#### IV. SOPORTE TEORICO

✓ Dimensiones del cuestionario: **Test de Habilidades sociales**

| DIMENSION  | INDICADORES   |
|--|---|
| <b>Habilidades relacionadas a la comunicación</b>  | Refiere a aquellas habilidades que facilitan una comunicación eficaz las cuales causan un impacto favorable en las relaciones interpersonales. Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación clara: habilidad para expresar de manera adecuada lo que se piensa y siente.</li><li>• Escucha activa: capacidad para estar atento a las expresiones de los demás.</li><li>• Comunicación asertiva: habilidad para comunicar de manera adecuada lo que se piensa y siente.</li><li>• Pedir ayuda y disculpas: capacidad para manifestar lo que siente con respecto a situaciones estresantes.</li></ul> |
| <b>Habilidades relacionadas a los sentimientos</b> | Refiere a la identificación, gestión de las emociones, conocimiento de las mismas, y la práctica de actitudes positivas hacia sí mismo(a). Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de emociones: habilidad para detectar e identificar lo que se siente y lo que los demás sienten.</li><li>• Empatía: habilidad para ponerse en el lugar del otro y entenderlo.</li><li>• Autovaloración: capacidad para reconocer el propio valor sin depender de otras circunstancias.</li><li>• Autorrecompensa: habilidad para brindarse un autorreconocimiento.</li></ul>                              |
| <b>Habilidades alternativas a la agresión</b>      | Refieren a las habilidades para el manejo de la agresión que permiten lograr conductas más saludables en sus relaciones interpersonales. Integra los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Reconocimiento y expresión de la ira</li><li>• Gestión de la ira: aplicación de estrategias que ayuden a manejar el enojo.</li><li>• Reconocimiento de consecuencias: capacidad para identificar el impacto de las acciones.</li><li>• Negociación: capacidad para entender otros punto de vista.</li></ul>  |

|  |  |
|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>Habilidades para el manejo del estrés</b></p>                  | <p>Refiere a las herramientas que cuentan los niños para que identifiquen y manejen situaciones estresantes. Integra los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación del estrés: capacidad para detectar y enfrentar sensaciones relacionadas a situaciones estresantes.</li> <li>• Gestión del miedo: capacidad para enfrentar el miedo.</li> <li>• Manejo de frustraciones: capacidad para continuar aún en situaciones difíciles.</li> <li>• Gestión de la presión de grupo: capacidad para decidir autónomamente.</li> <li>• Gestión de la vergüenza: habilidad para afrontar la vergüenza.</li> </ul> |
| <p style="text-align: center;"><b>Habilidades relacionadas a los derechos y obligaciones</b></p> | <p>Refiere al conocimiento de los principios que protegen al niño (derecho de supervivencia, desarrollo, participación y protección) así como al cumplimiento de sus deberes. Integra los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica de derechos: Aplicación de las habilidades que debe tomar en cuenta.</li> <li>• Práctica de deberes: Capacidad para cumplir con sus obligaciones.</li> </ul>   |

## V. PRESENTACION DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ

Respetado Juez: A continuación, le presentamos el cuestionario: Test de Habilidades sociales por lo que solicitamos tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores.

| <b>CATEGORIA</b>   | <b>CALIFICACION</b>                                     | <b>INDICADOR</b>   |
|--|---|--|
| <p><b>CLARIDAD</b></p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p> | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro  |
|  | 2. Bajo nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. |
|  | 3. Moderado Nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.   |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada  |
| <p><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>    | 1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión  |
|  | 2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial/ lejana con la dimensión.  |
|  | 3. Acuerdo (Moderado Nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo  |
|  | 4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <p><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>                    | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.   |
|  | 2. Bajo nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide.  |
|  | 3. Moderado Nivel                                       | El ítem es relativamente importante  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.  |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde las observaciones que considere pertinentes.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado Nivel
4. Alto Nivel

| <b>Dimensión</b>                           | <b>Indicador</b>        | <b>Ítems</b>   | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Observación / recomendación</b> |
|--|-------------------------|--|-----------------|-------------------|-------------------|------------------------------------|
| Habilidades relacionadas a la comunicación | Comunicación clara      | Cuando les hablo a mis amigos y amigas, me comprenden con facilidad.                         | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  | Escucha activa          | Cuando converso con alguien le miro a los ojos.  | 3               | 4                 | 4                 |                                    |
|  |                         | Escucho atentamente a quien me está hablando.  | 4               | 4                 | 3                 |                                    |
|  | Comunicación asertiva   | En clase cuando no atiendo el mensaje del profesor, pregunto para aclarar mis dudas.         | 4               | 4                 | 3                 |                                    |
|  |                         | Cuando un compañero me insulta o se burla de mí, le digo como me siento por lo que me dice.  | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  |                         | Cuando alguien coge mis cosas sin permiso lo primero que hago es pedirle que me lo devuelva. | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  | Pedir ayuda y disculpas | Si algún compañero me amenaza le informo al profesor.  | 4               | 4                 | 4                 |                                    |
|  |                         | Si tengo dificultad para resolver una tarea pido ayuda a mis familiares o amigos.            | 4               | 4                 | 4                 |                                    |

|   |                                      |  |   |   |   |  |
|---|--------------------------------------|--|---|---|---|--|
|   |                                      | Le ofrezco disculpas a mis padres cuando me doy cuenta que me he portado mal.                        | 4 | 3 | 4 |  |
|   |                                      | Acostumbro ofrecer disculpas cuando me hacen notar que he ofendido.                                  | 4 | 4 | 4 |  |
| Habilidades relacionadas a los sentimientos | Identificación de emociones          | Me doy cuenta cuando me siento alegre, triste, con miedo o con cólera.                               | 4 | 3 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando estoy triste me doy cuenta que no tengo ganas de jugar.                                       | 4 | 4 | 4 |  |
|   | Empatía                              | Si mi amigo o amiga se encuentra triste le pregunto si lo puedo ayudar.                              | 4 | 3 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando mis amigas o amigos están alegres también me siento contento.                                 | 4 | 4 | 4 |  |
|   | Autovaloración                       | Me siento contento por las cosas buenas que hago.  | 4 | 4 | 3 |  |
|   |                                      | Aun cuando me equivoque en una tarea escolar, pienso que en otra oportunidad puedo mejorar.          | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Si me saco buena nota por mi propio esfuerzo pienso: “soy un buen estudiante”.                       | 4 | 4 | 4 |  |
|   | Autorrecompensa                      | Luego de cumplir mis tareas me premio (Entro al internet, veo televisión, me compro un dulce, etc.). | 4 | 4 | 4 |  |
| Habilidades alternativas a la agresión      | Reconocimiento y expresión de la ira | Reconozco las cosas que me dan mucha cólera.   | 3 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Si alguien me fastidia le digo que me molesta y que deje de hacerlo.                                 | 4 | 3 | 4 |  |
|   | Gestión de la ira                    | Cuando alguien me molesta pienso: “No vale la pena hacerle caso”.                                    | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando estoy muy molesto acostumbro a contar hasta 5 para calmarme.                                  | 4 | 4 | 4 |  |
|   |                                      | Cuando estoy molesto tomo aire y la expulso lentamente para poder calmarme.                          | 4 | 3 | 4 |  |

|  |                                |  |   |   |   |  |
|--|--------------------------------|--|---|---|---|--|
|  |                                | Practico ejercicios para poder calmarme cuando estoy molesto   | 4 | 3 | 4 |  |
|  | Reconociendo de consecuencias  | Si me buscan para pelear, pienso en las consecuencias que se darían si lo hago.                                  | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                | Pienso que las personas que insultan y golpean a los demás al final se quedan sin amigos.                        | 3 | 4 | 4 |  |
|  | Negociación                    | Si alguien no está de acuerdo conmigo es importante escuchar sus razones.  | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                | Si no me pongo de acuerdo con un amigo busco la solución.  | 3 | 4 | 4 |  |
| Habilidades para el manejo del estrés              | Identificación del estrés      | A pesar de que tenga miedo de salir, a la pizarra, salgo al frente.  | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Gestión del miedo              | Puedo dormir solo sin sentir temor.  | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Manejo de frustraciones        | Si desapruébo en un examen, sigo estudiando para aumentar mi nota.   | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                | Pienso: "No soy perfecto(a) algunas veces me puedo equivocar.  | 3 | 3 | 4 |  |
|  | Gestión de la presión de grupo | Si un compañero o compañera de clase me dice para escaparnos del colegio, le respondo que no quiero hacerlo.     | 4 | 3 | 4 |  |
|  |                                | Si mis amigos o amigas me presionan para esconder los útiles de un compañero o compañera decido no hacerle caso. | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Gestión de la vergüenza        | Si mis amigos o amigas se ríen de mí cuando salgo a la pizarra decido no hacerles caso.                          | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                                | Aceptaría a participar en una actuación en mi colegio.   | 4 | 4 | 4 |  |
| Habilidades relacionadas a derechos y obligaciones | Practica de derechos           | Si una persona me trata mal, se lo digo a un adulto (policía, profesor, etc).                                    | 4 | 4 | 4 |  |

|  |                     |  |   |   |   |  |
|--|---------------------|--|---|---|---|--|
|  |                     | Rechazo hacer cosas que ponen en peligro mi salud (arreglar enchufes, hervir agua, planchar, cambiar el gas, etc.).          | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                     | Si una persona toca mi cuerpo (nalgas, genitales, pechos) me defiende y le comunico a mi papá, mamá, profesor, otro familiar | 4 | 4 | 4 |  |
|  | Practica de deberes | Boto las cáscaras de fruta y las envolturas de galletas en el tacho de basura.   | 4 | 4 | 4 |  |
|  |                     | Tiendo mi cama y ordeno mi cuarto.   | 3 | 4 | 4 |  |
|  |                     | Dejo de jugar y me pongo a estudiar cuando mis padres me recuerdan que tengo examen.   | 4 | 4 | 4 |  |

**VI. ESCALA DE VALORACIÓN:**

| <b>NIVEL</b> | <b>DESCRIPCIÓN</b>   | <b>NIVEL DE VALIDACIÓN (X)</b> |
|--------------|--|--------------------------------|
| <b>ALTA</b>  | El instrumento evaluado está apto para su aplicación             | <b>X</b>                       |
| <b>MEDIA</b> | El instrumento evaluado requiere reajuste antes de su aplicación |                                |
| <b>BAJA</b>  | Rehacer el instrumento   |                                |

**VII. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:**

**VIII. CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO:**

El que suscribe **ELIANA VANESSA CASTRO RENTERÍA** identificado con DNI N° **73022256**, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento adaptado por las tesis: Bach. Diana Gabriela Cotrina LLúncor y Bach. Ingrid Milagros Ramírez Díaz en la investigación: Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 3° grado de la I.E. "Mariscal Andrés Avelino Cáceres" Chiclayo 2020.



*Eliana Vanessa Castro Rentería*  
Eliana Vanessa Castro Rentería  
Ψ Lic. en Psicología  
C. Ps. P. N° 38719

---

FIRMA DEL EXPERTO



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Cotrina Llúncor Diana Gabriela Ramírez Díaz Ingrid Milagros  
Assignment title: tesis pregrado  
Submission title: Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudi...  
File name: s\_Funcionamiento\_familiar\_y\_habilidades\_sociales\_I.E.\_REV\_3...  
File size: 12.11M  
Page count: 90  
Word count: 14,935  
Character count: 83,095  
Submission date: 29-Jun-2021 04:56PM (UTC-0500)  
Submission ID: 1613901313

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 3°  
grado de la I.E. "Mariscal Andrés Bello Cáceres" Chiclayo 2020

Presentado para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología

**Investigadoras:** Cotrina Llúncor, Diana Gabriela,  
Ramírez Díaz, Ingrid Milagros.

**Asesores:** M. Sc. Raquel Yovana, Tello Flores  
Dr. Walter Antonio Campos Ugaz

Lambayeque - Perú  
2021

M. Sc. Raquel Yovana Tello Flores  
Asesora de Especialidad

Dr. Walter Antonio Campos Ugaz  
Asesor metodológico

# Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 3° grado de la I.E. "Mariscal Andrés Avelino Cáceres" Chiclayo 2020

## INFORME DE ORIGINALIDAD

|                     |                     |               |                         |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| <b>17%</b>          | <b>18%</b>          | <b>4%</b>     | <b>9%</b>               |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

## FUENTES PRIMARIAS

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>repositorio.ucv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                            | <b>5%</b> |
| <b>2</b> | <b>repositorio.unsa.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                           | <b>1%</b> |
| <b>3</b> | <b>www.dspace.uce.edu.ec</b><br>Fuente de Internet                             | <b>1%</b> |
| <b>4</b> | <b>Submitted to Universidad Catolica de Trujillo</b><br>Trabajo del estudiante | <b>1%</b> |
| <b>5</b> | <b>Submitted to Universidad Nacional de Tumbes</b><br>Trabajo del estudiante   | <b>1%</b> |
| <b>6</b> | <b>repositorio.unprg.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                          | <b>1%</b> |
| <b>7</b> | <b>repositorio.utesup.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                         | <b>1%</b> |
| <b>8</b> | <b>repositorio.upeu.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                           | <b>1%</b> |

33 repositorio.untumbes.edu.pe <1 %  
Fuente de Internet

---

34 repositorio.usanpedro.edu.pe <1 %  
Fuente de Internet

---

35 revistas.unife.edu.pe <1 %  
Fuente de Internet

---

36 Edwin Gustavo Estrada Araoz, Néstor Antonio Gallegos Ramos. "Satisfacción laboral y compromiso organizacional en docentes de la amazonía peruana", Educação & Formação, 2020 <1 %  
Publicación

---

37 Submitted to Universidad Católica San Pablo <1 %  
Trabajo del estudiante

---

38 scielo.senescyt.gob.ec <1 %  
Fuente de Internet

---

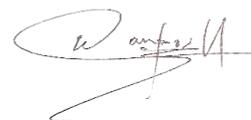
Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía Activo



M. Sc. Raquel Yovana Tello Flores  
Asesora de Especialidad



Dr. Walter Antonio Campos Ugaz  
Asesor metodológico