

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO
FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSGRADO**



TESIS

**Nivel de estrés laboral de las enfermeras del centro quirúrgico del Hospital
Santa María Cutervo – 2018**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
“ÁREA DEL CUIDADO PROFESIONAL: ESPECIALISTA EN CENTRO
QUIRÚRGICO”**

INVESTIGADORAS:

Lic. Enf. Sánchez Pedraza, Yina Paola

Lic. Enf. Fernández Estela, Roxana Mariluz

ASESORA:

Mg.sc. María Lucia Chaname Carretero

LAMBAYEQUE, 2021

Aprobado por




Dra. Olvido Idalia Barrueto de Larrea

Presidenta



Mg. María Rosa Baca Pupuche

Secretaria



Mg. Dora Violeta Cieza Maldonado

Vocal



Mg. María Lucia Chaname Carretero

Asesora



ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N°026-2021-UI-FE



Siendo las 10 am. del día 12 de noviembre de 2021, se reunieron vía plataforma virtual <https://meet.google.com/osu-svcx-adz> , los miembros de jurado evaluador de la tesis titulada: "Nivel de Estrés Laboral de las Enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo- 2018", designados por Resolución N° 645-2018-D-FE de fecha 02 de octubre 2018 con la finalidad de Evaluar y Calificar la sustentación de la tesis antes mencionada, conformados por los siguientes docentes:

Dra. Olvido Idalia Barrueto de Larrea	Presidente
Mg. Maria Rosa Baca Pupuche	Secretario
Mg. Dora Violeta Cieza Maldonado	Vocal
Mg. María Lucia Chanamé Carretero	Asesora

El acto de sustentación fue autorizado por **RESOLUCIÓN 393-V-2021-D-FE** de fecha 11 de noviembre de 2021.

La tesis fue presentada y sustentada por la **Lic. Enf. Sánchez Pedraza Yina Paola y Lic. Enf. Fernández Estela Roxana Mariluz** y tuvo una duración de 120 minutos. Después de la sustentación, y absueltas las preguntas y observaciones de los miembros del jurado; se procedió a la calificación respectiva, otorgándole el calificativo de (15) **QUINCE, con mención de REGULAR.**

Por lo que quedan APTAS para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional "Área del Cuidado Profesional: Especialista en Centro Quirúrgico" de acuerdo con la Ley Universitaria 30220 y la normatividad vigente de la Facultad de Enfermería y la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Siendo las 12:00 am. se dio por concluido el presente acto académico, con la firma de los miembros del jurado.

Dra. Olvido Idalia Barrueto de Larrea
Presidente

Mg. Maria Rosa Baca Pupuche
Secretaria

Mg. Dora Violeta Cieza Maldonado
Vocal

Mg. María Lucia Chanamé Carretero
Asesor

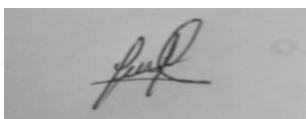
CONSTANCIA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Maria Lucia Chanamé Carretero, docente asesor de tesis de las estudiantes: Lic. Enf. Sánchez Pedraza, Yina Paola y Lic. Enf. Fernández Estela, Roxana Mariluz, Titulada: Nivel de estrés laboral de las enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo – 2018.

Luego de la revisión del informe de tesis confirmo que la misma tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

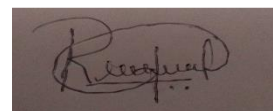
En mi calidad de asesora revisé el informe verificando que las similitudes encontradas no constituyen plagio, considero que la tesis cumple con las normas establecidas para la presentación de citas y referencias bibliográficas emanadas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Lambayeque, noviembre del 2021



Lic. Yina Paola Sánchez Pedraza

Autora



Lic. Roxana Mariluz Fernández Estela

Autora



Mg. María Lucia Chanamé de Hernández

Asesora

DEDICATORIA

A:

Dios, por su infinita bondad y amor, protegerme darme bienestar y permitirme llegar hasta este punto de cumplir mis objetivos, así realizarme profesionalmente.

A mi madre Vinda y mi hija Paola por su apoyo a lo largo de mi vida, permitiéndome ser mejor como persona, superarme y realizarme profesionalmente.

A mi madre Lidia desde el cielo y mi hermana Rosario por brindarme todo su apoyo, enseñanzas y consejos para seguir adelante cada día.

YINA Y MARILUZ

AGRADECIMIENTO

A los Docentes de la Escuela de Post Grado. Facultad de Enfermería., por sus enseñanzas, dedicación en este camino de poder llegar a ser una Especialista en Centro Quirúrgico y poder aportar en la mejora del servicio especialmente a los usuarios en este campo.

A los miembros del Jurado Dra. Olvido Idalia Barrueto de Larrea, Mg. María Rosa Baca Pupuche, Mg. Dora Violeta Cieza Maldonado, por su contribución para la mejora de la presente investigación.

A la Mg. María Lucia Chaname Carretero, asesora del presente trabajo, por sus aportes enseñanzas lo que ha permitido en nosotras realizar y culminar con éxito la investigación, permitiéndonos crecer personal y profesionalmente.

A los Profesionales de Enfermería del Hospital Santa María, por su valiosa contribución desinteresada que hizo posible la ejecución y culminación de la presente Tesis.

Las autoras

ÍNDICE

	Pág.
ACTA DE SUSTENTACIÓN	Ii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	Iv
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	Vi
ÍNDICE	Vii
RESUMEN	Viii
ABSTRACT	Ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: Métodos y Materiales	5
1.1.Diseño metodológico	5
1.2.Población, muestra y muestreo	5
1.3.Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	6
1.4. Procedimiento para la recolección de datos	7
1.5.Métodos de procesamiento y análisis de la información	8
1.6.Principios éticos	8
CAPÍTULO II: Resultados y discusión	10
2.1. Resultados	10
2.2. Discusión	16
2.3. Conclusiones	20
2.4. Recomendaciones	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	22
ANEXOS:	26
ANEXO N°1. CONSENTIMIENTO INFORMADO	27
ANEXO N°2. ENCUESTA: ESCALA MASLACH	28
ANEXO N°3. ESCALA DE ESTANONES	31
ANEXO N°4. TABLAS DE VALORES	34

RESUMEN

El estrés laboral es un problema común en el profesional de enfermería que afecta su salud física y mental, repercutiendo en la atención de calidad que se debe brindar al paciente. El *objetivo* fue determinar el nivel de estrés laboral de las enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Santa María de Cutervo. *Material y Métodos.* Diseño no experimental, cuantitativo, descriptivo, transversal. Población 52 profesionales en enfermería, Muestra, la constituyó 30 enfermeras. Recopilación de información mediante una encuesta Escala Inventario de Maslach, con una confiabilidad con Alpha de Cronbach 0.899%. Principios éticos: beneficencia, respeto a la dignidad humana y justicia. *Resultados:* 60,0% presenta nivel medio, 20% nivel alto y bajo respectivamente, el nivel medio se da por presiones diarias internas y externas, no hay personal de enfermería suficiente en el servicio. *En las dimensiones:* *Agotamiento emocional*, 53,3% manifiesta nivel medio, 26,7% nivel alto y 20% nivel bajo, el nivel medio demuestra irritabilidad, fatiga. *Despersonalización* 76,6% reveló un nivel medio, 16,7% nivel bajo y 6,7% nivel alto, el nivel medio dado por trato impersonal a los pacientes y a los compañeros de trabajo. *Realización personal*, 40,0% nivel medio, 33,3% nivel alto y 26,7% nivel bajo, El nivel medio, tienen la posibilidad de producir un clima laboral favorable, que influye positivamente, manifestando interés por el paciente. *Conclusión:* Las enfermeras que trabajan en el centro quirúrgico presentan diferente nivel de stress, generándoles alteraciones físicas y psíquicas, siendo necesario desarrollar talleres de afrontamiento para disminuir el sufrimiento de los profesionales de enfermería.

Palabras Clave: Estrés laboral, Profesional de enfermería, Centro quirúrgico.

ABSTRACT

Work-related stress is a common problem in nursing professionals that affects their physical and mental health, affecting the quality care that must be provided to the patient. The objective was to determine the level of work stress of the nurses at the Surgical Center of the Santa María de Cutervo Hospital. Material and methods. Non-experimental, quantitative, descriptive, cross-sectional design. Population 52 nursing professionals, Sample, made up of 30 nurses. Collection of information through a survey. Instrument. Maslach Inventory Scale, validated by pilot, reliability with Cronbach's Alpha 0.899%. Ethical principles: beneficence, respect for human dignity and justice. Results: 60.0% present medium level, 20% high and low level respectively, the medium level is given by internal and external daily pressures, there is not enough nursing staff in the service. In the dimensions: Emotional exhaustion, 53.3% show medium level, 26.7% high level and 20% low level, the medium level shows irritability, fatigue. Depersonalization 76.6% revealed a medium level, 16.7% low level and 6.7% high level, the medium level given by impersonal treatment of patients and co-workers. Personal fulfillment, 40.0% medium level, 33.3% high level and 26.7% low level, the medium level, have the possibility of producing a favorable work environment, which has a positive influence, expressing interest in the patient. Conclusion: The nurses who work in the surgical center present different levels of stress, generating physical and mental alterations, making it necessary to develop coping workshops to reduce the suffering of nursing professionals.

Key Words: Work stress, Nursing professional, Surgical center.

INTRODUCCIÓN

El estrés laboral perturba negativamente la salud mental y física del personal, de salud viéndose afectada la efectividad de la calidad en las instituciones (1). Dentro de ellas el profesional de Enfermería que puede afectarse por factores que le generan estrés le produce una inestabilidad biopsicoemocional lo que no le permitiría brindar un óptimo cuidado al paciente (2)

Portero S (2016), concluyó que las principales razones que originan estrés en los profesionales de enfermería son la inseguridad en la ejecución del tratamiento, procedimientos, el desmesurado trabajo, el tener que encarar la muerte y el malestar de los pacientes. (3)

Según García M y Gil M (4), el problema del estrés es difícil lo cual perjudica no sólo al enfermero(a) sino además al individuo que está a su cuidado. Su frecuencia muestra relevantes discrepancias respecto al género, tareas y responsabilidad que lleva a cabo. Se inspira básicamente en la programación de turnos equilibrados que posibilite ser llevaderos con la responsabilidad del núcleo familiar y con políticas sociolaborales que generen bienestar en los trabajadores.

Actualmente en todo el mundo el estrés laboral perjudica cada vez a más personas, llegando a generar problemas de salud física y mental.

La Sociedad Americana de Psicología (APA) canadienses, sugiere que las mujeres experimentan un mayor estrés personal muestra, que cerca del 48% estiman que el estrés ha incrementado en los últimos 5 años, ocasionando relevantes pérdidas en la productividad profesional, induciendo a cualquier efecto negativo en sus vidas individuales y profesionales (5).

Asimismo en España, García M, indica que el personal de enfermería que trabajan en los centros asistenciales públicos en el año 2017, 8 de cada 10 enfermeras poseen estrés laboral, de tal modo que se estima que la esfera de trabajo se ha menoscabado en un 70%, la atención que se brinda a los habitantes ha disminuido su calidad, ya que no posee los recursos necesarios para atenderlos, Además, un 72% siente agotamiento emocional, 96% tensión

muscular, 90% nerviosismo, miedo o malestar, un 85% trastornos del sueño y el 87% poseen problemas de concentración, por las jornadas de trabajo agotadoras y las malas condiciones de trabajo, lo cual causa un estrés en el desarrollo de sus ocupaciones. (6)

Lo que sucede en América Latina, sobre todo en las últimas décadas, es que el estado no genera políticas laborales que establezcan estrategias a favor de los trabajadores. Siendo estos afectados por no realizar actividades fuera del ámbito laboral que le favorezca distraerse y relajarse. (7)

En el Perú, el estrés laboral pertenece a los inconvenientes de salud más graves y uno de los equipos más afectados lo constituyen los profesionales de salud del Centro Quirúrgico, observándose la mayor frecuencia en las enfermeras, quienes sufren de un estrés severo a consecuencia de la extenuación corporal y de la mente, gracias al exceso de trabajo, ansiedades, lo cual afecta en el cuidado que se brinda a los pacientes. (7)

Tenemos que Albinacorta K (2017), mostró que el personal de enfermería del centro quirúrgico de Chosica, tenía un nivel de estrés laboral medio, en mínimo porcentaje alto, mayormente era bajo el agotamiento emocional, refiriendo que no se sentían cansados al atender a la población. En la magnitud de despersonalización era de medio a bajo, mostrando preocupación por sus pacientes, afrontando correctamente las dificultades de carácter emocional. Además, la realización personal es de mediano a alto, aprecian que intervienen de manera positiva con su labor y en la vida de las personas (8).

Del mismo modo en el Hospital Regional Docente Las Mercedes-Chiclayo en el año 2017, encontraron que 54,5% presentaron un nivel moderado en cansancio emocional la de despersonalización el 54,5% presentó estrés leve. Así mismo en la realización personal el 72,7% mostró un nivel leve, pudiendo afectar en el desempeño laboral. (9)

En la Región de Cajamarca, en una investigación desarrollada por Bazualdo E, en el Nosocomio Regional de Cajamarca en el año 2018. Concluyó, que más del

cincuenta por ciento de los profesionales de la salud se ven afectados por el estrés laboral. En la dimensión satisfacción laboral el nivel de estrés ha sido alto en el 24,5%. El estrés laboral influye de manera negativa sobre el grado de satisfacción laboral, resultados que van a intervenir en la atención del paciente. (10)

En la Provincia de Cutervo, las enfermeras que laboran en el Centro quirúrgico del Hospital Santa María se ven expuestas al estrés laboral por la responsabilidad que tienen en las diferentes intervenciones quirúrgicas, sometidas a situaciones estresantes, por la sobrecarga de trabajo debido al déficit de personal y las constantes indicaciones que reciben por parte del profesional médico, quienes exigen respuestas rápidas; carencia de orden en la disposición de equipos, mala iluminación, equipamiento en mal estado, poniendo en apuros a profesionales de enfermería.

Además, las enfermeras de Centro Quirúrgico, deben hacer frente a las críticas constantes de otros profesionales de la salud, jornadas laborales largas, la falta de apoyo de los jefes, trayéndoles consigo el agotamiento físico, emocional, situaciones que podrían afectar su salud física como mental, lo cual repercute en la atención que brindan a las personas. Inclusive, las enfermeras enfrentan el maltrato de familiares de los pacientes, quienes les reclaman cuando se complican o mueren sus familiares, teniendo que soportar algunas veces insultos y malos tratos haciendo que reaccionen con sentimientos negativos, frustración, cólera, y expresiones como ya no doy más. Todas estas conductas por parte del personal de enfermería, estaría reflejando la presencia de signos de estrés que podría dificultar su desempeño laboral.

Ante esta realidad se planteó como problema de investigación. ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de las enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo -2018?, el objetivo general fue: Determinar el nivel de estrés laboral de las enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo -2018, y los objetivos específicos: Identificar el Nivel de Estrés Laboral según la dimensión agotamiento, despersonalización, falta de realización personal,

Identificar el nivel de estrés laboral según edad y tiempo de servicios de las enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo -2018.

La investigación es importante porque en la actualidad el quehacer de enfermería es una labor con mucha presión y exigencias, lo que hace que sean vulnerable a sufrir estrés, debido a la presencia de múltiples factores estresantes, afectando su calidad de vida, su cuidado al paciente interfiriendo en el cuidado óptimo para la recuperación de su salud. El estudio es, no experimental, tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal. La Población estuvo conformada por 52 enfermeras asistenciales que laboran en el Hospital Santa María y la muestra fueron 30 profesionales de enfermería que rotaban en esta área. El instrumento aplicado fue el inventario de Maslach 1981.

Dentro de los resultados, se encontró el nivel de despersonalización en los profesionales de enfermería que laboran en el Centro Quirúrgico en un nivel medio, que estaría indicando que se encuentran en el límite del nivel de estrés, y que podrían pasar al síndrome de Burnout alterando su equilibrio emocional perjudicando la atención de los usuarios, a sus compañeras de trabajo y a su familia, por lo que se necesita una intervención oportuna. La salud de las enfermeras es necesaria e importante para poder desarrollar sus actividades, esto significa estar sin tensiones que pudieran interferir en los cuidados a las personas que tiene a su cargo.

El presente informe contiene la introducción, que incluye la problemática del problema, objetivos de la investigación, justificación e importancia.

Capítulo I: se muestran los métodos y los materiales donde se presentan el tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e Instrumento de recolección de datos, análisis de datos y principios bioéticos.

Capitulo II se exponen los Resultados y discusión que incluye la presentación análisis e interpretación de los datos, así como la discusión de los resultados. Finalizando con las conclusiones y recomendaciones, además se presentan las y referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I. MÉTODOS Y MATERIALES

1.1. Diseño metodológico

La investigación fue no experimental, cuantitativo, Transversal y descriptivo. No se manipularon variables, presentando la información tal cual lo refirieron las licenciadas que participaron en el estudio. Los datos obtenidos fueron susceptibles de ser medidos y sometidos a un análisis estadístico que han permitido arribar a los objetivos previstos. la información fue recopilada durante la primera y segunda semana del mes Mayo del 2018 en el Centro Quirúrgico del Hospital Santa María de Cutervo.

1.2. Población, Muestra y Muestreo

La población estuvo conformada por 52 profesionales en enfermería que laboraban en el Hospital Santa María de Cutervo.

Muestra, la constituyó 30 profesionales de enfermería que rotaban por el servicio centro quirúrgico, haciendo uno o dos turnos en promedio mañana y tarde cada 15 días y se tuvieron los siguientes criterios:

1.2.1. Criterios de inclusión

- Licenciados(as) con Tiempo de **rotación mayor de 6 meses en el servicio, centro quirúrgico.**
- Profesionales nombrados y contratados
- Que firmen el consentimiento informado

1.2.2. Criterios de exclusión

- No se consideraron a las licenciadas(os) con funciones administrativas, pasantías, con licencia o que **estuvieron** de vacaciones

El muestreo se aplicó el no probabilístico.

1.3. Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos

La técnica fue la encuesta y el instrumento el Cuestionario denominado la Escala de Maslach Burnout Inventor-Human Services Survey,1981 (11) (Anexo 2), validada por un grupo de psicólogos de la Universidad de Antioquia en Colombia-Cali (12), y en Perú por la Universidad San Martín de Porres. (13)

El cuestionario presenta 22 ítems, se divide en las categorías: agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, las cuales tienen la siguiente distribución de preguntas:

Agotamiento emocional, tiene 9 ítems 1,2,3,6,8,13,14,16,20 (11)

Despersonalización, incluye 5 ítems 5,10,11,15,22. (11)

Realización personal incluye 8 ítems 4,7,9,12,17,18,19,21. (11)

Cada uno de los ítems tiene siete opciones de respuesta, escala tipo Likert de 0 a 6, indicando la frecuencia con la cual ocurre cada una de las afirmaciones (11) en la que Nunca: 0. Casi nunca: 1. Algunas veces al año: 2. Algunas veces al mes: 3. Algunas veces a la semana: 4. Varias veces a la semana: 5. Diariamente: 6

El resultado de la escala, el nivel de estrés laboral general, se obtuvo al sumar las puntuaciones de la escala total, al sumar los 22 ítems. Altas puntuaciones en las dos primeras escalas (agotamiento y despersonalización) y bajas en la tercera (realización personal) a través: alto, medio, bajo; estableciendo:

Nivel de estrés laboral: Alto:63-82. Medio:49-62. Bajo :0-48

Nivel de Estrés por dimensiones: Agotamiento emocional: Alto: 21-54. Medio: 7-20. Bajo: 0-6. **Despersonalización:** Alto: 10-30. Medio: 3-9. Bajo: 0-2. **Realización personal:** Alto: 0-30. Medio: 31-42. Bajo: 43-48

Validez del instrumento:

Validez del instrumento se obtuvo al realizar una muestra piloto a 05 enfermeras que trabajan en otras instituciones con similares características

La confiabilidad del instrumento fue validada, con un Alpha de Cronbach 0.899 % (12), en Antioquia y en el Perú con un Alpha de Cronbach 0.877 %. (13) (14)

1.4. Procedimiento para la recolección de la información

Para la recolección de datos se solicitó permiso al director y jefe del servicio Centro quirúrgico del Hospital Santa María de Cutervo.

Una vez que se obtuvo la autorización se coordinó con la enfermera jefa del Centro Quirúrgico a fin de contar con las facilidades.

Luego se realizó la entrevista a las licenciadas que laboran y que rotan en el Centro Quirúrgico y luego de explicarles el objetivo del estudio, se les solicitó que si están de acuerdo firmen el consentimiento informado **y** se procedió a aplicar el cuestionario resuelto por ellas mismas, el cual tuvo una duración aproximada de 20 a 30 minutos. Realizándola durante la primera y segunda semana del mes Mayo del 2018 (Anexo1) y (Anexo 2).

Se supervisó que se desarrolle el cuestionario sin la contribución de otra persona.

1.5. Métodos de procesamiento y análisis de la información

Recolectada la información, fue revisada y procesada en el programa Excel. Los resultados se los presenta en tablas.

La medición de la variable se la realizó utilizando la fórmula de Estanones, para categorizar los sujetos en estudio estimando la variable estrés laboral en nivel alto, medio y bajo, según los puntajes parciales y el puntaje total obtenido en el cuestionario teniendo en cuenta las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal según la escala de Malash.1981.

Además, se tuvo en cuenta la edad, el tiempo de servicio, mediante un rango de 6 adjetivos que van desde Nunca: 0. Casi nunca: 1. Algunas veces al año: 2. Algunas veces al mes: 3. Algunas veces a la semana: 4. Varias veces a la semana: 5. Diariamente: 6

Luego se realizó el análisis teniendo en cuenta los objetivos previstos en base a los antecedentes y teorías respectivas.

1.6. Principios Éticos

Principio de Beneficencia

En la investigación las enfermeras no sufrieron daños físicos ni psicológicos durante el desarrollo de la investigación, porque lo que se hizo fue recoger la información por parte de las profesionales de enfermería que laboran en el centro Quirúrgico a través de los

instrumentos aplicados, no habiendo existido ninguna intervención que las afectara física ni psicológicamente. (15).

Principio de Respeto a la Dignidad Humana

Las Enfermeras que participaron fueron tratadas con respeto en todo instante y fue fundamental la firma del consentimiento informado que acreditaba su participación voluntaria sin presiones ni coacciones. (15).

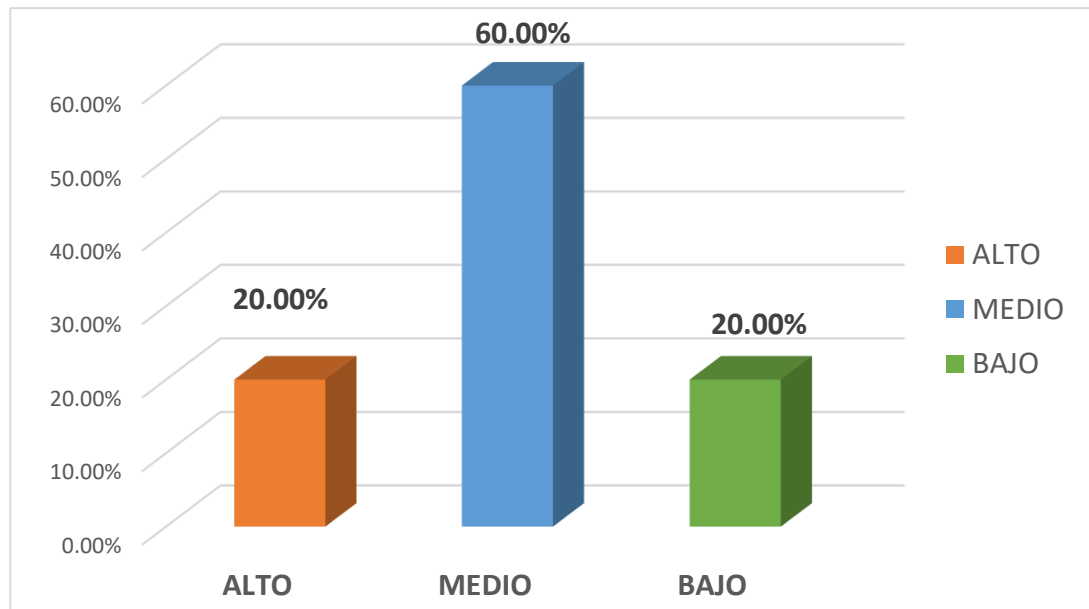
Principio de Justicia

Al aplicar este principio se adoptaron medidas para garantizar el acceso a participar a las personas en forma justa y equitativa lo cual permitió identificar los factores causales de estrés laboral en el Centro quirúrgico(15).

CAPÍTULO II:

2.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

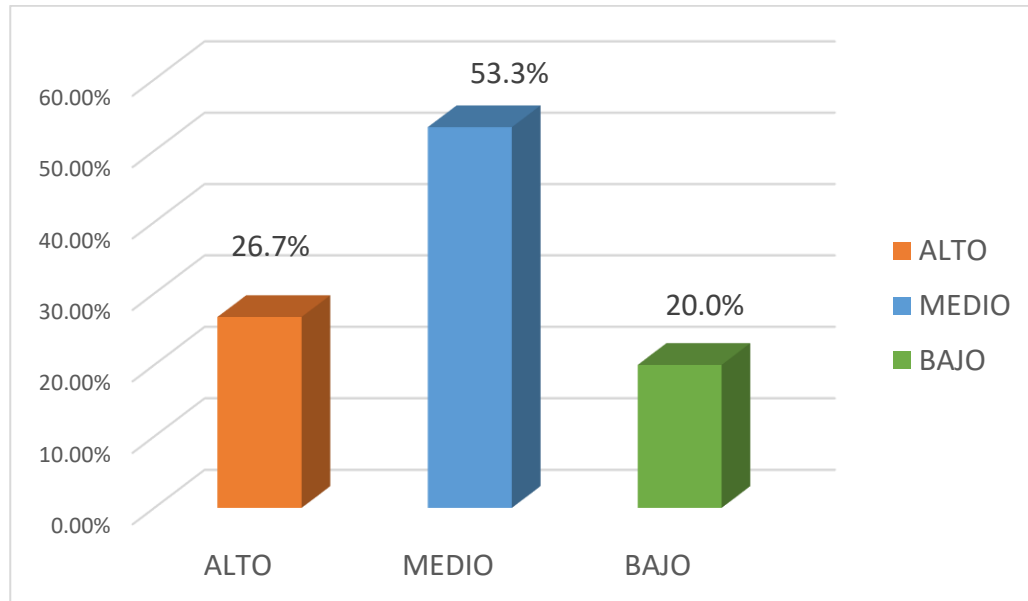
Gráfico 1: Nivel de estrés laboral de las Enfermeras del Centro Quirúrgico Hospital Santa María Cutervo – 2018.



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N.º 1, en cuanto al nivel de estrés de las enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Santa María de Cutervo, se observa, que el 60,0%, presentó nivel de estrés medio, asimismo el 20% nivel de estrés bajo y alto respectivamente. Se asocia el nivel de estrés medio a labores habituales ejecutadas por cumplir, no hay estímulo, además, por recarga de trabajo, el nivel de estrés alto puede asociarse al cansancio por la demanda de trabajo diario, sobresaliendo el estrés por desmesurado esfuerzo físico o psíquico, los componentes organizacionales y del medio ambiente inadecuado, el servicio es pequeño y no existen condiciones.

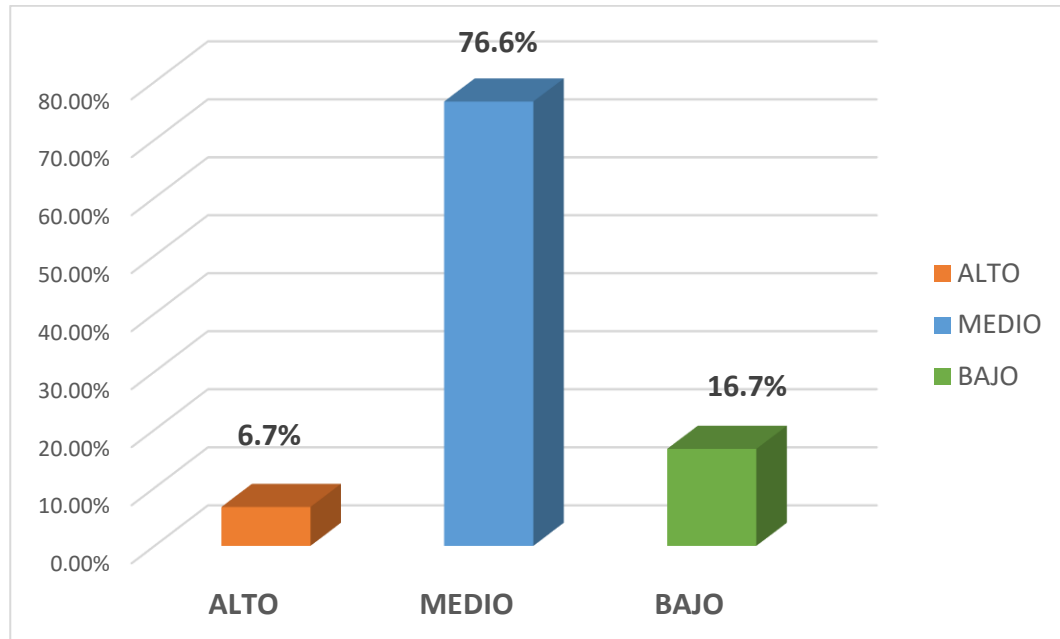
Gráfico 2: Nivel de Agotamiento Emocional de las Enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo 2018.



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N.º 2. En relación a la dimensión agotamiento emocional de las profesionales de enfermería que laboran en el Centro Quirúrgico del Hospital Santa María de Cutervo, se observa que del total de participantes el 53,3% ostentan un nivel medio de agotamiento emocional, el 26,7%, agotamiento emocional en nivel alto, y el 20,0% el nivel es bajo. El nivel de estrés medio tiene relación con el deterioro creciente de la energía física y mental, provocando fatiga en el trabajo que hacen, sintiéndose emocionalmente agotadas al estar en contacto directo con la gente, el nivel de estrés alto está por lo que no hay un autocontrol, muestra irritabilidad, al levantarse por la mañana se siente cansado., y el nivel de estrés bajo, vinculado a sentir que el trabajo lo desgasta, estado de fracaso, conflictos personales con los jefes y compañeros de trabajo.

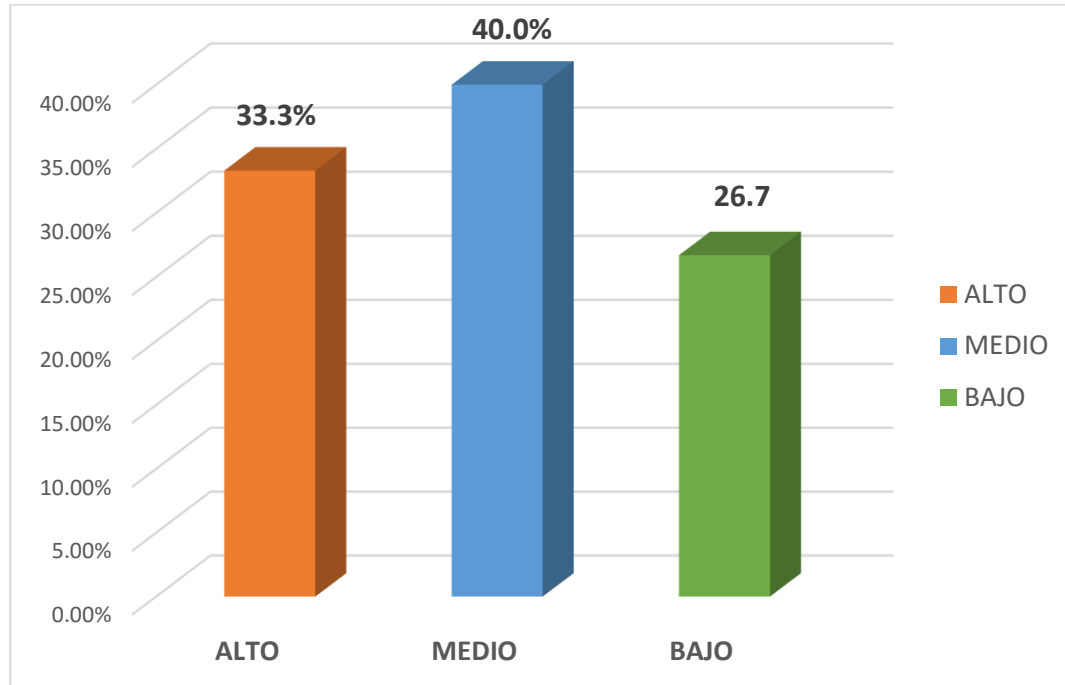
Gráfico 3: Nivel de Despersonalización de las Enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo 2018.



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N.º 3. En la dimensión despersonalización, de las enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Santa María de Cutervo, se observa, que el 76,6% muestran un nivel de estrés medio, el 16,7% su nivel es bajo y el 6,7% el nivel de estrés es alto. El nivel medio mostrado por el trato no personal y haberse hecho más rígido con la gente., El nivel alto está dado por la mala comunicación del personal que trabaja en el centro quirúrgico sobre los inconvenientes del servicio, la ejecución de labores que no son de enfermería como hacer limpieza de mobiliario, camillas entre otras. Y el nivel de estrés bajo está creado por la seguridad que siente en la atención que brinda al paciente, la satisfacción cuando un paciente evoluciona favorablemente.

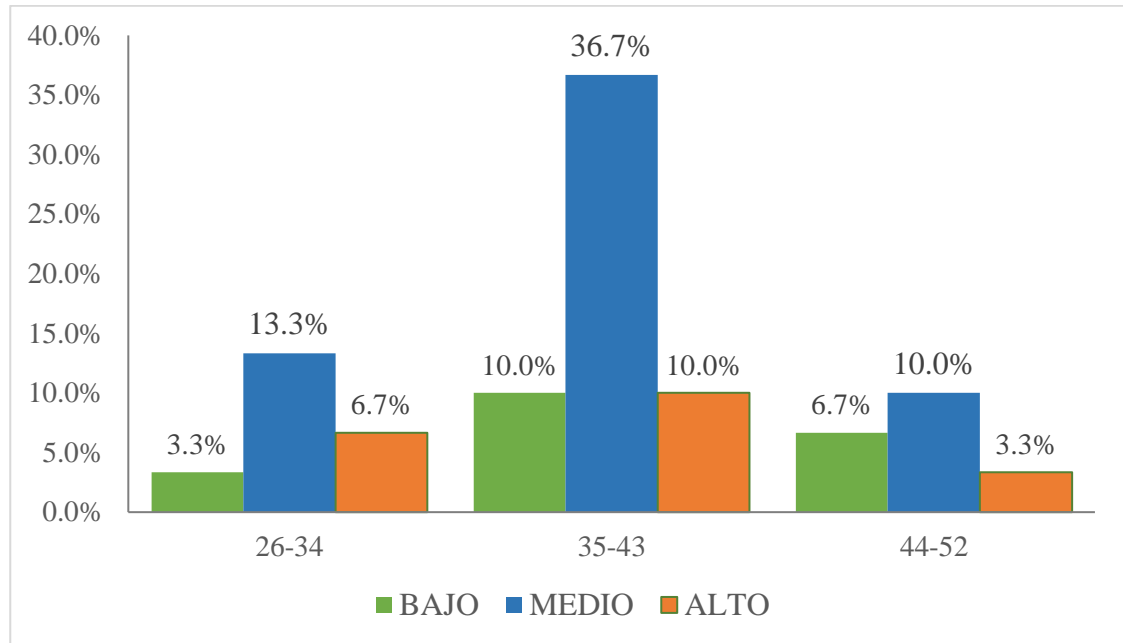
Gráfico 4: Nivel de estrés laboral según dimensión Realización Personal de las Enfermeras de Centro Quirúrgico Hospital Santa María Cutervo – 2018.



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N.º 4. Con respecto a la realización personal, los resultados muestran que el 40,0% de las profesionales de enfermería tenían un nivel medio de estrés, en el 33,3% el nivel fue alto y solamente el 26,7% exteriorizan un nivel de estrés bajo, logran entenderse con los pacientes, creando un clima agradable. El nivel de estrés medio, dado a que en su trabajo puede crear un clima de trabajo relajado, ser capaz de contribuir positivamente con su trabajo, y el nivel de estrés alto creado por el manejo inadecuado de los problemas emocionales a nivel del equipo de trabajo, las malas relaciones interpersonales que están afectando la comunicación y la atención del paciente, el sentir que no puede atender correctamente a los pacientes.

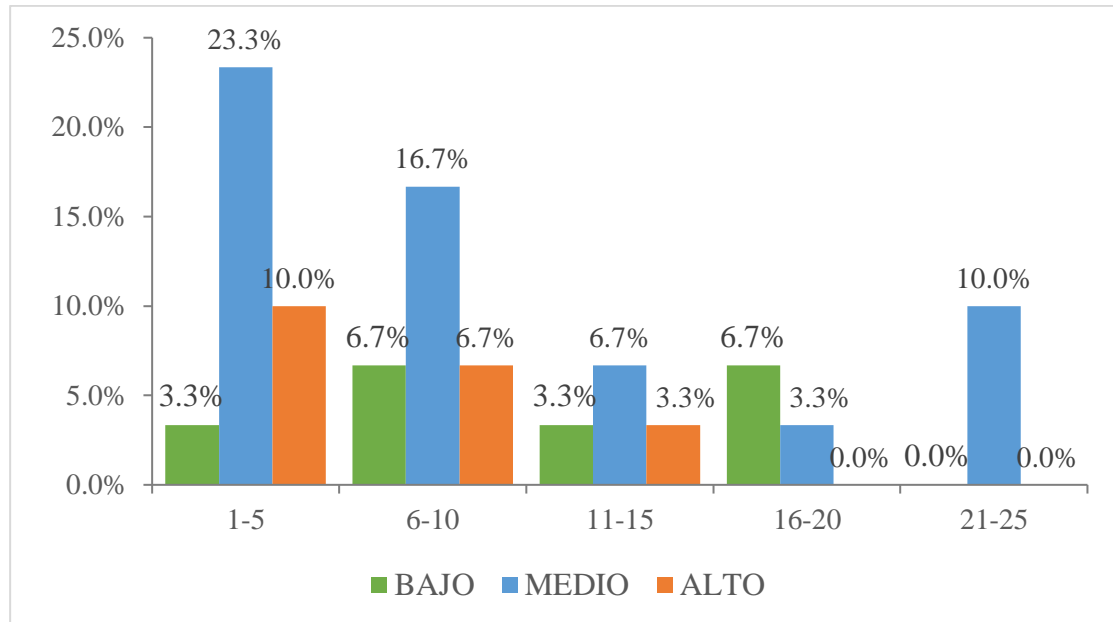
Gráfico 5: Nivel de estrés laboral según edad de las Enfermeras del Centro Quirúrgico Hospital Santa María 2018.



Fuente: Elaboración propia

Nos muestra el gráfico N.º 5. en cuanto al nivel de estrés según la edad de las enfermeras que laboran el Centro Quirúrgico, que el mayor porcentaje de profesionales con estrés laboral se encuentran en el grupo etario de 35 a 43 años de edad el 36,7% presenta un nivel de estrés medio, con el 10% estrés bajo–alto, del grupo etario de 26 a 34 años, el 13,3% presenta un nivel de estrés medio, con el 6,7% nivel de estrés alto y el 3,3% estrés bajo. Los enfermeros entre 44 a 52, el 10% su nivel de estrés es medio., un 6,7% presenta nivel bajo, y el 3,3% nivel alto.

Gráfico 6: Nivel de estrés laboral según tiempo de servicio de las Enfermeras de Centro Quirúrgico Hospital Santa María Cutervo – 2018.



Fuente: Elaboración propia

Se observa en el gráfico N.º 6, en lo concerniente al nivel de estrés laboral de las enfermeras que laboran en el centro Quirúrgico del Hospital de Cutervo según tiempo de servicio, se observa que los profesionales de 1 a 5 años de servicio tienen un nivel de estrés medio 23,3%-alto 10%, entre 6 a 10 años tienen un porcentaje de nivel medio – alto de estrés de 16,7% y sólo el 6,7% presentan un nivel bajo, los profesionales de 11 a 15 años de servicio presentan un nivel medio 6,7% - alto 3,3% de estrés laboral, los profesionales de 16 a 20 años de servicio exteriorizan un 6,7 % de nivel bajo de estrés laboral y los profesionales de 21 a 25 años muestran un 10,0% de nivel medio de estrés laboral.

2.2. DISCUSIÓN

Los servicios de salud cada vez exigen lograr objetivos de manera óptima e inmediata lo cual genera aparición de altos niveles de estrés en las personas que trabajan en salud especialmente las enfermeras del área quirúrgica.

Según los resultados, las enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Santa María de Cutervo, presentan un nivel de estrés laboral medio, asociado al cansancio por las demandas de trabajo diario, demostrando indisposición en el trabajo que hacen cotidianamente. Estos resultados guardan similitud con lo encontrado por, Valle R, "quien encontró que las profesionales de enfermería tenían estrés laboral en un nivel medio" (12). Así se observa que lo encontrado en el estudio no concuerda con Cisneros J, "quién concluyó que los enfermeros mostraron un nivel moderado de estrés" (16)

En tanto que Cortaza L, Mauricio D. (2017). Concluyen que "los Enfermeros se perciben como personas estresadas con sobrecarga de trabajo y sensibles al sufrimiento de los usuarios relacionados con la muerte, e incertidumbre demostrando que todos los enfermeros participantes presentan algún nivel de estrés". (17)

Demostrado en el estudio de Huamán O, Prado P y Zaga I, que si no se interviene con estrategias efectivas con el fin de evitar o controlar el estrés va a repercutir en el cuidado a los pacientes. (18). Asimismo, según la edad y tiempo de servicio las profesionales de enfermería de 35 a 43 años exteriorizan nivel de estrés medio; asimismo los de 1 a 5 años de servicio. Concluyendo, que es mayor el nivel de estrés a menor tiempo de servicio, por no estar acostumbradas a la demanda del trabajo generándose el estrés laboral. Por lo cual la institución debe intervenir para mejorar este problema porque va a afectar en desarrollo profesional.

En relación al Agotamiento Emocional (AE). Los resultados exponen un nivel de estrés medio, demostrando que las enfermeras sufren de estrés debido a que se sienten emocionalmente agotadas ocasionando fatiga en el trabajo que realizan por el cansancio físico y mental.

Estos resultados tienen parecido con lo encontrado por Garavito Y, "la mayor parte presentan nivel de estrés laboral de medio a elevado; manifestado por tratar eficazmente sus problemas, y en mínimo porcentaje bajo: dado por una aptitud dura y el trato al paciente como objeto impersonal". (19)

Sucedo lo contrario con el reporte de Albinacorta L. "quien concluye en un estudio realizado en el 2017, que en la dimensión agotamiento emocional en su mayoría es bajo, porque no se sienten frustrados en su trabajo, no se cansan al trabajar en contacto directo con la gente". (20).

De tal forma que Cáceres C. Finiquita que la edad juega un papel importante en presentar estrés, debido a que a menor edad mayor cansancio emocional. Podría relacionarse con los efectos que sufren las jóvenes al atender a los pacientes en estado extremo de fragilidad y las tácticas de afrontamiento impropias en algunas ocasiones. (20)

Según la dimensión de despersonalización, se muestra un nivel medio de despersonalización en los profesionales de enfermería, una menor cantidad presenta un nivel alto. El nivel medio permanece expresado por carencia de preocupación a los problemas de otros y haberse hecho más duro con la población.

También guarda relación con los resultados de Cruz B, quien indicó "que el personal de enfermería en la dimensión Despersonalización, tiende al nivel medio". (21). Igualmente, con la referencia de Martínez G, "demostró que en su mayoría en la dimensión despersonalización el nivel de estrés es medio,

exponen agotamiento, no muestra interés por lo que le pasa al paciente; piensan que están perdiendo sensibilidad por los demás". (22)

Se muestra en la dimensión realización personal, que la mayoría muestran un nivel medio de realización personal en las enfermeras de Centro Quirúrgico, seguido del nivel alto y el menor porcentaje nivel bajo, presentan un nivel medio, sienten que tienen la posibilidad de comprender de forma sencilla a los pacientes, que pueden generar un clima agradable con sus pacientes y además influenciar de manera positiva en la vida de otras personas por medio de su trabajo.

Similares resultados muestran Albinacorta L. quien concluye que "el mayor porcentaje del personal de enfermería tiene un nivel de estrés medio, seguido de un porcentaje importante bajo y un mínimo porcentaje alto, es de medio a alto debido a que en su trabajo los inconvenientes emocionales son tratados correctamente". (20). Asimismo, con los resultados de Ramírez A; Saavedra L, exponen que las enfermeras manifiestan un nivel de estrés medio. (23)

Los resultados no concuerdan con lo referido por Cisneros J, refiere que los enfermeros presentaron en la dimensión realización personal un nivel de estrés leve (16). De gran importancia tener en cuenta las recomendaciones de Varela L y Valle A, quienes manifiestan que se debe emplear métodos que ayuden a que el personal en Sala de Operaciones no se sature; porque, a pesar de que los resultados arrojen que en su mayoría el personal está satisfecho se puede evidenciar que hay un nivel medio de estrés. (24)

Además, hay que tener en cuenta que este síndrome no solamente va a afectar el cuidado al paciente, sino que va a generar también conflictos familiares, tal como lo demuestra Velásquez J; Román E, quienes en su estudio evidencian que el estrés laboral conlleva a conflictos en el ambiente familiar. (25)

Se deben considerar algunos aspectos en referencia a la organización del servicio, de ahí la necesidad de generar los talleres para que las enfermeras tengan claras sus funciones y el servicio se ordene administrativamente.

Además, considerar las secuelas que produce el estrés en especial en las profesionales que trabajan en el centro quirúrgico, lo demostró Míguez S, encontró que los primordiales efectos perjudiciales, se expresan en problemas cardiovasculares, inmunitarios, conductuales, e involucrados con alteraciones en el patrón del sueño, logrando crear secuelas graves, tanto en las interacciones interpersonales como en la salud de las personas. Entre las principales estrategias de afrontamiento adaptativo resaltan la adquisición de destrezas y habilidades. (26)

2.3. CONCLUSIONES

Dados los resultados en esta investigación se establece que:

En cuanto al nivel de estrés laboral de las profesionales de enfermería que laboran en el Centro Quirúrgico del Hospital Santa María de Cutervo, el 60,0%, muestran un nivel de estrés medio y el 20,0% alto y bajo respectivamente, referidos al cansancio.

En cuanto a la **dimensión agotamiento emocional**, en el 53,3% de las profesionales exteriorizan un nivel medio de estrés, el 26,7%, ostentan un nivel de agotamiento emocional alto, y en el 20,0% el nivel es bajo, debido fatiga física y mental.

Respecto a la dimensión de **despersonalización**, el 76,6% presenta un nivel medio de despersonalización, 16,7% su nivel es bajo y en el 6,7% el nivel de estrés es alto relacionados a los conflictos con los compañeros de trabajo.

En la dimensión **realización personal**. El 40,0% de las profesionales de enfermería, muestran un nivel medio de estrés, en el 33,3% su nivel de estrés es alto y solamente el 26,7% exteriorizan un nivel bajo.

En cuanto a tiempo de servicio se observa en los profesionales de enfermería que laboran en el centro Quirúrgico que el nivel de estrés es mayor, cuando el tiempo de servicio es menor.

Respecto a la edad el grupo de edad de profesionales de enfermería que laboran en el centro Quirúrgico de 35 a 43 años son los que presenta un mayor nivel de estrés laboral.

2.4. RECOMENDACIONES

A la jefa de enfermería

Coordinar con la oficina de capacitación y psicología del Hospital Santa María. para el desarrollo de talleres que ayuden el manejo del estrés, a las enfermeras.

Fomentar el desarrollo de actividades físicas y deportivas, para ayudar a las enfermeras a reducir el estrés en el ambiente laboral.

Gestionar la contratación o nombramiento de profesionales en enfermería para el centro quirúrgico.

Coordinar con las enfermeras jefas de los servicios la socialización de los resultados de la presente investigación.

Fomentar el desarrollo de estudios de investigación de diseño comparativo sobre el nivel de estrés laboral en los distintos servicios del Hospital Santa María.

A la jefa del Centro Quirúrgico

Coordinar con la enfermera jefe actividades que permitan fortalecer las relaciones laborales y el trabajo en equipo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **Griffiths A; Cox T; Sttavula B. La Organización del trabajo y el estrés. Catlogaciones por la Biblioteca de la OMS[En Línea].; 2004 [citado 08 Marzo 2021. Disponible en URL:**
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42756/9243590472.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
2. **Castillejo D;León J;Navarro S. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería según tipo de cirugía en Centro Quirúrgico en un Hospital del Ministerio de Salud, Setiembre-Octubre 2017. Trabajo Académico para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico Especializado. Lima-Perú: Universidad Cayetano Heredia, Enfermería; 2017. [En Línea].; 2018 [citado 08 Marzo 2021. Disponible en URL: [Repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/944/Nivel_CastillejoOlivas_Delina.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/944/Nivel_CastillejoOlivas_Delina.pdf?sequence=3&isAllowed=y)**
3. **Portero de la Cruz S; Cebrino J; Vaquero M. Estrés laboral en profesionales de Enfermería en un hospital de tercer nivel. [En línea].; Metas Enfer. abril 2016; 19(3):27-32. [citado 08 Marzo 2021.Disponible en URL:**
<https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/80892/estres-laboral-en-profesionales-de-enfermeria-de-un-hospital-de-tercer-nivel/>.
4. **García M; Gíl M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. [En línea].; 17 de junio 2016 [citado 08 de Marzo 2021.Disponible en URL: <https://doi.org/10.26439/persona2016.n019.968>.**
5. **Harris I. Asociación Americana de Psicología (APA) realiza la encuesta anual nacional - estado del estrés - Estados Unidos. En septiembre 2007. American Psychological Asociación. [En Línea].2010 [citado 10 Agosto 2019.Disponible en URL:**
<https://www.apa.org/centrodeapoyo/estres-problema>.
6. **Sindicato de Enfermería (SATSE). El estrés en la Enfermería desata todas las alarmas. [En Línea].; España 20 Noviembre 2017. [citado 10 Marzo 2019.Disponible en URL: Mal citado**
<http://www.rtve.es/noticias/20171120/ocho-cada-diez-enfermeros-sufre-estres-mitad-dicen-estar-quemados/1637028.shtml>.
7. **Barrera T. Estrés y desempeño laboral del personal asistencial del Hospital Antonio Caldas Domínguez - Pomabamba- 2017. [Tesis].; para**

obtener el Grado Académico de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud. Universidad cesar Vallejo. Escuela de Post Grado. Pomabamba- Perú, 2018. [En Línea].; **[citado 08 Marzo 2021. Disponible en URL:**
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29596/barrera_It.pdf?sequence=1&isAllowed=y

8. Albinacorta K. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería de Centro Quirúrgico del Hospital José Agurto Tello. [Tesis], para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina. Unidad de Post Grado. Programa de Segunda Especialización en Enfermería; Lima-Perú: 2017. [En Línea].; **[citado 09 Marzo 2021. Disponible en URL:**
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7183/Albinacorta_rk.pdf?sequence=2&isAllowed=y

9. Tasilda G; Cisneros J. Nivel de Estrés Laboral en Enfermeros de Centro Quirúrgico del Hospital Regional Docentes las Mercedes-Chiclayo- 2017. [Online].; 2017. [Tesis], para optar el Título de Especialista em Centro Quirúrgico. Lambayeque-Perú 2017. [En Línea].;[citado 10 Marzo 2021.Disponible en URL:

<http://unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/2926/BC-TES-TMP-1747.pdf?sequence=1&isAllowed>.

10. Bazualdo E. Estrés Laboral y nivel de Satisfacción del personal asistencial de áreas críticas del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2018. [Tesis].; para optar el Grado Adadémico de : Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud. Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Post Grado, Ciencias Médicas. Chiclayo- Perú. [En Línea].; **[citado 09 Marzo 2021. Disponible en URL:**

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25867/Bazualdo_FE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

11. MASLACH C. y Jackson. The Measurement of experience of Burnout. Soc. Occup.Behav. E.E.U.U. 1981 Pg. 73

12. Hederich C; Caballero C. Validación del cuestionario Malasch Burnout Inventory- Studente Survey(MBI-SS) en el contexto académico colombiano. [En Línea].; Revista CUS Psicología, 9(1), 1-15 [citado 29 abril 2021. Disponible en URL:

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n1/v9n1a02.pdf>

13. Merino C; Fernández M. Estructura interna del Malach Burnout Inventory (MBI) en una muestra de sacerdotes y religiosas católicas peruanos. [En Línea].; Perú, 2016 [citado 29 abril 2021. Disponible en URL: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620690/Estructura%20Interna%20del%20Maslach.pdf.txt;jsessionid=E8E8490BDF13024BEE2BDBD292BC7692?sequence=6>
14. Maslach C.H, Jackson SE. & Leiter MP. (1986). Manual de Inventario de Maslach Burnout. California, USA: Palo Alto.
15. Observatorio de Bioética i Deret. El informe Belmont. "Principios éticos y pautas para la protección de los seres humanos en la investigación. [En Línea].; USA. Abril 18 de 1979 [cited 12 Noviembre 2020. Disponible en URL: <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
16. Cisneros J. Nivel de estrés laboral en enfermeros de centro quirúrgico del Hospital Regional Docente Las Mercedes-Chiclayo-2017. [Tesis].; de Grado. Chiclayo-Perú: Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, Enfermería. [En Línea].; **[citado 10 abril 2021. Disponible en URL: <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/2926/BC-1747%20CISNEROS%20ACOSTA-TASILLA%20AGUIRRE.pdf?sequence=3&isAllowed=y>**
17. Cortaza L; Francisco M. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México. Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm. 2014; 4(1):20-6. [En Línea].; Enero 2014 [citado 22 Octubre 2018. Disponible en URL: <http://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/>.
18. Huamán O; Prado P y Zaga I. Nivel de estrés y desempeño laboral en el personal de salud del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional. "Miguel Ángel Mariscal LLerena" Huamanga. Ayacucho - 2017. [Tesis].; para optar el título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería en Centro Quirúrgico. Callao-Perú: Universidad Nacional del Callao, Enfermería; 2017[En Línea].; **[citado 20 enero 2021. Disponible en URL: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5221/huaman%20rivas,%20prado%20huallanca%20y%20zaga%20bautista_2da%20especialidad%20enfermeria_2017.pdf?sequence=1**
19. Garavito Y. Nivel de estrés laboral de los enfermeros en el Centro quirúrgico del Hospital María Auxiladora. [En Línea].; Lima 2014. [Tesis].; de especialidad. [citado 28 Febrero 2018. Disponible en URL:

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13540/Garavito_Mozo_Yessica_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

20. Albinacorta KL. Nivel de Estrés laboral en el Personal de Enfermería del Centro Quirúrgico Hospital José Agurto Tello de Chosica. [Tesis].; para optar el Título de Segunda Especialidad en Enfermería en Centro Qirúrgico. Lima-Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. [En Línea].; **[citado 18 enero 2021. Disponible en URL: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7183/Albinacorta_rk.pdf?sequence=2&isAllowed=y**
21. Cruz B. Nivel de síndrome de burnout en el personal de enfermería de Centro Quirúrgico, Hospital de alta complejidad Virgen de la Puerta, ESSALUD, Trujillo 2017. [Tesis].; para optar el título profesional de licenciada en enfermería. Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Ciencias Médicas Escuela Académico Profesional de Enfermería. Trujillo. [En Línea].; **[citado 18 enero 2021. Disponible en URL https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25442/cruz_pb.pdf?sequence=1&isAllowed=y**
22. Martínez G. Nivel del síndrome de Burnout en las enfermeras de centro quirúrgico de una clínica en Lima Metropolitana. Trabajo de investigación, para optar el título de especialista en Enfermería en centro Quirúrgico. Universidad nacional de San Marcos, Facultad de Medicina. Unidad de Post Grado. Programa de Segunda especialización en Enfermería; Lima- Perú: 2017. [En Línea].; **[citado 15 febrero 2021. Disponible en URL: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7059/Martinez_ng.pdf?sequence=1&isAllowed=y**
23. Ramírez A;Saavedra L. Nivel de estrés y relaciones interpersonales en las licenciadas de enfermería del área centro Quirúrgico del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. . [Tesis].; para optar el Título de Segunda especialidad Profesional de Enfermería en centro Quirúrgico. Universidad Nacional del callao, Facultad Ciencias de la salud. escuela Profesional de Enfermería; Callao-Perú: 2018. **[citado 12 febrero 2021. Disponible en URL: <https://library.co/document/zlgwv5ry-relaciones-interpersonales-licenciadas-enfermeria-quirurgico-hospital-nacional-arzobispo.html>**
24. Varella L;Valle A. Estrés ocupacional y satisfacción laboral de las enfermeras del Centro Quirúrgico de la clínica oncosalud en el año 2019. [Tesis].; para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en

Enfermería en centro Quirúrgico. Callao-Perú: Universidad Nacional del Callao, Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Enfermería. [En Línea].; **[citado 15 febrero 2021. Disponible en URL:**

<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5356/VARELA%20-%20VALLE%20FCS%20DA%20ESP%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

25. Velazquez J; Román E. Influencia del estrés laboral en el ambiente familiar del personal de enfermería. Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria. 2019 Junio.
26. Míguez S. El estrés en la enfermería y sus consecuencias. [Tesis].; para obtener el Grado en Enfermería. Universidad de Catambria, Facultad de Enfermería; 2018. [En Línea].; **[citado 28 febrero 2021. Disponible en URL:**
<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14137/MiguezAbadS.pdf>

ANEXOS

ANEXO N°1



UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUÍZ GALLO”
FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSTGRADO



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,, en pleno uso de mis facultades mentales declaro estar de acuerdo con mi participación en la investigación **“Nivel de Estrés Laboral de las Enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo 2018”**, cuyo objetivo es. Determinar el Nivel de Estrés laboral en el Personal de Enfermería del Centro Quirúrgico en el Hospital Santa María Cutervo. Realizada por la Lic. Yina Paola Sánchez Pedraza, Lic. Roxana Mariluz Fernández Estela estudiante de Segunda Especialidad en Enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque; en el cual realizare una encuesta cuyos datos que brinde serán anónimos y toda la información será usada para la investigación y quedaran bajo la custodia de las investigadoras.

Si usted decide formar parte del estudio, firme este formulario de consentimiento.

Firma de la Enfermera
DNI. N°.

.....
Firma del Investigador

Lic. Yina P. Sánchez Pedraza

.....
Firma del Investigador

Lic. Roxana M. Fernández Estela



ANEXO N°2

Escala de Maslach

UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUÍZ GALLO”

FACULTAD DE ENFERMERÍA

UNIDAD DE POSTGRADO



Escala de Maslach

“Nivel de Estrés Laboral de las Enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo 2018”,

Estimada enfermera se le solicita responder la siguiente escala tiene como objetivo de recolectar información sobre el estrés de las enfermeras que trabajan en sala de operaciones del Hospital Santa María Cutervo 2018, para lo cual solicito su colaboración, y que responda con sinceridad y responder todas las preguntas para el desarrollo de la investigación, la cual generara aportes para enfermería.

I. Datos generales

1. Edad: 2. Tiempo de servicio.....

II. CUESTIONARIO

Instrucciones

El presente cuestionario es estrictamente anónimo; agradeceremos que lean cuidadosamente cada uno de los enunciados y respondan lo que para Ud. es la respuesta más adecuada; deberán responder marcando con un aspa (X).

0= Nunca. 1=Pocas veces al año. 2=Una vez al mes. 3=Unas pocas veces al mes

4=Una vez a la semana. 5= Pocas veces a la semana 6=Todos los días

N°	ENUNCIADOS	0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo. (sobrecarga de tareas)							
2	Conflictos personales con jefes, colegas de trabajo							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado							
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes							
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales							
6	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa							
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes							
8	Siento que mi trabajo me está desgastando							
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo							
10	Siento que me he hecho más duro con la gente							
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo							
13	Me siento frustrado en mi trabajo							
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo							

15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes								
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa								
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes								
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes								
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo								
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades								
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada								
22	Me parece que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas								

GRACIAS POR SU APOYO

ANEXO N°3
ESCALA DE ESTANONES

Medición de la Variable. Para la medición de la variable estrés laboral, se utilizó la Escala de Estanones, cuya fórmula es la siguiente:

$$a = \bar{X} - / + 0.75 * S$$

Donde:

$$\bar{X} = \text{promedio}$$

$$S = \text{Desviacion_estándar}$$

Para hallar las mediciones se determinó primero el promedio y desviación estándar obteniéndose los siguientes valores:

$$\bar{X} = 61.3$$

$$S = 12.7$$

Una vez obtenidos los datos anteriores se aplica a la fórmula y se obtiene los siguientes valores:

$$a = 61.3 - / + 0.75 * 12.7$$

$$a = 61.3 - / + 9.525$$

$$a = 51.775 = 52$$

$$b = 70.825 = 71$$

20 _____ 52 _____ 71 _____ 86

20 – 52

53 – 71

72 – 86

CATEGORIAS:

Nivel bajo = 20 – 52

Nivel medio = 53 – 71

Nivel alto = 72 – 86.

Dimensión: Agotamiento emocional.

$$\bar{X} = 16.9$$

$$S = 7.8$$

$$a = 16.9 - / + 0.75 * 7.8$$

$$a = 16.9 - / + 5.85$$

$$a = 11.05 = 11$$

$$b = 22.75 = 23$$

Categorías:

Nivel bajo = 3 – 11.

Nivel medio = 12 – 23.

Nivel alto = 24 – 35.

Dimensión: Despersonalización.

$$\bar{X} = 7.7$$

$$S = 4.7$$

$$a = 7.7 - / + 0.75 * 4.7$$

$$a = 7.7 - / + 3.525$$

$$a = 4.175 = 4$$

$$b = 11.225 = 11$$

Categorías:

Nivel bajo = 0 – 4.

Nivel medio = 5 – 11.

Nivel alto = 12 – 18.

Dimensión: Realización Personal.

$$\bar{X} = 36.7$$

$$S = 9.9$$

$$a = 36.7 - / + 0.75 * 9.9$$

$$a = 36.7 - / + 7.425$$

$$a = 29.275 = 29$$

$$b = 44.125 = 44$$

Categorías:

Nivel bajo = 17 – 29.

Nivel medio = 30 – 44.

Nivel alto = 45 – 48

ANEXO N°4
TABLAS DE VALORES

Tabla N° 1. Nivel de estrés laboral de las enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo – 2018

NIVEL DE ESTRÉS LABORAL	Nº	%
ALTO	6	20,0%
MEDIO	18	6,0%
BAJO	6	20,0%
Total	30	100,0%

Fuente: Escala aplicado por autoras, Cutervo-2018

Tabla N° 2: Nivel de agotamiento emocional de las enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo 2018.

NIVEL DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL	N.º	%
ALTO	8	26,70%
MEDIO	16	53,30%
BAJO	6	20,00%
Total	30	100,00%

Fuente: Escala aplicado por autoras, Cutervo-2018

Tabla N° 3: Nivel de despersonalización de las enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo 2018.

NIVEL DE DESPERSONALIZACIÓN	Nº	%
ALTO	2	6,7%
MEDIO	23	76,6%
BAJO	5	16,7%
Total	30	100,0%

Fuente: Escala aplicado por autoras, Cutervo-2018

Tabla N° 4: Nivel de falta de realización personal de las enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo 2018.

NIVEL DE REALIZACIÓN PERSONAL	Nº	%
ALTO	10	33,3%
MEDIO	12	40,0%
BAJO	8	26,7%
Total	30	100,0%

Fuente: Escala aplicado por autoras, Cutervo-2018

Tabla N° 5. Nivel de estrés laboral según edad de las enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo 2018.

GRUPO DE EDAD	NIVEL					
	BAJO		MEDIO		ALTO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
26-34	1	3,3%	4	13,3%	2	6,7%
35-43	3	10,0%	11	36,7%	3	1,0%
44-52	2	6,7%	3	10,0%	1	3,3%
TOTAL	6	20,0%	18	60,0%	6	20,0%

Fuente: Escala aplicado por autoras, Cutervo-2018

Tabla N° 6. Nivel de estrés laboral según tiempo de servicio de las enfermeras de Centro Quirúrgico

TIEMPO DE SERVICIO (AÑOS)	NIVEL					
	BAJO		MEDIO		ALTO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1-5	1	3,3%	7	23,3%	3	1,0%
6-10	2	6,7%	5	16,7%	2	6,7%
11-15	1	3,3%	2	6,7%	1	3,3%
16-20	2	6,7%	1	3,3%	0	0,0%
21-25	0	0,0%	3	10,0%	0	0,0%
TOTAL	6	20,0	18	60,0	6	20,0

Fuente: Escala aplicado por autoras, Cutervo-2018